

ACOMPANAMIENTO SOCIOFAMILIAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS POR MEDIO
ESPACIOS DE JUEGO

ROCÍO NÚÑEZ ESPINEL

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2015

ACOMPANAMIENTO SOCIOFAMILIAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS POR MEDIO
ESPACIOS DE JUEGO

ROCÍO NÚÑEZ ESPINEL

2006405

Trabajo de grado para optar al título de
Trabajadora Social

DIRECTORA

AMANDA AMOROCHO PÉREZ

Trabajadora Social

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

BUCARAMANGA

2015

DEDICATORIA

Dedico este proyecto a mi Señor Jesús porque es El, el que pone el querer como el hacer por su santa voluntad, de terminar este trabajo, y cumplir con esta meta, a mi familia porque siempre me han apoyado y me animaron a continuar luchando por mis sueños, a mi hermoso hijo porque es él, el motor de mi vida, a los amigos de antes, de ahora y de siempre porque han dejado huella en mi corazón y cada uno a su manera me enseñó a valorar lo que tengo y a ver la vida de frente, siempre dispuesta a hacer camino al caminar. Con cariño, se les quiere.

ROCÍO NÚÑEZ ESPINEL

AGRADECIMIENTOS

A mi Señor Jesús por ser tan maravilloso conmigo, por hacer que los deseos del corazón se hicieran realidad, es Él, el que lo hace todo posible, por darme la sabiduría para escoger bien lo que me conviene y por enseñarme el valor de la vida.

A mi familia, porque siempre ha estado allí para apoyarme, por su gran amor y compañía, porque han estado ahí cuando los he necesitado, porque me brindan la tranquilidad y la confianza en las vicisitudes, por darme el empuje que todo ser humano necesita para luchar porque sus sueños se hagan realidad.

A mi hijo, porque me enseña a disfrutar de las cosas sencillas, por todos sus abrazos y sus te quiero mami, porque me anima a ir en busca de mis metas.

A mi gran amiga que me enseñó a confiar en los sueños y a disfrutar de ellos cuando se hacen realidad.

A los amigos que estuvieron en el proceso de formación académica pues sin ellos la universidad no sería vista en los recuerdos de manera especial.

A los amigos de siempre porque son ellos los que te llevan a seguir esforzándote por ser mejor persona y lograr muchas más metas al caminar.

A los docentes por compartir el conocimiento y brindarme la confianza para efectuar bien mi rol profesional.

ROCÍO NÚÑEZ ESPINEL

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	18
1. UNA EXPLICACIÓN SISTÉMICA A UN PROBLEMA SOCIAL	21
1.1 LA FAMILIA DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO	21
1.2 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA FAMILIA	27
1.2.1 Definición de familia	27
1.3 VIOLENCIA EN LA FAMILIA	28
1.3.1 Violencia intrafamiliar.	28
1.3.2 Tipos de violencia.	29
1.3.3 Consecuencias de la violencia intrafamiliar y de la violencia sexual.	31
1.4 EL JUEGO	32
2. PROTECCIÓN DE LA FAMILIA	36
2.1 PLAN NACIONAL DE DESARROLLO PERIODO DEL 2002 – 2006	40
2.1.1 Plan Municipal de Desarrollo “VUELVE A CRECER	41
2.2 CONTEXTO DE INFLUENCIA AL PROYECTO	42
2.3 CONTEXTO SOCIAL DE LA VIOLENCIA	45
3. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL	48
3.1 INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN	48
3.1.1 Fundación ESTRUCTURAR.	48
3.1.2 Visión.	49
3.1.3 Misión.	49
3.1.4 Programas.	50
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	53
4.1 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	53

4.1.1 Caracterización de la población participante al proyecto	54
4.1.2 Ubicación geográfica.	54
4.1.3 Descripción de la población.	58
4.1.4 Aspecto ambiental	61
4.1.5 Aspecto social	68
4.1.5.1 Educación	68
4.1.5.2 Salud.	70
4.1.5.3 Seguridad	72
4.1.6 Aspecto económico	72
4.1.7 Aspecto político.	74
4.2 IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS	74
4.2.1 Grado De Causalidad	79
4.2.2 Árbol De Problemas	80
4.2.3 Árbol De Objetivos	81
4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN.	82
4.3.1 Objetivos	82
4.3.1.1 Objetivo General.	82
4.3.1.2 Objetivos Específicos	82
4.3.2 Justificación	83
4.3.3 Localización Del Proyecto	84
4.3.4 Proceso Metodológico De Intervención	85
4.3.4.1 Líneas Estratégicas del proyecto	86
5. PROCESO DE INTERVENCIÓN	92
5.1 OBJETIVOS No 2 y 3 COMPONENTE FAMILIA.	94
5.2 OBJETIVO No 4 COMPONENTE GESTIÓN SOCIAL	104
5.3 OBJETIVO No 5 COMPONENTE INTERVENCIÓN SOCIAL	108
5.3.1 Intervención profesional de casos especiales.	116
5.4 ANALISIS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	117
5.5 EVALUACIÓN	119

5.5.1 Estrategia Psicosocial	119
5.5.2 Estrategia Pedagógica	120
5.5.3 Estrategia Comunicativa	121
5.6 EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO	122
5.6.1 Indicadores De Contexto	126
5.6.2 Indicadores De Logro	127
5.6.3 Indicadores De Gestión	128
8. PROPUESTA DE TRANSFORMACIÓN FAMILIAR: GESTORES DE AMOR	130
8.1 JUSTIFICACIÓN	130
8.2 OBJETIVO	131
8.2.1 Objetivo General	131
8.2.2 Objetivos Específicos	131
8.3 MARCO REFERENCIAL	132
8.4 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	133
8.4.1 Población Beneficiaria.	133
8.5 PROCESO METODOLÓGICO DE INTERVENCIÓN	133
8. CONCLUSIONES	143
8. RECOMENDACIONES	144
BIBLIOGRAFIA	145
ANEXOS	150

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Relación de número de familias por asentamiento en Girón	44
Tabla 2. Municipios con las mayores tasas de incidencia de violencia intrafamiliar y sexual en Santander 2005	46
La tabla 3 muestra que la mayor incidencia de violencia infantil esta en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.	47
Tabla 4: Lugar de residencia de las familias participantes	55
Tabla 5. Tipo de residencia de los niños participantes	56
Tabla 6. Género de la población infantil	58
Tabla 7. Edad de los niños participantes	59
Tabla 8. Responsabilidad en el cuidado de los niños participantes	60
Tabla 9. Tipo de vivienda de los participantes del proyecto	61
Tabla 10: Tipo de material de construcción en la vivienda	63
Tabla 11. Material de los pisos de la vivienda	64
Tabla 12. Tipo de combustible utilizado por las familias participantes del proyecto	66
Tabla 13. Lugar donde esta ubicada la cocina	66
Tabla 14. Lugar donde ubican los desechos o basura	67
Tabla 15. Nivel de estudio en los niños	69
Tabla 16. Seguridad Social en salud por familia	71
Tabla 17. Nivel de instrucción de los padres	73
Tabla 18. Matriz de Véster – Análisis Estructural	78

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Grafica 1. Lugar de residencia	56
Gráfica 2. Tipo de residencia donde viven los niños participantes	57
Gráfico 3. Género de la población infantil	58
Grafico 4. Edades de los niños participantes	59
Gráfica 5. Responsabilidad del cuidado	60
Gráfica 6. Tipo de vivienda	62
Gráfica 7. Tipo de material de construcción en la vivienda	63
Gráfica 8. Material de los pisos de la vivienda	64
Gráfica 9. Tipo de combustible utilizado por las familias participantes del proyecto	66
Gráfica 10. Lugar donde es ubicada la cocina	67
Gráfica 11. Lugar donde ubican los desechos o basura	68
Gráfica 12. Nivel de educación en los niños	69
Gráfica 13. Régimen de salud al cual se encuentra la familia	71
Gráfica 14. Nivel de instrucción de los padres	73
Gráfica 15. Grado de causalidad	79

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1 Corporaciones existentes y proyectos adelantados	51
Cuadro 2. Diagnóstico	53
Cuadro 3 Matriz de Descripción de Problemas	75
Cuadro 4. Actores sociales	85
Cuadro 5. Actividades del objetivo: Fortalecer la comunicación entre los miembros de la familia, brindando herramientas educativas de pautas de crianza e intervención individual, que contribuya al fortalecimiento de la dinámica familiar.	87
Cuadro 6. Actividades objetivo Vincular las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, con el propósito de inducir a la población damnificada a fortalecer sus comunidades y a mejorar su calidad de vida.	88
Cuadro 7. Actividades objetivo Realizar intervención psicosocial a los niños y niñas damnificados por el desastre natural en Girón, participantes del programa Espacios de Juego en busca de disminuir el impacto generado por la ola invernal.	89
Cuadro 8. Plan de Actividades	90
Cuadro 9. Cuadro ilustrativo ejes temáticos	96
Cuadro 10 Taller el buen trato y la formación de la autoestima en el niño	99
Cuadro 11 Taller el mensaje y la comunicación	100
Cuadro 12 Taller normas y castigos	101
Cuadro 13 Taller técnicas de estudio	102
Cuadro 14 Taller entre el amor y la norma	103
Cuadro 15 Taller el compartir	112
Cuadro 16 Taller el manejo de la afectividad	113
Cuadro 17 Taller construcción de tarjetas	114
Cuadro 18 .Taller saber enfrentar las situaciones	115
Cuadro 19. Evaluación de logros teniendo en cuenta cada uno de los componentes	122

Cuadro 20. Indicadores de contexto	126
Cuadro 21. Indicadores de logro	127
Cuadro 22. Indicadores de gestión	129
Cuadro 23. Metodología	136

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Flujograma del árbol de Problemas	80
Figura 2. Objetivo o Situación Deseada. (Árbol de Objetivos	81
Figura 3. Líneas estratégicas del proyecto	86

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Brigada de Salud	151
Anexo B. Cuadro resumen de actividades realizadas por especialidad	152
Anexo C. Informe estado nutricional de los niños tamizados	153
Anexo D. Formato de visitas	154
Anexo E. Formato información básica	155
Anexo F. Control de asistencia	156
Anexo G. Firmas de asistencia a reunión de padres de familia, abril 20 de 2005	157
Anexo H. Formato de entrega beneficios	158
Anexo I. Plano de localización	160

RESUMEN

TITULO: ACOMPAÑAMIENTO SOCIOFAMILIAR A LOS NIÑOS Y NIÑAS POR MEDIO DE ESPACIOS DE JUEGO”.**

AUTORA: ROCÍO NÚÑEZ ESPINEL **

PALABRAS CLAVES: BUEN TRATO, VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, EL JUEGO COMO PEDAGOGÍA, FAMILIA.

DESCRIPCIÓN

En el municipio de San Juan de Girón, los hechos ocurridos el 12 de febrero aguzo la problemática de la población con mayor vulnerabilidad como son los niños y niñas, a su vez, la crisis vivida llevo al aumento del fenómeno de la violencia intrafamiliar, esto se ve expresado en las cifras que presenta el municipio, más aún por observaciones realizadas en instituciones educativas y asentamientos, dejando ver que es la población infantil la que requiere de una atención especial.

La experiencia profesional tiene su soporte en la teoría de sistemas y la teoría de juego, que contienen elementos para el análisis de la familia e intervención pedagógica con niños y niñas. De igual manera, cobra vital importancia la interacción de los subsistemas, como son educación, salud y ambiente.

Partiendo de una metodología de diagnóstico situacional, se desarrolla la práctica de Trabajo Social, tendiente a implementar estrategias que promuevan la adecuada resolución de conflictos familiares generando espacios formativos a través de procesos de orientación y capacitación.

Por medio, de las acciones desarrolladas surge el interés de fortalecer las redes sociales que existen en los asentamientos, a través de grupos multiplicadores del buen trato especialistas en brindar ambientes sanos y formativos para los niños, niñas y familias mediante el juego como herramienta pedagógica, desarrollándose directamente en la comunidad de los asentamientos del municipio.

* Trabajo de grado

**Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora Amanda Amorocho Pérez.

ABSTRACT

TITLE: SOCIOFAMILIAL ACCOMPANIMENT OF BOYS AND GIRLS AREAS SPACES OF GAMES*.

AUTHOR: ROCÍO NÚÑEZ ESPINEL.**

KEY WORDS: GOOD TREATMENT, INTRA-FAMILIAL VIOLENCE, GAMES AS PEDAGOGY, FAMILY.

DESCRIPTION

In the municipality of San Juan, Girón, the events of February 12 increased the problems of the population with greatest vulnerability, that is boys and girls. At that time, the crisis resulted in an increase in the phenomenon of intra-familial violence as recorded by data collected by the municipality in addition to the observations made in educational institutions and within the (refugee) settlements. These factors caused one to see that the infantile population was in need of special attention.

The professional experience was based upon systems theory and game theory, which contain the elements needed for analysis of the family and for pedagogic intervention with boys and girls. In addition, they place vital importance on the interaction of the subsystems such as education, health and environment.

Departing from a methodology of situational diagnosis, the practice of Social Work was developed by implementing strategies that promoted a suitable resolution of family conflicts by generating formative spaces through processes of orientation and training.

As a result of the actions taken, interest arose in strengthening the social networks present in the settlements by means of groups of multipliers of good treatment, specialists in offering healthy and formative environments for boys, girls and families, using games as a pedagogic tool, helping them to develop directly in their communities.

* Project of degree

** Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director Amanada Amorocho Pérez

INTRODUCCIÓN

El presente documento recoge la experiencia de la práctica profesional en Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander UIS, en la Fundación Estructural; cuya filosofía es brindar orientación y formación integral a niños/as menores trabajadores y madres con jefatura familiar.

La práctica profesional fue adelantada en el asentamiento la Isla Nacional, ubicado en el polideportivo Juan Pablo II, municipio de Girón (Santander). El proyecto fue realizado en cooperación con la Fundación Conexión Colombia, Fundación Estructurar y Corporación Iraka, que se unieron estratégicamente con el propósito de disminuir en la población infantil el impacto dejado por el desastre natural producido por el desbordamiento del Río Frío, Río de Oro y Quebrada la Iglesia, de este municipio.

La intervención profesional inicio con el proyecto de “acompañamiento psicosocial a niños/as afectados/as por el desastre natural”, apoyado por el programa “Espacios de Juego”, de la Corporación Iraka. Éste buscó darle un manejo adecuado al tiempo libre y disminuir la violencia intrafamiliar presentada en la población damnificada de los asentamientos: Isla Nacional, El Coliseo y Virgen del Carmen, localizados en la ribera del Río de Oro del municipio de San Juan de Girón.

Para efectos de éste proyecto, contribuir en la disminución de la violencia intrafamiliar, es importante como factor fundamental, educar a la familia, y reconocer que es ella, la encargada de brindar lo esencialmente humano, y verla como el espacio de orientación, de formación del buen trato, y el pilar para ejercer

un manejo adecuado de la comunicación, porque es un sistema en constante movimiento e interacción.

A continuación se presenta el proceso desarrollado durante la práctica profesional en la Fundación Estructural. En el capítulo primero, se recolectó información teniendo en cuenta elementos teóricos que guían la intervención. El concepto de familia se encuentra orientado desde la concepción sistémica, vista la familia como un sistema social, y, estructuralmente compuesta por subsistemas que llevan a interactuar en su entorno. Dentro de la familia, como concepto de mayor relevancia de la práctica profesional es la violencia intrafamiliar y se considera pertinente su análisis vista desde la perspectiva ecológica, complementándola con la teoría de juego que es parte fundamental para entender dicho fenómeno.

En el capítulo segundo, hace referencia al contexto legal y social en el cual se desenvuelve la práctica académica, su énfasis está en el análisis de los elementos externos a la familia, especialmente en la protección contra la violencia intrafamiliar, y las políticas desarrolladas por el plan de desarrollo social y su influencia en el contexto local que permitieron entender las acciones emprendidas en su momento para disminuir la violencia intrafamiliar.

En el capítulo tercero hace alusión al programa de la Fundación Estructural desde su historia, misión, y servicios ofrecidos dando a conocer la labor de la institución, por otro lado, en el capítulo cuarto describe la caracterización de la experiencia, introduciendo el diagnóstico situacional, elaborado a partir de los resultados de entrevistas realizadas a las familias participantes, docentes y directivos complementado por observación participante en los asentamientos, determinando cuál o cuales fueron los problemas de atención inmediata.

Con base en lo anterior, se planeó realizar una serie de acciones que contrarrestaran las problemáticas más significativas en la comunidad, al cual

considera las siguientes estrategias: intervención psicosocial, estrategia comunicativa y pedagógica, para la promoción del buen trato y prevención de la violencia intrafamiliar. En el capítulo quinto, se describe la ejecución en los cuales se implementaron acciones para ayudar a la población a afrontar la realidad: con la creación de espacios de orientación para asumir el cambio de vida y promover la sana convivencia de la familia y el aprovechamiento del tiempo libre entre niños y niñas.

El capítulo VI, de acuerdo al trabajo desarrollado se recopiló los logros alcanzados como de las dificultades encontradas, haciendo mención al proyecto ejecutado, y a nivel personal. Posteriormente en el capítulo VII hace referencia a las conclusiones a las cuales se dieron al finalizar el proyecto, de igual forma se realiza una serie de recomendaciones a seguir para futuras prácticas profesionales y sobre asuntos relevante para la institución.

Finalmente en el capítulo VIII, hace alusión a una propuesta a desarrollar, en donde se propone desde Trabajo Social seguir actuando con programas que lleven al fortalecimiento de la resiliencia, utilizando estrategias multiplicadoras en busca de generar habilidades de afrontamiento ante la problemática anteriormente expuesta en comunidades de mayor vulnerabilidad.

1. UNA EXPLICACIÓN SISTÉMICA A UN PROBLEMA SOCIAL

1.1 LA FAMILIA DESDE EL ENFOQUE SISTÉMICO

En este informe, el concepto de familia se encuentra orientado por la perspectiva sistémica; esta teoría inicia con Ludwig Von Bertalanffy, “desde la perspectiva de la biología al proponer un modelo de sistemas generales que sea compatible, busca encontrarle explicación a los hechos involucrando diferentes disciplinas, en el que el fin último son los principios y leyes aplicables a sistemas generalizados, sin olvidar que los mismos son elementos complejos de interacción”¹. Para Trabajo Social la intervención busco observar la realidad desde los sistemas sociales, haciendo énfasis en el sistema familiar y la influencia de su entorno.

Parsons menciona que la familia es el sistema primario de socialización del niño, y la educación como el segundo principal socializador en cuya supervivencia o transformación depende de un determinado número de condiciones, “los sistemas sociales son aquellos que están constituidos por estados y procesos de interacción social entre unidades actuantes, son necesariamente abiertos y participan en un intercambio continuo de insumos y productos con sus ambientes”². Para tal fin, se deben tener claro los subsistemas de adaptación que equivale a las relaciones económicas, subsistema de integración social mediante la cooperación comunitaria y el alcance de metas, entre otros.

¹ VON BERTALANFFY, Ludwig. Teoría General de Sistemas, En Petrópolis, Vozes. 1976. Citado por: QUINTERO, Ángela María. Trabajo Social y procesos familiares. Buenos Aires, Ed libris, 1997. p.18.

² PARSONS, T. *El sistema de las sociedades modernas*. Ed. Trillas, México, 1974, p. 16-17

Por otro lado, Luhmann concibe a la sociedad como el “Sistema social omnicomprendivo”³ que ordena todas las comunicaciones posibles entre los hombres en el interior de la sociedad, llamado sistema social total en el que existen subsistemas: el político, la religión, la economía, la educación, la vida familiar, entre otros. Cada uno de éstos actualiza al sistema social desde su perspectiva particular sistema/ entorno, y no una teoría de sujeto o del objeto.

La diferencia entre sistema y entorno, lleva a darle un alcance diferente a un “sistema autorreferente”⁴, ya que no sólo es aquel que mira hacia si mismo, es decir, que es posible delimitarlo claramente conforme a los elementos que lo componen, sino que además, se relaciona con el entorno desde su individualidad. En este sentido estos sistemas son una especie de mecanismo cerrado y abierto al mismo tiempo.

Desde la perspectiva sistémica, la familia es un sistema organizado en equilibrio dinámico con otros sistemas de su entorno. Se diferencia además, por los objetivos, por sus funciones y por la calidad e intensidad de los sentimientos que afectan a sus miembros, se contempla cómo las relaciones se presentan encadenadas de manera que cualquier acontecimiento o cambio que afecte a uno de sus miembros tiene una repercusión inmediata en todo el grupo familiar.

Las características de los sistemas aplicados a la familia pueden explicarse de la siguiente manera:

La Totalidad; Se refiere a que la red de interacciones entre los miembros de la familia, no puede aislarse. La conducta de los mismos está interconectada entre sí, de manera que cualquier alteración que se produzca en una conducta individual

³ LUHMANN, N. Teoría de sistemas sociales. Ed. Anthropos, México, 1998, p. 169

⁴ Ibid, p. 176

afecta al grupo en su totalidad. “Incluye el concepto de complejidad organizada”⁵, es decir, la interacción dinámica de muchas variables que ocurren en el sistema viviente. En su esencia es la no sumatividad.

La Circularidad; El actuar de algunos comportamientos está afectando la respuesta de los otros, y cada uno es contemplado como encajando en los otros. Describe las relaciones como recíprocas y pautadas, lo que nos lleva a la noción de secuencia de comportamientos.

La Homeostasis o capacidad autocorrectiva y de equilibrio; Como todo sistema, en la familia existe la tendencia a mantener la estabilidad, esto es, la tendencia a la ausencia de cambio, en un sentido morfo estático. “Es la propiedad de un sistema que define su nivel de respuesta y de adaptación al contexto”⁶, este proceso mantiene las condiciones internas constantes necesarias para la vida.

La Morfogénesis o capacidad de transformación⁷; La familia es dinámica y tiene tendencia al cambio y al crecimiento. Como sistema viviente se desarrolla con el tiempo, atraviesa por estadios o etapas vitales, en cada una de ellas, en cada transición se producen tensiones ya que la familia debe flexibilizar sus reglas y roles para adaptarse a la nueva situación, sin que esto, deje de mantener una cierta estabilidad en su antigua jerarquía.

Estas últimas características se han redefinido en algunos autores como “*equilibrio dinámico*, explicando el dilema de la familia, de estabilidad versus cambio”⁸, en que la familia es un sistema en constante transformación, es un sistema activo que se autogobierna mediante reglas desarrolladas, modificadas y mantenidas a lo

⁵ Quintero Velásquez, op, cit p. 29

⁶ Ibid, p 30

⁷ Ibid, p32

largo del tiempo, es un sistema abierto en interacción con otros sistemas como la escuela, el trabajo, el barrio, los servicios sociales, entre otros.

Esta, resulta del máximo interés para la intervención con familias desde los servicios sociales, haciendo énfasis en la perspectiva sistémica. El cambio no se produce trabajando únicamente con la familia sino también con los otros sistemas con los que ésta se relaciona. Para tal fin, se pretende abordar una de las problemáticas presentes dentro de la familia como lo es la violencia intrafamiliar.

Al analizar la problemática de la violencia intrafamiliar desde la perspectiva ecológica; en el contexto más amplio, en el primer nivel, el macrosistema, abarca las formas de organización social como los sistemas de creencias y estilos de vida que prevalecen en una cultura o subcultura en particular. Son patrones generalizados que impregnan los distintos estamentos de una sociedad.

En un segundo nivel el exosistema, está compuesto por la comunidad más próxima, incluye las instituciones mediadoras entre el nivel cultural y el nivel individual: la escuela, la iglesia y los medios de comunicación; los ámbitos laborales, las instituciones recreativas, los organismos judiciales y de seguridad, entre otros.

En el tercer nivel, el contexto más reducido, el microsistema, se refiere a las relaciones cara a cara que constituyen una red vincular más próxima a la persona. Dentro de esa red, la familia juega un papel privilegiado, entendida como “estructura básica del microsistema”⁹.

⁹ CORSI, Jorge. Violencia familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Argentina: Paidós, 1994, p 54

Es importante conocer la estructura de la familia para entender ciertos comportamientos dentro de la misma y realizar una lectura de la realidad que permita fortalecer las relaciones interpersonales, dentro del núcleo familiar.

En este orden de ideas, las causas profundas en gran parte de la conflictividad que se presenta hoy en la familia, radican entre dilemas fundamentales como el “autoritarismo y la participación en el hogar, autoridad como voluntad unilateral y permisividad sin control”¹⁰. En este vaivén se instala la violencia, porque la cultura tradicional le dio carta de naturalización al maltrato como instrumento de control para proteger y salvaguardar el honor y los valores de la familia.

Estudios realizados, presentan problemas de violencia en las estructuras familiares de corte autoritario, donde la distribución del poder sigue los parámetros dictados por los estereotipos culturales. Habitualmente, este estilo vertical no es percibido por una mirada externa, ya que la imagen social de la familia, puede ser sustancialmente distinta de la imagen privada. Esta disociación entre lo público y lo privado, para ser mantenida, necesita a veces de cierto grado de aislamiento social, que permite sustraer el fenómeno de la violencia de la mirada de otros¹¹.

Del mismo modo, “Los modelos violentos en la familia de origen tienen un efecto cruzado cuando se considera la variable género.”¹² Los varones se identifican con el agresor, incorporando activamente en su conducta, lo que alguna vez sufrieron pasivamente. Las mujeres en cambio, llevan a cabo un verdadero aprendizaje de la indefensión, que las ubica con más frecuencia en el lugar de quien es la víctima del maltrato en las sucesivas estructuras familiares.

Por tal razón, la familia es el lugar privilegiado para construir convivencia de manera integral, porque en ella se ponen en manifiestos todos los vínculos que

¹⁰ Ibid, p 23

¹¹ Ibid, p32

¹² Ibid., p 36

giran en torno de esa convivencia: afectivos, de sociabilidad, de autoridad, vínculos económicos, culturales, religiosos y aún políticos, donde abre espacios de la participación en el interior de la familia.

Por otro lado, proteger es velar por los derechos de la niñez, es garantizar que éstos se cumplan de manera efectiva. En Colombia es creciente el número de niños y niñas cuyos derechos no se encuentran plenamente garantizados, tanto a través de acciones violentas de origen diverso, como por medio de la ausencia de oportunidades para el acceso a condiciones que permitan un determinado desarrollo psicosocial, poniendo a los niños/as en situaciones de riesgo para su integridad y pleno desarrollo.

En primer lugar, la ausencia de una cultura de valoración de la infancia y de respeto a sus derechos; en segundo lugar, los problemas estructurales, que se reflejan en inequidad de oportunidades sociales y en la falta de garantías efectivas para el ejercicio de los derechos de la infancia.

Por consiguiente, la inclusión de la autoestima como una de las metas del desarrollo infantil, se fundamenta en el convencimiento de que el amor propio desempeña una función primordial en el desarrollo del niño. La motivación, el rendimiento escolar y deportivo, la calidad de las relaciones con los compañeros, la tolerancia a la frustración, entre otras, están necesariamente influidos por la manera como piensan los niños sobre sí mismos. La autoestima es un sentimiento que se expresa con hechos.

En el proceso de formación de una buena autoestima, el buen trato es un elemento fundamental que abarca no sólo la exclusión de actitudes agresivas con el niño/a, sino también la violencia sutil que aunque menos dramática en sus

manifestaciones y más insidiosas en sus efectos, laceran y puede llegar a limitar en el/la niño/a las potencialidades de su propio desarrollo¹³.

1.2 CONCEPTUALIZACIÓN DE LA FAMILIA

1.2.1 Definición de familia

La familia es un grupo social que se caracteriza por una complejidad de redes de relación interpersonal, en la cual, la intimidad y la convivencia más o menos permanente en el tiempo, hacen de ella un grupo específico que es cambiante. La familia la componen personas con vínculo de sangre o por adopción legal o ilegal, que se diferencian por su edad y género, y que establecen relación entre sí y con el medio externo. En ella se encuentra la identidad, se protege a los miembros y se da el intercambio con la cultura.¹⁴

Las variaciones en las formas que adopta la familia acompañan a los cambios estructurales de la sociedad en los distintos períodos históricos, desde la familia extensa conviviente, como unidad económica auto suficiente, hasta algunas formas actuales de familias monoparentales.

Deconstrucción de familia¹⁵

- El matrimonio no es necesario para que podamos hablar de familia.
- Uno de los progenitores puede faltar: familia monoparental.
- Hijos no son sólo comunes, pueden venir por adopción, métodos asistidos, o de otras uniones.

¹³ GÓMEZ , JUAN FERNANDO, Cruzada nacional por el Buen trato a la infancia Bogotá, 1999 p 8

¹⁴ MALDONADO, María Cristina. Conflicto, poder y violencia en la familia. Santiago de Cali, 1995 p 15

¹⁵ GUTIÉRREZ DE PINEDA, Virginia. Familia y Cultura en Colombia: Tipología, funciones y dinámica de la familia. Bogotá, 3er Mundo. Universidad Nacional de Colombia. P 415.

- La madre ya realiza actividades laborales fuera del hogar.
- El padre no es sólo generador de recursos, puede también, implicarse en el cuidado y educación de los hijos.
- Producto de divorcios y separaciones, nacen núcleos familiares reconstruidos.

