

**NUEVOS ESPACIOS DE CONVIVENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DEL SECTOR OFICIAL DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.**

**FAUSTINO HERNÁNDEZ SALAZAR**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA  
BUCARAMANGA  
2015**

**NUEVOS ESPACIOS DE CONVIVENCIA, EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
DEL SECTOR OFICIAL DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.**

**FAUSTINO HERNÁNDEZ SALAZAR**

**Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Pedagogía**

**Director:**

**JOSÉ MANUEL FRANCO SERRANO**

**Doctor en Educación**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

**BUCARAMANGA**

**2015**

**Con el corazón dedico esta investigación:**

A Dios.

A mi esposa Rosalba.

A mis hijos: Wendy Loraine y Roger Andretti.

A mis padres Miguel y Florinda.

A mis hermanos Jairo, Gabriel, Reinaldo, Hernán, Joaquín, Lina y Susana.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi esposa Rosalba, por todo el tiempo compartido y su apoyo permanente.

A mis hijos Roger Andretti y Wendy Loraine, por ser una razón más para seguir luchando en mi camino por la vida.

A mis padres, hermanos y hermanas por todo ese amor que me han regalado y sin el cual no podría alcanzar mis metas.

Al Doctor José Manuel Franco Serrano, por la orientación y conocimientos compartidos.

A la institución educativa, docentes, a mis compañeros de trabajo Librada y Rito, padres de familia, niños, niñas y muy especialmente a su directora, Magister: Johanna Quintero Bohórquez por su apoyo incondicional.

A cada uno de los docentes que compartieron su saber y al grupo de compañeros de la cohorte XVII, por las experiencias vividas.

A Rene Álvarez Orozco y Sandra Patricia Basto Torrado por sus aportes.

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
<b>LISTADO DE GRÁFICOS</b>	9
<b>LISTADO DE ANEXOS</b>	10
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	133
<b>1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	155
1.1 ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	155
1.2 OBJETIVOS.....	233
1.2.1 Objetivo general.....	233
1.2.2 Objetivos específicos .....	233
1.3 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD.....	244
<b>2. MARCO TEÓRICO</b> .....	266
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS: .....	266
2.1.1 Antecedentes a nivel internacional. Primer antecedente investigativo:.....	266
2.1.2. Antecedentes a nivel nacional. Primer antecedente investigativo:.....	311
2.1.3 Antecedentes regionales. Primer antecedente investigativo:.....	388
2.2 MARCO CONCEPTUAL: .....	433
2.2.1. Agresión.....	433
2.2.2. Convivencia Escolar .....	443
2.2.3. Ciudadanía.....	455
2.2.4. Formación escolar para y en la convivencia escolar.....	466
2.2.5 El ser humano y su entorno natural .....	488
2.3 MARCO LEGAL .....	50
<b>3. METODOLOGÍA</b> .....	599
3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO.....	599
3.2 DISEÑO METODOLÓGICO.....	60
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN ....	61
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	644
3.5 PLAN PARA LA RECOLECCIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	677

<b>4. DIAGNOSTICO.....</b>	<b>69</b>
<b>5. PROPUESTA.....</b>	<b>999</b>
<b>6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>1188</b>
<b>7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>14040</b>
7.1 CONCLUSIONES .....	14040
7.2 RECOMENDACIONES.....	1466
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>150</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>1555</b>

## LISTA DE GRÁFICOS

Pág.

<b>Gráfica 1.</b> Representación esquemática de los datos encontrados - Entrevistas	732
<b>Gráfica 2.</b> Formas de sentir ante la agresión. ....	754
<b>Gráfica 3.</b> Espacios en los que se da la agresión. ....	776
<b>Gráfica 4.</b> Formas de actuar ante las expresiones agresivas.....	787
<b>Gráfica 5.</b> Espacios de convivencia y agresión.....	809
<b>Gráfica 6.</b> Situaciones agresivas en el aula. ....	80
<b>Gráfica 7.</b> Situaciones agresivas en el polideportivo. ....	821
<b>Gráfica 8.</b> Situaciones agresivas en el pasillo. ....	832
<b>Gráfica 9.</b> Situaciones agresivas en el puesto de salud.....	843
<b>Gráfica 10.</b> Situaciones agresivas en el patio rojo. ....	854
<b>Gráfica 11.</b> Agresión registrada en el observador del alumno. ....	887
<b>Gráfica 12</b> Formas de pensar ante las situaciones agresivas .....	898
<b>Gráfica 13</b> Sentimientos expresados ante situaciones conflictivas .....	90
<b>Gráfica 14</b> Escenarios del entorno escolar en que se manifiesta la agresión .....	932
<b>Gráfica 15.</b> Formas de actuar frente a la agresión .....	954

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO A.</b> Pensamientos que genera la agresión. ....	1554
<b>ANEXO B.</b> Sentimientos que genera la agresión. ....	1598
<b>ANEXO C.</b> Espacios donde se da la agresión. ....	16262
<b>ANEXO D.</b> Formas de actuar ante la agresión. ....	1643
<b>ANEXO E.</b> Análisis de datos.....	1687
<b>ANEXO F.</b> Entrevistas .....	18180
<b>ANEXO G.</b> Observaciones .....	19897
<b>ANEXO H.</b> Cuestionario entrevista .....	213
<b>ANEXO I.</b> Guía de observación.....	214
<b>ANEXO J.</b> Sistematización cuestionario para evaluar talleres. ....	21515

## RESUMEN

**TITULO: NUEVOS ESPACIOS DE CONVIVENCIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL SECTOR OFICIAL DEL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA.\***

**AUTOR: HERNÁNDEZ SALAZAR FAUSTINO\*\***

**PALABRAS CLAVES:** Competencias Ciudadanas, Convivencia, Conflicto Escolar

### **DESCRIPCIÓN:**

La presente investigación tuvo como objetivo caracterizar una propuesta pedagógica que mejorara la convivencia escolar al interior de la sede educativa, perteneciente a una Institución del Municipio de Piedecuesta, se estructuró desde el paradigma cualitativo, teniendo como método la Investigación Acción (IA).

La recolección de los datos se hizo aplicando técnicas como la observación participante, la entrevista y el taller; los resultados de la investigación permitieron identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa, construir un plan de acción que mejoró la convivencia de los niños participantes en el estudio e implementar y evaluar el plan de acción para alcanzar el logro de los objetivos planteados.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidenció la agresión como un fenómeno que cada día se está extendiendo en todos los ámbitos del entorno escolar, afectando las primeras pautas de interacción del niño con pares, lo cual incide directamente, en el desarrollo social y cognitivo. Las situaciones cotidianas dadas en el entorno escolar, llevan al niño a asumir la agresión como algo que forma parte de la socialización, afectando sus formas de pensar, sentir y actuar en forma negativa.

Finalmente, la reflexión y el desarrollo de las competencias le permitió a los niños, reconocer el aula como un espacio donde se hacen presente las expresiones de matoneo, esto fue de gran importancia para que todos plantearan alternativas y reconocieran que en ocasiones estas situaciones de conflicto resueltas equívocamente desde el aula, se trasladaban a otros espacios del entorno escolar haciendo más difícil su control y solución.

---

\* Proyecto de grado

\*\* Universidad industrial de Santander. Facultad de ciencias humanas. Maestría en Pedagogía.  
Director Jose Manuel Franco Serrano

## ABSTRACT

**TITLE: NEW SPACES OF COEXISTENCE IN A PUBLIC SCHOOL OF PIEDECUESTA\***

**AUTHOR: Hernández Salazar Faustino\*\***

**KEY WORDS:** Civic competences, coexistence, SCHOOL conflict

### **DESCRIPTION:**

This research was the goal of a pedagogical proposal that would improve school life, in an institution located in the municipality of Piedecuesta. It was structured from the qualitative paradigm, with the action research method (IA).

The data collected was gathered by the usage of some tools such a participant set of observations, interviews and the workshop. Based on the results obtained it was possible to identify the forms of coexistence given within the educational headquarters, build an action plan that could improve the coexistence of participant children in the study and implementing and evaluating the plan of action to achieve the attainment of the objectives raised.

Taking into account the previous information, aggression was evident as a phenomenon that happens every day in all areas of the school environment, affecting early child patterns of interaction with peers, which impacts directly on the social and cognitive development. All the situations presented at school everyday encourage children to take any violent behaviour as part of the society, affecting their ways of thinking, feeling and acting negatively.

Finally, it could be said that reflection and skills development allowed the children to recognize the classroom as a place where the expressions of bullying are made present. This had a great importance for all since it was possible to find out alternatives and recognize that sometimes these conflict situations ambiguously resolved from the classroom could move to other areas of the school environment making it difficult to control and find out a solution.

---

\* Degree Project

\*\* Faculty of human sciences. Master of Pedagogy. Director: José Manuel Franco Serrano

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de aplicación buscó caracterizar una propuesta pedagógica para mejorar la convivencia escolar al interior de una sede educativa, perteneciente a una Institución oficial del Municipio de Piedecuesta. Se fundamentó, inicialmente, en la identificación de las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa; también analizó la influencia del entorno escolar en las manifestaciones de violencia entre pares; para luego, implementar estrategias pedagógicas en pro de mejorar la convivencia escolar.

Lo anterior surgió de la necesidad de contribuir con el mejoramiento de la convivencia escolar como factor determinante en el rendimiento académico de los estudiantes y en la construcción de ciudadanos con una mayor capacidad de tolerancia. Para nadie es un secreto que la escuela se convierte en uno de los espacios de socialización de mayor influencia en la construcción de ciudadanos comprometidos con el desarrollo de las comunidades y el respeto por las diferencias.

En el capítulo uno se presenta el problema de investigación, el cual se divide en: análisis y formulación del problema, objetivos, justificación y viabilidad. Es fundamental para el desarrollo de la investigación, pues le permite al docente investigador identificar la problemática, cuestionarse sobre su quehacer en el contexto educativo y buscar estrategias dirigidas a mejorar la convivencia escolar.

Luego, en el capítulo dos se desarrolla el marco teórico, subdividido en antecedentes investigativos, marco conceptual y marco legal. Esta información nos brinda un soporte teórico desde el cual se complementa la comprensión del problema planteado inicialmente y nos permite ampliar nuestro horizonte para buscar alternativas apropiadas teniendo en cuenta el entorno y la comunidad participante en el estudio.

Seguidamente, en el capítulo tres aparece la metodología subdividida en el enfoque metodológico a partir del paradigma cualitativo y su importancia, se plantea el diseño metodológico desde la IA, las técnicas e instrumentos de recolección de información que se emplearon, la población y muestra tomada, el plan para la recolección, procesamiento y análisis de la información, el diagnóstico, la propuesta, evaluación de la propuesta, conclusiones y recomendaciones, la bibliografía y finalmente, los anexos.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el presente trabajo investigativo no solo se buscó un acercamiento a la realidad de los niños pertenecientes a la comunidad objeto de estudio; sino también, una transformación de la práctica educativa desde los hallazgos y aportes de los sujetos participantes.

# 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## 1.1 ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Las relaciones interpersonales dadas al interior de las instituciones educativas no siempre están mediadas por los buenos modales y la cordialidad; en ocasiones, terminan creando barreras y conflictos entre los distintos miembros de la comunidad educativa. Para nadie es un secreto que el desacuerdo y las diferentes formas de pensar terminan en ocasiones generando situaciones en las que el niño o la niña pueden vivir momentos de angustia, agresión o violencia por parte de sus compañeros de grupo o de otros estudiantes pertenecientes a la institución educativa en la cual se encuentran.

El acoso escolar se ha convertido en parte de las relaciones personales dadas al interior de las instituciones educativas de todo el mundo. Es común ver en los diferentes medios de comunicación cómo esta situación va tomando más fuerza cada día y se convierte poco a poco en un fenómeno que preocupa a los demás miembros de la comunidad educativa, quienes han buscado estrategias para evitar este tipo de comportamientos, pero a la fecha parece que han sido insuficientes para lograr que la población estudiantil cambie su forma de actuar. En uno de los periódicos de mayor circulación en Colombia se publicó lo siguiente: “Colombia es uno de los países con mayores cifras de matoneo”<sup>1</sup>.

La agresión física y verbal entre niños(as) en el entorno escolar ha ido aumentando considerablemente en los últimos años. De acuerdo con investigaciones realizadas, “los porcentajes de menores que han sido víctimas o tienen conocimiento de hechos de maltrato, acoso u hostigamiento escolar sistemático entre pares se sitúa entre el 50% y el 70% de la población estudiantil

---

<sup>1</sup> Vanguardia.com - Galvis Ramírez y Cía. S.A. Publicado por COLPRENSA, Bogotá. Jueves 15 de Marzo de 2012. p. 1 disponible en: <http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/148157-colombia-es-uno-de-los-paises-con-mayores-cifras-de-matoneo>.

en países latinoamericanos donde se han realizado encuestas (Argentina, Brasil y Bolivia)”<sup>2</sup>. Esta situación no se vive solamente en América Latina; según el diario El País, en Madrid, España, en el año 2012 “se presentaron 316 denuncias relacionadas con lesiones, amenazas, vejaciones y trato degradante en el ámbito escolar. Desde la Policía alertan de que un alto porcentaje de los alumnos entre 11 y 16 años se ha sentido en algún momento víctima de acoso escolar. De los afectados por casos graves, un 54% presenta síntomas de estrés postraumático, un 55% sufre depresión y un 53% tiene una imagen negativa de sí mismo, según el Estudio Cisneros sobre el tema”<sup>3</sup>.

Así mismo, según [www.stopbullying.gov](http://www.stopbullying.gov), el sitio oficial del gobierno de Estados Unidos contra el bullying, “hay dos fuentes de datos recopilados federalmente sobre el acoso escolar joven:

- 2011: El Sistema de vigilancia de comportamiento de riesgo joven de 2011 (Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades) indica que, a nivel nacional, 20% de los estudiantes de los grados 9 a 12 experimentaron acoso escolar.
- 2008-2009: El Suplemento de delitos escolares de 2008 a 2009 (Centro Nacional de Estadísticas Educativas y Oficina de Estadísticas de Justicia) indica que, a nivel nacional, 28% de los estudiantes de los grados 6 a 12 experimentaron acoso escolar”<sup>4</sup>.

Como podemos ver, la situación cada día se torna más incontrolable y los intentos de las diferentes instituciones y profesionales relacionados con el campo de la

---

<sup>2</sup> Violencia Escolar en América Latina y el Caribe. Superficie y fondo. Plan Internacional – Unicef, 2011 disponible en: <http://www.graduatexxi.org/la-violencia-escolar-en-el-mundo-actual/> por GRADUATE XXI. Mayo 06 de 2013. P. 1

<sup>3</sup> Diario el País, Madrid, 3 dic. 2013. p. 1 disponible en: [http://sociedad.elpais.com/sociedad/2013/12/03/actualidad/1386085317\\_488053.html](http://sociedad.elpais.com/sociedad/2013/12/03/actualidad/1386085317_488053.html).

<sup>4</sup> Publicado en hola ciudad home noticias. 20/02/2013. p. 1 disponible en: <http://www.holaciudad.com/el-bullying-estados-unidos-n283592>.

educación y formación ciudadana se quedan cortos. Pareciera que no hay estrategias claras o que sencillamente, a la problemática no se le ha dado el valor que se merece. El acoso no es propio de alguna raza o etnia, cultura o contexto determinado, es sencillamente la expresión de niños(as) en edad escolar que, posiblemente, están comunicando sus carencias afectivas, su insatisfacción de las necesidades básicas, la no tenencia de un hogar conformado y estable y el abandono de un estado que todo lo soluciona en el discurso, pero que en la práctica ignora los derechos constitucionales de los ciudadanos.

A diario vemos en los medios de comunicación comentarios de los gobernantes en los que resaltan las bondades con las que, según ellos, emiten decretos para beneficiar los intereses de los colectivos y las diferentes comunidades que se agrupan en nuestro país, pero la realidad social es otra, los colegios y escuelas del sector rural, por ejemplo, no cuentan con los medios suficientes ni una infraestructura adecuada para brindar la calidad educativa que se pregona y “la prosperidad para todos”, como se afirma abiertamente en Colombia, solo se convierte en una mentira más. Un ejemplo claro es el estudio realizado por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, quien afirma que “el 10% de los niños afro-colombianos de 6 a 10 años de edad no tienen acceso a la educación, lo que es 27% más alto que la tasa de inasistencia de los niños mestizos. En cuanto a la educación secundaria, el déficit de cobertura para los niños afro-colombianos de 11 a 14 años de edad es de 12%. En total, 27% de los niños afro-colombianos de 15 a 16 años de edad no asisten a la escuela secundaria. Además, según UNICEF, alrededor de 1,000 niños han sido afectados por la suspensión de clases. Durante el 2012, 186 civiles, incluyendo 54 niños, han sido víctimas de minas antipersonales y de los restos de explosivos de guerra, 40 murieron (13 niños) y 146 fueron heridos. La agencia también pone énfasis que los grupos armados han ocupado escuelas y las han usado como bases militares. La

agencia expone que la ocupación y ataques de las escuelas están afectando la educación de los niños y jóvenes colombianos”<sup>5</sup>.

La educación es un derecho y no debe convertirse en una forma de hacer creer al pueblo que es un regalo de los gobernantes en el supuesto afán de contribuir con una sociedad justa y equitativa. También, los niños y niñas deben comprender que todo derecho está ligado a un deber y la educación no es la excepción, como afirma Ana Patricia Pabón Mantilla, “la educación es un derecho, pero también incluye el cumplimiento de unos deberes. Si dichos deberes no se acatan, se configura un abuso del derecho, y todo abuso de alguna forma desemboca en un prejuicio injustificado para los derechos de las otras personas que, como es sabido, son un límite permanente al ejercicio y disfrute de los propios”<sup>6</sup>.

Como profesionales de la educación, es nuestro compromiso aportar a la solución de las situaciones que se desarrollan en el contexto escolar, no es conveniente ignorar los conflictos o desacuerdos que se presentan y convertirnos en observadores cómplices de quien acosa al otro. Nidia Y. Torres comenta que “en diversas circunstancias, los docentes hacemos la labor de observadores mudos, o en muchos de los casos asumimos el papel de jueces sin argumentos; por ende, nos atrevemos a señalar sin considerar verdaderamente cada situación. Es útil que ante cualquier situación se busquen los motivos y las causas que llevan a los estudiantes a actuar de esta manera y además comprender sus sentimientos y entender sus diferencias”<sup>7</sup>.

---

<sup>5</sup> INEE. Red internacional para la educación en situaciones de emergencia. Impacto sobre la educación. Par. 3 disponible en: <http://www.ineesite.org/es/crisis-destacadas/afrocolombianos-pacifico>.

<sup>6</sup> Revista de derecho, ISSN (versión impresa):0121- 8697, Ana Patricia Pabón Mantilla, Javier Orlando Aguirre Román, Universidad del Norte Colombia, disponible en: <http://redalyc.org/articulo.oa?id=85102810>. p. 243-283

<sup>7</sup> TORRES MERCHÁN, Nidia Y. Alternativas de solución frente a la violencia escolar, Zona próxima, Núm. 12, enero, junio, 2010, pp. 242-249, Universidad del Norte Colombia, disponible en: <http://redalyc.org/articulo.oa?id=85316155016>

Lo anterior nos permite reflexionar sobre nuestra labor docente, sabiendo que para muchos niños, somos el único punto de apoyo y modelo a seguir, lo cual nos obliga a evidenciar en nuestros actos, la tolerancia, el amor, la comprensión y la búsqueda de la verdad como principal medio para impartir justicia y equidad en el contexto escolar al cual pertenecemos, sin perder de vista que la escuela, como institución educativa, debe formar integralmente, como afirma Chaux: “el rol de la escuela hoy en día no es solo académico. Su misión es la formación integral que incluye lo académico, pero también la formación de ciudadanos que puedan relacionarse entre sí de maneras constructivas y ayudar a construir una sociedad mejor”<sup>8</sup>.

Al revisar la problemática en Colombia, se encontró que es uno de los países con mayor índice de acoso escolar, convirtiéndose en algunos sectores como un hecho cotidiano que pasa desapercibido o al cual no se le da la importancia que merece. Según Enrique Chaux, “1 de cada 5 estudiantes son víctimas del matoneo en todas sus formas y este problema presenta unas cifras elevadas en las regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado. También tiene que ver con el rol de los padres, pues muchos no están pendientes de sus hijos, no ponen límites en su casa o maltratan a los menores, con lo cual pueden estar promoviendo que éstos traten mal a otros, las cifras que manejamos en Colombia son más altas que los promedios mundiales, son relativamente cercanas a los promedios latinoamericanos, que a su vez son los más altos en comparación con las demás zonas del mundo”<sup>9</sup>.

Parece que la violencia en nuestro país se volvió parte de la cotidianidad y ha llegado a reproducirse desde la temprana edad. Tal vez sea por el ejemplo de

---

<sup>8</sup> CHAUX TORRES, Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. 2012, Distribuidora y editora Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S.A. Bogotá, Colombia. p. 37

<sup>9</sup> Vanguardia.com - Galvis Ramírez y Cía. S.A. Jueves 15 de marzo de 2012. p.1 disponible en: <http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/148157-colombia-es-uno-de-los-paises-con-mayores-cifras-de-matoneo>.

miles de hombres y mujeres que conforman un hogar, sin asumir la responsabilidad que una familia merece, o la influencia de los medios de comunicación que presentan toda clase de antivalores haciéndolos ver como algo natural y aceptable, apoyados en los discursos de los gobernantes quienes hablan de respeto, justicia, equidad y en la práctica hacen todo lo contrario. En realidad es difícil comprender cuál factor es el de mayor influencia en el comportamiento agresivo de miles de niños y niñas de un país abundante en riqueza natural y carente de políticas orientadas a mejorar la convivencia y el respeto hacia la diferencia de expresión.

Probablemente pase mucho tiempo para que quienes tienen el poder y están en condiciones de brindar la mayor contribución en la construcción de una sociedad justa, en la que los ciudadanos se respeten y se ayuden mutuamente sin agredirse ni sacar ventaja el uno del otro, se apropien de la situación y le den la importancia que se merece. Mientras tanto, es nuestro deber como profesionales buscar estrategias encaminadas a lograr que los niños, reconozcan sus errores y reflexionen sobre la importancia de no acosar a otros ni permitir que los acosen para seguir soñando con una sociedad en la que los ciudadanos trabajen en equipo por la construcción de un mundo más justo.

En lo que respecta al municipio de Piedecuesta, “la mayoría de los colegios públicos registran en sus observadores disciplinarios agresiones físicas y verbales entre estudiantes. Sin embargo, ninguna de estas conductas violentas es reconocida como ‘bullying’ o acoso escolar, que sería el término correcto según los expertos. Así lo identificó un informe preliminar del Centro de Proyección Social de la Universidad Pontificia Bolivariana, UPB, denominado “Agresión y acoso escolar una realidad en Piedecuesta” a estudiantes de los grados quinto y

sexto de instituciones públicas de bachillerato”<sup>10</sup>. El estudio encontró que entre 2011 y en lo que va de 2013, se han contabilizado en los observadores disciplinarios 147 casos de agresión escolar, de los cuales, se identificaron un 11% como ‘bullying’ verbal, un 4% como ‘bullying’ físico y un 1% de bullying por medio de las redes sociales.

Según Tatiana Milena Muñoz, investigadora principal del proyecto ‘Agresión y acoso escolar: una realidad social en Piedecuesta’, con el proyecto se pretende diseñar estrategias que permitan identificar la agresión y ‘bullying’ escolar, para promover espacios de intervención frente al acoso escolar. Como punto de partida, el Centro de Proyección Social de la UPB identificó que es necesario establecer un nuevo formato de seguimiento de los estudiantes.

Al respecto, la secretaria de Educación de Piedecuesta, Consuelo Ordúz Valencia, aseguró que este año no tiene reportes de casos de ‘bullying’, aunque explicó que “las instituciones educativas no han entregado el registro en los observadores disciplinarios”.

En la sede rural, perteneciente a la Institución Educativa donde se realizó el estudio, se encuentran asistiendo a clases 59 niños en los grados de pre-escolar hasta quinto primaria. Las observaciones realizadas le permitieron al investigador contribuir como mediador en la solución de conflictos, procurando evitar que los niños llegaran a instancias de agresión física. Sin embargo, en repetidas ocasiones, cuando los niños se dirigían al docente, para contar la situación, ya había sucedido el acoso y simplemente se escuchaba la versión de los implicados para determinar las acciones correctivas a tomar. Estas situaciones de la cotidianidad, a veces no parecían tan relevantes, pero poco a poco iban tornándose incontrolables y su frecuencia hizo necesaria la toma inmediata de

---

<sup>10</sup> Vanguardia.com - Galvis Ramírez y Cía. S.A. Martes 01 de octubre de 2013. P.1 disponible en: <http://www.vanguardia.com/santander/area-metropolitana/227544-alerta-por-casos-de-bullying-o-agresion-escolar-en-piedecuesta>.

decisiones, buscando promover un cambio en las formas de pensar, sentir y actuar de todos los niños pertenecientes a dicha comunidad educativa, con la intención de disminuir este flagelo, sustancialmente y hacer lo posible para que desaparezca con el tiempo.

Los diferentes escenarios y actividades en las que interactúan los sujetos, objeto de estudio, les brindan la oportunidad de fortalecer lazos de amistad, compañerismo y camaradería; pero en ocasiones los actos de irrespeto, intolerancia, egoísmo y la violación de los derechos del otro, convierten el aula y el entorno educativo en un lugar de difícil permanencia. El observador del alumno, se ha vuelto un instrumento penalizador cuando en realidad debiera ser una forma más de exaltar los logros de cada uno de los educandos.

Como miembro de la comunidad educativa, teniendo en cuenta el compromiso profesional y buscando mejorar la convivencia, el investigador intento, entre otras cosas, una reflexión sobre la comprensión de los niños con respecto a la aceptación del conflicto como parte de la vida cotidiana y a la necesidad de comprometerse en la búsqueda de estrategias que les permita acordar soluciones sin que alguna de las partes quede en desventaja. Sin embargo, no dio los resultados esperados y las agresiones continuaron.

Algunos niños manifestaban su deseo de que todos mantuvieran buenas relaciones y que la escuela fuera ese lugar donde todos quieren estar y compartir el aprendizaje sin agredirse, pero cuando aparecía el desacuerdo, olvidaban sus buenas intenciones y terminaban participando y promoviendo la agresión hacia sus compañeros.

Teniendo en cuenta lo anterior, se formuló como pregunta general:

¿Cuáles son las características de una propuesta pedagógica que mejore la convivencia escolar al interior de la sede educativa, perteneciente a una Institución del Municipio de Piedecuesta?

Siendo necesario para su desarrollo, responder preguntas específicas como:

¿Cuáles son las formas de convivencia escolar dadas al interior de la sede educativa perteneciente al sector rural?

¿Qué características tendría un plan de acción que permita mejorar la convivencia, desde la comprensión de las formas de interacción?

¿Cuál podría ser la forma adecuada para implementar y evaluar el plan de acción, atendiendo al proceso de investigación acción?

## **1.2 OBJETIVOS**

1.2.1 Objetivo general. Caracterizar una propuesta pedagógica que mejore la convivencia escolar al interior de la sede educativa, perteneciente a una Institución del Municipio de Piedecuesta.

### 1.2.2 Objetivos específicos

1. Identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.
2. Construir un plan de acción que mejore la convivencia de los(as) niños(as) participantes en el estudio.
3. Implementar y evaluar el plan de acción teniendo en cuenta el proceso de investigación acción.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD**

La presente investigación, se planteó con el fin de brindar una alternativa para que, entre la comunidad y el investigador, se fortaleciera, la creación de nuevos espacios de convivencia escolar, mediados por el respeto, la tolerancia, el compañerismo, la solidaridad y la amistad. Este propósito surgió de las observaciones realizadas a la comunidad participante en el estudio durante los cuatro años en los que el docente ha compartido espacios de enseñanza-aprendizaje.

Beneficio, en primera instancia, al grupo de niños participantes en el estudio, mejorando sus relaciones interpersonales y, en segunda, instancia a los grupos familiares y la comunidad educativa en general.

El impacto de la investigación se vio reflejado en un cambio de actitud por parte de los niños hacia sus pares, estableciendo interacciones que contribuyeron a fortalecer lazos de amistad y colaboración, facilitando el mejoramiento de su rendimiento académico y la formación de ciudadanos tolerantes y pacíficos.

En cuanto a la pertinencia, a partir de los resultados, se logró mejorar la convivencia escolar. Esto permitió fortalecer el trabajo en equipo por parte de la comunidad participante en el estudio para enriquecer las interacciones sociales y por ende la convivencia de los niños pertenecientes a la sede educativa vinculada con la investigación.

La interacción enfatiza en el carácter bidireccional de la socialización donde el sujeto no es un simple receptor pasivo de las influencias del medio sino también es un agente influyente. En cuanto a su viabilidad, esta investigación se pudo realizar, puesto que se contó con los recursos económicos, humanos, físicos y tecnológicos necesarios. Es viable para la región pues brindará información y

contribuirá con la existencia de datos para posibles investigaciones relacionadas con esta temática.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS:

#### 2.1.1 Antecedentes a nivel internacional. Primer antecedente investigativo:

**Nombre del estudio.** “Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva sociogrupal”<sup>11</sup>.

**Autor:** Esther Noemí Leganés Lavall.

**Cuándo se hizo:** (Recibido 14 de Febrero 2012; Aceptado 13 de Septiembre 2012)

**Dónde se hizo:** España

**Objetivo:** Conocer el actual estado de la cuestión sobre la intervención en el acoso escolar. Elaborar una propuesta en base a las directrices de las últimas investigaciones.

**Categorías conceptuales:** Acoso escolar, El papel de los iguales, educación, espectadores y empatía

**Metodología:** Activa y creativa. Se llevó a cabo mediante el trabajo grupal, empleando estrategias didácticas.

**Resultados:** se observa que el apoyo a la víctima por parte del grupo de espectadores resulta ser una de las medidas más eficaces. El programa propuesto, permite ser llevado a la praxis desde dos formas diferentes pero siempre en relación al currículo. En primer lugar, relacionando las actividades directamente con el contenido de la asignatura; en segundo lugar, dedicando parte de la clase al desarrollo de la asignatura y la otra parte a una actividad del programa.

---

<sup>11</sup> LEGANÉS LAVALL, Esther Noemí. Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva sociogrupal. disponible en: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=d8e09774-9e9d-4925-ac27-bc098f83374d%40sessionmgr4002&vid=3&hid=4105>.

El acoso escolar puede llegar a convertirse en uno de los mayores obstáculos para que los(as) niños(as) y jóvenes quieran estar en una institución educativa e incluso pueden ocasionar problemas de autoestima y rechazo hacia los pares, vecinos y compañeros con quienes interactúan en su diario vivir. Cada una de las investigaciones realizadas sobre esta temática, brindan nuevas posibilidades de abordarla y nuevas estrategias en pro de la construcción de un entorno social que le permita a todos crecer y formarse sin desventajas ni desigualdad.

De alguna forma, la interacción entre pares dada al interior del aula es de gran importancia para la transmisión de normas culturales, pues le permite a los(as) niños(as) validar comportamientos como positivos o negativos.

Segundo antecedente investigativo:

**Nombre del estudio.** “Acoso escolar, transición de víctima a agresor”<sup>12</sup>.

**Autor:** José Ignacio García Álvarez

**Cuándo se hizo:** Enero- Junio, 2013

**Dónde se hizo:** México

**Objetivo:** Establecer si las víctimas del acoso escolar sufren una transición de víctimas a agresor y cuáles son sus causas.

**Categorías conceptuales:** Acoso escolar, víctima y agresor.

**Metodología:** Enfoque mixto.

**Resultados:** Según la escala de autoestima Rosenberg podemos considerarla como baja en la mayoría de los sujetos investigados. Así mismo, se considera que en un seno familiar donde existe violencia el alumno tiene la necesidad de canalizar toda esa ira y al no haber una estrategia de ayuda hacia estos jóvenes, se convierte el acoso en una salida de toda la energía negativa como forma de desahogo de la ira.

---

<sup>12</sup> GARCÍA ÁLVAREZ, José Ignacio. Acoso escolar, transición de victima a agresor. disponible en: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=a4125b1f-4a91-41e1-99a2-8a1bfe2071f8%40sessionmgr4005&vid=3&hid=4105>

Como lo demuestra el estudio, es frecuente que un(a) niño(a) o joven que ha vivido experiencias de violencia en su hogar, tienda a reproducir este tipo de comportamientos y encuentra en la escuela el espacio y el tiempo para llevar a cabo estos actos, los cuales pueden ser vistos por ellos como algo natural y de fácil ejecución. Por tal razón, se hace necesario un mayor compromiso de todas las instituciones y personas para reducir la frecuencia y el número con el que se presentan actos de agresión y violencia.

Crear un entorno en el que todos nos comuniquemos respetando las diferencias, aceptando los errores y promoviendo el respeto hacia los demás, es un deber que implica participación de todos los miembros de la sociedad.

Tercer antecedente investigativo:

**Nombre del estudio.** “Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile”<sup>13</sup>.

**Autor:** María Teresa Muñoz Quezada, Eugenio Saavedra G, Marco Villaltap.

**Cuándo se hizo:** Recibido: 04/10/2006. Aprobado: 29/3/2007

**Dónde se hizo:** Chile

**Objetivo:** Conocer los significados que otorgan los jóvenes a la convivencia, el conflicto y la violencia entre pares dentro del establecimiento escolar.

**Categorías conceptuales:** Violencia escolar, convivencia escolar e intimidación entre pares.

**Metodología:** Cuantitativa y cualitativa.

**Resultados:** Los Jóvenes perciben que el liceo es altamente vulnerable a la violencia escolar; los varones la definen como normal y las damas la representan como negativa. Atribuyen como causa de la intimidación entre pares a la presión

---

<sup>13</sup> MUÑOZ QUEZADA, María Teresa, SAAVEDRA G, Eugenio, VILLATAP, Marco. Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. disponible en: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=a4125b1f-4a91-41e1-99a2-8a1bfe2071f8%40sessionmgr4005&vid=5&hid=4105>

por los estudios por parte de sus profesores y de sus familias, al entorno de donde provienen los jóvenes, a la Jornada escolar y al estrés de los profesores.

Finalmente, se concluye que el fenómeno de la violencia entre pares tiene una connotación cultural y se perciben ausentes las estrategias para prevenir e intervenir en las situaciones de agresión en el liceo.

Es preocupante que algunas personas se habitúen a la violencia y la consideren como algo cultural, peor aún si no buscan alternativas orientadas a solucionar esta problemática o por lo menos a disminuir su frecuencia. La significación que cada persona le atribuye a los diferentes actos presentes en sus interacciones guarda una relación cercana a sus vivencias en los diferentes procesos de socialización en los que se desarrolla su existencia; sin embargo, debiera ser parte de la expectativa de todo ser humano, luchar por una sociedad más igualitaria en la que las relaciones interpersonales enriquecieran y estimularan la libre expresión sin agresión de ningún tipo.

Cuarto antecedente investigativo:

**Nombre del estudio.** “Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México”<sup>14</sup>.

**Autor:** Cinthia Baquedano y Rebelín Echeverría

**Cuándo se hizo:** 20 Enero 2012 - 29 Noviembre 2012

**Dónde se hizo:** México

**Objetivo:** Compartir una experiencia de intervención en competencias sociales encaminada al mejoramiento de la convivencia escolar libre de violencia en una primaria pública del noreste de la ciudad de Mérida, Yucatán México.

**Categorías conceptuales:** Violencia escolar y competencias psicosociales.

---

<sup>14</sup>BAQUEDANO, Cinthia. ECHEVERRÍA, Rebelín. Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México. disponible en: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=a4125b1f-4a91-41e1-99a2-8a1bfe2071f8%40sessionmgr4005&vid=5&hid=4105>

**Metodología:** Investigación Acción Participativa.

**Resultados:** Se hizo evidente la presencia de conductas violentas entre compañeros. Primordialmente se presentaron expresiones de violencia física a través de golpes o empujones y de violencia verbal, manifestada con insultos a los compañeros, a sus familias, apodos y otro tipo de ofensas.

Todos los niños y niñas participantes conceptualizaron dichas manifestaciones de violencia como normal, común al ambiente en el que se desenvuelven y a la forma en la que conviven. Un hecho importante fue el identificar la presencia de una relación de víctima agresor. En donde asociaban a los hombres a la figura del agresor, sea éste un niño o un adulto; mientras que la víctima no se asociaba con ningún sexo en particular.

La violencia escolar se está convirtiendo en una situación incontrolable, que afecta toda la sociedad, situación que nos invita a reflexionar sobre la urgencia de tomar acciones efectivas que reduzcan su presencia en los diferentes contextos educativos. Es necesario realizar un análisis de cada contexto en el que dichas manifestaciones se hacen presentes para poder plantear estrategias efectivas, que promuevan y faciliten la participación de todos los actores sociales que guardan relación directa o indirecta con los hechos.

Quinto antecedente investigativo:

**Nombre del estudio.** “CONVIVENCIA O DISCIPLINA ¿Qué está pasando en la escuela?”<sup>15</sup>.

**Autor:** María Claudia Sús

**Cuándo se hizo:** 1999 - 2003

**Dónde se hizo:** Argentina

**Objetivo:** Describir e interpretar las formas de regulación normativa y su relación con el posicionamiento de los actores, en especial alumnos y docentes.

---

<sup>15</sup>SUS, María Claudia. Convivencia o disciplina ¿Qué está pasando en la escuela?. 1999 -2003 disponible en: <http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v10/n27/pdf/rmiev10n27scB02n01es.pdf>

**Categorías conceptuales:** Política educativa, democratización escolar, estilos de enseñanza

**Metodología:** Enfoque teórico metodológico, fundamentalmente de carácter comprensivo.

**Resultados:** Los mayores problemas para construir una cultura basada en convivencia democrática centrada en la responsabilidad personal y grupal parecieran tener su origen en distintos aspectos tales como:

- Imposibilidad de cambiar los esquemas de acción
- Falta de consensos institucionales
- Permanencia de prácticas autoritarias

La convivencia positiva guarda estrecha relación con la disciplina, es difícil pensar que aquellos niños(as) que participan y fomentan actos de indisciplina en el entorno escolar, luego demuestren interés por la convivencia pacífica y el respeto a las diferencias. De igual manera, es necesario que los miembros de la comunidad educativa de cada institución, valoren y exalten los comportamientos que promueven la convivencia basada en el reconocimiento del otro y el respeto a las diferencias.

