

Aportes desde el Trabajo Social hacia una propuesta transformadora para prevenir la deserción escolar y promover el ingreso a la educación técnica-profesional a jóvenes de la Comunidad de

Padres Somascos de Ciudad Norte en Bucaramanga

Karen Amparo Amaya Cepeda

Arley Patricia Calderón Moreno

Fernanda Soto Triviño

Trabajo de Grado para Optar al Título de Trabajadoras Sociales

Directora

Rosalba Rivera de Duarte

Trabajadora Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2021

Dedicatoria

Las experiencias vividas a lo largo del proceso de mi práctica social sólo fueron posibles gracias a la tenacidad de mis seres queridos, por eso quiero agradecerles inmensamente y dedicarles este esfuerzo a ellos, a mis padres *María Cepeda* y *Luis Carlos*, quienes con su amor incondicional me han apoyado siempre en cada obstáculo, a mis hermanos *Alejandro Amaya* y *Julián Amaya* que no se rinden conmigo y son quienes me motivan diariamente a seguir adelante y no desfallecer ante las dificultades.

A *Angela Cely* y *Andrea Cely*, quiero agradecerles infinitamente por guiarme y aconsejarme a lo largo de mi vida, gracias por estar para mí sin importar la distancia, gracias a ustedes siempre tengo un lugar a donde ir cuando siento que la vida me cuesta.

Dios me ha bendecido inmensamente al tener la fortuna de contar con la maravillosa amistad de personas tan valiosas como *María Camila Romero*, *Silvia Sanabria*, *Alejandra Segura*, *Paola Castellanos*, *Patricia Calderón* y *Michelle Mejía*, quienes me han ayudado a alivianar mis cargas y han soportado conmigo cada reto al que me he enfrentado.

Por último, no me puedo permitir olvidar que en mi transcurrir por la vida universitaria tuve la dicha de conocer docentes como *Inés Valbuena*, quien con sus sabias palabras me orientó en el proceso de práctica y me llenó de esperanza cuando creí todo perdido.

Karen Amparo Amaya Cepeda.

A *Dios*, quién como fuente suprema de amor ha permitido que viva a plenitud cada una de mis etapas, sin él no sería posible mi vida, mi familia, mi salud y la de todos mis seres queridos. Pongo en sus manos nuestro futuro y las decisiones que pueda tomar como profesional, que sean en beneficio común como resultado de los conocimientos recibidos por parte de las excelentes maestras de la escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

A la profesora *Rosalba Rivera de Duarte*, quien aparte de asesorarme y acompañarme en este proceso ha sido una amiga y maestra de vida.

A *Nandito*, quien me impulsó a iniciar y no permitió que desistiera a pesar de todos los momentos difíciles, a él agradezco infinitamente su amor y compañía durante este proceso.

A *mis hijos, mi Monito lindo, mi Chatica y mi Flaco* por estar ahí, soportándome y alegrando mis días, son quienes han puesto la mayor cuota de sacrificio.

A *mis padres* que son el mejor ejemplo de trabajo, gracias por el apoyo, a mi mamá, gracias por las oraciones, sin ella no sería posible mi vida.

A *mis hermanas y hermano* quienes con el ejemplo me mostraron que la educación es la base para salir adelante, gracias por el cariño y por acompañarme en este proceso. Son mi orgullo y el mejor ejemplo de superación.

A *Rosa Mabel*, quien desde el principio apoyó esta aventura mientras otros la veían como imposible, para ella mi más sincero agradecimiento.

Patricia Calderón Moreno

A mi padre *Luis Eduardo Soto* por dejarme la mejor herencia que es la oportunidad de formarme profesionalmente, por su apoyo incondicional y por luchar día a día para brindarme lo mejor. A mi madre *Luz Marina Triviño* por su inmenso amor, por sus palabras de aliento, por sus enseñanzas y por elegir vivir solo por mí. A los dos por ser el motor de mi vida, por inculcarme valores y ayudarme a construir mi proyecto de vida.

A mis mejores amigas, por estar en los momentos buenos y en los malos, por motivarme y apoyarme en cada situación, a *Isabel Martínez* por estar cuando me costaba vivir y por ser luz en días de oscuridad, a *Brigith Gómez* por enseñarme a ser más fuerte y por empoderarme a través de su ejemplo.

A mi prima *Paola Triviño*, por ser una hermana, por ser confidente y por apoyarme en cada situación, A *Margarita Araque*, mi nana, por ser una segunda madre, por su incondicionalidad, por brindarme su hogar.

A mi familia y amigos, *Lulú, Yenith Romero, Stiven Vega, Sobrinos, Eduardo Soto, Camila Patiño, Daniel Leiva, Ricardo Uribe, Patricia Calderón, Alejandra Segura* por su cariño, por estar al pendiente de mí, por acompañarme a lo largo de mi vida y de mi formación personal

A la profesora *Isabel Camargo*, por orientarme y acompañarme durante este proceso de formación profesional, por sus enseñanzas, por su comprensión y respeto.

Finalmente, a mí, por exigirme ser más fuerte cada día, por continuar este proceso de formación aun cuando no encontraba la motivación para culminarlo.

Fernanda Soto Triviño

Agradecimientos

Agradecemos a *Dios*, por darnos la vida, por regalarnos fortaleza y constancia para afrontar el camino, por permitirnos vivir esta experiencia a plenitud llena de momentos, algunos difíciles, pero en su mayoría que nos alegraron y llenaron de conocimiento nuestras vidas, Gracias infinitas por estar presente en la culminación de este ciclo y en el inicio de una vida profesional en pro de ayudar a los demás.

A la Universidad Industrial de Santander y a la Escuela de Trabajo Social, por permitirnos formarnos y ampliar nuestros conocimientos.

A nuestra directora de trabajo de grado, *Rosalba Rivera de Duarte*, por sus enseñanzas, apoyo constante y arduo trabajo a lo largo de este proceso.

A los profesores que a lo largo de nuestro proceso profesional nos acompañaron, especialmente a nuestras maestras que dimensionaron para nosotras el valor del género femenino, a la profesora *Ana María Loaiza* quien ayudó a que la realización de esta práctica social fuera posible.

A la Comunidad de Padres Somascos, especialmente al *Padre Jesús Bautista*, a los catequistas *Ana, Alex* y hermana *Edilma*, gracias por abrirnos las puertas de su comunidad.

Y finalmente, a nosotras, por acompañarnos y alentarnos mutuamente, por aportar de manera significativa para la culminación de este proceso, desde las capacidades de cada una y como dice Sábato, “*para la construcción de futuros recuerdos*”.

Karen Amaya, Patricia Calderón & Fernanda Soto

Tabla de Contenido

Introducción 13

1. Ubicación Institucional y Poblacional 14

2. Contextualización de la Problemática..... 17

3. Marco Referencial 18

3.1. Referente Conceptual 19

3.2. Referente Teórico..... 21

3.3. Referente Normativo 28

4. Justificación 30

5. Objetivos..... 31

5.1. Objetivo General 31

5.2. Objetivos Específicos 31

6. Proceso Metodológico 32

7. Caracterización de la Experiencia 36

7.1. Evaluación de la experiencia 43

8. Diagnóstico Participativo..... 46

8.1. Metodología diagnóstica 48

8.1.1. Fase de Recolección de Datos 50

8.1.2. Fase de Análisis de la información 58

9. Propuesta de Intervención..... 68

9.1. Justificación 69

9.2. Población 71

9.3. Objetivos..... 71

9.3.1. Objetivo General 71

9.3.2. Objetivos Específicos 71

9.4. Metodología..... 72

10. Conclusiones y Recomendaciones 76

10.1. Conclusiones..... 76

10.2. Recomendaciones..... 78

Referencias Bibliográficas 80

Apéndices..... 85

Lista de Figuras

Figura 1. Esquema de la metodología diagnóstica 50

Figura 2. Tasa de deserción oficial (2012-2019)..... 53

Figura 3. Esquema Árbol de Problemas..... 59

Figura 4. Esquema Árbol de Objetivos..... 64

Lista de Tablas

Tabla 1. Cronograma de Actividades. 33

Tabla 2. Actividades Desarrolladas. 38

Tabla 3. Objetivos, dificultades, logros y aprendizajes. 43

Tabla 4. Identificación de Actores..... 55

Tabla 5. Plan de la Propuesta 73

Lista de Apéndices

Apéndice A. Planillas de Asistencia..... 85

Apéndice B. Actividad Árbol de Problemas 86

Apéndice C. Actividad Genograma y Ecomapa..... 88

Apéndice D. Actividad Socialización Capacidades para la Vida..... 91

Resumen

Título: Aportes desde el Trabajo Social hacia una propuesta transformadora para prevenir la deserción escolar y promover el ingreso a la educación técnica-profesional a jóvenes de la Comunidad de Padres Somascos de Ciudad Norte en Bucaramanga.*

Autores: Karen Amparo Amaya Cepeda, Arley Patricia Calderón Moreno & Fernanda Soto Triviño.**

Palabras Clave: Jóvenes, deserción escolar, capacidades para la vida, pacto educativo global

Descripción:

Este documento presenta el ejercicio de práctica social como modalidad de trabajo de grado en el campo de familia y redes, el cual se llevó a cabo con aproximadamente 50 jóvenes pertenecientes a la Comunidad de Padres Somascos de la ciudad de Bucaramanga. Durante la ejecución de este proceso, se realizó un primer acercamiento a la comunidad, que permitió el desarrollo de un diagnóstico participativo con los jóvenes, favoreciendo la identificación de causas y consecuencias frente a la deserción escolar. Con la intención de dar solución a esta problemática, se planteó la propuesta de intervención “Ciudad Norte: Un Pacto por la Educación para el Desarrollo Humano”, la cual tiene el propósito de disminuir los índices de deserción escolar, por medio del fortalecimiento de capacidades para la vida con la articulación del Pacto Educativo Global.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Rosalba Rivera de Duarte, Trabajadora Social.

Abstract

Title: Contributions from Social Work towards a transformative proposal to prevent school dropouts and promote entry to technical-vocational education for young people from the Community of Padres Somascos of Ciudad Norte in Bucaramanga.*

Authors: Karen Amparo Amaya Cepeda, Arley Patricia Calderón Moreno & Fernanda Soto Triviño.**

Key words: Young people, school dropout, life skills, global compact on education

Description:

This document presents the exercise of social practice as a modality of undergraduate work in the field of family and networks, which was carried out with approximately 50 young people belonging to the Community of Padres Somascos of the city of Bucaramanga. During the execution of this process, a first approach to the community was made, which allowed the development of a participatory diagnosis with young people, favoring the identification of causes and consequences in the face of school dropout, with the intention of solving this problem, the intervention proposal "Ciudad Norte: A Pact for Education for Human Development" was proposed which has the purpose of reducing school dropout rates, through the strengthening of life skills with the articulation of the Global Compact on Education.

* Degree Work

** Faculty of Humans Sciences. School of Social Work. Director: Rosalba Rivera de Duarte, Social Worker

Introducción

La deserción escolar es definida según el Ministerio de Educación Nacional, “como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto en el interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.” (Ministerio Educación Nacional, s.f.)

El llamado y los esfuerzos de entidades y organismos nacionales e internacionales por combatir la deserción son cada vez más constantes, ya que esta problemática va en aumento afectando especialmente a los sectores y las poblaciones más vulnerables. Esto genera que la sociedad no prospere, incrementa la desigualdad, el desempleo y el analfabetismo.

La deserción escolar también se puede definir cuando una población no tiene acceso a la educación y su crecimiento económico se ve limitado, toda vez que cuando no se finaliza el ciclo educativo existen menos posibilidades de acceder a empleos bien remunerados y se perpetúa el círculo de la pobreza dentro de las comunidades (Moreno, D. 2013).

Es por esto que la deserción se manifiesta como un problema de carácter social, que influye de manera directa en todas las dinámicas sociales y culturales, generando marginación y discriminación en los jóvenes que padecen el abandono de sus estudios.

Por lo anterior, resulta importante y significativo que el desarrollo del proceso de la práctica social se de en pro de generar una propuesta la cual busca reducir la deserción escolar, y nace desde las necesidades y dificultades que vivencian en su entorno los jóvenes pertenecientes al grupo de catequesis que se desarrolla en el Centro Juvenil Amanecer de la comunidad de Padres Somascos.

1. Ubicación Institucional y Poblacional

El proceso de intervención de Trabajo Social se llevará a cabo en la Congregación de Padres Somascos, la cual está compuesta por la Orden de los Clérigos Regulares Somascos de origen italiano fundada por San Jerónimo Emiliani. Esta fundación llega a Colombia el 17 de octubre de 1964, con el propósito de brindar atención y ayuda a los más necesitados, entre estas poblaciones vulnerables como niños, niñas, jóvenes y adultos mayores. Instalando sedes en Bogotá, Tunja, Antioquia, San Gil y Bucaramanga. Dirige sus acciones en la ciudad de Bucaramanga desde el Centro Juvenil Amanecer y la parroquia Santa Inés (Blanco, 2019).

El Centro juvenil Amanecer es una institución privada, sin ánimo de lucro que ofrece servicios de formación integral, promoción humana y proyección comunitaria a personas marginadas, desplazadas y con alta vulnerabilidad de los estratos 1 y 2 de Bucaramanga y su área metropolitana, esta institución se encuentra ubicada en la Carrera 26 # 11n-30b en el barrio Regaderos al Norte de la ciudad. Por lo tanto, surge como una de las alternativas que ofrece la Comunidad Somascos, cuyo objetivo es generar alternativas de prevención y promoción, que promuevan el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, a través de procesos educativos encaminados al fortalecimiento de valores humanos, sociales y vocacionales que garanticen el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, jóvenes y de la familia (Mora, 2009).

Asimismo, la parroquia Santa Inés, fundada el 16 de enero de 1977, se encuentra ubicada en la calle 8 Norte No.24-10 del barrio Regadero Norte en la Comuna dos (2) al norte de la ciudad de Bucaramanga. Desde hace 44 años tiene presencia en cada uno de los barrios que la conforman, desarrollando procesos comunitarios que aparte de fortalecer la fe de los cristianos propenden por

el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes a través de las celebraciones litúrgicas, evangelización, asistencia social, conformación de grupos de pastoral.

La parroquia actualmente se encuentra liderada por el sacerdote Jesús Antonio Bautista quien cuenta con la colaboración de las Hermanas de la Caridad de Santa Ana, Hermanas Hijas de la Iglesia y las Hermanas Somascas. Dentro de los procesos sociales de la parroquia se encuentra el de impartir la catequesis de confirmación a los jóvenes de la comunidad, con jóvenes con edades entre los 14 y los 21 años, quienes se reúnen los sábados, en el horario de 4:00pm a 6:00pm.

De modo que el trabajo que realiza la Congregación de Padres Somascos en conjunto con estas instituciones en Ciudad Norte da sentido a su objetivo, el cual es “Consolidar el Movimiento Laical Somasco en Colombia; unificar y repartir fuerzas en los frentes de trabajo en los que se despliega la comunidad, favoreciendo el bienestar y el progreso de los jóvenes.”

De esta misma forma a su misión: “El laico Somasco trabaja en su comunidad local, apoyando las obras sociales que la congregación lleva adelante. La misión del laico, es impartida en la comunidad, las instituciones y las parroquias: en la parte espiritual, cultural, educativa. Prima el servicio por los más necesitados, de manera especial, los niños huérfanos y abandonados.” (Congregación Padres Somascos, 2014) y a su visión, la cual pretende “Alcanzar una formación humana y espiritual. Que el Misionero Laico Somasco, sea testimonio y ejemplo vivo del servicio a los más necesitados. Busca oportunidades para los muchachos de las instituciones de los Padres Somascos.” (Congregación Padres Somascos, 2014)

Además, cabe aclarar la importancia que la Congregación de Padres Somascos tiene para el sector de Ciudad Norte, pues gracias a su intervención social por medio de programas y

alternativas de promoción y prevención, han logrado aportar a la comunidad opciones que protegen a la niñez y la juventud.

