

Afectación académica del uso del Teléfono Celular en los Estudiantes de los grados 8° a 11°  
de la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga

Bryan Alexis Villarreal Gonzalez

Trabajo de Grado para optar por el Título de Trabajador Social

Directora:

Claudia Jimena Sierra Gómez

Trabajadora Social, especialista en Investigación social,  
magister en Desarrollo Humano

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2025

#### Dedicatoria:

Este logro se lo dedico en primer lugar y con todo el cariño del mundo a mi núcleo familiar, mis padres y mi hermano, pilares inquebrantables de mi vida, sus incontables sacrificios y confianza en mí, me han permitido llegar hasta donde estoy, sin ellos no hubiese tenido la motivación para completar la carrera, por eso este éxito es, en gran medida, suyo.

A mis compañeras, especialmente a Alejandra, Silvia, María Paula y Gheydi, quienes fueron un soporte increíble, tanto en lo académico como en lo mental, su compañía fue esencial para que yo pudiera llegar tan lejos, porque no basta con estudiar, también hay que reír. Finalmente, a mí, que nunca me rendí y a pesar de todo seguí adelante hasta lograrlo.

#### Agradecimientos:

Agradezco a la Universidad Industrial de Santander por abrirme sus puertas, por proporcionarme un espacio adecuado y los recursos necesarios para desarrollar mi formación académica, sirviendo como mi segundo hogar, y a su plantel docente por sus conocimientos y valiosas observaciones que enriquecieron en gran medida mi formación y mis valores como persona.

y a mi profesora Claudia, quien con mucha paciencia y apoyo me acompañó durante mis practicas académicas y en la elaboración de este trabajo, dándome el ultimo empuje que necesitaba para terminar.

Extiendo mis agradecimientos a la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga, por permitirme poner en práctica mis conocimientos en el trabajo social y llevar a cabo mi investigación en sus instalaciones, a su docente orientadora por su guía profesional y a los estudiantes quienes fueron actores clave en el desarrollo de este trabajo.

**Tabla de contenido**

INTRODUCCIÓN.....	12
1. PLANTEAMIENTO GENERAL.....	15
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2. Justificación.....	16
1.3. Objetivos.....	18
1.3.1. <i>Objetivo General</i> .....	18
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i> .....	18
2. MARCO TEORICO - CONCEPTUAL.....	19
2.1. Antecedentes.....	19
2.2. Marco teórico.....	23
2.2.1. <i>Paradigma de la Complejidad</i> .....	23
2.2.2. <i>Teoría Socioecológica</i> .....	25
2.2.3. <i>Teoría de usos y gratificaciones</i> .....	26
2.2.4. <i>Enfoque de Redes</i> .....	27
2.2.5. <i>Enfoque de Derechos</i> .....	27
2.2.6. <i>Enfoque de Género</i> .....	27
2.2.7. <i>Enfoque del ciclo de vida</i> .....	28
2.3. Marco conceptual.....	28
2.3.1. <i>Educación</i> .....	28
2.3.2. <i>Orientación educativa</i> .....	29
2.3.3. <i>Uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el contexto</i>	

<i>escolar</i> .....	30
2.3.4. <i>Afectación académica</i> .....	30
2.3.5. <i>Desempeño académico</i> .....	31
2.3.6. <i>Estrategias de control parental</i> .....	31
2.3.7. <i>Contenidos multimedia</i> .....	32
2.4. Marco normativo.....	32
2.4.1. <i>Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación:</i> .....	32
2.4.2. <i>Decreto 1075 de 2015</i> .....	33
2.4.3. <i>Ley 1098 de 2006 o Ley de Infancia y Adolescencia</i> .....	33
2.4.4. <i>Ley 1618 de 2013 o Ley de Inclusión Educativa</i> .....	34
2.4.5. <i>Decreto 1420 de 2019</i> .....	34
2.4.6. <i>Ley 1014 de 2000 o Ley de Atención Educativa a la Población con Necesidades Educativas Especiales</i> .....	34
2.4.7. <i>Ley 1730 de 2016 o Ley de Educación Sexual en el Marco de los Derechos Sexuales y Reproductivos</i> .....	35
2.4.8. <i>Ley 715 de 2001 o Ley de Educación para la Paz</i> .....	35
2.5. Marco institucional. Institución Educativa Santa María Goretti.....	35
<b>3. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>36</b>
3.1. Población y muestra.....	37
3.2. Descripción del Caso.....	37
3.3. Variables.....	38
3.4. Técnicas de investigación.....	40
3.5. Fases:.....	42

4. PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	45
4.1. Caracterización de la población .....	46
4.2. El teléfono móvil en la cotidianidad de los estudiantes .....	47
4.3. Hábitos digitales en la realidad virtual de los estudiantes.....	58
4.4. Límites y comunicación familiar en medio de un mundo digital .....	67
4.5. Impactos del uso del teléfono móvil .....	79
4.6. El celular y su influencia en el desempeño estudiantil.....	88
4.7. Discusión .....	94
4.8. Conclusiones .....	100
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	 103
 APÉNDICES: .....	 108

**Lista de figuras**

Figura 1: Edad de los estudiantes.....	46
Figura 2: Sexo de los estudiantes.....	47
Figura 3: Grado de los estudiantes.....	47
Figura 4: ¿Cuenta con un teléfono celular propio?.....	48
Figura 5: Si cuenta con un teléfono celular, ¿lo lleva a la institución educativa? O ¿prefiere dejarlo en su hogar.....	49
Figura 6: ¿Tiene una red de conexión Wifi en su hogar?.....	50
Figura 7: Si tiene celular propio, ¿cuenta con un plan de datos? .....	51
Figura 8: ¿Qué sitios web o aplicativos son los que mas frecuenta en su celular? .....	52
Figura 9: ¿Qué sitios web o aplicativos frecuenta mas desde su celular en la institución y durante las clases? .....	53
Figura 10: ¿Qué sitios web o aplicativos frecuenta mas desde su celular en su hogar?.....	54
Figura 11: ¿Cuánto tiempo total al día usa en internet o en aplicaciones móviles? .....	59
Figura 12: ¿Qué limitaciones o restricciones tienen sobre el uso del celular? .....	68
Figura 13: ¿Le cuenta o informa a sus padres sobre los contenidos que ve en el celular?.....	69
Figura 14: ¿Sus padres conocen lo que consume en el celular?.....	70
Figura 15: ¿Sus padres están de acuerdo con los contenidos que consume en el celular?.....	71
Figura 16: ¿Su teléfono cuenta con aplicaciones de control parental?.....	72
Figura 17: ¿Sus padres dialogan con usted sobre los contenidos y riesgos en internet?.....	73
Figura 18: ¿Ha tenido inconvenientes con sus padres debido al uso del celular? .....	80
Figura 19: ¿Ha tenido inconvenientes en el colegio (con compañeros o profesores) debido al uso del celular?.....	81

Figura 20: ¿Considera que los contenidos de los sitios web o aplicativos que frecuenta son apropiados?.....	82
Figura 21: ¿Considera que existe algún tipo de riesgo o vulneración en los sitios web o aplicativos que frecuenta?.....	83
Figura 22: ¿Se siente cómodo con los contenidos que puede encontrar en los sitios web o aplicativos que frecuenta?.....	84
Figura 23: ¿Cree que el uso del celular favorece o empeora su proceso de aprendizaje? .....	89
Figura 24: ¿Considera que el uso del celular interfiere en el dialogo y socialización con sus demás compañeros? .....	90

**Lista de tablas**

**Tabla 1** *Matriz metodológica* .....43

**Lista de Apéndices**

<b>Apéndice A.</b> <i>Tipo de contenidos que frecuentan en los sitios web o aplicativos.....</i>	108
<b>Apéndice B.</b> <i>De que forma favorece o empeora el uso del celular en los proceso de aprendizaje.....</i>	111
<b>Apéndice C.</b> <i>Consecuencias por el uso del teléfono celular durante la jornada educativa .</i>	116
<b>Apéndice D.</b> <i>Consentimiento informado.....</i>	120

### Resumen

**Título:** Afectación académica del uso del Teléfono Celular en los Estudiantes de los grados 8° a 11° de la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga\*

**Autor:** Bryan Alexis Villarreal Gonzalez\*\*

**Palabras clave:** Afectación académica, Uso del celular, Estudiantes de Bachillerato, Distractores, Control parental.

#### Descripción:

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la afectación académica debida al constante uso del teléfono celular durante las jornadas de clase y en sus horas de estudio en casa de los estudiantes de bachillerato entre los grados 8° y 11° en la Institución Educativa Santa María Goretti de Bucaramanga. Mediante un enfoque cuantitativo, se aplicó una encuesta a los jóvenes con el fin de reunir información que permita determinar la afectación académica del uso de los celulares, identificar que contenidos consumían en sus teléfonos, cuanto tiempo dedicaban a esta actividad, conocer si los padres de familia mantenían control y establecían límites sobre el uso de los celulares y determinar qué consecuencias trae sobre el desempeño académico. Los principales hallazgos muestran que los estudiantes orientan el uso de su celular directamente al entretenimiento, tanto en casa como en el colegio, lo que los lleva a desconcentrarse durante las clases, recibir llamados de atención, y sus calificaciones disminuyen. Lo anterior respalda la narrativa de investigaciones relacionadas que determinan que el teléfono celular representa un fuerte distractor que afecta directamente el desempeño educativo de los estudiantes, resalta la dualidad en el uso del teléfono celular como una herramienta tanto favorable como desfavorable para los procesos de aprendizaje y concluye que la afectación académica proviene del uso del celular si este se orienta únicamente al ocio.

---

\*Trabajo de grado.

\*\*Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de trabajo social. Directora: Claudia Jimena Sierra Gómez. Trabajadora Social, especialista en Investigación social, magister en Desarrollo Humano

### **Abstract**

**Title:** Academic Impact of Mobile Phone Use on Students in Grades 8 to 11 at the Santa María Goretti Educational Institution in Bucaramanga.\*

**Author:** Bryan Alexis Villarreal Gonzalez\*\*

**Keywords:** Academic performance, Cellphone use, High school students, Distraction, Parental control.

#### **Description:**

The present study aims to analyze the academic impact of the constant use of mobile phones during class hours and home study time among high school students in grades 8 to 11 at the Santa María Goretti Educational Institution in Bucaramanga. Using a quantitative approach, a survey was administered to the students to gather information that would allow the determination of the academic consequences of cell phone use, identification of the content they consume on their phones, quantification of the time dedicated to this activity, assessment of parental control and limit-setting over cell phone use, and determination of the effects on academic performance. The main findings show that students primarily direct their cell phone use toward entertainment, both at home and at school, which leads to distraction during classes, results in disciplinary warnings, and contributes to lower grades. This outcome supports related research indicating that the mobile phone is a significant distractor that directly affects students' educational performance. The study highlights the duality of mobile phone use as a tool that can be both favorable and unfavorable for learning processes and concludes that the academic impact stems from cell phone use when it is oriented solely towards leisure.

---

\*Bachelor Thesis.

\*\*Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de trabajo social. Directora: Claudia Jimena Sierra Gómez. Trabajadora Social, especialista en Investigación social, magister en Desarrollo Humano

## Introducción

En esta era digital por la que atraviesa la humanidad, el desarrollo tecnológico ha presentado avances extraordinarios que revolucionaron las comunicaciones y los medios de información, llegando así hasta dispositivos como lo son el teléfono celular inteligente, el cual se ha consolidado como una herramienta indispensable en la vida cotidiana, transformando radicalmente los procesos de relacionamiento social, el acceso a la información, el entretenimiento, entre otras cosas, esta omnipresencia de los celulares tiene gran influencia en la población adolescente, quienes crecen a la par que usan estos dispositivos, siendo este un factor determinante en su desarrollo cognitivo y social.

A pesar del valor innegable que ofrece la tecnología y los teléfonos celulares, existe una preocupación latente respecto a la gestión de estas herramientas, si bien estos dispositivos ofrecen múltiples beneficios, su uso excesivo puede traer repercusiones en el ámbito educativo y desarrollo integral de los jóvenes. Orientar la mayoría del tiempo de uso en el teléfono para el ocio puede provocar un descenso en el desempeño académico, mediante distracciones constantes, falta de concentración en clase, reducción en las horas de sueño y estudio, y no solo el factor educativo se ve comprometido, también puede generar impacto sobre el desarrollo social, emocional y psicológico de los adolescentes, al verse expuestos a otras problemáticas como lo son la adicción al teléfono celular, el ciberbullying, contenidos inapropiados, y demás.

En este marco, el presente informe da cuenta de una investigación realizada durante el primer semestre del año 2025 con los estudiantes de los grados 8° a 11° de la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga, cuyo objetivo se direcciona a analizar la afectación académica del uso del teléfono celular. Para alcanzarlo, se plantearon tres objetivos específicos: en primer lugar, identificar los contenidos y el tiempo dedicado a uso del teléfono celular por

parte de los estudiantes, tanto en casa como el colegio; en segundo lugar, conocer si existen estrategias de limitación y control que emplean los padres para regular el uso del teléfono celular por parte de sus hijos; por último, determinar las consecuencias del uso del teléfono celular respecto al desempeño académico de los estudiantes.

En esta línea, se utilizó una metodología de enfoque cuantitativo de tipo exploratorio-descriptivo que permite abordar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado con anterioridad de manera más profunda, a su vez, su aspecto descriptivo se usa para caracterizar fenómenos, situaciones o eventos indicando sus rasgos más distintivos o diferenciadores. Las técnicas de análisis corresponden a los resultados encontrados una vez aplicado el instrumento diseñado para recolección de datos, bajo un tipo de muestra intencional y que fue aplicada a estudiantes de un curso de los grados 8° a 11° de la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga.

Por consiguiente, la investigación se estructura en cuatro capítulos listados de la siguiente manera: el capítulo I contiene el planteamiento del problema, es decir, el uso del teléfono celular y las afectaciones que puede traer consigo, la justificación y relevancia que aporta este trabajo para las ciencias sociales y la educación, y por último los objetivos generales y específicos.

El capítulo II aborda el marco teórico y conceptual de la investigación, en esta sección se muestran los antecedentes y hallazgos encontrados en investigaciones anteriores asociadas a la problemática; contiene el marco teórico con el paradigma, las teorías y enfoques sobre los que se va a trabajar, siendo estos el paradigma de la complejidad, la teoría Socioecológica, la teoría de usos y gratificaciones, y los enfoques de redes, derechos, género y ciclo de vida, también se expone el marco conceptual donde se explican los conceptos de educación, orientación educativa

y el uso de las tecnologías de la información y comunicación, y se finaliza con el marco normativo donde se abordan las leyes y decretos asociados a la problemática.

El capítulo III está compuesto por el marco metodológico, donde se realiza la descripción del caso, se expone el tipo de estudio, se definen las variables sobre las cuales se realiza el trabajo y se muestran las técnicas de investigación.

Por último, el capítulo IV presenta los resultados obtenidos divididos en secciones para una mejor comprensión, exponiendo los aspectos generales de la población participante, los contenidos que consumen los estudiantes en sus teléfonos, así como el tiempo que invierten en ello, las limitaciones y el control que ejercen los padres sobre el uso del celular, las consecuencias que puede traer. Luego de mostrar los resultados se realiza el análisis y la interpretación de los mismos; seguido, el apartado de discusión, donde se realiza una interpretación de los hallazgos; se relaciona la investigación con estudios previos para comparar similitudes y diferencias; se evalúa el cumplimiento de los objetivos; se reconocen las limitaciones que pueden influir en los resultados y se proponen implicaciones para explicar cómo los hallazgos pueden aplicarse en la práctica, teoría o en futuras investigaciones. Finalmente se encuentran las conclusiones de la investigación.

Se espera que el presente estudio aporte al rol del trabajador social como agente de mediación y promoción del bienestar integral de la población, enfatizando cómo las nuevas tecnologías y su influencia en la sociedad son un campo que requiere una intervención más profunda por profesionales de las ciencias sociales.

De igual manera, aporta bases para trabajar en posibles intervenciones en los diferentes contextos, el individual para fomentar el uso responsable y dinámico a los estudiantes; en el familiar para trabajar con los padres de familia en cuanto a temas de orientación y uso de las

tecnologías, así como de ayudarlos a fomentar normas y límites para evitar riesgos derivados del uso del celular; en el campo institucional para crear o revisar las políticas escolares donde se enseñe a usar el celular como una herramienta informativa más que un distractor, buscando cambiar la cultura de la prohibición por un enfoque más pedagógico.

## **1. PLANTEAMIENTO GENERAL**

### **1.1 Planteamiento del problema.**

La integración de los teléfonos celulares en la vida cotidiana de las personas representa un cambio significativo en las formas de comprender la sociedad actual como la conocemos, para los adolescentes, el celular se ha convertido en una herramienta indispensable en su día a día y esto ha generado una preocupación latente debido a las afectaciones que puede causar en el ámbito educativo y su desarrollo integral, si bien estos dispositivos pueden ofrecer múltiples beneficios, como el acceso a fuentes de información rápida o comunicación, el uso excesivo y sin control durante la jornada educativa y horas de estudio puede suponer un impacto negativo en su desempeño escolar.

Dentro de las afectaciones que produce el uso inadecuado del teléfono celular es posible apreciar que el empleo excesivo del dispositivo influye negativamente sobre el rendimiento académico, las distracciones constantes, la falta de concentración y la disminución del tiempo dedicado al estudio son algunos de los factores que influyen en este aspecto, esta problemática no solo afecta el rendimiento académico, sino también el desarrollo social, emocional y psicológico de los adolescentes, la adicción a las redes sociales, el ciberbullying, exposición a

contenidos inapropiados que produzcan ideas distorsionadas de la realidad, entre otras cosas, son algunas de las consecuencias negativas asociadas al uso de los teléfonos.

Por consiguiente, el presente trabajo tiene como objetivo analizar la afectación académica debida al constante uso del teléfono celular durante las jornadas de clase y en sus horas de estudio en casa de los estudiantes de bachillerato en la Institución Educativa Santa María Goretti de Bucaramanga, mediante una investigación que implica encuestar a los jóvenes con el fin de reunir información que permita determinar las consecuencias del uso de los celulares respecto a su desempeño académico.

La investigación se realizará en dicha institución debido a que las directivas son conscientes de la problemática reflejada en sus estudiantes y por ello accedieron a colaborar y suministrar los datos necesarios para el estudio. Por ello, se busca identificar cómo el tiempo dedicado a actividades no académicas en dispositivos móviles influye en variables como la atención en clase, la realización de tareas, la calidad del sueño y los resultados obtenidos en exámenes, y de igual manera, se espera descubrir si existen estrategias de limitación y control empleadas por los padres para regular el uso de los teléfonos que puedan reducir las afectaciones asociadas a la problemática.

De esta manera, surge la siguiente pregunta de investigación: *¿De qué manera influye el uso del teléfono celular en el desempeño escolar de los estudiantes de los grados 8° a 11° de la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga?*

## **1.2. Justificación**

Esta propuesta de investigación ofrece explorar una problemática que afecta a un gran número de jóvenes, al abordar la temática desde la perspectiva del trabajo social, se reconoce la

importancia de considerar los factores sociales, culturales y económicos que influyen en el uso de tecnología y en el aprendizaje, pues los trabajadores sociales como agentes del cambio, tienen un papel fundamental en la atención y prevención de cualquier afectación asociada con el uso del teléfono celular, mediante intervenciones educativas, familiares, y comunitarias, el trabajador social puede contribuir a desarrollar competencias adecuadas que impulsen hábitos saludables sobre el uso de las tecnologías y proteger las facultades sociales y emocionales de los adolescentes.

Es pertinente llevar a cabo la investigación sobre la afectación académica por el uso del celular en estudiantes de bachillerato debido a la omnipresencia de estos dispositivos y su fuerte impacto en el aprendizaje, la influencia en la distracción y su efecto en el rendimiento académico, junto con los crecientes problemas conductuales y de salud mental asociados al uso excesivo de los teléfonos, subraya la necesidad de comprender esta relación.

Así mismo, la investigación proporciona un aporte para desarrollar estrategias educativas que promuevan un uso responsable y efectivo de la tecnología, asegurando el desarrollo de habilidades esenciales y el bienestar de los estudiantes en la era digital, ya que brinda un panorama más amplio para las ciencias sociales al explorar la intersección entre tecnología, educación y comportamiento juvenil, de igual forma, permite comprender cómo los usos del teléfono celular moldean los hábitos de estudio, comportamientos, procesos de relacionamiento, de los estudiantes que se reflejan sobre el desempeño académico revelando tanto los beneficios potenciales como los riesgos asociados.

### **1.3. Objetivos**

#### ***1.3.1. Objetivo General***

Analizar la afectación académica del uso del Teléfono Celular en los Estudiantes de los grados 8° a 11° de la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga

#### ***1.3.2. Objetivos Específicos***

- Identificar contenidos y el tiempo dedicado a uso del teléfono celular por parte de los estudiantes, tanto en casa como el colegio.
- Conocer si existen estrategias de limitación y control que emplean los padres para regular el uso del teléfono celular por parte de sus hijos.
- Determinar las consecuencias del uso del teléfono celular respecto al desempeño académico de los estudiantes

## 2. MARCO TEORICO - CONCEPTUAL

### 2.1. Antecedentes

Durante la revisión documental fueron estudiadas diferentes investigaciones relacionadas al uso del teléfono celular en estudiantes, de las cuales se pueden destacar 5 principales debido a su alta relevancia en los contenidos asociados con el tema, los hallazgos fueron los siguientes: Pinos, Hurtado y Rebolledo (2018), indican en su estudio que el uso constante de los dispositivos tecnológicos se convierten en una fuente de distracción que disminuye la concentración de los estudiantes en el aula de clases debido a la gran cantidad de estímulos que genera, pues son tantos los servicios que ofrecen los teléfonos celulares que terminan siendo una necesidad básica y por lo tanto, genera dependencia y sumisión hacia ellos, lo cual las autoras denominan como adicción psicológica o sin drogas.

