

FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

Escuela de Familias Modalidad Internado en la Fundación Laical Miani

Jissell Daniela Sanabria González

Trabajo De Grado Como Requisito Para Optar Al Título De Trabajadora Social

Directora

Rosalba Rivera De Duarte

Licenciada en Trabajo Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2021

**Dedicatoria**

A Dios por darme vida, salud y sabiduría.

A mis padres Gloria y Leonardo, pues sin ellos no lo habría logrado; por su paciencia, sacrificio y amor infinito. Su bendición diaria a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien.

En memoria a Yesid Mora Bustos por brindarme su amistad, apoyo y complicidad, aunque ya no estés presente, tu luz y alegría brillara por siempre.

### **Agradecimientos**

Gracias a Dios por bendecir mi vida y guiar cada uno de mis pasos, por permitirme disfrutar este logro junto a mi familia; La dedicación, paciencia, entrega y amor con la que cada día se preocupaban mis padres por el avance y desarrollo de mi formación profesional, es único y se refleja en este gran logro.

Gracias a mis padres por impulsar y apoyar mis sueños, por confiar y creer en mí, gracias a mi madre por guiar mi camino y acompañarme, a ella debo la creatividad de la cartilla y el amor por mi carrera; gracias a mi padre por desear y anhelar siempre lo mejor para mi vida, por sus consejos y amor infinito; a mi hermano por ser un ejemplo de estudio y perseverancia.

Agradecimiento infinito a la profesora Rosalba Rivera de Duarte por su paciencia, dedicación, tiempo y enseñanzas, por haberme brindado sus conocimientos y también su amistad.

Gracias a Fulmiani por recibirme y abrir las puertas de su fundación para complementar mi formación, por brindarme autonomía y apoyo en cada propuesta, a Carolina Trabajadora social de modalidad internado por su confianza y acompañamiento y a todo el equipo interdisciplinario.

## Tabla de Contenido

Introducción.....	11
1. Caracterización de la Institución .....	12
1.1 Misión.....	12
1.2 Visión.....	13
1.3 Descripción del Programa Niñez y Juventud Feliz.....	13
1.4 Modalidades.....	14
1.4.1 Modalidad de Internado .....	14
1.4.2 Modalidad Externado (Media Jornada) .....	14
1.4.3 Modalidad de Hogar de Paso .....	15
1.5 Intervención específica de Trabajo social en modalidad internado .....	15
2. Referente Teórico Conceptual .....	16
2.1 Teoría de Sistemas .....	16
2.2 Teoría ecológica.....	18
2.3 Teoría de la resiliencia .....	19
3. Marco Legal y Normativo .....	23
3.1 Ámbito Internacional .....	23
3.2 Ámbito Nacional.....	23
4. Caracterización de la Experiencia .....	26
4.1 Diagnóstico General .....	26
5. Objetivos.....	30
5.1 Objetivo General.....	30
6.2 Objetivos Específicos .....	30
6. Metodología.....	31
6.1 Proceso metodológico.....	32
6.1.1 Fase de ubicación .....	32
6.1.2 Fase de definición del problema.....	32
6.1.3 Fase de capacitación .....	32
6.1.4 Fase de evaluación .....	33
7. Justificación .....	33

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

8. Diseño y Formulación de la Propuesta de Intervención .....	34
9. Evaluación .....	36
10. Conclusiones .....	38
11. Recomendaciones .....	39
Referencias Bibliográficas .....	40
Apéndices .....	44

**Lista de Figuras**

<b>Figura 1.</b> <i>Cobertura modalidades</i> .....	15
<b>Figura 2.</b> <i>Árbol de problemas</i> .....	28

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1.</b> <i>Matriz de planeación</i> .....	34
<b>Tabla 2.</b> <i>Logros, Alcances y Aprendizajes</i> .....	36
<b>Tabla 3.</b> <i>Limitaciones, obstaculos y dificultades</i> .....	37

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A.</b> <i>Registro fotografico árbol de problemas</i> .....	44
<b>Apéndice B.</b> <i>Fichas metodologicas de planeacion de las actividades</i> .....	46
<b>Apéndice C.</b> <i>Cartilla pedagogica</i> .....	52

**RESUMEN**

**Título:** Escuela de familias de modalidad internado en la Fundación Laical Miani\*

**Autor:** Jissell Daniela Sanabria González\*\*

**Palabras clave:** Escuela de padres, niños, niñas, adolescentes, familia.

**Descripción**

El presente documento da cuenta del ejercicio de práctica social como modalidad de trabajo de grado, el cual se llevó a cabo con padres de familia, familiares y referentes afectivos de los niños, niñas y adolescentes beneficiarios de la modalidad internado de la Fundación Laical Miani en la ciudad de Bucaramanga, y cuyo objetivo apuntó a contribuir al mejoramiento de las pautas de crianza y relaciones familiares por medio de la escuela de familia. Para el cumplimiento de los objetivos propuestos se empleó una metodología participativa, con el propósito de generar espacios de reflexión, conocimiento, autoconocimiento y autocrítica por parte de la población participante. Las herramientas utilizadas se basaron en la observación participante y árbol de Problemas, empleados con el fin de identificar situaciones negativas, problema central y posibles soluciones. Los resultados se evidenciaron en la necesidad de abordar temas como el respeto, límites y normas, roles familiares, tiempo en familia, autoridad familiar, el poder de la palabra y la comunicación, estableciendo para tal fin una cartilla pedagógica, insumo para los futuros encuentros y espacios de padres de familias y redes de apoyo otorgados en la institución.

---

\* Trabajo de Grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Rosalba Rivera de Duarte

**ABSTRACT**

**Title:** Family school of the internship modality at Fundación Laical Miani\*

**Author:** Jissell Daniela Sanabria González\*\*

**Key words:** Family school, children, adolescents, family.

**Description**

This document gives an account of the exercise of social practice as a degree work modality, which was developed with parents, relatives and affective references of the beneficiary children and adolescents from the internship modality at Fundación Laical Miani (Fulmiani) in Bucaramanga, and which objective was to contribute to the improvement of parenting guidelines and family relationships through the family school. For the fulfillment of the proposed objectives, a participatory methodology was used, with the purpose of generating spaces for reflection, knowledge, self-knowledge and self-criticism by the participating population. The tools used were based on participant observation and problem tree, used in order to identify negative situations, central problem and possible solutions. The results were evidenced in the need to approach issues such as respect, limits and norms, family roles, family time, family authority, the power of the word and communication; establishing for this purpose a pedagogical booklet as an input for future meetings and spaces for parents and support networks granted in the institution.

---

\* Grade Work

\*\* Faculty Human. Sciences School of Social Work. Directress: Rosalba Rivera de Duarte

## Introducción

La familia según (Suárez & Vélez, 2018) es considerada como base fundamental para la formación en valores, pautas de crianza, comportamientos e igualmente representa la principal red de relaciones y de apoyo para sus miembros. Aunque las dinámicas familiares han venido transformándose con los cambios económicos, políticos, culturales y sociales actuales, la familia sigue siendo el espacio principal de socialización de niños, niñas y adolescentes y el escenario donde se construye la afectividad de cada miembro. De esta manera, es importante fortalecer la familia como factor protector, teniendo en cuenta la relación directa con el desarrollo integral y ciclo de vida de los niños, niñas y adolescentes, por esta razón el presente trabajo de grado tiene como objetivo Fortalecer las relaciones de las familias y/o redes de apoyo de niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad de sus derechos, vinculadas/os a la Fundación Laical Miani- FULMIANI- modalidad internado, mediante la Escuela de familia y contribuir al mejoramiento de las pautas de crianza, buscando aportar a la consolidación de una escuela que no sólo contribuya al fortalecimiento de las familias, sino a un espacio de reflexión, lo dicho espacio se denomina “Escuela de Familia”, en lugar de “Escuela de Padres”; Para el cumplimiento de esto, la intervención se realizó bajo los preceptos de una metodología participativa con enfoque sistémico y de derechos, se utilizó la herramienta de árbol de problemas y observación participante, propiciando el diálogo entre sujeto y realidad; como consecuencia del análisis de surge la propuesta de intervención, cuyo fin central es la formalización de la escuela de padres, abordando temas apremiantes para la población participante como: el respeto, límites y normas, roles familiares, tiempo en familia, autoridad familiar, el poder de la palabra y la comunicación.

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

### 1. Caracterización de la Institución

FULMIANI es una fundación sin ánimo de lucro, operador del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), con 8 años de experiencia en atención a niños, niñas, adolescentes y adultos en situación de vulnerabilidad que garantiza los derechos que se les han incumplido (FUMIANI, 2019).

La Fundación Laical Miani, cuenta con un equipo interdisciplinario, conformado por Trabajo Social, Psicología, Pedagogía, Nutrición, Enfermería, para cada una de las modalidades según requerimiento del Talento Humano referenciado por el I.C.B.F., profesionales que de manera integral realizan la valoración, diagnóstico y plan de atención individual, elementos base para la estructuración de estrategias de fortalecimiento, entendidas como el “conjunto ordenado y coherente de acciones fundamentadas en componentes temáticos específicos, que contribuyen a la disminución de factores de vulnerabilidad y al desarrollo de factores de generatividad que posibilitan la superación de las situaciones de amenaza y vulneración de derechos que dieron origen el ingreso del niño, la niña o el adolescente, al proceso administrativo de restablecimiento de derechos”.

#### 1.1 Misión

La misión de FULMIANI, es “Generar procesos integrales que mejoren la calidad de vida, especialmente de las personas en condición de vulnerabilidad de Bucaramanga y área Metropolitana, mediante el fortalecimiento en valores humanos, sociales y familiares, que garanticen el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, jóvenes y de la familia” (FUMIANI, 2019).

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

### **1.2 Visión**

La Fundación Laical Miani, se proyecta en el 2.020. Consolidarse como una ONG, que en corresponsabilidad con el Estado y la Sociedad, desarrollen estrategias integrales aportando con calidad y compromiso en la solución de las problemáticas sociales a nivel local, regional, nacional e internacional, entendida la corresponsabilidad social como la relación que se establece entre todos los actores y sectores corresponsables de garantizar los derechos de la infancia, la adolescencia, la juventud y la comunidad en general.

Resaltamos especialmente el apoyo y corresponsabilidad de entidades, como: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F.), Orden de los Clérigos Regulares Somascos, Proditexco, Indunilo, Santandereana de Codornices, quienes aportan al mejoramiento de calidad de vida de la población en situación de vulnerabilidad (FUMIANI F. L., 2019).