Teniendo en cuenta que la comuna 2 cuenta con diversas problemáticas sociales, entre estas resalta la deserción escolar y la falta de oportunidades para alcanzar una vida digna, en lo que concuerda el sacerdote Mario Ronquetti, quien llegó a Colombia hace 45 años y desde el año 1976 ha trabajado fielmente en hacer un giro social a la política comunitaria y sembrar en los líderes cívicos una semilla de cambio, trabajo que ha logrado, sin embargo afirma que la comuna 2 sigue sufriendo grandes problemas y uno de estos es el desempleo, el cual se debe a la falta de planeamiento y al olvido de las entidades gubernamentales. El sacerdote trabaja con cerca de treinta grupos de jóvenes, algunos de ellos con problemas de drogadicción y a quienes ofrece resocialización mediante talleres técnicos que les permite obtener conocimientos sobre mecánica y carpintería. (Gómez, 2017).

Es por ello, que urge generar acciones que promuevan la escolarización, fomentar y fortalecer el acceso a la educación superior o técnica, para que los/as jóvenes tengan mayores oportunidades de transformar su realidad y la de sus familias. La intervención de Trabajo Social es crucial para lograr esta transformación social en equipo con el párroco, la psicóloga y los catequistas de la parroquia Santa Inés.

Lo expuesto anteriormente, resulta importante ya que hace parte de un proceso de conocimiento de la institución y de las labores que han realizado para la comunidad, lo que lleva a realizar un reconocimiento de la realidad y la población involucrada en el proceso de la práctica social.

2. Contextualización de la Problemática

Ciudad Norte se caracteriza por ser una de las zonas más vulnerables de la ciudad de Bucaramanga, en el Plan de Desarrollo 2020-2023 se evidencia que esta zona está conformada por las comunas 1 y 2 donde viven más de 101.364 habitantes. Si se tiene en cuenta que el número total de habitantes de Bucaramanga proyectados para el 2020 es de 607.428 se está hablando de más del 17% de la población total del municipio.

La Congregación de Padres Somascos dirige sus acciones en algunos barrios de la comuna 1 y todos los barrios de la comuna 2 entre estos: Los Ángeles, Villa Helena I y II, José María Córdoba, Esperanza I, II y III, Lizcano I y II, Regadero Norte, San Cristóbal, La Juventud, Transición I, II, III, IV y V, La Independencia, Villa Mercedes, Bosque Norte. Entre los asentamientos: Mesetas del Santuario, Villa María, Mirador, Primavera, Olitas, Olas II, Los Cuadros, Porvenir.

Es preciso mencionar la escasa información en las bases de datos sobre las problemáticas de esta comunidad, en el actual Plan de Desarrollo 2020-2023 no se evidencia información sobre las características particulares de cada comuna y se recomienda acudir al Plan de Desarrollo 2012-2015, es preocupante si se tiene en cuenta que las problemáticas en ese periodo de tiempo han variado de forma significativa, por ejemplo, los flujos migratorios han afectado las dinámicas comunitarias, el ingreso de ciudadanos venezolanos en condiciones de pobreza extrema ha incrementado la inseguridad y la violencia en el sector.

Por otra parte, es fundamental reconocer el incremento de la deserción escolar durante la pandemia, para el desarrollo de la presente práctica social estos datos no resultan imprescindibles, pues, esta problemática en la comunidad de la comuna 2 viene existiendo desde años atrás, sin

embargo, las cifras muestran que la deserción escolar al mes de agosto del 2020 se reportó el retiro de 102.880 niñas y niños, lo que según la encuesta Pulso Social desarrollada por el (DANE - EPS) y el SIMAT representa el 1,1% de matrícula; también se identificó que en el 87,4% de los hogares continuaron las actividades educativas o de aprendizaje desde que se cerraron las escuelas/colegios a causa de la pandemia y en el 4,5% no continuaron estas actividades educativas.

Así pues, las cifras expuestas, acrecientan la preocupación y los índices de deserción escolar van en aumento, por ende, se toma como referente datos anteriores al 2019, dado que, después de esta fecha todas las estadísticas se muestran en torno a la cobertura de la educación virtual por motivo del Covid-19, dejando atrás factores coyunturales que conllevan a la deserción escolar y que han afectado a la población más joven desde varios años atrás. En un informe presentado por Tejada, para caracol en el 2017, se muestra claramente las cifras entregadas por la secretaría de desarrollo del municipio, donde se hace un recorrido por los 10 colegios oficiales del sector dejando ver la gravedad del problema, por ejemplo, en el colegio La Juventud se presenta un 47.8 % de deserción escolar, el secretario de desarrollo Jorge Figueroa menciona que estas cifras son el resultado de la mala situación económica de las familias afectando el proyecto de vida de los jóvenes (Tejada, 2017).

3. Marco Referencial

Teniendo en cuenta que la finalidad de esta práctica social es generar una propuesta para prevenir la deserción escolar en los jóvenes pertenecientes a la Comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga, es importante abordar una base teórica relacionada con el desarrollo humano, así mismo la Teoría del Aprendizaje Social aportará sobre el comportamiento de los adolescentes bajo situaciones de riesgo y el Paradigma Socio Crítico dará un análisis autorreflexivo de la

realidad. Los enfoques que guiarán este proceso son el enfoque de derechos y de capacidades para la vida planteadas por Marta Nussbaum.

3.1. Referente Conceptual

- **Educación**

Según la Secretaría de Educación (2018), la Educación es un derecho fundamental que tiene como función social buscar el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, a los demás bienes y valores de la cultura, siendo esta obligatoria en Colombia para los niños, jóvenes y adolescentes entre los cinco y los quince años de edad, que comprende, un año de preescolar y nueve de educación básica.

Es responsabilidad del Estado, a través de las entidades territoriales, la sociedad y la familia velar por la calidad de la educación, promover el acceso al servicio público educativo y garantizar su cubrimiento. Así lo consigna la Ley 115 de 1994. De igual manera, la Ley 715 de 2001 expone que es obligación de las Entidades Territoriales Certificadas en educación: dirigir, planificar y prestar el servicio educativo en los niveles de preescolar, básica y media en sus distintas modalidades, en condiciones de equidad, eficiencia y calidad. (MEN, 2018)

- **Educación Superior**

De acuerdo con Ibáñez (1994), la educación tiene como objetivo la formación de capacidades y actitudes de los individuos para su integración a la sociedad como seres que sean capaces de regular el status quo y a la vez puedan transformar la realidad social en pos de los valores vigentes en un momento histórico determinado. Por tanto, la tarea de la educación superior

es “la formación de profesionales competentes; individuos que resuelvan creativamente, es decir, de manera novedosa, eficiente y eficaz, problemas sociales” (Barrios, 2012)

- **Deserción Escolar**

La deserción escolar puede entenderse como: el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado educativo, esta definición de deserción, desde una perspectiva individual, debe referirse a las metas y propósitos que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior, ya que la gran diversidad de fines y proyectos caracteriza las intenciones de los estudiantes que ingresan a una institución, y algunos de ellos no se identifican con la graduación ni son necesariamente compatibles con los de la institución en que ingresaron por primera vez. Más aún, las metas pueden no ser perfectamente claras para la persona que se inscribe en la universidad y cambiar durante la trayectoria académica. (Tinto, 1989)

También, puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar. (MEN, 2020)

- **Niño, niña y adolescente**

De acuerdo con la ley 1098 del 2006, artículo 3, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad. (Ley 1098, 2006, art.3)

- **Confirmación**

Como lo define Cendoya (2016), “El sacramento de la Confirmación es uno de los tres sacramentos de iniciación cristiana. La misma palabra, Confirmación que significa afirmar o consolidar, nos dice mucho. En este sacramento se fortalece y se completa la obra del Bautismo. Por este sacramento, el bautizado se fortalece con el don del Espíritu Santo. Se logra un arraigo más profundo a la filiación divina, se une más íntimamente con la Iglesia, fortaleciéndose para ser testigo de Jesucristo, de palabra y obra. Por él es capaz de defender su fe y de transmitirla. A partir de la Confirmación nos convertimos en cristianos maduros y podremos llevar una vida cristiana más perfecta, más activa. Es el sacramento de la madurez cristiana y que nos hace capaces de ser testigos de Cristo.”

- **Catequesis**

Según López (2021), “La catequesis aparece en medio de una multiplicidad terminológica, que responde a los diversos desarrollos del Ministerio de la Palabra, y lo hace para referirse a aquél por medio del cual se explicita el mensaje cristiano una vez ha sido aceptado y tras haberse realizado el anuncio evangélico y la llamada a la conversión durante la acción misionera.”

3.2. Referente Teórico

La educación vista como motor principal del desarrollo sostenible, potencializa la calidad de vida, brinda oportunidades para el progreso y enriquece la cultura. Carecer de acceso a la educación afecta el progreso de un país y limita la expansión de las libertades lo que conlleva al

aumento de la pobreza económica, limitaciones para vestir, acceder a vivienda digna o no contar con servicios de saneamiento básico y agua potable (Sen, 1999).

En este proceso se adoptará el término de desarrollo, bajo la teoría del Desarrollo Humano de Amartya Sen, quien lo define no como crecimiento económico donde el rol del ser humano se limita a la producción de bienes y servicios; por el contrario, esta teoría planteada por Sen centra su importancia en las libertades del individuo y la capacidad que tengan para vivir una vida digna.

En este sentido, Amartya Sen, vincula la educación con el desarrollo en función de las libertades que llevará al individuo a vivir una vida valiosa, a diferencia de la educación vista desde el capital humano pues sólo aumenta las capacidades productivas (London, 2006).

Pero, a su vez, el psicólogo Albert Bandura en su teoría del Aprendizaje Social, relaciona el aprendizaje con las personas que conforman el entorno, los niños y adolescentes desde los primeros años de vida tienen la capacidad de adquirir modelos y conductas de los adultos sólo mediante la observación por medio del modelado “al observar a los demás, nos hacemos idea de cómo se efectúan las conductas nuevas y posteriormente esta información nos sirve como guía. Cuando se expone a un modelo, las personas que lo observan adquieren principalmente representaciones simbólicas de las actividades efectuadas por el modelo”. (Citado por Hernández, 2017).

Mediante esta teoría se quiere explicar la influencia que tiene en los jóvenes la observación de malos comportamientos en la infancia, aunque Bandura la plantea para direccionar una educación adecuada, para este autor el aprendizaje por observación o modelado está dirigido por cuatro procesos que lo componen:

1. Procesos de atención: Se basa en la influencia de las características del modelo. Si vas a aprender algo, necesitas prestar atención. Si estamos nerviosos o distraídos, el aprendizaje no será tan efectivo.

2. Procesos de retención: Las imágenes son codificadas y almacenadas en la memoria. Debemos ser capaces de retener aquellos a los que hemos prestado atención. Normalmente lo guardamos a través de imágenes mentales o descripciones verbales.

3. Procesos de reproducción: Consiste en transformar lo aprendido a conductas. En este punto es donde reproducimos el comportamiento.

4. Procesos de motivación: Los sujetos realizan los procesos anteriores si consideran que son importantes, con base en sus experiencias y valores. Realmente la acción de repetir no se llevará a cabo a menos que estemos motivados para imitarlo (Citado por Hernández, 2017).

La importancia de esta teoría dentro del presente trabajo radica en que los jóvenes de la Comuna 2 desde muy temprana edad están expuestos a comportamientos violentos y de consumo de sustancias psicoactivas por parte de los adultos y personas que conforman su entorno, tendiendo a repetirlos, por esto, es de vital importancia brindar una propuesta para el fortalecimiento de la educación, para que los jóvenes tengan la oportunidad de conocer un entorno que aporte a su crecimiento personal y les permita un desarrollo en función de sus capacidades.

También, es fundamental abordar el Paradigma Socio Crítico, este trabajo es de gran relevancia por su aporte empírico e interpretativo, pues se enfoca en que la teoría aporta al análisis de la realidad cuando permite las interpretaciones elaboradas de los sujetos a partir de hechos

observables hacia la emancipación y liberación del ser humano, al mismo tiempo hace énfasis en la integración de todos los participantes en la toma de decisiones “los sujetos crean su realidad, se sitúan en ella y desde ella son seres capaces de transformarla como sujetos creativos crítico-reflexivos”. (Ricoy Lorenzo, 2006).

Desde el paradigma socio crítico la práctica en trabajo social debe aportar un carácter autorreflexivo sobre los conflictos, es decir, concienciar a los jóvenes sobre la problemática que los cobija, igualmente aporta un carácter emancipador si se logra empoderar sobre las problemáticas al tiempo que se capacitan para aportar a las posibles soluciones.

La importancia de este paradigma en el ámbito de la educación radica en el análisis de la realidad, así se menciona en un artículo sobre las características más importantes del paradigma sociocrítico. Alvarado y García aluden tres características para el análisis en el ámbito de la educación: “(a) la adopción de una realidad global y dialéctica de la realidad educativa; (b) la aceptación compartida de una visión democrática del conocimiento, así como de los procesos implicados en su elaboración; y (c) la asunción de una visión particular de la teoría del conocimiento y de sus relaciones con la realidad y con la práctica”. (Alvarado, 2008).

- **Enfoque de Derechos**

En la Convención sobre los Derechos del Niño se hace énfasis en la importancia de la educación para los jóvenes, de la misma manera lo menciona la UNESCO al mencionar que un enfoque basado en los derechos humanos debe tomar en cuenta los distintos entornos de aprendizaje, así como las características de los educandos sin tener un límite de edad “ la Educación para Todos hace hincapié en la necesidad de proporcionar acceso a la educación a colectivos marginados tradicionalmente, entre ellos las niñas, muchachas y mujeres, las

poblaciones indígenas y quienes viven en lugares remotos de zonas rurales, los niños de la calle, los migrantes y las poblaciones nómadas, las personas con discapacidad y las minorías lingüísticas y culturales”. (UNESCO, 2008).

Para la UNESCO la aplicación de un enfoque de la educación basado en los derechos humanos necesita de un marco general que aborde los siguientes aspectos: el derecho a tener acceso a la educación, el derecho a una educación de calidad y el respeto de los derechos humanos en la educación.

- **Enfoque de Capacidades para la vida**

El enfoque de capacidades para la vida tiene como fundamento realizar un acercamiento crítico, así lo mencionan (Díaz-Alzate, 2018) en un artículo donde se cuestiona el modelo asistencialista que propone la Organización Mundial de la Salud (OMS), para la prevención de conductas como el consumo de sustancia psicoactivas en jóvenes, es importante repensar las miradas que se dan a estos enfoques, ser más críticos frente a las pautas y acciones que se están dando para mitigar las problemáticas que viven los jóvenes, cada acción debe moldearse a la realidad en la que se encuentran; parte de esta nueva mirada lleva a abordar las capacidades para la vida como propuesta alterna.

Las capacidades para la vida es un enfoque propuesto por Martha Nussbaum (Guichot, 2015), quien plantea 10 capacidades las cuales describe de la siguiente manera:

1.Vida: Esta capacidad fomenta la importancia del valor de la vida, ser capaces de vivir una vida humana de duración normal hasta su fin, sin morir prematuramente o antes de que la vida se reduzca a algo que no merezca la pena vivir.

2. Salud corporal: Lograr mantener una buena salud, incluyendo la salud reproductiva, estar adecuadamente alimentado y tener una vivienda adecuada.

3. Integridad física. Poder moverse libremente de un lugar a otro; estar protegido de los asaltos violentos, incluidos los asaltos sexuales y la violencia doméstica; disponer de oportunidades para la satisfacción sexual y para la elección en cuestiones reproductivas.

4. Sentidos, imaginación y pensamiento. Poder usar los sentidos, la imaginación, el pensamiento y el razonamiento, y hacerlo de un modo «auténticamente humano», un modo que se cultiva y se configura a través de una educación adecuada, lo cual incluye la alfabetización y la formación matemática y científica básica, aunque en modo alguno se agota en ello. Poder usar la imaginación y el pensamiento para la experimentación y la producción de obras y eventos religiosos, literarios, musicales, etc., según la propia elección. Poder usar la propia mente en condiciones protegidas por las garantías de la libertad de expresión tanto en el terreno político como en el artístico, así como de la libertad de prácticas religiosas. Poder disfrutar de experiencias placenteras y evitar los dolores no beneficiosos.

