

Grupo Operativo en la Sistematización de las Experiencias en la Práctica Social del
Fortalecimiento de Lazos Familiares e Inteligencia Emocional en Padres, Niñas y
Niños del Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín
(Bucaramanga-Santander)

Mayra Alejandra Peña Vergel

Doctora en Educación

Trabajo de grado presentado como requisito parcial
para optar al grado en Trabajo Social

Directora

Ruth Zárate Rueda

Universidad Industrial De Santander

Facultad De Ciencias Sociales

Escuela De Trabajo Social

Bucaramanga

2025

Índice General

Introducción	1
1. Planteamiento del Problema	3
2. Objetivos de la Investigación	4
2.1. Objetivo General	4
2.2. Objetivos Específicos	5
3. Cuerpo del Trabajo	5
3.1. Marco Referencial	6
3.1.1. Antecedentes	6
3.1.2. Perspectiva Teórica	8
3.1.3. Marco Conceptual	20
4. Metodología	23
4.1. Diseño	23
4.2. Participantes	25
4.3. Métodos y Técnicas	27
5. Resultados	31
6. Discusión	50
7. Conclusiones	52
8. Recomendaciones	53
9. Cronograma	55
Referencias Bibliográficas	56
Anexos	62
Anexo A Instrumento	62

Lista de Tablas

Tabla 1 Frecuencias y porcentajes de las respuestas y porcentajes de las respuestas 42

Índice de Figuras

Figura 1. Porcentajes de respuestas	32
figura 2. Porcentajes de las respuestas	34
figura 3. Porcentajes de las respuestas	36
figura 4. Porcentajes de las respuestas	38
figura 5. Porcentajes de las respuestas	40
figura 6. Porcentajes de las respuestas	42
figura 7. Porcentajes de las respuestas	44
figura 8. Porcentajes de las respuestas	46
figura 9. Porcentajes de las respuestas	48

Resumen

Título: Grupo Operativo en la Sistematización de las Experiencias en la Práctica Social del Fortalecimiento de Lazos Familiares e Inteligencia Emocional en Padres, Niñas y Niños del Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín (Bucaramanga-Santander)*

Autor: Mayra Alejandra Peña Vergel **

Palabras Clave: acciones basadas en el grupo operativo, lazos familiares e inteligencia emocional, práctica social, trabajo social.

Descripción: La investigación presentó como objetivo, Proponer acciones basadas en el grupo operativo para la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, (Bucaramanga-Santander). El marco teórico mostró el fundamento de investigación desde la contrastación conceptual de las Ciencias Sociales con los enfoques propios del trabajo social, la psicología social de Enrique Pichon-Rivière y la sistematización de las experiencias en la práctica social de Oscar Jara. La metodología asumió un enfoque cuantitativo como soporte del estudio documental, de campo y descriptivo; la determinación de una población de 60 padres y una muestra de 18. La técnica de recogida de datos es la encuesta y el instrumento es el cuestionario estructurado en 25 ítems según escala de Likert. El análisis estadístico de datos implicó su descripción en frecuencias-porcentajes. Los resultados revelaron deficiencias psicosociales de los padres para con sus niñas y niños, y además su función como jefes de familia deviene saturada de responsabilidades. Esto exigió proponer acciones grupales de carácter psicosocial para cambiar la forma habitual de erigir lazos familiares e inteligencia emocional. En conclusión, la investigación puede considerarse un trabajo social valioso para la academia y el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” en tanto produce datos, información y conocimiento desde el enfoque metodológico asumido y desde la pretendida sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Trabajo Social. Trabajo Social. Director: Ruth Zárate Rueda. Doctora en Educación.

Abstract

Title: Operational Group for the Systematization of Experiences in the Social Practice of Strengthening Family Bonds and Emotional Intelligence in Parents and Children of the Niño de Praga Community Home in the Pre-Kindergarten Class (Bucaramanga-Santander) *

Author(s): Mayra Alejandra Peña Vergel ¹

Key Words: Actions based on the operational group, family ties, and emotional intelligence, social practice, social work.

Description: The research objective was to propose group-based actions for the systematization of experiences in the social practice of strengthening family ties and emotional intelligence in parents and boys at the "Child of Prague Community Home Pre-Kindergarten Course" (Bucaramanga-Santander). The theoretical framework showed the foundation of the research from the conceptual contrast of the Social Sciences with the approaches of social work, the social psychology of Enrique Pichon-Rivière and the systematization of experiences in the social practice of Oscar Jara. The methodology assumed a quantitative approach to support the documentary, field and descriptive study; the determination of a population of 60 parents and a sample of 18. The data collection technique is the survey and the instrument is the questionnaire structured in 25 items according to Likert scale. The statistical analysis of data involved its description in frequencies and percentages. The results revealed psychosocial deficiencies among parents toward their children, and their role as heads of households became saturated with responsibilities. This required proposing group psychosocial actions to change the usual way of building family ties and emotional intelligence. In conclusion, the research can be considered valuable social work for academia and the "Child of Prague Community Home for the Pre-Kindergarten Course" as it produces data, information, and knowledge based on the adopted methodological approach and the intended systematization of experiences in the social practice of strengthening family ties and emotional intelligence.

* Degree Work

¹Faculty of Social Sciences. School of Social Work. Social Work. Director: Ruth Zárate Rueda. PhD in Education.

Introducción

En un siglo XXI cuya característica sobresaliente es el globalizado, continuo y acelerado proceso de cambio, las Ciencias Sociales están apuntando a que las instituciones académicas, escuelas, colegios y universidades, implementen el diseño de métodos de enseñanza-aprendizaje de alto impacto en la compleja relación de relaciones que se desarrolla en todo ambiente tanto familiar como educativo.

Esto importa a todo efecto familiar y educativo en tanto puede funcionar para la consecución de la trascendente finalidad de posicionar dicha complejidad en la comprensión y gobierno de las innovadoras tendencias conceptuales, de información e inteligencia del trabajo social. Al asumir lo anterior como punto de partida, se identifican los lazos familiares e inteligencia emocional entre padres, niñas y niños como el objeto concreto de estudio. Siendo el problema, la escasa articulación de las interacciones psicosociales entre padres, niñas y niños con los saberes propios de las Ciencias Sociales y, particularmente, del trabajo social’.

Desde este punto de vista, la investigación avanzó en la defensa de la posibilidad de aplicación del Grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social posicionada en el logro del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

En este sentido, el encuentro-desarrollo de las ideas, términos, conceptos, información y enfoques teóricos, así como de las opciones metodológicas inherentes y asumidas a esta investigación implicaron la utilización de todos los hallazgos obtenidos desde diferentes fuentes de información y documentación, así como de la empírica implementación de una técnica (encuesta) y un instrumento (cuestionario).

El marco teórico de esta experiencia de investigación fue construido desde la contrastación de las Ciencias Sociales con los enfoques propios del trabajo social, la psicología social de Enrique Pichon-Rivière y la sistematización de experiencias en la práctica social que postula el sociólogo Oscar Jara. Es necesario subrayar que dicho

marco sirvió de sustento del planteamiento del problema y de los objetivos (general y específicos) según contexto (familiar-educativo) manejado.

Continuando, la metodología de la investigación, enfocada cuantitativamente y desarrollada mediante un estudio documental, de campo y descriptivo, favoreció el desarrollo de la técnica de recolección de datos, la técnica de análisis, el procedimiento y la conformación de los aspectos éticos. A este nivel, la población fue de 60 padres y la muestra de 18 padres, la encuesta es la técnica de recogida de datos y el instrumento es el cuestionario que fue estructurado en 25 ítems según escala de Likert, y los datos recogidos fueron sometidos al análisis estadístico para su descripción en frecuencias y porcentajes.

Precisamente, todo este afán indagatorio viabilizó el abordaje teórico metodológico del "Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín" teniendo en cuenta el saber persuadir a los padres, niñas y niños respecto de su necesaria conformación en grupo operativo para la sistematización de sus experiencias en la forma de una práctica social que suscite el fortalecimiento de lazos familiares y la inteligencia emocional.

De seguido, a través de los aportes teóricos-metodológicos generados, por la investigación, se diseña una propuesta por fases, objetivos y estrategias para cultivar en padres, niñas y niños la perspectiva psicológica-social que les permita proyectar de manera consciente y voluntaria la conducta grupal esperada respecto de prospectar la futura sistematización de la práctica social del fortalecimiento tanto de los lazos familiares como de la inteligencia emocional en el "Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín".

La estructura del trabajo de grado muestra: el resumen como síntesis del significado de esta experiencia de investigación. La introducción ofrece el pertinente rostro semántico. El planteamiento del problema precisa síntoma, causa y consecuencia. Los objetivos fijan una ruta para afrontar el problema. El marco referencial exhibe antecedentes, mirada teórica-conceptual. La metodología asume un método como el camino a seguir. La propuesta aparece con su justificación, objetivos, fundamentación teórica y el diseño de acciones. El cronograma deja ver tiempos

operativos. Finalmente, aparecen los resultados, conclusiones-recomendaciones, y las referencias bibliográficas.

1. Planteamiento del Problema

En el siglo XXI, “en esta globalizada sociedad de la comunicación y la información existe, en todos los países, la conciencia de que para promover el cambio en el entorno familiar y educativo se requiere de la oferta de nuevas concepciones científicas de la realidad” (Ander-Egg, 2001, p. 3), a sabiendas de que la praxis de éstas es pertinente para la continua mejora de la capacidad humana, sobre todo, de los padres y estudiantes, lo cual desde una perspectiva del Trabajo Social proyecta con mayor verosimilitud “el desarrollo prospectivo a escala de los órdenes sociales: individuo, familia, área vecinal o barrio, parroquia, municipio, región y país”.

En este sentido la investigación tiene como finalidad la sistematización de la experiencia en el Hogar Comunitario Niño de Praga en el curso pre-jardín representado en la técnica de Grupo Operativo tomado como una forma de organización de todas las posibles interacciones psicológicas y sociales entre padres, niñas y niños pertenecientes al Hogar Comunitario Niño de Praga al curso pre- jardín.

Así mismo, resulta conveniente para la escritura-exposición de la relación productiva que las Ciencias Sociales pudieran llegar a tener con los saberes pertenecientes al trabajo social, a la psicología social de Enrique Pichon-Rivière identificada en la forma de técnica de Grupo Operativo y la mirada experta del sociólogo Oscar Jara denominada sistematización de experiencias en la práctica social. Esto se hace, principalmente para poner de relieve el problema y, lógicamente, la posible influencia de los objetivos (general y específicos) sobre el mismo.

Continuando, la definición del problema está acompañada de algunas precisiones conceptuales respecto del síntoma y de la causa. Así, el problema es entendido-definido como una escasa articulación del devenir psicológico y social que experimentan los padres, las niñas y los niños (del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-

Jardín”) con los saberes propios del campo disciplinario de las Ciencias Sociales y, particularmente, del trabajo social.

Por consiguiente, el *síntoma* se advierte latente, o implícito, en los padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”; el cual, es visible como signos de incertidumbre y ansiedad básica o depresión, situaciones de bullying que se traducen en comportamientos agresivos, mal manejo de las emociones, comunicaciones poco afectivas, desconfianza en el otro y ausencia de normas de convivencia en general.

Al mismo tiempo, la *causa* se vislumbra en la presencia de lazos familiares que funciona de modo inconsciente, implícito, o latente, así como en la creación-construcción de estados anímicos carentes de inteligencia emocional o “capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos” (Goleman, 1995 citado en Valenzuela-Santoyo y Portillo-Peñuelas, 2018).

De tal modo, los lazos familiares y las respectivas reacciones-emociones entre padres, niñas y niños tanto a escala familiar como institucional devienen asociadas a una importante “precariedad psicológica y social en las funciones parentales, en el ejercicio de la autoridad y en la formación de las referencias simbólicas de la familia” (Passos, 2013, p. 1). Todo lo cual, a su vez, puede obstaculizar la guía, o control, perspicaz de conflictos, la convivencia e inclusión institucional y, por tanto, la comprensiva liberación de la diversidad psicológica y social dentro del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

En suma, el desafío tanto psicológico como social que puede enfrentar el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” es que de continuar activa toda esta problemática el fortalecimiento tanto de los lazos familiares como de la inteligencia emocional en padres, niñas y niños continuara siendo escaso y, por tanto, el aprendizaje sobre todo de las niñas y los niños quedará rezagado de los imperativos contextuales que dicho Hogar Comunitario ponga en marcha para “orientar al estudiante en su proceso de desarrollo personal, académico, social y profesional desde el inicio de los estudios hasta el final de los mismos” (Álvarez y Bisquerra, 2012).

A la par, esto implicará también la pérdida de la posibilidad de orientar a las niñas y los niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” hacia un sistemático desarrollo de la práctica social como experiencia que permita simultáneamente fortalecer los lazos familiares y la inteligencia emocional entre las niñas, los niños y sus padres. Ciertamente, principalmente los padres de las niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” deben ser reorientados para que puedan percatarse acerca de saber “repensar sobre la implementación de una estrategia de desarrollo psicológico y social, de modo que esta responda a todos los lineamientos y características de una nueva realidad familiar y educativa” (Blanco, 2005, p. 10).

2. Objetivos de la Investigación

2.1. Objetivo General

Proponer acciones basadas en el grupo operativo para la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, (Bucaramanga- Santander).

2.2. Objetivos Específicos

Diagnosticar los factores psicológicos y sociales que inciden en las actividades que realizan día a día los padres, las niñas y los niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Determinar la importancia de los grupos operativos en la sistematización de las experiencias que detentan la práctica social del fortalecimiento de los lazos familiares y de la inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Diseñar acciones basadas en el Grupo Operativo a partir de la argumentación que postula Enrique Pichon-Rivière en su técnica considerando su aplicación en la sistematización de las enunciadas experiencias.

Establecer la factibilidad institucional, técnica y económica que tiene el grupo operativo en la sistematización de estas experiencias dentro del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

3. Cuerpo del Trabajo

En el contexto apropiable a la construcción del objeto, planteamiento del problema y objetivos surge la mirada experta de Balestrini (2006), un marco teórico “es el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados del cuerpo teórico epistemológico que se asume, referidos al tema específico elegido para su estudio” (p. 91).

En este sentido, el cuerpo del trabajo presenta los subtítulos, categorías, citas e interpretaciones para conjuntamente configurarse en el contexto y, por tanto, en la comunicación de la significación del “Grupo operativo en la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

3.1. Marco Referencial

3.1.1. Antecedentes

Arias (2012) explica que el antecedente “refiere a los estudios previos: trabajos y tesis de grado, trabajos de ascenso, artículos e informes científicos relacionados con el problema planteado; es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con nuestro proyecto” (p. 16). De acuerdo a lo enunciado,

el valor teórico del marco referencial aumenta con la presentación-interpretación de tres estudios que anteceden y aparecen con una determinada semántica, o niveles de significados, que pueden resultar de utilidad a contextualizar la experiencia de investigación: “Grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

En este contexto, primeramente y con el fin de reflexionar con especial relevancia acerca de los lazos familiares y la inteligencia emocional, se presenta el trabajo de Alarcón y Ramos (2024) denominada: "Clima y lazos familiares y su relación con la inteligencia emocional en estudiantes de bachillerato". Es un trabajo de investigación presentado, arbitrado y aprobado por la Universidad Adventista de Bolivia, Cochabamba, Bolivia. El objetivo fue: “Analizar la vinculación entre el Clima familiar, Lazos Familiares e Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria 1° A y 1° B de la Unidad Educativa Particular Técnico Humanístico Ebenezer en la gestión 2022’ . En la consecución del objetivo Alarcón y Ramos aplicaron el enfoque cuantitativo con diseño no experimental transversal. La muestra de 57 varones y 27 mujeres dio un total de 84 estudiantes con edades entre 6 a 7 años. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados develaron una relación positiva entre el clima familiar y la inteligencia emocional. Como conclusión en las familias se aprenden las primeras habilidades sociales y la escuela funciona como complemento del desarrollo de la inteligencia emocional.

De seguido, para reflexionar específicamente sobre la sistematización de las experiencias en la práctica social hace alusión al estudio de Goldar y Chiavetta (2021) titulada “Aportes y desafíos de la sistematización de experiencias en el Trabajo Social y la extensión crítica. Apuntes y reflexiones desde la perspectiva de la Educación Popular”. Es un trabajo de investigación presentado, arbitrado y aprobado por la Universidad del Valle-Cali, Colombia. El objetivo fue: “Ofrecer una serie de argumentaciones de carácter analítico y reflexiones que, desde el ejercicio profesional y desempeño de sus autoras, así como desde su procedencia de la Educación Popular latinoamericana, busca entrelazamientos teórico-epistemológicos”. La metodología

aplicó una investigación documental sustentada en el despliegue argumentativo y el recorrido teórico reflexivo para concluir que el potencial de la sistematización de experiencias, en tanto una forma de producir conocimientos desde la práctica, estará dado siempre y cuando no la desprendamos de su entroncamiento con esas otras formas que le dieron lugar y cabida en la historia de la praxis y el pensamiento crítico latinoamericano.

En este sentido, para reflexionar acerca de la técnica de Enrique Pichon-Rivière denominada grupo operativo se presenta la investigación de Torres (2020), titulada "Grupo operativo como técnica gerencial para la optimización de las actividades docentes". Es un trabajo final de maestría para optar al título de Magister en Educación Gerencial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL, Caracas, Venezuela. El objetivo apuntó a "proponer acciones basadas en el grupo operativo como técnica gerencial para la optimización de las actividades docentes del Liceo Bolivariano Dr. "Caracciolo Parra y Olmedo", Municipio Libertador, del Estado Mérida". Metodológicamente Torres aplicó un estudio documental, de campo y descriptivo para el desarrollo del proyecto factible. La Población fue de 100 docentes y la muestra 38. La técnica fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados evidenciaron debilidades en las funciones gerenciales realizadas por los docentes; lo cual, reclamó proponer acciones gerenciales de optimización de las actividades docentes.

Concretando, importa destacar que los tres antecedentes aportan sustento teórico y metodológico a la posibilidad de logro que pudiera llegar a tener el objetivo definido para la presente experiencia de investigación. Asimismo, los tres antecedentes permiten pensar que este objetivo tiene posibilidad de avanzar como un sistema de actividades que se desarrollará en el tiempo y que posiblemente se caracterizará por aportar una determinada (conceptualizada) originalidad académica y científica.

Así pues, de acuerdo con el análisis de los antecedentes presentados, la construcción del "Grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en

padres, niñas y niños del Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” consiste en un proceso de cambio.

3.1.2. Perspectiva Teórica

Trabajo Social

El primer proceso llevado a cabo en el trabajo social es la intervención y desde allí se desarrolló la investigación. Esto le otorgó al trabajo social “características que lo han diferenciado de otros contextos propios de las Ciencias Sociales, ya que en sus inicios se desplegó como práctica y después se fueron desarrollando el enfoque teórico y el despliegue metodológico” (Verde y Aguilar, 2013, 19). Así explicado, no son los conceptos puros del entendimiento los que resolvieron y estructuraron el trabajo social, fueron las experiencias prácticas las que marcaron paso a paso el camino que se trazaron los investigadores.

El trabajo social ha sido considerado un empleo, una facultad o un oficio que es ejercida por un experto en el campo de las Ciencias Sociales que también busca obtener una retribución económica basada en la práctica que promueve el proceso de cambio y el desarrollo social como condición social dentro de un país, en la cual las necesidades auténticas de su población se satisfacen con el uso racional y sostenible de recursos y sistemas naturales (Hernández y Fernández, 2019, 119). En concreto, “respaldado por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar (Federación Internacional de Trabajadores Sociales, FITS, 2014).

En concreto, para todos los participantes (tutores, padres, niñas, niños, educadores y profesionales sociales involucrados) de la investigación, el trabajo social tiene una urdimbre compleja cuyos matices teóricos, metodológicos y de contexto obligan a profundas reflexiones sobre sus condiciones de desarrollo, todas ellas tejen el sustrato con base en el cual las influencias del pensamiento psicológico-social de Enrique Pichon-Rivière y la propuesta de sistematización de las experiencias en la

práctica social de Oscar Jara y los momentos socio-culturales-educativos del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” se amalgaman en coincidencias que definen el objeto (lazos familiares e inteligencia emocional entre padres, niñas y niños) y su necesario fortalecimiento.

