

**PRÁCTICAS Y CONCEPCIONES DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL DEL INSTITUTO DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE
SANTANDER**

ALBA CECILIA FIGUEROA CHAPARRO

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA
2004**

**PRÁCTICAS Y CONCEPCIONES DE APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL DEL INSTITUTO DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE
SANTANDER**

ALBA CECILIA FIGUEROA CHAPARRO

**Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para optar
al título de Magíster en Pedagogía**

**Directora
YOLIMA BELTRAN VILLAMIZAR
Ph D. en Educación**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA
2004**

RESUMEN

1. **TITULO:** PRÁCTICAS Y CONCEPCIONES DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER¹
2. **AUTOR:** FIGUEROA CHAPARRO, Alba Cecilia**
3. **PALABRAS CLAVES:** Educación a Distancia, Aprender a Aprender, Aprendizaje Cooperativo, Aprendizaje significativo, Autoaprendizaje, Estrategias de aprendizaje, Prácticas de Aprendizaje, Concepciones de aprendizaje.
4. **DESCRIPCIÓN:**

Ante la problemática de la falta de compromiso de algunos estudiantes de educación a distancia en asumir un papel protagónico, frente a su proceso de aprender a aprender, se propone identificar y describir las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander, en la asignatura Sistemas de Administración, durante el proceso de trabajo en los CIPAS. Esta investigación adopto los referentes relacionados con la educación a distancia, las teorías, prácticas, concepciones y estrategias de aprendizaje y utilizó el enfoque cualitativo de tipo etnográfico, teniendo en cuenta la naturaleza del problema que se ubica en el transcurrir del aprendizaje de la asignatura Sistemas de Administración.

Se describen y analizan las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes. En lo que corresponde a las prácticas se identificaron dos situaciones diferentes en el transcurrir de las actividades académicas: la falta de preparación por parte de los estudiantes al llegar a la primera tutoría y el cambio que se empieza a dar a partir de la segunda tutoría, mejorando su nivel de estudio y participación. Con respecto a las concepciones se describen y analizan los hallazgos más significativos, expresados en los siguientes términos: el papel protagónico del estudiante de educación a distancia en el proceso de aprendizaje, el rol que desempeña el tutor frente al proceso de aprender a aprender, la tutoría no se aprovecha al máximo, el aprendizaje en CIPAS apoya el proceso de aprendizaje del estudiante en la educación a distancia y aplicación de los conocimientos aprendidos,

Esta investigación contribuye a enriquecer y ampliar el campo de investigación de las prácticas y concepciones de aprendizaje en la educación a distancia, dentro del proceso de trabajo cooperativo en los Círculos de Participación e Interacción Académica y Social (CIPAS), la cual ofrece un aporte para todas aquellas entidades que orientan su proceso educativo con metodología de educación a distancia y que están en constante proceso de mejoramiento y actualización. Se concluye que las prácticas de aprendizaje están afectadas por las teorías implícitas que sirven de marco interpretativo de las concepciones de aprendizaje y que existen diferentes formas de interpretar, sentir y pensar, al actuar frente a ciertas prácticas sociales y situaciones, relacionadas con el aprendizaje. Se recomienda reorientar aquellas concepciones tradicionalistas de los estudiantes que ven al tutor como el responsable del proceso de aprender y orientar al estudiante para el uso de estrategias de aprendizaje que le permitan aprender de forma significativa y autónoma.

¹ Tesis

** Escuela de Educación de la UIS, Maestría en Pedagogía, Yolima Beltrán Villamizar.

SUMMARY

TITLE: Practice and concepts about learning of management technology students of the distance learning institute of Universidad Industrial de Santander

AUTHOR: FIGUEROA CHAPARRO, Alba Cecilia **

KEY WORDS: Distance learning, learning to learn, cooperative learning, meaningful learning, self learning, learning strategies, learning practice, learning concepts.

DESCRIPTION

Facing the problems about the lack of compromise of some students of distance learning in assuming a main role about their learning process, we will identify and describe the practice and concepts about learning of management technology students of Universidad Industrial de Santander, in the subject of systems administration during the working process in academic and social participation and interaction (CIPAS). This research takes into account the referents related to distance learning, the theories, practices, concepts and strategies of learning. We use the qualitative approach of ethnographic type.

In learning practices we describe two different situations identified during the academic activities. We analyze the most significant findings about learning concepts: the student main role in the learning process, the role of the tutor facing the process of learning to learn, the tuttory isn't profited to the maximum, the learning in CIPAS back the learning process of the student in distance learning and in applying the learnt concepts.

This research offers a help to the entities that guide the educative process with distance learning methodology and that are in constant improving process and updating activity. As a conclusion we can say that the learning practices are affected by the implicit theories which work as an interpretative frame of learning concepts, and which exist different ways of interpreting, feeling, and thinking at the moment of acting in front of some social practices and situations, related to learning. We recommend to guide again those traditional concepts of students who fee the tutor as the responsible of his learning process and guide him to the use of learning strategies which allow him to learn in a significative and self way.

*Thesis.

**School of Education of UIS. Magíster in Pedagogy. Yolima Beltrán Villamizar.

CONTENIDO

		Pág.
INTRODUCCIÓN		1
1.	CONTEXTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN	4
1.1	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	4
1.2	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
1.2.1	Objetivo General	7
1.2.2	Objetivos específicos	7
1.3	JUSTIFICACIÓN	8
1.4	LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN COLOMBIA	10
1.4.1	El contexto nacional	10
1.4.2	La educación a distancia en la Universidad Industrial de Santander	13
1.4.2.1	El modelo Pedagógico	15
1.5	PROCESO INVESTIGATIVO	25
1.5.1	Tipo de investigación	25
1.5.2	Localización	27
1.5.3	Población	27
1.5.3.1	Grupo de trabajo	27
1.5.4	Etapas del proceso de investigación	28

		Pág.
1.5.4.1	Definición del problema	28
1.5.4.2	Recolección de los datos cualitativos	29
1.5.4.3	Procesamiento de la información	33
1.5.4.4	Conceptualización inductiva	35
2.	MARCO TEÓRICO	37
2.1	LA GLOBALIZACIÓN Y LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	37
2.2	EL CONCEPTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	40
2.3	ENFOQUE TEÓRICO	44
2.3.1	Aprender a Aprender	45
2.3.2	Aprendizaje individual	46
2.3.3	Autoaprendizaje	47
2.3.4	Teoría del Aprendizaje como interacción Social	49
2.3.5	Teoría del aprendizaje cooperativo	50
2.3.6	Teoría del Aprendizaje significativo	54
2.3.7	Prácticas de aprendizaje	56
2.3.8	Concepciones de aprendizaje	58
2.3.9	Estrategias de aprendizaje	67
2.4	SENTIDO PEDAGÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	69
3.	INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	73
3.1	CATEGORÍAS DEDUCTIVAS INICIALES Y CONCEPCIONES DETECTADAS	73

		Pág.
3.1.1	Primera categoría: concepto de aprendizaje individual	73
3.1.2	Segunda categoría: concepto de aprendizaje en CIPAS	76
3.1.3	Tercera categoría: concepto de aprendizaje en el momento de la tutoría	80
3.1.4	Cuarta categoría: responsabilidad en el proceso de aprendizaje	85
3.1.5	Quinta categoría: aspectos que afectan el proceso de aprendizaje	88
3.1.5.1	Factores negativos	88
3.1.5.2	Factores positivos	89
3.2	CATEGORÍAS INDUCTIVAS O SUBCATEGORÍAS Y CONCEPCIONES DETECTADAS	93
3.3	ANÁLISIS CONCEPTUAL DE LA SITUACIÓN	101
3.3.1	Prácticas de Aprendizaje	101
3.3.2	El papel protagónico del estudiante de educación a distancia en el proceso de aprendizaje	106
3.3.3	El rol que desempeña el tutor frente al proceso de aprendizaje	108
3.3.4	La tutoría en una guía para el proceso de aprender a aprender	109
3.3.5	La tutoría no se puede aprovechar al máximo	110
3.3.6	El aprendizaje en CIPAS apoya el proceso de aprendizaje del estudiante en la educación a distancia	112

		Pág.
3.3.7	Aplicación de los conocimientos aprendidos	115
4.	CONCLUSIONES	117
5.	RECOMENDACIONES	121
GLOSARIO		125
BIBLIOGRAFÍA		127
ANEXOS		131

		Pág.
TABLA 1.	Categorías deductivas iniciales	33
TABLA 2.	Concepciones de los estudiantes relacionados con las categorías deductivas	91
TABLA 3.	Categorías inductivas o subcategorías	94
TABLA 4.	Concepciones de los estudiantes relacionadas con las categorías inductivas o subcategorías	96

LISTA DE ANEXOS

		Pág.
ANEXO A.	Encuesta 1 para los estudiantes	131
ANEXO B.	Encuesta 2 para estudiantes en CIPAS	133
ANEXO C.	Encuesta 3 para estudiantes	135
ANEXO D.	Registro de observación y conversación con los estudiantes	140

INTRODUCCIÓN

El presente estudio realizado en el Instituto de Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander, brinda algunos elementos que sirven de punto de partida para la reflexión que adelantan tanto tutores como el personal que apoya el proceso de aprendizaje en la educación a distancia.

El resultado del trabajo investigativo se presenta a partir de una fundamentación teórica, adoptando los referentes relacionados con la educación a distancia, las teorías, prácticas, concepciones y estrategias de aprendizaje. Tiene como propósito central comprender las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander, en la asignatura Sistemas de Administración, durante el proceso de trabajo en los CIPAS (Círculos de Integración y Participación Académica y Social).

La investigación realizada dentro del enfoque cualitativo etnográfico, apoyó su análisis mediante la elaboración de registros, descripción e interpretación de la información. La validación de la misma se efectuó mediante la confrontación permanente de los datos obtenidos con la teoría formal y la presentación de los resultados al tutor de la asignatura, a los estudiantes y personas conocedoras del tema.

Se espera que este trabajo contribuya a enriquecer y ampliar el campo de investigación de las prácticas y concepciones de aprendizaje en la educación a distancia dentro del proceso de trabajo cooperativo (en los CIPAS) al desarrollo de procesos metodológicos de investigación cualitativa etnográfica en la educación a distancia; además, apoyar la realización del proyecto educativo de esta modalidad educativa, que pretende potenciar en el estudiante sus capacidades cognitivas, motivacionales y afectivas, para que sea protagonista y gestor de su propio aprendizaje y agente transformador de su realidad para el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad. Finalmente, se espera que los resultados le faciliten a la Institución reflexionar acerca de las fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje que le permita plantear estrategias encaminadas a reorientarlo, con el propósito de mejorar continuamente la calidad de este sistema.

El trabajo se presenta en seis capítulos estructurados de la siguiente manera:

El primer capítulo corresponde a la contextualización de la situación. Su contenido presenta aspectos relativos a la definición del problema, los objetivos, justificación de la de investigación, la educación a distancia en Colombia y el proceso investigativo.

El segundo, comprende el marco teórico que se relaciona con los aspectos relativos a la globalización, la educación a distancia, fundamentación sobre el aprendizaje y el sentido pedagógico de la investigación.

El tercero, se ocupa de la interpretación y análisis de la información en el que se describen y analizan las prácticas y concepciones encontradas.

Los capítulos cuatro y cinco presentan las conclusiones y recomendaciones que surgen del análisis, la confrontación y que invitan a reorientar las concepciones tradicionales de los estudiantes a continuar la reflexión con los tutores y adelantar con ellos procesos de formación, que les ayude a reforzar su rol como orientadores de la educación a distancia.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente capítulo se hace una contextualización de la investigación la cual comprende los siguientes aspectos:

- La definición del problema, relacionado con la necesidad de investigar sobre las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial de la UIS
- Los objetivos de investigación
- La justificación
- La educación a distancia en Colombia y,
- El proceso investigativo

1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

La Educación superior abierta y a distancia creada como alternativa para brindar a toda la población la oportunidad de acceder a la educación, tiene el compromiso de promover en el estudiante sus potencialidades humanas y orientar el desarrollo de la capacidad de aprender, fortaleciendo la actitud de aprender. Así mismo debe brindar al estudiante los elementos teóricos y metodológicos que le sirvan de punto de partida para la reflexión en torno a las competencias que se requieren para la formación autodirigida y

autónoma. Adicionalmente en el ámbito educativo al compartir su experiencia con la de otros compañeros y con la de los tutores, debe dar al estudiante la oportunidad de autoevaluar su propio trabajo y fijarse nuevas metas de acción que le permitan avanzar con éxito en la construcción del proceso de aprendizaje.

La filosofía de los programas del INSED-UIS está orientada hacia la formación de la mentalidad emprendedora de sus estudiantes con el propósito de transformarse y transformar su realidad, ser agentes de cambio en la modernización de las empresas ya establecidas, creador de empresas y líderes de procesos en beneficio del progreso y mejor calidad de vida de la comunidad. De allí que sea necesario propiciar el aprendizaje significativo que implica un proceso que pone en relación los conocimientos presentes en la estructura cognitiva y los nuevos aprendizajes, para la comprensión y transformación de la realidad empresarial.

El aprendizaje en la modalidad a distancia apoya y fortalece el trabajo cooperativo a través de los CIPAS (Círculos de Integración y Participación Académica y Social). Se considera que el estudiante aprende de los otros y con los otros, el INSED-UIS coloca especial énfasis en el proceso de aprender a aprender para facilitar en el estudiante el autoaprendizaje, el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje significativo, que lo convierten en el

protagonista del acto de aprender, capaz de dirigirse a sí mismo, aprender con otros y de transformar su realidad.

Por lo tanto el Instituto de Educación a Distancia considera importante conocer las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes y de esta forma reconocer las fortalezas y debilidades al interior de este proceso. Esto le permite al INSED plantear recomendaciones que contribuyan a potenciar en el estudiante sus capacidades cognitivas, motivacionales y procedimentales, para que sea el protagonista y gestor de su aprendizaje.

Aún no se ha investigado qué concepciones de aprendizaje adquieren los estudiantes y cuáles son sus prácticas, por ello la pregunta que orientará la investigación: ¿Cuáles son las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander, en la asignatura Sistemas de Administración, durante el trabajo realizado en los CIPAS (Círculos de Interacción y Participación Académica y Social)?

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 Objetivo General. Para comprender las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander, en la asignatura Sistemas de Administración, durante el proceso de trabajo en los CIPAS.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar y describir las prácticas de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander en la asignatura Sistemas de Administración, durante el proceso de trabajo en los CIPAS antes, durante y después de la tutoría.

- Identificar y describir las concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander en la asignatura Sistemas de Administración, durante el proceso de trabajo en los CIPAS.

- Formular recomendaciones que contribuyan a potenciar en el estudiante sus capacidades cognitivas, motivacionales y procedimentales, para que sea el protagonista y gestor de su aprendizaje.

1.3 JUSTIFICACIÓN

En los programas que desarrolla el INSED se hacen planteamientos y críticas acerca de la falta de un mayor compromiso de algunos estudiantes en asumir un papel protagónico en toda su dimensión, manifestándose en la deficiente preparación de las actividades académicas y falta de responsabilidad para con el grupo de estudio o CIPAS (Círculos de Integración participación académica y Social), inquietud que manifiestan los tutores y algunos estudiantes, indicando la necesidad de adoptar nuevas estrategias que permitan motivar el compromiso que debe asumir el estudiante frente al proceso de aprendizaje.

Se requiere de una investigación que facilite la comprensión de lo que sucede con el aprendizaje en los CIPAS (Círculos de Interacción y Participación Académica y Social) e identificar las concepciones que regulan el comportamiento de los participantes en las prácticas de aprendizaje, el estudio intenta aportar fundamentos sobre los aspectos ya mencionados, no advertidos ni investigados hasta el momento, respecto al aprendizaje en la educación a distancia, durante el proceso de trabajo en los CIPAS.

Los resultados de la investigación constituyen un valioso insumo para posteriores estudios y reflexiones con respecto a las concepciones y

prácticas de aprendizaje que se generan durante el proceso de trabajo en CIPAS. Igualmente, contribuye a enriquecer y ampliar el campo de investigación de las prácticas y concepciones de aprendizaje en la educación a distancia, dentro del proceso de trabajo cooperativo (en los CIPAS) y procura un desarrollo de los elementos metodológicos de la investigación cualitativa etnográfica.

De otra parte, se busca apoyar la realización del proyecto educativo propuesto por la Educación a Distancia, que pretende potenciar en el estudiante sus capacidades cognitivas, motivacionales y afectivas, para que sea el protagonista y gestor de su propio aprendizaje y agente transformador de su realidad para el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad.

Se espera que la investigación tenga un impacto tanto en los programas de Tecnología y Gestión Empresarial, como en los demás programas del Instituto de Educación a Distancia de la UIS así como en otras Instituciones de Educación a Distancia, puesto que reviste interés para todas aquellas entidades que orientan su proceso educativo con metodología a distancia y que están en constante proceso de actualización y modernización.

1.4 LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN COLOMBIA

Se pretende dar una orientación hacia lo que es el contexto del planteamiento del problema, enmarcado dentro del concepto de educación a distancia. En este sentido, en su contenido se presentan los siguientes aspectos:

- La educación a distancia en Colombia, que menciona los antecedentes, el presidente que la crea, el decreto que la regula, las políticas generales y el número de instituciones que ofrecen programas de educación a distancia

- La educación a distancia en la Universidad Industrial de Santander, indica el año en que la UIS se vincula a este sistema, los programas académicos que ha venido ofreciendo, departamentos en los que ha estado vinculada y el número de egresados hasta el segundo semestre del 2002, Así como los aspectos relacionados con su modelo pedagógico: misión, visión, objetivos, principios y la concepción pedagógica del INSED.

1.4.1 El Contexto Nacional. Para superar las condiciones de atraso del pueblo colombiano y la necesidad de generar productividad y calidad para que pueda participar competitivamente en el escenario mundial, se plantea la necesidad de construir un proyecto de nación con el esfuerzo conjunto de los

ciudadanos donde se reconozca la potencialidad de las localidades y regiones para imaginar un nuevo país y para hacerlo realidad.

En Colombia, durante el gobierno del Presidente Belisario Betancourt, después de un período de investigación y preparación de numerosos grupos expertos, se inicia el 4 de abril de 1983, la primera etapa de la Educación Superior Abierta y a Distancia, regulada por el Decreto 2412 del 19 de agosto de 1982;; que traza como políticas generales para este tipo de educación, los siguientes parámetros:

- Democratizar y ampliar el acceso a la Educación Superior.
- Diversificar la oferta de programas educativos, mediante programas que correspondan a las necesidades de las regiones y de los sectores productivos.
- Descentralizar la oferta de cupos de la Educación Superior, llegando a zonas y regiones que no se encuentran cubiertas actualmente.
- Mejorar la calidad interna de la Educación Superior, evitando los altos índices de deserción.
- Procurar la cooperación entre las instituciones y el mejor aprovechamiento de los recursos humanos y técnicos disponibles; que conduzcan a la cogestión y retroalimentación de la educación.

En respuesta a esta invitación hecha por el gobierno colombiano, han sido numerosas las instituciones de educación superior que se han vinculado al nuevo sistema y la educación superior a distancia ha estado presente en la mayor parte del territorio nacional. Es así, como en nuestro país contamos aproximadamente con 52 instituciones de educación superior que ofrecen programas en la modalidad de educación abierta y a distancia, con un número aproximado de 200.000 estudiantes, según lo revelan las estadísticas realizadas por la Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia ACESAD.²

Se requiere entonces, una alta calidad en la educación en todas las regiones y contextos de nuestro país; la universidad está llamada a liderar este reto y reconocer la importancia del talento humano, para que sus habitantes puedan gestionar sus propios proyectos, construir sueños colectivos y realizarlos, y de esta forma, superar la dependencia que ha caracterizado al pueblo colombiano, actitud en la cual la educación ha tenido gran incidencia. Teniendo en cuenta lo pluricultural de nuestro país, no sólo es necesario formar personas para pensar universalmente, sino también para la valoración y búsqueda de la identidad nacional.

²www.unicordoaba.edu.co/ideas/antecedentes/antecedentes.htm/

1.4.2 La Educación a Distancia en la Universidad Industrial de Santander. Atendiendo la solicitud del gobierno nacional de Belisario Betancourt, en 1983 la Universidad Industrial de Santander se integró al Sistema de Educación Superior Abierta y a Distancia y su horizonte ha sido el de mejorar la calidad de vida del pueblo colombiano como opción político-educativa, que busca formar profesionales capaces de autogestionar proyectos que permitan mejorar y proyectar su realidad.

En coherencia con esta política educativa, la Universidad Industrial de Santander mediante Acuerdo número 001 de enero 20 de 1983 emanado por el Consejo Superior creó el Centro de Educación a Distancia, el cual fue reglamentado con la resolución 025 de enero 28 de 1983 de la Rectoría de la Universidad Industrial de Santander. Es así como nació la educación a distancia en la UIS y se han venido ofreciendo programas de educación continua, pregrado y postgrado. A continuación se mencionan los programas de pregrado que actualmente se encuentran funcionando: Tecnología y Gestión Empresarial, Tecnología y Gestión Agropecuaria, Tecnología en Regencia de Farmacia y Bellas Artes. Así mismo, los programas que dejaron de funcionar son: Ciencias de la Información y la Documentación en convenio con la Universidad del Quindío (por finalización del convenio), Tecnología Agrícola y Tecnología Agropecuaria (por la creación de los programas de Tecnología y Gestión Agropecuaria).

En sus veinte años de servicio, el INSED ha extendido sus programas a diferentes departamentos de la geografía nacional, entre los cuales se encuentran:

- Santander: San Gil, Socorro, Barbosa, Barranca, San Vicente de Chucurí y Málaga
- Norte de Santander: Ocaña
- Cesar: San Alberto y Aguachica
- Antioquia: Medellín, Támesis, Fredonia, Amagá, Andes, Ciudad Bolívar, Jericó y Peñol.
- Quindío: Armenia
- Caldas: Manizales
- Valle del Cauca: Buenaventura y
- Casanare: Yopal

De otra parte, según las estadísticas hasta el segundo semestre de 2003, le ha ofrecido a la comunidad 6.732 egresados en los diferentes programas de educación a distancia.

Explicando su significado e impacto, la metodología abierta de este sistema permite llegar a diferentes poblaciones objetivo, siendo una de ellas la población laboral; de esta forma, a los estudiantes se les da la oportunidad de caminar con una visión socioeconómica y promotora de los cambios que

necesita la sociedad colombiana, para construir un mejor mañana. Dichos cambios van orientados a la creación y fortalecimiento de empresas y por ende a la generación de empleo.

