



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

EXPERIENCIA PRACTICA DE INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ACJ YMCA SANTANDER

LILIANA TOLOZA GUTIERREZ

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2011



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

EXPERIENCIA PRACTICA DE INTERVENCION DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ACJ YMCA SANTANDER

LILIANA TOLOZA GUTIERREZ

**Trabajo de Grado para optar al título de:
Trabajadora Social.**

**Directora:
ANDREA HERNANDEZ QUIRAMA
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2011



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

AGRADECIMIENTOS

Durante la vida de un estudiante universitario hay varias y diversas personas que participan de ese entorno formativo al cual asistimos para tomar instrucción.

Agradezco a Dios porque de acuerdo con su propósito santo me dio la oportunidad de estudiar en la universidad pública, de compartir en sus aulas, sufrir sus limitantes y sonreír cada final de semestre.

Agradezco a mis padres por el esfuerzo incansable que evidenciaron durante cada paso dado, cada desvelo y cada logro. Por su cariño incondicional y su ánimo ferviente que en varias oportunidades fue mi sustento y energía. Agradezco a mis hermanos, fieles acompañantes y colaboradores. Agradezco a mi esposo, cogestor de mi paso por la universidad, compañero de equipo en el esfuerzo realizado y paciente amigo cuando más lo necesité.

Agradezco a cada uno de quienes compartieron conmigo su conocimiento, a cada docente que aprendió a ser más que un instructor, para convertirse en líder, especialmente a mi supervisora de trabajo de grado, por su enseñanza fresca y pertinente.

Agradezco a Alexandra Osorio, coordinadora de la ACJ YMCA, a los educadores Néstor Murallas y Oscar Vargas, a Gloria Vargas, a cada voluntario y voluntaria, quienes me recibieron e hicieron parte de su trabajo filantrópico y me brindaron su sincera amistad y colaboración.

Agradezco a mis compañeros de batallas, los que desde el aula mostraron cada cual su interés por forjar un mejor mundo, dando como personas su aporte humano y como trabajadores sociales en formación, su mayor propósito. Agradezco a la Escuela de Trabajo Social porque a pesar de cualquier limitante estructural sembró en mi vida su razón de ser.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	14
1. MARCO REFERENCIAL	20
1.1 RESEÑA HISTÓRICA GENERAL	20
1.2 ESTRUCTURA MUNDIAL ACJ- YMCA	22
1.3 ESTRUCTURA REGIONAL ALCAJ.	24
1.4 ESTRUCTURA NACIONAL	25
1.5 ESTRUCTURA LOCAL ACJ SANTANDER.	28
1.6 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	32
1.6.1. Enfoques teórico- conceptuales de las ACJs YMCAs en Colombia	32
1.6.2 Análisis a partir de los enfoques	42
1.6.3 Enfoques metodológicos	45
1.6.4 Redes Sociales	46
1.7 MARCO LEGAL	49
1.7.1 Constitución Política de Colombia	49
1.7.2 Ley 375 del 4 de Julio de 1997 o Ley de Juventud	49
1.7.3 Ley 720 de 2001 de Voluntariado Colombiano	50
1.7.4 Política Nacional del Voluntariado ACJ-YMCA	50
1.8 MARCO GEOGRÁFICO	50
2. CONTEXTO GENERAL Y ESPECÍFICO DE LA EXPERIENCIA.	52
2.1. ACLARACIONES RESPECTO A LA PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE LA PAZ EN COLOMBIA	55
3. CARACTERIZACIÓN DE LA ACJ YMCA SANTANDER	57
3.1. MARCO INSTITUCIONAL.	57
3.1.1 Características generales de la ACJ-YMCA Santander.	57



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

3.1.2 Servicios Socio-culturales de la ACJ –YMCA Santander	58
3.1.3 Cobertura local	62
3.1.4 Cobertura Regional	62
3.1.5 Cobertura Internacional	62
3.1.6 Presencia e Intervención del Trabajo Social profesional	64
4. LA INSTITUCIÓN EN EL CONTEXTO LOCAL: CARACTERIZACION DE LA EXPERIENCIA	65
4.1 PROGRAMAS QUE DESARROLLA	65
4.1.1 Plan Nacional de Formación del Voluntariado	65
4.1.2 Proyecto HORYZON	66
4.1.3 Red Juvenil Chenoa	68
Tabla 3: Diagnóstico Red Chenoa.	69
4.1.4 Áreas de Programación	70
4.1.5 Medios de divulgación y comunicación	70
4.2 PRIORIDADES ACTUALES DEL DIRECCIONAMIENTO LOCAL	72
4.2.1 Asignación de responsabilidades y programación.	72
4.3 RECURSOS MATERIALES	73
4.3.1 Archivo acerca de los voluntarios	74
4.4 LAS PERSONAS EN EL CONTEXTO LOCAL	75
4.4.1 Población atendida en la ACJ YMCA Santander.	75
4.4.2 Tipos de necesidades sociales que atiende	75
4.4.3 Investigación de las necesidades de la Población	77
4.4.4 Relación entre la ACJ-YMCA Santander y la política social.	78
4.5 INTERVENCIÓN PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL	80
4.5.1 Resumen de la intervención	81
4.5.3 Justificación .	82
4.5.4 Matriz de Programación	84
4.5.5 Tabla 4. Cronograma	86
4.6 CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	88



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

4.6.1. Intervención con el voluntariado de la ACJ YMCA Santander	88
4.6.2 Apuntes a la participación del V Campamento local de Voluntarios 2010	92
4.7 ACTIVIDADES EJECUTADAS EN LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL	93
4.8 RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN SOCIAL DEL VOLUNTARIADO	95
4.8.1 Categoría 1: Datos generales	95
4.8.2 Categoría 2: Plan de Formación de Voluntarios (Cómo Hacer).	97
4.8.3 Categoría 3: relaciones intrainstitucionales en la ACJ YMCA Santander (hacer)	99
4.8.4 Categoría 4: habilidades personales desarrolladas (saber hacer).	101
4.8.5 Categoría 5: Enfoque de participación juvenil (para qué hacer)	102
4.8.6 Recomendaciones al proceso del voluntariado	103
4.9 RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN FAMILIAR DE LA RED CHENOA	104
4.10 TALLER DE CARTOGRAFÍA SOCIAL EN LA RED CHENOA	107
5. EVALUACIÓN	110
6. PROPUESTA DE INTERVENCION	112
6.1 NOMBRE	112
6.2 RESUMEN	112
6.3 JUSTIFICACIÓN.	112
6.4 OBJETIVOS	113
6.5 ALTERNATIVA Y DECISIÓN	113
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	115
BIBLIOGRAFIA	117
ANEXOS	118



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Estructura Mundial.	23
Figura 2. Estructura Regional.	24
Figura 3. Estructura Nacional.	27
Figura 4: Estructura del Voluntariado local.	31
Figura 5: Mapa relacional sistémico. Elaboración propia con base en Mónica Chadi. Nov. 2010.	49
Figura. 6. Pirámide de necesidades de Maslow	76



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Ficha general de la ACJ YMCA	17
Tabla 2: Declaraciones históricas Oficiales de la ACJ YMCA.	54
Tabla 3: Diagnóstico Red Chenoa.	69
Tabla 4. Cronograma. Está organizado por las semanas que conforman el semestre académico, en relación con las actividades identificadas en la matriz de programación.	86
Tabla 5: Proceso de Sistematización de Experiencias. Basado en la guía de sistematización de experiencias.	91
Tabla 6. Actividades y resultados de la práctica profesional.	94



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO 1 MATRIZ DE CATEGORIZACION PARA LA CARACTERIZACION DE LOS VOLUNTARIOS ACJ YMCA SANTANDER 2010	119
ANEXO 2 INSTRUMENTO DE CARACTERIZACION DEL VOLUNTARIADO ACJ YMCA	136
ANEXO 3 INSTRUMENTO DE CARACTERIZACION SOCIOFAMILIAR DE LA RED CHENOA	142



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

RESUMEN

TITULO:

Experiencia práctica de intervención del trabajo social en la ACJ YMCA Santander *

AUTORA:

TOLOZA GUTIERREZ, Liliana. **

PALABRAS CLAVE:

Voluntariado, educación social, desarrollo humano, gestores de paz, sistema familiar, diagnóstico social.

DESCRIPCION

La Asociación Cristiana de Jóvenes ACJ YMCA (Young Men's Christian Association) es una organización de voluntariado internacional con sedes regionales que agrupan zonas continentales y sedes locales ubicadas en 125 países, reuniendo más de 45 millones de jóvenes y adultos voluntarios que son capacitados y empoderados para desarrollar procesos de transformación en sus contextos. Como movimiento juvenil es cristiano ecuménico, es decir, no afiliado a ninguna iglesia, y su mayor pretensión consiste en construir una comunidad humana universal.

En la ACJ Santander se desarrolló una práctica de intervención para caracterizar el voluntariado activo en los procesos locales y nacionales; caracterizar socio-familiarmente la Red Chenoa conformada por los líderes de los grupos juveniles que se desarrollan en sectores vulnerables del área metropolitana de Bucaramanga, y caracterizar los grupos mediante la cartografía social que complementa el análisis del impacto de la organización a nivel local. Luego se integró la información para brindar un panorama analítico y situacional del voluntariado y sus relaciones institucionales tanto internas como externas.

De acuerdo con la dinámica lograda en la intervención del trabajo social, se vislumbró la riqueza de la interacción de las personas en equipos de trabajo, y se desarrolló un escenario de participación propicio para identificar puntos convergentes dentro de los cuales potenciar la auto reflexión, para configurar una plataforma de trabajo para el próximo año. Sin embargo dependerá del entorno institucional y de la fuerza del voluntariado para concretar los procesos propuestos dentro de la misión transformadora que une los gestores de paz jóvenes que participan en la organización.

* Trabajo de Grado.

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Andrea Hernández Quirama. Trabajadora Social.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

ABSTRACT

TITLE:

Practical experience of social work intervention in the YMCA in Santander.*

AUTHOR:

TOLOZA GUTIERREZ, Liliana. **

KEY WORDS:

Voluntary, social education, human development, peace managers, family system, social diagnosis.

DESCRIPTION

The Young Men Christian Association (YMCA) is an international volunteer organization with regional headquarters which include inland areas and local offices located in 125 countries, bringing together more than 45 million youth and adult volunteers who are trained and empowered to develop processes of transformation in their contexts. As a Christian ecumenical youth movement, YMCA is not affiliated with any church, and his greatest claim is to build a universal human community.

In Santander the YMCA developed a practice of intervention to characterize the active volunteer in local and national processes; social and familiar characterization in Chenoa Network made of leaders of youth groups that develop in vulnerable areas of the metropolitan area of Bucaramanga, and characterize those groups by social mapping complementing the analysis of the impact of local arrangements. Then I integrated the information to provide analytical and situational panorama of volunteerism and its institutional relationships both internally and externally.

According to the dynamics achieved in social work intervention, was glimpsed the richness of the people interaction in work teams, and developed a scenario of enabling participation to identify points of convergence within which promote self-reflection, setting up a working platform for the next year. However depend on the institucional environment and the power of volunterism to specify the proposed processes within the transformative mission of peace unites young managers involved in the organization.

* Graduation Project.

** Faculty of Human Science. School of Social Work. Director: Andrea Hernández Quirama. Social Worker.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

INTRODUCCION

Seguir a Jesús hoy no significa imitar mecánicamente sus gestos, sino continuar su camino "pro-seguir su obra, per-seguir su causa, con-seguir su plenitud" (L. Boff) 1

En el mundo hay muchas organizaciones de voluntariado que han surgido en las circunstancias más difíciles de la humanidad, con el propósito de reunir fuerzas que contrarresten los efectos adversos de la guerra, el desarrollo de los mercados, u otras circunstancias históricas que han dejado huella profunda en las memorias colectivas de nuestras sociedades contemporáneas. Creada en 1844, la Young Movement Christian Association YMCA es un *“movimiento mundial, cristiano, ecuménico, es decir, no afiliado a ninguna iglesia y voluntario para todos, sean mujeres u hombres, con especial énfasis en el involucramiento real, consciente y transformador de los jóvenes en sus comunidades, procurando compartir el ideal cristiano, en la construcción de una comunidad humana, con justicia, amor, paz y reconciliación, a fin de lograr la plenitud de la vida en armonía para toda la creación.”*²

Cuando surgió como movimiento mundial de voluntariado, impulsado por los deseos favorables de un grupo de doce jóvenes en Inglaterra, no se tenía aún en mente el concepto de la globalización, ni del desarrollo sostenible, ya que apenas la época vislumbraba el poder de la revolución industrial, y sus procesos migratorios anunciantes de la urbanización acelerada que sufrirían algunas ciudades importantes por sus actividades económicas. Aun así, la ACJ- YMCA ha logrado perseverar, crecer y fructificar por más de un siglo, formando

1 Tomado de: Boletín Electrónico Palabra Joven. Reflexión ser voluntario YMCA hoy. Néstor Julio Murallas Bueno. Disponible en línea: <http://www.ymca colombia.org/palabrajoven/2010san3.htm>.

2 Tomado textualmente de la Web oficial: <http://www.ymca colombia.org/ymca.htm>



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

generaciones comprometidas con las causas y necesidades mundiales, especialmente de los más vulnerables.

En la filial local Santander, creada en 1995 en Bucaramanga, existen múltiples oportunidades para los jóvenes y sus familias en la construcción de escenarios de participación apropiados y de acuerdo con el ciclo vital tanto personal como familiar. En su lema *TRANSFORMAMOS VIDAS* se lee claramente la intencionalidad trascendente de la labor de los voluntarios y el Staff o equipo de trabajo administrativo, quienes cada día se encuentran en la interacción con los contextos sociales próximos y aún con los contextos distantes en zonas rurales de difícil acceso, porque para cumplir los objetivos que se han propuesto se cuenta con ánimo pronto y una fe cristiana que mueve a defender y promover los derechos de las personas y grupos o comunidades menos favorecidos por las condiciones políticas, económicas y ambientales de sus municipios, con un enfoque de neutralidad activa y sobreponiéndose a paradigmas exclusivos, procurando la integración y la cohesión de las esferas sociales.

Para el proceso de la práctica académica del Trabajo Social en la ACJ YMCA Santander es importante retomar algunos datos históricos que fundamentan la acción social voluntaria e institucional, así que se describirá la estructura a nivel internacional, nacional y local para determinar el accionar de la practicante en un área específica de acción. En el siguiente capítulo se presentará el Marco Referencial que contiene la fundamentación teórica y los enfoques metodológicos del actuar global y localmente articulados como movimiento juvenil en la ACJ YMCA, aplicados en el tiempo y espacio actuales, para establecer los lineamientos conceptuales bajo los cuales se abordará la práctica académica.

Luego se contextualizará de manera preliminar la dinámica actual del trabajo de la ACJ para mencionar a partir de esa información las áreas de intervención




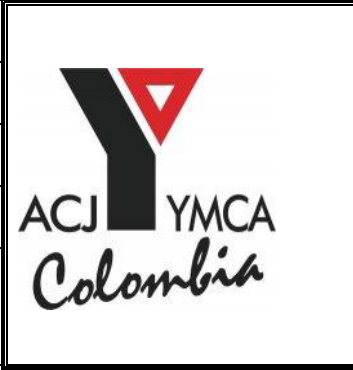
“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

profesional y se puntualizará la propuesta de trabajo y la programación de las 16 semanas que comprende la práctica, teniendo un interés primordial en brindar herramientas técnicas y operativas del abordaje comunitario y grupal con énfasis en el trabajo con infancia, adolescencia, juventud y familia, visibilizando sus impactos sobre beneficiarios directos e indirectos que superan las mil personas a nivel local, el millón a nivel nacional y los 200 millones de personas en los cinco continentes.

Es importante precisar que la ACJ – YMCA es un campo de práctica nuevo en convenio establecido con la Escuela de Trabajo Social UIS durante el segundo semestre académico del 2010, que va desde octubre de 2010 hasta febrero de 2011, donde se ha trabajado en equipo con la Psicóloga Alexandra Osorio Castaño quien es la coordinadora general de la ACJ Santander, dos educadores sociales del equipo staff, los voluntarios, y la Red Chenoa enmarcada en el liderazgo del Proyecto Horyzon. Por consiguiente la diversidad de criterios es parte de la integración que se busca para enriquecer las experiencias de todos los participantes, y la perspectiva de unidad se refiere precisamente al diálogo de varias propuestas, ideas, e iniciativas en construcción conjunta de mejores e innovadoras formas de quehacer sociales.

Por último se evidenciarán los resultados de la intervención en términos de las acciones ejecutadas y el desarrollo de la propuesta con sus correspondientes datos obtenidos, planteando además las conclusiones y recomendaciones al proceso, que deja una base de trabajo para continuar con la intervención práctica desde el Trabajo Social.

Tabla 1. Ficha general de la ACJ YMCA

Local:	Asociación Cristiana de Jóvenes ACJ – YMCA Santander.	
Dirección:	Calle 50ª N° 21-52. Nuevo Sotomayor.	
Teléfonos:	6851809	
Web:	www.ymca colombia.org/santander/index.html	
Fecha creación:	5 de Octubre de 1996.	
Coordinadora	Alexandra Osorio Castaño.	
Área de Trabajo:	Infancia, Juventud y Familias vulnerables de sectores populares de Bucaramanga y su área metropolitana.	
Nacional:	Federación Colombiana de ACJs-YMCAs (desde 1978.)	
Dirección:	Calle 33 No.7-51 Of 401 Bogotá Colombia.	
Teléfonos:	2857111-2884445	
Web:	http://www.ymca colombia.org/ymca.htm	
Contacto:	e-mail: federacion@ymca colombia.org	
Creada en:	En 1964 se creó la primera ACJ en la atención de zonas vulnerables en Armero.	
Áreas de Trabajo:	Infancia, Adolescencia y Juventud en situación de alta vulnerabilidad, (personas en y de la calle), población de sectores populares, víctimas de la violencia y víctimas de catástrofes naturales como en las zonas de Armero, Cauca y Eje Cafetero.	
Regional:	Alianza Latinoamericana y del Caribe de Asociaciones Cristianas de Jóvenes (ALCACJ)	
Lugar:	Sede legal en la ciudad de San Pablo (Brasil) y oficinas de coordinación en Montevideo, Tegucigalpa, Puerto España, Lima, Sao Paulo y Valparaíso.	
Teléfonos:	(55) 11-3257-5867/ 3256-7556	



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

	(55)11 3151-2573	
Web:	www.lacaymca.org	
Objetivo:	Fortalecer a las YMCAs nacionales desde la identidad misional, experiencias y aprendizajes construidos en actuación social y protagonismo juvenil.	
Redes:	Red Misión, Red de Jóvenes, Red de Filantropía y Procuración de Fondos, Red de Prácticas Sociales, Red Educativa, Red de Educación Física y Salud y la Red de Migraciones.	
Áreas de Trabajo:	Congrega a 27 movimientos nacionales. Aunque YMCA desarrolla programas educativos, formativos, culturales y recreativos para adultos, su ámbito directo de actuación se centra tanto en la infancia como en la juventud.	
Internacional	World Alliance of YMCAs o Alianza Mundial de Asociaciones Cristianas de Jóvenes.	
Lugar:	Sede en Ginebra Suiza.	
Áreas de Trabajo:	Promoción y desarrollo de liderazgo juvenil, creación de capacidad y respuesta a emergencias, apoyo permanente a las ACJs de todo el mundo para servir a los jóvenes y sus comunidades.	
Web:	www.ymca.int	
Fecha creación:	1855 a partir de la Primera Conferencia Mundial en la cual se dio la BASE DE PARIS.	
Fundación:	6 junio de 1844 por Sir George William.	



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

Canción: GESTORES DE PAZ³

*De que sirven las banderas
Banderas blancas en el viento
Si los ojos de los niños
Observan tristes en silencio*

*De que sirven mil palabras
Cuando intentas dar consejo
Si no cumples lo que dices
Y actúas por tu pueblo.*

CORO:

*El blanco ondeante
En el alma debe estar
El verde esperanza
En tu vida lo hallaras*

*Sentir romper barreras
Cambiar el corazón
Es la clave de la paz
Encuentra el amor*

*Piensa en tanto que hace falta
En el mundo por cambiar
No te quedes allí sentado
Tú también puedes ayudar*

*Apoya, cultiva, cambia
Somos gestores de paz
No lo dejes al azar
Te invito a cantar*

³ Compositor: Yojanés Rodríguez. GRUPO DE MÚSICA JÓVENES ACJ 2010



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

1. MARCO REFERENCIAL

1.1 RESEÑA HISTÓRICA GENERAL

La ACJ-YMCA fue fundada por Sir George Williams en Londres Inglaterra el 6 de Junio de 1844. Desde entonces, sus contribuciones a la humanidad han sido notables, desde la invención del baloncesto, voleibol, racketball, fútbol sala y los Campamentos de verano con fines formativos, hasta la ayuda a los refugiados durante la I y II guerras mundiales, lo cual la llevó a recibir el premio Nobel de Paz en 1901 y 1946.⁴

En Europa, entre los siglos XIV y XVI, se provocó una disgregación de sacerdotes y reyes, entre otros como Lutero y Calvino en Francia, Alemania e Inglaterra, lo que tuvo como consecuencia inmediata la Proliferación de Religiones, las llamadas protestantes o Históricas Evangélicas, encontrando su máxima expresión en la vida y cultura de los habitantes de éstos países. Hecho que marcó el futuro ideológico desde Europa y para el mundo. Ya en la segunda mitad del siglo XIX, se inicia un proceso histórico de transformación económica, como consecuencia de los cambios de sistemas productivos que traen como resultado la expansión de la industria. Este movimiento denominado Revolución Industrial, se inició en Gran Bretaña y agudizó las divisiones sociales, la brecha entre los propietarios de las fábricas y la creciente masa de trabajadores aumentó. Nuevas formas de protesta, en particular huelgas y otros tipos de acción política se desarrollaron en paralelo al avance de la industrialización. La calidad del trabajo se deterioró y los salarios a menudo eran bajos.

⁴ Datos tomados de la información que se encuentra publicada en la Web. Recuperado en octubre de 2010. Disponible en <http://www.ymca colombia.org/ymca.htm>. Siendo este el sitio oficial dispuesto por la Federación Colombiana de ACJs para publicar información concerniente a la organización.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

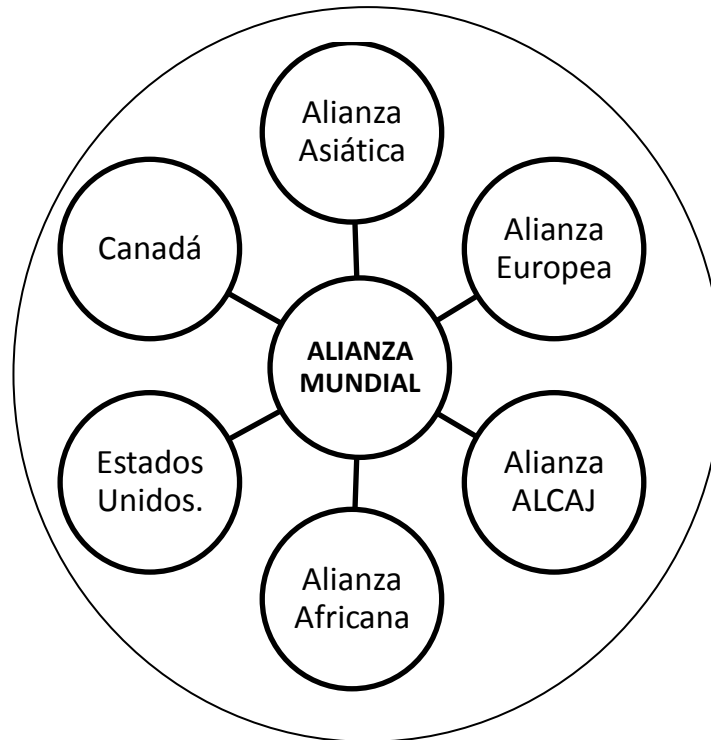
En el 2001 se adiciona un programa de atención terapéutica juvenil a través de una agencia de cooperación internacional Suiza, quien dispone sus recursos para financiar el Proyecto Jóvenes Opción de Vida JOVI, que brindó una mirada integral a la socialización juvenil. Más adelante se inicia con el Proyecto de Erradicación y Eliminación del Trabajo Infantil doméstico con la Organización Internacional del Trabajo OIT. Continuando con la labor de los programas instaurados, se multiplican las experiencias en San Gil, Málaga y Girón incursionando además con el Programa del Centro de Atención Especializada con Jóvenes desvinculados del conflicto Armado.

1.2 ESTRUCTURA MUNDIAL ACJ- YMCA

The World Alliance of YMCAs o Alianza Mundial de Asociaciones Cristianas de Jóvenes es una organización de voluntariado social, ecuménico y transformador que hace presencia en todos los continentes, con más de 125 países en los cuales vincula más de 45 millones de voluntarios. La YMCA desarrolla programas en convenio con organizaciones locales, nacionales e internacionales.