En la actualidad la Fundación cuenta con los programas “Adulto Responsable”, “Adulto Mayor visible”, “Participación Ciudadana”, y “Niñez y Juventud Feliz”.

Para efectos de esta práctica social, la intervención se realizó desde el programa Niñez y Juventud Feliz, razón por la cual se presenta información acerca de las generalidades de dicho programa

### **1.3 Descripción del Programa Niñez y Juventud Feliz**

El programa Niñez y juventud feliz busca restaurar y garantizar los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes de 7 a 13 años a los cuales se les ha decretado una medida de restablecimiento de derechos por parte de un Defensor de Familia o Comisario de Familia,

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

debido a que se identifica que uno o varios de sus derechos se encuentran en situación de amenaza, negligencia, inobservancia o vulneración.

Desde el programa se realiza un acercamiento a la realidad social de esta población que demanda propuestas concretas de prevención y promoción para intervenir en situaciones específicas tales como: la deserción escolar, violencia intrafamiliar, trabajo infantil, negligencia, comercio sexual y embarazo adolescente (FUMIANI F. L., 2019).

### **1.4 Modalidades**

#### ***1.4.1 Modalidad de Internado***

Atiende a niños, niñas y adolescentes, que presentan vulneración parcial o total de sus derechos, situación que lo ubica en eminente riesgo, siendo motivo para que el I.C.B.F. decreta medida de protección en medio institucional, con la finalidad de restablecer los derechos e iniciar un trabajo interdisciplinario de fortalecimiento de las redes de apoyo con miras a propender un reintegro a su entorno familiar, siempre y cuando este sea garante de los derechos de la población vinculada al programa.

#### ***1.4.2 Modalidad Externado (Media Jornada)***

Programa que ofrece la atención a niños, niñas y adolescente en condición de amenaza o vulneración social, provenientes de entornos familiares que presentan en su dinámica familiar, situaciones transitorias que en ocasiones no les permite ser totalmente garantes de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; sin embargo, presentan factores de generatividad que propenden la protección de los derechos de la población beneficiaria del programa, de ahí que el objetivo de esta modalidad es brindar un acompañamiento

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

interdisciplinario que propenda por la generación de espacios formativos a los/as participantes del programa, sin que estos sean retirados del entorno familiar, en aras de fortalecer las generatividades presentes en las redes de apoyo de los niños, niñas y adolescentes, buscado el empoderamiento de los/las cuidadores frente al ejercicio de su rol como formadores y garantes de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

### ***1.4.3 Modalidad de Hogar de Paso***

Brinda atención a los niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad social, de manera inmediata y transitoria, a los casos referidos por las Comisarías de Familia, que, en alianza con la Policía de Infancia y Adolescencia, atiende casos de violencia intrafamiliar, relacionada con agresión física, verbal, psicológica, patrimonial, económica, remitidos por entidades educativas, entes de salud o denuncias de la comunidad. La vulnerabilidad y riesgo a que se ven expuestos los niños hacen que la autoridad competente dicte medida de protección en medio institucional para salvaguardar su vida e integridad.

### **Figura 1**

#### *Cobertura Modalidades*

No	Modalidad	Población	Municipio
1	Internado – Vulneración	Niños niñas y adolescentes de 7 – 13 años	Bucaramanga
2	Hogar de Paso - Casa Hogar	Niños niñas y adolescentes de 7 – 13 años	Bucaramanga
3	Externado Media Jornada - Vulneración	Niños niñas y adolescentes de 7 – 13 años	Bucaramanga

Nota: Proyecto de atención institucional, FULMIANI

### **1.5 Intervención específica de Trabajo social en modalidad internado**

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

- FASE I: Identificación, diagnóstico y acogida

Fomentar acciones orientadas a identificar y fortalecer los factores de generatividad de la familia o red vincular de apoyo y superar las situaciones de riesgo y conflicto que generaron el ingreso.

- FASE II: Fortalecimiento

Desarrollar acciones que permitan adquirir herramientas, potencializando el desempeño funcional en los diferentes entornos de interacción

- FASE III: Proyección y preparación para el egreso

Potencializar las cualidades de los niños, niñas, adolescentes y redes de apoyo, generando un reintegro familiar o adaptabilidad satisfactorio.

## **2. Referente Teórico Conceptual**

### **2.1 Teoría de Sistemas**

Ludwig Von Bertalanffy propone explicar el funcionamiento de los sistemas vivos adoptando los principios de la Teoría de los Sistemas (1920) derivada de ciencias como la física y la mecánica, asumiendo que la familia es un grupo social que comunica e intercambia información entre sus integrantes y con el entorno y, que, además desarrolla algunos mecanismos para conseguir que sus integrantes se mantengan unidos. Un sistema intercambia información en forma jerarquizada, es decir, se trata de una interacción ordenada y organizada conforme a ciertas pautas que hacen que se trate de un intercambio jerarquizado, de allí que sea posible identificar subsistemas dentro de un mismo grupo familiar, al igual que un suprasistema, en este caso, la pareja. Los subsistemas identificados pueden corresponder a subsistemas internos en la familia o bien, a subsistemas que se cifran en la

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

relación que uno de sus integrantes mantiene con alguien en su entorno (Pontificia Universidad Javeriana, 2016).

A partir del enfoque sistémico los estudios de familia se basan no tanto en los rasgos de personalidad de sus miembros, como características estables temporal y situacionalmente, sino más bien en el conocimiento de la familia, como un grupo con una identidad propia y como escenario en el que tienen lugar un amplio entramado de relaciones.

La familia se define como un sistema, es decir: “La familia es un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Espinal & Gimeno, 2012).

Se puede considerar como un sistema en transformación, compuesta de subsistemas en mutua interacción, lo que significa que es capaz de adaptarse a las exigencias del desarrollo individual de sus miembros y a las exigencias del entorno; esta adaptación asegura la continuidad y a la vez el crecimiento psicosocial de los miembros (Lila, 2000). Por tanto, es vitalmente afectada por cada unidad de sistemas, es decir por cada subsistema, los cuales se agrupan de acuerdo a la relación que mantienen entre sí, dichos subsistemas son: (Familia y Ecología Humana.UPB, 1996).

- Subsistema Individual: Ser (valores, expectativas, preferencia, normas).
- Subsistema Conyugal: Pareja (relación afectiva, sexual, social).
- Subsistema Parento-filial: Relaciones permanentes entre la pareja en tanto padres con sus hijos, en la realización de las tareas de protección, desarrollo y socialización.
- Subsistema Fraternal: Relaciones entre hermanos cuando hay más de un hijo. Relaciones por lo general simétricas. Aquí se elaboran pautas de interacción para

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

negociar, competir, cooperar, establecer una amistad, realizar un aprendizaje social y ser asertivo (Vera, 2015).

### 2.2 Teoría ecológica

Bronfenbrenner (1979) define el desarrollo de un individuo como “la concepción cambiante que tiene una persona de su ambiente ecológico y su relación con él, como también su capacidad para descubrir, mantener o modificar sus propiedades”. A través de la definición de desarrollo de Bronfenbrenner se observa la importancia de las constantes interacciones del individuo y su ambiente, ya que éstas pueden afectar de una manera directa, o indirecta su desarrollo (López, 2016).

Para comprender el desarrollo de una persona es preciso prestar atención y analizar las influencias que recibe en la diversidad de entornos. “El desarrollo tiene lugar en cuatro entornos o estructuras interconectadas llamadas: microsistema, mesosistema, ecosistema y macrosistema” (López, 2016).

- El microsistema; Es la estructura o entorno más interno, es el sistema más inmediato que rodea a la persona. Es un patrón de actividades, roles, y relaciones interpersonales que el individuo en desarrollo experimenta en un entorno determinado, ya sea la familia, la escuela o la comunidad.
- El mesosistema; comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente, por ejemplo, la interacción entre la familia y la escuela.
- El ecosistema se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

afectan lo que ocurre en el entorno que comprende la persona en desarrollo, como es el trabajo de los padres.

- Los macrosistemas están formados por clases sociales, grupos étnicos o religiosos, y regiones o comunidades particulares que comparten un sistema de creencias, valores, riesgos sociales y económicos o estilos de vida similares. Los macrosistemas cambian según los acontecimientos históricos, surgiendo así otros nuevos (Blanco, 2001).

La unidad básica del análisis del desarrollo para Bronfenbrenner, es la díada o sistema de dos personas. En la díada, si uno de los miembros experimenta un proceso de desarrollo, lo mismo le ocurrirá al otro. Al reconocer esta relación, se pueden comprender los cambios evolutivos no sólo del niño o de la niña, sino también de la persona que lo cuida. La madre como cuidadora no es la única que ejerce influencia en el desarrollo del infante, sino que éste también produce respuestas para modificar la conducta de la madre.

Bronfenbrenner citado por Blanco y Cáceres (2001), señaló que cualquier fuerza o circunstancia que interfiera en la formación, mantenimiento o desarrollo continuo del sistema madre-niño puede entorpecer el desarrollo de éste. Estas fuerzas pueden ser impuestas por el ambiente ya que son las que se presentan con frecuencia en las poblaciones en desventaja socioeconómica, tales como: viviendas inadecuadas, bajos ingresos, cuidados de salud inadecuados, acceso limitado a la educación, el abandono de la crianza de los hijos por parte de la madre como consecuencia de la necesidad económica de la familia, etc.

### **2.3 Teoría de la resiliencia**

La teoría de resiliencia trata de explicar por qué algunas personas responden mejor al estrés y la adversidad que otras, de acuerdo con Grotberg (1995) es una capacidad universal

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

que permite a las personas, familias, grupos o comunidades prevenir, minimizar o sobreponerse a los efectos dañinos de la adversidad, o a anticipar adversidades inevitables y transformar o hacer más fuerte la vida de estos (Villalba, 2006).

No es posible hablar de ello en ausencia de condiciones de adversidad con alta probabilidad de generar resultados negativos en una persona o grupo; la adversidad es entonces, el germen de la resiliencia, el dolor es la semilla de la superación y, los obstáculos son el incentivo al esfuerzo sostenido hacia una meta que caracteriza a las personas y familias resilientes.

La resiliencia, ya sea vista en personas o familias, no es una cualidad estática, un rasgo o característica inmutable, sino que es un proceso dinámico y cambiante que se manifiesta frente a ciertas exigencias, mientras que puede no observarse en otras condiciones o momentos (Gómez & Kotliarenco, 2010).