Así como aprendemos a comer, vestirnos, jugar, etc.; es apenas obvio que nuestra cultura juega un papel fundamental en la erradicación de la violencia y la promoción de las buenas costumbres.

#### 2.1.2. Antecedentes a nivel nacional.

Primer antecedente investigativo:

**Nombre del estudio:** “Construyendo alternativas de buen trato en el aula de clase: una experiencia de acción participativa”<sup>16</sup>.

---

<sup>16</sup> ACUÑA GARCÍA, María Consuelo, ALBARRACÍN RANGEL, Angélica, RODRÍGUEZ DUARTE, Yamile. Construyendo alternativas de buen trato en el aula de clase: una experiencia de acción participativa. disponible en: <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/handle/10818/4176>

**Autor:** María Consuelo Acuña García, Angélica Albarracín Rangel, Yamile Rodríguez Duarte

**Cuándo se hizo:** Mayo de 2002

**Dónde se hizo:** Chía Colombia

**Objetivo:** Construir con los alumnos de noveno del instituto técnico industrial de Zipaquirá, estrategias orientadas a facilitar la resolución pacífica de conflictos.

**Categorías conceptuales:** Relaciones interpersonales, Percepción y manejo de la autoridad, Percepción y manejo del conflicto y Construcción de la identidad.

**Metodología:** Investigación Acción Participación (IAP)

**Resultados:** En la categoría de “relaciones interpersonales” haciendo referencia a la subcategoría de “trabajo en equipo” manifestaron su inconformidad frente a la forma como se dan sus relaciones, expresando los aspectos en los que se basan sus interacciones con quienes le rodean; donde la principal barrera es el egoísmo. Con relación a la percepción y manejo de la autoridad, los padres plantean la necesidad de darles responsabilidades a sus hijos, lo cual les permita asumir sus actos, encontrando apoyo, guía y autoridad en ellos como los principales educadores en los diferentes procesos que enfrentan en su crecimiento.

El trabajo en equipo podría ser una buena estrategia para superar las dificultades y desacuerdos que se hacen presentes en las aulas, muchas veces la cercanía y el compartir intereses comunes le brinda a los(as) niños(as) nuevas posibilidades de comunicación y aceptación al interior del grupo, dejando de lado el egoísmo, la rabia, el miedo y la falta de confianza en sí mismo. De igual forma, el apoyo del grupo familiar y la buena comunicación entre docente-familia-estudiante puede afianzar la confianza en los educandos y dar inicio a nuevas relaciones en las que los educandos asuman responsabilidades con mayor frecuencia y encuentren el apoyo necesario en caso de requerirlo.

Segundo antecedente investigativo:

**Nombre del estudio:** “Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia”<sup>17</sup>.

**Autor:** Jacqueline Duarte Duarte

**Cuándo se hizo:** 2005

**Dónde se hizo:** Medellín - Colombia

**Objetivo:** Generar ambientes más propicios para la formación integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más civilizada.

**Categorías conceptuales:** Comunicación, convivencia escolar

**Metodología:** El presente estudio se ubica dentro de un enfoque cualitativo, desarrollado en dos fases metodológicas: una exploratoria y otra de focalización y profundización.

**Resultados:** Los hallazgos de esta investigación muestran que el diálogo en las instituciones educativas de Medellín se presenta más como una opción en las relaciones interpersonales entre profesores y estudiantes fuera del aula, que como una alternativa pedagógica de los procesos de deliberación y de construcción del conocimiento en la misma. El profesor se legitima con mayor fuerza, tal vez por su condición de adulto, de depositario de experiencia, de quien inspira confianza, en oposición a los mismos pares y compañeros del estudiante, que aparecen como incapaces de guardar secretos, de respetar la intimidad del confidente, de dar consejos, y de aportar salidas reflexivas ante las problemáticas del estudiante.

La comunicación en el aula debe estar mediada por el diálogo y la concertación, buscando que nadie se sienta perdedor, la relación docente-estudiante debiera ser fuente de camaradería, compañerismo, amistad, palabras de aliento y respeto por las diferencias. Nuestra condición de adultos no debe ser un obstáculo para buscar que los(as) niños(as) y jóvenes comprendan nuestros mensajes y de igual forma, seamos capaces de ponernos en su lugar para atender sus peticiones y comprender sus comportamientos. Es no solo un deber, sino también una

---

<sup>17</sup> DUARTE DUARTE, Jacqueline. Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia. 2005. disponible en: [http://dide.minedu.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/1285/2005\\_Duarte\\_Comunicaci%C3%B3n%20y%20convivencia%20escolar%20en%20la%20ciudad%20de%20Medell%C3%ADn%2c%20Colombia.pdf?sequence=1](http://dide.minedu.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/1285/2005_Duarte_Comunicaci%C3%B3n%20y%20convivencia%20escolar%20en%20la%20ciudad%20de%20Medell%C3%ADn%2c%20Colombia.pdf?sequence=1)

necesidad que como profesionales busquemos las estrategias apropiadas de acuerdo con el contexto donde desarrollamos nuestra labor de enseñanza.

Tercer antecedente investigativo:

**Nombre del estudio:** “De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas”<sup>18</sup>.

**Autor:** RICARDO DELGADO-SALAZAR y LUZ MARINA LARA-SALCEDO

**Cuándo se hizo:** Recibido: febrero 4 de 2008 Revisado: junio 14 de 2008

**Aceptado:** julio 2 de 2008

**Dónde se hizo:** Bogotá Colombia

**Objetivo:** Explorar, desde las experiencias de las mismas instituciones educativas, las premisas que sustentan sus acciones, las dimensiones que configuran la justicia escolar, las líneas de acción nucleadoras de los proyectos emprendidos, y, claro está, los retos y aprendizajes derivados de la práctica educativa.

**Categorías conceptuales:** Comunidades justas e incluyentes, democracia escolar, normatividad, deliberación, mediación del conflicto escolar y participación.

**Metodología:** Se combina el análisis documental-textual de fuentes secundarias y el análisis de las producciones narrativas por parte de los actores involucrados en las experiencias educativas.

**Resultados:** Las instituciones educativas, han logrado reconocer la actividad política que en ellas se suscita, en tanto escenarios de antagonismos, luchas, movilización de consensos y disensos presentes en la construcción de principios de justicia, sustentadores de la gobernabilidad de la vida escolar. Es así, como se constituyen en comunidades políticas.

---

<sup>18</sup> DELGADO SALAZAR, Ricardo. LARA SALCEDO, Luz Marina. De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. 2008. disponible en: <http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V07N03A05.pdf>

La convivencia escolar cotidiana encierra, en consecuencia, una tensión que se desplaza entre el reconocimiento de la diversidad y la necesidad de promover cierta integración social, para construir una comunidad de intereses colectivos.

En toda institución, se hacen presente espacios y momentos mediados por acuerdos, luchas y discusiones que en últimas buscan el bien colectivo, la escuela no es ajena a este tipo de relación en la que no solo se aporta en la construcción del ser social, sino que se refuerzan las actividades políticas haciendo que cada miembro de la comunidad asuma sus compromisos y participe en la búsqueda de nuevas formas de convivencia. Podría pensarse que es en esa búsqueda de nuevas formas de convivencia en las que todos salgamos ganadores y el acuerdo no deje a nadie en desventaja donde se encuentra el sentido y la razón de ser de una institución educativa, en la que cada miembro se esfuerece por alcanzar metas para el crecimiento y beneficio de toda la comunidad educativa.

Cuarto antecedente investigativo:

**Nombre del estudio:** “La violencia escolar como régimen de visibilidad”<sup>19</sup>.

**Autor:** Oscar Fernando Forero-Londoño

**Cuando se hizo: Fecha de recepción:** 27 DE Agosto DE 2011 - Fecha de aceptación: 31 DE Octubre DE 2011 Donde se hizo: Bogotá Colombia

**Objetivo:** Abordar los discursos sobre la violencia escolar y asumirlos como regímenes de visibilidad que se construyen históricamente.

**Categorías conceptuales:** Disciplina, acoso, violencia escolar.

**Metodología:** Enfoque psicoeducativo que centra la mirada en el entorno de las aulas hasta la interpretación psicosocial.

**Resultados:** Se plantean desde los estudios empíricos relacionados con el enfoque psicoeducativo. El pánico moral será la primera reacción social, en medio

---

<sup>19</sup> FORERO LONDOÑO, Oscar Fernando. La violencia escolar como régimen de visibilidad. 2011. Disponible en: file:///C:/Users/Personal/Downloads/3571-12718-1-PB.pdf

de la crisis de las instituciones como la familia y la escuela, frente al posicionamiento de la juventud como actor protagónico de la violencia social.

La familia es el primer espacio de interacción y socialización de todo ser humano, independiente de si está conformada por mamá, papá y hermanos o si son otras personas quienes cubren esta necesidad, es nuestra primera escuela y en la actualidad dicho grupo está viviendo una desintegración, si la comparamos con épocas pasadas, es fácil ver niños(as) que viven con uno solo de sus padres o con otras personas y en muchas ocasiones esto les dificulta su desarrollo y crecimiento personal. Situación que puede empeorar al llegar a una institución educativa en la que sus programas no contemplan estrategias que incluyan a este tipo de población. Todo esto se convierte en uno de los factores que ha impulsado de alguna forma a una gran cantidad de jóvenes a manifestar su inconformismo, rabia, angustia y desacuerdo a través de actos violentos que no solo dañan a otros sino que poco a poco transforman su entorno social en un medio de agresión que no les depara nada bueno para sus vidas.

Quinto antecedente investigativo:

**Nombre del estudio:** “Aspectos que configuran la convivencia escolar (La estructura de la población estudiantil) Caso: Institución Educativa municipal Manuela Beltrán”<sup>20</sup>.

**Autor:** William Alberto Carrillo Leal

**Cuando se hizo:** 2013

**Donde se hizo:** Bogotá (Soacha, Cundinamarca, Colombia)

**Objetivo:** Identificar las características estructurales de la población estudiantil y su incidencia en la convivencia escolar.

**Categorías conceptuales:** Género, edad, condición del estudiante.

**Metodología:** Cualitativa

---

<sup>20</sup> CARRILLO LEAL, William Alberto. Aspectos que configuran la convivencia escolar (La estructura de la población estudiantil) Caso: Institución Educativa municipal Manuela Beltrán. 2013. disponible en: <http://repository.unad.edu.co:8080/bitstream/10596/2446/3/19323426.pdf>

**Resultados:** La composición por género conlleva una alta competitividad en los parámetros comportamentales femeninos respecto de los masculinos que demanda de las estudiantes mujeres conductas altamente agresivas, situación que se hace más intensa en el marco de una cultura patriarcal y machista como la nuestra donde la preponderancia e iniciativa de género es masculina.

El machismo es considerado por muchos como un factor determinante en los actos de agresión y violencia que se hacen presentes en los diferentes escenarios donde el hombre y la mujer se relacionan, mucho se ha dicho sobre la igualdad de derechos y deberes pero la realidad es otra, en nuestro diario vivir es frecuente oír, ver y hasta vivir situaciones de violencia y discriminación contra la mujer, sin que las políticas que se plantean desde diversas instituciones den resultados que auguren un final a esta problemática social. Por otra parte, en ocasiones la misma mujer se encarga de fortalecer este tipo de comportamiento al no denunciar o al realizar comentarios a sus hijos como: “los hombres no lloran”, “los hombres en la cocina huelen a...”, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, es fundamental que al reconocer las causas y escenarios en los que se dan este tipo de comportamientos, se tomen las acciones pertinentes y efectivas para que las cosas cambien y exista la esperanza de una sociedad en la que de verdad se promueva y se viva la igualdad de género.

Por otra parte, en lo referente al municipio de Piedecuesta, no existe documentación que evidencie estudios de investigación sobre esta problemática en las distintas instituciones educativas.

### 2.1.3 Antecedentes regionales.

Primer antecedente investigativo:

**Nombre del estudio:** “Propuesta pedagógica participativa de transformación escolar para la autorregulación de la convivencia y la resolución de conflictos por las vías no violentas”<sup>21</sup>.

**Autor:** Salvador Díaz Amado

**Cuándo se hizo:** 2007

**Dónde se hizo:** Universidad Industrial de Santander

**Objetivo:** Construir e implementar una propuesta pedagógica participativa de transformación escolar para la autorregulación de la convivencia y la resolución de conflictos entre estudiantes por las vías no violentas en el centro educativo “La plazuela” del municipio de Zapatoca Santander.

Categorías conceptuales: Ambiente escolar, tendencias motivacionales y la escuela un ámbito educativo condicionado por múltiples factores.

**Metodología:** Cualitativa

**Resultados:** El camino de inserción del proyecto basado en la autorregulación de la convivencia y la resolución de conflictos por vías no violentas es valorado en la institución, siendo considerado como elemento autotransformador de nuestra realidad, debido a que se implica de un modo participativo, constructivo, flexible y respetuoso llegando a ser valorado y puesto en escena por todos los actores.

La realidad social que viven muchos niños(as) está marcada por acciones violentas, las cuales le ocasionan trastornos en su personalidad y pueden llegar a convertirse en un problema para su vida y el de su grupo familiar, los conflictos son parte de la convivencia de todos los seres humanos, aprender a solucionarlos en forma pacífica y sin descalificar a los demás es fundamental para que los entornos escolares cumplan satisfactoriamente su papel en la formación de ciudadanos que contribuyan con la construcción de un mundo mejor. Si todos los miembros de la comunidad educativa no participan en forma decidida, es difícil

---

<sup>21</sup> DÍAZ AMADO, Salvador. Propuesta pedagógica participativa de transformación escolar para la autorregulación de la convivencia y la resolución de conflictos por las vías no violentas. 2007. disponible en: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2007/125349.pdf>

que los(as) niños(as) interioricen procesos adecuados para la autorregulación de la convivencia y la no violencia.

Segundo antecedente investigativo:

**Nombre del estudio:** “Propuesta pedagógica para la resolución de conflictos en una institución oficial del municipio de San Gil”<sup>22</sup>.

**Autor:** Nayibe Rincón Zárate

**Cuándo se hizo:** 2012

**Dónde se hizo:** Universidad Industrial de Santander

**Objetivo:** Diseñar, implementar y evaluar una propuesta pedagógica para la resolución pacífica de conflictos en una institución oficial del municipio de San Gil.

**Categorías conceptuales:** Concepciones frente al conflicto escolar y tipologías del conflicto escolar.

**Metodología:** Cualitativa

**Resultados:** Se evidencian conductas en las que se percibe un manejo inadecuado de los conflictos tanto a nivel personal, escolar y familiar. Los estudiantes se ven afectados por conflictos de intereses y opiniones dado el grado de maltrato tanto físico y verbal que se da, en ocasiones porque no se está de acuerdo con los intereses del otro, convirtiéndose en una regla común de agresión entre los miembros de la comunidad educativa.

El desacuerdo entre los seres humanos se ha convertido en motivo de agresión porque muy pocas personas están preparadas para aceptar la derrota o la opinión de otro que piensa y actúa diferente, muchos escritos nos hablan del pluralismo, la diversidad, la libre expresión, etc.; pero en realidad desde el entorno familiar se ve la dificultad para enseñar a los(as) niños(as) la forma adecuada de solucionar sus desacuerdos sin llegar a la violencia. Aceptar que todos pensamos diferente y que no siempre nuestras ideas son las que se tienen en cuenta es un proceso que

---

<sup>22</sup> RINCÓN ZÁRATE, Nayibe. Propuesta pedagógica para la resolución de conflictos en una institución oficial del municipio de San Gil. 2012. disponible en: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2012/142991.pdf>

implica ponernos en el lugar del otro y ser tolerantes con quienes a diario convivimos no solo en el entorno familiar y escolar; sino en nuestra comunidad. Es un deber institucional, unir esfuerzos para crear estrategias contextualizadas que permitan una convivencia sana y mediada por el respeto a las diferencias y la no agresión.

Tercer antecedente investigativo:

**Nombre del estudio:** “Propuesta pedagógica para la educación en convivencia ciudadana y la resolución de conflictos en el aula de clases”<sup>23</sup>.

**Autor:** Erika Juliana Martínez Gil

**Cuándo se hizo:** 2012

**Dónde se hizo:** Universidad Industrial de Santander

**Objetivo:** Caracterizar una propuesta pedagógica de tipo cualitativo bajo un método de investigación acción; enfocada hacia la resolución constructiva y pacífica de los conflictos escolares y a la formación académica y social en convivencia ciudadana para estudiantes en los niveles de básica primaria de la jornada de la tarde que asisten a una institución educativa en la ciudad de Bucaramanga.

**Categorías conceptuales:** Causas del conflicto escolar en el aula, manejo del conflicto en el aula, apoyo y seguimiento institucional del conflicto, pacto de convivencia y formación en competencias ciudadanas.

**Metodología:** Cualitativa

**Resultados:** Los docentes y estudiantes aportaron sus percepciones sobre las distintas causas, efectos, normatividad y manejo del conflicto escolar presentes en el aula de clases. Así mismo, se construyeron estrategias basadas en la formación de competencias ciudadanas como componente pedagógico esencial para

---

<sup>23</sup> MARTÍNEZ GIL, Erika Juliana. Propuesta pedagógica para la educación en convivencia ciudadana y la resolución de conflictos en el aula de clases. 2012. disponible en: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2012/146600.pdf>

fortalecer las habilidades sociales necesarias tanto por los docentes de la institución como de sus estudiantes.

La construcción de ciudadanos comprometidos con el desarrollo de las comunidades y con valores como la honestidad, el respeto, la solidaridad, el altruismo y la tolerancia entre otros, se ha convertido en una necesidad apremiante para pensar en un entorno social donde podamos vivir con tranquilidad, igualdad y sin agresión. Como seres sociales por aprendizaje cultural, es importante reflexionar sobre el papel de las instituciones en la formación de seres humanos que formulen estrategias encaminadas al bien del colectivo, que sean capaces de ayudar de manera desinteresada y ante todo que comprendan que todos somos diferentes y por ende pensamos, actuamos y vivimos de formas distintas, pero tenemos igualdad de derechos y deberes.

Cuarto antecedente investigativo:

**Nombre del estudio:** “Propuesta para la resolución de conflictos en una institución educativa pública de Bucaramanga”<sup>24</sup>.

**Autor:** Xiomara Barragán Torres, Islena Lizeth Peña Ariza, Yasmín Saavedra Pardo

**Cuándo se hizo:** 2012

**Dónde se hizo:** Universidad industrial de Santander

**Objetivo:** Caracterizar una propuesta pedagógica para resolver conflictos de una manera no violenta entre estudiantes de séptimo y octavo grado de una institución oficial de la ciudad de Bucaramanga.

**Categorías conceptuales:** Conflicto escolar y democracia.

**Metodología:** Cualitativa

**Resultados:** Se logró la construcción de una propuesta para resolver conflictos de forma pacífica integrando agentes educativos como estudiantes, padres de familia

---

<sup>24</sup> BARRAGÁN TORRES, Xiomara. PEÑA ARIZA, Islena Lizeth. SAAVEDRA PARDO, Yasmín. Propuesta para la resolución de conflictos en una institución educativa pública de Bucaramanga. 2012. Disponible en: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2012/144209.pdf>

y maestros. Así mismo, se evidenciaron algunos cambios en los miembros de la comunidad participante en el estudio.

La democracia nos invita a participar de una manera comprometida y pensando en el beneficio de quienes conforman nuestro entorno social. Permitir que otros opinen y participen en la toma de decisiones es un paso fundamental para que desde niños empecemos a interiorizar el papel de la democracia en la sociedad y su importancia en la construcción de una sociedad con menos desigualdad y mayores posibilidades de progreso. La escuela debe crear espacios de participación mediados por la democracia y la no agresión, espacios que permitan a todos los miembros de la comunidad educativa contribuir con el mejoramiento de las relaciones interpersonales y el bienestar dentro y fuera de la institución. Un estudiante que logra comprender su papel en la sociedad, se convierte en un multiplicador de los buenos comportamientos y en un ciudadano con la capacidad suficiente para pensar en contribuir con la transformación social que todos deseamos, pero que por momentos parece lejos de nuestro alcance.

Quinto antecedente investigativo:

**Nombre del estudio:** “Diseño de una propuesta pedagógica para la formación en resolución de conflictos a nivel de la educación básica secundaria de una institución educativa rural del municipio de Lebrija Santander”<sup>25</sup>.

**Autor:** Claudia Ximena Casadiego Torres

**Cuándo se hizo:** 2012

**Dónde se hizo:** Universidad Industrial de Santander

**Objetivo:** Diseñar una propuesta pedagógica en formación de resolución de conflictos a nivel de la educación básica secundaria de una institución educativa rural del municipio de Lebrija Santander.

---

<sup>25</sup> CASADIEGO TORRES, Claudia Ximena. Diseño de una propuesta pedagógica para la formación en resolución de conflictos a nivel de la educación básica secundaria de una institución educativa rural del municipio de Lebrija Santander 2012. Disponible en: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2012/146568.pdf>

**Categorías conceptuales:** Manejo del conflicto escolar, tipología de acoso escolar,

**Metodología:** Cualitativa

**Resultados:** Se construyó una propuesta pedagógica para la resolución de conflictos de manera pacífica, que ayuda a la formación en competencias ciudadanas en los estudiantes, docentes y padres de familia. Se encontraron manifestaciones de violencia, acoso escolar físico y psicológico.

Ser competente en cualquiera de los campos en que nos desenvolvemos implica tener la capacidad para aceptar y ser aceptados, para realizar actividades de manera satisfactoria y cumplir con las expectativas de quienes están en nuestro entorno social. La educación nos forma en competencias para cada área o asignatura, pero a veces son demasiadas las expectativas y los resultados no alcanzan a cubrir la totalidad de nuestra formación. Pareciera que los PEI no se hubiesen fundamentado en las necesidades de los grupos sociales a los que van dirigidos y que los miembros de los grupos familiares no asumieran su papel como formadores de seres humanos.

Las manifestaciones de violencia son cada vez mayores y sus efectos al igual se hacen cada vez más notorios en una sociedad en la que mucho se predica pero poco se practica; es momento para que todos busquemos alternativas que nos permitan mejorar las relaciones interpersonales y lograr que la convivencia nos ayude a crecer individual y grupalmente.

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL:**

Para el desarrollo de la investigación, se tuvieron en cuenta los siguientes conceptos: Agresión, convivencia escolar, ciudadanía, formación escolar para y en la convivencia escolar y el ser humano y su entorno natural.

### **2.2.1. Agresión.**

En el libro: Educación, convivencia y agresión escolar de Enrique Chauv, se entiende por agresión, toda acción que tiene la intención de hacer daño (Parke y Slaby, 1983). La intención es importante para diferenciar entre agresión y acciones que también pueden causar daño, pero sin la intención de hacerlo, como los accidentes. Por otro lado, la agresión usada como medio para otro fin continúa siendo agresión. Por ejemplo, a pesar de que un padre justifique el maltrato a su hijo con un argumento como “lo estoy educando”, sigue siendo un maltrato. Sus golpes no son accidentes, son acciones que buscan causar un dolor físico o emocional.

De igual forma, en el texto se plantea que la agresión se puede clasificar de distintas maneras. Dos maneras relevantes son por su forma y por su función (Little, Henrich, Jones y Hawley, 2003). Según la forma, la agresión se clasifica en cuatro tipos: agresión física, verbal, relacional y agresión indirecta. Según su función, la agresión se clasifica en dos tipos: reactiva e instrumental.

La agresión, como quiera que se manifieste, ocasiona daño a los demás; por tal razón, debiera no formar parte de las relaciones interpersonales, pero es todo lo contrario, cada día su frecuencia aumenta y para muchos se ha convertido en algo cotidiano que hasta termina viéndose como “normal”. Agredir o ser agredido transforma y desvirtúa nuestra condición de seres humanos; es difícil pensar que nuestra satisfacción o el alcance de un objetivo personal implique el tener que descalificar, dañar o agredir a otro, este tipo de comportamientos no debiera presentarse bajo ninguna circunstancia pues impide que otros se expresen libremente y aliena los corazones y sentimientos de miles de seres humanos que sueñan y luchan por alcanzar una mejor calidad de vida.

2.2.2. Convivencia Escolar. “En el contexto popular, el significado de la palabra convivencia se refiere no solo a compartir vivienda o lugar físico, sino al reconocimiento de que los que comparten, por distintas razones, escenarios y

actividades, deben intentar compartir también un sistema de convenciones y normas en orden a que la vida conjunta sea lo mejor posible o, al menos, no haya grandes conflictos”<sup>26</sup>.

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002).

La escuela es no solo un lugar para adquirir conocimientos teóricos e información de conceptos, es el espacio para llevar a la práctica nuestros pensamientos, sentimientos y acciones, todas ellas giran en torno a otro ser humano que en ocasiones guarda las mismas expectativas y deseos de superación, por tal razón es inconcebible que nuestra falta de control y tolerancia nos lleve a descalificar y agredir a quienes como nosotros están ahí para formarse y ser mejores ciudadanos cada día. La cultura nos transmite una serie de conocimientos y comportamientos que reproducimos según nuestra conveniencia, la escuela nos permite afianzar o desechar comportamientos aprendidos y en esto se fundamenta la convivencia que puede ser positiva o destructiva de acuerdo a las estrategias con las que comunicamos nuestros deseos y necesidades.

Es un derecho convivir en armonía, pero también es un deber contribuir y esforzarnos a diario para que cada tiempo y espacio de convivencia sea significativamente positivo para todos los miembros de la comunidad educativa y del entorno social del cual formamos parte.

2.2.3. Ciudadanía. Formar para el ejercicio de la ciudadanía se entiende como un desafío para la escuela y para la sociedad colombiana, pues para lograr un verdadero ejercicio de la ciudadanía se requiere realizar cambios de tipo

---

<sup>26</sup> ÁLVAREZ C. Paloma. La convivencia en las aulas: problemas y soluciones : [intervenciones y desarrollo del Congreso organizado por el Instituto Superior de Formación del Profesorado y celebrado en Madrid durante los días 15, 16 y 17 de abril de 2005], Ministerio de Educación, 2006. p. 479

sociocultural que conviertan la memorización de contenidos en procesos pedagógicos críticos (Peralta, 2009), y donde la práctica pedagógica demuestre una continua preocupación por el sentido de lo que se enseña (Cajiao, 2004).

Lo anterior evidencia que “para hablar de formación para el ejercicio de la ciudadanía es necesario ubicarse desde la perspectiva del ejercicio de los DDHH, entendidos como una construcción social enmarcada en un contexto específico y que tiene un carácter universal, inalienable, interdependiente e indivisible. Se entienden como un código de conducta por el cual la ciudadanía debe regir sus acciones, y no pueden percibirse como conceptos estáticos al ser parte de una realidad vivida y practicada en la cotidianidad (MEN, 2010)”<sup>27</sup>.

Ser ciudadano implica más que exigir nuestros derechos políticos, es difícil para muchos pensar y actuar coherentemente, más aun cuando nuestra sociedad se ve inundada de actos delictivos y corrupción de muchos de nuestros representantes en los diferentes campos sociales. Cada día se hace más evidente la doble moral con la que se manejan las instituciones y el deseo de mostrar imágenes y perfiles basados en la mentira, la cual en ocasiones, por su frecuencia termina siendo la verdad del pueblo que no tiene otra alternativa ni solución inmediata.

Ejercer nuestra ciudadanía no solo implica cumplir nuestros deberes sino también exigir nuestros derechos, pues el silencio ante los actos indebidos y la indiferencia con la que en muchas ocasiones abordamos los diferentes temas que afectan al colectivo social, terminan convirtiéndose en aprobación y refuerzo a todos estos comportamientos.

2.2.4. Formación escolar para y en la convivencia escolar. La escuela puede ser significativamente enriquecedora para un niño, pero también puede convertirse en algo desagradable y traumático si los conflictos no son solucionados

---

<sup>27</sup> Sistema Nacional de Convivencia escolar. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 – Decreto 1965 de 2013. <http://64.76.190.173/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>.

adecuadamente. Como afirma Marco Raúl Mejía, “los educadores debemos iniciar un proceso para llegar a un manejo pedagógico del mismo que evite que su regulación nos coloque en situaciones límite como tener que recurrir a la violencia física bajo sus múltiples manifestaciones para resolver los variados conflictos que se nos presentan y que hacen parte de nuestro desarrollo humano y social”<sup>28</sup>.

El conflicto nos deja ver las diferencias y nos permite establecer acuerdos, siempre que logremos abordarlo en forma responsable y sin olvidarnos que conocer y manejar apropiadamente cada situación conflictiva nos hace seres humanos. A nivel de sentimientos, el conflicto puede mostrar nuestra parte negativa e irracional, llevándonos a escenas de rabia y descontrol, por tal razón es imprescindible que unamos esfuerzos y estemos en constante búsqueda de soluciones pacíficas y enriquecedoras de nuestras relaciones interpersonales.

Debe ser un compromiso de todos los actores que habitan el contexto escolar, un trabajo en equipo que logre trascender los diferentes espacios en los que todos los miembros de la comunidad educativa nos relacionamos y contribuimos con la construcción de nuevas formas de pensar y ver las relaciones sociales. La vida sin conflicto no puede ayudarnos a crecer, pero es nuestro deber buscar que en cada situación conflictiva, los ganadores seamos todos.

Por otra parte, en la propuesta Colombiana de competencias ciudadanas se definen tres ámbitos en los cuales se espera que se apliquen estas competencias (Ministerio de educación nacional, 2004; Ruiz-Silva y Chaux, 2005):

## 1. Convivencia y paz.

---

<sup>28</sup> MEJÍA J. Marco Raúl. Construir educativamente el conflicto. hacia una pedagogía de la negociación Cultural. Nómadas (Col), núm. 15, octubre, 2001, pp. 24-39, Universidad Central Colombia. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1051/105117927003.pdf>

Hace referencia a la responsabilidad ineludible de la escuela para contribuir con la formación de ciudadanos capaces de ejercer la democracia, respetar los derechos humanos y relacionarse entre sí de manera constructiva.

## 2. Participación y responsabilidad democrática.

Busca facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

## 3. Pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

La finalidad es contribuir en la formación de ciudadanos seguros de sí mismos, capaces de analizar las diversas situaciones y aportar en la realización de procesos colectivos de participación, responsabilidad democrática y pluralidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, la formación escolar debiera propiciar los espacios y dotar a los(as) niños(as) de las herramientas necesarias para llevar a la práctica una convivencia positiva que le permitiera participar con responsabilidad en los diferentes actos sociales, respetando las diferencias, la pluralidad y buscando siempre ser promotores de paz.

De igual forma, las políticas gubernamentales debieran ir más allá de la concepción teórica, brindando los medios y el personal capacitado en todos los lugares donde la escuela hace presencia, para que al menos no fuera tan notoria la diferencia entre uno y otro establecimiento educativo; situación que aumenta la diferencia y nos lleva a pensar que la convivencia positiva y en paz, solo es un sueño imposible de cumplir pero también imposible de no mantenerlo vivo, para que la sociedad siga su curso y quienes están en situación de desventaja sigan luchando por realizar sus proyectos de vida.

2.2.5 El ser humano y su entorno natural. Como seres vivos, nacemos a una familia, a una cultura y a un entorno natural, y es fundamental para nuestro

crecimiento y desarrollo tenerlo presente en cada uno de nuestros actos. Gilberto Cely afirma “la naturaleza es el lugar ineludible del encuentro del hombre con el origen de sí mismo, por tanto, consigo mismo, para hacer aprendizajes sobre nuestro ser y actuar, sobre la manera justa de morar nuestro planeta, base de la moralidad. En consecuencia, los procesos educativos no pueden darle la espalda a la madre naturaleza e ignorarla, puesto que ella es nuestra casa terrenal, habitamos en ella y todos nosotros somos naturaleza, pues también ella nos habita. Nuestra condición natural actual es el producto de dos largas evoluciones inconclusas: la biológica y la cultural, articuladas por la emergencia del homo habilis. La segunda es producto autopoiesico de la primera y la lleva consigo en procesos de representación simbólica. Desde la evolución cultural, que nos configura como homo sapiens sapiens. Homo viene del latín humus, es decir, tierra. Y sapiens sapiens que conoce que conoce, o que sabe que sabe, que deviene en inteligente y consciente. Desde esta realidad, asumimos la vocación de ser la conciencia que la naturaleza tiene de sí misma”<sup>29</sup>.

El sector rural tiene entre otras ventajas la posibilidad de estar más cerca de la naturaleza, de sentir y vivir la experiencia del contacto directo y es necesario que cada uno de los niños que tienen la oportunidad de crecer en este entorno aprendan a darle el significado y valor adecuado para que desde su interactuar con cualquier forma de vida, se busque la conservación de la misma.

---

<sup>29</sup> CELY-GALINDO, Gilberto (2011). Educación bioética para vivir, convivir y habitar correctamente. Un plus a la capacitación profesionalizante. Cuadernos de Contabilidad, 12 (30), 353-367.

## 2.3 MARCO LEGAL

Para el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta las siguientes leyes:

- Constitución Política de Colombia.

Son muchos los artículos que se refieren a la protección y los derechos de los niños y niñas, entre ellos encontramos: artículo 13, artículo 44, artículo 45, artículo 50 y artículo 67. Se afirma, entre otras cosas que “la Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley”<sup>30</sup>.

Lamentablemente, muchos colombianos desconocen sus derechos y deberes constitucionales y otros los conocen pero el entorno y su cotidianidad los limita para exigirlos, o sencillamente, han visto cómo algunos ciudadanos al intentar realizar reclamos son envueltos en un sinnúmero de trámites y pérdida de tiempo, que prefieren asumir las cosas y buscar soluciones desde sus posibilidades.

La constitución nos da posibilidades para exigir mejores condiciones de vida, pero muchos han perdido la credibilidad en las instituciones y en el estado como tal, prefiriendo luchar por sí mismos para conseguir el bienestar personal y de su grupo familiar.

- Código de Infancia

El proyecto de Ley 164/2010, - Código de Infancia y Adolescencia-, que cursa en el Congreso de la República, “adolece de un sinnúmero de fallas tan protuberantes, que es hasta vergonzoso pensar que fue estructurado por los padres de la Patria y expertos en el tema. No se han hecho por ejemplo las

---

<sup>30</sup> Constitución política de Colombia. artículo 13, artículo 44, artículo 45, artículo 50 y artículo 67. 1991. Disponible en: <http://www.unicef.com.co/derechos-de-ninas-y-ninos/la-ninez-y-la-juventud-en-la-constitucion-nacional/>

investigaciones pertinentes en las regiones donde miles de niños y adolescentes, luchan por sobrevivir en medio de las bandas criminales, la violencia intrafamiliar, los trabajos forzados, la violencia sexual a que son sometidos, y otro sinnúmero de factores que los llevan irremediablemente a cometer delitos menores y horribles crímenes como una forma de subsistencia en medio de la indiferencia social, porque han padecido el rechazo de sus padres y de la sociedad misma que se muestra indiferente frente al cúmulo de desgracias y dramas que viven día a día. En términos generales, la delincuencia infantil y juvenil, requiere de todo un diagnóstico social aplicado, pero con un profundo estudio para cada caso en particular, en estrecha coordinación con los Padres de familia, Centros Educativos, Autoridades Civiles, eclesiásticas y Organizaciones que sepan manejar temas críticos dentro de su entorno”<sup>31</sup> .

Vemos como el comentario anterior, muestra la realidad oculta de un país que se ve colmado de leyes y decretos sobre derechos humanos, pero que en el momento de la verdad, es muy poco lo que se hace por aliviar el dolor, la angustia y la desigualdad social que cada día crece y llega a miles de hogares humildes en los que los niños y niñas miran con tristeza cada amanecer, sabiendo que sus oportunidades de crecimiento y desarrollo personal son mínimas.

El código de infancia y adolescencia, sigue siendo un escrito amplio y desbordado en bondades, pero lejos de la realidad social que viven muchos seres humanos que luchan a diario por conseguir un sustento, y la satisfacción de sus necesidades básicas, sin el apoyo de un estado que desconoce sus carencias y se olvida de uno de los compromisos fundamentales asumidos con los diferentes grupos sociales que lo conforman.

---

<sup>31</sup> Proyecto de Ley 164, - Código de Infancia y Adolescencia-, que cursa en el Congreso de la República. 2010. Disponible en: <http://www.elespectador.com/impreso/columna-258761-codigo-de-infancia-y-adolescencia>

- Ley 1620 del 15 de marzo de 2013: “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”.

“El objetivo de la ley, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para lograr contribuir en la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural”<sup>32</sup>.

Es difícil lograr cumplir el objetivo planteado anteriormente, pues en nuestro país, es frecuente escuchar discursos que hablan de igualdad, justicia social, construcción de ciudadanía, etc. Pero en la práctica vemos cómo a diario se violan los derechos humanos y las leyes y decretos terminan siendo textos escritos que no solucionan con justicia las diferentes situaciones y ni siquiera brindan la posibilidad de satisfacer las necesidades básicas de muchos sectores poblacionales.

- Decreto 1965 que reglamenta la ley 1620 de 2013

En el marco del objetivo fundamental de cerrar las brechas de inequidad recogido en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Camino a la Prosperidad” el mejoramiento de la calidad de la educación y la formación para el ejercicio de la ciudadanía constituyen la herramienta fundamental para formar a las ciudadanas y ciudadanos que el país necesita; una ciudadana o ciudadano en capacidad de contribuir a los procesos de desarrollo cultural, económico, político y social y en la sostenibilidad ambiental; en el ejercicio de una ciudadanía activa, reflexiva, crítica

---

<sup>32</sup>Ley, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994. Disponible en: <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/w3-article-319900.html>

y participativa, que conviva pacíficamente y en unidad, como parte de una nación próspera, democrática e incluyente.

En concordancia con esta política, el 15 de marzo de 2013 el Congreso de la República, expidió la Ley 1620 de 2013; a través de la cual se crea el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”.

“Adicionalmente y con el interés de cumplir con las responsabilidades que en el artículo 15 de la Ley 1620 de 2013 (Ley de Convivencia Escolar) se le confieren al Ministerio de Educación Nacional, nos planteamos la tarea de construir una serie de materiales educativos dirigidos a apoyar a los establecimientos educativos (EE) en el significativo reto de revisar, en el marco del ejercicio de los DDHH y las competencias ciudadanas, las estrategias y herramientas pedagógicas que contribuyan al mejoramiento de la convivencia escolar y al ejercicio de los DDHH y DHSR”<sup>33</sup>.