La Oficina operativa cuenta con un Secretariado Ejecutivo, diversos profesionales de diferentes lugares del mundo vinculados laboralmente y un equipo profesional global conformado por los secretarios Generales de Áreas. El Secretario Ejecutivo es nombrado por un comité designado para tal labor y debe hablar mínimo dos idiomas. Los demás profesionales vinculados son elegidos por el Secretario Ejecutivo. El equipo profesional global es conformado por los ejecutivos de las Alianzas regionales. La Alianza Mundial funciona en Ginebra Suiza y es un grupo pequeño de personal que generalmente busca representatividad de los diferentes países del mundo.

Figura 1. Estructura Mundial.



REDES INTERNACIONALES

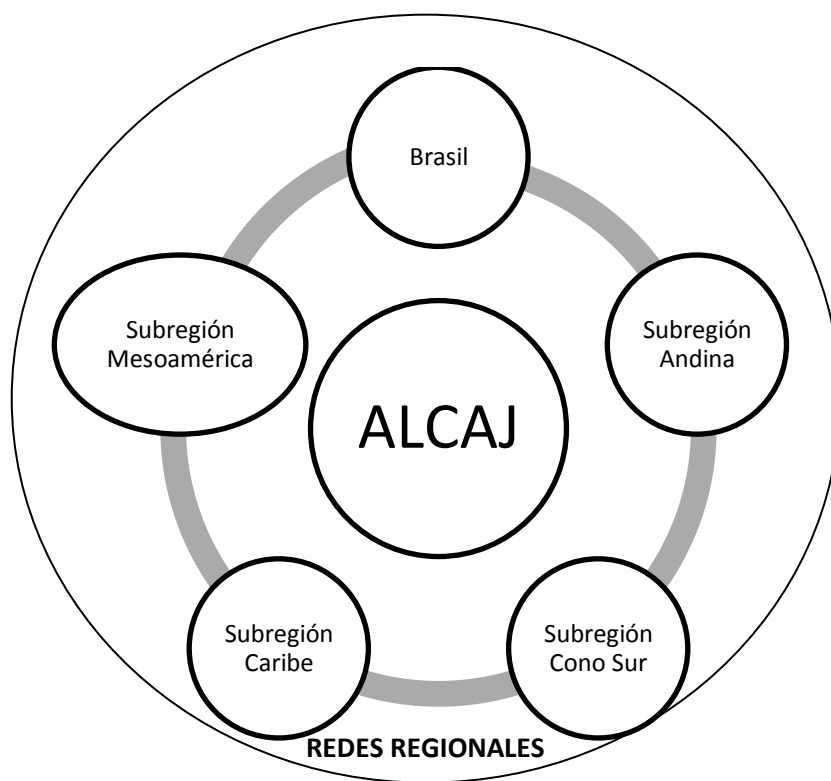
Fuente: Elaboración propia. Nov. 2010

La Alianza Mundial tiene un Consejo Mundial que reúne al Comité Ejecutivo conformado por 23 personas agrupados internamente en tres áreas de coordinación interna así: Jóvenes, Misión, y Financiero. Se realiza un consejo o Foro Mundial cada cuatro (4) años en el cual participan entre 700 y 1000 personas de diferentes lugares del mundo. Este consejo también se realiza en diferentes países: Por ejemplo en 1994 la sede del encuentro fue Inglaterra, en 1998 fue Alemania, en 2002 fue México, en 2006 fue Sudáfrica y en 2010 fue en Hong Kong, Japón. Desde el 2002 se realiza el Consejo Juvenil Mundial, como preparación de los Jóvenes al Consejo Mundial.

1.3 ESTRUCTURA REGIONAL ALCAJ.

La Alianza Latinoamericana y del Caribe de Asociaciones Cristianas de Jóvenes ALCAJ es una estructura más reciente que vincula y coordina la labor de las ACJs a nivel regional. La oficina funciona actualmente en México y Uruguay con dos ejecutivos, uno de cada oficina, el Director en México y coordinador en Uruguay. Las redes más sobresalientes están relacionadas con Educación, Misión, y Salud. Brasil funciona como una sola subregión por ser una ACJ muy grande, y las ACJs de Argentina y Costa Rica no hacen parte formalmente de la ALCACJ.

Figura 2. Estructura Regional.



Fuente: Elaboración propia. Nov. 2010



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

La Subregiones están conformadas por las ACJs nacionales en función de las similitudes geográficas, culturales y políticas que relacionan a las zonas de Mesoamérica, el cono Sur, la región Caribe y la zona andina, promoviendo la integración de toda Latinoamérica en esos núcleos de acción voluntaria.

El Comité ejecutivo de la ALCAJ tiene dos representantes por cada subregión y se reúnen una vez al año en diferentes sitios, cada Subregión está apoyada por un profesional formado en los institutos educativos de la ACJ. De cada subregión se eligen dos personas entre los voluntarios, cada uno de diferentes ACJs para participar del comité ejecutivo. Aparte de realizar las reuniones anuales, se organizan otros encuentros virtuales para tratar temas de interés. En este comité la ACJ de Colombia está representada por la presidenta de la Federación.

1.4 ESTRUCTURA NACIONAL

La ACJ-YMCA fue establecida en Colombia en 1964, trabajando prioritariamente con niños, niñas y jóvenes en situación de alta vulnerabilidad, (niños, niñas y jóvenes en y de la calle), población de sectores populares, víctimas de la violencia y víctimas de catástrofes naturales como en las zonas de Armero, Cauca y Eje Cafetero.

Actualmente la ACJ-YMCA se encuentra en las ciudades más importantes de Colombia (fig. 3), desarrollando programas juveniles, en convenio con universidades locales. Para facilitar el accionar del movimiento ACJ-YMCA en Colombia, el 27 de abril de 1978 en la ciudad de Bogotá fue constituida por acta firmada, La Federación Colombiana de ACJs-YMCAs como una organización no gubernamental, autónoma, cristiana – ecuménica y sin ánimo de lucro, con el objetivo fundamental de aunar esfuerzos dirigidos a lograr que las ACJs de Colombia, puedan realizar un trabajo armónico y participativo, en el que a nivel



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

nacional y local se cumpla la Misión, expresada en la **Base de Paris**, que fue establecida en la Primera Conferencia Mundial celebrada en 1855, que dice:

“Las Asociaciones Cristianas de Jóvenes buscan unir a aquellos jóvenes que considerando a Jesucristo como su Dios y Salvador de acuerdo con las sagradas escrituras, desean en su vida y en su fe, ser discípulos de Él y trabajar juntos para extender el reino de Dios entre los jóvenes”.

La Federación Colombiana de A.C.Js es la instancia que las representa ante los demás organismos y estructuras nacionales e internacionales, su Convención Nacional se realiza cada dos años, es de participación abierta y se realiza para capacitar y fortalecer la fraternidad de las ACJs. Además agrupa a todas las ACJs-YMCAs de Colombia con los siguientes objetivos⁵:

- a) Promover la unidad e identidad del movimiento asociacionista en torno a la Misión y a la promoción del desarrollo integral de la juventud y la familia.
- b) Asesorar, capacitar y apoyar a Socios Básicos, Juntas Directivas, Voluntarios y empleados, para la consolidación de los movimientos locales.
- c) Avalar a las A.C.Js locales para la presentación de proyectos a nivel local, departamental, nacional e internacional.
- d) Gestionar internacionalmente proyectos para ser desarrollados por una o más A.C.Js locales.

En conjunto con la Federación está la Junta Directiva Nacional conformada por un voluntario de cada ACJ, la asignación de cargos es por votación, y son de la siguiente manera: Presidente, Vicepresidente, Secretario, y Tesorero.

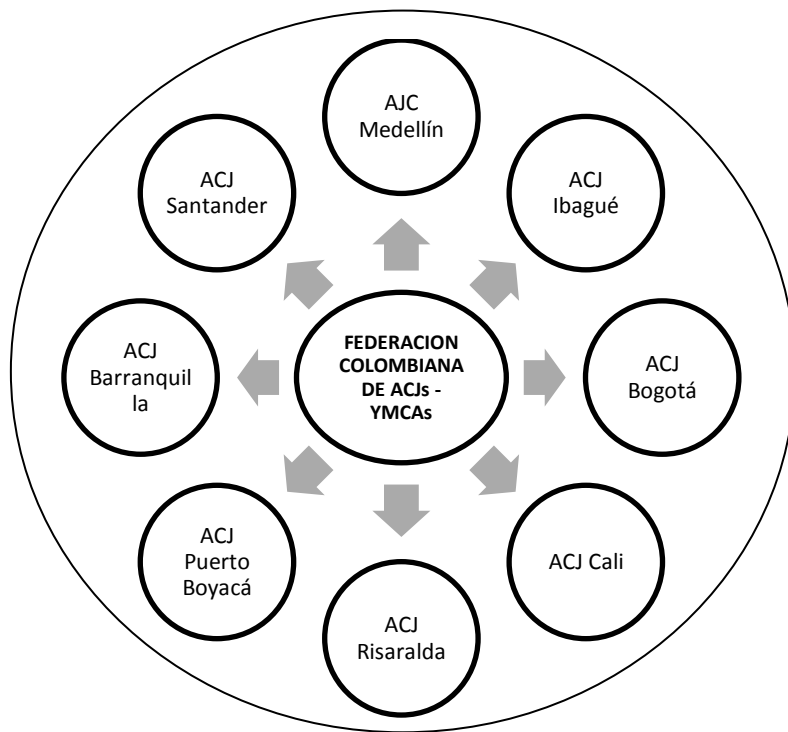
⁵ Consultado en la web: <http://www.ymcacolombia.org/ymca.htm>. Nov. 2010.

La Junta Directiva Nacional se reúne dos veces al año y en ella los jóvenes participan y presentan el informe de las áreas en las diferentes ACJS locales, para tomar las decisiones pertinentes a diversas situaciones locales, nacionales e internacionales ya sean propias de la ACJ o del contexto circundante. Las sedes de estas reuniones se rotan y se busca la optimización y adecuada destinación de los recursos disponibles.

Las ACJS en Colombia tienen dos tipos de membrecía a la Federación:

- ACJs Asociadas o Hábiles: son autónomas.
- ACJs Afiliadas o Dependientes: La Federación tiene injerencia directa en las decisiones que toma y en los programas que adelanta.

Figura 3. Estructura Nacional.



REDES NACIONALES

Fuente: Elaboración propia. Nov. 2010



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

1.5 ESTRUCTURA LOCAL ACJ SANTANDER.

La ACJ Santander es de tipo Afiliada a la Federación Nacional. Cuenta con un cuerpo de 71 voluntarios entre jóvenes y adultos y adelanta varios programas especialmente de impacto juvenil comunitario. La Coordinadora es la Psicóloga Alexandra Osorio Castañeda y cuenta con dos Educadores Sociales, Oscar Vargas y Néstor Julio Murallas y una Contadora, Gloria Helena Vargas. Ellos conforman el equipo staff local que vinculados laboralmente trabajan en conjunto con los voluntarios para llevar a buen término la programación planteada para cada año en el Plan Operativo anual, enmarcado en un Plan Estratégico trazado hasta el 2012.

Los voluntarios pueden ser colaboradores, socios básicos o con triángulo. El triángulo se atribuye a la integralidad del individuo en espíritu, alma y cuerpo, entendiendo que el joven o la joven voluntarios descubran oportunidades de crecimiento y mejoramiento personal mientras desarrollan su labor. Sin embargo, lo más importante es que todos aportan Tiempo, Trabajo y Talento (3T), para cumplir con su misión cristiana, sin recibir remuneración alguna o vinculación laboral. Los niveles de Formación son los siguientes en orden ascendente⁶:

- 1) Colaboradores: son personas que de manera ocasional o permanente ofrecen apoyo a las labores desarrolladas por la ACJ YMCA Santander, su edad mínima debe ser de 10 años, cuatro (4) horas de servicio mínimas al mes o trabajos cuya equivalencia se pueda asimilar, capacitarse en lo correspondiente a una inducción inicial de las generalidades de la ACJ YMCA y el área donde le gustaría colaborar. No requiere comprometerse con la filosofía y los principios de la ACJ pero si debe respetar las normas y reglamentos institucionales.

⁶ ACJ YMCA. Política Nacional de Voluntarios. Consultada vía web: <http://www.ymcacolombia.org/politicavol.pdf>



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

- 2) Triángulo verde: edad mínima 14 años, seis meses de haber sido colaborador, ocho (8) horas de servicio mínimas al mes o su equivalencia en actividades, con capacitaciones mínimas en cinco (5) horas de estudio de la Historia, Filosofía de la ACJ e inducción al desarrollo integral.
- 3) Triángulo blanco: edad mínima de 15 años, haber logrado un año de servicio como triángulo verde, doce (12) horas de servicio al mes o ciento veinte (120) horas al año o su equivalencia en actividades intensivas, con capacitación en la estructura institucional de la ACJ YMCA, sus programas, la pedagogía para la paz, política de voluntarios, trabajo con grupos, comunicación, micro proyectos y desarrollo integral nivel básico.
- 4) Triángulo azul: edad mínima 16 años, haber logrado un año de servicio como triángulo blanco, doce (12) horas de servicio al mes o ciento veinte (120) horas al año o su equivalencia en actividades intensivas, con capacitación en recreación, pedagogía para la paz II, investigación, técnicas de liderazgo y trabajo con grupos II, comunicación II, solución de conflictos, y desarrollo integral nivel intermedio.
- 5) Triángulo rojo: edad mínima 17 años, seis (6) horas de servicio al mes o ciento treinta (130) horas de servicio anuales, con capacitación en Estructura internacional y mundial, recreación II, democracia participativa, lógica y crítica racional, desarrollo comunitario, comunicación oral y escrita, no violencia activa y técnicas de liderazgo, y desarrollo integral nivel avanzado.
- 6) Socios Básicos: son personas mayores de 18 años comprometidas completamente con los principios, filosofías y actitudes de la ACJ YMCA, que aceptan la base de Paris y trabajan voluntariamente a favor y/o en nombre de la ACJ YMCA sin esperar retribución económica alguna, pero con unas responsabilidades claramente establecidas.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

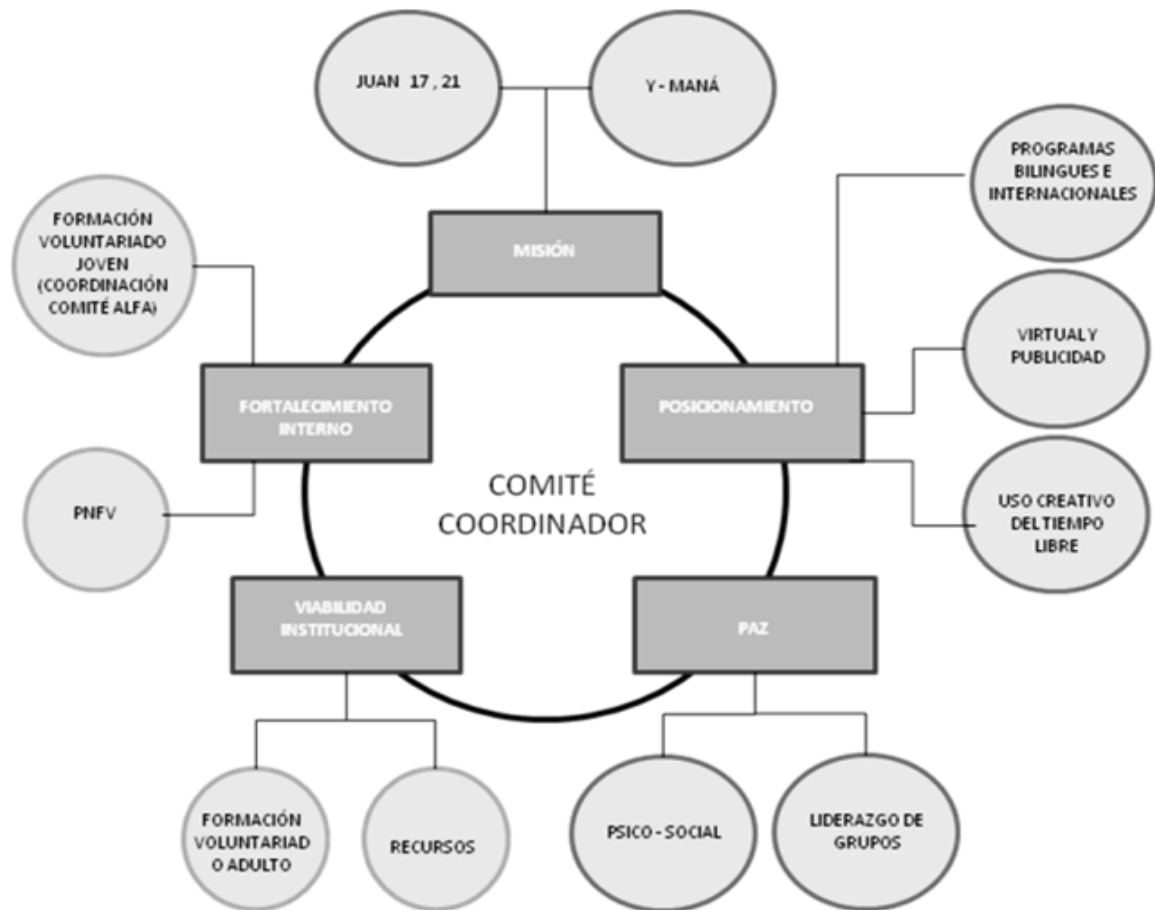
La estructura local fue organizada en conjunto por los voluntarios y el Staff sobre cinco ejes de trabajo contemplados en el Plan Operativo Anual: Misión, Fortalecimiento Interno, Posicionamiento, Viabilidad Institucional y Paz (Fig. 4).

Es importante mencionar que en la ACJ –YMCA Santander se propician las relaciones horizontales, como se puede observar en todas las gráficas, es una constante el movimiento circular del poder, que no promueve jerarquías autoritarias, sino que en cada una de las actividades alguien se responsabiliza y desarrolla iniciativas, armónicamente equilibradas con los planes institucionales para obtener mejores resultados, con una base de participación democrática tanto directa como representativa y múltiples oportunidades, que de no existir, se van creando por las iniciativas creativas de los voluntarios y los comités directivos de los equipos con el direccionamiento del Staff de manera integradora y solidaria.

Comenzando el año 2011 el reciente elegido comité coordinador del voluntariado conformado por cinco (5) personas, asumió las áreas de trabajo expresadas en comités: Área cultural, oficina internacional, virtual y publicidad, formación y misión.

El área Cultural es promovida por Laura Roa, una comunicadora social voluntaria, apasionada por la música, que con su talento y capacitación brinda a los demás voluntarios la oportunidad de aprender a tocar los instrumentos como la batería y la guitarra. Es además quien ha apoyado la formación de agrupaciones musicales al interior de la ACJ, una de ellas se denomina Cuarta cuerda, participando en concursos como “Al ritmo de la Paz” en los cuales se han dado a conocer y han obtenido importantes reconocimientos locales.

Figura 4: Estructura del Voluntariado local.



Fuente: ACJ YMCA Santander. Bucaramanga. 2010

La Oficina Internacional, es la que coordina los intercambios culturales, campamentos de inmersión en inglés, realizados cada semestre en Estados Unidos y Canadá, por la estación de verano, además de facilitar el aprendizaje del inglés entre los voluntarios dando clases semanalmente o de manera intensiva, con un costo accesible. Dentro del propósito de posicionarse localmente, virtual y publicidad es el comité que orienta la imagen exterior de la ACJ, a través del diseño de ideas acordes con las actividades programadas y la creatividad en la divulgación.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

Formación, es el comité que promueve el cumplimiento de los aprendizajes y capacitaciones acordes con cada nivel de participación de los voluntarios, representados en los triángulos mencionados anteriormente (p.11), de acuerdo con el Plan Nacional de Formación.

Misión, está encargado de conservar las raíces del trabajo voluntario ACJ fundamentado en la extensión del reino de Dios entre los seres humanos, mediante actividades denominadas Juan 17:21, en las cuales se comparte el ideal cristiano y actividades vocacionales de crecimiento espiritual.

1.6 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

La Federación Colombiana de ACJs cuenta con un comité de Fortalecimiento Interno en el cual existe la Comisión Conceptual y Metodológica que es la encargada de revisar y plantear permanentemente los parámetros y disposiciones teóricas que sustentan formalmente la lógica de trabajo de los voluntarios y el equipo coordinador, actualizando de manera oportuna en cada experiencia anual los contenidos bajo los cuales la ACJ YMCA se mueve en el mundo y transforma vidas con su actuar cristiano.

1.6.1. Enfoques teórico- conceptuales de las ACJs YMCAs en Colombia.

Enfoque se refiere a un punto de vista que une varias categorías de análisis de la realidad para darle un sentido coherente y claro a la acción. Funciona como una línea transversal que orienta cualquier actividad y plantea un concepto que identifica las prácticas en común, a partir de los principios establecidos en la experiencia. La propuesta de los enfoques surge de las expectativas, aciertos y desaciertos encontrados en la experiencia vivida tanto de los voluntarios como de los equipos que lideran y administran las diferentes ACJs a nivel nacional, siendo una herramienta facilitadora de la comprensión de los procesos desarrollados a



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

nivel local y en relación con el direccionamiento nacional y global, articulando e identificando el lenguaje YMCA.

1.6.1.1 Enfoque de Desarrollo humano: Definido por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD el enfoque de desarrollo humano es el proceso de ampliación de las opciones de las personas y mejora de las capacidades humanas (la diversidad de las cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida) y las libertades, para que las personas puedan vivir una vida larga y saludable, tener acceso a la educación y a un nivel de vida digno, y participar en la vida de su comunidad y en las decisiones que afectan sus vidas. En la ACJ YMCA se participa activa y comprometidamente de este propósito mediante las opciones que presenta a los adolescentes y los jóvenes a través del voluntariado. *“...Por esta razón, la gente es el centro del desarrollo, pues son las mismas personas las que pueden construir las condiciones para que el desarrollo humano de todos y todas sea posible: “El desarrollo de la gente, por la gente y para la gente”... El desarrollo humano comparte una visión común con los derechos humanos. La meta es la libertad humana.”*⁷ Por consiguiente en la ACJ YMCA cuando llegan los jóvenes y se hacen voluntarios, tienen clara o se les clarifica la libre participación y las oportunidades a las cuales pueden acceder, empezando por ser capacitados en liderazgo y potenciación de habilidades para la vida social y familiar. Si es del agrado de ellos, pueden continuar con un ciclo de formación organizado y progresivo como voluntarios, para prepararse permanentemente como gestores juveniles, promotores de los valores humanos y actores de impacto y huella ejemplar en la sociedad, comenzando por la influencia en el entorno próximo.

⁷ PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO PNUD ¿Qué es el Desarrollo Humano? Recuperado en diciembre de 2010. Disponible en línea: <http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i---&s=a&m=a&e=A&c=02008>



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

*“El desarrollo humano mantiene su pertinencia a través de los años, las ideologías, las culturas y las clases: El concepto de desarrollo humano es deliberadamente flexible y lo suficientemente sólido y dinámico como para ofrecer un paradigma para el nuevo siglo. Como sugiere este análisis y demuestran los siguientes capítulos, el desarrollo humano mantiene su pertinencia a través de los años, las ideologías, las culturas y las clases. No obstante, siempre necesita concretarse en un contexto, tal como sucede con los informes locales, nacionales y regionales, y estar abierto al escrutinio y el debate público para su correcta veeduría ciudadana. La descripción del desarrollo humano como la expansión de las opciones de la gente es fundamental para la ACJ Santander, pero no suficiente. Los diversos principios como equidad, sostenibilidad y respeto de los derechos humanos son clave, al igual que mantener resultados positivos constantes y luchar contra procesos que empobrezcan a la gente o sustenten la opresión y la injusticia estructural.”*⁸

En este enfoque *la alternativa al realismo materialista* [en el cual está inmersa nuestra sociedad contemporánea], a juicio de Leonardo Boff, *sólo puede venir por este doble camino: por la asunción de una nueva filosofía «holística, ecológica y espiritual», capaz de devolver al ser humano el sentimiento de pertenencia a la familia humana, a la Tierra, al universo y al propósito divino; y por la recuperación del «cuidado- como-modo-de-ser-esencial» o ethos fundamental de lo humano.*

En la ACJ la nueva filosofía es construida desde los actores mismos [voluntarios], basada en la reflexión de las circunstancias, el entorno, las metas trazadas y las herramientas posibles y en vía de posibilidad, asumiendo aun los jóvenes en situación vulnerable espacios propicios para tal efecto, dejando un poco lejos las restricciones por los problemas que asumen y emprendiendo con una actitud diferente su propia experiencia vivida; reconociendo además su huella tanto en la

⁸ PNUD. Capítulo 1. Reafirmación del desarrollo humano. Recuperado en diciembre de 2010. Disponible en línea: http://hdr.undp.org/en/media/HDR_2010_ES_Chapter1_reprint.pdf

sociedad como en la esfera terrestre, trabajando también a favor del cuidado ambiental como resultado de su concienciación y conocimiento. Pues *«cuidar es más que un acto; es una actitud. Por lo tanto, abarca más que un momento de atención, de celo y de desvelo»*. Implica la pasión por el territorio que tiene cada ser humano para organizar, cuidar y construir su propio hábitat, y la ACJ tiene en claro su hábitat empezando por la importancia de la casa en la que los jóvenes desarrollan su trabajo voluntario y las comunidades a las que les sirven con convicción.

