

**INCIDENCIA DE LA DINÁMICA FAMILIAR EN LAS RELACIONES QUE
ESTABLECEN LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN
KAYAI DE LA FUNDACIÓN ESTRUCTURAR**

Diana Patricia Díaz Ballesteros

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2013**

**INCIDENCIA DE LA DINÁMICA FAMILIAR EN LAS RELACIONES QUE
ESTABLECEN LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN
KAYAI DE LA FUNDACIÓN ESTRUCTURAR**

**Diana Patricia Díaz Ballesteros
Trabajo de grado para obtener el título de
Trabajadora Social**

**Director
CLAUDIA PATRICIA CONTRERAS
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2013**

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	
1. OBJETIVO GENERAL	9
2. ASPECTOS METODOLÓGICOS	10
3. SUJETOS PARTICIPANTES	12
4. RESULTADOS	13
4.1 SITUACIONES QUE CARACTERIZAN LA DINÁMICA FAMILIAR DE LA NIÑA	13
4.2 SITUACIONES QUE CARACTERIZAN LA DINÁMICA FAMILIAR DEL NIÑO.....	15
4.3 OTROS RESULTADOS	17
5. DISCUSIÓN.....	20
6. CONCLUSIONES.....	22
7. RETOS	24
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	25

RESUMEN

TITULO: INCIDENCIA DE LA DINÁMICA FAMILIAR EN LAS RELACIONES QUE ESTABLECEN LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL PROGRAMA DE PROTECCIÓN KAYAI DE LA FUNDACIÓN ESTRUCTURAR

AUTOR: DIANA PATRICIA DIAZ BALLESTEROS

PALABRAS CLAVE: FAMILIA, DINÁMICA FAMILIAR, RELACIONES

CONTENIDO: La familia es la base fundamental en que se mueve la sociedad, es el espacio de formación de todo ser humano, la dinámica familiar, tema del presente artículo, comprende aspectos como relaciones, roles, normas, límites, comunicación, afectividad y formas de autoridad que caracterizan su cotidianidad.

Vale la pena estudiar estos aspectos en la vida de los niños y niñas que al estar en constante cambio por su crecimiento, desarrollo y aprendizaje están siendo directamente influenciados por la dinámica familiar singular centrada en los vínculos que se establecen.

La presente investigación de tipo cualitativo en la cual los principales sujetos de intervención son los padres y los hijos, clave del binomio humano se desarrolla con un niño y una niña seleccionados del programa de protección Kayai en convenio con el ICBF, de la Fundación Estructurar ubicada en el norte de la ciudad de Bucaramanga. Se realiza mediante la técnica de entrevistas individuales semi-estructuradas. De igual forma se utilizó el análisis de los talleres realizados dentro del proceso de práctica llevado a cabo en el transcurso de un año, recopilados en los diarios de campo, para poder observar y entender la dinámica estructural y las relaciones de estas familias. Es importante mencionar que se tuvo en cuenta el trabajo previo realizado por los profesionales de Psicología y Pedagogía de la fundación.

En los resultados se observa que el imaginario de dinámica familiar, al igual que los aspectos que la conforman, que posee cada niño o niña, se fusiona con el rol de padre o madre que tiene cada uno de los miembros del núcleo donde se desarrollan, estos aspectos presentan una fuerte influencia en las relaciones que los niños y las niñas entablan con sus pares en el centro educativo y en el barrio.

* Proyecto de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Diana Patricia Díaz Ballesteros.

ABSTRACT

TITLE: INCIDENCE OF FAMILY DYNAMICS IN THE RELATIONSHIPS ESTABLISHED IN CHILDREN KAYAI PROTECTION PROGRAM OF THE FOUNDATION STRUCTURE

AUTHOR: DIANA PATRICIA DIAZ BALLESTEROS

KEYWORDS: FAMILY, FAMILY DYNAMIC, RELATIONSHIPS

CONTENTS: The family is the foundation on which society is moving , is the training space of every human being , the development of family dynamics which includes aspects such as their relationships , roles, rules , boundaries , communication, emotions and forms of authority and that characterize the family's daily life .

It is worth studying these aspects in the daily lives of children at the same time to be constantly changing for growth , development and learning are being directly influenced by the way each family dynamics, unique and different , reflecting the relationships those set out in your daily life

This qualitative research in which the main subject of intervention are parents and children , human binomial key , developed with a boy and a girl selected Kayai protection program in partnership with the ICBF , Structure Foundation , located in the north of the city of Bucaramanga , using the technique of semi- structured interviews . Likewise, the analysis used the workshops within the practice process carried out in the course of one year, collected in the field diaries, to observe and understand the structural dynamics and relationships of these families. It is noteworthy that took into account the previous work done by professionals in Psychology and Pedagogy of the foundation.

In the results it is imperative to see how the imagery of family dynamics, as well as the aspects that form, that each child possesses, is merged with the parent role that each one of the members of the core where they develop, influencing their relationships with the environment, and how they take these everyday processes and challenges, successes and failures.

* Graduation Project

** Faculty of Humanities. School of Social Work. Directed: Patricia Díaz Diana Ballesteros.

INTRODUCCIÓN

Es innegable que el establecimiento de nuevos paradigmas con respecto a la forma en que se constituye la sociedad ha modificado los patrones de comportamiento, los roles y las características que tradicionalmente se construían dentro de la dinámica familiar.