De esta forma, el Instituto de Educación a Distancia adoptó como política filosófica, que la educación debe estar centrada en la persona y en la sociedad, y es por eso que valora la autonomía del estudiante, como fuente del aprendizaje significativo, base del logro de las metas enmarcadas dentro de su proyecto de vida. Por lo tanto, el estudiante de educación a distancia tiene la oportunidad de confrontar el conocimiento con la experiencia práctica del día a día, teniendo en cuenta que forma parte del conglomerado laboral, descubriendo que siempre hay nuevas formas de dar solución a los problemas y necesidades del entorno en el que se desempeña.

Concluyendo, el Instituto coloca especial énfasis en el proceso de aprender a aprender de los estudiantes para propiciar el desarrollo del autoaprendizaje, el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje significativo, que convierten al estudiante en el protagonista del acto de aprender, capaz de dirigirse a sí mismo, aprender con otros y de transformar su realidad.

1.4.2.1 El Modelo Pedagógico. El Modelo Pedagógico del INSED-UIS se construye en el año 2001 para hacer realidad los principios institucionales

expresados en la Misión y Visión de la UIS. En este sentido, el Modelo Pedagógico propone el horizonte educativo del Instituto de Educación a Distancia, a la luz de la sociedad del siglo XXI, del contexto nacional y regional, de los principios misionales de la Universidad y de la misión, visión, objetivos y principios del INSED.

En consecuencia de lo anterior, se mencionan a continuación la misión, la visión, objetivos, principios y concepción pedagógica del INSED³.

1) Visión INSED-UIS

El Instituto de Educación a Distancia, será al finalizar la primera década del siglo XXI, el más reconocido centro de educación a distancia del país, con programas innovadores mediados por el mejor talento humano y por el uso de nuevas tecnologías de la comunicación y la información.

2) Misión INSED-UIS

El Instituto de Educación a Distancia es una organización que ofrece educación superior interactiva, abierta y a distancia, en la perspectiva de una educación virtual para el siglo XXI.

Busca potencializar el talento humano, mediante la formación de profesionales, con habilidades intelectuales de alto nivel, capaces de pensar universalmente, actuar con visión futurista y valores ciudadanos para incorporar nuevas formas de pensamiento a las instancias productivas y sociales y contribuir así a la construcción de un mejor nivel de vida en su realidad.

El INSED se orienta por los principios de la aceptación de la diversidad, el auto aprendizaje, la trascendencia del hombre, la búsqueda constante de la excelencia, el desarrollo humano sostenible, el uso de nuevas tecnologías y una oferta diversificada de programas.

3) Objetivos

Son objetivos del INSED:

- Promover y ampliar el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la

³ INSED-UIS. Modelo Pedagógico INSED. p. 4-27.

técnica y a los bienes y valores de la región y del país, a través de la docencia, la investigación y la extensión

- Atender, mediante programas formales (pregrado, postgrado) y no formales (educación continua, investigación, extensión), las necesidades educativas de grupos sociales que no tienen acceso a los programas presenciales

- Contribuir a formar e incrementar en los ciudadanos de la región y del país, el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia, en el contexto de la sociedad de la información

- Propender por formar conciencia y desarrollar acciones de protección, defensa y mantenimiento del medio ambiente

- Proporcionar, a través de sus diferentes programas, nuevas concepciones, enfoques y metodologías, nuevas técnicas didácticas y administrativas que posibiliten la combinación de diferentes tipos y habilidades de aprendizaje

- Propiciar espacios para la comprensión y el acceso a sistemas de conocimiento cambiante, móvil y de valor formativo, a través de la gestión autónoma y cooperativa

- Favorecer procesos de desarrollo personal y social, tendiente a la formación de la autonomía y la solidaridad

- Trabajar de manera conjunta con las diversas instancias de la UIS y de la comunidad, para ofrecer oportunidades educativas desde una visión integral, e

- Incorporar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a los procesos de aprendizaje, fomentando el reconocimiento de la diversidad cultural y el desarrollo del pensamiento universal

4) Principios del INSED

En coherencia con el proyecto educativo de la UIS, el INSED fundamenta sus acciones en los siguientes principios:

- Integralidad. Para que promueva al hombre como un ser individual y social y la armonía y complementariedad entre lo cognitivo instrumental, lo moral-práctico y lo estético-expresivo

- Autonomía. En cuanto implica poner en juego las dimensiones propias del Instituto, la UIS y la región, la capacidad de pensar de sus actores, su actitud crítica y su capacidad para gestionar por cuenta

propia sus alternativas de desarrollo

- Flexibilidad. Para que los planes correspondan a las particularidades regionales, nacionales e internacionales, y den respuesta a las necesidades de los diversos grupos sociales, e
- Investigación. Para la construcción del saber en cada uno de los programas, sobre educación abierta y a distancia, y sobre los procesos de regionalización y desarrollo.

5) Concepción pedagógica del INSED

Acorde con las nuevas tendencias educativas, el paradigma actual de la educación se centra más en el sujeto que aprende que en el que enseña, por lo que es importante preguntarse: ¿Qué es aprender? ¿Cómo aprende el estudiante? y ¿Qué puede hacer el docente para ayudar a aprender al estudiante? Para la construcción de una propuesta educativa es necesario entonces, asignar al estudiante el papel protagónico del proceso, orientándolo para su autoaprendizaje.

La propuesta educativa del INSED, parte de la concepción constructivista del aprendizaje, en la que el estudiante, aprende por sí mismo mediante la construcción de sus propios esquemas mentales, colocando en interacción sus estructuras cognoscitivas con las experiencias que le ofrece el medio. De otra parte el estudiante aprende en la relación con los otros, de manera que la función del docente es la de guiar, estimular y potenciar la zona de desarrollo próximo⁴ y promover el espíritu investigativo del estudiante. Así mismo, la tarea del tutor es fomentar la vocación transformadora del estudiante y propiciar el trabajo cooperativo.

Por otra parte las prácticas pedagógicas en el INSED viabilizan lo proyectado

⁴VYGOSTSKY, Lev S. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona-España: Grijalbo, 1989. p.131-140.

tanto en su misión, visión, objetivos y principios pedagógicos y están conformadas por procesos, actores y medios que dan sentido a la enseñanza y el aprendizaje.

A continuación se explican las tres dimensiones de las prácticas pedagógicas que desarrolla el INSED:

▪ **Primera dimensión:** son los espacios de interacción y relaciones que favorecen el aprendizaje significativo. Estos constituyen esencialmente, el sistema tutorial y la evaluación:

– El sistema tutorial: es el conjunto de actores, acciones y funciones orientadas a brindar el acompañamiento que el estudiante requiere para realizar con éxito su autoaprendizaje. Este sistema implica la combinación de tres ámbitos: tiempo, espacio y herramientas tecnológicas. La tutoría es el encuentro, presencial o a distancia, entre estudiantes, tutores, asesores y otros actores educativos. Se convierte en un servicio de asesoría, orientación y encuentros coordinados por tutores especializados en un área específica, quienes sirven de guía y motivación para el autoaprendizaje. La tutoría consta de tres momentos:

- Antes de la tutoría. Este es el momento clave del proceso de autoaprendizaje, ya que es la fase de preparación del estudiante a partir de la interacción de éste con los materiales educativos y del acompañamiento del tutor. En esta fase se busca que el estudiante planee, problematice los contenidos educativos y desarrolle las actitudes y los procedimientos más adecuados para lograr los objetivos del aprendizaje.

- Durante la tutoría. Es el espacio para el intercambio entre el estudiante, el tutor y los diferentes grupos de trabajo. En éste se enriquece, profundiza y consolida las experiencias de aprendizaje sobre los temas tratados en los materiales educativos. La tutoría presencial no cumple ningún fin si el estudiante no ha realizado el proceso previo de autoestudio y autoevaluación frente al material propuesto para abordar en ella.

- Después de la tutoría. Una tutoría tiene éxito cuando surgen nuevas inquietudes y deseos de aprendizaje en el estudiante. Por consiguiente este es un momento de especial importancia para realizar las siguientes actividades:

- Clasificar la información, distinguiendo aquellos conceptos en los que tiene suficiente claridad y los que debe reforzar con consulta y nueva lectura

- Revisar críticamente los textos y realizar nuevos ejercicios y acciones de aprendizaje
- Aplicar lo aprendido en situaciones diferentes: en la empresa en que labora, en el contexto en el que vive y se desempeña, y
- Repasar periódicamente los conceptos, a partir de resúmenes u otras estrategias para tratar de ampliarlos y de convertirlos en escritos realizados por cuenta propia

Continuando con la explicación de lo que es la tutoría, esta puede ser individual o grupal (en CIPAS); además de la tutoría presencial, se puede realizar esta actividad académica utilizando diversas mediaciones como las siguientes: la audioconferencia, la tutoría telefónica, la tutoría por correo electrónico, la tutoría por fax y la tutoría con los materiales educativos multimedia (MEM).

Para una mejor claridad de lo explicado anteriormente, a continuación se define el significado de los CIPAS:

CIPAS: Círculos de interacción y participación académica y social, es una estructura para el estudio cooperativo que contribuye a fortalecer en el

estudiante el aprendizaje y a encontrar opciones de integración y participación académica, social y comunitaria, para lo cual es indispensable el compromiso y responsabilidad de todos sus integrantes.

Continuando con la explicación de la primera dimensión de la práctica pedagógica que son los procesos, constituidos por el sistema tutorial y la evaluación, a continuación se define que es la evaluación:

– La Evaluación: es un proceso de comprensión, de diálogo y de transformación; por eso se convierte en un espacio que brinda información sobre los avances y las dificultades de los actores y demás elementos que intervienen en ella. Es por eso que en la evaluación tiene una especial importancia el proceso de construcción de conocimiento y no sólo el resultado, ya que implica, además el establecimiento de criterios no sólo cuantitativos sino cualitativos. Los propósitos de la evaluación en el INSED son los siguientes:

- Responder a los retos planteados por la sociedad del conocimiento
- Responder a las tendencias educativas actuales
- Enfatizar la evaluación por procesos
- Convertirla en responsabilidad de todos los actores (la evaluación es participativa y colectiva)
- Repensar colectiva y continuamente las competencias y desarrollos que se deben promover en los estudiantes, la metodología, las formas y los instrumentos de evaluación
- Considerar la evaluación como abierta y flexible
- Superar la evaluación entendida como ejercitación, memorización y valoración exclusiva de conocimientos, y

- Fomentar la autonomía e independencia de los estudiantes.

Siguiendo con la explicación de las tres dimensiones de las prácticas pedagógicas, a continuación se enuncian la segunda y tercera de ellas:

▪ **Segunda dimensión:** los actores de la educación a distancia en el INSED: son los agentes que conforman la interacción pedagógica. No son solamente los tutores con sus estudiantes quienes dan sentido a las acciones pedagógicas, ellos son los principiantes actores, pero también lo son el personal académico y administrativo en todos sus niveles jerárquicos, quienes influyen en la manera como se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A continuación se define lo referente al tutor y al estudiante

– El tutor. La educación a distancia supone para el profesor un nuevo rol: permitir que los estudiantes se conviertan en el centro del proceso de aprendizaje. Por consiguiente, el reto para el tutor INSED es superar el papel de simple informador, repetidor de informaciones y observador pasivo del trabajo del estudiante. Ello supone tres funciones básicas: diagnosticar, proponer y mejorar.

– El estudiante. En la educación abierta y a distancia se considera al estudiante como una totalidad integral, en proceso de autoconstrucción. Esto quiere decir que se busca su formación en conocimiento, relación y práctica social y en sentimientos y valores. Se desarrolla en él la convicción de que el hombre es un ser "inacabado" con capacidad de ser más, es decir, que puede crecer permanente en las dimensiones anteriores.

▪ **Tercera dimensión:** los medios: son considerados, en la Educación

Abierta y a Distancia, como elementos portadores de conocimientos, punto de partida y de llegada de los procesos de autoaprendizaje, y pueden ser:

- Materiales escritos: módulos, compilaciones, guías de autoaprendizaje
- Materiales audiovisuales: fotografías, transparencias, diapositivas, audiocasetes, videos, programas radiales y televisivos, y
- Materiales multimedia: MEM, tutoriales, etc.

Ampliando la anterior información, para la educación a distancia en el INSED, el módulo no es el único eje de los programas académicos, teniendo en cuenta la importancia de los distintos medios disponibles. Por lo tanto, además de los materiales impresos utiliza los materiales desarrollados con el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC), en el futuro se prevé la utilización de la televisión y la radio. De este modo, el INSED podrá acercarse tanto a las comunidades más remotas y con acceso mínimo a la tecnología, como a aquellos sectores que pueden beneficiarse de una conexión a la red global de información (Internet), contribuyendo así a la disminución de la inequidad en las oportunidades de acceso a la educación superior en la región.

Con los aspectos mencionados anteriormente la Educación a distancia en Colombia y en la Universidad Industrial de Santander, se contextualiza el problema de investigación, para una mejor comprensión del mismo.

1.5 PROCESO INVESTIGATIVO

A continuación se describe cómo se realizó el proceso investigativo del presente trabajo de grado, para lo cual se consideraron los siguientes aspectos:

- Tipo de investigación
- Localización
- Población, y
- Etapas del proceso de investigación

La realización de la investigación sobre prácticas y concepciones de aprendizaje fue un proceso social que requirió de una dinámica interactiva alrededor de las prácticas realizadas por los estudiantes en desarrollo del sistema tutorial, explorando situaciones, hechos, actitudes, acciones, conceptos y manifestaciones de la forma como sienten y piensan en torno a la problemática estudiada.

1.5.1 Tipo de investigación. Se adelantó una investigación de enfoque cualitativo de tipo etnográfico, teniendo en cuenta la naturaleza del problema que se ubica en el transcurrir del aprendizaje de la asignatura Sistemas de Administración. Esto con el fin de aportar datos significativos que permitieran

comprender e interpretar las situaciones presentadas en este ámbito, de manera que le facilite a la Institución plantear estrategias encaminadas a reorientar las prácticas y concepciones que subyacen al proceso de aprendizaje en la educación a distancia, con el propósito de mejorar continuamente la calidad de este sistema.

Básicamente el problema de investigación se detectó durante un largo período de observación participante de la investigadora, fundamentada en la cotidianidad y en las vivencias acaecidas durante las prácticas de aprendizaje, al interior del medio en el cual se desarrolla el trabajo de investigación.

La observación de la investigación se centró en las acciones y actitudes que desarrollan los estudiantes durante el proceso de trabajo en los CIPAS: antes, durante y después de la tutoría; buscando identificar las prácticas y concepciones de aprendizaje que se desarrollan en la educación a distancia de la UIS.

Se mencionan a continuación las características metodológicas de esta investigación:

- Identificación de las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial, durante el proceso de trabajo en los CIPAS.
- Trabajo primordial con datos no estructurados: los sucesos fueron registrados en la medida en que se iban dando.
- Investigación centrada en un grupo pequeño de estudiantes: se trabajó con un grupo de 35 estudiantes.
- Análisis de datos que involucran la descripción y comprensión de las acciones, significados y actitudes de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje en los CIPAS: antes, durante y después de la tutoría.

1.5.2 Localización. La investigación se realizó en la Universidad Industrial de Santander, en el Instituto de Educación a Distancia, en el Programa de Tecnología Empresarial de la ciudad de Bucaramanga.

1.5.3 Población. La población objeto de la investigación fueron los estudiantes de Tecnología Empresarial del Instituto de Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander del segundo semestre académico de 2002, ubicados en Bucaramanga.

1.5.3.1 Grupo de Trabajo. Se escogió a los 35 estudiantes de la asignatura Sistemas de Administración del grupo Z2.

1.5.4 Etapas del proceso de investigación. El proceso de investigación se desarrolló en cuatro etapas:

1.5.4.1 Definición del problema. Correspondió a las acciones preliminares de la aproximación al objeto de estudio. Las fases vividas fueron las siguientes:

❖ **Fase de contextualización.** En la que se realizó la definición y el reconocimiento del ámbito de trabajo mediante la identificación del problema y el dimensionamiento de su entorno, la adopción del enfoque teórico metodológico y la elaboración, presentación y viabilidad de la propuesta.

❖ **Fase de fundamentación.** Este momento comprendió la construcción y apropiación del horizonte teórico, la adopción de los referentes relacionados con la educación a distancia, las teorías del aprendizaje, las prácticas y concepciones de aprendizaje, la elaboración de instrumentos, las estrategias y las técnicas de recolección de la información.

❖ **Fase de sensibilización.** Corresponde a un momento fundamental de la investigación que permitió la creación de las condiciones y entrada al grupo de estudio para realizar el trabajo de investigación, que implicó la interacción con el grupo de estudiantes y con el tutor del mismo. Para ello se realizó una

acción de acercamiento previo al tutor y a los estudiantes, para dar a conocer los propósitos de la investigación. En este acercamiento se logró la motivación y aceptación del trabajo, creándose entre los mismos el compromiso de colaboración para su realización.

1.5.4.2 Recolección de los datos cualitativos. La recolección de los datos o trabajo de campo se realizó en el campus de la Universidad Industrial de Santander es el aula de clase en la que se desarrollaron las tutorías, en el auditorio en el que se realizaron las sustentaciones de los trabajos de los estudiantes, en los pasillos contiguos a las aulas de clase y en la oficina de la Coordinación. Los momentos más representativos fueron:

❖ **Momento de reflexión participativa.** En él se identificaron las situaciones, los hechos, los problemas y el reconocimiento de la realidad natural y realidad social de la población, con base en las unidades de análisis o categorías deductivas establecidas inicialmente; concepto de aprendizaje individual, concepto de aprendizaje en CIPAS, concepto de aprendizaje en el momento de la tutoría, responsabilidad en el proceso de aprendizaje y aspectos que afectan el proceso de aprendizaje. En este momento se realizaron las siguientes actividades:

- Observación directa no participante de las siguientes actividades: sesiones de las tutorías antes de reunirse los estudiantes en CIPAS y sustentación de los trabajos realizados por los estudiantes en los CIPAS.

- Observación directa participativa de las siguientes actividades: sesiones de las tutorías en el momento de trabajo en los CIPAS y conversaciones con los estudiantes en momentos diferentes a las tutorías.

- Aplicación de tres instrumentos de carácter cualitativo para recolectar información descriptiva y conceptual, referida a la manera como los estudiantes perciben y realizan su proceso de aprendizaje. Estos instrumentos se diseñaron con preguntas abiertas en su mayoría y algunas preguntas cerradas, relacionadas con situaciones reales y experiencias vividas por los informantes.

Con base en las categorías deductivas iniciales, la información solicitada en el primer instrumento Encuestas 1 para estudiantes (Ver Anexo A), y aplicada a los estudiantes el día de la primera tutoría, se centró en los siguientes aspectos:

- El concepto de aprendizaje individual.
- El concepto de aprendizaje en CIPAS.
- El concepto de aprendizaje en el momento de la tutoría.

- Los factores que afectan el aprendizaje.
- Concepto de quien es el principal responsable del proceso de aprendizaje.
- La aplicabilidad de los conocimientos aprendidos.

Según las categorías inductivas o subcategorías, la información solicitada en el segundo instrumento Encuesta 2 para estudiantes en CIPAS (Ver Anexo B) y tercer instrumento, Encuesta 3 para estudiantes (Ver Anexo C), aplicados a los estudiantes al finalizar las tutorías de la asignatura Sistemas de Administración, contempla los siguientes aspectos:

Segundo Instrumento, Encuesta 2 para estudiantes en CIPAS

- El Concepto de trabajo en CIPAS en la asignatura Sistemas de Administración.
- Las técnicas o estrategias realizadas durante el proceso de trabajo en CIPAS.
- Las actividades realizadas antes, durante y después de las tutorías, en la asignatura Sistemas de administración.

Tercer instrumento, Encuesta 3 para Estudiantes

- La aplicabilidad de los conocimientos aprendidos en la asignatura Sistemas de Administración.
- Las dificultades presentadas durante el proceso de aprendizaje en la asignatura Sistemas de Administración.
- Los aspectos a tener en cuenta durante el proceso de aprendizaje en CIPAS.
- La percepción con respecto al logro de las metas y relaciones de trabajo efectivas durante el proceso de aprendizaje en CIPAS en la asignatura Sistemas de Administración.
- La percepción que tiene el estudiante con respecto a su responsabilidad durante el proceso de aprendizaje en la asignatura Sistemas de Administración.
- Notas de campo: Corresponde al registro llevado sobre las observaciones realizadas durante el desarrollo de las tutorías y conversaciones con los estudiantes, para lo cual se utilizó el registro de observación y conversación con los estudiantes (Anexo D).
- Conversaciones con los Informantes claves, relacionadas con información de las actividades que desarrollaban fuera del aula de clase. Se escogió un

informante clave por CIPAS teniendo en cuenta su disposición y compromiso para hacer seguimiento de su grupo. Los datos obtenidos se anotaron en el registro de observación y conversación con los estudiantes (Anexo D).

1.5.4.3 Procesamiento de la información. Se realizó a través de las siguientes fases:

❖ **Categorización de la información.** Esta categorización se realizó durante el transcurrir del proceso de indagación; simultáneamente se fueron organizando los datos cualitativos, adelantando parcialmente el análisis de la información obtenida. De esta forma se convirtió dicha información en material escrito, constituido como el universo de análisis, a partir del cual se estableció la categorización inicial.

Para esta categorización se seleccionaron algunos referentes, relacionados con los aspectos más relevantes o significativos, observados en el campo de la investigación. Estas categorías se construyeron de manera deductiva, para luego ordenarlas en forma de matriz y lograr la estructuración de nuevas categorías inductivas. Se establecieron inicialmente las categorías deductivas que se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1. Categorías deductivas iniciales

CATEGORÍA	SIGNIFICADO
1. Concepto de aprendizaje individual	Sentido e importancia que los estudiantes le dan a su proceso de aprendizaje individual.
2. Concepto de aprendizaje en CIPAS	Sentido e importancia que los estudiantes le dan al su proceso de aprendizaje en CIPAS.
3. Concepto de aprendizaje en el momento de la tutoría	Sentido e importancia que los estudiantes le dan al su proceso de aprendizaje en el momento de la tutoría.
4. Responsabilidad en el proceso de aprendizaje	Es la forma como el estudiante interpreta la responsabilidad de los agentes: tutor, estudiante, universidad, CIPAS, entorno o medio que lo rodea en el proceso de aprendizaje, siendo él el principal protagonista.
5. Aspectos que afectan el proceso de aprendizaje	Factores que según los estudiantes inciden positiva o negativamente en su proceso de aprendizaje

❖ **Confrontación de la información.** Se orientó a verificar la consistencia y validez de los datos obtenidos. Se adelantó por medio del contraste de las fuentes de información, a través de las encuestas, notas de campo, datos suministrados por los informantes clave, conversaciones con los estudiantes y personas conocedoras del problema.

En esta fase además se hizo la depuración de los datos, con el fin de seleccionar la información más representativa y pertinente a la búsqueda de las respuestas esperadas en el planteamiento del problema.