1.6.1.2 Enfoque de ciudadanía: La ciudadanía es un concepto histórico que se ha ido configurando en el marco de las relaciones de poder que el Estado ejerce sobre las personas y éstas mismas defienden o retroalimentan, conformando un mecanismo de regulación social. Es un concepto complejo en el cual se le atribuyen derechos y deberes a los individuos y grupos humanos, que sirven para definir pautas y reglas que codifiquen las relaciones sociales, facilitando la inclusión o exclusión de personas de acuerdo con la condición de clase o la estructura social a la que pertenecen.

En el documento preparatorio para el Consejo Mundial Juvenil 2010 *Hacia una ciudadanía global en clave en Cristo*⁹ los participantes clarificaron y definieron la ciudadanía en los siguientes términos:

- La ciudadanía es una forma de definir al ser humano porque señala una forma de ser: soy ciudadano, un ser de relaciones.
- Ser ciudadano implica un conjunto de actos que afectan la convivencia con otros ya que se ejerce en un lugar determinado.

⁹ El documento *Hacia una ciudadanía global* ha sido retomado de los documentos elaborados por la Comisión Conceptual y Metodológica de la ACJ YMCA Colombia, su cita en inglés para consulta en línea: <http://www.lacaymca.org/wp-content/uploads/2010/07/Youth-declaration-of-Latin-America-and-the-Caribbean-YMCAs-complete-version.pdf>



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

- Ser ciudadano otorga derechos específicos condicionados por el lugar y el Estado o país al que se pertenece.
- Se es ciudadano a través del ejercicio de la participación política.
- Se es ciudadano a nivel planetario, ya que por el sólo hecho de vivir en la tierra, se adquiere derecho propio y como cohabitante del planeta es necesario un gobierno adecuado de nuestro hábitat a nivel global.
- En San Lucas 10: 20 Jesús les dice que se alegren porque su nombre está escrito en los cielos, significando que una persona que ha recibido a Jesucristo como su Señor y Salvador pertenece al cielo, por tanto es ciudadano del cielo.
- El ciudadano joven piensa, transforma y construye a partir de sus expresiones diversas y lenguajes simbólicos, emergidos del contexto próximo e insertándose en el espacio público, a partir del aprovechamiento y la incursión en espacios de participación socio política y religiosa. En este sentido la ACJ YMCA Colombia desarrolla programas de formación para que los jóvenes, especialmente quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad, sean educados como sujetos que conocen y son hábiles para gestionar y liderar iniciativas constructivas de sociedad, dentro del referente de las competencias ciudadanas enfocadas en interpretar, argumentar y proponer.

1.6.1.3 Enfoque de Animación Socio cultural (ASC): La animación sociocultural tiene sus principales desarrollos en el trabajo social con grupos, en Estados Unidos a mediados del siglo pasado, y se caracteriza por la estimulación de la participación activa y el aprendizaje significativo tanto personal como grupal a través de juegos y momentos dinámicos, propiciados con la intencionalidad de favorecer el encuentro mutuo y la construcción social creativa a partir de la reflexión e interacción en el entorno sociopolítico y pedagógico.

Para la Unesco la ASC es un método de enfoque ético que facilita el cambio de actitudes en las personas ante la realidad que los rodea, ofreciendo oportunidades



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

personas, facilitando la preparación anterior a cualquier evento siniestro, a través del mensaje compartido en la misión, los encuentros institucionales, los encuentros de voluntarios y los lineamientos precisos para cada contexto en particular.

1.6.1.5 Enfoque de Educación: A partir del Plan Básico de Formación (PBF) de voluntarios se hace énfasis en la construcción y el aprendizaje holístico en las áreas multidimensionales del ser, comprendidas en tres grandes perspectivas: espiritual, mental y corporal. En este enfoque confluyen la diversidad cultural, los conocimientos, las experiencias con una visión de ciudadanía global, distanciándose de dogmatismos y enriqueciendo la vivencia como fuente rica de datos sensibles, que aprehendidos configuran conocimientos válidos, que se integran con una base sustancial en las enseñanzas de Jesucristo. Los principios rectores de la ACJ YMCA Colombia están en ésta lógica descrita anteriormente, inserto en cada una de las personas con sus prácticas, iniciativas y programas, definiéndose así:

- ✓ Desarrollo humano: para el logro del bienestar y la libertad.
- ✓ Visión integral del ser humano: en sus dimensiones espiritual, mental y física.
- ✓ Participación: dando las garantías necesarias para que los niños, las niñas y los jóvenes accedan libremente a sus derechos ciudadanos, desarrollando su capacidad para pensar y expresar sus ideas.
- ✓ Corresponsabilidad: interdependencia que promueve la participación activa y responsable del Estado, la familia y la sociedad en los procesos de mejoramiento.
- ✓ Equidad de género: reconocimiento de las diferencias para potenciar oportunidades.

- ✓ Paradigma de la complejidad y enfoque sistémico: comprensión y abordaje de la realidad social desde múltiples interacciones y sistemas interdependientes.
- ✓ Perspectiva de Derechos: referida a la apropiación y construcción de una cultura del reconocimiento de las niñas, los niños y adolescentes, en función de sus derechos y deberes que les generan bienestar de acuerdo con el interés prevalente que les otorga la constitución política colombiana.

Junto con los principios, actúan los valores institucionales, que son:

- ✓ Justicia: promover la inclusión social de los ciudadanos en vista de sus derechos y oportunidades que brindan dignidad y equidad.
- ✓ Integridad: ética fundamentada en la transparencia de los procesos.
- ✓ Solidaridad: dar lo mejor de cada uno para servir a la sociedad y fortalecer las comunidades.
- ✓ Responsabilidad: calidad y eficiencia en el desarrollo de los programas.
- ✓ Respeto: aceptación de las personas tal y como son, evadiendo las etiquetas y prejuicios sociales.
- ✓ Honestidad: comportamiento y expresión con coherencia y sinceridad.

Como Asociación cristiana, Jesucristo es el modelo e ícono a seguir e imitar porque es el enviado de Dios para enseñar a través de las palabras de aliento, del ejemplo y de acuerdo con el contexto real de su época lo logró, utilizando métodos sencillos y ante todo de manera personal, humana y cercana.

En el enfoque de educación también se elabora el perfil del Educador Social, quien es el encargado de orientar los grupos y liderar líderes en cada uno de los programas o eventos de voluntarios quienes ven en este rol una mano amiga y soporte para la consecución de objetivos. El Educador Social es portador de las siguientes habilidades y competencias



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

- a) Ser capaz de anunciar la palabra con respeto, dedicación, dando ejemplo en su actuar.
- b) Expresar humildad, esperanza.
- c) Incentivar la actitud crítica y propositiva de sus educandos.
- d) Implementar la capacidad de análisis que le permita ponerse en los zapatos del otro.
- e) Ser referente de autoridad, sin llegar al autoritarismo.
- f) Optar por los menos favorecidos, los excluidos, los que tienen su vida en peligro sin importar la condición social.

Fernando Savater afirma que se educa para intentar mejorar la sociedad y crear personas capaces de vivir en ella. El informe Delors¹⁰ en la Unesco expresa: *la educación tienen la misión de permitir a todos sin excepción, hacer fructíferos todos sus talentos y todas sus capacidades de creación, lo que implica que cada uno pueda responsabilizarse de sí mismo y realizar su propio proyecto personal.*

Los procesos de Educación se dirigen a poblaciones vulnerables, entendiendo vulnerables a quienes tienen:

- Poca o nula presencia del Estado o imposibilidad de acceso a los servicios que éste debe prestar.
- Dificultades de comunicación y relaciones de dependencia y desequilibrio con la economía del mercado.
- Asentamientos en zonas de difícil acceso y de alto riesgo, rurales dispersas o urbano marginales.
- Ausencia de manejo sostenible del medio ambiente, deterioro de ecosistemas por fenómenos de extracción indiscriminada de recursos naturales.

¹⁰ COMISION INTERNACIONAL SOBRE LA EDUCACION PARA EL SIGLO XXI. DELORS, Jacques. La Educación encierra un tesoro. Madrid. Santilla. Ediciones UNESCO. 1996. 318 p.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

1.6.1.6 Enfoque crítico social en perspectiva sistémica: El Enfoque Crítico Social surgió con la teoría Crítica de la Escuela de Frankfurt, que desde los años treinta (30) del Siglo pasado, nació entre las reflexiones acerca de la necesidad de desarrollar un análisis global sobre los procesos que desarrolla la sociedad burguesa y/o capitalista y de asumir una postura transformadora de las prácticas consumistas hacia las cuales los gobiernos influyentes en el mundo proyectaban su consolidación.

De este modo, con carácter de estudio crítico la ACJ pone su postura Cristocéntrica en la praxis desde el ecumenismo, a través del entendimiento histórico de las sociedades y las diferentes culturas, con el propósito central de transformar paradigmas y vidas, construyendo sistemas de pensamiento y acción incluyentes e integradores.

Esta perspectiva está en relación con la teoría de sistemas, cuyos planteamientos revolucionaron la ciencia, debido a su concepción de totalidad desde la interdependencia de los elementos y no desde la suma simple de ellos, como lo entendían los paradigmas anteriores de corte funcionalista; generando una serie de reflexiones acerca de las estructuras sociales y la manera en que se conjugan de una cultura a otra, diferenciando y complejizando las relaciones entre elementos y subsistemas, permitiendo la noción positiva del orden y el desorden como generadores de espacios de nuevas creaciones, alterando las nociones de complementariedad y promoviendo la equidad de los potenciales humanos y entre las personas.

Sintéticamente el enfoque crítico social con perspectiva sistémica alude a una comprensión significativa de los procesos sociales que configuran la estructura de los sistemas e integran sus elementos de manera holística y con una

intencionalidad relacionada con las premisas cualitativas emergentes de manera histórica entre las comunidades, tanto locales como globalmente interpretadas.

1.6.2 Análisis a partir de los enfoques. Primero es importante definir la palabra enfoque: Es un punto de vista que une varias categorías de análisis de la realidad para darle un sentido coherente y claro a la acción. Funciona como una línea transversal que orienta cualquier actividad y plantea un concepto que identifica las prácticas en común, a partir de los principios establecidos en la experiencia.

a) ¿Los enfoques propuestos están en línea con el quehacer de la ACJ YMCA?

Teniendo en cuenta lo que es un enfoque, los propuestos están en línea con el quehacer institucional de la ACJ YMCA; porque todas las acciones, tanto del voluntariado como de los proyectos tienen en común los conceptos relacionados en los enfoques. Además en las capacitaciones y las reuniones se abordan continuamente estos conceptos de manera implícita. Los jóvenes necesitan cimentar y consolidar su acción voluntaria con algunos pilares, y estos enfoques son articuladores de los mismos, en lo cual aunque las circunstancias cambien en algún momento, los enfoques identificarán la acción e integraran cualquier efecto.

b) ¿Cuál de los enfoques propuestos por la ACJ está argumentado adecuadamente?

De los enfoques propuestos el que está mejor argumentado es el enfoque de animación sociocultural ASC por dos razones: a) En la práctica social del voluntariado es el más visible, porque desde cualquier actividad se busca una alternativa dinámica, amena y con un sentido claro en el aprendizaje que genera; b) Por concepto ASC incluye los demás enfoques en su definición dada por la UNESCO: “Es un conjunto de prácticas sociales que tienen como finalidad estimular la iniciativa y la participación de las comunidades en el

- e) ¿Qué aportes diferentes a los existentes tiene a cada enfoque? Aportes a los enfoques:
- a. Desarrollo humano: se propone ampliar los antecedentes del concepto de desarrollo desde Abraham Maslow con su teoría de las necesidades, luego Max Neef con su desarrollo a Escala Humana y presentar una línea general del pensamiento de la ONU y el PNUD en el contexto político económico de los 60 del siglo pasado; a modo de síntesis, para que se brinde al voluntariado elementos de análisis por diferenciación de los conceptos y avances en relación.
 - b. Ciudadanía juvenil: se propone complementar el concepto con los contenidos recientes del concepto sujeto, e intensificar el estudio del Estatuto Nacional de Juventud, y la participación en los CMJ, ya que se convierten en el mecanismo sociopolítico de impacto de los jóvenes en Colombia, y la transformación del régimen electoral con una consciencia plena de los peldaños en la participación.
 - c. Enfoque ASC: se propone anexas contenidos acerca de la recreación popular, el juego, el uso del tiempo libre, la lúdica y sus impactos comunitarios y familiares.
 - d. Género: ...como un aporte para dar cumplimiento a los objetivos del milenio”. Es útil mencionar la meta u objetivo específicamente y clarificar cómo contribuye al cumplimiento de todas las metas o de cuál en particular.
- f) Comentarios acerca de la construcción de los enfoques como línea de partida para el quehacer referente a la identidad institucional: Es muy útil que se trabaje para profundizar los enfoques conceptuales y metodológicos que brindan un referente para el quehacer institucional, porque este ejercicio brinda un lente común para observar el actuar institucional y definir el sello de la ACJ en la sociedad. Es interesante la manera en que han surgido estos enfoques,



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

construidos desde las prácticas de la ACJ YMCA y no precisamente con anticipación, sino como un desarrollo a partir de los ejercicios previos de la experiencia, es decir a posteriori, a modo de análisis y su pertinencia permanente con la realidad social.

1.6.3 Enfoques metodológicos. El enfoque metodológico va ligado con la propuesta de intervención, sin embargo para la ACJ YMCA Santander está determinado previamente a partir de los ejes de trabajo en cada programa, derivando actividades y praxis específicas dentro del proyecto Horyzon y la Red Chenoa, estos ejes son:

- a) Formación en desarrollo personal y Liderazgo: Comunicación y salud.
- b) Formación Socio Política: Participación.
- c) Cultura de Paz: Emprendimiento.

Como estrategias metodológicas están contempladas en la trayectoria institucional:

- a) Educación y Formación entre pares: un mensaje transmitido por personas semejantes en características de edad y formación puede resultar más accesible a alguien, porque el lenguaje es similar y los símbolos usados son claros, así que los jóvenes que enseñan jóvenes transmiten su mensaje y multiplican contenidos exitosos de manera espontánea y significativa, disminuyendo las barreras de comunicación y fortaleciendo el vínculo de representatividad e identificación social.
- b) Diálogo de saberes: La premisa es que cada uno de los seres humanos tiene un saber y nadie debe menospreciar el saber de su coequipero, así que este diálogo debe garantizar la oportunidad de participar equitativamente, prevaleciendo la paz, la libre opinión y el respeto mutuos,

reconociendo los límites interpersonales para sobreponerse a los prejuicios y enriquecer el conocimiento propio con los conocimientos de los otros.

- c) Aprendizaje experiencial: todo conocimiento debe ser vivenciado, sentido, así que los jóvenes aprenden haciendo, y hacen en equipo, en grupos, reconociendo a los otros como parte de su propia experiencia.
- d) Aprendizaje cooperativo: la cooperación es una característica que favorece el sentido social, la solidaridad y fortalece las dimensiones del ser humano en relación con sus congéneres, combatiendo el individualismo y favoreciendo los alcances colectivos en equipo.

1.6.4 Redes Sociales. Todo ser humano tiene inherente a su vida la necesidad de integración social, de pertenecer a un grupo cercano e íntimo al mismo tiempo que comparte múltiples y diversos espacios con otros que no necesariamente son su familia. En el ciclo de vida de cada individuo hay niveles de relación que se van organizando en respuesta a los estímulos que el mismo ambiente brinda y la base genética facilita a través del legado sanguíneo, esos niveles de relación parten de la progenie, cuando en las condiciones de concepción, gestación y nacimiento, la pareja o la madre vive la llegada de una nueva criatura y se alegra por la compañía de un ser en el nido denominado familia u hogar.

Durante los primeros años de vida la familia se convierte en la base directriz y socializadora de ese primer individuo, a quien le trasmite hábitos, gustos, ideas y normas que funcionan como patrones de interacción importantes en el cuidado del individuo en su condición de bebé. A medida que va alimentándose, creciendo y aprendiendo, esa personita pasa a su etapa escolar donde conoce un referente nuevo de autoridad y afecto en la figura del docente, y disfruta con sus compañeros de clase, entre quienes comienza a escoger sus amigos.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

En esos años de vida escolar se fabrican las bases de la adaptación social, que en la adolescencia son tan cuestionadas y en la juventud ya han perfilado el carácter personal, único e intransferible de cada individuo. Con la juventud, se replantean muchos conceptos y se prueban a modo de ensayo y error las experiencias, para encontrar el horizonte visionario en el cual se deben tomar decisiones y emprender esfuerzos localizados a través del proyecto de vida.

Desafortunadamente cuando se niega la condición social del ser humano, se distorsiona la realidad ecológica de su naturaleza, se aísla la persona y carece de referentes vivenciales para el entendimiento de sus redes, de las relaciones interpersonales e interinstitucionales, negándose a sí mismo la posibilidad maravillosa de explorar y aprehender el mundo con la originalidad que de manera particular logra cada uno.

Las redes sociales propias son como una almohada en donde apoyamos la cabeza para descansar luego de un arduo día de trabajo afirma Enrique Bravo en el prólogo del libro *Redes Sociales en Trabajo Social*¹¹. Esta autora estudia las relaciones humanas como modos de convivencia, en los que convivir es comunicarse, vincularse, relacionarse, ya que el discurso caracteriza la identidad. El concepto de red que Mónica Chadi comparte es:

Red social es un grupo de personas miembros de una familia, vecinos, amigos y otras personas, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duraderos a un individuo o a una familia. Es en síntesis un capullo alrededor de una unidad

¹¹ Chadi, M. (2000). *Redes Sociales en el Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Espacio Editorial.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

familiar, que sirve como almohadilla entre esa unidad y la sociedad.¹²

Las redes sociales según Mónica Chadi (2000) se clasifican en:

- a) Redes Primarias: las conforman las personas con quienes el individuo conserva relaciones íntimas permanentes, en un nivel de endosistema al que pertenecen normalmente la familia nuclear y ampliada, los amigos confidentes, y los amigos de cualquier lugar con los cuales existe una relación estrecha de confianza y un sentido de hermandad compartido.
- b) Redes Secundarias: son parte del mesosistema y lo conforman personas cercanas al círculo familiar, pero con las cuales no se conserva una filiación o relación permanente. Pueden ser personas del club recreativo, o de la iglesia, y el colegio.
- c) Redes Institucionales: *“no obedecen a un orden natural de inclusión”¹³* sino que se dan de manera específica para la solicitud de algún servicio, con noción de temporalidad y relaciones lejanas o esporádicas que no permiten cohesión ni profundidad en el conocimiento mutuo, correspondientes al exosistema.

Para observar estas tres áreas en cada individuo es necesario realizar el Mapa Relacional, que de manera sencilla se grafica así:

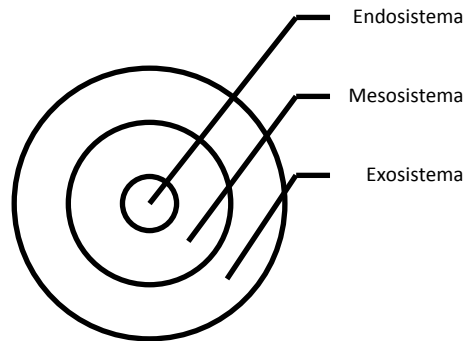
12 EKLAÏM, Mony Las prácticas de la terapia de red. En CHADI, Mónica. Redes Sociales en Trabajo Social. Buenos Aires. Espacio Editorial. 2000 P. 27.

13 CHADI, Mónica. Familias y Tratamiento familiar: un desarrollo técnico práctico. 1 edición, Buenos Aires. Espacio Editorial. 2005 P. 71



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

Figura 5: Mapa relacional sistémico. Elaboración propia con base en Mónica Chadi. Nov. 2010.



La sencillez del abordaje sistémico en red que caracteriza a Mónica Chadi facilita el análisis concienzudo, detallado y empático de las relaciones sociales de un individuo en su entorno.

1.7 MARCO LEGAL

1.7.1 Constitución Política de Colombia. La Constitución Política de Colombia en su artículo 45 dice: “El adolescente tiene derecho a la protección y a la Formación Integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud”.

1.7.2 Ley 375 del 4 de Julio de 1997 o Ley de Juventud. Esta ley tiene por objeto reconocer a los jóvenes y las jovencitas como sujetos de deberes y derechos, promoviendo el cumplimiento de sus deberes consagrados en la constitución. Además establece el marco de orientación de las políticas, planes y programas por parte del Estado y la sociedad civil en pro de la juventud. Por lo tanto su objetivo es promover la formación integral de la juventud, su vinculación y participación activa de la vida económica, política y social, y el ejercicio pleno y



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

solidario de la ciudadanía. Esta ley entiende por joven a aquella persona entre los 14 y 26 años, y lo insta a ser actor protagonista de su propio proceso de desarrollo.

1.7.3 Ley 720 de 2001 de Voluntariado Colombiano.¹⁴ Ley 720 de 2001 de Voluntariado Colombiano por la cual se establecen la normas que reglamentan la conformación del Sistema Nacional de Voluntariado (SNV) como el conjunto de instituciones, organizaciones, entidades y personas que realizan acciones de voluntariado, para promover, reconocer y facilitar la acción voluntaria como expresión de la participación ciudadana, el ejercicio de la solidaridad, la corresponsabilidad social, reglamentar la acción de los voluntarios en las entidades públicas o privadas y regular sus relaciones.

1.7.4 Política Nacional del Voluntariado ACJ-YMCA. Política Nacional del Voluntariado ACJ-YMCA que regula de manera de vincular, formar y brindar seguimiento a los voluntarios propios de la Institución. Fue desarrollado por la Federación Nacional del a ACJ – YMCA. En esta política se rige el proceso de selección, los requisitos, la motivación y los estímulos para el voluntario, además de especificar el perfil y las funciones que encierra la labor.

1.8 MARCO GEOGRÁFICO

La ACJ YMCA como movimiento de jóvenes voluntarios ha trascendido barreras geográficas y culturales en los lugares donde se ha plantado para trabajar a favor del desarrollo integral de los jóvenes y adolescentes, porque desde que se instaura en algún lugar, permanece a pesar aún de situaciones coyunturales de dirección y organización distintas en cada época, además que ha atendido a diferentes tipos de personas en situación de vulnerabilidad.

14 SECRETARIA DEL SENADO. Bogotá, Colombia. Diciembre 24 de 2001. <http://www.secretariasenado.gov.co/Diarios/446614.htm>



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

La ACJ YMCA Santander geográficamente está ubicada en Bucaramanga, que es municipio capital de Santander, un departamento situado en los altibajos de la cordillera andina y con una idiosincrasia caracterizada por el carácter amable, firme y fuerte de sus gentes. Por razones de desplazamientos forzados desde 1990 especialmente provenientes de las zonas de la costa Caribe y el Magdalena Medio, Bucaramanga ha crecido marginalmente a las afueras del norte, sector donde residen los estratos más bajos de la ciudad y donde sus gentes han sido muy migrantes. Además de este fenómeno, la ciudad se ha desordenado y reorganizado en vista del cruce de linderos con sus municipios vecinos: Floridablanca, Girón y Piedecuesta, conformando el Área Metropolitana. Por el sur de Bucaramanga recibe el ingreso y la salida de la vía que conduce a Bogotá, la capital del País, y ha desarrollado un complejo turístico con ánimo de convertirse en clúster, en la zona comunera y guanentina con sitios importantes en San Gil y el Cañón del río Chicamocha.

Además de este indicador turístico, la actual administración se ha trazado la meta de hacer de Bucaramanga una ciudad atractiva a los inversores extranjeros, dándole un componente empresarial y competitivo enfocado en las transacciones comerciales y la viabilidad de los mercados en el sector de las confecciones, el calzado, la educación y la salud. En ésta última área ha participado de los esfuerzos acerca de la creación de una zona franca junto a la Clínica Carlos Ardila Lulle con un componente investigativo e innovador en la zona.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

2. CONTEXTO GENERAL Y ESPECÍFICO DE LA EXPERIENCIA.

El **contexto general** de trabajo de la ACJ Santander está directamente articulado con las dinámicas del movimiento mundial y el direccionamiento de la Federación Nacional, así que es muy amplio y se alimenta de las declaraciones históricas que identifican a la ACJ YMCA y se van desarrollando y multiplicando en el quehacer cotidiano, en los eventos convocados por los distintos comités y/o equipos de trabajo, y en el testimonio de vida que vivencia cada uno de los voluntarios en la labor y el área de la cual participa.

