

**FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE CENTRO DE APOYO ACADÉMICO
PARA NIÑOS CON TRASTORNOS POR DÉFICIT DE ATENCIÓN CON / SIN
HIPERACTIVIDAD EN ETAPA ESCOLAR EN LA CIUDAD DE
BARRANCABERMEJA**

**ADDY PATRICIA SALAZAR JAIME
YANETH PEDROZO MEJIA**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE EDUCACION A DISTANCIA (INSED)
BUCARAMANGA
2012**

**FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE CENTRO DE APOYO ACADÉMICO
PARA NIÑOS CON TRASTORNOS POR DÉFICIT DE ATENCIÓN CON / SIN
HIPERACTIVIDAD EN ETAPA ESCOLAR EN LA CIUDAD DE
BARRANCABERMEJA**

**ADDY PATRICIA SALAZAR JAIME
YANETH PEDROZO MEJIA**

**Proyectó de Grado para obtener el título Profesional
en Gestión Empresarial**

**Tutor:
LILIA ISABEL VALBUENA RUEDA**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE EDUCACION A DISTANCIA (INSED)
BUCARAMANGA
2012**

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo a Dios, por haber sido nuestra guía y la luz en el transcurso de nuestra carrera; brindándonos sabiduría, amor y fortaleza; para llegar hasta donde hoy estamos, gracias Señor por este logro en nuestras vidas.

A nuestros padres por enseñarnos a superar las barreras, por su apoyo continuo e incondicional, por su gran amor y por los inmensos valores que nos inculcaron.

A nuestros hermosos y amados hijos, por sus noches de espera, por su amor, comprensión, paciencia y a ese ser amando que siempre estuvo allí apoyándonos sin dejarnos desfallecer en los momentos difíciles.

A todos los compañeros que de alguna forma contribuyeron a este logro.

DEDICATORIA

A mi madre y hermanos por ser el
motor de inspiración,
Por ser las personas que me
brindaron su apoyo incondicional
Para mi superación y éxito en este
nuevo proyecto de vida.

YANETH

DEDICATORIA

A mi esposo Cesar M. Portacio, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos valores por la motivación constante pero más que nada por su amor.

A mis Padres Abinadad y Addy, por los ejemplos y constancias que los caracterizan y que me infundaron siempre, por el valor mostrado siempre para salir adelante y por su amor

A mis Hijo Nataly A. y Camilo A. por la tolerancia y confianza, porque siempre conté con ellos para todo.

Gracias a mis hermanos y sobrinos que directamente me impulsaron para llegar hasta este lugar, a todos mis familiares que me resulta muy difícil poder nombrarlos en tan poco espacio, sin embargo ustedes saben quiénes son.
¡Gracias!

ADDY PATRICIA

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	19
1. GENERALIDADES	20
1.1 PANORAMA GENERAL DEL SECTOR	20
1.1.1 Trastorno por déficit en Atención Con Hiperactividad (TDAH)	20
1.1.2 Los Centros de apoyo Académico.	23
1.2 EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA	24
1.2.1 Aspectos Históricos	24
1.2.2 Aspectos geográficos.....	26
1.2.3 Aspectos Demográficos	26
1.2.4 Aspectos Económicos.....	27
1.3 ASPECTOS LEGALES	29
2. ESTUDIO DE MERCADOS	31
2.1 OBJETIVOS.....	31
2.1.1 General	31
2.1.2 Específicos.....	31
2.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	31
2.2.1 Definición, Usos y especificaciones del servicio	31
2.2.2 Servicios sustitutos	34
2.2.3 Servicios Complementarios	34
2.2.4 Atributos diferenciadores del servicio con respecto a la competencia	34
2.3 MERCADO POTENCIAL Y OBJETIVO	35
2.3.1 Mercado Potencial	35
2.3.2 Mercado objetivo.....	35
2.4 LA DEMANDA.....	35
2.4.1 Investigación de Mercados	35
2.4.2 Tabulación y presentación y análisis de resultados	42
2.4.3 Estimación de la demanda.....	57
2.4.4 Evolución histórica de la demanda	60
2.4.5 Proyección de la demanda.....	61
2.5 LA OFERTA.....	61
2.5.1 Necesidades de información.....	61
2.5.2 Análisis de la situación actual de la competencia	62
2.5.3 Proyección de la oferta.	62
2.6 RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA	63
2.7 CANALES DE COMERCIALIZACIÓN	63
2.7.1 Estructura de los canales actuales	63
2.7.2 Ventajas y desventajas de los canales actuales	64
2.8 PRECIOS.....	64
2.8.1 Análisis de precios.	64
2.8.2 Estrategias de fijación de precios	64
2.9 PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN.....	64

2.9.1	Objetivos.....	64
2.9.2	Logotipo	65
2.9.3	Lema.....	66
2.9.4	Análisis de medios	66
2.9.5	Selección de medios.....	67
2.9.6	Estrategias publicitarias	70
2.9.7	Presupuesto de publicidad y promoción	70
2.9.7.1	Presupuesto de lanzamiento.....	70
2.9.7.2	Presupuesto de Operación. La siguiente es la publicidad para la operación del negocio.....	70
2.10	CONCLUSIONES Y POSIBILIDADES DEL PROYECTO.....	71
3.	ESTUDIO TECNICO.....	72
3.1	TAMAÑO DEL PROYECTO.....	72
3.1.1	Descripción del tamaño del proyecto	72
3.1.2	Factores que determinan el tamaño de un proyecto.....	72
3.1.3	Capacidad del proyecto.	73
3.1.3.1	Capacidad total diseñada.....	73
3.1.3.2	Capacidad total instalada.....	73
3.1.3.3	Capacidad total utilizada	74
3.2	LOCALIZACIÓN.....	74
3.2.1	Macrolocalización	74
3.2.2	Microlocalización.....	74
3.3	INGENIERIA DEL PROYECTO	77
3.3.1	Análisis del Servicio	77
3.3.2	Descripción técnica del proceso	77
3.3.3	Diagrama de operación, proceso y procedimiento	78
3.3.4	Control de calidad	79
3.3.5	Recursos.....	81
3.3.5.1	Recurso humano. La empresa tendrá el siguiente personal.....	81
3.3.5.2	Recurso físico	81
3.3.5.3	Insumos	83
3.3.6	Estudio de Proveedores.....	83
3.3.7	Distribución de planta	84
3.4	CONCLUSIONES SOBRE LA VIABILIDAD TÉCNICA DEL PROYECTO.	85
4.	ESTUDIO ADMINISTRATIVO.....	86
4.1	FORMA DE CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA.....	86
4.2	CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA.....	87
4.2.1	Visión	87
4.2.2	Misión.....	87
4.2.3.	Objetivos.....	87
4.2.4	Políticas	88
4.3	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	89
4.3.1	Organigrama	89
4.3.2	Descripción y perfil de los cargos	91
4.4	CONCLUSIONES DEL ESTUDIO ADMINISTRATIVO	101

5. ESTUDIO FINANCIERO	102
5.1 INVERSIONES	102
5.1.1 Inversión fija	102
5.1.1.1 Adecuaciones.	102
5.1.1.2 Maquinaria y equipos	102
5.1.1.3 Muebles y enseres	102
5.1.1.4 Elementos de oficina	103
5.1.1.5 Total inversión fija.	103
5.1.2 Inversión diferida	104
5.1.3 Inversión de capital de trabajo	104
5.1.3.1 Costos del servicio	104
5.1.3.1.1 Mano de obra directa	104
5.1.3.1.2 Materiales e Insumos	105
5.1.3.1.3 Costos indirectos del servicio	107
5.1.3.1.4 Total costos del servicio	107
5.1.3.2 Gastos de Administración y Ventas	108
5.1.3.4 Total capital de trabajo	109
5.1.4 Inversión total	109
5.1.5 Fuente de financiamiento	109
5.2 COSTOS UNITARIOS	110
5.2.1 Costos fijos	110
5.2.2 Costos Variables	110
5.2.3 Costos totales unitarios	111
5.2.4 Precio de Venta	111
5.3 PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS	111
5.3.1 Egresos proyectados	112
5.3.2 Ingresos proyectados	112
5.4 PUNTO DE EQUILIBRIO	113
5.5 FLUJO DE CAJA PROYECTADO	113
5.6 ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO	114
5.7 BALANCE GENERAL	115
6. EVALUACIÓN DEL PROYECTO	116
6.1 IMPACTO SOCIAL	116
6.2 IMPACTO AMBIENTAL	116
6.3 EVALUACIÓN FINANCIERA	117
6.3.1 Valor presente neto	117
6.3.2 Tasa interna de retorno	117
6.3.3 Periodo de recuperación	118
7. CONCLUSIONES	119
8. RECOMENDACIONES	120
9. BIBLIOGRAFÍA	121

LISTA DE CUADROS

pág.

Cuadro 1. Evolución de la población censal por zonas.....	26
Cuadro 2. Número de establecimientos educativos.....	27
Cuadro 3. Número de alumnos por nivel educativo según zona.....	27
Cuadro 4. Indicadores de gestión del sector educativo	28
Cuadro 5. Descripción técnica de los servicios.....	32
Cuadro 6. Componentes del servicio dirigido a niños.....	33
Cuadro 7. Componentes del servicio dirigido a adolescentes	34
Cuadro 8. Descripción técnica de los trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad.....	37
Cuadro 9. Ficha Técnica.....	40
Cuadro 10. En su hogar, ¿Tienen niños y jóvenes en edades entre 3 y 14 años?	42
Cuadro 11. En su hogar ¿Cuántos niños y jóvenes en edades entre 3 y 14 años?	42
Cuadro 12. ¿Se han presentado cambios en el comportamiento de sus hijos en edades entre 3 a 14 años, motivados por?	43
Cuadro 13. Sus hijos ¿Han recibido atención profesional por los anteriores factores?	44
Cuadro 14. ¿Qué tipo de tratamiento profesional han recibido sus hijos?	44
Cuadro 15 Factores por los cuales sus hijos no tienen tratamiento de estos comportamientos	45
Cuadro 16 Que situaciones considera usted, que incide en el cambio del comportamiento del menor	46
Cuadro 17. ¿Qué entidades o centros considera usted, que ofrecen el servicio de apoyo académico a niños con trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad en la ciudad de Barrancabermeja?	46
Cuadro 18. ¿Sus ingresos familiares donde se ubican en el siguiente nivel?	47
Cuadro 19. De las siguientes actividades, ¿indique cuáles le gustaría que su hijo practique?	48
Cuadro 20. ¿Si en Barrancabermeja existiera un Centro en el tema de los trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad, estará interesado en contratar sus servicios?	48
Cuadro 21. ¿Qué mecanismo ha utilizado ó utilizaría para conseguir los servicios de un centro especializado en el tema de trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad	49
Cuadro 22. ¿Qué formación profesional tiene como docente?	50
Cuadro 23. Usted es docente en que modalidad.....	51
Cuadro 24. Conoce la patología de TDAH?.....	51
Cuadro 25. Si es docente de preescolar indique las conductas más frecuentes de sus estudiantes.....	52

Cuadro 26. Si es docente de primaria o media vocacional indique las conductas más frecuentes de sus estudiantes.....	53
Cuadro 27. ¿Cuáles son los mecanismos más utilizados para el conocimiento de TDAH?	53
Cuadro 28. ¿En qué lugar ha recibido capacitación sobre el tema de TDAH?	54
Cuadro 29. ¿La capacitación en TDAH es promovida por?	55
Cuadro 30. ¿Cuál sería la motivación de formación en trastornos TDAH?.....	55
Cuadro 31. ¿Qué servicios presta el colegio en la formación en trastornos TDAH?	56
Cuadro 32. Tipo de material existente en el establecimiento educativo con relación al tema de TDAH	57
Cuadro 33. Calculo demanda potencial de niños de 3 a 14 años de edad.	58
Cuadro 34. Actividades de interés de los padres para con sus hijos	59
Cuadro 35. Distribución de actividades por paquetes	59
Cuadro 36. Calculo demanda potencial de los docentes.	60
Cuadro 37. Calculo demanda por servicio para los docentes	60
Cuadro 38. Evolución histórica de la demanda en número de personas al año	61
Cuadro 39. Proyección de la demanda en número de servicios al año	61
Cuadro 40. Calculo de la Oferta con los datos de la demanda.	62
Cuadro 41. Proyección de la oferta de los servicios para atender trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad.....	63
Cuadro 42. Estimación de la demanda insatisfecha servicios para atender trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad,.....	63
Cuadro 43. Selección de medios de publicidad	67
Cuadro 44. Presupuesto del evento de lanzamiento	68
Cuadro 45. Presupuesto de lanzamiento	70
Cuadro 46. Presupuesto de publicidad de operación para un año	70
Cuadro 47. Tamaño del proyecto en unidades .. de servicios	72
Cuadro 49. Capacidad total Instalada.....	74
Cuadro 50. Capacidad total utilizada de servicios	74
Cuadro 51. Ponderación y asignación de puntos a cada uno de los factores.....	74
Cuadro 52. División y descripción de grados a los factores.....	75
Cuadro 53. Ponderación de los factores	75
Cuadro 54. Grados de cada factor	76
Cuadro 55. Total puntos por zonas.....	76
Cuadro 56. Ficha técnica del servicio	77
Cuadro 57 Personal requerido, perfil de cargo y cantidad	81
Cuadro 58. Equipos y maquinaria.....	82
Cuadro 59. Muebles y enseres	82
Cuadro 60. Relación de elementos de oficina	83
Cuadro 61. Resultado del estudio de proveedores	83
Cuadro 62. Perfil cargo: Gerente	92
Cuadro 63. Perfil cargo: Secretaria.....	93
Cuadro 64. Perfil cargo: Contador Público.....	94
Cuadro 65. Perfil cargo: Servicios generales	95

Cuadro 66. Perfil cargo: Auxiliar contable.....	96
Cuadro 67. Perfil cargo: Auxiliar docente.....	97
Cuadro 68. Perfil cargo: Psicólogo.....	98
Cuadro 69. Perfil cargo: Fonoaudiólogo	99
Cuadro 70. Perfil cargo: Terapeuta del Lenguaje	100
Cuadro 71. Construcción y adecuación	102
Cuadro 72. Maquinaria y equipos	102
Cuadro 73. Muebles y enseres	103
Cuadro 74. Equipo de Oficina.....	103
Cuadro 75. Total inversión fija	104
Cuadro 76. Inversión diferida	104
Cuadro 77. Factor prestacional para cálculo de la nómina de personal	104
Cuadro 78. Valor nómina de personal primer año de operaciones.....	105
Cuadro 79. Valores materiales.....	105
Cuadro 80. Valor Depreciaciones Equipos	105
Cuadro 81. Valor depreciaciones equipo de oficina.....	106
Cuadro 82. Valor depreciaciones Muebles y Enseres	106
Cuadro 83. Resumen de las depreciaciones	107
Cuadro 84. Costo del servicio	107
Cuadro 85. Costos indirectos del servicio.....	107
Cuadro 86. Total costos del servicio	107
Cuadro 87. Gastos Administrativos.....	108
Cuadro 88 Gastos de ventas	108
Cuadro 91. Inversión total.....	109
Cuadro 92. Fuentes de financiación	109
Cuadro 93. Total Costos Fijos.....	110
Cuadro 94. Total Costos Variables	110
Cuadro 95. Costos totales unitarios por servicio.....	111
Cuadro 96. Margen de contribución.....	111
Cuadro 97. Precio de venta para cada uno de los servicios	111
Cuadro 98. Egresos proyectados.....	112
Cuadro 99. Ingresos proyectados	112
Cuadro 100. Punto equilibrio	113
Cuadro 101 Flujo de Caja	113
Cuadro 102. Estado de resultados proyectado	114
Cuadro 103. Balance general	115
Cuadro 104. Cálculo del periodo de recuperación inversión.....	118

LISTA DE FIGURAS

pág.

Gráfico 1. En su hogar, ¿Tienen niños y jóvenes en edades entre 3 y 14 años? .	42
Grafico 2. ¿Tienen niños y jóvenes en edades entre 3 y 14 años?	43
Gráfico 3. ¿Se han presentado cambios en el comportamiento de sus hijos en edades entre 3 a 14 años, motivados por?	43
Gráfico 4. Sus hijos ¿Han recibido atención profesional por los anteriores factores?	44
Gráfico 5. ¿Qué tipo de tratamiento profesional han recibido sus hijos?	45
Gráfico 6. Factores por los cuales sus hijos no tienen tratamiento de estos comportamientos	45
Gráfico 7 Que situaciones considera usted, que incide en el cambio del comportamiento del menor	46
Gráfico 8. ¿Qué entidades o centros considera usted, que ofrecen el servicio de apoyo académico a niños con trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad en la ciudad de Barrancabermeja?	47
Gráfico 9. ¿Sus ingresos familiares donde se ubican en el siguiente nivel?.....	47
Gráfico 10. De las siguientes actividades, ¿indique cuáles le gustaría que su hijo practique?	48
Gráfico 11. ¿Si en Barrancabermeja existiera un Centro en el tema de los trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad, estará interesado en contratar sus servicios?	49
Gráfico 12. ¿Qué mecanismo ha utilizado ó utilizaría para conseguir los servicios de un centro especializado en el tema de trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad	49
Gráfico 13 Qué formación profesional tiene como docente?	50
Gráfico 14. Usted es docente en que modalidad	51
Gráfico 15. Conoce la patología de TDAH?	51
Gráfico 16. Si es docente de preescolar indique las conductas más frecuentes de sus estudiantes	52
Gráfico 17. Si es docente de primaria o media vocacional indique las conductas más frecuentes de sus estudiantes.....	53
Gráfico 18. ¿Cuáles son los mecanismos más utilizados para el conocimiento de TDAH?	54
Gráfico 19. ¿En qué lugar ha recibido capacitación sobre el tema de TDAH?	54
Gráfico 20. ¿La capacitación en TDAH es promovida por?	55
Gráfico 21 ¿Cuál sería la motivación de formación en trastornos TDAH?	56
Gráfico 22 ¿Qué servicios presta el colegio en la formación en trastornos TDAH?	56
Gráfico 23. Tipo de material existente en el establecimiento educativo con relación al tema de TDAH	57

Gráfico 24. Canal de comercialización seleccionado.....	63
Gráfico 25. Logotipo de la empresa	65
Gráfico 26. Tarjeta de Presentación	67
Gráfico 27. Portafolio de servicios	68
Gráfico 28. Pendón	69
Gráfico 29. Pasacalle.....	70
Gráfico 30. Diseño de los servicios: conferencias, charlas, actividades terapéuticas y productivas	78
Gráfico 31. Atención integral a los niños y jóvenes que presentan estas patologías	79
Gráfico 32. Organigrama de la empresa.....	90

RESUMEN

TÍTULO: FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE CENTRO DE APOYO ACADÉMICO PARA NIÑOS CON TRASTORNOS POR DÉFICIT DE ATENCIÓN CON / SIN HIPERACTIVIDAD EN ETAPA ESCOLAR EN LA CIUDAD DE BARRANCABERMEJA *

AUTORES: PEDROZO MEJIA, Yaneth
SALAZAR JAIME, Addy. **

PALABRAS CLAVES: Hiperactividad, trastorno de déficit de atención, retraso en el lenguaje, dificultades de aprendizaje.

DESCRIPCIÓN:

El centro de apoyo académico para niños con trastornos por déficit de atención con / sin hiperactividad en la etapa escolar, es una propuesta de apoyo a los padres de familia y los docentes, con el fin de direccionar el potencial de los niños a través del acompañamiento profesional y el diagnóstico a temprana edad.

De acuerdo con los expertos, este trastorno puede presentarse en el 5% de la población, siendo un problema clínico y de salud pública en términos de morbilidad y disfuncionalidad que se extiende desde la infancia hasta la vida adulta.

La hiperactividad se da con más frecuencia en niños, y su proporción está alrededor de 8 de cada 100 niños escolarizados y de 2 de cada 100 niñas escolarizadas, además si en los colegios no tienen los profesionales suficientes y entrenados en este tema, se agudiza dicha problemática.

Esta investigación posee los estudios correspondientes para analizar la viabilidad y sostenibilidad de la idea empresarial. Se inicia con el estudio Mercados: Para identificar demanda, oferta, precios y comercialización. Se continúa con el Estudio Técnico: Definir el tamaño del proyecto, la localización, la ingeniería del proyecto, los equipos que requiere el Centro de Apoyo. Así mismo, en el Estudio Administrativo definir el tipo de empresa, los aspectos legales y el perfil de los cargos; en el Financiero cuantificar las inversiones necesarias, proyectándose los ingresos y egresos para elaborar los estados financieros. Y finalmente la evaluación social, económica, ambiental y financiera para en últimas tomar la decisión de realizar la inversión en este tipo de negocios.

* Trabajo de grado

** Universidad Industrial de Santander, Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia. Gestión Empresarial. Directora. Lilia Isabel Valbuena Rueda

ABSTRACT

TITLE: FEASIBILITY TO CREATE THE ACADEMIC SUPPORT CENTER FOR CHILDREN WITH ATTENTION DEFICIT DISORDER WITH OR WITHOUT HYPERACTIVITY AT STAGE SCHOOL IN THE CITY OF BARRANCABERMEJA. *

AUTHORS: PEDROZO MEJIA, Yaneth
SALAZAR JAIME, Addy. **

KEYWORDS: Hyperactivity, Attention deficit disorder, language delay, learning disabilities.

DESCRIPTION

The academic support center for children with attention deficit disorder with or without hyperactivity at school age is a proposal to support parents and teachers in order to address the potential of children through professional coaching and the diagnosis at an early age.

According to experts, this condition may occur in 5% of the population, remaining a clinical and a public health problem in terms of morbidity and dysfunction that spans from childhood to adulthood.

Hyperactivity occurs more frequently in children, and their proportion is around 8 out of 100 boys and 2 out of 100 girls attending school, moreover if schools do not have adequate and trained professionals on this subject, this problem is exacerbated.

This research has relevant studies to analyze the viability and sustainability of the business idea. It starts with the market study in order to identify demand, supply, pricing and marketing, and then it continues with the technical study to define the size of the project, location, project engineering, and the equipment required by the Support Centre. Likewise, the administrative study defines the type of company, legal aspects and the profile of the positions; in the financial step is necessary to quantify the investments needed, projecting income and expenditure to prepare financial statements, and finally the social, economic, environmental and financial assessment to make the investment in this kind of business.

* Degree Work

** Santander Industrial University, Institute for Regional Projection and Distance Education. Business Management. Director. Lilia Isabel Valbuena Rueda

INTRODUCCIÓN

El presente Estudio se presenta como la Factibilidad para la Creación del Centro de Apoyo Académico para niños con trastornos por déficit de atención con / sin hiperactividad en etapa escolar en el municipio de Barrancabermeja, para ofrecer servicios especializados como alternativa de solución al cubrimiento de una demanda insatisfecha en este tipo de servicios.

El objetivo general de este proyecto es ofrecer un estudio detallado de oportunidad de negocio que permita ofrecer un mejor y variado servicios a los padres de familias y a los docentes, teniendo en cuenta que la ciudad de Barrancabermeja se ha convertido es una ciudad- regional, de esa forma las personas no tengan que desplazarse a otras ciudades.

Por lo anterior, se presenta el estudio de mercados, estudio técnico, estudio administrativo, estudio financiero y por último la evaluación general.

El estudio de mercados, busca suministrar la información necesaria para identificar, determinar y cuantificar la demanda con sus características y necesidades, además, determinar con los mismos parámetros, la oferta y sus estrategias identificando sus debilidades y fortalezas.

Con el estudio técnico se pretende identificar los posibles proveedores de insumos y todos los recursos físicos, que permitirá establecer y analizar el tamaño del proyecto, su localización e ingeniería.

El estudio administrativo se refiere a la composición legal y administrativa por la cual está regido todo proyecto de inversión, se plantean normas, políticas, forma de constitución, estructura organizacional y todo lo relacionado con el personal como salarios, funciones, especificaciones de los cargos y demás.

El estudio financiero tiene como objetivo determinar cuáles van a ser los recursos tangibles e intangibles necesarios para la inversión, la modalidad de adquisición de insumos y la fuente de financiación. Se establecen cuales son los ingresos, costos y gastos y sus proyecciones a cinco años con su respectivo análisis financiero determinado por los registros de flujos de caja, estado de resultados y balance general. También se analiza el impacto ambiental y social del proyecto.

1. GENERALIDADES

1.1 PANORAMA GENERAL DEL SECTOR

1.1.1 Trastorno por déficit en Atención Con Hiperactividad (TDAH). El Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH) es un síndrome conductual con bases neurobiológicas y un fuerte componente genético. Es una enfermedad muy prevalente que, afecta entre un 5 y un 10% de la población infanto-juvenil, siendo unas tres veces más frecuente en varones; no se han demostrado diferencias entre áreas geográficas, grupos culturales o niveles socioeconómicos. Representa entre el 20 y el 40% de las consultas en los servicios de psiquiatría infanto-juvenil.

Es un trastorno neurológico del comportamiento caracterizado por distracción moderada a severa, períodos de atención breve, inquietud motora, inestabilidad emocional y conductas impulsivas. Tiene una muy alta respuesta al tratamiento, aunque se acompaña de altas tasas de morbilidad psiquiátrica (negativista, disocial, a. generalizada, a. separación, eliminación, tics, y otros).

Según el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-IV): “Habitualmente, los síntomas empeoran en las situaciones que exigen una atención o un esfuerzo mental sostenidos o que carecen de atractivo o novedad intrínsecos (p. ej., escuchar al maestro en clase, hacer los deberes, escuchar o leer textos largos, o trabajar en tareas monótonas o repetitivas)”.

Esta disfunción neurobiológica fue reconocida primero en la edad infantil. Sin embargo, en la medida en que fue mejor comprendida, se reconoció su carácter crónico, ya que persiste y se manifiesta más allá de la adolescencia. Los estudios de seguimiento a largo plazo han demostrado que entre el 60 y el 75% de los niños con TDAH continúa presentando los síntomas hasta la vida adulta.

Históricamente esta enfermedad ha recibido distintas caracterizaciones e innumerables denominaciones, lo que dificulta las consultas de la literatura especializada como: Trastorno de la actividad y la atención (CIE-10); Síndrome hiperkinético (DSM-II), trastorno por déficit de atención con o sin hiperactividad (DSM-III); síndrome de déficit de atención; disfunción cerebral moderada. Cabe agregar que el acrónimo inglés ADHD (Attention-Deficit Hyperactivity Disorder) es ampliamente utilizado para referirse a este síndrome.

Es un Trastorno neuroconductual de origen fundamentalmente genético; se han demostrado factores de origen hereditario (es decir, heredados, no adquiridos en el curso de la vida) en un 80% de los casos. Diversos estudios demuestran que hay una transmisión familiar del trastorno, que no ocurre por medio de relaciones adoptivas. En contraste, cabe destacar que la contribución estimada de factores

no hereditarios a todos los casos de TDAH es de sólo un 20%. Para explicar esa minoría de casos se ha propuesto la intervención de causas multifactoriales, que suponen también factores genéticos aunque en combinación con factores ambientales. La influencia de causas congénitas que actuarían durante la gestación (es decir, no hereditarias; con participación de factores genéticos o ambientales en proporciones variables), tales como la exposición en útero a la nicotina, no se consideran tan importantes como hace unas décadas. Es de notar que, incluso en casos que a primera vista se atribuyen a factores ambientales (como el recién mencionado), la intervención del factor netamente genético ofrece una explicación plausible. En ese sentido, se ha establecido que los índices de tabaquismo entre mujeres con TDAH son varias veces mayores que en la población general. Y en virtud de ello, estas mujeres son también más propensas a fumar durante el embarazo: como corolario, la presencia del TDAH en el niño por nacer remite nuevamente a factores genéticos. El TDAH integra la clasificación del Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-IV) de la American Psychiatric Association (APA). Se inscribe en el grupo de los denominados trastornos de inicio en la infancia, la niñez o la adolescencia y, en particular, en la clase de trastornos por déficit de atención y comportamiento perturbador. En virtud de todo lo anterior, el TDAH es una entidad que remite a un trastorno. En términos generales, y en consistencia con el modelo conceptual del manual, el término “trastorno” apunta a definir un patrón comportamental de significación clínica asociado con un malestar, un impedimento o un riesgo significativamente aumentado de sufrir dolor, discapacidad o pérdida de libertad.

Los rasgos principales del TDAH son, por una parte, la dificultad para sostener la concentración (déficit de atención), sobre todo en circunstancias que ofrecen baja estimulación y, por otra, la falta de inhibición o control cognitivo sobre los impulsos, frecuentemente asociadas con inquietud motora (hiperactividad-impulsividad). Estos dos conjuntos de signos pueden aparecer por separado o combinados.

En ese sentido, se reconocen tres subtipos de TDAH:

- ✓ Con predominio de déficit de atención.
- ✓ Con predominio de conducta impulsiva e hiperactividad.
- ✓ Tipo combinado, donde los dos trastornos anteriores se dan a la vez.

Los criterios normalizados del DSM-IV fijan estándares clínicos para establecer el diagnóstico del TDAH y de cada subtipo, de acuerdo a la presencia o no de una serie de síntomas y a su grado de intensidad. El subtipo más común es el que combina los trastornos de la atención con hiperactividad e impulsividad (60%). Los subtipos puros son menos frecuentes (déficits atencionales, 30%; hiperactividad e impulsividad, 10%). Por el momento, “no hay pruebas de laboratorio que hayan

sido establecidas como diagnósticas en la evaluación clínica del trastorno por déficit de atención con hiperactividad”.