Lazos Familiares

Un proyecto de investigación de esta dimensión conceptual, en el que la ya mencionada sistematización de experiencias es contextualizada por la práctica social considerada por Oscar Jara y la psicología social de Enrique Pichon-Rivière, tal como sucede con la disciplina misma de las Ciencias Sociales, siempre surge del reconocimiento de “las familias como una totalidad social muy diversa, en sus componentes y formas de organización” (Munté, 2010, 21). Es por esto que el fortalecimiento de lazos familiares es un trabajo social articulado a “la conjunción de factores de tipo económico, social y cultural que en las últimas décadas han influido en el despliegue de complejas y variadas formas de organización familiar” (Taberner, 2012, 12).

De acuerdo a esto la investigación invita a desentrañar y reflexionar respecto del complejo devenir de los lazos familiares en padres, niñas y niños en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, a sabiendas de que ellos necesitan aprender a considerar que “la familia es el primer espacio donde los niños se desarrollan socialmente a partir de un funcionamiento familiar determinado” (Suarez y Vélez, 2018, 1) y además que la familia es “la primera red de apoyo de las personas y la más cercana, por esta razón es importante promover un ambiente familiar sano en donde se brinden los recursos necesarios para un buen desarrollo personal y social” (Cardona et al, 2015, 20).

Todo esto explica que “la familia es una institución fundamental en la sociedad actual, pues tiene un papel importante en la formación de los niños y adolescentes” (Alarcón y Ramos, 2024, p. 11). A razón de esto, se devela también “la importancia que tienen para el aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas las interacciones con las personas adultas con las que se relacionan” (p. 14). Aquí se puede subrayar la

aspiración de definir la familia como grupo que “sustenta el sistema de pensamiento de los más jóvenes y les ayuda a desarrollar nuevas habilidades relacionales en su vida cotidiana” (p. 11).

De acuerdo con lo anterior, la familia estructurada por los padres, niñas y niños, y por el propio "Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín" puede ser interpretada como el grupo de “estructura compleja que incluye unos sujetos, un objeto, su mutua interrelación con procesos de comunicación y aprendizaje” (Pichón, 1985 citado en Alegre, 2009, 15) que pretende sistematizar sus experiencias en la forma de práctica social que fortalece los lazos, o vínculos, familiares en tanto son pensados como “el motor del grupo operativo” (Sánchez, 2008, p. 18),

Inteligencia Emocional

En esta categoría, se continúa reflexionando acerca de la inteligencia emocional. Por su parte, Extremera, et al. (2020) manifiestan, “pocos constructos psicológicos en las últimas décadas han atraído la atención de psicólogos, educadores, formadores, y técnicos de recursos humanos como lo ha hecho el concepto de inteligencia emocional”. Esta configuración conceptual de la inteligencia emocional, tal como lo consigna Martínez (2017), “es un tema de enorme actualidad e interés social y educativo, debido a su alta implicación en la salud física y mental” (p. 49).

Para continuar, en el contexto de “la investigación educativa, en las últimas décadas, ha puesto de manifiesto la relación existente entre las habilidades de inteligencia emocional (IE) y un mejor ajuste psicológico de los estudiantes en su aprendizaje (Berrios et al., 2020, 13). A nivel más práctico, Extremera, et al. (2020) enuncian:

Desde un enfoque observacional de las aulas, investigadores de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia analizan la importancia de la comunicación emocional no verbal en la infancia. Esta metodología examina los comportamientos gestuales de los alumnos y la coherencia con la comunicación verbal. (p. 3)

Evidentemente, parece ser que saber leer, estudiar y comprender las complejas interacciones entre emoción e inteligencia en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” no es algo nuevo para los padres, niñas, niños, directivos y docentes que interactúan con esta entidad educativa.

En un sentido conceptual, fue (Wayne, 1985 como se citó en Gómez et. al., 2012), el técnico que “empleó por primera vez el término de inteligencia emocional en su tesis doctoral. Su investigación planteó la relación entre emoción y razón y propone integrar las emociones en el ámbito educativo” (p. 33). La noción de la inteligencia emocional aparece en la literatura psicológica en 1990, gracias a Peter Salovey y John Mayer. Sin embargo, se hizo más popular con la publicación del libro *Inteligencia Emocional* (1995) de Daniel Goleman. A la consideración expuesta, Padilla y Sandoval (2022) agregan:

La Inteligencia Emocional pertenece al campo de la Psicología, ya que es la ciencia encargada de estudiar el comportamiento humano y los procesos mentales, enfocando su estudio en la biología de la mente tanto a nivel individual como social. La psicología asume que el ser humano es muy complejo por lo que se centra en la percepción, el aprendizaje, la memoria, el lenguaje y el pensamiento, elementos que se ven beneficiados o afectados por la presencia/falta de inteligencia emocional, nuestras decisiones y nuestras acciones depende tanto de nuestros sentimientos, derivados de nuestra educación para el control de la mente emocional, como de nuestro pensamiento determinado éste por nuestras aptitudes biológicas. (p. 9)

En el mismo sentido, la forma en que puede expresarse el lugar determinante de la noción de inteligencia emocional, en el esquema general de la actual investigación, tiene que ver con el logro de su expresión grupal psicológica en los padres, niñas y niños procurando una posible sistematización de las experiencias en la práctica social propia del pertinente fortalecimiento. Para continuar, Morales et. al., (2022), enuncian:

La inteligencia emocional debe ser considerada dentro de las aulas para que el docente pueda preparar las herramientas, didácticas, recursos y materiales que potenciarán la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y desarrollar la inteligencia emocional que contribuirá en promover un

aprendizaje significativo en razón de estimular asertivamente la inteligencia de los estudiantes a un logro académico efectivo. (p. 9)

Así pues, esto sobrevendrá, en el “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, al tiempo en que el grupo de padres, niñas y niños encuentre en relación con la sistematización de las experiencias en la práctica social una innovadora forma de pensar sus emociones y de aportarles un fortalecido carácter intelectual propio que las constituye en reacciones que se desarrollan inteligentes.

En consecuencia, durante este tránsito indagatorio de la inteligencia emocional dentro del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” se buscará su fortalecimiento en padres, niñas y niños a través de establecer su relación con la praxis del grupo operativo y la sistematización de las experiencias en la práctica social.

En correlación, y respecto a la definición de inteligencia emocional Goleman, 1995 (citado en Pérez, Pedraza y Escobar, 2022), señala que consiste en “procesos relacionados con el conocimiento y manejo de las propias emociones, motivación personal, reconocimiento de las emociones de los demás y establecimiento de relaciones” (p. 5). Concretando, el mismo Goleman, 1995 como se citó en Valenzuela-Santoyo y Portillo-Peñuelas, 2018) llega a pensar en la inteligencia emocional como “capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos y el conocimiento para manejarlos” (p. 6).

Según lo expuesto, la función emocional inteligente de los padres, niñas y niños es capacidad humana condicionada por la posibilidad de identificar sus sentimientos y los sentimientos en sus compañeros. De acuerdo a lo planteado, la inteligencia emocional que los padres, niñas y niños identificarán en el grupo operativo de la manifestada sistematización de sus experiencias son las enunciadas por Goleman, 2002, (citado en Fragoso-Luzuriaga, 2019), “la autoconsciencia, autorregulación de las emociones, motivación, empatía y la destreza o habilidad social” (p. 10). A su vez, Ramírez (2013), define la inteligencia emocional como “el uso inteligente e intencional de las emociones: de este modo, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros y nos ayuden a guiar nuestro comportamiento”. (p.25).

De acuerdo con lo anterior, es válido resaltar lo importante que resulta satisfacer, en el ámbito del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, el requerimiento de una formación teórica en inteligencia emocional que permita a los padres, niñas y niños no sólo conocer lo que sucede con sus emociones sino ser capaces de desarrollarlas como autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales especialmente para utilizarlas en la solución del problema emocional que ha surgido y surge en su vida estudiantil.

El Grupo como un Todo Social Articulado por Objetivos

Desde una perspectiva general, cada individuo o persona se puede agrupar en la forma de familia, empresa, equipo de trabajo, entre otras, por razones que tienen diversa significación: para correr, la guerra, jugar o tal vez para compartir intereses personales de diversa índole. Esto es, de manera normal las personas en cualquier grupo humano pueden mantenerse unidas por algún objetivo compartido.

Planteado así, y de acuerdo al contexto de la investigación, parece importante identificar semejanzas y diferencias entre lo que Enrique Pichon-Rivière define como grupo operativo y una dada definición general de grupo, fundamentalmente, porque el grupo de padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” tienen como objetivo común “proponer acciones basadas en el grupo operativo para la sistematización de sus experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional”. Desde lo interpretado, Cázares (2002) admite:

Todo grupo cumple con una función educadora en la medida en que influye en cada una de las personas que lo componen. Y agrega: un ‘buen’ grupo puede “estimular la autenticidad, la participación no superficial, la liberación de rutinas, la apertura, el rechazo de patrones preestablecidos, pero para lograrlo los miembros deben pensar y trabajar como unidad, regidos por un propósito definido”. (p. 11)

Según lo expuesto, la función del grupo de padres, niñas y niños es la educación y su efecto está condicionado por la influencia, o efectividad, que puede ejercer lo

grupal en cada uno de ellos como integrante. Por ende, se puede impregnar a cada de padre, niña y niño de un determinado proceso de cambio en cuanto a evitar la rutina, y a participar en cada actividad de manera más consciente, o explícita, más familiar y más inteligente emocionalmente. Esto también puede conducir a cada uno de ellos que opera en grupo a ser más auténtico en el orden social (padre, niña o niño) que le corresponda a la hora de emprender grupalmente la sistematización de sus experiencias en la práctica social del fortalecimiento de los lazos familiares y de la inteligencia emocional.

De esta manera, el requerimiento condicionante al logro de este proceso de cambio es la construcción de un pensamiento cuyo contenido es el trabajo y compromiso en unidad desde unos objetivos. Esto puede significar, que los padres, niñas y niños como integrantes del grupo entran en un determinado (conceptualizado) orden conducente al desarrollo de relaciones funcionales en la medida en que logran dichos objetivos, lo que les puede permitir la superación de la mera vinculación técnica con el eje de gestión objetivo-resultado para así llegar al más global y concreto proceso de cambio: “la sistematización de sus experiencias en la práctica social propia del fortalecimiento de los lazos familiares y de la inteligencia emocional”.

Grupo Operativo en la Sistematización de las Experiencias en la Práctica Social

A este nivel de la exposición-escritura de la perspectiva teórica se puede ver la amplitud y la profundidad del trabajo social que busca integrar múltiples acciones de investigación y estudio, así como de reflexión y difusión de conocimiento, que conjuntamente involucran lo condicionante y posibilitante del “Grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

En este sentido, atañe aquí destacar que en la arquitectura conceptual del grupo operativo -de padres, niñas y niños- aparece como campo disciplinar privilegiado: “la sistematización de las experiencias en la práctica social del sociólogo Oscar Jara”. Así pues, la articulación del grupo operativo con la sistematización de las experiencias en

la práctica social representa una forma de organización de todas las posibles interacciones psicológicas y sociales entre padres, niñas y niños para la pertinente construcción de conocimiento que favorece el fortalecimiento de los lazos familiares y de la inteligencia familiar. Fundamentada, rápida y brevemente, la mirada de Enrique Pichon-Rivière, según contexto de investigación, toma valor teórico la especificación de Mendoza, et al., (2004):

El grupo operativo es un conjunto restringido de personas ligadas entre sí por constantes de espacio y tiempo y articuladas por su mutua representación interna (objeto interno). Este conjunto de personas se propone realizar, de manera explícita o implícita, una tarea que constituye su finalidad (objetivos y metas), interactuando a través de complejos mecanismos de adjudicación y asunción de roles. (p. 3)

El enfoque del autor permite concebir a los padres, niñas y niños participantes del trabajo social y del grupo operativo como: el conjunto restringido de personas que opera una tarea (explícita/implícita) en un espacio y tiempo constante mientras se articula desde la mutua representación interna. Esto significa además que la enunciada sistematización de las experiencias en la práctica social es la tarea explícita en tanto funciona diferenciada en objetivos-metas y enmarcada por las constantes de espacio (físico) y tiempo (cronológico) establecidas desde el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” procurando la espontánea emergencia de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles.

En correspondencia, se advierte que la funcionalidad, o eficiencia, del grupo de padres, niñas y niños -en la la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional- permanece enmarcada por las constantes de espacio (físico) y tiempo (cronológico) organizadas-establecidas desde el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

De manera simultánea, el devenir grupal de padres, niñas y niños permanece articulado por la mutua representación interna que funge como objeto, o imagen interna, en la medida en que resulta instalada en la memoria colectiva de padres, niñas y niños produciendo experiencia de unidad. Esto es, al reflexionar acerca de una mutua representación en el grupo operativo “nos da a entender que, mediante el concepto, un

objeto conocido queda fijado en la mente, pudiendo servir para ulteriores repeticiones conceptuales del mismo” (Ramis, 2006, p. 42).

Así pues, los padres, niñas y niños que hacen vida –en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”- en la forma de grupo operativo se representan mentalmente el concepto puro de “sistematización de las experiencias en la práctica social” que, como representación mutua entre ellos y con ellos, promueve la identificación del objeto (lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños) construido, aprendido y fortalecido.

Según lo antepuesto, puede ser observable destacar que el grupo operativo se propone, exclusivamente, para el “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”. Al mismo tiempo, importa destacar que el inicio del fortalecimiento grupal de los lazos familiares y de la inteligencia emocional, es decir lo inicial de su operatividad, está vinculado al diseño de una tarea, la cual refiere a la sistematización de las experiencias en la práctica social. Tal como Mera (2015) lo deja ver: “la tarea define al grupo. Existe grupo cuando un conjunto de personas se reúne con un motivo que los movilice a realizar una tarea” (p. 37). En este contexto, Guerrero (2010) manifiesta que “la tarea puede ser: el aprendizaje, la curación, el diagnóstico de la dificultad de una organización laboral, etc.” (p. 7).

Entonces, en cuanto a proponer una noción, lo más completa posible, de la palabra tarea -dentro del campo de las Ciencias Sociales, la perspectiva grupal de E. Pichon-Rivière y la sistematización de las experiencias en la práctica social de Oscar Jara, se exponen los siguientes puntos de vista: Para Fabris (2007), “la significación de tarea aparece por primera vez en los textos de Pichon en 1956 en el comentario final al libro de Franco di Segni: Hacia la pintura” (p. 22). De seguido, la psicóloga clínica Blázquez (2010) señala que “en el grupo operativo el concepto de tarea tiene un significado explícito e implícito” (p. 2). Según García (2012), “la tarea, sentido del grupo, permite una ubicación teórica frente a la patología” (p. 200). Al mismo tiempo, Orgaz y Ferreira (2010), identifican:

La tarea explícita es aquella que el grupo pretende alcanzar formalmente y la tarea implícita es aquella que debe ser abordada para facilitar el logro de

la tarea explícita. La primera refiere al fin declarado ante todos, mientras que la segunda, invita a desarrollar capacidades y aptitudes en el mundo interno para abordar obstáculos que se presentan en el logro de la tarea explícita. (p. 4)

En estas citas subyace la idea de que en la praxis de la técnica de grupo operativo de E. Pichon-Rivière funciona en relevancia una relación continua entre la consecución de tarea explícita y la consecución de la tarea implícita. Es así cómo, el logro de las tareas, explícita/implícita, impulsa a los padres, niñas y niños, a operar en grupo poniendo en juego la sistematización de las experiencias en la práctica social.

Además, en el diseño de la tarea explícita surge la definición de objetivos, como particular producción lingüística, específica, por supuesto, del fortalecimiento de los lazos familiares y de la inteligencia emocional. Estos objetivos proyectan al grupo de padres, niñas y niños a operar con estructura y sentido (grupal), siguiendo reglas de funcionamiento, construyendo para cada fortalecimiento (familiar y emocional) niveles de significados que se comparten, visualizan, escuchan y atienden, en el espacio-tiempo común del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, según organigrama (responsabilidad estructural), funciograma (responsabilidad funcional), entre otras plataformas conceptuales propias de la explícita definición de la tarea.

Este devenir institucional funciona como posibilidad de que el grupo de padres, niñas y niños se instale en su definida operatividad de las experiencias en la práctica social. También, se va haciendo visible el mundo interno de cada padre, niña y niño, el cual según Leone y Díaz (2005), “es entendido como una estructura compleja de interrelaciones que reconstruyen las redes relacionales objetivas en las que el sujeto emerge y despliega su experiencia adquiriendo las características de una formación grupal intrapsíquica” (p. 132). Al mismo tiempo, la dimensión objetiva de padres, niñas y niños avanza estructurada a modo de grupo configurando una trama de vínculos. Sobre este particular, Guerrero (2010) expresa: “la teoría de la salud y la enfermedad de Pichon-Rivière se centra en el estudio del vínculo como estructura” (p. 24).

Por consiguiente, desde el acercamiento cognitivo-comprensivo del mundo interno en cada padre, niña y niño y el vínculo en y entre ellos, emerge el darse cuenta, o percatarse, que en la acción es posible hacer visible la enfermedad, la patología, tanto

individual como colectiva, con su inconsciente modo de ser y aspecto no específico que obstaculiza el cambio en el sentido de llevar a los padres, niñas y niños a confundir las escenas del ayer con las de hoy, a limitar la transformación del aquí y ahora institucional en un mañana, o en un futuro, que pueda ser entendido como proyecto educativo operando en un nuevo presente enmarcado, principalmente, por un resultado conforme al fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

Para ir concluyendo, en este escenario operativo en el “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, la tarea explícita, los objetivos en ella y la mutua representación interna (fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional) tienen relación directa con el carácter estructural de la adjudicación-asunción de los roles. También, Salazar (2011) enfatiza que “la estructura del grupo operativo tiene su diferenciación en base a un inter-juego de asunción y adjudicación de seis roles: El coordinador, el observador, el portavoz, el líder, el chivo emisario y el saboteador” (p. 21). Esto puede implicar que cada padre, cada niña y cada niño del grupo operativo pasa de ser un simple integrante a convertirse en observador, portavoz, entre otros roles, esto es, cada padre, cada niña y cada niño pasa a ocupar un rol determinado que este puesto a favor de la sistematización de las experiencias en la práctica social, por supuesto, del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

En el mismo sentido, la psicóloga clínica Blázquez (2010), opina que “lo que más importa, a la mejor interpretación del grupo operativo es que el individuo no solo acepte los ‘roles’, las actitudes y procesos de cambio de otros, sino que en el mismo proceso acepte el mundo de ellos” (p. 5). Ciertamente, durante este itinerario grupal-preescolar caracterizado por la adjudicación-asunción de roles, la tarea explícita se va consumando y así van emergiendo los juegos de poder (dinámica de la decisión), juegos de poseer (dinámica de la acción), jerarquías y prioridades familiares, apropiaciones materiales, b) mitos, ilusiones y utopías, c) sentimientos de amor-odio, entre otras variables psicológicas y sociales.

Finalmente, para la psicóloga clínica Blázquez (2010) “el grupo evoluciona de la comprensión común a la científica, es la comprensión asociada a la praxis, creatividad y aprendizaje, articulada a momentos teóricos y prácticos” (p. 2). Así que, en cierto

sentido, el grupo, es operativo en la medida en que padres, niños y niñas -en las constantes de espacio y tiempo, con su mutua representación interna, la efectuación de las tareas y la espontánea adjudicación de roles- logran diferenciar el límite entre el saber familiar común y el conocimiento científico sobre todo de la sistematización de las experiencias en la práctica social.

Desde esta comprensión, los padres, niños y niñas inician su desarrollo grupal con el acercamiento comprensivo a las contradicciones familiares-emocionales que habitan en sus mundos internos (desde donde operan la tarea implícita) y a la producción de significaciones acerca de la sistematización de sus experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional (objetivo global de la tarea explícita).

Sistematización de las Experiencias en la Práctica Social

Para comenzar, dado el carácter práctico de la sistematización de experiencias que postula Oscar Jara importa resaltar aquí que “proponer acciones basadas en el grupo operativo para la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional” es un objetivo cuya consecución detenta una interacción con los padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” para recoger-tabular datos y producir conocimiento.