Así pues, el uso cotidiano del celular sin fines académicos se convierte en una práctica habitual para los estudiantes que termina por afectar su desempeño académico, donde existe una relación significativa reflejando que, a mayor uso del celular en el aula, menor es el rendimiento académico.

Esta investigación deja como aportes teóricos la conceptualización de la distracción, pues definen el uso constante del celular como un distractor que disminuye la concentración, lo que permite enmarcar la afectación académica como un problema de atención, también introducen el concepto de adicción psicológica sin drogas para describir la dependencia y sumisión de los estudiantes generada por el teléfono, a esto se le suma el concepto de necesidad básica el cual justifica el porque es complicado para los estudiantes limitar el uso de sus celulares.

Zavala (2020), enfatiza que el uso del teléfono celular disminuye el rendimiento académico en los estudiantes, ya que pueden distraerse fácilmente en el teléfono celular y descuidan su proceso educativo, indica que además de enfocar su concentración en el teléfono durante las clases, también puede ocasionar problemas de salud, ya que los celulares pueden proporcionar sentimientos gratificantes ayudando a ignorar problemas de la vida cotidiana como sensaciones de dolor, incomodidad, incertidumbre, soledad, desesperanza, ofreciendo un estado de calma y seguridad, siendo una especie de placer relacionado con las adicciones (Young, 1998, citado de Zavala, 2020).

El aporte teórico de Zavala refuerza la idea de que el uso del celular como distractor disminuye el rendimiento académico, pues lleva a que los estudiantes descuiden su proceso educativo, lo que influye en su participación en clase, calidad en el desarrollo de las tareas, y la concentración en su jornada de estudio, también conceptualiza el uso del celular como un mecanismo de evasión, el cual proporciona sentimientos de gratificación que ayudan a ignorar los problemas de la vida cotidiana, este aporte es importante ya que enmarca la afectación académica dentro de la salud mental del estudiante, sugiriendo que la causa del perjuicio no se debe únicamente al uso del celular, sino a la búsqueda de la calma y entretenimiento para evitar sentimientos negativos, con lo cual, Zavala amplía la perspectiva de la afectación académica por el uso del celular ligándola con los problemas de salud.

Hernández, Capetillo & Soto (2017) afirman que el uso de los teléfonos celulares centrado en aplicativos como WhatsApp y Facebook afecta directamente al rendimiento académico de los estudiantes, ya que al no descansar lo suficiente sumado al uso excesivo de las redes, se distraen fácilmente y no logran mantener la atención en durante las clases, permanecen somnolientos, lo que repercute en el rendimiento académico.

También estudiaron la perspectiva desde la posición docente, donde los profesores consideran que las calificaciones de los jóvenes se ven afectadas por el uso del celular, causando distracción, pérdida de tiempo, poca atención a las instrucciones, y realizando sus trabajos de forma sencilla y sin la calidad esperada, según los profesores, el celular afecta también en la realización de las tareas en casa, reemplazando al distractor principal como lo era antiguamente el televisor.

Desde la perspectiva de los adultos, encontraron que los padres de familia no reglamentan ni educan a sus hijos respecto al uso del celular, pues el control gira en torno a castigos tal como cortar la conexión a internet, quitarles el teléfono, condicionarlos a primero a hacer la tarea y después usar el celular, pero no forman una conciencia y reflexión sobre su uso y consecuencias.

El aporte teórico de esta investigación especifica que el problema no es el uso del celular como tal, sino la forma en como se hace, en especial con los aplicativos que se frecuentan, que son los que influyen directamente en el desempeño, también introduce el concepto de la falta de sueño o somnolencia, lo que deriva en bajo rendimiento en la jornada escolar, además, incluye la perspectiva desde el punto de vista docente, quienes asocian el uso del celular con la pérdida de tiempo y distracciones, poca atención a las instrucciones en clase y la baja calidad en los trabajos y tareas, por último, evidencia un déficit en la formación de conciencia tecnológica en la familia, pues se teoriza que el problema no es la falta de control sino el hecho de que la reflexión sobre el uso de los teléfonos y sus consecuencias es poca.

Cerda (2016), destaca en su investigación las ventajas y herramientas de los dispositivos móviles, pues en este contexto se pueden facilitar la socialización mediante las redes sociales, permitiendo mantener un contacto constante con familiares y amigos, o cualquier entorno social

importante para una persona (Cuesta y Gaspar, 2013, Citados de Cerda, 2016). Por ello, la autora indica que el problema con los mismos radica en su uso, como por ejemplo el uso excesivo, y en algunos casos, dependiente, lo que Chóliz y Villanueva (2008, citados de Cerda, 2016) describen como una adicción tecnológica.

Conforme el uso del teléfono celular aumenta, el tiempo para realizar otras actividades importantes disminuye, y termina convirtiéndose poco a poco en una adicción, que, como cualquier otra, influye directamente a la persona afectada. pese a las notables ventajas del celular, como su portabilidad y multiplicidad en herramientas para conseguir información y mejorar la organización del día (Chóliz y Villanueva, 2008, citados de Cerda, 2016) termina convirtiéndose en una de las principales causas de distracción durante una jornada de clase, pues los alumnos prefieren jugar o realizar otras actividades que no corresponden con sus deberes académicos (Berrios y Buxarrais, 2005, citados de Cerda, 2016).

El aporte teórico de Cerda se encuentra en el reconocimiento de las ventajas académicas que trae el uso del celular, como la portabilidad, la multiplicidad de herramientas para conseguir información, entre otras cosas, lo que ayuda a diferenciar el uso académico y productivo del uso como distractor, también resalta la función social del dispositivo al proporcionar un contacto constante con familiares y amigos, por último refuerza la idea de adicción tecnológica, debido al uso excesivo del teléfono celular.

Por último, Sota et al. Centrarón sus estudios en la adicción al celular, la falta de sueño y el sentimiento de soledad, indican que el uso del teléfono celular puede ser tan placentero que genera una dependencia psicológica (Castellana et al., 2007, citados de Sota et al, 2021) y repercute en actividades que antes proporcionaban las mismas sensaciones, como dormir o salir con los amigos, por ello, los autores indican que el problema se encuentra en el fracaso de

resistirse a centrar la comunicación en el celular mediante llamadas, mensajes o las redes sociales, asimismo, toda la atención de los jóvenes se enfoca en mantenerse alerta a las notificaciones y mensajes entrantes, llamadas, vibraciones del celular, entre otros, lo cual es un comportamiento asociado al sentimiento de soledad.

Encontraron también que el uso del celular en horarios habituales para ir a dormir se asocia con dificultad para quedarse dormido y peor calidad de sueño, lo que afecta de igual manera a la salud mental del individuo derivando en estados de ánimo bajo o depresión, estudios realizados por Yan, Liu y Lei (2015, citados de Sota et al, 2021) indican que la adicción al celular, la calidad del sueño y la soledad se encuentran directamente relacionados.

El aporte teórico de esta investigación refuerza la idea de la dependencia psicológica hacia el celular, pues el dispositivo proporciona tal placer que desplaza actividades fundamentales como socializar o dormir, también retoma el concepto de adicción al celular al argumentar que los estudiantes fallan al resistirse al uso del celular orientado a los mensajes de texto y llamadas, señalando el problema en la falta en la autorregulación, por último, relaciona la afectación en la salud mental y el rendimiento académico debido a la falta de sueño por el uso excesivo de los teléfonos, lo que lleva a estados de ánimo bajos y falta de concentración.

## **2.2. Marco teórico**

### ***2.2.1. Paradigma de la Complejidad***

Edgar Morin desde el paradigma de la complejidad propone una nueva perspectiva que permite comprender la realidad educativa superando la establecida visión tradicional de la misma, reformando la visión simplista y lineal de la ciencia tradicional, buscando entender los

fenómenos como sistemas complejos, dinámicos, abiertos, no lineales e interconectados por las interacciones entre múltiples actores y componentes que pueden generar resultados impredecibles.

Con lo anterior, el paradigma ofrece otra forma de ver el mundo, de manera más rica y profunda, con lo que se hace necesario entender la realidad como un todo, contrario a la idea de que es una simple suma de sus partes, es decir, gestionar el conocimiento del paradigma implica considerar al individuo, su experiencia, las tecnologías y sus contextos, sean estos sociales, culturales e institucionales, así como sus procesos de aprendizaje, donde todo se ensambla como un conjunto integrado y se encuentran en constante evolución.

Así, implica tener en consideración tanto la interconexión e interacción de los componentes de un sistema, así como su funcionamiento en la totalidad, dando paso a la interdisciplinariedad, integrando conocimientos de diversas áreas para abordar los desafíos de manera más efectiva, lo que permite crear soluciones robustas considerando la multiplicidad de factores que influyen en los fenómenos (Álvarez, Mercado, 2024).

El paradigma sostiene que los sistemas educativos son complejos y dinámicos, y están conectados por las interacciones entre múltiples actores y componentes que pueden generar resultados impredecibles. El mismo paradigma sugiere adoptar una mirada global de la educación la cual considera los relacionamientos entre el individuo y sus contextos, sean estos sociales, culturales e institucionales, así como sus procesos de aprendizaje que se encuentran en constante cambio (Gutiérrez, 2014).

### ***2.2.2. Teoría Socioecológica***

La teoría Socioecológica, también conocida como modelo ecológico, fue propuesto por Urie Bronfenbrenner y aporta un marco teórico el cual analiza la influencia de diferentes entornos sociales sobre el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, esta perspectiva comprende el ambiente como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, donde un nivel contiene a otro, estos sistemas interconectados son definidos como microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

Por su parte, el microsistema es el entorno más cercano al individuo, en donde se generan las relaciones más frecuentes, como la familia. El mesosistema compone las relaciones entre los microsistemas, como la comunidad. El exosistema es compuesto por los entornos que afectan indirectamente al individuo, aunque este no forme parte de ellos directamente, como el entorno laboral o institucional. El macrosistema representa los valores, creencias y normas culturales que influyen en todos los sistemas, como la cultura.

Bronfenbrenner argumenta que la capacidad que tiene un sistema para formarse depende de las interconexiones sociales entre dicho sistema y otros, debido a esto, todos los niveles dependen unos de otros y es necesario que exista una participación conjunta entre ellos, igualmente, Bronfenbrenner y Ceci (1994, citado de Frías-Armenta, R., et al. (2003)) también entienden que el desarrollo de un individuo es un proceso que deriva de las características de cada persona y del ambiente que lo rodea, tanto inmediato como remoto, los cuales están sujetos a los múltiples cambios que ocurren a través del tiempo, en otras palabras, el desarrollo de una persona es el resultado de la mezcla continua entre quien es y donde se encuentra.

Al entender las conexiones entre los diferentes sistemas, es posible para un educador diseñar estrategias de intervención más efectivas ya que consideran el contexto integral de los estudiantes (Frías-Armenta, R., et al. (2003)).

### ***2.2.3. Teoría de usos y gratificaciones***

Esta teoría, Elihu Katz, Jay Blumler, y Mickael Gurevitch definen un enfoque al que nombraron como teoría de usos y gratificaciones, donde se comprenden los orígenes sociales y psicológicos de las necesidades, como estas necesidades generan expectativas relacionadas a las fuentes de entretenimiento e información, el cómo las personas se exponen a los medios y las gratificaciones resultantes de aquellas necesidades junto a sus consecuencias.

La característica fundamental de esta teoría consiste en relacionar el consumo, uso y efecto de los medios de información y entretenimiento con la estructura de necesidades que caracteriza al individuo. Entonces, el foco de atención se encuentra en lo que las personas hacen a los recursos en lugar de preguntar qué les hacen dichos recursos a esas personas, definiendo como recursos toda fuente de información y entretenimiento, se entiende a las personas como agentes activos, ya que según su interpretación responden de manera particular a los diferentes medios de comunicación, con lo cual, el consumo de los medios es proporcional a las motivaciones y ventajas que el usuario extrae de este, en otras palabras, la teoría explica por qué las personas prefieren unos recursos, medio de información o fuente de entrenamiento frente a otros.

Dependiendo del uso que se le dé a ese tipo de recurso y la gratificación o satisfacción de una necesidad que este otorga de vuelta, se puede determinar el nivel del consumo del público (Case, 2012, citado de Tamayo, Meneses, 2018). La conexión existente entre la satisfacción de una necesidad y la elección de un recurso está representada para el usuario como una opción dentro

de un proceso racional de adecuación de los recursos disponibles con los fines perseguidos (Martin, 2004, citado de Tamayo, Meneses, 2018).

#### ***2.2.4. Enfoque de Redes***

El enfoque de redes es definido como una corriente de pensamiento caracterizada por establecer como objeto central de estudio la estructura de relacionamiento entre elementos, sean individuos, grupos u organizaciones, en un mismo sistema económico, educativo o social. Según Berkowitz (2013, citado de Hernández, 2018), el enfoque de redes permite teorizar, representar y analizar procesos sociales enfocándose en su carácter sistémico, desarrollado específicamente para examinar las formas organizadas e interrelacionadas de la actividad social con las que los enfoques y métodos convencionales están menos habituados a lidiar (Hernández, 2018).

#### ***2.2.5. Enfoque de Derechos***

El enfoque de derechos desde la perspectiva educativa enfatiza la importancia de garantizar una educación de calidad para cualquier estudiante sin discriminación, reconoce además a la educación como derecho humano fundamental, permitiendo la construcción de una sociedad más justa y equitativa, así como el desarrollo pleno de los estudiantes. Implementar este enfoque es promover la inclusión, participación, equidad y la no discriminación a fin de garantizar un derecho pleno a la educación (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), 2022).

#### ***2.2.6. Enfoque de Género***

Este enfoque visibiliza las desigualdades de género en el ámbito educativo, promoviendo prácticas pedagógicas que fomenten la equidad de oportunidades para

todos los estudiantes independientemente de su género, identidad o expresión de género. El enfoque reconoce que estas relaciones de género influyen en el acceso a la educación, en las experiencias de aprendizaje y en los resultados educativos de los estudiantes (UNICEF, 2021)

### ***2.2.7. Enfoque del ciclo de vida***

El ciclo de vida es definido por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (Min Salud, 2024) como un enfoque que permite entender las vulnerabilidades y oportunidades de inversión desde las etapas más tempranas del desarrollo humano. Este enfoque reconoce que las experiencias se van acumulando en el transcurso de la vida y que las acciones y enseñanzas de una generación se reflejan en las siguientes, por ello, un factor beneficioso encontrado en un grupo de edad puede deberse a las intervenciones previas en un grupo de edad anterior. El ciclo de vida se divide en diferentes etapas del desarrollo, clasificadas de la siguiente manera: in útero y nacimiento, primera infancia (de 0 a 5 años), infancia (6 a 11 años), adolescencia (12 a 18 años), juventud (14 a 26 años), adultez (27 a 59 años) y vejez (60 años en adelante).

## **2.3. Marco conceptual**

### ***2.3.1. Educación***

En Colombia la educación se define como un proceso permanente de formación personal, cultural y social fundamentado en una concepción integral de la persona y de su dignidad, derechos y deberes. En la Constitución Política Colombiana se establece como un derecho y servicio público, cuyas funciones deben ser reguladas por el Estado bajo suprema

inspección y vigilancia que garanticen estándares de calidad los cuales permitan una mejor formación moral, intelectual y física de los estudiantes, asimismo es deber del estado asegurar el cubrimiento del servicio y brindar a los jóvenes las condiciones necesarias para el acceso y permanencia al

sistema educativo (Ministerio de Educación Nacional (Min Educación), 2024). Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2024), la educación se imparte de manera formal en establecimientos o instituciones educativas oficiales que cuentan con una secuencia regular de ciclos escolares y que está sujeta a pautas curriculares progresivas que conducen a la adquisición de grados y títulos, los ciclos de educación se dividen en preescolar, con jardín, prejardín y transición, para niños de 0 a 5 años; Básica primaria, que comprende los grados de 1° a 5°, con niños de 6 a 10 años; Básica secundaria con los grados de 6° a 9°, con niños de 11 a 14 años y Media para los grados 10° y 11° con jóvenes de 15 y 16 años.

### ***2.3.2. Orientación educativa***

Se define como un conjunto de procesos y procedimientos organizados sistemáticamente que permiten a los estudiantes desarrollar habilidades individuales y sociales en las áreas académicas, desde el nivel personal como la confianza y seguridad, también a usar y aplicar lo que se aprende con el propósito de lograr una transición óptima de la institución educativa al área laboral, con lo que resulta necesario establecer una colaboración entre los padres, docentes, administrativos y la comunidad misma a fin de promover el aprendizaje. (Mosquera, 2013, citado de Peña, 2019).

### ***2.3.3. Uso de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el contexto escolar***

Las TICs son definidas por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC, 2024) como un conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas y aplicativos informáticos o cualquier otro medio que permita la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de datos como voz, texto, imágenes, entre otros.

### ***2.3.4. Afectación académica***

El termino afectación académica es usado comúnmente como un sinónimo funcional de los factores de riesgo que inciden negativamente en el rendimiento académico, entonces, por afectación académica se entiende todo impacto negativo que tenga influencia sobre el desempeño y los procesos de aprendizaje de los estudiantes, cualquier factor que perjudique la capacidad de los alumnos para avanzar satisfactoriamente en sus metas educativas es una afectación. Durón y Oropeza (1999, citados de Izar, Ynzunza, López, 2011) presentan los cuatro factores mas conocidos, en primer lugar se encuentran los fisiológicos, donde se incluyen los cambios hormonales, deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición y problemas de salud; En segundo están los factores pedagógicos, son todos los aspectos relacionados a la calidad de la enseñanza, como la preparación de las clases, los métodos y materiales didácticos usados por los docentes, la motivación de los estudiantes, el numero de alumnos por clase, entre otros; En el tercer lugar se ubican los factores psicológicos, que son desordenes en las funciones psicológicas básicas que pueden dificultar el aprendizaje, como la percepción, la memoria o la conceptualización; por ultimo están los factores sociológicos, son aquellos que incluyen las

características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, como el estrato social, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres, la calidad del ambiente que rodea al estudiante, etc.

### ***2.3.5. Desempeño académico***

El desempeño o rendimiento académico se define como el valor atribuido al logro del estudiante frente a sus responsabilidades académicas y se mide mediante un sistema de puntuaciones o notas de valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las asignaturas aprobadas o perdidas, la deserción escolar y el grado de éxito académico, en otras palabras, son el resultado medible de los procesos de enseñanza y aprendizaje evaluados con calificaciones, que reflejan el nivel de conocimientos adquiridos por los estudiantes. ((Pérez, Ramón, Sánchez (2000)), (Vélez van, Roa (2005)), citados de Garbanzo, G, (2007)).

### ***2.3.6. Estrategias de control parental***

También entendido como mediación parental, es un concepto que hace referencia a las acciones que los padres de familia llevan a cabo para gestionar el uso y consumo de los medios de comunicación por parte de sus hijos (Livingston y Helsper, 2008. Citado de Moreno et al., 2021), también está centrada en el tiempo que pasan los niños en los medios digitales (Garmendia, Jiménez, Casado y Mascheroni, 2016, citado de Moreno et al., 2021), además, es uno de los factores ambientales más importantes para el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes, incluyendo su bienestar psicológico y rendimiento académico (Vargas, Arán, 2014, citados de Moreno et al., 2021). Existen tres tipos de mediación parental, la restrictiva, la permisiva y la activa. La mediación restrictiva que como bien dice su nombre, son los métodos usados por los padres para restringir el acceso de sus hijos a los contenidos y medios digitales, se

manifiesta estableciendo límites de tiempo de uso, instalando filtros en el acceso a internet y controlando los contenidos consumidos; La mediación permisiva se entiende como la ausencia de monitoreo en las actividades y uso de las tecnologías de la información de los menores; Y finalmente, la mediación activa se presenta cuando los padres participan mediante orientación, diálogo y apoyo cognitivo y social sobre las experiencias digitales de sus hijos (Moreno et al., 2021).

### ***2.3.7. Contenidos multimedia***

El término de contenido multimedia es usado para referirse a todo tipo de material informativo o sistema que combina múltiples formatos para comunicar información, a modo de facilitar la comprensión del mensaje, por lo tanto, se considera multimedia cuando combina dos o más de los siguientes elementos: Texto, como documentos escritos, títulos, transcripciones; Imágenes, como fotografías, ilustraciones o dibujos; Audio, como música y grabaciones de voz o efectos de sonido; Video, como filmaciones o cortometrajes.

## **2.4. Marco normativo**

La Constitución Política de Colombia de 1991 establece en los siguientes artículos y decretos las leyes relacionadas a la problemática y sobre las cuales se guía la investigación:

### ***2.4.1. Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación:***

Esta ley es el pilar fundamental de la educación en Colombia, define los principios, fines y normas generales que rigen la educación y regulan el servicio público educativo, desde la educación preescolar hasta la superior, además, establece la estructura del sistema educativo del

país, incluyendo los niveles de educación, los currículos, la evaluación del aprendizaje y la organización de las instituciones educativas, el objetivo de esta ley es regular el servicio público de la educación bajo los principios de integridad, calidad, equidad, eficiencia, flexibilidad y participación para lograr un pleno desarrollo del individuo en sus aspectos físicos, afectivos, intelectuales, éticos, sociales y culturales.

#### ***2.4.2. Decreto 1075 de 2015***

Decreto que reglamenta la Ley General de Educación y compila la reglamentación que rige el sector educativo. Define la estructura del Ministerio de Educación Nacional, las funciones de las entidades territoriales, la administración de los recursos educativos y los procesos de evaluación de la calidad educativa, aspectos como la jornada escolar, la atención educativa especial, los procesos de evaluación de desempeño y organización de los docentes y administrativos, entre otros.