Al reglamentar esta ley, se habla entre otras cosas de la calidad de la educación, pero en realidad no pasa de ser un escrito, que adormece al pueblo para que siga creyendo en sus gobernantes y sencillamente acepte sus propuestas y decretos sin demostrar la mínima oposición. Este discurso de calidad educativa se ha repetido durante años y ha sido la bandera de muchos políticos en sus campañas electorales, pero la realidad del país es totalmente distinta, muchas instituciones educativas carecen de instalaciones apropiadas y muchos de los docentes que hoy ejercen su profesión, deben manejar tres o más asignaturas para las cuales no tienen un título profesional. Además, las garantías en servicios de salud,

---

<sup>33</sup>Ley 1620 (Ley de Convivencia Escolar). Artículo 15. 2013. Disponible en: <http://www.sempopayan.gov.co/sempopayan/attachments/article /276/GUIAS%20PEDAGOGICAS.pdf>

pensión y de salario, cada vez disminuyen y se convierten en un obstáculo para quien asume esta labor de contribuir con la formación de los educandos.

De igual forma, a partir de la ley 1620 de 2013, surge la ruta de atención integral para la convivencia escolar. La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002). Así mismo, ésta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003).

Es necesario utilizar los conflictos como oportunidades para que todas las personas que conforman la comunidad educativa hagan uso del diálogo como opción para transformar las relaciones; el pensamiento crítico como un mecanismo para entender lo que ocurre; la capacidad de ponerse en los zapatos de otra persona e incluso sentir lo que está sintiendo (empatía) como una oportunidad para reconocerse, y la concertación como herramienta para salvar las diferencias (Ruiz-Silva & Chaux, 2005).

De esta manera, “el problema no radica en el conflicto en sí, sino en su manejo inadecuado. En este caso, es necesario que la escuela cuente con acciones concertadas para su manejo, lo cual se convierte en un reto para que la comunidad educativa desarrolle estrategias que le permitan resolver los conflictos de manera adecuada y construir aprendizajes a partir de lo ocurrido”<sup>34</sup>.

---

<sup>34</sup> RUIZ SILVA. CHAUX TORRES, Enrique. Convivencia y agresión escolar. 2012. Disponible en: <http://64.76.190.173/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

La convivencia escolar, está mediada por los desacuerdos y el conflicto, los cuales en ocasiones terminan en situaciones agresivas que dificultan las relaciones interpersonales y la construcción de espacios adecuados para el crecimiento y desarrollo personal de los educandos. Muchas veces, las estrategias son insuficientes e incluso, el personal docente no cuenta con los recursos y la formación específica para manejar este tipo de situaciones, lo cual le impide brindar el apoyo y la solución adecuada a las diversas situaciones vividas en el entorno escolar. Aprender a convivir en forma pacífica y positiva no es fácil, sobre todo si cada uno de nuestros actos se encuentra mediado por la satisfacción del interés individual.

Así mismo, para la escuela y los profesionales que orientan los diferentes procesos al interior de la misma, es un reto cada vez más grande, que los obliga a buscar nuevas estrategias, que promuevan cambios significativos y mejoren la convivencia escolar.

- Consideraciones éticas

En el desarrollo de investigaciones con seres humanos, es necesario tener en cuenta criterios de respeto a su dignidad, la protección de sus derechos y su bienestar. En lo que respecta a la población objeto de estudio, “el consentimiento informado contiene la siguiente, información, la cual fue explicada, en forma completa y clara al sujeto de investigación o, en su defecto, a su representante legal, en tal forma que pudieran comprenderla”<sup>35</sup>.

1. La justificación y los objetivos de la investigación.
2. Los procedimientos que vayan a usarse y su propósito incluyendo la identificación de aquellos que son experimentales.

---

<sup>35</sup> República de Colombia. Ministerio de Salud. Resolución 008430 de 1993. Disponible en: [http://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Investigacion/comite\\_de\\_etica/Res\\_\\_8430\\_1993\\_-\\_Salud.pdf](http://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Investigacion/comite_de_etica/Res__8430_1993_-_Salud.pdf)

3. Las molestias o los riesgos esperados.
4. Los beneficios que puedan obtenerse.
5. Los procedimientos alternativos que pudieran ser ventajosos para el sujeto.
6. La garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta y aclaración a cualquier duda acerca de los procedimientos, riesgos, beneficios y otros asuntos relacionados con la investigación y el tratamiento del sujeto.
7. La libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen perjuicios para continuar su cuidado y tratamiento.
8. La seguridad que no se identificará al sujeto y que se mantendrá la confidencialidad de la información relacionada con su privacidad.
9. El compromiso de proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando.
10. La disponibilidad de tratamiento médico y la indemnización a que legalmente tendría derecho, por parte de la institución responsable de la investigación, en el caso de daños que le afecten directamente, causados por la investigación.
11. En caso de que existan gastos adicionales, éstos serán cubiertos por el presupuesto de la investigación o de la institución responsable de la misma.

En cuanto a la ley 1581 “La protección de datos personales debe entenderse, entonces, como el conjunto de normas y principios que regulan el tratamiento de datos personales en todas sus etapas: recolección, almacenamiento, circulación, publicación y transferencia nacional e internacional. Es una forma de proteger el derecho a la intimidad porque busca establecer un punto de equilibrio entre dicho derecho y la necesidad de utilizar la información personal por parte de terceros: la libertad informática y el derecho a la información”<sup>36</sup>.

---

<sup>36</sup> Bogotá ley 1581 de 2012. Protección de datos personales. Marzo de 2013. Disponible en: <http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/LEBRET/article/view/336/336>

La investigación realizada, fue considerada sin riesgo, pues en dichos estudios se emplean técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y aquellos en los que no se realiza ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los individuos que participan en el estudio, entre los que se consideran: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifica ni se tratan aspectos sensitivos de su conducta.

De igual forma, se tomaron en cuenta los cuatro principios éticos:

**Autonomía:**

Cada individuo decidió con independencia absoluta sobre su permanencia o no en la realización de las actividades planteadas y en la participación general de la propuesta de investigación.

**Beneficencia:**

Se garantizó, el respeto a la dignidad de cada individuo; la libre decisión para participar o no en el proyecto; al mejorar la convivencia, se contribuyó a que toda la comunidad educativa mejorara sus formas de relación. Teniendo en cuenta las solicitudes de los educandos, sin causarle ningún tipo de daño.

**Justicia:**

Se atendieron las solicitudes de cada educando, mediadas por una relación interpersonal de camaradería y confianza que permitió la libre expresión sin temor a la represión. Buscando siempre lo bueno y lo correcto para los niños y niñas del grado segundo de primaria que voluntariamente participaron.

Respeto:

No se manipularon sus formas de pensar, sentir y actuar; permitiendo la libre expresión y la libre elección de participar en las actividades que el sujeto considerara adecuadas y significativas para su formación personal.

En lo que hace referencia a la confidencialidad de los participantes, la propuesta se sustentó en la confianza de los educandos a la discreción del docente, la relación empática adecuada entre el profesor y los sujetos objeto de investigación, permitió que los niños contaran con el secreto profesional del docente.

Como psicólogo y docente responsable, la ética profesional obligó al investigador, a no ceder ante presiones de otras personas (familiares, docentes, jefes de personal, etc.) para revelar la información obtenida. Se emplearon códigos para que en ninguna parte del informe se mencionaran los nombres propios de los sujetos participantes en la investigación y no se tomaron fotos durante el desarrollo del trabajo investigativo.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

La investigación se realizó desde el paradigma cualitativo, donde “se asume que el conocimiento es una creación compartida a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, en la cual, los valores median o influyen la generación del conocimiento; lo que hace necesario “meterse en la realidad”, objeto de análisis, para poder comprenderla tanto en su lógica interna como en su especificidad. La subjetividad y la intersubjetividad se conciben, entonces, como los medios e instrumentos por excelencia para conocer las realidades humanas”<sup>37</sup>.

Así mismo, “la indagación es guiada por lo que algunos llaman un diseño emergente, en contraposición a un diseño previo. Aquel, a diferencia de este último, se estructura a partir de los sucesivos hallazgos que se van realizando durante el transcurso de la investigación, es decir, sobre la plena marcha, de esta. La validación de las conclusiones obtenidas se hace aquí a través del diálogo, la interacción y la vivencia; las que se van concretando mediante consensos nacidos del ejercicio sostenido de los procesos de observación, reflexión, dialogo, construcción de sentido compartido y sistematización”<sup>38</sup>.

Teniendo en cuenta lo anterior, vemos que el paradigma cualitativo fue el más indicado para abordar la presente investigación, porque permitió realizar ajustes de acuerdo a los hallazgos encontrados. Además, evidenció la importancia de que el investigador y el sujeto objeto de investigación contribuyeran en la identificación de la situación a investigar y de la misma forma aportaran en la construcción de alternativas que facilitaron el surgimiento de nuevas formas de convivencia, las cuales eran parte de la solución esperada.

---

<sup>37</sup> SANDOVAL CASILIMAS, Carlos A. Modulo cuatro investigación cualitativa. Seminario el proceso de investigación, enfoque cualitativo. p.29

<sup>38</sup> Ibid. p.30

El investigador, se vio en la obligación de sumergirse en la comunidad, con el fin de lograr establecer con claridad la realidad existente y las posibles soluciones sin perder de vista las posibilidades de los actores sociales dentro del contexto en el cual se desarrolló el proceso investigativo.

### **3.2 DISEÑO METODOLÓGICO**

Para el desarrollo de la investigación, se tomó como método la Investigación Acción (IA), teniendo en cuenta que: “los objetivos de la IA están basados en las prácticas educativas y el entendimiento de las mismas, así como las situaciones en las cuales se dan”<sup>39</sup>. Algunos de estos objetivos son:

1. Proporcionar elementos que sirvan para facilitar el juicio práctico en situaciones concretas, buscando dar validez a las teorías e hipótesis generadas no dependiendo tanto de pruebas científicas de verdad sino de su utilidad para ayudar a las personas a actuar en una forma más acertada.
2. Organizar y desarrollar las teorías pedagógicas implícitas en las prácticas.
3. Mejorar la práctica en lugar de generar conocimientos, la producción y utilización del conocimiento se subordina a este objetivo fundamental y está condicionado por él.

Algunas características específicas de esta metodología son:

- Las teorías no se validan de forma independiente para luego aplicarlas a la práctica, sino que se validan a través de la práctica misma.
- Es visto como un proceso iniciado por los profesores en ejercicio para responder a la situación práctica concreta a la que se enfrentan.

---

<sup>39</sup> TORRES CARRILLO, Alfonso. Enfoques cualitativos y participativos en Investigación Social. Aprender a investigar en comunidad II. Arfin Ediciones, Bogotá. Corcas Editores Ltda. p. 131-136

- Cuestiona las creencias fundamentales implicadas en las prácticas tradicionales sobre la naturaleza del aprendizaje, la enseñanza y la educación.
- Las cuestiones se aclaran y se resuelven en un diálogo abierto que se caracteriza por el respeto mutuo y la tolerancia hacia los puntos de vista de los otros sin presiones de las instancias de poder, respecto a los resultados del diálogo.
- Las propuestas de cambio son tratadas como hipótesis provisionales que deben comprobarse en la práctica, en un contexto de responsabilidad colegial ante el conjunto del profesorado.
- Las actividades de enseñanza, investigación educativa, desarrollo curricular y evaluación forman parte integral del proceso de investigación-acción.
- Es un proceso que integra: actividades de enseñanza, investigación educativa, desarrollo curricular y evaluación.
- Busca la transformación cultural de los docentes.

### **3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Las técnicas empleadas fueron:

- Observación participante
- Entrevistas
- Talleres

Entrevista.

“Es necesario elaborar una guía previa que contenga los objetivos perseguidos y los temas y subtemas que han de cubrirse en la entrevista. A veces se añade también un guión de posibles preguntas orientativas, relativamente abiertas, para que sirvan de ayuda durante la conversación, lo que no implica que se tengan que formular tal y como están redactadas ni en el mismo orden; lo fundamental es

priorizar la fluidez y naturalidad en la conversación”<sup>40</sup>. Aunque el guión no sea sistemático, se tienen que tener presentes en todo momento los objetivos y los temas que deben aparecer, por lo que el éxito de la entrevista dependerá menos de las preguntas mismas que de la capacidad de concentración y conducción en el momento de realizarla (Quivy, 1992).

Esta técnica permite recoger la información de una manera más cercana y directa entre investigador y sujeto de investigación, siendo necesario entre otras cosas grabar la conversación y transcribirla en un tiempo prudencial buscando aprovechar al máximo los datos. La entrevista cualitativa se trata de una conversación con un alto grado de institucionalización y artificiosidad, debido a que su fin o intencionalidad planeada determina el curso de la interacción en términos de un objetivo externamente prefijado (no obstante, al permitir la expansión narrativa de los sujetos, se desenvuelve como una conversación cotidiana) (Sierra, 1998: 297). El instrumento que se utilizó fue el cuestionario, el cual se realizó con preguntas abiertas para recoger la información sobre el pensar, sentir y actuar de los(as) niños(as) con referencia a la convivencia y la agresión. (Ver anexo H cuestionario entrevista)

Observación participante.

“La observación participante, posee unas condiciones que la posibilitan, que seleccionan las entradas de información pertinentes (una cultura, el estilo de vida de una comunidad urbana, la identidad de un movimiento juvenil, la especificidad de un determinado medio de comunicación)”<sup>41</sup>.

Las condiciones de la observación participante son las siguientes:

- El investigador debe convivir integradamente en el sistema a estudiar

---

<sup>40</sup>Quivy. La entrevista. 1992. P.12 2014, Junio, 13. Disponible en: <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/InvestigacionColaborativa.pdf>.

<sup>41</sup>DELGADO, Juan Manuel; GUTIÉRREZ, Juan, Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales, EDITORIAL SÍNTESIS, S.A. Vallehermoso, 34, 28015 Madrid. p. 144

- Ese sistema tiene una definición propia de sus fronteras.
- La integración del analista será maximizada y funcional, sin dejar de ser por ello un analista externo. (Ver anexo I guía de observación)

El instrumento que se utilizó fue el diario de campo, en el que se registraron comportamientos, actitudes y posturas de los sujetos durante la observación.

### Talleres

La puesta en marcha de un taller varía de acuerdo a las expectativas, necesidades, contexto y objetivos de la investigación y los participantes. El taller implica como su nombre lo indica, “un lugar donde se trabaja y se elabora, es una forma de enseñar y aprender mediante la realización de algo, se aprende desde lo vivencial y no desde la transmisión, predomina el aprendizaje sobre la enseñanza. Se trata entonces de un aprender haciendo, donde los conocimientos se adquieren a través de una práctica concreta, realizando algo relacionado con la formación que se pretende proporcionar a los participantes. Es una metodología participativa en la que se enseña y se aprende a través de una tarea conjunta, el trabajo tiende a la interdisciplinariedad y posee un enfoque sistémico, lo que significa que la realidad no se presenta fragmentada”<sup>42</sup>.

Se programaron actividades con la participación de todos los niños para recolectar información sobre la convivencia e implementar estrategias de cambio según la necesidad. Los instrumentos que se utilizaron fueron: guías, cartulinas, marcadores, colores, etc.

La importancia de las técnicas planteadas anteriormente, se fundamentó en que permitieron la participación de la comunidad objeto de estudio y la contribución de los mismos en el planteamiento de las posibles soluciones a la situación problema que estaban viviendo. Fue un trabajo en equipo entre el investigador y los sujetos

---

<sup>42</sup> Alem B. y Delgadillo C. , 1987, Capacitación docente: aportes para su didáctica. Buenos Aires. Norma.

participantes en el estudio, orientado a fortalecer sus potencialidades y generar cambios en beneficio del colectivo.

### **3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población con la cual se desarrolló la investigación, está conformada por diez estudiantes de primaria, sus edades oscilan entre los 7 y 8 años. Estos niños estudian en la jornada de la mañana, en el horario de 6:00 a.m., a 12:00 del día. La sede perteneciente a la institución educativa, donde se encuentra la población objeto de estudio, está ubicada en zona rural.

Entre sus características geográficas, tipográficas y demográficas vemos que la comunidad pertenece al municipio de Piedecuesta y se encuentra delimitada así: al oriente con Guamo medio y el Guamo; al occidente con la mesa de los santos; al norte con Pajonal y Barro blanco y al sur con el Volador. Una vía de acceso está frente al terminal de transporte de Piedecuesta, de norte a sur, es una carretera destapada, estrecha y en mal estado, el bus urbano encargado de transportar a la comunidad gasta aproximadamente 30 minutos subiendo y 30 minutos bajando de la vereda.

En la vereda existen actualmente 87 niños(as) y adolescentes en edad escolar, de los cuales 56 se encuentran matriculados en la escuela. Un sector de la comunidad se dedica a la agricultura; otro, al trabajo en galpones; y un pequeño porcentaje, a labores de comercio por medio de tiendas y venta de productos en el mercado del pueblo. Entre los productos que se cultivan encontramos habichuela, pepino, tomate, maracuyá, lulo, ají, yuca, maíz, frijol y plátano. También encontramos que en algunas familias los(as) niños(as) colaboran con las actividades del hogar y las labores del cultivo.

Por otra parte, la organización de la comunidad gira en torno a la junta de acción comunal, pues no hay cooperativas, asociación de trabajadores ni club de amas de casa. Algunos refranes empleados en sus charlas son: “hacer el bien sin mirar a quien” “a caballo regalado no se le mira el colmillo” “no hay mal que por bien no venga” “al que madruga Dios le ayuda” “a mal tiempo buena cara” “hijo de tigre sale pintado” “árbol que nace torcido no endereza jamás” “el que las usa las imagina” “lo que por agua viene por agua se va” y “cuando el río suena, piedras lleva”. También creen en los siguientes agüeros:

“cuando llega un cucarrón a la casa, avisa una visita” y “cuando sale la hormiga ronda, llueve”. Celebran el cumpleaños del municipio en el mes de julio y las demás fiestas tradicionales como son la semana santa, el día de la virgen del Carmen, el corpus Cristi y la novena de aguinaldos. El deporte que más practican los jóvenes es el microfútbol, aprovechando el campo deportivo de la escuela; los(as) niños (as) también practican juegos como: maras o canicas, tángara, patines, bicicleta, básquet, entre otros.

La música que se oye en sus celebraciones es variada, desde merengue, vallenato, despecho, hasta reggaetón y cumbias practicadas por algunos jóvenes. De igual manera, no existen prácticas de bailes regionales y solo los observan en actividades escolares donde se vincula al grupo familiar. La vida doméstica se desarrolla en hogares cuyas viviendas son de construcción variada, algunos con materiales de ladrillo, cemento, tejas de zinc; otras, tipo caney; algunas de lata, cartón y plástico. El promedio de alcobas es dos, una cocina, baño con pozo séptico y un patio.

En algunos hogares hay cultivos de hortalizas, orquídeas y plantas medicinales, así como gallineros, porquerizas, establos y graneros. En las fincas grandes, preparan la tierra para los cultivos con maquinaria pesada, usan fertilizantes y controlan plagas con venenos. También utilizan la gallinaza para abonar los

terrenos. Entre los alimentos que más consumen está el pollo, la carne de vaca, el arroz, la papa, el agua panela, café y algunos productos agrícolas dados en la vereda como habichuela, tomate, fríjol, naranja, mandarina, lulo, etc.

El sector industrial hace presencia con galpones y molinos de gallinaza, no se conoce la existencia de artesanía ni orfebrería. El vestuario lo adquieren comprando en almacenes ubicados en la zona urbana y en algunos casos en Bucaramanga. En la vereda no hay modistas y sus arreglos los hacen a mano; en la mayoría de los casos la madre se dedica al aseo y al cuidado de la casa y el hombre realiza los trabajos más pesados o las actividades de agricultura, galpones, ganado, etc.

La vereda cuenta con servicio de luz eléctrica, la mayoría de sus habitantes emplea el celular para comunicarse y el agua con la cual cubren sus necesidades proviene de manantial o nacimiento, la cual es hervida en algunos hogares antes de consumirla, mientras que otros la toman sin ninguna precaución. En cuanto a los servicios de salud, encontramos que no hay comadronas en la vereda y ocasionalmente reciben la visita de enfermeros(as) enviados por el servicio de salud de la alcaldía municipal, la mayoría de los habitantes cuentan con Sisben y son atendidos por las ARS que les asignan.

## MUESTRA

En la escuela hay 56 estudiantes matriculados, de los cuales 19 se encuentran a cargo del docente investigador (9 del grado primero y 10 del grado segundo), los demás se encuentran distribuidos en dos aulas con su respectivo docente (en una están niños de los grados tercero y cuarto y en la otra niños de pre-escolar y quinto). La investigación se realizó con una muestra conformada por 10 niños(as) pertenecientes al grado segundo, los cuales participan en situaciones de agresión

física y verbal en los diferentes espacios del entorno escolar. Otros criterios de escogencia tenidos en cuenta fueron:

- Disposición de los(as) niños(as)
- Responsabilidad y participación
- Disponibilidad de tiempo
- Interés manifiesto en la participación de las actividades por parte de los niños y aceptación de los padres de familia, luego de la socialización del proyecto por parte del investigador.
- El docente permanece con los(as) niños(as) durante el año lectivo

### **3.5 PLAN PARA LA RECOLECCIÓN, PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

#### **FASES DE LA INVESTIGACIÓN**

De acuerdo con el diseño de IA, el proceso se desarrolló de la siguiente forma:

- Identificación de los factores que inciden en la convivencia.

El acercamiento a la realidad de la comunidad escolar, se hizo a través de observaciones y entrevistas, realizadas por el investigador, las cuales, evidenciaron la presencia de agresiones físicas y verbales, por parte de los educandos en los diferentes espacios de interacción. (Ver anexos A, B, C, D y E)

- Reconocimiento (descubrimiento y análisis de hechos)

Las diferentes formas de agresión presentes en las interacciones de los niños, hicieron que el investigador se cuestionara sobre la importancia de identificar, los pensamientos, sentimientos y formas de actuar relacionados con la convivencia. Por tal razón, el análisis de las situaciones, le permitió, no solo identificar las

formas de pensar, sentir y actuar, ante las situaciones de agresión, sino, establecer categorías, las cuales dieron mayor confiabilidad a la información recolectada. (Ver anexos A, B, C, D, y E).

- Plan General: Elaboración y construcción de la propuesta.

Se estructuro de acuerdo a la información obtenida, formulando estrategias y actividades encaminadas a brindar soluciones adecuadas con respecto al manejo de los conflictos, presentes en la convivencia de los niños.

- Implementación: ejecución del plan de acción formulado según hallazgos.

- Evaluación, revisión de la implementación y sus efectos: revisión, ajuste del plan de acción de acuerdo a los hallazgos con respecto a los objetivos propuestos y sistematización de la información.

- Elaboración del informe final

Como evoluciono la idea, la comprensión del problema, efectos de las acciones tomadas, problemas encontrados y estrategias aportadas en acuerdo con los sujetos objeto de investigación.

- Reunión con la comunidad participante en el estudio para presentar los resultados, desde el inicio hasta el final de la investigación, procurando brindar respuesta a sus interrogantes y prestar atención a las sugerencias.
- Socialización de los resultados ante la comunidad académica.

#### 4. DIAGNOSTICO

##### PROCESO DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

En este momento del proyecto, se implementaron las técnicas para la recolección de la información, según los parámetros de la investigación cualitativa, luego, se explicó el proceso empleado para el análisis de la información.

##### PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Se desarrollaron las entrevistas con cada uno de los estudiantes, a partir del cuestionario diseñado por el investigador, teniendo en cuenta el contexto y la población objeto de estudio, luego de grabar cada entrevista se hizo la transcripción respectiva como se observa en el anexo F. De igual forma, se realizaron observaciones participantes, en los diferentes espacios de interacción, donde los niños conviven en el entorno escolar, ver anexo G.

A continuación, se presenta la descripción de los instrumentos utilizados y el procedimiento empleado para la recolección de la información.

- Socialización del proyecto a la comunidad objeto de estudio.

Luego de recibir el aval del CEINCI, los formatos de Asentimiento, Consentimiento y seguimiento a la investigación, con el sello respectivo de la institución Universitaria, se realizó la socialización del proyecto, con el grupo de padres y niños, buscando brindar la claridad suficiente y recibiendo la aprobación y el consentimiento, de los mismos para que los niños pudieran participar en el desarrollo de la investigación, de acuerdo a los objetivos propuestos. Aclarando también que por sus compromisos laborales y personales, ningún padre de familia tenía tiempo para vincularse directamente con el proyecto.

- Proceso de ejecución de la entrevista.

A partir del cuestionario referenciado anteriormente, luego de asignar actividades al grupo de niños, el investigador procedió a iniciar la entrevista, los estudiantes, escuchaban, en forma individual, las preguntas, y emitían las respuestas de acuerdo a sus pensamientos, sentimientos y actitudes que le generaban cada una de ellas. (Ver anexos A, B, C y D)

- Proceso de ejecución de las observaciones participantes.

Aprovechando los diferentes espacios en los que los niños realizan sus actividades, las observaciones se realizaron en el aula, en el polideportivo, el patio rojo, los pasillos y en la entrada de la sede, buscando obtener una información confiable y veraz, que afianzara la consolidación de los datos que se tenían hasta el momento. (Ver anexo E).

## PROCESO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

El procedimiento utilizado para el análisis de la información obtenida mediante la aplicación de la entrevista y las observaciones, fue tabulado de la siguiente forma:

Se tomaron los diez formatos que contenían las preguntas y respuestas, se organizaron por anexos, en el anexo A, se agruparon las cinco preguntas iniciales que hacían referencia a los pensamientos que les genera a los estudiantes, las situaciones de agresión. Además, contiene, el nombre de la codificación, la identificación de la institución educativa y el grado de formación, el nombre de la técnica, el instrumento, el grado al que pertenecen los estudiantes, los códigos de identificación y el objetivo de la investigación. También aparece, la categoría axial que surge.

En el anexo B, se agruparon las preguntas 6, 7 y 8, que hacían referencia a los sentimientos que les genera a los estudiantes, las situaciones de agresión.

Contiene, además, el nombre de la codificación, la identificación de la institución educativa y el grado de formación, el nombre de la técnica, el instrumento, el grado al que pertenecen los estudiantes, los códigos de identificación y el objetivo de la investigación. También aparece, la categoría axial que surge.

En el anexo C, solo aparece la pregunta 9, que hace referencia a los espacios donde se dan, las situaciones de agresión. Contiene, además, el nombre de la codificación, la identificación de la institución educativa y el grado de formación, el nombre de la técnica, el instrumento, el grado al que pertenecen los estudiantes, los códigos de identificación y el objetivo de la investigación. También aparece, la categoría axial que surge.

En el anexo D, se agruparon las preguntas 10, 11, 12, 13 y 14, que hacían referencia a las formas de actuar, de los estudiantes, ante las situaciones de agresión. Contiene, además, el nombre de la codificación, la identificación de la institución educativa y el grado de formación, el nombre de la técnica, el instrumento, el grado al que pertenecen los estudiantes, los códigos de identificación y el objetivo de la investigación. También aparece, la categoría axial que surge.

El análisis de las entrevistas y las observaciones, permitió establecer las codificaciones axiales y las categorías, las cuales fueron fundamentales para la formulación de la propuesta. (Ver anexos A, B, C, D y E).

La triangulación de la información encontrada, al realizar las entrevistas, las observaciones y la revisión del observador de los estudiantes; permitió establecer las formas de pensar, sentir y actuar de los educandos, con respecto a las manifestaciones agresivas, alcanzando un grado de comprensión de la situación vivida por el grupo de estudiantes. A continuación se presenta la forma en que se realizó el análisis de la información recolectada:

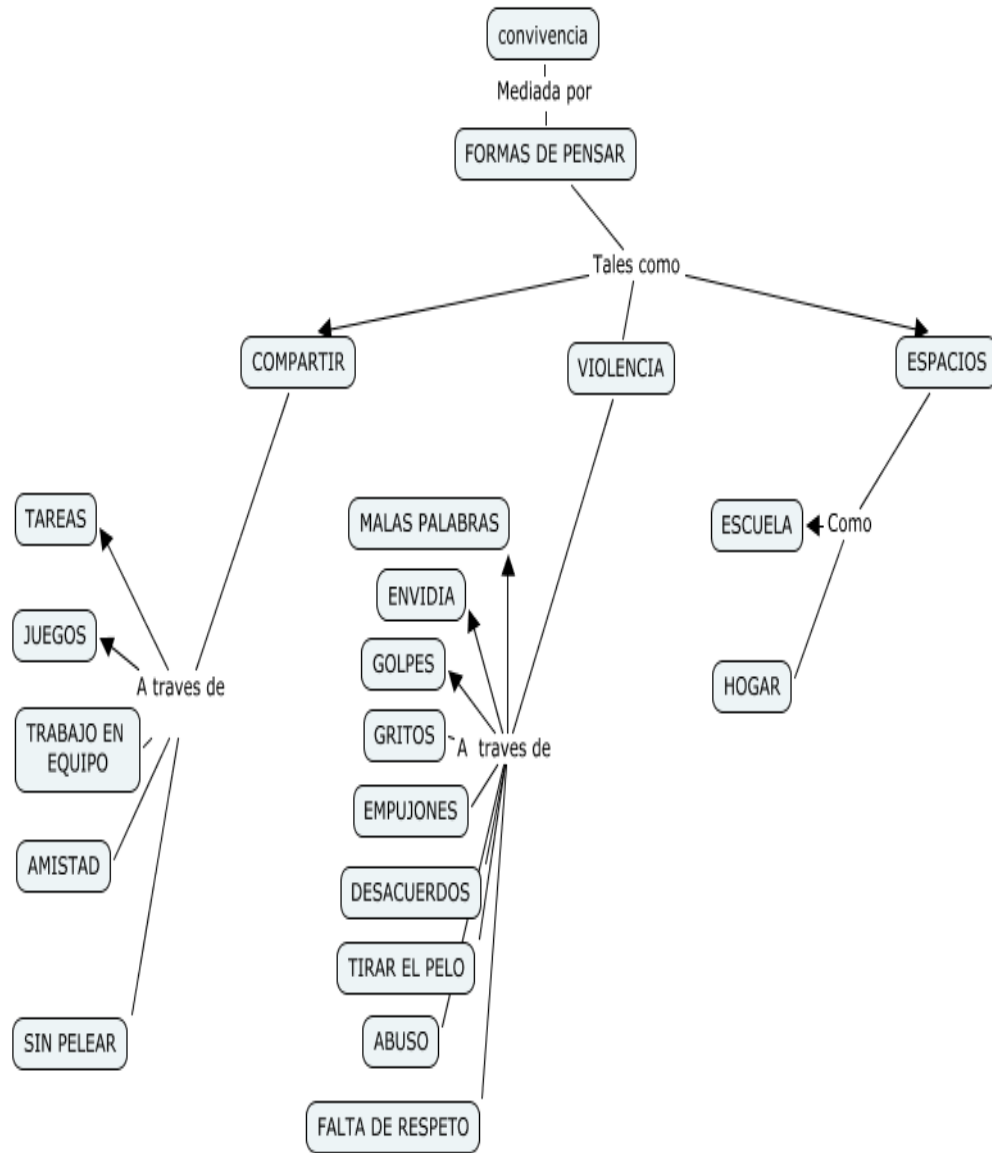
- ❖ Formas de pensar, sentir y actuar, con respecto a las situaciones de agresión.
- ❖ Análisis de las categorías

INFORMACIÓN RECOLECTADA AL APLICAR LA ENTREVISTA, LAS OBSERVACIONES Y LA REVISIÓN DEL OBSERVADOR DEL ALUMNO.

ENTREVISTAS.

FORMAS DE PENSAR. (Ver gráfica 1)

**Gráfica 1.** Representación esquemática de los datos encontrados - Entrevistas



Las preguntas 1, 2, 3, 4 y 5, se agruparon, porque estaban orientadas a establecer las formas de pensar de los niños, con respecto a la realización de actividades escolares y ante las situaciones en que se hace presente la agresión, encontrando lo siguiente:

Algunos, les gusta compartir las actividades con sus compañeros: “haciendo tareas de escribir”, “de matemáticas”, “tareas”; “jugando”, “brincando y saltando”; otros afirman “si me piden prestado algo yo se lo doy...me gusta trabajar en equipo”, “Trabajar en grupo”, “Trabajos en plastilina”, “En grupo porque me ayudan...y me explican lo que tengo que hacer”. También, afirman que, les agrada compartir con amistad, “sin pelear”.

Hay quienes afirman que las formas violentas de compartir se presentan porque a veces “dicen groserías”, “malas palabras”, “pelean”, “cuando se golpean”, “gritan y pegan patadas o puños”, “se tiran el pelo o empujan” “porque le pueden partir un diente a un niño”; “cuando empiezan a alegar”, “que esto no es así o lo otro”, “por no hacer bien las cosas”. De igual forma, otros comentan, “cuando ven peleas en la televisión” y “la escuela”, “que la hermana se agarra a pelear”. Algunos estudiantes dicen que “no les gusta que le peguen”, que les “den regaños”, ni que “les quiten la lonchera a otros”.

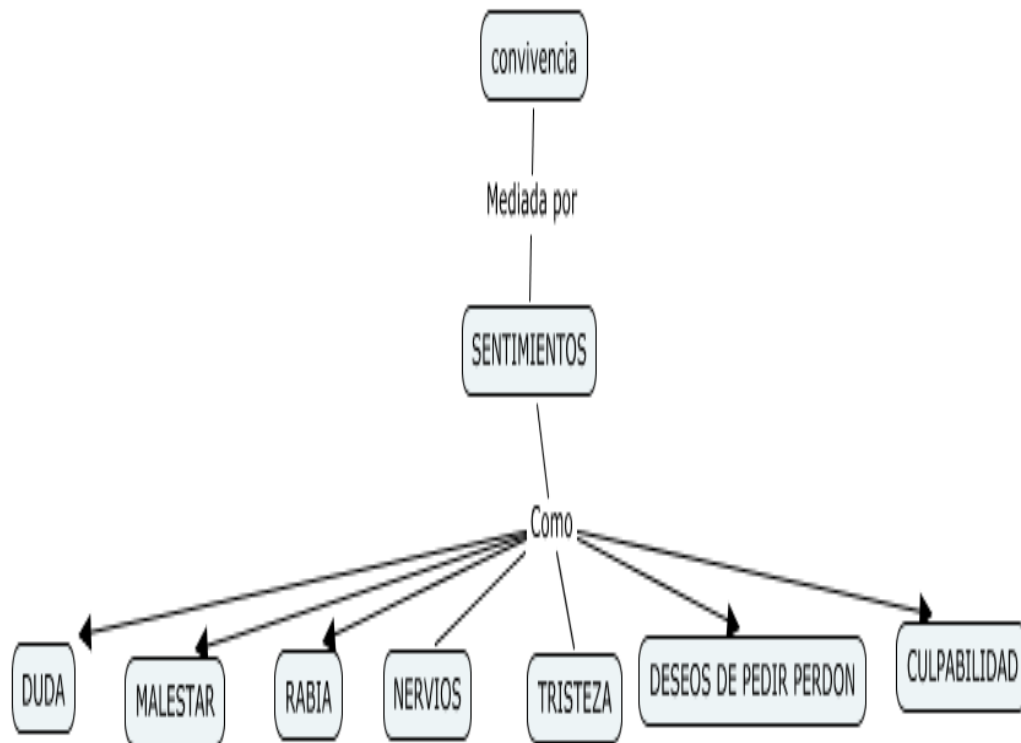
En ocasiones, los niños reaccionan con violencia porque no están de acuerdo en algo, “no trabajan juntos”, “no son buenos compañeros”, “son envidiosos”, “los demás los molestan o por molestar a otro”, “le quitan las cosas”, “ellos quieren pelear o de pronto pelean”, algunas veces “les pegan”, “unos ganan y no pueden perder”. Además, porque “lo hacen mal”, puede ser que “aprendieron en la televisión” o “con los papás” o “tienen rabia”.

Otros niños, piensan que esas formas son violentas porque es “algo malo para Dios”, “no es amor”, “es una falta de respeto”, “no son amigos”, “hay niños envidiosos” que “no quieren que le presten cosas a otros”, “le hacen daño”, hay “golpes y se hacen llorar”, “terminan tristes”. Sin embargo, piensan que deben ser “amigables con los compañeros”, “portarse bien”, “jugar sin pegarse”, que “uno atrape a otro y no le pegue”, ya que “le pueden partir el brazo” y “hacer que se enferme”.

Se encuentran quienes comentan que aquellos que se pelean y dicen groserías es porque “son mal educados”, “malos por las groserías que dicen”, “se portan mal”, “no son amigos”, y “sienten en el corazón que quieren pelear”. No obstante, creen que no deben pegarle a los compañeros porque todos “son hijos de Dios”, que no debe hacerlo porque “está mal”, “no les gusta”, aunque les toca tratarlos y hablarles porque “a veces le dicen groserías o, los encienden a pata”.

