

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Fortalecimiento del tejido social y afectivo con relación a las experiencias de los integrantes Rayito de Luz

Elver Giovanni Forero Delgado

Trabajo de Grado para Optar al Título de Magíster en Intervención Social

Directora

Ara Mercedes Cerquera Córdoba

PhD. Ciencias Psicológicas

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Maestría en Intervención Social

Bucaramanga

2025

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Dedicatoria

A mi madre por su ejemplo, templanza, nobleza y su perseverancia para lograr y conseguir sus proyectos de vida.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Agradecimientos

A mi mamá y hermano quienes han estado en este y otros procesos acompañándome y brindándome siempre su apoyo y ánimo.

A mi familia, Diana, Nicolás y Martín, quienes son mi motivación hoy en día para sacar mis proyectos adelante y buscar siempre lo mejor.

Al personal administrativo y docentes que estuvieron presentes en este trabajo y que dejaron en mi sus enseñanzas, experiencias y conocimientos.

Al grupo Rayito de Luz, porque me enseñaron la importancia de lo sencillo para el fortalecimiento del tejido social y afectivo.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Tabla de contenido

| | | |
|-------|---|----|
| 1. | Planteamiento y formulación de la situación – problema | 9 |
| 2. | Justificación | 13 |
| 3. | Objetivos | 15 |
| 3.1 | Objetivo general | 15 |
| 3.2 | Objetivos específicos..... | 15 |
| 4. | Marcos de referencia | 16 |
| 4.2 | Marco teórico | 16 |
| 4.1 | Antecedentes. | 17 |
| 4.3 | Marco conceptual..... | 20 |
| 4.2 | Estado del arte | 33 |
| 5. | Metodología | 46 |
| 5.1 | Contexto | 46 |
| 5.2 | Diseño | 46 |
| 5.2 | Métodos y técnicas | 49 |
| 5.3 | Plan de trabajo..... | 53 |
| 6. | Consideraciones éticas del proyecto de aplicación | 54 |
| 6.1 | Principios éticos | 54 |
| 6.1.1 | Beneficencia:..... | 54 |
| 6.1.2 | Respeto a las personas..... | 55 |
| 6.1.3 | Justicia..... | 55 |
| 6.2 | Tratamiento de datos personales | 56 |
| 6.3 | Normatividad nacional e internacional específica relacionada con los aspectos éticos que apliquen al proyecto | 56 |
| 6.5 | Beneficios y beneficiarios directos y potenciales del proyecto..... | 58 |
| 6.6 | Sobre el riesgo del proyecto para los participantes | 59 |
| 6.7 | Riesgo del proyecto para los autores..... | 59 |
| 6.9 | Derechos de propiedad intelectual | 60 |
| 6.10 | Consentimiento informado y/o asentimiento (menores de edad)..... | 60 |
| 6.11 | Sobre el uso de material audiovisual | 61 |
| 7 | Alcance y resultados | 62 |
| 7.1 | Afectividad..... | 62 |
| 7.2 | Apoyo Social..... | 66 |
| 7.3 | Empatía | 70 |
| 7.4 | Motivación | 72 |

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

| | |
|--|----|
| 7.5 Sentido de pertenencia | 76 |
| 7.5 Primera fase: Diagnóstico de la comunidad..... | 79 |
| 7.6 Segunda fase. Identificación de las características principales del grupo..... | 81 |
| 7.7 Tercera fase: Evaluación de las necesidades..... | 81 |
| 7.8 Cuarta fase: Diseño y planificación de la intervención..... | 82 |
| 8. Análisis de resultados..... | 84 |
| 9. Conclusiones y recomendaciones | 90 |
| 10. Bibliografía | 94 |

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Lista de tablas

Tabla 1. Diseño y planificación 82

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Resumen

Título: Fortalecimiento del tejido social y afectivo con relación a las experiencias de los integrantes Rayito de Luz¹

Autor: Elver Giovanni Forero Delgado²

Palabras claves: Tejido social, Rayito de Luz, afectividad, capital social, empatía, motivación y sentido de pertenencia.

Descripción

El presente trabajo tuvo como objetivo contribuir al fortalecimiento del tejido social y afectivo de la comunidad grupo Rayito de Luz, a partir de la descripción de las experiencias significativas de los miembros de la misma, a través de la formulación de un plan de intervención, esto permitió el reconocimiento de las diferentes necesidades que llevan a que la comunidad este de manera constante expuesta a situaciones que vulneran sus entornos, como es la desconfianza por el otro, el no poder contar con una fuente de ingresos económicos para satisfacer sus necesidades básicas, la exposición al consumo de alcohol y drogas, donde estas experiencias propias de la comunidad permitieron al grupo Rayito de Luz generar espacios de participación donde la afectividad y el sentido por el otro permite que haya respeto y tolerancia. Con un estudio etnográfico con enfoque fenomenológico se tuvieron como resultados categorías de análisis como fue la afectividad, apoyo social, capital social, empatía, motivación y sentido de pertenencia y en relación a la afectividad las personas que conforman el grupo Rayito de Luz, se expresaron de manera afectuosa y cariñosa hacia sus otros compañeros, sobre todo de gratitud hacia quienes consideran cercanas. Este trabajo permitió describir los elementos que conforman el tejido social de la comunidad Rayito de Luz.

¹ Trabajo de Grado para optar por el título de Magister en Intervención Social.

² Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social Maestría en Intervención Social. Directora: Ara Mercedes Cerquera Córdoba, PhD. Ciencias Psicológicas

Abstract

Title: Strengthening the Social and Affective Fabric Related to the Experiences of the Rayito de Luz Members³

Author: Elver Giovanni Forero Delgado⁴

Keywords: Social fabric, Rayito de Luz, affectivity, social capital, empathy, motivation, and sense of belonging.

Description

This study aimed to contribute to the strengthening of the social and affective fabric within the Rayito de Luz community by describing the significant experiences of its members and developing an intervention plan. This approach enabled the identification of various needs that expose the community to situations that undermine their environment, such as mistrust, lack of economic resources to meet basic needs, and exposure to alcohol and drug use. These community-specific experiences allowed the Rayito de Luz group to create participatory spaces where affectivity and concern for others foster respect and tolerance. Using an ethnographic study with a phenomenological approach, the analysis identified categories such as affectivity, social support, social capital, empathy, motivation, and sense of belonging. In terms of affectivity, members of the Rayito de Luz group expressed affection and warmth towards each other, particularly gratitude towards those they consider close. This work described the elements that make up the social fabric of the Rayito de Luz community.

³ Degree work to opt for the title of Magister in Social Intervention.

⁴ Department of Human Sciences, Social Work School Master in Social Intervention, Director: Ara Mercedes Cerquera Córdoba, PhD. Psychological Sciences

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

1. Planteamiento y formulación de la situación – problema

El presente trabajo se desarrolló en el Barrio La Juventud, comuna 2 del municipio de Bucaramanga, Santander, Colombia con el Grupo Rayito de Luz, grupo conformado por aproximadamente 35 personas entre jóvenes, adultos y adultos mayores, que se reúnen una vez a la semana en diferentes sitios ya que no tienen una sede propia. Los sitios de encuentro son: algunas veces en la cancha de bolo criollo, salón de la Junta de Acción Comunal y Casa de la Justicia del barrio La Juventud comuna 2. Este grupo está liderado por dos personas un hombre y una mujer, y sus integrantes lo conforman personas desde los 18 hasta más de 60 años. Los líderes del grupo organizan y proponen actividades de manualidades, deportivas, integración, rifas, ocio y esparcimiento entre otros, según las voluntades y capacidades de los mismos, sin ninguna planeación y programación específica. Por otro lado, este grupo también se adhiere a actividades propuestas por la gobernación y el municipio cuando algunas veces lo proponen. Cabe resaltar la disposición de sus integrantes en las convocatorias de reunión para las diferentes actividades y su actitud de compromiso y participación en las mismas.

Contextualizando el barrio La Juventud, según reporte de la página de la población de Bucaramanga 2021, tiene una población total de 1632 personas, donde 784 son hombres y 846 son mujeres. (Plataforma Nacional de Datos Abiertos de Colombia, 2021). Lo anterior se contrasta con las determinantes sociales que afectan las dinámicas comunitarias de los grupos de la zona como son: el bajo nivel de escolaridad de su población, asociado a las escasas opciones de ingreso a empleos formales de las personas en edad laboral o jóvenes con garantías de estabilidad laboral, entre otras.

Por otro lado, en relación a la movilidad y transporte público, este servicio es deficiente, no contando con unas rutas adecuadas y eficientes, obligando a la utilización de moto taxi y servicio de carro pirata, lo que afecta de manera directa el acceso a otros servicios, como es el caso del servicio de salud, educación, cultura y deporte entre otras situaciones que lleva a resquebrajar el tejido social como

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

cuando las personas que hacen parte de la comunidad presentan cambios continuos como en la actividad económica, la deserción escolar, la vinculación de los más jóvenes a grupos delincuenciales, pasando de ser víctimas de una dinámica social a ser victimarios; aumentado el consumo de alcohol y drogas, la ilegalidad en la apropiación de lotes baldíos o abandonados para la construcción de viviendas, donde se traduce en la desconfianza al vecino o al otro más próximo, lo anterior de acuerdo Canal y Navarro (2015).

Por otra parte, la localización geográfica de esta comuna, además de lo anterior, incrementa los costos de movilidad, haciendo que en la mayoría de tiempo sus habitantes se queden con la realidad expuesta en el mismo territorio, y centralicen sus actividades y encuentros en la zona; un ejemplo claro de ello es el campeonato de fútbol en la cancha de tierra de la bombonera, espacio que tiene un significado de esparcimiento, ocio y recreación, a nivel comunitario; además este lugar es importante para la comunidad, porque permite la confluencia de personas de todas las edades, grupos, jóvenes y amigos, se convierte entonces en el momento y sitio de encuentro.

Otra característica a resaltar de los habitantes de esta zona, es el bajo nivel de escolaridad, como se mencionó, las escasas garantías de estabilidad laboral afectan la calidad de vida de la población aspecto que incide en el relacionamiento de los diferentes integrantes de la comunidad, esto influye en que los jóvenes deserten del sistema educativo porque termina siendo más rentable para la familia debido a que estudiar representa gastos y el estar desescolarizado permite que el joven ingrese al mundo laboral de la informalidad, esto de alguna forma permea el tejido social de manera negativa, lo anterior dificulta una mirada objetiva del otro como un interlocutor válido, con el reconocimiento como sujeto activo de una misma sociedad, teniendo en cuenta que el tejido social se entiende como “redes personales, funcionales, categoriales, estructurales y formales de iniciativas o asociativas y mixtas o intersistemicas; que constituyen un activo para los sujetos y la sociedad pues les permite ampliar sus opiniones para mejorar su calidad de vida” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2006, p. 256).

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Cabe resaltar desde una mirada inicial, que la comunidad con las anteriores dinámicas descritas, se ve afectada en sus experiencias con relación a la cohesión social influyendo en gran medida en su tejido social y afectivo, en los diferentes campos de interacción, debido entre otras cuestiones a que su población está enfocada en el rebusque y en poder satisfacer sus necesidades básicas día a día. Por esto es importante describir los elementos claves en relación a estos aspectos desde la mirada de la comunidad. A partir de sus vivencias y realidades, se propone diseñar una propuesta de intervención, donde se permita a la comunidad tener elementos claves para desarrollar en sus encuentros, con el fin de fortalecer el tejido social en los integrantes del Grupo Rayito de Luz.

Aquí es clave resaltar lo que dice Pavón y Méndez (2018, como se citó en Chaparro, 2021), que el tejido social ha estado presente en la historia, donde se puede decir que un grupo social o comunidad conformado se unen para satisfacer sus necesidades humanas como son: alimento, salud, educación, seguridad social, cultura, deporte, servicios públicos, transporte y todo lo que trae bienestar al mejoramiento a la calidad de vida. Por otro lado, (Romero, 2006, como se citó en Chaparro, 2021), expresa que el tejido social es un conjunto de relaciones afectivas que definen las formas singulares de interactuar y proyectar la unidad familiar en la comunidad, el trabajo y el ciudadano. De esta forma el tejido social es un ingrediente del comportamiento que lleva a la conformación de la identidad, consenso y sentido de pertenencia en un individuo o grupo, que dan como respuesta la presencia en la comunidad participativa, unida y coherente.

Por otro lado y según Bourdieu, (2003, como se citó en Chaparro, 2021), expresa que la personas pueden fortalecer el tejido social y mejorar su posición en la estructura de la red, utilizando las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), para generar conocimiento, en sinónimo sería posible lograr mejoría en la calidad de vida en el fortalecimiento del tejido social, gracias a la apropiación de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana y la difusión de los aprendizajes adquiridos en toda la red.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Por lo tanto, Canal y Navarro (2015), exponen que los procesos educativos ayudan a fortalecer el tejido social porque permiten la participación en los distintos espacios comunitarios, como es el espacio de la Junta de Acción Comunal, emisora barrial, murales, entre otros espacios comunicativos que permiten la expresión y fortalecimiento del grupo desde las distintas narrativas.

Finalmente se puede inferir que la comunidad Rayito de Luz, tiene un largo camino por andar para la reconstrucción del tejido social. Debido a que las condiciones de pobreza, la falta de oportunidades laborales, el bajo nivel de escolarización y de entornos donde los mismos sujetos lleven al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, dificulta la larga tarea que tienen para el fortalecimiento del tejido social.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

2. Justificación

Dentro de las características del grupo Rayito de Luz se destaca, la baja escolaridad, el poco acceso a desarrollo tecnológico en el área educativa, las precarias condiciones de salud y el empleo informal, que constituyen elementos claves de esta realidad de la comunidad.

El grupo Rayito de Luz, enfrenta una serie de situaciones derivadas de determinantes sociales que inciden directamente en las dinámicas comunitarias; estas se enmarcan en la afectividad, la construcción social de la realidad, el apoyo social, el desarrollo de habilidades blandas, la comunicación emocional, esenciales para poder comprender y abordar las necesidades de la población objetivo, por ende, la propuesta para intervenir en esta realidad, esta formulada en los determinantes que afectan la cohesión social para el fortalecimiento del tejido social.

Al mostrar en la propuesta metodológica las diferentes opciones y posibilidades de desarrollo, ayudará al grupo a identificar sus falencias y a su vez les permitirá proponer soluciones que ayuden a reducir el impacto de los determinantes, además de llenar de sentido los lugares de encuentro entre las personas propiciando el entramado social para la convivencia y de esta forma fortalecer el tejido social y afectivo, todo ello centrado en trabajar de manera estratégica las habilidades blandas promoviendo el dialogo y la expresión de sentimientos de manera constructiva, como pieza fundamental en el restablecimiento y fortalecimiento del tejido social de la comunidad del Grupo Rayito de Luz.

Esta propuesta permitirá reconocer el territorio como un espacio propicio para construir convivencia y desarrollo humano y social. En relación a la generación de nuevo conocimiento se espera que, a partir del diseño del modelo de intervención, se continúe con la aplicación, ejecución y evaluación en futuras investigaciones.

Con respecto al impacto social de la propuesta, se espera que la comunidad se apropie de sus procesos en debilidad, fortalezcan sus potencialidades, vinculando relaciones de convivencia equitativa

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

y fortalecimiento de los vínculos de los habitantes de la comunidad, como prácticas potenciadoras del desarrollo humano, como lo menciona Téllez (2010), en su trabajo sobre el sentido del tejido social en la construcción de comunidad, para que logren un desarrollo efectivo en las diferentes situaciones que influyen en el restablecimiento del tejido social de sus miembros.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Contribuir al fortalecimiento del tejido social y afectivo de la comunidad grupo Rayito de Luz, a partir de la descripción de las experiencias significativas de los miembros de la misma, a través de la formulación de un plan de intervención.

3.2 Objetivos específicos

- 1) Reconocer las necesidades del grupo Rayito de Luz que estén relacionados con los elementos del tejido social y afectivo.
- 2) Priorizar las necesidades y recursos del Grupo Rayito de Luz, con el fin de tener elementos para consolidar la propuesta.
- 3) Describir las experiencias significativas de los integrantes del grupo Rayito de Luz en términos de las relaciones socioafectivas del grupo.
- 4) Compilar, las experiencias y los hitos de la comunidad del Grupo Rayito de Luz, con el fin de diseñar el modelo de intervención.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

4. Marcos de referencia

4.2 Marco teórico

La intervención del psicólogo social comunitario, debe basarse en la rigurosidad de la investigación científica, para esto, según Cárdenas (2021), debe tener métodos y funciones de intervención en la comunidad, donde es el profesional que empodera, guía y observa las necesidades de los sujetos dentro de un grupo particular. Es aquí donde se debe realizar un trabajo riguroso y guiado con el propósito de dar respuesta a los objetivos propuestos. La intervención social comunitaria, va a permitir la recolección de las vivencias, prácticas y tradiciones de un grupo, esto con el propósito de elaborar un modelo de intervención que dé respuesta a las necesidades de la comunidad.

Por otro lado, y según Ander Egg (1994, como se citó en Cárdenas, 2021), el trabajo comunitario tiene una función de concientización, movilización y organización. Para que el desarrollo de un plan de intervención genere impacto en la salud mental de la población, se deben abordar temas de autodesarrollo, para que sea la comunidad quien realice trabajos de proyección social, donde de manera crítica y actuando desde y en sus propias comunidades, participen de manera proactiva en la formación de proyectos como respuesta al fortalecimiento del tejido social.

