

**INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
CON JÓVENES DEL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR.
ALDEAS INFANTILES SOS FLORIDABLANCA.**

SULAY PAOLA PEÑA VERA



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2010

**INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL
CON JÓVENES DEL PROGRAMA DE AGOGIMIENTO FAMILIAR.
ALDEAS INFANTILES SOS FLORIDABLANCA**

SULAY PAOLA PEÑA VERA

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Trabajadora Social**

**Directora de Proyecto
CLAUDIA JIMENA SIERRA
Trabajadora Social**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2010

DEDICATORIA

*A DIOS PORQUE SIEMPRE ME ILUMINO Y ME GUIO EN LOS MOMENTOS
DIFÍCILES*

*A MI MAMI POR SER LA MEJOR Y LA MAS
COMPENSIVA*

*A MI PAPI POR DARMER SIEMPRE EL ALIENTO PARA SEGUIR
ADELANTE*

A MI HERMANITO PORQUE ES MI EJEMPLO A SEGUIR Y MI MAYOR INSPIRACIÓN

*A MIS TIOS, TIAS, PRIMOS, PRIMAS QUE SON SU APOYO Y SU UNIDAD FAMILIAR
SE PUEDE CONTAR EN TODO MOMENTO
Y A J.L. POR SU AMOR Y COMPRESIÓN.*

CON TODO MI AMOR

SULAY PAOLA PEÑA VERA

AGRADECIMIENTOS

*A DIOS POR LA VIDA, LA SALUD Y ESPECIALMENTE POR AYUDARME A
CUMPLIR MIS SUEÑOS*

*A MI FAMILIA POR ANIMARME, APOYARME Y CUANDO SENTÍ DECAER
SIEMPRE ESTUVIERON CONMIGO*

*A ALDEAS INFANTILES SOS POR DARME LA OPORTUNIDAD DE
CRECER COMO PROFESIONAL Y EN ESPECIAL A LOS JÓVENES POR SU CARIÑO Y
AMISTAD*

*A LA PROFESORA CLAUDIA SIERRA, POR SU APOYO Y PACIENCIA;
A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL POR SU ENSEÑANZAS
DURANTE MI CARRERA.*

SULAY PAOLA PEÑA VERA

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL	18
1.1. LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS	18
1.1.1. Características de un sistema	20
1.1.2. La Familia como Sistema	21
1.1.3. Funciones de la Familia.	23
1.1.4. Subsistemas Familiares	25
1.1.5. Tipologías de Familia tradicionales	26
1.1.6. La familia y sus crisis	27
1.2. ENFOQUE DE DERECHOS	28
1.3. CONFLICTO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	29
1.4. REDES SOCIALES	33
2. MARCO LEGAL	38
2.1. DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS	38
2.2. CONVENCIÓN INTERNACIONAL SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO	39
2.3. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	40
2.4. LEY 1098 CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA	41
2.5. CONTEXTO LOCAL – RED PARA LA INFANCIA	43
3. CARACTERIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN	46
3.1. ASPECTOS GENERALES DE ALDEAS INFANTILES SOS	46
3.2. ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA	48
3.2.1. Visión	48
3.2.2. Misión	48
3.2.3. Valores de la Organización	49

3.2.4. Política de Calidad	49
3.2.5. Objetivos de Calidad	50
3.2.6. Líneas de servicios de la organización Aldeas Infantiles SOS	50
3.2.7. Estándares de Aldeas Infantiles SOS	53
3.2.8. Aldeas Infantiles SOS en Colombia	54
3.2.9. Aldeas Infantiles SOS en Floridablanca	56
3.3. ATENCIÓN PROFESIONAL	60
3.4. RELACIÓN ALDEAS INFANTILES SOS – INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	60
3.5. PERSONAS EN EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN	62
4. PROCESO DE INTERVENCION PROFESIONAL	64
4.1. DIAGNÓSTICO	66
4.1.1. Interpretación Diagnóstica	67
4.2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	69
4.2.1 Justificación	69
4.2.2. OBJETIVOS	71
4.3. EJECUCIÓN Y ANALISIS POR OBJETIVO	73
5. EVALUACION PROCESO DE PRACTICA	99
5.1 A NIVEL INSTITUCIONAL	99
5.2 A NIVEL ACADÉMICO	100
5.3 AUTOEVALUACIÓN	101
6. CONCLUSIONES	102
7. RECOMENDACIONES	104
8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	105

8.1. PROYECTO. “RED DE MADRES Y ESCUELA DE FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LAS MADRES SOS” ALDEAS INFANTILES SOS – FLORIDABLANCA	105
8.1.1. Marco Referencial en el cual se enmarca la propuesta	105
Causas de la Violencia Intrafamiliar	108
LOS EFECTOS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	109
8.2. OBJETIVOS	110
8.2.1. Justificación	110
8.2.2. Objetivo General	111
8.2.3. Objetivos Específicos	111
8.3. POBLACIÓN OBJETIVO	111
8.4. RECURSOS	112
8.4.1. Recursos Humanos	112
8.4.2. Recursos Técnicos	112
8.4.3. Recursos Físicos	112
8.5. PROCESO METODOLÓGICO	112
8.6. PLANEACIÓN Y PROCESO OPERATIVO	113
8.6.1. Fase 1: Diseño y formulación de los Módulos temáticos.	113
8.6.2. Fase 2: Ejecución de Talleres Formativos.	113
8.6.3. Fase 3: Construcción de la Red de Madres SOS.	113
8.7. CRONOGRAMA	115
BIBLIOGRAFIA	116
ANEXOS	120

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Dinámica del conflicto	30
Figura 2. Esquema de la Red Social.	35
Figura 3. Organigrama ALDEAS INFANTILES S.OS.	51
Figura 5. Mapa de Procesos	58

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Clasificación de Enfoques	30
Cuadro 2. Clasificación de Conflictos	31
Cuadro 3. Clasificación en ocho grupos	48
Cuadro 4. Organización de las responsabilidades en la Aldea.	53
Cuadro. 5. Balance de fuerzas	67
Cuadro 6. Proceso Operativo.	72
Cuadro 7. Cronograma De Actividades	73
Cuadro 8. Proceso operativo	114

LISTA DE FOTOS

	Pág.
Foto 1. Aldea Infantil Floridablanca	56
Foto 2. Niños y Niñas Aldea Infantil SOS Floridablanca	57
Foto 3.Familia Sos	63
Foto 4. Jóvenes En Taller ¿Y Mi Familia Es?	75
Foto 5.Foto Familograma	83
Foto.6. Actividad 1 Relaciones interpersonales y lazos.	86
Foto 7. Juego Pitografi	94

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1 Actividad ¿Y Como Es Tu Familia?	120
Anexo 2. Familiograma. Simbología	122
Anexo 3. Actividad: Relaciones Con Su Familia SOS	124
Anexo 4 Tabla statu quo coloreado de los temas de atención juvenil	126
Anexo 5 Tabla Elección de temas: Puntos débiles	127
Anexo 6. Tabla Recopilación de aspectos prioritarios	128

RESUMEN

TÍTULO: INTERVENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL CON JÓVENES DEL PROGRAMA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR. ALDEAS INFANTILES SOS FLORIDABLANCA.¹

AUTORA: Sulay Paola Peña Vera^{**}

PALABRAS CLAVES: Trabajo Social, Familia, Redes Sociales, Imaginarios, Vínculos afectivos, Conflicto y Resolución de conflictos

DESCRIPCIÓN

La intervención profesional en Trabajo Social en el área de infancia y familia se desarrollo en la organización Aldeas Infantiles SOS Floridablanca, que crea familias para niños y niñas en situación de vulnerabilidad y por alguna razón no pueden crecer en el seno de su familia biológica; de esta forma la organización contribuye al desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes y ayuda al restablecimiento de sus prerrogativas como sujetos de derechos.

Se realizo un diagnostico en el cual se manifestaron cuales eran las necesidades mas sentidas de la organización. El proyecto apunto a indagar como los jóvenes conciben el concepto de familia y la identificación de estos con su familia SOS, corroborando si Aldeas Infantiles SOS es su referente familiar. Apoyando el proceso de intervención desde una perspectiva teórica como: la teoría General de Sistemas conectada con las redes sociales y el tema de conflictos y resolución de conflictos.

El proyecto se desarrollo con jóvenes de edades entre los 14 y 18 años que integran el programa de acogimiento familiar de la organización, con dos propósitos: el primero conocer las percepciones e imaginarios de los jóvenes que pertenecen a la aldea infantiles SOS Floridablanca y el segundo la identificación de los vínculos afectivos presentes en los jóvenes al interior de sus familias SOS; a través de técnicas como el cuestionario y los talleres para la recolección y el análisis respectivo de la información.

¹ Proyecto de Grado

^{**} Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social. Claudia Jimena Sierra.

SUMMARY

TITLE: PROFESSIONAL SOCIAL WORK INTERVENTION WITH THE YOUTH FROM THE FOSTER CARE PROGRAM, CHILDREN'S VILLAGE, SOS FLORIDABLANCA.*

AUTHOR: Sulay Paola Peña Vera **

KEY WORDS: Social Work, Family, Social Networks, Imaginary, Bonding, Conflict and Conflict Resolution.

DESCRIPTION:

Professional social work intervention in the area of childhood and family was developed at the Children's Villages organization, SOS Floridablanca, which creates families for children that are in vulnerable situations and for some reason can not grow up with their biological family; in this way the organization contributes to the integral development of children and helps aid to the reestablishment of its prerogatives as subjects of rights.

A diagnosis which is expressed in what were the most pressing needs of the organization. The project aims to investigate on how the youth conceives the concept of family and the identification of these with their SOS family, confirming if SOS Children's Village is its referent family. Supporting the intervention process from a theoretical perspective as: General theory Systems connected with social networks and the theme of conflict and conflict resolution.

The project was developed with young people aged between 14 and 18 years old, who are members of the foster care program for two purposes: first, to know the perceptions and imagination of young people who belong to the children's village SOS Floridablanca, and second, to identify the bonding of young people with their SOS families through techniques such as questionnaires and workshops for the collection and analysis of information.

* Works of grade

** Faculty of Humanities, School of Social Work. Director. Claudia Jimena Sierra.

INTRODUCCIÓN

Colombia es un país con un sin número de problemáticas sociales: la pobreza extrema, el desempleo, subempleo, dificultad en el acceso a derechos fundamentales como la salud y la educación, la violencia en sus múltiples modalidades, la corrupción política y desinterés por lo público. Todo esto en el marco de un conflicto social, político, económico y armado que sume a Colombia en una grave crisis humanitaria, con pérdidas humanas y sociales incalculables e irreparables. Todas estas problemáticas que afectan la población colombiana, se trasladan en pequeña escala al núcleo fundamental de la sociedad: la Familia.

Es así como el presente trabajo mostrará la intervención profesional de Trabajo Social en la Organización Aldeas Infantiles SOS que atiende problemáticas asociadas con la familia y la infancia con un área de cobertura en la zona de Santander y Magdalena Medio, la misma que ha sido fuertemente afectada por el conflicto armado, generando centenares de casos en donde las familias se descomponen por causa de la guerra dejando Niños, Niñas y Adolescentes en la condición de Huérfanos o con sus derechos totalmente violados o vulnerados.

En primer lugar se presenta el abordaje Teórico – Conceptual que direcciona el ejercicio profesional desarrollado en Aldeas infantiles SOS, seguido por el marco Normativo - Legal que regula los derechos de la Niñez y la Familia. Posterior a esta primera etapa referencial se mostrará todos los aspectos relacionados con la ubicación Institucional en términos de su organización administrativa y operacional de intervención.

El capítulo siguiente del trabajo se fundamenta desde la intervención profesional, comenzando con el proceso de diagnóstico situacional de las Aldeas Infantiles

SOS. Posteriormente, se construyó un proyecto para determinar con certeza los aspectos que se encontraron en el diagnóstico.

Dentro del presente trabajo también existe un capítulo dedicado a la evaluación del proceso de prácticas y de la intervención profesional, con las respectivas conclusiones y recomendaciones.

Finalmente dentro del cuerpo del trabajo se encuentra la propuesta de intervención profesional, esta nace de la necesidad de fortalecer el trabajo de las Madres SOS, en temáticas de abordaje familiar, específicamente en el tema de resolución de conflictos y violencia intrafamiliar. Se propone a partir de la implementación de la Escuela de Madres en Orientación Familiar, la construcción de la Red de Madres SOS.

La labor desarrollada en Aldeas Infantiles SOS, que se plasma en este documento, da cuenta de un proceso arduo de contraste entre experiencias y teorías, aportando de esta manera un sinnúmero de aprendizajes para la formación de los y las Trabajadores Sociales.

1. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

1.1. LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS

Para abordar las problemáticas de las Ciencias Sociales y Humanas, la Teoría General de Sistemas (en adelante TGS) ha brindado un marco de análisis holístico e integrador. Para el caso de las problemáticas asociadas a las familias, la TGS se constituye una herramienta muy apropiada.

La TGS, es atribuida a Ludwing Von Bertalanffy quien la entiende como:

“como el conjunto de elementos partes o eventos relacionados entre sí y que están en constante interacción, de una manera específica, consistente o predecible, formado por una unidad o totalidad los cuales pueden estructurarse a través de elementos, objetos, sujetos y a su vez es un agregado de entidades vivientes o no vivientes”²

Para entender de mejor manera la TGS, es necesario precisar algunos aspectos fundamentales; en primer lugar urge señalar, qué se entiende por sistema, ya que el *sistema* constituye el concepto sobre el cual gira esta Teoría General. Por tanto, en un sentido amplio, el *sistema* puede ser concebido como un conjunto de elementos *interrelacionados e interactivos*, no conviene confundirlo con la suma de elementos en un espacio determinado, el sistema es algo más que la suma de sus partes, puesto que implica dos condiciones indispensables: la primera son las mutuas relaciones que los ligan entre si y la segunda son las acciones y reacciones de unos elementos sobre otros.

² MONTENEGRO, Hernán. Tratamientos familiares sistémicos de los niños con problemas conductuales o emocionales. 1997. p. 184. disponible en internet: <http://www.scielo.cl/pdf/rcp/v68n6/art06.pdf>.

Un sistema, por tanto, consiste en lo siguiente:

“Los elementos que lo componen, están integrados en el sistema, y cada uno de ellos posee determinadas propiedades; la interrelación entre los elementos; Un todo, el sistema, que es distinto de la simple adición o suma de los elementos, y cuyas propiedades son propias del sistema, no de los elementos componentes; una subordinación de todos los elementos al todo organizado que es el sistema, (e incluso una jerarquización de los elementos entre sí pues hay unos elementos más importantes que otros”.³

La idea que sustenta la TGS no es una idea nueva. En el año 2.500 a.C. en el ámbito de la Cultura China, ya se rastrean nociones similares, al igual que en la Grecia Presocrática, sin embargo debemos esperar a la época de Platón y Aristóteles para descubrir como estas ideas adquieren más peso, apareciendo por primera vez el término *sistema*⁴. En efecto, Aristóteles ya plantea la máxima de que “*el todo es más que la simple suma de sus partes*”.

También en la edad media se dieron aportes para el surgimiento de la TGS, desde Kant y Hegel. La TGS⁵ nace de la discusión de unificar métodos utilizados en las ciencias exactas y aplicarlos para las ciencias sociales o llamadas ciencias del espíritu, dentro de ese marco que defendiera Dilthey, sostenía que estas ciencias (como la historia, sociología, derecho, economía, etc.) tienen un tipo de saber distinto de las ciencias naturales, y exige, por tanto, para ellas un nuevo método. Así, se fue preparando el terreno para la aparición de las teorías organicistas y, finalmente, la Teoría General de los Sistemas, atribuida a Ludwing Von Bertalanffy quien naciera en Viena y fuera profesor de Biología en la Universidad de esta ciudad.

³ GARCIA, Amparo. NOTAS SOBRE LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS. [en línea] Disponible en internet: <http://revistas.ucm.es/byd/11321873/articulos/RGID9595120197A.PDF>.

⁴ *Ibíd.*

⁵ *Ibíd.*

1.1.1. Características de un sistema

Si bien el campo de aplicaciones de la TGS no reconoce limitaciones, al usarla en fenómenos humanos, sociales y culturales se advierte que sus raíces están en el área de los sistemas naturales (organismos) y en el de los sistemas artificiales (máquinas). Los principales atributos de la TGS son los siguientes⁶:

Sinergia: significa "acción combinada". Sin embargo, para la teoría de los sistemas el término significa algo más que el esfuerzo cooperativo. En las relaciones sinérgicas la acción cooperativa de subsistemas semiindependientes, tomados en forma conjunta, origina un producto total mayor que la suma de sus productos tomados de una manera independiente.

Recursividad: Cada componente es diferente y sinérgica a las demás.

Equilibrio: permite cambios durante el proceso de desarrollo de las propuestas, además, en ocasiones, una propuesta puede ser revocada o aceptada sin pasar por todo el proceso de estudio (sistema). El sistema puede cambiar alguno de sus componentes para mejorarlo o reestructurarlo de manera que el desarrollo del objetivo no se pierda en ningún momento.

Equifinalidad: El sistema y cada uno de sus componentes deben estar diseñados para alcanzar el mismo objetivo.

Homeostasis: La homeostasis es la propiedad de un sistema que define su nivel de respuesta y de adaptación al contexto. Es el nivel de adaptación permanente del sistema o su tendencia a la supervivencia dinámica. Los sistemas altamente homeostáticos sufren transformaciones estructurales en igual medida que el

⁶ Ibid..

contexto sufre transformaciones, ambos actúan como condicionantes del nivel de evolución.

Perturbación: Alteración del orden, influencia, interferencia o desviación.

Entropía: La entropía de un sistema es el desgaste que el sistema presenta por el transcurso del tiempo o por el funcionamiento del mismo. Los sistemas altamente en trópicos tienden a desaparecer por el desgaste generado por su proceso sistémico. Los mismos deben tener rigurosos sistemas de control y mecanismos de revisión, reelaboración y cambio permanente, para evitar su desaparición a través del tiempo. En un sistema cerrado la entropía siempre debe ser positiva. Sin embargo en los sistemas abiertos biológicos o sociales, la entropía puede ser reducida o mejor aun transformarse en entropía negativa, es decir, un proceso de organización más completa y de capacidad para transformar los recursos. Esto es posible porque en los sistemas abiertos los recursos utilizados para reducir el proceso de entropía se toman del medio externo. Asimismo, los sistemas vivientes se mantienen en un estado estable y pueden evitar el incremento de la entropía y aun desarrollarse hacia estados de orden y de organización creciente.

1.1.2. La Familia como Sistema

Los seres humanos pertenecemos a distintos grupos que podemos llamar sistemas sociales: trabajo, escuela, equipos deportivos, clubes sociales, vecindarios, asociaciones y otros. Sin embargo, la familia es el sistema donde se afianzan las emociones, las creencias, las tradiciones, las fortalezas y vulnerabilidades, los elementos de apoyo y con frecuencia la fuente de estrés y de presiones que nos empujan al éxito o al fracaso.

La familia es mucho más que una colección de individuos. Es la institución educativa por excelencia. Si es flexible, podrá adaptarse y buscar alternativas

apropiadas ante los continuos retos. Si es rígida, su pronóstico de supervivencia es mínimo. Los roles se establecen por costumbres sociales y culturales, pero el intercambio de los mismos, cuando se necesita, es un signo de salud. Una familia funcionando puede representarse de manera análoga a una danza en la que los integrantes cumplen roles diferentes, pero cuando lo hacen en forma armoniosa son estéticamente funcionales.⁷

Objetivos del Sistema Familiar:

La finalidad por excelencia, estando determinada por la especie, es la multiplicación, es decir generar nuevos individuos a la sociedad.

Para alcanzar esta finalidad debe cumplir con una serie de Objetivos intermedios:

- Dar a todos y cada uno de sus miembros seguridad afectiva.
- Dar a todos y a cada uno de sus miembros seguridad económica.
- Proporcionar a la pareja pleno goce de sus funciones sexuales, dar a los hijos la noción firme y vivenciada del modelo sexual, que les permita identificaciones claras y adecuadas.
- Enseñar respuestas adaptativas a sus miembros para la interacción social⁸

Subsistema interaccionados con la familia:

- “Subsistema de autonomía: Es cuando cada miembro consigue una individualización adecuada a su edad y a las normas familiares.
- Subsistema de cuidados mutuos: Cuando los miembros de la familia se cuidan tanto física como emocionalmente.

⁷ Instituto Iberoamericano del niño. La Familia. Fecha de consulta: agosto 4 de 2008. Disponible en: http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF.

⁸ Instituto Iberoamericano del niño. La Familia. Fecha de consulta: agosto 4 de 2008. Disponible en: http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF.

- subsistema afectivo-empático: Cuando los miembros de la familia se expresan sentimientos positivos.
- subsistema de definición de límites intergeneracionales: Cuando se definen las reglas de la generación mayor y la menor.
- subsistema de hermanos: Relaciones de competencia y colaboración entre hermanos.”⁹

Las interacciones en la familia casi siempre son circulares y en esta cadena circular pueden participar todos los componentes de la familia. Es por esto, que en el momento de un conflicto en la familia, todos los conflictos individuales se deben analizar desde el primer sistema de influencia del individuo y del cual hace parte, es decir, desde su familia, ya que de esta forma provienen la mayoría de dificultades cuando no ha cumplido con las funciones básicas de su constitución. Los problemas afectan a todos los miembros de la familia, aunque sea uno solo el involucrado.

1.1.3. Funciones de la Familia.¹⁰

Función Social de la Familia: La familia es el agente socializador más importante por su incidente influencia en la formación del individuo, desde su temprana edad. En la familia se vivencia factores emocionales íntimos, intensos y durables. En ella se desarrollan las pautas de comportamiento y se modela la conducta del individuo en sus primeros años. En la familia se construye lo humano del individuo. Dentro de las familias se realizan numerosas funciones de tipo económico, afectivo, religioso, de protección e identificación del menor, las cuales contribuyen a desarrollar y formar la personalidad.

⁹ Ibid..

¹⁰ Revista Colombiana de Trabajo Social. Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, Federación Colombiana de Trabajadores Sociales, Consejo Nacional Ley 53 de 1977. Numero 9, Cali 1996. p. 110.

Otros autores afirman que la función principal de la familia en la sociedad es la reproducción, así como generar en sus miembros seguridad afectiva, económica y comportamientos adaptativos en la sociedad, pero todo esto sujeto a continuos cambios y evolución.