Los síntomas del TDAH expresan un problema biológico y por lo tanto se abordan más eficazmente con tratamiento farmacológico, que constituye todavía el pilar más importante de la terapéutica.

Los tratamientos habituales se basan paradójicamente en estimulantes, de los que muy pronto se observó que modifican positivamente los síntomas. Entre ellos están la cafeína y la nicotina, con los que a veces se automedican adolescentes y adultos. El primer informe idóneo avalando el uso de psicoestimulantes, data del año 1937, cuando Charles Bradley estableció la eficacia y seguridad del sulfato de anfetamina para el tratamiento de niños hiperactivos.

Aunque los estimulantes son primera línea en la terapéutica de este trastorno, algunos agentes antidepresivos como la fluoxetina (Prozac), el bupropión (Wellbutrin), la venlafaxina (Effexor) y la desipramina, han mostrado cierta utilidad, sobre todo cuando el TDAH cursa con comorbilidades como el trastorno depresivo mayor o trastornos de ansiedad (por ejemplo, trastorno de ansiedad generalizada).

Algunas de las actuaciones que se asocian con el TDAH derivan de la inatención, impulsividad e hiperactividad: no lograr mantener la atención a detalles o cometer errores por descuido en el trabajo, realizar movimientos nerviosos con manos o pies, o retorcerse en el asiento, tener dificultad para mantener la atención en tareas o actividades de diversión, levantarse en situaciones en las que se espera que permanezca sentado, no escuchar cuando le hablan directamente o sentirse intranquilo e inquieto, no seguir instrucciones y no terminar el trabajo exitosamente, la dificultad para involucrarse en actividades calmadas en sus ratos de ocio o para organizar tareas y actividades, la sensación de estar “en marcha” o “empujado por un motor”, el deseo de evitar los trabajos que requieren un esfuerzo mental sostenido, hablar excesivamente, perder cosas necesarias para tareas y actividades, contestar abruptamente antes de que terminen de preguntarte algo, distraerse con facilidad, la impaciencia para esperar su turno, el olvido de sus deberes diarios o la interrupción en lo que otros están haciendo son rasgos característicos.

Al llegar a la edad adulta, el individuo ha podido acomodar su TDAH a la vida real y algunos autores lo definen como. Si bien las características del TDAH han sido plenamente referenciadas respecto a menores de edad, se suele señalar que no existen estudios suficientes respecto a adultos. No obstante algunas de estas características en adultos serían:

- ✓ Disminución del rendimiento académico y profesional.

- ✓ Dificultades en el desarrollo social y emocional: Amigos poco estables, relaciones poco duraderas.
- ✓ Comportamientos conflictivos.
- ✓ Adicción a sustancias tóxicas: Según publicó el psiquiatra Néstor Szerman, un 20% de los adultos que sufren adicciones a la cocaína, cannabis y otras sustancias, padecen TDAH y este índice llega a un 50% en el caso de personas con dependencia alcohólica²⁴ añadiendo que dicha drogadicción se suprimiría actuando más sobre el TDAH que sobre la propia drogadicción.
- ✓ Síntomas depresivos: debidos a las carencias emocionales, laborales y educativas antes citadas y a la sensación de fracaso escolar o profesional.

Son numerosas las asociaciones de afectados y de padres que prestan atención al TDAH incluso para educadores escolares, muchas de ellas disponen en Internet de foros de información, documentación, grupos de apoyo y comunicación. Algunas de ellas son: En México: Asociación Mexicana por el TDAH y trastornos asociados.

En España: Federación Española de Asociaciones de Ayuda al Déficit de Atención e Hiperactividad, Fundación ADANA, ALIANZA POR LOS TDAS, Fundación CALVIDA, Asociación Madrileña de Afectados por los TDAS. Desde el año 1984 el Grupo ALBOR-COHS mantiene el primer portal en castellano dedicado a la información sobre los diversos trastornos por déficit de atención.

1.1.2 Los Centros de apoyo Académico. Estos Centros de apoyo académico, los mencionados en el punto 1.1.1, como la Fundación Adana, Alianza por los TdAS, Fundación Calvida, se ha desarrollado a la par de las Instituciones de Educación Formal, con el propósito de reforzar las competencias a los niños en las diferentes áreas del saber, teniendo en cuenta el rendimiento académico, las patologías presentadas en los niños, la dificultad de sus padres por la carencia de información y tiempo suficiente en la dedicación en estas labores.

Los Centros de Apoyo Académico se identifican con el sector educativo, el cual ha ido evolucionando como resultado de estrategias del Gobierno Nacional para el mejoramiento de la calidad de la misma, evaluando permanentemente a los estudiantes para medir sus competencias. Las pruebas Saber se han convertido es una herramienta de evaluación externa, que se realizan a los estudiantes. En el Informe presentado por el ICFES de las pruebas 5º. Y 9º en el año 2009, aplicado a los estudiantes en todo el país con el fin de conocer el desarrollo de sus competencias básicas en lenguaje, matemáticas y ciencias y sus resultados se orientan para definir las políticas y programas de mejoramiento.

De acuerdo con el Informe, la evaluación de estas competencias y sus resultados son un buen indicador de la capacidad para generar aprendizajes durante toda la

vida y transferirlos a distintas situaciones dentro y fuera del contexto escolar, en especial competencias de tipo comunicativa, razonamiento y argumentación, comunicación, representación y modelación, planteamiento y resolución de problemas, uso comprensivo del conocimiento científico, explicación de fenómenos, indagación; dentro de los componentes de semántico, sintáctico, pragmático, numérico- variacional, geométrico- métrico, aleatorio, entorno vivo, entorno físico, ciencia, tecnología y sociedad.

Lo anterior, también es un reto para las Instituciones Educativas en todo el país, a partir de la Ley 115 de 1994 establece “evaluar la calidad de la enseñanza que se imparte, el desempeño profesional de directivos docentes y docentes, los logros de los alumnos. (art.80). Con la Ley 715 de 2001, con el Decreto 1278 de 2000 del Estatuto de Profesionalización Docente, determinan los parámetros de evaluación para quienes ejercen esa profesión, en especial las estrategias de enseñanza – aprendizaje.

En ese orden de ideas, donde las instituciones educativas y los docentes son evaluados continuamente y la educación se imparte en forma generalizada, desarrollando los diferentes componentes académicos, se convierte en una oportunidad para quienes están interesados en ofrecer un servicio personalizado como son los Centros de Apoyo Académico.

No todas las personas, en especial cuando son niños en primaria y parte de la secundaria, tienen la mismas capacidades de aprendizaje, existen factores externos, como el Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), relaciones familiares conflictivas, el entorno donde se desarrollo no es el más propicio, además estrategias pedagógicas no todos la asimilan con la misma facilidad, buscando otros escenarios y modos de enseñar.

1.2 EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA

1.2.1 Aspectos Históricos. El municipio de Barrancabermeja se caracteriza por ser el Puerto Petrolero de Colombia, con relación a la riqueza petrolera, se le debe dar crédito al señor José Joaquín Bohórquez, quien fue la persona que lideró el proceso de haber hecho conocer las primeras muestras de petróleo de los bosques de la colorada. Pasada la guerra de los mil días donde alcanzó el grado de coronel y proveniente de la población cundinamarquesa de Guaduas, donde había nacido el 17 de diciembre de 1869, llegó José Joaquín Bohórquez a Barrancabermeja en el año de 1903.

A fines de 1904 Bohórquez organizó una expedición laboral hacia las montañas de los ríos Opón y La Colorada con el fin de extraer Tagua, Caucho y Canime; sin prestar atención al peligro que existía en aquellos bosques don José Joaquín Bohórquez instaló, a la cabeza de una de sus expediciones, un burdo campamento en el lugar de las infantas. A un kilómetro, poco más o menos,

según relató años más tarde, encontró la primera fuente de petróleo. En el diario oficial de fecha 7 de Marzo de 1906 (Número 12589) apareció publicado el contrato de concesión para la explotación de petróleo, celebrado entre el gobierno del general Rafael Reyes y don Roberto de Mares el 28 de noviembre de 1905 y aprobado por el consejo de ministros dos días después.

A medida que la fama de la bonanza petrolera se riega por el país, van llegando a la ciudad toda clase de aventureros y sibaritas que le van desluciendo su buen nombre, mezclados con gente de trabajo que poco a poco comienzan a construir la vida de una joven ciudad.

En abril de 1922, una comisión de la cámara de representantes visita a Barrancabermeja y a las petroleras de Infantas. De esta visita y según la Ley 5 de 1922 expedida por el Congreso de la República de Colombia por la cual se autorizaba a la asamblea para erigir en municipio el corregimiento de Barrancabermeja. Existen muchos datos que sirven para afirmar el principio de identidad que tienen los pobladores de esta ciudad, el de “petroleros”. Así mismo, se hace necesario recalcar que, llamándose esta tierra Barrancabermeja, el gentilicio más sonoro, es el de barramejos.

Además, se quiere acrecentar el sentido de pertenencia, el cual, a ratos, parece no entendible puesto que se olvida el bermejo de la barranca como también el hecho que es la raíz de la industria petrolera en Colombia. Por eso, realizada la revisión de todos los escritos históricos con los que se cuenta, se extractan fechas e información suficientemente fáciles de retener en la memoria de niños, jóvenes y adultos, sobre el petróleo en esta región.¹

Con relación a los símbolos cuenta con la Bandera, que fue propuesta por el historiador Barramejo Rafael Núñez Ospino, adoptada oficialmente como bandera del municipio de Barrancabermeja por acuerdo No. 020 de 1996. La simbología de la bandera se compone de dos franjas horizontales de iguales dimensiones en colores amarillo y negro, en la parte superior, la franja amarilla que simboliza la riqueza y la franja negra que simboliza los yacimientos de petróleo, denominado Oro Negro, las medidas son 1.35 m x 1.0 m.

Sobre su escudo, fue diseñado por Abelardo Poveda en 1963 y fue aprobado por el Honorable Concejo Municipal en el mismo año. La simbología del escudo es el gorro conquistador: Homenaje que se hace a los conquistadores de estas tierras, como Diego Hernández de Gallegos y Gonzalo Jiménez de Quezada. Reloj de arena: Representa el tiempo transcurrido de la historia de Barrancabermeja. Zona montañosa y parte valle: Simboliza el valle del río Magdalena. Piñon, en los alrededores dos torres: Es el homenaje al trabajo y a la actividad económica de

¹ www.barrancabermeja.gov.co

Barrancabermeja. Bandera roja: Simboliza la sangre derramada por los héroes. Bandera amarilla: Representa las riquezas de Colombia.

El Himno de Barrancabermeja fue escrito por Luis Alfonso Ruiz y la música fue compuesta por el maestro y reconocida compositor a nivel nacional José Garibaldi Fuentes, nacido en Guamal (Bolívar) y residente en Barrancabermeja desde hace más de 40 años. Fue aprobado por el Concejo Municipal en el año de 1969 y desde esa época se convirtió en el himno y símbolo de la ciudad, el cual es entonado en todos los eventos oficiales, de la Administración Municipal²

1.2.2. Aspectos geográficos. El Municipio de Barrancabermeja, es la segunda ciudad del departamento de Santander, está ubicada a 7° 03' 48" de latitud norte y 73° 51' 50" de longitud oeste; su extensión territorial en la zona urbana es de 35 Km.² y en la zona rural de 1.119 Km.², constituyendo un área total de 1.154 Km.²; la temperatura promedio es de 32°C.; la humedad relativa es de 80% aproximadamente, la evaporación de 4.5 mm/día y el brillo solar promedio es de 158.64 horas/mes, su altura sobre el nivel del mar es de 75.94 m, con precipitaciones de 246.27 mm., y una velocidad de viento igual a 1.6 m/s con un recorrido de 706.6 Km./sg³.

1.2.3 Aspectos Demográficos. El municipio de Barrancabermeja ha tenido un crecimiento demográfico, como resultado del desarrollo de la industria del petróleo, como se puede evidenciar en el siguiente cuadro.

Cuadro 1. Evolución de la población censal por zonas

AÑO	ZONA URBANA HABITANTES	%	ZONA RURAL HABITANTES	%	TOTAL POBLACIÓN
1938	9.302	60	6.099	39	15.401
1951	25.046	73	8.980	26	34.026
1964	59.625	83	11.471	16	71.096
1973	87.191	87	11.964	12	105.115
1985	163.012	86	20.905	13	156.917
1993	165.012	85	22.335	14	158.289
2005	170.114	88	23.197	12	193.311

Fuente. Revista Barrancabermeja en Cifras 2005. Planeación Municipal y Censo 2005.

El crecimiento demográfico ha incidido en el fortalecimiento del sector empresarial local de todos los sectores económicos, para atender a través de productos y servicios las necesidades básicas de las comunidades, y de igual forma la demanda de la empresa Ecopetrol S.A.

² Garibaldi Fuentes José. Entrevista personal. Año 2005

³ Barrancabermeja en cifras. Año 2005

El municipio se encuentra dividido Político y administrativamente en siete (7) Comunas, donde se agrupan más de 188 barrios y tiene adscrito los siguientes corregimientos con sus veredas y caseríos: El Llanito: Llanito Alto, Llanito Bajo, Campo Gala, Campo Galán, Sogamoso, San Silvestre, Islas del Magdalena, Ciénaga Brava, la Arenosa y Sábalo. La Fortuna: la Fortuna, el Zarzal, Tapazón, Peroles, San Luís y Comuneros. La Meseta San Rafael: Meseta de San Rafael, Yacaranda, la Unión, La Ruíz, Guarumo y Capote. San Rafael de Chucurí: San Rafael de Chucurí, Ciénaga Aguas Negras. Cienaga del Opón: Cienaga del Opón y la Colorada. El Corregimiento el Centro tiene inscritas 32 Veredas⁴.

1.2.4 Aspectos Económicos. En el municipio de Barrancabermeja las empresas de los diferentes sectores económicos, sean educativo, agropecuario, minería, industrial, transportadora, financiera y comercial ha tenido un crecimiento positivo, debido a la confianza de los procesos de contratación de las firmas contratistas.

En lo educativo, el municipio de Barrancabermeja cuenta con los siguientes establecimientos educativos por comuna, corregimiento y el número de estudiantes en el área rural y urbano, que se detalla en los siguientes cuadros:

Cuadro 2. Número de establecimientos educativos

DESCRIPCIÓN	PRIMARIA	SECUNDARIA
Comuna 1- 7	14	14
El Centro	1	1
El Llanito	1	1
La Fortuna	1	1
Cienaga del Opón	1	1
Meseta San Rafael	0	0
San Rafael de Chucurí	0	0

Fuente. Secretaria de Salud. En el municipio de Barrancabermeja los establecimientos educativos se fusionaron o se asocian en 14 instituciones educativas. Ley 715 de 2001 Artículo 9.

Cuadro 3. Número de alumnos por nivel educativo según zona

ZONA	PREESCOLAR	PRIMARIA	SECUNDARIA	VOCACIONAL
Rural	418	1.163	945	219
Urbana	2.917	17.647	12.445	3.930
TOTAL	3.335	18.810	13.390	4.149

Fuente. Secretaria de Educación Año 2009

⁴ Barrancabermeja en Cifras. Año 2004-2005

Cuadro 4. Indicadores de gestión del sector educativo

INDICADORES	VALORES
La tasa de cobertura de Sector Oficial	68.78%
La tasa de cobertura de Sector Privado	15.50%
Total de cobertura	84.28%
Tasa de promoción	88.08%
Tasa de deserción	7.49%
Tasa de escolaridad	68.78%

Fuente. Secretaria de Educación Año 2009

Con relación al Plan Decenal 2007- 2015 para el fortalecimiento de la Educación, en Barrancabermeja se constituyó una mesa con seis instituciones, son estas: Comisión Cívica (Programa Apuéstele a Barrancabermeja), Universidad Cooperativa de Colombia, Instituto Técnico Superior Industrial, Escuela Normal Superior Cristo Rey, Ciudadela Educativa y el Sindicato SES, con el objeto de propiciar la reflexión crítica frente a las políticas educativas que regirán la educación en un período de diez años, debatiendo diez ejes temáticos: Ciencia Educación y Tecnología, Renovación pedagógica con aplicación de TICS, Profesionalización, dignificación y formación docente, Educación en y para la paz y la convivencia, La educación más allá del sistema educativo, Liderazgo, gestión y transparencia y fines calidad de la Educación siglo XXI.

Con relación a la actividad agropecuaria, el gobierno local a través de las UMATAS, la vinculación de la academia a través de la Universidad de la Paz, apoyan personas en procesos del mejoramiento de tierras, por la implementación de proyectos. La actividad agropecuaria en la zona ha sido impulsada por el Gobierno Local a través de proyectos donde se han vinculado innumerables entidades como la UMATA, la Universidad de La Paz entre otras, que apoyan a las personas que tienen predios para el mejoramiento de tierras, lo cual ha dado como resultado el fortalecimiento de los cultivos transitorios, permanentes y semipermanentes como frijoles, maíz amarillo tecnificado y tradicional, cauchos, cítricos, palma aceitera entre otros. Otro reglón de desarrollo es la cría de animales, como la producción de carne bovina, porcino, bufalina, acuícola, aves de postura y aves de engorde para suplir la demanda de carnes en el municipio.

En la ciudad actividades como la minería, se relacionan con la producción de aceites, gas y crudo, beneficiándose por la transferencia de regalías y el pago de impuestos de industria y comercio, lo cual garantiza la inversión en el desarrollo económico y social, no solo localmente sino a nivel del Magdalena Medio.

En el campo industrial lo constituye la producción de bienes como gasolina, bencina, nafta virgen, gasolina extra, GLP, avigas, turbosina, ACPM, disolventes, combustóleo, asfalto, base parafinita, producción de fertilizantes como nitron, urea,

nitrate de calcio entre otros. Los diferentes proyectos que impulsa Ecopetrol S.A., por la ampliación de sus plantas industriales, favorece el sector empresarial.

El servicio de transporte público es administrado por el Instituto de Transito y Transporte de Barrancabermeja, dando cumplimiento a las normas de transito dirigido a las empresas de buses, taxis, transporte de carga, especial, intermunicipal, fluvial y aéreo, que diariamente movilizan pasajeros y carga a diferentes sitios del país.

El sector financiero está conformado por los bancos y corporaciones que ofrece un portafolio de servicios para las personas naturales como también a los empresarios, sobre el manejo de los dineros y créditos requeridos para vivienda, consumo, microcréditos, créditos comerciales; con relación a sus captaciones tienen depósitos cuenta corriente, ahorro, CDT entre otros⁵.

El sector comercial se encuentra organizado, con la terminación del Centro Popular Comercial, los vendedores ambulantes y los propietarios de las antiguas casetas, actualmente son propietarios de un local comercial, con espacios y servicios adecuados para atender sus clientes. De igual forma, la terminación de los centros comerciales Iwana y San Silvestre, ofrece a la ciudad y sus visitantes bienes y servicios que se encuentran a la altura de las capitales.

En el municipio de Barrancabermeja el sector solidario se fortalece por el apoyo de entidades que impulsan estrategias para ampliar y diversificar sus portafolios de servicios a los asociados, actualmente existen diversos programas para buscar la cualificación de los asociados que van desde la capacitación en emprendimiento, formulación de proyectos, participación en eventos feriales, constitución de negocios y microempresas.

Lo anteriormente expuesto, sobre las potencialidades de las diferentes dinámicas económicas, incide en que la ciudad de Barrancabermeja sea un Centro donde se establecen personas que son vinculadas a las diferentes entidades y proyectos, lo cuales requieren alimentos diariamente para su subsistencia.

1.3 ASPECTOS LEGALES

- ✓ La Constitución Política de Colombia ofrece el respaldo jurídico para la creación de entidades sin ánimo de lucro, respaldados en los artículos 38, 39, 103 y 355.

⁵ Investigación realizada por los proponentes del proyecto año 2009.

- ✓ El Código Civil comprende las disposiciones legales sustantivas que determinan especialmente los derechos de los particulares y sus actuaciones entre ellos, en el tema nos competen los siguientes artículos: 86, 633, 634, 637, 650, 652.
- ✓ Ley General de Educación 115 de 1994. La educación es un proceso de formación permanente, personal y cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes De conformidad con el artículo 67 de la Constitución define y organiza la prestación de la educación formal, No formal e Informal.
- ✓ Decreto 2150, dicta disposiciones especiales de inscripción en Cámaras de Comercio de las Entidades Sin ánimo de lucro, en su artículo 40, 41, 42, 43, 44, 143, 144, 145, 146, 147 y 148.
- ✓ Ley 1014 del 26 de enero de 2006 de Emprendimiento y Empresarismo, mediante el cual se reglamenta el emprendimiento en Colombia.
- ✓ Ley 590 de 2000. por la cual se dictan las disposiciones para promover el desarrollo de las micros, pequeñas y medianas empresas. Analizar las disposiciones del gobierno nacional en materia del fortalecimiento empresarial.
- ✓ La ley No.222 de 1995, por la cual se modifica el libro II del código del Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos.
- ✓ La Ley 1429 de 2010, ley de formalización y generación de empleo, que beneficia a los jóvenes menores de 28 años; las madres cabeza de familia; las personas en situación de desplazamiento, en proceso de integración o en condiciones de discapacidad; mujeres mayores de 40 años, y los nuevos empleados que devenguen menos de 1,5 salarios mínimos mensuales legales vigentes. Las nuevas y pequeñas empresas que se formalicen o que se creen a partir de la vigencia de esta ley tendrán beneficios tributarios en el pago de impuestos, parafiscales, matrícula mercantil y su renovación, así como el diseño de programas especiales para crédito y microcrédito que faciliten la financiación de sus proyectos. Las pequeñas empresas que se creen en este año o comiencen su actividad este año, pagarán el impuesto de renta en forma gradual. En principio, en los dos primeros años no pagan. En el tercero, el 25%. En el cuarto, el 50%. En el quinto, el 75%, y en el sexto, el 100%.

2. ESTUDIO DE MERCADOS

2.1 OBJETIVOS

2.1.1 General Elaborar un estudio de mercados, teniendo en cuenta los factores predominantes del mismo como son demanda, oferta, comercialización y precios, que permitan determinar la factibilidad para crear el Centro de Apoyo Académico para niños con trastornos por déficit de atención con/sin hiperactividad en etapa escolar en el municipio de Barrancabermeja.

2.1.2 Específicos

- ✓ Identificar las características y complejidad de los servicios de formación, información e intervención terapéutica del Centro de Apoyo Académico.
- ✓ Determinar el mercado potencial y objetivo de los servicios formación, información e intervención terapéutica del Centro de Apoyo Académico.
- ✓ Realizar una investigación de mercados que permita la creación de valor a los servicios del Centro de Apoyo Académico.
- ✓ Identificar la oferta de los servicios formación, información e intervención terapéutica en Centros de Apoyo Académico.
- ✓ Establecer los canales de comercialización, con relación a la estructura del negocio desde el Centro de Apoyo Académico hasta los clientes.
- ✓ Analizar los precios de los diferentes servicios del mercado según la complejidad, para el diseño de estrategias de fijación del mismo en el Centro de Apoyo Académico.
- ✓ Diseñar las estrategias de publicidad y promoción para la comunicación entre el Centro de Apoyo Académico y sus clientes.

2.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.2.1 Definición, Usos y especificaciones del servicio. El Centro de Apoyo Académico para niños con trastornos por Déficit de atención con / sin hiperactividad en etapa escolar prestará los servicios de formación, información e intervención terapéutica los cuales se detallan a continuación.

Actividades de Intervención Terapéutica y apoyo desarrolladas por profesionales en las áreas de Fonoaudiología, Psicología, Terapia Física, Terapia Ocupacional, Educación Especial y Pedagogía, orientadas hacia el fortalecimiento de competencias de vida autónoma e independiente.

Apoyo a Padres y Familia mediante intervención individual Terapéutica o Educativa, o apoyo grupal en Charlas, Talleres y actividades de capacitación.

Asesoría Técnica y Científica Institucional a colegios o entidades que manejan población infantil y que desarrollan programas de intervención en el contexto educativo o de intervención terapéutica. A continuación se especifican cada uno así:

Cuadro 5. Descripción técnica de los servicios

ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN	FRECUENCIA
PARA PADRES Y DOCENTES		
Talleres	Charlas taller en temáticas como mejorar la autoestima de los hijos, como estudiar en casa, aprender a motivar a su hijo, la relación familia- escuela entre otros.	Sesiones de dos horas una al mes
Charlas básicas	Charla dirigida a un grupo reducido de padres o familiares de posibles niños, jóvenes o adultos afectados con el Trastorno por Déficit de Atención con o sin Hiperactividad.	Una al mes
Conferencias	Expertos en el tema realizaran la conferencia en temas como el TDAH y la adolescencia, pautas educativas a niños y jóvenes con TDAH.	Una al mes
PARA NIÑOS Y JÓVENES		
Se formarán equipos para entrenar en diferentes deportes colectivos como: básquet, fútbol, voley, atletismo...	Mejorar la atención, el control de impulsos y la capacidad de tolerar las frustraciones. Así como promover el autocontrol emocional, la autoestima equilibrada, las conductas prosociales, las habilidades sociales y de resolución de conflictos interpersonales.	Dos grupos miércoles y sábados (sesiones de dos horas)
Taller de teatro para niños	Expresarse a través del arte, divertirse en juego, divertirse con el juego, reforzar su autoestima, aumentar la capacidad de	Sesiones de dos horas semanales

	autocontrol y desarrollar métodos para su propia adaptación,.	
Grupo habilidades sociales	Trabajo en pequeños grupos para mejorar habilidades socioemocionales, mejora del autocontrol, la autoestima y las habilidades sociales	Sesión de una hora a través de técnicas cognitivo-conductuales
Refuerzo escolar	Asesoría personalizada a niños y/o jóvenes que presentan TDAH o dificultades de atención, impulsividad y o hiperactividad. Mejora el rendimiento y la adaptación escolar de niños y jóvenes. Recuperación en el retraso escolar, dificultades de lectura, escritura y cálculo, hábitos de estudio, conducta ante las tareas escolares y mejora de la autoestima y motivación ante el estudio. Se inicia mediante una reeducación individual pudiendo pasar a reeducación en pareja o grupos.	Sesión de dos horas semanales
Espacio joven vivencial, donde se priorizan las inquietudes y conflictos personales de los adolescentes	Mediante diferentes bloques temáticos surgidos a partir del dialogo con el grupo, se intentará potenciar en el adolescente el trabajo consigo mismo (autoestima, sentimientos), el trabajo con el grupo (comunicación, gestión de conflictos)	Sesiones de dos horas semanales

Con la descripción técnica de los servicios, el Centro ha diseñado los siguientes componentes del servicio dirigido a niños y adolescentes.

Cuadro 6. Componentes del servicio dirigido a niños

DESCRIPCIÓN	CONTENIDO EN HORAS
PAQUETE NIÑO	
Escuela de formación deportiva (de acuerdo a los deportes de la preferencia)	Dos sesiones semanales
Taller de teatro para niños (incluye materiales)	Sesiones de dos horas semanales
Taller de habilidades sociales (incluye materiales)	Dos horas semanales
Refuerzo escolar	Sesión una hora diaria
Terapia del lenguaje	Una sesión valorativa
Terapia con fonoaudiólogo	Una sesión valorativa
Terapia del lenguaje	Una sesión valorativa

Cuadro 7. Componentes del servicio dirigido a adolescentes

DESCRIPCIÓN	CONTENIDO EN HORAS
PAQUETE ADOLESCENTE	
Conformación de equipos para practica de deporte competitivo y recreativo	Dos sesiones semanales
Cursos de danzas, pintura de acuerdo con las preferencias	Sesiones de dos horas semanales
Taller de habilidades sociales (incluye materiales) actividades productivas	Sesiones de dos horas semanales
Refuerzo escolar	Sesión una hora diaria
Espacio vivencial juvenil	Sesión una hora semanal
Terapia con el psicólogo	Sesión una hora semanal

2.2.2 Servicios sustitutos Se ha identificado los servicios adicionales que prestan los colegios, orientados a psicología y refuerzo de tareas cuando los niños y adolescentes presentan deficiencias en el nivel de notas.

2.2.3 Servicios Complementarios. La empresa estará en condiciones de ofrecer simultáneo a la intervención Terapéutica y Académica, según el Plan Integral, lo siguiente:

- ✓ Talleres Prevocacionales: Desarrollo de actividades productivas, según la demanda del mercado: Maderas, Bisutería, Filigrana, Tejidos, regalos empresariales etc.
- ✓ Capacitación Técnica Formal: Mesa y Bar, Sistemas, Formación en Emprendimiento Empresarial (Padres de Familia).
- ✓ Capacitación Técnica Informal: en convenios con otros institutos.
- ✓ Conferencias y charlas sobre el tema de trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad

2.2.4 Atributos diferenciadores del servicio con respecto a la competencia.

La diferencia con la competencia radica en el ofrecimiento de servicios complementarios que busca direccionar a niños y adolescentes que presentan los trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad ofreciendo un valor agregado en cuanto a:

- ✓ Asesoría personalizada a los niños, docentes y padres de familia, para que en unión, articulen los lineamientos profesionales para atender este tipo de trastornos.