La OMS define Familia como "los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial." (Organización Mundial de la Salud. OMS, 2006) . Es así que la familia es la única unidad social vinculada con todos los demás sistemas de la sociedad humana. Cada familia posee una dinámica propia de realizar sus funciones, pero lo fundamental es que las relaciones en la familia se rigen por la esfera afectiva.

La familia es un grupo que funciona a modo de sistema, con unas reglas de juego definidas por la propia historia familiar y por los mitos de lo relacional, que confieren a esta forma de convivencia una identidad particular, específica, diferente de la identidad de otros grupos (Servicio de Planificación y Servicio de Acción Social. Gobierno de la Rioja España., 2002).

Hay que tener en cuenta que la familia es un sistema humano complejo, que influye permanentemente y de forma recíproca en sus miembros a partir de patrones y reglas de conducta. En definitiva, la familia es un grupo primario que en el curso del tiempo, ha elaborado pautas de interacción. Éstas constituyen la estructura familiar que, a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia precisa de una estructura viable para realizar sus tareas esenciales: apoyar el desarrollo afectivo y el grado de madurez de los miembros que la conforman (Minuchin, 1998), y proporcionar a éstos un sentimiento de pertenencia.

La dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia. (Bedoya, 2011)

La presente investigación realiza el análisis de tres categorías de la dinámica familiar a partir de los resultados arrojados por las entrevistas y los talleres, a saber:

- Los roles, se observó que el padre y/o la madre en medio de sus limitaciones de tiempo desempeñan sus funciones, éstas se ven opacadas por la realidad de tener que trabajar fuera de casa ocho y más horas diarias.
- Los límites, se identificó la dificultad de delimitarlos a cabalidad por el escaso acompañamiento de los padres para orientar y supervisar el comportamiento de sus hijos.
- La comunicación, se presentan algunas dificultades tanto en los padres, como en los hijos porque no se realiza un dialogo abierto, una comunicación asertiva donde los mensajes surtan el efecto esperado de parte y parte.

Según Remuzgo, Alonso et al (pag 212) “En el análisis del sistema familiar, se pueden destacar, como elementos sincrónicos, la estructura y la dinámica en un momento concreto y, como elemento diacrónico, el ciclo vital de la familia:

La estructura familiar, la componen los miembros de la familia organizados en subsistemas entre los que existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar la integración de sus miembros en él.

La dinámica familiar, o vínculos relacionales entre los integrantes de la familia. Está articulada por emociones, comunicaciones, normas y roles.

El ciclo vital de la familia, supone una serie de fases más o menos normativas que atraviesa la familia como sistema (noviazgo, matrimonio, llegada de los hijos, familia con hijos en etapa escolar, etc.)”

Es importante analizar la influencia de la dinámica familiar en el comportamiento de los niños y niñas del programa kayai de la ciudad de Bucaramanga, para comprender de qué forma influyen en la relación con los pares en el ámbito escolar. *El estudio de las relaciones sociales de los niños es fundamental para el entendimiento y la contextualización de los procesos que estos emprenden en la cotidianidad.*

1. OBJETIVO GENERAL

Analizar la incidencia de la dinámica familiar en las relaciones que establecen los niños y niñas en el programa de protección Kayai de la Fundación Estructurar.

2. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Para alcanzar el objetivo propuesto en la Investigación, se utilizó la técnica de entrevistas individuales semi-estructuradas a los niños y niñas del programa kayai de Bucaramanga. De igual forma se retomo el análisis de los talleres realizados con los profesionales en psicología y pedagogía de la fundación. Durante el proceso de práctica llevado a cabo en el trascurso de un año, recopilados en los diarios de campo, para poder observar y entender la dinámica estructural y las relaciones de estas familias.

Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron: Diario de campo, observación participante, observación no participante, y de una manera muy especial se aplicó la entrevista en profundidad, semi-estructurada e individual. (F. Pardinás p111-114. 1993).

Diario de campo: Este instrumento es de gran utilidad porque permite recoger toda la información de lo que sucede dentro y fuera del aula de clase a través de la observación directa. Brinda además la oportunidad de establecer conclusiones partiendo de la reflexión y el análisis de los casos. Se convierte en medio para categorizar y analizar los diferentes factores que influyen en la formación del comportamiento de los niños y niñas escolares.

Observación participante: Se realiza a partir de una interacción directa entre el investigador y los sujetos participantes en la investigación estudio, en este caso los niños y las niñas escolares. Esta observación se lleva cabo a partir de actividades de concentración y atención, las cuales permiten hacer indagaciones directas sobre el comportamiento de los niños y niñas escolares.

Observación no participante: Técnica en la que el investigador asume una postura no interactuante con los sujetos de la investigación. Esta técnica permite visualizar las actitudes y comportamientos de los niños y niñas escolares.

Entrevista: Es el intercambio de ideas, significados y sentimientos sobre el mundo y los eventos, cuyo medio principal son las palabras. Es una interacción en el cual se exploran diferentes realidades y percepciones, donde el investigador intenta ver las situaciones de la forma como la ven sus informantes, y comprender por qué se comportan de la manera que dicen hacerlo. Para esta investigación se utilizó la entrevista semiestructurada la cual consiste en tener una guía de preguntas relacionadas al tema de investigación, pero sin seguir un proceso sistemático y ordenado, sino por el contrario dejando que los investigados realicen libremente sus narraciones pero sin dejar que se alejen del tema de interés. Esta técnica

permite favorecer una comunicación cercana e indagar acerca de sus familias en un ambiente de confianza.

