

### Baja utilizacion del servicio de bus universitario

Causas	Impacto estimado	Impacto acumulado
Horarios deficientes	40%	40%
Desinformacion	20%	60%
Mala percepcion del usuario	20%	80%
Malas desiciones administrativas	10%	90%
Factores externos	5%	95%
Rutas	5%	100%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	

Los impactos estimados fueron dados bajo criterio de los autores teniendo cuenta el campo de accion que habia de mejora en cada aspecto