Por lo tanto, se puede entender a la familia como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común (duradero) en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia, compromiso personal entre sus miembros e intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

En la actualidad se encuentra heterogeneidad en las formas que asumen la familia:

- Nuclear biparental
- Extensa
- Reconstruida
- Monoparental
- Del mismo sexo
- Unipersonales
- Sin núcleo
- De cohabitación

1.3 VIOLENCIA EN LA FAMILIA

1.3.1 Violencia intrafamiliar.

Cuando se habla de violencia familiar o intrafamiliar, se refiere a todas aquellas situaciones que se producen en una unidad familiar, en las cuales uno o varios de sus miembros se interrelacionan con otros a través de la fuerza física, la amenaza y/o la agresión emocional.

Esta forma de interrelacionarse refleja un componente de abuso de poder, que por lo general padecen los miembros más vulnerables del entorno familiar, como suelen ser las mujeres, los/as niños/as y los/as ancianos/as en estado de indefensión, a quienes el agresor impone su voluntad.

De igual forma, se afecta toda la familia, puesto que todos sus miembros se relacionan entre sí. Las consecuencias van más allá del momento en que se produce la agresión, pueden llegar a ocasionar marcas a una persona por el resto de su vida, llevándola a reproducir posteriormente situaciones de violencia.

1.3.2 Tipos de violencia.

Dentro del ámbito familiar se encuentran manifestaciones de violencia que se perpetúan en el tiempo. De esta forma, se explican a continuación los diferentes tipos de violencia física, emocional, sexual, por negligencia, abandono y gestacional, que son empleados dentro del núcleo familiar.

- a) Violencia física: Toda las acciones que son caracterizadas por el uso de la fuerza física, un instrumento y/o espacio, de manera intencional, que causa a la persona daño leve o grave¹⁶, inclusive puede llevar hasta la muerte, deteriorando aún más los lazos familiares.

- b) Violencia emocional: Cualquier acción u omisión que provoque daño psíquico o emocional, contempla aquellas expresiones verbales (orales o escritas) o no verbales que representan sentimientos negativos para el afectado, dirigidas de manera reiterada, que impresiona la autoestima de la persona, o que la limite para contar con el apoyo de los demás.

¹⁶ Ibid, p 75

Síntomas, hechos que afectan la salud y la estabilidad emocional mediante: desvalorizaciones (críticas, burlas, humillaciones), atacar verbalmente (apodos, sarcasmos, palabras soeces), posturas y gestos amenazantes, no creer ni valorar las actividades que realiza, amenaza de abandono, chantaje, ridiculización, rechazo, etc.

Signos comportamentales en niños, niñas y adolescentes: Llanto recurrente, huída del hogar, intentos de suicidio, dificultades en el aprendizaje, trastornos del sueño, dificultad para disfrutar lo que generaba gusto, cambios en los hábitos de la comida, inclinación por el consumo de sustancias psicoactivas, hiperactividad, bajo rendimiento académico, miedo generalizado, hostilidad y agresividad, sentimiento de culpa y vergüenza, subvalorada, abrumado, defraudado, aislado, repudiado, excluido, frustrado, incapaz, decepcionado, lastimado dificultad para expresar sentimientos, depresión, ansiedad, comportamiento agresivo y desafiante, baja autoestima, desconfianza y rencor hacia los adultos, retraimiento social, resistencia inexplicada a alguna persona, además se pueden presentar problemas somáticos frecuentes como: sudoración excesiva o problemas gastrointestinales.¹⁷

Estos tipos de maltrato son comunes dentro de la familia, aunque difícilmente denunciados porque se tiene la creencia que hace parte del normativo dentro del núcleo familiar, aumentando aún más la violencia entre sus integrantes. Por otro lado, es éste el generador del grado de indefensión, al cual, es expuesta la población con mayor vulnerabilidad, más aún son privados de sus derechos como eje fundamental dentro del deterioro social.

c) Violencia Sexual: Cualquier acto u omisión orientado a vulnerar el ejercicio de los derechos humanos sexuales o reproductivos de las niñas y niños, los adolescentes y los adultos, que se dirige a mantener o a solicitar contacto físico, verbal o a participar en interacciones sexuales mediante el uso de la fuerza o la amenaza, la intimidación, la coerción, el chantaje, la presión indebida, el soborno, la manipulación o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal de decidir acerca de la sexualidad y de la reproducción en la persona. Es importante incluir un análisis del vínculo, las

¹⁷ Ibid, p. 80

posiciones de los actores como dominante y dominado, sus roles familiares, la diferencia generacional, la edad y el sexo entre otros¹⁸

Signos y síntomas: penetración (pene, dedos), tocamiento, felación, coito anal, lenguaje sexualizado (Hablar constantemente de actos sexuales o de genitales), acoso, matrimonio precoz, revisión para confirmar virginidad, voyerismo, exposición de órganos genitales, explotación sexual y trata de personas (inducción a prostitución, pornografía), problemas de identidad sexual.¹⁹

- d) Violencia por negligencia: Se refiere a comportamientos que privan a las personas de la satisfacción de las necesidades básicas, estando en posibilidad de brindarlas. Los delitos de inasistencia alimentaria y el atropello a los derechos de los niños y niñas como cuidado personal y custodia, la protección de los niños/as está contemplado en la ley de infancia y adolescencia.

Signos y síntomas: De privación de los elementos básicos necesarios como: salud, educación, vestuario, nutrición, desarrollo emocional, etc. Proporcionar alimentos de bajo valor nutricional, mantener al niño sin bañar, higiene dental inadecuada, pañales sucios, no vacunarlos o no llevarlo a controles rutinarios, dejarlos solos por mucho tiempo o con personas que no le puedan suministrar seguridad y confianza, dejarlos en situaciones que ofrecen alto riesgo de accidentes.²⁰

- e) Violencia por abandono: Situación en que la persona es dejada sola de manera permanente por sus familiares o cuidadores, a pesar de requerir atención y asistencia en razón de su edad, enfermedad o discapacidad, poniendo en riesgo su integridad.²¹

1.3.3 Consecuencias de la violencia intrafamiliar y de la violencia sexual.

Entre las consecuencias que se revierten en la sociedad está la perpetuidad transgeneracional de las conductas violentas, desinterés por un proyecto de vida,

¹⁸ Ibid, 81

¹⁹ Ibid, p 81

²⁰ Ibid, p 83

²¹ CORSI, JORGE. Violencia contra las mujeres un problema social, editorial Paidós, 2004

ruptura familiar, comportamientos antisociales y desafiantes y baja productividad. La complejidad de los comportamientos violentos hace que en la víctima se produzcan cambios en su vida, afectando sus dimensiones de relacionarse con su medio familiar, social, laboral, académico, entre otros.

Según Vázquez Mézquita y Calle 1997²², no todos los abusos son iguales ni afectan de la misma manera la integridad de la víctima, pero sí, de una u otra manera, emergen efectos negativos que disminuyen la calidad de vida de la persona y que en algunos casos, son altamente impactantes e irreversibles.

1.4 EL JUEGO

El juego es un rol fundamental en la existencia. “El juego hace madurar la capacidad de participar en la fecundidad cultural del mundo y de contribuir a ella”²³ El lugar donde se ubica la experiencia cultural es el espacio potencial, entre el individuo y el medio ambiente, originalmente el objeto es el lugar donde vivimos. La experiencia cultural es aquel fenómeno que recoge la tradición heredada, aprovecha lo dado, lo crea y lo transforma.

El juego, más claramente el acto de jugar, con el tiempo deriva en el área de la cultura, si no hay situaciones de quiebras profundas que interrumpan la experiencia de continuidad en la vida. “Si un niño juega, hay sitio para un síntoma o dos, y si un niño es capaz de disfrutar del juego, solo y con otros niños, no hay en marcha una perturbación muy seria”.²⁴

²² OROZCO, Guillermo. Tu familia la mejor inversión. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana, 1995 p 32

²³ WINNICOTT D, Juego y realidad, Barcelona, editorial Gedisa, 1988

²⁴ Ibid, p 32

La creación es parte de lo cotidiano y toda construcción es creación. La salud es desde este punto de vista nada menos que la capacidad de sentirse real. Se vive en forma creadora, sólo cuando se tiene la capacidad de crear como acto cotidiano. En última instancia, la capacidad para aceptar la ausencia y encontrar creativamente un producto de la acción humana que consuele, alegre y divierta.

Winnicott²⁵ le da al juego un rol básico para poder dejar expresar la espontaneidad, que, en su criterio, es en realidad la creatividad. El juego es importante porque es el alborear de la inteligencia y el comienzo de la mente como algo distinto de la psique. En esta etapa se inician los procesos secundarios y el funcionamiento simbólico, así como la organización de un contenido psíquico personal, que da base al soñar y a las relaciones de la vida.

En los niños, sin la presencia del juego no se puede obtener un desarrollo cognitivo, social, moral y biológico, El juego como lenguaje de expresión permite a los seres humanos, en lo familiar y social, construir sus relaciones a partir de acuerdos, normas, reglas y valores; y en lo individual, es fuente para promover el desarrollo sano y la creatividad, la cual permite apropiarse de la cultura y le enseña a asumir y respetar las reglas para vivir en comunidad.

Según Johan Huizinga, “el juego es una acción u ocupación libre, que se desarrolla dentro de unos límites temporales y espaciales determinados, asumiendo reglas absolutamente obligatorias, aunque libremente aceptadas, acción que tiene su fin en sí misma y va acompañada de un sentimiento de tensión y alegría y de la conciencia de ser, de otro modo, que en la vida corriente”²⁶.

²⁵ Ibid, p 58

²⁶ HUIZINGA Johan, Homo Ludens, Alianza Editorial, Madrid. Emece Editores, Buenos Aires. 1984. p 77

En esta conceptualización se encuentra un par de elementos interesantes que son los sentimientos y emociones vividas por el jugador, sumado a lo poco común que es el juego en las actividades diarias del sujeto, claro está que en los niños esto se presenta de manera inversamente proporcional porque ellos pasan la mayor parte del tiempo jugando. El juego en si, se presenta como una posibilidad de romper por un momento con los esquemas cerrados del quehacer cotidiano, conjugándose con emociones y sentimientos que le permiten expresar y desplegar energía que en las demás situaciones le es difícil presentar.

A través del juego, el niño/a explora su entorno, se expresa y se comunica con el otro. El juego es el “canal”²⁷ más directo para establecer una relación, un vínculo. El juego favorece el desarrollo de múltiples habilidades y funciones en el niño, en el plano cognitivo, social, emocional y motriz.

Cuando el niño nace, se encuentra con su madre en el juego y luego, a través del mismo, continúa conociendo su entorno. En el encuentro dentro del juego, es reconocido y aceptado corporalmente, lo que es la base para su posterior conciencia de si mismo.

Se observa entonces, que el niño al jugar se entrega a resolver situaciones de su día a día de la manera que le es más cercana, pues a través del juego el niño entra a un mundo ilusorio e imaginario en el que lo irrealizable le es posible. “El juego abre un espacio para la liberación de los conflictos porque el Yo somete al universo entero en las conductas del juego. Los conflictos más precisos son transpuestos en forma tal que el Yo toma su revancha, bien sea suprimiendo el problema o haciendo que la solución se vuelva aceptable”²⁸. El juego se convierte en un espacio tranquilo en el que se aísla de los problemas de otros, resuelve los

²⁷ VERDEN, Zoller, Amor y juego. Fundamentos olvidados de lo humano, Santiago de Chile: Instituto de Terapia Cognitiva p 71

²⁸ El juego en psicopedagogía, María Ofele, revista espacio logopédico, 2008. disponible en www.espaciologopedico.com/articulo2.php.

suyos, se permite ser un poco más él, auténtico, natural y espontáneo antes de limitar su pensamiento al otro, aún cuando no haya podido salir del entrapamiento con el otro que le protege.

El juego adquiere un gran valor psicopedagógico en los niños, siendo éste la fuente más importante de progreso y aprendizaje. También el juego facilita la expresión de sentimientos, la descarga de tensiones y la adquisición de la competencia lingüística. Jugando se estimula la imaginación, la creatividad y la formación del pensamiento simbólico, posibilitando el desarrollo del ingenio y la inteligencia. La infancia supone un periodo relacionado con la creciente capacidad del hombre para adaptarse a un medio cada vez más complejo y difícil de predecir.

2. PROTECCIÓN DE LA FAMILIA

Los tratados sobre la niñez establecen en forma de ley, asegurar que todos los niños y niñas -sin ningún tipo de discriminación- se beneficien de una serie de medidas especiales de protección y asistencia, tengan acceso a servicios como la educación y la atención de la salud, puedan desarrollar plenamente su personalidad, habilidades y talentos, favorecer su crecimiento en un ambiente acogedor de respeto y comprensión, y recibir formación sobre la manera en que pueden alcanzar sus derechos participando en el proceso de una forma accesible y activa.

Presenta además, una serie de normas universales a las que todos los países pueden prestar su adhesión. Refleja una nueva perspectiva sobre la infancia. Niños y niñas no son propiedad de sus padres, pero si dependen de su custodia, tampoco son los beneficiarios indefensos de una obra de caridad, son seres humanos y los titulares de sus propios derechos.

Según la perspectiva que presenta la Convención Internacional sobre los derechos del Niño, el infante es un individuo miembro de una familia y una comunidad, con derechos y responsabilidades apropiados para su edad y su madurez.

Colombia, siguiendo los lineamientos de la Convención, incluyó en la Carta Magna de 1991 los criterios y principios de protección integral de la niñez en su doble dimensión: Garantía de los derechos de los Niños/Niñas y protección en condiciones especialmente difíciles. Además, establece la responsabilidad del Estado, la sociedad y la familia, en la obligación de asistir y proteger a los niños y las niñas, para asegurar su desarrollo armónico integral en ejercicio pleno de sus derechos.

Entre las leyes que velan por los derechos de la niñez están: Ley 12 de 1991, por la cual se ratifican los acuerdos y tratados sobre la Convención Internacional de los Derechos del Niño; Ley 173 de 1994, por la cual se ratifica el convenio Internacional sobre aspectos civiles del Secuestro de Niños; Ley 515 de 1999, por la cual se aprueba el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), sobre la edad mínima para la admisión al empleo; Ley 620 de 2000, por la cual se aprueba la Convención Interamericana sobre Restitución Internacional de Menores; Ley 704 de 2001, por la cual se aprueba el protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la venta de niños, la prostitución infantil y la utilización de niños en la pornografía, entre otras.

En el marco legal, la práctica profesional se guió por dos aspectos fundamentales. Por un lado, el artículo 44 consagrado en la Constitución Política de Colombia, especialmente el derecho a la recreación. Por el otro, las leyes 294 de 1996 con la reforma Ley 575 del 2000, la Ley 882 del 2004 y la Ley 599 del 2000 con la reforma Ley 1098 del 2006, que modifica sobre normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar.

Todo niño y niña tiene el derecho al descanso, al esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas propias de su edad, que permiten desarrollar sus capacidades sociales en la relación con los demás, y favorecer la participación libremente en la vida cultural proporcionando oportunidades apropiadas en condiciones de igualdad.

La Ley 294 de 1996 establece que se debe proteger el núcleo familiar, porque éste es fundamental para el buen desarrollo psicosocial de los niños y niñas; cuando se presenta algún tipo de violencia en cualquier forma, de daño físico o psíquico, amenaza, maltrato, agravio, ofensa, tortura o ultraje, por causa del comportamiento de otro integrante de la unidad familiar, se debe velar por la oportuna y eficaz protección.

Esta Ley fue reformada parcialmente por la Ley 575 de 2000 que aplica una serie de disposiciones legales en contra de la violencia intrafamiliar y a favor de aquellas personas que en su contexto familiar hayan sido maltratadas física, psíquica o sexualmente (título V, art. 22-23). La violencia intrafamiliar es un fenómeno social que ha sido legitimado por décadas. A pesar de su extensión y gravedad, no se le ha dado la importancia que merece, en gran parte porque hasta hace muy poco el ámbito de lo familiar había sido reconocido como un espacio que pertenece a la intimidad, y los comportamientos violentos se llegan a legitimar como herramientas útiles para educar, mantener el control, o como mecanismo válido para resolver sus conflictos. La violencia dentro de la familia, entonces, ha sido considerada como « funcional » porque reforzaba los roles de poder, relaciones jerárquicas y de fuerza que se dan en la misma, así como en algunos casos se legitiman patrones de crianza violentos, como parte del proceso educativo de niños y niñas.

La Ley 882 de 2004 o Ley de los “ojos morados” por la cual se modifica parcialmente el artículo 229 de la Ley 599 de 2000, incluye la violencia sexual en el delito de violencia intrafamiliar y agrava la pena cuando la conducta del maltrato se realice contra un niño/a, una mujer, un anciano/a, una persona que se encuentre en incapacidad o disminución física, sensorial o psicológica o que esté en estado de indefensión.

La Ley 1098 de Infancia y Adolescencia del 2006, establece las normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños/as y los adolescentes, propiciando su pleno desarrollo en un ambiente armonioso que garantice el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana acorde con los derechos consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, la constitución política y sus leyes. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), es el articulador para fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger al menor de edad y garantizarle sus derechos.

En la Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar: Haz Paz, año 2000, busca prevenir los actos de violencia intrafamiliar por medio de estrategias de orientación a niños y niñas, familias y en el interior de las comunidades, con el propósito de resolver los conflictos de manera pacífica, articular acciones que garanticen mejorar las condiciones de la población vulnerable. “La política nacional de convivencia se sustenta en tres pilares fundamentales: La Defensa de los Derechos Humanos, La Garantía de la Seguridad y Convivencia Ciudadana y La Construcción de Paz y Convivencia Familiar”²⁹.

La Política **Haz Paz** está diseñada para ejecutar acciones en todos los grupos de población, sin embargo, entiende con claridad que los niños y niñas, y las mujeres son los grupos en situación de mayor vulnerabilidad. Parte del supuesto básico de considerar la violencia intrafamiliar como una violación a los derechos humanos, un problema de salud pública y un problema social y económico.

Estos tipos de violencia, además de su violación de los derechos humanos provocan una carga considerable a los servicios de salud, protección, justicia, seguridad y conllevan altos costos sociales y económicos para el conjunto de la sociedad.³⁰

Esta política está encaminada a detectar, atender y vigilar la violencia intrafamiliar, haciendo énfasis en la necesidad de transmitir valores de convivencia, prestando servicios a las familias en conflicto y a las víctimas de violencia intrafamiliar y sexual. Actualmente es liderada por el ICBF, desarrollando los componentes de

²⁹ CONSEJERIA PRESIDENCIAL PARA LA POLITICA SOCIAL. PNUD. Haz Paz. Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Santa fe de Bogota: Presidencia de la Republica, 1998. p 71

³⁰ Ibid, p 72

detención, prevención, vigilancia, atención de la violencia intrafamiliar y la transformación institucional en todos los ámbitos.

La política **HAZ PAZ** involucra al sector público y al sector privado, en una construcción colectiva y descentralizada, que busca el desarrollo humano como norte fundamental. Los conflictos intrafamiliares son inevitables pero su resolución pacífica si es posible.

2.1 PLAN NACIONAL DE DESARROLLO PERIODO DEL 2002 – 2006

Corresponde al tiempo de la intervención de Trabajo Social, año 2005. El Plan Nacional de Desarrollo *HACIA UN ESTADO COMUNITARIO*, promueve cuatro directrices fundamentales: Brindar seguridad democrática, impulsar el crecimiento económico sostenible y generación de empleo, construir equidad social e incrementar la transparencia y eficacia del Estado.

El Plan Nacional, establece los lineamientos generales para la política pública de infancia, teniendo como objetivo proteger y fortalecer el capital humano de la infancia, basado en una política de corresponsabilidad entre la familia, la sociedad y el Estado. Con este fin, se enfatiza en la necesidad de focalizar la atención de manera prioritaria hacia aquellos sectores de la infancia que se encuentran en situación de desprotección por su extrema pobreza o por pertenecer a grupos vulnerables.

Entre los principales lineamientos del Plan de Desarrollo Nacional, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), se especializó en la formulación y dirección de las políticas para la infancia, la focalización de los servicios, la asistencia técnica y la supervisión de los programas. La ejecución se confió

paulatinamente a las entidades territoriales y organizaciones comunitarias, teniendo en cuenta sus diferentes grados de desarrollo institucional. Se evaluaron diferentes alternativas de administración a través de organizaciones no gubernamentales (ONG). Además, se implementaron consultas municipales para la formulación participativa de la política pública de infancia, que permitieran fortalecer a las entidades territoriales en su ejecución y seguimiento.

2.1.1 Plan Municipal de Desarrollo “VUELVE A CRECER

El plan municipal de San Juan de Girón “*VUELVE A CRECER*”, contó en el año 2005 con cinco líneas estratégicas: La administración de cara al siglo XXI, Infraestructura para el desarrollo turístico, Hacia un hábitat humano sostenible, Sostenibilidad ambiental del territorio, Un sector productivo comprometido con Girón y su financiación.

A continuación se explica cada una de las estrategias anteriormente expuestas:

La estrategia: La administración de cara al siglo XXI, su objetivo es preparar al municipio física y tecnológicamente, fortalecerlo en la planta de personal, los procedimientos y fiscalmente, sobre la base de un municipio con vocación turística, industrial y rural que finalmente construya las bases de la participación y la democracia.

En cuanto a la estrategia de la estructura turística, quiere preparar al municipio con infraestructura que facilite el paso como centro turístico e igualmente fortalezca el sector comercial en función de un mejor bienestar a partir de elementos como los espacios recreativos, deportivos, peatonales y vías.

La tercera estrategia consiste en implementar acciones de corto plazo para atender a la población destechada, producto de la ola invernal de febrero de 2005, asociado a una política de vivienda urbana – rural, la restauración, adecuación y construcción de espacio público para el bienestar social y

calidad de vida. Además, fortalecer las áreas protegidas del municipio, como elemento que garantiza la sustentabilidad ambiental del territorio, en la oferta de bienes y servicios ambientales, la biodiversidad, el agua y los suelos.

La cuarta estrategia consiste en constituir un acuerdo de voluntades entre los diferentes actores de la educación que permita implementar un modelo educativo y restaure cultura, integrando la educación superior – la secundaria – la primaria, y al mismo tiempo reconozca la vocación rural, turística e industrial del Municipio, y posibilite el desarrollo de habilidades en el niño y el joven gironés, procurando integrarlo a las tendencias locales y globales de mercado.

La quinta estrategia pretende consolidar una alianza municipal con proyección regional, frente al fortalecimiento de la estructura productiva del municipio de SAN JUAN GIRÓN, en torno a la industria, el turismo, la cultura y lo rural – ambiental.³¹

El gobierno municipal pretendió garantizarle a los gironeses el derecho a la recreación, al aprovechamiento del tiempo libre, al arraigo cultural y a la práctica del deporte en sus diversas disciplinas, mejorando la infraestructura existente y desarrollando programas que estimulen la participación de la comunidad.

2.2 CONTEXTO DE INFLUENCIA AL PROYECTO

Ubicación geográfica – ambiental del municipio de San Juan de Girón: Está ubicado en el nororiente del departamento de Santander a 7 kilómetros de su capital, con una extensión de 475,14 Km². Hace parte del área metropolitana de Bucaramanga junto con los municipios de Floridablanca y Piedecuesta, pertenecientes a la Provincia de Soto.³²

³¹ ALCALDIA DE SAN JUAN DE GIRÓN SANTANDER, 2005, disponible en: www.alcaldiadegirón.gov.co, 2006

³² Ibid., p 32

Según el censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE),³³ para el año 2005 registró una población de 135.531 habitantes, de los cuales 9081 fueron víctimas del desastre natural³⁴.

En Girón se definieron 35 lugares como albergues o sitios transitorios para reubicar a la población afectada, determinando la calidad de su habitabilidad. Entre ellos el 43% de los asentamientos no contó con las condiciones sanitarias aptas para su alojamiento, y un 57% de éstos presentaron riesgo de deslizamiento, que no garantizó las condiciones mínimas para la población damnificada³⁵.

El diagnóstico realizado a los albergues por la Secretaría de Salud de Santander, denominaron a éstos como inmuebles acondicionados como lugares de habitación temporal, que cuentan con condiciones sanitarias básicas para su uso:

Zonas de prioridades 1A (Cambuche), como área geográfica homogénea devastada total o parcialmente, y que se encuentra ubicada en alto riesgo y sin condiciones sanitarias; Zona prioridad 1B (zona devastada habitada), como área geográfica homogénea, devastadas total o parcialmente y que se encuentran ubicadas en zonas de alto riesgo por deslizamientos, cobertura insuficiente de servicios públicos (agua potable, alcantarillado, aseo, energía eléctrica y gas domiciliario); Zona prioridad 1C; viviendas impactadas por lodo, tierra y escombros en forma parcial o total, con inestabilidad de terreno o riesgo de avalancha, cobertura insuficiente de servicios públicos (agua potable, alcantarillado, aseo, energía eléctrica y gas domiciliario).³⁶

A continuación se muestra el dato en relación al número de familias por asentamiento en Girón, suministrados por el diagnóstico social realizado por los

³³ DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN, 2008 “Población” (en línea) Disponible en: www.dane.gov.co, año 2006

³⁴ GOBERNACIÓN DE SANTANDER. SECRETARIA DE SALUD DE SANTANDAER. Observatorio de Salud Pública. Desastre por inundaciones y deslizamiento. Santander. Febrero del 2005. p2

³⁵ *Ibíd.*, p 3

³⁶ *Ibíd.*, p 10

estudiantes de Trabajo Social,³⁷ en el cual se pueden apreciar 1308 familias ubicadas en 12 asentamientos.

Tabla 1. Relación de número de familias por asentamiento en Girón

NOMBRE DEL ASENTAMIENTO	UBICACIÓN	No CAMBUCHE	FAMILIA MUESTRA
Altos de andinas	Zona industrial de Girón 2007	207	45
Convivir	Vía Palenque	437	95
Altos Meseta	Estación Meseta	76	17
Colina Meseta	Límite Arenales	167	23
Villa de Paz		37	9
Valle de los Caballeros		54	8
Independencia	Barrio Rincón Girón	80	17
Pájaro	Frente a la iglesia Rincón	34	8
Cerrito	Cancha deportiva barrio	63	14
Rincón de Oro	Barrio Rincón de Girón	34	8
Quebrada la Iglesia	Vivero La Estazuela	88	33
Bocas del Tunel	Zona industrial Girón	75	31
			1308

Fuente: BADILLO, S; CUELLAR, X; TORRES, C; Y, VARGAS. Diagnóstico social de las comunidades damnificadas por la ola invernal, el pasado febrero 2005. Municipio de Girón. Proyecto de Reconstrucción del tejido social, Bucaramanga 2006. p 70

La tabla 1 muestra 12 asentamientos en el municipio de Girón, lugares que fueron adaptados después de la inundación, aunque no mencionan los asentamientos Isla Nacional ubicado en el polideportivo recrear Juan Pablo II con 67 familias; el Refugio Virgen de El Carmen, colegio adaptado con 23 familias; y El Coliseo con 46 familias desde hacía dos años atrás, sector de influencia del proyecto ejecutado por la práctica profesional.

Entre estos asentamientos existen algunos que carecen de servicios domiciliarios y sociales, que en su gran mayoría requieren una pronta reubicación. Sumado a

³⁷ La información presentada muestra las generalidades del municipio, el documento completo se encuentra en BADILLO, S; CUELLAR, X; TORRES, C; VARGAS, V. Diagnóstico social de las comunidades damnificadas por la ola invernal el pasado febrero de 2005, municipio de Girón 2006. Disponible en: www.universidadindustrialdesantander.org. 2007

este grave problema social, se encuentra la población afectada que no vive en asentamientos, quedando sus casas con profundas grietas, arriesgando la vida de sus ocupantes, más aún porque se encuentran construidos en zonas de alto riesgo, y el municipio no cuenta con programas para sufragar la demanda social por el alto déficit de vivienda de interés social, y de programas de mejoramiento en el campo urbano y rural, servicios públicos e infraestructura suficiente.

2.3 CONTEXTO SOCIAL DE LA VIOLENCIA

Según informe del escalafón de la competitividad de los Departamentos en Colombia de la CEPAL, la violencia no sólo desde lo cuantitativo, se convierte en un problema social. Existen graves implicaciones en términos de tensión, estrés psicosocial, miedo, inseguridad, fármaco-dependencia y alcoholismo que se convierten en factores predisponentes a la agresión. No obstante, en los Santandereanos el problema se ha considerado como algo “natural y genético”, que crea modalidades y diferentes tipos de violencia, absurdo paradigma socialmente aceptado, que no debe justificar la actitud agresiva de las personas de nuestro departamento³⁸.