FORMAS DE SENTIR. (Ver gráfica 2)

**Gráfica 2.** Formas de sentir ante la agresión.



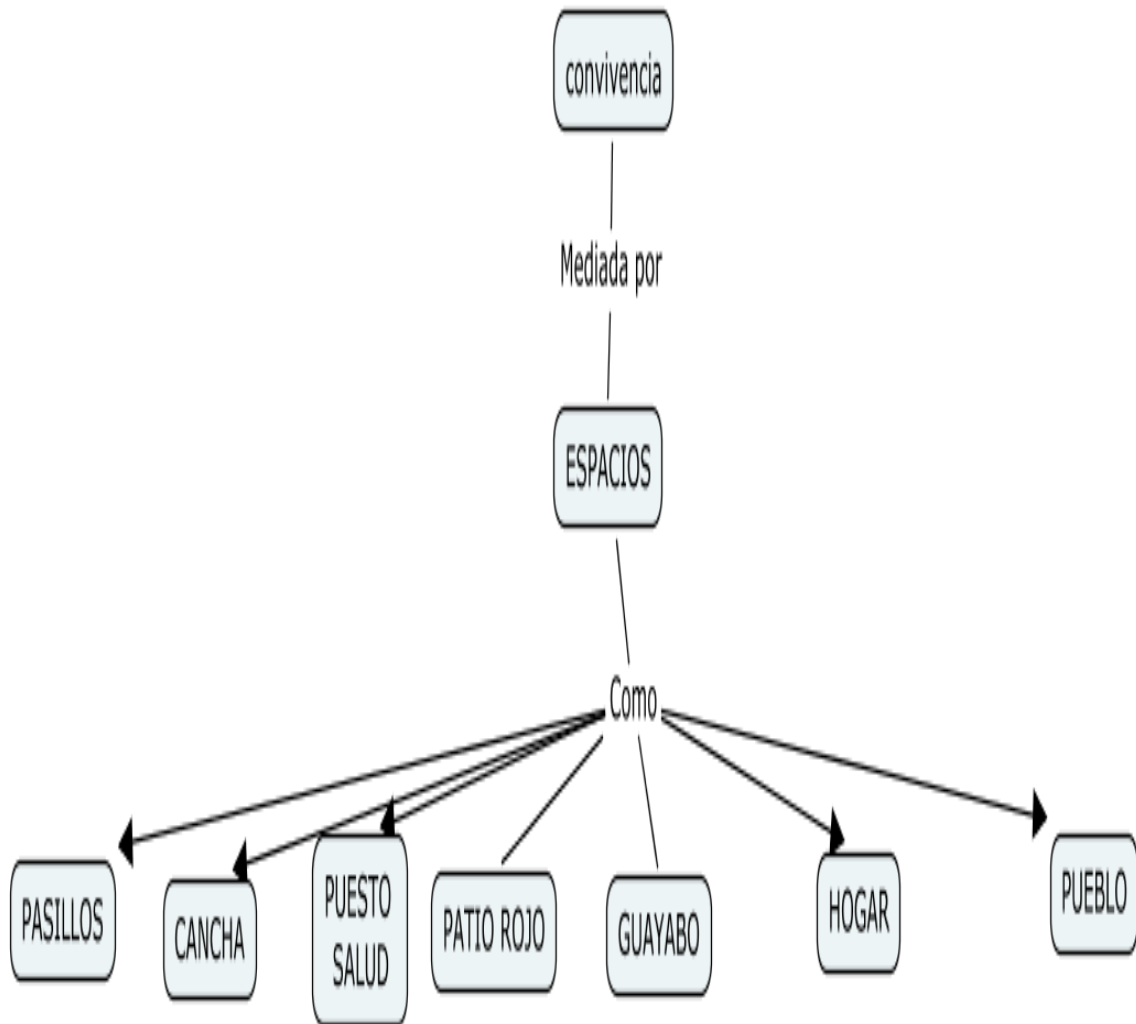
Las preguntas, 6, 7 y 8 estaban enfocadas a establecer la expresión de sentimientos con relación a la convivencia. Encontrando:

Con respecto a los sentimientos expresados, luego de participar en una experiencia mediada por actos violentos, algunos niños manifiestan: “no sé qué hacer”, “me siento mal”, “bravo”, “nervioso”, “triste”, “con rabia”; otros afirman: “le quiero decir que me perdone”, “le pido disculpas”, “no digo nada porque no me gusta pelear”.

En algunos casos buscan ayuda afirmando: “le digo a los profesores”, “llamo a mi mamá”, o “le aviso a un adulto”, “llamo a alguien”, “me defiendo”. Hay quienes dicen “no siento nada”, “no hay que pegarle a otro”, “nadie le tiene que pegar a otro” y uno dice: “que el arregle sus problemas”, y otro habla del entorno al afirmar “hoy vi a un niño arrancando flores amarillas.”

ESCENARIOS. (Ver gráfica 3)

**Gráfica 3.** Espacios en los que se da la agresión.



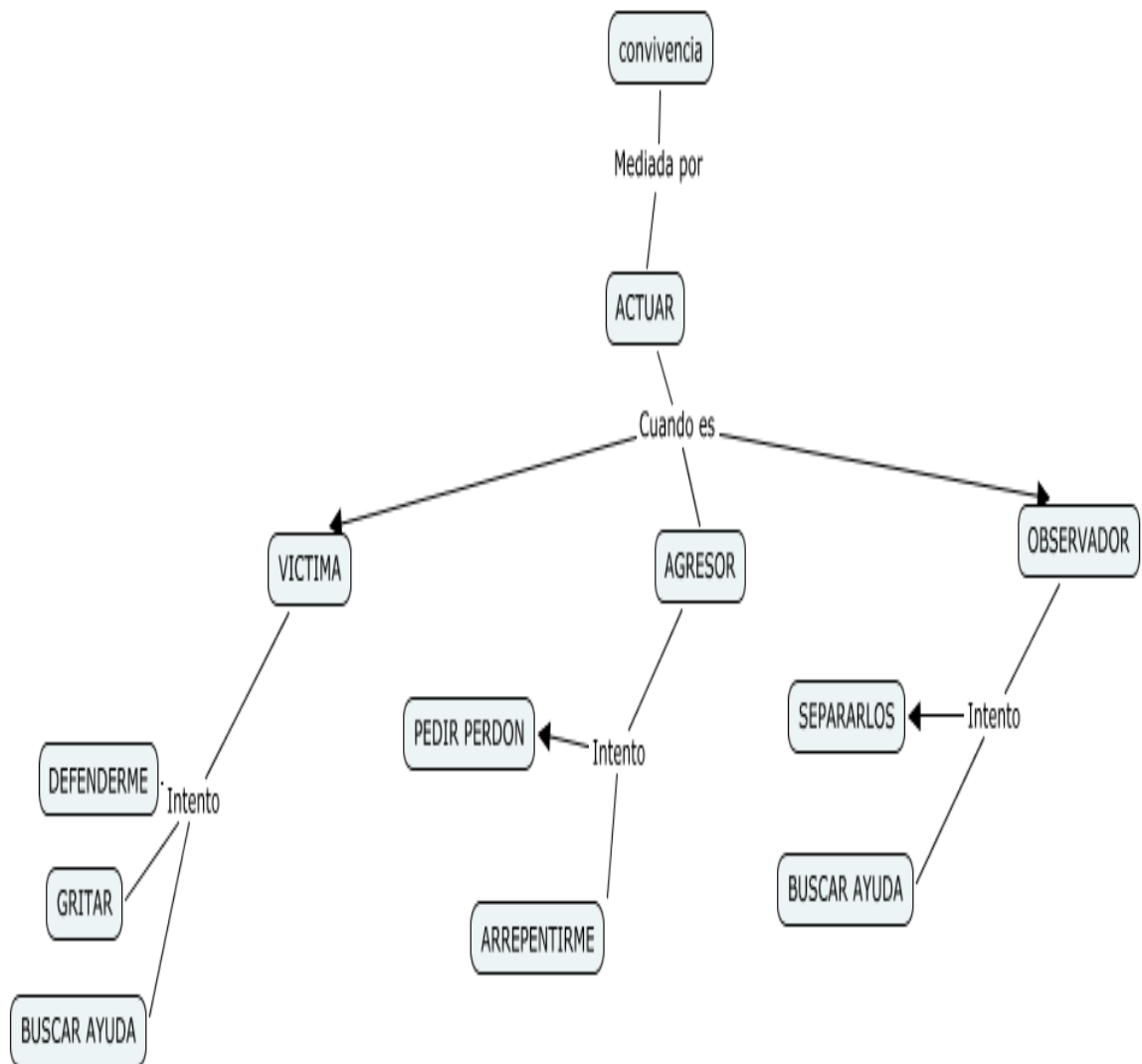
La pregunta 9, permitió establecer los espacios en los que se dan las expresiones agresivas, de la siguiente manera:

Los niños identifican como espacios donde se dan las situaciones de agresión: “en los pasillos”, “en la cancha”, “al lado del puesto de salud”, “en el guayabo”, “al lado de la cancha”, “al lado del salón”, “en el patio rojo”. Otros afirman “cuando jugamos futbol”, “cuando tenemos física”.

Algunos niños hacen mención de otros escenarios al decir: “en la televisión”, “en ninguna otra parte”, “en el pueblo”.

FORMAS DE ACTUAR. (Ver gráfica 4)

**Gráfica 4.** Formas de actuar ante las expresiones agresivas.



Las preguntas 10, 11, 12, 13 y 14 permitieron profundizar sobre las formas de actuar ante las expresiones agresivas, encontrando:

Afirmaciones como: “yo también grito porque no me dejo que me insulten”, “me defiendo”, “le digo a los profesores”, “decirle a mi mamá”, “cuando llega mi papá le digo”, “llamo a otra persona para que le pongan mala nota”. También, “le digo porque lo insulta”, “yo me meto porque un grande no debe pegarle a un chiquito”, “Les digo no pelien”, “no sean bastos”, “los separo”.

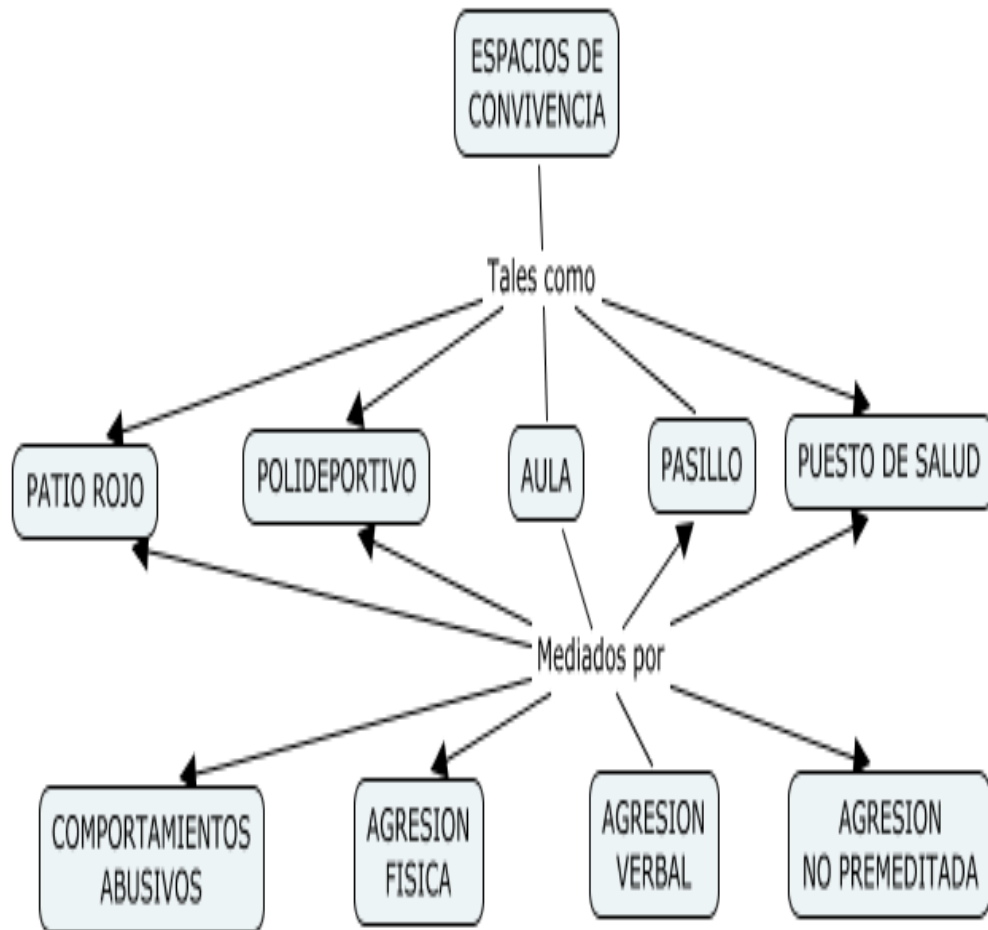
Otros comentan: “a mí me da rabia”, “me siento triste”, “no le cuento a nadie más, porque no”, “yo salgo corriendo”, “no le pego”. “yo no me puedo meter, me pegan, los dejo”.

En ocasiones, cuando algo no les gusta: “me pongo a llorar”, “no hago nada”, “me calmo jugando”, “correr en la cicla”, “gritar”, “resongo”, “le doy golpes a la pared”, “me pongo hacer la tarea”, “digo no lo quiero”, “a veces llego y escondo las cosas”, “me echo agua”, “me callo”. Cuando no están de acuerdo con algo, comentan: “no lo hago, porque no quiero”, “a veces cumplo la orden”, “les digo que no”, “lo hago de mal gusto, lo hago de todas maneras”, “me quedo quieto y ya”.

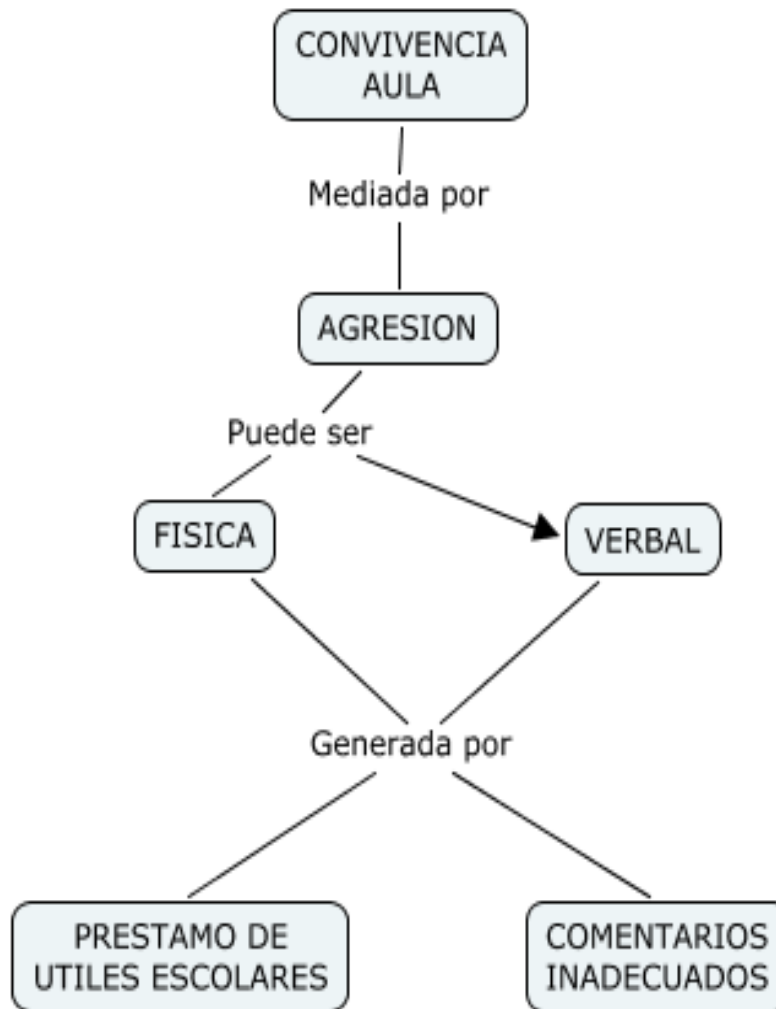
Cuando trabajan en grupo y no están de acuerdo con alguien, dicen: “hago con otros compañeros”, “decirle al profesor, no me gustan los problemas”, “decirle al compañero”, “le digo así está mal”, “me pongo a trabajar solo”, “sigo haciendo lo que tengo que hacer”, “no le pongo cuidado”.

**OBSERVACIONES PARTICIPANTES.** (Ver gráficas 5, 6, 7, 8, 9 y 10)

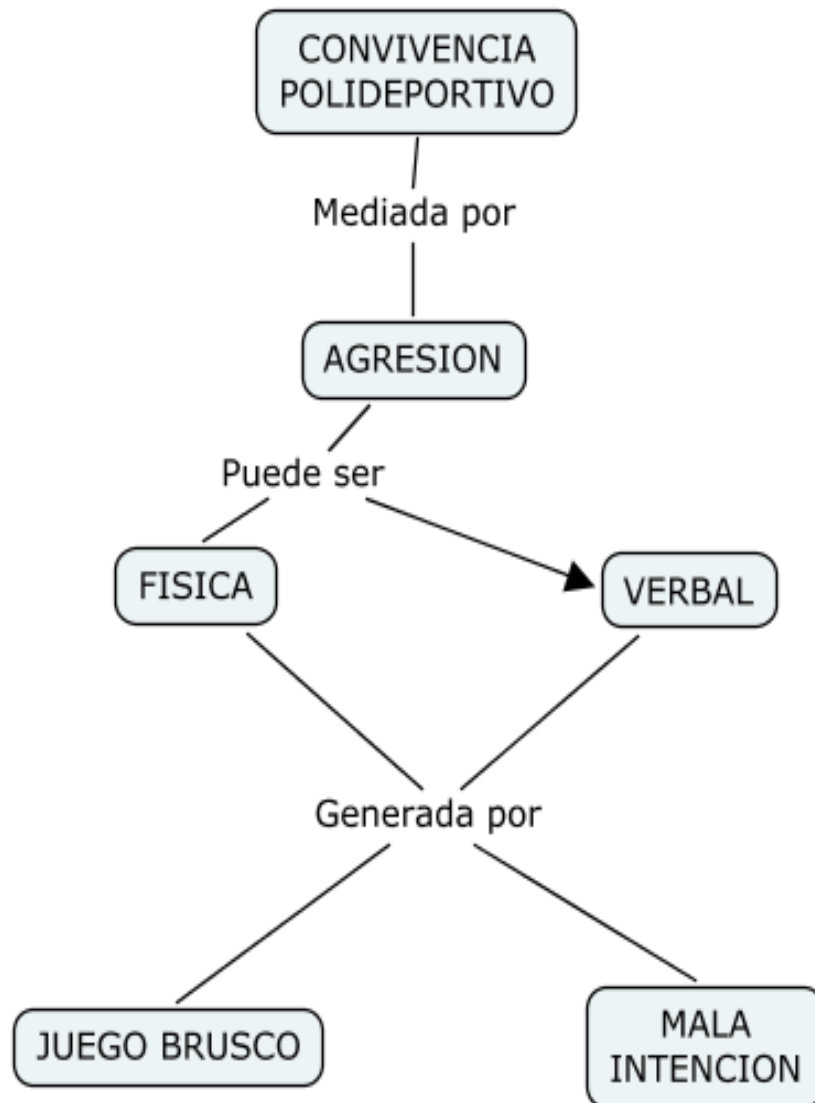
**Gráfica 5.** Espacios de convivencia y agresión.



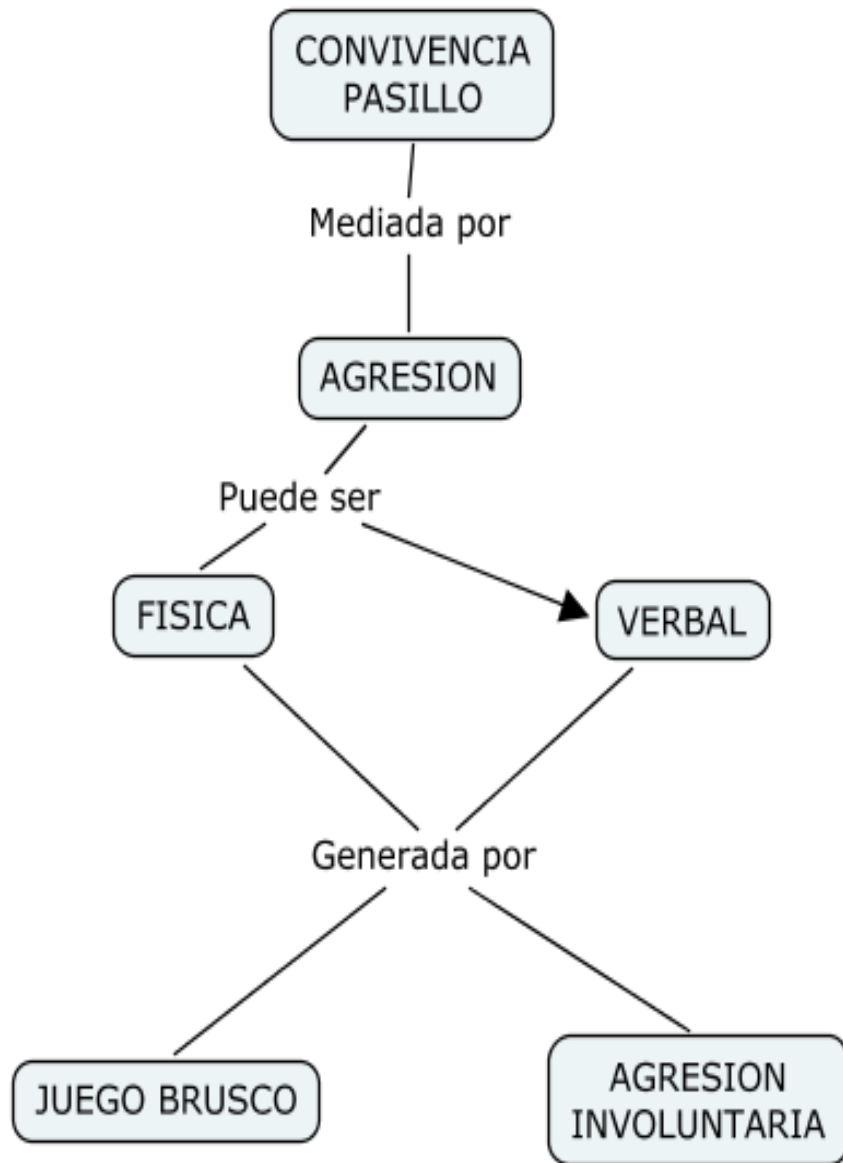
**Grafica 6.** Situaciones agresivas en el aula.



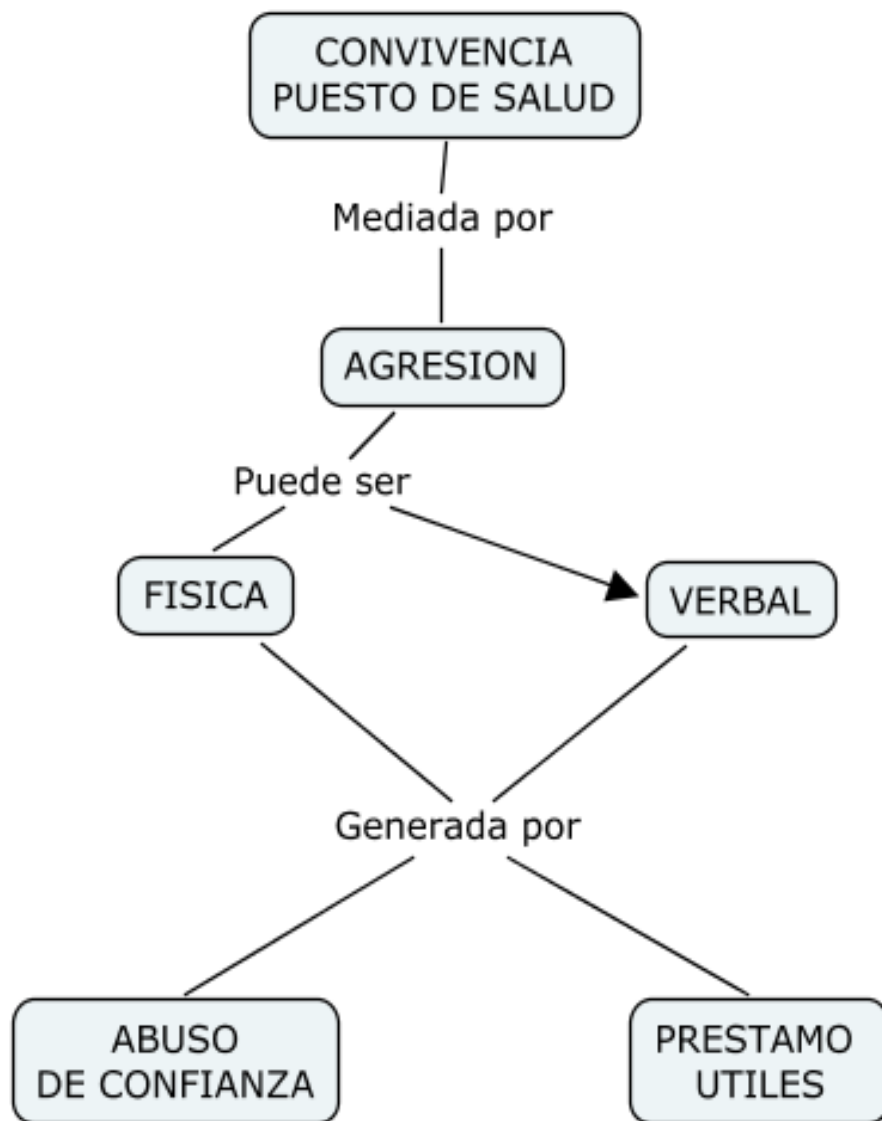
**Grafica 7.** Situaciones agresivas en el polideportivo.



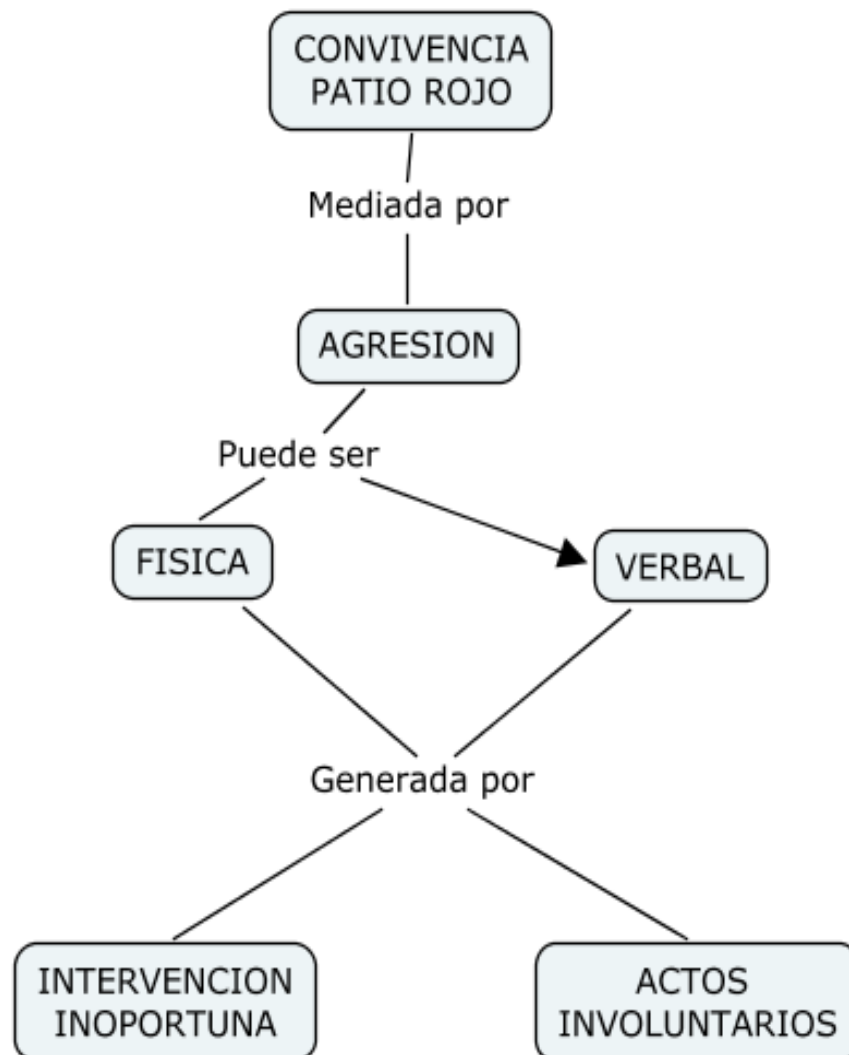
**Grafica 8.** Situaciones agresivas en el pasillo.



**Grafica 9.** Situaciones agresivas en el puesto de salud.



**Grafica 10.** Situaciones agresivas en el patio rojo.



La información obtenida por medio de las observaciones, se tomó de los espacios identificados por los niños como lugares en los que con más frecuencia se presentan las agresiones. (Ver anexo E).

Por momentos, se observa que algunos niños, al no traer sus implementos escolares y solicitarle a otros su préstamo, inician situaciones de discordia que terminan vinculando a varios y se complican un poco las relaciones. Algunas niñas, aunque se colaboran, parece que no se llevan muy bien.

Después de las 9:30 los niños han regresado del descanso y en el aula se siente bastante calor, parece que esto influye en su comportamiento y se observa mayor distracción y molestia por parte de algunos que, no soportan los comentarios de sus compañeros.

Aunque todos se muestran interesados en realizar las actividades, se distraen con facilidad y un comentario que realice cualquiera de los niños, se vuelve centro de atención de todos, queriendo solucionar las cosas, aunque, no tengan relación directamente con lo sucedido.

Otros niños, reaccionan golpeando a sus compañeros aun cuando estos los agredan sin intención, parece que no han podido diferenciar las agresiones accidentales de otras que los niños hacen con rabia y en forma premeditada. También, es notorio que, aunque los niños disfrutan y les gusta la clase de educación física, en repetidas ocasiones, este espacio se convierte en facilitador de los choques y contactos físicos, y con frecuencia terminan agredándose física o verbalmente, ante la primera situación de desacuerdo que se les presenta.

La curiosidad y el deseo de algunos por conocer todo lo que otros hacen, les ocasiona situaciones de discordia que en ocasiones termina en agresión. Aunque, parece que los juegos bruscos, son los preferidos por algunos niños, esto los pone en situaciones de riesgo y con frecuencia, terminan en problemas con otros niños.

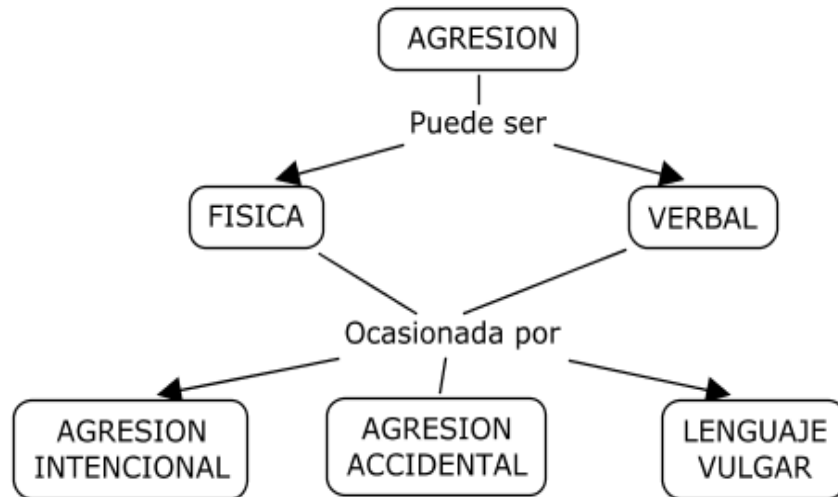
Así mismo, es difícil que en el tiempo del recreo, los niños no se agredan física o verbalmente, debido a que les gusta mucho correr, empujarse, jugar, y algunos, chocan con otros, sin la intención de que esto suceda, ocasionalmente, se ven, otros niños que agreden a sus compañeros de manera intencional, ante el menor desacuerdo y en estos casos es necesario, otro tipo de llamado de atención, según el manual de convivencia.

Por otra parte, las observaciones permitieron establecer, que los niños, ante cualquier desacuerdo, reaccionan agrediendo física o verbalmente a sus compañeros, en ocasiones, los desacuerdos y disgustos, son solucionados oportunamente, sin que los niños lleguen a la agresión. Algo que llama la atención, es que ningún niño menciona el aula como un espacio donde se da la agresión física y verbal, pero las observaciones muestran claramente que este sitio no se escapa de dichas manifestaciones. (Ver anexo E)

La revisión del observador, evidencio las formas de agresión física y verbal, presentes en las interacciones que se dan en el entorno escolar de los niños al interior de la sede educativa; en repetidas ocasiones era generada por agresión intencional y la utilización de lenguaje vulgar, pero aparecían situaciones en las que por accidente se agredía a un compañero y el agredido reaccionaba con otra agresión sin tener en cuenta lo sucedido. (Ver grafica 11)

Aunque no eran muchas las anotaciones que hacían referencia a la agresión, se podía ver con claridad que los niños no habían encontrado alternativas adecuadas para solucionar sus desacuerdos y en ocasiones terminaban agredándose unos a otros.

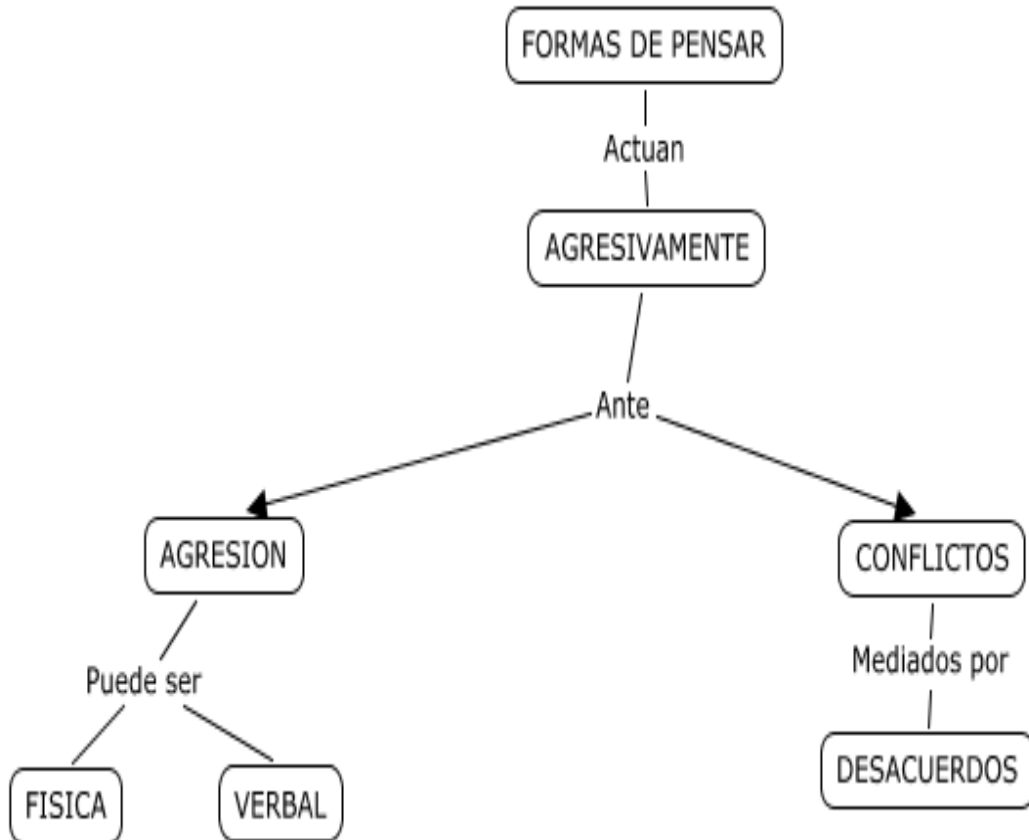
**Grafica 11.** Agresión registrada en el observador del alumno.



El análisis y triangulación de la información recolectada en las entrevistas, observaciones participantes y la revisión del observador, permitió establecer las siguientes categorías:

PENSAMIENTOS QUE INDUCEN A LOS NIÑOS A REACCIONAR CON VIOLENCIA AL INTERACTUAR. (Ver gráfica 12)

**Gráfica 12** Formas de pensar ante las situaciones agresivas



Los niños participantes en la investigación, expresan claramente, los pensamientos que los inducen a reaccionar con violencia al interactuar, sus respuestas, resaltan como factor determinante, en la aparición de las manifestaciones agresivas, las malas palabras, envidia, golpes, gritos, empujones, desacuerdos, tirar el pelo, abuso y falta de respeto.

Cada situación vivida los lleva a reaccionar de diversas formas, los enfrenta a una serie de desacuerdos con sus compañeros, que en la mayoría de los casos, termina por convertirse en un problema, al no encontrar alternativas de solución

pacífica. Parece que aunque no quieren participar en situaciones de violencia, no encuentran, otra manera de reaccionar, cuando aparece un desacuerdo en las formas de relación que se dan en el entorno escolar.

Algunos afirman, que les gusta compartir actividades en equipo, realizar tareas y juegos sin pelear, pero, ante cualquier situación de conflicto, reaccionan sin tener en cuenta estas afirmaciones y en repetidas ocasiones, terminan siendo protagonistas de agresiones físicas o verbales hacia sus compañeros de equipo.

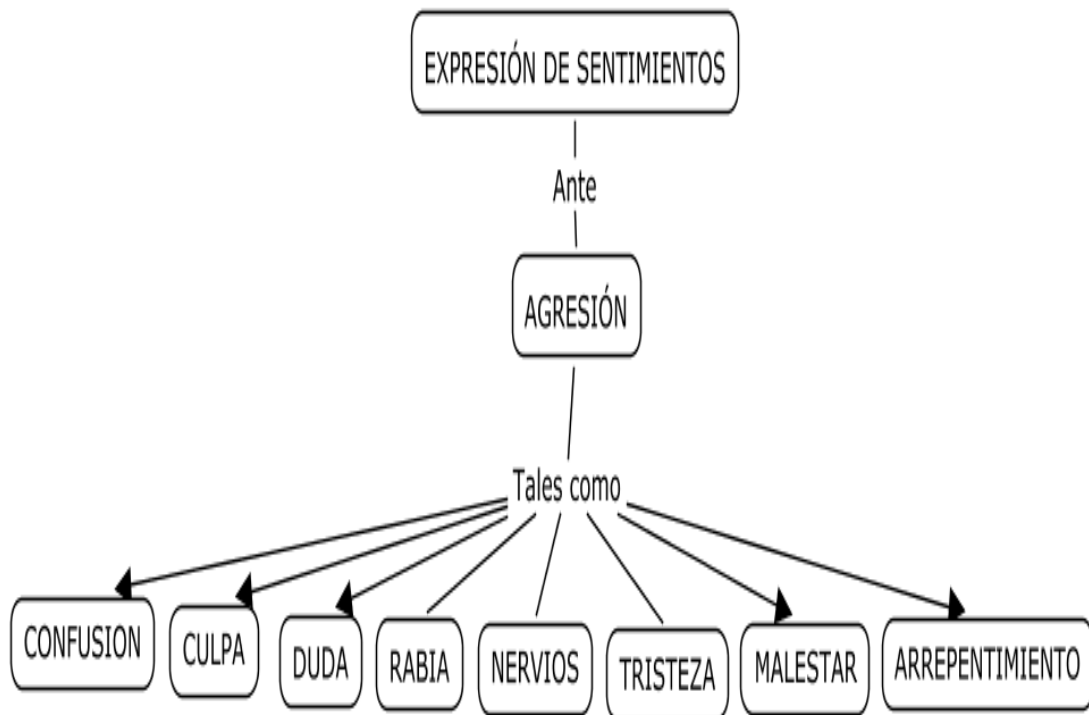
Ser parte de una actividad grupal, necesariamente los hace vivir momentos de desacuerdo, los cuales, al intentar solucionar, terminan convirtiéndose en un obstáculo para todo el equipo de trabajo, es como si todos quisieran compartir, pero imponiendo sus ideas y sin tener que sacrificar nada, para que el grupo como tal, salga beneficiado.