Es por tanto que, el término intervención social es una acción programada sobre un grupo, comunidad o colectivo de personas (Losada, 2012, como se citó en Cárdenas, 2021). Esta intervención social permite a un psicólogo comunitario aprender del fortalecimiento del tejido social a través de proyectos conjuntos que le apunten a trabajar el apoyo social, capital social, confianza y cohesión, relaciones interpersonales, tejido social. Lo que propicia a su vez, resaltar el rol y valor individual de los miembros del grupo y su sentido de pertenencia, de manera que se pueda generar un impacto directo en el establecimiento de las relaciones sociales, enfocándolas entre otros aspectos en la empatía y el respeto (Tovar, 2014).

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Por tal razón y con el propósito de fortalecer a la comunidad en cuanto al tejido social, es importante partir en el trabajo comunitario de intervención social en tres aspectos: (a) la habilidad de conocer y acceder a actores y áreas sociales, psicológicas y políticas; (b) la habilidad para diferenciar las características e identificar el poder propio, es decir para reconocer el “poder con” habilidades organizativas y el “poder para” la manera para generar el cambio; (c) la comprensión del significado de ejercer el poder, es decir tener claridad acerca del “poder sobre” que poblaciones se pretende generar poder y acerca de cómo generar una movilización conjunta hacia una acción creativa (Tovar, 2014, p83). De esta manera, al comprender las habilidades propias, el rol que se desempeña, las acciones y limitaciones que apuntan al cambio, se empodera a la comunidad configurando a su vez aspectos relacionados al poder que se tiene (Montero, 2022).

4.1 Antecedentes.

Diversas investigaciones han revisado las interacciones entre diferentes grupos sociales y su impacto en las comunidades en relación al tejido social y los aspectos que lo conforman. De la Cruz *et al.* (2019), exploraron la comunicación afectiva de un grupo de estudiantes varones universitarios de Tabasco, en el escenario académico, considerando el lenguaje que utilizan y la percepción que tienen respecto a las prescripciones sociales para el género masculino. Para ello se realizó un taller donde reflexionaron experiencias respecto a sus relaciones interpersonales y se observó el comportamiento cuando se encontraban entre varones durante la jornada escolar. Se identificó que la comunicación afectiva de los participantes se manifiesta a través de golpes, empujones y obscenidades, vinculándose al sistema heteronormativo de la sociedad patriarcal. Las emociones que menos demuestran en un espacio público son la tristeza y el cariño, debido a que les representa un signo de inferioridad. Se concluye que la universidad se convierte en un espacio de interacción afectiva que reproduce el modelo hegemónico

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

de la masculinidad.

Es así como en el contexto universitario y según Martínez (2021), expone un trabajo de intervención comunitaria, donde se tuvo en cuenta un estudio cualitativo de enfoque fenomenológico, y como desde la psicología comunitaria propone una serie de herramientas teóricas que se consideran importantes para una definición de comunidad. Teniendo en cuenta que existen una serie de definiciones, por lo general se considera que una comunidad es un grupo de personas en el que el conjunto de ellas comparte una serie de cualidades y atributos particulares que dan identidad en común. Por otra parte, Rozas (2018, como se citó en Martínez, 2021), expone que el proceso de construcción de un grupo es subjetivo, concatenando definiciones tales como afectividad, empatía, motivación, relaciones interpersonales entre otras, y cómo cada una de ellas hacen parte del entramado de las relaciones interpersonales que se van dando.

Este entramado de personas no sería nada al interior de una sociedad o comunidad si no se pensara en la importancia del tejido social porque es el que permite comenzar con la cohesión de un grupo de personas, que comparten intereses para crear una serie de relaciones entre ellas, con el objetivo de alcanzar sus metas, porque es el tejido social que fortalece a un grupo o comunidad para aprovechamiento al máximo de los beneficios que ofrece el sector privado como público, en lo que se traduce en mejoría de la calidad de vida de la comunidad, esto se logra cuando se forma y se fortalece el tejido social desde la base de la formación permanente.

Por otra parte, hay que tener en consideración la investigación sobre el papel de las emociones en la reconstrucción del tejido social, un ejemplo claro de ello, es el proceso de reincorporación de excombatientes, que se enfoca en aportar desde la Teoría Crítica Decolonial al proceso de resocialización de estos individuos en el contexto actual del Proceso de Paz, realizado por Muñoz (2018), en la vereda La Fila, Tolima. En este trabajo se propone entender cómo las emociones influyen en la reconstrucción del tejido social, específicamente examinando la interacción emocional entre los excombatientes y las

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

comunidades receptoras.

Este trabajo busca integrar la Perspectiva Decolonial, el Buen Vivir y la Ética del Cuidado para enriquecer el proceso de reincorporación y propone sugerencias para la Cátedra de la Paz basadas en sus hallazgos en emociones tales como la empatía, la confianza, entre otras desde la mirada de cultura ciudadana, es así como Muñoz (2018), expresa en su trabajo que la intervención social, contiene una información rica en datos claves de la comunidad que emergen de la interacción entre la comunidad y el profesional.

Es así como Erbetta (2019), identifica la afectividad como el poder del sentir, en otras palabras, sentirse a sí mismo, esto es lo que permite que un grupo de personas esté unido, donde toda actividad e interpretación del entorno que se realiza es afectiva, toda interacción con el otro supone afectividad, pues es imposible percibir un sujeto ausente de afectividad y de sentimientos. Por lo tanto, Henry (2010, como se citó en Erbetta, 2019), define a la afectividad como el sincretismo de la misma vida, y concluye que la totalidad de nuestro recorrido de vida, se compone de una vida manifestada en una versatilidad de definiciones del sufrimiento y el gozo.

Por su parte, la tesis: “Teoría integral de la afectividad: aportes para el desarrollo de la inteligencia y la educación emocional y afectiva”, tiene como objetivo proponer un enfoque psicológico y socio-político para reexaminar la formalización de los esquemas de conocimiento y construcción de la subjetividad. La autora Genovesi (2021), busca asignar un carácter epistemológico a la afectividad para repensar cómo se conforman los esquemas afectivos previos a la estructura piagetiana de los esquemas de acción y pensamiento. Intenta revisar la relación entre la afectividad y la conformación de los esquemas y cómo éstos no pueden separarse de la matriz social y política que los influye (Genovesi, 2021).

Las anteriores investigaciones y sus resultados, permitieron observar la importancia de incursionar en el tejido social en diferentes contextos, los conceptos claves expuestos y su relación con

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

el tejido social proporcionaron la base para el desarrollo de los ejes centrales de la propuesta de intervención donde permitió tener una observación participante desde la psicología comunitaria, de esta forma se tuvieron herramientas teóricas para poder describir las realidades cotidianas de la comunidad, desde sus atributos particulares del Grupo Rayito de Luz, como son emociones y cualidades que permitieron que el grupo reconstruya el tejido social desde sus propias prácticas e iniciativas.

4.3 Marco conceptual

La base fundamental para el desarrollo del presente proyecto y su diseño de intervención está enfocada en la articulación del tejido social, a partir del concepto central de cohesión social. Para el desarrollo del mismo se tendrán en cuenta conceptos base que forman tal constructo como lo son la afectividad, el apoyo social, el capital social, la empatía, la motivación y el sentido de pertenencia, claves para el diseño de intervención.

El tejido social lo conforma un grupo de personas que se unen para satisfacer necesidades básicas e instrumentales, en un contexto determinado como es el territorio, en donde se evidencian las problemáticas sociales por ser el lugar de la interacción de diversas condiciones humanas, y es también allí donde surgen proyectos vitales y colectivos como alternativas a los problemas y necesidades de cada uno de los miembros de la comunidad (Téllez, 2010). En ese orden de ideas, en el contexto social donde está inmerso el grupo Rayito de Luz, se observan diversas situaciones que llevan a que se deteriore el tejido social y afectivo, de esta forma hay una serie de problemáticas sociales por ser un espacio de relacionamiento continuo de sujetos, donde de manera paralela se presentan una serie de transformaciones propias de sus integrantes en su contexto cotidiano de desarrollo individual y grupal. Estos contextos sociales cobran significado especial, cuando surge el apoyo social como forma de fortalecer las relaciones interpersonales, tejiendo vínculos para generar un capital social como fuente de ayuda y sostenimiento al interior de la comunidad o grupo.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

El tejido social, de acuerdo a Téllez, (2010), tiene que ver con la construcción para llevar a la unión y provocar las cohesiones a partir de expresiones que permitan tejer espacios de convivencia social: familiares, educativos, laborales, comunitarios entre otros, estos elementos no serían nada sin el buen manejo de emociones y sentimientos, porque es aquí donde está la habilidad de generar estrategias de resolución de conflictos o de tener habilidades comunicacionales para expresar de manera adecuada las diferencias, ideológicas, políticas, religiosas y culturales, es el tejido social que permite el buen trato hacia el otro y el respeto.

Para reflexionar alrededor del tema central, es necesario considerar varios aspectos que surgen en todo grupo humano. Uno de los más influyentes es la empatía, concepto que en su definición plantea la aceptación entre los sujetos, lo que da significado a la interacción con un propósito claro y es el de socializar en espacios que pueden ser ricos en la construcción de ideas, fortalecimiento de vínculos y el aumento del capital social. Esta potenciación de la empatía en los sujetos pertenecientes a un grupo social, genera motivación de participación entre los distintos integrantes ya sean antiguos o nuevos, permitiendo la transformación a partir de la convivencia continua, así como lo afirma Foucault (1987, como se citó en Márquez, 2019), las formas de conocimiento de los grupos sociales que buscan explorar diversas estructuras o lógicas culturales que los rodea, fortalece el tejido social de los mismos.

En este contexto social, no tendría ningún significado la potenciación de la empatía, si los sujetos no tienen un sentido de pertenencia por el entorno, por esto es importante entender cómo un espacio en constante cambio, como lo es el grupo social, requiere fortalecer el tejido social a partir de las experiencias de convivencia entre los diferentes sujetos, que de manera indirecta procuran el mejoramiento del estilo de vida de cada uno, que los proyecta hacia nuevas iniciativas de desarrollo contextual y urbano (Wachowicz, 2012, como se citó en Chaparro, 2021).

Es entonces, donde surge la afectividad, como parte inherente en toda relación humana; se han encontrado diferentes estudios relacionados con esta temática que se expondrán a continuación. Según

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Mejía Pérez (2018), la manera en la que se configura la conducta del hombre dentro de sus relaciones humanas se puede analizar desde dos perspectivas: la racional y la afectiva, conectado con aspectos cognitivos en las funciones de la percepción, memoria y atención. Estas perspectivas han permitido comprender y explicar los procesos mentales que producen las respuestas conductuales en las relaciones humanas, con el fin de lograr la comprensión de la convivencia con el sistema de emociones, característico de cada individuo.

Desde este punto de partida filosófico, la alteridad, la intersubjetividad y la comunidad solo son posibles desde la afectividad, que es concebida como el único horizonte de la manifestación, ya no de la subjetividad solamente, sino de toda manifestación posible, es decir como esencia de la manifestación misma (Erbetta, 2019).

Por otra parte, el orden social es de naturaleza fundamentalmente afectiva. Como lo menciona Kaplan (2018), las teorías sociológicas de la emoción no se conciben antes de la década de los ochenta, la construcción social de la realidad ha prestado escasa consideración a la realidad emocional de los seres sociales concretos y a la realidad emocional de las sociedades, es por ello necesario profundizar entonces en el Tejido Social y los aspectos que los conforman.

En el fortalecimiento del Tejido Social, es el apoyo social relacionado con la salud mental como lo expresa Roda (2001), el aspecto más importante a considerar. Si la comunidad no reconoce la importancia del apoyo social, esto afecta de manera estructural la dinámica del grupo determinado, por ello es necesario darle el valor y la importancia a abordar temas como el desarrollo de habilidades personales y sociales y la relevancia de brindar la ayuda a los integrantes del grupo y al grupo mismo, con los recursos que se tengan al alcance, base fundamental del apoyo social. Este apoyo debe partir de los sistemas próximos, en donde la familia, es el principal espacio donde se establece una mirada integral a la unidad biopsicosocial (Chiriboga, 2019) que influye en el individuo; de ahí que, desde la propuesta de integralidad, es necesario tener en cuenta la vertiente de apoyo social percibido en las dinámicas

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

familiares, donde se puede observar en la cotidianidad, en espacios de brindar o recibir apoyo, bajo un vínculo afectivo recíproco ya sea consanguíneo o no, característicos de los vínculos familiares.

Es así como en investigaciones como la de Barrera Herrera (2019), se evidencia la alta prevalencia de trastornos mentales con relación al bajo apoyo social, por tanto, el apoyo social percibido y los factores sociodemográficos de género y nivel socioeconómico son influyentes en la sintomatología depresiva, ansiosa y el estrés. Dichos autores muestran los resultados del estudio donde el apoyo social o familiar son los mejores factores de identificación en la aparición de sintomatología relacionada con la salud mental. Por tanto, argumentan que el medio familiar como red de apoyo, cumple un rol protector ante los síntomas de ansiedad, depresión y estrés. Es, por tanto, desde el apoyo social, que pueden prevenirse trastornos mentales que requieran ser tratados con medicamentos psiquiátricos. Como lo expresa Rivero (2018), desde las culturas dadas se podría contribuir a fortalecer los vínculos en pro de apoyo social, de aquí que sea importante la intervención de profesionales de la salud mental en los diferentes contextos.

González (2023), resalta que el apoyo social puede ser capaz de amortiguar las consecuencias negativas, tanto a nivel individual como colectivo de los problemas cotidianos, siendo de gran importancia reconocer cómo éste puede aminorarlas, estableciendo un equilibrio en el bienestar emocional y social de los individuos que lo conforman.

Por su parte, el apoyo social está muy relacionado con el capital social, en la medida de la obtención de beneficios, permitiendo que los sujetos tengan mayor capacidad de movilidad y de gestión al interior de un grupo o comunidad. Es así como Pérez (2016), desarrolla una serie de conceptos como unión, puente o vinculación, los cuales permiten comprender mejor los diferentes procesos relacionados con el vínculo social. Es a partir de ello que surge una serie de ejemplos de capital social al interior de una comunidad cuando está presente el apoyo social, como el afianzamiento de lo local como forma de autogestión y las prácticas comunitarias que permiten que la comunidad crezca y se fortalezcan en vínculos afectivos.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Estos vínculos afectivos se explican desde el modelo sistémico, iniciando con la interacción en el microsistema, que está compuesto por la familia, compañeros, escuela, maestros, vecinos y la relación de estos con el macrosistema cultura y subcultura, en otras palabras como esta convergencia influye de manera directa en la institucionalidad para el desarrollo local, como lo expresa Gutiérrez (2018), que para exponer de manera diferente el capital social se requiere de dos componentes, uno endógeno entre pares y hacia el interior de un barrio y otro exógeno relacionado con redes construidas con agentes de otras posiciones de clase y hacia fuera del barrio, esto lleva a pensar en la importancia de los sistemas en la explicación de las relaciones comunitarias.

En por tanto que, en caso de ausencia de capital social por parte de una comunidad, se considera como uno de los factores influyentes en situaciones de pobreza, como lo explica Cobos (2019), es importante las interacciones sociales para que de manera autónoma e independiente la comunidad fortalezca sus capacidades, los saberes acerca de sus conocimientos y habilidades y la experiencia organizativa que tenga el grupo. Estas interacciones pasan a jugar un papel fundamental y clave en el desarrollo de experiencias de autogestión, elemento que juega un papel importante en el desarrollo local, acompañado de sujetos que tienen el liderazgo para llevar procesos e influir de manera positiva en el grupo, disminuyendo de esta forma las consecuencias negativas de las condiciones sociales en la que son expuestos.

Estas movilizaciones producto del fortalecimiento del capital social, traen de manera paralela la necesidad de generar lazos informales y de confianza como garantía en las dinámicas sociales que impactan de manera directa a las comunidades en sus diferentes sistemas, como lo expone el sociólogo Georg Simmel (como se citó en Ovares, 2018), el capital social constituye la forma y contenido de los procesos de interacción social y el protagonismo de la confianza en la sociedad como fuerza socializadora.

Es entonces, cuando el capital social no se logra si hay una falta de habilidad para la comunicación

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

emocional adecuada y coherente con lo que se piensa, siente y actúa, esto lleva a pensar que las comunidades necesitan comprender la importancia de que las personas que la integran desarrollen espacios que favorezcan la comunicación emocional, además, de acuerdo con Gutiérrez (2018), es indispensable que se tenga alfabetización emocional por parte de las instituciones que prestan servicios a comunidades, para que de esta forma se potencien las habilidades personales de cada miembro influyendo de esta manera en la comunidad o grupo al que pertenecen.

De esta forma surge la comunicación emocional como herramienta fundamental para establecer y mantener relaciones sólidas y de confianza entre los diferentes miembros de la comunidad, permitiendo que estos grupos sociales logren alcanzar los objetivos propuestos, que los beneficien de manera directa, por tal razón, la comunicación como elemento indispensable en los seres humanos lleva a que sea efectiva en los contextos donde se requiere para fortalecer el tejido social (Márquez, 2018).