Se consideraron también los talleres realizados a los padres y madres de los infantes vinculados al programa Kayai durante la práctica académica de trabajo social, éstos se basaron en los siete aprendizajes básicos para la convivencia social, propuestos por José Bernardo Toro (Toro, 2001):

1. Aprender a no agredir al congénere. fundamento de todo modelo de convivencia social.
2. Aprender a comunicarse. Base de la autoafirmación personal y grupal.
3. Aprender a interactuar. Base de los modelos de relación social.
4. Aprender a decidir en grupo. Base de la política y de la economía.
5. Aprender a cuidarse. Base de los modelos de salud y seguridad social.
6. Aprender a cuidar el entorno. fundamento de la supervivencia.
7. Aprender a valorar el saber social. Base de la evolución social y cultural.

En el desarrollo de los talleres, dentro de cada uno de los aprendizajes se incluyeron subtemas relacionados como: resolución de conflictos, toma de decisiones, comunicación, asertividad, participación, aprendizaje en el juego, negociación, autoestima, manejo del estrés, cuidado del entorno, agresividad, entre otros.

En el proceso de aplicación de los talleres, análisis de datos y obtención de resultados con padres y madres, se dieron cambios en algunos hábitos y formas de socialización de los niños y niñas, en el tema de la agresividad se quiso indagar el porqué de esta es recurrente, para ello se aplicó un test adaptado del ofrecido por (Michelson 1987) basado en el reconocimiento de las respuestas asertivas en diferentes situaciones de interacción social, éste fue realizado a los niños y las niñas.

Por otra parte a los padres y profesionales se les aplicó un cuestionario para identificar el grado de conocimiento que tenían acerca de las habilidades sociales y saber cómo se caracterizan algunas de sus interacciones con sus hijos o estudiantes, según sea el caso.

3. SUJETOS PARTICIPANTES

Treinta niños y niñas hacen parte del programa de Protección Kayai de la Fundación Estructurar, ubicada en el Barrio La Esperanza, localizado en el norte de la ciudad de Bucaramanga. La fundación en convenio con el ICBF, trabaja la modalidad de semi-internado, operando desde cuatro áreas: Educación, protección, participación vida y supervivencia. Siguen el proceso de ingreso, permanencia, egreso y seguimiento de los niños y niñas escolares. Participan directamente en la investigación una niña de 9 años y un niño de 10 años. A continuación se enuncian algunos datos de identificación personal, familiar y social de cada uno de ellos.

NIÑA

- Edad: 9 años
- Tipo de familia: Extensa
- Grado escolar que cursa: Cuarto de primaria
- Antecedentes de la familia misma: Desavenencia de la pareja y divorcio
- Antecedentes de uno o más de los individuos que la componen: Según informe de psicología, dependencia de drogas, Psicosis (locura) de alguno de sus miembros, Personalidades psicopáticas
- Antecedentes del medio físico y psico-cultural: Vivienda inadecuada, miembros de la comunidad con problemas similares.
- El medio, psico-socio-cultural: adicción a las drogas

NIÑO

- Edad: 10 años
- Tipo de familia: Monoparental con parientes próximos
- Grado de escolaridad: Quinto Primaria
- Antecedentes de la familia misma: Desavenencia de la pareja y divorcio
- Antecedentes de uno o más de los individuos que la componen: Personalidades neuróticas. Incompatibilidad de caracteres entre los conyuges,
- Antecedentes del medio físico y psico-cultura: Deficiencia en la vivienda habitacional. Inestabilidad locativa.
- El medio, psico-socio-cultural: nivel educativo de los padres, primaria incompleta.

4. RESULTADOS

4.1 SITUACIONES QUE CARACTERIZAN LA DINÁMICA FAMILIAR DE LA NIÑA

- La madre biológica de la niña durante su embarazo era consumidora de droga, al momento de nacer la bebe la progenitora la dejo a cargo de su hermana, expresa la tía que la mamá “no quería tenerla y se fue a la calle por un tiempo”, en este tiempo, cometió un delito, actualmente se encuentra en la cárcel de mujeres. (Información facilitada por la Trabajadora Social de la Fundación).
- La niña presenta dificultades en su comportamiento que se manifiestan en agresividad, asiste a terapia todos los lunes por psiquiatría, toma medicamentos controlados.
- Ingresó al programa por problemas de comportamiento, no seguía normas de autoridad. (Información facilitada por la psicóloga).
- La niña demuestra capacidades motrices y habilidades para el baile y los deportes, mantiene relaciones de amistad de acuerdo a su voluntad, es decir que si ella no tiene el control de las distintas situaciones, pelea y prefiere irse. (Información facilitada por el Pedagogo).

La entrevista con la niña se inició con un saludo informal, y con la conciencia de que iba a ser entrevistada, con algunas preguntas previas referidas al cómo, al porqué y al para qué del encuentro.

Luego se comenzó la entrevista formal, preguntando aspectos de su agrado, como:

¿Qué sueles hacer todos los días? , ¿Qué te gusta hacer en tus ratos libres?, después se realizaron preguntas acerca de cómo se sentía ella en su relación con su mamá? O como es su relación con sus hermanos, sus amigos, en el colegio, entre otras.

También se habló de los roles, normas, límites, autoridad y comunicación en su casa, con quienes vive.

La niña se mostró atenta todo el tiempo, respondía de manera fluida y rápida, siempre expresando sus ideas de forma tanto verbal como corporal, es decir, se caracteriza por tener una notoria manifestación de ademanes en su forma de comunicarse todo el tiempo.

