



*** PAMRA: RECONSTRUCCION DE REALIDADES, SUEÑOS Y VIDAS**

DESDE UNA MIRADA COLECTIVA

CLAUDIA ESPERANZA CARDOZO ORTIZ

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN PEDAGOGIA

BUCARAMANGA

2010

*Programa de asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico en la UIS



*** PAMRA: RECONSTRUCCION DE REALIDADES, SUEÑOS Y VIDAS
DESDE UNA MIRADA COLECTIVA**

CLAUDIA ESPERANZA CARDOZO ORTIZ
**Trabajo de tesis como requisito para optar el título
de Magíster en Pedagogía**

Directora
CLARA MARIA FORERO BULLA
Mcs. Estructuras y Procesos de aprendizaje

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGIA
BUCARAMANGA

2010

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a mi padre Dios, por toda la fortaleza, sabiduría y paciencia para poder llevar a feliz término este importante propósito en mi vida como persona y como maestra.

A mi familia, por su apoyo y aliento en cada momento del camino recorrido, especialmente a mi esposo e hija: Isnardito y Ana María los amo.

A mi gran amiga y maestra Clarita Forero, por su ayuda y disponibilidad en cualquier momento del día; por su cariño y confianza; y por ser una persona única y maravillosa.

A la profesora Aura Luz Castro, por sus constantes palabras de reconocimiento y ánimo; por su ayuda permanente y por entregarse como lo hace a sus estudiantes.

A todos mis profesores, quienes dejaron una huella imborrable en mi formación y a mis compañeros de cohorte, con quienes crecí, aprendí y compartí especiales momentos.

A mi querida amiga Nubia, por estar siempre ahí.

A los integrantes del grupo PAMRA por su disposición para aportar y participar; por haberme permitido entrar en su realidad y vivir sus experiencias. Especialmente a doña Gilma y a Deisy por su apertura y confianza.

Y a todas las demás personas que creyeron y apoyaron a este trabajo, y siempre me ofrecieron su ayuda y amistad incondicional.

¡Mil Gracias!.

Claudia Esperanza

CONTENIDO

	Pág
INTRODUCCIÓN	13
1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 JUSTIFICACIÓN	19
1.3 OBJETIVOS	21
1.3.1 Objetivo General	21
1.3.2 Objetivos Específicos	21
1.4 CONTEXTO DE LA INVESTIGACION	22
2. FUNDAMENTOS TEORICOS	28
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	28
2.2 REFERENTES TEORICOS	39

	Pág
2.2.1 Tutoría Universitaria	39
2.2.2 Formación Integral	52
2.2.3 Aprendizaje Colaborativo	58
2.2.4 El Papel de la Mediación en el Aprendizaje	66
2.2.5 Concepciones y Prácticas Pedagógicas	72
3. PROCESO METODOLÓGICO	89
3.1 Enfoque y diseño del estudio	89
3.2 ESCENARIO Y PARTICIPANTES	91
3.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN	92
3.4 PROCESO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	94
3.5 VALIDEZ INTERNA	96
4. HALLAZGOS	97
5. LA MIRADA COLECTIVA FINAL SOBRE EL PAMRA	136
6. UNA VEZ FINALIZADO ESTE RECORRIDO	139
BIBLIOGRAFIA	141
ANEXOS	149

LISTA DE FIGURAS

	Pág
Figura 1. Estructura orgánica división de bienestar universitario	25
Figura 2. Análisis de la información según la complementariedad etnográfica	96

LISTA DE CUADROS

	Pág
Cuadro 1. Participantes en el estudio	91
Cuadro 2. Matriz de categorías	98

LISTA DE ANEXOS

	Pág
Anexo A Modelo comunicación	149
Anexo B Entrevista semiestructurada directivos programa pamra	150
Anexo C Entrevista semiestructurada tutores programa pamra	151
Anexo D Entrevista semiestructurada beneficiarios programa pamra	152
Anexo E Entrevista semiestructurada representantes comunidad educativa	153
Anexo F Cuestionario directivos programa pamra	154
Anexo G Cuestionario tutores programa pamra	156
Anexo H Cuestionario beneficiarios programa pamra	158
Anexo I Cuestionario representantes de la comunidad educativa	160
Anexo J Testimonios cuestionario directivos programa pamra	162
Anexo K Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra	177
Anexo L Testimonios cuestionario tutores programa pamra	197
Anexo M Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa	291
Anexo N Memos descriptivos	326

RESUMEN

TITULO: * PAMRA: RECONSTRUCCION DE REALIDADES, SUEÑOS Y VIDAS DESDE UNA MIRADA COLECTIVA **

AUTOR: CLAUDIA ESPERANZA CARDOZO ORTIZ***

PALABRAS CLAVE: tutoría entre pares, aprendizaje colaborativo, formación integral, concepciones, prácticas pedagógicas.

DESCRIPCIÓN:

La tutoría como estrategia de acompañamiento en los procesos de enseñanza y aprendizaje en educación superior se ha extendido en los últimos tiempos, dada la necesidad del refuerzo académico mediado por ambientes comunes y personalizados en los que, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el estudiante conjuntamente con el tutor encuentra posible la resolución de problemáticas específicas. En este informe de investigación se presentan los hallazgos de un estudio etnográfico que muestra la reconstrucción de una experiencia de tutoría entre pares en una universidad pública de Bucaramanga desde las concepciones, prácticas pedagógicas y el sentir de sus actores y la comunidad educativa. Los fundamentos teóricos que iluminaron y permitieron comprender, valorar y argumentar el proceso investigativo fueron tutoría universitaria entre pares, formación integral, aprendizaje colaborativo, mediación en el aprendizaje, concepciones y prácticas pedagógicas.

Los resultados se evidencian entonces en *“realidades, sueños y vida desde una mirada colectiva”* traducidos en la caracterización del PAMRA como un programa con sentido humano, académico e integrador; en la concepción de la tutoría entre pares como propuesta de aprendizaje y formación para los estudiantes; en el reconocimiento al papel de la comunidad educativa; y en la identificación de necesidades y expectativas consolidadas en el proyecto de escuela de tutores.

El estudio contribuye, por una parte, al reconocimiento y proyección de esta experiencia pedagógica, mediadora en la formación de los estudiantes en la universidad, y por otra, como referente para otras instituciones de educación interesadas en la temática abordada.

Palabras Clave: tutoría entre pares, aprendizaje colaborativo, formación integral, concepciones, prácticas pedagógicas.

* Programa de asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico UIS

**Tesis Maestría en pedagogía

***Estudiante Maestría en Pedagogía. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Directora: Clara María Forero Bulla. Mcs. en Estructuras y Procesos de aprendizaje.

ABSTRACT

TITLE: PAMRA*: Reconstruction of Realities, Dreams and Lives from a Collective Perspective**

AUTHOR: Claudia Esperanza Cardozo Ortiz***

KEYWORDS: Peer – based Tutoring, collaborative learning, comprehensive training, conceptions, pedagogic practices.

DESCRIPTION:

The role of tutoring as an accompaniment strategy in teaching – learning processes in tertiary education has strengthened recently based on the need for academic reinforcement mediated by a common and customized environment. In this environment, as a result of a mutual agreement and based on a referential framework and previous planning, the student and the tutor find the possible solution to specific problems. This research report presents the findings of an ethnographic study showing the reconstruction of a peer tutoring experience in a public university based on concepts, pedagogic training, and the insight from actors and the educational community. The theoretical foundations enlightening and allowing the comprehension, evaluation, and argumentation of the research process were: University peer tutoring, comprehensive training, collaborative learning, mediation in learning processes, conceptions and pedagogic practices.

The results are shown in “*Realities, Dreams, and Lives from a Collective Perspective*”, translated into the following characterization of PAMRA* as program with a human, academic, and integrating sense; the conception of peer tutoring as a learning and training proposal for students; the recognition of the educational community role; and the identification of needs and expectations consolidated in the Tutor School project.

On one hand, the study contributes to the recognition and projection of this pedagogic experience as a mediator in the training of students in the University. On the other hand, the experience serves a reference point for other educational institutions interested in the topic studied.

* UIS Advising Program for the Improvement of Academic Performance.

** Thesis – Master Degree in Pedagogy

*** Student of the Master Degree program in Pedagogy. Faculty of Human Sciences. School of Education. Clara Maria Forero Bulla, MSc in Learning Structures and Procedures.

INTRODUCCIÓN

Considerando que uno de los problemas más serios que se presentan en las instituciones educativas universitarias, es el bajo rendimiento académico de sus estudiantes y, atendiendo a las características de la sociedad del siglo XXI, concebida según Kaufman¹ como una sociedad del conocimiento, se establece como imperativo para la educación universitaria realizar cambios en los modelos educativos, en los actores y en los escenarios donde se da el aprendizaje. Para este importante propósito, se plantean los programas de tutoría² como una práctica académica que permite brindar respuestas a dichas necesidades y aportar al mejoramiento de los estudiantes y de los procesos institucionales.

Aun cuando en Colombia³ los programas de tutoría no están contemplados en la legislación y su utilización presenta una marcada tendencia en la educación superior a distancia, las instancias gubernamentales y las universidades ven en esta estrategia una alternativa importante para resolver el problema de rendimiento académico y evitar la deserción escolar.

Dado que la universidad donde se realizó el estudio es una institución nacional líder en la formación de profesionales con una alta calidad académica, que no es ajena a la problemática sobre rendimiento académico, se planteó el interés por

¹ KAUFMAN, Roger A. Planificación de los sistemas educativos: Ideas básicas concretas. México: Trillas. 1997. p, 19-20.

² BAUDRIT, Alain. El tutor: Procesos de tutoría entre alumnos. España: Paidós. 2000. p, 32.

³ RAMA, Germán W. El sistema universitario en Colombia. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. 1994. p,27-29.

adentrarse al conocimiento del Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA), a cargo de la institución y el cual está orientado a atender las necesidades en torno al mejoramiento y refuerzo académico de los estudiantes. Este acercamiento a la realidad del programa supuso la exploración y comprensión de un escenario educativo que combina sentires, prácticas y vivencias propias de sus actores y la comunidad en general, lo cual representó gran relevancia al lograr su comprensión desde los elementos que la integran y sus relaciones. De esta forma se logró la aproximación a su sentido pedagógico, sus aportes hacia sus integrantes, sus logros institucionales y las expectativas de la comunidad educativa frente al mismo.

Este estudio se traduce en un gran aporte para la consolidación de las estrategias propuestas en el plan de desarrollo de la institución educativa durante el periodo 2008-2018 con relación a la dimensión del Bienestar Universitario, así como en un marco de referencia para futuros estudios sobre experiencias académicas desde la tutoría entre pares.

El informe de investigación se presenta en cinco capítulos. En el primer capítulo se incluye la aproximación a la situación problemática, la justificación, los objetivos y la contextualización de la institución donde se realizó el estudio.

El segundo capítulo contempla los antecedentes investigativos sobre lo que se sabe y se ha escrito del problema a nivel internacional, nacional y local; de igual forma se expone el horizonte teórico desde la tutoría universitaria entre pares, formación integral, aprendizaje colaborativo, mediación en el aprendizaje, concepciones y prácticas pedagógicas.

En el tercer capítulo, se expone el proceso metodológico del estudio, el cual tuvo como enfoque la perspectiva cualitativa y como método la etnografía. También se presentan el escenario y los participantes, dando cuenta de la selección de estos

últimos según los criterios definidos. Incluye además la descripción del proceso de recolección, registro y análisis de información y validez interna.

El cuarto capítulo presenta los hallazgos del estudio, mostrando la forma como el análisis de los datos dio lugar a la comprensión del programa desde los participantes a partir de cuatro ejes emergentes(;) caracterización del programa, tutoría universitaria, rol de la comunidad educativa y expectativas hacia el programa; alrededor de los cuales se dio el proceso de sistematización consolidado en las siguientes categorías: programa con sentido humano, académico e integrador; rol del tutor: aprendiz y mediador; tutoría entre pares: propuesta de aprendizaje colaborativo y formación; la comunidad educativa: varias miradas un mismo horizonte académico y visibilidad del programa desde el apoyo docente y directivas universitarias, de las cuales surgieron subcategorías y categorías centrales.

En el quinto capítulo se presenta la mirada colectiva final sobre el PAMRA y una vez finalizado este recorrido se dan a conocer las recomendaciones, bibliografía y anexos respectivos.

1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una realidad que no se puede desconocer en las universidades⁴ es el bajo rendimiento académico de los estudiantes, siendo una de sus principales causas la ruptura entre la educación básica y superior para lo cual el estudiante no está preparado, presentando dificultad para adaptarse a un sistema de educación que además de imponerle exigencias, no le brinda herramientas suficientes para orientar los procesos que esta nueva experiencia educativa le genera. Por tanto, surge la necesidad de crear condiciones y escenarios para formar estudiantes y profesionales con capacidad de autorregular sus aprendizajes y de incorporar nuevas estrategias de fortalecimiento de la relación pedagógica profesor – estudiante, fundamentada en procesos de mejoramiento profesional y humano.

Las instituciones de educación superior⁵, tienen la tarea de proponer programas que apoyen al estudiante no sólo en sus procesos académicos, sino en su desarrollo personal, haciendo un reconocimiento de sus individualidades y logrando de esta forma la labor educativa de formación integral. Es por esto que se plantea el sistema de tutorías (práctica generalizada en las mejores instituciones del mundo) como una estrategia esencial en el logro de estos resultados, aún en países que como Colombia no tienen respaldo legal, pues un estudiante que deja sus estudios por deficiencias en su desempeño académico

⁴ KAUFMAN, Op. Cit., p. 22

⁵ BAUDRIT, Op. Cit., p. 34

refleja las fallas de un sistema educativo que poco se interesa por conocer y brindar solución a dicha problemática.

Es así que la Universidad Industrial de Santander⁶, no ajena a esta realidad, se dio a la tarea de elaborar una propuesta para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, la cual en 1992 se puso en marcha a través de una prueba piloto efectuada con el apoyo de los profesionales de la división de Bienestar Universitario y que contó con la participación de estudiantes y tutores. Los resultados obtenidos durante el periodo que duro la prueba, motivo su implementación traducida en la creación del programa PAMRA, el cual se inició en 1995 con 91 tutores y 639 beneficiarios luego de su aprobación por parte de la Universidad. Así, el programa surgió como una estrategia académica orientada a mejorar el desempeño de los estudiantes y sus condiciones de salud, debido a que algunos estudios realizados por esta dependencia muestran una estrecha relación entre el déficit del rendimiento académico y los problemas de salud física y mental en la comunidad estudiantil, particularmente durante el llamado “ciclo básico” de los diferentes programas académicos.

Según datos obtenidos del programa, desde su creación hasta la fecha, el programa ha desarrollado diferentes procesos de apoyo a los estudiantes y ha contado con la participación de aproximadamente 3200 tutores, beneficiando cerca de 26000 estudiantes; resultados que se traducen en un invaluable aporte al fortalecimiento universitario y a la construcción de una mejor sociedad. Durante el año 2009 el programa contó con la participación de casi todos los programas de pregrado de la universidad, con un total aproximado de 160 tutores y 1000 beneficiarios.

⁶ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa para el mejoramiento del rendimiento académico. Bucaramanga. 2005. p, 17-18

Si bien una de las principales fortalezas con que cuenta el PAMRA es el respaldo de la dirección universitaria y el compromiso de cada uno de sus miembros, se requiere profundizar sobre los elementos que han aportado a su construcción como estrategia institucional de apoyo para mantener y mejorar la calidad académica. Es por esto que surge el interés por explorar la dinámica del programa y quienes lo conforman para lograr un mayor acercamiento a sus experiencias y realidades, expectativas y necesidades tanto individuales como colectivas, planteándose la importancia de realizar su comprensión desde la mirada de sus propios actores y la comunidad educativa, a la luz del sentido pedagógico que le subyace. Con base en estos planteamientos surgió pregunta de investigación (:)

¿Cómo se ha dado la construcción de las concepciones y prácticas pedagógicas sobre el programa PAMRA UIS, desde la mirada de sus actores y la comunidad educativa?

A la vez, se plantearon las siguientes preguntas directrices (:)

¿Cuáles son las concepciones que sobre el programa PAMRA UIS, tienen sus actores y la comunidad educativa?

¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que se realizan dentro del programa PAMRA UIS?

¿Qué sentido pedagógico subyace al programa PAMRA UIS?

¿Cuál es el sentir de los participantes sobre el programa PAMRA UIS?

¿Qué sugerencias plantean los actores del PAMRA UIS y la comunidad educativa hacia el programa?

1.2 JUSTIFICACIÓN

La vida universitaria se ve influenciada por diversos factores de tipo personal, familiar y cultural, que se traducen en la falta de adaptación de los jóvenes a un nuevo contexto educativo para el cual muchos de ellos no están preparados, pero que es indispensable enfrentar en su recorrido por el camino propuesto en aras de su formación profesional. Es así que lograr esta “acomodación” a nuevos escenarios representa para los estudiantes sortear diversas situaciones que se vivencian en éste ámbito de aprendizaje, entre las que se identifica como muy relevante el bajo rendimiento académico. Dado que la formación profesional implica un compromiso real de las universidades con sus principios misionales, éstas deben favorecer condiciones propicias en sus ambientes y actores educativos que favorezcan este logro; determinando que una de estas condiciones es brindar a los estudiantes el apoyo necesario para superar sus dificultades académicas y los posibles factores que se encuentran alrededor de las mismas.

Partiendo de estos planteamientos, muchas instituciones de educación superior a nivel mundial se han preocupado por incorporar nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje que les permita responder con calidad a los requerimientos de una sociedad de jóvenes cada vez más cambiante, pero también más ávida ante el conocimiento como experiencia que gratifica su ser y su vivir.

En Colombia, se han desarrollado experiencias educativas para facilitar la adaptación de los estudiantes a su nuevo rol universitario, siendo la más relevante el acompañamiento tutorial desde los profesores y desde los mismos estudiantes como mediadores en el aprendizaje. La tutoría representa entonces una alternativa de mejoramiento y refuerzo académico que posibilita en los educandos el alcance de sus propósitos profesionales y personales como actores centrales de los procesos académicos.

Para la Universidad Industrial de Santander ha sido de vital importancia aportar valores agregados al proceso de formación de sus estudiantes, por lo que se ha interesado en crear y consolidar programas que favorezcan la construcción de una auténtica cultura de vida universitaria con la participación de los diferentes integrantes y escenarios de la comunidad educativa. Por esto desde hace 17 años ha venido construyendo el programa de asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico (PAMRA), el cual fue pensando para ayudar a los estudiantes a mejorar y reforzar sus aprendizajes con el apoyo de sus mismos compañeros bajo una perspectiva de colaboración y acompañamiento permanente.

El programa PAMRA interesado en tener mayor conocimiento de su realidad quiso explorar el camino recorrido en su construcción y posicionamiento institucional como estrategia que busca lograr mejores niveles académicos y personales en los estudiantes y contribuir al mantenimiento de la calidad universitaria. Para lograr este propósito se propuso el presente estudio dada su importancia en la comprensión de esta realidad particular y su trascendencia en el ámbito educativo en el cual está inmersa; así mismo, la investigación significó un aporte en el campo de las innovaciones pedagógicas a nivel universitario al establecerse como referente para las instituciones que propenden por alternativas dinamizadoras de sus procesos académicos.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Reconstruir las concepciones y prácticas pedagógicas que se han dado en el programa PAMRA UIS desde la mirada de sus actores y la comunidad educativa.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Identificar las concepciones que sobre el programa PAMRA UIS tienen sus actores y la comunidad educativa.
- Caracterizar las prácticas pedagógicas realizadas dentro del programa PAMRA UIS.
- Explorar el sentido pedagógico que subyace al programa PAMRA UIS.
- Determinar el sentir de los participantes sobre el programa PAMRA UIS.
- Identificar las sugerencias de los actores del PAMRA UIS y la comunidad educativa para fortalecer el programa.

1.4 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se desarrolló en la Universidad Industrial de Santander⁷, ente universitario autónomo, de servicio público cultural, con régimen especial, vinculado al Ministerio de Educación Nacional y organizado como establecimiento público del orden departamental, con personería jurídica y autonomía académica, administrativa y financiera, conforme con la Constitución Nacional y la Ley, con patrimonio independiente, y creada mediante Ordenanzas números 41 de 1940 y 83 de 1944 de la Asamblea Departamental de Santander, reglamentadas por el Decreto 1300 de Junio 30 de 1982 de la Gobernación de Santander. La Universidad tiene su domicilio principal en la Ciudad de Bucaramanga, en la cual tiene tres sedes y otras cinco distribuidas en los municipios de Piedecuesta, Málaga, Socorro, Barbosa y Barrancabermeja en Santander.

En el estatuto general de la universidad, está definida su misión así:

La universidad industrial de Santander, es una organización que tiene como propósito la formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa en un proceso de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad. Orientan su misión los principios democráticos, la reflexión crítica, el ejercicio libre de la cátedra, el trabajo interdisciplinario y la relación con el mundo externo. Sustenta su trabajo en las cualidades humanas de las personas que la integran, en la capacidad laboral de sus empleados, en la excelencia académica de sus profesores y en el compromiso de la comunidad universitaria con los propósitos institucionales⁸.

⁷UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Acuerdo 166. Bucaramanga. 1993. p, 2

⁸Ibid. p, 2

La UIS, como institución académica de educación superior⁹ enmarca su estructura organizacional en torno a los saberes en cinco facultades (:) Ingenierías Físico-Mecánicas, Ingenierías Físico-Químicas, Ciencias, Salud y Humanidades, conjugando los campos del conocimiento en los que la Universidad adelanta las actividades de docencia, investigación y extensión.

Las facultades son unidades académicas y administrativas que agrupan campos y disciplinas afines del conocimiento, profesores, personal administrativo, bienes y recursos, con el objeto de orientar, planificar, fomentar, coordinar, integrar y evaluar actividades de las Escuelas y Departamentos a su cargo, de conformidad con las políticas y criterios emanados del Consejo Superior, máximo órgano de dirección y gobierno de la Universidad y del Consejo Académico máxima autoridad académica.

Cada facultad está dirigida por el Decano y el Consejo de Facultad y tiene para la orientación, fomento y coordinación de las actividades de investigación y de extensión, un Director de Investigaciones dependiente del Decano.

Las escuelas son unidades académicas y administrativas que agrupan uno o varios campos afines del conocimiento y desarrollan programas académicos de pregrado o postgrado, de investigación y de extensión. Cada escuela tiene un Director quien está asesorado por el consejo de escuela y a su cargo se encuentra el personal docente y administrativo adscrito a ésta. Solo la escuela de medicina cuenta con un subdirector debido a los diferentes departamentos que la conforman y a los programas de postgrado que ofrece; por otra parte, de la dirección de proyección regional y educación a distancia, unidad académica y administrativa adscrita a la vicerrectoría académica, dependen los programas de educación a distancia de la Universidad.

⁹UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Disponible en: [http://: www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co). Nuestra Universidad: organización. Bucaramanga.2008

En su organización administrativa la UIS, cuenta con la rectoría y las vicerreorías académica, administrativa y de investigaciones, a las cuales se encuentran adscritas distintas unidades con propósitos bien definidos y articulados de una u otra manera a la academia, a fin de dar cumplimiento a la misión institucional.

Es importante resaltar que¹⁰ en el plan de desarrollo propuesto por la universidad para el periodo 2008 -2018, se propone como el primer objetivo estratégico dentro de la dimensión del bienestar universitario, la consolidación de programas que permitan disminuir los índices de repetición de asignaturas y deserción por bajo rendimiento académico, los cuales integren acciones para que el estudiante logre consolidar con éxito su proyecto de vida universitaria, por tanto a la División de Bienestar Universitario¹¹, unidad adscrita a la Vicerreoría Administrativa le corresponde brindar apoyo para el buen desarrollo de la actividad académica y contribuir activamente en la formación integral de los estudiantes a través de programas y servicios que propenden por el mejoramiento de su calidad de vida.

La división de bienestar universitario está conformada por las secciones de servicios integrales de salud y desarrollo psicosocial (SSISDP) y de comedores y cafetería (SCC), cada una de las cuales ofrece servicios y desarrolla programas específicos de acuerdo a su competencia (Figura 1).

¹⁰UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Plan de desarrollo 2008-2018. Bucaramanga.2007. p, 36-37

¹¹UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Disponible en: <http://www.uis.edu.co>. Administración: División de Bienestar Universitario. Bucaramanga.2008

Figura 1.

Estructura orgánica división de bienestar universitario



Fuente: División Bienestar Universitario UIS

Dentro de los servicios ofrecidos por la Bienestar Universitario, se encuentran: atención en salud, atención socioeconómica y programas educativo – preventivos, dentro de los cuales se encuentra el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico PAMRA, el cual está liderado por profesionales de trabajo social y cuenta con el apoyo de las áreas de psicología, psicopedagogía, enfermería y medicina pertenecientes a esta misma unidad administrativa.

El Programa para el Mejoramiento del Rendimiento Académico PAMRA¹², tiene como objetivo proporcionar al estudiante UIS estrategias que apoyen su proceso de formación profesional, disminuyendo la problemática del bajo rendimiento académico y la deserción universitaria, apoyándose en diversas estrategias metodológicas y educativas como tutorías académicas personalizadas, formación a los tutores y beneficiarios y talleres sobre métodos de estudio. El programa por tanto, se constituye en una herramienta pedagógica de asesoría y acompañamiento realizado con y para la comunidad universitaria, que brinda la

¹²UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa para el mejoramiento del rendimiento académico. Op. Cit., p.19-20.

oportunidad de mejorar el rendimiento académico, adaptarse al medio universitario, identificar y superar factores que llevan a deserción institucional y fortalecer además otros componentes del desarrollo humano de los estudiantes.

Entre las principales razones que llevaron a la creación del programa se encuentran: alta consulta de estudiantes con problemas relacionados con el rendimiento académico, altos índices de condicionalidad y salida de la universidad, aumento de afecciones a la salud física y mental dado por factores como repetición de materias y falta de adaptación al sistema evaluativo universitario. Éste inició sus actividades en 1992 con bases cimentadas en la expedición del Acuerdo interno N.102 de 1995, el que se establecen los principios orientadores de la reforma académica y se define la formación integral como “el desarrollo humano, en sus dimensiones subjetiva, social y científico tecnológico”¹³; aspectos estos, que permitieron brindar a los estudiantes nuevas opciones para lograr mejor desempeño académico y mejor cualificación como personas.

En la actualidad el programa PAMRA¹⁴, cuenta con una estructura organizacional conformada por personal administrativo de la División de Bienestar Universitario, estudiantes tutores, estudiantes beneficiarios, quienes desarrollan diversas estrategias de intervención, siendo la tutoría la más importante, pues a partir de ésta el beneficiario logra en la mayoría de los casos superar sus dificultades académicas de condicionalidad o mejorar su promedio. Es así que “La tutoría como estrategia pedagógica de tipo personalizado, representa para los estudiantes más allá de aclarar dudas sobre un tema específico, la posibilidad de profundizar en la comprensión de los diversos temas de las asignaturas gracias a la metodología empleada por los tutores”¹⁵.

¹³Ibid. p, 20

¹⁴Ibid. p, 22

¹⁵ Ibid. p, 24

Las tutorías del PAMRA son realizadas en su mayoría por estudiantes de niveles superiores que se han distinguido por su rendimiento académico y calidad humana. La metodología se desarrolla en grupos no mayores a veinte personas y se fundamenta en la conformación de comunidades de trabajo alrededor de un tema de interés con sentido de aprendizaje colaborativo.

De acuerdo a lo anterior, se evidencia la importancia del PAMRA en el alcance de la misión y propósitos universitarios, y a la vez, la necesidad de conocer cómo se ha venido construyendo el programa con la participación de sus integrantes y la comunidad educativa, de tal forma que se pueda comprender su dinámica y su influencia en la consolidación del proyección institucional UIS.

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En este apartado se presentan algunos antecedentes internacionales, nacionales y locales sobre experiencias tutoriales en el contexto de la educación superior; igualmente se hace referencia a los referentes teóricos que fundamentan el estudio en el marco de las concepciones y prácticas pedagógicas.

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

La realización de la tutoría por parte de profesores y estudiantes está sujeta a las representaciones sociales que construyen unos y otros colectivamente sobre esta dimensión educativa, y en consecuencia, la oferta y la demanda que se establece en torno a la misma se derivan de dichas representaciones; por tanto se referencian a continuación algunas experiencias investigativas de tutoría universitaria a nivel internacional, nacional y local.

A nivel internacional, en **España** se han realizado varios estudios, como es el caso del la Universidad del País Vasco por Lobato F. y colaboradores¹⁶, titulado “Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: Estudio de un caso”, el cual logró establecer las representaciones sociales de la tutoría universitaria que están presentes en el universo mental y que explican las conductas en el ámbito comportamental del colectivo de profesores y de

¹⁶LOBATO F., Clemente; et al. Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: Estudio de un caso. Universidad del País Vasco. En: Revista International Journal of Psychology and Psychological Therapy, vol. 5, Nº 2, (marzo, 2005). España. p, 148- 168.

estudiantes de los primeros años de universidad, estableciendo algunas propuestas orientadas a la mejora de la práctica. En esta investigación se determinó que dado que hasta ahora la acción tutorial había estado sujeta a la iniciativa de cada profesor, se considera este estudio como un primer paso orientado a transformar y mejorar la realidad educativa; no obstante, la iniciativa de estos profesores debe por una parte ser reconocida, y por otra, debe contar con la formación y asesoramiento necesarios para un buen desarrollo de la misma.

En otro estudio realizado en la Universidad Nacional por Tillar de L. y colaboradores¹⁷, titulada “Diferencias en el rendimiento académico de alumnos de enfermería médica y quirúrgica producidas por la asistencia tutorial”, se encontró que al evaluar el rendimiento académico de los alumnos que no recibieron asistencia tutorial pudo comprobarse que la mayoría obtuvo como calificación “*bueno*” en el área conceptual y “regular” en el procedimental. Al recibir asistencia tutorial el rendimiento académico mejoró tanto en lo conceptual como en lo procedimental; por lo que se determinó que la acción tutorial permite personalizar la educación elevando los indicadores de calidad de los aprendizajes.

Asimismo, en la Universidad Nacional de Educación a Distancia, Sebastián R. y Sánchez G.¹⁸, realizaron una investigación denominada “Función tutorial en la universidad y la demanda de la atención personalizada en la orientación”, la cual concluyó, que el hecho que los servicios de orientación tutorial de las universidades tengan el carácter de complemento externo al proceso de enseñanza y aprendizaje, es considerado por muchos una limitación grave, especialmente si se tiene en cuenta que los principios de orientación, prevención,

¹⁷TILLAR de Leyva Daza, Estrella; et al. Diferencias en el rendimiento académico de alumnos de enfermería médica y quirúrgica producidas por la asistencia tutorial. Universidad Nacional de Catamarca. En: Revista de Enfermería, vol. 3, Nº 1, 2004.España. p17-18.

¹⁸SEBASTIAN R., Aracely; SANCHEZ G, María Fé. Función tutorial en la universidad y la demanda de la atención personalizada en la orientación. Universidad Nacional de Educación a Distancia. En: Revista de Educación y tecnología, vol. 4, Nº 5, 2000. España. p, 32.

desarrollo e intervención social, no son incluidos en los modelos universitarios actuales.

En la Universidad de Vigo, Pérez A.¹⁹, realizó una investigación titulada “Percepciones de la tutoría en profesores y alumnos de la universidad: Síntesis de una investigación”, logrando concluir que la universidad española al igual que las de la unión europea, se encuentra inmersa en un proceso de convergencia al objeto de construir un sistema europeo de educación superior que preste mejores servicios a sus educandos y a la sociedad. En definitiva se trataría de mejorar la calidad y a través de ella, alcanzar la excelencia, que permitiría aumentar la economía del conocimiento y, con ello la Unión Europea se situaría en posición de competir con las economías más dinámicas. Para ello, entre las funciones docentes, la tutoría alcanza un papel trascendental y llega a convertirse en un elemento esencial del servicio que la universidad presta.

Otro estudio realizado en la Universidad de Alicante por Martínez y Sauleda²⁰ titulada “El aprendizaje colaborativo situado en el escenario universitario”, permitió concluir que paralelamente al proceso de aprendizaje individual, la comunidad de clase construyó un conocimiento valioso, elaboró sus propios significados y funcionó colaborativamente tanto en el análisis de los modelos teóricos como en la investigación sobre la práctica. La labor de andamiaje del profesor a través de los modelos ofrecidos, siempre fue respetuosa con el ritmo, la autonomía, y las problemáticas del colectivo. Las valoraciones positivas de la metodología por parte de los estudiantes han sido abundantes, claras y convencidas. Los grupos de trabajo obtuvieron resultados significativos y relevantes en cuanto a la calidad

¹⁹ PÉREZ A. Adolfo. Percepciones de la tutoría en profesores y alumnos de la universidad: Síntesis de una investigación. Universidad de Vigo. En: Revista Educación, desarrollo y diversidad. Vol. 9 (2), 2006. España. p, 87-92.

²⁰ MARTÍNEZ R., María A; SAULEDA P., Narciso. El aprendizaje colaborativo situado en el escenario universitario. Universidad de Alicante. En: Revista Enseñanza, 15, 1997. España. p, 101-113

de sus investigaciones. El hecho de que los participantes en los grupos fueran heterogéneos en cuanto al dominio del enseñar benefició las interacciones y los resultados; además el nivel de participación y de crítica en los debates y las decisiones tomadas por la comunidad de clase evolucionaron positivamente.

Por otra parte en la Universidad de La Laguna, Álvarez y González ²¹, realizaron una investigación titulada “La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional”, a través de la cual se constata la importancia que exista orientación en la universidad, sobre todo en los primeros cursos dadas las necesidades del alumnado en la enseñanza superior. Además, se evidencia que en esta tarea de asesoramiento y ayuda deberían participar tanto los profesores tutores como los compañeros tutores y los técnicos especialistas en el campo de la orientación universitaria que pertenecen a los servicios que a tal efecto ha creado la institución. Igualmente se destaca que para la realización de las tareas de compañero tutor se requieren ciertas habilidades y capacidades, por lo que la formación para el desarrollo de las mismas se convierte en una condición “*sine qua no*” de este proceso, finalmente, los compañeros tutores plantearon la conveniencia de introducir algunos cambios de carácter metodológico y organizativo en el programa de formación profesional.

En otro estudio realizado por Betegón S. y colaboradores²², en el Real centro universitario “Escorial -María Cristina”, denominado “La tutoría en el RCU “María Cristina”: Una experiencia en la licenciatura de administración y dirección de empresas”, se concluyó que la labor tutorial es fundamental para mantener ciertas

²¹ ÁLVAREZ P., Pedro R; GONZÁLEZ A., Miriam C. La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional. En Revista Educar, 36, 2005. España. p, 107-128

²² BETEGON S., Leonor y Colaboradores. La tutoría en el RCU “María Cristina”: Una experiencia en la licenciatura de administración y dirección de empresas. En: Anuario jurídico y económico escurialense. 2009. España. p, 227

actitudes en relación con los estudiantes, profesores y la dirección, las cuales se pueden resumir en hablar, sonreír, servir, ser amable, cordial, generoso en el elogio y cauteloso en la crítica, aprender a captar sentimientos, interesarse por el otro y sus opiniones. Igualmente se determinó que la función tutorial forma y enriquece al tutor llegando a convertirse en un elemento dinamizador de la calidad docente.

Finalmente para el caso de España, en la Universidad Politécnica de Cataluña, Bohigas²³, realizó la investigación titulada “La discusión entre compañeros mejora el aprendizaje de los estudiantes universitarios”, en la cual se afirma que con actividades colaborativas en clase se mejora el resultado académico, aunque se realicen estas actividades en clases numerosas como las universitarias. Esta afirmación se basa en el hecho experimental de que el porcentaje de aciertos a las preguntas planteadas aumenta después de que los estudiantes discutan entre ellos para obtener una respuesta. Otro resultado destacable es que con actividades de este estilo los estudiantes se implican más en su propio proceso de aprendizaje, pues el número de respuestas es mayor cuando responden las preguntas después de discutir con sus compañeros que cuando responden individualmente y así mismo, la socialización del problema planteado, al discutirlo con sus compañeros produce un efecto catalizador y hace que el estudiante tenga más ganas de responder, además de mejorar el número de las respuestas correctas, pudiendo decir entonces que la discusión de un problema con sus compañeros tiene un claro efecto motivador.

En **México**, también existen experiencias significativas entre las que se destacan la de la Universidad Autónoma, donde Arriaga R. y colaboradores²⁴, realizaron una

²³ BOHIGAS X., La discusión entre compañeros mejora el aprendizaje de los estudiantes universitarios. En: Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. Vol. 2, Nº 1, (2009).España. p, 140

²⁴ARRIAGA R., José Guillermo, et al. Detección de alumnos que requieren de tutoría mediante métodos estadísticos. Universidad Autónoma de México. En: Memorias del foro interno de investigación educativa. Tendencias de la investigación educativa en la UAEM, (Abril, 2000). México. p, 219-221.

investigación denominada “Detección de alumnos que requieren de tutoría mediante métodos estadísticos”, dado que en centros educativos con gran número de alumnos, se hace difícil la selección por métodos empíricos y a su vez no es totalmente confiable. Se pudo determinar que la utilización de métodos estadísticos permite detectar a aquellos alumnos que de acuerdo a su desempeño dentro de un grupo, requieren de atención inmediata por parte del tutor; así mismo, la ventaja del empleo de paquetes estadísticos es que permite trabajar con todos los alumnos, evaluar su desempeño dentro de un grupo así como su desempeño dentro de toda una asignatura; igualmente, se optimiza el servicio de tutoría si solamente asisten los alumnos que más lo requieren.

Otra investigación realizada en la Universidad de Colima por Fierros G. y colaboradores²⁵, titulada “El papel de los tutores en la auto-dirección del aprendizaje de los estudiantes de Enfermería”, concluyo que la evaluación sobre las tareas del tutor es positiva, en otras palabras, los estudiantes aseguran que su tutor “casi siempre” facilita, ayuda, promueve o colabora en el desarrollo de las habilidades que les permitirán ser estudiantes autodirigidos en las áreas de reflexión y pensamiento crítico, manejo de la información y proceso de grupo. El que la mayor parte de las puntuaciones se encuentre en “casi siempre”, indica un cierto grado de insatisfacción por parte del estudiante que no le permite entregar una evaluación positiva del 100% a sus tutores.

En la Universidad Pedagógica Nacional Rubio²⁶, realizó la investigación denominada “La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo?”, en la cual se encontró que a

²⁵ FIERROS G., Amador; et al. El papel de los tutores en la auto-dirección del aprendizaje de los estudiantes de Enfermería. En: Revista de investigación y educación en Enfermería, vol. XXV N° 2, (septiembre, 2007). Medellín. p, 52-59.

²⁶ RUBIO R., Lilia P., La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo?. En: XII Congreso Internacional del CLAD. 2007. Republica Dominicana. P, 24

través de la gestión de la tutoría entre pares se puede apostar al desarrollo académico integral; en este sentido, la tutoría entre pares desarrolla habilidades básicas para el desempeño académico, estrategias para el aprendizaje y sobre todo, se mejora la autoestima y el desarrolla competencias sociales de comunicación, de independencia y compromiso con su propio desarrollo, que contribuye de manera clara a su proceso de inserción al contexto universitario, es decir, que a través de un vínculo enmarcado en lo educativo se activan procesos que al parecer van dirigidos a la autogestión del conocimiento. En estos resultados se puede observar que el tutor-par actúa como un mediador, entre lo nuevo y lo viejo, coadyuvando al tránsito para convertirse en el gestor de su proceso de aprendizaje; también se puede decir que existe un gran potencial en los programas de tutoría entre pares, pues ambos actores se benefician desarrollando sentimientos de satisfacción personal, revitalizando y renovando su compromiso profesional y desarrollando competencias de acción y prácticas significativas.

Finalmente para el caso de México, en la Universidad de Oaxaca, Durán y Huerta²⁷ desarrollaron el estudio titulado “Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca”, el cual permitió visualizar la ayuda pedagógica ofrecida a otros compañeros como un mecanismo de aprendizaje personal, pues tanto el tutor como el tutorado potencian sus capacidades y adquieren mayor seguridad y autonomía en la autorregulación de sus procesos.

En **Argentina**, una investigación realizada en la Universidad de Argentina por Gili y Marín²⁸, denominada “La experiencia de tutorías en la Cátedra de Histología. Informe final”, permitió determinar por una parte, que la actividad tutorial desafía al

²⁷ DURÁN G, David. ; HUERTA C, Vilma. Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca. En: Revista Iberoamericana de Educación n.º 48, 2008. México: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. p,28, 29

²⁸GILI, María; MARÍN, Ramona. La experiencia de tutorías en la Cátedra de Histología. Informe final. Universidad de Argentina. En: memorias del XII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa: Investigación en Innovación Educativa, 2005. Argentina. p, 13-15.

docente a implicarse en un nuevo rol como tutor y le permite conocer mejor sobre cómo aprenden los alumnos, además de realizar una labor de tutela o guía de los aprendizajes exigiendo los dominios previstos en el currículum. Igualmente, se pudo establecer que las tutorías sin duda adquieren protagonismo como instancia de acompañamiento y guía, pero también como el lugar propicio donde el docente entra en contacto con la realidad de aprendizaje del alumno.

Otro estudio realizado en la Universidad Nacional de Tucumán por Blanco R ²⁹, titulada “El aprendizaje basado en problemas en la enseñanza de la embriología”, concluyó que los estudiantes manifestaron que el aprendizaje basado en problemas ABP como estrategia de aprendizaje dentro de la tutoría entre pares, les permitió aumentar el vocabulario técnico y el juicio crítico, mejorar la capacidad para resolver problemas, valorizar y jerarquizar el trabajo en grupo, entre otros; asimismo, demostraron preferencia del ABP con respecto a la enseñanza tradicional y el acompañamiento tutorial como una práctica que potencia el aprendizaje. Las destrezas y habilidades adquiridas por los estudiantes estimulan a los mismos a construir su propio conocimiento, motivándolos para el autoaprendizaje. El impacto de enfrentar a los alumnos a problemáticas concretas sobre la salud desde el inicio de la carrera, fomentando el trabajo colaborativo y la discusión los lleva a desarrollar un alto grado de aprendizaje y a utilizar de manera óptima los recursos educacionales.

En el contexto Nacional, son pocos los estudios que se han adelantado al respecto, destacándose el realizado en las Universidades Católica de Colombia y

²⁹ BLANCO Raquel L. El aprendizaje basado en problemas en la enseñanza de la embriología. En: International Journal of Morphology *versión On-line* ISSN 0717-9502 Int. J. Morphol. v.26 n.3 Temuco, 2008. Chile. p,23-25.

del Bosque por Ariza O. y Ocampo V.³⁰, titulado “El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior”, cuyos resultados indicaron que en las actuales condiciones de las instituciones de educación superior, es preciso efectuar cambios radicales en los modos tradicionales de entender la relación entre docentes y estudiantes, pues dado el cambio cultural que se presenta en los medios educativos superiores desde la aparición del concepto de globalización económica y de la irrupción del concepto de formación por competencias, los educadores y educandos establecen nuevos tipos de relación y deben construir una nueva actitud frente al proceso en el cual el educando se hace cada vez más autónomo y proactivo.

En la Universidad del Rosario, Isaza y Colaboradores³¹, desarrollaron la investigación denominada “Tutores Pares en la Facultad de Medicina”, la cual permitió concluir que en el diseño de la práctica pedagógica se obliga a considerar, en primera instancia, la actividad del estudiante y su interacción con otras personas. Una forma de lograrlo es propiciando la generación de comunidades de aprendizaje, donde se discutan las ideas, se enriquezca a comprensión y se enfatice en otros aspectos de fondo como la importancia de las actividades rutinarias, la comunicación explícita y tácita, la transferencia de responsabilidades a los estudiantes y el desarrollo de competencias sociales de convivencia y consideración de los otros. Es así que el nuevo modelo de aprendizaje propuesto valora notoriamente la inclusión de personas diferentes a los expertos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, e incluye especialmente a los pares para que se retroalimenten y reten unos a otros en la exploración de nuevos dominios, a partir de sus diferentes niveles de aprendizaje, entonces los

³⁰ARIZA O., Gladys; OCAMPO V., Héctor. El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. En: Revista de educación y pedagogía, vol. 12 N° 2, 2004. Medellín. p, 22

³¹ ISAZA R. Andrés y Colaboradores. Tutores Pares en la Facultad de Medicina En: Revista de Ciencia y Salud. N.4 (Especial). 2006. Bogotá. p, 128

aprendices aprenden a pensar, argumentar, actuar e interactuar y comprenden mejor de forma progresiva si lo hacen al lado de personas que saben hacerlo bien, como participantes periféricos legítimos.

Desde el contexto local, se resaltan las investigaciones realizadas en la Universidad Industrial de Santander, de las cuales la titulada “Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios del programa PAMRA en el segundo semestre de 2003” desarrollada por Lizarazo³², muestra que el estudiante no posee herramientas para ejercer un buen desempeño académico, ya sea por inadecuados hábitos de estudio o por procesos enseñanza y aprendizaje deficientes en niveles inferiores de la carrera, lo cual asociado a situaciones familiares, económicas y sociales contribuye a desmejorar notablemente el proceso de formación. La propuesta final de la investigación busca contribuir al mejoramiento del rendimiento académico en aras de garantizar al estudiante su permanencia en la institución y la calidad del proceso académico.

La investigación realizada por Ayala J. y Colaboradores³³ denominada “Papel del estudiante tutor en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de anatomía de la facultad de salud de la Universidad Industrial de Santander”, permitió concluir que la creación de un modelo de tipo relacional constructivista entre iguales, permite que en su rol, el estudiante tutor asuma una función mediadora que posibilita que los tutelados aprendan a prender y mejoren su rendimiento académico. Igualmente, los estudiantes son capaces de controlar sus procesos de aprendizaje, planificar y examinar sus relaciones, identificar aciertos, dificultades y corregir sus errores; así como lograr la negociación de

³² LIZARAZO D. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios del programa PAMRA en el segundo semestre de 2003. (Trabajo de grado). Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Escuela de Trabajo Social; 2003. p 25

³³ AYALA, Jaime y Colaboradores. Papel del estudiante tutor en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de anatomía de la facultad de salud de la Universidad Industrial de Santander. Encuentro Regional sobre mediaciones pedagógicas. 2007 Bucaramanga. p,27

significados, mejorar las habilidades sociales y desarrollar aptitudes acordes con el trabajo en equipo y los valores de una sociedad democrática.

Otro estudio de Ayala y colaboradores³⁴, titulado “Influencia del ABP en el rendimiento académico de los estudiantes de morfofisiología general de la UIS”, pudieron determinar que esta estrategia pedagógica utilizada en la tutoría mejoró el rendimiento académico del grupo experimental, la cual fue en ascenso a medida que avanzaba el semestre tanto en el examen teórico como en el práctico. Los resultados finales mostraron un 100% de aprobación del curso por parte de los estudiantes del grupo experimental con un promedio de 3.47 en su nota final. En el grupo control hubo un porcentaje de reprobación del 22.22% y su promedio de nota final fue de 2.97. Teniendo en cuenta estos resultados se presenta una propuesta metodológica para la enseñanza de la morfofisiología general, cuya naturaleza teórico-práctica exige: el estudio previo, la observación, la discusión, el estudio de especímenes anatómicos y la correlación clínica bajo la forma de trabajo cooperativo en forma tutorial dirigida por pares, lo cual se presenta como una alternativa para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Así mismo, en la Universidad Industrial de Santander se desarrollaron dos monografías relacionadas con los procesos de tutoría universitaria. La primera fue desarrollada por Amaya P.³⁵, titulada “La tutoría como elemento de apoyo a la labor docente”, la cual describe los elementos fundamentales que permiten a la tutoría hacer aportes a la labor docente en la Universidad Industrial de Santander. Este informe desarrolla un proceso de indagación y análisis acerca de diferentes definiciones del concepto de tutoría en contextos múltiples y variados, se recogen características comunes y básicas para reelaborar una definición adecuada de la tutoría en el caso particular de la UIS y se analizan los valores fundamentales que

³⁴ AYALA, Jaime y Colaboradores. Influencia del ABP en el rendimiento académico de los estudiantes de morfofisiología general de la UIS. *En: International Journal of Morphology versión On-line* ISSN 0717-9502 Int. J. Morphol. v.26 n.3 Temuco. 2008. Chile. p,23-26

³⁵ AMAYA P, José A. La tutoría como elemento de apoyo a la labor docente. (Monografía.) Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. CEDEDUIS; 2003. p, 34

se pueden potenciar por medio de la tutoría y las estrategias pedagógicas que le permiten consolidarse como una herramienta de apoyo a la labor docente.

La segunda monografía fue desarrollada por Alarcón N.³⁶, titulada “La tutoría para estudiantes de postgrado en la especialización de Gineco-Obstetricia”, en la cual se expone una propuesta de apoyo de los residentes en su difícil transitar por las aulas de la Universidad y del Hospital Universitario durante su entrenamiento en las áreas teóricas y prácticas de los tres años de estudio. Este informe hace una mirada minuciosa a los aspectos administrativos y legales que le dan soporte a la figura del tutor y así mismo, muestra un panorama general de la educación superior en Colombia, en Santander y la Universidad Industrial de Santander, particularmente en el Departamento de Gineco-Obstetricia.

2.2 REFERENTES TEÓRICOS

Los referentes teóricos que sustentan la investigación realizada son: tutoría universitaria, formación integral, aprendizaje colaborativo, papel de la mediación en el aprendizaje, concepciones y prácticas pedagógicas.

2.2.1 Tutoría Universitaria

“La tutoría es un recurso utilizado largamente en la historia de la educación, concebida como el arte de extraer lo que está en la mente del estudiante y ayudarlo a concretar lo que es en potencia, mediante la tutela de un maestro privado o particular”³⁷ (MALBRAN).

El aprendizaje a lo largo de la vida³⁸ aparece como una necesidad, si se quiere garantizar el principio latente de una mayor profesionalización y competitividad de

³⁶ALARCÓN N., Miguel Ángel. La tutoría para estudiantes de postgrado. Monografía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. CEDEDUIS; 2005. P, 45

³⁷MALBRAN, María del Carmen. La tutoría en el nivel universitario. Universidad de Buenos Aires. En: Revista de informática educativa y medios audiovisuales, vol. 1 (1), 2004. Argentina. p, 5, 6.

³⁸GAIRÍN S, J. y Colaboradores. La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. En: Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 18(1), 2004. España. p 64

los estudiantes en un mundo globalizado, cambiante y tecnificado. Ello exige una educación relacionada con el contexto, una nueva oferta formativa de acuerdo con las demandas sociales y, en definitiva, una nueva forma de enseñar y aprender basada en las competencias personales y profesionales (ligadas a la capacidad de resolver problemas profesionales propios de su ámbito de actuación y concebidas como estructuras dinámicas que se desarrollan a la largo de la vida) que la nueva situación demanda. Así mismo, la formación del estudiante implica nuevos enfoques de la enseñanza y del aprendizaje, pudiéndose optar por un sistema de aprendizaje tutorizado, en el que el estudiante aprende a construir, con ayuda de otro, el conocimiento e interpretar de manera significativa el mundo que le rodea.

Particularmente, la **tutoría** entendida de manera genérica implica el acompañamiento que toda persona necesita al adelantar cualquiera de los procesos de desarrollo existencial. Para Córdoba³⁹ el concepto de tutoría se relaciona con el genérico de tutela, y con el concepto clásico de curador (cuidador), refiriéndose entonces al tutor como quien ejerce el papel de defensor, protector o director en cualquier línea, en este sentido se encuentra el papel del tutor en el maestro de la antigua Grecia, concretamente en la mayéutica socrática. Por su parte Doherty⁴⁰, se refiere a que en el periodo medieval, en la Universidad de Oxford, los escolares, hombres jóvenes, eran admitidos en la institución para ser formados como “hombres de carácter, conocimiento y religión”; esto implicaba que se les inculcara el comportamiento, las reglas de vida y las ideologías propias de los hombres prominentes de la Inglaterra medieval. Sin embargo, durante el siglo XIX la idea de un tutor moral comenzó a cambiar y a ejercer un papel más

³⁹CÓRDOBA, L. Documento sobre proyecto de tutorías. Bogotá: Universidad Católica de Colombia. 1998. En: ARIZA y OCAMPO Op. cit p,23

⁴⁰ DOHERTY M. Tutorial System in the United Kingdom: Oxbrigde and the others. Memorias del Congreso internacional Intercambio de experiencias en programas universitarios de tutorías. Bogotá: Universidad del Rosario, ICFES. 2002. Citado por: ARIZA y OCAMPO. En: acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. En: Universitas Psicológica. Vol4,1, 2005. Bogota. p, 34

académico; entonces el papel del tutor se refería a enseñar a los estudiantes cómo usar sus mentes, a enseñar cómo pensar y no a enseñar qué pensar.

A través de la historia han sido varios los ejemplos de acciones tutoriales, destacándose como célebre el de Sócrates y el esclavo, donde el tutor formula preguntas de modo que el interlocutor tome conciencia de su ignorancia para guiarlo hacia la verdad que no le es brindada sino que nace de su propia mente, producto de los esfuerzos conjuntos de ambos e Incluye una base de discusión. El fin esencial es extraer de la mente por medio del diálogo, ideas que yacen ocultas y lograr que el tutorado advierta que la verdad reside en su capacidad para encontrarla, si es que la busca usando la razón y no el criterio de autoridad.

Hacia la edad media y moderna,⁴¹ la mayoría de las escuelas medievales no disponían de libros, por lo que la instrucción estaba a cargo de personas independientes, muchos de ellos clérigos. Es así como en esta época se resaltan algunos ejemplos de tutoría, como el caso del padre de Miguel Ángel, quien asignó a su hijo de 13 años bajo la tutoría de pintor Doménico Ghirlandaio; el caso de Leonardo da Vinci quien comenzó como aprendiz en el taller bajo la asistencia directa de Andrea del Verrocchio en 1466; y el caso del padre de Mozart, quien actuó como tutor de Wolfgang y de su hermana.

La tutoría es una noción amplia⁴² que tanto en el contexto educativo como en el formativo, se refiere a la función y actividades desempeñadas por un guía, cuyo vocablo tiene reminiscencias que conducen a la Roma antigua, donde para los habitantes del Lacio, el verbo “tutor” significaba “ defender, guardar, preservar, sostener, sustentar, socorrer”, y con el sustantivo “tutor” que hoy se emplea, denominaban a la persona que se desempeñaba como protector o defensor, encargado de la tutela del pupilo que alcanzaba los 14 años; etimológicamente, entonces, el tutor protegía, vigilaba y ayudaba.

⁴¹ MALBRAN. Op.cit., p, 12.

⁴² LOBATO F., Clemente,y Colaboradores. Op. Cit .,p165

A comienzos del siglo IX en la Academia del Medioevo, se instituyó la figura del tutor como autoridad que acompañaba y guiaba los saberes, los conocimientos y el estilo profesional de los estudiantes. La tutoría se ejercía como una vigilancia educativa de los estudiantes, realizando una tutela, velando para que la verdad se mantuviera fielmente en los nuevos aprendices. Siglos más tarde, los ingleses tomaron el término latino y lo introdujeron en el ámbito académico; en Oxford y Cambridge, principalmente el concepto de tutor fue derivado hacia una relación estrecha e individual con el alumno, concebida con el fin de estimular una actitud inquisitiva permanente, en un ambiente de amistad y confianza entre el estudiante y su tutor. La tutoría se fue desarrollando con el propósito de estimular el estudio personal y no con el fin de promover la enseñanza, llegándose con ello a lograr una efectiva relación pedagógica. La tutoría según Gallego(:

Es un proceso orientador en el cual el profesor- tutor y el alumno se encuentran en un espacio común para, de mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo que conduzca a la posibilidad de que el estudiante pueda diseñar y desarrollar su plan de carrera⁴³.

Estos y otros ejemplos, muestran el importante papel que la tutoría ha representado en el campo de la educación en cada momento histórico, al actuar como una herramienta de ayuda y orientación para la construcción de potencialidades y capacidades que permiten dar respuesta a las exigencias y necesidades existentes.

En el caso particular, la tutoría presencial⁴⁴, por sus características es la más dinámica y flexible, permite aclarar dudas, profundizar en aspectos específicos, hacer seguimiento a las respuestas de los estudiantes, conocerse cara a cara,

⁴³GALLEGO, Sofía. Citada por LOBATO F., Clemente; et al. En: Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: Estudio de un caso. Universidad del País Vasco. En: Revista International Journal of Psychology and Psychological Therapy, vol. 5, Nº 2, 2005. España. p, 150

⁴⁴MEJÍA O., William. Manual del tutor. Bogotá. 1984. p, 28-30.

brindar apoyo directo y reforzar el éxito de inmediato. Dado que el estudiante es el centro de la tutoría presencial, el tutor debe desenvolverse de tal manera que (se trate de un individuo o de un grupo de alumnos), fomente el trabajo y se mantenga la permanente actividad de los estudiantes, de forma que la asistencia a una sesión presencial contribuya a que desarrollen herramientas de trabajo mental.

El desarrollo de experiencias de orientación y tutoría en el sistema educativo⁴⁵, ha sido considerado tradicionalmente como una tarea simple y parte del buen sentido de todo directivo, maestro o profesor vinculado con el fin de ayudar a la integración de los grupos de aprendizaje, prevenir situaciones de violencia, asistir en la mejora de los aprendizajes de los contenidos que enseña la escuela y atender problemas sobre el futuro escolar de los adolescentes. Sin embargo, la complejidad del desarrollo de proyectos de orientación y tutoría radica en que éstos no resultan de acciones coyunturales para apagar el incendio por algún eventual conflicto, o de un trabajo aislado de un equipo técnico, o de la inspiración de un líder docente carismático en la escuela, sino que supone propuestas vinculadas con los procesos pedagógicos y con un involucramiento activo de los actores que participan en la gestión institucional.

Es así como el campo de la orientación educativa tiene un desarrollo académico y de práctica profesional con diferente impacto y tradición en los sistemas educativos de Estados Unidos, Europa y América Latina, a partir de la década del 60 y 70, pasando por acciones básicas de orientación vocacional y laboral, hasta lo que hoy se conoce como la integración de acciones individuales y colectivas por parte de los profesores y de la comunidad académica en general. Se ha manifestado que la tutoría no implica el cumplimiento de un programa en particular y lo que se procura es atender las inquietudes e interrogantes de los estudiantes

⁴⁵GONZÁLEZ S., José L. Experiencias de acción tutorial. Segunda Edición. España: Castilla.1982.p, 95

en un ambiente cálido que favorezca la pedagogía dialógica a través de actividades y estrategias que permitan atender sus necesidades.

La tutoría se basa fundamentalmente en los presaberes y busca llevar al estudiante a ser consciente de sus propias debilidades y fortalezas, y a encauzarlas hacia la superación de los logros planteados, motivados por un ambiente de confianza entre profesores y estudiantes. La tutoría permite que se expresen todas esas inquietudes y preguntas de temas anteriores que normalmente no se trabajan en una clase, porque puede resultar ineficiente o impedir el cumplimiento del programa.

En un enfoque tutorial se propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos, donde el profesor asume el papel de un consejero o un compañero mayor; en la tutoría el ambiente es mucho más relajado y amigable, y por ende favorece de una manera más dinámica y abierta la posibilidad de superar logros no alcanzados y de desarrollar un trabajo más armónico y menos estresante para los estudiantes.

Es de destacar que comúnmente la implementación de la tutoría es una estrategia institucional reglamentada y reconocida como uno de los derechos de los estudiantes, que contribuye en gran medida a su formación y aprendizaje, y son estos factores que pueden permitir a la tutoría convertirse también en apoyo a la labor de los docentes, en un contexto donde se reconoce que el profesor no tiene que intervenir en todas y cada una de las necesidades de los estudiantes, sino que algunas necesidades puede ser abordadas o atendidas por estudiantes de niveles superiores u otros docentes que apenas inician su carrera en una forma más impactante y adecuada.

En la tutoría⁴⁶, es importante considerar que los aprendizajes de los estudiantes se dan en un contexto mediado por interacciones, experiencias y lenguaje, donde todos y cada uno de los asistentes aporta al crecimiento individual y colectivo. Este aprendizaje activo propio de la acción tutorial, se da cuando la reflexión sobre las propias experiencias y su comunicación abierta son el objetivo primordial antes que el mismo significado y la comprensión del objeto de aprendizaje.

Las acciones de acompañamiento tutorial⁴⁷, se consideran un refuerzo de las relaciones o asociaciones ya producidas, de tal manera que fluyan con más fuerza, rapidez, seguridad y a veces también armonía, permitiendo consolidar lo que ya está estructurado. En dicho proceso, el maestro tutor considera la clase como un todo que integra actividades académicas y sociales con el objeto de desencadenar y orientar procesos de aprendizaje; pero estas actividades entendidas en un sentido más profundo, buscan que el estudiante participe en ellas como individuos, con sus cualidades y defectos, con sus logros y problemas, donde la relación maestro–alumno adquiere más sentido y se hace más enriquecedora.

En definitiva, para diferentes contextos y en diferentes instituciones, la tutoría contiene un ingrediente esencial eficaz basado en su carácter personalizado y en el énfasis que se hace sobre la formación integral de los participantes, además de posibilitar la vivencia directa de un trabajo solidario y de posibilitar el enriquecimiento personal tanto del tutor como de los beneficiarios en diferentes y múltiples facetas de su desarrollo profesional.

En el caso particular de la **tutoría universitaria**⁴⁸, ésta nace como un intento para dar respuesta a las necesidades de las universidades y de los estudiantes que

⁴⁶SCHWART, Susan; POLLISHUKE, Mindy. Aprendizaje activo: Una organización de clase centrada en el alumno. Segunda edición. España: Narcea. 1998. p, 16

⁴⁷ Ibid. p, 18

⁴⁸MOLINARI, Andrea y Colaboradores. Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela. Argentina: Paidós. 1999. p, 38

acceden a ellas. La evolución de las universidades desde una universidad de minorías a una universidad de masas, obliga a mejorar la atención de los estudiantes en el sentido de introducir acciones dirigidas hacia un trato o relación más personal e individualizada que intenten responder a sus necesidades y diversidades. Por tanto, apostar por un sistema de acción tutorial universitaria es una forma de dar respuesta a la creciente exigencia social sobre los rendimientos y resultados del sistema universitario, consecuencia de una mayor coincidencia de los ciudadanos sobre el uso útil de los recursos destinados a la educación superior. En este sentido, la acción tutorial se articula como un recurso para que los estudiantes puedan recibir una asistencia personalizada en su interés por configurar mejor su itinerario formativo y para optimizar su rendimiento académico.

La tutoría universitaria se entiende entonces, como una acción de intervención formativa, destinada al seguimiento académico de los estudiantes y que es desarrollada por otras personas que conocen más sobre el tema, generalmente profesores, que la realizan como una actividad docente más. Igualmente debe considerarse como una acción nuclear dentro del conjunto de acciones impulsadas en todas las universidades para ayudar a resolver las encrucijadas entre la cantidad y la calidad, entre la masificación y la personalización, entre la gestión del profesor y la gestión del alumno, entre el énfasis por el resultado y el énfasis en el proceso.

Es así que la formación universitaria implica nuevos enfoques de la enseñanza y del aprendizaje que motiven al estudiante a aprender de manera independiente pero sin olvidar que existen otros que lo acompañan en la construcción de su conocimiento e interpretación del mundo que le rodea. En este sentido el profesor universitario⁴⁹, en la nueva perspectiva, deja de ser un mero transmisor de conocimientos dedicando una gran parte de su actividad docente a guiar y orientar

⁴⁹ GAIRÍN J. y Colaboradores. Op.cit. p, 65

al estudiante en su itinerario formativo, principalmente académico pero también profesional y personal. La formación del estudiante no tiene así como único escenario la clase, sino todo el abanico de recursos y espacios curriculares sincrónicos y asincrónicos diseñados a cumplir con ese objetivo; y es en este nuevo escenario docente donde la tutoría adquiere un papel esencial brindando pautas al profesorado sobre cómo enfocar su actuación orientadora; entonces “(...)el rol de los profesores habrá, pues, de enfatizar más en el aprendizaje que en la enseñanza, centrándose en enseñar para comprender, en promover el aprendizaje autorregulado y en promover el aprendizaje cooperativo, factores todos ellos vinculados con la tutoría académica.”⁵⁰

La última etapa del siglo XX, supuso en el entorno universitario un momento crucial en la redefinición de procesos de formación y en el ajuste de los mecanismos para facilitar la transición entre los diferentes sistemas de formación y los de formación y trabajo, llevando a que como consecuencia los procesos de orientación y tutoría se consideren unos de los indicadores de calidad de las instituciones de enseñanza superior. Pero la tutoría universitaria no es un invento del siglo XX, pues una mirada retrospectiva a la historia de esta institución, confirma que la función tutorial entendida como el acompañamiento de los estudiantes en la formación del llamado estilo universitario, ha formado parte sustancial de la propia tarea docente desde los albores de la universidad con una definición ligada a las diferentes concepciones o modelos de universidad desarrollados en contextos temporales y geográficos diferenciados.

En el mismo contexto de la tutoría universitaria⁵¹, el aprendizaje aparece como una necesidad si se quiere garantizar el principio latente de una mayor profesionalización y competitividad de los estudiantes en un mundo globalizado,

⁵⁰ MINGORANCE, P. Aprendizaje y desarrollo profesional de los profesores. 2001 Citado por : GAIRÍN y Colaboradores Op. Cit. .p,67

⁵¹SEBASTIAN R., Aracely; SANCHEZ G., María Fé. Op cit p, 36.

cambiante y tecnificado; lo cual exige una educación relacionada con el contexto, una nueva oferta formativa de acuerdo con las demandas sociales y, en definitiva, una nuevas formas de enseñar y aprender basadas en las estructuras que la sociedad demanda. En la enseñanza superior⁵², los profesores generalmente consideran que los estudiantes llegan a la universidad suficientemente preparados para enfrentarse por sí mismos y a solas a las exigencias que plantean los estudios que han elegido; sin embargo, se ha comprobado que no es así, dado que la realidad es muy distinta y se debe tomar conciencia de ello, pues todos los estudiantes que acceden a los estudios universitarios necesitan más o menos ayuda y orientación, y no solo al inicio de los mismos, sino también durante toda la formación en su disciplina.

En el mismo sentido, aunque no haya partidarios de «escolarizar» la universidad, es evidente que a lo largo de la carrera universitaria, el estudiante debe aprender a escuchar, tener confianza en sí mismos, responsabilizarse de sus opiniones, tomar decisiones, relacionarse interpersonalmente, acomodarse al cambio, mostrar autonomía, iniciativa y trabajar con otros; pero dado que esta preparación no suele incluirse en los programas de las distintas titulaciones sería pertinente que el profesorado asumiera esa formación y ayudara a los estudiantes a adquirir las habilidades mencionadas.

Es de particular interés en la educación superior actual⁵³, proporcionar los medios necesarios para fomentar el desarrollo de habilidades y aprender de manera autónoma. En este nuevo paradigma, se otorga mayor importancia a la búsqueda de información, al razonamiento y a la solución de problemas, teniendo en cuenta que la docencia y la tutoría universitarias son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del alumno, por tanto la docencia universitaria de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento mediante

⁵² GAIRÍN J. y Colaboradores. Op.cit. p, 66

⁵³GILI, María; MARÍN, Ramona. Op. Cit p, 15.

estrategias y actividades apropiadas, donde ellos deberán aprender a conocer, a hacer, a ser y a convivir; es en este escenario donde las acciones de tutoría propician todos estos aprendizajes y orienten al estudiante tanto en el plano académico como en el personal y profesional.

Como lo indica Raga⁵⁴, sería un error considerar que la tutoría es una función nueva del profesor universitario, puesto que se viene desarrollando como tarea de acompañamiento al estudiante desde sus orígenes como institución; sin embargo, las grandes transformaciones producidas durante el siglo XX han obligado a un replanteamiento de la tutoría en la universidad. El profesor universitario debe atender a los cambios sociales y a las demandas de la nueva sociedad y los nuevos estudiantes, pues los sistemas de enseñanza basados en el aprendizaje integral del alumno; implican la necesidad de que éste preste atención especial a una tercera función que le coexiste junto con las tradicionales como docente e investigador, la de tutor, que debe cultivar la formación de los estudiantes en cuanto a sus actitudes, hábitos y eso que se denomina “el estilo universitario”.

Entonces, la implantación de un sistema de tutorías en el marco actual de la enseñanza universitaria⁵⁵, se constituye en un factor clave que ayude a dinamizar este nuevo modelo formativo, cuyo eje central lo constituye el proceso de aprendizaje del alumnado y la ayuda metodológica que recibe del profesorado; quienes han de asumir este nuevo reto, renunciando al papel protagonista que ha tenido en la formación universitaria como experto en contenidos, para centrar sus esfuerzos en facilitar el logro de las competencias y estimular el aprendizaje autónomo del alumnado. Ahora su rol debe ser el de acompañante, guía del aprendizaje, creador de espacios de aprendizaje, potenciando el “aprender a aprender”, la motivación y el apoyo para que los estudiantes alcancen los objetivos

⁵⁴ RAGA, J.T. La tutoría reto de una universidad formativa. 2005. Citado por: BETEGON S., Leonor y Colaboradores. Op.cit., p,228

⁵⁵ ARIZA y OCAMPO. Op.cit., p35

y las competencias establecidas (tanto específicas como generales); debe ser un profesor reflexivo e innovador de su propia práctica y un guía en el proceso de formación de sus estudiantes, tarea que requiere además de buena disposición, una formación adecuada para desarrollar su función asesora de manera idónea e integrada en la práctica educativa. Sólo así se logrará entender la tutoría como un espacio más para el aprendizaje del alumnado, con contenidos propios y con una planificación de actividades apropiadas para el desarrollo de las competencias requeridas en lo académico y lo personal

Para el caso de las instituciones de educación superior en Colombia⁵⁶, aunque no hay una mención directa de las tutorías en la Ley 30 de 1992, sus principios generales solo pueden cumplirse a cabalidad, si las mismas instituciones con la participación de profesores en su rol como tutores, utilizan mecanismos que garanticen el desarrollo de las potencialidades del estudiante y estimulen su espíritu reflexivo, aportando así a la formación de profesionales críticos.

En el momento histórico que está viviendo la universidad colombiana y latinoamericana⁵⁷, este concepto de tutoría cobra trascendental importancia, dado que el modelo de universidad profesionalizante y en gran medida desligado de las realidades macroeconómicas y de los contextos sociales en los que se desenvuelve, ha llevado a una pérdida de sentido en su acción en muchos casos de grandes proporciones. Se ha visto con dramatismo cómo los profesionales reciben sus títulos pero no cuentan con la capacitación suficiente para dar respuesta a las necesidades del entorno, pues o no cuentan con las habilidades y destrezas necesarias para desempeñarse en ese determinado campo, o no hay mercado suficiente para las personas que se desempeñan en esa área.

⁵⁶OROZCO, Luis Enrique; PARRA, Ramiro. ¿La Universidad a la deriva?. Bogotá: Tercer mundo. 1988. p 21.

⁵⁷ ARIZA y OCAMPO. Op.cit., p37

El crecimiento vertiginoso de nuestra población urbana ha traído consigo un incremento multitudinario en la búsqueda de acceso a la educación superior, a la cual se ha tratado de dar respuesta, no siempre con criterios de eficiencia y calidad. Esta situación se constituye en uno de los retos más decisivos para la institución universitaria que debe tener en cuenta fenómenos macroeconómicos vinculados con la globalización y la “simbiosis de la ciencia y la tecnología” , pues “(...)este progreso produce cambios en la teoría y la práctica de la enseñanza y el aprendizaje, en los canales utilizados para la comunicación entre alumnos y profesores, en las estructuras administrativas y académicas de las universidades y en las relaciones de trabajo entre los docentes y las instituciones.”⁵⁸

Tal vez el documento más representativo de esta tendencia es el denominado Plan de Acción de Turín⁵⁹, que fue suscrito por Colombia en el año 2000 y en el que se establece el requerimiento de que las universidades latinoamericanas diseñen currículum más flexibles (con sistemas de crédito y opciones alternativas) y organizados en programas secuenciales más cortos, con la posibilidad de acceder al mercado de trabajo al completar el primer nivel. En este sentido, se pretende que los estudiantes accedan a una formación más completa, que los capacite para asumir los retos de la vida moderna, y que se ocupe de las diferentes dimensiones de la persona; de ahí que, las tutorías se hacen fundamentales puesto que se requiere que las instituciones diversifiquen las condiciones de acceso e itinerarios en la educación superior, por ejemplo mediante la educación a distancia y el reconocimiento del aprendizaje y la experiencia adquiridos fuera de la educación tradicional.

⁵⁸ ALDANA V. Tendencias, retos y mitos de la educación superior en Colombia. Congreso: Educación superior, desafío global y respuesta nacional. Bogotá: Universidad de los Andes. 2001. Citado por: ARIZA y OCAMPO Op.cit., p36

⁵⁹ ARIZA y OCAMPO Op.cit., p,38

En este orden de ideas, la tutoría⁶⁰ cobra una especial importancia pues definitivamente los currículos universitarios flexibles, que no cuenten con ella, son impensables, al poner en riesgo la calidad y los objetivos de enseñanza-aprendizaje. Esto se afirma principalmente pensando en que un estudiante que inicia su educación universitaria en medio de las actuales características del proceso, podría ser un firme candidato a la deserción al no contar con el apoyo necesario en lo referente al manejo autónomo de su proceso educativo. Vista de esta forma, la tutoría constituye uno de los temas importantes en la docencia universitaria, dado que los principios que la sustentan son asumidos por las diferentes instituciones de educación superior a la misma velocidad con la que el profesorado se interesa por profundizar en este nuevo rol.

2.2.2 Formación Integral

En este aparte teórico se retoman algunas definiciones haciendo alusión indistinta de los términos formación integral, educación integral y educación holística.

El término de educación holística⁶¹, fue propuesto por el estadounidense R. Miller en 1997, para designar el quehacer de un conjunto heterogéneo de liberales, humanistas y románticos que tienen en común la convicción de que la personalidad global de cada niño debe ser considerada en la educación. Se tienen en cuenta todas las facetas de la experiencia humana, no solo el intelecto racional y las responsabilidades de vocación y ciudadanía, sino también los aspectos físicos, sociales, emocionales, sociales, estéticos, creativos, intuitivos y espirituales innatos a la naturaleza del ser humano. Por otra parte, el Holistic Education Network del ACSA, ha descrito la educación holística como un conjunto

⁶⁰ OROZCO, Luis Enrique; PARRA, Ramiro Op.cit., p23

⁶¹ YUS R. Rafael. Educación integral. Una educación holística para el siglo XXI. TOMO I España: Desclée de Brouwer, S.A. 2001. p.25

de aproximaciones a la educación que busca educar la persona completa; y la American Society for Currículo Development, considera que se trata de un sistema de aprendizaje basado en el principio de interconectividad y globalidad, de este modo el estudiante es visto como una persona global con cuerpo, mente, emociones y espíritu. Del mismo modo el Institute of education of the Ontario Institute for Studies in Education de la Universidad de Toronto señala que la educación holística y estética reconoce la interconectividad del cuerpo, la mente, las emociones y el espíritu. Para ACODESI la formación integral es:

*El proceso continuo, permanente y participativo que busca desarrollar armónica y coherentemente todas y cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y sociopolítica, a fin de lograr su realización plena en la sociedad*⁶².

Así mismo Yus afirma: “La educación integral trata de construir comunidades de aprendizaje estableciendo conexiones entre los estudiantes y entre estos y la comunidad”⁶³; concibe a la persona, la vida y la sociedad como partes de un todo, en donde lo fundamental son las interacciones que se producen entre sus elementos, centrándose en una educación que potencie estas relaciones. Pero educar en comunidad exige adoptar una estructura organizativa que garantice el ejercicio cotidiano de las relaciones propias de la comunidad y que éstas estén gobernadas por el principio de igualdad/responsabilidad y no por el de jerarquía/sumisión, donde se respete al otro como parte del todo.

⁶² ACODESI-ASOCIACIÓN DE COLEGIOS JESUÍTAS DE COLOMBIA. La formación integral y sus dimensiones. Bogotá: Kimpres Ltda. 2005. p13.

⁶³ YUS R. Rafael. Educación integral y educación democrática. En: Revista de educación socioeducativa. N.1 2002. España. p 12

Por su parte García R⁶⁴, hace referencia a que resulta poco concebible que la idea que se tenga de la educación dependa de la idea que se tenga del hombre y de su destino; solo cuando se ha comprendido bien quien es el hombre en sí mismo y cuál es su meta última, se puede situar adecuadamente el problema de cómo guiarlo a la conquista de su meta personal. Es urgente que la universidad actual plantee una pedagogía propia con un radical fondo humanista, para lo cual debe aceptar la transformación que ha sufrido creciendo en número de estudiantes y complejidad organizativa. Además se debe tener en cuenta que la universidad constituye una pieza clave en el progreso de las sociedades avanzadas. Por tanto resulta necesario sobre la auténtica vocación de la universidad hacia mantener vivo el ideal de una educación integral en los valores universales.

Ente mismo sentido, la Universidad Industrial de Santander⁶⁵, en su modelo pedagógico reconoce la necesidad de ofrecer experiencias educativas que permitan el desarrollo de los estudiantes como seres competentes en sus dimensiones cognitiva, estética, ética, política, social, corporal y comunicativa. Por consiguiente, se integran en el Proyecto Institucional UIS “el propósito tradicional de creación y conservación del conocimiento con [aquellos] de formación humana y pertinencia social”; de esta manera, ha correspondido a las Facultades y a las Escuelas, implementar las reformas curriculares a los diferentes programas, con el fin de incluir (de acuerdo con el Proyecto antes señalado) el ser “ciudadano, ético, creativo, profesional excelente y versátil, culto, estéticamente formado, desarrollado física y mentalmente, preocupado por el cuidado del medio ambiente y con un elevado sentido de su responsabilidad social”, en la formación del Universitario UIS.

⁶⁴ GARCÍA R. José Manuel. La formación integral objetivo de la universidad. En: Revista Complutense de Educación V. 2(2) España: Universidad Complutense de Madrid. 1991. P 328

⁶⁵ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Op.cit. Disponible en: [http://: www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)

Para el MEN, “(...)es posible dar cuenta o hacer inferencias acerca de aspectos específicos del desarrollo humano integral y continuo, tales como valores, actitudes, competencias, conocimientos, sentimientos, autoestima y visiones del futuro”⁶⁶; si se ha caminado de la mano con el desarrollo de cada una de las dimensiones del ser humano, entendidas desde lo ético, espiritual, cognitivo, afectivo y comunicativo vistas como un todo en el proceso de desarrollo humano o proceso educativo.

Las anteriores aproximaciones conceptuales sirven como punto de partida para proponer los siguientes elementos caracterizadores de la formación integral⁶⁷: globalidad de la persona, espiritualidad, interrelaciones, equilibrio, cooperación, inclusividad, experiencia, conectividad y contextualización; pues a pesar de las múltiples diferencias en la técnica pedagógica y en el énfasis filosófico, los educadores contraculturales comparten elementos importantes de una visión del mundo emergente que se ha acordado llamar “holística”. Si el siglo XXI ha de ver la llegada de una cultura ultramoderna arraigada en una visión del mundo más orgánica, ecológica y espiritual, entonces se ha de contemplar cambios importantes en la escuela tradicional, incorporando muchos de los principios que los educadores holísticos han abogado durante los dos últimos siglos, con la lógica actualización que permitirán los nuevos conocimientos de la ciencia pedagógica. Así el holismo es, en última instancia, una rebelión del espíritu humano, del inconciente profundo que se eleva por encima de todo en la globalidad.

El punto de partida para caracterizar cualquier programa educativo, es la concepción que mantiene sobre la función de la escuela, pues a fin de cuentas lo

⁶⁶MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Ley general de educación y Decretos reglamentarios. Resolución 2343. Art.8.Bogotá. 1996

⁶⁷ YUS R. Rafael. Op.cit., p 53

que se haga en esta institución debe orientarse a la realización de esta función; que para el siglo XXI debe ser la de proporcionar a los estudiantes la reflexión los conocimientos y las habilidades necesarias para crear conciente y deliberadamente una visión del futuro que ellos deseen; lo cual requiere que los estudiantes sean capaces de “aprender a aprender”, siendo vistos como sujetos que aprender de “dentro a fuera” como lo propone la visión holística.

Sin duda alguna⁶⁸, cualquier cambio que se quiera implementar en las instituciones educativas asan por la consideración de los profesionales responsables de diseñarlo, implementarlo e investigarlo: los docentes vistos más allá de su mero papel técnico. Un programa holístico exige un modelo de educador que admita y viva los principios del holismo, perfil que puede ser causa y consecuencia del mismo currículo, pues el educador holista se hace en la práctica del holismo. Así, al hablar de holismo es pertinente considerar las cualidades de un profesorado que ha de hacerse cargo de unas finalidades educativas que en esencia son una alternativa al sistema educativo convencional, un sistema que incluso ha formado al profesor, primero como alumno y luego como profesional; se resaltan entonces como características básicas para el profesorado holístico: autenticidad, atención, cuidado y pensamiento holístico; concluyendo que en el centro de un programa integrado y una aproximación holística está el profesor; el cual debe llevar a la práctica su autenticidad sin representar falsos papeles ante los estudiantes, sino que por el contrario, debe ser sensible hacia la propia vida del estudiante.

El asumir la formación integral como el “norte” del trabajo educativo⁶⁹, implica adelantar un largo y definitivo proceso de transformación de los paradigmas mentales y de las mismas prácticas educativas de los docentes y de todos los

⁶⁸ Ibid. p,215

⁶⁹ ACODESI. Op.cit., p 27

comprometidos con el mismo; en particular es necesario un proceso de identificación de todo el proyecto educativo para que no se entienda como un elemento desarticulado, sino que retome el propósito y haga conciencia del mismo movilizandando las acciones educativas. En una institución educativa se puede tener como ideal formar a los estudiantes integralmente, pero cuando se trata de implementar las estrategias conducentes a tal fin, surgen dificultades debido a que los distintos estamentos encargados de las acciones realizan diferentes interpretaciones generando gran confusión; la cual recae en últimas sobre los docentes, quienes pueden no tener una idea clara de lo que es formación integral y de lo que ella se deriva.

El trabajo que es preciso adelantar para generar un proceso de transformación de las prácticas educativas que las ajuste a lo que es la formación integral, está más en la línea de generar espacios en los cuales toda la comunidad educativa reflexione y vaya haciendo claridad sobre lo que la misma implica. Se requiere que todos reflexionen sobre las implicaciones que de esta transformación se deducen para su propia función dentro del proyecto educativo; en este sentido será significativo todo el trabajo que se haga para transformar mentalidades y cambiar los paradigmas. También es importante hacer un trabajo no solo en los aspectos de fondo, sino también en los de forma, es decir, cambiar el lenguaje y las concepciones, con el fin de lograr que tanto las definiciones, los conceptos y los textos en donde aparezcan los grandes lineamientos institucionales como las acciones que de allí se deriven, transmitan y hagan presente la formación integral.