Delimitar el contexto de la ACJ YMCA es muy difícil, porque una de las principales características es la amplitud y flexibilidad con las que interactúa con su entorno institucional, grupal y comunitario, sin embargo dentro de cada una de las áreas va clarificando y entendiendo esas relaciones, enmarcadas en los lineamientos de base internacional y los objetivos precisos de cada uno de los proyectos adelantados.

Es tan diversificada la acción de las ACJs YMCAs en el mundo, que sus mismos miembros afirman no lograr entender o saber definitivamente todo respecto a la multidimensionalidad y profundidad de las experiencias que se reseñan en cada una de las filiales locales. Además al constituir un movimiento de voluntarios, la misma palabra indica que su estabilidad no depende de una posición estática, sino que se alimenta y vive en constante mejoramiento, transformando a su vez las vidas de quienes participan de él.

Con todo lo anterior, el **contexto específico** es definido en cada ACJ de cualquier lugar del mundo por las características externas como su entorno cultural próximo configurado por la política, las instituciones aliadas, el ambiente religioso, y las

La ACJ Santander se destaca en su implementación de las Declaraciones, encontrando que a medida que se vivencian y se ponen en práctica los principios rectores trazados en ellas, las oportunidades de mejoramiento continuo y de satisfacción por la labor continua incrementan la capacidad para asumir retos y trabajar en equipo, sobreponiéndose a las circunstancias adversas del entorno social general.

Tabla N° 2: Declaraciones históricas Oficiales de la ACJ YMCA.

Declaración	Lugar y fecha	Propósito y síntesis.
Base de Paris.	Primer Consejo Internacional del Movimiento YMCA en Paris. 1855.	Todas la ACJs del mundo, afiliadas al Comité Internacional, serán una sola en sus principios y una sola en su funcionamiento, pero conservando la independencia de organización y forma de accionar. Las Asociaciones Cristianas de Jóvenes buscan unir a aquellos jóvenes que considerando a Jesucristo como su Dios y Salvador de acuerdo con las sagradas escrituras, desean en su vida y en su fe, ser discípulos de Él y trabajar juntos para extender el reino de Dios entre los jóvenes. Se adoptó <i>Juan 17.21</i> como el fundamento del movimiento: <i>para que todos seamos uno.</i>
Principios de Kampala.	6 Consejo Mundial en Kampala, Uganda. 1973.	Trabajar para: * que todos tengan iguales oportunidades y exista justicia para todos, * lograr y mantener un medio ambiente en el que las relaciones humanas se caractericen por el amor y la comprensión. * lograr y mantener dentro de la ACJ y en la sociedad, con sus organizaciones e instituciones, condiciones que hagan posible la honestidad, la profundidad y la creación. *desarrollar y mantener normas de liderato que sean ejemplo de la variedad y profundidad de la experiencia cristiana.* el desarrollo integral del ser humano.
Declaración oficial Tozanzo.	Consejo mundial en Tozanzo, Japón. (1965). ¹⁵	La ACJ (YMCA) coopera con las iglesias en su ministerio y enseñanza, pero no es iglesia, ni está ligada a ninguna confesión o denominación cristiana porque sus líderes o socios pertenecen a cualquier confesión cristiana. *La ACJ-YMCA es: *una Organización Voluntaria, independiente,*es un Movimiento Juvenil, *es una Organización Internacional, *es una Organización Internacional, *es una Fraternidad, *educa para ciudadanía y liderazgo responsables manteniendo un programa diversificado.
Desafío para el siglo XXI, como una expresión de contribución con el cumplimiento de los	14 Consejo Mundial de ACJs YMCAs desarrollado en 1998, Frechen Alemania.	Compartir y vivenciar la buena noticia de Jesucristo y la integridad de las comunidades, facultando especialmente a los jóvenes y a la mujer para que sean autodeterminados, ejerzan grandes responsabilidades, asuman un liderazgo a todo nivel y trabajen hacia una sociedad equitativa y autónoma; abogando además por la promoción de los derechos humanos, mediante el fomento del diálogo entre diferentes creencias e ideologías, reconociendo en cada persona su propia identidad y promoviendo la renovación

¹⁵ Recuperada en diciembre de 2010. Disponible en: http://www.ymcacolombia.org/p_formacion/p1_4.htm

Declaración	Lugar y fecha	Propósito y síntesis.
Objetivos de Desarrollo del Milenio		cultural. Para esto es necesario comprometerse a trabajar en solidaridad con los pobres, desposeídos, desarraigados, minorías raciales, religiosas y étnicas, buscando ser mediadores y reconciliadores en situaciones de conflicto, trabajando por una participación significativa y eficiente en la defensa de la creación de Dios contra todo aquello que pueda destruirla preservando y protegiendo los recursos de la tierra para futuras generaciones.
Declaración de paz de las ACJs de Colombia, en el Segundo Encuentro Internacional “Desafío por Colombia”	Medellín, Colombia. 3 de marzo de 2002.	La misión del movimiento está centrada en extender el Reino de Dios, con la prevalencia del amor, la fraternidad, la solidaridad y la justicia como fundamentos de la paz, es importante darle prioridad a la convivencia pacífica y a la solidaridad con las víctimas del conflicto. En consecuencia las ACJs trabajaremos para que: *Los niños y los jóvenes no sean vinculados al conflicto armado y tengan la oportunidad de crecer armónicamente dentro de sus familias y comunidades. *Las víctimas de la violencia reciban una atención integral que les permita reparar el dolor y todos los efectos del conflicto armado.*Las comunidades locales, el país y el contexto internacional mantengan un panorama actualizado de la situación de los jóvenes en medio del conflicto armado, además de todas las opciones de paz que pueden construir conjuntamente con ellos. *Impulsarán y utilizarán todo el voluntariado, su experiencia y la relación con organismos de la sociedad civil hacia la consecución de tales fines.

Fuente: Elaboración Propia. Febrero 2011.

2.1. ACLARACIONES RESPECTO A LA PROMOCIÓN Y GESTIÓN DE LA PAZ EN COLOMBIA

La problemática de violencia política representada en el conflicto armado interno que padece Colombia causó que las ACJs de Colombia acordaran darle prioridad a su trabajo en torno a la paz, entendiendo las dificultades que en el *contexto nacional* se han asumido, debido a las protestas sociales y la lucha de distintos actores armados, y que la población con la que se ha trabajado está caracterizada por pertenecer a sectores vulnerables, complejizando las relaciones tanto interpersonales como institucionales de los voluntarios y los equipos de trabajo en esas áreas. Por consiguiente se definieron principios en los siguientes aspectos:

- El principio de neutralidad activa en el que se trabaja en favor de la vida y la paz, sin hacer exclusión, y sin aliarse con ningún promotor, generador o actor de violencia o de conflictos, ni con quienes los respaldan, desarrollando un rol protagónico en defensa de la vida y la dignidad humana.
- Actuar como animadores de procesos de reflexión que induzcan a los niños, jóvenes y comunidades a la participación activa y a asumir posiciones pacifistas activas, basadas en el amor, la fraternidad y el respeto como alternativas para una vida personal y comunitaria responsable.
- Como constructores de paz se debe enfatizar el trabajo preventivo y la reconstrucción del tejido social, involucrando a las víctimas de la violencia, a partir de la recuperación de la memoria histórica y cultural, mediante procesos participativos. Trabajar con base en los principios y filosofía institucional, adoptados en la Base de París, la Declaración de Tozanzo y el Desafío XXI, haciendo énfasis en el desarrollo espiritual.

Ante la complejidad del conflicto, la ACJ de Colombia, decide seguir dando prioridad al trabajo directo con las comunidades, sin pronunciarse públicamente en torno a asuntos que pongan en riesgo la vida de las personas vinculadas a la organización y/o a las propias comunidades involucradas en su trabajo.

La promoción y la gestión de la paz de manera local se plantean como un eje transversal de trabajo, además de puntualizar acciones desde el Proyecto Horyzon que busca formar gestores y promotores de paz entre los jóvenes que habitan sectores vulnerables de la ciudad de Bucaramanga y su área Metropolitana, tales como el sector del Norte, el Rincón de Girón y Nueva Colombia en Piedecuesta.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

3. CARACTERIZACIÓN DE LA ACJ YMCA SANTANDER

3.1. MARCO INSTITUCIONAL.

La ACJ-YMCA es una organización de voluntariado y por tanto desde su fundación ha acogido e impulsado la participación juvenil en todo el mundo, llegando actualmente a reunir más de cuarenta y cinco millones (45.000.000) de voluntarios, que se encuentran trabajando en ciento treinta (130) países alrededor del mundo. Cuando nació esta iniciativa en 1844 con la dirección de Sir George William y la contribución de once jóvenes más con él, se dio por la realidad que se gestaba alrededor de la Revolución Industrial y las migraciones rurales – urbanas que concentraban mano de obra en las urbes europeas, comenzando especialmente este proceso en Inglaterra.

Además de los cambios paradigmáticos en todos los trasfondos sociales que caracterizaron esa época histórica, en el transcurso de los años hasta hoy, cada sede local de la ACJ-YMCA en el mundo nace cuando pretende ser luz desde la perspectiva cristiana en la extensión del reino de Dios, contribuyendo con la superación de problemas específicos que marcan las realidades territoriales de la época en la cual se insertan para generar ondas transformadoras de vidas.

3.1.1 Características generales de la ACJ-YMCA Santander. La ACJ-YMCA Santander es una organización mundial, ecuménica y funciona como una organización no gubernamental ONG, aunque no se constituye únicamente como tal, porque no solamente maneja proyectos de interés comunitario, sino que en su esencia contiene la integración de esfuerzos de los jóvenes voluntarios que buscan contribuir con el desarrollo de procesos integrales mientras se forman personalmente de manera simultánea con su crecimiento social.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

Durante quince (15) años la ACJ fue reconocida por su casa verde en la esquina de la Cra 24 N° 35-12, sin embargo desde enero del 2011 ha adquirido una nueva sede que brinda una mejor distribución y aprovechamiento de los espacios, ubicada en la Cll 50ª N° 21-52, Barrio Nuevo Sotomayor, así que este hecho ha brindado una nueva etapa y reconocimiento a la identidad ACJ en relación con el territorio.

Un rasgo característico de la ACJ-YMCA es que tiene un alto número de voluntarios, en comparación con otras ACJs de Colombia, que completan su formación y triangulan en su posición. Triangular significa cumplir con los requisitos correspondientes a cada nivel de formación que se expresa en triángulos (por eso su nombre) de colores verde, blanco, azul y rojo, como se explicó anteriormente, en la Estructura local.

3.1.2 Servicios Socio-culturales de la ACJ –YMCA Santander. El conjunto de servicios que presta la ACJ Santander está sintetizado en siete ámbitos de la siguiente manera:

- Promoción de la Paz: los jóvenes son la generación que mueve con fuerza el desarrollo de novedades, creatividad, y espacios de interacción contemporáneos. En relación con la paz, si los jóvenes conocen, aceptan, defienden y divulgan herramientas y estrategias para lograr la paz o trabajar por ella, entonces la sociedad encuentra de una manera sana intergeneracionalmente los resultados, ya que un joven pacífico genera familias pacíficas y amigos que conviven y se divierten en paz. Esta promoción de la paz está integrada como principio cristiano y se desarrolla puntualmente con el Proyecto Horyzon.
- Uso creativo del tiempo libre: Los adolescentes y jóvenes actualmente carecen de referentes sanos entorno al uso adecuado del tiempo libre

debido a la proliferación del sedentarismo como posición permanente en la cotidianidad. Es fácil observar a los jóvenes que llegan del colegio por ejemplo, y se sientan frente al televisor o prefieren los videojuegos que el deporte como expresión de sus movimientos y salud. En este asunto la ACJ-YMCA Santander ha creado un movimiento a favor del uso creativo del tiempo libre, mediante la participación del voluntariado o de las redes interinstitucionales, donde los jóvenes tienen voz y voto en la toma de responsabilidades y generación de hábitos saludables, tanto individuales como colectivos.

- Formación Integral de niños, niñas y jóvenes: En cada uno de sus programas se tiene como eje estructural el trabajo conjunto de todas las dimensiones personales, como lo son la física, la mental y la espiritual, entendiendo que la salud corresponde con el equilibrio de las fuerzas referentes a éstas tres áreas, que de otra manera se resumen en lo material y lo inmaterial. Además es importante que la generación presente reconozca la importancia de su integralidad para que trabaje por potenciar habilidades, superar debilidades, aprovechar oportunidades y enfrentar adecuadamente amenazas, que son propias características del entorno natural y social del ser humano.
- Voluntariado juvenil y adulto: la razón de ser y la esencia fundante de la ACJ-YMCA mundial y local está contenida en la dinámica del voluntariado y su formación como tal. En el voluntariado se necesita el sentido clave de la cooperación y el asociacionismo, con un sentido de pertenencia misional claro, disponibilidad de participación en un continuo proceso de capacitación, formación y liderazgo. El Perfil del voluntario¹⁶ es:
 - a) Se identifica con la filosofía ACJ y da testimonio a través de sus actos.

16 FEDERACION COLOMBIANA DE ASOCIACIONES CRISTIANAS DE JÓVENES. Política Nacional de Voluntarios.

- b) Convive y se interrelaciona en un ambiente de fraternidad, armonía y respeto hacia el otro
 - c) Es capaz de discernir, tomar decisiones, enfrentar y solucionar problemas.
 - d) Es una persona con salud (física, mental y espiritual) y hábitos recreativos que pueden contribuir con el servicio de su comunidad.
 - e) Trabaja desinteresadamente sin esperar ningún tipo de remuneración o contraprestación material.
 - f) Sus actitudes y comportamientos deben ser ejemplares ya que ejercen roles educativos y son tomados como modelos.
 - g) Tienen capacidad de liderazgo y compromiso.
- Encuentros Juveniles: son espacios de participación en los cuales los voluntarios, los beneficiarios y los grupos juveniles inter redes comparten experiencias significativas con un enfoque de enseñanza y formación entre pares, facilitando herramientas de intercambios culturales tanto locales como nacionales e internacionales. Además estos encuentros suelen ser parte de la programación de los proyectos para desarrollar talleres, dinámicas de animación sociocultural y diversión con propósito.
 - Promoción de Derechos: los jóvenes conocen tanto sus derechos como sus deberes para que a partir de sus vivencias implementen esos aprendizajes y defiendan a quienes se encuentren vulnerables en su entorno comunitario.
 - Programas Bilingües e internacionales: En Colombia la ACJ – YMCA desarrolla campamentos de verano y Escuelas de inmersión en inglés. El campamento es de una semana dirigido a niños, niñas y adolescentes entre 8 y 13 años que desean practicar y afianzar su nivel de Inglés, a la vez que desarrollan actividades típicas de un campamento de verano Internacional tales como caminatas ecológicas, fogatas, actividades grupales, de reto personal, manualidades, entre otras. Está especialmente diseñado para



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

que factores como la timidez y falta de confianza en la conversación sean reducidos y se desarrollen habilidades para compartir en grupo espontáneamente y hacer amigos. Durante el programa de desarrollan valores como el respeto, la solidaridad, honestidad, cuidado personal y del entorno. Estas actividades están dinamizadas por líderes bilingües con una amplia trayectoria en campamentos internacionales. Los programas de inmersión son de uno o dos días, donde niños, jóvenes y adultos practican y mejoran sus habilidades comunicativas en el idioma Inglés, de una manera lúdica, divertida y vivencial. Dentro de estos programas de inmersión, la YMCA ofrece tres opciones:

- i. Day Camp: Se realiza con instituciones educativas (colegios y universidades), que desean apoyo y refuerzo en el área de inglés en sus estudiantes. Durante un día, los estudiantes participan en actividades lúdicas desarrolladas 100 % en inglés, lo cual les permite mejorar sus habilidades comunicativas y de escucha.
- ii. Fun Camp: de 2 días dirigido a niños y jóvenes entre los 8 y 16 años que quieran fortalecer sus habilidades comunicativas en este idioma de una manera lúdica, divertida y vivencial. Durante este tiempo, los participantes podrán disfrutar de actividades típicas de un campamento de verano Internacional como juegos grupales, de reto y con énfasis en valores. Además estarán acompañados de líderes cualificados en Campamentos en el exterior que harán de esta, una experiencia única y de gran aprendizaje.
- iii. Adults camp: de 3 días dirigido a personas mayores de 18 años que quieran interactuar mediante diversas actividades que pretenden desarrollar las 4 habilidades lingüísticas: el habla, la escucha, la escritura y la lectura. Se pretende con este programa desarrollar y ejercitar las habilidades comunicativas en el idioma inglés de una manera lúdica, divertida y vivencial.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

3.1.3 Cobertura local. La cobertura de los servicios de la ACJ- YMCA Santander está enfocada con el trabajo de 56 voluntarios activos jóvenes y 16 adultos, un equipo Staff de 4 personas, 200 beneficiarios juveniles directos y más de mil beneficiarios indirectos. Además de esto la organización de voluntariado se concentra en trabajo con población vulnerable en Bucaramanga y su zona metropolitana. Cabe aclarar que actualmente solo se ha trabajado en el sector urbano, sin embargo la perspectiva es posicionarse a nivel metropolitano y prospectivamente movilizar iniciativas con otros jóvenes en el resto de Santander y en el sector rural, que hasta el momento ha contado con el trabajo de un grupo Juvenil en Vijagual.

3.1.4 Cobertura Regional. En América Latina la ACJ-YMCA está presente en veintiocho países distribuidos así por subregiones:

- ✓ Sub región Andina: Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela.
- ✓ Sub región Brasil: Brasil.
- ✓ Sub región Caribe: Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Cuba, Guyana, Haití, Trinidad y Tobago, Dominicana, St. Vincent, Surinam, La Martinique (en proceso de formación)
- ✓ Sub región Cono Sur: Chile, Paraguay, Uruguay.
- ✓ Sub región Mesoamérica: El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá.

3.1.5 Cobertura Internacional. En la web internacional se encuentran los perfiles de cada uno de las áreas, los países y los continentes donde la ACJ YMCA hace presencia. Se resume a continuación:



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

- ☺ África: Angola, Egipto, Etiopía, Gambia, Ghana, Kenya, Liberia, Madagascar, Nigeria, Senegal, Sierra Leona, Sudáfrica, Tanzania, Togo, Zimbawe. Para ampliar información consultar la web: <http://www.africaymca.org/>
- ☺ Asia y el Pacífico: Australia, Bangladesh, China, India, Indonesia, Japón, Corea, Macao, Malaysia, Myanmar, Nepal, Nueva Zelandia, Pakistán, Filipinas, Singapur, Sri Lanka, Taiwán, Tailandia, Vietnam. Para ampliar información visitar la web: <http://www.asiapacificymca.org/joomla/>
- ☺ Canadá: Columbia Británica, Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Ontario, Quebec, Nuevo Brunswick, Nueva Escocia, Isla del Príncipe Eduardo, Terranova. Para ampliar información consultar la web: <http://www.ymca.ca/>
- ☺ Europa: Belarús, Bélgica, Bulgaria, República Checa, Dinamarca, Inglaterra, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Macedonia, Malta, Moldava, Los Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Escocia, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Ucrania, País de Gales. Para ampliar información consultar la web: <http://www.ymcaeurope.com/>
- ☺ América Latina y el Caribe: Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bolivia, Brasil, Cuba, Chile, Colombia, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Jamaica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Trinidad y Tobago, Uruguay. Para ampliar información consultar la web: <http://www.lacaymca.org/>
- ☺ Medio Oriente: Jordania y Líbano.
- ☺ Estados Unidos: Alabama, Alaska, Arizona, Arkansas, California, Camarillo Family YMCA, Camarillo CA, Colorado, Connecticut, Florida, Georgia, Hawaii, Illinois, Indiana, Iowa, Kansas, Kentucky, Louisiana, Maine, Maryland, Massachusetts, Memphis, Michigan, Minnesota, Missouri, Montana, Nebraska, New Hampshire, New Jersey, New York, North Carolina, Ohio, Oklahoma, Oregon, Pennsylvania, South Carolina, South Dakota, Tennessee,



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

Texas , Utah, Virginia, Washington, Wisconsin. Para ampliar información consultar la web: <http://www.ymca.net/>.

3.1.6 Presencia e Intervención del Trabajo Social profesional. El Trabajo Social como profesión vinculada a la ACJ YMCA Santander estuvo coordinando algunos programas, pero actualmente no está vinculada directamente, sin embargo es importante reconocer la labor de los Educadores Sociales, quienes han desarrollado el liderazgo de grupos y dinamizado las prácticas sociales del voluntariado local. Además, dentro de los mismos voluntarios hay profesionales en áreas diversas que cada uno aprovecha y pone al servicio de su labor de equipo.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

4. LA INSTITUCIÓN EN EL CONTEXTO LOCAL: CARACTERIZACION DE LA EXPERIENCIA

4.1 PROGRAMAS QUE DESARROLLA

Actualmente los programas que adelanta la ACJ YMCA Santander están segmentados en dos grandes proyectos: Voluntariado y Horyzon. El voluntariado tiene unas áreas de acción de acuerdo con los intereses propios de cada uno y los grupos poblacionales que atiendan, como está especificado en la Figura 4 y Horyzon es el Proyecto que contiene además el desarrollo de líderes que participan de la Red Chenoa.

4.1.1 Plan Nacional de Formación del Voluntariado. El Plan Nacional de Formación *“pretende generar un escenario para jóvenes voluntarios de todo el país que coadyuve a tener voluntarios cualificados, comprometidos con la misión, con habilidades para desempeñar roles de liderazgo, representación y vocería en el orden local, nacional y regional. Es un plan de formación para jóvenes interesados en ser representantes y voceros de sus ACJs locales y asumir responsabilidades en el orden nacional.”*¹⁷

Este plan se ha desarrollado con la participación de los jóvenes en sus ACJs locales, con el direccionamiento del coordinador quien implementa la propuesta en cada sede y permanece en contacto con la Federación, teniendo suma importancia la disposición de los jóvenes voluntarios para multiplicar su experiencia con un grupo específico de su ACJ. La metodología del plan es de dos maneras simultáneas:

¹⁷Disponible vía Web: http://www.ymcacolombia.org/p_formacion/index.html. Noviembre 2010.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

- ✓ Presencial: en la que se realizan 4 encuentros mensuales, de 2 horas durante 12 meses, lo equivalente a 96 horas, las cuales son certificadas por la Federación Colombiana de ACJ's en el marco de un Campamento de Graduación y cierre del proceso.
- ✓ Virtual: en la que los jóvenes participantes realizan una evaluación bimestralmente de manera electrónica, la cual pretende monitorear el proceso desde la oficina de la Federación.

Los jóvenes que inician este proceso de formación asumen un compromiso de acuerdo con su tiempo disponible para completar la formación y cumplir con algunas responsabilidades asociadas al proceso en su ACJ local y con el Movimiento Nacional. Las sesiones están conformadas por un insumo de conceptualización y de documentación, así como de la parte aplicativa o práctica. *“La conceptualización debe ser leída antes de cada sesión, las sugerencias metodológicas que se proponen en el documento pueden ser ampliadas o modificadas por los facilitadores del proceso en cada ACJ de acuerdo a las características del grupo. A su vez, el facilitador del proceso debe tener en cuenta los medios de verificación como la bitácora anexa al Manual de los jóvenes y el proyecto de multiplicación elaborado al final del proceso.”*¹⁸

4.1.2 PROYECTO HORYZON: Formación de Jóvenes (Promotores) Gestores de Convivencia con aporte a la Construcción de Tejido Social y la paz en Colombia. Este proyecto se realiza en alianza con una Agencia de Cooperación Suiza denominada Horyzon (horizonte) y tiene como finalidad contribuir con el fomento de la cultura de paz en la población juvenil de Colombia, a través de la implementación de procesos formativos para líderes juveniles, abordando temas de Salud, Organización y Participación, Convivencia y Emprendimiento.

¹⁸ Tomado textualmente de: http://www.ymca colombia.org/p_formacion/index.html. Noviembre 2010.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

Se busca así, brindar herramientas y potencializar habilidades y talentos a 1430 jóvenes, de las comunidades con los mayores índices de marginamiento y vulnerabilidad en 6 municipios de Colombia (Bogotá, Cali Medellín, Bucaramanga, Pereira y Guayabal) y promover a 460 jóvenes como líderes gestores de paz y convivencia, capacitados para desarrollar procesos de organización grupal, formación de pares y realización de proyectos de impacto comunitario, respondiendo a una metodología dirigida, con base en las necesidades e intereses tanto del grupo como de la comunidad, e involucrando a representantes de instituciones o líderes del sector.