Aunque, en repetidas ocasiones, realizan trabajos grupales, no han podido encontrar el verdadero significado de hacer las actividades, buscando que todos se beneficien y sean ganadores, no solo en aprendizaje, sino, en el afianzamiento de vínculos afectivos que los lleven a fortalecer lazos de amistad.

Además, comentan que en el hogar, también viven experiencias de agresión, con los demás miembros que integran su grupo familiar. Esta situación, de alguna manera, los lleva a reproducir en el entorno escolar, comportamientos agresivos que por ser parte de sus espacios de socialización primaria, terminan viéndose como algo natural desde la cotidianidad.

SENTIMIENTOS EXPRESADOS ANTE LAS SITUACIONES CONFLICTIVAS RESUELTAS POR VÍAS VIOLENTAS. (Ver grafica 13)

**Gráfica 13** Sentimientos expresados ante situaciones conflictivas



Los niños, manifiestan que cada situación vivida, en la que se presentan actos de agresión física o verbal, les genera, entre otras cosas, sentimientos de duda, malestar, rabia, nervios, tristeza, deseos de pedir perdón y culpabilidad. Sus rostros cambian de expresión, e incluso el tono de su voz, se hace entrecortado, cuando traen a su mente recuerdos en los que han pasado por experiencias de matoneo.

Podría pensarse, que la participación en situaciones de agresión, hace que los niños interpreten significaciones en las que el matoneo se convierte en una constante para su vida cotidiana en el entorno escolar. Ser agredidos, los hace reaccionar de forma violenta, pero luego sienten culpabilidad y deseos de pedir perdón.

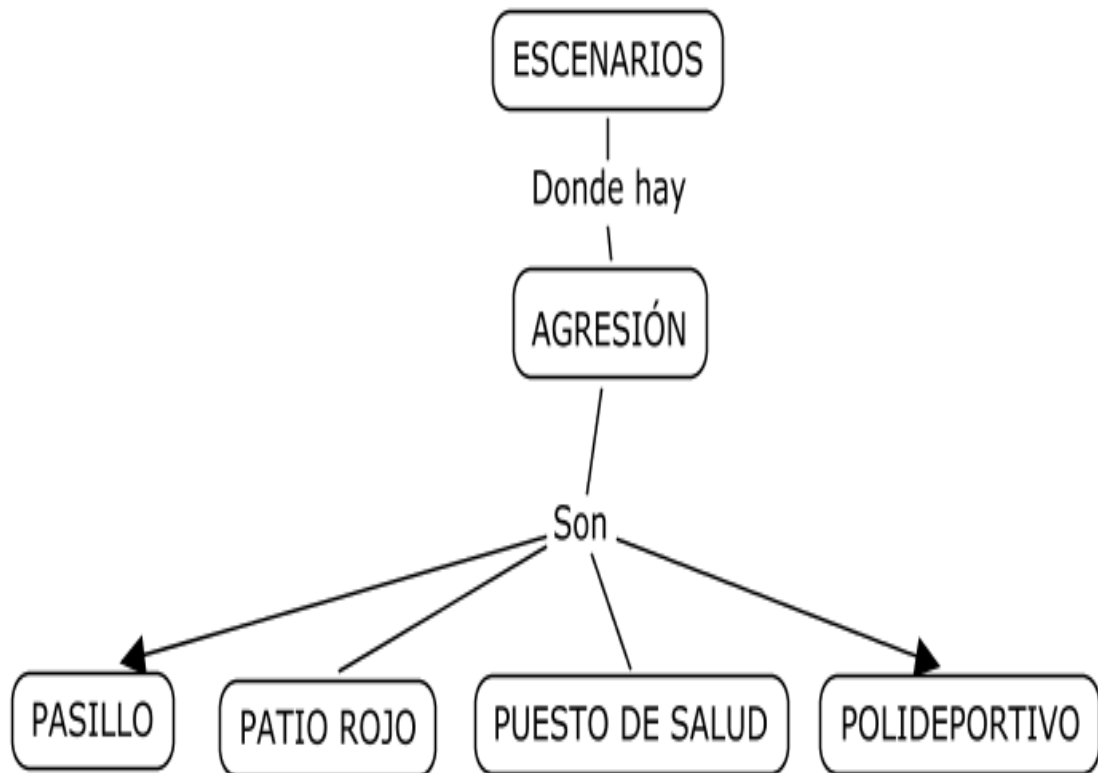
Para otros niños, los actos violentos, los confunden y afirman no sentir nada, es como si quisieran ignorar la experiencia, e incluso, manifiestan que cada persona debe solucionar sus problemas. Dicha indiferencia podría relacionarse con el sentimiento de impotencia ante cada acto agresivo que viven en su entorno escolar y social.

Sentir tristeza y malestar, no solo les ocasiona cambios en su estado de ánimo, sino que afecta su actitud y disposición ante los procesos de enseñanza-aprendizaje en los que tienen la oportunidad de participar. Es difícil que un niño triste o que se siente culpable por la situación que otro está viviendo, rinda al máximo y explote todas las capacidades que tiene.

Por otra parte, la aparición del deseo de pedir perdón, es una señal que nos lleva a pensar en la importancia de buscar alternativas para que los niños puedan solucionar sus conflictos sin llegar a causar daño a los demás, es necesario que encuentren, a través de la comprensión y la puesta en práctica de diversas estrategias, la forma adecuada de solucionar sus diferencias, sin agresiones de ningún tipo.

ESCENARIOS DEL ENTORNO ESCOLAR, EN LOS QUE SE MANIFIESTA LA VIOLENCIA FÍSICA O VERBALMENTE. (Ver gráfica 14)

**Gráfica 14** Escenarios del entorno escolar en que se manifiesta la agresión



Cada espacio del entorno escolar, es una oportunidad para compartir con los demás, sin embargo, para unos niños, estas vivencias están mediadas por la agresión y les dificulta su procesos de aprendizaje, convirtiendo el entorno escolar en un sitio desagradable y que no motiva a permanecer en el.

Los datos recolectados, permitieron establecer que en cada uno de los espacios que forman parte del entorno escolar, se dan situaciones de agresión, el patio rojo, los pasillos, el polideportivo, el puesto de salud, etc.; sin embargo, la frecuencia es

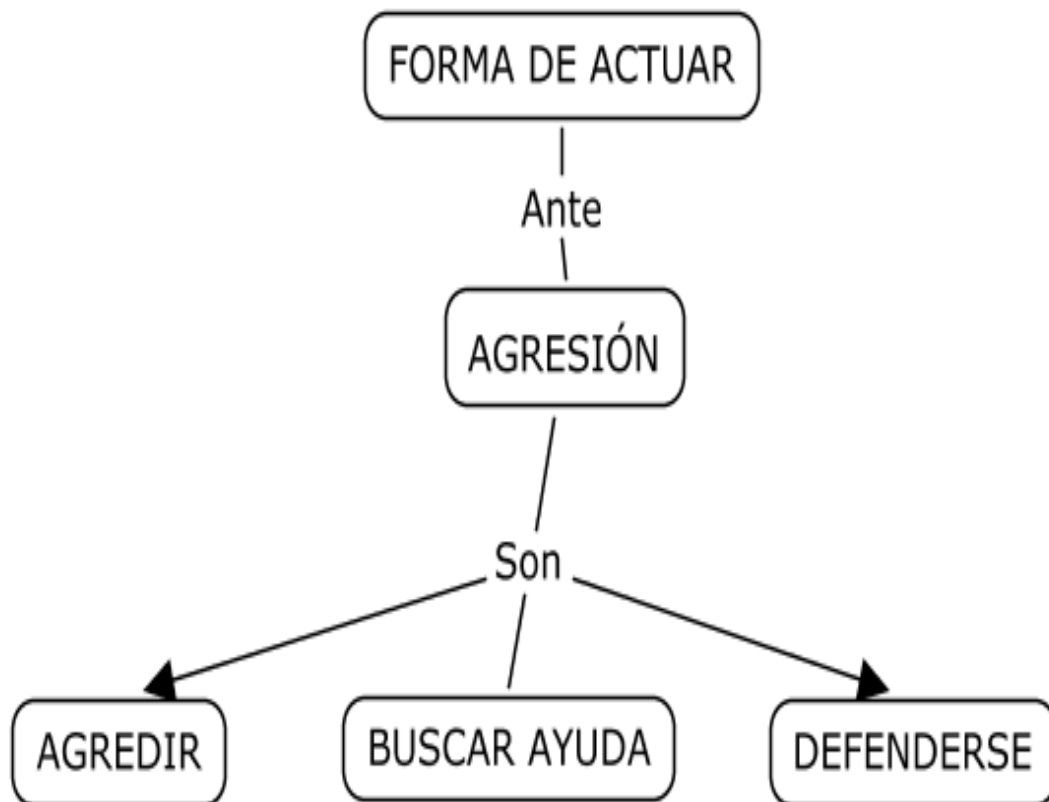
variada en cada uno de ellos y aunque los niños, no identifican el aula, como lugar de agresión, es un espacio que no escapa a esta forma de relación y en el cual se da con mayor frecuencia.

Lo anterior, hace necesario el fortalecimiento de estrategias que promuevan en el entorno escolar, un interactuar mediado por los acuerdos, el dialogo, la tolerancia y las demostraciones afectivas; con el fin de evitar el matoneo, pues a veces, aunque se tomen medidas correctivas que aparentemente, son las adecuadas y hacen reflexionar a los niños, si la agresión ya se dio, los efectos también ya se causaron en la víctima.

Una de las tareas principales, es que todos los niños se relacionen en los diversos espacios del entorno escolar, sin agredirse, probablemente, la frecuencia con la que los niños se agreden, les ha hecho creer que el matoneo es algo propio de su interactuar cotidiano. Es una tarea que requiere la participación y el compromiso de todos, buscar soluciones pacíficas a nuestros desacuerdos no es nada fácil, pero cuando se logre establecer una comunicación mediada por el respeto, la comprensión y la solución del conflicto sin la presencia de la agresión, todos saldremos ganadores.

REACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES, FRENTE A LAS MANIFESTACIONES AGRESIVAS QUE SE DAN EN EL ENTORNO ESCOLAR. (Ver gráfica 15)

**Gráfica 15.** Formas de actuar frente a la agresión



Teniendo en cuenta, cada una de las respuestas, vemos que en la mayoría de los casos, un acto de agresión, ocasiona otra respuesta agresiva, son pocos los niños que no hacen nada al ser agredidos, porque aunque algunos buscan que un tercero les brinde una solución, en este caso, pidiendo ayuda a los docentes, les manifiestan a sus agresores con palabras o gestos su inconformidad y desagrado ante los actos realizados.

Difícilmente, se puede esperar que un acto agresivo sea devuelto con una demostración de afecto, es casi una característica de todo ser humano, reaccionar defensivamente ante una agresión. Todo esto, afecta en forma negativa, su rendimiento académico y disciplinar, viéndose reflejado en la dificultad para tomar decisiones acertadas, ante una situación y en la reproducción de las agresiones al relacionarse con otros compañeros, pensando en sus vivencias como actos que todos realizan.

En ocasiones, los niños, víctimas del matoneo, se quedan callados y es un tercero, quien observe la situación, el que busca ayuda de los profesores y hace visible la situación vivida por su compañero; esto hace pensar que es urgente concienciar a todos los niños para que por ninguna razón, en los escenarios escolares, se de la presencia de matoneo.

Por otra parte, las manifestaciones de arrepentimiento, y el deseo de pedir perdón, son buenas señales para lograr que la propuesta impacte en el comportamiento de los niños y facilite el surgimiento de cambios al relacionarse, en los cuales todos se concienticen de la realidad que viven y realicen actos de transformación como una posibilidad dentro de sus propias dinámicas de relación.

De acuerdo con el análisis realizado a los datos recolectados, se hace evidente, la falta de una propuesta orientada a brindar elementos para propiciar nuevos espacios de convivencia dentro y fuera del aula, los cuales permitan mejorar las relaciones interpersonales y contribuyan con el buen rendimiento académico de los estudiantes. De igual forma, se espera que dicha propuesta sea un aporte en la formación de ciudadanos con una mayor capacidad de tolerancia y respeto hacia los demás. Las debilidades encontradas al respecto se enuncian a continuación:

- Algunos niños reaccionan violentamente ante el primer desacuerdo que se les presenta al relacionarse con sus pares.
- Las ofensas verbales se han convertido en parte de las relaciones dadas al interior del ámbito escolar.
- Es necesario fortalecer las competencias ciudadanas para mejorar la convivencia escolar.
- Los niños no tienen en cuenta la intencionalidad en el momento de presentarse una situación que les ocasiona molestia y reaccionan con violencia.
- Las agresiones físicas, se dan con frecuencia en la cotidianidad del entorno escolar
- Ningún espacio del entorno escolar, escapa a las manifestaciones de agresión.
- El matoneo dificulta los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Las interacciones no promueven el trabajo en equipo y las buenas relaciones.
- Las manifestaciones de agresión, se hacen cada vez más frecuentes.

Las categorías identificadas en el diagnóstico, orientaron la formulación del plan de acción a partir de la necesidad evidenciada en las formas de pensar, sentir y actuar de los niños de encontrar estrategias que les permitiera el manejo de los conflictos sin llegar a la agresión física o verbal. También se hizo notoria la necesidad de fortalecer el trabajo en equipo desde la realización de actividades cooperativas en donde todos sus participantes logran los aprendizajes planteados a partir del fortalecimiento de los vínculos afectivos.

Teniendo en cuenta lo anterior, es fundamental implementar en la sede educativa, una propuesta pedagógica que contribuya con la formación en competencias ciudadanas, y brinde estrategias para dar solución a las situaciones conflictivas, sin que se llegue a las vías violentas.

Por tal razón, el investigador, formula la propuesta pedagógica con el fin de contribuir con la solución de la problemática evidenciada y planteada anteriormente.

## 5. PROPUESTA.

A partir de los hallazgos del proceso investigativo, fue necesario, implementar una propuesta pedagógica, desde la cual, los estudiantes, encontraron alternativas a las situaciones conflictivas, proponiendo soluciones, por vías pacíficas, teniendo en cuenta los derechos, deberes y el ejercicio social de competencias ciudadanas. Sin perder de vista que cada situación conflictiva, resuelta por vías pacíficas, nos enseña a ser humanos y nos brinda nuevas posibilidades de crecimiento individual y social.

A continuación se presenta la propuesta pedagógica, desarrollada en la institución educativa:

**RESOLVER EL CONFLICTO, SIN AGREDIR, ME ENSEÑA A SER HUMANO.**

La propuesta, se fundamentó en uno de los principios y estrategias desarrolladas por Enrique Chaux y sus colaboradores, en el libro “Competencias ciudadanas: de los estándares al aula”<sup>43</sup> .

El principio se enuncia a continuación:

1. Abarcar todas las competencias necesarias para la acción: cognitivas, emocionales y comunicativas.

---

<sup>43</sup> CHAUX, E. Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Ministerio de educación nacional. Pag. 29. Bogotá. Colombia, 2004.

## ESTRATEGIAS EMPLEADAS PARA DESARROLLAR LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS.

### Aula en paz:

Todos los estudiantes y el docente participaron con el fin de cambiar las formas de relación y buscar interacciones adecuadas que les permitiera solucionar los desacuerdos sin agredirse, el proceso se dio, desde el reconocimiento del otro, promoviendo el beneficio colectivo, y realizando aportes que contribuyeron con el mejoramiento de la autonomía y el respeto hacia los demás, en cada una de las actividades desarrolladas. El manejo adecuado de los conflictos hizo que nadie se sintiera vencedor ni vencido, sino que todos, de alguna forma, fueron ganadores, siendo fundamental el respeto de los acuerdos, la comunicación efectiva y sobre todo el trabajo en equipo, a partir del cual se evidenciaron formas de interacción positivas en las que las manifestaciones de violencia, en sus diversas formas de expresión, estuvieron ausentes, y todos aportaron en el alcance de las metas propuestas.

Lo anterior, se hizo a partir del manejo adecuado de los conflictos y la prevención del matoneo en los diferentes espacios escolares, donde los niños se relacionan a diario.

### Manejo del conflicto:

El abordaje se realizó, teniendo en cuenta que el conflicto es parte de la vida cotidiana, se hace presente en cualquier espacio y lugar donde interactúen seres humanos, es algo que se manifiesta en cada contacto social que tenemos en nuestro entorno. El aula, no escapa de dichas manifestaciones y a veces, esto se da con tanta frecuencia, que termina dificultando los procesos de enseñanza y ocasionando de alguna forma, estados de angustia e inconformismo que no permiten el libre desarrollo de la personalidad y la libre expresión, sin el temor a ser agredidos.

Lo anterior, en ocasiones convierte el aula en un escenario donde la frecuencia del conflicto, nos limita, nos incomoda y nos invita a reflexionar y a tomar acción sobre el mismo, para buscar que la convivencia sea gratificante, motivadora, incluyente, de tal forma que permita que todos se sientan cómodos y con deseos de asistir diariamente a la escuela.

Por tal razón, es un deber de docentes y estudiantes, aprender a solucionar los conflictos buscando el beneficio de todos los que están relacionados con el mismo, de una u otra forma. Es importante, introducir poco a poco, conceptos y habilidades para que todos logremos desarrollar hábitos en el buen manejo de los conflictos.

Prevención del matoneo escolar:

El matoneo no solo se relaciona con la agresión física, de igual forma, las burlas, amenazas y el rechazo en los grupos, se considera matoneo. Todo este tipo de agresiones puede causar daños, no solo en la víctima, sino también en el agresor y en el espectador quien puede actuar en forma pasiva, o terminar mezclado en el incidente.

Algunas acciones que pueden evitar el matoneo, se enuncian a continuación:

- Hacerlo visible: mostrar ante el grupo qué es el matoneo.
- Promover la reflexión ética sobre el tema en aspectos como el por qué no es correcto abusar de los demás.
- Llegar a acuerdos con el grupo acerca de las reglas sobre el matoneo y las consecuencias para los “matoneadores”.

Un entorno escolar libre de matoneo sería un lugar ideal para que todos los niños alcancen un crecimiento personal adecuado y afiancen sus capacidades físicas e

intelectuales que más tarde le permitirán formar parte de la sociedad, siendo actores y promotores de cambios que contribuyan con el beneficio de todos.

Prevenir la agresión es mejor que tomar acciones para corregirla y si todos nos comprometemos con el cumplimiento de las acciones para lograr su prevención, existe la posibilidad de que nuestro entorno escolar se convierta en el lugar donde todos logremos relacionarnos en forma positiva y gratificante.

#### Aprendizaje cooperativo

Definido como aquel que “tiene como objetivo promover el trabajo en grupo de los estudiantes, para que puedan alcanzar un objetivo común, que no solamente beneficie a cada miembro del grupo en particular, sino que también sea valioso para el grupo en general”<sup>44</sup>.

En el entorno escolar, los niños realizan variadas actividades en grupo, sin embargo, en ocasiones, solo unos logran los objetivos planteados mientras que otros, quedan a mitad de camino y no alcanzan a resolver las dudas que le surgen incluso, después de las actividades realizadas.

Para la investigación se puso en práctica el grupo de base cooperativo, en donde cada equipo establecido, permaneció durante todo el año lectivo, con el fin de fortalecer el aprendizaje de las competencias trabajadas y los vínculos de amistad, convirtiéndolas en un soporte emocional, que les permitió a todos, mejorar no solo las relaciones interpersonales sino su rendimiento académico.

Las actividades de aprendizaje cooperativo, se realizaron en el desarrollo de cada taller de la siguiente forma:

---

<sup>44</sup> CHAUX, E. Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Ministerio de educación nacional. Pag. 29. Bogotá. Colombia, 2004.

Se organizaron tres grupos de niños (2 de 3 estudiantes y 1 de cuatro), teniendo en cuenta que fueran heterogéneos en sus habilidades académicas y sociales, se les planteo una situación, relacionada con la competencia del área académica que se estaba desarrollando en ese momento. Se les comento a los niños el objetivo de la actividad y lo que se esperaba obtener de cada grupo al final de la sesión. También fue necesario asignar una función a cada uno de los participantes en los diferentes grupos.

#### Competencias necesarias para la acción

##### Cognitivas:

- Toma de perspectiva: ponerse en los zapatos de los demás.
- Interpretación de intenciones: evaluar intenciones de las acciones de los demás.
- Generación de opciones: imaginar creativamente maneras de resolver un conflicto.
- Consideración de consecuencias: efectos que pueda tener cada acción.
- Metacognición: mirarse a sí mismo y reflexionar sobre ello.
- Pensamiento crítico: cuestionar creencias, afirmaciones o fuentes de información.

##### Emocionales:

- Identificación de las propias emociones: reconocer las emociones en sí mismo.
- Manejo de las propias emociones: dominio sobre las propias emociones.
- Empatía: sentir lo que otros sienten.
- Identificación de las emociones de los demás: tener en cuenta la situación en la que se encuentran.

##### Comunicativas:

- Saber escuchar o escucha activa: estar atento a comprender y demostrarles a los demás que están siendo escuchados.
- Asertividad: expresar las necesidades, intereses, posiciones, derechos e ideas propias sin herir a los demás.
- Argumentación: expresar y sustentar una posición.

Talleres sobre competencias:

#### Taller 01

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia cognitiva toma de perspectiva (ponerse en los zapatos de los demás, acuerdos que beneficien a todos)

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 11 y junio 9

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: ponerse en los zapatos de los demás, es tener la capacidad de interpretar en un contexto, lo que otra persona está sintiendo, por una situación que vive.

Situación:

Vamos a imaginarnos que al amanecer de un nuevo día, nos encontramos con la sorpresa de que hemos quedado sin voz, no podemos pronunciar ni una sola palabra y debemos comunicarnos a través de señales y gestos. ¿Qué pasaría? ¿Cómo me sentiría? ¿Qué cosas nuevas debería hacer para pedir lo que necesito? ¿Qué podrían pensar los demás de mí?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

Taller 02

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia cognitiva interpretación de intenciones (evaluar la intención de la acción de los demás)

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 12

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: la intención, nos mueve a realizar muchas cosas, pero en ocasiones pasan cosas que en realidad no deseamos que pasen y ni siquiera las pensamos, a esto se le llama accidente.

Situación:

En la escuela “El horizonte”, un grupo de niños corría feliz por los pasillos, Juan era uno de ellos, estaban apostando carreras, desde el portón de la escuela, hasta el patio principal. Juan iba en el primer lugar, de pronto apareció Pedro en sentido contrario y Juan lo atropello, rodando los dos por el piso, Pedro se levantó furioso, y agredió a patadas a Juan, reclamándole lo sucedido, Juan intento calmarlo, pero Pedro no lo escucho y fue necesario la intervención de los profesores, para evitar que se hicieran daño con golpes mutuos. ¿Qué opina de la reacción de Pedro? ¿Qué diferencia hay entre la agresión de Pedro y la de Juan? ¿Por qué es importante analizar lo que sucedió, antes de reaccionar con violencia?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

### Taller 03

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia cognitiva generación de opciones (imaginar maneras de resolver un conflicto)

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 13 y junio 10

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: Cada conflicto que vivimos, puede resolverse de diferentes formas, algo muy importante es buscar soluciones en las que todos salgan beneficiados.

Situación:

En la hora del recreo, se inició una discusión entre un grupo de niños y otro de niñas, porque los niños querían jugar microfútbol y las niñas básquetbol, en la única cancha que tiene la escuela. Las niñas afirmaban, que en el día anterior, los niños habían jugado y que ellas tenían derecho a jugar también, los niños por su parte se negaban a salir de la cancha y también decían que ellos tenían derecho a jugar. ¿Cuál grupo tiene la razón y porque? ¿Cómo se puede solucionar este conflicto, sin que alguien se sienta perdedor? ¿Qué otras formas de solucionar este conflicto podrían plantearse?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

Taller 04

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia consideración de consecuencias (efectos que puede tener cada acción)

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 12

Fecha: mayo 14

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: Cada acto tiene una consecuencia, todo lo que hacemos tiene consecuencias positivas o negativas en los demás y en nosotros mismos.

Situación:

En el aula, los niños se encontraban realizando un trabajo grupal en plastilina, de pronto, Carlos, integrante del grupo uno, corrió a llamar al profesor para informarle que la niña Juliana estaba llorando y no quería trabajar porque su compañera Silvia le había dicho que ella era una gorda que no sabía nada. ¿Cuál podría ser la forma de solucionar esta situación? ¿Por qué no debemos burlarnos de los demás? ¿Por qué es necesario, pensar antes de hablar?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

#### Taller 05

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia cognitiva metacognición (mirarse a sí mismo y reflexionar)

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 15

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: A veces es necesario, reflexionar sobre lo que nos está pasando, para poder tomar acciones que nos permitan, corregir lo que no está bien y volver a empezar.

Situación:

En clase de matemáticas, el profesor pregunto, ¿Quién quiere pasar al tablero a solucionar la suma?, Manuel levanto la mano rápidamente, el profesor le dio el marcador y el niño paso muy tranquilo y resolvió la suma en forma correcta. El profesor le dijo, felicitaciones Manuel, en los últimos días he visto que usted ha mejorado el rendimiento, Manuel le respondió, si profe, me puse a pensar que era más importante para mi estudiar en la casa y hacer mis tareas, que ver televisión y perder tiempo. ¿Por qué es importante analizar lo que hacemos? ¿Qué cosas puedo cambiar para mejorar en mis estudios? ¿Por qué es necesario conocer mis fortalezas y debilidades?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

Taller 06

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia cognitiva pensamiento crítico (cuestionar creencias, afirmaciones o fuentes de información)

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 19 y junio 11

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: No todo lo que escuchamos es cierto, algunas personas dicen cosas, sin tener un verdadero conocimiento, por eso es importante, preguntar a otras personas y averiguar por nuestros propios medios.

Situación:

Un grupo de niños se encontraba, mirando unas hormigas que iban transportando hojas desde un árbol hasta donde ya no podían verlas, porque se internaban entre los matorrales, de pronto, Carlos llegó al sitio y empezó a pisotearlas, no haga eso, le gritaron los niños, ¿porque las mata?, si ellas no hacen nada malo, claro que sí, mi papa dice que hay que matarlas porque dañan los cultivos. El profesor intervino, les propuso estudiar las hormigas, para conocerlas y poder opinar sin equivocarnos. ¿Por qué es necesario buscar en varias fuentes de información un tema? ¿Cómo podemos opinar sobre algo, sin temor a equivocarnos? ¿A quiénes les podemos preguntar sobre algo que no conocemos?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

Taller 07

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia emocional identificación de las propias emociones.

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 20 y junio 12

Hora de inicio: 6:30

Hora de finalización: 7:30

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: Es importante aprender a reconocer nuestras emociones y controlarlas, para evitar incomodar o hacer daño a otros, hay que expresarlas, de acuerdo con el momento, la situación y las personas presentes. Todos hemos sentido rabia, alegría, tristeza, en algún momento de la vida.

Situación:

Un grupo de niños se encontraba, realizando una actividad grupal sobre los números, de repente, Lina, se levantó y fue hasta donde se encontraba el profesor, me siento con mucha rabia y no quiero trabajar con esos niños, porque solo quieren jugar y no hemos avanzado en el trabajo. El profesor la acompañó hasta donde estaban los demás niños del grupo y luego de dialogar con ellos, lograron llegar a un acuerdo y realizaron el trabajo. ¿Por qué es necesario aprender a controlar nuestras emociones? ¿Cómo podemos expresar la rabia, sin herir a otro?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

Taller 08

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia emocional manejo de las propias emociones.

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 21

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: Es importante aprender a reconocer nuestras emociones y controlarlas, para evitar incomodar o hacer daño a otros, hay que expresarlas, de acuerdo con el momento, la situación y las personas presentes. Todos hemos sentido rabia, alegría, tristeza, en algún momento de la vida.

Situación:

Los niños de 3 grado, se encontraban jugando un partido de microfútbol, estaba por terminarse el partido y el marcador era 1 a 1, en la última jugada, Miguel, jugador del equipo A, cabeceo el balón y ganaron el partido. Miguel corrió muy feliz y se subió en la malla, gritando con fuerza su gol, pero la malla no estaba en buen estado y se fue al piso, siendo necesario llevar al niño al médico porque se fracturo un pie. ¿Por qué es necesario aprender a controlar nuestras emociones? ¿Cómo podemos expresar lo que sentimos, sin molestar a otros?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

Taller 09

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia emocional denominada empatía (sentir lo que otros sienten).

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 22

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: Es importante ser empáticos con los demás, esto quiere decir que tengamos la capacidad de sentir lo que otros sienten y comprender sus actuaciones.

Situación:

Los niños de 5 grado, estaban escribiendo un cuento, Juan, fue hasta donde estaba la profesora y le comento que a la niña Silvia, no debía calificarle el escrito, porque ella estaba muy triste por la muerte de su mascota y no era capaz de escribir nada. La profesora expuso la situación a los demás niños y todos se acercaron a Silvia, demostrándole su apoyo y le ayudaron a escribir el cuento. ¿Por qué es necesario comprender los sentimientos de los demás y demostrarles nuestro apoyo? ¿Cómo podemos lograr que todos colaboremos cuando hay un compañero en dificultades, comprendiendo su situación?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

Taller 10

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia emocional identificación de las emociones de los demás (tener en cuenta la situación en que se encuentran).

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 25

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: Es importante aprender a identificar las emociones de los demás, teniendo en cuenta la situación en que se encuentran. Esto nos ayuda a no ser injustos y a brindar apoyo a quien lo necesita.

Situación:

En la hora del recreo, los niños se divertían jugando, corriendo, saltando y gritando, dos niños, se aislaron de los demás y Clara se acercó a ellos preguntando que les sucedía, ellos respondieron que no estaban de ánimo para jugar y preferían estar sentados mirando que hacían los otros. Clara les comento a los otros compañeros y algunos dejaron de jugar, para acompañarlos y compartir con ellos. ¿Por qué es necesario identificar las emociones de los demás? ¿Cómo podemos demostrar nuestra comprensión hacia los otros?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

Taller 11

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia comunicativa saber escuchar o escucha activa.

Grado: segundo primaria

Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 26 y junio 16

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: Es importante saber escuchar, cuando alguien se dirige a nosotros, debemos prestarle atención a sus palabras y a cada una de sus expresiones.

Situación:

La profesora se encontraba hablándole a los niños sobre el valor de la amistad, Carlos estaba distraído, copiando en su cuaderno, una tarea que no había terminado, la profesora le pregunto sobre la amistad, pero el solo la miro fijamente y no respondió nada, entonces la niña Cristina levanto la mano y respondió lo que la profesora pregunto. ¿Por qué Carlos no respondió lo que la profesora le pregunto? ¿Qué sucede cuando no escuchamos con atención lo que nos dicen?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

## Taller 12

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia comunicativa asertividad, expresando nuestras ideas sin herir a otros.

Grado: segundo primaria                      Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 27 y junio 17

Hora de inicio: 6:30 a.m.                      Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: Es importante ser asertivos, esto nos ayudara a comunicar nuestros sentimientos e ideas, sin ofender ni herir a otros.

Situación:

Los niños del grado tercero compartían alegremente en el aula, la realización de dibujos coloreados con vinilo, de pronto, Roger cogió una hoja diciendo, quien hizo este mamarracho...y todos se rieron. La niña Michel, lo empujo llena de rabia y le quito la hoja, es mío y no es su problema si quedo feo, el suyo está peor. La profesora hablo con ellos y todo continuo tranquilamente. ¿Por qué el comentario de Roger no fue el más indicado? ¿Qué sucede cuando hablamos sin tener en cuenta que podemos herir a otros?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

### Taller 13

Objetivo: Socializar y poner en práctica la competencia comunicativa argumentación.

Grado: segundo primaria                      Número de asistentes: 10

Fecha: mayo 28 y junio 18

Hora de inicio: 6:30 a.m.                      Hora de finalización: 7:30 a.m.

Acuerdos sobre el desarrollo del taller: participar, respetar la opinión de los demás, levantar la mano y pedir la palabra, trabajar en equipo y escuchar con atención.

Actividades:

Explicación: Es necesario argumentar, cada opinión que damos debe estar respaldada por hechos o teorías suficientes para evitar caer en el error y que los demás no crean en nuestras palabras.

Situación:

La niña Silvia pidió permiso para ir al baño, luego de un tiempo, la profesora pregunto por Silvia, Clara respondió, ella se fue hace rato y está en el patio jugando con otros niños, la profesora envió a Ximena a buscarla y al regresar, Silvia le dijo a la profesora que se había demorado porque estaba un poco enferma del estómago y que incluso sentía mareo. ¿Por qué es importante argumentar nuestros comentarios? ¿Qué sucede cuando sin estar enterados de las cosas y sin tener la información necesaria?

Trabajo en equipo: dos grupos de 3 estudiantes y uno de cuatro.

Responder las preguntas planteadas de acuerdo a la situación narrada.

Aprendizaje:

Cada grupo socializa las respuestas

Resumen y retroalimentación:

Se resuelven las preguntas que les surgen a los niños sobre la situación narrada y se concluye escuchando los comentarios de cada grupo, pidiéndoles que planteen otros ejemplos, desde sus vivencias.

Las competencias ciudadanas se practicaron todo el tiempo, en el desarrollo de la investigación, desde el inicio de la clase fue importante monitorear constantemente a los estudiantes para brindarles ayuda en la realización del ejercicio y verificar que fuera un trabajo cooperativo (interdependencia positiva, responsabilidad individual y grupal, promoción de la interacción cara a cara, competencias ciudadanas y evaluación grupal).

De igual manera se hacía una socialización de los resultados y se preguntaba a los estudiantes, como se sintieron en la realización de la actividad. La sesión terminaba recogiendo impresiones de los estudiantes sobre el ejercicio y su trabajo grupal, resaltando los puntos positivos a nivel académico y en las relaciones interpersonales (competencias ciudadanas), planteando cosas por mejorar para la próxima actividad.

Por otra parte, aunque los padres de familia desde el inicio del proyecto manifestaron que no podían participar en forma explícita, en cada una de las reuniones realizadas para la entrega de boletines, hacían preguntas y manifestaban su complacencia con el desarrollo del mismo. Esto fue de gran importancia porque no solo garantizó la evaluación de los padres sobre el cambio en la forma de actuar de los niños, sino que brindo confianza al investigador y los niños en la continuidad y ejecución del proyecto.

## 6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

El desarrollo de la propuesta, se inició con gran expectativa por parte del investigador, los niños y padres de los menores, pues en general, todos estaban de acuerdo en mejorar la convivencia escolar, para ver su impacto en las relaciones interpersonales y el rendimiento académico.

La evaluación fue permanente, en cada uno de los talleres realizados se pedía la opinión de los niños y se indagaba sobre los posibles cambios vistos desde el inicio del desarrollo de cada una de las actividades. De igual manera, se aplicaron cuestionarios para validar la información con respecto al aprendizaje de las competencias.

Las preguntas de los cuestionarios surgen del desarrollo y la puesta en práctica de las competencias, pues cada vez que se socializaba una de ellas los interrogantes sobre cómo aplicarlas en su vida cotidiana y el interés por ejemplificar sus vivencias dentro y fuera del entorno escolar eran el común denominador de la actividad. Cuando se iba a realizar una nueva actividad sobre competencias, se retomaba el taller ejecutado con anterioridad, los estudiantes daban sus opiniones y unos a otros se hacían comentarios sobre el aprendizaje y la puesta en práctica de los mismos en las diferentes actividades que se desarrollaban dentro y fuera del aula.

Los cuestionarios aplicados se enuncian a continuación:

### Cuestionario 1

Objetivo: Validar el aprendizaje de competencias cognitivas (Toma de perspectiva, interpretación de intenciones, generación de opciones, consideración de consecuencias, meta cognición y pensamiento crítico)

Marque con una X la respuesta que usted considera correcta, de acuerdo a su forma de ser.

Toma de perspectiva:

1. Cuando ve a un niño que está llorando, usted decide:
  - A. Alejarse
  - B. Acercarse y preguntarle que le sucede
  - C. Llamar a un adulto
  - D. No hacer nada
  
2. Cuando trabaja en grupo, y un compañero no entiende lo que están haciendo, usted prefiere:
  - A. Preguntarle que le sucede y colaborarle
  - B. Ignorarlo
  - C. Decirle a otros que lo ayuden
  - D. No hacer nada

Interpretación de intenciones:

1. Cuando un niño le pide ayuda, para resolver una tarea, usted:
  - A. No le pone atención
  - B. Lo escucha y analiza sus posibilidades
  - C. No lo ayuda aunque pueda hacerlo
  - D. No hace nada
  
2. Si otro niño viene distraído y se choca con usted, haciéndolo caer, usted piensa que:
  - A. El niño es un patán y mal educado
  - B. El niño no tuvo la intención de agredirlo
  - C. El niño lo hizo porque quería hacerle daño
  - D. El niño debe ser castigado

Generación de opciones:

1. Cuando ve a dos niños peleándose, usted piensa que:
  - A. Es la única forma de solucionar sus desacuerdos
  - B. No debe meterse en los asuntos de otro
  - C. Podrían dialogar y buscar otra solución a sus diferencias
  - D. Solo un adulto los puede ayudar
  
2. Cuando no está de acuerdo con otro niño, usted cree que es mejor:
  - A. No volver a relacionarse con el
  - B. Hablar de la situación y buscar soluciones adecuadas
  - C. Irse del lugar y olvidar lo sucedido
  - D. No hacer nada

Consideración de consecuencias:

1. Cuando se relaciona con otros niños, por lo general:
  - A. Hago lo que quiero
  - B. No tengo en cuenta lo que piensan ellos
  - C. Pienso en las consecuencias de mis actos
  - D. No me importa lo que pueda pasar por algo que yo hago
2. Cuando usted participa en un juego:
  - A. Me gusta ganar siempre, aunque tenga que hacer trampa.
  - B. Pienso que debo respetar las normas, para no causar problemas.
  - C. No me importa lo que otros hacen
  - D. Me burlo de los demás

Meta cognición:

1. Luego de realizar una actividad en el aula:
  - A. Se me olvida fácilmente lo que hice
  - B. Reflexiono sobre lo que hice y el aprendizaje que logre.
  - C. No le doy importancia
  - D. No tengo en cuenta mi aprendizaje
2. Cuando comete un error, generalmente:
  - A. No me importa lo sucedido
  - B. No pienso porque paso
  - C. Reflexiono y tomo medidas para no volver a equivocarme
  - D. Se me olvida fácilmente

Pensamiento crítico:

1. Cuando le cuentan algo, sobre alguien:
  - A. Creo todo lo que me dicen
  - B. No le pongo atención
  - C. Averiguo con otros y tomo mi propia decisión sobre el tema
  - D. Pienso que es la verdad
2. Al estudiar un nuevo tema en clase, le gusta:
  - A. Creer que todo lo que conocí es cierto
  - B. Buscar en otras fuentes de información para confrontar las cosas
  - C. Asumir que es así
  - D. No darle importancia

Cuestionario 2.