La tasa de incidencia notificada por violencia intrafamiliar y violencia sexual en el departamento fue de 31*10.000 habitantes, en el año 2005; entre los 57 municipios que presentaron mayor número de casos están: Bucaramanga, Floridablanca, Barrancabermeja y Girón.³⁹

³⁸ SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL. Informe Violencia Intrafamiliar, diciembre 1998

³⁹ VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y VIOLENCIA SEXUAL EN SANTANDER año 2005, disponible en: www.observatorio.saludsantander.gov.co, 2006

Tabla 2. Municipios con las mayores tasas de incidencia de violencia intrafamiliar y sexual en Santander 2005

Primeros municipios	Casos	Porcentaje	Tasa * 10.000
San Gil	319	4,87	75,07
Girón	786	12,00	65,06
Floridablanca	1451	22,15	56,13
Pinchote	14	0,21	46,36
Lebrija	106	1,62	45,47
Barrancabermeja	851	12,99	40,82
Landázurí	76	1,16	40,28
Bucaramanga	2193	33,48	37,98
Chipatá	18	0,27	36,89
Vélez	96	1,47	35,79
Total	6.550	100,00	31,39

Fuente: violencia intrafamiliar y violencia sexual en Santander, año 2005, disponible en Internet: www.observatorio.saludsantander.gov.co, 2006

La incidencia de violencia intrafamiliar para el año 2005 es de 4 por 10.000 habitantes para el departamento de Santander. Se aprecia que aproximadamente 3,1 es el número de casos de violencia intrafamiliar entre mujeres y hombres. Los grupos con mayor incidencia son los menores de 1 año, seguido del grupo de 15 a 44 años (6,2 por 10.000 y 4,6 por 10.000, respectivamente). Se observa además un número mayor de mujeres víctimas de violencia, con excepción de los menores de 1 año, violencia especialmente física. Por otra parte, los casos de menor incidencia es el grupo de mayor edad (65 años en adelante).⁴⁰

La tasa de incidencia de violencia infantil en el departamento fue de 5,5 casos * 10.000 habitantes, en el año 2005.

⁴⁰ Ibíd., p 3

La tabla 3 muestra que la mayor incidencia de violencia infantil esta en los municipios de Bucaramanga, Floridablanca y Girón.

Municipio de residencia	Casos	Porcentaje	Tasa * 10.000
Floridablanca	373	31,20	14.43
Puerto parra	6	0,50	13.35
Landázuri	24	2,10	17.72
Girón	133	11,50	11.01
San Gil	43	3,70	10.12
Pinchote	2	0,17	6.62
Bucaramanga	362	31,30	6.27
El Guamo	1	0,25	4.82
Lebrija	11	0,90	4.72
Mogotes	5	0,40	4.22
Vélez	10	0,90	3.73
Total	1.158	100.00	5.55

Fuente: violencia intrafamiliar y violencia sexual en Santander, año 2005, disponible en Internet: www.observatorio.saludsantander.gov.co, 2006

La violencia por negligencia representa el tipo de violencia más frecuente en los grupos menores de 5 años. La violencia por abandono afecta en mayor proporción a los grupos de edades más jóvenes, observándose la población menor de 15 años como la más vulnerable para ambos géneros.

Los casos de violencia intrafamiliar para el año 2006, muestran que en Bucaramanga se presentaron 2.193 casos equivalentes al 33,48% de total de los casos reportados en Santander; en Floridablanca 1.451 casos correspondiente al 22,15%; y en Girón 786 casos, con el 12%; estos son los municipios de mayor vulnerabilidad frente a la violencia intrafamiliar.⁴¹.

⁴¹ VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y VIOLENCIA SEXUAL EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER. (en línea) Disponible en: www.javiriana.edu.co/fcea/convocatoria/memorias_1congreso_sp/salud_publica_mo/, 2007

3. CARACTERIZACIÓN INSTITUCIONAL

3.1 INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN

3.1.1 Fundación ESTRUCTURAR.

Es una institución sin ánimo de lucro con personería jurídica No 140 de 15 de junio de 1987, promovida y creada por COMAVSA, Cámara de Comercio de Bucaramanga y Club Rotario de Bucaramanga,⁴² orientada hacia el servicio a la comunidad, especialmente a niños y niñas menores trabajadores y madres con jefatura familiar del sector norte de la ciudad de Bucaramanga, presta una formación académica y personal integral, con el fin de promover el espíritu de superación y el liderazgo comunitario de los habitantes de las zonas menos favorecidas de la sociedad.

Su labor social hasta el año 2005 se ha enfocado en el Centro Educativo ubicado en el barrio Esperanza II de Bucaramanga, donde ha atendido más de 5000 niños, niñas y jóvenes, así como cerca de 3000 mujeres jefes de hogar. Es afiliada a la Federación Santandereana de Ong's y a ANDERCOP Participó en el proyecto de Estándares de Calidad para atención de infancia y juventud, con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Formó parte de la Red del Buen Trato a la Infancia en Santander y del Comité Departamental para la erradicación del Trabajo Infantil.⁴³

Su objetivo inicial fue contribuir al desarrollo integral de los niños y niñas trabajadores del sector Norte, siendo ésta una de las áreas más deprimidas de la ciudad. Para alcanzar su propósito amplió su área de acción, y en el año 2005

⁴² FUNDACIÓN ESTRUCTURAR, Folleto institucional número 1, 2005. p. 8

⁴³ *Ibíd.*, p 9

ofreció programas de apoyo no sólo a menores trabajadores sino también a los adultos, buscando de esa forma el desarrollo integral de la familia. La fundación Estructurar tiene suscrito convenios con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, el SENA, COMFENALCO y Fe y Alegría.⁴⁴ Pretende ampliar su cobertura a Santander buscando beneficiar a la población vulnerable.

3.1.2 Visión.

Se proyecta al siglo XXI como una institución líder de la educación, formación y capacitación de niñas, niños, jóvenes trabajadores y mujeres con jefatura de hogar⁴⁵. La institución busca mejorar las condiciones de vida de poblaciones con mayor vulnerabilidad, generando un mejor hábitat en donde vivir. La población infantil requiere de instituciones como ésta, que pretende darles protección a niños y niñas por medio de la educación que forme hombres y mujeres productivos.

3.1.3 Misión.

Entidad sin ánimo de lucro que brinda una formación integral enmarcada dentro de la apropiación de valores y la productividad mediante la educación formal, capacitación técnica en artes y oficios a las niñas, niños y jóvenes, especialmente población trabajadora, en alto riesgo de vulneración o en extra edad, así como capacitación de adultos, que les aporte alternativas de crecimiento a ellas/os, a su familia y a su entorno social, dentro del respeto, promoción y garantía de sus derechos”.⁴⁶ La fundación busca garantizar los derechos de niños y niñas, con un trabajo continuo, brindando las herramientas necesarias que forman adultos responsables y preparados para el entorno social.

⁴⁴ Ibíd., p. 10

⁴⁵ Ibíd., p. 8

⁴⁶ Ibíd., p. 10

3.1.4 Programas.

Programas ejecutados en el año 2005 por la Fundación⁴⁷:

- Programa Protección (seminternado) financiado por el ICBF. En el que un grupo de niños y niñas remitidos por el ICBF son orientados en educación formal y tiempo libre en extra clases.
- Programa de Formación de Oficios: Con el Almacén Vivero se estableció convenio para capacitar y motivar al grupo de empacadores que atiende en el almacén de esta ciudad. Algunos de estos jóvenes entre los 14 y 17 años son beneficiarios directos de Estructurar y los demás provienen de otras instituciones educativas.
- Programa de Esparcimiento y Recreación: Con Comfenalco se ofrece 15000 horas anuales de atención en: Baloncesto, Voleibol, Microfútbol, Natación, Ajedrez, Danzas, Teatro, Pirograbado, Música, Banda Marcial, Artes Plásticas, y programas de formación en valores humanos, con instructores especializados.
- Programa Educativo: Ofrece un modelo pedagógico adaptado a las necesidades de niños, niñas y jóvenes trabajadores de estratos 1 y 2, brindando una oportunidad de reinserción al sistema educativo formal. La pedagogía está basada en valores, y la especialidad técnica está orientada al diseño gráfico y operarios industriales en confecciones.
- Programa Intensivo Extra-edad en aceleración del aprendizaje: Pretende que los jóvenes se nivelen académicamente y puedan avanzar en su formación.
- Proyectos fuera del área de cobertura de la institución:

⁴⁷ Ibíd., p. 10

- Proyecto Habitante de Calle con apoyo de cinco instituciones y financiado por la OIT. Busca brindar mejores alternativas a esta población.
- Convenio AFS: Con el patrocinio de AFS, entidad que promueve el intercambio intercultural, participa con jóvenes en el proceso de selección para una beca de intercambio en Francia o Canadá., como una forma de estimular su espíritu de superación.

El proyecto “Acompañamiento psicosocial a niños y niñas afectados por el desastre natural en Girón/Santander por medio del programa Espacios de Juego”, fue patrocinado por la Corporación Conexión Colombia y ejecutado por la Fundación Estructurar y la Corporación Yraka.

Además otras instituciones se unieron en el proceso, entre ellas Pastoral Social, el Club de Leones que cuenta con un grupo de jóvenes voluntarios que realizan labor social llamado Club Leo de Bucaramanga, y el Polideportivo San Juan de Girón.⁴⁸

Cuadro 1 Corporaciones existentes y proyectos adelantados

INSTITUCIÓN	OBJETIVO	RESPONSABLES
Conexión Colombia	Patrocinador económico de proyecto	Patrocinador
Fundación Estructurar	Intervención psicosocial a los asentamientos en los alrededores del polideportivo	Trabajo Social
	Administración de recursos	Administradora
Corporación Yraka	Orientación terapéutica a niños/as por medio del juego	Técnicos de Juego
	Formadores terapéuticos para desarrollar trabajo con niños/as	Psicólogos
Polideportivo san Juan de Girón	Facilitar de espacio para desarrollar el proyecto	Administradora
Club Leo de Bucaramanga	Fomentar un grupo de voluntarios que se convierten en técnicos de juego los días domingo	Voluntarios
Pastoral Social	Suministrar refrigerios a los niños/as dentro del desarrollo de actividades	Banco de alimentos

Fuente: Rocío Núñez, Trabajadora Social en formación.

⁴⁸ FUNDACIÓN ESTRUCTURAR, folleto 2, 2005, p. 3

En el proyecto intervinieron profesionales como un Psicólogo, un Psiquiatra, cuatro Técnicos de juego y una Trabajadora Social estudiante en práctica. El propósito fue hacer énfasis en el acompañamiento psicosocial a niños, niñas y familia, para brindar herramientas de afrontamiento a los efectos que se generaron después de la ola invernal.

4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

Desde el área de Trabajo Social, es fundamental conocer las problemáticas sociales en una comunidad. Para hacer lectura de la realidad sobre la situación presentada, se tiene en cuenta el desarrollo de etapas previas que se mencionan a continuación:

Cuadro 2. Diagnóstico

Etapa preparatoria	Estudio y confrontación de información secundaria en el que se presentó el proyecto, y el papel a realizar dentro del mismo. También conocer la realidad nacional y local desde el marco de sus políticas, permitiendo fortalecer los lineamientos de intervención en una comunidad específica.
Etapa Inicial	a. Reconocimiento y Zonificación del espacio de ejecución del proyecto, en el que se realizó un censo local para identificar las características de los niños y niñas posibles beneficiarios del proyecto. b. Sensibilización y promoción del proyecto, con el propósito de realizar intervención en el polideportivo Recrear Juan Pablo II.
Etapa Intermedia	La profundización y acopio directo de información, se realizó por medio de la cartografía social, herramienta fundamental para la reconstrucción de mapas sociales, que permite visualizar la realidad de una comunidad en un espacio dado, ubicando geográficamente el lugar a intervenir. La recolección de la información fue basada en los primeros acercamientos a la comunidad, en la sensibilización y promoción del proyecto, las visitas a las escuelas, las visitas domiciliarias; para tal fin se utilizaron las técnicas de observación participante y no participante, los diálogos no estructurados, las entrevistas semiestructuradas; que permitieron indagar sobre los aspectos económicos, sociales, culturales, ambientales y políticos, que son ejercidos dentro de una comunidad local.

Etapa final	Preparación para la presentación, síntesis y discusión con el propósito de socializar los resultados, utilizando la técnica del árbol de problemas, la reconstrucción de la cartografía social con la comunidad beneficiaria, con el fin de triangular la información.
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fuente: Autora del proyecto, 2005

4.1.1 Caracterización de la población participante al proyecto

Dentro del proyecto se realizó una línea de base que permitiera conocer a la población participante del proyecto, específicamente en el área de Trabajo Social. Para tal fin se elaboró un instrumento tipo encuesta, teniendo en cuenta los lineamientos del censo nacional. Se realizaron 76 visitas familiares, con el objetivo de recolectar la información necesaria para entender la dinámica de la comunidad de los asentamientos y las familias damnificadas, en busca de realizar una lectura de la realidad y de esta forma poder intervenir en la misma. En primera instancia se tienen en cuenta los niños y niñas como factor importante a intervenir por medio del juego terapéutico.

Además, se profundizó con la técnica de la cartografía social (ver anexo K) en el área de influencia, especialmente en el asentamiento Isla Nacional, lugar de ejecución del proyecto; para la realización del mismo se entrevistaron a 7 líderes del sector, 5 docentes de los colegios Roberto García Peña y Nieves Cortés Picón. Para ampliar la información se utilizó la técnica de observación participante con la misma población.

4.1.2 Ubicación geográfica.

El proyecto se ejecutó en el Polideportivo Recrear Juan Pablo II, espacio donde está localizado el asentamiento Isla Nacional (2005), comunidad damnificada del

barrio Isla Nacional, uno de los barrios más afectados por la ola invernal; está ubicado geográficamente en la ladera del Río de Oro y riberas del Río Frío, habitada por población flotante. Inició como un asentamiento de 18 hogares en diciembre de 1986, transcurridos 19 años (febrero, 2005) se convirtió en un barrio de 154 familias dotado de todos los servicios⁴⁹. Esta población soportó la inundación a causa del aumento del cauce de los dos ríos que atraviesan el sector, el 12 de febrero del 2005; lo anterior trajo como consecuencia, la destrucción de algunas de las viviendas, dejando otras semidestruidas y 65 familias damnificadas⁵⁰.

Cabe mencionar que en el barrio Isla Nacional, más del 50% de sus habitantes se vieron obligados a tomar el espacio de las canchas del Polideportivo para reubicarse, porque sus viviendas quedaron destruidas y otras inhabitables, por el alto riesgo de derrumbarse en cualquier momento.

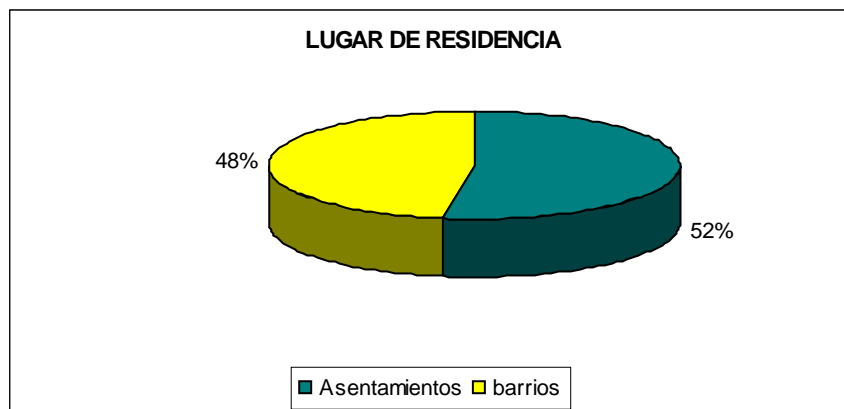
Tabla 4: Lugar de residencia de las familias participantes

LUGAR DE RESIDENCIA	FRECUENCIA	%
Asentamiento	43	52.0
Barrio	39	48.0
TOTAL	82	100

⁴⁹ TERESA HERRERA, presidenta de la junta del barío La Isla Nacional, marzo 2005

⁵⁰ Censo local , realizado por la junta de acción comunal del barrio Nacional la Isla, febrero 2005

Grafica 1. Lugar de residencia



Fuente: La autora

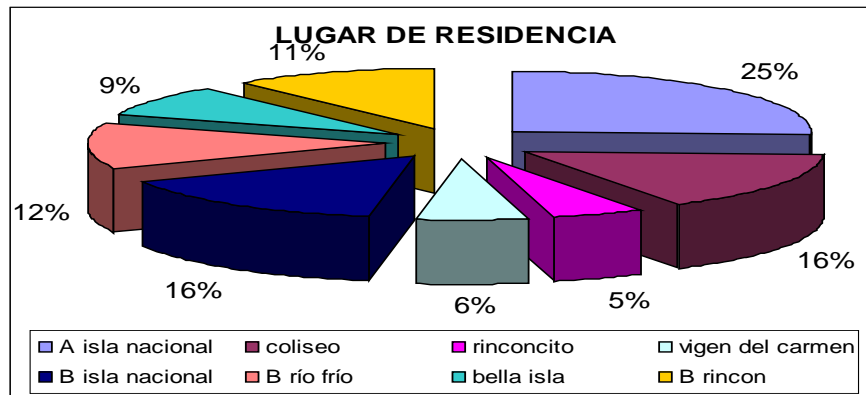
Al indagar sobre el lugar de residencia (ver tabla 4), se encontró que de 82 niños y niñas beneficiarios, el 52% (43) vivían en los asentamientos: Isla Nacional, Rinconcito, El Coliseo y Virgen del Carmen. Según La Secretaría de Salud se clasifican cambuches (asentamiento zona prioridad 1^a): asentamientos la Isla Nacional y Rinconcito, éstos fueron ubicados en zona de alto riesgo por inundación y deslizamiento; cobertura insuficiente de servicios públicos, se determinaron como lugares no aptos de alojamiento para la población. La zona prioridad 1B⁵¹ se clasifica en albergues, como el colegio Fundación Virgen del Carmen y el Coliseo, este último llevaba 2 años atrás de establecido.

Tabla 5. Tipo de residencia de los niños participantes

LUGAR DE RESIDENCIA	FRECUENCIA	%
Asentamiento Isla Nacional	21	25.0
Barrio Isla Nacional	13	16.0
Refugio El Coliseo	13	16.0
Barrio Río Frío	10	12.0
Asentamiento Rinconcito	4	5.0
Barrio Bella Isla	7	9.0
Refugio Virgen del Carmen	5	6.0
Barrio Rincón	9	11.0
Total	82	100

⁵¹ GOBERNACIÓN DE SANTANDER. Op. Cit. p3

Gráfica 2. Tipo de residencia donde viven los niños participantes



Para darle claridad a la tabla 5, sobre el lugar de residencia, el 25% (21) niños/as viven en el asentamiento Isla Nacional, 16% (13) niños/as en El Coliseo, 6% (5) niños/as en el Refugio Virgen del Carmen, 5% (4) niños/as en el asentamiento Rinconcito. Esta población mencionada es la que requiere de mayor atención por el grado de vulnerabilidad al convivir en condiciones no aptas para una persona, más aún para los menores de edad, por los riesgos de insalubridad presentados posteriormente.

Por otro lado, el 48% (39) niños/as aún viven en los barrios Isla Nacional, Rincón, Río Frío, Bella Isla, zona que fue afectada por la ola invernal, distribuidos de la siguiente manera: El 16% (13) niños/as en el barrio Isla Nacional, el 12% (10) niños/as barrio Río Frío, 11% (9) niños/as en el barrio Rincón, 9% (7) niños/as barrio Bella Isla. Esta población continúa en sus viviendas porque a pesar de ser impactadas no fueron destruidas por completo, sin embargo, en algunas de éstas quedaron grietas profundas que en cualquier momento puede colapsar y afectar algún miembro de la familia, presentando un riesgo mayor para los niños/as de estos hogares.

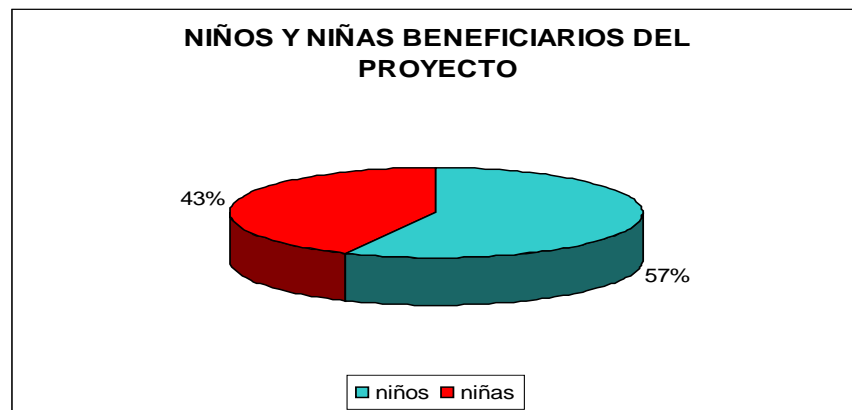
4.1.3 Descripción de la población.

De la población participante para este proyecto, 82 niños/as equivalen a 76 familias, con un promedio de 2 a 5 hijos, en su gran mayoría menores de edad. La tabla 6, muestra que el 57% (47) de los niños/as son del sexo masculino, teniendo en cuenta la variable genero, se encontraron características que los definen como niños abiertos, extrovertidos, se destaca la fuerza y el vigor. Por otra parte, las niñas son el 43% (35), quienes se preocupan más por darle culto al cuerpo y la sumisión propia de la cultura. Se observó una diferencia mínima entre ambos sexos.

Tabla 6. Género de la población infantil

GÉNERO	FRECUENCIA	%
Niños	47	57.0
Niñas	35	43.0
TOTAL	82	100

Gráfico 3. Género de la población infantil



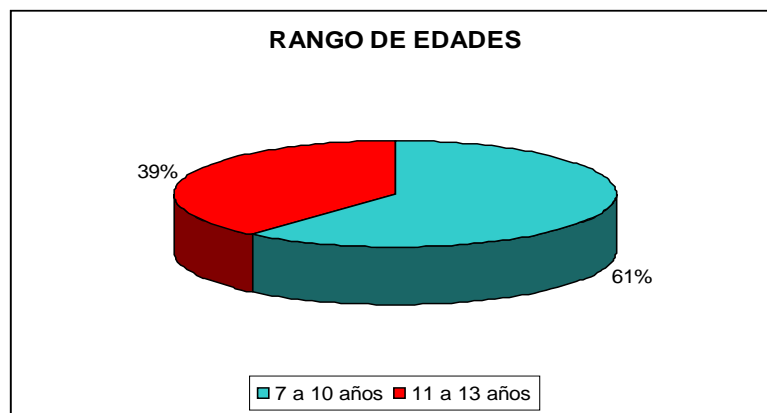
En la tabla 7, muestra el rango de edades de los niños/as. En el primer grupo el 61% (50) tiene entre 7 a 10 años, grupo que se encuentra en la etapa de la

infancia; y el segundo grupo el 39% (32), tiene entre 11 y 13 años, etapa de transición de la preadolescencia y la adolescencia.

Tabla 7. Edad de los niños participantes

EDAD	FREUENCIA	%
7 a 10 años	50	61.0
11 a 13 años	32	39.0
TOTAL	82	100

Grafico 4. Edades de los niños participantes

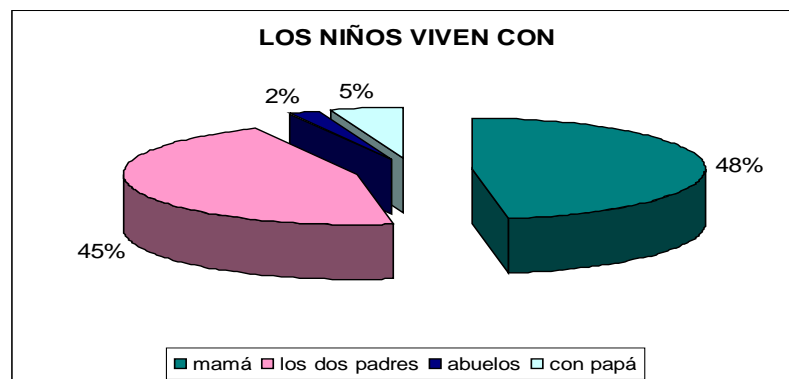


Con respecto al primer grupo, dentro del aprendizaje toma gran importancia el juego como medio de estimulación, más aún porque la mayoría son estudiantes de primaria. Por otro lado, los niños/as de 10 años inician la preadolescencia y con ello los cambios comportamentales, en algunos es más notoria la rebeldía hacia los padres que en otros. El segundo grupo se encuentra en la etapa de la preadolescencia y pubertad, con cambios acorde a su edad que generan tensión dentro de la familia, factor primordial teniendo en cuenta la vulnerabilidad de los mismos frente a los cambios sociales, entre ellos, se incrementa la rebeldía hacia los padres, presión por parte del grupo de pares, influencia en su vecindario y de los medios de comunicación; por esta razón, cobra importancia el manejo del tiempo libre, más aún utilizando el juego como medio fundamental para adquirir una mentalidad sana.

Tabla 8. Responsabilidad en el cuidado de los niños participantes

LOS NIÑOS VIVEN CON:	FRECUENCIA	%
Padres	37	45.0
Madre	39	48.0
Padre	4	5.0
Abuelos	2	2.0
Total:	82	100

Gráfica 5. Responsabilidad del cuidado



La tabla 8, indica que de los 82 niños y niñas, el 48% (39) son familias de carácter monoparental con jefatura femenina, varias no cuenta con aportes económicos de la figura paterna y por su rol laboral deben dejar a sus hijos con cuidadores o con sus hermanos mayores. Éstos crecen solos sin la imagen de autoridad, que redunda en múltiples situaciones de abandono visible, entre ellos la negligencia que fácilmente pueden ser inducidos al consumo de sustancias psicoactivas (SPA), entre otras problemáticas, algunos de éstos hermanos son consumidores de drogas, sumado, a la influencia de jóvenes consumidores del sector, producto en gran parte de ambientes con mucha tensión social. El propósito del proyecto lleva a proteger de alguna manera a los niños/as de este grave problema.

Por otra parte, dentro de la misma tabla, el 45% (37) tiene una familia conformada por los dos progenitores, se caracteriza por ser familias nucleares, otros con

familias extensas sólo con abuelos de uno de los progenitores, el 5% (4) son familias monoparental, en hogar con jefatura masculina, y el 2% (2) convive con los abuelos. Cabe mencionar que la población infantil que vive en hogares hostiles sumado a la negligencia por parte de sus progenitores fácilmente pueden ser inducidos al deterioro social.

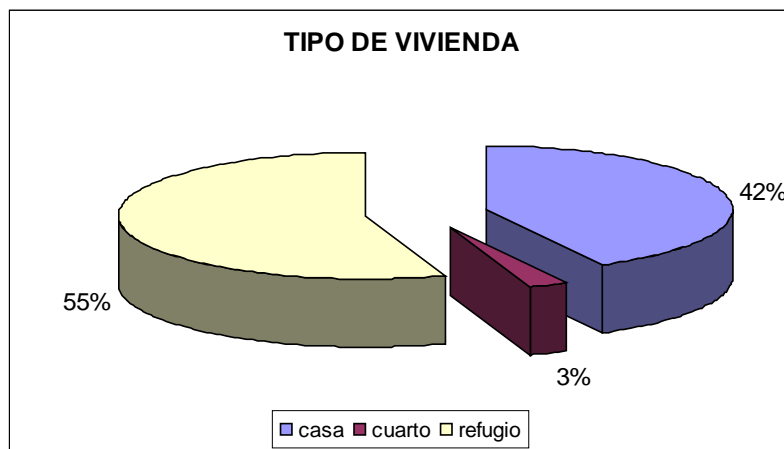
4.1.4 Aspecto ambiental

En primera instancia se pretendió analizar las condiciones en las cuales vivían las 76 familias.

Tabla 9. Tipo de vivienda de los participantes del proyecto

TIPO DE VIVIENDA:	FRECUENCIA	%
Casa	32	42.0
Cuarto	2	3.0
Refugio o asentamiento	42	55.0
Total:	76	100

Gráfica 6. Tipo de vivienda



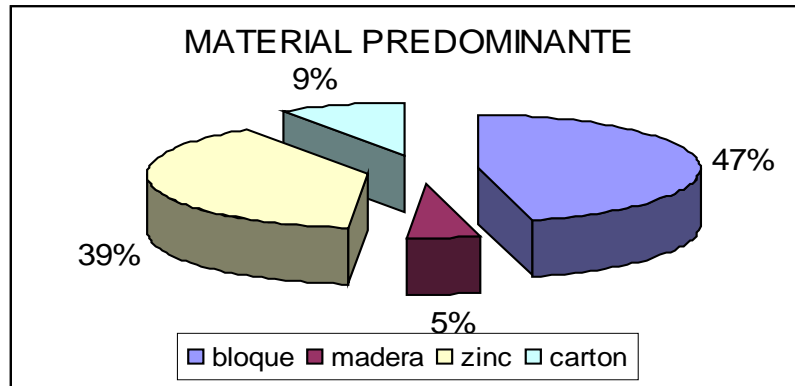
Al indagar sobre el tipo de vivienda (ver tabla 9) se encontró que el 55% (42) de las familias viven en un refugio o asentamiento, con habitabilidad de pésima calidad, entre ellas la humedad y el riesgo por la proliferación de plagas como zancudos, ratones y moscas, que afectan a la comunidad especialmente a los/las niños/as. Lo anterior trae como consecuencia problemas de insalubridad, por los desperdicios de basura que atrae estas plagas y suelen aumentar en los asentamientos, sumado, a la ausencia del baño en el interior de la vivienda en condiciones de higiene extremadamente precarias, y la falta de un medio de desagüe para las lluvias, entre otros. Las paredes de estas casas (Ver tabla 10), fueron construidas el 39% (30) en Zinc sin ventilación, el 9% (7) en cartón y el 5% (4) en madera, factor preocupante porque las familias cocinan dentro de la vivienda y fácilmente se puede propagar un incendio y generar pérdidas de vidas humanas; estas viviendas son declaradas como lugares no aptos para vivir.