Las Fases de este proyecto han sido tres, habiendo comenzado en el 2004 hasta el 2006 la primera fase, desde el 2007 hasta el 2009 la segunda fase y la presente fase está caracterizada por la implementación de estrategias ubicadas en 4 ejes, cada uno con sus ítems, que son:

1. Formación Integral
 - Plan Básico de Formación.
 - Líderes Gestores de Paz y Convivencia.
2. Organización y Proyección Comunitaria
 - Gestión de Proyectos y Recursos.
 - Acciones de Convivencia y paz.
3. Emprendimientos Juveniles.
 - Procesos de Formación y Alianzas interinstitucionales para el emprendimiento.
 - Apoyo a acciones de emprendimiento juveniles.
4. Consolidación y Posicionamiento.

Además en esta fase fue cambiado el término promotores de convivencia y paz por gestores de convivencia y paz, debido a las implicaciones conceptuales, ya que la promoción alude únicamente a la divulgación o reproducción de prácticas o



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

conocimientos, mientras que la gestión implica una transformación de la práctica con la búsqueda de novedosas oportunidades y maneras de obrar, suscitando la creatividad de los actores sociales en relación con su compromiso comunitario y desarrollo personal.

4.1.3 Red Juvenil Chenoa.¹⁹ Es un espacio de participación activa juvenil donde se integran líderes de diferentes comunidades participantes de diferentes proyectos sociales dentro del ejercicio de las ACJ YMCA, reuniéndose para compartir virtualmente y proponer ideas, aportando soluciones a las problemáticas que involucra la realidad juvenil de cada comunidad. Chenoa significa Sol Naciente, o nacimiento de una estrella. La Finalidad de la Red está enmarcada en el intercambio de experiencias y prácticas que contribuyen a la formación, la participación, la cultura y la paz de Colombia. Los líderes juveniles se encuentran una vez al mes para compartir sus ideas, procesos y necesidades propias de la comunidad donde trabajan. En el año 2010 desarrollaron varias actividades:

- Capacitación y participación en Consejo Municipal de Juventud de Bucaramanga.
- Foro Estatuto de Juventud.
- Feria de Experiencias donde exponían sus logros grupales.
- Capacitación en liderazgo, redes, pandillas, medio ambiente.
- Participación en Encuentros virtuales nacionales.
- Encuentros Ecológicos.
- Reuniones mensuales de seguimiento.
- Olimpiadas deportivas Guayanos por la paz.

Para entender un poco la dinámica de la red es importante estudiar las debilidades y fortalezas que el grupo de la red encontró en su reunión de octubre como

¹⁹ Para ampliar información acerca de la red, es útil visitar los siguientes blogs: <http://redchenoa.blogspot.com/> y <http://redchenosantander.blogspot.com/>



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

preparación para el Encuentro Nacional de la Red que se realizaría en Guayabal Tolima en una sede de la ACJ Colombia.

Tabla 3: Diagnóstico Red Chenoa.

DEBILIDADES	FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Falta coordinación nacional que convoque e integre las actividades de la red nacional. • Hay poco flujo de comunicación en lo grupos juveniles que lideran los representantes de la red chenoa. • Existen grupos de formación recientes, así que al tener diferentes niveles en su ciclo vital, dificulta su identificación y consolidación con la ACJ. • Falta continuidad en la participación y asistencia de los jóvenes a la red. • Se debe mejorar la programación de encuentros. • Se necesita una mayor participación, asistencia y compromiso de parte de los jóvenes integrantes de los grupos que lideran los integrantes de la red Chenoa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza un encuentro mensual. • Se cuenta con los espacios físicos requeridos para desarrollar las actividades propias de la red. • Se recibe capacitación constante en diversos temas de interés juvenil y grupal. • Existe un Staff o equipo coordinador que facilita y orienta las acciones de la red. • Los integrantes de la red manifiestan motivación e interés en las actividades de la red. • Existen espacios de participación virtuales para compartir con otros líderes en otros lugares de Colombia. • Se aprovechan las redes sociales para compartir información.

Fuente. Elaborado líderes de la red Chenoa en Taller de Oct. 13 2010.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

4.1.4 Áreas de Programación. Las áreas de programación se ubican dentro del voluntariado y entre sus equipos en cada comité; está por ejemplo la oficina internacional, que maneja los cursos y entrenamientos bilingües a través de campamentos. Además el Staff o equipo coordinador direcciona las áreas de programación interinstitucional a través de las cuales hace parte de redes, como por ejemplo la Red de Infancia y la Adolescencia, en la cual participan a través del Nodo Santander, o la participación que tuvieron en las anteriores elecciones del Consejo Municipal de Juventud en Bucaramanga, postulando una plancha. Así mismo en las áreas de programación están los eventos nacionales o internacionales, los proyectos a desarrollar, y el direccionamiento que se recibe desde la Federación nacional.

4.1.5 Medios de divulgación y comunicación. Resumidamente los medios de comunicación y divulgación, aparte de los convencionales como el teléfono y/o celular, el fax y la carta son los siguientes:

- ✓ Web: en la página tanto local, como nacional e internacional se encuentran amplios referentes acerca del movimiento y sus actividades, los documentos de interés, las últimas noticias y la posibilidad de contactarse con sus equipos.
- ✓ Boletín En sintonía²⁰: es un boletín que reúne los principales acontecimientos y noticias de las ACJs YMCAs de Colombia, se encuentra tanto virtualmente como impreso.
- ✓ Boletín Palabra joven²¹: Es el boletín del voluntariado en el cual a nivel nacional cada ACJ local participa de su elaboración y edición, según el mes que le corresponda.

²⁰ FEDERACION COLOMBIANA DE ACJs. Boletín En sintonía. Recuperado en diciembre de 2010. Disponible en web: <http://www.ymca colombia.org/sintonia/index.html>

²¹ FEDERACION COLOMBIANA DE ACJs. Boletín Palabra Joven. Recuperado en diciembre de 2010. Disponible web: <http://www.ymca colombia.org/palabrajoven/index.html>



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

- ✓ Skype: Es la herramienta usada preferencialmente para las teleconferencias entre los Equipos coordinadores y los chat de la Red Chenoa, por sus facilidades multimedia y fácil acceso.
- ✓ Facebook: es la red social en la cual los voluntarios han creado sus grupos y publicado sus eventos para ampliar las posibilidades de convocatoria.
- ✓ Artículos de publicación en el Periódico El Frente: el último año se publicaron algunos artículos de interés acerca de la labor de la ACJ YMCA Santander.
- ✓ Visitas Institucionales: Se realizan en las universidades de Bucaramanga, colegios y demás instituciones donde interactúan jóvenes y adolescentes, con el propósito de compartir el mensaje transformador y dinámico del voluntariado, a partir de oportunidades puntuales, eventos o intercambios culturales de acuerdo con los principios y lineamientos oficiales para acceder a ellos.

4.1.5.1 Comunicación a la comunidad: El flujo de comunicación en la ACJ YMCA Santander respecto a la comunidad está canalizado a través del boca a boca, es decir por las interrelaciones de cada uno de los voluntarios y miembros del equipo Staff, quienes comparten la información con sus círculos de red. En eventos especiales como Campamentos, o las Olimpiadas Guayanos por la paz la comunicación se realiza de esa manera desde los Equipos coordinadores y con los Educadores Sociales, que son quienes lideran a los líderes de los grupos juveniles y éstos a su vez son multiplicadores de la información en las comunidades a las que pertenecen. La retroalimentación es positiva y se hace a través de talleres posteriores a los eventos, o en la misma evaluación de los procesos, porque el énfasis precisamente es generar y fortalecer la participación juvenil.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

se usaban. Además había 5 baños tan solo en la primera planta y una sección de escaleras hacia el segundo piso donde están ubicados los carteles informativos de la ACJ YMCA y un mural grande.

Sin embargo en enero de 2011 se comenzó año en una nueva sede ubicada en la calle 50A N° 21-52, del barrio Nuevo Sotomayor. La casa actual es de tres pisos y cambió su distribución, siendo el primer piso la zona preferencial de reuniones y voluntarios, donde quedó el mencionado salón principal George Williams, además de la cocina, las carteleras, la bodega de materiales y un patio que conduce al segundo y tercer piso.

El segundo piso tiene ubicadas las oficinas del staff, la oficina internacional y el cuarto de ensayos musicales. Además de una sala wi-fi en la cual se puede trabajar con internet inalámbrico, y módulos de trabajo para los voluntarios y los practicantes en la misma sala. El tercer piso es una terraza amplia de recreación e integración, junto con la sala de Juan 17:21 en la que se hace oración.

4.3.1 Archivo acerca de los voluntarios. Una fortaleza del trabajo que desarrolla la ACJ Santander es la conservación de la memoria y los datos obtenidos a través de quince (15) años de presencia en Bucaramanga, como fuentes de verificación de resultados y procesos adelantados. Pero la debilidad que contrasta el archivo está en el acondicionamiento inadecuado de los lugares donde se guardan y el proceso posterior al archivo, debido a que se encuentra disperso en varios lugares, medios magnéticos y equipos de cómputo. No obstante como parte del trabajo del actual equipo coordinador está planteada una acción importante respecto al espacio de la sede, la organización de los bienes inmuebles y por consiguiente de los archivos y



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

demás materiales que se tienen a disposición. Con el cambio de sede el archivo se redistribuyó y su organización mejoró.

4.4 LAS PERSONAS EN EL CONTEXTO LOCAL

4.4.1 Población atendida en la ACJ YMCA Santander. La ACJ YMCA Santander trabaja especialmente en la atención a los grupos etareos correspondidos entre 12 y 26 años en lo concerniente con la formación de voluntarios que desde adolescentes, o siendo jóvenes adultos y sus familias, se vinculan a los programas de trabajo comunitario. Además dentro de la labor del voluntariado acude a los sectores vulnerables para trabajar con los proyectos que se trazan dentro del servicio. Actualmente existe el Proyecto Horyzon, a partir del cual se está trabajando con grupos juveniles que desarrollan actividades de promoción comunitaria en sus lugares de reunión, para responder a necesidades que son visibles y al alcance de su labor.

Para cada uno de los voluntarios existe en la ACJ YMCA Santander una oportunidad de trabajar en favor del bien común de manera desinteresada y con la seguridad de ser formados y capacitados en diversas áreas del saber tanto intelectual como en sabiduría práctica para disfrutar sanamente la etapa dentro del ciclo de vida correspondiente.

4.4.2 Tipos de necesidades sociales que atiende. El concepto de necesidades es variable y para abordar las necesidades es importante revisar los planteamientos de Maslow en 1943 inicialmente, quien desarrolló una teoría de la personalidad y la motivación en la cual explica que las necesidades tienen niveles desde lo básico e indispensable hasta los niveles superiores donde cada nivel posee también un grado de satisfacción desde lo corporal hasta lo más complejo referido a las virtudes y valores trascendentes del ser humano.

Fig. 6. Pirámide de necesidades de Maslow



A partir de las críticas de Max Neef a estos planteamientos de Maslow, que se relacionan con la idea de que las necesidades no son infinitas, y de que la pirámide también justifica la estratificación y desigualdad sociales, este autor desarrolló una teoría del desarrollo a escala humana en la que distingue las

necesidades de los satisfactores o medios para cumplirlos y los tipos de necesidades en axiológicas y según nueve categorías de existencia, afirmando que *las necesidades humanas fundamentales son pocas, delimitadas y clasificables, y no son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos, por lo tanto lo que cambia a través del tiempo y de las culturas es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades*²². Además de las necesidades clasificadas en la pirámide de Maslow otra crítica se refiere al concepto de autorrealización tomado con base en las biografías de personas que él consideraba autorrealizadas, restando objetividad y pertinencia al proceso; por consiguiente los planteamientos de Max Neef fueron un referente de avance, que en las discusiones mundiales propiciaron la reflexión científica y permitieron que nuevas ideas al respecto dilucidaran el desarrollo en términos distintos a los exclusivamente económicos o legitimados desde el ingreso. Así Max Neef organizó en nueve categorías de necesidades (Subsistencia, Protección, Afecto,

²² MAX NEEF, Manfred; ELIZALDE, Antonio; HOPPENHAYN, Martín. Desarrollo a Escala Humana. 1986. Recuperado en diciembre 2010. Disponible en línea: <http://www.neticoop.org.uy/IMG/pdf/DesEscalaHumana.pdfweb>



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

Comprensión, Participación, Creación, Recreo, Identidad y Libertad) en cuatro formas de realización: Ser tener, hacer y relacionarse. (Ver Anexo #)

Aunque estas teorías tuvieron su pertinencia a fines del siglo pasado, actualmente el enfoque más extendido y contemporáneo es el Enfoque del Desarrollo humano a partir de los planteamientos de Amartya Sen, en su libro Desarrollo y Libertad, que son parte del enfoque característico de la acción de la ACJ YMCA Santander y se desarrolla más adelante.

En la ACJ YMCA Santander las necesidades que se atienden son múltiples, referidas especialmente a las necesidades de afiliación y formación entre pares, porque se logran amigos, reconocimiento de los talentos y oportunidades para desarrollarlos y autorrealización dentro de la vivencia de los valores institucionales. Respecto a los jóvenes, que es el principal grupo poblacional, la ACJ es un lugar adecuado a sus intereses en el uso creativo del tiempo libre, además de representar un espacio de interacción e inclusión social para que desde temprana edad los jóvenes sean sujetos de su propia realización a través de la elaboración de un plan de trabajo y el acompañamiento de sus procesos. Para indagar acerca de este asunto, en la propuesta de la intervención con la caracterización de los voluntarios, está la variable de necesidades que atiende y/o satisface.

4.4.3 Investigación de las necesidades de la Población. Como antecedentes, la Federación Nacional de ACJs YMCAs en el marco de acción de las ACJs locales ha sido pionera en Colombia en el desarrollo de programas sociales con enfoque preventivo y ha desarrollado importantes procesos investigativos, en temas relacionados con diversas problemáticas que involucran población vulnerable como: niños de la calle, adolescentes infractores, y familias en extrema pobreza; porque desde la prevención integral orienta y asesora la construcción de estilos de



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

vida con personas que se encuentran en riesgo inminente de delincuencia, consumo de sustancias psicoactivas, prostitución, vinculación temprana al mercado laboral, y violencia intrafamiliar, entre otros eventos disfuncionales.

La investigación es una necesidad contemporánea reconocida por todos los sectores sociales. Particularmente en la ACJ YMCA Santander se hace de manera exploratoria y/o descriptiva, correspondiente a cada programa, participativa y acorde a cada grupo y la intencionalidad del trabajo, enmarcada en el direccionamiento y la capacitación derivada de la multiplicación de experiencias de otras ACJs y las propuestas de los voluntarios. De manera formal no existe un equipo de investigación que se dedique al estudio de los jóvenes como población participante, pero dentro de la visión a mediano y largo plazo es una opción factible de desarrollarse.

Actualmente para la acción programática se indagan los datos necesarios a partir de fuentes estadísticas cercanas y fiables. Además para los informes entregados a la Federación y los correspondientes al Proyecto Horyzon, se tienen unos requerimientos mínimos que engloban la información y el estudio de variables correspondientes a cada proceso.

4.4.4 Relación entre la ACJ-YMCA Santander y la política social. La participación socio política es una categoría fundamental en la formación del voluntariado y los líderes juveniles, por lo cual el principal enfoque en relación con la Política Social se encuentra relacionada con la infancia, la juventud y la familia. Además de esto, la paz es un componente transversal en cualquier postura ideológica, prevaleciendo la integración a través de la neutralidad activa y el ecumenismo.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

4.4.4.1 Participación política juvenil: Los jóvenes en Colombia son una población representativa. Según el Censo Nacional realizado en el 2005 (DANE, 2005), doce millones de personas, de los cuarenta y seis millones que hay actualmente en el país están entre los diez (10) y veinticuatro (24) años de edad, razón por la cual amerita que este rango poblacional catalogado sociológicamente como adolescentes y jóvenes, cuenten con una atención específica por parte del Estado en los estamentos de decisión nacional, partiendo desde las iniciativas locales de participación ciudadana.

En la labor de formación que la ACJ YMCA ha dejado clara, de manera institucional los voluntarios han participado en la Formulación del Estatuto de la Juventud contemplado también junto con la conformación de los Consejos Municipales de Juventud, entendiendo que este sector poblacional necesita una vinculación permanente con los procesos ciudadanos, en tanto que mientras crece y se educa, se amplían las probabilidades de éxito personal y de constituirse como sujetos que construyen procesos significativos en la generación que marca la huella y labra el camino del futuro próximo.

Además, en nuestra sociedad y sistema político, la importancia de lo electoral como maquinaria que resume la democracia representativa es una oportunidad contemplada como deber al momento de votar, para influenciar las decisiones concernientes consigo mismos y con los demás, en tanto la sociedad crece y demanda de sus generaciones subsiguientes un mayor avance, un mejor futuro y una participación política que se consolida con base en el conocimiento que se tiene de sus comunidades y de la gestión de sus derechos.

Sin embargo esa exigencia está tristemente contrastada con la carencia de referentes ejemplares concretos en los adultos (y en general en la historia), acerca de la participación ciudadana y sus impactos, teniendo las problemáticas



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

electorales una sombra de abstinerencia y manipulación mediada por la publicidad y las campañas seductoras que carecen de fondo y de comunicación asertiva entre los diversos actores electorales. Así que la ACJ YMCA se ha trazado el reto de afectar las prácticas políticas de las juventudes en Colombia y en el mundo, para que en cada oportunidad decisiva, a través del voto, como por ejemplo en la instancia de participación con los Consejos Municipales de Juventud, los ciudadanos usen sus capacidades y ejerciten sus derechos, porque solamente a través de la práctica validan la construcción de la Colombia de Derechos que la sociedad en general necesita y trazan su legado para las próximas generaciones.

4.5 INTERVENCIÓN PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL

La ACJ YMCA tiene una amplia gama de alternativas para la intervención del Trabajo social con jóvenes que se realizan a partir de las gestiones y las dinámicas de participación de los jóvenes, el staff y los comités en conjunto, de acuerdo a la atención requerida por la sociedad, mediante los proyectos en ejecución. Habiendo explorado acerca del área específica en la cual se ubicaría la estudiante en práctica, se optó por contribuir con los procesos actuales de la organización en todos sus equipos, especialmente con los voluntarios y los participantes del proyecto Horyzon en función del Plan Operativo en curso hasta el 2012.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

4.5.1 Resumen de la intervención. La práctica académica de Trabajo Social en la ACJ-YMCA Santander pretende caracterizar el voluntariado que se encuentra activo y vinculado con los procesos tanto locales como nacionales, caracterizar socio familiarmente los líderes de la Red Chenoa que son quienes desarrollan el liderazgo y la multiplicación del Proyecto Horyzon en sus grupos juveniles de impacto comunitario, y caracterizar los grupos juveniles mediante la cartografía social que complementa el análisis.

Además reconociendo la importancia sobresaliente de la dinámica del voluntariado, se orientará la sistematización de la experiencia delimitada entre enero y diciembre de 2010, facilitando herramientas acordes con el proceso, desarrollando simultáneamente las caracterizaciones mencionadas anteriormente. En este proceso se tendrán a disposición las instalaciones y recursos locativos de la ACJ-YMCA Santander, así como la participación de los sujetos vinculados con los proyectos destino de la presente programación.

4.5.2 Objetivos.

4.5.2.1 Objetivo General: Contribuir con los procesos desarrollados por la ACJ YMCA Santander en sus equipos de acción, para el fortalecimiento del trabajo con los jóvenes participantes de tres áreas específicas: los voluntarios, el proyecto Horyzon y la red chenoa, en función del Plan Operativo en curso, mediante la intervención desde el enfoque operativo trabajo social.

4.5.2.2 Objetivos Específicos.

- a) Caracterizar socialmente el voluntariado de la ACJ-YMCA Santander, que está conformado por 69 personas jóvenes y adultas mediante un enfoque



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

cuantitativo, para la obtención de datos referentes a su realidad personal en relación con la institución y el movimiento local, nacional y mundial.

- b) Caracterizar socio familiarmente los líderes de la Red Chenoa mediante un enfoque cuantitativo para la obtención de datos acerca de cotidianidad y dinámica familiar en relación con los impactos del proceso formativo que adelantan en la institución.
- c) Orientar la caracterización de los grupos juveniles liderados por la red Chenoa en el marco de acción del Proyecto Horyzon y su dinámica, a partir de la aplicación de la cartografía social como enfoque cualitativo que complemente el análisis, para el conocimiento de su dinámica interna.
- d) Orientar la sistematización de la experiencia de voluntariado desde enero a diciembre de 2010, facilitando la guía metodológica del proceso y retomando los insumos multimedia que validan la información correspondiente al intervalo de tiempo mencionado.

4.5.3 Justificación. La experiencia práctica del Trabajo Social en la ACJ-YMCA es importante por la contribución que desde la academia se brinda a los procesos adelantados en la trayectoria institucional local. Se da prioridad a la caracterización porque aún no se ha realizado en este contexto y es una base de conocimiento y organización de datos que facilita el diagnóstico de las relaciones interpersonales e institucionales y la dinámica interna tanto del voluntariado como de los grupos juveniles vinculados con el Proyecto Horyzon y la Red Chenoa.

Además, en el trabajo institucional con los voluntarios es pertinente un análisis profundo y reflexivo de las dinámicas de trabajo desarrolladas en el último año, que representa los 15 años de impacto y participación juvenil en Bucaramanga y



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

su área Metropolitana. Para complementar la caracterización es importante abordar la propuesta de sistematización, porque permite ampliar las fronteras del conocimiento desde las vivencias y los conocimientos particulares que configuran las redes sociales conformadas en los contextos determinados, proveyendo las herramientas metodológicas para significar acontecimientos y relacionar actores sociales.

4.5.4 Matriz de Programación

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	RECURSOS
Caracterizar socialmente el voluntariado de la ACJ-YMCA Santander, que está conformado por 69 personas jóvenes y adultas mediante un enfoque cuantitativo, para la obtención de datos referentes a su realidad personal en relación con la institución y el movimiento local, nacional y mundial.	Elaboración del Marco Conceptual y categorización.	Rastreo de fuentes de información secundaria y primaria.	Documentos Oficiales, Actas, Artículos.
	Elaboración del instrumento de caracterización.	Escoger las preguntas para registro de información.	Matriz de categorización.
	Aplicación del Instrumento y recolección de datos e insumos para el análisis.	Muestra accidental: Participantes del V Campamento local de Voluntarios.	Copias del Instrumento. Lapiceros.
	Tabulación de resultados.	Registro de tabulación en Excel.	Equipo de cómputo.
	Socialización y retroalimentación de resultados de caracterización.	Taller de retroalimentación e informe de caracterización.	Copias del folleto informativo. Video Beam. Equipo.
Caracterizar socio familiarmente los líderes de la Red Chenoa mediante un enfoque cuantitativo para la obtención de datos acerca de cotidianidad y dinámica familiar en relación con los impactos del proceso formativo que adelantan en la institución.	Elaboración del Marco Conceptual y categorización.	Rastreo de fuentes de información secundaria y primaria.	Participación en reuniones de la red.
	Elaboración del instrumento de caracterización.	Escoger las preguntas para registro de información.	Enfoque de redes sociales. Conceptos.
	Aplicación del Instrumento y recolección de datos e insumos para el análisis.	Muestra accidental: participantes de la reunión de diciembre convocada por la red.	Copias del Instrumento. Lapiceros.
	Tabulación de resultados.	Registro de tabulación en Excel.	Equipo de cómputo.
	(2) Talleres de Capacitación <<Familias en red y cartografía social>>	En sub grupos elaborar la cartografía social y analizar desde su ubicación familiar en el barrio.	Papel Kraft, marcadores, lapiceros, tablero, borrador.
	(1) Visita domiciliaria a los integrantes del comité directivo de la Red Chenoa.	Observación directa.	Diario de campo.
	Socialización y retroalimentación de resultados.	Taller de retroalimentación en reunión de febrero 2011.	Copias del folleto informativo.
Orientar la caracterización de los grupos juveniles liderados por la red Chenoa en el marco de	Elaboración del Marco Conceptual y categorización.	Rastreo de fuentes de información secundaria y primaria.	Documentos Oficiales, Actas, Artículos. Fotografías.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	TÉCNICAS	RECURSOS
acción del Proyecto Horyzon y su dinámica, a partir de la aplicación de la cartografía social como enfoque cualitativo que complementa el análisis, para el conocimiento de su dinámica interna.	Elaboración del instrumento de caracterización.	Escoger las preguntas para registro de información.	Enfoque sistémico. Conceptualización.
	Aplicación del Instrumento y recolección de datos e insumos para el análisis.	Observación directa en visita realizada a los grupos horyzon.	Diario de campo. Fotografías.
	Tabulación de resultados.	Registro de tabulación en Excel.	Equipo de cómputo.
	Capacitación Red Chenoa acerca de la Cartografía Social. (2) sesiones de taller.	Lluvia de ideas, dinámicas de grupo. Exploración de imaginarios, diálogo de saberes.	Tablero y expógrafos.
	Socialización y retroalimentación de resultados.	Lectura de informe final.	Informe de experiencia práctica.
Orientar la sistematización de la experiencia de voluntariado desde enero a diciembre de 2010, facilitando la guía metodológica del proceso y retomando los insumos multimedia que validan la información correspondiente al intervalo de tiempo mencionado.	Conformación del equipo de sistematización.	Taller de sensibilización acerca de la sistematización.	Presentación inicial. Video beam.
	Definir propuesta de sistematización conjuntamente con los voluntarios. (Pregunta eje, Objetivos, enfoque, planificación, tareas, etcétera)	Envío de correo electrónico informativo. Planteamientos acerca de la sistematización. Diálogo de saberes y lluvia de ideas.	Módulo de Trabajo para la sistematización. Tiempo empleado, distribución de responsabilidades.
	Recolección y organización de información y revisión de archivos, memorias, actas, u otros insumos disponibles.	Rastreo de fuentes de información secundaria y primaria. Relatos, entrevistas.	Actas de reunión. Fotografías. Relatos, documentos previos de registro.
	Identificación de contextos y reconstrucción de la experiencia. 1 sesión.	Taller de collage, línea del tiempo, y exposición de trabajos.	Papel Kraft. Fotografías impresas. Relatoría.
	Análisis de la información.	Responder pregunta eje.	Relatoría.
	Socialización de aprendizajes e informe.	Informe de Sistematización	Fotocopias del informe.