Función bio-psicosocial: Hace referencia a la procreación y crianza de los hijos, así como las relaciones sexuales y afectivas de la pareja. Dentro de esta función familiar, el individuo adquiere cimientos para la seguridad emocional de los miembros y su identificación con la familia.

Función económica: La función económica de la familia es indispensable para el individuo, puesto que desde lo cotidiano del hogar en la administración y disposición de los recursos, brinda patrones de convivencia y pautas de desenvolvimiento en sociedad.

Función cultural: La personalidad del individuo se moldea en la familia desde la interacción primaria y allí se transmiten toda la gama de aspectos culturales desde el lenguaje, costumbres y valores.

Función afectiva: Esta función contribuye al sano desarrollo emocional de la personalidad, pues en el seno del medio familiar sus miembros encuentran apoyo, seguridad y bienestar emocional.

Función educativa: Es quizás la función más importante de la familia. Partiendo del hecho de que en el transcurso de la actividad y la comunicación con los que lo rodean, el ser humano hace suya la experiencia histórico-social, es innegable suponer el papel que la familia asume como mediador y facilitador de esa apropiación.

1.1.4. Subsistemas Familiares

Cada individuo interactúa en un entorno social diferente, lo que hace que este forme su propia personalidad. Este individuo forma su propia unión familiar, aparecen los hijos, siendo importante conocer este proceso de socialización y por ende las funciones que ejercen cada familia y la manera como se clasifican los subsistemas familiares.

El subsistema individual: incluye el concepto de sí mismo en contexto. Las interacciones con los demás traen a la luz y refuerzan los aspectos de la personalidad individual que son apropiados al contexto. También el individuo influye sobre las personas que interactúan con él; hay un proceso circular y a la vez tanto el individuo como el contexto tienen capacidad de flexibilidad y cambio.

El subsistema conyugal: se da cuando dos adultos se unen con el propósito de formarlo. Para que la vida en común sea posible, es preciso que el conjunto de valores se conciba con el tiempo. Se pierde en individualidad y se gana en pertenencia. La fijación de límites los protegerá de los parientes políticos y de los mismos hijos. La asertividad con que estén trazadas estas fronteras es uno de los aspectos más importantes para determinar la viabilidad de la estructura familiar. Este subsistema es un poderoso contexto para la confirmación y descalificación.

El subsistema conyugal es vital para el crecimiento de los hijos; éste contempla los modos de expresar afecto, de acercarse a un amigo abrumado por las dificultades y manejar conflictos entre iguales, la presencia se convertirá en parte de sus valores.

En el subsistema parental: en este subsistema está incluida la crianza de los hijos y las funciones de socialización. El niño aprende lo que puede esperar de las personas que tienen más fuerzas y recursos; aprende si la autoridad es arbitraria y

no, encuentra los modos de comunicarse, conoce porque se le recompensa y porqué se desanima, vivencia el estilo familiar para afrontar conflictos y negociaciones. En ese subsistema a veces se encuentran abuelos o unas tías, un hijo parentalizado o un padre periférico. Los padres tienen el derecho a tomar decisiones que atañen a la supervivencia y el bienestar de toda la familia.

El subsistema fraterno: está conformado por los hermanos y constituye el primer grupo de iguales. En ese grupo elaboran sus propias pautas de interacción para negociar o competir.¹¹ Estas pautas son vitales cuando ingresan en grupos de iguales fuera de la familia (escuela-mundo de trabajo).

1.1.5. Tipologías de Familia tradicionales

La familia como institución dinámica ha sido fácilmente golpeada por las distintas transformaciones socioculturales y económicas, es por esto que “las tipologías de familia son el producto de una clasificación donde se tiene en cuenta las características, situaciones y fenómenos que acontecen a la familia... donde se mezclan aspectos tan variados como el número de integrantes, la modalidad y/o tiempo de unión de la pareja, procedencia geográfica, el sistema de parentesco, las funciones y las relaciones entre los integrantes de grupo familiar.”¹²

- **La familia nuclear:** Es la familia conformada por ambos padres y los hijos de estos, que viven bajo el mismo techo o comparten el mismo hogar.
- **La familia extensa:** Conformada por todo un grupo de personas de tres generaciones que incluye abuelos, padres, hijos, nietos.

¹¹ AGUDELO BEDOLLA, MARIA EUGENIA. Violencia en la Familia, EN: Reflexiones para la intervención en la problemática familiar. Consejería presidencial para la política social. Santa fé de Bogotá, febrero de 1995. Pg. 263

¹² JIMENEZ, Blanca Inés y otros; “Los tuyos los míos y los nuestros”, universidad de Antioquia, p.23

- **La familia extensa ampliada:** Integrada por las tres generaciones abuelos, padres e hijos y los parientes colaterales: tíos, primos, cuñadas u otros familiares de distintas generaciones.
- **La familia extensa modificada:** Es integrada por varios núcleos familiares que conviven bajo un mismo techo.¹³

Nuevas formas familiares

Existen nuevas clasificaciones de tipos de familias diferentes a las tradicionales las cuales hoy en día son tan comunes que pueden llegar a pensarse que este tipo de uniones son casi tan frecuentes como las tradicionales.

- **La familia monoparental:** Está conformada por alguno de los padres (padre o Madre) y sus hijos debidos a la separación o la muerte de los progenitores.
- **La familia poligenética:** Estas son conformadas por parejas de separados o viudos que conforma una nueva familia y que llegan a la nueva convivencia con hijos de sus matrimonios (parejas) anteriores. Y los hijos de su nuevo vínculo.
- **La familia adoptiva:** Es la conformada por la crianza de un niño o grupo de niños son lazos parentales, pero que actúan como su propia familia, confiriendo derechos, obligaciones y estableciendo vínculos similares a los que otorga la familia de sangre.

1.1.6. La familia y sus crisis

Las crisis en la familia se consideran como situación de conflicto y pueden llegar a desestabilizar todo el núcleo familiar. Según Pittman, hay cuatro tipos de crisis:

¹³ Ibíb..

- “Desgracia Inesperada: Pueden aparecer de un momento a otro o ser el producto de problemas ya existentes. Ejemplo: muerte, accidente, enfermedad etc.
- Crisis de desarrollo: Son previsibles y surgen asociadas a factores biológicos, sociales o cambio en la estructura familiar. Ejemplo; Nido vacío, divorcio aceptación sexual del hijo-a adolescente.
- Crisis Estructurales: Surgen en muchos casos por tensiones ocultas, aunque en realidad la crisis en estos casos no es una situación que lleve al cambio, sino una situación creada para evitarlo. Se toman decisiones para encontrar una supuesta solución. Ejemplo: Divorcio, alcoholismo, suicidio. etc.
- La crisis de desvalimiento: Son propias de familias en las que haya un integrante dependiente. Este hace que la familia esté atada con sus demandas de cuidado y atención.”¹⁴

1.2. ENFOQUE DE DERECHOS

La Constitución Política refiere que Colombia es un estado social de derecho, donde todos sus habitantes poseen los mismos derechos sin distinción alguna; por tanto, desde la Constitución se crean las condiciones para la promoción y garantía de los mismos.

Lo que se denomina Enfoque de Derechos “es un programa de acción que apunta a transformar las prácticas institucionales del Estado para que se ajusten a su fin esencial de garantizar la realización de los Derechos Humanos”¹⁵. Lo anterior quiere decir que el Estado debe garantizar al máximo sus posibilidades y el cumplimiento de los derechos humanos de todas y todos quienes habitan en su territorio.

¹⁴ PITTMAN, F. S. Momentos decisivos. Tratamiento de familias en situaciones de crisis. 1990. p232

¹⁵ WILL Fernando .Perspectiva de Derechos. (En línea) Fecha de Consulta. Mayo 30 2008. Disponible en: www.forociudadano.com/ideas/WillartEnfoqueDerechosHumanos.htm.

Para el ejercicio pleno de los derechos se requiere que los ciudadanos los conozcan y cuenten con las garantías necesarias para ejercerlos, siendo fundamental su acceso a espacios de participación. El enfoque de derechos es la puesta en práctica de los atributos potestades y autonomía de las personas y que para efecto de los niños, niñas y adolescentes debe ser garantizando por el estado, la familia y la sociedad¹⁶.

El enfoque de derechos reconoce el principio de igualdad y la adopción de medidas especiales a favor de la población en respuesta a la vulnerabilidad. Igualmente una perspectiva de no discriminación que implica atender de manera especial las necesidades de las familias, los niños, y las niñas y todos las personas que se encuentren en mayores condiciones de vulnerabilidad. Asimismo en el enfoque de derechos debe dejar de ver al niño de forma asistencialista, y comenzar a verlos como sujetos plenos de derechos pero a la vez de deberes.

1.3. CONFLICTO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Todas y todos los seres humanos en algún momento de la nuestra vida se encuentran en situaciones conflictivas ya sea consigo mismo o con terceras personas. Desde este punto de vista “los conflictos son situaciones de la vida cotidiana, que pueden ocurrir en el ámbito personal, familiar, comunal, municipal, nacional e incluso internacional”.¹⁷

A su vez para detallar la definición de conflicto se encuentran dos enfoques: el tradicional y el interrelacional en el siguiente cuadro:

¹⁶INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Viviendas con Bienestar. Bucaramanga. 2007

¹⁷ Cambio social y conflicto: Actores sociales y relaciones de poder. p. 15. Disponible en línea: http://www.simas.org.ni/_publicacion/Libro%20Conflictos%20Parte%202.pdf

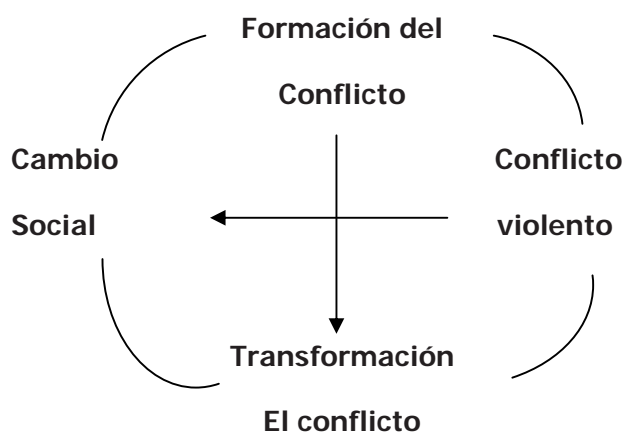
Cuadro 1. Clasificación de Enfoques

Enfoque Tradicional	Enfoque Interrelacional
<ul style="list-style-type: none"> • Anómalos • Destructivos • Violentos • Altera el orden • No se pueden resolver • Hay que eliminarlos 	<ul style="list-style-type: none"> • Son parte de la vida cotidiana • No siempre son violentos • Son positivos • Son constructivos • Pueden transformarse

Fuente: cambio social y conflicto: actores sociales y relaciones de poder.

Los conflictos son procesos, que son ocasionados por circunstancias específicas, por lo que debe tratar de vivir con ellos, no se deben evitar, por el contrario es necesario afrontarlos o en su efecto no dejar que se manifiesten de forma negativa. A continuación se muestra las etapas por la que puede pasar un conflicto.

Figura 1. Dinámica del conflicto



Fuente: cambio social y conflicto: actores sociales y relaciones de poder.

“En la primera etapa el conflicto empieza a formarse, por lo que es un problema no resuelto.

Segunda etapa: el conflicto se desarrolla hasta llegar al punto de violencia.

Tercera etapa el conflicto comienza a transformarse, y ese cambio puede ser en tres dimensiones:

1. La evidencia disminuye a medida que pasa el tiempo.
2. La violencia llega a un punto crítico, los involucrados se eliminan o se causan daño entre ellos.
3. Los individuos u otras personas ayudan a disminuir la violencia, y se buscan soluciones.

Cuarta etapa: el conflicto ha evolucionado hasta permitir una verdadera transformación de las causas que le dieron el origen, especialmente cuando se trata de relaciones desiguales¹⁸.

Tipos de conflicto

En la vida cotidiana hay infinidad de conflictos y aunque cada uno de estos es único y no se repite por causas históricas de la sociedad, su clasificación es la siguiente:

Cuadro 2. Clasificación de Conflictos

Formas de clasificar los conflictos		
Impacto en la sociedad	Ámbito territorial	Síntomas
<p>Primarios cuando afecta la estructura de distribución del poder Secundarios: cuando afectan acuerdos políticos o intereses entre actores sociales pero no afectan la estructura de</p>	<p>Personales Familiars Comunitarios Locales Nacionales Internacionales</p>	<p>Manifiestos cuando los síntomas del conflicto se observan fácilmente</p> <p>Latentes: cuando están en cubiertos o no pueden observarse con</p>

¹⁸ Ibíb..

Formas de clasificar los conflictos		
Impacto en la sociedad	Ámbito territorial	Síntomas
distribución del poder		claridad Violentos cuando incluyen agresión u hostilidad

Fuente: cambio social y conflicto: actores sociales y relaciones de poder.

Resolución de conflictos

Según José Antonio Viveros¹⁹ la resolución de los conflictos, tiene dos tipos: el primero cuando las partes por voluntad propia y autonomía de estas, llegan a un acuerdo o negociación, esta se denomina sin intervención de terceros. El segundo tipo es con intervención de terceros, se trata de conservar en forma intacta la autonomía en el proceso por lo que se necesita que personas ajenas al conflicto intervengan pero solo buscando acercar a la postura de las partes, esto a través de la conciliación, arbitraje y mediación.

“Conciliación: procedimiento por el cual el tercero reunirá a las partes en conflicto, las estimulará a examinar sus posiciones y les ayudará a idear sus propios intentos de solución.

Arbitraje: procedimiento en el cual el tercero está facultado para tomar una decisión que ponga fin al litigio.

¹⁹ VIVEROS, José Antonio. Liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos. Santiago, oficina Internacional de Trabajo. 2003. P.8. disponible en línea: <http://www.oitchile.cl/pdf/publicaciones/ser/ser011.pdf>

Mediación; el tercero prestará una asistencia más directa a las partes para encontrar una solución aceptable, logrando incorporar sus propuestas como parte de la solución, de modo que las partes las sienta como propias”.²⁰

1.4. REDES SOCIALES

Cuando se aborda la Teoría General de Sistemas y específicamente en el área de la familia, es indispensable abordar igualmente el tema de redes sociales, puesto que el factor que dinamiza el sistema es tejido a través de las redes. La noción de red es amplia para el análisis de las familias partiendo que no involucra solo a la familia sino a todo el conjunto social donde ésta se encuentra inserta, así el hecho de que una familia resulte no ser resiliente ante determinado problema, no solo da cuenta de la incapacidad de los miembros de la familia sino del conjunto social que debió auxiliarlos y apoyarlos.

Partiendo de lo anterior, el término Red Social hacer referencia “al conjunto de personas con las que interacciona el individuo o grupo y a las características de los vínculos que se establecen entre ellas”²¹

Mónica Chadí²² define a las redes sociales como “un grupo de personas, capaces de aportar una ayuda y apoyo tan reales como duraderos a un individuo o una familia”.

Una persona en su cotidianidad se comunica, relaciona y se vincula con los demás. Esto genera puentes entre sus integrantes que permiten la interconexión y

²⁰ Ibíb..

²¹ ESCOBAR BRAVO, Miguel Ángel. Redes sociales como factor predictivo de situaciones de discapacidad al comienzo de la vejez. Barcelona, 2009, p 4. Tesis Doctoral (Salud Pública y Metodología de la Investigación). Universidad Autónoma de Barcelona.

²² CHADI, Mónica. Redes Sociales En EL Trabajo Social. Buenos Aires. 1º Editorial Espacio. Edición. 2000 p 27.

el intercambio, no solo de información, sino también de colaboración por la vía del entramado de la organización, dando respuesta a las contingencias y amenazas a las que el grupo está expuesto.

La red representa un espacio o nicho interpersonal para el sujeto, en donde determina su identidad como individuo, su propio reconocimiento y el de los vínculos establecidos con quienes lo rodean. Carlos Sluzki ha sistematizado a modo de cuadrante las personas más significativas para cada persona: la familia, amistades, relaciones laborales y escolares, y por último las relaciones comunitarias.

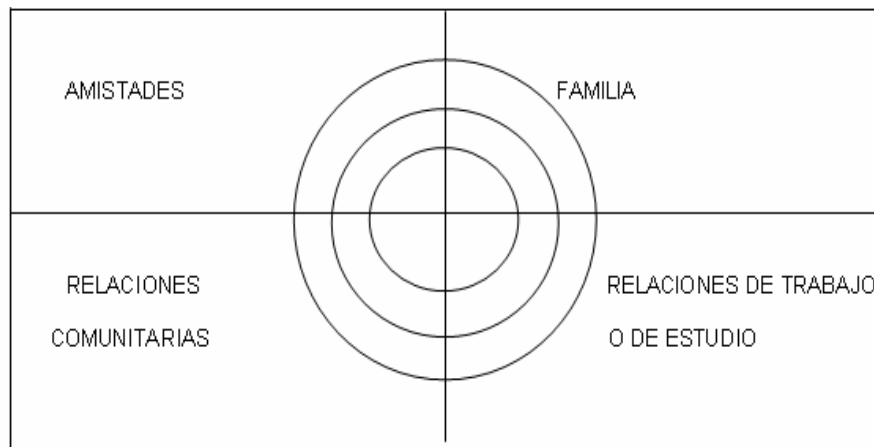
De esta forma el sujeto comienza a visualizar su *mapa relacional*, que consiste en la proyección de “la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de las sociedades”²³. A partir de ello, Sluski define la intimidad en centro del cuadrante de personas representativas expandiéndose hacia los campos sociales mediatos, se inscriben tres áreas las cuales son:

- Un círculo interior de relaciones íntimas, tales como familiares directos con contacto cotidiano y amigos. Vale la pena resaltar que en este nivel, el mapa mínimo adopta el término lazos, por connotar unas uniones muy estrechas.
- Un círculo intermedio de relaciones personales con menor grado de compromiso, en donde se encuentran las relaciones sociales o profesionales con contacto personal sin tanta proximidad o intimidad, Amistades sociales y Familiares intermedios.
- Y por último, un círculo externo de conocidos y relaciones ocasionales, caracterizado por un menor grado de compromiso, sin intimidad; conformado por conocidos de la escuela o del trabajo, buenos vecinos y familiares cercanos.²⁴

²³ CARLOS SLUZKI. 1996 Citado por: CHADI. Ibid., p. 31.

²⁴ Ibid

Figura 2. Esquema de la Red Social.



Fuente: SLUZKI, Carlos. La Red Social: Proposiciones Generales. 1996.

Aspectos Estructurales Y Funcionales De La Red. Ya se ha mencionado que la red es una construcción social que facilita la aprehensión de los contenidos inmersos en la realidad. Para garantizar el éxito de dicha labor, Sluzki²⁵ enfatiza en la importancia de conocer ciertas características y elementos que definen y determinan la red, como son:

- **Tamaño:** número de personas en la red. Redes de tamaño medio son más efectivas que las pequeñas o las muy numerosas. Factores como Migraciones, Recolecciones o Emigraciones y el Paso del tiempo afectan el tamaño de la red.
- **La densidad:** tiene que ver con la cantidad de gente que interactúa en ella, consolidando conexiones. Un nivel de densidad medio favorece la efectividad del grupo al permitir detectar impresiones; y un nivel muy alto favorece la conformidad en sus miembros.
- **Composición o Distribución:** refiere a que proporción del total de miembros de la red está localizado en cada cuadrante y en cada círculo. Muy localizadas son menos flexibles y efectivas, y generan menos opciones que las redes de

²⁵ SLUZKI, Carlos. La Red Social: Proposiciones Generales. 1996. En: Psicología Social; Unidad 7; Apunte 3. [en Línea] Marzo 2007. Disponible en línea: http://html.rincondelvago.com/la-red-social_carlos-sluzki.html.

distribución más amplias, pero que si son homogéneas son estáticas y menos reactivas

- **La dispersión:** esta relaciona con aspectos geográficos entre los miembros. Es la facilidad de acceso o contacto para generar comportamientos efectivos. distancia, por ejemplo, dificulta la posibilidad de vincularse.
- **Homogeneidad o heterogeneidad demográfica y sociocultural,** es decir, según sexo, edad, cultura y nivel socio-económico con ventajas e inconvenientes en términos de identidad, reconocimiento de señales de stress, activación y utilización.

Las anteriores características inciden en la organización de la red y en la efectividad de su dinámica interna, la cual dependiendo del tipo de intercambio o conexión que se establezca entre los miembros de un grupo, determinan la funcionalidad que ella puede generar tanto para el colectivo, como para cada integrante del sistema relacional. Al respecto, Sluzki²⁶ ha identificado una serie de funciones que la red puede propiciar al grupo, entre las que se encuentran:

- **Compañía social:** está relacionada con el desarrollo de actividades colectivamente, compartiéndolas de manera cotidiana.
- **Apoyo emocional:** consiste en un intercambio que se realiza en una actitud emocional positiva, que permite contar con el otro dentro de un clima de comprensión, simpatía, empatía, estímulo y apoyo.
- **Guía cognitiva y consejos:** son las interacciones destinadas a compartir información personal o social, aclarar expectativas y proveer modelos de rol
- **Control social:** es determinando las interacciones que recuerdan y reafirman responsabilidades y roles, neutralizan las desviaciones de comportamiento colectivo, favorecen la resolución de conflictos sin recurrir a la violencia.
- **Ayuda material y servicios:** es toda la colaboración específica sobre la base de conocimiento experto o ayuda física incluyendo los servicios de salud.

²⁶ Ibid.

- **Acceso a nuevos contactos:** va creando posibilidades para la construcción de puentes o conexión con personas y redes que hasta entonces no eran parte de la red social.

2. MARCO LEGAL

Colombia es un Estado Social de Derecho y su territorio está regido por una serie de instrumentos legales y jurídicos que reglamentan el actuar de los ciudadanos en la sociedad. Asimismo, a nivel Internacional organismos como la ONU vienen estableciendo declaraciones, tratados y protocolos de derechos a poblaciones o situaciones específicas como la Niñez, las Mujeres, las Migraciones tomando como punto de partida, la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948.

En este capítulo, se señalarán los aspectos jurídicos y legales más importantes en el área de familia y niñez, ubicándolos en el orden de importancia y jerarquía que cada instrumento posee; por tanto, en primer lugar los instrumentos internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Convención Internacional sobre los Derechos del niño; seguidamente se mencionaran la Constitución Política de Colombia y los artículos que abordan el tema. Por último se referencia la ley 1098 que constituye el Código de Infancia y Adolescencia.