5. Emociones. Poder mantener relaciones afectivas con personas y objetos distintos a nosotros mismos; poder amar a aquellos que nos aman y se preocupan por nosotros, y dolernos por su ausencia; en general, poder amar, pensar, experimentar ansia, gratitud y enfado justificado. Que nuestro desarrollo emocional no quede bloqueado por el miedo y la ansiedad. (Defender esta capacidad supone defender formas de asociación humana de importancia crucial y demostrable para este desarrollo).

6. Razón práctica. Poder formar una concepción del bien y reflexionar críticamente sobre los propios planes de la vida. (Esto implica una protección de la libertad de conciencia y de la observancia religiosa).

7. Afiliación. A. Poder vivir con y para los otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, participar en diversas formas de interacción social; ser capaz de imaginar la situación de otro. (Proteger esta capacidad implica proteger las instituciones que constituyen y promueven estas formas de afiliación, así como proteger la libertad de expresión y de asociación política); B. Que se den las bases sociales del autorrespeto y la no humillación; ser tratado como un ser dotado de dignidad e igual valor que los demás. Eso implica introducir disposiciones contrarias a la discriminación por razón de raza, sexo, orientación sexual, etnia, casta, religión y origen nacional.

8. Otras especies. Poder vivir una relación próxima y respetuosa con los animales, las plantas y el mundo natural.

9. Juego. Poder reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.

10. Control sobre el propio entorno. A. Político. Poder participar de forma efectiva en las elecciones políticas que gobiernan la propia vida; tener derecho a la participación política y a la protección de la libertad de expresión y de asociación. B. Material. Poder disponer de propiedades (ya sean bienes mobiliarios o inmobiliarios), y ostentar los derechos de propiedad en un plano de igualdad con los demás; tener derechos a buscar trabajo en un plano de igualdad con los demás; no sufrir persecuciones y detenciones sin garantías. En el trabajo, poder trabajar como un ser humano, ejercer la razón práctica y

entrar en relaciones valiosas de reconocimiento mutuo con los demás trabajadores.
(Guichot Reina, 2015)

Las 10 capacidades descritas anteriormente de manera textual, son elementales para plantear la propuesta de intervención de práctica social, la cual se elaborará junto con el grupo de jóvenes que asisten a la catequesis, sus familias y los líderes de la Comunidad de Padres Somascos.

3.3. Referente Normativo

Para la presente práctica social es pertinente abordar aquella normatividad en relación con niños, niñas y adolescentes en el área de la educación, de modo que se toman como referencia normativas internacionales y nacionales, plasmadas en leyes, decretos, convenios y tratados.

- **Ámbito Internacional**

A nivel internacional se toma como referente la Convención Sobre los Derechos del Niño de 1989, esta convención fue aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 y entró en vigor el 2 de septiembre de 1990, la cual reconoce a los niños y las niñas de mundo como agentes sociales y sujetos de derecho, titulares activos de sus propios derechos.

Asimismo, La Declaración Mundial sobre Educación para Todos, aprobada por la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos del 5 al 9 de marzo de 1990, se enfatizó en que la educación es un derecho humano fundamental, por lo que plantea como objetivo Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje de todos los niños, jóvenes y adulto.

- **Ámbito Nacional**

El Estado colombiano como garante de derechos, por medio de su normatividad busca velar y proteger los derechos de los niños, niñas y adolescente e igualmente, reconoce en su legislación a la educación como un derecho fundamental de toda persona, de modo que crea normas, leyes y decretos que dan cabida a estas demandas.

La Constitución Política de Colombia en su Artículo 44 ratifica los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, resaltando la importancia y obligación de proteger cada uno de ellos. De la misma manera, en su Artículo 45 enfatiza en el derecho de los adolescentes a la protección y a la formación integral afirmando que “el Estado y la sociedad garantizarán la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud”.

En cuanto a la educación en su artículo 67, establece “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.”

Ley 115 de 1994: Ley General de Educación, ordena la organización del Sistema Educativo General Colombiano. Esto establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Respecto a la Educación Superior, señala que ésta es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley. Además, menciona en su Artículo 2 capítulo I, “Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establecen las disposiciones generales aplicables”.

Por otra parte, el Decreto 1965 de septiembre 11 de 2013, Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

En cuanto al Plan Decenal de Educación Del Ministerio de Educación Nacional 2006-2016 su objetivo primordial es que se convierta en un pacto social por el derecho a la educación que, con el concurso de la institucionalidad y la ciudadanía en general, permita identificar y tomar las decisiones pertinentes para avanzar en las transformaciones que la educación necesita.

4. Justificación

La educación es uno de los pilares más importantes de la sociedad, cada persona tiene derecho a disfrutar del acceso, la permanencia y la calidad de la misma y el Estado Colombiano tiene el deber de garantizarla; sin embargo, existen factores que ponen en riesgo su goce efectivo. La deserción escolar de los jóvenes de la Comuna 2 es un tema preocupante para la Comunidad de Padres Somascos, pues con más de 40 años en el sector, han visto cómo la juventud deja sus labores educativas, truncado su proyecto de vida por salir a buscar oportunidad laboral con el fin de ayudar a sus familias en su mayoría disfuncionales; igualmente, un gran porcentaje de deserción se da en las adolescentes que enfrentan una maternidad no deseada y los altos niveles de consumo de sustancias psicoactivas que interrumpen el futuro de los jóvenes.

De modo que, para atender esta problemática, surge la necesidad de promover acciones para generar en los jóvenes la permanencia en las instituciones educativas y la culminación de

estudios superiores. Por lo tanto, con el propósito de dar solución a esta problemática, la Comunidad de Padres Somascos permite abrir un espacio de interacción y diálogo con 50 jóvenes pertenecientes a la comunidad para el desarrollo de un diagnóstico participativo, que pretende conocer las percepciones, conocimientos y experiencias de los jóvenes frente a la deserción escolar, identificando sus causas y efectos, con el fin de realizar una propuesta desde la intervención de Trabajo Social, basada en el desarrollo de capacidades para la vida.

5. Objetivos

5.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta desde la intervención de Trabajo Social, basada en el desarrollo de capacidades para la vida con el fin de prevenir la deserción escolar y despertar el interés en la educación técnica y superior en los jóvenes pertenecientes a la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga.

5.2. Objetivos Específicos

- Propiciar espacios participativos que permitan el desarrollo del proceso diagnóstico con los jóvenes e integrantes de la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga.
- Identificar las causas y consecuencias de la deserción escolar a partir del diagnóstico participativo con los jóvenes e integrantes de la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga.

- Elaborar una propuesta de intervención profesional abordando las 10 capacidades para la vida con los jóvenes y la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga.
- Generar nexos entre los jóvenes e instituciones de educación técnica y superior, mediante una feria virtual universitaria y de instituciones de educación técnica.

6. Proceso Metodológico

Para desarrollar el Proceso Metodológico se tomó como referente la “Guía del diagnóstico Participativo y Desarrollo de Base” de Red E América; en este documento se expone desde el aporte de Olga Nirenberg el diagnóstico participativo como una intervención social orientada a la transformación de una realidad determinada. Otras definiciones señalan los diagnósticos participativos como un método para determinar, desde el punto de vista de los actores en un determinado territorio, sus problemas, necesidades, potencialidades, propuestas y demandas para diseñar soluciones y lograr su desarrollo. (Guía de diagnósticos, 2013)

Por consiguiente, para dar cumplimiento a los objetivos planteados, se diseña un cronograma, el cual propone actividades en relación con los objetivos específicos. Además, para la ejecución de las actividades propuestas se utilizará una serie de técnicas participativas como el árbol de problemas y genograma, que permitirán realizar un mayor acercamiento a la comunidad y conocer las percepciones que cada uno de los miembros tienen frente a la problemática de la deserción escolar. A Continuación, se presenta el cronograma de actividades planteado:

Tabla 1

Cronograma de Actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES			
OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	FECHA/LUGAR	RESPONSABLES/PARTICIPANTES
<p><i>Identificar las causas y consecuencias de la deserción escolar a partir del diagnóstico participativo con los jóvenes e integrantes de la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga</i></p>	<p>Actividad 1: Contacto con los jóvenes de Ciudad Norte Bucaramanga, con el propósito de realizar un acercamiento con los jóvenes pertenecientes al grupo de Confirmación que preparan el párroco y los catequistas de la iglesia Santa Inés y la Fundación Somascos.</p>	<p>Semana 1. Lugar o Recurso: Salón asignado en las instalaciones de la Fundación Somascos, o vía recurso electrónico facilitado por las estudiantes de práctica.</p>	<p>Responsables: Estudiantes de práctica social de Trabajo Social. Participantes: grupo de 50 jóvenes pertenecientes a la comunidad Somascos.</p>
	<p>Actividad 2: Para el desarrollo del diagnóstico participativo como primer momento se hará un acercamiento al grupo de jóvenes para explicar el proceso que se desarrollará, a través de una actividad rompe hielo a cargo de las estudiantes de práctica; en esta actividad se plantean las siguientes preguntas: ¿para qué queremos realizar un diagnóstico participativo?, ¿Cuál es nuestro foco y problemática para abordar?</p>	<p>Semana 2. Lugar o Recurso: Salón asignado en las instalaciones de la Fundación Somascos, o vía recurso electrónico facilitado por las estudiantes de práctica.</p>	<p>Responsables: Estudiantes de práctica social de Trabajo Social. Participantes: grupo de 50 jóvenes pertenecientes a la comunidad Somascos.</p>
	<p>Actividad 3: Identificación de los principales actores participantes en el proceso, mediante técnicas como la observación directa en el grupo, diálogo, actividades que generen dinámica y desarrollo de la matriz de actores.</p>	<p>Semana 3. Lugar o Recurso: Salón asignado en las instalaciones de la Fundación Somascos, o vía recurso electrónico</p>	<p>Responsables: Estudiantes de práctica social de Trabajo Social. Participantes: grupo de 50 jóvenes pertenecientes a la</p>

		<p>facilitado por las comunidad estudiantes de Somascos. práctica.</p>
	<p>Actividad 4: Elaboración de un árbol de problemas el cual realizará los jóvenes y cuyo objetivo será reconocer las percepciones que los jóvenes tienen sobre el acceso a la educación técnica, superior y sus proyectos de vida. Para guiar el proceso se realizarán una serie de preguntas tales como: ¿Cuáles obstáculos han surgido durante sus años de escolaridad?, ¿Qué queremos cambiar o mejorar?, ¿Qué anhelan como jóvenes para su futuro?</p>	<p>Semana 4</p> <p>Lugar o Recurso: Salón asignado en las instalaciones de la Fundación Somascos, o vía recurso electrónico facilitado por las estudiantes de práctica.</p> <p>Responsables: Estudiantes de práctica de práctica social de Trabajo Social.</p> <p>Participantes: El grupo de 50 jóvenes.</p>
	<p>Actividad 5: Socializar con los jóvenes los resultados arrojados durante el desarrollo del diagnóstico participativo, el cual se realizó con base en las actividades elaboradas en la etapa anterior.</p>	<p>Semana 5.</p> <p>Lugar o Recurso electrónico facilitado por las estudiantes de práctica</p> <p>Responsables: Estudiantes de práctica de práctica social de Trabajo Social.</p> <p>Participantes: El grupo de 50 jóvenes.</p>
<p><i>Propiciar espacios participativos que permitan el desarrollo del proceso diagnóstico con los jóvenes e integrantes de la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga</i></p>	<p>Actividad 6: Genograma, el cual elaborarán los jóvenes y sus familias desde sus casas con los materiales que tengan disponibles, posteriormente compartirán mediante fotografías con las autoras del presente proyecto, cuya finalidad es reconocer la red de apoyo primaria con la que cuentan los jóvenes.</p>	<p>Semana 6.</p> <p>Lugar o Recurso electrónico facilitado por las estudiantes de práctica</p> <p>Responsables: Estudiantes de práctica de práctica social de Trabajo Social.</p> <p>Participantes: El grupo de 50 jóvenes.</p>
	<p>Actividad 7: Desde la exposición de las capacidades para la vida orientar a los jóvenes sobre la importancia de la educación para el desarrollo de su proyecto de vida y el fortalecimiento de los vínculos familiares para materializar dichos proyectos.</p>	<p>Semana 7.</p> <p>Lugar o Recurso: Recurso virtual sala zoom creada por las estudiantes</p> <p>Responsables: Estudiantes de práctica de práctica social de Trabajo Social.</p>

		de práctica social	Participantes: El grupo de 50 jóvenes.
<p><i>Elaborar una propuesta de intervención profesional abordando las 10 capacidades para la vida con los jóvenes y la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga</i></p>	<p>Actividad 8: Realización de un ecomapa con el propósito de identificar conjuntamente con sus familias las instituciones educativas públicas y privadas y demás actores que influyen en los procesos educativos y formativos de educación técnica, empresarial y superior.</p>	<p>Semana 8. Lugar o Recurso: Recurso virtual sala zoom creada por las estudiantes de práctica social</p>	<p>Responsables: Estudiantes de práctica de práctica social de Trabajo Social. Participantes: El grupo de 50 jóvenes.</p>
	<p>Actividad 9: Socialización de la información y resultados obtenidos en la elaboración del árbol de problemas, del genograma y el ecomapa con los líderes del grupo de Confirmación; lo anterior con el fin de recibir ideas, sugerencias y opiniones para la construcción de la propuesta de intervención profesional.</p>	<p>Semana 9. Lugar o Recurso:</p>	<p>Responsables: Estudiantes de práctica de práctica social de Trabajo Social. Participantes: El grupo de 50 jóvenes.</p>
	<p>Actividad 10: Elaboración de la propuesta, tomando como base las capacidades para la vida y los datos e información recopilada durante el desarrollo de las anteriores actividades.</p>	<p>Semana 10. Lugar o Recurso:</p>	<p>Responsables: Estudiantes de práctica de práctica social de Trabajo Social. Participantes: El grupo de 50 jóvenes.</p>
	<p>Actividad 11: Presentación y socialización de la propuesta ante el Párroco y los catequistas, para la puesta en marcha de esta iniciativa por parte de los líderes participantes.</p>	<p>Semana 11. Lugar o Recurso:</p>	<p>Responsables: Estudiantes de práctica de práctica social de Trabajo Social. Participantes: El grupo de 50 jóvenes.</p>
	<p>Actividad 12: Proponer un espacio donde algunas universidades e instituciones de educación técnica</p>	<p>Semana 12.</p>	<p>Responsables: Estudiantes de</p>

Generar nexos entre los jóvenes e instituciones de educación técnica y superior, mediante una feria virtual universitaria y de instituciones de educación técnica.

expongan sus programas académicos y las becas que tienen disponibles para que los/as jóvenes puedan acceder a dichos programas.

Lugar o Recurso: práctica social II

Recurso virtual zoom o salón facilitado por algunas de las instituciones que se presentarán en el espacio
Instituciones que desarrollaran la presentación

El cronograma planteado anteriormente estipula las actividades necesarias para el desarrollo del diagnóstico participativo y la elaboración de la propuesta de intervención que se desarrollará en el marco de la práctica social en la Comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga, tomando también en consideración que para Trabajo de Grado II el período de aplicación deseable es de 16 semanas.

7. Caracterización de la Experiencia

De acuerdo con Nora Aquín (1995) el objeto de intervención es el “equivalente teórico de una necesidad demandada por la realidad, para cuya realización (satisfacción o redefinición) debe ejercerse una función específica”. Por tanto, quiere dar a entender que el objeto de intervención está dado por las necesidades sociales propias de cada sujeto y su realidad. Además, la autora lo reafirma mencionando que el “Trabajo Social interviene en los procesos de encuentro de los sujetos con los objetos de su necesidad, y en ese tránsito modifica no sólo condiciones materiales,

sino también representaciones y relaciones sociales cotidianas— familiares, grupales o comunitarias- y con otras instancias de la dinámica social”. (Aquín, 1995)

Lo mencionado anteriormente, permite entender el objeto de intervención como las problemáticas y necesidades propias de cada sujeto, considerando que dicho objeto se construye partiendo de la realidad social y la cotidianidad en la que se desenvuelven los mismos; por tanto, el objeto de intervención no es estático, no está establecido, sino, que se encuentra en constante movimiento, es decir, es cambiante en relación a cada situación específica. De manera que cada proceso de intervención estará determinado y orientado por la particularidad de cada situación.