❖ **Interpretación de la información.** Una vez categorizada la información, se hizo la interpretación de los datos mediante la descripción de los contenidos agrupados en las diferentes categorías, para encontrar el significado de los resultados.

Esta fase se consideró como la de mayor significación porque condujo a la deducción de la problemática real y a la identificación de las prácticas y concepciones sobre el aprendizaje, objetivo de la investigación.

1.5.4.4 Conceptualización inductiva. Una vez categorizada la información, mediante los resultados del análisis deductivo se seleccionaron los datos más representativos para establecer la conceptualización inductiva; identificados los patrones culturales y sociales, se hizo una descripción selectiva de los hechos dando lugar a los siguientes momentos:

❖ **Momento de profundización de la información.** Se realizó mediante una exhaustiva revisión de los datos y establecimiento de las relaciones más notables entre las unidades de análisis para encontrar finalmente la explicación de todos los hallazgos relevantes para responder al problema de investigación.

❖ **Momento de retorno de la información analizada.** Se desarrolló mediante la presentación de los resultados del análisis situacional al tutor de la asignatura, algunos estudiantes (entre los cuales se encontraban los informantes clave) y personas conocedoras del tema, con el propósito de confrontar la validez de los datos, verificar su representatividad y explorar algunas propuestas y alternativas de solución para las debilidades y dificultades detectadas.

2. MARCO TEÓRICO

La educación a distancia como metodología educativa cobra gran importancia en el contexto de la globalización, de ahí la necesidad de comprender el concepto de educación a distancia, sus diferencias con el sistema tradicional, características básicas, estrategias y exigencias del estudiante, el enfoque teórico que la fundamentan básicamente y que constituye el marco de referencia de la investigación.

Dado de que el objetivo de este trabajo de investigación es la comprensión de las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de educación a distancia, se toman como referentes teóricos los conceptos de aprender a aprender, aprendizaje individual, autoaprendizaje; teorías del aprendizaje: aprendizaje como interacción social, aprendizaje cooperativo y aprendizaje significativo; prácticas y concepciones de aprendizaje en el contexto al cual se circunscribe la investigación.

2.1 LA GLOBALIZACIÓN Y LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La globalización plantea una tendencia a la mundialización que tiende a acabar con las fronteras económicas, conectando al planeta a través de una red compuesta por nodos informáticos, haciendo desaparecer los viejos

esquemas estatales de control político y desarrollando una nueva ética global basada en programas como la defensa de los derechos humanos y el respeto del medio ambiente. Ernesto Samper Pizano⁵ en su artículo - Educación para la globalización, el caso de América Latina, manifiesta:

Esta nueva agenda global permite hablar de una América Latina política que comparte problemas y soluciones para enfrentar cuatro grandes desafíos: el de la gobernabilidad en lo político; el de la equidad en lo social; el de la competitividad en lo económico y el de la identidad en lo cultural. En este sentido, una de las formas más importantes para enfrentar estos retos es la educación en la medida en que ayuda a la gobernabilidad a crear ciudadanía; a mejorar la equidad al actuar como instrumento de distribución del ingreso; a mejorar la competitividad mediante el aprendizaje productivo y a fortalecer la identidad como eje articulador de toda la propuesta.

Continuando con la idea planteada anteriormente, el sistema educativo debe promover los valores para fortalecer en las personas los rasgos propios de su cultura y, simultáneamente, permitir la adopción de aquellos códigos de modernidad que los identifiquen como ciudadanos globales sin renunciar a su propia identidad. Por lo tanto, esta integración cultural permitirá sentar las bases para construir un nuevo discurso político alrededor de un proyecto que enfrente los cuatro desafíos que plantea la globalización: la gobernabilidad, la equidad, la competitividad y la propia identidad, y siendo la educación, por tanto, es el sistema de vasos comunicantes que relaciona las nuevas prioridades de esa agenda global.

⁵SAMPER PIZANO, Ernesto. Educación para la globalización, el caso de América Latina. Corporación Escenarios.<http://www.corporacionescenarios.org/editorial7.htm>.

Retomando estas ideas, Tunnermann⁶ manifiesta que la educación no se identifica hoy únicamente con la impartida a través de los sistemas formales, sino que además comprende: la educación formal, la no formal y la informal, existiendo así un amplio proceso de apertura de la educación. De otra parte, Tunnermann⁷ explica que en palabras del “Aprender a Ser”, según la UNESCO:

El hecho es que la educación está a punto de franquear las fronteras en que la encerraron los decretos de una tradición secular. Poco a poco toma posesión de su verdadero campo, el cual se extiende en el espacio y en el tiempo, a la esfera entera de la persona humana en la plenitud de sus dimensiones, demasiado vastas y demasiado completas para contenerse en los límites de un ‘sistema’ en el sentido estático, no evolutivo del término. En el hecho educativo, el acto de enseñanza cede el paso al acto de aprender. Sin cesar de ser enseñado, el individuo es cada vez menos objeto y cada vez más sujeto

Por lo tanto, la apertura también se da a nivel de la educación superior en diversas direcciones: apertura a cualquier persona adulta, en cualquier lugar donde se encuentre y en el momento que ésta desee aprender. De esta manera, toma sentido una de sus formas que es la educación a distancia, la cual rompe con dos de los condicionantes más importantes de la educación tradicional: el espacio y el tiempo.

⁶ TUNNERMANN BERNHEIM, Carlos. Aproximación Histórica a la universidad y su problemática actual. Santafé de Bogotá: Universidad de los Andes, 1997. p. 101-103.

⁷Ibid., p 100.

Explicando la anterior idea, la educación a distancia organiza el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante una relación profesor-estudiante no presencial sino mediata, y cualitativamente distinta a la exigida por los sistemas tradicionales. De este modo, la educación superior se hace accesible a amplios sectores que no pueden someterse a condiciones rígidas de espacio y tiempo. Por lo tanto, aquellas personas que deseen estudiar y no lo puedan realizar de una forma tradicional, se pueden apoyar en el sistema a distancia, organizar su propio proceso de aprendizaje donde y cuando su trabajo o sus otras responsabilidades se lo permiten. Además, es importante resaltar que este sistema facilita en el estudiante generar una visión macrocósmica, la cual es fundamental dado que no puede estar seguro con sus conocimientos enmarcados en sus límites nacionales y que la comunicación entre países, es rápida y permanente; los conocimientos que se generan en el globo son muchos y hay que estar al día si no se quiere quedar obsoleto.

2.2 EL CONCEPTO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

La Educación a distancia es una estrategia metodológica que no requiere la presencialidad directa del docente en forma permanente, que permite trascender las limitaciones del tiempo y el espacio, aumentar la cobertura de la educación y adaptarse a la realidad socioeconómica, cultural y técnica de

la sociedad. Por lo tanto, puede comprenderse como un sistema educativo donde la relación profesor–estudiante se desarrolla en ámbitos espaciales, geográficos o temporales diferentes, estableciendo una nueva realidad y ambientes educativos.

Hagamos mención de algunas diferencias que existen entre la educación a distancia con la educación tradicional: es que en esta última el profesor cumple una función de intermediación entre el conocimiento y el estudiante, en ocasiones, el único papel del profesor es el de transmitir información; además, algunos estudiantes interpretan erróneamente esta relación, llegando a pensar que la única posibilidad de acceso al conocimiento es el profesor y por tanto, se le considera como la fuente del conocimiento, con las desventajas que esto implica. Por el contrario, la educación a distancia plantea una teoría educacional donde la figura del profesor se minimiza, lo que hace indispensable que la institución apoye al estudiante , a través de ayudas de aprendizaje y evaluación que se le diseña (documentos de estudio, materiales educativos multimedia, guías de trabajo, y actividades de evaluación) y la utilización de las nuevas tecnologías, a fin de fortalecer en él su autonomía, independencia y responsabilidad ante el desenvolvimiento de su propio proceso de aprendizaje.

Retomando la conceptualización anterior, Contreras y su equipo, explican que Wedemeyer⁸ menciona seis características básicas de la educación a distancia:

- La separación entre el estudiante y el docente
- El empleo de materiales escritos y otros medios para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje
- La preponderancia de la enseñanza individualizada
- La realización del aprendizaje a través de actividades ejecutadas por el estudiante
- La adecuación del aprendizaje a las características y especificidades de entorno del estudiante, y
- La responsabilidad del aprendizaje centrada en el estudiante, quien decide el momento de iniciar, el ritmo al cual pretende avanzar y el momento de suspender su proceso formativo.

Al hablar de educación a distancia se hace necesario señalar que el estudiante debe tener cuenta estrategias que le ayuden a desarrollar la capacidad de aprender y ser el protagonista de su propio aprendizaje, a través de su construcción como persona. Al respecto, Lucila Gualdrón⁹ menciona algunas de ellas:

- Organizativas, que corresponden a la programación del tiempo estableciendo prioridades, tener una disposición mental positiva, organizar el espacio físico y crear un ambiente cultural favorables
- De asimilación y de retención, que se relacionan con la capacidad que el estudiante debe desarrollar para captar, interiorizar y usar en el proceso de aprendizaje, como por ejemplo: ¿Cómo escuchar para

⁸ CONTRERAS BUITRAGO, Marco Elías, LEAL AFANADOR, Jaime, A. SALAZAR RAMOS, Roberto. Educación a distancia – Respuesta a la formación profesional en un mundo globalizado. Bogotá: Hispanoamericanas, 2001. p.126

⁹ GUALDRON DE ACEROS, Lucila. Estudiar y Aprender a Aprender para la Educación Superior. Universidad Industrial de Santander, Instituto de Educación a Distancia., Bucaramanga: Publicaciones UIS, 1997. p. 138-168.

facilitar la comprensión?, ¿Cómo lograr la concentración?, ¿Cómo recordar y aplicar a su realidad?

- Para desarrollar la capacidad de pensar, que hace referencia a generar en los estudiantes un pensamiento abierto para la innovación, para la incertidumbre y para el futuro, y
- Para desarrollar la capacidad de administrar su proceso de aprendizaje, que significa el poder administrar su estudio en concordancia con su proyecto de vida.

Además de tener en cuenta las estrategias mencionadas anteriormente, es necesario que el estudiante cumpla con unos requisitos mínimos, para lo cual Lucila Gualdrón¹⁰, explica algunos de ellos:

- Establecer nuevas relaciones con el conocimiento, con el tutor, con los compañeros, con el material educativo, otras fuentes de información, con la comunidad y con la vida.
- Tener el compromiso de asumir el estudio por cuenta propia, lo que significa que debe tomar una acción decidida frente a este proceso de búsqueda permanente del conocimiento, investigación, creatividad y responsabilidad para responder por las actividades académicas, sucesos y acontecimientos propios de su quehacer educativo. En este sentido el estudiante de educación a distancia debe dimensionar los siguientes compromisos: estudiar los materiales educativos y consultar otras fuentes antes del encuentro con el CIPAS y con el tutor; plantearse preguntas y tratar de darles respuesta; comprender las temáticas con el apoyo de los materiales educativos, de los compañeros de otras personas y de otras fuentes; promover el estudio en CIPAS y aplicar los conocimientos aprendidos en el plano personal, familiar, laboral y en su comunidad.
- Poseer la automotivación para buscar en sí mismo los deseos y estrategias para superar las dificultades, el deseo de aprender y el cumplimiento de las metas académicas, personales y sociales que se ha impuesto

¹⁰ Ibid. p. 133-137.

- Tener autocontrol para que pueda entender el alcance de su trabajo con relación a las metas que se propone y encuentre los caminos que lo orienten a evaluarse en el logro de los objetivos y compromisos de estudio
- Disponer de la capacidad de autodeterminación para afrontar y superar las dificultades y las limitaciones que se presentan en el proceso de aprendizaje. Es decir tener la capacidad para cumplir con los objetivos que se ha propuesto y no abandonarlos ante la primera dificultad que se le presente, y
- Contar con la autodisciplina para afrontar el aprendizaje en forma consciente, responsable y autónoma; esto significa que el estudiante debe tener: capacidad de organización en lo que corresponde al espacio físico de estudio, tiempo disponible, recursos y planeación de las actividades; actitud mental para el autoaprendizaje; disposición para desarrollar nuevas metodologías y capacidad para cumplir con responsabilidad con sus compromisos familiares, laborales, entre otros.

2.3 EL CONCEPTO DE APRENDER: REFERENTES

Partiendo del interés de la investigación por comprender las prácticas y concepciones de los estudiantes de Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander en la asignatura Sistemas de administración, durante el proceso de trabajo en los CIPAS (antes, durante y después de la tutoría), se asumen los siguientes referentes teóricos:

- Aprender a aprender: Novak, Gowin, Pozo y Monereo
- Aprendizaje individual y Autoaprendizaje: Contreras, Leal y Salazar (expertos en los temas de educación a distancia).
- Teoría del Aprendizaje como interacción social: Vygotsky
- Teoría del aprendizaje cooperativo: Johnson, Johnson y Holubec

- Teoría del aprendizaje Significativo: Ausubel
- Prácticas de aprendizaje: Construcción hecha desde la educación a distancia
- Concepciones de aprendizaje: Juan Ignacio Pozo y Nora Scheuer, y
- Estrategias de aprendizaje Carles Monereo

2.3.1 Aprender a aprender. Es desarrollar la capacidad para el aprendizaje autodirigido y autónomo. Al respecto algunos autores explican este concepto, los cuales se mencionan a continuación: J.D. Novak y D.B. Gowin¹¹, manifiestan en su libro “Aprendiendo a Aprender”, que cuando los estudiantes aprenden sobre el aprendizaje, pueden hacerse cargo de la responsabilidad de su propio aprendizaje. Acogiendo esta idea central Pozo y Monereo¹², han dedicado sus esfuerzos en los últimos años a conectar el aprendizaje de los contenidos curriculares con el aprendizaje de los procedimientos y estrategias para aprender más y mejor esos contenidos, y hacerlo paulatinamente de manera más autónoma. De otra parte Pozo y Monereo¹³, explican que:

Aunque aprender a aprender siempre ha constituido una meta social deseable y un factor de progreso personal y social, no cabe duda que en la sociedad actual, ha pasado a ser una necesidad formativa básica generada fundamentalmente por las implicaciones sociales de las

¹¹ NOVACK, Joseph D. GOWIN, D. Bob. Aprendiendo a aprender. España: Martínez Roca, 1999, p.15.

¹² POZO, Juan Ignacio. y MONEREO, Charles. El aprendizaje estratégico – Enseñar a aprender desde el currículo. Grupo Madrid: Santillana, 1999. p.9.

¹³ Ibid., p.14.

revoluciones tecnológicas en la producción, organización y difusión del conocimiento en nuestra civilización cognitiva.

Además sobre este concepto, Contreras Buitrago, Leal Afanador y Salazar Ramos¹⁴, manifiestan que aprender a aprender “es un proceso evolutivo natural que se activa desde nuestro interior y que responde a la necesidad que tenemos de interactuar con diversos elementos y factores del entorno”. Se puede decir que aprender a aprender requiere no sólo de técnicas y estrategias sino también de motivos y deseos que impulsen esa necesidad.

2.3.2 Aprendizaje individual. Respecto a este concepto, Contreras Buitrago, Leal Afanador y Salazar Ramos¹⁵ explican que:

El aprendizaje independiente (individual) se puede dar con o sin la orientación de una organización educativa. Cuando esta interviene se diseña un programa educativo en el cual se determinan las acciones y condiciones que se deben tener en cuenta para alcanzar determinados propósitos y objetivos de aprendizaje.

En el aprendizaje individual los estudiantes reciben la orientación de docentes sin depender de su guía permanente. En este caso, el estudiante identifica sus propias necesidades de aprendizaje, decide cómo satisfacerlas e inicia un proceso de estudio en ambientes en los cuales no cuenta con la

¹⁴ CONTRERAS BUITRAGO, Marco Elías. LEAL AFANADOR, Jaime A. SALAZAR RAMOS, Roberto J. Educación abierta y a distancia-Alternativa de autoformación para el nuevo milenio. Santafé de Bogotá: Hispanoamericanas, 1998. p.42 y 43.

¹⁵CONTRERAS BUITRAGO, LEAL AFANADOR y SALAZAR RAMOS, Educación a distancia – Respuesta a la formación profesional en un mundo globalizado. p.21.

presencia física del profesor, pero sí con la opción de comunicarse con él en algunas ocasiones, realizando de esta forma un aprendizaje independiente.

Teniendo en cuenta que los seres humanos estamos aprendiendo permanentemente, es importante la puesta en ejecución de un programa de aprendizaje individual en el que se tenga cierta autonomía para tomar decisiones con respecto a los propósitos y formas de aprendizaje.

En este sentido el aprendizaje individual no es el resultado de aislamiento, abandono o autosuficiencia, pero sí una serie de actividades con propósitos definidos, con previo diseño y planificación explícita.

2.3.3 Autoaprendizaje. Para la comprensión de este concepto se enuncia la construcción teórica del autoaprendizaje elaborada por la educación a distancia, la cual parte del concepto de que la autonomía es la capacidad que tiene la persona para elegir lo que es valioso para él, para poder realizar elecciones de acuerdo con su autorrealización y proyecto de vida. En este contexto, se entiende por autoaprendizaje, la capacidad de la persona para:

- Identificar sus necesidades de aprendizaje
- Alcanzar el conocimiento por cuenta propia, acudiendo a fuentes de información y a procesos de formación para satisfacer dichas necesidades

- Desarrollar el interés por la búsqueda permanente del conocimiento, y
- Aplicar estrategias que le permitan apropiarse de los conocimientos.

Adicionalmente, Contreras, Leal y Salazar¹⁶, mencionan como principios

básicos del autoaprendizaje, los siguientes:

- El reconocimiento de que cada persona aprende conceptos y desarrolla destrezas de manera distinta y a ritmo diferente
- El aprendizaje es más efectivo cuando es experimental o sea que aprendemos mejor cuando tenemos la oportunidad de probar o de confrontar con la realidad los conceptos teóricos, y
- Como respuesta a los incesantes cambios que se presentan en todos los ámbitos, el aprendizaje debe ser permanente, o sea que se realiza durante toda la vida, por tanto toda persona debe desarrollar habilidades para la adquisición de nuevos conocimientos de manera continua e independiente.

Para que un estudiante logre el autoaprendizaje, se requiere de responsabilidad personal respecto a las decisiones asociadas al proceso de aprendizaje. Esta habilidad la puede desarrollar participando en el proceso mediante el cual se obtiene el conocimiento; esto es, investigando por cuenta propia, analizando la información que ha obtenido, estudiando la forma como un conocimiento se relaciona con otro, confrontando los conocimientos con la práctica y sacando conclusiones, entre otros.

¹⁶Ibid., p. 21.

2.3.4 Teoría del Aprendizaje como interacción social. Dentro de la teoría del aprendizaje como interacción social de Vygotsky¹⁷, aprender es un proceso de construcción social, de carácter dialógico, interactivo, inter e intrasubjetivo. El estudiante aprende de los otros y con los otros poniendo en juego la inteligencia práctica y la inteligencia reflexiva, haciendo y conceptualizando. Según lo indica Kaplun¹⁸:

Para Vygotsky, el aprendizaje es intrínsecamente un proceso social. Y lo es doblemente por sus contenidos, puesto que lo que se adquiere en él es el producto de la cultura universal, el saber acumulado por la humanidad a lo largo de su historia, y por la forma en que se genera, porque el educando se apropia del conocimiento en la interacción permanente con los otros seres humanos, en el ámbito escolar, con su maestro y sus compañeros. La interacción y la dimensión Social son, en el pensamiento de Vygotsky, los activadores fundamentales de toda educación. El sujeto aprende de los otros y con los otros.

Para una mejor comprensión de este concepto, es importante mencionar que Vygotsky distingue la inteligencia práctica (capacidad de hacer, destrezas operativas manuales), de la inteligencia reflexiva (capacidad de pensar, de construir representaciones y generalizaciones) que gobierna a la primera. Ese desarrollo es constante y permanente a lo largo de toda la vida del ser humano, a medida que en su proceso evolutivo la persona construye e internaliza nuevos conocimientos (nuevas representaciones mentales) va elaborando síntesis más comprensivas. Sin desconocer los condicionamientos

¹⁷VYGOSTSKY, Lev S. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona-España: Grijalbo, 1989. p.124-140.

¹⁸ KAPLUN, Mario. Los Materiales de Autoaprendizaje. Santiago de Chile: UNESCO, 1995. p. 33 y 34.

generados de la evolución biogenética, el desarrollo de la inteligencia es, por sobre todo, un proceso cultural y por ende social; es decir producto y resultado de la educación¹⁹. Por lo tanto el estudiante orientado y motivado por el educador y alimentado por ese patrimonio cultural, crece intelectualmente y asciende cada vez a un nuevo estadio de desarrollo al que Vygotsky²⁰ denomina “zona de desarrollo próximo” y define como:

La distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

2.3.5 Teoría del aprendizaje cooperativo. Para explicar este concepto, se mencionan algunos autores como Johnson, Johnson y Holubec; además se enuncian las interpretaciones que al respecto dan Díaz y Hernández. Según lo manifestado por Johnson, Johnson y Holubec²¹, el aprendizaje cooperativo en el aula es una importante herramienta didáctica, que reemplaza la estructura basada en la competitividad, por otra organizada en torno al trabajo en equipo y el alto rendimiento. Al respecto, Johnson, Johnson y Holubec²², indican:

El trabajo en equipo, sus ventajas y dificultades, exige un análisis profundo y pautas claras para que sea efectivamente cooperativo. Esta

¹⁹ KAPLUN. Op. cit., p. 33 y 34.

²⁰ VYGOTSKY., Op. cit., p .133

²¹ JOHNSON, David W., JOHNSON, Roger T. HOLUBEC, Edythe. El aprendizaje cooperativo en el aula. Argentina: Paidós, 1999. p.13-27

²² Ibid. p. Contraportada.

propuesta le permitirá al docente alcanzar varias metas importantes. Por un lado, elevar el rendimiento de todos sus estudiantes, tanto los de alto como los de bajo desempeño; por otro, lo ayudará a establecer relaciones positivas entre los estudiantes, sentando así las bases para una comunidad de aprendizaje en la que se valore la diversidad. Asimismo, a los estudiantes les proporcionará las experiencias que necesitan para lograr un saludable desarrollo social, psicológico y cognitivo.

De otra parte, Johnson, Johnson y Holubec²³, señalan como elementos esenciales del aprendizaje cooperativo, los siguientes:

- Interdependencia positiva: Los estudiantes valoran la relación con los compañeros de grupo y se crea un compromiso con el propio éxito y el de los demás integrantes, lo cual es la base fundamental del aprendizaje cooperativo. De esta forma coordinan su trabajo con el de sus pares para realizar el proceso de aprendizaje, comparten recursos, experiencias, puntos de vista, sugerencias y se proporcionan mutuo apoyo.