2.1. DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

Al referenciar los elementos del orden internacional, las miradas se centran en la Organización de las Naciones Unidas ONU y los esfuerzos que desde este organismo se han logrado en términos de reconocimiento de los Derechos Humanos y la aplicabilidad que tienen estos respecto a grupos poblacionales con diversas problemáticas. Sin duda alguna el punto de referencia inicial es la *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, la cual consagra los derechos

que son inherentes a nuestra condición de seres humanos. En 1948 la Asamblea de las Naciones Unidas aprueba y proclama este documento, en donde se expiden los derechos fundamentales de todas las personas, y su ejecución es considerada como la aspiración más elevada del ser humano.

2.2. CONVENCIÓN INTERNACIONAL SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO

Por medio de la ley 12 de 1991, el Congreso de la República aprobó la Convención sobre los derechos del niño, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989. Esta aprobación, obliga al país a cumplir todos los legados pactados, a partir de la fecha en que se perfeccionó el vínculo Internacional, o sea, el día de su publicación, producida el 28 de enero de 1991.

Esta Convención Internacional reconoce los derechos de los niños y las niñas en 41 artículos esenciales y establece en forma de Ley Internacional para los Estados Partes, la obligación de garantizar a todos los niños sin ningún tipo de discriminación el beneficio de una serie de medidas especiales de protección y asistencia; acceso a la educación y atención médica; condiciones para desarrollar plenamente su personalidad, habilidades y talentos; un ambiente propicio para crecer con felicidad, amor y comprensión y la información sobre la manera en que pueden alcanzar sus derechos y ser parte del proceso en una forma participativa.

***Preámbulo:** los niños requieren atención y protección especial por ser particularmente vulnerables, destacando la responsabilidad de la familia en materia de atención primaria y protección. También se reafirma la necesidad de que las niñas y los niños reciban protección antes y después del nacimiento. La importancia del respeto a los valores culturales de las*

*comunidades y el papel fundamental de la cooperación internacional cuando se trata de garantizar los derechos de los niños y las niñas.*²⁷

De igual forma en su artículo 20 La Convención de los derechos de los Niños de las Naciones Unidas, hace referencia a la protección y asistencia especial de Estado para los niños y niñas privados de su entorno familiar o aquellos en cuyo interés superior no se les puede permitir permaneces ahí.

En esta declaración se reconoce que el niño, para el pleno y armonioso desarrollo de su personalidad, debe crecer en el seno de la familia, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión²⁸ . De igual forma La convención de los derechos del niño y la niña de las naciones unidas en su aartículo 3 punto dos, señala que:

*Los Estado parte se comprometen asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con este fin tomaran todas la medidas legislativas y administrativas adecuadas*²⁹

2.3. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

El fundamento jurídico de un país parte de la Constitución Política, siendo ésta la principal norma. Los artículos emanados de la Carta Constitucional, están por encima de las leyes, decretos e incluso de los tratados internacionales. Para que la normativa internacional entre a aplicar en un país, éste debe permitir en

²⁷ Disponible en línea: <http://www.unicef.org.co/01-que.htm>.

²⁸ Ibid

²⁹ Ibid p. 36

su constitución que los tratados internacionales puedan adherirse al grupo de derechos que se protegen en ese país.

La Constitución Política de Colombia considera a la familia como centro de la sociedad, y núcleo fundamental para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. El artículo 42³⁰ señala que la familia debe garantizar los derechos de las personas que la integran; asimismo, reglamenta la progeneración responsable, y la decisión de libre y responsable del número de hijos que la pareja desee tener.

En cuanto a los niños y niñas, el artículo 44 señala que:

“son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia”³¹.

2.4. LEY 1098 CÓDIGO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Acorde a los requerimientos Internacionales en el tema de Niñez y las características de las problemáticas de las familias Colombianas, se crea la Ley 1098 del 2006 que deroga el anterior código del menor y cambia el paradigma de abordaje de la niñez y la familia. Esta Ley tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes un desarrollo armonioso para que

³⁰ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Artículo 42. Editorial cometa de papel.medellin.1998.

³¹ Ibíd. Artículo 44

crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad y comprensión, reconociendo que es una responsabilidad compartida del Estado la sociedad y la familia proteger la niñez.

Son los principios Fundamentales de esta perspectiva los siguientes según el código³²

“El reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y el cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato el Interés superior, la Corresponsabilidad (Es un cambio sustantivo), la Prevalece de los derechos, y la Perspectiva de género”.

En el artículo 7 de la ley 1098 de infancia y familia se hace referencia a los planes, programas y acciones que se ejecutan en el ámbito nacional departamental o municipal las cuales permiten hacer efectiva la protección de la niñez y la prevención de cualquier causa que pueda afectar o poner en peligro la vida o integridad de los niñas y niños. Señala lo siguiente:

Artículo 7°: Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de, los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior³³.

De igual forma en su artículo 8 referencia el interés superior de los niños, niñas y adolescentes *“Se entiende por interés superior del niño, niña y adolescente, el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus Derechos Humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes”.*

³²LINARES CANTILLO, Beatriz. *Código de la infancia y la adolescencia. Ley 1098 de 2006* Conferencia “Código de infancia y familia” 23 de Marzo del 2007. Bucaramanga.

³³ COLOMBIA. MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL. Ley 1098 DEL 08 DE Noviembre de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. En. Capítulo I. Principios y definiciones. Art. 7

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Artículo 45º: El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.³⁴

La ley 1098 del 2006, en concordancia con la Convención Internacional sobre los Derechos del niño, presentan elementos que son comunes a los defendidos por Aldeas SOS y es importante reconocer que la Ley 1098, recoge elementos fundamentales para la garantía y protección de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes.

2.5. CONTEXTO LOCAL – RED PARA LA INFANCIA

La Red para la Infancia, se encarga de fortalecer la Red de protección a la infancia del nodo de Santander. El fortalecimiento de esta red tiene como misión:

“trabajar por la promoción, defensa y garantía de los derechos de los niños, niñas y jóvenes facilitando el desarrollo de una vida digna que incida positivamente en bienestar social del departamento, a través de procesos de promoción, protección y participación de los niños, niñas y jóvenes como actores del desarrollo”.³⁵

³⁴ Constitución Política de Colombia. editorial cometa de papel.medellin.1998.p12

³⁵RED PARA LA INFANCIA. Nodo de protección Santander. Bucaramanga Santander. www.redparalainfancia.com/ - 13k -

La idea de esta red es que todas las instituciones que se encargan de brindar protección a los niños se unan para que los derechos de los niños, niñas y jóvenes sean garantizados, a la vez que en conjunto se establezcan estrategias que favorezcan el desarrollo de la niñez santandereana.

Las instituciones que hacen parte de esta red son: Aldeas Infantiles SOS Floridablanca Colombia ,Asociación Hacia un Mejor Futuro ELOGIOS, Asociación Niños de Papel, Comunidad Padres Somascos - Centro Juvenil Amanecer, Corporación Ciudad del Niño, Foyer de Charité San Pablo - Hogar Padre Finet, Fundación de Apoyo a los Scout, Fundación Estructura, Fundación Funiesco ,Fundación Hogares Claret, Fundación Lazos- Fundalazos, Fundación Luz de Amor, Fundación Romelio, FUNDAR, Hogar Infantil Santa Teresita, Hogares Teresa Toda de Colombia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Instituto de Rehabilitación Infantil Santa Teresita “IRIS”,Refugio San José, Voluntariado el Buen Samaritano.

Todo el trabajo de la red busca gestionar y consolidar frente a los diferentes actores sociales, públicos, privados y ante los Consejos de Política Pública, iniciativas, propuestas y políticas públicas que propendan por la garantía y restitución de los derechos de la niñez, la adolescencia y la familia en Santander.

El municipio de Floridablanca, no es ajeno a estos compromisos, por tanto toma la Política Pública de Infancia y Adolescencia, que tiene como finalidad generar las condiciones para la promoción, ejercicio y restitución de los derechos de la niñez, de manera prioritaria”³⁶

La política pública es el resultado de una importante investigación donde no solo se referencia lo teórico que enfatiza en la infancia, sino que se realiza un análisis

³⁶ ALCALDIA DE BUCARAMANGA. Secretaria de Salud y Ambiente. UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Grupo de investigación: población, medio ambiente y desarrollo. Escuela de Trabajo Social. 2007

sobre la situación actual en que están viviendo los niños, niñas y adolescentes en Bucaramanga, y se enuncian ciertas estrategias y propuestas que con una correcta aplicación pueden dar solución a las amenazas y peligros a los que están expuestos muchos niños/as en el municipio. Se hace necesario comenzar a cambiar la concepción que hay respecto a los niños y niñas y entender que no se debe generalizar, que se debe dar igual oportunidad a los dos, para que puedan desarrollarse en un ambiente sin exclusiones, con derechos por disfrutar y deberes por respetar.

“La cultura es un elemento fundamental a la hora de definir la niña, el niño o a los adolescentes como sujetos de derecho puesto que se puede entender el significado de esto, pero no lograr la real aplicación en la cotidianidad y priman creencias cargadas de juicios valorativos que limitan la concreción del tema y aun mucho más para pensar en que los derechos de ellos y ellas prevalecen sobre los de los demás porque tradicionalmente el adulto tenía el poder y el dominio en los espacios de relación no solo por la edad sino por la creencia de poseer mayor conocimiento. Se hace pues fundamental el cambio de concepción donde sean inminentes las relaciones simétricas o de igualdad”³⁷

³⁷Ibid.,

3. CARACTERIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

3.1. ASPECTOS GENERALES DE ALDEAS INFANTILES SOS³⁸

Aldeas Infantiles SOS es una ONG, creada por Hermann Gmeiner médico de profesión, con un gran amor a los miles de niños, niñas y adolescentes, que debido a la segunda guerra mundial quedaban huérfanos, con el fin de dar solución a estos estragos, se fundó la primera Aldea Infantil en la ciudad de Imst en Australia, en 1949. Desde esa primera Aldea Infantil, se han adelantado acciones en beneficio de millones de niños, niñas y adolescentes alrededor del mundo.

La organización de Aldeas Infantiles SOS es independiente de algún Estado y propende por el desarrollo social en las regiones en donde hace presencia. Su estructura organizativa y principios parten del respeto de las diferentes culturas y religiones y su trabajo se ciñe con el espíritu de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y promovemos estos derechos en todo el mundo.

A través del concepto de **ALDEAS INFANTILES SOS**, la organización ha sido pionera al definir un enfoque familiar en el cuidado a largo plazo de niños y niñas huérfanos y abandonados quienes tienen la oportunidad de encontrar una familia que los acoge, en una casa donde viven con una madre SOS, si hay hermanos biológicos se mantienen unidos y establecen relaciones de hermandad con otros niños y niñas que hacen parte de la familia.

³⁸ Disponible en Línea: <http://www.aldeasinfantiles-sos.org> 5

Aldeas infantiles SOS está arraigada en 132 países donde tiene 1897 instalaciones y territorios a través de sus asociaciones nacionales. Los colaboradores locales de estas asociaciones funcionan de modo independiente, coordinan y apoyan a las entidades y trabajan en estrecha colaboración con las autoridades, las instituciones, los socios, y los amigos del país.

SOS-Kinderdorf International es la federación central de todas las asociaciones de Aldeas Infantiles SOS. Su sede principal se encuentra en Innsbruck, Austria, el cuerpo más alto es la Asamblea General y en segunda instancia esta el secretario general que se ocupa de la gestión de las operaciones corrientes en la federación.

Las políticas de la Organización son uniformes, sin embargo cada país las adecua de acuerdo al contexto en el cual se encuentre, manteniendo autonomía en la metodología y el desarrollo de temáticas existiendo directrices de trabajo enfocadas en los niños y las niñas, en la mujer, en las familias y en la comunidad en general. En América del Sur el país representativo es Bolivia quien recepciona y emite los informes con sus respectivos resultados del trabajo adelantado en los diferentes países para presentarlos a la sede principal en Austria.

Aldeas Infantiles SOS a nivel internacional y nacional se rige legalmente por los documentos que soportan la ONU y la UNICEF, tratando de aplicarse en todas las regiones y los países, adoptando cada uno los propios que beneficien el programa.

Las 1715 instituciones de Aldeas Infantiles SOS que están repartidas por todo el mundo. Como se plasma en el siguiente cuadro.

Cuadro 3. Clasificación en ocho grupos

Tipos de Instalación	Número	Personas
Aldeas Infantiles SOS	457	48.440
Hogares Juveniles SOS	346	11.900
Jardines de Infancia SOS	269	24.100
Escuelas SOS Hermann Gmeiner	192	93.500
Centros de Formación Profesional SOS	117	14.300
Centros Sociales SOS	285	115.000
Centros Médicos SOS	59	397.000
Programas de Emergencia SOS	9	179.000

3.2. ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA

3.2.1. Visión

Cada niño y cada niña pertenecen a una familia y crecen con amor, respecto y seguridad.

3.2.2. Misión

Creamos familia para niños y niñas necesitados, los apoyamos a formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades.

3.2.3. Valores de la Organización

Estas son las convicciones y actitudes centrales sobre las que se ha construido la organización, y ellas constituyen la piedra fundamental de Las Aldeas. Estos valores perdurables guían las acciones, decisiones y relaciones en la medida en que se esfuerza por cumplir con su misión.

- Audacia
- Compromiso
- Confianza
- Responsabilidad³⁹

3.2.4. Política de Calidad

Aldeas Infantiles SOS Colombia está comprometida con niños, niñas y jóvenes en situaciones de riesgo creando y fortaleciendo familias que los protejan, mejoren su calidad de vida y propicien su desarrollo integral. Realiza su trabajo en el marco de los Derechos Humanos, la Equidad de Género y el Desarrollo Humano Sostenible. Asegura altos estándares de calidad a través del mejoramiento continuo en los procesos pedagógicos, administrativos y de desarrollo del equipo humano para alcanzar los resultados esperados por la organización y generar un alto impacto social.

³⁹ SOS- KINDERDORF INTERNATIONAL. Quiénes somos. Austria. 10 p.

3.2.5. Objetivos de Calidad

- Formular y desarrollar programas que respondan a las necesidades de niños, niñas y jóvenes que han perdido el cuidado parental o están en riesgo de perderlo.
- Promover el desarrollo de niños, niñas y jóvenes en un entorno familiar que les garantice la atención integral con los enfoques de derechos, equidad de género y desarrollo sostenible a nivel de los programas.
- Establecer e implementar las actividades que garanticen la eficacia de sistema de calidad y mejora continua.

3.2.6. Líneas de servicios de la organización Aldeas Infantiles SOS

Protección del Abandono Infantil (Concepto tradicional que crea Familias para Niños y Niñas Abandonados y Desprotegidos)

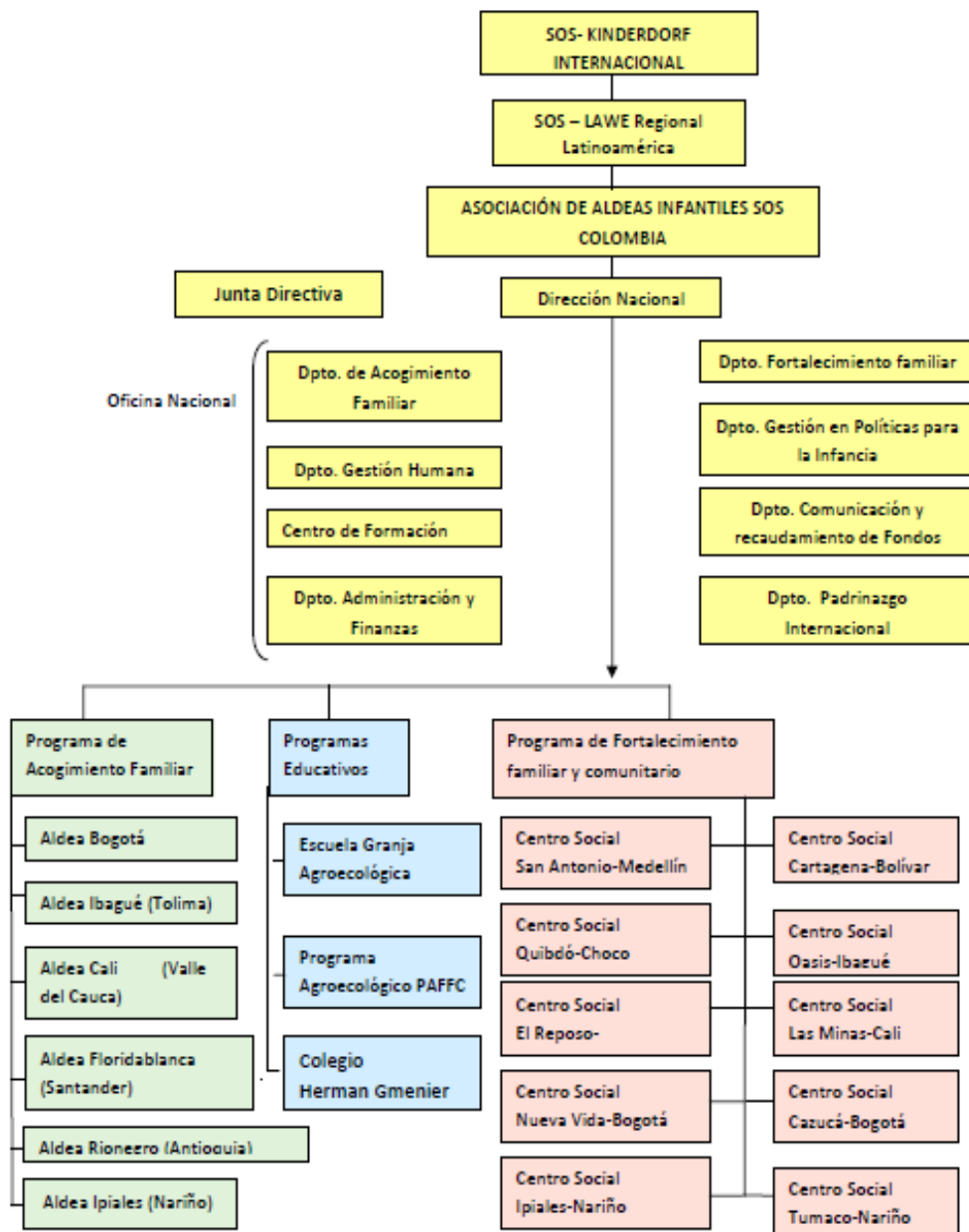
Este servicio acoge a niños y niñas en situación de orfandad y funciona bajo el modelo tradicional de ALDEA. En este lugar el niño y la niña conviven junto con otros niños en armonía y solidaridad. En la actualidad es el servicio que mas se conoce de la organización Aldeas Infantiles SOS.

Prevención del Abandono Infantil (Desarrollo Familiar y Comunitario)

Segunda línea de servicio de la organización Aldeas Infantiles SOS, cumplen con la MISIÓN y la VISIÓN de las Aldeas Infantiles SOS, manteniendo a los niños y niñas en sus hogares de origen u hogares naturales, donde crecen con amor, respeto y seguridad. Aldeas SOS ha reconocido la importancia de los programas de prevención del abandono infantil existente, determinando la expansión a niveles mundiales y la ampliación de cobertura de esta modalidad de atención a niños en situación de alto riesgo de perder su hogar. Para esto se tiene como mandato internacional “utilizar todas las instalaciones y programas para encarar

activamente las causas que conllevan al abandono y ayudar a los niños a permanecer en sus familias y comunidades”.

Figura 3. Organigrama ALDEAS INFANTILES S.OS.



Programa de Acogimiento Familiar

La organización tiene como proceso el Acogimiento Familiar, esta estrategia dirigida a niños, niñas y jóvenes que han perdido la protección de sus padres y que requieren de una atención inmediata en un programa denominado ALDEA INFANTIL. El modelo familiar a largo plazo cuenta con cuatro principios claves que son:

La Madre SOS: Todo niño acogido en Aldeas Infantiles SOS tiene como referencia afectiva una madre SOS quien comparte sus preocupaciones, deberes y alegrías. Es la responsable del Hogar y proporciona a los niños, amor, amparo y confianza, sentimientos que todo niño precisa para un sano desarrollo, junto a una sólida educación.

Los Hermanos: Una familia SOS se compone de la Madre SOS y de 6 a 8 niños. Nunca se separan los hermanos naturales. Niños y niñas de distintas edades crecen juntos. Los pequeños tienen hermanos y hermanas mayores de los cuales reciben cariño y pueden aprender.

El Hogar: Cada familia SOS vive en su propia casa que representa para el niño un hogar estable. Las casas de las Aldeas Infantiles SOS han sido concebidas y edificadas de modo que faciliten la educación de los niños.

La Aldea Infantil SOS: Una Aldea Infantil SOS comprende normalmente de 8 a 12 casas. Es, después de la familia, la Comunidad Educativa más grande a la que pertenece el niño, y le ofrece a este la posibilidad de establecer, a un nivel más amplio, contactos que promueven su desarrollo. La Aldea se constituye como el puente de integración de los niños con la sociedad⁴⁰.

⁴⁰ SOS-KINDERDORF-VERLAGINNSBRUCK-MÜNCHEN. HERMANN GMEINER: Las Aldeas Infantiles SOS. Italia 1953. p25. 6

3.2.7. Estándares de Aldeas Infantiles SOS

- El modelo Familiar SOS de atención al niño y a la niña brinda el marco para nuestra labor.
- La Madre SOS dirige la Familia SOS
- Los niños y niñas encuentran un hogar en aquella Familia SOS que mejor responde a sus necesidades.
- Se apoya activamente el desarrollo de cada niño y niña.
- Los programas para jóvenes ofrecen oportunidades de desarrollo personal.
- Cada Familia SOS vive como parte de la comunidad.
- Los fondos y el patrimonio se maneja con responsabilidad.
- La planificación y evaluación garantiza un entorno de calidad para la atención al niño y a la niña.
- Se promueve el aprendizaje y crecimiento de cada colaborador y colaboradora.
- El Director o la Directora de Aldea dirige la Aldea Infantil SOS.⁴¹

Cuadro 4. Organización de las responsabilidades en la Aldea.

EL DIRECTOR DE LA	MADRES SOS Y ACOMPAÑANTE DE JÓVENES Ella/ellos aseguran que los niños y niñas se sientan en casa en la Aldea Infantil SOS y se desarrollen de acuerdo con sus habilidades y potencialidades como miembros independientes que contribuyen activamente al desarrollo de la sociedad
	TÍAS Y ASISTENTES FAMILIARES Ellas ayudan y apoyan a la madre SOS

⁴¹ Manual para la Aldea Infantil SOS. Documento de trabajo, 1º de marzo de 2003. P7.