A nivel personal o familiar, ha sido vista de dos formas. En un enfoque de “mínimos”, se destaca el rol de la adaptación, es decir, es un proceso dinámico de adaptaciones positivas dentro un contexto de significativa adversidad y, por otra parte, el enfoque de “máximos” no se limita a la recuperación o continuidad del equilibrio previo tras la crisis, sino que apuesta por la transformación y crecimiento. En esta mirada es la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad (Gómez & Kotliarenco, 2010).

La resiliencia familiar como la descripción del camino que sigue una familia a medida que se adapta y prospera al afrontar el estrés, tanto en el presente como a lo largo del tiempo. Las familias resilientes responden positivamente a las condiciones específicas de adversidad

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

en formas únicas, dependiendo del contexto, el nivel de desarrollo, la combinación interactiva de factores protectores y de riesgo, y una visión familiar compartida (Gómez & Kotliarenco, 2010).

### **Concepto de familia desde el modelo solidario**

Asume a la familia de manera integral como un sistema que interactúa en los diferentes contextos socio políticos y afectada por los mismos, el Modelo Solidario construido por el ICBF, para abordar los diferentes condicionantes de la situación en las que viven y conviven las familias.

Es un modelo general de atención a la familia dentro de los programas y servicios del ICBF, con una visión ecosistémica y constructivista, en contraste con otros que podrían llamarse modelos asistencialistas. Como todo modelo, opera de acuerdo con las condiciones del contexto social e institucional, y las posturas de los actores participantes en diversos grados de consistencia y coherencia (ICBF, 2010).

La concepción de familia del Modelo Solidario, implica la atención al grupo familiar como unidad, buscando superar las dificultades que obstruyen su desarrollo no solo en función de sus miembros, sino del sistema en general. Tal mirada integradora da un lugar preponderante a los significantes que sus diferentes actores atribuyen a los vínculos, rituales, mitos, episteme y a la interacción con los ciclos evolutivos (Vera, 2015).

**Afectividad:** La afectividad es un término de difícil “consiste en una tonalidad o en una conmoción global, básicamente de agrado o desagrado, que acompaña a nuestras reacciones frente a los estímulos del medio.

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

Sin duda, se trata de la dimensión más relevante a la hora de definir las relaciones entre padres e hijos. Generalmente, esta etiqueta se utiliza para hacer referencia a aspectos como la cercanía emocional, el apoyo, la armonía o la cohesión, y aparece asociada al control o monitorización en la definición que Baumrind (1968) realizó del estilo parental democrático. Aunque puede considerarse una dimensión diferente, la comunicación muestra una fuerte asociación con el afecto, ya que aquellos niños y niñas que sostienen intercambios cálidos y afectuosos con sus padres son quienes mantienen una relación más estrecha cuando llega la adolescencia (Oliva, 2006).

**Pautas de crianza:** Se entiende por crianza “el proceso cultural, humano e interpersonal, por medio del cual los padres, madres y demás agentes socializadores aseguran la supervivencia, el cuidado de la salud y el crecimiento físico de niños, niñas y adolescentes, junto con su desarrollo psicosocial, cognitivo y espiritual, lo que les permitirá desarrollarse adecuadamente como personas, integrarse a su entorno social y contribuir a la construcción, como agentes de cambio social, de la sociedad a la cual pertenecen.” (QUESADA, 2006). La crianza del niño es un factor fundamental para el pleno desarrollo del mismo, que marcará en gran medida su interrelación con los demás (entorno laboral, sentimental y constitución de su propia familia), estimulando su inteligencia emocional. A través de la educación; en el entorno familiar se crea y modela la personalidad tanto en el plano físico, como espiritual. Cada miembro de la familia tiene un rol que desempeñar en la formación del niño/a, no solo el rol de padre/madre, sino el resto de las personas que la integran, que participan en la creación de códigos que a través de la crianza se desarrollan y complejizan en el ser humano en formación y delimitará su profundidad cognitiva, su escala de valores, su visión sobre la

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

vida, y por añadidura la manera en que asimila el proceso salud, enfermedad e incluso la muerte (Triana, Ávila y Malagón, 2010).

### **3. Marco Legal y Normativo**

La Escuela de Padres como eje integrador y dinamizador del proceso educativo tiene su soporte legal en la Constitución Nacional, Ley General de Educación, Código del Menor, Código Civil, Derecho de familia y circulares vigentes.

#### **3.1 Ámbito Internacional**

Convención de los Derechos del Niño de 1989: A partir de La Convención sobre los Derechos del Niño que fue aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 y que entró en vigor el 2 de septiembre de 1990, se reconoció a los niños y las niñas del mundo como agentes sociales y sujetos de derecho, titulares activos de sus propios derechos (UNICEF, 2010).

La UNESCO define la escuela de padres como una actividad de educación no formal, dirigida a personas adultas de una sociedad específica, que busca desarrollar las aptitudes, mejorar las competencias y hacer evolucionar el comportamiento en el trato con los hijos, consiguiendo de esta forma el enriquecimiento integral de los padres y una mejor participación de los mismos en el desarrollo equilibrado de la unidad familiar (Arias, 2005).

#### **3.2 Ámbito Nacional**

- La Constitución Política de Colombia de 1991

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

La Constitución Política de Colombia de 1991, que declara al país como un estado social de derecho, en sus artículos artículo 44°, 67°, hace referencia directa a la protección de los niños y niñas, lo que implica una ratificación de la Convención de 1989 y establece un orden jurídico específico para los niños y niñas.

- Ley 75 de 1968

Por la cual se dictan normas sobre filiación y se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

- Ley 12 de 1991

Por medio de la cual se aprueba la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, el 20 de noviembre de 1989.

- Ley 1098 de 2006

Mediante la cual se promulga el Código de la Infancia y la Adolescencia que deroga el Código del Menor.

- Ley 1878 de 2018

Por la cual se modifican algunos artículos de la Ley 1098 de 2006 (Art 52, Art 56, Art 99, Art 100, Art 102, Art 103, Art 107, Art 108, Art 110, Art 124, Art 126 y Art 127) se expide el código de la Infancia y la Adolescencia, y se dictan otras disposiciones (ICBF, Ley de infancia y adolescencia , 2006).

- CONPES 109 de 2007

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

Mediante el cual materializa el documento ‘Colombia por la Primera Infancia’ y fija estrategias, metas y recursos al Ministerio de la Protección Social, Ministerio de Educación y al ICBF, con el fin de garantizar la atención integral a esta población.

También CONPES 91 de 2005 (Objetivos del Milenio), CONPES 109 de 2007 Política Pública Nacional de Primera Infancia “Colombia por la Primera Infancia”, CONPES 113 de 2007 Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (PSAN).

- Ley 1804 de 2016

Por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre (ICBF, Programas y Estrategias., 2019).

- Decreto 1286 de 2005

Por el cual se establecen normas sobre la participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos de los establecimientos oficiales y privados, y se adoptan otras disposiciones (Ministerio de Educación Nacional, 2005).

En la cámara de representantes, la escuela de padres es vista como un proyecto de ley 186 de 2006 y en el Senado de la República 343 de 2009, a través de los cuales se implementa el programa Escuelas de Padres en las instituciones educativas (Gutierrez, 2010).

- Ley 1404 de 2010

Por la cual se crea el programa escuela para padres y madres en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país (Mineducación, 2012).

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

Las normas vigentes reconocen a la familia como institución básica de la sociedad y a la Escuela como el espacio por excelencia para la formación integral del individuo, por esto la “Escuela de Padres el eje dinamizador entre la familia, la sociedad, las instituciones y el estado, los cuales tienen la obligación de asistir y proteger al niño y al joven para garantizarles el ejercicio pleno de sus derechos” (Nacional, 2007).

- Ley 2025 de 2020

Por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores, en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país, se deroga la ley 1404 de 2010 y se dictan otras disposiciones (Funcionpublica.gov, 2020).

### **4. Caracterización de la Experiencia**

#### **4.1 Diagnóstico General**

El término "diagnóstico" proviene del griego *diagnosikós*, formado por el prefijo *diá*, "a través", y *gnosis*, "conocimiento", "apto para conocer". Se trata, pues, de un "conocer a través" de un "conocer por medio de" (ANDER-EGG, pág. 12).

Considerando que para María José Aguilar y Ezequiel Ander-Egg, el diagnóstico “debe ser una unidad de análisis y síntesis de la situación-problema que sirve de referencia para la elaboración de un programa de acción” (ANDER-EGG, pág. 24), se recurre a los lineamientos del diagnóstico social como herramienta para la aproximación a los elementos y aspectos integrales que componen la realidad motivo de estudio, este es definido por los mismos autores como:

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

“Un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsible, permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas” (ANDER-EGG, pág. 16).

En este sentido, el diagnóstico permite relacionar la información para así, llegar a una síntesis e interpretación de la misma que, permita centrar la problemática y orientar el tipo de intervención para mejorar y modificar las situaciones a partir de la percepción de la realidad, teniendo en cuenta la observación y la teoría que da soporte a dicha interpretación.

Esta construcción diagnóstica se hizo a partir del uso de diferentes técnicas que dinamizaron el proceso, entre ellas se destacan la observación participante y árbol de problemas realizado en encuentro con padres de familia y/o referentes afectivos.

Del proceso de observación participante realizado en dos encuentros de Escuela de Padres, con poca asistencia, surgieron elementos como la falta de organización de dichos espacios como principal causa de que aquellos no tuvieran mayor aforo y participación y por lo tanto se requería de una mayor estructuración de los mismos.