- Responsabilidad individual y grupal. El grupo asume la responsabilidad de alcanzar sus objetivos, y cada miembro es responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponde. Es decir que los estudiantes aprenden juntos para luego poderse desempeñar individualmente.

²³Ibid. p. 21-23.

- Interacción estimuladora. Los estudiantes realizan una labor en la que cada uno promueve el éxito de los demás, compartiendo los recursos existentes y ayudándose unos a otros por su empeño en aprender. De esta forma, los miembros del grupo adquieren un compromiso personal unos con otros, así como con sus objetivos comunes.

- Enseñar a los alumnos algunas prácticas interpersonales y grupales. El docente debe orientar las prácticas de trabajo en equipo de la misma forma que orienta las asignaturas, teniendo en cuenta que los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse, manejar los conflictos, y sentirse motivados a hacerlo.

- Evaluación grupal. Los miembros del grupo deben generar una reflexión y analizar cuál es el nivel de logro de sus metas y mantenimiento de relaciones de trabajo efectivas. El docente debe crear los espacios, a través de los materiales, guías y actividades, para el procesamiento en grupo, de tal manera que los miembros del grupo, relacionen, analicen, confronten, intercambien, actúen a la luz de metas propuestas por ellos mismos, gracias al establecimiento del encuentro de una metodología propia para el trabajo efectivo. En este caso el docente puede ayudar al grupo a:

- Identificar cuáles de las acciones de los miembros son útiles y cuáles no
- Tomar decisiones acerca de qué acciones deben continuar o cambiar.

De otra parte, Díaz y Hernández²⁴, explican que el aprendizaje cooperativo facilita los siguientes procesos:

- Procesos cognitivos: colaboración entre iguales, regulación a través del lenguaje y manejo de controversias
- Procesos motivacionales: atribuciones, metas, y
- Procesos afectivos relacionales: pertenencia al grupo, autoestima, sentido.

Además, Díaz y Hernández²⁵, mencionan algunos de los beneficios del trabajo cooperativo:

- Permite que los estudiantes pasen al plano de la reflexión metacognoscitiva sobre sus procesos y productos de trabajo
- Permite a los estudiantes obtener avances que están fuera de su alcance cuando trabajan solos, o cuando sus intercambios se restringen al contacto con el docente

²⁴DIAZ BARRIGA, Frida y HERNANDEZ ROJAS, Gerardo. Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México: McGraw Hill, 2000. p.53.

²⁵ Ibid. p.59

- Hace posible el aprendizaje de actitudes, valores, habilidades e información específica, y
- Proporciona apoyos, oportunidades y modelos para desarrollar conducta prosocial y autonomía.

Al hacer el análisis de los conceptos antes enunciados se concluye, que el aprendizaje cooperativo potencia el trabajo integral puesto que los estudiantes tienen oportunidad de fortalecer sus competencias cognoscitivas, afectivas y procedimentales. La interacción con los compañeros hace posible el aprendizaje de actitudes, valores, habilidades e información específica y proporciona apoyo, oportunidades y modelos para desarrollar conducta prosocial y autonomía.

2.3.6 Teoría del aprendizaje Significativo. El concepto de aprendizaje significativo fue propuesto originalmente por David Ausubel²⁶, como el proceso a través del cual una nueva información, un nuevo conocimiento se relaciona de manera no arbitraria y sustantiva con la estructura cognitiva de la persona que aprende. Según esta teoría el estudiante aprende cuando los conocimientos son significativos para él, cuando pone en conexión los

²⁶AUSUBEL, David P.; NOVAK, Joseph D.; HANESIAN, Helen. Psicología educativa un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas, 1993. p.48.

conocimientos previos con los nuevos, cuando tiene oportunidad de organizar, relacionar y ensamblar o encadenar distintas ideas y puede transferir el conocimiento a situaciones y contextos diferentes.

Este concepto destaca la importancia de la construcción de significados como centro del proceso de aprendizaje y fundamentalmente, se refiere a que el estudiante aprende un contenido solo cuando es capaz de atribuirle significados más o menos profundos, dependiendo de sus capacidades, de sus experiencias previas y de sus estructuras cognoscitivas. Al respecto, Ausubel²⁷ manifiesta que solo construimos significados cuando somos capaces de establecer relaciones concretas entre los nuevos aprendizajes y los ya conocidos; es decir, cuando relacionamos las nuevas informaciones con nuestros esquemas previos de comprensión de la realidad. Así mismo, Ausubel prioriza dos condiciones que son importantes para que se dé un aprendizaje significativo:

- La conexión del nuevo conocimiento con los conocimientos del estudiante,
- y
- Tener en cuenta el conocimiento que posee el estudiante en el momento de iniciar un nuevo aprendizaje.

²⁷Ibid., p. 48-50

Haciendo referencia a la organización de los nuevos contenidos y la forma interrelacional de presentárselos al estudiante, Ausubel recomienda ordenar la secuencia del cuerpo de conocimientos a ser enseñados, construyendo su lógica interna y su organización.

2.3.7 Prácticas de aprendizaje. En el marco de la presente investigación y de la educación a distancia de la Universidad Industrial de Santander, las prácticas de aprendizaje son los procesos, actividades, estrategias y eventos que permiten en el estudiante la formación de una conciencia de autonomía, en el aprender a aprender, a ser, a hacer y a convivir; a evaluar la realidad y vislumbrar el futuro, a evaluarse críticamente para lograr un desarrollo personal integral, a procesar y seleccionar información, a generar o transformar conocimiento, a expresar sentimientos, intereses y valores, promoviendo en el estudiante que asuma por sí mismo los procesos de aprendizaje y de formación integral.

Según el modelo pedagógico del INSED, las dimensiones de la práctica pedagógica están constituidas esencialmente por el sistema tutorial y la evaluación.

El sistema tutorial es importante para desarrollar en el estudiante aprendizajes conceptuales, procedimentales y actitudinales e implica todas

las acciones de formación realizadas en los tres momentos antes, durante y después de la tutoría, orientadas a promover el autoaprendizaje de los estudiantes.

El Modelo Pedagógico del INSED plantea las siguientes prácticas en cada uno de los momentos de la tutoría:

ANTES DE LA TUTORÍA

- Asesorar en el uso del módulo y bibliografía.
- Suscitar el deseo de búsqueda
- Proponer retos de autoaprendizaje
- Asignar responsabilidades
- Realizar el trabajo en CIPAS, en el que se desarrollan talleres, socialización de temas, lecturas y análisis de las mismas y socialización de estrategias que mejoren el proceso de aprendizaje.

DURANTE LA TUTORÍA

- Socializar el aprendizaje
- Cuestionar ideas
- Destacar aspectos significativos y nuevas situaciones de aprendizaje
- Resaltar el cambio conceptual, social y personal producido
- Preparar la nueva tutoría

DESPUÉS DE LA TUTORÍA

- Consolidar el aprendizaje, haciendo una revisión de lo aprendido hasta el momento y dar la aplicabilidad en el contexto.
- Proponer nuevos retos
- Estudiar materiales complementarios y,
- Realizar el trabajo en CIPAS

La evaluación para el INSED, es un proceso de comprensión, de diálogo y de transformación; por eso se convierte en un espacio que brinda información sobre los avances, las dificultades y demás elementos que intervienen en ella. Es por eso que en esta evaluación tiene una especial importancia el proceso de construcción de conocimiento y no sólo el resultado. Implica el establecimiento de criterios no sólo cuantitativos sino cualitativos.

2.3.8 Concepciones de aprendizaje. Las concepciones en la vida del hombre, constituyen las estructuras mentales que determinan las características propias de cada individuo respecto a su manera de interpretar, sentir y pensar, al actuar frente a ciertas prácticas sociales y situaciones. Por lo tanto es importante identificar y analizar las concepciones de aprendizaje de los individuos, para conocer y entender las diferentes posiciones que adoptan frente a la interpretación y aplicación del conocimiento y sus procesos de aprender.

En este sentido, las concepciones que los estudiantes tengan acerca del aprendizaje afectan positiva o negativamente las posibilidades de cambio conceptual, para lo cual es importante reconocer que existen concepciones abiertas que facilitan el cambio conceptual según la situación, el entorno, los procesos y otros aspectos que ameriten cambiar a nuevas formas de afrontar el aprendizaje; por el contrario, existen concepciones tan arraigadas en el plano individual como en lo colectivo, que difícilmente admiten un cambio de paradigma, significando un impedimento para la evolución racional del conocimiento y de la ciencia.

La presente investigación, se fundamenta en lo expuesto por Juan Ignacio Pozo y Nora Scheuer en las “teorías implícitas como marco interpretativo de las concepciones sobre el aprendizaje”, para el análisis de las concepciones de los estudiantes de educación a distancia de la Universidad Industrial de Santander. Pozo y Scheuer²⁸ explican que las concepciones de las personas sobre algún problema presentan distintos niveles de análisis:

- Las representaciones: Este nivel es más accesible e inmediato, se presentan dos situaciones:

²⁸POZO, Juan Ignacio. y MONEREO, Carles. El aprendizaje estratégico – Enseñar a aprender desde el currículo. Madrid: Santillana, 1999. p.87-95.

- Superficial: en esta se encuentran las creencias, verbalizaciones, predicciones, juicios, interpretaciones, etc., que el estudiante realiza sobre situaciones de aprendizaje que se le puedan presentar, y

- Real: en esta se encuentran las acciones que el estudiante realiza sobre situaciones de aprendizaje a las que se enfrenta.

Un rasgo esencial de estas representaciones es su carácter situacional, es decir, que son construidas en respuesta a una demanda específica y a las demandas contextuales, sin que necesariamente estén almacenadas de modo permanente o explícito en el sistema cognitivo del sujeto.

Ampliando la explicación de este concepto, Pozo y Scheuer²⁹ manifiestan que las ideas, predicciones y acciones no deben analizarse aisladamente unas de otras, e indican que esas representaciones forman parte de las teorías más amplias, en cuyo marco tiene lugar el cambio conceptual. Además manifiestan que el conjunto de representaciones de diverso tipo activadas por los sujetos en diferentes contextos de aprendizaje definen las teorías de dominio o teorías de conocimiento específico para ese dominio dado.

²⁹ Ibid., p. 89-105

▪ **LAS TEORÍAS DE DOMINIO:** Este nivel es menos accesible tanto para el investigador como para los propios procesos de explicitación del sujeto. A partir de una tarea se le pide al estudiante que haga las predicciones y se asume que mantiene una teoría para el dominio de ese conocimiento. Pero esto no significa que el estudiante mantenga de modo explícito esa teoría de dominio, que pueda hacer explícita esa regularidad conceptual que inferimos a partir de sus acciones y predicciones.

Por lo tanto, las teorías de dominio requieren de un mayor esfuerzo cognitivo y una mayor cantidad de prácticas para su explicitación; teniendo en cuenta que son representaciones más estables que los modelos mentales situacionales, como producto de la práctica repetida con situaciones similares, que se hallan representadas de modo explícito en la memoria permanente del sujeto, en forma de un conjunto de reglas a partir de las cuales se constituirían esos modelos mentales situacionales.

Si bien las teorías de dominio, son implícitas en el sentido de no ser aún accesibles a la conciencia del sujeto, se hallan ya explícitamente representadas en la memoria, por lo que corresponderían al nivel representacional. Por lo tanto, la explicitación sería un proceso continuo y recurrente que implicaría diversos niveles de redescipción representacional basados en códigos de creciente abstracción o formalización. Un

conocimiento puede ser explícito sin ser consciente, y puede ser consciente sin ser verbalizable, pero las formas superiores de explicitación implican la capacidad de redescibir fenómenos ó situaciones en términos de lenguajes y códigos con notable nivel de abstracción o descontextualización.

En síntesis, se puede afirmar que las teorías de dominio restringen las representaciones construidas por cada sujeto en respuesta a las demandas específicas de cada situación, ya que proporcionan los rasgos invariantes de los modelos mentales elaborados en diferentes contextos dentro de un mismo ámbito de conocimiento y se estructuran a partir de una serie de supuestos implícitos, que constituyen una teoría marco o una teoría implícita.

Pozo y Scheuer³⁰ mencionan tres teorías de dominio sobre el aprendizaje: la teoría directa, la teoría interpretativa y la teoría constructiva, las cuales se diferencian por las condiciones, los procesos y resultados, así como por los componentes o factores que permiten analizar las situaciones de aprendizaje. A continuación se explican estas teorías:

En la teoría directa, el aprendizaje se reduce a un hecho, algo que se produce en un momento dado como resultado directo de ciertas condiciones, sin que haya mediación de proceso psicológico alguno. En este sentido, el

³⁰ Ibid., p. 96-108

aprendiz o sujeto de aprendizaje no constituiría más que una caja negra o depósito transparente de esas condiciones en forma de resultados de aprendizaje.

En la teoría interpretativa, la actividad personal del aprendiz es imprescindible para lograr un buen aprendizaje, concebido en términos de réplica de la realidad o de un modelo. La actividad personal, en múltiples variantes, aparece como proceso mediador (memoria, atención, motivación, práctica, repetición, repaso, etc.), indispensable entre las condiciones (exposición al objeto, motivación, inteligencia, contexto sociocultural, características del profesor, etc.) y los resultados del aprendizaje. Según esta teoría, las transformaciones que esa actividad personal puede introducir en el objeto de aprendizaje son concebidas como distorsiones indeseables. Para lograr un buen aprendizaje, es necesario reducir al mínimo las distorsiones susceptibles de ser provocadas por esa actividad mediadora, interviniendo explícitamente sobre la misma, de manera que favorezca una apropiación lo más fiel y estable posible del objeto a aprender. Por lo tanto, la distinción central entre la teoría interpretativa y la teoría constructiva, está en que la primera no requiere que la actividad y compromiso personales tengan una dimensión específicamente creativa.

En la teoría constructiva, el aprendizaje puede implicar procesos reconstructivos que generen nuevos conocimientos y establezcan nuevas

relaciones. Esta teoría expone además que los procesos internos no sólo son esenciales para aprender, sino que se atribuye a tales procesos mediacionales una función necesariamente transformadora, de manera que sus resultados implican una reelaboración de su objeto (al menos en los aprendizajes complejos). Así mismo, esboza que los conocimientos generados pueden ser cualitativamente diferentes y su riqueza y potencialidad pueden variar en función de los contextos y propósitos.

Para concluir que cualquiera de estas teorías está operando (directa, interpretativa o constructiva), los autores plantean la necesidad de indagar cómo la persona concibe el papel de los facilitadores en los procesos y resultados de aprendizaje. Esta clase de análisis es el que puede mostrar si se concibe el aprendizaje como la incorporación automática de un saber cerrado, la copia obtenida trabajosamente y eventualmente, algo distorsionada de ese saber debido a limitaciones de procesamiento, o bien la construcción de nuevos conocimientos que, al representar su objeto, necesariamente lo recrean.

De otra parte, estos investigadores manifiestan que en toda situación de aprendizaje se puede diferenciar lo que se aprende (resultados o contenidos del aprendizaje), cómo se aprende (los procesos implicados en esa

adquisición) y las condiciones prácticas en que tiene lugar dicho aprendizaje, es decir, las variables externas que influyen en él.

▪ **TEORÍAS IMPLÍCITAS.** Las teorías implícitas están constituidas a partir de un conjunto de reglas o restricciones en el procesamiento de la información que restringiría no sólo la selección de la información procesada, sino también las relaciones establecidas entre los elementos de esa información. Son un sistema operativo del funcionamiento cognitivo, que a través de las restricciones impuestas, formatearía las representaciones elaboradas por el sujeto para un dominio dado, sus teorías de dominio, y restringirían las formas en que procesa un escenario concreto.

Según lo manifestado por Pozo y Scheuer, las teorías implícitas al proceso de información en ciertos dominios, se constituyen de forma muy temprana en la infancia. Así, en el dominio físico identifican ciertos principios que subyacen al procesamiento que los bebés hacen del movimiento de los objetos y que seguirían guiando también las teorías intuitivas de la física adulta.

De esta forma, las teorías implícitas tienen un carácter más general que las teorías de dominio, pues las representaciones elaboradas por los sujetos en diversos dominios podrían compartir unas mismas restricciones de

procesamiento. Además, las teorías implícitas son aún más estables que las teorías de dominio y estas últimas pueden sustentarse en los mismos supuestos implícitos. Pozo y Scheuer³¹ mencionan como ejemplo:

Los estudiantes pueden mantener diferentes teorías sobre la naturaleza de la materia que asumen, como supuestos implícitos comunes, el carácter continuo y estático de la materia, determinado por la interpretación de esas situaciones en forma de relaciones causales lineales -en las que todo cambio debe responder a la acción inmediata de un agente- y de una analogía entre el modelo y la realidad que representa.

Pozo y Scheuer³² explican que el estudiante puede cambiar su teoría de dominio pero manteniendo los mismos supuestos implícitos. El cambio conceptual radical, concebido como una reestructuración profunda en un dominio dado, se produce únicamente cuando también cambian los supuestos implícitos que subyacen a las teorías de dominio. Por lo tanto, para lograr el cambio conceptual, los sujetos deben conocer las teorías que de un modo implícito rigen buena parte de sus acciones y concepciones en situaciones de aprendizaje y enseñanza. Además mencionan que, el cambio conceptual requiere construir estructuras conceptuales más complejas a partir de otras más simples y probablemente, establecer usos diferenciales para cada uno de los contextos de aplicación de las teorías.

³¹Ibid., p.91.

³²Ibid., p.95.

2.3.9 Estrategias de aprendizaje. Son los procedimientos o habilidades que el estudiante tiene y emplea intencionalmente para aprender de forma significativa y autónoma los diferentes contenidos curriculares siendo más que hábitos de estudio, porque se usan flexiblemente, se transfieren y adaptan a nuevas situaciones, cuya principal importancia es que el estudiante debe aprender a aprender.

En el libro “Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje – Formación del profesorado y aplicación de la escuela”, Monereo³³ y el equipo de profesores que le acompañaron en la realización del mismo, definen las estrategias de aprendizaje como procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera de manera coordinada, los conocimientos que necesita para completar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción. De otra parte, Monereo³⁴ y su equipo, mencionan como aspectos fundamentales para lograr que los estudiantes sean estratégicos cuando aprenden, los siguientes:

- Mejorar el conocimiento declarativo y procedimental (procedimientos específicos o disciplinares), como los interdisciplinares (de aprendizaje del estudiante)

³³MONEREO, Carlos, CASTELLO, Montserrat Palma, PEREZ, María Luisa. Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. Barcelona: Grao, 1995. p. 27.

³⁴ Ibíd. pp. 28 y 29.

- Aumentar la conciencia del estudiante sobre las operaciones y decisiones mentales que realiza cuando aprende un contenido o realiza una tarea, y

- Favorecer el conocimiento y el análisis de las condiciones en que se produce la resolución de una tarea o el aprendizaje de un contenido.

Estos objetivos favorecen en el estudiante el análisis y la supervisión consciente de sus actividades de aprendizaje. Lo importante de las estrategias, es ante todo que el estudiante debe aprender a aprender.

Los referentes teóricos mencionados anteriormente permiten dar respuesta al problema de investigación, al proporcionar los conceptos que ayudan a identificar y describir las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial de la Universidad Industrial de Santander, en la asignatura Sistemas de Administración, durante el proceso de trabajo en los CIPAS, facilitando que tanto tutores como estudiantes de educación a distancia del INSED, conozcan las teorías que de un modo implícito, rigen buena parte de sus acciones y concepciones de aprendizaje, y así poder lograr un cambio conceptual; de allí que se espere, el estudiante podrá asumir su papel protagónico, fortalezca sus procesos de autoaprendizaje y aprendizaje significativo, indispensables para que continúe su formación profesional y actualización permanente.

2.4 SENTIDO PEDAGÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación en el ámbito pedagógico contribuye al estudio de los factores inherentes al acto de aprender, al conocimiento de su estructura, a su funcionamiento y a su mejoramiento continuo; es la investigación hecha por los maestros y alumnos poseedores de un conocimiento exclusivo para comprender lo que sucede desde dentro del ámbito del proceso de aprender, que ningún otro investigador podría hacerlo de la misma manera por el solo hecho de no pertenecer a ella. La investigación pedagógica, tímida en un principio, ha venido ganando espacio, reconocimiento e importancia a medida que se reconoce también el papel central de la educación en el desarrollo social y económico del país³⁵.

El sentido pedagógico de esta tesis es contribuir a la investigación y a la construcción de la pedagogía, teniendo como objetivos: fortalecer la investigación de los profesores en el mismo contexto donde se producen los hechos del acto de aprender, investigar la realidad de las prácticas y concepciones de aprendizaje para proponer alternativas de mejoramiento y proveer formación profesional en herramientas conceptuales, procedimientos y técnicas propias de la investigación cualitativa, orientadas a la transformación de la educación y de sus relaciones.

³⁵MUNEVAR MOLINA, Raúl Ancizar y QUINTERO CORZO, Josefina. Investigación y Pedagogía. <http://csociales.uchile.cl/publicaciones/enfoques/05/articulo1.htm>

Los enfoques que han fortalecido el desarrollo de la pedagogía moderna y que forman parte del marco teórico de la presente investigación, Aprender a aprender de: Novak, Gowin, Pozo y Monereo, Aprendizaje individual y Autoaprendizaje de: Contreras, Leal y Salazar (expertos en los temas de educación a distancia), Teoría del Aprendizaje como interacción social de Vygotski, Teoría del aprendizaje cooperativo de: Johnson, Johnson y Holubec, Teoría del aprendizaje Significativo de Ausubel, Concepciones de aprendizaje de Juan Ignacio Pozo y Nora Scheuer, y Estrategias de aprendizaje de Carles Monereo; permiten vislumbrar un horizonte pedagógico que ayude a cambiar las prácticas y concepciones tradicionales de los procesos de aprendizaje.

En el ámbito educativo los aportes de estos enfoques al saber pedagógico han creado nuevos conceptos sobre currículo, teorías cognitivas y metodológicas, que ayudan a modificar las concepciones y procedimientos sobre el aprender a aprender, que es una de las preocupaciones de la educación a distancia.

El aprendizaje es un proceso continuo que se desarrolla dentro y fuera de la escuela sin importar el escenario. La sociedad del conocimiento requiere de la capacidad para generar procesos de aprendizaje socialmente significativos como elemento crítico para el mejoramiento continuo y la innovación; es en

la práctica pedagógica donde se manifiestan las diferentes concepciones sobre el aprendizaje que manejan los estudiantes y donde los diferentes enfoques pueden ser identificados para determinar su validez o desfase.

Por lo tanto, es importante abordar la investigación pedagógica como alternativa para renovar los métodos clásicos de aprendizaje y para reafirmar la distinción y los puntos de encuentro con otros campos de investigación. La investigación pedagógica se apropia de la explicación, análisis e interpretación de la relación pedagógica, entendida como el espacio que media la formación de sujetos en cuanto al desarrollo de todas sus potencialidades.