En este sentido, es pertinente ubicar la presente práctica dentro del campo de la familia, pues en su abordaje con jóvenes, el Trabajador Social contempla a la familia como un todo, se aparta de posiciones ideológicas y se sumerge en la problemática para acompañar desde allí a los sujetos a visualizar las posibles alternativas de solución. Por lo tanto, se desarrolló un diagnóstico participativo con los jóvenes de la Comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga.

En el desarrollo de dicho diagnóstico se contó con la participación aproximada de 50 niños, niñas y adolescentes, entre las edades de 12 a 21 años vinculados a la Comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga mediante el curso de Confirmación; dicho curso se realiza para recibir el sacramento de la Confirmación; además, cabe aclarar que es transitorio y, por lo tanto, finaliza cada año cuando reciben este sacramento.

En cuanto al desarrollo metodológico, se utilizó una metodología participativa, debido a que se buscaba conocer las percepciones de los jóvenes sobre la deserción escolar. La práctica se estructuró en tres momentos: el primero donde se realizó un acercamiento a la comunidad, se entabló contacto con el Padre Jesús. Después de varios encuentros, se definió el tipo de población,

es decir, los jóvenes pertenecientes al grupo de Confirmación. Antes del encuentro con los jóvenes, se realizaron reuniones con los catequistas y hermanas pertenecientes a la comunidad, por medio de encuentros virtuales para definir la metodología a utilizar para cada sesión. En un segundo momento, se desarrolló el diagnóstico participativo en conjunto con los jóvenes pertenecientes al grupo de Confirmación y, por último, en el tercer momento, se analizó toda la información recolectada, para luego proceder a elaborar la propuesta de intervención “Ciudad Norte: Un Pacto por la Educación para el Desarrollo Humano”.

Tabla 2

Actividades Desarrolladas

ACTIVIDADES DESARROLLADAS				
ACTIVIDAD	FECHA	PARTICIPANTES	RESULTADOS	OBSERVACIONES

Árbol de Problemas

Sábado 14 de agosto del 2021.

En esta primera actividad contó con la participación de 27 adolescentes y jóvenes, los cuales se organizaron en tres grupos para el desarrollo del árbol de problemas.

El desarrollo de los árboles de problemas permitió identificar las principales causas y efectos de la deserción escolar, estos son:

Causas:

- Embarazo adolescente.
- Violencia escolar, bullying, ciberacoso.
- Difícil acceso y permanencia en la institución por problemas económicos familiares.

Efectos:

- Frustración en la realización de proyectos personales
- Bajo rendimiento académico
- No acceso a la educación técnica o superior

-La mayoría de jóvenes expresó que, si bien en su experiencia personal nunca ha desertado y tampoco han contemplado hacerlo, en sus colegios si conocen compañeros que han desertado especialmente por problemas económicos y embarazos adolescentes.

-Los adolescentes y jóvenes pertenecientes al grupo de catequesis cuentan con una red de apoyo sólida.

Genograma

Sábado 21 de agosto del 2021.

El genograma se implementó con 33 adolescentes, los cuales fueron guiados en el desarrollo del genograma por las tres estudiantes de práctica social II.

El análisis de la información obtenida a través de los genogramas arrojó datos como:

- De los 33 adolescentes que desarrollaron el genograma 21 son mujeres entre las edades 16, y los 14 restantes son hombres entre los 14 y 17 años.

- En el genograma de 24 adolescentes se pudo observar que viven con ambos padres, 7 vive solo con la madre, 1 vive solo con el padre y 1 con los abuelos.

-En los genogramas se confirmó que la mayoría de jóvenes que asiste a la catequesis cuenta con una red de apoyo sólida y tiene vínculos muy fuertes con sus amigos y familiares.

-Se pudo observar también que estos vínculos fuertes juegan un papel muy importante en la permanencia de los adolescentes en las instituciones educativas y en el planteamiento de sus proyectos de vida.

Ecomapa

Sábado 21 de agosto del 2021. El ecomapa se desarrolló de manera simultánea con el genograma.

Los datos arrojados en el ecomapa son:

- 23 de los 33 adolescentes que desarrollaron el ecomapa expusieron que viven cerca de la institución educativa a la que asisten.
- El desarrollo del ecomapa permitió observar que algunos jóvenes no tenían mucho conocimiento sobre las instituciones que estaban más cercanas a su entorno.
- Todos los 33 adolescentes graficaron en el ecomapa que no tenían cerca de su entorno una institución de educación superior o tecnológica, también afirmaron que la información que ellos conocen sobre estas es muy poca.
- 26 de los 33 adolescentes expusieron en el ecomapa que tienen en su familia un vínculo religioso.
- Por último, se pudo observar en el ecomapa que 27 de los 33 jóvenes tiene una relación cercana con su familia.

<p><i>Socialización de Capacidades para la Vida</i></p>	<p>Sábado 28 de agosto del 2021.</p>	<p>La socialización de las 10 capacidades para la vida contando con la participación de 30 adolescentes.</p>	<p>La socialización de las 10 capacidades para la vida planteadas por Martha Nussbaum se desarrolló con el fin de saber si los adolescentes tenían conocimiento de estas, y darlas a conocer en caso de que no.</p>	<p>- Se evidenció que los adolescentes no tenían conocimiento acerca de las capacidades para la vida. -En esta socialización se contó con gran participación por parte de los adolescentes.</p>
<p><i>Actividades Rompehielos</i></p>		<p>Las distintas actividades rompehielos se llevaron a cabo con el grupo de adolescentes jóvenes que asistía cada sábado a la catequesis, generalmente este grupo estaba compuesto por 25 ó 32 adolescentes, las actividades se realizaron antes de implementar cada una de las herramientas con las que se recolectaron los datos que permitirán plantear la propuesta.</p>	<p>En el desarrollo de estas actividades no se recopiló información.</p>	<p>A lo largo del desarrollo de las actividades rompehielo se pudo observar que la mayoría de adolescentes no suelen expresarse con facilidad cuando están frente a un grupo muy grande de personas, así mismo también se evidencio que las relaciones entre los adolescentes que componen los grupos no son muy fuertes.</p>

Además, es necesario mencionar que para el desarrollo del diagnóstico se realizaron actividades complementarias que tenían como objetivo dinamizar el proceso y crear vínculos entre los participantes, por consiguiente, se realizaron actividades rompehielos, las cuales consisten en la realización de dinámicas donde se intercambie información personal de los participantes, como nombres, apodos, gustos, cualidades, entre otras. Asimismo, se hizo uso de actividades que permitieron la socialización de las temáticas a trabajar y partiendo de estas se realizaron juegos y didácticas en conjunto con los jóvenes.

7.1. Evaluación de la experiencia

Tabla 3

Objetivos, dificultades, logros y aprendizajes

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA			
OBJETIVOS	DIFICULTADES	LOGROS	APRENDIZAJES
<p><i>Propiciar espacios participativos que permitan el desarrollo del proceso diagnóstico con los jóvenes e integrantes de la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga.</i></p>	<p>-En el desarrollo de las actividades se presentaron obstáculos en la integración entre los jóvenes del grupo, ya que la gran mayoría de ellos tenían dificultad al expresarse de manera abierta frente a los demás.</p> <p>-Los jóvenes expresaron que se sentían agotados por el tiempo que llevan</p>	<p>-En medio de una pandemia debido al Covid 19, se logró el desarrollo de las actividades de manera presencial.</p> <p>-Se dinamizó la asistencia en la totalidad de los encuentros, fue satisfactoria, es de</p>	<p>Es necesario tener conocimiento sobre el uso de herramientas y dinámicas grupales teniendo en cuenta la cantidad de participantes.</p>

	<p>preparándose para la Confirmación, lo que los llevaba a estar escépticos frente a los encuentros para las actividades planteadas por las estudiantes de prácticas.</p>	<p>resaltar la puntualidad de los jóvenes.</p>	
<p><i>Identificar las causas y efectos de la deserción escolar a partir del diagnóstico participativo con los jóvenes e integrantes de la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga.</i></p>	<p>Los adolescentes pertenecientes al grupo de Confirmación comentaron que no habían experimentado de forma directa la deserción escolar, por lo que, para ellos identificar las causas y efectos de esta problemática, resultó difícil.</p>	<p>Las herramientas empleadas a lo largo del proceso de la práctica social permitieron que se identificaran las causas y efectos directos e indirectos, esta identificación se llevó a cabo desde lo que cada uno de los adolescentes expresó y plasmó en los encuentros.</p>	<p>Conocer las distintas miradas que tienen los diferentes actores que rodean una problemática, permite tener una visión más amplia a los profesionales que desean intervenir en ella y desarrollar propuestas que permitan la transformación de dicha realidad.</p>
<p><i>Elaborar una propuesta de intervención profesional abordando las 10 capacidades para la vida con los jóvenes y la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga.</i></p>	<p>-Abordar la temática de la deserción con una población que no la padece se convirtió en un reto. -Formular una propuesta educativa dentro de una comunidad cuyo fin es únicamente religioso.</p>	<p>-Se vinculan como actores claves y gestores activos a los jóvenes que pertenecen al grupo de catequesis, siendo ellos los principales encargados de desarrollar la propuesta y de vincular a los jóvenes que abandonan los estudios.</p>	<p>Los espacios que facilitan las instituciones religiosas son una gran oportunidad para generar nuevas propuestas que permitan transformar la realidad social de las comunidades más vulnerables, desde el trabajo interdisciplinar.</p>

	<p>-Se logró articular los valores de la religión católica fomentados durante el desarrollo de la catequesis y el “Pacto por la Educación” propuesto por el Vaticano con las 10 capacidades para la vida.</p>
<p><i>Generar nexos entre los jóvenes e instituciones de educación técnica y superior, mediante una feria virtual universitaria y de instituciones de educación técnica.</i></p>	<p>Este objetivo no se logró debido a las limitaciones por aislamiento preventivo por COVID 19, ninguna institución permitió visitas presenciales para realizar esta feria y no se encontraron opciones virtuales.</p> <p>Pensar la posibilidad de nuevas maneras que permitan llevar a cabo los encuentros interinstitucionales.</p> <p>Como profesionales de Trabajo Social, en la elaboración de propuestas y proyectos ante estas dificultades se deben tener alternativas de solución.</p>

8. Diagnóstico Participativo

El diagnóstico participativo, también conocido como diagnóstico comunitario, es un mecanismo que permite tener un mayor conocimiento acerca de una problemática específica, permitiendo identificar los problemas que afectan a la población objeto de intervención, como lo menciona Nirenberg (2006):

El principal objetivo de un diagnóstico es brindar un mejor conocimiento acerca de las situaciones problemáticas que se pretenden solucionar o aliviar mediante las intervenciones sociales, dando información confiable acerca de la magnitud o alcance y características primordiales de esas situaciones en el territorio donde se las aborda; también interesa conocer los factores que influyen en tales situaciones en los contextos concretos y las consecuencias que habría en un corto, mediano y largo plazo si no se interviniera en procura de soluciones” (p.3)

En este sentido, el diagnóstico participativo no solo posibilita la identificación de la problemática, sino al mismo tiempo permite distinguir posibles causas y consecuencias de dicho problema, para delimitar y establecer estrategias para abordarla.

Asimismo, y de acuerdo con Nirenberg (2016), el diagnóstico servirá para corregir, precisar mejor y fundamentar ese saber previo, esas hipótesis de trabajo, y permitirá que las acciones que se propongan sean más apropiadas, se ajusten más a situación problemática y a las expectativas de la gente, por lo tanto, plantea tres componentes fundamentales previos a la realización de un diagnóstico:

- **Un componente descriptivo:** cómo son y/o suceden las cosas en un determinado contexto.

- **Un componente explicativo:** cuáles son las causas o factores condicionantes para que en esa situación y particular contexto las cosas sean y/o sucedan de esa forma.
- **Un componente predictivo:** cuáles serían las consecuencias, qué sucedería si no se interviene y se deja que las cosas sigan su curso “espontáneo”

Sin embargo, a la hora de realizar un diagnóstico, es fundamental precisar qué tipo de diagnóstico se requiere para las diferentes problemáticas a abordar, en este caso se seleccionó una metodología participativa, teniendo en cuenta el carácter participativo que este tipo de diagnóstico concede espacios de aprendizaje social, así como lo menciona la RedEAmérica:

“La modalidad participativa añade un valor agregado sumamente relevante que es la iniciación de un proceso de construcción de un escenario donde interactúan distintos actores sociales, un espacio de intercambio de información, de articulación y de negociación, un ámbito para el aprendizaje social de todos los participantes y un espacio de oportunidad para el protagonismo de los actores sociales que luego serán involucrados en los proyectos”. (2014, p.7)

En relación con esto, la participación de la población objeto de intervención en el desarrollo del diagnóstico es fundamental, puesto que permite en un primer momento tener un acercamiento a la población y del mismo modo conocer sus perspectivas, conocimientos y experiencias en cuanto a la problemática central, incluso identificar otras dinámicas inmersas en la misma.

8.1. Metodología diagnóstica

El desarrollo de la metodología diagnóstica tiene como principal objetivo priorizar e identificar los principales componentes que constituyen la problemática, por lo tanto, la metodología planteada para el desarrollo del diagnóstico tiene un carácter cualitativo y cuantitativo y está conformada por dos fases, una primera fase de recolección de datos y una segunda fase de análisis de la información:

- **Fase de Recolección de datos:** Esta fase hace referencia al componente descriptivo mencionado anteriormente, por medio del cual, se busca conocer cómo son y/o suceden las cosas en el contexto seleccionado, en este caso la comunidad de padres somascos ubicada en la comuna 2 de Bucaramanga. Este proceso se llevará a cabo en tres momentos:
 1. **Situación Contextual y poblacional:** Se realiza una búsqueda de información que permita conocer las principales características y dinámicas del territorio y la población como lo son ubicación geográfica, principales actividades productivas, fuentes de empleo, entre otras.
 2. **Identificación de Actores:** Se identifican los actores sociales significativos en torno al territorio y población objeto de intervención, es decir, conjunto de instituciones, organizaciones, empresas, grupos comunitarios, que tienen incidencia o vinculación respecto a la dinámica de la deserción escolar.
 3. **Técnicas e instrumentos de recolección de datos:** Se seleccionan las técnicas e instrumentos que permitan obtener la información necesaria durante el diagnóstico, en este caso se hace uso del árbol de problemas, genograma y ecomapa.