Esto implica que la investigación aplica en un primer momento la metodológica recogida-tabulación de datos cuantitativos y obtención de información (respuestas) y, en un segundo, la enunciada sistematización de experiencias en la práctica social que se propone en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” para producir conocimiento. En este contexto, Jara (2018) explica:

La evaluación, la investigación y la sistematización de experiencias se retroalimentan mutuamente y que ninguna sustituye a la otra, por lo que deberíamos ponerlas en práctica todas. No podemos prescindir de ninguna si queremos avanzar con relación a los desafíos teóricos y prácticos que nos plantean los trabajos de educación popular, organización o participación popular (p. 115)

En la dirección, propia de la sistematización de las experiencias en la práctica social, el primer paso es ofrecer unas definiciones del término sistematización para, a partir de ellas, dar el mejor marco referencial a la sistematización de las experiencias en la práctica social propuesta en esta investigación. En este sentido, Rodríguez (2015) explica, la sistematización es “categoría que proviene de la idea de sistema, de orden o clasificación de diferentes elementos bajo una regla o parámetro similar” (p. 4).

Respecto de la sistematización aplicada a nivel de las experiencias, Goldar y Chiavetta (2022) declaran que ésta “cuenta con un acervo que la hace particularmente rica para nutrir los debates contemporáneos en dos campos: la formación y el ejercicio del Trabajo Social y la Extensión crítica en las escuelas colegios y universidades” (p. 1).

En correspondencia, Martinic (2002), manifiesta que “la sistematización es construcción ordenada de la experiencia” (p.13), y Jara, 1998, citado en Leonard-Rodríguez, 2015), recalca que la sistematización es “un mirar las experiencias como procesos históricos, procesos complejos en los que intervienen diferentes actores, que se realizan en un contexto económico-social determinado y en un momento institucional del cual formamos parte” (p. 4).

En el trabajo social “la sistematización está ubicada entre los años cincuenta y sesenta, relacionados con la búsqueda de profesionalización de esta disciplina (Ayllón, 2002 citada en Jara, 2018, 31) y “se constituye una herramienta para quienes se introducen en el tema y deciden emplearla como estrategia para producir conocimiento sobre su propia práctica social” (Torres y González, 2017, 41).

Aquí, Jara (2018) explica, la utilización del término sistematización “ha estado marcado por la intencionalidad de recuperar, ordenar, precisar y clasificar el saber del servicio social para darle un carácter científico-técnico a la profesión y elevar su estatus ante otras disciplinas” (p. 31). En adición, Torres-Carrillo y Mendoza (2013) “reconocen al Trabajo Social en tanto es campo disciplinar y, sobre todo, de ejercicio profesional que comenzó a utilizar la noción de Sistematización de prácticas” (p. 14). A lo antepuesto Goldar y Chiavetta (2022) agregan:

Con esta noción de sistematización de prácticas se intentaba dar cuenta de la importancia y la necesidad de que en la acción y desempeño de la profesión del trabajador social se mantuviera algún grado de registro y sistematización de lo que se “hacía” porque en y desde el quehacer mismo se podría dar cuenta de ciertos fenómenos que interesaban en la Ciencias sociales y en la sociedad. (p. 7)

La sistematización como práctica investigativa en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” representa una articulación entre la psicología social de Enrique Pichon-Rivière y la sistematización de las experiencias propuesta por Oscar Jara. Así esbozado, sistematizar la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños implica “poner en orden todos los elementos que intervienen en esta práctica, no es un orden cualquiera, sino aquel que organice el quehacer, que le dé cuerpo, que lo articule en un todo” (Infante, 2000, citado en Leonard-Rodríguez, 2015, 4).

Puntualmente, las categorías, o conceptos, hasta aquí presentados e interpretados se unen y sugieren que el grupo operativo aporta valor psicológico y social al cometido de la tarea explícita (sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional); de la comunicación entre padres, niñas y niños y, por supuesto, de los respectivos roles.

De tal manera, el aporte novedoso que esta experiencia de investigación (grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”) introduce, en la visión clásica del trabajo social dentro del sector educación, es la noción de grupo operativo de Enrique Pichon-Rivière que proyecta el fortalecimiento de los lazos familiares e inteligencia emocional desde la sistematización de las experiencias en la práctica social que postula Oscar Jara.

Así revelado, esta novedosa operatividad de la manifestada sistematización apunta a controlar el proceso de cambio familiar y emocional generado por los padres, niñas y niños en el “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”: Por ejemplo,

la transformación de ansiedades básicas (miedo, sentimientos de cansancio, paranoia o delirios de persecución, ira, saña o enojo ciego, entre otras) como parte de la consecución de la tarea implícita).

Desde esta perspectiva, la sistematización de las enunciadas experiencias se convierte en un modo de agrupar a padres, niñas y niños para que, al tiempo en que reconstruyen y fortalecen lazos familiares y la inteligencia emocional, reconozcan nuevas ideas y fuerzas, desentrañen la lógica de su mundo interno, se permitan como sujetos intervenidos-analizados saber expresar y saber apropiarse de la sistematización de sus experiencias que es puesta en juego en su protagonizada operatividad grupal. Como lo expone (Jara-Holliday, 2013 como se citó en Goldar y Chiavetta, 2021):

La sistematización es comprendida como una interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo (p. 54).

Según lo expuesto, el potencial de los lazos familiares y de las emociones inteligentes que subyace en padres, niñas y niños puede ser evocado por la sistematización aplicada durante esta experiencia de investigación; lo cual, implica el debido fortalecimiento desde la exploración de objetos psicológicos imaginarios como “la opinión, representación, entre otros que suelen acompañar el desempeño de las actividades de las personas” (Grisez, 1945 como se citó en Peña et. al., 2006, p. 37) para intervenirlos y componerlos como una forma de significación potente en el cumplimiento de funciones familiares, es decir, totalmente sociales.

Así que, aproximar a los padres, niñas y niños a la vivencia de esta clase de experiencias es invitarlos a “producir conocimiento, a democratizar su acceso, y contribuir al empoderamiento como actores involucrados” (Mejía, 2010, p. 7). En definitiva, la sistematización, “al permitir penetrar en el entramado de relaciones de poder que atraviesan todo tipo de experiencias, tanto con una lectura crítica de las mismas, como con una actitud transformadora, es un factor de empoderamiento” (Jara, 2018, p. 69).

Partiendo de esta consideración, el mismo Jara (2018) recalca que “una de las más importantes utilidades de la sistematización de experiencias es que nos sirve para intercambiar y compartir aprendizajes con experiencias similares. Esto es mucho más que simplemente intercambiar narraciones de nuestras experiencias” (p. 69). Así pues, el “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, como entidad educativa, puede ofrecer a los padres, niñas y niños y a otras instituciones análogas una perspectiva unívoca de la sistematización de las experiencias en la práctica social como estrategia grupal que puede hacer visible el cambio como encuentro-desarrollo de respuestas inéditas a necesidades individuales-colectivas referidas al fortalecimiento de los lazos familiares y la inteligencia emocional. Lo anterior no puede soslayar la forma en que Jara (2018), logra pensar, concebir y conceptualizar la sistematización de experiencias:

Es un proceso de cambio que debe ser coherente con su sentido de fondo: no se trata tanto de mirar hacia atrás, para apropiarnos de lo ocurrido en pasado, sino, principalmente, recuperar de la experiencia vivida los elementos críticos que nos permitan dirigir mejor nuestra acción para hacerla transformadora, tanto de la realidad que nos rodea, como transformadora de nosotros mismos como personas. (p. 21)

Sin duda, proponer la mirada grupal de Enrique Pichon-Rivière en la sistematización de las experiencias propias de la práctica social propuesta por Oscar Jara implicará -para el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”- un proceso colectivo de integración (en padres, niñas, niños, educadores y profesionales sociales involucrados) para la mejor comprensión de esta práctica y la mejor formación y empoderamiento de los lazos familiares y la inteligencia emocional.

En concreto, el conjunto de citas presentado y de interpretaciones desarrolladas bajo la apariencia de un determinado “cuerpo del trabajo” representa un modo de mirar, de organizar y de representar todos los posibles acontecimientos de investigación y estudio en el “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”. Así, este afán, refuerza y otorga sentido a la identificación del objeto (lazos familiares e inteligencia emocional entre padres, niñas y niños) para su grupal sistematización como como objeto construido-utilizado en la forma de un todo coherente interpretable para que a su vez padres, niñas y niños puedan alcanzar una diferenciación conceptual total entre

ellos como sujetos sociales y este objeto, a sabiendas de que importa saber que "todo concepto remite no sólo al objeto concebido, sino al sujeto conceptuador" (Morin, 2001, p. 23).

3.1.3. Marco Conceptual

Para Arias (2012), "la verdadera esencia del marco conceptual está en su implicancia en un desarrollo amplio de conceptos que conforman el punto de vista o enfoque adoptado, para sustentar o explicar el problema planteado" (p. 107). Es decir, el marco conceptual puede ser descubierto descomponiendo la estructura lingüística que se maneja como problema a través de la exposición conceptual siguiente:

Emociones

Las emociones están presentes en nuestras vidas desde que nacemos y juegan un papel relevante en la construcción de nuestra personalidad e interacción social. Vivimos las emociones en cualquier espacio y tiempo, con la familia, con los amigos, con nuestro entorno, con nuestros iguales, con nuestra escuela, con nuestros educadores, etc. Por lo que la escuela es un ámbito más de conocimiento y de experiencias en el que se desarrollan las emociones. (López, 2005, p. 1)

Familia

La familia es entendida como "institución social en el sentido que constituye una auténtica estructura cultural de normas y valores, organizados de forma fija por la sociedad, para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas (...)" (Jiménez, 2010, p. 10).

Grupo Operativo

Para (Mendoza, et. al., 2004), el grupo operativo "es un conjunto restringido de personas ligadas entre sí por constantes de espacio y tiempo y articuladas por su mutua representación interna (objeto interno)" (p. 3). Esto concuerda con Guerrero (2010) "el

grupo, ese conjunto restringido de personas que está regido por principios que organizan el acontecer grupal. Estos son: la tarea-objetivo y la mutua representación interna de sus miembros” (p. 5).

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional es “el uso inteligente de las emociones: de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestros comportamientos y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados” (Weisinger, 2001, p.17).

Lazos Familiares

Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio —que, en algunas sociedades, solo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia—, y vínculos de consanguinidad (Alarcón y Ramos, 2024, p. 11).

Tipos de inteligencia emocional

Autoconsciencia: identificar lo que estamos sintiendo en un determinado momento y toma de decisiones en una evaluación realista de nuestras capacidades y efecto de confianza en nosotros mismos.

Autorregulación: Manejar nuestras relaciones para que faciliten la tarea que estamos llevando a cabo y no interfieran con ella, ser conscientes y demorar la gratificación en nuestra búsqueda de objetivos, ser capaces de recuperarnos prontamente al estrés laboral.

Motivación: uso de nuestras preferencias para orientarnos hacia nuestros objetivos, tomar iniciativas, ser eficaces y ser perseverantes a pesar del contratiempo.

Empatía: reconocer lo que sienten las personas, ponerse en lugar de ellas y cultivar la relación y el ajuste con una amplia diversidad de personas.

Habilidades sociales: adecuado manejo de emociones en las relaciones, interpretando adecuadamente las situaciones y las redes sociales, interactuar fluidamente, utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir, negociar y resolver disputas, cooperar y trabajar en equipo. (Goleman, 2000, p. 63).

Psicología Social

A modo introductorio previo a los conceptos que siguen a continuación, la Psicología Social es la ciencia que estudia los procesos mentales, manera de sentir y de actuar de las personas en su interacción con otros individuos y en sociedad. Lo novedoso de su enfoque está en que trasciende la concepción de la psicología como algo exclusivamente aplicable a los sujetos considerados individualmente, para centrarse en los efectos que tiene la interacción entre estos (Bogardus, 1924, p. 381).

Rol

Elemento que demarca la posición entre los miembros de la familia, se refiere a los patrones de conducta, por medio de los cuales la familia asigna funciones necesarias, es la única manera de organizar la estructura de la familia". (Minuchin et al., 1967, p. 44).

Sistematización de las Experiencias en la Práctica Social

Esta sistematización de las experiencias en la práctica social es una dinámica tradicional en el trabajo social. Por ello, en su definición conceptual y en su propuesta son vivencias que permiten construir itinerarios cuyo devenir en la actualidad comprende un campo amplio, complejo y profundo de la práctica de conocimiento social (Rodríguez, 2015, p. 2).

4. Metodología

El funcionamiento grupal de la sistematización de experiencias en la práctica social hace necesario el uso del enfoque cuantitativo que da soporte a la realización del estudio de campo, documental y descriptivo. Esto, para reducir posibles distorsiones metodológicas debidas a la anexión del tutor, padres, niñas, niños y el “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” como participantes de la investigación y, por supuesto, para saber de la relación sujeto (padres, niñas y niños) y objeto (lazos familiares e inteligencia emocional entre padres, niñas y niños). De esta manera, el cumplimiento metodológico de esta investigación se logra a través de la implementación de los siguientes pasos, técnicas y procedimientos:

4.1. Diseño

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “si un diseño de investigación está concebido, el producto final de un estudio tendrá mayores posibilidades de éxito para generar conocimiento” (p. 22). Acorde a esta distinción, el proceso de diseño se convierte en dato de localización y organización de cada espacio y tiempo de investigación con el fin de apuntalar la metodológica intervención de los padres, niñas y niños, así como del estudio (de campo, documental y descriptivo), de acuerdo al campo del saber (Ciencias Sociales), a pertinentes definiciones (trabajo social, grupo operativo, sistematización de las experiencias en la práctica social, lazos familiares e inteligencia emocional), al contexto (Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín) y a la indicación de fuentes bibliográficas fundamentales.

Entonces, el primer paso en esta dirección metodológica es la descripción del enfoque (cuantitativo) que aporta respaldo ideológico al desarrollo del estudio de campo, documental y descriptivo. Así, Cabezas, Naranjo y Torres (2018) manifiestan:

El centro del enfoque cuantitativo está en las medidas numéricas, se fundamenta y utiliza la observación del proceso en forma de recolección de datos y los analiza para llegar a responder las preguntas que se plantean en un inicio de la investigación. Este enfoque utiliza herramientas de

análisis estadístico, se tiene la idea de investigación, se formulan los objetivos, se eligen las variables del proceso y mediante el cálculo se contrastan los resultados. (p. 67)

Según lo planteado, este devenir investigativo -con su enfoque cuantitativo- comienza con el contacto con los padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” para ejecutar el diálogo entre ellos y con ellos. Lo cual, a su vez, sustenta la recogida de datos y el pertinente análisis estadístico procurando las mejores condiciones de orden metodológico. El otro sentido metodológico, no menos importante surge con la mirada de Arias (2012):

El estudio de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes. (p. 31)

Aunque es clara la reflexión del autor, el trabajo de campo ocurre sustentado en una rigurosa observación teórica al medio psicosocial del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” que es propia de la recogida de datos procurando conservar su condición natural. Desde allí, este trabajo de campo permite la observación e interpretación de aquellos hechos que exigen escucha comprensiva por estar relacionados con las vicisitudes familiares y emocionales padres, niñas y niños.

De tal modo, la finalidad del estudio de campo apunta a saber identificar la regularidad con la que se presentan las distintas individualidades psicológicas y sociales de padres, niñas y niños para comprender sus habituales relaciones familiares y emocionales y, así, poner sus existencias en operaciones grupales que, paso a paso metodológico, pueden causar la sistematización de las experiencias en la práctica social el debido fortalecimiento y, por tanto, la solución parcial o total del problema. A la par, es aplicado el estudio documental que según Arias (2012):

Es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis crítico e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresos, audiovisuales

o electrónicos. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos. (p. 31)

Lo que es notable en la cita del autor es la predilección por la recogida de datos desde diferentes fuentes textuales de carácter científico; ya sea impresas, electrónicas y audiovisuales, elaboradas por investigadores reconocidos dentro del campo del saber de las Ciencias Sociales tras un contexto institucional definido (“Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”) y la pertinente indicación de fuentes.

De seguido, otro concepto metodológico a utilizar es el descriptivo que para Gómez y Roquet (2008) implica saber “trabajar sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Esta puede incluir los siguientes tipos de estudios: encuestas, casos, exploratorios, causales, de desarrollo, predictivos, de conjuntos, de correlación” (p. 11). Entonces, pareciera factible interpretar que este afán descriptivo dentro del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” permanece ligado a una técnica denominada encuesta.

4.2. Participantes

La población que funciona como participante de esta metodología de investigación está representada por 60 padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”. Según Arias (2012) “la población es el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (p. 81).

A este respecto, queda claro que la especificación-implantación de la población es de 60 padres, niñas y niños de conglomerado estudiantil del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” en tanto son ellos los que pueden y deben llegar a saber de sus conflictivas situaciones familiares y emocionales en tanto éstas se pueden solucionar desde la consecución del grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

Respecto a la muestra, en el texto sobre *¿Qué es una muestra y cómo se selecciona?* (s.f.) se establece que “una muestra representativa es el equivalente de un 20 o 30 % del total de la población. Con estos porcentajes es posible generalizar los resultados.” (p. s/n). Cabe indicar entonces que la medida cuantitativa fijada al 30% demuestra una analogía en cuanto a personalidades, aptitudes sociales, actitudes comunicativas, opiniones, y otras cualidades y calidades psicológicas y sociales, que cumplen una función informativa, formativa y comunicativa aceptable como muestra representativa de la población. Del mismo modo, (en 1994, Pineda, Alvarado y Canales como se citó en López, 2004), expresan:

Si se tiene una población de 100 individuos habrá que tomar por lo menos el 30% para no tener menos de 30 casos, que es lo mínimo recomendado para no caer en la categoría de muestra pequeña. Pero si la población fuere 50.000 individuos una muestra del 30 % representará 15.000; 10% serán 5.000 y el 1% dará una muestra de 500. en este caso es evidente que una muestra de 1% o menos será la adecuada para cualquier tipo de análisis que se debe realizar. (p. s/n)

Por consiguiente, del 100% de la población (60 padres, niñas y niños) y calculado por regla de tres, el 30% representará 18 padres, niñas y niños. En correspondencia, Arias (2012), define la muestra como “subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p. 83). En definitiva, el tamaño de la muestra se establece proporcionado a un número de 18 padres, niñas y niños. Así, hechas las anteriores interpretaciones, se puede razonar aquí que el criterio para la organización de la población y para la clasificación de la muestra (como fuente de información) es aleatorio, siendo la técnica de muestreo de tipo probabilístico.

Esto es, cualquier unidad estadística (padre, niña y niño participante) perteneciente a la población tiene igual probabilidad de ser seleccionada. **Entonces**, la muestra seleccionada puede ser reconocida como base estadística útil al encuentro con la diferenciación analítica debido a que ésta posee características similares a las de la población. **Asimismo**, es posible hallar en la relación ‘población y muestra’ una generalización tanto de los resultados (con un margen de error conocido y aceptable) como de importantes conclusiones sobre los resultados.

4.3. Métodos y Técnicas

4.3.1. Técnicas de Recolección de Datos

La especificidad de este segmento detalla la encuesta como técnica seleccionada para la recolección de datos y el cuestionario como el instrumento utilizado para tal fin. En este sentido, la técnica conlleva primeramente al fructífero encuentro con (Moltó como es citado en Cabot, 2014), “la técnica que participa tanto o más que la teoría en definir los objetos de estudio” (p. 7). Asimismo, Vera, et al. (2018), explican, “la recolección misma de los datos se hará mediante una técnica y el instrumento” (p. 58). Desde estas perspectivas, queda más claro que la encuesta es la técnica de recogida de datos y el cuestionario es el instrumento (Ver anexo 1).

De seguido, Igartuza (2006), recalca que la encuesta comprende “procesos encaminados a obtener una determinada información de una muestra representativa de una población mediante un conjunto de preguntas” (p. 231). Según lo planteado, el proceso de aplicación de la encuesta surge acompañado de la utilización del cuestionario en una muestra de 18 padres, niñas y niños. Así que, en relación con el cuestionario Balestrini (2006), manifiesta que es “un medio de comunicación escrito y básico, entre el encuestador y el encuestado” (p. 155).