Continúa con la tabla 9, el 42% (32) restante vive en su casa aunque se presenta menor riesgo en salud, es importante resaltar que son viviendas que quedaron averiadas después de la ola invernal, que requieren una reubicación urgente porque en cualquier momento puede derrumbarse y causar una tragedia.

Tabla 10: Tipo de material de construcción en la vivienda

MATERIALES:	FRECUENCIA	%
Bloque	35	47.0
Madera	4	5.0
Zinc	30	39.0
Cartón	7	9.0
Total:	76	100

Gráfica 7. Tipo de material de construcción en la vivienda

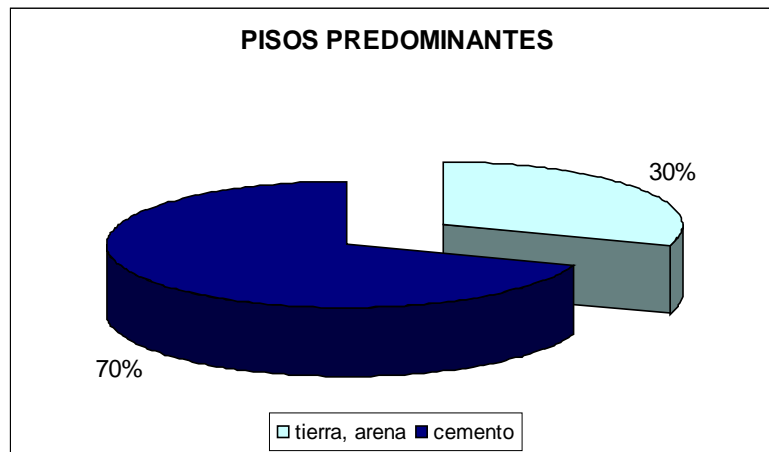


Con respecto a los pisos (Ver tabla 11), en el 70% (53) de las viviendas predominan el cemento porque los asentamientos de El Coliseo, Fundación Virgen del El Carmen y el asentamiento Isla Nacional fueron construidos en la cancha del polideportivo; sumado a los niños que viven en sus respectivas viviendas que están construidas en cemento, siendo una condición favorable para los/las niños/as. Sin embargo, en estos lugares se presentan problemas de humedad, moho, especialmente en los baños públicos y zona de lavado de ropa, que trae como consecuencia problemas de hongos e infecciones, especialmente en los más pequeños. El 30% (23) de viviendas presentan pisos en tierra, lo cual ha ocasionado frecuentes problemas respiratorios en los niños menores de cinco años.

Tabla 11. Material de los pisos de la vivienda

PISOS:	FRECUENCIA	%
Tierra	23	30.0
Cemento	53	70.0
Total:	76	100

Gráfica 8. Material de los pisos de la vivienda



Otro problema observado, es como de 43 familias participantes del proyecto que viven en asentamientos y albergues, 37 de ellas comparten los servicios sanitarios. El asentamiento Isla Nacional cuenta con 2 baños, 2 duchas y 2 lavaderos, para compartir 65 familias; y El Coliseo tiene 3 baños y 2 lavaderos, para una comunidad de 43 familias. En general el abastecimiento de los servicios públicos es insuficiente (marzo 2005) para la población residente en este lugar; se incrementan los conflictos en el interior del mismo. Esta situación genera por un lado, la desorganización comunitaria y por el otro, el mal uso de los espacios públicos, causado por la falta de infraestructura necesaria y adecuada para la población residente en el asentamiento, sumado a la ausencia de una cultura de aseo para evitar la insalubridad y el riesgo que a los niños acarrea.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) junto con la Cruz Roja Colombiana, dotaron al asentamiento Isla Nacional (agosto 2005) una batería sanitaria (baños, duchas y lavaderos), mejorando así una de las necesidades básicas, pero provocando problemas de individualidad debido a que las personas que los reciben los aseguran con candado, situación que no ayuda a mejorar la convivencia de sus habitantes. Con respecto al servicio de luz, es común que realicen conexiones eléctricas sin las medidas de seguridad necesarias, que ponen en riesgo a toda la familia.

Al profundizar sobre las viviendas del asentamiento, se observó que en el interior de las mismas, hay mal uso de los espacios a causa del hacinamiento. Se encontró que en la mayoría de los cambuches⁵² conviven más de cinco personas por familia, de esta manera se aumentan los problemas en los/las niños/as, vulnerando su salud tanto física como mental, por falta de espacios que contribuyan a garantizar su bienestar. A su vez el hacinamiento hace desaparecer los espacios para la convivencia familiar y aumenta los efectos estresores en el núcleo familiar, contribuyendo de esta forma al fortalecimiento de la violencia intrafamiliar.

Por otro lado, en la tabla 12, el 38% (29) de las familias preparan alimentos con gas propano, 9% (7) cocinan con leña y el 7% (5) en cocina eléctrica. Esto es un factor alarmante que se da en los asentamientos, puesto que incrementa el riesgo de perder vidas si se produce un accidente, más aún, porque el 33% (23) de ellas (ver tabla 13) adaptó un espacio dentro del albergue como lugar para cocina, que pone en peligro a los hijos, no sólo por el hacinamiento, sino además, por una propagación de incendio, que perjudica no sólo su vivienda, sino arriesga la vida de toda una comunidad. Esto no sólo deja reflejado el alto porcentaje de accidentalidad de las viviendas, sino además de cocinar en estufa eléctrica en

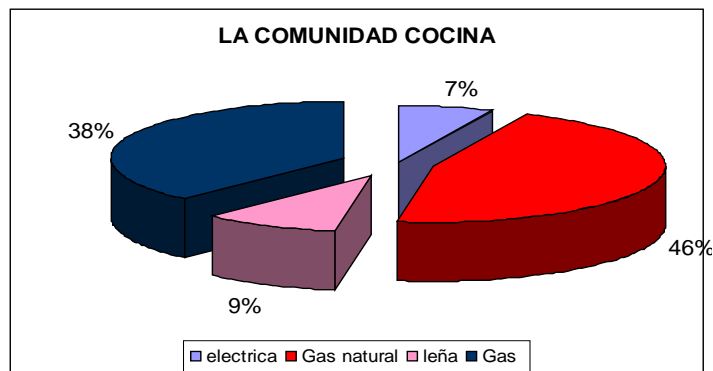
⁵² Área geográfica homogénea devastada total o parcialmente, y que se encuentra ubicada en alto riesgo y sin condiciones sanitarias.

condiciones inseguras, manifiesta en la insatisfacción de necesidades básicas de una población expuesta.

Tabla 12. Tipo de combustible utilizado por las familias participantes del proyecto

TIPO DE COMBUSTIBLE	FRECUENCIA	%
Gas natural	35	46.0
Gas propano	29	38.0
Leña	7	9.0
Electricidad	5	7.0
Total:	76	100

Gráfica 9. Tipo de combustible utilizado por las familias participantes del proyecto

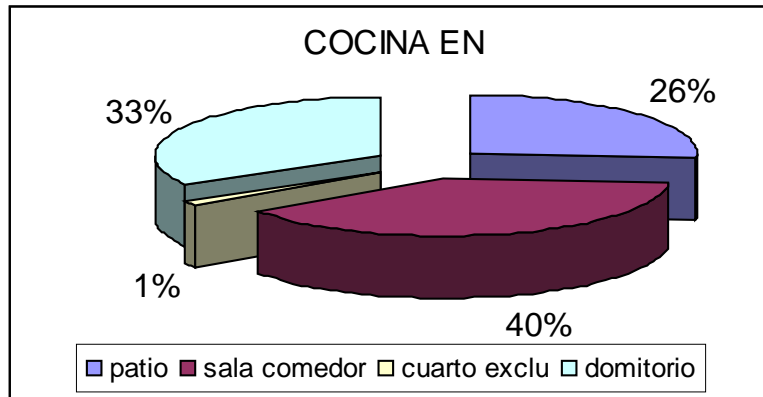


Por otro lado, tabla 13, el 26% (18) de las familias ubicó un espacio para cocinar en leña por fuera de la vivienda, disminuyendo el riesgo de accidentes pero afectando a los demás habitantes del sector que sufren problemas respiratorios.

Tabla 13. Lugar donde está ubicada la cocina

COCINA EN	FRECUENCIA	%
Patio	18	26.0
Sala comedor	27	40.0
Cuarto exclusivo	1	1.0
Dormitorio	23	33.0
Total:	76	100

Gráfica 10. Lugar donde es ubicada la cocina

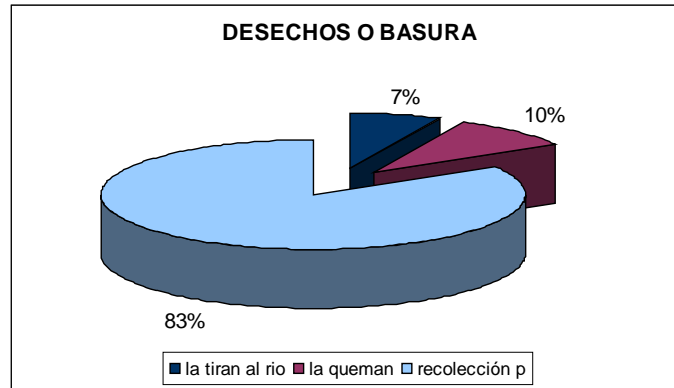


Con respecto a los lugares donde son ubicados los desechos o basura, la tabla 14, indica que el 83% de las familias utilizan el recolector público de basuras. Sin embargo, un factor alarmante son los perros que arrojan la basura por todo el asentamiento, aumentando así las plagas y el problema de insalubridad. Por otro lado, el 10% (7) quema las basuras y el 7% (5) la tira al río, contaminado aún más el ambiente sin medir las consecuencias que esto les genera. Tampoco hay una conciencia de reciclaje en las familias que las lleve a mejorar la utilidad de los mismos.

Tabla 14. Lugar donde ubican los desechos o basura

DESECHOS	FRECUENCIA	%
La tiran al río	5	7.00
La queman	7	10.00
Recolector	61	83.00
Total:	76	100

Gráfica 11. Lugar donde ubican los desechos o basura



4.1.5 Aspecto social

4.1.5.1 Educación Con respecto a la educación de los niños/as, algunos están recibiendo subsidio por parte de la Alcaldía de Girón para estudiar en centros educativos de la zona, entre ellos Roberto García Peña sede B y Nieves Cortés Picón sede B (antiguamente Las Rositas), de los cuales el primer centro educativo resultó averiado a causa del desastre natural, teniendo que continuar estudios en el colegio sede A, donde se vieron obligados a distribuir el tiempo en cuatro jornadas hasta el 24 de abril de 2005 que se restableció el servicio. En el segundo centro educativo estudian 59 niños y niñas beneficiarios del proyecto.

En cuanto a la formación académica, de 82 niños/as beneficiarios/as, el 69% están cursando la educación básica primaria en los grados tercero y cuarto, aunque cabe anotar que el 16% de los mismos no están recibiendo educación. Los factores por los cuales los/las niños/las no asisten a la escuela es porque algunos adquieren la responsabilidad del cuidado de sus hermanos menores, otros por falta de recursos económicos; los adolescentes acuerdan no seguir con sus estudios y otros simplemente resuelven no volver a la escuela como medio de

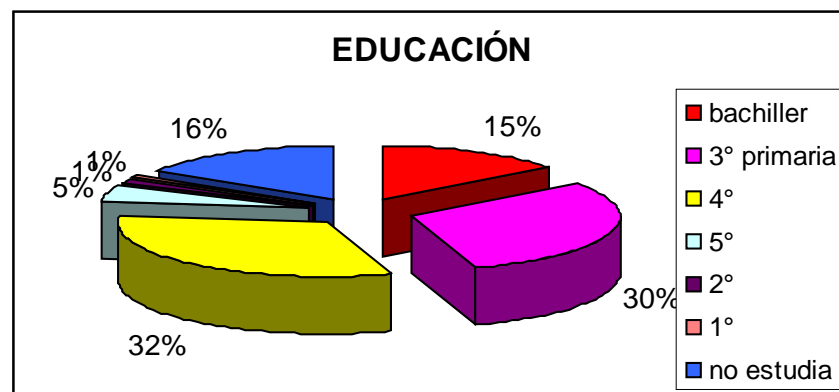
rebeldía para con sus padres, por la insatisfacción intrafamiliar o por conflictos en el interior de la misma. (Ver tabla 16).

Este factor de rechazo por la educación es preocupante porque los adolescentes son más propensos a adquirir comportamientos que atenten contra su bienestar, situación predominante a tener en cuenta por el alto grado de vulnerabilidad.

Tabla 15. Nivel de estudio en los niños

ESCOLARIDAD	FRECUENCIA	%
Bachiller	12	15.0
3º Primaria	25	30.0
4º Primaria	26	32.0
5º Primaria	4	5.0
2º Primaria	1	1.0
1º Primaria	1	1.0
No estudian	13	16.0
TOTAL	82	100

Gráfica 12. Nivel de educación en los niños



Por otro lado, las visitas a las escuelas “Nieves Cortés Picón y Roberto García Peña”⁵³, para indagar sobre el comportamiento de los alumnos dentro de la institución, se encontró que los/las niños/as participantes del proyecto, en su mayoría, presentan un rendimiento académico aceptable e insuficiente; esto se debe a que muchos/as de ellos/las tienen una atención dispersa y poca concentración, dislexia, poca retención de lectura, dificultad para trabajar en grupo, agresividad con sus compañeros de clase, no acatan órdenes, indisciplinados, falta de compromiso con las tareas y en muchas oportunidades se ven obligados a llamar al acudiente por el mal comportamiento dentro de la institución, dificultando el proceso académico propuesto.

Varios de estos problemas se presentan, según los docentes de estas instituciones, porque dentro del hogar se genera conflictos familiares que afectan directamente a los/as niños/as, quienes han sido maltratados por sus padres provocándoles moretones de manera visible; otros son descuidados por sus progenitores, reflejado en su mala presentación personal, falta de tareas, y desmayos dentro del colegio por falta de alimentación, esto deja la evidente negligencia hacia los hijos.

4.1.5.2 Salud. En cuanto a la seguridad social de las familias beneficiarias, 31 de ellas se encuentran en el régimen subsidiado, factor importante para una población propensa a enfermarse por las condiciones de insalubridad a la que es expuesta sobre todo en los asentamientos y albergues. Otras 22 familias tienen régimen vinculado, situación que amerita atención porque esta población no cuenta con los recursos económicos para pagar una cuota moderadora y recibir el servicio; sumado a 18 familias que no cuentan con el servicio de salud debido a que se encuentran desvinculados a algún sistema de seguridad social, situación

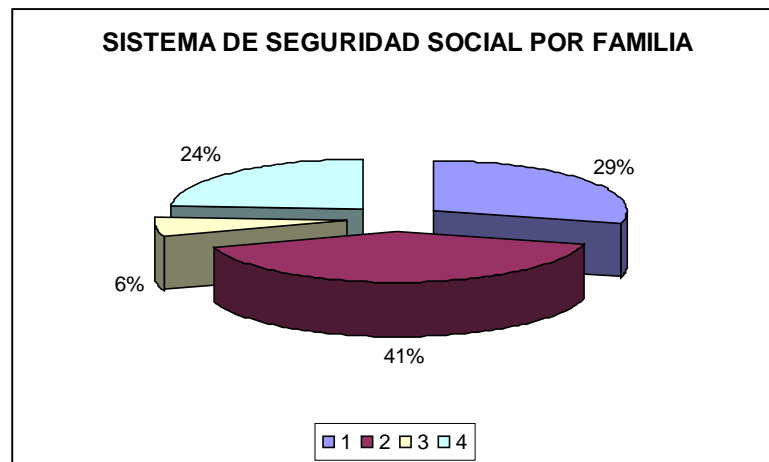
⁵³ Información suministrada por Psicorientadores y docentes. Colegios Nieves Cortes Picón y Roberto García. 2005

que les impide recurrir al hospital en episodios de enfermedad y están desprotegidos ante cualquier eventualidad de salud. (Ver tabla 17).

Tabla 16. Seguridad Social en salud por familia

SEGURIDAD SOCIAL	FRECUENCIA	%
Sistema de seguridad vinculado (sisben)	22	29.0
Sistema de seguridad subsidiado (ARS)	31	41.0
Sistema de seguridad contributivo (EPS)	5	6.0
No tiene seguridad social	18	24.0
Total:	76	100

Gráfica 13. Régimen de salud al cual se encuentra la familia



La población con mayor vulnerabilidad son los/as niños/as residentes en los asentamientos y albergues⁵⁴, los cuales requieren atención especial, por ser población factible de contraer una virosis o enfermedades como EDA (enfermedad

⁵⁴ Censo efectuado por la JAC en el inicio de efectuarse el asentamiento. 2005

diarreica aguda) o IRA (infección respiratoria aguda). Esto se produce por varios factores, entre ellos la proliferación de plagas sumada a la desnutrición, encontrados en el diagnóstico realizado por la brigada de salud del batallón militar en mayo de 2005.

4.1.5.3 Seguridad Después del desastre natural muchas de las casas que quedaron averiadas y desocupadas en el barrio Isla Nacional, fueron invadidas por jóvenes que las utilizan para la distribución y consumo de sustancias psicoactivas, perjudicando el entorno social del barrio y la seguridad de sus habitantes. A su vez se incrementaron los atracos a mano armada y los robos callejeros, afectando sobre todo a niños/as estudiantes, quienes son esperados afuera del plantel estudiantil. Cabe mencionar que la policía ha tomado acciones sobre el asunto, sin embargo continúa la incertidumbre en la comunidad.

4.1.6 Aspecto económico

En cuanto a la población adulta participante del proyecto en el municipio de Girón, se encontró que la mayoría tiene un nivel educativo bajo,⁵⁵ que no le permite tener competitividad laboral, lo cual incide notablemente en la economía de las familias, impidiendo así mejorar la calidad de vida de sus miembros. La mayoría de las familias de los asentamientos subsisten del subempleo, el 90% trabajan en oficios varios y ventas ambulantes, caracterizándose por una inestabilidad laboral, donde unos pocos residentes de los asentamientos cuentan con un contrato laboral.

Es importante resaltar que dentro del asentamiento Isla Nacional está ubicada una microempresa familiar de confecciones de ropa, la cual brinda empleo a algunas

⁵⁵ ALCALDIA DE SAN JUAN DE GIRÓN, Op, cit, p. 23

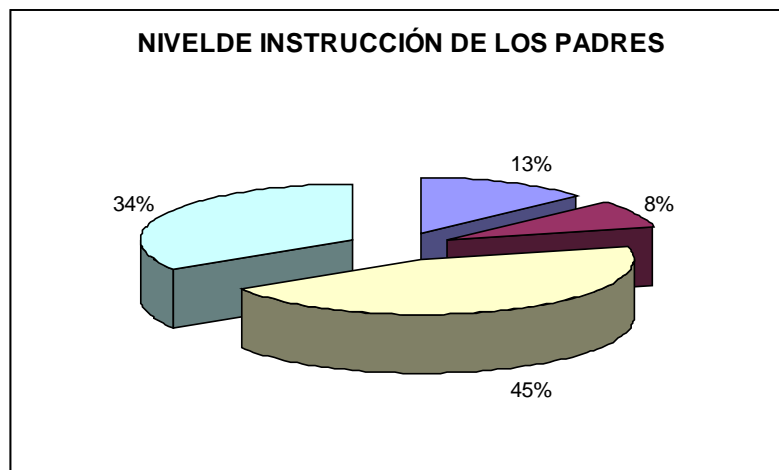
de las madres cabeza de familia, quienes reciben una remuneración por su labor y así pueden estar cerca de sus hijos.

Teniendo en cuenta, el nivel educativo de los padres, el 39% de ellos culminó sus estudios de básica primaria, y el 37% no terminó, factor desfavorable para una sociedad que tiene en cuenta el nivel académico para adquirir mayores posibilidades de empleo y competitividad; sólo el 8% (6) de la población terminó su bachillerato, lo cual refleja que son pocos los que tienen probabilidad de adquirir un empleo con mejores ofertas. (Ver tabla 18).

Tabla 17. Nivel de instrucción de los padres

EDUCACIÓN DE LOS PADRES:	FRECUCENCIA	%
Bachillerato incompleto	10	13.0
Bachiller	6	8.0
Primaria incompleta	34	45.0
Primaria completa	26	34.0
Total:	76	100

Gráfica 14. Nivel de instrucción de los padres



4.1.7 Aspecto político.

En la Junta de Acción Comunal (JAC) del barrio Isla Nacional y el asentamiento Isla Nacional, se observan frecuentes conflictos dentro de los mismos. Teniendo en cuenta la información suministrada por entrevistas, un factor de inconformidad entre sus miembros es por la división de la población, unos para las casas y otros para los cambuches. Otra problemática se presenta en la repartición de mercados, para la cual se tienen en cuenta primero los propietarios y después los arrendatarios, detectándose personas de la comunidad que repiten mercados y otros se quedan sin nada.

Por otro lado, la participación de las familias a nivel comunitario es generada por un interés personal, a pesar de que la Junta de Acción Comunal lidera el proceso de organización, los mismos son vistos sin autoridad por el manejo de los recursos, que lleva a perder credibilidad. En cuanto a la autogestión comunitaria, los líderes aprovechan el tiempo de las campañas políticas ayudando a satisfacer de alguna manera sus necesidades básicas; y por otro lado, las gestiones hechas a las instituciones para beneficio comunitario aunque no toman las medidas de seguimiento para su eficaz resultado.

4.2 IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

Descripción realizada por medio de entrevistas y observación participante a la comunidad del asentamiento Isla Nacional.

Cuadro 3 Matriz de Descripción de Problemas

PROBLEMA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
Falta de organización comunitaria.	Se generan conflictos en los asentamientos por la falta de organización y el estrés generado después del cambio de vida.	Conflictos (un promedio de 3 a 4 discusiones comunitarias por semana) en el asentamiento Isla Nacional, Coliseo y albergue Fundación Virgen del Carmen. Situación agudizada en el asentamiento Isla Nacional.
Deterioro en la comunicación comunitaria.	Falta de confianza en los líderes comunitarios y la pérdida de límites individuales en los asentamientos.	Al perder la privacidad, los habitantes del asentamiento han generado conflictos con los vecinos.
Presencia de agresión física y verbal entre algunos miembros de la comunidad.	Agresión a la hora del uso de los servicios públicos como baños, duchas y lavaderos, por la falta de horarios y cuidados del mismo.	Las observaciones hechas al asentamiento mostraron que las agresiones se presentan en el sector del lavadero, por el mal uso o desuso del mismo, la infraestructura es insuficiente para toda la población: 3 baños públicos para un número de 65 familias.
Deterioro ambiental.	En el área Metropolitana el Río de Oro es vía de evacuación del alcantarillado sin tratamiento previo, agua residuales, aguas servidas y lixiviados provenientes del basurero El Carrasco, sumado a las aguas residuales industriales.	Después de la inundación se presenta gran cantidad de escombros a orillas del Río de Oro, basuras y animales de rapiña, sumado a los malos olores del sector.
Zona susceptible de amenaza de inundación.	Planicie de inundación del Río Frío y Río de Oro. En los sectores del Río Frío: La Inmaculada, La Independencia y los Bambúes; Río de Oro: Las Marías, El Malecón, La Playa, El Gallineral, Villa Campestre, La Constituyente, Las tres Islas	Debilitamiento de orillas por la extracción del material del cauce, flujos torrenciales, fuertes pendientes y combinación con movimientos de remoción en masa. Inundación el 12 de febrero del 2005.

PROBLEMA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
	Río Frío, Bella y Nacional, Rincón de Girón-parte baja, El Carmen, Brisas del Río, La Iglesia, Convivir, Chimitá.	
Aumento de mosquitos.	El aumento del barro después de la inundación y el agua estancada, trajo proliferación de mosquitos en asentamientos y el albergue.	En el asentamiento Isla Nacional, El Coliseo y albergue Virgen del Carmen, hay proliferación de mosquitos.
Desnutrición de los niños y niñas.	Desnutrición vista como la pérdida de peso y talla.	Desnutrición global el 8.63%, desnutrición crónica el 14.48%, desnutrición aguda el 13.92% ⁵⁶ en la zona de influencia es frecuente encontrar niños y niñas con pérdida de peso y talla. (información global)
Deterioro auditivo.	La comunidad prende los equipos de sonido con alto volumen sin importar la contaminación auditiva y la privacidad de su vecino, afectando a los demás miembros de la comunidad.	El deterioro auditivo se evidencia en el asentamiento Isla Nacional, y El Coliseo.
Hacinamiento.	El asentamiento humano construye su vivienda y distribuye el espacio en cocina, dormitorio, sala y comedor en un solo lugar.	En los asentamientos Isla Nacional, El Coliseo, el albergue Fundación Virgen del Carmen, presentan hacinamiento porque el promedio de hijos es de 3 a 5 y varias familias son extensas.
Maltrato físico y verbal infantil.	Violencia intrafamiliar especialmente contra los niños, asociado al desempleo de los padres, el hacinamiento, al bajo nivel educativo de los padres, el consumo de sustancias psicoactivas en especial alcohol y al desastre natural	La población ubicada en los asentamientos perdió su privacidad y sus objetos materiales, el cual contribuye al aumento del maltrato hacia sus hijos.

⁵⁶ PLAN DE DESARROLLO DE GIRÓN, 2002 al 2005 estudio realizado a 800 niños y niñas por parte de ICBF y la UIS.

PROBLEMA	DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA
	que dejó a familias completas en situación irregular. ⁵⁷	
Presencia de conductas agresivas en los niños y niñas.	Fácilmente se escucha a los niños/as decir palabras ofensivas y algunos ir hasta la agresión física.	Algunas conductas agresivas son generadas por el maltrato recibido anteriormente, otros evidenciado después del desastre natural.
Consumo de sustancias psicoactivas.	Frecuentemente se encuentran jóvenes consumiendo drogas en el barrio Isla Nacional, especialmente en los escombros del mismo.	Expendio de sustancias psicoactivas en el barrio la Isla Nacional generado después del 12 de febrero de 2005, por los escombros dejados en dichas viviendas.
Inseguridad en el sector.	En la zona sus habitantes están preocupados por la proliferación de robos, jóvenes consumiendo droga, etc.	La zona se volvió muy insegura después del aumento de jóvenes de los barrios aledaños como: consumidores de sustancias psicoactivas y robos frecuentes en la zona.