Es así que, el fortalecimiento del tejido social no sería posible sin la habilidad de la comunicación emocional, dicha condición, le permite al sujeto tener control de sus emociones y no tener comportamientos emocionales reactivos frente a situaciones particulares de la cotidianidad, porque sin esta habilidad llevaría a estados comportamentales incongruentes que afectan la comunidad; por ello y de acuerdo con Campos (2020), los aspectos cognitivos, como la memoria, la resolución de conflictos, entre otros, permiten una buena dinámica al interior de un grupo. Lo anterior ha sido desarrollado por varios autores, desde décadas anteriores, es el caso por ejemplo de Thorndike, que, en el año de 1920, utilizó el término inteligencia social para describir la habilidad de comprender y motivar a las personas dentro de un grupo o comunidad.

Lo anterior permite hablar de la importancia del trato positivo y respetuoso, con base en la comunicación emocional entre los miembros de una comunidad, donde la familia, la sociedad y el estado tiene la responsabilidad de trabajar y fortalecer esta habilidad, esto llevaría a tener un impacto positivo en aspectos emocionales, para ello es indispensable la auto identificación de las dificultades familiares,

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

sociales, económicas y culturales, que llevaría a un reconocimiento de esos aspectos importantes a trabajar para de manera posterior generar alternativas y propuestas que permitan resignificar de manera directa la comunicación emocional (Sapuy, 2018).

La comunicación emocional se puede decir que es esencial para el desarrollo emocional (Goleman 2013), porque las personas que tienen bajas habilidades en la comunicación afectiva, suelen tener dificultad en expresar sus sentimientos y emociones de manera asertiva, por tal razón se hace indispensable trabajar sobre la expresión de sentimientos, escucha y reconocimiento de las emociones que un individuo puede experimentar en cualquier situación de la vida cotidiana.

Estos espacios de comunicación afectiva no serían posibles sin la confianza y cohesión que pueda tener un grupo social para su óptimo desarrollo dentro de un contexto social. Es necesario mencionar que, dentro de todo grupo y comunidad existen diferentes factores que llevan a la desconfianza y la desunión, como las problemáticas relacionadas con la pobreza, el desempleo, los bajos niveles de educación, la discriminación y la exclusión, aumentando las brechas de desigualdad. Lo anterior genera grandes desafíos, uno de ellos es el mencionado en el acuerdo de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe *CEPAL*, como lo es la adopción de la agenda 2030, para el Desarrollo Sostenible de las diferentes comunidades.

Por tal razón es indispensable trabajar sobre los objetivos de esta tesis que permitirán tener un hilo conductor para llegar a fortalecer el tejido social y afectivo de la comunidad a partir de su misma cotidianidad, en los que se entrelazan procesos de identidad personal y colectiva como lo menciona Ares (2020). Es aquí donde juega un papel importante el enfoque de capacidades mencionado por Amartya Sen (2007, como se citó en Ares, 2020) donde permite hablar de las inteligencias múltiples que puede haber al interior de una comunidad, dentro de las que se encuentran: musical, lógico – matemático, lingüística, intrapersonal, interpersonal, naturalista, espacial y visual y cinético corporal; el poder identificarlas en el grupo social va a generar un mejor trabajo de confianza y cohesión que minimiza las

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

dificultades que como todo grupo humano se puedan presentar.

Por otro lado, está el modelo de construcción de identidad de Castells (2000, como se citó en Ares, 2020), donde define la identidad como el concepto que le permite a un sujeto ser y actuar a partir de su vinculación con su contexto, es decir lo cultural y las prácticas cotidianas de convivencia. Este rol que se desempeña representa un papel específico, para aumentar la confianza y cohesión como parte de las dinámicas sociales de la comunidad, permitiendo que se fomente un tejido social sólido y estrecho que promueva el crecimiento de una comunidad.

Para el abordaje de la anterior cuestión, es necesario pensar en un método fenomenológico, de corte cualitativo, que permita trabajar en los vínculos sociales, confianza, valores, y sentido de pertenencia como una forma de generar identidad, a partir de los sujetos activos en la dinámica social, desde una mirada de lo macro social. Haro (2019), sostiene que la familia es la molécula clave para promover la cohesión social en el sujeto, reconociendo y entendiendo, sin embargo, las causas que llevan al deterioro.

Es así como las acciones que se planifiquen, pueden llevar a respuestas positivas de integración de la comunidad, como la solidaridad, el mejoramiento de la calidad de vida, esto debe acompañarse de espacios de motivación y participación de escenarios que promuevan el fortalecimiento de vínculos, teniendo como propósito la transmisión y desarrollo de la confianza y cohesión en lo colectivo; es así como Santamaría (2018), afirma que la cohesión social se plasma y se fortalece en lo colectivo y que se cuida de sí misma quedando en la memoria colectiva que nace de la relación de los sujetos que trae como resultados, la evitación de los conflictos o la forma más efectiva de solucionarlos.

Es por tanto que, cobra importancia los profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas quienes deben tener la habilidad para distinguir aspectos importantes sobre el desarrollo de estrategias de intervención social, permitiéndole generar diferentes planes y proyectos que den respuesta de alto impacto, y promover iniciativas desde la comunidad, con el propósito de que obtengan éxitos y las metas

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

planteadas por el grupo social sean alcanzadas a satisfacción (Gómez, 2020). Por lo tanto, es el profesional quién debe generar un liderazgo desde la afectividad grupal. Por consiguiente, el psicólogo debe focalizar su trabajo en la generación de diversos canales de comunicación para dar respuesta a las situaciones difíciles como el estrés, la incertidumbre, roles y malos entendidos entre los miembros del grupo, este trabajo debe tener un fuerte componente en mostrar la importancia de las redes sociales, desde una educación emocional, comunicación efectiva, y resolución pacífica de conflictos (Morales 2020).

Por tanto, las redes sociales que se conforman en los diferentes grupos comunitarios, y que se forman a partir de la percepción de los actores sociales, mediado por interacciones interpersonales, son muy importantes en este contexto, porque permiten las interacciones cotidianas que afianzan una identidad entre pares del entorno. Bourdieu (1992, como se citó en Aguirre, 2006) expone la teoría de campos donde cada sociedad forma un campo de disputa e intereses en común, llevando a generar espacios asociativos, donde el comportamiento del sujeto no es un resultado directo de la posición social, sino es el resultado de las interacciones propias de los diversos campos.

Es así que una red social es la riqueza de una sociedad, como por ejemplo las redes de apoyo, los distintos canales de comunicación que se generan para identificar las necesidades o problemáticas que pueda tener el otro, la convivencia generacional, es decir donde convergen la relación entre los más jóvenes y lo más adultos de un grupo determinado y que permite la transmisión de prácticas culturales y estilos de vida que se han mantenido de manera generacional y que se traduce como identidad del grupo y como resultado nace el capital social de acuerdo a Pillemer y Wethington (2000, como se citó en Fusté,2018).

Estas redes de apoyo convertidas en capital social, van mucho más allá de un recurso psicosocial, que promueve los espacios saludables y protectores del grupo comunitario, Gallardo (2018), donde la integración comunitaria, participación comunitaria, y apoyo social del grupo, permite que se fortalezca la red social. Por otro lado, y según Sarasola (2019), todo campo social está relacionado y es desde la

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

profesión en psicología que se pueden hacer propuestas para abordar las problemáticas que se van dando en la interacción. Esto debido a que la comunidad es cambiante, volátil y relativa en cada tiempo como lo afirma Gallardo (2018). Por eso la tarea del psicólogo social, es ir generando estrategias de cambio para encontrar alternativas y soluciones para las comunidades.

Esto lleva a pensar en la importancia de identificar los espacios de alegría, cohesión, unión, apoyo mutuo que se pueden dar en un grupo determinado, para esto se deben tener en cuenta las condiciones de vulnerabilidad, con el propósito de fortalecer el grupo social, por tal razón es importante revisar el microsistema como el familiar, así como lo afirma Gutiérrez (2018), escuela, amigos entre otros, como propósito de generar espacios de construcción de redes sociales y de apoyo.

Estas redes de apoyo y como lo describe Fusté (2018), muchas veces el sujeto tiene la percepción, de vivir en medios familiares hostiles, de violencia, maltrato, soledad, rechazo entre otras, lo que genera dificultad para la expresión de sentimientos, afecto, comunicación y escucha, llevando al deterioro de los vínculos afectivos y de apoyo; en cambio aquellos grupos que nacen desde las iniciativas de la comunidad o espacios generados por la institucionalidad, promueven la espiritualidad, la comunicación, apoyo emocional en situaciones de dificultad, esto da como resultado la motivación a participar de los grupos, la identidad con personas que viven situaciones parecidas, y se aprende de las buenas prácticas por las historias de vida que se van dando a conocer, los ejemplos de estilos de vida positivos que sirven para acompañar a los demás miembros que conforman los distintos espacios sociales y comunitarios, llamando esto redes de apoyo.

Las relaciones interpersonales permiten conformar las redes de apoyo que una comunidad necesita para fortalecer sus vínculos, por ello es importante el asertividad como aspecto clave en el comportamiento como lo expresa, Estrada (2020), sustentado en el respeto mutuo, la escucha activa como elementos que apuntan al mejoramiento de las relaciones interpersonales.

Es por ello que, la comunicación asertiva y escucha activa generan impacto al interior de las

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

comunidades, como puente de mejora de las relaciones interpersonales, esto impacta en la convivencia de la comunidad (Caicedo, 2020). Esto lleva al desarrollo de las relaciones interpersonales positivas, permitiendo que el grupo identifique el rol que desempeña cada sujeto, desde la identificación de las necesidades y dificultades por medio de un dialogo permanente que construye y enriquece el grupo, generando canales de comunicación entorno al fortalecimiento del tejido social, aquí es necesario promover programas y proyectos comunitarios que favorezcan la perseveración de las buenas costumbres y el respeto y reconocimiento por el otro, en pro de fortalecer valores e impulsar el desarrollo de la inteligencia emocional de cada miembro de la comunidad.

Este fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre los miembros de una comunidad, lleva a que por medio del reconocimiento incida en la buena convivencia de las personas que hacen parte de un grupo social (Perdomo, 2020). Estos espacios de formación potencian las habilidades sociales, como la resolución de conflictos, la empatía, el fortalecimiento de valores como el amor y la solidaridad, y el control de emociones, aportando exponencialmente al desarrollo de la inteligencia emocional de los diferentes sujetos. El restablecimiento de relaciones interpersonales debe tener componentes claves como el asertividad, finalmente esto promueve climas de armonía, buena convivencia y paz.

Las relaciones interpersonales tienen varias líneas a revisar dentro de estas y como lo expone, Ruiz (2018), en su artículo *la construcción y validez del inventario de relaciones interpersonales y dependencias sentimentales*, es importante dentro de los programas y proyectos comunitarios abordar temas que afectan a la comunidad como son las dependencias emocionales, codependencias, sentimientos negativos, lo cual permitirá generar estrategias orientadas a reducir las manifestaciones que afectan al grupo de manera silenciosa y que muchas veces no son detectadas por los profesionales que tienen el propósito de fortalecer el grupo social.

Por lo tanto en las relaciones interpersonales en el contexto de hoy en día, y de acuerdo con Romero (2017), es importante trabajar en el cuestionamiento del sujeto, el buen manejo de emociones,

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

esto lleva a que desde la intervención social, se piense en la identidad que tiene el sujeto con relación con otro, la prevención de la violencia desde problemáticas aprendidas que van de una generación a otra, la cooperación de la sociedad en medio de un mundo de individuos preocupados por sus propias necesidades del caos de la cotidianidad del mundo de hoy día.

Es así como las relaciones interpersonales no serían nada si no hay un sentido de pertenecía y un sentir por la comunidad a la cual se pertenece, esto mediado por el tiempo y las experiencias vividas al interior de la misma, según Orlando (2023), la representación por símbolos en un grupo determinado de sujetos permite la identidad, y promueve los vínculos con unas formas de vivir, las experiencias emocionales llevan a la cohesión y confianza, condicionado por la inversión de tiempo en la comunidad, y el sentimiento de identidad.

Este sentimiento de identidad permite que la comunidad genere vínculos afectivos con propósitos de protección y ayuda, promoviendo de esta forma el fortalecimiento de redes de apoyo. Por otro lado, Gordillo Rodríguez (2017), describe en su artículo que el sentido de pertenecía se da más por el sentir que por una ubicación geográfica o espacial, porque finalmente el contexto no sería nada sin lo social, por eso es clave hablar de relaciones sociales enmarcadas en la clave de expresión de sentimientos.

Esta expresión de sentimientos se da en un contexto de participación, por medio de pertenecer a una junta de acción comunal, ser parte de un grupo de adulto mayor, jóvenes o de mujeres entre otros que se pueden encontrar al interior de una comunidad, como respuesta a las necesidades propias de un grupo social. Bustillo (2021), concluye con esto que aquí es donde se da valor a la cultura y tradiciones en los diferentes escenarios de participación.

Porque es el sentido de pertenecía un sentimiento de identidad que el sujeto produce con el grupo con el que se relaciona e interactúa para alcanzar sus propósitos e ideas en común que tiene con los otros, por tal razón Corona (2020), expone en su estudio cuatro dimensiones a tener en cuenta, psicológica – social, afectiva, académica y física, espacios que permiten que el sujeto incube valores encaminados a

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

generar confianza y respeto por el otro, esta construcción de significados a nivel común permite el fortalecimiento de la comunidad.

Esta interacción compleja de sujetos, permite que la comunidad se construya y se forme de una manera determinada, con sus formas de interacción y convivencia entre personas diferentes, es el sentido de pertenencia que lleva a generar nuevos vínculos, como una configuración al pasar el tiempo. Link (2021), expone la importancia de retomar temas como la segregación, fragmentación de la estructura urbana, como la densidad de población en ciertos espacios, y cómo esto influye en el sentido de pertenencia de manera no tan positiva.

Este sentido de pertenencia se fortalece cuando se promueve el tejido social desde la identidad, y el papel que se desempeña al interior de una comunidad, esto lleva a que el sujeto que está inmerso construya el tejido social que necesita para sí mismo y para el grupo, influyendo de manera directa el recurso psicosocial que debe tener para afrontar situaciones difíciles o complicadas (González, 2020). Pero no quiere decir que siempre que el sujeto pertenezca a una comunidad o grupo este sea integrado a las diferentes actividades que se desarrollan, por eso es indispensable que en un trabajo de intervención social se enfatice en el fortalecimiento del tejido social como redes de apoyo constantes y productivas, este trabajo psicosocial debe estar enfocado en incentivar la participación y la creación de nuevos espacios integrales donde toda la comunidad tenga la excusa de la participación.

Todo trabajo de intervención social debe tener como pilar fundamental, el fomento de la movilización ciudadana en pro de la construcción del tejido social permanente. Aquí se debe tener en cuenta los rasgos característicos de la población a la cual se interviene, esto aportará a la motivación de la comunidad, esta participación estará enmarcada en varias dimensiones: individual, familiar, y social (Beltrán, 2007), donde el eje central es la vinculación afectiva de cada miembro de la comunidad.

Es así como se destaca el territorio como un espacio de identificación de lo propio a nivel cultural, tradicional y educativo, estos entornos dan como resultado una favorabilidad a la construcción del tejido

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

social, alimentando los espacios de un significado importante y representativo para cada individuo, Murcia (2010), trayendo como resultado una red rica para la convivencia.

Lo anterior lleva a pensar en la importancia de revisar las condiciones sociales y las distintas formas de participación de las comunidades en todo lo relacionado a la construcción del tejido social, revisando los recursos propios de cada grupo social, lo anterior pensando en las habilidades que tiene el grupo para formar espacios de autoayuda para dar respuesta a situaciones difíciles o complicadas, como dice Márquez (2019), en su artículo, las capacidades de una comunidad deben estar enmarcadas en la autonomía, el empoderamiento, y la libertad de los sujetos llevando a la organización, haciendo uso de las oportunidades desde su mundo presente y cambiante.

Finalmente es la participación de las comunidades que lleva a la construcción del capital social, y al tejido social, según Chaparro (2021), esta creación de tejidos sociales, se fortalecerá cada vez más, gracias a las competencias positivas de la comunidad que permiten el desarrollo de estrategias de aprendizaje constante, es así como se concluye que una propuesta de plan de intervención debe tener en cuenta, además de lo expuesto, la transferencia de aprendizajes de un grupo a otro y de esta forma que trascienda del profesional de campo a la comunidad de manera permanente.

4.2 Estado del arte

Estudios realizados en relación a la reconstrucción del tejido social, han enfatizado en la temática desde diferentes perspectivas. Se presentarán algunas investigaciones al respecto.

Jaimes *et al.* (2019), en su estudio sobre reconstrucción del tejido social en mujeres víctimas del conflicto, desde el enfoque de capacidades humanas, determina cómo la autonomía, el empoderamiento y la libertad inciden en las personas para la orientación de sus vidas, su manera de organizarse y hacer uso de las oportunidades desde su idea de existencia. En la presente investigación expone la importancia de reconstruir el tejido social en esta población, enfocándose en la restauración de la vida tanto de manera

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

individual como colectiva, y en las relaciones sociales que conducen a la organización social en el territorio.

Es así que Lorusso (2021), expone en su estudio de relación y tejido social, que éste se comprende como una realidad emergente desarrollada por un grupo de relaciones sociales, ubicadas en distintas dimensiones o niveles dependiendo de la contingencia, influenciadas por la misma dinámica social de las personas o sujetos que lo componen. Por lo tanto, al interior de una estructura social y contextos socioculturales ya establecidos y que están en constante cambio, se va generando influencia o limitaciones en los tipos y modos de relaciones sociales concretas, en su evolución en el contexto y en el tiempo.