Haciendo referencia particular a la universidad, ésta tiene como una de sus principales tareas e responder al reto de la formación integral, es decir, ofrecer experiencias de enseñanza y aprendizaje que posibiliten la formación integral de sus estudiantes, lo que significa apoyar el desarrollo de los pilares básicos del conocimiento a los que se refieren Delors y Colaboradores como:

*Aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.*⁷⁰

En cuanto a hacer real este propósito de formación integral en la universidad⁷¹, dicha institución se encuentra ante un reto un tanto ambicioso y nada fácil de lograr, más aún, en las actuales circunstancias de la educación superior (masificación, individualismo, falta de medios, complejidad organizativa...) y de la sociedad (pérdida y transgresión de valores). Pero esta realidad no debe enturbiar la voluntad de dirigir todos los esfuerzos en conseguir el objetivo, aún a sabiendas que habrán fracasos y dificultades, para lo que se requiere realismo, convicción y decisión de todos los actores educativos de la universidad y la misma sociedad, quienes recibirán como principales aportes, la libertad ante la manipulación y la plenitud humana, a las que todas las personas están llamadas para lograr su equilibrio armónico.

2.2.3 Aprendizaje Colaborativo

*Juntarse es un comienzo; seguir juntos es un progreso;
trabajar juntos es el éxito.
(Henry Ford)*

El aprendizaje⁷² aunque es un proceso dinámico, no lineal e individual, que tiene como principal protagonista el aprendiz, se da en un marco social de relaciones e interrelaciones, donde entran en juego y se ponen en evidencia competencias

⁷⁰ DELORS J. y Colaboradores. La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI Madrid: Santillana-UNESCO. 1996 318P. Citado por: CORREDOR M. Martha V., PEREZ A. Martha I., ARBELAEZ Ruby. En: Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Bucaramanga: Universidad industrial de Santander. 2009. p13

⁷¹ GARCIA R. Op.cit., p 330

⁷² CORREDOR M. MARTHA Vitalia y Colaboradores. Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Bucaramanga: Universidad industrial de Santander. 2009. p 85

cognitivas, actitudinales y axiológicas de los diversos actores. De igual forma, el hombre como ser social en continua relación con los demás, debe afrontar sus dificultades con el apoyo y colaboración de otros; y es a la escuela a quien corresponde enseñar a sus estudiantes a convivir, a entrar en relación con otros, a sacar proyectos colectivos, a socializar competencias, en fin, a asumir la formación como un proceso social en el que todos aportan al crecimiento propio y el de los demás. Es así que el aprendizaje colaborativo como estrategia de enseñanza “puede ser una alternativa muy eficaz par enseñar a los alumnos no solo nuevas formas de gestionar socialmente el conocimiento, sino también nuevos conocimientos”.⁷³

El aprendizaje colaborativo⁷⁴ tiene una larga historia de uso práctico, hace miles de años el Talmud establecía que para entender sus contenidos cada lector debía tener un compañero aprendizaje. En el siglo I de nuestra era, Quintiliano decía que los estudiantes podían obtener beneficios si se enseñaban los unos a los otros. El filósofo romano Séneca promovía el aprendizaje colaborativo con expresiones como “cuando uno enseña aprende dos veces”; y Comenius creía que los estudiantes se beneficiaban tato enseñando como aprendiendo de otros estudiantes. A finales del siglo XVIII, Lancaster y Bell recurrieron a grupos de aprendizaje colaborativo en Inglaterra y la idea fue llevada a los Estados Unidos cuando se abrió una escuela lancasteriana en la ciudad de Nueva Cork en 1806. Ya desde comienzos del siglo XIX se destacaba la importancia del aprendizaje colaborativo; de hecho en muchos periodos de la historia, el aprendizaje colaborativo ha sido muy defendido y usado para promover objetivos educacionales.

⁷³ MONEREO F, Carles; POZO M, Juan. La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía. Madrid: Síntesis. 2003. p45

⁷⁴ JOHNSON, David y Colaboradores. Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela. Buenos Aires. Aique. 1999 p 28,29

Uno de los máximos partidarios del aprendizaje colaborativo en Estados Unidos fue Parker y sus métodos educativos para estructurar la colaboración entre alumnos fueron predominantes en la educación estadounidense hasta fines del siglo XIX. Después de Parker, Jhon Dewey, promovió el uso de los grupos de aprendizaje colaborativo como parte de su famoso proyecto educativo, pero a comienzos de los años treinta la escuela pública empezó a fomentar la competencia interpersonal. A mediados de la década del sesenta los hermanos Johnson y Jonson iniciaron la capacitación a los docentes para usar el aprendizaje colaborativo en la Universidad de Minnesota, y a comienzos de los años setenta Devries y Edwards desarrollaron el procedimiento de investigación grupal para grupos de aprendizaje colaborativo, y hacia fines del decenio se ampliaron los trabajos de investigación lográndose avances en los procedimientos colaborativos.

Dentro de las definiciones de aprendizaje colaborativo se destaca la de Jonson y Jonson, al cual se refieren como "...un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo"⁷⁵. Así mismo, los autores plantean que:

La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que son beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo. El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás⁷⁶.

Por su parte Díaz y Hernández afirman: "El alumno no aprende en solitario, sino que, la construcción del conocimiento o actividad auto estructurante del sujeto está

⁷⁵ JOHNSON, David; JOHNSON, Roger. Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista. Buenos Aires. Aique. 1999. p 87

⁷⁶ JOHNSON, David; JOHNSON, Roger. Aprendizaje cooperativo y proceso de enseñanza. Citado por: DIAZ, Frida. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: Mc Graw Hill. 2005. p 107.

mediada por la influencia de los otros, y por ello, el aprendizaje es la re-construcción y co-construcción de los saberes de una cultura”⁷⁷ . Para Priestley, el aprendizaje colaborativo “...es una técnica educativa de mucha trayectoria que no se aprovecha en toda su potencialidad, para obtener todas sus ventajas como poderosa herramienta de enseñanza que se orienta predominantemente al desarrollo de individuos independientes, responsables y productivos”⁷⁸. Así, los docentes deben actuar como mediadores cuando aparecen conflictos serios, pero no los resuelven tomando el lugar de los pupilos, antes bien, los invitan a utilizar sus propios recursos de manera creativa para resolver tanto problemas académicos como personales; deben rotar los papeles a los estudiantes y trabajar para facilitar el proceso de aprendizaje, para lo que disponen, planifican, y organizan actividades adecuadas, requeridas para el trabajo colaborativo; entonces los facilitadores deben conocer las técnicas y los elementos que integran el aprendizaje colaborativo a fin de presentar unos contenidos organizados e interesantes y mantener un ambiente armonioso y productivo en el grupo.

En el mismo sentido⁷⁹, los docentes pueden constituir grupos colaborativos de enseñanza, formando comunidades académicas que dinamicen el ejercicio de la docencia, pueden colaborar y proponer mejores actividades o desarrollar proyectos generales para toda la institución, de esta forma llegan a saber que pueden depender positivamente de sus colegas y que al realizar cada uno de ellos un trabajo en particular, la labor de todos se aligera. En consecuencia, aprenden a apoyar a los demás en vez de competir con ellos, y su interés por su papel de educadores se incrementa a medida que saben que cuentan con los demás para ayudarlos cuando tienen problemas personales o profesionales, deben estar al

⁷⁷ DIAZ, Frida; HERNÁNDEZ, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: Mc Graw Hill. 2005. p 100-101

⁷⁸ PRIESTLEY, Maureen. Técnicas y Estrategias del Pensamiento Crítico. México: Trillas. 1996. p. 177

⁷⁹ AGUIRRE Anacilia y Colaboradoras. Trabajo colaborativo. Una técnica pedagógica de gran impacto". En. Revista d e Ciencias Humanas. N.26. Pereira. 2001. p 8

tanto de las ideas innovadoras de sus colegas en la tarea de la enseñanza de modo que puedan retroalimentarse en forma constructiva. De esta forma, sin duda el aprendizaje colaborativo también es muy útil para los docentes. Visto así, el aprendizaje colaborativo es una estrategia para socializar el conocimiento, facilitar el aprendizaje mutuo y posibilitar el aprender a convivir, puesto que:

Hace posible que la igualdad de derechos se convierta en igualdad de oportunidades, pues permite descubrir el valor de trabajar juntos, privilegia entre los estudiantes el respeto, la tolerancia, el pensamiento crítico y creativo, la habilidad de tomar decisiones, la autonomía y la autorregulación. (...) propone una manera distinta de organizar lo que sucede en el aula e implica agrupar a los estudiantes en equipos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno de estos con la colaboración de los demás miembros del equipo⁸⁰

Benito y Cruz afirman, “El aprendizaje colaborativo, busca que los alumnos trabajen juntos para completar una tarea donde se preocupan tanto de su aprendizaje como el de sus compañeros. (...); además, busca “...el desarrollo de habilidades básicas de relación importantes para el desempeño laboral, que exige al alumno comprometerse con su propio proceso de aprendizaje”⁸¹. Corredor M.V. y Colaboradores⁸², plantean que para obtener resultados positivos en ambientes de aprendizaje colaborativo, es preciso tener en cuenta las características en las que este aprendizaje debe darse; destacando como principios: el encuentro de voluntades, la interdependencia positiva, la interacción promotora, el valor social de la responsabilidad, las habilidades interpersonales y el procesamiento grupal. Al hablar de aprendizaje colaborativo, se está hablando de un proceso que incluye un trabajo conjunto para lograr la construcción social de conocimientos, dicho

⁸⁰ AGULAR, Esperanza. y Colaboradores. Aula virtual: una alternativa en educación superior. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. 2003. p56

⁸¹ BENITO, Ágeda; CRUZ, Ana. Nuevas claves para la docencia universitaria en el espacio europeo de la educación superior. Madrid: Narcea. 2005. 141p

⁸² CORREDOR, Martha V.; et al. Un escenario de aprendizaje en línea: Experiencias CEDEDUIS 2002-2005. En: Revista de Docencia Universitaria. Vol. 8, (2007). Bucaramanga: Ediciones UIS. 2007. p 54

trabajo podrá ser considerado como colaborativo en la medida que los actores implicados en el proceso de formación, entiendan como parte fundamental de su compromiso y su responsabilidad, el desarrollo de las potencialidades de los compañeros de trabajo y el logro de los objetivos comunes.

Por su parte, Eggen y Kauchak⁸³, expresan que el aprendizaje colaborativo es un grupo de estrategias de enseñanza que ubica a los alumnos en roles de aprendizaje y de enseñanza; además este aprendizaje requiere que los alumnos aprendan a trabajar en colaboración hacia metas comunes, lo que desarrolla habilidades que tienen que ver con las relaciones humanas. El aprendizaje colaborativo toma su nombre del hecho de que los estudiantes se encuentran en situaciones de aprendizaje en las cuales trabajan juntos para alcanzar metas comunes, las cuales tienen ventajas, tanto desde el aprendizaje como desde la motivación; dichas metas son incentivos que ayudan a crecer un espíritu de equipo y alientan a los estudiantes a ayudarse entre sí. Pero si bien se enfatizan las metas grupales, el aprendizaje individual es importante en el aprendizaje colaborativo, pues la responsabilidad individual requiere que cada miembro del grupo demuestre su destreza en los conceptos y las habilidades que se enseñan. Y no se pueden dejar de lado dos componentes esenciales en el aprendizaje colaborativo: la creatividad y la afectividad, sobre los cuales Jiménez plantea:

La creatividad humana se encuentra sustentada en la cooperación de los seres vivos, y no en la competencia, como ocurre muchas veces con las ciencias; en los procesos creativos, a diferencia de los científicos, no existe la negación del otro, sino que se requiere de él para potenciarse sinérgicamente y poder construir algo nuevo en beneficio de lo humano, porque, en últimas, todo sistema biológico y social se funda en la cooperación y el amor de sus integrantes⁸⁴.

⁸³ EGGEN y KAUCHAK. Estrategias docentes. Enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento. Brasil: Fondo de Cultura Económica. 1999. p 45

⁸⁴ JIMÉNEZ V, Carlos A. Pedagogía de la creatividad y de la lúdica. Magisterio, Primera Edición. Santafé de Bogotá 1998. p78

Es necesario considerar el uso del aprendizaje colaborativo⁸⁵ como estrategia en el aula dado que, el desarrollo de competencias como la colaboración, la interacción, la tolerancia y la solución de conflictos en grupo, son retos que tienen hoy todas las instituciones educativas, y por consiguiente todo docente comprometido con la formación integral. En este sentido el aprendizaje colaborativo se constituye como una alternativa, puesto que como estrategia de enseñanza y aprendizaje permite promover: la interacción, el respeto, el reconocimiento mutuo, la tolerancia y apertura hacia el otro, el desarrollo de habilidades para la solución de conflictos, la socialización de conocimientos y recursos de aprendizaje, la comunicación, la motivación y autoestima, la cultura de autoevaluación y regulación de procesos cognitivos, la discusión grupal y las responsabilidades compartidas, entre otras. Las ventajas anteriores permiten vislumbrar la colaboración como una característica que ha de tener todo aprendizaje, lo que nos obliga a plantear estrategias que permitan su desarrollo dentro del aula.

Para el logro del desarrollo de habilidades sociales, se exige que los grupos de aprendizaje colaborativo sean heterogéneos conformados por el profesor, quien los agrupará por nivel académico, por estilo de aprendizaje u otra característica, permitiendo que haya la suficiente interacción y participación de todos los integrantes. De otro modo es importante resaltar que no se ha dicho la última palabra en cuanto al número ideal para conformar el grupo, sin embargo varios autores creen que más de 4 crea dificultades para la interacción, aunque se aceptan grupo de 3 a 6 estudiantes. De igual forma en los grupos de trabajo colaborativo son frecuentes los siguientes errores: conformar grupos muy grandes, falta de explicación del método de trabajo, falta de planificación de las actividades, confusión en las metas y la falta de participación de todos los estudiantes; los cuales deben ser descubiertos y trabajados en la misma práctica para lograr su regulación y dominio.

⁸⁵ CORREDOR M. Martha V., PEREZ A. Martha I., ARBELAEZ Ruby. Op.cit., p107

Entonces, para ser cooperativo, “(...)un grupo debe tener una clara interdependencia positiva y sus miembros deben fomentar el aprendizaje y el éxito de cada uno, considerar a cada uno individual y personalmente responsable de su parte del trabajo y procesar cuán efectivamente trabajan juntos; componentes que hacen que el aprendizaje sea realmente cooperativo”⁸⁶.

Y como es inevitable que surja la pregunta⁸⁷ ¿cómo evaluar el aprendizaje colaborativo?, se han propuesto algunas fórmulas que deben ser examinadas, analizadas y aplicadas según las características del grupo de aprendizaje colaborativo con el que se ha trabajado. No obstante, es evidente que la evaluación no se restringe a otorgar una calificación asociada al desempeño académico, pues siendo congruentes con lo expuesto, es también muy importante evaluar aspectos como el proceso del grupo en su conjunto y la implicación o aportaciones de sus integrantes, la labor de liderazgo del docente o de los alumnos, los beneficios personales, la satisfacción y el clima del aula generado como resultado de la interacción. Por tanto, una evaluación de aspectos como los mencionados tiene que apoyarse en criterios cualitativos y escalas estimativas, en el juicio crítico, la honestidad y reflexión de los participantes.

Finalmente, la mejor respuesta a la pregunta ¿cuál es el método de enseñanza mas efectivo? es, “que ello dependerá del objetivo, de los alumnos del contenido y del docente. Pero la segunda mejor respuesta es “que los alumnos le enseñen a otros alumnos”. Hay muchas evidencias de que la enseñanza de un par es extremadamente efectiva para una amplia gama de objetivos, contenidos y alumnos de diferentes niveles y personalidades”⁸⁸.

⁸⁶ JOHNSON, David y Colaboradores. Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela. Op.cit., p89

⁸⁷ DIAZ, Frida; HERNÁNDEZ, Gerardo. Op.cit., p103

⁸⁸ JOHNSON, David y Colaboradores. Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela. Op.cit., p92

2.2.4 El Papel de la Mediación en el Aprendizaje

*“Pares más capacitados, lo mismo que los adultos
pueden apoyar el desarrollo del niño”
(VIGOTSKY)*

Según Tudge⁸⁹, muchas de las investigaciones acerca de la colaboración entre pares, han demostrado que la interacción con un par más capacitado, es sumamente eficaz para inducir el desarrollo cognitivo. Si bien los trabajos acerca de la tutoría entre pares han sugerido que la interacción con un par más capacitado beneficia el desarrollo, es indispensable considerar la naturaleza de la relación, que en un relación de esta especie mantiene el miembro más capacitado y el menos capacitado.

Para Vigotsky citado por Tudge⁹⁰, todo niño tiene en cualquier dominio un nivel de desarrollo real que es posible evaluar examinando su individualidad, y un potencial inmediato de desarrollo dentro de ese dominio. Esta diferencia entre los dos niveles es lo que denominó como zona de desarrollo próximo y la definía como: “La distancia entre el nivel de desarrollo real, en tanto determinado por la capacidad de resolver problemas de manera independiente, y el nivel de desarrollo potencial, en tanto determinado por la capacidad de resolver problemas bajo la dirección de un adulto o en colaboración con pares más capacitados”⁹¹. Es así como la colaboración con otra persona, se trate de un adulto o de un par más capacitado, en la zona de desarrollo próximo conduce a un desarrollo en forma culturalmente apropiada.

⁸⁹TUDGE, Jonathan. Vigotsky la zona de desarrollo próximo y la colaboración entre pares: Connotaciones para la práctica del aula. En: MOLL, Luis C. Vigotsky y la educación. Argentina: Aique. 1993. p, 191-192.

⁹⁰Ibid. p, 189

⁹¹Ibid. p, 189.

Por otra parte, Hedegaard refiere que⁹², la zona de desarrollo próximo de Vigotsky relaciona una perspectiva psicológica general del desarrollo infantil con una perspectiva sobre la enseñanza. El supuesto implícito en el concepto es que el desarrollo psicológico y la enseñanza se encuentran socialmente implantados y para entenderlos hay que analizar la sociedad circundante y sus relaciones sociales. La zona de desarrollo próximo incluye los aspectos normativos del desarrollo, cuya dirección está dada por la instrucción de los conceptos científicos considerados importantes por los planificadores de programas y los maestros. A través de la enseñanza, los conocimientos científicos se relacionan con los conceptos cotidianos del niño y se convierten en conceptos de ese tipo.

Es así como la zona de desarrollo próximo⁹³, proporciona a los psicólogos y educadores un instrumento mediante el cual pueden comprender el curso interno del desarrollo. Utilizando este método se pueden tomar en consideración no solo los ciclos y procesos de maduración que ya se han completado, sino también aquellos que se hallan en estado de formación y que están comenzando a madurar y desarrollarse. Por tanto, la zona de desarrollo próximo permite trazar el futuro inmediato del aprendiz, así como su estado evolutivo dinámico señalando no solo lo que ya ha sido completado evolutivamente, sino también aquello que está en curso de maduración.

Una total comprensión del concepto de zona de desarrollo próximo debe desembocar en una nueva evaluación del papel de la imitación en el aprendizaje. Un principio inamovible de la psicología clásica es que únicamente la actividad independiente del ser, no su actividad imitativa, indica su nivel de desarrollo mental, no obstante los psicólogos más recientes han demostrado que una persona puede imitar solo aquello que está presente en el interior de su nivel

⁹²HEDEGAARD, Mariane. La zona de desarrollo próximo como base para la enseñanza. En: MOLL, Luis C. Op.cit., p, 403-404.

⁹³VIGOTSKY Lev S. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo. 1979. p70

evolutivo. Desde este punto de vista, aprendizaje no equivale a desarrollo, pero el aprendizaje organizado se convierte en desarrollo mental y pone en marcha una serie de procesos evolutivos que no podrían darse nunca al margen del aprendizaje; así, el aprendizaje es un aspecto universal y necesario del proceso de desarrollo culturalmente organizado y específicamente humano de las funciones psicológicas. Es así como se postula que los procesos evolutivos no coinciden con los procesos de aprendizaje, por el contrario, el proceso evolutivo va en remolque del proceso de aprendizaje; esta consecuencia es lo que se convierte en la zona de desarrollo próximo; por tanto, se establece la unidad, no la identidad, de los procesos de aprendizaje y los procesos de desarrollo interno, lo que presupone que los unos se convierten en los otros.

En el papel de la mediación en el aprendizaje⁹⁴, es necesario considerar la función del docente y la intervención educativa, pues hoy más que nunca la profesión de la docencia enfrenta diversos retos y demandas. Es un clamor social que la tarea docente no se debe restringir a una mera transmisión de información, y que para ser profesor no es suficiente dominar una materia o disciplina; el acto de educar implica interacciones muy complejas, las cuales involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales y de valores; de manera que un profesional de la docencia debe ser capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas.

Aunque es innegable el carácter individual y endógeno del aprendizaje escolar, éste no solo se compone de representaciones personales, sino que se sitúa asimismo en el plano de la actividad social y la experiencia compartida, es evidente que el estudiante no construye el conocimiento en solitario, sino gracias a

⁹⁴ RAMIREZ C, Alfredo A. Reseña de estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Citado por DIAZ y HERNÁNDEZ ROJAS. En: Revista Tiempo de educar. Vol 6 n.12. México: Universidad Autónoma. 2005. p 398

la mediación de los otros y en un momento y contexto cultural particular. En el ámbito de la institución educativa, esos "otros" son, de manera sobresaliente, el docente y los compañeros de aula. Desde diferentes perspectivas pedagógicas, al docente se le han asignado diversos roles: el de transmisor de conocimientos, el de animador, el de supervisor o guía del proceso de aprendizaje, e incluso el de investigador educativo. Sin embargo, la función del maestro no puede reducirse a la de simple transmisor de la información ni a la de facilitador del aprendizaje, en el sentido de concretarse tan sólo a arreglar un ambiente educativo enriquecido, esperando que los alumnos por sí solo manifiesten una actividad autoestructurante o constructiva; el docente se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento.

La función central del docente consiste en “orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia”⁹⁵, así la formación del docente debe abarcar un plano conceptual, reflexivo y práctico. El conocimiento del pensamiento didáctico del profesor es un elemento insoslayable cuando se aborda un proceso de formación docente, pues los buenos profesores son necesariamente autónomos en la emisión de juicios profesionales, saben que las ideas y las personas no son de mucha utilidad real hasta que son digeridas y convertidas en parte sustancial del propio juicio de los profesores. El docente experto no sólo es el que sabe más, sino quien organiza y maneja cualitativamente mejor dicho conocimiento; es un docente con conocimiento profesional, dinámico, estratégico, autorregulado y reflexivo.

Teniendo en cuenta que⁹⁶, el organismo humano es un sistema abierto y puede ser modificado, esto debería poderse constatar con la práctica educativa, lo cual

⁹⁵ Ibid, p 400

⁹⁶ TEBAR B., Lorenzo. El perfil del profesor mediador. Pedagogía de la mediación. Madrid: Santillana. 2003 p 17

exige un cambio de paradigma educativo que lleva al maestro a adquirir conciencia de sus posibilidades como mediador de los procesos de enseñanza aprendizaje y como protagonista excepcional de este cambio, que implica adoptar puntos de vista distintos como: un concepto dinámico de la inteligencia, un nuevo estilo de aprendizaje basado en el análisis de los procesos y no en los resultados, una visión más dinámica de la evaluación del potencial de aprendizaje y una confianza en los propios recursos para conseguir del educando mayores niveles de eficiencia.

Así, el maestro debe ser un experto en técnicas y estrategias de aprendizaje para saber cómo intervenir de forma correcta en la solución de las deficiencias que vaya encontrando; es importante adoptar una postura nueva como mediador, lo cual conlleva como características esenciales la intencionalidad, la trascendencia y el significado. El perfil del mediador se completa con los demás criterios o estilos de relación que presiden la relación educadora, como filtros que proyectan distintas adaptaciones del mediador a las necesidades del alumno, ya sean cognitivas, afectivas o motivacionales y sociales. En esta dirección, el profesor se convierte en un educador que:

*Facilita (facilitador) el acceso al contenido y su integración en la vida: media (mediador) entre el alumno y la realidad y le ofrece claves, para comprenderla, asimilarla, asumirla; escucha al alumno, dialoga con él y le ofrece pistas y señales de ruta, que le pueden ayudar en medio de las turbulencias de un mundo en perpetuo cambio.*⁹⁷

Dada su responsabilidad como mediador⁹⁸, corresponde al profesor asumir una actitud reflexiva sobre su práctica docente, de forma que asuma su tarea dando

⁹⁷ BLANCHARD, Mercedes; MUZÁS, María D. Propuestas metodológicas para profesores reflexivos. Cómo trabajar con la diversidad en el aula: Madrid: Nancea. 2005 196 P. Citado por: CORREDOR M. Martha V., PEREZ A. Martha I., ARBELAEZ Ruby. Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Op.cit., p 17.

⁹⁸ CORREDOR M. Martha V. y Colaboradores. Op.cit., p 17.

protagonismo al estudiante, ofreciendo ambientes donde éstos se sientan motivados, investiguen, creen, propongan, tomen decisiones, resuelvan problemas, lean, escriban, analicen, sinteticen y revisen de manera permanente y crítica los resultados que van obteniendo en cuanto a los logros educativos. El asumir esta actitud conlleva a la formación de un docente reflexivo el cual de forma continua deberá estudiar los modos de enseñar y aprender mejor, formarse en la disciplina y en docencia universitaria, reflexionar en equipo sobre las experiencias de trabajo en el aula y realizar un ejercicio permanente de investigación que le permita el desarrollo de un plan de acción críticamente informado para mejorar aquello que ya está ocurriendo y hacer la reflexión para una nueva planificación de su quehacer.

La educación hoy es una tarea compleja⁹⁹, que exige, ante todo una reflexión sobre los principios, los sistemas de creencias en los que se construye todo proyecto educativo y toda labor terapéutica. Las respuestas pedagógicas son innumerables, pero el sentido práctico y la coherencia en unos conceptos actuales apoyados en las más eficaces tendencias y en nuestra propia experiencia, nos invitan a mirar al paradigma mediador como una de las respuestas más ricas para la motivación y profesionalización del educador hoy; al fin y al cabo a la escuela se le asigna la tarea esencial de construir la mente de los educandos, como base de todas las demás construcciones trascendentes que se quieren emprender en la sociedad. Cuando en la sociedad actual se está dando tanta importancia al desarrollo de enseñanza de habilidades de pensamiento crítico, es porque por otros caminos no se prepara a los jóvenes para hacer frente a los desafíos del entorno y al reto de unos cambios cada día más vertiginosos e intensos en el mundo que los rodea.

A pesar de que la enseñanza de habilidades de pensamiento es importante, no es suficiente para la capacidad de adaptación a un mundo tan complejo de

⁹⁹ TÉBAR, L. Op.cit., p46

situaciones; esta actitud de adaptación requiere una base de flexibilidad interna del individuo, pues solo a través de un funcionamiento adecuado de las funciones cognitivas de los individuos y del autocontrol de estas funciones, se puede hacer frente al desafío alienante de la sociedad tecnificada, que avanza a un ritmo superior a los conocimientos y habilidades para los que forma la escuela de hoy.

Particularmente en la educación superior¹⁰⁰, corresponde al docente mediar procesos de formación de manera que eduque para vivir, no solamente para saber, decir eduque para dar sentido y significado a cuanto se hace dentro de un mundo en constante cambio y con procesos globalizados de todo tipo, donde no sirve entregar a los alumnos manuales de instrucciones para moverse dentro de las distintas situaciones y contextos, puesto que los caminos no son directos ni el suelo es firme. Ofrecer una educación de este tipo exige profesores reflexivos que identifiquen claramente los destinatarios de su acción educadora, conozcan comprendan y tengan claves y patrones para analizar sus propias prácticas docentes, y estén decididos a transformarlas mediante propuestas innovadoras que favorezcan mejores resultados en la formación y el aprendizaje.

2.2.5 Concepciones y Prácticas Pedagógicas

Para lograr identificar las concepciones en el ámbito universitario es importante realizar una revisión del concepto de concepción en diferentes autores. Es así como en El Diccionario de la Real Academia Española, se define la concepción como “La acción o efecto de concebir”¹⁰¹, y concebir en el mismo texto es “formar

¹⁰⁰ CORREDOR M. Martha V. y Colaboradores. Op.cit.,p 18,19

¹⁰¹ Diccionario esencial de la real academia española. Segunda edición. MADRID: Espasa. 2001. p. 28.

idea, crear un concepto de una cosa, encontrar o justificar los sentimientos o actos de alguien”¹⁰².

Para Toulmin, “Las concepciones pueden convertirse en un obstáculo para los cambios paradigmáticos si están muy arraigadas a un individuo o en un colectivo, lo cual obstruye el desarrollo del conocimiento científico”¹⁰³. Asimismo, este autor hace un aporte cuando distingue las concepciones de los conceptos y afirma que “dichas concepciones pasan a ser estructuras conceptuales cuando se comparten con otros”¹⁰⁴. Para el mismo autor “Las concepciones tienen dos orígenes posibles, o bien se derivan de la experiencia cotidiana bajo la experiencia de las tradiciones o de otras concepciones propias, o bien son de origen científico, las cuales tienen como característica el ser confrontadas y validadas en una comunidad científica”¹⁰⁵.

Por otra parte, Porlan A. afirma(;) “Las concepciones incluyen creencias, teorías implícitas y paradigmas funcionales”¹⁰⁶ y para Giordan y De Vecchi(;

*Las concepciones son un proceso personal por el cual el individuo estructura su saber a medida que integra sus conocimientos; este saber se elabora, en la gran mayoría de los casos en una parte amplia de la vida, a partir de su arqueología, es decir, de la acción parental cultural, de la práctica social del niño en la escuela, de la influencia de los diversos medios de comunicación y más tarde de la actividad profesional y social del adulto*¹⁰⁷.

Asimismo afirman que, “una concepción puede evolucionar al tiempo que se construye conocimiento (...), la concepción tal y como la reconocemos, no es pues el producto, sino más bien el proceso de una actividad de construcción mental de

¹⁰²Ibid. p, 289.

¹⁰³TOULMIN, Stephen. La comprensión humana, Volumen 1. Madrid: Alianza editorial. 1997. p, 72.

¹⁰⁴Ibid. p, 79.

¹⁰⁵Ibid. p, 80.

¹⁰⁶PORLAN A., Rafael. Teoría del conocimiento, teoría de la enseñanza y desarrollo personal: Las concepciones epistemológicas de los profesores. España: Diada.1989. p, 135.

¹⁰⁷GIORDAN, André; De VECCHI, Gerard. Los orígenes del saber. De las concepciones personales a los conceptos científicos. 4 Edición. España: Diada. 1999. p, 109.

lo real”¹⁰⁸. Las concepciones existentes pueden ser modificadas, lo que a la vez originan nuevas concepciones, pero lo importante de la concepción no es lo que se expresa directamente, sino lo que se puede inferir sobre el funcionamiento mental de quien la enuncia y de esta manera facilitar su explicitación.

En este mismo orden para Giordan y De Vecchi “Una concepción se actualiza siempre por la situación vivida, por las preguntas planteadas, puede depender de la secuencia pedagógica en marcha o del contexto en el que emerge”¹⁰⁹, de lo que se puede determinar que las concepciones son estructuras de conocimiento con las que los sujetos interpretan o dan sentido a sus experiencias; puede también inferirse que dichas estructuras son internas, es decir propias de cada individuo.

Según Reyes H. y colaboradores “(...)la concepción alude a todo aquello que en una sociedad es considerado por los sujetos como conocimiento, sin detenerse a pensar en su validez”¹¹⁰; da cuenta del carácter social y cultural de las concepciones, en tanto que ellas se construyen en contextos determinados, donde los sujetos comparten distintas concepciones sobre elementos de la realidad.

Se podría concluir que¹¹¹, por lo general los sujetos no someten sus concepciones a procesos de verificación, sino que se constituyen en puntos a partir de los cuales ellos empiezan a construir sus visiones del mundo, que pueden ser válidas o no válidas; pero sean lo uno o lo otro, son operantes, es decir, determinan la forma de representar el mundo, y además orientan la forma como los sujetos se mueven en el. La no verificación de la validez de las concepciones, denotan que ellas se convierten en un conocimiento significativo para los sujetos y por ende en conocimiento válido en sí mismo.

¹⁰⁸ibid. p,110

¹⁰⁹ibid. p,111

¹¹⁰REYES H., Lilia y Colaboradores. Acciones y creencias: Tesoro oculto del educador. Tomo I. Bogotá: Arfo. 1999. p, 42.

¹¹¹ibid. p, 46.

En el abordaje de las concepciones del aprendizaje, se deben considerar los procesos de aprendizaje, que para Alonso¹¹², son las actividades que realizan los estudiantes para conseguir los objetivos educativos que pretenden, y constituyen una actividad individual, aunque se desarrollan en un contexto social y cultural, producido a través de un proceso de interiorización en el que cada estudiante concilia los nuevos conocimientos a sus estructuras cognitivas previas.

Todo aprendizaje supone una modificación en las estructuras cognitivas de los aprendices o en sus esquemas de conocimiento y, se consigue mediante la realización de determinadas operaciones cognitivas; a veces los estudiantes no aprenden porque no están motivados y por ello no estudian, pero otras veces no están motivados precisamente porque no aprenden, ya que utilizan estrategias de aprendizaje inadecuadas que les impiden experimentar la sensación de "saber que se sabe aprender". Igualmente, los profesores que conciben el aprendizaje como información, conciben la enseñanza como transmisión de la información y enfocan su docencia a partir de estrategias centradas en el profesor; mientras que los que conciben el aprendizaje como el desarrollo y cambio en las concepciones de los estudiantes, conciben la enseñanza como la ayuda a los estudiantes a desarrollar y cambiar sus concepciones, y enfocan su docencia con base en estrategias centradas en el estudiante.

En este sentido¹¹³, frente a la función selectiva de la educación científica tradicional, una "ciencia para todos" debe implicar un cambio radical en las metas, los contenidos y los métodos, ya que debe estar sobre todo dirigida a desarrollar capacidades en los estudiantes que les permita afrontar los cambios culturales que se están produciendo en la vida social, en los perfiles profesionales y

¹¹² ALONSO, Luis. ¿Cuál es el nivel o dificultad de la enseñanza que se está exigiendo en la aplicación del nuevo sistema educativo?. En: Revista Educar. N.26 2000. p55

¹¹³ POZO, Juan I. y Colaboradores. El cambio de las concepciones de los profesos sobre el aprendizaje En: SANCHEZ.J.M. En: Revista Educación científica. Madrid: Universidad de Alcalá. 2002. p47

laborales y en la propia distribución y organización social del conocimiento. Todos estos cambios conforman una nueva cultura del aprendizaje, unas nuevas formas de aprender y usar el conocimiento, en este caso el conocimiento científico, que tiene por fundamento una primera alfabetización, aún incompleta en muchas partes del mundo y desde luego en Iberoamérica; así esas nuevas formas de aprender y enseñar son una parte de la cultura que se transmite en la escuela.

La nueva cultura del aprendizaje se puede caracterizar por tres rangos esenciales: sociedad de la información, del conocimiento múltiple y del aprendizaje continuo; ó como lo refiere el informe Delors elaborado para la UNESCO en 1996, “vivimos en una civilización cognitiva, saturada de información que se distribuye a través de diferentes fuentes y caminos, por lo que la escuela ya no es la fuente primera, y a veces ni siquiera la principal de conocimiento para los alumnos” ¹¹⁴. Además ese incremento cuantitativo en el flujo de información trae consigo también una multiplicación de saberes y conocimientos; es así que se vive también en una sociedad de conocimiento múltiple en la que apenas quedan saberes o puntos de vista absolutos que todo el mundo deba asumir, por tanto hay que aprender a convivir con la diversidad de perspectivas, con la realidad de las teorías, con la existencia de múltiples interpretaciones de toda información y aprender a construir el propio juicio o punto de vista a partir de ellas. Por último, buena parte de los conocimientos que puedan proporcionarse a los alumnos hoy, no solo son relativos sino que, tienen fecha de caducidad.

De esta forma¹¹⁵, las nuevas necesidades formativas deben estar dirigidas a fomentar la autonomía de los alumnos, a elaborar y construir las propias interpretaciones y a reconstruir el conocimiento científico, pues entre más duraderos y transferibles sean los resultados de un aprendizaje más eficaz ha sido su enseñanza, y las capacidades son mas duraderas y transferibles que los

¹¹⁴ UNESCO. Informe de la comisión Delors: La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana.1997. p89

¹¹⁵ POZO, Juan I. y Colaboradores. Op.cit., p50

contenidos concretos a través de los que se adquieren; por tanto, la enseñanza debe ser algo más que la transmisión de contenidos y el aprendizaje algo más que su reproducción, así los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje, resultan insuficientes cuando no inadecuados.

Al igual que los alumnos poseen concepciones sobre los fenómenos científicos, adquiridas esencialmente mediante procesos de aprendizaje implícitos y organizados en forma de teorías implícitas, sus profesores y los propios alumnos también disponen de representaciones implícitas sobre cómo se adquieren esos mismos conocimientos y qué dificultades implica su adquisición. En cuanto a las teorías¹¹⁶, éstas formarían parte de un continuo que partiendo de las primeras representaciones sobre la mente y lo mental como instrumento de captación o aprehensión de la realidad, van incorporando progresivamente elementos nuevos para procesar esta realidad hasta terminar en una posición que asume la posibilidad de que cada mente construya y dirija su propia realidad.

Sobre las concepciones de los profesores en las últimas décadas¹¹⁷, la investigación en psicología educativa ha mostrado que el pensamiento del maestro desempeña un papel importante en lo que se enseña y en la forma como lo enseña. Estos estudios proponen una imagen del maestro en términos de su sistema de teorías y creencias; es decir, en una estructura mental consciente e inconsciente que influye en su percepción, valoración, acción y en su práctica educativa, entre otros factores que caracterizan los procesos de enseñanza. En general, las investigaciones desarrolladas en torno a los procesos de pensamiento de los maestros muestran que las concepciones que tienen sobre un tema son determinantes en la promoción o limitación de este fenómeno en el aula de clase,

¹¹⁶ PEREZ E. y Colaboradores. En busca del constructivismo perdido: Concepciones implícitas sobre el aprendizaje y la enseñanza. En: Revista Estudios de psicología, vol. 22 n.2 2001.México. p 160

¹¹⁷ DIAZ G. Fernando. Concepciones de los maestros sobre la creatividad y su enseñanza Fernando Iriarte Diazgranados Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. N° 22: 84-109, 2008 p 86

por tanto, la identificación e interpretación de las concepciones de los maestros puede significar el punto de partida para el eventual cambio de las mismas.

En la línea trabajada por Porlán sobre concepciones en los profesores:

El conocimiento generalmente es el resultado de traslapar cuatro tipos de saberes de naturaleza diferente que pueden generarse y desarrollarse en momentos, circunstancias y contextos que no siempre resultan ser coincidentes dado que, en la memoria de los sujetos, se mantienen relativamente aislados unos de otros, lo cual trae como consecuencia que se manifiesten en distintos tipos de situaciones profesionales o cotidianas de la vida del sujetos¹¹⁸.

Mientras en la línea de Clark y Peterson¹¹⁹, se estudian los procesos de pensamiento de los maestros y su relación con su práctica de la enseñanza, destacando tres categorías principales de análisis en la investigación de dichos procesos: la planificación del maestro, su pensamiento y decisiones interactivas y sus teorías y creencias. Estas dos líneas de investigación utilizan una serie de términos para referirse a las concepciones, a saber: creencias (que expresan el grado de conformidad con algo), sistema de creencias (que enfatiza el carácter organizado y dinámico de las mismas), reflexiones a priori (que orientan el diseño, ejecución y evaluación de actividades de clase), perspectivas (que funcionan como ideas preconcebidas acerca de algunos aspectos concretos de la dinámica del aula), ideologías (como conjunto conectado de creencias sobre la actividad educativa), teorías implícitas (que actúan como fundamentos no conscientes de la actividad docente). Así cabe preguntarse si todos estos términos, aparentemente diferenciados, son la misma cosa o si efectivamente se refieren a etiquetas distintas con significados obviamente distintos.

¹¹⁸ PORLAN, R.; RIVERO, A. Conocimiento profesional y epistemología de los profesores: Teoría, métodos e instrumentos. En: Revista Enseñanza de las Ciencias. 15, 155 – 171 1997. p90

¹¹⁹ CLARK, C.; PETERSON, P.L. Procesos de pensamiento de los docentes. En: Revista Enseñanza de las Ciencias. 15, 155 – 171 1997. p91

Dentro del denominado paradigma del pensamiento del profesor, "...la tendencia actual parece ser la de inclinarse por la profundización en el contenido del conocimiento profesional, el cual se ha estudiado a partir del estudio del contenido del conocimiento de las concepciones, las creencias y los procesos de pensamiento de los profesores"¹²⁰. Desde que la figura del profesor ha adquirido importancia e interés para los investigadores con relación al proceso educativo, se han desarrollado diferentes paradigmas de investigación que, con mayor o menor éxito, se han asentado en el dominio científico, pero que no han sido lo suficientemente robustos para proporcionar una comprensión adecuada del hecho educativo en los programas de desarrollo profesional de los profesores.

Por otra parte, en las concepciones de los estudiantes¹²¹, se reconoce la influencia determinante en el aprendizaje de sistemas cognoscitivos que los estudiantes elaboran al margen de la instrucción y en los que intervienen factores epistemológicos pareciendo existir una armonía entre los contenidos y las epistemologías subyacentes. La reconstrucción por parte del estudiante del saber científico requerirá la reconstrucción de la concepción epistemológica científica que fundamenta y legitima dicho saber, pero el modo de construir y controlar el conocimiento no es espontáneo, por tanto para promover un adecuado aprendizaje de la disciplina será conveniente desarrollar actividades de reflexión epistemológica explícita con los estudiantes. Se destaca también que en la comprensión de los procesos de la ciencia, los alumnos dan gran importancia a lo observable y sus concepciones están fuertemente pautadas por lo perceptible: "lo que no se percibe no se concibe".

¹²⁰ LLINARES, S. Conocimiento profesional del profesor de matemáticas. Citado por: MORENO, M. y AZCÁRATE, C. En: Concepciones y creencias de los profesores universitario de matemáticas. En: Revista Enseñanza de las Ciencias. 1996. España. 21(2), 2003. p270

¹²¹ COLOMBO, Leonor; SALINAS, Julia. Cambios en las Concepciones de los Estudiantes sobre la Ciencia: Resultados de una Experiencia de Aula En: Revista Brasileira de Ensino de Física, vol. 22, no. 1, Marzo, 2000. p 87

Las crecientes investigaciones sobre las concepciones que tienen los estudiantes acerca del conocimiento científico¹²², han evidenciado problemas en la adquisición, asimilación y construcción de marcos conceptuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las ciencias, producto del conocimiento subyacente que poseen los estudiantes con respecto a los fenómenos universales. Se suelen admitir, sin dudas la existencia de concepciones de los estudiantes acerca de asuntos con los que están más familiarizados, pero hay quienes se resisten a aceptar que esos estudiantes tengan concepciones más o menos elaboradas sobre contenidos académicos; así, las concepciones que tienen los estudiantes acerca de los diversos aspectos de las materias escolares difieren, pues, significativamente, de los contenidos de los programas escolares, con el agravante de que, además, suelen estar muy arraigadas en el individuo y ser muy resistente al cambio.

Buena parte de los trabajos que se dedican a analizar las concepciones acerca del aprendizaje¹²³ parten de que la aparición de una teoría de la mente es un requisito necesario para tener una representación del conocimiento y su adquisición; considerando que los niños en torno a los cuatro años desarrollan esta teoría hasta que llegan a la universidad siendo sometidos a muy diferentes experiencias de adquisición de conocimientos. Aunque no existen muchos trabajos que aborden las concepciones del aprendizaje de los alumnos universitarios o que planteen las diferentes experiencias que traen consigo, la mayor parte de las investigaciones realizadas sobre concepciones explícitas o implícitas del aprendizaje y de la enseñanza, suelen proponer una evolución desde concepciones o teorías directas del aprendizaje hasta concepciones más constructivas y autónomas en las que el aprendizaje es fruto de la actividad intelectual personal, como consecuencia de la

¹²² FIGUEROA, Roberto. Concepciones de los estudiantes universitarios sobre la naturaleza de la ciencia/conocimiento científico desde las perspectivas epistemológicas empirista/positivista, constructivista y crítico social. 4° Congreso Internacional sobre Formación de Profesores de Ciencias. 2009. p79

¹²³ PEREZ E, María del Puy y Colaboradores Las concepciones sobre el aprendizaje en los estudiantes universitarios: El aprendizaje como producto o como proceso. En MONEREO Y POZO (compilaciones). Las estrategias de aprendizaje en la universidad. Barcelona: Paidós. 2001

puesta en marcha de determinados procesos de carácter estratégico, voluntario y menos controlado. En este sentido para Giordan y De Vecchi:

Las concepciones en maestros y estudiantes pueden entenderse como ideas previas o teorías personales con las que ellos interpretan su realidad escolar; también como estructuras mentales elaboradas a partir de los diferentes conceptos que constituyen su visión del mundo y orientan su manera de pensar y de actuar. Ellas pueden convertirse en ideas erróneas y por tanto en obstáculos epistemológicos, y por el contrario, también pueden resultar herramientas útiles para estructurar y organizar la realidad¹²⁴.

Así, las concepciones de los estudiantes universitario acerca del aprendizaje se basan más en objetos tal y como aparecen en el mundo y en la realidad externa que en los propios procesos. Por tanto, los datos parecen indicar que no basta con la propia experiencia como aprendiz, ni con enfrentarse a tareas que implican conceptos y procedimientos complejos, como se supone que ocurre en la universidad, para que se produzca un cambio hacia concepciones más constructivas y dinámicas del aprendizaje y se logre acercarse a la imagen ideal del profesional competente capaz de relativizar los conocimientos y de adaptarse al mundo de información múltiple, inestable y variada que constituye nuestro actual entorno social.

La enseñanza universitaria¹²⁵ no genera alumnos capaces de reflexionar sobre el aprendizaje, y de comprender la naturaleza compleja y relativa del conocimiento; basta con fijarse en las prácticas de evaluación habituales en la universidad, en las que, aún hoy, predominan las tareas de reconocimiento o de definición sobre las tareas de construcción, explicación o argumentación, que reflejan concepciones realistas o directas del aprendizaje en las que el conocimiento se mide por el grado de acuerdo con un patrón externo; lo cual parece demandar un cambio en la formación universitaria que afecte no sólo a la estructura de la universidad y a los planes de estudio, sino que implique una verdadera reforma.

¹²⁴GIORDAN, André; De VECCHI, Gerard. Op.cit., p110

¹²⁵ Ibid. p112

Un cambio curricular de este tipo debería incluir en sus objetivos no sólo la formación en contenidos declarativos y procedimentales ligados a esos contenidos, sino el desarrollo y la formación de las capacidades y de las propias estructuras de pensamiento.

En cualquier caso parece, necesario que además de adquirir y producir conocimientos disciplinares y además de ser Investigadores, los profesores universitarios conciban que aprender y enseñar son también procesos complejos que forman parte de labor profesional y que deben dedicarse también a ellos. Sólo cambiando la forma en que se concibe la actividad docente, y la actividad discente de los alumnos, se lograra una mejor comprensión y aprendizaje de los contenidos disciplinares, dado que el objetivo más importante de la enseñanza universitaria debe ser la formación de profesionales estratégicos capaces de tomar decisiones y aprender dentro de la sociedad de la información y actuar con todos los medios para lograr ese objetivo.

Las concepciones están implícitas en el discurso y este a su vez inmerso en la práctica. Al respecto Zuluaga expresa: “(...)la pregunta por las formas de existencia del saber en una sociedad implica la pregunta por las condiciones de existencia del discurso en las instituciones y en otras prácticas que de una u otra manera delimitan su producción y su uso”¹²⁶. Para la autora no es posible concebir el discurso por una parte y las prácticas por otra.

De igual manera, no existe un solo discurso que identifique a un determinado saber, dado que éste está disperso en diferentes registros, los cuales pueden ser normativos, institucionales o de otro tipo y se hacen visibles en las prácticas. De ahí la estrecha relación entre concepción y práctica.

En el Diccionario de la Real Academia Española, el término “practica” figura con cinco acepciones que son:

¹²⁶ ZULUAGA, Olga L. Pedagogía e historia. Medellín: Anthropos. 1999. p 83

Uso continuado, costumbre o estilo de una cosa; ejercicio que bajo la dirección de un maestro y por cierto tiempo tienen que hacer algunos para habilitarse y ejercer públicamente su profesión; ejercicio de cualquier arte o facultad conforme a unas reglas; modo o método que particularmente observa uno en sus operaciones y destreza adquirida por el ejercicio¹²⁷.

Para Restrepo y Campo, "(...)las prácticas son modos de la acción cotidiana de carácter intelectual o material que responden a una lógica táctica, mediante las cuales el ser humano configura su existencia como individuo y como comunidad construyendo cultura"¹²⁸. Estas están caracterizadas primero por su estructura multiforme, fragmentaria, relativa a situaciones y detalles y confiscada a ciertas reglas; segundo, dichas prácticas aunque son más estables que sus campos de aplicación, no son totalizadoras ni forman parte de conjuntos coherentes; y tercero, por estar especificadas por unos protocolos con recorridos propios que se traducen en formalidades o estilos en donde se revela la identidad que constituye al ser humano.

Según Prieto P.¹²⁹, en la práctica pedagógica se involucran tres elementos que se combinan para el logro del propósito del aprendizaje: el primero, la interacción que implica la comprensión de significados y la interpretación recíproca de los actos, en la cual la cotidianidad es permanentemente definida y enmarcada en un contexto físico, institucional, histórico y cultural; el segundo, el lenguaje que no solo refleja la realidad, sino que juega un papel importante en la construcción de la misma al conjugarse elementos o conceptos universales con los propios de cada persona y el tercero, el significado que está envuelto en la comunicación tanto del discurso de los alumnos como de los profesores, y que insertos en contextos

¹²⁷ Diccionario esencial de la real academia española. Op. Cit. p 65

¹²⁸ RESTREPO, MaryLuz; CAMPO, Ricardo. La docencia como práctica. Bogotá: Universidad Javeriana. 2002. p, 43.

¹²⁹ PRIETO P., Marcia. La práctica pedagógica en el aula: Un análisis crítico. En Revista de Educación y Pedagogía. N.4,2000. Bogotá p 79

específicos regulan la actuación de ambos. En cuanto a los elementos que conforman la práctica pedagógica, Zuluaga plantea(:

La práctica pedagógica es una noción que designa 1. Los modelos pedagógicos tanto teóricos como prácticos utilizados en los diferentes niveles de enseñanza. 2. Una pluralidad de conceptos pertenecientes a campos heterogéneos de conocimiento retomados y aplicados por la pedagogía. 3. La forma de funcionamiento de los discursos en las instituciones educativas. 4. Las características sociales adquiridas por la práctica pedagógica en las instituciones educativas de una sociedad dada que asigna unas funciones a los sujetos. 5. Las prácticas de enseñanza en diferentes espacios sociales, mediante elementos del saber pedagógico¹³⁰.

Para esta misma autora¹³¹, la práctica se considera el ejercicio del saber pedagógico y la propone como una noción amplia que designa los modelos pedagógicos teóricos y prácticos, utilizados en los diversos niveles de enseñanza, y que hace referencia a todos los conceptos retomados y aplicados por la pedagogía, los discursos y las prácticas de enseñanza en los diversos espacios sociales.

Por otra parte, Mejía afirma que, "(...)el acto educativo nunca es neutro y en la manera como se resuelve ya tiene una orientación precisa. Se constituye en una acción práctica orientada por intereses y experiencias personales e institucionales"¹³². Para Martinic, "la práctica es una experiencia educativa"¹³³. En tanto que para Mockus y colaboradores:

Las prácticas de enseñanza son como una especificidad de las prácticas educativas, afirmando que en ellas se ponen en juego conocimientos del tipo saber cómo, y que como tales, pueden ser adquiridas y transmitidas sin explicitación y que se manifiestan en juicios intuitivos de adecuación o de inadecuación¹³⁴.

¹³⁰ZULUAGA. Op cit.,p 147.

¹³¹Ibid. p, 148.

¹³²MEJIA, Marco Raúl. Escuela, pedagogía, currículo y educación popular. Bogotá: Desde abajo. 2004. p, 7.

¹³³MARTINIC, Sergio. El objeto de la sistematización y sus relaciones con la evaluación y la investigación. En: Revista de Educación y Política. N.16, 1996. Santiago de Chile. p, 87-92.

¹³⁴MOCKUS, Antanas y Colaboradores. Las fronteras de la escuela. Bogotá.1994. p 15.

Asimismo, Mockus y colaboradores afirman que, “las prácticas de enseñanza se desarrollan en la medida que permitan adelantar procesos de discusión racional, fundamentadas en un saber socialmente decantado y en la tradición escrita, factores que permiten orientarlas y reorganizarlas”¹³⁵.

Como se puede observar, algunos autores se refieren en términos de prácticas de enseñanza, prácticas educativas y prácticas docentes; otros por su parte, abogan por establecer su diferencia con las prácticas pedagógicas. Es así como Freire afirma que, “el saber que indiscutiblemente produce la práctica docente espontánea o casi espontánea, es un saber ingenuo, un saber hecho de experiencia al que le falta el rigor metódico que caracteriza la curiosidad epistemológica del sujeto”¹³⁶; además sostiene que, “pensando críticamente la práctica de hoy o de ayer, es como se puede mejorar la próxima”¹³⁷.

Estos supuestos son reforzados por Escobar, quien afirma: “la práctica educativa es un término muy general, e implica actividades que pueden hacer los maestros no necesariamente intencionales o conscientes; por el contrario, la práctica pedagógica es consciente, deliberada e intencionada, e implica un proceso de reflexión la cual debería denominarse como practica pedagógica”¹³⁸. Así mismo Vasco afirma, “la practica es un proceso de acción-reflexión a partir del cual surge la teoría”¹³⁹.

Por su parte Restrepo y Campo afirman: “las prácticas pedagógicas son guías de acción interiorizadas”¹⁴⁰, y además, “(...)moldean al sujeto, son la base de las concepciones, tienen su propia estructura, se ajustan a una reglas y se supone que están respaldadas por un saber”¹⁴¹; y para Buitrago D., “las prácticas

¹³⁵Ibid. p ,18.

¹³⁶FREIRE, Paulo. Pedagogía de la autonomía. Brasil: Siglo XXI. 1997. p, 40.

¹³⁷Ibid. p, 43

¹³⁸ESCOBAR, Fernando. Propuesta para la preparación de los expedicionarios. Santa Fe de Bogotá: Mimeo. 2001. p, 23.

¹³⁹VASCO, Carlos E. Seminario de epistemología de las ciencias. Bucaramanga. 2001. p, 12.

¹⁴⁰RESTREPO, Maryluz; CAMPO, Ricardo. OP CIT. p, 45

¹⁴¹Ibid. p, 46.

pedagógicas tienen como propósito la formación del ser humano, lo que implica el desarrollo de competencias y bases para la acción, propiciando la reconstrucción del mundo por parte de los alumnos y maestros”¹⁴².

En el mismo sentido, Zuluaga¹⁴³, considera las practicas como el ejercicio del saber pedagógico y las propone como una noción amplia que designa los modelos pedagógicos tanto teóricos como prácticos utilizados en los diversos niveles de enseñanza, que hace referencia a todos los conceptos retomados y aplicados por la pedagogía, las formas de funcionamiento de los discursos y las prácticas de enseñanza en distintos espacios sociales.

Según Bernstein, “la práctica pedagógica se considera como un contexto social fundamental a través del cual se realiza la producción y la reproducción culturales”¹⁴⁴; se asume la práctica pedagógica como una categoría metodológica, es decir, como un objeto conceptual y también como una noción estratégica en tanto práctica de saber que articula cuatro elementos metodológicos fundamentales: los estudiantes -elemento principal del proceso que constituye el centro de acción educativa, el que puede aprender-; los docentes -sujeto soporte de esa práctica-; un saber -el saber pedagógico-, entendido como el conjunto de conocimiento; la institución -la Universidad- donde acontece el acto de enseñar y aprender, es un espacio abierto para la educación superior. Para el mismo autor:

La práctica pedagógica se construye en una práctica de saber en donde se producen reflexiones sobre diversos objetos y de este modo las relaciones entre los elementos que la conforman se recomponen permanentemente superando la imagen de algo estático y perfectamente definido. La práctica pedagógica es el proceso colectivo de producción de conocimientos que se

¹⁴²BUITRAGO D., María Teresa. La investigación como práctica pedagógica. En: Memorias de la ponencia del simposio internacional de investigación en educación. Santa Marta. 1999. p, 105.

¹⁴³ ZILUAGA. Op. cit p., p 148

¹⁴⁴ BERNSTEIN, Basil. Pedagogía, Control Simbólico e Identidad. Teoría, Investigación y Crítica. Madrid: Morata y Fundación Paideia. 1998. p 23

*multiplican para reflexionar el mundo educativo, para proyectarse culturalmente*¹⁴⁵.

En correspondencia con las concepciones que el docente tiene respecto a su objeto de enseñanza, comunica este saber a través de la práctica pedagógica; se espera que ésta lleve al campo aplicado, los elementos explícitos del contenido seleccionados para la formación profesional de los estudiantes en contextos sociales y culturales. De allí que tenga sentido lo propuesto por Gimeno quien afirma: “(...)es en la práctica donde todo proyecto, toda idea, toda intención, se hace realidad de una u otra forma; se manifiesta, adquiere significación y valor, independientemente de declaraciones y propósitos de partida”¹⁴⁶. Al hacer de las concepciones y la práctica pedagógica un hecho relevante de investigación se busca descubrir, explicar y comprender lo que sucede en la dinámica de enseñanza y aprendizaje en el aula y otros entornos determinados para tal fin; asimismo, “se busca establecer la pertinencia y coherencia con el momento histórico que se vive y si verdaderamente, la práctica contribuye a esas relaciones complejas e interdisciplinarias”¹⁴⁷.

Finalmente, se presenta la idea de la práctica reflexiva de Schon¹⁴⁸, quien planteó que los profesores y los estudiantes desarrollaban una reflexión sobre la práctica que sostenía su aprendizaje, y en consecuencia, reforzaban esta práctica. Es así como se construye un significado de la práctica reflexiva como “reflexión sobre la

¹⁴⁵ Ibid, p.25

¹⁴⁶ GIMENO, Sacristán. El currículo: una reflexión sobre la práctica. Madrid: Morata, 2002. p.240. En: Beltrán V. Yolima y Colaboradores. Concepciones y prácticas pedagógicas de los profesores que enseñan ciencias naturales y ciencias humanas en programas de ingeniería de dos universidades colombianas Studiositas. Bogotá 3(1): 41- 45, 2008 p 43

¹⁴⁷ MATURANA, Humberto. Transformación en la convivencia. España, 2002, p.148 en: Beltrán V. Yolima y Colaboradores. Concepciones y prácticas pedagógicas de los profesores que enseñan ciencias naturales y ciencias humanas en programas de ingeniería de dos universidades colombianas Studiositas. Bogotá. 3(1): 41- 45, 2008 p. 44

¹⁴⁸SCHON, Donald. El profesional reflexivo: cómo piensan los profesores cuando actúan. Citado por: BROCKBANK, Anne; MCGILL, Ian. Aprendizaje reflexivo en la educación superior. España: Morata. 2002. p 88

acción” y “reflexión en la acción”, donde la primera manifiesta la interacción entre la acción, el pensamiento y el ser; y la segunda, señala la inmediatez de reflexión y acción, en la que se puede decir que el ser piensa sobre la marcha. Así, “(...)lo que distingue la reflexión en la acción de otras formas de reflexión, es su significación inmediata para la acción, pues su replanteamiento lleva a un experimento y a nuevos pensamientos sobre una situación determinada”¹⁴⁹

¹⁴⁹ Ibid. p, 92.

3. PROCESO METODOLÓGICO

*“Sed buenos artesanos. Huid de todo procedimiento rígido.
Sobre todo desarrollad y usad la investigación sociológica.
Evitad el fetichismo del método y la técnica(...)”
(C. Wright Mills, 1959)*

3.1 ENFOQUE Y DISEÑO DEL ESTUDIO

El estudio estuvo orientado a realizar una reconstrucción de las concepciones y prácticas pedagógicas que se han dado en el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico-PAMRA UIS, desde la mirada, percepciones, sentimientos y acciones de sus actores; con la participación directa del investigador como un elemento dinamizador dentro del proceso; por lo tanto, el trabajo se asumió desde un enfoque de investigación cualitativa¹⁵⁰, donde el esfuerzo de comprensión se aborda no solo como la captación del sentido de lo que el otro quiere decir a través de sus palabras, acciones e inmovilidades, sino también, como la posibilidad de construir generalizaciones para entender los aspectos comunes desde los participantes.

El escenario cualitativo atiende al proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que éste se desarrolla; por tanto, los múltiples sentidos que pueden construirse sobre las diversas facetas de esta realidad, han de develarse mediante el esfuerzo conjunto investigador y actor social. Así mismo, el paradigma cualitativo “centra su interés por captar la realidad social a través de

¹⁵⁰SANDOVAL C., Carlos Arturo. El proceso de investigación: Enfoque cualitativo. Bogotá: ARFO 1996. p, 120

los ojos de la gente que está siendo estudiada”¹⁵¹ y “permite dar cuenta de los modos de comportamiento de las personas respecto de los objetos”¹⁵²; aquí los participantes son agentes activos en la construcción de las realidades donde están inmersos y la comprensión de las mismas se realiza desde su propia perspectiva.

En el mismo sentido, la investigación social cualitativa¹⁵³, apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de la lógica de los diversos actores sociales, con una mirada “desde adentro”, y rescatando la singularidad y las particularidades propias de los procesos sociales.

De acuerdo a los objetivos de la investigación y en compatibilidad con el enfoque, la propuesta metodológica que se utilizó fue la etnografía¹⁵⁴, que etimológicamente significa, la descripción (grafé) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas (tennos). De la misma manera, se asume como “una descripción o reconstrucción analítica de escenarios y grupos culturales que recrean para el lector las creencias compartidas, prácticas, artefactos, conocimiento popular y comportamiento de un grupo de personas”¹⁵⁵. El trabajo etnográfico se enmarca dentro de dos premisas importantes, el estudio de la conducta humana en los escenarios naturales donde ella ocurre y la comprensión adecuada del mundo de significaciones que las personas le atribuyen a sus propias experiencias y conforman su universo simbólico; que para este caso es el programa PAMRA.

¹⁵¹ BONILLA, Elsy; RODRÍGUEZ, Penélope. La investigación en ciencias sociales, más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Uniandes. 1985. p.91

¹⁵² GOETZ y LeCompte. Etnografía y diseño cualitativo en investigación cualitativa. Madrid: Morata. 1988. p, 20.

¹⁵³ GALENANO M., María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada. Medellín: La carreta. 2004. p20,21

¹⁵⁴ MARTINEZ, Miguel. La investigación cualitativa etnográfica en educación. Bogotá: Graficas Herrera Asociados. 1991. p 27,28

¹⁵⁵GOETZ y LeCompte. OP CTI p, 28

3.2 ESCENARIO Y PARTICIPANTES

La investigación se desarrolló en la Universidad Industrial de Santander, especialmente en el programa de asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico PAMRA, a cargo de la División de Bienestar Universitario.

La población del estudio son los integrantes del grupo PAMRA y los representantes de la comunidad educativa. De esta población fueron seleccionados los participantes (cuadro 1), por conveniencia de acuerdo a los siguientes criterios:

Para el grupo PAMRA: directivos del programa; tutores de diferentes áreas que fueran voluntarios, auxiliares y beca comedor; beneficiarios que cursen diferentes carreras y que pertenezcan a cualquier nivel de pregrado; estudiantes de apoyo administrativo al programa; y profesores de la universidad que fueran asesores y colaboradores en las tutorías.

Para los representantes de la comunidad educativa: directivos universitarios (rector, vicerrectores), jefes de unidades administrativas y académicas (UAA), profesores, estudiantes y personal administrativo.

Cuadro 1.

Participantes en el Estudio

GRUPO PROGRAMA PAMRA		COMUNIDAD EDUCATIVA	
Directivos	5	Directivos universitarios	1
Tutores	62	Jefes UAA	37
Estudiantes apoyo	4	Profesores	7
Beneficiarios	20	Estudiantes	14
Total :	91	Total :	59

3.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN Y REGISTRO DE INFORMACIÓN

Como preámbulo al proceso de recolección de información y con el fin de obtener el consentimiento informado de los participantes, se realizó una reunión con los directivos del programa y se entregaron comunicaciones escritas a los directivos universitarios y a los jefes de unidades académico – administrativas (Anexo A); igualmente se enviaron correos electrónicos y se brindó información verbal a los tutores y beneficiarios por parte de la coordinación del programa.

En el trabajo de campo se emplearon las siguientes técnicas de recolección de información: observaciones no participantes, diálogos informales, entrevistas semi estructuradas y en profundidad, cuestionarios, análisis documental y de artefactos.

Durante el estudio se realizó observación no participante de: tutorías realizadas, actividades educativas dirigidas a tutores y beneficiarios, jornadas de integración entre tutores, beneficiarios, personal del programa y comunidad educativa, actos conmemorativos significativos para el programa y estrategias de difusión del programa en los diferentes escenarios universitarios. Estas observaciones permitieron realizar descripciones de lo acontecido y ayudaron a la comprensión e interpretación de la realidad del programa y su significado para los participantes.

Los diálogos informales fueron conversaciones emergentes en la cotidianidad que permitieron encontrar elementos claves en cuanto a actitudes, concepciones y prácticas, reflejadas en el discurso de los participantes. Los diálogos se realizaron con miembros del programa y representantes de la comunidad educativa y permitieron una aproximación inicial a la realidad.

Las entrevistas realizadas fueron de tipo semiestructuradas (Anexos B,C,D,E) y en profundidad, participando representantes de la comunidad educativa y miembros del programa considerados “informantes clave”, dado sus conocimientos y acceso a datos relevantes sobre el estudio y que además,

estuvieron dispuestos a cooperar. La información obtenida permitió avanzar en la profundización y comprensión y desarrollar la triangulación, puesto que es una forma de convalidar los datos; así mismo, se avanzó en las dimensiones y propiedades de las categorías y en la ponderación de la evidencia.

Los cuestionarios se aplicaron a representantes de la comunidad educativa, directivos del programa, tutores y beneficiarios. Estos permitieron un acercamiento a la realidad a través de indagaciones formulas desde las preguntas directrices y objetivos de la investigación (Anexos F,G,H,I,J,K,L,M).

Para el análisis documental, se revisaron los siguientes documentos: modelo pedagógico UIS, reglamento estudiantil UIS, informes de UIS en cifras; políticas, portafolios de servicios e informes de gestión de la división de Bienestar Universitario; informes ejecutivos, manuales, proyectos, programaciones de inducción y capacitación, archivos de tutorías y formatos de registro propios del programa PAMRA.

Finalmente, los artefactos analizados en el estudio fueron: pancartas, carteles, carteleras, volantes, folletos, correos electrónicos, avisos, camisetas, manillas y libretas, propias del programa PAMRA.

Durante el estudio se elaboraron notas y diarios de campo para registrar sentimientos, acciones, impresiones, demostraciones, inquietudes, comportamientos y otros que surgieron en diferentes momentos, tanto en el investigador como en los participantes.

Como apoyo al registro de datos, se emplearon ayudas audiovisuales como grabaciones en audio y registros fotográficos.

3.4 PROCESO DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Un primer aspecto del procesamiento de la información Según Sandoval C.¹⁵⁶, tiene que ver con la organización de los datos disponibles. Esta organización pasa por varias etapas: la primera meramente descriptiva, donde se hace acopio de la información obtenida, de una manera textual. Una segunda, en la que se segmenta el conjunto inicial de datos, a partir de unas categorías descriptivas que han emergido de los mismos, y que permiten una reagrupación y una lectura distinta de los mismos datos. Una tercera, en la cual a partir de la interrelación de las categorías descriptivas identificadas y la construcción de categorías de segundo orden o axiales, se estructura la presentación sintética contextualizada de los datos.

El análisis de datos durante el procesos de recolección es una de las características que identifica y diferencia a la investigación cualitativa. Como afirman Taylor y Bodgan “la recolección y análisis de datos van de la mano. A lo largo de la observación participante, entrevistas en profundidad y otras técnicas cualitativas, los investigadores siguen la pista de los temas emergentes, leen sus notas de campo y transcripciones y desarrollan conceptos y proposiciones para comenzar a dar sentido a sus datos”¹⁵⁷.

El proceso de análisis se realizó a lo largo de la investigación de manera cíclica, tomando como referentes los ejes temáticos emergentes. La lectura y relectura permanente de datos permitió la codificación a partir del microanálisis, dando paso a la definición de las precategorias, como material protocolar a partir del cual surgieron las categorías y la acción interpretativa general. Es importante tener en cuenta que la pre categorización, categorización, análisis e interpretación de los

¹⁵⁶SANDOVAL, C., Carlos Arturo. Op.cit. p 158-165.

¹⁵⁷TAYLOR S.; BODGAN R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. BARCELONA: Paidós. 1998. p, 46.

datos se realizó de manera interrelacionada tratando de hallarle sentido a los datos desde las categorías que fueron emergiendo. Igualmente, hubo necesidad de adelantar y volver atrás con facilidad para poder ubicar cada elemento en su contexto y para modificar ese contexto de acuerdo al sentido que se iba encontrando en los elementos emergentes.

La información obtenida de observaciones, cuestionarios, entrevistas, notas de campo y documentos, fue organizada y transcrita en un procesador de texto tipo word y excel. Durante el análisis de la información fue importante ir registrando las ideas emergentes a medida que se leían y organizaban los archivos, dado que estas se convirtieron en “memos” o recordatorios que sirvieron de base para el análisis. El proceso de análisis realizado se puede entender desde los tres momentos de la complementariedad etnográfica, expuestos en la Figura 2(:

PRIMER MOMENTO: Preconfiguración: aquí se realizó una aproximación a la realidad del programa, se realizaron diálogos informales, se aplicaron los cuestionarios y a través de la lectura y relectura permanente de los datos obtenidos se logró la codificación abierta y la precategorización según propiedades y dimensiones.

SEGUNDO MOMENTO: configuración: aquí se amplió la indagación y profundización sobre la realidad del programa, logrando la saturación de la información. Mediante el muestreo teórico se profundizó realizando entrevistas, observaciones y diálogos cuyo análisis permitió consolidar las categorías según propiedades y dimensiones y relacionarlas con otras categorías avanzando en el proceso reconstructivo.

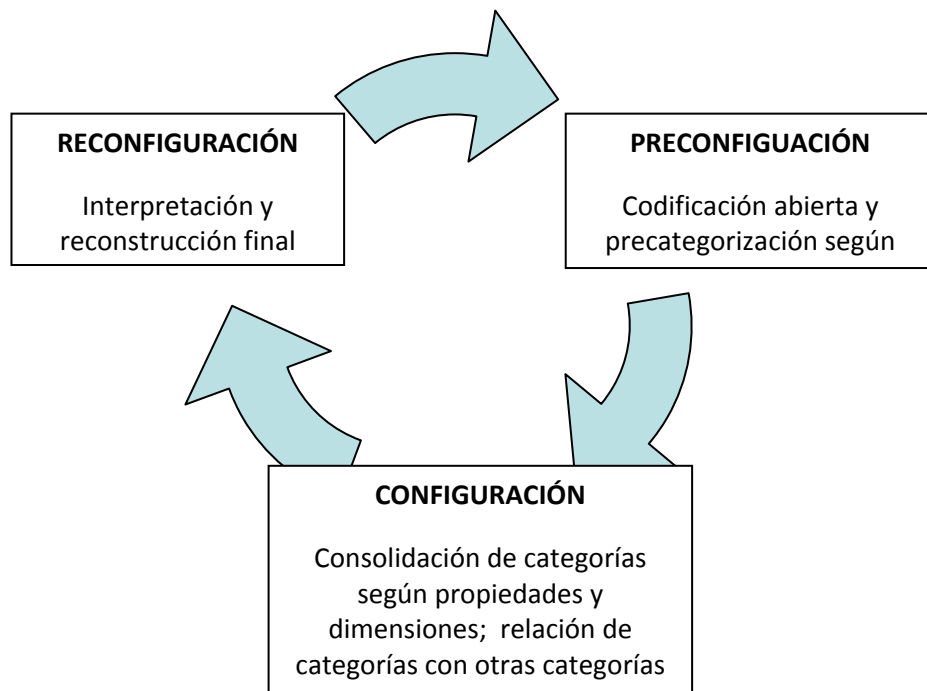
TERCER MOMENTO: Recofiguración o búsqueda de sentido: aquí se logró confrontar las diferentes miradas, llevando a una mayor comprensión de la realidad. Se conformaron las categorías centrales a partir de las cuales se realizó

la interpretación y reconstrucción final desde el análisis y confrontación de los datos apoyada en la triangulación teórica.

La sistematización de la información general se realizó en tres bases de datos(;) codificación, precategorización y memos descriptivos (Anexo N). El proceso de categorización final se presenta más adelante en la matriz de categorías.

Figura 2.

Análisis de la información según la complementariedad etnográfica



Fuente: Investigadora

3.5 VALIDEZ INTERNA

La validez buscó la coherencia lógica interna de los resultados dándole sentido y dinámica a los datos desde la rigurosidad de los mismos. Esto se logró mediante la triangulación de las técnicas y de los participantes, la ponderación de la evidencia y la devolución parcial de información.

4. HALLAZGOS

¡PAMRA: REALIDADES, SUEÑOS Y VIDAS DESDE UNA MIRADA COLECTIVA!

En este recorrido por el programa PAMRA de la mano de sus participantes, los invitamos al encuentro con ese mundo que a veces se ignora en la universidad, pero que es más cercano al estudiante: la necesidad de contar con una mano amiga, y, que mejor que sean sus mismos compañeros. Es por esto que desde los resultados, los actores ponen en evidencia cuatro ejes con sus correspondientes categorías que muestran el sentido del programa PAMRA. Un programa caracterizado por la fusión de los valores y la academia, en el cual se comparte, se construye y se crean vínculos integradores. Una tutoría universitaria donde el tutor ejerce de aprendiz y mediador en escenarios que crean y recrean el conocimiento. Una comunidad educativa que si bien facilita los procesos y cuenta con un grupo de estudiantes comprometidos, se encuentra con profesores poco visibles y un tanto indiferentes y desconfiados de la acción que ejercen los tutores.

Igualmente emergen unas expectativas orientadas a obtener un mayor apoyo y compromiso de la comunidad educativa, unos tutores que abogan por un mayor reconocimiento, status y formación sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje y la necesidad de hacer más visible el programa.

La invitación es ahora para ir al encuentro con el programa a través de las voces y miradas de los participantes; para lo cual se presenta a continuación la matriz final de categorías, resultado del proceso de sistematización de los datos. (Cuadro 2)

Cuadro 2.

Matriz de Categorías

Eje	Subcategoría	Categoría	Categoría Central
<p>CARACTERIZACIÓN DEL PROGRAMA</p>	<p>Fusión de valores y academia: una oportunidad para compartir y construir</p>	<p>Programa con sentido humano, académico e integrador</p>	<p>Aprendizaje colaborativo: Escenario que crea y recrea el conocimiento desde principios integradores.</p>
	<p>Puente que une a estudiantes, profesores, administrativos y directivos construyendo comunidad</p>		
<p>TUTORÍA UNIVERSITARIA</p>	<p>Aporte pedagógico y social hacia los estudiantes</p>	<p>Rol del tutor: Aprendiz y mediador</p>	
	<p>Formación que se construye y reconstruye en el quehacer</p>		
	<p>Trabajo entre pares que mejora la calidad universitaria</p>	<p>Tutoría entre pares: propuesta de aprendizaje y formación</p>	
	<p>Una perspectiva colaborativa que potencia el aprendizaje</p>		

Cuadro 2. (continuación)

Matriz de Categorías

Eje	Subcategoría	Categoría	Categoría Central
<p>PAPEL DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA</p>	<p>Dirección universitaria: facilitadora de mejora académica</p>	<p>La comunidad educativa: varias miradas un mismo horizonte académico</p>	<p>Escuela de tutores, encuentro entre la formación integral y la comunidad educativa: simbiosis que consolida la calidad universitaria</p>
	<p>Estudiantes comprometidos con su formación y la de sus compañeros</p>		
	<p>Invisibilidad del profesor: "indiferencia o desconocimiento"</p>		
<p>EXPECTATIVAS HACIA EL PROGRAMA</p>	<p>Aceptación y apoyo de la comunidad educativa hacia el PAMRA</p>	<p>Visibilidad del programa desde el apoyo docente y directivas universitarias</p>	
	<p>Compromiso y participación desde los profesores</p>		
	<p>Reconocimiento y estímulo a la labor del tutor</p>	<p>Compromiso permanente del programa hacia sus propósitos misionales.</p>	
	<p>Mayor formación del tutor sobre procesos de enseñanza y aprendizaje</p>		
	<p>Mayor difusión y proyección institucional para visibilizar el programa</p>		

Fusión de valores y academia: una oportunidad para compartir y construir

En el análisis de los datos se destaca de manera común desde la perspectiva de los participantes, una concepción del programa relacionada con la formación integral, la cual se asocia al mejoramiento académico y que incluye estrategias de acompañamiento al estudiante que le permitan compartir y construir el conocimiento con una perspectiva de respeto y tolerancia hacia el otro. Al respecto los participantes consideran que:

“el programa es una forma de ayuda a los estudiantes que requieren refuerzo en el rendimiento académico, y es una oportunidad de ayudar a otros en distintas áreas del conocimiento. Además es una forma de compartir, aprender y profundizar en los conocimientos adquiridos, y de acompañar a los estudiantes en la construcción de su formación académica”.

Otro elemento que se asocia al de formación integral, es el sentido humanizado que incluye como uno de sus principales elementos el reconocimiento y valoración del estudiante como una persona con necesidades no solo cognitivas sino de otros órdenes y dimensiones como su sentir, vivir y convivir. En este sentido los participantes afirman que, *“(…)si la educación superior se limita solo a formar en el conocimiento y la práctica, de nada sirven los demás esfuerzos pues es en la universidad donde debe consolidarse y fortalecerse el sentido humano de educar”.*

En relación con la formación integral, el Ministerio de Educación Nacional¹⁵⁸ plantea en el “documento sobre los lineamientos curriculares para la ética y formación en valores”, la importancia de incorporar a los planes de estudio elementos desde la integralidad del ser humano como aporte a su formación y hace la invitación a los maestros para que desde su práctica cotidiana en el aula orienten las acciones en torno a la reflexión sobre los mismos.

¹⁵⁸ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA. Ética y Valores Humanos. Bogotá. 1998

Estas miradas son coherentes con la misión de la universidad y su modelo pedagógico, los cuales “(...)reconocen la necesidad de ofrecer experiencias educativas que permitan el desarrollo de los estudiantes como seres competentes en sus dimensiones cognitiva, estética, ética, política, social, corporal y comunicativa” ¹⁵⁹, con la participación de todos los miembros de la comunidad, lo cual es identificado por los participantes “ *como una necesidad, pues si sólo se forman profesionales con competencias y habilidades para poner en práctica el saber adquirido, no se podrá dar respuesta efectiva a la solución de las problemáticas sociales actuales*”.

Por su parte, el programa plantea en su misión¹⁶⁰, el aporte a la formación integral de los estudiantes desde el alcance de fortalezas y herramientas que le permitan el logro de mejores resultados académicos, un vivir más cálido en el ambiente universitario y un desempeño constructivo en su quehacer profesional, con el fin de atender las distintas dimensiones de la persona a través de su articulación con otros programas a cargo de Bienestar Universitario en las áreas de psicología, psicopedagogía, enfermería, nutrición, fisioterapia y medicina general y especializada; con lo cual se aporta de manera eficaz con un sentido ético y social a la resolución de las situaciones que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

En el contexto del programa aparecen como elementos para la comprensión de la formación integral el énfasis en las dimensiones afectiva y académica como parte de una filosofía solidaria y con una visión de la educación por y para la vida. Al respecto los participantes expresan que: “(...)se apoya la formación integral desde varios aspectos, no solamente desde el aspecto puramente académico sino que

¹⁵⁹ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Op. Cit., Disponible en <http://www.uis.edu.co>.

¹⁶⁰ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa para el mejoramiento del rendimiento académico. OP.CIT., p,19

se preocupa por otras dimensiones de la persona; por tanto, estar en pamra es estar en un programa que valora y atiende a las personas desde diferentes aspectos de sus vidas”.

El programa se contextualiza desde los siguientes elementos: participantes, énfasis, finalidad y metodología. Los participantes son por una parte, estudiantes tutores que cursan niveles avanzados en los diferentes programas de formación en pregrado, que se caracterizan por el buen rendimiento académico y que expresan el deseo de ayudar a sus compañeros en el logro de mejores resultados en sus estudios. Por otra parte, estudiantes beneficiarios pertenecientes a diferentes carreras de pregrado y que se encuentran principalmente en los niveles iniciales de formación (ciclo básico), quienes se vinculan al programa con el interés de mejorar su nivel académico y lograr su permanencia en la universidad.

El programa tiene un énfasis hacia el refuerzo académico durante el “ciclo básico” de formación (primeros cinco semestres), en el cual se presentan las mayores dificultades académicas y la posibilidad de deserción estudiantil; por lo que el propósito en este caso es apoyar al estudiante en el logro de su permanencia en a universidad. Este elemento permite afirmar que el énfasis y el propósito están acordes con el diagnóstico sobre deserción universitaria adelantado por el Ministerio de Educación Nacional¹⁶¹ con el apoyo del Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico, CEDE de la Universidad de los Andes, en el que participaron 70 instituciones de educación superior, el Icfes y el icetex, el cual determinó que el mayor número de estudiantes desertan en los primeros semestres de los programas para lo cual se propone como estrategias de apoyo académico realizar programas de tutoría, asesoría, refuerzo y nivelación .

¹⁶¹ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA. Diagnóstico de la deserción estudiantil en Colombia. Bogotá. 2008

En este estudio los participantes tienen claro:

“(...)el programa es abierto a todos los estudiantes de la universidad aunque se priorizan los que cursan primeros niveles y tienen dificultades académicas, pues con la ayuda brindada pueden recuperar las materias sin tener que abandonar sus estudios....., gracias al programa muchos estudiantes con riesgo de salir de la universidad por mal rendimiento académico han podido continuar, y existen muchos casos en que estudiantes que no tenían salvación, han podido seguir...., el programa ha mostrado una efectividad en sus acciones cerca al 80%, ayudando a que el estudiante no solo estudie para un determinado momento sino para la vida”.