⁵⁷ALCALDÍA DE GIRÓN, Programa Buen Trato de Girón,2005

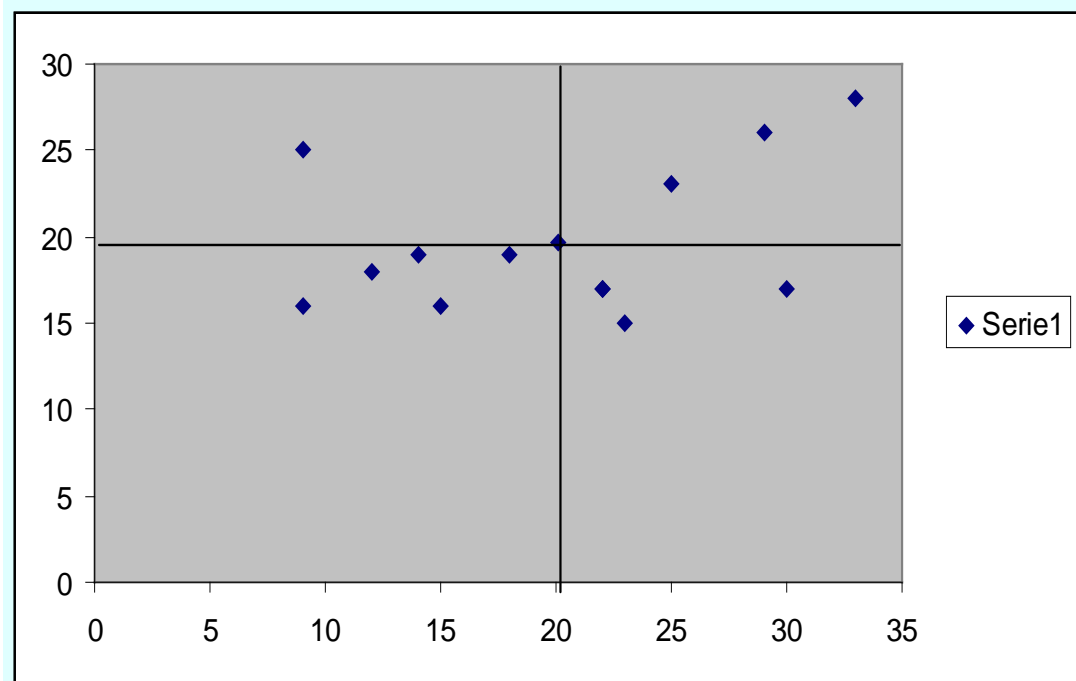
Tabla 18. Matriz de Véster – Análisis Estructural

Problemas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Total causalidad
1. Falta de organización comunitaria.	0	3	3	1	0	1	0	3	0	1	1	2	0	15
2. Deterioro en la comunicación.	3	0	3	1	0	3	0	3	1	3	3	2	1	23
3. Violencia intrafamiliar.	3	3	3	1	0	1	3	3	3	3	3	1	1	28
4. Deterioro ambiental.	3	1	0	2	3	3	2	3	3	0	0	3	3	26
5. Zona susceptible a inundación.	1	0	2	3	3	0	2	0	0	3	1	1	0	16
6. Aumento de mosquitos.	3	1	1	3	3	0	2	0	3	1	1	0	0	18
7. Desnutrición de niños y niñas.	0	0	3	3	0	2	2	0	3	3	2	0	0	16
8. Deterioro auditivo.	3	3	3	3	0	0	0	0	3	2	2	0	0	19
9. Hacinamiento.	1	3	3	3	0	0	2	3	0	1	1	0	0	17
10. Maltrato físico y verbal infantil.	1	3	3	0	0	0	2	0	3	0	3	2	0	17
11. Presencia de agresividad en los niños y niñas.	2	2	3	0	0	0	2	2	3	3	0	0	0	17
12. Consumo de sustancias psicoactivas.	0	3	3	3	0	0	0	0	2	3	2	0	3	19
13. Aumento de inseguridad.	3	3	3	3	0	0	0	1	3	3	3	3	0	25
Total de consecuencias.	23	25	33	29	9	12	15	18	30	22	22	14	9	

Escala valoración: no es causa 0; causa indirecta 1; causa medianamente indirecta 2; causa directa 3

4.2.1 Grado De Causalidad

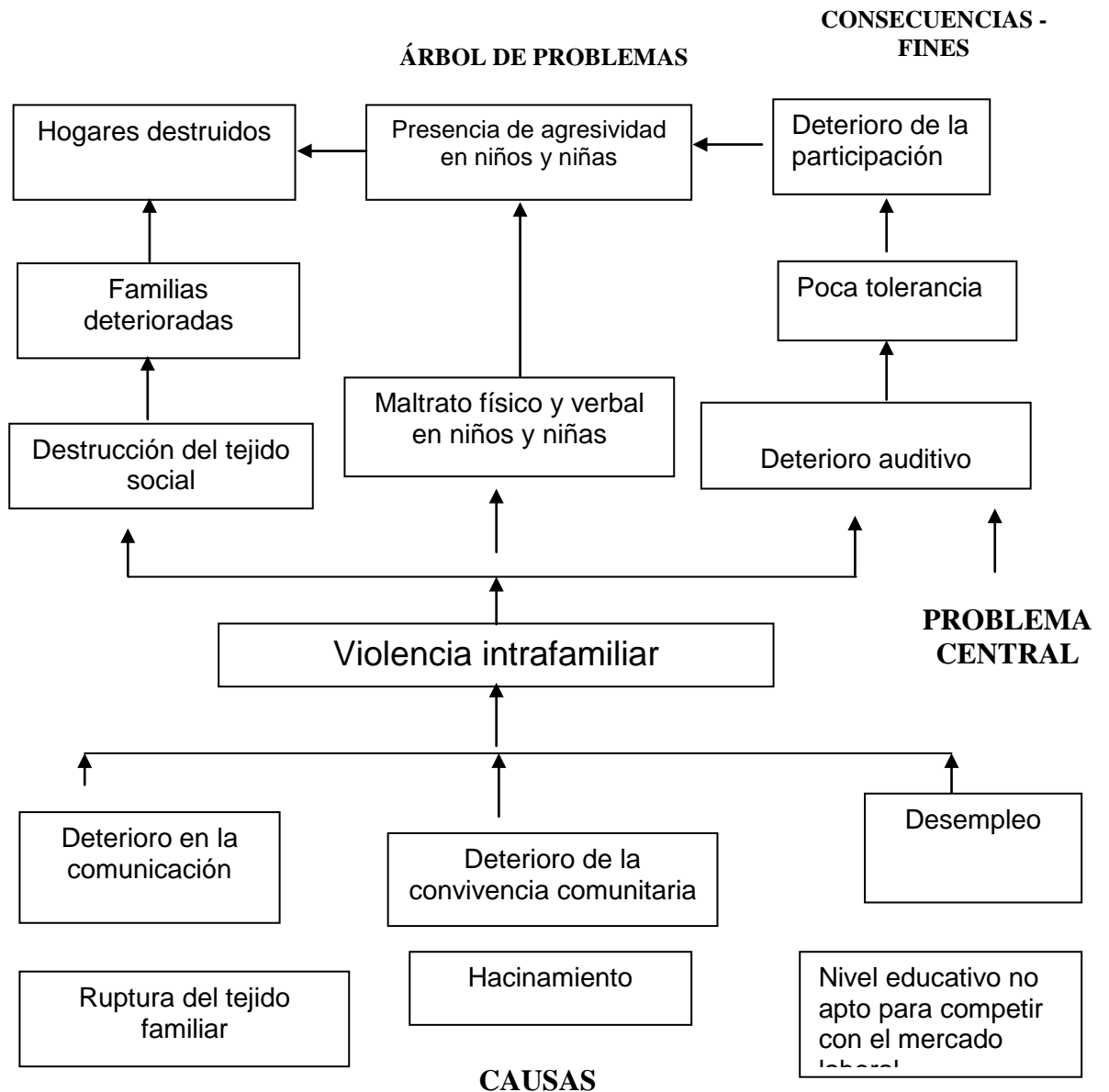
Gráfica 15. Grado de causalidad



El análisis de la lectura que se hace de la realidad o al diagnóstico comunitario es multicausal. Teniendo en cuenta la matriz de Véster, la variable de mayor incidencia es la violencia intrafamiliar, le sigue el deterioro ambiental y el aumento de la inseguridad. Para llegar al punto del grado de la causalidad visto en la gráfica se tienen en cuenta dos aspectos fundamentales de la Matriz, por un lado el total de las dependencias o consecuencias y, por el otro, el total de causalidad. Se observa el punto de equilibrio entre los dos aspectos, como es la violencia intrafamiliar, siendo intervenida dentro del proyecto, teniendo en cuenta que está afecta toda la familia, especialmente los niños y niñas. Desde Trabajo Social se generan aportes que favorecen a las familias participantes. A Continuación se mostrará la variable violencia intrafamiliar por medio del árbol de problemas el cual tiene en cuenta las causas y las consecuencias que se presentan en una comunidad.

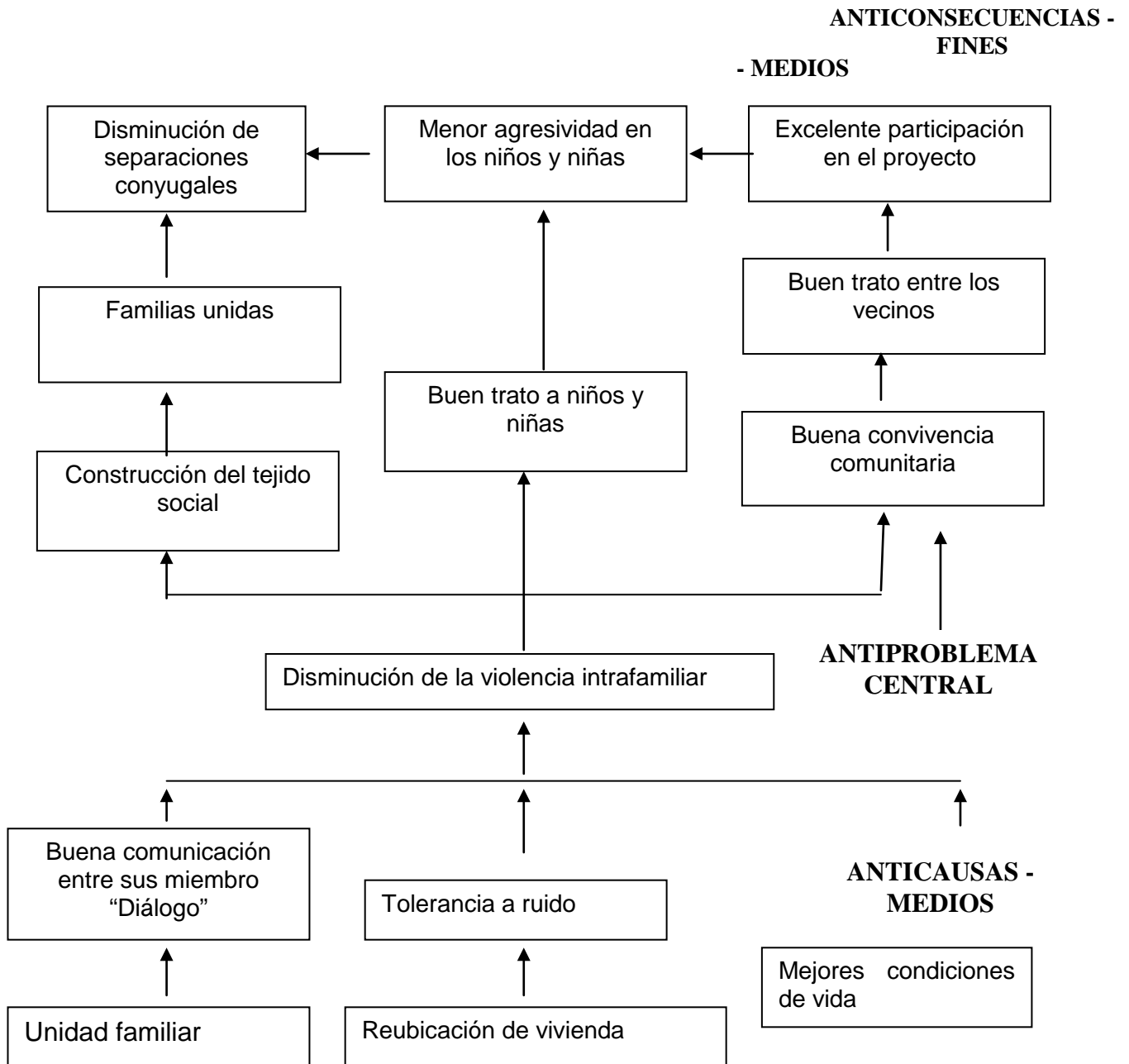
4.2.2 Árbol De Problemas

Figura 1. Flujograma del árbol de Problemas



4.2.3 Árbol De Objetivos

Figura 2. Objetivo o Situación Deseada. (Árbol de Objetivos)



En concordancia con el árbol de problemas, visto en la figura anterior.

4.3 PROCESO DE PLANEACIÓN.

El proyecto desarrollado en el municipio de Girón/Santander, desde el área de Trabajo Social pretendió el fortalecimiento de la familia, utilizando el juego como medio de interacción para que los niños y niñas afronten su nuevo estilo de vida, situación que fue presentada después de los acontecimientos ocasionados por el desastre natural.

Se pretendió darles a los niños y niñas damnificados, herramientas que los llevará a asumir eventos estresores, desde el aprovechamiento del tiempo libre, el fortalecimiento de las habilidades sociales hasta el fomento de las pautas de crianza encaminado a la búsqueda de la convivencia familiar.

4.3.1 Objetivos

4.3.1.1 Objetivo General. Contribuir a la disminución de la violencia intrafamiliar por medio del acompañamiento psicosocial a niños, niñas y familias participantes, desarrollando estrategias de afrontamiento por medio del juego y espacios de orientación que fomenten el bienestar social, y contribuyan a mejorar la calidad de vida de la población damnificada por el desastre natural en Girón, Santander.

4.3.1.2 Objetivos Específicos

- Sensibilizar a la comunidad en general, mediante una estrategia comunicativa que busca garantizar la participación del proyecto.
- Conocer la dinámica en los hogares mediante visitas familiares que contribuyan a desarrollar estrategias educativas para las familias y los niños/as beneficiarios.

- Fortalecer la comunicación entre los miembros de la familia, brindando herramientas educativas de pautas de crianza e intervención individual que contribuyan al fortalecimiento de la dinámica familiar.
- Vincular las instituciones gubernamentales y no gubernamentales con el propósito de inducir a la población damnificada a fortalecer sus comunidades y al mejoramiento de la calidad de vida.
- Realizar intervención psicosocial y fortalecimiento de habilidades sociales por medio del juego a los niños y niñas damnificados por el desastre natural en Girón para el fortalecimiento del tiempo libre.
- Caracterizar socio-económicamente a las familias beneficiarias con el propósito de realizar acciones más efectivas.

4.3.2 Justificación

La violencia intrafamiliar ha dejado de ser un problema oculto, para convertirse en un problema común en un colectivo con limitaciones económicas y sociales, más aún después de un suceso como el ocurrido el 12 de febrero del 2005 (desastre natural por el desbordamiento del Río de Oro y Río Frío en el municipio de Girón, departamento de Santander), que generó trauma en sus habitantes y esta no es la excepción, porque perder la privacidad y cambiar repentina y drásticamente su habitual forma de vida, ocasiona cambios en sus comportamientos personales, familiares y comunitarios.

Cabe aclarar que es un error habitual, suponer que estos casos sólo ocurren en los sectores de escasos recursos y que la violencia familiar es consecuencia de la falta de instrucción y de la pobreza. Esto no es así: la violencia está presente en

familias de toda condición social y de todo nivel educativo. Sin embargo, es importante destacar que existen algunos entornos culturales y socioeconómicos que permiten que la violencia se mantenga y sea tolerada; adquiriendo mayor vulnerabilidad los/as niños/as y adolescentes que han sido víctimas o testigos de violencia intrafamiliar, a menudo éstos presentan problemas de conducta, trastornos de aprendizaje, bajo rendimiento escolar, tendencia al aislamiento, timidez e introversión.

Teniendo en cuenta la situación presentada en el árbol de problemas, el proyecto tiene como propósito disminuir los efectos que fueron disparados después del desastre natural, utilizando la terapia del juego como estrategia eficaz para el manejo de la problemática generada en los/as niños/as y adolescentes, debido a que facilita la expresión de sentimientos, la socialización o interacción con otros pares de su edad, el incremento de destrezas y habilidades manuales, a su vez, mejorar su comunicación verbal y no verbal. La intervención de Trabajo Social es garantizar el buen uso del tiempo libre y afrontamiento de la nueva situación familiar y comunitaria.

En este orden de ideas, desde la labor de Trabajo Social, la intervención no sólo hace énfasis en los/as niños/as y adolescentes, sino que es necesaria una acción que afecte los distintos elementos de su entorno relacional. Es así, como se realiza una triada entre los padres, la comunidad educativa y los/as niños/as, para lograr de esta manera generar mecanismos de participación que lleven a disminuir la violencia intrafamiliar.

4.3.3 Localización Del Proyecto

La ejecución del proyecto se llevó a cabo en el Polideportivo Recrear Juan Pablo II, ubicado en el barrio al Poblado del municipio de Girón-Santander.

Población Participante

Dirigido a la comunidad de niños y niñas con sus respectivas familias que sufrieron el desastre natural en Girón el 12 de febrero de 2005, haciendo énfasis en las comunidades con mayor vulnerabilidad: Los asentamiento Isla Nacional (Recrear Juan Pablo II), Rinconcito de Oro, albergues El Coliseo, Fundación Virgen del Carmen y niños de los alrededores que hayan sido afectados.

Cuadro 4. Actores sociales

<p>Comunidad</p> <ul style="list-style-type: none">○ Comunidad de la zona de influencia de los barrios Isla Nacional, Bella Isla, Isla Río Frío y Rincón de Girón. <p>Grupos Especiales (zona de influencia)</p> <ul style="list-style-type: none">○ La población con mayor vulnerabilidad: Asentamientos: Isla Nacional ubicado en el Polideportivo Recrear Juan Pablo II y Rinconcito de Oro. Albergues: El Coliseo y La Fundación Virgen del Carmen. <p>Participantes</p> <ul style="list-style-type: none">○ 82 niños y niñas beneficiarios del proyecto con sus respectivas familias.○ 70 niños y niñas que reciben intervención un día a la semana (domingo). <p>Entidad Financiera</p> <ul style="list-style-type: none">○ Conexión Colombia. <p>Organismos Reguladores</p> <ul style="list-style-type: none">○ Fundación Estructurar.○ Corporación Yraka.○ Apoyo de voluntariado del Club Leo Bucaramanga. <p>Entidades educativas del municipio de Girón (concentración de niños y niñas beneficiarios del proyecto)</p> <ul style="list-style-type: none">○ Colegio Roberto García Peña sede B○ Colegio Nieves Cortés Picón sede B

4.3.4 Proceso Metodológico De Intervención

Este proyecto se ejecutó en el Polideportivo San Juan de Girón, con el fin de cubrir los asentamientos aledaños al Río de Oro.

4.3.4.1 Líneas Estratégicas del proyecto

Figura 3. Líneas estratégicas del proyecto



- Estrategia de intervención psicosocial: Intervención individual y grupal a los niños y niñas junto con las familias.
- Estrategia comunicativa: Dar a conocer el proyecto a nivel de instituciones educativas, entidades gubernamentales y no gubernamentales.
- Estrategia pedagógica: Utilizar el juego como medio de intervención.

Intervención por líneas de acción del proyecto:

- a. Atención directa al grupo base de niños y niñas.
- b. Capacitación recibida junto a los asesores de infancia.
- c. Actividad mensual masiva y de encuentro de los niños y niñas.
- d. Trabajo con adultos: Dos veces al mes con padres de familia, maestros, líderes comunitarios para sensibilizarlos y capacitarlos en acciones a seguir ante las problemáticas infantiles.
- e. Acercamiento con el Estado.

Las líneas estratégicas del proyecto pretendieron intervenir desde la mirada sistémica en el segundo nivel “exosistema”, en el ámbito político y comunitario, en el “microsistema” en el ámbito relacional más cercano la familia, visto desde la perspectiva ecológica.

La metodología utilizada fue organizada por componentes que se presentan en la siguiente cuadro, por lo cual cada proceso responde a los objetivos específicos principales.

Cuadro 5. Actividades del objetivo: Fortalecer la comunicación entre los miembros de la familia, brindando herramientas educativas de pautas de crianza e intervención individual, que contribuya al fortalecimiento de la dinámica familiar.

COMPONENTE	ACTIVIDADES	TAREA	METAS	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN
FAMILIA	Promoción y divulgación de la dinámica del proyecto.	Visitas familiares.	Durante los tres meses el 80% de los niños(a) participan activamente de las actividades del proyecto.	80 (100%) niños y niñas beneficiarios del proyecto.	Ficha de asistencia diaria de niños y niñas. Ficha de seguimiento.
		Intervención individual.	Mejorar la comunicación entre los miembros de la familia.	Trabajar con el 60% de las familias solicitante	Registro de intervención.
	Conocimiento de la dinámica familiar.	Visitas familiares.	Seleccionar una muestra del 50% de las familias.	25(50%) familias es la muestra para conocer la dinámica familiar.	Formato de visita domiciliaria.
	Programar jornadas educativas sobre pautas de crianza.	Talleres reflexivos.	Participación de las familias en un 50% en asistencia.	Familias asistentes a cada reunión programada.	Ficha de asistencia.
		Grupos focales.	Formación de grupos pequeños con participación del 50% de familias invitadas.		
	Informar a las familias sobre el	Atención familiar.	Reconocimiento y	Familias contentas	Invitación a las familias a

COMPONENTE	ACTIVIDADES	TAREA	METAS	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN
	proceso del niño dentro del programa.		confianza del trabajo realizado en el proyecto.	con el trabajo realizado con sus hijos.	verificar el trabajo realizado con sus hijos.

Cuadro 6. Actividades objetivo Vincular las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, con el propósito de inducir a la población damnificada a fortalecer sus comunidades y a mejorar su calidad de vida.

COMPONENTE	ACTIVIDADES	TAREAS	METAS	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN
GESTIÓN SOCIAL	Gestión de recursos.	Visitar las instituciones y organizar entrega.	Apoyar al 50% de las familias.	Materiales de necesidad básica.	Ficha de registro.
	Gestionar brigada preventiva en salud.	Visitar el hospital San Juan de Girón, el Batallón de servicio, la policía, salud pública de la Clínica Ardila Lulle.	Recibir apoyo del 50% de las instituciones .	Completo número de profesionales prestando el servicio.	Informe.
	Realizar brigada de prevención en salud.	Coordinar brigada y seguimiento.	Atender al 80% de los niños(as) beneficiarios .	Son 150 niños(as) beneficiarios; 85 niños y niñas trabajando de lunes a jueves y 65 niños y niñas en los días domingo.	Ficha de registro de niños y niñas, anexo de informe.
	Solicitar fumigación y campaña preventiva a la comunidad.	Visitar los entes encargados de la salubridad	Que el 80% de las familias de los asentamientos se beneficien.	Fumigación en los 4 asentamientos .	Ficha de verificación y carta de solicitud.
	Acompañar los líderes comunitarios a gestionar la	Visitar las instituciones encargadas (alcaldía, Cruz Roja y	Gestionar para que 50% de los niños(as) mejoren su	Apoyo institucional.	

COMPONENTE	ACTIVIDADES	TAREAS	METAS	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN
	instalación de la dotación sanitaria (baños, duchas, lavaderos).	CDMB).	situación asentamiento o nacional la isla del polideportivo .		

Cuadro 7. Actividades objetivo Realizar intervención psicosocial a los niños y niñas damnificados por el desastre natural en Girón, participantes del programa Espacios de Juego en busca de disminuir el impacto generado por la ola invernal.

COMPONENTE	ACTIVIDADES	TAREAS	METAS	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Intervención Social	Vincular al niño o niña al programa.	Llenar registro del niño o niña.	100% de los niños y niñas beneficiarios.	Lleno el cupo de niños y niñas.	Historias de los niños.
		Realizar inducción al programa.	100% de niños y niñas vinculados.	Inducción al programa del 100%.	
	Fomento de alianzas estratégicas.	Visitar centros educativos.	El 50% de los docentes conocen el proyecto.	Las escuelas más cercanas apoyando el proyecto.	Reconocimiento del proyecto.
	Apoyo terapéutico.	En niños y niñas atención individual.	Apoyar el trabajo terapéutico en un 50%.	Intervenir en los casos de mayor prioridad.	Ficha de casos registrados.
	Implementación habilidades sociales.	Talleres.	Realizar el 80% de los talleres.	Realizar 5 replicas de 5 talleres con los niños(as).	Ficha de registro.

Cuadro 8. Plan de Actividades

Componente	Actividad	Tarea	Técnicas
Familia	Divulgación.	Visitar los niños ausentes en las actividades diarias, cuatro días por semana.	Ficha de seguimiento.
	Conocer la dinámica familiar.	Visitar tres familias por semana.	Visita familiar.
	Jornadas educativas.	Realizar un encuentro quincenal con las familias de los niños/as participantes.	Talleres reflexivos.
		Realizar 1 un encuentro quincenal con participantes claves.	Grupo focal.
	Atención a familias.	Familias que se acercan al polideportivo Recrear Juan Pablo II e indagar sobre el trabajo con los niños.	Invitarlas a conocer los trabajos de los niños y la importancia del mismo para el desarrollo de habilidades sociales.
Gestión Social	Apoyar los líderes comunitarios .	Dialogar con los líderes dos veces al mes, motivarlos a continuar trabajando por la comunidad.	Visitar sus viviendas.
	Gestión de recursos.	Buscar apoyo para mejorar las necesidades básicas de las familias.	Registro de entrega Organización y selección de la comunidad.
		Enviar solicitud para mejorar la insalubridad (campaña contra las plagas).	Cartas de solicitud.
		Coordinar brigada preventiva en salud.	Convocatoria y organización de la comunidad.
	Alianza estratégica.	Visitar las instituciones educativas cada quince días y/o en el momento que se requiera.	Recoger información de la historia del niño o niña e indagar sobre el rendimiento de los niños, e identificar inicios de maltrato.
Intervención Social	Inducción al proyecto.	Dar a conocer la dinámica del proyecto a los niños y niñas beneficiarios y ubicarlos en los diferentes grupos hasta llenar cupo.	charla de 30 minutos.
		Registro de datos de los	

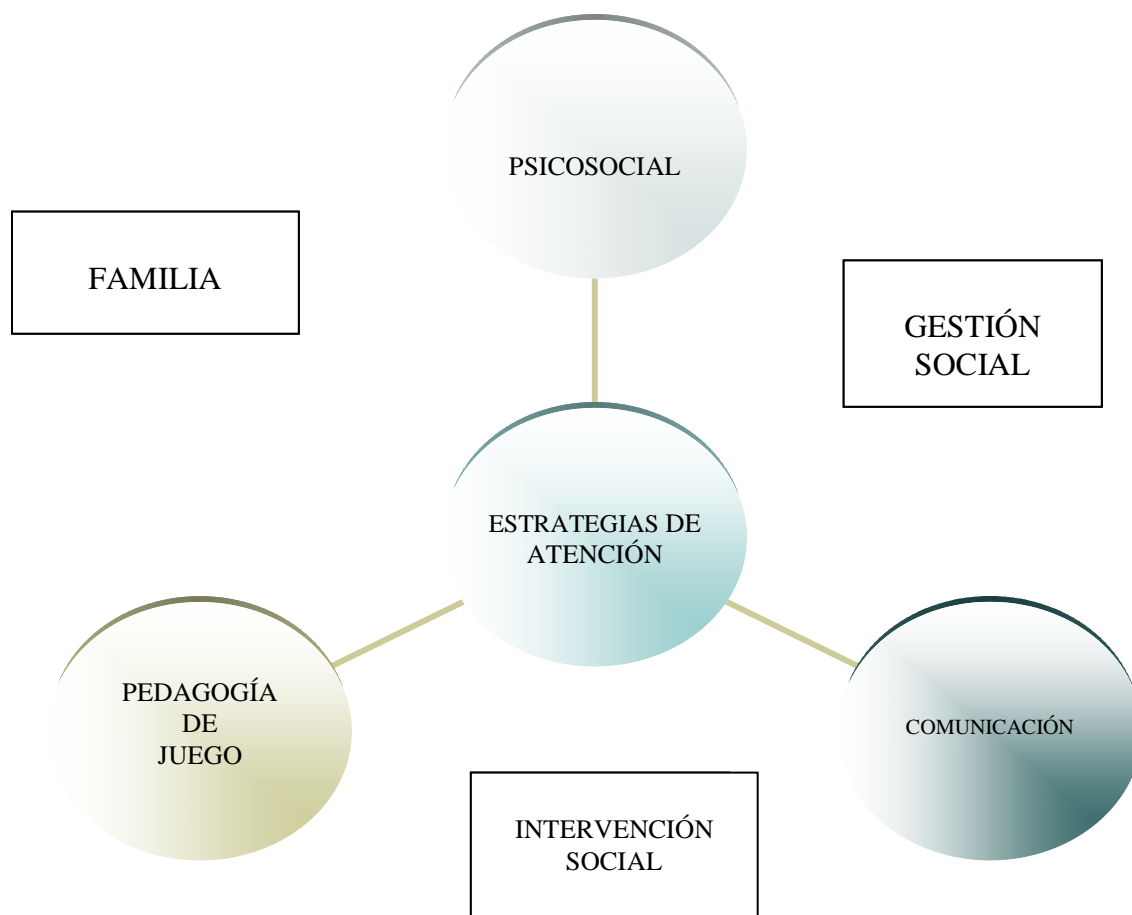
Componente	Actividad	Tarea	Técnicas
		niños y niñas.	
		Trabajo individual con los niños que lo requieran haciendo énfasis en la familia.	
		Trabajo con grupos pequeños.	
		Revisar los indicadores de proceso.	

5. PROCESO DE INTERVENCIÓN

El presente informe muestra la intervención desde el área de Trabajo Social del proyecto “Acompañamiento Psicosocial a niños y niñas afectados por el desastre natural” con el apoyo del programa Espacios de Juego de la Corporación Iraka, que se ejecutó en el municipio de Girón Santander, con el actuar profesional hacia la ejecución de acciones orientadas a la disminución de la violencia intrafamiliar especialmente en los/as niños/as, con una metodología basada en el enfoque ecológico y orientado hacia el buen trato utilizando el juego como medio terapéutico.

Para el desarrollo del proyecto, Trabajo Social tuvo en cuenta a la familia como un sistema que está inmerso dentro de otros. Para profundizar en el mismo, el modelo ecológico nos habla de la interacción de los sistemas en diferentes niveles, es decir, desde una relación en la familia que se da cara a cara a un nivel macro, como es la cultura. En este orden de ideas se pretende tomar tres estrategias que buscan disminuir la violencia intrafamiliar por medio del afrontamiento, cuyo propósito fundamental es proteger a los/as niños/as y adolescentes como población en mayor grado de indefensión.

Gráfica 16 Líneas estratégicas



En el desarrollo de la intervención se trabajó en tres estrategias fundamentales: Psicosocial, pedagógica y comunicativa.

En la “estrategia Psicosocial” se realizó la intervención individual y grupal a niños, niñas y familias con casos de mayor incidencia de violencia intrafamiliar, especialmente en la autoestima, profundizando en los/as niños(as) las habilidades sociales como resolución de conflictos, percepción y reconocimiento de sentimientos, reforzando la capacidad para hablar en público y fortaleciendo el

trabajo en equipo entre otras habilidades. A nivel familiar se realizaron talleres reflexivos de pautas de crianza.