- ✓ Programas diseñados para atender este tipo de trastornos a partir de las teorías y las experiencias vivenciales.
- ✓ Call Center de atención inmediata orientada a los padres de familia para acompañar emergencias, sugerencias e inquietudes.
- ✓ Los precios de los servicios están definidos por componentes u horas, de esa forma el padre de familia, de acuerdo con sus posibilidades académicas, podrá acceder a algunos servicios. La evaluación del aprendizaje será personalizada, cada padre, junto con el hijo y el docentes verifican los logros obtenidos, las dificultades presentadas y las posibles mejoras que se deben buscar.

2.3 MERCADO POTENCIAL Y OBJETIVO

2.3.1 Mercado Potencial. El municipio de Barrancabermeja cuenta con 290.028 personas.⁶, de las cuáles el 36% están en edades entre 3 a 14 años, es decir 106.079 que son el mercado potencial. Con relación al número de docentes en planta y contratista que atiende las escuelas y colegios en la Ciudad es de 3.000 profesionales de las diferentes áreas de formación⁷.

2.3.2 Mercado objetivo. Según Resnick (2005), *“el 5% es la tasa de la población que sufre o ha padecido trastornos por déficit de atención”*, si se aplica ese porcentaje entre la población entre 3 a 14 años, se puede inferir que existen 5.303 personas con este tipo de trastornos. Así mismo, forma parte del mercado objetivo 500 docentes de los colegios oficiales de la comuna 2 del municipio de Barrancabermeja, por cuanto en esa comuna se encuentran los principales colegios oficiales de la ciudad.

2.4 LA DEMANDA

2.4.1 Investigación de Mercados

Planteamiento del problema. El cuadro clínico de trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad, es una de las causas más frecuentes, en población infantil, de remisión a los médicos de familia, pediatras, Neuropediatra, psicólogos y psiquiatras infantiles, siendo uno de los problemas clínicos y de salud pública más importantes en términos de morbilidad y disfuncionalidad, que se extiende desde la infancia a la adolescencia y hasta la vida adulta.

⁶ Revista Barrancabermeja en Cifras de la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja año 2005

⁷ Secretaria de Educación. Informe de gestión año 2009, Barrancabermeja

Según Resnick⁸, la tasa de prevalencia más citada entre los niños en edad escolar oscila entre 3%-5%, aceptándose un margen del 5% por la mayoría de los autores.

La hiperactividad se da con más frecuencia en niños, y su proporción está alrededor de 8 de cada 100 niños escolarizados y de 2 de cada 100 niñas escolarizadas. Además de las diferencias cuantitativas, varios autores han señalado que en los niños los comportamientos impulsivos, la excesiva actividad y la falta de atención, persisten durante más tiempo, se mantienen constantes a través de sucesivos cursos escolares y se incrementan al aumentar las exigencias escolares⁹.

El trastorno por déficit de atención con hiperactividad puede diagnosticarse hacia los 36 meses de edad, pero habitualmente resulta difícil reconocerlo antes de los 5 años, dado que a partir de los 24 meses aproximadamente la fase normal del desarrollo se caracteriza por hiperactividad. La identificación se retrasa a menudo hasta la escuela primaria, donde las exigencias de quietud física son mayores, la comparación con los compañeros es más fácil y existe una mayor estimulación del grupo.²⁰

El trastorno por déficit de atención-trastorno hiperactivo puede identificarse con garantías en niños en edad preescolar, momento en el que se asocia a un marcado deterioro, agresiones, y retrasos en el lenguaje. Aunque algunos niños en edad preescolar son remitidos para su estudio clínico, la mayoría de los casos lo son después de haber comenzado el colegio.

En un principio, se pensaba que el trastorno era un fenómeno transitorio. En general, se observa que los síntomas tienden a disminuir cuando los sujetos alcanzan la adolescencia, aunque la inatención y la impulsividad son más persistentes. Ahora se sabe que el trastorno persiste en la adolescencia por lo menos en la mitad de los afectados observados en los hospitales y, en la edad adulta, en la mitad o más de los casos adolescentes.

En el municipio de Barrancabermeja, existe una población entre 3 a 14 años de edad, equivalente a 5.303 personas que sufren o han sufrido del trastorno por déficit de atención, que en determinado momento presentan comportamientos como es el rechazo a la autoridad, deseo de destacarse en el grupo, necesidad de recibir afecto, actitud desconsiderada, entre otros comportamiento, pero al no estar identificado y diagnosticado no le realizan un proceso de seguimiento y control para superar éstos comportamientos.

⁸ Resnick, R. J. 2005 Trastorno de hiperactividad y déficit en adolescentes y adultos.

⁹ Marsellach Umbert, G. La hiperactividad en los niños.

De igual forma, la falta de conocimiento con relación al trastorno por déficit de atención entre los padres y docentes, no visualizan que existe un problema que debe ser tratado con profesionales expertos en la materia, y el niño no es tratado a tiempo en los primeros años de su vida, agudizando en el problema hasta ser adolescentes y en muchos casos en su vida adulta.

Los colegios por lo regular tienen una oficina de psicorientación, donde atiende los problemas que se presentan entre los niños y adolescentes, por lo regular son conflictos entre ellos pero no diagnostican, sino que remiten a sicólogos, en casos extremos a psiquiatría, centro de psicología clínicos o profesionales como fonoaudiólogos, que éstos últimos no son de planta en los colegios; para tener acceso a este servicio, debe ser a través de la EPS de los padres de familia ó en su defecto en programas municipales como es el caso en el Centro de Convivencia Ciudadana en la Comuna 5, las Comisarias Municipales, Consultorio Psicológico de la Universidad Cooperativa de Colombia, Cruz Roja y los Centros de Medicina

Cuadro 8. Descripción técnica de los trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad

DSM-IV	CIE-1
Desatención o déficit de atención	
1ª A menudo no presta atención suficiente a los detalles o incurre en errores por descuido en las tareas escolares, en el trabajo o en otras actividades.	G1.1 Frecuente incapacidad para prestar atención a los detalles junto a errores por descuido en las labores escolares y en otras actividades.
1b A menudo tiene dificultades para mantener la atención en tareas o en actividades lúdicas.	G1.2 Frecuente incapacidad para mantener la atención en las tareas o en el juego.
1c A menudo no parece escuchar cuando se le habla directamente.	G1.3 A menudo aparenta no escuchar lo que se le dice.
1d A menudo no sigue instrucciones y no finaliza actividades escolares, encargos u obligaciones en el centro de trabajo (no se debe a comportamiento negativista o a incapacidad para comprender indicaciones).	G1.4 Imposibilidad persistente para cumplimentar las tareas escolares asignadas u otras misiones que le hayan sido encargadas en el trabajo (no originada por un comportamiento deliberado de oposición ni por una dificultad para entender las instrucciones).
1e A menudo tiene dificultades para organizar tareas y actividades.	G1.5 Disminución de la capacidad para organizar tareas y actividades.
1f A menudo evita, le disgusta o es renuente en cuanto a dedicarse a tareas que requieren un esfuerzo mental sostenido (como trabajos o domésticos)	G1.6 A menudo evita o se siente marcadamente incómodo ante tareas tales como los deberes escolares que requieren un esfuerzo mental mantenido.

1g A menudo extravía objetos necesarios para tareas o actividades (p.ej., ejercicios escolares, juguetes, lápices o herramientas).	G1.7 A menudo pierde objetos necesarios para sus tareas o actividades, tales como material escolar, libros, lápices, juguetes o herramientas.
1h A menudo se distrae por estímulos irrelevantes.	G1.8 Se distrae fácilmente ante estímulos irrelevantes.
1i A menudo es descuidado en las actividades diarias.	G1.9 Con frecuencia olvidadizo en el curso de las actividades diarias.
<i>Hiperactividad</i>	
2 ^a A menudo se mueve en exceso manos o pies, o se remueve en su asiento.	G2.1 Con frecuencia muestra inquietud con movimientos de manos o pies o removiéndose en el asiento.
2b A menudo abandona su asiento en la clase o en otras situaciones en que se espera que permanezca sentado.	2b A menudo abandona su asiento en la clase o en otras situaciones en que se espera que permanezca sentado.
2c A menudo corre o salta excesivamente en situaciones en las que es inapropiado hacerlo (en adolescentes o adultos suele limitarse a sentimientos subjetivos de inquietud)	G2.3 A menudo corretea o trepa en exceso en situaciones inapropiadas (en los adolescentes o en los adultos puede manifestarse por sentimientos de inquietud).
2d A menudo tiene dificultades para jugar o dedicarse tranquilamente a actividades de ocio.	G2.4 Es, por lo general, inadecuadamente ruidoso en el juego o tiene dificultades para entretenerse tranquilamente en actividades lúdicas.
2e A menudo “está en marcha” o suele actuar como si tuviera un motor.	G2.5 Persistentemente exhibe un patrón de actividad motora excesiva que no es modificable sustancialmente por los requerimientos del entorno social.
2f A menudo habla en exceso.	G3.1 Con frecuencia hace exclamaciones o responde antes de que se le hagan las preguntas completas.
<i>Impulsividad</i>	
2g A menudo precipita respuestas antes de haber sido completada la pregunta.	G3.2 A menudo es incapaz de guardar turno en las colas o en situaciones de grupo.
2h A menudo tiene dificultades para guardar turno.	G3.3 A menudo interrumpe o se entromete en los asuntos de otros (p.ej., interrumpe en las conversaciones o en juegos).
2i A menudo interrumpe o se inmiscuye en las actividades de otros (p.ej., se entromete en conversaciones o juegos).	G3.4 Con frecuencia habla en exceso sin contenerse ante las consideraciones sociales.
<i>Algoritmo diagnóstico</i> Al menos seis criterios del grupo 1 o seis criterios del grupo 2 o ambos.	Al menos 6 criterios del grupo G1 y 3 criterios el grupo G2 y 1 criterio del grupo

Durante la adolescencia y edad adulta, las personas que han sufrido este trastorno tienen aproximadamente un riesgo 5 veces mayor de consumo de sustancias

(tabaco, alcohol, drogas ilícitas), comportamiento antisocial (arrestos, encarcelaciones, agresión, problemas con la ley, ingreso en instituciones juveniles) y otros trastornos psiquiátricos como depresión o ansiedad, que las personas que no han sufrido este trastorno. Los problemas académicos o educacionales persisten durante la adolescencia.

Cuando son adultos, los niños hiperactivos han completado significativamente menos niveles de escolarización y tienen trabajos de menor responsabilidad que sus compañeros no hiperactivos. Aun aquellos que en la adolescencia ya no cumplen criterios para el trastorno se encuentran en una situación de mayor riesgo de abuso de sustancias y trastornos antisociales, lo que sugiere la persistencia de algún déficit residual o latente.

Por ser un tema especializado, con relación a los servicios del Centro de Apoyo Académico, es necesario realizar la investigación de mercados para identificar el valor agregado a los mismos que contengan una diferenciación con los otros centros de apoyo académico.

Los precios deben investigarse de acuerdo al mercado, no solamente a la percepción de los clientes sobre el valor de los servicios, sino a la decisión de la empresa a cuantificar el precio de acuerdo con la complejidad de los mismos.

La venta de los servicios debe integrarse a las políticas de la empresa, para ubicar el lugar exacto donde se va a establecer, la cobertura que va tener, los inventarios a manejar y el transporte que se requiere.

Es importante en este tipo de negocios, la promoción de los servicios, con el fin de identificar los medios de comunicación adecuados para llegar a los futuros clientes.

Necesidades de información. Esta investigación requiere recolectar la siguiente información.

- ✓ Identificar los servicios para atención de niños y adolescentes con trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad.
- ✓ Determinar la cantidad de niños y adolescente que posiblemente presentan problemas de trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad
- ✓ Estipular las preferencias con relación a actividades extracurriculares que puedan desarrollar los niños y jóvenes en etapa escolar, para mitigar el impacto de las posibles conductas.
- ✓ Investigar los niveles de precios del mercado, en Centros especializados que presten los servicios de atención a personas con trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad.
- ✓ Determinar los Centros que han solicitado los servicios para atención de niños y jóvenes con éstas patologías.

- ✓ Establecer las estrategias comerciales para divulgación del programa entre la comunidad.
- ✓ Determinar los factores de selección que tienen los padres de familia y los docentes con relación a los servicios ofrecidos.
- ✓ Determinar los comportamientos más comunes entre los niños y adolescentes en etapa escolar.

Ficha Técnica. A continuación se detalla la ficha para este tipo de investigaciones.

Cuadro 9. Ficha Técnica

Tipo de Investigación	En este trabajo se aplicará la investigación descriptiva ¹⁰ , con el fin de definir las características del grupo y cómo percibirán el servicio a ofrecer. La información suministrada por los padres de familia y docentes, permite tener en cuenta aspectos importantes sobre la necesidad de esta clase de servicio en la comunidad del municipio de Barrancabermeja, para atender los menores con éstas patologías.
Método de investigación	Se utilizó el método deductivo-inductivo, porque de los conocimientos generales de la percepción de los servicios de la empresa orientado a niños y jóvenes con estas patologías, permiten identificar los lineamientos administrativos y operativos para la creación de la empresa
Fuentes de información	Fuente primaria: Aplicación de encuesta a los padres de familia y docentes. Fuentes secundaria: Consulta de textos y manuales relacionados con el trastorno por déficit de atención con y sin hiperactividad.
Técnicas de recolección de información	Encuesta
Instrumentos	Cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas.
Modo de aplicación	Directa
Definición de población (elemento, unidad de muestreo)	Definición de la población: según los datos encontrados en la Revista Barrancabermeja en Cifras de la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja, existen 290.028 habitantes ¹¹ , los cuales conforman aproximadamente 69.000 hogares en la ciudad. De igual forma en el municipio existen aproximadamente con 108 escuelas y colegios, donde laboran 3.000 docentes. Elementos: Hombres y mujeres que están en condiciones de realizar la encuestas

¹⁰ MALHOTRA, Nareh. Investigación de Mercados un enfoque práctico. Pearson educación. México. año 1997. Pag.90

	<p>Unidad de muestreo: En las escuelas, padres de familia colegios y hogares del municipio de Barrancabermeja.</p>
Proceso de muestreo	<p>Se utilizó la siguiente fórmula para determinar la muestra¹², cuando la población es conocida.</p> $n = \frac{N(p * q)Z^2}{Z^2(p * q) + e^2(N - 1)}$ <p>Donde: Donde: N es la población representada por 72.000 (hogares y personal docente en establecimientos educativos) Z, desviación estándar. Para un 95% de confiabilidad, Z = 1.96. p, posibilidad de ocurrencia del evento 50%. q, posibilidad de fracaso del evento 50%. e, error máximo permitido = 5%</p> <p>Tamaño de la muestra:</p> $n = \frac{(72.000) [(0,5)*(0,5)] (1,96)^2}{(1,96)^2 [(0,5)*(0,5)] + (0,05)^2 *(72.000-1)} = 383 \text{ Encuestas}$ <p>Es necesario al total de la encuesta dividirla por estrato, con la siguiente fórmula</p> $n_i = n * N_i / N_T,$ <p>Donde: ni = número de encuestas por estrato. n = tamaño de la muestra. Ni = número de unidades a investigar por estrato NT = número total de unidades a investigar</p> <p>n1 Estrato Familias. n2 segmentos del mercado. n1: 383* 69.000 /72.000: 367 encuestas n2 383* 3.000/72.000: 16 encuestas</p> <p>Para una mejor distribución más equitativa se realizaran 76 correspondiente al 20% para los docentes y el resto a los padres de familia, es decir 307 encuestas.</p>
Alcance	Municipio de Barrancabermeja.
Tiempo de aplicación	Entre febrero a marzo de 2011
Encuestadores	Addy Patricia Salazar Jaime y Yaneth Pedrozo Mejía

²²BARRANCABERMEJA EN CIFRAS. Op. Cit, pp. 30-35

¹²Ibid. pag.190

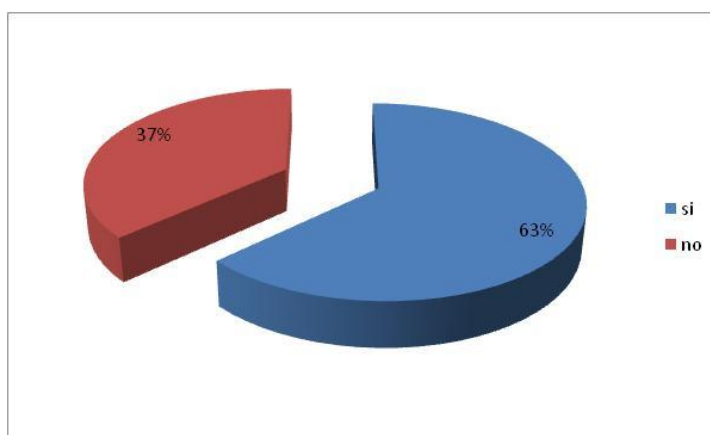
2.4.2 Tabulación y presentación y análisis de resultados

ENCUESTA REALIZADA A LOS HOGARES

Cuadro 10. En su hogar, ¿Tienen niños y jóvenes en edades entre 3 y 14 años?

DESCRIPCIÓN	No.	%
Si	193	63
No	114	37
Total	307	100

Gráfico 1. En su hogar, ¿Tienen niños y jóvenes en edades entre 3 y 14 años?

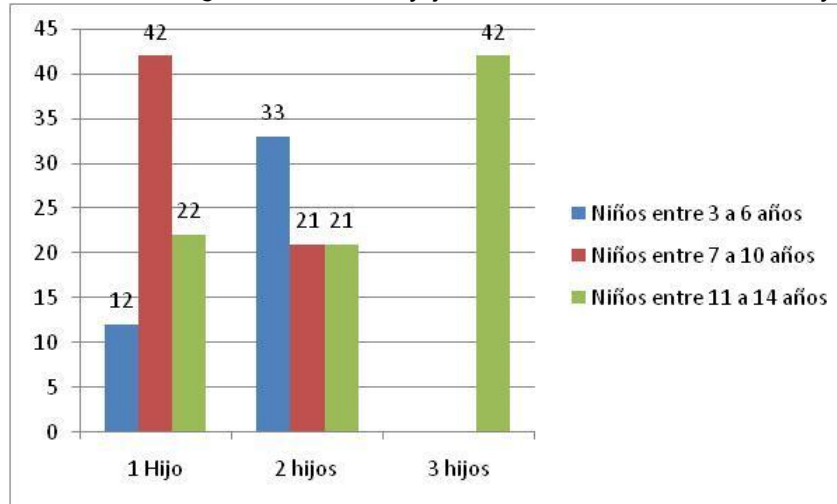


El 62% de los jefes de hogares encuestados tienen hijos en edades entre 3 a 14 años.

Cuadro 11. En su hogar ¿Cuántos niños y jóvenes en edades entre 3 y 14 años?

DESCRIPCIÓN	1 Hijo	2 hijos	3 hijos
Niños entre 3 a 6 años	12	33	
Niños entre 7 a 10 años	42	21	
Niños entre 11 a 14 años	22	21	42

Grafico 2. ¿Tienen niños y jóvenes en edades entre 3 y 14 años?

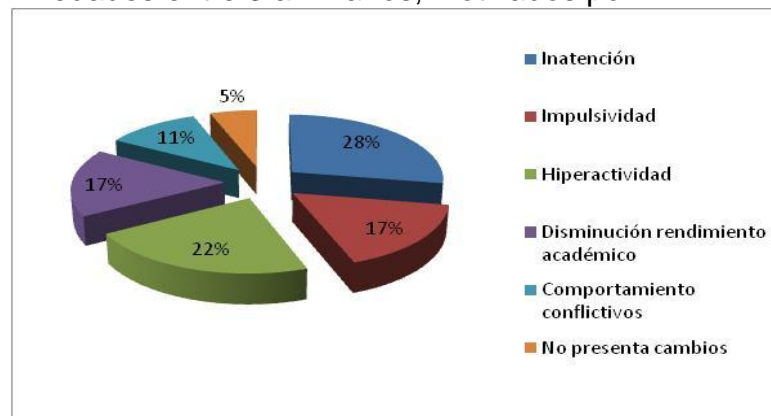


El 50% de los hogares tiene 2 hijos entre las edades identificadas en la investigación.

Cuadro 12. ¿Se han presentado cambios en el comportamiento de sus hijos en edades entre 3 a 14 años, motivados por?

DESCRIPCIÓN	No.	%
Inatención	56	29
Impulsividad	35	18
Hiperactividad	41	21
Disminución rendimiento académico	31	16
Comportamiento conflictivos	21	11
No presenta cambios	9	5
Total	193	100

Gráfico 3. ¿Se han presentado cambios en el comportamiento de sus hijos en edades entre 3 a 14 años, motivados por?

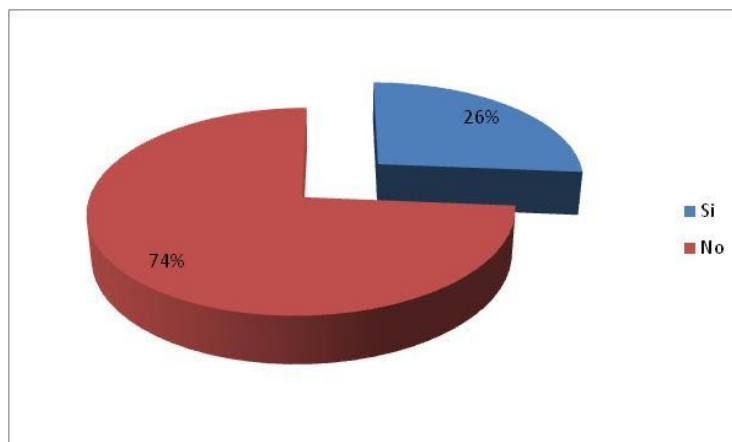


El 29% de los padres consideran la inatención como el cambio de comportamiento que tienen sus hijos, seguido del 21% de hiperactividad y el 18% impulsividad.

Cuadro 13. Sus hijos ¿Han recibido atención profesional por los anteriores factores?

DESCRIPCIÓN	No.	%
Si	50	26
No	143	74
Total	193	100

Gráfico 4. Sus hijos ¿Han recibido atención profesional por los anteriores factores?

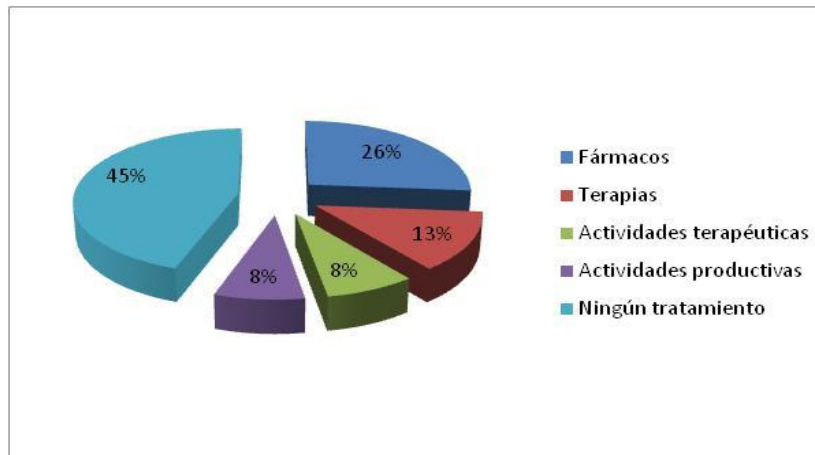


El 26% de los encuestados han llevado a los hijos a tratamiento con profesionales en el área de la salud, que analizan éstas patologías.

Cuadro 14. ¿Qué tipo de tratamiento profesional han recibido sus hijos?

COMPRA	FRECUENCIA	%
Fármacos	13	26
Terapias	7	13
Actividades terapéuticas	4	8
Actividades productivas	4	8
Ningún tratamiento	23	45
Total	50	100

Gráfico 5. ¿Qué tipo de tratamiento profesional han recibido sus hijos?

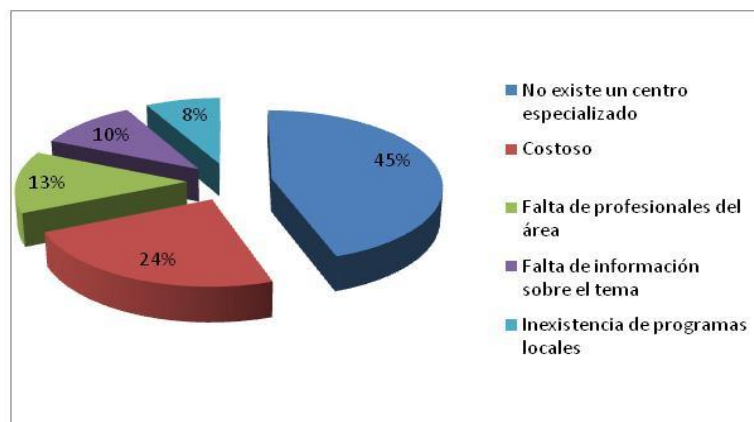


El 45% de los encuestados no tienen a sus hijos en tratamientos para las patologías identificadas.

Cuadro 15 Factores por los cuales sus hijos no tienen tratamiento de estos comportamientos

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
No existe un centro especializado	87	45
Costoso	46	24
Falta de profesionales del área	25	13
Falta de información sobre el tema	19	10
Inexistencia de programas locales	15	8
Total	193	100

Gráfico 6. Factores por los cuales sus hijos no tienen tratamiento de estos comportamientos

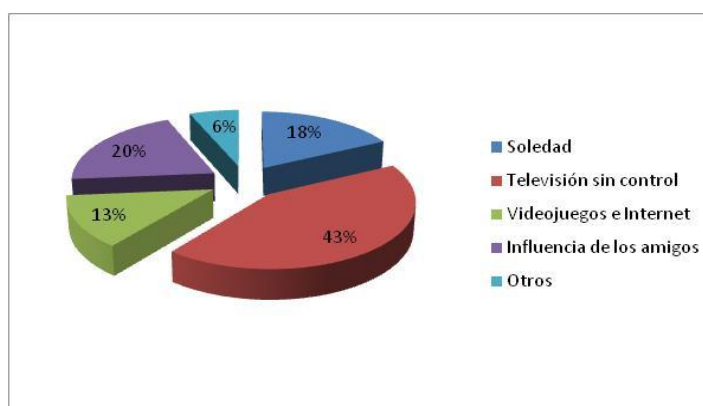


El 45% considera que no existe en la ciudad un Centro especializado en el tema de trastornos por déficit de atención con hiperactividad.

Cuadro 16 Que situaciones considera usted, que incide en el cambio del comportamiento del menor

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Soledad	34	18
Televisión sin control	83	43
Videojuegos e Internet	25	13
Influencia de los amigos	39	20
Otros	12	6
Total	193	100

Gráfico 7 Que situaciones considera usted, que incide en el cambio del comportamiento del menor

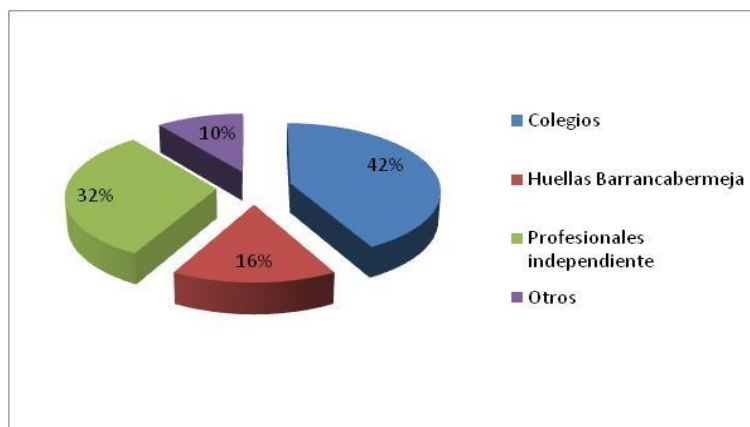


El 43% de los padres de familia consideran que la televisión sin control, influye en el cambio de comportamiento de los menores.

Cuadro 17. ¿Qué entidades o centros considera usted, que ofrecen el servicio de apoyo académico a niños con trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad en la ciudad de Barrancabermeja?

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Colegios	81	42
Huellas Barrancabermeja	31	16
Profesionales independiente	62	32
Otros	19	10
Total	193	100

Gráfico 8. ¿Qué entidades o centros considera usted, que ofrecen el servicio de apoyo académico a niños con trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad en la ciudad de Barrancabermeja?

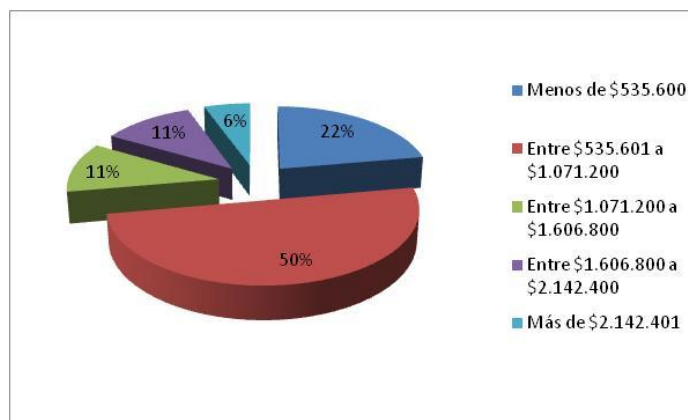


El 42% de los encuestados consideran que los colegios son los que ofrecen un servicio para el tratamiento de éstos trastornos por déficit de atención con hiperactividad y el 36% profesionales independientes.

Cuadro 18. ¿Sus ingresos familiares donde se ubican en el siguiente nivel?

