

**ESTADO ACTUAL DE LA ASIGNATURA GRUPOS Y REDES DE LA ESCUELA
DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER Y
LA IMPORTANCIA DE INSERCIÓN DE TIC EN LA MISMA
MODALIDAD PASANTÍA DE INVESTIGACIÓN**

ZULAY CAROLINA RUEDA RUEDA

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2016

**ESTADO ACTUAL DE LA ASIGNATURA GRUPOS Y REDES DE LA ESCUELA
DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER Y
LA IMPORTANCIA DE INSERCIÓN DE TIC EN LA MISMA
MODALIDAD PASANTÍA DE INVESTIGACIÓN**

ZULAY CAROLINA RUEDA RUEDA

Proyecto de grado para optar al título de Trabajadora Social

Directora:

ADRIANA VEGA MARTÍNEZ

Trabajadora Social

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2016

Para Lucho, Leonor, Cindy y Duvan.

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a sus docentes Adriana Vega Martínez y Andrea Hernández por su esfuerzo y dedicación. Y a sus amigas, Ana María, Jey y Esthefany

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. GENERALIDADES	17
1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	17
1.1.1 Antecedentes del problema	19
1.2 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	23
1.3 OBJETIVOS.....	24
1.3.1 Objetivo general.....	24
1.3.2 Objetivos específicos	24
2. MARCO REFERENCIAL.....	26
2.1 MARCO TEÓRICO	26
2.1.1 Procesos pedagógicos.....	26
2.1.2 Formación basada en competencias	31
2.1.3 Las TIC en la educación	34
2.1.4 Las TIC en la educación superior	36
2.1.5 Plataformas virtuales libres aplicadas en la educación.....	40
2.2 MARCO LEGAL	43
3. LAS TIC: ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UIS	47
3.2 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UIS.....	47
3.2.1 Asignatura Grupos y Redes y las TIC.....	53
4. METODOLOGÍA	59
5. RESULTADOS.....	63
5.1 CATEGORÍA: TIC EN LA UIS.....	65
5.2 CATEGORÍA: PROCESO PEDAGÓGICO: ASIGNATURA GRUPOS Y REDES	70

6. APORTES PARA EL DESARROLLO DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA
PARA EL FORTALECIMIENTO DEL MANEJO E INCORPORACIÓN DE LAS TIC
EN LA ASIGNATURA GRUPOS Y REDES DE LA ESCUELA DE TRABAJO
SOCIAL - UIS.....75
7. CONCLUSIONES92
BIBLIOGRAFÍA.....95
ANEXOS106

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Proceso pedagógico	28
Figura 2 Competencias PEP Trabajo Social 1990	50
Figura 3 Proyecto educativo del programa (PEP) de Trabajo Social de la UIS - 2011	51
Figura 4 Temáticas relevantes en la revisión.....	60
Figura 5. Categorías de análisis	64
Figura 6 ¿Que es el Extended Learning?	80
Figura 7 Competencias de docentes en un contexto educativo con inserción de TIC	83
Figura 8 Características de la evaluación formativa	89
Figura 9 Resumen aportes para la inserción de TIC.....	91

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Paralelo: Educación tradicional vs educación actual	27
Tabla 2. Comparación de las metodologías de enseñanza-aprendizaje con incursión de TIC.....	40
Tabla 3 Planes de estudio de la Escuela de Trabajo Social - UIS hasta el año 1990	48
Tabla 4 Competencias PEP Escuela de Trabajo Social 2011: Asignatura Grupos y Redes	54
Tabla 5 Categorías de análisis.....	74
Tabla 6 Ventajas TIC en espacios educativos	79
Tabla 7 Condiciones para uso efectivo de las TIC en procesos de aprendizaje	84

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXOS A. Plan de trabajo: Asignatura metodología del Trabajo Social grupal: Reforma curricular de 1990.....	106
ANEXOS B. Plan de trabajo: Asignatura grupos y redes: Reforma Curricular de 2001	110
ANEXOS C. Modelo Ficha bibliográfica	117
ANEXOS D. Matriz categorial	118

RESUMEN

TITULO: ESTADO ACTUAL DE LA ASIGNATURA GRUPOS Y REDES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER Y LA IMPORTANCIA DE INSERCIÓN DE TIC EN LA MISMA*

AUTOR: Zulay Carolina Rueda Rueda**

PALABRAS CLAVES: TIC, competencias, Grupos y Redes, Trabajo social

Actualmente, las tecnologías y la comunicación toman un papel importante en todos los aspectos del ser humano, generando cambios constantes en los ámbitos económicos, culturales, sociales y académicos. Involucrar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en aspectos de la formación en la educación superior es un proceso que cobra relevancia y constituye un objeto de conocimiento de diferentes disciplinas. Por esto se adelantó un trabajo investigativo en el marco de una pasantía del Grupo GPAD de la UIS, para analizar el proceso pedagógico y la incorporación del uso de las TIC en la asignatura Grupos y Redes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) y exponer aportes que contribuyan a enriquecer este proceso.

Para ello, se hizo uso de la revisión documental, con el fin de evidenciar los estudios realizados a nivel de TIC y educación superior, y mostrar la importancia de éstos en los procesos pedagógicos, específicamente en la asignatura Grupos y Redes. Dicha metodología se desarrolló en tres fases: La primera correspondió a la reducción de datos, donde se seleccionó y categorizó los documentos encontrados, la segunda correspondió a la descripción y transformación de los datos, en la cual se analizaron los documentos basados en categorías que emergieron del proceso y finalmente se dieron los resultados que vislumbraron el importante papel de las TIC como herramienta de dinamización de los procesos educativos. Igualmente los resultados revelan el cambio de roles de estudiantes y docentes en estos ambientes, situaciones que se analizan alrededor de los procesos propios de la formación de Trabajadores Sociales.

* Proyecto de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Adriana Vega Martínez

SUMMARY

TITLE: CURRENT STATUS OF THE SUBJECT GROUPS AND NETWORKS SCHOOL OF SOCIAL WORK COLLEGE INDUSTRIAL DE SANTANDER AND THE IMPORTANCE OF INCLUSION OF ICT IN THE SAME

AUTHOR: Zulay Carolina Rueda Rueda **

KEYWORDS: ICT, Skill, Groups and networks, Social Work

Currently, communication technologies and take an important role in all aspects of the human being, generating constant changes in economic, cultural, social and academic fields. Involve the use of Information Technology and Communication (ICT) aspects of training in higher education is a process that becomes important and it is an object of knowledge from different disciplines. For this investigative work within the framework of an internship of GPAD Group UIS it stepped forward to discuss the educational process and incorporating the use of ICT in the subject Groups and networks of the School of Social Work at the Industrial University Santander (UIS) and provide elements that contribute to enrich this process.

To do this, use was made of the document review, in order to demonstrate the level studies of ICT and higher education, and show their importance in learning processes, specifically in the subject Groups and networks. This methodology was developed in three phases: The first corresponded to data reduction, where he was selected and categorized the documents found, the second corresponded to the description and data transformation, in which documents based on categories that emerged were analyzed the process and the results finally glimpsed the important role of ICT as a tool for revitalization of educational processes were given. The results also reveal the changing roles of students and teachers in these environments, situations discussed about the processes in the formation of Social Workers.

* Graduation Project

** Human Sciences Faculty, School of Social Work, Director: Adriana Vega Martinez

INTRODUCCIÓN

Las características del contexto actual y las demandas que el mismo genera exigen a las universidades replantear los modelos formativos hasta ahora utilizados. Este hecho ha llevado a la UIS a fortalecer sus procesos de innovación en diversos aspectos para mejorar las prácticas pedagógicas y la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje, escenarios en los cuales la inserción de nuevas Tecnologías de las Comunicaciones (TIC) tiene un papel relevante.

La Escuela de Trabajo Social como parte de la Universidad Industrial de Santander, desarrolla procesos académicos que tienen como objetivo formar expertos que cumplan con las demandas sociales que en la actualidad se presentan y que aporten al mejoramiento de la calidad de vida de otras personas. Su trabajo está basado en la formación profesional por competencias para fortalecer la capacidad de servicio y disposición al cambio, en pro de generar una sociedad más justa, participativa y democrática.

Para ello, los futuros trabajadores sociales en su paso por la universidad son sujetos de procesos de enseñanza y aprendizaje que les brindan bases teóricas para ejercer tal rol.

La asignatura Grupos y Redes se visualiza en el Plan de Estudios de Trabajo Social en el cuarto semestre académico; es parte del Subárea de Formación Disciplinar y tiene como propósito generar procesos académicos que promuevan el fortalecimiento del tejido social a través de los grupos y las redes en diferentes contextos apuntando al afianzamiento de la persona, en su dignidad, su condición

de sujeto activo de derecho y a su vez en el reconocimiento de los otros como sujetos de derecho¹

Unidades académicas de la UIS han desarrollado investigaciones para de generar mayor interés y plantear estrategias para la inserción y el manejo de las TIC en los programas que brindan. En el caso de la Escuela de Trabajo Social, los procesos de inserción de TIC se han materializado a lo largo de los años, apoyados en estrategias que la universidad desarrolla como es el caso del proyecto ProSPETIC o la Plataforma Moodle, ya que éstas apoyan en mayor medida los procesos de actualización e inserción de TIC en este centro educativo.

Para conocer avances de la inserción de las TIC en un campo específico como es el Programa de la asignatura Grupos y Redes, se realizó un trabajo de investigación mediante una revisión documental, cuyo proceso y resultados se describen en el presente documento. El objetivo principal se dirigió a analizar el proceso pedagógico y la incorporación del uso de las TIC en la asignatura Grupos y Redes y evidenciar la importancia de las mismas, para exponer aportes dirigidos a apoyar y fortalecer los procesos pedagógicos de dicha asignatura.

Para dar cuenta de los resultados del estudio, este escrito se estructuró de la siguiente manera:

Capítulo I: Se plantean las generalidades, abordando la definición del problema, sus antecedentes, la justificación del estudio y objetivos del mismo con el fin de visualizar el camino que tomó la investigación.

¹ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Escuela de Trabajo Social. Obtenido de Introducción del Programa Académico de Trabajo Social. Disponible en: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/facultades/cienciasHumanas/escuelas/trabajoSocial/programasAcademicos/trabajoSocial/introduccion.jsp> (17 de 04 de 2016)

Capítulo II: Está compuesto del marco referencial el cual abarca el marco teórico y margo legal.

Capítulo III: Refiere a las TIC en la UIS, en la Escuela de Trabajo Social y en la asignatura Grupos y Redes.

Capítulo IV: Describe la metodología que se usó en el presente trabajo de grado

Capítulo V: Presentación de los resultados

Capítulo VI: En este aparte se plantean los aportes que la autora de la investigación hace para el desarrollo de una propuesta pedagógica para el fortalecimiento del manejo e incorporación de las TIC en la asignatura Grupos y Redes.

Capítulo VII: Hace referencia a las conclusiones que se producen por el desarrollo del proceso investigativo.

1. GENERALIDADES

1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad el mundo transita una época donde los avances tecnológicos son comunes y constantes y los mismos se han convertido en una necesidad real. Hoy, la inserción de herramientas tecnológicas en los diferentes ámbitos de la vida se ha naturalizado en las esferas en las que los seres humanos se desenvuelven como son los sociales, médicos, económicos, académicos, entre otros.

Uno de los espacios donde las personas se desarrollan y crecen en capacidades es el ámbito educativo. Al ser parte fundamental de la vida de los seres humanos y de la dinámica del desarrollo científico, éste también ha sido permeado por la tecnología que ha enriquecido sus procesos pedagógicos. Las TIC han fortalecido las formas de enseñar y aprender tradicionales, colaborando a un avance desde la educación inicial hasta la superior, dando como resultado personas mejor formadas y más hábiles para afrontar las necesidades actuales.

La Universidad Industrial de Santander – UIS - en sus distintos programas académicos brinda posibilidades de innovación, creando escenarios donde los docentes y estudiantes tienen acceso a nuevas experiencias educativas, diferentes a las de la educación tradicional. Esto se ha venido logrando con novedosas iniciativas en materia de proyectos, acuerdos, normas y estableciendo unidades administrativas que enfocan su trabajo en la necesidad del fomento y uso de las nuevas tecnologías en los ámbitos académicos que brinda la universidad.

En el caso de la Escuela de Trabajo Social, adjunta a la Facultad de Ciencias Humanas de la UIS, ésta brinda a los docentes y estudiantes posibilidades para innovación tecnológica en las distintas asignaturas. Algunos contenidos de los planes de trabajo y la reforma curricular actual, muestran la fortaleza de la existencia de medios tecnológicos en la UIS para apoyar los procesos de formación, como por ejemplo el Centro de Tecnologías de Información y Comunicación – CENTIC, lugar dentro del alma mater encargado de liderar el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Sin embargo, la presencia de las diversas herramientas tecnológicas que brinda la UIS no hace obvia su utilización real en la práctica pedagógica, por lo que es importante generar un análisis del uso de las mismas y poder incorporar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el caso puntual, se abordó la asignatura Grupos y Redes de la Escuela de Trabajo Social, y se formuló la pregunta ¿Qué importancia tienen las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Grupos y Redes de la Escuela de Trabajo Social de la UIS?

Para dar respuesta al interior interrogante fue conveniente en primera instancia abordar elementos teóricos sobre las Tecnologías de Información y Comunicación especificando sus características y definiendo su utilización en diferentes espacios, con especial énfasis en el espacio de la educación superior. Igualmente por el objeto de estudio fue relevante analizar la asignatura Grupos y Redes, su forma de enseñanza, sus características y los mecanismos de evaluación tal como son planteados en el programa curricular actual de la carrera de Trabajo Social de la UIS.

Se espera plantear aportes para el desarrollo de una propuesta pedagógica que apoye el fortalecimiento del manejo e incorporación de las TIC en la asignatura Grupos y Redes.

1.1.1 Antecedentes del problema. Las investigaciones científicas enfocadas y apoyadas en el uso de las TIC son incontables, ya que desde muchos contextos a nivel mundial los análisis y reflexiones frente a los avances tecnológicos son cada vez más comunes y constantes y los diferentes campos de las ciencias buscan a través del uso de las TIC inyectar eficacia a sus procesos, tratando de generar resultados en menor tiempo y con mayor confiabilidad.

A continuación, se presentan estudios realizados a nivel nacional y local que son relevantes por cuanto reflejan y dan a conocer experiencias basadas en la inserción de las TIC en diversos contextos del país, permitiendo tener claridad frente al manejo que actualmente se les da a las TIC en ambientes de educación superior.

A nivel nacional, Boude Figueredo y Medina Rivilla² de la Universidad de la Sabana en la ciudad de Bogotá, realizaron un estudio cuyo fin se encaminó a evidenciar y definir una estrategia educativa en el área de la salud para generar nuevas competencias que colaboraran a suplir las necesidades y habilidades que emergen con las nuevas tecnologías: Los resultados demostraron el rol protagónico del estudiante en su aprendizaje y el rol catalizador del docente dentro del proceso de enseñanza. Esta investigación se orientó bajo la pregunta ¿Cómo transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje de tal forma que contribuyan al desarrollo de las competencias y habilidades que demanda la sociedad? Algunos de los principales resultados constatan que a nivel de su práctica profesional los estudiantes no sólo se hicieron más conscientes del apoyo que les brindan las TIC y de cómo pueden utilizarlas para fortalecer su proceso de formación, sino que al asumir el papel que tienen los profesionales de la salud en las situaciones planteadas, reflexionaron sobre sus responsabilidades y papel como futuros expertos.

² BOUDE FIGUEREDO, O., & MEDINA RIVILLA, A. Desarrollo de competencias a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en educación superior. Scielo, p. 301 – 311. 2011

De otro lado, Contreras Bravo, Gonzales Guerrero y Fuentes López³, en la Universidad Militar Nueva Granada presentaron un análisis del uso de las TIC en la enseñanza universitaria, enfocándose en estudiar además de las mismas, el aprendizaje combinado o también llamado *blended learning* en la enseñanza superior, proponiendo un modelo para su utilización. Algunas de las reflexiones finales giran en torno a la implementación del aprendizaje combinado como metodología de enseñanza que permite superar algunas de las limitaciones presentes en la enseñanza tradicional referidas a los inconvenientes de espacio y tiempo, dificultades devenidas de problemas laborales y superposición de actividades, entre otras.

Valencia Osorio, et al⁴, desde el grupo de investigación Didácticas y Nuevas tecnologías de la Universidad de Antioquia, plantearon un modelo de incorporación de TICs para el área de lecto-escritura centrado en el uso de un computador y un video proyector en el aula. Esta propuesta se basó en una metodología de investigación-acción la cual se aplicó en tres instituciones educativas rurales en los municipios de Envigado, La Estrella y Bello. El planteamiento se basó en diversas temáticas que fueron desarrolladas usando las TICs. De los resultados se destacan las nuevas experiencias por parte de los estudiantes lo que propició aprendizajes significativos, la participación activa de los alumnos en la exploración de saberes y el reconocimiento por parte de los docentes sobre el uso e importancia de las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje, entre otros.

³ CONTRERAS BRAVO, L., GONZALES GUERRERO, K., & FUENTES LÓPEZ, H. Uso de las TIC y especialmente del Blended Learning en la enseñanza universitaria. Revista educación y desarrollo social. 2011

⁴ VALENCIA OSORIO, C., CORRALES RODRIGUEZ, L., BETANCUR QUINTERO, N., TAMAYO VILLADA, P., RAMIREZ CUCUY, P., & ALVAREZ ARIAS, Y. Un modelo de incorporación de TICs para el área de lecto-escritura centrado en el uso de un computador y un video proyector en el aula. Medellín: Universidad de Antioquia. p. 5. 2007

En el ámbito local, la UIS como una de las universidades más reconocidas a nivel nacional y departamental y una larga trayectoria en materia de formación en educación superior, en los últimos años ha gestado y desarrollado procesos de generación de conocimiento. Mediante la realización de estudios relacionados con las nuevas tecnologías, ha promovido la reflexión en el tema y ha propuesto estrategias dirigidas a insertar estas herramientas en diversos espacios académicos de las carreras que ofrece. A continuación se hace referencia a algunos trabajos de grado realizados en esta institución de educación superior con objetivos centrados a identificar el uso de las TIC como herramienta pedagógica para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En la Facultad de Ingenierías Físicoquímicas, Cristancho Durán y Cuellar Lobo⁵, plantearon un estudio para el fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura Laboratorios de Fluidos mediante el uso de las TIC. Este proceso tuvo como eje dos puntos importantes: el primero referido a la relevancia que tiene reconocer, caracterizar y analizar las principales propiedades de los fluidos de yacimiento para entender su comportamiento en diferentes condiciones de operación, y el segundo a la necesidad de entender que la educación debe avanzar al mismo ritmo del mundo, es decir, hacer uso de las herramientas que la actualidad brinda tanto al profesor como al estudiante considerándolas como una posibilidad de apoyo y de mejoramiento en sus compromisos académicos.

De igual forma, Romero Sánchez y Sarmiento Ortiz⁶ vinculados a la Facultad Ingenierías de Fisicomecánicas llevaron a cabo un proceso investigativo sobre las TIC como una herramienta de apoyo para los procesos de mediación en la

⁵ CRISTANCHO DURÁN, H., & CUELLAR LOBO J. Fortalecimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la asignatura laboratorio de fluidos mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación - TIC (Trabajo de grado). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. p. 23. 2014

⁶ ROMERO SÁNCHEZ, J., & SARMIENTO ORTIZ, N. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como herramientas de apoyo para los procesos de mediación en la asignatura de métodos. 2012

asignatura de Métodos Numéricos aplicados a la ingeniería. Este estudio buscó por un lado, dar una base de material bibliográfico adicional y formular actividades que colaboraran a alcanzar los objetivos de dicha asignatura, y por otro constituir un soporte pedagógico que sirviera como guía a investigadores, docentes y estudiantes. Cabe aclarar que lo anterior enfatizado en el uso de las TIC ya que esta asignatura es la que promueve la resolución de problemas de ingeniería a través de algoritmos matemáticos empleando la programación de computadores como herramienta. Se demostró que la preparación de las actividades de aula enriquece la labor del docente y da pie a trascender constructivamente en los estudiantes, además que, el uso de las TIC en la clase estimula en el alumno el pensamiento lógico matemático y el razonamiento estructurado entre otros.

A su vez, López Molina⁷, desde la Maestría en el Área de Informática y Ciencias de la Computación de dicha facultad, propuso un estudio sobre un modelo de red de aprendizaje para proyectos de innovación educativa con TIC. Este proyecto nació con la idea de consolidar los esfuerzos realizados por el grupo de investigación SIMON el cual es parte de la UIS y trabaja para resaltar la importancia de la integración del uso de las TIC específicamente en educación básica y media. De dicho proyecto surgieron diversas conclusiones entre las que se destaca que el modelo de red propuesto se caracteriza por un enfoque pedagógico centrado principalmente en el aprendiz orientando y fortaleciendo los aprendizajes autónomos, etc.

En la Facultad de Ciencias Humanas, Méndez Pinzón⁸ de la Escuela de Trabajo Social, también hizo un acercamiento al uso de las TIC en sus procesos académicos. Para esto, llevó a cabo un estudio sobre el estado actual de la

⁷ LÓPEZ MOLINA, G. Modelo de red de aprendizaje para proyectos de innovación educativa con tic (Trabajo de grado - maestría). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. p. 18. 2011

⁸ MÉNDEZ PINZÓN, L. Estado actual de la asignatura trabajo social individual y familiar y la importancia del uso de las tic para su enseñanza, en la escuela de trabajo social, de la universidad industrial de santander - UIS (Trabajo de grado). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. p. 17. 2015

asignatura Trabajo Social Individual y Familiar y la importancia del uso de las TIC para su enseñanza. La autora plantea que no se está utilizando en forma óptima las TIC en dicha asignatura y enfatiza la necesidad de formar profesionales capaces de afrontar la generación digital. Evidenció que aunque los docentes conocen y manejan dichas herramientas no las ponen en práctica al momento de desarrollar sus procesos de formación.

1.2 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En los últimos años, a nivel mundial las tecnologías han invadido la gran mayoría de los espacios de interacción entre seres humanos. Aspectos tan cotidianos como lo son la comunicación con los celulares, las redes sociales, etc. y escenarios como los educativos con las aulas virtuales y la educación a distancia, entre otros, reflejan este amplio uso.

La Escuela de Trabajo Social de la UIS en el propósito de innovar, facilitar y mejorar sus procesos pedagógicos ha venido insertando el tema de las TIC en sus procesos y demandas académicas; por ello nació la idea de generar un estudio para responder a los requerimientos que se propician por la mediación de estas herramientas en determinadas asignaturas y mostrar la relevancia que tiene su inserción en una asignatura como Grupos y Redes.

El impacto que genera este estudio se puede considerar a mediano plazo ya que en la actualidad existen las posibilidades tecnológicas, es decir, hay acceso a las TIC dentro de la UIS, pero a pesar de ello, es importante generar mayor interés en el uso de éstas, no sólo para determinadas asignaturas, sino como herramienta indispensable en los diferentes procesos que se dan desde la Escuela de Trabajo Social. Se pretende que los resultados aporten de manera positiva en los

procesos de formación profesional que viene adelantando la Escuela y la Universidad ya que es claro que con el uso efectivo y contante de las TIC se fortalece el proceso de formación basado en competencias por parte de los estudiantes y se apoyan los procesos pedagógicos que entablan los docentes al momento de presentar las temáticas.

Este estudio pretende aportar a los trabajadores sociales en formación para generar mayor efectividad en la aplicación de novedosas herramientas tecnológicas que puedan interrelacionarse con las actuales y así producir cambios positivos en su preparación, en sus prácticas académicas y en futuro desempeño laboral.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general. Analizar el proceso pedagógico y la incorporación del uso de las TIC en la asignatura Grupos y Redes en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander para aportar elementos que contribuyan a enriquecer este proceso.

1.3.2 Objetivos específicos

- Conocer en sus diferentes dimensiones el contenido actual de la asignatura Grupos y Redes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander
- Identificar el uso de la TIC como apoyo a los procesos de aula de la asignatura Grupos y Redes en la formación que adelanta la Escuela de Trabajo Social
- Aportar elementos para el desarrollo de una propuesta pedagógica que contribuya al fortalecimiento del manejo e incorporación de las TIC en la

asignatura Grupos y Redes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 MARCO TEÓRICO

2.1.1 Procesos pedagógicos. Como afirman Guitert y Area, “los acelerados cambios tecnológicos, la aparición de nuevas formas culturales, el surgimiento de puestos laborales vinculados con la digitalización de la información y el constante crecimiento del conocimiento científico están provocando la necesidad de replantearse y reestructurar los modelos formativos hasta ahora utilizados”⁹.

El rediseño de las propuestas educativas es imprescindible por cuanto a lo largo de los años la educación ha estado basada en la adquisición, la actualización y el uso de los conocimientos, constituyéndose en las tres funciones claves que se ponen de relieve en el proceso educativo o pedagógico. No obstante, es necesario tener presente que hoy, la sociedad de la información desarrolla y multiplica las posibilidades de acceso a los datos y a los hechos, por lo que la educación debe permitir que todos puedan aprovechar esta información, desde su selección, su manejo y su uso. Por esto, la educación tiene que adaptarse en todo momento a los cambios de la sociedad, sin dejar de transmitir por ello el saber adquirido, los principios y los frutos de la experiencia¹⁰

Las transformaciones que se viven han estado unidas a los avances no solo tecnológicos sino investigativos en diferentes dominios, hecho que ha llevado a impulsar nuevas maneras de enseñar y aprender y hace necesario entender la importancia que genera la inserción de las nuevas tecnologías en la educación. En

⁹ GUITERT, M., & AREA, M. Introducción al e-learning. La educación en la sociedad de la información. Barcelona: UOC p. 81. 2005

¹⁰ DELORS, J. La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana. p. 17. 1966

la Tabla 1 se muestra un paralelo que describe algunas características de la educación tradicional y la educación actual.

Tabla 1 Paralelo: Educación tradicional vs educación actual

Educación tradicional	Educación actual (Inserción de TIC)
<p>La educación tradicional en Colombia generalmente se basa en la educación bancaria, la cual Paulo Freire define como: “el sistema unidireccional y vertical donde la dialogicidad entre el maestro y el alumno es nula, debido a que los alumnos son concebidos como depositarios del saber acumulado por parte de los docentes”¹¹</p> <p>“Así el educador es el que sabe, los educandos los que no saben; el educador es el que piensa, los educandos los objetos pensados; el educador es el que habla, los educandos los que escuchan dócilmente”¹²</p>	<p>Actualmente, el uso de las TIC hace parte indudable de los procesos pedagógicos ya que es inevitable que el desarrollo se inserte en las dinámicas de la sociedad. Henao Álvarez, plantea que el constructivismo es la teoría pedagógica que se adjunta a la unión de la educación con las nuevas tecnologías, la cual se caracteriza y orienta por el papel activo del alumno en la construcción de significado, la importancia de la interacción social en el aprendizaje, la solución de problemas en contextos auténticos o reales. A su vez, se debe tener en cuenta que cada individuo posee una estructura mental única a partir de la cual construye significados interactuando con la realidad. Las nuevas tecnologías exigen a los alumnos crear sus propios esquemas, mapas, redes u otros organizadores gráficos¹³ Por ende, asumen con libertad y responsabilidad la tarea de comprender una temática, y generar un modelo o estructura externa que refleja sus conceptualizaciones internas de un tema.</p>

Fuente: Tomado y adaptado de: (Sotomayor García, 2011), (Freire, 2008) y (Henao Alvarez, 2002)

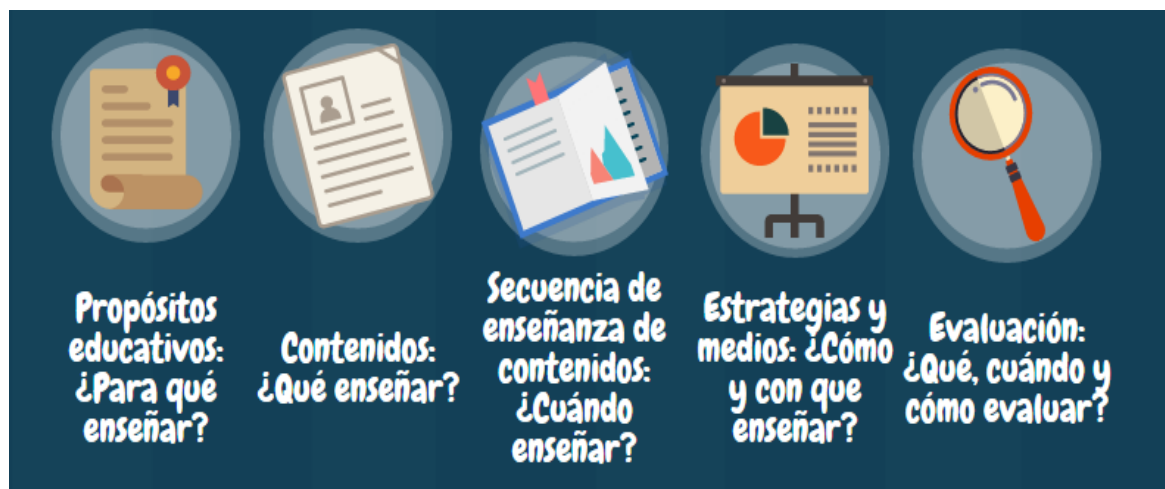
¹¹ SOTOMAYOR GARCIA, G. De la educación bancaria en el aula, a la educación problematizadora en la red. Revista DIM: Didáctica, innovación y multimedia, Num 20. 2011

¹² FREIRE, P. Pedagogía del oprimido. 8a Edición. Madrid: Siglo XXI Editores. 2008

¹³ HENAO ALVAREZ, O. La enseñanza virtual en la educación superior. Bogotá, Colombia: Secretaria general - Procesos editoriales. 2002

Consecuente a esto, las modificaciones que ha sufrido la educación por los avances no solo tecnológicos sino investigativos han llevado a impulsar nuevas maneras de enseñar y aprender. Muchos de los cambios han estado enfocados en los procesos pedagógicos los cuales generalmente como se ve en la Figura 1 responden al qué, el cómo y cuándo enseñar. De ahí la relevancia de hacer un esbozo de dichos procesos y de los avances tecnológicos que se insertan al ámbito educativo.