La investigación pedagógica orienta al replanteamiento de las teorías y prácticas pedagógicas enraizadas en la escuela, especialmente de aquellas que conciben el conocimiento y los procesos formativos como algo acabado. El maestro juega un papel protagónico en los procesos de transmisión y renovación cultural y lo hará dependiendo de las concepciones que tenga del conocimiento de la formación del hombre, del tipo de sociedad, del acercamiento a la realidad y del para qué de su acción. Sobre este quehacer gira uno de los ejes centrales de la reflexión educativa, a los educadores les corresponde repensarse como tales, reconociendo el sentido de su acción

frente a los procesos de enseñanza-aprendizaje, con miras a la reconstrucción de la realidad educativa.

Ante la preocupación por la calidad de la enseñanza, es necesario que todos los responsables de la educación aborden procesos investigativos que den cuenta de la compleja realidad educativa y determinen elementos para poder actuar de acuerdo con las necesidades nacionales, regionales y locales.

3. INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En el presente capítulo describe y analiza las prácticas y concepciones encontradas en la presente investigación, para lo cual se mencionan los siguientes aspectos:

- Categorías deductivas iniciales
- Categorías inductivas ó subcategorías, y
- Análisis conceptual de la información

3.1 CATEGORÍAS DEDUCTIVAS INICIALES Y CONCEPCIONES DETECTADAS

A partir de la categorización deductiva inicial, se realizó la interpretación y análisis de los datos, identificando los conceptos y hechos más destacados encontrados en el proceso investigativo, a continuación se describen los hallazgos según categorías deductivas:

3.1.1 Primera categoría: concepto de aprendizaje individual. Se refiere a la manera como los estudiantes conciben su proceso de aprendizaje individual, es decir la interpretación del concepto, importancia y significado.

Según los datos recogidos en la Encuesta 1 para estudiantes, Anexo A, para los estudiantes el aprendizaje individual es un encuentro personal con el

conocimiento. Es un momento enriquecedor e interesante para estudiar, profundizar los temas, analizar, sacar conclusiones de los documentos entregados por la institución, de las fuentes bibliográficas, así como de los temas que investiga o de las experiencias académicas a las que tiene acceso.

Según lo manifestado por los estudiantes cuando se hace aprendizaje individual hay mayor concentración para estudiar que cuando se hace con los compañeros. De él depende un alto porcentaje de los resultados que se obtengan en el semestre. El aprendizaje individual es lento pero bueno porque siembra la semilla de la responsabilidad.

Los estudiantes definen el aprendizaje individual como uno de los momentos más importantes en el proceso de aprender, por cuanto en el momento de estudio en CIPAS se puede llegar con aportes, conceptos e inquietudes y así poder intercambiar ideas, debatir y llegar a soluciones con sus compañeros.

Sus expresiones más representativas son las siguientes:

- Técnicamente hacer un análisis detenido de las guías que nos brinda la institución. Los temas correspondientes los profundizo e investigo y. Saco conclusiones que me permitan compartir con mis compañeros y para aplicarlas a mi vida diaria.

- El aprendizaje individual es muy importante, porque podemos llegar a los CIPAS con inquietudes y poderlas debatir con nuestros compañeros.
- Son los conocimientos adquiridos con las lecturas de los textos guías y otras fuentes bibliográficas o experiencias académicas.
- Es el aprendizaje que adquirimos a través de nuestros textos, guías y de las investigaciones que realizamos.
- Para mí es muy importante el aprendizaje individual ya que los apuntes son necesarios para una solución y una confrontación de ideas
- Es un encuentro personal con el conocimiento, es un momento realmente enriquecedor e interesante, donde el individuo se enfrasca en las lecturas y el buscar más fuentes que le permitan calmar esa sed de saber.
- Es lo que yo aprendo cuando estudio solo, pero lógicamente necesito una guía para que despeje las dudas.
- El aprendizaje individual es muy bueno pero no todas las cosas se pueden aprender por si solo aunque se lea, hay cosas que no se pueden resolver por si solo.
- Creo que ha sido muy bueno porque a veces se concentra uno más que cuando esta estudiando con sus compañeros.
- En mi opinión el aprendizaje, individual es el más importante conocimiento que podamos adquirir, con el se pueden lograr los mas grandes resultados. Pienso que de el depende el 80% de los resultados que obtengamos al final de un semestre
- Es un aprendizaje de relaciones de responsabilidad, entrega, de compromiso personal.

Entre las concepciones que se evidencian de los estudiantes con respecto al aprendizaje individual en las respuestas dadas en la Encuesta 1 para estudiantes, Anexo A y conversación con los estudiantes e informantes clave anotadas en el registro de observación y conversación con los estudiantes

(Anexo D), vale la pena destacar la relación e importancia que establecen con el desarrollo del aprendizaje en CIPAS.

-El aprendizaje individual: Es un paso del aprender muy importante tanto para el estudiante como para el siguiente paso del proceso de aprendizaje, que es el estudio, la integración e intercambio de ideas y conceptos con el CIPAS.

Estas concepciones coinciden con los compromisos del estudiante, planteados en el modelo pedagógico del INSED: *Dedicar el tiempo necesario para leer, reflexionar, escribir, revisar y tomar decisiones antes de interactuar con los otros* (CIPAS y tutores) y los planteamientos de la Educación a Distancia: En el aprendizaje individual se asume una mayor responsabilidad, pues no necesita del control del tutor y se decide por cuenta propia qué estudiar, el horario y lugar de estudio, así como las técnicas de estudio.

Sin embargo en el momento de la primera tutoría se observó lo contrario a lo manifestado en sus concepciones: la poca preparación de los contenidos, pues la gran mayoría de los estudiantes no habían leído las unidades del módulo.

3.1.2 Segunda categoría: concepto de aprendizaje en CIPAS. Se refiere a la manera como los estudiantes realizan su proceso de aprendizaje en CIPAS:

En la información suministrada en la Encuesta 1 para estudiantes, Anexo A, entre los estudiantes surgen las siguientes consideraciones y valoraciones:

- El aprendizaje en CIPAS es la socialización con el grupo de trabajo de los conocimientos y experiencias surgidos del aprendizaje individual.
- Es el momento para debatir los temas, despejar las dudas, organizar el trabajo que se debe desarrollar en el CIPAS, fijar parámetros y resolver las tareas con la mayor creatividad posible.
- El aprendizaje en CIPAS es necesario ya que la educación es a distancia y en el CIPAS a veces se pueden aclarar dudas o mejorar conceptos.

Los estudiantes consideran que el aprendizaje en CIPAS es importante por las siguientes razones:

- Se aprende más en grupo que individualmente.
- Se enriquecen los conocimientos.
- Hay colaboración y consenso.
- Cada integrante aporta de sus vivencias relacionadas con su entorno y su trabajo, facilitando de esta forma el aprendizaje.

- Se pueden conocer otros puntos de vista sobre determinado tema.
- Es un excelente apoyo para el crecimiento personal, puesto que se comparten conocimientos y experiencias y se confrontan problemas e inquietudes con otros compañeros. Se crece tanto en conocimientos como en el campo social.

A continuación se transcriben las afirmaciones más relevantes dadas por los estudiantes:

- El aprendizaje en grupo enriquece nuestros conocimientos se comparten opiniones .Se debaten los temas, quizás sin duda es consenso amplio que se unifica.
- El nivel presentado por el CIPAS ha sido aceptable pues el 80% del CIPAS aún permanecemos juntos la colaboración ha sido buena.
- Es necesario ya que nuestra educación es a distancia y en el CIPAS a veces podemos aclarar dudas o mejorar conceptos.
- Es muy bueno porque todos opinamos y aprendemos más en grupo que individualmente, porque entre todos nos colaboramos y tratamos de pasarla bien.
- Es excelente porque se aclaran muchas dudas y además tanto aprendo de ellos como ellos de mí, aunque es de mucha suerte contar con un buen grupo de trabajo puntual, organizado y comprometido.
- Nos hemos organizado, en grupos de cuatro personas; se trabaja mucho, se investiga se colocan parámetros, nos ayudamos mutuamente.
- Es bueno, afortunadamente he encontrado excelentes CIPAS, personas que tienen un compromiso con la carrera y por lo tanto, dan lo mejor de sí.

- Es la socialización con el grupo de trabajo de los conocimientos y experiencias del aprendizaje individual.
- Es debatir sobre un tema del cual vamos a adquirir varios conocimientos, pues en ese momento estamos compartiendo y hay intercambio de ideas con los compañeros.
- Es muy importante porque podemos conocer otro punto de vista sobre determinado tema.
- Se aprende más de lo que uno piensa o cree que puede aprender pues como no todos pensamos igual se comprenden muchos puntos de vista y se explora en los temas de investigación.
- Es importante porque nos ayudamos con las dudas, en los trabajos se interactúa mucho, se organiza, y así mismo buscamos los medios necesarios para poder rendir. Los felicito por esa idea.

Entre los conceptos manifestados por los estudiantes como respuesta a la Encuesta 1 para estudiantes, Anexo A, se explicitan algunos de los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo, interdependencia positiva, responsabilidad individual y grupal y la interacción estimuladora, mencionados por Johnson, Johnson y Holubec

El aprendizaje en CIPAS: Me parece que es un excelente apoyo para el crecimiento personal, puesto que se confrontan problemas e inquietudes con las ideas de otros compañeros, se crece tanto en conocimientos y en el campo social.

Sus concepciones se relacionan con lo planteado por la institución a través del modelo pedagógico del INSED, en uno de sus principios: *El aprendizaje es un proceso social. El aprendizaje en la modalidad a distancia apoya y fortalece el trabajo cooperativo*, principio que se fundamenta en la teoría del

aprendizaje como interacción social de Vygotsky, aprender es un proceso de construcción social, de carácter dialógico, inter e intrasubjetivo. El estudiante aprende de los otros y con los otros poniendo en juego la inteligencia práctica y la inteligencia reflexiva, haciendo y conceptualizando.

El aprendizaje en CIPAS: Es excelente porque cada uno de los integrantes debe aportar de acuerdo a sus vivencias, al entorno que es su trabajo y es más fácil y comprensible el aprendizaje.

Lo que se observó el día de la primera tutoría es que los estudiantes no estaban llevando a la práctica las concepciones por ellos mencionadas, pues no habían preparado los contenidos de la tutoría de manera individual, ni mucho menos socializado y discutido en el CIPAS.

3.1.3 Tercera categoría: concepto de aprendizaje en el momento de la tutoría. Se refiere a la manera como los estudiantes conciben su proceso de aprendizaje en el momento de la tutoría:

En las respuestas expresadas el día de la primera tutoría en la Encuesta 1 para estudiantes, Anexo A, entre los estudiantes plantean diversas posiciones:

- La tutoría es el momento del aprendizaje en el que el tutor da la orientación sobre las investigaciones que el estudiante debe realizar y exalta las ideas más importantes del tema.
- La tutoría es una guía en el proceso de aprendizaje que le permite al estudiante desarrollar sus actividades y resolver las dudas con el tutor.
- El aprendizaje en el momento de la tutoría es muy importante porque se enriquecen los conocimientos y es una ayuda en el proceso de aprender a aprender; además es muy valioso el punto de vista de tutor, pues es ver el mundo con otros ojos.
- Hay tutores excelentes que manejan muy bien el tiempo, son creativos, exigentes y muy buenos docentes que dan confianza y motivan al estudiante.

Se identifican algunos conceptos que difieren de los anteriores:

- La etapa del proceso de aprendizaje en el momento de la tutoría se está perdiendo por la falta de responsabilidad de los estudiantes que no preparan con anticipación este momento. Falta una mayor participación de los estudiantes, porque llegan a la tutoría sin leer los contenidos correspondientes, razón por la que no comprenden lo propuesto por el tutor y deben leer los módulos en este momento.

- El proceso de aprendizaje en el momento de la tutoría depende del tutor.

A continuación algunos de los conceptos más relevantes expresados por los estudiantes al ítem, “Expresa en sus propias palabras lo que opina con respecto al aprendizaje en el momento de la tutoría”:

- Tomar los datos que nos permiten desarrollar nuestras actividades, resolver las dudas directamente con el tutor.
- Es un momento para aclarar ideas y el profesor es un buen colaborador, así que nos enriquece.
- La tutoría es excelente, pero de acuerdo al tutor se despejan dudas, e inquietudes. Hay tutores excelentes que dan confianza y motivación.
- Me parece un aprendizaje bueno ya que en el momento de la tutoría es donde más se aclaran las posibles dudas.
- Muy bueno, se entiende a los tutores son excelentes manejan muy bien el tiempo, son creativos, exigentes y muy buenos docentes, en el momento de la tutoría se entiende muy bien.
- Los tutores saben lo que hacen, nos indican el mejor camino y saben sacarnos de aquellas dudas para poder seguir.
- Es buena porque reforzamos el trabajo individual.
- En la tutoría se aclaran dudas sobre los temas, en este momento del aprendizaje se exaltan las ideas más importantes del tema.
- Aclaración de dudas nacientes del aprendizaje individual y el aprendizaje en CIPAS.
- Las tutorías nos sirven para despejar dudas e inquietudes, en el caso particular de la materia de sistemas de administración, la tutoría aporta conceptos excelentes que nos ayuda en nuestro estudio.
- Es importante pues aclaramos nuestros interrogantes y nos ayudan en el proceso de aprender a aprender.

- Es una guía más en este proceso.
- El profesor resuelve inquietudes, y nos orienta sobre investigaciones que tenemos que hacer sobre la materia.
- Para mí es muy valioso el punto de vista del tutor pues es ver el mundo con otros ojos, sin embargo esta etapa se está perdiendo por la falta de responsabilidad de los estudiantes, que yo no se para que pagan esa plata.
- Me parece que hace falta más interacción ya que por motivos que no leemos, no comprendemos lo propuesto por el tutor y nos toca leer en el momento de la tutoría.
- Es bueno pero es muy corto el tiempo para aclarar tantas dudas de muchos alumnos.
- Creo que las tutorías son esenciales en mi proceso de aprendizaje. Ya que puedo aclarar todas mis dudas con respecto a la materia, deberían existir más tutorías.
- Excelente, se despejan dudas se debían hacer mas tutorías algunos profesores nos atienden en sus casas, por correo pero a veces no es suficiente es necesario más seguidas.
- Muy poco es lo que se aprende en la tutoría por falta de tiempo. Se requieren más tutorías sobretodo en matemáticas y contabilidad, etc.

Con respecto a las concepciones planteadas por los estudiantes, todavía algunos difieren de lo propuesto por la educación a distancia y el modelo pedagógico del INSED en lo que corresponde al significado de la tutoría y su papel protagónico como estudiante dentro del proceso de aprendizaje, razón por la cual consideran que el aprendizaje en este momento depende del tutor, que el tiempo es insuficiente y por lo tanto deberían existir más tutorías.

Aprendizaje en el momento de la tutoría: Depende del tutor que le toque a uno, porque a veces ellos le ayudan a uno y le explican, pero hay otros que simplemente le dan a uno talleres para desarrollar y ya, hasta el día de la evaluación. Llegan a dictar clase y lo colocan a uno a explicar el taller ya realizado.

Aprendizaje en el momento de la tutoría: El tiempo de las tutorías es insuficiente, por lo tanto es poco lo que se aprende y pocas las dudas que se alcanzan a despejar. Se requieren más tutorías.

Otros estudiantes aunque tienen claro el significado de lo que es la tutoría, no llevan a la práctica sus conceptos, pues según lo observado en el desarrollo de la primera tutoría, algunos tuvieron que leer el módulo para poder responder las actividades a desarrollar en la misma; por esta razón no se puede apoyar el propósito de intercambiar con el tutor y los CIPAS, aquellas dudas surgidas del trabajo individual y en equipo, las experiencias de aprendizaje ni fomentar de la mejor forma el trabajo en equipo.

Según los planteamientos de la educación a distancia y el modelo pedagógico del INSED, la tutoría presencial no cumple ningún fin si el estudiante no ha realizado el proceso previo de autoestudio y autoevaluación frente al material propuesto para abordar en ella. Estas situaciones van en contravía con lo planteado en el Modelo Pedagógico del INSED, en lo que debe ser la tutoría: *Es el espacio para el intercambio entre el estudiante, el tutor y los diferentes grupos de trabajo. En éste se enriquece, profundiza y*

consolidan las experiencias de aprendizaje sobre los temas tratados en los materiales educativos

Es importante resaltar que algunos de los estudiantes son concientes que falta una mayor responsabilidad de su parte al llegar a la tutoría sin una preparación previa.

Aprendizaje en el momento de la tutoría: Me parece que hace falta más interacción ya que por diversos motivos no leemos, no comprendemos lo propuesto por el tutor y nos toca leer en el momento de la tutoría.

3.1.4 Cuarta categoría: responsabilidad en el proceso de aprendizaje.

Es la forma como el estudiante interpreta cuál de los agentes: tutor, estudiante, universidad, CIPAS, entorno o medio que lo rodea tiene el mayor grado de responsabilidad con respecto a su proceso de aprendizaje

Ante la pregunta ¿Cuál es el actor con el mayor grado de responsabilidad en su proceso de aprendizaje?, Encuesta 1 para estudiantes, Anexo A, la mayoría de los estudiantes consideran que el mayor grado de responsabilidad le corresponde a cada estudiante.

Las expresiones más significativas de los estudiantes se transcriben a continuación:

-El mayor grado de responsabilidad es el mío propio partiendo de la lógica que si yo no quiero nadie lo puede hacer por mí.

-Opino que como estudiante asumo la mayor responsabilidad porque de acuerdo a ella puedo rendir en las actividades que debo realizar, mi deseo de aprender me lleva a realizar previas investigaciones a la tutoría y resolver mis dudas, pienso que soy la responsable directa de mi aprendizaje.

-El estudiante. Por que de mí depende si quiero aprender o no, depende de mi investigación si quiero salir adelante.

-El estudiante. Porque esto es cuestión de autoaprendizaje y la responsabilidad recae sobre mí, no le vamos a echar la culpa aquí a nadie más.

-De mí depende continuar o estancarme durante este proceso, es por esto que el porcentaje que llevo es alto.

-El estudiante. Uno como estudiante pues todo el esfuerzo, sacrificio, responsabilidad es de cada uno, pues la metodología lo exige así

-El estudiante. Yo soy responsable de mi aprendizaje, y mi compromiso es mayor siendo una carrera a distancia.

Otros estudiantes manifiestan que el tutor y el CIPAS también son agentes responsables de su proceso de aprendizaje:

- El estudiante. Considero que soy yo la que tengo la responsabilidad en mi proceso de aprendizaje, aunque para que me vaya bien existen otros factores que influyen como el tutor, el CIPAS, etc.

- El tutor. Porque el tutor debe ser quien diseñe el método más eficaz según sea la materia y el material a utilizar. El estudiante debe con esas bases aportadas por el tutor, encontrar el camino hacia el entendimiento y posterior enriquecimiento de este conocimiento.

De lo anterior se infiere que el estudiante tiene conocimiento del significado del rol que debe asumir, coherente con el concepto de estudiante planteado en la educación a distancia, según lo manifiestan Contreras, Leal y Salazar:

Estudiante es el que asume la responsabilidad de su formación personal y la búsqueda de informaciones que circulan por redes diversas: electrónicas, ciberespaciales, satelitales, digitales, culturales, etcétera, y hace con ellas lo que considera pertinente y acorde con los propósitos formativos y disciplinares que se haya trazado.³⁶

La gran mayoría de los estudiantes consideran que el agente con el mayor grado de responsabilidad en el proceso de aprendizaje es el estudiante:

El estudiante. Porque yo soy el principal responsable de mi aprendizaje, pues soy el único que debo ser consciente de lo que quiero y cómo debo esforzarme para lograrlo, pues me propuse una meta y debo cumplirla, sin dejar atrás las ayudas que reciba de mis compañeros y de la universidad.

Sus conceptos concuerdan con el perfil que establece el Modelo Pedagógico del INSED para el estudiante de educación a distancia: *El INSED reconoce al estudiante como protagonista y gestor de su propio aprendizaje.*

Es de anotar que entre las concepciones de los estudiantes también se deja ver la importancia que le dan al tutor y al CIPAS como factores que influyen en su proceso de aprendizaje:

El estudiante. Considero que soy yo la que tengo la responsabilidad en mi proceso de aprendizaje, aunque para que me vaya bien existen otros factores que influyen como el tutor, el CIPAS, etc.

³⁶ CONTRERAS BUITRAGO, Marco Elías, LEAL AFANADOR, Jaime A., SALAZAR RAMOS, Roberto J. Educación a distancia – Respuesta a la formación profesional en un mundo globalizado. Bogotá: Hispanoamericanas, 2001. p.250

3.1.5 Quinta categoría: aspectos que afectan el proceso de aprendizaje.

Son los factores que según los estudiantes inciden positiva o negativamente en su proceso de aprendizaje.

3.1.5.1 Factores negativos. Los estudiantes conceptúan que son factores negativos para su proceso de aprendizaje no leer los módulos, ni preparar los temas con anticipación, causados por diferentes circunstancias: laborales, familiares, el estrés y la fatiga, la falta de fuentes bibliográficas, la falta de compromiso del estudiante, dificultad para organizar las actividades de estudio, la metodología del tutor y la falta de precisión de algunos módulos.

Se presentó el caso de una estudiante que mencionó como dificultad tener que trabajar sola, esto significa que por diferentes circunstancias le es difícil acordar horarios para reunirse y estudiar en CIPAS con sus compañeros.

Se transcriben algunas de las expresiones más significativas de los estudiantes respecto a las categorías que afectan el proceso de aprendizaje:

- No preparar los temas con anticipación
- Falta de tiempo
- La falta de tiempo para reunirnos y la falta de dedicación

- La distribución del tiempo.
- El horario de tutoría de 8 a 10 p.m.
- Falta de material bibliográfico en la biblioteca de la UIS.
- El trabajo en algunas ocasiones, el trabajar sola
- El tiempo, la temática de algunos tutores, la falta de exactitud de los módulos.

3.1.5.2 Factores positivos. Los estudiantes consideraron como factores positivos el estudio en CIPAS, las actitudes del grupo y el interés por aprender, la actividad de tutor y su interés para que se logre el aprendizaje de los estudiantes, contar con el apoyo de las personas, el deseo de superación, el tener facilidades de acceso a diferentes medios de comunicación y el interés por la lectura y el ser estudiante de la UIS que genera cultura de estudio.

Un estudiante consideró como factor positivo el poder contar con los recursos económicos necesarios para poder estudiar.

A continuación se transcriben las expresiones más representativas de estos factores:

- Cada día que se avanza en el tema existe la posibilidad de mejorar como persona y como estudiante.
- Las actitudes del grupo y el interés de aprender.