Como se ha venido exponiendo, el tejido social es cambiante y maleable a las mismas dinámicas sociales y culturales en las que están inmersos los sujetos; por lo tanto, Ávila y Córdova (2022), mencionan en su investigación, la necesidad de generar transición con procesos de perdón, reconciliación, fortalecimiento del tejido social y reparación de las víctimas de violaciones a los derechos humanos, donde deben estar de manera consensuada todos los actores de la sociedad civil, en especial la familia.

Por su parte, Orozco (2022), en su investigación *El maestro rural en Colombia: desafíos ante la memoria y la reconstrucción del tejido social*, expone que el fortalecimiento del tejido social se puede lograr si se considera el trabajo con la memoria colectiva, ante la experiencia donde se pueda dejar el legado a las comunidades como una herencia simbólica a partir de historias de vida, que permitan dejar recopiladas las buenas prácticas de cómo mantener el tejido social a partir de las experiencias exitosas.

Por lo tanto el anterior estudio dejó entrever que en el proceso de memoria es indispensable para el fortalecimiento del tejido social la organización y creación de grupos, en el acercamiento a expresiones artísticas y culturales, danzas, teatro, trova entre otros y la formación de proyectos productivos y de aprovechamiento de las riquezas naturales; estos espacios y de acuerdo a Orozco (2022), permiten el

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

fortalecimiento comunitario tras instaurar experiencias, recuerdos y olvidos compartidos.

Molina *et al.* (2024), muestran algo muy importante y que está relacionado con la memoria colectiva y es el contexto histórico que impulsa los procesos de reflexividad acerca del proceso actual de transformación de una cultura de paz, que está enmarcada en garantizar los derechos humanos y la forma en que los sujetos expresan sus distintos puntos de vista, y cómo existe una comprensión entre sus diferencias, cerrando de esta forma las existentes al interior de un grupo que terminan afectando el tejido social.

Por otro lado según Rojas (2007, como se citó en Molina *et al.*, 2024), quien expresa que el tejido social en un contexto histórico debe estar marcado por la intervención del estado para incidir en la mitigación de algunos fenómenos como la pobreza, el analfabetismo, los problemas de salud, los conflictos y desastres naturales donde su accionar y efectividad en la intervención deberá generar acciones de alto impacto de manera afirmativa, para que estos fenómenos no deterioren el tejido social de una comunidad.

Lo más importante de todo esto es integrar acciones que recuperen el tejido social deteriorado y que desde el trabajo conjunto entre comunidad e institucionalidad, se construyan buenas bases para la implementación y fortalecimientos de programas o grupos, de esta forma se trasciende desde la comunidad a otros escenarios del contexto local y nacional, promoviendo el desarrollo del país. De manera paralela Molina *et al.* (2024), expresan que es indispensable impulsar a las comunidades y sujetos para que se apropien de sus roles dentro de la sociedad a la que pertenecen y de la formación del tejido social que permite su desarrollo.

Parte de este trabajo entre institución y comunidad concuerdan con Gómez, *et al.* (2022), que es indispensable para la reconstrucción de tejido social trabajar en cuatro líneas: la primera en un modelo ecosistémico, la segunda en el emprendimiento, la tercera en transformación social y la cuarta en educación. Por otro lado, fortalecer a la ciudadanía en capacidades políticas, competencias productivas,

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

capacidades para la construcción de paz, alfabetización, y generación de alternativas sustentables que aporten a la construcción del tejido social.

Gómez *et al.* (2022), señalan en la parte dos de su estudio, que es importante la transferencia de conocimiento, como una forma destacada del ejercicio institucional, a una realidad contextual de las comunidades, en las dinámicas de sus procesos de aprendizaje y que de manera destacable influye en el crecimiento de las comunidades para la construcción del tejido social que se ha difuminado de maneras diversas especialmente por las dinámicas de violencia.

También estos autores explican la consolidación de los distintos procesos que se dan en las comunidades, que, aunque el proceso se realice desde lo académico y de carácter investigativo, se realiza un aporte desde lo teórico a la reconstrucción del tejido social, lo anterior porque desde la construcción de bloques teóricos, modelos, técnicas, métodos y metodologías para la intervención social de los grupos se aporta al tejido social (Gómez *et al.*, 2022).

De manera paralela Torres *et al.* (2022), exponen en su estudio *pedagogía restaurativa: una propuesta de resignificación educativa para la reconstrucción del tejido social en Colombia*, que a la fecha se han creado diversos modelos pedagógicos que en su confección se han inclinado a instaurar una cultura de la paz y reconstruir el tejido social, entre estos sobresale la pedagogía de la democracia, la pedagogía de los derechos humanos, la pedagogía de la convivencia, la pedagogía del perdón y la reconciliación, la pedagogía para el amor y la pedagogía para la paz. De donde se han tenido valiosos aportes para el fortalecimiento del tejido social.

Seguidamente Torres *et al.*, (2022), continúan con su estudio diciendo que la institucionalidad del estado ha tenido la mejor voluntad para tratar de reducir el conflicto armado, lo claro es que no se ha dado mucha importancia al fortalecimiento del tejido social en las comunidades que han sido afectadas por dicho conflicto, lo cual ha influido a que a nivel territorial se obtengan como resultados la injusticia, la desigualdad, la pobreza, y la corrupción.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Por lo tanto, Rodríguez (2016, como se citó en Torres *et al.*, 2022), afirmando que es fundamental para el fortalecimiento del tejido social que la educación se involucre y sea un timón y guía del cambio social en medio de un escenario antipacifista, que impide avanzar en la sociedad donde hay violencia de quien menos se espera y que no hay una comprensión de que si hay un tejido social fortalecido se permite ir en comunidad a otras instancias de bienestar del grupo, porque lo colectivo en el conflicto armado ha trascendido a lo personal individual permitiendo así el debilitamiento del tejido social.

Pasando por el mismo estudio se encontró que el tejido social lo constituye el respeto y la garantía de los derechos humanos, a partir del compromiso de las personas o sujetos que viven en una comunidad, sin esta concientización, es casi imposible que se hable de fortalecimiento del tejido social y afectivo.

Tanto así que Torres *et al.*, (2022), exponen que para propiciar el fortalecimiento del tejido social de una comunidad marcada por sus antecedentes de violencia, se requiere de la mirada interdisciplinar, de esta manera entender que desde la misma educación debe promoverse un proceso de transformación integral, para que cada sujeto logre autoreconocerse como ese pilar fundamental para el fortalecimiento del tejido social y que son todas las personas pertenecientes a una comunidad que tienen la responsabilidad de aportar y de crecer desde lo afectivo para fortalecer el tejido social.

Lo anterior está relacionado y de acuerdo a su documento de investigación de Torres *et al.*, (2022), exige un proceso hacia el fortalecimiento del tejido social como una finalidad pedagógica, donde se requiere de un cambio en la forma de pensar desde la falta de perdón, el dolor, el rencor, el odio y la no expresión de sentimientos de manera adecuada, el lograr este cambio promovería el fortalecimiento del tejido social en las nuevas generaciones.

Para lograr lo anterior Villa *et al.*, (2016), presentan en su documento la manera de promover espacios de apoyo mutuo en las comunidades y apertura de espacios para sanar los estados emocionales por recuerdos del pasado y malas experiencias, esto ayudaría a los distintos procesos de fortalecimiento de los grupos y comunidades que requieren fortalecer sus redes de apoyo y tejido social, para la

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

construcción de los proyectos de vida y recuperar la confianza de los sujetos desde su dimensión emocional.

De tal forma Villa *et al.*, (2016), afirman que es importante gestar espacios de aprendizaje y vivencias significativas que generen un estado de bienestar en el sujeto desde lo emocional, esto promueve la confianza, y un estado de tranquilidad consigo mismo y con el grupo social en el que se está inmerso, llevando a los sujetos a sensibilizarlos en la importancia de la salud mental con relación al tejido social, esto se logra a través de lo espiritual, lo lúdico, el ocio y las actividades de expresión corporal.

Por lo tanto, este cambio en las comunidades es subjetivo, de acuerdo a la investigación de Villa *et al.*, (2016) debido a que las personas que han vivido situaciones difíciles o traumáticas al interior de las comunidades y los profesionales que están inmersos en estos procesos, les exige una dinámica en doble sentido, es decir donde ambas partes estén comprometidas en el dialogo de experiencias, recuerdos y saberes con el propósito de empoderar a la comunidad y a los sujetos, para dar espacio a la recuperación y fortalecimiento del tejido social. Para lograrlo se deben dejar las actitudes victimistas y negativas y pasar a la proposición de ideas y acciones acordes con la idea de fuerza que tiene una comunidad cuando hay apoyo desde el sentido de pertenencia.

Para lo anterior, en el mismo estudio describen la importancia de la institucionalidad y de quienes desarrollan políticas que presten atención a las experiencias positivas en los diferentes territorios, para que estas mismas prácticas puedan ser replicadas en contextos rurales, urbanos y regionales; para generar programas y proyectos que trasciendan lo burocrático, incentivando las dinámicas que realmente contribuyan a la reconstrucción del tejido social desde la gente, sus tiempos, sus sentires, sus significados, sus simbolismos, y sus sentidos de vida. Esto trascendería más allá de un simple momento o interés a un impacto de movilización de sujetos desde el tejido y el afecto.

Sánchez *et al.*, (2022) en su estudio *Emprendimiento Social y Trabajo Social Colombiano*, afirman lo relatado anteriormente, donde expresan que los profesionales del campo social son actores con una

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

gran responsabilidad al igual que el sector privado y los distintos actores sociales, por tal razón es importante que desde la institucionalidad pública se construyan políticas públicas que incentiven al fortalecimiento de los profesionales en educación de la importancia del tejido social.

Es así como describen el tejido social como el desarrollo de herramientas y estrategias pedagógicas, educativas y/o proyectos sociales y comunitarios que fomentan nuevos espacios con las comunidades, como el relacionamiento de nuevas interacciones que promueven la unión y la interacción entre diferentes actores.

En su investigación, concluyen afirmando que los profesionales deben ofrecer espacios de intervención a las comunidades de desarrollo de emprendimientos y de esta forma moverse fácilmente en los retos y formas de sobresalir delante de las dificultades que se presentan, generando conciencia colectiva donde se destaque la habilidad para involucrarse con el tejido social y articularse con los distintos procesos que hay al interior de una comunidad, y que muchos de estos se logran al momento de generar nuevas ideas de negocio y productividad al interior de un grupo, donde juega un papel fundamental el desarrollo de habilidades como la empatía, la creatividad, como estrategias que facilitan encontrar respuestas a las necesidades de una comunidad (Sánchez *et al.*, 2022).

De esta manera es fundamental comprender los conceptos en el territorio. De acuerdo con Manosalva, (2022), en su investigación *Educación para la cultura de paz en el contexto de Los Pastos*, menciona que es importante y fundamental los conceptos de territorio, supervivencia que en otras palabras es lograr vivir a pesar de las dificultades y problemas que se le presenten a un grupo, tejido social, buen vivir, festividad, humor, educación, porque según Manosalva son la raíz estructural de la sostenibilidad y sustentabilidad.

Por otro lado, Manosalva (2022), expone que la familia, el trabajo, el colectivismo, la justicia, la educación, la igualdad, son la base fundamental de las comunidades para ayudarse entre ellas en los distintos momentos que puedan vivir, porque cuando no existe esta red de apoyo muchos de estos grupos

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

se desintegran trayendo consigo el agravamiento en otras necesidades de la comunidad como la desescolarización, la violencia doméstica o de género, entre otras.

En un contexto colombiano y como lo expresa Manosalva (2022), se visualiza que el tejido social y familiar, está influenciado por maneras de crianza tradicionales y de educación conservadora de costumbres respecto al papel que juega la mujer y el hombre en la sociedad, en muchos casos el género femenino desempeña los oficios domésticos, como el cuidado y crianza de los hijos y/o hijas, prepara los alimentos, hace los oficios de la casa, por otro lado el género masculino es el que sale al rebusque a conseguir los alimentos del hogar, no le es permitido que esté en oficios domésticos porque se vuelve una carga para la mujer, y es el que debe marcar la autoridad frente a las personas externas del hogar, esta posición no permite tener una mirada amplia y constructiva frente al fortalecimiento del tejido social.

Manosalva (2022), concluye afirmando que las relaciones parentales son importantes para la construcción de una comunidad, y para la garantía de las buenas prácticas de convivencia, reafirma lo que se ha descrito en otros estudios y es que el tejido social se fortalece en espacios como la convivencia, las celebraciones, las festividades entre otros espacios de integración, esto lleva a la acción concreta del buen vivir como la condición de estar bien y vivir en armonía, y la reciprocidad de los pares de una misma comunidad.

Por otro lado, Torres *et al.*, (2021), identifican en su estudio, *Construcción de comunidad desde la resignificación del equipamiento de culto, una propuesta para los bordes urbanos en Latinoamérica*, que los lugares donde la gente se reúne a practicar sus cultos religiosos, ideológicos, tienen un significado al interior de las comunidades, promoviendo el tejido social y que dejan ver las formas de intervención que necesitan, como forma para resolver los diferentes problemas y cubrir las necesidades que han tenido desde la creación de estos barrios.

De manera paralela este estudio resalta que los espacios de cultos religiosos e ideológicos, son

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

un espacio fundamental para construir el tejido social, debido a que resalta y se interesa por las necesidades propias de las mismas comunidades, por ende es importante establecer prioridades a la hora de proponer proyectos desde la participación comunitaria, es así como argumentan que los equipos de profesionales deben asignar múltiples roles, rompiendo de esta forma el esquema de carácter utilitario y se convierte en un interés de integración y desarrollo para la comunidad que en muchos casos puede concretarse en un objetivo de ser parte de la red comunitaria que construye el entorno social.

Torres *et al.*, (2021), concluyen diciendo que los lugares donde la gente se reúne a practicar sus cultos religiosos, ideológicos, fomenta el sentido de pertenencia a la comunidad. Al hacer la comunidad partícipe, aumenta el interés en el desarrollo del proyecto, porque se tienen en cuenta los puntos de vista sobre lo que se considera las opciones más significativas e importantes para su barrio o contexto social, donde de esta forma se atendería en la intervención las necesidades en espacios para la comunidad, donde también se desarrollarían talleres educativos, obras de teatro, reuniones comunales, eventos políticos o actividades de las entidades públicas etc. El espacio religioso entonces, se mantiene como un elemento más que contribuye a la apropiación en el tejido social de comunidad.

Seguidamente Torres *et al.*, (2021), complementan en su estudio que este espacio de participación fomenta el sentido de pertenencia a la comunidad, al ser actores de los proyectos aumenta su interés, comunicando sus opiniones y presentando sus puntos de vista. En definitiva, el sentido de pertenencia y de organización de la comunidad engrana como elemento que contribuye a la construcción y apropiación en el tejido social de un grupo comunitario.

Según Pavón *et al.*, (2018, citados en Chaparro & Peña, 2021), inician con una definición de tejido social:

“se puede decir que el tejido social es un grupo de personas que se unen para brindarse ayuda mutua en cosas elementales como son; alimento, salud, cultura, deporte, seguridad social, servicios públicos y formas adecuadas y seguras de transportarse, y todo lo que representa una

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

mejor calidad de vida” (p.16).

De manera paralela Chaparro y Peña (2021), concluyen en su estudio que los sujetos pueden contribuir al crecimiento de un sector específico, si logran tener la sensibilidad de gestionar su entorno próximo utilizando herramientas tecnológicas, dando de esta forma el significado a la sociedad moderna e incentivando redes de confianza, mecanismos de solidaridad, redes culturales e identidad política, que son características del tejido social. Por otro lado, Picón (2006 como se citó en Chaparro & Peña, 2021), quien da la siguiente definición de tejido social, “conjunto de relaciones afectivas que define las formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectar en la familia, la comunidad, el trabajo”, (p.47) de esta forma el tejido social es esencial de la parte comportamental que genera identidad y sentido de pertenencia, es un activo particular y grupal, cuyo contenido es una comunidad activa.

En este mismo estudio hablan del tejido social que está inmerso en un entorno de aprendizaje constante, donde el aprendizaje tiene la importancia como forma de fortalecimiento del tejido social, donde el ser humano está en permeabilidad de información en todas sus etapas de su vida, esto se vuelve evidente cuando los contextos cambian rápidamente y exigen poner en ejercicio lo aprendido.

García *et al.*, (2020), en tanto comparten en su estudio, *Experiencia Intensiva De Grupos De Encuentro: Un Espacio De Crecimiento Personal Que Fortalece El Tejido Social*, definen el tejido social como, las relaciones significativas que determinan formas particulares de ser, producir, interactuar y proyectarse en los ámbitos familiar, comunitario y laboral. Esto por lo tanto está mediado por las formas particulares que tiene cada contexto de interactuar, llevando al desarrollo de las distintas habilidades que tienen los sujetos como son el respeto, la comprensión y la honestidad.

Seguidamente Mendoza y Gonzáles (2016, como se citó en García, *et al.*, 2020) quienes manifiestan que el tejido social son esas relaciones de confianza y cuidado, que están mediadas por el desarrollo humano como una forma de gestar vínculos, al incentivar entornos de confianza basados en la congruencia, la comprensión empática y la aceptación incondicional. Por lo tanto, el fortalecimiento del

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

tejido social lleva implícitamente al trabajo dialógico, por tal razón es importante generar espacios de interacción grupal que permitan hacer un pare en el camino en el encuentro con los otros, que de manera paralela generan procesos de cohesión y solidaridad básicos para cualquier acción comunitaria.