Igualmente, el programa brinda refuerzo académico a estudiantes que tiene un buen desempeño pero están interesados en mejorar sus calificaciones y promedios para obtener mejores resultados en estudio y posibles beneficios como incentivos a su rendimiento. Por lo tanto *“(...)los estudiantes que entran al programa para reforzar conocimientos y mejorar su rendimiento logran terminar la carrera con promedios altos y destacados, pues aunque no vayan mal el refuerzo académico les permite aprender más y consolidar sus aprendizajes”.*

El programa surge entonces, como una estrategia dirigida a los estudiantes de la universidad como parte de los servicios de bienestar ofrecidos por la institución, con el interés de ayudarlos a mejorar el rendimiento académico y a avanzar en sus estudios para evitar el abandono de los mismos. Una de sus fortalezas es promover la formación integral de los estudiantes aportando tanto al refuerzo académico como a la construcción de valores desde una perspectiva de trabajo con y para el otro, fundamentada en el reconocimiento de la igualdad y el respeto hacia las diferencias. De esta manera se construye el conocimiento fundamentado las dimensiones cognitiva, afectiva, social, comunicativa y ética principalmente, en concordancia con lo expuesto por ACODESI¹⁶² sobre el tema; lo cual es reafirmado por los participantes al referirse al programa el cual consideran:

¹⁶² ACODESI. Op.cit., p 48

“(…)brinda refuerzo de conocimientos, apoyo académico y a veces hasta emocional; es una oportunidad para apoyar y colaborar en diferentes aspectos personales, aportando a la formación integral, pues no solo se preocupa por lo académico sino también por otros aspectos de la persona como afectivos, sociales y éticos con un gran sentido humano”.

Durante su permanencia en la universidad los estudiantes adquieren y vivencian elementos propios de la formación académica de acuerdo a la proyección profesional de cada una de las disciplinas. Se identifica el énfasis que los diferentes programas académicos siguen brindando a lo cognitivo y procedimental, dejando muchas veces lo actitudinal y afectivo en planos secundarios. Lo anterior se traduce entre otras situaciones, en el desconocimiento que tiene el profesor hacia sus estudiantes, sus necesidades particulares y sus logros o dificultades en el estudio, llevando a que el estudiante se perciba solo como receptor de conocimientos que en algún momento debe llevar a la práctica para cumplir su propósito académico y social.

Los estudiantes que participan del programa PAMRA identifican la formación desde la integración de aspectos que conjugados permiten ver y atender al estudiante desde sus diferentes dimensiones, así: *“(…)se tiene en cuenta el ser, el convivir, el saber, el hacer y el sentir, de forma que se comportan como personas que se escuchan, comparten y ayudan de forma solidaria, respetuosa y amigable”.*

La formación integral es parte fundamental de la filosofía del programa PAMRA¹⁶³, y la hace visible en la planeación y desarrollo de sus acciones académicas y administrativas, dado que: *“(…)las asesorías que se brindan a través del programa atienden tanto lo académico como personal; por su parte “la coordinación planea capacitaciones dirigidas a los estudiantes en temáticas que permiten fortalecer tanto los conocimientos como otros aspectos propios de las personas”.*

¹⁶³ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa PAMRA. Op.cit., p 5

La formación integral plantea la dimensión cognitiva entendida como el conjunto de potencialidades que le permiten al ser humano entender, aprehender, construir y hacer uso de las comprensiones que sobre la realidad de los objetos y la realidad social ha generado el hombre en su interacción consigo mismo y con su entorno, y que le posibilitan transformaciones constantes. Este es un elemento que se evidencia en el desarrollo del programa, pues para los estudiantes es clara la importancia de comprender la realidad de su objeto de estudio disciplinar y la de su relación con el medio; según ellos, este aporte se realiza desde los esfuerzos individuales y colectivos del programa encaminados a mejorar el rendimiento académico, los cuales se centran en la identificación de necesidades individuales y comunes, y en el desarrollo de estrategias para dar respuesta a esas necesidades con aportes desde los diferentes actores del proceso.

La dimensión afectiva es otro elemento de la formación integral, que se refiere al conjunto de potencialidades y manifestaciones de la vida psíquica del ser humano que abarca las emociones, los sentimientos y la forma como se relaciona consigo mismo y con los demás. En el programa la mirada hacia las emociones y sentimientos de y desde los estudiantes, es el reflejo de la necesidad de favorecer las potencialidades propias y del colectivo; los estudiantes contribuyen desde sus propias experiencias de servicio y aprendizaje mutuo al enriquecimiento y construcción de relaciones interpersonales equitativas, responsables, afectuosas y pacíficas y a la búsqueda de soluciones a las problemáticas que conjugan lo académico y lo emocional.

Otro elemento de la formación integral es la dimensión social, como capacidad del ser humano para vivir “entre” y “con” otros, de tal manera que puede transformarse y transformar el entorno sociocultural en el que está inmerso. Desde la realidad educativa estudiada, se vislumbra esta dimensión como un todo complejo, dado que el ser humano si bien es un ser social por naturaleza, debe construirse como tal en “las relaciones que se entretienen a través del trabajo “por” y “con el otro”, fortaleciendo el valor de la solidaridad y el respeto como un reflejo de cultura de

vida universitaria”¹⁶⁴. De esta manera la dimensión social de la formación se hace tangible desde el programa en la medida que todos favorecen la construcción de lo social desde una perspectiva de igualdad y solidaridad.

La formación integral asume la dimensión ética como un elemento que posibilita al ser humano para tomar decisiones a partir del uso de su libertad, lo cual se rige por principios que sustenta, justifica y significa desde los fines que orientan su vida, provenientes de su ambiente sociocultural. Para el programa es claro el ejercicio de libertad desde los estudiantes para tomar la decisión de vincularse al mismo, pues solo ellos confieren valor a sus actos, a los sujetos y objetos con los cuales harán la construcción de su proyecto académico; pues en la medida que se conjugan todos estos aspectos los estudiantes se van construyendo a través de un proceso que los lleva cada vez hacia niveles mas altos de superación y personalización, siempre en compañía de otros.

Finalmente la dimensión comunicativa en la formación integral, hace referencia al conjunto de potencialidades del sujeto que le permiten la construcción y transformación de sí mismo y del mundo a través de la representación de significados, su interpretación y la interacción con otros. Esta dimensión aparece en el programa en la medida que la comunicación como proceso social se hace evidente en las acciones de asesoría y ayuda a cargo de los estudiantes, a través de las cuales se fortalecen sus potencialidades como participantes activos en diálogos y como constructores de discursos orientados a mejorar las condiciones de sus compañeros y las propias. El elemento comunicativo en el programa busca favorecer la producción y comprensión de discursos desde una relación dialógica propiciando la interacción entre las personas y la construcción conjunta de significados en torno a la vida académica.

¹⁶⁴ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa PAMRA. Op.cit., p 12

Los estudiantes que ingresan al programa encuentran un interlocutor con quien puede dialogar y hacerlo participe de sus necesidades; esto crea un contexto que dispone y posibilita el intercambio de saberes a partir de las dificultades o vacíos que enfrentan y tienen.

Puente que une a estudiantes, profesores, administrativos y directivos construyendo comunidad

El programa desde su creación fue concebido¹⁶⁵ como una estrategia de apoyo y asesoría para que el estudiante pueda mejorar su rendimiento académico y solucionar las dificultades que se le puedan presentar principalmente en el inicio de su vida universitaria. Uno de los principios del programa es fomentar la construcción de comunidad universitaria desde el trabajo por y con los otros, fortaleciendo el valor de la solidaridad y el sentido de pertenencia a la universidad. Dado que, "la solidaridad es un sentimiento de comunidad, de afecto, de obligaciones compartidas, de necesidades comunes, lo cual lleva a la participación activa en el reconocimiento de ayuda al otro". Así mismo, "(...)el sentido de pertenencia fortalece el sentimiento de que todos somos uno"¹⁶⁶.

En este sentido, *"la interacción entre beneficiarios y tutores contribuye a la consolidación de comunidad académica, y ayuda a fortalecer el desarrollo y la calidad de vida universitaria"*; así, *"la construcción de comunidad se da en la medida que todos unen esfuerzos por conseguir los objetivos"*; el programa es una suma de esfuerzos de personas interesadas en compartir un espacio de

¹⁶⁵ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa PAMRA. Op.cit., p 11

¹⁶⁶ CAMPS, V. Los valores de la educación. Madrid: Alauda-Anaya. 1994. p23

comunes necesidades, desde donde se direccionan acciones hacia el alcance de los propósitos fijados.

Para la construcción de comunidad universitaria, el programa se conjuga con otros programas dirigidos al bienestar de la comunidad en aras de aunar esfuerzos y entre todos brindar aportes significativos en la construcción de mejores personas y mejores condiciones de vida universitaria desde el principio de convivencia. Como dice González:

(...)la convivencia implica desarrollar actitudes positivas hacia los valores de colaboración, tolerancia y solidaridad, impulsando el ejercicio del diálogo como categoría privilegiada en la resolución de los conflictos entre personas y grupos sociales y como instrumento para acceder a comprender mejor las realidades de la vida y a describirlas de forma más completa y matizada¹⁶⁷.

El programa es *“una forma de construir comunidad universitaria entre estudiantes y entre estudiantes y los otros miembros de la institución, pues se está aportando colectivamente al logro de objetivos comunes”*, pues al ayudar a formar integralmente a los estudiantes, fomentar el trabajo colaborativo y compartir acciones con otros miembros de la comunidad educativa, el programa está aportando a construir comunidad.

Dado que la universidad funciona en torno a la comunidad y al logro de su bienestar, el programa ha concentrado sus fortalezas para apoyar este propósito, pues ayudar se convierte en un labor vital, rescatando el principio de solidaridad, así que *“de alguna manera el beneficio es para todos los miembros de la comunidad, pues ésta se fortalece y se construye con el aporte de sus integrantes*

¹⁶⁷ GONZÁLEZ L. F. La educación como tarea humanizadora. De la teoría pedagógica a la práctica educativa. Madrid.: Anaya. 2001 p 62

al estar realmente comprometidos con los propósitos académicos y sociales de la institución”.

La construcción de comunidad se da en los diferentes escenarios universitarios, trascendiendo los espacios físicos y haciendo más permeables las relaciones y encuentros cotidianos entre quienes hacen parte de la institución, *“se construye comunidad como apoyo a la misión educativa al mostrarle a los estudiantes otra cara de la vida universitaria”*. En este sentido hay una percepción del programa desde la participación activa por una mejor calidad de vida de la comunidad, dado que se construye conjuntamente en torno al mejoramiento académico y personal con el aporte desde diferentes instancias de la comunidad educativa. Es así como el programa es concebido como un puente que permite unir diferentes esfuerzos y miradas hacia la construcción de objetivos comunes.

El programa PAMRA es una clara muestra de formación académica con sentido humanizado que propende por la construcción de comunidades educativas más integradoras y facilitadoras de cultura de vida.

Aporte pedagógico y social hacia los estudiantes

El tutor: “una persona que nos escucha y entiende, por lo que no se siente temor al expresar las inquietudes, como sucede normalmente en una clase”

Camino a la tutoría....

Existe un proceso de convocatoria pública semestral para la selección de los tutores, a cargo de Bienestar Universitario¹⁶⁸, el cual está fundamentado en el

¹⁶⁸ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa PAMRA. Op.cit., p 8

cumplimiento de unos requisitos académicos y personales mínimos. Los requisitos académicos tienen que ver con un promedio ponderado mayor o igual a 3.5, promedio en la materia en la que aspira ser tutor mayor o igual a 4.0, y haber cursado mínimo 5 nivel; los personales tienen que ver con sus capacidades de liderazgo, sentido de pertenencia, solidaridad, responsabilidad, valores éticos y morales, capacidad reflexiva, cognitiva, de solución de problemas y estabilidad emocional.

Este perfil es evaluado con base en la información académica de los estudiantes y a través de la aplicación de test psicotécnicos y entrevistas a los aspirantes; pero existen casos en los que si el estudiante no cumple todos los requisitos (particularmente los personales), pero está motivado por ser tutor, se le brinda la oportunidad de ingresar haciendo un monitoreo y seguimiento más cercano sobre su trabajo.

Una vez el tutor ingresa al programa permanece como voluntario durante un semestre y puede continuar en esta condición por decisión propia o por decisión de la coordinación del programa según criterios establecidos. Después del primer semestre y atendiendo al cumplimiento de los requisitos, el tutor puede acceder a los beneficios de auxiliatura docente o beca comedor, según su interés o disponibilidad de los mismos por parte del programa. Además el tutor tiene la posibilidad de ser seleccionado para desempeñar otras funciones tutoriales con base en elementos de su desempeño y otros de identidad y compromiso hacia el programa; funciones que también son consideradas dentro del cumplimiento de requisitos para acceder a los beneficios.

Los estudiantes se interesan por participar en el programa como tutores¹⁶⁹, motivados principalmente por el interés de ayudar a sus compañeros en la superación de dificultades académicas o en el mejoramiento de su desempeño en

¹⁶⁹ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa de Asesoría Para el Mejoramiento del Rendimiento Académico. Manual del Tutor. Bucaramanga. 2006. p 14

alguna área específica del conocimiento, por lo que *“el tutor tiene un espíritu de solidaridad hacia los otros estudiantes que lo lleva a ayudarlos en sus situaciones académicas”*. Así, para los estudiantes el tutor *“es un asesor, amigo y guía en quien pueden confiar sus dificultades académicas, pues encuentran en ellos un apoyo para superarlas.”*. Lo cual es planteado por Tebar¹⁷⁰ sobre los rasgos de personalidad del mediador, de los cuales destaca la facilidad de cooperación, la generación de confianza, empatía y comprensión, con conocimiento de las situaciones y necesidades cognitivas y personales que acontecen a sus estudiantes y con facilidades para escuchar a los otros.

Otra motivación de los tutores para ingresar a programa es la satisfacción por el aporte y mantenimiento de la calidad universitaria y la posibilidad de obtener algún beneficio o incentivo que el programa otorga a los tutores, como auxiliatura docente o beca comedor, según sus necesidades.

Los tutores perciben que el programa valora su trabajo, pues éste reconoce la importancia de su labor de ayuda a los estudiantes; encuentra que hay *“muy buena aceptación por parte de la dirección de bienestar universitario, de la coordinación del programa, y de los estudiantes que logran sus objetivos académicos”*. Por otra parte, algunos miembros de la comunidad educativa perciben al tutor como un actor importante en el mejoramiento académico y personal de los estudiantes, pues ven en este *“el complemento a la función del profesor y muchas veces su reemplazo cuando en la clase no se logra brindar la debida atención al estudiante”*. De igual forma, *“el tutor tiene una invaluable tarea de ayuda a la formación de los estudiantes y a su reconocimiento como personas dentro del proceso educativo”*¹⁷¹; elementos que destacan los planteamientos de algunos autores sobre el perfil del profesor mediador.

¹⁷⁰ TEBAR B., Lorenzo, Op.cit., p.78

¹⁷¹ Ibid. p 82,83

Para el programa, “el tutor se concibe como pilar del mismo, pues ha permitido logros de trascendencia única en el medio universitario, al brindar ese apoyo especial, para que su compañero de universidad alcance su título profesional y se ubique en el medio laboral y social como un líder, poseedor de un gran calor humano”¹⁷². Así lo perciben los participantes al expresar: *“los tutores son un soporte en el logro de la calidad académica y en la formación de sus compañeros desde aspectos mas humanos”*.

Este proceso de selección y permanencia de los tutores en el programa da cuenta de una concepción de servicio al tutor y de reconocimiento a su labor, a través de acciones debidamente planificadas en torno a sus necesidades y aspiraciones como parte del proceso de mejoramiento académico en el cual está inmerso. El tutor motiva al estudiante en su proceso de aprendizaje y formación, y a su vez es motivado por el programa hacia el logro de sus metas académicas y personales

Por otra parte, los estudiantes se sienten valorados y reconocidos en su relación con el tutor, con facilidad para expresar sus sentimientos y pensamientos de manera libre y sin temores, al ser *“una relación cordial y de compañerismo; a diferencia de la relación que generalmente se presenta entre profesores y estudiantes, la relación entre tutores y beneficiarios es de confianza y de igualdad ya que se parte de la base que ambos son estudiantes”*. Aspectos que son de gran importancia para el estudiante en un contexto educativo muy amplio y diverso en el cual debe desenvolverse y que le es desconocido, al menos en sus inicios, y a la vez el es también desconocido.

Los estudiantes identifican en el tutor a un guía que los puede ayudar a sortear los obstáculos que se les presentan en el camino hacia el logro de sus metas académicas; igualmente, se sienten reconocidos como personas por el tutor, quien logra conocer y entender sus necesidades de aprendizaje y también otras de tipo

¹⁷² UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa de Asesoría Para el Mejoramiento del Rendimiento Académico. Manual del Tutor. Op.cit. p 12

personal. Es por esto que *“el programa se ha ido convirtiendo en un importante apoyo académico y social para los estudiantes y de cierta forma se han ido llenando los vacíos que se presentan en las clases convencionales”*. Al respecto, algunos profesores afirman:

“en el aula de clase el docente tiene muchos estudiantes y a veces diferentes cursos; eso significa que el número de estudiantes es muy grande, por lo que la consulta que se da por intermedio del docente es básicamente en lo que se refiere a situaciones netamente curriculares, sin dar espacio para tocar otros temas que son importantes y que de alguna manera contribuyen a la formación del estudiante”.

Algunos estudiantes perciben al profesor como alguien lejano, con quien es difícil hablar quizás por sus ocupaciones; sin embargo, les asalta la duda del por qué tan distantes; esto por la ruptura a la que se ven abocados en el paso de sus estudios de básica a la universidad, puesto que allí había una mayor comunicación con sus profesores. Sin embargo, encuentran que *“hay algunos profesores que le preguntan al estudiante por sus cosas personales, y algunos hasta logran ayudarlo; (...)se interesan por sus estudiantes, por sus necesidades y tratan de brindarle posibles formas para solucionar las dificultades”*, pero son muy pocos los que lo hacen.

Aquí es importante recordar a Molinari cuando afirma: *“(...)la evolución de las universidades desde una universidad de minorías a una universidad de masas, obliga a mejorar la atención de los estudiantes en el sentido de introducir acciones dirigidas hacia un trato o relación más personal e individualizada que intenten responder a sus necesidades y diversidades¹⁷³*. Es así que la formación universitaria¹⁷⁴, implica nuevos enfoques de la enseñanza y del aprendizaje que motiven al estudiante a aprender junto al profesor y sus otros

¹⁷³ MOLINARI, Andrea y Colaboradores. Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela. Argentina: Paidós. 1999. p 44

¹⁷⁴ GAIRIN J. y Colaboradores Op. Cit. p 66

compañeros. En este sentido el profesor en la nueva perspectiva, deja de ser un mero transmisor de conocimientos, dedicando una gran parte de su actividad docente a guiar y orientar al estudiante en su itinerario formativo académico, profesional y personal.

Los anteriores elementos aportan a la necesidad de un actuar humanista en las relaciones que se entretajan alrededor de la tutoría, lo cual pone de manifiesto la coherencia entre lo que la universidad y el programa esperan de los tutores y lo que los estudiantes y el programa expresan sobre ellos. Se evidencia entonces la apropiación de los principios institucionales en el quehacer y sentir de los tutores.

Visto así, el PAMRA, se percibe entonces como una estrategia importante de acercamiento a las realidades y necesidades propias del estudiante durante su formación universitaria. Los estudiantes encuentran en sus tutores respuestas y alternativas de solución a muchas de sus inquietudes y dificultades en el transcurrir de su vida en la universidad, lo cual los motiva a vincularse y permanecer en el programa.

Formación que se construye y reconstruye en el quehacer

“el tutor debe ser un mediador pedagógico entre el profesor y el estudiante”.

El programa planea y desarrolla cada semestre un cronograma de reuniones y capacitaciones dirigidas a los tutores, el cual incluye cuatro reuniones y cuatro actividades educativas mensuales y una o dos convivencias semestrales de acuerdo a la disponibilidad de asesores, tiempo y recursos necesarios.

Las capacitaciones son realizadas por profesionales en trabajo social, psicopedagogía, psicología, enfermería y otros, que laboran en Bienestar Universitario y por algunos profesores voluntarios. Los tutores se forman para que

“cuenten con mayor soporte educativo y puedan dar mejor respuesta a las necesidades y situaciones particulares de los estudiantes durante las tutorías y así se brinde una atención mas completa”.

En las capacitaciones se incluyen temáticas de orden pedagógico como: tutoría, métodos de estudio y de enseñanza, habilidades didácticas, aprendizaje significativo, aprendizaje constructivista, aprendizaje colaborativo, formación integral, entre otras. Otras temáticas están enfocadas al fortalecimiento como personas como: relaciones interpersonales, salud mental, trabajo en equipo, liderazgo, motivación, autoestima, manejo del tiempo, habilidades sociales y comunicativas, manejo de grupos, resolución de conflictos, valores, control del estrés, entre otras. Además, los tutores reciben asesoría psicológica, pedagógica y en salud y de igual forma pueden participar en actividades lúdico recreativas como clases de baile, sesiones de relajación y otras ofrecidas por bienestar universitario.

Para los tutores, *“estas asesorías y capacitaciones ayudan a conocer mejor al grupo y a saber lo que cada estudiante necesita para aprender”*, igualmente, *“permiten fortalecerse como profesor y en aspectos personales”*. Zabalza, refiriéndose al docente universitario señala: “Quien enseña deberá tener un alto nivel de competencia en su materia, habilidades comunicativas, compromiso en el aprendizaje de los estudiantes, motivar para el trabajo en equipo, manejo de refuerzos positivos(...)”¹⁷⁵, esto mismo cabe para el tutor quien no desconoce que su papel es el de profesor. Por lo tanto perciben de manera muy positiva su experiencia como profesor o guía en el proceso de aprendizaje y mejoramiento académico de los estudiantes, pues ésta les permite además de reforzar sus propios conocimientos y habilidades profesionales, adquirir y mejorar las

¹⁷⁵ ZABALZA, Miguel A. La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas. Madrid: Nancea. 2004. p112

habilidades sociales y pedagógicas que para ellos representan gran importancia en un futuro desempeño laboral.

Por otra parte, algunos profesores expresan que, *“el tutor necesita para el desarrollo de su labor, contar con mayores elementos pedagógicos que le ayuden a orientar mejor a los estudiantes en su aspectos académicos”*. Pero, *“no se debe pretender que el tutor sea un “pedagogo”, pues para eso se requiere una preparación que ni siquiera muchos profesores tienen; además con cuatro o cinco talleres que reciben al semestre no se puede decir que ya está totalmente formado”*. Estas afirmaciones se convierten en un reto para el tutor y para el mismo programa, pues se identifica una concepción del tutor como sujeto activo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes pero que necesita adquirir bases pedagógicas más sólidas que le ayuden a orientar y desarrollar mejores procesos formativos que contribuyan con la calidad académica de la universidad. Para algunos estudiantes:

“los tutores del programa son los mejores estudiantes de la universidad; son muy buenos en la materia pero algunos no saben enseñar. Aunque no se debe esperar que el tutor se las sepa todas porque él es un estudiante que está también aprendiendo(...), incluso, algunos se vuelven buenos en la materia que enseñan después de haberla repetido”.

En lo anterior se identifica el reconocimiento y aceptación hacia lo que “es” y “hace” el tutor, a su esfuerzo por aprender y ayudar a otros a aprender”. Esta motivación traducida en acción hace que el tutor busque más oportunidades de aprendizaje que le ayuden a orientar mejor su trabajo educativo y a fortalecerse como persona. Los tutores del programa vivencian desde su hacer la oportunidad de aprender mas sobre lo que saben y enseñan a otros, así como la oportunidad de mediar en el proceso de aprendizaje y formación de sus compañeros.

Los planteamientos hasta aquí expuestos sobre la formación de los tutores han motivado la formulación de un proyecto por parte de la división de Bienestar universitario orientado a crear la “escuela de tutores”, como instancia pedagógica que los forme durante su permanencia en la universidad y además les posibilite opciones laborales una vez hayan culminado los estudios; dado que, *“ser tutor aporta experiencia en el desempeño como profesor, abriendo opciones laborales de trabajo futuras incluso en la misma universidad: oportunidad que ya se ha presentado para algunos tutores”*.

Sobre este proyecto se profundizara mas adelante en la categoría: escuela de tutores, encuentro entre la formación Integral y la comunidad educativa: simbiosis que consolida la calidad universitaria.

Trabajo entre pares que mejora la calidad universitaria

“no hay una separación clara entre enseñar y aprender, porque adiestrando también se aprende”(Paul Casals)

La tutoría entre pares es concebida como el centro de la filosofía del programa, y su objetivo es *“brindar acompañamiento y orientación desde estudiantes más avanzados y con buen rendimiento académico que ponen en práctica sus conocimientos para ayudar a sus compañeros en la superación de dificultades”*

El alcance de la estrategia es promover el trabajo conjunto entre estudiantes:

“cuando se trabaja entre compañeros se disminuyen las tensiones que muchas veces bloquean el aprendizaje en una clase normal. Además es más fácil aprender de otro igual pues no hay relaciones jerárquicas que bloquean las relaciones y porque se da la oportunidad de compartir lo que se conoce en un ambiente de confianza y respeto”.

Con respecto a la interacción entre pares Piaget¹⁷⁶, afirma que es la interacción entre iguales, la que produce la confrontación de puntos de vista moderadamente divergentes que se traducen, por un lado, en el conflicto social que provocará una mejora de la comunicación, una toma de conciencia y un reconocimiento del punto de vista de los demás y por otro lado en el conflicto cognitivo, decisivo para que el sujeto pueda reexaminar las ideas propias, modificarlas y recibir retroalimentación de los demás. Es así, que el trabajo entre iguales que se da en la tutoría permite crear y fortalecer las relaciones entre compañeros aportando al desarrollo social y cognitivo y a su efectiva socialización, pasando de ser un solo “trabajo en grupo” a ser un trabajo compartido asumido por todos los integrantes de forma responsable pues todos se sienten responsables del éxito de todos.

Al trabajar con un par, el estudiante se percibe a sí mismo como una persona “capaz” de resolver eficazmente sus situaciones, pues *“estar en igualdad de condiciones motiva la búsqueda de soluciones a dificultades que probablemente ha tenido la otra persona”*. Lo cual se traduce en el logro de su empoderamiento como una persona con capacidades para transformarse a sí mismo y transformar las realidades de los otros con quienes se relaciona; así se refuerza el concepto de interacción social como mecanismo para el desarrollo.

Una perspectiva colaborativa que potencia el aprendizaje

“la colaboración entre iguales aporta al aprendizaje con la participación de todos, y, al formarse grupos de estudio se aprende de forma entretenida”.

Para el desarrollo de las tutorías, se cuenta con un proceso que implica organizar los grupos de tal forma que haya una distribución equitativa de estudiantes entre

¹⁷⁶ PIAGET, J. La representación del mundo en el niño. Madrid: Morata. 1984 p 27

los tutores; en este sentido los grupos de tutorías son revisados y reorganizados después de la inscripción de los estudiantes. Al respecto los tutores refieren que *“muchos estudiantes se quieren inscribir con determinado tutor y éste queda con más estudiantes de lo esperado, mientras que otros apenas alcanzan a tener el número mínimo, lo cual se debe a la buena fama de algunos tutores, quienes son más solicitados por los beneficiarios”*. Situación que es manejada por el programa de acuerdo a sus políticas en cuanto a organización y metodología, pues se busca garantizar una enseñanza más personalizada que permita atender y orientar a los estudiantes según sus necesidades particulares contando con la colaboración de todos los integrantes del grupo.

En cuanto a la organización Aguilar *“(..)*propone una manera distinta de organizar lo que sucede en el aula e implica agrupar a los estudiantes en equipos pequeños y heterogéneos, para potenciar el desarrollo de cada uno de estos con la colaboración de los demás miembros del equipo”¹⁷⁷. En el programa, una vez organizados los grupos, el tutor de común acuerdo con sus estudiantes fija los horarios y lugares para reunirse, durante el primer encuentro efectúa un diagnóstico del grupo para conocer sus características y necesidades académicas, para lo cual realiza preguntas y ejercicios prácticos que le permitan conocer lo que sus estudiantes conocen del tema.

Las tutorías se planean y se desarrollan atendiendo a los resultados del diagnóstico, pues *“no todos los estudiantes se encuentran en el mismo nivel de conocimiento, así que se requiere a veces subdividir el grupo para facilitar las asesorías”*. Definida la forma de trabajo, se inician las tutorías con acompañamiento permanente del programa a través de un grupo de tutores de apoyo (formado entre los mismos tutores), que acompañan, asesoran y evalúan el trabajo de los demás tutores, y además sirven de puente entre éstos y la coordinación del programa para tramitar lo que se requiera.

¹⁷⁷ AGUILAR, Esperanza y Colaboradores. Op.cit., p78

Si bien existe autonomía del tutor para desarrollar la tutoría, existen unos lineamientos mínimos que se deben cumplir como parte del proceso, entre los que se encuentran el diagnóstico inicial del grupo, desarrollo de metodologías participativas que motiven el trabajo entre los estudiantes, y evaluación de las asesorías. Igualmente se deben realizar registros sobre asistencia, desarrollo de la labor educativa, evaluación al estudiante, evaluación al tutor y encuesta de satisfacción hacia los programas educativo-preventivos. Se percibe entonces que: *“durante la tutoría se fomenta la ayuda entre los estudiantes, pues el tutor conoce las necesidades de cada uno y realiza diferentes actividades para que aprendan más fácilmente”*; de igual forma, *“la conformación de comunidades de trabajo alrededor de un tema de interés fomenta el sentido de aprendizaje cooperativo”*.

El desarrollo de las tutorías siguiendo estos lineamientos mínimos es la forma de hacer concreto el objetivo fundamental del programa: trabajar con y por el estudiante atendiendo lo que realmente necesita para mejorar el rendimiento académico. La tutoría se percibe como una estrategia definida con objetivos claros, donde cada uno sabe cuál es su rol y cuál es el resultado a lograr; se propende por un espacio común donde *“al trabajar unos con otros de manera colaborativa se fortalezcan las relaciones humanas y se estrechen vínculos solidarios de carácter social”*. Surge entonces la responsabilidad de trabajar en este sentido, ante la presencia de necesidades compartidas, pues, *“si no podemos lograr interesarnos por los otros y que los otros se interesen por nosotros, de nada sirve el esfuerzo por querer construir mejores sociedades fundamentadas en el bienestar colectivo”*.

En el proceso de aprendizaje realizado en la tutoría se percibe además que existe una visión de mejoramiento personal, pues *“la colaboración entre estudiantes no solo aporta a solucionar lo académico, sino también lo personal. Es una experiencia que da aportes valiosos para la formación como personas y como profesionales”*; como lo expresa Aguilar: *“hace posible que la igualdad de derechos, se convierta en igualdad de oportunidades, pues permite descubrir el valor de*

trabajar juntos, privilegia el respeto, la tolerancia, el pensamiento crítico y reflexivo(...)"¹⁷⁸

El programa PAMRA se fundamenta en el desarrollo de tutorías entre estudiantes con una perspectiva de aprendizaje colaborativo que potencia las capacidades y cualidades como seres sociales y democráticos.

La comunidad educativa: varias miradas un mismo horizonte académico

“El programa ha tenido una buena acogida desde algunos miembros de la comunidad educativa, pues es un programa que se desarrolla en beneficio de ella, pero se nota escasa participación principalmente de los profesores y de otras instancias que ignoran el alcance y beneficios del mismo”. La comunidad educativa percibe que el programa ha brindado aportes valiosos al logro de los propósitos misionales de la universidad, en tanto se ha convertido en una estrategia de ayuda a los estudiantes y de apoyo para mantener la calidad académica. Los logros del programa han demostrado que, *“los esfuerzos conjuntos por ayudar al estudiante es su tránsito por la universidad nunca serán demasiados comparados con los beneficios que la universidad obtiene”.*

Los esfuerzos y aportes que ha brindado la Dirección Universitaria han sido valiosos desde la creación del programa y su transcurrir por más de 15 años., percibiéndose principalmente el respaldo de la Rectoría, Vicerrectoría Administrativa y Dirección de Bienestar Universitario, las cuales han sido pilar fundamental para el crecimiento y proyección del programa en la institución, pues *“de nada sirven tantos esfuerzos de unos, si la cabeza principal no se*

¹⁷⁸Ibid. p 82

compromete”. Se destaca la participación activa de la dirección universitaria especialmente en los últimos cinco años, periodo en el que al programa “(...)se le han dado varios aportes como presupuesto para las mejoras en la infraestructura física, pago de tutores, recursos educativos, desarrollo de software, y formación de tutores, entre otros”.

La comunidad percibe que existe compromiso de las directivas y que se ha traducido en mejoras para el programa en cuanto a su organización administrativa y académica, pues existe mayor personal de apoyo a la gestión y coordinación de las acciones que se requieren para su funcionamiento; “(...)se han adjudicando más auxilias para tutores y para apoyar las labores administrativas, pues el programa ha crecido y se requieren más personas que colaboren”. Igualmente, “(...)se han podido realizar más actividades lúdicas y educativas dirigidas a tutores y beneficiarios como parte de su proceso de formación”. Este compromiso ha sido clave en la motivación por continuar apostándole al fortalecimiento del programa como un elemento dinamizador de los procesos de aprendizaje y formación de los estudiantes, y de una mejor calidad académica. “(...)desde la dirección de la universidad se ha brindado total apoyo al programa, dando en los últimos años aportes a facultad de salud y las sedes regionales”, también “al dar recursos para otras instancias académicas como biblioteca y el CENTIC se apoya indirectamente al programa, pues aumentan los recursos y posibilidades de aprendizaje para los estudiantes”.

En cuanto a la participación de los estudiantes, esta se ha traducido en un invaluable aporte pues “el programa se hace con y para los estudiantes”. Los estudiantes se vinculan y permanecen en el programa motivados principalmente por un espíritu solidario de ayuda a sus compañeros en la superación de dificultades académicas, y por un interés de mejoramiento personal y profesional que le brinde mayores posibilidades laborales futuras.

Para los estudiantes, *“estar en PAMRA, es estar en un programa que se preocupa realmente por los estudiantes desde diferentes aspectos de su vida, enriquece el aprendizaje, fomenta la pedagogía y estimula la investigación”*; allí, *“el estudiante es concebido como ser social que va a salir a un entorno social y aprende que el conocimiento se adquiere también en una forma colectiva”*.

El estudiante tutor es el eje dinamizador del programa, *“sin los tutores no se podría hacer real el propósito del programa, pues son ellos los que impulsan sus acciones”*. Desde la creación del programa en 1995, se ha contado con participación de tutores de diferentes programas de pregrado, destacándose la participación de la carrera de ingeniería mecánica, a lo largo del tiempo se han vinculado otras carreras resaltando el aporte de ingeniería civil, eléctrica y electrónica y sistemas; es así que para el año 2009 se cuenta con la participación de la mayoría de carreras de las facultades de ingeniería, ciencias, salud y ciencias humanas, situación que ha sido similar en el caso de los estudiantes beneficiarios. Lo anterior deja ver la proyección y el posicionamiento que el programa ha tenido en los estudiantes y la acogida que éstos le han brindado a través de la participación activa permanente y creciente. *“Sin los estudiantes, el programa no hubiera sido más que un sueño por tener una mejor universidad y unas mejores personas”*.

Invisibilidad del profesor: “indiferencia o desconocimiento”

A pesar de la voluntad de la comunidad por participar y apoyar las acciones del programa, se percibe la escasa participación de los profesores; *“algunos profesores no conocen la filosofía del programa y por no tener vínculo directo con los tutores no valoran la tutoría como un elemento de ayuda a su clase”*; los estudiantes afirman(:

“el estudiante se encuentra solo, enfrentando situaciones nuevas que le producen temor e intenta encontrar respuestas que le ayuden a salir bien librado, pero cuando recurre a sus referentes más cercanos “los profesores”, no encuentra lo que espera y sigue su recorrido tratando de encontrar una luz en el camino”.

Los estudiantes ven al profesor mas preocupado por “dictar su clase”, que por conocer a quienes asisten a ella, lo cual crea distancias entre los intereses de uno y otro; pues, “enseñar no es simplemente seleccionar, organizar y desarrollar contenidos(...),enseñar implica gestionar los procesos de enseñanza y aprendizaje en un contexto determinado y con un grupo de estudiantes con características particulares”¹⁷⁹. La escasa participación de los profesores puede comprenderse de alguna forma desde el origen del programa, pues al depender de una instancia administrativa y no de una académica *“los profesores no participan dado que falta el aval de la vicerrectoría académica”.*

El programa surgió como una iniciativa de la División de Bienestar Universitario, esto es “una dependencia adscrita a la Vicerrectoría Administrativa, que brinda apoyo para el buen desarrollo de la actividad académica, como una de las funciones misionales de la Universidad, contribuyendo activamente en la formación integral de los estudiantes a través del desarrollo de programas y el ofrecimiento de servicios que propenden por el mejoramiento de su calidad de vida”¹⁸⁰; dependencia que visualizó la necesidad de apoyar a los estudiantes en el mejoramiento del rendimiento académico y en la disminución de los índices de deserción, especialmente en los primeros años de estudio.

El programa se gesta entonces como una estrategia de ayuda al estudiante, quien además de presentar dificultades con sus estudios, también presenta alteraciones en su estado de salud, correspondiendo a Bienestar universitario esta

¹⁷⁹ ZABALZA, Miguel A. Op.cit.,p 120

¹⁸⁰ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa PAMRA. Op. cit., p16

responsabilidad desde las acciones que tiene a cargo. De ahí que *“los profesores no se sientan identificados con el programa pues nació en bienestar universitario como una propuesta muy acertada, muy pertinente muy buena, pero los profesores no lo sienten suyo”*. Pero *“no es que los profesores rechacen el programa es que son indiferentes, pues muchos ni siquiera lo conocen”*, y *“los pocos que participan lo hacen por voluntad propia y por compromiso personal con los estudiantes”*

Se da una percepción del programa desde el concepto de articulación académica, en la cual se pone de manifiesto que los profesores no reconocen el programa como parte de su comunidad, pues no existe una razón u obligación para hacerlo, pues *“al no haber un compromiso desde la vicerrectoría Académica con el profesor, tampoco el profesor participa”*. Este compromiso se refiere *“al reconocimiento y asignación de “PADS (puntos por actividad docente)” para los profesores que participen del programa; pues si esto no se hace, el profesor no cuenta con el tiempo formal para dedicarse a esta actividad”*, situación que efectivamente no sucede dado que por no existir vínculo directo del programa con la academia no se tiene establecido este reconocimiento a la labor docente.

Existen profesores que están vinculados al programa por su convicción de ayudar al estudiante en su proceso de aprendizaje, pero, *“los que participan lo hacen de buena voluntad dando tiempo de su parte, aunque son muy pocos”*. Además se identifica que los profesores de las “asignaturas críticas” (en las que más pérdida y repitencia se presenta) son lo que menos interés o motivación tienen por conocer o participar del programa, *“...no se relacionan con los estudiantes del programa”*, para ellos, *“...solo el estudiante es el responsable de aprender y de formarse”*.

Escuela de tutores, un encuentro entre la formación integral y la comunidad educativa: simbiosis que consolida la calidad universitaria

Los participantes en el estudio reconocen la necesidad e importancia de continuar con el trabajo que desde el programa PAMRA se viene realizando como apoyo permanente a los estudiantes en la universidad; para lo cual han identificado algunos aspectos que se deben fortalecer y mejorar en aras de contribuir en la consolidación del programa y de la calidad educativa.

Los aspectos propuestos se refieren a: la aceptación y apoyo de la comunidad educativa, el compromiso y participación desde los profesores, mayor difusión y proyección institucional, reconocimiento, estímulo y mayor formación del tutor; los cuales de manera integrada se dirigen a lograr mayor visibilidad del programa desde el apoyo docente y directivas universitarias y a mantener el compromiso del programa hacia sus propósitos misionales. La interrelación de estos elementos se traduce en la propuesta de creación de la “escuela de tutores”, como vía de encuentro entre la formación integral y la comunidad universitaria, donde se posibilite conjugar diferentes actores y escenarios educativos por un objetivo común: el aprendizaje y formación integral del estudiante; asimismo, se espera que la escuela de tutores contribuya a que la universidad visualice las tutorías como parte de su modelo pedagógico.

El proyecto se encuentra en proceso de elaboración por parte de la coordinación del programa, quien ha querido reunir aportes y miradas de algunos miembros de la comunidad educativa a fin de complementarla y culminar su diseño para ser presentada ante la dicción de Bienestar Universitario. Con esta propuesta se evidencia una clara concepción del programa hacia el reconocimiento y posicionamiento de la labor tutorial como mediadora de los procesos educativos, que aporte a la reflexión y acción críticas alrededor de la compleja tarea de educar en las sociedades actuales.

Aceptación y apoyo de la comunidad educativa hacia el programa

De la comunidad educativa hacen parte las directivas universitarias, los profesores, los estudiantes y el personal administrativo; de los cuales se identifican a las directivas y los estudiantes como los que en mayor medida han apoyado las acciones a cargo del programa.

De la dirección “*se debe mantener el apoyo creciente, con la asignación adicional de recurso físicos, tecnológicos y humanos*”; ésta “*debe buscar ayuda externa de MEN o de fundaciones nacionales o extranjeras*”. Se vislumbra una dirección universitaria más convencida del importante trabajo del programa, por tanto ha “*enaltecido el nombre de la universidad*”, “*mejorado la calidad académica y personal del estudiante*”; aportes que han sido reconocidos públicamente durante algunos actos conmemorativos del programa, especialmente en la celebración de sus diez años de creación. De esta manera el respaldo que de parte de la dirección se requiere para continuar avanzando en la misión de formar mejores personas y mejores profesionales, requiere de continuar con una dirección comprometida, unida y forjadora de nuevos horizontes, en los que el estudiantes mantenga su condición de actor central en todos los procesos académicos.

En este sentido, la dirección de bienestar universitario “*ha sido un respaldo invaluable para que el programa sea lo que hoy es*”, pues ha sido el motor que ha impulsado el desarrollo del programa, sin ahorrar esfuerzos para que hoy sea una realidad en la cual se debe seguir construyendo de forma permanente a fin de alcanzar su posicionamiento y consolidación institucional. Se podría decir que en la dirección de la universidad, representada en bienestar universitario se han depositado grandes expectativas con el ánimo de brindar al programa todo lo necesario para que continúe su proyección como forjador y hacedor de una mejor universidad y de una mejor sociedad.

Por otra parte, los estudiantes han sido el pilar sobre el que se ha entretejido la misión del programa; dado que el programa nació con y para los estudiantes, quienes cada día han alimentado con esfuerzo y compromiso el interés por ayudar a que la universidad sea un espacio de creación y recreación del conocimiento, donde las voluntades se han orientado a hacer de este escenario, el lugar donde exista esperanza para alcanzar sueños e ideales. Dado que aún se pueden lograr mayores aportes de la comunidad de estudiantes, ellos *“(...) han de vincularse más, pues los estudiantes que conocen el programa deben darlo a conocer a sus compañeros, especialmente entre quienes más lo necesitan”*; *“sin la participación y apoyo de los estudiantes el programa no podría continuar, pues son precisamente ellos su razón de ser”*. Para los estudiantes *“el aprendizaje y la formación son el resultado del esfuerzo compartido de muchas personas que están convencidas que la universidad sí puede ser transformadora de realidades”*; en lo cual, el papel de los estudiantes ha sido significativo y relevante desde el programa.

Finalmente, en cuanto a la participación del personal administrativo en el programa se refiere *“poca participación pues su relación con el programa solo se ha dado en la medida que se ha requerido algún aporte específico”*; pues no se ha hecho visible su acercamiento al programa, salvo por parte de algunas unidades administrativas que por alguna razón han participado, como: servicios de información, en apoyo a las necesidades de asesoría tecnológica y de sistemas; admisiones y registro académico, suministrando información académica sobre los estudiantes; publicaciones y comunicaciones, facilitando la difusión del programa a través de los diferentes medios y financiera con aportes económicos.

Se identifica que un mayor apoyo y participación de las unidades administrativas sería importante para lograr el objetivo de congregar esfuerzos por un programa más reconocido y apropiado por la comunidad universitaria, dado que *“a pesar de la importante contribución del programa a la universidad, no se le ha dado el reconocimiento suficiente que merece la labor que realiza”*.

Compromiso y participación desde los profesores

Los profesores *“han tenido una participación escasa en el programa”*, por lo que surge la necesidad de consolidar la articulación entre el programa y la academia como una forma de lograr mayor reconocimiento y aceptación de su parte. El profesor como elemento dinamizador de los procesos académicos, facilitaría y engrandecería la labor del programa, pues a los profesores compete principalmente la tarea de acompañar y guiar a los estudiantes en su caminar por la universidad.

“(…)si se contara con apoyo permanente de profesores en las diferentes áreas, la labor de los tutores se facilitaría, pues se requiere que profesores y tutores hablen el mismo idioma para que los estudiantes reciban un refuerzo más completo, igualmente, al vincularse los profesores al programa se podría hacer la tutoría por áreas específicas, entonces el apoyo docente sería el soporte tutorial”.

Se identifica entonces la labor del profesor como muy significativa para el programa, dado su invaluable papel en la consolidación de una mejor calidad de vida universitaria y en la formación de personas más autónomas y comprometidas con su transformación y la de las personas con quienes conviven en el medio en que están inmersas.

Para los estudiantes *“el apoyo docente es importante, porque si el tutor contara con un acompañamiento del profesor, este podría ayudarle a resolver las dudas que los estudiantes presenten durante las tutorías”* y *“el tutor se sentiría más respaldado por el profesor(…)”*; en lo cual se identifica una concepción de unidad y trabajo compartido en el acompañamiento tutorial, el cual es una responsabilidad compartida entre el profesor y el tutor, quienes mancomunadamente trabajan para lograr que los estudiantes superen sus dificultades y logren mantenerse en la universidad contando con mejores elementos de apoyo en su aprendizaje y

formación. La articulación profesor – tutor se convertiría en el soporte pedagógico fundamental en la tutoría, y además sería un claro ejemplo para la comprensión de unidad académica como eje que direcciona logros por una universidad más atenta a las realidades y necesidades de quienes la constituyen.

En cuanto a articulación académica, el proyecto contempla “como vital la participación y apoyo del profesor en el fortalecimiento de su estructura, pues solo en la medida que el profesor se vincule con el programa podrán implementarse con mayor soporte cada una de sus acciones, pues el aporte del profesor es necesario en la búsqueda de un mayor crecimiento personal y profesional de estudiante en la universidad”¹⁸¹. De aquí la importancia de proyectar la integración de la escuela con la academia como forma de garantizar la presencia del profesor y su compromiso en esta labor pedagógica, desde su apoyo y guía a los tutores y a los estudiantes en su procesos de formación y aprendizaje.

En pro de esta articulación, el respaldo y participación de la dirección universitaria desde la Vicerrectoría Académica es fundamental, pues “*a la vicerrectoría académica le corresponde establecer los mecanismos para garantizar que los profesores participen y hagan suyo el proyecto*”; para lo cual la propuesta¹⁸², ha contemplado la posibilidad de que a los profesores se les reconozca el tiempo de su actividad docente y puedan participar en eventos académicos que posibiliten su fortalecimiento dentro del quehacer pedagógico de la tutoría; igualmente se propone contar con la participación de las unidades académicas representadas en las facultades y escuelas a través de sus profesores y estudiantes en calidad de tutores y beneficiarios.

¹⁸¹ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. La escuela de tutores como fortaleza hacia el crecimiento del estudiante UIS. Bucaramanga. 2009. p 6

¹⁸² Ibid. p16

Reconocimiento y estímulo a la labor del tutor

“Hay pocos tutores para algunas materias y les toca con grupos grandes, así que se les debería dar más estímulos por el esfuerzo”

El tutor es reconocido dentro del programa como el soporte principal en la mediación del aprendizaje de los estudiantes y gracias a sus esfuerzos se han podido consolidar muchos de los logros académicos en la universidad. El programa se ha preocupado por brindar a los tutores el reconocimiento a su labor a través de estímulos como auxilias docentes y beca comedor, pero dado el creciente número de tutores vinculados éstas se tornan insuficientes, llevando a que algunos tutores queden con grupos de estudiantes muy grandes, lo cual dificulta en alguna medida la labor tutorial; por lo que se requiere *“incremento de auxilias para que otros tutores puedan vincularse”*. Igualmente, se identifica que *“al aumentar las auxilias un mayor número de tutores que han realizado el voluntariado obtengan el beneficio”*. Otro estímulo que otorga el programa es un certificado que lo acredita como tutor del programa en la universidad.

Se proponen como otras formas de reconocimiento a la labor del tutor, los estímulos académicos y de tipo cultural, que lo motiven a continuar aportando al programa, entre los que se identifican:

“Reconocimiento público en los diferentes actos académicos, participación en actividades académicas dentro y fuera de la universidad acceso a becas para cursos o estudios en la universidad y fuera de ella, apoyo de la escuela y la decanatura para promocionar y fortalecer su trabajo, que la biblioteca de más acceso a material bibliográfico y a su tiempo de uso, participar directamente en la identificación de sus necesidades, descuentos en matrículas reconocimiento en las calificaciones finales de cada semestre por la labor realizada y el doble de esfuerzo de enseñar y aprender”.

La propuesta a su vez incluye además de los estímulos ya existentes, la posibilidad participación del tutor en eventos académicos que fortalezcan su labor. Se identifica la importancia de exaltar lo que el tutor hace, como una forma de incentivar aún más su noble y voluntaria labor de ayuda.

Mayor formación del tutor sobre procesos de enseñanza y aprendizaje

Dado que asumir la responsabilidad de acompañar a otros en sus procesos de aprendizaje conlleva “la necesidad de formarse como una persona reflexiva en la disciplina y en la docencia universitaria, motivada por aprender de forma continua y de crecer en diferentes aspectos personales y académicos”¹⁸³; para el tutor esta necesidad se hace aún más latente dada su condición de estudiante en proceso de formación, que lo ubica en un doble rol frente a dicho reto

Si bien el programa brinda capacitaciones y acompañamiento al tutor para ayudarlo en el proceso de orientar y guiar a los estudiantes, *“falta más reflexión y estudio alrededor de temas propios de la enseñanza y el aprendizaje, y (...) otros elementos que brinden mayor soporte pedagógico a la tutoría”*. Aunque se reconocen algunos elementos pedagógicos en el tutor, *“debe hacer una mejor organización y planeación de sus clases y apoyarse en aspectos de la docencia y pedagogía tos que le ayuden en su desempeño”*, *“pero la formación del tutor debe ser permanente durante su rol como tutor y no de forma aislada con cursos”*.

Con este propósito¹⁸⁴, se constituye en un valor fundamental a nivel de la escuela de tutores, la formación continua, que ha sido pensada en cuatro etapas, la

¹⁸³ CORREDOR M. Martha V., PEREZ Martha I., ARBELAEZ Ruby. Op.cit., p 18.

¹⁸⁴ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. La escuela de tutores como fortaleza hacia el crecimiento del estudiante UIS. Op.cit., p 14,15

primera, orientada a la potencialización del tutor como persona y como líder; la segunda, al conocimiento general del programa y de los aspectos inherentes a la función pedagógica del tutor; la tercera, al fortalecimiento en las diferentes áreas en las cuales se brinda la tutoría; y la cuarta, al fortalecimiento de la investigación y la evaluación como instrumentos de seguimiento y mejoramiento de los logros. Cada una de estas se desarrolla en un momento particular del proceso de formación del estudiante como tutor, así, la primera será previa a su desempeño y las siguientes desde que inicia la labor, hasta que culmine sus estudios en la universidad, momento en el cual también se graduará como tutor. Todas estas etapas se desarrollarán con el acompañamiento de profesores de la universidad y de otros externos según se requiera.

Se identifica una concepción de mejora continua hacia la realización de la tutoría, fundamentada en bases pedagógicas claras y consistentes que le brinden al tutor todos los elementos requeridos en esta importante labor. De igual forma, el propósito de realizar este proceso apoyado por personas conocedoras y con experiencia pedagógica da idea de una propuesta coherente en cuanto a su proyección como escuela que cimentará las bases para la formación de los tutores con visión de la docencia e investigación, funciones propias e inherentes al profesor universitario.

Mayor difusión y proyección institucional para visibilizar el programa

En el transcurrir del programa se ha logrado un crecimiento significativo de la participación de los estudiantes tanto en calidad de tutores como de beneficiarios, esto, en alguna medida gracias a la difusión que del este se ha realizado a través de distintos medios, en distintos escenarios y por parte de diferentes actores educativos, sin embargo, se identifica que *“hace falta mayor difusión”*, pues solo

una parte de la comunidad educativa lo conoce, especialmente aquellos que requieren hacerlo dada la importancia de su vínculo para apoyar el programa.

“(…)en varias ocasiones se han socializado los logros en el Consejo Académico y con las decanaturas y escuelas que lo solicitan”, pero “mas que todo se da a conocer el programa y no tanto los detalles de sus resultados” los que si “aparecen en los informes de gestión y en la revista UIS en cifras”. Al interior del programa “muchas veces los logros solo quedan entre algunos tutores como comentarios personales, pero no se hace difusión masiva”. Otra estrategia es la difusión “en la celebración de los cumpleaños del programa y a veces por el periódico cátedra libre de la universidad. Otras veces “son los propios beneficiarios los que lo hacen”, pero generalmente se queda la información en algunos tutores y a la comunidad poco se muestra”.

Se identifica la necesidad de intensificar la difusión del programa a través de estrategias integradas utilizando en mayor medida los diferentes medios y escenarios educativos, aprovechando cada oportunidad de interacción con los otros miembros de la institución, a fin de visibilizar sus logros tanto al interior como fuera de la universidad. Es importante dar a conocer las experiencias ante el MEN, ASCUN e instituciones de educación superior a nivel nacional e internacional, y que sean precisamente los mismos estudiantes y los profesores quienes lideren esa iniciativa. De igual forma, se hace necesario mantener un espacio de difusión permanente en el cual semestralmente se presenten formalmente los resultados a la comunidad educativa, exaltando a los mejores tutores beneficiarios, considerando todas estas propuestas también a nivel de las sedes locales y regionales.

Los planteamientos realizados hasta aquí sobre la participación y compromiso desde las diferentes unidades académico administrativas de la universidad, justifican la propuesta de “escuela de tutores” como la manera de hacer realidad las expectativas y sugerencias que los miembros de la comunidad educativa tienen en relación con el programa PAMRA; lo cual permitirá, en la medida que se logre convocar y reunir todos los esfuerzos, hacer de esta experiencia algo

realmente significativo para la institución. Por tanto se ha visualizado desde la propuesta de escuela de tutores¹⁸⁵, la necesidad de fijar políticas de participación de cada uno de los actores educativos, con el fin de que cuente con todos los recursos necesarios para su consolidación institucional; los cuales han sido vislumbrados desde lo económico, tecnológico, de infraestructura física y por supuesto desde el talento humano como recurso principal. Se reitera el reconocimiento del apoyo de la dirección universitaria hacia el programa como la base sobre la cual se cimenta su desarrollo y potenciación como estamento institucional; haciendo mención especial al aporte de la división de bienestar universitario como instancia que promueve la movilización de las otras instancias tanto académicas como administrativas.

5. LA MIRADA COLECTIVA FINAL SOBRE EL PAMRA

- La tutoría como acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, es una estrategia pedagógica que vienen desarrollando diferentes universidades a nivel internacional y particularmente en algunas de Colombia, como una manera de brindar respuesta a la problemática de deserción. Situación que llevó a que el Ministerio de Educación extendiera una convocatoria para diseñar una herramienta y metodología de seguimiento al rendimiento académico

¹⁸⁵ Ibid. p 17,18

universitario; para lo cual se realizó una investigación en la que participaron 70 universidades, el ICFES y el ICETEX. Los resultados indicaron la importancia de implementar estrategias académicas de apoyo, una ellas la tutoría, especialmente durante los primeros semestres, en los cuales se presenta mayor deserciones, debido entre otras causas a la falta de adaptación a un nuevo sistema educativo.

- Si bien esta labor de acompañamiento tutorial universitario en Colombia, ha tenido un principal arraigo en la figura del profesor, existen experiencias significativas de tutoría entre pares, en la cual se visibiliza el papel del estudiante como actor principal en el logro de soluciones efectivas ante dificultades como el bajo rendimiento académico. Esto ha permitido comprender que se existen otras formas de acercarse a las realidades de los estudiantes, permitiendo que sean ellos mismos los que aporten en la construcción de mejores condiciones de vida universitaria.
- Esta realidad de dificultades académicas se presenta en la Universidad Industrial de Santander, lo cual motivó la movilización de esfuerzos hacia la gestación de una estrategia de apoyo al estudiante y por ende que contribuyera al mantenimiento de la calidad académica. Es así como surge y se consolida el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico PAMRA, el cual ha logrado invaluable aportes a los estudiantes con un sentido humano, académico e integrador, favoreciendo el aprendizaje desde los principios de solidaridad y convivencia, reconociendo la participación de la comunidad educativa y proyectándose como una vía a la formación pedagógica y una forma de visibilizar aún más a los actores educativos. Estos elementos aparecen con

claridad en la caracterización del programa desde las concepciones y prácticas pedagógicas que le subyacen.

- El programa conoce su papel frente a la responsabilidad de formación fusionando valores y academia, de forma que se mantenga al estudiante como eje central del proceso educativo, del cual él también es responsable. Así que los tutores se capacitan para poder responder a este reto que abarca no solo la ayuda académica sino el reconocimiento del otro como ser individual y social que participa en la construcción de mejores opciones de vida, en este caso universitaria. Para direccionar este propósito de formación del tutor se aunan esfuerzos desde Bienestar Universitario, y desde algunos profesores que voluntariamente participan ayudando a cimentar las bases para una futura “escuela de tutores” que aportará en la consolidación de la calidad educativa UIS.
- Es así que todos los escenarios y actores educativos requieren trabajar de forma mancomunada para hacer realidad la apuesta por un mismo horizonte académico, en el que directivos, profesores, administrativos y estudiantes de la UIS, sean todos actores visibles en el logro de construir una comunidad que respete y valore a las personas como seres capaces de autotransformarse y transformar otras realidades en las que están inmersos.
- El programa PAMRA permite vislumbrar un mundo mejor y prepararse para ello, dando razón del compromiso educativo de la universidad Industrial de Santander con la formación de sus estudiantes, quienes a pesar de las dificultades, creen en sí mismos y en una institución que haga realidad sus

sueños y metas como profesionales que aportan en la construcción de mejores sociedades.

6. UNA VEZ FINALIZADO ESTE RECORRIDO....

- Quedan numerosas inquietudes que pueden ser vistas a manera de recomendación, para que sea retomadas por los actores del programa y la comunidad educativa como una luz que los oriente en su tarea de ayudar, acompañar y guiar al estudiante UIS durante su recorrido hacia el logro de ser mejor persona y mejor profesional
- La presente investigación constituye una primera aproximación a la realidad del programa PAMRA, en la cual se indagó alrededor de las concepciones, prácticas y sentido pedagógico, así como los sentires y expectativas que sobre el mismo tienen sus actores y la comunidad educativa, con el fin de reconstruirlo desde estos elementos. Es por esto que se constituye en un punto de partida para motivar el interés hacia la realización de otros trabajos que desde la perspectiva cualitativa logren profundizar en otras categorías que también merecen atención y que con toda seguridad emergerán en un proceso investigativo futuro.
- Concientes que la propuesta de consolidación de la “escuela de tutores” será una realidad a corto plazo, valdría la pena realizar un estudio donde participen las personas que harán parte de ella, y así poder obtener desde el inicio de esta nueva etapa del programa, elementos claves que permitan profundizar en esta realidad educativa; mereciendo hacer especial énfasis en la mirada del profesor, los logros específicos de los participantes, los aportes a la academia y su proyección en las diferentes sedes de la universidad.

- Es de vital importancia que el programa mantenga su concepción integral y humanista del estudiante, pues es la única forma de asegurar que sean ellos mismos los replicadores de este modelo; y que como hasta ahora, no desfallezca en mantener el interés de contribuir a la construcción de sociedades más justas, donde se ubique al ser humano como su razón de ser.
- Esta mirada preliminar sobre el programa invita a reflexionar sobre el compromiso que tiene la universidad en la invaluable tarea de educar y formar profesionales que se conciban a sí mismos como seres humanos capaces de realizar sus sueños, sin olvidar que existen otros a su lado que persiguen el mismo propósito. Muestra esta mirada, cómo es posible que con la ayuda especialmente de los estudiantes, se pueda avanzar en el logro del desarrollo personal y social de la comunidad estudiantil y en la búsqueda constante por elevar la calidad académica de la institución.
- Queda como reto para optimizar el programa que otros estamentos universitarios como el docente, se involucre más en él, dado que una verdadera labor de acompañamiento tutorial requiere de su participación, orientación y compromiso para lograr la verdadera mediación pedagógica.

BIBLIOGRAFÍA

ACODESI-ASOCIACIÓN DE COLEGIOS JESUÍTAS DE COLOMBIA. La formación integral y sus dimensiones. Bogotá: Kimpres Ltda. 2005. 169P

AGULAR, Esperanza. y Colaboradores. Aula virtual: una alternativa en educación superior. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. 2003. 130P

ALARCÓN N., Miguel Ángel. La tutoría para estudiantes de postgrado. Monografía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. CEDEDUIS; 2005. 174P

ALDANA V. Tendencias, retos y mitos de la educación superior en Colombia. Congreso: Educación superior, desafío global y respuesta nacional. Bogotá: Universidad de los Andes. 2001. Citado por: ARIZA O., Gladys; OCAMPO V., Héctor. El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. En: Revista de educación y pedagogía, vol. 12 N° 2, (agosto, 2004). Medellín. 73P.

ALONSO, Luis. ¿Cuál es el nivel o dificultad de la enseñanza que se está exigiendo en la aplicación del nuevo sistema educativo?. En: Revista Educar. N.26 2000. 21P

ÁLVAREZ P., Pedro R; GONZÁLEZ A., Miriam C. La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional. En Revista Educar, 36, 2005. España. 11P

AMAYA P., José Alejandro. La tutoría como elemento de apoyo a la labor docente. Monografía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. CEDEDUIS; 2003. 77P

ARIZA O., Gladys; OCAMPO V., Héctor. El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. En: Revista de educación y pedagogía, vol. 12 N° 2, 2004. Medellín. 73P

ARRIAGA R., José Guillermo, et al. Detección de alumnos que requieren de tutoría mediante métodos estadísticos. Universidad Autónoma de México. En: Memorias del foro interno de investigación educativa. Tendencias de la investigación educativa en la UAEM, (Abril, 2000). México. 265P.

AYALA, Jaime y Colaboradores. Papel del estudiante tutor en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de anatomía de la facultad de salud de la Universidad Industrial de Santander. Encuentro Regional sobre mediaciones pedagógicas. 2007 Bucaramanga. 12P

AYALA, Jaime y Colaboradores. Influencia del ABP en el rendimiento académico de los estudiantes de morfofisiología general de la UIS. En: International Journal of Morphology *versión On-line* ISSN 0717-9502 Int. J. Morphol. v.26 n.3 Temuco. 2008

BAUDRIT, Alain. El tutor: Procesos de tutoría entre alumnos. España: Paidós. 2000. 68P

BENITO, Ágeda; CRUZ, Ana. Nuevas claves para la docencia universitaria en el espacio europeo de la educación superior. Madrid: Narcea. 2005. 141P

BERNSTEIN, Basil. Pedagogía, Control Simbólico e Identidad. Teoría, Investigación y Crítica. Madrid: Morata y Fundación Paideia. 1998. 35P

BETEGON S., Leonor y Colaboradores. La tutoría en el RCU "María Cristina": Una experiencia en la licenciatura de administración y dirección de empresas. En: Anuario jurídico y económico escurialense. 2009. España. 19P

BLANCO Raquel L. El aprendizaje basado en problemas en la enseñanza de la embriología. En: International Journal of Morphology *versión On-line* ISSN 0717-9502 Int. J. Morphol. v.26 n.3. Temuco. 2008 Chile. 56 P

BOHIGAS X., La discusión entre compañeros mejora el aprendizaje de los estudiantes universitarios. En: Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria. Vol. 2, Nº 1, (2009). España. p 140 7P

BONILLA, Elsy; RODRÍGUEZ, Penélope. La investigación en ciencias sociales, más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Uniandes. 1985

BUITRAGO D., María Teresa. La investigación como práctica pedagógica. En: Memorias de la ponencia del simposio internacional de investigación en educación. Santa Marta. 1999. 210P

CLARK, C.; PETERSON, P.L. Procesos de pensamiento de los docentes. En: Revista Enseñanza de las Ciencias. 15, 155 – 171 1997. 15P

CÓRDOBA, L. Documento sobre proyecto de tutorías. Bogotá: Universidad Católica de Colombia. 1998. En: ARIZA O., Gladys; OCAMPO V., Héctor. El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. En: Revista de educación y pedagogía, vol. 12 Nº 2, (agosto, 2004). Medellín. 73P.

CORREDOR M. Martha V., PEREZ A. Martha I., ARBELAEZ Ruby. Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Bucaramanga: Universidad industrial de Santander. 2009. 239P

CORREDOR M. Martha V.,PEREZ A. Martha I.,ARBELAEZ Ruby. Un escenario de aprendizaje en línea: Experiencias CEDEDUIS 2002-2005. En: Revista de Docencia Universitaria. Vol. 8.Bucaramanga: Ediciones UIS. 2007. 239P.

DELORS J. y Colaboradores. La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI Madrid: Santillana-UNESCO. 1996.Citado por: CORREDOR M. Martha V.,PEREZ A. Martha I., ARBELAEZ Ruby: Estrategias de enseñanza y aprendizaje.Bucaramanga:Universidad industrial de Santander.2009. 239p

DIAZ G. Fernando. Concepciones de los maestros sobre la creatividad y su enseñanza Fernando Iriarte Diazgranados Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte. N° 22: 84-109, 2008. 45P

DIAZ, Frida; HERNÁNDEZ, Gerardo. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: Mc Graw Hill. 2005. 120P

Diccionario esencial de la real academia española. Segunda edición. MADRID: Espasa. 2001. 278P

DOHERTY M. Tutorial System in the United Kingdom: Oxbrigde and the others. Memorias del Congreso internacional Intercambio de experiencias en programas universitarios de tutorías. Bogotá: Universidad del Rosario, ICFES. 2002. Citado por: ARIZA y OCAMPO. En: acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. En: Universitas Psicológica. Vol.4,1, 2005. Bogota. 41P

EGGEN y KAUCHAK. Estrategias docentes. Enseñanza de contenidos curriculares y desarrollo de habilidades de pensamiento. Brasil: Fondo de Cultura Económica. 1999. 43P

ESCOBAR, Fernando. Propuesta para la preparación de los expedicionarios. Santa Fe de Bogotá: Mimeo. 2001. 94P

FIERROS G., Amador; et al. El papel de los tutores en la auto-dirección del aprendizaje de los estudiantes de Enfermería. En: Revista de investigación y educación en Enfermería, vol. XXV N° 2, (septiembre, 2007). Medellín. 85P

FIGUEROA, Roberto. Concepciones de los estudiantes universitarios sobre la naturaleza de la ciencia/conocimiento científico desde las perspectivas epistemológicas empirista/positivista, constructivista y crítico social. 4° Congreso Internacional sobre Formación de Profesores de Ciencias. 2009

FREIRE, Paulo. Pedagogía de la autonomía. Brasil: Siglo XXI. 1997. 132P

GAIRÍN S, J. y Colaboradores. La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. En: Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 18(1), 2004. España. 16P

GALEANO M., María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada. Medellín: La carreta. 2004. 239P

GALLEGO, Sofía. Citada por LOBATO F., Clemente; et al. En: Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: Estudio de un caso. Universidad del País Vasco. En: Revista International Journal of Psychology and Psychological Therapy, vol. 5, Nº 2, 2005. España. 120P

GARCÍA R. José Manuel. La formación integral objetivo de la universidad. En: Revista Complutense de Educación V. 2(2) España: Universidad Complutense de Madrid. 1991. 12P

GILI, María; MARÍN, Ramona. La experiencia de tutorías en la Cátedra de Histología. Informe final. Universidad de Argentina. En: memorias del XII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa: Investigación en Innovación Educativa, 2005.

GIORDAN, André; De VECCHI, Gerard. Los orígenes del saber. De las concepciones personales a los conceptos científicos. 4 Edición. España: Diada. 1999. 91P.

GOETZ y LeCompte. Etnografía y diseño cualitativo en investigación cualitativa. Madrid: Morata. 1988. 98P

GONZÁLEZ S., José L. Experiencias de acción tutorial. Segunda Edición. España: Castilla.1982 120P

ISAZA R. Andrés y Colaboradores. Tutores Pares en la Facultad de Medicina En: Revista de Ciencia y Salud. N.4 (Especial). 2006. Bogotá. 13P

JIMÉNEZ V, Carlos A. Pedagogía de la creatividad y de la lúdica. Magisterio, Primera Edición. Santafé de Bogotá 1998. 130P

JOHNSON, David y Colaboradores. Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela. Buenos Aires. Aique. 1999 134P

JOHNSON, David; JOHNSON, Roger. Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista. Buenos Aires. Aique. 1999. 142P

JOHNSON, David; JOHNSON, Roger. Aprendizaje cooperativo y proceso de enseñanza. Citado por: DIAZ, Frida. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: Mc Graw Hill. 2005. 120P.

KAUFMAN, Roger A. Planificación de los sistemas educativos: Ideas básicas concretas. México: Trillas. 1997. 35P

LIZARAZO D. Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios del programa PAMRA en el segundo semestre de 2003. Trabajo de grado. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Escuela de Trabajo Social; 2003. 261P

LOBATO F., Clemente; et al. Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: Estudio de un caso. Universidad del País Vasco. En: Revista International Journal of Psychology and Psychological Therapy, vol. 5, N° 2, (marzo, 2005). España. 180P

LLINARES, S. Conocimiento profesional del profesor de matemáticas. Citado por: MORENO, M. y AZCÁRATE, C. En: Concepciones y creencias de los profesores universitario de matemáticas. En: Revista Enseñanza de las Ciencias. 1996. España. 21(2), 2003. 15P

MALBRAN, María del Carmen. La tutoría en el nivel universitario. Universidad de Buenos Aires. En: Revista de informática educativa y medios audiovisuales, vol. 1 (1), 2004. Argentina. 48P

MARTÍNEZ R., María A; SAULEDA P., Narciso. El aprendizaje colaborativo situado en el escenario universitario. Universidad de Alicante. En: Revista Enseñanza, 15, 1997. España. 12P

MARTINEZ, Miguel. La investigación cualitativa etnográfica en educación. Bogotá: Graficas Herrera Asociados. 1991. 78P

MARTINIC, Sergio. El objeto de la sistematización y sus relaciones con la evaluación y la investigación. En: Revista de Educación y Política. N.16. Santiago de Chile. 1996. 118P

MATURANA, Humberto. Transformación en la convivencia. España, 2002, p.148 en En: Beltrán V. Yolima y Colaboradores. Concepciones y prácticas pedagógicas de los profesores que enseñan ciencias naturales y ciencias humanas en programas de ingeniería de dos universidades colombianas Studiositas. Bogotá. 3(1). 2008.

MEJIA, Marco Raúl. Escuela, pedagogía, currículo y educación popular. Bogotá: Desde abajo. 2004. 123P

MEJÍA O., William. Manual del tutor. Bogotá. 1984. 76P

MINGORANCE, P. Aprendizaje y desarrollo profesional de los profesores. 2001 Citado por: GAIRÍN S, J. y Colaboradores. En: La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. En: Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. 18(1), 2004. España. 16P

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA. Ética y Valores Humanos. Bogotá. 1998

MNISTERIO DE EDUCACIÓN DE COLOMBIA. Diagnóstico de la deserción estudiantil en Colombia. Bogotá. 2008

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. Ley general de educación y Decretos reglamentarios. Resolución 2343. Art.8.Bogotá. 1996

MOCKUS, Antanas y Colaboradores. Las fronteras de la escuela. Bogotá.1994. 49P

MOLINARI, Andrea y Colaboradores. Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela. Argentina: Paidós. 1999. 97P

MONEREO F, Carles; POZO M, Juan. La universidad ante la nueva cultura educativa. Enseñar y aprender para la autonomía. Madrid: Síntesis. 2003. 303P

OROZCO, Luis Enrique; PARRA, Ramiro. ¿La Universidad a la deriva?. Bogotá: Tercer mundo. 1988. 126P

PEREZ E. y Colaboradores. En busca del constructivismo perdido: Concepciones implícitas sobre el aprendizaje y la enseñanza. En: Revista Estudios de psicología, vol. 22 n.2 2001.México. 18P

PEREZ E, María del Puy y Colaboradores Las concepciones sobre el aprendizaje en los estudiantes universitarios: El aprendizaje como producto o como proceso. En MONEREO Y POZO (compilaciones). Las estrategias de aprendizaje en la universidad. Barcelona: Paidós. 2001 14P

PIAGET, J. La representación del mundo en el niño. Madrid: Morata. 1984 112P

PORLAN A., Rafael. Teoría del conocimiento, teoría de la enseñanza y desarrollo personal: Las concepciones epistemológicas de los profesores. España: Diada.1989. 75P

PORLAN, R.; RIVERO, A. Conocimiento profesional y epistemología de los profesores: Teoría, métodos e instrumentos. En: Revista Enseñanza de las Ciencias. 15, 155 – 171 1997. 15P

POZO, Juan I. y Colaboradores. El cambio de las concepciones de los profesos sobre el aprendizaje En: SANCHEZ.J.M. En: Revista Educación científica. Madrid: Universidad de Alcalá. 2002. 24P

PRIESTLEY, Maureen. Técnicas y Estrategias del Pensamiento Crítico. México: Trillas. 1996. 27P

PRIETO P., Marcia. La práctica pedagógica en el aula: Un análisis crítico. En Revista de Educación y Pedagogía. N.4,2000. Bogotá 98P.

RAGA, J.T. La tutoría reto de una universidad formativa. 2005. Citado por: BETEGON S., Leonor y Colaboradores. La tutoría en el RCU "María Cristina": Una experiencia en la licenciatura de administración y dirección de empresas. En: Anuario jurídico y económico escurialense. 2009. España. 19P

RAMA, Germán W. El sistema universitario en Colombia. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia. 1994. 120P

RESTREPO, MaryLuz; CAMPO, Ricardo. La docencia como práctica. Bogotá: Universidad Javeriana. 2002. 89P

REYES H., Lilia y Colaboradores. Acciones y creencias: Tesoro oculto del educador. Tomo I. Bogotá: Arfo. 1999. 97P

RUBIO R., Lilia P., La tutoría entre pares como apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer ingreso: ¿aprendizaje mutuo?. En: XII Congreso Internacional del CLAD. 2007. Republica Dominicana. 30P

SANDOVAL C., Carlos Arturo. El proceso de investigación: Enfoque cualitativo. Bogotá: ARFO 1996. p, 120 324P

SCHON, Donald. El profesional reflexivo: cómo piensan los profesores cuando actúan. Citado por: BROCKBANK, Anne; MCGILL, Ian. Aprendizaje reflexivo en la educación superior. España: Morata. 2002. 311P

SCHWART, Susan; POLLISHUKE, Mindy. Aprendizaje activo: Una organización de clase centrada en el alumno. Segunda edición. España: Narcea. 1998. 156P

SEBASTIAN R., Aracely; SANCHEZ G, María Fé. Función tutorial en la universidad y la demanda de la atención personalizada en la orientación. Universidad Nacional de Educación a Distancia. En: Revista de Educación y tecnología, vol. 4, N° 5, 2000. España. 85P

TAYLOR S.; BODGAN R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. BARCELONA: Paidós. 1998. 117P

TEBAR B., Lorenzo. El perfil del profesor mediador. Pedagogía de la mediación. Madrid: Santillana. 2003 126P

TILLAR de Leyva Daza, Estrella; et al. Diferencias en el rendimiento académico de alumnos de enfermería médica y quirúrgica producidas por la asistencia tutorial. Universidad Nacional de Catamarca. En: Revista de Enfermería, vol. 3, N° 1, 2004.España. 65P

TOULMIN, Stephen. La comprensión humana, Volumen 1. Madrid: Alianza editorial. 1997. 135P

TUDGE, Jonathan. Vigotsky la zona de desarrollo próximo y la colaboración entre pares: Connotaciones para la práctica del aula. En: MOLL, Luis C. Vigotsky y la educación. Argentina: Aique. 1993. 493P

UNESCO. Informe de la comisión Delors: La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana.1997. 318P

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa para el mejoramiento del rendimiento académico. Bucaramanga. 2005. 43P

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Acuerdo 166. Bucaramanga. 1993. 10P

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Disponible en: [http://: www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co). Nuestra Universidad: organización. Bucaramanga.2008

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Plan de desarrollo 2008-2018. Bucaramanga.2007. 72P

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa de Asesoría Para el Mejoramiento del Rendimiento Académico. Manual del Tutor. Bucaramanga. 2006. 37P

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. La escuela de tutores como fortaleza hacia el crecimiento del estudiante UIS. Bucaramanga. 2009. 19P

VASCO, Carlos E. Seminario de epistemología de las ciencias. Bucaramanga. 2001. 63P

VIGOTSKY Lev S. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Grijalbo. 1979. 143P

YUS R. Rafael .Educación integral y educación democrática. En: Revista de educación socioeducativa. N.1 2002. España. 15P

YUS R. Rafael. Educación integral. Una educación holística para el siglo XXI. TOMO I España: Desclée de Brouwer, S.A. 2001. 285P

ZABALZA, Miguel A. La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas. Madrid: Nancea. 2004. 238P

ZULUAGA, Olga L. Pedagogía e historia. Medellín: Anthropos. 1999. 162P

ANEXOS

ANEXO A

Modelo de comunicación

Bucaramanga, 01 de marzo de 2009

Reciba un cordial Saludo.

Por medio de la presente, me permito hacerle entrega de un cuestionario en el cual encontrará una serie de preguntas relacionadas con el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico en la UIS: PAMRA, a cargo de la División de Bienestar Universitario.

Teniendo en cuenta que su participación y aportes son muy valiosos para el proyecto de investigación titulado: ***“Reconstrucción del programa PAMRA UIS desde la mirada de sus actores y la comunidad educativa”***, son fundamentales las respuestas completas a todas las preguntas del cuestionario que se anexa.

Expreso mi claro compromiso con la confidencialidad y el uso de esta información únicamente con fines investigativos.

Dada la importancia del procesamiento oportuno de los datos, es necesario que el cuestionario pueda ser entregado a más tardar el próximo 15 de abril.

Reitero nuevamente agradecimientos por su participación, la cual aportará significativamente al mejoramiento y fortalecimiento del programa *PAMRA UIS*.

Atentamente.

CLAUDIA ESPERANZA CARDOZO ORTIZ
Docente Cátedra Escuela de Enfermería UIS
Estudiante Investigadora Maestría en Pedagogía UIS

ANEXO B

Entrevista semiestructurada directivos programa pamra

Número:

Lugar:

Fecha:

Duración:

Código directivo:

1. ¿Cuánto tiempo hace que apoya o participa en el programa pamra y cuál ha sido su apoyo y participación?
2. ¿Quiénes conforman el grupo directivo del programa pamra?
 - 2.1 ¿Cuáles son las funciones y responsabilidades de estas personas?
3. ¿Qué aspectos de orden pedagógico contempla el programa pamra (teorías, modelos, metodologías, contenidos, evaluaciones, etc.)?
 - 3.1 ¿Cuál es su opinión acerca de estos aspectos?
4. ¿Con qué recursos educativos, tecnológicos, físicos y financieros cuenta el pamra?
5. ¿Cómo ha sido la participación de los directivos del pamra en pro de los objetivos?
6. ¿Cómo ha sido la participación de los tutores del pamra en pro de los objetivos?
7. ¿Cómo ha sido la participación de los beneficiarios del pamra en pro de los objetivos?
8. ¿Cómo ha sido la participación de la dirección de la universidad en el programa pamra?
9. ¿Cómo ha sido la participación de la comunidad educativa en el programa pamra?
10. ¿Cómo perciben los miembros de la comunidad educativa al programa pamra?
11. ¿Qué aportes ha realizado el programa pamra la comunidad educativa?

ANEXO C

Entrevista semiestructurada tutores programa pamra

Número:

Lugar:

Fecha:

Duración:

Código tutor:

1. ¿Cuánto tiempo hace que apoya o participa en el programa pamra y cuál ha sido su apoyo y participación?
2. ¿Quiénes conforman el grupo de tutores del programa pamra?
 - 2.1. ¿Cuáles son las funciones y responsabilidades de estas personas?
3. ¿Qué aspectos de orden pedagógico contempla el programa pamra (teorías, modelos, metodologías, contenidos, evaluaciones, etc.)?
 - 3.1 ¿Cuál es su opinión acerca de estos aspectos?
4. ¿Con qué recursos educativos, tecnológicos, físicos y financieros cuenta el pamra?
5. ¿Cómo ha sido la participación de los directivos del pamra en pro de los objetivos?
6. ¿Cómo ha sido la participación de los tutores del pamra en pro de los objetivos?
7. ¿Cómo ha sido la participación de los beneficiarios del en pamra pro de los objetivos?
8. ¿Cómo ha sido la participación de la dirección de la universidad en el programa pamra?
9. ¿Cómo ha sido la participación de la comunidad educativa en el programa pamra?
10. ¿Cómo perciben los miembros de la comunidad educativa al programa pamra?
11. ¿Qué aportes ha realizado el programa pamra a la comunidad educativa?

ANEXO D

Entrevista semiestructurada beneficiarios programa pamra

Número:

Lugar:

Fecha:

Duración:

Código beneficiario:

1. ¿Cuánto tiempo hace que apoya o participa en el programa pamra y cuál ha sido su apoyo y participación?
2. ¿Quiénes conforman el grupo de beneficiarios del programa pamra?
 - 2.1 ¿Cuáles son las responsabilidades de estas personas?
3. ¿Qué aspectos de orden pedagógico contempla el programa pamra (teorías, modelos, metodologías, contenidos, evaluaciones, etc.)?
 - 3.1. ¿Cuál es su opinión acerca de estos aspectos?
4. ¿Con qué recursos educativos, tecnológicos, físicos y financieros cuenta el pamra?
5. ¿Cómo ha sido la participación de los directivos del pamra en pro de los objetivos?
6. ¿Cómo ha sido la participación de los tutores del pamra en pro de los objetivos?
7. ¿Cómo ha sido la participación de los beneficiarios del pamra en pro de los objetivos?
8. ¿Cómo ha sido la participación de la dirección de la universidad en el programa pamra?
9. ¿Cómo ha sido la participación de la comunidad educativa en el programa pamra?
10. ¿Cómo perciben los miembros de la comunidad educativa al programa pamra?
11. ¿Qué aportes ha realizado el programa pamra a la comunidad educativa?

ANEXO E

Entrevista semiestructurada comunidad educativa

Número:

Lugar:

Fecha:

Duración:

Código representante comunidad educativa:

1. ¿Cuánto tiempo hace que conoce o participa en el programa pamra y cuál ha sido su apoyo y participación?
2. ¿Quiénes conforman el grupo pamra?
 - 2.1 ¿Cuáles son las funciones y responsabilidades de estas personas?
3. ¿Qué aspectos de orden pedagógico contempla el programa pamra (teorías, modelos, metodologías, contenidos, evaluaciones, etc.)?
 - 3.1 ¿Cuál es su opinión acerca de estos aspectos?
4. ¿Con qué recursos educativos, tecnológicos, físicos y financieros cuenta el pamra?
5. ¿Cómo ha sido la participación de los directivos del pamra en pro de los objetivos?
6. ¿Cómo ha sido la participación de los tutores del pamra en pro de los objetivos?
7. ¿Cómo ha sido la participación de los beneficiarios del pamra en pro de los objetivos?
8. ¿Cómo ha sido la participación de la dirección de la universidad en el programa pamra?
9. ¿Cómo ha sido la participación de la comunidad educativa en el programa pamra?
10. ¿Cómo perciben los miembros de la comunidad educativa al programa pamra?
11. ¿Qué aportes ha realizado el programa pamra a la comunidad educativa?