En medio de las preguntas, cuenta su historia, cuando se le indaga acerca de cómo es su relación con su madre, ella responde, “bien, pero ash, es que ella no

es mi madre, ósea, es mi tía, pero es mi madre, porque mi madre está en la cárcel, y mi padre es mi primo, pero yo le digo papá, pero ella ya casi va a salir”.

En este punto la niña, expresa querer mucho a su mamá (tía), y al mismo tiempo expresa que quiere que su verdadera madre salga de la cárcel. Más adelante cuando se le pregunta, como es su relación con sus primos y primas, lo expresa así; “Bien, pero, es que lo que pasa, es que mi prima, la mayor, tiene la bebe, y ella se mete conmigo y me daña las cosas, entonces mi madre me regaña porque dice que yo le pego, entonces yo le digo que no, me da rabia, porque no me cree”

Después se le pregunta que si junto con su madre dialogan acerca de las cosas que le suceden en el día, de cómo le fue. A lo que la niña responde, “si, ella me pregunta y yo le cuento, y que jugué, que baile y ya”

Por último se le pregunta si le hace caso a sus padres, a lo que la niña responde, que sí, pero que a veces no, porque sale a la calle a jugar y a la madre no le gusta.

Al analizar algunos de los talleres en los que la madre (tía) de la niña participa, ella siempre trata de exponer su situación y defender a su hija (sobrina), y usa términos como “mi hija no es una perita en dulce”, pero tiene las mismas capacidades e inteligencia que cualquiera de los del colegio y también siente “que a veces la niña se le está saliendo de las manos”.

En este punto es clave analizar los roles que los integrantes de esta familia desempeñan dentro de su propia dinámica familiar, la mamá (Tía), desempeña un rol proveedor, como lo afirma la psicóloga, el primo desempeña el rol de papá proveedor también.

Dentro de otro aspecto inmerso en esta dinámica familiar se encuentra la comunicación, la Psicóloga menciona que “al principio esta estaba deteriorada y no se generaban espacios de dialogo”, pero desde que la niña está hace dos años en la fundación se ha venido trabajando con su mamá, quien es su acudiente, y ahora manifiesta una relación más cercana y de escucha.

En cuanto a la autoridad a la madre se le dificulta establecer límites con su hija, en ocasiones ejerce una autoridad permisiva, mientras que en otras es demasiado drástica en sus decisiones y se genera insultos verbales y esto deteriora la situación.

4.2 SITUACIONES QUE CARACTERIZAN LA DINÁMICA FAMILIAR DEL NIÑO

- El padre del niño en el presente se encuentra privado de la libertad.
- Posee capacidad para expresar sus sentimientos de forma asertiva

Al comenzar la entrevista con del niño al igual que con la niña, se explicó, el porqué, para que y como se realizarían las siguientes entrevistas, la diferencia en este caso, es que el no pregunto, ese porque, para que y como, simplemente, escucho y asintió con la cabeza.

Al preguntarle al niño que solía hacer todos los días, lo primero que menciono, fue su rutina, “me levanto, me baño, salgo, llevo a mi hermanita al colegio me vengo para el colegio a estudiar”. Al analizar esta respuesta es clara la responsabilidad y las normas y reglas que cumple, teniendo en cuenta su dinámica familiar.

Al preguntarle que le gustaba hacer en sus ratos libres, dijo que le gustaba colorear y jugar con su hermano, en este punto es importante mencionar lo que decía la Psicóloga acerca de que al momento de entrar, hace dos años al programa el niño presentaba un apego afectivo hacia su hermano, pues es el mayor, y asumía un papel protector, entonces cualquier conflicto por mínimo que fuera lo enfrenta de forma impulsiva y reaccionaba mal, ahora es más asertivo y puede jugar con los demás niños o trabajar en equipos diferentes a donde se encuentre su hermano, es más individual.

Cuando se le pregunto, como era su relación en el colegio, con sus amigos, dijo que se la llevaba bien, con agrado. El niño es muy tranquilo y si ve que el grupo en el que esta tiene alguna diferencia o no lo acepta, simplemente se aleja y empieza a trabajar en otro. Todo el tiempo se mostró concentrado y pasivo, a la espera de nuevas preguntas.

En cuanto a los roles dentro de la dinámica familiar, la madre es protectora, proveedora, sale en las mañanas a trabajar y no tiene tiempo de estar con los niños sino hasta tarde en la noche. En cuanto a la autoridad, la madre tiene normas y limites dentro del hogar, se respetan las horas de llegada a la casa, y los hábitos de aseo, estudio, entre otros.

Cuando se le pregunta al niño si siente que en su casa lo quieren, responde en forma afirmativa y sonriente. La psicóloga menciona que en una ocasión, en una conversación con el niño, él le decía es que se sentía triste, porque él podía ir a cine, y a ciertas actividades y las hermanitas no. Es un niño que siempre está pensando en su familia y en las personas de su entorno.

Cuando se le pregunta al niño si conversan con su madre acerca de lo sucedido todos los días, dice que sí, y empieza a relatar, lo que le cuenta. En varias

ocasiones cuando la mamá está en el colegio para alguna reunión o taller, siempre están dialogando, se escuchan, se respetan, existe una armonía en su comunicación diaria.

Al preguntar acerca de su padre, el niño siempre comenta la fecha próxima en que lo podrá visitar en el centro de reclusión en que se encuentra, y dice que lo quiere mucho y que le gusta jugar con él, y que es “chévere”.