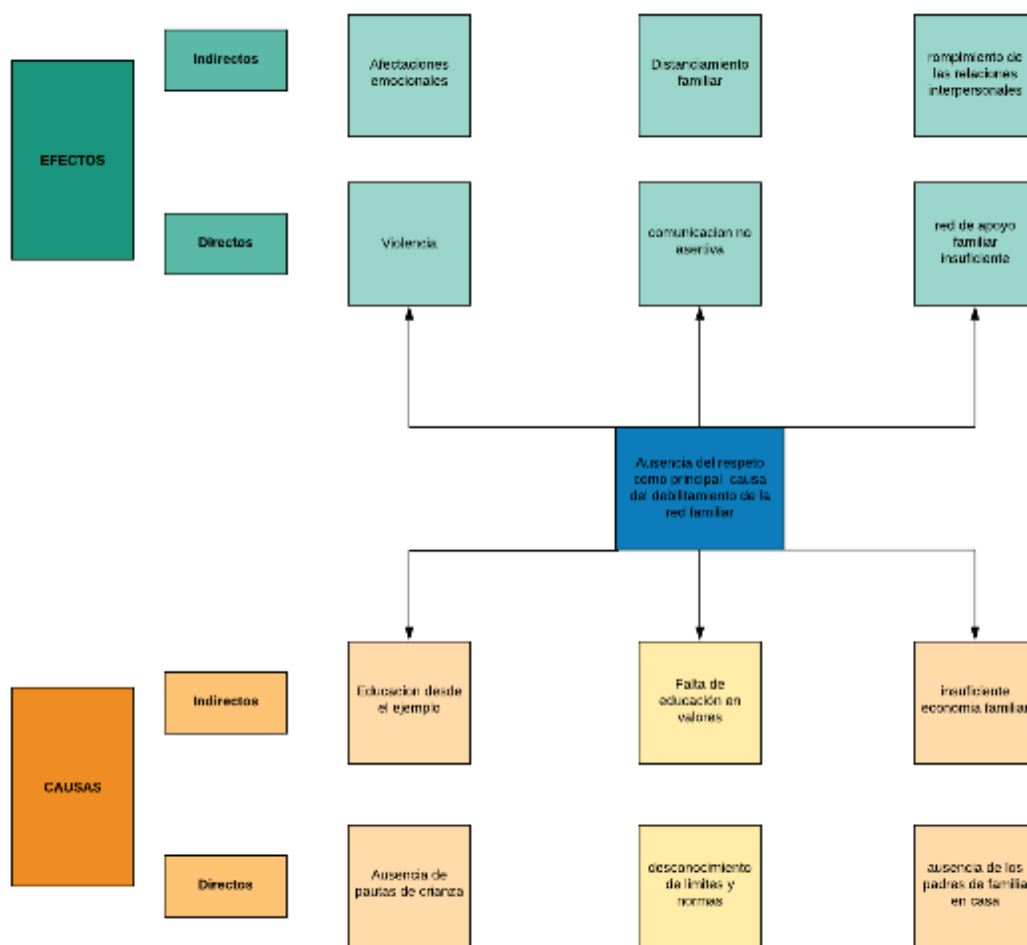
En cuanto al árbol de problemas este se construyó en un encuentro de Escuela de Padres con 20 asistentes (Ver apéndice A) en el cual surgieron diversos aspectos referentes

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

a la relación familiar, los valores, la importancia del tiempo en familia, las pautas de crianza y demás factores evidenciados en el siguiente gráfico.

**Figura 2**

*Árbol de problemas*



Nota: Elaboración propia

Los padres de familia asistentes y participantes del encuentro manifestaron la ausencia del respeto como principal problema desencadenante del debilitamiento de las redes de apoyo familiares. De allí se lograron establecer las causas directas de dicho problema, las cuales corresponden a la ausencia de pautas de crianza, el desconocimiento de límites y

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

normas y la ausencia de los padres de familia en casa cuya causa indirecta correspondería a la insuficiente economía familiar, la falta de educación en valores y la educación desde el ejemplo.

En cuanto a los efectos que dicho problema ocasiona se encuentra la violencia, la comunicación no asertiva y las redes de apoyo familiar, cuyo efecto indirecto se relacionó con el rompimiento de las relaciones interpersonales, el distanciamiento familiar y las afectaciones emocionales.

Desde este análisis, surge la necesidad no solo de fortalecer el espacio de diálogo y construcción de padres de familia, sino que dentro del mismo se aborden los temas señalados en el ejercicio de participación y que el reconocimiento de falencias permita entender y atender las necesidades de las redes de apoyo familiar y social, teniendo en cuenta la importancia que estas tienen para garantizar el crecimiento de los niños, niñas y adolescentes en entornos protectores.

## **5. Objetivos**

### **5.1 Objetivo General**

Fortalecer las relaciones de las familias y/ o redes de apoyo de niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad de sus derechos, vinculadas/os a la Fundación Laical Miani- FULMIANI- modalidad internado, mediante la Escuela de Familia y contribuir al mejoramiento de las pautas de crianza.

### **6.2 Objetivos Específicos**

Ofrecer un espacio de reflexión a los padres de familia, en donde realicen un análisis de su responsabilidad frente a la autonomía de sus hijos.

Diseñar estrategias sobre pautas de crianza, relaciones de respeto y tolerancia.

Fomentar una reflexión y autoevaluación de los padres de familia frente a la relación afectiva y positiva con sus hijos.

## 6. Metodología

Para el cumplimiento de los objetivos propuestos, la intervención se realizó bajo los preceptos de una metodología participativa con enfoque sistémico y de derechos la cual a través de un conjunto de procedimientos ordena y da sentido a la intervención, pero fundamentalmente permite una relación dialéctica y crítica sobre las situaciones problemáticas sobre las cuales se establece la intervención profesional (Rosas P. M., 1998).

Entendiendo que esta metodología concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción de espacios de reflexión, conocimiento, autoconocimiento y autocrítica, se utilizó la herramienta de árbol de problemas y observación participante, propiciando el diálogo entre sujeto y realidad; y como consecuencia del análisis del ejercicio surge la propuesta de intervención, cuyo fin central es la formalización de la Escuela de Padres, abordando temas apremiantes para la población participante como: el respeto, límites y normas, roles familiares, tiempo en familia, autoridad familiar, el poder de la palabra y la comunicación. Por lo anterior, se estableció un ciclo presencial de Escuela de Padres con sesiones que aborden cada uno de los anteriores temas. (Ver apéndice B)

Ahora bien, teniendo en cuenta las circunstancias que rodean al mundo entero en cuanto la emergencia sanitaria ocasionada por la COVID-19, enfermedad infecciosa que ha requerido la limitación en cuanto a los encuentros sociales y ocasionales de las personas con el fin de evitar la propagación del mismo, se determinó llevar los encuentros a entornos virtuales como opción alternativa a través de plataformas como Zoom, resultando tener poco éxito, por tal razón estudiando la viabilidad de las opciones, finalmente se estableció la creación de una cartilla pedagógica e ilustrada que evidenciará cada uno de los temas

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

propuestos en las sesiones para que quedara como insumo para los futuros encuentros y espacios de padres de familias y redes de apoyo otorgados en la institución. (Ver apéndice C)

### **6.1 Proceso metodológico**

El proceso de análisis e intervención está guiado por 4 fases que son respectivamente: fase de ubicación, fase de definición del problema, fase de capacitación y fase de evaluación, las cuales se explican con mayor claridad en el siguiente apartado.

#### ***6.1.1 Fase de ubicación***

Entendiendo lo trascendental e importante que resulta para la intervención el reconocimiento del contexto en el cual se enmarca el ejercicio de práctica, se realiza un ejercicio de recolección de información mediante entrevistas semi-estructuradas y revisión de documentos institucionales que indiquen los elementos más importantes a tener en cuenta en el proceso.

#### ***6.1.2 Fase de definición del problema***

Para el desarrollo de la fase diagnóstica se emplean dos herramientas participativas y de análisis; la primera corresponde al árbol de problemas y la segunda respectivamente a la observación participante; el primer instrumento permite tener en cuenta la perspectiva de los participantes desde su propia realidad y el segundo conlleva a una visión más amplia y deductiva del origen y posible solución de las situaciones problema.

#### ***6.1.3 Fase de capacitación***

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

Teniendo claridad de las situaciones posibles a brindar solución, se realiza una lectura minuciosa que incluye una interpretación de lo evidenciado en el árbol de problemas a partir de la clasificación y visión de la teoría de sistemas, ecológica y de resiliencia, permitiendo establecer los contenidos para los encuentros de la escuela de padres los cuales finalmente se compilarán en la cartilla pedagógica que quedará como insumo a la institución.

### ***6.1.4 Fase de evaluación***

Mediante un formato de evaluación de la propuesta interventiva que incluye elementos como logros, alcances, aprendizajes, limitaciones, obstáculos y dificultades se presenta el informe final que contiene la totalidad del proceso en forma clara y precisa de lo que se pretendió hacer y lo que se llegó a hallar en relación con los objetivos planteados. A su vez como producto de este trabajo queda la cartilla pedagógica “Escuela de Familias” para ser replicada y aplicada en la institución.

## **7 Justificación**

La familia es el primer agente educador y socializador del ser humano, es en ella donde se promueven las bases sobre las cuales se estructura la personalidad, los hábitos y valores, entre muchos otros factores, por ello es indispensable reconocer su importancia y su papel irremplazable en la educación de los niños y las niñas y por ende su papel como primera institución sobre la cual se fundamenta la sociedad.

La práctica social decidió abordar el tema de padres de familia de niños, niñas y adolescentes bajo medida de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en modalidad internado de la institución FULMIANI, en la ciudad de Bucaramanga, ya que es

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

de actual preocupación e importancia las situaciones de conflicto y relaciones disruptivas que se viven dentro de las familias y que afectan por lo tanto a niños/as y adolescentes, generando al mismo tiempo mayor riesgo a la vulneración de sus derechos; a pesar de la existencia de normativa tanto nacional como internacional en cuanto a los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes y la protección de los mismos, situaciones que dentro del sistema familiar conllevan a que esta población se encuentre en situaciones de riesgo que, en diversos casos, dependiendo del contexto y la situación, puede afectar su desarrollo y su estado físico y mental; por lo planteado anteriormente, es necesaria la intervención de la red de apoyo institucional, ya que esta brinda protección a los niños/as, adolescentes con derechos vulnerados y, por ende, se lleva a cabo el proceso de restablecimiento de sus derechos.

Por ello se pretende la Escuela de Familia como herramienta y oportunidad de ahondar en la dinámica familiar, con el fin de interactuar pautas de crianza positiva y relaciones de respeto para con sus hijos, en bienestar de ellos y de todo su núcleo familiar.

A Trabajo Social le corresponde intervenir en ámbitos como el familiar, aportando a estas herramientas que les permitan identificar y transformar su problemática, siendo una de las características de la profesión, la diversidad de ámbitos en los que puede abordar.

### 8. Diseño y Formulación de la Propuesta de Intervención

**Tabla 1**

*Matriz de planeación*

<b>Tema</b>	<b>Actividad</b>	<b>Propósito</b>	<b>Participantes</b>	<b>Tiempo</b>
<b>El respeto</b>	“Dame una cita”	Sensibilizar a los padres sobre la	Padres y/o vínculos afectivos.	50 min.