4.5.5 Tabla 4. Cronograma. Está organizado por las semanas que conforman el semestre académico, en relación con las actividades identificadas en la matriz de programación.

Tabla 4. Cronograma

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Actividad																	
UBICACIÓN INSTITUCIONAL																	
Objetivo 1: Caracterizar socialmente el voluntariado de la ACJ-YMCA Santander.																	
Elaboración del Marco Conceptual y categorización.																	
Elaboración del instrumento de caracterización.																	
Aplicación del Instrumento y recolección de datos e insumos para el análisis.																	
Tabulación de resultados.																	
Socialización y retroalimentación de resultados de caracterización.																	
Objetivo 2: Caracterizar socio familiarmente los líderes de la Red Chenoa.																	
Elaboración del Marco Conceptual y categorización.																	
Elaboración del instrumento de caracterización.																	
Aplicación del Instrumento y recolección de datos e insumos para el análisis.																	
Tabulación de resultados.																	
(2) Talleres de Capacitación <<Familias en red>>																	
(1) Visita domiciliaria a los integrantes del comité directivo de la Red Chenoa.																	
Socialización y retroalimentación de resultados.																	
Objetivo 3: Orientar la caracterización de los grupos juveniles Horyzon.																	
Elaboración del Marco Conceptual y categorización.																	
Elaboración del instrumento de caracterización.																	
Aplicación del Instrumento y recolección de datos e insumos para																	



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Actividad																	
el análisis.																	
Tabulación de resultados.																	
Capacitación Red Chenoa acerca de la Cartografía Social. (2) sesiones de taller.																	
Socialización y retroalimentación de resultados.																	
Objetivo 4: Orientar la sistematización de la experiencia de voluntariado desde enero a diciembre de 2010.																	
Conformación del equipo de sistematización.																	
Definir propuesta de sistematización conjuntamente con los voluntarios. (Pregunta eje, Objetivos, enfoque, planificación, tareas, etcétera)																	
Recolección y organización de información y revisión de archivos, memorias, actas, u otros insumos disponibles.																	
Identificación de contextos y reconstrucción de la experiencia. 1 sesión.																	
Análisis de la información.																	
Socialización de aprendizajes e informe.																	

4.6 CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.6.1. Intervención con el voluntariado de la ACJ YMCA Santander. El voluntario de la ACJ YMCA es una persona que se desarrolla integralmente de acuerdo a unos principios cristianos ecuménicos y a la dinámica propia del contexto en el cual se desarrolla, creando y recreando alternativas sociales para la promoción de la paz y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que participan de los espacios de encuentro, o circundan su labor en el entorno próximo.

Teniendo en cuenta que la dinámica del voluntariado está directamente relacionada con la interacción de las personas que lo conforman, en equipos de trabajo y de acuerdo con talentos, actitudes y aptitudes que configuran su actuar, la práctica de Trabajo Social es un escenario propicio para identificar puntos convergentes dentro de los cuales potenciar la auto reflexión y configurar una plataforma de trabajo en el próximo año 2011, a partir del entendimiento de los sucesos y procesos del año 2010.

Por consiguiente las dos maneras propuestas dentro de la intervención profesional del trabajo social para contribuir con lo anterior están la caracterización social y la sistematización.

La caracterización social del voluntariado: es un proceso de identificación, descripción y análisis de características particulares del voluntariado, en relación con su estructura, sus procesos y proyecciones en la interacción con la dinámica contextual de temas de interés ciudadano local. En la presente caracterización se han tomado como categorías:

- Los datos de identificación,



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

- El Plan de Formación de los voluntarios enmarcado en el cómo hacer respecto a las competencias,
- Las relaciones intra-institucionales del voluntariado enmarcadas en el hacer,
- Las habilidades personales desarrolladas enmarcadas en el saber hacer,
- El enfoque de Participación Juvenil enmarcado en el para qué hacer, y
- Las motivaciones y expectativas enmarcadas en el ser.

Para la caracterización ya se ha aplicado el instrumento de análisis en el campamento y se socializará el documento de informe a finales de enero del siguiente año, para retroalimentar y evaluar el proceso. De la misma manera se pretende profundizar en este análisis con la sistematización.

La sistematización de experiencias del voluntariado de enero a diciembre de 2010, en la que sistematizar significa reflexionar sobre las actuaciones, intervenciones o prácticas que realiza un grupo, colectivo, empresa o comunidad, con la búsqueda de construcción de nuevos conocimientos acerca de sí mismos, de su interacción interpersonal, intergrupala e interinstitucional, para la toma de conciencia acerca de los procesos y la retroalimentación de las decisiones que se toman al interior por múltiples causas.

La idea central de la sistematización del voluntariado es reflexionar acerca de los procesos del 2010, identificándolos, recordándolos, reflexionando cómo sucedieron, cuál fue su influencia, de qué manera se continuaron, identificar además rupturas de procesos, nuevos comienzos, acontecimientos negativos o puntos álgidos que no se quisieran repetir, oportunidades dentro de esos



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

acontecimientos, recursos personales que apoyan ese proceso, eventualidades y curiosidades anecdóticas, etcétera.

Para la sistematización existen tres enfoques metodológicos, pero dentro de ellos he tomado uno solo: el Enfoque histórico hermenéutico. Histórico porque plantea las experiencias como resultado de la interacción social compleja que hace parte de una dinámica de trayectoria en el tiempo y el espacio, que sucede en conexión con la época en la que se actúa y se desarrollan los procesos; y hermenéutico porque infiere una labor interpretativa que devela intencionalidades de los sujetos, sentidos y dinámicas, para reconstruir las relaciones y recuerdos acerca de la experiencia cubierta durante el año 2010.

El insumo central para la sistematización serán los relatos de las experiencias de los voluntario narrados por sí mismos como participantes y actores activos de su proceso de formación, porque a través de ellos se transmiten mensajes, percepciones, sueños y se abren posibilidades nuevas para resolver dilemas, entendiendo que *la complejidad de la narrativa incluye que una misma persona al mismo tiempo vive, explica, re-explica y revive. Es por esta razón, que en una sistematización se identifica la manera como se construye la historia colectiva.*²³

Para lograr la sistematización se da la siguiente ruta metodológica, entendiendo que los antecedentes, fundamentos y enfoque conceptual y metodológico deben dialogarse y concertarse con el equipo de sistematización, que deberá ser voluntario para que haya participado de las experiencias y contribuya desde sus percepciones e imaginarios con cada una de las actividades a desarrollar en el proceso. Para esto la estudiante en práctica de Trabajo Social dispondrá de algunos documentos que compartirá con los jóvenes voluntarios a modo de antecedentes del proceso a abordar.

²³ MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y Consejería Presidencial de Programas Especiales. Guía de sistematización de experiencias: Haciendo memoria de las redes sociales de apoyo (RSA)

Tabla 5: Proceso de Sistematización de Experiencias. Basado en la guía de sistematización de experiencias²⁴.

N°	Paso	Proceso y actividad.
1	Enfoque conceptual metodológico.	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Concepto de sistematización de experiencias. ☺ Enfoque metodológico de acuerdo a la memoria y los relatos.
2	Planificación de la Sistematización de Experiencias.	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Presentación y conformación del equipo. ☺ Definición de objetivos. ☺ Pregunta eje.
3	Recolección de la Información.	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Reconstruir la línea del tiempo 2010. ☺ La colcha de retazos, o lluvia de recuerdos. ☺ El gran collage. ☺ Identificación de actores, protagonistas e imaginarios. ☺ Organización de la información.
4	Análisis e Interpretación.	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Talleres de análisis. ☺ Respuesta a la pregunta de sistematización ☺ Informe de sistematización.
5	Socialización de Aprendizajes.	<ul style="list-style-type: none"> ☺ Taller de retroalimentación.

Fuente: Elaboración Propia. Enero 2011.

Para comenzar es importante que cada uno de los voluntarios responda las siguientes preguntas:

- A. ¿Para qué sistematizar?
- B. ¿Qué área o proceso de toda la experiencia del año 2010 nos interesa sistematizar?
- C. ¿Quiénes estaremos comprometidos en el proceso de sistematización? O ¿quiénes serán parte del equipo de sistematización? La propuesta inicial indica que el mismo comité directivo del voluntariado sea parte del equipo de sistematización, y si algunos otros quieren participar, pues les agradezco que me lo comuniquen.

²⁴ Íbid.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

D. ¿Cuáles inquietudes o preguntas tienes?

El proceso con el voluntariado se realiza en los tiempos disponibles por los participantes del equipo, así que se realizarán a medida que se vaya encontrando la oportunidad. Se debe tener en cuenta que por encontrarse la práctica a final de año existirá una interrupción de un mes y medio, ya que los jóvenes en diciembre se encuentran en vacaciones y su asistencia a actividades programadas por la ACJ disminuye gradualmente.

4.6.2 Apuntes a la participación del V Campamento local de Voluntarios 2010.

El Campamento de Voluntarios es un espacio de encuentro e integración que se realiza dos veces al año con el propósito de renovar fuerzas, conocerse mejor con todos y capacitarse, planteando además retos nuevos y presentando informes auto diagnósticos a partir de los cuales reflexionar para mejorar continuamente. El slogan para el encuentro fue *“Creamos un mundo seguro”*

La estudiante en práctica tuvo la oportunidad de participar y aprovechar el encuentro para conocerse con casi todos los voluntarios, además de aprender dinámicas de animación sociocultural y contribuir con un espacio asignado para implementar el primer taller de sistematización en el cual abordar el concepto, los pasos a seguir y el comité participante.

Durante el taller se le solicitó a una persona que voluntariamente tomara la relatoría de lo que se hablara y acordara, y Leidy Meneses, quien era en ese momento parte del equipo coordinador o ALFA y de gran trayectoria en la ACJ YMCA registró:

Los retos del voluntariado para el 2011 con respecto al trabajo en equipo están en:

☺ Comunicación asertiva: comunicación eficaz.

- ☺ Mayor compromiso por parte de los voluntarios y mayor responsabilidad en el cumplimiento de los mismos.
- ☺ Que las personas no sean indispensables en ninguna labor sino que todos los voluntarios den lo mejor de sí mismos para complementar y contribuir en los procesos con sus talentos.
- ☺ Las personas se vuelven indispensables cuando no empoderan a los sujetos participantes y dejan de enseñar lo que ya han aprendido en los procesos.
- ☺ El compartir ayuda a los voluntarios a crecer como personas.
- ☺ Aprender lo que están haciendo los equipos de trabajo para dejar un semillero que se encargue cuando falten quienes están inicialmente.
- ☺ La principal debilidad del voluntariado es la falta de comunicación, la falta de saber cómo están trabajando los equipos en sus áreas para enterarse de las situaciones que se dan entorno a asuntos de la ACJ YMCA Santander.
- ☺ En la ACJ YMCA Santander si existen flujos de comunicación, no hay silencios totales, se presentan tanto vertical como horizontalmente, pero hay procesos de comunicación fallidos que no se han identificado claramente.

Además los voluntarios solicitaron a la practicante de Trabajo Social que se vinculara con ellos no solamente dentro de la caracterización sino también como persona, y que esta experiencia significara algo trascendental para su vida.

4.7 ACTIVIDADES EJECUTADAS EN LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Las actividades que se desarrollaron se expondrán en la tabla junto con sus resultados, de acuerdo con la propuesta de intervención. Luego se especificarán los resultados de las caracterizaciones mencionadas en los dos primeros objetivos específicos.

TABLA 6. Actividades y resultados de la práctica profesional.

ACTIVIDAD	RESULTADOS
Elaboración del Marco Conceptual y categorización para la caracterización del voluntariado.	Se logró estudiar la relación que cada uno de los voluntarios en tanto individuos y ciudadanos tiene con el movimiento local, para develar razones e intencionalidades que describen la dinámica interna de trabajo, propiciando además la autoevaluación y la autodeterminación en relación con su realidad colectiva y su participación dentro de los procesos sociales que conciernen a cada uno de manera misional y formativa.
Elaboración del instrumento de caracterización del voluntariado.	En el Anexo # 1 se observa la matriz de categorización para la elaboración del instrumento. Tuvo 55 preguntas.
Aplicación del Instrumento y recolección de datos e insumos para el análisis del voluntariado.	En el V Campamento de voluntarios se aplicó el instrumento a los asistentes al evento.
Tabulación de resultados.	Se tabularon en Excel. (Copia disponible en versión digital)
Socialización y retroalimentación de resultados de caracterización de voluntarios.	Se realizó en febrero de 2011 y los voluntarios realizaron sus comentarios respecto a las recomendaciones dadas a partir de los datos obtenidos. Previamente se habían presentado al equipo staff.
Elaboración del Marco Conceptual y categorización para la caracterización sociofamiliar de la red chenoa.	De acuerdo con la participación en todas las reuniones de la red chenoa se abordó el enfoque sistémico para fundamentar el análisis, porque se encontraron antecedentes de un proceso similar realizado en la ACJ YMCA Bogotá.
Elaboración del instrumento de caracterización sociofamiliar de la red chenoa.	Disponible en Anexos. Tuvo 10 preguntas entre las cuales definieron su propio concepto de familia, su tipología y su mapa relacional con base en Mónica Chadi (2000).
Aplicación del Instrumento y recolección de datos e insumos para el análisis sociofamiliar de la red chenoa.	Se abordó durante una sesión del taller de cartografía social y se aplicó el instrumento. El análisis se complementó con los registros de observación directa durante la interacción con algunos padres de miembros de la red.
Tabulación de resultados.	Se tabularon en Excel. (Copia disponible en versión digital)
(2) Talleres de Capacitación <<Familias en red>>	Uno se realizó en Diciembre 2010 y el otro en febrero 2011. En la evaluación los jóvenes participantes manifestaron haber aprendido acerca de las redes sociales y familiares.
(1) Visita domiciliaria a los integrantes del comité directivo de la Red Chenoa.	Esta actividad no se realizó debido a los tiempos en los que se podía realizar la visita, porque tanto los integrantes de la red como sus familias preferiblemente estaban en las noches, y este tiempo no correspondía con el de la práctica.
Socialización y retroalimentación de resultados de la caracterización sociofamiliar de la red chenoa.	Se realizó en febrero de 2011 mediante un folleto informativo en el cual se presentaron los datos obtenidos, y las recomendaciones al proceso. Además se acordó realizar la cartografía social para exponer en un mural el radio de acción del Proyecto Horyzon.
Elaboración del Marco Conceptual y categorización para el diagnóstico grupal.	Se realizó con base en el enfoque sistémico relacional. Sin embargo no se completó la visita a todos los grupos, solamente se realizó en dos de ellos, por lo que quedó pendiente la caracterización de los grupos.
Capacitación Red Chenoa acerca de la Cartografía Social.	Se logró realizar los dos talleres con los líderes de la red en Diciembre 2010 y febrero de 2011. Se completó la cartografía

ACTIVIDAD	RESULTADOS
(2) sesiones de taller.	en un mural de exposición.
Conformación del equipo de sistematización del voluntariado.	En el campamento de voluntarios se escogió el comité coordinador, que se había sugerido para que desarrollara la sistematización.
Definir propuesta de sistematización conjuntamente con los voluntarios. (Pregunta eje, Objetivos, enfoque, planificación, tareas, etcétera)	No se logró. Hubo dificultades para volver a citar la reunión debido a la interrupción de diciembre y en enero no era suficiente el tiempo, además que habían otras actividades pendientes según cronograma de trabajo preestablecido.

4.8 RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN SOCIAL DEL VOLUNTARIADO

La caracterización permitió estudiar la relación y el compromiso integral que los voluntarios en tanto individuos y ciudadanos tienen con el movimiento local y por consiguiente con el movimiento nacional e internacional, develando razones e intencionalidades que describen la dinámica interna de trabajo de los voluntarios referentes a su Plan de Formación, sus motivaciones y expectativas, su enfoque de participación juvenil y sus habilidades personales, propiciando la autoevaluación y la autodeterminación del voluntario en relación con su realidad colectiva y su participación dentro de los procesos sociales.

El voluntariado es un llamado, un estilo de vida que aunque pocos escogen, la gran mayoría de personas se benefician.

Para efectos de una mayor versatilidad en la presentación del análisis, se han organizado los resultados de la caracterización por categorías, y de acuerdo al interés para observar las gráficas, se encuentran en el Anexo N° 4:

4.8.1 Categoría 1: Datos generales

- ✓ Los voluntarios que hacen parte de la ACJ Santander viven en su mayoría equivalente al 44% en Bucaramanga, siguiéndole Girón con el 28% y Floridablanca con el 22%. En Piedecuesta y otros lugares viven el 6% de los

voluntarios. Significando así que la ACJ YMCA hace presencia amplia en toda la zona metropolitana y su trabajo construye ciudadanía juvenil de impacto global-local.

- ✓ El principal rango de edad de los voluntarios está entre 16 y 18 años, representando al 34%, continuando los jóvenes de 19 a 21 años con 22% y de 13 a 15 el 16%. Esto se relaciona con la dinámica de consolidación del semillero de voluntarios, que hace una actuación protagónica en el área musical y en Zarabanda como campos de acción.
- ✓ Respecto al sexo, el 53% son voluntarias (femeninas) y el restante 47% son voluntarios (masculinos). Esto indica una proporción equilibrada respecto al género y ajustada a la proyección de población para Bucaramanga y Santander, con el 56% de mujeres y el 44% de hombres.
- ✓ El 45% de los voluntarios está o ha completado sus estudios universitarios, y el 29% están terminando el bachillerato. Así se observa el nivel académico que los voluntarios han logrado.
- ✓ El 35 % de voluntarios reconoce como grupo primario y consanguíneo a 5 personas y el mismo porcentaje vive con otras 3 personas. La dinámica de población familiar nacional está expresada en estos mismos datos de convivencia por personas en el hogar.
- ✓ La persona que concentra el eje de comunicación familiar para el 49% de voluntarios es la madre. Y el 27% se concentra en los hermanos. En general las personas por vínculo natural buscan acentuar sus lazos familiares con estas dos poblaciones.
- ✓ El 26 % de voluntarios no suele hablar con su padre, otro 26% no suele hablar con su madre y el 24% tampoco lo hace con sus abuelos. La comunicación está experimentándose como acción natural en círculos de amigos y con hermanos.
- ✓ El estado laboral actual del 53% de los voluntarios es que no trabaja. Y el 47% si lo hace. Está balanceado casi por la mitad y también se relaciona con la

mitad escolares aún y la otra mitad universitarios. Es normal de su etapa en el ciclo vital.

- ✓ El ingreso representativo es del 36% de voluntarios que ganan menos de \$50.000 mensuales (tipo transporte y extras de los escolares bachilleres) y el 32% de los voluntarios reciben más de \$300.000 (tipo trabajo profesional y/o universitario) El 32% restante recibe ingresos medios entre estas cifras.
- ✓ La gran mayoría equivalente al 87% de los voluntarios en la ACJ cuentan con afiliación al Sistema de Seguridad Social en salud, tan solo un 13% está fuera del sistema y argumenta que no sabe claramente cuál es la razón. El voluntario en tanto ciudadano tiene el derecho y el deber de tramitar su afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud, porque frente a cualquier riesgo inminente podrá contar con una oferta básica de servicios. Se requiere mayor averiguación en este asunto. El 20% de los voluntarios que no tienen seguridad social es porque está inactivo en el servicio.
- ✓ Aunque los trabajos de los voluntarios que reciben menos de \$300.000 al mes son informales el 76% del total está afiliado al régimen contributivo por su filiación sanguínea con su acudiente. El 21% acceden al Sisbén.

4.8.2 Categoría 2: Plan de Formación de Voluntarios (Cómo Hacer).

- De nuevo el semillero de voluntarios se hace notar con un 53% de personas que respondieron la encuesta y son colaboradores, siguiendo con iguales puntos porcentuales (19) para cada uno de los triángulos verde y azul. En comparación con la membrecía actual (que cambió a partir de las graduaciones en diciembre) el 53% de voluntarios registrados en base de datos actualizada a febrero de 2011 son colaboradores, de los cuales casi la mitad (15 personas) se encuentran inactivos.
- Por otro lado en comparación con la anterior afirmación, los triángulos blanco y azul tienen el 9% cada uno y el triángulo verde aumentó del 19 al 25%. El

triángulo rojo estaba en 0% y ahora se encuentra en el 4%. Este cambio se debe a que las graduaciones de diciembre de 2010 afectaron positivamente los datos.

- La formación de los voluntarios ha logrado que el 50% de ellos casi siempre de testimonio de la filosofía ACJ YMCA, y el 37% siempre lo haga.
- La formación de los voluntarios ha enseñado a convivir siempre en los espacios ACJ de manera respetuosa al 69% de los mismos. De este porcentaje el 22% señalan que casi siempre) reconocen que quieren hacerlo mejor cada día.
- El plan de formación de voluntarios ha logrado que el 56% de ellos manifieste su capacidad de discernir, tomar decisiones, enfrentar y solucionar problemas casi siempre mientras que otro 28% siempre lo hace.
- Para el 44% de los voluntarios está claro que siempre contribuyen con sus hábitos recreativos en la comunidad. Otros dos segmentos con el 25% cada uno se debaten entre casi siempre y algunas veces. La recreación la hacen de manera más cercana con sus amigos que no precisamente viven en la comunidad pero si comparten en el colegio o son familiares extensos.
- Respecto al perfil del Voluntario y su nivel de aceptación y vivencia el 69% de los voluntarios ACJ Santander siempre está seguro de sí mismo y de sus responsabilidades con la familia y la comunidad.
- La definición del voluntario indica realizar una labor sin una contraprestación material especificada o remuneración económica, así que el 75% de los voluntarios ACJ YMCA lo asimila y comprende totalmente y el 16% parcialmente, sin embargo un 9% se debate y lo piensa, generando la expectativa de que la contraprestación que reciben es inmaterial pero de gran valor almático y significativo.
- La gran mayoría de voluntarios 56% siempre se comporta de manera ejemplar de acuerdo a lo que la Política Nacional de Voluntarios define el comportamiento del voluntario y socio-cultural mente es aceptado. El 16%

indaga su comportamiento y prefiere reconocer que algunas veces le cuesta en alguna área, pero son minoría.

- Un rasgo característico de la ACJ Santander es la realización de su labor de multiplicación de procesos, y el 52% siempre cumple con este rol, el 29% lo analiza con un casi siempre y el 19% algunas veces lo intenta.
- El Plan de formación de voluntarios ha logrado que el 50% de ellos reconozca su capacidad de liderazgo y compromiso, completando la mayoría con un 41% de voluntarios que casi siempre lo hacen.
- El 58% de los voluntarios prefieren las actividades educativas, formativas y de promoción comunitaria a otras actividades que se distribuyen en pequeñas preferencias.
- Dentro de las preferencias del trabajo comunitario el 45% de los voluntarios busca desarrollar espacios culturales y artísticos.
- El 65% de los voluntarios pretende llegar a socios básicos en la formación como voluntarios y el 19% solamente aspira a llegar al triángulo rojo.
- Todas las personas tienen necesidades y un nivel de satisfacción para tales. La manera en que la ACJ Santander ha contribuido con esa satisfacción es diversa y cubre toda la gama de posibilidades entendidas según la complejidad del pensamiento subjetivo de cada joven voluntario. En este ítem la estadística es tan variable que no hubo una mayoría representativa, por tanto si se pretende ampliar se debe revisar el Anexo # 4.