Figura 1: Proceso pedagógico



Fuente: Propia. Tomado y adaptado de (Tenutto, Brutti, & Algaraña, 2009)

Como lo plantean Tenutto, Brutti y Algaraña, algunos de los componentes predominantes de un proceso pedagógico o programa de enseñanza son básicamente los fundamentos, propósitos, objetivos, contenidos, estrategias de enseñanza, recursos y formas de evaluación. Estos se pueden entender por preguntas como: ¿Para qué enseñar?, ¿Qué enseñar?, ¿Cuándo enseñar?, ¿Cómo y con que enseñar? y ¿Qué, cuándo y cómo evaluar?, las cuales basadas

en los referentes citados anteriormente, a continuación se ampliarán en mayor medida.¹⁴

El *¿Para qué enseñar?* hace referencia puntualmente al espacio donde se espera que se incluya el objeto de estudio específico de la materia; este apartado se entiende como el sentido que tiene la inclusión de la asignatura en un determinado plan de estudios. Aquí se exponen las características del enfoque o perspectiva teórica adoptada, las relaciones de la asignatura con otras dentro del plan, en función del régimen de correlatividades, es decir, evidencia la secuencia de asignaturas que preceden y anteceden a la que se desea insertar, las cuales basadas en sus contenidos le dan coherencia al aprendizaje y sentido a lo que se enseña. A su vez, dicha pregunta también hace alusión a los **objetivos** los cuales se entienden como los logros que se espera que los estudiantes adquieran luego de haber transitado por un espacio formativo; estos expresan adquisiciones posibles en materia académica por parte de los alumnos, y por parte de los docentes expresa las intenciones que el equipo procura concretar con el desarrollo del curso¹⁵.

Seguido a lo anterior, aparece el *¿Qué enseñar?* relacionado específicamente a los contenidos, y a todo aquello que se enseña. Aquí se toman en cuenta de manera constante la coherencia, ya que ésta colabora a que se dé un proceso eficaz de comprensión de las temáticas que conforman la asignatura y un desarrollo continuo en el proceso educativo. Por ejemplo en el caso de una asignatura de una carrera universitaria, existen otras llamadas de "línea" las cuales son un requisito para poder seguir avanzando en el plan de estudios, ya que en estas se adjuntan aprendizajes los cuales darán sentido a los que le preceden¹⁶.

¹⁴ TENUTTO, M., BRUTTI, C., & ALGARAÑA, S. Planificar, enseñar, aprender y evaluar por competencias. Conceptos y propuestas - 1ra edición . Buenos Aires: Autor editorial. p. 31. 2009

¹⁵ *Ibíd.*

¹⁶ *Ibíd.*

Igualmente aparece el **¿Cuándo enseñar?**, haciendo mención a la secuencia de enseñanza, es decir al orden de cómo serán trabajados los contenidos. Para esto se plantean diversos criterios que brindan una estructura lógica del conocimiento. Feldman y Palamidessi, proponen tres tipos de secuencia: *la lineal*, la cual consiste en un orden de sucesión de tiempo. *La concéntrica*, la cual inicia con una presentación de todos los contenidos, definición, etc. y durante el proceso siguiente se profundiza cada uno. Y *la espiralada*, que en un primer período hace una presentación general a la que se vuelve en períodos posteriores pero con contenidos nuevos.¹⁷

Seguidamente, intervienen los recursos en el proceso pedagógico, **¿Cómo y con que enseñar?**, que precisan las estrategias y medios de enseñanza. Se trata la planificación de la enseñanza y del aprendizaje a base de principios o clasificaciones, como por ejemplo, las formas indirectas o directas, donde el docente brinda una exposición de saberes más directa o hace más alusión a una indagación por parte del estudiante con guía del docente. Esta parte del proceso pedagógico habla sobre los medios, que a su vez se entienden como los recursos materiales. En este punto se adjuntan muy bien las herramientas tecnológicas ya que se brindan para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje como por ejemplo videos, objetos, textos, TIC, etc.¹⁸

Por último, está el proceso de evaluación el **¿Qué, cuándo y cómo evaluar?** Esta última fase recoge lo realizado a lo largo de todo el curso, y constituye un constante proceso que permite develar información variada sobre la evaluación de la enseñanza y del aprendizaje, que a su vez, es interpretada en función de una serie de criterios que permiten al docente construir un juicio de valor, con el fin de orientar sus elecciones pedagógicas vinculadas con el tipo de estrategia

¹⁷ FELDMAN, D., & PALAMIDESSI, M. Programación de la enseñanza de la universidad. Problemas y enfoques . San Miguel: Universidad Nacional de General Sarmiento. p. 38. 2001

¹⁸ TENUTTO, M., BRUTTI, C., & ALGARAÑA, S. Planificar, enseñar, aprender y evaluar por competencias. Conceptos y propuestas - 1ra edición. Buenos Aires: Autor editorial. p.32. 2009

adoptada, con la calificación y promoción de los alumnos, entre otras. Este proceso necesariamente no se da al final, es un accionar constante que colabora al docente a revisar su labor y resultados, y al estudiante a identificar las fallas dentro de su proceso para poder modificarlas para el mejoramiento de su desempeño¹⁹.

2.1.2 Formación basada en competencias. Anteriormente, la formación en educación superior basaba su modelo generalmente en la concepción de los contenidos y el conocimiento, es decir, se enfocaba en un modelo por objetivos, el cual se ha visto obligado a transformarse por la acelerada inserción de nuevos saberes²⁰. Este cambio llevó a la implementación de la formación basada en competencias, vista desde muchos puntos de vista como un enfoque o en muchos aspectos como el modelo en sí.

Dentro de los procesos de aprendizaje que se dan en un ambiente académico, emergen factores a tener en cuenta que favorecen el fortalecimiento y el sentido de la enseñanza, esto hace referencia a las competencias, las cuales a manera general se entienden como “capacidades complejas que poseen distintos grados de integración y se manifiestan en una gran variedad de situaciones en los diversos ámbitos de la vida humana personal y social. Son expresiones de los diferentes grados de desarrollo personal y de participación activa en los procesos sociales”²¹. En un ambiente educativo se encauza más a entenderlas como “un proceso de construcción, tanto individual como colectivo, una atribución más que un atributo que además opera de forma contextualizada y no en abstracto”²². Es decir, un proceso que se construye teniendo en cuenta las particularidades del espacio donde se aplica, donde el trabajo conjunto y ordenado colabora a cumplir

¹⁹ *Ibíd.*

²⁰ IRIGOYEN, J. J., JIMÉNEZ, M. Y., & ACUÑA, K.F. Competencias y educación superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa* Vol. 16. p. 244. 2011

²¹ SLADOGNA, M. G. Una mirada a la construcción de las competencias desde el sistema educativo. La experiencia Argentina. *Boletín técnico Interamericano de formación profesional*, N° 149. 2000

²² LE BOTERF, G. *Ingeniería de las Competencias*. Barcelona: Ediciones Gestion. 2001

metas, las cuales son el fin de cualquier proceso sistemático, en este caso enmarcado en un espacio académico. La formación por competencias guía el accionar de los estudiantes en su paso por el ambiente académico, dándoles parámetros que direccionan y le dan un sentido coherente a su formación.

Es de resaltar que las competencias no son un proceso pedagógico, éstas son un enfoque que se adjuntan al mismo, ya que su trabajo se centra en aspectos conceptuales y metodológicos, al contrario del proceso pedagógico que engloba de manera general toda la representación del proceso. Retomando la idea de las competencias como enfoque, estas se empeñan en promover la gestión del talento humano en la educación, es decir, la integración de saberes como el saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir, también influyen en aspectos como la orientación hacia la calidad de procesos educativos, la construcción de programas de formación coherentes con requerimientos disciplinares, etc.²³

Entendiendo esto, la inserción de un enfoque de competencias en la educación, genera cambios reales que benefician las prácticas y resultados en materia pedagógica. En el caso de la educación superior, se dan cambios positivos como el *aumento de la pertinencia de los programas educativos* por cuanto se orienta el aprendizaje teniendo en cuenta factores como el contexto social. También, brinda apoyo a los procesos de gestión de calidad, promoviendo un análisis de lo que se espera de los estudiantes, lo que da pie a evaluar el aprendizaje, sus maneras de implantarlo y evidenciar como éste se está recibiendo por parte de los educandos, entre otros²⁴

La UNESCO plantea los cuatro pilares de la educación, los cuales se relacionan perfectamente con el enfoque de competencias por cuanto éstos igualmente buscan responder de manera completa a las demandas que la sociedad lanza al

²³ TOBÓN, S. La formación basada en competencias en la educación superior. El enfoque complejo. Grupo Cife. p. 7. 2008

²⁴ *Ibíd.* p. 14

ámbito educativo, y que obligan a ver la educación como un todo y no sólo como un escenario que da prioridad a determinados aspectos. Los pilares que colaboran a la materialización de los aspectos citados son, el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser.

Haciendo referencia al **aprender a conocer**, el mismo se entiende como la posibilidad de ampliar conocimientos basando estas acciones en aspectos culturales, es decir, generar un conocer en aspectos curriculares que colaboren al educando a relacionarse con su contexto. A su vez, está el **aprender a hacer**, que alude a la adquisición de una competencia que facilite el manejo eficaz de diversas situaciones y al trabajo en equipo. Para esto se deben enriquecer otras capacidades las cuales se engloban en el **aprender a vivir**, que promueve el desarrollo de la comprensión del otro, generando una perspectiva amplia donde sea capaz de insertar distintas percepciones del mundo diferentes a la propia, fomentando la preparación para afrontar conflictos, respetando valores como el pluralismo, la comprensión mutua y la paz. Finalmente la UNESCO plantea el **aprender a ser**, aspecto que busca fomentar el desarrollo activo de la personalidad de los sujetos en cuestión, es decir, los estudiantes, con el fin de propiciar la autonomía y la responsabilidad personal, claro está, siempre cuidando de no menospreciar las posibilidades de cada individuo, o sea, las fortalezas de cada estudiante²⁵

Las competencias en la educación se afrontan a situaciones que definen su desarrollo y están vinculadas con problemas conceptuales, referidos a análisis y reflexión de temáticas insertas a la formación disciplinar, también enfrentan problemáticas en los aspectos metodológicos relacionadas a los procedimientos

²⁵ DELORS, J. La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana. p. 34. 1966

de estudio, y también a los problemas tecnológicos y axiológicos, los cuales hacen referencia a la adecuación, aplicación y evaluación del conocimiento²⁶.

2.1.3 Las TIC en la educación. Como se ha señalado, las TIC son un elemento esencial en los nuevos contextos ya que contemplan toda forma de tecnología usada para crear, almacenar, intercambiar y procesar información en sus variadas expresiones, tales como datos, conversaciones de voz, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia entre otras. En particular, las TIC están íntimamente relacionadas con computadoras, software y telecomunicaciones. Su objetivo principal es la mejora y el soporte a los procesos de operación y negocios para incrementar la competitividad y productividad de las personas y organizaciones en el tratamiento de cualquier tipo de información²⁷.

“Particularmente en el nivel de educación superior, la formación profesional universitaria habrá de encaminarse hacia una cabal comprensión de la relación entre las ciencias, las humanidades y la tecnología. Eso permitirá al estudiante situar la tecnología, entendiéndola no sólo como el cúmulo de aplicaciones en abstracto de la ciencia a la producción económica mediante máquinas, aparatos, herramientas (dependencia tecnológica), sino como el resultado del desarrollo del pensamiento y la creatividad de los seres humanos en tiempos y espacios específicos”²⁸

Cabero, plantea algunas características principales de las TIC a saber: la inmaterialidad, interactividad, interconexión, instantaneidad, digitalización y penetración en los sectores sociales²⁹, que por su importancia se describen a continuación:

²⁶ IRIGOYEN, J. J., JIMÉNEZ, M. Y., & ACUÑA, K.F. Competencias y educación superior. Revista Mexicana de Investigación Educativa Vol. 16. p. 256. 2011

²⁷ TELLO LEAL, E. Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol. 4 N°2, p. 1 – 8. 2007

²⁸ ROJAS, I. La educación basada en normas de competencia como un nuevo modelo de formación profesional en México. Formación en competencias y certificación profesional. p. 68. 2000

²⁹ CABERO, J. Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Granada - España: Grupo editorial universitario. p. 2. 1998.

La **inmaterialidad**, según el autor citado, hace alusión al proceso de comunicación de la información que las TIC generan, ya que gracias a ella cualquier tipo de información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos. La **interactividad**, es posiblemente la más importante para la aplicación en el campo educativo, por cuanto mediante ésta se consigue un intercambio de información entre el usuario y el computador y permite adaptar los recursos utilizados a las necesidades y particularidades de las personas, en función de la interacción concreta del individuo con el computador. Unido a lo anterior aparece la **interconexión** que se refiere a la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías. Por ejemplo, la telemática es la interconexión entre la informática y las tecnologías de comunicación, propiciando con ello, recursos como el correo electrónico, etc.

Para la materialización de lo anteriormente enunciado, se unen otras características que fortalecen las virtudes de las TIC, como lo es la **instantaneidad**, la cual ha desarrollado rapidez en procesos de toda clase, de tal manera que se transmite información entre lugares alejados físicamente de una forma rápida y la **digitalización** que apoya la característica anterior y busca que la información de distinto tipo (sonidos, texto, imágenes, animaciones, etc.) pueda ser transmitida por los diferentes medios al estar representada en un formato único universal.

Como última pero no menos importante característica que plantea el autor citado anteriormente, está la **penetración en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales)**, ya que el impacto de las TIC, no se refleja únicamente en una persona, grupo, sector o país, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades del planeta ya que los conceptos de “la sociedad de la información” y “la globalización”, tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos

se extienden a todos los habitantes, grupos e instituciones generando importantes cambios.

2.1.4 Las TIC en la educación superior. La educación en sus diferentes niveles, desde la básica hasta la superior, transcurre un proceso de constantes transformaciones, gracias a los avances tecnológicos que brinda la época, entre los cuales las TIC han tomado un lugar importante. Su inclusión en los espacios educativos influye en la dinámica de enseñar y aprender, ya que inserta nuevas acciones y perspectivas en la manera de ver la educación. Las TIC pretenden generar cambios no solo a nivel físico sino cognitivo en los estudiantes, es decir, buscan influir en cómo un estudiante orienta la solución de problemas, cómo los percibe, interacciona y responde a su entorno de aprendizaje.

Es claro que en la actualidad la educación superior evidencia necesidades que responden al uso de las TIC, y que se insertan a la lista de demandas de las instituciones educativas. La dinámica e interacción de jóvenes, educación y sociedad crean espacios propicios para la unión de los desarrollos tecnológicos, las formas de interacción y los ámbitos académicos. De esta forma, la aparición de las TIC en la educación ha permitido el cambio de los modelos pedagógicos, que han roto los límites espacio-temporales de la educación haciendo del clima de aprendizaje un espacio diferente a la clase magistral y tradicional³⁰. A su vez “el uso de las TIC en la Educación Superior permite el desarrollo de proyectos innovadores que posibiliten los cambios de actitudes, pensamientos, culturas, contenidos, modelos de trabajo y sentidos de las prácticas pedagógicas. Estas innovaciones generan nuevos ambientes educativos que inciden sobre la redefinición curricular, estrategias de enseñanza y de aprendizaje, modelos didácticos, dinámicas del aula y cambios en la organización institucional”³¹

³⁰ CASTRO AYARZA, J. Utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la enseñanza de dermatología. Universidad Militar Nueva Granada, En línea. p. 3. 2013.

³¹ VERA NORIEGA, J. TORRES MORAN, L. & MARTÍNEZ GARCÍA, E. Evaluación de competencias básicas en TIC en docentes de educación superior en México. Revista de Medios y educación. p. 144. 2014

Se evidencia así, cómo las TIC contribuyen al cumplimiento de metas curriculares al colaborar a llegar a los objetivos en materia académica. Desde la creación del aprendizaje electrónico, se han instaurado técnicas para la transmisión de la información dado el fácil acceso que existe al contenido digitalizado que reduce tiempos de búsqueda, la aparición de las bibliotecas virtuales, formatos de video y multimedia con presencia de ilustración y ejemplificación, asesorías en línea a los estudiantes o cursos en línea que reduzcan el tiempo presencial³². El estudiante, por otra parte, en estos espacios, tiene la capacidad de autoaprendizaje, mayor autonomía y posibilidad de retroalimentar más fácilmente al docente.

De esta forma, la interrelación de la innovación y uso de las TIC y el desarrollo de competencias requiere de habilidades para la búsqueda y utilización de información, ya que cada vez adquiere mayor importancia la gran cantidad y diversa calidad de estas fuentes³³. Estas habilidades requeridas tanto en docentes como en estudiantes pueden potenciar el uso de estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje mediadas por las TIC.

Según Salinas³⁴

Hay que tener presente que, como cualquier innovación educativa, estamos ante un proceso con múltiples facetas: en él intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades. El éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos. Las innovaciones en educación tienen ante sí como principal reto los procesos de adopción por parte de las personas, los grupos y las instituciones (las cosas materiales y la información son, desde luego, más fáciles de manejar y de introducir que los cambios en actitudes, prácticas y valores humanos).

³² MENDOZA, E. Aprendizaje electrónico: su papel en la educación médica continua. *Pediatría de México*, p. 127 - 133. 2011

³³ AGUIRRE, C., QUINTANA, H., ROMERO, O., & MIRANDA, R. Aplicación de las TIC en la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales. *Campus Virtuales*, p. 88 – 101. 2014

³⁴ SALINAS, J. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol 1 - N°1*, 1 - 16. p. 4. 2004

La innovación puede ser interpretada de diversas maneras. Desde una perspectiva funcional podemos entenderla como la incorporación de una idea, práctica o artefacto novedoso dentro de un conjunto, con la convicción de que el todo cambiará a partir de las partes que lo constituyen. Desde este enfoque, el cambio se genera en determinadas esferas y luego es diseminado al resto del sistema. Desde otra perspectiva menos reduccionista, podemos considerar la innovación como una forma creativa de selección, organización y utilización de los recursos humanos y materiales; forma ésta, nueva y propia, que dé como resultado el logro de objetivos previamente marcados.

Se vislumbra la necesidad de entender a cabalidad la inserción de TIC en los ámbitos educativos de educación superior y lo que implica este proceso en cuanto las necesidades que se generan, los espacios que se abren y las ventajas y desventajas que trae consigo.

La inserción de TIC en la educación superior supone cambios en diferentes ámbitos. Algunos de éstos aparecen en el rol del docente y el del estudiante, en los cambios metodológicos y las implicaciones institucionales. En el cambio del rol del docente es inevitable no caer en el análisis de su importante papel en el proceso de enseñanza-aprendizaje; este debe producir capacidades relacionadas con el conocimiento y dominio de los medios tecnológicos, conciencia de las necesidades formativas actuales y capacidad de planificación, entre otras³⁵.

En el cambio del rol del estudiante se crea el requerimiento de acciones educativas relacionadas con la selección, uso y organización de información, buscando formar personas no solo aptas para la participación de clases presenciales sino también a distancia, formando un ciudadano maduro en materia de tecnologías. En los aspectos metodológicos los cambios van enfocados principalmente al mejoramiento de los procesos de enseñanza, ya que con la inserción de TIC se brindan herramientas novedosas que modifican y mejoran en muchos aspectos las prácticas académicas habituales desde las formas de enseñar hasta las de evaluar. Finalmente en las implicaciones institucionales los

³⁵ SALINAS, J. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol 1 - N°1, 1 - 16. p. 6. 2004

cambios se enfocan en el gran impacto que generan la inserción de TIC en las universidades en materia de innovación docente, nuevos mercados y competencias para la entidad³⁶.

A su vez, la presencialidad en la educación superior no se excluye de las innovaciones tecnológicas, ya que la combinación de ésta y virtualidad en la formación profesional plantea escenarios nuevos en los que el rol del docente y el de la tecnología son diferentes y ambos se apoyan para brindar mayor eficacia al proceso pedagógico. Algunos de esos escenarios son la autonomía por parte de los estudiantes que en dichos procesos toman mayor responsabilidad frente a su propio proceso de aprendizaje; el mejoramiento de las competencias, facilita la interacción de docente – estudiante y de los estudiantes entre sí, fomenta la participación de estudiantes menos activos, facilita el acceso a contenidos, los cuales en este escenario se amplían a espacios más didácticos como los videos, imágenes, etc. Por último y no menos importante, también favorece la adaptación de los estudiantes, lo cual colabora a generar una interacción con el docente más personalizado³⁷.

En efecto, las TIC traen consigo transformaciones continuas, en donde los sujetos actores del proceso también se modifican, cambian su accionar y se moldean ante las nuevas herramientas, situaciones que hacen referencia a los entes que dirigen los procesos pedagógicos, los docentes, quienes dentro del ámbito de la educación superior y el uso de las TIC. Estos aspectos han “evidenciado la necesidad de transformar el trabajo metodológico y la formación de los profesores y otros sujetos que participan en dicho proceso, para que puedan enfrentar los retos que en cuanto a la formación de los profesionales necesita la sociedad actual; esto quiere decir que el grado de utilización de las TIC influye en el impacto

³⁶ *Ibíd.*

³⁷ SIGALÉS, C. Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol.1 N°1. p. 3. 2004

que éstas pueden generar en el proceso de enseñanza-aprendizaje”³⁸ En la Tabla 2 a manera de resumen se presentan algunos de estos cambios.

Tabla 2. Comparación de las metodologías de enseñanza-aprendizaje con incursión de TIC

Ambiente de aprendizaje tradicional	Nuevos ambientes de aprendizaje
Instrucción dada por el docente	Aprendizaje enfocado en el estudiante
Avance dado por un solo camino	Avance dado por varios caminos
Un solo medio de comunicación	Múltiples medios de comunicación
Trabajo individual	Trabajo colaborativo
Transformación de información lineal	Hay intercambio de información
Aprendizaje pasivo	Aprendizaje activo, exploratorio, se basa en la indagación
Aprendizaje factico, se basa en la experiencia	Pensamiento crítico, toma de decisiones informadas

Fuente: (RIASCOS - ERAZO, AVILA FAJARDO, & QUINTERO CALVACHE, 2009)

2.1.5 Plataformas virtuales libres aplicadas en la educación. Los avances tecnológicos han brindado al ámbito educativo opciones alternativas para sus procesos de enseñanza universitaria.

Esto hace referencia a las plataformas educativas web, las cuales se definen como una aplicación que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza y aprendizaje en línea, permitiendo una enseñanza no presencial y/o una enseñanza mixta, donde se combina la enseñanza en Internet con experiencias presenciales en clase.³⁹ Estas plataformas generalmente son usadas como software libre, lo cual hace mención a su uso, el cual permite ser modificado, copiado, distribuido y mejorado por parte de los usuarios sin restricción alguna.

³⁸ RIAZCOS – ERAZO, S. C., ÁVILA FAJARDO, C., & QUINTERO CALVACHE, D. M. Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. Revista Informática Educativa. p. 136. 2009

³⁹ PLS RAMBOLL MANAGEMENT. Studies in the Context of the E-learning Initiative: Virtual Models of European Universities. Union European: Draft Final Report to the EU Commission, DG Education y Culture. 2004 Disponible en: http://www.elearningeuropa.info/extras/pdf/virtual_models.pdf.

Por ejemplo, estas plataformas pueden ser usadas por las universidades para cualquier propósito que deseen, desde ser modificadas para adaptarlo a las necesidades de quien lo vaya a usar hasta distribuir copias del mismo⁴⁰.

Las plataformas colaboran a los procesos académicos en la formación profesional, destacándose como algunas de las más conocidas y usadas a nivel mundial la plataforma virtual libre Claroline, Dokeos, Sakai y Moodle.

La plataforma Claroline, permite a los docentes construir cursos online y gestionar actividades de aprendizaje y participación vía web. Esta se caracteriza por publicar y ser compatible con cualquier formato (Word, pdf, etc.), además crea grupos, los administra, y dispone de chats los cuales promueven la interacción entre estudiantes. También presenta ayudas para los docentes como el agrupamiento de temas, creación de módulos, test y listados de preguntas, entre otras⁴¹.

Como segunda plataforma libre que merece especial mención aparece Dokeos, siendo antiguamente una versión de Claroline. Actualmente es un software independiente enfocado para ser usado en el ámbito educativo y los procesos de aprendizaje ya que brinda posibilidades como la interacción en chats y grupos. También gestiona tutoriales, creación de test y visualización de informes acerca del proceso individualizado de los estudiantes que hacen uso de ella⁴².

También, está la plataforma Sakai, la cual nació como un portal institucional de enseñanza y aprendizaje de la Universidad de Michigan y la Universidad de Indiana. Esta plataforma es bastante completa ya que cuenta con herramientas generales de colaboración como foros, chat, anuncios, glosario, etc. Además,

⁴⁰ MACÍAS ÁLVAREZ, D. Plataformas de enseñanza virtual libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle. Madrid: Universidad Alcalá. p. 27. 2010

⁴¹ *Ibíd.* p.32

⁴² *Ibíd.* p.49

cuenta con herramientas de enseñanza, aprendizaje y un portafolio, donde aparece el proceso pedagógico que se llevará a cabo, desde el planteamiento del plan de estudios hasta las calificaciones. Por otra parte brinda la posibilidad de generar perfiles donde se identifiquen las personas que hacen uso del mismo⁴³.

Por último, está la plataforma Moodle, definida como un soporte de educación constructivista. Según el acuerdo 277 del 2011⁴⁴, Moodle se adoptó en la UIS como escenario institucional de encuentro en línea para apoyar estrategias didácticas que requieran el uso de las TIC en el proceso de formación de los estudiantes de la universidad. Baños Sancho⁴⁵, expone que este soporte es usado en diversas universidades a nivel mundial. Actualmente Moodle está traducido en 75 idiomas e incluye más de 27.000 sitios registrados en todo el mundo. Esta plataforma fue diseñada por el educador Martin Dougiamas de Perth quien basó su idea en el constructivismo en pedagogía y afirma que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo. La palabra Moodle era al principio un acrónimo de Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular), lo que resulta fundamentalmente útil para programadores y teóricos de la educación.

Rentería y Romero⁴⁶, explican que Moodle es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet, se distribuye gratuitamente como Software libre (Open Source) (bajo a Licencia Pública GNU), esto significa

⁴³ *Ibíd.* p.63

⁴⁴ CONSEJO ACADÉMICO, UIS. Acuerdo 277 del 2011: Programa de implementación de la política de apoyo a la formación mediante Tecnologías de la Información y Comunicación. Bucaramanga: UIS. 2011

⁴⁵ BAÑOS SANCHO, J. La plataforma educativa Moodle: creación de aulas virtuales. Manual de consulta para el profesorado. Madrid, España: IES Satafi. 2007

⁴⁶ RENTERIA REYES, F., & ROMERO OVIEDO, H. Diseño de los objetivos de aprendizaje e implementación de la temática de teoría de grafos aplicando tecnologías de información y comunicación tic. Para la asignatura de estructura de datos y análisis de algoritmos (Tesis de pregrado). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. p. 43. 2013

que Moodle tiene derechos de autor (copyright) y brinda algunas libertades al usuario. Además, Moodle en general puede funcionar en cualquier ordenador en el que pueda correr PHP (lenguaje de programación para el desarrollo web de contenido dinámico), además, soporta varios tipos de bases de datos.