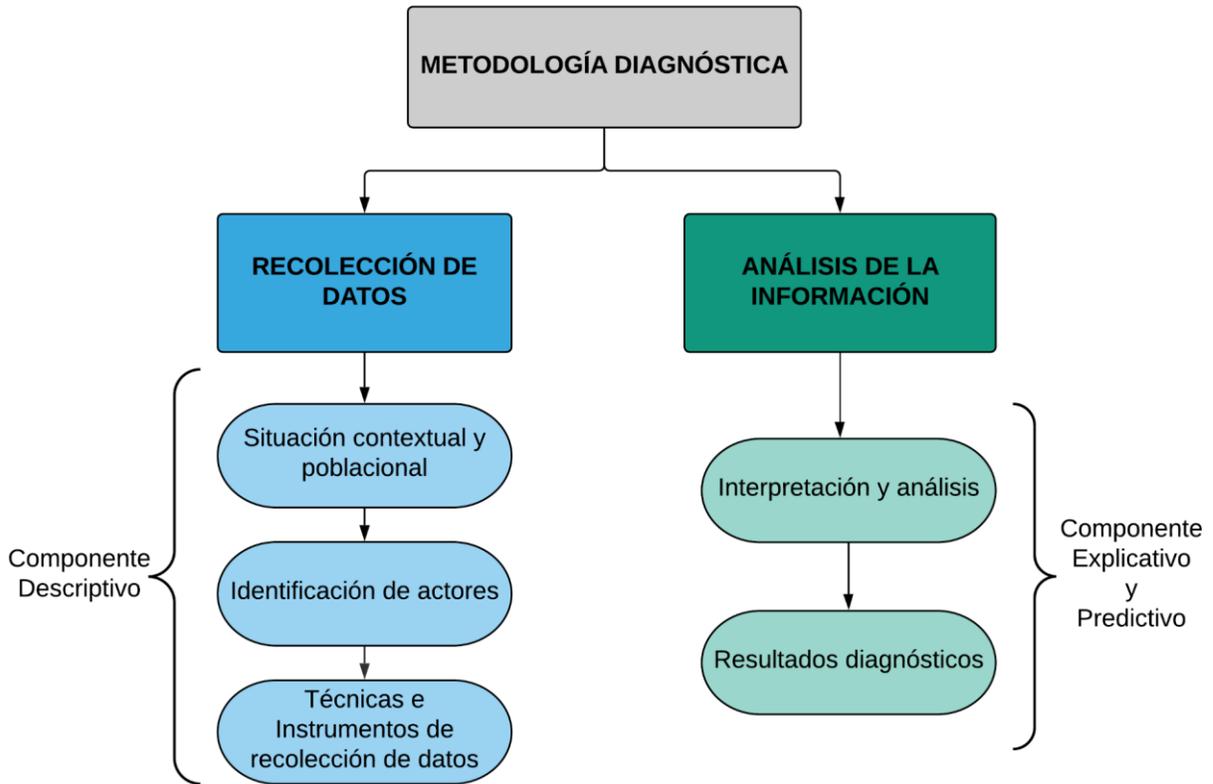
- **Fase de Análisis de la información:** Esta fase abarca el componente explicativo, ya que tiene el propósito de conocer cuáles son las causas o factores condicionantes para que en esa situación y particular contexto las cosas sean y/o sucedan de esa forma, por consiguiente se interpreta, prioriza y analiza la información recolectada para dar un resultado final, que posibilite plantear una propuesta de intervención efectiva para la problemática encontrada, de modo que, para realizar este proceso se plantean tres momentos:

1. **Interpretación y análisis:** En este momento se pretende organizar, interpretar y analizar la información obtenida por medio del árbol de problemas, el genograma y el ecomapa.
2. **Resultados diagnósticos:** Finalmente se presentan los datos que representan la realidad encontrada y que permitirán la construcción de la propuesta de intervención.

A continuación, se presenta un esquema el cual hace referencia a la metodología diagnóstica diseñada para la obtención de información necesaria y para el desarrollo del proceso llevado a cabo durante el diagnóstico:

Figura 1

Esquema de la metodología diagnóstica



8.1.1. Fase de Recolección de Datos

- **Situación Contextual y Poblacional**

Para dar inicio al proceso de recolección de información y en el orden de lo propuesto, se realiza una ubicación contextual del territorio, teniendo en cuenta no solo su ubicación geográfica, sino también la ubicación política y social que tiene la comunidad dentro del municipio de Bucaramanga. Antes de enmarcar el territorio es necesario mencionar que la Comunidad de Padres

Somascos realiza su labor en el sector de la Comuna 2 y es de resaltar que gran parte del progreso zonal ha sido gracias a la intervención social de esta comunidad.

Según el Plan Integral Zonal Ciudad Norte - Ciudad Jardín, Bucaramanga (2018), la Comuna 2 está conformada por 16 barrios legalmente constituidos, 2 asentamientos en proceso de legalización ACTIVO, 1 asentamiento en proceso de legalización INACTIVO, 7 asentamientos Precarios. Limita al norte el Río Suratá, al este la carretera nacional vía la costa, al oriente la Universidad Industrial de Santander y el área de renovación urbana de Comuneros.

La comuna 2 se encuentra vertebrada por la vía a Matanza de principio a fin, desde el sector conocido como La Virgen hasta el barrio Bosconia en límites con el Río Tona, con vías internas y peatonales que intercomunican los diferentes barrios, entre los más reconocidos el barrio San Cristóbal, La Esperanza I,II y III, La Juventud, El Bosque Norte como uno de los más poblados con más de 5.000 habitantes es de gran importancia por ser uno de los de mayor vulnerabilidad (por temas de invasión) y el Barrio Regadero, lugar de encuentro de la mayoría de habitantes de la comuna pues es allí donde se encuentra la iglesia Santa Inés y la Comunidad de Padres Somascos.

Con cerca de 40.000 habitantes y una única vía de acceso, este sector vulnerable de la ciudad de estratos 1 y 2 ha tenido que convivir con el olvido de los entes gubernamentales en cuanto a educación, salud, transporte, infraestructura entre otros.

Sobre las principales actividades productivas y ocupación de los habitantes en su mayoría se dedican a labores informales dentro de los diferentes sectores de zapatería, construcción, sector de servicios, comercio y es dentro de estos empleos que se ocupan los jóvenes de la comuna para poder ayudar con el sustento del hogar. Esta zona del norte de Bucaramanga se ha caracterizado

por ser de las más vulnerables de la ciudad, sus habitantes tienen que sortear a diario problemas de inseguridad, riesgos de tipo ambiental, violencia intrafamiliar, expendio de drogas, baja cobertura en salud y acceso a servicios públicos y entre las más importantes y objeto del presente trabajo la deserción escolar.

Exponer esta dinámica educativa del sector de la Comuna 2, se hace complejo teniendo en cuenta que son pocas las cifras encontradas sobre este fenómeno; sin embargo, en una entrevista realizada al Secretario de Desarrollo Jorge Figueroa, en el 2017 la cifra de deserción escolar en el norte de la ciudad es alarmante con cerca del 50% en tres de los principales establecimientos educativos, el Colegio la Juventud con un 47%, el Colegio Gustavo Cote 44% y el Colegio Claveriano 24%. De allí la importancia de conocer directamente de la población cuál es la realidad de esta problemática. (Caracol Radio, 2017)

Si bien son pocos los datos que permiten corroborar que este fenómeno escolar afecta notoriamente a la juventud de la Comuna 2, se pueden ver reflejados los efectos de esta situación en las altas cifras de delitos y contravenciones cometidas por los jóvenes en el Observatorio de Bienestar y Niñez del ICBF, puesto que entre el año 2015 a 2018, un total de 76.435 jóvenes ingresaron al Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (ICBF, 2019), concluyendo así, que,

Respecto a esta situación, la Alcaldía del Municipio en su Plan de Desarrollo 2020-2023 Bucaramanga Ciudad de Oportunidades en el marco de la línea estratégica “Bucaramanga equitativa e incluyente: una ciudad de bienestar” en el diagnóstico se presenta un breve análisis de las trayectorias educativas en el municipio, donde se concluye que a pesar de ser fluctuante las cifras, entre 2012-2019 los niveles de repitencia y deserción fueron altos; específicamente para el caso de la educación media, de 7.375 matriculados en noveno, el 20% no avanzó al siguiente

grado. En décimo grado de 5.894, el 30% no continuó con la trayectoria esperada y en once de 5.186 jóvenes, el 15% no consiguió finalizar sus estudios.

Figura 2

Tasa de deserción oficial (2012-2019).

AÑO	Transición	Primaria	Secundaria	Media	Total
2012	5,26%	3,52%	5,59%	3,55%	4,41%
2013	3,75%	2,37%	4,64%	3,09%	3,38%
2014	2,54%	1,77%	2,62%	1,80%	2,13%
2015	3,83%	2,25%	3,87%	2,19%	2,93%
2016	6,20%	5,18%	6,66%	2,66%	5,45%
2017	4,22%	1,79%	3,04%	1,86%	2,43%
2018	5,51%	3,53%	5,64%	3,16%	4,40%
2019	4,60%	2,80%	4,41%	1,96%	3,42%

Nota: Fuente: Plan de Desarrollo Bucaramanga 2020-2023.

Dado este contexto, la alcaldía de Bucaramanga propone como objetivo en el actual Plan de Desarrollo, cerrar las brechas sociales mediante una educación pertinente e incluyente como eje fundamental para el desarrollo de sus habitantes, bajo los principios de asequibilidad, accesibilidad, adaptabilidad y aceptabilidad. Igualmente, la aplicación de estas políticas se orienta al cumplimiento de los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS, 1. Fin de la pobreza, 2. Hambre cero, 4. Educación de calidad, 5. Igualdad de género y 10. Reducción de las desigualdades (UNDP, 2015). Además, están articuladas con los lineamientos del Plan Nacional Decenal de Educación -PNDE 2016- 2026, El Camino Hacia la Calidad y la Equidad y se articula con el Plan Nacional de Desarrollo –PND “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad”, especialmente, con el pacto estructural de equidad y su línea de “Política Social Moderna centrada

en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados”, en los programas: Primero las Niñas y los Niños, Desarrollo Integral desde la Primera Infancia hasta la Adolescencia, y Educación de Calidad.

Sin embargo, los esfuerzos del municipio por garantizar el acceso a la educación no han sido suficientes, pues en la actualidad el tema de la deserción escolar persiste y los jóvenes continúan tomando caminos de delincuencia y vandalismo, problemática que se puede observar desde su entrada al sector por la calle 3 donde predomina el microtráfico, la indigencia y la prostitución.

- **Identificación de Actores**

La identificación de actores es de gran importancia para el proceso diagnóstico debido a que permite conocer los diferentes actores sociales que existen e interactúan en la dinámica poblacional, por lo tanto, se deben identificar aquellos actores significativos que interactúan en el territorio en relación con la población objeto de intervención, de acuerdo con Nirenberg (2016), “Se hace referencia al conjunto de instituciones, organizaciones, empresas, grupos comunitarios, entre otros, que tienen incidencia o vinculación, actual o potencial, respecto de la población”. En este sentido, durante el proceso de recolección de información y proceso diagnóstico, se encontraron como principales actores los siguientes:

Tabla 4

Identificación de Actores

IDENTIFICACIÓN DE ACTORES SIGNIFICATIVOS						
N°	Tipo de Actor Social	Temas de los que se ocupan en relación con la población	Grado de vinculación a la intervención			
			Alta	Media	Baja	Ninguno
1	14 instituciones educativas públicas	Educación	X			
2	Instituciones educativas privadas	Educación				X
3	Instituciones de educación superior	Educación				X
4	SENA	Educación		X		
5	ICBF	Protección y Educación	X			
6	Fundación Somascos	Intervención y acompañamiento social	X			
7	Escuela Municipal de Artes	Cultural			X	

- **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos son herramientas que permiten obtener información de primera mano sobre la problemática, puesto que esta información proviene directamente de la población objeto de intervención, en otras palabras, de los sujetos que se encuentran inmersos en la problemática, que desde su cotidianidad y vivencias manifiestan cuáles son sus perspectivas y necesidades.

De modo que, estas técnicas e instrumentos de recolección de datos deben ajustarse al objeto de intervención y a la metodología seleccionada, por lo tanto, es de gran importancia seleccionar la técnica más acorde al contexto y a la problemática a trabajar, así como lo menciona Bavaresco (2013, p. 95), “las técnicas conducen a la verificación del problema planteado. Cada tipo de investigación determina las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados”. Es preciso mencionar, que las herramientas que se construyeron llevarán a la obtención de información de vital importancia, puesto que sentará las bases para la construcción de una futura propuesta de intervención.

Para la presente práctica social las herramientas que se utilizaron fueron: árbol de problemas, genograma, ecomapa y otras actividades iniciales o rompehielos.

1. **Árbol de problemas:** Es una herramienta que se utiliza para identificar una problemática a solucionar mediante una intervención, conforme con la UNESCO (2017) “El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto. Para ello, se debe formular el problema central de modo tal que permita diferentes alternativas de solución, en lugar de una solución única. Luego de haber sido definido el problema central,

se exponen tanto las causas que lo generan como los efectos negativos producidos, y se interrelacionan los tres componentes de una manera gráfica”; en relación con lo anterior, esta herramienta fue indispensable para la realización del presente diagnóstico, debido a que se pretendía conocer cuáles son las causas y los efectos de la problemática central, la deserción escolar desde las perspectivas y experiencias de la comunidad que se encuentra inmersa en la problemática, para así encontrar una posible estrategia de solución que mejore su realidad social. La actividad consistió en ubicar en el tronco del árbol el problema central, en las raíces las causas directas e indirectas y en la copa o frutos se ubicaron los efectos directos e indirectos del problema.

2. **Genograma:** El genograma es un instrumento que se utiliza para recolectar información personal y familiar de una persona, también permite identificar las relaciones entre los miembros de la familia, en palabras de Suárez (2010) “Un instrumento que registra información sobre estructura y/o composición de una familia y las relaciones y/o funcionalidad entre sus miembros, de por lo menos tres generaciones. Se lo ha definido también como la representación gráfica del desarrollo familiar a lo largo del tiempo o como la herramienta capaz de incorporar categorías de información al proceso de resolución de problemas”. Este instrumento fue de gran importancia para conocer la estructura familiar de los jóvenes y asimismo conocer su dinámica familiar.
3. **Ecomapa:** Es un instrumento de análisis que permite conocer la vinculación del sistema familiar con los diferentes subsistemas del entorno, en otras palabras “representa un panorama de la familia y su situación gráfica, conexiones importantes que nutren las relaciones, la carga conflictiva entre la familia y su mundo, muestra el flujo de los recursos, las pérdidas y privaciones... destaca la naturaleza de las interfaces y puntos de conflicto

que se deben mediar, los puentes que hay que construir y los recursos que se deben buscar y modificar” (Harman, 1978, como se citó en Suárez, 2015), en razón a que se buscaba conocer las relaciones y recursos educativos con los que cuenta la población, se consideró de pertinente la aplicación de este instrumento.

8.1.2. Fase de Análisis de la información

- **Interpretación y Análisis**

Una vez analizada la población, el territorio e identificados los actores, se procede al análisis de las herramientas utilizadas durante el diagnóstico participativo. En el árbol de problemas se parte del problema central que es la deserción escolar entendiéndose como una situación que ha venido afectando durante muchos años y que aqueja especialmente a poblaciones de escasos recursos económicos.