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Menos de \$535.600	43	22
Entre \$535.601 a \$1.071.200	97	50
Entre \$1.071.200 a \$1.606.800	21	11
Entre \$1.606.800 a \$2.142.400	21	11
Más de \$2.142.401	11	6
Total	193	100

Gráfico 9. ¿Sus ingresos familiares donde se ubican en el siguiente nivel?

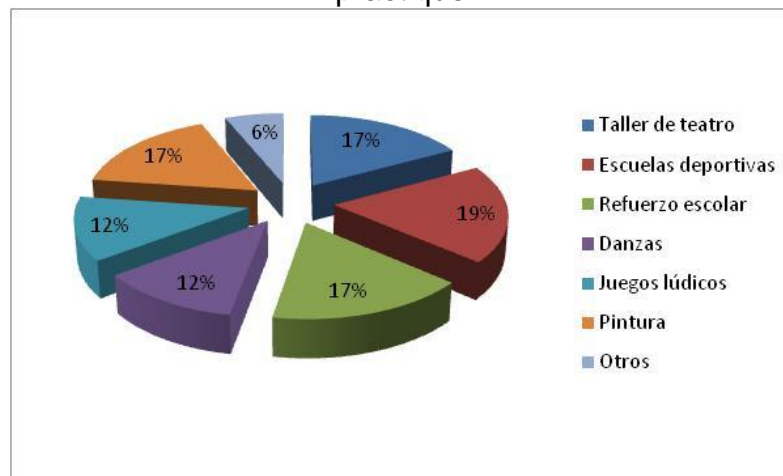


El 50% de los encuestados tienen ingresos entre dos y tres SMLV.

Cuadro 19. De las siguientes actividades, ¿indique cuáles le gustaría que su hijo practique?

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Taller de teatro	33	17
Escuelas deportivas	37	19
Refuerzo escolar	32	17
Danzas	23	12
Juegos lúdicos	24	12
Pintura	32	17
Otros	12	6
Total	193	100

Gráfico 10. De las siguientes actividades, ¿indique cuáles le gustaría que su hijo practique?

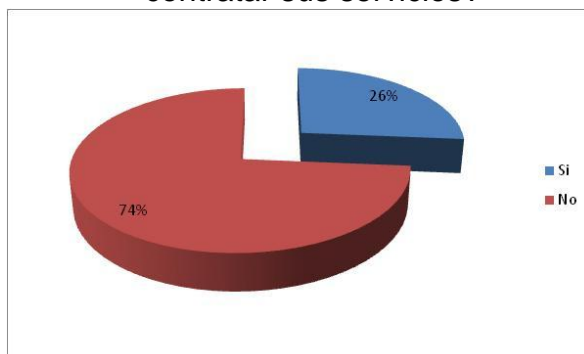


Los padres coinciden que sus hijos estén realizando varias actividades, siendo las escuelas deportivas y el refuerzo escolar las de más aceptación. En otros colocaron las vacaciones recreativas.

Cuadro 20. ¿Si en Barrancabermeja existiera un Centro en el tema de los trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad, estará interesado en contratar sus servicios?

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
SI	147	76
NO	46	24
Total	103	100

Gráfico 11. ¿Si en Barrancabermeja existiera un Centro en el tema de los trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad, estará interesado en contratar sus servicios?

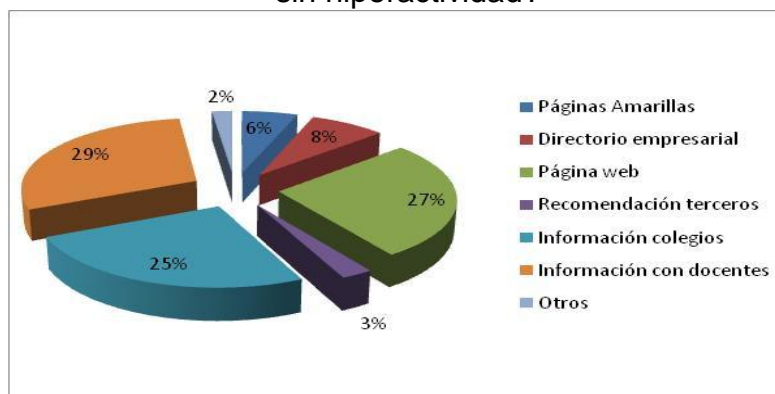


El 76% de los encuestados están interesados en una Entidad que ofreciera los servicios integrales para el tratamiento de de TDAH.

Cuadro 21. ¿Qué mecanismo ha utilizado ó utilizaría para conseguir los servicios de un centro especializado en el tema de trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad?

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Páginas Amarillas	11	6
Directorio empresarial	15	8
Página web	52	27
Recomendación terceros	5	3
Información colegios	49	25
Información con docentes	57	30
Otros	4	2
Total	103	100

Gráfico 12. ¿Qué mecanismo ha utilizado ó utilizaría para conseguir los servicios de un centro especializado en el tema de trastornos de déficit de atención con o sin hiperactividad?



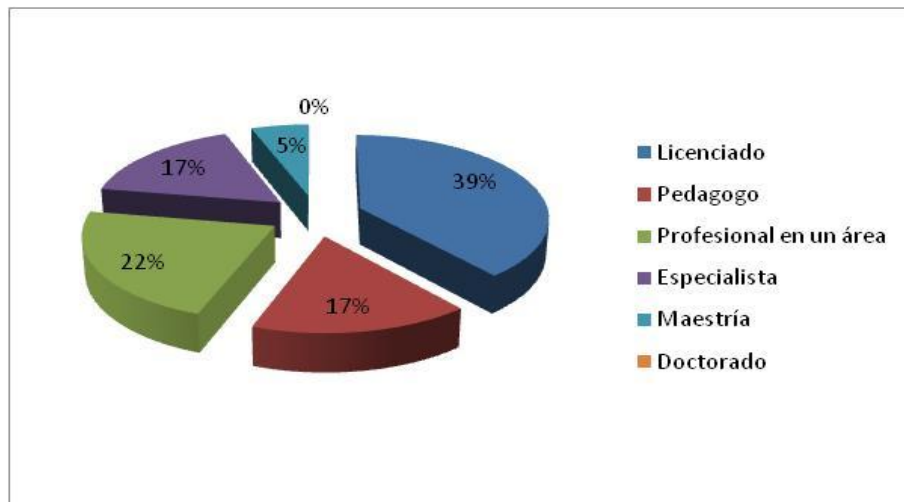
El 30% de los padres de familia consideran que los docentes son un mecanismo para ubicar un centro especializado en el tema para el tratamiento de de TDAH, seguido por la página web y la información suministrada por las mismas escuelas o colegios.

TABULACION DE ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE ESCUELAS Y COLEGIOS

Cuadro 22. ¿Qué formación profesional tiene como docente?

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Licenciado	30	40
Pedagogo	8	10
Profesional en un área	23	30
Especialista	8	10
Maestría	8	10
Doctorado	30	0
Total	76	100

Gráfico 13 Qué formación profesional tiene como docente?

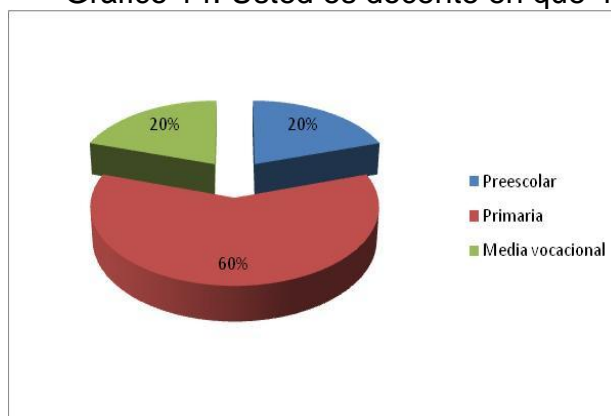


El 40% de los docentes encuestados son licenciados y formados en su área y también con formación en especializaciones y maestrías.

Cuadro 23. Usted es docente en que modalidad

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Preescolar	15	20
Primaria	46	60
Media Vocacional	15	20
Total	76	100

Gráfico 14. Usted es docente en que modalidad

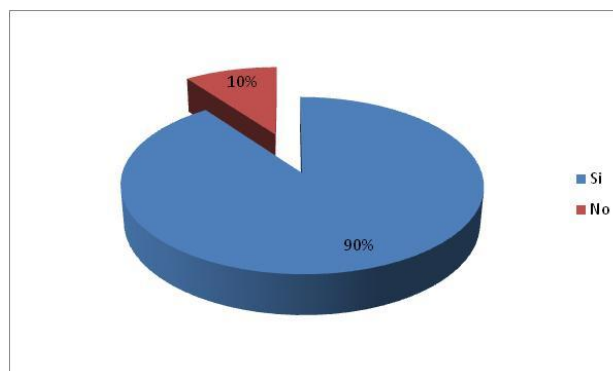


El 60% de los encuestados están impartiendo formación en primaria, el 20% de los docentes están en preescolar y media vocacional.

Cuadro 24. Conoce la patología de TDAH?

DESCRIPCIÓN	No.	%
SI	69	90
NO	7	10
Total	76	100

Gráfico 15. Conoce la patología de TDAH?

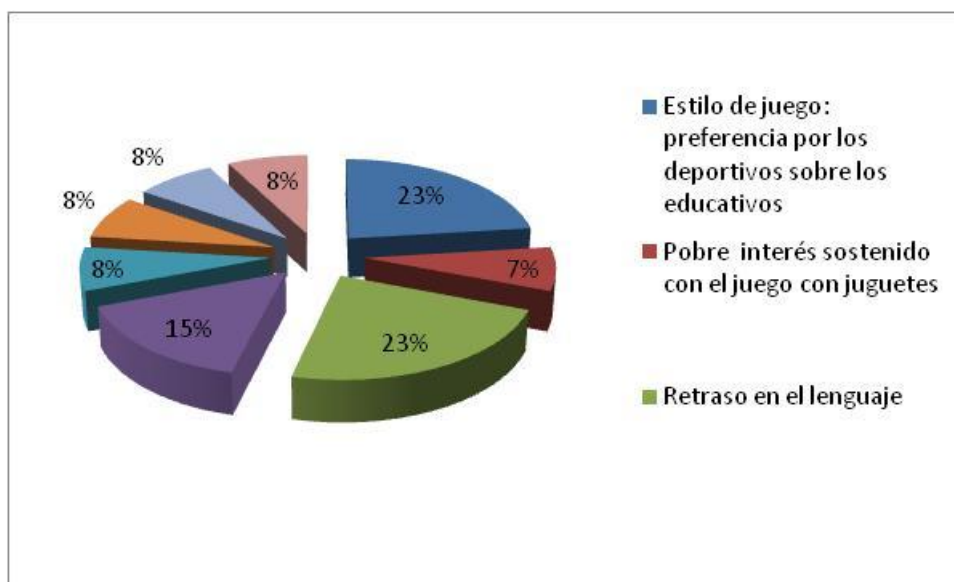


El 90% conoce de estas patologías.

Cuadro 25. Si es docente de preescolar indique las conductas más frecuentes de sus estudiantes

DESCRIPCIÓN	No.	%
Pobre desarrollo del juego social (asociativo - cooperativo)	2	13
Estilo de juego: preferencia por los deportivos sobre los educativos	3	20
Pobre interés sostenido con el juego con juguetes	1	7
Retraso en el lenguaje	3	20
Retraso en el desarrollo de la motricidad fina (torpeza)	2	13
Dificultades para el aprendizaje de los colores, números y letras	1	7
Dificultad en el desarrollo gráfico y comprensión de la figura humana	1	7
Inmadurez emocional	1	7
Rabietas y accidentes en el hogar o párvulo	1	7
TOTAL	15	100

Gráfico 16. Si es docente de preescolar indique las conductas más frecuentes de sus estudiantes

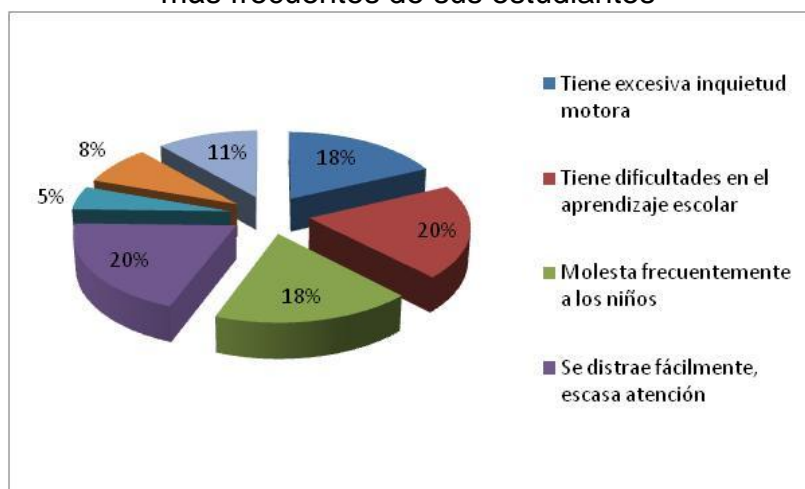


Los docentes de preescolar, coinciden en las conductas más frecuentes que tienen los niños actualmente y se detalla en el cuadro 26, que incide notablemente en el retraso del lenguaje.

Cuadro 26. Si es docente de primaria o media vocacional indique las conductas más frecuentes de sus estudiantes

DESCRIPCIÓN	No.	%
Tiene excesiva inquietud motora	11	18
Tiene dificultades en el aprendizaje escolar	12	20
Molesta frecuentemente a los niños	11	18
Se distrae fácilmente, escasa atención	12	20
Exige que sus peticiones se cumplan inmediatamente	3	5
Está en las nubes, en si mismado	5	8
No acaba las tareas que ha empezado	7	11
Total	61	100

Gráfico 17. Si es docente de primaria o media vocacional indique las conductas más frecuentes de sus estudiantes

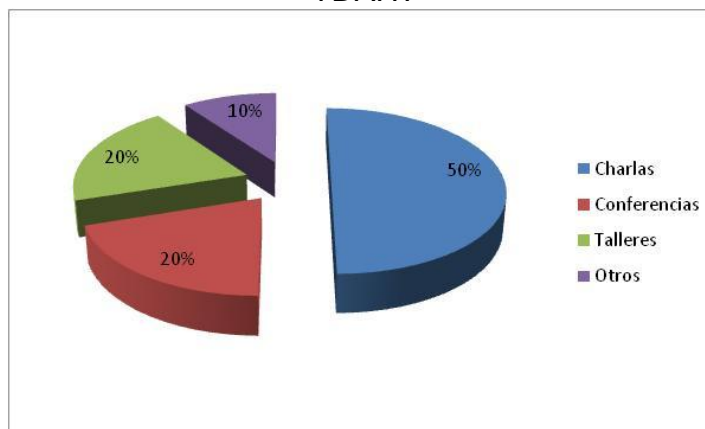


El 20% de los docentes consideran que dificultades en el aprendizaje y escasa atención son las conductas más frecuentes de los estudiantes en primaria y media vocacional

Cuadro 27. ¿Cuáles son los mecanismos más utilizados para el conocimiento de TDAH?

DESCRIPCIÓN	No.	%
Charlas	38	50
Conferencias	15	20
Talleres	15	20
Otros	8	10
Total	76	100

Gráfico 18. ¿Cuáles son los mecanismos más utilizados para el conocimiento de TDAH?

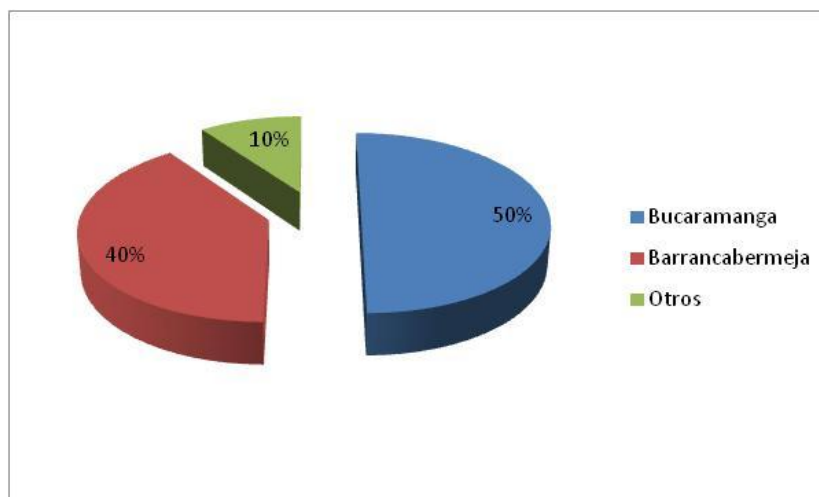


El 68% de los encuestados consideran importante las charlas como mecanismo para el conocimiento de TDAH.

Cuadro 28. ¿En qué lugar ha recibido capacitación sobre el tema de TDAH?

DESCRIPCIÓN	No.	%
Bucaramanga	38	50
Barrancabermeja	30	40
Otros	8	10
Total	76	100

Gráfico 19. ¿En qué lugar ha recibido capacitación sobre el tema de TDAH?

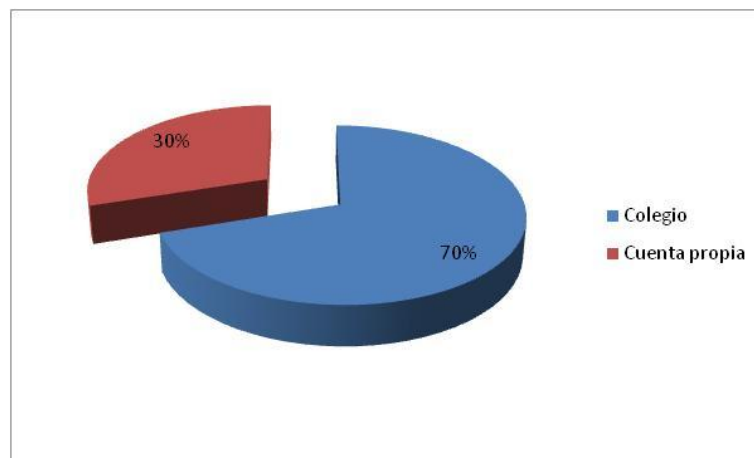


El 50% de los encuestados se han desplazado a otras ciudades con el fin de recibir formación en trastornos TDAH.

Cuadro 29. ¿La capacitación en TDAH es promovida por?

DESCRIPCION	No.	%
Colegio	53	70
Recursos propios	23	30
Total	76	100

Gráfico 20. ¿La capacitación en TDAH es promovida por?

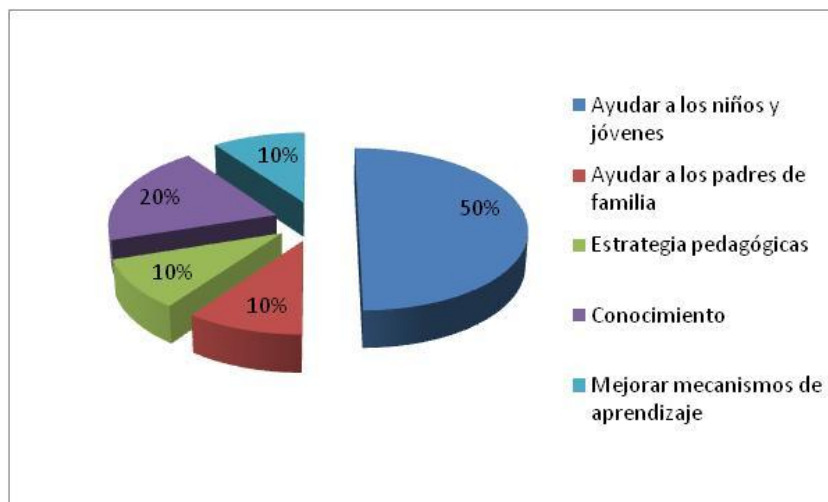


El 70% de los docentes han recibido capacitación en trastornos TDAH a través del colegio.

Cuadro 30 ¿Cuál sería la motivación de formación en trastornos TDAH?

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Ayudar a los niños y jóvenes	38	50
Ayudar a los padres de familia	8	10
Estrategia pedagógicas	8	10
Conocimiento	15	20
Mejorar mecanismos de aprendizaje	8	10
Total	76	100

Gráfico 21 ¿Cuál sería la motivación de formación en trastornos TDAH?

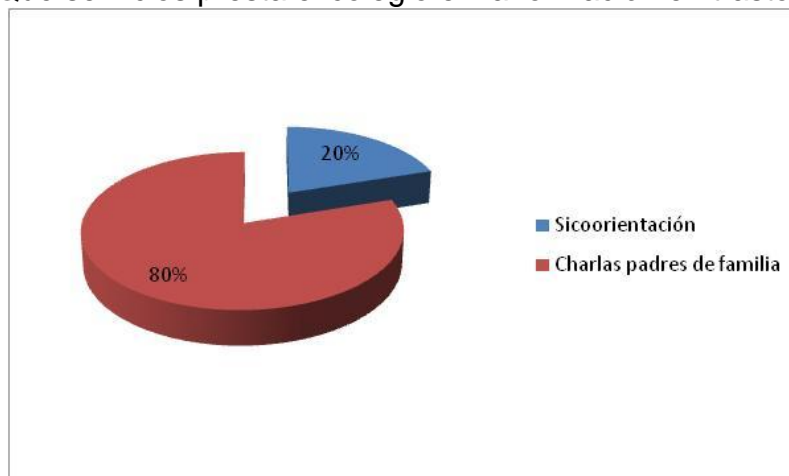


El 5% de los docentes consideran importante conocer el tema de los trastornos de TDAH, para así poder ayudar a los niños que presentan de manera leve o severa esta patología.

Cuadro 31. ¿Qué servicios presta el colegio en la formación en trastornos TDAH?

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Sicoorientación	16	20
Charlas padres de familia	60	80
Total	76	100

Gráfico 22 ¿Qué servicios presta el colegio en la formación en trastornos TDAH?

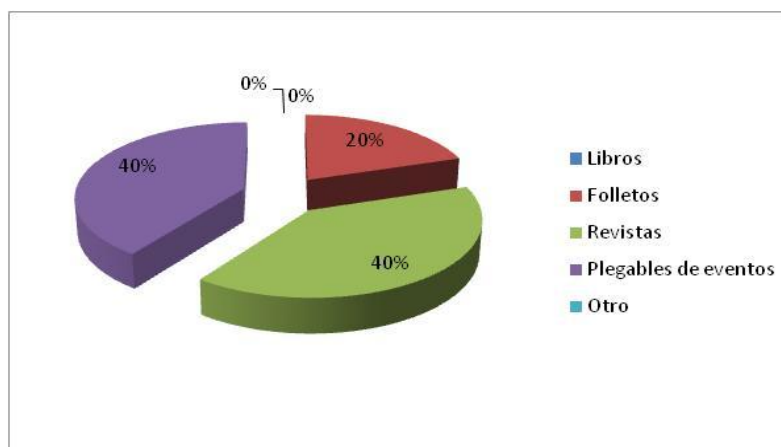


De acuerdo con los encuestados el 80% considera que los colegios ofrecen servicio de charlas, en especial el programa de escuela de padres y talleres.

Cuadro 32. Tipo de material existente en el establecimiento educativo con relación al tema de TDAH

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Folletos	16	20
Revistas	30	40
Plegables de eventos	30	40
Otro	0	0
Total	76	100

Gráfico 23. Tipo de material existente en el establecimiento educativo con relación al tema de TDAH



2.4.3 Estimación de la demanda. Para calcular la demanda se aplicará la siguiente fórmula, teniendo en cuenta los datos arrojados en el estudio de mercados.

- ✓ En el cuadro 10, el 63% de los hogares tienen niños entre 3 a 14 años.
- ✓ En el cuadro 11, el 39% de los hogares tienen 1 niño, el 38% de los hogares tienen 2 niños y el 22% tienen 3 niños.

Lo anterior significa, en el Municipio de Barrancabermeja de los 69.000 hogares el 63% tienen niños entre 3 y 14 años para un total de 43.470 Hogares.

Del total de los hogares con niños entre 3 a 14 años, 17.118 hogares tienen un niño, 16.892 hogares tienen dos niños y 9.460 hogares tienen tres niños.

$$DP = P * \% C * X * F$$

Donde,

DP: es la demanda potencial

P : las unidades familiares (69.000)

C : el porcentaje de los hogares con niños entre 3 a 14 años de edad (63%) es decir 43.470 hogares.

X : Promedio de niños de 3 a 14 años en los hogares: 17.118 hogares tienen un niño, 16.892 hogares tienen dos niños y 9.460 hogares tienen tres niños.

F : % de niños entre 3 a 14 con cambios en su comportamiento (95%) Ver cuadro 12.

De acuerdo con la Investigación de Mercados, se realiza la estimación de la demanda, teniendo en cuenta los resultados de la investigación de los cuadros 10, 11 y 12.

Cuadro 33. Calculo demanda potencial de niños de 3 a 14 años de edad.

CLIENTES POTENCIALES NIÑOS	HOGARES CON 1, 2 Y 3 NIÑOS	% HOGARES CON NIÑOS ENTRE 3 A 14 AÑOS	No. NIÑOS PROMEDIO POR HOGAR	TOTAL NIÑOS EDAD 3 A 14 AÑOS	% CAMBIOS COMPORTAMIENTO	NIÑOS CON CAMBIOS COMPORTAMIENTOS
Niños y adolescentes entre 3 a 14 años de edad	17.118	0,63	1	10.784	0,95	10.245
	16.892	0,63	2	21.285	0,95	20.220
	9.460	0,63	3	17.879	0,95	16.985
TOTAL	43.470			49.948		47.450

De lo anterior se puede inferir, que en el municipio de Barrancabermeja existen 49.948 menores entre 3 a 14 años y 47.450 menores tienen cambios en su comportamiento, de acuerdo con el cuadro 12.

De igual forma para el diseño de los servicios, es necesario tener en cuenta los resultados de la investigación de mercado en el cuadro 19, donde se les preguntó a los padres de familia, las actividades que les gustaría que los hijos practicaran.

Los porcentajes arrojados en el cuadro 19, con relación a las preferencias de las actividades, se aplica al universo, es decir a los 47.450 menores que presentan cambios en su comportamiento. Lo anterior para el diseño de los servicios para el Centro de Apoyo Académico.

Cuadro 34. Actividades de interés de los padres para con sus hijos

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Taller de teatro	8.067	17
Escuelas deportivas	9.016	19
Refuerzo escolar	8.067	17
Danzas	5.694	12
Juegos lúdicos	5.694	12
Pintura	8.067	17
Otros	2.847	6
Total	47.450	100

Así mismo se complementa con los servicios detallados en los cuadros 6 y 7 los cuales contienen las actividades que proponen expertos en el tema y por lo tanto, se plantean paquetes niños y paquetes jóvenes.

Así mismo, para el cálculo del número de servicios a atender, se tendrá en cuenta la información estadística del DANE¹³ con relación a los porcentajes que son de 0 a 8 años el 65% y de 9 a 14 años del 35%, distribuyendo las actividades del cuadro 35, en los componentes paquetes niños y paquetes jóvenes, como se detalla a continuación.

Cuadro 35. Distribución de actividades por paquetes

DESCRIPCION	CANTIDAD	%
Paquetes niños	30.843	65
Paquetes adolescentes	16.608	35
Total	47.450	100

Los docentes forman parte de la cadena de valor en la prestación del servicio del Centro de apoyo académico, que se pudo evidenciar en el cuadro 21, cuando el 30% de los padres recurren a información suministrada por los docentes como mecanismo para conseguir este tipo de servicios. De igual forma se hace un cálculo de los docentes interesados en capacitarse sobre el tema de TDAH.

Total No. Docentes en planta¹⁴ en Barrancabermeja: 3.000
 % de docentes que conocen el tema de TDAH 90% (2.700) docentes.
 $DP = P * \% C * X * F$

Donde,

¹³ DANE. Proyecciones municipales de población año 2005-2011 por sexo y grupos de edad. Año 2005

¹⁴ SECRETARIA DE EDUCACIÓN Alcaldía Municipal de Barrancabermeja Informe marzo de 2011.

DP: es la demanda potencial

P : Docentes en planta en el municipio de Barrancabermeja (3.000)

C : porcentaje de los docentes que conoce el tema de TDADH (90%)

X : Promedio de docentes encuestado (1)

F : % de docentes que se capacitan por su cuenta.

$$DP = P * \% C * X * F$$

De acuerdo con la Investigación de Mercados, se realiza la estimación de la demanda, teniendo en cuenta los resultados de la investigación de los cuadros 29, y 30.

Cuadro 36. Calculo demanda potencial de los docentes.

CLIENTES POTENCIALES	DOCENTES	% DE DOCENTES COMO EL TEMA TDAH	DOCENTES CON CONOCIMIENTO	% CAPACITACION CON RECURSOS PROPIOS	TOTAL DOCENTES CON INTERESE
DOCENTES	3.000	0,9	2700	0,30	810

Teniendo en cuenta los resultados del cuadro 27, se calcula la demanda de los servicios de charlas, conferencias y talleres que los docentes estarían interesados en capacitarse en el tema de TDAH

Cuadro 37. Calculo demanda por servicio para los docentes.

DESCRIPCIÓN	No.	%
Charlas	405	50
Conferencias	162	20
Talleres	162	20
Otros	81	10
Total	810	100

2.4.4 Evolución histórica de la demanda. En este tipo de negocios, la evolución histórica está relacionada con el crecimiento poblacional, por lo cual de acuerdo con el informe entre los años 2006 al 2010 la tasa del crecimiento fue de 1,53, 1,49, 1,46, 1,433, y 1,405 respectivamente¹⁵. Los datos que se cuantifica están dados por el número de personas que presentan éstas patologías y el número de intervenciones que se requieren.