La “estrategia Pedagógica” fue apoyada por los técnicos de juego. Se desarrollaron en los niños y niñas las capacidades cognoscitivas como memoria, atención y concentración. También se afianzó la motricidad utilizando el juego como medio para desarrollar destrezas, mejorar aspectos cognitivos y sociales que permiten afrontar la situación eventual. Este proceso se llevó a cabo de lunes a viernes de 2 a 5 pm, en el Polideportivo Recrear de Girón.

La “estrategia Comunicativa” tuvo como objetivo que las entidades gubernamentales y no gubernamentales conocieran y participaran del proyecto, para apoyar desde Trabajo Social las acciones coordinadas con los diferentes entes.

Para hacer más efectiva las estrategias anteriormente mencionadas, se desarrollaron tres componentes: Familia, gestión social e intervención psicosocial, que permitió la interacción continua.

5.1 OBJETIVOS No 2 y 3 COMPONENTE FAMILIA.

En lo referente al componente Familia, se realizaron visitas familiares para indagar sobre la dinámica en los hogares, se promovieron jornadas educativas con talleres reflexivos en pautas de crianza en grupos focales, para fortalecer el rendimiento y desenvolvimiento académico de sus niños/as y mejorar las pautas inadecuadas de violencia dentro de la familia.

- **VISITAS FAMILIARES**

Conocer la dinámica familiar en los hogares mediante visitas familiares que contribuyan a desarrollar estrategias educativas para las familias y los/as niños y niñas beneficiarios.

La visita familiar estuvo acompañada de cuatro aspectos fundamentales entre ellos: la aplicación del formato de visita familiar (Ver anexo G de ficha de visita familiares), observación de las condiciones de la residencia, entrevista con un miembro de la familia, cabe aclarar que las primeras visitas familiares hechas fueron aprovechadas para realizar divulgación del proyecto. Por último se llevo seguimiento a casos especiales (Ver anexo F de ficha de seguimiento).

Se realizaron 90 visitas familiares cuyo propósito fue indagar sobre la dinámica familiar, lo que permitió una caracterización de la comunidad beneficiaria del proyecto, observando las necesidades más sentidas y poder desde el área profesional de Trabajo Social darle seguimiento a algunos casos tales como: ausencia prolongada al programa, indagar las razones que llevaron al niño a asistir al programa con moretones y presentar agresividad dentro de los encuentros, entre otros, tiempo comprendido entre marzo y julio del 2005.

Se garantizó mayor presencia de la Trabajadora Social en formación dentro de los hogares, porque algunos niños/as no contaban con la presencia del padre como rol de autoridad y la madre como cabeza de familia también estuvo ausente, reemplazado por los hermanos mayores que ejercen el rol de autoridad sin conciencia del maltrato físico y psicológico al que eran expuestos los hermanos menores. Casos como éstos fueron intervenidos por el equipo interdisciplinario del proyecto, logrando disminuir la agresión y mejorar las relaciones familiares.

- **CAPACITACIÓN PADRES DE FAMILIA**

Fortalecer la comunicación entre los miembros de la familia, brindando herramientas educativas en pautas de crianza e intervención individual, que contribuyan al fortalecimiento de la dinámica familiar

Se realizaron cuatro (4) talleres con la metodología de taller reflexivo más cuatro (4) replicas del mismo. Esta labor fue realizada en grupos focales con el propósito de brindar herramientas educativas y pautas de crianza, buscando reflexionar sobre el maltrato hacia los hijos, disminuir la agresividad en los niños y la toma de conciencia frente a la violencia física y psicológica dentro del núcleo familiar.

Cuadro 9. Cuadro ilustrativo ejes temáticos

Ejes temáticos	Fechas de realización
El buen trato y la formación de la autoestima	Abril 20 de 2005
Técnicas de estudio	Mayo 16 de 2005
El mensaje y la comunicación	Junio 7 de 2005
Normas y castigos	Julio 2 de 2005
Entre el amor y la norma	Julio 27 de 2005

Estos talleres se ejecutaron después de las observaciones realizadas a los niños/as participantes, visitas domiciliarias, consulta a los padres y docentes.

A continuación se mostrarán algunas fotos tomadas durante los talleres

Foto. Realizando un dramatizado, en el taller el buen trato y la formación de autoestima en el niño, 2005



Foto. Leyendo una historia del taller entre el amor y la norma, 2005



Foto. Taller Normas y Castigos, 2005



Cuadro 10 Taller el buen trato y la formación de la autoestima en el niño

TALLER EL BUEN TRATO Y LA FORMACIÓN DE LA AUTOESTIMA EN EL NIÑO			
OBJETIVO: fomentar el buen trato para con los hijos haciendo énfasis en la autoestima del niño o niña.			
DISEÑO METODOLÓGICO	SÍNTESIS DE LA TEMÁTICA DESARROLLADA	LOGROS	DIFICULTADES
<p>METODOLOGÍA Dinámica Rompe hielo: en el zapato del otro.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✦ Significado del buen trato. ✦ Evitar ridiculizar o humillar al hijo o hija. ✦ Darle verdadera importancia y valor a los pensamientos y sentimientos que los niños manifiestan. ✦ Educar al niño con un referente normativo sin confusiones, contradicciones ni elementos opresivos. ✦ Evitar culpar, avergonzar y atemorizar al niño. ✦ Respetar los derechos infantiles y, por otro lado, ser garante del cumplimiento de los deberes de los niños. 	<p>Se realizó la dinámica “en el zapato del otro”, ésta permitió reflexionar sobre el comportamiento que se tiene en determinado momento con los hijos sobre todo cuando se está molesto.</p> <p>Reconocieron que en ocasiones humillan a los hijos delante de los demás sobre todo en la escuela en el momento de entrega de notas.</p> <p>La mayoría de los participantes confesaron que no saben cómo castigar a los hijos, que no controlan su vocabulario y los insultan, que les pegan con lo que encuentren, pero que los hijos tampoco hacen caso.</p> <p>Comentaron casos de maltrato verbal y físico el cual influye en el comportamiento de los hijos.</p>	<p>Construcción desde las familias con respecto al buen trato y autoestima</p> <p>Reconocimiento de sus acciones agresivas frente a los hijos.</p> <p>Solicitud para realizar intervención individual en algunos casos especiales</p> <p>Remisión de casos a psicología.</p>	<p>En Girón el proyecto se implementaba en plena época de campañas políticas por lo cual se encontró a la comunidad muy dispersa, acompañando a su candidato de preferencia.</p> <p>En otras oportunidades llegaban repartiendo mercados entre otros en plena ejecución del grupo focal interrumpiendo constantemente la dinámica del mismo.</p>
Instrumento: Grupo Focal		Tiempo: 1 hora y 30 minutos	Asistentes: 10 personas
Reflexiones: El reconocimiento de ser maltratador de sus propios hijos, no fue la mejor pauta de crianza utilizada.			
Responsable: Trabajo Social			

Cuadro 11 Taller el mensaje y la comunicación

TALLER EL MENSAJE Y LA COMUNICACIÓN			
OBJETIVO: Reflexionar sobre las pautas de crianza haciendo énfasis en la mala comunicación.			
DISEÑO METODOLÓGICO	SÍNTESIS DE LA TEMÁTICA DESARROLLADA	LOGROS	DIFICULTADES
<p>METODOLOGÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Dinámica rompe hielo “el teléfono roto” ✚ Reflexionemos y compartamos “cuento” ✚ Consultemos “el diálogo es el alma de toda comunicación” ✚ Debatamos “refranes” ✚ Compromisos <p>Evaluación “matriz de satisfacción”.</p>	<p>Se leyó un cuento la Rana alusivo a la comunicación, leído por los mismos padres.</p> <p>Se reflexionó sobre las fallas de la comunicación.</p> <p>Se contaron refranes y junto con ellos se realizó un análisis de contenido que permitió reconocer el lenguaje simbólico que se maneja sobre todo con los hijos.</p> <p>Al realizar la matriz de satisfacción que hubo entendimiento del contenido y la manera de cómo decirlo facilitó las cosas.</p>	<p>Participación real de los padres.</p> <p>La mayor parte del tiempo ellos eran los que hablaban y desde Trabajo Social construir la información y devolverla a todos, para empezar a formar desde allí.</p>	<p>La asistencia de las familias.</p>
<p>Instrumento: Taller Reflexivo</p>		<p>Tiempo: Hora y 30 minutos</p>	<p>Asistentes: 10 personas</p>
<p>Reflexiones: Sin diálogo las familias se encuentran sensibles a ser destruidas.</p>			
<p>Responsable: Trabajo Social</p>			

Cuadro 12 Taller normas y castigos

TALLER NORMAS Y CASTIGOS			
OBJETIVO: Reflexionar acerca de pautas de crianza haciendo énfasis sobre las normas y castigos en niños y niñas.			
DISEÑO METODOLÓGICO	SÍNTESIS DE LA TEMÁTICA DESARROLLADA	LOGROS	DIFICULTADES
<p>METODOLOGÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Recogida de colchonetas donadas. ✚ Llegada de los padres a las 3 p.m. ✚ Introducción al encuentro ✚ Presentación de los donantes ✚ Se realizó una dinámica rompe hielo “los ojos vendados” alusivo al tema ✚ Se trabajó en la temática Normas y castigos construcción hecha desde la comunidad. ✚ Se entregó el refrigerio ✚ Entrega de colchonetas a las familias damnificadas para los niños beneficiarios del proyecto. 	<p>Se desarrollo una dinámica rompe hielo llamada los ojos vendados “solo vemos lo que queremos ver”</p> <p>Seguido a esto se tuvo en cuenta la información obtenida de los grupos focales, por tal razón, se hizo énfasis en los castigos que se le son practicados a los niños y niñas.</p> <p>Se reflexionó sobre las normas que los padres le imponen a los hijos, y los castigos violentos y no violentos</p> <p>Una de las prácticas más recurrentes es la violencia verbal en la cual se agreden unos con otros reproduciendo esas conductas en los hijos.</p>	<p>Reconocer que ellos fueron castigados violentamente y que esa no es la mejor forma de educar a los hijos, así sea la más practicada.</p> <p>Participación de varias familias comentando situaciones de su diario vivir en busca de orientación hacia sus hijos.</p> <p>Mejorar la asistencia de los padres al programa.</p>	<p>El encuentro empezó tarde porque había llovido fuerte antes de la reunión.</p> <p>El encuentro se extendió por la misma dinámica, esto conllevó a que varias madres se retirarían de la reunión por motivos laborales.</p>
<p>Instrumento: Taller Reflexivo</p>		<p>Tiempo: 2 horas</p>	<p>Asistentes: 68 mamás y papás</p>
<p>Reflexiones: El reconocimiento de ser maltratadores de niños y niñas o de sus propios hijos, no es la mejor forma de crianza utilizada.</p>			
<p>Responsable: Trabajo Social</p>			

Cuadro 13 Taller técnicas de estudio

TALLER TECNICAS DE ESTUDIO			
OBJETIVO: Reflexionar sobre las pautas de crianza haciendo énfasis en las técnicas de estudio de los hijos			
DISEÑO METODOLÓGICO	SINTESIS DE LA TEMATICA DESARROLLADA	LOGROS	DIFICULTADES
<p>METODOLOGÍA Dinámica de rompe-hielo “los refranes” Introducción al tema Técnicas de enganche sobre el trabajo realizado con los niños. Sociodrama: se divide el grupo en 3 subgrupos y a cada uno se le entrega una temática a desarrollar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. En la escuela le dicen que el niño puede perder el año. 2. Dentro del hogar qué pautas tienen con respecto a la responsabilidad académica. 3. Qué creen que se tiene que hacer para que el niño rinda académicamente. <p>Reflexiones con respecto a las diferentes posturas.</p> <p>Orientación sobre pautas de crianza. Evaluación del taller por medio de la matriz de satisfacción.</p>	<p>Se empezó el taller con la dinámica “los refranes”, la cual permitió que los participantes se relajaran para la actividad.</p> <p>Seguido se hablo de las diferentes metodologías utilizada por los niños y niñas y la importancia de las misma,</p> <p>Después los participantes hablaron del sentir en cada sociodrama, se realizó reflexión respecto a las diferentes posturas que ellos realizan en situaciones como las trabajadas.</p> <p>Se profundizó en los hábitos de estudio que los niños deben tener y cuál es la responsabilidad como padres para que el niño o niña mejore su rendimiento.</p> <p>El estímulo que como padres deben darle para su proceso de desarrollo personal</p>	<p>Lograr que las familias se divirtieran.</p> <p>Participación de los padres en la construcción de técnicas de estudio.</p> <p>Mayor credibilidad del proyecto y compromiso de los beneficiarios con el mismo.</p>	<p>A pesar de varias técnicas utilizadas para promover la asistencia al taller, no todas las familias colaboraron, sobre todo las del asentamiento Isla Nacional, debido a que ese mismo día la pastoral social estaba entregando mercados.</p>
Instrumento: Taller Reflexivo	Tiempo: Hora y 30 minutos	Asistentes: 24 personas	
Reflexiones: Está muy marcado culturalmente que si el niño no es castigado físicamente no acata normas.			
Responsable: Trabajo Social			

Cuadro 14 Taller entre el amor y la norma

TALLER ENTRE EL AMOR Y LA NORMA			
OBJETIVO: Reflexionar acerca de pautas de crianza haciendo énfasis sobre en el amor que se le brinda a los hijos y las normas impuestas			
DISEÑO METODOLÓGICO	SINTESIS DE LA TEMATICA DESARROLLADA	LOGROS	DIFICULTADES
METODOLOGÍA <ul style="list-style-type: none"> ✚ Dinámica rompe hielo “los ojos vendados y otra persona es mi guía” ✚ Se trabajó en sociodrama las temática: ✚ ¿Como fue la relación con sus padres? ✚ ¿Quien ponía la norma? ✚ ¿Se sentía a gusto con el ambiente familiar? ✚ ¿Ser querido, aceptado y apoyado por sus padres? ✚ Reflexiones sobre las diferentes posturas “hemos cambiado en algo” ✚ Matriz de satisfacción 	<p>Con la dinámica se pretendió reflexionar sobre la confianza que los hijos tienen en los padres, por tal razón se debe ser coherente en lo que se dice y se hace.</p> <p>Los participantes al realizar el sociodrama se dieron cuenta que muchas de las acciones que realizaban eran construidas desde su niñez, varias de ellas les hicieron daño.</p> <p>Reconocieron que por el hecho de ser padres no siempre se tiene la razón.</p>	<p>El reconocimiento que no siempre se tiene la razón.</p> <p>Aceptaron que una buena educación de manera coherente garantiza un mejor comportamiento en los hijos.</p>	<p>Al mismo tiempo se realizaba la brigada.</p>
Instrumento: Taller Reflexivo		Tiempo: 1 hora y 30 minutos	Asistentes: 20 personas
Reflexiones: Los padres anteriormente no expresaban los sentimientos.			
Responsable: Trabajo Social			

Finalmente dentro de los talleres realizados con los padres, se reflexionó sobre el proceder de los padres frente a sus hijos, dejando compromisos para desarrollar en sus núcleos familiares, entre ellos: mantener un dialogo constante con los niños y niñas, mostrar mayor interés en las obligaciones educativas de los hijos, establecer normas claras y flexibles, impedir realizar actividades de juego si no han cumplido con sus respectivos compromisos, por último inculcar el respeto hacia los hijos, disminuyendo el vocabulario obsceno y educarlos con amor.

De acuerdo a lo anteriormente mencionado, se puede concluir que la visita familiar ejerce un papel importante dentro de los procesos llevados a cabo con familias, sumado a los talleres de orientación suministrados a los padres, de ésta manera se contribuye en la generación de espacios de dialogo dentro del hogar que permite fortalecer los lazos afectivos, a pesar de la incidencia negativa de la crisis económica y la violencia social en la dinámica familiar.

5.2 OBJETIVO No 4 COMPONENTE GESTIÓN SOCIAL

Vincular las instituciones gubernamentales y no gubernamentales con el propósito de inducir a la población damnificada a fortalecer sus comunidades y el mejoramiento de la calidad de vida.

El componente de Gestión Social tuvo en cuenta vincular a la comunidad en general en diferentes eventos entre ellos, realizar alianzas estratégicas con las escuelas del sector, gestionar recursos para las familias con mayor necesidad, realizar brigada de prevención y promoción de la salud, apoyar a los líderes comunitarios en la gestión de batería sanitaria para el asentamiento Isla Nacional, entre otros

- **VISITAS A ESCUELAS DEL SECTOR**

Se fomentó alianzas estratégicas con las escuelas más cercanas tales como sede B del colegio Roberto García Peña, y sede B del colegio Nieves Cortés Picón, para detectar casos de violencia infantil; acciones que permitieron intervenir y orientar a los docentes hacia el buen trato. (Ver anexo H asistencia de docentes).

En marzo del 2005 se realizaron 3 encuentros en el colegio Roberto García Peña, en los 2 primeros encuentros se realizó entrevista con el coordinador de la institución y se dio a conocer el objetivo de la visita de la Trabajadora Social en formación, los cuales fueron: informar sobre la dinámica del proyecto ejecutándose en su momento en el Polideportivo Juan Pablo II y la participación de niños y niñas de su institución, segundo indagar sobre posibles casos de violencia intrafamiliar conocidos por ellos presentes en la institución, tercero, realizar contacto con los docentes para programar futuros encuentro, a los cuales se llegaron acuerdos como: reunirse con los docentes e indagar sobre casos de violencia intrafamiliar conocidos, sacar el espacio para reunir con la Trabajadora Social en formación para recibir orientación sobre el buen trato con los alumnos y darle seguimiento a posibles casos especiales. En el tercer encuentro programado el señor coordinador no había cumplido con los acuerdos establecidos, el cual llevo a interrumpir el tiempo de descanso de los docentes y realizar las averiguaciones pertinentes y concluir con el trabajo en dicha institución.

Paralelo a lo anterior se visito el colegio Nieves Cortes Pico y se realizo el procedimiento igual al anteriormente expuesto, dando como resultado el espacio para trabajar con los docentes, a su vez se realizo estudio de casos especiales. Se realizaron 5 visitas a la institución y se brindo seguimiento a casos de maltrato y abandono en dos niños, los cuales desde Trabajo Social se concluyo que fueron generados por negligencia de los padres, se tomaron las medidas pertinentes,

como fueron disponer acuerdos con los padres, docente y dentro del proyecto intervenir en la formación de los niños.

Por otro lado, se hicieron 2 talleres con la metodología “dialogo de saberes” con los docentes, la comunidad educativa (alumnos, profesores/as, personal administrativo, directivas,), éste, fue orientado sobre la formación del buen trato, para el fortalecimiento de la convivencia pacífica; se pretendió brindar estrategias de afrontamiento que disminuyeran la violencia en los niños y niñas, para favorecer el pleno desarrollo de sus capacidades en los diferentes estamentos establecidos.

La alianza estratégica con las escuelas del sector, mencionadas anteriormente, surgió por la necesidad de indagar sobre aspectos comportamentales que generaron sospecha de algún tipo de violencia física, emocional, negligencia, abandono, dentro del plantel y del entorno familiar; encontrando casos de maltrato físico y emocional, agresividad entre compañeros, abandono, ausencia de autoridad, ausencia de normas, entre otras, brindando seguimiento a casos especiales y remitidos al equipo de trabajo interdisciplinario.

- **GESTIÓN DE RECURSOS**

Se realizaron algunas actividades de gestión de recursos con el propósito de generar un gancho con las familias para que participaran de los talleres programados y a su vez poder satisfacer algunas de sus necesidades básicas.

Dentro de la gestión realizada, el Club de Leones de Bucaramanga donó 60 colchonetas que fueron entregadas a las familias de los asentamientos participantes del proyecto. La entrega se generó en uno de los talleres de pautas de crianza. Después de la entrega de las colchonetas la participación de las familias mejoro considerablemente, y llevo a continuar realizando campañas de gestión.

Por otro lado, se vinculó al proyecto el Club Leo, donde jóvenes voluntarios respaldados por el Club de Leones, donaron su tiempo los domingos para realizar actividades de juego a un promedio de 70 niños y niñas participantes, multiplicadores en el manejo de la infancia. Aunque la experiencia fue valiosa, los jóvenes voluntarios no continuaron después de culminada la práctica profesional.

- **BRIGADA DE SALUD**

En busca de seguir contribuyendo en el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de los asentamientos, se programó y ejecutó una brigada de prevención y promoción de la salud, el día 29 (domingo) de junio del 2005, para tal fin se contó con el apoyo del Ejército Nacional brigada cinco (5), acción social, apoyado por profesionales como enfermeras, médico, oftalmólogo, nutricionista, psicólogas y medicamentos para las posibles necesidades. El Hospital San Juan de Girón con profesionales médico, enfermero auxiliar y higienista oral los cuales fueron los encargados de entregar los medicamentos para desparasitar a los niños y niñas. Se unió a la causa la Policía Nacional con el grupo Policía Juvenil educando a los niños y niñas sobre el buen trato. El Club Leo participó con el refrigerio para los participantes.

Los/as niños y niñas atendidos fueron 143 niños/as de 0 a 13 años, garantizando que cada uno les fueran suministrado el desparasitario, con valoración nutricional y algunos remitidos al centro de salud más cercano. Este evento permitió conocer las condiciones desfavorables en salud, más específicamente en el grado de desnutrición de la niñez participante dentro del proyecto. (Ver anexo E).

En conclusión se puede decir que fue un evento exitoso, que permitió reunir a las diferentes instituciones y brindar aportes importantes en salud a esta comunidad que tanto lo requiso.

- **APOYO A LOS LÍDERES COMUNITARIOS**

Se contó con el apoyo de entes gubernamentales para agilizar la instalación de baterías sanitarias, con la Junta de Acción Comunal del asentamiento Isla Nacional, se realizaron tres (3) encuentros a la CDMB y la oficina de proyectos de la Alcaldía de Girón, con el propósito de conocer la situación del asentamiento, respecto a las baterías sanitarias asignadas al mismo. Desde Trabajo Social se buscó apoyar este proceso generando presión en las entidades gubernamentales, para que de manera pronta y efectiva se asignara el recurso. Transcurridos dos meses después de la práctica, el asentamiento Isla Nacional recibió la batería sanitaria.

OTROS

Intervenir en el control de roedores, mosquitos y zancudos. Para disminuir la insalubridad sanitaria fue solicitada a la Secretaría de Salud del Municipio, una campaña educativa sobre la prevención de animales roedores y servicio de fumigación para los asentamientos y refugios participantes en el proyecto, solicitud que demoró en dar respuesta por la negligencia de las instituciones competentes, recibiendo sólo el servicio de fumigación hasta el mes de agosto de 2005, tiempo en que había terminado la práctica, perdiendo la oportunidad para educar a la comunidad en el mejoramiento del aspecto ambiental.

5.3 OBJETIVO No 5 COMPONENTE INTERVENCIÓN SOCIAL

Realizar intervención psicosocial a los niños y niñas damnificados por el desastre natural en Girón, beneficiarios del programa Espacios de Juego en busca de disminuir el impacto generado por la ola invernal.

Por último, el componente de intervención Social que surgió para apoyar el acompañamiento psicosocial, como eje fundamental para disminuir la violencia

dentro del núcleo familiar, utilizó el juego como medio de intervención. La práctica profesional se orientó en tres aspectos fundamentales como la orientación de casos de niños y niñas que presentaron comportamientos agresivos, maltratados, en situación de abandono entre otros. Se desarrollaron talleres de habilidades sociales con niños(as) y seguimiento interdisciplinario a casos especiales. Además, se trabajó para apoyar casos de violencia intrafamiliar, brindando asesoría familiar.

La intervención individual se realizó a 10 niños/as; quienes presentaron las problemáticas que viven con frecuencia como maltrato físico y verbal, posible acoso del padrastro (hecho que no fue confirmado), comportamiento rebelde ante los padres, desinterés por el estudio, niños recogidos por el ICBF.

El seguimiento fue realizado por Trabajo Social, sumado al compromiso con los padres en los talleres de pautas de crianza, los niños y niñas en los talleres de habilidades sociales, donde algunos casos fueron remitidos a Trabajo Social de instituciones como el ICBF y Hospital San Juan de Dios de Girón.

Se realizaron cuatro (4) talleres, y repetidos cuatro veces en el Polideportivo Recrear Juan Pablo II. Los talleres se desarrollaron fortaleciendo las destrezas cognitivas y habilidades sociales tales como: Atención y concentración, creatividad y motricidad fina.

En habilidades, mi mundo afectivo, material adaptado⁵⁸ Las temáticas desarrolladas fueron: el compartir, construcción de tarjetas, el manejo de la afectividad y el saber enfrentar las diferentes situaciones. Talleres de habilidades sociales.

⁵⁸ GÓMEZ, JUAN FERNANDO, Cruzada nacional por el Buen Trato a la infancia, Bogotá, 1999 p 15

Taller de Tarjetas con niños y niñas, 2005



Jornada recreativa, 2005



Jornada deportiva, 2005



Cuadro 15 Taller el compartir

TALLER EL COMPARTIR			
OBJETIVO: Aprender a valorar y respetar al compañero			
DISEÑO METODOLÓGICO	SINTESIS DE LA TEMÁTICA DESARROLLADA	LOGROS	DIFICULTADES
<p>METODOLOGÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Se lee un cuento alusivo a la temática y se construye con los niños su significado. ✚ Los colores se exponen en la mesa para que los niños los compartan buscando que el ejercicio frecuente ayude a disminuir las quejas. ✚ Cada niño/a y niña realiza un dibujo libre. ✚ Cada niño explica su dibujo y lo regala a un amiguito. ✚ Se entrega un rompe cabeza para que los niños los armen observando como se organizan y el respeto por sus compañeritos. 	<p>Se leyó el cuento “El sapo” el cual deja como reflexión que siempre tenemos estrategias para solucionar los problemas, pero no siempre contamos con amiguitos que nos puedan ayudar, por ende, el compartir con los otros nos permite contar con ellos cuando los necesitamos.</p> <p>La clave del dibujo libre son las reglas que se imponen tales como: todos los colores son rotados, nada de discusiones ni de quejas.</p> <p>Se observa la dinámica del taller: cómo es el comportamiento de los/as niños/as y cómo se disminuye su egoísmo cambiándolo por el compartir.</p>	<p>Se observó en los niños y niñas que compartir no es tan difícil.</p> <p>Las quejas no fueron tan frecuentes.</p>	<p>El comportamiento de dos niños que distorsionaron el grupo.</p>
Instrumento: Taller Reflexivo	Tiempo: 2 horas	Asistentes: 18 niños y niñas	
Reflexiones: Se observan niños muy pasivos y otros que desde el inicio muestran su liderazgo.			
Responsable: Trabajo Social			

Cuadro 16 Taller el manejo de la afectividad

TALLER EL MANEJO DE LA AFECTIVIDAD			
OBJETIVO: Reflexionar sobre la conducta frente a situaciones egoístas sin pensar en el otro.			
DISEÑO METODOLÓGICO	SÍNTESIS DE LA TEMÁTICA DESARROLLADA	LOGROS	DIFICULTADES
<p>METODOLOGÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Se unen en parejas e intercambian un zapato con el compañero y lo presentan. ✚ Reflexionan sobre el tema. ✚ Dinámica el terremoto. ✚ En parejas se empiezan a hacer masaje y cosquillas. ✚ Con los ojos vendados se realiza relajación dirigida. ✚ Todos los niños se abrazan demostrando su afecto. ✚ Elaboran un regalo con temperas y objetos de la naturaleza para regalarse entre ellos mismos. 	<p>La dinámica de intercambiar el zapato los llevó a reflexionar que no siempre se piensa en el otro cuando se actúa de determinada manera.</p> <p>La demostración de afecto para los niños y niñas es muy importante y hacerlos reír por medio de cosquillas fue muy divertido.</p> <p>En la relajación dirigida se colocó una música de fondo instrumental y el tema fue “el nacimiento de un niño que puedo ser yo”</p> <p>En el momento del dibujo los niños sabían que lo regalarían por tal razón se esmeraron mucho para hacerlo.</p>	<p>La asertividad en los niños y niñas.</p> <p>El intercambio afectivo.</p> <p>La sonrisa de los niños.</p>	<p>Dos niños no quisieron quitarse los zapatos.</p>
<p>Instrumento: Taller Reflexivo</p>		<p>Tiempo: 2 horas</p>	<p>Asistes: 24 entre niños y niñas</p>
<p>Reflexiones: Cuando el regalo no es para nosotros debemos esmerarnos más en hacerlo.</p>			
<p>Responsable: Trabajo Social</p>			

Cuadro 17 Taller construcción de tarjetas

TALLER CONSTRUCCIÓN DE TARJETAS			
OBJETIVOS: Desarrollar destrezas motrices en los niños y niñas			
DISEÑO METODOLÓGICO	SÍNTESIS DE LA TEMÁTICA DESARROLLADA	LOGROS	DIFICULTADES
<p>METODOLOGÍA</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ A cada niño y niña se le entregó un pedazo de papel cartón. ✚ Los materiales a utilizar se entregaron por mesas de trabajo para que los niños compartieran. ✚ El dibujo fue libre. ✚ Otros niños y niñas con talento pintaron un cuadro para la exposición en la cámara de comercio de Girón. 	<p>Al principio se les explicó a los niños y niñas la dinámica de la actividad, todos se organizaron, se les entregó materiales para compartir por mesas de trabajo.</p>	<p>Disminución de quejas.</p> <p>Los niños trabajando solos.</p> <p>La concentración y creatividad en los niños y niñas.</p>	<p>Un grupo de niños en una oportunidad dañaron el trabajo de la mesa cercana.</p>
<p>Instrumento: Taller Reflexivo</p>		<p>Tiempo: 2 horas</p>	<p>Asistes: 15 entre niños y niñas</p>
<p>Reflexiones: Los niños se deben estimular para que expresen su creatividad.</p>			
<p>Responsable: Trabajo Social</p>			

Cuadro 18 .Taller saber enfrentar las situaciones

TALLER SABER ENFRENTAR LAS SITUACIONES			
OBJETIVOS: Evitar la manipulación de los demás			
DISEÑO METODOLÓGICO	SINTESIS DE LA TEMATICA DESARROLLADA	LOGROS	DIFICULTADES
<p>Metodología</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ En pareja, los niños con sus dedos índices le señalan (sin hablar) al compañero qué debe hacer. ✚ Simulación de pelea entre dedos. ✚ Reflexionar sobre las agresiones violentas. ✚ Hipopótamo “ grupos de dos se empieza a consentir al compañero con la cabeza, las manos, cosquillas etc ✚ Se dan un abrazo con el compañero de la derecha, izquierda, grupos de dos así sucesivamente. 	<p>Se les permitió a los niños y niñas reflexionar sobre el sentir ante una situación de agresión.</p> <p>Los niños con el dedo índice no sabían expresar sus emociones (expresiones del cuerpo) sin decir nada.</p> <p>Los niños en parejas realizaban una pelea entre dedos; en lo cual buscaban ganar aunque el fin último era conocer la sensación que se sentía al hacerlo; donde se hace énfasis en las agresiones violentas.</p> <p>El hipopótamo permitió darle un espacio a la reconciliación.</p> <p>Demostraciones de afecto.</p>	<p>Disminución de la agresividad.</p> <p>Expresiones afectivas.</p> <p>Niños felices.</p>	<p>Los otros niños llegaban a observar y de paso interrumpían la actividad.</p>
<p>Instrumento: Taller Reflexivo</p>		<p>Tiempo: 2 horas</p>	<p>Asistes: 15 entre niños y niñas</p>
<p>Reflexiones: Otras maneras de enfrentar situaciones agresivas.</p>			
<p>Responsable: Trabajo Social</p>			

5.3.1 Intervención profesional de casos especiales.

Los casos a mencionar a continuación, fueron evidentes en las visitas familiares y tratados en el lugar de ejecución del proyecto.