Carrero (2018, como se citó en García *et al.*, 2020) subrayan la importancia de generar espacios de confianza entre las personas para que expresen sus emociones y sentimientos y de esta forma se fortalezcan los vínculos, por otro lado, el caso para esto son las experiencias cercanas, esto puede detonar procesos de solidaridad que fortalecen los lazos de la comunidad, pues lo que se vivencia en estos sujetos se lleva a mayor o menor medida a la cotidianidad.

En este sentido, el grupo con relaciones cercanas genera experiencias vivenciales promoviendo las ideas nuevas, los encuentros interpersonales, y las reflexiones acerca de la cotidianidad, son llevadas más allá del grupo efímero, lo que hace un aporte significativo al tejido social, pues traslada una forma de relación que se nutre y se fortalece esto de acuerdo a Goldberg (2015, como se citó en García *et al.*, 2020).

Este estudio de García *et al.* (2020), dejó ver en sus resultados que el tejido social está mediado por el sentido de identidad “sentirme parte de una comunidad en que compartimos una manera de ser y estar conmigo y con los demás” (p.117), conexión con los otros “contactarme con cada uno de mis compañeros de grupo pequeño, aprender de ellos, sentirme identificada”(García *et al.*,2020, p.118), los vínculos pues algunos participantes se sintieron parte del grupo sin necesidad de conocerse de manera previa, sentido de comunidad “encuentro con los demás, vivir en comunidad y estar acompañado por personas que tienen experiencias diferentes pero que tienen la capacidad de escuchar y comprender” (García *et al.*,2020, p.118).

Se puede observar en el estudio expuesto que hay un gran impacto en el fortalecimiento del tejido social, porque de acuerdo a lo descrito por García *et al.* (2020), para crecer es crucial tener libre acceso a la experiencia, es decir, estar permeado por sensaciones y sentimientos, así como comprender

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

situaciones de vida, presentes y pasadas, favoreciendo que la persona se sienta plenamente aceptada. En este estudio se tuvo la oportunidad de fortalecer lazos, reconocer vínculos previos y sentirse parte de una comunidad, elementos cruciales del tejido social.

En este estudio García *et al*, (2020), concluyen que es fundamental cocrear espacios donde los profesionales y participantes estén en espacios de confianza, para sanar las comunidades donde desafortunadamente en la cotidianidad impera la desconfianza, la cual ha llevado a fracturar el tejido social.

Por otro lado, se encontró en el estudio de Carreño *et al*, (2020), que la reconstrucción del tejido social está relacionada con los vínculos afectivos, como los símbolos desde donde la comunidad adquieren cuerpo. Los símbolos, como asignaciones construidas de forma colectiva, encuentran ámbito en un espacio en el sector público y evidencian su expresión territorial en representaciones colectivas que asignan significado al espacio y a los actores que lo frecuentan.

Parte de la estructura de este estudio de Carreño *et al*, (2020), desarrolla la tesis de las representaciones colectivas y su territorialidad sobre lo público que se desenvuelven en escenarios de conflicto, de violencias como mecanismos de control y dominación territorial, bajo una mirada generalizada. Esto afecta de alguna manera el desarrollo de la vida cotidiana y dificulta la conformación del tejido social, pues sus símbolos se han visto desvirtuados, por influencia de las violencias históricas y culturales en los territorios, asociada a la población flotante, con la constante discriminación y rechazo entre las mismas personas de un entorno social que representa el estigma de ser de barrios peligrosos y de bajos ingresos económicos.

Seguidamente Carreño *et al*, (2020), exponen que las limitaciones para la construcción del tejido social se asocian con un proceso de estigmatización, que junto con las representaciones grupales de lo público, agudizan el relacionamiento entre los diferentes sujetos dificultando la adaptación a ciertos contextos sociales, esto debido a que el ámbito urbano es esencialmente donde se desenvuelven las

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

interacciones humanas que conforman el territorio y en varios casos donde se definen las fronteras sociales y simbólicas. Allí emerge un orden que se expresa de una manera diferente en cada contexto urbano pues esto está influenciado de diferentes maneras en cada contexto social, trazado por normas, reglas formales que guían la conducta de las poblaciones, porque de esto depende la apropiación del entorno social.

Finalmente, Carreño *et al*, (2020), realizan la descripción de cómo las comunidades tienen la insatisfacción laboral y productiva, aquí es preciso propiciar la articulación con la ruralidad y con la vecindad, con el propósito de promover alternativas productivas relacionadas con la economía solidaria y la autogestión de procesos productivos y valores agregados a los negocios ya existentes, con el propósito de fortalecer el tejido vecinal y social.

De este modo se presenta la oportunidad de la construcción de alternativas que promuevan el tejido social, a través de la combinación de conocimientos sociales y académicos, desde donde se fomenten escenarios concretos de intervención social, capaces de aportar a la reconstrucción o por lo menos la posibilidad de construcción del tejido social.

Los elementos importantes empleados en la presente propuesta se tomaron de la lectura rigurosa de artículos y textos que permitían identificar esas características claves en la reconstrucción del tejido social y su fortalecimiento, esto con el propósito de poder realizar un trabajo mucho más acertado a la descripción de las mismas experiencias de la comunidad y que no fuera una interpretación subjetiva y sesgada por factores externos, porque es desde la misma organización y creación del grupo que permite que se acerquen a otros espacios que van generando cohesión y proyección en cuando al proyecto de vida de cada uno de los integrantes y como desde esta unión e identificación social permite que se garantice el respeto y la garantía a los derechos humanos.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

5. Metodología

5.1 Contexto

El barrio La Juventud fue fundado en 1964, hace parte de la comuna 2 – nororiente, kilómetro 1, sobre la vía a la costa. Está conformado por estratos 1 y 2, reporte de la página de la población de Bucaramanga 2021, tiene una población total de 1632 personas, donde 784 son hombres y 846 son mujeres. (Plataforma Nacional de Datos Abiertos de Colombia, 2021).

Al interior del barrio se encuentran una oferta institucional como: La Casa de Justicia, El Instituto Colombiano del Bienestar Familiar, La Biblioteca Satelital del Norte, La Institución Fe y Alegría, el Centro de salud “IPC” de servicios al régimen subsidiado. En cuanto a instituciones educativas Colegio Promoción Social y La Juventud, escenarios deportivos cancha de tierra la Bombonera, en cuanto espacios para credos religiosos esta la parroquia de Santa Inés que es católica, y varias congregaciones religiosas de otros credos como por ejemplo la iglesia cristiana El Nazareno.

En el barrio La Juventud también se cuenta con espacios como la plaza de mercado La Juventud, y por último la caseta azul que es el salón de la Junta de Acción Comunal del barrio, espacio que fue dejado por la Quinta Brigada del ejército en el siglo XX.

5.2 Diseño

Estudio transversal, cualitativo en donde se aplicaron entrevistas, grupos focales y guía de observación, propias de este estudio etnográfico con enfoque fenomenológico (Betancur, 2019).

Para la presente investigación fue importante trabajar con un estudio etnográfico porque permitió realizar la descripción de las diferentes formas de pensar, prejuicios sociales, significados, conocimientos, y las distintas prácticas culturales del grupo Rayito de Luz, por otro lado, se revisó su cultura entorno a sus dinámicas económicas, nivel educativo, redes de apoyo, sentido de pertenecía y capital social.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Lo anterior es importante y de acuerdo a Betancur (2019), la etnografía como método de investigación social accede por medio de la observación participante, donde se realiza acercamiento a los sujetos y su mundo presente vivido (realidad), es decir tratar de comprender sus dinámicas sociales, por tal razón esta investigación se realizó con un enfoque fenomenológico, mirando dinámicas sociales y culturales entorno al fortalecimiento del tejido social, que aunque esté influido por el relacionamiento entre sujetos, e instituciones presentes en el sector teniendo en cuenta que el fortalecimiento del tejido social está mediado por la afectividad y de esta forma se generan vínculos estrechos y de armonía.

De esta forma el método fenomenológico desde el enfoque de la investigación cualitativa y de acuerdo a Ávila (2021), busca comprender el mundo de las personas en sus diferentes contextos de interacción, teniendo en cuenta que la fenomenología comprende las distintas dinámicas sociales a partir de las experiencias del Grupo Rayito de Luz, como aquello que se muestra a partir de las mismas experiencias vividas. El propósito es describir las experiencias de vida tales como se ven de manera rigurosa lo vivido, en este caso poder dar respuesta y que sirva como guía a partir de la observación de las experiencias del grupo para comprender la experiencia entorno al tejido social y afectivo.

Esta descripción citando a Gros (2023), está presente en seis categorías: 1) reflexividad, 2) exención de prejuicios, 3) fidelidad a lo dado, 4) carácter interpretativo, 5) enfoque morfológico estructural, 6) verificabilidad intersubjetiva.

Por lo tanto, la metodología fenomenológica, destaca el énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva: “la fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad” (Rodríguez, 1999, p. 40). Este método permitió describir de manera sistemática los fenómenos que se dan al interior del Grupo Rayito de Luz, dando significado a las dinámicas internas y sociales del grupo en la que están inmersos en la vida cotidiana, como lo señala Van Manen (1990), citado por Rodríguez, Gil y García (1996). De esta forma se realizó una lectura contextual de los fenómenos sociales y culturales del grupo Rayito de Luz.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Por otro lado, el presente trabajo tuvo como objetivo reconocer las necesidades, las experiencias y compilar los hitos de la comunidad, utilizando la fenomenología como método de investigación cualitativa; por lo tanto, para realizar este trabajo con metodología cualitativa fenomenológica se cumplió con ciertos criterios, como primero enfocarse en el objeto que se propone determinar; segundo asumir actitud de la reducción fenomenológica: y tercero describir lo natural o las características invariables según Giorgi *et al.*, (2017, como se cita en Sanguino, 2020)

En el trabajo de investigación de Betancur (2019), se expone que los estudios cualitativos se caracterizan por su dinámica cíclica, donde el investigador va formando varios elementos al tiempo, teniendo en cuenta que el fin del presente trabajo no es explicar, sino mostrar de manera narrativa la comprensión de las diferentes realidades vividas, por tal razón es importante hablar del trabajo por fases (Rodríguez *et al.*, 1996, como se citó en Betancur, 2019).

En la primera fase preparatoria se tuvieron en cuenta; los aspectos éticos, aquí es importante la planeación y elaboración del consentimiento informado (anexo 1), tener en cuenta el marco legal del código del psicólogo y todo lo relacionado a la normatividad de la salud mental, por otro lado, se debe pensar en los criterios de los participantes de la investigación, y los fundamentos para el desarrollo como la elaboración del guion de la entrevista semiestructurada, de manera seguida la planeación del análisis de la información cualitativa.

Una segunda fase fue pensar en el trabajo de campo que se realizó, donde se planeó la presentación de la propuesta de investigación a los líderes del Grupo Rayito De Luz, se contó con un permiso escrito y la firma del consentimiento informado por parte de los líderes para poder desarrollar la investigación, y por último se concertaron y programaron los distintos espacios de encuentro para desarrollar el plan de intervención propuesto.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

La tercera fase consistió en el análisis de la información obtenida en campo, que sin este paso hubiera sido imposible hablar de cuáles son esos factores estructurales del Grupo Rayito de Luz que permiten que se fortalezcan en su tejido social y afectivo.

La cuarta fase informativa y de acuerdo con Gil y García, (1996, como se citó en Betancur, 2019), esta parte del trabajo de investigación está pensada y enfocada en centrarse en la construcción escrita de los hallazgos y su posterior divulgación.

De acuerdo a lo anterior se hace importante en la intervención social una metodología cualitativa y según Rosaline (2013), porque es desde esta mirada que se puede realizar una descripción de experiencias de los sujetos o de los grupos, donde la cotidianidad juega un papel importante y fundamental, en este ejercicio de observación que se materializa de manera descriptiva, por medio de herramientas como textos, imágenes, videos y audios, que permite al profesional en psicología comunitaria describir algunas cuestiones sociales o psicológicas presentes en el grupo

5.2 Métodos y técnicas

Se utilizaron como técnicas de recolección de información la entrevista semi estructurada, el grupo focal y una guía de observación de campo. Con estas técnicas se obtuvieron las experiencias en torno a sus relaciones socio afectivas, lo que llevó, a tener una mejor comprensión de la realidad que influye en la conformación del tejido social del Grupo Rayito de Luz; dado que lo que se busca es proponer un plan de intervención que fortalezca el tejido social y afectivo en la comunidad seleccionada.

Es así como la entrevista semi estructurada y según Bassi, (2015), la define como una guía de entrevista, con una relación de preguntas o temas posibles a abordar, que guiarán la entrevista y de esta forma ir determinado unos contenidos mínimos en la información que puede encontrarse en el mundo de los cualitativo, pero esto no debe limitar la salida a terreno porque allí el discurso puede salirse de estos

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

parámetros y hace parte de la practica social. Bassi (2015), sugiere dejar volar la entrevista porque es aquí donde surge la representación escrita del trabajo de intervención social que se realizó.

Por lo tanto, la entrevista semi estructurada es una herramienta eficaz para obtener los datos descriptivos del contexto interactuado por los entrevistados. La oportunidad de comprender e interpretar la experiencia de los sujetos inmersos en la investigación y desde sus propias experiencias emerge desde la aproximación del entrevistador y entrevistado. De manera conjunta se van generando interacciones cargadas de simbolismos, significados y formas de interpretar sus propias realidades (Puga, 2022).

Es así como la entrevista semi estructurada según Van Dijk (2001, como se citó en Ibarra, 2023), permite ahondar en las creencias y opiniones de las personas entrevistadas, así como en su contexto, comprendiendo éste como la realidad que vive cada sujeto individual y subjetiva de lo importante e indispensable para cada persona que influye directamente en su expresión oral.

Por otro lado, es importante y como lo expone Ibarra, (2023), hablar del papel que juega el entrevistador, aquí se ponen tres puntos importantes a tener en cuenta: la formación y preparación en el tema del objeto de estudio, la escucha activa y crítica y la capacidad de improvisación e intuición para determinar las preguntas y respuestas a tener en cuenta. Es fundamental que el papel adoptado lleve a facilitar un entorno ameno con la aplicación de un lenguaje claro y entendible, sin perder de foco los objetivos trazados para la entrevista. Es aquí donde la entrevista permite a este trabajo de investigación recoger el conocimiento de la comunidad y posteriormente realizar un proceso de construcción de conocimiento (Kvale, 2011, como se citó en Ibarra 2023).

Por otra parte, Bassi (2015), en relación al grupo focal o *focus groups*, los define como espacios que incitan a la discusión, y expresión de opiniones que permite al profesional en psicología encontrar información rica que dé respuesta a los objetivos de la investigación. En este contexto, de acuerdo a Bassi (2015), se debe tener un objetivo del grupo focalizado, contar con un número determinado de participantes, contar con un listado de preguntas que ayuden a orientar y guiar el espacio para que no se

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

salga de los objetivos, tener un orden en el tiempo como es generar una planeación con fecha de cada uno de los encuentros, de esta forma se garantiza el orden metodológico del espacio.

Parte de este proceso es clave la selección de los participantes y el tamaño del grupo focal, como lo expresa Bonilla, (2017), el número ideal de sujetos a conformar es variable y depende del autor en este caso Turney y Pocknee (2005, como se citó en Bonilla, 2017), éste debe estar conformado por 3 a 12 participantes; por otro lado Myers (1998, como se citó en Bonilla, 2017), expresan que según las características y la complejidad del tema a tratar, así como la experticia y las habilidades de manejo de grupo del profesional, se determine el número adecuado de participantes sin que sean más de 12 personas.

Dentro del diseño y planificación de la investigación con grupos focales y de acuerdo a Calvente (2000), muestra la importancia de tres aspectos a tener en cuenta: la selección de los participantes, la elaboración del guion de preguntas claves a trabajar de acuerdo a los objetivos, y el desarrollo de la reunión.

Primero los participantes del grupo focal deben pertenecer a la comunidad, por otro lado, es estratégico pensar qué se espera obtener de la información sobre todo lo que se puede hablar en un espacio como estos. Por tal razón es indispensable realizar una segmentación con el propósito de identificar cuales personas o sujetos son estratégicos en la participación del estudio con relación al sentir, la forma de afrontar la vida y opinar acerca del tema a trabajar.

Segunda, elaboración del guión de preguntas claves, este consiste, en analizar que éstas lleven a cumplir con el objetivo del estudio y que permitan ahondar en toda esa información abundante e importante que faciliten dar respuesta a los objetivos propuestos. Estas preguntas deben de ser abiertas que faciliten la información en profundidad.

Tercero, desarrollo de la reunión, aquí es importante cuidar los distintos detalles logísticos, para generar un entorno ameno y confortable, en la que los participantes del estudio puedan tener la libertad

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

de expresión, el lugar debe ser adecuado, neutral y accesible, el ambiente tranquilo y de confianza, y la planeación logística para la recolección de evidencias como grabadoras, cámaras y papel.

Por otro lado, Bassi (2015), habla de la guía de observación de campo, que ayuda delimitar lo que se va observar y cómo se debe hacer, con el propósito de salir un poco de la subjetividad a la que está sujeta la percepción de la visión, por ende, este espacio debe estar marcado por unas notas de contexto que permita ir contando con un registro claro de lo encontrado y vivido en el espacio.

Es por tal razón que Coffey y Delamont (2003, como se citó en Bonilla,2005), manifiestan que la observación permite al profesional conocer directamente el contexto en el cual tienen espacio las acciones comportamentales de los sujetos, es de esta forma que se observa lo cultural de una comunidad particular y así poder registrar todo lo relacionado a lo comportamental de los sujetos en su contexto cotidiano.