- El tutor: La actividad del tutor, la buena disponibilidad del tutor, su real interés para que los estudiantes aprendan y su dedicación.
- El estudio en CIPAS. Compartir con un CIPAS con el cual se ha congeniado y aprender a conocerse interaccionar con los compañeros.
- Ser trabajador independiente y poder disponer de tiempo y contactos para enriquecer el aprendizaje.
- El apoyo de las personas y contar con buenos recursos para poder salir de cualquier apuro.
- El ser estudiante de la UIS, genera cultura de estudio.
- Tener tiempo suficiente para estudiar.
- Tener el gusto por la lectura.
- Tener familiaridad con algunas asignaturas.
- El acceso a varios medios de información.
- El deseo de superación a pesar de las dificultades. Las ganas de aprender. La dedicación.

De lo anterior se infiere que algunos estudiantes no están dedicando tiempo para preparar sus asignaturas, es decir, no hacen su trabajo individual y muchos menos se reúnen en los CIPAS. En algunos casos responsabilizan al tutor de las dificultades que se presentan en su proceso de aprendizaje, riñendo con el papel protagónico que debe desempeñar en este proceso, mencionado en uno de los principios del modelo pedagógico del INSED. *El estudiante es sujeto del aprender. El estudiante se convierte en sujeto del aprender cuando se le reconoce como un interlocutor válido y como protagonista del proceso de aprendizaje.*

Se observa en los factores positivos mencionados por los estudiantes que son conocedores de su papel protagónico y la importancia que le dan al tutor, a trabajar con sus compañeros en los CIPAS y acceder a diferentes medios de información, para poder complementar su aprendizaje.

En la Tabla 2 se resumen las concepciones de los estudiantes relacionados con las categorías deductivas.

Tabla 2. Concepciones de los estudiantes relacionados con las categorías deductivas

CATEGORÍA	CONCEPCIONES ENCONTRADAS
1. Concepto de aprendizaje individual	<ul style="list-style-type: none"> - El aprendizaje individual es muy importante para el proceso de trabajo en CIPAS. Se puede llegar al grupo con aportes e inquietudes - El aprendizaje individual es lo que se aprende cuando se estudia solo, es el momento de estudiar, analizar, profundizar y sacar conclusiones apoyado en las guías y textos entregados por la institución y otras fuentes. - El aprendizaje individual requiere de compromiso y responsabilidad. - Aunque el aprendizaje individual es muy importante, no todas las cosas se pueden aprender por si solos, ni resolver solos todas las inquietudes. - En el aprendizaje individual se logra una mejor concentración que cuando se estudia con los compañeros. - Del aprendizaje individual depende un alto porcentaje de los resultados del semestre.
2. Concepto de aprendizaje en CIPAS	<ul style="list-style-type: none"> - El aprendizaje en CIPAS es la socialización con el grupo de trabajo de los conocimientos y experiencias surgidos del aprendizaje individual. - El aprendizaje en CIPAS es necesario en la educación distancia porque se pueden aclarar dudas y complementar conceptos.

CATEGORÍA	CONCEPCIONES ENCONTRADAS
	<ul style="list-style-type: none"> - El aprendizaje en CIPAS es importante por las siguientes razones: Se aprende más en grupo que individualmente. Se enriquecen los conocimientos Hay colaboración y consenso. Se pueden conocer otros puntos de vista sobre determinado tema Es un excelente apoyo para el crecimiento personal: Se crece tanto en conocimientos como en el campo social.
3. Concepto de aprendizaje en el momento de la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> - La tutoría es una guía para el proceso de aprender a aprender - En la tutoría se recibe la orientación del tutor - En la tutoría se aclaran las <i>dudas nacientes del</i> aprendizaje individual y el aprendizaje en CIPAS. - El momento de la tutoría es muy importante porque se enriquecen los conocimientos, además es muy valioso el punto de vista de tutor. - El proceso de aprendizaje durante la tutoría se esta perdiendo por la falta de responsabilidad de los estudiantes que no preparan con anticipación este momento - El proceso de aprendizaje en el momento de la tutoría depende del tutor. - El tiempo de las tutorías es insuficiente, por lo tanto es poco lo que se aprende y pocas las dudas que se alcanzan a despejar. - Se requieren más tutorías.
4. Responsabilidad en el proceso de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - El estudiante es el responsable de su proceso de aprendizaje. Su compromiso y responsabilidad es mayor cuando se trata de educación a distancia. - El estudiante es el único que esta consciente de lo que quiere y como debe esforzarse para lograrlo. - El tutor. Porque el tutor debe ser quien diseñe el método más eficaz según sea la materia y el material a utilizar y con estas bases el estudiante poder encausar su aprendizaje. - El estudiante es el responsable de su proceso de aprendizaje, pero en este proceso además influyen otros agentes, entre los cuales se encuentran el tutor y el CIPAS.
5. Aspectos que afectan el proceso de aprendizaje	<p>Factores negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falta de preparación de los contenidos de las asignaturas - Diferentes circunstancias laborales y familiares

CATEGORÍA	CONCEPCIONES ENCONTRADAS
	<ul style="list-style-type: none"> - El estrés, la fatiga - La falta de fuentes bibliográficas - La falta de compromiso del estudiante - Dificultad para organizar las actividades de estudio - La metodología de los tutores - La falta de precisión de algunos módulos. - Las dificultades de horarios que no le permiten trabajar en CIPAS. <p>Factores positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El estudio en CIPAS - Las actitudes del grupo y el interés por aprender - La actividad de tutor y su interés para que se logre el aprendizaje de los estudiantes. - Contar con el apoyo de las personas - El deseo de superación - El fácil acceso a diferentes medios de comunicación - El interés por la lectura - El ser estudiante de la UIS genera cultura de estudio. - El contar con los recursos necesarios para poder estudiar.

3.2 CATEGORÍAS INDUCTIVAS O SUBCATEGORÍAS Y CONCEPCIONES DETECTADAS

Del análisis de las categorías iniciales, de la interacción con los participantes, de la experiencia, el conocimiento, la reflexión sobre la problemática y su confrontación con la teoría existente, se identifican las siguientes subcategorías:

- Requisitos para lograr el éxito durante el proceso de aprendizaje.

- Dificultades presentadas durante el proceso de aprendizaje
- Prácticas de aprendizaje
- Percepción que tienen los estudiantes con respecto al concepto de responsabilidad
- Nivel de valoración con respecto a los aspectos que se deben considerar durante el proceso de trabajo en CIPAS
- Logro de las metas y mantenimiento de trabajo efectivo durante el proceso de aprendizaje en CIPAS
- Responsabilidad durante el proceso de aprendizaje de la asignatura Sistemas de Administración
- Aplicación de los conocimientos aprendidos, y
- Aportes del estudio en CIPAS al proceso de aprendizaje

En la Tabla 3 se resume el significado de las subcategorías o categorías inductivas.

Tabla 3. Categorías inductivas o subcategorías

SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
1. Requisitos para el lograr el éxito durante el proceso de aprendizaje	Requerimientos que según los estudiantes se deben tener en cuenta tanto el aprendizaje individual, aprendizaje en CIPAS y aprendizaje en el momento de la tutoría, para lograr los objetivos de este proceso.
2. Dificultades presentadas durante el proceso de	Obstáculos que manifiestan los estudiantes que se les presentan durante el aprendizaje individual,

SUBCATEGORÍA	DESCRIPCIÓN
aprendizaje	aprendizaje cooperativo y aprendizaje en el momento de la tutoría. En esta categoría indican además las dificultades presentadas en el proceso de aprendizaje de la asignatura Sistemas de Administración.
3. Prácticas de aprendizaje	Se refiere a las actividades que los estudiantes dicen realizar antes, durante y después de la tutoría y las técnicas ó estrategias aplicadas durante su proceso de aprendizaje.
4. Percepción que tienen los estudiantes con respecto al concepto de responsabilidad	Forma como el estudiante interpreta su responsabilidad como estudiante
5. Nivel de valoración con respecto a los aspectos que se deben considerar durante el proceso de trabajo en CIPAS	Evaluación que hacen los estudiantes con respecto a los componentes esenciales para alcanzar con éxito los objetivos del aprendizaje cooperativo: su relación con los compañeros y compromiso con el propio éxito y el de los demás integrantes, su responsabilidad por alcanzar sus objetivos y cumplir con la parte del trabajo que le correspondió, y la realización de una labor compartiendo los recursos y ayudando a los otros compañeros en su proceso de aprendizaje.
6. Logro de las metas y mantenimiento de trabajo efectivo durante el proceso de aprendizaje en CIPAS	Corresponde a la evaluación que hacen los estudiantes con respecto al trabajo y logros alcanzados durante su proceso de aprendizaje en CIPAS.
7. Compromiso y responsabilidad durante el proceso de aprendizaje de la asignatura Sistemas de administración.	Comprende la evaluación del grado de compromiso y responsabilidad que hacen los estudiantes, con respecto al proceso de aprendizaje de la asignatura Sistemas de Administración durante los momentos: antes, durante y después de la tutoría.
8. Aplicación de los conocimientos aprendidos	Interpretación que el estudiante hace con respecto a si los conocimientos aprendidos ha logrado aplicarlos a su realidad.
9. Aportes del estudio en CIPAS al proceso de aprendizaje	Conceptos de los estudiantes con respecto a si el estudio en CIPAS, les ofrece o no aportes a su proceso de aprendizaje

A partir de estas subcategorías se identifican las diferentes prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes, información que se resume

en la Tabla 4. Concepciones y prácticas de los estudiantes relacionados con las categorías inductivas o subcategorías.

Tabla 4. Concepciones y prácticas de los estudiantes relacionados con las categorías inductivas o subcategorías

SUBCATEGORÍA	CONCEPCIONES Y PARÁMETROS ENCONTRADAS
1. Requisitos para lograr el éxito durante el proceso de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Para el aprendizaje individual: <ul style="list-style-type: none"> - Para lograr buenos resultados se necesita tener responsabilidad, entrega, voluntad y compromiso personal - Se requiere de una guía para despejar las dudas y que el material educativo y las pautas de los tutores sean muy buenos. ❖ Para el aprendizaje en CIPAS <ul style="list-style-type: none"> - Se requiere hacer previamente un esfuerzo en el aprendizaje individual, para que se pueda llegar al CIPAS con inquietudes y aportes y así poder dar solución a las dificultades encontradas. ❖ Para el aprendizaje en el momento de la tutoría <ul style="list-style-type: none"> - El interés de parte de los tutores por sus estudiantes y que entiendan las dificultades por las que pasan. - La responsabilidad de los estudiantes. - La preparación previa de los contenidos de la tutoría por parte de los estudiantes
2. Dificultades presentadas durante el proceso de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Durante el aprendizaje individual <ul style="list-style-type: none"> - Todas las cosas no se pueden aprender y resolver por sí solo. ❖ Durante el aprendizaje en CIPAS <ul style="list-style-type: none"> - Es difícil poner en concordancia todos los modos de pensar. - La falta de compromiso y de responsabilidad de algunos estudiantes. - Los diferentes horarios de trabajo que tienen los estudiantes, hace difícil en ocasiones realizar las reuniones. ❖ Durante el aprendizaje en el momento de la tutoría <ul style="list-style-type: none"> - Poca participación de los estudiantes, debido a la falta de responsabilidad y preparación previa de la tutoría, por parte de los estudiantes. - Por la falta de tiempo se aprende muy poco y no se alcanzan a resolver las todas las dudas presentadas por los estudiantes. ❖ Durante el proceso de aprendizaje de la asignatura Sistemas de Administración <ul style="list-style-type: none"> - Se presentaron las dudas usuales de cualquier proceso de aprendizaje y elaboración de informes y talleres

SUBCATEGORÍA	CONCEPCIONES Y PARÁMETROS ENCONTRADAS
	- Dificultad de establecer las diferencias entre los planteamientos de los diferentes enfoques administrativos.
3. Prácticas de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Actividades realizadas antes de la tutoría <ul style="list-style-type: none"> - Lectura del módulo y otros documentos - Investigar los temas correspondientes a los contenidos de la asignatura. - Realizar reuniones con el CIPAS para concretar los temas vistos y así propiciar los trabajos a realizar. - Visitar las diferentes empresas para mirar y analizar los enfoques administrativos aplicados por las mismas. ❖ Actividades realizadas durante la tutoría <ul style="list-style-type: none"> - Aclarar las dudas con el tutor acerca de los contenidos estudiados, la elaboración y sustentación de los trabajos. - Adelantar los talleres y trabajos asignados por el tutor - Compartir: conocimientos e ideas - Recibir y dar retroalimentación. - Realizar la lectura del módulo (para el caso de los que llegan a la tutoría sin haber leído el módulo y estudiado los contenidos correspondientes) ❖ Actividades realizadas después de la tutoría <ul style="list-style-type: none"> - Revisar el cronograma de actividades - Volverse a reunir con el CIPAS para intercambiar ideas y sacar conclusiones de los diferentes enfoques administrativos presentados en las sustentaciones de los informes. - Aclarar dudas. - Estudiar para la evaluación. - Realizar búsquedas en Internet y en otras fuentes de información. - Reforzar los contenidos. - Poner en práctica lo aprendido. ❖ Técnicas o Estrategias aplicadas durante su proceso de aprendizaje <p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La lectura, profundización y análisis del módulo. Llevar a cada uno de los encuentros en CIPAS las ideas a trabajar o examinar con los otros compañeros. - Consultar otras fuentes (utilización de Internet, consulta de libros, folletos). - Investigar. Intercambiar opiniones y aportes. Organizar las ideas de lo que se va a trabajar en el CIPAS. <p>Estrategias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La colaboración entre todos - El compromiso - La responsabilidad.
4. Percepción que tienen los estudiantes con respecto al concepto de	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Concepto de Responsabilidad: <ul style="list-style-type: none"> - La responsabilidad es lo que todo ser humano debe tener para triunfar en cualquier campo.

SUBCATEGORÍA	CONCEPCIONES Y PARÁMETROS ENCONTRADAS
responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Es asumir con madurez y sensatez cada compromiso que se adquiere, enfrentando los obstáculos y consecuencias. - Es cumplir con una tarea o labor encomendada en el tiempo y fecha prevista. - Es llegar a la tutoría con los contenidos preparados. Cumplir con los compromisos y deberes adquiridos con el CIPAS para alcanzar los objetivos. ❖ Concepto de Responsabilidad como estudiante: <ul style="list-style-type: none"> - La responsabilidad como estudiante es realizar los pasos de autoaprendizaje: llegar a la tutoría realmente preparado con dudas e inquietudes para realizar la retroalimentación correspondiente. - Es el compromiso adquirido al inicio de la carrera, que es a distancia, por lo que es necesario estudiar y resolver las inquietudes tanto en el CIPAS como en las tutorías. - La responsabilidad del estudiante va más allá de la actividad académica, pues además se tienen responsabilidades con la familia, con la comunidad y con el país, orientada hacia la búsqueda de una mejor convivencia y respeto hacia los demás y que cada compatriota tenga una vida digna.
5. Nivel de valoración con respecto a los aspectos que se deben considerar durante el proceso de trabajo en CIPAS	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Valoración de la relación con los compañeros y compromiso con el propio éxito y el de los demás integrantes: <p>Alto, porque:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A través del esfuerzo conjunto se logro la formación y gran parte del conocimiento. - Existe compromiso, responsabilidad, integración y respeto con el CIPAS y con el trabajo desarrollado. - Se unieron esfuerzos para producir un buen trabajo. - Existe el reconocimiento y valoración de las habilidades de los compañeros - Se alcanzaron los objetivos propuestos - Hubo compromiso con el CIPAS para sacar con éxito la materia, pero faltó más encuentros del CIPAS para poder entender todos los objetivos. - Muy alto: en el sentido de integración, respeto y compromiso. Pero se presentaron inconvenientes para cumplir con los compromisos de estudio por inconvenientes laborales (horario). - Medio: Considerando que no se alcanzaron los objetivos porque perdió la materia por un poco de descuido y falta de estudio del modulo. ❖ Valoración de la Responsabilidad por alcanzar sus objetivos, y cumplir con la parte del trabajo que le correspondió. <ul style="list-style-type: none"> - Alto y muy alto, por las siguientes razones: <p>Trabajaron con responsabilidad, compromiso, orden y se alcanzaron los objetivos propuestos.</p> <p>Tomaron con seriedad y responsabilidad las tareas encomendadas por los compañeros, en virtud que se obtiene la propia recompensa.</p> <p>El CIPAS cumplió con su parte</p>

SUBCATEGORÍA	CONCEPCIONES Y PARÁMETROS ENCONTRADAS
	<ul style="list-style-type: none"> - Alto. Porque cumplió con la responsabilidad de los trabajos y reuniones. Sin embargo por inconvenientes de trabajo le faltó un poco de concentración para estudiar. - Medio. Porque perdió la materia por un poco de descuido y que no leyó todo el modulo ❖ Valoración de la realización de una labor en la que promovió el éxito de los demás, compartiendo los recursos existentes y ayudando a los otros compañeros por su empeño en aprender. - Alto, por las siguientes razones: <ul style="list-style-type: none"> - Interés del CIPAS por salir bien y aprender. - Se mantuvo una actitud positiva para ayudar y orientar a quienes demostraron empeño de superación. - Se apoyo a los compañeros desanimados, para explorar otras formas de estudiar y familiarizarse con los contenidos. - Se compartió tanto con el CIPAS como con los demás compañeros del grupo para complementar las investigaciones. - Medio: Siempre se ha mantenido una actitud positiva en ofrecer hasta donde le permiten sus capacidades las orientaciones oportunas a quien necesita de sus conocimientos. Opina que es la mejor forma de contribuir con aquellas personas que demuestran un empeño de superación. (Esto significa que su nivel ha podido estar mejor). - Bajo. Porque cada uno buscó su interés y no hubo ayuda mutua para que todos sobresalieran.
6. Logro de las metas y mantenimiento de trabajo efectivo durante el proceso de aprendizaje en CIPAS	<ul style="list-style-type: none"> - Todas las reuniones fueron efectivas y se cumplieron las metas propuestas. - La asignatura Sistemas de Administración permitió a los CIPAS evaluar los conceptos y que cada integrante desde su experiencia y conocimiento aportara en el logro de los objetivos. - Se logró la unión como equipo, dado que vienen trabajando desde el nivel introductorio y las relaciones se afianzaron, pues los temas eran muy interesantes. - Se logró: responsabilidad, compromiso, organización y aprendizaje en CIPAS
7. Compromiso y responsabilidad durante el proceso de aprendizaje de la asignatura Sistemas de administración.	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Antes de la tutoría <ul style="list-style-type: none"> - Regular, porque no se sentía el compromiso, pues se tenía el pensamiento que era una asignatura muy complicada y enredada y por la falta de conocimiento de las teorías que se relacionan con la asignatura. - Bueno, porque se leyó y preparó el contenido de los temas programados para las tutorías, se buscaron las empresas necesarias para el desarrollo de los trabajos y se realizaron el taller e informe planteados para el desarrollo de la asignatura. ❖ Durante la tutoría <ul style="list-style-type: none"> - Excelente. Ya hay más conocimientos, y se deben aprovechar al máximo. - Muy bueno. Por aprender concepciones diferentes a las que se tienen: las formas novedosas de administración aplicadas en la actualidad.

SUBCATEGORÍA	CONCEPCIONES Y PARÁMETROS ENCONTRADAS
	<ul style="list-style-type: none"> - Bueno. Porque las dudas se pudieron aclarar con el tutor. - Bueno. En las tutorías se socializaron los temas, permitiendo aprender de las experiencias de cada uno de los participantes y de asimilar que sistemas administrativos se llevan a cabo en cada empresa, en la cual se labora. - Regular. Falta de asistencia a las tutorías por cuestiones de salud ❖ Después de la tutoría - Excelente. Se aplican muchas cosas importantes para el desarrollo personal, institucional y familiar. - Muy bueno. Se resolvieron las inquietudes - Muy bueno. Se aprendió de los diferentes sistemas de administración que sirvieron para ser aplicados en las empresas en las que se labora. - Muy bueno. Aplicar lo aprendido, mejorar cada día hasta llegar a la excelencia. - Regular. Por no reunirse para poner en conocimiento y practica todo lo visto.
8. Aplicación de los conocimientos aprendidos	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Aplicación de los conocimientos aprendidos en las diferentes asignaturas: <ul style="list-style-type: none"> - Los conocimientos aprendidos se aplican en lo familiar, en lo laboral, en la empresa y en los negocios, para mejorar los procesos y obtener buenos resultados. - Aunque no se está aplicando lo aprendido se puede entender el papel del administrador en la empresa y la importancia de estar actualizado. ❖ Aplicación de los conocimientos aprendidos en la asignatura Sistemas de Administración <ul style="list-style-type: none"> - Los conocimientos aprendidos en la asignatura Sistemas de Administración si se están aplicando. Los enfoques administrativos permiten desempeñarse a cabalidad y alcanzar los objetivos propuestos por la empresa, mejorando las actividades que se venían realizando y encaminando la empresa hacia la excelencia. - Aunque no se aplican plenamente los conocimientos, por no estar trabajando, se ayuda a orientar a otras personas.
9. Aportes del estudio en CIPAS al proceso de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - El aprendizaje en CIPAS si ofrece aportes al proceso de aprendizaje: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se comparten diferentes formas de pensar y experiencias ▪ Se complementan los conocimientos ▪ Se despejan dudas. ▪ Ofrece un apoyo en otros campos de su vida y se establecen vínculos de amistad. - Aunque el estudio en CIPAS ofrece aportes al proceso de aprendizaje, también es fundamental el aprendizaje individual en este proceso. - El proceso de aprendizaje en CIPAS en la asignatura Sistemas de Administración fue una experiencia enriquecedora por las siguientes razones:

SUBCATEGORÍA	CONCEPCIONES Y PARÁMETROS ENCONTRADAS
	<p>Construyó en cada persona el hábito por la investigación, por crear, organizar con tiempo las tareas asignadas, Se acordaron las ideas para la elaboración de los trabajos.</p> <p>Se compartió con el CIPAS.</p> <p>Se adelantó un aprendizaje productivo por las diferentes experiencias que pueden aportar los estudiantes que laboran en las diferentes empresas y por los diferentes puntos de vista e intercambio de ideas en la elaboración de los trabajos realizados.</p> <p>Construcción de crítica que es una herramienta del aprendizaje diario.</p> <p>Fue importante tanto en la formación personal como social de cada integrante del grupo, por cuanto se aprende y además se aplican los conocimientos para el desarrollo de las empresas</p>

3.3 ANÁLISIS CONCEPTUAL DE LA SITUACIÓN

El análisis e interpretación de los hechos registrados en el proceso de investigación dieron lugar a la identificación de las diferentes prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes en el programa de Tecnología Empresarial del INSED-UIS, permitiendo dar respuesta a los interrogantes planteados en la formulación del problema. Los hallazgos más significativos se resumen a continuación:

3.3.1 Prácticas de Aprendizaje. Durante las tutorías presenciales realizadas en el desarrollo de la asignatura Sistemas de Administración, se observaron dos situaciones:

PRIMERA SITUACIÓN. Esta primera situación se presenta durante el avance de la primera tutoría presencial, a la que la gran mayoría de los estudiantes se presentaron sin haber preparado los contenidos planteados para esta actividad. Por lo tanto, entre los estudiantes no surgieron inquietudes sobre los contenidos para ser planteadas tanto al grupo como al tutor, ni se pudo adelantar una discusión grupal de las temáticas propuestas. Algunas de las inquietudes empezaron a surgir a medida que el tutor daba las orientaciones sobre las actividades que se iban a desarrollar en la asignatura, las temáticas a realizar en el informe y el taller, la dinámica y metodología a seguir y las orientaciones generales acerca de los contenidos a trabajar en la asignatura.