Niños de 9, 7 y 5 años creciendo solos, bajo el sustento del padre que trabaja como vendedor ambulante y la madre ausente por abandono de hogar. La niña mayor adquirió la responsabilidad de cuidar a sus hermanos menores, tarea que no fue asumida, provocando en sus hermanos insatisfacción de necesidades básicas y cuidado. Sumado a esto, la niña fue acosada sexualmente por un vecino, situación que fue denunciada por la comunidad. La Trabajadora Social en formación informó a las autoridades competentes sobre dicho caso. Por otro lado, los niños fueron acogidos por el proyecto brindándole atención especial con el equipo de trabajo y orientación al padre; semanas después la niña recibió maltrato físico y verbal por el padre, hecho que llevó al ICBF a recoger a los niños, con la condición que el progenitor podía verlos únicamente los fines de semana.

Otro caso, fue de una niña de 10 años quien fue participante del proyecto. Pertenecía a una familia disfuncional, carente de afecto, ausencia de la madre por cuestión laboral, hermano consumidor de sustancias psicoactivas con problemas con la justicia y el padrastro vendedor de bebidas alcohólicas dentro de la vivienda, generando presencia frecuente de hombres dentro de la misma. La comunidad denuncia posible abuso sexual a la menor, hecho que fue expuesto a la entidad competente para su respectiva investigación; caso que no tuvo eco por falta de pruebas al respecto. Desde Trabajo Social se indagó a la niña sin lograr mayores avances, aunque aceptó que el acercamiento al padrastro era de confianza. Con la madre se trabajó en la protección de los hijos, hecho que llevó a la señora a dejar la niña al cuidado de una amiga vecina y brindarle mayor atención.

Durante las visitas se encontraron algunos casos especiales como el ocurrido en El Coliseo. El caso era que no estaba definida la custodia de un niño de cinco años, huérfano e infectado por el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH). Después de fallecida su mamá, se desató un conflicto entre los abuelos y el padre, pues su padre recientemente había pagado una condena en prisión y no tenía estabilidad económica. Por lo tanto, el niño quedó bajo responsabilidad de sus abuelos maternos quienes pagaban por su cuidado pues ellos trabajan. La Trabajadora Social en formación, informó a la Trabajadora Social de la comisaría del municipio para dar a conocer los hechos a los cuales ya se estaban llevando acciones al respecto. Por otro lado, el niño necesitaba un cuidado especial por su condición, por esta razón con el apoyo de la Trabajadora Social del Hospital se le suministraban controles médicos permanentes y ayuda para su manutención.

5.4 ANALISIS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

En la intervención se observó los riesgos tanto ambientales como sociales existentes en una comunidad como fue la población damnificada del desastre natural en el municipio de Girón Santander, lo cual busco disminuir sus riesgos de vulnerabilidad que se generan dentro de la familia como es la violencia intrafamiliar, integrándola desde la perspectiva ecológica.

Ésta última, deja ver los vínculos afectivos, de socialización, económicos, culturales entre otros, y cómo influyen dentro de la violencia intrafamiliar que afecta directamente a los miembros de la familia de mayor indefensión como son los niños.

Mediante el proceso llevado a cabo, se evidencio la necesidad de implementar estrategias educativas con la finalidad de que los/as niños y niñas y padres participantes, comprendieran la relación existente entre violencia intrafamiliar y la formación del buen trato, utilizando el juego como medio de interacción y comunicación.

El juego como medio psicoterapéutico, en los niños y niñas en busca de fortalecer su autoestima, dentro de un medio hostil que genera violencia sutil y que afecta directamente a la infancia, a su vez como comunicador porque deja al descubierto los conflictos dentro de su entorno familiar que requieren ser orientados desde técnicas que fortalezcan la sana convivencia y la protección de sus derechos.

La intervención busco realizar una triada entre la familia, los centros educativos y los niños para brindarles herramientas educativas a la comunidad con respecto a temas sociales que afectan su calidad de vida. En este orden de ideas, dentro del proyecto se trabajó con estrategias de afrontamiento y espacios de orientación. El juego fue un excelente elemento para fortalecer a los niños y niñas que acaban de sufrir cambios drásticos en sus vidas, lo que permitió que éstos adquirieran una formación integral y no estuvieran expuestos a factores de influencia negativa dentro de una comunidad.

Por otra parte, realizar intervención educativa con los padres con respecto al buen trato, dejó como punto de partida mejores relaciones hacia los hijos, por ende, mayor interés en sus necesidades. Se observó que la comunidad de los asentamientos participantes en el proyecto, fueron disminuyendo poco a poco los estados estresares, porque veían en sus hijos una actitud positiva frente a la vida.

Disminución en el comportamiento agresivo se dio con la intervención educativa, el cual generó resultados a corto plazo en algunos padres, especialmente se le atribuye al trabajo en la construcción de saberes, por medio del uso del sociodrama, dejando en los participantes la reflexión ante actitudes más positivas.

Por otro lado, los docentes fueron un eje fundamental dentro del proceso, puesto que influyen en los niños y niñas, más aún, porque el comportamiento de los niños es un problema de todos y es importante intervenir en él. Con el

apoyo de los docentes se trabajó en casos específicos, y se observaron cambios de comportamientos en otros espacios fuera del proyecto.

5.5 EVALUACIÓN

La evaluación hace referencia a la reflexión del proceso de intervención llevado a cabo durante la práctica, para darle mayor claridad se manejó por estrategias y componentes los cuales se dividió en tres bloques: dentro de la estrategia psicosocial el componente familia, en la estrategia comunicativa el componente gestión social y la estrategia pedagógica el componente intervención, los cuales son vistos desde logros y dificultades.

5.5.1 Estrategia Psicosocial

Logros: a pesar que el propósito del proyecto fue intervenir en los diferentes asentamientos, especialmente Isla Nacional, fue importante involucrar a los diferentes barrios afectados porque después de realizar observación participante y grupo focal en los centros educativos de la zona, se concluyó que en la mayoría de los niños/as del sector se incrementó la agresión entre compañeros y en otros, se observó la negligencia por parte de los padres, Por esta razón, se garantizó el adecuado manejo del tiempo libre en 82 niños/as, brindando una orientación integral, utilizando el juego como medio terapéutico. Por otro lado, la reflexión con los padres sobre las pautas de crianza por medio de la técnica de grupos focales, permitió que los participantes tuvieran la oportunidad de expresar abiertamente la manera de criar a sus hijos, y reconocer que requerían una orientación para manejar diferentes situaciones, como las normas en el hogar, para con sus hijos, entre otras.

Dificultades: por los malos hábitos de estudio y por negligencia de sus padres o abandono en sus responsabilidades, varios de los niños descuidaron sus

actividades académicas, dejando como consecuencia pérdida de logros en el periodo escolar, y dentro de la dinámica del proyecto ausencia de los niños, llevando a replantear el proceso.

Por otro lado, entre las dificultades que afectaron la asistencia a los talleres en los primeros meses del proceso fueron las campañas electorales, porque coincidían con la entrega de mercados, leche, artículos para la casa, con los cuales no se podía competir, obligando a cambiar la planeación y generar la estrategia de gestión, que buscó satisfacer de alguna manera las necesidades básicas, dejando como resultado mayor afluencia en los encuentros y logrando mayor compromiso de los padres en mejorar aspectos comportamentales con sus hijos.

5.5.2 Estrategia Pedagógica

Logros: Se estimuló en los niños/as las destrezas sociales que llevaron a fortalecer sus habilidades académicas y cognoscitivas. Por otro lado, el poder contar con la orientación sobre técnicas de juego y garantizar que jóvenes voluntarios del Club Leo participen un día por semana, lo cual permitió incentivar la multiplicación de procesos en la formación del juego.

Utilizar el juego como medio psicoterapéutico, permitió ver desde el lenguaje de los niños los diferentes tipos de violencia presentes en la familia y en los centros educativos, elemento que fue intervenido. Por otro lado, se trabajó en el manejo del autoestima en los niños por medio del juego herramienta fundamental para disminuir la agresividad en los niños/as y fortalecer el trabajo en equipo estimulando el buen trato y comunicación, además llevó a observar cambios en el manejo de emociones entre ellos, siendo más abiertos a expresar sus sentimientos.

Dificultades: la ausencia del trabajo en equipo dificultó la coordinación con el grupo de técnicos de juego, lo cual impidió profundizar más en las habilidades sociales, fundamental para el desarrollo psicosocial de los/as niños/as.

5.5.3 Estrategia Comunicativa

Logros: Apoyar a la comunidad con las entidades que de alguna manera están haciendo presencia en el sector, facilitó un ambiente de confianza y compromiso frente a la labor realizada por Trabajo Social, a su vez, el poder realizar gestión fortaleció la participación de los padres en el proceso ya que son un factor importante para fomentar el buen trato y la sana convivencia en las familias.

Por otro lado, contar con instituciones que brindaran el servicio social como el Hospital, el Batallón, la Policía comunitaria y el Club Leones, permitió no solo la interacción de las instituciones sino un mismo sentir en pro de las familias damnificadas.

Dificultades: La falta de credibilidad en las instituciones públicas, impidieron realizar un trabajo educativo en conjunto con la comunidad del sector, en busca de mecanismos preventivos y no paliativos como fue el caso del servicio de fumigación y la entrega de baterías sanitarias, sin dotar a la comunidad de herramientas para la organización, cuidado de los baños y manejo de los desechos.

5.6 EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

Cuadro 19. Evaluación de logros teniendo en cuenta cada uno de los componentes

COMPONENTES	ACTIVIDADES	TAREAS	METAS	INDICADORES	LOGROS	FUENTE DE VERIFICACION
FAMILIA	Promoción y divulgación de la dinámica del proyecto.	Visitas familiares	Durante los tres meses el 80% de los niños(a) continúan vinculados al proyecto	80 (100%) niños y niñas beneficiarios Del proyecto.	87.2% de los niños y niñas beneficiarios participando del proyecto. 90 visitas a las familias.	Ficha de asistencia diaria de niños y niñas. Ficha de seguimiento.
	Conocimiento de la dinámica familiar.	Visitas familiares	Recoger una muestra del 40% de las familias	15(40%) familias es la muestra para conocer la dinámica familiar.	Las visitas domiciliarias para conocer la dinámica familiar, se realizó la muestra.	Formato de visita domiciliaria.
	Implementar jornadas educativas.	Talleres reflexivos	Participación de las familias en un 50% en asistencia.	Fomentar la participación de las familias.	Con la donación de colchonetas a 60 familias se mejoró la participación de las familias. Asistencia en un 70%	Ficha de asistencia.
		Grupos focales	Formación de grupos pequeños con participación del 50% de familias invitadas		Participación en un 70% en grupos pequeños. Se garantiza asistencia y mayor construcción de procesos	
Informar a las familias sobre el proceso del niño/a dentro del programa	Atención familiar.	Invitar a las familias a verificar el trabajo realizado con sus hijos	Reconocimiento y confianza de trabajo realizándose en el proyecto	Aumento de las familias indagando sobre el comportamiento del niño dentro del programa. Madres que comunican a la comunidad sobre el proceso llevado a cabo en el proyecto		

COMPONENTES	ACTIVIDADES	TAREAS	METAS	INDICADORES	LOGROS	FUENTE DE VERIFICACION
GESTIÓN SOCIAL	Fomento de alianzas estratégicas	Visitar centros educativos, se pretendía que los docentes conozcan el proyecto y lo apoyen. Además se buscó indagar sobre conductas de posible maltrato, niños agresivos, casos de violencia intrafamiliar, entre otros.	El 50% de los docentes conocen el proyecto	Las escuelas más cercanas apoyando el proyecto	Los colegios Nieves Cortes Picón y Roberto García Peña fueron visitados con mayor frecuencia ya que en el primero estudian 59 niños y niñas vinculados al programa y en el segundo 7 niños y niñas, en el cual se encontró abandono de los padres en cuanto al rendimiento académico del niño, niños silenciosos que cuando el docente se acercaba solo lloraba, 30 visitas, aumento de agresividad en los mismos.	Reconocimiento de los representantes del proyecto
	Vincular al niño o niña al programa.	Llenar registro del niño o niña	100% de los niños y niñas beneficiarios	Se completó el cupo de niños y niñas.	Todos los niños y niñas se encuentran registrados	Historias de los niños (documentos de la institución)
		Realizar inducción al programa.	100% de niños y niñas vinculados	Inducción al programa.	Los niños y niñas conocen el programa	
	Contribuir en mejorar las necesidades básicas	Gestión de recursos	Apoyar al 30% de las familias	Apoyo en objetos personales	Organización y entrega de 60 colchonetas para las familias con mayor necesidad.	Ficha de registro (Ver anexo D)
Realizar brigada de prevención	Coordinar brigada y seguimiento	Atender al 80% de los niños(as) beneficiarios	Recibir atención médica los niños y niñas beneficiarios del proyecto	Se atendió a 120 niños (as) y 30 padres de familias, se contó con el apoyo del Ejército Nacional, el hospital San Juan de Girón, la Policía Juvenil y el Club Leo, se contó con las	Ficha de registro de niños y niñas, anexo de informe.	

COMPONENTES	ACTIVIDADES	TAREAS	METAS	INDICADORES	LOGROS	FUENTE DE VERIFICACION
					siguientes especialidades: Higienista oral, enfermería, psicología, optometría, fonoaudiología, nutricionista, medico general, auxiliar de enfermería y medicina veterinaria.	
	Solicitar a los entes gubernamentales apoyo	Mediar para mejorar la insalubridad	Que el 80% de las familias de los asentamientos se beneficien	Apoyo de entidades gubernamentales	Se envió solicitud a la secretaria de salud de Girón para que fumigaran la zona, un mes después de la práctica fue fumigado el sector	Confirmado por la comunidad de los asentamientos
INTERVENCIÓN SOCIAL	Intervenir en los casos de mayor prioridad.	En niños y niñas atención individual	Apoyar el trabajo terapéutico en un 30%	Apoyo terapéutico	Se realizó intervención individual a 10 niños y niñas en los cuales se ha encontrado maltrato físico y verbal, posible acoso del padrastro sin confirmar, comportamiento rebelde ante los padres, desinterés por el estudio, caso de enfermedad infecciosa, niños recogidos por el ICBF.	Ficha de casos registrados
	Implementación habilidades sociales	Talleres	Realizar el 80% de los talleres	10 talleres realizados	Se han realizado 20 talleres de dos horas con un promedio de 20 niños y niñas trabajando las habilidades sociales tales como: cooperativismo, trabajo en equipo, resolución de conflictos,	Ficha de registro

COMPONENTES	ACTIVIDADES	TAREAS	METAS	INDICADORES	LOGROS	FUENTE DE VERIFICACION
					utilizando la pintura como medio de expresión.	
	Fortalecer el trabajo en equipo.	Seguimiento de casos	Gestionar para que 50% de los niños(as) mejoren su situación	Los procesos trabajados conjuntamente	Se ha intervenido en las escuelas para ayudar a los niños y niñas a mejorar su rendimiento académico	

La evaluación y el monitoreo fue permanente de acuerdo con los indicadores del proceso. Cada encuentro contempla un registro correspondiente a cada actividad realizada, para esto se llevó control de asistencia. La participación, el interés, la profundización y la reflexión se midieron con la matriz de satisfacción.

Análisis permanente de la información (sistematización de los resultados de las encuestas que dan información sobre estudio socioeconómico de las familias participantes del proyecto). Además es importante aclarar que la evaluación es descriptiva teniendo en cuenta aspectos cualitativos.

Por otro lado, la estrategia pedagógica brindó herramientas para la vida a los niños y niñas, apuntando directamente a fortalecer su autoestima, sus relaciones interpersonales, dejando un ambiente del buen trato.

5.6.1 Indicadores De Contexto

Los indicadores de contexto corresponden a la situación encontrada antes de iniciarse el proyecto y durante el diagnóstico.

Cuadro 20. Indicadores de contexto

INDICADORES DE CONTEXTO	
INDICADORES BASALES	INDICADORES DE ACCESO DE DEMANDA
<p>Violencia intrafamiliar dentro de la familia</p> <p>Casos de negligencia observada en las instituciones educativas.</p> <p>Violencia comunitaria en los asentamientos Isla Nacional, Virgen del Carmen, El Coliseo y Rinconcito.</p> <p>Poco abastecimiento de baterías sanitarias gener disputas familiares y comunitarias.</p>	<p>Niños y niñas sin formación el buen uso del tiempo libre.</p> <p>Población objetivo del proyecto no conocedora del mismo.</p> <p>Docentes que sientes que están solos en la educación de los estudiantes.</p>

Las primeras observaciones realizadas al espacio de ejecución del proyecto llevo a indagar en las instituciones y dirigir el accionar profesional hacia tres niveles, el primero las familias, el segundo las instituciones educativas y el tercero los niños y niñas.

5.6.2 Indicadores De Logro

Los indicadores de logro hacen referencia al producto, efecto e impacto obtenidos durante el proceso.

Cuadro 21. Indicadores de logro

INDICADORES DE LOGROS		
PRODUCTO	EFEECTO	IMPACTO
<p>Visitas familiares e institucionales indagando sobre violencia intrafamiliar.</p> <p>Diagnóstico nutricional dejando ver el grave problema, informe dejado en las instituciones participantes.</p> <p>Formación del grupo de multiplicadores voluntarios, realiza técnicas de juegos un día a la semana (Domingo).</p> <p>Sensibilización frente a la violencia intrafamiliar especialmente a la</p>	<p>Apoyo de las escuelas educativas del sector.</p> <p>Manejo adecuado de comportamientos agresivos y a su vez el juego permitió disminuir el riesgo de vulnerabilidad de la población infantil.</p> <p>Niños y niñas con mayor confianza en si mismos por ende más felices.</p>	<p>El diagnóstico nutricional realizado en la Brigada de Salud, permitió ver la necesidad de implementar un comedor infantil para los niños y niñas participantes.</p>

<p>población infantil tanto a padres como a instituciones.</p> <p>Manejo integral del tiempo libre en los niños y niñas.</p> <p>Estudios de caso</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

La intervención realizada por la profesional en práctica llevó no sólo a proteger a los niños y niñas frente al maltrato, sino también una asesoría directa, estrategias de comunicación en los colegios del sector, la utilización del juego dentro del tiempo libre y la vinculación de la familia abordando la problemática de violencia intrafamiliar. Además, permitió vincular a instituciones sociales, las cuales brindaron asesoramiento en salud a las familias de los asentamientos participantes, lo cual dejó un informe nutricional que refleja la alarmante problemática de salud pública, que trajo la inquietud en los benefactores del proyecto: la necesidad de implementar un comedor infantil.

5.6.3 Indicadores De Gestión

Los indicadores de gestión se realizaron teniendo en cuenta las tareas, actividades y recursos requeridos para la obtención de respuestas positivas durante el proceso.

Cuadro 22. Indicadores de gestión

INDICADORES DE GESTIÓN	
PROCESO	INSUMOS
<p>Se gestionó brigada de salud para cubrir la población participantes del proyecto.</p> <p>Se gestionaron 60 colchonetas entregadas a familias con mayor necesidad.</p> <p>Se realizó acompañamiento a la JAC para agilizar procesos (batería sanitaria asentamiento Isla Nacional).</p> <p>Se implementaron los 4 talleres a ejecutarse con padres y madres cada uno con su respectiva réplica.</p> <p>Se realizaron 10 talleres de habilidades sociales planeados con niños y niñas.</p>	<p>Aunque la experiencia académica encierra un sin número de indicadores de insumo, para la presente evaluación decidió no tomarse en cuenta.</p>

Dentro del desarrollo de la práctica fue importante gestionar recursos para las familias damnificadas, de esta manera ayudó a .la participación de los encuentros focales, lo cual generó que las familias reflexionaran sobre la problemática del maltrato infantil sobre sus hijos.

6. PROPUESTA DE TRANSFORMACIÓN FAMILIAR: GESTORES DE AMOR

6.1 JUSTIFICACIÓN

Transcurridos cuatro años de la ola invernal que afectó al municipio de Girón, las familias continúan en los diferentes asentamientos en espera de una reubicación. Por otro lado, la situación de violencia intrafamiliar sigue siendo un problema social que tiene vigencia en los asentamientos. Es por eso, que esta propuesta va dirigida a implementar una segunda fase del proyecto en busca del fortalecimiento resiliente de los niños, niñas, familias y red comunitaria, utilizando el juego como medio terapéutico de intervención.

Desde Trabajo Social se propone involucrar a los diferentes sectores de la sociedad para generar acciones multiplicadoras en los asentamientos en busca de disminuir la violencia intrafamiliar, especialmente el maltrato infantil.

El proyecto pretende ampliar su cobertura y fortalecer sus acciones para disminuir las condiciones de estrés generados por falta de elementos, conceptos y técnicas para enfrentar conflictos cotidianos, generados por la presencia de personas con dificultades al interior de la familia.

Ofrecer alternativas de apoyo a los niños, niñas, jóvenes y sus familias a partir de diferentes aspectos que estimulen el desarrollo de habilidades para la vida, como gestores del buen trato, las Redes de apoyo de entidades gubernamentales y no gubernamentales que faciliten y fomenten orientación a las comunidades vulnerables como son los asentamientos del municipio de Girón.

6.2 OBJETIVO

6.2.1 Objetivo General

Fomentar la sana convivencia en los niños, niñas y familias fortaleciendo a las comunidades de mayor vulnerabilidad entre ellos los asentamientos del municipio de Girón, desarrollando estrategias de prevención contra la violencia intrafamiliar y promoción del buen trato.

6.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar, seleccionar y formar líderes de cada asentamiento para que sean agentes gestores del buen trato en sus respectivas zonas de influencia por medio de capacitación que los lleve al fortalecimiento comunitario.
- Sensibilizar, educar y formar familias de los asentamientos; docentes, directivos y agentes comunitarios del municipio de Girón involucrados en los asentamientos, por medio de estrategias de afrontamiento y buen trato hacia la infancia con el apoyo de la red municipal.
- Conformar redes vecinales con la familia para el desarrollo de habilidades para la convivencia pacífica en los niños, las niñas y sus familias, en los asentamientos influenciados por el proyecto.
- Brindar herramientas para crear ambientes sanos, un clima emocional y social a través del desarrollo de habilidades para la vida utilizando el juego como medio terapéutico.

6.3 MARCO REFERENCIAL

El actual proyecto contempla sus acciones en los postulados ofrecidos por la teoría de sistemas y los conceptos de la violencia intrafamiliar. Desarrollado de manera clara en el primer capítulo de la conceptualización de la experiencia del presente informe.

A sí mismo, se toma los postulados de E. Grotberg. Al retomar la resiliencia como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas e inclusive, ser transformado por ellas⁵⁹. A su vez se retoma el concepto de prevención de la violencia que se concibe como un abordaje que incluye todas las disciplinas y los diferentes sectores de la sociedad, para hacer una articulación del conocimiento interdisciplinario.

Se enfatiza en el fortalecimiento de los factores de desarrollo en un proyecto de vida. La prevención debe verse como un hecho humano, es decir fundamentar sus acciones en la persona y la sociedad, más que en las circunstancias, debe ir a la raíz del problema, implica revisar el rol de los procesos socializadores de la familia, la escuela y la comunidad. La Red del buen trato es un sistema constituido por elementos que se relacionan en forma horizontal, en espiral, no jerarquizada, sino participativos, abiertos y flexibles hacia los procesos de cambio, para alcanzar objetivos comunes y la optimización de recursos en la planeación y ejecución de acciones dirigidas a la promoción y prevención de la violencia intrafamiliar.

⁵⁹ GROTBORG, E. Nuevas tendencias de resiliencia "Resiliencia, descubriendo las propias fortalezas" Buenos Aires: Paidós, 2003.

6.4 LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

6.4.1 Población Beneficiaria.

La población beneficiaria son niños y niñas, jóvenes, padres de familia, docentes, líderes comunitarios, comunidad de los asentamientos en el municipio de San Juan de Girón, entre ellos la población beneficiaria de la primera fase, (asentamientos Isla Nacional, Virgen del Carmen, Las Marías, Rincón de Oro, Quebrada la Iglesia, Independencia, Colina la Meseta, Convivir Altos de Andinas, Bocas del Túnel). Para abarcar a la población objeto de estudio se organizarán por zonas.

6.5 PROCESO METODOLÓGICO DE INTERVENCIÓN

Las Estrategias de la propuesta son tres, enfocado en el fortalecimiento de las habilidades y capacidades de los individuos y de las comunidades para la promoción del buen trato y la prevención de la violencia intrafamiliar.

Estrategia promoción, a través de la cual se plantean cuatro acciones:

- Unirse a la red de representantes de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales (Red del buen trato) que intervienen en la zona de influencia, y estén encaminados a realizar acciones en contra del maltrato infantil.
- Se desarrollará capacitación a los líderes del buen trato, quienes serán multiplicadores de acciones preventivas de la violencia intrafamiliar especialmente el maltrato infantil y la promoción del buen trato en sus respectivos asentamientos, por medio de la utilización del juego como herramienta terapéutica.

- Promoción en la comunidad de los asentamientos y sus alrededores la responsabilidad individual y colectiva en relación con la sana convivencia familiar, utilizando la metodología de taller reflexivo.
- Implementación de mecanismos informativos de difusión, promoción y socialización existentes en la zona de influencia al proyecto, en los respectivos asentamientos para mantener contacto e intercambio constante con las comunidades beneficiarias y todas las instancias involucradas con el desarrollo del proyecto. realizando análisis de su efectividad.

Componente de prevención: pretende abordar y minimizar los factores de riesgo que inciden en la violencia en el interior de las familias, orientar la atención de casos y fortalecer la generación de un tejido de apoyo comunitario.

Estrategia de prevención, se plantearon dos acciones:

- Se identifican y remiten casos de familia que requieren atención especializada en problemáticas de violencia intrafamiliar. Para tal fin, se hacen alianzas estratégicas con las instituciones encargadas.
- Consolidación de una red en cada una de los asentamientos vinculados al proyecto, para ser formados por los líderes del buen trato. Estas redes tendrán la tarea fundamental de construir acciones colectivas de reacción contra la violencia intrafamiliar y de promoción del buen trato en sus familias y comunidades.

Evaluación: da cuenta de los logros, aciertos y dificultades en el desarrollo de todas las acciones emprendidas con cada grupo poblacional. Permite orientar permanentemente la toma de decisiones en la gestión del proyecto. Para tal fin, se

utilizará la metodología de monitoreo y evaluación participativa⁶⁰; se orienta a la acción y busca desarrollar capacidades estableciendo indicadores.

⁶⁰ COUPALI, Francisco, Monitoreo y evaluación participativa, 2001; Mosaic.net International PM&E Workshop, 2003.