Seguidamente y de acuerdo a lo expuesto por Bonilla (2005), en la observación se deben tener en cuenta tres componentes básicos de una situación social; actores, comportamientos, espacio y tiempo, por otro lado, es indispensable realizar una segmentación de la observación de la siguiente manera: actor, actividad, espacio, objetos, secuencia de actos, esto permite tener una mejor organización en lo que se observa.

Para la observación se deben tener en cuenta los registros entre los que se encuentra las notas de campo, grabaciones, fotos y objetos, o algún elemento que permitió tener la evidencia de la situación dada en el grupo Rayito de Luz.

Por lo tanto, para el presente trabajo fue importante estar cerca de los grupos de personas de observación, de quienes son los informantes claves, (Mansilla *et al.*, 2021). De esta forma se logró construir desde sus pensamientos, ideas, sentimientos y de sus significantes materiales, un documento que dejó ver la realidad que vive el Grupo Rayito de Luz.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

5.3 Plan de trabajo

Este plan de intervención estará dividido por fases con sus objetivos, actividades, evolución y conclusiones en cada una de ellas, de acuerdo con la propuesta de Donabedian (2005, como se citó en Cerquera & Pabón, 2015), teniendo en cuenta la estructura, el proceso y el resultado.

La estructura se refiere a los recursos materiales, organizacionales, humanos y financieros disponibles en los sitios en los que se proporciona la atención. En el proceso se refiere a que los prestadores del servicio y proveedores son capaces de hacer por las personas y la interrelación con las actividades de apoyo, actitudes, habilidades, destrezas y técnicas con que se llevan a cabo. El resultado se evaluará en los líderes y en las personas de la comunidad en cada sesión intervenida (Cerquera & Pabón, 2015).

Para el diseño de intervención se revisarán los parámetros propuestos por Mori (2008), citado por Cerquera y Pabón (2015), para el diseño, ejecución y evaluación de programas adaptada al contexto del Grupo Rayito de Luz.

Primera fase: Diagnóstico de la comunidad.

Segunda fase. Identificación de las características principales del grupo.

Tercera fase: Evaluación de las necesidades.

Cuarta fase: Diseño y planificación de la intervención.

Quinta fase: Evaluación de los contenidos a desarrollar durante la intervención.

Sexta fase: Ejecución e implementación del programa.

Séptima fase: Evaluación final.

Octava fase: Socialización de resultados.

Para el desarrollo del presente proyecto, se llevarán a cabo de la fase 1 a la 4. Se sugiere que otro maestrante pueda continuar con las fases 5 a la 8.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

6. Consideraciones éticas del proyecto de aplicación

6.1 Principios éticos

Como psicólogo es importante tener en cuenta la ley 1090 de 2006, que reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología, dicta el código deontológico y biótico y otras disposiciones. Por otro lado, se tendrá en cuenta la ley 1616 de 21 de enero de 2013 que habla de la Salud Mental.

De acuerdo a lo anterior este proyecto de intervención social tiene como propósito de mejorar el bienestar de la comunidad objetivo, especialmente de aquellas que requieran el fortalecimiento de las redes de apoyo y afectivo en pro de la Salud Mental de la comunidad. Por otro lado, se proporcionará recursos educativos, apoyo psicosocial para garantizar el impacto positivo y sostenible en la calidad de vida de los participantes.

6.1.1 Beneficencia:

En el título VII, del código deontológico y biótico para el ejercicio de la profesión de psicología, capítulo I, de los principios generales del Código Deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de Psicología, Artículo 13. El presente Código Deontológico y Bioético, está destinado a servir como regla de conducta profesional, en el ejercicio de la psicología en cualquiera de sus modalidades, proporcionando principios generales que ayuden a tomar decisiones informadas en la mayor parte de las situaciones con las cuales se enfrenta el profesional de la Psicología, fundamentado en los principios de beneficencia, no maleficencia, autonomía, justicia, veracidad, solidaridad, lealtad y fidelidad, además de las contempladas en la presente ley.

Este principio orienta el presente trabajo de intervención a servir a la comunidad por medio del ejercicio de la intervención social, como la oportunidad de dar pautas para mejorar los estilos de vida de la comunidad y de interacción de los sujetos, incentivando de esta forma el bienestar de las distintas

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

personas que conforman este entorno, por medio de espacios donde las mismas personas despierten el interés de conectarse con otros grupos, comunidades con el propósito de que ellos interactúen e intercambien experiencias de vida.

6.1.2 Respeto a las personas

Artículo 16. En la prestación de sus servicios, el profesional no hará ninguna discriminación de personas por razón de nacimiento, edad, raza, sexo, credo, ideología, nacionalidad, clase social, o cualquier otra diferencia, fundamentado en el respeto a la vida y dignidad de los seres humanos.

En el Rol como psicólogo es fundamental identificar al otro como igual y este trabajo de intervención social no sería la excepción, porque desde una mirada de horizontalidad es que establece relaciones honestas y equilibradas que permitan el reconocimiento de las diferencias independientemente de su edad, raza, sexo, credo, ideología, nacionalidad, clase social, o cualquier otra diferencia que puede generar un factor diferencial en un contexto determinado.

6.1.3 Justicia

En el Título V, de la misma Ley, habla de los Derechos, Deberes, Obligaciones y Prohibiciones del Profesional de Psicología, Artículo 10°. Deberes y obligaciones del psicólogo, en los literales g) Cumplir las normas vigentes relacionadas con la prestación de servicios en las áreas de la salud, el trabajo, la educación, la justicia y demás campos de acción del psicólogo; h) Respetar los principios y valores que sustentan las normas de ética vigentes para el ejercicio de su profesión y el respeto por los derechos humanos.

La justicia es uno de esos pilares fundamentales en este trabajo de intervención social, debido a que guía el ejercicio de la profesión de psicología, donde como profesional se debe respetar toda situación que pueda ser identificada y que pueda vulnerar la identidad de las personas que hacen parte

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

del ejercicio, por otro lado obliga a que el psicólogo trate a todas las personas con las mismas consideraciones, este principio ético lleva al ser humano al mismo nivel de equidad en el trato independientemente de su condición física y cognitiva.

6.2 Tratamiento de datos personales

En el título II, Disposiciones generales, Artículo 2° de los principios generales, numeral 5. Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad.

Aquí es fundamental que como profesional en psicología comunitaria se respete la privacidad y la intimidad como el derecho que tiene todo sujeto al interior de un grupo o comunidad, para este principio es fundamental contar con un consentimiento informado que permita dar la confiabilidad y la confianza del trabajo que se realiza, por lo tanto, psicólogo debe velar por este derecho.

6.3 Normatividad nacional e internacional específica relacionada con los aspectos éticos que apliquen al proyecto

En cuanto a la normativa nacional se encuentra el documento Conpes 3992 de 2020, que habla del concejo Nacional de Política Económica y Social de la República de Colombia, estrategia para la promoción de la Salud Mental en Colombia, en sus numerales 4.2, habla de las barreras en los entornos y las competencias de los individuos para afrontar situaciones adversas; 4.2.1, entornos como factores de riesgo para la salud mental; 4.2.2, Bajo desarrollo de competencias socioemocionales para afrontar situaciones adversas.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Por otro lado, está la Ley 1616 del 21 de enero de 2013, por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental, donde en su artículo 5°. Definiciones. Para la aplicación de la presente ley se tendrá en cuenta en sus numerales 1. Promoción de la Salud Mental; 7. Problema Psicosocial, por otro lado, en el título II. Derechos de las personas en el ámbito de la salud Mental; Artículo 6°. Derechos de las Personas.

Lo anterior está relacionado con la resolución 4886 de 2018, por la cual se adopta la Política Nacional en Salud Mental, se encuentra en su numeral 4°. Enfoques, 4.1. enfoque de desarrollo basado en derechos humanos; el 5°. Modelo de determinantes sociales de la Salud: Relaciones con la Salud Mental.

En cuanto a normativa Internacional se encuentra la guía de la *Association of Internet Researchers "AoIR"* que proporciona principios éticos que son relevantes para la investigación social en general, aborda temas como la transparencia, la privacidad y la inclusión de la comunidad en procesos de investigación.

6.4 Procedimientos específicos para abordar a los participantes

De acuerdo ley 1090 de 2006, en el título II. Numeral 6. Bienestar del usuario, los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan, esto exige en mi rol como investigador en el acceso y permanencia en el campo que cada fase sea socializada con el propósito de poder contar con el aval y permiso de los líderes del Grupo Rayito de Luz para el adecuado desarrollo del trabajo académico en sus cuatro fases propuestas.

Para este apartado y de acuerdo a Brinkmann (2018 como se citó en Ibarra, 2023), expresan que uno de los aspectos importantes a considerar es el componente ético y las implicaciones morales que se deben pensar es la de establecer y relacionar el sujeto que entrevista y la entrevistada. Es propiciar espacios cómodos y seguros donde las personas participantes se sientan cómodas para facilitar el proceso de reflexión. Es así que la tarea del entrevistador es respetar éticamente al entrevistado, suponiéndose a

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

las posibles dificultades o ambigüedades éticas que puedan surgir a lo largo del todo el proceso de investigación.

6.5 Beneficios y beneficiarios directos y potenciales del proyecto

En el trabajo de intervención social propuesto con el Grupo Rayito de Luz, se buscó fortalecer las prácticas afectivas que están inmersas en la interacción social en el diario vivir, con el propósito de sensibilizar al grupo en cuanto a las problemáticas que afectan la convivencia y de manera paralela la salud mental, en estas se encuentra: violencia intrafamiliar, violencia de género, intentos de suicidio y consumo de SPA y alcohol, buscando extender la afectividad como un ejercicio de fortalecer las redes de apoyo desde lo psicosocial.

Por lo tanto, el impacto que se espera desde el trabajo de intervención es generar nuevos conocimientos entorno a al fortalecimiento del tejido social y afectivo, por ende, es indispensable fomentar aprendizajes desde el fortalecimiento del capital social, la comunicación efectiva, confianza y cohesión del grupo, con el propósito de obtener logros y objetivos en común. Estos cambios a nivel de comportamiento permitirán generar nuevos conceptos que permitirán elevar el análisis de los resultados de esta propuesta de investigación y por ende comprender otras dinámicas que al simple contacto serían difíciles de comprender.

Es así que finalmente se obtendrán beneficios en las personas que participen en este trabajo de intervención social, uno de estos es interrelacionar al grupo con la identificación de sus propias necesidades, adicionalmente destacar la importancia que tiene la generación de nuevos aprendizajes en espacios de participación como son los grupos focales que se van a realizar, esto permitirá mejorar el entorno comunitario, por otro lado la interacción que se logre dar entre los participantes llevara a fortalecer las relaciones interpersonales y el sentido de pertenencia por su entorno, de esta forma se promoverá la sana convivencia y mejorara la salud mental de los participantes del grupo Rayito de Luz.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

6.6 Sobre el riesgo del proyecto para los participantes

En el capítulo III. Deberes del psicólogo con las personas objeto de su ejercicio profesional, artículo 36. Deberes del Psicólogo con las personas objeto de su ejercicio profesional. El psicólogo en relación con las personas objeto de su ejercicio profesional tendrá, además, las siguientes obligaciones en los literales b). Rehusar hacer evaluaciones a personas o situaciones cuya problemática no corresponda a su campo de conocimientos o no cuente con los recursos técnicos suficientes para hacerlo. i). No practicar intervenciones sin consentimiento autorizado del usuario, o en casos de menores de edad o dependientes, del consentimiento del acudiente; j) Comunicar al usuario las intervenciones que practicará, el debido sustento de tales intervenciones, los riesgos o efectos favorables o adversos que puedan ocurrir, su evolución, tiempo y alcance.

6.7 Riesgo del proyecto para los autores

En el trabajo de intervención social y con el Grupo Rayito de Luz, puede haber riesgo asociado con el establecimiento y mantenimiento de relaciones con la comunidad, especialmente si las expectativas no se cumplen o si la investigación es percibida como invasiva; en este caso una forma de mitigar este riesgo es mantener una comunicación clara y fluida principalmente con los líderes del grupo y en segundo lugar con el grupo en general, donde todo acuerdo se escriba y quede pactado por medio de actas, esto ayudara a reducir los riesgos.

Por otro lado, el poder y la autoridad que se maneja, por tal razón se debe estar consciente del poder que se puede tener sobre la comunidad y evitar el uso de este poder, una manera de no caer en este riesgo es reconocer a todos por iguales sin desconocer el papel como profesional, reconociendo de antemano el liderazgo y el conocimiento empírico que tienen los diferentes miembros de la comunidad por el simple hecho de pertenecer a un territorio ajeno al profesional que de alguna forma es foráneo.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Lo anterior está asociado a temas sensibles y emotivos que puede afectar emocionalmente mi rol como investigador. Por último y no menos importante es el estar expuesto a riesgos para mi seguridad personal, entre estos se pueden encontrar conversaciones que generan tensiones con matices de religión, ideológica y política, la mejor forma de mitigar este riesgo es evitar hablar de estos temas tan sensibles y polarizantes.

6.8 Permisos según corresponda

Para esta investigación se contó con un consentimiento informado acerca de la aceptación de ser entrevistados, en este espacio se aplicaron encuestas semiestructuradas, teniendo en cuenta el Artículo 31, del código de ética del psicólogo.

6.9 Derechos de propiedad intelectual

Artículo 29. La exposición oral, impresa, audiovisual u otra, de casos clínicos o ilustrativos con fines didácticos o de comunicación o divulgación científica, debe hacerse de modo que no sea posible la identificación de la persona, grupo o institución de que se trata, o en el caso de que el medio utilizado conlleve la posibilidad de identificación del sujeto, será necesario su consentimiento previo y explícito.

6.10 Consentimiento informado y/o asentimiento (menores de edad)

Artículo 25. En el literal d) Cuando se trata de niños pequeños que no pueden dar su consentimiento informado. La información solo se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma. Artículo 26. Los informes psicológicos realizados a petición de instituciones u organizaciones en general, estarán sometidos al mismo deber y derecho general de confidencialidad antes establecido, quedando tanto el profesional como la correspondiente instancia solicitante obligados a no darles difusión fuera del estricto marco para el que fueron recabados.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Se firmará un consentimiento informado en donde el participante conocerá a profundidad el proyecto, y estará en la libertad de retirarse del mismo en el momento que así lo considere, sin que por ello tenga ninguna sanción.

6.11 Sobre el uso de material audiovisual

Capítulo I De los principios generales del Código Deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de Psicología, en el Artículo 29. La exposición oral, impresa, audiovisual u otra, de casos clínicos o ilustrativos con fines didácticos o de comunicación o divulgación científica, debe hacerse de modo que no sea posible la identificación de la persona, grupo o institución de que se trata, o en el caso de que el medio utilizado conlleve la posibilidad de identificación del sujeto, será necesario su consentimiento previo y explícito.

En el presente proyecto se utilizaron grabaciones de algunas actividades como material audiovisual, soporte para el análisis. Las personas firmaron un consentimiento informado para participar en dicha actividad.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

7 Alcance y resultados

El presente trabajo de investigación busco el fortalecimiento del tejido social y afectivo con relación a las experiencias de los integrantes del Grupo Rayito de Luz, con la finalidad de fortalecer el tejido social y afectivo por medio de un diseño de intervención, donde se aborden los diferentes aspectos y determinantes psicosociales que afectan el tejido social, como parte fundamental de la cohesión social para esto se tendrá en cuenta las diferentes categorías que serán analizadas bajo la propuesta cualitativa y sus instrumentos metodológicos desarrollados, relacionándolos con cada objetivo específico propuesto.

Mediante el diseño de intervención y su posterior aplicación, se espera que la comunidad lidere las diferentes propuestas, en cabeza de los diversos actores representativos de la misma y se logre transformar mediante su aplicación, la realidad desde la cohesión social, en la que está inmersa la comunidad objeto. En relación con la generación del nuevo conocimiento se propone el diseño del programa de intervención para posteriormente, darle continuidad y aplicarlo a comunidades vulnerables, adaptado a las diferentes poblaciones objeto.

De acuerdo a los instrumentos utilizados que se tuvieron en cuenta, la entrevista semiestructurada, la observación participante y el grupo focal emergieron las siguientes categorías de análisis. Para la presentación de estos resultados, inicialmente se presentarán dichas categorías de manera independiente para posteriormente mostrar la triangulación de instrumentos.

7.1 Afectividad

Las personas en el primer encuentro donde se desarrolló la dinámica de integración evidenciaron dicha característica, en expresiones como:

"Mi nombre es Nelly Rodríguez y pues a mi compañero de al lado porque una persona muy colaboradora y servicial"(GF_P3).

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

"Mi nombre es Elizabeth Grimaldos y también, pues a Nancy que es una persona muy especial y también colabora mucho." (GF_P2)

"a mí me parece súper chévere la oportunidad que él nos va a dar" (GF_P3)

"súper contenta por la visita" (GF_P3)

"porque es una persona muy colaboradora y servicial" (GF_P3)

"porque es una persona muy especial" (GF_P4)

"Eres una persona especial" (GF_P2)

Las personas participantes se expresan de manera afectuosa y cariñosa hacia sus otros compañeros cuando expresa palabras cariñosas, amorosas y sobre todo de gratitud hacia quienes consideran cercanas. Por otro lado, se puede observar la afectividad del grupo cuando hay expresiones como:

“Parece súper chévere la oportunidad que él nos va a dar que si muchos necesitamos y la verdad le agradezco ese día que visitó a Nelly y a Soledad que ya no estando en su trabajo en su rol de como en la alcaldía, él le prestó los servicios a ella para ir a tener esa conversación con ellas” (GF_P3).