En cuanto a la autoridad la madre tiene establecidos límites bien definidos con el niño y sus hermanos, ellos saben que a la madre no le gusta que hagan algún tipo de actividad negativa dentro del colegio, por ejemplo coger cosas ajenas, o pelear, siempre están recordando lo que les dice su madre, y tratan de evitar dificultades, en este sentido se deduce que las familias que generan en sus miembros espacios para el diálogo y los acuerdos, generalmente logran en sus hijos conductas positivas que repercuten en otros espacios como los escolares.

4.3 OTROS RESULTADOS

Otra investigación acerca de las prácticas educativas analiza que “la vivencia institucional empieza en el hogar, allí los niños y niñas aprenden a vivir, es donde se establecen las normas como solución a los conflictos”. Ante esto es necesario reconocer que los niños y las niñas son observadores y participantes de situaciones y malos tratos, generalmente perpetrados por los padres. Aunque en un principio compadecen a la madre, conforme crece esta solidaridad se transforma en hostilidad (Leiva, V. (2007). Agresividad en niños y niñas de kínder y primer ciclo, del área metropolitana) En el trabajo realizado por (Villarreal, C. (2008). La orientación familiar: una experiencia de orientación., Abril 9 de 2010) se plantea que “los problemas y las conductas sintomáticas de las personas son concebidas como el resultado de las interacciones inadecuadas al interior de la familia, en donde cada quien es parte, y no como un conflicto individual intrasíquico”.

Algunas investigaciones que son soportes del tema son los trabajos realizados por (García, 2005) Musitu y Cava (2001) y Díaz (2007). Por su parte, Chan y Chan (2005), citados por (López, G, Universidad de San Buenaventura, 2007) realizaron el estudio sobre prácticas educativas parentales, y descubrieron “que la orientación de logro de estos estudiantes con relación a los estilos parentales, se relacionaba con el manejo del estilo autoritativo parental” (López, G, Universidad de San Buenaventura, 2007) Con relación al estilo autoritativo parental se comenta que la crianza está marcada por el reconocimiento de las necesidades de los hijos, la combinación de costumbres y hábitos de crianza de ambos padres, el tipo de disciplina que utilizan, las manifestaciones afectivas y las estrategias que utilizan para regular el comportamiento.

Lo anterior, permitió a la investigadora reconocer las diferencias tan marcadas en las prácticas de crianza, así hermanos y primos con estilos educativos parentales similares, posiblemente utilizarían diferentes formas de educar a los hijos.

El maltrato infantil, el abandono y la permisividad exagerada, pueden originar fallas en el crecimiento, desarrollo y aprendizaje del niño, como al desarrollo de la agresión reactiva y la agresión instrumental y de la desviación de los roles, de la aplicación de normas y sobre todo de la función del niño dentro del entorno familiar. De esta manera diferentes estudios proponen los programas para la promoción del buen trato a los niños, con el sustento que estos deben crecer en ambientes en los cuales reciban cariño y seguridad que les permita tener una visión del mundo, en el que puedan esperar que haya quienes se preocupen por ellos y en el cual los demás no necesariamente van a hacerles daño. Por otro lado, los niños deben crecer en ambientes en los que adultos significativos promuevan el desarrollo de la empatía y el cuidado por los demás, por ejemplo, mostrándoles cuándo sus acciones pueden beneficiar o afectar negativamente a otros.

Los infantes entrevistados carecen figuras maternas y paternas definidas, a pesar de saber que padre o madre se encuentran privado de la libertad, en el caso de la niña, tiene una figura idealizada de su mamá, al pensar que al salir ésta de la cárcel todo estará mejor de lo que hasta el presente, mientras que el niño, siente alegría porque a su padre le queda poco tiempo bajo prisión, y el rol de “ hombre de la casa” lo está asumiendo y cargando el de forma indirecta, pues siente que debe estar siempre ahí para su familia, todas sus metas a futuro están con su familia completa bajo su cargo.

De otro lado, algunos artículos mostraron que el tipo de vínculo afectivo y el manejo de la norma, temperamento y actitudes que tienen los padres para con los niños, pasan a ser generadores de estilos comportamentales y actitudinales adecuados o inadecuados. Al respecto, los estudios se refieren a que es posible pensar que de los estilos educativos familiares dependen en gran medida la autovaloración del individuo, la forma de relacionarse con los otros, las metas frente a los objetivos de logro y el tipo y forma de estrategias de afrontamiento.

También es claro que ningún estilo educativo es puro, en alguna medida pueden darse estilos que contengan características de los otros, aun así, se considera con base en los hallazgos investigativos, que el estilo democrático posee estrategias que conllevan a la formación de personas más integrales, responsables, seguras, sensibles, creativas, curiosas, socialmente hábiles, propositivas y emprendedoras; tienen más posibilidad de asumir retos y están dispuestas a liderar procesos.

Con relación a las tres categorías roles, normas y comunicación en el estudio se hizo estudio y análisis de las subcategorías así:

- La categoría roles con sus respectivas subcategorías: roles paternos, maternos, filiales y fraternos.
- La categoría normas con las subcategorías correspondientes: horario para aseo personal, horario para comidas, horario para descanso, horario para hacer tareas.
- La categoría comunicación con sus subcategorías derivadas: comunicación entre cónyuges, comunicación entre padre(s) e hijo(s), entre hermanos(as), entre familiares.