ANEXO F

Cuestionario directivos programa pamra

Fecha:

N. cuestionario:

Sección o cargo:

C. directivo:

Tiempo en el cargo :

En el presente cuestionario encontrará preguntas relacionadas con el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico en la UIS: PAMRA, a cargo de la División de Bienestar Universitario UIS.

La información que usted suministre brindará valiosos aportes en el estudio que se adelantará con el fin de lograr la reconstrucción del programa PAMRA desde la mirada de sus actores y la comunidad educativa.

Se solicita que las respuestas sean lo más “completas” posibles y se garantiza la confidencialidad y el uso de la información únicamente con fines investigativos.

1. ¿Qué significado tiene para usted el programa pamra?
2. ¿Cuál es el objetivo del programa pamra?
3. ¿Qué piensa sobre la existencia del programa pamra en la universidad?
4. ¿Qué contribuciones ha realizado el programa pamra a sus integrantes y a la comunidad educativa?
 - 4.1 ¿Cómo se han logrado estas contribuciones?
5. ¿Cómo es la relación entre los tutores y los beneficiarios del programa pamra?
6. ¿Qué aspectos de orden pedagógico contempla el programa pamra?
7. ¿Cuál es la orientación pedagógica que se les da a los tutores del pamra?
8. ¿Qué metodologías desarrollan los tutores del pamra en sus asesorías?
 - 8.1. ¿Cuál es su opinión sobre estas metodologías?
9. ¿Cómo se procesan los datos y se archiva la información del programa pamra?

ANEXO F (continuación)

Cuestionario directivos programa pamra

10. ¿Qué resultados se han logrado a través del programa pamra?
- 10.1 ¿Cómo se dan a conocer estos resultados en la comunidad educativa?
11. ¿Cuáles son las dificultades que se presentan en el desarrollo del programa pamra?
- 11.1. ¿A qué se deben estas dificultades?
- 11.2. ¿Cómo se han superado estas dificultades?
12. ¿Qué aspectos considera que el programa pamra debe mejorar?
- 12.1. ¿Qué se ha hecho para lograr estas mejoras?
- 12.2. ¿Qué sugiere para lograr estas mejoras?
13. ¿Qué aspectos considera que el programa pamra debe mantener?
- 13.1. ¿Qué se ha hecho para lograr que se mantengan?
- 13.2. ¿Qué sugiere para lograr que se mantengan?
14. ¿Qué aspectos considera que el programa pamra debe cambiar?
- 14.1. ¿Qué se ha hecho para lograr estos cambios?
- 14.2. ¿Qué sugiere para lograr estos cambios?
15. ¿Cómo ve la aceptación del programa pamra en la comunidad educativa?
16. ¿Qué sugiere al programa pamra para fortalecer su aceptación y proyección en la comunidad educativa?
17. ¿Qué sugiere a los miembros de la comunidad educativa: directivos, administrativos, profesores y estudiantes para que el programa pamra fortalezca su aceptación y proyección en la UIS?
18. ¿Cuál ha sido el(los) máximo(s) logro(s) del programa pamra?
19. Exponga y narre otros aspectos que no estén contemplados en las preguntas anteriores y que considere son importantes para el programa pamra?

ANEXO G

Cuestionario tutores programa pamra

Fecha:
Carrera que cursa o profesión:

N. cuestionario:
Nivel:

Código tutor:

Tiempo como tutor:

código estudiante:

En el presente cuestionario encontrará una serie de preguntas relacionadas con el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico en la UIS: PAMRA.

La información que usted suministre brindará valiosos aportes en el estudio que se adelantará con el fin de lograr la reconstrucción del programa PAMRA desde la mirada de sus actores y la comunidad educativa.

Se solicita que las respuestas sean lo más “completas” posibles y se garantiza la confidencialidad y el uso de la información únicamente con fines investigativos.

1. ¿Qué significado tiene para usted el programa pamra?
2. ¿Cuál es el objetivo del programa pamra?
3. ¿Qué piensa sobre la existencia del programa pamra en la universidad?
4. ¿Qué contribuciones ha realizado el programa pamra a sus integrantes y a la comunidad educativa?
 - 4.1 ¿Cómo se han logrado estas contribuciones?
5. ¿Cómo es la relación entre los tutores y los beneficiarios del programa pamra?
6. ¿Qué aspectos de orden pedagógico contempla el programa pamra?
7. ¿Cuál es la orientación pedagógica que ha recibido como tutor del pamra?
8. ¿Qué metodologías utilizan los tutores del pamra en sus asesorías?
 - 8.1 ¿Qué metodología(s) es la que usted más utiliza como tutor del pamra?

ANEXO G (Continuación)

Cuestionario tutores programa pamra

- 8.2. ¿Cuál es su opinión sobre las metodologías utilizadas por los tutores del pamra?
9. ¿Cómo se procesan los datos y se archiva la información del programa pamra?
 - 9.1 ¿Cómo procesa usted los datos y archiva la información?
10. ¿Qué resultados se han logrado a través del programa pamra?
 - 10.1 ¿Cómo se dan a conocer estos resultados en la comunidad educativa?
11. ¿Cuáles son las dificultades que se presentan en el desarrollo del programa pamra?
 - 11.1 ¿Qué dificultades se le han presentado en su rol como tutor del programa pamra?
 - 11.2 ¿A qué se deben estas dificultades?
 - 11.3. ¿Cómo ha superado estas dificultades?
12. ¿Qué le ha aportado a su formación ser tutor del pamra?
13. ¿Qué aspectos considera que el programa pamra debe mejorar?
 - 13.1 ¿Qué se ha hecho para lograr estas mejoras?
 - 13.2. ¿Qué sugiere para lograr estas mejoras?
14. ¿Qué aspectos considera que el programa pamra debe mantener?
 - 14.1. ¿Qué se ha hecho para lograr que se mantengan?
 - 14.2 ¿Qué sugiere para lograr que se mantengan?
15. ¿Qué aspectos considera que el programa pamra debe cambiar?
 - 15.1 ¿Qué se ha hecho para lograr estos cambios?
 - 15.2. ¿Qué sugiere para lograr estos cambios?
16. ¿Cómo ve la aceptación del programa pamra en la comunidad educativa?
17. ¿Qué sugiere al programa pamra para fortalecer su aceptación y proyección en la comunidad educativa?
18. ¿Qué sugiere a los miembros de la comunidad educativa: directivos, administrativos, profesores y estudiantes para que el programa pamra fortalezca su aceptación y proyección UIS?
19. ¿Cuál ha sido el(los) máximo(s) logro(s) del programa pamra?
20. Exponga y narre otros aspectos que no estén contemplados en las preguntas anteriores y que considere son importantes para el programa pamra.

ANEXO H

Cuestionario beneficiarios programa pamra

Fecha:

N. Cuestionario:

Carrera que cursa:

Nivel:

Código:

Código Beneficiario:

Tiempo como beneficiario:

En el presente cuestionario encontrará preguntas relacionadas con el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico en la UIS: PAMRA, a cargo de la División de Bienestar Universitario UIS.

La información que usted suministre brindará valiosos aportes en el estudio que se adelantará con el fin de lograr la reconstrucción del programa PAMRA desde la mirada de sus actores y la comunidad educativa.

Se solicita que las respuestas sean lo más “completas” posibles y se garantiza la confidencialidad y el uso de la información únicamente con fines investigativos.

1. ¿Qué significado tiene para usted el programa PAMRA?
2. ¿Cuál es el objetivo del programa PAMRA?
3. ¿Qué piensa sobre la existencia del programa PAMRA en la universidad?
4. ¿Qué aportes ha realizado el PAMRA a sus integrantes y a la comunidad educativa?
- 4.1 ¿Cómo se dan a conocer estos aportes en la comunidad educativa?
5. ¿Cómo es la relación entre los tutores y los beneficiarios del programa PAMRA?
- 6 ¿Cuál es la orientación o ayudas pedagógicas que se les da a los beneficiarios del PAMRA?
7. ¿Qué metodologías son las más desarrolladas por los tutores del PAMRA en sus asesorías?

ANEXO H (Continuación)

Cuestionario beneficiarios programa pamra

- 7.1. ¿Cuál es su opinión sobre estas metodologías?
8. ¿Qué dificultades se le han presentado como beneficiario del programa PAMRA?
 - 8.1. ¿Cómo se han superado estas dificultades?
9. ¿Qué le ha aportado a su formación ser beneficiario del PAMRA?
10. ¿Cuáles aspectos considera que el programa PAMRA debe mejorar?
11. ¿Cuáles aspectos considera que el programa PAMRA debe mantener?
12. ¿Cómo ve la aceptación del programa PAMRA en la comunidad educativa?
13. ¿Qué sugiere al programa PAMRA para fortalecer su aceptación y proyección en la comunidad educativa?
14. ¿Qué deben aportar los miembros de la comunidad educativa: directivos, administrativos, profesores y estudiantes para apoyar al programa PAMRA en el logro de sus objetivos?
15. Exponga y narre otros aspectos que no estén contemplados en las preguntas anteriores y que considere son importantes para el programa PAMRA.

ANEXO I

Cuestionario representantes de la comunidad educativa

Fecha:

N. cuestionario:

Unidad administrativa o académica:

C. representante C.E :

Tiempo en el cargo o en la carrera:

En el presente cuestionario encontrará preguntas relacionadas con el Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico en la UIS: PAMRA, a cargo de la División de Bienestar Universitario UIS.

La información que usted suministre brindará valiosos aportes en el estudio que se adelantará con el fin de lograr la reconstrucción del programa PAMRA desde la mirada de sus actores y la comunidad educativa.

Se solicita que las respuestas sean lo más “completas” posibles y se garantiza la confidencialidad y el uso de la información únicamente con fines investigativos.

1. ¿Conoce usted el programa pamra UIS?

Si la respuesta es NO, responda:¿Cuál es la razón por la que desconoce el programa?, y continúe respondiendo las preguntas 17, 18 y 20.

Si la respuesta es SI, responda:¿Cómo se enteró de la existencia del programa?, y continúe respondiendo las demás preguntas.

2. ¿Qué significado tiene para usted el programa pamra?

3. ¿Cuál es el objetivo del programa pamra?

4.¿Qué piensa sobre la existencia del programa pamra en la universidad?

5. ¿Qué contribuciones ha realizado el programa pamra a sus integrantes y a la comunidad educativa?

5.1. ¿Cómo se han logrado estas contribuciones?

6. ¿Cómo es la relación entre los tutores y los beneficiarios del programa pamra?

7.¿Qué aspectos de orden pedagógico contempla el programa pamra?

8.¿Cuál es la orientación pedagógica que se les da a los tutores del pamra?

ANEXO I (Continuación)

Cuestionario representantes de la comunidad educativa

9. ¿Qué metodologías desarrollan los tutores del pamra en sus asesorías?
- 9.1. ¿Cuál es su opinión sobre estas metodologías?
10. ¿Cómo se procesan los datos y se archiva la información del programa pamra?
11. ¿Qué resultados se han logrado a través del programa pamra?
- 11.1 ¿Cómo se dan a conocer estos resultados en la comunidad educativa?
12. ¿Cuáles son las dificultades que se presentan en el desarrollo del programa pamra?
- 12.1 ¿A qué se deben estas dificultades?
- 12.2 ¿Cómo se han superado estas dificultades?
13. ¿Qué aspectos considera que el programa pamra debe mejorar?
- 13.1 ¿Qué se ha hecho para lograr estas mejoras?
- 13.2 ¿Qué sugiere para lograr estas mejoras?
14. ¿Qué aspectos considera que el programa pamra debe mantener?
- 14.1 ¿Qué se ha hecho para lograr que se mantengan?
- 14.2 ¿Qué sugiere para lograr que se mantengan?
15. ¿Qué aspectos considera que el programa pamra debe cambiar?
- 15.1 ¿Qué se ha hecho para lograr estos cambios?
- 15.2. ¿Qué sugiere para lograr estos cambios?
16. ¿Cómo ve la aceptación del programa pamra en la comunidad educativa?
17. ¿Qué sugiere al programa pamra para fortalecer su aceptación y proyección en la comunidad educativa?
18. ¿Qué sugiere a los miembros de la comunidad educativa: directivos, administrativos, profesores y estudiantes para que el programa pamra fortalezca su aceptación y proyección en la UIS?
19. ¿Cuál ha sido el(los) máximo(s) logro(s) del programa pamra?
20. Exponga y narre otros aspectos que no estén contemplados en las preguntas anteriores y que considere son importantes para el programa pamra.

ANEXO J

Testimonios cuestionario directivos programa pamra

SIGNIFICADO DEL PAMRA

- “Es un programa de Bienestar Universitario UIS para el mejoramiento del rendimiento académico”. (1)
- “Es un PROGRAMA donde se evidencia la solidaridad y apoyo de estudiantes a estudiantes”. (3)
- “Es un programa de gran sentido humano, pedagógico y académico. Que proyecta tanto al tutor como al beneficiario en la escala mayor del saber; ya que ayuda al estudiante para que llegue al final de su carrera, de la profesionalización, con los mejores logros posibles”. (4)
- “Es el mejor programa adscrito a la división de Bienestar Universitario con el que cuentan los estudiantes. No solo mejora el rendimiento académico de los estudiantes sino que permite el mejor desempeño y afianzamiento de destrezas y potencialidades en los profesionales de la UIS (egresados) en el caso de los tutores. Es el mejor área de actividad de trabajo social; no solo por quienes dirigimos sino por el aprendizaje que se da el interior en cada miembro involucrado”.(5)
- “Es un programa de apoyo para los estudiantes que encuentran dificultades en su desempeño académico o que quieren mejorar su rendimiento, dirigido por estudiantes de niveles superiores que han recibido por parte de la universidad formación y asesoría para desempeñarse como tutores. Es un programa de gran significancia pues permite de cierta forma superar las falencias en hábitos y técnicas de estudio que traen los estudiantes del colegio”. (2)

OBJETIVO PAMRA

- “Brindar apoyo y asesoría para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la UIS “. (1)
- “Apoyar, orientar y dar elementos cognitivos a estudiantes que desean mejorar su rendimiento académico”. (3)
- “Ayudar al estudiante que presenta dificultades académicas, cooperando de esta forma a la disminución de los niveles de deserción y bajo rendimiento académico en los estudios”. (4)
- “Establecer los lineamientos para desarrollar estrategias metodológicas y educativas que apoyen el proceso de formación profesional del estudiante UIS, contribuyendo a la disminución de dificultades relacionadas con el rendimiento académico”. (5)
- “Disminuir la deserción académica representada en la repitencia de materias y PFU, cuando los estudiantes presentan falencias que se traducen en su bajo rendimiento académico. Con el programa se pretende apoyar especialmente a los estudiantes que recién entran a la Universidad y que se enfrentan a un cambio en el modelo de enseñanza y evaluación”. (2)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

EXISTENCIA DEL PROGRAMA

- “El programa constituye una excelente experiencia que ofrece aportes significativos a los estudiantes UIS; ya sea como tutores o beneficiarios; para enriquecer su vivencia universitaria”. (1)
- “Es una forma de construcción de valores. Por tanto aporta a la formación integral de los estudiantes”. (3)
- “Es una forma de construir comunidad entre los estudiantes y de los estudiantes con B. U. y la universidad”. (3)
- “Es un programa que debe fortalecerse, proyectándolo cada vez con mayores alcances, para que llegue a la población que necesita del refuerzo académico de una manera ágil y permanente”. (4)
- “Es una fortaleza a estudiantes, a la institución, a las diferentes profesiones. La labor social que realiza es invaluable”. (5)
- “Que es muy importante porque apoya de manera eficaz a estudiantes que presentan dificultades en su rendimiento académico, permitiendo al estudiante superar su ciclo básico con mayores posibilidades de egresar como profesional, mejorando su calidad de vida y la de su familia”. (2)

CONTRIBUCIONES

- “Consolidar una experiencia propia para apoyar el mejoramiento del rendimiento académico”. (1)
- Constituirse en modelo para la comunidad UIS y fuera de ella en relación con la posibilidad de cocrear mediante el esfuerzo conjunto”. (1)
- “Dar oportunidad a estudiantes con dificultades académicas para que puedan superarlas”.(1)
- “Oportunidad de crecimiento personal para beneficiarios y tutores”. (1)
- “Fortalecer la importancia del esfuerzo solidario entre pares”. (1)
- “permanencia en la universidad de estudiantes”. (3)
- “Aumento en el nivel académico de estudiantes”. (3)
- “Grupo Cualificado de tutores”. (3)
- “Apoyo a las escuelas en el proceso de rendimiento académico”. (3)
- “Un modelo de intervención en asuntos académicos para los estudiantes”. (3)
- “Aporte a la formación integral de los estudiantes”. (3)
- “El trabajo entre pares: de estudiantes a estudiantes donde le es más fácil el estudiante dar a conocer sus propias debilidades y limitaciones, como la forma como está llegando a él el conocimiento por parte del docente. El vencer los temores de una manera consciente, llegando a vencer los fantasmas, los miedos y temores de una manera consciente y ágil”.(4)
- “Incrementando el número de tutores”. (5)
- “Mejoramiento del rendimiento académico en los estudiantes que solicitan la tutoría y que lo hacen de manera responsable”. (5)
- “Apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de la labor de profesionales y tutores de PAMRA”. (2)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

CÓMO SE HAN LOGRADO LAS CONTRIBUCIONES

- “Mediante: El trabajo esforzado, persistente y continuo”. (1)
- “El liderazgo ejercido desde B. U. por los profesionales a cargo del programa”. (1)
- “El contar con el apoyo permanente de los directivos universitarios y de algunos profesores”. (1)
- “El apoyo y aceptación de los estudiantes tutores y beneficiarios”. (1)
- “A través de la constancia y persistencia de los líderes del programa”. (3)
- “Mostrando resultados positivos”. (3)
- “Valorando y creyendo en el potencial humano y académico de los estudiantes”. (3)
- “Apoyo incondicional de las directivas”. (3)
- “Con la capacitación que se brinda tanto al tutor como al beneficiario y sobre todo el trato humanizado que el tutor debe brindar en cada encuentro con el beneficiario, donde además de conocer sus limitaciones académicas, también llegue a conocer las problemáticas personales, familiares y sociales que al estudiante estén afectando”. (4)
- “Promocionado y divulgando el programa”. (5)
- “Superando la dificultad académica”. (5)
- “Con el apoyo de la Universidad en la asignación de recursos al programa para el pago de tutores, adquisición de materiales educativos, desarrollo de software, formación de tutores”. (2)

RELACIÓN ENTRE TUTOR BENEFICIARIO

- “La relación entre tutores y beneficiarios se fundamenta en: El respeto. La relación colaborativa. El apoyo pedagógico. El sentido de pertenencia. El reconocimiento mutuo”.(1)
- “Buena. De cumplimiento. De respeto. De apoyo”. (3)
- “De bastante cercanía y con una disposición permanente hacia el apoyo con el beneficiario, interesándose por el crecimiento personal y la superación a nivel académico y personal de sus dificultades”. (4)
- “Dado que la esencia del programa es el acompañamiento entre pares, esta estrategia permite que la relación entre ellos, se conciba y se realice entre iguales. Por ello no existe un imaginario de poder de uno sobre otro. Existe una relación de verticalidad. En último se da en la experiencia la amistad en algunos casos. Los tutores están en capacidad de ofrecer más que conocimientos, apoyo y acompañamiento”. (5)
- “Es una relación muy cálida, de camaradería, de compañerismo en la cual se establecen lazos de confianza que permite el logro de los objetivos. Los estudiantes pueden preguntar a sus tutores todas las dudas, sin temores”. (2)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

ASPECTOS PEDAGÓGICOS

- “Se basa en la metodología de “apoyo colaborativo entre pares”. La actividad básica es la tutoría mediante la cual se concretiza el apoyo y encuentro entre el tutor y los beneficiarios. (3)
- “Para con el tutor: Técnicas y estrategias en la forma de impartir el conocimiento. Metodología hacia un aprendizaje claro y concreto. El manejo de las dificultades. El trabajo con grupos. El aprendizaje práctico de las matemáticas. Identificación con su carrera y la universidad”. (4)
- “Elaboración de cartilla guía que el estudiante tutor deja al finalizar el semestre no solo para él si sigue con la asignatura; sino para otros compañeros”.(5)
- “La formación de tutores en métodos de estudio, estilos de enseñanza y aprendizaje, con lo cual el tutor mejora su desempeño y enseña al estudiante en la práctica los conceptos por el aprendidos. (2)

ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA

- “Los tutores reciben capacitación en elementos pedagógicos y metodológicos básicos; reciben asesoría por parte de profesionales del área sicosocial de B.U. y de algunos profesores”. (1)
- - (3)
- “El manejo del trabajo entre pares. El crecimiento integral del tutor. El aprendizaje significativo. El aprendizaje prospectivo. El liderazgo en la tutoría. Las relaciones humanas en el manejo de la tutoría. El control de las emociones en la tutoría. Son estos algunos de los conocimientos que se brindan al tutor, ya en talleres, conferencias, convivencias y otras”. (4)
- “A los tutores se les capacita con talleres en temas que ellos mismos solicitan (Esquemas mentales, consumo de SPA, herramientas pedagógicas, manejo stress y angustia) así como en experiencias lúdicas que los capacita integralmente (clases de baile, relajación, etc.) Igualmente se realiza una convivencia una vez por semestre que contiene una jornada pedagógica y una lúdico-recreativa”.(5)
- “Los tutores seleccionados cada semestre reciben orientación por parte de las profesionales que apoyan al Programa (trabajadoras sociales, psicólogas y psicopedagoga) en aspectos relacionados con la formación del pensamiento, esquemas mentales, proceso enseñanza aprendizaje, escogencia de carrera, técnicas y hábitos de estudio”. (2)

METODOLOGÍAS

- “Las asesorías se realizan principalmente mediante tutorías individuales o a pequeños grupos de estudiantes”.(1)
- - (3)
- “Se busca la mayor cercanía entre el tutor y el beneficiario a fin de evitar los miedos y los temores, hacia el logro de determinados de un conocimiento fortalecido, llegando en varios casos a la individualización, para que el aprendizaje se torne productivo”.(4)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

- “La metodología o herramienta más usada es la tutoría; ellos hacen una evaluación del beneficiario a la entrada y mes a mes evalúan el desempeño; no solo de recurrencia sino de notas en la(s) asignatura que se inscribió. Igualmente realizan algunos ejercicios que se le dejan para que el estudiante realice en casa. Otros hacen simulacros de parciales, con parciales que posiblemente elaboraron en semestres anteriores”.(5)
- “Los estudiantes tutores desarrollan actividades grupales tipo exposición con grupos pequeños, talleres y tutoría personalizada individual”. (2)

OPINIÓN SOBRE METODOLOGÍAS

- “Si bien son métodos cuyo uso no está tan difundido; si son métodos cuya eficacia está probada. Tiene una gran fortaleza al ser desarrollado por los propios pares pues potencialmente se podría contar con un gran número de tutores; quienes a su vez se enriquecen mediante esta experiencia pedagógica”. (1)
- - (3)
- “El estudiante llega con más fortalezas a la adquisición de los conocimientos, descubriendo sus capacidades y tornando más práctico y ágil el aprendizaje, para una comprensión y fortalecimiento en la adquisición de las diferentes materias o conocimientos adquiridos”. (4)
- “Hay que mejorarlas a fin de garantizar que de la teoría se lleve a la práctica sobre todo en: Técnicas de aprendizaje. Métodos de estudio. Tutoría. Horarios de clase. Etc.”. (5)
- “Es una metodología adecuada a los recursos existentes y eficaz para el logro de los objetivos”. (2)

PROCESAMIENTO DE DATOS

- “El sistema cuenta con su propio sistema de registro manual y digital: -Planillas de asistencia. -Evaluación de tutores. -Inscripción y selección de tutores. –Actividades de asesoría a tutores. –Se dispone del sistema SIMSIS de B.U. para el registro del programa. –Se elaboran informes semestrales de gestión e informes para el SUE (MEN)”. (1)
- “-A través de un software diseñado por los estudiantes. –A través de los formatos diseñados por el programa”.(3)
- “Mediante la sistematización de la labor que diariamente realiza el tutor, donde informa no solo los contenidos, sino el horario y sitio donde se dictó la tutoría como también en la evaluación parcial y final que semestralmente y mensual se realiza del desarrollo de las tutorías”.(4)
- “los estudiantes manejan 5 formatos que permiten la recolección de información de las labores que se realizan en el programa. Adicional a estos existen otros 4 formatos que como programa y trabajo social se diligencian semestre a semestre para obtener toda la información requerida. El programa cuenta con un software propio que semestre a semestre, día a día se actualiza la información que este contiene. El archivo está ubicado en la oficina 211-1 y 211-2 este se mantiene por unos cinco años aproximadamente (algunos formatos) otros por menos tiempo. El archivo se empasta semestre a semestre. El archivo se encuentra en digital y en físico”.(5)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

- “Existe un software diseñado especialmente para el programa en el cual se guarda la información. También existen formatos en papel donde se registran las actividades desarrolladas por los tutores, los cuales se empastan y se guardan en físico”. 2

RESULTADOS DEL PROGRAMA :

- “El programa ha mostrado una efectividad promedio del 70% (% de estudiantes que superan su condición de dificultad académica)”.(1)
- “El programa se ha mantenido, crecido y consolidado a lo largo de sus 13 años de existencia”.(1)
- “Un alto número de tutorías dictadas”. (1)
- “Un importante número de estudiantes beneficiados”. (1)
- “Un buen número de estudiantes formados como tutores”.(1)
- “Una efectividad del programa cercana al 70% según una evaluación realizada al programa en sus más de 10 años de funcionamiento”. (3)
- “En la constancia de los grupos de trabajo de tutores”. (3)
- “En las solicitudes permanentes por parte de los estudiantes de las tutorías”. (3)
- “La identificación tanto del tutor como del beneficiario con los logros alcanzados mediante su participación en la tutoría”. (4)
- “Estudiantes con niveles bajos de rendimiento alcanzar resultados favorables en los semestres como el logro de su título profesional con resultados positivos llegando incluso a la obtención de becas para estudios de posgrado”. (4)
- “Incremento del numero de tutores (voluntarios) cada semestre cursado”. (5)
- “Incremento en el numero de beneficiarios vinculados con el PAMRA”. (5)
- “Elevación del porcentaje de efectividad del programa”. (5)
- “Difusión en otros espacios tanto internos como externos del programa”. (5)
- “Incrementar la retención de los estudiantes”.(5)
- “Que los tutores sean los mejores estudiantes de la universidad”.(5)
- “ Los estudiantes que acceden al Programa han logrado superar sus dificultades especialmente cuando acuden tempranamente en busca de apoyo. El porcentaje de estudiantes que logran aprobación de las materias es cercano al 80%”. 2

COMO SE DAN A A CONOCER LOS RESULTADOS

- “Los registros manuales y digitales se consolidan en informes mensuales, semestrales y anuales para conformar el informe de gestión de la división de B.U., UIS en cifras. Informes para el SUE.”(1)
- “En los eventos programados por el programa a la comunidad universitaria”.(3)
- “En los informes de gestión”.(3)
- “En la UIS en cifras”.(3)
- “En las campañas de difusión y promoción de PAMRA”.(3)
- “Mediante los indicadores de gestión en cada periodo académico”.(4)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

- “Cada semestre se analizan estadísticamente las diferentes labores del programa y se adelanta la retroalimentación de la información, para los cambios que el programa seguiría a todo nivel”.(4)
- “Los resultados se presentan a la jefe de programas preventivos, que el conducto regular inicial y de allí a la división de bienestar universitario, para ser publicada en cifras UIS. A los tutores se les da a conocer algunos aspectos en el desarrollo de algunas actividades de capacitación. Por lo general cuando se pretende promocionar el programa se hace en la presentación algunas estadísticas (horas laboradas, numero de tutores, numero de beneficiarios, material, etc.) los datos mas generales”.(5)
- “En el informe de gestión semestral de la Sección se envía a la Vicerrectoría Administrativa los resultados del desempeño de Servicios y Programas. En varias ocasiones se han socializado los logros en el Consejo Académico y con las decanaturas y Escuelas que lo solicitan”. 2

DIFICULTADES DEL PAMRA

- “Faltan más docentes vinculados”.(1)
- “Se requiere un mayor numero de tutores”.(1)
- “Faltan más profesionales de B.U. dedicados al programa”.(1)
- “Faltan más espacios para las tutorías”.(1)
- “Falta mayor apoyo por parte de las escuelas”.(1)
- “Contar con un experto en pedagogía”.(3)
- “Déficit de espacios para tutorías”.(3)
- “La constancia por parte de los beneficiarios”.(4)
- “El no contar con un número amplio de tutores”.(4)
- “La no vinculación del personal docente con el programa”.(4)
- “La no asignación económica para la realización de las diferentes jornadas que el programa requiere”.(4)
- “La actualización del software que la debe realizar un ingeniero de sistemas”.(5)
- “En la facultad de salud se niega el préstamo del anfiteatro”.(5)
- “Pocos espacios (salones) solo contamos con dos”.(5)
- “En ocasiones se presenta escasez de tutores para el desarrollo de asignaturas específicas en algunas Escuelas, algunos tutores de gran calidad deben suspender su apoyo por exigencias de su carga académica. Se requiere además del acompañamiento de docentes para un mejor desempeño e los tutores, y a pesar de que se cuenta con espacios propios para el desarrollo de las tutorías, en ocasiones resultan insuficientes”. 2

A QUÉ SE DEBEN LAS DIFICULTADES

- “A las mismas concepciones que tienen los docentes acerca de la formación universitaria que debe ser impartida”.(1)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

- “A los prejuicios de los docentes tales como “el estudiante es el responsable de aprender y formarse o no””.(1)
- “El escaso apoyo hasta hace 4 años por parte de las directivas universitarias”.(1)
- “Al crecimiento del programa”.(3)
- “Al no apoyo incondicional de las escuelas al programa”.(3)
- “Se necesita primordialmente: -Mayor apoyo por parte de la comunidad en general con el programa. –Motivación constante de las directivas con el programa. – Tornar el programa en un mecanismo ágil, para la superación de las dificultades académicas del estudiante UIS”.(4)
- “A que la escuela de ingeniería de sistemas no ve que la actividad se da para un estudiante en proyecto de grado y el programa no cuenta con recursos económicos para asumir este costo”.(5)
- “Roces entre docentes que terminan involucrando y atentando contra los estudiantes tutores”.(5)
- “No hay más espacios en bienestar”.(5)
- “A que muchos miembros de la comunidad académica ignoran el alcance y beneficios de este programa. En el caso de los docentes no hay una descarga de las horas que dedican al programa por lo que muchos se niegan a apoyar por exceso de trabajo”. 2

CÓMO SE HAN SUPERADO DIFICULTADES

- “Con la tenacidad de los profesionales líderes (B.U.) del programa”.(1)
- “Con el apoyo de los estudiantes”.(1)
- “Con el voluntariado de los estudiantes”.(1)
- “Con el apoyo de las directivas universitarias en los últimos tres años”.(1)
- “Parcialmente y con inversión propia de B.U.”.(3)
- “En la parte de talento humano no se ha solucionado”.(3)
- “Mediante la socialización permanente del programa”.(4)
- “La motivación tanto a estudiantes como tutores”.(4)
- “Implementando estrategias novedosas para el tutor”.(4)
- “Contacto constante con las diferentes escuelas”.(4)
- “Promoción del programa durante varias ocasiones durante el semestre”.(4)
- “Concediendo estímulos novedosos para el estudiante tutor”.(4)
- “**Todavía existe**”. (5)
- “No se ha superado, siguen los mismos docentes en pugna”. (5)
- “Desde admisiones nos asignaron salones, pero se tardan mucho en esta asignación (casi siempre se da a la mitad del semestre); aunque si es una ayuda representativa está debería darse desde el inicio del semestre”. (5)
- “Mostrando los resultados como soporte a la necesidad de apoyo en recursos físicos y talento humano. Haciendo un trabajo personalizado con aquellos docentes que tiene una mayor disposición a apoyar y solicitando a la Vicerrectoría académica la posibilidad de descarga académica a los docentes que apoyan al programa”. 2

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

QUÉ DEBE MEJORAR PAMRA

- “Vincular más a las escuelas”.(1)
- “Vincular más a los docentes”.(1)
- “Vincular más profesionales de B. U. al programa”.(1)
- “Estandarizar mejor la formación de los tutores”.
- “La orientación y direccionamiento pedagógico”.(3)
- “Evaluación de impacto para demostrar su valor a la academia”.(3)

“La sistematización del programa”.(4)

- “Contar con ayudas audiovisuales ágiles y variadas”. (4)
- “Cursos, Talleres, seminarios y jornadas con el total respaldo académico”.(4)
- “Dársele reconocimiento especial a los mejores tutores de cada período académico”.(4)
- “Aumento en el número de Auxiliaturas y becas-comedor”.(4)
- “Incursión de docentes planta y cátedra como guías o formadores del proceso pedagógico”.(5)
- “Mayor número de incentivos para aquellos(as) tutores que no reciben ningún beneficio por parte de la universidad”.(5)
- “Asignación de un presupuesto propio al programa que le permitan la realización de todas sus actividades”.(5)
- “ Incentivar a los tutores con otros aspectos (asistencia a eventos académicos) “. (5)
- “Básicamente el apoyo de los docentes, asignando uno por cada Escuela. Promover la participación de estudiantes como tutores, con incentivos económicos y en reconocimiento a quienes participen”. 2

QUÉ SE HA HECHO PARA MEJORAR

- “Se ha promocionado el programa”.(1)
- “Se ha logrado mayor apoyo de la directivas universitarias”.(1)
- “Se ha dispuesto de nuevos espacios y tecnologías para el programa”.(1)
- “Se vinculo una trabajadora social adicional al programa”.(1)
- “Se cuenta con sistema informático”.(1)
- “Se implemento al sistema gestión propia de la calidad”.(1)
- “Generando ideas en el sector académico para que sean ellos los que generen los procesos investigativos”.(3)
- “Motivación tanto con las directivas como directores de escuelas y profesores, como con los estudiantes de niveles superiores”.(4)
- “Jornadas continuas de promoción del programa”.(4)
- “Invitación a directores de escuelas, a reunión con todos los docentes invitados desde la división del bienestar universitario pero solo llegaron en esa ocasión como 10 docentes”.(5)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

- “Se ha tramitado con las directivas el tema pero no se ah obtenido respuesta alguna”.(5)
- “No se ha realizado ningún tramite al respecto”.(5)
- “Trabajo personalizado de las profesionales responsables del programa con docentes, directores de Escuelas, Decanos y Vicerrectores”. 2

QUÉ SUGIERE PARA MEJORAR

- “Continuar el apoyo creciente de la dirección de la UIS”.(1)
- “Vincular docentes profesionales de B.U.”.(1)
- “Mayores incentivos para los estudiantes”.(1)
- “Crear la escuela de tutores mediante el desarrollo de un diplomado en docencia básica”.(1)
- “La universidad visualice y crea que en su modelo pedagógico las tutorías son algo importante que ayuda al rendimiento académico”.(3)
- “Edición de material que permita el conocimiento general del programa”.(4)
- “Preparación de cartillas de las diferentes materias que el tutor asume, sirviendo de guía tanto a tutores como beneficiarios, dándose reconocimientos en función a los mejores editados”.(4)
- “El compromiso de toda la comunidad con el programa”.(4)
- “Mayor receptividad por parte de directores de escuela y docentes”.(5)
- “Mayor incremento de auxiliaturas que permitan que los tutores que han realizado el voluntariado obtengan el beneficio”.(5)
- “Promover la descarga académica de los docentes”. 2

QUÉ DEBE MANTENER PAMRA

- “Su liderazgo, su mística y su compromiso”.(1)
- “Su apoyo por la dirección universitaria”.(1)
- “La metodología de aprendizaje colaborativo entre pares”.(1)
- “Los incentivos a los estudiantes”.(1)
- “Su concepción administrativa”.(3)
- “La autonomía para proponer la forma de llevar a cabo la tutoría”.(3)
- “La capacitación constante”.(4)
- “La motivación hacia el liderazgo del tutor”.(4)
- “La solidaridad del tutor con el beneficiario”.(4)
- “La dedicación en su labor del estudiante tutor”.(4)
- “El sentido pedagógico de la tutoría”.(4)
- “La dirección a cargo de profesionales de trabajo social”.(5)
- “La incursión de tutores”.(5)
- “El organigrama”.(5)
- “La figura del estudiante tutor”. 2

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

QUÉ SE HA HECHO PARA MANTENER

- “La continuidad de los profesionales de B.U. dedicados al programa”.(1)
- “La asignación periódica de recursos para el programa”.(1)
- “La difusión del programa en la comunidad universitaria”.(1)
- “Los informes periódicos a la división de B.U. , a la dirección de la UIS y a la SUE (MEN)”.(1)
- “Trabajar contra todo pronostico”.(3)
- “Demostrar que se puede hacer a pesar de la incredulidad de los académicos”.(3)
- “Crear que es una forma de apoyar a los estudiantes en su formación universitaria”.(3)
- “Continuidad en las acciones, evaluación periódica”.(4)
- “Sensibilización hacia la calidad en la tutoría”.(4)
- “Identificación del tutor con el beneficiario”.(4)
- “Sigue estando bajo el liderazgo de trabajo social”.(5)
- “Cada semestre o se mantiene el numero o se incrementa”.(5)
- “La parte administrativa se guía por el organigrama”.(5)
- “Promoviendo permanentemente la participación de los estudiantes de mayores niveles al programa mediante carteleras en cada Escuela y en Bienestar, invitando a vincularse al Programa”. 2

SUGERENCIAS PARA QUE SE MANTENGAN

- “Es conveniente dar continuidad a las estrategias anteriores”.(1)
- “Asignación adicional de recursos físico, tecnológicos, humanos y financieros”.(1)
- “Continuar el acercamiento con la vicerectoria académica y con las escuelas”.(1)
- “Buscar ayuda externa del MEN por el sistema spadies y/o de fundaciones nacionales o extranjeras”.(1)
- “Igual a la respuesta del punto 12.2”.(3)
- “Implementar cada vez estrategias novedosas a nivel pedagógico”.(4)
- “Motivación constante al tutor sobre la grandeza de su labor”.(4)
- “Innovación de estímulos para que el tutor reconozca la grandeza de su labor”.(4)
- “Para mantener los aspectos anteriores se debe seguir permitiendo la autonomía en cada una de las actividades que realiza el programa”.(5)
- “Ofrecer mayores incentivos a docentes y estudiantes. Flexibilizar su carga académica”. 2

QUÉ DEBE CAMBIAR PAMRA

- “Mejorar la asesoría docente a los tutores”.(1)
- “Hacer mayor presencia en la facultad de salud y en las regionales de la UIS”.(1)
- “Dar mas a conocer sus resultados a la comunidad universitaria y fuera de ella”.(1)
- “Estudio científico de los procesos de aprendizaje”.(3)
- “Hacer investigación sobre modelos pedagógicos”.(3)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

- “Que el beneficiario tome el programa como algo que sirve en un determinado momento; pero que requiere condiciones favorables en la continuidad para el aprendizaje significativo y culmine su carrera con resultados favorables “. (4)
- “El numero de auxiliares”. (5)
- “Incrementar los espacios físicos”. (5)
- “Incrementar el numero de docentes como apoyo al programa”. (5)
- “Incrementar o dar incentivos a tutores voluntarios”. (5)
- “Apoyo de escuelas desde el punto de vista docente que se rehúsan o no seden el espacio para que algunas(os) tutores(as) hagan la publicidad del servicio que prestan”. (5)
- “Considero que este programa debería ser promovido, apoyado y desarrollado desde cada Escuela, con el apoyo de Bienestar universitario y no a la inversa como actualmente se presenta”. 2

QUÉ SE HA HECHO PARA CAMBIAR

- “Se ha venido sensibilizando al consejo académico sobre las necesidades del programa y su importancia”. (1)
- “Se contempla una importante presencia del PAMRA en las nuevas instalaciones de B.U. en la facultad de salud”. (1)
- “Se viene impulsando un programa en las sedes regionales”. (1)
- “Solicitar la colaboración de la academia”. (3)
- “Trabajo continuo hacia el significado del programa, manteniendo una relación constante con toda la comunidad”. (4)
- “Entender de manera amplia el valor del programa”. (4)
- “Hacer el tramite administrativo”. (5)
- “Tramite administrativo a admisiones”. (5)
- “No se ha dado la vinculación porque ellos quieren que se les descargue horas de trabajo y para ellos se necesita el aval de vicerectoria administrativa”. (5)
- “Al respecto no se ha realizado si no la solicitud a la rectoría”. (5)
- “Promocionar el programa con docentes”. (5)
- “Sensibilizar a los docentes sobre la importancia del Programa”. (2)

SUGERENCIAS PARA LOGRAR CAMBIOS

- “Gestionar ante la vicerectoria académica la vinculación de docentes al programa”. (1)
- “Incluir entre las funciones de directores de escuela sus compromisos con PAMRA”. (1)
- “Difundir los resultados entres estudiantes y docentes mediante mejores estrategias de comunicación”. (1)
- “Dar a conocer las experiencias ante el MEN y ASCUN”. (1)
- “Respuesta igual al punto 12.2”. (3)
- “Con compromiso permanente de los coordinadores del programa como de los tutores y beneficiarios”. (4)
- “Que los directivos y profesores brinden un apoyo constante al programa”. (4)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

- “La capacitación permanente del tutor”.(4)
- “Que haya mas receptividad frente a los procesos que realiza el programa sobre todo por la parte docente tanto de vinculación de ellos como de posibilidad de que no se nieguen a recibir la colaboración por parte de los estudiantes”.(5)
- “Cambiar el paradigma del profesor-que raja por el paradigma del profesor que apoya”. (2)

ACEPTACIÓN DEL PAMRA

- “La aceptación en general es muy buena, si bien aun falta mayor participación; el programa genera expectativas e inquietudes”.(1)
- “Siempre es bien acogido por los estudiantes beneficiarios”.(1)
- “Por parte de los estudiantes muy bien”.(3)
- “Como una forma de solucionar las dificultades académicas en el medio universitario”.(4)
- “Como un aporte valioso de la universidad para con el estudiante con dificultades académicas”.(4)
- “Cada semestre se ve el mayor conocimiento acerca del programa por ende se viene presentado la incorporación de mas estudiantes (tutores-beneficiarios)”.(5)
- “Cada vez mejor”. (2)

SUGERENCIA PARA ACEPTACIÓN Y PROYECCIÓN

- “Mejorar las estrategias de difusión y comunicación hacia estudiantes y docentes”.(1)
- “Darlo a conocer en los consejos de escuela una ves mas”.(1)
- “Respuesta igual a la pregunta 12.2”.(3)
- “Trabajo de motivación constante tanto con directivos, profesores y comunidad estudiantil”.(4)
- “Lograr auxilios extranjeros y de egresados para el fortalecimiento general del programa, donde se brinden capacitaciones con otras entidades a los estudiantes tutores”.(4)
- “Indispensablemente se debe mantener e incrementar el apoyo (económico-personal)”.(5)
- “Se deben retomar los aspectos por mejorar y llevarlo a la experiencia”.(5)
- Hacer un despliegue mucho más agresivo de información sobre los alcances y logros del programa”. (2)

SUGERENCIA A LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD

- “Una mejor estrategia comunicativa para su difusión”.(1)
- “Vincular a directores de escuela y consejo académico de manera mas efectiva”.(1)
- “Continuar con el apoyo creciente de la dirección universitaria”.(1)
- “Crear el diplomado en pedagogía básica para tutores”.(1)
- “Respuesta igual a la 12.2”.(3)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

- “Que se logre la estructuración de un diplomado a nivel pedagógico, permitiéndose de esta manera el fortalecimiento de la escuela de tutores”.(4)
- “Hacer que se reglamente a nivel institucional el apoyo que de manera constante debe recibir el programa”.(4)
- “Que de cada escuela haya un representante tanto en calidad de tutores como beneficiarios y profesores como una fortaleza para el programa”.(4)
- “Que se designen 3 o 4 profesores, coordinadores de los profesores que deseen vincularse como asesores del programa”.(4)
- “Que la capacitación sea orientada y dirigida por docentes UIS”.(4)
- “Que se permita el espacio en las direcciones de escuela con docentes para promocionar y divulgar el programa”.(5)
- “Antes de emitir juicios, primero conocer todas las dimensiones resultados y alcances del Programa” (2)

MAXIMO LOGRO DE PAMRA

- “Consolidar un programa de mejoramiento académico con el liderazgo de B.U.”.(1)
- “Apoyar efectivamente a muchos estudiantes con dificultades académicas”.(1)
- “Implementar un programa con estudiantes para estudiantes”.(1)
- “Convertirse en vivencia de gran valor para los tutores”.(1)
- “Enaltecer el nombre de la UIS”.(1)
- “Demostrar que los estudiantes pueden ayudar y aportar a otros estudiantes en el mejoramiento académico”.(3)
- “Muchos estudiantes han podido culminar su carrera con muy buenos logros, vinculándose incluso al programa como tutor y después alcanzar becas o posiciones profesionales de reconocimiento con empresas o multinacionales, algunos incluso son docentes de la UIS”.(4)
- “La vinculación de estudiantes tutores que como pilares del programa se caracterizan por ser académicamente excelentes es decir; son los mejor de la UIS”.(5)
- “El mejoramiento del desempeño académico de aquellos(as) estudiantes que toman la tutoría como un proceso recurrente y de apoyo para ellos mismos(as)”.(5)
- “La aceptación del programa por parte de la comunidad educativa y el apoyo de la misma”.(5)
- Ofrecer una posibilidad de apoyo a estudiantes de bajos recursos para asegurar su permanencia en la UIS, al disminuir la deserción (repetencia, cancelaciones y PFU) (2)

OTROS ASPECTOS

- “La búsqueda de fuentes alternas de financiación desde el MEN, las ONG nacionales y extranjeras y los mismos egresados”.(1)
- -(3)
- “La calidad humana que adquiere el tutor”.(4)
- “El sentido de solidaridad que adquiere”.(4)

ANEXO J (Continuación) Testimonios cuestionario directivos programa pamra

- “La motivación por que el estudiante beneficiario crezca”.(4)
- “El liderazgo”.(4)
- “El logro de una formación integral”.(4)
- “Considero que se debió realizar un consenso con las personas lideres del programa frente a las preguntas sin querer manifestar que incidiéramos en las mismas. Pero se hubiera percatado de que el cuestionario es extenso, repetitivo y muchos de los tutores lo contestaron por salir del paso.(5)
- “En toda investigación se debe tener en cuenta la participación de los mismos(as) en el proceso”.(5)

ANEXO K

Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

SIGNIFICADO DEL PAMRA :

- “Mucho, ya que esto nos ayuda a reforzar nuestros conocimientos y así poder obtener un mayor promedio”.(116)
- “Mucho, nos ayuda a entender mejor las clases de física y nos despeja las inquietudes”.(117)
- “Es una ayuda para los estudiantes que presentan dificultades en el estudio”.(118)
- “Es el programa de asesoría para el rendimiento académico de los estudiantes”.(119)
- Mucho, nos ayuda a entender mejor las clases de física y nos despeja las inquietudes”.(120)
- “Es un programa que permite afianzar el conocimiento del estudiante”.(121)
- “Significa compromiso, ética y responsabilidad”.(122)
- “Es un programa muy bueno ya que con la ayuda de los tutores, los estudiantes podemos tener un apoyo que nos ayuden a corregir errores y dificultades para un buen resultado a la hora de los parciales”.(123)
- “Mucho, ya que es uno de los mejores beneficios que presta la universidad”.(124)
- “Es un programa de asesoría a los estudiantes que requieren reforzar en algunas materias”.(125)
- “Para mí es un grupo de estudiantes que de alguna manera brindan un apoyo al docente reforzando el conocimiento dado a los estudiantes a través de la resolución de dudas y explicación de métodos prácticos de estudio”.(126)
- “Es un programa enfocado al mejoramiento del rendimiento académico, con la ayuda de estudiantes que son buenos para determinadas asignaturas”.(127)
- “Es un programa de la universidad donde se adquiere conocimiento en diferentes temas de “flaqueza” que son explicados por los mismos estudiantes”.(128)
- “Es un programa guía para los estudiantes que tienen dudas”.(129)
- -(130)
- “Programa de asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico”.(131)

OBJETIVO PAMRA :

- “Mejorar el nivel académico de los estudiantes UIS”.(116)
- “Mejorar el nivel académico de los estudiantes”.(117)
- “El objetivo del PAMRA es que con ayuda de compañeros el estudiante se afiance más en la materia y obtenga así mejores resultados”.(118)
- “El objetivo de los estudiantes es mejorar su rendimiento académico con este programa”.(119)
- “Mejorar el nivel introductorio de los estudiantes”.(120)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Dar la facilidad y brindarle al estudiante las pautas que garanticen su buen funcionamiento a nivel académico, a quien quiera solicitar”.(121)
- “Ayudar con las dificultades que se presentan a nivel académico”.(122)
- “Ayudar a mejorar las fallas académicas de los estudiantes. –Contribuir para que los estudiantes mejorem el promedio. –Incentivar a los estudiantes para que pongan más interés en el estudio”.(123)
- “Facilitarle a nosotros los estudiantes una nueva forma de entender los temas vistos”.(124)
- “Brindar asesoría por parte de estudiantes que han querido compartir su conocimiento con otros”.(125)
- “Ayudar a la comunidad universitaria a resolver dudas y aclarar conocimientos”.(126)
- “Mejorar las calificaciones de los estudiantes beneficiarios del programa. –El estudiante que brinda su trabajo, adquiere experiencia para enseñar, hablar ante el público”.(127)
- “Construir aprendizaje fuera del aula de clase y con un sistema donde alumnos de carrera de buenos promedios explican los temas con más métodos y mayor personalidad”.(128)
- “El afianzar el conocimiento”.(129)
- “Orientar a los estudiantes para mejorar su nivel académico”.(130)
- “Asesorar, Orientar y solucionar las dudas-dificultades ayudando a que el estudiante no solo estudie para un determinado momento sino para la vida”.(131)

EXISTENCIA PAMRA :

- “Pienso, que es muy bueno ya que te ayuda”.(116)
- “Pienso, que es muy bueno en todo sentido”(117)
- “Creo que es una buena herramienta para el mejoramiento de las falencias de algunos estudiantes con ayuda de otros”.(118)
- “Es un programa muy bueno ya que permite que los estudiantes sean mejores en su rendimiento académico y puedan adquirir mejores calificaciones en sus materias”.(119)
- “Pienso que es muy bueno en todo sentido”.(120)
- “Pues me parece que a nivel institucional es buena ya que la universidad podría sacar mejores profesionales tanto para el tutor como quien acude a este”.(121)
- “Son espacios excelentes para ayudar a solucionar dudas sobre problemas académicos”.(122)
- “El programa al existir en la universidad brinda un gran apoyo a los estudiantes que tienen deficiencias en algunos materias, estimula mucho a los estudiantes para que busque mejorar las fallas, pienso que los estudiantes apoyamos esta gran ayuda y la agradecemos”.(123)
- “Buena ya que se ve interés por parte de la universidad de mejorar la educación”.(124)
- “Es importante porque es un adicional para aquellos estudiantes que no han comprendido algún tema”.(125)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Es una herramienta de ayuda para la comunidad estudiantil”.(126)
- “Es una idea muy buena, que da muy buenos resultados académicos, ya que un estudiante tiene menos temor de preguntarle a otro estudiante que al profesor”.(127)
- “Fundamental pues si no entiende uno nada recurre uno a esta herramienta y con ayuda de libros se puede llegar a ser un estudiante con un buen promedio”.(128)
- “Es una excelente oportunidad para un buen rendimiento”.(129)
- “En mi opinión me parece excelente este programa PAMRA porque es una ayuda para reforzar y afianzar los temas vistos en clase”.(130)
- “Pienso que es algo EXCELENTE, una oportunidad, un regalo valioso, una ayuda incondicional en todos los ámbitos; gratuito, diversidad de horarios, tutor, el lugar, éstos ámbitos son necesarios y suficientes para lograr los objetivos de los beneficiarios”.(131)

CONTRIBUCIONES PAMRA :

- “Ayudar a los estudiantes a entender mejor un tema, para cuando se les evalúe tengan buenas calificaciones. –Contribuye a que la universidad mantenga un buen nivel”.(116)
- “Ayudar a los estudiantes a entender mejor un tema, para cuando se los evalúen tengan buenas calificaciones. –El programa contribuye a que la UIS tenga un nivel elevado”.(117)
- “Tutorías en las materias solicitadas”.(118)
- “Ser mejores cada día. –Aprender cosas nuevas e ideas extraordinarias. –Los estudiantes se sienten bien porque las cosas son mejores”.(119)
- “ayudar a los estudiantes a entender los temas para cuando se les evalúe tengan buenas calificaciones. –Tener un buen nivel”.(120)
- “Afianza conocimientos a la comunidad educativa”.(121)
- “Ha contribuido en el desarrollo de la integridad y compromiso de los estudiantes con responsabilidad académica”.(122)
- “Ayudar a los estudiantes en los previos. –Conseguir mejor calidad educativa en la UIS. –Brindar a los tutores un apoyo económico en las matriculas”.(123)
- “Un puente que une a los estudiantes, a los profesores y comunidad universitaria”.(124)
- “Ayuda a los estudiantes con sus estudios”.(125)
- “El mejoramiento en el rendimiento académico y el acercamiento del estudiante hacia el docente”.(126)
- “El programa PAMRA se ha fortalecido mucho últimamente, ya que se ofrecen mucho más personal para cubrir la mayoría de las materias”.(127)
- “El programa ha contribuido con una serie de beneficios para los tutores y en estudiantes y profesores el premio de buen rendimiento académico”.(128)
- “Un buen apoyo y capacitación a sus tutores”.(129)
- -(130)
- “Aportes: -Tutorías en general todas (algunas) materias. –Es dentro de la universidad, gratuito. –La oportunidad de ser tutor los mismos estudiantes, la experiencia que se adquiere, desde la vida universitaria”.(131)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

CÓMO SE HAN LOGRADO:

- “Por medio de tutorías. –Con asesorías. –Con participación. –Con responsabilidad. –Con entusiasmo. –Con interés”.(116)
- “Con tutorías. –Con asesorías. –Con participación. –Con responsabilidad. –Con entusiasmo. –Con interés”.(117)
- “A través de estudiantes con muy buenas cualidades, elegidos para ser tutores”.(118)
- “Con la asistencia permanente a las tutorías y poniendo de nuestra parte para lograrlo. –Si uno quiere aprender busca la mejor manera para poder estudiar y ser mejor”.(119)
- “Con tutorías. –Con participaciones. –Con responsabilidad. –Con interés”.(120)
- “A través de las motivaciones que le dan a los tutores, ya que ellos son lo más importante de este programa, porque son los intermediarios entre las exigencias de la universidad y las exigencias del estudiante”.(121)
- “Con la responsabilidad y el compromiso”.(122)
- “Mediante la vinculación tanto de estudiantes como tutores para sacar este proyecto hacia adelante, además se necesita que se ponga interés para lograr los objetivos propuestos así como dedicación”.(123)
- “Con esfuerzo”.(124)
- “Realizar tutorías, que ayudan a despejar dudas de los estudiantes”.(125)
- -(126)
- “Mediante la organización de sus promotores y la participación de los estudiantes”.(127)
- “Con el buen desempeño del programa y de tutores y tutorandos”.(128)
- “Por medio de capacitaciones”.(129)
- -(130)
- “A través de los diferentes medios de información, B.U., algunos profesores, carteles con invitación en toda la universidad”.(131)

RELACIÓN TUTOR-ESTUDIANTE:

- “Muy buena, de respeto, interés, atención y participación. –Entrega por la materia”.(116)
- “Muy buena, de respeto, Interés, Atención y participación, y entrega por la materia con mucha responsabilidad”.(117)
- “Es amena, pues existe más afinidad inclusive que con un profesor, ya que generalmente son compañeros”.(118)
- “Es muy buena ya que si uno tiene una pregunta se la responden con el mayor de los gustos y con la disposición adecuada”.(119)
- “muy buena, de respeto, interés, atención, participación y entrega a la materia”.(120)
- “Es una relación buena, ya que se tiene una confianza mejor que hacia el profesor”.(121)
- “Es muy didáctica y sobre todo ética y responsable frente a lo enseñado”.(122)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Pues es amigable, pues aunque con algunos no hablamos mucho o cruzamos palabras, durante las tutorías las conversaciones se vuelven más agradables, logrando que le tengamos confianza para realizarle preguntas”.(123)
- “Buena”.(124)
- “Buena. –Hay comunicación”.(125)
- “Es un poco más cercana debido a que se sienten en mayor confianza para preguntar por lo que no se entendió”.(126)
- “A veces puede no ser muy buena y el tutor tiende a prestar atención solo a unos estudiantes y no a otros”.(127)
- “Muy buena pues no es lo mismo estudiar con un profesor y 40 estudiantes más, que tener una tutoría ya más personalizada”.(128)
- “Es muy buena por que están pendientes y buscan la manera que el estudiante tenga un mejor desempeño”.(129)
- “Excelente”.(130)
- “De confianza, una mutua comunicación, transparencia, sin temores al preguntar”.(131)

ASPECTOS PEDAGÓGICOS:

- “Mejoramiento del rendimiento académico”.(116)
- “Mejoramiento de rendimiento académico”.(117)
- “No sé”.(118)
- “No me queda clara la pregunta”.(119)
- “Mejoramiento de rendimiento académico”.(120)
- “No sé”.(121)
- “El PAMRA contempla muchos aspectos a nivel pedagógico; como la autocorrección, la autoevaluación, y sobretodo la autoactividad en un grupo pequeño como lo son las responsabilidades con el grupo”.(122)
- -(123)
- -(124)
- “profundización en los temas vistos en clase. – Explicación en los ejercicios de mayor dificultad. –Consejos para su aprendizaje”.(125)
- -(126)
- “Que no se avise mediante papeles (avisos) cuando no haya tutoría. –Cada tutor tenga su aula y su carpeta y se le de importancia a la asistencia”.(127)
- “Aprendizaje más personalizado. –Mayor desempeño académico”.(128)
- “Metodologías para dar a entender el conocimiento”.(129)
- “La orientación es muy buena porque ellos son muy comprometidos hacia sus estudiantes”.(130)
- “Los Talleres, como el de hoy de parte de la División de mantenimiento tecnológico, entre otros, aparte de las tutorías. Muy buenas Excelentes”.(131)

ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA A BENEFICARIOS :

- “Fortalecimiento de las dificultades académicas”.(116)
- “Fortalecimiento en el desarrollo de las dificultades académicas”.(117)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “No sé”.(118)
- “Haciendo ejercicios. –Repasando los temas. –De forma dinámica”.(119)
- “Fortalecimiento a el desarrollo de las dificultades académicas”.(120)
- “No sé”.(121)
- “Se les da una guía para que obtengan unas determinadas bases en la solución de problemas a nivel de la materia que se este orientando”.(122)
- “Antes de ir a tutoría tener conocimientos previos, además nos orientan hacia la seguridad, la dedicación y el empeño para poder salir adelante”.(123)
- -(124)
- “Se les orienta en la forma que deben estudiar, los métodos más convenientes, en general se dan consejos para un mejor aprendizaje”.(125)
- -(126)
- “Desarrollo del conocimiento, brindar colaboración ante las dudas que puedan surgir en los temas de cada materia”.(127)
- “Rendir más en la parte académica”.(128)
- “métodos para un buen desenvolvimiento”.(129)
- -(130)
- -(131)

METODOLOGÍAS DESARROLLADAS POR TUTORES :

- “Explicación a través de ejercicios y aclaración de conceptos”.(116)
- “Explicación a través de ejercicios. –Aclaración de conceptos. –Aclaración de dudas”.(117)
- “Explicación de ejercicios, ejemplos, tablero”.(118)
- “Ejercicios. –Repasando lo que se hizo en clase. –Buscando en libros nuevos ejercicios”.(119)
- “Explicación a través de ejercicios y aclaración de conceptos”.(120)
- “Tener y escuchar primero las dudas del estudiante y luego de una u otra manera dar a conocer como se puede atacar el mismo”.(121)
- “Se desarrollan varias metodologías como exponer los ejercicios, desarrollar las guías que les dejen en clase, utilizar textos de la biblioteca, etc.. –Ir a clase de la materia responsable”.(122)
- “Los tutores preguntan mucho e incentivan la participación de nosotros, pasando al tablero y explicando lo que no entendamos”.(123)
- “Diferente a la del docente”.(124)
- “Las metodologías son buenas ya que trabajan en las dudas de los estudiantes y no se imponen”.(125)
- “La metodología es intentar personalizar el método de enseñanza mirando las falencias y como pueden ser estas solucionadas”.(126)
- “La participación de sus alumnos. –Presentar ejercicios posibles en parciales. –Dar claves en la metodología de cada profesor”.(127)
- “Métodos como: Ejemplos, dinámicas, situaciones bibliográficas”.(128)
- “La participación activa entre tutor y alumnos”.(129)
- “Pasar al tablero y desarrollar los temas con ayuda de todos”.(130)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Metodologías: -Preguntas, respuestas mutuamente, guías, libros, tablero, ejercicios-práctica-teorías”.(131)

METODOLOGÍA MAS EMPLEADA:

- “Solución de ejercicios”.(116)
- “Solución de ejercicios”.(117)
- “La única es la interacción tutor-alumno en una mesa de trabajo”.(118)
- “Ejercicios”.(119)
- “Ejercicios”.(120)
- “Tener manejo de tema. –Guiar al estudiante”.(121)
- “Desarrollar las guías que les dejan en clase a los alumnos o mirar los apuntes que se desarrollan en clase”.(122)
- “Explicando en el tablero las cosas y pasando al tablero nosotros para hacer ejercicios y así entender mejor”.(123)
- “Dialogo y confianza”.(124)
- “Pregunta y respuesta es la mejor en estos casos”.(125)
- “La metodología personalizada”.(126)
- “Resolver los ejercicios que llevan los beneficiarios”.(127)
- “Los ejemplos relacionados con el tema por supuesto, la búsqueda en material de apoyo”.(128)
- “La comunicación y participación del alumno”.(129)
- -(130)
- -(131)

OPINIÓN SOBRE METODOLOGÍAS:

- “Me parece bien porque me aclaran las dudas y he aumentado mi coeficiente intelectual”.(116)
- “Me parece muy bien porque aclaran dudas”.(117)
- “Buena, puesto que en una mesa de trabajo con un tutor que explique se afianzan bien las cosas”.(118)
- “Que son mejores ya que suponiendo un profesor da su clase y listo, si entendió bueno o si no estudie, en cambio aquí en las tutorías se pueden resolver muchas dudas”.(119)
- “Aclara las cosas”.(120)
- “Buena, porque permite al tutor perder el miedo a la enseñanza, que aprenda a compartir sus conocimientos”.(121)
- “Es buena, por que se apoya muchos conceptos desarrollados en las clases y puede orientarlos con más facilidades”.(122)
- “Son buenas pues al momento de pasar al tablero y hacer los ejercicios por nosotros mismos aprendemos de una mejor forma”.(123)
- “Buena”.(124)
- “Es muy buena debido a que va a directamente a las inquietudes”.(125)
- “Son buenas pero la falencia se presenta en que a veces queda un poco complicado aplicarla debido a la cantidad de personal asistente”.(126)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Son muy buenas, pero haría falta que el tutor de al principio de sus tutorías un breve repaso de conceptos”.(127)
- “Son buenas porque ejercen y ofrecen una claridad en el tema que genera aprendizaje”.(128)
- “Es muy buena esta interacción por que así hay un mejor entendimiento”.(129)
- “Excelente”.(130)
- “Son necesarias para la tutoría, importantes para lograr una mejor asesoría en la materia”.(131)

PROCESAMIENTO DATOS PAMRA :

- “No tengo conocimiento acerca de esto”.(116)
- “No, tengo conocimiento acerca de esto”.(117)
- “Se lleva un registro de los que han recibido tutoría, se debe firmar una planilla”.(118)
- “No sé”.(119)
- “No tengo conocimiento acerca de esto”.(120)
- “No sé”.(121)
- “Semanalmente se archivan datos referentes al tema para un seguimiento óptimo referente a la materia”.(122)
- “Como beneficiario creo que estala continua practica”.(123)
- -(124)
- “Los tutores llevan una planilla de asistencia, que debe ser firmada por el estudiante que asiste a la tutoría y después es llevada esta a bienestar”.(125)
- “Son introducidos en una base de datos creada por la universidad y de ahí se toma como base para los datos estadísticos”.(126)
- “Los alumnos llegan, ven las aplicaciones de los tutores y entienden y captan la nueva información”.(127)
- “Por medio de una base de datos se contabilizan las asistencias que a final de semestre son utilizadas para crear estadísticas exactas y la asistencia de tutorandos a cada tutor”.(128)
- “A través de carpetas”.(129)
- -(130)
- -(131)

PROCESAMIENTO DATOS TUTOR :

- -(116)
- -(117)
- “Firmándose una planilla de asistencia”.(118)
- “Escrita y preparaba la tutoría”.(119)
- -(120)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Lleva un cuaderno el cual lleva un orden que le permite llevar la secuencia de los temas”.(121)
- “Por medio de una carpeta de seguimiento al tutor”.(122)
- “Opino que es importante que el tutor tenga experiencia para que desarrolle lo planteado en el programa”.(123)
- -(124)
- “El tutor pide que firmen los asistentes a la tutoría, después la lleva a bienestar universitario”.(125)
- “El posee unos folders donde son archivadas las asistencias y las temáticas tratadas en las horas de tutorías”.(126)
- “Ve los errores que cometen los alumnos, aclara los errores, demuestra teorías”.(127)
- “Hace firmar asistencia a los tutorandos”.(128)
- “A través de carpetas en las cuáles se registran el tema visto, la fecha y la firma de cada estudiante que ha participado”.(129)

RESULTADOS DEL PAMRA :

- “Obtener un mayor promedio en mis notas”.(116)
- “A nivel personal, he mejorado ya que mis notas han sido muy buenas”.(117)
- “Un rendimiento de la materia”.(118)
- “Buenos resultados”.(119)
- “Al nivel personal mi mejoramiento intelectual”.(120)
- “Mejorar el nivel académico”.(121)
- “Mejorar el rendimiento académico”.(122)
- “Los estudiantes aclaran las dudas que no pueden resolver a clase, si un estudiante esta condicional puede pedir tutoría personalizada, ha ayudado a estudiantes que van perdiendo materias a pasar y a otros a subir el promedio”.(123)
- -(124)
- “Mejorar debido a que la mayoría de las dudas e incertidumbres se resuelven en la tutoría, por esta razón debe ser más fácil de entender y aplicar en la materia”.(125)
- “El cumplimiento en la mejora del rendimiento académico”.(126)
- “Mayor participación de la comunidad universitaria. –Mejores calificaciones”.(127)
- “Mejor rendimiento académico y claridad en los temas”.(128)
- “Un mejor rendimiento académico”.(129)
- -(130)
- -(131)

CÓMO SE DAN A CONOCER :

- “A través de quiz y parciales”.(116)
- “A través de los parciales”.(117)
- “No sé”.(118)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Con las notas de los diferentes parciales”.(119)
- “Por medio de los parciales”.(120)
- “Por medio de competencias “Tiempo otorgado por la universidad”.(121)
- “Por medio de estadísticas”.(122)
- “No he visto mucha divulgación propagandística acerca de estos logros”.(123)
- -(124)
- “Los resultados son individuales y simplemente los conocen los afectados”.(125)
- “A través de gráficas estadísticas publicadas a finales de semestre”.(126)
- “En el análisis, desarrollo del conocimiento y en las notas”.(127)
- “Por medio de informes enviados por correo electrónico.”.(128)
- “Por medio de las notas de los asistentes”.(129)
- -(130)
- -(131)

DIFICULTADES PAMRA :

- “Ninguna”.(116)
- “Ninguna”.(117)
- “Falta de espacios específicos para este fin. –Material para los tutores”.(118)
- “Que los estudiantes no asisten a las tutorías entonces se pueden acabar”.(119)
- “Ninguna”.(120)
- “No sé”.(121)
- “Pocas horas de tutoría”.(122)
- “Falta de información de este. –La programación de los horarios. –A veces hay problemas en la distribución de salones. –El desinterés que algunos ponen hacia este”.(123)
- -(124)
- “La demora para la entrega de los implementos como grafos y borradores, además se dificulta cuadrar los horarios de asesoría”.(125)
- “La falta de algunos espacios para capacitaciones e integraciones dentro de el grupo de tutores presentes.”.(126)
- “Que muchos estudiantes no aprovechan las tutorías. –Que se trata de corchar al tutor”.(127)
- “Incumplimiento de horarios por parte de tutores. –Falta de recursos didácticos en el desarrollo del programa”.(128)
- “La falta de colaboración por parte del estudiantado en dar a conocer el programa”.(129)
- -(130)
- -(131)

DIFICULTADES COMO BENERICARIO :

- “Ninguna”.(116)
- “El horario, porque muchas veces no puedo asistir”.(117)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Ninguna”.(118)
- “Que en ocasiones hay muchos trabajos y no hay tiempo para ir a las tutorías”.(119)
- “Ninguna”.(120)
- “Ninguna”.(121)
- “Que al haber muchos estudiantes preguntando, el tutor se enreda un poco”.(122)
- “Falta de información acerca de este, hay muchas tutorías a las que no se puede asistir porque se cruzan con las horas de clase. –Hay veces que no comprendemos bien como nos explica el tutor dado a que el profesor lo hace de otra manera”.(123)
- “Ninguna”.(124)
- “Que a veces no se encuentran los tutores ya que están con mucha carga académica y suspenden la asesoría o la pasan a otro horario”.(125)
- “Algunas veces los horarios programados coinciden con el de otras tutorías”.(126)
- “Ninguna”.(127)
- “Sospecho que los tutores(as) no estudian los temas pertinente a explicar”.(128)
- “Ninguna”.(129)
- -(130)
- “Hasta el momento ninguna, de pronto a veces se cruzan los horarios pero no con la clase, sino con trabajos, estudios que se tengan inesperadamente que realizar”.(131)

A QUÉ SE DEBEN :

- -(116)
- “A que el tiempo es muy corto”.(117)
- “No sé”.(118)
- “A que no sabemos distribuir el tiempo y a veces dejamos todo para última hora”.(119)
- -(120)
- -(121)
- “Al gran flujo de personas preguntando”.(122)
- “Falta de apoyo hacia el tutor por parte de los directivos, desinformación, falta de propaganda, mayor interés de las partes interesadas”.(123)
- -(124)
- “A la carga académica”.(125)
- “A que casualmente son los horarios que el tutor tiene disponible.(126)
- -(127)
- “Falta de compromiso por parte de los tutores u falta de tiempo de los mismos”.(128)
- -(129)
- -(130)
- -(131)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

CÓMO LAS HA SUPERADO:

- -(116)
- “He tratado de ser más puntual”.(117)
- “No sé”.(118)
- “Distribuyendo el tiempo de estudio”.(119)
- -(120)
- -(121)
- “Distribuyendo mejor los horarios de tutoría”.(122)
- “Hasta el momento creo que en nada”.(123)
- -(124)
- “Organizando mejor las actividades y dando prioridades a las más importantes”.(125)
- “Hablando con el tutor para mirar como es posible cuadrar esa hora para otro momento”.(126)
- -(127)
- “Estudiando yo y un libro que ha sido mi guía, cuando no hay tutoría”.(128)
- -(129)
- -(130)
- “La tutora siempre está disponible, entre ambas hablamos y cuadramos otro día, de manera que no se pierda el ritmo”.(131)

APORTES COMO BENEFICIARIO:

- “Más conocimientos”.(116)
- “Mejorar mi promedio”.(117)
- “Mejorar el rendimiento en la asignatura”.(118)
- “Tener mejores calificaciones”.(119)
- “El tener más capacidades para el desarrollo de los ejercicios”.(120)
- “Realmente mucha, ya que además de lo académico, permiten una mejor relación entre los diversos estudiantes de ingeniería”.(121)
- “Me han ayudado a mejorar y aclarar dudas en cuanto a temas de algunas asignaturas”.(122)
- “Me ha ayudado mucho pues ha contribuido a que me vaya bien en los previos, además creo que nos hace un llamado a que nos pongamos las pilas en las asignaturas”.(123)
- “Facilitar el estudio”.(124)
- “Me ha aportado más conocimientos y responsabilidad”.(125)
- “El entender metodologías más prácticas para poder solucionar ciertos problemas”.(126)
- “Tener claro muchos temas, despejar lagunas, prepararme para parciales y desarrollar mi capacidad para analizar”.(127)
- “Un poco más de seguridad en estos temas que en clase me quedaron como regulares”.(128)
- “Un mejor método de aprendizaje y un crecimiento a nivel personal”.(129)
- “Pues en mi caso me ha ayudado para superar algunos temas”.(130)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Mucho, por ejm. éstos talleres no solo son de mi carrera, sino que abarca conocimientos generales de la vida; adquiero experiencia, aprendo cosas importantes para mí y para aportar a los demás”.(131)

MEJORAR PAMRA :

- “Deben aumentar las horas del programa PAMRA”.(116)
- “Más horas de tutoría”.(117)
- “Una supervisión a los tutores en su desempeño”.(118)
- “Buscar tutores que expliquen bien y entiendan los temas bien, para que no nos confundan”.(119)
- “Más horas”.(120)
- “Pienso que tal vez el manejo de la relación entre tutor y profesor de la asignatura”.(121)
- “Tener más tutores en otras asignaturas”.(122)
- “Mejor publicidad, más apoyo, mejor calidad de tutores, apoyo en materiales de apoyo”.(123)
- “No ninguno”.(124)
- “En el préstamo de libros y los horarios”.(125)
- “Pues hasta ahora solamente el de una mayor disponibilidad de tutores”.(126)
- “Debe mantener a los tutores con buenos implementos: dar al tutor marcador, tinta, borrador y dejarle a cada tutor un libro para su materia (de la biblioteca) por todo el semestre”.(127)
- “Mayor responsabilidad en los horarios estipulados”.(128)
- “Que se de más importancia y acompañamientos al tutor”.(129)
- “Pienso que este programa no debe cambiar así como está actualmente este servicio de PAMRA está muy bueno”.(130)
- “La cuestión de sensibilizar a toda la comunidad universitaria de la importancia de participar en PAMRA, no obligación, sino otras herramientas que vayan a fondo, porque allí está el problema, la forma está bien”.(131)

QUÉ SE HA HECHO PARA MEJORAR:

- “Nada”.(116)
- “Nada”.(117)
- “No sé”.(118)
- “Buscar buenos estudiantes que tengan promedios buenos”.(119)
- “Nada”.(120)
- “No sé”.(121)
- “Nada”.(122)
- “Pues poco a poco se ha dado un cambio en esto hay más publicidad, además creo que el apoyo que ha dado bienestar universitario y psicología ha ayudado”.(123)
- “-(124)
- “Se ha hablado con los coordinadores sobre el tema”.(125)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Hacer invitaciones a los estudiantes más destacados a que participen del grupo PAMRA”.(126)
- “Ahora se le brinda implementos propios a cada tutor”.(127)
- “Cuestionarios acerca del rendimiento del programa PAMRA”.(128)
- “Brindar unas muy buenas conferencias”.(129)
- -(130)
- -(131)

SUGERENCIAS PARA MEJORAS:

- “Que nos den más horas de tutoría”.(116)
- “Tener un horario para uno poder sacar el tiempo para esto”.(117)
- “La supervisión a los tutores por parte de profesores, para poder determinar cómo están realizando las cosas”.(118)
- “Estudiantes que lleven varios semestres y tengan buen promedio e inteligentes”.(119)
- “Nada”.(120)
- “Unos talleres el cual los tutores y profesores se integren. Además que lleven una buena comunicación ya que es indispensable en el esfuerzo de enseñar”.(121)
- “Motivar con estímulos a los tutores”.(122)
- “Que se mejore en la selección de tutores, porque hay algunos que aunque tienen buenos promedios tienen muchas fallas, además algunos les cuesta hablar o hacerse sociables. –Que los directivos no dejen todo el trabajo a uno solo”.(123)
- -(124)
- “Organizar y asignar a cada tutor su respectivo libro”.(125)
- “Hacer campañas más motivadoras que convengan a los estudiantes de querer participar”.(126)
- “Que se estime más el trabajo del tutor y por ser tutor que se le den beneficios en la biblioteca para tener un libro por todo 1 semestre”.(127)
- “Mejorar selección de tutores”.(128)
- “Una mejor capacitación al inicio de semestre”.(129)
- -(130)
- -(131)

MANTENER EL PAMRA :

- “La solución de ejercicios”.(116)
- “Sus tutores. –Sus metodologías”.(117)
- “La ayuda de los compañeros”.(118)
- “Que sigan funcionando las tutorías”.(119)
- “Las tutorías”.(120)
- “La confianza hacia los tutores”.(121)
- “Su asesoramiento al tutor”.(122)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Los tutores personalizados, el apoyo económico a los tutores, la capacitación a los tutores”.(123)
- -(124)
- “Se debe mantener el seguimiento que se hacen a las tutorías. –Las contribuciones por parte de los docentes hacia los tutores. –El seguimiento por parte de psicología”.(125)
- “Pues hasta ahora lo que posee esta bien”.(126)
- “Debe abrir las puertas a más estudiantes, para que cada materia tenga su respectivo tutor”.(127)
- “La calidad humana y la atención a los tutorandos”.(128)
- “El acompañamiento y la colaboración que se brinda al estudiante”.(129)
- “Todo se debe mantener”.(130)
- “Todo hasta el momento, me parece bien y debe mantenerse”.(131)

QUÉ SE HA HECHO :

- “No sé”.(116)
- “Todo”.(117)
- “No sé”.(118)
- “Buscando gente que quiera pertenecer al programa”.(119)
- “Se ha trabajado con responsabilidad”.(120)
- “Más acompañamiento para los tutores”.(121)
- “Capacitación con una persona experta en el tema”.(122)
- “El apoyo de bienestar universitario y psicología”.(123)
- -(124)
- “Se ha hecho masiva la invitación tanto de los administrativos como de los docentes hacia la conveniencia de asistir a las tutorías”.(125)
- -(126)
- “-Hacer propuestas, mantener a los estudiantes con programas buenos que se preocupen por su rendimiento académico”.(127)
- “Clasificando los tutores con estos rasgos y mantenerlos en el programa”.(128)
- “Buscar espacios para hacer ese acompañamiento”.(129)
- -(130)
- -(131)

SUGERENCIAS PARA MANTENER :

- “Seguir realizando las tutorías”.(116)
- “Nada”.(117)
- “Escoger a los mejores de cada asignatura y estarlos capacitando y evaluando constantemente”.(118)
- “Tener buenos estudiantes”.(119)
- “Nada”.(120)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “No sé”.(121)
- “Seguir realizando charlas de acompañamiento al tutor”.(122)
- “Más propaganda de las tutorías. –Más apoyo hacia los tutores. –Colaboración de todas las partes”.(123)
- -(124)
- “Sugiero que se den incentivos por parte de los docentes a quienes asistan a las tutorías”.(125)
- “Hacer encuestas a las personas para que manifiesten que les parece y que no y de acuerdo a los resultados que estas arrojen se mira y evalúa que tan conveniente es su permanencia a su ausencia”.(126)
- “Promover más la asistencia de los estudiantes a las tutorías, con la asistencia a las tutorías dar puntos (décimas) en cada materia”.(127)
- “Hacer una búsqueda exhaustiva y ponderada para buscar la mejor calidad académica y utilizarla en el programa”.(128)
- “No dejar olvidado al programa ni al estudiantado darle su debida importancia”.(129)
- -(130)
- -(131)

CAMBIOS DEL PAMRA:

- “Ninguno”.(116)
- “Ninguno”-(117)
- “Ninguno”.(118)
- “Que los horarios sean diferentes”.(119)
- “Ninguno”.(120)
- “Para mi PAMRA debería darle más beneficios a los tutores”.(121)
- “Nada”.(122)
- “Mejor criterio en la selección de tutores. –Que un tutor no solamente sea escogido por su nota, sino por su comunicación asertiva. –Así como apoyan atrás actividades también apoyen los tutores pues ellos hacen parte de la universidad”.(123)
- -(124)
- “El poco reconocimiento que tienen los estudiantes que están ejerciendo esta labor”.(125)
- -(126)
- “Debe abrir más las puertas a que los tutores todos puedan ser pagos. –Abrir más tutorías para todas las materias”.(127)
- “Proceso de selección de tutores”.(128)
- “Darle o brindarle al estudiante un libro guía para el desarrollo de la tutoría”.(129)
- -(130)
- -(131)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

QUÉ SE HA HECHO :

- -(116)
- “Nada”.(117)
- “No sé”.(118)
- “Ayudas didácticas y que las tutorías sean alegres”.(119)
- -(120)
- “Nada”.(121)
- “Nada”.(122)
- “Hasta el momento poco o nada”.(123)
- -(124)
- “Nada aún”.(125)
- -(126)
- “Abrir beneficios para que más estudiantes participen como tutores”.(127)
- “Encuestas en pos del mejoramiento de estos temas”.(128)
- “Se ha logrado un buen acompañamiento en el transcurso del semestre pero sería mejor que los temas claves se den a principio del semestre para un mejor desenvolvimiento”.(129)
- -(130)
- -(131)

SUGERENCIAS PARA CAMBIOS:

- -(116)
- -(117)
- “No sé”.(118)
- -(119)
- -(120)
- “Un acompañamiento con la UIS, con su cuerpo directivo y el programa y formando nuevos proyectos para este programa, que si bien es aceptado por los estudiantes debe ser bien llevado por el cuerpo directivo”.(121)
- “Nada”.(122)
- “Que el PAMRA sea independiente y que se haga responsable del CEUS. – Colaboración de todos los entes”.(123)
- -(124)
- “Que los coordinadores de estos programas den incentivos a cada uno de los estudiantes que están colaborando con este cargo”.(125)
- -(126)
- Ver respuesta 15.(127)
- “Tener más en cuenta las sugerencias hechas por los encuestados”.(128)
- “Darle más participación a los tutores en los eventos. –Darles más capacitaciones”.(129)
- -(130)
- -(131)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

ACEPTACIÓN DEL PAMRA :

- “Muy bien pues es una ayuda para nosotros como estudiantes”.(116)
- “Muy buena, todo el mundo esta feliz con este nuevo programa”.(117)
- “Hay muchos compañeros que le piden el favor a otro que les expliquen, de esta forma la aceptación es muy grande”.(118)
- “Bien, Excelente”.(119)
- “Muy buena todos estamos bien con este programa”.(120)
- “Excelente ya que el estudiante tiene otro punto de vista del conocimiento, y se acercan a este para afianzar el mismo”.(121)
- “El programa PAMRA es acogido y respetado en la universidad”.(122)
- “ha sido muy buena, a pesar de que algunos tutores le bajan el nivel al programa por su falta de entrega al programa”.(123)
- -(124)
- “Es positiva ya que muchos requieren de esta”.(125)
- “Pues es bastante aceptado y siempre es un auxilio bastante grande para los estudiantes con dificultades”.(126)
- “Bueno, pero aún no se ve mucha asistencia”.(127)
- “Tiene gran acogida pues se genera conocimiento a través del programa tutor-tutorando con magníficos resultados”.(128)
- “Buena, pero podría ser mejor”.(129)
- -(130)
- “Indiferente, desinformados, desánimo, casi en la mayoría”.(131)