En este aparatado es clara la manifestación de afecto que siente por la visita de contención psicológica a una de las integrantes del grupo, esto genera estados de gratitud y satisfacción.

Tanto así, que esta manifestación de afecto dejó ver la forma en cómo se comunica y utilizan sus medios de comunicación, como es el mensaje vía *WhatsApp*, por mensaje de voz a voz entre los integrantes, un claro ejemplo de esto es el siguiente comentario:

“Sabén con Nelly (Chaparrita) me llamó y me comentó y estaba súper contenta por la visita que usted le había hecho, pues la idea es esa subirle un poquito el ánimo porque de todas maneras no ha venido al grupo, pero hay que seguirle trabajando a ella” (GF_P3).

De esta forma es clara la manifestación de afecto por parte del Grupo Rayito de Luz (GRL).

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

En este ejercicio de aplicación de instrumentos se identificó en las entrevistas semiestructuradas que los comienzos del grupo están mediados por la afectividad cuando hay expresiones como:

“Por relaciones comunitarias, pues estar al servicio de la comunidad, eso es lo que siempre me ha gustado de parte mía y mis compañeras porque eso nos gusta, no tenemos un sueldo, pero eso nos gusta, lo llevamos en la sangre” (ENT_JG)

Aquí se observa que el servicio a la comunidad es lo que les gusta y es lo que llevan en la sangre, es lo que expresa el integrante de acuerdo al afecto que tiene por el grupo.

Hay otras expresiones que permiten evidenciar en el relato que son sinónimo de afecto como es cuando expresa que:

“Fortalecernos en que hay mamitas de nuestro grupo que no tienen SISBEN, ahorita lo del adulto mayor, que el bono no lo tiene, tienen un nivel de pobreza altísimo y viven en extrema pobreza. Entonces sería eso la fortaleza para acá para nuestra comuna no solo en el grupo Rayito de Luz sino la comuna” (ENT_JG)

En esta se puede leer que la fortaleza es la palabra utilizada por JG, para referirse a la sensibilidad que tiene por otros miembros del grupo en cuanto a la condición de pobreza altísimo que es lo que refiere JG.

Por otro lado, RC hace referencia al GRL como importantes donde se observa en el siguiente comentario:

“Con las que más cuentas. Yo creo que todos contamos ahí, porque todos somos parte del Rayito de Luz y todos somos importantes” (ENT_RC).

En este mismo ejercicio de la entrevista semiestructurada se abordó a NR, fundadora y líder del GRL, persona que demuestra su afecto de la siguiente manera:

“Bueno, hay personas aquí en mi comunidad que no pertenecen al grupo Rayito de Luz y cuando a veces me las encuentro me dicen oigan la felicito la felicito, lo que usted hace por esas personas

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

que a veces en sus hogares, uno sabe que esas personas no les brindan ese amor y ustedes los están brindando a ellos sin ningún interés, digo es tan chévere cuando uno ve que ustedes se reúnen y las abuelas se ríen y la pasan contentos todas esas actividades que ustedes hacen eso es chévere, me dicen así” (ENT_NR).

En el relato anterior se evidencia el afecto que NR expresa cuando las personas asistentes al GRL, expresan palabras de agradecimiento y afecto hacia su líder por el trabajo de liderazgo que realiza de convocar y reunir a la comunidad con un propósito de brindar amor, sacar una sonrisa.

Seguidamente en su relato deja ver expresiones como la unión, equipo, respeto, bienestar como sinónimo de que las cosas salgan bien como se muestra a continuación:

“Bueno, yo en una parte del grupo rayito de luz también pertenezco a la junta acción comunal del barrio sí y así como soy con mi grupo rayito de luz, eh, a cualquiera le puedes preguntar que la Junta que existe hoy en día también trato de que sea así de que seamos Unidos de que seamos un equipo, de que haya respeto de que siempre mantengamos esa unión como lo he hecho siempre por un bienestar sí por un bienestar y pues aquí en mi grupo Rayito de Luz, el bienestar son mis abuelos, el que ellos estén bien y en una comunidad pues de colaborar a quien más lo necesiten lo que se puede hacer para que la comunidad vaya por un buen camino y que todas las cosas salgan bien y que todo lo que nos tengamos propuesto se nos puedan cumplir, pero hacerlo siempre en equipo, no que cada quien por su lado imagina siempre en un equipo” (ENT_NR).

Otra de las palabras que resalta es respeto y trabajo en equipo, porque en el grupo hay personas con discapacidad y con retardo entonces hay que respetar, aquí NR reconoce la importancia de la unión desde un reconocimiento por las diferencias del otro:

“Primero que todo lo que hacemos es como lo hizo el respeto que nos respetemos entre nosotros mismos a pesar de que somos contentos de que nos gusta la recocha, pero ante todo respetamos como te dije ahí en el grupo hay personas con discapacidad. Sí hay personas con retardo, entonces

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

la idea es siempre respetar y no discriminar a nadie para mí todos son iguales para mí, o sea, el mismo amor se lo brindo a todos, no que esta me cae bien o esta me cae mal, no para mí todo son iguales” (ENT_NR).

Por último, se realizó la guía de observación, donde se observa que un espacio de afectividad es la oración, donde cada una independientemente de su creó u orientación religiosa se abrazan y hacen sus plegarias como sinónimo de agradecimiento de que las asistentes pudieron estar.

7.2 Apoyo Social

En el desarrollo del grupo focal surgen elementos verbales con relación al apoyo, es así que:

"Él le prestó los servicios a ella para ir a tener esa conversación" (GF_P3),

"Se mirará al espejo y se dirá *ay Dios mío como estoy*"(GF_P2),

"empiezan a decir *¡ay como está usted de flaca!*" (GF_P2),

"porque es una persona muy colaboradora y servicial" (GF_P3),

"porque es una persona muy especial" (GF_P4)

En las expresiones anteriormente expuestas se puede identificar como el apoyo social está aplicado, entorno a una persona integrante del GRL y que para esos días pasaba una situación de enfermedad y convalecencia, despertando en el grupo el sentido de colaboración y sensibilidad.

Por otro lado, el apoyo social se observa cuando NR, manifiesta que

"Giovanni le prestó los servicios a ella (Nely y Soledad) para ir a tener esa conversación con ellas que tanto lo necesitaban y yo sé que muchas en los grupos necesitamos de ese apoyo (GF_NR).

Posteriormente en la entrevista semiestructurada se habla de apoyo social cuando hay expresiones como:

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

“Sí, porque incluso, eh, yo no tengo experiencia de ser un profesor de cómo le digo de hábitos saludable y me encuentro una mamita en la plaza, en el puesto de salud, hola profesor, hola, profe y eso me hace sentir bien, entonces eso es lo que nos motiva también” (ENT_JG).

En este comentario se puede observar el reconocimiento que tiene el participante frente a la comunidad, lo cual permite que surjan momentos de motivación.

El apoyo social está representado en las necesidades del grupo con relación a la institucionalidad como se ve en el siguiente apartado:

“En la parte emocional, lo más importante sería es una ayuda por una entidad por algo para nosotros brindarles más a ellos que se sientan más respaldados. Nosotros a veces nos sentimos impotentes en esa situación por ese motivo, porque nos toca es con nosotros mismos y uno ve la necesidad de cada una de ellas que están pasando” (ENT_JG).

En un diálogo con don JG, se identificó cómo es la percepción de los integrantes con relación al apoyo social:

GF: ¿y están conectados con Rayito de Luz?

JG: Ah sí pongamos acá la escuela física de Roso, también nos vincula con el grupo del Kennedy, se abrieron vinculan ahorita para diciembre, se nos hace partícipe de que llevemos el grupo a actividades con ellos.

GF: Hay grupo artístico de Roso ¿ese que es? ¿Cuéntame don Jorge que es el grupo artístico de roso?

JG: De cultura, de tambora, de guitarra, de baile, de danzas ahí en el centro de salud IPC el tiene la escuela física ahí. (ENT_JG)

En esta dinámica de aplicación de la entrevista semiestructurada, se identificó que RC, tiene expresiones de apoyo social como:

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

“Pues, la verdad con mi mamá es que todo lo más, es que mi mamá es muy despaciosa, muy lenta para caminar por la edad, ellos me han colaborado en el cuidado de mi mamá, me han ayudado a que traerla, que y a mi hermana también, sí me han brindado, apoyo, cuidado, esto, estima. Eso es lo que he visto ahí, ¿no? como un respaldo dentro, pero así problemas difíciles, no” (ENT_RC).

Se puede notar la colaboración y el apoyo social en el cuidado de la familia, cuando los integrantes del grupo tienen en cuenta las necesidades específicas para estar presentes y brindar la ayuda necesaria en el momento preciso.

RC su vez expresa como hay medios de comunicación entre el grupo donde se brinda apoyo moral a los diferentes integrantes del grupo, como por ejemplo en el siguiente apartado.

“Por ejemplo, ahorita que esta señora está enferma, por medio de los audios del grupo, pues no nos podemos reunir todos los días, no, pero por medio de los audios, si damos oraciones y damos voces de aliento a las personas que están pasando por momentos difíciles” (ENT_RC).

Dentro de la entrevista con RC, deja ver que el apoyo económico desde lo sencillo también es importante para la comunidad GRL, lo anterior se puede referenciar en el siguiente comentario:

“Si, eh, se hace un aporte de los que, de lo que puedan llevar, ¿no? pues no obligación, porque pues, uno no sabe la situación de las personas, pero si se da un aporte para una alcancía, de pronto para una, algo que inesperado, ¿no? O a veces se reúnen, el que quiera dar así, para llegar a algo” RC.

GF: Sí, hacen lo de la alcancía ¿y cómo funciona esa alcancía, cada uno echa su billetico o la monedita?

RC: Si, esa alcancía, pues, se llevan dos mil pesos o lo que uno pueda dar...

GF: Si.

RC: Si, y esa alcancía, a fin de año, si no hay una eventualidad o algo, se rompe y se hace un paseo. (ENT_RC)

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Por otro lado, NR, hace referencia o alusión al apoyo social como una familia, porque independientemente de la situación que presenten se sienten como familia, con expresiones como:

”eh, si o sea, nosotros como le digo a ellos, nosotros somos una familia y cuando alguien está enfermo, cuando alguien está triste, cuando alguien estaba siempre estamos todos ahí, nos alegramos como en todos y de pronto los inconvenientes o los celos, una envidia, pero siempre solucionamos las cosas y volvemos a hacer el mismo grupo, nunca dejamos que las cosas salgan de control y lleguen a mayores sí, o sea que lo tratamos de solucionar y si alguien dice, no, entonces estamos ahí, ya nos conocemos, ¿qué le estará pasando? todos nos apoyamos. Sí, por ejemplo, el caso de Lenis, que le salió cáncer de seno, le quitaron su seno ahí todo nos gusta que ella es recochera entonces todos en el grupo tenemos un grupo de *WhatsApp* entonces la recocha está subiendo el ánimo otras personas que están dedicadas de salud, que vemos que se van decayendo, no nosotros entre todos empezamos. Bueno, vamos a orar, vamos a llamarlas, vamos a hacerle la vida chévere que sonrían entonces todos nos apoyamos” (ENT_NR).

Se puede notar la forma de solucionar los problemas, sin dejar que ellos se salgan de control, utilizando la contención emocional de manera presencial o por medio del *WhatsApp* utilizando el sentido del humor, el diálogo y la comprensión por las necesidades de los integrantes del grupo.

La incondicionalidad con relación al apoyo social es visible cuando NR, expresa que:

“Cada reunión, cada vez que nos vemos cada ocho días que nos encontramos nosotros o cuando necesitamos, o sea el grupo está dispuesto a cualquier ayuda, colaboración o cualquier caso de solidaridad” (ENT_NR).

Dentro de los valores que expresan los integrantes del grupo, se resalta del comentario anterior, la colaboración, el suministro de ayuda y la solidaridad en cualquier situación que se le presente a algún miembro del grupo.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

“Realmente esto nosotros no sé yo siempre he dicho que no sé yo me siento como un ángel, que Dios les puso en el camino a ellos y Dios siempre me ilumina como qué es lo que debemos hacer, las decisiones que hemos tomado sí y yo digo pues el amor y la alegría que se brinda allá, el amor” (GF_NR)

Se resalta en el dialogo de la participante, el amor y la alegría que representa para ella pertenecer al grupo, denotando la espiritualidad como parte fundamental del apoyo social.

El apoyo social es clave para el GRL, respecto a los servicios que reciben del exterior, lo cual se puede leer en la siguiente expresión cuando es simbolizado en el amor:

“Alegría que nosotros brindamos allá en referente a nosotros ya sea personas que llegan a nuestro grupo como el caso de usted Giovanni con *Pro afecto* que llegan ahí o como el caso de casa justicia, la doctora Juliete sí, con los programas que también tiene ella, eh muchas personas llegan a nuestro grupo, pero en sí, yo creo que es el amor, el amor y esa familiaridad que tenemos nosotros ahí en el grupo” (ENT_NR).

Se resalta como el sentimiento del amor está presente en los comentarios de la participante, haciendo que ello se demuestre en la acogida que el grupo tiene con los nuevos integrantes.

Por último, en la observación participante el apoyo social se vio representado en la contención que se dieron entre las diferentes integrantes del grupo cuando surgían sentimientos de nostalgia, tristeza o dolor por situaciones vividas en el pasado y que evocaba la emotividad y el llanto.

7.3 Empatía

Esta es una categoría que aparece al interior del grupo cuando se observan expresiones como:

"yo la entiendo porque si de pronto ustedes una persona activa que andaba bien" (GF_P3).

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

"Nosotros lo vemos así que 'ay no pasa nada' pero a persona al ver su físico pues se siente mal"
(GF_P2)

"Yo sé ella se mirará al espejo y se dirá '*ay Dios mío como estoy*'" (GF_P2)

"Es que la gente es tan imprudente" (GF_P4)

En el dialogo expuesto anteriormente se puede leer cómo desde el GRL, existe sensibilidad por la enfermedad del otro, al punto que buscan como ser empáticos frente a una situación de salud de una de sus integrantes y lo que pueda estar sintiendo.

En tanto que las condiciones del grupo y en la entrevista semiestructurada se observaron las siguientes expresiones que hacen parte de la empatía, entre los miembros del GRL:

“Pues hay veces que hacemos actividades por ese motivo, que hacemos las actividades de lo ¿qué le está pasando internamente en su hogar?, ¿que lo que le afecta? con la familia hay veces le ponemos en unas hojitas a escribir, de verdad lo que han sentido, lo que sienten en sus hogares y que es o que no es para que ellos estén bien en casa y cuando están acá en el grupo” (ENT_JG).

Lo anterior se evidencia que tanto en el grupo focal como en la entrevista semiestructurada se muestran expresiones de preocupación por lo que pueda estar pasando al interior de los hogares de los miembros del grupo, igualmente “*ponerse en los zapatos del otro*”, es reconocer su propia situación de la vivencia de enfermedad que está presentando actualmente.

Seguidamente RC, en su entrevista expresa claramente que los encuentros del GRL, son buenos porque son espacios que le permiten salir como descansada y olvidar todo, es así como se identifica en la siguiente expresión.

“Bueno, yo siento mucha alegría, me siento alegre porque uno siente que compartió con otras personas, o sea, como que se le olvida, que el trabajo, que de pronto cualquier cosita que se le presente a uno, se le olvida todo, de allá comparte uno y cuando uno sale de allá, está uno como descansa” (ENT_RC).

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

En otro espacio con la líder NR, se asocia su expresión con la empatía y con lo que ya habían expresado las otras dos personas, en este caso NR expresa que todos tienen las mismas condiciones independientemente de su condición y estado de salud:

“Bueno, yo soy muy sentimental como se pudo dar cuenta y pues que yo realmente, o sea cada quien es diferente, pero yo no miro *con este me voy a desahogar*, yo siempre los trato igual y a todos los tengo por lo mismo, si hoy de pronto vino Toñito que una persona discapacitada y me dio un abrazo y de pronto, o sea, se sintió mal, o sea, yo también de pronto por una emoción por alegría lloré o algo, no importa si es Toñito no es que yo tengo que llorar en los brazos de Yolanda o tengo que hablarle a Tatiana. Yo con todo es lo mismo y siempre estoy dispuesta también para que ellos el día que ellos saben que si necesitan de alguien muchas me llaman por el interno y me dicen *yo la molesto tanto* yo digo no para eso estoy si a mí me llaman *mire me está pasando esto, lo otro* lo que te decía me toca de psicóloga, de profesora muchas cosas, pero ahí estoy, siempre estoy dispuesta para todos lo mismo. No tengo preferencia con nadie” (ENT_NR).

En esta misma línea en la observación participante, el grupo se identificó con la empatía cuando se observan expresiones de solidaridad con frases, palabras y demostraciones de afecto como abrazos.

Además, se muestran momentos de emotividad como llanto, alegría y diálogo.