¹⁵ DANE Proyecciones municipales año 2005

Cuadro 38. Evolución histórica de la demanda en número de personas al año

DESCRIPCIÓN	AÑO 2010	AÑO 2009	AÑO 2008	AÑO 2007	AÑO 2006
Incremento poblacional		1,53	1,49	1,433	1,405
Paquetes niños	30.378	29.932	29.509	29.100	28.697
Paquetes adolescentes	16.358	16.118	15.890	15.670	15.453
Talleres	558	550	542	535	528
Conferencias	160	157	155	153	151
TOTAL	47.454	46.757	46.097	45.458	44.828

2.4.5 Proyección de la demanda. El crecimiento de la demanda de los servicios para atención de personas que presentan trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad, se tendrá en cuenta los porcentajes de crecimiento del 1,52 para todos los años¹⁶.

Cuadro 39. Proyección de la demanda en número de servicios al año

DESCRIPCIÓN	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
Paquetes niños	30.843	31.312	31.788	32.271	32.761
Paquetes adolescentes	16.608	16.860	17.117	17.377	17.641
Talleres	567	576	584	593	602
Conferencias	162	164	167	170	172
TOTAL	48.180	48.912	49.656	50.411	51.177

2.5 LA OFERTA

2.5.1 Necesidades de información. El estudio de la oferta se realiza en el Municipio de Barrancabermeja, con el fin de determinar entre otros los siguientes factores:

- ✓ Identificar quienes ofrecen los servicios para atender a niños y jóvenes que padecen trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad.
- ✓ Determinar los diferentes servicios para atender éstas patologías.
- ✓ Identificar el monto de inversión en servicios para atender niños y jóvenes que padecen trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad.
- ✓ Determinar los aspectos importantes al seleccionar una empresa o persona que ofrece estos servicios.

¹⁶ Ibid Proyecciones del DANE año 2005

2.5.2 Análisis de la situación actual de la competencia. En el cuadro 15, se pudo determinar que el 45% de los encuestados considera que la ciudad no cuenta con un centro especializado para la atención de éstas patologías.

De igual forma en el cuadro 17, el 32% de los encuestados recurren a los servicios de profesionales independientes, siendo éstos la oferta que existe en el municipio de Barrancabermeja.

Los profesionales independientes ofrecen sus servicios en un área especializada, sin embargo, dentro de las desventajas encontradas, los servicios los prestan en un consultorio, no tiene un ambiente propicio para la atención a este tipo de población, además de no conformar equipo de trabajo especializado.

Al aplicar éstos porcentajes al cálculo de la demanda de acuerdo con el cuadro 35, se cuantifica la oferta respectiva. De igual forma con los docentes, el 90% conocen de estas patologías e identifican a los niños o jóvenes que tienen éstos problemas, el 50% han recibido capacitación y formación en la ciudad de Bucaramanga, siendo ésta la oferta que existe para los docentes.

Una de las problemáticas de los docentes para el tratamiento es la falta de material de apoyo y servicios profesionales adicionales para implementar un programa permanente que conlleve a mitigar su impacto y en general a direccionar el potencial en proyectos productivos. Los colegios solamente ofrecen servicio de sicorientación, pero no tienen programas o proyectos para ofrecer servicios integrales.

2.5.3 Proyección de la oferta. Sobre los resultados arrojados en los cuadros 17 y 28, se realizan el cálculo de la oferta y sus proyecciones.

Cuadro 40. Calculo de la Oferta con los datos de la demanda.

DESCRIPCIÓN	DEMANDA	%	OFERTA
Paquetes niños	30.843	32%	9.870
Paquetes adolescentes	16.608	32%	5.315
Talleres	473	50%	237
Conferencias	203	50%	102
Total	48.127	14.807	15.522

Es importante resaltar que para las proyecciones se tuvo en cuenta la tasa de crecimiento poblacional, contempladas en el numeral 2.4.4., que tiene como fuente el DANE.

Cuadro 41. Proyección de la oferta de los servicios para atender trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad.

DESCRIPCIÓN	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
Paquetes niños	9.870	10.020	10.172	10.327	10.484
Paquetes adolescentes	5.315	5.395	5.477	5.561	5.645
Talleres	237	480	487	494	502
Conferencias	102	206	209	212	215
Total	15.522	16.101	16.345	16.593	16.846

2.6 RELACIÓN ENTRE LA OFERTA Y DEMANDA

En la investigación de mercados se pudo detectar que existe déficit en éstos servicios para la atención de los trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad.

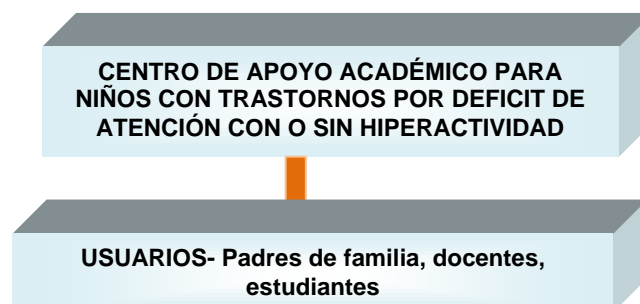
Cuadro 42. Estimación de la demanda insatisfecha servicios para atender trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad,

DESCRIPCIÓN	OFERTA	DEMANDA	DEFICT
Paquetes niños	9.870	30.843	-20.973
Paquetes adolescentes	5.315	16.608	-11.293
Talleres	237	473	-236
Conferencias	102	203	-101
Total	15.522	48.127	-32.603

2.7 CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

2.7.1 Estructura de los canales actuales. El canal de comercialización para La empresa será el Directo.

Grafico 24. Canal de comercialización seleccionado



2.7.2 Ventajas y desventajas de los canales actuales. Las ventajas presentadas en este canal de comercialización son:

- ✓ Planificación del proceso del servicio y de comercialización.
- ✓ Respuesta al cliente de forma rápida, óptima y confiable
- ✓ Atención inmediata a los clientes para dar cumplimiento a los requerimientos de nuevas actividades para los niños y jóvenes.
- ✓ Satisfacción al cliente por la atención oportuna en cuanto al manejo del niño o joven con relación al tiempo libre y su nivel de proyección.
- ✓ Recolección de información con relación a inquietudes y sugerencias de los clientes para mejoramiento de los procesos.

2.8 PRECIOS

2.8.1 Análisis de precios. Los servicios del Centro de Apoyo Académico para niños con trastornos con o sin hiperactividad, son complejos y depende del grado de intervención terapéutica, teniendo en cuenta el detalle de los servicios por paquetes detallados en el cuadro 6 y 7.

Por lo tanto, se tendrá en cuenta los precios del mercado, en especial de centros similares en ciudades como Medellín y Bucaramanga.

2.8.2 Estrategias de fijación de precios. Es conveniente asegurar que los precios establecidos de acuerdo al mercado y el nivel de ventas permitirán que el negocio sea rentable, comparando los precios de la competencia.

Por lo tanto una buena estrategia es conocer el costo del servicio a ofrecer, es decir la cantidad de dinero que se gasta en producirlo. El precio es la recompensa económica que se recibe del servicio y el valor lo que el cliente cree que el servicio vale para él. De igual forma, para maximizar los beneficios que obtiene sus clientes al solicitar sus servicios, está condicionado a la evolución del niño o de los adolescentes frente a estos síntomas, siendo importante una encuesta de satisfacción a los clientes.

2.9 PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN

2.9.1 Objetivos.

- ✓ Informar y motivar a los padres de familias sobre las características de los servicios en el Centro de Apoyo Académico para niños.
- ✓ Dar información a los colegios y a los docentes sobre el portafolio de servicios para su difusión antes los padres de familia.

- ✓ Difundir el logotipo del Centro de Apoyo Académico para niños con trastornos por déficit de atención con o sin hiperactividad CEANT S.A.S., usando publicidad visual que facilite su rápida identificación por parte de los habitantes de la región.
- ✓ Posicionar el Centro de Apoyo Académico para niños con trastornos por déficit de atención con o sin hiperactividad CEANT S.A.S., y su servicio en Barrancabermeja, mediante estrategias que generen alto impacto en la zona de influencia.
- ✓ Crear fidelidad de los clientes con el Centro y su servicio, por medio de ofertas atractivas.

2.9.2 Logotipo. La empresa tendrá como objetivo informar, formar y ayudar a los interesados en TDAH (Trastornos por Déficit de Atención con Hiperactividad), por lo tanto en el logotipo debe estar inmersa la familia, como base primordial de la sociedad.

Gráfico 25. Logotipo de la empresa



El Papa Juan Pablo II, considera *“La familia es base de la sociedad y el lugar donde las personas aprenden por vez primera los valores que les guían durante toda su vida”*, de esa forma una familia unida puede superar cualquier limitación física o psicológica que exista en uno de sus miembros.

El CEAN- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH, acoge la familia como la estrategia primordial y básica, para el desarrollo de los programas terapéuticos que se realizan a las personas con estas patologías, el acompañamiento permanente de los padres, el amor, la voluntad, el respeto, la solidaridad, son componentes que aseguran el éxito programado.

Las letras del Logo se han seleccionado negro, significa protección y los niños con estas patologías requieren del acompañamiento permanente, además el negro

también se le asocia al silencio, a la fuerza, vida interior, la previsión, el orden, elementos importantes en el desarrollo de estrategias educativas.

La familia está dibujada con líneas color café, significa las personas físicas. El color de la tierra, lo neutro. Es un color que se encuentra en la tierra, en la madera, en la piedra. Es un color cálido que puede estimular el apetito en las personas. Se encuentra muy extendido en la naturaleza tanto entre seres vivos como en entes materiales. Es decir las personas son la base fundamental para los servicios en el CEANT S.A.S.

2.9.3 Lema

“Trabajamos con ellos y para ellos”

El lema transmite entrega en las laborales a realizar y enfocados a un único objetivo el bienestar de los clientes y el fortalecimiento de las familias.

2.9.4 Análisis de medios. Entre los medios publicitarios encontrados en el mercado, para ser implementados para la promoción de la empresa, se tiene:

- ✓ Tarjetas de presentación: En ella se resume la información básica de la empresa, como son los aspectos institucionales de la compañía: logo, nombre del representante legal o del funcionario responsable del área, servicios principales, dirección, teléfono, correo electrónico o dirección de la página web entre otros.
- ✓ Portafolio de servicio: Este medio requiere de un diseño previo para analizar: tipo de papel, colores, símbolos o figuras a utilizar, además de la información institucional con los servicios, trayectoria de la compañía, equipo de trabajo y cualquier otro dato importante para dar a conocer la empresa.
- ✓ Pendones: Es utilizado para promocionar productos en eventos como ferias comerciales, ruedas de negocios o ferias especializadas, ofreciendo a los visitantes información básica y pertinente de la empresa.
- ✓ Pautas radiales: Es un medio publicitario masivo para todas las comunas en el Municipio de Barrancabermeja y la región del Magdalena Medio.
- ✓ Pautas televisivas: Este servicio es el más costoso, dado el gran impacto que produce. Sin embargo, se constituye como el más eficiente. En la ciudad de Barrancabermeja existen canales televisivos, que prestan los servicios publicitarios a las empresas interesadas con tarifas al alcance de los empresarios locales.

- ✓ Espacios en periódicos: En la ciudad de Barrancabermeja circulan diferentes periódicos del país, en especial Vanguardia Liberal, típico del Departamento de Santander que contiene una sección dedicada a este municipio.
- ✓ Pasacalles: Este medio está regulado por la Administración Municipal, por lo tanto, requiere un permiso para su ubicación en puntos estratégicos de la ciudad, se recomienda su uso en actividades especiales, como por ejemplo el lanzamiento de nuevos servicios, atención especial en temporadas especiales, cambio de dirección y posicionamiento de servicios integrales o complementarios.
- ✓ Evento de lanzamiento: Es una reunión para la apertura de nuevas empresas, donde se invita a personalidades de la ciudad ó clientes potenciales. Se puede realizar dentro de las instalaciones de la empresa o en un lugar diferente que pueda alojar a gran número de futuros clientes. Generalmente se acompaña con una conferencia o presentación de un video sobre la empresa, su infraestructura y servicios.

2.9.5 Selección de medios. A continuación se seleccionan los medios de publicidad teniendo en cuenta la característica de la empresa y el segmento al cual está dirigida la investigación.

Cuadro 43. Selección de medios de publicidad

MEDIOS	CARACTERÍSTICAS
Evento de Lanzamiento	Masivo
Pautas radiales	Audio, Masivo
Pautas televisivas	Audio y visión, Masivo
Portafolio	Escrito
Pendones	Escrito
Tarjeta de presentación	Escrito

Tarjeta de Presentación. La figura siguiente muestra el modelo escogido.

Gráfico 26. Tarjeta de Presentación



En las tipografías de la ciudad, elaboran 1.000 unidades por valor de \$95.000. Evento de Lanzamiento. A continuación se detalla las características del evento para promocionar los servicios de CEANT S.A.S.

Cuadro 44. Presupuesto del evento de lanzamiento

EVENTO DE LANZAMIENTO	
Lugar:	Instalaciones de la empresa
Número de invitados	100 personas
Actividad	Lanzamiento de la empresa
Diseño de tarjeta de invitación	Gráficas San Gabriel
Valor Tarjeta con sobre	\$170.000 la impresión de 100 unidades
Valor cóctel y pasabocas	\$1.400.000, incluye el servicio de barman.
TOTAL	\$1.570.000

Portafolio de Servicios. A continuación se muestra el portafolio de servicios.

Gráfico 27. Portafolio de servicios

¿Quiénes somos?

CEANT es un Centro de Apoyo Académico orgullosamente barranqueño, que tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de las personas con TDAH (Trastorno por Déficit de Atención por Hiperactividad).

Misión:

Somos un Centro de Apoyo Académico que informa, forma y ayuda a todos los interesados en TDAH, desarrollando medios y estrategias posibles para reducir los efectos negativos que este trastorno provoca en niños, jóvenes y adultos, para que éstos se integren felizmente en su vida diaria.

Visión:

Para el año 2013 el CEANT CENTRO DE APOYO ACADEMICO PARA NIÑOS TDAH, tendrá un reconocimiento a nivel local y regional con servicios de excelente calidad y personal capacitado que contribuyan a fortalecer estrategias para el manejo de TDAH.

Nuestros Servicios

- Actividades Intervención Terapéutica.
- Programas de Formación Técnica
- Apoyo a Padres y Familia
- Asesoría Técnica y Científica

Actividades

Charlas Informativas
Conferencias
Actividades de

Para el diseño del portafolio de servicios, se requiere de una reflexión sobre la combinación de colores, tipo de papel, fotografías e identificar los principales servicios de la empresa. Una vez aprobado el respectivo diseño, se procede

reproducción en una empresa tipográfica. En Barrancabermeja presta este servicio Gráficas San Rafael. Se tiene proyectado invertir la suma de \$650.000. Pendón. El Pendón es elaborado en tela especial y su diseño está de acuerdo a las necesidades de la empresa y a las nuevas tendencias en materia de publicidad. En la ciudad existen tipografías y publicistas expertos y su costo es de \$120.000.

Gráfico 28. Pendón



Pautas radiales. Las pautas radiales serán contratadas a la empresa CCE Comunicaciones y Consultoría Empresarial y la Emisora Yariguies, tienen alianza empresarial para prestar el servicio de pautas radiales a los empresarios de Barrancabermeja. Se tiene proyectado invertir \$1.200.000 en pautas radiales por espacio de cuatro meses en el año, en horario de 9 a 11.50 am, 3 impactos diarios, para un total de 80 impactos mensuales, correspondiente a 4 pautas x 20” C/u. Adicionalmente CCE en su programa Magazín Empresarial pautará los eventos y la publicidad del Centro de Apoyo CEANT S.A.S.

Pasacalle. Se proyecta diseñar un pasacalle para dar publicidad al evento de lanzamiento y en especial a la ubicación del Centro. Debe ser elaborado en tela especial y en colores de acuerdo a la identidad de la empresa. Su valor es de \$100.000.

Gráfico 29. Pasacalle



2.9.6 Estrategias publicitarias. El evento de lanzamiento de la Fundación, se realizará en las Instalaciones de la empresa, con el fin que los clientes potenciales conozcan las instalaciones, la maquinaria adquirida y los procesos definidos para de esa forma generar confianza.

2.9.7 Presupuesto de publicidad y promoción

Se ha estimado el siguiente presupuesto de publicidad y promoción para la creación del CEAN- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH en dos etapas, la primera en el lanzamiento del negocio y la segunda en la operación de la misma.

2.9.7.1 Presupuesto de lanzamiento.

Cuadro 45. Presupuesto de lanzamiento

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UND. MEDIDA	VALOR
Evento de lanzamiento	1	Unidad	\$1.570.000
Portafolios	Juegos		650.000
Pasacalles	1	Und.	100.000
Cuñas radiales			300.000
Total			\$2.620.000

2.9.7.2 Presupuesto de Operación. La siguiente es la publicidad para la operación del negocio.

Cuadro 46. Presupuesto de publicidad de operación para un año

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UND. MEDIDA	VALOR
Tarjeta de presentación	2.000	Unidades	190.000
Pendón	2	Unidad	240.000
Portafolio	100	Unidad	3.000.000
Pautas radiales	4	Meses	\$1.200.000
Suveniles	Juegos	juegos	1.370.000
Total			\$6.000.000

2.10 CONCLUSIONES Y POSIBILIDADES DEL PROYECTO

Se realizó un estudio de mercados, donde se consideraron las variables predominantes del mercado, como fue la demanda, oferta, comercialización y precios, para analizar la viabilidad comercial de este tipo de servicios. Por lo tanto se concluye lo siguiente:

Del estudio de mercado se concluye:

- ✓ Se establecieron unos servicios para el apoyo de las actividades terapéuticas, con profesionales de diversas áreas del conocimiento humanístico, para darle respuesta a una necesidad de servicio integral.
- ✓ Se identificaron unos atributos diferenciadores que otorgan valor agregado a los servicios a prestar.
- ✓ De acuerdo con los expertos en la materia, el 5% de la población padece de estas patologías, por lo tanto se considera importante, la aplicación de la tasa de crecimiento poblacional para realizar las proyecciones de la demanda.
- ✓ En el municipio de Barrancabermeja, existen aproximadamente 47.450 personas con estas patologías, siendo una demanda potencial importante para la comercialización de éstos servicios.
- ✓ La oferta es ofrecida en forma independiente por profesionales de la salud en consultorios donde no ofrecen un ambiente adecuado para el tratamiento integral.
- ✓ Existe una demanda insatisfecha que no recibe atención profesional en éstas patologías, debido a la carencia de centros especializados.
- ✓ Se ha diseñado un canal adecuado para atender a los clientes potenciales.
- ✓ Los precios serán establecidos de acuerdo al mercado y los atributos diferenciadores identificados.
- ✓ Se ha identificado un logotipo con colores institucionales que genere sentido de pertenencia entre los funcionarios.
- ✓ Se ha diseñado estrategia de publicidad para incursionar en el mercado para atender los diferentes segmentos del mercado.

Por lo anteriormente expuesto, se puede concluir que existe un mercado y una viabilidad comercial para los servicios en el CEANT S.A.S.- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH, siendo viable esta propuesta desde el punto de vista de mercados.

3. ESTUDIO TECNICO

3.1 TAMAÑO DEL PROYECTO

3.1.1 Descripción del tamaño del proyecto. El tamaño del proyecto debe estar relacionado con la dimensión del mercado y su capacidad de atenderlo de acuerdo con algunos factores determinantes.

El tamaño del CEANT S.A.S.- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH, se determina con los resultados de la Investigación de Mercado, en especial la demanda potencial de los servicios integrales para el tratamiento de los trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad. A continuación se define el número de servicios que la empresa está en condiciones de ofrecer inicialmente.

Cuadro 47. Tamaño del proyecto en unidades de servicios

PROYECTO CEANT S.A.S.		
ITEM	SERVICIOS	CANTIDAD (mes)
1	Paquete niños	40
2	Paquete adolescentes	30
3	Talleres	50
4	Conferencias	30
	TOTAL	150

3.1.2 Factores que determinan el tamaño de un proyecto. Con relación a este aspecto se tuvieron en cuenta los siguientes factores condicionantes.

Mercado: Según los resultados de la investigación de mercados, en el municipio de Barrancabermeja existe un potencial de 47.450 personas en edades entre 3 a 14 años de edad con estas patologías y permanente requiere durante los doce meses del año, los diferentes paquetes que ha sido seleccionado para un proceso integral de atención, entonces se puede inferir que existe una demanda potencial por servicios de conferencias, talleres, paquetes niños y paquetes adolescentes, que influye positivamente en la instalación del negocio.

Tecnología y equipos. En el proceso en la prestación del servicio profesional para atención de los niños y jóvenes con trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad, no se requiere de grandes inversiones en equipos, pero sin embargo los accesorios, elementos de trabajo, equipos de oficina se requiere para que el personal esté en buenas condiciones de ambiente laboral.

Localización. El municipio de Barrancabermeja es una ciudad cosmopolita, distribuida en siete comunas, uno de sus potencialidades y fortalezas es tener la principal refinería del país, por lo tanto la localización incide y condiciona este tipo de servicios, por cuanto su mercado y las alianzas que se puedan producir como resultado de su actividad económica, debe estar situada en un sector donde habitualmente se conoce como sector educativo, siendo importante ubicarla en la comuna 1 y 2 del municipio.

3.1.3 Capacidad del proyecto. Esta corresponde al máximo nivel posible de prestación de los servicios profesionales para atención trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad.

3.1.3.1 Capacidad total diseñada. Se calculo teniendo en cuenta la demanda potencial con relación a los servicios para mitigar el impacto de los trastornos con y sin hiperactividad el municipio de Barrancabermeja. Para determinar el cálculo respectivo se pasó todo a la unidad de mensualidades y unidades. CEANT S.A.S. tendrá una capacidad total diseñada para atender un porcentaje representativo del mercado, de acuerdo con los servicios por ser una temática nueva que no está siendo atendida.

El personal operativo está conformado por un docente, un auxiliar, tres profesionales (fonoaudiólogo, psicólogo y terapeuta de lenguaje), en total son 733 horas hombre disponible al mes para la prestación del servicio y atender aproximadamente 70 niños y jóvenes. En las terapias grupales se trabajan con grupo de 10 a 15 menores y dependiendo del diagnóstico se realizan terapias individuales. El horario de atención del Centro está dentro de las dos jornadas de estudio es decir de 7 a 12 m y de 1 a 6 pm, se realiza programación de citas para la atención personalizada, que por lo regular son de 45 minutos.

Cuadro 48. Capacidad total diseñada

DESCRIPCIÓN	MERCADO POTENCIAL	CAPACIDAD DISEÑADA	%
Paquete niños	2.570	133	5
Paquete adolescentes	1.384	100	7
Talleres	39	5	13
Conferencias	17	4	24

3.1.3.2 Capacidad total instalada. Corresponde a la capacidad máxima de prestación de los diferentes servicios, teniendo en cuenta el personal, es decir los profesionales de la salud, la infraestructura, la tecnología requerida y la capacidad económica.

Cuadro 49. Capacidad total Instalada

DESCRIPCIÓN	CAPACIDAD DISEÑADA	CAPACIDAD INSTALADA	%
Paquete niños	133	80	60
Paquete adolescentes	100	60	60
Talleres	5	4	80
Conferencias	4	3	80

3.1.3.3 Capacidad total utilizada. Corresponde a la fracción de la capacidad instalada que se está empleando.

Cuadro 50. Capacidad total utilizada de servicios

DESCRIPCIÓN	CAPACIDAD INSTALADA	CAPACIDAD UTILIZADA	%
Paquete niños	80	40	50
Paquete adolescentes	60	30	50
Talleres	4	3	75
Conferencias	3	2	75

Inicialmente CEANT S.A.S. se especializará en ofrecer y comercializar los servicios para atención de niños y jóvenes con éstas patologías, para ello utilizará su capacidad como se observa en el cuadro anterior.

3.2 LOCALIZACIÓN

3.2.1 Macrolocalización. El CEANT S.A.S., estará ubicada en el municipio de Barrancabermeja, ciudad- región del Magdalena Medio.

3.2.2 Microlocalización. En el análisis detallado sobre la microlocalización de la empresa, se seguirán los criterios establecidos en el Plan de Ordenamiento Territorial y la obtención del permiso de uso de suelo otorgado por Planeación Municipal. Para estimar el sitio ideal se utilizará el método de puntos.

Método de puntos. Para utilizar este método, es necesario estimar los sitios más adecuados, seleccionando los factores de evaluación y hacer el análisis a cada uno de ellos, a través de un puntaje para integrar en todo el valor de cada zona analizada, con el fin de seleccionar la más adecuada.

Cuadro 51. Ponderación y asignación de puntos a cada uno de los factores

FACTOR	PONDERACIÓN CONCEPTUAL	ASIGNACIÓN DE PUNTOS
Canon de arrendamiento	20%	20
Ubicación del local	30%	30
Medios de transporte	10%	10
Vías de acceso	20%	20
Disponibilidad de servicios públicos	20%	20
Total	100%	100

Ponderación de factores. La ponderación de cada factor se asigna teniendo en cuenta la importancia con que influye en el proceso de valoración. El puntaje total es de 100 y la asignación de puntos a cada factor se hizo teniendo en cuenta la ponderación dada.

Cuadro 52. División y descripción de grados a los factores

GRADO	DESCRIPCIÓN
1	Comprende la alternativa menos beneficiosa para la Empresa
2	Lo constituye la alternativa aceptable para la Empresa
3	Es la opción que mayor beneficio ofrece para el desarrollo de la Empresa

Repartición de los puntos de los grados a cada factor. Para realizar esta repartición se escogió la siguiente expresión aritmética:

$$R = \frac{P.\text{Max} - P.\text{Min}}{N - 1}$$

$$N - 1$$

Donde:

P.Max= Puntuación máxima de cada factor.

P.Min = Puntuación mínima de cada factor.

N = Número de grados de cada factor.

Cuadro 53. Ponderación de los factores

FACTOR	PONDERACIÓN
Canon de arrendamiento	$R = \frac{20 - 0}{3 - 1} = 10$
Ubicación del local	$R = \frac{30 - 0}{3 - 1} = 15$
Medios de transporte	$R = \frac{10 - 0}{3 - 1} = 5$
Vías de acceso	$R = \frac{20 - 0}{3 - 1} = 10$
Disponibilidad de servicios públicos	$R = \frac{20 - 0}{3 - 1} = 10$

Cuadro 54. Grados de cada factor

FACTOR	G – 1	G – 2	G – 3
f-a	0	10	20
f-b	0	15	30
f-c	0	5	10
f-d	0	10	20
f-e	0	10	20

Para la microlocalización de la Fundación se seleccionaron los siguientes sitios de la Comuna 2 del municipio de Barrancabermeja, con el fin de aplicar este método:

- ✓ Barrio Recreo (Zona 1)
- ✓ Barrio Parnaso (Zona 2)
- ✓ Barrio Galán Gómez (Zona 3)
- ✓ Barrio Torcoroma (Zona 4)

Cuadro 55. Total puntos por zonas

CRITERIO	ZONA 1		ZONA 2		ZONA 3		ZONA 4	
	Grados	Puntos	Grados	Puntos	Grados	Puntos	Grados	Puntos
Canon de arrendamiento	2	10	2	15	3	20	2	10
Ubicación del local	2	15	2	15	3	30	2	15
Medios de transporte	3	10	3	10	3	10	2	5
Disponibilidad de servicios públicos	2	10	2	10	3	30	2	10
Vías de acceso	3	20	3	20	3	20	2	10
TOTAL		65		70		100		50

De las cuatro zonas analizadas, el mayor puntaje la obtuvo la zona 3, correspondiente a una vivienda ubicado entre las Calles 58 y 63 del Barrio Galán Gómez, la cual reúne las especificaciones técnicas para la instalación del CEANT, con espacios adecuados, buenas vías de acceso, facilitando el transporte, salida y entrada de clientes, así mismo, es una zona donde se encuentran ubicados el sector escolar del municipio, por lo expuesto anteriormente, se recomienda ese sitio.

3.3 INGENIERIA DEL PROYECTO

3.3.1. Análisis del Servicio. CEANT S.A.S., ofrecerá servicios especiales para la atención de personas con trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad, a través de un proceso definido con el fin de garantizar la satisfacción de los clientes, de acuerdo con las características identificadas anteriormente.

CEANT S.A.S., interrelacionará en su proceso de prestación de los diferentes servicios, variedades de factores como son la insumos, personal profesional en el área de salud, personal auxiliar, equipos adecuados, identificación de actividades y secundarias; así, como también a una distribución de planta acorde con los nuevos lineamientos administrativos, diagrama de recorrido, facilitando a los funcionarios el almacenamiento y conservación de materiales, insumos, con el propósito de ofrecer un servicio integral, de la siguiente forma:

- ✓ Personal de la salud especializado en estas patologías.
- ✓ Ambiente adecuado para realizar las diferentes actividades terapéuticas y productivas.
- ✓ Control de procesos para estandarizar los diferentes servicios.