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

	“Yin-Yang”	importancia del afecto y el respeto en el desarrollo integral, el fortalecimiento del vínculo familiar y el manejo de pautas de crianza.		
<b>Límites y normas</b>	“Constelación de símbolos” “Permisividad”	Orientar a los padres sobre la necesidad de establecer límites claros, acorde con las diferencias individuales y el ritmo de evolución de cada uno de sus hijos.	Padres y/o vínculos afectivos.	1 hora.
<b>Roles familiares</b>	“Crear una historia” “Juego de roles”	Facilitar que los padres de familia asuman en forma flexible los diferentes roles que desempeñan.	Padres y/o vínculos afectivos.	90 min.
<b>Tiempo en familia</b>	“El rey de los elementos” “Tiempo libre”	Brindar elementos que ayuden a la pareja a planificar el tiempo que pasan juntos como familia.	Padres y/o vínculos afectivos.	1 hora.
<b>Autoridad familiar</b>	“Cuestionario”	Ofrecer elementos para que los padres de familia reflexionen sobre la necesidad de una autoridad Equilibrada, serena, compartida.	Padres y/o vínculos afectivos.	1 hora.

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

<b>El poder de la palabra</b>	“integremos con un toque cálido” “mala fama”	Concebir las palabras como los cimientos de lo que creamos continuamente en nuestra vida.	Padres y/o vínculos afectivos.	1 hora.
<b>Comunicación asertiva “rompiendo muros”</b>	“si no hay comunicación”	Analizar la importancia de escuchar bien para adquirir plena calidad humana.	Padres y/o vínculos afectivos.	1 hora.

Nota: Elaboración propia

## 9. Evaluación

**Tabla 2**

*Logros, Alcances y Aprendizajes*

<b>Objetivos específico</b>	<b>Logros</b>	<b>Alcances</b>	<b>Aprendizajes</b>
<b>Ofrecer un espacio de reflexión a los padres de familia, en donde realicen un análisis de su responsabilidad frente a la autonomía de sus hijos.</b>	Realización de encuentros previos con los padres de familia y/o referentes afectivos en espacios establecidos para escuela de padres desarrollados en ambientes participativos y al menos con una aceptación positiva.	Se logró impactar a 12 Padres de familia de diferentes edades.	Adquisición de conocimientos y experiencias en intervención y manejo de grupos.  Identificación de necesidades grupales en cuanto a la formalización de espacios reflexivos.
<b>Diseñar estrategias sobre pautas de crianza, relaciones de respeto y tolerancia.</b>	Creación de la cartilla pedagógica “Escuela de familias” en la cual su contenido es resultado del diagnóstico, con temas de respeto,	Dirigido a la institución para espacios con padres y redes de apoyo vinculados a la institución a replica y	Rol de trabajo social en la creación de documentos pedagógicos.  Alternativas virtuales para la aplicación,

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

	límites y normas, roles familiares, tiempo en familia, autoridad familiar, el poder de la palabra y la comunicación.	reproducción previsto por ellos.	reunión y comunicación con los participantes.
<b>Fomentar una reflexión y autoevaluación de los padres de familia frente a la relación afectiva y positiva con sus hijos.</b>	Reflexión, autoevaluación e intervención de los asistentes: diagnóstico y construcción del árbol de problemas identificando problemas familiares propios.	Participación de 17 padres, redes de apoyo y referentes afectivos de los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del programa internado.	Obtención de temáticas claras a trabajar.  Creación de la cartilla pedagógica para escuela de familias.

Nota: Elaboración propia

**Tabla 3**

*Limitaciones, Obstáculos y Dificultades*

<b>Objetivos específico</b>	<b>Limitaciones</b>	<b>Obstáculos</b>	<b>Dificultades</b>
<b>Ofrecer un espacio de reflexión a los padres de familia, en donde realicen un análisis de su responsabilidad frente a la autonomía de sus hijos.</b>	Inestabilidad de hora específica de los encuentros lo que ocasionaban retardo o retiro previo a la finalización de la actividad.	Falta de planificación de contenido y ejecución de las escuelas de padres	Inasistencia de los beneficiarios.
<b>Diseñar estrategias sobre pautas de crianza, relaciones de respeto y tolerancia.</b>	Poca participación por medios virtuales por falta de conectividad o poco manejo de las TIC.	Incumplimiento de compromisos planeados virtualmente e incumplimiento de actividades por realizar.	Aislamiento obligatorio impuesto por decreto nacional por motivo del virus Covid-19.

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

<b>Fomentar una reflexión y autoevaluación de los padres de familia frente a la relación afectiva y positiva con sus hijos.</b>	Falta de sentido de responsabilidad frente al cumplimiento de la hora de llegada por parte de los participantes y en consecuencia la interrupción de la sesión.	Interrupción constante por parte de los acompañantes de los padres al generar ruidos.	Flexibilidad en las reglas de asistencia y puntualidad por parte de los directivos y el equipo profesional de la institución.
---	---	---	---

Nota: Elaboración propia

## 10. Conclusiones

El ejercicio de práctica social en FULMIANI permitió, mediante la interacción con los padres de familia, redes de apoyo y vínculos afectivos de los niños, niñas y adolescentes vinculados al programa Niñez y Juventud Feliz en la Modalidad Internado, construir un espacio interactivo de aprendizaje y crecimiento a nivel personal y profesional constituyéndose un reto que requiere continua preparación y actualización académica frente a las necesidades de este grupo poblacional.

Se logró establecer un espacio de reflexión en torno a las pautas de crianza empleadas por los padres de familia y referentes afectivos, en el que se identificó gran participación y empatía con estos talleres, por lo que es de gran importancia motivar estos espacios para la búsqueda del mejoramiento de las relaciones familiares.

En cuanto al diseño de estrategias se planeó y diseñó la aplicación de talleres por medio de una cartilla titulada “Escuela de Familias” didáctica e ilustrada y con ella formalizar este espacio, dando así respuesta a una de las necesidades más apremiantes de orden en la planeación de las sesiones.

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

Por último, en los momentos y encuentros que fueron posibles con los padres y redes de apoyo de manera presencial, se fomentó la reflexión y autoevaluación de los obstáculos presentes en las relaciones de sus familias.

Por todo lo anterior, aportó de manera directa al fortalecimiento de las relaciones de las familias y/ o redes de apoyo de niños, niñas y adolescentes en condición de vulnerabilidad de sus derechos, vinculadas/os a la Fundación Laical Miani modalidad internado, mediante la Escuela de Familia y contribuir al mejoramiento de las pautas de crianza.

### **11. Recomendaciones**

Normas institucionales claras y estrictas para con los padres de familia y referentes afectivos, en horarios de encuentro biológicos, asesorías y llamadas telefónicas, de modo que se cumplan conscientemente, creando un hábito respeto y responsabilidad con estas.

Unificación en los criterios, orientaciones y lineamientos entre los directivos y el equipo profesional.

Diseñar e implementar estrategias mediante las cuales se logre motivar e incentivar a la participación en la Escuela de Familia y otros espacios que requieren su presencia, es decir, encontrar caminos a través de los cuales ellos se sientan motivados a participar en la misma por voluntad propia y gusto.

Con el fin de dar continuidad a la propuesta y entendiendo la necesidad percibida en el proceso, se sugiere la ejecución y aplicación de la cartilla “Escuela de Familias” con los padres, redes de apoyo y referentes afectivos con el fin de dar formalización a este espacio brindado con orden y planificación previa para el buen disfrute de todos los asistentes.

### Referencias Bibliográficas

- Arias, M. R. (2005). Algunas reflexiones sobre la intervención con las familias en el ámbito educativo. *Revista electronica de Psicología social. Fundacion Universitaria Luis Amigó.*
- Funcionpublica.gov. (2020). *El servicio público es de todos. Funcion Publica.* Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=136893#:~:text=Las%20instituciones%20educativas%20p%C3%BAblicas%20y%20privadas%20implementar%C3%A1n%20de%20manera%20obligatoria,convocuen%2C%20como%20una%20de%20las>
- Gutierrez, M. G. (2010). *Escuela de familias: un proyecto transvesal de la básica primaria en las instituciones educativas.* Bogotá: Universidad Libre de Colombia .
- ICBF, I. C. (2006). *Ley de infancia y adolescencia* . Obtenido de Bienestar : <https://www.icbf.gov.co/bienestar/ley-infancia-adolescencia#:~:text=Consulta%20la%20Ley%201098%20de,y%20libertades%20consagrados%20en%20los>
- ICBF, I. C. (2019.). *Programas y Estrategias.* . Obtenido de Primera infancia. Marco normativo. : <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primera-infancia/marco-normativo>
- Mineduccion. (2012). *La educación es de todos. Mineduccion.* Obtenido de [https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-381579.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-381579.html?_noredirect=1)
- Ministerio de Educación Nacional. (2005). *Mineduccion.gov.* Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-85861.html>
- Nacional, M. M. (2007). *Cartilla para Padres de Familia.* Obtenido de [https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-120646\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-120646_archivo_pdf.pdf)
- UNISEF. (2010). Pobreza Infantil en América Latina y el Caribe. *Naciones Unidas. CEPAL.*

- ATUESTA, M. A. (2016). *Fortalecimiento de habilidades sociales en población consumidora de sustancias psicoactivas con vivencia o experiencia de habitabilidad en calle de la Fundación Santa Rita de casia de Floridablanca*. Bucaramaga.
- Blanco, V. y. (2001). *Diseño y evaluación de un Programa de Intervención de Resiliencia en Niños de 11-12 años en desventaja socioeconomica*. Caracas: Universidad Metropolitana de Caracas.
- Bonilla Sanabria, P. &. (2005). El método de trabajo social en grupo en los proyectos de intervención de practica de. *Ciencia Unisalle*, 81.
- Eloy, V. S. (2014). Metodologías participativas y Trabajo Social. *CANAL UNED*.
- Espinal, I., & Gimeno, A. y. (2012). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La*. Obtenido de Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD y Centro Cultural Poveda, Distrito Nacional: <https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistematico.pdf>
- Familia y Ecología Humana.UPB. (1996). *CENTRO DE FAMILIA*, p.32.
- Fernández, R. M. (2008). *CEPAL*. Obtenido de METODOLOGIAS E INSTRUMENTOS PARA LA FORMULACIÓN, :  
[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55890990/Arbolproblemasyobjetivos.pdf?1519496062=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIAS\\_E\\_INSTRUMENTOS\\_PARA\\_LA\\_FORM.pdf&Expires=1599814119&Signature=goZ-OZDp21WqAZKr688pIYFIS73sOnv8tq-OYkqIrPz](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55890990/Arbolproblemasyobjetivos.pdf?1519496062=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIAS_E_INSTRUMENTOS_PARA_LA_FORM.pdf&Expires=1599814119&Signature=goZ-OZDp21WqAZKr688pIYFIS73sOnv8tq-OYkqIrPz)
- Gómez, E., & Kotliarenco, M. A. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de psicología; Universidad de Chile*, 108.

## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

- Guiamaro, G. L. (2016). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Ixaya. Revista Universitaria de Desarrollo Social*.
- ICBF. (2010). Estrategia Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar. *Cartilla 3. Referente Conceptual*.
- ICBF. (2013). *Índice de Derechos de la Niñez*. Obtenido de [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/libro\\_indice\\_web.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/libro_indice_web.pdf)
- importancia.org*. (2013). Obtenido de <https://www.importancia.org/derechos-de-los-ninos.php>
- Lila, M. M. (2000). Adolescentes colombianos y españoles: diferencias, similitudes y relaciones entre la socialización familiar, la autoestima y los valores. *Latinoamericana de Psicología*, 301.
- López, G. (2016). El rol de la familia en los procesos de. *Ixaya. Revista Universitaria de Desarrollo Social*.
- Nogués Sáez, L. &. (2011). Mary Richmond 1861-2011. *Cuadernos De Trabajo Social*, 36.
- Oliva, A. (2006). Relaciones familiares y desarrollo adolescente. *Anuario de Psicología vol. 37, núm. 3. Universidad de Barcelona*, 213.
- Pontificia Universidad Javeriana. (2016). La familia como sistema. *Introduccion al encuentro con familias*, 1.
- QUESADA, R. P. (2006). La familia como contexto. *revista española de pedagogía*.
- Rosas, P. M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Arentina: Espacio.
- Rosas, P. M. (1998). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. . Buenos Aires, Argentina : Espacio.

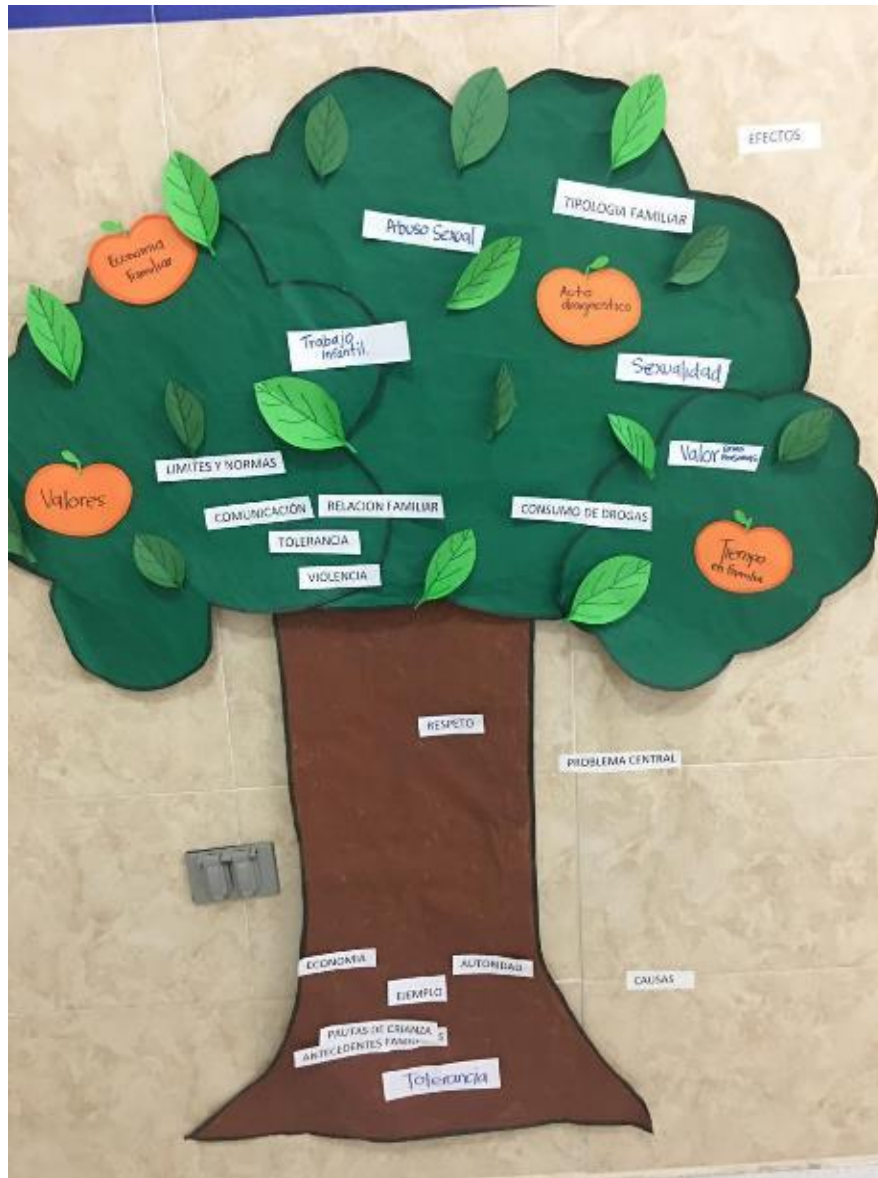
## FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

- Rozas, M. (1998.p75). Una intervención teórico metodológica de la intervención en Trabajo Social. En M. Rozas, *Una intervención teórico metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Argentina: Espacio.
- Simkin, H. y. (2013). El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. *Ciencia, docencia y tecnología*, 119-142.
- Suárez, P. A., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *PSICOESPACIOS*. vol 12, 174.
- Triana, Ávila y Malagón. (2010). Patrones de crianza y cuidado de niños y niñas en Boyacá. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*.
- Vera, E. (2015). *factores de vulnerabilidad y generatividad en las familias de estudiantes remitidos a orientación escolar, en el colegio nuestra señora del rosario de floridablanca*. Bucaramanga.
- Villalba, C. (2006). El enfoque de resiliencia en Trabajo Social. *Acciones e investigaciones sociales*, 8.

## Apéndices

### Apéndice A

#### Registro fotográfico árbol de problemas





















# ESCUELA DE FAMILIAS

El respeto es la base de la convivencia.

# CONTENIDO

El respeto.....	1
Limites y normas.....	5
Roles familiares.....	9
Tiempo en familia.....	13
Autoridad familiar.....	17
El poder de la palabra.....	21
Rompiendo muros.....	26
Bibliografia.....	30

Jissell Daniela Sanabria Gonzalez

Trabajo de grado como requisito para Optar el título de  
Trabajadora Social

Bucaramanga. 2021



# RESPECTO

El respeto es la base de la convivencia.



Respetar es entender y aceptar las diferentes formas de vivir, de pensar y de actuar de quienes nos rodean. Es aceptar las ideas diferentes a las nuestras y las costumbres y tradiciones de otras ciudades o pueblos.

El valor del respeto se ejerce cuando mostramos aprecio y cuidado por el valor de algo o de alguien.

## ACTIVIDAD INICIAL

**Nombre:** Dame una cita

**Tiempo:** 10 minutos

**Recursos:** hojas impresas con la imagen del reloj y lapiceros

A cada participante se le entrega una hoja con la imagen de un reloj con el cual deberán acordar citas con otro participante y establecer una hora sin repetir, las dos personas deben tener la misma hora disponible y apuntar el nombre de la otra.

Socialización de la actividad

## ACTIVIDAD PRINCIPAL

**Nombre:** , "YIN-YANG"

**Tiempo:** 20 minutos

**recursos:** hojas y lapiz

Se reparte una hoja y un lapiz a cada participante y se formulan las siguientes preguntas que debe contestar:

- \*Que se debe hacer para tratar a la gente con respeto?
- \*Quienes merecen respeto?
- \*con que acciones irrespeto al otro?

Voluntariamente se comparte el listado, se opina y socializa

**Compromiso: Una semana en el lugar del otro.**

## ¿Cuestionario 3

- ¿Me respeto? \_\_\_\_\_
- ¿Respeto a mi familia? \_\_\_\_\_
- ¿Respeto a los ancianos y niños? \_\_\_\_\_
- ¿Respeto mi entorno? \_\_\_\_\_
- ¿Respeto mi cuerpo? \_\_\_\_\_
- ¿cómo puedo ser mas respetuoso? \_\_\_\_\_
- ¿Me siento respetado? \_\_\_\_\_
- ¿En que momento me he sentido irrespetado?  
\_\_\_\_\_
- ¿Soy respetuoso y respetado? \_\_\_\_\_

**Evaluacion: Los participantes mencionan**

- \*Aspectos positivos del taller
- \*Aspectos para mejorar
- \*Sugerencias



## Ideas complementarias

Los valores tienen una influencia definitiva en elecciones que hace el individuo a diario.



¿Qué son los valores? No existe una definición única, autores han construido sus propias definiciones. Sin embargo podemos decir que los valores son parámetros de convivencia a través de los cuales, el individuo escoge comportamientos alternativos. Son guías para tomar decisiones.



**EL RESPETO** Consiste en apreciar el valor que, por el hecho de ser personas, tenemos todos los seres humanos sin importar que tan pobres, ricos, mayores o jóvenes seamos... Puede estar dirigido hacia los derechos y la dignidad de las demás personas, hacia los de nosotros mismos y también hacia el entorno natural, incluyendo las plantas y los animales.



# LIMITES Y NORMAS

Convivencia organizada



Para convivir toda sociedad necesita unas normas. La familia constituye el primer grupo social al que pertenece el niño, en el que aprende a convivir.

El establecimiento de normas y límites en el contexto familiar supone uno de los factores de protección más significativos para reducir la probabilidad de aparición de conductas de riesgo, tanto en la infancia como en la adolescencia.

Otorgan sentimientos de seguridad y protección.

## ACTIVIDAD INICIAL

**Nombre:** Constelación de símbolos

**Tiempo:** 15 minutos

**Recursos:** hojas y lapices

**Grupos de 4 personas**

A cada participante se le entrega una hoja en la cual debe elaborar para cada uno de los 3 compañeros de grupo un símbolo que represente su manera de ser, indicando el motivo por el que lo represento así. Ejemplo: un sol, por que cuando llega al taller irradia luz...