#### ***2.4.3. Ley 1098 de 2006 o Ley de Infancia y Adolescencia***

Ley que protege los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en Colombia, incluyendo su derecho a la educación y su protección frente a situaciones de violencia y abuso. Establece el marco normativo para garantizar que los derechos de los NNA en el país se cumplan, de igual manera reconoce la educación como derecho fundamental estableciendo obligaciones para el estado y la sociedad en su protección y promoción priorizando siempre el bienestar integral y desarrollo de los menores a su vez que previene la violencia y otras vulneraciones.

#### ***2.4.4. Ley 1618 de 2013 o Ley de Inclusión Educativa***

Ley que busca garantizar el acceso a la educación de las personas con discapacidad, promoviendo la inclusión y la igualdad de oportunidades en el ámbito educativo, garantizando el derecho a la educación de todas las personas, independientemente de sus condiciones físicas, mentales, sensoriales, étnicas, culturales o de cualquier otra índole mediante la adaptación de los currículos, metodologías y entornos educativos para atender la diversidad.

#### ***2.4.5. Decreto 1420 de 2019***

Decreto que reglamenta la Ley de Inclusión Educativa estableciendo los lineamientos para la implementación de la educación inclusiva en el sistema educativo colombiano, define los mecanismos para la identificación y atención de las necesidades educativas especiales, así como para la formación de docentes y la promoción de la inclusión en las instituciones educativas que permitan la atención de las necesidades para cada estudiante.

#### ***2.4.6. Ley 1014 de 2000 o Ley de Atención Educativa a la Población con Necesidades Educativas Especiales***

Esta ley tiene como objetivo garantizar el derecho a la educación de las personas con discapacidad en Colombia estableciendo un marco legal para la atención educativa de este grupo poblacional. Especifica los principios, fines y objetivos de la educación para la población con necesidades educativas especiales.

#### ***2.4.7. Ley 1730 de 2016 o Ley de Educación Sexual en el Marco de los Derechos Sexuales y Reproductivos***

Esta ley establece la educación sexual como un proceso integral y continuo que busca el desarrollo de la autonomía, la responsabilidad y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes, define los objetivos, contenidos y metodologías de la educación sexual, Regula la formación de los docentes sobre la educación sexual y garantiza el derecho de los padres de familia a ser informados y participar en los procesos de educación sexual de sus hijos.

#### ***2.4.8. Ley 715 de 2001 o Ley de Educación para la Paz***

Ley que define la educación para la paz como un proceso pedagógico integral que promueve el conocimiento, la reflexión y la acción para la construcción de la paz estableciendo los lineamientos para la implementación de la educación para la paz en el currículo de los establecimientos educativos.

### **2.5. Marco institucional. Institución Educativa Santa María Goretti**

La Institución Educativa Santa María Goretti ofrece servicios educativos desde los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica, de esta manera, atiende las necesidades escolares de estudiantes desde el grado 0° hasta el grado 11° donde obtienen el título de bachiller, además, prestan servicios complementarios de biblioteca orientación escolar y escuela de padres. La institución ofrece dos jornadas, cuenta con tres sedes, biblioteca, salas de informática, laboratorios de física, química y genética y aulas acondicionadas. El recurso humano para prestar el servicio está compuesto por 85 docentes, 2 orientadoras escolares, 5

directivos docentes y 7 administrativos. La institución se acoge al calendario escolar A estipulado por el Ministerio de Educación y la Secretaría de Educación Municipal, ofrece la modalidad académica desde planes de estudio, lineamientos curriculares y proyectos que pretenden una formación integral. (P.E.I., (2015)).

La población en el contexto educativo se compone de estudiantes, docentes y los padres de familia. El estudiante Gorettiano es un ser humano en constante cambio, talentoso y con capacidad de fortalecer en su crecimiento integral, el perfil del estudiante debe ser crítico y autorreflexivo, creativo, con sentido de pertenencia, y competente para afrontar la realidad. Por su parte, el docente Gorettiano es un guía y orientador en la formación académica y social de los estudiantes en su desarrollo integral, su perfil debe ser profesional, crítico, ético, creativo, y debe estar en constante investigación y actualización de su forma de enseñanza, además, debe garantizar la sana convivencia tanto de los estudiantes como de otros docentes. De igual manera, Los padres de familia cultivan los valores que son reforzados en la institución, deben ser comprometidos con sus deberes y el mejoramiento de la calidad de vida de sus hijos, deben estar abiertos al diálogo y fortalecer el desarrollo de los procesos educativos de los jóvenes y de la institución.

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

Con el propósito de determinar la afectación académica del uso del Teléfono Celular en los Estudiantes de los grados 8° a 11° de la Institución Educativa Santa María Goretti, se aborda la

investigación a partir de *un estudio de tipo cuantitativo*, de tipo exploratorio-descriptivo. Este tipo de estudio permite abordar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado con anterioridad de manera más profunda, a su vez, su aspecto descriptivo se usa para caracterizar fenómenos, situaciones o eventos indicando sus rasgos más distintivos o diferenciadores, es decir, pretenden recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos a las que se refiere (Fernández y Baptista (2010), citados de Mousalli, (2015)).

### **3.1. Población y muestra**

La institución educativa cuenta con un total de 750 alumnos matriculados desde inicios de 2025 los cuales pueden ir variando a lo largo del año y que se distribuyen entre los grados de 6° a 11°, la presente investigación se realizó con jóvenes de 12 a 17 años que cursan básica secundaria y media vocacional.

Se tomó un tipo de *muestra intencional*, que es una técnica de muestreo donde el investigador selecciona a la población que va a estudiar basándose en un su propio criterio, en este caso, los grupos de estudiantes fueron escogidos deliberadamente debido a su accesibilidad y motivación por ser parte de la investigación, por ello, se incluyen los alumnos de un grupo de los grados de 8°, 9°, 10° y 11°, los cuales tenían mayor disposición para participar.

### **3.2. Descripción del Caso**

El uso constante del teléfono celular en las aulas de clase por parte de los estudiantes representa una problemática considerable para la educación a nivel general, el potencial de distracción que generan estos dispositivos, ya sea por notificaciones de las redes sociales,

aplicaciones de mensajería como WhatsApp, videojuegos, entre otras cosas, que interrumpen la dinámica académica y dificultan los procesos de aprendizaje de los jóvenes, esto no solo perjudica el desempeño individual y colectivo, sino que también afecta al ambiente social, pues la interacción entre compañeros disminuyen, los estudiantes están más expuestos a factores de riesgo como el ciberacoso, difusión de contenidos inapropiados en internet, y otras conductas que alteran la convivencia escolar.

### 3.3. Variables

Los principales aspectos a tener en cuenta están relacionados directamente con los objetivos, pues las preguntas formuladas en la encuesta se orientarán a recopilar información sobre el *acceso a dispositivos móviles* de los estudiantes y los diferentes sitios web o aplicativos que frecuentan, por ello es pertinente saber en primer lugar si los jóvenes ya cuentan con un teléfono celular propio, si quizás lo comparten con algún familiar o sus padres, o si por el contrario no tienen acceso a este; de igual manera es importante verificar si los estudiantes cuentan con una red wifi o plan de datos móviles, ya que es lo que permite el acceso a internet desde un teléfono celular, sin conectividad web se puede perder una de sus funciones más importantes del dispositivo, aunque sigue siendo útil en cuanto a recepción de llamadas u otras herramientas como la cámara fotográfica, calculadora, cronometro, entre otras cosas, el acceso a la información rápida de internet es una de las capacidades más sobresalientes de los teléfonos celulares.

Por otro lado, es pertinente saber si los estudiantes cuentan con *consentimiento o autorización familiar para el traslado a la institución del dispositivo móvil*, ya que es un

indicativo que los padres permiten que los jóvenes lleven sus celulares al colegio con los riesgos y beneficios que eso conlleva.

Así mismo, es fundamental indagar sobre *su uso tanto en la jornada escolar y como en su hogar*, esto abarca desde una sesión de clase, el descanso o cualquier otro momento ya sea dentro del colegio o en su casa y así ver que *tipos de aplicativos o sitios web* eran más usados dependiendo del lugar, pues se infiere que un estudiante no frecuentaría los mismos sitios web en igual proporción tanto en casa como en la institución, ni tampoco *los tipos de contenidos*, es decir, todo el material que los estudiantes consumen desde sus celulares, como videojuegos, contenido educativo, videos entretenidos, redes sociales, noticias, entre otros, varía de si están en su hogar o en el colegio. Así también, es pertinente saber el *tiempo de uso del teléfono* invertido en dichas aplicaciones o contenidos web.

Una vez identificados los contenidos y el tiempo dedicado al uso del teléfono celular por parte de los estudiantes, es importante conocer los *tipos de restricción o limitación en el uso de los celulares por parte de los padres*, o las reglas establecidas para un correcto uso de los dispositivos móviles como aplicaciones de control parental que bloqueen ciertos contenidos, limiten su tiempo de uso u horarios, entre otras acciones y así mismo, detectar posibles *inconvenientes tanto en el colegio como en el hogar debido al uso del celular*, como discusiones familiares, distracciones en clase, bajo rendimiento y demás

Otro aspecto a tener en cuenta es el *conocimiento de los padres sobre los contenidos que ven, si estos los aprueban, y si hablan con ellos sobre dichos contenidos*, es decir, si los padres están cómodos con cualquier tipo de contenido que los jóvenes puedan frecuentar en internet, si los estudiantes por voluntad propia les comentan a sus padres sobre lo que encuentran o piden algún tipo de orientación sobre el tema, si los padres tienen charlas respecto a los posibles

riesgos que puedan aparecer en las redes, como software malintencionado, retos peligrosos y demás, Por último, se espera determinar *cómo usar los teléfonos durante las clases puede favorecer o empeorar los procesos de aprendizaje y de relacionamiento social de los estudiantes*, ya que dependiendo de cómo y cuándo se use el teléfono celular dentro de la institución educativa puede traer diferentes tipos de consecuencias, como llamados de atención o distracciones constante. Así mismo, el uso de los servicios de mensajería instantánea como WhatsApp pueden afectar el dialogo y la socialización entre estudiantes, pues es más sencillo y discreto usar chats que interactuar entre sí.

### 3.4. Técnicas de investigación

Como *técnica de recolección de datos*, se aplicó una encuesta con las variables anteriormente expuestas, para ello se diseñó un cuestionario mediante el servicio gratuito de Google forms ya que es una herramienta versátil para crear formularios y encuestas que permite recopilar información de manera rápida; El formulario está compuesto de un total de 27 preguntas orientadas a conocer sobre el uso del teléfono celular en grupos de estudiantes entre los grados 8° a 11° de la Institución Educativa Santa María Goretti.

Las preguntas fueron planteadas de tal manera que la información recolectada cumpliera con los principales aspectos a tener en cuenta para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación. La encuesta se aplicó por grupos de manera presencial en los salones mediante un código QR que escaneaban los estudiantes desde su celular, la participación era voluntaria y se explicó que los datos recolectados se utilizarían únicamente con fines académicos y se garantizaría el anonimato de los estudiantes. De la misma manera, en el encabezado se incluyó

los aspectos generales de la investigación: su objetivo, participación voluntaria y confidencialidad y anonimato de la misma (Apéndice D).

La encuesta fue respondida por un total de 84 estudiantes. Enlace de encuesta: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc2AUpYmLEZUk8h2264bNBaATA3fzNL9\\_FcV7D7J4vcBENH\\_g/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc2AUpYmLEZUk8h2264bNBaATA3fzNL9_FcV7D7J4vcBENH_g/viewform?usp=header)

Se aclara que no se aplicó prueba piloto por limitaciones de acceso a los estudiantes, sin embargo, el instrumento fue validado por la orientadora escolar, quien estuvo presente en la totalidad de la investigación.

En cuanto a la *técnica de análisis*, se toma la estadística descriptiva, enfocada en resumir y describir las características principales de un conjunto de datos, analizándolos de forma clara y concisa de tal manera que se hagan más fáciles de entender, en este caso, sobre representaciones gráficas como los gráficos de barras o circulares, de esta manera, la estadística descriptiva representa una herramienta esencial para el análisis al transformar grandes cantidades de información en resúmenes significativos, lo que facilita la identificación de los datos más relevantes, tendencias, patrones, valores atípicos, entre otras cosas .

Finalmente, para el *procesamiento de datos* se tomarán los aspectos individuales, familiares e institucionales, permitiendo identificar patrones, tendencias y valores atípicos, sobre los cuales es posible extraer conclusiones significativas que lleven a dar cuenta de los objetivos específicos planteados para la investigación y que pretendan alcanzar el objetivo general: Analizar la afectación académica del uso del Teléfono Celular en los Estudiantes de los grados 8° a 11° de la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga.

### 3.5. Fases:

Por consiguiente, se desarrolló la investigación en (4) fases: fase preparatoria, fase de trabajo de campo, fase analítica y fase informativa, las cuales componen un orden lógico que permite dar soluciones y respuestas a los supuestos que decreta la investigación, mediante la recolección de datos y su posterior análisis.

**Fase preparatoria:** La primera fase compone los momentos de planteamiento del problema, la justificación del mismo y la estructuración de los objetivos, de igual manera, se realizó la redacción del marco teórico y la revisión bibliográfica pertinente que permite ampliar la perspectiva en la investigación y conocer sobre los conceptos asociados a la problemática que han sido estudiados.

**Fase de trabajo de campo:** En esta fase, se aplicaron las encuestas a los estudiantes y sus padres vía internet a través de la plataforma estudiantil de la institución, con un formato de preguntas precisas que permita conseguir la información requerida, y usar esos datos para una buena elaboración de respuestas, a su vez, se realizaron encuestas por grados durante sus jornadas de clase para complementar la información. En la recolección de datos se mantuvo una actitud y postura neutra, evitando influir en las respuestas que puedan proporcionar.

En esta misma fase se desarrolló una depuración, codificación y tabulación de la información con el fin de lograr obtener una fundamentada recolección de datos que permita pasar a la siguiente fase sin ningún tipo de vacíos.

**Fase analítica:** En esta fase se realizó el proceso de análisis de las encuestas y datos obtenidos mediante los instrumentos y se preparará la información para la fase siguiente.

**Fase informativa:** En esta fase se desarrolló la producción escrita de los hallazgos, elaborando el informe que debe ser un argumento convincente presentando los datos sistemáticamente que apoyen el caso y refute las explicaciones alternativas.

**Tabla 1**

*Matriz metodológica*

<b>Componente metodológico</b>	<b>Descripción</b>
<b>Título del proyecto</b>	Afectación académica del uso del Teléfono Celular en los Estudiantes de los grados 8° a 11° de la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga
<b>Problema general</b>	¿De qué manera influye el uso del teléfono celular en el desempeño escolar de los estudiantes de los grados 8° a 11° de la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga?
<b>Objetivo general</b>	Objetivo General: Analizar la afectación académica del uso del Teléfono Celular en los Estudiantes de los grados 8° a 11° de la Institución educativa Santa María Goretti de Bucaramanga
<b>Objetivos específicos</b>	Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar contenidos y el tiempo dedicado al uso del teléfono celular por parte de los estudiantes, tanto en casa como en el colegio.</li> <li>- Conocer si existen estrategias de limitación y control que emplean los padres para regular el uso del teléfono celular por parte de sus hijos.</li> <li>- Determinar las consecuencias del uso del teléfono celular respecto al desempeño académico de los estudiantes</li> </ul>

<b>Variables</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Acceso a dispositivos móviles</li><li>– Consentimiento o autorización familiar para el traslado a la institución del dispositivo móvil</li><li>– Uso tanto en la jornada escolar y como en su hogar<ul style="list-style-type: none"><li>– Tipos de aplicativos o sitios web</li><li>– Tipos de contenidos</li><li>– Tiempo de uso del teléfono</li></ul></li><li>– Tipos de restricción o limitación en el uso de los celulares por parte de los padres<ul style="list-style-type: none"><li>– Inconvenientes tanto en el colegio como en el hogar debido al uso del celular</li><li>– Conocimiento de los padres sobre los contenidos que ven, si estos los aprueban, y si hablan con ellos sobre dichos contenidos</li><li>– Cómo usar los teléfonos durante las clases puede favorecer o empeorar los procesos de aprendizaje y de relacionamiento social de los estudiantes</li></ul></li></ul>
<b>Metodología</b>	<p>Se aborda la investigación a partir de un estudio de tipo cuantitativo, de tipo exploratorio-descriptivo.</p>
<b>Población y muestra</b>	<p>La institución educativa cuenta con un total de 750 alumnos matriculados desde inicios de 2025 los cuales pueden ir variando a lo largo del año y que se distribuyen entre los grados de 6° a 11°, la presente investigación se realizó con jóvenes de 12 a 17 años que cursan básica secundaria y media vocacional.</p>
<b>Técnicas e instrumentos</b>	<p>Se tomó un tipo de muestra intencional que es una técnica de muestreo donde el investigador selecciona a la población que va a estudiar basándose en un su propio criterio, en este caso, los grupos de estudiantes fueron escogidos deliberadamente debido a su accesibilidad y motivación por ser parte de la investigación, por ello, se incluyen los alumnos de un grupo de los grados de 8°, 9°, 10° y 11°, los cuales tenían mayor disposición para participar.</p> <p>Como técnica de recolección de datos, se aplicará</p>

una encuesta con las variables anteriormente expuestas. El formulario está compuesto de un total de 27 preguntas orientadas a conocer sobre el uso del teléfono celular en grupos de estudiantes entre los grados 8° a 11° de la Institución Educativa Santa María Goretti.

#### **Análisis de datos**

Como técnica de análisis se toman aspectos individuales, familiares e institucionales, permitiendo identificar patrones, tendencias y valores atípicos, sobre los cuales es posible extraer conclusiones significativas que lleven a dar cuenta de los objetivos planteados para la investigación

---

### **4. PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS**

En este capítulo se aborda el análisis de los resultados obtenidos en el proceso investigativo teniendo como base el alcance de los objetivos específicos planteados para la investigación, Desde esta consideración, el presente análisis parte primeramente con una pequeña caracterización de la población que hizo parte del estudio para dar paso a los resultados obtenidos en cada una de las categorías de análisis.

El representar la información mediante el uso de gráficos y tablas facilita la visualización de los hallazgos y realizar una correcta descripción de las variables que en este caso, son referentes a el uso del celular y el rendimiento académico (Rodríguez, 2023).

#### 4.1. Caracterización de la población

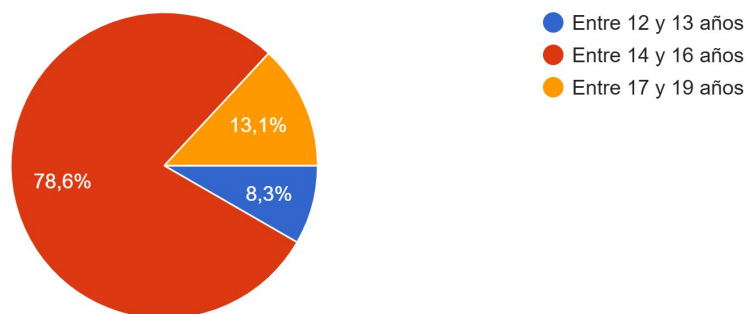
Como se dijo en el capítulo anterior, la encuesta fue aplicada en un salón de cada curso de 8° a 11° con niños en un rango de edad entre 12 a 19 años, cuya participación era totalmente voluntaria, siendo los alumnos de grado 11° quienes mostraron más interés en la encuesta, a su vez, la participación provino mayoritariamente de mujeres representado el 65,5% de las respuestas, ya que en el colegio predomina el sexo femenino en cuanto a estudiantes se refiere, siendo aproximadamente tres cuartos de la población (3/4). En total, participaron 84 estudiantes.

A continuación, se expondrán los resultados por apartados para una mejor visualización de los datos, con lo cual se realizará una breve descripción del aspecto a tratar y luego se añadirá el resultado obtenido.

#### Figura 1

*Edad de los estudiantes*

Edad  
84 respuestas

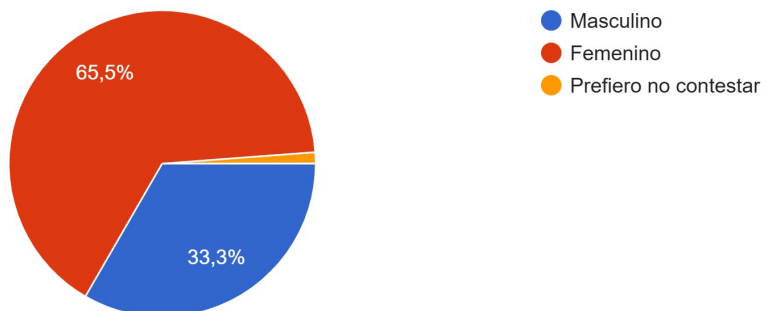


#### Figura 2

*Sexo de los estudiantes*

Sexo

84 respuestas

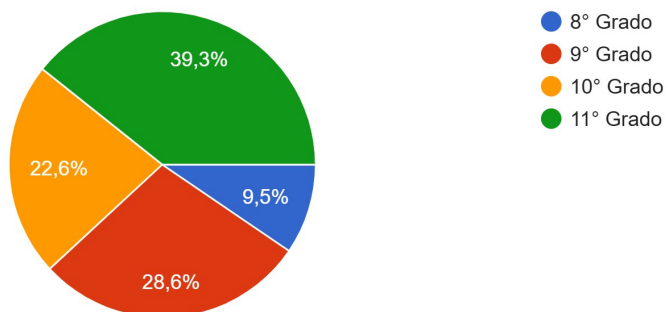


**Figura 3**

*Grado de los estudiantes*

Grado

84 respuestas



**4.2. El teléfono móvil en la cotidianidad de los estudiantes**

*Tenencia de teléfono móvil*

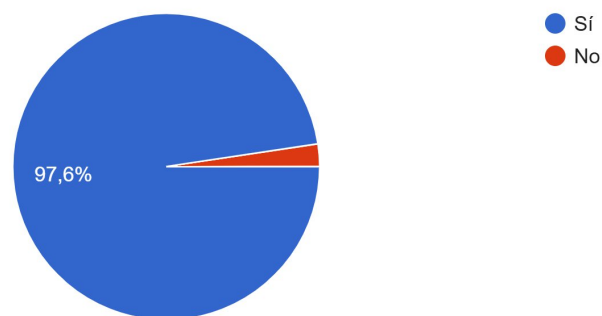
En primer lugar se buscaba obtener datos sobre cuántos estudiantes disponían de un teléfono celular propio, y en caso de tenerlo, saber si estos preferían llevar el dispositivo consigo a la institución educativa o lo dejaban en casa, de igual manera, era importante conocer si los alumnos contaban con acceso a internet ya sea por redes wifi en su hogar o un plan de datos asignado en su teléfono, puesto que la utilidad de un teléfono celular disminuye en gran medida sin la conectividad necesaria.