4.3.2. Técnica de Análisis

El desarrollo de la técnica de análisis permite el encuentro con el resultado que manifiesta expresiones cuantitativas de las subjetividades de carácter familiar y emocional que son sentidas y, a la vez, detectadas en padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”. Estas expresiones cuantitativas son susceptibles de tabulación que según Chávez (2007) “permite la organización de los datos relativos a la variable de estudio” (p. 27). Definitivamente, la técnica de análisis de datos aprovecha la caracterización estadística de los datos concretos disponibles, principalmente, para explicitar el necesario comportamiento innovador-educativo de la

variable independiente (grupo operativo) en padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Compendiando, las citas presentadas e interpretaciones desarrolladas pueden permitir al lector, o seguidor, poder leer e interpretar la presente investigación como un devenir ligado a una nueva y singular perspectiva metodológica que, posicionada en las Ciencias Sociales, busca el encuentro y desarrollo de información sobre los resultados de la aplicación del grupo operativo en la sistematización de las experiencias propias de la práctica social que orienta el fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

4.3.3. Procedimiento

El metodológico devenir del estudio de campo, documental y descriptivo surge estructurado por: (a) La preparación de la investigación, (b) La sistemática recogida de datos, (c) El análisis de información y (4) La escritura-exposición de resultados. Desde allí, es preparado el diseño del cuestionario en congruencia con los objetivos (general y específicos), así como del consentimiento informado que es presentado a la muestra (18 padres, niñas y niños) que es fuente de información.

Continuando, se realiza el estudio de campo con base en la población (60 padres, niñas y niños) y la muestra (18 padres, niñas y niños) considerada fuente de información. Subsiguientemente, es aplicado el instrumento (cuestionario). El desarrollo de la encuesta es grabado en formatos tipo audio y además es transcrita.

El análisis de datos e información tiene su expresión práctica en el examen de contenidos analíticos que se realiza desde la definición del problema y su interpretación causal, evaluación moral y recomendación de tratamiento. Asimismo, se construye una matriz para la codificación y categorización teniendo en cuenta unidades de análisis. Finalmente, surgen los resultados y entrega del texto académico definitivo a la universidad a consideración de la posibilidad de exponer dichos resultados a los padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

4.3.4. Aspectos éticos

Los aspectos éticos de la investigación aparecen ceñidos principalmente por 6 grandes elementos jurídicos siguientes:

(1) La Constitución Política de la República de Colombia de 1991 es la carta magna de Colombia. Promulgada en Gaceta Constitucional número 114, jueves 4 de julio de 1991;

(2) Ley 115 de febrero 8 de 1994. Esta **Ley** señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación y de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política de la República de Colombia de 1991, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal;

(3) Decreto 1377 de 2013 de la Presidencia de la República de Colombia (reglamentación parcial de la Ley 1581 de 2012).

(4) El Acuerdo 093 de 2010 de la Universidad Industrial de Santander UIS que funciona como instrumento reglamentario de la propiedad intelectual en la entidad universitaria;

(5) Resolución 1227 de 2013 de la UIS que aprueba el Manual de Procedimientos Administrativos para el Tratamiento de Datos Personales.

(6) Desde lo anterior se desprende que el aspecto más importante con el cual se debe involucrar el trabajador social es en la construcción de conocimiento a través de la internalización del Código de Ética de los Trabajadores Sociales (acuerdo N° 013 del 26 de Junio de 2015) de su lectura y debate de cada uno de sus contenidos analíticos: (6.1) Respetar decisiones de los participantes de la experiencia de investigación procurando acrecentar beneficios (tales como el empoderamiento social, capacidades y potencialidades), así como disminuir posibles daños. Es indispensable que las autodeterminaciones de las personas no afecten por medio del sometimiento y la dominación los derechos de otras. (6.2) Reconocer, promover y garantizar el goce efectivo de los derechos, opiniones, autonomía, diferencias culturales y diversidad de miradas de la realidad social de los actores sociales involucrados en el estudio sin discriminación por razones de sexo, raza, lengua, religión, opinión política o filosófica.

(6.3) Expresar claramente los riesgos y las garantías de seguridad que se brindan a los participantes. (6.4) Contar con el consentimiento informado y por escrito del sujeto de investigación. (6.5) Establecer que la investigación se llevará a cabo cuando se obtenga la autorización y aprobación del comité de trabajo de grado de la escuela de Trabajo Social de la UIS y el consentimiento informado de los participantes.

Entonces, como se puede analizar, en la base legal se explora la conexión entre distintas disposiciones éticas con el propósito de establecer un contexto normativo para regular el estudio y desarrollo del tema-problema de la investigación: Grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

En conclusión, en lo cotidiano de la gestión del trabajador social en Colombia, es reglamentario que un investigador y su equipo de trabajo planifiquen para posicionarse estratégicamente en determinados espacios y tiempos operativos considerando la definición de un sistema de objetivos (general y específicos) mientras va delineando anticipadamente alternativas de control del proceso de cambio y, a la vez, va utilizando la normativa para el más ético y eficiente desarrollo de resultados.

5. Resultados

Los niveles de significados y las formas de expresión visual expuestas en esta sección reproducen el acto de identificar, construir y aprehender el objeto (lazos familiares e inteligencia emocional entre padres, niñas y niños) en la medida en que dicho estudio derivó de la científica-instrumentación de la técnica (encuesta) de levantamiento de datos, que se desarrolla ligada al uso del instrumento (cuestionario). De modo que, el método (camino) y la técnica son la vía por donde viajan las Ciencias Sociales y el trabajo social como procesos sobre los que recae el funcionamiento del grupo operativo.

Cabe destacar entonces, que todo concluyó en un proceso de diálogo y reflexión con los participantes (autor, tutor, padres y Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-

Jardín) de la investigación. Esto, a su vez, sucedió por observación del modo de ser de los hechos en el medio familiar donde se manifestó el contraste entre el resultado y los objetivos propuestos y exteriorizó la posibilidad de efectividad de los objetivos sobre el problema.

Al mismo tiempo, el diagnóstico permitió la distinción conceptual del trabajo social y el grupo operativo. De esta manera, el interés de instalar-operar el grupo operativo y de fortalecer lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños recae en la adecuada praxis de la práctica social. Entonces, el trabajo social planifica, organiza, direcciona y controla el funcionamiento del grupo operativo como sistema que pone en marcha la organización y como medio que da espacio-tiempo a experiencias psicológicas sociales que impulsan el trabajo social como fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños.

Por tanto, la construcción de esta sección ofrece una mirada sobre la evaluación (comprobación de validez) de resultados. El carácter esquemático de las respuestas tanto para cada tabla como para cada figura exige diferenciar el alcance conceptual de las preguntas y respuestas. Definitivamente, la forma estadística de comentar la evaluación es a través de la presentación de tablas y figuras:

Tabla 1

Frecuencias y porcentajes de las respuestas y porcentajes de las respuestas

Variable: grupo operativo

Dimensión: técnica

Indicador: carácter grupal

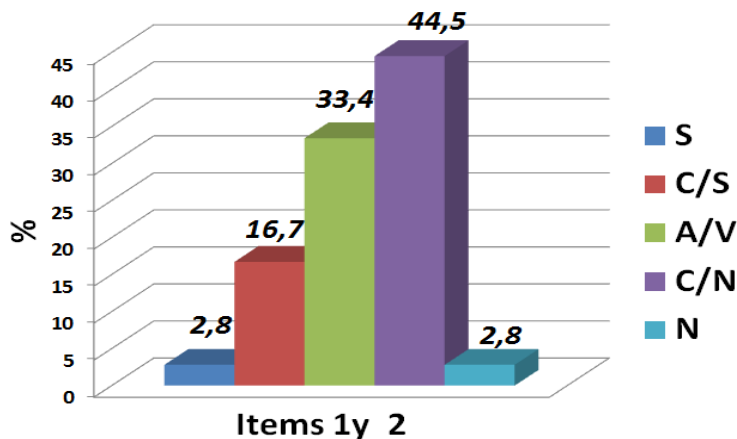
ÍTEMS	S		C/S		A/V		C/N		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1 Las normas familiares promueven la actividad grupal entre niñas y niños	1	5,6	1	5,6	5	27,8	10	55,6	1	5,6
2 Se considera apto para ejercer su rol de jefe de familia	0	0	5	27,8	7	38,9	6	33,3	0	0

PROMEDIO %	2,8	16,7	33,4	44,5	2,8
-------------------	-----	------	------	------	-----

Nota. Siempre = S; Casi Siempre = CS; Algunas Veces = AV; Casi Nunca = CN; Nunca = N; Frecuencia = F; Porcentaje = %

Figura 1.

Porcentajes de respuestas



Nota. Elaborada con datos de la Tabla 1

Contenidos Analíticos de los Valores en la Tabla 1 y la Figura 1

En la Tabla 1 y la Figura 1 el ítem 1 muestra que un 55,6 % de los padres opina casi nunca saber si las normas familiares promueven la actividad grupal entre niñas y niños. El 27,8 % responde algunas veces, el 5,6 % responde siempre, otro 5,6 % nunca y finalmente hay un 5,6 % que responde casi siempre.

A nivel del ítem 2 un 38,9 % de los padres opina considerarse apto para ejercer su rol de jefe de familia, el 33,3 % responde casi nunca, el 27,8 % respalda la alternativa casi siempre.

El análisis de los valores promedio simbolizados en la figura 1 describe un 44,5 % de padres toma la opción ‘casi nunca’, el 33,4 % algunas veces, el 16,7 % casi siempre, 2,8 % nunca y otro 2,8 % siempre.

Enfoque Teórico, Tabla 1 y Figura 1

La Tabla 1 y la Figura 1 evidencian en los padres incuestionables conflictos operativos en cuanto a practicar técnicas que desarrollen el carácter grupal entre niñas y niños para hacer cumplir las normas familiares y promover la actividad grupal y en cuanto a saber de la importancia de considerarse aptos para ejercer su rol de jefe de familia. En este contexto, Cázares (2002): explica que el carácter grupal tiene que ver con el hecho de que:

El grupo opera como estructura que adquiere forma, sentido y efectividad si se da un verdadero entorno cultural que suscite la identidad familiar, docente, entre otras. Construir grupos no se trata, pues, sólo de poner a trabajar juntas a dos o más personas. Lo fundamental es propiciar una verdadera interacción cultural entre ellas, en función de objetivos bien definidos y una metodología de trabajo fácil de entender y aplicar. (p. 15)

Desde lo manifestado, el carácter grupal de los padres como familia debe desarrollarse para cumplir con las enunciadas técnicas asumiendo con sus niñas y niños una conformación social estructurada que se adecua a la realidad educativa que se construye en el “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Así, los niñas y niños pueden disfrutar en el “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” de experimentar una vida grupal consciente en cuanto a participar de la sistematización de la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

Tabla 2
Frecuencias y porcentajes de las respuestas

Variable: grupo operativo

Dimensión: tarea

Indicador: objetividad grupal

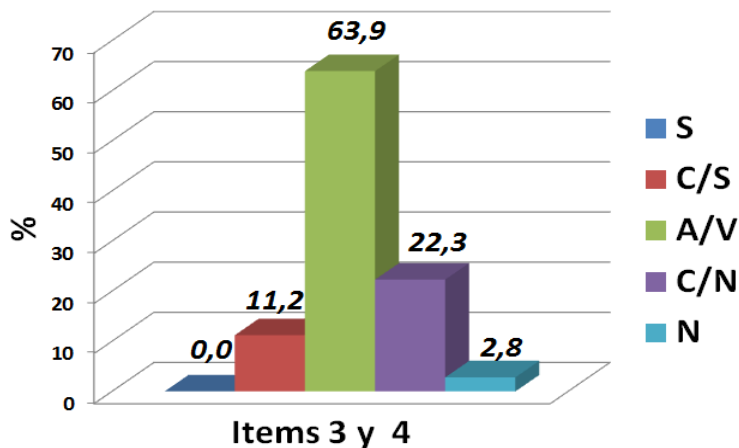
ÍTEMS	S		C/S		A/V		C/N		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%

3	Ofrece atención psicológica a la niña o niño que parece resagado	0	0	3	16,7	14	77,8	1	5,6	0	0
4	Aplica estrategias de integración con las niñas y niños	0	0	1	5,6	9	50	7	38,9	1	5,6
PROMEDIO %		0		11,2		63,9		22,3		2,8	

Nota. Siempre = S; Casi Siempre = CS; Algunas Veces = AV; Casi Nunca = CN; Nunca = N; Frecuencia = F; Porcentaje = %

Figura 2.

Porcentajes de las respuestas. Elaborado con datos de la tabla 2



Contenidos Analíticos de los Valores en la Tabla 2 y la Figura 2

En la Tabla 2 y Figura 2 el ítem 3 evidencia que un 77,8 % de padres opina algunas veces ofrecer atención psicológica a la niña o niño que parece resagado. El 16,7 % responde casi siempre, el 5,6 % responde casi nunca.

Para el ítem 4 un 50,0 % de los padres opina algunas veces aplicar estrategias de mejoramiento psicosocial con sus compañeros, el 38,9 % responde casi nunca, el 5,6 % respalda la alternativa casi siempre y otro 5,6 % toma la opción nunca.

El análisis de los valores promedio simbolizados en la Figura 2 describe que un 63,9 % de padres toma la opción ‘algunas veces’, el 22,3 % casi nunca, el 11,2 % casi siempre y 2,8 % nunca.

Enfoque Teórico, Tabla 2 y Figura 2

La Tabla 2 y Figura 2 evidencian en los padres una deficiencia en la objetividad grupal; lo cual, problematiza la posibilidad organizacional de la práctica social en los padres y, por supuesto, la acción grupal de prestar atención a la niña o niño que parece rezagado y de procurar estrategias de integración con alguna de estas niñas o niños. Al respecto, la Coordinación Educativa y Cultural de Centroamericana, CECC/SICA, (2009), considera:

Hemos dejado de lado la objetiva relación con el entorno psicológico, social y cultural de la escuela y hemos perdido con ello una amplia gama de posibilidades para objetivar el impacto de nuestra labor en la institución y en la vida familiar de nuestros educandos. (p. 4)

Sobre este particular, una de las primeras características de los entornos familiares que utilizan los beneficios del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” ha de ser la de servir de espacio-tiempo común para la objetivación grupal del fortalecimiento de los lazos familiares y la inteligencia emocional que deviene de poner en marcha la sistematización de experiencias propias de la práctica social.

Tabla 3

Frecuencias y porcentajes de las respuestas

Variable: Grupo operativo

Dimensión: tarea

Indicador: rol

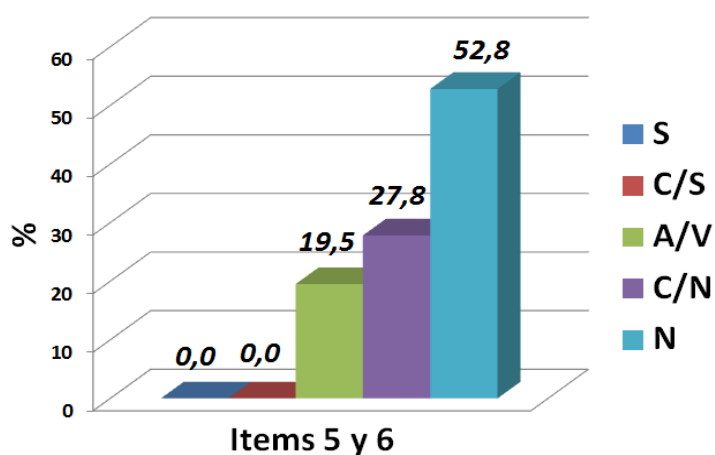
ÍTEMS	S		C/S		A/V		C/N		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%

5	Reflexiona al momento de identificar necesidades en las niñas y en los niños	0	0	0	0	0	0	0	0	18	100
6	Se siente motivado(a) a planificar el cambio en su entorno familiar	0	0	0	0	7	38,9	10	55,6	1	5,6
PROMEDIO %		0		0		19,5		27,8		52,8	

Nota. Siempre = S; Casi Siempre = CS; Algunas Veces = AV; Casi Nunca = CN; Nunca = N; Frecuencia = F; Porcentaje = %

Figura 3.

Porcentajes de las respuestas. Elaborada con datos de la Tabla 3



Contenidos Analíticos de los Valores en la Tabla 3 y la Figura 3

Los ítems de la tabla 3 y sus respectivos valores de frecuencia porcentual exteriorizados en la figura 3 enuncian, para el ítem 5 que un 100,0 % de padres responde nunca reflexionar al momento de identificar necesidades en las niñas y en los niños.

En el ítem 6 se observa un 55,6% de padres considera casi nunca sentirse motivado(a) a planificar el cambio. El 38,9% responde algunas veces, el 5,6% respalda la alternativa del nunca.

El análisis del promedio simbolizado en la figura 3 describe un 52,8 % de padres toma la opción ‘nunca’, el 27,8 % ‘casi nunca’, el 19,5 % algunas veces.

Enfoque Teórico, Tabla 3 y Figura 3

En la Tabla 3 y la Figura 3 se despliega una importante debilidad operativa en la consecución de la tarea de practicar la reflexión sobre identificar necesidades en las niñas y en los niños y de llegar a sentirse motivado(a) a planificar el cambio en su entorno familiar en tanto ambas tareas se relacionan con el verdadero rol grupal de los padres. Al respecto, Becerra, 2015 (citado en Escpsicosocial, 2012):

El rol es el papel que debe representarse (hay roles definidos: el portavoz, chivo emisario, líder, saboteador y coordinador). Los roles de portavoz, chivo emisario, saboteador y líder: se dan dentro del proceso grupal de manera inconsciente y son necesarios en el grupo para poder dinamizar la tarea. Dado que quien puede asumir un rol en un determinado momento, lo hace en función de una necesidad grupal porque algo de su mundo interno se activa haciéndole más sensible para la asunción de ese rol; y otras veces cuando el grupo necesita de un rol, lo adjudica. (p. s/n)

Al respecto, un rol es un conjunto organizado de conductas más o menos esperables que puede incorporar a los padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” en la idea de unidad, es decir, de lo grupal y, a la vez, favorece un clima familiar para la reflexión sobre identificar necesidades en las niñas y en los niños y sentirse motivado(a) a planificar el cambio en su entorno familiar a través de una continua rotación en los roles adjudicados por el grupo. Esto, puede tener un alto impacto en la ordena construcción del grupo operativo para la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

Tabla 4*Frecuencias y porcentajes de las respuestas*

Variable: grupo operativo

Dimensión: tarea

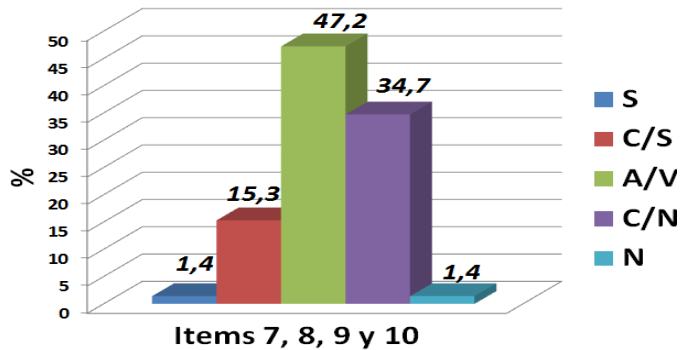
Indicador: acciones sociales

ÍTEMS	S		C/S		A/V		C/N		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
7 Como jefe de familia viabiliza el juego-tarea en grupo	0	0	1	5,6	8	44,4	9	50	0	0
8 Se considera determinado a cooperar de forma grupal con las necesidades de las niñas y los niños	0	0	6	33,3	9	50	3	16,7	0	0
9 Tiene acceso a información de necesidades y recursos psicologicos en las niñas y los niños	0	0	3	16,7	10	55,6	5	27,8	0	0
10 El discurso que promueve hacia las niñas y los niños favorece la integración	1	5,6	1	5,6	7	38,9	8	44,4	1	5,6
PROMEDIO %		1,4		15,3		47,2		34,7		1,4

Nota. Siempre = S; Casi Siempre = CS; Algunas Veces = AV; Casi Nunca = CN; Nunca = N; Frecuencia = F; Porcentaje = %.