Objetivo: Validar el aprendizaje de competencias emocionales (identificación de las propias emociones, manejo de las propias emociones, empatía, identificación de las emociones de los demás)

Marque con una X la respuesta que usted considera correcta, de acuerdo a su forma de ser.

Identificación de las propias emociones:

1. Cuando algo no le gusta, generalmente:

- A. Actuó sin pensar
- B. Me da rabia y me voy del lugar
- C. Pienso en lo que me pasa y busco alternativas
- D. No hago nada

2. Cuando trabaja en grupo, y cumplen las metas propuestas, usted prefiere:

- A. No darle importancia a lo sucedido
- B. No pensar en nada
- C. Pensar en lo que hicieron y manifestar su alegría
- D. Olvidar lo que paso

Manejo de las propias emociones:

1. Si está en clase y un compañero lo ofende:

- A. No le pongo atención
- B. No me interesa
- C. Pienso que aunque me de rabia, debo controlar mis emociones
- D. No hago nada

2. Si está jugando y otros se burlan de usted, haciéndole dar rabia:

- A. Los agrede físicamente
- B. Les dice groserías
- C. Piensa que debe controlarse y no darle importancia a las cosas
- D. No hace nada

Empatía:

1. Si es el ganador de un juego y un niño que perdió se pone triste, usted:
  - A. Se burla de el
  - B. No le pone atención
  - C. Se acerca y le dice que solo era un juego, que cualquiera podía perder
  - D. No hace nada
  
2. Si a un compañero le fue mal en una evaluación y usted lo ve pensativo:
  - A. Me rio de el
  - B. Pienso que no es inteligente
  - C. Le pregunto porque esta así y le doy ánimo
  - D. No hago nada

Identificación de las emociones de los demás:

1. Cuando un compañero de clase es agredido por otro:
  - A. No le pongo cuidado
  - B. Pienso que es problema de el
  - C. No le doy importancia
  - D. Pienso que es una situación difícil y que probablemente yo también me pondría bravo y reaccionaria en forma parecida
  
2. Cuando le dicen groserías a un niño y él se aleja del lugar:
  - A. No le digo nada
  - B. Creo que se lo merece
  - C. Le pregunto qué sucedió e intento ayudarlo a solucionar las cosas.
  - D. No le pongo atención.

### Cuestionario 3.

Objetivo: Validar el aprendizaje de competencias comunicativas (saber escuchar o escucha activa, asertividad y argumentación)

Marque con una X la respuesta que usted considera correcta, de acuerdo a su forma de ser.

#### Saber escuchar.

1. Cuando alguien está hablándome:
  - A. No le pongo cuidado
  - B. Hablo con mis compañeros
  - C. Hago silencio y le pongo atención a sus palabras
  - D. Me distraigo en otras cosas
  
2. Si alguien pregunta, sobre algo que acabo de decir:
  - A. Me quedo callado
  - B. Me escondo para que no me pregunten a mi
  - C. Levanto la mano y le respondo de acuerdo a lo que entendí
  - D. No le doy importancia

#### Asertividad:

1. Cuando dice algo u opina sobre un tema:
  - A. Digo lo que se me ocurre
  - B. Repito lo que otros dicen
  - C. Explico claramente lo que pienso, sin herir a otros
  - D. No pienso para hablar
  
2. Si alguien no lo deja hablar en el salón de clase, usted:
  - A. No le digo nada

- B. Pienso que es mejor no opinar
- C. Reclamo mi derecho, sin ofender a nadie
- D. Le digo que se calle él y tomo la palabra

Argumentación:

1. Cuando usted opina sobre algún tema, le gusta:
  - A. Imponer mis ideas
  - B. Hablar sin importar lo que piensen
  - C. Expresar mi posición, buscando que todos me comprendan
  - D. Decir las cosas aunque no me entiendan
  
2. Si está realizando una actividad en grupo, usted prefiere:
  - A. Hacer lo que otros dicen, sin discutir
  - B. Sustentar mis ideas, para que me comprendan
  - C. Expresar mis ideas, sin importar lo que piensen los demás.
  - D. No participar

La aplicación evaluación de los talleres sobre competencias cognitivas, se enuncia a continuación:

- Toma de perspectiva:

El desarrollo del taller permitió, que los niños analizaran la competencia toma de perspectiva, poniéndose en el lugar del otro, al revisar la situación planteada en donde al quedar sin voz, debían comunicarse a través de señales, al inicio fue un poco lenta la reacción y algunos niños decían que “eso no iba a pasar”, en cada grupo hubo comentarios afirmando que solo era un juego, pero las reflexiones fueron apareciendo, “seria feo”, “difícil”, “triste”, “nos sentiríamos muy mal,

necesitaríamos de los papas para todo, los otros niños no entenderían lo que les decimos, no me gustaría ser así”. Eran entre otros los comentarios que se oían, cada grupo socializo sus ideas y uno de los grupos dio un ejemplo sobre un señor de la vereda que se accidento en la moto y duro varios meses con la pierna lesionada, necesitando ayuda para realizar todas las cosas de su vida cotidiana.

En general fue una gran experiencia donde los niños pudieron visualizar que podría pasar en caso de que algo fuera de lo común les sucediera y de una manera sencilla reflexionaron sobre su cotidianidad y entendieron la importancia de no juzgar al otro apresuradamente, sin antes ver lo que hay detrás de cada uno de sus actos.

- Interpretación de intenciones:

Los niños afirmaron que “el niño actuó mal cuando golpeo al otro que lo hizo caer sin culpas”, pero que casi todos hacían eso cuando les pasaba algo parecido, “un niño lo hizo sin culpa, y el otro le pego porque tenía rabia, pero es difícil controlar la rabia y muchos le pegan a otros sin pensar”. “Si uno piensa antes de hacer las cosas, no pelea con nadie, pero cuando a uno lo hacen caer, le da mucha rabia y también quiere pegarle al otro”. Una niña dijo “eso pasa cada rato en la escuela y los niños es a pegarle al otro que lo hizo llorar” pero uno debe pensar si el otro tuvo la culpa o no.

Lo anterior muestra claramente como en esta actividad, los niños se dan cuenta que es necesario mantener la calma y analizar cada situación vivida para evitar equivocarnos y luego arrepentirnos de las cosas que hacemos, en cada grupo los niños hablaron sobre lo difícil que era calmar la rabia y que casi todos querían vengarse, pero este espacio permitió el cuestionamiento y la reflexión sobre la intencionalidad de nuestros actos.

- Generación de opciones:

Al socializar el concepto de la competencia cognitiva generación de opciones, los niños imaginan maneras de resolver un conflicto, ante la pregunta ¿Cuál grupo tiene la razón y porque? respondían que ambos grupos, porque todos podían jugar un rato, otros afirmaban que las niñas porque los niños ya habían jugado, ¿Cómo se puede solucionar este conflicto, sin que alguien se sienta perdedor? que primero jueguen unos y luego otros, las niñas primero porque los niños ya jugaron el otro día; ¿Qué otras formas de solucionar este conflicto podrían plantearse? colocar un horario para todos los días, que cada grupo entienda que todos tienen derecho a jugar.

Por momentos, los niños repetían que todos tenían derecho a jugar y que podían ponerse de acuerdo. Esto fue muy importante sabiendo que todo conflicto se resuelve en forma positiva desde los acuerdos, los niños opinaban y hacían ver con claridad que era cuestión de pensar y buscar soluciones para que todos pudieran disfrutar los espacios sin problemas.

- Consideración de consecuencias:

Al analizar la competencia consideración de consecuencias, los niños tienen en cuenta los efectos que puede tener cada acción, ¿Cuál podría ser la forma de solucionar esta situación? Debe disculparse con la niña y no volver a decirle gorda, nadie debe molestar a los demás niños, ni decirle apodos;

¿Por qué no debemos burlarnos de los demás? Porque todos debemos respetar, nadie debe burlarse de otro, porque todos debemos ser amigos; ¿Por qué es necesario, pensar antes de hablar? porque no hay que decir groserías, porque no hay que molestar a otros.

Algunos niños señalan a otros, diciendo que le dicen apodos a los compañeros y que dicen groserías. No solo se identifica como desagradable las groserías, los apodos y la burla, sino que en general todos están de acuerdo en que es

necesario pensar antes de hablar para no molestar a otros ni causarle un mal rato a nadie, es muy positivo ver que todos los niños reflexionan y reconocen los errores cometidos, planteando que sería mejor no volver a realizar dichos actos.

- Metacognición:

En la socialización de esta competencia cognitiva, los niños logran mirarse a sí mismo y reflexionar sobre sus comportamientos, ¿Por qué es importante analizar lo que hacemos? porque podemos hacer las cosas bien, a veces no hacemos tareas, porque no debemos perder tiempo; ¿Qué cosas puedo cambiar para mejorar en mis estudios? hacer todas las tareas, revisar los cuadernos cada día, poner cuidado; ¿Por qué es necesario conocer mis fortalezas y debilidades? para ser buen estudiante, para ayudar, para estudiar.

Los niños hablan de otros que no estudian y llegan todos los días sin tareas, de unos que molestan y no copian en el salón. La autorreflexión sobre nuestro aprendizaje es necesaria para poder realizar ajustes a nuestros comportamientos y darnos cuenta de los errores cometidos, cada grupo hablo de lo que debían hacer para ser mejores estudiantes y compañeros de clase.

- Pensamiento crítico:

La socialización de la competencia, llevo a los niños a cuestionar creencias, afirmaciones o fuentes de información, ¿Por qué es necesario buscar en varias fuentes de información un tema? Para conocer más cosas, para saber la verdad, porque aprendemos más; ¿Cómo podemos opinar sobre algo, sin temor a equivocarnos? si sabemos la verdad, buscando en los libros, preguntando a los papas; ¿A quiénes les podemos preguntar sobre algo que no conocemos? a los profesores, a los papas y a los amigos.

Los niños afirman que debemos preguntar, leer y buscar en internet para aprender sobre las cosas que estudiamos. Cada grupo de niños hablo de la necesidad de

no creer todo lo que nos dicen, de cuestionar las cosas para lograr encontrar verdaderos significados y sobre todo para poder tener una idea real del entorno y de cada acontecimiento que en él se desarrolla.

Al finalizar este taller, se aplicó el cuestionario de evaluación en forma individual, sobre las competencias cognitivas trabajadas a nivel grupal hasta el momento, encontrando lo siguiente (ver anexo J):

- Toma de perspectiva: Los cuatro niños respondieron acertadamente el cuestionario y 5 de las 6 niñas se equivocaron en al menos una respuesta.
- Interpretación de intenciones: Todos los niños y niñas respondieron en forma correcta el cuestionario.
- Generación de opciones: Los cuatro niños respondieron correctamente el cuestionario y 2 de las 6 niñas se equivocaron en al menos una respuesta.
- Consideración de consecuencias: Todo el grupo de niños y niñas respondió correctamente el cuestionario.
- Metacognición: Todo el grupo de niños y niñas respondió correctamente el cuestionario.
- Pensamiento crítico: Uno de los cuatro niños se equivocó al responder el cuestionario mientras que todas las niñas respondieron correctamente.

La aplicación de los talleres sobre competencias emocionales, se enuncia a continuación:

- Identificación de las propias emociones:

Identificar las emociones, es fundamental para poder tomar decisiones adecuadas, los diferentes grupos respondían espontáneamente cada una de las preguntas ¿Por qué es necesario aprender a controlar nuestras emociones? “porque los

demás se pueden poner bravos” “porque todos somos diferentes” “porque no debemos gritar o llorar delante de otros”.

¿Cómo podemos expresar la rabia, sin herir a otro? “no debemos decir cosas con rabia” “no es bueno hablar con rabia” “la rabia nos hace daño”. “pensar antes de hablar” “no hablar si estamos bravos”. Estas respuestas, evidencian la comprensión y el interés de los niños en buscar que las relaciones en el entorno escolar sean positivas y contribuyan con el crecimiento personal de todos los niños y demás miembros de la comunidad educativa.

- Manejo de las propias emociones:

Manejar adecuadamente las emociones, sería un gran paso para mejorar las relaciones los niños en cada grupo de trabajo respondieron con interés las preguntas ¿Por qué es necesario aprender a controlar nuestras emociones? “porque todos no sienten lo mismo” “porque cada persona es distinta” “porque no hay que contar a todos las cosas” ¿Cómo podemos expresar lo que sentimos, sin molestar a otros? “diciendo la verdad” “preguntando lo que pasa” “no diciendo lo que paso”.

Las actividades en grupo, los hace hablar permanentemente y por momentos todos parecen preocupados por dar la mejor respuesta, finalmente todos están de acuerdo en que es bueno controlar las emociones para que no pasen cosas desagradables.

- Empatía:

La reflexión de los niños sobre la situación planteada, les hizo reconocer que en ocasiones no piensan en lo que están viviendo sus compañeros y actúan de una manera equivocada, las respuestas que daban al preguntar ¿Por qué es necesario comprender los sentimientos de los demás y demostrarles nuestro apoyo? “porque todos debemos ayudarnos” “porque cuando estamos tristes necesitamos ayuda”

“porque es bueno ayudar a otros” ¿Cómo podemos lograr que todos colaboremos cuando hay un compañero en dificultades, comprendiendo su situación? “contándole lo que sucede” “pidiéndole ayuda” “diciéndole que a todos nos puede pasar”.

La empatía se logra poco a poco, el primer paso es reconociendo a los demás como seres iguales a nosotros, cada uno de los niños al realizar estas actividades está construyendo un nuevo camino en su proceso de socialización.

- Identificación de las emociones de los demás:

Conocer el estado de ánimo del otro, me ayuda a comprender sus formas de actuar, entre las respuestas que daban los niños a las preguntas planteadas ¿Por qué es necesario identificar las emociones de los demás? ¿Cómo podemos demostrar nuestra comprensión hacia los otros? encontramos: “para saber si están tristes” “porque podemos ayudarlo” “porque uno a veces no quiere jugar” “ayudándole” “acompañándolo” “preguntándole” “ayudándole con las tareas”.

Los niños planteaban respuestas con emoción en sus rostros, se veían motivados y con deseos de realizar la actividad, es común que algunos niños tengan dificultades en su diario vivir y de alguna manera esto les afecta y lo manifiestan en su forma de actuar en el entorno escolar y al parecer, todos ya habían vivido esta experiencia y sabían que podían colaborar con las dificultades de sus compañeros.

Al finalizar este taller, se aplicó el cuestionario de evaluación en forma individual, sobre las competencias emocionales trabajadas a nivel grupal hasta el momento, encontrando lo siguiente (ver anexo J):

- Identificación de las propias emociones: 2 de los cuatro niños respondieron acertadamente el cuestionario y 1 de las 6 niñas se equivocaron en al menos una respuesta.
- Manejo de las propias emociones: Todos los niños y niñas respondieron en forma correcta el cuestionario.
- Empatía: Todos los niños y niñas respondieron correctamente el cuestionario.
- Identificación de las emociones de los demás: Todo el grupo de niños y niñas respondió correctamente el cuestionario.

La aplicación evaluación de los talleres sobre competencias comunicativas, se enuncia a continuación:

- Saber escuchar o escucha activa:

En este caso, en repetidas ocasiones se habla en el entorno escolar sobre la importancia de escuchar con atención a quien nos está hablando, para nadie es extraño que muchos seres humanos, nos comunicamos inadecuadamente por malos hábitos adquiridos, los niños respondían a las preguntas ¿Por qué Carlos no respondió lo que la profesora le pregunto? “por distraído” “no puso cuidado” “estaba copiando otra cosa” ¿Qué sucede cuando no escuchamos con atención lo que nos dicen? “no sabemos lo que hablan” “no entendemos” “no podemos responder”. Todos parecían estar de acuerdo en que era necesario estar atentos y no distraerse cuando alguien les hablaba, pero en algunos casos los niños hablan con mucha claridad y comprensión sobre algo, y al pasar un corto tiempo se olvidan de lo que dijeron.

Esta experiencia permitió que los niños se escucharan unos a otros y por momentos, se dieron cuenta que si no están atentos a lo que otro les comunica, es difícil poder mantener una comunicación buena que les permita avanzar en el mejoramiento de las relaciones en el entorno escolar.

- Asertividad:

A diario cometemos errores y a veces sin la intención de ofender o hacer daño a otro, los niños al relacionarse viven momentos en los que hablan sin pensar diciendo lo primero que se les viene a la mente y a veces esto les trae dificultades, al reflexionar sobre la situación, algunas de las respuestas fueron ¿Por qué el comentario de Roger no fue el más indicado? “porque ofendió a la niña” “porque no debemos hablar así” “porque le dijo que era mal hecho” ¿Qué sucede cuando hablamos sin tener en cuenta que podemos herir a otros? “cometemos errores” “otros se ponen bravos” “hay pelea” “no está bien”.

Hay niños que tienen cuidado al hablar y pocas veces ofenden a sus compañeros, pero otros a menudo están en dificultades por comentarios inadecuados, en el desarrollo de la actividad se señalaban unos a otros recordando cuando habían actuado de esta forma y algunos se sonreían. Al finalizar la actividad todo parecía indicar que las cosas serían diferentes a partir de este momento y que los niños estaban dispuestos a cambiar sus comportamientos.

- Argumentación:

Argumentar nuestras respuestas sería algo que contribuiría con el mejoramiento de la comunicación, en el entorno escolar los niños hablan en muchas ocasiones sin estar seguros de lo que dicen y otros creen lo que escuchan y actúan indebidamente, la situación planteada les hizo reflexionar sobre dos preguntas a las cuales respondieron ¿Por qué es importante argumentar nuestros comentarios? “para no equivocarnos” “para decir la verdad” “para que nos crean” ¿Qué sucede cuando hablamos sin estar enterados de las cosas y sin tener la información necesaria? “decimos mentiras” “nos equivocamos” “no es verdad” “nadie nos cree”.

Los niños respondían con propiedad pues esta situación se vive con frecuencia en su contexto y quienes hablan sin conocer la verdad, al final terminan arrepentidos

y los otros niños les llaman mentirosos. Es parte del aprendizaje equivocarnos y corregir nuestros errores y el grupo de niños al vivir esta experiencia, se ha dado cuenta que todos pueden equivocarse y que todos podemos corregir las equivocaciones para que las relaciones sean cada día más positivas.

Al finalizar este taller, se aplicó el cuestionario de evaluación en forma individual, sobre las competencias comunicativas trabajadas a nivel grupal hasta el momento, encontrando lo siguiente (ver anexo J):

- Saber escuchar: 1 de los cuatro niños se equivocó al responder el cuestionario mientras que todas las niñas respondieron en forma correcta.
- Asertividad: 1 de los cuatro niños se equivocó en las respuestas mientras que de las 6 niñas se equivocaron 3.
- Argumentación: Todos los niños y niñas se equivocaron en al menos una respuesta del cuestionario.

Teniendo en cuenta los resultados de la evaluación de los diferentes talleres, se ve claramente la necesidad de estar practicando a diario cada una de las competencias y fortalecer el trabajo en equipo para que los conocimientos adquiridos no se queden en el momento del desarrollo de la actividad y todos los niños puedan experimentar un cambio comportamental permanente y acorde con la experiencia vivida. Por tal razón, se consideró necesario fortalecer el trabajo en equipo entre el grupo de niños, siendo necesario desarrollar nuevamente los talleres en los cuales no se observaba un aprendizaje significativo, haciendo énfasis en que todos logran la comprensión desde el aprendizaje cooperativo, poniendo en práctica cada una de las competencias.

En el desarrollo y evaluación de los talleres a partir de las dificultades evidenciadas se encontró:

Competencias cognitivas:

- Toma de perspectiva:

Cada grupo participo y dio sus apreciaciones con respecto a las preguntas planteadas, ¿Qué pasaría? “sería muy difícil” “muy malo” “muy triste estar así” ¿Cómo me sentiría? “mal” “no estaría feliz” “me sentiría muy triste” ¿Qué cosas nuevas debería hacer para pedir lo que necesito? “sería diferente” “hablar con las manos” “hablar de otra forma” ¿Qué podrían pensar los demás de mí? “me cuidarían” “me ayudarían” “me prestarían ayuda”. Los integrantes de los diferentes grupos parecían inquietos con el tema e incluso se hacían señas intentando poner en práctica lo que debían hacer si les tocaba vivir esta situación, como ya se había trabajado el tema, y cada uno tenía una función en el grupo, se vio mayor integración y comprensión.

- Generación de opciones:

Los grupos ya estaban afianzados y se integraron fácilmente, reflexionando de nuevo sobre la competencia, respondieron ¿Cuál grupo tiene la razón y porque? “todos tienen la razón” “hay que ponerse de acuerdo” “las niñas tienen razón” ¿Cómo se puede solucionar este conflicto, sin que alguien se sienta perdedor? “ambos pueden jugar un tiempo” “primero juegan unos y luego otros” “decidir quien juega primero y quien juega después” ¿Qué otras formas de solucionar este conflicto podrían plantearse? “colocar un horario” “una cartelera con el orden para jugar” “un niño de cada grupo que organice el juego”.

De nuevo se hace notorio el aprendizaje cooperativo y cada niño participa moderadamente, permitiendo que otros también lo hagan, se mantiene la socialización recordando que todos estos desacuerdos manejados inadecuadamente pueden terminar en matoneo y que de la colaboración de todos depende lograr mejorar las relaciones.

- Pensamiento crítico:

Los grupos recordaron rápidamente la actividad realizada con anterioridad y respondieron sobre cada pregunta ¿Por qué es necesario buscar en varias fuentes de información un tema? “para conocer” “para saber” “para aprender más” ¿Cómo podemos opinar sobre algo, sin temor a equivocarnos? “preguntando” “conociendo las cosas” “sabiendo lo que están hablando” ¿A quiénes les podemos preguntar sobre algo que no conocemos? “a los profesores” “a mis papas” “a los adultos” “buscar en internet”.

Algunas respuestas se repetían y cada grupo hacia sus comentarios en forma ordenada, guiados por su líder y sin descalificar a los demás la asignación de funciones dentro del trabajo en equipo les ayudo a comprender mejor las competencias y a llevarlas de manera práctica a su contexto.

Competencias comunicativas:

- Saber escuchar:

En repetidas ocasiones se había tratado la importancia de escuchar atentamente cuando alguien nos está hablando, sin embargo algunos niños olvidan con facilidad las observaciones que se les hacen, para esta actividad cada grupo respondió ¿Por qué Carlos no respondió lo que la profesora le pregunto? “por distraído” “por no poner cuidado” “por no escuchar” ¿Qué sucede cuando no escuchamos con atención lo que nos dicen? “no sabemos qué pasa” “no respondemos bien” “no aprendemos” “no podemos contestar”.

La buena comunicación es la base de las buenas relaciones, en ocasiones por no atender lo que nos dicen respondemos inadecuadamente y ocasionamos disgustos e incluso agresiones de quienes comparten el diario vivir con nosotros. El aprendizaje cooperativo promueve que todos aprendan y facilita la participación de cada uno de los niños.

- **Asertividad:**

Algo importante en la comunicación es pensar que podría pasar cuando hago un comentario, los niños poco a poco han comprendido la importancia de pensar antes de hablar y sobre todo de intentar que lo que dicen no cause daño a otros. Las respuestas que dieron sobre ¿Por qué el comentario de Roger no fue el más indicado? “porque dijo que era un mamarracho” “porque fue grosero” “porque la niña se puso triste” “porque no debemos hablar mal de otros niños” ¿Qué sucede cuando hablamos sin tener en cuenta que podemos herir a otros? “hay problemas” “otros se ponen bravos” “pueden haber peleas” “no está bien”.

Como podemos ver, cada actividad lleva a los niños a reflexionar sobre la importancia de comunicarnos adecuadamente y sin herir a los demás para evitar que otros se molesten y puedan llegar incluso a la agresión física o verbal.

- **Argumentación:**

Muchos comentarios que hacen los niños sin estar seguros de lo que dicen, terminan por ocasionarle problemas con sus compañeros y a veces son causa de matoneo, durante varias jornadas se les ha recalcado la importancia de no decir cosas de las cuales no estén seguros, pero algunos niños olvidan fácilmente las recomendaciones y siguen cometiendo errores. En esta oportunidad, la reflexión ocasiono respuestas sobre ¿Por qué es importante argumentar nuestros comentarios? “para decir la verdad” “para que nos crean” “para no hacerle daño a otro” “para no mentir” ¿Qué sucede cuando hablamos sin estar enterados de las cosas y sin tener la información necesaria? “nos equivocamos” “hay problemas” “decimos mentiras” “los otros se ponen bravos”.

Es apenas comprensible que sea necesario estar recordando a los niños las diferentes competencias trabajadas y buscar que cada espacio del entorno escolar sea una oportunidad para ponerlas en práctica, el aprendizaje cooperativo ha

permitido afianzar poco a poco cada una de las competencias y ha sido para todos una ganancia en el mejoramiento de las relaciones.

Competencias emocionales:

- Identificación de las propias emociones:

Cuando identificamos nuestras emociones, aprendemos a controlarlas y esto nos ayuda a mejorar las relaciones interpersonales, los niños se cuestionaron sobre ¿Por qué es necesario aprender a controlar nuestras emociones? ¿Cómo podemos expresar la rabia, sin herir a otro? y entre sus respuestas encontramos “para no equivocarnos” “para saber qué hacer” “para que los demás nos entiendan” “sin groserías” “diciendo que tenemos rabia” “no culpar a otros por lo que nos pasa” “sin decir cosas malas”.

Al identificar las emociones se aprende a controlarlas, es un proceso que requiere tiempo y esfuerzo para evitar cometer errores, a veces un momento de rabia nos puede causar muchas dificultades, entre ellas agredir o ser agredidos; para los niños no es fácil proyectar las posibles consecuencias de un acto, pero poco a poco lo van interiorizando con la práctica.

La experiencia vivida durante la socialización y puesta en práctica de las competencias comunicativas, emocionales y cognitivas le permitió a los niños, niñas y al docente investigador encontrar alternativas para establecer relaciones interpersonales fundamentadas en el respeto, la libre expresión, la tolerancia y el compromiso de la no agresión.

La ejecución y puesta en práctica de los talleres en los que los niños habían evidenciado menos comprensión en el momento de responder el cuestionario de evaluación, permitió afianzar la comprensión y aplicación de las competencias. De igual manera en cada actividad se hacía referencia a la importancia de no realizar

prácticas de matoneo y dar solución a los conflictos a través de acuerdos en los que todos se beneficiaran.

Los cambios evidenciados desde el desarrollo y evaluación de la propuesta fueron notorios, todos los niños y niñas respondieron acertadamente los cuestionario de evaluación de cada una de las competencias trabajadas, en sus palabras y en su actuar se veía seguridad, tranquilidad y satisfacción con la forma en que se estaban llevando a cabo las actividades desde el inicio hasta el final de la jornada diaria.

En lo que hace referencia a la conceptualización de las competencias, en sus conversaciones los niños empezaron a manejar términos como empatía, emociones, argumentación, etc. De igual manera, en sus interacciones se veía el interés por solucionar los desacuerdos sin llegar a la agresión física ni verbal, cada niño demostraba con sus actos que la convivencia positiva era posible.

## **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

La experiencia investigativa permitió no solo cambiar la actitud frente a los desacuerdos y buscar alternativas de solución que beneficiaran a todos los miembros de la comunidad educativa participante en el estudio, sino que además se logró afianzar lazos de amistad con cada uno de los niños y su grupo familiar. Convivir de manera positiva y sin agredir a nuestros semejantes es un reto que poco a poco se fue asumiendo por cada uno de los integrantes de la comunidad objeto de estudio.

Reflexionar sobre el quehacer profesional del docente y los estudiantes ante las situaciones de agresión y su influencia en la convivencia y el desempeño académico es un avance en mejoramiento de la calidad educativa, que no solo abre camino hacia nuevas investigaciones en este campo, sino que permite que cada educando sueñe con un mejor mañana.

### **7.1 CONCLUSIONES**

Teniendo en cuenta, el proceso de investigación realizado, las conclusiones se centran en el desarrollo de los objetivos y los hallazgos planteados desde la IA, la cual fue fundamental en el develamiento de la realidad que vivían los niños y a su vez, de las posibilidades de cambio, desde la puesta en práctica de la competencias y el aprendizaje cooperativo.

Las teorías, brindaron su apoyo, facilitando la comprensión del proceso de asignación de significados de la comunidad a la realidad vivida para, desde su propia reflexión, contribuir en los cambios, de acuerdo a sus posibilidades. Los mayores aportes teóricos se dieron en la identificación de las categorías, las

cuales se convirtieron en un referente comunitario metodológico, pues a partir de ellas se ubican las construcciones sociales de la agresión.

De la misma forma, las categorías permitieron al investigador, establecer que los significados que los sujetos asignan a las situaciones de agresión, giran en torno a la agresión física, los gritos, insultos, empujones, palabras vulgares, etc.; lo anterior hace que los niños establezcan interacciones mediadas por insultos y agresiones que disminuyen las posibilidades de formación y adaptación al contexto escolar. Así mismo, su aprendizaje se dificulta y les ocasiona disminución en su crecimiento personal e intelectual.

Teniendo en cuenta lo anterior, la investigación permitió concluir lo siguiente:

- La agresión es un fenómeno que cada día se está extendiendo en todos los ámbitos del entorno escolar, afectando las primeras pautas de interacción del niño con pares, esto incide directamente, en el desarrollo social y cognitivo.
- Siendo la agresión un fenómeno presente en todos los espacios de interacción del ser humano, es fundamental la divulgación, instrucción y educación de la población en general sobre el mismo, para permitir concienciar a todos, dando a conocer que no solo el trauma físico lesiona a un niño, sino que también la agresión psicológica, deteriora su personalidad y por eso es tan importante detectar cada uno de estos indicadores.
- Las situaciones cotidianas dadas en el entorno escolar, llevan al niño a asumir la agresión como algo que forma parte de la socialización, afectando sus formas de pensar, sentir y actuar en forma negativa. Esto hace que algunos niños reproduzcan sus vivencias al relacionarse con otros niños que aunque no pertenecen a su grado, forman parte de la institución y de su entorno escolar, dichas interacciones mediadas por insultos y agresiones disminuyen las

posibilidades de formación, adaptación al contexto escolar, aprendizaje, y les ocasiona dificultades en su crecimiento personal e intelectual.

- La reflexión y el desarrollo de las competencias le permitió a los niños, reconocer el aula como un espacio donde se hacen presente las expresiones de matoneo, esto fue de gran importancia para que todos plantearan alternativas y reconocieran que en ocasiones estas situaciones de conflicto resueltas equívocamente desde el aula, se trasladaban a otros espacios del entorno escolar haciendo más difícil su control y solución.
- Las expresiones de arrepentimiento, hechas por varios niños ante las situaciones en que se hace presente la agresión física o verbal, fue de gran importancia en el momento de plantear alternativas de cambio, desde el fortalecimiento del vínculo de la amistad y el respeto hacia las diferencias.

Desde el desarrollo de los objetivos:

- Las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa, giraban en torno a manifestaciones agresivas en forma física o verbal, ocasionadas por la incapacidad de manejar el conflicto y el desconocimiento de competencias que les facilitara la interacción en los diferentes espacios del entorno escolar.

Luego de la puesta en práctica de cada una de las competencias, los niños iniciaron un nuevo proceso de interacción en el que empezaron a evidenciarse manifestaciones de apoyo, colaboración, respeto y tolerancia; buscando que las expresiones de agresión no fueran parte de las relaciones que vivían en su cotidianidad.

Cada uno de los niños demostraba interés en mantener buenas relaciones con sus compañeros, compartiendo sus útiles, ayudando al otro en la realización de tareas escolares, nombrando a cada compañero por su nombre y poniendo en práctica

buenos modales como pedir el favor, dar las gracias, pedir permiso y colaborar espontáneamente cuando otro compañero estaba en dificultades.

Desde el inicio de la jornada, los niños se mostraban tranquilos y expresaban su felicidad a través de abrazos y palabras cordiales que hacían referencia a la belleza del entorno natural y a la satisfacción de compartir con sus compañeros de aula. Venir a clase era un motivo para compartir y aprender con amigos, para conocer el entorno y trabajar en equipo sin pensar en ser mejores que otros sino en colaborar para que todos aprendan.

- El plan de acción construido permitió mejorar la convivencia a partir del reconocimiento del otro como ser humano, con igualdad de derechos y deberes y como miembro de una comunidad en la cual todos deben tener las mismas posibilidades de crecimiento y desarrollo social, esta comprensión se logró paso a paso mediante la puesta en práctica de las competencias, pues aunque todos los hombres al nacer tenemos características propias de nuestra especie, la condición de seres humanos se alcanza en los diferentes procesos de socialización cuando logramos entender que quienes forman parte de nuestro entorno, sienten, ríen, aman, sufren y sueñan en la misma forma que nosotros y desde esta comprensión los reconocemos como iguales.

Cada niño aprovechó los espacios de reflexión para reorientar sus formas de pensar, sentir y actuar con respecto a la agresión, se escucharon deseos de cambio, propuestas de mejoramiento y sobre todo se manifestó una actitud distinta, mediada por el rechazo a los actos de agresión en toda su dimensión y el respeto a las diferencias de expresión. Ante la aparición de un desacuerdo, la reacción ya no era agredir sino por el contrario buscar llegar a una solución en la cual todos participaran y ninguno se sintiera perdedor o en desventaja.

En ocasiones buscaban la ayuda de otros compañeros y del profesor, pero ya no querían agredir ni ser agredidos pues habían entendido la importancia de que todos pudieran crecer y estar en la escuela con la oportunidad de aprender apoyados por sus compañeros y sin sentir el dolor, la angustia, la tristeza y la limitación que deja el matoneo.

- La implementación y evaluación del plan de acción develó la importancia del trabajo en equipo desde el aprendizaje cooperativo, en el cual cada uno de sus integrantes cumplía su función y se preocupaba porque todos alcanzaran los objetivos propuestos, fue una manera distinta de ver el compartir grupal, de encontrar y resolver preguntas, de colaborar y ver a todos los demás niños caminar en igualdad de condiciones, sin que unos se quedaran rezagados.

Así mismo, permitió mirar progresivamente el avance de la investigación para hacer los ajustes respectivos y lograr que todos los niños no solo reflexionaran sobre su convivencia sino que buscaran alternativas y propusieran acciones de cambio desde sus vivencias. Fue gratificante observar que se reconocieran unos a otros con sus dificultades y fortalezas, iniciando nuevos procesos de relación en los que predominaba el interés del colectivo, los niños pusieron en práctica las distintas competencias aprendidas y reconocieron sus errores a partir del surgimiento de nuevas formas de interacción sin la presencia de matoneo.

Trabajar en equipo no era nuevo para ellos, pero la estrategia del aprendizaje cooperativo les permitía cumplir funciones dentro del grupo y aportar directamente en la solución de la tarea, el aprendizaje propio y de su compañero. La asignación de funciones dentro del grupo, les permitía a los niños afianzar su confianza y tomar responsabilidades pues si uno de ellos no cumplía su función, los resultados no beneficiarían a ninguno.

- La caracterización de la propuesta pedagógica orientó el proceso de transformación evidenciado en el comportamiento de los niños, a partir de la realización de acuerdos que beneficien a todos, poniéndose en los zapatos de los demás, evaluando la intención de los demás para no tomar decisiones apresuradas, imaginando diferentes formas de resolver el conflicto sin perder de vista los efectos que puede tener cada acción, reflexionando sobre sí mismo, cuestionando afirmaciones para no terminar creyendo todo lo que escuchan, identificando sus emociones para comportarse de acuerdo al momento y contexto, poniendo en práctica la empatía sin perder de vista la situación en que se encuentran los demás, comunicando y expresando sus ideas a partir de una escucha activa, siendo asertivos y argumentando sus comentarios.

Lograr acuerdos en donde nadie se sienta perdedor, no es fácil en las relaciones interpersonales de cualquier ser humano, y para los niños se convirtió en un reto que asumieron con deseo y responsabilidad, poco a poco los cambios iban apareciendo y el aula se convirtió en un lugar donde todos estaban cómodos y se colaboraban espontáneamente para que los conflictos no terminaran en agresión, esta misma actitud se trasladó a los otros espacios del entorno escolar y la agresión ya no era la solución para un desacuerdo.

- La institución educativa enfatiza en la conservación y cuidado del entorno natural, el desarrollo de la investigación no podía ser ajeno a este objetivo y desde la implementación de la estrategia se invitó a los niños a no perder de vista el compromiso con el cuidado de la naturaleza. De igual forma, el trabajo cooperativo brindó la posibilidad de reflexionar sobre este deber, nacer a un entorno natural nos compromete a luchar por su conservación y los niños de este sector han logrado desde sus interacciones cotidianas en el ámbito escolar cambiar su actitud y luchar no solo por mejorar sus relaciones interpersonales sino con el entorno natural.

Desde el trabajo cooperativo se hizo una analogía con la relación hombre – entorno, en la cual se mostraba la importancia de proteger la naturaleza a partir de asumir nuestra responsabilidad con la preservación de la vida y la especie misma.

El desarrollo de la investigación desde un enfoque por competencias vinculado a las prácticas sociales, educativas y a las distintas situaciones vividas en el entorno escolar, permitió brindar aportes efectivos en la consolidación de una convivencia positiva, a partir de la cual cada uno de los educandos logro alcanzar sus procesos formativos.

Para los estudiantes, fue de gran importancia poder llevar a la práctica sus conocimientos en el momento indicado y en cada situación que de una u otra forma lo requería. Conocer alternativas para solucionar cada uno de los conflictos que se presentan cotidianamente en los espacios donde se dan los procesos de enseñanza – aprendizaje los llevo a comprender que todo conflicto puede solucionarse sin llegar a la agresión física o verbal.

## **7.2 RECOMENDACIONES**

Es necesario comunicarse acertadamente con la comunidad objeto de investigación, para comprender los significados y las interpretaciones que comparten sobre la realidad social que se estudia. Esto posibilita la identificación de técnicas pertinentes para desarrollar la investigación, acordes con el contexto y los objetivos del grupo.