	<p align="center">COLABORADRES/AS DE APOYO AL DESARROLLO DEL NIÑO Y LA NIÑA</p> <p>Educadores/as, Trabajadores/as Sociales, Psicólogos/as</p> <p>Ellos apoyan a las madres SOS y a los/las acompañantes de jóvenes al proveerles servicios y oportunidades de desarrollo para los niños y niñas.</p>
	<p align="center">COLABORADORES DE APOYO DE ADMINISTRATIVO Y DE MANTENIMIENTO</p> <p>Administrador/a, contador/a, encargados/as de mantenimiento, chofer, jardinero/a y personal de limpieza.</p> <p>Ellos son los responsables de mantener sistemas administrativos simples y el patrimonio de la Aldea.</p>

Fuente: Aldeas Infantiles SOS Floridablanca

3.2.8. Aldeas Infantiles SOS en Colombia

En Colombia, de sus 42.090.502 millones de habitantes⁴², el 40.22 % esta conformado por 16'677.396 millones de niños, niñas y adolescentes. En la actualidad vemos que el derecho a una familia se ha vulnerado debido a los conflictos armados que se presentan tanto en el mundo como en nuestro país, dejando a mujeres sin sus esposos, sin sus hijos u otros familiares y sobre todo a niños, niñas y jóvenes sin padres, quedando abandonados y desprotegidos.

La investigación por parte de la encuesta Nacional de Demografía y Salud 2005, demostró la situación reciente de la niñez en Colombia durante la última década

⁴² DEPARTAMENTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS. Censo 2005 – Información Estadística. Disponible en Internet: <http://www.dane.gov.co/censo/>. [en línea] Mayo 2007

arrojando los siguiente indicadores: “el 57,9% de los niños, niñas y adolescentes de 0 a 15 años vive con ambos padres, el 33,1% vive sólo con la madre (30%) o sólo con el padre (3,1%); un preocupante 7,8 % no viven ni con el padre, ni con la madre, estos son a quienes la Encuesta llama “niños de crianza”; en el 1,2% restante no hay información”.⁴³

Aldeas Infantiles SOS nació en Colombia en el año de 1969 (pero solo en 1971 se construyó la aldea) poniendo en práctica la idea del modelo familiar SOS de atención al niño y niña abandonados y dejados solos en el mundo; sin desconocer las diferentes culturas, religiones y distintos estilos de vida armonizando así los cuatro principios de la organización (Madre SOS, hermanos y hermanas, la casa y la aldea).

Figura 4. Mapa de ubicación de aldeas en el país



En todo el país las Aldeas Infantiles SOS cuenta con sedes y con centros sociales en ciudades como: Bogotá, Ibagué, Medellín, Cali, Ipiales y Floridablanca. En

⁴³ VALOYES, Elizabeth; DURÁN, Ernesto. Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental. En: Revista latinoamericana de ciencias sociales niñez y juventud 7. 2009. Disponible en línea: <http://www.oei.es/pdf2/PerfilNinosNinasAdolescentesCuidadoParentalColombia.pdf>

estas instalaciones cumpliendo con su labor social se da atención a 4530 niños, niñas y adolescentes en todo el país.⁴⁴

3.2.9. Aldeas Infantiles SOS en Floridablanca

La aldea comenzó su funcionamiento en julio de 1999. Se encuentra ubicada en la vereda Casiano por la vía Floridablanca- Piedecuesta, está conformada por 13 casas en las cuales hay una mama SOS con siete o nueve niños, niñas y jóvenes, en edades que van de los 7 a los 18 años; cabe anotar que una de ellas está fuera de la aldea en la ciudad de Bucaramanga en el barrio Provenza pero de igual forma lleva el mismo proceso de acogimiento que las que se encuentran en la Aldea. Esta cuenta de igual forma con un área administrativa, cultural y áreas recreativas. Teniendo como objetivo beneficiar a la población afectada por la violencia del magdalena medio.⁴⁵

Foto 1. Aldea Infantil Floridablanca



Fuente: Aldea Infantil SOS Floridablanca

Lo que las aldea SOS, pretende es restituir, a través del acogimiento familiar, los derechos vulnerados a niños, niñas y jóvenes que han perdido su hogar. A la

⁴⁴ Revista Aldeas Infantiles SOS. Gracias a su aporte. Numero 18, mayo 2010. Disponible en línea: www.aldeasinfantiles.org.co/pdf/REVISTAALDEAS.pdf

⁴⁵ www.aldeasinfantilessos.org.co. P.1-9

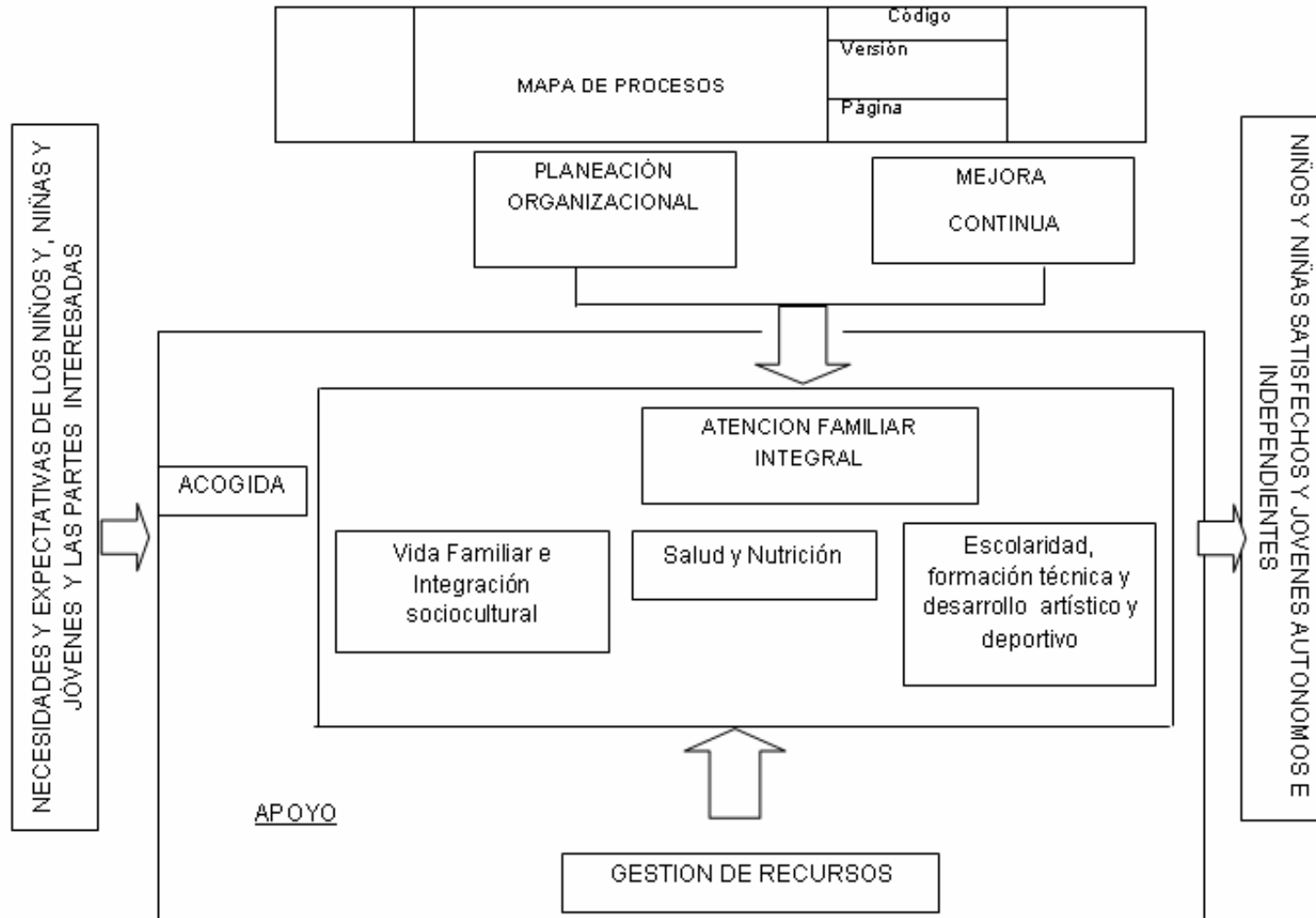
cabeza del director del aldea se le da una atención integral en el medio familiar, promoviendo el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes en un entorno familiar respaldado por el marco de la perspectiva de derechos; A través del siguiente mapa de procesos se observa cómo se atienden las necesidades y expectativas de los niños, niñas y jóvenes y las partes interesadas a partir del proceso de acogida.

Foto 2. Niños y Niñas Aldea Infantil SOS Floridablanca



Fuente: Aldeas Infantiles SOS Floridablanca

Figura 5. Mapa de Procesos



De igual forma a continuación se explican los tres aspectos fundamentales para el éxito del proceso.

- La vida familiar e integración sociocultural donde se promueve el desarrollo emocional afectivo de los niños, niñas y jóvenes fortaleciendo su sentido de pertenencia a un entorno familiar y comunitario en el que cuentan con protección y buen trato. De igual forma, se fortalece la identidad socio-cultural de niños, niñas y jóvenes para potencializar sus habilidades como actores dinámicos en la sociedad.
- Salud y Nutrición: cada niño y niña que es acogido por la Aldea Infantil SOS, se le garantizan todos sus derechos en especial los que tienen que ver con su salud, pertenecen a una entidad de salud. De igual forma, su Madre SOS se encarga que su alimentación sea la adecuada para su crecimiento y el buen desarrollo físico.
- Escolaridad, formación técnica y desarrollo artístico y deportivo: garantizar la formación y educación a los niños, niñas y jóvenes a través de la vinculación a establecimientos educativos o de capacitación técnica así como los recursos necesarios para su desempeño académico. A su vez, el desarrollo de habilidades artísticas y deportivas en los niños, niñas y jóvenes a través de la vinculación a actividades y escuelas de formación.

Los niños, niñas y jóvenes llegan porque han perdido o están en riesgo de ser separados de sus padres, es por esto que Aldeas Infantiles SOS, intenta crear familias para ellos, donde puedan tener un mejor futuro, dando como resultado niños, niñas y jóvenes con desarrollo integral, ejerciendo sus derechos y protegidos por sus familias y comunidad.

3.3. ATENCIÓN PROFESIONAL

Aldeas Infantiles SOS cuenta con un gran apoyo, un grupo interdisciplinario, Trabajo Social, Psicología y Pedagogos que le brinda a la familia SOS consejería profesional especializada. Los colaboradores como son llamados en Aldeas Infantiles SOS no solo son de apoyo al fortalecimiento de las familias, al mismo tiempo aprenden, comparten, innovan y crean un ambiente de apoyo para la familia SOS, son profesionales que están comprometido a largo plazo con la Aldea, construyendo así experiencia y continuidad y un ambiente de estabilidad en el que niñas y niños puedan crecer.

De acuerdo a los estándares en el acogimiento familiar fuera del hogar biológico: Es importante contar con estos, para garantizar a los niños y niñas sus derechos y necesidades, que se han atendidos por personal calificado.

Las Aldeas Infantiles SOS, tienen claro que la familia biológica es el mejor lugar para que los niños y niñas viva, cuando por algún motivo los padres no sean capaces del cuidado de sus hijos, el programa de acogimiento familiar pretende garantizarle al niño y niña su buen desarrollo integral en un ambiente familiar. Es fundamental el trabajo conjunto entre la familia biológica y los que están encargados de cuidar y atender a los niños y niñas.

3.4. RELACIÓN ALDEAS INFANTILES SOS – INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Aldeas infantiles SOS tiene una relación muy estrecha con el ICBF, este como rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar tiene a su cargo la articulación de las entidades que son corresponsales en la garantía, prevención atención y

restablecimiento efectivo de los derechos de los niños, niñas, los y las adolescentes. El ICBF es:

“Una institución de Servicio Público comprometida con la protección integral de la Familia y en especial de la Niñez. Coordina el Sistema Nacional de Bienestar Familiar y como tal propone la implementación de políticas, prestamos asesoría y asistencia técnica y sociolegal a las comunidades y organizaciones públicas y privadas del orden nacional y territorial.”⁴⁶

De esta forma es a través del ICBF se realizan los ingresos de los niños y niñas que se les están vulnerando sus derechos, están en riesgo de perderlos o que son víctimas de negligencia familiar y es difícil su adoptabilidad, acogidos a través por la modalidad de hogar sustituto⁴⁷.

Por esta parte el ICBF se hace responsable de los gastos (vestido, educación, tratamientos, atención psiquiátrica cuando se es necesario) de cada niño que ingresa a la aldea. A su vez el ICBF, en el marco de los derechos y de una política preventiva para los niños, niñas y jóvenes ha venido desde hace 12 años desarrollando con esta población una propuesta preventiva, “Clubes juveniles y pre juveniles” en los cuales algunos de los jóvenes de Aldeas hacen parte de ellos. A través de estos clubes se fortalece la identidad y el sentido de pertenencia de los jóvenes y se promueve la participación comunitaria como posibilidad de transformación del entorno, relacionándose niños, niñas y adolescentes en vulnerabilidad.

⁴⁶Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Consulta en línea 6 de febrero del 2010. <http://icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/php/decide.php?patron=03.0701>.

⁴⁷ El Hogar Sustituto es una modalidad de atención que corresponde a una medida de restablecimiento de derechos denominada “Ubicación en Hogar Sustituto” definida en el artículo 59 del Código de la Infancia y de la Adolescencia como: *“la ubicación del niño, la niña o el adolescente en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen.* Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Lineamientos Tecnicos y Administrativos de Hogares Sustitutos. Consulta en línea 6 de febrero del 2010. <http://www.icbf.gov.co/icbf/directorio/portel/libreria/pdf/LineamientosTecnico-AdministrativosDeHogaresSustitutossep23de2009.pdf>.

3.5. PERSONAS EN EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

En la Aldea Infantil SOS de Floridablanca se acogen a niños y niñas que por diversos motivos como: bajos recursos económicos, el desempleo, el desplazamiento, etc., se encuentran en abandono o huérfanos y/o sus padres no les pueden garantizar sus derechos.

Otros niños y niñas son remitidos a la aldea por el Bienestar Familiar ICBF, quienes son los encargados de tomar las decisiones pertinentes en los procesos que la familia del niño o la niña estén llevando, a través del defensor de familia asignado. Todo ellos son cuidados por su madre SOS, son mujeres capacitadas que atienden las necesidades de los niñas, niñas y jóvenes. El trabajo que se realiza con las familias biológicas es sólo con los niños y niñas acogidos directamente por la Aldea.

Los niños, niñas y jóvenes que viven en aldeas infantiles SOS, oscilan en edades de los 6 a los 18 años de edad, claro que como se dijo anteriormente hay 15 jóvenes que se encuentran fuera de ella llevando procesos de comunidad juvenil y vivienda independiente con asesoramiento, para un total de 117 NNJ. 68 de estos tienen relación con sus familias biológicas; se encontró que 53 niños tienen familia dentro del área metropolitana y que 15 niños fuera de esta, en municipios como: Santo Domingo, Rionegro, San Vicente de Chucurí, Barrancabermeja, el Playón, Tibú, Santa Fe de Bogotá, Medellín, Cúcuta y en Roma.

Foto 3.Familia SOS



Fuente: Aldea Infantil SOS Floridablanca

4. PROCESO DE INTERVENCION PROFESIONAL

El área de intervención profesional de infancia y familia, es uno de los que más demanda la participación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales, puesto que la amplia formación en teorías, métodos y técnicas, además de la lectura contextual que se hace de la realidad, brinda a las problemáticas de las familias e infancia, perspectivas de abordaje más acordes con las dinámicas propias de la sociedad. El ejercicio profesional de Trabajo Social según la Federación Internacional de Trabajo Social, entiende que:

“Trabajo Social es aquel que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y liberación del pueblo para incrementar su bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son Fundamentales para el Trabajo Social.”⁴⁸

Los principios que guían el actuar profesional del Trabajo Social, son perfectamente acordes a los requerimientos de las problemáticas sociales de las familias y la infancia que se presentan en Aldeas Infantiles SOS; por tanto, existe armonía en estos aspectos y se constituye el punto de inicio del proceso de intervención profesional.

Es importante señalar que según la Constitución Política de Colombia, anunciando en su Artículo 44 *“la familia, la sociedad y el estado tiene la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio*

⁴⁸ Definición Internacional de la Profesión de Trabajo Social. Asamblea de la FITS, Montreal, Canadá. Julio del 2000.

pleno de sus derechos". Es así, como Aldeas Infantiles SOS como miembro de la Sociedad y articulado con el Estado (ICBF) apunta a dar cumplimiento en lo expuesto en este Artículo y desde su accionar procura por el cumplimiento de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Aldeas Infantiles SOS constituye un nuevo entorno familiar, en donde la familia se entiende en un sentido amplio, como un concepto dinámico y cambiante que conlleva diversas formas de estructuras familiares. Es una comunidad que se centra en las cualidades esenciales de un entorno familiar natural".⁴⁹

Aldeas infantiles SOS Floridablanca no sólo promueve el desarrollo del niño considerándolo como un individuo único y apoyándolo para llegar a ser una persona independiente que contribuya activamente al desarrollo de la sociedad, sino que trabaja de igual forma en lograr que crezca en un entorno familiar con una madre que los cuida y los apoya, y unos hermanos que aunque no son de sangre son aliento para llevar una nueva vida. Y es por esto que la intervención se enfoca en el conocimiento de sus percepciones y afectos a su nueva familia, también en el fortalecimiento de sus relaciones con su madre SOS, con sus hermanos y con la comunidad SOS.

De este modo el programa de acogimiento familiar ayuda a proteger a los niños, niñas y jóvenes que por alguna razón no pueden crecer en el seno de su familia biológica. A su vez es de vital importancia indagar las percepciones e imaginarios de familia que los jóvenes tienen, para evidenciar si están acogiendo a Aldeas Infantiles SOS como un referente de familia.

⁴⁹ El derecho de los niños y niñas a una familia". SOS-kinderdorf international.

4.1. DIAGNÓSTICO

La intervención profesional de Trabajo Social en la Institución a lo largo de los años en que allí ha participado, ha sido bastante importante en la consolidación de los objetivos institucionales, la trabajadora social en este caso es responsable del proceso de admisión de los niños, de igual forma de apoyar el desarrollo del niño y la niña, promoviendo oportunidades y programas que apoyen a cada madre SOS, para promover el desarrollo de sus niños y niñas, a su vez es la encargada del programa de padrinazgo. La trabajadora Social, permitió que la profesional estableciera un pronto y profundo contacto con el personal de la Institución, así como con la documentación existente y referencial para determinar el proceso de intervención profesional.

Del ejercicio de indagación inicial con el personal (psicólogo, acompañante de jóvenes y la asistente pedagógica) se logró establecer que del grupo total de NNA hay dos subgrupos. El primero corresponde a los que se encuentran en preparación para la vida y el otro subgrupo es el de comunidad juvenil y vivienda independiente con asesoramiento.

A medida que se conocía más la dinámica Institucional, se vislumbraban situaciones a intervenir profesionalmente y preguntas que merecen tener respuesta, puesto que podría afectar los fines institucionales y profesionales. Una gran inquietud que surgió de la charla con los profesionales, con algunos jóvenes y de los documentos Institucionales era establecer si para los jóvenes las Aldeas Infantiles SOS era considerada su familia, teniendo en cuenta que lo que la Organización quiere, es brindar una familia a estos NNA. Partiendo de esta inquietud, se comienza a estructurar la idea inicial de intervención profesional.

¿Cómo perciben los jóvenes a las Familias SOS? Fue la pregunta que guió la fase de práctica profesional en la Organización. Para comenzar a responderla, se

identificaron detalladamente el número de familias SOS y el número de jóvenes por cada familia, así como también sus edades y horarios de estudio para comenzar a programar actividades de encuentro con ellos. Se pretendió en primer momento abordar a la totalidad de los jóvenes, sin embargo se optó por trabajar con aquellos voluntarios.

4.1.1. Interpretación Diagnóstica

Naturaleza del Problema

Problema Presentado: desconocimiento de la organización con relación a si los jóvenes están incluyendo a Aldeas infantiles SOS como su familia

Problema Causal: Los jóvenes de Aldeas no están participando e integrándose a las actividades familiares programadas.

Problema por solucionar: carencia de seguimientos por parte de la organización que verifiquen la asertividad y efectividad de la misión y visión de Aldeas Infantiles SOS.

Cuadro. 5. Balance de fuerzas

<i>Fuerzas internas positivas</i>	<i>Fuerzas internas negativas</i>
<ul style="list-style-type: none"> • El compromiso de la aldea para satisfacer las necesidades básicas (familia, salud, alimentación, educación, ropa, etc.) a los niños, niñas y jóvenes para un buen desarrollo integral. • Las aspiraciones de los jóvenes de la aldea para salir adelante. • Por parte de los colaboradores, 	<ul style="list-style-type: none"> • El desinterés de los jóvenes en asistir a las actividades. • La no planificación de sus quehaceres.

<i>Fuerzas internas positivas</i>	<i>Fuerzas internas negativas</i>
<p>los procesos que se llevan con los jóvenes para su desarrollo autónomo e integral.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los programas y actividades de formación que tiene los jóvenes en la aldea. 	
<i>Fuerzas externas positivas</i>	<i>Fuerzas externas negativas</i>
<ul style="list-style-type: none"> • La experiencia de los profesionales a cargo de la organización Aldeas Infantiles SOS. • La preparación de las madres SOS con respecto a los cuidados que debe tener los niños y niñas que integran la Aldea 	<ul style="list-style-type: none"> • Conflictos al interior de la familia • Falta de comunicación entre los miembros de la familia en ciertas situaciones.

Fuente: La autora.

Balance de fuerzas

El ser parte de una Organización que brinda las condiciones básicas que se tienen en una familia, es una condición en la que NNA pueden identificar y reflexionar acerca de los beneficios para la formación integral de sí mismos. Esto permite en primera instancia el reconocimiento y la necesidad de transformación de la realidad, a través del aprovechamiento del trabajo profesional que se realiza en la organización. Sin embargo, no se puede desconocer la carga emocional en términos de afectación que traen consigo este grupo de NNA debido a las circunstancias que los hicieron llegar a Aldeas Infantiles SOS. La apuesta Institucional y Profesional apunta a fortalecer la

relación entre NNA ante la Institución y fortalecer sus redes primarias de apoyo para que su estancia en la Institución sea la esperada en términos del beneficio en la formación de ellos.