4.8.3 Categoría 3: relaciones intrainstitucionales en la ACJ YMCA Santander (hacer)

- El nivel de relación que el voluntario establece con los principios y normas institucionales es alto. Sin embargo solo el 34% de los voluntarios conoce la ley 720 de 2001, el 66% la desconoce. En estos términos se hace visible una limitante, debido a que el desconocimiento de esa ley ocasiona una ruptura con

la respuesta del nivel de relación alto: ¿Cómo existe un nivel de relación alto con una ley que se desconoce? Sin embargo, en la experiencia los jóvenes han aprendido a imitar el ejemplo de sus Educadores y equipos anfitriones, denotando que el conocimiento de la ley no ha sido completado en la letra, pero si en la vivencia, lo que es muy interesante.

- Casi por mitad (56%) de los voluntarios hay conocimiento acerca de la Política Nacional que los rige en todas las ACJs de Colombia. La Política Nacional es un documento importante que se enseña a medida del aumento del nivel de compromiso y triangulación. Teniendo en cuenta que hay un grupo significativo en los dos primeros niveles, se infiere que aún no han estudiado completamente la Política, pero se han acercado paulatinamente.
- El 36% de los voluntarios casi siempre promociona la política nacional, sin embargo el porcentaje no es mayor porque la mitad no la conoce completamente. Falta familiarizar más la política con los voluntarios.
- Para el 42% de los voluntarios todas las declaraciones oficiales se promocionan, y especialmente el 32% promociona la base de Paris lo que ha generado identificación con las otras ACJs en el país y en la región latinoamericana y del caribe, conservando la memoria histórica de los predecesores y los fundamentos filosóficos de la labor voluntaria.
- El 50% de los voluntarios comparten sus actividades en equipo siempre, y el 44% lo hace casi siempre. Casi todos los voluntarios saben trabajar en equipo porque lo necesitan para optimizar recursos, dar resultados y disfrutar al máximo de sus experiencias como voluntarios, además de reafirmar su visión de prójimo.
- El 28% de voluntarios señalan que su círculo de amistad personal está entre 10 y 20, o entre 20 y 40 personas. Existe por tanto una amplia interacción social.
- El 53% de los voluntarios se siente integrado siempre. El 31% casi siempre y una gran minoría de 3% casi nunca se siente integrado. Sentirse integrado

- ✘ EL 59% de los voluntarios se desempeña bien en los equipos de trabajo de la ACJ. El 25% lo hace de manera aceptable y el 16% se siente en el pleno excelente con este ejercicio.
- ✘ La versatilidad en las habilidades personales desarrolladas como parte del voluntariado es una característica, ya que el 46% de los participantes de la encuesta referenciaron que desarrollan sus habilidades de manera situacional.
- ✘ El 44% de los voluntarios se involucra algunas veces en la logística de los eventos programados, mientras que el 31% casi siempre lo hace.
- ✘ EL 63% de los voluntarios califica como buena la programación y organización de eventos en la ACJ.
- ✘ El equipo Staff tiene una buena aceptación como agente programador.
- ✘ En cuanto a nuevas iniciativas de los voluntarios, el 44% algunas veces las manifiesta y el 39% se involucra casi siempre. Los voluntarios prefieren que se les consulten sus iniciativas, no lo hacen por cuenta propia.
- ✘ Los voluntarios (56%) están conformes con la apertura e innovación del voluntariado de la ACJ.

4.8.5 Categoría 5: Enfoque de participación juvenil (para qué hacer)

- ⊕ El 69% de los voluntarios participa activamente y el 15% muy activamente. Esto también se asemeja a la frecuencia de visita en la ACJ.
- ⊕ La mitad de los voluntarios encuestados prefiere el contacto cara a cara. Esto es un punto a favor que equilibra el uso de las TIC's y sus posibilidades de relacionamiento.
- ⊕ La principal frecuencia de participación es semanal con el 47% de los voluntarios a favor. El 22% participa todos los días. Un equilibrado nivel de participación.
- ⊕ Absoluto sí en cuanto a la importancia de la participación juvenil de los voluntarios. Sin embargo para participar es necesario informarse cada vez

mejor, de la actualidad, de los procesos y mantener viva esa huella. Se recomienda aprovechar la Red Chenoa en esta área.

- ⊕ EL 47% de los voluntarios se siente reconocido siempre cuando participa. El reconocimiento es una necesidad humana y en tanto seres sociales estamos en contacto e interacción constante para ser aprobados, así que la ACJ ha logrado satisfacer esa necesidad.
- ⊕ El 94% de los voluntarios se siente reconocido y con las oportunidades para participar de la labor voluntaria por tanto manifestaron total y absoluto sí, en la disposición para formarse como voluntarios a modo de correspondencia por los esfuerzos y capital invertido en su formación; facilitando además las herramientas para el cumplimiento del proyecto de vida de cada uno de ellos.
- ⊕ El grado de compromiso del voluntariado es alto. Se encuentra en un buen nivel de satisfacción y con grandes expectativas de mejoramiento continuo.

4.8.6 Recomendaciones al proceso del voluntariado

- ⊙ Ampliar conocimientos acerca de la ley 720 de 2001 y la política nacional de voluntarios.
- ⊙ Involucrarlos en logística y programación.
- ⊙ Identificar islas en el voluntariado, personas que aunque poseen grandes talentos les cuesta reconocerse a sí mismos y por eso tampoco logran interactuar en función de resultados. Son minoría, sin embargo se deben identificar y atender para integrar más.
- ⊙ Agenciar oportunidades desde las iniciativas de los voluntarios y potenciar sus conocimientos mediante capacitaciones periódicas, favoreciendo la construcción de alternativas ocupacionales y emprendedoras que generan una amplia gama de posibilidades y proyección.

4.9 RESULTADOS DE LA CARACTERIZACIÓN FAMILIAR DE LA RED CHENOA

La familia es una institución universal básica en cualquier sociedad, corresponde al primer grupo donde el individuo depende en todas sus áreas personales para crecer y desarrollarse a partir de la socialización que recibe. En la familia se configura las primeras sensaciones, el sentido de pertenencia, el afecto, el conocimiento de sí mismo y la autoestima.

En los conceptos dados por los jóvenes líderes el 30% incluyeron el apoyo incondicional y la protección como prioridades de lo que significa la familia, mientras que el 27% relacionaron con el amor y la comprensión y el 23% a las personas unidas por consanguinidad. EL 20% asociaron la familia con las personas que se vive o de confianza más cercanas.

En cuanto al relacionamiento familiar según tipo nuclear o extensa, el promedio de personas en la familia nuclear es de cinco (5). Esta relación la respondieron por el número de personas con quienes viven actualmente. Además el 56% de encuestados pertenece a este tipo familiar. En la familia extensa el promedio de personas es de cincuenta y seis (56). Sin embargo tres personas argumentaron tener más de 200 personas en su familia extensa, por lo cual el número promedio es alto, pero sin esas tres personas el número promedio es de 35 personas. El 44% pertenece a este tipo familiar.

El 24% de los participantes de la red considera que tiene una relación excelente con su padre, pero el 29% la considera buena y otro 29% aceptable. Quedando un 18% que reúne a la descripción como insuficiente, deficiente o ausente. Tomado textualmente de las apreciaciones de la red, a continuación están expresadas algunas ideas.

Con papá: *“Me la llevo bien pero no nos comprendemos en todo. No tenemos afinidad en nada. No vive conmigo y lo veo muy poco. Es un amigo confiable. En toda familia nunca faltan los errores polémicos o discusiones, pero siempre nos enseñan cosas buenas. Está en otro lugar y poco nos relacionamos. Es una gran persona que me aconseja y me brinda un buen apoyo. Es alguien que le tengo confianza. Me apoya en todo lo que quiero y me da el cariño. A veces hay malos entendidos y casi nunca hay conversación de padres e hijos. Podemos ser una familia unida. No hablo con él y no me interesa hablarle. No hay una confianza total. Está pendiente de mí y me demuestra afecto. Hay mucha confianza, unión, comunicación, cariño. Entre excelente y aceptable”.*

El 59% de los líderes de la red, describe las relaciones con sus mamás como buenas y el 23% como excelentes, quedando un 18% que las atribuye como aceptables o deficientes. Lo expresiones registradas son:

Mamá: *“ es una persona buena, me apoya en todo. Solo la veo de noche y nunca habla conmigo, se concentra en mi tía y exagera en sus reclamos y me hace sentir mal. No vive conmigo, es buena porque nos llevamos bien. Porque soy un buen hijo para ella y ella es una buena madre para mí. Hay muchos desacuerdos pero sobretodo mucho apoyo. Ella es la persona en que confío más y con la que interactúo. Está pendiente de mí y me da muchos consejos. Hablo con ella y me comprende. Me cuida, me da consejos y pasa el mayor tiempo conmigo. Nunca nos entendemos. Puedo dialogar de muchas cosas. A veces tenemos problemas en la parte de comunicación. Porque no sabe escuchar, se limita a decir solo lo que piensa. Está pendiente de mí y me ayuda en lo que puede. Hay una que otra discusión pero la quiero demasiado. Un buen trato”.*

Haciendo un análisis comparativo entre las relaciones de los jóvenes participantes de la red y sus padres, se denota que existe una mejor relación con la mamá que



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

con el papá, los motivos por los cuáles sucede este fenómeno se pueden encontrar en razones culturales, pero en la caracterización no se establecieron multicausalidades de manera clara, por lo cual se plantea una recomendación en este sentido.

En los niveles de relación:

- ☺ Primer nivel de relación: En este nivel los principales sujetos que generan confianza son la mamá y los hermanos.
- ☺ Segundo nivel de relación: La ACJ YMCA ocupa el primer lugar de interacción en segundo nivel de relación, de acuerdo con el criterio de los jóvenes participantes de la Red Chenoa.
- ☺ Tercer nivel de relación: El principal servicio que se encuentra en el tercer nivel de relación es el servicio médico.

En la identificación de redes sociales de apoyo los jóvenes lo hacen de manera parcial. Cuando se les pidió a los jóvenes que graficaran su red como símbolo de las relaciones, usaron un árbol: 2 personas. (12%); un corazón: 8 personas (47%); una nota musical: 1 persona (6%); y otros símbolos: 6 personas (35%). Estos símbolos representativos tienen unas representaciones e imaginarios juveniles implícitos.

Recomendaciones a la red:

- ☺ En cada uno de los talleres de red chenoa brindar un mensaje alusivo a las relaciones familiares sanas de acuerdo con el tema propio de la reunión o del mes, propiciando la confianza de asesoramiento.

- ⊙ Mantener la vinculación de los padres y madres o demás familiares de los jóvenes participantes de la red, a las actividades de la ACJ YMCA Santander, de modo que se forme liderazgo para la paz como miembros de la familia.
- ⊙ Realizar un estudio multicausal de las problemáticas principales que afrontan los jóvenes participantes de la red con sus padres y madres.
- ⊙ Tratar con mayor énfasis asuntos de comunicación porque en los argumentos de las respuestas los jóvenes manifiestan sus dificultades familiares en ésta área.

4.10 TALLER DE CARTOGRAFÍA SOCIAL EN LA RED CHENOA

La cartografía social es una herramienta muy importante para la aplicación de diagnósticos con comunidades, porque facilita el diálogo asertivo y consensual entre las diferentes personas que intervienen o comparten en un territorio común, que se identifica por varias razones, puede ser por configurar grupos étnicos, o por trabajar con Organizaciones No Gubernamentales (ONG's) e instituciones cuyo objeto social está directamente relacionado con sus logros, debido a que permite un reconocimiento del espacio geográfico concebido desde una visión holística y recreado de manera participativa.

En relación con la Red Chenoa es muy importante que los líderes de los grupos juveniles conozcan y usen esta herramienta para generar y renovar el conocimiento de sus comunidades en la perspectiva de los jóvenes que las integran, ya que conociendo lo que los jóvenes piensan en relación con su territorio y las dinámicas a su interior, pueden clarificar la intencionalidad de su labor y especificar el modo de la transformación que se necesita, de acuerdo a cada contexto en particular.

Su importancia radica, también en el abordaje de la Investigación Acción Participativa como una manera más profunda de enriquecer la experiencia grupal, que hace de éste conocimiento territorial un logro a través del cual se aprovechan las potencialidades reconocidas, se recupera la memoria histórica y cultural, se fortalece la identidad referente al espacio y se restaura el tejido social, gestionando así el empoderamiento y la capacidad transformación del entorno y las relaciones generadas en él, cuyo impacto se orienta al mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades.

Las Preguntas centrales a resolver en el taller fueron:

- ☺ ¿Qué son las redes sociales?
- ☺ ¿Qué influencia ejercen sobre nosotros, nuestras familias y nuestros grupos?
- ☺ ¿Cómo vemos las redes sociales actuando en la comunidad donde trabajamos con Horyzon?
- ☺ ¿Cuál es el mapa del territorio donde está ubicado nuestro grupo juvenil?
- ☺ ¿Cómo líderes, cuál es el papel de las redes sociales en nuestro ejercicio?
- ☺ ¿Cuántas redes sociales hacen parte de nuestro grupo?
- ☺ ¿Por qué nuestra familia pertenece o no pertenece a la comunidad?
- ☺ ¿Qué relación hay entre nuestra familia y nuestra labor en los grupos Horyzon?

La actividad se realizó así: para iniciar el taller los líderes de la red realizaron una dinámica de apertura que se denominaba presi, vice, secre, teso en la que enumerándose se hicieron palmas con ritmo y se fueron llamando a otros participante, el que se equivocara se iba a la cola. Luego se subdividieron en tres (3) grupos con temáticas de análisis de categorías de la siguiente manera:

- a. Salud y medio ambiente,
- b. economía, mercados y comercio;



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

c. educación, cultura y política.

Rápidamente cada subgrupo definió brevemente los conceptos antes mencionados acordando para cada uno de los conceptos una convención o símbolo que resumiera su contenido. Por ejemplo cultural: 🎵, o educación un lápiz. Seguido, en una hoja cada uno de los líderes de la red, dibujó un mapa de su barrio, o del lugar donde está ubicado su grupo e identificó lugares propios para cada uno de los conceptos, por ejemplo: educación corresponde a los lugares donde están colegios, universidades, institutos, educación popular, etc.

El mapa tuvo cada una de las casas contadas y se dibujó lo más exacto en relación con la perspectiva del espacio como jardines, parques cercanos, calles, carreras etc.

A partir de ese momento se involucró la familia y con previa explicación cada joven líder aplicó el instrumento de caracterización socio familiar con el mapa relacional, preguntándose cuál es la relación que la cartografía tiene con la familia y cada categoría de análisis: ¿Cuál es la relación de su familia con las instituciones educativas? O la misma pregunta con cada uno de los lugares y conceptos del primer ítem.

Se dejó pendiente a cada uno de los grupos realizar esto mismo con su barrio o la comunidad donde están trabajando, y se acordó con los educadores sociales del proyecto horizon dirigir esta acción.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

5. EVALUACIÓN

La experiencia práctica tuvo tres actores participantes del proceso, quienes contribuyeron al logro de los objetivos propuestos y el afianzamiento de la intervención social en el área del campo de práctica. Estos tres actores son la Escuela de Trabajo Social UIS, con representación de la Docente Andrea Hernández Quirama quien supervisó el proceso de la estudiante autora del presente informe, desarrollado en la ACJ YMCA Santander desde octubre de 2010 hasta febrero de 2011, habiendo establecido contacto con la coordinadora general Alexandra Osorio Castaño.

En términos de aprendizaje el proceso fue significativo debido a la empatía obtenida por las tres participantes mencionadas, durante las distintas etapas de la práctica, resumidas en diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación.

Por parte de la institución el proceso de práctica obtuvo su debido curso, ya que fueron provistos los espacios de participación y toma de decisiones requeridas, en cuanto a tiempo y espacio asignados para la intervención de la trabajadora social en práctica, además de otorgar acompañamiento continuo de parte del equipo staff en la realización de las actividades propuestas. Sin embargo se presentaron algunas inconformidades por motivos de puntualidad o comunicación que se manejaron de manera oportuna y no obstaculizaron los procesos.

Por parte de la supervisora de prácticas asignada por la universidad se recibió la asesoría continua, la organización, el apoyo permanente y las visitas al campo institucional, estableciendo una relación adecuada y sinérgica para cumplir con los objetivos propuestos. Así mismo frente a las solicitudes presentadas por la



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

estudiante en prácticas se obtuvo respuestas o sugerencias pertinentes con la profesión y contextualizadas al campo específico de trabajo.

La estudiante en prácticas logró desarrollar el 90% de las actividades propuestas, teniendo en cuenta el tiempo asignado a la práctica y las dificultades presentadas debido a la interrupción en diciembre por las festividades culturales. El 10% de actividades faltantes quedan como una posibilidad de desarrollo en el seguimiento o empalme con la próxima estudiante en prácticas y como una base de trabajo se encuentran las actividades desarrolladas. Además se tiene en cuenta que la potenciación de habilidades en el manejo de grupo y el refuerzo en la capacidad de trabajo con población juvenil son dos ventajas que representa el campo de prácticas en la ACJ YMCA y fueron de gran aprovechamiento.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

6. PROPUESTA DE INTERVENCION

6.1 NOMBRE

Líderes familiares cogestores de la paz.

6.2 RESUMEN

La ACJ YMCA Santander promueve la gestión de la paz por lo cual en sus proyectos ha desarrollado acciones que fortalecen el tejido social y suscitan en los ciudadanos alternativas viables para el logro de ese fin tan buscado y difícil de medir o comprobar. La familia es un escenario institucional de vital importancia para que el joven voluntario desarrolle su proyecto de vida y asocie sus congéneres en la labor filantrópica, entendiendo que antes que otra institución, es en la familia donde se recibe y se da tan claramente cualquier ejemplo de vida y paz. Por lo tanto la presente propuesta apunta a conformar simultáneamente con la red chenoa una red de líderes familiares cogestores de la paz, a partir de los voluntarios adultos que conocen la labor de la ACJ tanto por su formación con los jóvenes, como por su esencia institucional y huella social.

6.3 JUSTIFICACIÓN.

La familia en Colombia está en crisis y lejos de obtener respuesta asertiva de parte de los conglomerados electorales o los partidos políticos, se desangra entre las divisiones que causa el decaimiento de las condiciones laborales de sus miembros, el aumento de los precios de la canasta familiar, los vicios sociales, consumo de sustancias psicoactivas, están carcomiendo la confianza y el respeto mutuo, como lo son la corrupción y la conveniencia sin convivencia. En este

panorama sencillo y concreto, las familias colombianas necesitan que de sí mismas surjan las alternativas para contrarrestar los problemas antes mencionados, pero se requieren líderes que estén dispuestos a impulsar con su esfuerzo y ejemplo las ideas, las acciones y a mostrar lo lindo y benevolente que aun las familias en Colombia pueden tener y dar.

Por tal razón, la presente propuesta se plantea inicialmente los siguientes objetivos.

6.4 OBJETIVOS

- a) Realizar un estudio preliminar para la identificación de las principales problemáticas que viven las familias de los voluntarios y los líderes de la red chenoa que participan en la ACJ YMCA Santander.
- b) Establecer áreas multicausales o tendencias categóricas a partir de las cuales plantear acciones específicas de abordaje socio-familiar, por medio de las herramientas educativas y financieras que maneja actualmente la ACJ YMCA Santander.
- c) Proyectar una red sociofamiliar que indague constantemente acerca de los avances obtenidos en la sociedad con respecto a la familia y brinde información educativa constante para influenciar positiva y enérgicamente los procesos locales en las comunidades a donde se llega.

6.5 ALTERNATIVA Y DECISIÓN

- ☺ Los líderes se caracterizan por influenciar en sus comunidades o grupos, así que ellos con su conocimiento y unidos en una red, se convierten en la herramienta más fuerte y significativa para generar el cambio socio-familiar. El principio está en reconocerlos y en construirlos: reconocerlos cuando las personas ya saben lo que quieren y unen sus iniciativas para desarrollarlas;



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

construirlos cuando aunque no tengan claros sus objetivos se les orienta para que los encuentren y se identifiquen junto a otras personas que les rodean con las ideas e iniciativas que van surgiendo de la experiencia y el diálogo constante. De una u otra forma lo que sigue se llama decisión, porque el líder está, pero las decisiones irán marcando el derrotero y los logros fortalecerán esas mismas decisiones.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La ACJ YMCA es una organización mundial de voluntariado juvenil que promueve la paz, mediante el reconocimiento de las diferencias y la búsqueda de semejanzas que permiten generar lazos solidarios útiles en la construcción de ciudadanía y sociedad, con una perspectiva de derechos humanos clara y con metodologías contemporáneas y contextualizadas en cada sede. El trabajo social en la ACJ estuvo anteriormente vinculado en la coordinación de programas, aunque actualmente no hay trabajadora social, se brinda un espacio profesional reconocido y la integración con los equipos de trabajo.

La cobertura de los servicios de la ACJ- YMCA Santander está enfocada actualmente con el trabajo de 56 voluntarios activos jóvenes y 16 adultos, un equipo Staff de 4 personas, 200 beneficiarios juveniles directos y más de mil beneficiarios indirectos. Las áreas de Intervención en la ACJ YMCA tienen una amplia gama de alternativas para el Trabajo social con jóvenes, en los ámbitos ambientales, comunitarios, grupales, investigativos, y familiares.

El voluntario de la ACJ YMCA es una persona que se desarrolla integralmente de acuerdo a unos principios cristianos ecuménicos y a la dinámica propia del contexto en el cual se desarrolla, creando y recreando alternativas sociales para la promoción de la paz y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que participan de los espacios de encuentro, o circundan su labor en el entorno próximo.

Se recomienda que al abordar este campo se refuerce el trabajo socio familiar tanto de los beneficiarios de los proyectos en primera instancia, como de los voluntarios, porque en esa área se observaron dificultades asociadas con las



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

relaciones y la comunicación. Teniendo en cuenta que la práctica es de un tiempo muy corto para desarrollar completamente un proceso, se recomienda acudir a la información registrada en el presente informe para dar continuidad y de manera creativa visibilizar impactos progresivos a los procesos antecedentes.

Para la ACJ YMCA la sistematización de sus proyectos es muy importante, especialmente respecto a los voluntarios se recomienda retomar la sistematización de experiencias y continuar la promoción de Derechos, en su contribución con la autodeterminación de las comunidades en las que trabajan.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

BIBLIOGRAFIA

- CHADI, Mónica. Redes Sociales en Trabajo Social. 1 ed. Buenos Aires. Espacio Editorial. 2000. 161 p.
- CHADI, Mónica. Familias y Tratamiento Familiar. Un desarrollo técnico práctico. 1 ed. Buenos Aires. Espacio Editorial. 2005. 124 p.
- CORPORACIÓN COLOMBIANA DE VOLUNTARIADO. Guía Práctica sobre la Ley 720 de 2001. Colombia. Junio de 2003. 30 p.
- DELL'ANNO, Amelia y TEUBAL, Ruth (compiladoras). Resignificando lo grupal en Trabajo Social. 1 ed. Buenos Ares. Espacio Editorial. 2006. 224 p.
- FEDERACION COLOMBIANA DE ACJ YMCA. Política Nacional de Voluntarios.
- FEDERACION COLOMBIANA DE ACJ YMCA. Manual de trabajo con voluntarios en la ACJ YMCA de Bogotá.
- MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y Consejería Presidencial de Programas Especiales. Guía de sistematización de experiencias: Haciendo memoria de las redes sociales de apoyo (RSA) 82 p.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

ANEXOS



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

ANEXO 1

MATRIZ DE CATEGORIZACION PARA LA CARACTERIZACION DE LOS VOLUNTARIOS ACJ YMCA SANTANDER 2010

MATRIZ DE CATEGORIZACION CARACTERIZACION VOLUNTARIOS ACJ YMCA SANTANDER 2010			
VARIABLE	DIMENSIONES	DEFINICION OPERACIONAL	ITEMS
DATOS DE IDENTIFICACION	Municipio actual.	Ciudad en la que vive el voluntario.	¿En qué municipio vives actualmente? 1. Bucaramanga 2. Floridablanca 3. Girón 4. Piedecuesta 5. Otro. ¿Cuál?
	Edad	Intervalo de años que ha vivido el voluntario.	¿Cuántos años tienes? 1. De 10 a 12 2. De 13 a 15 3. De 16 a 18 4. De 19 a 21 5. De 22 a 24 6. Más de 24
	Sexo	Categoría que indica los aspectos relativos a la sexualidad.	¿Cuál es tu sexo? 1. Masculino 2. Femenino
	Nivel educativo	Nivel académico que voluntario ha logrado.	Señala el nivel académico que has logrado. 1. Primaria 2. Secundaria de sexto a noveno. 3. Secundaria de décimo a undécimo. 4. Técnica. 5. Tecnológica. 6. Universitario. 7. Postgrado 8. Especializaciones o maestría.