SUGERENCIA PARA ACEPTACIÓN:

- “Extensión de los horarios”.(116)
- “Que hayan más tutores. –Que se extiendan los horarios”.(117)
- “No sé”.(118)
- “Que no sean aburridas”.(119)
- “Que hayan más tutores. –Que se extiendan los horarios”.(120)
- “Que no solo se queden con los tutores el acompañamiento también con la comunidad educativa”.(121)
- “Seguir trabajando fuerte”.(122)
- “Hacer mejor la selección de tutores para así aumentar su credibilidad, con un buen acompañamiento a los tutores seleccionados, ej: para que un tutor le paguen debe haber sido ad-honorem”.(123)
- -(124)
- “Que los tutores reciban foros acerca de la materia a tratar”.(125)
- “Hacer notar la presencia de este grupo y mostrar una imagen de un grupo joven activo que esta dispuesto a enseñar”.(126)
- “Beneficios académicos”.(127)
- “Mayor responsabilidad horaria y mayor clasificación de tutores”.(128)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Darse a conocer frente a la comunidad y darles a entender que es una parte vital para la mejora del rendimiento estudiantil”.(129)
- -(130)
- “Hablar con las escuelas, directores, maestros, estudiantes, orientadores de carrera, a que se responsabilicen y al hacerlo, realizarlo bien y si no lo hacen tomar medidas extremas no represivas”.(131)

SUGERENCIA MIEMBROS COMUNIDAD:

- “No sé”.(116)
- “Carteles. –Tutorías. –Ayudas didácticas”.(117)
- “Charlas, capacitaciones a los tutores. Incentivos a los que se acogen al PAMRA”.(118)
- “Que ellos sean los que busque estudiantes y miren que se cumpla el programa”.(119)
- “Carteles y ayudas didácticas”.(120)
- “Motiven a sus tutores”.(121)
- “Incentivar al tutor. –Guiar en el aprendizaje al tutor”.(122)
- “Igual que lo anterior, pero con acompañamiento de los profesores, responsabilidad de los estudiantes e inversión de la sede”.(123)
- -(124)
- “Les sugiero a los directivos que les de incentivos a los tutores ad-honorem y a los docentes que les den alguna nota a los estudiantes que asistan a las tutorías”.(125)
- “Que sean de mayor presencia y más activos en su promoción”.(126)
- “Los administrativos no muestran para nada interés por el programa, el único interesado es B.U., ya que ni a las secretarías, ni a los de biblioteca les importa impulsar la asistencia a tutorías y brindar beneficios en la biblioteca para los que sean tutores”.(127)
- Colaborarle en lo que sea en el desarrollo del programa, tales como aulas, instrumentos de trabajo y flexibilidad académica”-(128)
- “Que le den su respectiva importancia y que colaboren durante el transcurso del semestre”.(129)
- -(130)
- “Facilidad de horarios que no se crucen con clase, días dedicados solo a tutorías. La semana de tutorías, 1 crédito, en fin ...”.(131)

MAXIMO LOGRO PAMRA:

- -(116)
- “Beneficios académicos. –Mayores notas, promedios”.(117)
- “El mejoramiento en el rendimiento de los estudiantes”.(118)
- “Entender los temas bien”.(119)
- “Beneficios académicos. –Mejores notas, promedios”.(120)
- “Brindarle un espacio de conocimiento al estudiante”.(121)
- “Colaboración a los estudiantes”.(122)

ANEXO K (Continuación) Testimonios cuestionario beneficiarios programa pamra

- “Ayudar a los estudiantes a mejorar su rendimiento y a que se coja más cariño a la materia”.(123)
- -(124)
- “Su máximo logro ha sido fortalecer los conocimientos y aclarar dudas a quienes hacen uso del programa”.(125)
- “El reconocimiento de los tutores como auxiliares administrativos y el aumento en la asistencia de personal”.(126)
- “Que hayan tutores para casi todas las materias”.(127)
- “Mejorar el rendimiento académico. –Generar mejores métodos de aprendizaje”.(128)
- “Un buen avance a nivel académico en la institución”.(129)
- -(130)
- -(131)

OTROS ASPECTOS:

- “Ninguno”.(116)
- “Más tiempo en todas las tutorías. –Mejores tutores”.(117)
- “Creo que esta completo y no se me ocurre algo mejor”.(118)
- “Considero que todo esta claro en las anteriores preguntas aunque en algunas no entiendo lo que se quiere preguntar son muy confusas”.(119)
- “Más tiempo en todas las tutorías”.(120)
- -(121)
- -(122)
- “Todo lo que pienso ya lo expuse anteriormente, no tengo nada más que decir”.(123)
- -(124)
- “Todo fue contemplado, no hace falta nada más”.(125)
- -(126)
- -(127)
- “No. No hay nada más que decir solo poner atención en las sugerencias ya estipuladas”.(128)
- -(129)
- -(130)
- “Tener acceso a un dispensador de agua y tinto, porque a veces se necesita por el cansancio, sueño. Sería genial”.(131)

ANEXO L

Testimonios cuestionario tutores programa pamra

SIGNIFICADO:

- “Para mí significa una ayuda a los estudiantes que necesitan más apoyo académico y a veces hasta emocional para obtener resultados en ciertas asignaturas. También es una gran oportunidad para apoyar a otros compañeros afianzando nuestros conocimientos y haciendo una labor social”.(53)
- “El programa para mí es una oportunidad de ayudar a otros estudiantes en áreas del conocimiento que me son fáciles y por tanto puedo compartir mi experiencia estudiantil. Este tipo de asesoría permite una mayor y más transparente interacción para el beneficiario con los conceptos que desea reforzar y por tanto permite que el rendimiento académico esté más soportado”.(54)
- “Un programa de apoyo académico a estudiantes con dificultades”.(55)
- “Ayuda mutua, solidaridad”.(56)
- “Es una oportunidad de aprender y profundizar en los conocimientos anteriormente adquiridos, además de reforzar las habilidades sociales y ante todo, comprender la responsabilidad que se adquiere consigo mismo y con el beneficiario”.(57)
- “Para mí, el programa PAMRA significa una oportunidad para remunerar de cierta forma los beneficios que me ha traído estar en la UIS, ayudando a otros compañeros”.(58)
- “Es un programa de asesoramiento y acompañamiento a estudiantes UIS para contribuir en su desarrollo y formación académica”.(59)
- “Es un programa de apoyo para los estudiantes que presentan dificultades académicas. Para mí PAMRA es una oportunidad para brindar ayuda, compartir mis conocimientos y consolidarlos mediante la orientación a otros compañeros”.(60)
- “Una oportunidad que la UIS ofrece para estudiantes tanto en el sentido de colaboración a la mejora de las calificaciones y como ayuda a un futuro profesional en docencia”.(61)
- “El programa PAMRA me brinda la posibilidad de ejercer mi carrera con clases que ayudan a complementar mis conocimientos sobre el cómo desenvolverme como docente, pero también me ayuda como experiencia laboral”.(62)
- “El programa PAMRA para mí tiene un gran significado, puesto que mediante este he podido o conseguido que estudiantes de niveles inferiores se adapten mejor o consigan el nivel académico que les exige la universidad”.(63)
- “Es un espacio donde comparto mis conocimientos con otros estudiantes, ganó experiencia en pedagogía, además aprendo solucionando dudas”.(64)
- “Un espacio para compartir las experiencias académicas”.(65)
- “Es como parte de mi vida académica, alguna vez fui beneficiada como estudiante y ahora brindo ayuda, es una gran experiencia para el futuro”.(66)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “El PAMRA es una oportunidad para mí de fortalecer mis conocimientos y mis habilidades sociales, aportando a mis compañeros de la UIS mi mejor esfuerzo para poder llegar a ellos y que me entiendan”.(67)
- “El programa significa para mí la posibilidad de ayudar a otros estudiantes y de tener un crecimiento no solo en el área sino también a nivel personal”.(68)
- “Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico”.(69)
- “Significa ayuda, beneficio, orientación y servicio”.(70)
- “Es un programa en el que mejoro mi calidad al servir a los demás, aprendo a tratar al estudiante y ellos mejoran con mi ayuda”.(71)
- “Básicamente es programa de ayuda y Mejoramiento de Rendimiento Académico. Pero en la práctica lo veo como una forma de acompañamiento y apoyo a otros estudiantes, un programa que en la práctica complementa el de orientación, puesto que la mayoría de beneficiarios son de primeros niveles y aún se encuentran o se sienten “fuera de lugar””.(72)
- “Es un programa muy importante para la universidad, pues beneficia tanto a estudiantes beneficiarios como a estudiantes tutores, a los primeros porque les ayuda a mejorar su rendimiento académico y a los segundos porque les brinda las herramientas para poder poner en práctica sus conocimientos y de experimentar, en cierto modo, la docencia. Esto último, sobre todo, ha sido fundamental para mí”.(73)
- “Es una posibilidad de mejorar habilidades en pedagogía y expresión oral en público a través de la ayuda a otros compañeros”.(74)
- “Un campo en el que puedo aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes asignaturas, aportar a la universidad un poco de mí brindando ayuda a los estudiantes que los soliciten”.(75)
- “Es una oportunidad tanto para los tutores como para los beneficiarios de desarrollar habilidades que normalmente no se trabajan en una clase normal. Las habilidades no solo tienen que ver con la temática de la asignatura, sino que también tienen que ver con los aspectos sociales”.(76)
- “Para mí, el programa de asesoría para el mejoramiento académico, significa la mejor ayuda que poseemos los estudiantes en la realización de nuestros estudios en la UIS”.(77)
- “Programa de asesoramiento para el mejoramiento del rendimiento académico. Es una oportunidad para fortalecer nuestro liderazgo, comunicación y espíritu de servicio, mejorando simultáneamente la academia de la UIS”.(78)
- “Es el programa interventor que permite el mejoramiento, del desempeño y rendimiento académico de los estudiantes UIS”.(79)
- “Es una oportunidad para complementar los conocimientos propios repasando los temas con compañeros de niveles inferiores”.(80)
- “Es el programa que tiene como misión el mejoramiento de el rendimiento académico y como tal disminuir la deserción de estudiantes del ciclo básico”.(83)
- “Es un compromiso de retribuir o devolver el aporte adquirido a los compañeros que tienen dificultad o que comienzan la etapa universitaria. No simplemente es dar clases o

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

enseñar es más que eso orientar, apoyar, dirigir y servir a la comunidad UIS y a los estudiantes nuevos”.(84)

- “Es un puente de ayuda entre la comunidad “administrativa” y el estudiante”.(85)
- “Programa (de rendimiento) para el mejoramiento del rendimiento académico en aquellos estudiantes que lo soliciten. Además ofrece guías y cursos para quienes pertenecen al mismo con el fin de que el servicio que ofrecemos sea cada vez mejor y apropiado a las exigencias de los beneficiarios”.(86)
- “Es un programa cuya finalidad es ayudar a otros estudiantes a mejorar su rendimiento académico”.(87)
- “Un medio en el cual los estudiantes que han identificado ciertas dificultades en su proceso de aprendizaje, puedan superar dichas dificultades y así lograr sus objetivos en clase, mediante la adquisición o entendimiento de los conocimientos planteados en determinado curso”.(88)
- “Este programa es un apoyo tanto académico como psicológico por parte de los tutores hacia los beneficiarios. El programa también aporta a los tutores; ya que mejora en ellos la capacidad para dominar el público”.(89)
- “PAMRA significa lo que tienen por objetivo. Un programa de apoyo a los estudiantes no solo a nivel académico sino personal. Más que un programa puede considerarse como una comunidad dispuesta a mejorar en la medida que le sea posible el nivel educativo de la universidad”.(90)
- “Aparte de programa de asesoría que ayuda al estudiante beneficiario con su rendimiento académico, es una pequeña familia en la que el estudiante tutor, no solo encontrará beneficios en contraposición de su servicio, estará rodeado de profesionales y estudiantes que aparte de ser jefes y compañeros, serán madres y hermanos en los que podrás buscar y encontrar consejo, aparte de lo académico en lo personal”.(91)
- “El programa de asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico” es un recurso que juega un rol importante en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, ya que nació como una necesidad de mejorar el rendimiento académico”.(92)
- “Programa de asesoramiento para el mejoramiento del rendimiento académico”.(93)
- “Programa de asesoría para el mejoramiento del rendimiento académico”.(94)
- “Programa de asesoría para el mejoramiento académico a los estudiantes con bajo nivel académico”.(95)
- “Es un programa de ayuda a estudiantes que presentan o han presentado dificultades para desarrollar correctamente los temas que se ven en diferentes asignaturas”.(96)
- “Es la implementación de nuevos mecanismos para incentivar el estudio de estudiantes con rendimiento académico bajo, donde personas con mayor experiencia en la universidad, de las mismas condiciones de estudiante, asesora a los nuevos integrantes de los cursos académicos que ofrece la universidad para el desarrollo de la carrera que desean; mejorando niveles de educación”.(97)
- “Programa para el mejoramiento académico, con la ayuda de estudiantes que tienen aptitud para explicar, entender a otros compañeros, paciencia y que lo hacen para prestar sus servicios con el fin de mejorar la calidad académica”.(98)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Es un programa que ayuda mucho a la población universitaria, especialmente a nosotros los estudiantes tanto tutores como estudiantes asistentes a las tutorías, porque estamos ganando conocimiento”.(99)
- “Programa de estudiantes hecho para estudiantes que tengan algunas dificultades académicas”.(100)
- “El mayor y el más amplio concepto, es el que ha enriquecido mi conocimiento, mi responsabilidad y ante todo el compromiso que como tutor y estudiante se debe adquirir”.(101)
- “Es un programa que incentiva al estudiante, en cuanto al aprovechamiento de las habilidades del mismo y a la vez refuerza conocimientos para una vida profesional”.(102)
- “Además de ganar un “prestigio” dentro de la comunidad educativa también es para mí la oportunidad de ir ganando experiencia en mi hoja de vida y por supuesto la oportunidad de aprender más y el hecho de que eso sea reconocido”.(103)
- “PAMRA es un programa que ayuda a fortalecer, complementar y mejorar el conocimiento que se ha adquirido en las distintas asignaturas que el estudiante está cursando. Es o significa la asesoría y mejora de conocimientos”.(104)
- “Es un programa el cual pretende dar una orientación a los estudiantes que tengan alguna dificultad o que tengan alguna duda respecto a un tema de alguna materia”.(105)
- “Posee un gran significado desde la perspectiva de el apoyo, la ayuda, la colaboración y el deseo de promover el desarrollo, la continuidad de muchos estudiantes en esta Universidad Industrial de Santander”.(109)
- “Es un programa de la UIS que brinda un acompañamiento en diferentes áreas. Es interdisciplinario y de estudiantes para estudiantes con fines de complementariedad de las prácticas y las tutorías que se desarrollan en todos los programas”.(110)
- “Es un programa de beneficio mutuo, al permitir que estudiantes con deficiencias académicas, obtengan los espacios y el personal que le ayude a superar dichas deficiencias; al tiempo que permite que aquellos quienes actuamos como tutores reforcemos nuestros conocimientos e incluso superemos nuestras propias debilidades”.(111)
- “Este programa es muy importante para los estudiantes porque brinda la ayuda que necesitan durante su estudio”.(112)
- “Tras el paso de los tiempos, PAMRA adquirió muchos significados para mí, comenzó como la necesidad de ayudar a quien lo necesita aportando lo máximo de mí, pasando a ser una familia, una experiencia de vida, un sentimiento de aprecio y de grandeza hacia mi profesión como tutor auxiliar, es una de las mejores cosas que me han pasado tras el paso por mi universidad”.(113)
- “Un espacio de crecimiento educativo donde se aprende a explicar los conceptos que se han aprendido, a manejar grupos, a tomarse confianza y seguridad en la forma de expresarse además de recapitular conceptos que se han olvidado”.(114)
- “Programa académico para mejoramiento del rendimiento académico”.(115)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

OBJETIVO PAMRA :

- “Brindar apoyo académico a estudiantes que desean recibirlo totalmente gratis, para satisfacer falencias que ellos presentan en algunas materias; obteniendo como resultado un mejor rendimiento académico”.(53)
- “Asistir al mejoramiento académico a aquellos estudiantes que lo requieren, al mismo tiempo que se forman estudiantes en liderazgo para que sean guías de los primeros”.(54)
- “Ayudar estudiantes UIS a mejorar el desempeño académico”.(55)
- “Ayudar a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes UIS, evitar la deserción académica”.(56)
- “Brindar un apoyo a los estudiantes que requieren refuerzo en alguna materia o para aquellos que no quieren bajar su rendimiento académico, por medio de tutorías”.(57)
- “Complementar y apoyar el proceso de aprendizaje del beneficiario”.(58)
- “El objetivo del programa es brindar apoyo académico a estudiantes de todos los niveles y facultades para prevenir y disminuir la mortalidad académica y el porcentaje de deserción universitaria”.(59)
- Brindar apoyo y asesorías a los estudiantes que presenten algún tipo de dificultad académica dentro de la universidad”.(60)
- “La colaboración entre estudiantes”.(61)
- “El objetivo es ayudar a estudiantes con dificultades en materias de carrera, con la colaboración de otros estudiantes que ya han visto la materia y conocen del tema”.(62)
- “Mejorar el rendimiento académico”.(63)
- “mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, en especial los que estén en una situación crítica, Por ejemplo (encuartado)”.(64)
- “Evitar la deserción del estudiante UIS, junto con el fortalecimiento académico del estudiante”.(65)
- “Brindar ayuda a estudiantes, que presenten dificultades en las materias que están viendo”.(66)
- “El objetivo del PAMRA es brindar asesoría y capacitación académica a todos los miembros de la comunidad UIS que lo requieran”.(67)
- “El objetivo del programa es brindar apoyo a los estudiantes que requieren refuerzo en las diferentes asignaturas”.(68)
- “Fortalecer el rendimiento académico en las asignaturas que ofrece el programa a los estudiantes universitarios”.(69)
- “Brindar la asesoría y orientación necesaria a los beneficiarios que la requieren en cuanto al ámbito académico”.(70)
- “prestar asesoramiento a los estudiantes de la UIS en las materias que tienen deficiencias con la ayuda de estudiantes de la UIS de niveles adelantados y con buen rendimiento académico”.(71)
- “Primordialmente ayudar académicamente, reforzar los conocimientos que adquieren durante las clases normales con profesores...”.(72)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Asesorar a los estudiantes para que mejoren su rendimiento académico. Dar a los estudiantes metodologías para que estudien por su cuenta y asesorías personalizadas para que resuelvan dudas”.(73)
- “Brindar ayuda a los estudiantes para mejorar sus técnicas de estudio y de esta manera su rendimiento académico”.(74)
- “El objetivo del programa PAMRA es fortalecer las debilidades académicas que presentan algunos estudiantes en la comprensión de los temas de diversas asignaturas, para así disminuir la deserción académica”.(75)
- “Brindarle asesorías y refuerzos a los beneficiarios por medio de los tutores y a estos generarles el ambiente propicio para que aprendan a comunicar sus conocimientos”.(76)
- “Disminuir la deserción académica. –Evitar que hayan estudiantes P.F.U.”.(77)
- “Asesorar, guiar, apoyar y aconsejar a estudiantes beneficiarios y tutores hacia la realización de un trabajo en equipo e individual encaminado a la comprensión de las temáticas desarrolladas en las diferentes asignaturas de la universidad UIS”.(78)
- “Brindar asesoría académica, inclinándose hacia el refuerzo, apoyo, resolución de dudas, ampliación de los temas de las asignaturas, con el fin de disminuir la deserción académica”.(79)
- “Asistir a compañeros estudiantes que por algún motivo presentan falencias en sus competencias académicas, tratando este problema desde otro punto de vista estudiante-estudiante, en vez de docente-estudiante”.(80)
- “Ayudar a los estudiantes a obtener nuevas y mejores calificaciones en su carrera y mejorando su aprendizaje y sus conocimientos”.(83)
- “Literalmente es el programa para el mejoramiento y rendimiento académico que fomenta el aprendizaje y apoya a estudiantes con problemas, dificultades académicas, etc.”.(84)
- “Considero que el objetivo del programa es ser una herramienta para el estudiante, con el fin de que este logre obtener los conocimientos necesarios para un excelente desempeño académico”.(85)
- “Bajar la tasa de estudiantes que por alguna u otra razón, como malos métodos de estudio pierden alguna materia o rebajan sus notas considerablemente. Brindar asesorías a quienes lo soliciten”.(86)
- “Ayudar y/o fortalecer el desarrollo universitario”.(87)
- “Ser una ayuda para los estudiantes que presentan dificultades en el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo en las diferentes asignaturas que ofrece la universidad”.(88)
- “Enriquecer al tutor en materia de dominio del público. –Apoyar a los beneficiarios, para que logren superar sus dificultades académicas”.(89)
- “Principalmente apoyar a estudiantes que presenten dificultades académicas. Orientarlos y con ayuda de las habilidades del tutor afianzarlos en el proceso de aprendizaje”.(90)
- “Brindar refuerzo académico en las áreas en las que el estudiante beneficiario posee dificultades o en las que desea mejorar el rendimiento”.(91)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Ofrecer a los estudiantes una ayuda para el mejoramiento académico ayudando así a resolver sus problemáticas en las distintas asignaturas en las cuales presenten dificultades”.(92)
- “Contribuir al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes por parte de los mismos”.(93)
- “El objetivo del programa es que las personas beneficiarias que presentan dificultades en las materias, logren entender, reforzar o aprender los conceptos y herramientas necesarias para desempeñarse adecuadamente en las materias y mejorar así el rendimiento académico evitando que muchos se retiren o pierdan el cupo”.(94)
- “Brindar asesorías para el estudiantado con deficiencias y/o mejoramiento en su nivel académico en su vida universitaria”.(95)
- “Prestar apoyo a estudiantes en diferentes materias para mejorar su desempeño académico”.(96)
- “Capacitar pedagógicamente a estudiantes de la universidad para que puedan servir de apoyo y asesoría a otros, ayudando a mejorar el rendimiento académico de los mismos y aumentando los niveles de educación de la institución”.(97)
- “Mejorar la calidad académica de la universidad, permitir que los estudiantes beneficiarios aclaren sus dudas y mejoren sus calificaciones”.(98)
- “Ofrecer estrategias, modelos y metodologías educativas que fortalezcan el proceso de formación profesional al tutor y al estudiante reduciendo los inconvenientes académicos”.(99)
- “El asesorar y optimizar la calidad del conocimiento que el estudiante va adquiriendo”.(100)
- “Su objetivo principal es el de brindar un asesoramiento a toda la comunidad educativa que lo requieren, además de brindar una posibilidad a todos los estudiantes que requieren una ayuda académica”.(101)
- “Obtener un cambio de conocimiento y un apoyo del mismo mediante un manejo cómodo de estudiante a estudiante”.(102)
- “Primero que todo ayudar al estudiante a mantener o subir su promedio y así contribuir con la calidad académica de esta prestigiosa universidad. Es decir los verdaderos beneficiarios son los estudiantes y no los tutores”.(103)
- “Brindar una ayuda al estudiante para que fortalezca su parte académica”.(104)
- “Resolver las dudas y ayudar a que los estudiantes tengan una mejor comprensión”.(105)
- “Primordialmente apoyar y dar seguimiento a estudiantes de diferentes carreras y niveles en áreas diversas para lograr así un mejor rendimiento académico”.(109)
- “Acompañar el estudiante y brindarle los elementos necesarios para un desempeño óptimo y responsable en cada área que se presenten dificultades”.(110)
- “Superar las deficiencias académicas de los estudiantes”.(111)
- “Brindar a los estudiantes de la UIS la oportunidad de encaminar su estudio de la mejor manera posible, para que mejoren el rendimiento académico, a través de metodologías de estudio acordes a los estudiantes y las materias, y asesorías”.(112)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “No existe un objetivo, son un conjunto de ellos, dedicados a generar conocimiento, generar humanos, generar sociedad, permitiendo superar barreras tanto académicas, como temores ante distintas situaciones”.(113)
- “Un programa de ayuda a estudiantes para fortalecer o mejorar debilidades en alguna materia”.(114)
- “Que los mismos estudiantes brinden ayuda a estudiantes para mejorar ciertas asignaturas”.(115)

EXISTENCIA PAMRA :

- “Es un programa necesario ya que la UIS presenta un alto grado de complejidad y exigencia académica; de modo que somos una de las pocas ayudas que brinda la universidad para reforzar el conocimiento; que a veces se queda corto con el simple hecho de recibir una clase presencial. Pienso que somos una gran alternativa de ayuda”.(53)
- “Me parece un programa con una gran visión que soporta la calidad académica que se procura en la universidad. Además es un foco de creación de personas integrales”.(54)
- “Es una herramienta útil que permite a muchos estudiantes superar sus dificultades académicas en la universidad”.(55)
- “Que es algo muy positivo, ya que muchos estudiantes necesitan ayuda académica especialmente de otros estudiantes que ya tuvieron esa experiencia, y hay conmigo otros que nos gusta y necesitamos brindar esa ayuda”.(56)
- “Es un programa que adquiere importancia en la medida en que los estudiantes acudan a él, puesto que es un soporte para muchos estudiantes, quienes lo han hecho permanecer durante 10 años en el alma mater”.(57)
- “Es un programa que ha traído beneficios para la UIS, pero no tiene el reconocimiento suficiente que merece la labor que realiza. Lamentablemente es un programa que en cierta forma es “informal”, porque no cuenta con el apoyo de los profesores”.(58)
- “Es una importante herramienta que permite que algunos estudiantes compartan sus conocimientos y que sean aprovechados por otros. Lo cual es sin duda muy bueno y contribuye a mejorar la vida universitaria”.(59)
- “Me parece que es muy bueno que existan programas como esté debido a que no todas las personas tienen las mismas facilidades y destrezas frente al aprendizaje, así con PAMRA se contribuye a la formación de profesionales más idóneos y más íntegros. También me parece que el programa le da mejor imagen a la universidad, porque muestra un lado de apoyo social de la misma”.(60)
- “Lo veo como la creación de metodologías de colaboración y desarrollo del aprendizaje estudiantil”.(61)
- “El programa PAMRA considero es vital en una universidad para evitar que sus estudiantes abandonen la carrera por falta de dinero para pagar clases personalizadas o por dificultades de aprendizaje”.(62)
- “Es una gran ayuda para nosotros como estudiantes, puesto que brinda la posibilidad de un mejoramiento continuo en todos los campos como por ejemplo el educativo y social”.(63)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Es muy bueno pues mucha gente necesita la orientación, apoyo y confianza que puede brindar un tutor, debido a la inseguridad y negativismo con el que ven cada una de las asignaturas”.(64)
- “Un programa debe seguir ampliando la cobertura dentro de la comunidad universitaria”.(65)
- “Es un excelente programa, porque tienen muchos beneficios muchas veces una clase no es suficiente para entender bien los temas y es una ayuda muy valiosa poder contar con alguna persona que este pendiente de nuestro ritmo académico”.(66)
- “El PAMRA para la UIS me parece muy importante ya que fortalece la formación del estudiantado; que imparte la universidad en los diferentes programas y asignaturas que posee”.(67)
- “Es de gran importancia, pues da la posibilidad a estudiantes de obtener ayuda en posibles dificultades, que se puedan presentar a lo largo de la carrera”.(68)
- “Un buen logro que nace con la ayuda de personas que vieron la necesidad de una herramienta de asesoría optima para una vida académica firme”.(69)
- “Creo que es un programa muy bueno pues presta un servicio gratuito a toda persona que lo requiera”.(70)
- “Que es muy útil, pues la demanda lo muestra, para el beneficiario y para el tutor”.(71)
- “En los últimos años se ha ido convirtiendo en un importante apoyo académico y social para los estudiantes, de cierta forma se han ido llenando vacios que se presentan en las clases convencionales”.(72)
- “Pienso que es muy importante, que potencia las capacidades de los estudiantes, tanto de beneficiarios como de tutores”.(73)
- “Es importante para el desarrollo social e intelectual de los estudiantes de la UIS”.(74)
- “Pienso que un programa de beneficio mutuo para la universidad que lo patrocina y los estudiantes que lo llevan a cabo y los que los reciben (beneficiarios), pues así fortalece el nivel académico de la universidad”.(75)
- “PAMRA es un bien necesario de la universidad”.(76)
- “La existencia de este programa en la universidad muestra la preocupación de esta con la educación de sus estudiantes. Está preocupación tienen relación con el excelente nivel de la UIS”.(77)
- “Muestra que la institución si esta interesada realmente en la preparación honesta e integral del alumnado, apoyándolo a que avance dentro de su plan de estudios en un tiempo prudente. Su existencia es necesaria y enriquece a la comunidad UIS”.(78)
- “Excelente, en todo sentido. Los tutores están muy bien preparados tanto en conocimientos como en cuestión de pedagogía aplicada en los tutorados. – Diferentes horarios y asignaturas, creados a la necesidad de los tutorados”.(79)
- Es una opción para todos nosotros, para poder mejorar nuestras competencias académicas y sociales. –Me parece que espacios como el PAMRA son necesarios para mejorar como estudiantes”.(80)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Pienso que es un ejemplo a seguir en muchas otras universidades del país que también se puede implementar en colegios”.(83)
- “Es muy necesaria ya que hay estudiantes que sin este soporte se sentirían solos y sin ayuda en sus problemas académicos, lo que busca PAMRA entre otras cosas es disminuir la deserción por motivos académicos”.(84)
- “Pienso que es muy bueno, ya que permite ayudar a muchos estudiantes; ya sean beneficiarios o tutores”.(85)
- “Es un programa que debe existir pues no solo hace falta el profesor para impartir enseñanza sino que cabe la posibilidad que los mismos estudiantes lleguen de una mejor forma a sus compañeros. Es un programa dinámico, que piensa en el bienestar de los estudiantes”.(86)
- “Ayuda a la comunidad estudiantil beneficiaria del programa a conocer e interactuar con su desarrollo universitario”.(87)
- “Es un excelente y necesario programa, ya que orienta académicamente a los estudiantes para ayudarlos a lograr los objetivos planteados en cada asignatura”.(88)
- “Este programa es muy importante para generar un alza en el nivel académico de la universidad. Por medio del programa se ha mejorado la calidad de los profesionales UIS, por la mejoría en la comprensión de los temas por parte de los beneficiarios”.(89)
- “Es un programa necesario e importante, por su gran compromiso al mejoramiento del nivel académico. Como toda comunidad, existen personas que presentan deficiencias y otras que muestran grandes habilidades, promoviendo esto la colaboración mutua para el beneficio común”.(90)
- “La existencia de éste es positiva ya que aparte de ayudar al estudiante beneficiario en el ámbito académico brinda una ayuda en lo personal, tanto para beneficiarios como para tutores”.(91)
- “Es una perfecta estrategia para alcanzar la excelencia, no solo del alumno, sino del mundo que espera impaciente unos profesionales con un alto grado de responsabilidad, compromiso, calidad y buenos conocimientos”.(92)
- “Es excelente en la medida en que se busca mejorar la calidad de la universidad”.(93)
- “El programa es muy bueno para los beneficiarios que lo utilizan adecuadamente, sin embargo en nuestra sede este programa es nuevo y carece de un espacio adecuado, de materiales de trabajo y requiere más apoyo con capacitaciones y recursos”.(94)
- “Aparte de ser una necesidad es un beneficio tanto para los tutores como estudiantado para el buen desarrollo académico y anímico dentro del rol como estudiante”.(95)
- “Es una buena herramienta siempre y cuando tanto el tutor como la universidad presenten compromiso ante el programa”.(96)
- “Es una buena oportunidad de aprendizaje y mejoramiento para alumnos que aún no han encontrado, o no encuentran la forma indicada de estudiar, aprender y sobresalir, hallando en personas de igual condición y mayor experiencia guías que les ayudarán a conseguir dichos objetivos”.(97)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Es un buen programa y esta funcionando muy bien y con gran número de tutores que desempeñan una buena función, pero se deberían buscar mecanismos para que el estudiante tenga más información del programa y pueda asistir”.(99)
- “Es una excelente idea ya que muchas veces es necesaria ayudas para aclaración de dudas”.(100)
- “Es muy bueno, ya que de este programa nos hemos beneficiado los tutores, como los mismos estudiantes”.(101)
- “Pienso que es un programa que vale la pena, ya que permite a los estudiantes, salir como mejores profesionales”.(102)
- “Es una de las fortalezas de la UIS, ya que pocas universidades lo tienen, además es muy importante que uno como alumno no se siente tan solo, ya que sabe que hay una serie de ayudas para contribuir con tu rendimiento académico”.(103)
- “Me parece que es un programa que ayuda a aumentar el rendimiento académico de quien estudia en esta universidad, y por ende es muy bueno”.(104)
- “Es una muy buena oportunidad que tiene el estudiante para su desempeño”.(105)
- “Es un buen ejemplo para mostrar que el apoyo que brinda este programa es fundamental y pilar de muchos estudiantes en sus inicios de vida universitaria, forjando así estudiantes integrales en su proyección como futuros profesionales”.(109)
- “Es indispensable que exista este ente en el que los estudiantes puedan recurrir para fortalecer sus destrezas y en el que los tutores pueden hacer uso de sus habilidades en la carrera”.(110)
- “Que ha sido una excelente herramienta para estudiantes, e incluso profesores quienes ven en el programa, una vía para alcanzar un rendimiento académico óptimo”.(111)
- “Tener éste tipo de programas en la universidad es muy bueno porque somos estudiantes ayudando a nuestros compañeros a sobrepasar barreras académicas que les podría impedir su curso normal con la carrera. Es una herramienta para que tanto tutores como beneficiarios aprendan diversidad de cosas útiles para la vida tanto laboral como personal”.(112)
- “Es un programa que no debería ser extinto, que debería existir hasta que dejen de salir egresados UIS”.(113)
- “Muy bueno, porque ayuda a los estudiantes a lograr sus metas educativas; es como un colaborador para los estudiantes”.(114)
- “Es muy beneficioso en cuanto a conocimiento tipo instructivo como retroalimentativo”.(115)

CONTRIBUCIONES :

- “El programa ha beneficiado a mucha gente y no solo aumentando el rendimiento académico de los estudiantes inscritos sino también enriqueciendo a los tutores y directivos en forma personal ya que estamos de la mano con muchas personas que nos hablan de diversos problemas de toda índole; problemas que a veces sobrepasan lo académico; pero de igual forma tratamos de solucionarlo”.(53)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Ha permitido el acceso a refuerzos académicos que generarían costos adicionales a aquellos que los requieran. –Ha formado líderes con buenos hábitos de estudio. –Ha permitido el acceso a beneficios como auxilias y servicio de comedores a aquellos miembros que demuestran su trabajo como tutores”.(54)
- “Apoyo”.(55)
- “La capacitación de estudiantes para mejorar en sus labores de tutores; por otro lado el mejoramiento del rendimiento académico de muchos estudiantes que han solicitado sus servicios”.(56)
- “En la actualidad el programa PAMRA, brinda charlas y talleres de capacitación para los tutores, en cierta forma un espacio para adquirir experiencia y el servicio en forma gratuita para los beneficiarios”.(57)
- “A los integrantes: -A los tutores: Mejora en la capacidad para relacionarse, expresarse con los demás. –A los beneficiarios: Confianza en el proceso de aprendizaje. –A la comunidad educativa: Disminución en los niveles de mortandad académica”.(58)
- “A sus integrantes le brinda la oportunidad de compartir conocimientos, hacer realimentación de su formación, y crecer como persona. –A la comunidad educativa le da un apoyo y refuerzo en campos que de alguna manera están fallando en el trato docente-alumno”.(59)
- “PAMRA ha fortalecido a sus integrantes tanto a nivel académico como personal, puesto que además de brindar asesorías académicas también se realizan cursos que ayudan a los individuos a crecer como personas, y a mejorar cada día. –A la comunidad educativa de cierta forma PAMRA ayuda a unirla puesto que tanto tutores como beneficiarios en algunos casos son de diferentes carreras o de diferentes niveles, pero el programa los lleva a interactuar y socializar más”.(60)
- “Creo que el mejoramiento en el nivel académico de en sí, toda la UIS”.(61)
- “Contribuciones: -El programa brinda un salario mínimo semestral al tutor auxiliar. –También brinda a los tutores comedores el cupo de este servicio. –Fortalece a los tutores con talleres pedagógicos y psicológicos”.(62)
- “Principalmente el programa PAMRA ha contribuido a mejorar la calidad educativa de los estudiantes así como a disminución de la deserción de los mismos. Mientras que a los integrantes les ha permitido adquirir o reforzar los conocimientos adquiridos en niveles anteriores”.(63)
- “Tutores: Una oportunidad de aprender más compartiendo los conocimientos, además un beneficio económico. Beneficiarios: -Apoyo cuando tiene dudas sobre alguna asignatura. –Brinda un espacio para el desarrollo intelectual. –Refuerza los conocimientos que se adquieren en el aula con un profesor. –Ayuda al proceso de desarrollo con tutorías casi individualizadas”.(64)
- “Experiencia en las actividades académicas, confianza e identidad”.(65)
- “Charlas psicológicas, pedagógicas. –Seguimiento de estudiantes con dificultades académicas. –Seguimiento de futuros profesionales, dándoles la oportunidad de aprender a enseñar”.(66)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Ha logrado disminuir el grado de deserción estudiantil. –Ha mejorado el nivel académico de los beneficiarios. –Logra desarrollar aptitudes docentes en los tutores y mejorar sus relaciones interpersonales”.(67)
- “A los integrantes los ayuda a afianzar conocimiento, capacitarse en diferentes temas educativos. –A la comunidad con la posibilidad de ofrecer ayuda en las diferentes materias”.(68)
- “Mejoramiento del rendimiento académico. –Asesorías. –Fortalecimiento educativo, personal. –Nuevas herramientas”.(69)
- “Las diversas actividades que se realizan durante el semestre, tanto para los tutores como beneficiarios”.(70)
- “A sus integrantes: -Ha reforzado sus conocimientos. –Desarrollo de capacidad como tutor o profesor. –Experiencia. A sus beneficiarios: -Acompañamiento en su modo de estudiar. –Motivación en su carrera”.(71)
- “Enriquece de alguna forma la calidad de vida de quienes participan tanto como tutores y directivos (administrativos), como beneficiarios, creando un vínculo intangible, fomentando el sentido de pertenencia a la institución”.(72)
- “A nosotros como integrantes, en mi caso tutora, el programa me ha dado herramientas para enseñar y poder compartir de manera apropiada mis conocimientos. En los beneficiarios he visto que ha contribuido a mejorar su rendimiento académico, pero también su autoestima, pues se sienten capaces o se dan cuenta que con estudio pueden pasar hasta la materia más difícil. A la comunidad educativa, sobre todo a los docentes, les ayuda a hacer los contenidos de las materias más accesibles a los estudiantes. Y en general eleva la calidad académica de la universidad”.(73)
- -(74)
- “El programa contribuye con sus integrantes dándoles la oportunidad de recibir un beneficio, ya sea comedor o salario. Además los capacita para que mejoren su desempeño como tutores. A la comunidad educativa les contribuye brindándoles la posibilidad a todos de recibir el servicio que prestan sus tutores, para así mejorar su desempeño (el de la comunidad educativa). Además les presta el servicio de orientación o ayuda para que su paso por la universidad sea más grato.”(75)
- “A los integrantes les ha brindado charlas sobre diferentes aspectos que permiten o contribuyen al desarrollo integral como personas. Además ha generado ambientes propicios a la comunidad educativa para expresar y desarrollar el conocimiento”.(76)
- “PAMRA se preocupa por el bienestar de sus beneficiarios y tutores. Con talleres y reuniones se instruyen a los tutores en temas relacionados con la pedagogía, la salud mental y las relaciones interpersonales”.(77)
- “A sus integrantes: -Fortalecimiento de capacidades en el campo de la docencia, trabajo en equipo y liderazgo. –Preparación y enseñanza por medio de charlas y talleres educativos, muy interesantes. –Ayuda económica, pago por servicio en jornada totalmente flexible. A la comunidad educativa: -Asesoría y clases gratis tanto en la temática de las asignaturas como en los métodos de estudio. –Apoyo emocional e información de interés”.(78)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Comunidad académica: -Evitar deserción académica. –Ampliar los conocimientos. –Talleres de resolución de preguntas, dudas, problemas. –Guía para el tutorado en pro de que mejoré o aumente su progreso académico, como por ej.: -Indicando un método de estudio, dando sugerencias sobre la materia. Integrantes: - Beneficios económicos. –Estudiar e incrementar el saber de la signatura en la que estoy interesado”.(79)
- “El reconocimiento como grupo de apoyo por parte de la comunidad universitaria. – Los incentivos económicos, ya sean comedores o auxiliaturas, ya que son necesarias para la mayoría de nosotros. –Reconocimiento de los tutores como líderes, ya que al finalizar la carrera, la dedicación al programa se ve recompensada en la hoja de vida”.(80)
- “Beneficiarios en sus conocimientos, contribuyendo a su formación profesional”.(83)
- “A sus integrantes para mí opinión mucha ya que plantea estímulos, fomenta el desarrollo y aprendizaje, entre muchas cosas. Y a la comunidad educativa le mantiene la manos abiertas ¡pero no se como esté en las sedes en estos momentos!”.(84)
- “A los integrantes, como yo, me ha permitido adquirir experiencia ya que mi carrera es una licenciatura; me ha permitido también renovar mi metodología, además he mejorado a la hora de tratar a la gente (a las personas), porque entiendo que todos somos diferentes desde el punto de vista cognitivo, a la comunidad educativa le ha contribuido con un muy buen material humano que les ayuda a mejorar su proceso de aprendizaje, para obtener buenos resultados académicos”.(85)
- “Contribuciones tales como una mejor labor pedagógica, satisfacción personal y una forma de adquirir más responsabilidad en la vida profesional, este respecto a quienes la conforman. A la comunidad universitaria el hecho de que la universidad siga con ese nivel académico que la distingue de las demás, y satisfacción a nivel social de cada estudiante beneficiado que cumple sus objetivos de cursar de buena forma las materias”.(86)
- “Beneficios tales como el mejoramiento del desarrollo humano”.(87)
- “Contribuciones importantes, no solo a los estudiantes que solicitan la tutoría como explicaba anteriormente, sino también a los tutores con beneficios que ayudan a que el proceso en la universidad no tenga dificultades que lo imposibiliten. Pero lo más importante es a la universidad en sí porque mejora el proceso educativo y reduce la pérdida de materias o incluso la deserción universitaria”.(88)
- “Mejoramiento en la calidad de sus egresados. –Apoyo a sus estudiantes con dificultades”.(89)
- “Superar principalmente las dificultades académicas de quienes son beneficiarios y brindar la oportunidad a los tutores de adquirir beneficios por hacer parte del programa (comedores, auxiliaturas, etc.)”.(90)
- “Aparte del mejoramiento académico y el refuerzo tanto para beneficiarios como para tutores ayuda a fortalecer a través del desarrollo de diferentes actividades; en valores como la responsabilidad, compromiso, honestidad, lealtad, motivación, respeto, tolerancia, en cuanto a lo personal, el más importante ya que ayuda al tutor y beneficiario a tener un acercamiento lo más humano posible”.(91)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

“La disposición de personal capacitado a ayudar y apoyar en las dificultades a los estudiantes beneficiarios que presenten un bajo nivel académico”.(92)

- “Ha permitido además de la socialización dentro de los estudiantes, la posibilidad de asistir a asesorías para la realización académica personal”.(93)
- “El PAMRA ha brindado apoyo tanto a los estudiantes como a los docentes en diferentes áreas que presentan dificultades”.(94)
- “La superación de deficiencias académicas y aumento de su nivel intelectual y social”.(95)
- “En la sede UIS Málaga, y especialmente en programas como zootecnia y forestal, donde los grupos son reducidos y por ende es difícil alcanzar el cupo de estudiantes para abrir una tutoría, el programa no ha brindado muchos beneficios, pues no hay continuidad para el tutor ni beneficios para este. La comunidad educativa se vio beneficiada con el programa, pues se alcanzaron los objetivos esperados por el tutor y estudiantes”.(96)
- “Mediante tutorías, guías y acompañamiento, se ha contribuido a la superación de deficiencias académicas que muchos de los estudiantes beneficiarios tienen con relación a una o varias materias, ayudando a aumentar y mantener niveles educativos, posicionando a la UIS como una de las mejores universidades de Colombia”.(97)
- “A los tutores pagos, ha brindado la posibilidad del estudiante ayudarse económicamente, y a todos nos ha permitido desarrollar capacidades para enseñar, explicar y recordar, afianzar conocimientos”.(98)
- “Contribuciones académicas para algunos estudiantes que dicen haber mejorado su rendimiento después de asistir a las tutorías, mayor integración entre estudiantes y profesores; contribuciones económicas al tutor y prestigio a la universidad”.(99)
- “Un acercamiento más grande entre el docente y el alumno. –El mejoramiento en el proceso de aprendizaje”.(100)
- “El brindar una ayuda a todos los beneficiarios y así mismo a cada uno de los tutores que hemos recibido apoyo tanto en capacitaciones, como en psicología, etc.”.(101)
- “A los integrantes les ha brindado una mejor cobertura de tiempo, responsabilidades y la oportunidad de compartir sus conocimientos. Y a la comunidad educativa, le ha contribuido la oportunidad de crear mejores profesionales”.(102)
- “Como tutor reconozco que lo más importante es la experiencia, no solo en la hoja de vida sino en que es una experiencia que te ayuda a crecer como persona y aprender muchas cosas no solo académicas, y como ya lo dije antes, los mayores beneficios son los estudiantes ya que para ellos es el PAMRA”.(103)
- “Fortalecer el rendimiento académico. –Formar lazos de amistad entre tutores y estudiantes. –Darle instrumentos para mejorar en su parte integral al tutor”.(104)
- “Buenas capacitaciones”.(105)
- “A los integrantes, en el caso de tutores una forma de integrarse en las bases de la pedagogía y ámbitos sociales para la comunidad universitaria. –A la comunidad educativa, en el caso de los beneficiarios, un esquema productivo del buen uso del tiempo”.(109)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “El programa ha contribuido de manera positiva porque poco a poco ha ido creciendo y tomando conocimiento en toda la comunidad. Ha realizado cambios en la manera como los estudiantes ven a las personas que quieren ayudarlos con sus problemas académicos. Por otra parte PAMRA da el reconocimiento a los tutores lo cual permite un ambiente ameno entre nosotros”.(112)
- “Afianzamiento de conocimientos. –Generación de seres humanizados. –Amplitud de mentes. –Contribución al crecimiento personal, social e intelectual. –Apoyo, generado tanto por los tutores, como por el personal administrativo”.(113)
- “No sé”.(114)
- “Mejoramiento en carreras individuales. –Colaboración a los estudiantes. –Nueva vocación a posibles docentes. –Más lazos entre estudiantes”.(115)

PREGUNTA:

- “Hay clases en las cuáles comentamos los temas de interés; realizando ejercicios o desarrollando temas, muchas veces de forma individual o en forma grupal. - También a veces si los problemas se salen de lo académico, hablando y tratando de comunicarle a las otras personas opciones las cuáles son del parecer de cada tutor. -Se brinda en última instancia la asesoría de el personal profesional del bienestar universitario”.(53)
- “Mediante la vinculación de estudiantes que actúen como tutores de aquellos que lo requieran. –Mediante talleres, actividades de convivencia y conferencias. – Mediante la presentación de los tutores ante consejo académico”.(54)
- “Con el desarrollo de las tutorías y la preparación de tutores por medio de los talleres”.(55)
- “Con tiempo, esfuerzo y responsabilidad”.(56)
- “El programa tiene una organización que se ha logrado a través del tiempo por medio del trabajo de todos sus integrantes, lo cual se ve reflejado en los espacios de trabajo. Todo esto se ha logrado con el esfuerzo de todos los integrantes del programa”.(57)
- “Mediante la labor de los integrantes del programa y la ampliación en la cobertura de asignaturas que proporciona”.(58)
- “A partir de la persistencia. –La humildad. –El apoyo a los tutores y beneficiarios. – El acompañamiento y asesoramiento por parte de las profesionales a cargo del programa para incentivar la participación en el mismo”.(59)
- “Me parece que esas contribuciones se han logrado con: -Esfuerzo. –Empeño. – Responsabilidad. –Respeto. –Motivación. –Compromiso. –Deseo de ayudar. Entre otros y sobre todo se ha logrado gracias a el trabajo conjunto de todos los integrantes del programa”.(60)
- “ayudando a los estudiantes a comprender mejor las asignaturas, con tutorías que alumnos de nivel superior les puedan ofrecer”.(61)
- “Estas contribuciones se han logrado gracias a la ayuda económica de la universidad, como también los talleres y charlas del grupo de bienestar universitario”.(62)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Dichas contribuciones se han logrado mediante un trabajo en conjunto de tutores, beneficiarios y en especial del programa PAMRA, el cual ha permitido de una manera general que se logrará todo lo anterior”.(63)
- “Con el compromiso de todos sus integrantes y de la universidad. –Gracias a la organización por parte de los directores del programa”.(64)
- -(65)
- “Con organización. –Las charlas son guiadas por excelentes profesionales”.(66)
- “Tratando de cubrir la mayor parte de las asignaturas que se dictan en la universidad y donde haya mayor deserción. –Capacitando en estrategias pedagógicas a los tutores”.(67)
- “Mediante conferencias, capacitaciones, convivencias. –Tutorías, talleres”.(68)
- “Gestión por parte del personal admón.. –Promoción del programa mediante actividades. –Otras”.(69)
- “Por medio de talleres y programas que se realizan”.(70)
- “En el desarrollo de las tutorías. –Cuando uno prepara clase. –Cuando los estudiantes participan y preguntan más de la carrera además de la materia”.(71)
- “Por alguna razón los beneficiarios se sienten acompañados, en algunos casos como si tuviesen un “hermano mayor” que los apoya. Del mismo modo quienes participan del programa detectan condiciones propias que los lleva a intentar mejorar la condición en la universidad. En general todo en algunos casos deriva en una retribución a la institución”.(72)
- “Con mucho esfuerzo, dictando talleres tanto para beneficiarios como tutores. - Ayudando a estudiantes con dificultades académicas a superarse mediante clases personalizadas”.(73)
- -(74)
- “Sugiriendo a la universidad la necesidad de brindar el servicio que brinda PAMRA para que patrocine su progreso. Dando a conocer a la comunidad educativa por medio de letreros, volantes de información e informaciones verbales en diferentes reuniones la existencia del programa y el servicio que presta”.(75)
- “Gracias al talento humano de quienes dirigen el programa, quienes nunca han escatimado esfuerzos para dotar el programa con herramientas tales como papelería, borradores y marcadores, y espacio físico como lo es el par de salones con que contamos para llevar a cabo las sesiones de tutorías”.(76)
- -(77)
- “A través de la participación activa de las trabajadoras sociales que guían las actividades y la colaboración de profesionales de la comunidad UIS y universidades de Bucaramanga en la realización de actividades. –A través del apoyo económico de la universidad. –Por medio del interés de los estudiantes de servir a la comunidad”.(78)
- “Años de esfuerzo, aplicando y teniendo en cuenta todas y cada una de las necesidades del estudiante con problemas académicos ó que deseen ampliar los conocimientos. –Interacción con los estudiantes que necesitan o requieren de un apoyo”.(79)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- interés por parte de la universidad y a desear un “Bienestar Universitario” se han gratificado los esfuerzos de los tutores con incentivos económicos”.(80)
- “Mediante clases de tutorías”.(83)
- “Pues las contribuciones son iniciativas de los mismos tutores que son responsables y comprometidos y sobre todo con el apoyo y la comprensión que nos ofrecen doña Gilma, Deisy y todo su grupo e trabajo”.(84)
- “Tutor: -Por medio de los beneficiarios. –Libertad al permitir al tutor trabajar su metodología. –Exigencia a la hora de trabajar con los beneficiarios. –Talleres de sicología. –Planta física. Comunidad educativa: Ofreciendo a los tutores”.(85)
- “A través de las asesorías personales, de la interacción más amena que existe entre el tutor y el beneficiario, con talleres y seguimiento en su estudio. –A nivel personal en forma de talleres, orientación psicológica y apoyo de bienestar universitario”.(86)
- “Dedicación, empeño. Ganas”.(87)
- “Con el trabajo de las personas que conforman el programa y con los medios que la universidad facilita para dicha actividad. Lo más importante es que se ha logrado con el compromiso y seriedad de sus integrantes, que trabajan en pro de la comunidad educativa y por el bien común”.(88)
- “Por medio de la responsabilidad y compromiso de los tutores para con los beneficiarios”.(89)
- “Se han logrado gracias a la presencia de dificultades por resolver, pero principalmente por el interés de muchos de sus integrantes por superarlas”.(90)
- “Aparte de las exigencias a beneficiarios y tutores, más a los segundos, se hace un acompañamiento, seguimiento y capacitación periódica, que ayuda a ambos a acabar con temores frente a la vida universitaria”.(91)
- “En el desarrollo de las tutorías, las personas que desempeñan el rol de tutores desarrollan su papel con dedicación y excelencia y los beneficiarios aprovechan esta ayuda para su mismo beneficio personal”.(92)
- “Por medio de asesorías”.(93)
- “Con la colaboración de los tutores, los beneficiarios y algunos profesores”.(94)
- “Mediante el proceso de las tutorías”.(95)
- “Por la dedicación tanto de tutores como de estudiantes y profesores”.(96)
- “Como se mencionó anteriormente, a partir de guías, acompañamiento y asesoría, no solo de estudiantes tutores sino de profesores, se han logrado importantes contribuciones, donde los implicados hacen lo posible para obtener el mejoramiento que se busca a partir del programa”.(97)
- “Con el aporte administrativo de la universidad para pagar los tutores y los materiales que se le da a cada uno”.(98)
- “Con gran esfuerzo y con el compromiso de cada uno de los miembros que lo conforman, especialmente de la parte administrativa y de nosotros como tutores, pero también los estudiantes a quienes se les ofrece”.(99)
- -(100)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Se han logrado de manera que la misma división del bienestar universitario ha permitido que se lleven todos estos encuentros por lo que ha sido beneficiado para las dos partes”.(101)
- “A través de las exigencias, y la motivación que ello conlleva”.(102)
- “Con la calidad humana y académica de cada uno de los integrantes ya que ellos (los tutores) son los que le dan credibilidad al proyecto y esto es algo que se ha mantenido”.(103)
- “Con la intención entre el estudiante y tutor. –Con las diversas actividades que realizan para los integrantes del grupo PAMRA”.(104)
- “Por medio del acompañamiento de la psicóloga”.(105)
- “Principalmente con el apoyo fundamental de estudiantes esmerados por servir a la comunidad y de poder brindar orientación a otro que lo necesita; además de un grupo iniciador del programa como lo es el grupo de trabajo social de la división de bienestar universitario”.(109)
- “No tengo conocimiento de ello”.(110)
- -(111)
- “Definitivamente, todos los logros han sido alcanzados por los esfuerzos de equipo PAMRA se directora y la constancia de los tutores y sus ganas de sacar adelante el programa”.(112)
- “Por medios docente, tutor, estudiante. –Por capacitaciones y charlas. –Por compromiso del programa tipo auxiliatura”.(113)
- “No sé”.(114)
- “Tiempo, dedicación y esfuerzo”.(115)

PREGUNTA:

- “Generalmente todos nos tratamos como buenos amigos; siendo una relación que cae en el ámbito de la fraternidad y el respeto. –Aunque en ocasiones se presentan incompatibilidad de genios entre tutor y beneficiarios; así que se asigna otro tutor”.(53)
- “Es una relación cordial y de compañerismo, aprovechando la mutua situación de estudiantes, en que se aprovecha la experiencia del tutor para impartir conocimiento en los beneficiarios”.(54)
- “Muy buena. Además del vínculo profesor-alumno, se crea una amistad y se fortalecen lazos”.(55)
- “De amistad, respeto y solidaridad”.(56)
- “La relación entre tutores y estudiantes beneficiarios es de apoyo académico y de compañerismo dentro de la universidad, en la que al beneficiario se le dan pautas y formas de trabajo para que éste solucione sus dudas y afiance su conocimiento”.(57)
- “A diferencia de la relación que generalmente se presenta entre profesores y estudiantes, la relación entre tutores y beneficiarios es de confianza ya que se parte de la base que ambos tienen un denominador común: ser estudiantes”.(58)
- “Es una relación grata, de respeto y de igual a igual”.(59)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

regidas por el respeto, la responsabilidad y el compromiso tanto del tutor como del beneficiario".(60)

- "Es una relación de mutuo acuerdo, respeto y con cierto toque de amistad".(61)
- "La relación entre tutores y beneficiarios es variada podría decirse que algunos tutores solo les interesa cumplir las horas así pase o no el beneficiario, pero por otro lado existen tutores que marcan la diferencia preocupándose por el desarrollo del beneficiario. –Existen beneficiarios comprometidos con el programa como lo son los condicionales pero entre ellos son muy pocos los que continúan con el programa por pereza o por desinterés del tutor".(62)
- "Yo veo u opino que dicha relación entre tutores y beneficiarios es una relación de hermandad en la cuál los tutores juegan el papel de hermano mayor que intenta que sus hermanos menores alcancen sus objetivos propuestos".(63)
- "Es una relación de respeto, seguridad, solidaridad, en algunos casos amistad, donde hay interacción por parte de los dos, igualmente obteniendo un beneficio por parte de los dos".(64)
- "Relación entre compañeros-estudiantes".(65)
- "Algunas veces muy de profesor y alumno, sin embargo es importante estar pendiente de los beneficiarios su animo, porque estos aspectos "emocionales", también afectan la vida académica de ellos".(66)
- "Los beneficiarios se comunican con nosotros, nos llaman, preguntan que tiempo tenemos disponible y de acuerdo a eso, nos citamos y posteriormente nos conocemos. Y fijamos un horario y un sitio donde nos vamos a reunir para llevar a cabo la tutoría".(67)
- "Es una relación de pares, pues tutor y beneficiario son estudiantes y esto brinda mayor facilidad de comunicación por el nivel de confianza que se puede brindar".(68)
- "La relación entre tutores/beneficiarios es 1, dado un significado en la relación estrecha entre cada uno dando un vinculo mutuo, es decir ayuda, compañerismo, estudio, amigo".(69)
- "En mi caso es buena, pues el objetivo de la tutoría es dejar satisfecho académicamente a cada uno de los beneficiarios y pues eso creo que he logrado cada vez que realizó mi labor como tutor".(70)
- "Es de confianza y de guía no solo se presta acompañamiento académico sino consejos en diversos temas y también amistad".(71)
- "Teóricamente debe ser una relación respetuosa y cordial, pero muchas veces termina en amistad y aprecio... aunque en pocos casos se presentan inconvenientes".(72)
- "Es buena, el tutor no es visto tan lejano como el profesor, y a la larga se convierte en amigo y consejero".(73)
- "La considero buena. De mutua colaboración".(74)
- "En muchos casos se lleva a cabo una relación muy agradable para ambos pues el beneficiario se siente complacido con la ayuda que recibe no solo en la asignatura sino también en la vida como universitario (conocimiento y pasos que debe realizar ante los diferentes casos que se le presentan en la U) y el tutor se siente grato de colaborar al progreso de otros".(75)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “El tutor es un amigo del beneficiario que le brinda la confianza para que el beneficiario exprese sus miedos e inquietudes que les frena el proceso de aprendizaje”.(76)
- “La relación entre tutores y beneficiarios considero que es buena, casi excelente. Esto se debe al compromiso que la mayoría de tutores tienen con sus beneficiarios y con PAMRA”.(77)
- “Muy buena y flexible. Cada tutor establece el vínculo que el desea con el beneficiario, puede llegar a ser su amigo, un simple conocido o alumno, el rol lo decide directamente la pareja beneficiario-tutor, dependiendo de la interacción y la convivencia que se crea durante la tutoría”.(78)
- “De amigos (que quieren e intentan conseguir la mejoría académica), de tutor, de líder, de guía”.(79)
- “Al ser una relación estudiante-estudiante los beneficiarios se “sueltan” y hacen “preguntas” cosas que tal vez son las limitantes en su desarrollo académico”.(80)
- “Creo que es muy buena y cercana ya que los beneficiarios como tal se benefician y necesitan de los tutores para ello, y los tutores para lograr su objetivo necesitamos a los beneficiarios”.(83)
- “Pues muy abierta y libre por lo menos a lo que a mi se refiere siempre. Es una buena relación nada de problema y pues además de brindar las asesorías también se orienta el estudiante nuevo a la vida universitaria”.(84)
- “Es buena; todo depende del tutor. Es una relación horizontal”.(85)
- “Pienso que en la mayor de las veces es de la mejor forma por ser de estudiante a estudiante, por utilizar un lenguaje más abierto y tener una forma de llegarle al estudiante más personalizada y concisa”.(86)
- generalmente es buena; debido a que los mencionados saben comportarse según su figura es decir, el tutor no abusa del beneficiario ni viceversa”.(87)
- “Es una relación muy buena, cordial y de confianza. Los beneficiarios nos ven como un amigo que está dispuesto a ayudarlos sin presiones que vayan en contravía del aprendizaje, o sin esperar contraprestación alguna”.(88)
- “La relación es un poco mejor que la de un estudiante con el profesor, ya que hay más confianza. Los beneficiarios se sienten más libres para expresar sus dificultades”.(89)
- “Puede considerarse buena. Consecuencia de ello, es el crecimiento continuo del programa ya que es indispensable el cumplimiento de los propósitos que de no ser por buenas relaciones entre sus integrantes, no podrían alcanzarse”.(90)
- “Es una relación filial, pero no depende exclusivamente del tutor, aunque seamos nosotros quienes facilitamos la interacción que debe incorporarse entre tutor-beneficiario. Está relación se facilita también porque ambos, estudiantes, están en la misma pirámide jerárquica, lo cual facilita a los beneficiarios para que pregunten respecto a la materia, sino también en otros ámbitos académicos y hasta personales”.(91)
- “Creo sin duda que la relación entre un beneficiario y un tutor juega un rol importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el ambiente debe estar rodeado de respeto, diálogo, comprensión, solidaridad y sobre todo compromiso”.(92)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Es una relación amable, seria y con la confianza suficiente para detectar y superar las fallas en las áreas de mayor dificultad”.(94)
- “Aparte de una relación de amistad y compañerismo es una relación muy seria por la necesidad de aumentar su nivel académico”.(95)
- “Buena, los estudiantes que asisten a las clases participan activamente y permiten el desarrollo de la clase”.(96)
- “Es una relación de compañerismo, donde los beneficiarios y tutores de forma mutua contribuyen a la superación de deficiencias, no solo académicas sino personales, basándose en la responsabilidad, solidaridad y compromiso”.(97)
- “Con los estudiantes que asisten a las asesorías, he podido tener una relación muy buena, ellos preguntan problemas y entre todos analizamos las dudas que pueden surgir y los paso al tablero para probar si me han entendido”.(98)
- “La relación es muy buena porque hay más interacción o comunicación entre estudiantes, y hay menos temor para hacer preguntas, el tutor es alguien más cercano al beneficiario con respecto al profesor o el tutor puede dar estrategias de estudio al beneficiario para que mejore su Rto.”.(99)
- “Es una relación de estudiante a estudiante, por lo tanto hay una mayor confianza en cuanto a la resolución de interrogantes”.(100)
- “En mi concepto es buena, ya que es una relación que tiene bases fuertes, como es el conocimiento, el compromiso tanto mío como el de ellos y ante todo el respeto que se ha ido llevando mutuamente”.(101)
- “En mi caso es buena ya que más que un tutor el estudiante busca un amigo o compañero al que sin miedo a que se le critique pueda expresarse libremente”.(102)
- “Al ser estudiante-estudiante muchas veces se forma una relación de amistad, donde a veces el estudiante te busca fuera del salón pero no a preguntarte cosas académicas, incluso se siguen hablando después de pasado el semestre, aunque a veces (dependiendo del tutor) se vuelve algo muy aburrido ya que el tutor puede despertar cierto rechazo ya sea por su orgullo o lo que sea”.(103)
- “Es una relación cordial, amigable, sincera y de apoyo mutuo”.(104)
- “Es muy buena por que hay colaboración por parte de ellos”.(105)
- “Por lo general, es una relación más de conocidos o amigos, porque al transcurrir el tiempo tanto el tutor como el beneficiario se van conociendo y se estrechan más los lazos de amistad; creo que es porque simplemente somos estudiantes y lo ven más como un amigo, que como un docente que no interactúa con sus estudiantes”.(109)
- “Por parte de los beneficiarios, se percibe una gran aceptación. Por mi parte como tutor, puedo decir que se nota el interés y la atención”.(110)
- “Es una relación de iguales, ya que se establece una relación estudiante-estudiante favoreciendo así la comunicación, y el trabajo de pares (iguales)”.(111)
- “En la facultad de salud está relación es muy buena. Porque los beneficiarios toman a los tutores como la figura de hermano mayor queriendo ayudarlo y no como un ente rígido al cuál no se le pueden acercar. Por otra parte los tutores somos disciplinados tratando que los estudiantes también lo sean”.(112)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Pasa de ser algo entre tutor y beneficiario, debe ser una relación mutua tanto expresiva como receptiva, una amistad bien fundamentada, que le permita al tutor conocer o entender la forma de aprendizaje sostenida por el beneficiario”.(113)
- “Por lo general es buena, aunque siempre hay los estudiantes que desconfían del tutor o dudan de sus conocimientos”.(114)
- “Una relación de compañerismo y colaboración basada en respeto”.(115)

PREGUNTA:

- “En el programa hace más de un año se viene tratando talleres dictados por profesionales que nos orientan en las labores pedagógicas; como es el caso de manejar las formas de ver de cada guía y tratar de enseñar mejor según la perspectiva de cada individuo”.(53)
- “El programa contempla talleres para reforzar aspectos relevantes como metodología de estudio, refuerzo de la memoria, métodos de relajación, asesoría psicológica, etc.. –El programa contempla el historial de sus tutores para ofrecer un servicio real de asesoría”.(54)
- “NS/NR”.(55)
- “Tutorías”.(56)
- “El programa PAMRA, ofrece capacitación por medio de charlas educativas y talleres en los que se manejan aspectos como reconocimiento de la labor que se realiza como tutor, habilidades sociales, entre otros”.(57)
- “No lo tengo claro”.(58)
- “El acompañamiento. –El aprendizaje constructivista”.(59)
- “El programa contempla en los tutores cualidades de pedagogía como: - Responsabilidad. –Buen nivel académico. –Motivación. Es importante resaltar que el tutor es un acompañante en la formación académica de sus beneficiarios, y no quien hace los trabajos. La responsabilidad del aprendizaje es del beneficiario, simplemente que el tutor será su apoyo para resolver dudas y aclarar conceptos”.(60)
- “Hay ciertas reglas que nos exigen ser tutores en la formación del conocimiento de alumnos, más no ser los que les realicen los trabajos o actividades. Y la colaboración o el conocimiento darlo de la mejor y más didáctica forma posible”.(61)
- “Talleres y charlas”.(62)
- “El programa PAMRA intenta o da una solución a todas y cada uno de los interrogantes que tienen sus beneficiarios en el plano educativo, mediante el asesoramiento realizado por estudiantes de niveles superiores”.(63)
- “Hacer clases donde haya participación por parte del tutor y del beneficiario; haciendo ganar interés por la asignatura”.(64)
- “Talleres y charlas sobre problemas que conciernen con la enseñanza-aprendizaje”.(65)
- “Seguimiento del trabajo de los tutores. –Reuniones. –Charlas”.(66)
- “Recibimos charlas mensuales sobre diferentes temas entre ellos, hábitos de estudio, técnicas de relajación, integraciones, etc.”.(67)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “El programa pide como requisito; liderazgo y tener buen rendimiento académico. Y desarrolla el manejo de personas durante el transcurso”.(71)
- “Aparentemente se debe limitar a la asesoría, ya sea por práctica de teoría vista previamente en clase o un sistema de complementación. Pero desafortunadamente en algunos casos los tutores tenemos que asumir las funciones de algunos docentes que han ido “en detrimento” de la calidad educativa. (Enseñan poco o no toman en cuenta las falencias de los estudiantes)”.(72)
- “No sé exactamente que aspectos pedagógicos contempla, pero sí nos da talleres sobre pedagogía”.(73)
- -(74)
- “El fortalecimiento del programa que se imparte en diversas materias para que los estudiantes se desempeñen excelentemente en esas materias”.(75)
- “El programa ofrece charlas a los tutores en las cuales se les enseña a llegarle al beneficiario para que éste comprenda de mejor forma el contenido de cierta asignatura”.(76)
- -(77)
- “Horarios establecidos previamente. –Sugerencias y material académico usado durante la clase. –Preparación previa por parte del tutor”.(78)
- “Apenas inicio”.(79)
- “Capacitaciones no muy técnicas, pero si muy prácticas ya que sirven para hacer llamativas las secciones de trabajo”.(80)
- “En aspecto pedagógico trato de tener una relación cercana generando confianza y permitiendo un mayor aprendizaje sin miedo a preguntar”.(83)
- -(84)
- -(85)
- “Talleres para mejorar su nivel de enseñanza. –Seguimiento académico tanto de los tutores como beneficiarios. –Métodos de enseñanza”.(86)
- “Charlas que ayudan a perder el miedo en público, como saber enfrentar diversas situaciones...etc. Como llevar o transmitir el conocimiento de manera eficiente para aumentar la calidad académica dentro de la institución”.(87)
- “No sabría responder bien está pregunta”.(88)
- “No tengo conocimiento del tema”.(89)
- “No sé”.(90)
- “No sé”.(91)
- “Capacidad analítica y reflexiva. –Liderazgo. –Estabilidad emocional. –Sentido de solidaridad. –Dominio del léxico. –Respeto mutuo y hacia los demás. – Compromiso. –Política de calidad. –Que se le facilite la pedagogía”.(92)
- “La relación entre tutor-beneficiario y la asesoría por métodos de pedagogía”.(93)
- -(94)
- -(95)
- -(96)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Para el desarrollo efectivo del objetivo del programa, se ha necesitado del dominio de la asignatura en la cuál se nota que tienen deficiencia los estudiantes beneficiarios, por parte del tutor, preparación y desarrollo de actividades que estimule el compromiso académico de los alumnos con ellos mismos y con la universidad”.(97)
- “Participación de los estudiantes en las tutorías (pasar al tablero), presentar cada persona sus puntos de vista, así como la evaluación de cada tutor, por parte de los beneficiarios”.(98)
- “El acompañamiento desde psicología, que de hecho en este semestre se fortaleció un poco con respecto a años anteriores, las visitas del personal del PAMRA BUCARAMANGA que nos ayudan a asesorar”.(99)
- -(100)
- “Principalmente el de la enseñanza, no solo la persona que aprovecha el programa PAMRA, sino también para nosotros los tutores ya que de cierta manera hemos podido aprender no solo en el ámbito académico sino relacional”.(101)
- -(102)
- -(103)
- “Asesorías a los tutores, por medio del acompañamiento realizado durante el semestre”.(104)
- -(105)
- “Motivación hacia el estudio sistemático y desarrollado de actividades adicionales. –Desarrollo del conocimiento de temáticas a tratar y abordar, integrando conceptos, definiciones, aplicaciones; estructurados en un modelo de aprendizaje capaz de ser percibido, decepcionado y retroalimentado”.(109)
- “?”.(110)
- -(111)
- “Metodologías de estudio: Las cuáles son muy importantes representan la base para dictar una tutoría de buena calidad. –Manejo de grupo”.(112)
- “Amplitud del conocimiento educativo. –Generación de recursos metodológicos para el aprendizaje del beneficiario. –Metodologías de manejo de grupos, comunicación y solución de problemas de ámbito académico”.(113)
- “No sé”.(114)
- “Tutores mínimo de 4to. Semestre. –Tutores con promedio mínimo 3.5 en la asignatura programada. –Mínimo 100-120 horas por semestre. –Cumplimiento con jornadas de capacitación”.(115)

PREGUNTA:

- “He ido como a 4 o 5 talleres donde nos dieron charlas referentes a la perspectiva de cada guía, la mejor forma de transmitir conocimiento intentando no pensar en obtener los conocimientos como yo los obtuve sino averiguando para cada quien como es la forma más adecuada y fácil que ellos los adquieran. –También talleres de relajación como para cuando se este estresado por tanto estudio como descansar adecuadamente y volver a empezar”.(53)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Como mencione anteriormente se recibieron talleres en diferentes aspectos de manera que como tutores podamos acercarnos de manera más personalizada al estudiante beneficiario”.(54)
- “Por medio de talleres: -Como manejar la ansiedad y los nervios. –Como orientar a nuestros alumnos. –Como brindar un buen servicio”.(55)
- “Capacitación de los tutores”.(56)
- “Teniendo en cuenta las charlas y talleres, también se tiene una orientación pedagógica y psicológica con trabajadoras de bienestar universitario”.(57)
- “He recibido charlas enfocadas principalmente a los diversos estilos de aprendizaje que pueden presentarse, y la importancia de detectarlo y explotarlo en pro de el estudiante”.(58)
- “Acompañamiento: Es decir se hace un seguimiento del proceso durante el semestre y al final del semestre se trata de hacer la realimentación con los resultados obtenidos”.(59)
- “En el programa PAMRA nos hacen talleres para fortalecer y desarrollar nuestras capacidades como orientadores y tutores. Un ejemplo de ello son las charlas que se dictan durante cada semestre y a los cuales estamos invitados a asistir como una medida para nuestro mejoramiento como tutores. También nos hacen pruebas psicotécnicas que nos ayudan a identificar fortalezas y debilidades, en mira de cambios para mejorar”.(60)
- “En algunas reuniones se plantean métodos de enseñanza y sugieren metodologías a aplicar para mejorar aspectos”.(61)
- “La orientación pedagógica se centra en asistir obligatoriamente a mínimo 4 talleres que comprenden temas los cuáles le sirven al tutor como también al beneficiario. Temas como, como controlar el stress para presentar un parcial. Ayuda en esta orientación”.(62)
- “No en especial ninguna. El programa intenta ayudar a los estudiantes de la universidad x que mejor con estudiantes de niveles superiores”.(63)
- “Por medio de talleres se ha orientado para obtener una mejor pedagogía con los estudiantes, además con el tiempo y experiencia mejora esto”.(64)
- -(65)
- “Charlas de manejo de grupos. –Charlas de control de sentimientos, ayuda para los beneficiarios. –Reuniones que permiten el control de trabajo como tutor”.(66)
- “Buena orientación pedagógica no entiendo bien la pregunta, pero como yo le llevo a mis beneficiarios es: -Tratando de acercarme a ellos, de hablar de sus materias, de interesarme un poco en lo que hacen y dar consejos. –Y miro el programa de la asignatura, vamos cubriendo los temas, de forma práctica. Sobre todo resolviendo dudas”.(67)
- “Talleres donde se nos muestra como debe ser orientada la tutoría y como debe ser el manejo que se debe dar a un grupo de estudiantes”.(68)
- “Mediante las actividades programas: -Manejo de tiempos. –Relación tutor/beneficiario. –Técnicas de estudio. –Vida universitaria. –Otras”.(69)
- “Yo creo que los diferentes talleres propuestos y realizados por el programa, han ayudado en gran medida en cuanto a pedagogía se refiere”.(70)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Pues la formación académica se complementa con talleres y capacitaciones llevadas a cabo por quienes dirigen el programa, en varios casos algunos profesores brindan ayuda a tutores con dudas o inquietudes, pero al fin y al cabo la capacidad de enseñar, la proporciona la práctica”.(72)
- “He recibido talleres sobre diversos temas relacionados con la pedagogía”. (73)
- -(74)
- “Trato o forma de manejar a los beneficiarios. –Metodologías de enseñanzas. – Orientación psicológica. –Casos de experiencias vividas por diferentes profesores, rectores y extutores de PAMRA.”(75)
- “Aparte de las charlas con distintos profesionales, creo que la orientación pedagógica más importante ha sido aquella que se obtiene de la valoración y contacto constante con personas que requieren de mi colaboración y mejor disposición para lograr sus objetivos”.(76)
- “La orientación pedagógica la he recibido con talleres, en donde nos enseñan la importancia que tenemos como modelo o ejemplo a seguir de nuestros beneficiarios. En estos talleres nos enseñaron como con nuestras palabras, actos y forma de hacer las cosas, influenciamos un grupo de personas”.(77)
- “Los diferentes talleres que hemos realizado sobre todo los referentes a métodos de estudio y a las diferentes formas de aprendizaje que poseen las personas. – Charlas donde se comenta entre los tutores los diferentes inconvenientes que se han presentado y se proponen soluciones”.(78)
- “Apenas inicio”.(79)
- “Se han realizado diversas charlas o talleres, donde nosotros los tutores hemos recibido la capacitación por parte de distintos expositores o ponentes”.(80)
- “Charlas y reuniones acerca del buen método y forma de hacer amena la tutoría o clase”.(83)
- -(84)
- -(85)
- “Buena la orientación que he recibido ha sido en gran parte del área de psicología con el fin de saber llegar a las diferentes formas de aprendizaje de cada estudiante beneficiado”.(86)
- “Conferencias, charlas, reuniones”.(87)
- “Básicamente consejos y recomendaciones de cómo llevar a cabo la relación tutor-beneficiario”.(88)
- “El hecho de brindar confianza al beneficiario, para que éste pueda despejar sus dudas”.(89)
- “Principalmente la orientación dada por el programa, esta representada en la creación de espacios y talleres cuyo objetivo es generar en el tutor habilidades para transmitir sus conocimientos a quienes puedan necesitarlos”.(90)
- “Capacitaciones. –Cuestionarios. –Charlas. –Pruebas psicotécnicas y psicológicas. –Talleres. –Convivencias.”(91)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Ingrese este semestre al programa, y aún no he recibido orientación adecuada para cumplir la labor con mayor excelencia. –He desarrollado la función de tutor solo con lo explicado en bienestar universitario”.(92)
- “Hasta ahora solo la inicial”.(93)
- “No entiendo la pregunta”.(94)
- -(95)
- -(96)
- “Mediante el desarrollo de actividades relacionadas con las materias en las cuales se presenta la dificultad, así como preparación y asesoría previa, se orienta de manera eficaz a los beneficiarios a encontrar mejores formas de acceder al aprendizaje”.(97)
- “Tomar en cuenta todos los pasos que hay que seguir para enseñar, gracias a las capacitaciones los tutores podemos tener más conocimientos, cambiar los errores y hacer las tutorías más agradables”.(98)
- “El acompañamiento pedagógico que se contempla se recibió y fue de gran apoyo para el mejor funcionamiento del programa y el fortalecimiento del proceso que se trae”.(99)
- -(100)
- “Principalmente los encuentros que se tuvieron con la psicóloga, para la utilización de metodologías para un mejor desempeño”.(101)
- “La orientación que viene de psicología, ya que ayudan a encontrar nuevas formas de enseñar o de comunicación hacia los estudiantes mediante diversos talleres”.(102)
- “Seguridad y confianza en sí mismo y en mis conocimientos y algo muy importante: Como transmitir tus conocimientos para que el estudiante te entienda y aprenda”.(103)
- “Charlas y acompañamiento durante el semestre, de cómo debe ser el perfil del tutor”.(104)
- “Las conferencias que han sido un buen soporte para un mejor desempeño en las tutorías”.(105)
- “La orientación pedagógica si ha sido muy poca, se ha participado en talleres, seminarios, pero en sí creo que debemos reforzar este aspecto; porque puedo decir como tutor que cada uno posee su propia pedagogía y si es importante observar cuales deberían ser los lineamientos para una buena pedagogía”.(109)
- “Por parte de otros tutores PAMRA, aspectos generales de cómo llevar a cabo la tutoría. Por parte de “PAMRA”, no he recibido orientaciones pedagógicas. –Puede haber un error en el envío de correos electrónicos, ya que no me he enterado de invitaciones a orientaciones pedagógicas”.(110)
- -(111)
- -(112)
- “Educativa, Colaboradora”.(113)
- “Ninguna”.(114)
- “Programas de formación personal, pedagógica y profesional”.(115)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

PREGUNTA:

- “La clase común y corriente; desarrollando el tema y realizando ejercicios. – Ayudas computacionales para temas de modelamiento matemático. –Clases para una gran cantidad de personas. –Pasar a los muchachos al tablero, ponerlos a hacer ejercicios individual o grupalmente”.(53)
- “Se trabaja en grupos de más de cinco estudiantes en salones mediante un repaso de los temas vistos y proposición de ejercicios. Algunos tutores hacen uso de carteleras, proyecciones o presentaciones para dinamizar los temas. –También se trabaja con pocos estudiantes al tiempo, menos de 3, indicando directamente las falencias y reforzando aquellos aspectos que se consideren más importantes o necesarios”.(54)
- “Personalmente utilizo métodos invitacionales, es decir, permanezco recordándole a mis estudiantes que ellos pueden lograrlo y les doy consejos acerca de cómo organizarse para estudiar y para desarrollar cualquier actividad académica”.(55)
- “Es individual”.(56)
- “Generalmente, se maneja una explicación del tema que previamente se ha preparado, complementándolo con talleres y ejercicios de práctica, análisis de lectura y comprensión de la misma, de tal manera que se pueda tener una referencia de los resultados que se pueden esperar por parte del programa y del beneficiario”.(57)
- “La metodología varía de acuerdo al tutor. Va desde algunos que simplemente se dedican a hacerle ejercicios al beneficiario, hasta otros que se preocupan por generar discusión con los estudiantes”.(58)
- “La verdad es algo particular, cada quién (pienso yo) que tiene sus métodos. En lo personal trato de dar una visión global del tema. Y permito que los beneficiarios me consulten sus dudas para ir resolviéndolas y recibo sus propias teorías para reforzarlas o refutarlas con razones de peso”.(59)
- “Las metodologías son muy particulares de un tutor a otro. También depende del número de beneficiarios presentes en la tutoría, pues una tutoría personalizada implica una concentración total en un solo beneficiario, quien al final del semestre constata las capacidades de su tutor con su buen rendimiento académico o la mejora del mismo. –También se usa una tutoría de mayor número de personas y se emplean estrategias pedagógicas de manejo de grupos. Todo lo anterior enfocado en el mejoramiento del aprendizaje para lograr que este sea significativo”.(60)
- “La metodología esta ligada a la materia. Una de las que se utilizan es dejar que el estudiante logre la solución mientras se guía sin hacerle el trabajo o ejercicio”.(61)
- “Pues el tutor “Obligatoriamente” debe al final del semestre entregar una cartilla con todos los ejercicios que realizó con sus beneficiarios, pero el programa aún no ha exigido con fuerza este material de prueba y ayuda a los demás tutores que puedan utilizar esta cartilla para sus clases (constructivismo”.(62)
- “El resolver todas las preguntas que tengan consigo sus beneficiarios o adelantar temas para que en el momento que ellos reciban la clase la capacidad de entendimiento sea bastante significativa”.(63)
- “Clases presenciales. –Resolución de dudas o inquietudes. –Talleres de refuerzo. –Trabajos en casa”.(64)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Asesorías-Tutorías. –Elaboración de Talleres”.(65)
- “Desde mi punto de vista, me gusta manejar grupos de pocas personas en las horas de tutoría, para poder detallar las falencias de cada uno y poder ayudar a superarlas. Hay una explicación del tema y luego ejercicios que me demuestran y le demuestran al beneficiario, si en realidad el tema se entendió”.(66)
- “Sobre todo lo que hago es resolver dudas y darles pautas para que resuelvan los ejercicios de forma correcta y ordenada”.(67)
- “Personalizada. –Grupal. –Talleres abiertos”.(68)
- “Expresión. –Diálogo. –Herramientas de trabajo. –Nuevas formas de estudio. – Metodología de aprender a aprender. –Otras”.(69)
- “En mi caso, proporciono material con ejercicios resueltos y colaboro con todas las inquietudes llevadas por el beneficiario”.(70)
- “Se explican temas específicos que el estudiante no entendió en clase. –Se solucionan ejercicios empezando por las preguntas de los beneficiarios. –Se presenta un bosquejo de todo el tema de manera que el estudiante lo vea sencillo. –No sé cuáles más. –Se desafía a resolver problemas por si mismos”.(71)
- “Teóricamente se comparte información básica, hay ayuda parcial y se intenta establecer un sistema guía que sintetice la mayor parte de la materia. Pero no todos entienden igual, no todos tienen los mismos conocimientos y capacidades; por tanto muchas veces se es pragmático y el tutor halla la forma de adaptarse a la situación”.(72)
- “En general es la explicación de tablero, pero a mí me gusta fomentar el pensamiento del estudiante, entonces trato de llevarlos a que ellos mismos resuelvan los problemas. Otra metodología es el diálogo participativo, es decir desarrollar entre todos los beneficiarios los ejercicios propuestos en el tablero”.(73)
- “El trabajo en grupo o a nivel individual. –El uso de tablero como ayuda didáctica”.(74)
- “Comunicación con los beneficiarios para acordar horarios y sitios de asesorías. Para entonces brindar los conocimientos necesarios a los estudiantes ya sea con resolución de problemas, o entendimiento o explicación demostrativa de los temas, o explicación de la teoría que esos temas implican”.(75)
- “Iniciando, en la primera sesión se les hace una encuesta ya sea verbal o escrita sobre las condiciones que ellos consideran más viables para su aprendizaje. Como en ocasiones son más de 10 personas, entonces se explican los conceptos de diferentes formas para llegarle a todos. También se hacen reuniones personalizadas con el fin de evaluar el desarrollo y la situación de cada uno”.(76)
- “Explicar con ejemplos cotidianos, con gráficas, los temas propuestos. – Personalmente siempre realizó tutorías con ayuda en los tableros, pues me parece una excelente forma para contribuir con el conocimiento”.(77)
- “Apuntes propios (de cuando curso la asignatura). –Parciales de semestres anteriores. –Libros con grandes gráficas. –Ejercicios claves. –Solución de ejercicios en los cuales el estudiante duda”.(78)
- “Pues de las que yo he logrado beneficiarme, es principalmente la resolución de dudas, revisando nuevamente el tema, y si es necesario desde el principio, para ir poco a poco resolviendo dudas”.(79)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Hay una charla poco antes de acabar la última tutoría donde se le pregunta al beneficiario que tema o temas serán los próximos a estudiar, con base en esa conversación se realiza la preparación de los temas de la siguiente sesión, y la mayoría de los casos, los beneficiarios traen ejercicios propuestos y estos complementan la sesión”.(80)
- “Yo trato de hacer las clases personalizadas y explicar paso por paso e ir preguntando si hay dudas del estudiante”.(83)
- “Pues mi metodología es muy particular, es libre y trato de hacerla personalizada por que requiere de mucha atención y pues dejó trabajos por hacer y trato de no resolver el ejercicio si no de guiar al beneficiario a su desarrollo”.(84)
- “Constructivista. –Clásica”.(85)
- -(86)
- “Orientar al beneficiario sobre métodos de estudio capaces de generar un cambio en el pensamiento académico de esté; sin faltar con aclaración de dudas adquiridas durante el proceso de aprendizaje”.(87)
- “Los tutores tenemos autonomía para utilizar las pedagogías pertinentes en pro del aprendizaje del beneficiario. Entre ellas están las pedagogías clásicas de enseñanza maestro-alumno, resolución de dudas y orientación de trabajos en ciertas dificultades que podamos encontrar”.(88)
- “Buscar que el estudiante realice por sí solo un ejercicio, para poder identificar su dificultad puntual. –Comenzar a clarificar dudas. –Evaluar su mejoramiento durante la tutoría”.(89)
- “Una previa consulta a los beneficiarios de los temas sobre los cuales tienen dificultades. –Consulta bibliográfica para preparar la asesoría. –Buscar disponibilidad de horarios para resolver las dudas propuestas. –Trabajo conjunto con el beneficiario para que asimile los conceptos que le ayudarán a resolver sus inquietudes”.(90)
- “Integración entre los mismos estudiantes, para que sean ellos mismos quienes resuelvan sus dudas con respecto a los ejercicios de clases, talleres y demás. – Otra metodología más personalizada, ya que existen estudiantes que necesitan mayores bases matemáticas y/o económicas, porque las que traen del colegio son deficientes”.(91)
- “Preparar la clase. –Dar la clase, explicación del tema, solución de inquietudes. – Dan ejercicios, cada persona lo realiza y luego pasa una persona a desarrollarlo en el tablero. –Se presentan distintas y posibles formas de que vaya a salir en el parcial”.(92)
- “Talleres y la explicación en general de diferentes ejercicios”.(93)
- “Explicación clara de algunos conceptos claves. –Resolución de dudas o preguntas concretas. –Participación de cada uno de los beneficiarios en la resolución de ejercicios en el tablero para que ellos desarrollen las capacidades mientras el tutor le apoya y corrige las fallas”.(94)
- “Trabajos en grupo, realización de problemas relacionados con la materia, actividades de extraclase, solución de dudas”.(95)
- “Trabajos en grupo, en clase y para desarrollar en horas libres”.(96)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Pasar al tablero, analizar cada pregunta, pero colocarlos a que ellos analicen. Aclarar primero conceptos, preguntar cosas de teoría”.(98)
- “Según el tutor y las exigencias del estudiante se pueden utilizar múltiples metodologías que se han aprendido gracias a la orientación pedagógica y pues tratar de interactuar con el beneficiario para hacer un ambiente agradable y no verlo como una clase más”.(99)
- “La metodología es de intentar el personalizar o llevar un record del proceso académico durante el semestre de el beneficiario”.(100)
- “Son tan amplias estas metodologías que simplemente nos remontamos a la que tenemos, es decir variamos cada una de estas ya que cada estudiante entiende de manera diferente”.(101)
- “Metodologías (Básicamente 3): -Se consulta previamente temas que los estudiantes estén trabajando. -Se responden las inquietudes y de esa forma se busca la forma de explicarle de manera adecuada a los estudiantes. -Se revisa que realmente le haya quedado clara la inquietud al estudiante”.(102)
- “Lo más importante es no caer en los errores que muchas veces caen los profesores, como lo son mal genio, monotonía, altanería, grosería u otros. Entonces pienso que es muy importante aprovechar y recordar que son dos estudiantes y que es algo de tú a tú”.(103)
- “Charlas didácticas”.(104)
- -(105)
- “Principalmente como tutor en este programa en el área de las matemáticas y el cálculo una de las metodologías es hacer inicialmente un reconocimiento o un diagnóstico de las falencias o posibles falencias que posee el estudiante para así poder abordar temáticas, conceptos y aplicaciones”.(109)
- “La enseñanza tradicional del uso de tablero y expógrafo. -La enseñanza con material multimedia y medios didácticos. -La tutoría personalizada. -Tutorías en prácticas de laboratorio”.(110)
- “Hasta el momento, he conocido de la resolución de tareas (es decir, abordar la temática por medio de casos y ejemplos) y por medio de la clase teórica, enfatizando en la necesidad presentada (explicación de un tema en particular”.(111)
- “Diferentes tipos de metodologías dependiendo el tema o la materia que se está dictando. -Clase con tablero. -Laboratorios en el anfiteatro (la mayoría de las veces). -Didáctico: Con muestras anatómicas”.(112)
- “La metodología seleccionada es según el tipo de tutoría aplicada: -Tutorías teóricas es necesario el uso de métodos dinámicos; rápidos de aprendizaje, el manejo de nemotecnia o sistemas gráficos o cuadros. -Tutorías prácticas: procesos que permitan cuestionar al beneficiario, sistemas continuos de ejercicios, que les permita razonar y pensar en soluciones prácticas, éticas y lo más correctas posibles”.(113)
- “Ser simples. Explicar de la forma más sencilla. -Dar prioridad a las cosas importantes a la idea global del tema. -Pedirle una explicación al profesor para estar seguro del repaso que hice, y que no halla ninguna idea o concepto divergente, es decir, explicar lo mismo”.(114)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Clase magistral. –Asesoramiento durante laboratorios ó actividades. –Resolución de dudas. –Coordinación de actividades conjuntas estudiante-docente”.(115)

PREGUNTA:

- “las clases individuales. –Ayudas con mi computador para que vean más clara las gráficas”.(53)
- “Yo prefiero trabajar de manera individualizada, pudiendo por tanto asistir al beneficiario de manera directa y sin las limitantes de espacio u horario de otros estudiantes”.(54)
- “La invitacional”.(55)
- “Explicar el tema brevemente y la solución de dudas”.(56)
- “Lectura previa del tema a tratar, por parte del tutor y del beneficiario. Explicación de la teoría como complemento de la lectura, ejemplos prácticos sobre el tema y taller de refuerzo acerca del mismo, como forma de evaluación”.(57)
- “Yo prefiero emplear aquella en la que sea el mismo beneficiario el que se de cuenta y aprenda en base a lo que el mismo trabaja. Generalmente, en una tutoría es el estudiante el que trabaja en los ejercicios”.(58)
- “Conceptos generales. –Sesión de preguntas por parte de los estudiantes. – Respuesta a las dudas. –Debate de conceptos y práctica con ejercicios”.(59)
- “Las tutorías que dicto son en algunos casos personalizadas esto dependiendo de el nivel de dificultad que tenga el beneficiario, trato de adoptar toda la metodología dependiendo de él para lograr mejores resultados. –Empleo una metodología de acompañamiento, de aprendizaje significativo y constructivo; que se desarrolla y mejora con el paso del tiempo compartido con el beneficiario en las tutorías”.(60)
- “Escuchar las preguntas que el estudiante no entiende y lograr el modo de que con ejemplos adquiera la solución por el mismo sin darle todo ya hecho”.(61)
- “Métodos como ejercicios, quices, parciales (modelos) y guías resumiendo el tema a trabajar son parte de mis clases”.(62)
- “En primera instancia resuelvo las preguntas que ellos tienen. Luego yo realizo las preguntas con el fin de corroborar que el tema ha quedado entendido para ellos”.(63)
- “Clases presenciales. Resolviendo dudas”.(64)
- “Charlas dentro del aula de clase”.(65)
- “Dejar que los estudiantes hagan las cosas por si mismos, después de recibir la tutoría, que demuestren que en realidad fue beneficioso para ellos”.(66)
- “Utilizo la expositiva, resolviendo ejercicios”.(67)
- “Personalizada”.(68)
- “Diálogo. –Expresiones. –Nuevas formas de estudio. –Herramientas de trabajo”.(69)
- “La expuesta en el numeral anterior”.(70)
- “Las que escribí anteriormente es lo que hago”.(71)
- “Guías prácticas, una introducción al tema... Pero las circunstancias varían para cada estudiante”.(72)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

demostrarle que las cosas no son tan difíciles como a veces parecen. Además, intento presentarles la utilidad de la materia que están cursando”.(73)

- “El trabajo en grupos pequeños con tablero. Le realiza un repaso de la teoría, resolviendo dudas y luego se hacen ejercicios”.(74)
- “Resolución de problemas ya sea en papel o tablero, siendo esto de forma comprensiva, es decir dependiendo la capacidad de adquisición de conocimientos y conocimientos adquiridos que tenga el beneficiario”.(75)
- “Conocer a cada uno de los beneficiarios para darles confianza”.(76)
- “Siempre hablo con mis estudiantes, planteamos los temas a trabajar y luego los desarrollamos. Por lo general siempre me apoyo en el tablero, independientemente de la cantidad de beneficiarios presentes”.(77)
- “Ejercicios duda – Ejercicios similares. El estudiante trae los ejercicios en los que posee dudas o los cuales no se siente en capacidad de aprender, se le brinda la explicación de ellos y se supervisa la elaboración de ejercicios similares para que yo pueda garantizar que en definitiva se dio retroalimentación”.(78)
- “Apenas inicio”.(79)
- “No sé técnicamente como se llama, pero trato de dejar las ideas no del todo completas para que el beneficiario las complete y sienta la “satisfacción” de haberlas deducido “solo””.(80)
- “método personalizado”.(83)
- “Pues que el beneficiario no sea penoso de decir que no sabe o no entiende dándole la sensación de que no soy un sinónimo del clásico profesor catedrático y que la tutoría sea libre y agradable”.(84)
- “Constructivista”.(85)
- -(86)
- “Orientar; ya que algunos estudiantes no entran dentro del papel como estudiante universitario. Sino jugando un papel totalmente diferente”.(87)
- “Clases magistrales de enseñanza del tema, trabajo a cargo del estudiante y resolución de dudas”.(88)
- “La de ir evaluando y observando las dificultades del beneficiario, para luego ayudarlo”.(89)
- “Consultar temas sobre los cuales el beneficiario presenta inquietudes. –Consulta bibliográfica referente a esos temas. –Resolución de dudas en trabajo conjunto con el beneficiario”.(90)
- “Respuesta anterior”.(91)
- “Obtener información acerca de las temáticas vistas en la clase (información que se obtiene con el profesor). –Preparar la tutoría con anticipación; dividiendo los temas de acuerdo a su extensión, complejidad y grado de dificultad del estudiante. –Llegar temprano a la tutoría, 15 min. Antes, preparar el salón, limpiar el tablero y dialogar con los estudiantes acerca de sus dificultades. –Después de dada la tutoría, dejó una fotocopia con ejercicios”.(92)
- “Una explicación clara sobre incógnitas determinadas”.(93)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Cada estudiante beneficiario debe resolver en el tablero los problemas que les propone el tutor, o alguno de los beneficiarios, así se detectan las fallas, y se estimula al estudiante para que resuelva el problema como lo haría en un parcial, mientras se corrige la información y se complementa con conceptos claves con la ayuda del tutor y los demás beneficiarios”.(94)
- -(95)
- -(96)
- “Como mencioné anteriormente, preparamos el tema, damos las bases y pautas a partir de nuestra percepción para la resolución y desarrollo de actividades que elaboramos por anticipado para ayudar a mejorar el aprendizaje”.(97)
- “Primero es fundamental para mí que los estudiantes tengan claro los conceptos y así después resolver ejercicios”.(98)
- “Preguntar al estudiante lo que sabe acerca del tema y tratar de conducirlo a que el mismo tenga la capacidad de razonar y dar la solución al problema, además utilizar distintas formas de hacerlo entender, así sea con ayudas didácticas”.(99)
- “La de crear un vínculo entre mis beneficiarios y yo para que más que a un tutor, me vean como un amigo”.(100)
- “Como tutor del PAMRA recurro al del aprendizaje significativo ya que es una de las herramientas y de las bases más objetivas y claras que como tutor he podido desempeñar”.(101)
- “Tener buen manejo del tema. –Darle espacio al estudiante de expresarse (en cuanto a sus inquietudes). –Guiarlo para que sepa como poder atacar (el problema). –Evaluar si esta claro y si realmente entendió la explicación”.(102)
- “Preguntar, que ellos indaguen, que no me crean todos, que ellos hagan ejercicios e incentivarlos para que lean y para que estudien por lo menos algo antes de ir a tutoría, ya que es un espacio para aclarar dudas con ciertos conocimientos previos”.(103)
- “Dirijo a cada uno de los estudiantes a que entiendan el concepto del tema puesto en cuestión y los asesoro de cómo es el medio a seguir para la total comprensión tanto del ejercicio como del tema”.(104)
- “En el tener una buena relación con los estudiantes y que ellos no solo se queden sentados sino que participen en el desarrollo de los ejercicios”.(105)
- “La que había comentado en la pregunta anterior, la de indagar sobre lo que en el momento el estudiante sabe o desarrolla y qué es lo que desea que se le oriente aplicando un orden de ideas, conceptos y contenidos a fin de resolver inquietudes del estudiante”.(109)
- “Enseñanza con material multimedia. –Tutorías en prácticas de laboratorio. – Tutorías personalizadas”.(110)
- “Explicación teórica. –Resolución de tareas”.(111)
- “Didáctico en el laboratorio con muestras anatómicas. –Muy pocas veces utilizo el tablero, solo en casos de profundizar la teoría”.(112)
- “En general el diseño de procesos, con uno u otro problema específico, que les permita razonar en búsqueda de soluciones próximas. –El uso de material didáctico tipo gráficas,

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

diagramas para el entendimiento de sistemas complejos o redes neuronales con múltiples vías".(113)

- “Explicar el tema desde el concepto más global hasta lo más pequeño. Ir de lo grande a lo pequeño”.(114)
- “Asesoramiento en laboratorios. –Resolución de dudas. –Temas magistrales”.(115)

PREGUNTA:

- “Aplicamos las metodologías tradicionales; porque son las que conocemos y tenemos a la mano. –Siempre que se pueda innovar algo y de resultados es correcto hacerlo”.(53)
- “Cada tutor ha ganado la experiencia suficiente y reconoce los temas más críticos, por tanto considero que la metodología que cada tutor aplica esta en conformidad con el conocimiento a transmitir”(54)
- “No se que metodología utilizan”.(55)
- “Que son adecuados”.(56)
- “Pienso que cada tutor maneja la metodología de acuerdo a la forma en que se le facilite explicar el tema, para que así no tenga confusiones el beneficiario a la hora de comprender el tema”.(57)
- “Son muy variadas, algunas son muy buenas, otras ameritan algo de formación pedagógica adicional”.(58)
- “Como dije antes es algo que no conozco, pues cada quien tiene su estilo”.(59)
- “Pues yo pienso que cada tutor tiene sus propias metodologías y son respetables. No puedo decir si son buenas o malas, creo que eso lo saben mejor los beneficiarios de cada tutor. Desde mi punto de vista las metodologías de todos, sea la que sea mejora con el tiempo, puesto que la experiencia sirve para “perfeccionar” las prácticas que uno desarrolla en la vida”.(60)
- “Hasta el momento las metodologías han dado resultados, mostrando así que son buenas metodologías y que son útiles”.(61)
- “Pues eso depende de la materia, algunos estudiantes de ingenierías utilizan sus apuntes de materia para explicar y es de gran familiaridad y ayuda al beneficiario; así que me parecen apropiadas”.(62)
- “No se cuales son las metodologías, en la pregunta anterior expuse la mía y creo que funciona muy bien”.(63)
- “Son muy buenas sin embargo se deberían implementar, por ejemplo recursos virtuales para hacer más interesantes las tutorías y así llegar a más beneficiarios”.(64)
- “Se deberían mantener y no solo darlas al tutor, sino además al estudiante que recibe la tutoría”.(65)
- “Son muy buenas metodologías el problema es que a veces el estudiante no las aprovecha como deberían ser”.(66)
- “Son buenas, pero podrían ser mucho mejores utilizando también otros medios y estrategias, pero no las conocemos”.(67)
- “Cada uno de los tutores elige cual es la forma más indicada para orientar su tutoría, como puede sentirse más cómodo y saber que sus beneficiarios entienden la asesoría”(68)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Optima, ya que el tutor esta fortalecido mediante una serie de actividades que brinda prácticamente confianza en la hora de nuevas formas de metodologías por cada uno de ellos”.(69)
- “La verdad no conozco bien la metodología de mis otros compañeros, pero creo que todos están enfocados a la resolución de problemas presentados”.(70)
- “Son muy buenas siempre y cuando el tutor muestre interés por el beneficiario”.(71)
- “Algunas materias son netamente teóricas, otras son prácticas y análisis. Por tanto a la final cada tutor termina moldeando su propio sistema de enseñanza”.(72)
- “Que son buenas, aunque creo que en materias como cálculo y esas de ingeniería, tienen muchos estudiantes por salón, lo cuál dificultad la educación personalizada”.(73)
- -(74)
- “Es buena porque tiene en cuenta la capacidad de los beneficiarios de recibir los conocimientos”.(75)
- “Cada tutor desarrolla la metodología que mejor vaya con sus propias habilidades, con los beneficiarios y la asignatura”.(76)
- “Me parece que todos utilizamos semejantes metodologías, que considero muy buenas”.(77)
- “En general, son muy buenas porque nos dan resultado y los beneficiarios generalmente retoman su participación al programa en semestres posteriores. –A medida que los tutores ganan experiencia en el programa en definitiva su método mejora”.(78)
- “Son muy buenas, además como son grupos pequeños, pues la tutoría, puede decirse es casi personalizada. Además, permite una buena interacción, luego el estudiante como es usual, frente al tutor no le da pena preguntar o decir simplemente no sé”.(79)
- “La verdad no sé que metodologías usan los tutores”.(80)
- “Creo que son las más comunes y las de mayor facilidad y beneficios”.(83)
- -(84)
- “Es muy buena ya que me refiero al constructivismo como aquella metodología donde el tutor lleva al estudiante hacia la construcción de su conocimiento”.(85)
- -(86)
- “No las conozco todas aunque las que he utilizado orientadas por el programa son buenas y aptas para un desarrollo social-aprendizaje bueno”.(87)
- “No conozco sobre las metodologías utilizadas por los demás”.(88)
- “No tengo conocimiento del tema”.(89)
- “Considero que son metodologías muy adecuadas basadas en un proceso investigativo, buscando el objetivo de resolver problemas que se manifiestan en el desempeño académico de los estudiantes. El mejor respaldo para hacer esta afirmación es el continuo crecimiento y solidez que el programa ha adquirido”.(90)
- -(91)
- “Las distintas metodologías utilizadas son buenas en cierta parte, pero deberían realizarse especializaciones, conferencias, talleres, que ayuden a perfeccionar las metodologías ya utilizadas complementándolas”.(92)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Está metodología funciona muy bien porque en este caso son los usuarios los que aprenden y se pueden detectar fácilmente las fallas y corregirlas”.(94)
- -(95)
- -(96)
- “Creo que son una buena forma de pedagogía, pues nosotros a partir de la experiencia ya obtenida en las materias de las cuales somos tutores, tenemos una percepción propia que podemos aportarle a los estudiantes beneficiarios, donde ellos obtienen más alternativas para buscar un aprendizaje efectivo”.(97)
- “Muchos tutores aplican el método de solo resolver los ejercicios que llevan sus estudiantes y no les importa si aprenden o no”.(98)
- “Todas las metodologías aprendidas son muy buenas y además la mejor metodología no es una es específico sino la que haga entender al estudiante de manera significativa y salga de la tutoría con algún conocimiento nuevo y claro”.(99)
- “Es buena ya que de esta manera el estudiante aprende a desenvolverse mejor en su vida universitaria”.(100)
- “Son buenas, ya que al tener un amplio y buen conocimiento de estas metodologías se puede tener un buen desempeño”.(101)
- “Me parece buena, ya que por lo menos en mi caso las metodologías usadas con los estudiantes que asisten se han visto reflejadas en sus notas”.(102)
- “En lo personal creo que algunos no saben expresarse y pienso que son por dos cosas importantes: Poca experiencia y por su personalidad, entonces opino que debería hacerse una entrevista psicológica a los estudiantes”.(103)
- “Siento que como tutora PAMRA falta implementar otras metodologías”.(104)
- “Son buenas porque buscan que la comunicación se active, buscando así que los estudiantes tengan un mejor entendimiento”.(105)
- “Creo que deben ser revisadas para poder unificar criterios pedagógicos entre los tutores y así tener criterios de comparación entre la eficiencia de una buena tutoría”.(109)
- “Se hace necesario implementar horarios para tutorías, talleres, charlas, conferencias, etc.”.(110)
- “De las que conozco realmente utilizan las mismas; explicación teórica y resolución de tareas”.(111)
- “Pues eso depende porque en realidad solo conozco las metodologías de los tutores de la facultad de salud. Entre los que utilizan, guías de trabajo y las anteriores que ya mencione”.(112)
- “Son metodologías adaptadas según la experiencia de los tutores y la facilidad de expresar el conocimiento, es adaptable para el tema de interés y la visión que se le quisiera dar”.(113)
- “Son buenas en general. Explican lo importante”.(114)
- “Solamente resultan adecuadas en tutores de manera indistinta que se encuentran en niveles superiores”.(115)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

PREGUNTA:

- “Se llenan un montón de papeles que se guardan en un buzón. Luego revisan el buzón y digitalizan la información de horas y evaluación en un software.”(53)
- “Se tienen auxiliares informáticos que clasifican y montan en el sistema los datos pertinentes a las auxiliaturas y a los estudiantes involucrados. Igualmente se maneja en el archivo los soportes físicos de actividades, encuestas e inscripciones”(54)
- “Por medio de formatos hay uno de inscripción de beneficiarios, una hoja de horas dictadas, una encuesta de satisfacción del beneficiario PAMRA y otra de cómo es el desempeño del estudiante.”(55)
- “Se procesan por medio de una serie de datos que se tienen y se archivan en una base de datos”. (56)
- “En forma escrita por medio de formatos predeterminados y en forma digital en la base de datos”. (57)
- “Es un método que busca evaluar varios (idealmente todos) aspectos y procesos del programa, pero cae en el error de necesitar que los integrantes tengan que llenar muchos formatos”.(58)
- “Normalmente en A- Z. Todo se archiva en unas carpetas en orden de códigos (orden ascendente) y con los datos de cada semestre se sacan promedios de resultados.”(59)
- “Algunos datos se llevan en una forma escrita manual y otros en forma digital los archivos se presentan como libros de archivos y además de manera digital en el sistema”.(60)
- -(61)
- “Las hojas de asistencia son entregadas en la oficina de PAMRA y son digitalizadas las horas por mes. Las hojas que no se entreguen durante el mes no son válidas. Existen carpetas con fotos y datos que ayudan a reconocer el beneficiario y tutores.”(62)
- “Cada semana debemos llevar o entregar un formato en el cual se especifica cuando y donde se han realizado las tutorías.”(63)
- “Por medio de un computador donde se registran las labores educativas que se hacen, además en registros físicos que verifican esta información”: (64)
- “De forma electrónica y en papel.”(65)
- “En medios digitales, en archivos, carpetas; ordenadamente.”(66)
- “Los beneficiarios firman planillas de asistencia, que son entregadas a un auxiliar que ingresan los datos en una base informática creado para ello”.(67)
- “Inscripciones de tutores y beneficiarios. –Evaluaciones de tutores y beneficiarios. – Control de horas. Se lleva en formatos físicos que cada uno de ellos debe diligenciar. La información se guarda físicamente y en un software donde se archiva ella misma.” (68)
- “Mediante formatos.- Computador.- Archivos.” (69)
- “No sé”. (70)
- “En cada clase se toma lista además del tiempo que duro la clase. También se registra las evaluaciones que los beneficiarios hacen de los tutores”.(71)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- -(74)
- “De forma escrita y digital, pues el programa cuenta con un personal que maneja la información del programa en libretas y programas sistemáticos o computarizados (Base de datos de PAMRA).” (75)
- “PAMRA tiene un sistema en el que se registra toda la información registrada en los distintos formatos.”(76)
- “Por lo general es excelente. Por ejemplo, las hojas de asistencia tienen un lugar determinado para su depósito, las evaluaciones a los beneficiarios y a los tutores comprenden determinados archivos, y el proceso de inscripción otro archivo.”(77)
- “Se recopila la información por medio de los formatos que tutores y beneficiarios diligenciamos a nivel mensual.- No sé como es la sistematización precisa de ellos, pero poseen un software para el control de horas.”(78)
- “No sé.” (79)
- “Con formularios o formatos donde se registran las horas de tutoría, además de las opiniones de los tutores y de los beneficiarios.”(80)
- “En computadores es archivado y se manejan controles de las horas mediante listas de asistencia”.(83)
- -(84)
- “De forma escrita y en formatos”.(85)
- -(86)
- “NO SE” (87)
- “No tengo conocimiento” (88)
- “En carpetas por cada beneficiario y por cada tutor”. (89)
- “-Inscripción de tutores y beneficiarios.- Busca de disponibilidad de horarios, para prestar la asesoría.- Registro sistemático de las horas trabajadas en forma escrita t soportada por la firma del beneficiarios.- Entrega a los directivos del programa de dichas horas prestadas.”(90)
- “No sé”: (91)
- “Se guardan en una carpeta, y se envía constantemente a Bucaramanga los resultados”(92)
- “Por medio de bienestar Universitario “. (93)
- “No sé.” (94)
- -(95)
- -(96)
- “Se llenan hojas de asistencia.- Se diligencia hoja de vida del tutor.- Se hacen entrevistas a los beneficiarios sobre el proceso de la tutoría.- Se preguntan y dan metodologías a desarrollar, buscando la mejor forma de aprendizaje.- Se lleva seguimiento de los temas y actividades a tener en cuenta de la tutoría .”(97)
- “La asistencia, los temas que se evaluaron en ejercicios, firma de cada asistencia.” (98)
- “Cada tutor tiene su carpeta donde registra las horas dictadas a los estudiantes o recibidas de los docentes de las respectivas materias dictadas por el tutor, cuando es tutoría el estudiante se registra como asistente, se anotan las horas dictadas, el tema ofrecido y el número de estudiantes que asistieron a dicha tutoría.”(99)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Se guardan en una base de datos creada por la sede de la universidad.” (100)
- “No sé a qué datos o información se refiere. Pero si es el caso de control de asistencia en carpetas se maneja esta información.”(101)
- “Por medio de carpetas o fechas de asesorías.”(102)
- “Como todo: con la práctica diaria.” (103)
- “Hay una carpeta de seguimiento para el cumplimiento de la labor, en cuanto horarios, como de quién asiste a la tutoría y los temas tratados.” (104)
- - (105)
- “Los datos se procesan en una oficina para ello, llevándose la sistematización y en físico de esta información tanto de tutores como de beneficiarios.” (109)
- “No tengo conocimiento de ello.” (110)
- “Ficha del formato de inscripción del estudiante.- Ficha para la recolección de firmas después de cada tutoría.” (111)
- “Los tutores pasamos hojas de la cantidad de horas realizadas con el número de estudiantes en la tutoría. Estas hojas son archivadas.- Hojas de evaluación que realizan los beneficiarios al programa y a los tutores.- Formato de inscripción de los estudiantes al principio del semestre.” (112)
- “Son procesadas por el personal administrativo, dependiendo de la situación en que se encuentra el tutor ya sea, docente, voluntario o comedores y los beneficiarios serán manejados por igual.” (113)
- “No sé.” (114)
- “Formato semestral de inscripción.- Formato de horas semanales.- Encuesta para beneficiarios.- Encuesta para tutores.” (115)

PREGUNTA:

- “Solo llevo una agenda que me permite cuadrar citas para cada estudiante. En las reuniones se informa las horas que nosotros llevamos dictadas”.(53)
- “Manejo un folder exclusivo de PAMRA con los formatos y comunicados”.(54)
- “Llevo archivos del progreso de mis estudiantes. Escribo las horas dictadas en una hoja”.(55)
- “Lleno los formatos y los entrego a la trabajadora social del programa, y otra clase de formatos en el buzón”.(56)
- “En forma escrita, por medio de formatos, y en forma digital, el registro de los estudiantes”.(57)
- “Diligenciando los formatos”.(58)
- “En una libreta de apuntes se archivan, y los documentos se entregan a la coordinación del programa”.(59)
- “Yo proceso los datos de forma manual y la información la archivo en carpetas, y en las hojas de formato que me da el programa. Luego entrego esa información en la oficina de PAMRA para que allí se efectúe el archivo pertinente que permanece en la universidad”.(60)
- “Manejo todo relacionado con un tema en una carpeta por aparte. Y en computador”.(61)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Los datos e información que nosotros manejamos es más de entrega para ser digitalizados en el sistema PAMRA, así que nosotros realizamos son evaluaciones al beneficiario, llevar la lista de firmas de asistencia y evaluación del programa con la encuesta”.(62)
- -(63)
- “En la carpeta que se da al comienzo de semestre y se entrega mensualmente”.(64)
- “La información se archiva en papel y de forma digital. Y se procesa en una plataforma en (TEX) ó winedith, es decir como procesador de textos”.(65)
- “Lleno los formatos que me corresponde llenar, los archivo en una carpeta. Luego algunos deben ser entregados a mano y otros deben ser insertados en una caja”.(66)
- “Llevo una carpeta para almacenar las planillas y también un block de anotaciones para llevar mi control de horas”.(67)
- “Con el registro de horas que mis beneficiarios solicitan”.(68)
- “PAMRA tiene un proceso, en el cuál establece como debo tener los datos y el archivo de la información”.(69)
- “La verdad, no realizo esto”.(70)
- “Los estudiantes me llenan los formatos y yo le entrego estos a Deisy o al buzón de tutores”.(71)
- “Intento llevar al día la información general con los formatos manejados internamente, pero al fin y al cabo cada tutor conoce a sus “pupilos” y es difícil reportar textualmente los datos de cada quien...”.(72)
- “Llevo hojas con las horas dictadas”.(73)
- “Mediante el uso del computador”.(74)
- “Generalmente los datos e informaciones que nos dan es en forma personal y oral o escrita por tanto simplemente la adquirimos y comprendemos en nuestra memoria. Y la información de avisos que nos mandan a los correos pues en el historial de mensajes del correo y ; no son desechados”(75)
- “Tengo un listado en digital de la asistencia de los beneficiarios y de su rendimiento semana tras semana”.(76)
- “Pues, siempre proceso la información de forma ordenada, en una carpeta para las hojas de asistencia, y otra para evaluaciones a tutores y beneficiarios”.(77)
- “Llenando los formatos, tengo formatos en blanco diariamente, veo las evaluaciones de los beneficiarios”.(78)
- “Sólo inicio. Será, asumo: -Por nombres. -Por carreras. (Indicadores de logros. Seguimiento del estudiante en dicha asignatura”.(79)
- “En cuadernos u hojas sueltas se archivan los temas vistos durante el semestre, esto sirve como material de apoyo para el siguiente semestre”.(80)
- “En listas las cuáles entrego mensualmente”.(83)
- “Los diligencio en formatos estándares que nos ofrecen en las oficinas y según las reglas explicadas los lleno y los deposito en las urnas azules de B.U.”.(84)
- “Socialización en clase (Escrito en un cuaderno)”.(85)
- -(86)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “En una carpeta donde relacione beneficiario, horario, fecha, programación. De una agenda”.(87)
- “Por beneficiario y archivo en registros personales”.(88)
- “En un folder personal por beneficiario”.(89)
- “Corroboró que el beneficiario este inscrito. –Buscamos horas específicas de trabajo conjunto. –Registro de horas semanales trabajadas por escrito y con el soporte dado por la firma del beneficiario”.(90)
- “Las encuestas, de beneficiarios hechas al programa, al tutor, etc. Y registro de horas se recepcionan en la oficina y registro de horas se introducen en los buzones”.(91)
- “Se lleva en una carpeta, donde las fotocopias de asistencia, trabajos realizados por los estudiantes durante la tutoría y fotocopias de los ejercicios dejados a los estudiantes para desarrollar en casa”.(92)
- -(93)
- -(94)
- -(95)
- -(96)
- “Tomamos asistencia por medio de formatos ya asignados. –Entrevistamos a los beneficiarios acerca de las metodologías y la forma de desarrollo de la tutoría. – Llevamos seguimiento de las actividades realizadas en el tiempo destinado a la tutoría”.(97)
- “Cuando doy mis tutorías, aprendo más afianzo mis conocimientos, no solo académicas; también me interesa la asistencia de mis alumnos, porque eso me motiva”.(98)
- “De la misma manera mencionada anteriormente, uno en la carpeta lleva un registro de todo su trabajo realizado, anotando asistencias, confirmando su propia asistencia y registrando el tema tratado”.(99)
- “En carpetas en las cuáles anotamos la asistencia del personal y los temas tratados el día de la asistencia”.(100)
- -(101)
- “Por medio de cuadernillos que me permite recordar u observar cosas”.(102)
- “En lo posible repitiendo (no como un loro) lo más que puedo, y si cometo un error aprender de todo y no volverlo hacer en lo posible”.(103)
- “Por medio de la carpeta de seguimiento”.(104)
- -(105)
- “El proceso se lleva en formatos que luego son llevados a la oficina y es allí donde se archiva toda la información de inscripción, datos de horarios, beneficiarios, tutores y demás”.(109)
- “Solo archivo (de PAMRA) información correspondiente a formatos de tutorías e inscritos en el programa”.(110)
- “Realizó la presentación ante el grupo. –Solicito que quienes opten por las tutorías diligencien el formulario. –Después de cada tutoría les pido el favor de llenar el formato de fichas. –Cada jueves entrego los formatos de fichas de inscripción o firmas al representante (Lina Patolín).”(111)
- “No aplica para nosotros”.(112)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Pedirle foto, horario y notas a los estudiantes, recolectarlos y llevarlos a bienestar de la UIS”.(114)
- “Informe mensual de horas y de encuestas”.(115)

PREGUNTA:

- “Muchos estudiantes pues pasan las asignaturas algunos con muy buenas notas otros no; a veces los interesados se liberan de su situación y otras veces simplemente damos ánimos a continuar con el estudio en sí mismo.” (53)
- “Se ha logrado el mejoramiento del desempeño académico de los beneficiarios constantes e interesados, y por tanto PAMRA se ha convertido en una gran herramienta académica.”(54)
- “Siento que mis estudiantes han mejorado considerablemente, muchos pasan de estar en peligro de perder la materia a obtener un buen promedio en ella.” (55)
- “El constante crecimiento que ha tenido debido a su buena labor.” (56)
- “Mejora en el rendimiento académico, refuerzo en habilidades sociales, mantenimiento de un programa a través del tiempo en la universidad, que presta un buen servicio y que contribuye además a la formación personal.” (57)
- “Mayor cobertura en asignaturas.- Mayor reconocimiento institucional.” (58)
- “Disminución del índice de mortalidad académica.- Disminución del índice de deserción. – Grandes contribuciones con pocos recursos.” (59)
- “Se ha logrado una gran contribución en el nivel académico de muchos estudiantes.- Se han disminuido los casos de PFU en la Universidad.- Mejoramiento en la formación integral tanto de los tutores como de los beneficiarios. – Se ayudó a sacar a muchos estudiantes de su estado de condicionalidad.” (60)
- “A juzgar por la nota de los estudiantes o alumnos a tutores los resultados son excelentes.” (61)
- “Cada vez se ha enriquecido el programa con los controles que se van creando por las falencias que se han visto.- Primero los memorandos que se realizan a beneficiarios y tutores ayuda al control del programa y la responsabilidad del tutor.- Las visitas de tutores coordinadores a las clases que imparten los tutores auxiliares y comedores ayudan a que existan un control de verosimilitud.” (62)
- “El mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes. Cuando hablo de estudiantes hago referencia tanto a beneficiarios como tutores.” (63)
- “PERSONALES: - Expresión en público. – Se quitó el miedo a dictar clase. –Se ganan conocimientos. – Se solucionan dudas. – Es gratificante cuando a uno de sus beneficiarios les va muy bien. – INSTITUCIONALES: - Mejora del rendimiento académico.- Disminución de la decepción estudiantil.- Mejores estudiantes” .(64)
- “Compromiso social con la institución (Universidad) y experiencia como futuro investigador “. (65)
- “La mejoría en el nivel académico de muchos estudiantes que estaban encuartados y no sólo eso, sino a estudiantes que iban mal en una materia y lograron aprobarla.” (66)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Se ha logrado mejorar el rendimiento académico de muchos beneficiarios.- Desarrollar actitudes y destrezas docentes en los tutores, como una fortaleza para su desarrollo profesional.” (67)
- “Mejorar el rendimiento académico de muchos estudiantes.- Reafirmar el conocimiento de los tutores.” (68)
- “Experiencia de trabajo.- Herramientas de estudio.- Compañeros de trabajo.- Otros.” (69)
- “Yo creo que brindar apoyo a todos los que lo necesitan ha sido lo más importante y el crecimiento del programa ha sido una muestra de ello.” (70)
- “Mejores notas en los beneficiarios.- Mejoramiento de la calidad del tutor.” (71)
- “Internamente el programa ha progresado desde su creación pero desafortunadamente la falta de interés por parte de directivas de las escuelas y facultades a limitado el impacto positivo real que se puede llegar a tener.” (72)
- “Se han ayudado muchos estudiantes en su rendimiento académico. Se ha guiado y dado bases a muchos tutores para ejercer la docencia.” (73)
- “Estudiantes contentos y con autoestima alta y con conocimiento de técnicas de estudio para aplicar en el resto de su vida académica.” (74)
- “Se ha logrado en algunos casos mejorar el rendimiento académico de muchos estudiantes que han tomado el beneficio que les ofrece el programa para fortalecer sus aprendizajes.” (75)
- “Formar profesionales integrales que visualizan sus funciones desde una perspectiva social.” (76)
- Mejorar el desempeño de los estudiantes por ejemplo: en el semestre anterior el 90% de mis estudiantes obtuvieron excelentes calificaciones en las materias que dicto.” (77)
- “Ayuda y fortalecimiento de la seguridad hacia sí mismos tanto en el beneficiario como en el estudiante.- Notas sobresalientes.” (78)
- “Definitivamente el mejoramiento académico, y se ha evitado la deserción académica.” (79)
- “Disminuir la deserción de estudiantes.- Mejorar el rendimiento académico de la mayoría de los beneficiarios.- Tener el reconocimiento por los estudiantes de la Universidad como otra forma de estudiar.” (80)
- “Un mayor rendimiento por parte de los beneficiarios reduciendo la deserción de la U.” (83)
- “Personalmente lo veo como una oportunidad de apoyo a la comunidad.- El mejoramiento en la calidad educativa.- El fomento del aprendizaje.- El apoyo solidario.” (84)
- “Mejor desempeño académico del beneficiario.- Mejor desempeño en la labor de enseñanza del estudiante por medio del tutor.” (85)
- -(86)
- “Menos estudiantes PFU”. (87)
- “Aprendizaje mutuo tanto de parte del beneficiario como del tutor. Ellos facilitan su adquisición de conocimientos y nosotros perfeccionamos conocimientos adquiridos con anterioridad.” (88)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Un mejoramiento en el rendimiento académico de los beneficiarios.- Un paso hacia la superación de la timidez de los tutores.- Un incentivo hacia los beneficiarios.” (89)
- “Solucionar problemas académicos que presentan los estudiantes.- Dar beneficios a quienes ofrecen su colaboración para solucionar dichos problemas.” (90)
- “Ampliación de beneficiarios, por lo tanto mayor demanda de estudiantes tutores, y ayuda al mejoramiento del rendimiento a estudiantes que se encuentran en” (91)
- “Muchas veces la relación entre profesor – alumno es estricta y complicada debido a las distintas barreras que hasta son necesarias que existan entonces el alumno ve en el tutor, más que un compañero de Universidad ve un amigo, una ayuda un apoyo, una persona a quien puede preguntar una y otra vez sus dificultades sin ser avergonzado ni intimidado de ninguna forma; muchas veces el alumno ve en el tutor una herramienta a aprovechar , una alternativa de mejorar no solo en la parte académica sino personal; por esos es importante que el tutor crea en sus estudiantes, confíe en sus capacidades y ayude a fortalecer sus dificultades.” (92)
- “Mejorar el rendimiento académico.” (93)
- “Detectar fallas en los métodos de estudio de los estudiantes y en los métodos de enseñanza de algunos profesores.- Encontrar los conceptos erróneos que los estudiantes traen del colegio.- Reforzar los conceptos básicos para desarrollar cualquier conocimiento en las diferentes materias.- Resolver dudas y desarrollar nuevas técnicas de estudio.” (94)
- “Aumento en la integridad académica y social de la comunidad educativa.” (95)
- “-(96)
- “Mejoramiento en los niveles académicos de los estudiantes.- Superación de condicionalidad.- Mejoramiento en los promedios.” (97)
- “Que muchos más estudiantes pertenezcan al grupo, hay mas tutorías.” (98)
- “Que muchos estudiantes que iban perdidos se recuperen y logren pasar su semestre académico, que los profesores interactúen mas con sus alumnos y que el tutor reduzca gastos académicos el siguiente semestre.” (99)
- “Mejoras en los rendimientos académicos.” (100)
- “El mejoramiento académico.- Mayor colaboración por parte de todo este programa.- Responsabilidad.”(101)
- “Se ha logrado que el estudiante mejore su nivel académico y a la vez se motive.” (102)
- “Muchos pasan al introductorio gracias al PAMRA, desafortunadamente se olvidan de eso y vuelven cuando se van tirando la materia o van a quedar condicional pero al igual hay estamos para ayudar.” (103)
- “Mejorar el rendimiento y el nivel académico del estudiante.” (104)
- “-(105)
- “El reconocimiento del programa como programa institucional de la UIS en sus diez años de creación para el año 2005. Es así que el programa creció y se dio a conocer aun mas como el programa insigne para los estudiantes en el ámbito académico.” (109)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- -(111)
-
- “Se ha logrado la adherencia de una gran cantidad tanto de tutores como de estudiantes beneficiarios. Ha ganado reconocimiento de profesores, directivos, y los mismos estudiantes, como un programa muy bueno y un ejemplo.” (112)
- “La superación de mucho personal beneficiario que presentaba problemas académicos.- La superación de tutores que presentaban inconvenientes económicos por la aplicación de incentivos tipo auxiliatura.- Generación de personal de mente abierta de la necesidad de ayuda y demás.” (113)
- “No sé” (114)
- “Ayudas a estudiantes.- Disminución de deserción académica.- Mayor rendimiento académico.” (115)

PREGUNTA:

- “Esto solo queda entre algunos tutores como comentarios personales”. (53)
- “Mediante estadísticas y reuniones mensuales”.(54)
- “No he visto un seguimiento que lo muestre. No sé si exista”.(55)
- “Mostrando su constante crecimiento”(56)
- “En forma estadística cuando el programa cumple años, el cuál se presenta a las directivas y por medio del periódico de la universidad “Cátedra libre” el cuál presenta un breve artículo del programa”.(57)
- “No sé, como se dan a conocer”.(58)
- “En realidad No toda la comunidad conoce los resultados obtenidos. Faltan medios y técnicas de difusión”.(59)
- “Con las estadísticas realizadas, estas en algunas ocasiones se publican en Cátedra Libre. –También cuando se hace publicidad del programa se mencionan algunos de sus logros y metas alcanzadas. –Cuando el programa cumplió sus diez (10) años, tuvo una semana de promoción en la universidad y presentó un balance de los resultados alcanzados durante ese tiempo”.(60)
- “Se reflejan en los ECADES, y en la fama que tiene la UIS por lo excelente que es el ingeniero”.(61)
- “Pues se dan a conocer por medio de porcentajes de horas dictadas por todos los tutores y los beneficiarios inscriptos en el programa”.(62)
- “Los resultados se dan a conocer mediante la publicación de estadísticas, en las cuáles se ve reflejada una disminución en la deserción es especial en los estudiantes de primeros niveles”.(63)
- “Por medio de informes estadísticos acerca del rendimiento”.(64)
- “Mediante informes semestrales de las actividades llevadas a cabo. Dichos informes se hacen en la dirección general de bienestar universitario y la vicerrectoría administrativa”.(65)
- “Con folletos, información de estudiantes que fueron beneficiados del programa”.(66)
- “Mediante informes estadísticos que presenta y desarrolla el programa”.(67)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “En las campañas de inscripción, se les cuenta a quienes están interesados, las ventajas que pueden obtener”.(68)
- “Mediante estadística de los datos y el archivo existente. –Otros”.(69)
- “Yo creo que estos resultados lo dan a conocer los propios beneficiarios, pues son ellos los que se ven beneficiados y dan a conocer el programa en base a sus buenas experiencias”.(70)
- “Los estudiantes les gusta la tutoría, nos recomiendan con sus compañeros”.(71)
- “Principalmente por los medios de comunicación institucional, los conductor normales de reportes, pero uno de los mayores factores es la información “boca a boca” que transmiten los mismos beneficiarios a sus compañeros de estudio”.(72)
- “Mediante actividades que se realizan en la universidad, pero la mejor divulgación son los estudiantes mismos, quienes han superado sus dificultades académicas”.(73)
- -(74)
- “Estos resultados se dan a conocer a la comunidad educativa a través d reportes de datos y tablas que contienen las cifras de estudiantes vinculados durante los diferentes semestres como tutores y beneficiarios, además de las materias que se ofrecen, mostrando así datos estadísticos que se puedan ver en la página web de la universidad y los links correspondientes”.(75)
- “Con la celebración del cumpleaños de PAMRA”.(76)
- -(77)
- “A través del boca a boca de los participantes del programa”.(78)
- “No sé. Asumo que deben haber cifras estadísticas que me relacionen en términos de porcentaje o por número de individuos, acerca de cuantos desertaron por semestre y por año”.(79)
- “Los datos sobre el rendimiento y mejora de los beneficiaros va a una base de datos, y los resultados son expuestos a las directivas del programa”.(80)
- “No estoy seguro”.(83)
- “Pues últimamente se hizo una reunión en la cuál asistieron múltiples directivos académicos y se mostró los resultados, avances y logros”.(84)
- -(85)
- -(86)
- “No sé”.(87)
- “En la disminución del promedio o datos de estudiantes con materias perdidas”.(88)
- “Por medio de las notas y de la evaluación al tutor, y al beneficiario”.(89)
- -(90)
- “De la única que se, se dieron a conocer cuando la universidad estaba de aniversario, y algunos datos encontrados ene. Libro la “UIS EN CIFRAS””.(91)
- “los resultados no se presentan ante una comunidad especifica, sencillamente cada estudiante beneficiario y profesor nota la diferencia y observa los resultados; antes y después de recibidas las tutorías”.(92)
- “Por los resultados”.(93)
- “No sé”.(94)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Divulgando los resultados en sus notas de parciales y por ende aumento de su promedio académico”.(95)
- -(96)
- “En los altos niveles educativos en los que se encuentra la universidad”.(97)
- “En las calificaciones, en la evaluación que le hagan a cada tutor”.(98)
- “A través de los medios de comunicación de la UIS como lo es comunicación social y por medio de carteles”.(99)
- “A través de gráficos y tablas de datos publicados al final del semestre”.(100)
- “Pienso que con la calidad de tutores que existe en este programa los resultados son más obvios”.(101)
- “Por medio de competencias, “Tiempo otorgado a la UIS en alguna jornada institucional”.(102)
- “En lo personal lo más importante y satisfactorio es que me digan “gracias a ti pase” o algo así y ya después de eso te sigan buscando no necesariamente para resolver dudas sino para entablar una amistad”.(103)
- “Por medio de estadísticas, pero a mi parecer esto solo queda internamente”.(104)
- -(105)
- “Por difusión en diversas actividades en el campus universitario, en foros o simposios, en espacios que la universidad organiza a nivel administrativo; además esos resultados se han venido dando dentro de los proyectos de apoyo a trabajo social”.(109)
- “Pienso que eso es gestión de los directivos de PAMRA. Desde acá no he apreciado eso”.(110)
- -(111)
- “Se dan a conocer por medio de los resultados de las evaluaciones que se realizan a los estudiantes acerca del programa”.(112)
- “Son procesados por el personal administrativo, dependiendo de la situación en que se encuentre el tutor ya sea, docente, voluntario o comedores y los beneficiarios serán manejados por igual”.(113)
- “No sé”.(114)
- “Solamente lo conocen los tutores; a la comunidad en general poco se muestra”.(115)

PREGUNTA:

- “La puntualidad de parte y parte a la hora de llegar a la tutoría.- el montón de papeles que hay que llevar molesta.- El pago que creo que debería ser más.” (53)
- Muchas veces la falta de interés del beneficiario buscando al tutor exclusivamente para talleres y parciales, lo cual obviamente no permite dar seguimiento al proceso de manera adecuada.- La falta de tiempo por parte de algún tutor asignado generando cambios de tutor para el beneficiario.- La incompatibilidad entre el método de estudio del beneficiario y la pedagogía del tutor.” (54)
- “La asistencia a los talleres. Por clases no puedo asistir a la gran mayoría de estos.” (55)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “A veces, pocos estudiantes que quieran dictar una tutoría.- Espacios para dictar las tutorías escasos, lo cual hace que se presente dificultad a la hora de dictar las tutorías.” (57)
- “Falta de material, como salones, p<, etc.- Falta de claridad, de qué es lo que el profesor tiene como objetivo para que los estudiantes aprendan.” (58)
- “Faltan recursos (salones, material didáctico, recursos electrónicos, motivación) con respecto a la falta de motivación me refiero a que falta promocionar el programa e incentivar a sus miembros.- No hay forma de hacer que los beneficiarios completen un ciclo o de asegurar su permanencia lo cual limita las posibilidades.” (59)
- “A veces falta de apoyo por parte de la Universidad.- Falta de compromiso tanto de tutores como de beneficiarios.- Incumplimiento de la normatividad por parte de los beneficiarios a la hora de inscribirse en el programa.” (60)
- “No veo ninguna.” (61)
- “Dificultades como la no asistencia por parte de tutores a la reunión, así los que no vienen no saben como va el programa.- El programa permite que los beneficiarios se inscriban hasta el último día de clases y eso dificulta ese desarrollo formativo de todo el semestre, hasta llegar a decir que el programa lo rechaza pero es imposible explicar los temas vistos durante el semestre en solo dos o tres semanas para parciales finales.” (62)
- “No ninguna, de pronto al momento de cuadrar horarios entre el tutor y el beneficiario.” (63)
- “Manejo de horarios.- Muchos estudiantes solo buscan al tutor para un trabajo o un parcial y no mantienen un continuo seguimiento con el tutor.” (64)
- “Espacios físicos para el desarrollo de las tutorías.- Asesorías.” (65)
- “Directamente ninguna, algunas veces hay problemas, porque los estudiantes no siguen el ritmo de las tutorías y no asisten.” (66)
- “La inasistencia tanto de tutores como beneficiarios a las reuniones y también a las citas de refuerzo.- El dejar para última hora y no cumplir con los compromisos adquiridos a lo largo del semestre.” (67)
- “Falta de apoyo de docentes.” (68)
- “No he visto alguna dificultad por el momento.” (69)
- “Yo creo que las dificultades que se pueden presentar, son propias de cada tutor y o beneficiario.” (70)
- “Tal vez hay tutores que no son responsables ni cumplidos con los beneficiarios (he escuchado).” (71)
- “Las limitaciones de recursos físicos horarios de disponibilidad y los incentivos para que los tutores mejoren su calidad.” (72)
- “A veces los salones son muy grandes. Los beneficiarios no muestran muchas veces el interés por aprender. A veces uno invierte mucho tiempo en la preparación de las clases y en las clases mismas, y a pesar del interés personal, los auxiliares docentes solo ganamos un mínimo, y eso muchas veces se va en buses para ir a las asesorías.” (73)
- “Falta de tutores.- Falta de salones.” (74)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “La asistencia de algunos tutores a las reuniones o talleres que se realizan en el programa ya sea por clases u ocupación laboral, académica o personal.” (75)
- “Poca cantidad de tutores para las necesidades de los beneficiarios.- Aún faltan más espacios propicios para el desarrollo del programa.- Algunos tutores no son conscientes de que hacen parte de PAMRA y de que con su actuar favorecen o perjudican el programa.” (76)
- -(77)
- “La puntualidad es una gran falla, frecuentemente o el tutor o el beneficiario llegan tarde y gran número de veces no se encuentran.- A veces, el desconocimiento de las actividades a realizar, a sus cambios repentinos de horario por fuerza mayor aumentan la inasistencia.” (78)
- “Aunque hay variedad de horarios: muchas veces a los estudiantes no se les facilita la asistencia por interferencia horaria.- Algunos estudiantes dejan de asistir.” (79)
- “El tiempo es una de las mayores limitantes ya que no siempre coinciden los horarios y hace difícil plantear los horarios adecuados.- Aunque uno de los objetivos del programa es cambiar la forma de relación, al ser una relación entre compañeros, no se respetan los horarios establecidos.” (80)
- “No se.” (83)
- “-(84)
- “Los beneficiarios no tienen la plena conciencia de lo que les puede servir el programa y por esta razón hay deserción.” (85)
- -(86)
- “Los beneficiarios no acuden a tiempo.” (87)
- “El tiempo que muchas veces juega en contra.”(88)
- -(89)
- -(90)
- “Falta de difusión. Falta estudiantes comprometidos.” (91)
- “Falta de un aula utilizada específicamente para dar tutorías, donde haya un tablero, sillas cómodas, ventilación, un proyector y un computador.- Otra dificultad son los recursos económicos que debían darnos a nosotros como tutores como una remuneración a nuestra labor.- Sería interesante y de gran ayuda que se nos reconociera en distintos actos ya sean con diplomas, descuentos en matrícula...”(92)
- “La inasistencia por parte de los beneficiarios.” (93)
- “No todos los beneficiarios acuden voluntariamente.- No todos los tutores son aptos para transmitir fácilmente la información.- Se necesitan charlas y capacitaciones para usuarios y tutores.- No se respetan los horarios algunas veces. –No hay apoyo por parte de todos los docentes.- No se cuenta con un espacio propio para el PAMRA ni con los materiales necesarios. – Se necesitan mayores estímulos.” (94)
- “Falta de elementos para el buen desarrollo de las tutorías como: Grafos, borrador, guías y fotocopias.- Falta de reconocimientos al personal tutor.” (95)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

iba a reconocer algo a los estudiantes (tutores) la cantidad de estos no era suficiente para abrir las tutorías, es decir, debe haber más compromiso por parte de la universidad y sus directivos.” (96)

- “Así como hay estudiantes que aprovechan la oportunidad que se les da con este programa, hay otros que no asumen el compromiso que adquieren, no asisten a la tutoría y otros esperan que los tutores sean los quienes resuelvan sus trabajos. Sin embargo, la mayoría de beneficiarios agradecen la oportunidad y mejoran su forma de aprendizaje, su promedio y su rendimiento.” (97)
- “Que no haya asistencia, que los estudiantes corchen a los tutores.” (98)
- “Los semestres pasados con la falta de un psicólogo permanente que siga un proceso y no se pierda el trabajo hecho hasta cierto punto y se comience con otro proceso distinto, así dejando el anterior sin continuidad.” (99)
- “Son pocos los reconocimientos que el tutor obtiene a través de su labor.” (100)
- “La dificultad más amplia que presenta este programa es el de la poca desatención que tiene con los tutores no pagos.” (101)
- “Pienso que ninguna”. (102)
- “Como tutores muchas veces no sentimos respaldo, es decir si miramos a otros grupos de la U que le dan mucho más reconocimiento y otras cosas, aunque este semestre se vio un notable cambio, nos sentimos un poco más acompañados. Poca ayuda de profesores.” (103)
- “Falta más asesoramiento al tutor.” (105)
- -(105)
- “La falta de espacio para trabajar y desarrollar las tutorías.” (109)
- “En cuanto a las tutorías: Falta de interés y de conocimiento de su existencia (PAMRA) en algunos estudiantes. - Algunos estudiantes suponen del programa que los tutores resuelven trabajos, que son su responsabilidad. -Falta enseñar a los tutores metodologías nuevas, y autorizar espacios de práctica (laboratorios) para tutorías. -Implementar un horario para los aspectos del punto anterior.” (110)
- “Algunas veces los trámites para ingresar como tutor.- Muchos estudiantes están inscritos pero pocas veces solicitan tutorías.” (111)
- “La dificultad más grande es la dispersión de los estudiantes tanto beneficiarios como tutores voluntarios, resultado de paros y cese de actividades.” (112)
- “Disminución de personal tanto tutor como beneficiario al finalizar cada uno de los semestres.” (113)
- “La entrega de papeles. En salud toca bajar hasta la UIS a llevar los papeles.” (114)
- “Tutores no actos.- Poca comunicación facultad Salud-Bienestar U. Principal. - Poco conocimiento por parte de beneficiarios.” (115)

PREGUNTA:

- “La puntualidad. –Pérdida de papeles con asistencias. –Beneficiarios insatisfechos por la negación de tutorías debido a falta de tiempo”.(53)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Las dos primeras del punto anterior, pero no he perdido beneficiarios que yo sepa, para lo cual he tenido que manejar horarios variables”.(54)
- “Los estudiantes no entregan los documentos necesarios para la inscripción”.(55)
- “La inscripción de beneficiarios. –Espacio para dar la tutoría”.(56)
- “Incumplimiento por parte de los beneficiarios en los horarios acordados. – Interferencia horaria con los beneficiarios. –Falta de preparación del tema por parte del beneficiario”.(57)
- “Dificultad para conseguir un salón”.(58)
- “Normalmente los estudiantes con casos más críticos (encuartados, condicionales, etc.) no tiene la voluntad de asistir regularmente al acompañamiento, truncando el proceso”.(59)
- “La falta de compromiso de algunos beneficiarios. –A veces la impuntualidad de los beneficiarios hace que pierda tiempo. –Al principio tuve que cancelar algunas tutorías y aplazarlas para otro día”.(60)
- “En ocasiones el tiempo, y los salones”.(61)
- “Inasistencia de beneficiarios”.(62)
- “El tener que tomar tiempo de mis ratos libres para dar las tutorías, pero realmente no es dificultad, sino más bien un sacrificio que se realiza para el beneficio de todos”.(63)
- “Muchos estudiantes solo tratan de “corchar” al tutor a ver si sabe bien la materia. Los estudiantes solo buscan al tutor en época de parciales y se enojan si uno no tiene tiempo”.(64)
- “La discontinuidad de algunos estudiantes en cuanto a la asistencia en las respectivas asesorías”.(65)
- “Muchos estudiantes se atienen solo a la tutoría, no estudian por sí mismos ni repasan, algunas veces, se les dejan trabajos y pocos lo hacen”.(66)
- “No contar con espacios adecuados y fijos para dictar las tutorías. –La falta de constancia de los beneficiarios”.(67)
- “La continuidad de los beneficiarios”.(68)
- “En convocar los estudiantes universitarios para que sepan que existe una asesoría en sus actividades académicas, muchos no saben de eso, pero han mejorado el programa en estos aspectos, igualmente el tutor”.(69)
- “A veces la falta de puntualidad por parte del beneficiario, lo que hace que el tiempo disponible sea menor”.(70)
- “De los semestres que llevo, en algunos me he visto colgado de tiempo para completar las horas”.(71)
- “Luchar contra la autosugestión negativa de los beneficiarios, lograr que superen eventos traumáticos como perder previos o materias...”.(72)
- “La falta de compromiso personal por parte de algunos estudiantes. El deseo de los estudiantes por aprender por el momento, así les guste la materia a veces no quieren esforzarse por conseguir unas buenas notas, creen que las notas se pueden lograr sin estudiar. Algunas dificultades económicas, en el sentido de tener que llamar por celular a los beneficiarios, gasto de marcadores (aunque eso ya lo solucionaron). Encontrar salón para dictar las tutorías”.(73)
- “Problemas de organización del tiempo”.(74)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Hasta el momento solo asistir a las reuniones o talleres que se realizan en el programa. Ahh...y conseguir beneficiarios cuando no se inscriben conmigo”.(75)
- “Beneficiarios con problemas que afectan su aprendizaje, pero que es poco lo que les puedo ayudar con eso. –Los beneficiarios en ocasiones creen que el tutor tiene o debe tener las respuestas a todas sus inquietudes. –Se tiene el modelo del material para la sesión pero no existe donde se pueda duplicar para llevarle a todos los beneficiarios”.(76)
- “Las dificultades han estado por el lado de los estudiantes cuando no asisten de forma frecuente y esperan a que les lleguen los parciales para asistir. –Cuando se me acumula mucho estudio y pues no tengo la suficiente disposición para desarrollar las tutorías”.(77)
- “La puntualidad que no permite por su incumplimiento el desarrollo de la tutoría. – Las llamadas que realizan generalmente al celular en horas de clase, le impiden al tutor responderlas, generándole decepción al estudiante”.(78)
- “Empiezo”.(79)
- “Hacer coincidir los tiempos para las tutorías. –El sistema para almacenar las hojas empleadas durante la tutoría”.(80)
- “Ninguna”.(83)
- -(84)
- -(85)
- -(86)
- “Beneficiarios que solicitan que uno cumpla su papel”.(87)
- -(88)
- “Sitios en los cuáles se puedan dictar las tutorías, los espacios que hay son muy escasos”.(91)
- “La falta de tiempo. –Deberían darnos a cada tutor 2 grafos borrables y un borrador de tablero. –Que en biblioteca podamos tener acceso a libros adicionales para dar las tutorías, para llevarlos al desarrollo de la clase y al llevarlos para la casa (los libros) dar una extensión de 2 días más para preparar mejor las clases”.(92)
- “El tiempo que dispongo en pro del programa y “pierdo” en mi estudio”.(93)
- “En la semana de parciales llegan todos los beneficiarios para aclarar los conceptos, después de largas ausencias y justo cuando el parcial está encima y pretenden utilizar más tiempo del que se les puede brindar. –Como no tenemos un espacio fijo, a veces es difícil encontrarnos. –Muchos estudiantes entran a la universidad con muy malas bases. –Algunos beneficiarios no van por voluntad propia, otros no están dispuestos a aprender y otros pretenden que el tutor les desarrolle los ejercicios que los profesores les dan”.(94)
- “Ninguna”.(95)
- “No se da continuidad a los programas o tutorías”.(96)
- “Pocos estudiantes que no responden por el compromiso adquirido y a veces no le dan la importancia que se merece a la asesoría”.(97)
- “El profesor cambia la programación, ven otros temas que no vi, cuando vi la materia, que los estudiantes pueden preguntar algo que no sepa”.(98)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “El tutor debe tener muy bien organizado el tiempo, porque de lo contrario descuida el programa del PAMRA o su programa académico y así generar desconfianza y credibilidad a la universidad”.(99)
- “En que alguna vez no sé puede llevar un proceso completo con el estudiante asistente”.(100)
- “Ninguna”.(101)
- “Ninguna”.(102)
- “Cuando los estudiantes tienen previo es imposible entrar a biblioteca o algo así, y también cuando tenemos previo es difícil preparar nuestra tutoría. Además como cada profesor es diferente a veces es difícil manejar distintas metodologías”.(103)
- “No saber controlar en totalidad el flujo de estudiantes que llegan a recibir tutoría, y esto impide una asesoría adecuada”.(104)
- “A que me han preguntado ejercicios que no se como es su desarrollo”.(105)
- “En muchos casos el poder encontrar un espacio para dictar la tutoría; algunas veces la baja asistencia por parte de beneficiarios, esto debido también al acomodarse horarios que sean comunes con los estudiantes”.(109)
- “Ya lo mencioné en el punto anterior”.(110)
- “De momento ninguno”.(111)
- “Dificultad realizar satisfactoriamente mis deberes en la universidad y como tutora. Manejar la carga horaria de manera que cumpla con todas mis responsabilidades”.(112)
- “Al comienzo el tiempo era un poco difícil de organizar pero poco a poco se adapta según la necesidad del programa y de los beneficiarios, como las necesidades personales”.(113)
- “Cuando inicio con un grupo nuevo. Básicamente en las primeras tutorías donde todavía no hay confianza con el grupo. –Los conceptos que se han olvidado y los beneficiarios preguntan por esos temas lo dejan a uno fuera de base”.(114)
- “Compromiso por parte de beneficiarios. –Enredos de tipo burocrático dentro del programa”.(115)

PREGUNTA:

- “No hay una cultura de puntualidad. –Desorden y caos en la toma de datos. –El tener un horario libre dificulta el tiempo para el cuál uno tiene que llevar como tutor y estudiante”.(53)
- “A la responsabilidad como estudiantes, teniendo obviamente otras obligaciones y prioridades en determinado momento. –A la gran cantidad de personalidades y la obvia incompatibilidad entre algunas de ellas”.(54)
- “Encuentran difícil encontrar estos documentos especialmente la foto”.(55)
- “A que a la hora de dar la tutoría, no se sabe con certeza si el beneficiario del programa esta inscrito o no lo esta. –La falta de salones que se tiene, cuando se tienen un grupo de más de dos personas”.(56)
- “A la carga académica que tiene el beneficiario y a los horarios”.(57)
- -(58)
- “No hay forma de hacer que los estudiantes vengan regularmente. –Falta de compromiso de los beneficiarios”.(59)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Los beneficiarios no son tan responsables a la hora de venir a las tutorías. - Algunas de las materias que vi al final de la carrera me exigen mucho tiempo y a veces tuve que postergar las tutorías”.(60)
- “A las demás actividades que realizó; pero nada que no se pueda resolver”.(61)
- “La pereza del beneficiario o quizá datos del tutor inapropiados ya que el celular se puede perder”.(62)
- “Pienso que a un cambio de rutina”.(63)
- -(64)
- “En ocasiones al poco interés que trae el estudiante; en otros casos a la cantidad de materias-asignaturas que tiene a cargo el estudiante”.(65)
- “Eso en parte, no en parte, totalmente es culpa del estudiante que muestra desinterés, sin embargo hay que hablar y hacerlo caer en cuenta de su error”.(66)
- “No hay compromiso en el proceso educativo de cada uno. –Faltan espacios disponibles para las tutorías”.(67)
- “Los estudiantes en muchas ocasiones no llevan el proceso, sino, buscan ayuda en el momento de los parciales”.(68)
- “Promoción. –Nuevas estrategias”.(69)
- “A la falta de educación; pues estamos en un departamento donde es costumbre llegar tarde e incumplir los compromisos sin previo aviso”.(70)
- “El horario de mi tutoría no siempre es el mismo en algunos semestres ha sido un poco complicado el manejo del tiempo”.(71)
- “Generalmente a la presión que reciben por parte de amigos y familiares, en otros casos porque vienen mal preparados de colegios y en unos cuantos casos porque el docente que dicta la materia los convierte en blanco de críticas o burlas”.(72)
- “De pronto a falta de motivación, y a que muchos estudiantes desconocen la vida universitaria académica como tal, todavía piensan que están en el colegio y que no deben disciplinarse. Falta de organización para tener disposición de por lo menos 10 salones (ó más) donde podamos dictar las tutorías”.(73)
- “Falta de organización previa al inicio de mi actividad como tutor”.(74)
- “A que algunas reuniones se me cruzaban con algunas clases o estaba muy ocupado con trabajos y asignaciones de algunas asignaturas. –El segundo debido de pronto a que se da a conocer muy poco sobre el conocimiento del programa dentro de la comunidad educativa y a que hay otros que dictan las mismas materias y en mejores horarios para los que vienen a inscribirse”.(75)
- “El programa cuenta solo con tutores, espacios de trabajo y unos marcadores para impartir las asesorías, más no con una fotocopidora. –No existe una comunicación del PAMRA hacia las demás entidades como psicología, salud, etc.”.(76)
- “La falta de compromiso con el programa por parte de los beneficiarios. –La falta de organización en mis estudios”.(77)
- “A la falta de conocimiento por parte del tutor de sus beneficiarios inscritos, si manejáramos cada uno una base de datos, quizá en algunas ocasiones podríamos realizarle un seguimiento más estricto, sin exagerar y retornarlos al programa, si no asisten por algún tiempo”.(78)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- -(79)
- “Las distintas asignaturas tanto del tutor como del beneficiario. –No hay un sistema de almacenamiento donde ir archivando las hojas de las tutorías”.(80)
- “No sé”.(83)
- -(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- “Ampliación de salones por parte de la universidad, para el programa, ya que los espacios que existen no son suficientes para la demanda de tutorías”.(91)
- “A la falta de recursos, material de trabajo, un lugar especial para desarrollar las tutorías”.(92)
- “A la disposición que tengo para mi realización académica”.(93)
- “Falta de voluntad. –Falta de capacitación. –Falta de recursos. –Falta de estímulos”.(94)
- -(95)
- “Orden económico y pocos estudiantes en las carreras como Zootecnia y Forestal”.(96)
- “Al desconocimiento del significado del programa y del objetivo que éste establece”.(97)
- “Cambio de programación en las materias. –Falta de asistencia de los estudiantes”.(98)
- “Las dificultades se deben a la carga académica que se maneja y además a la falta de poder sacar otro libro por parte del tutor para revisar sus trabajos”.(99)
- “Debido a que el estudiante por lo general asiste solo cuando tienen algún parcial programado”.(100)
- “La manera en como se organiza el tiempo, es decir si nos acostumbrásemos a estudiar a diario no fuéramos a las tutorías solo cuando hay previos”.(103)
- “Por el gran flujo de estudiantes, que siempre llegan al mismo horario de tutoría”.(104)
- “A que durante el curso de física II no vi algunos temas”.(105)
- “No poseer infraestructura o espacios para desarrollar la tutoría, salones de clase adecuados; y también horarios comunes tanto del tutor como del beneficiario”.(109)
- “Puede ser la falta de compromiso por parte de los beneficiarios.- Puede ser por la falta de un horario fijo que determine semanalmente lugar y hora de las tutorías.- Puede ser que las metodologías de enseñanzas no puede adaptarse al estudiante y viceversa.” (110)
- “Al horario muy lleno.” (112)
- “El manejo de mi tiempo en mis estudios y la atención de mi núcleo familiar como el compromiso adquirido con el grupo de investigación al que pertenezco.” (113)
- “Roles de mi personalidad.- Estudiar.” (114)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Estimulo por parte del docente hacia el programa.- Estimulo por parte de bienestar a tutores auxiliares recién vinculados.” (115)

PREGUNTA:

- “Conociendo las personas y sabiendo su forma de llegar a ciertas horas. – Haciendo todos los papeles cada vez que se puede. –Apagando el celular.” (53)
- “Flexibilizando mi horario. – Siendo estricto a la hora de recibir alguien que desee estudiar lo de un parcial en dos o tres horas el día anterior.” (54)
- “Sigo teniendo problemas con estudiantes por ese motivo.” (55)
- “Dando la tutoría. –Buscando otros espacios en la Universidad.” (56)
- “Buscando el compromiso por parte del beneficiario, por medio de una inducción a lo que significa recibir una tutoría y el beneficio que se puede lograr.” (57)
- - (58)
- “La verdad yo creo que no se ha mejorado considerablemente.” (59)
- “Ahora ya tengo más tiempo porque termine las materias. – He distribuido mejor el tiempo y ahora no tengo esas dificultades.” (60)
- “Buscando algún salón para dar tutorías o en zonas verdes.” (61)
- “Pues teniendo los celulares y correos, estar en contacto y conocer el beneficiario.” (62)
- “Con el tiempo.” (63)
- “Preparando mucho mejor las clases.” (64)
- “Buscando espacios los días Sábados y en ocasiones se proponen horarios muy flexibles. Y enviando aspectos que quedaron pendientes en las asesorías por correo electrónico.” (65)
- “Hablando con los estudiantes, explicándole la importancia de su trabajo personal para poder aprovechar al máximo el trabajo de tutoría.” (66)
- “Citando en diferentes horarios. – Consiguiendo salones que no tengan clase en ese momento.” (67)
- “Pidiendo continuidad al beneficiario y dándole a entender que todo es parte de un proceso.” (68)
- “Buscando vínculos con los docentes, invitándolos y motivándolos.- Reuniones con las escuelas. – Presentación del programa a la comunidad universitaria, dirigiéndonos con otros medios.” (69)
- “Hablando con los beneficiarios y pautando horas fijas, y compromiso por parte de ambos.” (70)
- - (71)
- “Con muchísima paciencia e ingenio, pero en algunos casos desafortunadamente no se logra...” (72)
- “Trato de motivarlos, de que le tengan gusto a la materia. Les explico las dificultades que entraña la vía académico, y los riesgos de un promedio acumulable. Ahorro los marcadores que reparte el programa, trato de utilizar al máximo los recursos. Lo del salón robando salones en los edificios, el problema de las mesas que hay en la oficina de PAMRA es la falta de tablero.” (73)
- “Realizando un horario con todo incluido al principio del semestre.” (74)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “La primera como cree que se pueda, no se a veces vuelven a realizar la reunión o el taller debido a lo interesante. – Lo segundo buscando beneficiarios y acordando horarios con ellos.” (75)
- “Escuchando a los beneficiarios y dándole un consejo desde mi perspectiva de la situación. – El material adicional o mejor dicho el dinero adicional sale de mi bolsillo.” (76)
- “Planeando y organizando con anterioridad mis obligaciones. – Persuadiendo a los estudiantes para que asistan.” (77)
- “Pidiéndole los datos al beneficiario durante la tutoría o brindándole mi numero fijo para que me pueda llamar o dejar un mensaje en caso de no contestar el celular, así le retorno la llamada para solucionar la inquietud o acordar una cita dentro de mi horario de tutoría o en ocasiones fuera de él.” (78)
- - (79)
- “Teniendo flexibilidad en horarios. –Haciendo un gran resumen al final del semestre.” (80)
- - (83)
- - (84)
- - (85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- “Hasta el momento aún esperamos, como programa, que sean adjudicados ciertos salones.” (91)
- “No han sido posible superarlas ya que es necesaria la intervención urgente en cuanto al apoyo de recursos económicos y materiales por parte de la universidad.” (92)
- “Organizando el tiempo.” (93)
- “Con paciencia.” (94)
- -(95)
- “No se han superado.” (96)
- “Dándoles a conocer desde un comienzo cuales son las funciones que desempeño como tutora y cuales son los compromisos y responsabilidades que ellos adquieren al inscribirse al programa.”(97)
- “Asistencia a las clases del profesor, preguntar al profesor, preparando mis tutorías.” (98)
- “Organizando muy bien mi tiempo y haciendo un esfuerzo por dar lo mejor para que el programa sea cada vez más eficaz y eficiente.” (99)
- “Incentivándolos cada vez que me los encuentro.” (100)
- “-(101)
- “Si hay dificultades, la sicología presta la orientación pertinente.” (102)
- “En ese aspecto se necesita empezar por los docentes.” (103)
- “Recordándoles que hay otros horarios en los que también pueden asistir.” (104)
- “Leyendo y preguntándole a una compañera que sepa del tema.” (105)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Principalmente he buscado espacios dentro de la universidad como al aire libre en los módulos, en biblioteca o finalmente en salones de Camilo Torres desocupados en horarios diferentes al de clases normales en este edificio.” (109)
- “Acercarse al estudiante, comunicar, escuchar, preguntar, sugerir, invitar.” (110)
- “Realizando una agenda en la cual ordene todas las cosas que debo hacer y arreglarlas a horas adecuadas. Y hacer un compromiso conmigo para cumplir a cabalidad con esta agenda.” (113)
- “Organización, dedicación y un poco de trabajo en horas extras.” (113)
- “Con el tiempo se toma más seguridad y confianza para manejar de un inicio a los grupos que se le van a explicar.” (114)
- “No fueron superadas.” (115)

PREGUNTA:

- “Pues un muy buen conocimiento de estas asignaturas que ni cuando las curse lo obtenía. – Sentido de responsabilidad y labor social. – Mejor organización del tiempo.” (53)
- “Me ha permitido desenvolverme más como persona, ha mejorado mis habilidades sociales. –He reforzado muchos de los conceptos básicos, y he aprendido diferentes formas de abordar las temáticas de las materias.” (54)
- “Experiencia con estudiantes de mi misma carrera y otras. Aunque soy docente desde el 2005, trabar a un nivel universitario es mucho más exigente.” (55)
- “El mejoramiento de: la relación tutor- beneficiario. -El método de enseñar.” (56)
- “Mejora en el manejo del tiempo. – Compresión lectora. –Manejo de público.” (57)
- “Mejora en la capacidad para expresarme y relacionarme con los demás. –Manejo de algunas prácticas pedagógicas.” (58)
- “Me permite hacer realimentación y repaso de lo que he visto. Me obliga a mantenerme actualizado y a cumplir metas y lograr retos. – Me hace crecer como persona.” (59)
- “Enfrentar el miedo a hablar en público. –Mejorar el lenguaje de exposición. – Distribuir mejor mí tiempo. – Ser más responsable. – Recordar muchos conceptos y afianzar otros. –Me da satisfacción sentir que ayudo a otras personas.” (60)
- “Una posibilidad de sr maestro.” (61)
- “Compromiso y responsabilidad. –Contacto académico y formativo con el beneficiario (a). –Experiencia laboral.” (62)
- “Creo que es una de las mejores cosas que me han pasado en mi vida como universitario, puesto que estoy afianzando los conocimientos adquiridos en semestres anteriores y además aumento mi capacidad de socializarme con otras personas.” (63)
- “Experiencia en pedagogía. – Solución de inquietudes en la materia que una dicta. – Mejor rendimiento académico. – Manejo del tiempo.” (64)
- “Demasiada comprensión y experiencias en cada una de las actividades como tutor.” (65)
- “Me ha enseñado el manejo de grupos lo importante que es la vida “emocional” sobre los aspectos pedagógicos. He aprendido ha enseñar a tener más responsabilidad.” (66)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Reafirmar mis conocimientos en mi materia. –Diferentes aspectos de aprendizaje. – En la parte personal por la vinculación cercana a quienes manejan el programa.” (68)
- “Crecimiento académico y personal. –Y mucho más. –Más.” (69)
- “Yo creo que lo que más me ha aportado ha sido la experiencia y manejo de grupo, cuando trabajo con varios beneficiarios al igual que ayudarme a recordar y retomar conocimientos previos.” (70)
- “Me desenvuelvo mejor en el público. –He repasado muchos temas.” (71)
- “Satisfacción personal y ganar seguridad en las decisiones que tome a parte varios nuevos amigos.” (72)
- “Mucho he aprendido ha ser más ordenada, a distribuir mejor mi tiempo, a comunicar mis conocimientos, a ser más paciente y a interactuar con las personas. Además a entender las diferencias personales para poder explicar y tratarme con personas muy distintas a mí. Lo más bonito de todo es ver la gratitud de la gente y la alegría al sentirse mejor en su respectiva carrera.” (73)
- “A ganar un poco de paciencia.” (74)
- “Fortalecer junto con los beneficiarios mis conocimientos recordando los temas y aprendiendo junto con ellos algunas cosas nuevas, en mi caso nuevos métodos de resolución de problemas, puesto que como en la vida hay algunos problemas o situaciones con varias salidas o formas de solucionar.” (75)
- “Expresión grupal. –Mayor rendimiento en mi carrera. –Capacidad para comunicar el conocimiento. – Mayor responsabilidad en el cumplimiento de horarios. –Sentido de compromiso con las demás personas.” (76)
- “Muchísimo, porque ha sido de las mejores experiencias que he tenido. Me ayuda a relacionarme mejor con los estudiantes y a dejar la timidez al estar frente al público. – También ha contribuido a que los conocimientos adquiridos semestres anteriores no se me olviden.” (77)
- “Fortalecimiento de habilidades comunicativas. –Sentido de pertenencia con un programa institucional. –Retroalimentación de conceptos de las asignaturas dictadas. – Desarrollo de habilidades como docente. – Observación más profunda de los métodos y facilidades de aprendizaje de los beneficiarios, es decir, aprendemos a identificar si a los estudiantes se les facilita más el aprendizaje visual, o el auditivo, entre otros, ante el contacto con ellos.” (78)
- “Hasta ahora empiezo... responsabilidad, en el sentido que debo ocuparme y es mi tarea contribuir, apoyar, guiar y mejorar ese rendimiento académico.” (79)
- “mayor disciplina, responsabilidad en compañerismo. –“Soltarme” al momento de dirigir un grupo.” (80)
- “Reforzar el conocimiento de la materia ampliamente.” (83)
- “Me ha dado compromiso, aprovechamiento del tiempo, y solidaridad. – Capacitación. –Sobretudo aprendizaje no solo se enseña también se aprende.” (84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- -(88)
- -(89)
- -(90)
- “Facilidad para hablar en público.” (91)
- “Creo que el ser tutor y ser beneficiario, no solo el aprendizaje lo recibe el beneficiario, por el contrario es algo retroalimentativo, donde se enseña y se aprende. –Uno muchas veces sabe desarrollar ejercicios solo por uno o dos métodos y allí aprendes más métodos. – Fortalecimiento de la autoconfianza, lo enseñan a uno a ayudar a los demás que de por sí esa es la razón por la que uno estudia, a solucionar problemas de una sociedad.” (92)
- “Recordar conocimientos que de alguna manera se pierden con el tiempo.” (93)
- “Me ha ayudado para reforzar el conocimiento, para expresarme y comunicarme mejor y para mejorar mis relaciones interpersonales.” (94)
- “Aumento en mi nivel intelectual ya que lo tomo como un repaso de la materia en tutoría y el aumento en la interacción con la comunidad universitaria.” (95)
- -(96)
- “La posibilidad de mejorar relaciones interpersonales. –La capacidad de ver los errores que puedo cometer en mi aprendizaje a partir de las dificultades de los demás. – La capacidad de liderazgo, responsabilidad y compromiso.” (97)
- “Recordar muchos temas que son importantes para mi carrera. Ser reconocida por los estudiantes como la “Tutora” a quien pueden preguntar, que nunca les negaré una explicación.” (98)
- “Ser tutor es una experiencias muy agradable porque uno se relaciona con los estudiantes, aprende a ser más ordenado en su tiempo, a perder el miedo de dirigirse ante el público y a ser más responsable.” (99)
- “Un mayor grado de desenvolvimiento y seguridad de los conocimientos que poseemos.” (100)
- “Responsabilidad. –Compromiso. –Colaboración, ayuda. –Además que ha mejorado mi rendimiento académico.” (101)
- “Realmente mucho, ya que al no ser fácil yo como persona he adquirido responsabilidades que me han hecho crecer en cuanto a mi desempeño como estudiante y persona.” (102)
- “No cometer los errores que uno ve en los estudiantes, y obviamente aprender de los errores propios. Y aprender mucho de la materia en la que uno es tutor.” (103)
- “Afianzar conocimientos. – Interactuar y mejorar la comunicación. – Superar el miedo frente a un público.” (104)
- “Algunas metodologías para un mejor aprendizaje.” (105)
- “Fundamentalmente un modelo pedagógico, una secuencia de situaciones que favorecen mi formación como profesional y pensando en continuar estudiando realizando un maestría.” (109)
- “Fortalecimiento en las áreas. –Perder la timidez y dirigirme a un grupo con seguridad. –Ha aumentado mi interés por facilitar el conocimiento que es de todos, y con ello el desarrollo de mi comunidad.” (110)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “El poder reforzar conceptos y teorías, es decir reforzar el conocimiento. – El interactuar con estudiantes y buscar las formas que superen sus dificultades. – El empezar a conocer nuevas formas de enseñanza.” (111)
- “En realidad los aportes personales son muchísimos, desde pedagógicos, académicos y personales hasta con el trato con las demás personas a mi alrededor. Manejo de público, manejo de las clases, expresión oral y facial, compromiso, aprendizaje de mi academia. Y otras tantas.” (112)
- “Cualidades que poco a poco fortalecen mi desarrollo personal, intelectual y posibilitan en gran medida un desempeño excelente a nivel laboral. – PAMRA incita a la excelencia y la educación.” (113)
- “Seguridad. – Confianza. –Como hablar o comunicarse de una forma sencilla a otra persona o a un grupo.” (114)
- “Desarrollo de capacidades docentes. – Retroalimentación constante de conocimiento.” (115)