En esta primera tutoría para abordar el desarrollo del taller y del informe, los estudiantes se reunieron en CIPAS para leer los contenidos, actividad que tenían que haber realizado previamente tanto individualmente como en el CIPAS.

Los estudiantes justificaron esta situación haciendo alusión a que el lapso de tiempo entre el primero y segundo trimestres era de sólo una semana, razón por la que no se contó con el tiempo suficiente para preparar las primeras tutorías de las asignaturas del segundo trimestre (el semestre de los estudiantes del INSED, se divide en dos trimestres para facilitar el estudio de las asignaturas matriculadas por los estudiantes).

SEGUNDA SITUACIÓN. Se presentó durante la realización de la segunda tutoría en la que se realizó el taller y la tercera tutoría en la que se adelantó la sustentación de los informes por cada uno de los CIPAS.

Para la segunda y tercera tutoría se observó una mejor preparación de los estudiantes. Era prioritario el estudio de la temática para que los estudiantes en cada uno de los CIPAS, pudieran adelantar las propuestas del taller y del Informe. Se notó un mejoramiento en cuanto a la preparación y participación de los estudiantes el día de la tercera y última tutoría, que correspondía a la sustentación de los informes por los diferentes CIPAS.

En las situaciones planteadas anteriormente se observaron las siguientes prácticas de aprendizaje de los estudiantes:

Durante la primera tutoría, después de las orientaciones dadas por el tutor, los estudiantes se organizaron en CIPAS conformados por cuatro, cinco y seis estudiantes, para estudiar los contenidos del módulo y revisar las temáticas del taller y del informe. Algunos estudiantes le formularon al tutor algunas preguntas relacionadas con la elaboración del taller y del informe. Al final de la tutoría al interior de los CIPAS se empezaron a acordar posibles fechas de reunión para la elaboración de los trabajos planteados por el tutor.

Para la segunda tutoría los estudiantes ya habían leído los contenidos, traían avances de sus trabajos, formularon inquietudes sobre los contenidos estudiados, algunos estudiantes participaron dando sus apreciaciones y aportes y se volvieron a reunir en CIPAS para continuar con la elaboración de sus trabajos.

Durante la tercera tutoría realizaron la sustentación de los informes desarrollados en cada uno de los CIPAS, haciendo las presentaciones de las mismas, apoyados por ayudas didácticos como diapositivas y folletos informativos relacionados con las actividades de las empresas sobre las que realizaron sus trabajos, además respondieron a las preguntas hechas por el tutor acerca de la temática de los mismos.

Durante la tutoría presencial dos y tutoría presencial tres se observaron los siguientes hechos relevantes:

Algunos de los CIPAS que vienen funcionando con todos sus integrantes desde el nivel introductorio, han tenido un buen nivel de participación, motivación y trabajo en equipo, que se evidenció tanto en la segunda como en la tercera tutoría. En el momento que se reunieron para continuar desarrollando sus trabajos, hubo la intervención y aporte de todos los integrantes del CIPAS. Al hablar con estos estudiantes manifestaron que el

CIPAS se ha mantenido desde el nivel introductorio y que han tenido una disciplina de estudio, reuniéndose periódicamente para la preparación de las tutorías y trabajos a desarrollar; se dan ánimo y apoyo unos a otros y tienen una alta motivación.

En algunos de los CIPAS se observó que no todos los integrantes tenían el mismo nivel de participación de sus compañeros, aporte de ideas y discusión con el grupo, persistió en estos estudiantes, la falta de preparación previa (estudio individual y estudio con el CIPAS), razón por la que en algunos casos permanecieron callados, sin hacer intervención alguna.

Al hablar con los estudiantes de esta situación algunos aducían que era difícil reunirse con el CIPAS por la falta de tiempo debido a sus horarios de trabajo y sus compromisos familiares. Otros estudiantes mencionaron la falta de responsabilidad de sus compañeros y hasta de ellos mismos para asumir este compromiso. Además a estas dificultades se suma, según lo manifestado por los estudiantes que no siempre hay permanencia en los CIPAS y cambian sus integrantes entre una asignatura y otra, teniendo que acomodarse a nuevos compañeros y nuevos horarios de reunión.

En lo que corresponde a prácticas de aprendizaje realizadas en tiempo y espacio diferentes al momento de la tutoría, los estudiantes mencionaron la

realización de actividades relacionadas con la preparación previa a la tutoría entre las cuales se encuentran: el estudio de la temática de la asignatura apoyándose en el módulo y otros documentos investigados, estudio en los CIPAS, visitar las diferentes empresas que les sirven de referencia para la realización de sus informes y actividades tales como: revisar el cronograma de actividades, reforzar los contenidos utilizando otras fuentes, estudiar para la evaluación, trabajar con el CIPAS y poner en práctica lo aprendido.

Los estudiantes manifestaron como estrategias importantes para el logro del aprendizaje: la colaboración entre todos, el compromiso y la responsabilidad.

Es importante anotar que el trabajo asignado a los estudiantes durante la primera tutoría, para ser realizado en los CIPAS, “relacionado con el diagnóstico y propuestas de enfoques administrativo para una empresa”, impulsó a los estudiantes a reunirse en CIPAS y a visitar las diferentes empresas para la realización de su trabajo, notándose para la segunda tutoría un mejor nivel de participación del estudiante.

3.3.2 El papel protagónico del estudiante de educación a distancia en el proceso de aprendizaje. En la gran mayoría de los estudiantes prevalece el concepto que como estudiantes de educación a distancia son ellos los responsables de su proceso de aprendizaje, por cuanto son ellos los que

saben lo que quieren y qué es lo que deben hacer para lograr sus objetivos. Para ello, mencionan que se requiere tener deseo de superación, responsabilidad, compromiso, entrega y voluntad, definen la responsabilidad como el cumplimiento de los compromisos adquiridos al iniciar la carrera, estudiando y preparando los contenidos para presentarse tanto al CIPAS como a la tutoría, y de esta forma poder compartir sus conocimientos, inquietudes y dudas con sus compañeros y tutores.

Para algunos de los estudiantes su responsabilidad debe trascender lo académico, pues tienen un compromiso que cumplir con la comunidad y el país hacia la búsqueda de una mejor convivencia y respeto hacia los demás y que cada compatriota tenga una vida más digna. Así como manifiestan su papel protagónico, además dan importancia dentro de este proceso al apoyo que les pueda brindar el material educativo, el tutor y sus compañeros del CIPAS.

Analizando la conceptualización de los estudiantes desde las teorías implícitas como marco interpretativo de las concepciones sobre el aprendizaje (Pozo y Scheuer), se puede decir que desde el nivel de las predicciones en el que se encuentran las creencias de los estudiantes, el concepto que predomina es que son ellos los responsables de su proceso de aprendizaje. Si esta conceptualización realmente la aplicaran los

estudiantes sobre las situaciones de aprendizaje a las que se enfrentan diariamente, formarían parte de sus teorías de dominio (Pozo y Scheuer), y se facilitaría en el estudiante el proceso de aprender a aprender, asumiendo con mayor compromiso y responsabilidad su papel protagónico. De esta forma dejaría de responsabilizar al tutor y pedir el incremento de tutorías mejorando su aprendizaje individual y en CIPAS.

3.3.3 El rol que desempeña el tutor frente al proceso de aprendizaje.

Para los estudiantes el rol del tutor se concibe como importante en su proceso de aprendizaje, porque es quien debe diseñar el método más eficaz según sea la asignatura y el material educativo a utilizar, para que con estas bases el estudiante pueda encauzar su aprendizaje. Consideran importante en el proceso de aprendizaje el interés del tutor hacia sus alumnos y que éste entienda las dificultades que deben afrontar.

Algunos estudiantes opinan que la responsabilidad de su proceso de aprendizaje es del tutor, razón por la que manifiestan que el proceso de aprendizaje en el momento de la tutoría depende del tutor, y según su criterio este proceso es bueno si el tutor se dedica a explicar los contenidos y no tan bueno si por el contrario se trabaja en talleres, estudio de casos y otras estrategias diferentes a lo que es una clase magistral. Este concepto riñe con lo planteado por la educación a distancia y el modelo pedagógico del

INSED: el tutor es un orientador para facilitarle al estudiante que se convierta en el centro del proceso de aprendizaje, es un mediador constructivo y reflexivo que organiza, promueve y favorece la construcción del conocimiento por parte del estudiante, pero no es el único responsable del proceso de aprendizaje. El papel protagónico de aprender a aprender le corresponde al estudiante.

Esto se puede explicar por las teorías implícitas (Pozo y Scheuer) que tienen los estudiantes desde su formación básica y secundaria, que todavía tienen un arraigo tradicionalista en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en el que asumen un rol pasivo dependiendo fundamentalmente del profesor.

3.3.4 La tutoría es una guía para el proceso de aprender a aprender. La mayoría de los estudiantes consideran que la tutoría es una guía fundamental en su proceso de aprender a aprender, por cuanto en este momento se reciben las orientaciones del tutor y se aclaran las dudas nacientes del aprendizaje individual y el aprendizaje en CIPAS. El momento de la tutoría es importante por cuanto se enriquecen los conocimientos confrontando los diferentes puntos de vista de los estudiantes y el tutor.

De otra parte, consideran importante la preparación previa de los contenidos de la tutoría por parte de los estudiantes para un mejor aprovechamiento de la misma así como el interés y motivación del tutor.

Los conceptos de los estudiantes están de acuerdo con el sentido que tiene la tutoría en la educación a distancia y en su aprendizaje. Es decir, que según las creencias de los estudiantes el terreno está abonado, para que en este sentido ellos emprendan sus acciones y prácticas en el proceso de aprendizaje.

Según lo observado en la investigación, para algunos estudiantes este concepto queda simplemente al nivel de creencias (Pozo y Scheuer), pues no se lleva es la práctica a la realidad. Por lo tanto, no emprenden las acciones necesarias para lograr su propio aprendizaje, notándose esta situación en el momento de la tutoría, a la que llegan sin haber estudiado previamente los contenidos propuestos para la misma. Esta razón explica la concepción que se menciona a continuación en el numeral 3.7.4 donde se evidencia que “la tutoría no se puede aprovechar al máximo”.

3.3.5 La tutoría no se puede aprovechar al máximo. A pesar que en los conceptos de los estudiantes están implícitos la importancia de la tutoría, su compromiso y responsabilidad frente al papel que debe asumir preparando

los contenidos (individualmente y en el CIPAS) antes de llegar a la misma, muchos de ellos se presentan sin ni siquiera haber leído los contenidos correspondientes al desarrollo de la misma. Ellos mismos manifiestan esta situación y conceptúan que el proceso de aprendizaje durante la tutoría se está perdiendo porque hay poca participación de los estudiantes en ella. En muchos casos hay poco entendimiento de las propuestas de trabajo planteadas por el tutor, debido a la falta de responsabilidad y preparación. Por esta misma razón no se puede generar el debate, confrontación de los conocimientos, ni surgen dudas sobre las temáticas; por el contrario, en el momento de la tutoría, algunos CIPAS deben empezar a leer los contenidos propuestos para la tutoría.

Por estas mismas razones surge entre los estudiantes que no se preparan para la tutoría, el concepto de que es poco lo que se aprende y pocas las dudas que se alcanzan a despejar en la tutoría por falta de tiempo y metodología del tutor. Como solución a esta dificultad, solicitan más horas de tutoría. En este caso, se interpreta que el estudiante prefiere que sea el tutor quien explique todo el contenido planteado para la tutoría (clase magistral), razón por la que ningún tiempo de tutoría les alcanza. Esta situación riñe con la filosofía de la educación a distancia y la responsabilidad que debe tener el estudiante.

La actitud de los estudiantes que se encuentran en esta situación desfavorece el desarrollo de su proceso de aprendizaje, impidiendo además el autoaprendizaje, aprendizaje cooperativo (en los CIPAS) y aprendizaje significativo, razón de ser de las prácticas pedagógicas del INSED.

3.3.6 El aprendizaje en CIPAS apoya el proceso de aprendizaje del estudiante en la educación a distancia. La gran mayoría de los estudiantes consideran que el estudio en CIPAS es importante y necesario en la educación a distancia, por cuanto se socializan con el grupo de trabajo los conocimientos y experiencias surgidos del aprendizaje individual, y la propia experiencia de la vida (laboral, social y familiar), se aclaran las dudas que el estudiante no puede resolver por sí solo y se complementan los conceptos. Además manifiestan que se aprende más en grupo que individualmente y que se fortalece el desarrollo personal del estudiante dado que se tiene el apoyo de los otros, hay colaboración y consenso, permite conocer otros puntos de vista sobre determinado tema, se tiene apoyo en otros campos de la vida y se establecen vínculos de amistad. Es decir, se crece tanto en conocimientos como en el campo social.

Para lograr el objetivo del aprendizaje en CIPAS, los estudiantes manifiestan que es necesario que se dé el aprendizaje individual para poder llegar al

CIPAS con aportes e inquietudes y así poder solucionar colaborativamente las dificultades encontradas en el grupo.

En términos generales, los estudiantes están convencidos de las bondades del aprendizaje cooperativo que se genera en los CIPAS y de las responsabilidades que deben asumir con ellos mismos y con sus compañeros de CIPAS frente a este trabajo cooperativo; es decir, que para la mayoría prevalece este concepto, en su nivel de creencias, situación favorable para que emprendan las acciones correspondientes.

Durante las observaciones realizadas en esta investigación se detectaron dos situaciones:

- Aquellos estudiantes en los que prevalece este concepto no solo a nivel de las creencias (Pozo y Scheuer), sino que lo aplican en la realidad, llevando a cabo las acciones pertinentes de las situaciones de aprendizaje a las que se enfrenta en el CIPAS: estudio previo, participación en la realización de las discusiones de los temas, realización de los trabajos, apoyo a los compañeros del CIPAS y todas las demás actividades que demanda este trabajo cooperativo. Esta situación se observa especialmente

en aquellos CIPAS, que se han mantenido desde el nivel introductorio³⁷.
“Logramos unirnos más como equipo ya que somos un CIPAS que viene trabajando desde el introductorio y nuestras relaciones se afianzaron pues los temas eran muy interesantes (opinión de los integrantes de un CIPAS)”.

Vale la pena mencionar que este conjunto de representaciones (creencias y acciones) activadas por los estudiantes en diferentes contextos de aprendizaje define en ellos las teorías de dominio (Pozo y Scheuer) o teorías de conocimiento específico de los sujetos para un dominio dado. Es decir, que la situación de estos estudiantes es positiva y propicia no sólo para el aprendizaje en CIPAS, fundamentado en la teoría del aprendizaje como interacción social de Vygotsky, si no que además aprender es un proceso de construcción social, de carácter dialógico, inter e intrasubjetivo donde el estudiante aprende de los otros y con los otros poniendo en juego la inteligencia práctica y la inteligencia reflexiva, haciendo y conceptualizando. Todo ello además favorece el autoaprendizaje y aprendizaje significativo.

- Aquellos estudiantes en los que este concepto sólo se queda a nivel de creencias, pero falta que se apliquen en la realidad, existiendo una incongruencia entre el decir (concepción que manifiesten) y el hacer (práctica

³⁷El nivel introductorio, es la etapa previa de orientación al inicio de los estudios superiores, en la que se le ofrece al estudiante conceptos, alternativas, métodos y estrategias de estudio que le permitan avanzar con éxito su educación universitaria a distancia.

pedagógica). Para que se genere un verdadero aprendizaje en CIPAS, es necesario que se emprendan las acciones necesarias y se realicen los compromisos y tareas que demanda el trabajo cooperativo.

3.3.7 Aplicación de los conocimientos aprendidos. La mayoría de los estudiantes manifestaron que los conocimientos aprendidos se aplican en el entorno familiar, laboral en las empresas y en los negocios en que trabajan.

A la pregunta ¿Ha logrado aplicar en su realidad (laborar, familiar, etc.) los conocimientos aprendidos en la asignatura Sistemas de Administración? , la mayoría de los estudiantes respondieron afirmativamente, explicando que los conocimientos de los enfoques administrativos permiten desempeñarse a cabalidad y alcanzar los objetivos propios y los propuestos por la empresa, mejorando las actividades que se venían realizando y encaminando la empresa hacia la excelencia.

Aquellos que no tienen la oportunidad de aplicar los conocimientos en la empresa porque no están trabajando, conceptuaron que pueden ayudar a orientar a otras personas. *“En el momento no me encuentro trabajando; por lo tanto no he podido aplicar los conocimientos adquiridos al máximo, pero en mi familia he tenido la oportunidad de ayudar a una prima que tiene la carrera afín con ésta”.*

Esta situación favorece en el estudiante el aprendizaje significativo (Ausubel), pues los conocimientos aprendidos están teniendo significados para él, y con mayor razón para aquellos que pueden transferir el conocimiento a situaciones de su empresa y labores cotidianas, pues como plantea Ausubel, los estudiantes relacionan los nuevos conocimientos aprendidos con su estructura cognitiva; ponen en conexión los conocimientos previos con los nuevos y transfieren estos conocimientos a situaciones que viven en su contexto.

4. CONCLUSIONES

En este capítulo se plantean conclusiones generales de la presente investigación, las cuales se orientan en los siguientes aspectos: la problemática planteada en la contextualización de la investigación, el desarrollo del proceso de aprendizaje en la educación a distancia de la UIS, y las diferentes formas de interpretar, sentir y pensar al actuar frente a ciertas prácticas sociales y situaciones, relacionadas con el aprendizaje.

✓ Las situaciones detectadas dejan ver que existe la problemática planteada en la contextualización de la investigación: en la educación a distancia se hacen planteamientos y críticas acerca de la falta de un mayor compromiso de algunos estudiantes en asumir un papel protagónico en toda su dimensión, manifestándose en la deficiente preparación de las actividades académicas y poco compromiso en las responsabilidades asumidas con el grupo de estudio o CIPAS (Círculos de Integración participación académica y Social).

✓ El proceso de aprendizaje en la educación a distancia de la UIS se desarrolla según las orientaciones planteadas en el Proyecto Educativo Institucional de la UIS y por los principios orientadores del Modelo Pedagógico del INSED, pero las prácticas de aprendizaje están afectadas

por las teorías implícitas que sirven de marco interpretativo de las concepciones de aprendizaje.

✓ Se identificaron diferentes formas de interpretar, sentir y pensar y actuar frente a ciertas prácticas sociales y situaciones, relacionadas con el aprendizaje, las cuales se pueden identificar así:

a. Estudiantes que tienen como marco interpretativo de las concepciones de aprendizaje, teorías implícitas tradicionalistas, traídas de la primaria y secundaria, situación que se evidencia por su poca participación en los CIPAS y en las tutorías y su actitud de solicitar más tiempo de tutoría. Ello propicia la dependencia del tutor y la dificultad de asumir su rol de estudiante de educación a distancia; circunstancia que no facilita que se genere en el estudiante los procesos de autoaprendizaje, aprendizaje cooperativo y aprendizaje significativo. Es el tipo de estudiantes que manifiestan que el proceso de aprendizaje depende del tutor, que el tiempo de las tutorías es insuficiente y con respecto al trabajo en CIPAS que es difícil poner en concordancia todos los modos de pensar.

b. Estudiantes que tienen como marco interpretativo de las concepciones de aprendizaje, teorías implícitas en las que prevalecen las significaciones de la educación a distancia, el papel protagónico del estudiante para lograr el

aprendizaje, los beneficios y aportes del trabajo en CIPAS, que algunas veces quedan estas concepciones sólo a nivel de las creencias, porque no las están aplicando en sus prácticas de aprendizaje, esta situación se evidencia cuando manifiestan que no han podido adelantar su trabajo individual, reunirse en CIPAS o cumplir con sus compromisos académicos, por dificultades de tiempo, laborales, familiares, etc. En este caso se puede concluir que existen dificultades de tipo actitudinal, motivacional y procedimental, que no permiten que las creencias se conviertan en acciones efectivas. Dentro del marco de la educación a distancia estas tres dimensiones se definen así:

- Lo actitudinal, es la actitud mental abierta al autoaprendizaje, la mejor disposición para desarrollar nuevas metodologías y la capacidad para dar cuenta de todos los compromisos

- Lo motivacional significa la energía, convicción, impulso y voluntad que orienta la acción, la toma de decisiones, el deseo de aprender y el cumplimiento de las metas académicas, personales y sociales que se ha impuesto.

- Lo procedimental, es la búsqueda de los mecanismos y estrategias que permitan hacer realidad el proceso de aprender a aprender y generar un

compromiso para cumplir con las metas de aprendizaje tanto individuales como sociales; este compromiso obliga al estudiante a transformar las condiciones negativas en motivos para hacer realidad el autoaprendizaje.

c. Estudiantes que tienen como marco interpretativo de las concepciones de aprendizaje, teorías implícitas en las que prevalecen las significaciones de la educación a distancia, el papel protagónico del estudiante para lograr el aprendizaje, los beneficios y aportes del trabajo en CIPAS y que además las aplican en sus prácticas de aprendizaje. Estas concepciones y prácticas de aprendizaje facilitan el proceso de aprender a aprender de estos estudiantes: el autoaprendizaje, el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje significativo. Es el tipo de estudiantes que asumen su responsabilidad en el estudio, en las metas académicas que emprenden; consideran que el tutor y la tutoría son tan solo un apoyo y orientación, pero que el papel protagónico es de ellos, encuentran en el trabajo en CIPAS un beneficio porque promueve el aprendizaje colaborativo y autoaprendizaje y las relaciones entre compañeros, y consideran importantes los conocimientos aprendidos porque los pueden aplicar en lo laboral, familiar y social.