Cuadro 23. Metodología

COMPONENTE	OBJEVI TO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES	METAS	TÉCNICAS
PROMOCIÓN	Cooperar con la red del buen trato del municipio de Girón, involucrando a las instituciones que intervienen en los asentamientos beneficiarios del proyecto para fortalecer las comunidades.	Implementación de alianzas estratégicas con organismos influyentes en las comunidades del proyecto. Conformación y coordinación de equipo de trabajo.	Indagar sobre las instituciones involucradas en la zona de influencia al proyecto. Vincularse a la red del buen trato. Generar apoyo de las instituciones involucradas. Generar acuerdos en agenda de trabajo.	Vinculación del 70% de entidades apoyando el proyecto. Alianza estratégica con las instituciones involucradas en contra de la violencia intrafamiliar.	Discusiones en equipo Visitas de campo Observaciones participantes.

COMPONENTE	OBJEVI TO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES	METAS	TÉCNICAS
	Identificación, selección de líderes de cada asentamiento para que sean agentes gestores del buen trato y la convivencia pacífica en sus respectivas zonas de influencia por medio de capacitación que los lleve al fortalecimiento comunitario.	Diagnostico participativo realizado por profesionales	Encuentro comunitario de tres días convocando a estudiantes de escuelas y colegios, universidades, docentes, instituciones sociales en contra de la violencia intrafamiliar. padres y madres, líderes comunitarios para identificar y seleccionar al grupo de 70 líderes influyentes en la zona.	Capacitación del equipo de 70 líderes por el buen trato y la convivencia pacífica.	Talleres reflexivos. Experiencias vivenciales. Cine foro. Juegos lúdicos. Discusiones en grupo de apoyo.
		Capacitación formativa de líderes por el buen trato.	5 encuentros de 3 días, talleres sobre: Dimensiones colectivas en	Formación de 70 líderes.	Talleres reflexivos Experiencias vivenciales

COMPONENTE	OBJEVITO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES	METAS	TÉCNICAS
			<p>liderazgo, valores, asertiva, compartidos Comunicación, trabajo en equipo, motivación, derechos y deberes de los niños, mecanismos de autoprotección y cuidado Estrategias de prevención del maltrato y abuso sexual, conciliación en equidad, cultura de la no violencia entre otras. Formación en técnicas de juego.</p>		<p>Cine foro Juegos lúdicos. Discusiones en grupo de apoyo.</p>

COMPONENTE	OBJEVI TO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES	METAS	TÉCNICAS
		Diagnóstico comunitario realizado por los líderes zonales.	Implementación de técnicas participativas que evidencien señales de violencia intrafamiliar en los asentamientos.	Identificación del 80% de casos.	Técnicas participativas. Matriz de satisfacción.
	Sensibilización, educación y formación dirigida a las familias de los asentamientos, docentes, directivos y agentes comunitarios del municipio de Girón involucrados en los asentamientos por medio de estrategias de afrontamiento y buen trato hacia la infancia. Apoyo por la red del buen trato a nivel	Fortalecimiento comunitaria.	Sensibilización hacia el maltrato infantil. Fortalecimiento en pautas de crianza. Formación de redes comunales de familias. Encuentros de formación con docentes.	Concientización del 80% de las familias hacia la convivencia pacífica y el buen trato infantil. Consolidación de apoyo a la red del buen trato.	Discusiones de equipo. Acercamiento familiar. Talleres de pautas de crianza, habilidades sociales entre otras. Reporte de casos.

COMPONENTE	OBJEIVO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES	METAS	TÉCNICAS
	municipal y líderes zonales.				
	Fortalecer los medios de comunicación comunitarios que lleven a reflexionar en torno al tema de la prevención de la violencia	Generar un medio efectivo de comunicación comunal como mecanismos que lleven a tener una comunicación asertiva entre la comunidad,	Unirse a los espacios radiales y prensa del municipio, para comunicar las acciones emprendidas dentro del	Fortalecer la comunicación en la comunidad.	Programas radiales. Talleres Discusiones de equipo Boletines informativos.

COMPONENTE	OBJEIVO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES	METAS	TÉCNICAS
	intrafamiliar y el fortalecimiento de los factores protectores desde la promoción de la convivencia en sus cotidianidades.	los gestores zonales, las redes vecinales y los lideres afectivos.	proyecto, sumado a los murales realizados en cada asentamiento.		
PREVENCIÓN	Orientar procesos socio- familiares que promuevan los vínculos afectivos alrededor de una cultura de paz en el entorno de los niños y niñas apoyado por la red del buen trato.	La intervención de Trabajo Social coordinar los diferentes casos. Asesoría, remisión y seguimiento de casos.	Seleccionar los casos prioritarios Realizar visita domiciliaria en casos especiales. Remisión de casos.	Darle seguimiento a 80% de los casos generados.	Discusiones de equipo. Estudios de caso Visita domiciliaria.
	Conformar redes vecinales por la familia para el desarrollo de habilidades para la convivencia pacífica en los niños, las niñas y	Familias comprometidas en la labor comunitaria como mediadores en contra del maltrato infantil.	Comunicar casos de maltrato Enseñar como evitar el maltrato Fortalecer los medios de comunicación entre	Fortalecimiento de equipos de trabajo.	Discusiones de equipos. Talleres Cine foro Radioclips.

COMPONENTE	OBJEVITO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDADES	METAS	TÉCNICAS
	<p>sus familias en los asentamientos influenciados por el proyecto.</p>		<p>asentamientos.</p>		
	<p>Brindar herramientas para crear ambientes sanos, un clima emocional y social a través del desarrollo de habilidades para la vida utilizando el juego como medio terapéutico.</p>	<p>Apoyar la red del buen trato para coordinar acciones conjuntas.</p>	<p>Fortalecimiento de acciones conjuntas frente a la violencia intrafamiliar especialmente el maltrato infantil.</p>		<p>Visita Institucional.</p> <p>Boletines informativos.</p>
EVALUACION	<p>Seguimiento de logros.</p>	<p>Realizar monitoreo y evaluación de cada una de las acciones emprendidas.</p>	<p>Coordinación de equipo de trabajo.</p> <p>Evaluaciones participativas.</p>	<p>Evaluación de logros cada tres meses.</p>	<p>Instrumentos de medición.</p> <p>Observaciones participantes.</p> <p>Recolección de información.</p>

7. CONCLUSIONES

El proceso llevado a cabo por la profesional de Trabajo Social en el municipio de Girón, proyecto psicosocial, mostró en la teoría de sistemas la pertinencia para percibir a la familia como una institución compleja y dinámica; un sistema en interacción circular de relaciones permanentes que lleva al quehacer profesional a fomentar nuevas alternativas de acción.

La vinculación de Trabajo Social en procesos de promoción del buen trato a nivel familiar genero espacios de participación que facilita acciones preventivas en búsqueda de obtener una comunidad con herramientas ante la violencia intrafamiliar; como en la toma de conciencia ante conflictos entre los padres e hijos, negligencia, agresiones físicas y psicológicas que en algunos casos, más sutiles, laceran y vulneran los derechos de la comunidad especialmente la población infantil.

El juego crea un valor psicopedagógico en los niños y niñas, como formador de habilidades sociales que apunta directamente a adquirir una autoestima sana, a pesar de vivir en ambientes hostiles, influenciado por aspectos condicionados por su realidad como es la marginalidad; sumado al evento traumático, que alteró el funcionamiento de estas comunidades, que agudizó las problemáticas preexistentes. La efectividad lleva a disipar las consecuencias generadas por la violencia intrafamiliar al cual estas expuestos.

Finalmente, es importante mencionar que para lograr éxito en estas intervenciones es indispensable que la violencia intrafamiliar tenga relevancia dentro de la agenda política de los gobernantes, quienes con sus decisiones pueden liderar a todos los sectores en la búsqueda de soluciones a este grave problema social.

8. RECOMENDACIONES

A la Universidad:

Teniendo en cuenta el proceso llevado a cabo en el proyecto, es importante que se le dé continuidad para garantizar la no violencia en el ámbito familiar, en la búsqueda de generar cambios comportamentales que son evidenciados en el transcurrir del tiempo.

Por esta razón, desde el área de Trabajo Social se debe continuar interviniendo, de modo que se constituya una red de profesionales en formación que realicen su práctica profesional en Girón/Santander, para fortalecer las acciones emprendidas con la población damnificada.

Fundamental que desde nuestro quehacer profesional como Trabajadores Sociales se implemente la herramienta pedagógica del juego, en las intervenciones con familias, ya que permite observar una realidad no solo vista desde los autores sino además genera vínculos que llevan a desarrollar sentido de pertenencia en sus comunidades.

A nivel Institucional

Es importante resaltar que dentro del proyecto, se mostró la necesidad de la implementación de un comedor infantil para disminuir el déficit de desnutrición presentada en los niños/as beneficiarios del proyecto, de esta manera cambiar los problemas de salud pública en la zona de influencia.

Es relevante que los proyectos a nivel transdisciplinarios se coordine de forma eficaz el trabajo interdisciplinario porque se lleva a generar islas de intervención que no permite un impacto real en dichas comunidades.

BIBLIOGRAFIA

- ACOSTA ALLENDE Alejandro. Evaluación, Pilar para potenciar el desarrollo infantil y el de los actores significativos, memorias del foro primera infancia y desarrollo “el desafío de la década” s.l: s.n
- CAMPANINI, Anna María y Francesco Luppi, Servicio social y modelo sistémico, una nueva perspectiva para la práctica cotidiana" Ed. Paidós. Terapia Familiar. 1991. p 254
- ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ. ALCALDIA LOCAL DE LOS MÁRTIRES. Red Local del Buen Trato. Colombia: Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS, 2004. Disponible en Internet: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=16716> (citado el marzo 2007
- ALVAREZ, Sonia y compiladora. Trabajo y producción de la pobreza en Latinoamérica y el caribe: estructura, discursos, ediciones clacso, Buenos Aires, 2005, p 477
- Bronfenbrenner Urie, la Ecología del desarrollo humano, ediciones paidos, 1987, p 352
- Berkowitz, la agresión y su enfoque psicosocial, ediciones paidos, 1993
- CANTÚ MARTÍNEZ, Mauricio. Contexto y Tendencia de la Violencia Intrafamiliar. En Respyn revista Salud Pública y Nutrición. Vol 5, No 4 (oct – dic. 2004).

- CORSI, Jorge. Violencia familiar. Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social. Argentina: Editorial Paidós, 1994. p 256
- Chadi Mónica Rosa, Integración del servicio social y el enfoque sistémico-relacional, editorial espacio, 2002 p 150
- Cloninger, Susan. Teoría de la Personalidad, la hipótesis de frustración – agresión (Dollard, Miller, Mowrer y Sears, frustración y agresión, Nueva York, 1939), edición pearson, 2003 p 568
- Departamento Nacional de Planeación. (2002). Sistema de Indicadores Sociodemográficos para Colombia – SISD. Bogotá, D. C., DNP. Disponible en Internet: <http://www.redbogota.com/univerciudad/bajar-pdf/aguirre.pdf>, citado enero 2006
- FUNDACIÓN ANTONIO RESTREPO BARCO. Hacia una política nacional descentralizada y participativa de protección de los niños y adolescentes: propuesta para la creación de una organización nacional para la protección de la infancia y la adolescencia. Santa Fe de Bogotá: Santana 1999. p 104
- GALVIS ORTIZ Ligia, La familia una Prioridad Olvidada, Ediciones Aurora 2001, p 233
- García Méndez, Emilio. “Derechos de la infancia – adolescentes en América Latina: de la situación irregular a la protección integral” UNICEF, Santafé de Bogotá, DC; 1994, p 152
- James P Grant. Estado Mundial de la Infancia, UNICEF, Santafé de Bogota, 1991. Disponible en Internet: www.unicef.org/spanis/sowc00sp-allpdf, citado en octubre 2006

- Luhmann Niklas, *Sistemas sociales lineamientos para una teoría general*, anthropos editorial 1998. p 445
- OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE SANTANDER, emergencia invernal en Santander febrero de 2005, Secretaria Departamental. Boletín informativo, p 102
- PUYANA, YOLANDA. Reflexiones sobre la violencia de pareja y relaciones de género. Bogotá, Colombia, et al 2000. Disponible en Internet: http://scienti.colciencias.gov.co:8081/ciencia.war/search/EnGrupoInvestigacion/xmlInfo.do?nro_id_grupo=0034908WLMBQRO, citado en marzo 2006
- PARSSONS, Talcott. *El sistema de las sociedades modernas*. Ed. Trillas, México, 1974
- PARSONS, Talcott. *El sistema social*. Segunda Edición. Madrid: Alianza Editorial, 1984. p 235
- DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION. REPUBLICA DE COLOMBIA. Plan Nacional de Desarrollo 2002-2006. Hacia un Estado Comunitario. Santa fe de Bogota: Departamento Nacional de Planeación, 2003. p 357
- QUINTERO VELÁZQUEZ, Ángela María. *El Trabajo Social Familiar y el enfoque sistémico*. Colombia: Grupo Editorial Lumen, Buenos Aires, 2004. p 144
- MALDONADO, María Cristina. *Conflicto, poder y violencia en la familia*. Santiago de Cali, 1995. p 129

- OROZCO MONTROYA, Guillermo. Tu familia la mejor inversión. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana, 1995. boletín, p 29
- OVIEDO CÓRDOBA, Miriam. DELGADO DE JIMÉNEZ, María Consuelo. Como si uno no existiera. Una investigación cualitativa desde las voces de los niños. Neiva: Fundación para la promoción de la investigación y la tecnología, 2000. Disponible en Internet: http://www.ascofapsi.org.co/encuentro_investigadores/grupos_investigacion_psicologia.pdf, citado en marzo 2007
- REPUBLICA DE COLOMBIA. Código del Menor. Edición actualizada. Momo Ediciones, 1994. p 124
- ----- El rol de la familia en el proceso de la educación formal; estudio de familias de alumnos del segundo ciclo, período lectivo 2001 de la Unidad Educativa EGB. N° 26 "Navarro Viola". Disponible en Internet: http://www.libreriapedagogica.com/butlletins/butlleti16/rol_de_la_familia_en_el_proceso6.htm, citado en marzo 2007
- ---- Plan de desarrollo departamental de Santander 2002 – 2006 p 258
- ---- familia y comunidad en el marco de la protección integral UNICEF 1997
- Quezada Benegas Margarita, y otros. Perspectivas metodológicas en trabajo social, espacio editorial 2001 p 231
-Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar Haz Paz. Consejería Presidencial para la Política Social y PNUD. Módulo No. 4, p 83
- -----. Constitución Política de Colombia. Edición actualizada. Santa fe de Bogotá: Momo Ediciones, 2004. 205 p.

-Plan de Ordenamiento Territorial de San Juan de Girón 2000 – 2009. Síntesis del Diagnóstico. Centro de Estudios Regionales – UIS, p 263
- -----. Trabajo social y procesos familiares. Argentina: Libris, 1997.p 175
- UNICEF. Convención sobre los derechos del niño. Bogotá: UNICEF Colombia, 1999. p 636

ANEXOS

Anexo A. Brigada de Salud

Bucaramanga, Junio 29 de 2005

Señor(a)
Padre o Madre de familia



La Fundación Conexión Colombia - Bogotá, Fundación Estructurar, Corporación Yraka, y Club Leo, se encuentran implementando el proyecto **"Acompañamiento Psicosocial a niños y niñas víctimas del desastre natural en Girón/Santander por medio del programa Espacios de Juego"**. Este proyecto tiene como objetivo brindar atención a ochenta y cinco (85) niños y niñas, en jornadas diarias de tres horas, de lunes a jueves, opuestas a su jornada escolar y sesenta y cinco (65) niños y niñas los días domingos en horas de la mañana. El lugar de ejecución es el Polideportivo Recrear Juan Pablo II.

Es este momento en el proyecto se está organizando una **Brigada Preventiva en Salud** para los niños y niñas beneficiarios, el día domingo 3 de julio del año en curso, la jornada inicia a las 8:30 de la mañana, deben traer el carné de vacunas, el registro civil y su respectivo carné de ARS o Sisben, si no tiene el carné acérquese de igual manera para gestionarlo.

Es importante que el niño ingrese al polideportivo con un adulto responsable y si es posible con sus respectivos padres.

Esperamos poder contar con su apoyo para el adecuado desarrollo de esta labor.

Se solicita puntualidad.

Cordialmente,

ROCIO NUÑEZ ESPINEL
Trabajadora Social

Anexo B. Cuadro resumen de actividades realizadas por especialidad

CUADRO RESUMEN DE ACTIVIDADES REALIZADAS POR ESPECIALIDAD

ESPECIALIDAD	ACTIVIDAD	POBLACION	DESARROLLO	Diagnostico
Odontología	<ul style="list-style-type: none"> Enseñanza Higiene Oral. Control Placa Bacteriana 	53 niños	Sesión educativa sobre la importancia del cuidado oral y la correcta forma del cepillado y el control de la placa bacteriana	El 11.3% de los niños (6), presentan problemas relacionados con su dentición (caries dental).
Enfermería	<ul style="list-style-type: none"> Prevención EDA, IRA. Higiene personal. 	85 niños y 30 adultos	Sesiones educativas dirigidas principalmente a los padres de familia para de esta forma concientizarlos de la importancia del aseo personal y la manipulación de alimentos como pilar fundamental para la prevención de enfermedades evitables.	Condiciones higiénico sanitarias muy deficientes secundarias a pobreza, hacinamiento y bajo nivel cultural, lo cual coloca a esta población en un riesgo alto para el desarrollo de enfermedades como EDA, IRA etc.
Psicología	<ul style="list-style-type: none"> Tolerancia y buen trato. Solución de conflictos. 	90 niños y 13 adultos	Talleres educativos basados en el buen trato, solución de conflictos y la importancia de la formación educativa de los niños.	Bajo nivel sociocultural, donde los niños pueden ser los principalmente afectados en su desarrollo psicosocial.
Optometría	<ul style="list-style-type: none"> Tamizaje visual 	88 niños	Valoración optométrica	El 7% de los niños (6) valorados presentan alteración visual.
Fonoaudiología	<ul style="list-style-type: none"> Tamizaje auditivo 	107 niños	Valoración fonoaudiológica	La gran mayoría de valorados, presentaba condiciones de aseo muy deficientes lo cual dificultó una valoración acertada, también se evidencio la presencia de patologías secundarias a mala higiene personal.
Nutrición	<ul style="list-style-type: none"> Tamizaje estado Nutricional. Alimentación saludable 	120 niños 17 adultos	Valoración antropométrica y nutricional utilizando edad, genero, peso actual y talla actual	El 52% de los niños presenta DESNUTRICION (ver anexo)
Veterinaria	<ul style="list-style-type: none"> Consulta. vacunación 	22 mascotas	Se realizo consulta, tratamientos, recomendaciones de cuidados y vacunación de mascotas	El 14% de las mascotas presentaban parasitosis y hongos, secundarias a malas condiciones higiénico sanitarias y de alimentación.

Anexo C. Informe estado nutricional de los niños tamizados

HOSPITAL MILITAR REGIONAL BUCARAMANGA
SERVICIO DE NUTRICION Y DIETETICA


ESTADO NUTRICIONAL DE LOS NIÑOS TAMIZADOS

Se realizo una valoración del estado nutricional a 120 niños, con edades promedio de 8 meses a 14 años, de los cuales 66 niños son del género masculino (55%) y 54 femenino (45%), se hallaron los siguientes resultados:

DESNUTRICION INFANTIL POR GENERO			
	MASCULINO		FEMENINO
• DESNUTRICION LEVE	14		4
• DESNUTRICION MODERADA	16		19
• DESNUTRICION SEVERA	6		3
	Total: 36		Total: 26

NIVEL DE DESNUTRICION NIÑOS DAMNIFICADOS		
	# niños(as)	%
• DESNUTRICION LEVE	18	15%
• DESNUTRICION MODERADA	35	29.5%
• DESNUTRICION SEVERA	9	7.5%
	Total: 62	52%

El nivel de desnutrición en esta población infantil es del 52%.
El restante 48% de los niños se encuentran con riesgo de desplomes nutricionales seguidos de desnutrición.

ND.  RO A. BECERRA V.
HOSMIR

Anexo D. Formato de visitas

Semana del _____ al _____

Familia:		Teléfono:	
Dirección:			
Día de visita y hora:			
Persona(s) con la que se habló:			
Firma(s):			
Tema trabajado:			
Comentarios:			

Familia:		Teléfono:	
Dirección:			
Día de visita y hora:			
Persona(s) con la que se habló:			
Firma(s):			
Tema trabajado:			
Comentarios:			

Familia:		Teléfono:	
Dirección:			
Día de visita y hora:			
Persona(s) con la que se habló:			
Firma(s):			
Tema trabajado:			
Comentarios:			

Firma de recibido y fecha:

Anexo F. Control de asistencia

PROYECTO: "ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL A NIÑOS Y NIÑAS AFECTADOS POR EL DESASTRE NATURAL EN GIRÓN SANTANDER POR MEDIO DEL PROGRAMA ESPACIOS DE JUEGO
 APOYAN: CONEXIÓN COLOMBIA, PASTORA SOCIAL, RECREAR JUAN PABLO II, CORPORACIÓN IRAKA, FUNDACIÓN ESTRUCTURAR

REUNIÓN: DOCENTES INSTITUTO NIEVES CORTES PICON

OBJETIVO: Conformar una red institucional con el propósito de fomentar alianzas estratégicas que desarrollen en los niños y niñas habilidades sociales.

Control de asistencia

FECHA: JUNIO 2 DE 2005

NOMBRE COMPLETO		DIRECTOR/A DE GRUPO
Teresa Beltrán de Loythron		Cuarto B
Alix Rosmery Cossio H.		Cuarto A
Carlos Arturo Ameza Picon		Quinto
Larissa Gabriela Nieto Vargas		Quinto Becerra B
Yaneth Maritza Hernandez Morales		Tercero A

Anexo G. Firmas de asistencia a reunión de padres de familia, abril 20 de 2005

REUNIÓN PADRES DE FAMILIA PARA CONTARLES EN QUE CONSISTE EL PROYECTO
FECHA ABRIL 20 DE 2005

Asistencia

BENJAMIN ~~mosquez~~ ~~mo~~ ~~mayib~~ P

Rosa Leida Hernández C. → Hermanos García Hernández

Herminia ~~Diez~~ ~~no~~ ~~Diez~~ ~~Diez~~
Isabel ~~Diez~~ ~~Diez~~ ~~Diez~~
Yolaine ~~Diez~~ ~~Diez~~ ~~Diez~~

EMILCENTM Diego Fernando Gimenes
tito Sanmiguel Gimenes

Maria Luisa Garcia

Maria José Mantilla

Laura Luisa Garcia

Sergio Garcia

MARTHA L. SILVA
Esperanza Silva

Luis Gustavo Silva
Harbel Silva

Germán Castillo
Zorita Lizarrago

Luisa Fernanda Cuadros
Juliana Lizarrago

Karol Gonzalez
Nayla JUDITH

Nancy Socio Hakus Rudo

Juana Alexandra Padilla
Santiveri ~~centos~~
Julie ~~latano~~ Blanco

Omarida e Unand

Pedro TEFAN y gloria Roldán

Esmeralda TASCOT

Julia Cesar Santamaría

EDULINO

MELINA

Yolanda Navarro

Andrés MARTINES

José ~~Jimenez~~

Omar martines

Brayan Alexander Jimenez

Maira Alejandra

Maria Alejandra Jimenez

Adriana Marcela

Elsa Escobar

ESPA ESCOBAR

Blanca Cesilia Pérez Quintan

Blanca Cesilia Pérez P

Yosmin Suarez Rueda

Miqueth Hernandez P
Ivan Hernandez

Anexo H. Formato de entrega beneficios

PROYECTO "ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A NIÑO SY NIÑAS VICTIMAS DEL
DESASTRE NATURAL EN GIRÓN/SANTANDER POR MEDIO DEL PROGRAMA
ESPACIOS DE JUEGO

Familias beneficiarias de la donación realizada por el club leones de Bucaramanga

NOMBRE DEL NIÑO BENEFICIARIOS	NOMBRE COMPLETO	FIRMA
María Alejandra Márquez	Rosa Olarte	x Rosa Olarte
Paola Andrea Márquez		
Johann Ferney Tarazona	Pedro Esteban tarazona	x Pedro Esteban Tarazona
Luisa A. Padilla	Sandra E. Mateus	Sandra Mateus
Jennifer C. Santos		
Yuly Tatiana Blanco		
José Luis Zabala	Zuleima Cabrera	x Zuleima Cabrera
Ivonne Dayana Zabala		
María José García	María Luisa García	
Andrea Martínez	Yolanda Arias	x Yolanda Arias
Omar Martínez		
Adriana Martínez		
Maira A. Martínez		
María Ester Duran	Ramón Duran	x Ramón Duran
Brayan A. Jiménez Cuy	Alicia Cuy	x Alicia Cuy
María A. Jimenez		
Yiry Natalia Molina	Eduvino Molina	x Eduvino Molina
Ángela Molina Gómez		
Maikol Esmith Molina		
Tito Sanmiguel Jiménez	Emilce Jiménez	EMILCENT
Diego Fernando Jimenez		
Wendy Esmith Camarón	Zoraida Peñalosa Roso	x Wendy Esmith
Nicol Camarón P		
Jhon Alexander Sandoval	Cecilia Sandoval	x Cecilia Sandoval
Fabian Morales Sandoval		
David Escobar	Elsy escobar	x Elsy Escobar
Mayerly Escobar		
Esneyder Márquez	Ofelia Márquez	
Deiner Euclides Bayona	Doris Duran Gómez	x Doris Duran Gomez
Sandre Elibeth Bayona		
Dimar Sarabia Avendaño	Denis Avendaño	x Denis Avendaño
Mayerly Andrea Sarabia		
Geyner A. Sarabia		
Camilo Andres Sanabria	Olga Liliana Silva	x Olga Liliana Silva
Karen A. Sanabria		
Diego Ferney Sanabria		
María F. Sanabria		
Miguel Ángel Rojas	Rita Rojas Vázquez	x ANA RITA ROJAS
Lorena Sanmiguel	Nancy García	x Nancy García
Sandra Yohana Solano	Miguel Solano	x Miguel Solano
Sara Inés Ortiz Calderón	Inés Consuelo Calderón	x Inés Calderón
Karoll Yulieth Gómez	Lucila Gómez Uribe	
Tania Gómez Uribe		
Fabián Angarita Silva	Yolanda Silva Niño	x Yolanda Silva Niño
Maye Karina Angarita S		
Cindy	Luz dari Estevan	x Luz dari Esteban
Jorge Alberto García H	Rosaleyda Hernández	x Rosa Leyda Hernández
Eliana Marcela García		
Sneyder Eliécer García		Camacho

Nasy E. Hernández		
José Cacua Rincón	Olga Inés Rincón Torres	x Olga Inés Rincón Torres
Julio Cesar Santamaria	Benita Ardila Pinto	Benita Ardila
William ballesteros	Nidia Patricia Castro	Nidia Castro G.
Eduar Alfonso Anaya	Ana Romelia Ariza	Romelia Ariza
Ivan Rene Martínez	María M. Martínez	María M. Martínez
Maribel Dayana silva	Rosa Silva	Rosa Silva
Mariana Matta Torres	Rosa Torres	Rosa Torres
Ricardo Matta Torres		Rosa Torres
Emily Dayana Lache	Nelly Gonzalez	
Yordan Esmith Barrero	Emperatriz Barrero	x Emperatriz Barrero
Yeny Paola García	Angemila Rueda	x Angemila Rueda
Angy Marcela García		Raquel Márquez
Brayan Yesid Cortes	Raquel Márquez	Raquel Márquez
Yeimy Catherine Romero	María Edilma Villareal	Edilma Villareal
Lilia Rocio Romero		Dominga Vesga
Jairo de Jesús Urieta V	Dominga Vesga	Dominga Vesga
Javier alexiz Gómez S	Aracelia Sanabria	Aracelia Sanabria
Francisco Javier Blanco	Carmelina Blanco	Carmelina Blanco
Yuly Andrea Blanco		DAVID FERNANDO
David Fernando Díaz	Arcela pacheco	DAVID FERNANDO
Estefany Ardila Yamas	Omaira Yamas	Omaira Yamas
Gloria Ardila Yamas		CLAUDIA JOHANA BUENO
Victor Manuel García	Claudia Yohana Bueno	CLAUDIA JOHANA BUENO
Jaidier Estiven García		Miguel Solano
Sandra Yohana Solano	Miguel Solano	Miguel Solano
Danitza Mendoza Ruiz	Florencia Ruiz	Florencia Ruiz
Yeison Avendaño	Ludy Avendaño	Ludy Avendaño
Leydy Avendaño		Ludy Avendaño
Juliana Lizarazu	Zoila Lizarazu	Zoila Lizarazu
Karoll Gualteros		Zoila Lizarazu
Melissa Moreno Betasncurt T		Rosa del Pina Moreno
Mayra Alejandra Gelvez	Claudia Jimena Gelvez	
Álvaro Jaimes Paes	Cruz Celina Jaimes	Cruz Celina Jaimes
Brayan Stiven Silva	Carmen Rosa Araque	Carmen Rosa Araque
Gloria Neris Mendez	Lucila Pacheco	Sandra Mendez
Marlene cole	Carlos A Muñoz	Marlene Cole
Guillemina Zambrana		Guillemina Zambrana
Luisa Apilar		LUISA APILAR
Kober estiven Velazco		x KOBERT VELAZCO
Juan Daniel Arieta		x NAVIDE ZEPEDA