Para la pregunta sobre si los alumnos tenían un teléfono celular la gran mayoría afirmó contar con al menos un dispositivo, representando el 97,6% (82 votos)

#### Figura 4

*¿Cuenta con un teléfono celular propio?*

¿Cuenta con un teléfono celular propio?  
84 respuestas



Solo 2 (2,4%) personas dicen no tener un teléfono celular propio.

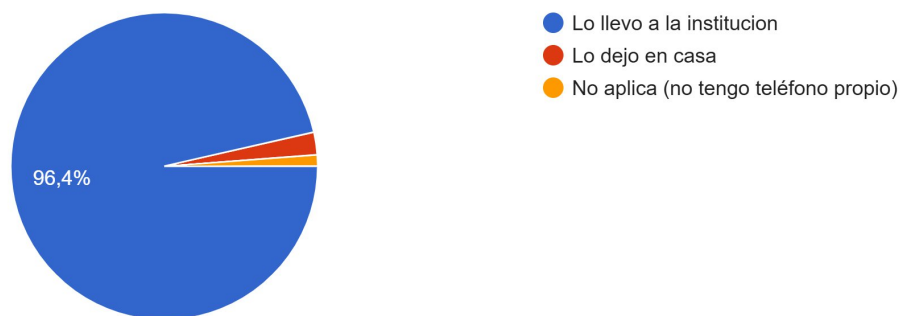
Seguido era necesario conocer si los estudiantes llevaban su celular a la institución educativa, donde de igual forma, afirmaron llevar el teléfono consigo al colegio, con un 96,4% (81 votos) de las respuestas:

### Figura 5

*Si cuenta con un teléfono celular, ¿lo lleva a la institución educativa? O ¿prefiere dejarlo en su hogar*

Si cuenta con un teléfono celular, ¿lo lleva a la institución educativa? o ¿prefiere dejarlo en su hogar?

84 respuestas



Salvo por 3 personas, de las cuales 2 (2,4%) afirman dejar el teléfono en casa y 1 (1,2%) que eligió la opción de respuesta de "No aplica".

### **Conectividad**

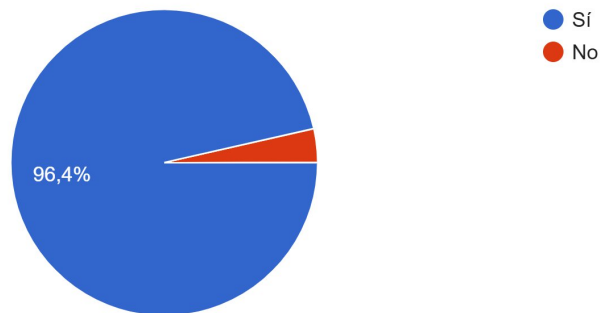
Las preguntas siguientes se orientaron a saber sobre la conectividad de los estudiantes, primero sobre si contaban con una red wifi que garantizara su acceso a internet en el hogar, y

segundo, si disponían de un plan de datos para estar conectados en todo momento como puede ser al movilizarse por la ciudad o directamente en la institución educativa:

### Figura 6

*¿Tiene una red de conexión Wifi en su hogar?*

¿Tiene una red de conexión Wifi en su hogar?  
84 respuestas

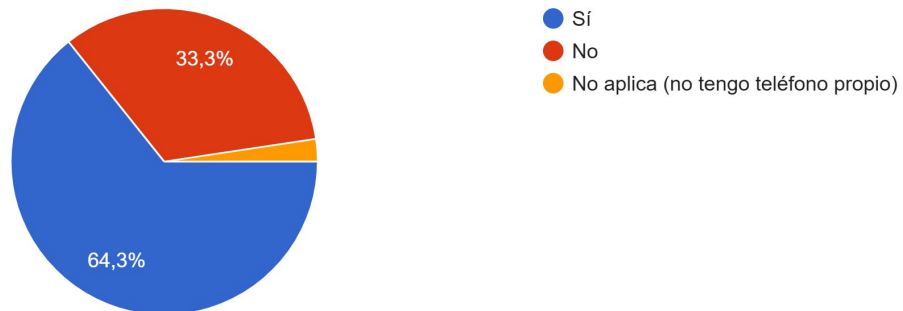


Respecto a si contaban con una red wifi en casa la gran mayoría de estudiantes afirmó disponer de dicha conexión, salvo por 3 personas que respondieron con un No. Referente a la conectividad, era importante conocer si los jóvenes tenían un medio de acceso personal a internet como lo es un plan de datos y telefonía móvil el cual puedan usar para navegar por la web desde cualquier ubicación, a lo que los estudiantes contestaron con un 64,3% (54 votos) el tener un plan frente a un 33,3% (28 votos) que no, por último 2 personas (representando el 2,4% faltante) eligieron la respuesta de “no aplica” al no tener teléfono celular, como ya se mostró en graficas anteriores.

**Figura 7**

*Si tiene celular propio, ¿cuenta con un plan de datos?*

Si tiene celular propio, ¿cuenta con un plan de datos?  
84 respuestas

***Navegación en sitios web***

El siguiente apartado tenía la intención de saber que tipos de sitios web y aplicaciones frecuentaban más los estudiantes tanto a nivel general como en su casa y el colegio, ya sean de mensajería instantánea como WhatsApp o Telegram para chats rápidos; redes sociales como Instagram o X, plataformas de video, streaming o contenido multimedia como Youtube, TikTok o Twitch, videojuegos o música, paginas educativas, entre otras, por ello se plantearon las siguientes preguntas:

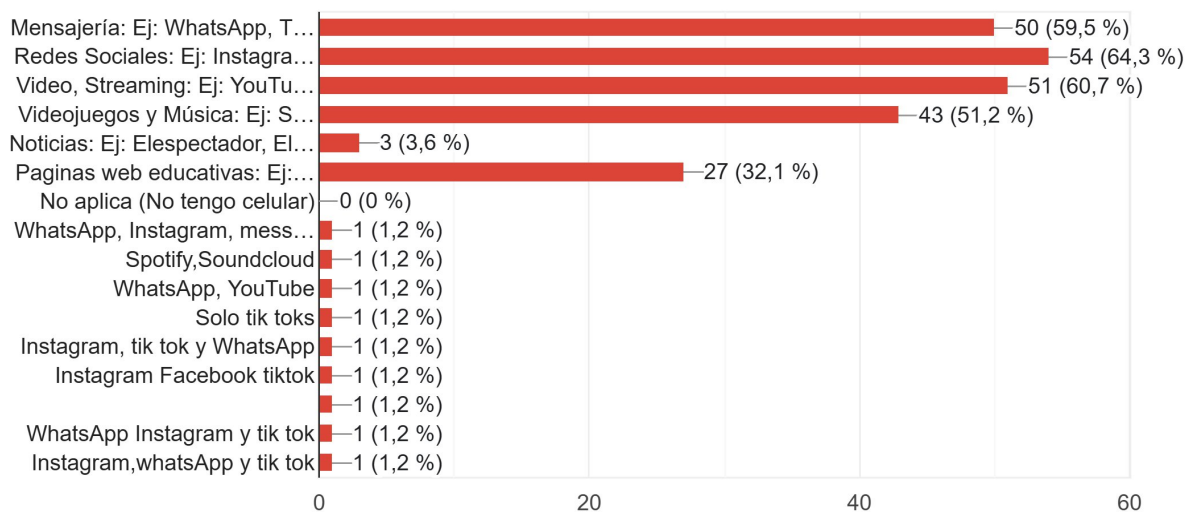
Primero, a nivel general:

**Figura 8**

*¿Qué sitios web o aplicativos son los que mas frecuenta en su celular?*

¿Qué sitios web o aplicativos son los que mas frecuenta en su celular? (Puede marcar varias)

84 respuestas



Donde se resalta como lo más usado la mensajería por chats, las redes sociales y aplicaciones de video, destacando entre ellas WhatsApp, Instagram y TikTok.

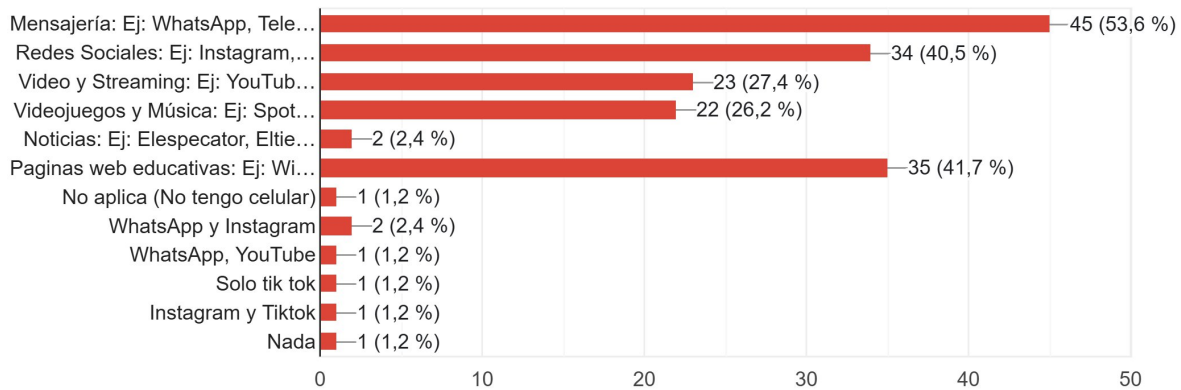
Conociendo el nivel general, era necesario buscar el contraste de lo más usado comparando el hogar y la institución educativa, donde en el colegio lo más destacable es la mensajería o chats, representando la mayoría del porcentaje:

### Figura 9

*¿Qué sitios web o aplicativos frecuenta mas desde su celular en la institución y durante las clases?*

¿Qué sitios web o aplicativos frecuenta mas desde su celular en la institución y durante las clases?  
(Puede marcar varias)

84 respuestas

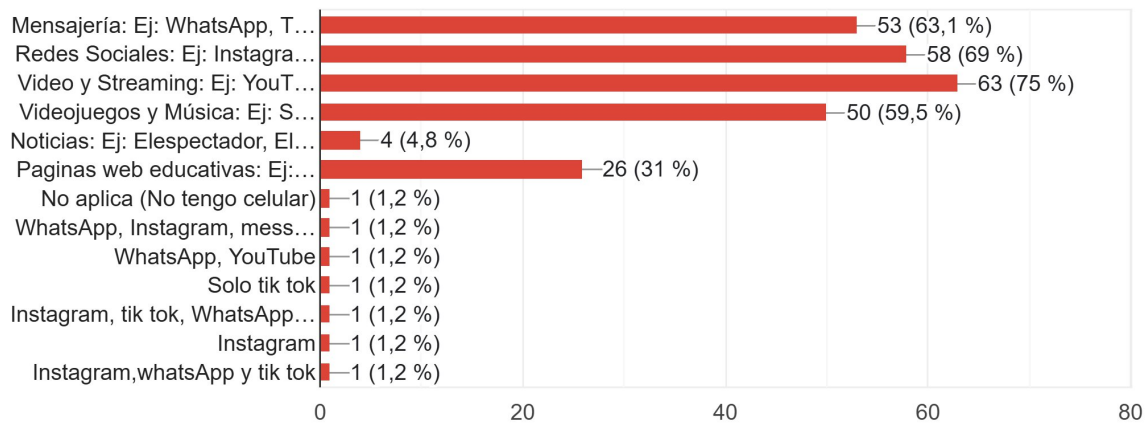


A diferencia de los porcentajes mostrados en la gráfica para el uso en el hogar, donde aumentan considerablemente los sitios web y aplicativos destinados al entretenimiento, siendo el primer lugar la categoría de video y streaming con aplicaciones como YouTube y TikTok, entre otras:

### Figura 10

*¿Qué sitios web o aplicativos frecuenta mas desde su celular en su hogar?*

¿Qué sitios web o aplicativos frecuenta mas desde su celular en su hogar? (Puede marcar varias)  
84 respuestas



### *Interpretación de resultados*

Como se pudo apreciar en la figura 4, el que 82 de 84 estudiantes cuenten con un teléfono celular muestra una realidad clara, los dispositivos móviles ya no representan un lujo para la mayoría de los estudiantes, sino una herramienta esencial para el desarrollo de las actividades en su vida diaria, reflejando un cambio fundamental en la interacción, comunicación y acceso a la información de los alumnos, del mismo modo, al revisar la figura 5, se puede observar que la mayoría de jóvenes lleva consigo el celular a la institución educativa, reforzando la idea de que los estudiantes comprenden al celular como una herramienta de múltiples usos que pueden facilitar el desarrollo de sus tareas.

Por otro lado, la figura 7 muestra otra perspectiva de la realidad, y es la brecha de conectividad fundamental existente entre los grupos de estudiantes que tienen o no un plan de datos, si bien la gran mayoría de jóvenes cuentan con accesibilidad a internet en sus hogares mediante redes wifi, como se muestra en la figura 6, lo que les permite hacer sus tareas con más

eficiencia, acceder a contenidos entretenidos, comunicarse con sus amigos vía chat, esto se desarrolla dentro de un entorno seguro, muy diferente al contexto escolar, donde las necesidades, procesos de relacionamiento y competencias entre estudiantes alteran las dinámicas sociales.

Si bien un celular es una herramienta útil de por sí, al no contar con el factor fundamental de la conectividad su uso se ve reducido en gran medida, lo que trae ciertas implicaciones para los estudiantes como una desventaja académica al no poder realizar consultas de información, ver material complementario para sus clases, acceder a archivos almacenados en la nube, entre otras cosas, igualmente, puede generar algún tipo de sensación de exclusión. De esta manera, los estudiantes sin plan de datos pueden sentirse aislados de una vida social que en esta época digital se organiza principalmente a través de plataformas digitales y redes sociales; de igual manera, pueden verse frustrados al saber que tienen una capacidad limitada para comunicarse frente a otros alumnos.

Finalmente, la falta de datos puede generar sensaciones de inseguridad al no tener la capacidad de comunicarse con padres o familiares en una emergencia, problema, o cualquier situación fuera de casa donde los jóvenes requieran asistencia adulta. Dicho esto, aunque muchos estudiantes no cuenten con plan de datos, se genera una dinámica de beneficio mutuo donde los alumnos que cuentan con plan asumen un rol de proveedor al proporcionar el acceso a un recurso valioso como puede ser la conectividad a internet, lo que puede aumentar su popularidad o estatus y a cambio reciben compañía, gratitud y el sentimiento de satisfacción al ser solidarios con sus compañeros, entonces, el acceso a internet se convierte en una moneda de cambio que genera nuevas dinámicas, por un lado, los lazos sociales de los estudiantes se fortalecen, y por otro se hacen más evidentes las desigualdades existentes en torno a la conectividad.

Respecto al uso que los estudiantes le dan al teléfono y los sitios web que frecuentan, se puede determinar según lo mostrado en la figura 8, que a nivel general los jóvenes perciben los dispositivos móviles en mayor medida como herramientas para el ocio y socialización y no como el conjunto de recursos, programas y aplicativos que contienen una gran fuente de información y educación, pues las redes sociales, la mensajería y las plataformas de video y streaming (contenido multimedia en tiempo real) son los aplicativos por los que los estudiantes muestran mayor interés, lo cual es un indicativo que una de las principales funciones del celular es satisfacer la necesidad de mantenerse conectados a su círculo social, la comunicación diaria con amigos cercanos y compañeros de clase ya sea para compartir información aleatoria o referente a tareas, vivencias, chismes, entre otros, representando esa parte importante en los procesos de relacionamiento vitales para el desarrollo social de los jóvenes.

De igual manera, el uso del teléfono enfocado en el ocio refleja la importancia del entretenimiento y la relajación a su rutina diaria, pues el celular se transforma en una fuente inagotable de distracciones, con videos, fotos y juegos que les permiten divertirse por horas, siendo un factor de consecuencias tanto positivas como negativas, ya que acceden a contenido de su interés, pueden aprender nuevas cosas, y por otro lado, la distracción puede ser tanta que dejen de priorizar sus responsabilidades académicas y en el hogar y desarrollen malos hábitos.

Al observar la figura 9, gráfica que representa el uso de aplicativos en la institución y la figura 10 que representa el uso de aplicativos en casa, se puede apreciar la dualidad del comportamiento de los estudiantes y el cómo estos adaptan el uso del celular sobre dos entornos distintos, ya que el uso y la necesidad varían en cada ambiente. En primer lugar, tenemos la institución educativa, un ambiente con normas estrictas donde los estudiantes muestran un comportamiento más funcional, el ocio disminuye, con lo cual el uso de las redes sociales y

aplicativos de entretenimiento está fuertemente limitado, ya sea por las reglas de la institución o la presencia de los profesores.

Si bien durante los espacios de descanso tienen libertad para usar todo tipo de aplicativos, durante las clases deben ser cuidadosos, por ello los estudiantes optan por los aplicativos de mensajería instantánea como prioridad, ya que es un medio de comunicación práctico y discreto que pueden usar de manera rápida, compartiendo información académica, coordinar trabajos con sus compañeros, enviarse fotos, entre otras cosas. Cabe destacar que el uso de páginas web educativas es el segundo porcentaje más alto dentro de la figura 9, sin embargo, su bajo porcentaje puede sugerir que no hay una necesidad como tal de buscar información académica y querer conocimiento, sino como un recurso secundario del teléfono celular para búsquedas rápidas de información o complementar algún punto de clase.

En segundo lugar, se encuentra el hogar, que refleja un espacio óptimo para la recreación y entretenimiento; contrario a lo que ocurre en el colegio, los estudiantes en casa orientan el uso del celular hacia el ocio, al desaparecer las restricciones académicas y pasar a un ambiente más seguro y tranquilo, aumentando considerablemente el uso de los aplicativos como videos, plataformas de streaming, redes sociales, mensajería y videojuegos, usando todas las fuentes de distracción y entretenimiento posibles, pero aun así, la necesidad de socialización y conexión sigue presente, la mensajería y los chats mantienen un lugar importante, mostrando que el uso del celular garantiza la extensión de la vida social de un estudiante.

Analizando esta circunstancia desde el enfoque del ciclo de vida, el cual dice que las experiencias, acciones y enseñanzas de una generación se reflejan en las siguientes, se puede pensar que la idea de que el colegio y las clases son aburridas ha sido transmitida con el pasar del tiempo hasta constituirse en el imaginario colectivo, haciendo que los estudiantes asuman

que se van a agobiar durante la jornada educativa, sumado a que los jóvenes crecen en conjunción con el avance tecnológico, el cual se orienta al consumo y entretenimiento mostrándolo como el principal atractivo para distraerse, una idea que de no ser intervenida puede manifestarse en las generaciones futuras.

### **4.3. Hábitos digitales en la realidad virtual de los estudiantes**

#### ***Tipo de contenidos***

En este apartado se planteó una pregunta abierta y de respuesta no obligatoria buscando averiguar por el tipo de contenidos frecuentados por los estudiantes sobre los sitios web y aplicativos más usados, es decir, si usaban mucho TikTok, entonces que veían ahí, y se redactó de la siguiente manera: “¿Qué tipo de contenidos frecuenta en esos sitios web o aplicativos?”. (Apéndice A)

Entre lo más destacable se encuentran los “memes” (imágenes, videos o texto usualmente usado con fines cómicos con cualquier tipo de humor), contenido de influenciadores, y videos de risa, cocina, virales (imágenes o videos que se vuelven populares y de tendencia en las redes), entre otras cosas, generalmente contenido de entretenimiento. Del mismo modo, se encontraron respuestas más específicas como calistenia (ejercicio y entrenamiento físico), shitpost (similar a los “memes”, pero con una calidad inferior, incoherente e irrelevante.), podcasts de terror (transmisiones de contenido online, como charlas, audiolibros, entre otras cosas, en este caso específicas de terror), futbol, polémicas, y más.

#### ***Tiempo en la web***

Una vez conocidos los contenidos que frecuentaban los estudiantes, se preguntó acerca del tiempo dedicado a navegar por internet o usar aplicativos móviles estableciendo un margen entre

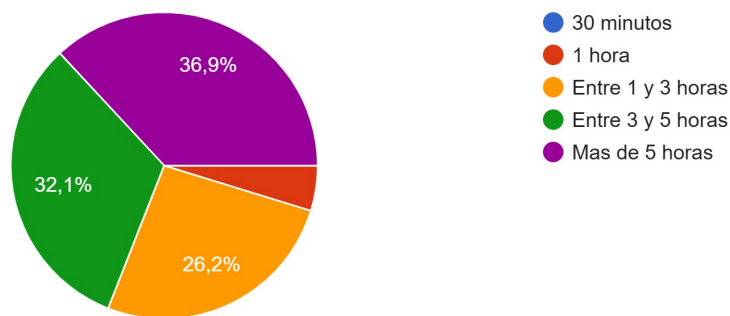
30 minutos como mínimo hasta a más de 5 horas de uso en adelante, obteniendo la siguiente gráfica:

**Figura 11**

*¿Cuánto tiempo total al día usa en internet o en aplicaciones móviles?*

¿Cuánto tiempo total al día usa en internet o en aplicaciones móviles?