2.2 MARCO LEGAL

Al abordar las nuevas tecnologías es relevante aclarar los aspectos legales que rigen dichas acciones ya que sus aplicaciones en determinados espacios están delimitadas por parámetros legales. El presente trabajo de grado busca mostrar que instituciones y aspectos legales rigen el uso de las TIC a nivel nacional y local en el ámbito de la educación. Esto con el fin de justificar, la necesidad de promover el estudio de a las TIC y su inserción en la educación, específicamente en la superior.

En Colombia el sector encargado del manejo y uso de TIC en materia legal es el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MINTIC)⁴⁷, el cual delega el diseño, adopción y promoción de las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Dentro de sus funciones principales está incrementar y facilitar el acceso de todas y todos los habitantes del territorio nacional a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y a sus beneficios.

MINTIC en su ley 1341 del 30 de julio de 2009⁴⁸, establece en su artículo 2, ítem 7 el derecho a la comunicación, la información, la educación y los servicios básicos de las TIC, basado en los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional que

⁴⁷ MINTIC. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia – MINTIC. Disponible en: Ministerio: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-channel.html>. (11 de 03 de 2015)

⁴⁸ MINTIC. Ley N° 1341 de 30 de julio de 2009. Colombia: Republica de Colombia. 2009

exponen que todo Colombiano tiene derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y difusión de su pensamiento, de opinión, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Adicionalmente el Estado estará en la obligación de promover el desarrollo de programas para la población de los estratos menos favorecidos y la población rural, brindándoles posibilidades de acceso y uso de las plataformas de comunicación, en especial Internet y contenidos informáticos y educación integral.

A su vez, el Plan Decenal de educación 2006 – 2016 de Colombia, establece lineamientos para la renovación pedagógica desde y para el uso de las TIC en la educación, donde plantea objetivos claves. Uno de estos corresponde a la dotación e infraestructura, precisando la necesidad en el mantenimiento de las instituciones educativas en materia de innovación tecnológica y equidad para el acceso a la misma. Formula el fortalecimiento en los procesos lectores y escritores estableciéndolos como condición para el desarrollo humano, participación y buen manejo de los elementos tecnológicos que le brinde su entorno, y propone fortalecer los procesos pedagógicos a través de las TIC, reconociendo la necesidad de generar una transversalización curricular de estas herramientas en los modelos pedagógicos⁴⁹.

Igualmente sugiere el fortalecimiento en la interacción con los actores educativos, especialmente con los estudiantes comprendiendo sus necesidades y características. Por ello, busca fortalecer los mecanismos de seguimientos en la implementación de las TIC, propiciando su uso efectivo. Además, recalca la importancia de generar una formación permanente a los docentes en el uso de las

⁴⁹ MINEDUCACIÓN. Plan Decenal de Educación 2006 - 2016. Gobierno de Colombia. p. 6. 2006

TIC, dándoles facilidades para la inserción de estas herramientas en su quehacer profesional⁵⁰

Se vislumbra con lo anterior, cómo a nivel nacional se gestan diversos acuerdos y propuestas en materia legal para que el uso de las TIC en los ambientes académicos sea eficiente y se constituya en una herramienta positiva. En este contexto, es importante evidenciar la materialización de los procesos y normas citados y mostrar a nivel local como se dan en el ámbito de la UIS.

En el Acuerdo 277 del 2011⁵¹ de la Universidad Industrial de Santander se establece en los tres primeros artículos la aprobación del programa de implementación de la política de incorporación de las TIC a los procesos de formación de la universidad. Este documento plantea la adopción como escenario institucional de encuentro en línea, la Plataforma Moodle para apoyar estrategias didácticas que requieran el uso de las TIC en el proceso de formación de las unidades académicas que conforman la UIS. Para ello se constituyó un equipo líder en TIC con el acompañamiento y supervisión de CEDEDUIS, unidad encargada de fomentar y hacer seguimiento a estas propuestas. De manera específica esta entidad tiene como propósitos la formación de los profesores en una perspectiva ética, crítica e interdisciplinar a través de la reflexión, la innovación y la proyección sobre la acción educativa; el refuerzo al diseño, rediseño y evaluación curricular de los programas académicos ofrecidos por la UIS y el acompañamiento del programa de uso de TIC como apoyo a los procesos de formación⁵².

⁵⁰ Ibid

⁵¹ CONSEJO SUPERIOR UIS. Acuerdo 277 del 2011. Programa de implementación de la política de apoyo a la formación mediante Tecnologías de la Información y Comunicación. Bucaramanga : UIS. 2011

⁵² UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Universidad Industrial de Santander. Recuperado el 19 de 12 de 2015, de CEDEDUIS. Disponible en: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/cededuis/misionvision.html>

La política citada anteriormente se formaliza con el fin de generar no solo un proceso de innovación, sino que también apunta a alcanzar un nivel que posicione a la UIS como eje nacional de mejoramiento e innovación en sus procesos pedagógicos. También, pretende brindar a la comunidad universitaria no solo la incorporación de estas herramientas, sino generar un uso y apropiación de las mismas, ofreciendo infraestructura adecuada, iniciativas y demás elementos que colaboren a los procesos de formación. Además, transversal a lo anterior, se implementó una propuesta enfocada a la socialización de dicho documento, donde se buscaba generar una cultura de uso de las TIC.

3. LAS TIC: ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UIS

3.2 ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UIS

La Escuela de Trabajo Social nació en el año 1963, como unidad académica adscrita a la Universidad Femenina de Santander y en la actualidad es parte de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación de la UIS, como dependencia académico- administrativa de la decanatura correspondiente. Hoy día, el programa académico tiene entre otros el objetivo de formar Trabajadores Sociales que reflexionen y produzcan conocimiento social y disciplinar para comprender, explicar e interpretar críticamente la realidad social y su quehacer profesional⁵³.

El documento que detalla la Propuesta de reestructuración del pensum de la carrera de Trabajo Social de 1990⁵⁴, describe que desde su origen este programa ha tenido cinco planes de estudio, tal como se presentan en la Tabla 3.

⁵³ ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL - UIS. Programas académicos. Obtenido de Escuela de Trabajo Social Disponible en: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/facultades/cienciasHumanas/escuelas/trabajoSocial/programasAcademicos/trabajoSocial/objetivos.jsp>. (23 de 04 de 2016)

⁵⁴ ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UIS. Propuesta de reestructuración del pensum de la carrera de trabajo social . Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. p. 9. 1990

Tabla 3 Planes de estudio de la Escuela de Trabajo Social - UIS hasta el año 1990

Planes de estudios	Descripción
Plan 1963 – 1967	“Este plan se caracterizaba por la transmisión y aplicación de conocimientos y técnicas desarrolladas en su mayor parte en contextos socio-económicos diferentes al latinoamericano (principal influencia: la norteamericana). Predominio del activismo.”
Plan 1967 – 1970	“Presento dos diferencias fundamentales con relación al anterior: <ul style="list-style-type: none"> - La inclusión del "Año básico", común para todos los estudiantes de la UIS, lo cual obligaba al estudiante a cursar materias propias de las ciencias naturales y exactas (Biología, Química, Matemáticas Física). - La supresión de materias de contenido religioso”
Plan 1970 – 1971	“Se suprime el año básico. Surge la necesidad de readecuar el pensum vigentes a ocho semestres completos de Carrera.”
Plan 1971 – 1973	“La UIS recibe la influencia del llamado movimiento continental de "reconceptualización" y se impulsa la puesta en marcha de un nuevo plan de estudios que intentó romper con la orientación de planes anteriores”
Plan 1973 - 1989	“Corresponde al Plan de estudio vigente (Haciendo referencia al plan de estudios que se referencia, 1990), aprobado por el Consejo Directivo de la UIS, según acuerdo No. 177 del 2 de octubre de 1973. Durante sus 16 años de vigencia, este plan sólo ha tenido algunos cambios en la ubicación de unas pocas materias, en la intensidad horaria de otras y en la introducción del módulo de Humanidades, común a todas las Carreras de la Universidad.”

Fuente: (Escuela de Trabajo Social, 1990)

El pensum de 1990 empezó a regir de manera completa en el año 1993 y corresponde al anterior del actual. Dicho pensum exponía lineamientos de competencias y un enfoque por objetivos que guiaban el accionar académico de los docentes y estudiantes. En materia de competencias se declaraban desde el hacer, el saber y el ser tal como se resumen en la Figura 2. Como objetivo principal presenta el ofrecimiento de oportunidades para la formación de un profesional con conocimientos, habilidades, actitudes y capacidad analítica que le

permita un futuro profesional con una articulación entre teoría y práctica. Para ello, se buscaban formar profesionales contextualizado social e históricamente, situados en la realidad de su profesión, con identidad frente a su quehacer y con claridad suficiente sobre los alcances, proyección social y limitante de su profesión⁵⁵.

El plan de estudios muestra las asignaturas, el contenido, la forma de evaluación y los objetivos, que conforman una guía que trazaba el camino en materia metodológica sobre la forma de enseñar las temáticas y el orden de hacerlo.

Por otro lado y respondiendo al objeto de estudio de este trabajo de investigación, la asignatura Grupos y Redes, en ese momento se llamaba “Metodología del Trabajo Social Grupal”. Esta asignatura contaba con 12 créditos y tenía como objetivo general el forjar procesos y fuerzas que dieran como resultado actividad, interacción y sentimiento de grupo, desarrollando habilidades que le permitieran al estudiante identificar, diagnosticar, planear e intervenir situaciones de grupos humanos desarrollando destrezas en el manejo de técnicas y el mejoramiento de su intervención profesional. Para lograr esto el estudiante debía conocer las características y dinámicas de un grupo, aplicar procedimientos para la interacción y manejo de grupo, investigar y saber aplicar técnicas adecuadas por las características de los grupos y llevar un proceso de investigación, diagnóstico, planeación y tratamiento con grupos reales⁵⁶.

⁵⁵ ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UIS. Propuesta de reestructuración del pensum de la carrera de trabajo social . Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. p. 20. 1990

⁵⁶ *Ibíd.*

Figura 2 Competencias PEP Trabajo Social 1990

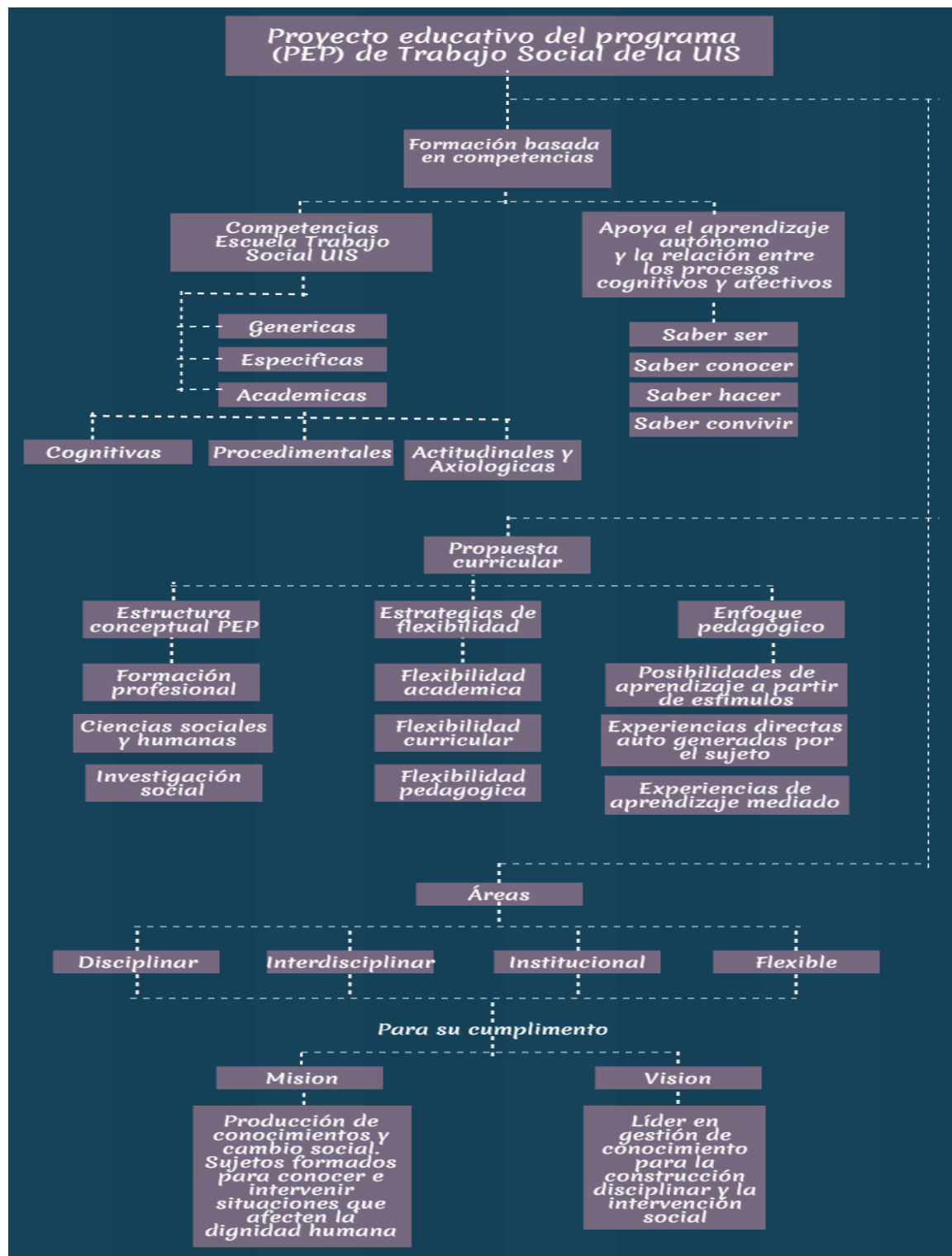


Fuente: la autora. Tomado y adaptado de (Escuela de Trabajo Social, 1990)

Es importante resaltar las diferencias entre el pensum actual y el anterior en materia de contenidos, de metodologías y de competencias. El pensum de 1990 manejaba contenidos por unidades que resolvían de manera coherente las necesidades pedagógicas de dicha temática en su momento (Anexo 1); la forma de evaluar estaba basada en talleres que respondían a las unidades planteadas y la metodología se basaba en foros, mesas redondas, entre otras herramientas que se usaban en la época.

Más tarde, se planteó e instauró una nueva reforma curricular, la que corresponde al año 2011 la cual rige actualmente en la Escuela de Trabajo Social. Algunos de los cambios más notorios en esta reforma fueron, los lineamientos académicos, el enfoque, etc., tal como se resume en la Figura 3.

Figura 3 Proyecto educativo del programa (PEP) de Trabajo Social de la UIS - 2011



Fuente: la autora. Tomado y adaptado de (Escuela de Trabajo Social UIS, 2011)

La reforma del año 2011 se caracterizó por su enfoque basado en competencias y su propuesta curricular. Referente al enfoque, se presentan tres competencias a saber: las genéricas, específicas y académicas, que fueron expuestas con el fin de moldear la formación profesional que se les da a los estudiantes, no solo formándolos en conocimiento científico sino también en aplicación de los mismos y comportamiento en determinadas situaciones que se le puedan presentar en el área laboral⁵⁷.

Dicho documento entiende **las competencias genéricas**, como las que hacen referencia al análisis de problemáticas propias de las interacciones socioculturales en contextos concretos, caracterizando y reconociendo el valor de los sentimientos y la diversidad cultural, entre otras. **Las competencias específicas**, como aquellas que buscan promover la participación e incidencia de sujetos, colectivos y las organizaciones públicas y privadas en la definición, ejecución y evaluación de políticas sociales acordes con los intereses de las poblaciones en los ámbitos local, regional y nacional, trabajando en pro de dinamizar y motivar la participación de los sujetos y colectivos en su realidad, entre otros. Por último se muestran las **competencias académicas**, las cuales engloba a las cognitivas (Saber conocer), procedimentales (Saber hacer), actitudinales y axiológicas (Saber convivir y saber ser).

La Escuela de Trabajo Social, asume las **competencias cognitivas** como las que, “hacen referencia al conocimiento como construcción, es decir, en proceso, y también el producto de dicha construcción. Son la más clara representación de lo que cada individuo ha de hacer con el conocimiento, de cómo construye las ideas, los conceptos, las respuestas, las soluciones, los procesos y cómo se reconstruye a sí mismo con el saber”⁵⁸. A su vez, entiende las competencias procedimentales como las que contemplan el uso de las técnicas y procedimientos propios de la

⁵⁷ ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UIS. Reforma curricular del Programa de Trabajo Social. Bucaramanga. p. 88. 2011

⁵⁸ *Ibíd.*

profesión⁵⁹. Por último, detallan las competencias actitudinales y axiológicas, como aquellas que hacen mención a “las actitudes y los valores que influyen en todos los momentos del ser humano: en lo que aprende, lo que dice, lo que decide, lo que piensa, lo que quiere, lo que hace y en general lo que es. (...)”⁶⁰

Respecto, a la propuesta curricular, la misma se basó en tres aspectos: la estructura conceptual, las estrategias de flexibilidad y el enfoque pedagógico, elementos planteados con el fin de manejar la puesta en práctica del contenido y su uso eficaz y coherente al proceso de una formación profesional. Esta propuesta se maneja según áreas que están fundamentadas en la visión y misión del programa de trabajo social y se dividen en disciplinar, interdisciplinar, institucional y flexible. Cada una está integrada por sub-áreas y un conjunto de asignaturas acordes con las necesidades actuales de formación de los trabajadores sociales, las tendencias del mercado laboral y las necesidades del contexto regional, nacional e internacional⁶¹.

3.2.1 Asignatura Grupos y Redes y las TIC. El plan de estudios actual, dentro del área disciplinar muestra la materia Grupos y Redes que representa el objeto de estudio del presente trabajo. Esta asignatura tiene como propósito principal, favorecer la comprensión y dimensionamiento de las posibilidades metodológicas de la intervención profesional con grupos y redes para la transformación social de los sujetos y las relaciones con su contexto y generar competencias profesionales necesarias para participar en la construcción de redes sociales de apoyo e institucionales para la superación de los problemas sociales de sujetos, familias, grupos, comunidades y organizaciones⁶².

⁵⁹ *Ibíd.*

⁶⁰ *Ibíd.*

⁶¹ *Ibíd.* p. 35

⁶² *Ibíd.* p. 288

La importancia de la asignatura Grupos y Redes, tal como se valida en la Reforma anteriormente citada, se centra en la idea de que “No hay vida humana sin vínculos, los grupos y las redes son el escenario natural del ser humano. Los grupos poseen una existencia real con relación al contexto social que los contiene y condiciona, construyen una relación bidireccional con éste, emergen de la cuestión social, la reflejan, la muestran, la reproducen en los ámbitos de la vida cotidiana pero así también los grupos la redefinen con potencialidad transformadora”⁶³

La Escuela de Trabajo Social se adjunta al modelo pedagógico del alma máter que se fundamenta en tres principios: el reconocimiento del otro como persona, capaz de usar su propio entendimiento para la toma de decisiones e interlocutor válido; la construcción del ser, del hacer y del saber y, la articulación Universidad – Sociedad⁶⁴. De esta forma, la asignatura Grupos y Redes se enmarca en unas determinadas competencias que direccionan su accionar y buscan cumplir las metas planteadas para la misma. Estas competencias se muestran en la tabla 5 y se dividen en cognitivas, procedimentales, axiológicas y actitudinales.

Tabla 4 Competencias PEP Escuela de Trabajo Social 2011: Asignatura Grupos y Redes

Competencias PEP Escuela de Trabajo Social: Asignatura Grupos y Redes	
Cognitivas	<ul style="list-style-type: none"> - Interpreta críticamente el proceso evolutivo del método de intervención profesional grupal - Reconoce los orígenes del método de trabajo social grupal en sus momentos pre-científico y científico - Apropia los conceptos relacionados con las generalidades del método de trabajo social grupal - Interioriza los compromisos éticos y axiológicos del trabajo social grupal - Construye colectivamente los objetivos de la intervención de trabajo social grupal

⁶³ *Ibíd.* p. 289

⁶⁴ CONSEJO ACADÉMICO – UIS. Acuerdo 182 de 1996. Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander p.1. 1996

Tabla 4. (Continuación)

Competencias PEP Escuela de Trabajo Social: Asignatura Grupos y Redes	
Procedimentales	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza los elementos de la dinámica grupal en relación con los procesos de intervención profesional de trabajo social en el grupo - Diferencia las fases de la vida grupal en relación con los procesos de intervención profesional de trabajo social en el grupo - Valora los factores a considerar por el trabajador social en las etapas de diseño, inicial, de transición, de correspondencia y final en la vida del grupo - Establece relaciones entre cada fase de la vida de grupos y redes así como las funciones en la intervención del trabajador social - Analiza y contrasta los modelos y ámbitos tradicionales y emergentes de trabajo social con grupos/redes - Interviene procesos de construcción y desarrollo social con los grupos y redes fundamentados en los principios de justicia y los derechos humanos. - Diseña, ejecuta y evalúa de manera participativa con grupos y redes en los diferentes campos, y ámbitos de actuación del Trabajo Social, propuestas de intervención social en el marco del desarrollo humano y social.
Axiológicas y Actitudinales	<p>Se espera que el escenario de aprendizaje le permita al estudiante</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generar capacidad crítica y autocrítica respecto de los procesos de intervención profesional de trabajo social con grupos y redes. - Controla los procesos de aprendizaje propios, valiéndose de diversos tipos de estrategias metacognitivas como planeación, autorregulación, evaluación, comprobación, crítica, monitoreo. - Es capaz de trabajar en equipos interdisciplinarios, intersectoriales e interinstitucionales. - Valora y respeta la pluralidad de sentimientos y pensamientos de sus pares. - Reconoce e interioriza la importancia del trabajo en equipo y revisa sus competencias sociales para tal fin. - Asume con autonomía los compromisos de aprendizaje del curso.

Fuente: (Escuela de Trabajo Social UIS, 2011)

Con lo anterior se muestran claramente los lineamientos a seguir en las asignaturas y por tanto en la de Grupos y Redes, la cual colabora a procesos relevantes y constantes en el quehacer de la carrera. Dichas competencias dan un

esbozo de lo que, desde la escuela se desea se formen los estudiantes, para así garantizar profesionales capaces de enfrentar problemáticas específicas de la profesión, en aspectos, no solo teórico-prácticos sino también éticos.

En la asignatura Grupos y Redes, para la aplicación y cumplimiento de lo referenciado anteriormente, se insertan aspectos que forman parte de su proceso pedagógico, y que están relacionados con los contenidos, la secuencia de los mismos y la forma de evaluarlos, entre otros.

En primer lugar, se vislumbra que la asignatura Grupos y Redes de la Escuela de Trabajo Social de la UIS, presenta cinco ejes principales formulados a manera de preguntas que guían el proceso de desarrollo de temas que establece la asignatura a lo largo de todo el semestre de los cuales se desglosan los diversos argumentos a tratar (Anexo 2). Las preguntas ejes son:

- ¿Qué es el grupo?
- ¿Qué es el Trabajo Social grupal?
- ¿Cómo es la metodología de Trabajo Social Grupal?
- ¿Cuáles son los modelos de Trabajo Social con Grupos?
- ¿Cuáles son los ámbitos de intervención del Trabajo Social con Grupos/Redes y cuáles son sus demandas emergentes?⁶⁵

Igualmente se plantean estrategias de enseñanza y aprendizaje como lo son las clases magistrales, talleres, exposiciones, mesas redondas, estudios de caso, lecturas guiadas, búsqueda de información complementaria, realización de informes escritos, debates y ayudas audiovisuales.

⁶⁵ ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UIS. Reforma curricular del Programa de Trabajo Social. Bucaramanga. 2011

En este aspecto es importante anotar que sin duda, los contenidos y formas de enseñar crean una base para la formación eficaz en el ámbito de la educación superior, pero es de relevancia nombrar los aspectos evaluativos, ya que éstos pretenden visualizar la situación actual de la asignatura y el proceso que se está dando. Al revelarse las falencias y las fortalezas se trazan caminos para la mejora, por lo que la Escuela de Trabajo Social en su modelo de evaluación establece en cada una de las asignaturas indicadores y estrategias para dicho proceso. En el caso de la asignatura Grupos y Redes se especifican en indicadores de aprendizaje y estrategias de evaluación. Aparecen la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, que se aplican para analizar desde muchos puntos de vista si las competencias y objetivos se cumplieron. La autoevaluación consiste en aspectos individuales donde cada estudiante valora sus propios conocimientos y logros; la coevaluación hace que los estudiantes valoren entre sí sus competencias. Por último la heteroevaluación se basa en la opinión del docente basado en su experiencia, determinando lo alcanzado por el estudiante.

Conociendo y teniendo en cuenta lo anterior, es relevante mostrar que la inserción de TIC en la Escuela de Trabajo Social se refleja en los aspectos descritos, como por ejemplo en las estrategias de enseñanza y aprendizaje, como lo son las ayudas audiovisuales, entre otras. No obstante se recalca que las TIC no solo abarcan estos aspectos, también implican temáticas y procesos continuos de innovación.

Uno de los procesos que guían el accionar de las TIC en la Escuela de Trabajo Social es el proyecto de “Soporte al Proceso Educativo Mediante Tecnologías de Información y Comunicación – ProSPETIC” apoyado por el CENTIC de la UIS. Esta iniciativa responde a las demandas educativas que plantea la actualidad y tiene como propósito “...fortalecer las experiencias de educación en línea existentes, llevar la oferta de formación a nuevos ámbitos geográficos, flexibilizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, promocionar la innovación educativa y

agregar valor a los procesos de investigación, transferencia tecnológica y gestión e integración de la Universidad con la sociedad”⁶⁶.

La asignatura Grupos y Redes, en pro de promover la inserción de herramientas tecnológicas en su proceso pedagógico, brinda la posibilidad a los docentes y estudiantes de hacer uso del sistema de gestión de aprendizaje, el cual es un espacio virtual para que los docentes de la UIS muestren los documentos bibliográficos requeridos, foros, talleres, y demás relacionados a su asignatura. Se busca que los estudiantes tengan acceso libre a estos procesos y hagan uso efectivo de las herramientas TIC. ProSPETIC en los últimos años ha sido usada principalmente por los docentes de las asignaturas de medio ambiente, fundamentos de investigación, estadística e investigación cuantitativa y trabajo social en grupos y redes⁶⁷.

En cuanto a la asignatura de Grupos y Redes, en su plan de estudios se revela el uso de TIC; se inserta el estudio de UCINET que se adjunta como una herramienta de las nuevas tecnologías que brinda eficacia y rapidez en el estudio de las necesidades sociales en red. Es un software que permite análisis de redes y es una herramienta pensada para analistas de redes sociales que tiene como objetivo calcular indicadores de propios del análisis de redes sociales. Además, a partir de su barra de herramientas, es posible acceder a otros programas los cuales brindan planillas que permite capturar datos relacionados y cuenta con herramientas de estudios gráficos que colaboran al proceso del análisis de grupos⁶⁸

⁶⁶ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Recursos CENTIC. Obtenido de Información general – ProSPETIC. Disponible en: https://www.uis.edu.co/recursos_centic/informacion_general.html. (20 De 04 De 2016)

⁶⁷ SISTEMA DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE - CEDEDUIS. Sistema de Gestión de Aprendizaje - CEDEDUIS. Obtenido de Categoría: Trabajo Social: Disponible en: <http://tic.uis.edu.co/ava/course/index.php?categoryid=213>. (12 de 04 de 2016)

⁶⁸ ARS CHILE REDES SOCIALES. Arsc hile: Redes sociales. Obtenido de Arschile formación: Ucinet: Disponible en: <http://www.arschile.cl/ucinet/> (12 de 10 del 2015).

4. METODOLOGÍA

El presente estudio se llevó a cabo bajo la modalidad de Pasantía de Investigación* y se adjunta a la Línea de Investigación Jóvenes, Educación y Sociedad del Grupo de Investigación GPAD** de la Escuela de Trabajo Social de la UIS. La investigación es de corte cualitativo y estuvo dirigida al análisis del proceso pedagógico y la incorporación del uso de las TIC en la asignatura Grupos y Redes en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander con el fin de poder presentar aportes que contribuyan a la construcción de una propuesta pedagógica para la misma.

Para dar respuesta a los objetivos planteados, se acudió a la revisión documental que se entiende como,

“un procedimiento estructurado cuyo objetivo es la localización y recuperación de información relevante para un usuario que quiere dar respuesta a cualquier duda relacionada con su práctica, ya sea ésta clínica, docente, investigadora o de gestión. La naturaleza de la duda y, por tanto, de la pregunta que se hace el usuario condicionará el resultado de la revisión, tanto en el contenido de la información recuperada como en el tipo de documentos recuperados”⁶⁹.