“La deserción o abandono de los estudios, afecta mayoritariamente a los sectores pobres y a la población rural. En el país en general, la deserción tiende a ocurrir con frecuencia alrededor de los 10 años, edad en la cual los niños/as comienzan a trabajar; sin embargo, en diversos centros educativos se aprecia mayor deserción en los primeros niveles”. (Moreno & Gonzales, 2005)

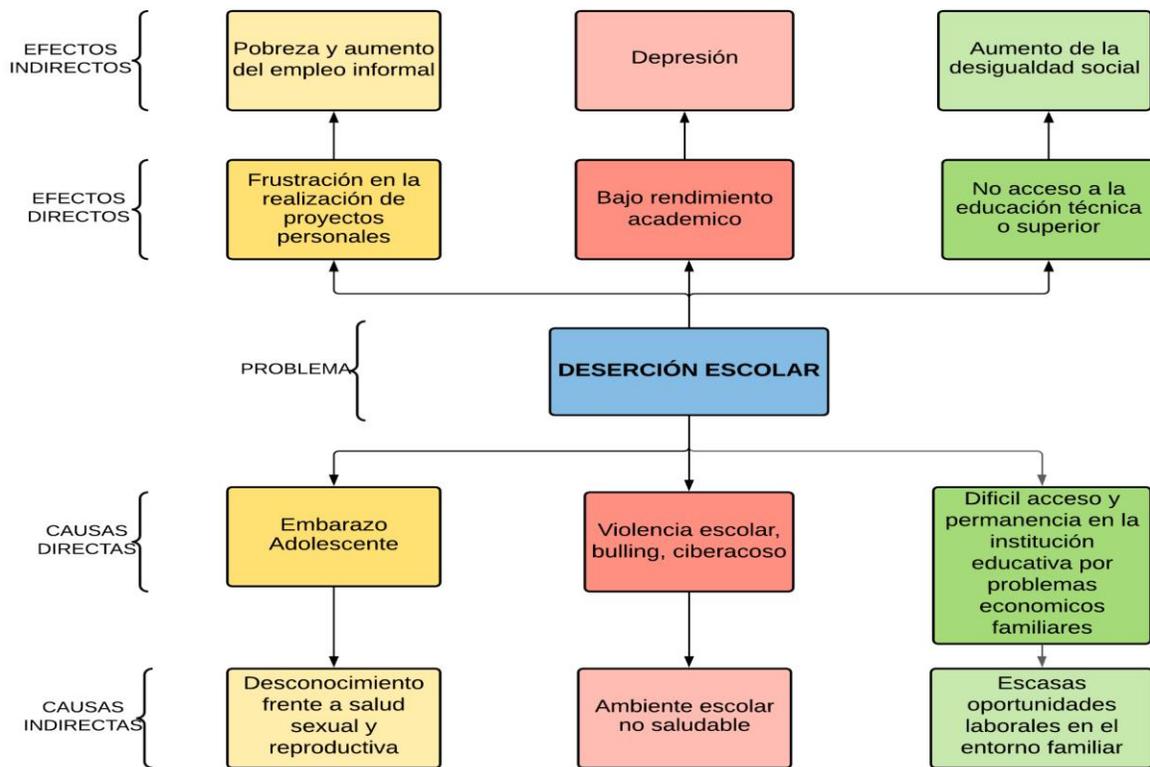
Teniendo en cuenta que la educación es un derecho fundamental que tiene como función social buscar el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, a los demás bienes y valores de la cultura, la deserción escolar es muestra de la ineficiencia del sistema educativo y así lo demuestran las cifras encontradas en el Plan de Desarrollo de Bucaramanga 2020-2023, donde se

menciona que al 2019 de 7.375 alumnos matriculados el 20% no avanzó al siguiente grado. (Equipo Plan de Desarrollo de Bucaramanga, 2020)

El artículo 67 de la Constitución Política Colombiana menciona que es deber del Estado garantizar el adecuado cubrimiento del servicio educativo y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia; sin embargo gran parte de las políticas públicas del país solo están encaminadas a dar cumplimiento al tema de acceso, en cuanto al tema de permanencia persisten deficiencias, pues un alto porcentaje de niños y niñas y adolescentes siguen abandonando el sistema escolar antes de completarlo.

Figura 3

Esquema Árbol de Problemas



En el siguiente paso del análisis, se presentan las causas y los efectos que detectaron los jóvenes en torno a la deserción escolar: la primera causa es el embarazo adolescente, el cual genera marginación social y problemas en la salud pública; no obstante, otros factores que se asocian al embarazo escolar son el abandono escolar, como también dificultades para planear proyectos de vida a largo plazo. Según la OPS (Organización Panamericana de la Salud), en el estudio La Salud del Adolescente y del Joven, se afirma que los adolescentes que son padres suelen sufrir personalidad inestable, baja autoestima, poca confianza, falta de actitud preventiva, menarquia precoz, conducta antisocial, abuso de sustancias, sentimiento de desesperanza, bajo nivel educativo, familia disfuncional. (La salud del adolescente y del joven, 2006)

Durante la recolección de datos a través de las distintas herramientas, se pudo observar que varios de los adolescentes expusieron como una de las principales causas que genera la deserción escolar es el embarazo adolescente.

La Encuesta Nacional de Deserción Escolar, indicó para el Departamento de Norte de Santander que el 34 % de las desvinculaciones de los estudiantes del sistema educativo se relacionaron con que iban a ser madres o padres; el segundo mayor porcentaje después de las desvinculaciones relacionadas con enfermedad. A pesar de que se prohíbe expulsar a las adolescentes de las instituciones educativas durante su embarazo o cuando son madres, la mayoría abandonó sus estudios para siempre. Debido especialmente a la suspensión de los estudios, las adolescentes y algunos jóvenes tienen menos probabilidad de encontrar un buen trabajo por la insuficiente preparación que poseen para competir en el mercado laboral, llevándolos en su mayoría a sufrir una mala situación económica tanto para ellos como para sus hijos. (Mazuera-Arias, 2017)

Como se observa en la cita anterior, el embarazo es una de las principales causas que genera el abandono escolar, muchos de estos embarazos se dan por el desconocimiento de la salud sexual y reproductiva, muchos jóvenes afirmaron a lo largo de las actividades desarrolladas que no tenían conocimiento del tema de la sexualidad. Es importante resaltar, que si bien el contexto propio en el que se encuentran los adolescentes desarrollando la catequesis, es un espacio donde los derechos sexuales y reproductivos se abordan desde el campo espiritual, respeto por el cuerpo y la abstinencia; sin embargo, esto no resulta suficiente.

En un artículo presentado en la Revista Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia, se plantea que, desde el imaginario del adolescente, la invisibilidad de los Derechos de salud sexual y reproductiva (ssr). para algunos, la única entidad de la cual han escuchado es Profamilia, espacio donde “dan charlas, hay médicos especializados, le dan a la mujer métodos de planificación y a los hombres los operan”. El desconocimiento respecto a la existencia de estos servicios lo expresan en los siguientes términos: “Uno como joven no tiene conocimientos sobre qué sitios [...]”; además, “en el colegio le hablan muy por encima”. (Pinilla, 2009)

En cuanto a los efectos que se le suman al embarazo adolescente por el desconocimiento de la salud sexual y reproductiva, es la frustración en la realización de los proyectos personales, los adolescentes pertenecientes al grupo con el que se desarrolló la práctica social expresaron que tenían conocimiento de compañeras del colegio que debido al embarazo habían dejado de estudiar, dejando de este modo a un lado sus planes de graduarse y asistir a la universidad. Tal como se expone en una de las citas anteriores, los adolescentes que afrontan un embarazo tienen menos oportunidad de prepararse para la vida laboral, lo que impide que su calidad de vida y nivel

socioeconómico mejore, debido a su escasa preparación académica la mayoría de padres adolescentes suelen estar en empleos informales.

Otra de las causas directas identificadas durante la aplicación del árbol de problemas por los jóvenes es la violencia escolar, el bullying y el ciberacoso, entendiendo la violencia escolar como “aquella que nace del impulso por dinámicas de poder y desigualdades; así mismo, es producto de normas y estereotipos de género, orientación sexual y otros factores que contribuyen como la pobreza, la identidad étnica, el lenguaje y la marginación” (UNESCO, 2017), como aquí se menciona esta violencia no solo abarca diferentes tipos de violencia, sino que contribuye al desarrollo de otros factores sociales que estigmatizan y vulneran los derechos de los estudiantes, esto sin mencionar, el bullying y el ciberacoso, que se presentan como mecanismos de este tipo de violencia.

El bullying o “matoneo” como lo define el contexto colombiano, hace referencia a realizar intimidación, hostigamientos y victimización entre iguales en el aula de clase, tiene un “carácter repetitivo, sistemático y la intencionalidad de causar daño o perjudicar a alguien que habitualmente es más débil se constituyen como las principales características del acoso” (Sentencia T-905 de 2011). Igualmente, el ciberacoso, representa una variación del bullying solo que se manifiesta de forma virtual a través de internet o cualquier medio de comunicación, como teléfonos móviles. Por consiguiente, estas dos formas de acoso representan un problema social y educativo, que representa en los jóvenes un detonante de la deserción escolar.

Además, también se identificó como causa indirecta un ambiente escolar no saludable, este se encuentra relacionado con las causas mencionadas anteriormente, puesto que la violencia escolar, el bullying y el ciberacoso genera un entorno escolar hostil, desfavoreciendo un aprendizaje

efectivo en los jóvenes; este comportamiento se puede ver reflejado en los efectos mencionados por lo jóvenes como lo son un bajo rendimiento académico y, finalmente afectaciones en la salud mental de los mismos, reflejado en trastornos emocionales como la depresión.

Por otra parte, existen diversos puntos de vista frente a la tercera causa de la deserción escolar, el difícil acceso y permanencia en la institución educativa por problemas económicos familiares, la perspectiva sociológica muestra una relación entre el fracaso escolar y el origen de clases, así lo mencionaron los jóvenes como una causa directa de la deserción escolar, atribuyendo esta, indirectamente, a las escasas oportunidades laborales en el entorno familiar.

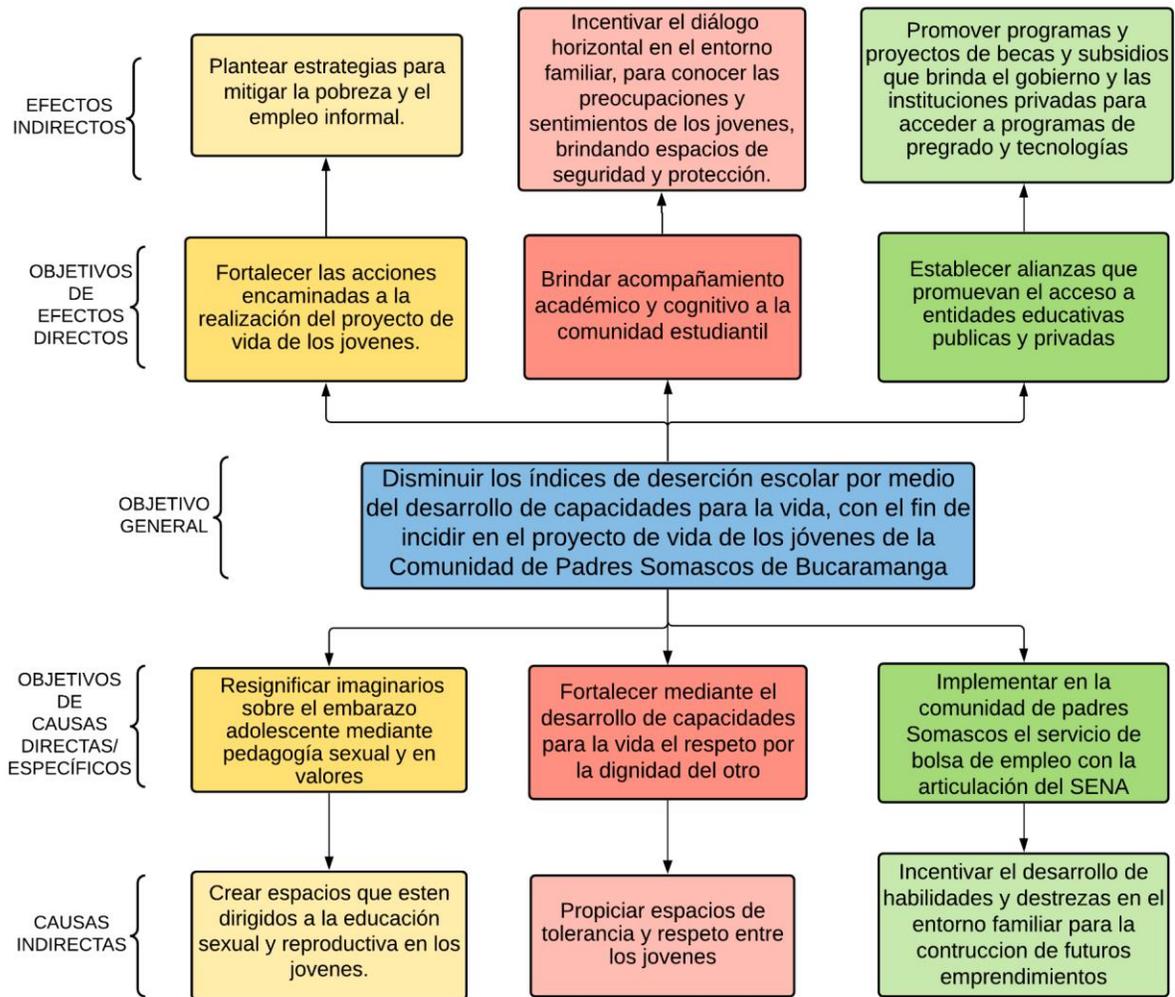
Otro punto de vista se relaciona con los antecedentes escolares de los padres, pues a menor grado de escolaridad menos ingresos, reproduciendo las desigualdades en cuestión de escala socioeconómica y oportunidades, así pues, la perspectiva sociológica deja ver la estrecha relación entre las causas y los efectos por problemas económicos, pues los jóvenes se ven obligados por un lado a abandonar sus estudios para salir a buscar un sustento y apoyo económico a sus familias y por otra parte no pueden continuarlos por no tener los recursos suficientes para transporte, merienda y útiles escolares. Lo anterior, como consecuencia de las escasas oportunidades laborales que tienen sus padres. Como efecto directo del factor económico, los jóvenes no pueden acceder a la educación técnica y superior aumentando así la desigualdad social.

En relación con el análisis anterior y partiendo del árbol de problemas, como solución a esta problemática se plantean alternativas que dan lugar a un árbol de objetivos, mediante el cual se desligan los objetivos específicos de las causas directas y de los efectos, acciones que conllevan al cumplimiento de los objetivos, dichas alternativas de solución permiten orientar hacia donde

está dirigida la propuesta, pues gracias a este árbol de objetivos se construyen las soluciones reales y factibles a las causas y consecuencias que dan origen a la problemática.

Figura 4

Esquema Árbol de Objetivos



En cuanto a los datos encontrados en el genograma, se puede constatar que los jóvenes pertenecientes al grupo de Confirmación, en su mayoría hacen parte de familias nucleares con una relación cercana entre hermanos y padres, lo que se ve reflejado en su estabilidad socioemocional y su permanencia en el colegio, lo anterior permite afirmar que los adolescentes que cuentan con una red de apoyo sólida tienen menos posibilidades de llegar a la deserción escolar.

De esta misma manera, el ecomapa muestra que si bien es cierto que la mayoría de los jóvenes viven cerca al colegio, todos afirman que dentro del sector correspondiente a la comuna 2 no se encuentran instituciones de educación superior, siendo este uno de los obstáculos que se presentan al momento de continuar sus estudios técnicos o profesionales; de igual forma, varios adolescente expresaron durante el desarrollo del ecomapa otros factores que influyen de manera directa en la deserción, entre ellos se destaca el estado de las instalaciones, el apoyo de los docentes a los estudiantes y la calidad misma de la educación. Por último, con el ecomapa se analizó que todas las familias de los jóvenes tienen algún vínculo religioso lo que motiva a realizar la propuesta con base al pacto global por la educación.

- **Resultados Diagnósticos**

A continuación, se presentan los resultados encontrados a partir del diagnóstico realizado frente a la problemática de la deserción escolar en la comuna 2 de Bucaramanga; teniendo en cuenta la metodología planteada se analizan los fundamentos teóricos, la situación contextual y poblacional, la identificación de actores y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Frente a la situación contextual y poblacional de Ciudad Norte, específicamente la comuna 2, se presenta a esta zona como una de las más vulnerables de la ciudad, donde los habitantes diariamente tienen que enfrentarse con diferentes problemáticas sociales como lo son delincuencia, vandalismo, microtráfico, indigencia, entre otros y el abandono estatal también es una de las situaciones presentadas en este sector. Sin embargo, la Comunidad de Padres Somascos desarrolla acciones para mitigar las problemáticas sociales que allí se viven, aunque esto no ha sido suficiente, como lo expresan los catequistas y jóvenes que asisten al Centro Juvenil Amanecer y hacen parte de este sector, quienes afirman que se sienten vulnerables frente a los constantes robos, las peleas entre pandillas y el microtráfico, sin olvidar el problema latente de abandono estatal el cual se ve reflejado en la baja cobertura en salud, el precario acceso a servicios públicos y los constantes riesgos ambientales a los que se ven sometidos.