Pronostico

Futuro probable: Que los Niños, Niñas y Adolescentes se aparten de la noción de familia que se les quiere inculcar en la Institución y ello genere mayor apatía a los procesos en los que participa; asimismo el desconocimiento por parte de Aldeas Infantiles SOS, si el programa de acogimiento familiar, está siendo aceptado y apropiado en los NNA en términos de creación de entorno familiar.

Futuro deseable: Que los Niños, Niñas y Adolescentes reconozcan y la valoren como una verdadera familia a Aldeas Infantiles SOS y se fortalezcan las redes presentes en la Organización, a partir del conocimiento de sus percepciones frente a la Institución.

Futuro factible:

Que se fortalezca el compromiso de NNA con la Institución y frente a los programas que allí se desarrollan y se reflexione acerca del vínculo del NNA frente a la Familia SOS.

4.2. PROYECTO DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

“RENACIENDO CON MI FAMILIA SOS”

4.2.1 Justificación

En Colombia la consolidación de una cultura que promueva la garantía de los derechos de la infancia, así como su restablecimiento y recuperación cuando

estos están siendo vulnerados, requiere como primera medida de un reconocimiento jurídico que priorice a la infancia y la familia, dicho reconocimiento ya es una realidad en la Constitución Colombiana puesto que desde el año 2002, un grupo de entidades del gobierno, el Ministerio Público, del Sistema de las Naciones Unidas y de organizaciones no gubernamentales nacionales e internacionales, se unieron con el propósito de construir de manera conjunta, un proyecto de ley integral para la Infancia y la Adolescencia en Colombia que otorga un reconocimiento y un lugar primordial dentro de la sociedad a esta población.

En su artículo 45 de la Constitución Política Colombiana en uno de sus puntos la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos.

La teoría de sistemas ha sido implementada en el estudio de la familia y en los procesos de intervención con esta, tomando así algunos aspectos relevantes para el trabajo realizado en Aldeas infantiles SOS, tomando el concepto de familia como un sistema social que permanece en proceso de intercambio de información con su entorno que es el espacio vital para su desarrollo y está constituido por las instituciones, las organizaciones y la cultura.

Se toma de igual manera a la familia como pilar fundamental de la sociedad, estando inmersa a cambios estructurales en su composición debido a la crisis que agobia al país como el desempleo, la pobreza, el desplazamiento, el conflicto armado, entre otras problemáticas, generando en ésta cambios; ya no se ven sólo las familias nucleares; papa, mama e hijos; sino la monoparental; conformada por los hijos y uno de sus padres ó la reconstituida; conformada por parejas que han tenido uniones previas y han sido disueltas, en la actualidad la familia es dinámica.

La mayor preocupación de la Organización Aldeas Infantiles SOS, es que debido a los estragos que se dan en el país algunos niños y niñas no están creciendo dentro de una familia (independiente de su composición), vulnerándose este derecho, por ende la organización aporta a su desarrollo humano con la satisfacción de sus necesidades básicas como: subsistencia, protección, recreación, etc y a su vez, el derecho a tener una familia donde crezcan en un entorno de amor y calidez humana.

Bajo esta lógica, se hace indispensable conocer las percepciones de los jóvenes con respecto al concepto de familia, cómo están viendo a la aldea, si realmente se siente que conforman una familia con sus madres SOS y su hermanitos y hermanitas SOS, para seguir trabajando en el fortalecimiento de estos lazos afectivos. Tomando así a la familia como una institución compleja, dinámica, fundamental para la vida social, pero al mismo tiempo permeada por los cambios del sistema social. Como sistema, la familia tiene unas funciones en el desarrollo de sus miembros, es ella la responsable de darles protección psicosocial y orientarlos para que logren una acomodación a la cultura en la que se desenvuelven⁵⁰.

4.2.2. OBJETIVOS

Objetivo General

Indagar acerca de las percepciones e imaginarios de familia que los jóvenes de la organización tienen, evidenciando si están identificándose con aldeas infantiles SOS como un referente de familia, con el fin de fortalecer las relaciones y sus lazos de afecto que permitan alcanzar un bienestar integral del joven.

⁵⁰ AGUDELO BEDOLLA, MARIA EUGENIA. Violencia en la Familia, EN: Reflexiones para la intervención en la problemática familiar. Consejería presidencial para la política social. Santa fé de Bogotá, febrero de 1995. P. 261-262

Objetivos Específicos

- ✓ Conocer las representaciones de familia que tienen los jóvenes que pertenecen a Aldeas infantiles SOS Floridablanca.
- ✓ Identificar los vínculos afectivos presentes en los jóvenes al interior de sus familias SOS.
- ✓ Apoyar el proceso pedagógico que llevan los jóvenes de Aldeas, permitiendo contribuir al fortalecimiento de habilidades y destrezas de estos.

Cuadro 6. Proceso Operativo.

PROPOSITO	ACTIVIDAD	TÉCNICA	TAREA	RECURSOS	META
Conocer las percepciones e imaginarios de los jóvenes que pertenecen a la aldea infantiles SOS Floridablanca	Aplicación de un cuestionario ¿Mi familia es?	Cuestionario	Establecer preguntas	R. Humanos Jóvenes R. Material Papelería	Conocer el 100% las percepciones de los jóvenes.
	Construcción del Familiograma	Taller	Revisión de metodología	R. Humano Jóvenes R. Material Didáctico	Obtener el 90% de la información que el instrumento de recolección contempla
Identificación de los vínculos afectivos presentes en los jóvenes al interior de sus familias SOS.	Aplicación del cuestionario	Cuestionario	Establecer preguntas de cuestionario.	R. Humano Jóvenes R. Material Formatos	Conocer el 80% de las relaciones de los jóvenes con su familia SOS.
	Realización del juego Pintografic	Talleres: Tipologías de familia	Búsqueda de la información de la temática	R. Humano Jóvenes R. Material Didáctico	Que el 80% de los jóvenes comprendan e identifiquen en que tipo de familia están inmersos.
Apoyar el proceso pedagógico con los jóvenes, permitiendo contribuir al fortalecimiento de habilidades y destrezas de estos.	Salidas y encuentros juveniles para el desarrollo de habilidades.	Talleres Lúdico-recreativos	Acompañamiento y apoyo al profesional encargado	R. Humanos Asistente pedagógica Jóvenes	Que el 80% de los jóvenes participen de las actividades.

Cuadro 7. Cronograma De Actividades

ACTIVIDAD	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Conocer las percepciones e imaginarios de los jóvenes que pertenecen a la aldea infantil SOS Floridablanca.																
Identificación de los vínculos afectivos presentes en los jóvenes al interior de sus familias SOS.																
Apoyar el proceso pedagógico con los jóvenes, permitiendo contribuir al fortalecimiento de habilidades y destrezas de estos.																

4.3. EJECUCIÓN Y ANALISIS POR OBJETIVO

OBJETIVO ESPECÍFICO 1.

Conocer las representaciones de familia que tienen los jóvenes que pertenecen a Aldeas infantiles SOS Floridablanca.

Se hizo necesario indagar sobre cómo los jóvenes perciben el concepto de familia, con el fin de evaluar el alcance de la estrategia de acogimiento familiar, la cual consiste en brindarle a los niños, niñas y jóvenes que le han sido vulnerados sus derechos, un hogar; el cual ofrece oportunidad de crecer con el cuidado y la seguridad de una familia, compartiendo responsabilidades en un espacio de cariño y aprendizaje para que reconozcan y descubran sus habilidades, intereses y talentos individuales que contribuyan a su desarrollo integral para su desenvolvimiento activamente en la sociedad. Por lo que se realizó la siguiente actividad.

Actividad 1: ¿Y Mi Familia Es?

“¿Y mi familia es?” fue un taller desarrollado con jóvenes que participaron voluntariamente y que tenía por objeto la aplicación del cuestionario y posterior retroalimentación desde los participantes; asimismo se pudo recalcar aspectos conceptuales de la familia y las redes con el grupo de jóvenes.

El desarrollo del taller comenzó con una dinámica lúdica recreativa, buscando con ello una mayor disposición para la actividad siguiente. La profesional en práctica de Trabajo Social, explicó los objetivos del taller y procedió a entregarles el cuestionario (ver anexo 1) para su posterior aplicación. Una vez resuelto el cuestionario, se entró en una fase de retroalimentación y análisis frente a las preguntas del mismo y las respuestas dadas.

Foto 4. Jóvenes En Taller ¿Y Mi Familia Es?



Fuente: La Autora

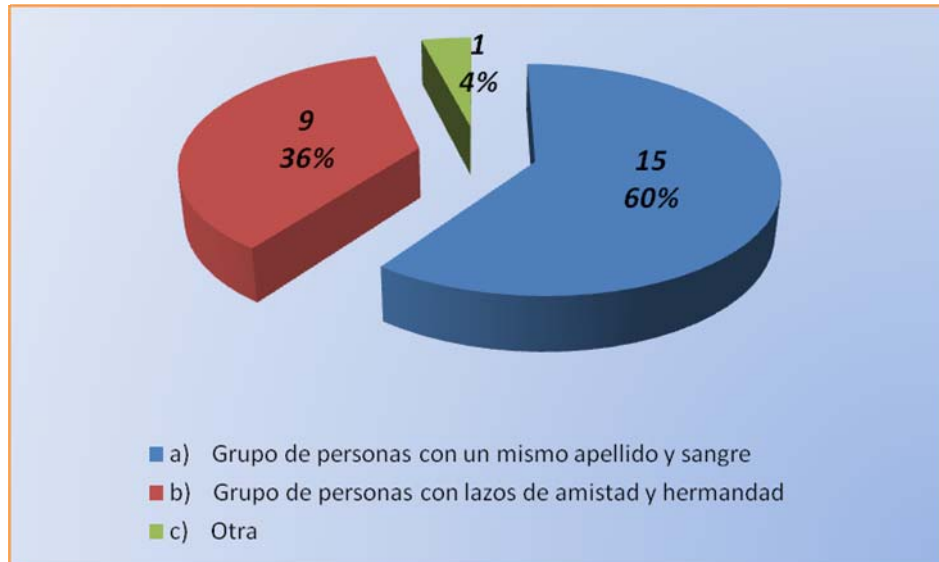
Una vez concluido el Taller, la profesional en práctica de Trabajo Social, se dispuso a tabular los resultados y analizarlos.

¿Qué es una familia para ti?

Los datos obtenidos y plasmados en el Grafico 1, muestran que el 60% de los Niños, Niñas y Adolescentes que hacen parte de las Familias SOS, conciben exclusivamente el concepto de familia, como una categoría asociada a los rasgos biológicos de afinidad; el 36% (9 NNA) entiende la familia como una asociación de personas que por afinidad construyen lazos de amistad y compromiso.

Los resultados son categóricos, puesto que más de la mitad de la muestra tomada para el estudio coincide, en la concepción de familia exclusivamente a cuestiones biológicas, lo cual deja ver que este porcentaje de NNA no ha apropiado su familia SOS como su familia. Esta situación puede ser interpretada de muchas maneras, pero es evidente que al no considerarse miembro de la familia SOS, disminuye el nivel de compromiso y filiación a la misma y por lo tanto a los procesos que se construyan en Aldeas Infantiles SOS.

Grafico 1. ¿Qué es una familia para ti?



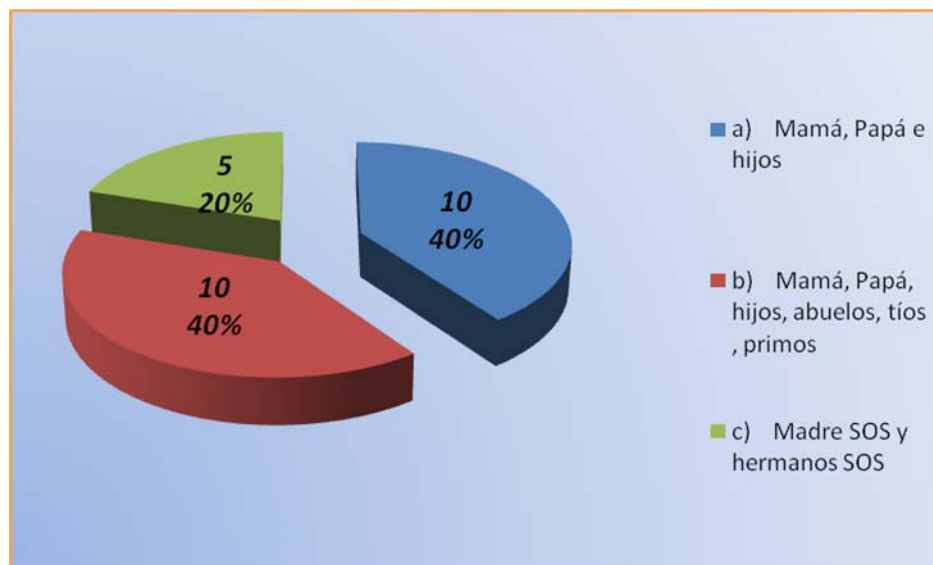
Fuente: La Autora

¿Cómo está conformada su familia?

Los resultados plasmados en el gráfico 2, señalan que 10 Niños, Niñas y Adolescentes (40%) toman su familia la conformada por Madre, Padre e Hijos; con igual porcentaje de NNA los provenientes de familias extensas con Madre, Padre, Hijos, Abuelos, Tíos y Primos. Sin embargo, es significativo el 20% que señala la conformación de su familia por su Madre y Hermanos SOS.

Es importante analizar los resultados mucho más allá del dato porcentual, por ello se puede decir que la pregunta pudo ser respondida por la mayoría pensando en la conformación de sus familias biológicas, sin embargo lo realmente importante era contrastar la noción de pertenencia que existe en los NNA frente a las Familias SOS.

Grafico 2. ¿Cómo está conformada su familia?



Fuente: La Autora

¿Qué es lo más importante que debe brindar una familia?

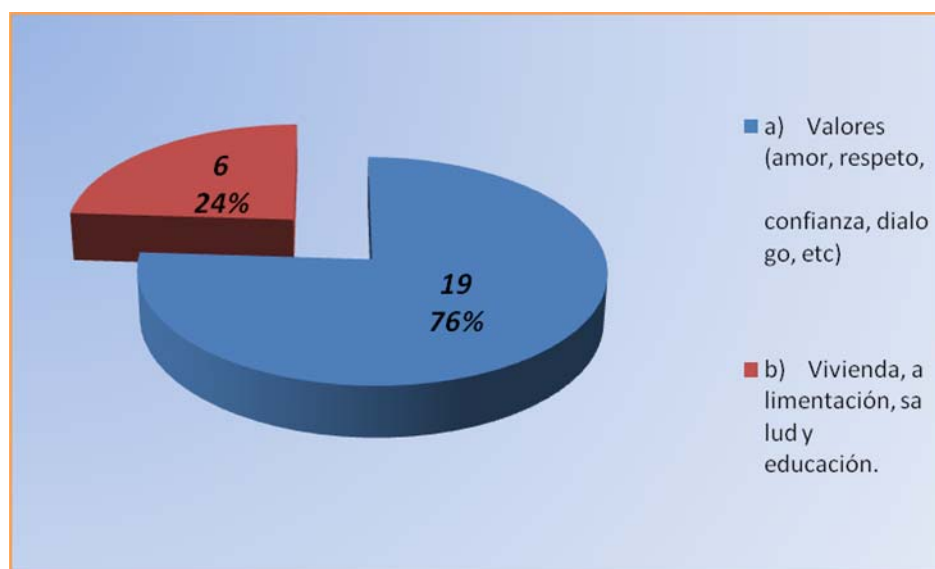
La pregunta acerca de lo más importante que debe brindar una familia a sus integrantes, marcó una frecuencia de respuestas en dos opciones. (Gráfico 3)

El 24% (6 NNA), manifestaron que las cuestiones como Vivienda, Alimentación, Salud y Educación son las primordiales a la hora de tener una familia; asimismo el 76% restante señaló que son los valores lo más importante que se debe dar en una familia.

Las respuestas si bien muestran dos tendencias claras, pueden ser unidas partiendo de lo compartido en el espacio de retroalimentación posterior a la aplicación del instrumento, donde los NNA que señalaron la opción de Vivienda, Alimentación, Salud y Educación como la más importante, afirman que en muchos casos sucede que ante la ausencia de “comodidades” pueden generar problemas que afectan la familia y las llevan a la separación.

De igual manera se resalta el 76% que señaló los valores como lo más importante, puesto que es en ese aspecto donde se debe fortalecer el trabajo Institucional, teniendo en cuenta que con las otras cuestiones de tipo “material” ya se poseen, asimismo, esta respuesta permite ver que los NNA son conscientes que la formación familiar debe fortalecer el aspecto de valores.

Grafico 3. ¿Qué es lo más importante que debe brindar una familia?



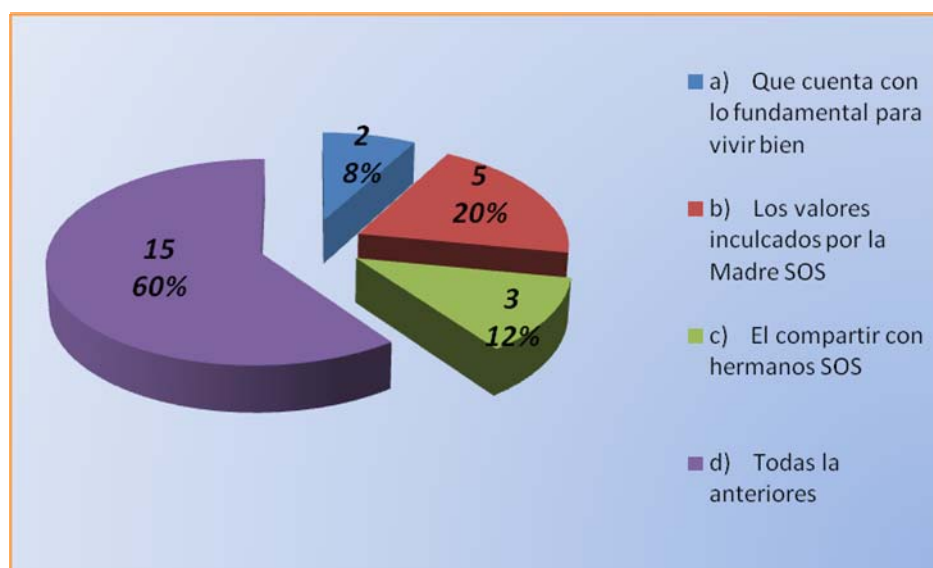
Fuente: La Autora

¿Qué es lo que más te gusta de tu familia SOS?

En el gráfico 4 se puede observar claramente que existe una aceptación bastante alta frente a lo ofrecido por Aldeas Infantiles a través de las Familias SOS, a los NNA. Se puede ver que el 20% señala que lo que más les gusta de sus Familias SOS son los valores inculcados por las Madres SOS, seguido de un 12% que el tener la posibilidad de compartir una familia con Hermanos SOS es lo más agradable para ellos. Con un 8% señalan que las comodidades ofrecidas por las familias SOS son lo más agradable para ellos. El 60% reconoce que el conjunto de

opciones de respuesta en su totalidad es lo que más les gusta, es decir, se encuentran totalmente complacidos con lo ofrecido a ellos en la Institución.

Grafico 4. ¿Qué es lo que más te gusta de tu familia SOS?



Fuente: La Autora

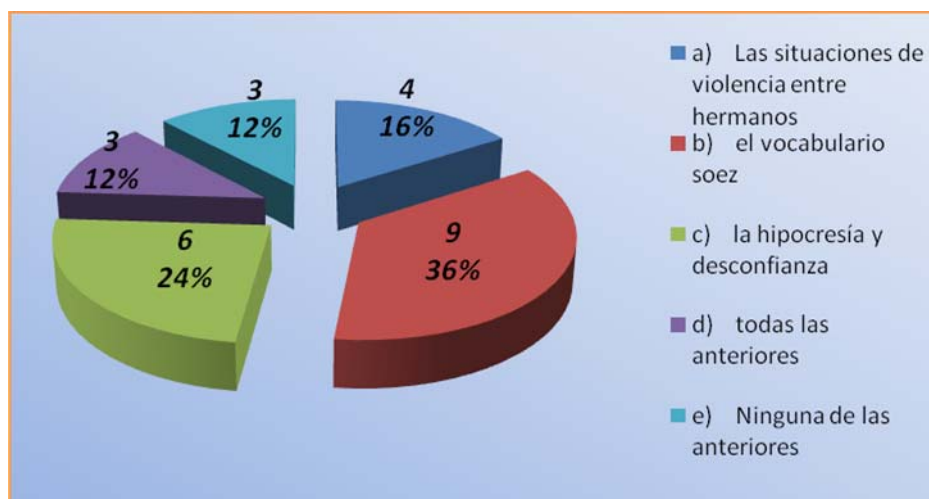
¿Qué es lo que menos te gusta de tu familia SOS?

Esta pregunta fue bastante difícil de realizar, puesto que señalar los aspectos negativos de una institución a la cual se pertenece y en la misma donde se aplicó el presente instrumento, de cierta manera puede llegar a condicionar la respuesta; sin embargo la profesional en formación de Trabajo Social, recalcó la importancia de las respuestas siempre buscando con ellas fomentar procesos de mejoría y cambio, asimismo se indicó que lo expuesto sería de uso exclusivo de la Trabajadora Social y que se guardaría la confidencialidad de las respuestas de los participantes.

El 36% coinciden en señalar que el vocabulario vulgar y soez por parte de los hermanos SOS es lo que menos les gusta de las situaciones que se dan al interior de las Familias SOS; el 24% siente que existe demasiada hipocresía entre la

convivencia familiar y eso no permite afianzar los lazos de confianza y hermandad al interior de las familias. Con un porcentaje menor pero no por eso sin importancia, el 16% señala que los episodios de violencia entre los hermanos, que aunque son situaciones esporádicas son negativas para la convivencia familiar. El 12% de los NNA indican que todas las situaciones anteriores no ayudan a las buenas relaciones entre los miembros de la familia. Finalmente se tiene que el 12% considera que no existen situaciones negativas al interior de las familias y que todos los episodios que se pueden considerar negativos son normales al interior de las familias y no por ello afectan la percepción positiva de las Familias SOS.

Grafico 5. ¿Qué es lo que menos te gusta de tu familia SOS?



Fuente: La Autora

En este taller se concluye que los jóvenes de aldeas infantiles tienden a creer en la familia SOS, ya que ésta inculca valores y resaltando que aldeas infantiles SOS se encarga de satisfacer exhaustivamente las necesidades de desarrollo de los niños y niñas mediante un acogimiento de calidad. A su vez vela por la seguridad y estabilidad, y en particular cuida las necesidades emocionales y psicosociales de los niños y niñas.