5. RECOMENDACIONES

Una vez identificadas, descritas y analizadas las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial del Instituto de Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander, es importante plantear algunas recomendaciones que contribuyan a potenciar en el estudiante sus capacidades cognitivas, motivacionales y procedimentales, para que sea el protagonista y gestor de su propio aprendizaje y agente transformador de su realidad para el progreso y mejor calidad de vida. Estas recomendaciones tienen que ver con los siguientes aspectos: reorientación de las concepciones tradicionalistas de los estudiantes, orientación al estudiante para el uso de estrategias de aprendizaje, promoción de la reflexión de los tutores con respecto a sus prácticas pedagógicas; formación de tutores que ayude a reforzar su rol en la educación a distancia.

✓ Es importante reorientar las concepciones tradicionalistas de los estudiantes que ven al tutor como el responsable del proceso de aprender. Para este cambio conceptual se requiere que el estudiante se concientice de las teorías implícitas que rigen buena parte de sus acciones y concepciones en situaciones de aprendizaje. Una de las estrategias es motivar al estudiante para que asuma como un proceso clave de apoyo al aprendizaje

el trabajo cooperativo a través de los CIPAS, lo cual le facilita la reflexión metacognoscitiva sobre sus procesos y productos de trabajo; el aprendizaje de actitudes, valores y habilidades, le brinda el apoyo y modelos para desarrollar conducta prosocial y autónoma. Por lo tanto, los tutores como en personas que apoyan estos procesos, deben orientar de manera permanente a los estudiantes al aprendizaje cooperativo, apoyado en los CIPAS. Para esto es necesario que se construyan propuestas de trabajo desde las asignaturas que le hagan sentir y valorar al estudiante la importancia de trabajar colaborativamente.

✓ Se debe orientar al estudiante para el uso de estrategias de aprendizaje que le permitan aprender de forma significativa y autónoma. Estas estrategias son más que hábitos de estudio porque se usan flexiblemente y se transfieren y adaptan a nuevas situaciones; lo importante de las estrategias, es ante todo que el estudiante aprenda a aprender. Para lograr que los estudiantes sean estratégicos cuando aprenden, es importante mejorar el conocimiento declarativo y procedimental (procedimientos específicos y disciplinares), como los interdisciplinares o de aprendizaje del estudiante; aumentar la conciencia del estudiante sobre las operaciones y decisiones mentales que realiza cuando aprende un contenido o una tarea; esto permite al estudiante el análisis de las condiciones en que se produce la resolución de una tarea ó el aprendizaje de un conocimiento, esto favorece

al estudiante el análisis y la supervisión consciente de sus actividades de aprendizaje.

✓ Orientar la reflexión de los tutores para que revisen que en sus prácticas pedagógicas, no estén apoyando las concepciones tradicionalistas en los estudiantes (dependencia del tutor) y fomentar las prácticas hacia el fortalecimiento del compromiso y las responsabilidades del estudiante de educación a distancia, protagonista y responsable de su proceso de aprendizaje: que aprende colaborativamente con los otros y que transfiere el conocimiento a su entorno familiar, laboral y social, para el mejoramiento de la calidad de vida.

✓ Adelantar con los tutores procesos de formación permanente, que les ayude a reforzar su rol como orientadores de la educación a distancia y puedan ayudar al estudiante a concebir el aprender a aprender no solo desde la perspectiva de la instrucción procedimental sino como un proceso de cambio conceptual que requerirá, probablemente, la modificación o reestructuración de las teorías que tutores y estudiantes tienen de modo más o menos implícito, sobre la naturaleza y las metas del aprendizaje.

✓ Realizar una investigación orientada al análisis de cómo influyen los materiales educativos en las prácticas y concepciones de aprendizaje de los

estudiantes de Educación a Distancia de la UIS, que permita identificar fortalezas y debilidades en este proceso, para proponer estrategias que ayuden a construir materiales que promulguen el aprendizaje autónomo, aprendizaje cooperativo y aprendizaje significativo.

GLOSARIO

CIPAS: Círculos de interacción y participación académica y social, es una estructura para el estudio cooperativo que contribuye a fortalecer en el estudiante el aprendizaje y a encontrar opciones de integración y participación académica, social y comunitaria, para lo cual es indispensable el compromiso y responsabilidad de todos sus integrantes.³⁸

EDUCACIÓN A DISTANCIA: la educación a Distancia es un enfoque y una estrategia metodológica que no requiere la presencialidad directa del docente en forma permanente, que permite trascender las limitaciones del tiempo y espacio y aumentar la cobertura de la educación. La educación que ofrece debe adaptarse a la realidad socioeconómica, cultural y técnica de la sociedad.

La Educación a Distancia puede comprenderse como una modalidad educativa donde la relación profesor – estudiante se desarrolla en ámbitos espaciales, geográficos o temporales diferentes, estableciendo una nueva realidad.

Es por lo anterior, que las instituciones de educación a distancia plantean una teoría educacional donde la figura del profesor se minimiza, lo que hace indispensable que la Institución apoye al estudiante , a través de ayudas de aprendizaje y evaluación que se le diseña (documentos de estudio, materiales educativos multimedia, guías de trabajo, y actividades de evaluación)y la utilización de las nuevas tecnologías, a fin de fortalecer en él su autonomía, independencia y responsabilidad ante el desenvolvimiento de su propio proceso de aprendizaje.

ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN A DISTANCIA: el estudiante es el responsable y protagonista de su aprendizaje. Es una persona activa que construye su conocimiento, tiene el interés de mejorar su nivel intelectual y formación integral, es consciente de la necesidad de su participación en la construcción de un nuevo proyecto de país y de sociedad.

El estudiante tiene el compromiso de preparar los contenidos de las asignaturas y todas las actividades correspondientes a su proceso de aprendizaje. De esta forma poder formular sus inquietudes y dar sus aportes

³⁸GUALDRÓN DE ACEROS, Lucila. Metodología y estrategias para la Educación Superior a Distancia – Guía de orientación. Universidad Industrial de Santander, Instituto de Educación a Distancia. Bucaramanga: Publicaciones UIS. p.26

en cada uno de los encuentros (por CIPAS³⁹, tutorías: presenciales, telefónicas, por audio-conferencia, por vídeo y/o), ser partícipe activo en la construcción colectiva del conocimiento y planteamiento de soluciones a problemas de su entorno.

NIVEL INTRODUCTORIO: es la etapa previa de orientación al inicio de los estudios superiores, en la que se le ofrece al estudiante conceptos, alternativas, métodos y estrategias de estudio que le permitan avanzar con éxito su educación universitaria a distancia.

TUTOR: el tutor es un orientador del proceso de aprendizaje, la persona que brinda oportunidades al estudiante para pensar por cuenta propia. Por lo tanto no es un expositor, ni el profesional que realiza una clase magistral.

El tutor es el profesional que motiva, apoya, promueve, facilita y crea situaciones de comunicación e interacción para estimular y orientar la habilidad de aprender a aprender del estudiante.

TUTORÍA: Es la oportunidad que se le ofrece al estudiante de recibir las orientaciones que le permiten fortalecer su proceso de aprendizaje. Son los encuentros presenciales, por audio-conferencia, telefónicos, por e-mail, por fax, vídeo y/o, coordinados por los tutores de las diferentes áreas para acompañar, guiar y motivar al estudiante.

La tutoría es un proceso que requiere pasar por tres momentos importantes:

PRIMER MOMENTO: Antes de la tutoría, es la fase de preparación del estudiante.

SEGUNDO MOMENTO: Durante la tutoría, en este momento el estudiante tiene la oportunidad de interactuar con el tutor y sus otros compañeros para indagar, ampliar y discutir, acerca de los contenidos propuestos, permitiéndole profundizar y consolidar su aprendizaje.

TERCER MOMENTO: Después de la tutoría, se tiene éxito en la tutoría cuando surgen preguntas, inquietudes y el deseo de aprendizaje del estudiante. Por lo tanto en este momento surgen diversas actividades que refuerzan el proceso de aprendizaje tales como: clasificar la información, revisar críticamente los textos, aplicar lo aprendido a situaciones reales, repasar periódicamente los conceptos y preparar la siguiente tutoría.

³⁹ CIPAS: Círculos de interacción y participación académica y social.

BIBLIOGRAFÍA

AEBLI, Hans. Factores de la Enseñanza que favorecen el Aprendizaje Autónomo. Madrid-España: Narcea, 1998.

APARICIO RINCON, Luis Felipe. Estrategias para el aprendizaje significativo de la Contabilidad. Especialización en Docencia Universitaria-UIS. 2000

AUSUBEL, David P.; NOVAK, Joseph D.; HANESIAN, Helen. Psicología educativa un punto de vista cognoscitivo. Segunda Edición. México: Trillas, 1993.

BLITHE, Tina y colaboradores. La enseñanza para la comprensión- Guía para el docente. Lanus: Paidós, 1999.

BONILLA-CASTRO, Elssy y RODRIGUEZ SEHK Penélope. La Investigación en Ciencias Sociales-Más allá del dilema de los métodos. Centro de Estudios de Desarrollo Económico-CEDE, Facultad de Economía Universidad de los Andes. Santafé de Bogotá: Presencia, 1995.

COLL, Cesar. MARTIN, Elena. MAURI, Teresa. MIRAS ,Mariana. ORNUBIA, Javier. ZABALA, Antoni. El constructivismo en el aula. Barcelona: Graó., 1996. 5ª edición. Abril de 1996

CONTRERAS BUITRAGO, Marco Elías. LEAL AFANADOR, Jaime A. SALAZAR RAMOS, Roberto J. Educación abierta y a distancia-Alternativa de autoformación para el nuevo milenio.Santafé de Bogotá: Hispanoamericanas, 1998. pp.42 y 43

_____.Educación a distancia – Respuesta a la formación profesional en un mundo globalizado. Bogotá: Ediciones Hispanoamericanas, 2001. p.21

DÍAZ BARRIGA, Frida y HERNÁNDEZ ROJAS, Gerardo. Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México: McGraw-Hill, 2000.

FEREIRO GRAVIÉ, Ramón. El ABC del aprendizaje cooperativo: Una alternativa a la educación Tradicional. Apoyo a la tarea docente No. 8. Consejo Nacional Técnico de la educación. México, diciembre de 1998

FLECHA, Ramón y GOMEZ, Alitor. La Pedagogía como alteración de lo posible. pp. 21-25 A.D.I. Asociación de ideas. Revista Internacional de Educación y de Formación. Vol 2, 1998.

GELVEZ FIGUEREDO, Julio Augusto. Mapa conceptual: Una herramienta para el aprendizaje significativo. Especialización en Docencia Universitaria-UIS. 1.994.

GONZÁLEZ ÁLVAREZ, Luis José, LORA SFER, Amaury, MALAGÓN PLATA, Luis Alberto. La educación superior a distancia en Colombia-visión histórica y lineamientos para su gestión. Bogotá: ICFES, 2000.

GONZÁLEZ ARREDONDO, Fernando de J. Reflexión Crítica de la Autonomía en la Enseñanza-Aprendizaje. Postgrado Docencia Universitaria – UIS. Bucaramanga. 1997.

GUALDRON DE ACEROS, Lucila y REY GOMEZ, Rocío. Construcción de Materiales de Autoaprendizaje - Una Metodología Innovadora. Universidad Industrial de Santander, Instituto de Educación a Distancia. Bucaramanga, 2001.

GUALDRÓN DE ACEROS, Lucila. Estudiar y Aprender a Aprender para la Educación Superior. Universidad Industrial de Santander, Instituto de Educación a Distancia., Bucaramanga: Publicaciones UIS, 1997. p.124
_____. Estudiar y aprender a aprender para la Educación Superior. Publicaciones UIS. Bucaramanga. 1997.

_____. Metodología y Estrategias para la Educación Superior a Distancia- Guía de Orientación. INSED-UIS. Bucaramanga. 2001

_____ y CHAUPART, Jean Michel; MARIN MUÑOZ, Gloria. La Evaluación del Aprendizaje una propuesta para educación a distancia. Ediciones Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga. 2001

GUALDRÓN GONZÁLEZ, Oscar. Aprendizaje Cooperativo en Ingeniería. Postgrado Docencia Universitaria -UIS. Bucaramanga. 2000.

INSED-UIS. Modelo Pedagógico del INSED.

JOHSON, David W, JOHSON, Roger T. HOLUBEC, Edythe. El aprendizaje cooperativo en el aula. Argentina: Paidós, 1999.

KAPLUN, Mario. Los Materiales de Autoaprendizaje-Marco para su elaboración. UNESCO-Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile. 1995.

LOBATO FRAILE, Clemente. Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad del País Vasco.<http://www.vc.ehu.es/campus/centros/e.g.b./deptos-e/deppe/relectron/n4/eln4a3.htm>

MARTÍNEZ M, Miguel. La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. Caracas: Texto S.R.L, 1991

MARTÍNEZ RODRÍGUEZ, Miguel Ángel. El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. Artículo para la Revista Electrónica de Investigación Educativa Vol. 1, No. 1, 1999. <http://redie.ens.uabc.mx/vol1no1/contenido-mtzrod.html>

MONEREO, Carles, CASTELLO, Montserrat Palma. PÉREZ, María Luisa. Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. Barcelona: Grao, 1995.

NOVACK, Joseph D. GOWIN, D. Bob. Aprendiendo a aprender. España: Ediciones Martínez Roca, S.A.1999

NIÑO GÓMEZ, Martha Eugenia. Aprendizaje significativo de Conceptos científicos. Especialización en Docencia Universitaria-UIS. 1994.

PEREZ ECHEVERRIA, María del Puy; POZO, Juan Ignacio y RODRÍGUEZ, Belén. Las Concepciones sobre el aprendizaje en los estudiantes universitarios: el aprendizaje como producto o como proceso. Universidad Autónoma de Madrid, 2001.

PEREZ GÓMEZ, Ángel. Comprender y enseñar a comprender. Reflexiones en torno al pensamiento de J. Elliot. En ELLIOT, John. La Investigación – acción en educación, Madrid: Morata, 1994.

POZO, Juan Ignacio. y MONEREO, Carles. El aprendizaje estratégico – Enseñar a aprender desde el currículo. Madrid: Santillana, 1999.

QUIROGA ONOSTRE, Elsa. La significación en el aprendizaje de la enseñanza (artículo). http://www.uantof.cl/sed/contexto_educativo.htm

SANDOVAL CASILIMAS, Carlos A. Investigación Cualitativa. Instituto Colombiano para el Fomento de La Educación Superior -ICFES. Asociación Colombiana de Universidades e Instituciones Universitarias Privadas-ACIUP. Santafé de Bogotá: CORCAS, 1997.

_____. Investigación cualitativa. Santafé de Bogotá: Corcas, 1997.

STONE WISKE, Martha (compiladora). La enseñanza para la comprensión-Vinculación entre la investigación y la práctica. Buenos Aires-Argentina: Paidós, 1999.

TUNNERMANN BERNHEIM, Carlos. Aproximación Histórica a la universidad y su problemática actual. Santafé de Bogotá: Universidad de los Andes, 1997. pp. 101-103.

URIBE CAMACHO, Manuel. El trabajo en grupo en función del aprendizaje – experiencias en Mercados I-. Postgrado Docencia Universitaria –UIS. Bucaramanga. 1995.

VILLARREAL PIERUCCI, Dolores. El aprendizaje significativo en Contabilidad. Especialización en Docencia Universitaria-UIS. 1998.

VYGOSTSKY, Lev S. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona-España: Grijalbo, 1989.

Anexo A. Encuesta 1 para estudiantes

Nombre del Estudiante: _____

Teléfono Residencia: _____ Teléfono Oficina: _____

correo electrónico (E-mail) _____

La Coordinación de los Programa de Tecnología y Gestión Empresarial se encuentra realizando una investigación orientada a conocer las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial, que permita posteriormente facilitar la implementación de estrategias encaminadas al mejoramiento continuo de este proceso.

Por lo tanto, agradece su colaboración para dar respuesta a las siguientes preguntas:

1. Exprese en sus palabras lo que opina con respecto a los siguientes conceptos, relacionados con su proceso de aprendizaje:

1.1 Aprendizaje individual

1.2 Aprendizaje en CIPAS

1.3 Aprendizaje en el momento de la Tutoría

1.4 Factores que inciden positiva o negativamente en su aprendizaje

2. Indique de 1 a 5 el orden de responsabilidad de los siguientes actores relacionados con su proceso de aprendizaje (Será indicado con el número 1, el actor con el mayor grado de responsabilidad y con el número 5, el actor con menor grado de responsabilidad)

El tutor ____

Usted como estudiante ____

La Universidad ____

El CIPAS ____

El entorno o medio que lo rodea ____

Explique el por qué de su respuesta, con respecto al actor que le dió el mayor grado de responsabilidad (indicado con el **número 1**):

3. ¿Usted aplica los conocimientos aprendidos en las diferentes asignaturas en su realidad?

Si ____

No ____

Explique su respuesta:

4. El estudio en CIPAS le ofrece aportes a su proceso de aprendizaje?

Si ____

No ____

Explique su respuesta:

Anexo B. Encuesta 2 para estudiantes en CIPAS

Nombre del CIPAS

Coordinador del CIPAS _____

Nombre Integrantes del CIPAS

La Coordinación de los Programa de Tecnología y Gestión Empresarial se encuentra realizando una investigación orientada a conocer las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial, que permita posteriormente facilitar la implementación de estrategias encaminadas al mejoramiento continuo de este proceso.

Por lo tanto agradece su colaboración para dar respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿Que opina del trabajo en CIPAS durante el proceso de aprendizaje de la asignatura SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN?

2. ¿Qué técnicas o estrategias se realizan durante el proceso de trabajo en CIPAS, para lograr el aprendizaje de la asignatura SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN?

3. ¿Qué actividades se realizan durante el proceso de aprendizaje de la asignatura SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN?:

3.1 Antes de la tutoría, elaboración y sustentación del informe, presentación de la evaluación

3.2 Durante la tutoría, elaboración y sustentación del informe, presentación de la evaluación

3.3. ¿Después de las tutoría, elaboración y sustentación del informe, presentación de la evaluación?

OBSERVACIONES

Anexo C. Encuesta 3 para estudiantes

Nombre del Estudiante: _____

Teléfono Residencia: _____ Teléfono Oficina: _____

correo electrónico (E-mail) _____

La Coordinación de los Programa de Tecnología y Gestión Empresarial continuando con la investigación orientada a conocer las prácticas y concepciones de aprendizaje de los estudiantes de Tecnología Empresarial, durante la actividad académica de la asignatura SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN Grupo Z2, que permita posteriormente facilitar la implementación de estrategias encaminadas al mejoramiento continuo de este proceso, agradece su colaboración para dar respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿En qué grado alcanzó los objetivos propuestos por la asignatura?

OBJETIVO GENERAL

Potenciar en el estudiante la capacidad de comprender y analizar las diferentes circunstancias, actividades y problemas de las organizaciones, de tal manera que en su actuación en el campo empresarial, contribuya a dar soluciones acordes con la situación y realidad de las empresas.

MUY ALTO__ ALTO__ MEDIO__ BAJO__ MUY BAJO__

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Conocer las diferentes escuelas, sistemas y enfoques administrativos.

MUY ALTO__ ALTO__ MEDIO__ BAJO__ MUY BAJO__

Identificar los sistemas que se desarrollan en el ámbito organizacional y empresarial.

MUY ALTO__ ALTO__ MEDIO__ BAJO__ MUY BAJO__

Formular propuestas encaminadas a mejorar la organización.

MUY ALTO__ ALTO__ MEDIO__ BAJO__ MUY BAJO__

2. ¿Ha logrado aplicar en su realidad (laboral, familiar, etc.) los conocimientos aprendidos en la asignatura Sistemas de Administración?

SI__

NO__

Explique su respuesta

3. Mencione que dificultades se le presentaron durante su proceso de aprendizaje de la asignatura SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN; si los pudo superar, y cómo las superó.

4. ¿Durante el proceso de trabajo en CIPAS usted tuvo en cuenta los siguientes componentes?:

a. Valoró la relación con los compañeros y creó un compromiso con el propio éxito y el de los demás integrantes

MUY ALTO ___ ALTO ___ MEDIO ___ BAJO ___ MUY BAJO ___

Explique su respuesta

b. Asumió la responsabilidad de alcanzar sus objetivos, y fue responsable de cumplir con la parte del trabajo que le correspondió.

MUY ALTO ___ ALTO ___ MEDIO ___ BAJO ___ MUY BAJO ___

Explique su respuesta

c. Realizó una labor en la que promovió el éxito de los demás, compartiendo los recursos existentes y ayudando a los otros compañeros por su empeño en aprender.

MUY ALTO ___ ALTO ___ MEDIO ___ BAJO ___ MUY BAJO ___

Explique su respuesta

5. Durante el proceso de aprendizaje en CIPAS de la asignatura SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN, explique ¿cuál fue el nivel de logro de sus metas y mantenimiento de relaciones de trabajo efectivas?

Explique su respuesta

6. En qué grado se alcanzaron los objetivos del trabajo cooperativo (CIPAS)

Maximizar el aprendizaje y el desarrollo humano de los estudiantes

MUY ALTO__ ALTO__ MEDIO__ BAJO__ MUY BAJO__

Conocerse y confiar unos en otros

MUY ALTO__ ALTO__ MEDIO__ BAJO__ MUY BAJO__

Resolver conflictos constructivamente

MUY ALTO__ ALTO__ MEDIO__ BAJO__ MUY BAJO__

Valorar la relación con los compañeros de grupo para el éxito de su propio aprendizaje.

MUY ALTO__ ALTO__ MEDIO__ BAJO__ MUY BAJO__

Potenciar el compromiso con el fortalecimiento académico y afectivo de todos y cada un de los integrantes.

MUY ALTO__ ALTO__ MEDIO__ BAJO__ MUY BAJO__

7. Evalúe cuál fue su grado de compromiso y responsabilidad en el proceso de aprendizaje de la asignatura Sistemas de Administración durante los siguientes momentos:

a. Antes de la tutoría

DEFICIENTE___ REGULAR___ BUENO___ MUY BUENO___ EXCELENTE___

Explique su respuesta

b. Durante la tutoría

DEFICIENTE___ REGULAR___ BUENO___ MUY BUENO___ EXCELENTE___

Explique su respuesta

c. Después de la tutoría la tutoría

DEFICIENTE___ REGULAR___ BUENO___ MUY BUENO___ EXCELENTE___

Explique su respuesta

8, Explique con respecto a su proceso de aprendizaje (individual y en CIPAS):

a. ¿Qué es responsabilidad?

b. ¿Cómo se explicita la responsabilidad como estudiante?

9. Indique las sugerencias que estime convenientes para mejorar el proceso de aprendizaje en CIPAS: antes, durante y después de la actividad académica.

ANEXO D. Registro de Observación y conversación con los estudiantes

OBSERVADOR: _____

SITIO: _____

ACTIVIDAD: _____

FECHA: _____

HORA: _____

PARTICIPANTES: _____

SITUACIONES ENCONTRADAS:

INTERPRETACIONES