La información recolectada fue producto de consulta en textos, “entendidos en sentido amplio, como todo material de índole permanente, al que se puede acudir como fuente o referencia, en cualquier momento o lugar, sin que se altere su naturaleza o sentido, para que aporte información, sobre una realidad o contenido”⁷⁰

*La modalidad de grado llevada a cabo fue: Pasantía de investigación, la cual según el acuerdo 004 de 2007 del Consejo Superior de la UIS, el estudiante se involucra “en el desarrollo de un proyecto de investigación en marcha, aportando en alguno de sus componentes”

** GPAD: Grupo de investigación en Población, Ambiente y Desarrollo

⁶⁹ GÁLVEZ TORO, A. Revisión bibliografía: usos y utilidades. Matronas profesión p.26. 2002

⁷⁰ CAZARES, L. Técnicas actuales de investigación documental. México, p. 18 - 19. 1987

Es importante anotar que en un primer momento se procedió a conocer las diferentes dimensiones del contenido actual de la asignatura Grupos y Redes de la Escuela de Trabajo Social de la UIS, acción que permitió identificar el uso de herramientas tecnológicas y la importancia de las mismas como apoyo a los procesos del aula. De esta forma se revisaron fuentes primarias y secundarias alusivas a temáticas de educación superior, procesos pedagógicos y formación basada en competencias, ejes transversalizados por el uso de las TIC.

Figura 4 Temáticas relevantes en la revisión



Fuente: La autora

Los materiales que se tuvieron en cuenta para la revisión documental fueron: trabajos de grado, artículos científicos, acuerdos, planes de trabajo, libros, bases de datos, tesis de investigación de pregrado y postgrado, relacionados con la temática del objeto de estudio, clasificadas en primarias y secundarias, las cuales según Sampieri son entendidas como:

Fuente primaria: Constituyen el objetivo de la investigación bibliográfica o revisión de la literatura y proporcionan datos de primera mano (Danhke, 1989) Un ejemplo de éstas son los libros, antologías, artículos científicos de publicaciones periódicas, monografías, tesis y disertaciones, documentos oficiales, reportes de asociaciones, trabajos presentados en conferencias o seminarios, artículos periodísticos, testimonios de expertos, películas, documentales y videocintas.

Fuente secundaria: Consisten en compilaciones, resúmenes y listados de referencias publicadas en un área de conocimiento en particular (son listados de fuentes primarias). Es decir, reprocesan información de primera mano⁷¹.

Las fuentes que se tuvieron en cuenta, debían estar relacionadas específicamente a temáticas de educación superior y TIC. Luego de identificar las fuentes primarias y secundarias relevantes se estableció una herramienta que permitió organizar y analizar la información (ideas claves y significativas) esta fue una ficha bibliográfica que consta de los siguientes elementos: Número de ficha, nombre, palabras claves, idea central del documento, cita textual y comentarios (Anexo 3).

Por último, se dio un proceso de selección para agrupar la bibliografía escogida en dos categorías de análisis, que permitieron reflejar los resultados alcanzados. Es importante aclarar, que a partir de las categorías surgieron subcategorías.

El anterior proceso se apoyó en la propuesta de análisis de Rodríguez, Gil y García⁷², que involucra tres aspectos claves: la reducción de datos, disposición y transformación de los datos y obtención de resultados.

⁷¹ HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ - COLLADO, C., & BAPTISTA LUCIO, P. Metodología de la Investigación. Cuarta edición . Iztapalapa, México D.F.: McGRAW-HILL/Iberamericana editores S.A. p. 8. 2006

⁷² GARCÍA, E., GIL, J., & RODRÍGUEZ, G. Metodos de investigacion cualitativa. Málaga: Aljibe. 1996

- **Reducción de datos:** Corresponde a la distribución de la información que previamente se recolectó. Se dividió en categorías según criterios temáticos, para reducir la recolección de los datos en función del tema definido. En el proceso de construcción de categorías se hizo uso de la codificación abierta, que consiste en elaborar las categorías a partir de la lectura y examen del material recopilado sin tomar en consideración categorías de partida.
- **Disposición y transformación de los datos:** En este punto el análisis de los datos se ordenó a manera de diagrama las relaciones entre conceptos.
- **Obtención de resultados:** Dicho proceso implicó el uso de analogías así como la inclusión de fragmentos narrativos e interpretaciones del investigador y otros agentes.

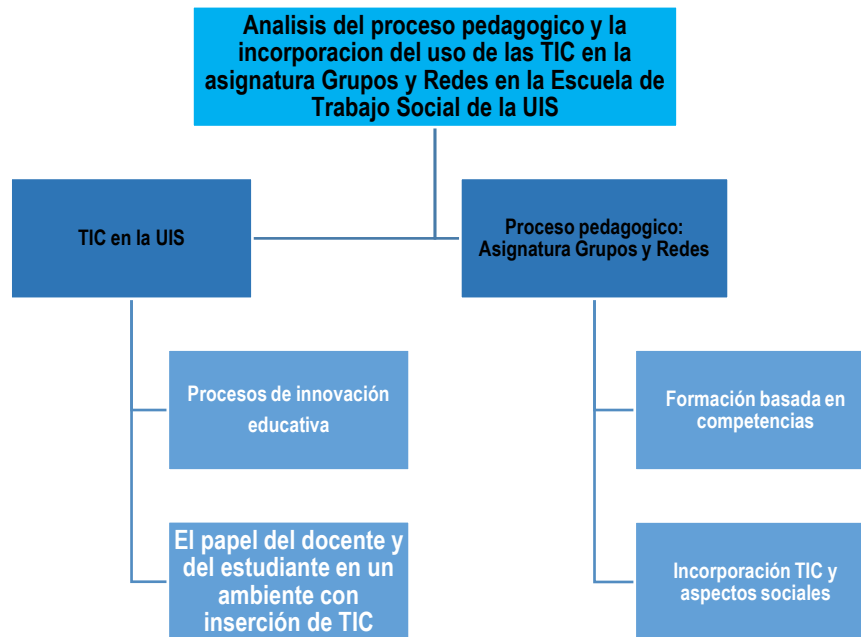
Adicionalmente se empleó un enfoque hermenéutico que favoreció a la comprensión e interpretación de la realidad abordada, incentivando la reflexión crítica de la investigadora, lo que permitió finalmente presentar aportes para el desarrollo de una propuesta pedagógica que contribuya al fortalecimiento del manejo e incorporación de las TIC en la asignatura Grupos y Redes de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

5. RESULTADOS

Este capítulo ahonda en los resultados obtenidos a través de la revisión documental que siguió el proceso metodológico mencionado anteriormente y que permitió que emergieran dos categorías centrales que respondieron al objeto de estudio.

Es importante anotar que al inicio del proceso surgieron preguntas, como por ejemplo, ¿Cómo lograr un análisis con tan escasos referentes? No obstante la revisión documental permitió estudiar treinta y nueve documentos, que finalmente evidenció que no eran tan escasos; sin embargo no hacían referencia a la especificidad del objeto de estudio (grupos y redes y TIC), destacándose por un lado que la información es abundante en cuanto a TIC en la educación superior, pero por otro esta temática ligada específicamente con la asignatura grupos y redes en Trabajo Social resultó con escasos referentes, hecho se constituyó en un reto al establecer las categorías y subcategorías, que se dan a conocer en la Figura 5.

Figura 5. Categorías de análisis



Fuente: La autora

La primera categoría, la cual se denominó **TIC en la UIS**, se estableció teniendo en cuenta el contexto donde se desea incidir en materia del uso e importancia de las herramientas tecnológicas. De esta se desprenden dos subcategorías, la primera corresponde a los *procesos de innovación educativa*, con el fin de evidenciar cómo se da la inserción de nuevas herramientas tecnológicas en un ámbito académico y una segunda subcategoría, la cual corresponde al *papel del docente y del estudiante en un ambiente con inserción de TIC*, quienes son los principales actores. Cabe decir que gracias a la metodología de investigación se develó el auge en el estudio de los roles de estos sujetos en ambientes de virtualidad y en mayor medida en el caso de los docentes.

Como segunda categoría, surgió el **proceso pedagógico de la asignatura Grupos y Redes**, la cual se propuso respondiendo al objeto de estudio de la presente investigación. De ésta se desglosan dos subcategorías, la primera se

enfoca en la *formación basada en competencias*, para evidenciar el uso de las TIC en dicha cátedra y como segunda subcategoría esta la *incorporación TIC y aspectos sociales*, que alude a aquellos referentes que tratan sobre la inserción de estas nuevas tecnologías y los aspectos referentes al trabajo social.

5.1 CATEGORÍA: TIC EN LA UIS

En cuanto a las TIC en la UIS, se buscó indagar temáticas relacionadas a la formación profesional con el fin de dar un referente que expusiera aspectos relacionados a la educación superior. Se ubicaron 20 documentos que se agruparon en subcategorías acorde con aspectos relevantes que ayudaron a aclarar el uso de las herramientas tecnológicas en el ambiente universitario. Para el caso de la *subcategoría procesos de innovación educativa* se revisaron 9 documentos y para la *subcategoría del papel del docente y del estudiante* en un ambiente con inserción de TIC se consideraron 11 documentos.

La revisión de los documentos demuestra que el desarrollo de las TIC en ámbitos educativos constituye una herramienta dinamizadora para el alcance óptimo de competencias, las cuales permiten brindarle al estudiante autonomía en sus procesos pedagógicos⁷³, dándole un papel protagónico en su propio proceso de aprendizaje; a su vez, se encontró que estas herramientas rompen con los aprendizajes tradicionales⁷⁴, revelando nuevos y favorecedores alcances que brindan ayuda pedagógica para responder con las necesidades académicas y profesionales actuales.

⁷³ MEZARINA AGUIRRE, C. A. Aplicación de las TIC en la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales. *Campus virtuales*, p. 88 – 101. 2014

⁷⁴ CONTRERAS BRAVO, L., GONZALES GUERRERO, K., & FUENTES LÓPEZ, H. Uso de las tic y especialmente del Blended Learning en la enseñanza universitaria. *Revista educación y desarrollo social*, p. 151 – 160. 2011.

Confirmando lo anterior, se visualizó una concordancia con lo propuesto en la UIS por cuanto esta institución cuenta con una política específicamente direccionada a que dichos procesos se ejerzan de manera correcta y que la comunidad universitaria tenga la posibilidad de insertar estas herramientas en sus procesos de formación profesional. Cabe decir, que la UIS tiene acuerdos para la inserción de TIC que deben ser retomados y puestos en práctica en las escuelas, ya que estas unidades académicas tienen la libertad de insertarlas de la manera que deseen. A causa de esto, se justifica la intención de generar un análisis sobre el cómo se están insertando las TIC en los procesos pedagógicos de Trabajo Social y como la UIS colabora en dichos procesos.

Se destaca igualmente que el proceso de revisión ayudó a develar la importancia de la inserción de las TIC en la formación académica para generar profesionales capaces de afrontar los retos que le plantea la nueva sociedad del conocimiento⁷⁵ donde las herramientas tecnológicas están en constante relación con los diversos ámbitos laborales. Se muestra cómo la sociedad ha sufrido cambios que afectan los modelos pedagógicos ya que éstos, como se referencia anteriormente deben responder a las necesidades y demandas que la misma ha generado⁷⁶.

Consecuente a lo expuesto, se hizo manifiesto el gran cúmulo de ventajas que traen estas nuevas maneras de enseñar y aprender, las cuales impactan principalmente en el aprendizaje, los docentes, los estudiantes y los centros de educación. Es claro que las TIC son una gran ayuda para generar innovación y motivación al momento de aprender, fomentando la comunicación entre docente y

⁷⁵ TELLO LEAL, E. Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol°4, N°2, p. 1 – 8. 2007

⁷⁶ CABERO, J. Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Granada - España: Grupo editorial universitario. 1998.

estudiante, generando desarrollo del aprendizaje colaborativo y el mejoramiento de competencias relacionadas a la creatividad y la expresión⁷⁷.

Respecto a las ventajas en los centros educativos es de resaltar que las TIC colaboran a propagar nuevos canales de comunicación mejorando la eficacia educativa. Por ende, los docentes y estudiantes en ambientes con inserción de estas herramientas se ven aventajados en aspectos como el acceso a los recursos educativos y formativos, mayor comunicación y actualización constante⁷⁸.

Así también, quedó clara la relevancia de los procesos de evaluación al momento de insertar y usar las herramientas tecnológicas en espacios educativos⁷⁹. Es constante la idea sobre la necesidad de su análisis para mostrar el camino que están tomando estas herramientas y qué tipos de impactos están generando en la formación, para la producción de procesos eficaces de innovación que generen cambios positivos y notorios que identifiquen errores a tiempo⁸⁰.

Lo descrito deja entrever cómo los procesos de innovación son imprescindibles en la formación profesional, por lo que es preciso unir los procesos pedagógicos de Trabajo Social, las TIC y su inserción y seguimiento. Con esta acción se colaboraría a brindarle efectividad a los procesos de intervención e investigación, justificando de esta manera el análisis y evaluación constante de estas tecnologías en los ambientes de formación profesional.

⁷⁷ MAYTA HUATUCO, R., & LEÓN VELÁSQUEZ, W. El uso de las TIC en la enseñanza profesional. Revista de Investigación Industrial Data, p. 61 - 67. 2009

⁷⁸ *Ibíd.*

⁷⁹ COLL SALVADOR, C., ROCHERA VILLACH, M., MAYORDOMO SAIZ, R., & NARANJO LLANOS, M. Evaluación continua y ayuda al aprendizaje. Análisis de una experiencia de innovación en educación superior con apoyo de las TIC. Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa, p. 783 – 804. 2007

⁸⁰ UNESCO. Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Oficina regional de educación para América Latina y el Caribe. 2013

Por otro lado, y respondiendo a la segunda subcategoría *el papel del docente y del estudiante en un ambiente con inserción de TIC*, se escogieron 11 documentos dentro de la revisión ya que se acercaban en mayor medida a lo que se pretendía investigar. Esta subcategoría fue enriquecida mayormente por estudios sobre el rol del docente en ambientes con inserción de TIC lo que demuestra su importante papel en estas situaciones. Respecto a los roles de los estudiantes los hallazgos fueron más reducidos.

La inserción de las TIC en ambientes de educación superior trae cambios que afectan los roles de los diferentes actores y propician la construcción de modelos educativos más flexibles para desarrollar la capacidad de aprender y adaptarse tarea en la que se involucra desde las instituciones hasta los individuos que hacen parte de la misma⁸¹. Como se mencionó anteriormente, estos procesos suponen variaciones relacionadas con las actitudes y formas de enseñar de los docentes encontrándose que la efectividad de estos procesos de innovación dependen en mayor medida de la actitud del docente para saberlas aplicar a partir de un método de enseñanza que promueva el aprendizaje y participación activa de los estudiantes involucrados en el proceso⁸².

Respecto a los estudiantes, en la educación tradicional los roles generalmente se entienden desde una perspectiva jerárquica donde el docente se ubica en el punto más alto; contrario a esto, los ambientes con inserción de herramientas TIC, definen el rol de los estudiantes en aspectos protagónicos donde el asumir competencias de este tipo permite generar procesos de autonomía frente a su

⁸¹ SALINAS, J. Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista universidad y sociedad del conocimiento Vol1, N°1, p. 1 – 16. 2004

⁸² PICO ORTEGA, M., & VALENCIA RONDÓN, D. Actitudes de los docentes frente al conocimiento y la aplicación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el aula de clase (Tesis de pregrado). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. 2014

aprendizaje, responsabilidades y participación activa en el intercambio de saberes⁸³.

A su vez, se constató que los procesos educativos se han visto realmente impactados con los avances de la globalización y la tecnología, obligándolos a transformarse para encaminarlos a responder a las necesidades actuales⁸⁴. Esto trajo consigo la inserción de nuevas competencias, aludiendo a que las TIC construyen nuevas formas de pensar, interpretar y hacer la educación⁸⁵, por esto se afirma que la sola inserción de estas herramientas no generan cambios reales, hecho que hace necesario promover de manera paralela una formación previa y continua de los docentes respecto a estas temáticas⁸⁶. En materia de formación educativa los docentes están preparados, pero expresan la necesidad de reforzar conocimientos relacionados a las TIC⁸⁷ con el propósito de poderlo integrar de manera correcta a sus clases.

Lo expuesto lleva a pensar la importancia del análisis de las TIC en la incorporación de los procesos pedagógicos de la Escuela de Trabajo Social, con el fin de promover procesos continuos que colaboren al mejoramiento pedagógico en la misma. Haciendo alusión a la asignatura Grupos y Redes hay aspectos claves para que el uso de las herramientas TIC sea positivo dentro de su metodología de clase de tal manera que se facilite el conocimiento frente a las características que debe tener un estudiante y un docente al momento de insertarse en estos procesos. Es visible que estas herramientas acercan a los estudiantes a generar

⁸³ BOUDE FIGUEREDO, O. & MEDINA, RIVILLA, A. Desarrollo de competencias a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en educación superior. Scielo, p. 301 – 311. 2011

⁸⁴ TORRES RIVERA, A., BADILLO GAONA, M., VALENTÍN KAJATT, N., & RAMÍREZ MARTÍNEZ, E. Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. Revista innovación educativa, p. 129 - 145. 2014

⁸⁵ CAMPOS CÉSPEDES, J., BRENES MATARRITA, O., & SOLANO CASTRO, A. Competencias del docente en educación superior en línea. Revistas actualidades investigativas en educación, p. 1 - 19. 2010

⁸⁶ VAILLANT, D. Formación de profesores en escenarios TIC. Revista e-Curriculum, p. 1128 - 1142. 2014

⁸⁷ GALLEGU ARRUFAT, M., GAMIZ SÁNCHEZ, V., & GUTIÉRREZ SANTIUSTE, E. El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar. EDUTEC, p. 1 - 18. 2010

comparaciones teóricas y prácticas de las temáticas de grupos y redes, lo que permite identificarlas y afrontarlas de mejor manera al momento de encontrarse en el mundo laboral.

5.2 CATEGORÍA: PROCESO PEDAGÓGICO: ASIGNATURA GRUPOS Y REDES

Como segunda categoría de análisis surge el proceso pedagógico de la Asignatura Grupos y Redes. En primera medida es importante mencionar que a pesar de los escasos referentes encontrados respecto a los procesos pedagógicos de Grupos y Redes en Trabajo Social y su relación con las TIC, se evidenció con base en otros aspectos la importancia del análisis del mismo. En esta categoría se encontraron 19 documentos que acorde a sus temáticas fueron divididos en dos subcategorías. La primera subcategoría corresponde a la *formación basada en competencias*; se hallaron 8 textos relacionados a la misma. Como segunda subcategoría esta la *incorporación TIC en ámbitos sociales*, donde se encontraron 11 documentos para analizar la relación de la inserción de TIC en ámbitos del Trabajo Social.

Respecto a la subcategoría *formación basada en competencias* es manifiesta la importancia y beneficios que ésta brinda a nivel de educación superior. Esta formación entendida como enfoque, se sigue con el fin de estar acorde al ritmo del flujo de conocimientos actual, ya que hoy día esto se da de una manera muy acelerada y los modelos pedagógicos deben ir acordes a ello, actualizándose de manera casi constante, para generar procesos eficaces⁸⁸.

⁸⁸ IRIGOYEN, J., JIMÉNEZ, M., & ACUÑA, K. Competencias y educación superior. Revista Mexicana de Investigación Educativa, p. 243 - 266. 2011

A su vez, bajo este enfoque las universidades deben ofrecer a la ciudadanía una educación donde se les forme como sujetos competentes para afrontar los complejos desafíos de la cultura, del conocimiento, de la ciencia, de la economía y de las relaciones sociales de este siglo⁸⁹. Este tipo de formación va más allá de establecer competencias cognitivas o procedimental, esta formación busca colaborar en el fortalecimiento de la capacidad para interactuar en un contexto de manera dinámica y responsable; se espera que sus talentos, aunados a la formación profesional, propicien cambios sociales que permitan combatir extremos de pobreza, segregación, exclusión social, fragmentación de las ciudades, entre otras⁹⁰.

Las competencias son referidas generalmente desde el saber, el saber hacer, el ser y el convivir. Las competencias referidas al saber, se entienden en cuanto al dominio de conocimientos que fundamentan el desempeño profesional. Seguidamente el saber hacer, alude a las capacidades específicas que identifican a un profesional, siendo este aspecto en el que se inserta el manejo de las TIC. A su vez, el ser, tiene que ver con todas aquellas capacidades del profesional en el campo de su desarrollo como persona y como actor social, implicando una conciencia ética. Por último, las competencias del convivir, se relacionan con las capacidades para comunicarse con sensibilidad y respeto a las personas, trabajo en equipo, negociación de conflictos, solidaridad y participación en la vida democrática de la comunidad, entre otras⁹¹.

Con esto, se puede constatar cómo la formación basada en competencias enriquece los procesos relacionados al Trabajo Social ya que no sólo busca formar en teoría sino que genera una visión holística de lo que es un profesional,

⁸⁹ AREA MOREIRA, M. ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, p. 2 - 5. 2010

⁹⁰ ORTEGA DOMÍNGUEZ, L., & REYES SÁNCHEZ, O. ¿Cómo formar competencias profesionales en el nivel superior? Revista Electrónica Educare, p. 25 - 54. 2012

⁹¹ RODRÍGUEZ ZAMBRANO, H. El paradigma de las competencias hacia la educación superior. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y reflexión, p. 145 - 165. 2007

ahondando temas como la interacción con los otros, lo cual es una acción constante en el quehacer de esta profesión. La Escuela de Trabajo Social de la UIS, retoma los anteriores conceptos brindando oportunidades nuevas para la formación profesional, por esto brinda el espacio propicio para la inserción de herramientas tecnológicas ya que los elementos que este enfoque plantea colaboran a que las TIC produzcan cambios positivos en diversos aspectos.

En la segunda subcategoría, emergen temáticas relacionadas a los *aspectos sociales y la inserción de TIC en los mismos*. En esta se encontró, que las TIC diversifican los procesos de enseñanza y aprendizaje por cuanto los cambios tecnológicos impulsan nuevas modalidades⁹², de enseñar y aprender que obligan a la educación a tomar nuevos y diferentes caminos en su proceso pedagógico, con el fin de satisfacer las necesidades del desarrollo actual y estar acorde a las demandas de las mismas.

Actualmente las TIC han generado la producción de nuevos modelos de aprendizajes⁹³ llevando la interacción social a nuevos espacios, como por ejemplo los procesos de participación social que hoy día tienen nuevos lugares de encuentro como lo es la web. Estas herramientas han modificado los canales comunicativos preexistentes tanto para el ciudadano común, como para los profesionales de una disciplina científica. En este último grupo se incluye la funcionalidad que tienen o pueden tener estas herramientas en el quehacer de algunas profesiones, como por ejemplo el Trabajo Social⁹⁴.

⁹² MARTÍNEZ AGUILAR, M., SUSANO GARCÍA, J., & ESPINOSA DELGADO, J. Redes sociales y tics en la cátedra universitaria. Uni-pluri/versidad, Vol. 15, N.º 1, p. 87 - 99. 2015

⁹³ FANTINI, A. Los estilos de aprendizaje en un ambiente mediado por TICs herramienta para un mejor rendimiento académico. Ciudad de la Habana: Editorial Universitaria. 2009

⁹⁴ ARRIAZU MUÑOZ, R., & FERNÁNDEZ PACHECO-SÁENZ, J. Internet en el ámbito del Trabajo Social: formas emergentes de participación e intervención socio-comunitaria. Cuadernos de Trabajo Social, p. 149 – 158. 2013

Se encontró que las TIC en relación al Trabajo Social, actualmente revelan un nuevo tipo de desigualdad social que surge de la posibilidad que se tiene de acceso a estas herramientas, ya que como se mencionó anteriormente la tecnología es un aspecto influyente en la cotidianidad de la sociedad. Por ello desde esta profesión se está generando análisis frente a su uso y acceso, ya que dentro de unos años cercanos éstas se convertirán en una necesidad indispensable en la vida de los seres humanos⁹⁵.

La revisión documental permitió identificar las posibilidades educativas que se dan con la inserción de las TIC, las cuales se agrupan en dos aspectos que colaboran a responder el objetivo del presente trabajo de grado. Esto hace referencia al conocimiento de dichas herramientas y su uso; hoy día no se puede entender el mundo sin un mínimo de cultura informática. Es una necesidad en los ámbitos educativos, el saber cómo se genera, se almacena, se transforma, se transmite y como se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos, videos)⁹⁶, con el propósito de desarrollar procesos pedagógicos vigentes y efectivos.

Con lo anterior se demuestra que las TIC diversifican los campos académicos del cómo enseñar y cómo aprender, por cuanto buscan colaborar con la educación en la satisfacción de las diferentes necesidades que el mundo plantea. A pesar de esto aún existe la duda frente a la funcionalidad de las TIC en aspectos donde la interacción social es realmente importante, por ello estas innovaciones abren nuevos campos de estudio para el Trabajo Social respecto a la igualdad del acceso a las mismas, aludiendo su importancia en diversos procesos, especialmente en los educativos.

⁹⁵ PÉREZ LAGARES, M., & BALBO CARMONA, M. Trabajo Social y nuevas tecnologías. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide. 2011

⁹⁶ MÉNDEZ PINZÓN, L. Estado actual de la asignatura trabajo social individual y familiar y la importancia del uso de las tic para su enseñanza, en la escuela de trabajo social de la universidad industrial de Santander – UIS (Trabajo de grado). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. 2015

A continuación la Tabla 5 describe a manera de resumen las categorías de análisis de la información lograda en el presente trabajo.

Tabla 5 Categorías de análisis

Categorías de análisis	
TIC en la UIS	Proceso pedagógico: Asignatura Grupos y Redes
<p>• Procesos de innovación educativa:</p> <p>El proceso de revisión documental permitió revelar el importante papel que tienen las TIC en los procesos de innovación educativa. Las TIC son vistas como una herramienta dinamizadora para el alcance de competencias, que rompe las maneras de enseñar del aprendizaje tradicional, trayendo consigo nuevas y favorecedoras oportunidades. Unido a esto, se evidencia la aceptación por parte de la UIS a estas iniciativas, hecho que se ve reflejado en su política de implementación de TIC. Por último, la revisión dejó entrever las diferentes ventajas que un ambiente con inserción de tecnologías le puede brindar a los docentes y a los estudiantes, como por ejemplo el acceso fácil y rápido a recursos formativos y educativos que apoyen su proceso académico y profesional.</p>	<p>• Formación basada en competencias:</p> <p>La revisión documental demostró que actualmente el flujo de conocimientos está a un nivel acelerado debido a los procesos tecnológicos que se dan y que exigen que la educación vaya acorde a los mismos, con el fin de afrontar los retos de la sociedad actual.</p> <p>El enfoque de formación basada en competencias abarca desde el dominio de conocimientos, el manejo de procedimientos específicos, el desarrollo ético y las capacidades para afrontar situaciones determinadas. Por ello el mismo se adjunta perfectamente a los planes para el desarrollo de las capacidades que se desea se gesten en un trabajador social.</p>
<p>• Rol del docente y estudiante:</p> <p>Gracias a los documentos encontrados se logró mostrar cómo las TIC propician transformaciones en el rol del docente y el estudiante, trayendo consigo nuevos modelos educativos más flexibles. Se evidenció que la actitud del docente frente a estos procesos favorece su nivel de efectividad; es clara la importancia de la formación constante de los docentes en materia de TIC, con el fin de que ellos influyan en los procesos educativos y los estudiantes respondan a la necesidad que la sociedad actual brinda. Cabe decir, que a pesar de hallarse mayor número de referentes frente al rol docente, se develó unanimidad frente al rol del estudiante, definiéndolo desde aspectos de autonomía. Los estudiantes se favorecen al asumir competencias que llevan a fortalecer la participación en el cambio de actitudes e intercambio de saberes.</p>	<p>• Incorporación TIC en ámbitos sociales:</p> <p>La incorporación de las TIC en ámbitos sociales genera ventajas en cuanto a la constante actualización en aspectos educativos. Estas herramientas brindan nuevas modalidades de aprendizaje y enseñanza. También se mostró en relación al Trabajo social, cómo las TIC generan desigualdad en su acceso a pesar de sus diversas cualidades. En este punto se hizo visible que los contextos brindan diferentes panoramas. Por ejemplo, en cuanto a la inserción de TIC en la educación, su efectividad varía dependiendo de aspectos económicos, culturales, sociales, entre otros. Por ello aún existe la duda frente a la funcionalidad que tienen estas herramientas en ámbitos de interacción social.</p>

Fuente: La autora

6. APORTES PARA EL DESARROLLO DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL MANEJO E INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LA ASIGNATURA GRUPOS Y REDES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL - UIS

Este capítulo expone los elementos que buscan dar un primer paso en la puesta en marcha de propuestas que apoyen al mejoramiento de los procesos de inserción de TIC en las asignaturas de Trabajo Social, en este caso específico en la asignatura de Grupos y Redes. Cabe decir que lo propuesto se da con el fin de que los mismos sean insertados en el plan de estudios existente, ya que en materia de contenidos no se busca incidir. Además, es importante mencionar que los elementos que se visualizan para el planteamiento de estas iniciativas, fueron con base en los aspectos más relevantes encontrados en la revisión documental.