Actividad 2: Construcción Del Familiograma.

El desarrollo de esta actividad contó con la participación de 25 Niños, Niñas y Adolescentes, los cuales recibieron atentos y dispuestos las indicaciones de la Trabajadora Social en práctica. En primer lugar la Trabajadora Social se dispuso a explicar los objetivos de la actividad de Construcción del Familiograma⁵¹ y explicó la manera de construirlo partiendo de la simbología manejada. (Anexo 1)

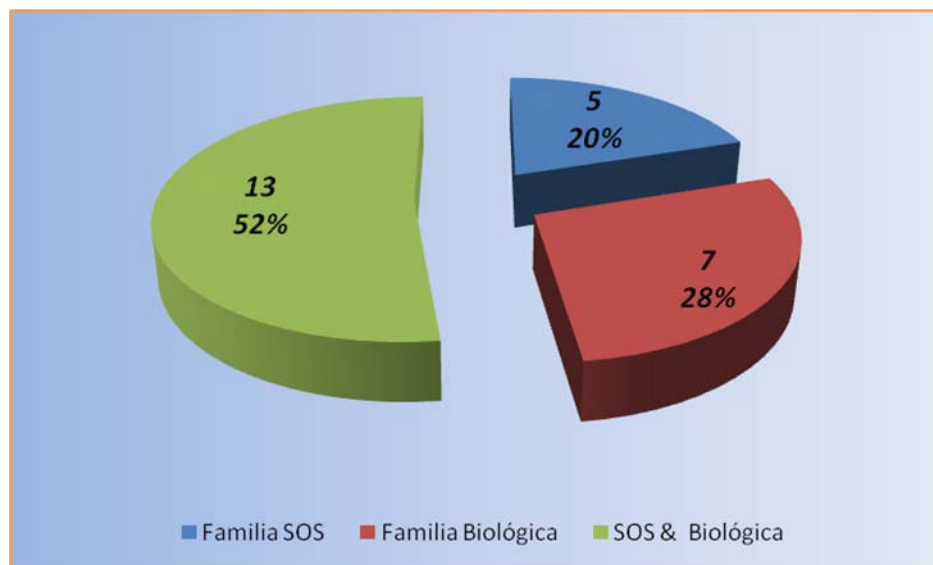
La realización de la actividad se dio según lo esperado y los NNA, desarrollaron los familiogramas. Es importante resaltar que esta actividad, al igual que las otras que se realizaron en este proceso de intervención profesional, son fundamentales para que la Institución se evalúe de acuerdo a la manera como los NNA están viendo la institución.

Una vez desarrollados los Familiogramas, comenzó el proceso de recolección de los datos y su posterior análisis.

A continuación se mostrará gráficamente algunas tendencias fuertes en los resultados y que se pueden tomar como patrones, aunque la riqueza del ejercicio estaba en la singularidad de cada familiograma, sin embargo estas son algunas tendencias que sirven para ir contrastando algunos resultados.

⁵¹ Técnica que consiste en la representación gráfica de la forma en que está estructurada y organizada una familia. El familiograma está formado por símbolos, cada símbolo representa ya sea un miembro de la familia, así como la relación que mantiene con los otros integrantes del núcleo familiar.

Grafico 6. Familiograma



Fuente: La Autora

Los resultados de los familiarogramas nos revelan datos sumamente interesantes para los objetivos del estudio, puesto que nos señala tres aspectos fundamentales. El primero de ellos permite decir que el 28% (7 NNA) aún no se han integrado a la noción de familia SOS y continúan viendo a Aldeas Infantiles como una Institución que le brinda ayuda frente a sus problemáticas, pero no la concibe como su familia. En el ejercicio de familiarograma no incluyó a ninguno de los miembros de las Familias SOS.

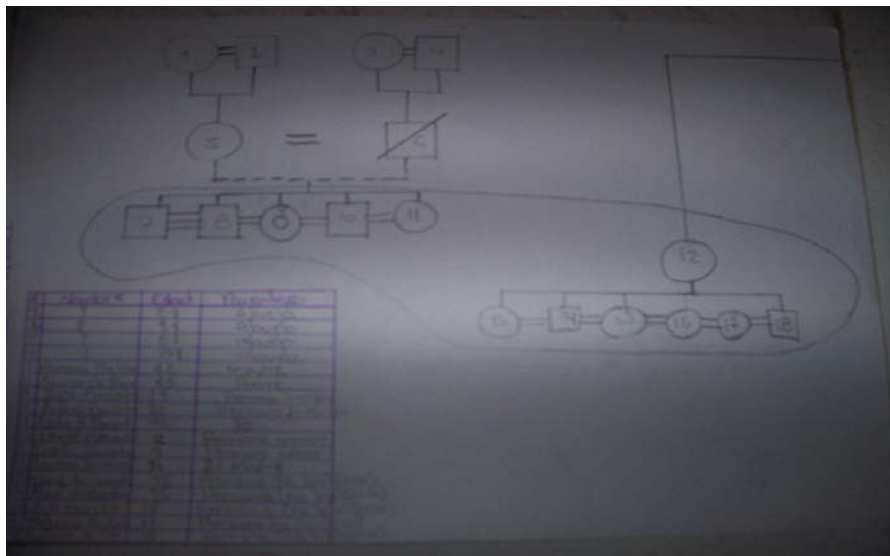
Los NNA que plasman en el familiarograma a sus familias biológicas, aun tienen fuertes vínculos con algunos de ellos y situaciones por manejar; por tanto, es importante crear estrategias Institucionales de acercamiento con la familia biológica, para así ir mejorándoles a los NNA las condiciones y procesos que llevan en su interior debido a sus problemáticas familiares.

Por otro lado se tiene un alto porcentaje 52% que podríamos decir que han comenzado a tejer lazos fuertes con la Institución y así lo han expresado en sus

familiogramas. Este grupo logro en el familograma ubicar las dos familias, es decir, la familia biológica y la familia SOS. Se debe hacer la aclaración, que en algunos casos únicamente se vincularon miembros de la familia SOS y no a la totalidad, siendo la figura de Madre SOS la más representativa. Estos resultados muestran que el programa viene logrando sus propósitos en términos de vinculación de NNA a familias que les brinden amor, respeto y cariño como las familias SOS.

Por último se tiene el 20% que exclusivamente en el familograma represento a la Familia SOS. Este grupo de NNA ha logrado una adaptabilidad total a la noción de familias SOS y hoy conciben su familia, la brindada por la Institución. Un porcentaje de este 20% son NNA en condiciones de orfandad.

Foto 5.Foto Familograma



Fuente: la Autora

Otros aspectos a destacar de los familogramas son las buenas relaciones que se dan entre madres SOS e hijos SOS, lo cual resalta la ardua labor que realizan

estas mujeres día a día. Asimismo, se destaca que se dan relaciones conflictivas entre Hermanos SOS.

OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Identificar los vínculos afectivos presentes en los jóvenes al interior de su familia SOS.

Para dar cumplimiento al Objetivo específico número dos, se planeo realizar dos actividades, con las cuales se pudiera identificar lazos de afecto a partir de la realización del un cuestionario que abarcara lo respectivo a las relaciones que se dan al interior de la Familia SOS y la complementación con un taller lúdico que diera información a los jóvenes acerca de las tipologías de familia

Actividad 1: Cuestionario: Relaciones interpersonales y lazos.

Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo. Por esto es que el ser humano nace y se encuentra inmerso en un universo de relaciones con otros seres. Es en este universo de relaciones donde aprendemos y nos relacionamos en un futuro. Es por eso que el primer lugar o espacio socializador es la familia, es allí donde cada uno aprende ciertas forma de comportamiento que se van moldeando atreves de las relaciones padres-hijos.

Las familias de Aldeas Infantiles SOS enfatizan las relaciones familiares, el vínculo entre los niños y niñas acogidos que viven juntos como hermanos y hermanas.

Desde esta perspectiva la familia contribuye un espacio privilegiado de aprendizaje de pautas de relación con otros y es en ella que se adquieren valores y normas de convivencia.

Esta actividad consistió en la aplicación de un cuestionario (Anexo 2) a 25 NNA, indagando acerca de las relaciones al interior de las Familias SOS. Se dieron tres opciones de respuesta: buena donde las situaciones presentadas son positivas; la mala que para ellos todo es negativo y la regular donde se tienen situaciones positivas y negativas al mismo tiempo.

La actividad comenzó con un par de dinámicas de integración y luego se procedió a explicar los objetivos de la actividad, así como de la metodología a desarrollar. En las dinámicas se dio el espacio para que los jóvenes manifestaran el afecto que se tienen como hermanos, hermanas, amigos, amigas. Se pidió a los participantes que se organicen en equipos, donde por medio de la reflexión y la espontaneidad mostraron cuanto quieren a su familia SOS, aunque 18 jóvenes tiene familia de origen y comunicación con ellos manifestaron que en su familia SOS han encontrado cariño y buen trato hacia ellos, tiene un profundo agradecimiento por la aldea ya que en ella hallaron una nueva familia que los apoya , y los otros 7 jóvenes no lo creen así y en especialmente un caso, el de una joven que tiene bastante tiempo en la Aldea expresó que no la siente como su familia y que la única familia para ella es su hermano de sangre que también se encuentra en la Aldea.

La perdida y/o separación de la familia como sistema primario tiene un enorme impacto en el niño o niña, dejándolo vulnerable, cuando queda sin el cuidado especial de su entorno familiar (Biológico), pero aun así Aldeas realiza un trabajo arduo para que estos niños y niñas crezcan en un entorno familiar.

Foto.6. Actividad 1 Relaciones interpersonales y lazos.



Fuente: La Autora

A continuación se mostraran los resultados del cuestionario.

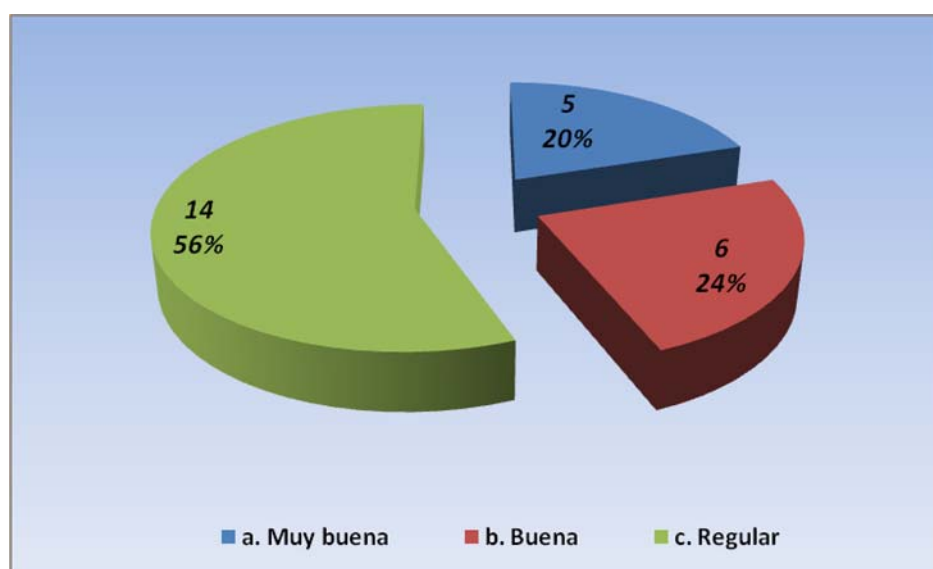
¿COMO ES TU RELACIÓN CON LA FAMILIA SOS?

Los resultados muestran que el 44% de los NNA consideran buena y muy buena la relación con la Familia SOS y el restante 56% señala que las relaciones no son ni buenas ni malas.

Es importante que las familias sean nidos de amor y convivencia para los NNA, sin embargo no se puede desconocer las dinámicas propias de las familias que en su interior siempre presentan algunas situaciones que pueden generar en conflictos.

Se resalta que no existen malas relaciones al interior de las familias SOS, sin embargo se debe trabajar para disminuir el porcentaje de “regular” y así aumentar la calidad de las relaciones en la familia.

Grafico 7. ¿Relación con la Familia SOS?



Fuente: La Autora

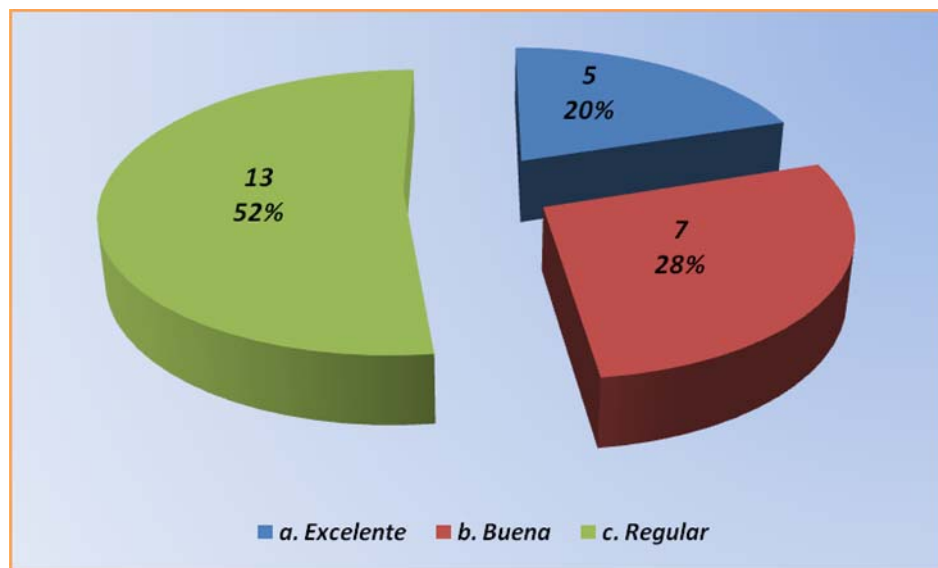
¿COMO ES TU RELACIÓN CON TU MADRE SOS?

La base del programa de Familias SOS se cimienta en la labor que realizan las Madres SOS, por tanto conocer las relaciones que éstas mantienen con sus Hijos es fundamental para el éxito del programa.

Los resultados muestran que el 20% de los NNA consideran sus relaciones con las Madres como excelentes, mientras que el 28% las catalogan como buenas.

Con el 52% están los NNA que catalogan las relaciones en un “término medio” ni buenas ni malas. Si bien es cierto que no hay un balance negativo o desfavorable frente a las relaciones con las madres, sí es de preocupar el alto porcentaje que las ubica en relaciones regulares, puesto que evidencia que hay vacíos y situaciones por mejorar en esas relaciones.

Grafico 8. ¿Relación con la Madre SOS?



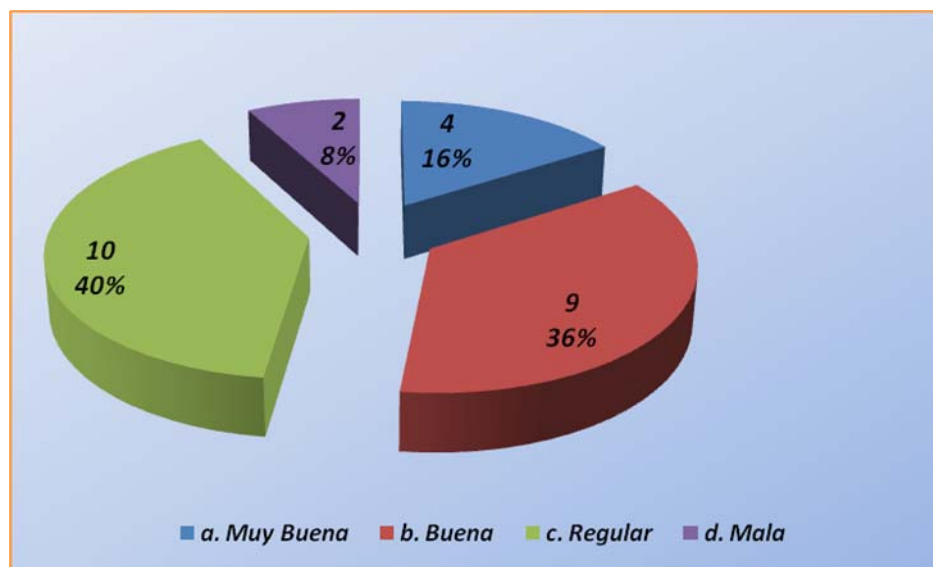
Fuente: La Autora

¿COMO ES TÚ COMPORTAMIENTO AL INTERIOR DE LA FAMILIA?

El 52% de los NNA catalogan como bueno y muy bueno su comportamiento al interior de la familia; manifiestan cumplir con sus deberes y ser respetuosos con los demás miembros de la Familia SOS, mientras que el 40% señalan su comportamiento individual como regular, ni bueno ni malo. Por otro lado, se encuentra que el 8% afirman tener comportamiento malo y reconocen que en ocasiones no se comportan como debieran y eso hace que las relaciones sean más difíciles.

Sigue siendo de interés el alto porcentaje de comportamiento regular y debe llamar la atención para crear estrategias que ayuden a disminuir estos índices y mejorar la calidad del comportamiento al interior de las Familias.

Grafico 9. ¿Comportamiento al interior de la Familia?



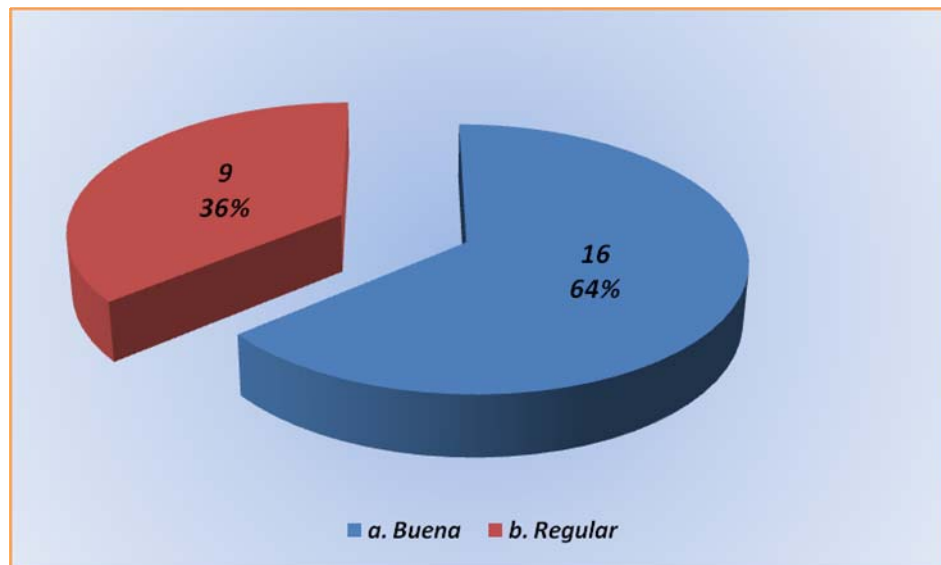
Fuente: La Autora

¿COMO ES TU TRATO CON LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA?

La tendencia de respuesta de los NNA, se movió en dos tendencias. La primera refleja que el 64% considera que las relaciones propias con las de los demás miembros de la familia son buenas, mientras que el 36% manifiesta que las relaciones son regulares.

Se viene presentando como una tendencia las respuestas “regular” en todas las preguntas, dejando de manifiesto que muchas situaciones no están siendo manejadas de la mejor manera y que se encuentran en un punto donde es necesario intervenir para fortalecerlas ya que paulatinamente pueden irse deteriorando y volverlas conflictivas.

Grafico 10. ¿Comportamiento con miembros de la Familia?



Fuente: La Autora

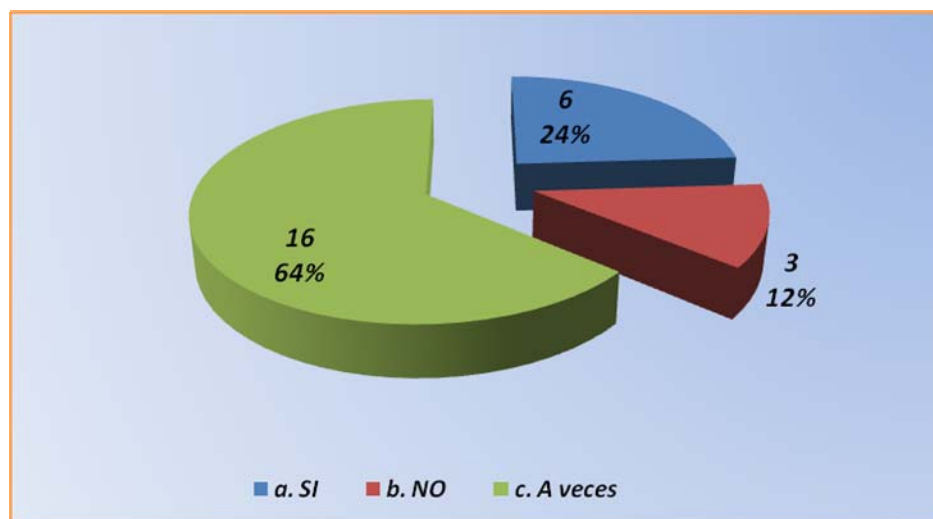
¿HAY CONFLICTOS DENTRO DE LA FAMILIA SOS?

Los conflictos no pueden catalogarse como situaciones negativas o “anormales” dentro de las relaciones sociales. No existen relaciones sociales sin conflictos y es desde los conflictos donde se generan situaciones que pueden llevar a crisis o fortalecer la relación, por tanto, los conflictos son una oportunidad para dinamizar la relación y asumirla de acuerdo a las circunstancias particulares del momento.

Esta pregunta pretendió reconocer la existencia de conflictos y con una pregunta posterior se quiere relacionar para analizar como vienen siendo afrontados al interior de las Familias SOS. Los resultados nos dejan ver que el 12% de los NNA, no han experimentado situaciones conflictivas dentro de sus familias SOS, contrastando con el porcentaje de 24% que duplica, manifestando que si existen conflictos dentro de la Familia SOS. Este dato nos permite inferir que son conflictos que se están dando en el momento actual (fecha de aplicación del cuestionario). Por otro lado se tiene NNA que con el 64% manifiestan haber

experimentado situaciones de conflicto en algún momento de su permanencia en las familias SOS.

Grafico 11 ¿Conflictos dentro de la Familia SOS?



Fuente: La Autora

¿SON SOLUCIONABLES ESTOS CONFLICTOS?