Figura 4.

Porcentajes de las respuestas. Elaborada con datos de la Tabla 4

**Contenidos Analíticos de los Valores en la Tabla 4 y la Figura 4**

En la Tabla 4 y la Figura 4 se muestra que para el ítem 7 el 50,0 % de padres responde ‘casi nunca’ actuar como jefe de familia para viabilizar el juego en grupo, el 44,4 % responde ‘algunas veces’, otro 5,6 % responde casi siempre.

Para el ítem 8 el 50,0 % responden ‘algunas veces’ estar dispuestos a cooperar de forma grupal con las necesidades de las niñas y los niños, el 33,3 % responde casi siempre, 16,7 % casi nunca.

Para el ítem 9 emerge el valor del 55,6 % de padres considera que ‘algunas veces’ experimenta acceso a información de necesidades y recursos psicológicos en las niñas y los niños, el 27,8 % responde casi nunca, el 16,7 % respalda la alternativa, casi siempre.

Para el ítem 10 el 44,4 % de padres responde que algunas veces el discurso que promueve hacia las niñas y los niños favorece la integración, el 38,9% responde algunas veces, 5,6% casi siempre, 5,6% nunca y 5,6 % siempre.

El análisis de los valores ‘promedio’ simbolizados en la figura 4 describe un 47,2 % de padres toma la opción ‘algunas veces’, 34,7 % ‘casi nunca’, 15,3 % ‘casi siempre’, 1,4 % nunca y 1,4 % siempre.

Enfoque Teórico, Tabla 4 y Figura 4

La Tabla 4 y Figura 4 revelan una importante deficiencia en la efectución de las funciones sociales de los padres respecto de saber cumplir con sus acciones de jefe de familia para viabilizar el juego-tarea en grupo, cooperar de forma grupal con sus necesidades, acceder a información sobre sus necesidades y recursos psicológicos, y mantener un discurso promotor de integración se observan.

En correspondencia, Laureco (2000) exterioriza, la acción social es “respuesta a una necesidad individual y familiar, definiéndose por un objetivo o por varios objetivos progresivos e implicando, por lo tanto, la organización de las actividades” (p. 61) y, en el mismo sentido, Freire, 1994 (citado en Vilchis, 2019) explica que “toda acción social siempre corresponde a una comprensión” (p. 102).

Definitivamente, los padres frente a este reto-desafío de efectuar las manifestadas funciones sociales se muestran carentes de una determinada (conceptualizada) integración social y, por demás, grupal de impacto en la sistematización de las experiencias propias de la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

Tabla 5
Frecuencias y porcentajes de las respuestas

Variable: fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños

Dimensión: funciones sociales

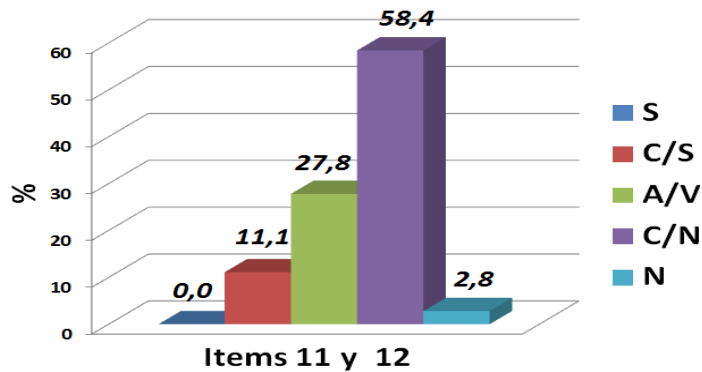
Indicador: planificación

ÍTEMS	S		C/S		A/V		C/N		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
11 Planea actividades según necesidades familiares	0	0	0	0	1	5,6	16	88,9	1	5,6
12 Inicia actividades partiendo de objetivos comunes	0	0	4	22,2	9	50	5	27,8	0	0
PROMEDIO %	0		11,1		27,8		58,4		2,8	

Nota. Siempre = S; Casi Siempre = CS; Algunas Veces = AV; Casi Nunca = CN; Nunca = N; Frecuencia = F; Porcentaje = %

Figura 5.

Porcentajes de las respuestas. Elaborada con datos de la Tabla 5



Contenidos Analíticos de los Valores en la Tabla 5 y la Figura 5

Los dos ítems representados en la Tabla 5 y la Figura 5 muestran para el ítem 11 que el 88,9 % de padres responde ‘casi nunca’ planea actividades según necesidades y objetivos familiares y el 5,6 % responde algunas veces y otro 5,6 % nunca.

Para el ítem 12 un 50,0 % de padres considera algunas veces inicia actividades partiendo de objetivos comunes y el 27,8 % responde casi nunca, el 22,2 % respalda la alternativa casi siempre.

El análisis de los valores ‘promedio’ simbolizados en la figura 5 describe un 58,4 % de padres toma la opción ‘casi nunca’, el 27,8 % ‘algunas veces’, 11,1 % ‘casi siempre’, 2,8 % nunca.

Enfoque Teórico, Tabla 5 y Figura 5

La Tabla 5 y Figura 5 manifiestan que las funciones sociales de los padres se observan obstruidas en tanto su cumplimiento carece de un plan que oriente sus actividades en congruencia con las necesidades familiares y objetivos comunes. Al respecto, Crosby, Ivancevich, Lorenzi, Skinner (2008) manifiestan de la planificación como el:

Conjunto de actividades mediante las cuales se fijan los objetivos y se determinan las líneas de acción más apropiadas para alcanzarlos, dentro de ese orden de ideas, la función principal del padre como jefe de familia y del docente como gerente en el aula es conducir el desempeño de su organización hacia el logro de los objetivos propuestos. (p. 199)

Desde esta mirada es fácil evidenciar que las funciones sociales de los padres se desarrollan desprovistas de la utilización del concepto de planificación; lo cual, a su vez entorpece la posibilidad grupal de operacionalizar la sistematización de sus experiencias como práctica social que pretende el fortalecimiento de lazos familiares y de la inteligencia emocional con los niñas y niños.

Tabla 6
Frecuencias y porcentajes de las respuestas

Variable: fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños

Dimensión: funciones sociales

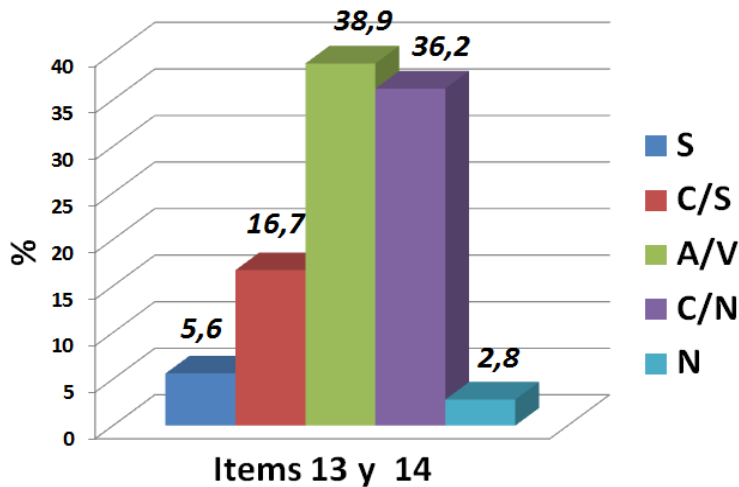
Indicador: organización

ÍTEMS	S		C/S		A/V		C/N		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
13 En su labor de padre comparte conocimiento actualizado sobre desarrollo social	2	11,1	5	27,8	7	38,9	3	16,7	1	5,6
14 Existe comunicación entre padres y niños y niñas	0	0	1	5,6	7	38,9	10	55,6	0	0
PROMEDIO %		5,6		16,7		38,9		36,2		2,8

Nota. Siempre = S; Casi Siempre = CS; Algunas Veces = AV; Casi Nunca = CN; Nunca = N; Frecuencia = F; Porcentaje = %

Figura 6.

Porcentajes de las respuestas. Elaborada con datos de la Tabla 5



Contenidos Analíticos de los Valores en la Tabla 6 y la Figura 6

Los dos ítems representados en la Tabla 6 y la Figura 6 explicitan para el ítem 13 que el 38,9 % de los padres responde ‘algunas veces’ comparte conocimiento actualizado sobre desarrollo social, político, económico, entre otros. El 27,8 % responde casi siempre, 16,7 % casi nunca, 11,1 siempre y otro 5,6 % nunca.

Para el ítem 14 un 55,6 % de padres considera ‘casi nunca’ existe comunicación entre padres y niños y niñas, el 38,9 % responde algunas veces, el 5,6 % respalda la alternativa casi siempre.

El análisis de los valores ‘promedio’ simbolizados en la figura 6 refiere un 38,9 % de padres toma la opción ‘algunas veces’, el 36,2 % ‘casi nunca’, 16,7 % ‘casi siempre’, 5,6 % siempre, 2,8 % nunca.

Enfoque Teórico, Tabla 6 y Figura 6

En la Tabla 6 y Figura 6 se caracteriza la labor de los padres de compartir conocimiento actualizado sobre desarrollo social y la práctica de la comunicación entre padres, niños y niñas como incapacidad organizacional. A razón de lo planteado,

Cantillo (2012) explica que “hablar en el hogar de organización de las actividades educativas, es primero, ayudar a la constitución del grupo familiar como tal, propiciando mayor conocimiento e integración entre sus miembros” (p. 69).

Por lo manifestado, para que los padres puedan organizar sus funciones sociales para compartir conocimiento actualizado y activar la comunicación es prioridad que aprendan a poner en marcha estas funciones como grupo familiar. Desde allí, es posible que esta organización familiar beneficie la sistematización de las experiencias en la práctica social que procura el fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

Tabla 7

Frecuencias y porcentajes de las respuestas. Variable:

Dimensión: Funciones sociales

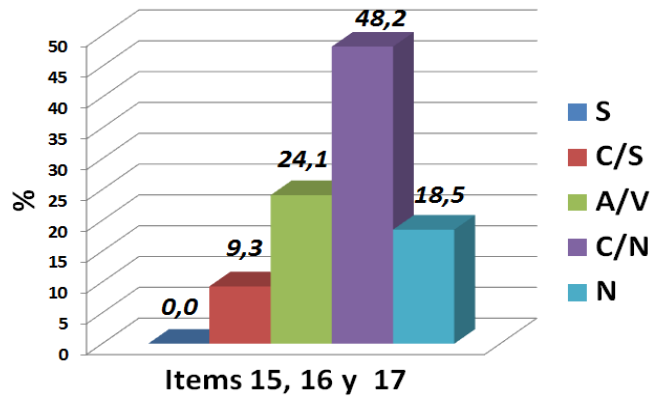
indicador: Dirección

ÍTEMS	S		C/S		A/V		C/N		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
15 Considera que las niñas y los niños valoran su rol de padre	0	0	3	16,7	2	11,1	10	55,6	3	16,7
16 Valora el conocimiento, habilidad, destreza, inteligencia emocional en el niño o niña	0	0	0	0	2	11,1	10	55,6	6	33,3
17 Ofrece incentivos al desarrollo humano del niño o niña	0	0	2	11,1	9	50	6	33,3	1	5,6
PROMEDIO %		0		9,3		24,1		48,2		18,5

Nota. Siempre = S; Casi Siempre = CS; Algunas Veces = AV; Casi Nunca = CN; Nunca = N; Frecuencia = F; Porcentaje = %

Figura 7.

Porcentajes de las respuestas. Elaborada con datos de la Tabla 7

***Contenidos Analíticos de los Valores en la Tabla 7 y la Figura 7***

Los tres ítems de la tabla 7 y figura 7 muestran para el ítem 15 que el 55,6 % de los padres responde ‘casi nunca’ las niñas y los niños valoran su rol de padre, el 16,7 % responde casi siempre, 16,7 % nunca, 11,1 algunas veces.

En el ítem 16 un 55,6 % de los padres considera ‘casi nunca’ valorar el conocimiento, habilidad, destreza, inteligencia emocional en el niño o niña, el 33,3 % de padres responde nunca, el 11,1 % respalda la alternativa algunas veces.

En el ítem 17 un 50,0 % de los padres considera ‘algunas veces’ ofrece incentivos al niño o niña por su desarrollo humano, el 33,3 % responde casi nunca, el 11,1 % respalda la alternativa casi siempre y el 5,6 % nunca.

El análisis de los valores ‘promedio’ simbolizados en la figura 7 describe un 48,2 % de padres toma la opción ‘casi nunca’, el 24,1 % ‘algunas veces’, 18,5 % ‘nunca’ y 9,3 % casi siempre.

Enfoque Teórico, Tabla 7 y Figura 7

En la Tabla 7 y Figura 7 se entienden la valoración del rol de padre, el conocimiento sobre la habilidad, la destreza y la inteligencia emocional en el niño o niña y los incentivos a su desarrollo humano como una función social inconsistente. En relación a este señalamiento, Graffe (2002), explica:

Dirección es la conducción que hace todo gerente educativo y jefe de familia para ejecutar la planificación formulada con la organización que diseñó, a fin de alcanzar los objetivos y metas asignadas a su entorno, en el marco de la estrategia global y proyecto que adelanta la institución educativa o la familia. (p. 61)

En función de lo manifestado, la dirección de las enunciadas funciones sociales de los padres son ideas y conceptos fundamentales a la grupal sistematización de las experiencias en la práctica social que favorece el fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Tabla 8

Frecuencias y porcentajes de las respuestas

Dimensión: Funciones sociales

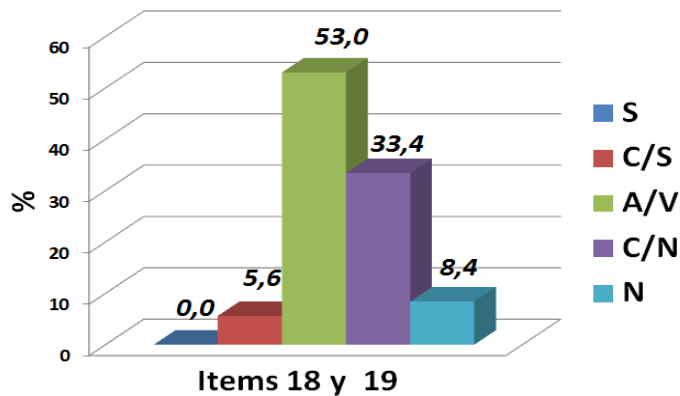
Indicador: control

ÍTEMS	S		C/S		A/V		C/N		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
18 Conoce dónde termina la tarea familiar de una niña o niño y dónde empieza la otra	0	0	2	11,1	6	33,3	7	38,9	3	16,7
19 El vínculo familiar es considerando como motor de la vida social de las niñas y los niños	0	0	0	0	13	72,7	5	27,8	0	0
PROMEDIO %	0		5,6		53		33,4		8,4	

Nota. Siempre = S; Casi Siempre = CS; Algunas Veces = AV; Casi Nunca = CN; Nunca = N; Frecuencia = F; Porcentaje = %

Figura 8.

Porcentajes de las respuestas. Elaborada con datos de la Tabla 8



Contenidos Analíticos de los Valores en la Tabla 8 y la Figura 8

Los dos ítems representados en la Tabla 8 y la Figura 8 muestran para el ítem 18 que el 38,9 % de los padres responde ‘casi nunca’ conocer dónde termina la tarea familiar de una niña o niño y dónde empieza la otra, el 33,3 % responde algunas veces, 16,7 % nunca, 11,1 casi siempre.

El ítem 19 despliega un 72,7 % de padres que razona ‘algunas veces’ el vínculo familiar es considerando motor de la vida social de las niñas y los niños y el otro 27,8 % de padres responde casi nunca.

El análisis de los valores ‘promedio’ simbolizados en la figura 8 describe que un 53,0 % de padres toma la opción ‘algunas veces’, el 33,4 % ‘casi nunca’, 8,4 % ‘nunca’ y 5,6 % casi siempre.

Enfoque Teórico, Tabla 8 y Figura 8

En la Tabla 8 y Figura 8 se muestra una importante insuficiencia respecto a que los padres logren saber explicar, predecir y controlar las funciones sociales. Esto aumenta la diferencia y contradicción entre saber dónde termina la tarea familiar de una niña o niño y dónde empieza la otra y considerar el vínculo como motor de la vida social que pueden desarrollar las niñas y los niños.

A estas consideraciones Chiavenato (2009) agrega su perspectiva de control como una forma de “garantizar que los resultados de lo que se planeó, organizó y distribuyó se ajusten al máximo posible a los objetivos preestablecidos” (p. 37). Explicado así, el control de la función social de sistematizar experiencias sobre determinar dónde termina las tareas de una niña y dónde empieza la de otra y de incentivar el vínculo familiar como práctica social favorecerá el fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

Tabla 9
Frecuencias y porcentajes de las respuestas

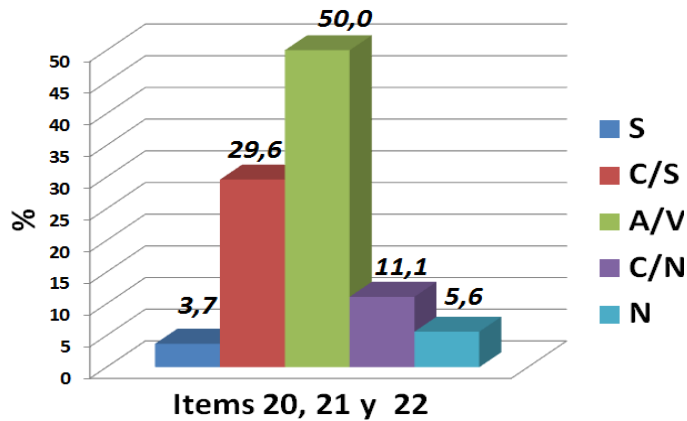
Variable: Fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños
Dimensión: desarrollo grupal
Indicador: integración

ÍTEMS	S		C/S		A/V		C/N		N	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
20 Se mantiene motivado/a al logro de una experiencia de desarrollo social en las niñas y niños	0	0	4	22,2	12	66,6	1	5,6	1	5,6
21 Ejecuta actividades para la organización de juegos-tareas en grupo	2	11	5	27,8	6	33,3	4	22,2	1	5,6
22 En el logro de los objetivos familiares prevalece la formación para la convivencia e inclusión	0	0	7	38,9	9	50	1	5,6	1	5,6
PROMEDIO %		3,7		29,6		50		11,1		5,6

Nota. Siempre = S; Casi Siempre = CS; Algunas Veces = AV; Casi Nunca = CN; Nunca = N; Frecuencia = F; Porcentaje = %

Figura 9.

Porcentajes de las respuestas. Elaborada con datos de la Tabla 9



Contenidos Analíticos de los Valores en la Tabla 9 y la Figura 9

En la Tabla 9 y la Figura 9 se deja entrever para el ítem 20 que el 66,6 % de los padres responde ‘algunas veces’ logra mantenerse motivado/a al logro de una experiencia de desarrollo social con las niñas y niños, el 22,2 % responde casi siempre, 5,6 % casi nunca y 5,6 % nunca.

Para el ítem 21 un 33,3 % de padres concluye ‘algunas veces’ ejecuta con las niñas y niños actividades para la organización de juegos-tareas en grupo, el 27,8 % responde casi siempre, 22,2 % casi nunca, 11 % siempre y 5,6 % nunca.

En el ítem 22 un 50,0 % de los padres opina que ‘algunas veces’ prevalece la formación para la convivencia e inclusión respecto del logro de los objetivos familiares, el 38,9 % responde casi siempre, 5,6 % casi nunca y 5,6 % nunca.

El análisis de los valores ‘promedio’ simbolizados en la figura 9 señala que un 50,0 % de docentes prefiere la opción ‘algunas veces’, el 29,6 % ‘casi siempre’, 11,1 % ‘casi nunca’, un 5,6 % ‘nunca’ y 3,7 % ‘siempre’.