84 respuestas



### ***Interpretación de resultados***

Como se puede apreciar, los estudiantes optan por un tiempo de uso elevado del internet y los aplicativos móviles, destacando en primer lugar la opción de más de 5 horas de uso con un 36,9% de los votos (31 votos) y entre 3 y 5 horas con un 32,1% (27 votos), seguido de entre 1 y 3 horas con un 26,2% (22 votos) y 1 hora con solo 4 votos, siendo el 4,8%.

Los estudiantes compartieron los tipos de contenidos que consumían con mayor frecuencia en internet, en el apéndice A, se destaca en gran medida, los memes los cuales son unidades de contenido audiovisual como imágenes, videos, frases o ideas, con toques de cualquier tipo de

humor, que pueden ser replicados dependiendo de lo que se quiera expresar y las variaciones según la situación y el tipo de persona que los emplee.

Las plataformas online y redes sociales como Instagram, Facebook o TikTok están programadas para suministrar un flujo constante de memes, con lo que los estudiantes pueden acceder a su contenido ilimitado con el cual saciar su necesidad de entretenimiento. En el caso de “los memes”, los cuales son un fenómeno social y cultural que se propaga por las redes sociales más recurrentes, cuentan con una estructura algorítmica diseñada para estudiar los intereses de su usuario para sugerir contenido relacionado, creando un flujo constante y personalizado de entretenimiento, donde se convierte en un medio de expresión que mantiene la participación web de los usuarios permanentemente activa, ya que esta es la manera en como las tecnologías de la información y comunicación se constituyen actualmente.

Es pertinente exponer que los memes no representan únicamente una forma de distracción, puede ser también visto como un mecanismo de expresión, es decir, para los jóvenes los memes funcionan como un lenguaje visual humorístico y una herramienta para procesar la realidad, ya que poseen una capacidad para transmitir ideas de una manera visualmente atractiva y simple; un meme bien seleccionado puede resumir y expresar un sentimiento sobre la vida escolar, descontentos de la jornada académica, exámenes, entre otras cosas, que con palabras no podrían, además, al contener humor, les permite a los estudiantes reírse de sus problemas cotidianos, liberar tensiones por el estrés académico o la ansiedad social y afrontar más fácil situaciones difíciles.

Derivado de los memes, surgió una respuesta de un alumno que consumía “shitpost”, el cual podría entenderse como una distorsión de los memes, ya que el valor del shitpost no se encuentra en su capacidad de ser humorístico o ingenioso, sino en que es completamente absurdo y sin

sentido, no tiene relevancia o propósito y busca generar confusión, risa, rabia o sencillamente caos, es el resultante de un entorno digital saturado de contenido; el shitpost puede ser producto de un fenómeno llamado como “podredumbre cerebral”, entendido como el deterioro del estado mental e intelectual de una persona debido a un consumo excesivo de contenido en línea cada vez más sencillo y poco elaborado.

Michael Moshel, investigador de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de Macquarie en Australia explica que el tiempo excesivo en internet provoca cambios estructurales en el cerebro, reduce la materia gris, acorta la capacidad de atención, debilita la memoria y distorsiona los procesos cognitivos, así las redes sociales usando su función de “desplazamiento infinito” diseñada para mantener el enfoque de la persona en la pantalla del celular produce un enganche que puede prolongar el consumo de contenido por horas, saturando el enfoque y alterando la percepción del mundo (Macchi, 2024).

Otro de los contenidos más frecuentados por los estudiantes son los videos de todo tipo, como entretenimiento, de cocina, deportes, suspenso y miedo, cuidado personal, entre otros, donde el más destacable debido a su especificidad fue el de videos con recetas de cocina, el cual resulta interesante al tratarse de una habilidad practica con gratificación inmediata. Cocinar es una competencia con resultados tangibles, que promueven la independencia de los estudiantes, les sirve como una actividad relajante a la vez que fomenta el aprendizaje propio.

Los jóvenes suelen ver videos para el desarrollo de intereses personales, como videos de deportes, arte y para hacer manualidades, baile, maquillaje y aseo personal, ejercicios, entre otros, lo que indica que eligen muchos de dichos contenidos por pasión y no por obligación, pues los estudiantes a través de sus gustos pueden buscar mejorar sus talentos y capacidades para complementar los aprendizajes que están fuera del currículo escolar.

En el colegio predomina la población femenina en cuanto a estudiantes, son muchas más mujeres que hombres, lo que puede parecer que influye en ciertos resultados, sin embargo, no es posible asumir que los contenidos estén estrictamente condicionados por el género, es decir, los videos de maquillaje o cocina sean únicamente consumidos por mujeres y los de ejercicios y deportes por hombres, los jóvenes acceden a los contenidos de internet conforme a sus propios intereses o gustos, con lo cual, se dice que los estudiantes consumen los tipos contenidos expuestos en la investigación a nivel general.

En todo caso, los videos de humor y entretenimiento puro siempre están presentes, pues representan la necesidad de evasión y relajación de los estudiantes como respuesta a su jornada académica, por ello buscan contenidos que requieran poco esfuerzo mental o contenido gracioso que represente un desahogo inmediato, los videos de gameplays o streamings aportan a esta necesidad, pues son videos donde personas juegan a diversos videojuegos. Los gameplays pueden ser contenido pre grabado y almacenado en plataformas como YouTube para que los usuarios puedan ver en cualquier momento, y los streamings son grabaciones en tiempo real donde una persona juega y publica como lo hace, interactuando con sus espectadores, esto ocurre en plataformas como Twitch o Kick.

Este tipo de interacciones ofrecen a los estudiantes una forma de participación indirecta sobre una actividad lúdica, pues están viendo contenido referente a su videojuego favorito sin el desgaste mental que lleva jugarlo y, además, con la posibilidad de interactuar con más personas al momento, con lo cual es de esperar que los jóvenes consuman este tipo de contenidos ya que les ofrecen saciar sus necesidades. Desde la teoría de usos y gratificaciones, se puede comprender el atractivo de este contenido, pues se compone de muchos factores que producen las gratificaciones que requieren los estudiantes.

Por un lado, está el factor social presente, pues se puede interactuar con el creador de contenido y la comunidad, saciando la necesidad de conexión social, también el integrarse a dicha comunidad satisface la necesidad de pertenencia y ser reconocido; al mismo tiempo, el creador de contenido trabaja por dar entretenimiento a su audiencia, lo que genera ese enganche, y finalmente, está el factor videojuego, que dependiendo de la categoría, puede generar diferentes situaciones: un ejemplo sería transmitir un juego de terror, la audiencia espera el momento donde el creador de contenido se asuste y genere un momento cómico, para luego reírse e interactuar con los demás, son muchas gratificaciones sobre un mismo contenido, lo que lo hace tan atractivo para su consumo.

Por último y en cuanto a videos, es interesante cómo se les otorga la prioridad más baja a los contenidos referentes a material de clase, esto puede sugerir que los estudiantes no tienen suficiente interés frente a temas académicos fuera del contexto formal de una jornada de clase.

Su percepción de la obligación sobre el contenido educativo se limita al contexto escolar, los temas de estudio no cuentan con el atractivo necesario para competir con los tipos de contenidos diseñados para entretener, sumando a esto la saturación académica de pasar gran parte de su día en la institución pueden sentir que ya han recibido suficiente información educativa, de ahí que centren su interés en satisfacer sus necesidades de ocio por sobre lo académico.

El modelo de educación colombiano se compone de una secuencia regular de ciclos escolares sujeta a pautas curriculares progresivas que conducen a la aprobación de los diferentes grados y a la adquisición de un título, con lo cual, está centrado en que el estudiante reciba la información sobre una asignatura y se evalúe lo aprendido. Del mismo modo, en los colegios suelen estructurarse grupos de 30 a 40 jóvenes, lo que hace que las clases se planeen y desarrollen de

manera estándar, sin que se puedan atender condiciones especiales de los estudiantes y sin que se pueda mantener el control en cuanto al uso del teléfono móvil en los espacios escolares.

El siguiente contenido más frecuente consumido por varios estudiantes es la música, lo que refuerza la idea que los jóvenes necesitan crear espacios para desconectar y sentirse tranquilos, usando el teléfono celular y la misma música como una herramienta para gestionar el estrés. En la jornada escolar les sirve como estrategia de regulación emocional para mejorar su estado de ánimo si se encuentran cansados o saturados de información académica, sumado a la posibilidad de interactuar con sus compañeros, lo que ayuda a socializar y expresarse, y en casa funciona para crear un ambiente de tranquilidad controlado para liberar tensiones y continuar con sus tareas diarias.

Por último, en cuanto a contenidos es necesario revisar otra categoría la cual tuvo bastantes coincidencias y fue el contenido de “influencers” o creadores de contenido, estos se presentan como figuras accesibles y dan una sensación de cercanía al compartir cosas de su cotidianidad en las redes sociales. Al tener una vida aparentemente perfecta y un estado financiero exitoso los influencers se convierten en referencias aspiracionales y modelos a seguir para los estudiantes que se encuentran formando su propia identidad, por lo que se convierten en sus seguidores buscando replicar su estilo y filosofía de vida; convertirse en seguidor genera un sentido de comunidad que satisface la necesidad de pertenencia y socialización.

Estos contenidos tienen gran impacto en los adolescentes, quienes cruzan por una etapa donde construyen su personalidad y definen qué tipo de persona quieren ser, por ello, al ver que un “influencer” gana fama y prestigio, pueden asumir que al replicar su personalidad y filosofía alcanzaran los mismos niveles de grandeza, pues se centran únicamente en los lujos que el esta

persona se esfuerza por mostrar sin realizar un análisis objetivo de su comportamiento. De igual manera, es preciso señalar que muchos de estos influencers no cuentan con las competencias pedagógicas para enseñar, lo que buscan es seguidores y no tienen en cuenta el impacto que sus contenidos pueden causar en los adolescentes, el cual deriva en comportamientos y actitudes que pueden resultar nocivas si los jóvenes las adoptan.

Un derivado del contenido de influencers y que un estudiante afirmó consumir es de las “polémicas”, es decir, las controversias que giran en torno a la vida de los creadores de contenido debido a sus acciones o comentarios, es en esencia, chisme cargado de drama e intriga, lo que se convierte en gratificación instantánea para los estudiantes al ser una fuente de entretenimiento atractiva, ya que pueden disfrutar de un problema sin que este les traiga consecuencias personales, es una narrativa mediática fácil de consumir y de poca sobrecarga intelectual, donde los jóvenes no se detienen a realizar un análisis de la situación, sino que simplemente consumen ese contenido.

El contenido que maneja esta industria, está diseñado para ser adictiva, de este modo centrarse en ese contenido puede contener riesgos para los menores, ya que la vida perfecta que promocionan en redes puede alterar la percepción del mundo o hacer que repliquen comportamientos nocivos, generando ansiedad, baja autoestima, problemas con su imagen personal, entre otras cosas.

Luego de evidenciar los tipos de contenidos con mayor relevancia que los estudiantes suelen consumir, es importante analizar el tiempo que gastan consumiéndolos, según la figura 11, los estudiantes pasan mayormente de 3 a 5 horas en adelante usando sus teléfonos, de lo que se puede inferir que el uso del teléfono celular se ha convertido en parte integral de la vida diaria de los jóvenes.

Las distribuciones en cuanto el consumo de tiempo indican que el grupo más numeroso pasa más de 5 horas usando el teléfono celular donde posiblemente la mayoría del tiempo sea para las redes sociales y entretenimiento variado, lo que podría traer complicaciones tanto en su desempeño académico como en su salud física y mental; el siguiente grupo es el de entre 3 y 5 horas, los cuales pueden tener un balance más adecuado frente a consumo de contenidos y actividades diarias, y por último los de 3 a 1 hora o menos pueden tener dos significados, primero que estos estudiantes cuentan con actividades que consumen la mayoría de su tiempo como un trabajo parcial o la práctica de un deporte o hobby, o segundo, que han desarrollado un control significativo de sus acciones y sobre el uso de los celulares que ya no requieren invertir tanto tiempo buscando entretenimiento en línea.

El tiempo de uso tiene gran impacto en la calidad de vida de los jóvenes, el dirigir su mayoría de tiempo hacia el ocio reduce la oportunidad de desarrollarse en otros contextos, como el académico, pues no emplean suficiente tiempo en el estudio para conseguir mejores calificaciones, ni refuerzan el aprendizaje autónomo para descubrir nuevos datos que les puedan resultar interesantes.

De la misma manera, el estar conectados permanentemente hace, que no practiquen deportes ni realicen ejercicios para mantener su estado físico en óptimas condiciones, lo que les permite prevenir enfermedades a largo plazo, y no se preocupen por encontrar otro tipo de ocupación, como un hobby o crear algún emprendimiento para mejorar sus capacidades laborales y comerciales. Sin embargo, al no conocer el contexto social de cada estudiante y las oportunidades y desventajas que los diferentes ambientes le proporcionan, no se puede generalizar si las horas de uso del teléfono son las adecuadas, por ello, lo importante es educar a

los jóvenes para que reconozcan como influyen los diferentes sistemas sociales en su vida y las oportunidades que estos proveen, para que enfoquen su tiempo de la manera más eficiente.

#### **4.4. Límites y comunicación familiar en medio de un mundo digital**

##### ***Limitaciones***

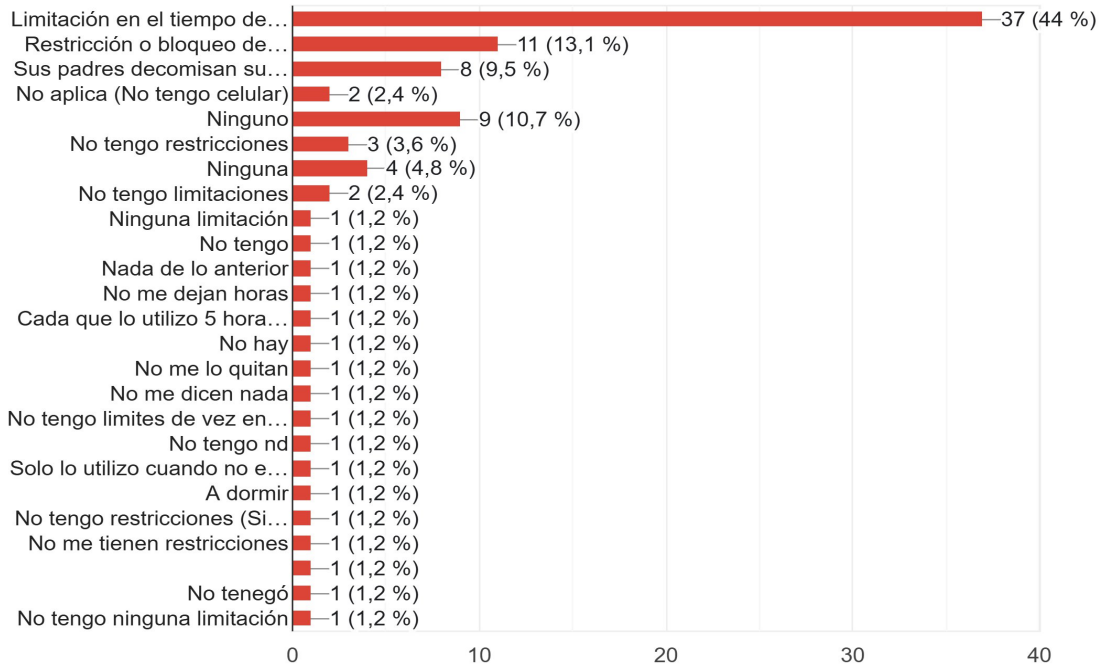
Respecto al tiempo de uso y el tipo de contenidos que consumen los estudiantes, es pertinente saber si los padres de familia le aplican alguna restricción o limitación frente al uso de su teléfono celular, los hallazgos se muestran en la siguiente gráfica:

##### **Figura 12**

*¿Qué limitaciones o restricciones tienen sobre el uso del celular?*

¿Qué limitaciones o restricciones tienen sobre el uso del celular? (Puede marcar varias)

84 respuestas



Como se puede observar, la limitación más común es establecer horarios de tiempo de uso del teléfono celular, donde (44%) 37 alumnos dicen tener dicha restricción, frente a esto se encuentra su contraparte, donde de manera equilibrada los estudiantes argumentan no tener ningún tipo de límite para usar el teléfono con un aproximado de 31 votos (36.9%), sumando las respuestas similares como “no hay” o “no tengo”.

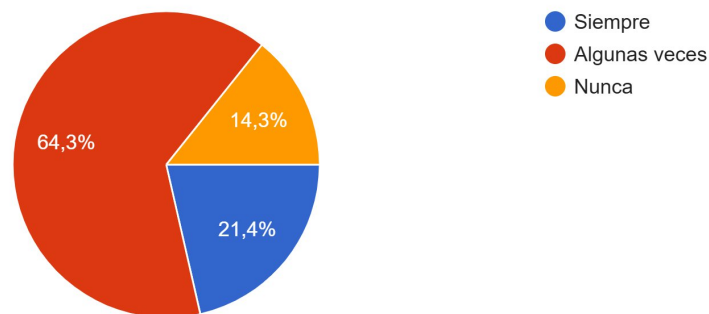
### ***Comunicación familiar:***

En este apartado se encuentran preguntas orientadas a conocer acerca de la interacción de los estudiantes con sus padres y si existe algún dialogo frente a los contenidos que consumen los jóvenes en sus dispositivos, por ello se inicia con la primera pregunta sobre si los estudiantes hablan con sus padres acerca de lo que consumen en internet, arrojando la siguiente gráfica:

**Figura 13**

*¿Le cuenta o informa a sus padres sobre los contenidos que ve en el celular?*

¿Le cuenta o informa a sus padres sobre los contenidos que ve en el celular?  
84 respuestas



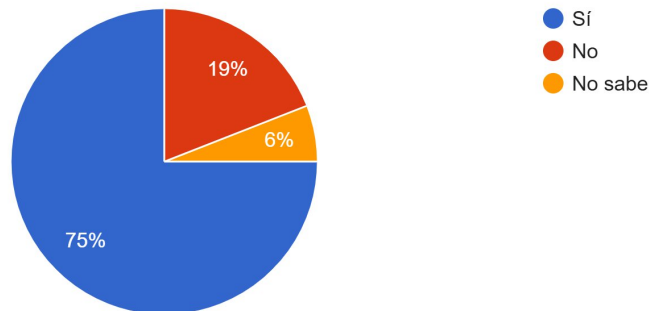
Donde se resalta la respuesta con mayor porcentaje siendo “algunas veces” con 54 votos teniendo un porcentaje del 64,3%, y seguido en menor medida el “siempre” con 21,4% (18 votos) y nunca con porcentaje de 14,3% (12 votos).

La siguiente pregunta se formuló para averiguar si los padres de familia tenían conocimiento sobre los contenidos que consumen los estudiantes, desde la perspectiva de los mismos alumnos, arrojando la siguiente gráfica:

**Figura 14**

*¿Sus padres conocen lo que consume en el celular?*

¿Sus padres conocen lo que consume en el celular?  
84 respuestas



Se puede apreciar que los jóvenes afirman que sus padres conocen los tipos de contenidos a los cuales tienen acceso con un 75% (63 votos) frente a un 19% (16 votos) de estudiantes que respondieron “no”; solo 5 alumnos dijeron no saber.

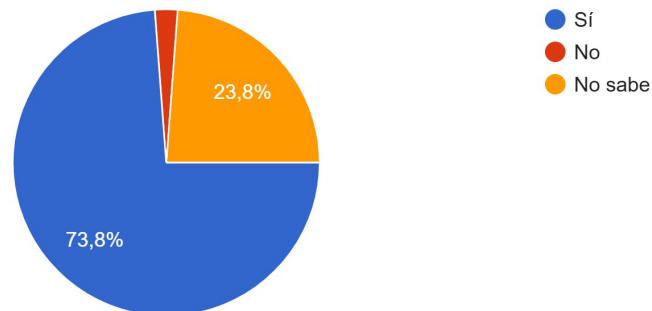
La última pregunta de este apartado se formuló para conocer si los padres de familia estaban de acuerdo con el tipo de contenidos que los alumnos consumían, es decir, los videos, TikTok, fotos, y cualquier tipo de contenido buscado por los alumnos o sugerido por el algoritmo de las aplicaciones, con lo cual se generó el siguiente gráfico:

**Figura 15**

*¿Sus padres están de acuerdo con los contenidos que consume en el celular?*

¿Sus padres están de acuerdo con los contenidos que consume en el celular?

84 respuestas



Donde se puede apreciar que, en su mayoría, con un 73,8% (62 votos) los estudiantes están seguros que sus padres aprueban todo tipo de material audiovisual que puedan encontrar en internet, mientras que el 23,8% (20 votos) no está muy seguro, solo 2 estudiantes (2,4%) afirmaron que sus padres no están conformes con el contenido web que frecuentan.

### ***Control parental***

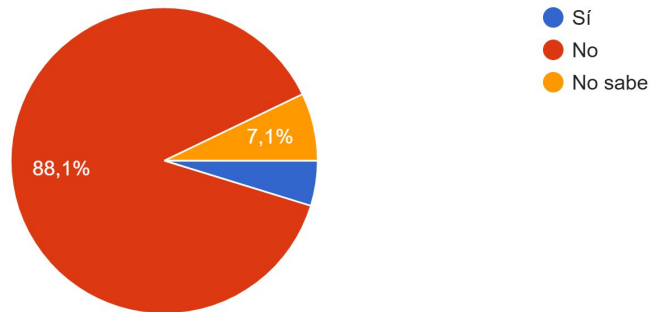
Resultaba pertinente conocer de igual manera si los padres ejercían medidas de control sobre los celulares de los estudiantes y si estos estaban conscientes de tener dichas aplicaciones instaladas en sus dispositivos, para ello se expone la siguiente gráfica:

### **Figura 16**

*¿Su teléfono cuenta con aplicaciones de control parental?*

¿Su teléfono cuenta con aplicaciones de control parental?