De igual forma, es fundamental la evaluación permanente del proceso con el fin de ir haciendo los ajustes necesarios, para que todos se beneficien de la misma forma y de una manera espontánea y creativa, brinden sus propios aportes en el logro de las metas. Otras recomendaciones a tener en cuenta son:

## PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Realizar seguimiento a los compromisos y estrategias planteadas como alternativa de cambio, con el fin de consolidar los mismos y hacer los ajustes que sean necesarios. También sería de gran importancia, continuar desarrollando los talleres sobre competencias ciudadanas, en cada periodo académico para que los niños no olvidaran su papel en el entorno escolar.

El grupo de padres de familia debe brindar apoyo permanente a los niños desde el manejo de la comunicación y la solución de conflictos por la vía del acuerdo para reforzar los aprendizajes socializados en la escuela. La comunicación positiva permite no solo el mejoramiento de las relaciones sino que facilita la promoción de acuerdos en beneficio del colectivo.

Es importante que los profesores promuevan las buenas relaciones y la sana convivencia desde el inicio de la jornada y en cada una de las actividades que se programan dentro y fuera del aula. Sin olvidar el aprovechamiento de las posibilidades que están a su alcance, desde el entorno natural y el ser un modelo de buenas prácticas y ciudadanía.

Los niños deben comprometerse con la sana convivencia y el reconocimiento del otro como un ser en igualdad de derechos y deberes, poniendo en práctica cada uno de los aprendizajes sobre las competencias y logrando acuerdos con sus compañeros para afianzar los comportamientos positivos dentro y fuera del aula. De igual manera, es importante seguir llevando a la práctica el aprendizaje cooperativo buscando que todos los integrantes del equipo se beneficien.

Por otra parte, se hace necesario para próximas investigaciones, vincular a los padres de familia con la participación explícita en el desarrollo del proyecto, para lograr mejores resultados y garantizar que los cambios en la convivencia alcancen

el ámbito familiar. Esto sería fundamental en el logro de una convivencia positiva, mediada por el respeto a las diferencias, la buena comunicación, la búsqueda del beneficio colectivo y la solución del conflicto sin agredir, expresiones que si se viven desde la socialización primaria se consolidaran con facilidad en cualquier otro espacio donde los niños interactúen.

## TEÓRICO – CONCEPTUALES Y DE INVESTIGACIÓN

Se hace necesaria una revisión permanente de la teoría, durante el proceso de investigación, para lograr aprovechar al máximo el conocimiento de los individuos participantes en el estudio, realizando los ajustes, de acuerdo a los hallazgos. Esto da mayor confiabilidad al proceso y permite que los estudiantes participen asumiendo una actitud crítica.

Lograr la praxis es fundamental en el alcance de los objetivos, motivando permanentemente la inclusión de teorías acordes con el contexto y la población objeto de estudio.

## METODOLÓGICAS

Para lograr mayor confiabilidad en la información recolectada, es fundamental que el investigador, se identifique con los sujetos participantes en el estudio, entrando a formar parte de la comunidad, para ver la situación como la observa el actor, resaltando lo que el actor valora y observando como el interpreta lo que está teniendo en cuenta. Es decir, el investigador debe asumir el rol del investigado y ver el mundo desde su punto de vista.

Lo anterior permite que la información fluya y que tanto investigador como investigado unan esfuerzos en pro de buscar soluciones acordes con las situaciones vividas, los personajes involucrados y el contexto.

De igual manera, sería de gran importancia, hacer un seguimiento a mediano plazo sobre el impacto de la propuesta en las formas de convivencia de los niños dentro y fuera del entorno escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] ACUÑA GARCÍA, María Consuelo. Albarracín Rangel, Angélica. Rodríguez Duarte, Yamile. Vaca Vaca, Martha Patricia dir. Construyendo alternativas de buen trato en el aula de clase una experiencia de acción participativa.

[2] AGUIRRE DÁVILA, E. (1997). Textos Epistemológicos III. Representaciones Sociales. Bogotá. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas UNAD.

[3] ALEM B. Y DELGADILLO C. (1987). Capacitación docente: aportes para su didáctica. Buenos Aires. Norma.

[4] ÁLVAREZ C. Paloma. La convivencia en las aulas: problemas y soluciones : [intervenciones y desarrollo del Congreso organizado por el Instituto Superior de Formación del Profesorado y celebrado en Madrid durante los días 15, 16 y 17 de abril de 2005], Ministerio de Educación, **2006**. P. 479

[5] BARBARA B. Kawulich (mayo 2005). Social Research [On-line Journal], 6(2), Art. 43. Disponible en: <http://www.qualitativerearch>.

[6] Bogotá ley 1581 de 2012. Protección de datos personales. Marzo de 2013. Disponible en: <http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/LEBRET/article/view/336/336>

[7] BORIS, Gerson. Observación participante y diario de campo. Mecanograma s/f

[8] CARRILLO LEAL, William Alberto. Aspectos que configuran la convivencia escolar (la estructura de la población estudiantil). Disponible en: <http://repository.unad.edu.co:8080/bitstream/10596/2446/3/19323426.pdf>.

[9] CHAUX TORRES, Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. 2012, Distribuidora y editora Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S.A. Bogotá, Colombia

[10] CHAUX TORRES, Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. 2012, Distribuidora y editora Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S.A. Bogotá, Colombia. P. 37.

[11] COLPRENSA, Bogotá. Vanguardia.com - Galvis Ramírez y Cía. S.A. Jueves 15 de Marzo de 2012. P.1 Disponible en: <http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/148157-colombia-es-uno-de-los-paises-con-mayores-cifras-de-matoneo>.

[12] Constitución política de Colombia. artículo 13, artículo 44, artículo 45, artículo 50 y artículo 67. 1991. Disponible en: <http://www.unicef.com.co/derechos-de-ninas-y-ninos/la-ninez-y-la-juventud-en-la-constitucion-nacional/>

[13] Cultural. Nómadas (Col), núm. 15, octubre, 2001, pp. 24-39, Universidad Central Colombia. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/1051/105117927003.pdf>

[14] DELGADO SALAZAR, Ricardo. Lara Salcedo, Luz Marina. De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. Disponible en: <http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V07N03A05.pdf>.

[15] DELGADO, Juan Manuel; GUTIÉRREZ, Juan, Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales, EDITORIAL SÍNTESIS, S.A. Vallehermoso, 34, Disponible en: file:///C:/Users/Personal/Downloads/3571-12718-1-PB.pdf.

[16] Disponible en: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=a4125b1f-4a91-41e1-99a2-8a1bfe2071f8%40sessionmgr4005&vid=3&hid=4105>. Disponible en: <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/handle/10818/4176>

[17] FORERO LONDOÑO, Osar Fernando. La violencia escolar como régimen de visibilidad.

[18] GALVIS, Ramírez y Cía. S.A. Vanguardia.com <http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/148157-colombia-es-uno-de-los-paises-con-mayores-cifras-de-matoneo>. Jueves 15 de marzo de **2012**. P.1 28015 Madrid. P.144.

[19] GALVIS, Ramírez y Cía. S.A. Vanguardia.com <http://www.vanguardia.com/santander/area-metropolitana/227544-alerta-por-casos-de-bullying-o-agresion-escolar-en-piedecuesta>. Martes 01 de octubre de 2013. p. 1

[20] GARCÍA ÁLVAREZ, José Ignacio. Acoso escolar, transición de víctima a agresor.

[21] Guías Pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013-decreto 1965 de 2013. Guía No. 49. Disponible en: <http://www.sempopayan.gov.co/sempopayan/attachments/article/276/GUIAS%20PEDAGOGICAS.pdf>.

[22] JAQUELINE, Duarte Duarte. Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia. Disponible en: [http://dide.minedu.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/1285/2005\\_Duarte\\_Comunicaci%C3%B3n%20y%20convivencia%20escolar%20en%20la%20ciudad%20de%20Medell%C3%ADn%2c%20Colombia.pdf?sequence=1](http://dide.minedu.gob.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/1285/2005_Duarte_Comunicaci%C3%B3n%20y%20convivencia%20escolar%20en%20la%20ciudad%20de%20Medell%C3%ADn%2c%20Colombia.pdf?sequence=1).

[23] KAWULICH, Bárbara B. (2006, Noviembre). La observación participante como método de recolección de datos [82 párrafos]. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative

[24] LEGANÉS LAVALL, Esther Noemí. Una propuesta de intervención para prevenir el acoso escolar desde una perspectiva sociogrupal. Disponible en: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=d8e09774-9e9d-4925-ac27-bc098f83374d%40sessionmgr4002&vid=3&hid=4105>.

[25] MEJÍA J., Marco Raúl. Construir educativamente el conflicto. Hacia una pedagogía de la negociación.

[26] MUÑOZ QUEZADA, María Teresa, Saavedra G, Eugenio, Villatap, Marco. Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de

estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. Disponible en: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?sid=a4125b1f-4a91-41e1-99a2-8a1bfe2071f8%40sessionmgr4005&vid=5&hid=4105>.

[27] OLIVEROS D., Miguel, FIGUEROA A., Luzmila, MAYORGA R., Guido et al. Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Rev. Perú. pediatr. [online]. oct. 2008, vol.61, no.4 [citado 17 Abril 2014], p.215-220. Disponible en la World Wide Web: <[http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1993-68262008000400004&lng=es&nrm=iso](http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1993-68262008000400004&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 1993-6826.

[28] ORTIZ SOTO, Uriel. Código de infancia y adolescencia. Disponible en: <http://www.elespectador.com/impreso/columna-258761-codigo-de-infancia-y-adolescencia>.

[29] Pacto social por la educación. Disponible en: <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/w3-article-319900.html>. Plan nacional decenal de educación PNDE 2006-**2016**. pdf.

[30] PÉREZ Gómez, Ángel I. Comprender la enseñanza en la escuela. Modelos metodológicos de investigación educativa. Disponible en: [http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria\\_edu/2021085/und\\_3/pdf/lectura2modulo3.pdf#page=172](http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/humanas/mtria_edu/2021085/und_3/pdf/lectura2modulo3.pdf#page=172). **2014**, Junio, 14.

[31] Quivy. La entrevista. 1992. P.12 2014, Junio, 13. Disponible en: <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/InvestigacionColaborativa.pdf>

[32] República de Colombia. Ministerio de Salud. Resolución 008430 de 1993. Disponible en: [http://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Investigacion/comite\\_de\\_etica/Res\\_\\_8430\\_1993\\_-\\_Salud.pdf](http://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Investigacion/comite_de_etica/Res__8430_1993_-_Salud.pdf)

[33] Revista de derecho, ISSN (versión impresa):0121- 8697, Ana Patricia Pabón Mantilla, Javier Orlando Aguirre Román, Universidad del Norte Colombia, <http://redalyc.org/articulo.oa?id=85102810>. P. 243-283

[34] RUBIO C. Ricardo, Textos Epistemológicos II, Epistemología Genética. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, UNAD. Cap. 4 Socialización. Arfin Ediciones, Bogotá.

[35] SANDOVAL CASILIMAS, Carlos A. Modulo cuatro investigación cualitativa. Seminario el proceso de investigación, enfoque cualitativo. P.29

[36] SANDOVAL CASILIMAS, Carlos A. Modulo cuatro investigación cualitativa. Seminario el proceso de investigación, enfoque cualitativo. P.30

[37] SONIA ELJACH. Violencia Escolar en América Latina y el Caribe. Superficie y fondo. Plan Internacional – Unicef, 2011 <http://www.graduatexxi.org/la-violencia-escolar-en-el-mundo-actual/> por GRADUATE XXI. Mayo 06 de **2013**. p. 1

[38] SANDOVAL CASILIMAS, Carlos Arturo. Maestría en Pedagogía. El proceso de investigación, Enfoque Cualitativo. ARFO editores e impresores Ltda. Diciembre 2002. Lectura No. 4. P.182-222

[39] Sistema Nacional de Convivencia escolar. Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ley 1620 de 2013 – Decreto 1965 de 2013. <http://64.76.190.173/ntg/men/pdf/Guia%20No.%2049.pdf>

[40] SUS, María Claudia. Convivencia o disciplina, que está pasando en la escuela. Disponible en: <http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v10/n27/pdf/rmiev10n27scB02n01es>.

[41] TORRES CARRILLO, Alfonso. Enfoques Cualitativos y Participativos en Investigación Social. Aprender a investigar en comunidad II. Facultad de ciencias sociales y humanas UNAD. Arfin ediciones, Bogotá. P. 137-146.

[42] TORRES MERCHÁN, Nidia Y. Alternativas de solución frente a la violencia escolar, Zona próxima, Núm. 12, enero, junio, 2010, pp. 242-249, Universidad del Norte Colombia, <http://redalyc.org/articulo.oa?id=85316155016>

## ANEXOS

### ANEXO A. Pensamientos que genera la agresión.

Codificación Abierta      Institución de educación pública, básica primaria

Técnica: Entrevista      Instrumento: Cuestionario      Estudiantes segundo grado

Códigos de identificación:

Estudiantes(F01,F02,M03,F04,M05,M06,M07,F08,F09,F10),

Masculino: M Femenino: F

Objetivo: Identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

PREGUNTA	CÓDIGOS	FORMAS DE PENSAR
1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros ?	F01	Si me piden prestado algo yo se lo doy...me gusta trabajar en equipo.
	F02	Trabajar en grupo y jugar.....hacer tareas.
	M03	Trabajos en plastilina....brincando y saltando...hacer tareas con mis compañeros.
	F04	En grupo porque me ayudan....y me explican lo que tengo que hacer.
	M05	Trabajos de plastilina con todos mis compañeros....y jugar.
	M06	Haciendo tareas....jugando.
	M07	Jugando....compartiendo los juguetes y las tareas.
	F08	Con amistad....sin pelear.
	F09	Haciendo tareas de.....escribir...de matemáticas.
	F10	Estudiar matemáticas....en grupo.

<b>PREGUNTA</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>FORMAS DE PENSAR</b>
2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?	F01	Cuando empiezan a alegar y gritarse...que esto no es así u lo otro.
	F02	Cuando se pegan, empujan porque le pueden partir un diente a un niño.
	M03	En la televisión veo peleas....mi hermana me agarra a peliar...en la escuela cuando pelean.
	F04	Peleas...patadas...puños.
	M05	Groserias...puños...tirarse el pelo.
	M06	A veces dicen groserías.....pelean.
	M07	Cuando se gritan o se pegan patadas.....o a peliar.
	F08	Peliar.....no hacer bien las cosas...
	F09	Que no me peguen.....regaños...que no le quiten la lonchera a otros.
	F10	Cuando se golpean.....malas palabras.

<b>PREGUNTA</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>FORMAS DE PENSAR</b>
3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que	F01	Porque lo hacen mal, de pronto pelean .....puede ser que aprendió en la televisión o con los papas.
	F02	Porque a él le quitan las cosas o también le pegan....por nada más.
	M03	Por no ser buenos compañeros.....por molestar a otro.
	F04	Porque son envidiosos...porque no trabajan

unos niños reaccionan con violencia?		juntos...porque les gusta pelear.
	M05	Porque tienen rabia....
	M06	Porque no están de acuerdo en algo.
	M07	Porque ellos quieren pelear.....porque uno gana...no yo no puedo perder.
	F08	Por la televisión aprenden.
	F09	Porque los otros los molestan.....otros le pegan.
	F10	El uno molesta al otro.

<b>PREGUNTA</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>FORMAS DE PENSAR</b>
4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?	F01	Porque debieran portarse bien....jugar sin pegarse...que uno atrape a otro y no le pegue.
	F02	Porque hay niños envidiosos...que no quieren que le presten cosas a otros...le hacen daño a otros.
	M03	Porque hay golpes y se hacen llorar.
	F04	Porque no es amor.
	M05	Porque no son amigos....terminan tristes.
	M06	Es algo que es malo.....uno debe ser amigable con los compañeros.
	M07	Porque es malo para Dios.
	F08	Porque hacen daño a otros.
	F09	Porque es falta de respeto.

	F10	Le puede partir el brazo.....que se enferme.
--	-----	----------------------------------------------

<b>PREGUNTA</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>FORMAS DE PENSAR</b>
5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?	F01	Que no debe hacerlo.....que está mal
	F02	Que está mal.....no soy amiga de ellos....no se deben pegar.
	M03	Son malos...no son mis amigos.
	F04	Que sienten en el corazón que quieren pelear...no me gustan los que pelean.
	M05	No me gustan.
	M06	Que son mal educados.....uno no debe pegarle a los compañeros porque todos somos hijos de Dios.
	M07	Que uno toca tratarlos y hablarles.....porque a veces le dicen groserías a uno o lo encienden a pata.
	F08	Son malos.....se portan mal.
	F09	Que son malos.....por las groserías.
	F10	No me gustan.....son malos.

Categoría: Pensamientos que inducen a los niños a reaccionar con violencia al interactuar.

## ANEXO B. Sentimientos que genera la agresión.

Codificación Abierta Institución de educación pública básica primaria.

Técnica: Entrevista Instrumento: Cuestionario Estudiantes segundo grado

Códigos de identificación:

Estudiantes(F01,F02,M03,F04,M05,M06,M07,F08,F09,F10).

Masculino: M Femenino: F

Objetivo: Identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

PREGUNTA	CÓDIGO S	EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS
6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violenta- mente?	F01	Me sentí nerviosa...triste.....rabia...muy mal.
	F02	Me siento mal.. .....y lo ayudo.....le pido disculpas.
	M03	No siento nada.....le quiero decir que me perdone.
	F04	Triste y pido perdón.
	M05	Volvemos a ser amigos.
	M06	Mal.....no sé qué hacer.
	M07	Me siento bravo con ellos.
	F08	Mal....le pido disculpas.
	F09	Triste.....le pido disculpas...
	F10	Triste.

<b>PREGUNTA</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS</b>
7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?	F01	Triste...toda....no digo nada porque no me gusta pelear.
	F02	Mal...me pongo triste....le digo a los profesores.
	M03	No siento nada.....me pongo bravo.
	F04	Mal.....llamo a mi mamá.
	M05	Me defiendo....me siento con rabia.
	M06	Aburrido....a veces le digo a los profesores.
	M07	No siento nada.....me pongo bravo.
	F08	Mal....triste.
	F09	Con rabia y tristeza.
	F10	Triste con rabia.

<b>PREGUNTA</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS</b>
8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?	F01	Me siento triste y con rabia.....porque nadie le tiene que pegar a otro.
	F02	Me pongo triste y le aviso a un adulto....hoy vi a un niño arrancando flores amarillas.
	M03	Siento rabia y le digo al profesor.
	F04	Llamo a alguien....a mis papas...a mis profesores.
	M05	Me siento triste.....pero que el arregle sus problemas.
	M06	Decirle a los profesores.....me pongo triste.
	M07	Me da rabia que le peguen a mi amigo....voy y le digo a los profesores.
	F08	Me da rabia...
	F09	Triste.....no hay que pegarle a otro.

	F10	Me pongo triste.
--	-----	------------------

Categoría: Sentimientos expresados ante las situaciones conflictivas resueltas por vías violentas.

**ANEXO C.** Espacios donde se da la agresión.

Codificación Abierta Institución de educación pública básica primaria.

Técnica: Entrevista Instrumento: Cuestionario Sujetos: Estudiantes

Códigos de identificación:

Estudiantes(F01,F02,M03,F04,M05,M06,M07,F08,F09,F10).

Masculino: M Femenino: F

Objetivo: Identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

PREGUNTA	CÓDIGOS	ESPACIOS DE AGRESIÓN
9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?	F01	En la televisión.....en los pasillos.....y en la cancha.
	F02	En la escuela...en la televisión....en ninguna otra parte.
	M03	En la cancha cuando juegan.
	F04	En el televisor....en el pueblo...en la escuela.
	M05	En los pasillos....en la cancha.
	M06	En los pasillos....al lado del puesto de salud...y en la cancha cuando tenemos física.
	M07	En los pasillos....y en la cancha pelean....cuando jugamos futbol.
	F08	En el guayabo....al lado de la cancha....al lado del salón.
	F09	En la cancha.....en el patio rojo.
	F10	En el puesto de salud....la cancha....el patio rojo.

Categoría: Escenarios del entorno escolar, en los que se manifiesta la violencia física o verbalmente.

### ANEXO D. Formas de actuar ante la agresión.

Codificación Abierta

Técnica: Entrevista    Instrumento: Cuestionario    Sujetos: Estudiantes

Códigos:

Estudiantes(F01,F02,M03,F04,M05,M06,M07,F08,F09,F10).

Masculino: M Femenino: F

Objetivo: Identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

PREGUNTA	CÓDIGOS	FORMAS DE ACTUAR ANTE LA AGRESIÓN
<p>10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?</p>	F01	Yo me pongo.....a mí me da rabia....yo también grito porque no me dejo que me insulten.
	F02	Decirle a mi mamá....cuando llega mi papá le digo...no le cuento a nadie más...por que no.
	M03	Me defiendo....le digo al profesor.
	F04	Llamo a mis papas.....me defiendo.
	M05	Mal.....me siento triste
	M06	Le digo a los profesores.
	M07	Decirle a los profesores.....yo salgo corriendo.
	F08	Le digo a los profesores.....no le pego.
	F09	Decirle al profesor.....me da rabia.

	F10	Le digo al profesor.
--	-----	----------------------

<b>PREGUNTA</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>FORMAS DE ACTUAR ANTE LA AGRESIÓN</b>
11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?	F01	Por lo menos.....le digo porque lo insulta....hay niños grandes que le pegan a chiquitos....yo me meto porque un grande no debe pegarle a un chiquito.
	F02	Decirle a los papas...si están.....a los profesores.
	M03	Llamo a otra persona para que le pongan mala nota.
	F04	Les digo no pelien.....no sean bastos.
	M05	Los separo.
	M06	Yo no me puedo meter...me pegan.....los deajo.
	M07	Le digo a los profesores y que ellos castiguen al que esta peliando.
	F08	Decirle al profesor.....los separo.
	F09	Decirle a los profesores.
	F10	Avisar a los profesores.

<b>PREGUNTA</b>	<b>CÓDIGOS</b>	<b>FORMAS DE ACTUAR ANTE LA AGRESIÓN</b>
12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no	F01	Me pongo a llorar....después me da rabia y tristeza.
	F02	Nada...me calmo jugando.
	M03	Chillar.....correr en la cicla.
	F04	Gritar.....resongo....lloro.
	M05	Esto...le doy golpes a la pared.
	M06	Me pongo hacer la tarea....y después no hago nada.

le gusta o contra alguien?	M07	Digo no lo quiero....o a veces llego y escondo las cosas.
	F08	Nada.....jugando me pasa.
	F09	Me echo agua.....
	F10	Nada.....me callo.

PREGUNTA	CÓDIGOS	FORMAS DE ACTUAR ANTE LA AGRESIÓN
13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?	F01	Yo no hago nada...a veces cumplo la orden.
	F02	Decir que yo no quiero...
	M03	No lo hago.....porque no quiero.
	F04	No lo hago.....les digo que no.
	M05	No lo hago.
	M06	No lo hago.....me quedo quieto y ya.
	M07	Lo hago de mal gusto....o a veces digo yo no lo quiero hacer.
	F08	No lo hago...
	F09	No lo hago....
	F10	Lo hago de todas maneras.

PREGUNTA	CÓDIGOS	FORMAS DE ACTUAR ANTE LA AGRESIÓN
14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un	F01	No le pongo cuidado....hago con otros compañeros.
	F02	Decirle al compañero.....y hacerme con otro grupo.
	M03	Me cambio de grupo.
	F04	Le digo así está mal.
	M05	Sigo haciendo lo que tengo que hacer.

compañero con quien está trabajando en grupo?	M06	Decirle al profesor...no me gustan los problemas...me cambio de grupo.
	M07	Me pongo a trabajar solo.
	F08	Me salgo del grupo....trabajo con otro.
	F09	No hacerme con ellos.....trabajo con otros.
	F10	Me cambio de grupo.....trabajo sola.

Categoría: Reacción de los estudiantes, frente a las manifestaciones agresivas que se dan en el entorno escolar.



Espacio de interacción	Proposición textual	Categoría inductiva	Categoría deductiva	Interpretación
	<p>nada...por estar molestando a otros”</p> <p>“yo quiero hacerlo con colores”</p> <p>“me daño el dibujo....grito F04”</p> <p>“fue sin culpas y no se lo dañe”</p> <p>“como que no mire como quedo”</p> <p>“se puede arreglar”</p> <p>“pues yo le daño el suyo también respondió F04”</p> <p>“los compadres no han hecho casi nada por hablar...dijo F09”</p> <p>“No sea mentiroso dijo F04” “ellos han hecho más que usted....muestre como lleva su dibujo”</p> <p>“utilice el suyo....para que no lo trae...o fue que ya lo gasto todo”</p> <p>“si es que el</p>	<p>Agresión sin intención.</p>	<p>Situaciones de agresión, sin intención premeditada.</p>	<p>varios y se complican un poco las relaciones.</p> <p>Las niñas F04 y F02 aunque se colaboran, parece que no se llevan muy bien.</p>



Espacio de interacción	Proposición textual	Categoría inductiva	Categoría deductiva	Interpretación
	<p>en la misma forma”</p> <p>“No moleste le dice F02....le digo al profesor”</p> <p>“F02 dice deje de silbar”</p> <p>“no me tape la boca F04”</p> <p>“váyase de acá le dice M03 a M06.....intentando retirarlo de un puñetazo”</p> <p>“Pero apúrese grita F08 a F09”</p> <p>“F01 no le vea...mire haga así....yo cuento con los dedos”</p> <p>“ahora nosotros estamos aquí...responde M03”</p> <p>“de malas....trabaje allá”</p> <p>“para que no copia....todos estamos copiando y usted se pone a jugar con M03”</p> <p>“quien lo manda”</p>			<p>soportan los comentarios de sus compañeros.</p>

Espacio de interacción	Proposición textual	Categoría inductiva	Categoría deductiva	Interpretación
	“mijita...no copie y después a la salida se queda de ultima”			
	<p>“no moleste...vaya para allá”</p> <p>“este niño no se está quieto...a toda hora molesta”</p> <p>“alguien que me preste un lapicero”</p> <p>“otra vez...no trajo...a toda hora lo mismo”</p> <p>“no está copiando...y me molesta....no me deja copiar...hable que hable”</p> <p>“pues copie...yo no le quite el lapicero ni nada....a toda hora dando quejas”</p> <p>“habla y no nos deja hacer la tarea”</p> <p>“Aprovecho para escaparse”</p> <p>“no si el pidió”</p>	<p>Agresión verbal.</p> <p>Solicitud de ayuda.</p>	<p>Expresiones verbales agresivas en la convivencia.</p> <p>Solicitud de colaboración para realizar actividades.</p>	<p>Aunque todos parecen interesados en realizar las actividades, se distraen con facilidad y un comentario que realice cualquiera de los niños, se vuelve interés de todos, queriendo solucionar las cosas, aunque, no tengan relación directamente con lo sucedido.</p>

Espacio de interacción	Proposición textual	Categoría inductiva	Categoría deductiva	Interpretación
	<p>permiso....pa que dice lo que no sabe”</p> <p>“dejen de hablar y copien”</p> <p>“puras mentiras...dijo...no han hecho ni la mitad”</p>			
Polideportivo	<p>Agredir con una palmada en la espalda.</p> <p>“F02 Y F04 se estaban peleando”</p> <p>M03 pegándole a M06 una patada porque según él “desde hace rato estaba jugando mal y los hacia caer”.</p> <p>F08, empuja a F02 y la hace caer...diciendo “ella empezó a molestarme”</p> <p>Empujarse y hacer un poco de desorden.</p>	Agresión física.	Expresiones físicas agresivas en la convivencia.	Algunos niños, reaccionan golpeando a sus compañeros aun cuando estos los agredan sin intención....parece que no han podido diferenciar las agresiones accidentales de otras que los niños hacen con rabia y en

Espacio de interacción	Proposición textual	Categoría inductiva	Categoría deductiva	Interpretación
	<p>F08.....empujo a F02....haciéndola caer.</p> <p>“ella me empujo...y me ando duro...para agarrarme”</p> <p>“para eso es un juego”</p> <p>“si pero ella es muy basta”</p> <p>“ya empezaron la pelea”</p> <p>“cada rato se molestan”</p> <p>“Pero como quiere”</p> <p>“Espérese.....deje de chillar”</p> <p>“Jueguen y no molesten”</p> <p>“Me quito los juguetes y está allá peliando con todos....ella no quiere dejar jugar a nadie”.</p> <p>“Me pego y mire como me voto todos los rompecabezas....no quiere sino jugar sola”.</p>	<p>Agresión verbal.</p> <p>Agresión sin intención.</p>	<p>Expresiones verbales agresivas en la convivencia.</p> <p>Manifestacion es agresivas, sin intención premeditada.</p>	<p>forma premeditada.</p> <p>Aunque los niños disfrutan y les gusta la clase de educación física, en repetidas ocasiones terminan agredándose física o verbalmente, ante la primera situación de desacuerdo que se les presenta.</p>



Espacio de interacción	Proposición textual	Categoría inductiva	Categoría deductiva	Interpretación
	<p>“si pero usted viene es a molestar”</p> <p>“como le untaron la cara de rojo.....mire como la dejo”</p> <p>“no pasa nada...ahorita me lavo...y ya”</p> <p>“hágale lo mismo”.</p> <p>“no sea sapa...ayude a limpiar”</p> <p>“le voy a decir a su mamá, cuando venga que usted es muy grosera”.</p> <p>“para que se mete....recuerde que el que está quieto se deja quieto”.</p> <p>“Porque llora”</p> <p>“este chino me rego vinilo en el dibujo y me lo daño”</p> <p>“Yo.. fue sin culpas...para que lo deja ahí en el piso”</p>	intención.	sin intención premeditada.	agresión.

Espacio de interacción	Proposición textual	Categoría inductiva	Categoría deductiva	Interpretación
	<p>“pues dáñele también el de él”.</p> <p>“mire como dejo la mesa de cochina”.</p> <p>“ya la voy a limpiar....para que grita”.</p>			
Pasillo	<p>Corriendo</p> <p>Jugando</p> <p>Empujándose</p> <p>Riendo.</p> <p>Unos tiraban a otros de los pies y se deslizaban por el pasillo.</p> <p>Dos niños se chocaron.</p> <p>jugando con unas canicas,</p> <p>uno de ellos se levantó y otro que cruzaba aprovecho para coger la canica del niño, él se la pidió, pero el niño salió corriendo del lugar.</p> <p>“No sean envidiosas”.</p>	Agresión física.	Expresiones físicas agresivas en la convivencia.	Parece que los juegos bruscos, son los preferidos por algunos niños, esto los pone en situaciones de riesgo y con frecuencia, terminan en problemas con otros niños.

Espacio de interacción	Proposición textual	Categoría a inductiva	Categoría deductiva	Interpretación
	<p>Corrían. Gritos. Risa. Se empujaban recíprocamente. “No me tire duro”. “no se vayan que yo les presto los juguetes” “no porque cada rato nos dice lo mismo y no nos presta nada” “mejor vámonos”. Corra no se deje alcanzar apúrele ayúdeme venga “Le voy a decir a la profesora que usted me pego”.</p>	<p>Agresión física.</p>	<p>Expresiones físicas agresivas en la convivencia.</p>	<p>Es difícil que en el tiempo del recreo, los niños no se lastimen, debido a que les gusta mucho correr y algunos, chocan con otros, sin la intención de que esto suceda, ocasionalmente, se ven, otros niños que se agreden por desacuerdos y en estos casos es necesario, otro tipo de llamado de atención, de</p>

<b>Espacio de interacción</b>	<b>Proposición textual</b>	<b>Categoría inductiva</b>	<b>Categoría deductiva</b>	<b>Interpretación</b>
				acuerdo al manual de convivencia.
Cerca al puesto de salud	<p>“Présteme su plastilina roja”</p> <p>“primero voy a escribir mi nombre”.</p> <p>“Usted tiene plastilina.....porque me quita la mía”.</p> <p>“tal vez el niño de primero la perdió....ese niño todo se lo come o lo daña”.</p> <p>“Yo le presto....para eso tenemos bastante.....mi mami me compro de esta que viene mucha”.</p>	Abuso de confianza	Comportamientos abusivos en la convivencia.	El clima fresco y el espacio amplio, permitieron desarrollar la actividad, de la mejor forma, sin embargo, se presentaron algunos desacuerdos y disgustos, que fueron

Espacio de interacción	Proposición textual	Categoría inductiva	Categoría deductiva	Interpretación
	<p>“Miren como revolvieron la plastilina”.</p> <p>“ya quedo de un solo color”.</p> <p>“fue ese niño que molesta tanto en primero”</p> <p>“guárdelo bien o de pronto alguien se lo daña”.</p>			<p>solucionados oportunamente.</p>

## ANEXO F. Entrevistas

### ENTREVISTAS

Diario de campo

Cuestionario para estudiantes grado segundo

Fecha de aplicación: febrero 20 de 2015

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:15 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Persona entrevistada: F01

Descripción:

Luego de realizar la oración y asignar actividades a cada grado, le pedí el favor a la niña para que me respondiera el siguiente cuestionario:

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?

Si me piden prestado algo, yo se lo doy....me gusta trabajar en equipo.

2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?

Cuando empiezan a alegar y gritarse...que esto no es así u lo otro.

3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?

Porque lo hacen mal, de pronto pelean .....puede ser que aprendió en la televisión o con los papas.

4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?

Porque debieran portarse bien....jugar sin pegarse...que uno atrape a otro y no le pegue.

5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?

Que no debe hacerlo.....que está mal

6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violentamente?

Me sentí nerviosa...triste.....rabia...muy mal.

7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?

Triste...toda....no digo nada porque no me gusta pelear.

8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?

Me siento triste y con rabia.....porque nadie le tiene que pegar a otro.

9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?

En la televisión.....en los pasillos.....y en la cancha.

10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?

Yo me pongo.....a mí me da rabia....yo también grito porque no me dejo que me insulten.

11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?

Por lo menos.....le digo porque lo insulta....hay niños grandes que le pegan a chiquitos....yo me meto porque un grande no debe pegarle a un chiquito.

12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?

Me pongo a llorar....después me da rabia y tristeza.

13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?

Yo no hago nada...a veces cumplo la orden.

14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?

No le pongo cuidado....hago con otros compañeros.

Comentarios:

La conversación era interrumpida con frecuencia por otros niños, la niña se mostró receptiva y respondió con agrado. Me pregunto que para que le hacia todas esas preguntas y que si nos íbamos a demorar mucho. (La niña es nueva en la escuela y parece muy amigable)

Diario de campo

Cuestionario para estudiantes grado segundo

Fecha de aplicación: febrero 23 de 2015

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:10 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Persona entrevistada: F02

Descripción:

Luego de realizar la oración y asignar actividades a cada grado, le pedí el favor a la niña para que me respondiera el siguiente cuestionario:

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?

Trabajar en grupo y jugar.....hacer tareas.

2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?

Cuando se pegan, empujan porque le pueden partir un diente a un niño.

3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?

Porque a él le quitan las cosas o también le pegan....por nada más.

4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?

Porque hay niños envidiosos...que no quieren que le presten cosas a otros...le hacen daño a otros.

5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?

Que está mal.....no soy amiga de ellos....no se deben pegar.

6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violentamente?

Me siento mal.....y lo ayudo.....le pido disculpas.

7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?

Mal...me pongo triste....le digo a los profesores.

8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?

Me pongo triste y le aviso a un adulto....hoy vi a un niño arrancando flores amarillas.

9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?

En la escuela...en la televisión....en ninguna otra parte.

10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?

Decirle a mi mamá....cuando llega mi papá le digo...no le cuento a nadie más...por que no.

11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?

Decirle a los papas...si están.....a los profesores.

12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?

Nada...me calmo jugando.

13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?

Decir que yo no quiero...

14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?

Decirle al compañero.....y hacerme con otro grupo.

Comentarios:

La niña colaboro con gusto y cuando no comprendía la pregunta, me lo hacía saber, por momentos, me respondía con una sonrisa y cuando los otros niños nos interrumpían, les decía que se fueran para el puesto, que estábamos ocupados.

(La niña interrumpe las clases con frecuencia para comunicar que otros niños molestan o que la molestan a ella)

Diario de campo

Cuestionario para estudiantes grado segundo

Fecha de aplicación: febrero 24 de 2015

Hora de inicio: 7:30 a.m.

Hora de finalización: 8:15 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Persona entrevistada: M03

Descripción:

Los niños se encontraban desarrollando actividades en una guía, le pedí el favor al niño que me colaborara respondiéndome las preguntas:

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?

Trabajos en plastilina...brincando y saltando...hacer tareas con mis compañeros.

2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?

En la televisión veo peleas....mi hermana me agarra a pelear...en la escuela cuando pelean.

3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?

Por no ser buenos compañeros.....por molestar a otro.

4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?

Porque hay golpes y se hacen llorar.

5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?

Son malos...no son mis amigos.

6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violentamente?

No siento nada.....le quiero decir que me perdone.

7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?

A la hora de subir al bus....unos señores los vi pelear en la cancha.

8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?

Siento rabia y le digo al profesor.

9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?

En la cancha cuando juegan.

10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?

Me defiendo....le digo al profesor.

11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?

Llamo a otra persona para que le pongan mala nota.

12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?

Chillar.....correr en la cicla.

13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?

No lo hago.....porque no quiero.

14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?

Me cambio de grupo.

Comentarios:

El niño se veía nervioso y me dijo que quería terminar rápido, me quedo atrasado en la tarea, me comento. Cuando nos interrumpían, les decía a los niños que nos dejaran hablar.

(El niño se distraía con frecuencia y fue necesario repetirle varias preguntas)

Diario de campo

Cuestionario para estudiantes grado segundo

Fecha de aplicación: febrero 25 de 2015

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:10 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Persona entrevistada: F04

Descripción:

Luego de realizar la oración y asignar actividades a cada grado, le pedí el favor a la niña para que me respondiera el siguiente cuestionario:

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?

En grupo porque me ayudan....y me explican lo que tengo que hacer.

2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?

Peleas...patadas...puños.

3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?

Porque son envidiosos...porque no trabajan juntos...porque les gusta pelear.

4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?

Porque no es amor.

5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?

Que sienten en el corazón que quieren pelear...no me gustan los que pelean.

6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violentamente?

Triste y pido perdón.

7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?

Mal.....llamo a mi mamá.

8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?

Llamo a alguien....a mis papas...a mis profesores.

9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?