Es de destacar el interés por incidir en los procesos pedagógicos de la asignatura de Grupos y Redes con nuevas alternativas propias del desarrollo tecnológico, por cuanto éstos son realmente significativos para la formación profesional.

“La importancia del método del Trabajo Social en Grupo radica en su contribución al mejoramiento de las condiciones desfavorables de los individuos, ya sea a nivel personal o social, y sobre las cuales es necesario ejercer intervenciones por medio de grupos dirigidos a aliviar las situaciones problema. La intervención del Trabajador/a Social en los grupos es necesaria debido a que el rompimiento de normas y valores en la persona, que se refleja en un contexto social más amplio, genera y define situaciones problemáticas, y por tanto, la persona puede ser juzgada, estimulada o sancionada por los demás”⁹⁷

Los resultados de la revisión documental mostraron cómo los entornos virtuales varían según sus niveles, su grado de accesibilidad, opciones y recursos disponibles, lo cual influye en el propósito de aumentar el nivel de eficiencia del

⁹⁷ BONILLA SANABRIA, P., CURVELO JIMÉNEZ, Y., JIMÉNEZ SÁNCHEZ, X., TORRES CARIOLA, V., & UMBA PUENTES, F. El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Bogotá: Universidad de la Salle. 2004

curso. Se dirige la mirada hacia una mayor calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, la elección del uso de las herramientas de la tecnología en un ambiente de educación superior debe corresponder también con las intenciones educativas, las finalidades curriculares y los objetivos docentes; así mismo, estará condicionado por la intención del curso, sus contenidos, participantes y actividades planificadas, y todo ello en base a las herramientas ya existentes⁹⁸, con el fin de aprovechar estas herramientas y su gran variedad de opciones de interacción entre el docente y estudiante, traspasando las creencias actuales que el uso de plataformas virtuales queda referido a los cursos desarrollados en la modalidad a distancia y pocos son los que generan un acercamiento real y completo a estas alternativas⁹⁹

En primera medida se formula un propósito que pretende generar un camino que defina lo que se busca con la iniciativa expuesta.

El propósito:

Generar procesos más eficaces e innovadores que brinden nuevas oportunidades académicas en la enseñanza y aprendizaje de la asignatura Grupos y Redes de la Escuela de Trabajo Social de la UIS, construyendo las bases para el uso de las nuevas tecnologías, apoyado en las plataformas y software que brinda el alma mater.

El anterior propósito se enmarca con lo que se expone en el plan de estudios vigente¹⁰⁰ y que hace referencia en primera instancia a “la comprensión y dimensionamiento de las posibilidades metodológicas de la intervención profesional con grupos y redes para la transformación social de los sujetos y las

⁹⁸ PALOMAR SÁNCHEZ, M. Ventajas e inconvenientes de las TIC en la docencia. Innovación y experiencias educativas. p.11. 2009

⁹⁹ PÉREZ, M., & SAKER, A. Implementación de la plataforma virtual webCT en la educación a distancia universitaria. Puerto Rico: OFDP. 2008

¹⁰⁰ ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL UIS. Reforma curricular del Programa de Trabajo Social. Bucaramanga. p. 283. 2011

relaciones con su contexto y en segunda instancia, a “generar las competencias profesionales necesarias para participar en la construcción de redes sociales de apoyo e institucionales para la superación de los problemas sociales de sujetos, familias, grupos, comunidades y organizaciones”. Lo señalado mediado por la inserción de las nuevas tecnologías como herramienta colaborativa que permite superar a las tradicionales clases presenciales.

Igualmente se busca que por parte de la planta docente de la Escuela y de manera específica de las y los docentes que están a cargo de la asignatura Grupos y Redes, se generen escenarios donde los estudiantes construyan procesos colectivos de comprensión de las teorías y de lo aprendido en clase y se apropie de manera real, de tal manera que se vea reflejado en su accionar académico y futuro profesional. Para lograr tal propósito se debe proporcionar a los docentes las herramientas adecuadas en materia de TIC, para que este tipo de propuestas se materialicen de manera correcta y generen cambios positivos y reales en las destrezas y capacidades de las y los estudiantes.

- **Aspectos positivos de la inserción de TIC en la educación superior:**

Es importante resaltar los aspectos positivos que traerían estas alternativas tecnológicas a los espacios formativos de la Escuela de Trabajo Social; algunas de éstas son el fortalecimiento en el trabajo colaborativo, el acceso ilimitado a recursos educativos, información en tiempo real, flexibilidad en los tiempos y espacios, adopción de métodos pedagógicos más innovadores e interactivos, mayor interacción entre docentes y estudiantes, incorporación de nuevas herramientas como simuladores virtuales, contacto con la realidad, preparación para la evolución de tecnologías por medio de la práctica, entre muchas más¹⁰¹.

¹⁰¹ CANOS, L., & CANOS, M. El uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior. Burgo - España: Trabajo presentado en las XVII Jornadas ASEPUMA y V encuentro internacional. p.4. 2009

En relación al trabajo colaborativo el estudio que se adelantó reveló el gran auge que existe al respecto, por lo que es importante resaltar este elemento, ya que cuando se transitan caminos de formación mediados por tecnología es seguro que en el trayecto se encuentren por lo menos, dos señales. Los caminos de participación, comunicación y colaboración que proponen generar un camino educativo en colectivo, donde la ayuda mutua es relevante y la idea de aprendizaje colaborativo, el cual se define como la forma de aprender basada en procesos íntimamente relacionados a la comunicación, lo cual genera mayor compromiso por parte de los alumnos y de los tutores respecto a su trabajo con otros¹⁰².

“Uno de sus supuestos fundamentales es que cuando dos o más sujetos realizan un trabajo conjunto en pos de una finalidad común, la producción a la que llegan tiene características de mayor profundidad y se encuentra más enriquecida, porque se posibilita la reflexión, la negociación, el diálogo, el debate, el contraste de puntos de vista y la cooperación entre ellos. No sólo se enriquece el aprendizaje individual sino también el aprendizaje mutuo. Y esto es así porque las relaciones interpersonales que se establecen para la resolución de actividades y tareas aumenta las posibilidades de aprender y de desarrollar una variedad de competencias que trascienden ese aprendizaje situacional y pueda aplicarse a contextos diversos y de diferentes modos”¹⁰³

A continuación y a manera de síntesis se presentan en la tabla 6 las principales ventajas que brindan las TIC en la educación superior y que pueden tomarse como marco de referencia para la cátedra de Grupos y Redes.

¹⁰²PALOMAR SÁNCHEZ, M. Ventajas e inconvenientes de las TIC en la docencia. Innovación y experiencias educativas. p.26. 2009

¹⁰³ Ibíd.

Tabla 6 Ventajas TIC en espacios educativos

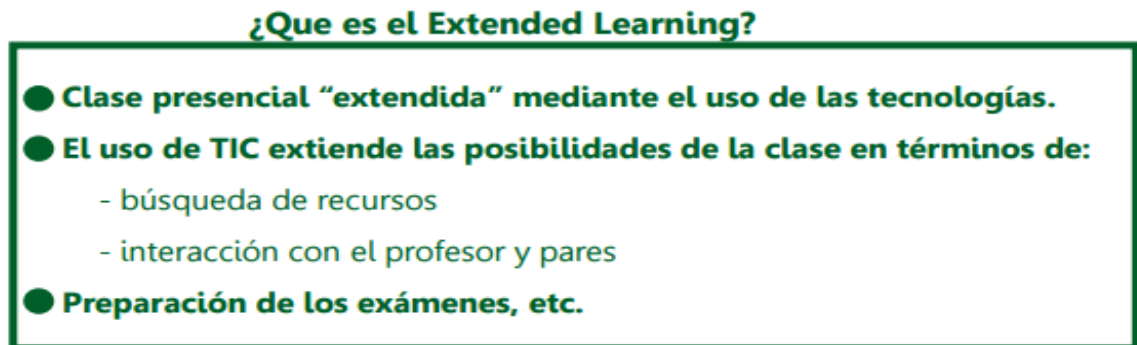
Ventajas TIC en espacios educativos	
Interés y motivación	La comunidad educativa gracias a la inserción de las TIC genera una motivación mayor la cual es la que motiva el aprendizaje, ya que esta incita a la actividad y el pensamiento, a su vez, la motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a estudiar por lo que se traduce a mayor nivel de aprendizaje.
Continua actividad intelectual	Las tecnologías hoy día son una atracción evidente en las personas, por ello, los estudiantes al momento de interactuar con las TIC, mantienen un alto grado de implicación en el trabajo realizado.
Desarrollo de la iniciativa	La constante participación por parte de los estudiantes propicia el desarrollo de su iniciativa, ya que los alumnos se ven obligados a tomar continuamente nuevas decisiones ante las respuestas de las TIC a sus acciones. Con esto se promueve un trabajo autónomo, riguroso y metódico.
Aprendizaje a partir de errores	El feed-back o retroalimentación inmediata a las respuestas y acciones de los estudiantes permite al alumnado conocer sus errores justo en el momento en el que se producen y así poder generar respuestas y formas de actuar para solucionarlas.
Mayor comunicación entre profesor y alumno	Los canales de comunicación que ofrecen las herramientas tecnológicas facilitan la interacción entre el docente y el estudiante. Gracias a ello se facilita la solución de dudas de manera rápida, compartir ideas, intercambiar recursos y generar debates que enriquezcan los procesos de aprendizaje.
Aprendizaje cooperativo	Las herramientas TIC proporcionan materiales interactivos que facilitan el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales que fortalezcan el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.
Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información	El gran volumen de información que ofrece internet exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización de la información que se necesite y a su correcta y adecuada valoración, lo cual colaborara al fortalecimiento del desarrollo de habilidades relacionadas con la toma de decisiones.
Visualización de simulaciones	Las herramientas tecnológicas le permiten al estudiante simular secuencias y fenómenos físicos, químicos o sociales, lo cual le permite al alumnado experimentar con ellos y así comprender de manera más óptima los conceptos que están siendo adquiridos

Fuente: Tomado y adaptado de (CANOS & CANOS, 2009)

- **Modalidad educativa: Extended Learning:**

Como se mencionó en párrafos anteriores este capítulo pretende evidenciar elementos que aporten a una propuesta pedagógica con uso de las TIC, por lo que es importante hacer claridad frente a la modalidad de la cual es parte este tipo de iniciativas y que para el caso en estudio se denomina Extended Learning. Esta es una propuesta pedagógico-tecnológica basada en el dictado de un curso de tipo prácticamente presencial y en la cual se aprovechan diversos soportes tecnológicos que permiten extender la acción docente dentro de la propuesta de formación, más allá de los medios tradicionales de la propia clase. Esta modalidad hace referencia al uso de la tecnología digital la cual brinda posibilidades para las clases en términos de búsqueda de recursos, interacción con el profesor y los demás alumnos, la preparación de los exámenes, etc. Es decir, se puede decir que esta modalidad es una clase presencial extendida a través de las tecnologías¹⁰⁴.

Figura 6 ¿Que es el Extended Learning?



Fuente: (PALOMAR SANCHEZ, 2009)

¹⁰⁴ Ibíd. p.16

Esta forma de modalidad educativa, es parte de la educación presencial siendo una herramienta esencial para generar una continuidad académica en la cual los estudiantes pueden tener acceso constante a sus procesos académicos. Se puede describir como una página de cátedra donde puede bajarse material didáctico. En la misma se tendrá acceso a blogs, foros, dirección de correo electrónico, check list de evaluación, entre otras posibilidades. A manera de síntesis, esta modalidad es una alternativa en la práctica pedagógica dentro de las diversas posibilidades que brinda la educación a distancia¹⁰⁵.

Con lo señalado, es inevitable e indispensable indicar que al insertar nuevas formas de enseñar y aprender se generan nuevos roles y competencias de las personas que hacen parte de estos cambios, como lo son los estudiantes y docentes.

- **Competencias a desarrollar en un ambiente académico con inserción de TIC, en relación con la asignatura Grupos y Redes:**

La educación virtual como herramienta de apoyo a las clases presenciales, en este caso en la asignatura Grupos y Redes, busca generar competencias que hagan parte del desarrollo del estudiantado y de la planta docente. Estas competencias se desenvuelven en pro de colaborar a la calidad educativa que se desea en cualquier institución de educación superior.

A su vez, es importante saber que el Trabajador Social interviene en los grupos con base en fines específicos que se establecen según las necesidades, intereses y actitudes de los miembros. Esta interacción debe ser activa, informal y dinámica, además, debe cooperar para que las relaciones entre los miembros del grupo

¹⁰⁵ *Ibíd.*

sean favorables y positivas, estableciendo entre el grupo una comunicación plena¹⁰⁶.

Por lo descrito, es necesario considerar las competencias que se deben dar en los docentes y estudiantes con el fin de obtener resultados eficaces en la práctica profesional. Según Rama y Domínguez Granda¹⁰⁷, “la calidad de la educación es una categoría compleja y expresión de la interacción de las competencias adquiridas, asociadas a las respectivas pedagogías, y en función de las características de las demandas sociales. Sin embargo, bajo un enfoque por competencia, la calidad se reafirma como un proceso continuo de adquisición y mejoramiento de las competencias de las personas e instituciones”.

Las competencias que deben desarrollar los docentes dentro de un contexto de innovación educativa con uso de TIC, según lo planteado por el Ministerio de educación Nacional y la Red Colombia Aprende¹⁰⁸ son las que aparecen en la Figura 7.

¹⁰⁶ BONILLA SANABRIA, P., CURVELO JIMÉNEZ, Y., JIMÉNEZ SÁNCHEZ, X., TORRES CARIOLA, V., & UMBA PUENTES, F. El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Bogotá: Universidad de la Salle. p. 82. 2004

¹⁰⁷ RAMA, C., & DOMINGUEZ GRANDA, J. El aseguramiento de la calidad de la educación virtual. Perú: Editorial Grafica Real. 2011

¹⁰⁸ OFICINA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA - MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Bogotá - Colombia: Imprenta Nacional. 2013

Figura 7 Competencias de docentes en un contexto educativo con inserción de TIC



Fuente: (Oficina de Innovación Educativa - Ministerio de Educación Nacional, 2013)

A su vez, en el caso de las competencias que deben desarrollar los estudiantes en un ambiente académico con inserción de TIC, Gallego Arrufat y Cebrián de la Serna¹⁰⁹, plantean que principalmente son entre otras la capacidad en la búsqueda de información sin perderse en su “laberinto” (por ejemplo, internet), ser capaz de seleccionar la información relevante y de calidad, de saber recuperarla, almacenarla, organizarla y hacerla significativa, es decir, experimentar un proceso de conocimiento desde y a través de las TIC. Además y ligado a lo anterior tener la capacidad de comunicar su experiencia influenciada por los medios tecnológicos, utilizando la diversidad de sus lenguajes (audiovisuales).

¹⁰⁹ GALLEGO ARRUFAT, M., & CEBRIÁN de la SERNA, M. Procesos educativos con TIC en la sociedad del conocimiento. Madrid, España: Ediciones Pirámide. 2011

- **Roles en un ambiente educativo con inserción de TIC:**

La mentalidad de los seres humanos está en constante transformación ya que está expuesta diariamente a diversos tipos de aprendizaje que modifican y reconstruyen los antiguos. En el ámbito de la educación superior las inserciones de herramientas de las nuevas tecnologías generan cambios al momento de enseñar y aprender buscando siempre favorecer la calidad educativa. Según la Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación¹¹⁰ en su informe de Estándares nacionales (Estados Unidos) de tecnologías de información y comunicación (TIC) para docentes, los parámetros que son relevantes al momento de plantear propuestas pedagógicas, y pueden colaborar a procesos a nivel local, en este caso la UIS y la Escuela de Trabajo Social son los que aparecen en la tabla 7.

Tabla 7 Condiciones para uso efectivo de las TIC en procesos de aprendizaje

Condiciones para uso efectivo de las TIC en procesos de aprendizaje	
Líderes empoderados	Personas interesadas en la educación, en las temáticas y en las nuevas tecnologías
Planeación de la implementación	Un plan sistémico alineado con una visión compartida para asegurar la efectividad de la escuela y el aprendizaje de los estudiantes mediante la infusión de las TIC y de recursos digitales para el Aprendizaje
Personal Calificado	Educadores, personal de apoyo y otros líderes adecuadamente capacitados en el uso de las TIC para el desempeño de sus responsabilidades laborales
Aprendizaje profesional permanente	Planes de aprendizaje/capacitación profesional relacionados con las TIC y oportunidades para dedicar tiempo a la práctica y a compartir ideas
Estructura del currículo	Estándares de contenido y recursos digitales relacionados con el currículo que están alineados y apoyan el aprendizaje y el trabajo en esta era digital
Aprendizaje centrado en el estudiante	Planeación, enseñanza y evaluación centradas en las necesidades y habilidades de los estudiantes
Evaluación y valoración	Valoración permanente, tanto del aprendizaje como para la evaluación del uso de las TIC y de los recursos digitales

Fuente: Tomado y adaptado de (ISTE, 2008)

¹¹⁰ ISTE, I. S. National Educational Technology Standards for Teachers, Second Edition. Estados Unidos: Eduteka. 2008

- **Roles del docente y estudiante en un ambiente educativo con inserción de TIC, en relación con la asignatura Grupos y Redes:**

Profesor: La inserción de TIC como soporte educativo “modifica la manera en que el docente piensa su clase: contenido y método. Las tecnologías impactan en el docente quien empieza a repensar el tratamiento de su contenido en relación a la introducción de tecnologías.”¹¹¹ Este hecho genera en cualquier ámbito educativo, la obligatoriedad de establecer cambios que respondan a las nuevas necesidades y suplan las demandas de esos nuevos procesos. Por ello el rol que tiene el docente es esencial ya que éste se modifica a comparación del tradicional. Harmon y Jones¹¹², describen cinco niveles de uso de la red por parte de los docentes: *Informativo*, el uso que hacen los docentes para proporcionar información a los estudiantes sobre las actividades a realizar en la asignatura; *Suplementario*, proporcionar información a los alumnos sobre los contenidos y actividades del curso; *Esencial*, en este nivel los estudiantes obtienen la mayoría de la información del curso; *Comunal*, esto se refiere a las clases presenciales o en línea y por último *Inmersivo*, lo cual significa que todos los contenidos e interacciones ocurren en línea.

El uso de las TIC gesta nuevos espacios y oportunidades para los y las docentes al momento de su trabajo y genera una dinámica por el surgimiento de herramientas que facilitan y brindan mayores niveles de efectividad en las clases. Haciendo referencia a la asignatura Grupos y Redes el rol del docente debe estar encaminado a promover por medio de dichas alternativas el entendimiento de los principios básicos del Trabajo Social en Grupo. En primera medida se requiere generar actividades que colaboren al entendimiento de conceptos básicos como el concepto de grupo para la humanidad y como se ve desde el Trabajo Social; su origen y evolución, las perspectivas teóricas de la interacción social, la cohesión

¹¹¹ PALOMAR SÁNCHEZ, M. Ventajas e inconvenientes de las TIC en la docencia. Innovación y experiencias educativas. 2009

¹¹² HARMON, S. W., & JONES, M. The five levels of Web use in education: Factors to consider in planning an online course. Educational Technology, p. 28 - 32. 1999

grupal, la cultura y la dinámica de grupo, entre otras. Todo esto enlazado a las herramientas TIC, con el fin de generar un aprendizaje más dinámico y con mayor interiorización.

Alumno: El accionar de los y las estudiantes en un plano virtual cambia sus formas de aprender generando nuevas posibilidades de enlace a la información. Hay un nuevo escenario que le brinda autonomía en su proceso de enseñanza y le da mayor responsabilidad al momento de su formación profesional ya que la educación virtual genera este tipo de exigencias. Para la asignatura de Grupos y Redes, las TIC darán espacios para que el estudiante se desenvuelva de manera más abierta y podrá fortalecer las relaciones de colaboración que constituyen una ventaja de las TIC que va en relación a los fines de dicha asignatura. Igualmente, el estudiante contará con posibilidades de solución de problemas, gracias a la existencia entre otros elementos de simulaciones virtuales, cuyo uso les podrá fortalecer sus capacidades de respuesta aplicando lo aprendido respecto a los grupos y las redes.

- **Intencionalidades formativas para un ambiente académico con inserción de TIC:**

Formación en TIC: Molina¹¹³, explica que la formación en modernas tecnologías y la inserción de las mismas en entornos académicos de una manera real, suscita diferentes entornos de aprendizaje lo que requiere nuevos enfoques para entenderlos y abordarlos. Estos cambios han generado oportunidad de crear redes de estudiantes y generar conocimiento colectivo, además de sobrepasar las barreras de espacio-tiempo, colaborando al aprendizaje y eficacia de las asignaturas como es el caso de Grupos y Redes al dar un refuerzo conceptual a los estudiantes y a los docentes nuevos elementos pedagógicos.

¹¹³ MOLINA RAMIREZ, A. M. Las tic en la educación superior como vía de formación y desarrollo competencial en la sociedad del conocimiento. Revista electrónica de investigación Docencia Creativa, p. 106 - 114. 2012

Formación social: El enlace de la formación en temáticas sociales y las nuevas tecnologías pueden parecer un poco incoherentes ya que lo social está inmerso en dinámicas en constante movimiento y evolución que están influidas por diversos factores. Al contrario, las nuevas tecnologías son olas de innovación que tienen un surgimiento, pero están más ligadas a dinámicas más estáticas, es decir, sus cambios se dan por etapas y estos se dan de manera premeditada. A pesar de esto, su unión en los ambientes académicos es necesaria ya que los estudios investigativos que se hacen desde campos de las ciencias sociales necesitan una innovación tecnológica en muchos aspectos. Entre ellos está la necesidad de abarcar mayor cantidad de personas en estudios y que la recolección de su información sea más eficaz y rápida; también colaboran en los procesos investigativos que se generan en materia social y sirven como herramienta pedagógica para facilitar y brindar factibilidad a muchas acciones en materia del estudio de lo social. Relacionándolo con el Trabajo Social de Grupo, las TIC buscan favorecer la celeridad de estos procesos, pero siempre con base en los principios ya planteados previamente. Para la asignatura de Grupos es imprescindible siempre tener en cuenta sus principios que a manera general son aspectos que se deben tener presente para que el profesional desempeñe su papel de una forma correcta, y están relacionados con el individuo, el grupo, el problema y el proceso, entendidos éstos como una forma de organizar las conductas que obedecen a alguna razón, permitiendo valorar no sólo a los individuos sino a las situaciones sociales¹¹⁴.

Formación académica: La inserción de nuevas tecnologías y su uso real en la educación superior plantea un panorama académico más factible, pero al mismo tiempo más eficaz ya que genera espacios nuevos que superan las clases

¹¹⁴ BONILLA SANABRIA, P., CURVELO JIMÉNEZ, Y., JIMÉNEZ SÁNCHEZ, X., TORRES CARIOLA, V., & UMBA PUENTES, F. El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de práctica de entrenamiento profesional. Bogotá: Universidad de la Salle p. 86. 2004

presenciales y complementan el aprendizaje. Cabero¹¹⁵, expresa que las nuevas tecnologías en la formación académica muestran características que pueden dar un claro panorama diferencial al compararla con la enseñanza presencial tradicional. Esto indica cómo la formación académica alimentada de la inserción de TIC genera espacios, retos y oportunidades académicas nuevas. En el ámbito de la educación superior aportan desarrollo y modernización a las asignaturas.

- **Organización de contenidos en entornos virtuales de enseñanza:**

Un elemento clave que podría fortalecer los procesos de la asignatura Grupos y Redes con entornos virtuales son la manera como presenta y organiza sus contenidos, ya que al insertar TIC se generan cambios en este aspecto. Un elemento a considerar son los llamados “Árboles” que tratan de una organización de contenidos que utiliza esta metáfora para nombrarla. Se le denomina de esa manera porque sus ramificaciones hacen que se imaginen árboles en cuyas ramas habrá distintos contenidos. Esta organización tiene como objetivo presentar los contenidos en forma clara a los alumnos para que puedan trabajar con ellos sin equivocación e identificarlos rápidamente. Esas ramificaciones pueden representar divisiones por ejes temáticos, por área, por unidades, subunidades, etc.¹¹⁶

Un ejemplo de lo anterior es una iniciativa desde la Universidad Nacional de la Plata en Argentina, que tiene por nombre la WebUNLP. Este es un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, que brinda un espacio novedoso a los docentes y a estudiantes para compartir materiales de estudio, comunicarse y generar una nueva forma al educarse y aprender más flexible¹¹⁷.

¹¹⁵ CABERO, J. Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Granada - España: Grupo editorial universitario. 1998

¹¹⁶ PALOMAR SÁNCHEZ, M. Ventajas e inconvenientes de las TIC en la docencia. Innovación y experiencias educativas p. 22. 2009

¹¹⁷ UNIVERSIDAD DE LA PLATA. WebUNLP - Entorno virtual de enseñanza y aprendizaje. Disponible en: <https://webunlp.ead.unlp.edu.ar/>. (23 de 04 de 2016)

- **Los procesos de evaluación en ambientes educativos con inserción de TIC:**

Dentro del proceso de revisión documental se evidencio la importancia de los procesos evaluativos en la educación con inserción de TIC. Esta es una práctica compleja que se realiza con la intención de actuar sobre una realidad, también, compleja. Es un ejercicio continuo que se desarrolla durante todo el proceso de enseñanza y aprendizaje y proporciona información a éste. Al hablar de las formas de evaluación se desprenden diversos enfoques y diferentes sujetos que pueden evaluarse. Respondiendo a la evaluación, que se encuentra potenciada por la mediación tecnológica dentro de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, se halla la evaluación formativa que acompaña todo el proceso de enseñanza y aprendizaje orientando la toma de decisiones. Es prospectiva y es un instrumento fundamental para pensar y reflexionar sobre la planificación. Algunos aspectos de esta forma de evaluar se presentan en la imagen 8¹¹⁸.