84 respuestas



Una gran cantidad de estudiantes, el 88,1% (74 votos) afirma no tener restricción en el uso de sus celulares ni ser vigilados por sus padres mediante aplicaciones de control parental, 4 estudiantes (4,8%) afirman que sus teléfonos si cuentan con control parental y otros 6 (7,1%) dicen no estar seguros.

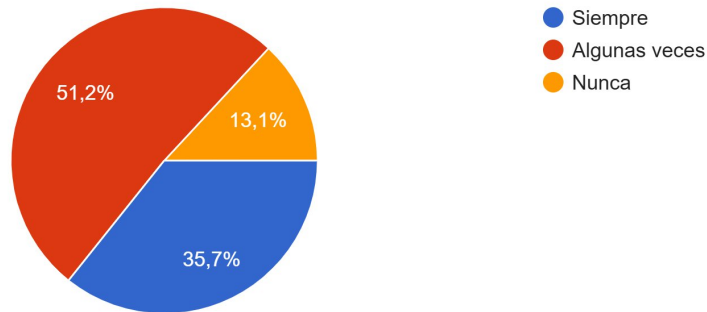
También se planteó una pregunta orientada a conocer si los padres mostraban interés o instruían a los estudiantes sobre qué tipo de material podían encontrar en internet, con lo cual resulto la siguiente gráfica:

### Figura 17

*¿Sus padres dialogan con usted sobre los contenidos y riesgos en internet?*

¿Sus padres dialogan con usted sobre los contenidos y riesgos en internet?

84 respuestas



El 51,2% (43 votos) de los estudiantes dice que sus padres ocasionalmente dialogan con ellos respecto al tipo de contenidos y riesgos de internet, otro 35,7% (30 votos) afirma siempre tener conversaciones con sus padres y por último un 13,1% (11) dice que nunca interactúan con sus padres sobre el tema.

### ***Interpretación de resultados***

De acuerdo a los resultados, se evidencia que el correctivo más usado por los padres es limitar el tiempo de uso, de esto se puede inferir que al ser un método poco invasivo y bastante permisivo, los estudiantes no opondrán mucha resistencia y se vuelve una limitación sencilla de aplicar, lo que controla la cantidad de exposición a las redes pero no los contenidos en sí, de igual forma el regular el tiempo no requiere de conocimientos técnicos por parte de los padres como podría ser el uso de aplicativos de control o regulaciones sobre la red wifi, sino que es una forma práctica de mantener el control mediante un intento de negociación, lo que les da la sensación de independencia a los estudiantes al ver que pueden usar su celular tranquilamente

siempre y cuando moderen su tiempo. Visto desde otro modo, los padres mantienen su foco en la prevención de la adicción regulando el tiempo de uso sin importar que clase de contenido puedan frecuentar los jóvenes.

El segundo método más usado es el bloqueo parental, un tipo de restricción más preventivo que se orienta en controlar directamente los contenidos que consumen los estudiantes instalando aplicativos y configuraciones específicas en el teléfono, su bajo porcentaje de uso en la gráfica podría significar, por un lado como se mencionó anteriormente, que la falta de conocimiento tecnológico de los padres les impide usar estos aplicativos y deben recurrir al diálogo y negociación con los estudiantes para mantener el control, o por otro lado, los padres consideran el bloqueo parental como un método intrusivo y prefieren recurrir a la confianza y enseñan a sus hijos a tomar buenas decisiones y ser responsables con los contenidos que consumen.

Como última medida y con bajo porcentaje de uso, los padres recurren a decomisar el teléfono celular, siendo esta la que representa el medio de control más severo que pueden aplicar, ya que como se ha comentado a lo largo del análisis, el celular se convirtió en parte importante en la vida de un estudiante. Decomisar el celular puede representar la pérdida de una herramienta valiosa para el diario, además de traer consigo el sentimiento de aislamiento social al denegar la capacidad de mantenerse conectados a su red social, con lo cual esta acción puede generar otros problemas más que soluciones, por ello es el método menos usado.

Es preciso recalcar que un porcentaje significativo de estudiantes dicen no tener ninguna restricción en el uso de su teléfono, de lo que se puede inferir, por un lado, que los padres tienen plena confianza en la educación brindada a sus hijos y sobre los contenidos que consumen lo que lleva a no establecer límites, o por otro lado, no cuentan con el tiempo, las habilidades sociales o

el interés para restringir el uso del teléfono celular dejando esa responsabilidad a únicamente a decisión del estudiante.

Dependiendo del contexto social que rodea a cada padre de familia, pueden adoptar una posición frente a la tecnología tanto positiva como negativa, el hecho de si son padres jóvenes o mayores puede tener influencia sobre el desarrollo tecnológico; su estado laboral puede relacionarse en cuanto a la capacidad económica para adquirir dispositivos tecnológicos; su horario laboral puede impedir que inviertan tiempo en investigar más sobre las tendencias en las redes, o métodos de control parental; por último, las creencias y el entorno en donde fueron criados puede aumentar o disminuir los niveles de razonamiento lógico y pensamiento crítico, por ello, es importante tener en cuenta todos los sistemas que de una u otra forma se relacionan con los padres de familia para poder determinar la perspectiva que puedan tener estos sobre los teléfonos celulares.

Por otro lado, un aspecto a resaltar como se puede observar en la figura 13, es que los estudiantes no acostumbran tener una conversación continua con sus padres sobre los contenidos que consumen en internet, pues la cifra mayoritaria expone que es ocasional la charla. De esto se puede concluir que las conversaciones surgen esporádicamente o desencadenadas por eventos particulares, es decir, cuando los padres ven algo en el celular de los jóvenes, cuando comparten contenido inapropiado en las redes o cuando surge una noticia sobre algún riesgo en línea del que sea pertinente conversar.

La segunda cifra y con un menor porcentaje dice que los estudiantes siempre hablan con sus padres, lo que significa que los jóvenes de este grupo sienten que pueden conversar con ellos sobre lo que consumen en línea sin ser juzgados o castigados, reflejando el hecho de tener una relación de confianza sólida.

Por último, el grupo de menor porcentaje dice nunca mantener ningún tipo de conversación con sus padres sobre los contenidos que ven, evidenciando una gran barrera de comunicación donde los estudiantes tienen problemas de confianza en sus padres o manejan una relación tensa, también puede representar descuido en cuanto a que los padres están ocupados con sus responsabilidades diarias y no invierten tiempo en conocer que cosas frecuentan sus hijos en internet, en todo caso, la falta de orientación lleva a que los riesgos en línea aumenten, un estudiante sin guía navegando por la red es más susceptible al ciberacoso, engaño, desinformación y contenido inapropiado.

El establecer una comunicación adecuada entre padre e hijo es de vital importancia para los adolescentes, pues debido a la cercanía, sus padres son las primeras figuras a seguir durante la etapa donde están definiendo su personalidad, y son los padres quienes representan el primer lugar seguro al cual sus hijos deberían acudir.

Si estos no cuentan con las suficientes habilidades sociales para establecer un dialogo adecuado con los jóvenes, ya sea por problemas en su crianza, prejuicios, el contexto social en donde se ubican, entre otros factores, es poco probable que los jóvenes busquen su guía y quieran compartir sus gustos por los contenidos que consumen en internet, por ello, un padre que establezca métodos de crianza asertivos y pueda estructurar fuertes lazos de confianza con sus hijos garantiza que los jóvenes estén seguros e informados frente a los posibles riesgos que se encuentran en internet lo que a su vez se traduce como disminución en cuanto a la afectación por el uso del teléfono celular, en cualquier aspecto, un estilo de crianza asertivo genera fuertes lazos de confianza, transformando el sistema familiar en un factor protector que, a través de la guía informada, mitiga las afectaciones que provienen de las influencias del Exosistema, es decir, el internet y las redes.

La figura 14 muestra la percepción que tienen los estudiantes sobre la supervisión de sus padres, que el 75% de los estudiantes diga que sus padres conocen los contenidos que ellos consumen puede deberse a que los jóvenes asumen lo que ven debido a que ya han tenido charlas previas sobre lo que puedan encontrar, porque ya establecieron reglas claras de lo que tienen permitido consumir para evitar inconvenientes o porque los estudiantes han fortalecido sus niveles de responsabilidad en la web y por ello no navegan por sitios indebidos en internet, con lo cual sus padres saben o deberían saber lo que los jóvenes consumen.

Por otro lado, respecto al 19% que dijo que sus padres no sabían se pueden retomar ideas anteriores donde se comentó la posible existencia de la desconfianza padre-hijo, por lo que los estudiantes puedan pensar que el mostrar ciertos contenidos pueda ser tema de conflicto y por ello los mantienen en secreto, o quizás piensan que existe una brecha generacional donde sus padres no están actualizados con las tendencias que ocurren en redes y por ello no saben o no entienden el tipo de contenidos que consumen.

El hecho que los padres conozcan los contenidos que consumen los estudiantes no significa que directamente los aprueben, por eso se preguntó a los jóvenes si bajo su perspectiva sus padres se sentían cómodos con aquello que ellos veían en las redes, la figura 15 muestra que una gran mayoría de los estudiantes afirman que sus padres están cómodos con dichos contenidos, de lo que se puede intuir que existe una confianza sobre el juicio que pueden tener los jóvenes al navegar por internet o quizás los padres ya aceptaron que los contenidos aleatorios que se pueden encontrar en línea son parte de la dinámica social actual y de la época digital que ocurre en el mundo y por ello simplemente lo aceptan.

Existe un porcentaje de estudiantes que indica no saber si sus padres están cómodos o no con los contenidos en línea, de aquí se puede inferir que falta comunicación y profundización sobre algunos temas que no son abordados adecuadamente con los estudiantes y les crea un sentimiento de incertidumbre de si sus padres aprueban dichos contenidos o simplemente no encuentran la forma de expresar su incomodidad.

La falta de comunicación entre padre e hijo aumenta los niveles de riesgo a nivel general significativamente, por ello es necesario que tanto padres como hijos tomen la iniciativa para comunicarse, y refuercen sus lazos de confianza mediante conversaciones asertivas, donde ambos puedan expresar sus ideas y perspectivas sin que se genere algún tipo de conflicto, los padres deben investigar más sobre las tendencias en redes y diferentes temas a modo de dar una orientación adecuada, y los estudiantes deben exponer a sus padres los tipos de contenidos que consumen y las razones por las que lo hacen.

Es pertinente resaltar, de acuerdo con la figura 16, que un alto porcentaje de estudiantes afirma que en sus teléfonos no se encuentran instaladas aplicaciones de control parental, de este dato se pueden tomar dos ideas expresadas anteriormente en el escrito, la primera es que los niveles de confianza y comunicación entre los estudiantes y sus padres son elevados con lo que prefieren desarrollar la autonomía y responsabilidad de los jóvenes al establecer reglas de navegación y consumo de contenidos claras y a su vez evitar restricciones invasivas que generen conflictos, por el contrario, la segunda idea radica en que los padres no conocen o no están familiarizados con este tipo de aplicaciones, les resulta tedioso instalarlas y establecer una configuración de monitoreo optima, con lo que prefieren evitar su uso.

Entonces, si los padres no suelen usar aplicativos de bloqueo para evitar riesgos con los contenidos de internet, lo esperado seria que mantengan un dialogo constante con los jóvenes

sobre dichos temas, la figura 17 muestra el nivel de interacción padre-hijo respecto a los temas de internet, el 51% afirma tener conversaciones ocasionales con sus padres, de lo que se puede inferir que son charlas que surgen de temas emergentes, es decir, con contenidos o riesgos nuevos que puedan aparecer y de los cuales los padres deban instruir a los jóvenes, o que ciertos temas deben reforzarse de vez en cuando para garantizar la producción de los menores, o en última instancia que los padres piensen que una charla sea más que suficiente para que los estudiantes comprendan los riesgos que pueden encontrar en los contenidos que consumen.

Un 35% dice siempre tener charlas, esto significa que ese grupo de estudiantes mantiene un nivel de confianza elevado con sus padres, y pueden discutir respecto a los riesgos que pueden encontrarse en internet, de igual manera se puede interpretar que los padres están mejor informados y en sintonía con las últimas tendencias y por ello mantienen un dialogo constante para garantizar una orientación efectiva en los jóvenes. Por último, un 13% dijo nunca hablar con sus padres respecto a estos riesgos, de esta cifra se puede inferir varias cosas, una de ellas puede ser que los padres no disponen del tiempo necesario para conversar sobre dichos riesgos, o por el horario laboral que no coincide con el de sus hijos, otro caso sería el desconocimiento.

Si los padres no saben qué tipo de riesgos se pueden encontrar en las diversas aplicaciones web o y redes sociales difícilmente pueden establecer una charla orientadora con sus hijos, también puede deberse a temas de desinterés, los padres dejan que los jóvenes consuman lo que quieran independientemente de los riesgos, o, por el contrario, la confianza es tanta que no es necesario hablar, pues los jóvenes saben muy bien qué tipo de contenidos deben consumir.

#### **4.5. Impactos del uso del teléfono móvil**

##### ***Consecuencias en el ámbito familiar y escolar***

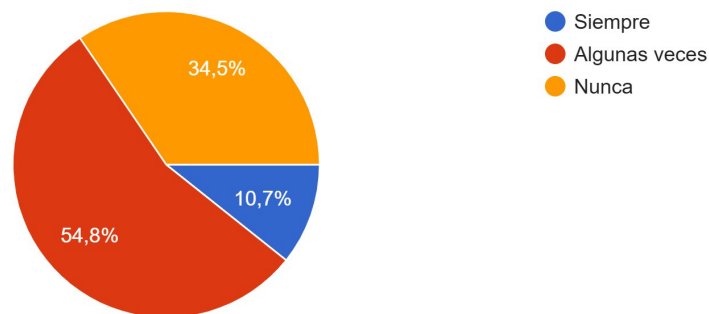
Depende de cómo se use el teléfono celular y en dónde se encuentre el individuo al momento de hacerlo puede desencadenar todo tipo de situaciones sean positivas o negativas, en este caso, era necesario indagar si los estudiantes habían tenido inconvenientes en su hogar con sus padres o en el colegio con algún compañero o profesor debido al uso del celular independientemente del motivo, por ello se establecieron las siguientes preguntas:

### Figura 18

*¿Ha tenido inconvenientes con sus padres debido al uso del celular?*

¿Ha tenido inconvenientes con sus padres debido al uso del celular?

84 respuestas



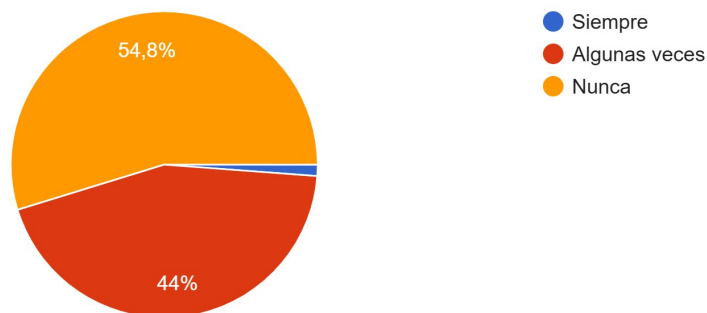
En primer lugar, se preguntó por los inconvenientes entre estudiantes-padres, donde los jóvenes reconocen que en ocasiones pueden tener alguna discusión con sus padres, con un 54,8% de los votos (46), un 10,7% (9 votos) afirma siempre tener problemas con sus padres y un 34,5% (29 votos) dice nunca pasar por dichos inconvenientes.

La segunda pregunta es muy similar a la anterior, pero en esta ocasión se preguntó por inconvenientes en la institución educativa, tanto con sus profesores como con otros alumnos, donde se mostraron los siguientes resultados:

### Figura 19

*¿Ha tenido inconvenientes en el colegio (con compañeros o profesores) debido al uso del celular?*

¿Ha tenido inconvenientes en el colegio (con compañeros o profesores) debido al uso del celular?  
84 respuestas



En mayor porcentaje con un 54,8% (46 votos) los estudiantes nunca han tenido inconvenientes de ningún tipo debido al celular mientras se encuentran en la institución educativa, un 44% (37 votos) dicen que algunas veces se pueden generar o tuvieron inconvenientes debido al teléfono, y 1 persona (1,2%) afirmó siempre tener inconvenientes por el uso de dispositivos móviles.

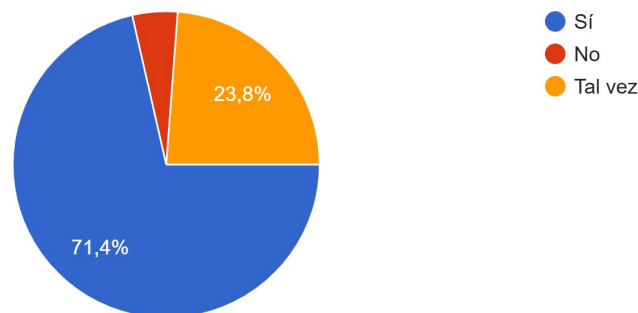
***Responsabilidad en la web:***

Esta serie de preguntas se formuló para saber si los estudiantes reconocen que navegar en internet, las redes sociales y diferentes aplicaciones móviles pueden contener algún tipo de riesgo o contenido inapropiado para ellos, por ello se preguntó en primer lugar lo siguiente:

**Figura 20**

*¿Considera que los contenidos de los sitios web o aplicativos que frecuenta son apropiados?*

¿Considera que los contenidos de los sitios web o aplicativos que frecuenta son apropiados?  
84 respuestas



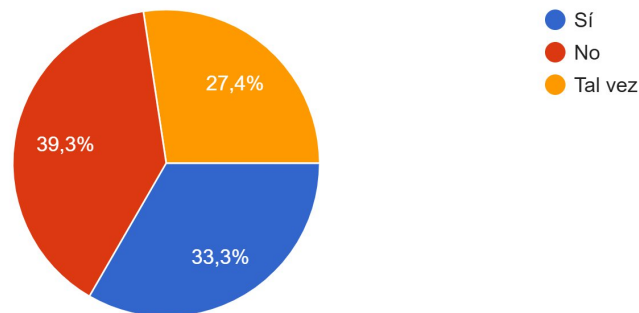
Donde con un 71,4% (60 votos) los estudiantes afirman que el contenido que frecuentan en internet es apropiado para ellos, el 23,8% (20 votos) presenta dudas y 4 (4,8%) personas dicen que lo que ven no es apropiado. La siguiente pregunta consiste en averiguar si los estudiantes perciben los posibles riesgos o vulneraciones encontrados en las páginas web o aplicaciones que frecuentan, como malware, contenido no acorde para su edad o para un público adulto, estafas, entre otras cosas, generando la próxima gráfica:

**Figura 21**

*¿Considera que existe algún tipo de riesgo o vulneración en los sitios web o aplicativos que frecuenta?*

¿Considera que existe algún tipo de riesgo o vulneración en los sitios web o aplicativos que frecuenta?

84 respuestas



Las respuestas a la pregunta fueron más equilibradas, con mayor porcentaje gana el “no”, pues el 39,3% (33 votos) de los alumnos afirma no encontrar riesgos en los contenidos que consumen, el 33,3% de los estudiantes dice que si puede haber una posibilidad de encontrar riesgos y un 27,4% menciona que quizás esté la posibilidad de algún riesgo en las páginas que frecuentan.

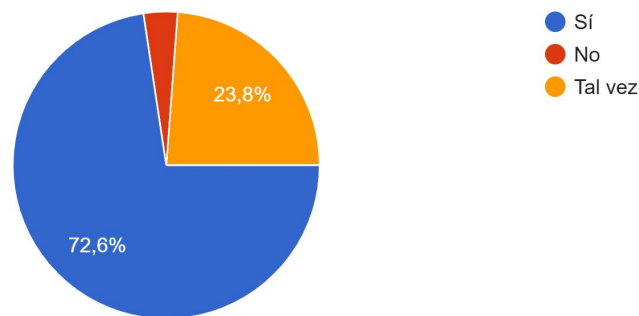
Por último, se preguntó si los estudiantes se sentían cómodos con el tipo de contenido que podían encontrar en línea, es decir, si aquellas cosas que podían aparecer de forma aleatoria o sugeridas por el mismo algoritmo de las redes les resultaban agradables, generando los siguientes resultados:

**Figura 22**

*¿Se siente cómodo con los contenidos que puede encontrar en los sitios web o aplicativos que frecuenta?*

¿Se siente cómodo con los contenidos que puede encontrar en los sitios web o aplicativos que frecuenta?

84 respuestas



De la gráfica se puede observar que los estudiantes en una gran mayoría con el 72,6% (61 votos) afirma que los contenidos que ve le resultan cómodos, también se encuentra un 23,8% que presenta dudas y 3 personas (3,6%) que dicen que dichos contenidos pueden llegar a incomodar.

### ***Interpretación de resultados***

Es importante ahondar en las consecuencias que el uso del teléfono celular puede traer a los estudiantes, depende de donde se ubique el individuo las consecuencias pueden ser tanto positivas como negativas, así pues, se preguntó a los estudiantes sobre si tienen o han tenido inconvenientes causados por el uso del celular tanto en casa con sus padres y en el colegio, y cuyas respuestas se ubican en las figuras 18 y 19.