	Familia	Número de personas que el voluntario reconoce como grupo primario y consanguíneo.	¿Cuántas personas conforman tu familia? 1. Dos 2. Tres 3. Cuatro 4. Cinco 5. Más de cinco.
			¿Con quién de tu familia sueles hablar con confianza acerca de tus asuntos personales más íntimos? 1. Madre 2. Padre 3. Hermano(s) 4. Hermana(s) 5. Otro. ¿cuál? _____
			¿Con quién de tu familia nunca hablarías de tus asuntos personales más íntimos? 1. Madre 2. Padre 3. Hermano(s) 4. Hermana(s) 5. Otro. ¿cuál? _____
	Ingreso	Estado laboral actual.	¿Estás trabajando actualmente? 1. Si 2. No

			<p>Señala tu nivel de ingreso teniendo en cuenta que el salario mínimo es equivalente a \$ 515.000:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menos de un salario mínimo. 2. Un salario mínimo 3. Entre uno y dos salarios mínimos 4. Entre dos y tres salarios mínimos 5. Más de tres salarios mínimos.
	Salud	Aseguramiento al Sistema de Seguridad Social en Salud.	<p>¿Está afiliado a una entidad de Seguridad Social en Salud?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si 2. No <p>Si respondió No en la anterior pregunta, ¿Por cuáles motivos carece de afiliación?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Está inactivo en el servicio. 2. Falta realizar algún trámite para completar la afiliación. 3. No sabe claramente. <p>¿A qué régimen pertenece?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contributivo 2. Subsidiado 3. Especial
RELACIONES INTRA INSTITUCIONALES DEL VOLUNTARIO EN LA	Relaciones Personales	Nivel de relación que el voluntario establece con los	<p>¿Conoce usted la Política Nacional de Voluntarios?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si 2. No



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

ACJ YMCA SANTANDER (Hacer)		principios y normas institucionales.	¿Promueve usted el cumplimiento de la Política Nacional de Voluntarios? 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca
			¿Conoce usted la Ley 720 de 2001 que promueve, reconoce, facilita y reglamenta las organizaciones de voluntarios en Colombia? 1. Si 2. No
			¿Promueve en su voluntariado las Declaraciones oficiales propias del Movimiento Internacional tales como la Base de Paris, la Declaración de Tozano, Kampala, y el Desafío XXI? 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca
	Relaciones Grupales	Nivel de relación que el voluntario establece con su grupo de pares.	¿Comparte con otros voluntarios en actividades propiciadas por la ACJ YMCA Santander? 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

			<p>Señale por cuántas personas está conformado normalmente su círculo de relaciones en la ACJ YMCA Santander.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menos de 5 personas. 2. Entre 5 y 10 personas. 3. Entre 10 y 20 personas. 4. Entre 20 y 40 personas. 5. Más de 40 personas.
			<p>En el desarrollo de las actividades voluntarias se siente integrado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca
			<p>¿En su experiencia ha identificado algún desacuerdo o conflicto sin comunicar, resolver y tratar con algún voluntario de la ACJ YMCA Santander?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

	<p>Relaciones Comunitarias</p>	<p>Nivel de relación que el voluntario establece con su comunidad.</p>	<p>¿Cómo califica su relación con otros vecinos en su comunidad?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Óptima. 2. Adecuada. 3. Regular. 4. Inadecuada. 5. Pésima. <hr/> <p>¿Comparte y divulga con sus vecinos acerca de la labor voluntaria de la ACJ YMCA Santander?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca <hr/> <p>¿Se integra en actividades de Promoción u organización comunitaria, convocadas por las autoridades competentes en su barrio, para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de su sector?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca
--	--------------------------------	--	---



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

<p>HABILIDADES PERSONALES DESARROLLADAS (Saber Hacer)</p>	<p>Habilidades sociales</p>	<p>Desarrollo de características para trabajar en equipo y cumplir con la misión institucional.</p>	<p>Cuando trabaja en equipo, ¿cómo califica el desempeño de todos en el cumplimiento de los objetivos comunes en la misión institucional?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Óptimo. 2. Adecuado. 3. Regular. 4. Inadecuado. 5. Pésimo.
			<p>¿Con cuál conjunto de las siguientes habilidades sociales se siente identificado?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Liderazgo, empatía, responsabilidad, puntualidad, logro de objetivos. 2. Hablar en público, gestionar recursos, promover actividades, redactar informes, mediar conflictos. 3. Comunicar mensajes asertivamente, propiciar la recreación, integrar nuevos amigos, acatar instrucciones y colaborar desinteresadamente. 4. Todas las anteriores, dependiendo de la situación. 5. Ninguna de las anteriores.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

	<p>Habilidades logísticas</p>	<p>Desarrollo de características para trabajar en equipo y organizar eventos.</p>	<p>¿Te involucras en la organización logística de los eventos programados por la ACJ YMCA Santander?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca <hr/> <p>Consideras que la gestión, organización y programación de los eventos de la ACJ YMCA Santander es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Óptima. 2. Adecuada. 3. Regular. 4. Inadecuada. 5. Pésima.
	<p>Habilidades emprendedoras</p>	<p>Desarrollo de características para trabajar en equipo y promover proyectos.</p>	<p>¿Te involucras en la promoción de iniciativas emprendedoras y nuevos campos de acción del voluntariado de la ACJ YMCA Santander?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

			<p>Consideras que la promoción de iniciativas emprendedoras y nuevos campos de acción del voluntariado de la ACJ YMCA Santander es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Óptima. 2. Adecuada. 3. Regular. 4. Inadecuada. 5. Pésima.
<p>PLAN DE FORMACION DE VOLUNTARIOS (Cómo hacer)</p>	<p>Perfil del Voluntario</p>	<p>Nivel de aceptación y vivencia del perfil del voluntario.</p>	<p>¿Te identificas con la filosofía ACJ y das testimonio a través de tus actos?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca <p>¿Convives y te interrelacionas en un ambiente fraterno, armónico y respetuoso hacia los demás voluntarios?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca <p>¿Eres capaz de discernir, tomar decisiones, enfrentar y solucionar problemas?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

			<p>5. Nunca</p> <hr/> <p>¿Tu salud es equilibrada (física, mental y espiritualmente) y tus hábitos recreativos contribuyen con el servicio comunitario?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca <hr/> <p>¿Te sientes seguro de ti mismo y consciente de tu papel y de tu responsabilidad en relación con su familia y comunidad?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca
--	--	--	--



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

			<p>¿Trabajas desinteresadamente sin esperar ningún tipo de remuneración o contraprestación material?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca
			<p>¿Tus actitudes y comportamientos son ejemplares ya que multiplicas roles educativos y tomas modelos adecuados para tu desarrollo integral?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca
			<p>¿Tienes capacidad de liderazgo y compromiso?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca

	Área de trabajo	Asuntos y funciones en los que interviene para lograr la labor voluntaria.	<p>De las siguientes funciones y áreas, ¿Con cuál conjunto de identificas preferencialmente?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actividades Educativas, formativas y de promoción comunitaria. 2. Promoción, publicidad, medios de comunicación e imagen. 3. Aspectos técnicos y especializados. 4. Consecución de recursos. 5. Asuntos logísticos.
			<p>¿En cuál área comunitaria te gusta contribuir preferencialmente?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Medio ambiente. 2. Generación de oportunidades y recursos. 3. Espacios de interacción con adulto mayor. 4. Espacios de interacción con infancia y familia. 5. Espacios culturales artísticos como música, pintura, teatro, danzas, etc.
	Desarrollo grupal	Nivel del proceso en el que se encuentra el grupo de voluntarios.	<p>¿En qué nivel del proceso de formación como voluntario te encuentras?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Colaborador. 2. Triángulo verde. 3. Triángulo blanco. 4. Triángulo azul. 5. Triángulo rojo. 6. Socio básico.



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

			<p>¿Hasta dónde planeas llegar en los niveles del proceso de formación como voluntario?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Colaborador. 2. Triángulo verde. 3. Triángulo blanco. 4. Triángulo azul. 5. Triángulo rojo. 6. Socio básico.
	<p>Necesidades Satisfechas</p>	<p>Opciones de mejoramiento integral que la ACJ Santander ofrece para el voluntario.</p>	<p>Señale (una o varias) de las necesidades que la ACJ YMCA Santander ha contribuido a satisfacer en su vida:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Subsistencia: salud física, mental, equilibrio, solidaridad, humor y adaptabilidad. 2. Protección: Cuidado, autonomía, derechos, cooperación, prevención. 3. Afecto: autoestima, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, espacios de encuentro, intimidad. 4. Entendimiento: conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, racionalidad, disciplina, investigación, interpretación. 5. Participación: disposición, contribución, deberes y derechos, acuerdos, diálogo. 6. Ocio: recrearse, soñar, divertirse, relajarse. 7. Creación: imaginación, audacia, inventiva, innovación, habilidades, destrezas, producción. 8. Identidad: Pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad, hábitos, valores, reconocimiento, crecimiento. 9. Libertad: Autonomía, voluntad, determinación, tolerancia.

ENFOQUE DE PARTICIPACION JUVENIL (Para qué hacer)	Formas de Participación	de Maneras en que el voluntario accede a los servicios de la ACJ Santander.	Consideras que tu participación es de manera: <ol style="list-style-type: none"> 1. Óptima. 2. Adecuada. 3. Regular. 4. Inadecuada. 5. Pésima.
			Cuando participas lo haces a través de: <ol style="list-style-type: none"> 1. Herramientas y redes virtuales. 2. De manera escrita. 3. Presencial e interactuando con los demás voluntarios. 4. Todas las anteriores 5. Ninguna de las anteriores.
	Frecuencia de Participación	de Número de veces que el voluntario se involucra en actividades propias de la ACJ Santander por mes.	¿Cada cuánto participas de espacios de encuentro con otros voluntarios? <ol style="list-style-type: none"> 1. Todos los días. 2. Semanalmente. 3. Mensualmente. 4. Bimensualmente 5. Solamente en eventos especiales.
Importancia de la participación juvenil	Grado de reconocimiento y distinción a la labor voluntaria juvenil.	¿Consideras que la participación juvenil te brinda reconocimiento y distinción? <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 	



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

			<ol style="list-style-type: none"> 4. Casi Nunca 5. Nunca <p>¿La labor voluntaria te da oportunidades de inclusión social y es importante?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca 	
MOTIVACIONES EXPECTATIVAS (Ser)	Y	Actitudes frente al voluntariado	Estados de disposición mental y físicas de los voluntarios para el cumplimiento de sus objetivos.	<p>¿Estás dispuesto a formarte y crecer de manera integral (física, mental y espiritual) como voluntario?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si 2. No
				<p>Consideras que la formación como voluntario de brinda herramientas y oportunidades para el cumplimiento de tu proyecto de vida y objetivos personales de manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Óptima. 2. Adecuada. 3. Regular. 4. Inadecuada. 5. Pésima.

	<p>Aptitudes para desarrollar la labor voluntaria</p>	<p>Capacidades para desarrollar la participación como voluntario.</p>	<p>¿Desarrollas capacidades y cualificas tu perfil humano al ser voluntario de la ACJ YMCA Santander?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Siempre 2. Casi siempre 3. Algunas veces 4. Casi Nunca 5. Nunca
	<p>Nivel de Compromiso.</p>	<p>Grado de responsabilidad en el que se encuentra el voluntario respecto a su nivel de formación como tal.</p>	<p>Eres apto especialmente para:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La búsqueda de información. 2. Asimilación y retención de la información. 3. Organización y Logística. 4. Invención y creación científica y/o artística. 5. Comunicación y multimedia. 6. Análisis y observación de alternativas. 7. Toma de decisiones. <p>Tu grado de responsabilidad en la ACJ Santander es:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Totalmente comprometido. 2. Parcialmente comprometido. 3. Eventualmente comprometido. 4. Esporádicamente comprometido. 5. Sin compromiso clarificado.

ANEXO 2

INSTRUMENTO DE CARACTERIZACION DEL VOLUNTARIADO ACJ YMCA

Encuesta N° _____

Fecha: _____

El siguiente cuestionario contiene preguntas acerca de la dinámica del voluntariado local. De acuerdo con lo que piensas asocia tu respuesta con una de las opciones dadas dentro de cada pregunta, marcando con **X** o encerrando la opción con **0**. No será necesario que escribas tu nombre. Agradecemos tu sinceridad y colaboración de antemano al diligenciarlo.

1-¿En qué municipio vives actualmente?

6. Bucaramanga
7. Floridablanca
8. Girón
9. Piedecuesta
10. Otro. ¿Cuál? _____

2-¿Cuántos años tienes?

7. De 10 a 12
8. De 13 a 15
9. De 16 a 18
10. De 19 a 21
11. De 22 a 24
12. De 24 a 26
13. Más de 26

3-Sexo

3. Hombre.
4. Mujer

4-Señala el nivel académico que has logrado.

9. Primaria
10. Secundaria de sexto a noveno.
11. Secundaria de décimo a undécimo.
12. Técnica.
13. Tecnológica.
14. Universitario.
15. Postgrado

5-¿Cuántas personas conforman tu familia?

6. Dos
7. Tres
8. Cuatro
9. Cinco
10. Más de cinco.

6-¿Con cuál persona de tu familia hablas de tus asuntos personales?

6. Madre
7. Padre
8. Hermano(s)
9. Abuelos
10. Tíos
11. Otro. ¿cuál? _____

7-¿Con cuál persona de tu familia no hablas de tus asuntos personales?

1. Madre
2. Padre
3. Hermano(s)
4. Abuelos
5. Tíos
6. Otro. ¿cuál? _____

8-¿Estás trabajando actualmente?

2. Si
1. No

9-Señala tu nivel de ingreso mensual:

1. Menos de 50.000
2. Entre 50.000 y 100.000
3. Entre 100.000 y 150.000
4. Entre 150.000 y 200.000
5. Entre 200.000 y 300.0000
6. Más de 300.000.

10-¿Estás afiliado a una entidad de Seguridad Social?

2. Si
1. No

11-En caso de no estar afiliado explica la causa:

1. No sabe claramente
2. Está inactivo en el servicio.
3. Falta realizar algún trámite para completar la afiliación.

12-¿A qué régimen perteneces?

4. Subsidiado
5. Contributivo
6. Especial

13-¿En qué nivel del proceso de formación como voluntario te encuentras?

7. Colaborador.
8. Triángulo verde.
9. Triángulo blanco.
10. Triángulo azul.
11. Triángulo rojo.
12. Socio básico.

14-¿Das testimonio de la filosofía y principios de la ACJ-YMCA a través de tus actos?

5. Siempre
4. Casi siempre
3. Algunas veces
2. Casi Nunca
1. Nunca

15-¿Convives y te interrelacionas en un ambiente fraterno, armónico y respetuoso hacia los demás voluntarios?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

16-¿Eres capaz de discernir, tomar decisiones, enfrentar y solucionar problemas?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

17-¿Tus hábitos recreativos contribuyen con el servicio comunitario?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

18-¿Te sientes seguro de ti mismo, consciente de tu papel y de tu responsabilidad con tu familia y comunidad?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

19-¿Trabajas desinteresadamente sin esperar ningún tipo de remuneración o contraprestación material?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

20-¿Tus actitudes y comportamientos son ejemplares?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

21-¿Multiplicas roles educativos y tomas modelos para tu desarrollo integral?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca

1.Nunca

22-¿Tienes capacidad de liderazgo y compromiso?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

23- De las siguientes funciones y áreas, ¿Con cuál conjunto te identificas preferencialmente?

6. Actividades Educativas, formativas y de promoción comunitaria.
7. Promoción, publicidad, medios de comunicación e imagen.
8. Aspectos técnicos y especializados.
9. Consecución de recursos.
10. Asuntos logísticos.

24-¿En cuál área comunitaria te gusta contribuir más?

6. Medio ambiente.
 7. Generación de oportunidades y recursos.
 8. Espacios de interacción con adulto mayor.
 9. Espacios de interacción con infancia y familia.
 10. Espacios culturales artísticos como música, pintura, teatro, danzas, etc.
 11. Otros_____
- Cuales _____

25-¿Hasta dónde planeas llegar en los niveles del proceso de formación como voluntario?

7. Colaborador.
8. Triángulo verde.
9. Triángulo blanco.
10. Triángulo azul.
11. Triángulo rojo.
12. Socio básico.

26-Señala las áreas en donde la ACJ YMCA ha contribuido en tu vida:

10. Subsistencia: salud física, mental, equilibrio, solidaridad, humor y adaptabilidad.
11. Protección: Cuidado, autonomía, derechos, cooperación, prevención.
12. Afecto: autoestima, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, espacios de encuentro, intimidad.
13. Entendimiento: conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, racionalidad, disciplina, investigación, interpretación.
14. Participación: disposición, contribución, deberes y derechos, acuerdos, diálogo.
15. Ocio: recrearse, soñar, divertirse, relajarse.
16. Creación: imaginación, audacia, inventiva,

innovación, habilidades, destrezas, producción.

17. Identidad: Pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad, hábitos, valores, reconocimiento, crecimiento.

18. Libertad: Autonomía, voluntad, determinación, tolerancia.

27-¿Conoces la Ley 720 de 2001 que promueve, reconoce, facilita y reglamenta las organizaciones de voluntarios en Colombia?

2.Si

1.No

28-¿Conoces la Política Nacional de Voluntarios?

2.Si

1.No

29-¿Promueves el cumplimiento de la Política Nacional de Voluntarios?

5.Siempre

4.Casi siempre

3.Algunas veces

2.Casi Nunca

1.Nunca

30-¿Cuál de las declaraciones oficiales propias del Movimiento Internacional promueves más en tu Voluntariado?

1. Base de Paris

2. La Declaración de Tozano

3. Kampala

4. Desafío XXI?

5. Todas

31-¿Compartes con otros voluntarios en actividades propiciadas por la ACJ YMCA Santander?

5.Siempre

4.Casi siempre

3.Algunas veces

2.Casi Nunca

1.Nunca

32-Señala por cuántas personas está conformado tu círculo de amistad en la ACJ YMCA Santander.

6. Menos de 5 personas.

7. Entre 5 y 10 personas.

8. Entre 10 y 20 personas.

9. Entre 20 y 40 personas.

10. Más de 40 personas.

33-En el desarrollo de las actividades dentro de la labor voluntaria te sientes integrado:

5.Siempre

4.Casi siempre

3.Algunas veces

2.Casi Nunca

1.Nunca

34-¿Has actuado como mediador en la solución de situaciones de desacuerdo y conflicto?

5.Siempre

4.Casi siempre

3.Algunas veces

2.Casi Nunca

1.Nunca

35-¿Cómo calificas tu capacidad para el trabajo con comunidad?

5.Excelente

4. Buena

3. Aceptable

2.Insuficiente

1.Deficiente

36-¿Compartes y divulgas en otros espacios de interacción social la labor voluntaria de la ACJ YMCA Santander?

5.Siempre

4.Casi siempre

3.Algunas veces

2.Casi Nunca

1.Nunca

37-¿Participas en actividades de promoción, y organización comunitaria, para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del sector?

5.Siempre

4.Casi siempre

3.Algunas veces

2.Casi Nunca

1.Nunca

38-¿Sientes que hay un verdadero trabajo en equipo en la ACJ-YMCA para la labor voluntaria?

2.Si

1.No

39-¿Cómo valoras el desempeño de tu equipo en el cumplimiento de los objetivos comunes en la misión institucional?

- 5.Excelente
4. Buena
3. Aceptable
- 2.Insuficiente
- 1.Deficiente

40-¿Con cuál conjunto de las siguientes habilidades sociales te sientes identificado?

- 2.Liderazgo, empatía, responsabilidad, puntualidad, logro de objetivos.
- 3.Hablar en público, gestionar recursos, promover actividades, redactar informes, mediar conflictos.
- 4.Comunicar mensajes asertivamente, propiciar la recreación, integrar nuevos amigos, acatar instrucciones y colaborar desinteresadamente.
- 5.Todas las anteriores, dependiendo de la situación.
- 1.Ninguna de las anteriores.

41-¿Te involucras en la organización logística de los eventos programados por la ACJ YMCA Santander?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

42-Consideras que la gestión, organización y programación de los eventos para el voluntariado de la ACJ YMCA Santander es:

- 5.Excelente
4. Buena
3. Aceptable
- 2.Insuficiente
- 1.Deficiente

43-¿Te involucras en la promoción de iniciativas y nuevos campos de acción del voluntariado de la ACJ YMCA Santander?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

44-La promoción de iniciativas y nuevos campos de acción del voluntariado de la ACJ YMCA Santander es:

- 5.Excelente
4. Buena
3. Aceptable
- 2.Insuficiente
- 1.Deficiente

45-Consideras que tu participación es:

- 5.Excelente: Muy activa
4. Buena: Activa.
3. Aceptable: Ni muy activa, ni muy pasiva.
- 2.Insuficiente: Pasiva
- 1.Deficiente: Muy Pasiva.

46-Cuando participas lo haces a través de:

- 2.Herramientas y redes virtuales.
- 3.De manera escrita.
- 4.Presencial e interactuando con los demás voluntarios.
- 5.Todas las anteriores
- 1.Ninguna de las anteriores.

47-¿Cada cuánto participas de espacios de encuentro con otros voluntarios?

6. Todos los días.
7. Semanalmente.
8. Mensualmente.
9. Bimensualmente
10. Solamente en eventos especiales.

48-¿Consideras que la participación juvenil es parte integral de tu desarrollo?

- 2.Si
- 1.No

49-Te sientes reconocido cuando participas?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

50-¿La labor voluntaria te da nuevas oportunidades de crecer, ser distinguido e incluirte socialmente?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca



“para realizar una obra grande, ésta debe hacerse de manera grande”

51-¿Estás dispuesto a formarte y crecer de manera integral (física, mental y espiritual) como voluntario?

- 2.Si
- 1.No

52-Consideras que la formación como voluntario te brinda herramientas y oportunidades para el cumplimiento de tu proyecto de vida y objetivos personales de manera:

- 5.Excelente
4. Buena
3. Aceptable
- 2.Insuficiente
- 1.Deficiente

53-¿Desarrollas capacidades y cualificas tu perfil humano al ser voluntario de la ACJ YMCA Santander?

- 5.Siempre
- 4.Casi siempre
- 3.Algunas veces
- 2.Casi Nunca
- 1.Nunca

54-Tienes aptitudes especialmente para:

8. La búsqueda de información.
9. Asimilación y retención de la información.
10. Organización y Logística.
11. Invención y creación científica y/o artística.
12. Comunicación y multimedia.
13. Análisis y observación de alternativas.
14. Toma de decisiones.

55-Tu grado de compromiso con la ACJ Santander es:

- 5.Muy alto
- 4.Alto
- 3.Medio
- 2.Bajo
- 1.Muy bajo

Muchas Gracias por tu colaboración.

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE CARACTERIZACION SOCIOFAMILIAR DE LA RED CHENOA

1. Para ti: ¿Qué es la familia?

2. ¿Cuántos miembros tiene tu familia nuclear?
 (contándote tu) _____

3. ¿Cuántos miembros tiene tu familia extensa?
 (contándote tu) _____

4. ¿Cómo describes tus relaciones con tu papá?
 5. Excelente
 4. Buena
 3. Aceptable
 2. Insuficiente
 1. Deficiente
 0. No está vivo o ausente.
 ¿Por qué?

5. ¿Cómo describes tus relaciones con tu mamá?
 5. Excelente
 4. Buena
 3. Aceptable
 2. Insuficiente
 1. Deficiente
 0. No está viva o ausente.
 ¿Por qué?

6. Enlista la 5 personas con quienes vives y te relacionas con más confianza e intimidad según el parentesco, en el que 5 es el mayor nivel de relación y 0 es el menor, explicando en una palabra los motivos :

Grado de confianza,	Parentesco
5.	
4.	
3.	
2.	
1.	
0.	

Si hay más personas con quienes vives: ¿Cuántas faltan por nombrar (sin repetir)?

7. Enlista las 5 personas o instituciones con las cuales te relacionas semanal o mensualmente y consideras que influyen en tu vida, en el que 5 es el mayor nivel de relación y 0 es el menor, explicando en una palabra los motivos:

Grado de relación	Institución o persona.
5.	
4.	
3.	
2.	
1.	
0.	

Si hay más personas e instituciones: ¿Cuántas faltan? _____

8. Enlista las 5 personas o instituciones con las cuales te relacionas esporádicamente por algún servicio y consideras que son importantes, en el que 5 es el mayor nivel de relación e importancia y 0 es el menor, explicando en una palabra los motivos:

Grado de relación	Institución o persona.
5.	
4.	
3.	
2.	
1.	
0.	

Si hay más personas e instituciones: ¿Cuántas faltan? _____

9. ¿Identificas claramente tus Redes Sociales De Apoyo (RSA)?
 a. Totalmente.
 b. Parcialmente.
 c. De ninguna manera.

10. Al respaldo grafica espontánea y creativamente tus RSA.

Muchas Gracias por tu colaboración.