Cuadro 56. Ficha técnica del servicio

FACTORES	INFORMACIÓN
SERVICIOS	Paquetes niños, paquetes adolescentes, talleres y conferencias.
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	Escuela de formación deportiva, talleres psicosociales, refuerzo escolar, taller de habilidades sociales, cursos, espacio vivencial juvenil
EQUIPOS	Equipos y materiales de trabajo para el campo educativo, apoyo psicológico, terapia del lenguaje y fonoaudiólogo
UNIDAD DE MEDIDA	Horas Hombres HH.
RESPONSABLE	Auxiliar docente, psicólogo, fonoaudiólogo y terapeuta del lenguaje

Lo anterior, con el fin de ofrecer los servicios de Paquetes niños, adolescentes, talleres y conferencias, que fueron identificados en el punto 2.2.

3.3.2 Descripción técnica del proceso. En el proceso de prestación de los diferentes servicios, se tendrá en cuenta las principales actividades con el fin de asegurarlos y de esas formas ser efectivo.

Se ha identificado los siguientes procedimientos:

- ✓ Diseño de los servicios: conferencias, charlas, actividades terapéuticas y productivas.

- ✓ Atención integral a los niños y jóvenes que presentan estas patologías
- ✓ Atención integral a los padres de familia
- ✓ Atención integral a los docentes de los colegios y las escuelas.

3.3.3 Diagrama de operación, proceso y procedimiento. En las siguientes figuras se presentan los diferentes diagramas de operación.

A continuación se describe el diagrama de los procesos a seguir por el CEANT, es muy importante resaltar que el tiempo estimado de los servicios se encuentran contemplados en el punto 2.2 de este documento cuando se realizó la descripción de los servicios.

Gráfico 30. Diseño de los servicios: conferencias, charlas, actividades terapéuticas y productivas.

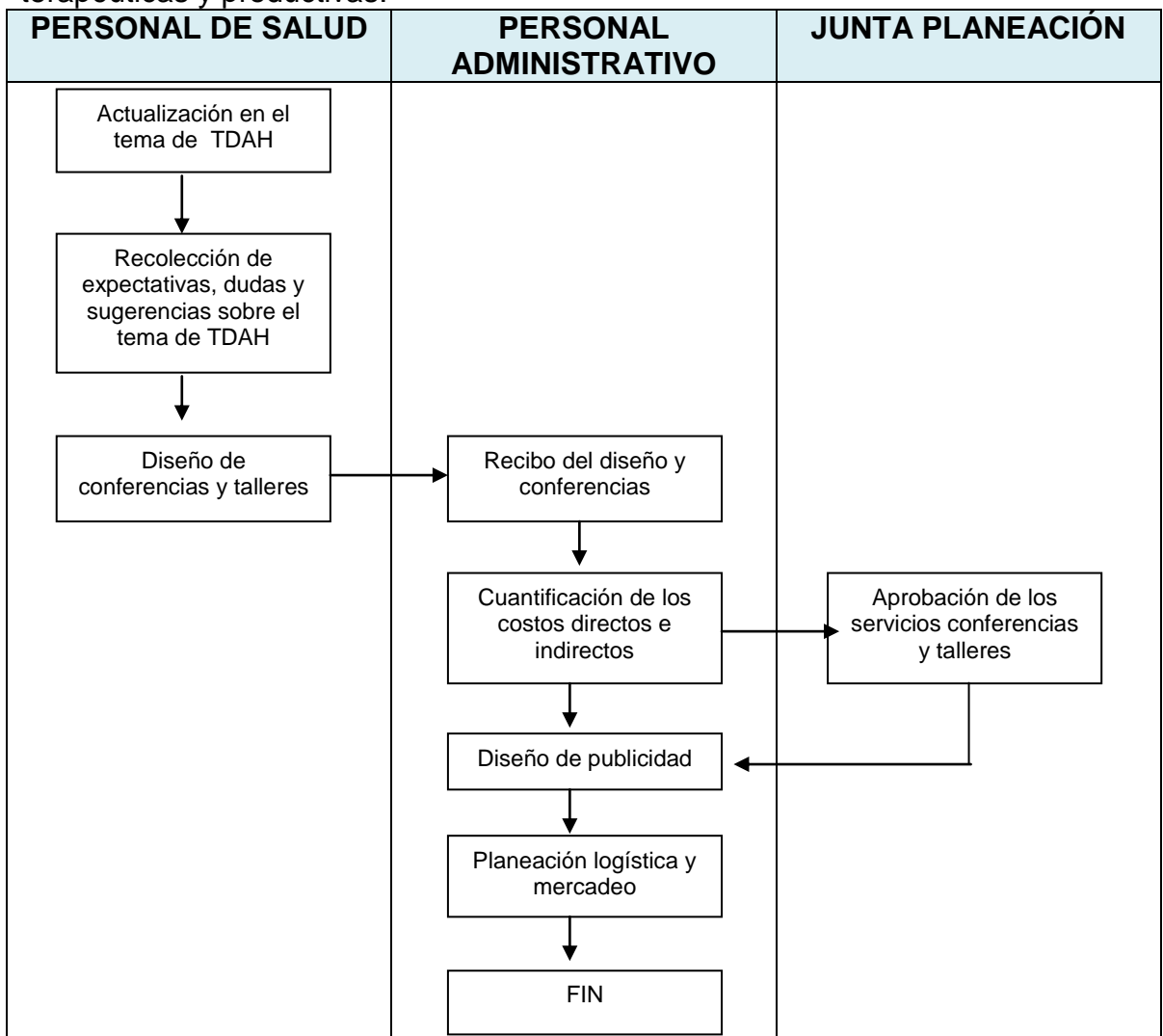
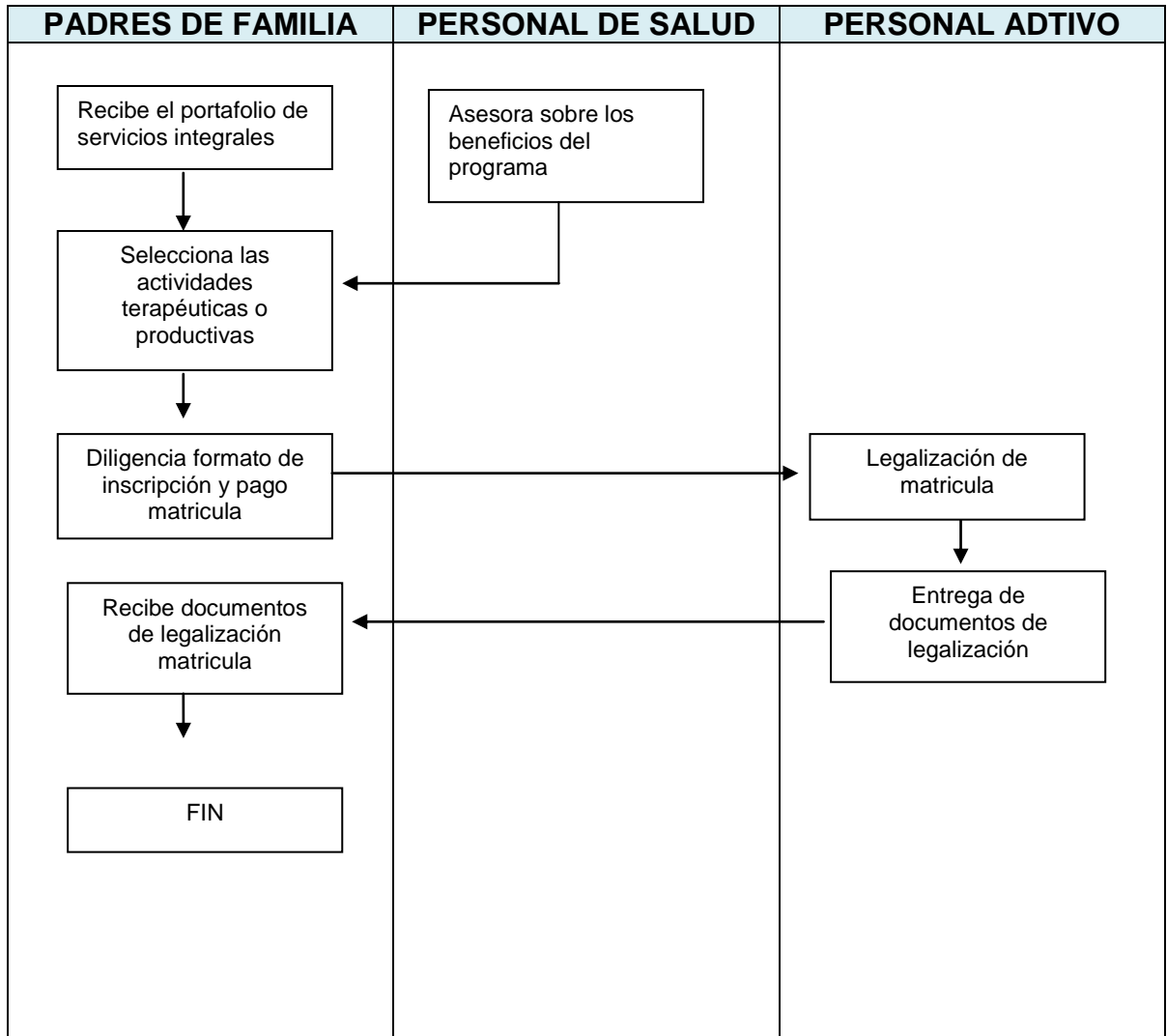


Gráfico 31. Atención integral a los niños y jóvenes que presentan estas patologías



3.3.4 Control de calidad. Los procesos de atención de los clientes ó segmentos del mercado, interesado en los servicios terapéuticos y productivos, deben estar acompañados por un control de calidad estricto, que va desde el recibo de los padres de familia interesados en conocer el programa integral para los niños y jóvenes, selección de materiales de trabajo, diseño de los programas desde el punto de vista académico, curricular y terapéutico, con el fin que se convierta en una solución integral.

Sin embargo, para la aplicabilidad del control de calidad, se adopta la Norma ISO 9001:2000, mediante la cual, CEANT S.A.S. deberá contar con los requisitos documentales que le permitan ofrecer a los clientes confiabilidad y credibilidad.

La empresa, deberá documentar, establecer, implementar y mantener el sistema de gestión de la calidad y así, mejorar continuamente su eficacia de acuerdo con esta norma. Para garantizar la calidad en los diferentes servicios se propone lo siguiente:

- ✓ Identificar los procesos de los diferentes servicios para el sistema de gestión de la calidad, diseñando los formatos sobre la forma de atención y el avance del proceso en el mejoramiento de los niños y jóvenes.
- ✓ Determinar la secuencia de las actividades y la interacción a los diferentes procesos, con el propósito de una intervención con los profesionales que requiere los niños y jóvenes con estas patologías.
- ✓ Identificar los criterios y métodos para asegurar los procesos de operación y control de los mismos. La evaluación y el seguimiento a los formatos o las hojas de vida de cada estudiante, debe ser sujeto a los diagnósticos y valoraciones de los profesionales.
- ✓ Asegurar la disponibilidad de recursos de esa forma apoyar las operaciones, en especial del material para atención de los menores. La compra adecuada de materiales para los diferentes talleres.
- ✓ Implementar acciones de mejoramiento continuo para alcanzar las metas propuestas. Con relación al manejo adecuado de la infraestructura para la atención de los niños y jóvenes, elaborando una programación de atención, seguimiento y control, mediante un software ajustado.
- ✓ Con relación al Talento Humano dentro del proceso de la prestación del servicio del CEANT S.A.S., deberá ser competente con base en la educación, experiencia, formación, habilidades y trayectoria en el arte de atención de almacenamiento, conservación y preparación de alimentos, por lo cual se hace necesario:
- ✓ Determinar la competencia de los cargos de acuerdo con la interacción dentro del proceso del proceso productivo.
- ✓ Evaluar el servicio de capacidad de respuesta de la empresa para atender los segmentos de los mercados y con el fin de lograr la eficacia de los mismos.
- ✓ Contribuir para que el personal se certifique con el SENA.
- ✓ Mantener actualizadas las hojas de vida del personal vinculado, realizando los registros de educación, formación, habilidades y experiencias.

- ✓ De igual forma, se deberá establecer y gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad con los requisitos del servicio prestado, para lo cual es importante realizar el panorama de riesgos.
- ✓ Es primordial para el equipo de trabajo, que los procesos para la prestación de los servicios sean validados, donde se incluyan tiempo, responsabilidades, tareas, acciones preventivas ó correctivas, entre otras situaciones, con el fin de establecer controles anticipados.

3.3.5 Recursos. Para el cumplimiento de la importante función de atención al cliente, se requiere los recursos humanos, insumos, físicos y logísticos que a continuación se relacionan:

3.3.5.1 Recurso humano. La empresa tendrá el siguiente personal.

En el Área Administrativa: Un gerente ó administrador, secretaria, auxiliar contable y el contador público.

En el Área de Servicios: Se requiere un auxiliar, servicios generales y profesionales de la salud (psicólogo, fonoaudiólogo y terapeuta del lenguaje) y demás profesionales complementarios que se puede subcontratar los servicios cuando se requiere, de acuerdo a la complejidad de los servicios a ofrecer.

Cuadro 57 Personal requerido, perfil de cargo y cantidad

PERSONAL REQUERIDO		
NOMBRE DEL CARGO	PERFIL DEL CARGO	CANTIDAD
Gerente	Gestor empresarial, Administrador de empresas o economista	1
Secretaria	Curso SENA	1
Auxiliar contable	Curso SENA	1
Auxiliar servicios generales	Curso SENA	1
Sicólogo	Profesional de la salud	1
Fonoaudiólogo	Profesional de la salud	1
Terapeuta del lenguaje	Profesional de la salud	1
Personal externo en salud	Medico, enfermera, terapeuta ocupacional o fisioterapeuta.	

3.3.5.2 Recurso físico. Para establecer los equipos se debe tener en cuenta una serie de factores que afectan directamente la elección, de manera que se establezcan parámetros para tomar decisiones, estos van desde el proveedor, el

precio, la capacidad, flexibilidad, infraestructura necesaria, costo de instalación, hasta la puesta en marcha.

Hay que tener en cuenta los resultados de la investigación de mercados, puesto que esto dictamina la cantidad de servicios y/o productos, influyendo en la selección de equipos y utensilios, teniendo en cuenta la flexibilización de éstos, para evitar los tiempos muertos y la diversificación de los servicios.

A continuación se detallan los equipos requeridos:

Cuadro 58. Equipos y maquinaria

INVERSION	CANTIDAD
Sistema de cómputo completo	3
Aire acondicionado multisplit	2
Equipo de sonido	1
Televisores	3
Reproductor DVD	2
Nevera de 12"	1
Grabadora	3
Báscula pesaje niños	1
Ventiladores	7

Cuadro 59. Muebles y enseres

INVERSION	CANTIDAD
Poltronas para recepción	1
Sillas ergonómicas	3
Escritorio administración	3
Silla secretaria	3
Mesa de centro	1
Mesas adaptables para comer	5
Sillas para niños	15
Sillas para trabajo	15
Mesas para trabajo	30
Colchonetas pequeñas	20
Colchonetas grandes	20
Camilla enfermería	4
Estantes en madera	4
Botiquín	2
Archivadores	2
Biblioteca	3
Colchoneta huevo	3

3.3.5.3 Insumos. Con el fin de realizar las actividades administrativas requiere los siguientes insumos de oficinas, de igual forma para el proceso educativo

Cuadro 60. Relación de elementos de oficina

INVERSION	CANTIDAD
Cafetera	1
Sumadoras	1
Teléfono serie fantel	1
Teléfono fax	1
Perforadora, grapadora, ganchos	1
Elementos varios	1

3.3.6 Estudio de Proveedores. La empresa requiere de recursos físicos, siendo importante realizar el estudio a proveedores.

Cuadro 61. Resultado del estudio de proveedores

NOMBRE DEL PROVEEDOR	MATERIAL SUMINISTRADO	EXPERIENCIA	GARANTÍA	CALIDAD	CAPACIDAD ECONÓMICA
INTECK LTDA	Tinta para impresora	5 años	la vida útil del producto	Total	Suficiente
Bodega de Computadores	Computadores	5 años	Total	Total	Suficiente
Papelería La Garantía	Insumos para oficina	15 años	Total	Total	Suficiente
Asecomputo	Muebles para oficina	5 años	De acuerdo a la vida útil del producto	Total	Suficiente

Este resultado obtenido del estudio de proveedores se basó en los siguientes criterios:

- ✓ Experiencia: Factor de evaluación donde se incluye la trayectoria, cumplimiento en el entrega de insumos y los precios que han mantenido en el entorno, a través de consulta a terceros.
- ✓ Capacidad de respuesta de la empresa: el tiempo de atención cuando se solicitó la respectiva cotización, lo cual garantiza un servicio eficiente y responsabilidad en la entrega.
- ✓ Calidad: Se solicito referencias a través de terceros sobre estas empresas, con el fin de medir el grado de calidad de los productos, además manejan

encuestas de satisfacción de clientes, lo cual garantiza procesos de calidad internos.

3.3.7 Distribución de planta. La distribución en planta implica la ordenación de espacios necesarios para movimiento de material, almacenamiento, equipos o accesorios para las actividades lúdicas, terapéuticas y productivas.

La distribución en planta tendrá en cuenta:

- ✓ Integrar todos los factores que afecten la distribución.
- ✓ Movimiento de material según distancias mínimas.
- ✓ Circulación del trabajo a través de la planta.
- ✓ Utilización “efectiva” de todo el espacio.
- ✓ Flexibilidad en la ordenación para facilitar reajustes o ampliaciones.
- ✓ Para la investigación la distribución se efectúa por servicio, el cual consiste en aprovechar al máximo la efectividad de los funcionarios secuencialmente en módulos de trabajo que producen una alta utilización de personal y del equipo, con un mínimo de tiempo ocioso.
- ✓ Basado en la distribución por servicio se desarrolla una carta o diagrama de recorrido, el cual busca disminuir los flujos no adyacentes colocando en la posición central a las áreas más activas y muestra el número de movimientos efectuados en los diferentes servicios.

En el anexo de la Distribución de la Planta se puede observar las diferentes áreas administrativas y las operativas, en especial los consultorios y los espacios para interactuar con los niños.

Es muy importante resaltar, que CEANT también utilizará la infraestructura que posee la ciudad de Barrancabermeja mediante convenios, como son las canchas de fútbol, los escenarios deportivos, los clubes, auditorios y demás sitios que se consideren primordiales en la prestación del servicio.

3.4 CONCLUSIONES SOBRE LA VIABILIDAD TÉCNICA DEL PROYECTO.

El proyecto desde el punto de vista técnico es viable dado que:

- ✓ El tamaño de la planta está acorde con las necesidades del CEANT S.A.S., se estima un 50% y 60% de de la capacidad instalada y utilizada. Con relación al mercado total se estaría atendiendo el 5% sobre las personas con estas patologías.
- ✓ La localización del CEANT S.A.S. se plantea en primer lugar en el Barrio Galán Gómez de la Comuna 2, por ser vivienda de espacios suficientes para garantizar las diferentes áreas, además por estar dentro del sector educativo de la ciudad de Barrancabermeja.
- ✓ El personal requerido tanto en las áreas administrativas y de prestación de servicios, en especial los profesionales del área de salud, se encuentra en la zona y se tendrá en cuenta la experiencia y la formación profesional.

En conclusión, teniendo en cuenta los parámetros técnicos, como son tamaño del proyecto, capacidad, localización, maquinaria, disponibilidad de insumos, es VIABLE TÉCNICAMENTE.

4. ESTUDIO ADMINISTRATIVO

4.1 FORMA DE CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA

Este tipo de negocio requiere de una estructura organizacional flexible y acorde con las nuevas tendencias administrativas, con el propósito de identificar las actividades de prestación de los servicios y las comerciales, por su dimensión en inversiones es conveniente la creación de una Sociedad por Acciones Simplificadas SAS.

De acuerdo con el contenido del proyecto de Ley para la creación de la Sociedad por Acciones Simplificada, se resume *“uno de los principios que inspiran al proyecto de ley es el de permitir la más amplia autonomía contractual en la redacción del contrato social. El concepto de sociedad-contrato representa la idea cardinal bajo la cual se establece toda la regulación de la sociedad por acciones simplificada. Se trata de permitirle a las partes definir del modo más amplio las pautas bajo las cuales han de gobernarse las relaciones jurídicas que surgen de la sociedad. Así, las normas contenidas en la norma propuesta tendrían un carácter eminentemente dispositivo, de manera que podrían ser reemplazadas por otras previsiones pactadas por los accionistas¹⁷”* De igual forma, utilizar los beneficios de la Ley 1429 de 2010 o Ley del primer empleo.

Por lo tanto, este Plan de Negocios contempla la creación de una Sociedad por Acciones Simplificadas y será registrada ante la Cámara de Comercio de Barrancabermeja a nombre de CEANT S.A.S.- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH y se realizará los trámites del RUT ante la DIAN.

- ✓ Inscripción en la Administración de Impuestos Nacionales
- ✓ Inscripción en el registro nacional de vendedores (Art. 507 y 613 E.T.)
- ✓ Inscripción en el Registro Único Tributario
- ✓ Llevar libros de contabilidad en debida forma (art- 509, 772 y 774 E.T.)
- ✓ Expedir facturas o documento equivalente (art. 617, 618, 652 y D.R. 1165/96)
- ✓ Presentar la declaración de impuestos sobre las ventas por pagar (Art 437 y 440 de E.T.)
- ✓ Presentar la declaración de Retención en la Fuente (Art. 368 del E.T.)
- ✓ Presentar la declaración de Renta y Complementarios (Art. 596 E.T.)
- ✓ Presentar la Declaración de Industria y Comercio (Art. 614 E.T.)
- ✓ Informar el cese de actividades.

¹⁷ REYES VILLAMIZAR, Francisco. Sociedad por Acciones Simplificadas, una alternativa útil para os empresarios latinoamericanos.

El procedimiento para constituir el CEANT S.A.S es el siguiente:

- ✓ Trámite del uso del suelo del local donde se va instalar CEANT S.A.S., ante la Alcaldía Municipal.
- ✓ Elaboración de la minuta correspondiente, autenticación de firmas ante notario público.
- ✓ Cancelación de la Boleta Fiscal ante el Banco Agrario.
- ✓ Revisión por parte de la Cámara de Comercio de Barrancabermeja y generación del Certificado de Representación Legal.
- ✓ Inscripción ante la Alcaldía Municipal de Barrancabermeja para el Impuesto de Industria y Comercio.
- ✓ Solicitud a la DIAN sobre la Resolución para generar facturas.
- ✓ Inscripción de los libros contables ante la Cámara de Comercio de Barrancabermeja.

4.2 CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA

4.2.1 Visión. Para el año 2015 CEANT S.A.S., tendrá un reconocimiento a nivel local y regional con los servicios profesionales para atención de trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad, relacionados con actividades terapéuticas y productivas, con servicios integrales de excelente calidad, profesional especializado, procesos definidos y respetuosos del medio ambiente.

4.2.2 Misión. Somos un Centro que presta servicios para formar y ayudar a niños y adolescentes con TDAH (Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad) relacionados con actividades terapéuticas y productivas, que cumplen con los requerimientos, bajo los principios de calidad y eficiencia.

4.2.3. Objetivos. Se identifican los siguientes.

- ✓ Ofrecer a 70 menores y jóvenes de un programa de atención personalizado y grupal sobre el manejo de terapias, seguimiento y control del TDAH.
- ✓ Realizar 3 talleres orientados al mejoramiento de los docentes y familias para el tratamiento y prevención del TDAH.

- ✓ hogares, médicos, profesionales de la salud, maestros, profesores, escuelas y en general a la sociedad para que se dé un cambio de actitud y se aprendan estrategias para el manejo de niños con TDAH.
- ✓ Aumentar las ventas en un 7% diversificando los servicios.
- ✓ Posicionar el Centro de Atención entre los padres de familia y convertirse en un aliado dentro del proceso formativo del menor.
- ✓ Estimar una rentabilidad del negocio del 29% de TIR.

4.2.4 Políticas. Entre las cuales se encuentran:

- ✓ Políticas de personal.

El sistema de selección, reclutamiento del personal, se toma como competencias, la especialización o experiencia en el tema de Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad, con las últimas técnicas y tendencias en el tratamiento de este tipo de trastornos, manejo de tecnologías o base de atención a clientes, trato personalizado a los clientes y discrecionalidad en los diagnósticos.

Capacitar al personal operativo como de apoyo, para el desarrollo profesional, teniendo en cuenta que la población a atender son niños y jóvenes con intereses particulares y problemática individual.

La empresa asume la remuneración directa de sus funcionarios y profesionales, en concordancia con su contribución o valor agregado a la razón de ser de la empresa.

Existe un sistema de comunicación asertiva, con el fin de motivar al personal y conocer las metas propuestas por la empresa, y motivar al personal a expresar sus ideas para mejorar el proceso de atención al menor.

- ✓ Políticas de compras y contratación.

Definir un tiempo de quince días de inventario para los materiales que se requieren dentro de los talleres.

Establecer el sistema de comunicación entre la empresa y sus proveedores, con el fin de obtener una mejor capacidad de respuesta a los requerimientos, de esa forma se comprueba que los insumos recibidos corresponden a los pedidos realizados por los profesionales.

Identificar proveedores alternativos o potenciales, en el evento que se requiera una compra no programada y que el proveedor habitual no lo pueda ofrecer en un momento dado.

- ✓ Políticas de ventas.

Implementar las estrategias de publicidad con el fin de dar a conocer la empresa entre los padres de familia, y que sean éstos la mejor publicidad voz a voz.

Disponer de un medio de comunicación asertiva entre los padres de familia y la institución.

El pago de servicio es por mensualidad o por servicios parciales, dependiendo de las necesidades de los clientes.

4.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

4.3.1 Organigrama. El tipo de organización estará definida por una estructura flexible, en el cual se detalla la organización funcional distribuyendo la responsabilidad de manera equitativa.

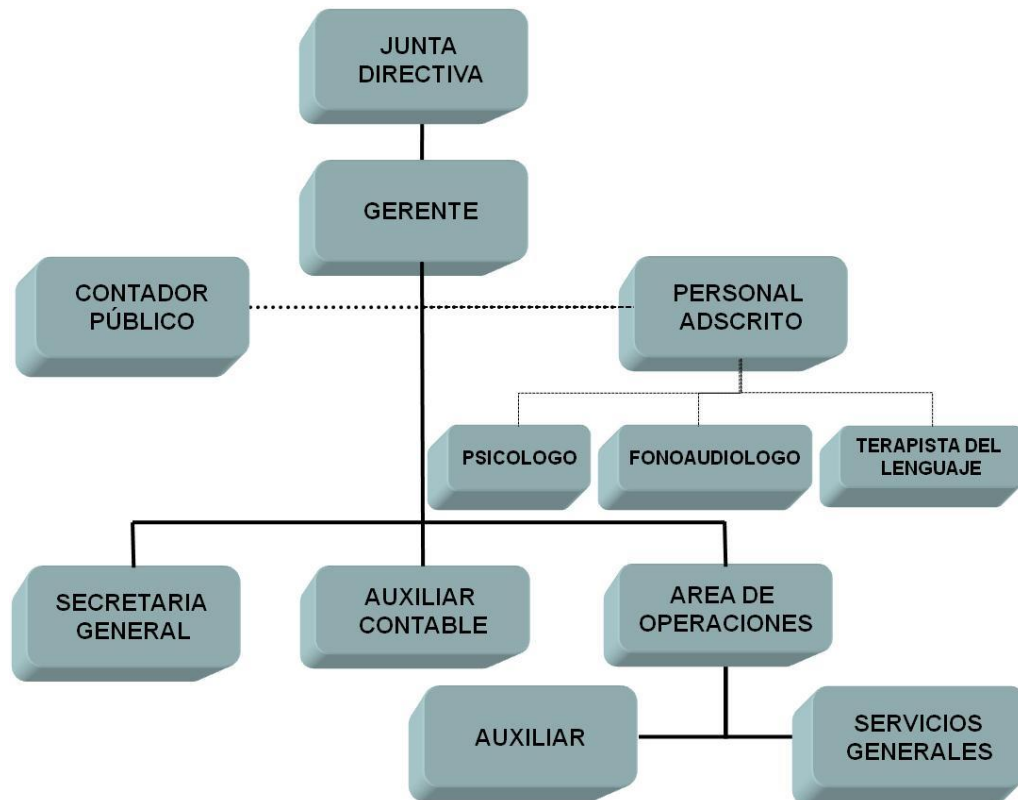
FUNCIONES DE LAS UNIDADES.

ÁREA ADMINISTRATIVA. Área responsable del cumplimiento de los objetivos organizacionales. Integrada por la Junta Directiva, el Gerente, secretaria auxiliar contable, cuya función principal está enmarcado en la planificación, coordinación, dirección y ejecución de las labores encomendadas. Tiene como funciones:

- ✓ Planear, coordinar, supervisar, evaluar y controlar la gestión del personal a su cargo y de sus actividades en el área de prestación de servicios.
- ✓ Coordinar con el personal a cargo el cumplimiento de la normativa jurídica que rige el ámbito de su competencia, en especial el manejo de la salud.
- ✓ Coordinar e integrar las diferentes funciones, actividades y procedimientos de trabajo del área administrativa, para que se realicen de manera armónica, fluida y eficiente.
- ✓ Realizar reuniones periódicas de coordinación, con el fin de establecer los más eficientes mecanismos de coordinación y ejecución de las funciones y actividades del área administrativa, para atención de los clientes internos y externos.