En los relatos, la niña entrevistada dice con respecto a la relación – comunicación de sus padres: “Porque a veces mi mama llega cansada, cuando llega cansada, empieza a pelear con mi papa, o a veces cuando no está cansada de trabajar pelea con mi papa” De la relación fraterna dice: “Mi mamá me quiere mucho, pero con mi hermana si me la llevo mal, por la niña, la hija de ella, porque es muy

cansona, entonces a veces peliamos, porque ella me coge mis cosas y yo le pego a la niña”

En cuanto a la categoría de normas la niña dice: “Mi mama me dice que ordene las cosas pero a mí no me gusta, y cuando me toca hacer aseo no me gusta, hay porque...” Por otra parte en canto a la categoría normas el niño dice: “Me levanto, le lavo los dientes, me desayuno, me vengo al colegio, estudio, llego a mi casa, ayudo a mi mama en las cosas de la casa y ya”

Como categorías emergentes se encontraron: El uso del tiempo libre donde el niño entrevistado manifiesta que: “veo televisión” pues permanecen solos en la casa cuando su madre sale a trabajar y sino “salimos a jugar”. En cuanto a los roles, el niño menciona: “Yo soy el mayor y a mí me toca despertar a mis hermanos, y llevar a mi hermanita pequeña al colegio, y eso... y mi mama me dice que estudie pero yo quiero ser reciclador cuando sea grande para ganar plata y ayudar a mi familia”

Estas dinámicas que se generan dentro de cada una de las familias, por un lado posibilitan las relaciones positivas, asertivas y las formas en como aceptan los niños la autoridad y la misma forma como la desarrollan en su cotidiano, en el colegio o en el barrio, así que es claro el tipo de autoridad que la niña tiene en su imaginario, muy diferente al que tiene el niño

Se presenta de manera recurrente en los estudios que los padres tienen una vocación democrática, combinada con una práctica permisiva y, en determinadas áreas, son autoritarios. Sobre esto la revisión mostró que los padres y madres disponen de modelos o técnicas disciplinares diversas, pero son las técnicas inductivas de apoyo (o el modelo autoritativo, democrático, contractualista, etc.) las que más favorecen el ajuste social y familiar del niño y la niña, así como las que proporcionan una adecuada seguridad emocional y autoestima en éstos.

Algunos estudios indican que los niños y las niñas que crecen en contextos violentos tienen mayor probabilidad de adquirir comportamientos agresivos, en relación con los que se crían en espacios tranquilos y libres de actitudes y acciones agresivas. Según el ciclo de la violencia estos actos se van perpetuando en el tiempo, lo que quiere decir que quienes estén en contextos familiares violentos, es posible que repitan los mismos comportamientos a lo largo de su vida;, iniciando en el contexto escolar y comunitario. El mismo autor comenta que “el maltrato infantil, el abandono y la permisividad exagerada pueden estar contribuyendo al desarrollo de la agresión reactiva y la instrumental, respectivamente” (Chaux, 2003, p. 54).

5. DISCUSIÓN

Basada en el campo de práctica, enfocada en la misma población con que se realizaron las entrevistas, después de tener la oportunidad de llevar a cabo talleres y reuniones en los que se enmarca la resolución de conflictos es notorio que aunque, por un lado muchos padres dicen resolver sus conflictos de forma asertiva, en la vida real es diferente, según la versión de sus hijos, y por otro, cuando se analizan los talleres realizados, fotografías, modos de expresión (miradas, gestos, señas) muchas de esas versiones, no concuerdan en como en realidad estas familias resuelven sus conflictos.

La agresividad fue el factor general manifestado en las entrevistas, en este caso entre padres, la mayoría sostiene fuertes discusiones con su pareja en frente de los niños y niñas, y ellos reciben esto de forma pasiva porque no pueden hacer nada, pero a la hora de resolver sus propios conflictos fuera del hogar, al no poder resolverlos de la forma asertiva, los resuelven a los golpes, con gritos, groserías, y violencia física, dentro del colegio, que es el espacio donde se desenvuelven a diario y en el barrio con sus amigos de la cuadra.

Es importante ver como la comunicación es uno de los aspectos más deteriorados, pues muchos de los infantes al referirse a los niños entrevistados y a los demás pertenecientes al programa, expresan querer resolver los conflictos por medio del dialogo y la comprensión, en vez de gritos y regaños, pero al momento de estar en frente a sus padres no logran expresarlo de forma directa o sin tener algún tipo de temor por lo que en realidad sienten.

Dentro de su diario vivir en el colegio, desde este marco, expresan de igual forma y solo en privado en el proceso de entrevistas, que también quisieran resolver sus conflictos con sus compañeros de aula de forma asertiva, pero el qué dirán o por temor al bullying los hace sentir como débiles, pequeños ante el resto, así que prefieren irse por la vía rápida, que es “ jugar a ser el malo, para que así” no me moleste nadie”, como lo expresan algunos niños, en el día a día también en conversaciones externas al presente proceso de investigación.

Otro aspecto importante dentro de la dinámica familiar lo constituyen los roles que desempeñan cada uno de los integrantes de la familia. Algunos niños y niñas ven a sus padres como a quienes no se le deben cumplir órdenes, algunas veces porque no son consecuentes con lo que les dicen y lo que hacen, esto expresado desde el punto de vista de los niños y niñas que hicieron parte de este trabajo.