En el televisor....en el pueblo...en la escuela.

10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?

Llamo a mis papas.....me defendiendo.

11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?

Les digo no peleen.....no sean bastos.

12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?

Gritar.....resongo....lloro.

13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?

No lo hago.....les digo que no.

14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?

Le digo así está mal.

Comentarios:

La niña se mostraba complacida respondiendo las preguntas y se movía frecuentemente cuando respondía, si alguien nos interrumpía, le decía que se

fuera para el puesto y que no molestara. (Es una de las niñas que más conflictos tiene con sus compañeros)

Diario de campo

Cuestionario para estudiantes grado segundo

Fecha de aplicación: febrero 26 de 2015

Hora de inicio: 8:30 a.m.

Hora de finalización: 9:00 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Persona entrevistada: M05

Descripción:

Se estaban realizando, actividades grupales en el área de matemáticas, le pedí el favor al niño para que me respondiera el siguiente cuestionario:

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?

Trabajos de plastilina con todos mis compañeros.....y jugar.

2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?

Groserías...puños...tirarse el pelo.

3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?

Porque tienen rabia....

4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?

Porque no son amigos....terminan tristes.

5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?

No me gustan.

6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violentamente?

Volvemos a ser amigos.

7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?

Me defiendo....me siento con rabia.

8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?  
Me siento triste.....pero que el arregle sus problemas.
9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?  
En los pasillos....en la cancha.
10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?  
Mal.....me siento triste.
11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?  
Los separo.
12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?  
Esto...le doy golpes a la pared.
13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?  
No lo hago.
14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?  
Sigo haciendo lo que tengo que hacer.

Comentarios:

El niño respondió varias preguntas con una sonrisa, se mostró a gusto y al finalizar me dijo que si no habían más preguntas.

(Es un niño tranquilo y no ha tenido problemas con nadie)

Diario de campo

Cuestionario para estudiantes grado segundo

Fecha de aplicación: febrero 27 de 2015

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:00 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Persona entrevistada: M07

Descripción:

Luego de realizar la oración y asignar actividades a cada grado, le pedí el favor al niño para que me respondiera el siguiente cuestionario:

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?

Jugando....compartiendo los juguetes y las tareas.

2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?

Cuando se gritan o se pegan patadas.....o a pelear.

3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?

Porque ellos quieren pelear.....porque uno gana...no yo no puedo perder.

4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?

Porque es malo para Dios.

5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?

Que uno toca tratarlos y hablarles.....porque a veces le dicen groserías a uno o lo encienden a pata.

6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violentamente?

Me siento bravo con ellos.

7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?

Mal....triste.

8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?

Me da rabia que le peguen a mi amigo....voy y le digo a los profesores.

9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?

En los pasillos....y en la cancha pelean....cuando jugamos futbol.

10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?

Decirle a los profesores.....yo salgo corriendo.

11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?

Le digo a los profesores y que ellos castiguen al que esta peliando.

12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?

Digo no lo quiero....o a veces llego y escondo las cosas.

13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?

Lo hago de mal gusto....o a veces digo yo no lo quiero hacer.

14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?

Me pongo a trabajar solo.

Comentarios:

El niño ocupó el primer puesto el año anterior, pero este año no le ha ido muy bien, durante la entrevista se mostró a gusto y mencionó a Dios en una de sus respuestas, es muy tranquilo pero se distrae con facilidad.

Diario de campo

Cuestionario para estudiantes grado segundo

Fecha de aplicación: Marzo 2 de 2015

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:00 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Persona entrevistada: F08

Descripción:

Luego de realizar la oración y asignar actividades a cada grado, le pedí el favor al niño para que me respondiera el siguiente cuestionario:

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?

Con amistad....sin pelear.

2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?

Pelear.....no hacer bien las cosas...

3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?

Por la televisión aprenden.

4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?

Porque hacen daño a otros.

5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?

Son malos.....se portan mal.

6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violentamente?

Mal....le pido disculpas.

7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?

Mal....triste.

8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?

Me da rabia...

9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?

En el guayabo....al lado de la cancha....al lado del salón.

10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?

Le digo a los profesores.....no le pego.

11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?

Decirle al profesor.....los separo.

12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?

Nada.....jugando me pasa.

13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?

No lo hago...

14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?

Me salgo del grupo....trabajo con otro.

Comentarios:

La niña estaba tranquila y pensaba las respuestas antes de hablar. En general es una niña introvertida, rara vez se pelea con otros niños.

Diario de campo

Cuestionario para estudiantes grado segundo

Fecha de aplicación: Marzo 3 de 2015

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:00 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Persona entrevistada: F09

Descripción:

Luego de realizar la oración y asignar actividades a cada grado, le pedí el favor al niño para que me respondiera el siguiente cuestionario:

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?

Haciendo tareas....de escribir....de matemáticas.

2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?

Que no me peguen.....regaños...que no le quiten la lonchera a otros.

3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?

Porque los otros los molestan.....otros le pegan.

4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?

Porque es falta de respeto.

5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?

Que son malos.....por las groserías.

6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violentamente?

Triste.....le pido disculpas...

7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?

Con rabia y tristeza.

8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?

Triste.....no hay que pegarle a otro.

9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?

En la cancha.....en el patio rojo.

10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?

Decirle al profesor.....me da rabia.

11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?

Decirle a los profesores.

12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?

Me echo agua.....

13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?

No lo hago....

14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?

No hacerme con ellos.....trabajo con otros.

Comentarios:

La niña estaba tranquila, algunas preguntas las pensó bastante antes de responder, es respetuosa y hace las actividades de clase con juicio.

Diario de campo

Cuestionario para estudiantes grado segundo

Fecha de aplicación: Marzo 4 de 2015

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:00 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Persona entrevistada: F10

Descripción:

Luego de realizar la oración y asignar actividades a cada grado, le pedí el favor al niño para que me respondiera el siguiente cuestionario:

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?

Estudiar matemáticas.....en grupo.

2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?

Cuando se golpean.....malas palabras.

3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?

El uno molesta al otro.

4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?

Le puede partir el brazo.....que se enferme.

5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?

No me gustan.....son malos.

6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violentamente?

Triste.

7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?

Triste con rabia.

8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?

Me pongo triste.

9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?

En el puesto de salud....la cancha....el patio rojo.

10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?

Le digo al profesor.

11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?

Avisar a los profesores.

12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?

Nada.....me callo.

13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?

Lo hago de todas maneras.

14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?

Me cambio de grupo.....trabajo sola.

Comentarios:

La niña es responsable con sus tareas, durante la entrevista se mostró tranquila, pensaba detenidamente cada respuesta y por momentos se sonreía. Muy pocas veces se acerca a decir que alguien la molesto o le pego.

Diario de campo

Cuestionario para estudiantes grado segundo

Fecha de aplicación: Marzo 5 de 2015

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:00 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Persona entrevistada: M06

Descripción:

Luego de realizar la oración y asignar actividades a cada grado, le pedí el favor al niño para que me respondiera el siguiente cuestionario:

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?

Haciendo tareas.....jugando.

2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?

A veces dicen groserías.....pelean.

3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?

Porque no están de acuerdo en algo.

4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?

Es algo que es malo.....uno debe ser amigable con los compañeros.

5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?

Que son mal educados.....uno no debe pegarle a los compañeros porque todos somos hijos de Dios.

6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violentamente?

Mal.....no sé qué hacer.

7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?

Aburrido....a veces le digo a los profesores.

8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?

Decirle a los profesores.....me pongo triste.

9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?

En los pasillos....al lado del puesto de salud...y en la cancha cuando tenemos física.

10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?

Le digo a los profesores.

11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?

Yo no me puedo meter...me pegan.....los dejo.

12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?

Me pongo hacer la tarea....y después no hago nada.

13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?

No lo hago.....me quedo quieto y ya.

14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?

Decirle al profesor...no me gustan los problemas...me cambio de grupo.

Comentarios:

El niño es introvertido, responsable con sus tareas, durante la entrevista se mostró tranquilo, cuando lo molestan busca a un profesor y le cuenta.

## ANEXO G. Observaciones

### OBSERVACIONES

Observación numero 001

Fecha: febrero 20 de 2015

Hora de inicio: 8:00 a.m.

Hora de finalización: 8:40 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Personas observadas: niños del grado segundo (diez)

Descripción:

Los niños se encontraban realizando una actividad grupal (agrupados libremente de 3 o 4 estudiantes) en la asignatura de artística, la cual consistía en dibujar una fruta, en un octavo de cartulina o en una hoja de papel blanco, para luego ser decorado con bolitas de papel que ellos mismos construían con sus manos. Todos parecían motivados y se oían voces continuamente....mire mi dibujo profe...así...ahora empiezo a decorarlo...

Présteme el borrador dijo F04.....no tengo...usted me lo perdió...respondió F02...yo no fui mentirosa....si ella se lo presto a usted...intervino M03....usted no se meta.....ni sabe...afirmo F04.....yo se lo presto dijo F10....y todo continuo.

Yo hice la manzana.....y bien grande....usted que hizo....una naranja....yo hice una patilla...comentaban entre sí, mientras transcurría el tiempo. De repente F04 y F08 empezaron a empujarse y se reían entre sí.....parecían felices...mire a F04 molestando a F08.....dijo....F02.....estamos jugando....nadie esta peliando...respondió F08. De todas maneras, no está bien que se empujen, pueden lastimarse, sigan con su tarea y no interrumpen a sus compañeros, les manifesté en un tono amigable (sin gritar).

Ya casi termino....mi dibujo.....exclamo F10....yo también y con muchos colores dijo M07....F09 se acercó y miro los trabajos de sus compañeros...no hay que dejarle tanto sin bolitas.....les dijo....pues aún les faltaba espacio por llenar en los dibujos. F02 no lleva casi nada...por estar molestando a otros....dijo F04....yo quiero hacerlo con colores.....es mejor comento M06....no el profesor dijo que era con papel de colores....F01 me daño el dibujo....grito F04....fue sin culpas y no se lo dañe.....como que no mire como quedo.....se puede arreglar....decía F01...pues yo le daño el suyo también respondió F04....profesor ...ella me quiere dañar el dibujo porque sin culpas le pise el de ella....y F04....se detuvo...pues pensó que el profesor algo les diría.....mientras que yo intentaba no interrumpir sus formas de relación.

Algunos decían cosas que no escuche bien y se reían, mientras hacían su actividad con gusto y sin afán.....nuevamente F04, interrumpió diciendo que M03 no se estaba quieto y les hacía dañar sus trabajos, se inició una discusión y se oían varios comentarios en donde se culpaban unos a otros. Profe...los compadres no han hecho casi nada por hablar...dijo F09, refiriéndose a M05 y M06 pues cuando dos niños o niñas hablaban mucho les decimos compadres en nuestra forma de comunicación dentro del aula. No sea mentiroso dijo F04, ellos han hecho más que usted....muestre como lleva su dibujo...M07 y F10 se acercaron hasta mi escritorio para mostrarme lo que habían hecho hasta el momento.

M06 le pide colbón a F09....utilice el suyo....para que no lo trae...o fue que ya lo gasto todo....si es que el desperdicia....asegura F08...usted ni sabe....yo no lo he botado....lo que pasa es que no lo encuentro.....es el niño de primero que los gasta y los vota.....contesta F02....digámosle al profesor.....en este momento termino la observación.

Comentario:

Por momentos, se observa que algunos niños, al no traer sus implementos escolares y solicitarle a otros su préstamo, se inician situaciones de discordia que terminan vinculando a varios y se complican un poco las relaciones.

Las niñas F04 y F02 aunque se colaboran, parece que no se llevan muy bien.

Observación numero 002

Fecha: febrero 23 de 2015

Hora de inicio: 10:00 a.m.

Hora de finalización: 10:40 a.m

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Personas observadas: niños del grado segundo (diez)

Descripción:

Los niños se encontraban trabajando en grupo, realizando una actividad de matemáticas, hablaban y se acercaban unos a otros para preguntar.

F04 se levantó y pregunto a otros niños...que están haciendo, eso no es...dos de los niños se dirigieron hacia donde estaban los libros. F04 hay que trabajar en grupo dijo F02...todos tienen que trabajar.

Hay unos que copian hasta acá.....yo prefiero lo que diga el profesor....mire como hizo ese sancocho....no encuentro el libro dijo F01.

A la escuela no viene a dormir.....es a estudiar dijo M03....una niña le hace señales a otra con la mano y luego recoge un saco de color rojo.

Hola niña....yo termino hasta acá y luego hago eso.....mi lapicero?? ...no está. Mire en el bolso dice otra niña...M03 ha visto mi lapicero.....no.....ese no es??....pregunta M05.

Yes...dice una niña al terminar el ejercicio y mueve sus manos con alegría.....de pronto F04 empuja a F02...quien le responde en la misma forma...no parece un juego. No moleste le dice F02....le digo al profesor....F04 regresa a su grupo de estudio.

Mi mami me ayuda en las tareas....comenta F10....se miran unos a otros...y continúan...F02 dice deje de silbar.....no me tape la boca F04....usted porque tiene la cartilla debajo y no copia dice M07....váyase de acá le dice M03 a M06.....intentando retirarlo de un puñetazo.

Pero apúrese grita F08 a F09.....F01 no le vea...mire haga así.....yo cuento con los dedos....es fácil...afirma F09.

De pronto, todos se olvidan de sus compañeros y parecen concentrados en la realización de sus actividades, el calor los hace buscar cercanía al ventilador....ese es el puesto que nosotros escogimos....dice F09...para que se fueron...ahora nosotros estamos aquí...responde M03.....de malas....trabaje allá.

El grupo de F10, F01 y M06 se encuentran de nuevo y reinician su actividad...vamos a terminar dice F10....no vamos alcanzar...pues si no usted me presta el cuaderno...dice M06.....mi mami no me deja...contesta F10...entonces usted M06.....no para que no copia....todos estamos copiando y usted se pone a jugar con M03.....quien lo manda.

M05...se ríe y le dice a M07....mire ese niño se cayó...por correr....ambos se ríen y continúan trabajando...vamos a tomar agua...dice M03....pida permiso y me avisa....a ambos no nos dejan salir....vaya y me avisa.

En otro lugar del aula..F04 sigue hablando con F02 y parece que no les interesa copiar.....para resolver el cuestionario...eso mijita...no copie y después a la salida se queda de ultima.....le dice F08....con una sonrisa.

De esta forma se da por concluida la observación.

#### Comentarios:

A esta hora del día, los niños han regresado del descanso y en el aula se siente bastante calor, parece que esto influye en su comportamiento y se observa mayor distracción y molestia por parte de algunos que al parecer, no soportan los comentarios de sus compañeros.

Observación numero 003

Fecha: febrero 24 de 2015

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:10 a.m

Lugar: polideportivo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Personas observadas: niños del grado segundo (diez)

Descripción:

Los niños se encontraban realizando la jornada de educación física, se divertían y hacían los ejercicios a gusto.

En una de las actividades (ronda jugamos en el bosque), M03 quien hacía de lobo, intento tomar a F04 por el brazo, pero su reacción fue agredir con una palmada en la espalda a M03, fue necesario llamarles la atención y detener el juego....luego continuaron.

Mientras me dirigí al patio para organizar otra actividad con un grupo de niños, los que estaban jugando balón, me interrumpieron para decirme que F02 Y F04 se estaban peleando.....decidí permanecer con el grupo que se encontraba en la cancha y los otros se quedaron armando rompecabezas y juegos didácticos.

En una jugada, M05 le gano el balón a M06, pero él lo siguió y sin mala intención lo enredo y ambos cayeron al piso....intervino M03 pegándole a M06 una patada porque según él desde hace rato estaba jugando mal y los hacia caer.

Les hice un último llamado de atención, diciéndoles que con otro incidente, el juego se acababa. Por un momento se calmaron y jugaron sin problemas....

De pronto F08, empuja a F02 y la hace caer...diciendo ella empezó a molestarme....con esta falta el juego termino y nos dirigimos al salón para continuar con las clases....y llamarles la atención a quienes protagonizaron actos de indisciplina.

Todos los niños colaboraron para recoger el material con el que estaban jugando en el patio....situación que aprovecharon algunos para empujarse y hacer un poco de desorden.....de esta forma término la observación.

Comentarios:

Algunos niños, reaccionan golpeando a sus compañeros aun cuando estos los agredan sin intención....parece que no han podido diferenciar las agresiones accidentales de otras que los niños hacen con rabia y en forma premeditada.

Observación numero 004

Fecha: febrero 25 de 2015

Hora de inicio: 10:00 a.m.

Hora de finalización: 10:40 a.m

Lugar: Patio rojo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Personas observadas: niños del grado segundo (diez)

Descripción: los niños se dirigieron al patio, para realizar un dibujo sobre la naturaleza, luego debían colorearlo con vinilos, o adornarlo con material que encontrarán en su entorno.

Todos se veían motivados y entusiastas, unos se acomodaron en el piso, otros se agruparon alrededor de las mesas, no haga casas, es de la naturaleza...dice M05 a F08, que importa....acá hay casas y naturaleza, responde F08....si pero no es la tarea...hay que hacer árboles y animales....pregunte y vera....afirma F02...

En otro lugar, F04 trabaja con juicio...de pronto F01 comenta....mire como botaron ese vinilo....y ahora...tiene que recogerlo...M06.....si...acaso yo fui.....usted no sabe...quien lo hizo caer...deje de hablar.

M03 se acuesta en el piso y dibuja....tranquilo, a su lado M07 le dice, présteme el borrador, el mío se me quedo en la casa....M03 se lo alcanza y continúan su trabajo, F04 se acerca.....ya viene a molestar...dice M07....ahora no puedo mirar...deje de ser envidioso....si pero usted viene es a molestar....confirma M07....dígame al profe para que la saque de acá....comenta M03.

Dígale al profesor.....como le untaron la cara de rojo.....mire como la dejo....le decía F08 a F01.....no pasa nada...ahorita me lavo...y ya...contesto F01...hágale lo mismo....quien fue...es que estamos jugando...de nuevo afirmo F01.

Uy el profesor...se va poner bravo...mire ese reguero en el piso...decía F02...no sea sapa...ayude a limpiar...contesto F04.....sapa...le voy a decir a su mamá, cuando venga que usted es muy grosera....dígame ella no le cree...afirma F04...para que se mete....recuerde que el que está quieto se deja quieto.

F10....dijo ya termine.....lo voy a llenar de hojas y papel....queda mejor con vinilo contesto F08...no el profesor dijo que como uno quisiera.....F09 pregunta...quien tiene vinilo verde...yo le presto el rojo....nadie lo ha traído...vaya al salón y lo busca...responde F02...ella se va del lugar....a buscar el vinilo.

Porque llora....F04....pregunta F09....es que este chino me rego vinilo en el dibujo y me lo daño.....yo..fue sin culpas...para que lo deja ahí en el piso....contesta M07...pues dañele también el del....dice F09.....no si él no ha hecho casi nada.....pues haga otro...el profesor no dice nada...pregúntele...dice F10.

F04...inicia un nuevo dibujo....esta vez se aleja del grupo y busca una mesa...donde hacer su trabajo...de pronto M03...grita...mire como dejo la mesa de cochina....y F09...ya la voy a limpiar....para que grita....el profesor ya vio....luego de unos minutos...les pido a todos los niños que recojan los materiales....dejen limpio el lugar y que se dirijan hasta el salón...para terminar allí la actividad. De esta forma finaliza la observación.

Comentario:

Nuevamente, se observa que la curiosidad y el deseo de algunos por conocer todo lo que otros hacen, les ocasiona situaciones de discordia.

Observación numero 005

Fecha: febrero 26 de 2015

Hora de inicio: 6:30 a.m.

Hora de finalización: 7:10 a.m

Lugar: polideportivo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Personas observadas: niños del grado segundo (diez)

Descripción: los niños estaban organizados por filas y empezaron a caminar alrededor de la cancha, unos se adelantaban....otros saltaban....se oían risas.....corrían...y...disfrutaban la actividad.

Se organizaron dos grupos y se inició el juego....gato y ratón...todo marchaba en tranquilidad hasta que F08.....empujo a F02....haciéndola caer.....ella me empujo...y me ando duro...para agarrarme...dijo F08....para eso es un juego...intervino F01...si pero ella es muy basta....ya empezaron la pelea...dijo M07....cada rato se molestan.....afirmo nuevamente.

Los ánimos se calmaron y continuaron.....luego vinieron las carreras por parejas y seguidamente inicio el juego con el balón de basquetbol.....F04...no pone pases...así no podemos jugar...dijo F01....pero como quiere...espérese.....deje de chillar...responde F04.

Jueguen y no molesten dice M05.....pero esto no podemos echar el balón...es mejor jugar futbol...dice M06...si....pero hay que jugar un rato y luego si futbol....contesta M03....a mí tampoco me gusta. F09....déjenos jugar un rato...a mí sí me gusta.

Luego de unos minutos, termina el juego y mientras unos se dirigen a buscar los rompecabezas y juegos didácticos, otros se quedan jugando futbol...por momentos, la observación se hace solo con quienes juegan futbol.

F08.....profesor, F04...me quito los juguetes y está allá peliando con todos....ella no quiere dejar jugar a nadie....me dirigí hasta el lugar...F01..dice...F04 me pego y mire como me voto todos los rompecabezas....no quiere sino jugar sola. Si pero es que ellos no me querían prestar los juguetes afirma F04.....fue necesario dialogar con todos, separarlos en 3 grupos de 3 niños y de nuevo me dirigí hacia la cancha. Los niños jugaban.....tranquilamente...M07 intenta recuperar el balón y hace caer a M03...quien se levanta y le pega una patada.....F02...le reclama...oiga no sea basto....fue sin culpas....ah si ya me ha pegado varias veces...comenta M03...si pero yo no lo quería hacer caer...contesta M07.

Parece que aún no saben jugar sin agredirse, terminemos, guardemos el balón y vamos a recoger las cosas del patio, les dije....profe pero si M03 es el que pelea...pues que él no juegue...si pero mejor ya no juguemos más...dice M05. Nos dirigimos al patio y luego de organizar todas las cosas que habían sacado para jugar, nos trasladamos al salón. De esta forma termino la observación.

Comentario: Aunque los niños disfrutan y les gusta la clase de educación física, en repetidas ocasiones terminan agredándose física o verbalmente, ante la primera situación de desacuerdo que se les presenta.

Observación numero 006

Fecha: febrero 27 de 2015

Hora de inicio: 8:00 a.m.

Hora de finalización: 8:40 a.m

Lugar: Aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Personas observadas: niños del grado segundo (diez)

Descripción:

Los niños se encontraban realizando una actividad de grupo, resolviendo actividades de la guía.

F04 se levantó y pregunto a otros niños...que están haciendo, eso no es...dos de los niños se dirigieron hacia donde estaban todos los demás. F04 hay que trabajar en grupo dijo F02...todos tienen que trabajar.

Hay unos que copian hasta acá.....yo prefiero lo que diga el profesor....mire como hizo ese sancocho....no encuentro el libro dijo F01.

A la escuela no viene a dormir.....es a estudiar dijo M03....una niña le hace señales a otra con la mano y luego recoge un saco de color rojo.

Hola niña....yo termino hasta acá y luego hago eso.....mi lapicero?? ...no está. Mire en el bolso dice otra niña...M03 ha visto mi lapicero.....no.....ese no es??....pregunta M05.

Yes...dice una niña al terminar el ejercicio y mueve sus manos con alegría.....de pronto F04 empuja a F02...quien le responde en la misma forma...no parece un juego. No moleste le dice F02....le digo al profesor....F04 regresa a su grupo de estudio.

Mi mami me ayuda en las tareas....comenta F10....se miran unos a otros...y continúan...F02 dice deje de silbar.....no me tape la boca F04....usted porque tiene la cartilla debajo y no copia dice M07....váyase de acá le dice M03 a M06.....intentando retirarlo de un puñetazo.

Pero apúrese grita F08 a F09.....F01 no le vea...mire haga así.....yo cuento con los dedos....es fácil...afirma F09.

De pronto, todos se olvidan de sus compañeros y parecen concentrados en la realización de sus actividades, el calor los hace buscar cercanía al ventilador....ese es el puesto que nosotros escogimos....dice F09...para que se fueron...ahora nosotros estamos aquí...responde M03.....de malas....trabaje allá.

El grupo de F10, F01 y M06 se encuentran de nuevo y reinician su actividad...vamos a terminar dice F10....no vamos alcanzar...pues si no usted me presta el cuaderno...dice M06....mi mami no me deja...contesta F10...entonces usted M06.....no para que no copia....todos estamos copiando y usted se pone a jugar con M03.....quien lo manda.

M05...se ríe y le dice a M07....mire ese niño se cayó...por correr....ambos se ríen y continúan trabajando...vamos a tomar agua...dice M03....pida permiso y me avisa....a ambos no nos dejan salir....vaya y me avisa.

En otro lugar del aula..F04 sigue hablando con F02 y parece que no les interesa copiar.....para resolver el cuestionario...eso mijita...no copie y después a la salida se queda de ultima.....le dice F08....con una sonrisa.

De esta forma se da por concluida la observación.

#### Comentarios:

A esta hora del día, los niños han regresado del descanso y en el aula se siente bastante calor, parece que esto influye en su comportamiento y se observa mayor

distracción y molestia por parte de algunos que al parecer, no soportan los comentarios de sus compañeros.

Observación numero 007

Fecha: Marzo 2 de 2015

Hora de inicio: 9:00 a.m.

Hora de finalización: 9:30 a.m

Lugar: pasillo frente a la cancha sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Personas observadas: niños del grado segundo (diez)

Descripción: me ubique a un lado del pasillo, algunos niños me preguntaban qué estaba haciendo, les dije que una tarea y que por favor no me interrumpieran pues necesitaba terminarla pronto.

Luego de que mi presencia en ese sitio, ya no les llamo la atención, no me interrumpieron más, continuamente pasaban niños corriendo, jugando, empujándose y riendo. Todos disfrutaban su espacio de recreo, unos tiraban a otros de los pies y se deslizaban por el pasillo.

Dos niños se chocaron, el golpe no fue tan fuerte porque alcanzaron a darse cuenta, sin embargo, uno de ellos reacciono con rabia y salió a buscar a los profesores, para informarles, en ese momento paso por el lugar F04, F02 y F01 corriendo, parece que alguien los perseguía.

Ya les hemos dicho que tengan cuidado, si corren, miren bien por donde van, les decía la profesora, seguidamente se retiró del lugar. 3 niños se encontraban en el suelo, jugando con unas canicas, uno de ellos se levantó y otro que cruzaba aprovecho para coger la canica del niño, él se la pidió, pero el niño salió corriendo del lugar. Nuevamente los niños buscaron a la profesora y todo termino bien.

Aparecen F09, F08, F01 y F10, ubicándose en un rincón del pasillo para jugar con un oso de peluche y una muñeca que habían traído de la casa, no alcanzaba a escuchar muy bien lo que decían, pero parece que se divertían con el juego. Se acercó F04 y F02, pero no las dejaron jugar...no sean envidiosas...dijo

F02.....déjenme a mí...jugar con ustedes... les decía F04, pero no fue aceptada y terminaron por irse del lugar....parece que al verme, decidieron no insistir.

Por momentos, el pasillo quedaba con pocos niños, pero con facilidad se veía colmado nuevamente, seguían empujándose y corriendo aunque, la profesora les había dicho que no lo hicieran, se reían y parecía que los empujones y golpes eran parte de su rutina de juego diaria.

M06 apareció con la profesora....estaban buscando a M03 quien al parecer, sin motivo alguno, lo empujo y lo hizo caer, pero él no estaba por ahí, se alejaron hacia el portón para ver si por ese lugar lo encontraban. El sonido del timbre, anuncio el final del recreo y todos nos dirigimos al salón, dando por terminada la observación.

Comentarios: Parece que los juegos bruscos, son los preferidos por algunos niños, esto los pone en situaciones de riesgo y con frecuencia, terminan en problemas con otros niños.

Observación numero 008

Fecha: Marzo 3 de 2015

Hora de inicio: 9:00 a.m.

Hora de finalización: 9:30 a.m

Lugar: pasillo frente a la cancha sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Personas observadas: niños del grado segundo (diez)

Descripción: Volví a realizar observación en este día, pensando que como en el día anterior, ya me habían visto en el sitio, mi presencia pasaría desapercibida. Sin embargo, algunos niños, volvieron a preguntarme y fue necesario nuevamente, pedirles que no me interrumpieran.

Parecía que todo era repetitivo, corrían, se oían gritos, risas y algunos se empujaban recíprocamente, esta vez, vi dos grupos de niños, acomodados a los

lados del pasillo, jugando con algunos juguetes que traían de la casa y otros que les había prestado la profesora.

No me tire duro.....decía un niño a F04, quien lo llevaba de los pies, arrastrándolo por el pasillo, se reían....ahora hágame a mí...dijo F04 y cambiaron la posición en que jugaban, llegaron otros y el juego continuo, esta vez con la participación de un mayor número de niños.

Continuamente pasaban niños corriendo, gritando y persiguiendo uno al otro. F10 y F09 quienes se encontraban en uno de los grupos, que se divertían con unos juguetes, se levantaron para irse del lugar, esperen no se vayan que yo les presto los juguetes...dijo F02, no porque cada rato nos dice lo mismo y no nos presta nada....mejor vámonos F10, le dijo F09 y salieron hacia la cancha tomadas de la mano.

Corra....no se deje alcanzar....apúrele....ayúdeme...venga...eran entre otros, los comentarios que se oían mientras se veían correr y jugar por el pasillo. Un niño de preescolar iba llorando...mientras otro lo llevaba de la mano hacia donde estaban los profesores para contarles lo sucedido.

F04 paso corriendo....iba detrás de M06 y M05, quienes se reían y corrían sin parar, otros niños y niñas igual corrían y jugaban, dos niñas iban discutiendo....le voy a decir a la profesora que usted me pego.....decía la niña....vamos y le decimos...le respondió la otra...mientras continuaron hacia el patio, donde se encontraba la profesora.

Nuevamente el timbre anuncio el final del recreo y todos nos dirigimos hacia los salones de clase. De esta forma se terminó la observación.

Comentario: Es difícil que en el tiempo del recreo, los niños no se lastimen, debido a que les gusta mucho correr y algunos, chocan con otros, sin la intención de que esto suceda, ocasionalmente, se ven, otros niños que se agreden por desacuerdos y en estos casos es necesario la revisión del manual de convivencia.

Observación numero 009

Fecha: Marzo 4 de 2015

Hora de inicio: 10:00 a.m.

Hora de finalización: 10:40 a.m

Lugar: cerca al puesto de salud sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Personas observadas: niños del grado segundo (diez)

Descripción: Aprovechando que la mañana estaba fresca, me reuní con los niños en este espacio, para realizar actividades con plastilina y colores. Todos se mostraban contentos y el trabajo se inició con gusto.

Cada grupo se ubicó en el sitio preferido, empezaron a realizar figuras con plastilina y otros mientras tanto, empleaban las crayolas en los dibujos de su predilección, el espacio al aire libre, fue una oportunidad para compartir el trabajo y ayudarse mutuamente.

Présteme su plastilina roja...dijo M03 y F01 le alcanzo un poco de la suya...primero voy a escribir mi nombre dijo M07...hay que hacerlo pequeño para que quede espacio...acuérdense le decía F09....y así continuaban en su labor.

Usted tiene plastilina.....porque me quita la mía...le dijo F01 a F02...es que no la encuentro...aseguro F02...pues dígame al profesor....tal vez el niño de primero la perdió....ese niño todo se lo come o lo daña.....comento F01.

Yo le presto....para eso tenemos bastante.....mi mami me compro de esta que viene mucha...dijo F09....bueno...dijo F02 y cogió el pedazo de plastilina. Los demás trabajaban concentrados en la actividad y se mostraban lo que habían hecho hasta el momento. Nos toca hacer dos animales y una casa dijo M05....si pero podemos hacer otra cosa...si queremos...afirmo M06....pero si terminamos el trabajo...intervino M07.

Miren como revolviaron la plastilina.....ya quedo de un solo color....fue ese niño que molesta tanto en primero....si pero que hacemos....pues digámosle al profesor...contesto F10, algunos habían avanzado en su trabajo y le mostraban a

otros....M05...exclamo. Ya termine...ahora voy a trabajar con las crayolas.....guárdelo bien o de pronto alguien se lo daña....le aseguro M03.

M05, se acercó y me mostro el trabajo realizado, luego continuo con las crayolas.....F04 apareció diciendo... hice el trabajo con las crayolas y ahora empiezo con la plastilina....si quiere le presto...pregunto F01...no yo tengo las mías...respondió F04 y se alejó.

Después de un tiempo, aunque algunos no habían terminado la actividad, nos dirigimos al salón y de esta forma finalizo la observación.

Comentario: El buen clima y el espacio amplio, permitieron un buen desarrollo de la actividad, sin embargo, se presentaron algunos desacuerdos y disgustos, que fueron solucionados oportunamente.

Observación numero 010

Fecha: Marzo 5 de 2015

Hora de inicio: 10:00 a.m.

Hora de finalización: 10:40 a.m.

Lugar: aula grado segundo sede E

Objetivo: identificar las formas de convivencia dadas al interior de la sede educativa.

Personas observadas: niños del grado segundo (diez)

Descripción: Luego de ingresar del recreo y terminar la actividad de matemáticas, los niños se agruparon para resolver parte de la guía de naturales, sobre la clasificación de los seres vivos. Cada grupo tenía una guía y debían realizar el trabajo en una hora.

Dos grupos se unieron y quedaron 4 estudiantes en un solo grupo....por un tiempo, todo transcurrió en quietud y cada grupo hacia su tarea....no moleste...vaya para allá que usted es de primero...le dijo F08 a un niño.....si este niño no se está quieto...a toda hora molesta...hay que decirle al papá cuando lo venga a traer....afirmo F02....usted no puede decirle a mi papá.....contesto el niño.

El niño retorno a su puesto y todo continuo....hay que hacer toda la hoja....dijo M07....si ya sabemos...todos lo están haciendo...respondió M06...alguien que me

preste un lapicero...grito F08....otra vez...no trajo...contesto F01....a toda hora lo mismo.

Profe.....F04 no está copiando....y me molesta....no me deja copiar...hable que hable....afirma F01...pues copie...yo no le quite el lapicero ni nada....a toda hora dando quejas.....respondió F04....es cierto, F04 habla y no nos deja hacer la tarea.....contesto F02....en ese momento, llego un niño de otro curso al salón y todos se olvidaron de lo que estaba pasando, para prestarle una regla que el niño solicitaba.

Transcurrió un tiempo y todos se tranquilizaron, cada grupo escribía y resolvía sus tareas, la profesora se asomó al salón y saludo a todos, luego pidió prestada una cinta y se retiró, un niño pidió permiso y salió al baño, se fue en compañía de la profesora. Aprovecho para escaparse...comento M03...no si el pidió permiso....pa que dice lo que no sabe...le reprocho F02...dejen de hablar y copien....la tarea dijo F10.

M05 se rio y dijo....ya casi terminamos....somos los primeros...M07 lo miro y continuo haciendo su trabajo...F04 se levantó y fue hasta donde M05...al parecer para ver donde iban, luego fue hasta donde estaba F09 Y F10....puras mentiras...dijo...no han hecho ni la mitad....como que no....mire ya vamos en los dibujos...respondió M05.....F02 llamo a F04 y ella se sentó nuevamente para continuar con la actividad.

Unos niños vinieron hasta mi escritorio para mostrar su trabajo, les di algunas indicaciones y de esta forma finalizo la observación.

Comentarios:

Aunque todos parecen interesados en realizar las actividades, se distraen con facilidad y un comentario que realice cualquiera de los niños, se vuelve interés de todos, queriendo solucionar las cosas, aunque, no tengan relación directamente con lo sucedido.

## ANEXO H. Cuestionario entrevista

1. ¿Cómo le gusta compartir las actividades con sus compañeros?
2. ¿Cuáles formas de compartir le parecen violentas?
3. ¿Cuáles pueden ser los motivos por los que unos niños reaccionan con violencia?
4. ¿Porque piensa que esas formas son violentas?
5. ¿Qué piensa de los niños que se pelean y se dicen groserías?
6. ¿Cómo se siente cuando trata a sus compañeros violenta-mente?
7. ¿Cómo se siente cuando un compañero lo trata con violencia?
8. ¿Qué siente cuando un amigo le cuenta que le pegaron y le dijeron groserías?
9. ¿En qué lugares se observan estos actos de violencia?
10. ¿Cómo reacciona cuando un compañero le pega o le dice groserías?
11. ¿Qué hace cuando ve que dos compañeros se están peleando o diciendo groserías?
12. ¿Qué hace cuando tiene rabia por algo que no le gusta o contra alguien?
13. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con algo que le dicen que haga?
14. ¿Qué hace cuando no está de acuerdo con un compañero con quien está trabajando en grupo?

## **ANEXO I. Guía de observación.**

Observación numero:

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

Lugar:

Objetivo:

Personas observadas:

Descripción:

Comentario:

**ANEXO J. Sistematización cuestionario para evaluar talleres.**

Compe- tencias	Descripción	Pre- gun- ta	Respuesta			
			Niños		Niñas	
			Correctas	Inco- rrectas	Correctas	Inco- rrectas
Cognitivas	Toma de perspectiva	1	4	0	1	5
		2	4	0	1	5
	Interpretación De intenciones	1	4	0	6	0
		2	4	0	6	0
	Generación De opciones	1	4	0	4	2
		2	4	0	4	2
	Consideración De consecuencias	1	4	0	6	0
		2	4	0	6	0
	Metacognición	1	4	0	6	0
		2	4	0	6	0
	Pensamiento critico	1	3	1	6	0
		2	3	1	6	0

Competencias	Descripción	Pregunta	Respuesta			
			Niños		Niñas	
			Correctas	Incorrectas	Correctas	Incorrectas
Emocionales	Identificación de Las propias emociones.	1	2	2	5	1
		2	2	2	5	1
	Manejo de las Propias emociones	1	4	0	6	0
		2	4	0	6	0
	Empatía	1	4	0	6	0
		2	4	0	6	0
	Identificación de las emociones de los demás.	1	4	0	6	0
		2	4	0	6	0

Compe- tencias	Descripción	Pre- gun- ta	Respuesta			
			Niños		Niñas	
			Correctas	Inco- rrectas	Correctas	Inco- rrectas
Comuni- Cativas	Saber escuchar o escucha activa	1	3	1	6	0
		2	3	1	6	0
	Asertividad	1	3	1	3	3
		2	3	1	3	3
	Argumentación	1	3	1	5	1
		2	3	1	5	1