En primer lugar, y partiendo de los resultados referentes a si los estudiantes han tenido inconvenientes en casa, el 54% admite que ocasionalmente sucede, y otro 10% afirma que siempre tienen problemas, de esto se puede inferir que las discusiones pueden derivar del tiempo de uso ya que problemas debido a los contenidos resultaría inusual que suceda si retomamos lo escrito anteriormente en el análisis. Los estudiantes en su mayoría, quieren pasar o pasan más tiempo del permitido en los aplicativos y redes sociales que frecuentan y por ello se pueden producir discusiones con sus padres.

Ahora, analizando un entorno opuesto como puede ser el colegio con sus normas establecidas y donde el uso del teléfono celular esta más restringido, la figura 19 indica que si bien la mitad de los estudiantes tienen suficiente autocontrol para no usar el celular, un gran porcentaje con un 44% indica que en ocasiones les llaman la atención por usar el teléfono, de esto se puede pensar, retomando la información de la figura 9, que los inconvenientes surgen a raíz de usar aplicativos de chats durante la jornada escolar, bien pueden ser por conversaciones entre compañeros que escalan hasta convertirse en discusiones, o son descubiertos por algún profesor mientras chatean en clase.

En la institución escolar no se permite el uso del teléfono celular durante la sesión de clase debido al factor distractor que tiene asociado, su uso se reduce a emergencias, durante las horas de descanso y/o entre los momentos intermedios al cambiar de asignatura o movilizarse de un salón a otro. Si los estudiantes usan su celular mientras el profesor está dando la información de su asignatura y son descubiertos, puede llevar a un llamado de atención y si es un caso recurrente, escalar con orientación académica.

Por otro lado, un 44% muestra un alto índice de desconcentración o falta de interés en clase, lo que lleva a los estudiantes a buscar estímulo en su celular y lo utilicen de una manera “discreta”, en la mayoría de los casos para mensajería instantánea.

En cuanto al nivel de responsabilidad en la web, en la figura 20 se pueden observar los datos referentes a la pregunta de si los estudiantes creen que los contenidos que frecuentan son apropiados, donde un 71% indica que sí. Si se retoma lo visto en la figura 25 (Apéndice A) donde los principales contenidos son memes, videos, música y contenidos de influencers, se puede pensar que bajo la percepción de los estudiantes aquello que consumen no representa ningún problema, y menos si ya cuentan con la aprobación de sus padres, es decir, si está dentro de las normas y lo que se les tiene permitido entonces es apropiado.

Por otro lado, se encuentra un 23% que no está seguro si lo que consumen es apropiado o no, esto puede deberse a la falta de orientación en todos los temas por parte de los padres, lo que lleve a los jóvenes a mantener dudas si deberían o no frecuentar aquello que consumen en redes.

#### Acompañamiento familiar a adolescentes

En relación a si los estudiantes estaban conscientes de que en internet hay riesgos que les pueden afectar, la figura 21 muestra las opiniones de los jóvenes, aunque se encuentran bastante divididas, un 39% indica que en los aplicativos que frecuentan no existen riesgos o vulneraciones, esto puede deberse a que los estudiantes usan aplicativos con alta seguridad, también a que ya conocen todos los tipos de riesgos que pueden encontrar y por la misma razón no suponen una amenaza para ellos, o que simplemente ignoran que puedan encontrar algún tipo de vulneración que les afecte.

Por su lado, un 33% de los estudiantes saben que existen riesgos, y esto garantiza que la navegación en internet puede ser más responsable, mientras que un 27% de los jóvenes no están

muy seguros de si existen riesgos o no, esto puede deberse a la falta de orientación frente a algunos temas o el desconocimiento sobre qué cosas pueden representar una vulneración.

En cuanto a la comodidad de contenidos encontrados en la web, los estudiantes en su mayoría dicen estar cómodos con lo que pueden encontrar en las redes, retomando los contenidos vistos en la figura 25 (Apéndice A) como memes, videos, música y contenido de influencers; esta cifra indica que los estudiantes ya han interiorizado los tipos de información que arrojan esos contenidos y les resulta normal lo que pueden encontrar.

Lo anterior permite inferir que los estudiantes no cuestionan si esos contenidos tienen alguna relevancia o aporta algo significativo a su desarrollo, pues su enfoque es la búsqueda del entretenimiento, entonces, si la necesidad de distracción es mayor a cualquier otra y las gratificaciones que proporcionan los memes, videos, música y contenido de influencers es suficiente para satisfacerla, los estudiantes no dirigirán su atención hacia otros contenidos, permanecerán consumiendo lo que ya conocen, les da comodidad y les produce satisfacción.

Al revisar justo esas cuatro categorías, todas cuentan con factores que pueden ser considerados negativos, los memes son muy variados, y algunos contienen humor negro o muy ácido que no llega a ser apropiado para adolescentes, los diversos géneros musicales como el reguetón, con letra comercial en su mayoría orientada al derroche, la fiesta y las relaciones sexuales, el contenido de influencers con figuras públicas comentando temas inadecuados, generando polémicas, o comportándose de manera imprudente que no debe ser replicada por los jóvenes, y videos de todo tipo que pueden surgir en redes, todos estos factores negativos se encuentran normalizados por los jóvenes, quienes lo ven como parte de su vida diaria y acorde a la era digital en la que viven.

Si bien es claro que los estudiantes no tienden a cuestionar los contenidos que ven siempre y cuando cumplan su función de entretener, es pertinente resaltar que el 23% de los jóvenes presenta dudas y se llegan a cuestionar si los contenidos pueden ser incómodos, sin embargo la cifra de comodidad es más alta.

#### 4.6. El celular y su influencia en el desempeño estudiantil

##### *Relación uso-desempeño*

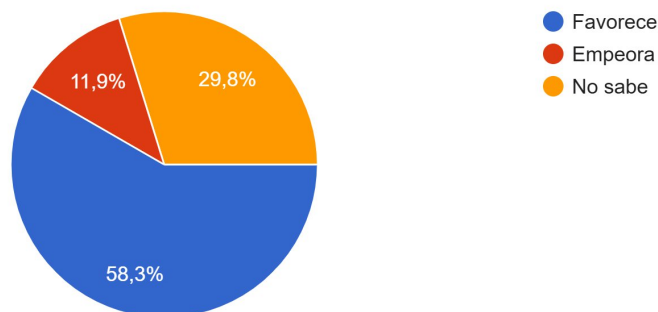
Como último apartado se estructuraron preguntas para conocer la visión de los estudiantes respecto a la relación entre el uso del celular y el desempeño académico, ya que es importante determinar si los estudiantes perciben los teléfonos móviles como una herramienta importante que contribuye a su aprendizaje o si es visto como un principal distractor el cual podría perjudicarles, por ello la primera pregunta establecida es la siguiente:

#### **Figura 23**

*¿Cree que el uso del celular favorece o empeora su proceso de aprendizaje?*

¿Cree que el uso del celular favorece o empeora su proceso de aprendizaje?

84 respuestas



Los estudiantes afirman con un 58,3% (49 votos) que el celular puede reforzar sus procesos de aprendizaje frente a un 11,9% (11 votos) que opinan que en realidad lo empeora, también está un 29,8% (25 votos) que no están muy seguros de si el celular representa un aspecto positivo o negativo.

Para complementar la anterior pregunta, se estableció una pregunta abierta donde y de respuesta no obligatoria para averiguar sobre como favorece o empeora los procesos de aprendizaje el teléfono celular, planteada de la siguiente manera: “¿De qué formas favorece o empeora el uso del celular en su proceso de aprendizaje?”. (Apéndice B)

Entre lo más destacable se encuentran las respuestas a favor del celular, con argumentos como el acceso a información rápida y la posibilidad de contrastar y complementar los temas vistos durante la clase, por otro lado, los argumentos sobre si el celular empeora el aprendizaje se asocian más a momentos durante la clase, donde el celular es una gran fuente de distracción para los estudiantes.

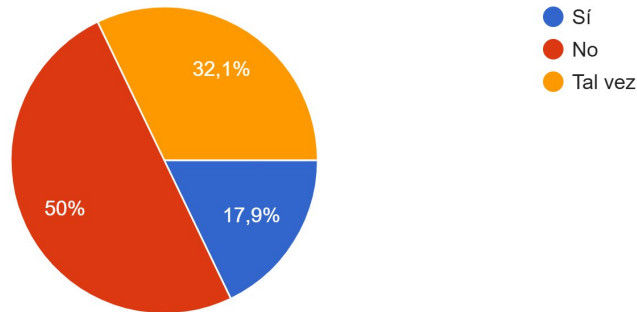
Otra pregunta que se hizo necesaria formular estaba dirigida a la comunicación e interacción entre los estudiantes, buscando averiguar si los jóvenes perciben que el teléfono interfiere en los procesos de comunicación o no, sobre ello se generó la siguiente gráfica:

#### **Figura 24**

*¿Considera que el uso del celular interfiere en el dialogo y socialización con sus demás compañeros?*

¿Considera que el uso del celular interfiere en el dialogo y socialización con sus demás compañeros?

84 respuestas



La respuesta de mayor porcentaje con un 50% (42 votos) es a favor del “no”, con lo cual la mitad de los estudiantes no percibe ningún tipo de interrupción del dialogo debido al celular, otro 32,1% (27 votos) de estudiantes dicen que cabe la posibilidad de que el uso del teléfono interfiera con la comunicación y finalmente un 17,9% (15 votos) afirma que si hay interferencia en los procesos de relacionamiento y socialización entre alumnos.

Por último, se preguntó a los estudiantes por el tipo de consecuencias que el uso del teléfono celular durante la jornada educativa, con lo que los alumnos expusieron las principales consecuencias. (Apéndice C)

### ***Interpretación de resultados:***

Finalmente, y como parte fundamental de la presente investigación, se evidencia que los estudiantes en su mayoría consideran que favorece, en segunda posición no están seguros, y en una cifra más baja los jóvenes creen que empeora su aprendizaje.

Como respuesta más común se encuentra que el teléfono celular sirve para reforzar los temas en clase, si queda alguna duda sobre un tema visto siempre es posible buscar información que ayude a complementar los conocimientos, igualmente, se pueden encontrar datos adicionales lo que promueve la investigación y el desarrollo personal.

Otro punto a favor es el acceso rápido a la información, pues un celular con conectividad a internet es en esencia una llave a las fuentes de conocimiento mundiales, donde una incógnita puede ser resuelta en segundos sin mucho esfuerzo, ahora con el uso de inteligencias artificiales, a los estudiantes solo les toma un momento preguntar sobre lo que necesitan saber y rápidamente obtienen los datos que buscan, esto les ayuda con las tareas, pues si saben buscar bien la información su tiempo de trabajo en casa se ve reducido drásticamente y pueden emplearlo para entretenerse, y por ultimo usar el celular para distraerse en los intermedios de la jornada educativa les ayuda a reducir el estrés escolar y mantenerse con mejor animo en las clases siguientes.

Por otro lado, quienes dicen que empeora los procesos de aprendizaje argumentan que el teléfono representa un distractor considerable, por ello su concentración es baja, su memoria se ve afectada pues no retienen la información que se les enseña, la fuente de entretenimiento es más atractiva que el contenido de las clase y por ello prefieren ver el celular, también comentan que el tiempo invertido en el dispositivo es excesivo lo que los puede llevar a generar adicciones y querer permanecer siempre conectados, y por último, manifiestan que usar el celular en clase puede producir dependencia tecnológica, con lo cual los estudiantes no sabrían que hacer si no cuentan con un teléfono celular a la mano.

Revisados ambos puntos de vista puede decirse que el uso del celular es favorable si es usado como una herramienta para la investigación, pero perjudicial si su enfoque se dirige hacia el entretenimiento y se convierte en un distractor.

En cuanto a la socialización entre compañeros, los estudiantes afirman que el celular no interfiere en la socialización, pues asumen que al encontrarse conectados y mediante las redes sociales y chats mantienen un dialogo constante, con lo que los procesos de socialización no se limitan a un espacio físico, sino que se han adaptado de tal forma que toda interacción sea cara a cara o en línea les resulta igual de beneficiosa. Un el 30% que dice no estar seguro, puede ser que este grupo de estudiantes se situó en un punto de vista intermedio donde entienden ambas perspectivas, reconociendo la fortaleza del celular al poder conectarlos con los demás en todo momento, pero aislándolos de las interacciones personales, siendo a su vez tan beneficioso como perjudicial.

Al prevalecer esa sensación de conexión social, los estudiantes ignoran el hecho de que relacionarse cara a cara es importante, piensan que usar aplicativos de chat para comunicarse o añadirse como amigos en las redes sociales es suficiente, porque no comprenden la importancia que trae para su desarrollo integral el establecer lazos sociales correctamente, no fomentan la práctica del lenguaje no verbal, como los gestos, moderar el tono de voz, expresiones faciales, los cuales son habilidades esenciales para interpretar los sentimientos de una persona.

Con lo anterior, se ven limitados los espacios de escucha activa, lo cual disminuye la capacidad de negociación, resolución de conflictos, para dar respuestas más asertivas, e igualmente, no se establecen conexiones auténticas, pues el construir relaciones solidas e intimas requiere interacciones más cercanas, las cuales no se logran únicamente comunicándose por

aplicativos webs, la falta de comunicación no es simplemente un problema de habilidad individual, sino un problema sistémico.

Por otro lado, un 17% de los jóvenes parece tener una perspectiva más crítica frente a la problemática, donde los teléfonos podrían desplazar la necesidad de interactuar cara a cara, disminuyendo la posibilidad de desarrollar habilidades sociales importantes como el hablar en público, el lenguaje corporal, la empatía, entre otras cosas.

Por último, se preguntó a los estudiantes por el tipo de consecuencias que el uso del teléfono celular durante la jornada educativa les podía causar, cuyas respuestas se encuentran en la figura 27(Apéndice C), destacando como las más comunes dos en particular, en primer lugar, están los llamados de atención, de este se puede derivar las anotaciones escritas en el expediente actitudinal del estudiante y los regaños verbales. En segundo lugar, que el teléfono celular representa un distractor fuerte, lo que los lleva de vuelta a los llamados de atención, si están distraídos con el celular no se fijaran en las indicaciones de los docentes resultando en una sanción.

De esto se puede inferir que los correctivos frente al uso de los teléfonos se enfocan directamente en lo académico mas no en una retroalimentación que los guie a usar adecuadamente el celular. Igualmente, los estudiantes comentaron otro tipo de consecuencias no tan comunes, pero igual de importantes de revisar, tales como el aislamiento del entorno y la falta de socialización comentados anteriormente, la posibilidad de hacer trampas, ya que al tener el celular tan cerca y con acceso a todo tipo de información los estudiantes pueden sentirse atraídos a hacer trampa durante las evaluaciones o copia si usan chats para enviarse las respuestas.

Por último estaría el decomisar el celular, el cual sería un castigo más nocivo, pues como se ha mencionado a lo largo del análisis, el teléfono supone una herramienta importante en la vida diaria del estudiante, decomisarlo les dejaría incomunicados de sus padres en caso de una emergencia, puede afectar la relación docente-estudiante al crear una dinámica de desconfianza, su imagen se puede ver alterada ya que los demás estudiantes pueden percibir al afectado como alguien conflictivo que no sigue las reglas, lo que a su vez puede producir sentimientos de ira, vergüenza y humillación, y finalmente pierden la capacidad de usar el celular como herramienta para tomar apuntes, buscar información o cualquier otra función de apoyo para la clase.

Entre las consecuencias las más destacables son “distracción”, “desconcentración” y “llamados de atención”, y en casos más específicos pueden darle una notificación de mala conducta a los padres, decomisar el dispositivo y tener bajas calificaciones debido a la falta de concentración.

#### **4.7. Discusión**

##### ***Interpretación de hallazgos***

Los resultados a nivel general exponen que, aunque el teléfono celular es una herramienta con una gran variedad de utilidades, los estudiantes centran su uso en el entretenimiento, quizás condicionados por factores externos como pueden ser la época digital actual donde las redes están saturadas de contenido simple y fácil de asimilar, con figuras públicas que exponen los lujos de su vida diaria, hábitos, opiniones y quieren ser influencia para el resto de la sociedad.

Igualmente, las imágenes sencillas y graciosas; videos sin un trasfondo relevante, y otro tipo de contenido son diseñado específicamente para enganchar y mantener a los jóvenes lo que lleva a que se interesen por consumir dichas distracciones y dejen de lado temas importantes como

puede ser su desempeño académico, las interacciones sociales, su salud física y mental, entre otras cosas.

Como se plantea en la teoría de usos y gratificaciones, los individuos orientan su nivel de consumo hacia aquello que les genere una gratificación o satisfacción de una necesidad, con lo cual, al establecer el entretenimiento como una necesidad fundamental, asumen el desarrollo académico e intelectual como algo de menos relevancia.

### ***Relación con estudios previos***

Los resultados de esta investigación coinciden con los hallazgos obtenidos por Pinos, Hurtado y Rebolledo (2018), quienes dicen que el celular es una fuente de distracción grande que disminuye la concentración de los estudiantes debido al alto contenido de entretenimiento que puede brindar, haciendo que el uso cotidiano del celular centrado en el ocio y sin fines académicos se convierta en una necesidad básica la cual terminaría afectando su desempeño académico, pues a mayor uso del celular menor es su rendimiento.

Por su parte, Zavala (2020) enfatiza que el celular lleva a los estudiantes a distraerse y descuidar su proceso educativo, lo que lleva a un bajo desempeño académico, también menciona que las gratificaciones que los teléfonos ayudan a los estudiantes a ignorar problemas de la vida cotidiana, como la soledad, desesperanza, estrés, sensaciones de dolor, entre otras cosas, pues el celular les permite crear un ambiente de calma en donde se pueden sentir seguros, lo cual también se encontró en esta investigación.

En Hernández, Capetillo y Soto (2017) se afirma que el uso excesivo de las redes sociales repercute en el rendimiento académico, lo cual es acorde a los hallazgos de esta investigación, sin embargo en su estudio tomaron en cuenta el desgaste físico que esto produce, como el insomnio, expusieron también la perspectiva docente, donde los profesores están de acuerdo en

que el uso del teléfono es un fuerte distractor, y que la calidad en las tareas y trabajos disminuyó, pues se realizan de manera más sencilla. Aunque en este trabajo no se profundizó la perspectiva docente, sus argumentos coinciden con los resultados obtenidos, es decir, el teléfono como distractor, y al representar una fuente de conocimiento rápido los jóvenes pueden tomar la primera respuesta que encuentran en internet para terminar sus tareas lo más pronto posible, resultando en trabajos de muy poca calidad.

adicionalmente, comentan que los padres de familia no suelen educar a sus hijos respecto al uso del celular, sino que se limitan a estructurar restricciones, hallazgo que tiene similitud con lo encontrado en esta investigación, pues se argumentó que para los padres es más sencillo establecer límites en cuanto al uso del celular que brindar una orientación activa frente a los contenidos y riesgos que pueden encontrar los jóvenes en internet.

Cerda (2016) en su investigación destaca el celular como una herramienta importante que facilita la socialización, permitiendo una conexión constante con familiares y amigos en cualquier entorno social, además su portabilidad y capacidad para conseguir información resultan muy útiles en la vida cotidiana, sin embargo, la multiplicidad de herramientas que tiene el celular es lo que lo convierte en una principal fuente de distracción. Al igual que en los resultados de la presente investigación, el problema de los teléfonos radica en su uso, a mayor tiempo empleando en entretenimiento, menor va a ser el destinado para actividades académicas o de otra importancia.

Por último, las investigaciones de Pinos, Hurtado, Rebolledo, Zavala, Cerda y Sota, tuvieron coincidencias en un factor como lo es la adicción al teléfono celular, donde la gran cantidad de estímulos resulta tan placentera para los jóvenes que termina generando una dependencia hacia el dispositivo, lo que provoca la necesidad de permanecer conectados socialmente en las redes,

los lleva a descuidar su sueño produciendo insomnio y desgaste mental, disminuye las interacciones cara a cara, entre otras cosas, a pesar de ello, el factor de adicción no se profundizó en esta investigación.

### ***Evaluación de cumplimiento de objetivos***

Los objetivos propuestos en la investigación se cumplieron satisfactoriamente, puesto que se realizó un análisis sobre los resultados obtenidos del estudio, donde se evidenciaron los tipos de contenidos que los estudiantes suelen frecuentar, como los memes, las redes sociales, videos variados, contenido de influencers, entre otras cosas, así como los márgenes de tiempo que suelen gastar usando su teléfono celular.

De igual manera, se conocieron las estrategias de limitación que emplean los padres de familia para mitigar el uso del teléfono celular siendo la restricción del tiempo la más frecuente, y se determinó que las consecuencias que afectan el desempeño académico radican en que el celular representa un fuerte distractor, con lo cual los jóvenes se ven tentados a usarlo constantemente, esto los desconcentra en clase provocando que no asimilen bien los temas dictados, lo que lleva a que tengan malas notas y a procesos disciplinarios en la institución por incurrir en faltas actitudinales empeorando su situación escolar.

### ***Reconocer limitaciones***

Las principales limitaciones que se pueden encontrar en la investigación se ubican en la no aplicación de la prueba piloto, lo que en alguna medida puede incidir en la validación de resultados. Por otro lado, los datos obtenidos dependen de la honestidad y percepción de los estudiantes, así mismo pueden alterar el tiempo de uso real que gastan utilizando su teléfono celular para entretenerse u omitir algunos contenidos que consideren inapropiados o mentir sobre las limitaciones e interacciones que tienen con sus padres, pues aunque desde un inicio se

expuso el propósito de la investigación y que esta se realiza con fines académicos, los estudiantes pueden desconfiar de la intención del estudio y modificar sus respuestas para que estas parezcan correctas o socialmente aceptables.

### ***Proponer implicaciones***

***Implicaciones prácticas:*** al reconocer que el teléfono celular se ha convertido en una herramienta de uso cotidiano para los estudiantes y cuyas funciones son orientadas directamente al entretenimiento se pueden estructurar estrategias que permitan cambiar el foco de utilización interviniendo en los sistemas que rodean al estudiante, en el aula, se puede instruir a los docentes para que empleen estrategias pedagógicas más activas de tal forma que se minimice el aburrimiento y los estudiantes no tengan la necesidad de buscar distractores en el celular.