Figura 8 Características de la evaluación formativa

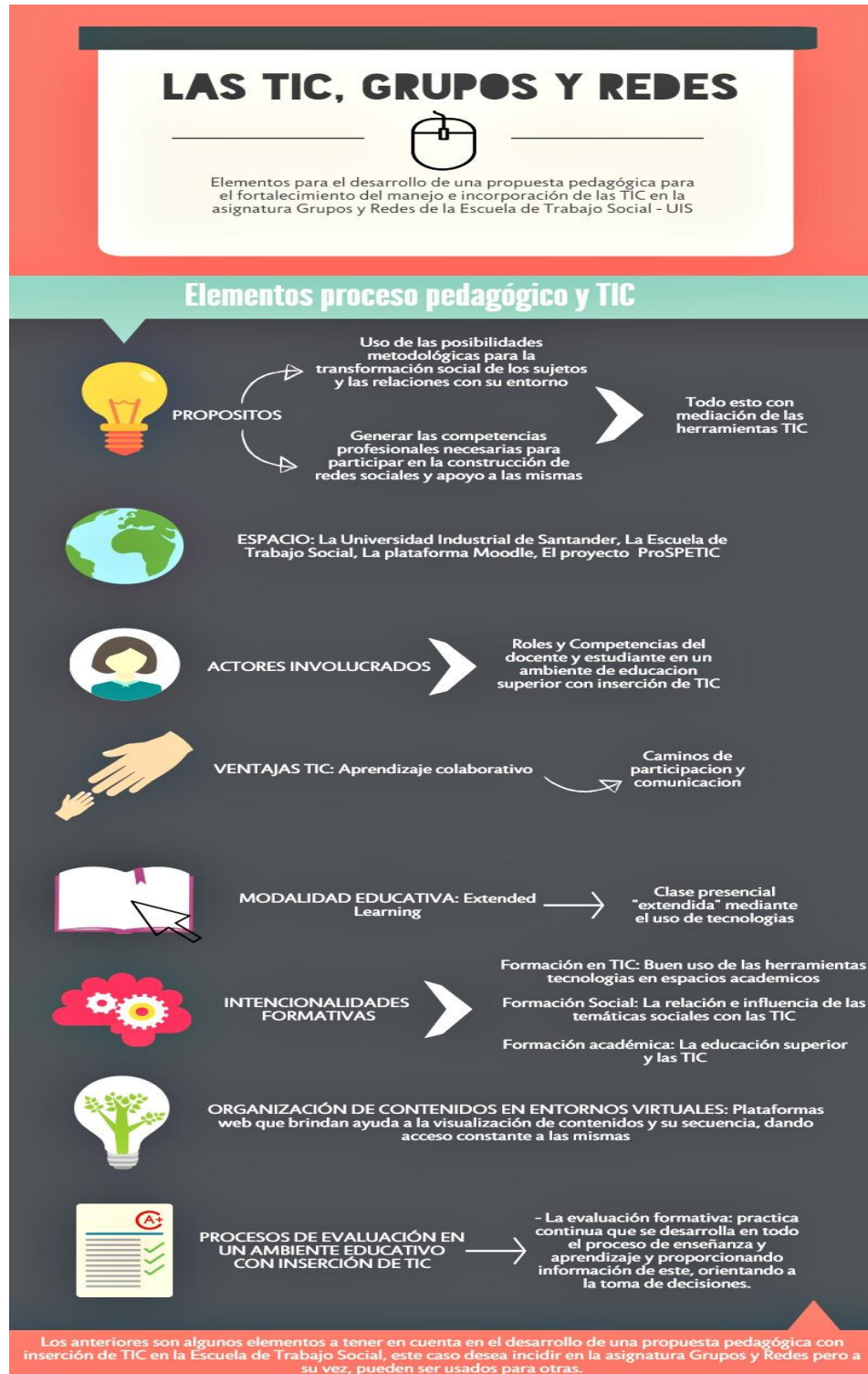
Evaluación Formativa	
En cuanto al aprendizaje, permite:	En cuanto a los docentes, permite:
Aumentar la responsabilidad sobre el estudio, las tareas y sus aprendizajes.	Facilitar el diagnóstico de los estudiantes.
Motivar el trabajo y el esfuerzo.	Guiar las decisiones en la programación y en el desarrollo de la enseñanza.
Dar pistas para el desarrollo de las tareas de forma continua.	Controlar la marcha del aprendizaje y sus resultados.
Integrar los aprendizajes.	Modificar las marcha de las actividades programadas.
Propiciar la auto-evaluación.	Mejorar las actividades de enseñanza y los programas.
Facilitar el cumplimiento de etapas, a través de las calificaciones y promociones.	Mejorar la enseñanza y la evaluación, aprendiendo de la experiencia.
Titular o habilitar, al completar un nivel de enseñanza o una formación profesional.	

Fuente: (PALOMAR SANCHEZ, 2009)

¹¹⁸ PALOMAR SÁNCHEZ, M. Ventajas e inconvenientes de las TIC en la docencia. Innovación y experiencias educativas p. 25. 2009

Para finalizar, a continuación en la figura 9 se presenta a manera de infografía el resumen de lo mencionado en este capítulo, con el fin de visualizar los aspectos o elementos que fueron más relevantes dentro del presente estudio. Es claro que los elementos que se presentan corresponden a aquellos que se proponen para ser tenidos en cuenta en los procesos académicos de la Escuela de Trabajo Social en su asignatura Grupos y Redes, sin obviar que los mismos se pueden aplicar a otras asignaturas.

Figura 9 Resumen aportes para la inserción de TIC



Fuente: La autora

7. CONCLUSIONES

- La investigación realizada permitió mostrar las posibilidades que existen en la Universidad Industrial de Santander frente al uso de TIC y los medios que esta institución educativa brinda para ejercer este tipo de innovaciones en la formación profesional
- Se manifestó una poca relevancia del uso de las TIC en el plan de estudios actual de la asignatura Grupos y Redes de la Escuela de Trabajo Social, ya que las mismas se presentan como un pequeño tema dentro del gran cúmulo que hay. Además no se plantea la manera como las diversas herramientas TIC son implementadas en el transcurrir del curso.
- El presente trabajo develó la importancia del desarrollo de propuestas de innovación en los ámbitos de la educación superior, y la necesidad de ir al ritmo de los avances tecnológicos para darle efectividad y rapidez a los procesos educativos y responder a las necesidades que el mundo actual plantea en materia educativa y profesional.
- La metodología usada, que exigía la revisión de textos y cuya consecución, no fue tarea fácil, señala la falta de documentación frente a cómo se ha dado la inserción de TIC en la Escuela de Trabajo Social de la UIS. Cabe indicar la escasa existencia de información bibliográfica frente a la inserción de TIC en las temáticas relacionadas a la Asignatura de Grupos y Redes.
- El papel de los docentes toma un importante lugar en el ámbito educativo con inserción de TIC, ya que ellos son quienes guían estos procesos de innovación, desde su aplicación hasta su evaluación. Su rol se diferencia en muchos aspectos del educador tradicional, por cuanto esta tarea hace de su quehacer

profesional un espacio para la formación no sólo de teoría sino de aspectos referentes al saber convivir

- A su vez, el rol de los estudiantes se fortalece brindándoles autonomía y responsabilidades, lo que se traduce en profesionales formados con capacidades para desenvolverse en ambientes de gran exigencia práctica
- La formación por competencias en un ambiente de educación con inserción de TIC tiene un papel fundamental. El uso de esta herramienta le da sentido y dirección a la misma por lo que se precisa que las TIC sean usadas no sólo como un medio material para la educación sino como un aspecto contante en todo el transcurso del proceso
- Se nota la relevancia del impacto que generan las TIC en la educación superior, a lo cual se le debe brindar un proceso de evaluación constante a lo largo de todo el programa del plan de estudios, obligando esto a dejar de ver estas herramientas como una temática transitoria y verla como un todo integrador en el proceso pedagógico de las asignaturas
- A pesar de las diferencias entre las tecnologías y los aspectos sociales, su unión en función de generar procesos eficaces e inclusivos son propuestas nuevas que evidencian que están siendo realmente significativas en los procesos que se dan en el ámbito de los estudios sociales
- El proceso de investigación demostró cómo el Trabajo Social se ve beneficiado con la inserción de las TIC en sus procesos de intervención social, a pesar de las diferentes dudas frente a la funcionalidad de éstas en la profesión, se encontró los nuevos caminos que brinda relacionados a la intervención profesional.

- Cabe destacar el importante papel de los procesos de evaluación en un ambiente educativo con inserción de TIC ya que estos se deben dar con el fin de evitar errores o solucionarlos a tiempo

BIBLIOGRAFÍA

AGUIRRE, C., QUINTANA, H., ROMERO, O., & MIRANDA, R. Aplicación De Las Tic En La Educación Superior Como Estrategia Innovadora Para El Desarrollo De Competencias Digitales. Campus Virtuales, P. 88 - 101. 2014

ARBELAEZ, R., CORREDOR, M., & PÉREZ, M. Concepción Sobre Competencias. Bucaramanga: Cededuis. 2009

Arschile Redes Sociales. Arschile: Redes Sociales. Obtenido De Arschile Formación: Ucinet. Disponible En: <Http://Www.Arschile.Cl/Ucinet/>. (12 De 10 De 2015)

BAÑOS SANCHO, J. La Plataforma Educativa Moodle: Creacion De Aulas Virtuales. Manual De Consulta Para El Profesorado. Madrid, España: les Satafi. 2007

BONILLA SANABRIA, P., CURVELO JIMENEZ, Y., JIMENEZ SÁNCHEZ , X., TORRES CARIOLA , V., & UMBAS PUENTES, F. El Metodo De Trabajo Social En Grupo En Los Proyectos De Intervención De Practica De Entrenamiento Profesional. Bogotá: Universidad De La Salle. 2004

BOUDE FIGUEREDO, O., & MEDINA RIVILLA, A. Desarrollo De Competencias A Través De Un Ambiente De Aprendizaje Mediado Por Tic En Educación Superior. Scielo, P. 301 - 311. 2011

CABERO, J. Bases Pedagógicas Del E-Learning. Revista De Universidad Y Sociedad Del Conocimiento Vol. 3 - N° 1, P. 1 - 10. 2006

CABERO, J. Impacto De Las Nuevas Tecnologías De La Información Y La Comunicación En Las Organizaciones Educativas. Granada - España: Grupo Editorial Universitario. 1998

CANOS, L., & CANOS, M. El Uso De Las Nuevas Tecnologías Aplicadas A La Educación Superior. Burgo - España: Trabajo Presentado En Las Xvll Jornadas Asepuma Y V Encuentro Internacional. 2009

CASTRO AYARZA, J. Utilización De Las Tecnologías De Información Y Comunicación (Tic) En La Enseñanza De Dermatología. Universidad Militar Nueva Granada. 2013

CAZARES, L. Técnicas Actuales De Investigación Documental. México, P. 18 - 19. 1987

CEDEDUIS. Sistema De Gestion De Aprendizaje - Sistema De Gestion De Aprendizaje - Cededuis. Obtenido De Categoria: Trabajo Social. Disponible En: [Http://Tic.Uis.Edu.Co/Ava/Course/Index.Php?Categoryid=213](http://Tic.Uis.Edu.Co/Ava/Course/Index.Php?Categoryid=213). (12 De 04 De 2016).

CIFUENTES, R. Orientaciones Para El Diseño De Proyectos De Investigación Cualitativa. Panamá: Universidad De Panamá. 2008

COMAPP, C. M. Comapp: Los Estilos De Aprendizaje De Honey Y Mumford. Union Europea: Comisión Europea (Programa De Aprendizaje Permanente). 2011

CONTRERAS BRAVO, L., GONZÁLEZ GUERRERO, K., & Fuentes López , H. Uso De Las Tic Y Especialmente Del Blended Learning En La Enseñanza Universitaria. Revista Educación Y Desarrollo Social, P. 151 - 160. 2011

CRISTANCHO DURÁN , H., & CUELLAR LOBO, J. Fortalecimiento Del Proceso De Enseñanza Y Aprendizaje De La Asignatura Laboratorio De Fluidos Mediante El Uso De Las Tecnologías De La Información Y Comunicación - Tic (Trabajo De Grado). Bucaramanga: Universidad Industrial De Santander. 2014

DANHKE, G. Investigacion Y Comunicación. C. Fernandez-Collado Y G. L. Danhke (Eds.) La Comunicacion Humana: Ciencia Social, P. 385 - 454. 1989

DELORS, J. La Educación Encierra Un Tesoro. Madrid: Santillana. 1966

FANTINI, A. Los Estilos De Aprendizaje En Un Ambiente Mediado Por Tics Herramienta Para Un Mejor Rendimiento Académico. Editorial Universitaria - Ciudad De La Habana. 2009

FELDMAN, D., & PALAMIDESSI, M. Programación De La Enseñanza De La Universidad. Problemas Y Enfoques . San Miguel: Universidad Nacional De General Sarmiento. 2001

FREIRE, P. Pedagogía Del Oprimido. 8a Edición. Madrid: Siglo Xxi Editores. 2008

GALLEGO ARRUFAT, M., & CEBRIÁN DE LA SERNA, M. Procesos Educativos Con Tic En La Sociedad Del Conocimiento. Madrid, España: Ediciones Piramide. 2011

GÁLVEZ TORO, A. Revisión Bibliográfica: Usos Y Utilidades. Matronas Profesion, P. 25 - 31. 2002

GARCÍA, E., GIL, J., & RODRÍGUEZ, G. Metodos De Investigacion Cualitativa. Málaga: Aljibe. 1996

GUITERT, M., & AREA, M. Introducción Al E-Learning. La Educación En La Sociedad De La Información. Barcelona: Uoc. 2005

HARMON, S. W., & JONES, M. The Five Levels Of Web Use In Education: Factors To Consider In Planning An Online Course. Educational Technology, P. 28 - 32. 1999

HENAO ALVAREZ, O. La Enseñanza Virtual En La Educación Superior. Bogotá, Colombia: Secretaria General - Procesos Editoriales. 2002

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ - COLLADO, C., & BAPTISTA LUCIO, P. Metodología De La Investigación. Cuarta Edición . Iztapalapa, México D.F.: Mcgraw-Hill/Iberamericana Editores S.A. 2006

IRIGOYEN, J. J., JIMENEZ, M. Y., & ACUÑA, K. F. Competencias Y Educación Superior. Revista Mexicana De Investigación Educativa Vol. 16, P. 243 - 266. 2011

ISTE, I. S. National Educational Technology Standards For Teachers, Second Edition. Estados Unidos: Eduteka. 2008

LE BOTERF, G. Ingeniería De Las Competencias. Barcelona: Ediciones Gestion. 2001

LION, C. Imaginar Con Tecnologías. Relaciones Entre Tecnología Y Conocimiento. Madrid: Editorial Stella. 2006

LÓPEZ MOLINA, G. Modelo De Red De Aprendizaje Para Proyectos De Innovación Educativa Con Tic (Trabajo De Grado - Maestría). Bucaramanga: Universidad Industrial De Santander. 2011

MACÍAS ALVÁREZ, D. Plataformas De Enseñanza Virtual Libres Y Sus Características De Extensión: Desarrollo De Un Bloque Para La Gestión De Tutorías En Moodle. Madrid: Universidad Alcalá. 2010

MARTINEZ LOPEZ, J. Estrategias Metodológicas Y Técnicas Para La Investigación Social . Mexico D.F: Universidad Mesoamericana. 2004

MÉNDEZ PINZÓN, L. Estado Actual De La Asignatura Trabajo Social Individual Y Familiar Y La Importancia Del Uso De Las Tic Para Su Enseñanza, En La Escuela De Trabajo Social, De La Universidad Industrial De Santander - Uis (Trabajo De Grado). Bucaramanga: Universidad Industrial De Santander. 2015

MENDOZA, E. Aprendizaje Electrónico: Su Papel En La Educación Médica Continua. Pediatría De México, P. 127 - 33. 2011

MINEDUCACIÓN. Plan Decenal De Educación 2006 - 2016. Gobierno De Colombia. 2006

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Oficina De Innovación Educativa - Competencias Tic Para El Desarrollo Profesional Docente. Bogota - Colombia: Imprenta Nacional. 2013

MINTIC. Ley N° 1341 De 30 De Julio De 2009. Colombia: Republica De Colombia. 2009

MINTIC. Ministerio De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones De Colombia - Mintic. Disponible En: [Http://Www.Mintic.Gov.Co/Portal/604/W3-Channel.Html](http://www.Mintic.Gov.Co/Portal/604/W3-Channel.Html). (11 De 03 De 2015)

MOLINA RAMÍREZ, A. M. Las Tic En La Educación Superior Como Vía De Formación Y Desarrollo Competencial En La Sociedad Del Conocimiento. Revista Electrónica De Investigación Docencia Creativa, P. 106 - 114. 2012

PALOMAR SANCHEZ, M. Ventajas E Inconvenientes De Las Tic En La Docencia . Innovación Y Experiencias Educativas. 2009

PERELLÓ, J. Sistemas De Indización Aplicados En Bibliotecas:Clasificaciones, Tesoros Y Encabezamientos De Materias. Magán Wals, José Antonio, Ed. Tratado Básico De Biblioteconomía. 3a. Ed. Madrid: Complutense, P. 200 - 203. 1998

PÉREZ, M., & SAKER, A. Implementación De La Plataforma Virtual Webct En La Educación A Distancia Universitaria. Puerto Rico: Ofdp. 2008

Pls Ramboll Management. Studies In The Context Of The E-Learning Initiative: Virtual Models Of European Universities. Union Europea: Draft Final Report To The Eu Commission, Dg Education Y Culture. 2004. Disponible En: [Http://Www.Elearningeuropa.Info/Extras/Pdf/Virtual_Models.Pdf](http://www.elearningeuropa.info/extras/pdf/virtual_models.pdf).

RAMA, C., & DOMINGUEZ GRANDA, J. El Aseguramiento De La Calidad De La Educación Virtual. Perú: Editorial Grafica Real. 2011

RENTERIA REYES, F., & ROMERO OVIEDO, H. Diseño De Los Objetivos De Aprendizaje E Implementación De La Temática De Teoría De Grafos Aplicando Tecnologías De Información Y Comunicación Tic. Para La Asignatura De Estructura De Datos Y Análisis De Algoritmos (Tesis De Pregrado). Bucaramanga: Universidad Industrial De Santander. 2013

RIASCOS - ERAZO, S. C., AVILA FAJARDO, G., & QUINTERO CALVACHE, D. M. Las Tic En El Aula: Percepciones De Los Profesores Universitarios. Revista Informatica Educativa, P. 133 - 157. 2009

ROJAS, I. La Educación Basada En Normas De Competencia Como Un Nuevo Modelo De Formación Profesional En Mexico. Formación En Competencias Y Certificación Profesional, P. 47 - 75. 2000

ROMERO SÁNCHEZ, J., & SARMIENTO ORTIZ, N. Las Tecnologías De La Información Y La Comunicación (Tic) Como Herramientas De Apoyo Para Los Procesos De Mediación En La Asignatura De Métodos Numéricos Aplicados A La Ingeniería (Trabajo De Grado). Bucaramanga: Universidad Industrial De Santander. 2012

SALINAS, J. Innovación Docente Y Uso De Las Tic En La Enseñanza Universitaria. Revista Universidad Y Sociedad Del Conocimiento Vol 1 - N°1, P. 1 - 16. 2004

SANZ MENÉNDEZ, L. Análisis De Redes Sociales: O Como Representar Las Estructuras Sociales Subyacentes . Apuntes De Ciencia Y Tecnología N° 7, P. 20 - 29. 2003

SIGALÉS, C. Formación Universitaria Y Tic: Nuevos Usos Y Nuevos Roles. Revista De Universidad Y Sociedad Del Conocimiento Vol, 1 N°1, P. 1 - 6. 2004

SLADOGNA, M. G. Una Mirada A La Construcción De Las Competencias Desde El Sistema Educativo. La Experiencia Argentina. Boletín Técnico Interamericano De Formación Profesional. N° 149. 2000

SOTOMAYOR GARCIA, G. De La Educación Bancaria En El Aula, A La Educación Problematizadora En La Red. Revista Dim: Didactica, Innovación Y Multimedia, Num 20. 2011

STRAUSS, A. Qualitative Analysis For Social Scientists. Cambridge: University Press. 1987

TELLO LEAL, E. Las Tecnologías De La Información Y Comunicaciones (Tic) Y La Brecha Digital: Su Impacto En La Sociedad De México. Revista De Universidad Y Sociedad Del Conocimiento Vol. 4 N°2, P. 1 - 8. 2007

TENUTTO, M., BRUTTI, C., & ALGARAÑA, S. Planifar, Enseñar, Aprender Y Evaluar Por Competencias. Conceptos Y Propuestas - 1ra Edición . Buenos Aires: Autor Editorial. 2009

TOBÓN, S. La Formación Basada En Competencias En La Educación Superior. El Enfoque Complejo. Grupo Cife, P. 1 - 30. 2008

UNIVERSIDAD DE LA PLATA. Webunlp - Entorno Virtual De Enseñanza Y Aprendizaje. Obtenido De <https://webunlp.ead.unlp.edu.ar/>. (23 De 04 De 2016).

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Centro De Tecnologías De Información Y Comunicación - Centic. Disponible En: https://www.uis.edu.co/recursos_centic/informacion_general.html. (30 De 03 De 2016).

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Escuela De Trabajo Social. Obtenido De Introducción Del Programa Académico De Trabajo Social. Disponible En: <http://www.uis.edu.co/webuis/es/academia/facultades/cienciashumanas/ecuel>

as/Trabajosocial/Programasacademicos/Trabajosocial/Introduccion.Jsp. (17 De 04 De 2016).

UNIVESIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Consejo Academico Acuerdo 277 Del 2011: Programa De Implementacion De La Politica De Apoyo A La Formacion Mediante Tecnologias De La Informacion Y Comunicación. Bucaramanga: Uis. 2011

UNIVESIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Consejo academico. Acuerdo 182 De 1996. Bucaramanga: Universidad Industrial De Santander. 1996

UNIVESIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. CONSEJO SUPERIOR. Acuerdo 277 Del 2011. Programa De Implementación De La Política De Apoyo A La Formación Mediante Tecnologías De La Información Y Comunicación. Bucaramanga : Uis. 2011

UNIVESIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Consejo Superior. Acuerdo N° 004 De 2007. Bucaramanga. 2007

UNIVESIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Escuela de Trabajo Social Programas Academicos. Obtenido De Escuela De Trabajo Social. Disponible En: [Http://Www.Uis.Edu.Co/Webuis/Es/Academia/Facultades/Cienciashumanas/Escuelas/Trabajosocial/Programasacademicos/Trabajosocial/Objetivos.Jsp](http://Www.Uis.Edu.Co/Webuis/Es/Academia/Facultades/Cienciashumanas/Escuelas/Trabajosocial/Programasacademicos/Trabajosocial/Objetivos.Jsp). (23 De 04 De 2016)

UNIVESIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Escuela de Trabajo Social Reforma Curricular Del Programa De Trabajo Social. Bucaramanga. 2011

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Escuela De Trabajo Social. Propuesta De Reestructuración Del Pensum De La Carrera De Trabajo Social. Bucaramanga: Universidad Industrial De Santander. 1990

Universidad Industrial De Santander. Recursos Centic. Obtenido De Informacion General - Prospetic. Disponible En: https://www.uis.edu.co/recursos_centic/informacion_general.html (20 De 04 De 2016).

Universidad Industrial De Santander. Servicios De Tecnologia De La Informacion . Recuperado El 01 De 12 De 2015, De Universidad De Illinois - Springfield. (S.F.). Disponible En: <http://www.uis.edu/informationtechnologyservices/services/googleapps/gae/>

Universidad Industrial De Santander. Universidad Industrial De Santander. Recuperado El 19 De 12 De 2015, De Cededuis. 2015. <https://www.uis.edu.co/webuis/es/academia/cededuis/misionvision.html>

VALENCIA OSORIO, C., CORRALES RODRIGUEZ, L., BETANCUR QUINTERO, N., TAMAYO VILLADA, P., RAMIREZ CUCUY, P., & ALVAREZ ARIAS, Y. Un Modelo De Incorporacion De Tics Para El Area De Lecto-Escritura Centrado En El Uso De Un Computador Y Un Video Proyector En El Aula. Medellin: Universidad De Antioquia. 2007

VASQUEZ C, A. Competencias Cognitivas En La Educación Superior. Revista Electronica De Desarrollo De Competencias - Redec N°6 - Vol.2, P. 34 - 64. 2010
Vera Noriega, J., Torres Moran, L., & Martinez Garcia , E. Evaluación De Competencias Básicas En Tic En Docentes De Educación Superior En México. Revista De Medios Y Educación, P. 143 - 155. 2014

Viscarret, J. Modelos Y Métodos De Intervención En Trabajo Social . Madrid: Alianza Editorial. 2007

WILLINER MARTINA, A. La Generación De Capacidades Y Su Papel En El Desarrollo De Territorios De América Latina Y El Caribe, 1962-2012. Santiago De Chile: Cepal. 2012

ANEXOS

ANEXOS A. Plan de trabajo: Asignatura metodología del Trabajo Social grupal: Reforma curricular de 1990

Metodología del Trabajo Social Grupal		
Nivel: IV	Horas semanal: 8	Créditos: 12
Objetivos		
<p>General:</p> <p>Mediante el conocimiento de los procesos y fuerzas que generan la actividad, interacción y sentimientos en un grupo, el estudiante lograra habilidades que le permitan identificar, diagnosticar, planear e intervenir situaciones de grupos humanos así como desarrollar destrezas en el manejo de técnicas y procesos tendientes al desarrollo, proyección o mejoramiento de conjunto sociales e intervención profesional.</p>	<p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El estudiante conocerá las características y dinámica interna del grupo mediante el estudio y definición teórica de las mismas para iniciarse en habilidad de identificación y diagnóstico de las situaciones grupales - El estudiante conocerá y aplicara mediante talleres dirigidos, procedimientos para verificar con el grupo, los diagnósticos logrados y elaborar conceptos objetivos como base fundamental de la planeación para la intervención en grupos. - El estudiante investigara y aplicar técnicas de trabajo con grupos, en talleres dirigidos para aplicar con los miembros las alternativas definidas y procedimientos que permitan corregir situaciones obstaculizantes del desarrollo o proyección de organismos grupales - El estudiante llevara un proceso de investigación, diagnostico, planeación y tratamiento con grupos reales, basándose en un documento guía y asesoría personal del profesor para desarrollar destrezas profesionales en el manejo de los fenómenos de grupo. 	
Contenido		
<ul style="list-style-type: none"> • Primera unidad: <ul style="list-style-type: none"> - Conceptos generales del grupo. Caracterización de cada definición - Motivos para querer formar un grupo - Motivos para querer involucrarse en un grupo - Características de un grupo. Grupos formales, informales, naturales, no naturales, abiertos, cerrados homogéneos, heterogéneos, primarios, secundarios. 		

- Segunda unidad
 - Sistema. Definición de sistema, características y tipología
 - El grupo como sistema. Caracterización
 - Definición del sistema externo del grupo
 - Interacción en el sistema externo
 - Actividad en el sistema externo
 - Sentimientos con el sistema externo
 - Influencias del medio social en la estructura del grupo
 - Formación y características de lo cuadro social personal

- Tercera unidad
 - Sistema interno del grupo
 - Sentimientos entre miembros
 - Actividad al interior del grupo
 - Interacciones entre miembros
 - Interrelación sentimientos-actividades. Interacción
 - Formación de la estructura interna del grupo

- Cuarta unidad
 - Formación de la dinámica interna del grupo
 - Fuerzas internas del grupo
 - Atmosfera
 - Liderazgo
 - Normas y control social
 - Comunicación
 - Membrecía
 - Cohesión
 - Papeles y roles
 - Metas y objetivos
 - Relaciones humanas

- Quinta unidad
 - Etapas del proceso de formación de un grupo
 - Formación aparente
 - Organización

- Estructuración
- Conflictos
- Talleres intensivo de diagnostico

- Sexta unidad

- Modelo de intervención grupal
- Historia del grupo. Caracterización y tipología
- Definición y descripción del sistema externo grupal
- Definición y descripción del sistema interno grupal
- Fuerzas internas. Descripción y análisis
- Diagnostico preliminar. Plan de verificación
- Diagnostico operante. Plan de intervención
- Proceso de intervención
- Taller práctico de exposición

- Séptima unidad

- Actitud del dinamizador de grupos
- preparación de los alumnos para la formación de actitudes en la dirección de grupos
- Grabación en video, de actitudes para dirección de grupos

- Octava unidad

- ¿Qué es un ejercicio de terapia grupal?
- Manejo de ejercicios para iniciar atmosfera
- Manejo de ejercicios para integración grupal
- Manejo de ejercicios para mejorar situaciones de conflicto
- Manejo de ejercicios para proyectar grupos por sus objetivos

Metodología

La materia es teórica, pero conlleva oportunidades de aplicación, practica y se desarrollará mediante exposiciones del profesor soportadas por la investigación de tema realizada por el estudiante antes de cada clase. Los alumnos harán exposiciones con ejemplos prácticos y sobre situaciones propias de los subgrupos que se constituyan en el aula de clase (Se trata de subgrupos primarios).

Se desarrollara igualmente cuando se haya abordado la quinta unidad y al final de esta, un taller intensivo de 16 horas en el cual el estudiante podrá analizar las características del sistema interno de los grupos, las fuerzas internas y algunos otros elementos de su dinámica interna. Estos análisis se harán en los respectivos subgrupos que

funcionan al interior del salón de clases.

Para iniciar la séptima unidad se realizara otro taller intensivo de 16 horas en el cual estudiara el modelo de intervención grupal teniendo en cuenta lo llevado a cabo y definido como caracterización grupal en el anterior taller. La exposición del modelo deberá hacerse usando técnicas de trabajo de reuniones temáticas para grupos grandes tales como panel, mesa redonda, Phillips 6-6, foro, asamblea, cuchicheo y otros.

En el aula de clases se dará información sobre las actitudes que deben asumirse cuando se trabaja con grupos. Luego se llevara a los alumnos a sesiones de estudio de televisión en las cuales se le grabara a los estudiantes en su actitud trabajo con grupos para que él tenga bases de corrección y manejo de su comparación con terapeuta educador, o capacitador.

Para iniciar y lograr la octava unidad se hará otro taller intensivo, esta vez con la aplicación de técnicas de trabajo con grupos las cuales son preparadas, dirigidas y aplicadas por los alumnos, los que se evaluaran en su manejo y actitud. Estas evaluaciones son cualitativas.

Estos talleres le permiten al alumno obtener información suficiente para intervenir en grupos externos que ellos han localizado en esta etapa y sobre los cuales deben hacer un seguimiento de investigación, diagnósticos y tratamiento al que presentaran en un informe que servirá como su última evaluación o examen final.