**Retroalimentación de la dinámica**

## ACTIVIDAD PRINCIPAL

**Nombre:** Permisividad

**Tiempo:** 30 minutos

**recursos:** casos y lapiz

Los participantes se dividen en dos grupos, a cada uno se le entregara un texto el cual deberan leer, analizar y responder las preguntas para seguidamnete socializar.

**Compromiso: ¿que tipo de disciplina va a aplicar que contribuyan al desarrollo integral de su familia?**

## Texto: Papá y sus normas se fueron de vacaciones

Humberto y Patricia, los papás de Natalia son así.

Patricia, mujer ecuaníme pero estricta, se niega rotundamente a comprar una chaqueta "de moda" que quiere Natalia para su cumpleaños, por cierto, bastante costosa. Llegada la fecha Humberto llega jubiloso a casa con la chaqueta. La joven recibe permiso para ir a una fiesta con tal de regresar a las 12 de la noche. En el momento de salir, el padre le hace un guiño y le dice en voz baja: "vuelve, cuando haya terminado a fiesta, que yo convenzo a tu madre".

- ¿Qué es lo correcto e incorrecto de esta situación?
- ¿Que deben hacer los padres para que la niña cumpla las normas?
- ¿Alguna vez ha sucedido algo similar en su hogar?

Evaluación: Los participantes mencionan

\*Aspectos positivos del taller

\*Sugerencias

## Ideas complementarias

El objetivo de las normas y de la disciplina es producir un ser humano que se gobierne a si mismo, reconociendo los derechos de los demas.

La forma como los padres tratan de hacer cumplir una norma al igual que la manera como los hijos perciben esa norma son dos de los aspectos que causan más dificultades en las relaciones interpersonales entre padres e hijos y tienen que ver con la llamada "disciplina".

La disciplina efectiva se reduce a unos pocos principios y estrategias:

- \*Establezca reglas y límites claros y trate de cumplirlos.
- \* Defina el comportamiento positivo reforzando la buena conducta con elogios y afecto.
- \*Cuando se viola una norma o un límite aplique un castigo adecuado.



# ROLES FAMILIARES

Relaciones positivas



Papel que cada uno de nosotros realizamos dentro de la familia, es decir, papel de padre, papel de madre, papel de hijo o hija... Cada uno de estos papeles tiene funciones.

El ROL se refiere a las expectativas y normas que la familia tiene con respecto a la conducta de la persona que ocupa una posición particular, incluye actitudes, valores y comportamientos.

## ACTIVIDAD INICIAL

**Nombre:** Crear una historia  
**Tiempo:** 15 minutos

Se forma un círculo con todos los participantes. un voluntario inicia diciendo una palabra y la persona del lado deben ir agregando una palabra y así cada uno en forma consecutiva hasta formar una historia. El jugador que tiene el turno debe repetir - recordando toda la frase y agregar una palabra final. Quienes no recuerdan la frase o no recuerdan la palabra rápidamente, pierden.

Retroalimentación de la dinámica

## ACTIVIDAD PRINCIPAL

**Nombre:** Juego de roles  
**Tiempo:** 40 minutos

Cada participante escoge un rol o papel presente en la familia, se expone una situación y se representa de acuerdo al rol que eligieron, ya sea de madre, padre o hijos.

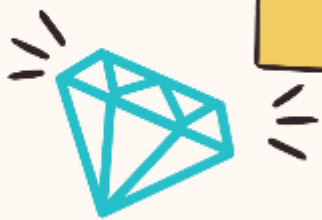
- \*Hija pide permiso para ir a una fiesta.
- \*Papá llega cansado del trabajo y de mal humor.
- \*Hijo no ordena su habitación.
- \*Hijo pierde una materia escolar.

**Plenaria:** una vez realizada la presentación de roles, se elaboran a nivel general unas conclusiones

**Compromiso:** Elabore un horario tentativo donde incluya todas sus actividades y el tiempo que va a dedicar a cada rol; hable de dicho horario a su núcleo familiar, tome nota del tiempo que ellos requieren de usted y contraste éste con el tiempo que usted había asignado para ellos. Determine las necesidades mutuas y elabore un horario definitivo.

### Evaluación

A través de la elaboración de un mensaje o frase exprese como le pareció el tema abordado.



## Ideas complementarias

El principal interés como padres es establecer relaciones positivas con los hijos para formar una familia en donde todos se sientan bien, disfruten la vida familiar y se realicen como personas.

Todos en la vida desempeñamos papeles. Por ejemplo Juan puede ser estudiante, hijo, trabajador, hermano, esposo y padre. En cada papel se comporta en forma diferente.

Es necesario saber manejar adecuadamente los roles que asumimos diariamente:

- \*Comunicar los respectivos sentimientos a cada miembro de la familia.
- \*colocarse en el puesto del otro para tomar conciencia de sus necesidades.
- \*Dialogar con cada persona involucrada con el fin de encontrar un tiempo común para compartir.



# TIEMPO EN FAMILIA



Buscar cada día momentos en los que la familia, padres e hijos puedan compartir es de vital importancia para todo el conjunto familiar.

En la sociedad actual estamos viendo una seria decadencia de las costumbres con las que muchos hemos crecido. Una de las costumbres más sanas para el desarrollo emocional y psicológico de los niños y adolescentes es la de pasar tiempo en familia.

## ACTIVIDAD INICIAL

Nombre: Rey de los elementos.

Tiempo: 15 minutos

Recursos: Pelota

- Se forma un círculo con todos los participantes, inicia un voluntario con el objeto escogido y se le pasará a cualquiera, cuando lo arroje debe mencionar un elemento (Aire, Agua o Tierra), el que atrape la pelota debe mencionar un animal que pertenezca al elemento que escogieron, ejemplo: (Agua: tiburón) y pasársela a otro diciendo un elemento antes de que la atrape el otro participante.

### Retroalimentación de la dinámica

## ACTIVIDAD PRINCIPAL

Nombre: Tiempo libre

Tiempo: 40 minutos

Grupos: 3 personas

- Cada grupo prepara una dramatización sobre la manera como empleamos el tiempo libre. A cada grupo se le asigna una situación: vacaciones, fecha de Navidad, Semana Santa, fiestas familiares, cumpleaños, almuerzo, oración, novena de Navidad, paseos, deportes.

**Puntos de reflexión:**

¿Cual de los momentos aprovecho para fomentar la unión familiar?

¿Cómo podría planificar mejor mi tiempo ?

¿De qué forma me gustaría emplear mi tiempo libre?

¿Estoy conforme con la forma en que lo comparto?



**Plenaria:** Responder de forma creativa las preguntas formuladas anteriormente.

**COMPROMISO:** Piense en el tiempo libre que pasara próximamente en familia.

**EVALUACIÓN:** Cada grupo elabora en papel una figura mediante la cual expresan qué sintieron y qué aprendieron en la actividad.



## Ideas complementarias

**Estamos muy ocupados como todo el mundo.**

**Permanentemente nos vemos obligados a dedicar nuestro tiempo libre a miles de asuntos.**

**Es necesario organizar un estilo de vida que nos permita pasar más tiempo juntos y compartir. No se trata de simular estar juntos, sino de disfrutar en familia.**

**Organización del tiempo:** Distribuir adecuadamente el tiempo para que podamos satisfacer nuestras necesidades y asegurar su productividad.

**Compartir:** Dar nuestro tiempo y recibir el de otros.

**Calidad y cantidad de tiempo:** Pasar mucho tiempo juntos no es garantía de que éste se aproveche bien. La familia encerrada en sí misma puede pasar mucho tiempo junta y sin embargo en lugar de enriquecerse, se asfixia.



# AUTORIDAD FAMILIAR



La autoridad familiar se refiere a la obligación que tienen los padres de ejercer la autoridad en su familia, para promover el crecimiento moral, el desarrollo de las capacidades y la autonomía de sus hijos. Así como también, mantener la unidad familiar y contribuir al mejoramiento de la sociedad.

# ACTIVIDAD

Nombre: Cuestionario  
Tiempo: 45 minutos

\*Por qué motivo considero importante ejercer autoridad sobre los hijos?

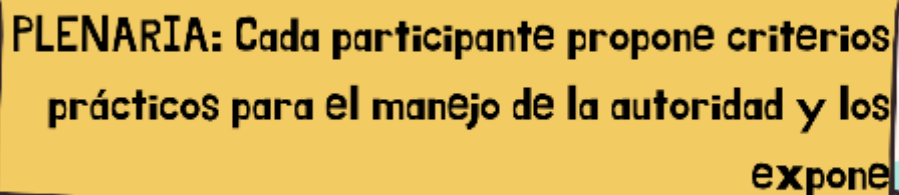
-----  
-----  
-----

\*En qué situaciones encuentro mayor dificultad para ejercer autoridad con mis hijos?

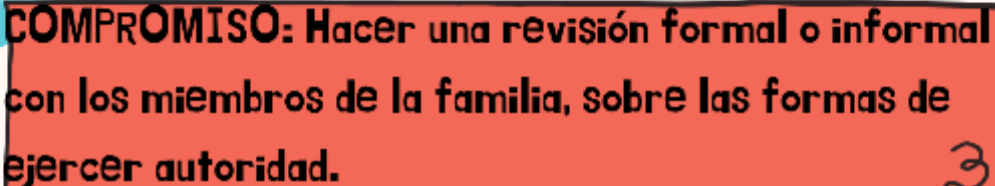
-----  
-----  
-----

\*Cual de mis hijos heredó mi manera de actuar frente a la autoridad de mis padres?

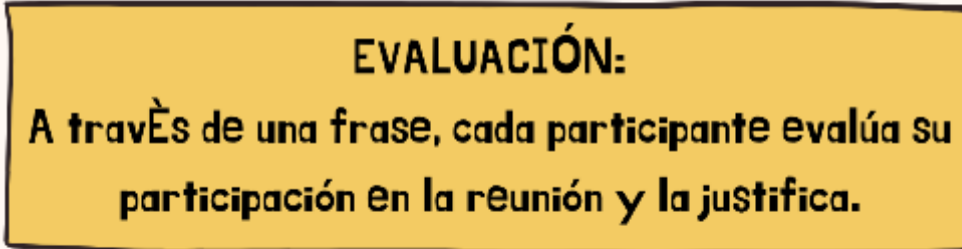
-----  
-----  
-----  
-----



**PLENARIA:** Cada participante propone criterios prácticos para el manejo de la autoridad y los expone



**COMPROMISO:** Hacer una revisión formal o informal con los miembros de la familia, sobre las formas de ejercer autoridad.