Por otro lado, es pertinente establecer momentos de dialogo para instruir a los estudiantes sobre un correcto uso del teléfono, y como ambiente educativo, proponer jornadas de análisis crítico sobre los contenidos que frecuentan, lo que puede ampliar la perspectiva de los jóvenes sobre los temas que consumen en internet; también es necesario explicar la importancia de los contenidos académicos y del porque estos van a aportar información significativa para el desarrollo personal de los estudiantes, buscando redirigir la gratificación del entretenimiento hacia una basada en los logros académicos, es decir, los jóvenes deben encontrar igual de gratificante el ocio y el estudio.

Otra alternativa podría ser el integrar el uso del celular en la jornada académica aprovechando su utilidad de complementar información de forma rápida, lo que permita transformar la visión que tienen los estudiantes del teléfono para que cambie de distractor a herramienta útil.

Por último es importante incluir también a los padres de familia realizando talleres informativos basados en los hallazgos, donde los padres se involucren en la reducción del

impacto que tiene el teléfono como fuente de entretenimiento, proponiendo nuevas fuentes de ocio como pueden ser deportes, rutinas de estudio con los estudiantes, entre otras cosas, promoviendo el aprendizaje autónomo para que los padres investiguen sobre los contenidos que consumen sus hijos y que puedan establecer una mejor comunicación y un monitoreo parental responsable que mitigue cualquier riesgo que puedan surgir de los contenidos en línea.

***Implicaciones teóricas:*** los hallazgos aportan a las diferentes teorías expuestas en el escrito, pues la investigación sugiere que la gratificación por el entretenimiento es superior y más accesible que la gratificación cognitiva asociada al estudio, como lo dice la teoría de usos y gratificaciones, los estudiantes son agentes activos que eligen sus propios medios para satisfacer sus necesidades, entonces, la necesidad de ocio es mayor a la necesidad de aprendizaje, por ello los jóvenes invierten más tiempo en usar su teléfono celular para distraerse que en estudiar, aunque esto les traiga consecuencias académicas.

De igual manera, la teoría socioecológica ayuda a entender que el problema no debe estar centrado únicamente en el estudiante o en los teléfonos, y la solución debe ser sistémica, es decir, se deben involucrar todos los ambientes que tienen influencia sobre el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, por ello, el diálogo entre estudiantes, padres y docentes debe ser sólido y estar coordinado, de tal manera que no queden vacíos en la información y la problemática se pueda abordar desde todas sus perspectivas.

Por último se debe tener en cuenta el paradigma de la complejidad, el cual dice que los contextos del individuo así como sus procesos de aprendizaje se encuentran en constante cambio, por ello, la rúbrica académica debe adecuarse a las variantes repentinas que moldean los diferentes sistemas, y no ver el problema de forma lineal donde usar el celular en la jornada académica produce bajo rendimiento, sino como un sistema complejo, donde todas las variables

influyen, como el potencial de entretenimiento que proporciona el celular, la monotonía en las clases, la necesidad de permanecer comunicados, las restricciones de la institución, la permisividad en el hogar, entre otros factores.

***Implicaciones para futuras investigaciones:*** los hallazgos de la investigación pueden servir para exponer la situación actual del uso del celular contrastándolo con estudios similares que se hayan realizado con anterioridad para reforzar sus resultados y como base para estudios posteriores relacionados con el tema, donde se puede replicar lo aplicado en diferentes colegios de la región buscando complementar los datos obtenidos y ampliar el conocimiento de la problemática.

De igual manera, se pueden crear estudios derivados tanto cuantitativos como cualitativos, donde se logren identificar otras variables, encontrar datos más objetivos, o realizar entrevistas con alumnos donde puedan expresarse, proponer soluciones y ser actores más activos frente a la problemática.

#### **4.8. Conclusiones**

El análisis realizado sobre los resultados arrojados en la investigación evidencia la afectación académica que produce el teléfono celular y sus causas, identificó los tipos de contenidos más frecuentados por los estudiantes y el tiempo invertido en su consumo, conoció las estrategias de limitación y control que emplean los padres y/o acudientes para regular el uso del teléfono celular y determinó las consecuencias del teléfono celular respecto al desempeño académico de los estudiantes.

El uso del teléfono celular en los estudiantes se orienta primordialmente hacia el ocio y entretenimiento, tanto en su hogar como durante la jornada educativa y en un número considerable de horas al día (3 a 5 horas en adelante), siendo tiempos excesivos de uso si solo se destinan únicamente al entretenimiento y trayendo como resultado distracción constante y un déficit de lectura y escritura, más aún cuando los contenidos consumidos se limitan a contenido superficial. Esto proyectado en un periodo de tiempo mayor puede llevar a los avances en conocimientos académicos de estas generaciones sean muy limitados y muy superficiales.

Las estrategias de limitación y control empleadas por los padres de familia dan cuenta que no existen supervisión, entendida como la ausencia de control, orientación y acompañamiento lo que lleva a que se puedan presentar conductas de riesgo en su desarrollo personal y académico. Este aspecto permite concluir que es necesario crear unos espacios dirigidos a padres y acudientes con el fin de crear una cultura en cuanto al manejo y control del teléfono celular, no solo referente al aspecto académico sino al proceso de socialización de los estudiantes y a las afectaciones en su calidad de vida que puedan derivarse del no control en su uso.

Las consecuencias de usar el teléfono celular respecto al desempeño académico varían dependiendo de su uso, puede decirse que el uso del celular es favorable si es usado como una herramienta para la investigación, pero perjudicial si su enfoque se dirige hacia el entretenimiento y se convierte en un distractor.

Favorece cuando usan el teléfono para buscar información, contrario a esto, el uso del celular empeora el desempeño académico cuando el teléfono se emplea únicamente como medio de entretenimiento, pues se vuelve un distractor fuerte que reduce la concentración en clase, afecta la retención de información dictada en la jornada escolar. El tiempo de uso excesivo puede llevar a generar dependencia tecnológica, también puede reducir las interacciones cara a cara al estar

conectados mediante los chats en el teléfono, y, sobre todo, produce llamados de atención y castigos que afectan directamente su condición académica.

Entendiendo todo lo mencionado anteriormente, se concluye que la afectación académica negativa del uso del teléfono celular se produce cuando los estudiantes orientan su uso únicamente para el entretenimiento tanto en su hogar como en la jornada escolar, y se pueden enmarcar en los siguientes aspectos: falta de atención suficiente en clase, no retención de la información necesaria para cumplir con las competencias asignadas en cada materia, llamados de atención para procesos de mejora actitudinal al incumplir las normas de comportamiento escolar, no empleo de tiempo suficiente para desarrollar tareas en casa impidiendo una buena retroalimentación de la información, estos factores causan que los estudiantes comiencen a tener bajas calificaciones y por lo tanto, un bajo desempeño académico.

### Referencias Bibliográficas

Cerda, C. USO DEL TELÉFONO CELULAR EN ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN FACULTAD DE PSICOLOGÍA. 2016. Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/14274/1/1080237986.pdf>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2024). Glosario de educación formal. Recuperado de <https://www.dane.gov.co/index.php/acerca-del-dane/informacioninstitucional/organigrama?view=article&id=167:glosario-educacionformal&catid=40#:~:text=Instituci%C3%B3n%20educativa%3A%20conjunto%20de%20personas,como%20m%C3%ADnimo%20y%20la%20media.>

Frías-Armenta, R., et al. (2003). Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico. Universidad de Sonora, México. Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/epsic/a/jCfvKjYDrNfynkwCsBwNQfd/>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2022). EL ENFOQUE BASADO EN LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ. División de Programas de la Sección de Educación de UNICEF. Recuperado de: <https://www.unicef.org/chile/media/7021/file/mod%201%20enfoque%20de%20derechos.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2021). EDUCACIÓN TRANSFORMADORA DE GÉNERO: Reimaginar la educación para un mundo más justo e inclusivo. Santiago, Chile. Recuperado de:

<https://www.unicef.org/media/123676/file/EDUCACI%C3%93N%20TRANSFORMADORA%20DE%20G%C3%89NERO.pdf%20>

Garbanzo, G., (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación, 31(1), 43-63. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

Gutiérrez, R., (2014). EL PARADIGMA DE LA COMPLEJIDAD, SUS BONDADES PARA LA REFORMA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. Compendium, 17(33), 43-56. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/880/88040847004.pdf>

Hernández O, Capetillo, C, & Soto Bañuelos, E. (2017). USO DE TELÉFONOS CELULARES “INTELIGENTES” EN ESTUDIANTES DE PREPARATORIA Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. FILHA, 12(17). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/6737/673776655012.pdf>

Hernández, S., (2018). EL ENFOQUE DE REDES EN ECONOMÍA Y SOCIOLOGÍA. Departamento de Sociología, Universidad Autónoma de Madrid (España). Recuperado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-47722018000100001](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-47722018000100001)

Izar, J., Ynzunza, C., López, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. Revista de Investigación

Educativa 12. Recuperado de: <https://www.uv.mx/cpue/num12/opinion/completos/izar-desempeno%20academico.html>

Macchi, F. (2024, 25 de Diciembre). "Podredumbre cerebral" o lo que el abuso de contenido basura en internet puede hacerle a la mente. ElPais. Recuperado de: <https://elpais.com/tecnologia/2024-12-26/podredumbre-cerebral-o-lo-que-el-abuso-de-contenido-basura-en-internet-puede-hacerle-a-la-mente.html>

Ministerio de Educación Nacional (MinEducación). (2024). Sistema Educativo Colombiano. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-104-Educacion-Superior/231235:Sistema-Educativo-Colombiano#:~:text=En%20Colombia%20la%20educaci%C3%B3n%20se,derechos%20y%20de%20sus%20deberes.>

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (MinSalud). (2024). Ciclo de Vida. Recuperado de [https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx#:~:text=La%20siguiente%20clasificaci%C3%B3n%20es%20un,\(60%20a%C3%B1os%20y%20m%C3%A1s\).](https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx#:~:text=La%20siguiente%20clasificaci%C3%B3n%20es%20un,(60%20a%C3%B1os%20y%20m%C3%A1s).)

Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC). (2024). Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Recuperado de <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Glosario/T/5755:Tecnologias-de-la-Informacion-y-las-Comunicaciones->



Rodríguez, J. (2023). Estadística Descriptiva: definición, conceptos y ejemplos. Fundación iS+D para la Investigación Social Avanzada. Recuperado de: <https://isdfundacion.org/2023/08/22/estadistica-descriptiva-definicion-conceptos-y-ejemplos/>

Sota, A; Maldonado, M; Ytuza, M; Cornejo, M & Cusirramos, Y. Uso excesivo del celular, calidad de sueño y soledad en jóvenes de la ciudad de Arequipa. (2021). Revista De Psicología, 11(1), 207-223. <https://doi.org/10.36901/psicologia.v11i1.1368>

Tamayo Rueda, D., & Meneses Placeres, G. (2018). Comportamiento informacional: revisión de teorías posibles para su estudio. Revista e-Ciencias de la Información, 8(2), 3-19. <https://doi.org/10.15517/eci.v8i2.32441>

Zavala, B. Uso del teléfono celular y rendimiento académico en estudiantes del bachillerato general unificado en una unidad educativa de Guayaquil. Universidad César Vallejo. 2020. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51851>

## Apéndices:

### Apéndice A.

*Tipo de contenidos que frecuentan en los sitios web o aplicativos*

¿Qué tipo de contenidos frecuenta en esos sitios web o aplicativos? Ej: Fotos, Memes, Videos de cocina, Noticias, Contenido de influenciadores, entre otros.

78 respuestas

Contenido de influenciadores
Videos
Memes
Videos
Memes
Futbol
Fotos, videos
Videos de cocina y música
Series, videos, fotos, de Todo un Poco en general

Música, juegos y google

Memes y musica

Musica, Memes, Dibujos y Fotos

Memes, fotos, videos de cocina, videos sobre juegos, contenido sobre materias que se me complican y videos de baloncesto

Memes y noticias

Casos policiales, plataforma integra, fotos, memes, etc

Memes y vídeos de terror

Series coreanas

Otros

Videos de cocina, contenido de influenciadores, fotos

Fotos, películas, series, etc

Polémicas

Tik tok

Fotos, contenido de higiene personal, memes

Para buscar informacion

Videos de cocina, moda y memes

Entretenimiento

Memes y shisposting

Contenido de influenciadores y noticias

Influenciadores

Solo busco entretenimiento todos aplican

Podcast de terror

Memes, la casa de los famosos, videos cortos, misterio y suspenso

Contenido influenciadores, fotos, videos

Todo

Calistenia

Meses, recetas , maquillaje

Fotos, videos, contenido de influenciadores, noticias

Entre otros

Recetas, memes y videos

Contenido de influenciadores, música, etc

Noticias, videos de cocina, videos de manualidades, explicaciones de clase

Memes y streamers

Músicales

Memes, música

Videos de todo

Fotos, vídeos de cocina, bailes

Musica

Fotos y videos

Contenido de risa

Series y videos y habla con amigos

Memes, bailes, recetas, cuidado facial.

Contenido de producción musical

Todo el contenido mencionado aparece en mis redes

Memes, videos de cocina, videos sobre arte y tutoriales de arte

Reels y videos

Videos de comedia o juegos

Contenido de influencer

Contenido de influenciadores

Bailes, música , videos de tik tok, videos de risa

Memes, fotos y videos virales

Memes y creadores de contenido

## **Apéndice B.**

*De que forma favorece o empeora el uso del celular en los proceso de aprendizaje*

¿De que formas favorece o empeora el uso del celular en su proceso de aprendizaje? (Ej. si favorece: Acceso rápido a la información en clase.) (Ej. si empeora: Me distraigo fácil con el celular.)

84 respuestas

No se

Me distraigo

Es q son de los dos, uno puede aprender si uno lo usa bien, pero si uno se distrae con el pues empeora su proceso académico

Nos ayuda con temas que no entendemos

Acceso rapido a la información

Favorable: ayudar a buscar cosas q no entiendo y así me ayudó de las redes!

Ya que puede buscar o encontrar temas los cuales les conviene

Me ayuda a hacer tareas

si favorece acceso rapido a la informacion en clase

¿De que formas favorece o empeora el uso del celular en su proceso de aprendizaje? (Ej. si favorece: Acceso rápido a la información en clase.) (Ej. si empeora: Me distraigo fácil con el celular.)

84 respuestas

Favorece porque nos brinda más información

Paso mucho tiempo en el telefono

Favorece y empeora dependiendo del uso que la persona le de, ya sea para aprender o para jugar y molestar.

Pues me ayuda cuando necesito información x, en clase no lo frecuento mucho

Nunca me distraigo

Tengo la oportunidad de investigar cosas que no entiendo

Acceso rápido a información

Estoy de acuerdo

Ayuda en las investigaciones

Información fácil

A buscar las tareas

Me ayuda con información para la clase

Favorece: aprendo más cosas y más rapido

Cuando tenemos que buscar algo

Favorece porque por hay busco información sobre mis tareas y eso me ayuda a prender mas cosas

Me da pereza y da adicción

Ayuda con el aprendizaje

Favorece ya que cuándo tengo que terminar un trabajo, busco la información más fácil

Buscando información sobre algo que quiero saber

Me distraigo fácil con lo que veo

Si empeora: Me distraigo muy facil y me pongo a jugar o a hablar

En el estudio

Me distraigo con la música y los mensajes

Acceso a información

Favorece: me da informacion que necesite

Pues ni empeora o favorece aveces si me favorece yabque puedo buscar cosas que no entiendo y aveces empeors ya que lo uso mucho

Con el celular tengo acceso a la información de clase

Hace que me de pereza hacer las cosas

Me favorece con la IA

Por páginas que no son para menores de edad

Podemos aprender cosas nuevas

El celular permite averiguar mucha información pero a los adolescentes no les interesa mucho eso.

Nose

Me distraigo mucho

El acceso a más información de manera rápida

Encuentro información rápido

Aprendiendo en Duolingo y co otras aplicaciones de aprendizaje

Favorece: en buscar información empeora: distrayendo

Consigo buena información de manera rápida

Favorece pq a veces necesito saber cosas q no entiendo y puedo buscarlo

Mejora porque de hay tenemos más información

Depende de la situación jaajajsaja

El celular es una herramienta muy interesante y compleja, ya que nos ayuda en diferentes áreas de nuestra vida ya sea con las investigaciones, la búsqueda de interrogantes o hasta los miles de recuerdos que se puedan guardar en este aparato.... El uso del celular y si es malo o bueno depende de la responsabilidad que le insertemos. El mundo nos da herramientas, Nosotros las volvemos armas

Acceso rapido a la informacion

Hace que no me concentre facil

Porque encuentro mucha información que necesito

Favorece ya que hay mejor acceso a la información, y hay más métodos de estudio

Me favorece ya que me ayuda a entender muchos temas del colegio que no entiendo, también me ayuda con la creatividad para dibujar en tareas, etc

Me distraigo fácil

Me favorece para un rápido y mejor aprendizaje

Nos ayuda a buscar información que no se pamos

Si favorece porque ayuda a inventar más en las tareas

Favorece porque puede haber más información

Si puede buscar por internet y quita el aburrimiento

Mucho uso?

Información clara y concisa de cada tema.

Acceso rapido

Me distraigo a veces

Mejorar conceptos que se ven en clase

Favorece el acceso a internet y a comunicarme

Dependencia tecnológica: Puede fomentar la dependencia excesiva, limitando la capacidad de resolver problemas sin asistencia digital. Comunicación: Favorece la interacción con compañeros y profesores a través de chats, correos o foros, promoviendo el aprendizaje colaborativo.

Ayuda al aprendizaje más rápido ya que hay videos que explican algunos temas de clase más resumidos

Muchos son adictos al celular y todo el tiempo es en ello

Favorece ya que uno puede encontrar la información que necesite rapido

Favorece ya que podemos resolver dudas atra vez del internet

Favorece

Favorece en brindarnos información o ayudando en las tareas , empeora en el uso excesivo y frecuentando páginas no deseadas

Facilita el acceso a la información

Favorece a tener mayor aprendizaje

A veces favorece porque puedo hacer tareas y otras veces empeora porque me distraigo facil

Deficiencia de concentración sobre todo y falta de memorización

### Apéndice C.

*Consecuencias por el uso del teléfono celular durante la jornada educativa*

¿Qué consecuencias pueden traerle el uso del teléfono celular durante la jornada educativa? (Ej. Llamados de atención, desconcentración, etc.)

84 respuestas

Llamados de atención
Desconcentración
Llamados de atencion
Distracción
Desconcentracion
Ninguno
Observaciones
De todo un poco
Llamadas de atención, observaciones y desconcentración

Decomisión del celular

Desconcentración y llamado de atención

Desconcentración y falta de atención

Desconcentración y regaños por parte de directivos

A veces

Porqué distrae y eso puede provocar tener malas notas

Quitarme el celular

Observaciones, Llamados de atención y Regaños

Llamados de atención, desconcentración, firma de observación

Desconcentrarse

Ninguna porque en clase no lo utilizo solo en tiempo libre

Desconcentración, llamados de atención, observadores, etc

Distraerme y hacer trampa

Nos distrae

Regaños

Desconcentración, regaños o que le quiten el celular

Ninguna

podría ser llamados de atención si lo usas en clase

Llamados de atención y no poner cuidado

Perder actividades

Llamados de atención, desconcentración

Anotaciones, llamados de atención o incluso que me lo quiten y lo devuelvan luego

Que me desconcentro en clase

Hacer más rápido algunos trabajos

Que haya perfiles falsos

Llamados de atención y desconcentración

Depende del uso, te puede distraer o favorecer depende de la persona

Nada

Desconcertada

Ninguna si es un uso responsable

Llamada a papás, regaños, bajada de comportamiento

Ninguno con buen uso

Distracción si no se sabe manejar

Talvez

Si hacemos mal uso puede interferir en nuestra concentración en la clase, pero de lo contrario nos puede ayudar con diferentes consultas y actividades que se desarrollan en las diferentes clases del día.

Regaños y pérdida de atención

Llamados de atención, bajan nota en definitiva, no prestar atención, etc

Que me quiten el celular, que me hagan firmar observador, que llamen a los papás

Llamados de atención

Nala concentración

Que podemos enterrupir las clases y que nos pueden decomizar el celular

Desconcentración y observador

El mundo real

Ninguno, lo uso para acelerar el proceso de aprendizaje

Llamados de atenciónY distracción

Q nos regañen por el mal uso de ellos

Si llamados de atención

Puede afectar a otros ya que el distribuir fotos de otros compañeros puede perjudicarlos

Notas bajas, llamados de atención, dependencia de este

Aveces llamados de atención, otras veces ayudan a qué la clase prosiga y mejorandola

Llamado de atención y distracciones

Llamados de atención o por descuido perdida del celular .

Pérdida de atención, sueño y interferencia con el aprendizaje ; aislamiento de su entorno

Llamados de atención y falta de socialización

## Apéndice D.

### *Consentimiento informado*

## Cuestionario sobre el uso del celular en estudiantes

---

**B** *I* U ↻ ✕

El siguiente cuestionario tiene como objetivo analizar la afectación académica a causa del teléfono celular, esta compuesto de preguntas orientadas al uso del teléfono celular de los estudiantes de la Institución Educativa Santa María Goretti, tanto en las aulas de clase como en su hogar, la participación es completamente voluntaria y los datos recolectados se utilizarán únicamente con fines académicos, con lo cual se garantiza la confidencialidad y el anonimato de todos los participantes, su honestidad y colaboración ayudarán a comprender mejor la situación actual y tomar decisiones informadas para mejorar el ambiente de aprendizaje en las aulas de clase.

---