En cuanto al árbol de problemas se encontró que son diferentes las causas y los efectos que conlleva el origen de la problemática, entre estos, los jóvenes mencionaron que varios de sus amigos y compañeros de colegio habían abandonado sus estudios porque tenían que responder por un bebé o por una nueva familia, así pues, se agrupó este tipo de experiencias en una sola causa definida como embarazo adolescente. Por otro lado, mencionaron como otra de las causas los problemas de consumo de sustancias psicoactivas, el bullying, la violencia de género, agrupándolas como violencia escolar. Por último, los problemas económicos familiares fue otra de las causas asociadas a la deserción escolar pues sus amigos manifiestan que los padres no cuentan con los recursos para transportes, refrigerios y demás gastos relacionados con la educación. Algunos comentaban que a sus amigos los habían enviado a vivir al campo o con algún familiar porque sus padres no podían cubrir sus gastos. De las causas mencionadas anteriormente, surgen los efectos directos los cuales son, frustración en la realización de proyectos personales,

los jóvenes comentaban que aquellos estudiantes que habían abandonado sus estudios no tenían la posibilidad de materializar los planes que tenían para su futuro, el efecto anterior se relaciona con la pobreza y aumento del empleo informal, ya que al dejar de estudiar los jóvenes tienen que aceptar empleos que no les exijan formación académica ni experiencia. El siguiente efecto directo es el bajo rendimiento académico, el cual según los jóvenes se da por la baja calidad en la educación y la falta de apoyo por parte de los docentes, esto desencadena el efecto indirecto de la depresión. Por último, uno de los efectos directos más mencionado fue el no acceso a la educación técnica o superior, el cual se genera por todo lo mencionado anteriormente y, para finalizar de este surge el aumento de la desigualdad social.

En cuanto a los actores involucrados, se identifica el tipo de actor y se define el grado de vinculación al proceso, donde se evidencia que, en cuanto a la educación existe no solo un problema de acceso, sino también de cobertura en el sector de la comuna 2 pues solo se cubre; las necesidades educativas en materia de educación primaria y media, en cuanto a educación técnica y superior no existen instituciones cercanas que suplan las necesidades de los jóvenes; por otro lado, no se evidencian instituciones privadas importantes.

A través del desarrollo del genograma, se observa que la mayoría de los jóvenes participantes en el desarrollo del diagnóstico, pertenece a familias nucleares con algún vínculo religioso y con relaciones familiares cercanas y fuertes, esto permite concluir que existe una relación directa entre la estabilidad familiar y la permanencia en la educación pues ninguno de los participantes ha tenido que sufrir el problema de la deserción escolar, sin embargo, si mencionan que a diario lo ven en sus instituciones educativas.

Por otro lado, en el desarrollo del ecomapa se puede apreciar que a pesar que existen instituciones educativas de educación media cerca al lugar donde viven, en el sector de la comuna 2 no existen instituciones de educación superior lo que dificulta que los jóvenes tomen la decisión de continuar con los estudios universitarios por cuestiones económicas y de transporte. Igualmente, y haciendo una relación con el análisis de actores, se evidencia que en este sector no hay instituciones educativas privadas, obstaculizando la libertad de elegir el tipo de educación que las familias le pueden brindar a sus hijos.

Finalmente, por medio del diagnóstico realizado se puede concluir que existen diferentes factores que conllevan al desarrollo de una problemática: en el caso concreto de la deserción escolar, se manifiestan los factores de tipo social y familiar como lo son el embarazo adolescente, la violencia escolar y la falta de empleo en el entorno familiar. En vista de esto, mediante el árbol de objetivos, se plantean una serie de objetivos y acciones que orientarán la propuesta de intervención.

9. Propuesta de Intervención

“Ciudad Norte: Un Pacto por la Educación para el Desarrollo Humano”

“somos conscientes de que un camino de vida necesita una esperanza basada en la solidaridad, y que todo cambio requiere una trayectoria educativa, para construir nuevos paradigmas capaces de responder a los desafíos y emergencias del mundo contemporáneo, para comprender y encontrar soluciones a las necesidades de cada generación y para hacer que la humanidad florezca hoy y mañana”

Papa Francisco

La propuesta de intervención “Ciudad Norte: Un Pacto por la Educación para el Desarrollo Humano” es el resultado de un conjunto de estrategias metodológicas que se desarrollaron en torno a la deserción escolar que aqueja a los jóvenes de la comunidad de Padres Somascos. Se inició con un estudio teórico de la problemática que daba cuenta de la necesidad de realizar mediante la práctica de Trabajo Social un acompañamiento a los jóvenes de la comunidad y al tiempo incentivarlos a continuar con sus estudios de educación técnica y superior.

Desde el proceso de la práctica profesional de Trabajo Social y el diagnóstico aplicado, surgió la iniciativa de crear un grupo alternativo al de Confirmación, el cual tenga como objetivo brindar acompañamiento a los estudiantes que hayan desertado o estén en riesgo de hacerlo, generando así una propuesta que parta de la Comunidad de Padres Somascos y cuyos principales actores sean los jóvenes que integran este grupo, teniendo en cuenta que la finalidad de este sacramento es el servicio a los demás, resaltando que estos jóvenes no suelen verse afectados de manera directa por dicha problemática, pero sí pueden aportar desde sus acciones a la transformación de esta realidad.

9.1. Justificación

Pensar en la deserción escolar amplía el desarrollo de cualquier propuesta, pues son muchos los factores que intervienen en este fenómeno social, la pobreza como el principal obstáculo cimienta las barreras para el progreso de la comunidad no solo en cuestión material sino también en cuestión de libertades del individuo como lo menciona Sen, “ juzgar no sólo el nivel de vida en un sentido material, sino en general el bienestar entendido como libertad para llevar

una vida valiosa” (London & Formichella, 2006), es así como se puede entender la dimensión emancipatoria de la educación en la comuna 2 de Bucaramanga, donde los índices de pobreza han llevado a los jóvenes a abandonar sus estudios truncando el desarrollo de sus libertades y por ende el desarrollo humano, económico y social de la comunidad, de ahí la importancia de la propuesta “Ciudad Norte: Un Pacto por la Educación para el Desarrollo Humano” cuyo objetivo es disminuir los índices de deserción escolar desde acciones desarrolladas por los jóvenes pertenecientes a la comunidad de padres Somascos de Bucaramanga.

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, que promueva oportunidades de aprendizaje permanente para todos, no es solo el cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible, también es la clave para alcanzar los demás, es así como “Ciudad Norte: Un Pacto por la Educación para el Desarrollo Humano” está encaminada a dar cumplimiento a los ODS y al llamado Papal que invita a construir entre todos un Pacto Educativo Global uniendo esfuerzos para realizar una transformación cultural profunda, integral y de largo plazo a través de la educación.

Asimismo, se precisa mediante la implementación de la propuesta, se desarrollen una serie de capacidades que componen las condiciones mínimas para llevar una vida digna con carácter universal: la vida, la salud física, la integridad corporal, los sentidos, la imaginación y el pensamiento, las emociones, la razón práctica, la adscripción social o afiliación, la relación con la naturaleza, el juego y el control sobre el propio medio.

9.2. Población

La propuesta “Ciudad Norte: Un Pacto por la Educación para el Desarrollo Humano” está enfocada hacia dos frentes de trabajo por un lado a los jóvenes de la comuna 2, que por diferentes causas han abandonado sus estudios de educación básica primaria, secundaria y media vocacional, y por otro lado a los jóvenes que pertenecen al curso de preparación para la Confirmación, quienes no sufren directamente la problemática de la deserción escolar, pero serán los llamados a convocar y dirigir el proceso desde el curso de Confirmación con el acompañamiento de los Sacerdotes, catequistas, psicóloga y practicante de Trabajo social.

9.3. Objetivos

9.3.1. Objetivo General

Disminuir los índices de deserción escolar por medio del desarrollo de capacidades para la vida, con el fin de incidir en el proyecto de vida de los jóvenes pertenecientes a la comunidad de Padres Somascos de Bucaramanga.

9.3.2. Objetivos Específicos

- Resignificar imaginarios sobre el embarazo adolescente mediante pedagogía sexual y en valores.
- Fortalecer mediante el desarrollo de capacidades para la vida el respeto por la dignidad del otro.

- Implementar en la Comunidad de Padres Somascos el servicio de bolsa de empleo con la articulación del SENA.

9.4. Metodología

Para el cumplimiento de los objetivos anteriormente propuestos, se plantea una metodología participativa con enfoque en capacidades para la vida de Martha Nussbaum, que permite mitigar las problemáticas que viven los jóvenes, poniendo énfasis en el desarrollo de las capacidades que componen las condiciones mínimas para llevar una vida digna con carácter universal: la vida misma, la salud física, la integridad corporal, los sentidos, la imaginación y el pensamiento; las emociones, la razón práctica, la adscripción social o afiliación, la relación con la naturaleza; el juego y el control sobre el propio medio. (Guichot, 2015)

Igualmente, se plantea desarrollar en conjunto con el enfoque de capacidades para la vida y acorde al ámbito religioso donde se implementará la propuesta, trabajar las cuatro áreas temáticas del Pacto Global por la Educación una iniciativa desde el Vaticano, que surgió a raíz de la publicación de la Encíclica Laudato sí de 2015, en la que se invitaba al Pueblo de Dios a recorrer un camino educativo para “proteger nuestra casa común y unir a toda la familia humana en la búsqueda de un desarrollo sostenible e integral”. (Hernández, 2021)

Esta iniciativa Papal plantea crear una ciudadanía ecológica que ayudará a profundizar, reflexionar y avanzar en el objetivo general del Pacto propuesto por el Papa, el cual plantea crear una ciudadanía ecológica, estas áreas son: dignidad y derechos humanos, paz y ciudadanía, ecología integral, fraternidad y desarrollo. (Hernández, 2021)

Ciudad Norte: Un Pacto por la Educación para el Desarrollo Humano, plantea generar acciones de transformación que sean propuestas y desarrolladas por los jóvenes de la comunidad, y en este proceso puedan contar con el constante apoyo de los distintos profesionales expertos en el tema.

Tabla 5

Plan de la Propuesta

PLAN DE LA PROPUESTA “CIUDAD NORTE: UN PACTO POR LA EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO”			
OBJETIVO	CAPACIDAD	ÁREA	PROPÓSITO
<i>Resignificar imaginarios sobre embarazo adolescente mediante pedagogía sexual y en valores</i>	<p>Salud Corporal</p> <p>Lograr mantener una buena salud, incluyendo la salud reproductiva, estar adecuadamente alimentado y tener una vivienda adecuada.</p>	<p>Dignidad Derechos Humanos</p>	<p>y Crear espacios que estén dirigidos a generar charlas abiertas que permitan resolver las dudas y los tabúes que existen en torno a la salud sexual y reproductiva de los jóvenes.</p>
<i>Fortalecer mediante el desarrollo de</i>	<p>Vida</p> <p>Esta capacidad fomenta la importancia del valor de la vida.</p>	<p>Dignidad Derechos Humanos</p>	<p>y Propiciar espacios de tolerancia y respeto entre los jóvenes.</p>

<p><i>capacidades para la vida el respeto por la dignidad del otro</i></p>	<p>Integridad Física</p> <p>Poder moverse libremente de un lugar a otro; estar protegido de los asaltos violentos, incluidos los asaltos sexuales y de todo tipo de violencia</p>	<p>Dignidad Derechos Humanos</p>	<p>y Incentivar el diálogo horizontal en el entorno familiar, para conocer las preocupaciones y sentimientos de los jóvenes, brindando espacios de seguridad y protección.</p>
<p><i>Implementar en la Comunidad de Padres Somascos el servicio de bolsa de empleo con la articulación del SENA.</i></p>	<p>Juego</p> <p>Poder reír, jugar y disfrutar de actividades recreativas.</p>	<p>Fraternidad Desarrollo</p>	<p>y Fomentar la importancia de las actividades lúdicas y el juego en familia, las cuales permiten fortalecer los vínculos, la sana convivencia, la creatividad, la imaginación y la salud mental de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes.</p>
	<p>Razón Práctica</p> <p>Poder formar una concepción del bien y reflexionar críticamente sobre los</p>	<p>Paz y Ciudadanía</p>	<p>Abrir espacios de reflexión donde se tome como principal eje la conciencia y el crecimiento espiritual, siendo este parte fundamental para los planes de vida de los seres humanos.</p>

propios planes de la vida.

Afiliación

Fraternidad y Desarrollo

y Incentivar el desarrollo de habilidades y destrezas en el entorno familiar para la construcción de futuros emprendimientos.

Poder vivir con y para los otros, reconocer y mostrar preocupación por otros seres humanos, participar en diversas formas de interacción social; ser capaz de imaginar la situación de otro.

Otras Especies

Ecología Integral

Generar en los jóvenes interés por el entorno que los rodea, e incentivarlos al cuidado, conservación y respeto por todos los seres vivos y la naturaleza.

Poder vivir una relación próxima y respetuosa con los animales, las plantas y el mundo natural.

Emociones

Fraternidad y Desarrollo

y Dar a conocer a los jóvenes la importancia del manejo de las emociones, como exteriorizarlas permite que las relaciones interpersonales se den de manera sana.

Poder mantener relaciones afectivas con personas y objetos distintos a nosotros mismos; poder amar a aquellos que nos aman y se preocupan por

(Recursos, métodos)

nosotros, y dolernos por su ausencia; en general, poder amar, pensar, experimentar ansia, gratitud y enfado justificado.

Control sobre el Paz y Ciudadanía Propio Entorno

Poder participar de forma efectiva en las elecciones políticas que gobiernan la propia vida; tener derecho a la participación política y a la protección de la libertad de expresión y de asociación.

Impulsar desde la educación nuevas formas de participación que permitan crear en los jóvenes una conciencia crítica como sujetos políticos activos, responsables de transformar su realidad social y hacer veeduría en las políticas públicas desarrolladas en su comunidad.

10. Conclusiones y Recomendaciones

10.1. Conclusiones

- Es de resaltar la labor de la comunidad de Padres Somascos dentro de la comuna 2, pues al estar insertas en la población, se evidencia una organización comunitaria en pro de mitigar los efectos de las problemáticas sociales desde los diferentes puntos de acción

como lo son el Centro Juvenil Amanecer, la parroquia Santa Inés y la Casa de San Jerónimo Emiliani.

- Esta zona del norte de Bucaramanga requiere de gran trabajo comunitario, especialmente en las problemáticas que afrontan los niños, niñas, jóvenes y adolescentes, población que es la más afectada por los problemas de prostitución, pandillas y microtráfico; uno de los primeros pasos para evitar que ellos se vean afectados es combatir la deserción escolar, poniendo a cada sujeto como agente activo capaz de transformar su realidad social.
- En cuanto a la educación en esta comunidad, existe no solo un problema de acceso sino también de cobertura en el sector de la comuna 2, pues solo se cubren las necesidades educativas en materia de educación primaria y media; en cuanto a educación técnica y superior no existen instituciones cercanas que suplan las necesidades de los jóvenes, por otro lado, no se evidencian instituciones privadas importantes.
- Gracias al desarrollo del genograma se concluye, que un gran porcentaje de los jóvenes que se participaron en el desarrollo diagnóstico y que no han tenido problemas de deserción escolar pertenecen a familias nucleares con algún vínculo religioso y con relaciones familiares cercanas y fuertes, esto permite concluir que existe una relación directa entre la estabilidad familiar y la permanencia en la educación, pues ninguno de los participantes ha tenido que sufrir el problema de la deserción escolar, sin embargo, si mencionan que a diario lo ven en sus instituciones educativas.
- El fundamento del Trabajo Social concibe a los individuos como participantes activos de los procesos de transformación, en los que se genera la construcción de espacios de reflexión y apropiación. Esta experiencia de práctica permitió confirmar lo expuesto

anteriormente, ya que se logró sortear la dificultad que se presentó en torno a al grupo poblacional al cual va dirigida la propuesta, teniendo en cuenta que la población con la que se desarrolló la práctica, no sufre de manera directa los efectos de la deserción escolar, pero sí son actores indirectos de esta, lo que permitió plantear la creación de un grupo que nazca desde quienes asisten al curso Confirmación en el Centro Juvenil Amanecer y sean ellos quienes se conviertan en participantes activos que ayuden a generar un proceso de transformación el cual ayude a mitigar la deserción escolar en las instituciones educativas a las que pertenecen.