- ✓ Mantener controles permanentes sobre el cumplimiento de las directrices y las políticas establecidas de las unidades a su cargo

Gráfico 32. Organigrama de la empresa



ÁREA DE SERVICIOS. Área responsable del control, manejo y conservación de materiales, diseño de currículos y los diferentes servicios, determina las secuencias de todas las actividades terapéuticas y productivas. Tiene como funciones:

- ✓ Diseño de los servicios: conferencias, charlas, actividades productivas y terapéuticas.
- ✓ Medición del trabajo para determinar costos de los diferentes servicios.
- ✓ Métodos del trabajo, actividades secuenciales dentro del proceso de prestación del servicio.
- ✓ Higiene y seguridad industrial.
- ✓ Control de Calidad.

En el proceso de selección del Talento Humano para el CEANT S.A.S, es necesario realizar las siguientes actividades:

- ✓ RECLUTAMIENTO. Comienza cuando existen los puestos de trabajo, en este caso por la creación del CEANT S.A.S. se reciben las respectivas hojas de vida; los candidatos deben elaborar el CURRICULUM VITAE y presentar la documentación soporte.
- ✓ INCORPORACIÓN: Actividad encaminada a atraer potenciales empleados y profesionales de la salud para los diferentes cargos. En esta etapa se determina los perfiles de los cargos, se organizan archivos y se verifican las hojas de vida.
- ✓ SELECCIÓN: Escoger entre todos los aspirantes los más aptos y con el mejor perfil para cada cargo.
- ✓ CONTRATACIÓN: Consiste en la vinculación formal con el CEANT es imprescindible estudiar la forma de contratación que se decida utilizar para que quede explícita en el contrato.
- ✓ INDUCCIÓN: Es la función de informar al empleado nuevo sobre políticas, reglamentos, procedimientos, métodos y controles, con el fin de empoderar a los empleados.

4.3.2 Descripción y perfil de los cargos. Se realiza la descripción y perfil de los siguientes cargos:

- ✓ Gerente
- ✓ Secretaria
- ✓ Auxiliar contable
- ✓ Auxiliar docente
- ✓ Servicios Generales

El personal profesional adscrito: Psicólogo, Fonoaudiólogo y Terapista del lenguaje

Cuadro 62. Perfil cargo: Gerente

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT	
PERFIL DE CARGOS	
1. IDENTIFICACION DEL CARGO	
DENOMINACIÓN DE CARGO: <u>GERENTE</u>	No. DE CARGOS: 1
<p>PERFIL: Profesional en Gestión Empresarial, Administración de Empresas, o Economista Experiencia mínima de un año en cargos de manejo departamento administrativo y comercial. Persona con alto sentido de responsabilidad en el manejo de clientes, proveedores, recursos.</p>	
<p>FUNCIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Representar al CEANT en todas las actividades empresariales y de responsabilidad civil. ✓ Realizar las actividades de planeación, organización y control de las labores administrativas y comerciales, en cumplimiento de los objetivos propuestos. ✓ Fijar políticas generales de administración y control de objetivos, metas y políticas. ✓ Coordinar y dirigir las funciones de las áreas de comercialización y producción. ✓ Velar por el cumplimiento de las funciones de otros cargos y reglamento de la empresa ✓ Responder por el manejo organizacional, administrativo, financiero, productivo y jurídico. ✓ Determinar con el grupo de apoyo los precios de los servicios ✓ Preparar documentación comercial y de promoción de los servicios ✓ Llevar a cabo estrategias, planes y programas para el cumplimiento de las metas ✓ Dirigir y administrar los bienes y recursos de la empresa ✓ Realizar estudios de nuevos nichos de mercados ✓ Presentar informes ante la Junta. 	
<p>COMPETENCIAS: Se requiere de una persona que tenga: adaptación, ambición profesional, análisis, aprendizaje, asertividad, autocontrol, autonomía, creatividad, delegación, dinamismo, flexibilidad, independencia, iniciativa, integridad, juicio, liderazgo, negociación y conciliación</p>	
REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y MENTALES	
<p>CARGA FÍSICA: Destreza manual, motricidad, , velocidad de reacción</p>	
<p>CARGA MENTAL: Recibir y producir información oral y escrita, análisis de información, generar respuestas rápidas, atención, manejo de la concentración, habilidad para solucionar problemas, percepción causa- efecto valoración de la realidad.</p>	
<p>SENSOPERCEPCIÓN: Percepción visual, percepción auditiva, discriminación de detalles, planificación motora, percepción del todo y las partes.</p>	
<p>REMUNERACIÓN: Sueldo Básico de \$1.200.000 y prestaciones sociales</p>	

Cuadro 63. Perfil cargo: Secretaria

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT	
PERFIL DE CARGOS	
1. IDENTIFICACION DEL CARGO	
DENOMINACION DE CARGO: <u>SECRETARIA</u>	No. DE CARGOS: 1
PERFIL: Bachiller Comercial Certificado de Aptitud Profesional del SENA Dos años en labores de recepción, secretaría y contabilidad.	
OBJETO GENERAL DEL CARGO: Realizar labores de manejo de correspondencia atención de clientes y archivo de documentos.	
FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Auxiliar en las actividades administrativas y de apoyo al Gerente. ✓ Manejo de correspondencia interna y externa. ✓ Atención de clientes internos, externos y de proveedores ✓ Custodiar el manejo de la caja menor de acuerdo a las normas y procesos establecidos para esta función, relacionados con los soportes y buen uso. ✓ Recibir llamadas telefónicas, para atención del personal interno y externos. ✓ Atender y recordar al personal sobre los compromisos. ✓ Mantener actualizados los archivos físicos y en base de datos, sobre la información que se genera, clasificándolas ordenadamente ✓ Apoyo en la ejecución del área contable, manejo de libros y registros soportes para el contador público. ✓ Manejar y resguardar libros de banco y caja menor. ✓ Elaborar documentos contables, órdenes de pedido, facturas y requisiciones de los productos. ✓ Servir de apoyo en la elaboración de presupuestos ✓ Recibir, organizar y archivar los comprobantes de gastos diarios de las distintas áreas ✓ Organizar y manejar información correspondiente a: Informar sobre cambios de tipo tributario, Manejar los libros correspondientes al desarrollo del objeto social de la empresa, Directorio de proveedores, Directorio de clientes. 	
COMPETENCIAS: Se requiere de una persona que tenga: adaptación, análisis, aprendizaje, asertividad, autocontrol, autonomía, creatividad, delegación, dinamismo, flexibilidad, independencia, iniciativa, integridad, juicio, liderazgo y análisis, negociación y conciliación	
REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y MENTALES	
CARGA FÍSICA: Motricidad, destreza manual, velocidad de reacción	
CARGA MENTAL: Recibir información oral y escrita, producir información, análisis de información, emitir respuestas rápidas, atención, concentración, habilidad para solucionar problemas, percepción causa- efecto valoración de la realidad.	
SENSOPERCEPCIÓN: Percepción visual, percepción auditiva, discriminación de detalles, planificación motora	
REMUNERACIÓN: Sueldo Básico de \$535.6000 y prestaciones sociales	

Cuadro 64. Perfil cargo: Contador Público

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT	
PERFIL DE CARGOS	
1. IDENTIFICACION DEL CARGO	
DENOMINACION DE CARGO: <u>CONTADOR PÚBLICO</u>	No. DE CARGOS: 1
PERFIL: Profesional en el área contable con título y tarjeta profesional experiencia mínima de un año con desempeño en el sector comercial y de producción. Persona dinámica con capacidad de relacionarse con proveedores y clientes en una forma amable, respetuosa y cordial.	
OBJETO GENERAL DEL CARGO: Responder por las actividades contables de la empresa con honestidad y responsabilidad.	
FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Manejo del área contable, registros de las transacciones, generación de los libros y de los estados financieros y actualización de las cargas tributaras. ✓ Organizar y manejar información correspondiente a: ✓ Informar sobre cambios de tipo tributario ✓ Generar los libros correspondientes al desarrollo del objeto social de la empresa. ✓ Apoyar y recomendar la generación del directorio de proveedores ✓ Actualizar la información relacionadas con los boletines e información de la cámara de comercio sobre empresas creadas o existentes que desarrollen actividades comerciales con el fin de identificar nuevos nichos de mercado. ✓ Manejar y resguardar libros de banco y caja menor ✓ Apoyar y recomendar los lineamientos tributarios y contables para generar ordenes de pedido, facturas y requisiciones de los productos. ✓ Recomendar e informar sobre el futuro contable del CEANT Asesorar y apoyar sobre los lineamientos contables. 	
COMPETENCIAS: Se requiere de una persona que tenga: adaptación, análisis, aprendizaje, asertividad, autocontrol, autonomía, creatividad, delegación, dinamismo, flexibilidad, independencia, iniciativa, integridad, juicio, liderazgo y análisis, negociación y conciliación	
REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y MENTALES: CARGA FÍSICA: Motricidad, destreza manual, velocidad de reacción CARGA MENTAL: Recibir información oral y escrita, producir información oral y escrita, análisis de información, emitir respuestas rápidas, atención, concentración, habilidad para solucionar problemas, percepción causa- efecto valoración de la realidad. SENSOPERCEPCIÓN: Percepción visual, percepción auditiva, discriminación de detalles, planificación motora	
REMUNERACIÓN: Valor \$350.000 mensuales por modalidad de prestación de servicios	

Cuadro 65. Perfil cargo: Servicios generales

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT	
PERFIL DE CARGOS	
1. IDENTIFICACION DEL CARGO	
DENOMINACION DE CARGO: <u>SERVICIOS GENERALES</u>	No. DE CARGOS: 1
PERFIL: Noveno grado de bachiller Dos años en labores de mantenimiento y aseo de oficinas.	
OBJETO GENERAL DEL CARGO: Realizar labores de manejo de aseo, mantenimiento general de oficinas y actividades de mensajería cercanas a las instalaciones de la empresa.	
FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejecución en las labores diarias, de acuerdo al área asignada. ✓ Organizar las instalaciones antes y después de las actividades diarias. ✓ Velar por el buen funcionamiento y cuidado del mobiliario, equipos y demás implementos utilizados en sus labores. ✓ Excelente atención a los clientes internos y externos al momento de suministrar algún tipo de información. ✓ Propender por un ambiente laboral sano y de permanente comunicación. ✓ Colaborar con pequeñas funciones de mensajería. ✓ Entregar informe cuando una instalación se encuentre averiada con el fin de programar el mantenimiento de las instalaciones. ✓ Las demás funciones que asigne su jefe inmediato. 	
COMPETENCIAS: Se requiere de una persona que tenga: adaptación, análisis, aprendizaje, asertividad, autocontrol, autonomía, creatividad, delegación, dinamismo, flexibilidad, independencia, iniciativa, integridad, juicio, liderazgo y análisis, negociación y conciliación	
REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y MENTALES CARGA FÍSICA: Motricidad, destreza manual, velocidad de reacción CARGA MENTAL: Recibir información oral y escrita, análisis de información, emitir respuestas rápidas, atención, concentración, habilidad para solucionar problemas, percepción causa- efecto valoración de la realidad. SENSOPERCEPCIÓN: Percepción visual, percepción auditiva, discriminación de detalles, planificación motora	
REMUNERACIÓN: Sueldo Básico de \$535.6000 y prestaciones sociales	

Cuadro 66. Perfil cargo: Auxiliar contable

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT	
PERFIL DE CARGOS	
1. IDENTIFICACION DEL CARGO	
DENOMINACION DE CARGO: <u>AUXILIAR CONTABLE</u>	No. DE CARGOS: 1
PERFIL: Auxiliar contable con CAP del SENA Dos años de experiencia mínimo. .	
OBJETO GENERAL DEL CARGO: Apoyar las actividades contables de la empresa con honestidad y responsabilidad, recolectando las evidencias contables.	
FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoyar el área contable, registros de las transacciones, generación de los libros y de los estados financieros y elaboración de borradores con relación al tema tributario para ser analizado y de apoyo al Contador Público. ✓ Colaborar en la generación de los libros correspondientes al desarrollo y evaluación final por parte del Contador Público. ✓ Elaborar y actualizar las fichas para el directorio de proveedores ✓ Manejar la caja menor de la empresa. ✓ Elaborar los informes contables. 	
COMPETENCIAS: Se requiere de una persona que tenga: adaptación, análisis, aprendizaje, asertividad, autocontrol, autonomía, creatividad, delegación, dinamismo, flexibilidad, independencia, iniciativa, integridad, juicio, liderazgo y análisis, negociación y conciliación	
REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y MENTALES: CARGA FÍSICA: Motricidad, destreza manual, velocidad de reacción CARGA MENTAL: Recibir información oral y escrita, producir información oral y escrita, análisis de información, emitir respuestas rápidas, atención, concentración, habilidad para solucionar problemas, percepción causa- efecto valoración de la realidad. SENSOPERCEPCIÓN: Percepción visual, percepción auditiva, discriminación de detalles, planificación motora	
REMUNERACIÓN: Sueldo Básico de \$535.6000 y prestaciones sociales	

Cuadro 67. Perfil cargo: Auxiliar docente.

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT	
PERFIL DE CARGOS	
1. IDENTIFICACION DEL CARGO	
DENOMINACION DE CARGO: <u>AUXILIAR DOCENTE</u>	No. DE CARGOS: 1
PERFIL: Profesional en áreas humanas, con experiencia en el manejo docente. Dos años de experiencia mínimo. .	
OBJETO GENERAL DEL CARGO: Apoyar las actividades de refuerzo escolar dentro del Centro de Apoyo Académico por medio tiempo.	
FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoyar el área de refuerzo escolar, realizando un diagnóstico sobre los hallazgos encontrados a los niños y jóvenes con el fin de remitirlos a los profesionales de la salud y educación. ✓ Diligenciar la ficha de seguimiento y control del estudiante. ✓ Formar parte del Comité del Centro de Atención para analizar los casos que requieren personal no vinculado con la institución. ✓ Elaborar y actualizar los pedidos de materiales que requieren los diferentes componentes. ✓ Elaborar los informes correspondientes. 	
COMPETENCIAS: Se requiere de una persona que tenga: adaptación, análisis, aprendizaje, asertividad, autocontrol, autonomía, creatividad, delegación, dinamismo, flexibilidad, independencia, iniciativa, integridad, juicio, liderazgo y análisis, negociación y conciliación	
REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y MENTALES: CARGA FÍSICA: Motricidad, destreza manual, velocidad de reacción CARGA MENTAL: Recibir información oral y escrita, producir información oral y escrita, análisis de información, emitir respuestas rápidas, atención, concentración, habilidad para solucionar problemas, percepción causa- efecto valoración de la realidad. SENSOPERCEPCIÓN: Percepción visual, percepción auditiva, discriminación de detalles, planificación motora	
REMUNERACIÓN: Sueldo Básico de \$800.000 y prestaciones sociales, medio tiempo	

Cuadro 68. Perfil cargo: Psicólogo

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT	
PERFIL DE CARGOS	
1. IDENTIFICACION DEL CARGO	
DENOMINACION DE CARGO: <u>Psicólogo</u>	No. DE CARGOS: 1
PERFIL: Psicólogo con experiencia en el área educativa. Dos años de experiencia mínimo. .	
OBJETO GENERAL DEL CARGO: Apoyar las actividades de talleres individuales y grupales con los niños y jóvenes del Centro.	
FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar valoración del menor. ✓ Diseñar e implementar los talleres formativos, correctivos aplicados a los niños y jóvenes. ✓ Elaborar y actualizar los formatos de seguimiento del avance de los niños y jóvenes. ✓ Realizar terapias individuales, grupales y familiares.. ✓ Elaborar los informes correspondientes. 	
COMPETENCIAS: Se requiere de una persona que tenga: adaptación, análisis, aprendizaje, asertividad, autocontrol, autonomía, creatividad, delegación, dinamismo, flexibilidad, independencia, iniciativa, integridad, juicio, liderazgo y análisis, negociación y conciliación	
REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y MENTALES: CARGA FÍSICA: Motricidad, destreza manual, velocidad de reacción CARGA MENTAL: Recibir información oral y escrita, producir información oral y escrita, análisis de información, emitir respuestas rápidas, atención, concentración, habilidad para solucionar problemas, percepción causa- efecto valoración de la realidad. SENSOPERCEPCIÓN: Percepción visual, percepción auditiva, discriminación de detalles, planificación motora	
REMUNERACIÓN: O.S de \$2.000.000 al mes.	

Cuadro 69. Perfil cargo: Fonoaudiólogo

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT	
PERFIL DE CARGOS	
1. IDENTIFICACION DEL CARGO	
DENOMINACION DE CARGO: <u>FONOAUDIOLOGO</u>	No. DE CARGOS: 1
PERFIL: Profesional Fonoaudiólogo. Dos años de experiencia mínimo. .	
OBJETO GENERAL DEL CARGO: Establecer los planes y programas de estudio para alumnos con TDAT, para su integración con la escuela regular.	
FUNCIONES: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Apoyar el diseño del plan general y programas especiales para la reintegración del menor con la escuela regular, con el fin de articularlo con los planes curriculares. ✓ Evaluar el ingreso del menor, aplicando instrumento de evaluación para analizar las competencias individuales y sus necesidades en el acceso al currículo. ✓ Atención individual y grupal. ✓ Asesorar a los docentes en el diseño de actividades, donde incluye la evaluación y el trabajo en sala de clases. ✓ Elaborar los informes de avances. 	
COMPETENCIAS: Se requiere de una persona que tenga: adaptación, análisis, aprendizaje, asertividad, autocontrol, autonomía, creatividad, delegación, dinamismo, flexibilidad, independencia, iniciativa, integridad, juicio, liderazgo y análisis, negociación y conciliación	
REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y MENTALES: CARGA FÍSICA: Motricidad, destreza manual, velocidad de reacción CARGA MENTAL: Recibir información oral y escrita, producir información oral y escrita, análisis de información, emitir respuestas rápidas, atención, concentración, habilidad para solucionar problemas, percepción causa- efecto valoración de la realidad. SENSOPERCEPCIÓN: Percepción visual, percepción auditiva, discriminación de detalles, planificación motora	
REMUNERACIÓN: O.S. \$1.800.000 al mes	

Cuadro 70. Perfil cargo: Terapeuta del Lenguaje

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT	
PERFIL DE CARGOS	
1. IDENTIFICACION DEL CARGO	
DENOMINACION DE CARGO: <u>TERAPEUTA DEL LENGUAJE</u>	No. DE CARGOS: 1
PERFIL: Profesional en Terapia del Lenguaje Dos años de experiencia mínimo. .	
OBJETO GENERAL DEL CARGO: Establecer los planes y programas de estudio para alumnos con TDAT, para su integración con la escuela regular.	
FUNCIONES:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coordinar la detección de problemas del lenguaje, asesorar, instruir y formas de llevar a cabo las tareas con los estudiantes que presentan alguna dificultad. ✓ Formador de formadores realizar orientación teórico- práctico a los docentes, respecto a aspectos evolutivos y la naturaleza de las dificultades del lenguaje ✓ Atención individual y grupal, realizando evaluación e intervención del lenguaje: observación, aplicación de pruebas, aplican plan de intervención. ✓ Colaborar en la detección de los problemas del lenguaje, trabajar con la familia impulsando la comunicación informal y formal con los padres, promoviendo reuniones, ofreciendo materiales y guías didácticas sobre la manera de comunicarse con los niños ✓ Elaborar los informes correspondientes. 	
COMPETENCIAS: Se requiere de una persona que tenga: adaptación, análisis, aprendizaje, asertividad, autocontrol, autonomía, creatividad, delegación, dinamismo, flexibilidad, independencia, iniciativa, integridad, juicio, liderazgo y análisis, negociación y conciliación	
REQUERIMIENTOS FÍSICOS Y MENTALES:	
CARGA FÍSICA: Motricidad, destreza manual, velocidad de reacción	
CARGA MENTAL: Recibir información oral y escrita, producir información oral y escrita, análisis de información, emitir respuestas rápidas, atención, concentración, habilidad para solucionar problemas, percepción causa- efecto valoración de la realidad.	
SENSOPERCEPCIÓN: Percepción visual, percepción auditiva, discriminación de detalles, planificación motora	
REMUNERACIÓN: O.S. \$1.800.000 al mes	

4.4 CONCLUSIONES DEL ESTUDIO ADMINISTRATIVO

En el proceso de la constitución del CEANT S.A.S, se tienen en cuenta los lineamientos establecidos en la Ley 1429 de 2010 en actividades como: elaboración y registro de la minuta, matrícula mercantil y certificados de la cámara de comercio, solicitud del RUT, en fin, la legalización de la SAS se realizará en la ciudad de Barrancabermeja.

Se elaboró el perfil estratégico del CEANT S.A.S., identificando los aspectos institucionales como son la visión, misión, objetivos y políticas, mediante éstos, se garantiza el fortalecimiento del sentido de pertenencia de los colaboradores.

La estructura organizacional es adecuada para este tipo de empresa, por cuanto se determinan las áreas funcionales y los respectivos cargos.

Se realizó el perfil de cargos, determinándose el nivel de estudios y las funciones con su respectiva remuneración, situación que brinda herramientas administrativas para el proceso de seleccionar los mejores funcionarios, con calidad humana y servicio al cliente.

La estructura organizacional propuesta es la adecuada, puesto que cuenta con los nuevos lineamientos administrativos. Por lo anterior, desde el punto de vista administrativo es VIABLE.

5. ESTUDIO FINANCIERO

5.1 INVERSIONES

5.1.1 Inversión fija

5.1.1.1 Adecuaciones. Las instalaciones requieren de adecuaciones entre lo que se destaca pintura, arreglo de puertas, ventanas, seguridad, decoraciones, creando espacios de descanso y relajación.

Cuadro 71. Construcción y adecuación

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH	
DESCRIPCIÓN	COSTO TOTAL
Adecuación Locativa	7.500.000

5.1.1.2 Maquinaria y equipos. El proceso de prestación del servicio se requiere de los siguientes equipos y maquinaria, los cuales serán adquiridos en la ciudad de Barrancabermeja.

Cuadro 72. Maquinaria y equipos

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH			
INVERSION	VALOR UNIT.	CANTIDAD	VALOR
Sistema de cómputo completo	2.150.000	3	6.450.000
Software	2.180.000	1	2.080.000
Aire acondicionado multisplit	2.500.000	2	5.000.000
Equipo de sonido	2.100.000	1	2.100.000
Televisores	550.000	3	1.650.000
Reproductor DVD	250.000	2	500.000
Nevera de 12"	1.300.000	1	1.300.000
Grabadora	350.000	3	1.050.000
Báscula pesaje niños	800.000	1	800.000
TOTAL EQUIPOS			21.030.000

5.1.1.3 Muebles y enseres. En el área administrativa y de atención a los usuarios, deben estar dotados, con el propósito de darles una mejor imagen corporativa al CEANT S.A.S. y despertar el sentido de pertenencia entre los funcionarios.

Cuadro 73. Muebles y enseres

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH			
INVERSION	VALOR UNIT.	CANTIDAD	VALOR
Poltronas para recepción	950.000	1	950.000
Sillas ergonómicas	190.000	3	570.000
Escritorio administración	220.000	3	660.000
Silla secretaria	180.000	3	540.000
Mesa de centro	150.000	1	150.000
Mesas adaptables para comer	250.000	5	1.250.000
Sillas para niños	65.000	15	975.000
Sillas para comer y trabajo	50.000	15	750.000
Mesas para comer y trabajo	90.000	30	2.700.000
Colchonetas pequeñas	70.000	20	1.400.000
Colchonetas grandes	90.000	20	1.800.000
Camilla enfermería	350.000	4	1.400.000
Estantes en madera	700.000	4	2.800.000
Botiquin	250.000	2	500.000
Archivadores	350.000	2	700.000
Biblioteca	550.000	3	1.650.000
Colchoneta huevo	140.000	3	420.000
Subtotal			19.215.000

5.1.1.4 Elementos de oficina. En el siguiente cuadro se detalla los elementos necesarios para desarrollar las actividades administrativas.

Cuadro 74. Equipo de Oficina

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
Cafetera	1	180.000	180.000
Sumadoras	1	220.000	220.000
Teléfono serie fantel	1	120.000	120.000
Teléfono fax	1	220.000	220.000
Perforadora, grapadora,	1	80.000	80.000
Elementos varios	1	120.000	120.000
Subtotal			940.000

5.1.1.5 Total inversión fija. A continuación se desglosa cada una de las inversiones fijas y diferidas que requiere el montaje de la empresa.

Cuadro 75. Total inversión fija

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH	
RESUMEN	VALOR
Construcción y Adecuación	7.500.000
Maquinarias y Equipos	21.030.000
Muebles y Enseres	19.215.000
Elementos de oficina	940.000
TOTAL INVERSIÓN FIJA	48.685.000

5.1.2 Inversión diferida. Consiste en los gastos preparativos incurridos para el montaje y constitución del CEANT S.A.S., en especial lo relacionado con el gasto de lanzamiento y fortalecimiento de la imagen corporativa.

Cuadro 76. Inversión diferida

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNI	VR TOTAL
Gastos de constitución	1	350.000	350.000
Gastos de lanzamiento e imagen	1	2.620.000	2.620.000
Total inversión diferida			3.220.000

5.1.3 Inversión de capital de trabajo

5.1.3.1 Costos del servicio. Los costos incurridos en la prestación de los servicios, son los que a continuación se relacionan:

5.1.3.1.1 Mano de obra directa. Corresponde a los operarios directos, responsable del proceso de la prestación del servicio.

Cuadro 77. Factor prestacional para cálculo de la nómina de personal

CONCEPTO	VALOR
Cesantías	8.333%
Interés cesantías	1.000%
Vacaciones	4.167%
Prima	8.333%
Parafiscales	9.000%
Salud y pensión	18.875%
Dotación	7.0%
Riesgos profesionales	0.522%
Factor prestacional	57.230%

Cuadro 78. Valor nómina de personal primer año de operaciones

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH				
MANO DE OBRA DIRECTA	No	COSTO UNI.	MENSUAL	ANUAL
Auxiliar	1	800.000	800.000	9.600.000
Servicios generales	1	535.600	535.600	6.427.200
Auxilio de transporte	2	67.600	135.200	1.622.400
Prestaciones sociales			323.576	3.882.912
Seguridad social			253.764	3.045.168
Parafiscales Cafaba-Sena-Bienestar F.			120.204	1.442.448
Psicólogo			1.800.000	21.600.000
Fonoaudiólogo			2.000.000	24.000.000
Terapeuta de lenguaje			1.800.000	21.600.000
TOTAL			7.768.344	93.842.000

5.1.3.1.2 Materiales e Insumos. Está conformado por las materiales, depreciación de los equipos, muebles y enseres. Así como también los gastos indirectos por la prestación del servicio. A continuación se detallan cada uno de éstos.

Cuadro 79. Valores materiales

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH			
GASTO INSUMOS Y MATERIALES			
DESCRIPCIÓN	MES	MENSUAL	ANUAL
materiales	12	2.405.667	28.868.000

Cuadro 80. Valor Depreciaciones Equipos

INVERSION	VALOR UNIT.	VIDA UTIL	Depreciación Año 1	Depreciación año 2	Depreciación año 3	Depreciación Año 4	Depreciación Año 5
Sistema de cómputo	6.450.000	10	645.000	645.000	645.000	645.000	645.000
Aire acondicionado multisplit	5.000.000	10	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000
Equipo de sonido	2.100.000	10	210.000	210.000	210.000	210.000	210.000
Televisores	1.650.000	10	165.000	165.000	165.000	165.000	165.000
Reproductor DVD	500.000	10	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
Nevera de 12"	1.300.000	10	130.000	130.000	130.000	130.000	130.000
Software	2.180.000	10	218.000	218.000	218.000	218.000	218.000
Grabadora	1.050.000	10	105.000	105.000	105.000	105.000	105.000
Báscula pesaje niños	800.000	10	80.000	80.000	80.000	80.000	80.000
TOTAL EQUIPOS	21.030.000		2.103.000	2.103.000	2.103.000	2.103.000	2.103.000

Cuadro 81. Valor depreciaciones equipo de oficina

INVERSION	VALOR UNIT.	VIDA UTIL	Depreciación Año 1	Depreciación año 2	Depreciación año 3	Depreciación Año 4	Depreciación Año 5
Cafetera	180.000	10	18.000	18.000	18.000	18.000	18.000
Sumadoras	220.000	10	22.000	22.000	22.000	22.000	22.000
Teléfono serie fantel	120.000	10	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000
Teléfono fax	220.000	10	22.000	22.000	22.000	22.000	22.000
Perforadora, grapadora, ganchos	80.000	10	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000
Elementos varios	120.000	10	12.000	12.000	12.000	12.000	12.000
			94.000	94.000	94.000	94.000	94.000

Cuadro 82. Valor depreciaciones Muebles y Enseres

INVERSION	VALOR UNIT.	Depreciación Año 1	Depreciación año 2	Depreciación año 3	Depreciación Año 4	Depreciación Año 5
Poltronas para recepción	950.000	95.000	95.000	95.000	95.000	95.000
Sillas ergonómicas	570.000	57.000	57.000	57.000	57.000	57.000
Escritorio administración	660.000	66.000	66.000	66.000	66.000	66.000
Silla secretaria	540.000	54.000	54.000	54.000	54.000	54.000
Mesa de centro	150.000	15.000	15.000	15.000	15.000	15.000
Mesas adaptables para comer	1.250.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000
Sillas para niños	975.000	97.500	97.500	97.500	97.500	97.500
Sillas para comer y trabajo	750.000	75.000	75.000	75.000	75.000	75.000
Mesas para comer y trabajo	2.700.000	270.000	270.000	270.000	270.000	270.000
Colchonetas pequeñas	1.400.000	140.000	140.000	140.000	140.000	140.000
Colchonetas grandes	1.800.000	180.000	180.000	180.000	180.000	180.000
Camilla enfermería	1.400.000	140.000	140.000	140.000	140.000	140.000
Estantes en madera	2.800.000	280.000	280.000	280.000	280.000	280.000
Botiquin	500.000	50.000	50.000	50.000	50.000	50.000
Archivadores	700.000	70.000	70.000	70.000	70.000	70.000
Biblioteca	1.650.000	165.000	165.000	165.000	165.000	165.000
Colchoneta huevo	420.000	42.000	42.000	42.000	42.000	42.000
TOTAL		1.921.500	1.921.500	1.921.500	1.921.500	1.921.500

Cuadro 83. Resumen de las depreciaciones

DESCRIPCIÓN	Depreciación Año 1	Depreciación Año 2	Depreciación Año 3	Depreciación Año 4	Depreciación Año 5
EQUIPOS	2.103.000	2.103.000	2.103.000	2.103.000	2.103.000
EQUIPO DE OFICINA	1.921.500	1.921.500	1.921.500	1.921.500	1.921.500
MUEBLES Y ENSERES	94.000	94.000	94.000	94.000	94.000
total depreciación año	4.118.500	4.118.500	4.118.500	4.118.500	4.118.500

Cuadro 84. Costo del servicio

Descripción	VALOR MES	VALOR AÑO 1
Depreciación mensual equipos	343.208	4.118.500
Gasto de personal directo	7.820.167	93.842.000
Materiales	2.405.667	28.868.000
Total	10.569.042	126.828.500

5.1.3.1.3 Costos indirectos del servicio.

Cuadro 85. Costos indirectos del servicio

Descripción	Valor mes	Valor Año 1
Pólizas y otros	650.000	7.800.000
Servicios públicos	916.667	11.000.000
Total	1.566.667	18.800.000

5.1.3.1.4 Total costos del servicio

Cuadro 86. Total costos del servicio

COSTOS DEL SERVICIO	VALOR AÑO 1
Mano de Obra Directa	93.842.000
Materiales	28.868.000
Costos indirectos	18.800.000
Depreciación	4.118.500
Total costo del servicios	145.628.500

5.1.3.2 Gastos de Administración y Ventas. Son aquellas erogaciones de dinero en que incurre la empresa, en actividades de administración y ventas.