Es importante destacar que algunos niños sienten la necesidad de desempeñar el rol de padre, pues su progenitor no se encuentra con ellos, por diferentes motivos. Uno de los roles que es más común de desempeñar por los hijos en ausencia de los padres es el cuidar a sus hermanos menores, hacerse responsable de su

alimentación, aseo, entre otras, privando al niño o niña del disfrute de su tiempo libre y también del desempeño de las funciones que a su edad deben ejercer. Por lo tanto se considera que los mayores responsables deben dejar en claro los límites demarcados, para que los niños y niñas no confundan la responsabilidad que tienen los adultos tanto con los límites que demarcan como con los roles que desempeñan.

La positiva relación afectiva es otro punto que también se ve poco reflejado en el comportamiento de los niños y niñas del programa Kayai, y solo aquellos que están rodeados de un ambiente de amor, paciencia, armonía, respeto y dialogo demuestran en su relaciones humanas un alto grado de afectividad.

6. CONCLUSIONES

- Independiente de la tipología familiar cuando se presenta desintegración familiar, se generan u origina problemáticas de distinta índole, ya sea por abandono o negligencia de los padres y madres o por circunstancias provenientes del contexto como resultado del comportamiento del adulto. Se pueden presentar el acoplamiento de los hijos o hijas a una nueva organización familiar o su rechazo a la misma que le lleva a actuar con rebeldía e incumplimiento de normas y límites.
- Todas las familias pasan por distintas etapas del ciclo vital, los niños y las niñas de la Fundación están en su gran mayoría en la etapa de familias con hijos en edad escolar, algunos llegando a la adolescencia, por lo tanto es necesario dar una educación previa a las familias en cada uno de los aspectos que integran la dinámica familiar para que esta responda en beneficio de los infantes de acuerdo con las características del contexto sociocultural y pueda llevar a cabo la responsabilidad de formar y educar a los hijos, buscando la garantía de derechos.
- El proyecto de vida de los niños y niñas está enfocado solo en el inmediatismo para solucionar sus problemas económicos. Quizá el no contar con proyección clara, tenga que ver con los mismos horizontes de sus padres quienes pocas veces han construido y desarrollado sus proyectos de vida donde igualmente prima el día a día, la subsistencia y no su realización como personas, o el planear y trabajar para lograr metas, sueños o retos.
- La experiencia de la investigación cualitativa con los niños y niñas del programa de protección kayai permite confirmar que la calidad socio cultural y afectiva de los padres de familia repercute en forma directamente proporcional en la educación de los hijos; la educación que tienen los padres de familia influye en la importancia que los niños y niñas le den a su propio proceso educativo y proyecto de vida.
- Inciden las variables de la dinámica familiar en las relaciones que los niños y las niñas establecen con sus pares en el centro educativo, los roles, los límites, la comunicación vivida en casa como experiencia de vida marcan referentes de actuación que el sujeto refirma o resignifica de acuerdo a su propia experiencia.

- Según el enfoque holístico o integrador, para Trabajo Social es fundamental comprender que las relaciones que construyen o tejen los seres humanos están mediadas por su historia de vida, por lo cual se hace indispensable conocer mejor no solo la estructura de las familias sino su ciclo vital, la dinámica que se da en ella y los sucesos que han marcado sus vidas tanto positiva como negativamente
- Al hablar de Comunicación dentro de la familia es importante no olvidar que los niños y los padres se desenvuelven en distintos espacios en su vida, es decir pertenecen a distintos grupos sociales, y cumplen roles familiares y extrafamiliares ligados entre sí, por esto es necesario pensar en cada uno de los miembros de familia, tratando de alcanzar una comunicación afectiva consigo mismo, con su grupo y con su sociedad.

7. RETOS

Es interesante pensar que con este proceso de investigación se pueda dar inicio a otros procesos de investigación, ojala hacia el desarrollo de procesos de resiliencia en los niños, las niñas y sus familias, para que superando las adversidades logren fortalecerse y realizarse como personas.

Otro reto estaría enmarcado en lograr metas futuras de intervención, si se llegase a implementar un proceso basado en la presente investigación, enfocado en talleres de padres e hijos que logre conjugar las relaciones de autoridad, respeto, compartir entre ellos, de forma que exista relación entre los niños, las niñas, los padres y miembros que conformar cada familia, para poder analizar muchas otros aspectos y situaciones que se pueden estar presentando y/o desarrollando.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ALCALDIA DE MEDELLIN. (2004). *Programa Medellin Solidaria*. Medellin: Imprenta de la Alcaldía de Medellín.
- Anónimo. (2003). *El proceso de enseñanza - aprendizaje*. Obtenido de <http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catcomp/material/proensap.PDF>
- Badia, M. (2005). *Gravedad e importancia de los comportamientos de indisciplina. Causas y factores asociados a ciertas conductas: una revision de diferenes estudios*. (Vol. 11 (2)). *Psicologi Educativa*.
- Banco Mundial. (2012). *Informe sobre el desarrollo mundial 2012. Igualdad de género y desarrollo*. Washington, DC: Banco Mundial.
- Bauman, Z. (2008). *Archipiélago de excepciones*. Buenos Aires: Katz.
- Bedoya, M. E. (2011). *Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión* (Vol. 3). Medellín, Antioquia, Combia : *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*; Vol 3, No 1: Enero - Junio de 2005.
- Blázquez, F. (1989). *Medios didácticos. El medio ambiente y otros recursos para la enseñanza en didáctica general*. Madrid, España.
- Bryam, M. & Fleming, M. (1998). *Perspectivas interculturales en el aprendizaje de idiomas*. Nueva York. Estados Unidos.
- Bustos, F., & Limón, A. (s.f.). El imaginario social como elemento subyacente en el aprendizaje de la lengua extranjera: inglés. 1-9.
- Castrillo, J. (1995). Un marco teórico alternativo a las hipótesis de Krashen. 96-108.
- Chilito, N.; Guevara, N.; Rubio, J.; Fernández, C. & Sierra, J. (2011). Trabajo Social en América Latina y Colombia: Aproximaciones Históricas. *Revista de Trabajo Social – FCH – UNCPBA*, 26.
- Educación, M. M. (s.f.). *Idiomas Extranjeros*.
- El Sol. (8 de Junio de 2012). ¿Por qué a muchos hispanos se les dificulta aprender Inglés? *El Sol. El semanario de la Familia Hispana*, pág. 1.