Enfoque Teórico, Tabla 9 y Figura 9

En la Tabla 9 y la Figura 9 se evidencia en los padres ciertas dificultades de carácter grupal que obstaculizan la posibilidad de integración familiar; lo cual, puede

ser interpretado en resistencia a experimentar la motivación para lograr experiencias de desarrollo social en las niñas y niños, así como para emprender la organización de juegos-tareas en grupo y de lograr objetivos de formación para la convivencia e inclusión. En este sentido, Robbins y De Cenzo (2008), consideran que “las personas pueden unirse e integrar un grupo para alcanzar metas” (p. 267), y Blanco (2005) manifiesta que entre “los nuevos retos que demandan la educación y la sociedad se encuentra la integración” (p. 29).

De este modo, la integración de padres, niñas y niños puede funcionar como base del desarrollo grupal que demanda objetivos-metas generadores de motivación al logro de experiencias de desarrollo social en las niñas y niños, de la organización de juegos-tareas en grupo y formación para la convivencia e inclusión. Esto puede impactar positivamente la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

6. Discusión

Es aquí precisamente en dónde importa destacar la reflexión de que “existe relación de la psicología en la intervención en trabajo social, y este en cuanto a disciplina, se ha ido construyendo a base de diferentes procesos sociales y contextos históricos (educativos, económicos, sociales, políticos)” (Álvaro, 2017, citado en Guillén, 2022, 4). En este sentido, más allá de las múltiples discusiones respecto del análisis de los resultados se ha visto el carácter imprescindible de los datos tabulados y graficados para incentivar la interpretación-explicación de la relación que pudieron tener el grupo operativo con el desarrollo de la sistematización de las experiencias en la práctica social que apunta al fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín.

Para continuar, Morales (2024) en su estudio denominado “Me cuido, te cuido, nos cuidamos” Proyecto de intervención dirigido a las familias de las niñas, niños y adolescentes del programa Caminos de libertad, en las sedes de La Ceja y El Santuario”

aplica una metodología reflexiva-participativa para evidenciar situaciones de violencia de género ligadas a la violencia física, psicológica, económica y sexual. Así, Capel encuentra la importancia de crear espacios de aprendizaje de la inteligencia emocional, así como para la resolución pacífica de conflictos, la comunicación asertiva y las estrategias de prevención. Adicionalmente, desde los aportes del Trabajo Social, Morales logra un acercamiento a las realidades familiares y sus dinámicas internas, reconociendo sus particularidades, sus necesidades, riesgos, factores protectores y potencialidades; de esta manera, generar un impacto positivo a partir de la reflexión crítica, orientada a la garantía de derechos.

En este punto Huaman (2024) en su estudio sobre “Percepciones de profesionales educativos sobre la inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de primaria en época pospandemia” resalta la importancia de la inteligencia emocional en el contexto educativo actual, debido al impacto negativo evidenciado en el conocimiento y regulación de emociones y relaciones sociales de la población educativa en la época pospandemia. Aquí, Huaman aplica una metodología cualitativa y la técnica de la entrevista semiestructurada para concluir que los profesionales reconocen la importancia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar durante la pospandemia y la influencia de competencias personales y sociales en los diversos entornos escolares.

Siguiendo en esta línea de ideas, Mendoza y Robayo (2020) en su estudio sobre “Sistematización de experiencias: Reflexiones desde campos disciplinares y profesionales en ciencias sociales” analizaron 16 trabajos de sistematización mediante el análisis categorial. Así, identificaron la importancia de interactuar con la comunidad para trazar la ruta de sistematización e insisten en que lo metodológico es solo una parte del trabajo con las comunidades y que es importante sintonizar las pretensiones de orden académico con las aspiraciones sociales del grupo que reconstruye su experiencia y busca ampliar comprensiones de sus trayectorias.

Para continuar, Catota (2022), en su estudio denominado, “El trabajo social y la inteligencia emocional; caso de estudio, el uso de los videojuegos en los estudiantes” involucró a 339 estudiantes y obtuvo como resultado una correlación entre la

inteligencia emocional y el uso de redes sociales. Precisamente en este sentido, desde el estudio de la relación entre el uso de las RRSS y el desarrollo de la IE en los adolescentes de grado 10 es posible evidenciar niveles de inteligencia emocional bajos debidos principalmente a la tendencia de los adolescentes a reducir su capacidad de comprender y expresar sus emociones, a intentar entender lo que sienten los demás y a ponerse en su lugar. Esto, a su vez, puede haber estado relacionado con un generalizado clima social que denuncian los adolescentes en cuanto a una escasa capacidad de ayuda entre ellos, la frágil relación entre adolescentes y padres y la precaria sensación de bienestar familiar.

En el mismo sentido en que los padres de las niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” puedan admitir como punto de partida que la vida se manifiesta de múltiples formas emocionales, y que todas ellas pueden ser susceptibles de investigación en el contexto educativo, Rodríguez y Díaz, (2018), en su estudio sobre la “Satisfacción Familiar, Comunicación e Inteligencia Emocional” analizan desde un enfoque cuantitativo la familia como apoyo emocional y concluyen que la comunicación familiar facilita la comprensión, estabilidad y autonomía de su desarrollo dentro de la sociedad y permite atribuir habilidades para comprender, percibir, valorar y expresar emociones inteligentes durante el aprendizaje.

Respecto a la necesaria participación de los padres en la educación de los niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” Pavez (2016) en su estudio titulado “Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria” revela la importancia de brindar asistencia al aprendizaje del estudiante y, a la vez, de incentivar la participación de los padres en la educación de sus hijos. En su estudio Pavez encuentra que el trabajador social aumenta los conocimientos y habilidades parentales en el tema del cuidado y desarrollo infantil basándose en la relación de confianza entre el profesional que realiza la visita y la familia.

A este nivel, Uribe (2016) en su estudio “el grupo operativo y sus efectos pedagógicos” considera y destaca la dificultad que enfrentan los coordinadores de los grupos operativos en su encuentro con las resistencias que entorpecen la labor de

cuestionar y modificar los esquemas referenciales y las identificaciones grupales. Así, Uribe, explica que los coordinadores de los grupos operativos deben dirigir sus esfuerzos inicialmente a promover la identificación grupal del temor a la pérdida; lo cual, implica la presencia de angustias-ansiedades en los miembros del grupo y el posterior-pertinente dominio permitiendo en ellos el cuestionamiento, la reflexión y la ulterior transformación subjetiva (como efecto pedagógico).

Para los fines que se persiguen en esta discusión el grupo operativo, la sistematización de las experiencias y la práctica social son procesos en mutua y continua retroalimentan. Así que, en esta investigación el trabajo social no prescinde de ninguno de estos procesos para gestionar los desafíos teóricos y metodológicos que detenta el fortalecimiento de los lazos familiares y de la inteligencia emocional que se plantea en el Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín.

Conforme a esta distinción, puede reconocerse que la investigación como trabajo social consistió en construir la mejor interpretación de los hechos ocurridos en el estudio involucrado con la posibilidad de esclarecer la compleja relación de relaciones entre el grupo operativo, la sistematización de experiencias y la práctica social a escala de padres, niñas y niños para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de los lazos familiares y la inteligencia emocional y así promover su pertinente fortalecimiento en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Esto permite enunciar, que los padres, niñas y niños, como sujetos episteme, o sujetos que pueden investigar, conocer y utilizar el objeto (lazos familiares e inteligencia emocional entre padres, niñas y niños), tuvieran la posibilidad de aprender a considerar el lugar determinante que el grupo operativo ocupó en su esquema general de ubicación-identificación de dicho objeto para que pudieran experimentar de manera objetiva y razonable su fortalecimiento.

Así pues, lo descrito anteriormente se revela trascendente puesto que el análisis de esta experiencia en términos de la relación sujeto y objeto tiene una profunda significación pragmática y de fundamento para la investigación. Precisamente, es pragmática porque los padres, niñas y niños por vía grupal pueden disfrutar de la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento tanto de los

lazos familiares como de la inteligencia emocional. Esto a su vez implica que padres, niñas y niños registran los límites de significación dentro de los cuales es comprensible dicho fortalecimiento precisamente por su registro frente a una organización teórica y metodológica.

7. La Propuesta

Título: Modelización grupal de la sistematización de experiencias de la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Presentación

La escritura-exposición de la propuesta advierte su planificada ejecución por fases, objetivos y estrategias para un periodo de 4 semanas a nivel del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”. Esto, para informar a padres, niñas y niños acerca de su metodológica intervención a todo efecto de diálogo, colaboración y participación en la construcción de los lazos familiares y la inteligencia emocional como objeto susceptible de fortalecimiento. De esta manera, los padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” pueden comprender que “el diálogo, colaboración y participación en grupo son procesos estratégicos en el abordaje del problema” Duch, 1999 (citado en López-Gómez, 2024, 129).

En un segundo plano, la escritura-exposición de la propuesta permite exteriorizar el encuentro-desarrollo del nivel de verosimilitud que puede llegar a tener la producción de conocimiento desde el cumplimiento de dos grandes procesos de intervención, investigación y estudio: *a)* El uso razonable de los lineamientos rectores del enfoque metodológico cuantitativo en el análisis de los resultados obtenidos por el hábil manejo de la técnica de recogida de datos ligado al instrumento y *b)* la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín.

Justificación

En la justificación se proponen algunas reflexiones al debate sobre el puesto que le corresponde a las acciones basadas en el grupo operativo en la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, (Bucaramanga- Santander).

Esto es, la propuesta se efectúa para inducir la comprensión del grupo operativo como el corazón de la psicología social y como dispositivo “que se aplica a la mayor parte de las actividades humanas puesto que todas tienen en distintos grados un comportamiento social” (p. 11), y lo social “es lo que se refiere a las relaciones recíprocas de seres humanos en interacción, ya sea como individuos o como grupos” (Pratt, 2014 (citado en Vilchis, 2019, 279)).

Por otro lado, la acción totalizante de la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional, asume un enfoque y proceso ‘psicológico social’, para respaldar la gerencia de los problemas que surgen, sobre todo, en la formación de actitudes discursivas, opiniones, actuaciones comunicativas, representaciones, entre otros; que siempre sobrevienen en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”. En esta interpretación puede importar la mirada en 1945, Grisez (citado en Peña, Cañoto y Banderali, 2006) “los objetos que interesan a la psicología social son: opinión, actitud, representación, comunicación, etc.” (p. 37).

Entonces, queda claro, el desarrollo de la propuesta (por fases, objetivos y estrategias) apunta a lograr un cambio en el modo habitual de gerenciar los espacios y tiempos organizacionales-operativos entre padres, niñas y niños. En otro criterio, este desarrollo considera aportar una significativa cualidad psicosocial al uso de la capacidad humana que posee cada docente en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, en el sentido de ponerla a favor de la más consciente y voluntaria sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

En el mismo sentido, la propuesta encuentra su justificación por cuanto permite a los docentes del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” incorporar a los padres, niñas y niños en la posibilidad de comprensión del pensamiento y conocimiento como productos sociales, en tanto todos piensan y evidencian cómo trabajar en unidad -como grupo- para la producción de conocimiento, para objetivarlo, especializarlo y otorgarle un estatus de científicidad psicológica y social, o sea, de reconocimiento por parte de la comunidad científica de las Ciencias sociales.

La propuesta ofrece aportes de carácter práctico correspondientes a las actuales exigencias científicas de las Ciencias Sociales, sobre todo, en cuanto a la posibilidad de organizar el pensamiento colectivo en padres, niñas y niños para descubrir que el ejercicio del trabajo social no dependerá de objetivos relacionados con el “ego” sino de metas relacionadas con la tarea (explícita e implícita), y con la evaluación del conocimiento como producto social. Finalmente, la propuesta comporta un producto para la realización de futuras investigaciones, sobre todo, porque hace frente al proceso de diferenciación conceptual del campo del trabajo social con el campo de la psicología social.

También, es de interés hacer notar, la propuesta beneficia la constitución y uso de nuevas técnicas gerenciales que intentan abordar, de modo metodológico grupal, los desórdenes mentales-emocionales que ocasionan resistencia al cambio, y se convierten en obstáculos al proceso epistemológico, en conflictos sociales, entre otros; que acontecen y se pueden trabajar/controlar, dentro del contexto educativo del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Así pues, la propuesta como producto puede dejar de ser el fin último de la investigación, para convertirse en el medio que funciona al servicio de la teorización de aquellas instituciones educativas colombianas que históricamente se encuentran diseccionadas y que atraviesan por notables perturbaciones de tipo psicológico y social por lo que pueden requerir un tratamiento grupal.

Fundamentación de la Propuesta

La fundamentación es una aproximación pensada, diseñada y desarrollada como proyecto factible, habida cuenta de lo planteado por Álvarez (2001), “el proyecto factible considera el planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta y la posibilidad de su ejecución” (p. 22). De acuerdo con lo anterior, la instrumentación de la propuesta transforma a los padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” incorporándolos en un comportamiento grupal que, como sistematización de experiencias en la práctica social, fortalece psicológica y socialmente el objeto (lazos familiares e inteligencia emocional entre padres, niñas y niños) mientras gradualmente corrigen el problema.

Esto, sobreviene, al tiempo que los padres, niñas y niños se integran al aprendizaje de una nueva fórmula de hacer trabajo social con enfoque psicológico y social, de acuerdo a un contexto y campo del saber prescritos. Precisamente, la fundamentación de la propuesta toma los enfoques teóricos de Oscar Jara y de Enrique Pichon-Rivière, como guías para conectar a los padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” con el futuro fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en tanto son incorporados al análisis del cómo se clasificó el problema en categorías argumentadas que han sido interpretadas durante el estudio documental, de campo y descriptivo y que pueden ser utilizadas metodológicamente para que los padres, niñas y niños, como grupo, en unidad, construyan sus propias interpretaciones y, desde allí, evalúen cómo acometer el debido control (parcial o total) del problema.

La fundamentación de la propuesta con su compleja maniobra teórica cita la mirada experta de Álvaro, 2017 (citado en Guillén, 2022), “existe relación de la Psicología social en la intervención en Trabajo Social, y este en cuanto a disciplina, se ha ido construyendo a base de diferentes procesos sociales” (p. 60). Según lo planteado, la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional debe modelarse en un método bien pensado que cultive en los padres, niñas y niños el uso de los elementos abstractos (de la psicología

social de E. Pichon-Rivière) con la finalidad de que aprendan operar unidos la integración y el cambio.

Es así, como las Ciencias Sociales con los enfoques propios del trabajo social se convierte en el concepto más fuerte en tanto sustenta un dominio psicosocial del quehacer educativo de los padres, niñas y niños y del ser educador en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”. Respecto, a la psicología social Castro (2013), explica:

Es la rama de la psicología que se centra en el estudio del comportamiento en grupo. Las investigaciones de la psicología social se centran en el pensamiento social, la formación de creencias y actitudes, la relación entre lo que pensamos y lo que hacemos, y en cómo la influencia social repercute en nuestras actitudes, creencias, decisiones y comportamientos. Estudia también conductas como el conformismo, la coherencia, la cohesión, la obediencia, la rebelión, la agresión, el sentido de colaboración y la atracción. (p. 360)

Los antepuestos argumentos sustentan la presencia en los padres, niñas y niños una nueva forma de pensar, concebir, teorizar/conceptuar, analizar y modelar la disciplina científica del trabajo social dentro del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”. De allí que a través de su aporte los padres, niñas y niños pueden recorrer y definir cuál es específicamente el objeto de intervención y estudio, qué tipo de pensamiento y conocimiento se produce y cuál es el método aplicado antes, durante y después de la investigación. En sintonía con esto, importa la mirada de Rivière, (citado en Mendoza, Cieza, Galli, y Mamaní, 2004) acerca del grupo operativo:

Conjunto restringido de personas ligadas entre sí por constantes de espacio y tiempo y articuladas por su mutua representación interna (objeto interno). Este conjunto de personas se propone realizar, de manera explícita o implícita, una tarea que constituye su finalidad (objetivos y metas), interactuando a través de complejos mecanismos de adjudicación y asunción de roles. (p. 3)

En correspondencia, importa señalar que la operatividad grupal de la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional por parte de los padres, niñas y niños permanece

enmarcada por las constantes de espacio (físico) y tiempo (cronológico) establecidas desde el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Asimismo, se advierte que esta operatividad grupal funciona articulada por una mutua representación interna (entendida como sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional) que funge como objeto, o imagen interna, que resulta instalada en la memoria colectiva de los padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Tomando en cuenta estos planteamientos, Orgaz y Ferreira (2010), aclaran que “la tarea explícita es aquella que el grupo pretende alcanzar formalmente y la tarea implícita es aquella que debe ser abordada para controlar las ansiedades básicas y facilitar el logro de la tarea explícita (p. 4). Aquí, Sánchez (2008), destaca que “las dificultades en el abordaje de la tarea explícita son trabajadas por el grupo a través de interpretaciones y señalamientos cuya finalidad es la ruptura del estereotipo, o resistencia al cambio” (p. 22).

Ampliando la noción de tarea explícita, Ríos (2016), plantea que esta tarea “podría ser la cura, abarcando allí los grupos terapéuticos, y con ello una tarea implícita que permite develar los obstáculos que imposibilitan el cambio o el progreso promovido por el aprendizaje” (p. 154).

Continuando, se enfatiza que el cumplimiento de la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional desde el grupo operativo padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” tiene en su inicio también una diferenciación en base a un inter-juego de asunción y adjudicación de seis roles: “esto es, el coordinador, el observador, el portavoz, el líder, el chivo emisario y el saboteador” (Salazar, 2011, 21). Así que, esto puede implicar que cada padre, niña y niño del grupo operativo pasa de ser un simple integrante a convertirse en observador, portavoz, entre otros roles, es decir, cada padre, niña y niño pasa a ocupar un rol determinado en el proceso y contexto educativo de la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

En relación con todo lo anterior, se considera oportuno explicar que Enrique Pichon-Rivière acuña entonces el concepto de ECRO, siglas para el Esquema Conceptual Referencial Operativo, que de alguna manera incorpora los supuestos teóricos detrás de la técnica de grupo operativo” (Zamanillo, 2008, 7). A tal efecto, Enrique Pichon-Rivière (citado en Mera, 2015), manifiesta que “la tarea que adquiere prioridad en un grupo operativo es la elaboración de un esquema conceptual referencial y operativo” (p. 45).

En concreto, el conjunto de citas presentado y de interpretaciones desarrolladas bajo la apariencia de fundamentación representa para los padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” un modo de mirar, de organizar y de representar todos los posibles acontecimientos de esta experiencia de investigación.

Objetivos

- **Objetivo 1.** Sensibilizar en los padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” lo constructivo de la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional desde la conformación del grupo operativo.

- **Objetivo 2.** Analizar con los padres, niñas y niños el grupo operativo como técnica que postula Enrique Pichon-Rivière considerando su influjo en la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

- **Objetivo 3.** Exponer a los padres, niñas y niños la tarea explícita como base lingüística-conceptual de la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

- **Objetivo 4.** Exponer a los padres, niñas y niños la tarea implícita como proceso de cambio que esencialmente tiene un carácter educativo controlador de ansiedades básicas.

- **Objetivo 5.** Presentar a los padres, niñas y niños el Esquema Conceptual Referencial Operativo, ECRO, como centro de información y documentación que enriquece la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

Tabla 10

Estructura de la Propuesta

Fases	Acciones	Tiempo	Responsables
I Sensibilización	1. Presentación del trabajo social como perspectiva general.	4 horas	Docente-tutor protagonista de la pertinente sistematización

II Operativa	2. Grupo operativo de Enrique Pichon-Rivière en la sistematización de experiencias en la práctica social enunciada.	8 horas	Docente-tutor y Psicopedagogo
	3. La tarea explícita en el contexto del grupo operativo	8 horas	Docente-tutor y Psicopedagogo
	4. Conducta estereotipada como proceso coincidente con la historia personal, o novela familiar básica, de cada uno de los padres, niñas y niños que forman el grupo operativo	8 horas	Docente-tutor y Psicólogo Social
	5. ¿Cómo la sistematización de experiencias en la práctica social se sirve de la tarea explícita y del ECRO para el logro grupal del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional?	8 horas	Docente-tutor y Psicólogo Social
	Deviene por fase		
III Evaluación			

Fases del Plan de Actuación

Fase I: Sensibilización

Tabla 11

Acción 1. Fase: Sensibilización. Nivel de administración 'Fase I'

Fase I	Sensibilización
---------------	-----------------

ACCIÓN 1	Presentación del trabajo social como perspectiva general
Estrategia	Foro cerrado
Número de participantes	18 padres, niñas y niños
Objetivo	Sensibilizar a los padres, niñas y niños sobre lo constructivo de la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional desde la conformación del grupo operativo.
Contenidos analíticos	Grupo operativo, sistematización de experiencias, práctica social, lazos familiares e inteligencia emocional
Actividades	
N.º	Categoría conceptual
1	Bienvenida
2	Exposición de características del foro cerrado con entrega del cronograma
3	Despliegue de la normativa que unifica la escritura-exposición
4	Presentación de diapositivas sobre contenidos analíticos
5	Refrigerio y despedida
Responsable	Docente-tutor
Espacio	“Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”
Tiempo	Cuatro horas/Semana 1
Recursos Humanos	Docente-tutor
Recursos Materiales	Pizarra, hojas-carta, lapiceros, marcadores, cartulina, papel bond, textos.