Cuadro 87. Gastos Administrativos

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH				
GASTOS ADMINISTRATIVOS	CANT.	COSTO UNI.	MENSUAL	ANUAL
Gerente	1	1.200.000	1.200.000	14.400.000
Secretaria	1	535.600	535.600	6.427.200
Auxiliar contable	1	600.000	600.000	7.200.000
Auxilio de transporte	2	67.000	134.000	1.608.000
Prestaciones sociales		0	543.312	6.519.744
Aportes EPS, AFP		0	537.138	6.445.656
Aportes CAFABA, SENA, ICBF			222.264	2.667.168
Dotación de personal (1)	1	0	50.000	600.000
Subtotal gastos personal			3.822.314	45.867.768
Contador publico			350.000	4.200.000
Papelería			120.000	1.440.000
Implementos de aseo			80.000	960.000
Arriendos			950.000	11.400.000
Servicios de energía			200.000	2.400.000
Servicios de teléfonos			250.000	3.000.000
Acueducto y alcantarillado			180.000	2.160.000
Total gastos de administración..			5.952.314	60.027.768

Cuadro 88 Gastos de ventas

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH				
PRESUPUESTO DE GASTOS DE VENTAS				
DESCRIPCIÓN	No	COSTO UNI.	MENSUAL	ANUAL
Publicidad				4.000.000
Transporte				2.000.000
TOTAL GASTOS DE VENTAS.				6.000.000

5.1.3.3 Gastos financieros. Se relacionan los intereses anuales generados por el préstamo de \$32.000.000 a un interés efectivo del 18% EA, con un plazo de 60 meses y un plazo muerto de tres meses, la cuota mensual es \$831.750.

Cuadro 89. Amortización del crédito

AMORTIZACIÓN	
VALOR PRESENTE	32.000.000
TASA	0,0138884300
PLAZO	60

PERIODO MUERTO	3
CUOTA MENSUAL	C\$-831.750

5.1.3.4 Total capital de trabajo. EL CEANT S.A.S. requiere el siguiente capital para el sostenimiento de la misma para un mes, que se puede observar en el cuadro siguiente:

Cuadro 90. Total capital de trabajo

DESCRIPCIÓN	VALOR
Mano obra directa	3.910.083
Materia prima	3.608.500
Cif	1.566.667
Administrativo	2.501.157
Ventas	480.500
TOTAL	12.066.907

5.1.4 Inversión total. Conformados por la inversión fija, diferida y capital de trabajo, como se puede observar en el siguiente cuadro.

Cuadro 91. Inversión total

DESCRIPCIÓN	VALOR
Inversión fija	48.685.000
Inversión diferida	3.220.000
Capital de trabajo	12.066.907
Total	63.971.907

5.1.5 Fuente de financiamiento. Para el montaje del proyecto se requiere la suma de \$64.024.407. Los recursos propios corresponden a \$31.971.907 y se necesita realizar un crédito por valor de \$32.000.000; la cuota de amortización del crédito se puede observar en el Cuadro Amortización del crédito.

Cuadro 92. Fuentes de financiación

CONCEPTO	VALOR	%
Recursos Propios	31.971.907	50
Recursos de Crédito	32.000.000	50
TOTAL	63.971.907	100%

Este proyecto como está orientado a ofrecer servicios para atención de niños y jóvenes con trastornos por déficit de atención con o sin hiperactividad, existe varias alternativas para la consecución de los recursos como:

Presentación del proyecto en la convocatoria del Fondo Emprender. Según el Acuerdo 007 de 2005, pueden presentarse los estudiantes universitarios que se encuentren en los últimos dos semestres y financian hasta 180 salarios mensuales vigentes, es decir hasta un valor de (\$96.408.000), actualmente la convocatoria se encuentra abiertas las convocatorias 11, 12, 13 y 14.

El FORCAP es el Fondo de Fomento y Crédito de la Alcaldía Municipal tienen recursos para financiar iniciativas que apoyen la generación de empresas, en especial proyectos encaminados a ofrecer programas especiales para atención de población que no cuente con los recursos para acceder, como en este caso, atención profesional para niños y jóvenes con estos trastornos.

Programa Destapa Futuro de la Fundación Bavaria, anualmente en el mes de agosto, tienen abierta la convocatoria para financiar iniciativas empresariales con proyección social y productiva. En Barrancabermeja de los cuatro proyectos aprobados por el Fondo Emprender en las tres convocatorias, tres de estos son de profesionales de Gestión Empresarial de la UIS.

5.2 COSTOS UNITARIOS

5.2.1 Costos fijos. Son aquellos que no varían por volumen de servicios y se mantienen por un periodo fijo, es decir un año. Se estima un aumento del 5% a partir del año 2.

Cuadro 93. Total Costos Fijos

DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Gastos administrativos	60.027.768	63.029.156	66.180.614	69.489.645	72.964.127
Gastos financieros	9.981.000	9.981.000	9.981.000	9.981.000	9.981.000
Gastos ventas	6.000.000	6.300.000	6.615.000	6.945.750	7.293.038
Depreciaciones	4.118.500	4.118.500	4.118.500	4.118.500	4.118.500
SUBTOTAL	80.127.268	83.428.656	86.895.114	90.534.895	94.356.665

5.2.2 Costos Variables. Son aquellos que varían por volumen de productos de acuerdo con el número de servicios en un periodo determinado.

Cuadro 94. Total Costos Variables

DESCRIPCIÓN	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Mano de obra	93.842.000	100.410.940	107.439.706	114.960.485	123.007.719
Materiales	28.868.000	30.600.080	32.436.085	34.382.250	36.445.185

Costos indirectos	18.800.000	20.680.000	22.541.200	24.344.496	26.048.611
Subtotal	141.510.000	151.691.020	162.416.991	173.687.231	185.501.515

5.2.3 Costos totales unitarios. Es la sumatoria de los costos fijos más los costos variables, con el propósito de calcular los costos totales por cada uno de los productos. Se aplica los costos fijos y variables de acuerdo al porcentaje de su participación en las ventas, para cada uno de los productos.

Cuadro 95. Costos totales unitarios por servicio

SERVICIOS	COSTOS FIJOS	COSTOS VARIABLES	COSTOS TOTALES
Paquete niños	60.550	106.935	167.484
Paquete adolescentes	84.097	148.520	232.617
Talleres	308.354	544.574	852.928
Conferencias	403.664	712.897	1.116.561

Cuadro 96. Margen de contribución

SERVICIOS	PRECIO VENTA	COSTO TOTALES	MARGEN CONTRI
Paquete niños	180.000	167.484	11.724
Paquete adolescentes	250.000	232.617	16.283
Talleres	916.667	852.928	59.705
Conferencias	1.200.000	1.116.561	78.159

5.2.4 Precio de Venta. Se ha estimado los siguientes precios de venta por cada uno de los servicios.

Cuadro 97. Precio de venta para cada uno de los servicios

SERVICIOS	COSTO TOTAL	MARGEN UTILIDAD	PRECIO VENTA	PRECIO SUGERIDO
Paquete niños	167.484	11.724	179.208	180.000
Paquete adolescentes	232.617	16.283	248.900	250.000
Talleres	852.928	59.705	912.633	916.667
Conferencias	1.116.561	78.159	1.194.720	1.200.000

5.3 PRESUPUESTO DE INGRESOS Y EGRESOS

5.3.1 Egresos proyectados. Están conformados por los siguientes rubros, costos totales de producción, costos indirectos gastos administrativos, ventas y servicio a la deuda .

Los incrementos de los egresos se incrementarán anualmente por la inflación estimada por el Gobierno Nacional para el año 2011.

Cuadro 98. Egresos proyectados

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH					
COSTOS PROYECTADOS					
AÑOS	1	2	3	4	5
1. COSTOS DE SERVI	122.710.000	131.011.020	139.875.791	149.342.735	159.452.904
1.1 Materiales	28.868.000	30.600.080	32.436.085	34.382.250	36.445.185
1.2.Mano de Obra Directa	93.842.000	100.410.940	107.439.706	114.960.485	123.007.719
1.3.1. Costos indirectos	18.800.000	20.680.000	22.541.200	24.344.496	44.136.246
1.3. 2 Depreciaciones.	4.123.750	4.123.750	4.123.750	4.123.750	4.123.750
2. GASTOS DE ADMINI	60.027.768	63.029.156	66.180.614	69.489.645	72.964.127
2.1. Salarios.	45.867.768	48.161.156	50.569.214	53.097.675	55.752.559
2.2.Gastos legales de	4.200.000	4.410.000	4.630.500	4.862.025	5.105.126
2.3.Papelera y gastos	2.400.000	2.520.000	2.646.000	2.778.300	2.917.215
2.4.Servicios públicos	7.560.000	7.938.000	8.334.900	8.751.645	9.189.227
3. GASTOS DE VENTA.	6.000.000	6.300.000	6.615.000	6.945.750	7.293.038
3.1.Publicidad y trans	6.000.000	6.300.000	6.615.000	6.945.750	7.293.038
4. SERVICIOS DEUDA	9.981.000	9.981.000	9.981.000	9.981.000	9.981.000
4.1. Intereses.	4.782.932	4.237.439	3.634.702	2.968.714	2.232.834
4.2. Amortización.	5.198.068	5.743.561	6.346.298	7.012.286	7.748.166
TOTAL	217.518.768	231.001.176	245.193.605	260.103.626	275.739.679

5.3.2 Ingresos proyectados. El total de las ventas se encuentran relacionadas en el siguiente cuadro en cantidades como en cifras reales de acuerdo con las proyecciones estimadas.

Cuadro 99. Ingresos proyectados

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH					
SERVICIOS	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Paquete niños	86.400.000	97.994.880	111.145.793	126.061.558	142.979.019
Paquete adolescentes	90.000.000	102.078.000	115.776.868	131.314.123	148.936.479
Talleres	33.000.000	37.428.600	42.451.518	48.148.512	54.610.042
Conferencias	28.800.000	32.664.960	37.048.598	42.020.519	47.659.673
TOTAL	86.400.000	97.994.880	111.145.793	126.061.558	142.979.019

5.4 PUNTO DE EQUILIBRIO

El punto de equilibrio lo alcanza cuando se logren las ventas acumuladas por valor de \$15.690.030 mensuales equivalentes al 79% de las presupuestadas en el primer año de operaciones.

Cuadro 100. Punto equilibrio

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH		
ITEM	ANUAL	MENSUAL
INGRESO TOTAL	238.200.000	19.850.000
COSTO FIJO	80.934.450	6.744.538
500	135.813.668	11.317.806
TOTAL COSTOS	216.748.118	18.062.343
PE %	79%	79%
PE \$	188.292.574	15.691.048
MARGEN DE SEGURIDAD	20,95%	20,95%

5.5 FLUJO DE CAJA PROYECTADO

Cuadro 101 Flujo de Caja

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAH							
FLUJOS DE CAJA							
En millones de pesos corrientes.							
CUENTA	n	0	1	2	3	4	5
SALDO ANTERIOR							
INGRESOS			238,20	270,17	306,42	347,54	394,19
Menos costos de operación			(122,71)	(131,01)	(139,88)	(149,34)	(159,45)
Costos de servicios			(18,80)	(20,68)	(22,54)	(24,34)	(26,05)
Depreciación			(4,12)	(4,12)	(4,12)	(4,12)	(4,12)
Amortizaciones			(0,64)	(0,64)	(0,64)	(0,64)	(0,64)
Gastos de administración			(60,03)	(63,03)	(66,18)	(69,49)	(72,96)
Gastos de ventas			(6,00)	(6,30)	(6,43)	(6,75)	(7,08)
Gastos financieros capital			(5,20)	(5,74)	(6,35)	(7,01)	(7,75)
Gastos financieros intereses			(4,78)	(4,24)	(3,63)	(2,97)	(2,23)
Menos impuestos ind y cio.			(1,91)	(2,16)	(2,45)	(2,78)	(3,15)
Menos impuesto renta				(6,53)	(12,91)	(20,59)	(71,08)
Mas depreciaciones			4,12	4,12	4,12	4,12	4,12
Inversiones		(48,68)					
Capital de trabajo		(12,06)					30

Gastos diferidos	(3,22)					
Inversiones otros años		(12,00)	(13,20)	(14,52)	(15,97)	(17,57)
FLUJO DE CAJA DEL INVERSIONIST	(63,97)	6,78	17,27	31,53	48,30	58,03

El flujo de caja es una herramienta que permite determinar las necesidades reales de capital en los distintos momentos del desarrollo de la empresa. Aquél compara los ingresos efectivamente recibidos y los egresos efectivamente pagados. Con base en el flujo de caja pueden determinarse los momentos en los cuáles se requiere los recursos.

En el cuadro siguiente se puede observar los resultados del flujo de caja para la Fundación proyectados a cinco años, siendo positivos para los inversionistas.

5.6 ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO

El Estado de Resultados, muestra las utilidades producidas en el negocio, en el período de análisis (cinco años). Básicamente compara ingresos causados con costos y gastos causados en un período de operación. Adicionalmente produce como resultado el valor de los impuestos de renta.

El Estado de Resultados para CEANT es positivo para cada uno de los años, lo cual demuestra que es rentable este tipo de negocios. De esa forma se puede deducir que el negocio es rentable.

Cuadro 102. Estado de resultados proyectado

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT							
ESTADO DE RESULTADOS							
En millones de pesos corrientes.							
CUENTA	n	0	1	2	3	4	5
INGRESOS			238,20	270,17	306,42	347,54	394,19
Menos costos de operación			(122,71)	(131,01)	(139,88)	(149,34)	(159,45)
Costos de servicios			(18,80)	-20,68)	(22,54)	(24,34)	(26,05)
Menos depreciación			(4,12)	(4,12)	(4,12)	(4,12)	(4,12)
Amortizaciones			(0,64)	(0,64)	(0,64)	(0,64)	(0,64)
Gastos de administración			(60,03)	(63,03)	(66,18)	(69,49)	(72,96)
Gastos de ventas			(6,00)	(6,30)	(6,43)	(6,75)	(7,08)
Utilidad operativa			25,90	44,39	66,64	92,86	123,88
Menos gastos financieros			(4,78)	(4,24)	(3,63)	(2,97)	(2,23)
Menos impuestos industria			(1,91)	(2,16)	(2,45)	(2,78)	(3,15)
Utilidad antes de impuestos			19,21	37,98	60,55	87,11	121,96
Impuestos renta			(6,53)	(12,91)	(20,59)	(29,62)	(40,29)
Reservas			(1,27)	(2,51)	(4,00)	(5,75)	(7,82)
Utilidad neta			11,41	22,56	35,97	51,74	70,38

5.7 BALANCE GENERAL

El Balance General, es el resumen de todo lo que tiene la empresa, de lo que debe, de lo que le deben y de lo que realmente le pertenece a los propietarios, a una fecha determinada.

Al elaborar el balance general el empresario obtiene la información valiosa sobre su negocio, como el estado de sus deudas, lo que debe cobrar o la disponibilidad de dinero en el momento o en un futuro próximo. A continuación se realiza para la Fundación.

Cuadro 103. Balance general

CEANT- Centro de Apoyo Académico para Niños con TDAT						
BALANCE PROYECTADO						
En millones de pesos corrientes						
CUENTA	0	1	2	3	4	5
CAJA Y BANCOS						
SUBTOTAL ACTIVO CTE.	12,07	18,84	36,11	67,64	115,94	173,97
ADECUACIONES	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50	7,50
MAQUINARIA Y EQUIPO	21,03	21,03	21,03	21,03	21,03	21,03
EQUIPO DE OFICINA	0,94	0,94	0,94	0,94	0,94	0,94
MUEBLES Y ENSERES	19,22	19,22	19,22	19,22	19,22	19,22
ACCESORIOS LÚDICOS		12,00	13,20	14,52	15,97	17,57
OTRAS INVERSIONES		12,00	13,20	14,52	15,97	17,57
DEPRECIACION ACUMULADA		-4,12	-8,24	-12,36	-16,47	-20,59
SUBTOTAL ACTIVO FIJO	48,69	56,57	65,65	76,05	87,90	111,71
Gastos de constitución	0,60					
Gastos de lanzamiento y mantenimiento imagen	2,62					
SUBTOTAL ACTIVO DIFERIDO	3,22	2,58	1,94	1,30	0,66	
TOTAL ACTIVOS	63,97	77,99	103,70	144,99	204,51	285,68
PASIVO CORRIENTE						
PRESTAMOS BANCOS	32,00	26,80	21,06	14,71	7,70	
IMPUESTO POR PAGAR		6,53	12,91	20,59	29,62	
TOTAL PASIVO	32,00	33,34	33,97	35,30	37,32	40,29
UTILIDAD DEL EJERCICIO		11,41	22,57	35,97	51,75	70,38
CAPITAL	32,00	32,00	32,00	32,00	32,00	32,00
RESERVA LEGAL		1,27	2,51	4,00	5,75	7,82
UTILIDADES POR DIST			11,41	33,98	69,95	121,69
PATRIMONIO	31,97	44,65	69,73	109,69	167,19	245,39
PASIVO MAS PATRIMONIO	63,97	77,99	103,70	144,99	204,51	285,68

6. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

6.1 IMPACTO SOCIAL

El proyecto genera siete empleos directos, en este sentido su impacto social es medio. Posteriormente a medida que crezca la necesidad de incrementar los servicios para atender los niños y jóvenes con trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad, se diseñaran paquetes individuales según necesidades, por lo cual se van a requerir de nuevos puestos de trabajo.

6.2 IMPACTO AMBIENTAL

Este tipo de negocio, por ser actividades lúdicas y académicas no genera ningún impacto sobre el medio ambiente. En Colombia se expidió el Decreto Ley 2811 de 1974, denominado el Código de los Recursos Naturales Renovables para la protección del Medio Ambiente y luego en 1991, elevó esta norma a mandato constitucional, ordenamiento acompañado de otras disposiciones de regulación y reglamentación que se expidió posteriormente con el fin de preservar el medio ambiente, incluyendo el componente de Educación, instrumento que sería eficaz para la explotación de los recursos no renovables de una forma sostenible y que al final constituye en su conjunto, el ámbito legal de la actividad de explotación de los recursos naturales en concordancia con la protección del medio ambiente.

Con el respaldo de lo jurídico, es necesario que las organizaciones realicen el control del impacto de sus actividades, en la elaboración de productos o servicios, con el propósito de mantener un ambiente que garantice condiciones en el desempeño de quienes conforman las entidades, dando cumplimiento a la legislación que es cada vez más rigurosa, en el desarrollo de políticas económicas y otros medios para fomentar la protección ambiental.

El nivel del impacto que se tienen en el medio ambiente, no es fácil que las empresas lo asuman, lo reconozcan e inviertan recursos para mitigar su impacto y lo más importante es buscar la forma de corregirlo sin que en últimas afecte sus estados financieros. En la implementación de mejoras repercuten en la productividad de la misma y por ende en ahorros en costos, en el aprovechamiento de de las oportunidades en el descubrimiento de nuevos mercados, en el posicionamiento de productos y servicios que mejora la imagen de las compañías.

Los temas ambientales garantizan a las empresas realizar gestión en los procesos de mejoras y el diseño de nuevos productos. En las mejoras en el proceso, el Centro de Apoyo Académico para niños con trastornos con o sin hiperactividad, trabajará para que los procesos de atención a los clientes sea lo más competitivo,

ofreciendo bienestar a los usuarios, padres de familia y docentes, por lo cual se tiene previsto la implementación de la norma ISO 9001, con el fin de documentar y asegurar cada uno de los procesos. En las estrategias para el diseño de nuevos servicios, se tendrá en cuenta el tiempo real que tiene el niño o joven para participar en los diferentes programas, la vinculación de entidades que financien éstos programas con el fin de dar participación a la población de estratos uno y dos, capacitación integral a los docentes con el fin de prepararlos sobre el tema de Trastorno por Déficit de Atención con Hiperactividad (TDAH), que permita el desarrollo de actividades lúdicas, deportivas, culturales, académicas para ofrecer un portafolio amplio.

El CEANT no general impacto negativo para el medio ambiente, se tiene previsto un adecuado manejo en la recolección de cajas, botellas, plásticos u otros elementos para la disposición final en el proceso de reciclaje.

6.3 EVALUACIÓN FINANCIERA

6.3.1 Valor presente neto. Es el valor que obtendrían a una tasa de interés de oportunidad los inversionistas de la empresa, llevando los flujos de caja neto a valor presente, siendo éste el momento en el cual se inicia el proyecto. Utilizando una tasa del 18% para el cálculo respectivo.

Fórmula:

$$VPN = -CF_0 + \frac{CF_1}{(1+i)} + \frac{CF_2}{(1+i)^2} + \frac{CF_3}{(1+i)^3} + \frac{CF_4}{(1+i)^4} + \frac{CF_5}{(1+i)^5} + RCT$$

El VPN = M\$ 20,03 > 0 es CONVENIENTE EL PROYECTO

6.3.2 Tasa interna de retorno. La Tasa Interna de Retorno es la tasa de interés que permite obtener un VPN = 0¹⁸.

Formula:

$$TIR: -CF_0 + \frac{CF_1}{(1+i)} + \frac{CF_2}{(1+i)^2} + \frac{CF_3}{(1+i)^3} + \frac{CF_4}{(1+i)^4} + \frac{CF_5}{(1+i)^5}$$

TIR 29% por lo tanto es atractivo y rentable el proyecto

¹⁸ CORDOBA PADILLA Marcial. Formulación y Evaluación de Proyectos. Colección Textos Universitarios. Febrero de 2008

6.3.3 Periodo de recuperación. Teniendo en cuenta los cálculos obtenidos para la Tasa Interna de Retorno, se espera que en el primer año de la vida útil del proyecto se recupere la totalidad de la inversión, utilizando una tasa del 18%

Cuadro 104. Cálculo del periodo de recuperación inversión

Valor actual	-63,97	5.74	12,23	19,19	24,91	25,36
--------------	--------	------	-------	-------	-------	-------

PRI: INVERSIÓN INICIAL
 INGRESOS PROMEDIOS

PRI $\frac{63,97}{17.48}$ 3,6 años

7. CONCLUSIONES

Las autores concluyen de esta investigación lo siguiente:

Según las organizaciones especializadas en estudios realizados sobre los niños y jóvenes con trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad, estas patologías se presentan en un 5% de la población, en el caso de la ciudad de Barrancabermeja, existe aproximadamente 47.451 personas en edades entre 3 a 14 años de edad, entonces se puede inferir que requieren tratamiento.

En la investigación de mercados se indagó a padres de familia y docentes sobre temas relacionados con éstas patologías y la forma de acceder a la información y a programas dirigidos a mitigar el impacto de los trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad; de igual forma se diseñó el plan de marketing, canal de comercialización para acceder al mercado, en especial al diseño de programas y proyectos para la financiación y así ofrecerlo a niños y jóvenes de estratos 1 y 2.

En el análisis técnico, se ha estimado y cuantificado los equipos, implementos y accesorios requeridos para atender el mercado seleccionado y de esa forma ser competente, de igual forma los procedimientos, diseño de planta e identificación de los componentes de los costos de los servicios.

El estudio administrativo, se incorpora los lineamientos y perfil estratégico para el Centro, creando una S.A., el organigrama, áreas funciones y los perfiles de cada cargo, con el fin de que inicien sus actividades sin riesgo alguno.

Los diferentes estudios proporcionan al análisis financiero, los datos para realizar los cálculos adecuados de ingresos y egresos, desde la realidad de la economía local y con la demanda insatisfecha detectada, como también estimación de las depreciaciones correspondientes, para finalmente elaborar los estados financieros proyectados adecuadamente y acorde con los lineamientos de la contabilidad generalmente aceptados.

La evaluación del proyecto desde el punto de vista social es atractiva, genera empleo directo e indirecto, impuestos para el municipio y la nación. Los indicadores financieros muestran que es un negocio rentable: el Valor Presente Neto es positivo, $M\$20.84 > 0$ y la Tasa Interna de Retorno es 29%.

8. RECOMENDACIONES

Las autores recomiendan lo siguiente:

La ejecución de este proyecto para atención de niños y jóvenes con trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad, será de gran importancia para los padres de familia y los docentes, contar con centro que presten servicios integrales desde lo académico, lúdico, productivo y en salud ocupacional.

Diseñar estrategias de mercadeo, con el fin de divulgar los servicios integrales del CEANT, y darlo a conocer entre padres de familia, docentes y los beneficiados.

Realizar alianzas estratégicas con instituciones que fomenten y apoyen programas y proyectos relacionados con trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad, con el propósito de incluir población de estratos uno y dos del municipio de Barrancabermeja.

Ofrecer capacitación permanente en temas relacionados con trastornos por déficit de atención con y sin hiperactividad, a los padres de familia y docentes, con el propósito de tener elementos conceptuales y herramientas que permitan atender a esta población, dándole un manejo adecuado y potencializar esfuerzos en conjunto.

Realizar análisis sobre el diseño de nuevos servicios, teniendo en cuenta tiempo, espacio, necesidades y expectativas, con el fin de ofrecer un portafolio amplio que permita la diversificación de actividades lúdicas, académicas, terapéuticas y productivas para el desarrollo de las diferentes competencias.

9. BIBLIOGRAFÍA

BRAVO MARTÍNEZ, Francisco. El manejo higiénico de los alimentos. ISBN: 9681863089. Limusa. 2007. 115 p.

CAMACHO, Jaime. Costos para la Gerencia. Los aspectos administrativos. Instituto de Educación a Distancia INSED-UIS. Publicaciones UIS. Bucaramanga. 2001. 146 p.

CORDOBA PADILLA Marcial. Formulación y Evaluación de Proyectos. Colección Textos Universitarios. Febrero de 2008

ICONTEC. Tesis y otros trabajos de grado. Normas técnicas Colombianas sobre documentación. Edición 2005-2006. Bogotá. ICONTEC. 2004. 135 p.

LOBO GUERRA, Luis. Aspectos doctrinarios de la Gestión Cooperativa. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, 2000. 198 p.

MELO, Jorge Armando. Medios masivos de comunicación. Bogotá. Editorial Norma. 1986. 176 p.

MENDEZ, Carlos. Metodología de la investigación. Bogotá. Mc Graw Hill. 2001. 360 p.

MIRANDA, Juan. Gestión de Proyectos. Quinta edición. MM Editores. Santafé de Bogotá. 2005. 437 p.

PABÓN, Hernán. Costos I. Un enfoque moderno en la implantación de sistemas eficientes para la toma de decisiones. Instituto de Educación a Distancia INSED-UIS. Publicaciones UIS. Bucaramanga. 2000. 133 p.

PRADILLA, Humberto. Administración financiera I. Instituto de Educación a Distancia INSED-UIS. Publicaciones UIS. Bucaramanga. 2000. 230

RITA, Garda María. Técnicas del Manejo de Alimentos. ISBN: 950231283X / 950-23-1283-X. Eudeba, 2003.

SAPAG, Reinaldo. Fundamentos de preparación y evaluación de proyectos. Bogotá. Mc Graw Hill. 1985. 235 p.