- Debido a las restricciones que surgieron a causa del COVID-19, en un inicio las actividades se plantearon para ser implementadas de manera virtual, sin embargo esto se modificó a encuentros presenciales, lo que terminó siendo un reto, ya que no se lograron elaborar en su totalidad las actividades propuestas en el cronograma, por ende no se logran generar nexos entre los jóvenes e instituciones de educación técnica y superior, mediante una feria virtual universitaria y de instituciones de educación técnica.

10.2. Recomendaciones

- Es importante para los sujetos involucrados en esta experiencia que la propuesta que nació de este proceso de práctica se desarrolle, por lo que se recomienda a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, incentivar a futuros practicantes a continuar con la implementación de esta propuesta, como también contemplar la posibilidad de abrir un campo de práctica académica en el Centro Juvenil

- Se recomienda a la Comunidad de Padres Somascos presentar la propuesta “Ciudad Norte: Un Pacto por la Educación para el Desarrollo Humano” a la Diócesis de Bucaramanga con el fin de que se acojan al proceso de implementación y desarrollo de la misma.
- Vincular al proceso de implementación de la propuesta a profesionales que tengan conocimiento y dominio de las capacidades para la vida, los valores de la iglesia católica y sean expertos en temas de derechos de salud sexual y reproductiva, manejo de la depresión y resolución de conflictos familiares.
- Se deja abierto el espacio para el desarrollo de las actividades, con el fin de que estas sean planteadas desde la creatividad de cada uno de los profesionales que se vinculen al proceso de implementación de la propuesta.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, L. J. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de C. revista Universitaria de Investigación, 187-202.
- Aquín, N. (1995). Acerca del Objeto del Trabajo Social. Acto Social IV, 10, 1-12. <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000138.pdf>
- Barrios, J. G. (2012). Breve análisis del concepto de Educación Superior. . Alternativas en psicología, 34 - 41.
- Bavaresco, A. M. (2013). Proceso Metodológico en la Investigación (Sexta ed.). Imprenta Internacional, CA.
- Blanco, S. M. (2019). Fortalecimiento de las habilidades para la vida, en niños, niñas y adolescentes, en condición de vulnerabilidad del programa "sembrando vida" en la institución de padres somascos. Bucaramanga: Trabajo de Grado.
- Caracol Radio. (2017, 25 marzo). La deserción escolar en el norte de Bucaramanga se acerca al 50%. https://caracol.com.co/emisora/2017/03/24/bucaramanga/1490388607_347564.html
- Caro, A. C. (2015). Del concepto jurídico de familia en el marco de la jurisprudencia constitucional colombiana: un estudio comparado en América Latina. Bachelor's thesis.
- Cendoya, C. (2016). ¿Qué es el Sacramento de la Confirmación? Catholic.net. <https://es.catholic.net/op/articulos/12395/que-es-el-sacramento-de-la-confirmacin.html#modal>
- Citado por Hernández, A. G. (2017). Aprendizaje Social de Albert Bandura. Tomado de.
- Colombia. Corte Constitucional. Sentencia T-905 de 2011. Magistrado ponente: Jorge Iván Palacio Palacio.
- Congregación Padres Somascos. (2014). Movimiento Laical. Congregación Padres Somascos - Provincia Andina. <http://www.somascoscolombia.org/laical.html>

Congregación Padres Somascos. (s.f.). pág.

http://www.somascocolombia.org/quienes_somos.html.

Congreso de la República de Colombia. (2006). Ley 1098. Código de Infancia y adolescencia. Artículo 3. Bogotá. Colombia.

Díaz-Alzate, M. &.-Z. (2018). Desarrollo de Habilidades para la Vida en la prevención del consumo de sustancias psicoactivas. El Ágora USB.

Equipo Plan de Desarrollo de Bucaramanga. (2020). Plan de Desarrollo 2020 -2023: Bucaramanga Ciudad de Oportunidades. Bucaramanga.
http://ieu.unal.edu.co/images/Planes_de_Developmento_2020/Bucaramanga_Plan-de-Desarrollo-2020-2023-2.pdf

Equipo Plan Integral Zonal Ciudad Norte-Ciudad Jardín. (2018). Plan Integral Zonal Ciudad Norte-Ciudad Jardín, Bucaramanga. Repositorio USTA.
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/30086>

Gómez, A. (28 de junio de 2017). Ciudad Norte, la otra cara de Bucaramanga. TIEMPO.

Guía de diagnósticos. (2013). Encuentro Anual de RedEAmérica 2013 (págs. 4 - 42). Antigua, Guatemala: Red De América.

Guichot Reina, V. (2015). El «enfoque de las capacidades» de Martha Nussbaum y sus consecuencias educativas: hacia una pedagogía socrática y pluralista. *Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria*, 27(2), 45–70.
<https://doi.org/10.14201/teoredu20152724570>

Hernández, R. (2021, 31 enero). El Desafío del Pacto Educativo Mundial. *La Verdad*, 7.
<https://www.javeriana.edu.co/recursosdb/20125/724951/El+desafio+del+pacto+educativo+mundial.pdf/253732b9-eb32-0a16-43bd-5605204fe5de?t=1612282565922>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF. (2019). Estadísticas Subdirección de Responsabilidad Penal, Consolidado Nacional tablero SRPA (2015-2018).
<https://www.icbf.gov.co/bienestar/observatorio-bienestar-ninez/tablero-srpa>

- La salud del adolescente y del joven. (2006). OPS (Organización Panamericana de la Salud), 63-239. Obtenido de <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IsisScript=iah/iah.xis&src=google&base=PAHO&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=20615&indexSearch=ID>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere.*, 595-604.
- London & Formichella.M. (2006). "El concepto de desarrollo de Sen y su vinculación con la Educación," *Economía y Sociedad.*, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, Facultad de Economía, issue 17, pages 17-32, enero-Jun.
<<https://ideas.repec.org/a/qui/ecosoc/y2006i17p17-32.html>>
- López Varela, M. (2021). Hacia una catequesis transformativa y una catequesis con dimensión transformativa. *Sinite*, 57(172), 227–246. Recuperado a partir de <https://publicaciones.lasallecampus.es/index.php/SINITE/article/view/203>
- M, M. B. (2013). La Deserción Escolar: Un Problema de Carácter Social. *Revista In Invesrigium ire*, 6, 115-124. Recuperado el 09 de Octubre de 2021, de <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/ivestigium/article/view/795/716>
- Mazuera-Arias, R. T.-H.-R. (2017). Percepción del embarazo adolescente en el Departamento Norte de Santander, Colombia. *Revista de Salud Pública*, 19, 733-738. Obtenido de <https://www.scielosp.org/article/rsap/2017.v19n6/733-738/es/>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2018). Educación. Secretaría de Educación. <https://www.seb.gov.co/index.php/educacion-preescolar-basica-y-media/>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2020). Deserción Escolar. Mineducación. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/82745>:
- Ministerio Educacion Nacional.* (s.f.). Recuperado el 06 de octubre de 2021, de Ministerio Educacion Nacional: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-82745.html?_noredirect=1
- Mora. (2009). Centro Juvenil Amanecer. Bucaramanga: Blog.

- Moreno, D. M., & González, A. M. (2005). Deserción Escolar. *Revista Internacional De Psicología*, 6(01), 1–3. <https://doi.org/10.33670/18181023.v6i01.33>
- Naval Duran, C. (2000). Educación y derechos humanos. *Humaniura*, 10, 43 -59.
- Nirenberg, O. (2006). El Diagnóstico Participativo Local En Intervenciones Sociales. CEADEL, 44. <https://trabajosocialsantafe.org/wp-content/uploads/2019/02/Nirenberg-O-El-diagnostico-participativo-local-en-intervenciones-sociales-2006.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2017). *Expresiones Culturales - Árbol de problemas*. <http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/%20cultural-diversity/diversity-of-cultural%20expressions/tools/policy-guide/planificar/diagnosticar/arbol-de-problemas/>
- Pinilla, E. F. (2009). Servicios de salud sexual y reproductiva según los adolescentes varones (Bucaramanga, Colombia). *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 27(2), 164.168. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/120/12011791007.pdf>
- Portafolio Social Bucaramanga (2017) - Programas Sociales. Bucaramanga: <https://www.bucaramanga.gov.co/programas-sociales/jovenes-vitales/>
- RedEAmérica. (2014). *Guía de diagnósticos participativos y desarrollo de base [Libro electrónico]*. http://municipal.cegesti.org/manuales/download_guia_diagnosticos_desarrollo_base/guia_diagnosticos_desarrollo_base.pdf
- Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Revista do Centro de Educação*, vol. 31, núm. 1, 11-22.
- Sánchez, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *Revista la Revue du REDIF*, 15.
- Secretaria de Educación Pública. (2012). *Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior*. México, D.F. 184 p. Disponible en: <http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/encuesta.php>
- Secretaria de Planeación (2020). *SEGUNDO INFORME DE GESTIÓN - SECRETARIA DE PLANEACIÓN*. Bucaramanga.

Sen, A. (1999). Desarrollo y Libertad. Barcelona: Planeta.

Suárez, Miguel. (2010). EL GENOGRAMA: HERRAMIENTA PARA EL ESTUDIO Y ABORDAJE DE LA FAMILIA. Revista Médica La Paz, 16(1), 53-57. Recuperado en 01 de octubre de 2021, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582010000100010&lng=es&tlng=es.

Suárez, Miguel. (2015). APLICACIÓN DEL ECOMAPA COMO HERRAMIENTA PARA IDENTIFICAR RECURSOS EXTRAFAMILIARES. Revista Médica La Paz, 21(1), 72-74. Recuperado en 01 de octubre de 2021, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582015000100010&lng=es&tlng=es

Tejada, B. (2017). Deserción escolar en el norte de Bucaramanga. Bucaramanga: Caracol.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de educación superior, 1 - 9 .

UNESCO. (2008). Un Enfoque de la Educación para todos basado en los Derechos Humanos. New York: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Apéndices

Apéndice A

Planillas de Asistencia

Aportes desde el Trabajo Social hacia una propuesta transformadora para prevenir la deserción escolar y promover el ingreso a la educación técnica-profesional a jóvenes de la Comunidad de Pedernales Simón Bolívar de Ciudad Nueva en Buzamanga - Amara, Calderón & Soto

ASISTENCIA ACTIVIDAD NO. 31
FECHA: 07/08/2021

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	GRADO	CELULAR	CORREO
1	Jean Carlo Alvarez P.	16	I.E.T. DORADO	11-02	315224230	kg67453@gmail.com
2	ANDELICA OCTBA RINDO	18	I.E. LA ROSA ZARZA	9-05	3156723151	PNKE.KRB4776@gmail.com
3	Yanis Michael Villanueva A	13	I.E. (Cacerías)	11-1	316140324	Michael.Villanueva@gmail.com
4	Yancy Saucedo Lopez U	15	COLEGIO DE S. Sagrado Oriente	9º	3161215161	
5	Nadett Suarez Ramirez	16	I.E. Rafael Garcia Hernandez	9º	322343088	
6	Thais Santiago Padilla	15	I.E.T. Rafael Garcia Hernandez	10-2	368444334	thaispertholun@gmail.com
7	Dagmaria Borhilla	15	E.E. Harporé	10-1	3209502181	maifep21holun@gmail.com
8	Maria Fernanda Alba	14	I.E. Juventud	3-1	3152235884	
9	Maria Carolina Guzmán	14	colegio de sarvenobex	8-2	344495973	nicolorenga.hortillo@gmail.com
10	Nicol Dariana Ventillo	14				

22	Nancy Rosacruz	15	I.T. Selesta	10-3	3182359104	Angel.Kicas.332@gmail.com
23	Soamama James	15	I.E. (Cacerías)	9º	3223678225	rrylybe.rivera@gmail.com
24	Heidy Jaleh Toiro	16	Comedia Lavento	9º	3102149210	YimelJimenez11@gmail.com
25	Issly Nid Vargel	15	Nemal Buzamanga	11-	309745118	
	Cristian Sander Nino	15		10-	318341672	

Apéndice B

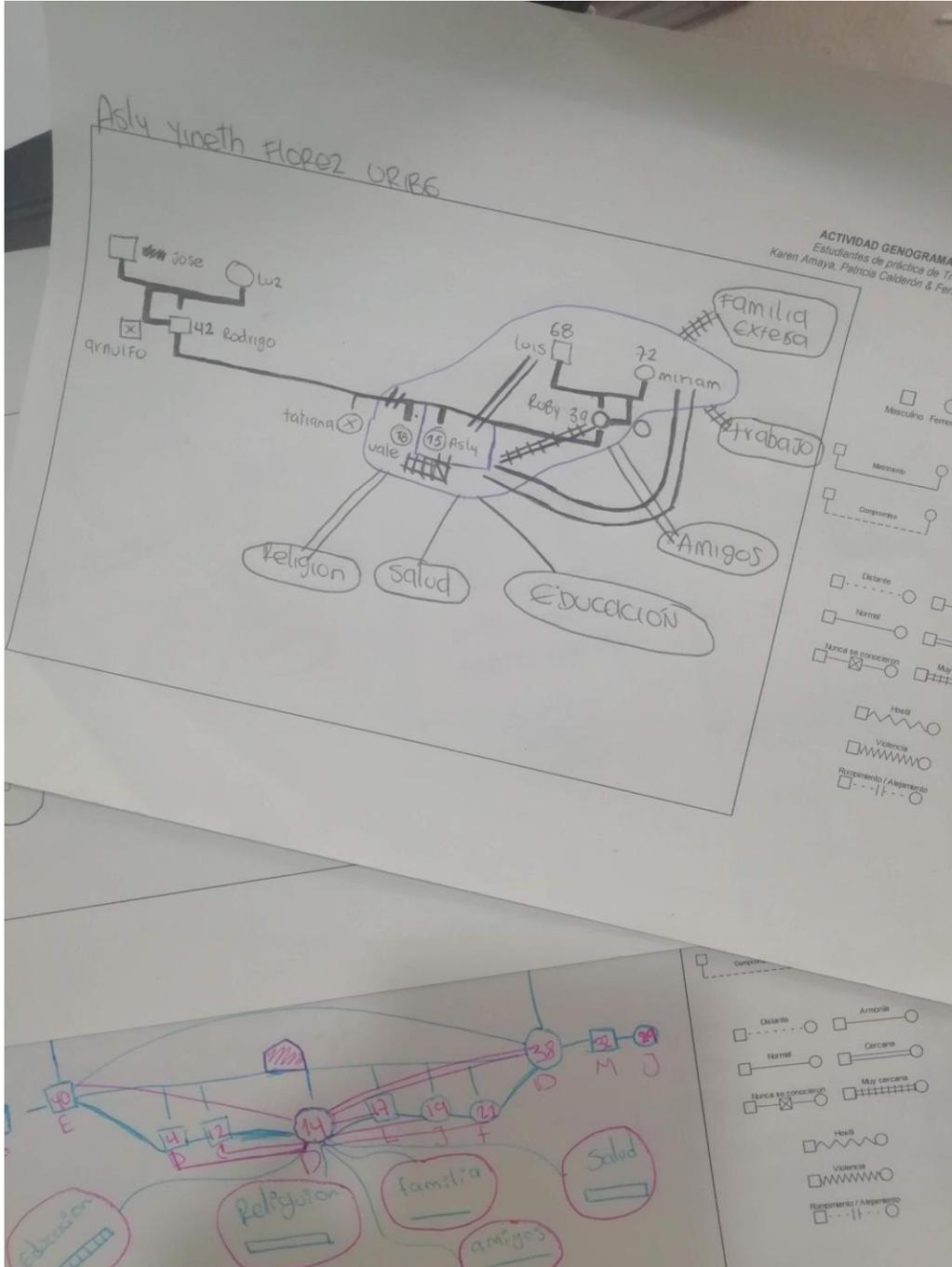
Actividad Árbol de Problemas





Apéndice C

Actividad Genograma y Ecomapa







Apéndice D

Actividad Socialización Capacidades para la Vida