- Estévez, E. (2006). *Relaciones familiares, rechazo entre iguales y violencia escolar. Cultura y Educación.* (Vol. 18 (3)).
- ET. (14 de Octubre de 2013). Colombia, con bajo nivel en el dominio del inglés. *El Tiempo*, pág. 1.
- Florez, L. (2008). *El aprendizaje del inglés como lengua extranjera: Una reflexión y una propuesta.* Bucaramanga.
- García, M. R. (2005). Discrepancias entre padres e hijos adolescentes en la frecuencia percibida e intensidad emocional en los conflictos familiares. Mexico: Nuevo Mundo.
- Garner, R. & Lambert, W. (1973). *Attitudes and Motivation in Second Language Learning.*
- González, A. (2002). *Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía.* La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Gutiérrez, E. L. (2003). *Colección guía para la familia.* La Habana: Editorial Científico.
- Gutiérrez, V. (1976.). *Estructura, función y cambio de la familia en Colombia.* Medellín: Universidad De Colombia.
- <http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catcomp/material/proensap.PDF>. (2003). El proceso enseñanza - aprendizaje. Obtenido de <http://www.ccee.edu.uy/ensenian/catcomp/material/proensap.PDF>.
- Leiva, V. (. (s.f.). <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/153/15311809.pdf>. Recuperado el 9 de abril de 2013, de Agresividad en niños y niñas de kínder y primer ciclo, del área metropolitana.
- López, G, Universidad de San Buenaventura. (2007). *Las practicas educativas familiares como facilitadores del proceso de desarrollo en el niño y niña. Grupo de estudios clinicos y sociales en Psicología.* Medellín.
- Madrid, D. (2001). *Materiales didácticos para la enseñanza del Inglés en ciencias de la educación.* Granada, España.
- MEN. (2000). *Lineamientos Curriculares De Las Lenguas Extranjeras. Ministerio de Educación Nacional.* . Bogotá Colombia.

- Meneses, G. (2007). *El proceso de enseñanza - aprendizaje: el acto didáctico*. Tarragona, España.
- MICHELSON, L. y. (1987). *Las Habilidades Sociales en la infancia*. Barcelona: Martínez Roca.
- Minuchin, S. (1998). *El arte de la terapia familiar*. Buenos Aires: Paidós.
- Nardone Nardone, G. G. (2003). *Modelos de familia. Conocer y resolver problemas entre padres e hijos*. Barcelona: Heder.
- Organizacion Mundial de la Salud. OMS. (2006).
- Parodi, J. (1979). El significado del Trabajo Social en el capitalismo y la reconceptualización. *Revista Acción Crítica*, 5.
- PORTAFOLIO.co. (7 de Noviembre de 2012). *Economía: Portafolio.co*. Recuperado el Febrero de 2013, de sitio Web de Portafolio.co: <http://www.portafolio.co/economia/%E2%80%98los-profesionales-bilinguees-ganan-mas%E2%80%99>
- Prats, J. (1977). *EL nuevo modelo curricular y la elección del libro de texto*. Madrid, España.
- Puyana, Y. Universidad Nacional de Colombia. (2003.). Padres y madres en cinco ciudades colombianas. *Cambio y Permanencias*, 122-156.
- Roca, I. (. (1996). *La familia en el ejercicio de sus funciones*. . La Habana: Editorial.
- Rodríguez, A. Principales modelos de socialización Familiar. Foro de Educación, (9), 91-97. Recuperado el 26 de julio de 2010 en: <http://www.forodeeducacion.com/numero9/007.pdf>. (2007).
- Rodríguez, A.. Foro de Educación. (2007). *Principales modelos de socialización Familiar*. , (9), 91-97. Recuperado el 26 de julio de 2010 en: <http://www.forodeeducacion.com/numero9/007.pdf>.
- Romero, A. (2008). Agresividad cotidiana y aprobación de la violencia extrema. 65-87.
- Rubio, M. d. (Septiembre de 2011). Factores que intervienen en el aprendizaje de una segunda lengua. *CSI-F*, 1-9.

Sánchez, A. (2012). El bilingüismo en los bachilleres colombianos. *Documentos de Trabajo sobre Economía Regional*(159), 55.

Servicio de Planificación y Servicio de Acción Social. Gobierno de la Rioja España. (2002). *Programa de Trabajo Social y apoyo a la dinamica y estructura familiar*. La Rioja, España: Ochoa Impresores.

Toro, J. B. (2001). *El ciudadano y su papel en la construccion de lo social* . Bogotá.

Villarreal, C. (2008). La orientación familiar: una experiencia de orientación. . (abril 9 de 2010). <http://redalyc.uaemex.mx>. Recuperado el 22 de AGOSTO de 2013, de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/440/44031206.pdf>.