Evaluación

El resultado de nota definitiva se basa sobre el reglamento académico, se obtendrán tres notas así: las unidades uno, dos y tres se evaluaran con quices. Las unidades cuatro y cinco se evaluaran con un trabajo de diagnóstico posterior al primer taller. Las notas de estas cinco unidades tendrán valor de 35%.

Posterior al segundo taller práctico y terminada la sexta unidad, los alumnos presentaran un trabajo de análisis sobre el proceso de intervención grupal, equivale al 35%, este trabajo se hará sobre la base de investigación en grupos reales que los estudiantes conseguirán.

Al finalizar la octava unidad se hará un examen final que incluye la temática de las cinco primeras unidades y resultados del proceso diagnóstico dela séptima unidad, este examen tendrá un valor del 30%.

La materia por su característica teórico práctica no es habilitable.

ANEXOS B. Plan de trabajo: Asignatura grupos y redes: Reforma Curricular de 2001

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL			
Nombre de la Asignatura: TRABAJO SOCIAL EN GRUPOS Y REDES			
Nivel: 4	Código:	Número de Créditos: 4	
Intensidad Horaria Semanal: 12		Requisitos:	
TAD:		TI: 8	
Teóricas: 4	Prácticas:		
JUSTIFICACIÓN			
<p>No hay vida humana sin vínculos, los grupos y las redes son el escenario natural del ser humano. Los grupos poseen una existencia real con relación al contexto social que los contiene y condiciona, construyen una relación bidireccional con éste, emergen de la cuestión social, la reflejan, la muestran, la reproducen en los ámbitos de la vida cotidiana pero así también los grupos la redefinen con potencialidad transformadora.</p> <p>Tradicionalmente los procesos de intervención social profesional transitan por los escenarios del abordaje individual, grupal y comunitario, siendo la escena grupal el espacio ineludible en la relación del ser humano y su contexto social/comunitario, por lo cual la intervención metodológica con grupos está presente en casi la totalidad de los procesos de abordaje profesional.</p> <p>El carácter operativo del Trabajo social con grupos como posibilidad de transformación de los sujetos y sus relaciones, exige fundamentar su base epistemológica y teórica a fin de garantizar un ejercicio profesional responsable, holístico e incidente que integre los aportes teóricos de la psicología social, la sociología de grupos, la educación y la comunicación social articulándolos con los aspectos metodológicos y conceptuales del Trabajo Social, aprendizajes provenientes de la praxis social.</p>			

La hora actual impacta fuertemente la interioridad de los seres humanos, traducido muchas veces en incertidumbre, aislamiento y vulnerabilidad. La intervención del trabajo social para el fortalecimiento del tejido social a través de los grupos y las redes en diferentes contextos apunta al afianzamiento de la persona, en su dignidad, su condición de sujeto activo de derechos y así también en el reconocimiento de los otros/as como sujetos de derechos, contribuye al desarrollo de la solidaridad y la cooperación, a la fuerza de la acción colectiva por encima del individualismo, el distanciamiento y la fragmentación que la sociedad de consumo posiciona.

PROPÓSITO DE LA ASIGNATURA

- Favorecer la comprensión y dimensionamiento de las posibilidades metodológicas de la intervención profesional con grupos y redes para la transformación social de los sujetos y las relaciones con su contexto.
- Generar las competencias profesionales necesarias para participar en la construcción de redes sociales de apoyo e institucionales para superación de los problemas sociales de sujetos, familias, grupos, comunidades y organizaciones.

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS COGNITIVAS

- Interpreta críticamente el proceso evolutivo del método de intervención profesional grupal
- Reconoce los orígenes del método de trabajo social grupal en sus momentos pre-científico y científico
- Apropia los conceptos relacionados con las generalidades del método de trabajo social grupal
- Interioriza los compromisos éticos y axiológicos del trabajo social grupal Construye colectivamente los objetivos de la intervención de trabajo social grupal

COMPETENCIAS PROCEDIMENTALES

- Analiza los elementos de la dinámica grupal en relación con los procesos de intervención profesional de trabajo social en el grupo
- Diferencia las fases de la vida grupal en relación con los procesos de intervención profesional de trabajo social en el grupo
- Valora los factores a considerar por el trabajador social en las etapas de diseño, inicial, de transición, de correspondencia y final en la vida del grupo
- Establece relaciones entre cada fase de la vida de grupos y redes así como las funciones en la intervención del trabajador social
- Analiza y contrasta los modelos y ámbitos tradicionales y emergentes de trabajo social con grupos/redes
- Interviene procesos de construcción y desarrollo social con los grupos y redes fundamentados en los

principios de justicia y los derechos humanos.

- Diseña, ejecuta y evalúa de manera participativa con grupos y redes en los diferentes campos, y ámbitos de actuación del Trabajo Social, propuestas de intervención social en el marco del desarrollo humano y social.

COMPETENCIAS AXIOLÓGICAS Y ACTITUDINALES

Se espera que el escenario de aprendizaje le permita al estudiante

- Generar capacidad crítica y auto-crítica respecto de los procesos de intervención profesional de trabajo social con grupos y redes.
- Controla los procesos de aprendizaje propios, valiéndose de diversos tipos de estrategias metacognitivas como planeación, autorregulación, evaluación, comprobación, crítica, monitoreo.
- Es capaz de trabajar en equipos interdisciplinarios, intersectoriales e interinstitucionales.
- Valora y respeta la pluralidad de sentimientos y pensamientos de sus pares.
- Reconoce e interioriza la importancia del trabajo en equipo y revisa sus competencias sociales para tal fin.
- Asume con autonomía los compromisos de aprendizaje del curso.

CONTENIDO

QUÉ ES EL GRUPO?

- 1.1 Cómo la humanidad ha construido el concepto de los grupos?
- 1.2 Es el grupo falacia ó realidad?
- 1.3 Cuáles son las condiciones mínimas de la grupalidad?
- 1.4 Cuáles son las perspectivas teóricas sobre la interacción social

2. ¿QUÉ ES EL TRABAJO SOCIAL GRUPAL?

- 2.1 ¿Cuáles son los orígenes del método de grupos?
 - 2.1.1 Periodo pre científico
 - 2.1.2 Periodo científico
- 2.2 Generalidades del método de grupos
 - 2.2.1 Naturaleza
 - 2.2.2 Proceso educativo
 - 2.2.3 Proceso sociológico
- 2.3 ¿Qué entendemos por Trabajo social de grupos?
- 2.4 Personas, grupos y redes: perspectivas emergentes del Trabajo social grupal
- 2.5 Construyamos una ética y los valores del trabajo social con grupos
- 2.6 Perspectivas analíticas sobre la dinámica de grupos

2.7 Proceso Grupal: ¿Cómo construir una cultura de la solidaridad?

2.8 Complejizando la mirada sobre lo grupal: Enfoque de derechos

3. ¿CÓMO ES LA METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL GRUPAL?

3.1 Principios Generales en la Dinámica de Grupos

3.2 Qué ocurre dentro de un grupo?

3.3 Qué implica las dinámicas grupales:

- Procesos de comunicación y patrones de interacción
- La cohesión grupal
- Integración social e influencia
- Poder y control social
- La cultura y la dinámica de grupo

3.4 Rol de observador y Rol Coordinador de grupo/red

3.5 Cómo evoluciona un grupo/red?

- Fase de diseño (Análisis situacional y planeación)
- Fase inicial: Inclusión y orientación (planeación-ejecución)
- Fase de transición (ejecución)
- Fase de trabajo y correspondencia : Logro de metas (ejecución)
- Fase final: Separación de los participantes en el grupo (evaluación-planeación)

3.6 Técnicas del trabajo con grupos

3.6.1 Participativas de educación popular: Herramientas para la intervención grupal

3.6.2 El juego como herramienta del trabajo con grupos

3.7 Educando en y para el conflicto

3.8 Análisis de redes. UCINET VI

4. ¿CUALES SON LOS MODELOS DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS?

4.1 Modelos de práctica sistémica

4.2 Los modelos psicodinámicos

4.3 El modelo de ayuda mutua

4.4 Modelo cognitivo-conductual

5. ¿CUALES SON LOS ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS/REDES Y CUALES SON SUS DEMANDAS EMERGENTES?

5.1 Trabajo social con grupos/redes de niños, niñas y adolescentes. Estudio de casos

5.2 Trabajo social con grupos/redes de personas mayores. Estudio de casos

- 5.3 Trabajo social con grupos/redes de personas en situación de enfermedad. Estudio de casos
- 5.4 Trabajo social con grupos/redes de mujeres. Estudio de casos
- 5.5 Trabajo social con grupos en contextos laborales. Estudio de casos
- 5.6 Trabajo social con grupos/redes de jóvenes. Estudio de casos
- 5.7 Cuáles son las demandas emergentes: Género y violencia familiar, Promoción de la salud, discapacidad.

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Se emplearán clases magistrales, talleres, exposiciones, mesas redondas, estudios de caso, lecturas guiadas, búsqueda de información complementaria, realización de informes escritos, debates y ayudas audiovisuales.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

INDICADORES DE APRENDIZAJE

- Realiza análisis conceptuales y metodológicos sobre los modelos de intervención de trabajo social con grupos/redes
- Asume una posición personal frente a los ámbitos emergentes de trabajo social con grupos y redes reconociendo en éstos un desafío interesante para el cambio social
- Describe los roles y procesos de intervención de trabajo social en diversos ámbitos de intervención profesional a partir del reconocimiento de experiencias profesionales de intervención en diferentes contextos geográficos.
- Evidencia consideraciones éticas y axiológicas respecto de la dignidad, la equidad de género, la igualdad, la libertad, la solidaridad y la empatía como principios de los derechos humanos.

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

Se realizará autoevaluación, para que el estudiante valore la formación de sus competencias con referencia a los propósitos de formación. Además se realizará coevaluación para que los estudiantes valoren entre sí sus competencias de acuerdo con a los criterios previamente definidos. Y la heteroevaluación realizada por el profesor.

EQUIVALENCIAS CUANTITATIVAS

La comprensión del curso se evaluará por medio de cuatro procesos:

Dos Exámenes parciales con un valor de 30% respecto de la nota total dirigido a valorar el aprendizaje de las unidades 1 y 2 (conceptualizaciones),

trabajo de indagación y exposición grupal con una nota equivalente al 30% destinada a valorar habilidades de indagación, didáctica y pedagogía acerca de la unidad cuarta.

ensayo autoevaluativo que permitirá al estudiante valorar su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje a partir de los siguientes criterios: trabajo en equipo, autogestión del aprendizaje, compromiso y participación, equivalente al 10% de la nota final.

BIBLIOGRAFÍA

Blanco Amalio, Caballero Amparo y de la Corte Luis. Psicología de los grupos- PEARSON EDUCACIÓN SA Madrid, 2005

Contreras Yolanda de Wilhelm, Trabajo social de Grupos. Editorial Pax México, 2003

Dell'Anno Amelia, Ruth Teubal. Resignificando lo grupal en el Trabajo social. 1ª. Ed. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2006, 224p

García, Dora. El Trabajo con grupos: aportes teóricos e instrumentales/ Dora García, Claudio Robles, Verónica Rojas. 1a. Ed. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2008.

Sánchez C. José- Psicología de los grupos, Teorías, Procesos y Aplicaciones. Mc Graw Hill 2002 602p
Fernández García Tomás, López Peláez Antonio. Alianza Editorial, SA, Madrid, 2006

Díaz, Yolanda, Martínez Alejandra, Peralta Lady, Trabajo social de Grupo: producción escrita, docencia y modelos de intervención. Biblioteca Abierta U. Nacional 2009

Rosell Poch Teresa, Trabajo Social de grupo: grupos socio-terapéuticos y socioeducativos. Cuadernos de Trabajo Social No. 11 pg. 103- 122 Ed. Universidad Complutense de Madrid. 1998

Candelo Carmen, Ortiz Gracia Ana, Unger Bárbara. Hacer talleres. Una guía práctica para capacitadores- Cali – Colombia 2003

Cascón Soriano Paco. Educar en y para el conflicto. Cátedra UNESCO sobre Paz y Derechos Humanos. Universitat Autònoma de Barcelona)

Centro de Derechos Humanos, Derechos Humanos y trabajo social. Serie de Capacitación Profesional No. 1. Ginebra. 1995

Terapia De Grupo / Harold I. Kaplan Y Benjamin J. Sadock Madrid: Medica Panamericana, C1998 842p. 3 Ed.

Social Work With Groups / Helen Northen. New York : Columbia University Pres, 1969 270p

Principios Para La Práctica Del Servicio Social De Grupo / Robert D. Vinter. Buenos Aires, Ar. : Hvmánitas, 1969 232p

Psicoterapia De Grupo Y Psicodrama; Introducción A La Teoría y La Praxis: Moreno, J. L. México : Fondo De Cultura Economica, 1966 409p

The Non-Verbal Method In Working With Groups / Ruth R. Middleman. Middleman, Ruth R. New York : Association Press, 1968 285p

ANEXOS C. Modelo Ficha bibliográfica

Nombre:

Referencia:

Palabras claves:

Idea central del documento:

Cita textual

Comentarios

ANEXOS D. Matriz categorial

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
Tic en la UIS	Procesos de innovación educativa	<p>UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.</p>	<p>Conocer las TICs y su utilidad en la educación es un factor importante para su correcta integración en los procesos educativos, además de esto es necesario tener un proceso específico de cómo medir el impacto de las tics en dichos contextos ya que de esa manera se genera un proceso eficaz y se identifican errores a tiempo.</p>	<p>“Vivimos tiempos de grandes transformaciones tecnológicas que modifican de manera profunda las relaciones humanas. El acceso y generación de conocimiento pasan a ser los motores del desarrollo. Las nuevas formas de conectividad están en el corazón de procesos de cambio en las esferas económicas, políticas y culturales que han dado lugar a lo que se denomina “globalización”. Las personas se involucran en nuevas formas de participación, control social y activismo a través de las redes sociales; con ello, las democracias se enriquecen, conformando un nuevo orden mundial en el que surge el ciberciudadano, con más poder del que nunca tuvo el ciudadano convencional. La tecnología digital se hace presente en todas las áreas de actividad y colabora con los cambios que se producen en el trabajo, la familia y la educación, entre otros.” Pág. 14</p>
		<p>MEZARINA, C. A., PAÉZ, H., TERÁN, O., & TOSCANO, R. (2014). Aplicación de las TIC en</p>	<p>La investigación se enfoca en aportar evidencias para resolver la pregunta: ¿Cómo influye en el proceso educativo la utilización de una</p>	<p>“La utilización de las TIC en procesos educativos a través del uso de plataforma de gestión de contenidos se constituye en un elemento dinamizador para el desarrollo de competencias digitales. Los actores del estudio</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		<p>la educación superior como estrategia innovadora para el desarrollo de competencias digitales.</p> <p>Revista Campus Virtuales, 88 - 101.</p>	<p>plataforma de gestión de contenido con tecnologías emergentes para desarrollar competencias digitales? Y además, busca análisis la efectividad de la innovación buscando el desarrollo de competencias basadas en las tecnologías. Como resultado del proceso investigativo se encontró específicamente y de manera resumida que la utilización de una plataforma de gestión de contenido con tecnologías emergentes para desarrollar competencias digitales influye en el proceso educativo de la siguiente forma: a) La utilización de las TIC en procesos educativos a través del uso de plataforma de gestión de contenidos se constituye en un elemento dinamizador para el desarrollo de competencias digitales, b) Las TIC se consideran un aspecto transversal en la innovación de</p>	<p>resaltan que su utilización favorece la búsqueda de información en la red, y por tanto la construcción del conocimiento y el desarrollo del pensamiento autónomo”.</p> <p>Pág. 96</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptorios
			<p>estrategias en procesos educativos para el desarrollo de competencias digitales, y c) la utilización de TIC en procesos educativos fomenta el trabajo en colaborativo.</p>	
		<p>CABERO, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. Granada - España: Grupo editorial universitario.</p>	<p>Este documento plantea inicialmente las características de las TIC dando pie a contextualizar el estudio y la temática, a su vez, plantea los modelos o tipos de educación que la sociedad por sus demandas y necesidades han creado. Se enfoca principalmente en que influencia generan las TIC en organizaciones educativas determinadas.</p>	<p>“Las relaciones que se pueden establecer entre las nuevas tecnologías de la información y comunicación y las organizaciones educativas, pueden verse desde nuestro punto de vista a tres niveles o perspectivas diferentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La necesidad de contar de unos principios y estructura organizativa para facilitar la incorporación y la utilización eficaz de los recursos audiovisuales, informáticos y nuevas tecnologías en los sistemas de formación. 2. Las ayudas que los medios pueden aportar al desarrollo de la organización y administración del centro. 3. Y la posible influencia que las nuevas tecnologías pueden tener en las organizaciones educativas” Pág. 4
		<p>CONSEJO ACADÉMICO - UIS. (2011). Acuerdo 277 del 2011: Programa de</p>	<p>Este documento es el acuerdo por el cual se implementan las TIC en la Universidad Industrial de Santander, donde se plantean los lineamientos a</p>	<p>“Las metas planteadas para la educación superior, tanto en el ámbito gubernamental como en el plan de desarrollo institucional, se considera importante implementar herramientas y estrategias innovadoras para</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		<p>implementación de la política de apoyo a la formación mediante tecnologías de la información y comunicación. Bucaramanga: UIS.</p>	<p>seguir para el uso y aplicación de TIC en los diversos programas que la universidad brinda al estudiantado. Especifica los decretos y los encargados de hacer cumplirlos.</p>	<p>la formación apoyadas en TIC, en el marco del mejoramiento de la calidad y la pertinencia de los diferentes programas académicos” Pág. 1</p>
		<p>CONTRERAS BRAVO, L., GONZÁLES GUERRERO, K., & FUENTES LÓPEZ, H. (2011). Uso de las TIC y especialmente del Blended Learning en la enseñanza universitaria. Revista educación y desarrollo social, 151 - 160.</p>	<p>Este documento hace un análisis de las TIC y el B-Learning o también llamado aprendizaje combinado en la educación superior. Se busca generar mayor interés en los estudiantes en sus procesos de formación, que se integren en mayor medida en muchos aspectos de su proceso de formación profesional, siendo ellos los precursores de las herramientas que se usen en sus clases. Como resultado se denoto que el uso de las plataformas virtuales del aprendizaje combinado genera innovación la cual trae</p>	<p>“La necesidad del uso del b-learning parte del deseo de los docentes del área de diseño, materiales y procesos de enriquecer el desarrollo pedagógico de cada asignatura impartida, con dos elementos claves en todo currículo moderno, la transversalidad de contenidos y enfoques, y la intensiva utilización de las TIC, ya que tradicionalmente, las herramientas pedagógicas utilizadas en asignaturas como procesos mecánicos, procesos químicos, diseño industrial, mecánica de materiales y otras relacionadas, se distanciaban de la utilización eficaz del computador como recurso diario, en muchos casos se limitaban a servicios asistenciales en la confección de informes o como elementos de consulta de información”. Pág. 158</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
			<p>consigo herramientas que rompen con las barreras que aun impone la educación tradicional.</p>	
		<p>GALLEGO ARRUFAT, M., & CEBRIÁN DE LA SERNA, M. (2011). Procesos educativos con TIC en la sociedad del conocimiento. Madrid, España: Ediciones Piramide.</p>	<p>Este documento presenta una serie de reseñas de monografías sobre las TIC en la educación, se plasman las repercusiones de las TIC en una sociedad donde los procesos de comunicación e información han cambiado, además muestra la reseña de procesos de construcción audiovisual para el fortalecimiento de los procesos educativos, finalmente presenta reseñas sobre las buenas practicas del uso de las TIC y el análisis de la formación basada en competencias y un entorno virtual.</p>	<p>“La irrupción de las tecnologías móviles (MP3, PDA, iPad, eBooks, teléfonos móviles, etc.) en la sociedad está repercutiendo de forma especial en la vida de nuestros jóvenes. Este hecho ha propiciado la aparición de un nuevo paradigma educativo: el Mobile Learning o aprendizaje móvil” Pág. 5</p>
		<p>TELLO LEAL, E. (2007). Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y</p>	<p>Se plantea la necesidad de alcanzar una sociedad del conocimiento donde las personas estén capacitadas para afrontar las</p>	<p>“El concepto de «sociedad de la información» hace referencia a un paradigma que está produciendo profundos cambios en nuestro mundo al comienzo de este nuevo milenio. Esta transformación está impulsada</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		<p>la brecha digital: su impacto en la sociedad de México. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol. 4 N°2, 1 - 8.</p>	<p>demandas que presenta el desarrollo para todos, por ende, el presente artículo tiene como propósito analizar el papel de la brecha digital y la brecha cognitiva en las sociedades del conocimiento como causales de la exclusión de las empresas e individuos en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en México. Buscando mostrar cifras que evidencien dicha brecha digital y evidenciando el desigual acceso entre las zonas geográficas de este país a las oportunidades que brindan las TIC.</p>	<p>principalmente por los nuevos medios disponibles para crear y divulgar información mediante tecnologías digitales. Los flujos de información, las comunicaciones y los mecanismos de coordinación se están digitalizando en muchos sectores de la sociedad, proceso que se traduce en la aparición progresiva de nuevas formas de organización social y productiva” Pág. 3</p>
		<p>COLL, C., ROCHERA MARÍA JOSÉ, MAYORDOMO, R., & NARANJO, M. (2007). Evaluación continúa y</p>	<p>Este documento se enfoca en el análisis de la evaluación continua de la educación superior con el fin de evidenciar los conocimientos y habilidades de los estudiantes para</p>	<p>“Los sistemas de evaluación continua ofrecen al profesorado la oportunidad de hacer un seguimiento preciso del proceso de aprendizaje de los estudiantes y de obtener múltiples evidencias de los resultados alcanzados y del grado en que han desarrollado las</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		<p>ayuda al aprendizaje. Análisis de una experiencia de innovación en educación superior con apoyo de TIC. Revista electrónica de investigación Psicoeducativa, 783 - 804.</p>	<p>facilitar el apoyo y seguimiento de sus procesos de aprendizaje</p>	<p>competencias” Pág. 786</p>
		<p>MAYTA HUATUCO, R., & VELÁSQUEZ LEÓN, W. (2009). El uso de las TIC en la enseñanza profesional. Industrial Data, 61 - 67</p>	<p>El objetivo de este artículo es dar respuesta a la siguiente pregunta ¿Para qué deben ser usadas las TIC en la enseñanza profesional? El primer paso es la integración de las TIC en el proceso de enseñanza, la constante capacitación de los docentes en tres áreas: pedagogía, gestión y cultura informática, integrar las TIC en el curriculum, la capacitación vía TIC y la medición del acceso de internet como el indicador más importante de las TIC.</p>	<p>“La tecnología de la información y la comunicación han permitido llevar la globalidad al mundo de la Comunicación, facilitando la interconexión entre las personas e instituciones a nivel mundial, y eliminando barreras espaciales y temporales. Se denominan tecnologías de la información y la comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de las</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
				telecomunicaciones, la informática y el audiovisual” Pág. 62
	El papel del docente y del estudiante en un ambiente con inserción de TIC	Camero Sánchez, J. (2013). Las tecnologías de la información y la comunicación - TIC - en la práctica docente del profesor de educación física. Bucaramanga: Centro para el desarrollo de la docencia en la UIS - CEDEDUIS.	El autor plantea la necesidad de mostrar la importancia del uso de las TIC, en la educación física, haciendo énfasis en los participantes (profesores y estudiantes) y las ventajas del uso de herramientas que apoyan el desarrollo de las clases. Este trabajo surge de la necesidad de revisar las falencias que existen en los procesos de enseñanza, dándole énfasis a la practicidad del deporte y dejando de lado a la conceptualización teórica.	“En la educación presencial, el docente mantiene las ventajas (palpar los procesos, conocer las ideas previas de los estudiantes, ser dinámico, realizar grupos de ayuda mutua) que son más complejas de tratar en la educación en línea; para ello es necesario resaltar que todo hace parte de la estrategia docente utilizada en el proceso para lograr el éxito. Por otro lado, la educación virtual y la gran influencia que tienen hoy las TIC exigen el perfil de un buen docente en línea, quien idóneamente debería asumir algunas funciones que enuncia, las cuales están clasificadas en cinco funciones: la función organizacional, la función intelectual, la función social, la función técnica, la función evaluativa; estas hacen que el docente se vuelva un mediador del conocimiento actuando como persona y luego como experto en sus contenidos, mientras que el estudiante se va formando mediante el uso, selección, utilización y organización de la información a través de la experiencia que va a adquiriendo virtualmente.” Pág. 23
		Pico Ortega, M., &	El documento se basa en la	A nivel internacional, el licenciado en pedagogía José

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		<p>Valencia Rondón, D. (2014). Actitudes de los docentes frente al conocimiento y aplicación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el aula de clase (Tesis de pregrado) . Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander.</p>	<p>indagación y reflexión de las actitudes de los docentes frente al uso de las tic en sus aulas, su marco referencial es la base del trabajo ya que desde el mismo se analizan las actitudes encontradas para que emerjan conclusiones</p>	<p>Manuel Sáenz López en su tesis doctoral "Utilización eficaz y actitudes que muestran los docentes en la aplicación de las tecnologías de la información y comunicación en educación primaria" se centra en los métodos pedagógicos constructivistas, y concibe el aprendizaje de las tecnologías a partir de conceptos orientados a la capacidad de construir el conocimiento por parte del alumno, con autonomía y de un modo activo, también se valora la aplicación del constructivismo y su relación con las TIC, las dificultades que pueden encontrar los docentes para aplicar estos conceptos, y las ventajas de aplicarlos, por lo que en el marco teórico analiza aspectos y autores relacionados con el constructivismo, como Piaget, Ausubel, Vigotsky o Novak entre otros, y aspectos relacionados con las TIC. Pág. 21</p>
		<p>Ministerio de Educación Nacional. (2013). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Colombia: Imprenta Nacional.</p>	<p>El documento presentado por el ministerio de educación, expone las políticas, definiciones, y tendencias en la formación basada en las TIC en Colombia. Presenta de manera explícita y desglosada las</p>	<p>"Un elemento esencial en el proceso de formación de capital humano en la perspectiva del Desarrollo Profesional Docente es la pertinencia, no solo en cuanto a su capacidad para desarrollar competencias laborales-específicas y profesionales sino en otras fundamentales que las soportan, como son las competencias básicas-</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptorios
			competencias que los docentes en un ambiente con inserción de TIC deben poseer, además de esto brindándoles orientaciones para su quehacer docente.	matemáticas, comunicativas, científicas y ciudadanas, que incluyen el uso y apropiación de los medios y las tecnologías de la información y la comunicación y el manejo de una lengua extranjera, que en conjunto, le permiten a los ciudadanos enfrentar los retos del siglo XXI” Pág. 15
		SALINAS, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol 1 - N°1, 1 - 16.	Este artículo centra su idea en la necesidad de innovar los procesos de enseñanza y aprendizaje, afirmando esta acción en los continuos cambios que la tecnología trae consigo. Estos cambios generan cambio de roles y creación de nuevos modelos educativos mucho más flexibles.	“Las instituciones educativas necesitan involucrarse en procesos de innovación docente apoyada en las TIC, presionadas, entre otros factores, por el enorme impacto de la era de la información, que hace que la compartimentación de los sectores profesionales, de ocio y educativo sea superada de tal forma que, al mismo tiempo que se han generado nuevos mercados para la universidad, ésta también pierde el monopolio de la producción y la transmisión del saber; por la comercialización del conocimiento, que genera simultáneamente oportunidades para nuevos mercados y competencias nuevas en el sector; y por una demanda generalizada de que los estudiantes reciban la competencias necesarias para el aprendizaje continuo” Pág. 9
		GALLEGO ARRUFAT,	Este artículo plantea el estudio de la	“Existe acuerdo en considerar que la competencia digital

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		M., GAMIZ SÁNCHEZ, V., & GUTIÉRREZ, E. (2010). El futuro docente ante las competencias en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para enseñar. EDUTECH, 1 - 18.	formación profesional basada y la percepción de los futuros profesionales en capacidades y competencias TIC.	implica el uso confiado y crítico de las TIC para el trabajo, el ocio y la comunicación. En el caso del profesorado, el hilo conductor al que se vincula es un triángulo formado por la formación, innovación investigación” Pág. 3
		VAILLANT, D. (2014). Formación de profesores en escenarios TIC. Revista e-Curriculum, 1128 - 1142.	El artículo se basa en una investigación realizada por la autora sobre las TIC y su incorporación en los procesos de formación inicial y continua de docentes. Los resultados del estudio indican entre otros, que los escenarios actuales en formación inicial y continua, están fuertemente marcados por una lógica cuantitativa, en términos de cantidad de equipamiento provisto. Parecería que	“Una de las características más salientes del siglo XXI son las sociedades con estructura en red y dependientes del conocimiento y de las tecnologías. En la sociedad en la que vivimos, el conocimiento es uno de los principales valores de sus ciudadanos directamente relacionados con el nivel de formación y la capacidad de innovación que éstos posean. Pero los conocimientos, en nuestros días, tienen fecha de caducidad y ello nos obliga ahora más que nunca a establecer garantías para que niños, jóvenes y adultos actualicen constantemente sus capacidades y competencias” Pág. 1130