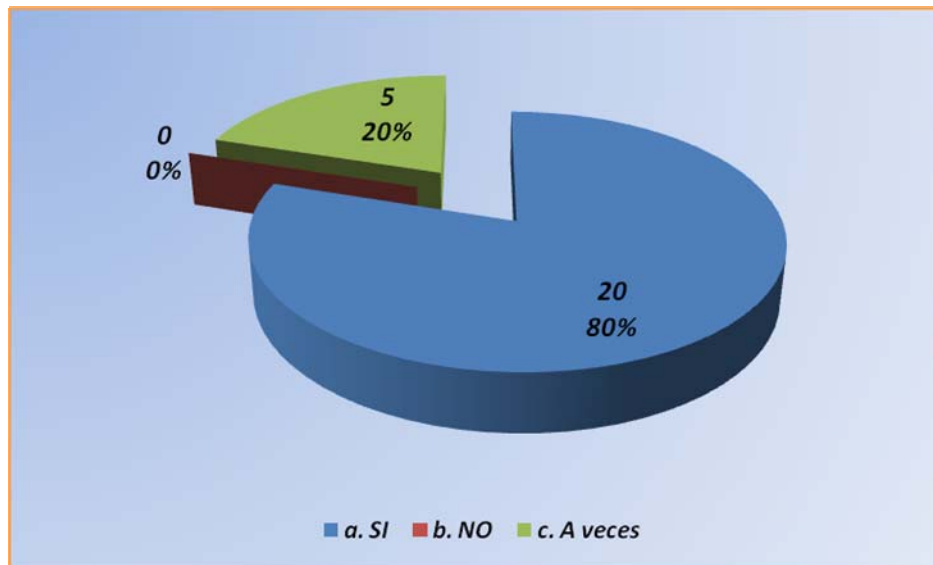
Esta pregunta guarda relación directa con la pregunta inmediatamente anterior y pretende indagar si han sido o no solucionados los conflictos al interior del hogar.

Los resultados permiten afirmar que el 80% de los NNA perciben los conflictos como solucionables, lo cual es alentador en términos de la respuesta que se dan ante situaciones de este tipo. El 20% de los NNA afirman que los conflictos son “a veces” solucionables, es decir, que existen conflictos que quedan sin solucionar y otros que si se logran solucionar.

Es importante fortalecer el trabajo en términos de manejo adecuado de los conflictos para que ante los eventos familiares y eventos de la cotidianidad de la

vida los NNA tengan las herramientas necesarias para salir adelante de esas situaciones.

Grafico 12. ¿Son solucionables los conflictos?



Fuente: La Autora

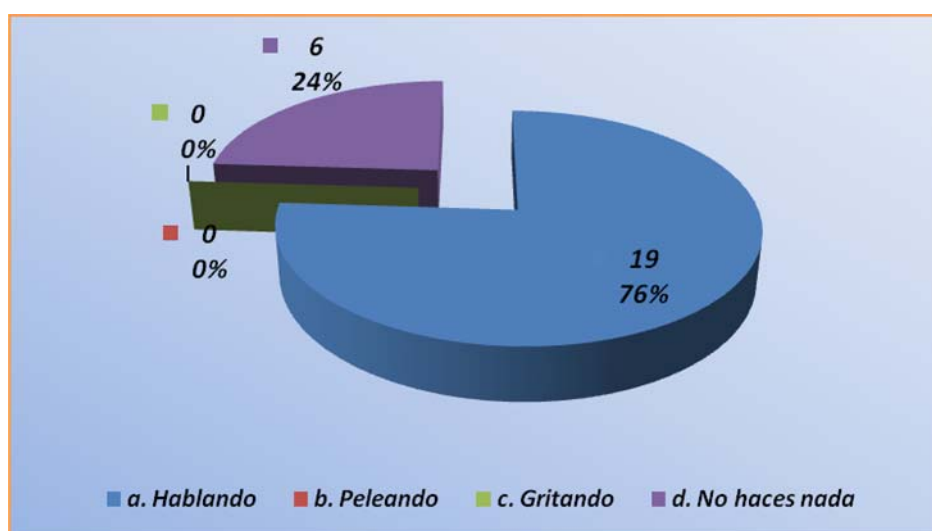
¿CUANDO APARECEN ALGUNOS DE ESTOS CONFLICTOS COMO LOS SOLUCIONAS?

Las tres últimas preguntas abordaron el tópico de los conflictos y esta pregunta en particular quiso indagar acerca de los métodos de resolución de conflictos usados al interior del hogar.

Las respuestas tomaron dos tendencia claras, quienes no hacen nada frente a una situación de conflicto y quienes utilizan la palabra por medio del dialogo para solucionarlos. Es así como el 76% utiliza el dialogo, siendo un acertado y adecuado método de resolución de conflictos al interior de la familia y en la sociedad; es importante resaltar esta cifra puesto que muestra que así se provenga de medios hostiles, la intervención profesional y las condiciones

resilientes de cada NNA, logran interiorizar modelos idóneos para sus vidas. También es importante resaltar que un 24% de los NNA, ante situaciones de conflicto prefieren tomar distancia y esperar que las cosas por si solas se arreglen o que otras personas tomen la iniciativa para darles solución. Es importante fortalecer con esta población métodos de resolución de conflictos y la participación activa frente a las situaciones de la familia y la sociedad.

Grafico 13. ¿Resolución de los conflictos?



Fuente: La Autora

Actividad 2: Realización del juego Pintografic

Se realizó una dinámica lúdica basada en el juego pintografic, se les pidió que se organizaran grupos de 4 libremente, la cual tenía una razón: saber que tanto se conocían en el desarrollo de la dinámica, posteriormente debían sacar una tarjeta del tarjetero y elegir entre dibujar o realizar una mímica, esto antes de conocer la palabra, teniéndola que adivinar su grupo y conocer que tan conectados estaban entre si; las palabras descritas en las tarjetas eran alusivas a la aldea, posteriormente en conjunto se llegó a la conclusión que la aldea realiza un

esfuerzo por brindarles a los NNJ una familia donde son tratados con amor, respeto y ofreciéndoles oportunidades de desarrollo personal, cumpliendo así su propósito de crear familias para niñas y niños necesitados, apoyándolos en formar su propio futuro.

Consecutivamente la practicante en trabajo social explicó por medio de una exposición con ayudas audio visuales, las tipologías de familia dando cuenta a los jóvenes que la familia nuclear (papa, mama e hijo) no es la única existente, pues la familia se encuentra en constante dinamismo.

Durante el transcurso de la exposición los jóvenes participantes en forma espontánea, fueron deduciendo la tipología de familia a la cual según ellos pertenecen, siendo la mono-parental conformada por uno de los padres y sus hijos o la familia adoptiva; concluyendo con esto que la actividad el cumplimiento del objetivo.

Es importante decir que aunque el propósito de la Aldea es que los niños y niñas crezcan en una familia con amor, comprensión, respeto, etc, no se puede desconocer la situación de algunos de los NNJ manifiesten impotencia y tristeza al no estar con su familia biológica ya que es su mayor referente, ya que el rol de los padres biológicos no es completamente sustituibles.

Foto 7. Juego Pitografi



Fuente: La Autora

OBJETIVO ESPECÍFICO 3:

Apoyar el proceso pedagógico que llevan los jóvenes de Aldeas, permitiendo contribuir al fortalecimiento de habilidades y destrezas de estos.

La Trabajadora Social en Práctica, desde el primer momento en la Institución viene apoyando en el proceso pedagógico con NNA, ya sea desde las actividades propuestas por ella o las programadas por los otros profesionales. Esta labor de apoyo permitió que se expandiera la perspectiva de abordaje profesional, así como constituyó un proceso dialógico de aprendizaje entre los NNA como con la profesional.

A continuación se describirán las actividades más importantes en las que estuvo apoyando la profesional en formación de Trabajo Social:

Actividad 1. Celebración día de la juventud

Esta actividad se llevó a cabo con el grupo total de jóvenes, dirigida por la pedagoga, la acompañante de jóvenes y el apoyo de la practicante de Trabajo Social; los jóvenes se organizaron en grupos, se les dio un formato. Para que lo diligenciaran, cada grupo trató un tema diferente. Los temas se eligen de acuerdo al objetivo del proceso de autoevaluación interna, los temas se basan en dos preguntas ¿Qué funciona bien? Y ¿Qué funciona mal? Temas relacionadas sobre la atención juvenil para su evaluación tales como educación, recreación, relación entre jóvenes de la comunidad entre otros.

El proceso de autoevaluación interna de los temas ayuda a que la aldea se mire como organización que son las amenaza y fortalezas tiene sus procesos y a su vez dar las sugerencias concretas de cómo sacar provecho de los puntos fuertes y

como superar los débiles. Esto se logro a través de un debate que se realizó al final de la jornada. Por último, los equipos establecen la prioridad de las sugerencias de cómo sacar provecho de los puntos fuertes y sugerencias de cómo sacar provecho de los puntos débiles y acordando acciones definitivas para el plan de trabajo de la aldeas del próximo año.

Actividad 2. Actividades lúdicas recreativas para el programa centro de referencia y oportunidades para jóvenes CROJ

La practicante de trabajo social apoyó a la asistente pedagógica y a la acompañante de jóvenes en dos actividades recreativas realizadas por el programa CROJ que pertenece al el ICBF, este programa está enmarcado en la formación de nuevas generaciones para el cambio, la convivencia y el desarrollo humano, en un marco de derechos y de desarrollo de oportunidades y capacidades.

Algunas de las necesidades que pretende satisfacer los clubes Juveniles y pre juveniles son⁵²:

- Formar niños, niñas y adolescentes como agentes que ejercen sus derechos y participan en el desarrollo humano de sus comunidades a partir del reconocimiento y el respeto de las diferencias culturales y sociales así como el acceso y apropiación de las diversas manifestaciones que existen en las comunidades.
- Fortalecer y motivar la generación de agrupaciones y organizaciones pre y juveniles como espacios y escenarios de encuentro, participación, intercambio y construcción de trayectos de vida grupales y colectivo que faciliten la inclusión social de los niños, niñas y adolescentes, articulado a políticas

⁵²Consulta en línea: febrero 7 de 2010.

<http://www.icbf.gov.co/espanol/cauca/2009/cp003/Estudio%20de%20Conveniencia%20y%20Oportunidad.pdf>

sectoriales y buscando la corresponsabilidad del SNBF en los planes de desarrollo territorial.

- Promover la construcción de ciudadanía de niños, niñas y adolescentes, mediante la promoción de sus derechos, el desarrollo de sus capacidades, la oferta de escenarios de participación social, cultural y política, el fortalecimiento de trayectos y proyectos de vida. Fomentar el desarrollo de habilidades personales y colectivas, específicamente competencias para el ejercicio de la ciudadanía, el emprendimiento social y la participación.
- Potenciar las relaciones familiares de convivencia pacífica, que permitan fortalecer vínculos, sentido de pertenencia, autonomía, propiciando su vinculación a otras redes de apoyo sociales y comunitarias.
- Potenciar el trabajo en redes, el establecimiento de alianzas estratégicas institucionales, que promuevan la gestión, animación, sistematización de experiencias, evaluación de proyectos, redes de información juvenil como oportunidades para la toma de decisiones visualizando el sentido político y ciudadano de los adolescentes y jóvenes.

Las actividades fueron de vital apoyo e importancia, para conocer como se llevaban los procesos de inclusión participativa de los jóvenes de aldeas en otras actividades y grupos que no pertenecían a esta. Aunque se evidencio que no todos podían participar de ellos solo los que el ICBF les lleva proceso.

Actividad 3 Programa de Padrinazgo:

Esta actividad consistió en apoyar a la trabajadora social, en la selección de material (fotos, cartas, etc.) que la organización enviaría a los padrinos extranjeros de los niños, niñas y adolescentes con información de estos, cabe resaltar que este trabajo es de riguroso estudio ya que la información que se les envía tienen que ser de acorde a los interés especiales de los padrinos de cada NNJ como son:

rendimiento académico, relaciones familiares y sociales; gustos e intereses de cada uno de ellos y como va su vida en la familia SOS.

5. EVALUACION PROCESO DE PRACTICA

La Evaluación es una forma de medir los resultados de la intervención en relación con el cumplimiento de los objetivos establecidos previamente, que permiten conocer la realidad estructural, para describir las perspectivas de acción, profundizar la problemática y analizar las repercusiones deseadas o no del proyecto facilitando la formulación de recomendaciones que garanticen la viabilidad de las actividades establecidas.

Partiendo de lo anterior, se presentará a continuación la evaluación de todo el proceso de práctica, esta evaluación se dividirá en tres grandes aspectos. El primero de ellos evaluará la parte Institucional, la segunda parte evaluará lo referente a lo Académico y por último una evaluación propia de la experiencia y respuesta profesional frente al campo de intervención.

5.1 A NIVEL INSTITUCIONAL

Las óptimas condiciones físicas y materiales con las que cuenta Aldeas Infantiles SOS, para el desarrollo de las actividades propuestas. A su vez el apoyo brindado por el personal profesional de la parte administrativa y de los que directamente intervienen con los NNA, que dio pie a la independencia profesional que la Institución le brindó a la profesional en formación de Trabajo Social, confiando en las capacidades profesionales de la misma, permitiendo enriquecer el proceso de formación en la experiencia pre- profesional, confirmado el respeto que existe frente a los profesionales en Trabajo Social.

A su vez la organización apoya la ejecución de las actividades, aunque por el tiempo y las obligaciones de los NNA es muy difícil realizar un trabajo continuo con ellos.

Finalmente la relación armoniosa y empática que se logro establecer por parte de la profesional en formación de Trabajo Social con los NNA que hacen parte de la Aldea, al igual que con las Madres SOS y general con todos los miembros de la comunidad de Aldeas Infantiles SOS

5.2 A NIVEL ACADÉMICO

Se permite desarrollar desde una perspectiva teórica, metodológica y conceptual, un proceso de práctica, convirtiéndose éste, en el espacio donde se integran todos los conocimientos adquiridos y se contrastan con la cotidianidad de las diferentes problemáticas que afectan a la población NNA. La formación académica integral, y brinda la oportunidad a los profesionales en formación de autodeterminar su conocimiento, enriquecer no sólo un perfil profesional, sino también auto-formar posiciones éticas, políticas y personales.

La formación impartida en la Escuela de Trabajo Social fue fundamental para abordar el proceso de práctica académica con las mejores herramientas teóricas, técnicas y metodológicas. Sin lugar a duda el acompañamiento, orientación y apoyo por parte de la directora de práctica fue fundamental para el desarrollo de una experiencia pre-profesional enriquecedora tanto a nivel profesional como personal.

El proceso académico es importante para abordar la realidad, pero la realidad misma es dinámica y cambiante y lo aprendido en las aulas día a día se descontextualiza.

5.3 AUTOEVALUACIÓN

El desarrollo de una experiencia práctica pre-profesional lleva a los profesionales en formación a tener la oportunidad de comparar el conocimiento teórico, conceptual y metodológico, dado en las aulas de clase, con una realidad palpable en la cotidianidad de la sociedad, esta oportunidad genera en el/a profesional en formación compromisos aún mayores, ya que el proceso formativo debe enriquecerse a diario para afrontar con responsabilidad el rol del profesional en Trabajo Social.

La motivación y compromiso de realizar la práctica académica en el área de infancia y familia, y la posibilidad de brindar a los NNA herramientas que le fortalezcan su desarrollo personal en su ambiente familiar SOS, a través de la disposición de aprender de los profesionales que participan de tiempo atrás en el trabajo con NNA en las Aldeas Infantiles SOS.

EL Rol de investigador, planificador, educador y orientador que se tomó en las distintas etapas de la intervención profesional por parte de la Profesional en Formación de Trabajo Social.

La no especificación de las tareas y cronograma de actividades a realizar por la Practicante en trabajo social, obstaculiza y tardía asignación del trabajo a realizar en la aldea, que llevo a que el tiempo fuera limitado para realizar las actividades. También la limitación de actividades junto a la trabajadora social para enriquecer el aprendizaje.

6. CONCLUSIONES

- La familia como red social refiere no solo al conjunto de individuos sino las relaciones que se tejen entre ellos a través del apoyo emocional, cooperación y seguridad. En la familia SOS se refleja este tipo de articulación y en la representación de los jóvenes se alcanza a observar en más de la mitad de ellos una vinculación afectiva entre su familia biológica y su familia SOS.
- Los niños, niñas y jóvenes independientes de las circunstancias por las que fueron acogidos en Aldeas Infantiles SOS, afrontan la separación o la ausencia de sus padres de manera resilientes, para asumir los retos, responsabilidades que trae consigo la vida diaria.
- La intervención profesional dio como hallazgos la falta de confianza entre los miembros de la familia SOS, debido a situaciones problemáticas al interior de ésta, es necesario fortalecer lazos familiares basados en la confianza y respeto y dar herramientas que ayuden a desarrollar en cada uno de los integrantes de la familia habilidades en la resolución de conflictos y el manejo de sus relaciones.
- De igual forma algunos jóvenes viven con sentimientos encontrados entre el agradecimiento con su familia SOS y el no tener un mayor contacto con su familia biológica, debido a que sus familiares no viven en el área metropolitana o en el caso de NNA, acogidos por ICBF, que no pueden tener contacto con sus familiares.
- Las preferencias de las madres SOS por alguno de los jóvenes, esto manifestado por ellos, hacen que no vean a la familia SOS y a la aldea como su familia; considerándola solo como un lugar donde se les ofrece unos cuidados y la satisfacción de sus necesidades básicas, a pesar de encontrarse desde muy pequeños en la Aldea.

- La práctica profesional es un escenario optimo para retroalimentar los conocimientos adquiridos durante la carrera, especialmente en el área de familia, permitiendo comprender y comparar la teoría con la realidad; a su vez conocer los fenómenos sociales que afecta de alguna manera a la familia y así mismo reconocer nuestras debilidades y fortalezas en la intervención profesional.

7. RECOMENDACIONES

- Evaluar previamente y durante el proceso las condiciones institucionales en las cuales el/la estudiante desarrollara su intervención profesional en la organización. Igualmente la organización ó la Trabajadora Social debe establecer actividades concretas para que la estudiante en práctica enriquezca aun más su aprendizaje y pueda cumplir con los informes de intervención establecidos.
- La práctica profesional está inmersa en el área de infancia y familia, por lo que se requiere una articulación con investigación para realizar un mejor trabajo de intervención, es importante el trabajo interdisciplinario para garantizar un trabajo que aporte aun más al proceso investigativo.
- La organización debe dar continuidad al proyecto “Renaciendo con mi Familia SOS” con el fin de tener mayor información y documentación de la efectividad del programa de acogimiento familiar, teniendo actualización de formatos y cuestionarios para ser aplicados a los jóvenes. de igual forma se debe implantar el proyecto en las demás aldeas del país, con el fin que la organización fortalezca su misión y visión.
- La relación de la madre SOS con sus hijos debe tener como herramienta fundamental el dialogo y la no preferencia por algunos de los niños, niñas o adolescente para que estos se sientan que están conformando una verdadera familia,
- Se hace necesario que haya mayor dialogo y comunicación entre los niño, niñas y jóvenes con su madre SOS, donde se traten temáticas relacionadas con la permanencia de ellos en la aldea y como ayudar sentirse en familia.

8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

8.1. PROYECTO. “RED DE MADRES Y ESCUELA DE FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA LAS MADRES SOS” ALDEAS INFANTILES SOS – FLORIDABLANCA

8.1.1. Marco Referencial en el cual se enmarca la propuesta

La intervención profesional se realizará tomando como referencia aspectos utilizados en la práctica profesional, teniendo en cuenta que son idóneos para el trabajo con familias: teoría general de sistemas, teoría de redes sociales y conceptualización sobre violencia intrafamiliar. Es importante aclarar que únicamente se mencionaran la teoría General de Sistemas y la teoría de Redes Sociales ya que estas se desarrollaron en el capítulo 1 del presente trabajo, en cuanto a la contextualización de la violencia Intrafamiliar, se dará explicación mas adelante. Los aspectos teóricos y conceptuales referidos son:

- Teoría General de Sistemas: La Teoría General de Sistemas y enfoque sistémico de la familia son fundamentales para el desarrollo de esta propuesta, teniendo en cuenta que es el enfoque utilizado en la Institución y el más idóneo por la condiciones de las familias de Aldeas Infantiles SOS.
- Teoría de Redes Sociales: El objetivo general de esta propuesta es la creación de una Red de Madres, preparadas en temáticas de Orientación Familiar. La Teoría de Redes es el punto de referencia para la consolidación de la misma.
- Conceptualización sobre Violencia Intrafamiliar: La conceptualización básica sobre las violencias intrafamiliares, son fundamento para el proceso formativo en la Escuela de Madres.

La Violencia Intrafamiliar, es una manera de afrontar y establecer relaciones recurriendo al uso de la fuerza, la agresión, amenaza o abandono, protagonizada por los miembros que conforman el grupo familiar.

La Defensoría del Pueblo, acerca de la Violencia Intrafamiliar señala lo siguiente:

“Constituye violencia intrafamiliar todo daño físico o psíquico amenaza o agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro de la familia. En suma, cuando uno de los miembros de la familia, abusando de su fuerza, su autoridad o de cualquier otro poder que ostente, violenta la tranquilidad de uno o varios de los miembros restantes del núcleo familiar comete violencia intrafamiliar. Es importante anotar que se considera miembro del núcleo familiar a los cónyuges o compañeros permanentes; el padre y la madre de familia, aunque no convivan en un mismo hogar; los ascendentes o descendientes de los anteriores, naturales o adoptivos; y en general, todas las demás personas que de manera permanente, se hallaren integrantes de la unidad domestica.”⁵³

La violencia intrafamiliar, también se puede entender como un “fenómeno histórico, del ámbito privado de la familia, difícil de detectar y cuantificar y, sobre todo, puede ser entendida de manera distinta por diversos grupos culturales”.

Tipos de Violencia Intrafamiliar

La violencia Intrafamiliar es tan diversa como diversas son las tipologías de familia; y tal como se menciona anteriormente, la Violencia puede ser entendida únicamente dependiendo el contexto donde se encuentra, dadas las características socio culturales. A continuación las tipologías más comunes de violencia Intrafamiliar en nuestro contexto cultural:

⁵³ Red de Promotores de Derechos Humanos. Mecanismos de protección contra la violencia intrafamiliar. Defensoría del Pueblo. P 19 - 20.