PREGUNTA:

- “Debe mejorar el recaudo de información y el pago a los auxiliares docentes. – Creo que sería bueno crear un semillero de docentes ya que en el programa se conoce bien a fondo los problemas del estudiantado. –La relación con los docentes “Que somos desconocidos para ellos”.”(53)
- “Disponibilidad horaria para los talleres y demás actividades internas. – Permanencia de los beneficiarios con el paso de los semestres”.(54)
- “El pago de los auxiliares docentes”.(55)
- “Tener más aulas. –Controlar la inscripción de los beneficiarios. –La creación de una página del programa”.(56)
- “Que se manejen menos formatos”.(57)
- “Debe buscar y fomentar la participación de los profesores en el programa, de tal forma que para ellos sea un apoyo (complemento) a lo que realizan. Lo digo porque he notado muchas veces que se corre el riesgo de divergir en lo que se trabaja con el estudiante”.(58)
- “Promoción. –Recursos e incentivos. –Control de resultados”.(59)
- “Sería muy bueno que aumentarán el número de auxiliaturas por semestre. –Exigir un poco más a los beneficiarios para concientizarlos de que el aprendizaje es primordialmente su responsabilidad y no del tutor, esto para evitar malos entendidos. –Disminuir los formatos y la tramitología”.(60)
- “Extender la información para que más estudiantes se vinculen”.(61)
- “El trato con el beneficiario no como un factor de firmas para que me paguen o recibir un beneficio sino para ayudar a nuestros compañeros. –En la parte administrativa tener paciencia y buen trato a la gente interesada por el programa como el beneficiario y tutor. –Personalmente me he dado cuenta que el correo PAMRA elimina a sus tutores del MSN y luego los acepta otra vez, no creo necesario eliminar correos de tutores es omitir información”.(62)
- “No, pienso que todo marcha muy bien”.(63)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Hacer más llamativo el programa, no solo para estudiantes que van regular en las asignaturas, sino también para estudiantes que van bien en sus asignaturas, preparación y selección de tutores”.(64)
- “Se deben vincular más estudiantes como tutor. –El programa debe existir en las distintas sedes. –Mayores incentivos académicos y económicos para los tutores. – Más espacios físicos para casa asesor-tutor”.(65)
- “En realidad no veo ningún problema en el programa”.(66)
- “Considero que nos falta capacitación en estrategias pedagógicas”.(67)
- “Abrir espacios con los docentes y con las diferentes escuelas desde la dirección de la misma”.(68)
- “PAMRA como programa ha considerado muchas formas en su mejoramiento poco a poco va creciendo y analiza esos aspectos”.(69)
- “La verdad considero que todo esta bien manejado y no encuentro nada por mejorar”.(70)
- -(71)
- “Contar con más y mejores espacios de enseñanza, principalmente para grupos numerosos”.(72)
- “Los salarios de los auxiliares deberían ser dos mínimos. Debería comprometer más a los beneficiarios. Dar más talleres de pedagogía pero que sean intensivos y que cuenten o por bastantes horas o como materia, o algo así. –A veces disponen mucho del tiempo de los tutores, no preguntan acerca de ciertos horarios y tampoco dan opciones. –Debemos limitarnos al tablero y el marcador, deberían haber otras opciones como video-beam, libros para consulta (Una biblioteca), computadores, etc.”.(73)
- “La oferta de asesorías en distintas materias de todas las carreras”.(74)
- “El de información sobre el programa a la comunidad educativa, puesto que los existentes se ven un poco inútiles. -Y al de obtener más espacios para el programa”.(75)
- “El estatus a nivel institucional (los estudiantes creen que el programa es sólo para estudiantes de bajo rendimiento académico). -La organización de los horarios de los salones”.(76)
- “Las instalaciones, porque solo tenemos dos salones que considero no suficientes. En algunas ocasiones, es necesario buscar otros salones (en el Camilo o en humanos) para la realización de las tutorías. Además uno de los salones tiene un tablero muy pequeño. –La cobertura respecto a las materias que hacen parte del programa. Es decir, que con el tiempo se tengan todas las materias que hay en los diferentes programas académicos”.(77)
- “Deberían establecerse los talleres rápidamente, es decir, apenas estén seleccionados los tutores, auxiliares voluntarios o comedores y con sus horarios ya conocidos, los talleres (sus fechas y horas) se deberían establecer con rapidez y no correrse las fechas ante la cercanía de este por ejemplo si el taller es el 12 de abril a las 4:00 p.m., y esta desde el principio de semestre estipulado, que no se cambie la fecha en el camino. –El formato de evaluación al tutor necesita una reforma, es demasiado largo y genera apatía por parte del beneficiario”.(78)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Más tutores. –Mayor publicidad porque aunque se ha mejorado, muchos estudiantes nunca toman este beneficio de tutorado y terminan desertando; sin haber dado la batalla”.(79)
- “Tener mayor publicidad para llegar a más beneficiarios. –Tener un número mayor de aulas para las tutorías. –Ser más flexibles con los horarios de las reuniones y el manejo de los formatos. –Tener una relación más fuerte con los profesores que dicten las materias ofrecidas por el programa”.(80)
- “No sé”.(83)
- “Debería mejorar a lo que se refiere al papeleo, es muy arduo y extenso para mi opinión debería ser un poco más conciso”.(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- “Ampliación en cupos de las becas-comedores y las auxiliaturas (ampliación del salario mínimo legal vigente)”.(91)
- “En la realización de capacitaciones, talleres. –En una mejor organización del programa PAMRA en las sedes. –Creó que sería interesante que se abriera una página web, algo muy similar a una plataforma, donde se habrán foros sobre distintas temáticas, donde uno como tutor tenga apoyo de otros tutores...”.(92)
- “Las asesorías a los tutores puesto que no se han recibido hasta ahora”.(93)
- “Recursos. –Capacitaciones. –Estímulos para los tutores”.(94)
- “Mayor apoyo al personal tutor. –Mejoramiento pedagógico al tutor. –Mayor seriedad en continuidad del programa básicamente en nuestra sede”.(95)
- “La universidad debe brindar más apoyo a tutores y beneficiarios, como en papelería, marcadores, etc.”.(96)
- “Hasta el momento, creo que los aportes que ha hecho PAMRA para el mejoramiento del rendimiento académico han sido buenos y creo que no hay muchos cambios por hacer, sino dar a conocer de forma masiva lo que brinda y las buenas posibilidades que ofrece”.(97)
- “A cada tutor se le debe dar su libro para que prepare sus tutorías. –Que no hay pago para mí solo soy ad-honorem”.(98)
- “Dar algunos incentivos y tener más en cuenta a los tutores pero especialmente a los tutores ad-honorem que algunas veces se sienten descuidados y como una persona más que poco se tiene en cuenta”.(99)
- “Los incentivos dados a los estudiantes pertenecientes a él. –Disponibilidad de más tutores”.(100)
- “Una mejor atención con los tutores, en el sentido de mayor ampliación académica hacia nosotros”.(101)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Pienso que tal vez el manejo de la relación entre tutor y el profesor de la asignatura”.(102)
- “Más acompañamiento, más publicidad, sobre todo para los tutores ad-honorem”.(103)
- “De pronto sería bueno tener más tutores en otras asignaturas”.(104)
- “Que halla más capacitaciones. –Que se les de el libro guía a los tutores del área respectiva. –Que se les tenga más en cuenta”.(105)
- “Aspectos básicos como sistemas integrados de educación, me refiero a equipos de cómputo, ayudas audiovisuales, espacios para la tutoría”.(109)
- “Que el programa no debe exigir horas, sino resultados. –La comunicación, tanto entre tutores como entre la comunidad. –Creación de más espacios pedagógicos (charlas, debates, foros)”.(110)
- -(111)
- “Los incentivos para atraer a tutores tanto voluntarios como auxiliares”.(112)
- “El número de auxiliaturas docentes. –Prestación de servicios tales como aplicación a congresos, simposios o cursos”.(113)
- “Piden muchos papeles a los tutores. –Son muchas horas las que exigen teniendo en cuenta que uno es estudiante y también tiene una carga académica”.(114)
- “Mejor selección de tutores en calidad y propósito. –Mayor estímulo a tutores auxiliares por mérito propio y no por recomendación de terceros. –Mejorar la comunicación y comprensión con los tutores de la facultad de salud”.(115)

PREGUNTA:

- “Se realizo un software con la base de datos de todo lo implicado a el programa el cuál es de acceso limitado. – Se han venido ofreciendo talleres de ayuda pedagógica. –Jornadas recreativas”.(53)
- “Se busca vincular el programa como una materia de contexto lo cuál asegurará espacios en el horario del tutor”.(54)
- “NS/NR”.(55)
- “Se están buscando otras aulas. –Se compraron tableros”.(56)
- “Intervención por parte de la trabajadora social y quienes lo dirigen”.(57)
- “No mucho, se ha dejado todo a esperar a profesores voluntarios que apoyen el programa”.(58)
- “Según sé se han hecho gestiones ante los administrativos, pero no he visto muchas mejoras”.(59)
- “Se ha presentado la solicitud para aumentar las auxiliaturas, pero no se ha tenido respuesta. –Se han hecho las sugerencias y esperamos la respuesta”.(60)
- “Publicidad con carteleras”.(61)
- “Nada”.(62)
- -(63)
- -(64)
- -(65)
- -(66)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Se ha hecho gestión para conseguir más recursos”.(67)
- “Se ha solicitado a los centros de estudio y a directores de escuela la vinculación”.(68)
- “Ayuda de los estamentos académicos de la universidad, ejemplo: Dirección académica. Otros”.(69)
- -(70)
- -(71)
- “La infraestructura ha mejorado y la gestión de quienes dirigen el programa es apreciable, pero aún falta”.(72)
- “Ahora nos ayudan con marcadores y borradores. Y han tomado cartas respecto al compromiso de los beneficiarios”.(73)
- “La búsqueda de manera independiente de tutores para materias solicitadas”.(74)
- “Buscar otras formas de informar a la comunidad educativa sobre el programa. Buscar la obtención de más espacios disponibles para el programa”.(75)
- “Presentación en la semana de inducción a la vida universitaria. –Entrega de volantes del programa. –El buen nombre que con sus acciones le da el tutor al programa”.(76)
- -(77)
- “Con lo de los horarios, no sé. –Con respecto a los formatos, se revisan todos los semestres pero al que yo no considero agradable que es el de la evaluación al tutor, por lo que note, este semestre no ha tenido mayores modificaciones”.(78)
- “No sé”.(79)
- -(80)
- -(83)
- “Pues han reducido el papeleo”.(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- “Estás mejoras dependen únicamente y exclusivamente de vicerectoria administrativa”.(91)
- “Hasta el momento no se ha realizado ninguna mejora”.(92)
- “Hasta ahora nada”.(93)
- “No sé”.(94)
- “No se ha hecho ningún mejoramiento”.(95)
- “NADA”.(96)
- “Aún no he visto que mucha gente sepa que es PAMRA y que objetivos defiende”.(97)
- “Dar capacitaciones para los tutores, brindarles materiales, reconocimiento”.(98)
- “En este semestre se han dado incentivos e invitaciones que han hecho que todos los tutores nos sintamos más cercanos a la UIS y tenidos en cuenta”.(99)
- -(100)
- “Todavía no tengo conocimiento de esto”.(101)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Realmente no se mucho, pero creo que por comunicados se busca que el profesor esté más pendiente del desempeño del tutor”.(102)
- “Como ya lo dije este semestre se dio un poco más de respaldo, con los carteles, las invitaciones y demás uno se siente que es parte activa de un programa de la UIS y eso te llena de ganas”.(103)
- “Poco a poco se ha ido mejorando este aspecto, debido a que cada vez hay más personas interesadas en pertenecer a este programa”.(104)
- “Buscar un horario en el cuál los tutores puedan asistir a las conferencias”.(105)
- “principalmente desde vicerectoria administrativa se han logrado ayudas adicionales al programa pero falta mucho más”.(109)
- “No tengo conocimiento de ello”.(110)
- -(111)
- “En realidad se ha pensado más en los métodos para mantener activos los tutores auxiliares que para mantener dentro del programa a tutores voluntarios”.(112)
- “Esfuerzos que han permitido mantener las auxiliaturas ya presentes”.(113)
- “En salud tener una persona encargada de recolectar los papeles y llevarlos a bienestar pero de todas maneras es complicado”.(114)
- “Nada”,(115)

PREGUNTA:

- “Extender la plataforma del software para un control de horas y su reporte menos engoroso y más actualizado. –Formular un proyecto para este semillero. – Sugerirle a los docentes que en su labor comenten y profesen lo que el programa les puede ayudar a los estudiantes”.(53)
- “Me parece que la medida anterior es acertada, al crear la materia de contexto. – Considero que se puede manejar el banco de beneficiarios de semestres anteriores, para procurar su estadía en el programa vinculándolos a las materias de su nuevo semestre, logrando así mayor pertenencia y posibles futuros tutores”.(54)
- “Un aumento en el pago”.(55)
- “Que se busquen más aulas”.(56)
- “Continuar con la supervisión del programa como se ha venido haciendo”.(57)
- “Diálogo y reglamentación para que los profesores puedan vincularse. Muchas veces el profesor no se vincula por falta de tiempo”.(58)
- “Se debe persistir en las gestiones para lograr lo necesario”.(59)
- “Que se atienda la solicitud presentada y se considere su aceptación”.(60)
- “Incluir la información en el correo electrónico”.(61)
- “Administrativo: Mantener lejos los problemas personales de los compromisos con el programa (por parte de los administrativos del programa: las “trabajadoras sociales”). –Hacer una evaluación al personal administrativo por parte de los beneficiarios y tutores; para que la universidad conozca como es el control tanto administrativo como actitudinal por parte de las trabajadoras sociales, coordinadores y supervisores”.(62)
- -(63)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Que los tutores sean preparados y seleccionados. –Mostrarle a los estudiantes que PAMRA no es solo para estudiantes con dificultades sino también un grupo de estudio”.(64)
- “Hablar con las directivas (Director de Bienestar Universitario y con la vicerrectoría académica y administrativa) para escuchar las propuestas que se tienen para mejorar este programa académico”.(65)
- -(66)
- “Involucrar de alguna forma al personal universitario y a la comunidad universitaria; en cuidar y apoyar al programa y mostrar los beneficios que brinda”.(67)
- -(68)
- “No tengo ningún comentario”.(69)
- -(70)
- -(71)
- “Lograr la vinculación de las Escuelas, al menos que faciliten los espacios y un apoyo real”.(72)
- “Hacer convivencias con los beneficiarios, que el mismo PAMRA vaya a las asesorías y hable con los beneficiarios”.(73)
- -(74)
- “Mantener papeles informativos o comunicados sobre el programa en lugares concurridos dentro de la universidad y sus alrededores, y en los lugares que se necesiten como es el caso de salud y Bucarica. –Solicitar a los entes correspondientes la apertura o préstamo de espacios durante algunos horarios para el programa”.(75)
- “Ampliar la cantidad de tutores. –Vincular a las escuelas con el programa”.(76)
- “Que el cuerpo ejecutivo de la universidad nos adecue otros dos salones. –Que más estudiantes se vinculen con el programa, como tutores especialmente en las materias que aún no se dictan. Para ello, se debería hacer más publicidad convocando a nuevos estudiantes a hacer parte de PAMRA. –Que cambien el tablero por uno más grande”.(77)
- “Una planeación más estricta de los talleres y no solo cerrarse a vincular personal de la universidad para dictarlas, sino esforzarse por traer conferencistas externos”.(78)
- “Mayor >>> publicidad, que promuevan los beneficios que estamos obteniendo por este servicio. –Mayor >>> Número de tutores”.(79)
- “Pactar reuniones en más de 1 solo horario. –Reducir el número de formatos”.(80)
- -(83)
- “Debería darse la posibilidad de que algunas cosas sean virtuales como este examen”.(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- “Disponer de una página web para los tutores. –Disponer de un espacio, lugar donde desarrollar la tutoría. –Disponer un pc con acceso a internet, material didáctico, mesas. –

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- Disponer de recursos financieros que retribuyan el trabajo del tutor. –Actos donde conmemoren el mejor tutor(a)".(92)
- "Gestión con la sede central".(93)
- "Que se tengan más en cuenta las peticiones, las encuestas y necesidades de las sedes".(94)
- "Que el personal de Bienestar Universitario encargado del programa a nivel general tuviese más interés en nuestra sede".(95)
- "Compromiso DE LA UNIVERSIDAD ANTE LOS PROGRAMAS QUE PROPONE".(96)
- -(97)
- "Que mayor número de tutores sean pagos".(98)
- "Que se tenga en cuenta al tutor en las actividades que realice la UIS y que le sigan dando invitaciones a los integrantes".(99)
- "Lograr un acuerdo entre los estudiantes pertenecientes al grupo y mirar que sugerencias tienen para la mejoría de este".(100)
- -(101)
- "Que exista una integración no solo para tutores, sino de igual manera para con los profesores".(102)
- "No importa lo pequeño, pero un detallito o algo así, te motiva mucho. Por ejemplo: Al que sea tutor tiene derechos a más horas de internet, a sacar otro libro, a descuentos en cafetería y/o papelería".(103)
- "Motivar con estímulos a los tutores para que se animen a seguirse integrando al programa".(104)
- "Buscar un buen espacio para hacer estas conferencias y que no solo se hagan en un salón sino en un espacio más recreativo, que se amplíe el cupo para sacar libros de la biblioteca".(105)
- "La integración fundamental de la parte administrativa de la universidad, además del cuerpo docente, las Escuelas, las facultades y los demás entes que propendan por la educación y mejoras en ella".(109)
- "Organización de horarios de tutorías PAMRA (Construido semestralmente). – Creación de grupos de trabajo en página web o plataformas existentes para coordinar, comunicar y hacer participar de eventos".(110)
- -(111)
- "Brindar apoyo de algún tipo (en congresos o créditos por materia). –Abrir más plazas para tutores auxiliares".(112)
- "Ampliar el recurso económico que debe ser remitido al programa PAMRA por parte de la universidad".(113)
- "Colocar una sede en PAMRA, en la facultad de salud. –Disminuir la cantidad de horas".(114)
- "Atender seriamente las sugerencias y poner en acción soluciones".(115)

PREGUNTA:

- "Debe mantener la labor primordial del programa que es ofrecerle ayuda a los beneficiarios. Se necesita que se continúe y se refuerce".(53)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Disponibilidad para inscripción de beneficiarios de forma permanente. – Continuidad de los tutores”.(54)
- “La modalidad de los tutores. –La capacitación de los tutores. –El control de horas”.(56)
- “El control de tutores y beneficiarios que se ha hecho, los talleres y la información hacia la comunidad universitaria”.(57)
- “Su esencia, ser orientado a los estudiantes”.(58)
- “El acompañamiento por parte de profesionales. –Talleres de formación”.(59)
- “La cobertura a los estudiantes de la UIS. –La motivación. –El compromiso. –El deseo de ayudar. –El sentido de pertenencia con la universidad”.(60)
- “Me parece excelente como se encuentra. Quizás los vínculos entre PAMRA y los estudiantes, tanto tutores como alumnos”.(61)
- “Control de horas. –Evaluaciones. –Talleres”.(62)
- “Su espíritu de colaboración, este espíritu nos contagia y es de una ayuda inmensa”.(63)
- “Su organización”.(64)
- “Su capacidad de servir al estudiante y de escuchar a la comunidad”.(65)
- “Charlas pedagógicas y psicopedagógicas son muy importantes, tanto para la vida personal, como la vida laboral como tutores. Que siga con la organización que lleva”.(66)
- “Su organización interna. –Su flexibilidad para tratar de mejorar cualquier inconveniente que se presente”.(67)
- “Los talleres y capacitaciones”.(68)
- “La mayor parte que PAMRA tiene lo ha mantenido con mucho esfuerzo y dificultades para estar allí; es muy fuerte en eso”.(69)
- “Los talleres, reuniones y capacitaciones con los tutores; y el apoyo entregado a estos”.(70)
- “Haciendo charlas y talleres para mejoramiento de la calidad del tutor”.(71)
- “Todos los positivos hasta ahora”.(72)
- “La calidad de los tutores. –Los talleres de pedagogía. –El interés por prestar el servicio de asesorías”.(73)
- “Los espacios de reunión. –El buen ambiente de grupo”.(74)
- “El de reuniones y talleres a tutores. –Principalmente el de seguir con el programa y no dejarlo perder”.(75)
- “La libertad que tiene el tutor en cuanto a la disciplina en la cual imparte conocimiento. –El estilo, un programa hecho por estudiantes para estudiantes”.(76)
- “La preocupación por sus tutores y beneficiarios”.(77)
- “El trato que le brindan al tutor; es cordial, justo, lo tratan como a un verdadero profesional. –El querer capacitar no solo al beneficiario, sino al tutor. –La evaluación de rendimiento académico individual que realizaron el semestre pasado”.(78)
- “Todos están bien”.(79)
- “Los incentivos a los tutores. –La dotación de elementos para preparar la tutoría al igual que los elementos apropiados para ejecutarla”.(80)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Pues hasta ahora todo me parece que funciona bien; si faltaría un poco más de integración entre tutores pero el problema de eso es la disponibilidad de tiempo”.(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- “La exigencia del promedio. –Los objetivos del programa. –Las funciones del tutor”.(92)
- “Todo”.(93)
- “El apoyo y buen trato hacia los tutores y beneficiarios. –El estudio de nuevas metodologías para facilitar el aprendizaje”.(94)
- “Seguir con el programa en la sede con su continuidad”.(95)
- “El programa como tal es bueno, lo malo es la forma como se aplica y los beneficios a los tutores”.(96)
- “Para mi consideración todo debe mantenerse, pues brinda alternativas inmejorables para el buen desempeño académico de los estudiantes beneficiarios”.(97)
- “Capacitaciones. –Estar pendiente de los tutores (invitaciones especiales, beneficios”.(98)
- “El acompañamiento a tutores desde psicología que es de gran importancia porque nos dirigen el verdadero sentido y las inducciones para mejorar el PAMRA”.(99)
- “Pues hasta ahora los que el tiene son buenas”.(100)
- “Es un programa muy amplio muy bueno y a mi parecer debe mantenerse de la misma manera como se ha ido llevando”.(101)
- “La confianza hacia los tutores. –Los talleres que se dan a los tutores desde psicología”.(102)
- “Debería rescatar o apoderarse del CEUS, últimamente ha sido olvidado”.(103)
- “Su asesoramiento al tutor”.(104)
- “El acompañamiento a los tutores”.(105)
- “Aspectos como el apoyo incondicional a estudiantes de todas las carreras, ser conscientes de que todos necesitamos de otro para poder seguir en este proyecto pedagógico”.(109)
- “La participación de los tutores PAMRA en las clases magistrales y prácticas”.(110)
- “El que cualquier estudiante pueda acceder a ellas”.(111)
- “Su cordialidad con todos los estudiantes. –Hacer sentir al tutor como una parte muy importante y vital para el funcionamiento del programa y de la universidad. – Las lecciones ó clases que recibimos por parte de B.U. para manejo de grupo, metodologías, etc.. –Debe mantener su evaluación periódica porque sirve como indicador de resultados”.(112)
- “El personal, las capacitaciones, los servicios de psicología y por supuesto los incentivos como la auxiliatura y los comedores”.(113)
- “No sé”.(114)
- “La formación a sus beneficiarios”.(115)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

PREGUNTA:

- “Ha aumentado el número de tutores y beneficiarios año a año haciendo campañas de información mostrándole a la comunidad universitaria la labor y misión del programa”.(53)
- “Se ha incentivado y motivado los tutores. –Se mantiene la publicidad del programa permanentemente”.(54)
- -(55)
- “Se ha mantenido el estilo”.(56)
- “Dedicación y responsabilidad por parte de los integrantes del programa”.(57)
- -(58)
- “Persistir y sistematizar algunas cosas”.(59)
- “Fomentar en los integrantes del programa el sentido de pertenencia. –Cultivar valores en los integrantes de PAMRA para que sean personas integra, responsables y colaboradoras”.(60)
- “La vinculación de personas estudiantes; permite unir este vinculo”.(61)
- “El control obligatorio y firma de un acta de compromiso”.(62)
- “Un trabajo continuo, así como la formulación de objetivos y por supuesto su alcance”.(63)
- “Seguir siendo un programa bien establecido y reconocido en la universidad”.(64)
- “Sus funcionarios por la capacidad de entrega y servicio que poseen”.(65)
- “Se siguen haciendo charlas y manteniendo la organización el chequeo del trabajo del tutor”.(66)
- “Las coordinadoras ponen todo su empeño por solucionar cualquier inquietud y por sacar adelante el programa”.(67)
- “Estipular un cronograma de actividades”.(68)
- “No tengo ningún comentario”.(69)
- “Se han abierto más espacios y facilidades para que todos podamos asistir”.(70)
- “Hay reglas de reuniones por mes y otras”.(71)
- “Trabajar con las uñas...”.(72)
- “Cuidando la asistencia a los talleres, asesorando a los tutores”.(73)
- “Hacer reuniones, convivencias, etc.”.(74)
- “Buscar los medios y personajes que faciliten o hagan posible las reuniones y talleres. –Tener un compromiso con el programa y buscar su progreso”.(75)
- “El programa ha considerado que no son aspectos a los cuales se les debe quitar o poner cosas”.(76)
- -(77)
- “Continuar con los talleres, aunque no tenemos programados los de este semestre”.(78)
- -(79)
- “Limitar el número de auxiliaturas docentes, pero también la incrementación de auxiliares comedores”.(80)
- -(83)
- “Pues mi compromiso permanente al programa”.(84)
- -(85)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- -(91)
- “Revisión del promedio de los estudiantes. –Continuamente nos están recordando las funciones del tutor y objetivos del programa”.(92)
- “La examinación del programa con frecuencia”.(93)
- -(94)
- “La insistencia del personal estudiantil por presencia del programa”.(95)
- -(95)
- -(96)
- “El compromiso de los profesores, tutores y beneficiarios”.(97)
- “Darle más importancia a los tutores en las actividades de la universidad”.(98)
- “Dándole continuidad al acompañamiento desde psicología, aunque lo cambian cada semestre y se rompe la cadena constructiva del proceso”.(99)
- -(100)
- “Un mejor asesoramiento, cumplimiento y ante todo responsabilidad”.(101)
- “Reuniones y motivación hacia los tutores”.(102)
- -(103)
- “Capacitación con una persona experta en el tema”.(104)
- “Estar pendientes de c/u de los tutores (en lo posible)”.(105)
- “Motivación por parte de las directivas del programa; ayudas por parte de la división de Bienestar Universitario y de Vicerrectoría Administrativa”.(109)
- “Dar a conocer los beneficios del programa a los profesores UIS”.(110)
- -(111)
- “La buena actitud de las directoras del programa con los tutores. –El conocimiento para el manejo de este programa que tienen las personas a cargo de él”.(112)
- “No conozco estos hechos”.(113)
- “No sé”.(114)
- “Me es desconocido”.(115)

PREGUNTA:

- “Extender las tutorías como una materia o asignatura con créditos estos se hará mas apetecible y nos daríamos a conocer más. –Aumentar los beneficios a los tutores y beneficiarios.” (53)
- -(54)
- -(55)
- “Seguir manteniendo el estilo.” (56)
- “Continuar con el manejo que se ha hecho”. (57)
- -(58)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Hacer la programación de todas las actividades.” (59)
- “Seguir con el enfoque actual y fortalecerlo con el pasar del tiempo. –Observar los posibles tutores para aceptarlos.” (60)
- “Utilizar, como ya he escrito, las herramientas del internet”. (61)
- “Esta bien ese papel de acta y compromiso.” (62)
- “Seguir o continuar trabajando con la misma energía que se tiene desde el inicio o desde mi vinculación al programa.” (63)
- “Seguir con su estructura y planificación de actividades.” (64)
- -(65)
- “Llevo un semestre como tutora, el semestre pasado recuerdo que teníamos todas las semanas una reunión con un psicólogo y fueron muy útiles par mí, la verdad era muy tímida y eso brindo una gran ayuda tanto para mi vida personal y mi vida como tutora, sería bueno que siguieran haciendo cosas como estas.” (66)
- “Más colaboración de la UIS.” (67)
- “La participación activa con la asistencia por parte del estudiante a este tipo de actividades.” (68)
- “No tengo ningún comentario.” (69)
- “Seguir con estas prácticas y realizarlas más seguido.” (70)
- “Repetir la misma reunión varias veces a la semana para dar mas oportunidades de asistir.” (71)
- “Mayor apoyo institucional...” (72)
- “Motivar a los tutores para que tengan calidad de enseñanza y para que asistan a los talleres.” (73)
- -(74)
- “Mantener a la comunidad educativa informada sobre el programa para que así pueda crecer y progresar.” (75)
- “Que los tutores que se seleccionen sean los adecuados para la labor. – Mejorar los controles sobre los tutores.” (76)
- -(77)
- “Que las personas que dirigen el programa también se capaciten y algunos tutores, digamos que se busque un presupuesto para la participación en un taller o seminario de algunas personas, que se sortee entre el grupo. Somos conscientes de que las cuotas son elevadas para una asistencia de todos pero si podrían asistir por lo menos un pequeño número de personas cada vez diferente, así solo sea un par de veces por semestre.” (78)
- -(79)
- “Permitir cada vez más que el número de tutores se incremente tanto en auxiliaturas docentes, como en auxiliaturas comedores.” (80)
- -(83)
- -(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- -(89)
- -(90)
- -(91)
- “Que sigan manteniendo las exigencias correspondientes. –Realizar talleres para los tutores. – Disposición de material de apoyo.” (92)
- “El estudio permanente del proceso.” (93)
- “Reuniones con todos los miembros del PAMRA para discutir los temas de interés. – Capacitaciones para los tutores.” (94)
- “Más apoyo y compromiso del personal encargado del programa.” (95)
- -(96)
- “Seguir en la forma que vamos, fortaleciendo día a día nuestro compromiso, responsabilidad y sentido de pertenencia a nuestra Universidad.” (97)
- “Darle más beneficios en las actividades culturales (invitaciones, boletas especiales, primera fila, etc.)”(98)
- “Que contraten a un(a) sicólogo(a) que comience a formar un proceso de instrucción a los tutores para que se logre el objetivo del PAMRA.” (99)
- -(100)
- “Un gran incentivo a las personas que ingresan como tutores no pagos.” (101)
- “Más acompañamiento para con todos los tutores.” (102)
- -(103)
- “Seguir realizando charlas de acompañamiento tutor.” (104)
- “Que no se pierda el interés por este programa ya que trae grandes beneficios académicos.” (105)
- “La misma motivación por parte de todas las entidades que apoyan el programa y del mismo también.” (109)
- “Convocar e invitar a los profesores a que conozcan el programa en charlas o mostrando resultados comparando períodos anteriores.” (110)
- “Que los trámites para inscripción no sean tan largos. – Que se abriera una oficina en la facultad de salud.” (111)
- “No aplica.” (112)
- “Mantener personal en el convenio.” (113)
- “No se.” (114)
- “Conservar lo que se considere “Bueno”.” (115)

PREGUNTA:

- “El desorden del pago de las auxiliaturas y el valor del pago”. (53)
- “Ninguno.” (54)
- -(55)
- “Tanto papeleo. – El control de los inscritos.”(56)
- “Ninguno.” (57)
- “Principalmente aquello expuesto en la pregunta 13.” (58)
- “La promoción y divulgación.”(59)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Evitar tantos formatos y trámites.” (60)
- “La forma como se envía o extrae información, la comunicación.” (61)
- “Más compromiso por parte de los tutores ya que cuando se van a realizar promociones del programa siempre son los 5 mismos del semestre pasado, y PAMRA son más que 5 tutores. –Más talleres con disponibilidad de varios horarios”.(62)
- “No, ninguno”.(63)
- “Los mismos aspectos para mejorar”.(64)
- “El aumento de auxiliares-docentes”.(65)
- “Ninguno en especial”.(66)
- “Limitación en las capacitaciones”.(67)
- -(68)
- “PAMRA, busca en estar en competencia”.(69)
- “La verdad no creo que tenga algo por cambiar, o en estos momentos no se me ocurre”.(70)
- -(71)
- “Ser más ambicioso y mejor estructurado”.(72)
- “Debe poner horarios más flexibles y avisar con tiempo las reuniones y el tiempo que éstas duran. Que disponga de espacios propios o alquilados suficientes, salones pequeños con tablero y porqué no proyector o video, ayudas visuales y auditivas para los idiomas”.(73)
- -(74)
- “Aspectos que se deben cambiar deben haber como en todo pero en este momento no sabría decir cual o cuales son”.(75)
- “Que las inscripciones no sean durante todo el período académico porque hay estudiantes que creen que el programa es para el final del semestre o para la hora de previos. –La baja calidad de los marcadores”.(76)
- “Ninguno. Los marcadores que nos dan no sirven mucho”.(77)
- “Creo que deberían estimular más a los tutores y beneficiarios para que participen en programas preventivos, creo que todos estos programas deben apoyarse mutuamente y debe haber alguna forma para que se participe más. Por ejemplo que una reunión del PAMRA sea un programa preventivo o algo similar, ya quedaría en manos de los encargados el análisis del caso”.(78)
- “Debería ser obligatorio”.(79)
- “El manejo de los formatos y de la información, al igual que el tope de horas, que debería bajar”.(80)
- -(83)
- -(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “No sé”.(91)
- “Los anteriores escritos en la pregunta número 13”.(92)
- “La recepción de asesorías a los tutores”.(93)
- “Debe apoyar mucho más a las sedes porque en estas las cosas funcionan de otra manera y muchas veces no se tienen en cuenta todos los problemas o dificultades”.(94)
- “La verdad considero que primero deberían asesorar al personal estudiantil sobre el programa para conocer a fondo en que consiste y que aspectos tiene; ya que en la sede lo manejamos como una auxiliatura del tema visto en clase”.(95)
- -(96)
- “Ninguno”.(97)
- “Debe respaldar a los tutores en actividades académicas, promover al estudiante en la UIS central”.(98)
- “Más que cambios creo que se debería ampliar la oferta de materias, porque he hablado con muchos estudiantes y ellos ven la necesidad de tener otras tutorías, como por ejemplo: Balance de masa y energía, mecánica analítica, entre otras”.(99)
- “Debería colocar o brindar un distintivo a aquellos que a el pertenezcan, cosa de que si alguien necesita una ayuda pueda identificar al tutor o a cualquiera de los tutores que lo pueda ayudar”.(100)
- “Ninguno, ya que en todo este programa no he presentado de forma clara ningún inconveniente”.(101)
- “Ninguno”.(102)
- “Creo que se debería hacer una evaluación psicológica al posible tutor, ya que una persona tímida e insegura hará mucho daño, tanto al estudiante como al prestigio del PAMRA”.(103)
- “Nada”.(104)
- “Ninguno”.(105)
- “No creo que hasta el momento deba realizar o cambiar algo de su forma o estructura”.(109)
- “Ya lo mencioné en el punto 13”.(110)
- “Que abran una oficina en la facultad de salud, con ello se puede optimizar varios procesos (inscripciones; entrega de documentos, etc.)”.(111)
- “No veo aspectos para cambiar ya que he sentido durante todo el tiempo que se han realizado mejoras en todos los aspectos. Pero le falta capacidad de convocatoria para beneficiarios”.(112)
- “Ninguno de los conocidos”.(113)
- “Más facilidades para el tutor en cuestión de papeleo y cantidad horaria 120 es demasiado. Recomiendo 80 horas”.(114)
- “El reclutamiento de tutores en calidad, experiencia y propósito”.(115)

PREGUNTA:

- “Liquidar por aparte a cada tutor. Concertar una reunión con los directivos avalando el pago”.(53)
- -(54)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- -(55)
- “Ya se ha quitado algo de papeleo innecesario. –Ya se ha hablado acerca de dicho control”.(56)
- “Trabajo continuo y capacitaciones”.(57)
- -(58)
- “No tengo información”.(59)
- “Pasar la sugerencia”.(60)
- “Colocar información en los muros autorizados”.(61)
- “Pues enviar correos pero nada interesante”.(62)
- -(63)
- -(64)
- -(65)
- -(66)
- “Gestionar con la UIS”.(67)
- -(68)
- “Fortaleciendo las formas académicas y sus técnicas de estudio”.(69)
- -(70)
- -(71)
- “La organización ha mejorado, pero se puede mejorar más”.(72)
- “Se han cambiado los horarios de las reuniones (algunas). Se ha acondicionado el salón de PAMRA, donde hay 2 salones para tutorías y se han creado los espacios en la oficina para dictar tutorías en las mesas”.(73)
- -(74)
- “No sé...”.(75)
- “Obligatoriedad en la asistencia a las reuniones y charlas. –En cuanto a la selección sólo se ha mirado el promedio del estudiante aspirante a tutor”.(76)
- -(77)
- “NO SÉ”.(78)
- -(79)
- -(80)
- -(83)
- -(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- -(91)
- “Hasta el momento no se ha realizado ninguna mejora”.(92)
- “Gestionar...”.(93)
- “No sé”.(94)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Nada”.(95)
- -(96)
- “No creo que sean necesarios cambios”.(97)
- “Se le ha dado más importancia a los tutores, capacitaciones y se ha estado más pendiente de ellos”.(98)
- “Últimamente el PAMRA ha estado tratando de ofrecer más materias en cada semestre pero para ampliar esta oferta se necesitan tutores y para esto se requiere que los estudiantes estén más enterados del programa”.(99)
- -(100)
- -(101)
- -(102)
- “Todavía nada”.(103)
- “Nada”.(104)
- “Según mis compañeros que tienen más experiencia es buscar que el tutor este más capacitado para lograr mejores resultados”.(105)
- -(109)
- “13.1”.(110)
- -(111)
- “No aplica”.(112)
- “No aplica”.(113)
- “No sé”.(114)
- “Lo desconozco”.(115)

PREGUNTA:

- “Una reunión donde asistiáramos todos los auxiliares docentes para hablar sobre el particular”.(53)
- -(54)
- -(55)
- “Alguna clase de documento que identifique quién esta con el programa y quien no”.(56)
- “Continuar con esta metodología de trabajo”.(57)
- -(58)
- “No sé”.(59)
- “Que se atienda a las sugerencias que presentamos y se hagan los cambios pertinentes”.(60)
- “utilizar algún especie de correo”.(61)
- “Realizar jornadas de asistencia a compromisos como promoción, y actividades de compromiso con el programa”.(62)
- -(63)
- “Igual que la pregunta 13.2”.(64)
- “Incentivar académicamente a los estudiantes que deseen ser auxiliares-tutores”.(65)
- -(66)
- -(67)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- -(68)
- “Nuevos servicios. –Otros”.(69)
- -(70)
- -(71)
- “Mayor participación por parte de la comunidad universitaria”.(72)
- “Dejar varios días y horarios para los eventos, para que los tutores puedan escoger. Prestar salones en otros edificios, preferiblemente para que cada tutor dicte la clase en el edificio de donde es su carrera. Tener incentivos para los tutores y beneficiarios, premios, medallas, salidas o cualquier otro estímulo”.(73)
- -(74)
- “No sé...”.(75)
- “Que las tutorías se dicten en un lugar o lugares fijos. –Hacer una evaluación de gusto hacia las tutorías”.(76)
- -(77)
- “Que las directivas se reunieran con un grupo de tutores para discutir los cambios, o en la cita individual que se nos preguntara específicamente que es lo que debemos y queremos cambiar”.(78)
- “Ampliar la cobertura de asignaturas. No sólo ciclo básico. –Ampliar las de salud. –Más ++ tutores. –Más +++horarios”.(79)
- “Disminuir el número de formatos. –Disminuir el número de horas”.(80)
- -(83)
- -(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- -(91)
- “Los anteriores escritos en la pregunta número 13.2”.(92)
- “Organizar las asesorías a los tutores”.(93)
- “Que todos los miembros del PAMRA de las diferentes sedes se reúnan para socializar los diferentes problemas en cada sede, método, etc. Y así buscar soluciones que beneficien a todos”.(94)
- “Presencia del personal de Bienestar Universitario encargado del programa”.(95)
- -(96)
- “No creo que sean necesarios cambios”.(97)
- “Pensar en las anteriores propuestas”.(98)
- “Gran parte de estudiantes no están bien enterados, de cómo funciona el PAMRA. Y es esta una de las razones por la que los estudiantes no asisten a tutorías y si no asisten mucho menos van a saber como ingresar o participar. Entonces lo importante es que los estudiantes estén bien informados”.(99)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “El dar un botón o una camiseta o algo que sea visible y la gente pueda identificar”.(100)
- -(101)
- -(102)
- “Mejores criterios de selección. –Más propaganda. –Más beneficios al tutor”.(103)
- “Nada”.(104)
- “Una buena orientación al inicio del semestre”.(105)
- -(109)
- “Ya lo respondí en el punto 13.2”.(110)
- -(111)
- “No aplica”.(112)
- “No aplica”.(113)
- “Voluntad por parte de los administrativos que coordinan el programa PAMRA”.(114)
- “Compromiso con el programa”.(115)

PREGUNTA:

- “Es una ayuda visible que es bien acogida pro falta más aceptación”.(53)
- “El programa es conocido por buena parte de los estudiantes y aquellos que se han vinculado y han hecho buen uso de él están muchas veces agradecidos y por tanto procuran la vinculación de algunos de sus compañeros”.(54)
- -(55)
- “Positivo, lo cual ha hecho que este crezca”.(56)
- “Tiene buena aceptación, ya que con el tiempo el programa ha tenido un incremento en solicitudes de tutorías por parte de la comunidad universitaria”.(57)
- “Muy bien, se evidencia en el aumento del número de estudiantes que se acercan para ser beneficiarios”.(58)
- “Se observa en aquellos estudiantes que vienen por un semestre, lo culminan y regresan para los siguientes y hasta terminan siendo tutores”.(59)
- “El programa tiene gran aceptación, y eso se puede observar en el número de beneficiarios que hay cada semestre”.(60)
- “Mucha gente lo conoce y me habla excelentemente”.(61)
- “Pues unos dicen que no sirve para nada ya que es más llenar de firmas una hoja y verse muy poco con el tutor pero esas quejas nunca llegan al memorando del tutor responsable”.(62)
- “El programa PAMRA a medida que transcurren los semestres crece en especial en número de beneficiarios, lo cual es importantísimo no solo para el programa PAMRA como tal, sino que lo es para la universidad”.(63)
- “Muy bien, debido a que el programa ha venido mejorando y muchos estudiantes nuevos (primer nivel) están ingresando”.(64)
- “La comunidad es muy receptiva, solo en la sede principal, ya que en las sedes universitarias no existe el programa como tal”.(65)
- “Excelente, muchos estudiantes buscan apoyo del programa”.(66)
- “Tiene muy buena acogida”.(67)
- “Es muy bien aceptado sobre todo por estudiantes de primer nivel”.(68)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Excelente, PAMRA busca nuevas alternativas para que la comunidad educativa lo acepte”.(69)
- “Yo creo que la gran acogida por parte de los estudiantes, tanto por tutores como beneficiarios es un claro reflejo de la gran aceptación de la comunidad educativa ante el programa; y esto se ve claramente en el aumento de estudiantes que acuden al PAMRA para recibir y para brindar ayuda”.(70)
- “Se ve positiva, pues cada semestre se ve la demanda”.(71)
- “Muy bueno”.(72)
- “Es aceptado, pero aún creo que no se le reconoce la importancia y el valor que en realidad tiene”.(73)
- “Muy buena. Genera confianza para los estudiantes tener un programa como PAMRA que los respalda”.(74)
- “Positiva, puesto que en la mayoría de los casos se logra el objetivo de fortalecimiento académico”.(75)
- “Los estudiantes que llegan al programa se llevan una buena apreciación del programa”.(76)
- “El programa ha tenido a través del tiempo una mejor aceptación. En este momento considero que es buena. –La mayoría de los estudiantes que asisten a mis tutorías se han comprometido con el programa, pues este les gusta”.(77)
- “La gente lo ve muchas veces como una perdedera de tiempo, no los beneficiarios, ni nosotros, sino la gente de último semestre que quizá nunca participo en él y lo sienten como innecesario. –los estudiantes que tienen un buen nivel académico y capacidades aptas para ser tutores y el tiempo no les interesa participar, a pesar que aceptan que es una metodología de calidad con la que se trabaja, le temen a que los estudiantes los llamen a toda hora, o que se comporten demasiado insistentes durante las épocas que menos tiempo tienen”.(78)
- “Aún la desconocen. –Pero poco a poco se ha ido cambiando ésta perspectiva y cada vez ha sido mayor el número de beneficiados”.(79)
- “Me parece que la C.E. acepta el programa como una forma alternativa, por parte del estudiantado, desde mi perspectiva, la aceptación y agradecimiento al programa es grande, una vez se han vinculado”.(80)
- -(83)
- “Bien, aunque he escuchado algunos comentarios algo negativos de que algunos tutores son algo “orgullosos”.(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- “En algunas escuelas son reacios, con respecto al programa en cuanto a la difusión del programa”.(91)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Excelente, tanto los profesores agradecen a los tutores por su colaboración y ayuda al trabajo del profesor, y los estudiantes beneficiarios aprovechan la oportunidad de mejorar y de subir su nivel académico”.(92)
- “Dependiendo del interés que cada uno tenga, se ve la aceptación con respecto al programa”.(93)
- “El programa es muy aceptado en la época de parciales, pero después muchos no vuelven”.(94)
- “La verdad favorable por aumento de su nivel académico”.(95)
- “La aceptación es buena, pero la cantidad de estudiantes es baja”.(96)
- “Como no hay mucha información sobre el programa, hay integrantes de la comunidad educativa que no saben que existe tal programa y otros que no tienen la capacidad de aceptación”.(97)
- “Los estudiantes han aprovechado cada uno de los beneficios del PAMRA”.(98)
- “La gente que sabe del programa lo mira como una fuente de ayuda para sus dudas y consultas, muchas personas están muy agradecidas por la colaboración que se les brinda desde esta instancia y dicen que les ha servido mucho”.(99)
- “Pues es bien aceptado ya que siempre es necesaria una ayuda más”.(100)
- “En mi caso y en mi tutoría no se aprovecha esta herramienta, no es claro para la comunidad que esto más que una ayuda es un compromiso”.(101)
- “Excelente ya que se ve el interés de los beneficiados por aprovechar esto”.(102)
- “A veces se deteriora por la calidad o por la mala imagen que deja un tutor”.(103)
- “Es muy buena la acogida del programa PAMRA dentro de la universidad debido a que los muchachos necesitan el asesoramiento de una persona para despejar sus dudas”.(104)
- “Muy buena por que hay una buena participación”.(105)
- “De una manera positiva es la aceptación del programa por parte de la comunidad educativa ya que muchos de los beneficiarios que han pasado por PAMRA lo recuerdan como un programa de apoyo y que les ha brindado fortalezas en sus estudios en su forma de proyectarse como futuros profesionales”.(109)
- “Positiva en quienes han asistido a tutorías. –Desconocimiento por parte de algunos profesores”.(110)
- “Hay estudiantes muy entusiasmados, pero también hay estudiantes con poco compromiso, entonces se deja un panorama un tanto ambiguo en ese aspecto, sin embargo, se puede decir que la aceptación del programa es muy buena (La cuestión es la actitud de muchos estudiantes que por varios motivos, evitan ó no pueden pedir tutorías”.(111)
- “Ha venido desarrollando gran aceptación. Y en este momento tienen un gran renombre en profesores, estudiantes, administrativos. Y todos toman al programa PAMRA como una herramienta útil y necesaria para el desarrollo académico de los estudiantes”.(112)
- “Existe una buena aceptación y promoción dentro de la comunidad educativa”.(113)
- “Regular. Los estudiantes en salud casi nunca buscan tutoría, más bien el tutor tiene que ir a buscar el estudiante”.(114)
- “Regular”.(115)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

PREGUNTA:

- “Dar los resultados obtenidos con el programa a la comunidad en general”.(53)
- “Un mayor fortalecimiento publicitario apoyándose en los tutores”.(54)
- -(55)
- “Mayor publicidad, ya que no todos saben de su existencia o a lo que se dedica”.(56)
- “Ofrecer más información del programa en las escuelas”.(57)
- “Buscar un acercamiento a los profesores”.(58)
- “Mejorar las formas de promoción y divulgación de objetivos y resultados”.(59)
- “Que se haga más promoción, pero para esto se necesita mayor apoyo por parte de los directivos de la universidad”.(60)
- “Que en cada escuela se implemente un subgrupo de información y ayuda a los estudiantes”.(61)
- “Hacer cumplir al tutor por medio de darle información a él sin preferencia, para que este en contacto con el programa”.(62)
- “La aceptación se logra con la calidad de los tutores y la proyección con un mejoramiento del canal comunicativo, es decir, que todos los estudiantes conozcan que es PAMRA y de ahí su decisión de hacer parte de él o no”.(63)
- “Ampliar las asignaturas de cobertura. –Hacer publicidad del mismo. –Garantizar el buen desempeño de los tutores”.(64)
- “Cada escuela y facultad debe hacer la respectiva presentación a los estudiantes de primer semestre. –Presentarlo continuamente en los espacios estudiantiles”.(65)
- “Hacerse conocer más de la comunidad. Mostrar como trabaja”.(66)
- “Más atención en la preparación de los tutores y sus capacidades de enseñanza”.(67)
- “Promoción a nivel institucional”.(68)
- “Promoción a las entidades académicas de la universidad, facultades y escuelas”.(69)
- “De pronto un poco más de publicidad dentro del campus, pero lo más importante para fortalecer su aceptación es el hecho de proporcionar un buen servicio”.(70)
- “Evaluación a los tutores por parte de los demás tutores”.(71)
- “Mayor despliegue y que cuente con el aval de las escuelas”.(72)
- “Hacer más públicos los resultados, pero de manera cuantitativa, presentando informes. Colocar avisos de las materias que se dictan en la entrada de la universidad, en una cartelera”.(73)
- “El aumento de la oferta de tutores para toda la comunidad universitaria”.(74)
- “Información”.(75)
- “Que el programa vincule profesores de la universidad. –Promover la continuidad de los beneficiarios, permitiendo que ellos lleguen a ser tutores”.(76)
- “Suministrar más información sobre lo que es el programa y como se desarrolla. – Debería tener una página web donde se muestre todo lo que es el programa, tutores, beneficiarios, horarios, etc.”.(77)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

nos da la razón y transformemos de tal manera que no podamos suplir la demanda, de los requeridos”.(78)

- -(79)
- “Una mayor publicidad y en esta mostrar los resultados obtenidos. –Vincular a los docentes, para que ellos promocionen al programa como una opción diferente de estudio”.(80)
- -(83)
- “Si, lo sugiero y promuevo”.(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- “Charlas a los Directores de Escuelas, para que estos conozcan el programa y como funcionan”.(91)
- “Reconocimiento público de la labor del tutor. –Concientización hacia los estudiantes para pertenecer al PAMRA, ya que el beneficio es para todos ya que sube el promedio de la universidad aumentando así su prestigio”.(92)
- “Dar a conocer el programa como un beneficio”.(93)
- “Mayor publicidad. –Capacitaciones”.(94)
- “Mayor apoyo”.(95)
- -(96)
- “Dar más información sobre el mismo y darse a conocer masivamente, mostrando sus bondades”.(97)
- “Brindar apoyo, asistencia y ayuda a cada estudiante”.(98)
- “Insisto una vez más en las distintas medidas que se puedan adoptar para dar más a conocer el PAMRA a la comunidad educativa”.(99)
- “Que de a promocionar más su existencia y su función”.(100)
- “Mayor información, clara y objetiva. –Exigencia a las tutorías”.(101)
- “Realizar campañas para que la comunidad educativa conozca bien lo que es el PAMRA y no solo se quede en los tutores”.(102)
- “Más calidad en los tutores, más gente se inscribiría si vieran más beneficios por ser tutor”.(103)
- “Seguir trabajando fuerte y ampliando su tutoría a otras asignaturas”.(104)
- “Que halla una muy buena capacitación al inicio de semestre para que el desempeño sea el mejor”.(105)
- “Una campaña agresiva o un cuento de gran magnitud que pueda concentrar la atención de toda la comunidad universitaria”.(109)
- “Puntos 13 y 13.2”.(110)
- “Quizá campaña publicitaria cada semestre, haciendo mayor énfasis en los primeros semestres (de 1º a 3º). –Una oficina en la facultad de salud que sirva como centro de inscripción, información, etc.; favoreciendo con ello el dar a conocer mejor el programa”.

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

En caso de abrir una oficina, exponer horarios en donde se manifiesten los espacios disponibles por cada tutor y en la medida de lo posible las áreas a tratar".(111)

- “No aplica”.(112)
- “Mayor promoción del programa en las facultades o sedes diferentes a la central”.(113)
- “Que los profesores nos recomienden”.(114)
- “Mejorando la selección de tutores. –Haciéndose más publicidad. –Mostrando resultados públicamente”.(115)

PREGUNTA:

- “Darle el peso que se merece el programa concientizando que es una oportunidad importante y para algunos necesaria”.(53)
- “La creación de una página web vinculada con la de la UIS”.(54)
- “Mayor publicidad”.(56)
- “Apoyar el programa, comprometiéndose con el mismo en cuanto a el apoyo al programa y la colaboración académica con el mismo”.(57)
- “Conciencia, diálogo y reglamentación”.(58)
- “Informarse más acerca del programa”.(59)
- “Que se le haga promoción en las clases, en el momento de la inscripción a la universidad. –Que mejore la difusión de la existencia y alcances del programa”.(60)
- “Que haga parte en cada escuela”.(61)
- “Enterarse del programa y recomendarlo. –Que lo aconsejen los profesores y directores de escuela claro está que después de conocer como funciona”.(62)
- “pienso que el programa PAMRA ha recibido un apoyo muy considerable de toda la comunidad educativa en general”.(63)
- “Que fomente el aprendizaje orientado. –Publicidad del programa”.(64)
- “Que escuchen las respectivas propuestas que tienen los auxiliares-docentes. – Que se den más recursos al programa al igual como sucede con el PIVU (Inducción a la vida universitaria)”.(65)
- “Que den a conocer los beneficios del programa a sus estudiantes. Los estudiantes deben buscar asesoría y poder ver por ellos mismos los beneficios del programa”.(66)
- “A los docentes y directivos que brinden apoyo al programa, motivando a sus estudiantes a participar en él”.(68)
- “Apoyo. –Acepta. –Nueva herramienta de trabajo. –Otros”.(69)
- “Dar un apoyo y difundir el programa por los diferentes medios posibles, en las aulas de clase como parte de ellos”.(70)
- “Que le ofrezcan más beneficios al programa (no quiero decir que lo que hay sea poco, esta bien)”.(71)
- “Que participen y se vinculen de manera activa”.(72)
- “Que todo miembro de la comunidad tenga información suficiente sobre el programa y se encargue de divulgarla. Pasar informes a los docentes de los tutores de su materia”(74)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Apoyo”.(75)
- “Apoyo”.(76)
- “Que los profesores, principalmente los de cálculo, física, algebra y química le den también importancia a PAMRA y no solo a MIDAS. –Los estudiantes que asisten a MIDAS pueden tener algún beneficio pero los que asisten a PAMRA no”.(77)
- “Que los profesores de primeros semestres hablaran en clases del programa, aunque sea un pequeño comentario y que los docentes de últimos semestres también lo hagan, dentro de toda la trayectoria académica que llevo, nunca jamás, ningún docente ha estimulado el programa en clase”.(78)
- -(79)
- “Directivos: Den un mayor presupuesto al área de bienestar. Administrativos: Faciliten la labor del tutor y divulguen con mayor fuerza el programa. Profesores: Reconozcan los resultados realizados debido al programa. Estudiantes: Aprovechar mejor estos espacios”.(80)
- -(83)
- “Pues sería muy bueno que a cada profesor le llegará una carta mostrándole los tutores de su materia y horarios de él, lo que le ahorraría a uno presentaciones y tiempo valioso”.(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- -(91)
- “Se den a conocer los beneficios que pueden ser adquiridos al ser parte del grupo PAMRA, ya sea como tutor o como beneficiario”.(92)
- “Interés en el mejoramiento del rendimiento académico”.(93)
- “Que brinden apoyo al programa, especialmente en las sedes”.(94)
- “Por parte de la sede nada, porque el programa se maneja con políticas internas y de colaboración de nosotros como tutores”.(95)
- “Se debe demostrar que es un programa serio y que no se basa en prometer beneficios a aquellos que son tutores para al final no brindar ningún respaldo”.(96)
- “Darle la importancia que se merece, dándole a conocer como alternativa de mejoramiento académico”.(97)
- “Que cada rama administrativa le preste atención al programa PAMRA y aporten ayuda para así abrir puertas a más estudiantes”.(98)
- “A los directivos que ayuden con incentivos al PAMRA. –A los profesores que acompañen el proceso y ayuden a divulgar el programa. –A los estudiantes que aprovechen las oportunidades que ofrece la UIS Socorro a todos ellos, y que es una ayuda indispensable para mejorar su rendimiento académico”.(99)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Que estén más al tanto del grupo y que inviertan más en la preparación de sus tutores para que mejore la calidad de lo que ellos enseñan”.(100)
- “Ayuda y colaboración a cada uno de los tutores. –Compromiso. –Aceptación como personas importantes dentro de la comunidad”.(101)
- “Que motiven y se motiven con ello ya que realmente es un buen aprovechamiento para los estudiantes y una ayuda extra para los demás”.(102)
- “Mayor reconocimiento y mayor inversión, es decir que la misma sede invierta algo”.(103)
- “Incentivar al tutor. –Guiar en el aprendizaje al tutor”.(104)
- “Que haya una muy buena colaboración y apoyo ya que esté es algo muy importante para el rendimiento académico del estudiantado.”(105)
- “Mayor participación y colaboración por un programa institucional y que realmente se integren de forma voluntaria viéndolo desde la perspectiva del apoyo a otro que lo necesita”.(109)
- “Que se acerquen a conocer, participen y faciliten la participación de un programa que beneficia a largo plazo, el desarrollo óptimo de la comunidad universitaria y del departamento”.(110)
- “Que aumenten un poco la publicidad en la facultad. –Que faciliten los procesos de inscripción. –Que abran una oficina en la facultad. –Que nosotros los tutores animemos a los/las jóvenes a participar como beneficiarios o como tutores”.(111)
- “Más fondos destinados a aumento de tutores auxiliares y planes de difusión”.(112)
- “Generación de metodologías de aplicación masiva. Presentación de charlas de tutores, publicaciones de los procesos y logros alcanzados de los suscritos al programa”.(113)
- “Incentivar a los estudiantes. Decirles a los estudiantes que hay tutorías por si acaso tiene dificultades con un tema”.(114)
- “Darle más apoyo, autonomía y aceptación”.(115)

PREGUNTA:

- “Permanecer más de diez años en la universidad dando fruto y mejorando cada día.” (53)
- “Apenas estoy conociendo el programa y por tanto no sabría contestar correctamente.” (54)
- “No estoy seguro.” (56)
- “Incremento en la cobertura en cuanto a beneficiarios y tutores.” (57)
- “Consolidarse y seguir creciendo.” (58)
- “Lograr que estudiantes se vinculen como tutores voluntarios.” (59)
- “Cobertura tanto beneficiarios como de tutores. –Tener 78% de efectividad.” (60)
- “El vínculo de estudiantes.” (61)
- “Evitar un poco de la deserción universitaria por lo académico.” (62)
- “La disminución en la deserción estudiantil.” (63)
- “Mejorar el rendimiento de estudiantes con bajo rendimiento académico.” (64)
- “Algunos tutores ya están vinculados con lo académico como profesores planta de la universidad. –Se ha logrado que estudiantes que han recibido tutorías posteriormente se vinculen al programa como auxiliar-tutor.” (65)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Convertirse en un programa muy solicitado y beneficioso para el estudiante UIS y para el desempeño de su vida académica.” (66)
- “Disminuir la deserción estudiantil. –La experiencia positiva que deja en sus integrantes (tutores y beneficiarios).” (67)
- “Reconocimiento a nivel institucional. – Ayuda a gran parte de la comunidad educativa.” (68)
- “Aulas. –Equipo de cómputo. – Apertura a nuevos auxiliares. – Otros.” (69)
- “Yo creo que el máximo logro del programa ha sido su crecimiento y aceptación de la comunidad educativa.” (70)
- “El mejoramiento académico del estudiante.” (71)
- “Intentar “bajar” la mortandad académica.” (72)
- “Ayudar a mejorar el rendimiento de los estudiantes. –Enseñar a los tutores sobre como dar asesorías. –Ayudar a relacionar a tutores con beneficiarios y a aquellos con los respectivos docentes de las materias.” (73)
- -(74)
- “Alcanzar grandes vinculaciones al programa.” (75)
- “El tiempo que lleva en la institución contribuyendo con el desarrollo integral de los estudiantes.” (76)
- “Hasta el momento un gran logro del programa ha sido el mejorar la aceptación en los estudiantes UIS. Actualmente los estudiantes sienten la necesidad de hacer parte de este programa. Se debe seguir trabajando en lo mismo.” (77)
- “Conocer personas tan capaces y cultas, que tienen acciones de admirar e interactuar con ellas. –Crecer como persona. –Nace el espíritu de docencia.” (78)
- -(79)
- “m m m No sé” (80)
- -(83)
- -(84)
- -(85)
- -(86)
- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- “No sé.” (91)
- “El hecho que los estudiantes hayan subido de nivel académico, mejorando no solo en el área académica sino también personal.” (92)
- “Mejorar y dar apoyo al conocimiento de los beneficiarios.” (93)
- “Que muchos estudiantes que se creían perdidos recuperen su camino y logren superar las dificultades y sacar adelante su carrera.” (94)
- “Aumento en el nivel académico.” (95)
- “Ser conocido por la comunidad estudiantil.” (96)
- “Altos niveles educativos de la universidad.” (97)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Abrir más tutorías, para cada materia. Y también prestar el servicio de capacitar a los tutores.” (98)
- “El PAMRA Socorro a logrado muchos beneficios, y creo que dos de los más importantes han sido haberse podido fundar y el otro es haberse mantenido, este último ha sido de gran importancia y es algo de admirar y agradecerle a la instancia del bienestar universitario.” (99)
- -(100)
- “El involucrar más estudiantes como tutores.” (101)
- “Lograr brindarle espacio a los estudiantes para expresar dudas y problemas consiguiendo así soluciones para reforzar casi en un 100% sus conocimientos.” (102)
- “Mejoramiento académico. –Menos gente perdiendo o repitiendo materias.” (103)
- “El hecho de poder colaborarle a los estudiantes para resolver sus inquietudes es un logro de orgullo para PAMRA.” (104)
- “Mejor rendimiento académico.” (105)
- “El mayor logro ha sido el reconocimiento que tiene y le dio la universidad como programa institucional en sus diez años de existencia.” (109)
- “Pienso que funcionar como ente que promueve algo que otros no, y lograr mantenerse gracias a quien creemos en él.” (110)
- “En lo personal, creo que el trabajo de pares; que un grupo de estudiantes crezcan y aprendan mutuamente, mejorando con ello la calidad académica.” (111)
- “Aumentar el número de tutores y beneficiarios que permanecen activos durante varios semestres. –Reconocimiento y aceptación del programa en la comunidad UIS.” (112)
- “Surgimiento, la aceptación, su continuidad, el personal formado y su experiencia en otras instituciones educativas nacionales e internacionales.” (113)
- “No sé.” (114)
- “Permitir que tutores se formen como docentes y lleguen ha ser docentes UIS.” (115)

OTROS:

- “para tener certificación de auxiliares docentes no poseemos esa figura contemplada en la universidad. En los certificados aparecemos como auxiliares administrativos. Así que para después pedir experiencia laboral está mal estipulada la razón.” (53)
- “No estoy seguro de que aspectos no estuvieran contemplados.” (56)
- “Ninguno.” (57)
- “En resumen mi posición es:”Se necesita mayor formación a los estudiantes en sus habilidades pedagógicas”. -“Se necesita un acercamiento, una búsqueda hacia los profesores, para que le programa explote las potencialidades que tiene”. –“Se debe incentivar más la participación, en parte mediante un aumento en los estímulos y beneficios para los tutores”.” (58)
- “La falta de apoyo por parte de las directivas.” (59)
- “Creo que se da con muchos aspectos, aunque algunas preguntas repiten conceptos.” (60)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “Se debería dar más anuncios, o expandir la información a los hallados que PAMRA ofrece, a más miembros de la UIS.” (61)
- “¡Relaciones entre administradoras del programa con el tutor o beneficiario!. ¡Proyectos que tiene o puede exponer el tutor para el mejoramiento del programa PAMRA!. ¡Futuros proyectos que el programa piensa realizar!. ¡Qué clase de trato por parte de la parte administrativa de PAMRA ha recibido el tutor o beneficiario!.” (62)
- “Pienso que las preguntas realizadas han abarcado todos los aspectos.” (63)
- “Que talleres nos gustaría que se realizaran y para qué?”.(64)
- “Hay que contemplar disminuir la carga de 120 horas para los auxiliares-docentes. – Que se den becas de matrículas a los auxiliares-docente. – Certificación como estudiante-auxiliar y no como administrativo. – Mirar y analizar las mejoras en cuanto a lo económico que reciben los tutores-auxiliares. – Que se tenga un espacio físico (oficina) para los respectivos estudiantes-tutores.” (65)
- “El trabajo de los que llevan la batuta del programa es muy importante porque gracias a eso hay control de que lo que se busca en el programa sea logrado.” (66)
- -(67)
- “La colaboración y apoyo que las personas que dirigen el programa le brindan a los tutores a nivel personal.” (68)
- “Instalaciones. –Nuevas herramientas de trabajo. –Otros.” (69)
- “Yo creo que sería bueno realizar actividades de integración entre los tutores, pues en muchos casos no nos conocemos; y de esta forma poder brindar una ayuda entre nosotros mismos.” (70)
- “Que aspectos se cree que se necesitan desarrollar personalmente y que se deberían tratar en el programa.” (71)
- “Sin comentarios...” (72)
- “Brindar ayuda psicológica a los tutores (no solo hacerlo test).” (73)
- -(74)
- “No sé.”(75)
- “No se me ocurre otro.” (76)
- -(77)
- “Me parece muy aconsejable que la universidad considerara un concurso, una convocatoria, un proyecto, en fin, para los tutores de los programas institucionales dirigidos a la academia UIS para acceder con becas a la especialización en docencia universitaria que tiene la universidad.” (78)
- -(79)
- -(80)
- -(83)
- “Se le debería dar a los docentes una carta con el nombre(s) de los tutor(es) y sus horarios y número lo que evita la presentación y ayuda a la propagación. – Deberían agilizar el proceso de inscripción del beneficiario (foto, horarios) facilitar esto sobre todo lo de la foto.” (84)
- -(85)
- -(86)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- -(87)
- -(88)
- -(89)
- -(90)
- -(91)
- “Que los tutores tengan la posibilidad de que los profesores les atribuyan un reconocimiento en la nota final por la labor realizada; teniendo en cuenta que muchos estudiantes no ingresan al programa por la falta de tiempo; el hecho de que un estudiante estudie lo suyo (sus asignaturas matriculadas) más la preparación de la tutoría, el tiempo empleado en su desarrollo; debería ser remunerado. –Que haya un auxiliar que maneje, coordine y haga que se cumplan los objetivos a cabalidad ya que en bienestar universitario solo hay una persona al frente de muchas funciones.” (92)
- -(93)
- “El programa es nuevo en las sedes, por lo menos en la de Málaga sí, por lo tanto hay muchas personas que no lo conocen, como la sede cuenta con carreras completas que solo se ofrecen acá, se necesitan otro tipo de capacitaciones para estas dos. –Se necesita un espacio para el PAQMRA en las sedes en donde reunirse y hacer las tutorías. – Algún sistema para que los beneficiarios realmente aprovechen las tutorías y no hagan que los tutores pierdan el tiempo (estímulos). – Algunas materias de alto grado de dificultad no cuentan con tutores porque los que las aprueban o se van para la sede central o no son aptos para brindar asesoría.” (94)
- “En la única asamblea que se ha realizado en la sede con el rector general y con la directora del instituto de regionalización se llegó a un punto que trataba específicamente del programa PAMRA en el cual se nombraban una serie de beneficios al personal tutor que hasta el momento no se han realizado ningún aporte por falsedad de beneficios. –En relación con la metodología no tenemos principios básicos para desarrollar dichos requerimientos; pero lo manejamos como el estudiante beneficiado lo solicite.” (95)
- -(96)
- -(97)
- -(98)
- “Agradecerle de manera muy especial al PAMRA por todos los beneficios que nos ha ofrecido a los estudiantes por permitir vincularnos al programa asistiendo a tutorías y dándolas, que es algo muy importante para la formación profesional para muchos de los auxiliares que hemos pasado la grandiosa experiencia de ser tutores.” (99)
- -(100)
- -(101)
- “Creo que solo sería la motivación o por medio de algún símbolo que se imponga para que los tutores resalten ante los demás estudiantes.” (102)
- -(103)
- “¿Cómo le pareció la encuesta? Larga y extenuante, no me parece que deba ser la forma de formular preguntas.” (104)

ANEXO L (Continuación) Testimonios cuestionario tutores programa pamra

- “El programa PAMRA más que un programa es una plataforma de lanzamiento de posibles tutores convertidos en docentes integrales y que apoyan y siguen apoyando a nuestra universidad y que se ven correspondidos por dicha condición y siempre pensando en ayudar a otros que lo necesitan en el momento indicado.” (109)
- “Pienso que el programa más que exigir reportes y papeleos, exigir resultados, y que realice un estudio retrospectivo en cada período para evaluar esto y mejorar aspectos o dificultades encontradas.” (110)
- “¿Saber que opinan los estudiantes beneficiarios de los tutores?.” (111)
- “No aplica.” (112)
- “Generar más procesos de aplicación educativa, tipo capacitaciones para el personal especializado en salud ya que los temas y conocimientos no aplican en gran medida con los generados en la sede central.” (113)
- “Falta de integración de los tutores en el área de salud.” (114)
- “Fomentar tutores propios de cada carrera ej.: tutores de enfermería para enfermería y no de otras carreras.” (115)

ANEXO M

Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

CONOCIMIENTO DEL PAMRA

- “Si lo conozco superficialmente”.(9)
- “Si, a través de B.U., folletos y demás medios visuales”.(10)
- “Si, promoción institucional”.(11)
- “Si , me entere por una pregunta que me hicieron en alguna ocasión sobre el programa, así que tuve que buscar información sobre este”.(16)
- “Si, cuando vi a los estudiantes vincularse con el mismo y recibir asesoría”.(17)
- “Si, por bienestar universitario y de los estudiantes”.(18)
- “Si, a través de bienestar universitario, folletos y afiches”.(19)
- “Si, por la realización de procesos de renovación de acreditación del programa académico”.(20)
- “Si, participe en un programa para formación de tutores”.(25)
- -(26)
- “No, acababa de tomar la dirección de la escuela”.(28)
- -(29)
- “Si”.(30)
- “Si, a través de un profesor de la escuela”.(31)
- -(34)
- “No, no he recibido información”.(35)
- “No, no me ha llegado información. No había necesitado el programa”.(36)
- “Estaba en comisión de estudios y llegue en enero 14. El director de escuela anterior no me informo del programa”.(37)
- “No lo conozco porque no me interesa. El rendimiento escolar es dentro del aula de clase y del compromiso de cada estudiante. Lo mas parecido a la escuela primaria”.(38)
- “No”.(39)
- -(40)
- “Si, por invitación hecha por el bienestar universitario”.(42)
- “Si, por las actividades que realizan al inicio del semestre en la semana de inducción”.(43)
- -(44)
- “Si”.(45)
- “Si, no me acuerdo como me entere”.(46)
- “No en detalle, se que es el programa de apoyo del mejoramiento del rendimiento académico, pero no conozco el detalle de su funcionamiento”.(47)
- “No, no he recibido información sobre el tema”.(48)
- “Si, cuando estuve de jefe de bienestar”.(49)
- “Si, por el cargo desempeñado y por la facilitación de alguna información suministrada al programa PAMRA”.(50)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Si, por interacción entre UAA”.(51)
- “No sabia que existía”.(51)
- “Si, por bienestar universitario”.(106)
- “Si, por información que encontré en la oficina”.(107)
- “Si, gracias a la información que se divulgo sobre los programas y servicios que ofrece B.U. en los primeros procesos de acreditación de alta calidad”.(108)

SIGNIFICADO DEL PAMRA

- “Me parece una estrategia importante para nuestros estudiantes”.(9)
- “Apoyo para que los estudiantes de la UIS disminuyan y superen las dificultades académicas”.(10)
- “Considero que es un programa de suma utilidad para quienes están comprometidos en el proceso de formación y por ellos de la institución”.(11)
- “Programa para el mejoramiento del rendimiento académico”.(16)
- “Es un programa que apoya el mejoramiento académico de la comunidad educativa”.(17)
- “Es un programa de apoyo al rendimiento académico que ha tenido un desarrollo importante en la facultad de salud, especialmente en el área básica (morfofisiología”.(18)
- “Un programa que ayuda a que los estudiantes superen las dificultades en su rendimiento académico”.(19)
- “Programa académico de mejoramiento de rendimiento académico”.(20)
- “Es muy importante para la universidad en cumplimiento de su responsabilidad social”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “Apoyo y asesoría a los estudiantes con dificultades académicas”.(30)
- “Un programa institucional muy pertinente, ya que permite acompañar académicamente a estudiantes que deseen mejorar su rendimiento”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “Es un programa para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UIS, de bienestar universitario-UIS”.(40)
- “Es una forma de ayudar a los estudiantes. Es un complemento de la misión educativa”.(42)
- “Le muestran a los estudiantes la cara amable de la vida universitaria”.(43)
- -(44)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Es importante como apoyo a los estudiantes con dificultades en el ámbito académico”.(45)
- “es un programa de acción social en el campo académico. Un grupo de estudiantes se preparan y voluntariamente dedican tiempo y esfuerzos para promover el desarrollo académico de sus compañeros”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “ Significa un apoyo fundamental en la formación del estudiante UIS”.(49)
- “Una ayuda académica para los estudiantes”.(50)
- “Prevención de la deserción”.(51)
- -(52)
- “El programa PAMRA, asesorías para el mejoramiento del rendimiento académico por medio de tutores”.(106)
- “Es un programa de mutua colaboración entre estudiantes”.(107)
- “Una oportunidad para que los estudiantes de la universidad que tienen problemas con su rendimiento académico puedan mejorar gracias al acompañamiento de sus compañeros de niveles superiores y buen desempeño”.(108)

OBJETIVO DEL PAMRA

- “Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes mediante el esquema de tutorías”.(9)
- Mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la UIS”.(10)
- “Asesoran al estudiante para mejorar su rendimiento académico especialmente en los primeros semestres”.(11)
- “Ofrecer refuerzo académico a los estudiantes, según ciertos criterios y necesidades de los estudiantes que presentan alguna dificultad en su rendimiento académico, todo a través de un tutor”.(16)
- “Fortalecer los procesos académicos que desarrollan los estudiantes durante la ejecución de la carrera”.(17)
- “Apoyar el rendimiento académico de los estudiantes, formar tutores que apoyen el programa”.(18)
- “Mejorar el desempeño académico de los estudiantes y disminuir la mortalidad académica, la permanencia en la institución”.(19)
- “Contribuir con el mejoramiento académico de los estudiantes”.(20)
- “Apoyar el proceso de formación profesional del estudiante UIS”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “Apoyar a los estudiantes con problemas en el rendimiento académico”.(30)
- “supongo que brindar al estudiante los elementos para mejorar su rendimiento en las asignaturas específicas donde lo acompañe un tutor PAMRA”.(31)
- -(34)
- -(35)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “Mejorar el rendimiento académico”.(40)
- “Facilitar el aprendizaje en los temas tratados en los diferentes cursos”.(42)
- “No lo conozco”.(43)
- -(44)
- “Esta en el folleto”.(45)
- “Forjar mejor calidad, mejorar el desempeño de los estudiantes que participan en el programa”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “Ofrecer apoyo metodológico y académico a los estudiantes con dificultades académicas en un área”.(49)
- “Brinda asesoría académica a los estudiantes”.(50)
- “Prevenir o evitar que un estudiante quede PFU”.(51)
- -(52)
- “El mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes para mejorar o mantener la calidad de la universidad”.(106)
- “Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con dificultades en su rendimiento”.(107)
- “Contribuir al mejoramiento académico de los estudiantes con dificultades en su rendimiento académico”.(108)

EXISTENCIA DEL PAMRA

- “Me parece conveniente y se debe visibilizar su seguimiento e impacto.(9)
- “Considero que el programa es un apoyo directo a los estudiantes y que fomenta la excelencia académica”.(10)
- “Es un programa necesario e importante para garantizar el desenvolvimiento del estudiante en la universidad”.(11)
- “Es una buena estrategia, aunque en la facultad de salud falta más divulgación y conocimiento del programa. En el caso de medicina, sería un apoyo fundamental en ciertas materias o áreas en las que no hay unos buenos resultados en el rendimiento académico”.(16)
- “Es un buen programa, ya que apoya las dificultades que se presentan en algunos estudiantes al realizar búsqueda bibliográfica y estudiar para determinados eventos académicos”.(17)
- “Su contribución ha sido importante, con el tiempo se ha consolidado y a futuro puede avanzar en la articulación de docentes-estudiantes y B.U. “. (18)
- “Es un programa que responde a la necesidad identificada en la autoevaluación. Es indispensable y de gran contribución tanto al estudiante, como para la unidad académica”.(19)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Es una oportunidad para que los estudiantes sean orientados y mejoren en las evaluaciones especialmente para estudiantes condicionales”.(20)
- “Debe fortalecerse para ampliar su marco de acción y complementarse con las escuelas a nivel docente”.(25)
 - - (26)
 - - (28)
 - - (29)
- “Un apoyo a las escuelas en los propósitos de disminuir la deserción de los estudiantes de los primeros niveles”.(30)
- “Un programa muy bueno que debería ampliarse y fortalecerse, considerando especialmente a los estudiantes de primer nivel”.(31)
 - - (34)
 - - (35)
 - - (36)
 - - (37)
 - - (38)
 - - (39)
- “Es muy importante”.(40)
- “Es una herramienta valiosa que permite centrar a los estudiantes sin miedo en la asimilación de conocimientos para adquirir destrezas en la solución de problemas”.(42)
- “Es bueno que exista un programa de este estilo, pero creo que algunas de las actividades que realizan hacen que los estudiantes no tomen en serio la vida universitaria”.(43)
 - - (44)
- “Es muy importante para mejorar los índices de éxito académico de los estudiantes”.(45)
- “Es valioso que exista en la UIS un programa como PAMRA conocí programas similares en otra U. “. (46)
 - - (47)
 - - (48)
- “Que fue una muy buena iniciativa, que debe seguir siendo respaldada por la UIS”.(49)
- “Es excelente, una forma de apoyar a los estudiantes sobre todo a los de primer nivel”.(50)
- “Nada”.(51)
- “Es muy bueno ya que existen muchas falencias en los estudiantes que hacen que se pierda la calidad, como también la oportunidad de estar en la universidad. Es de gran ayuda las tutorías para fortalecer conocimientos”. (106)
- “Considero es un apoyo importante para los estudiantes, especialmente para los estudiantes de primeros niveles ya que contribuye igualmente a su acoplamiento en el ambiente universitario”.(107)
- “Es un programa de vital importancia para la formación de los estudiantes de pregrado, que se debe mantener y mejorar su cobertura”.(108)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