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
			<p>para avanzar se hace necesario asumir una lógica cualitativa que priorice las condiciones de acceso y el uso de las tecnologías por parte de los docentes.</p>	
		<p>ORTIZ COLON, A. (2005). Interacción y TIC en la docencia universitaria. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 27 - 38.</p>	<p>Este documento presenta la necesidad del uso de las TIC en la docencia universitaria Por último se plantea el estado de la cuestión en el uso de las TIC, tanto como apoyo a la docencia presencial como semipresencial o a distancia</p>	<p>“Las ventajas que ofrece el uso de las TIC en los procesos de enseñanza/aprendizaje son importantes tanto en referencia al alumnado como al profesorado, y que más adelante abordaremos. En este caso nos preocupa el uso didáctico y el enfoque con el que son construidos los contenidos con los que se trabaja en ellas” Pág. 29</p>
		<p>SALAZAR BOTELLO, C., & CHIANG VEGA, M. (2007). Competencias y educación superior: un estudio empírico. Horizontes educacionales, 23 - 35.</p>	<p>Este Estudio revela como las transformaciones educaciones en materia de competencias cambian y modifican el rol del docente se evidencio que las competencias académicas las importantes en el rol docentes son las relacionadas con la excelencia académica</p>	<p>“El cambio de paradigma del docente universitario, que deja de ser un actor principal para transformarse en un facilitador de la enseñanza. Estas nuevas condiciones ya producen cambios en el perfil del estudiante y por tanto, exigen otras competencias de los docentes, así como una nueva modalidad de interacción alumno-profesor. Necesariamente hoy, se producen confrontaciones e interacciones entre el aprendizaje del aula con aquellos aprendizajes que son producto de la experiencia. Las</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
				recomendaciones van en el sentido de que los establecimientos de educación superior deben reforzar el desarrollo académico, ampliar el acceso, lograr una difusión universal y extensa del saber, y facilitar la Educación durante toda la vida” Pág. 26
		CAMPOS CÉSPEDES, J., BRENES, O., & SOLANO, A. (2010). Competencias del docente en educación superior en línea. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 1 - 19.	En este artículo se proponen unas competencias para los profesores universitarios de educación virtual, para esto, los autores realizaron una revisión y análisis documental para diseñar un perfil docente con una serie de capacidades para la ejecución de la actividad.	“En cuanto a la separación docente y estudiante, este elemento también está cambiando, pues la separación está siendo sorprendentemente mediatizada por las TIC, ya que cada vez las opciones de comunicación sincrónica o asincrónica se expanden, y gran parte del estudiantado asume, de manera más natural, las herramientas con las que pueden comunicarse y así tener más encuentros asincrónicos, especialmente por medio de las redes sociales” Pág. 3
		TORRES RIVERA, A., BADILLO, M., VALENTÍN, N., & RAMÍREZ MARTÍNEZ, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la	El objetivo de los autores fue analizar la naturaleza de las competencias docentes implicadas en la educación superior, centrando su discusión en la naturaleza de la práctica docente, en un mundo globalizado y con una innovación científica y tecnológica en	“Las competencias docentes del nivel superior abarcan todo lo que ha tenido relación con su práctica docente, con su finalidad, con la preocupación por mejorarla y con su profesionalización. Por ello, para conocerlas es necesario considerar tres asuntos: el contenido, la clasificación y la formación, es decir, saber qué enseñar, cómo enseñar, a quiénes se enseña y para qué, desde la

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		educación superior. Innovación educativa, 129 - 145.	auge.	perspectiva de las necesidades del desarrollo económico y social” Pág. 130
		INCIARTE RODRÍGUEZ, M. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. Telématicque, 19 - 38.	En este artículo se plantean una serie de competencias docentes, para la utilización de las herramientas virtuales en la educación superior, los autores se plantearon una serie de objetivos para definirlos. Los objetivos partieron de la identificación de los principales cambios ocurridos en el sistema educativo tradicional con la inserción de las herramientas virtuales y determinar las exigencias docentes para la administración y facilitación en la EaD. Ante esta nueva modalidad educativa, la educación superior demanda un docente dotado de un saber, un saber hacer, un saber tecnológico y de un ser. Mediante un análisis	“El docente debe estar capacitado en el conocimiento de las características de los entornos tecnológicos, de otra manera no se pueden colocar en la perspectiva de analizar las potencialidades de ayuda o andamiaje didáctico que ofrecen las TIC. Este conocimiento permite al docente el poder evaluar y utilizar la tecnología en los entornos virtuales o como una herramienta o recurso efectiva y eficazmente para hacer más interactivo sus cursos y el desarrollo de las competencias (conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes) de los estudiantes”. Pág. 21

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
			<p>referencial e investigación documental se formularon las competencias con sus diferentes criterios desempeño y los conocimientos requeridos por el docente.</p>	
<p>Proceso pedagógico: asignatura grupos y redes</p>	<p>Formación basada en competencias</p>	<p>Travi, B. (2006). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos procedimentales en la asignatura trabajo social II. Acciones e investigaciones sociales</p>	<p>El documento explica de manera abierta las pautas o actitudes que debe tener un docente los cuales las relaciones con la asignatura de Trabajo Social II, específicamente se explican los ejes temáticos, las instancias de trabajo y los contenidos en pro de generar una base la cual colabore a explicar el rol de docente en un ámbito académico específico.</p>	<p>“En el marco del proceso de implementación del plan de estudios, y en nuestro caso particular, de la experiencia de más de 15 años en la docencia, fuimos observando que el abordaje de los contenidos procedimentales en estas asignaturas, se transformaba en una cuestión que generaba numerosos interrogantes, vinculados con el rol que como docentes tenemos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto nos llevó a reflexionar sobre el concepto de <<contenidos procedimentales>>, y a partir de los siguientes interrogantes: ¿cómo se aprende “a hacer”?, ¿Cómo se enseña “a hacer”?, ¿Qué complejos procesos se generan en la relación del estudiante con su objeto de conocimiento? Etc., surgió la necesidad de elaborar un documento que recuperara las principales reflexiones y debates generados en particular,</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
				en el marco de la asignatura Trabajo Social II.” Pág. 2
		CANO GARCÍA, M. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. Revista de curriculum y formación del profesorado, 1 - 16.	Este documento se enfoca en el análisis de las competencias como nuevo enfoque para el manejo de los procesos evaluativos. Además, desea indagar en como la planta docente se ve implicada en dichos cambios, para evidenciar las características que debe tener una formación basada en competencias.	“El hecho de acumular conocimientos no implica ser competente necesariamente. El mero sumatorio de saberes y capacidades no nos lleva a la competencia. El ser competente implica un paso más: supone, de todo el acervo de conocimiento que uno posee (o al que puede acceder), seleccionar el que resulta pertinente en aquel momento y situación (desestimando otros conocimientos que se tienen pero que no nos ayudan en aquel contexto) para poder resolver el problema o reto que enfrentamos.” Pág. 6
		ARBELÁEZ, R., CORREDOR, M., & PÉREZ, M. (2009). Concepción sobre competencias. Bucaramanga: CEDEDUIS.	El documento busca brindar elementos conceptuales y procedimentales que colaboren a una formación académica basada en competencias, realzando la importancia y eficacia que estas brindan en un ámbito educativo y de aprendizaje. Plantean que esta formación colabora y se desarrolla a través del trabajo en equipo, colectivo y crítico. Este documento se	“Desde la perspectiva de las autoras, la construcción del concepto de competencia debe ser tarea individual y colectiva de los agentes educativos. Como una manera de asumir este reto, se muestra la utilidad que tiene la metodología de Natalio Domínguez en donde, a través de veinticuatro elementos descriptores (sustancia, tiempo, materia, personas, finalidad, causas, efectos, formas, análisis, relaciones, valores, lo principal, lo accidental, semejanzas, comparación, cantidad, número, orden, duda, excepción, afirmación, lugar, clasificación y desarrollo), se deducen los componentes que, al ser

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptorios
			<p>divide en cuatro capítulos los cuales se resumen en una explicación de los pilares educativos (Saber, hacer, ser y convivir), seguido a esto se plantea una construcción del concepto de competencias, después se brinda una clasificación de las mismas para finalmente para establecer compromisos que demanda la aplicación de competencias.</p>	<p>integrados, confluyen en la construcción de conceptos de competencia, siendo uno de ellos pormenorizado en el capítulo.”</p>
		<p>MOLINA RAMÍREZ, A. M. (2012). Las TIC en la educación superior como vía de formación y desarrollo competencial en la sociedad del conocimiento. Revista electrónica de investigación docencia creativa, 106 - 114.</p>	<p>El Trabajo presenta un análisis la interacción comunicativa establecida entre docentes y discentes a través de los espacios virtuales en la Educación Superior, reflexionando ante la idea que es necesario abrir nuevos caminos en la educación y no solo quedarse en la educación tradicional. A su vez, se denota, que este nuevo entorno de aprendizaje fomento la comunicación entre</p>	<p>“Los estudiantes que pueden acceder a la tecnología fuera del aula tienen una ventaja, con lo que se crea una diferencia con respecto a los que no tienen los medios económicos o culturales que les permite disponer de acceso a estos recursos” Pág. 113</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
			<p>docente y discente, conectando el aprendizaje con la experiencia, para potenciar el trabajo en grupo y aprovechar la cantidad de información y conocimiento que se ofrece, dando lugar a comunidades de aprendizaje universitarias.</p>	
		<p>AREA MOREIRA, M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 2 - 5.</p>	<p>Este documento se basa en presentar un estudio sobre las TIC, aludiendo que la información aparece en todas partes, entre otras razones, porque la tecnología está omnipresente en nuestra sociedad. La tecnología digital cobra sentido, significación y utilidad social porque nos proporciona experiencias valiosas con la información. Y esta, a su vez, necesita de la tecnología para poder almacenarse, organizarse, replicarse, difundirse, transformarse y ser accesible.</p>	<p>“En definitiva, ¿por qué formar en competencias informacionales y digitales en el ámbito de la enseñanza universitaria? La respuesta es fácil: porque las universidades deben ofrecer a la ciudadanía una educación superior, donde, entre otras metas, se les forme como sujetos competentes para afrontar los complejos desafíos de la cultura, del conocimiento, de la ciencia, de la economía y de las relaciones sociales de este siglo xxi” Pág. 4</p>
		<p>IRIGOYEN, J.,</p>	<p>Dicho documento se basó en el</p>	<p>“La formación universitaria que parte de modelos</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		<p>JIMÉNEZ, M., & ACUÑA, K. (2011). Competencias y educación superior. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 243 - 266.</p>	<p>estudio de la educación superior y los modelos basados en competencias los cuales buscaran atender la formación de individuos que se ajusten a circunstancias y problemas cambiantes de manera variada y efectiva. En este trabajo se propone una concepción del proceso enseñanza-aprendizaje como interacción didáctica, considerando como factores determinantes: el desempeño del estudiante y del docente, los objetos referentes, los criterios disciplinares y de logro del aprendizaje, y el ámbito disciplinar.</p>	<p>basados en una concepción del conocimiento y de los contenidos como los objetivos primordiales del aprendizaje está siendo modificada, debido al acelerado cambio de los conocimientos, el acceso y la manera en como fluye y, en consecuencia, la provisionalidad de los saberes” Pág. 244</p>
		<p>RODRÍGUEZ ZAMBRANO, H. (2007). El paradigma de las competencias hacia la educación superior. Revista Facultad de Ciencias Económicas:</p>	<p>Este artículo se enfoca en el análisis de las competencias en un ámbito de educación superior con el fin de indagar en su definición y concepciones. Con ello, se busca una aproximación a las siguientes preguntas: ¿qué es una</p>	<p>“Esta concepción general presenta las competencias referidas al SABER, al SABER HACER, al SER, al CONVIVIR, entre otras. Las competencias referidas al SABER representan las capacidades en cuanto al dominio de unos conocimientos que desde un punto de vista científico, fundamentan el desempeño profesional. Las competencias referidas al SABER HACER alude a</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		Investigación y reflexión, 145 - 165.	competencia?, ¿qué es una competencia académica?, ¿qué es una competencia laboral?, ¿cuáles son los atributos de la competencia?, ¿cuáles son las evidencias que demuestran las competencias?, ¿cuáles son los indicadores o criterios de comparación del desempeño?, ¿cuál es la ventaja competitiva con el uso de las competencias?, entre otras.	las capacidades específicas que identifican al profesional propiamente dicho, diferenciándolo de otros profesionales. Las competencias referidas al SER tienen que ver con todas aquellas capacidades del profesional en el campo de su desarrollo como persona, como actor social, que implican una conciencia ética y una deontología particular; éstas se constituyen en un horizonte para entender el sentido humano. Las competencias referidas al CONVIVIR tienen que ver con las capacidades para comunicarse con sensibilidad y respeto a las personas, trabajo en equipo, negociar conflictos, solidaridad y participación en la vida democrática de la comunidad, entre otras” Pág. 151
		ORTEGA DOMÍNGUEZ, L., & REYES SÁNCHEZ, O. (2012). ¿Cómo formar competencias profesionales en el nivel superior? Revista Electrónica Educare, 25 - 54	En este documento se plantea el reto de implementar un enfoque basado en competencias, ahondando en el estudio de su implementación. Los autores afirman que a este asunto no se le ha dado importancia, probablemente porque el propio constructo de competencias se confunde con habilidades, destrezas	“La educación basada en competencias (EBC), en las instituciones de Educación Superior, busca resolver problemas sociales, mediante la formación de graduados que estén preparados para interactuar en un contexto de manera dinámica y responsable; se espera que sus talentos, aunados a la formación profesional, propicien cambios sociales que permitan combatir extremos de pobreza, segregación, exclusión social, fragmentación de las ciudades y disminución de enfermedades; todas

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
			<p>y actitudes, lo que lleva a relacionarlas con actividades en el aula o fuera de ella, sin una estrategia que vincule los conocimientos adquiridos con el contexto cultural, social y económico del ámbito laboral y comunitario, es decir, en la complejidad</p>	<p>condiciones que han ido creciendo por la falta de decisiones adecuadas para mejorar la realidad donde se vive” Pág. 28</p>
	<p>Incorporación TIC en ámbitos sociales</p>	<p>Martínez Aguilar, M., Susano García, J., & Espinosa Delgado, J. (2015). Redes sociales y ticsen la cátedra universitaria. Uni-pluri/versidad, Vol. 15, N.º 1, 87 - 99.</p>	<p>En el texto se evidencia la manera de como las TICs son tomadas y usadas en medio de los procesos universitarios de diversas carreras, grupos y colectivos dentro de la educación superior</p>	<p>“El aprendizaje y la enseñanza se diversifican, la clase tradicional del aula hoy se traslada a audio, video o foros de discusión sincrónicos, asincrónicos y virtuales. Todos ellos siguen siendo válidos para una u otra aplicación de conocimientos o saberes, sin embargo, los cambios tecnológicos impulsan nuevas modalidades para centrar o mantener la atención del que aprende, pues el nativo digital se ha vuelto multitasking, el alumno o el que aprende y ha nacido a fines del siglo pasado o a inicios de este “usa múltiples procesos concurrentes en un sistema en lugar de uno solo en un instante determinado” (Abud y Lujambio, 2014; 88). La anterior afirmación cuestiona muchos de los conceptos de aprendizaje donde la atención centrada en un objeto se estimaba</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
				como fundamental para consolidar el conocimiento.” Pág. 89
		BOUDE FIGUEREDO, O., & MEDINA RIVILLA, A. (2011). Desarrollo de competencias a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en educación superior. Scielo, 301 - 311	Este documento presenta los resultados que emergieron de la segunda fase de n proyecto realizado con estudiantes del área de Salud de la Universidad de la Sabana, con el fin último de identificar las competencias que llegan a alcanzar los estudiantes de enfermería en un ambiente académico mediado por las TIC. Como resultado final y se podría decir que principal se evidencio que el ambiente académico mediado por las TIC estímulo al estudiante a tener un rol más protagónico en su proceso académico y al docente más bien como un medio catalizador del proceso brindando autonomía a los estudiantes y generando relaciones más horizontales.	“fue posible evidenciar en las diferentes fases del estudio, que tal y como se había publicado previamente en la fase piloto, los estudiantes que alcanzaron los niveles más altos en las competencias planteadas, son aquellos que asumieron de forma positiva el rol de protagonistas de su proceso de aprendizaje y participaron del proceso de intercambio de saberes”. Pág. 309
		FANTINI, A. (2009). Los	El texto centra la idea en el estudio	“El conocimiento del estilo de aprendizaje predominante

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptorios
		<p>estilos de aprendizaje en un ambiente mediado por TICs herramienta para un mejor rendimiento académico. Ciudad de la Habana: Editorial Universitaria</p>	<p>de los estilos de aprendizaje y como estos y de qué manera se relacionan con las TIC, que consecuencias generan, entre otras. Como comentarios finales plante que el discurso del concepto de los estilos de aprendizaje resulta interesante ya que ofrece una práctica sustentada que apoya las prácticas docentes para un aprendizaje más efectivo.</p>	<p>podría ser una herramienta muy útil para adaptar el estilo de enseñanza de cara a un mejor rendimiento académico, a la vez que permitiría diseñar métodos de evaluación más apropiados para comprobar el progreso de los estudiantes en general. Así mismo para los estudiantes sería de una gran utilidad porque podrían planificar el aprendizaje según sus estilos, evitando así bloqueos y optimizando sus resultados” Pág. 6</p>
		<p>HENAO ÁLVAREZ, O. (2002). La enseñanza virtual en la educación superior. Bogotá - Colombia: Secretaria general - Procesos editoriales.</p>	<p>El documento desea presentar la importancia de la inserción de la educación virtual en los procesos pedagógicos tradicionales, explica de manera abierta los entornos virtuales, que son y en que se caracterizan, como usar la educación en red un ambiente de educación superior, como enriquecer las clases presenciales con las herramientas TIC, entre otras. A manera de conclusión se presenta la necesidad</p>	<p>“Los ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior exigen nuevas alternativas de evaluación. Tradicionalmente en esta instancia educativa la evaluación se ha centrado en el recuerdo de información y en la aplicación de conocimientos en contextos limitados, utilizando pruebas de papel y lápiz u otras tareas académicas como el ensayo escrito. El interés creciente de los académicos en lo que se ha denominado “evaluación alternativa” refleja la insatisfacción con las formas tradicionales de evaluación y el deseo de evaluar el logro de objetivos de nivel superior que involucren una comprensión profunda y el uso activo de conocimientos</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
			de tener en cuenta las capacidades cognitivas a la hora de implantar entornos virtuales, es necesario enseñar las ventajas de la educación virtual para que tenga consecuencias positivas, las ayudas de las herramientas tecnológicas brindan más posibilidades positivas de las que aparentan, desde aprendizajes hasta integración, entre otras.	en contextos reales y complejos. A medida que los ambientes virtuales ganan espacio en la educación superior crece la preocupación por las formas de evaluación” Pág. 69
		SOTOMAYOR GARCÍA, G. (2011). De la educación bancaria en el aula, a la educación problematizadora en la red. Revista DIM: Didáctica, innovación y multimedia, Num 20, 1 - 7.	Lo planteado por Paulo Freire, se suele pensar debe implantarse en modelos educativos más alternativos, este documento desea evidenciar como los planteamientos dados por este autor se puede transferir a la educación con uso de TIC, evidencia como estos postulados de liberación en términos educativos puede enlazarse con postulados de tecnologías y comunicación.	“La educación que propone Freire es, eminentemente problematizadora, o sea fundamentalmente crítica, virtualmente liberadora, que exige reflexión, análisis y transformación, con una actitud dialógica que no se detiene en el verbalismo o el mensaje formal, sino que exige acción; y esto es lo más importante” Pág. 3
		MÉNDEZ PINZÓN, L.	Este documento busco evidenciar la	“Las posibilidades educativas de las TIC tienen que ser

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptorios
		<p>(2015). Estado actual de la asignatura trabajo social individual y familiar y la importancia del uso de las tic para su enseñanza, en la escuela de trabajo social de la universidad industrial de Santander – UIS (Trabajo de grado). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander</p>	<p>importancia de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la asignatura individual y familiar de la Escuela de Trabajo Social de la UIS, para ello realizaron entrevistas con personas relacionadas a las temáticas y a las docentes a cargo de dicha asignatura, se recogió material bibliográfico y audiovisual para generar una base de datos la cual sirva para enlazarla a las TIC y se creen plataformas web que colaboren como herramienta a las clases presenciales. Como resultados principales se plasmó una propuesta la cual integro propósitos, conocimientos y contenidos los cuales construyen una plataforma web como ayuda pedagógica para dicha asignatura.</p>	<p>consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso. El primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, como se almacena, como se transforma, como se transmite y como se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos, videos) para no estar al margen de las corrientes culturales” Pág. 42</p>
		ARRIAZU MUÑOZ, R.,	Las TIC en su inserción en los	“Los procesos de participación social a través de Internet

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		& FERNÁNDEZ PACHECO-SÁENZ, J. (2013). Internet en el ámbito del Trabajo Social: formas emergentes de participación e intervención socio- comunitaria. Cuadernos de Trabajo Social, 149 - 158	<p> ámbitos sociales se ha configurado así mismo, abriendo espacios que generan comunicación rompiendo los límites espacio-temporales. Dicho documento basa su estudio en el abordaje de cuestionamientos determinados sobre las ventajas y desventajas de la inserción de las TIC en el Trabajo Social. Aplicando este planteamiento al ámbito del Trabajo Social surgen cuestiones importantes tales como: ¿constituyen estas herramientas de comunicación virtuales un instrumento con el que fomentar y dinamizar la participación socio-comunitaria?, ¿podrían incluirse estas herramientas dentro de las propuestas metodológicas de intervención en el ámbito de Trabajo Social?, ¿qué papel jugará internet, y concretamente, las herramientas de comunicación on-line en el ámbito del </p>	<p> están supeditados, en su funcionamiento, a un conjunto de medios o herramientas comunicativas on-line. Estas herramientas han modificado los canales comunicativos preexistentes tanto para el ciudadano común como para los profesionales de una disciplina científica. Prestando atención a este último grupo, es importante examinar la funcionalidad que tienen o pueden tener determinadas herramientas comunicativas on-line para el Trabajo Social” Pág. 151 </p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
			Trabajo Social de las próximas décadas?	
		GUTIÉRREZ CAMPOS, L. (2012). Trabajo Social y tecnologías de la información y comunicación: desafíos para la formación profesional. Revista Cuaderno de Trabajo Social N°5. Santiago de Chile: Universidad Técnica Metropolitana44 - 53	Dicho documento plantea el análisis de la inserción de TIC en el trabajo social, aludiendo este hecho como inevitable gracias a la sociedad y los avances de la misma. Plantea las virtudes que inserta las TIC en los procesos de formación en Trabajo social, sin dejar de lado la preocupación y quizá desventaja en la modificación en la interacción de las personas dentro del proceso profesional	“En este contexto, es posible suponer que la integración de las TICs a los procesos de formación profesional no ha sido una experiencia en sí misma consistente, ni menos crítica reflexiva respecto de las potencialidades y desafíos que acarrea el uso de estas tecnologías. De este modo, la presencia de las TICs pasaría prácticamente desapercibida como un área de interés particular para el trabajo social. El presente trabajo, pretende demostrar que no obstante la distante relación entre el trabajo social y las TICs, es posible y necesario identificar una serie de espacios, en los cuales la incorporación de estas herramientas tecnológicas podría ser de gran utilidad al quehacer profesional. Particular referencia se hará al uso de Internet y sus servicios en los procesos de enseñanza aprendizaje de los futuros trabajadores sociales” Pág. 43
		REGUEYRA EDELMAN, M. (2011). Aprendiendo con las TIC: Una experiencia	En este documento se buscó analizar el impacto de la inserción de TIC en dos clases de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad de Puerto	“La Sociedad de la Información y las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) surgen acompañadas de preocupaciones, sobre la participación del ser humano en estos procesos de construcción y divulgación

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptorios
		<p>universitaria. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 1 - 29.</p>	<p>Rico El artículo retoma discusión de la Sociedad del Conocimiento y la Información, y las TIC como procesos que han transformado la sociedad actual, con su incorporación tanto en el campo económico, social y laboral como en los ámbitos educativo, familiar y personal, lo que ha generado nuevas interacciones sociales y una brecha entre la población que tiene acceso a la tecnología y la que no lo tiene, situación que ha impactado fundamentalmente el ámbito educativo, donde se han ido incorporando las TIC de manera progresiva, con algunas reservas tanto de la población docente como de la población estudiantil.</p>	<p>del conocimiento, así como del acceso a las TIC" Pág. 4</p>
		<p>GUTIÉRREZ CAMPOS, L. (2012). Trabajo Social y tecnologías de la</p>	<p>Dicho documento plantea el análisis de la inserción de TIC en el trabajo social, aludiendo este hecho como</p>	<p>"En este contexto, es posible suponer que la integración de las TICs a los procesos de formación profesional no ha sido una experiencia en sí misma consistente, ni</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
		<p>información y comunicación: desafíos para la formación profesional. Revista Cuaderno de Trabajo Social N°5. Santiago de Chile: Universidad Técnica Metropolitana44 - 53</p>	<p>inevitable gracias a la sociedad y los avances de la misma. Plantea las virtudes que inserta las TIC en los procesos de formación en Trabajo social, sin dejar de lado la preocupación y quizá desventaja en la modificación en la interacción de las personas dentro del proceso profesional.</p>	<p>menos crítico reflexiva respecto de las potencialidades y desafíos que acarrea el uso de estas tecnologías. De este modo, la presencia de las TICs pasaría prácticamente desapercibida como un área de interés particular para el trabajo social. El presente trabajo, pretende demostrar que no obstante la distante relación entre el trabajo social y las TICs, es posible y necesario identificar una serie de espacios, en los cuales la incorporación de estas herramientas tecnológicas podría ser de gran utilidad al quehacer profesional. Particular referencia se hará al uso de Internet y sus servicios en los procesos de enseñanza aprendizaje de los futuros trabajadores sociales” Pág. 43</p>
		<p>MARTÍNEZ SOLANA, M. (2014). Redes sociales y TIC, su papel en la educación superior del siglo XXI. Historia y Comunicación Social, 63 - 71.</p>	<p>Este artículo plantea como los ámbitos culturales se han insertado en el surgimiento de nuevas formas de generar y transmitir conocimiento, los autores plantean que los docentes están obligados a formarse en el uso, conceptos y alcances de las redes sociales y las TIC aunque</p>	<p>“Las nuevas tecnologías han derribado barreras de acceso a los contenidos pero construido muros de compartimentación de los conocimientos, no puede caerse en el error de relegar las relaciones interpersonales en el entorno educativo. Educar en el uso apropiado de las TIC y las redes sociales se presenta imperativo, hasta que no se haga un uso racional, ordenado, creativo y bien planeado de estas</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptor
			<p>estas no pueden reemplazar las herramientas educativas preexistentes. Todo ello implica un replanteamiento del sistema educativo que permita hablar de una verdadera tecnología educativa.</p>	<p>herramientas en los ambientes educativos no podemos decir que estamos frente a una verdadera "tecnología educativa". Pág. 64</p>
		<p>PÉREZ LAGARES, M., & BALBO CARMONA, M. (2011). Trabajo Social y nuevas tecnologías. Sevilla: Universidad Pablo de Olavide.</p>	<p>Este artículo pretende instruir en el conocimiento y utilización de las principales fuentes de información en el campo de las Ciencias Sociales y los Servicios Sociales a fin de facilitar la definición de las estrategias de intervención, la recogida y procesamiento de información en fuentes digitales y la utilización de las TIC como herramientas de investigación y recurso para el diseño, gestión y evaluación de programas sociales e instrumento de comunicación y gestión de la información en la actividad profesional del profesional del</p>	<p>"En relación al Trabajo Social, podemos destacar que ha surgido un nuevo tipo de desigualdad social, basada en la posibilidad de acceso o no a las TICS, su posesión, y la capacidad de utilización de las mismas de forma eficaz, conocida como Computer literacy o "Alfabetización informática". Es posible que quizás, dentro de unos años, esta habilidad sea igual de importante que la escritura, lectura o aritmética" Pág. 89</p>

Categoría	Subcategoría	Referencia bibliográfica	Reseña	Descriptorios
			Trabajador Social, tanto de manera individual como de forma eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinarios y multi-organizacionales.	