- **Maltrato Físico**⁵⁴: Es toda agresión física de carácter no accidental causada a un miembro de la familia, la cual, además de producir daño físico a la persona, puede generarle enfermedad o colocarlo en grave riesgo de sufrirla.
- **Maltrato Psicológico**: Son todos aquellos actos u omisiones que menoscaban la autoestima de la persona y limitan sus relaciones con los demás. Algunos comportamientos que indican maltrato psicológico, es el rechazo, el aislamiento, el ignorar, el aterrorizar, entre otros.
- **Abuso Sexual**: Se entiende cuando suceden conductas de tipo sexual en contra de un miembro de la familia que no da su consentimiento, ya sea porque no lo desea o porque es incapaz de expresarlo. Esta tipología de abuso se caracteriza por el uso de la fuerza o la amenaza y puede incluir o no contacto sexual.
- **Negligencia**: Son aquellas situaciones en las cuales las necesidades básicas de la persona, niño, anciano o discapacitado, por ejemplo, no son atendidas de manera temporal o permanente por parte de las personas que conforman su grupo familiar.
- **Abuso económico**: Se presenta cuando la persona de la familia que posee el poder utiliza el dinero para controlar a los demás.

Factores psicosociales de la Violencia intrafamiliar

Según del instituto Colombiano de Bienestar familiar los factores psicosociales de la violencia intrafamiliar son⁵⁵:

⁵⁴ UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA. Capacitación a funcionarios y formación de ciudadanos de Bogotá como mediadores comunitarios para el distrito capital. Disponible en Internet. <http://atecex.uexternado.edu.co/mediador/documentos/conflicto.pdf>

- **Factores determinantes:** la pobreza, el desempleo, la baja escolaridad o analfabetismo y la carencia de vivienda, son los factores que determinan de gran manera las condiciones comunes en los contextos de violencia intrafamiliar.

Los aspectos macrosociales como el sistema económico, las políticas influyen en el modo, estilo y calidad de vida de las familias. Por tanto, en este tipo de contextos la materialización de los derechos de la familia son fuertemente vulnerados, lo cual puede generar violencia de los más variados tipos.

- **Factores de riesgo:** Los factores de riesgo están relacionados con los condicionantes y entre ellos aparece el desempleo, el hacinamiento en la vivienda, la frustración para realizar proyectos de vida, que conduce a estilos de vida no saludables; falta de redes de apoyo social, que permite la subsistencia de conductas violentas sin limitación alguna.

Causas de la Violencia Intrafamiliar

Se pueden atribuir a la Violencia Intrafamiliar las siguientes situaciones causales.

- La naturalización de la violencia como estructura cultural. Se considera ya como algo normal en el contexto.
- Modelo Patriarcal dominante que estereotipa las relaciones de género y las relaciones con la realidad y la sociedad.
- El retraso o la ausencia de las denuncias que impiden determinar la real magnitud del problema, detener el ciclo y su avance.
- Evidentemente la violencia intrafamiliar no es un problema nuevo aunque sin duda es cada vez más próximo. Junto con lo expuesto coexisten muchas razones

⁵⁵ VERA ROJAS, Diana Marcela. Factores psicosociales que intervienen en la violencia intrafamiliar en la comuna 5 y 6 de la ciudad de Cúcuta. Disponible en Internet. <http://www.scribd.com/doc/4751428/Factores-Psicosociales-de-la-Violencia-Intrafamiliar>

mediante las cuales se intenta explicar, y los agresores justificar, el maltrato, como los problemas económicos, el stress o cansancio, la ignorancia respecto a como criar y educar a los hijos o cuidar y atender a los discapacitados y adultos mayores, sin embargo estas situaciones de especial vulnerabilidad no originan el maltrato aunque si representan factores de riesgo para su aparición.

- Las relaciones de desigualdad social y el desequilibrio de poder en las relaciones humanas, principalmente entre el hombre y la mujer, tanto en el ámbito personal como social y la existencia de una cultura que supone la aceptación de la violencia en la resolución de conflictos.

LOS EFECTOS DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

Estos son múltiples y su gravedad puede llegar a producir la muerte. Estos efectos pueden dividirse según Maria Eugenia Agudelo⁵⁶ de la siguiente manera:

Emocionales: Agresividad, irritabilidad, resentimiento, inseguridad, dependencia e inestabilidad emocional.

Físicas: Hematomas, fracturas, limitaciones, cicatrices, desfiguraciones, abortos o incluso la misma muerte.

Familiares: Se traduce en rupturas conyugales traumáticas que no parten del establecimiento de acuerdos mutuos entre la pareja y ponen en medio del conflicto a los hijos.

⁵⁶AGUDELO BEDOYA, Maria E, Violencia en la familia en: Reflexiones para la intervención en la problemática familiar, Bogota, 1995, Pág. 266.

8.2. OBJETIVOS

8.2.1. Justificación

Aldeas Infantiles SOS, brinda a los Niños, Niñas y Jóvenes Santandereanos un programa, en el cual brinda la posibilidad de tener una familia para aquellos quienes la han perdido por situaciones asociadas al conflicto armado (huérfanos), o por condiciones de violación y vulneración de los derechos de los NNA. Por tanto, el pilar de Aldeas Infantiles SOS, son las Familias SOS, en las cuales se encuentran un grupo de NNA bajo el cuidado de una mujer que cumple el Rol de Madre.

Partiendo de la aclaración anterior y tomando como punto de referencia los resultados de la intervención profesional, se ha creado la propuesta **“Escuela de Formación en Orientación Familiar para la Red de Madres SOS”**, la cual pretende incidir directamente en la formación de las personas que tienen como responsabilidad el éxito del proyecto. Son ellas, quienes brindar un ambiente familiar a NNA que no tienen ningún tipo de vínculo, diferente a las condiciones que los llevaron ahí.

El trabajo a realizar con las Madres SOS es un proceso que tiene alcances de tiempo, a largo plazo en términos del proyecto, teniendo en cuenta que los NNA, al llegar a los 18 años salen de la Aldea pero las Madres siguen ejerciendo el Rol de Maternaje con nuevos integrantes de su Familia SOS, por tanto, se busca trabajar con Madres, amigas, compañeras, ejemplo y autoridad al interior del hogar.

Asimismo, el trabajo con las Madres permitirá, fortalecer sus conocimientos acerca de resolución de conflictos y desde la práctica cotidiana con el ejemplo, brindar un apoyo cercano a sus Hijos SOS. Existe convicción de que al fortalecer a las

Madres SOS, existirá mayor cualificación para ejercer el Rol de Madres y esto sumado a la vocación de cada una de ellas, brindara a la Familia un entorno propicio para la convivencia basada en el respeto y el amor.

8.2.2. Objetivo General

- Construir la red de Madres SOS, a partir de la consolidación de la Escuela de formación en Orientación Familiar para Madres, con el fin de prevenir y/o apoyar las situaciones que se den al interior de las Familias que componen la Aldea Infantil SOS.

8.2.3. Objetivos Específicos

- Crear la Escuela de Madres SOS, con énfasis en procesos formativos de Orientación Familiar.
- Capacitar a las Madres SOS en temáticas de Orientación Familiar.
- Instaurar la Red de Madres, para la prevención y/o apoyo a las situaciones conflictivas al Interior de las Familias SOS.

8.3. POBLACIÓN OBJETIVO

El presente proyecto está dirigido exclusivamente a las Madres de las Aldeas Infantiles SOS, sin embargo la afectación que tendrán los resultados del proyecto, cobijaran al total de los NNA de la Aldea Infantil SOS de Floridablanca – Colombia.

8.4. RECURSOS

8.4.1. Recursos Humanos

- Madres SOS.
- Equipo Profesional de Aldeas Infantiles SOS (Pedagogos, Psicólogos y Trabajadoras Sociales)

8.4.2. Recursos Técnicos

- Bibliografía de la Institución.
- Equipos Audiovisuales
- Suministros de Papelería.

8.4.3. Recursos Físicos

- Instalaciones de las Aldeas Infantiles SOS

8.5. PROCESO METODOLÓGICO

Para el desarrollo de la propuesta *“Red de Madres y Escuela de Formación en Orientación Familiar para las Madres SOS”*, se asumirá una metodología basada en talleres formativos, con un componente fuerte desde lo vivencial y lo lúdico, para que de esta manera se apropie y adhieran de mejor manera los contenidos de los módulos de formación.

8.6. PLANEACIÓN Y PROCESO OPERATIVO

8.6.1. Fase 1: Diseño y formulación de los Módulos temáticos.

- Determinar contenidos de los módulos
- Establecer cronograma de fechas y horarios para impartir los módulos.

8.6.2. Fase 2: Ejecución de Talleres Formativos.

- Definir metodología de talleres
- Selección de talleristas

8.6.3. Fase 3: Construcción de la Red de Madres SOS.

- Selección de talleristas
- Miembros y estructuras de RED.

Cuadro 8. Proceso operativo

PROPOSITO	Actividad	Técnica	Tarea	Recursos	Meta
Realizar el diseño y la formulación de los Módulos temáticos	Determinar contenido de módulos	Revisión Bibliográfica y contextual	Reunión Interdisciplinaria	R. Humanos equipo Interdisciplinario	Conocer el 100% el material
		Taller: profesionales y madres	Establecer temáticas	R. Humano Madres SOS	Tener el 100% las Temáticas definidas
	Establecer cronograma	Reunión de concertación tiempos	Revisión tiempos	R. Humanos Trabajadora Social y Madres SOS	Obtener el 80% de las fechas y horas establecidas
Selección y ejecución los talleres formativos	Definir metodología de talleres	Revisión bibliográfica	Revisión de metodología	R. Humano Trabajadora social Asistente pedagógico	Metodología establecida
		Revisión bibliográfica	Construcción talleres	R. Humano Trabajadora social	Establecer el 80% de los Talleres.
	Selección de talleristas	Selección de los candidatos-reclutamiento	Determinar ejecutores del taller	R. Humanos Asistente pedagógico Trabajador social	Tener 90% de los Talleristas definidos
Implementación de la construcción de la Red de madres SOS	Conocer tipologías de redes	Concertación	Seleccionar tipo de redes	R. Humano Madres SOS Trabajadora Social	Establecer tipo de red
	Miembros y estructuras de RED	Talleres	Determinar funciones y tareas	Madres SOS	Obtener 80% del Documento con funciones

8.7. CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	MES1			MES 2				MES 3			
Realizar el diseño y la formulación de los Módulos temáticos											
Selección y ejecución los talleres formativos											
Implementación de la construcción de la Red de madres SOS											

BIBLIOGRAFIA

- AGUDELO BEDOLLA, MARIA EUGENIA. Violencia en la Familia, EN: Reflexiones para la intervención en la problemática familiar. Consejería presidencial para la política social. Santa fé de Bogotá, febrero de 1995
- Constitución Política de Colombia. Editorial cometa de papel.medellin.1998.
- CHADI, Mónica. Redes Sociales En EL Trabajo Social. Buenos Aires. 1º Editorial Espacio. Edición. 2000.
- CYRULNIK, Boris. Los patitos feoa, la Resiliencia: una infancia infelíz no determina la vida.editorial gedisa. Barcelona, España. 2002.
- Documento del congreso “Resilencia: lo que fortalece a los niños de familias pobres” ISS-Aktuell. 2006. Revista SOS Kinderdor fórum, Academia Hermann Gmeiner.
- GUTIERRES DE PINEDA, Virginia y VILA DE PINEDA, Patricia.”Honor, Familia y Sociedad. Centro Editorial Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. 1986. 1 edición.
- JIMENEZ, Blanca Inés y otros; “Los tuyos los míos y los nuestros”, universidad de Antioquia.
- LINARES CANTILLO, Beatriz. *Código de la infancia y la adolescencia. Ley 1098 de 2006* Conferencia “Código de infancia y familia” 23 de Marzo del 2007. Bucaramanga.

- MAX-NEEF, Manfred A. desarrollo a Escala Humana. Editorial Nordan-Comunidad. Montevideo Uruguay.2003.
- Manual para la Aldea Infantil SOS. Documento de trabajo, 1° de marzo, 2003.
- MANCIAUX, Michel. La Resiliencia: resistir y rehacerse (copilador). Editorial Gedisa. Barcelona, España. 2003.
- PITTMAN, F. S. Momentos decisivos. Tratamiento de familias en situaciones de crisis. 1990.
- SOS-KINDERDORF-VERLAGINNSBRUCK-MÜNCHEN. HERMANN GMEINER: Las Aldeas Infantiles SOS. Italia 1953.
- SOS- KINDERDORF INTERNAITIONAL. Quiénes somos. Austria 10 p.
- SOS-KINDERDORF-VERLAGINNSBRUCK-MÜNCHEN.HERMANN GMEINER: Las Aldeas Infantiles SOS. Italia. 1953.

WEB GRAFÍA

- Cambio social y conflicto: Actores sociales y relaciones de poder. p. 15. Disponible en línea: <http://www.simas.org.ni/publicacion/Libro%20Conflictos%20Parte%202.pdf>
- DURAN S.Ernesto, VALOYES, Elizabeth. 2009. Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia. En revista latinoamericana ciencia, sociedad, niñez y juventud. P. 766 y 767. Consulta en línea: 3 de febrero del 2010. Disponible en:

http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/Vol%207/V2/segunda_seccion/A7%20PerfilNinosNinasAdolescentesCuidadoParentalColombia.pdf.

- <http://www.aldeasinfantiles-sos.org>
- <http://www.minproteccionsocial.gov.co/entornoambiental/library/documents/DocNewsNo15086DocumentNo3453.PPT>
- <http://www.dane.gov.co/censo/>. DEPARTAMENTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS. Censo 2005 – Información Estadística.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Política Nacional de Constitución de paz y convivencia familiar. Bogotá. Colombia. www.icbf.gov.co/Nuestros_programas/haz_paz.html - 88k -
- INSTITUTO IBEROAMERICANO DEL NIÑO. LA FAMILIA.(en línea). Fecha de consulta: agosto 4 de 2008. Disponible en: http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF
- REVISTA ALDEAS INFANTILES SOS. Gracias a su aporte. Numero 18, mayo 2010. Disponible en línea: www.aldeasinfantiles.org.co/pdf/REVISTAALDEAS.pdf
- SLUZKI, Carlos. La Red Social: Propositiones Generales. 1996. En: Psicología Social; Unidad 7; Apunte 3. [en Línea] Marzo 2007. Disponible en Internet: http://html.rincondelvago.com/la-red-social_carlos-sluzki.html.

- VIVEROS, José Antonio. Liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos. Santiago, oficina Internacional de Trabajo. 2003. P.8. disponible en línea: <http://www.oitchile.cl/pdf/publicaciones/ser/ser011.pdf>
- WILL Fernando .Perspectiva de Derechos. (En línea) Fecha de Consulta. Mayo 30 2008.Disponible en: www.forociudadano.com/ideas/WillartEnfoqueDerechosHumanos.htm

ANEXOS

Anexo 1 Actividad ¿Y Como Es Tu Familia?

Marque con una X la respuesta que mas considere importante

1. ¿Qué es una familia para ti?

- a) grupo de personas con un mismo apellido y sangre
- b) Grupo de personas con lazos de amistad y hermandad
- c) Otra, ____ ¿cuál? _____

2. ¿Cómo está conformada tu familia SOS?

- a) Mama, Papa e hijos ____
- b) Mamá, Papás, hijos, abuelos, tíos, primos ____
- c) Madre SOS, hermanos SOS ____

9 ¿Qué es lo más importante que debe brindar una familia?

- a) Valores (amor, respeto, confianza, dialogo, etc) ____
- b) Vivienda, alimentación, salud, educación ____
- c) Otra, ____ ¿cuál? _____

10 ¿Qué es lo que más te gusta de tu familia SOS?

- a) Que cuenta con lo fundamental para vivir bien ____
- b) Los valores inculcados por la Madre SOS ____
- c) El compartir con hermanos SOS ____
- d) Todas las anteriores ____
- e) Otra, ____ ¿cuál? _____

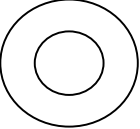
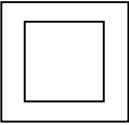
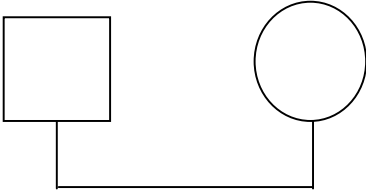
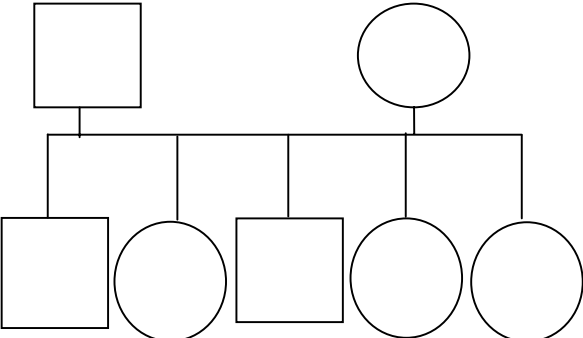
11 ¿Qué es lo que menos te gusta de tu familia SOS?

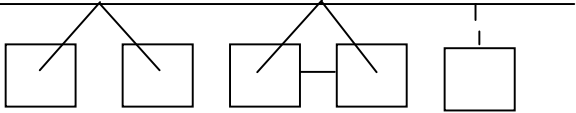
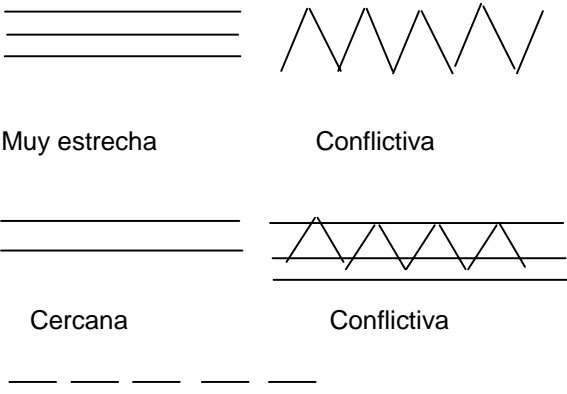
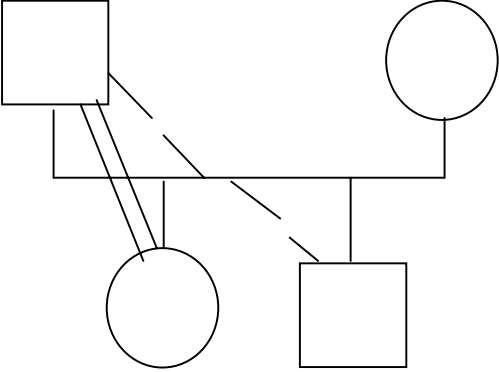
a) Situación de violencia entre hermanos ____

b) El vocabulario soez ____

c) La hipocresía y desconfianza ____

Anexo 2. Familiograma. Simbología

Mujer		<p>La persona clave alrededor de quien se construye el genograma, se identifica con una doble línea.</p>
Hombre		
Matrimonio		<p>Los símbolos que representan miembros de la familia están conectados por líneas que representan sus relaciones biológicas y legales. Dos personas que están casadas están conectadas por un alineamiento que baja y cruza, con el esposo a la izquierda y la esposa a la derecha.</p>
Hijos		<p>Si una pareja tiene hijos, ellos cuelgan de la línea que conecta la pareja; los hijos se dibujan de izquierda a la derecha, comenzando con el más viejo.</p>

<p>Otros hijos</p>	 <p>Mellizos Gemelos Adoptados</p>	
<p>Relaciones en la Familia Relaciones interpersonales</p>	 <p>Muy estrecha Conflictiva</p> <p>Cercana Conflictiva</p> <p>Distante</p>	<p>El nivel de las relaciones es el elemento más importante de un genograma: esto involucra delinear las relaciones entre miembros de la familia.</p>
<p>Relaciones entre dos miembros</p>		<p>Se trata de describir las relaciones que tienen los miembros de la familia. Ejemplo, dos hermano uno tiene relación cercana con su padre mientras que el otro distante.</p>

Anexo 3. Actividad: Relaciones Con Su Familia Sos

1. ¿ COMO ES TU RELACIÓN CON LA FAMILIA SOS'

- a. Muy buena
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala

2. ¿COMO ES TU RELACIÓN CON TU MADRE SOS?

- a. Excelente
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala

3. ¿COMO ES TÚ COMPORTAMIENTO AL INTERIOR DE LA FAMILIA?

- a. Muy Buena
- b. Buena
- c. Regular
- d. Mala

4. ¿COMO ES TU TRATO CON LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA?

- a. Buena
- b. Regular
- c. Deficiente
- d. Mala

5. ¿HAY CONFLICTOS DENTRO DE ELLA?

- a. SI
- b. NO
- c. A VECES

6. ¿Cuáles?

7. ¿SON SOLUCIONABLES ESTOS CONFLICTOS?

- a. SI

b. NO

c. A VECES

8. ¿CUANDO APARECEN ALGUNOS DE ESTOS CONFLICTOS COMO LOS SOLUCIONAS?

a. Hablando

b. Peleando

c. Gritando

d. No haces nada

Anexo 4 Tabla statu quo coloreado de los temas de atención juvenil

Tabla para el proceso de autoevaluación interna.
 Tabla 1: Statu quo coloreado de los temas de atención juvenil

For individual preparation
(please colour to indicate
the status of each topic)

		Atención juvenil en Aldeas Infantiles SOS								
		1	2	3	4	5	6	7	8	9
FINALIZADO POR COMPLETO ⇒										
A MEDIO CAMINO ⇒										
EN SUS COMIENZOS ⇒										
		Madre SOS / hermanos y hermanas / casa/ aldea								

Anexo 5 Tabla Elección de temas: Puntos débiles

Tabla para el proceso de autoevaluación interna
 Tabla 2b: Elección de temas: puntos débiles

To be filled in during team meetin

Atención juvenil en Aldeas Infantiles SOS

<u>Temas de la atención juvenil</u>	<u>¿Qué no funciona bien? (Puntos débiles)</u>	<u>¿Por qué?</u>	<u>Sugerencias para superar nuestros puntos débiles</u>
<u>Madre SOS / hermanos y hermanas / casa/ aldea</u>			

Anexo 6. Tabla Recopilación de aspectos prioritarios

Tabla para el proceso de autoevaluación interna
 Tabla 3: Recopilación de aspectos prioritarios

Aspectos prioritarios en la atención juvenil

<u>Temas de la atención juvenil</u>	<u>¿Qué debería hacer la aldea el próximo año en relación al trabajo con jóvenes?</u>	<u>Responsable</u>	<u>Marco de tiempo</u>
<u>Madre SOS / hermanos y hermanas / casa/ aldea</u>			