**EVALUACIÓN:**  
A través de una frase, cada participante evalúa su participación en la reunión y la justifica.



## Ideas complementarias

En la familia tendremos que definirla por el "amor" y por la "libertad y responsabilidad", que son su mejor fruto. Esto nos lleva a deducir que la autoridad en la familia debe estar basada en el amor, debe permanecer al servicio de los hijos al orientarlos, ayudarlos, respaldarlos: pero sin menoscabar su libertad.

Conducir al hijo paulatina y progresivamente a la conquista plena de la responsabilidad.

Se puede decir que la familia debe funcionar como grupo con dinámica propia, en el que todos marquen las reglas de juego para la convivencia familiar; evalúe el cumplimiento de esas reglas y proponga los ajustes necesarios.



# EL PODER DE LA PALABRA



Las palabras tienen poder y son grandes instrumentos para crear; Al salir de tu boca palabras con fuerza, seguridad y poder, se convierten en una orden. De ahí, la importancia de cuidar el manejo y la intención de las palabras; porque cuando se expresan positivamente, con toda seguridad vas a obtener buenos resultados.

Tiene gran relación con las emociones y los sentimientos.

## ACTIVIDAD INICIAL

Nombre: Integremonos con un toque calido  
Tiempo: 15 minutos

Se ubican los participantes en forma circular. Se les invita a que cada uno salude a todos los integrantes utilizando diferentes partes del cuerpo: en una primera ronda las manos, luego dando un abrazo, a continuación tocándose las caderas, las quijadas, codos, rodillas, espalda..

Retroalimentación de la dinámica

## ACTIVIDAD PRINCIPAL

Nombre: Mala fama  
Tiempo: 30 minutos  
Grupos: 3 personas


\*Formar grupos de trabajo.  
\*Entrega del poema "Mala fama"

## Mala fama 3

No llores tú, hijo mío. ¡Qué malos deben ser esos que siempre te están regañando sin motivo! ¿Te han llamado sucio porque cuando estabas escribiendo te manchaste de tinta los dedos y la cara? ¿Y no les da vergüenza? ¿Se atreverían a llamar sucia a la luna nueva porque se ha tiznado la cara de tinta? Hijo mío, por cualquier cosilla te culpan. Todo lo tuyo les parece mal. ¿Qué te rompiste tu ropita jugando? ¿Y por eso te llaman destrozón? ¡Y no les da vergüenza! ¿Pues qué dirían de la mañana de otoño cuando sonríe detrás de las nubes rajadas? Pero no les hagas caso hijo mío. ¡Qué bien contaditas te tienen tus faltas! Todo el mundo sabe lo goloso que eres. ¿Y por eso te llaman tragón? ¿Y no les da vergüenza? Entonces, ¿cómo nos llamarían a nosotros porque tú nos gustas tanto que te comeríamos a besos?

(Rabindranath Tagore)





**ACTIVIDAD**

Encierre en un círculo las palabras negativas dirigidas al niño, y defínalas.

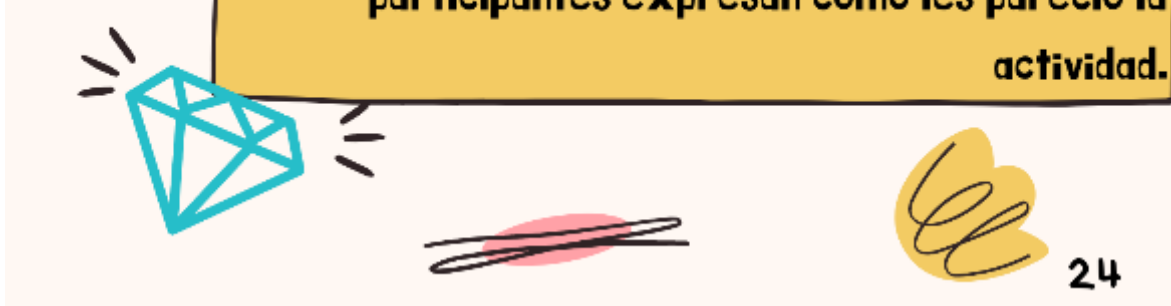
¿Es coherente el calificativo con la actitud del niño?

Justifique la siguiente afirmación: "La elección de las palabras guarda relación directa con las experiencias futuras de la vida"

**PLENARIA:** El relator de cada grupo da a conocer las conclusiones.

**COMPROMISO:** Empiece a prestar atención a lo que dice. Si pronuncia palabras negativas o limitadoras, cambiélas.

**EVALUACIÓN:** A través de una caricatura, los participantes expresan cómo les pareció la actividad.



## Ideas complementarias

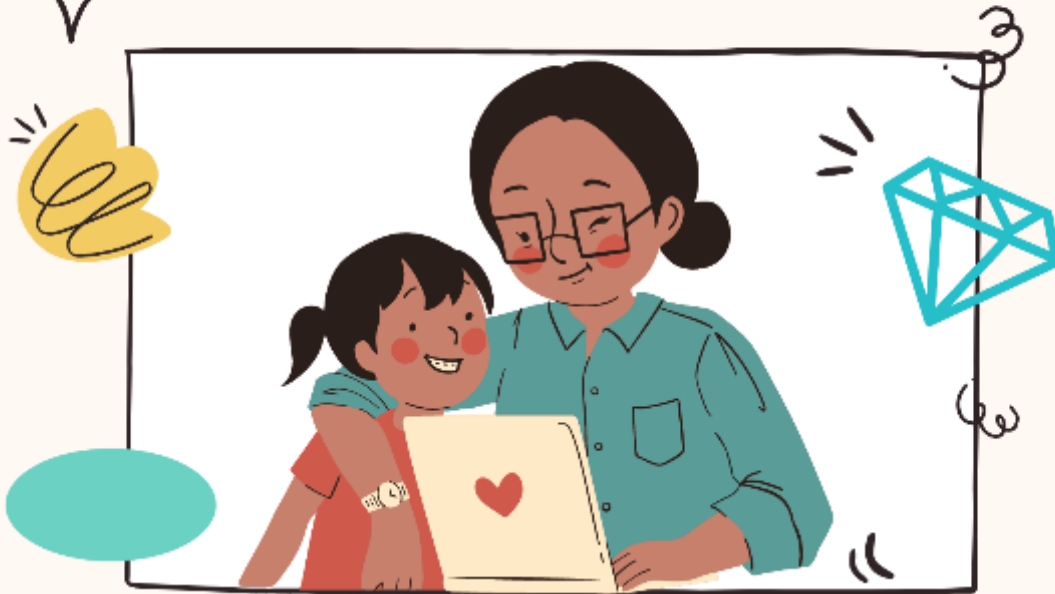
La palabra hablada tiene un poder enorme, y muchos de nosotros no nos damos realmente cuenta de su importancia.

Cuando tenemos una idea o cuando pronunciamos una palabra o una frase, de alguna manera sale de nosotros convertidas en una ley de la mente y nos vienen de vuelta convertidas en experiencias.

Amarnos a nosotros mismos es lo más importante que podemos hacer, porque cuando nos amamos, no nos hacemos daño ni tampoco se lo hacemos a ninguna otra persona. Comencemos a tomar conciencia de lo que sucede escuchando las palabras que decimos en nuestro diálogo interno y en el diálogo con los demás. Entonces podremos empezar a realizar los cambios que nos ayudarán a ser felices a nosotros mismos y a los demás.



# ROMPIENDO MUROS



La comunicación en familia debe basarse en la confianza. Todos debemos saber actuar con empatía, lo que significa ponerse en lugar del otro tanto en el caso de los padres como de los hijos. En base a esa confianza familiar y a esa empatía, es lógico que cada uno mantenga y defienda sus criterios.

En la familia debemos escuchar más y hablar menos, comprender a los demás y expresarnos con cariño y afecto.

## ACTIVIDAD

Nombre: Si no hay comunicación...

Tiempo: 40 minutos

\*Entrega del documento: Si no hay comunicación.

\*Lectura, respuesta y análisis de los cuestionamientos planteados.

### Papito y mamita si no hay comunicación...

No veo el amor que me dan...; me siento profundamente vacío, pues necesito saber que soy querido y aceptado por los demás. No expreso mis necesidades y me las tengo que "comer" haciéndome un gran daño. No escucho lo bueno que dicen de mí, por eso muchas veces creo no tener valores y no ser importante. No digo lo bueno que veo en otros; esto me aísla y me encierra en mí mismo. No pido que me respeten, entonces me dejo tratar mal, me dejo pisotear por los demás. Si no hay comunicación todo quedó enterrado... Enterrado el amor, lo bueno que tengo y tiene el otro.



## Reflexione y conteste

- ¿Ve comunicación en el ambiente donde vive?
- ¿Cómo es la comunicación con su familia, con sus amigos, con sus compañeros de trabajo?
- ¿Qué le impide y qué le ayuda a comunicarse profundamente con los otros?
- ¿Qué compromiso de comunicación le exige la reflexión que ha realizado hoy?



**PLENARIA:** Cada participante da a conocer sus conclusiones.

**COMPROMISO:** Comience esta semana a dialogar con su familia en forma amplia y profunda, asumiendo una actitud de escucha.



**EVALUACIÓN:** Por medio de una frase evalúe la importancia del tema trabajado y el desarrollo del mismo.



## Ideas complementarias

El que ama sabe escuchar. El que se preocupa, oye. Escuchar es abrir la propia vida al otro. Para ello no hace falta más que un interés sincero, una sencilla atención, la sensibilidad de escuchar, la simpatía de comprender y el compartir sincero.

Un oído abierto es el único signo fidedigno de un corazón abierto. Escuchar es la clave de una verdadera amistad, lealtad y comprensión entre todas las personas. El quedarse silencioso no es escuchar. Cuando escuchamos con interés, no sólo permitimos que el otro hable sino que ayudamos a nuestro interlocutor pidiéndole aclaraciones. Lo importante no es la palabra que se dice sino el mensaje que quiere expresar.



# BIBLIOGRAFIA

ISAZA, Elsy. Construyendo familias, taller creativo. Bogota, Editorial Paulinas, 2002.

BETANCOURT, Lucy. En Colombia florece el amor. Armenia-Colombia. ICBF, 1997.

ASOCIACIÓN DE MUJERES LUQUEÑAS, PARA EL DESARROLLO INTEGRAL. Escuela de padres; Talleres para padres de familia. Guatemala 20019.

OSPINA, Mireya. Talleres dirigidos a padres, madres y cuidadores. Pereira-Colombia, 2014.