Tecnología	Equipo de sonido, portátil y video beam.
Técnica de evaluación	Observación
Indicadores de evaluación	de 1. Participación activa de los padres, niñas y niños en cada actividad. 2. Motivación en cuanto a prestar atención e intervenir. 3. Asistencia
Instrumento de evaluación	de Acta de registro de actividades

Fase II: Operativa

Acción 2. Fase operativa. Nivel de administración de la 'Fase II'

Fase II	Operativa
ACCIÓN 2	Grupo operativo de Enrique Pichon-Rivière en la sistematización de experiencias en la práctica social enunciada
Estrategia	Taller
Número de participantes	18 padres, niñas y niños
Objetivo	Analizar con los padres, niñas y niños el grupo operativo como técnica que postula Enrique Pichon-Rivière considerando su influjo en la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.
Contenidos analíticos	Psicología, psicología social, grupo operativo.
Actividades	
N°	Categoría conceptual
1	Bienvenida

2	Exposición resumida de actividades anteriores, entrega de cronograma, despliegue de normativa que unifica la escritura-presentación y formación de subgrupos
3	Exploración de opiniones y expectativas
4	Despliegue de video documental y presentación, en pizarra, de la “lluvia de ideas” como recursos didácticos para incitar inquietudes, interrogantes o dudas de tipo intelectual
5	Lectura interpretativa de términos y conceptos utilizados
6	Despedida con la técnica del psicodrama como cierre terapéutico del taller
7	Refrigerio, firma del acta de cierre
Responsable	Docente-tutor
Espacio	“Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”
Tiempo	Ocho horas/Semana 1
Recursos Humanos	Docente-tutor y Psicopedagogo
Recursos Materiales	Pizarra, hojas-carta, lapiceros, marcadores, cartulina, papel bond, textos.
Tecnología	Equipo de sonido, retroproyector, laptop y video beam.
Técnica de evaluación	Observación
Indicadores de evaluación	1. Participación activa de padres, niñas y niños en cada actividad. 2. Motivación en cuanto a prestar atención e intervenir. 3. Asistencia
Instrumento de evaluación	Acta de registro de actividades
Acción 3. Fase operativa. Nivel de administración de la ‘Fase II’	
ACCIÓN 3	La tarea explícita en el contexto del grupo operativo

Estrategia de presentación	Taller
Número de participantes	18 padres, niñas y niños
Objetivo	Exponer a los padres, niñas y niños la tarea explícita como base lingüística-conceptual de la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional
Contenido	Tarea, grupo, tarea explícita en el grupo operativo para sistematizar experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional
Actividades	
N°	Categoría
1	Bienvenida
2	Exposición resumida de actividades anteriores y de las actividades a realizar en esta acción
3	Conformación de grupos de aprendizaje
4	Exploración de opiniones y expectativas
5	Despliegue de video que hace referencia a los principios de organización de la tarea en el grupo operativo
6	Presentación, en pizarra, de la “lluvia de ideas” como técnica para inducir interrogaciones
7	Lectura interpretativa de la terminología aplicada para generar respuestas satisfactorias
8	Despedida con la técnica del psicodrama para el cierre terapéutico del taller

9	Refrigerio, firma del acta de registro de actividades y cierre
Responsable	Docente-tutor
Espacio	“Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”
Tiempo	Ocho horas/Semana 2
Recursos Humanos	Docente-tutor y Psicólogo Social
Recursos Materiales	Pizarra, hojas carta, lapiceros, marcadores, cartulina, papel bond, textos de carácter científico.
Tecnología	Equipo de sonido, portátil y video beam.
Técnica de evaluación	Observación
Indicadores de evaluación	1. Participación activa de los padres, niñas y niños en cada actividad. 2. Motivación en cuanto a prestar atención e intervenir. 3. Asistencia
Instrumento de evaluación	Acta de registro de actividades

Acción 4. Fase operativa. Nivel de administración de la ‘Fase II’

ACCIÓN 4	Conducta estereotipada como proceso coincidente con la historia personal, o novela familiar básica, de cada uno de los padres, niñas y niños que forman el grupo operativo
Estrategia de presentación	Taller
Número de participantes	18 padres, niñas y niños
Objetivo	Exponer a los padres, niñas y niños la tarea implícita como proceso de cambio que esencialmente tiene un carácter educativo controlador de ansiedades básicas
Contenido	La tarea implícita y las ansiedades básicas (miedo, sentimientos de agotamiento, entre otras)

Actividades	
N	Categoría
o	
1	Bienvenida
2	Exposición resumida de actividades anteriores y de las actividades a realizar en esta acción resaltando el objetivo
3	Despliegue en simulación del grupo operativo a partir de la tarea implícita
4	Exploración de opiniones y expectativas psicosociales en la práctica tutorial
5	Ponencia sobre conducta estereotipada como resistencia al cambio
6	Presentación, en pizarra, de la “lluvia de ideas” como técnica para inducir incentivar interrogaciones acerca de la tarea como el corazón del grupo operativo
7	Lectura interpretativa de términos y conceptos para unas respuestas satisfactorias
8	Despedida con la técnica del psicodrama para el cierre terapéutico del taller
9	Refrigerio, firma del acta de registro de actividades y cierre
Responsable	Docente-tutor
Espacio	“Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”
Tiempo	Ocho horas/Semana 3
Recursos Humanos	Docente-tutor y Psicólogo Social
Recursos Materiales	Pizarra, hojas-carta, lapiceros, marcadores, cartulina, papel bond, textos
Tecnología	Equipo de sonido, portátil y video beam.
Técnica de evaluación	Observación

Indicadores de evaluación	1. Participación activa de los estudiantes en cada actividad. 2. Motivación en cuanto a prestar atención e intervenir. 3. Asistencia
Instrumento de evaluación	Acta de registro de actividades

ACCIÓN 5. Fase operativa. Nivel de administración de la ‘Fase II’

Acción 5	¿Cómo la sistematización de experiencias en la práctica social se sirve de la tarea explícita y del ECRO para el logro grupal del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional?
Estrategia de presentación	Taller
Número de participantes	18 padres, niñas y niños
Objetivo	Presentar a los padres, niñas y niños el Esquema Conceptual Referencial Operativo, ECRO, como centro de información y documentación que enriquece la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional
Contenido	Tarea explícita, ECRO, grupo operativo, sistematización de experiencias, práctica social, lazos familiares, inteligencia emocional
Actividades	
N°	Categoría
1	Bienvenida
2	Exposición resumida de actividades anteriores y de las actividades a realizar en esta acción resaltando el objetivo

3	Simular lazos familiares e inteligencia emocional como procesos y contextos grupales
4	Presentación simulada del funcionamiento del grupo operativo para hacer notar su influjo psicológico y social como medio al servicio de la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional y, a su vez, explicar la tarea explícita, el ECRO y la tarea implícita
5	Presentación en pizarra, de la “lluvia de ideas” como técnica para inducir interrogaciones
6	Lectura interpretativa de términos y conceptos para unas respuestas satisfactorias
7	Despedida con la técnica del psicodrama para el cierre terapéutico del taller
8	Refrigerio, firma del acta de registro de actividades y cierre
Responsable	Docente-tutor
Espacio	“Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”
Tiempo	Ocho horas/Semana 4
Recursos Humanos	Docente-tutor y Psicólogo Social
Recursos Materiales	Pizarra, hojas-carta, lapiceros, marcadores, cartulina, papel bond, textos
Tecnología	Equipo de sonido, portátil y video beam.
Técnica de evaluación	Observación
Indicadores de evaluación	1. Participación activa de los padres, niñas y niños en cada actividad. 2. Motivación en cuanto a prestar atención e intervenir. 3. Asistencia
Instrumento de evaluación	Acta de registro de actividades

Fase III: Evaluación

En esta fase se organizan, establecen y despliegan diferentes herramientas e ilustraciones didácticas para crear la mejor situación de orden teórico, metodológico y de contexto congruente con la finalidad, sentido educativo y estructura conceptual que le son propias a la experiencia de investigación, “grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín (Bucaramanga- Santander)”.

Esto, implica hacer evaluación de la reflexiva comprensión a la que ha llegado cada padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” con respecto a la lectura, comprensión y valoración del trabajo social. Esto, a su vez, implica la posibilidad de medir, de alguna manera técnica el nivel de incidencia del trabajo social en la transformación de los padres, niñas y niños como un grupo que funciona desde una nueva perspectiva que le lleva a la a sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional.

Entonces, la fase de evaluación supone escoger acciones y alternativas posibles para observarlas, para definir y utilizar indicadores y, desde allí, determinar la coherencia de los objetivos con los resultados y de ser posible aplicar pertinentes ajustes. Al respecto, es necesario preparar las herramientas (acta de registro, instructivo de observación y la lista de cotejo) para evaluar, paso a paso, cada acción.

Factibilidad de la Propuesta

La propuesta como un producto de investigación bien identificado debe dar certeza a los docentes del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” sobre cuál es el rumbo que es realizable. Así pues, importa dejar claro en el pensamiento de los docentes la posibilidad de asumir que la propuesta en la investigación, es una experiencia intelectual y profesional, pero también es un proceso que tiene factibilidad institucional, técnica y económica.

Así manifestado, Ruiz (2002), “la factibilidad vislumbra los aspectos favorables para la viabilidad de un proyecto, lográndose una aproximación a la realidad” (p. 241). Dado que, la investigación pensada como proyecto factible reclama la presentación de

un instrumento ante cuatro docentes entre personal directivo y docente del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”. El diseño del instrumento (ver Anexo B) está diferenciado en quince ítems, o preguntas, y cinco alternativas que permiten la obtención de unas respuestas (definiciones) que se utilizan para dimensionar la factibilidad institucional, técnica y económica de la propuesta.

Factibilidad Institucional

La factibilidad de la propuesta en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” es requisito de aprobación y desarrollo. Esto, más allá de si el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” como entidad educativa ha llegado a asumir la acreditación y factibilidad esperada. Los resultados obtenidos de aplicar el instrumento (ver anexo B) exteriorizan que un 100% de las respuestas afirman aceptar la ejecución de la propuesta. Como lo menciona, Ramírez (2009), “una propuesta debe contar con el apoyo de la institución, para que se obtengan resultados favorables que ayuden a disminuir la incidencia de una problemática que afecte a determinados intereses” (p. 32). En este sentido, es permitido enunciar que el 75% de los docentes expresaron ‘sí’, el 15% asume la opción ‘probablemente sí’.

Factibilidad Técnica

La factibilidad técnica de la propuesta deviene en relación a los resultados obtenidos. Es decir, el 75% de las respuestas indica que los docentes afirman de la disponibilidad del conjunto de especialistas en el área, o dominio, de la investigación y su producto final, el conocimiento. Al mismo tiempo, el 100% opina aceptar que si se cuenta con el RRHH, o capacidad humana, para operar la propuesta.

El 100% de las respuestas da cuenta de la existencia de tecnología audiovisual de apoyo al proceso y actividades acordes a la planificación y control de la propuesta. Los docentes también declaran que el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” cuenta con los espacios organizacionales aptos a la realización de la propuesta. Esto, acaece en conformidad con la visual de Ramírez (2009), “la factibilidad técnica

debe estar en consonancia con la existencia de recursos que permitan el logro de las estrategias o acciones pensadas para solucionar un problema” (p. 12).

Factibilidad Económica

Según Ramírez (2009) “siempre existe la necesidad de financiar con recursos propios o crediticios una determinada propuesta, acorde a los beneficios que le aportará a la institución” (p. 13). Desde allí, la recogida de datos hace visible que un 100% de los docentes involucrados en la premisa que refiere a la posibilidad de acceder al financiamiento de los gastos que se producirán durante el desarrollo de la propuesta. Pero un 50% de las respuestas está posicionado en la probabilidad de que los recursos económicos tienen su origen en las partidas (complementarias) asignadas al “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”. En la misma, un 35% de las respuestas indica indecisión, un 15% acepta la presencia del recurso económico.

Tabla 10

Distribución aproximada de Costos de la Propuesta

Concepto	Pesos
Consultor	500.000,00
Materiales	300.000,00
Varios	200.000,00
Refrigerio	500.000,00
Total	1500.000,00

Nota. Costo sujeto a modificaciones, en función de la tasa de cambio del \$ (respecto del peso). Cálculos realizados el 01/02/2025; 1\$ = ___ pesos □ 1.500.000,00 Pesos H ___ \$

7. Conclusiones

Efectivamente, lo que distingue a esta experiencia de investigación es la producción de conocimiento obtenido a partir de: a) la delimitación del cuerpo teórico

epistemológico (marco referencial) y el enfoque metodológico (método) con su tema-problema, objetivos y justificación; *b*) la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” y *c*) la sistematización de información que proviene de la recogida de datos, su respectiva caracterización en tablas de frecuencia y la construcción cuantitativa de unas definidas respuestas.

En correspondencia, esta producción de conocimiento sumamente rica en contrastes puede aumentar la reflexividad del lector respecto de los procesos y contextos familiares-educativos propios de la investigación, “grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín, Bucaramanga-Santander”.

Así pues, una primera conclusión es que esta experiencia de investigación tiene continuidad e intensificación de estudio por la presencia simultánea de: *a*) los sujetos intervenidos que aportan información-inteligencia; *c*) el objeto (lazos familiares e inteligencia emocional entre padres, niñas y niños) que facilita una realidad institucional cambiante (Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín) y finalmente *d*) la propia sistematización de las experiencias en la enunciada práctica social y la técnica que instrumentan la mejor organización-procesamiento de datos y producción de conocimiento. De esta manera, el concurso simultáneo de estos tres componentes (sujeto, objeto y técnica) garantiza la unidad (dinámica) de esta experiencia de investigación.

Esto, a su vez, tiene que ver con el acto de dar respuesta a los objetivos específicos. En general, se evidencian en los padres deficiencias psicosociales respecto a la relación con sus niñas y niños, y la función de los padres como jefes de familia opera saturada de responsabilidades sociales. A la par, florece la falta de organización psicosocial en los padres vinculada con la insuficiente promoción de la actividad grupal y del correcto ejercicio del trabajo social desde el “Hogar Comunitario Niño de Praga

del Curso Pre-Jardín”, por supuesto, como conducta tanto familiar como educativa esperada entre padres, niñas y niños.

En relación a determinar la importancia de los grupos operativos en la enunciada sistematización de las experiencias que detentan la práctica social se evidenció en los padres la ausencia de buenas relaciones interpersonales y de estrategias que guíen la mejor acción psicológica social para con ellos mismos en el sentido de solventar fragilidades, discontinuidades y fragmentaciones en dichas relaciones.

Se hizo evidente una importante debilidad organizacional provocada por la poca comprensión de la comunicación como herramienta básica de integración entre padres, niñas y niños y la poca frecuencia con que inician dentro del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” sus actividades a partir de objetivos comunes a todos (padres, niñas y niños, y docentes).

Se determinó la existencia de insatisfacción familiar por la escasa valoración del trabajo realizado en el entorno familiar, lo cual inhibe las expectativas y necesidades individuales-colectivas de padres, niñas y niños del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” con respecto a diseñar acciones basadas en el grupo operativo.

Concretando, se revela cierta aprobación entre padres acerca de que el fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia familiar puede contribuir con la solución de la fragilidad, la discontinuidad y la fragmentación percibida en las relaciones que padres, niñas y niños despliegan en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

Simultáneamente, el análisis de la factibilidad técnica, institucional y financiera de las “acciones basadas en el grupo operativo para la sistematización de experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional” se evidencia que la propuesta posee factibilidad en cada uno de los aspectos señalados en el pertinente objetivo específico.

Para finalizar, el acto de identificar los lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños en la forma específica de fortalecerlos como propone la actual investigación, puede garantizar un alto grado de preparación grupal de carácter

psicosocial en los padres, niñas y niños; lo cual, puede repercutir en cada acción educativa dentro del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”.

El valor de la investigación como trabajo social fue mostrar una realidad propia del sector educación que se imparte en el “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín” y la relación que con ella pueda mantenerse en los términos discursivos en que puede ser mejor optimizada, y en los términos en que puede ser mejor aprendida por los padres, niñas y niños en tanto que es comunicada a través de un discurso académico.

8. Recomendaciones

Dar a conocer a los estudiantes de las escuelas, colegios y universidades de Colombia el resultado arrojado durante el desarrollo de los objetivos específicos para que internalicen el tema-problema delimitado.

Los estudiantes deben concientizar el tema-problema planteado, dando pasos (grupales técnicos) suficientes para incentivar una superación de carácter informativo.

Docentes del del Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín pueden estructurar sus formas de pensamiento y expresión, el lenguaje y acciones como organización conceptual propia de la presente experiencia de investigación.

Los padres, niñas y niños del Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín deben colaborar con el aprendizaje y comunicación de la técnica de grupo operativo que postula Enrique Pichon-Rivière.

En el Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín poner en marcha estrategias para promover el trabajo social.

Para concluir, se recomienda que futuras investigaciones retomen los hallazgos de la presente experiencia de investigación, y que se explore cada área por separado (grupo operativo, sistematización de experiencias, trabajo social, lazos familiares, inteligencia emocional y psicología social), a fin de poder encontrar nuevas evidencias y explicaciones a los resultados obtenidos y la discusión elaborada. Esto, en últimas puede contribuir al entendimiento en escuelas, colegios y universidades de cómo la

psicología social puede funcionar para sistematizar experiencias de trabajo social en el entorno educativo del “Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín”, (Bucaramanga- Santander).

9. Cronograma

Cronograma o especificación del tiempo de la organización y establecimiento de las actividades conexas al cumplimiento del “Grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del “Hogar Infantil Niño de Praga del Curso Pre-Jardín””.