CONTRIBUCIONES DEL PAMRA

- “No tengo muy presente la valoración de su impacto, pero recuerdo que es positivo”.(9)
- “Enriquece el aprendizaje, fomenta la pedagogía, estimula la investigación”.(10)
- “Directamente no he constatado esto, pero he sido informado de algunos resultados”.(11)
- “Asesorías, apoyo académico, orientación en los laboratorios”.(16)
- “Ha contribuido fortaleciendo el aprendizaje significativo de los estudiantes, en el desempeño de las diferentes materias”.(17)
- “En la facultad de salud ha contribuido en el proceso de aprendizaje especialmente en ciencias básicas y especialmente en morfofisiología. Además ha sensibilizado a los estudiantes y los ha motivado a formarse como tutores”.(18)
- “mejorar el rendimiento académico, ayuda a desarrollar habilidades de liderazgo y de docencia en estudiantes de la UIS”.(19)
- “Lamentablemente los estudiantes no acceden a este programa con mucha frecuencia, algunos comentan que no logran concertar la cita con el tutor correspondiente, no obstante algunos estudiantes son tutores del programa y ayudan a estudiantes de otras escuelas”.(20)
- “Como profesor de estudiantes del primer nivel del 2001 al 2008 les colabore en la parte emocional con la ayuda de B.U.”.(25)
- - (26)
- - (28)
- - (29)
- “Disminución de la deserción de los estudiantes de los primeros niveles del programa de Ing. de Sistemas”.(30)
- “Muchas, fortaleciendo la formación tanto de los beneficiarios como la de los tutores”.(31)
- - (34)
- - (35)
- - (36)
- - (37)
- - (38)
- - (39)
- “Apoyo en el mejoramiento académico”.(40)
- “Explicaciones oportunas a todos los que me consulten”.(42)
- “Conocer los diferentes espacios de la universidad y generar una integración entre los estudiantes nuevos”.(43)
- - (44)
- - (45)
- “No conozco los datos, pero presumo que los resultados son positivos”.(46)
- - (47)
- - (48)
- “En mi escuela varios estudiantes se han beneficiado y han logrado culminar sus estudios gracias al apoyo del programa”.(49)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “A la comunidad educativa: ayudan a los estudiantes a profundizar y entender conceptos de las materias que obtienen asesorías, tendientes a mejorar su calidad académica”.(50)
- “N. S.”. (51)
- - (52)
- “El hecho de escoger los mejores en cada área en que se necesita asesoría ha hecho que los estudiantes estén o se preparen para el beneficio de ellos y de la universidad”.(106)
- “Crear un espacio para ayudar a los estudiantes con dificultades en su rendimiento académico. -Dar la oportunidad a los estudiantes con un buen rendimiento de colaborar y apoyar a sus compañeros. –Estimular el trabajo de los tutores. –Servir de semillero docente. –Ayudar en los propósitos de la división que como su nombre lo indica es dar bienestar a la comunidad estudiantil”.(107)
- “Ha permitido que estudiantes con dificultades académicas culminen con éxito su proceso de formación.- Ha contribuido a que estudiantes con buen desempeño académico adquieran otras competencias mediante su papel como tutores. –La interacción entre beneficiarios y tutores contribuye a la consolidación de la comunidad académica”. (108)

CÓMO SE HAN LOGRADO CONTRIBUCIONES

- “N. S.”.(9)
- - (10)
- “Conozco el trabajo de tutorías y algunos profesores que incluso han elaborado material de apoyo”.(11)
- “Por medio de compañeros de estudio que se encuentran en niveles superiores y que son coordinados por un profesor que es el responsable de la asignatura”.(16)
- “Por medio de las asesorías que los estudiantes vinculados con PAMRA realizan con sus pares”.(17)
- “Por el esfuerzo de doña Gilma en B.U. –El aporte de profesores de la facultad de salud (ej. M. Victoria Orozco, Jaime Ayala, entre otros). –Aporte de los estudiantes tutores. –Receptividad de los usuarios de PAMRA”.(18)
- “A través de las asesorías que ofrecen los estudiantes”.(19)
- “Se necesita la participación activa de la escuela o programa para facilitar la comunicación con los estudiantes hasta el momento en la unidad académica o en mi conocimiento no hay record de los estudiantes que han sido formalmente atendidos con el programa”.(20)
- “Con la colaboración de B.U.”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “Asesoría en las asignaturas básicas, cálculos, fundamentos de programación”.(30)
- “A través de las tutorías de estudiantes de niveles altos y profesores con los estudiantes beneficiarios de los niveles iniciales”.(31)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(38)
- -(39)
- “No lo conozco”.(40)
- “A través de consultas directas, suministro de conferencias, préstamo de libros”.(42)
- “O.K.”.(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- -(48)
- “Mediante la integración directa del estudiante y del tutor”(49)
- “A través de los asesores de los estudiantes interesados”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- -(106)
- “Con la creación del programa. –Convocando a los estudiantes con buen rendimiento a participar en el programa. –a través del apoyo económico a los tutores. –desarrollando y orientando las habilidades docentes de los tutores, quienes pueden mas adelante colaborar como profesores. –con la participación de los estudiantes en el programa.”(107)
- “Con el compromiso de los estudiantes vinculados al programa. –con el apoyo de la dirección de la universidad. –con la responsabilidad del personal encargado del programa”.(108)

RELACIÓN TUTOR- BENEFICARIO :

- “N.S.”.(9)
- -(10)
- “No lo conozco directamente”.(11)
- “Aunque no la conozco de cerca, se que es una relación personalizada, buena y con unos acuerdos por las dos partes”.(16)
- “Son relaciones de pares lo que facilita el aprendizaje y la solución de inquietudes”.(17)
- “Por lo que conozco ha sido buena, existe buena comunicación, interacción académica y acuerdos de trabajo que generalmente se cumplen”.(18)
- “Buena, de compañerismo y confianza”.(19)
- “Solo tuve oportunidad de conocer dos casos. El primero de un tutor el cual esta comprometido con el programa y que ha logrado en el ultimo semestre que tres de los cuatro estudiantes que asesoraba subieran la nota de la asignatura. El otro caso se relaciona con una estudiante de asesoría el cual no logro contactarse por tiempo con el tutor”.(20)
- “Es buena pero mejorable”.(25)
- -(26)
- -(28)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Considero que excelente. Los estudiantes beneficiados no lo divulgan entre los profesores”.(30)
- “Supongo que buena”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “No los conozco”.(40)
- “Muy buena, pero me falta conocer mas detalladamente a los lideres, quizás aquí podrán aparecer mucho lideres que beneficiarían a muchos estudiantes”.(42)
- “No conozco como es dicha relación”.(43)
- -(44)
- -(45)
- “No tengo conocimiento”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “Considero que siempre ha sido muy buena, de respeto y cordialidad”.(49)
- “Supongo que muy buena”.(50)
- “N.S.”(51)
- -(52)
- “Es muy buena ya que la mayoría de los tutores están entre las mismas edades de los estudiantes esto ha generado confianza a los estudiantes para que expresen sus dificultades”.(106)
- -(107)
- “Tengo poco conocimiento al respecto; sin embargo los casos que conozco reflejan que esta relaciones se caracterizan por el compañerismo la amistad y el objetivo de lograr un objetivo”.(108)

ASPECTOS PEDAGÓGICOS PAMRA:

- “N.S.”.(9)
- “Metodológicos. –curricular. –secuenciales. –valorativos”.(10)
- “Entiendo que hay una selección de tutores quienes son formados con técnicas pedagógicas y en muchos casos cuentan con apoyo de profesores que siguen el proceso de reforzamiento en conocimientos”.(11)
- “Son aspectos pedagógicos manejados por el coordinador de la asignatura a través de cada orientador o tutor”.(16)
- “Asesorías. –clases magistrales. –acompañamiento de laboratorios. –suministro de referencias bibliográficas”.(17)
- “Tutoría. –asesoría directa. –elaboración de material didáctico. –talleres y charlas complementarias de motivación, autoestima y utilización del tiempo libre”.(18)
- “Taller con los tutores para una mejor orientación del programa, para realizar actividades de seguimiento y evaluación de sus actividades”.(19)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Se que son asesorías directas de estudiantes sobresalientes en asignaturas que actúan como tutores con estudiantes que tiene dificultades con la asignatura”.(20)
- “Atención y asesoría sicosocial. - estrategia metodológicas”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “Lo desconozco”.(30)
- “No tengo tantos detalles tan específicos del programa como para contestar la pregunta. Lo que conozco lo se a través de un estudiante conocido que fue tutor y el profesor José Alejandro Amaya. Las conversaciones al respecto no han sido tan detalladas como para contestar la pregunta”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “No los conozco”.(40)
- “Inducción, repetición y mecanización”.(42)
- “No conozco si el proyecto contempla aspectos de orden pedagógico”.(43)
- -(44)
- -(45)
- “No tengo conocimiento”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “Primero su principio de apoyo metodológico de enseñar en general y no de resolver un problema y la formación integral de los tutores y coordinadores del programa”.(49)
- “Formas de aprendizaje”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- “Que los mismos estudiantes se encarguen de promover una forma de enseñanza para llegar a los mismos estudiantes buscando así la confianza que tal vez no se tenga con un profesor”.(106)
- -(107)
- “Hasta donde se, es mediante tutorías de compañeros de niveles mas avanzados a estudiantes de niveles inferiores que en su mayoría tienen problemas académicos”.(108)

ORIENTACIÓN PEDAGÓGICA TUTORES :

- “N.S.”.(9)
- “Metodológica”.(10)
- “No la conozco pero se que se parte de lo esencial, no hay sofisticaciones”.(11)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “No la conozco, no se que orientación pedagógica se le da a los tutores. Se que tienen un manual”.(16)
- “Son apoyados por los diferentes docentes dependiendo del área donde se encuentren”.(17)
- “Talleres de orientación por parte de B.U.. –Coordinación de actividades con los docentes encargados de la asignatura”.(18)
- “Reciben diferentes talleres sobre la construcción de sus actividades. Se propicia el fortalecimiento de valores y crecimiento personal”.(19)
- “No se”.(20)
- “Talleres: Hábitos de estudio. –Manejo del tiempo libre. –Autoestima.”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “No sé”.(30)
- “Ver respuesta pregunta 7”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “No los conozco”.(40)
- “Innovar maneras más llamativas y motivadoras que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje”.(42)
- “No sé. Considero que la selección de los tutores no contempla este aspecto, ya que muchos de los tutores que conozco tienen un rendimiento académico muy regular”.(43)
- -(44)
- -(45)
- “No conozco”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “Orientación analítica que se fundamenta en las capacidades y potencialidades del estudiante y el tutor”.(49)
- “Tengo entendido que a los tutores se les ofrece capacitaciones pedagógicas, orientadas a fortalecer las metodologías de enseñanza para los estudiantes”(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- “El profesor de la signatura puede dar orientación acerca de lo que se esta enseñando al grupo paro luego el tutor tratar de darles a entender mejor las cosas”.(106)
- -(107)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

proyecto institucional de la universidad y supongo que también de carácter pedagógico”.(108)

METODOLOGÍAS TUTORES:

- “N.S.”.(9)
- -(10)
- “No las conozco pero prima lo equivalente a la clase magistral aunque el estudiante debe responder con amplio autoestudio”.(11)
- “Apoyo en los laboratorios. –Apoyo bibliográfico. –Realización de talleres”.(16)
- “Dinámicas, charlas, desarrollo de talleres”.(17)
- “Orientación directa en escenarios como anfiteatro. –Desarrollo de guías de trabajo. –Lectura orientada de textos”.(18)
- “Orientación académica individualizada”.(19)
- “No sé”.(20)
- “Tutorías. –Talleres. –Atención sicosocial. –Atención pedagógica. –Seguimiento. –Desarrollo humano”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “No sé”.(30)
- “Ver respuesta a pregunta 7”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “No las conozco”.(40)
- “Aún no sé, pero pienso que cualquiera que sea el método, lo que vale es la intención”.(42)
- “No sé”.(43)
- -(44)
- -(45)
- “No tengo conocimiento”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “En la mayoría de los casos la metodología es tutor alumno, uno a uno. –En otros casos metodología magistral”.(49)
- “Supongo que se basan en el programa de las asignaturas que se van a dictar, y trazan algunas actividades metodológicas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Primero tienen en cuenta el objetivo que buscan, luego desarrolla una serie de pasos necesarios para dejar claras las cosas, como por ejemplo: La forma de resolver problemas, técnicas de interpretación de lectura, entre otras”.(106)
- -(107)
- “No tengo información al respecto”.(108)

OPINIÓN DE METODOLOGÍAS:

- “N. S.”.(9)
- -(10)
- “Requeriría tener contacto mayor en el proceso; sin embargo, se parte de lo básico, los tutores no tienen exclusividad de tiempo para la actividad por lo cual se trabaja (supongo) metodología muy sencilla”.(11)
- “Son complementarias pero muy superficiales”.(16)
- “Estas metodologías ayudan a que el estudiante desarrolle un aprendizaje significativo, ya que los hace partícipes de esté”.(17)
- “En el caso de la facultad de salud este trabajo ha ido fortaleciéndose y articulándose con los objetivos propuestos para la asignatura”.(18)
- “Permite profundizar en aspectos específicos para cada beneficiario; con un mejor resultado académico y con logros personales”.(19)
- “No aplica”.(20)
- “Positiva”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “No tengo el saber para opinar al respecto”.(30)
- “Ver respuesta a pregunta 7”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “No se”.(40)
- “Buena”.(42)
- “No se”.(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- -(48)
- “Respecto a la primera es muy buen, permite identificar casi un DOFA en el estudiante”.(49)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Supongo que son las mas adecuadas para el objetivo planteado”.(50)
- “N.S”.(51)
- -(52)
- Ver respuesta 9.(106)
- -(107)
- “No tengo información al respecto”.(108)

PROCESAMIENTO DE DATOS PAMRA:

- “N.S”.(9)
- -(10)
- “Conozco una profesora que ha creado una base de datos y lleva contabilidad del proceso”.(11)
- “No lo se”.(16)
- “No se”.(17)
- “No tengo información”.(18)
- -(19)
- “No se”.(20)
- “No conozco”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “No se”.(30)
- “Ver respuesta a pregunta 7”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “No se”.(40)
- “Con base en la mortalidad académica y con base en el puntaje de aprobación”.(42)
- “No se”.(43)
- -(44)
- -(45)
- “No tengo conocimiento”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “Mediante un sistema de información autónomo en un equipo de computo de la coordinación de PAMRA”.(49)
- “No tengo conocimiento”.(50)
- “N.S”.(51)
- -(52)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “En realidad de esto no tengo conocimiento”.(106)
- “No tengo conocimiento al respecto”.(108)

RESULTADOS PAMRA :

- -(9)
- “Reducir la deserción estudiantil”.(10)
- “Hay una parte de diagnostico y otra de de intervenciones a los problemas del rendimiento académico que han mejorado, en algunos caso el asunto en cuestión”.(11)
- “Objetivamente no los conozco. No conozco los resultados, las estadísticas , ni los términos de referencia”.(16)
- “No conozco”.(17)
- “Crear una cultura de apoyo el rendimiento académico y formar tutores.”(18)
- “No conozco”.(19)
- **“Como en el programa académico no existen datos al respecto no puedo decirlo a nivel de escuela”.**(20)
- “Se ha mejorado la deserción y la retención y el manejo y la solución de conflictos y la formación integral”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “En los pocos caso que conozco excelente”.(30)
- “Mejorar el rendimiento de algunos estudiantes en asignaturas específicas.
-Fortalecer las habilidades de comunicación y cognitivas de los tutores involucrados.-Mejorar en algunos casos hábitos de estudio y gestión del tiempo”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “Mejoramiento académico y creo que la permanencia”.(40)
- “Pienso que muy satisfactorios”.(42)
- “No los conozco”.(43)
- -(45)
- “No tengo conocimiento”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “Si mal no estoy, se ha logrado una eficiencia superior lejos al 50% que puede estar en un 70%, es decir que el 50% de los estudiantes que piden apoyo a PAMRA aprueban la asignatura”.(49)
- “Mejorar el rendimiento académico delos estudiantes”.(50)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(52)
- “Hasta ahora se ha logrado que los estudiantes tomen buenos hábitos de estudio, técnicas para estudiar, se dan a conocer por la evolución de los docentes que dictan a dichos grupos a quienes se les están dando asesorías”.(106)
- -(107)
- “Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios, contribuyendo para que muchos logren finalizar su proceso de formación.- Contribuir a la formación integral de los tutores”.(108)

CÓMO SE DAN A CONOCER :

- “En el consejo académico se presentó balance hace algunos semestres, no conozco otros medios”.(9)
- -(10)
- “Los he visto promocionados en la web institucional y se han hecho citas para mostrar los resultados”.(11)
- “No se dan a conocer”.(16)
- “No sé”.(17)
- “Se han socializado en cifras UIS y en presentaciones en los consejos de facultad y de escuela”.(18)
- “Documento UIS en cifras”.(19)
- “A través de cifras UIS en cuanto al número total de estudiantes que accedieron al programa, pero en cuanto a resultados de mejoramiento lo desconozco”.(20)
- “No lo conozco”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “??” .(30)
- “Se difunde más que todo el programa, no tanto se dan detalles de sus resultados”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “No sé”.(40)
- “A través de informes que proporcionan en las reuniones que celebran anualmente”.(42)
- “No sé”.(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Creo que al respecto la información llega solo al C.A., y a algunos directores de escuela”.(49)
- “No sé”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- -(106)
- -(107)
- “Hasta donde se por informes estadísticos o informes de gestión”.(108)

DIFICULTADES PAMRA :

- “N. S.”.(9)
- -(10)
- “No las conozco muy bien pero es posible considerar el factor económico, y el compromiso de los docentes (pocos tutores y profesores respecto a la potencial demanda)”.(11)
- “Elección de tutores por medio de un sistema que no es claro ni transparente”. – Tendencia a la perpetuación como tutor. –Falta de presentación de resultados. – Discrepancias pedagógicas con docentes y coordinadores”.(16)
- -(17)
- “Articulación con los docentes. –Espacios de tiempo y aulas para el trabajo propuesto”.(18)
- -(19)
- “La interacción entre los programas académicos, los estudiantes y PAMRA sea por: -Orientación acerca de la existencia de PAMRA. –Acercamiento de los estudiantes por parte del programa académico, al PAMRA. –Desinformación de las partes. –Desinterés o desmotivación del estudiante”.(20)
- “Falta de socialización en otros niveles con estudiantes y docentes”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “??”.(30)
- “Motivar tutores (estudiantes). –Falta de acompañamiento docente (falta de tiempo, interés, incentivos no atractivos, etc.). –Concentrarse o incluir aspectos complementarios como gestión del tiempo, Hábitos de estudio, diagnóstico de estilos de aprendizaje”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “No sé”.(40)
- “Falta de líderes y a veces falta de planta física”.(42)
- “No sé”.(43)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(44)
- -(45)
- "No".(46)
- -(47)
- -(48)
- "De capacidad: -Humana. -Tecnológica. -Locativa. -Administrativa. -Económica".(49)
- "La falta de conocimiento del programa por parte de los estudiantes. -La escasez de tutores".(50)
- "N. S.". (51)
- -(52)
- En que algunos grupos, en algunos estudiantes no desarrollan los procesos para el mejoramiento académico, quedando así el objetivo del tutor sin cumplir totalmente".(106)
- -(107)
- "No tengo conocimiento pleno, conozco algunos casos puntuales sobre cobertura, en especial para asignaturas del ciclo profesional".(108)

A QUÉ SE DEBEN DIFICULTADES :

- "N. S.". (9)
- -(10)
- "Dinero y apoyo profesoral".(11)
- "No se da un buen proceso de inducción al programa, ni para los beneficiarios ni para los tutores".(16)
- -(17)
- "Inicialmente los docentes de las asignaturas no se habían articulado con el programa PAMRA".(18)
- -(19)
- "Respuesta en la 12".(20)
- "Integración.-Presupuesto"(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- "??".(30)
- "Supongo que fundamentalmente limitaciones de recursos".(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- "No se".(40)
- "Dificultades en la consecución de buenos lideres".(42)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- -(48)
- “Son propias de una institución que recibe poco aporte del estado”.(49)
- “Falta de difusión”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- “Las dificultades se deben a que tal vez los estudiantes no estén interesados en lo que se quiere hacer”.(106)
- -(107)
- “No tengo conocimiento”.(108)

CÓMO SE HAN SUPERADO:

- “N.S.”.(9)
- -(10)
- “No conozco exactamente el asunto”.(11)
- “Aun existen. No se han superado”.(16)
- -(17)
- “Socialización del programa. – Participación del docente(s) en la programación de PAMRA”.(18)
- -(19)
- “No se”.(20)
- “No se “. (25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “??”.(30)
- “No tengo detalles de cómo las han tratado de superar”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “No se”.(40)
- “Con la contribución oportuna de profesores y estudiantes”.(42)
- “No se”. (43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(47)
- -(48)
- “En los últimos años el presupuesto de bienestar se triplico gracias a la voluntad de la alta dirección, debido a los resultados de bienestar”.(49)
- “No sé”.(50)
- “N.S.”(51)
- -(52)
- -(106)
- -(107)
- “No tengo información al respecto”.(108)

QUÉ MEJORAR PAMRA :

- “N.S.”.(9)
- -(10)
- “Debo conocerlo mas cercanamente”.(11)
- “Los aspectos mencionados en la pregunta 12”.(16)
- “Participación docente en apoyo al programa”.- Continuar desarrollando la formación de tutores. -Recursos deben aumentarse para lograr mas cobertura”.(18)
- -(19)
- “Acercamiento a los programas académicos que los docentes conozcan a los estudiantes tutores.- Que se reconozcan a los docentes que participan, mayor difusión a los estudiantes utilizando estrategias que acerquen a los estudiantes.- Que se introduzca en el programa la asesoría sobre metodologías de estudio, porque los estudiantes mas que requerir asesoría en conceptos, requieren en mi concepto mayor asesoría en metodologías de estudio”.(20)
- “Involucrar a los docentes de planta y cátedra de la escuela y del ciclo básico”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “??”.(30)
- “Incentivos para tutores y acompañamiento docente.- Incluir el desarrollo de otros aspectos como gestión-tiempo, hábitos de estudio.- Acompañar fundamentalmente a los estudiantes de primer nivel.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “La visibilidad en el interior de cada carrera por semestre”.(40)
- “ La divulgación, la selección de lideres y la extensión de horarios”.(42)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Actividades a realizar en la semana de inducción.- Selección de los tutores.- Criterios mas académicos en las actividades a realizar”.(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- -(48)
- “Mas recursos.- Mas capacitación para los tutores.- Un sistema de información mas robusto”.(49)
- “La difusión del mismo”.(50)
- “N.S”.(51)
- -(52)
- “Considero que el programa PAMRA hasta este momento es muy bueno, y considero que no hay que quitarle nada”.(106)
- “La difusión; por ejemplo en la pagina web institucional, hay una pestaña de estudiantes; allí podría ubicarse con link con información del PAMRA.- Hacer participes a los profesores en el programa”.(107)
- “Cobertura.- Relación de PAMRA con las unidades académicas en especial la vinculación de profesores que orienten y apoyen a los estudiantes tutores”.(108)

QUÉ SE HA HECHO :

- “N.S.”(9)
- -(10)
- “No estoy muy enterado pero se que fue relanzado por el programa”.(11)
- “Se han propuesto estrategias desde diferentes instancias universitarias pero no se han implementado”.(16)
- -(17)
- “ídem 12.8”.(18)
- -(19)
- “Actualmente se ha contactado a los asesores de PAMRA para servir de enlace entre el estudiante y PAMRA”.(20)
- “No se”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “?”.(30)
- “No tengo detalles al respecto”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(39)
- -(40)
- “ La consecución de la planta física y la ampliación en horarios”.(42)
- “No se “. (43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- -(48)
- “Los resultados del programa han sido claves en este aspecto ante la alta dirección”.(49)
- “No se”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- -(106)
- -(107)
- “No tengo conocimiento”.(108)

SUGERENCIA PARA MEJORAS :

- “N.S.”.(9)
- “No contesto”.(10)
- “Es posible pensar que cada profesor adopte a uno o mas de sus estudiantes en el programa PAMRA”.(11)
- “Reingeniería al programa completo, retomando las propuestas hechas en los consejos de escuela y de facultad”.(16)
- -(17)
- “Tiempo en la carga docente y reconocimiento en PADS para el profesor(es) que participen en PAMRA”. –Formar un número mayor de tutores que apoyen los aspectos críticos (mayor mortalidad) en la malla curricular”.(18)
- -(19)
- “Ya lo dije”.(20)
- “Presupuesto y socialización para generar compromisos”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “?”.(30)
- “Establecer un agresivo programa de incentivos para motivar a profesores y estudiantes a participar. –Asignar mas recursos al programa”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(39)
- “Estrategias de comunicación con los docentes de asignaturas, representantes estudiantiles y directores de escuela. –Invertir mayores recursos y personal”.(40)
- “Crear una partida presupuestal mayor que permita aprovechar el potencial de los instructores”.(42)
- “Realizar actividades de orden más académico. –Hacer una selección de tutores teniendo criterios académicos. –Hacerles una charla sobre el reglamento estudiantil, que conozcan los deberes y derechos como estudiante UIS”.(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- -(48)
- “Seguir difundiendo los resultados”.(49)
- “Realizar campañas que promuevan el acceso a PAMRA. –Que los docentes le mencionen a los estudiantes que existe este programa y promuevan su uso”.(50)
- “N.S.”(51)
- -(52)
- -(106)
- “Hacer un mayor uso de las tecnologías disponibles para la promoción y divulgación del programa. –Buscar la participación de los profesores para orientar a los tutores y establecer con ellos cuales son las dificultades que presentan los estudiantes en asignaturas con altos niveles de repitencia y perdida, para mejorar el acompañamiento a los beneficiarios del programa”.(107)
- “Concientizar a las unidades académicas de su responsabilidad directa con el apoyo a estudiantes con problemas en su desempeño. –Garantizar en las unidades académicas el talento humano para participar en el PAMRA. – Concientizar a los estudiantes de la importancia de participar en PAMRA, tanto como beneficiarios como tutores”.(108)

QUÉ MANTENER PAMRA :

- “N.S.”(9)
- -(10)
- “Requiero mas conocimientos”.(11)
- “Su filosofía y propósitos estos existen, son buenos pero no se han logrado”.(16)
- -(17)
- “Formación de tutores. –Talleres de trabajo”.(18)
- -(19)
- “Es importante mantener el entusiasmo de los tutores. –Difundir. –Mantener claro el objetivo de mejoramiento académico del estudiante”.(20)
- “Los actuales pero una mejor selección de los tutores”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “?”.(30)
- “Acompañamiento de tutores a estudiantes con una alguna dificultad en materias específicas”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “Su intencionalidad”.(40)
- “Servicio de comedores. –Remuneración de las horas dictadas”.(42)
- “Los aspectos relacionados con conocer las diferentes escuelas y edificios. –Tener un contacto con los profesores de su escuela (Director, secretario)”.(43)
- -(44)
- -(45)
- “Mantener los objetivos del programa y utilizar medios de difusión”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “Su estructura y apoyo es decir el voluntariado de los tutores, que siga siendo más por el deseo del estudiante de apoyar que de ganarse unos recursos”.(49)
- “Los beneficios a los tutores”.(50)
- “No sé”.(51)
- -(52)
- “Además de seguir asesorando muy bien los tutores que se implemente más fuerte este programa, que sea muy necesario en la universidad, que sea muy constante”.(106)
- “Los aspectos que actualmente tiene el programa son buenos y deben mantenerse como: -Las condiciones para ser tutor o beneficiario. –El proceso de selección de tutores. –Los propósitos del programa”.(107)
- “Los estudiantes-tutores”.(108)

QUÉ SE HA HECHO:

- “N.S.”.(9)
- -(10)
- “Hay una decisión a mantenerlo debido a las cifras de deserción”.(11)
- “Nada que yo sepa”.(16)
- -(17)
- “Difusión y motivación para que los estudiantes sean tutores. –Difusión para que los estudiantes participen como usuarios de PAMRA. –Se han mostrado resultados académicos favorables en los usuarios, los tutores y se ha ido mejorando la cobertura”.(18)
- -(19)
- “No sé”.(20)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “Nada”.(30)
- “No tengo información al respecto”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- -(40)
- “Las gestiones emprendidas por el doctor Isnardo y los demás miembros del bienestar”.(42)
- “No sé “-(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- -(48)
- “Básicamente promoción en el estudiantado”.(49)
- “Supongo que asignación de presupuesto”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- -(106)
- -(107)
- “No tengo conocimiento”.(108)

SUGERENCIAS PARA MANTENER:

- “N. S.”.(9)
- -(10)
- “Más interacción con las unidades académico-administrativas”.(11)
- “Volver a socializar el programa. –Objetivizar los resultados y darlos a conocer”.(16)
- -(17)
- “Mantener e incrementar los recursos financieros. –Fortalecer la cultura de participación en estudiantes y docentes”.(18)
- -(19)
- “Mejor remuneración para los estudiantes tutores”.(20)
- “Presupuesto y cualificación”.(25)
- -(26)
- -(28)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(29)
- “No bajar la guardia”.(30)
- “Continuar trabajando implantando las mejoras que se han mencionado en puntos anteriores”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- -(40)
- “Todas las estrategias conducentes a tal propósito”.(42)
- “Ver 13.2”.(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- -(48)
- “Lograr penetrar las escuelas”.(49)
- “Seguir destinando presupuesto para tal fin”.(50)
- “N. S.”.(51)
- -(52)
- -(106)
- -(107)
- “Concientizarlos de los aportes a su propio proceso de formación”.(108)

QUÉ CAMBIAR PAMRA:

- “N.S.”.(9)
- -(10)
- “No conozco”.(11)
- “Metodología. –Selección de tutores”. (16)
- -(17)
- “No es tanto cambiar, es una recomendación: -Trabajar en favorecer la articulación de PAMRA con los docentes que tienen a cargo la asignatura. –Fortalecer la presencia del programa en las facultades y la región”.(18)
- -(19)
- “Tratar de hacer seguimiento o un mejor seguimiento en cuanto al tiempo que los tutores deben estar con los asesorados y garantizar que estas asesorías efectivamente se cumplan. –Mayor difusión especialmente en la facultad de salud”.(20)
- “Involucrar más actores de la comunidad y mejor cualificados”.(25)
- -(26)
- -(28)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(29)
- “?”.(30)
- “Debe incluir aspectos ya mencionados en este cuestionario (participación de más docentes, manejo de tiempo, hábitos de estudio, diagnóstico cognitivo de los estudiantes, habilidades de comunicación oral y escrita, estilos de aprendizaje).”(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “La centralización en B.U. deben estar en los centros de estudios en conexidad con las escuelas”.(40)
- “Los que consideren convenientes”.(42)
- “No conozco todos los aspectos del programa, pero la pregunta 14 les dice cuales debe mantener”.(43)
- -(44)
- -(45)
- “Mayor difusión de los resultados aprovechando los medios de comunicación institucional. –También creo se debe hacer algo para que no se perciba como un programa para estudiantes de mal rendimiento, mejor sería concebirlo como un programa de interacción de estudiantes para el desarrollo académico”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “Su centralismo, debe estar más apoyado por las escuelas, las cuales deben coordinar sus áreas de saberes propios”.(49)
- “Ninguno”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- “Ninguno. Considero muy bueno el programa, me parece muy completo”.(106)
- -(107)
- -(108)

QUÉ SE HA HECHO:

- “N.S.”.(9)
- -(10)
- “No conozco”.(11)
- “Nada”.(16)
- -(17)
- “Gestionar recursos desde B.U.. –Incrementar los mecanismos de difusión de PAMRA. –Ha fortalecido la formación de tutores y desarrollado-evolucionado en la implementación de las estrategias del programa”.(18)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(19)
- “No sé”.(20)
- “No sé”.(25)
- -(26)
- -(28)
- -(29)
- “Nada”.(30)
- “No tengo información al respecto”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “Nada, aún”.(40)
- “No sé”.(42)
- “No sé”.(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- -(48)
- “Se han presentado en el C.A. y ante decanos, pero no se ha presentado respuesta positiva”.(49)
- “- No aplica”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- -(106)
- -(107)
- -(108)

SUGERENCIAS PARA CAMBIOS:

- “N.S.”.(9)
- -(10)
- “No conozco”.(11)
- “Volver a socializar. –Conocer el programa”.(16)
- -(17)
- “Está en 15”.(18)
- -(19)
- “Llevar un control, mediante encuesta de satisfacción a los estudiantes beneficiados”.(20)
- “Involucrar las escuelas”.(25)
- -(26)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(28)
- -(29)
- -(30)
- “Esta pregunta fue contestada al contestar las preguntas anteriores”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “Sugerirlo a la alta dirección de la universidad”.(40)
- “Colaboración, concertación y desarrollo de conciencia”.(42)
- “Ver 13.2”.(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- -(48)
- “Compromiso del C.A.”.(49)
- “No aplica”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- -(106)
- -(107)
- -(108)

ACEPTACIÓN PAMRA :

- “N.S.”.(9)
- “Es positiva aunque un poco tímida por parte de los estudiantes. Considero que es importante promover nuevas y atractivas estrategias de acercarse a los estudiantes”.(10)
- “Bien aceptada por estudiantes pero falta mas en profesores”.(11)
- “Se acepta, aunque con muchas inquietudes y preguntas por la falta de conocimiento”.(16)
- -(17)
- “En la facultad de salud es buena”.(18)
- “Algunos estudiantes manifiestan su satisfacción”.(19)
- “No puedo decirlo, según las encuestas de autoevaluación del programa académico. Para el proceso de acreditación los estudiantes no identifican la presencia de estos programas, por ende es muy difícil reconocer su aceptación”.(20)
- “Positiva”.(25)
- -(26)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Buena en los pocos casos que conozco”.(30)
- “El programa es aceptado”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “Debe mejorar”.(40)
- “Maravilloso”.(42)
- “Como todo hay actividades que las personas consideran que son buenas y también hay actividades que consideran no apropiadas. Hay profesores que consideran que se debe seguir haciendo y hay profesores que consideran que es una perdedera de tiempo”.(43)
- -(44)
- “Según lo que conozco es muy buena”.(45)
- “No estoy enterado”.(46)
- -(47)
- -(48)
- “Es buena, sin embargo se desconoce mucho en algunas áreas”.(49)
- “Por los que conocen el programa, la aceptación es buena, pero existe bastante desconocimiento al respecto”.(50)
- “Bien”.(51)
- -(52)
- “La aceptación del programa Ha sido muy acogida por los estudiantes, ya que muchos de ellos lo han necesitado para el mejoramiento de su rendimiento académico y como también para los profesores, creen que es una gran ayuda ya que ellos tal vez todo el tiempo no están allí”.(106)
- “Creo que el programa es del agrado de la comunidad y se considera positivo como apoyo para la formación integral de los estudiantes”.(107)
- “Alto nivel de identidad con el programa, pero poco compromiso para vincularse al mismo por un alto porcentaje de la comunidad”.(108)

SUGERENCIAS PARA PROYECCIÓN.

- “Asociar indicadores de impacto y visibilizar los resultados ante la comunidad y la división universitaria”.(9)
- “Medios atractivos. –Estímulos. –Beneficios”.(10)
- -(11)
- “Socializarlo nuevamente. –Presentar objetivos y resultados”.(16)
- “Que se motive a los estudiantes a vincularse con este como tutores o beneficiarios”.(17)
- “15, 15.1 y 14.2”.(18)
- “Enviar a través de la red; un documento ejecutivo que muestre los alcances, limitaciones y aspectos relevantes del programa”.(19)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Es clave lograr que los programas académicos sean actores activos en PAMRA especialmente logrando el enlace con los estudiantes”.(20)
- “Integración”.(25)
- “Socialización de objetivos, logros y ventajas. Puede ser por la red para que los integrantes de la comunidad universitaria lo puedan leer y discutir”.(26)
- “Dado que no lo conozco no tengo elementos de juicio para hacer sugerencias”.(28)
- “Debe existir una socialización del programa en las diferentes unidades académicas”.(29)
- “Conferencias relacionadas a como estudiar. –Pedir apoyo a los profesores que los mismos estudiantes conocen como “Un buen profesor”. –Charlas sobre motivación”.(30)
- “Al implantar los cambios sugeridos y hacer mayor difusión, el programa automáticamente fortalece su aceptación y proyección”.(31)
- “Socializarlo ante cada unidad académica. –Conocimiento directo con estudiantes, profesores y centros de estudio”.(34)
- -(35)
- “No conozco el programa; pero en este momento pienso que se debería pensar en estrategias de acompañamiento a estudiantes con discapacidad; caso de un estudiante de ciencias quien es sordo. –Los directivos y profesores de cada escuela deberían tener mayor información semestralmente.(36)
- “Todos los ajustes deben informarse a los nuevos directores de escuela sugiero reunión para orientar mejor a los estudiantes desde las direcciones de escuela, igualmente mantener informados a los profesores en especial si están en comisión de estudios”.(37)
- “Que insista en: -El estado de decisión de cada estudiante con su vocación profesional en la ciencia de la historia.-Ser historiador no es lo mismo que querer tener título de historiador”.(38)
- “Hacer divulgación permanente a través de los centros de estudio de cada carrera. –Preparar a los tutores por medio de talleres cortos pedagógicos. –Establecer un proceso de seguimiento al mejoramiento académico del estudiante participante”.(39)
- “Ya lo sugerí en el punto 15 y 13.2”.(40)
- “Reuniones. –Diálogos. Divulgación. –Establecimiento de convenios. – Consecución de presupuesto propio. –Incrementar los rubros con destino a tal actividad”.(42)
- “Que se de a conocer más”.(43)
- “Comunicación de resultados .-Boletines periódicos”.(47)
- “No conozco el programa”.(48)
- “La vinculación de docentes por escuela que coordinen áreas”.(49)
- “Un esfuerzo conjunto entre profesores y bienestar universitario”.(50)
- “Consultar bases como el Spadies”.(51)
- “Primero que se haga conocer”.(52)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Identificar a los estudiantes con problemas académicos e invitarlos a que se vinculen al programa. –Fortalecer la divulgación del programa”.(107)
- “Vincular y establecer responsabilidades a las unidades académicas en relación con la planeación, cobertura y la participación en el programa”.(108)

SUGERENCIA A LA COMUNIDAD :

- “N.S.”
- -(10)
- “Ver pregunta 20”.(11)
- “Que se animen a conocerlo, a investigar y aprender de el”.(16)
- “Realizar publicidad del programa. –Mostrar los beneficios. –Motivar a los estudiantes a inscribirse”.(17)
- “Ya fue mencionado en 15, 15.1 y 14.2”.(18)
- “Difundir los resultados masivamente; a través de un folleto, documento, etc. Que la escuela pueda utilizar para darlo a conocer”.(19)
- “Mayor compromiso porque define el interés que se tiene para mejorar académicamente a la universidad”.(20)
- “Compromiso”.(25)
- “Necesita estar inscrito como proyecto de evaluación integral de los estudiantes de pregrado. La deserción afecta directamente la vida universitaria. El programa PAMRA debe estar a cargo de alguna vicerectoria”.(26)
- “Ver 17”.(28)
- “Que existe compromiso con el programa, que se puede evidenciar a través de las actividades del docente en sus horarios”.(29)
- “Mayor divulgación. –Apoyo logístico”.(30)
- “Ver respuestas anteriores”.(31)
- “Posibilitar la articulación reconocida PAD de profesores de las distintas U.A. al programa, para fortalecerlo en las diferentes disciplinas”.(34)
- -(35)
- “Pienso que bienestar universitario es quien debe hacer conocer mucho mejor el programa”.(36)
- “Socializar mas los resultados y los procedimientos para poder ayudar y orientar mejor a los estudiantes de primeros semestres. Tal vez reunirse una vez con los profesores que dan clase en primer semestre”.(37)
- “Participar de alguna manera concreta en el proceso. No se cual seria esa manera, pero entiendo las buenas intenciones del programa”.(38)
- “Contemplar la posibilidad de dar un crédito (por lo menos) de contexto a los participantes (alumnos) que cumplan con la asistencia y dedicación requerida a las asesorías y que demuestren a través de sus calificaciones mejoramiento académico. Para ello se requiere del apoyo de los docentes quienes harían el seguimientos de sus alumnos participantes en PAMRA y reportarían su progreso”.(39)
- “Conocerlo y participar”.(40)
- “Que colaboren ampliamente”.(42)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “Que muestre claramente su posición frente al proyecto”.(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- “Conocimiento de resultados del programa (impacto en programas académicos)”.(47)
- “Darlo a conocer, socializando”.(48)
- “Compromiso con la UIS”.(49)
- “Un trabajo en conjunto entre los diferentes actores del proceso”.(50)
- “N.S.”.(51)
- “Que se conozca la propuesta, sus objetivos, para que desde sus unidades académicas aporten para su desarrollo”.(52)
- “Que infundan en los estudiantes la importancia que tienen este gran proyecto, el gran objetivo que tiene ya que es de un buen beneficio para todos”.(106)
- “Incrementar el presupuesto del programa. –Dada la labor académica y el apoyo en la formación integral, vincularse más visiblemente con las escuelas, decanatos y vicerectoria académica”.(107)
- “Un mayor grado de compromiso y participación de todos. –Articular el programa a otros esfuerzos que tienen el mismo propósito”.(108)

MAXIMO LOGRO:

- “N.S.”.(19)
- -(10)
- “Solo conozco unas cifras expuestas en reuniones pero no se fomenta su discusión en claustros y consejos; posiblemente hay recelo con los datos y su ulterior utilización por terceros”.(11)
- “No lo puedo definir porque no conozco ninguno de los resultados objetivamente o estadísticamente”.(16)
- -(17)
- “En la facultad de salud PAMRA se ha mantenido, fortalecido y ha prestado un servicio importante a los estudiantes del área básica (especialmente a quienes tienen mayores dificultades de aprendizaje). – Se han formado tutores, que son líderes en nuestras escuelas y ejemplo de participación académica y apoyo a los compañeros”.(18)
- -(19)
- “No sé”.(20)
- “Deserción ha disminuido. –Más compromiso de los estudiantes como seres sociales”.(25)
- -(26)
- -(27)
- “No sé”.(28)
- “?”.(30)
- “Rescatar estudiantes que sin ese acompañamiento estarían P.F.U.”.(31)
- -(34)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- -(36)
- -(37)
- -(38)
- -(39)
- “Sostenerse en una universidad con énfasis logístico”.(40)
- “Son espectaculares. –Han disminuido el numero de P.F.U.”.(42)
- “No sé”.(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- -(47)
- “No lo conozco”.(48)
- “Su aceptación por parte de los estudiantes y su credibilidad”.(49)
- “Ayudar académicamente a los estudiantes y mejorar su rendimiento”.(50)
- “N.S.”.(51)
- -(52)
- “Desarrollar en los mismos estudiantes más su capacidad en diferentes áreas académicas y mejorar la calidad del estudiante UIS”.(106)
- “Mantenerse vigente. –Que sus tutores una vez graduados hayan alcanzado importantes logros profesionales (ejemplo vicerrector administrativo)”.(107)
- -(108)

OTROS :

- -(9)
- -(10)
- “En el sitio web poner algo estructurado ilustrando cada una de las cosas interrogadas y en lo posible testimonios de estudiantes, tutores y profesores”.(10)
- “considero que no hay mas aspectos para exponer. Ya están expuestos los mas importantes”.(16)
- -(17)
- -(18)
- -(19)
- “Difusión de la información, forma en que se tuvo acceso ala información. Informes recibidos por parte del programa académico en cuanto a convocatorias a estudiantes, logros de PAMRA etc, etc”.(20)
- “el ciclo básico es fundamental dado el problema entre el sistema de educación superior y el precedente”.(25)
- -(26)
- -(28)
- “Debe tener asesoría del CEDEDUIS”.(29)
- “?”.(30)

ANEXO M (Continuación) Testimonios cuestionario representantes de la comunidad educativa

- “No creo que se me haya quedado algo entre el tintero después de una encuesta tan exhaustiva”.(31)
- -(34)
- -(35)
- -(36)
- “Mejorar espacios de estudio. No son los centro de estudio sino espacios neutrales como las mesas al aire libre pero con techo para cuando llueve (con techo que no acalore).-Fortalecer el uso de libros en la biblioteca.-Asegurar mayor cantidad de ejemplares por libro.-EncueStar a los estudiantes sobre la biblioteca.-Fortalecer el programa de asesores estudiantiles.”(37)
- -(38)
- “Teniendo en cuenta que la tecnología se ha convertido en una buena herramienta de estudio y que los estudiantes son hábiles en su uso, podría pensarse en ofrecerse tutorías virtuales como complemento de las presenciales”.(39)
- “Insisto en la descentralización, orientado por B.U. y una participación activa de docentes y las escuelas”.(40)
- “Enunciar las personas comprometidas con el ORGANIGRAMA de PAMRA.- Divulgar horarios de atención.- Promover la colaboración todos los estamentos.- Extender su actividad a la comunidad en general”.(42)
- “Observación: Creo que una encuesta tan larga con preguntas abiertas no es muy conveniente, cansa al encuestado y hace que la recolección de los datos no sea eficiente”(43)
- -(44)
- -(45)
- -(46)
- “Estímulos para tutores.- Herramientas y guías pedagógicas.- Retroalimentar experiencias.- Resaltar caso exitoso y divulgarlos”.(47)
- -(48)
- -(49)
- -(50)
- -(51)
- “Que el programa se difunda y se busquen las estrategias para mejorar el rendimiento académico”.(52)
- “Realizar un control del trabajo que se esta haciendo para obtener mejores resultados con los estudiantes, y buscar que no solo unos pocos se acojan sino todos los estudiantes.(convencer a quienes son indiferentes al programa)”.(106)
- -(107)
- -(108)

ANEXO N

Memorandos descriptivos

1. FORMACIÓN INTEGRAL: mejoramiento académico; mejoramiento personal: habilidades sociales y pedagógicas, valores; construcción de comunidad;

En cuanto a la **formación integral** los participantes refieren que “el programa brinda refuerzo de conocimientos, apoyo académico y a veces hasta emocional”, “es una oportunidad para apoyar y colaborar en diferentes aspectos personales”, y para “ayudar, compartir conocimientos y consolidar aspectos de la vida personal”; igualmente, “ayuda a la formación integral no solamente desde el aspecto puramente académico sino que se preocupa por aspectos personales como la formación afectiva y social de los estudiantes "es una forma de asesoramiento y acompañamiento de estudiantes para estudiantes”, “es un programa de gran sentido humano, pedagógico y académico”, que "beneficia tanto a beneficiarios como a tutores, a los primeros les ayuda a mejorar su rendimiento académico y a los segundos les brinda las herramientas para poder poner en práctica sus conocimientos", “...se pretende apoyar especialmente a los estudiantes que recién entran a la Universidad y que se enfrentan a un cambio en el modelo de enseñanza y evaluación”, “el programa está dando un aporte significativo a la universidad en términos de resolver algunos inconvenientes académicos y personales que tienen los estudiantes cosa que en el aula de clase normal no se puede hacer”, pues, “la formación integral no es solamente lo académico, sino lo personal”, por eso, “en pamra se establece un vínculo académico y personal y así el programa favorece la formación integral”, de esta manera, “estar en pamra es estar en un programa que ayuda los estudiantes desde diferentes aspectos de su vida, pues enriquece el aprendizaje, fomenta la pedagogía y estimula la investigación”, allí, “el estudiante es concebido como ser social que va a salir a un entorno social y aprende que no solamente el conocimiento lo adquiere de manera individual, sino en una forma colectiva”. En este mismo sentido, “al aportar en la formación integral también aporta a la construcción de comunidad universitaria pues favorece el desarrollo personal y profesional”.

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

entonces “al ser los estudiantes tutores de sus propios compañeros, se comparte con otros lo que se ha logrado aprender y entre todos construyen conocimiento”, además “el programa trabaja con estudiantes que están en una situación bastante crítica en la universidad desde el punto de vista académico y también emocional entonces ayuda a construir comunidad porque ayuda a formar integralmente a los estudiantes que participan fomentando en los beneficiarios su motivación para ser tutor más adelante”, “el programa se preocupa por otras dimensiones de la persona como el ser y convivir”, así, “forma integralmente a los estudiantes que participan y ayuda a la promoción de los profesores que participan solidariamente, construyen comunidad académica”. así mismo “desde el punto de vista académico, el programa es un apoyo que se da a los estudiantes, porque el profesor en su día normal solo “dicta clase” y no logra trascender más allá con el estudiante”, igualmente, “el programa está creando comunidad pues logra integrar esfuerzos comunes por el mejoramiento de los estudiantes”, la interrelación que se hace entre los mismos tutores, entre los estudiantes y los tutores es una forma de reforzar el trabajo académico, pero también de crear comunidad y de trascender más allá del aula de clase”. Es así que “el programa está dando un aporte significativo a la universidad en términos de mejoramiento académico, personal y construcción de comunidad, elementos que en el aula de clase es difícil lograr”, pues “la formación integral se da en la medida en que se logren atender además de factores académicos, otros como psicológicos y afectivos, así que la parte humana es el compromiso fundamental en la tutoría” y como “la formación integral no es solo lo académico, en el programa establece un vínculo personal y así favorece la formación integral y se construye comunidad”; “...es una pequeña familia en la que el estudiante está rodeado de profesionales y estudiantes que aparte de ser “jefes” y compañeros, son como padres y hermanos en los que se puede buscar y encontrar consejo académico y personal”, “es una forma de construcción de valores, por tanto aporta a la formación integral de los estudiantes”, “es un puente que une a los estudiantes, a los profesores y comunidad universitaria”, y “se construye comunidad pues es un apoyo a la misión educativa”, además, “se le muestra a los estudiantes la cara amable de la vida universitaria”, y “es un programa de acción social en lo académico” .

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

“la interacción entre beneficiarios y tutores contribuye a la consolidación de comunidad académica” y “ayuda al fortalecer el desarrollo universitario”, pues “enriquece de alguna forma la calidad de vida de quienes participan: estudiantes, directivos, algunos profesores, creando un vínculo importante y fomentando el sentido de pertenencia a la institución”. “aparte del mejoramiento académico hay un fortalecimiento de valores y sentido humano”, “también se unen esfuerzos con la comunidad educativa logrando objetivos en beneficio del programa y de los demás miembros de la universidad”, “PAMRA se apoya en otros programas de bienestar universitario para atender integralmente al estudiante, y en otras unidades de la universidad logrando así consolar la construcción de comunidad”, asimismo, “el programa es una forma de ayuda a los estudiantes que requieren refuerzo al rendimiento académico, y es una oportunidad de ayudar a otros en distintas áreas del conocimiento”, y “sentir gusto colaborando a alguien como alguna vez a nosotros nos colaboraron”, “este tipo de asesoría permite una mayor interacción personal con el beneficiario”, además es “una oportunidad de aprender y profundizar en los conocimientos adquiridos”, y de, “asesorar y acompañar a los estudiantes para contribuir en su formación académica”, “el programa permite brindar apoyo a los estudiantes que presentan dificultades académicas, especialmente en los primeros niveles”, ese apoyo “es también la oportunidad para ayudar, compartir conocimientos y consolidarlos mediante la orientación a otros compañeros que lo necesitan”. Así mismo, el programa es “ayuda mutua, solidaridad”, “oportunidad para ayudar, compartir y consolidar conocimientos mediante la orientación a otros estudiantes”, “el programa PAMRA es como parte de mi vida académica, alguna vez fui beneficiada como estudiante y ahora brindo ayuda como tutora, es una gran experiencia para el futuro”, “es un programa que permite prestar asesoramiento a los estudiantes en las materias donde tienen deficiencias, con ayuda de otros estudiantes de niveles adelantados y con buen rendimiento académico”, por su parte, “el tutor se está autoformando porque para ser tutor tiene que profundizar por su propia cuenta los temas que va a reforzar y así cubre unos lineamientos en lo académico y en lo personal”. Igualmente, “el programa aporta a construir comunidad universitaria entre los estudiantes y entre los estudiantes y la institución”, pues, “en la medida que se

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

aporte al logro de objetivos comunes se construye comunidad universitaria” y así “todos en pro de un objetivo común”, “se construye comunidad, pues los tutores de alguna manera brindan apoyo a la labor del docente reforzando el conocimiento de los estudiantes a través de la resolución de dudas y explicación de métodos prácticos de estudio”, y “se ayuda a formar profesionales integrales que visualizan sus funciones desde una perspectiva social”, “es una oportunidad de construir comunidad y mejorar la calidad educativa”, “aumento en la integridad académica y social de la comunidad educativa”. Dado que “PAMRA está abierto a cualquier estudiante que quiera mejorar su nivel académico, independientemente si tiene problemas o no, porque así sea un excelente estudiante van a ver aspectos que el también pueda mejorar, entonces esto hace que la comunidad sea comunidad realmente, porque hay colaboración permanente hacia el otro en lo que él requiera”.

Por otra parte, el programa es la “oportunidad para fortalecer el liderazgo, la comunicación y el espíritu de servicio.”, “oportunidad de fortalecer los conocimientos y habilidades personales”, “aporta a los tutores y beneficiarios ya que mejora su capacidad para hablar y expresarse en público ” y “permite a los tutores y a los beneficiarios desarrollar habilidad que normalmente no se trabajan en una clase normal y que tienen que ver tanto con la temática de la asignatura como con aspectos personales”, “es una oportunidad para reforzar las habilidades personales, las relaciones con los demás, organizar el tiempo, reforzar valores humanos y comprender la responsabilidad que se adquiere consigo mismo y con los otros”, y “lograr más compromiso de los estudiantes como seres sociales”. En este sentido “ejercer la carrera a través del desarrollo de clases ayuda a complementar los conocimientos y a adquirir experiencia como profesor”, “a los tutores les brinda las herramientas para poner en práctica los conocimientos y experimentar en cierto modo la docencia.”, “el programa es un espacio donde se comparten conocimientos con otros estudiantes y se gana experiencia pedagógica”. De igual forma, “gracias al programa muchos estudiantes con riesgo de salir de la universidad por mal rendimiento académico han podido continuar”, y “existen muchos casos en que estudiantes que no tenían salvación, han podido seguir, gracias al apoyo de los tutores”,

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

además, “los estudiantes que entran al programa para reforzar conocimientos y mejorar su rendimiento lograr terminar la carrera con promedios altos y destacados”, “el programa ha mostrado una efectividad en sus acciones cerca al 80% ”, “...ayudando a que el estudiante no solo estudie para un determinado momento sino para la vida”. Sobre mejoramiento académico expresan además: “los estudiantes con niveles bajos de rendimiento alcanzan resultados favorables en los semestres como el logro de su título profesional con resultados positivos llegando incluso a la obtención de becas para estudios de posgrado”, “se logra incrementar la retención de los estudiantes y su mejoramiento creando una cultura de apoyo académico”, “se han disminuido los índices de mortalidad académica. Y de deserción”. El programa “ha permitido demostrar que los estudiantes pueden ayudar y aportar a otros estudiantes en el mejoramiento académico”, pues “muchos han podido culminar su carrera con muy buenos logros, vinculándose al programa como tutores y alcanzar reconocimiento laboral”.

2. TUTORIA: relaciones interpersonales tutores-estudiantes, metodologías, trabajo colaborativo entre pares, enseñanza personalizada, procesamiento de datos, incentivos a los tutores,

Sobre las **relaciones interpersonales** los participantes expresan: “generalmente todos nos tratamos como buenos amigos, siendo una relación que cae en el ámbito de la fraternidad, solidaridad y el respeto, pero en pocos casos se presenta incompatibilidad de genios entre tutor y beneficiarios, entonces se asigna otro tutor”, “es una relación cordial y de compañerismo, aprovechando la mutua situación de estudiantes”, “a diferencia de la relación que generalmente se presenta entre profesores y estudiantes, la relación entre tutores y beneficiarios es de confianza y de igualdad ya que se parte de la base que ambos son estudiantes”, “en general las relaciones tutor-beneficiario están regidas por el respeto, la responsabilidad y el compromiso”, “es muy didáctica y sobre todo ética y responsable frente a lo enseñado”, “los beneficiarios más comprometidos con el programa

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

son los que más necesitan pasar las materias, pues los otros generalmente asisten cuando hay previos o se retiran por pereza”, “es una relación de las que tutores y beneficiarios se benefician mutuamente”, pues “el beneficiario se siente complacido con la ayuda que recibe no solo en la asignatura sino también en la vida como universitario y el tutor se siente satisfecho de colaborar al progreso de otros”, “es una relación filial que se facilita porque ambos están en la misma pirámide jerárquica”, “es una relación mutua que le permita al tutor conocer o entender la forma de aprendizaje del beneficiario”, “la relación entre tutores y beneficiarios se fundamenta en el respeto, la solidaridad, la relación colaborativa, el apoyo pedagógico, el sentido de pertenencia y el reconocimiento mutuo”, “dado que la esencia del programa es el acompañamiento entre pares no existe un imaginario de poder de uno sobre otro y así en algunos casos se da la amistad, pues los tutores están en capacidad de ofrecer además de conocimientos, apoyo y acompañamiento”, “el programa se ha ido convirtiendo en un importante apoyo académico y social para los estudiantes y de cierta forma se han ido llenando los vacíos que se presentan en las clases convencionales”, aunque “algunas veces las relaciones son muy de profesor y alumno”, y “no dejan de haber los estudiantes que desconfían del tutor o dudan de sus conocimientos”, “a veces el tutor tiende a prestar atención solo a unos estudiantes y no a otros”, así, “la relación entre tutores y beneficiarios es variada podría decirse que algunos tutores solo les interesa cumplir las horas así mejore o no el beneficiario, pero por otro lado existen tutores que marcan la diferencia preocupándose por el desarrollo del beneficiario”, “algunos tutores aplican el método de solo resolver los ejercicios que llevan sus estudiantes y no les importa si aprenden o no”, “la dificultad se presenta cuando hay muchos estudiantes, pues algunos tutores tienen más estudiantes que otros”, y al “haber muchos estudiantes preguntando, el tutor se enreda un poco”, y “a veces no se comprende bien como explica el tutor dado que el profesor lo hace de otra manera”, “...a veces no se encuentran los tutores ya que están con mucha carga académica y suspenden la asesoría o la pasan a otro horario, incumpliendo los horarios”, algunos estudiantes afirman que “a veces los tutores(as) no estudian los temas pertinente a explicar y los estudiantes tratan de corcharlos”.

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

acumula”. “algunos tutores coordinadores y supervisores se aprovechan de la confianza que tienen con las coordinadoras del programa para tratar mal a los tutores”

Sobre las **metodologías** los participantes afirman: “son asesorías presenciales donde se resuelven dudas o inquietudes, se hacen talleres de refuerzo y trabajos para la casa”, “son clases donde se desarrolla el tema realizando ejercicios individuales o grupales donde los estudiantes se ayudan y colaboran”, “se dan ayudas computacionales para algunos temas” , “se trabaja en grupos mediante un repaso de los temas vistos y ejercicios prácticos”, “algunos tutores hacen uso de carteleras, proyecciones o presentaciones para dinamizar los temas”, aunque “faltan algunos recursos didácticos para las tutorías”, dado que “ se trabaja con pocos estudiantes de forma personalizada (entre 1 10, 15 y máximo 20 en menos casos), pudiendo indicar las dificultades y reforzando aquellos aspectos que se consideren más importantes o necesarios, así como propiciando la colaboración entre ellos”, “se refuerza en los estudiantes que ellos pueden lograr su mejoramiento y cómo organizarse para estudiar y para desarrollar cualquier actividad académica”, “generalmente se maneja una explicación del tema que previamente se ha preparado, complementándolo con talleres y ejercicios de práctica, análisis y comprensión de lectura”, así “la metodología varía de acuerdo al tutor, es algo particular”, también depende del número de beneficiarios presentes en la tutoría, pues a veces se requiere centrarse en un solo beneficiario, ” también se hace tutoría de mayor número de personas y se emplean estrategias pedagógicas de manejo de grupos y de trabajo colaborativo”, “el programa permite realizar un trabajo de colaboración entre estudiantes, pues lo importante es que todos avancen al mismo ritmo con ayuda de todos, pero en caso que algunos avancen más lento que otros, el tutor hace subgrupos de ayuda”, “la colaboración entre estudiantes permite realizar un trabajo conjunto que ayuda para resolver dificultades”, además, “a través del trabajo colaborativo que se hace entre iguales se aporta al aprendizaje con la participación de los integrantes del grupo”, y, “al formarse grupos de estudio se aprende de forma entretenida”, “una de las metodologías que más se utiliza es dejar que el estudiante logre la solución solo mientras se guía sin

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

hacerle el trabajo o ejercicio”, “el tutor debe al final del semestre entregar una cartilla con todos los ejercicios que realizó con sus beneficiarios, pero el programa aún no ha exigido con fuerza este material que ayuda a los tutores en sus clases”, también, “se trabajan nuevas formas de estudio como la metodología de aprender a aprender”, “se explican temas específicos que el estudiante no entendió en clase”, “se comparte información básica, hay ayuda parcial al beneficiario pues la idea no es hacerle todo, y se intenta sintetizar la mayor parte de la materia”, pero “como no todos los estudiantes aprenden igual, el tutor busca la forma de adaptarse a cada situación”. Generalmente, “se da el diálogo participativo, es decir desarrollar entre todos los beneficiarios los ejercicios propuestos”, “en la primera sesión se hace una consulta ya sea verbal o escrita sobre las condiciones de aprendizaje, los conocimientos que tienen sobre el tema y las dificultades”, también “se hacen reuniones personalizadas con el fin de evaluar el desarrollo y la situación de cada uno”, “se orienta al beneficiario sobre métodos de estudio capaces de generar un cambio en el pensamiento académico”, “los tutores tienen autonomía para desarrollar las tutorías, pero deben atender tanto a la orientación que ellos han recibido por parte del programa, como a las características del grupo de estudiantes”, “con anterioridad, los tutores analizan y preparan el tema a desarrollar en la tutoría, y elaboran las actividades que harán los estudiantes en el tiempo destinado”, “lo más importante es no caer en los errores de muchos profesores, como lo son mal genio, monotonía, altanería, grosería y otros, pues es muy importante aprovechar y recordar que son dos estudiantes y que es algo de tú a tú”, “las metodologías más usadas son resolución de ejercicios y problemas, laboratorios, talleres, clase magistral, resolución de preguntas, trabajo de grupo, análisis de casos, todas a través del trabajo personal y colaborativo en grupos”, “...algunas veces se puede obtener información acerca de las temáticas vistas en la clase (información que se obtiene con el profesor)”, “la mayoría de tutores inician indagando dudas, conocimientos y luego dan la tutoría atendiendo estas situaciones y finalmente hacen una evaluación del proceso desarrollado”, “los tutores hacen una evaluación del beneficiario a la entrada y mes a mes evalúan el desempeño; no solo de asistencia sino de notas”.

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

necesitan formación pedagógica adicional”, “las metodologías podrían ser mucho mejores y más variadas utilizando también otros medios y estrategias que aún no conocen los tutores”, así que “hay que mejorarlas a fin de garantizar que de la teoría se lleve a la práctica sobre todo en técnicas de aprendizaje, métodos de estudio, horarios de clase y otros”, “entre tutores no conocen todas las metodologías que desarrollan sus compañeros, pero sí saben que se logran buenos resultados con los estudiantes”, igualmente, “son métodos cuya eficacia está probada y tienen una gran fortaleza al ser desarrollados por los propios pares”, “aunque el tutor no conoce todas las metodologías, desarrolla las que el programa le orienta”, así que “deben ser revisadas para poder unificar aspectos pedagógicos entre los tutores y así tener criterios de comparación entre la eficiencia de una y otra tutoría”.

Por otra parte los participantes afirman que “antes de empezar la tutoría, los tutores fijan en cartelera los horarios disponibles o los dejan abiertos para que los beneficiarios se comuniquen con ellos y lleguen a un acuerdo de hora y lugar”, “durante las tutorías los tutores coordinadores realizan visitas de control y seguimiento”, y “en caso necesario se envían memorandos a beneficiarios y a con el fin de mejorar los aspectos que se hayan identificado”.

Sobre los **registros del programa**, “se llevan registros del beneficiario, del tutor y de la tutoría en formatos establecidos los cuales se sistematizan con el apoyo de un ingeniero de sistemas”, “los formatos son planillas de asistencia, horas de asesora, evaluación de beneficiarios y tutores, inscripción y selección de tutores, actividades de asesoría a tutores y evaluación de servicios educativo preventivos”, para lo cual “se dispone del sistema SIMSIS de Bienestar Universitario, a través del cual se elaboran los registros del programa, los informes semestrales de gestión y los informes para el SUE (MEN)”, “el archivo físico se mantiene por unos cinco años aproximadamente (otros por menos tiempo) y se empasta semestre a semestre”, “en el caso de las sedes se las carpetas con información a Bucaramanga”. El tutor, “lleva una carpeta con los formatos y comunicados

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

del programa, con el seguimiento a sus beneficiarios”, los que “entrega quincenal a la coordinación del programa o los deja diariamente en el buzón destinado para ello”. Al respecto de este proceso de sistematización también afirman que “se debe extender la plataforma del software para un control de horas y su reporte menos engorroso y más actualizado”, “a veces se presentan inconvenientes cuando el beneficiario no entrega todos los documentos de inscripción requeridos por el programa”, “casi siempre no entregan la foto” y “cuando de un momento a otro no dejan de asistir y vuelven hasta la época de parciales, lo cual es perjudicial para el tutor dado el tiempo que debe disponer para poder cumplir con las horas exigidas por el programa”, “eso sucede porque a los beneficiarios no hay forma de hacerlos cumplir dado que ellos asisten voluntariamente al programa”.

Sobre los **incentivos a tutores** se refiere: “todos los tutores que ingresan participan como voluntarios durante un semestre y se les evalúa su desempeño con base en los datos entregados por sus estudiantes, por la coordinación del programa y por el sistema” y “de acuerdo con los resultados pueden acceder el siguiente semestre a beneficios como auxiliatura docente o servicio de comedores durante el tiempo que permanezca en el programa, siempre y cuando mantenga un buen desempeño”, igualmente, “los tutores que cumplan sus compromisos hacia el programa como asistencia a reuniones, promoción del programa y demás que se requieran son incentivados con reporte de horas cumplidas”, igualmente, “se tienen en cuenta esta participación para invitarlos a eventos académicos o extraacadémicos de forma prioritaria, sí como para ayudarlos con otros servicios que ofrece la universidad como residencias”.

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

3. FORMACIÓN PEDAGÓGICA: selección de tutores, capacitaciones y reuniones,

Sobre la **selección de tutores** los participantes afirman: “los tutores se vinculan voluntariamente al programa en respuesta a una convocatoria pública semestral realizada por Bienestar Universitario, dando respuesta a un perfil caracterizado por tener buen rendimiento académico, excelentes notas y promedios y estar cursando mínimo quinto nivel de la carrera”, todo esto es,” verificado a través de documentos físicos y electrónicos suministrados por los aspirantes y/o por las respectivas unidades académico – administrativas”, de igual forma, “los tutores deben poseer otras características de personalidad como fuerte tendencia al liderazgo, alto sentido de solidaridad, responsabilidad, pertenencia a la universidad, altos valores éticos y morales, capacidad reflexiva, sociabilidad, capacidad cognitiva de pensamiento formal, alta capacidad de resolución de problemas y estabilidad emocional”, esto se obtiene a través de “test psicológicos y pedagógicos y entrevista de carácter psicosocial que complementan el proceso de selección”, aunque, hay casos en los que los aspirantes a tutor, no pasan algunas pruebas pero si tienen motivación por participar, entonces se les da la oportunidad haciendo un seguimiento y asesoría más cercanos” y “se han logrado excelentes resultados gracias a que se les permitió intentarlo” , “una vez son seleccionados los tutores, inician un proceso de inducción y capacitación orientadas a su labor” y “ todo sus logros son registrados en sus hojas de vida resaltando su desempeño aún desde el periodo como voluntarios, y se les hace entrega de una certificación una vez obtengan el título profesional”. Algunos participantes refieren “los tutores que ingresan al programa son los mejores estudiantes de la universidad”, “son muy buenos en la materia pero no saben enseñar”, “no se puede esperar que el tutor se las sepa todas porque él es un estudiante que está en proceso de formación y también está aprendiendo”, “algunos se vuelven buenos en la materia que enseñan después de haberla repetido y aprenderla cuando estaban en ese nivel” , “el proceso de selección debe ser más exigente en cuanto requisitos pedagógicos” porque “hay algunos que aunque tienen buenos promedios tienen muchas fallas, además algunos les cuesta hablar o hacerse sociables”, “debería haber evaluación a los tutores por parte de los demás tutores”,

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

“fomentar y seleccionar tutores propios de cada carrera ej: tutores de enfermería para enfermería y no de otras carreras”, “lo ideal es que haya tutores para cada carrera y que las auxiliaturas se distribuyan por carreras”,

Sobre los **cursos y capacitaciones** brindadas a los tutores, los participantes refieren: “la formación que recibe el tutor incluye los elementos cognitivos, procedimentales, actitudinales y en valores que necesita el tutor para desarrollar su labor”; al respecto, “el programa brinda a los tutores durante el semestre académico una serie de cursos y asesorías, programadas previamente, que les proporciona bases pedagógicas para el desarrollo de la tutoría”; éstos “son realizados por muy pocos profesores que lo hacen de manera voluntaria y/o profesionales en psicopedagogía, psicología y trabajo social pertenecientes a Bienestar universitario”, “estas asesorías y capacitaciones le ayudan al tutor a conocer mejor al grupo y a saber lo que cada estudiante necesita para aprender” Igualmente, “le permite fortalecerse como profesor y en sus aspectos personales”. Pero” no se debe pretender que el tutor sea un “pedagogo”, pues para eso se requiere una preparación que ni siquiera muchos profesores tienen”, “el tutor debe ser un mediador pedagógico entre el profesor y el estudiante” pues, “con cuatro o cinco talleres que se les dicta al semestre no se puede decir que el tutor ya está formado, son talleres con cosas para el momento”.

Sobre los temas tratados en las capacitaciones afirman: “se reciben talleres formativos y charlas sobre métodos de estudio y de aprendizaje, relaciones interpersonales 1 o 2 veces al semestre, pero sería bueno tenerlos más veces”, “...asesoría psicológica y pedagógica por parte de los profesionales de bienestar universitario”, “a los tutores les enseñan sobre habilidades didácticas y métodos de enseñanza”, “...realizan talleres y reuniones para los tutores en temas relacionados con la pedagogía y la salud mental”, “brindan fortalecimiento de capacidades en el campo de la docencia, trabajo en equipo y

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

liderazgo”, “los tutores reciben capacitación en elementos pedagógicos y metodológicos básicos”, “...se aborda el trabajo entre pares, crecimiento integral del tutor y aprendizaje significativo”, también, “a los tutores se les capacita en temas que ellos mismos solicitan (Esquemas mentales, consumo de sustancias psicoactivas, herramientas pedagógicas, manejo del stress y angustia), asimismo, “en experiencias lúdicas que los capacita integralmente (clases de baile, relajación, etc.), “se realiza una convivencia una vez por semestre que contiene una jornada pedagógica y una lúdico-recreativa”, “...técnicas y estrategias en la forma de impartir el conocimiento, el manejo de las dificultades, el trabajo con grupos, el aprendizaje práctico de las matemáticas, identificación con su carrera y la universidad”, “talleres y charlas complementarias de motivación, autoestima y utilización del tiempo libre”, “habilidades sociales, aprendizaje constructivista, manejo de grupos, resolución de conflictos”, “...capacidad analítica y reflexiva, liderazgo, estabilidad emocional, solidaridad, respeto, formación personal, pedagógica y profesional”.

4. EXPECTATIVAS: difusión del programa, reconocimiento al tutor, articulación académica, reconocimiento y apoyo institucional, formación del tutor

En cuanto a **difusión** del programa los participantes refieren que “hace falta más difusión”, pues “para promocionar el programa solo se hace la presentación de algunas estadísticas generales sobre logros y metas”, “en varias ocasiones se han socializado los logros en el Consejo Académico y con las decanaturas y escuelas que lo solicitan”, “los resultados son individuales y simplemente los conocen los afectados”, “algunas veces se envían informes por correo electrónico”, “Se difunde más que todo el programa, no tanto se dan detalles de sus resultados”, “esto solo queda entre algunos tutores como comentarios personales”, “ se difunde en los cumple años del programa y a veces por el periódico de la universidad “Cátedra libre”, y “ a través de los propios beneficiarios” pero “muchas veces solamente lo conocen los tutores y a la comunidad en general poco se muestra”. Se propone para mayor difusión: “darse a conocer con los estudiantes que van

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

ingresando en la universidad”, “realizando campañas masivas por los diferentes medios de comunicación institucional”, “asociar indicadores de impacto y visibilizar los resultados y que se dé a conocer mejor ante la comunidad universitaria a través de la red”, “dar a conocer las experiencias ante el MEN y ASCUN”, y “que los mismos estudiantes y profesores lo difundan” “aprovechar los escenarios de la universidad para hacer promoción permanente”, y que “se promoció como un programa abierto a todos los estudiantes independientemente de si van bien o mal” , pues “ es una oportunidad para mejorar el rendimiento, crecer como personas y para superar dificultades académicas”, “mostrarle a los estudiantes que PAMRA no es solo para estudiantes con dificultades sino también un grupo de estudio” “hacer reuniones semestrales en un auditorio para presentar a la comunidad los resultados, premiar a los mejores tutores, a los mejores beneficiarios”, “que se difunda la evaluación de los tutores y los beneficiarios”, “se debe hacer difusión del programa y sus resultados a nivel nacional e internacional en eventos académicos”.

En cuanto **reconocimiento al tutor** afirman; “hay pocos tutores para algunas materias y les toca con grupos grandes, así que se les debería dar más estímulos por el esfuerzo”, “mayor incremento de auxilios que permitan que los tutores que han realizado el voluntariado obtengan el beneficio”, “existen otros programas de tutoría donde al tutor se le da un mejor reconocimiento económico por su labor” “los tutores también deben ser reconocidos en la universidad con otros estímulos no económicos sino académicos”, “debe dárseles más reconocimiento institucional en los diferentes actos académicos”, “que puedan participar en actividades culturales y académicas dentro y fuera de la universidad”, “acceso a becas para cursos o estudios en la universidad y fuera de ella”, “que cuenten con el apoyo de la escuela y la decanatura para promocionar y fortalecer su trabajo”, “que mantengan el distintivo de la camiseta y además den un carné para tener acceso a mas libros por más tiempo en biblioteca”, “que las directivas del programa se reunieran con un grupo de tutores para discutir los cambios, o en la cita individual que se nos preguntara específicamente que es lo que debemos y queremos

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

cambiar”, “que se den becas de matrículas a los auxiliares-docente”, “que los tutores tengan la posibilidad de que los profesores les atribuyan un reconocimiento en la nota final por la labor realizada; teniendo en cuenta que muchos estudiantes no ingresan al programa por la falta de tiempo; el hecho de que un estudiante estudie lo suyo (sus asignaturas matriculadas) más la preparación de la tutoría, el tiempo empleado en su desarrollo debería ser reconocido con nota”, “que los tutores reciban estímulo académico y/o en horas o económico por los beneficiarios que pasen las materias”, “que los tutores comedores queden exonerados de la totalidad del pago”.

En cuanto a la **articulación académica** los participantes refieren que "es una necesidad del programa, pues los profesores brindarían asesoría en cuanto a metodologías y formas de aprender", además, "si se contara con apoyo permanente de profesores en las diferentes áreas la labor de los tutores se facilitaría", pues "se requiere que profesores y tutores hablen el mismo idioma para que el estudiante reciba un refuerzo más completo". Igualmente, "al vincularse los profesores al programa se podría hacer tutoría por áreas específicas", entonces, "el apoyo docente sería el soporte pedagógico tutorial" que, "permitiría contar con mayores elementos educativos para poder desarrollar las tutorías", porque, "los tutores conocen algunos métodos de enseñanza, pero a veces se quedan cortos para ayudarnos a los estudiantes a resolver las inquietudes que tenemos, pues no saben cómo explicar lo mismo de otra forma". El apoyo docente "es importante porque si el tutor contara con un acompañamiento del profesor, este podría ayudarle a resolver las dudas de los estudiantes que surgen en la tutoría y hasta podría reunirse alguna vez con el grupo para entender lo que sucede", así, "el tutor se sentiría mas respaldado por el profesor y la tutoría sería un verdadero complemento o refuerzo de la clase". Pero, "los profesores no participan en el programa, unos porque no les interesa, otros porque no lo conocen y otros porque no tienen tiempo, pero principalmente porque el programa no depende de la vicerrectoría académica", sin embargo, "los que participan lo hacen de buena voluntad dando tiempo de su parte, aunque son muy pocos". "algunos profesores

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

de las asignaturas críticas no se relacionan con los estudiantes del programa“, “al no ser un programa académico, los profesores no se sienten comprometido”, “existen concepciones de los docentes acerca de la formación universitaria que debe ser impartida, como que el estudiante es el responsable de aprender y de formarse”, además “no cuentan con descarga académica ni reconocimiento de tiempo para participar”, pues “se requiere tiempo para dar las tutorías y atender otras necesidades de los estudiantes”, es importante que “la universidad visualice y crea que en su modelo pedagógico las tutorías son algo importante que ayuda al rendimiento académico”, “que de cada escuela haya un representante tanto en calidad de tutores como beneficiarios y profesores como una fortaleza para el programa”, “realizar talleres para integrar profesores y tutores” “que cada profesor adopte a uno o más de sus estudiantes en el programa PAMRA”, “buscar la participación de los profesores para orientar a los tutores y establecer con ellos cuales son las dificultades que presentan los estudiantes en asignaturas con altos niveles de repitencia y perdida, para mejorar el acompañamiento a los beneficiarios del programa”, “concientizar a las unidades académicas de su responsabilidad directa con el apoyo a estudiantes con problemas en su desempeño”, “garantizar en las unidades académicas el talento humano para participar en el PAMRA”, “concientizar a los estudiantes de la importancia de participar en PAMRA, tanto como beneficiarios como tutores”, “debe haber compromiso del Consejo Académico”, “necesita estar inscrito como proyecto de evaluación integral de los estudiantes de pregrado”, “contemplar la posibilidad de dar un crédito (por lo menos) de contexto a los participantes (alumnos) que cumplan con la asistencia y dedicación requerida a las asesorías y que demuestren a través de sus calificaciones mejoramiento académico, para lo que se requiere del apoyo de los docentes quienes harían el seguimientos de sus alumnos participantes en PAMRA y reportarían su progreso”, “crear la materia de contexto cada semestre y vincular a los estudiantes que lo requieran”, “que cada tutor dicte la asesoría en el edificio de donde es su carrera”, “que en cada escuela se implemente un subgrupo de información y ayuda a los estudiantes”, “integrar los tutores que algunas carreras tienen de forma independiente al pamra”.

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

Sobre el **reconocimiento y apoyo institucional** hacia el programa afirman: “su contribución ha sido importante, con el tiempo se ha consolidado y a futuro puede avanzar en la articulación de docentes-estudiantes y bienestar”, “es un programa que ha traído beneficios para la UIS, pero no tiene el reconocimiento suficiente que merece la labor que realiza”, “se debe mantener el apoyo creciente de la dirección de la UIS”, “asignación adicional de recursos físico, tecnológicos, humanos y financieros”, “buscar ayuda externa del MEN por el sistema spadies y/o de fundaciones nacionales o extranjeras”, “se debe motivar constantemente al tutor sobre la grandeza de su labor”; “lograr auxilios extranjeros y de egresados para el fortalecimiento general del programa, donde se brinden capacitaciones con otras entidades a los estudiantes tutores”, “asignar más recursos al programa”, “en el sitio web poner algo estructurado ilustrando cada una de las cosas interrogadas y en lo posible testimonios de estudiantes, tutores y profesores”, “que se tengan más en cuenta las peticiones, las encuestas y necesidades de las sedes”, “más presencia en las sedes del personal de Bienestar Universitario encargado del programa”, “se requiere mayor reconocimiento institucional de todas las unidades”.

En cuanto a **formación del tutor** se expresa: “falta mucha más reflexión y estudio alrededor de psicología del aprendizaje, por ejemplo, como aprenden los estudiantes, cuales son los contenidos que hay que enseñar y cómo presentar exámenes”, también “los tutores deben saber de estrategias de enseñanza, de aprendizaje y de evaluación como proceso de valoración de un proceso de aprendizaje, no simplemente como calificación”, “debe haber planeación más estricta de los talleres que se dictan y no solo cerrarse a vincular personal de la universidad para dictarlas, sino esforzarse por traer conferencistas externos”, “se debe pensar en una formación a los tutores fundamentada en una pedagogía continua avalada por la universidad y con el apoyo de las diferentes instancias académicas y administrativas”, es así como, “el programa está trabajando en el diseño de una propuesta de formación permanente para el tutor que le brinde mayor soporte pedagógico en su desempeño, mayores estímulos y reconocimientos por su labor

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

y le abra posibilidades profesionales en el campo de la docencia”, “...esta propuesta se ha denominado “escuela de tutores” y “requiere aval para su implementación”.

5. ROL DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA: participación y compromiso administrativo y docente

Al respecto de la **participación y compromiso** de la comunidad educativa los participantes afirman: “los miembros de la comunidad académica ignoran el alcance y beneficios de este programa”, “los profesores que participa lo hacen por amor y compromiso personal con los estudiantes”, “al no haber un compromiso desde la dirección académica con el profesor, los profesores no participan”, “han sido varios los aportes desde la dirección universitaria al programa como presupuesto para las mejoras en la infraestructura física, pago de tutores, recursos educativos, desarrollo de software, formación de tutores, ”, “las personas a cargo del programa son muy comprometidas con lo que hacen”, “todos los miembros del programa están comprometidos tanto a nivel administrativo como de estudiantes”, “se recibe por parte de bienestar universitario el apoyo que se requiere para el funcionamiento del programa” , “se cuenta con el apoyo permanente de los directivos universitarios y de algunos profesores”, “algunos profesores que incluso han elaborado material de apoyo”, “ las unidades administrativas no muestran interés por el programa, el único interesado es Bienestar Universitario”, “no ha habido apoyo de la dirección para involucrar a los docentes en el programa”, “ si ha existido una persistencia en bienestar universitario frente a PAMRA en ellos si ha existido una claridad una constancia en la necesidad de desarrollar el programa y fortalecerlo con los otros programas de bienestar y la relación con la inducción a la vida universitaria”, “...hay un grupo de profesionales de bienestar universitario que son los que a lo largo de este proceso le han dado vida al programa, no siempre con el apoyo suficiente de algunas dependencias de la dirección de la universidad y menos aun con el apoyo de las unidades académicas” , “las últimas administraciones han sido fundamentales para el crecimiento

ANEXO N (Continuación)

Memorandos descriptivos

del programa pues han aportado recursos y han proyectado el programa en la institución”, “desde la dirección de la universidad se ha brindado total apoyo al programa, el cual notablemente ha crecido en los últimos años, dando aportes a facultad de salud y las sedes regionales de la UIS”, también “al dar recursos para otras instancias académicas como biblioteca y CENTIC se apoya indirectamente al programa, pues aumentan los recursos didácticos para los estudiantes”. “la comunidad UIS ha participado del programa en la medida que valora y reconoce la importancia del programa para el mismo crecimiento de la calidad universitaria”, así como “en la medida que la dirección universitaria avala y apoya las acciones del programa y le suministra recursos económicos y talento humano”.