Actividades	Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Diseño del instrumento: Cuestionario	1																							
2. Intervención en campo a la muestra.	2																							
3. Identificar lazos familiares y emociones					3 4																			
4. Recogida de datos desde encuesta.									1 2 3 4															
5. Análisis de datos y sistematización de información.													1 2 3 4											
6. Escritura y entrega del informe final.																	1 2 3 4							
7. Elaboración del material de divulgación.																					1 2 3 4			
8. Socialización de los resultados.																					1 2 3 4			
9. Elaboración del artículo académico.																					1 2 3 4			

Fuente: Elaboración propia

Referencias Bibliográficas

- Alarcón, E., y Ramos, R. (2024). Clima y Lazos familiares y su relación con la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Volumen 5, Número 10. <http://repositorio.redrele.org/jspui/handle/24251239/311>
- Alegre, S. (2009). El Trabajo Social en el Campo de lo Grupal. Revista de Temas Sociales. KAIROS. Proyecto Culturas Juveniles Urbanas Publicación de la Universidad Nacional de San Luís. Año 13. Número 24. <http://www.revistakairos.org>
- Álvarez González, M. (2017). Hacia un modelo integrador de la tutoría en los diferentes niveles educativos. Educativo Siglo XXI, 35(2), 21. Disponible en: <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/54379/2/298501-1025851-1-PB-1.pdf>
- Ander-Egg, E. (2001). La planificación educativa. Primera edición. Argentina, Buenos Aires: McGraw-Hill. ISSN 1668-0227.
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica. Sexta Edición. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Arias, G., Holgado, T., Tafur, P., Y Vásquez, P. (2022). Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis. Puno, Perú: Editorial Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. ISBN: 978-612-5069-04-7
- Balestrini, A. (2006). Como se elabora el proyecto de investigación (7a. ed.). Caracas, Venezuela: BL Consultores Asociados.
- Berrios, P., Montes, M., y Martos, L. (2020). Avances teóricos y aplicados en inteligencia emocional: Homenaje a 30 años de recorrido científico. Volumen 1, Número 4. DOI: <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4341>
- Blanco, R. (2005). Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas. Revista PRELAC-UNESCO (Proyecto Regional de Educación para América Latina y El Caribe). <https://www.redalyc.org/pdf/376/37602308.pdf>.
- Blázquez, V. S. (2010). La tarea. Una revisión de su evolución como concepto (1ª Parte). Asociación para el estudio de temas grupales: Psicosociales e institucionales. Cuadernos de temas grupales e institucionales. <http://www.area3.org.es/Uploads/a3.14.Tarea.VSuarez.pdf>

- Cabezas, M., Naranjo, D. y Torres, S. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Venezuela: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Primera edición. ISBN: 978-9942-765-44-4.
- Cabot, A. (2014). Una aproximación a la concepción de ciencia en la contemporaneidad desde la perspectiva de la educación científica. *Ciencia y Educación (Bauru)*, <https://doi.org/10.1590/1516-73132014000300003>
- Cantillo, A. (2012). La organización de las actividades académicas en el aula de clases. Primera edición. México: Mc Graw Hill. Interamericana de México.
- Cázares, Y. (2002). Manejo efectivo de un grupo: El desarrollo de los grupos hacia la madurez y la productividad, Primera edición. México: Trillas.
- Chávez, N (2007). Introducción a la Investigación Educativa. Tercera Edición. Maracaibo, Venezuela: La Columna Editorial.
- Coordinación Educativa y Cultural de Centroamericana, CECC/SICA, (2009). Conocer la realidad para transformar el futuro: la investigación como herramienta para mejorar la calidad de la labor docente. Primera edición. Colección Pedagógica para la Formación Inicial de Docentes Centroamericanos de Educación Básica. San José, Costa Rica: Editorama S.A.
- Crosby, P., Ivancevich, J. M., Lorenzi, P., Skinner, S. (2008). Gestión, Calidad y Competitividad. Segunda edición. México: Mc Graw Hill. Interamericana de México.
- Elizalde, C. y Barni, C. (2024). Educación integral en tiempos de cambio. *Revista Educación*. Volumen 48, Número 1. <http://doi.org/10.15517/revedu.v48i1.55934>
- Escpsicosocial (2012). Clases Presenciales de la Escuela Superior Psicología Social). Anziue Parte 1. [Audio en línea]. https://www.ivoox.com/rol-del-coordinador-del-observador-rodriguez-audios-mp3_rf_1603961_1.html.
- Extremera, N., Mérida-López, S., y Sánchez-Álvarez, N. (2020). Inteligencia Emocional: Avances Teóricos y Aplicados Tras 30 Años de Recorrido Científico. Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social. *Revista EDUAL*, Universidad de Almería, España. <http://dx.doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4127>
- Fabris F. A. (2007). Pichon-Rivière. Un viajero de mil mundos. Primera edición. Buenos Aires; Argentina: Polemos.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales, FITS (2014). Definición global del Trabajo Social. <https://bit.ly/2v0OOZQ>

- Fragoso-Luzuriaga, R. (2019). Importancia del Desarrollo de la Inteligencia Emocional en la Formación de Personas Investigadoras. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 19(1),1-23. Recuperado de; <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44759854023>
- Galiussi, R., y Godoy, C. (2021). SÍNTOMA, INVENCION Y LAZO SOCIAL. Anuario de Investigaciones. Volumen 28, Número 1, pp. 187-194. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369170422018>
- García, L. (2012). El grupo operativo como método participativo: Poder y aprendizaje en la relación profesional. Cuadernos De Trabajo Social. Volumen 25, Número 1. Pp. 205-219.
- Goldar, M. y Chiavetta, V. (2022). Aportes y desafíos de la Sistematización de experiencias en el Trabajo Social y la extensión crítica. Apuntes y reflexiones desde la perspectiva de la Educación Popular. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social, Volumen 31. Pp. 49-69. DOI: 10.25100/prts.v0i31.10648.
- Gómez, D. y Roquet, V. (2008). Metodología de la investigación. Primera edición. Barcelona, España: Eureka Media, SL ISBN: 978-9942-765-44-4
- Gómez, M., Gordillo, M., Sánchez, S., Gordillo, M. y Torres, I. (2012). Análisis del comportamiento emocional en alumnos de psicopedagogía. Revista Internacional de Psicología Evolutiva y de la Educación. Revista de psicología. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832339027.pdf>
- Graffe, G. J. (2002). *Gestión educativa para la transformación de la escuela*. Revista Pedagógica. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S079897922002000300007&lng=es&tlng=es
- Guerrero, G. (2010). Grupos Operativos en el Perú: Repensando la técnica a partir de las experiencias. Trabajo final de Maestría en Estudios Teóricos en Psicoanálisis. Escuela de Postgrado. Pontificia Universidad Católica. Perú.
- Guillén, J. C. (2022). El Trabajo Social y la Psicología: un binomio cooperativo en las relaciones humanas. PSIDIAL: Psicología y Diálogo de Saberes. Volumen I, Número 1. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.6004158>
- Hernández, J., y Fernández, M. (2019). La cultura organizacional: principales desafíos teóricos y metodológicos para su estudio. Revista Estudios del Desarrollo Social. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000100201&lng=es&tlng=es.

- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2010). Metodología de la investigación. Edición Octava. Ciudad de México: Mc Graw-Hill. ISBN 968-422-931-3
- Huaman, R (2024). Percepciones de profesionales educativos sobre la inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de primaria en época pospandemia. Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Educación con especialidad en Educación Primaria. Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Educación. <https://tesis.pucp.edu.pe/server/api/core/bitstreams/fd38cdb0-c2c0-4646-84e8-52ee9912ce10/content>
- Igartuza, P. (2006). Métodos cuantitativos de investigación en comunicación. Barcelona: Bosch.
- Jara, H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos políticos. Primera edición. Bogotá, Colombia: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE. ISBN 978-958-8045-47-4
- Jiménez, A. (2010). La dinámica familiar como factor desencadenante de problemas de adaptación en el ambiente escolar. Informe final de investigación para optar por el título de licenciada en Psicología, Universidad de San Carlos, Guatemala.
- Leonard-Rodríguez, F. (2015). Una panorámica del concepto sistematización de resultados científicos. Revista EduSol. Volumen 15, Número 53. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475747194010>
- Leone, M. y Díaz, C. (2005). Bodieu y Pichón Rivière: Sus puntos de vista como vistas tomadas a partir de un punto. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/184/18411607.pdf>
- López, C. (2005). La educación emocional en la educación infantil. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927009>
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. Punto cero. Volumen 9, Número 8. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- López-Gómez, E. (2024). El Profesorado de Educación Secundaria: Competencias y Formación e Identidad. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)
- Mejía, R. (2010). La Sistematización. Empodera y produce saber y conocimiento. Bogotá, Colombia: Desde Abajo.

- Mendoza, P., Cieza, F., Galli, J. y Mamaní, E. (2004). El papel del grupo en la escuela actual: Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18502202>
- Mera, S. (2015). Desarrollo de Técnica de Grupos Operativos en el Trabajo Docente dirigido a la Atención de Niños con Necesidades Educativas Especiales en la Escuela Fiscal N°. 365 Gabriela Mistral. Trabajo de Maestría en Educación Especial. Universidad Politécnica Salesiana. Guayaquil. <https://docplayer.es/65595177-Universidad-politecnica-salesiana.html>.
- Meza- Rodríguez, L. y Trimiño-Quiala, B. (2020). Participación de la familia en la educación escolar: resultados de un estudio exploratorio. *EduSol*, Volumen 20, Número 73. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475765806002>
- Minuchin, S., Montalvo, B., Guerney, B., Rosman, B., y Schumer, F. (1967). *Families of the Slums: an exploration of their Structure and Treatment*, Nueva York, Basic Books. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1655962>
- Morales, R., Acosta, B., Borja, T., y Pérez, C. (2022). Las inteligencias múltiples en la Educación: Un reto en las aulas. *Revista Episteme Koinonia*. Venezuela. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/258/2582539006/index.html>
- Morales, Q. (2024). "Me cuido, te cuido, nos cuidamos" Proyecto de intervención dirigido a las familias de las niñas, niños y adolescentes del programa Caminos de libertad, en las sedes de La Ceja y El Santuario. Informe de práctica presentado para optar al título de Trabajadora Social. Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas y Trabajo Social Medellín, Antioquia, Colombia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/42364/10/QuinteroAlejandra_2024_Proyecto_Autocuidado_Parental.pdf
- Morin, E. (2001). *El Método I. La naturaleza de la naturaleza*. Madrid; España: Editorial Cátedra Teorema.
- Orgaz, M. y Ferreira, N. (2010). Una experiencia de intervención organizacional en el "vector comunicación". Centro de Investigaciones de la Economía Social (CIESO). http://www.fundacioncieso.org.ar/testing-wp/wp-content/uploads/Una_experiencia_de_intervencion_organizacional.pdf
- Padilla, C., y Sandoval, C. (2022). La Importancia de la Inteligencia Emocional en Educación Primaria. *Revista Formación Estratégica*. Recuperado de: <https://formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/88>
- Passos, C. (2013). Familia: límites y posibilidades en la construcción de los vínculos intersubjetivos. *Alternativas en Psicología*, 17(28), 119-133. Recuperado em 26 de abril de 2024, de

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000100010&lng=pt&tlng=es.

Pavez, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000200026>

Peña, T., Cañoto, R. y Banderali, S. (2006). Una introducción a la psicología. Universidad Católica Andrés Bello. Caracas, Venezuela: Texto, C.A. ISBN 980-244-472-3.

Pérez, K., Pedraza, Á., y Escobar, V. (2022). Inteligencia emocional y compromiso laboral. *Revista Venezolana de Gerencia*. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.99.18>

Qué es una muestra y cómo se selecciona (s.f.). Normas APA <http://normasapa.net/que-es-una-muestra-y-como-se-selecciona/>

Ramírez, M. (2013). Educación e Inteligencia Emocional. Primera Edición. Honduras, Editorial Haidaux

Ramis, P. (2006). Lógica y crítica del discurso. Segunda edición. Colección: Ciencias Económicas y Sociales. Mérida, Venezuela: Consejos de Publicaciones de la Universidad de Los Andes. ISBN 980-11-0083-4

Ríos, P. (2016). La tarea implícita como representante de lo inconsciente en los grupos operativos. *Revista Poiésis*. Volumen 31. <https://doi.org/10.21501/16920945.2103>

Robbins, S., De Cenzo (2008). *Comportamiento organizacional*. Tercera edición. México: Mac Graw Hill.

Mendoza, C., y Robayo, Y. (2020). Sistematización de experiencias: Reflexiones desde campos disciplinares y profesionales en ciencias sociales. *Germina*. Volumen 3, Número 3. <https://doi.org/10.52948/germina.v3i3.230>

Rodríguez, F. (2015). Una panorámica del concepto sistematización de resultados científicos. *Revista EduSol*. Volumen 15, Número 53. pp.106-113. Universidad de Guantánamo, Cuba. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=475747194010>

Rodríguez, J. (2017). Lazos familiares como mitigadores de los efectos negativos de la violencia en el desarrollo cognitivo en niños. Universidad de los Andes. <http://hdl.handle.net/1992/60885>

- Rodriguez, M., y Diaz, C. (2018). Satisfacción Familiar, Comunicación e Inteligencia Emocional. *Psicología*. Volumen 1, Número 1. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553013/>
- Salazar, B. y Jiménez I. (2022). Fortalecimiento de la relación familia-escuela fundamentada en el proyecto de vida para la potenciación de los talentos de estudiantes. Corporación Universidad de la Costa. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11323/9708>
- Salazar, J. (2011). La intervención grupal: una lectura de los conceptos de Enrique Pichón Riviére: Artículo de reflexión investigativa. *Revista electrónica de psicología Iztacala*. <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi1131.pdf>
- Sánchez, J. (2008). *Psicología de los grupos*. Primera edición. Madrid, España: Editorial Mc Graw-Hill.
- Suarez, P. y Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, Volumen 12, Número 20. Pp. 173-198. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Torres, C., y González, L. (2017). La sistematización como práctica formativa e investigativa. *Pedagogía Y Saberes*. Número 26. <https://doi.org/10.17227/01212494.26pys41.50>
- Torres, G. (2021). El Grupo operativo como técnica gerencial para la optimización de las actividades docentes. Trabajo presentado como requisito parcial para optar al Grado de Magíster en Educación. Mención Gerencia Educacional, Universidad Pedagógica Experimental, UPEL. Mérida, Venezuela.
- Torres-Carrillo, A., y Mendoza, N. (2013). La sistematización de experiencias en educación popular. *Entretejidos de la educación popular en Colombia*. Pp. 155-184. Bogotá, Colombia: CEAAL-Desde Abajo.
- Uribe, A. (2016). El grupo operativo y sus efectos pedagógicos. *Revista Poiésis*. Volumen 31. <https://doi.org/10.21501/16920945.2102>
- Vera, J., Castaño, R., y Torres, Y. (2018). *Fundamentos de metodología de la investigación científica*. Guayaquil Ecuador: Editorial Grupo Compás. ISBN: 978-9942-33-070-3.
- Verde, D., y Aguilar, I. (2013). Trabajo social. Concepto y Metodología. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*. Número 2. <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/187471>

Vilchis, E. L. (2019). Diseño, Investigación y Educación. Epistemología y enseñanza del Diseño. Cuaderno 82 | Centro de Estudios en Diseño y Comunicación. Facultad de Diseño y Comunicación. Universidad de Palermo. Buenos Aires. [Revista en línea]. publicacionesdc@palermo.edu

ANEXOS

Anexo A Instrumento

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2024

Estimado Padre

Me es grato dirigirme a usted, en la oportunidad de solicitar su valiosa colaboración, en el sentido de responder de manera clara y precisa las preguntas que se plantean en el siguiente cuestionario. Las respuestas que aporte serán absolutamente confidenciales y servirán solo como insumo para la elaboración del Trabajo Final de Grado titulado: “grupo operativo en la sistematización de las experiencias en la práctica social del fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños del Hogar Comunitario Niño de Praga del Curso Pre-Jardín (Bucaramanga-Santander)”.

Instrucciones

A continuación, se presenta el cuestionario estructurado en una serie de ítems (con 5 alternativas de respuesta, cada uno) relacionados con las respectivas variables, dimensiones e indicadores. Lea cuidadosamente y marque con una “X” la alternativa que considere acertada según la siguiente escala: Siempre (S). Casi Siempre (C/S). Algunas Veces (A/V). Casi Nunca (C/N). Nunca (N). Consulte al administrador de la encuesta (estudiante-investigador) si tiene alguna duda, o señale en la parte final del cuestionario cualquier observación, comentario o sugerencia relacionada con el buen uso del instrumento.

Gracias por su receptividad

CUESTIONARIO

N.º	ÍTEMS	ALTERNATIVAS			
		S	C/S	A/ V	C/ N
Variable: Grupo operativo					
Dimensión: Técnica					
Indicador: Carácter grupal					
01	Las normas familiares promueven la actividad grupal entre niñas y niños				
02	Se considera apto para ejercer su rol de jefe de familia				
Dimensión: Tarea					
Indicador: Objetividad grupal					
03	Ofrece atención psicológica a la niña o niño que parece resagado				
04	Aplica estrategias de integración con sus niñas y niños				
Dimensión: Tarea					
Indicador: Rol					
05	Reflexiona al momento de identificar necesidades en las niñas y en los niños				
06	Se siente motivado(a) a planificar el cambio en su entorno familiar				
Dimensión: Tarea					
Indicador: Acciones					
07	Como jefe de familia viabiliza el juego en grupo				
08	Se considera determinado a cooperar de forma grupal con las necesidades de las niñas y los niños				

09	Tiene acceso a información de necesidades y recursos psicologicos en las niñas y los niños				
10	El discurso que promueve hacia las niñas y los niños favorece la integración				

N.º	ÍTEMS	ALTERNATIVAS			
		S	C/S	A/ V	C/ N

Variable: fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños

Dimensión: Funciones sociales

Indicador: Planificación

11	Planea actividades según necesidades y objetivos familiares				
12	Inicia actividades partiendo de objetivos comunes				

Dimensión: Funciones sociales

Indicador: Organización

13	En su labor de padre comparte conocimiento actualizado sobre desarrollo social, político, económico, entre otros				
14	Existe comunicación entre padres y niños y niñas				

Dimensión: Funciones sociales

Indicador: Dirección

15	Considera que las niñas y los niños valoran su rol de padre				
16	Valora el conocimiento, habilidad, destreza, inteligencia en el niño o niña				
17	Ofrece incentivos al desarrollo humano del niño o niña				

Dimensión: Funciones sociales

Indicador: Control

18	Conoce dónde termina la tarea familiar de una niña o niño y dónde empieza la otra				
----	---	--	--	--	--

19	El vínculo familiar es considerando como motor de la vida social de las niñas y los niños				
----	---	--	--	--	--

N°	ÍTEMS	ALTERNATIVAS			
		S	C/S	A/V	C/N

Variable: Fortalecimiento de lazos familiares e inteligencia emocional en padres, niñas y niños

Dimensión: Desarrollo grupal familiar

Indicador: Integración y cambio

20	Se mantiene motivado/a al logro de una experiencia de desarrollo en las niñas y niños				
21	Ejecuta actividades para la organización de juegos en grupo				
22	En el logro de los objetivos familiares prevalece la educación para la convivencia e inclusión				

Dimensión: Identidad familiar

Indicador: Inteligencia grupal en la actividad familiar

23	Existe comunicación entre padres, niñas y niños para el desarrollo individual y familiar				
24	Estar en esta familia favorece su aprendizaje como padre respecto a la diversidad en las niñas y niños				
25	En esta familia prevalece el estrés infantil				

Anexo B. Instrumento para estudio de factibilidad

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2024

FASE I: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA A LA INSTITUCIÓN OBJETO DE ESTUDIO

El participante presentará ante el personal directivo y docente la propuesta diseñada para dar a conocer el contenido y las acciones a seguir.

FASE II: INSTRUMENTOS PARA EVALUAR LA FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA**INSTRUCCIONES**

A continuación, se le presenta una serie de ítems. Por favor, lea detenidamente cada uno de ellos y responda objetivamente. Se le agradece no dejar ítems sin responder.

FACTIBILIDAD INSTITUCIONAL						
		Definitivamente sí	Probablemente sí	Indeciso	Probablemente no	Definitivamente no
1	El personal directivo aprueba la ejecución de la propuesta.					
2	Las actividades educativas programadas son compatibles con el trabajo a desarrollar en la propuesta.					

3	El personal que labora en la institución se siente comprometido con el desarrollo de la propuesta.					
4	El personal docente está dispuesto a participar en las actividades programadas.					
5	La comunidad educativa respalda el desarrollo de la propuesta.					
6	El clima organizacional de la entidad favorece la ejecución de la propuesta.					
7	El personal directivo y docente son conocedores del contenido de la propuesta planteada					

FACTIBILIDAD TÉCNICA		Definitivamente sí	Probablemente sí	Indeciso	Probablemente no	Definitivamente no
1	La institución dispone de especialistas en el área de dominio de la propuesta.					
2	Se cuenta con el RRHH para desarrollar la propuesta.					
3	Dentro de la comunidad se cuenta con profesionales especialistas vinculados con la temática de la propuesta					
4	Hay computadores, video beam y pantallas de apoyo a las actividades planificadas.					
5	La institución ofrece espacios para la ejecución de la propuesta.					
6	Los espacios físicos en la entidad están dotados de mobiliario					

	confortable para el desarrollo de las actividades previstas en la propuesta.					
--	--	--	--	--	--	--

FACTIBILIDAD ECONÓMICA

		Definitivamente sí	Probablemente sí	Indeciso	Probablemente no	Definitivamente no
1	Existen recursos económicos para financiar los gastos generados durante el desarrollo de la propuesta.					
2	Los recursos económicos disponibles provienen de las partidas asignadas a la institución o de otro ente público					