7.4 Motivación

La motivación es sinónimo de participación en los diferentes espacios, y el buen ánimo para estar en los diferentes momentos donde confluyen los integrantes del GRL y se observa en las siguientes expresiones del grupo focal:

"La idea es esa no subirse un poquito el ánimo porque de todas maneras no ha venido al grupo, pero hay que seguirle trabajando a ella" (GF_P3),

"Vaya para que se distraiga un rato así no vaya a participar" (GF_P3)

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

"Muchos necesitamos" (GF_P3),

"Hacer esta participación, que tanto todo lo necesitamos" (GF_P3)

En cuanto a la entrevista semiestructurada se describe lo siguiente por parte de las personas entrevistadas:

Es clara la motivación cuando expresa JG:

“Nos gustan las actividades y nos gusta el trabajo social”

“Con mi compañera Nely y Nelcy fuimos formando el grupo porque nos gusta las actividades programaciones por adulto mayor también con niños como pertenecemos a la Junta de Acción Comunal, nos gusta el trabajo social” (ENT_JG).

Por otro lado, JG, expresa la relación de la motivación con las diferentes actividades de esparcimiento como; manualidades, ocio, expresiones artísticas que se viven al interior del GRL.

“Por ejemplo eh nos acomodamos en qué en la rutina vivir de diario y cuando tenemos esparcimiento de las dos horas nos olvidamos de los problemas, de todo y estamos, entramos con el grupito hacer actividades, manualidades, bailes, canto entonces ahí pasamos las dos horitas de esparcimiento con ellos y a ellos también le encanta porque te salen de sus de sus viviendas de su hogar dejan a su nieto, dejan a sus hijos y llegan acá hacer las actividades y se olvidan también del vivir diario en sus hogares” (ENT_JG).

Lo anterior se concatena con la parte de la salud de la comunidad y cómo esto sensibiliza y da fortaleza al grupo para continuar unidos:

“porque también vienen muchas mamitas que están enfermita tenemos en el grupo ahí con cáncer o muchas enfermedades, pero se animan y llegan a nuestro grupo, tenemos ahorita una señora que está ya saliendo de las quimios y ella “ya y hoy tuve quimio y yo quisiera estar” porque como mandamos fotos, mandamos videos ella así enfermita hay veces nos llega. Otra señora, ya más adultas ya salió de sus quimios y ya está gracias a Dios en otro plan de recuperación, y así está

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

con nosotros al frente, y eso las motiva a seguir adelante y nosotros nos orgullece también que ellas se sientan bien” (ENT_JG).

En tanto que RC expresa que la socialización es un gran espacio de motivación para la asistencia al GRL.

“Pues, es una necesidad como de estar intercambiando ideas, no. Y también mirar ideas de las otras personas que nos pueden ayudar para, de pronto para un mañana” (ENT_RC).

Se denota el respeto por la palabra y las ideas del otro, mostrando valores destacados por parte de los integrantes del GRL.

Por otro lado, RC cuenta que en las actividades del GRL le gusta mucho participar de ellas porque le permiten aprender y salir de la rutina.

“Y lo otro que también hay que asociarnos, y no todo es trabajo, no todo, entonces uno ya, uno ve las cosas, pues a la edad que yo tengo, ya uno ve las cosas diferentes, de pronto cuando estaba más joven me preocupaba porque mi hijo no tuviera vivienda, que si él no tenía vivienda, que necesitaba una vivienda, que necesitaba para comer, que necesitaba que para el estudio de él, pero como ahorita ya no, mi hijo ya creció, pues esa necesidades ya no las tengo, pero ya tengo una necesidad es de mi vida de asociación, de salir adelante, de pronto prepararme lo que ya no, cuando soy joven no pude, entonces ahorita así” (ENT_RC).

La tercera participante NR, expresa cómo sus progenitores fueron el gran motor para conformar el GRL y liderarlo con un propósito de llevar diversión y estar solidos a pesar de la muerte de alguna de sus integrantes:

“Entonces, pues nosotros ya sea bastante, teníamos como la idea de formar un grupo, pero pues nunca nos habíamos decidido y pues de ahí a que mi papá fallece, mi mamá nos comenta esta desilusión que tenía, esa inconformidad con el grupo, decidimos nosotros empezar a formar el grupo y pues hicimos una convocatoria y pues la gente que llegó, pues fueron como 20 personas,

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

20 abuelas que llegaron y de ahí para acá empezamos... Pues ha sido un poco triste porque ya varias personas que estaban en el grupo han fallecido, entre esas mi mamá ya falleció mi mamá también a los 11 meses de mi papá haber fallecido y pues también otras abuelas del grupo también han fallecido, pero bueno, ahí vamos de pasito en pasito; haciéndoles lo que yo siempre digo, trayéndoles diversión a ella pues no hacer como en toda la mayoría de los grupos que pronto se enfocan es como que a veces en actividades como este ellas a veces no les gusta que hace mucho de cómo de la monotonía, sino lo de nosotros es diferente” (ENT_NR).

Otros valores que se resaltan son la gratitud y la compasión, expresados por la participante que reconoce que en el grupo se han presentado situaciones difíciles, pero a pesar de ellas han permanecido unidos y dichos valores les han permitido continuar.

Otra expresión de motivación por parte de NR, es expresar cariño y afecto.

“Bueno, a mí lo que más me motiva es darle un poquito de amor y de alegría a esas personas que tanto lo necesitan de yo ver cuando ellos llegan esa alegría que les da de que nos reunamos, de que les demos un abrazo lo que yo soy una persona muy cariñosa y pues a ellos los trato con mucho amor, y, siempre ha sido así, entonces para mí es gratificante ver esa sonrisa de ellos, esa alegría con que ellos me abrazan, ese cariño, ese abrazo de afecto que me dan. Yo creo que eso es lo más gratificante, verlos a ellos tan sonrientes de que pronto en su casa pasan muchas dificultades de pronto en su hogar, no les dan sus nietos o sus hijos, sus esposos no les dan ese mismo...no les brindan ese cariño, que allá nosotros lo brindamos” (ENT_NR).

Y lo anterior lo simboliza en acciones como lo expresa a continuación:

“Lo que más disfruto que yo soy la payasa porque todo le saco chiste y trato de que siempre estén felices. No, de verdad me siento súper contenta de ver de esa alegría de ellos y me siento muy feliz de participar ahí con ellos no tengo ninguna experiencia porque solamente soy bachiller yo

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

a veces digo que Dios me dio a mi ese talento y carisma para poder entregar eso a esas personas que lo necesitan” (ENT_NR).

Y finalmente cuando se realizó la observación participante se pudo visualizar que la motivación está presente en las actividades que ya tiene definido el GRL como el espacio de oración y agradecimiento, las actividades lúdicas o juegos de integración entre los miembros, espacio en el que ríen, y hay manifestaciones de afecto hacia el otro.

Una vez más se resalta como la espiritualidad y la religiosidad son parte de la misión del grupo.

Al cerrar el espacio de encuentro, parte de la motivación se evidencia en el compartir alimentos como un refrigerio, y en otros momentos hacen rifas de media cubeta de huevos o algún producto de la canasta familiar, que se convierten en otro tipo de apoyo económico, para los miembros del grupo y sus familias.

7.5 Sentido de pertenencia

El sentido de pertenencia en el grupo es visto desde el apoyo que ha tenido cada sujeto al interior del GRL, y desde el servicio que se presta desde cada uno de los integrantes. En las siguientes respuestas del grupo focal se puede plasmar lo dicho anteriormente.

"Yo sé que muchas en los grupos necesitamos de ese apoyo como la otra vez" (GF_P3),

"Ella se encerró fue en su casa" (GF_P3),

"Lidera los grupos rayito de luz y acá en la comunidad" (GF_P1),

"A mi compañero Ovalado porque una persona muy colaboradora y servicial" (GF_P3),

"Porque tenemos siempre pendiente de nuestro grupo" (GF_P2)

Por otro lado, y en cuanto a la entrevista semiestructurada se pudo dilucidar que JG es reconocido como profe, esto genera un grado de compromiso cuando expresa que *no he podido por el tiempo*, es por tal razón que se expone el siguiente comentario:

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

“Sí, porque ahorita que me ha aislado y cuando estoy ay, que por fin apareció *profe* esto yo, pero ya lo entiendo por motivo de que no he podido por el tiempo, pero de resto bien, gracias a Dios” (ENT_JG).

Seguidamente RC, es expresiva en cuanto al sentido de pertenecía que tiene por el grupo, cuando le informan *cuando hay reuniones me lo comunican*, y afirma diciendo: *entonces sí, soy parte del grupo*, esto tiene sustento en lo dicho por RC:

“Qué me hace sentir que soy parte del grupo. Pues soy parte de un grupo, porque ahí estoy, cuando hay reuniones me lo comunican. Entonces sí, soy parte del grupo, porque me están, esto, o sea, cada vez que hay reunión, me están integrando. Entonces soy parte del grupo, entonces yo me integro con ellos” (ENT_RC).

Por otro lado, la participación es crucial para RC, porque como ella dice “intercambiamos la idea, ya hablando. Entonces eso me ha hecho que sea más social”, esto le genera el sentido de pertenencia:

“Porque ya hay una, ya hay un grupo con el que está usted mirándolo, que pasa con el grupo, que hablan, que se ríen, que, pues ya está usted pendiente de un grupo, a veces lo hacen reír, entonces, ¿dentro de lo [interferencia] no? Y cuando yo estando allá [interferencia] ya reunidos, entonces intercambiamos la idea, ya hablando. Entonces eso me ha hecho que sea más social” (ENT_RC).

En estas entrevistas semiestructuradas NR, expresa frente al sentido de pertenencia en la palabra “amor”:

“Nosotros no estamos inscritos por Alcaldía, somos un grupo independiente y pues todo lo que hacemos, lo dedicamos con amor con entrega y pues hacer lo que más les gusta a ellos que sean felices, eso es lo que necesitamos” (ENT_NR).

Para NR, lo más gratificante que deja ver es la palabra “alegría”, “familia” por tal razón se expone lo siguiente:

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

“Sí, señor, sí, como le decía bueno, así como para ellos es gratificante y ellos mismos me dicen que anhelo llegar al grupo para reunirnos para vernos, eh yo también anhelo y me gusta, o sea, a veces siento que dedico más tiempo afuera que a mi hogar sí, que no debería ser así, pero me siento como como más lo que estoy haciendo porque igual esto en mi hogar estoy ahí ese todos los días, pero con ellos, no. Entonces a mí también la emoción de que bueno, voy a llegar y a veces llego y bueno, qué vamos a hacer y así de la nada. Bueno, yo rapidito organizo, venga, hagamos esto, hagamos lo otro y hacemos la actividad y todo sale bien. Entonces yo también así como ellos van y lo que hay bueno, ahí voy a tener grupo y puede hacer esto o cuando hago las cosas que hago con ellos de actividades, de bingos, de juegos, o de lo que sea, siempre las cosas salen bien y yo soy con esa alegría y que ellos se sientan bien y que la pasen bien y que pasen contentos y traten lo posible de que ellos, por ejemplo, si vamos a hacer unas onces pues que no gasten de más, trato de buscar, o que si vamos hacer un detalle, trato de buscarlos o sea, siempre trato de que ellos estén bien sí, y pues eso para mí, o sea, digo, yo tengo que también aparte mi hogar pero tengo que mantener la mente ocupada en algo, yo tengo que estar pensando algo y pues me siento porque generalmente pero yo me siento bien haciendo eso haciendo feliz a la gente que la gente esté bien de compartiendo con ellos” (ENT_NR).

Y finalmente en la observación participante el sentido de pertenecía se observa en la disposición que tienen hacia el espacio, donde lo cuidan, recogen las sillas, recogen la basura y revisan que todo este organizado, esto llama la atención porque este lugar corresponde a un salón prestado por la casa de la justicia. Sin embargo, en los integrantes del grupo surge la necesidad de estar en la caseta que en otras palabras es el salón de la Junta de Acción Comunal, donde a pesar de las incomodidades lo sienten como propio.

Por otro lado y a partir de la información obtenida se buscó la forma de organizar lo descriptivo, lo vivencial de tal manera que se pudiera leer de manera secuencial y esta fue por fases, esto debido a

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

que permitió primero tener esa lectura e impresión de la comunidad desde el acercamiento, por otro lado se identificaron características principales del Grupo Rayito de Luz cruzando éstas con el objetivo del presente trabajo y posteriormente desde la intervención social poder contar con la formulación de la propuesta de intervención, es así que el desarrollo de las cuatro fases se logró de la siguiente manera:

7.5 Primera fase: Diagnóstico de la comunidad.

El presente trabajo se desarrolló en el Barrio La Juventud, comuna 2 del municipio de Bucaramanga, Santander, Colombia con el Grupo Rayito de Luz, grupo conformado por aproximadamente 35 personas entre jóvenes, adultos y adultos mayores, que se reúnen una vez a la semana cada ocho días en diferentes sitios ya que no tienen una sede propia. Los sitios de encuentro son algunas veces en la cancha de bolo criollo, salón de la Junta de Acción Comunal y Casa de la Justicia del barrio La Juventud comuna 2. Este grupo está liderado por dos personas un hombre y una mujer, y sus integrantes lo conforman personas desde los 18 hasta más de 60 años. Los líderes del grupo organizan y proponen actividades de manualidades, deportivas, integración, rifas, ocio y esparcimiento entre otros, según las voluntades y capacidades de los mismos, sin ninguna planeación y programación específica. Por otro lado, este grupo también se adhiere a actividades propuestas por la gobernación y el municipio cuando algunas veces lo proponen. Cabe resaltar la disposición de sus integrantes en las convocatorias de reunión para las diferentes actividades y su actitud de compromiso y participación en las mismas.

Contextualizando el barrio La Juventud, según reporte de la página de la población de Bucaramanga 2021, tiene una población total de 1632 personas, donde 784 son hombres y 846 son mujeres. (Plataforma Nacional de Datos Abiertos de Colombia, 2021). Lo anterior se contrasta con las determinantes sociales que afectan las dinámicas comunitarias de los grupos de la zona como son: el bajo nivel de escolaridad de su población, asociado a las escasas opciones de ingreso a empleos formales de las personas en edad laboral o menores con garantías de estabilidad laboral, entre otras.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Por otro lado, en relación a la movilidad y transporte público, este servicio es deficiente, no contando con unas rutas adecuadas y eficientes, obligando a la utilización de la moto taxi y servicio de carro pirata, lo que afecta de manera directa el acceso a otros servicios, como es el caso del servicio de salud, educación, cultura y deporte, encontrando una limitante en el desarrollo y mejoramiento de sus condiciones de vida.

Por otra parte, la localización geográfica de esta comuna, además de lo anterior, incrementa los costos de movilidad, haciendo que en la mayoría de tiempo sus habitantes se queden con la realidad expuesta en el mismo territorio, y centralicen sus actividades y encuentros en la zona; un ejemplo claro de ello es el campeonato de fútbol en la cancha de tierra de la bombonera, espacio que tiene un significado de esparcimiento, ocio y recreación, a nivel comunitario; además este lugar es significativo para la comunidad, porque permite la confluencia de personas de todas las edades, grupos, jóvenes y amigos, se convierte entonces en el momento y sitio de encuentro.

Otra característica a resaltar de los habitantes de esta zona, es el bajo nivel de escolaridad, como se mencionó, las escasas garantías de estabilidad laboral afectan la calidad de vida de la población aspecto que incide en el relacionamiento de los diferentes integrantes de la comunidad, debilitando de esta forma el tejido social, lo anterior debido a que dichas condiciones dificultan una mirada objetiva del otro como un interlocutor válido, con el reconocimiento como sujeto activo de una misma sociedad.

Cabe resaltar desde una mirada inicial, que la comunidad con las anteriores dinámicas descritas, se ve afectada en sus experiencias con relación a la cohesión social influyendo en gran medida en su tejido social y afectivo, en los diferentes campos de interacción, debido entre otras cuestiones a que su población está enfocada en el rebusque y en poder satisfacer sus necesidades básicas día a día. Por esto es importante describir los elementos claves en relación a estos aspectos desde la mirada de la comunidad, para a partir de sus vivencias y realidades, diseñar una propuesta de intervención, donde se le permita a la comunidad tener elementos claves para desarrollar en sus encuentros, con el fin de fortalecer el tejido

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

social en los integrantes del Grupo Rayito de Luz.

7.6 Segunda fase. Identificación de las características principales del grupo.

Dentro de las características del grupo Rayito de Luz se destaca, la baja escolaridad, el poco acceso a desarrollo tecnológico en el área educativa, las precarias condiciones de salud y el empleo informal, que constituyen elementos claves de esta realidad de la comunidad.

El grupo Rayito de Luz, enfrenta una serie de situaciones derivadas de determinantes sociales que inciden directamente en las dinámicas comunitarias; estas se enmarcan en la afectividad, la construcción social de la realidad, el apoyo social, el desarrollo de habilidades blandas, la comunicación emocional, esenciales para poder comprender y abordar las necesidades de la población objeto de esta propuesta, por ende, la propuesta para intervenir en esta realidad, esta formulada en los determinantes que afectan la cohesión social para el fortalecimiento del tejido social.

7.7 Tercera fase: Evaluación de las necesidades.

Teniendo en cuenta las fases 1 y 2 se priorizan las necesidades del grupo para dar respuesta a las sesiones de intervención cumpliendo con los objetivos trazados.

En primera instancia se hará una presentación e introducción al programa, para posteriormente continuar con las temáticas a saber: autoconocimiento y auto concepto, comunicación saludable, expresión de sentimientos, escucha, reconocimiento y control de las emociones, canales de comunicación, redes sociales, habilidades sociales y evaluación.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

7.8 Cuarta fase: Diseño y planificación de la intervención.**Tabla 1.** *Diseño y planificación*

| Sesión | Objetivo | Contenido | Técnica |
|---------------|---|--|--|
| No. 1 | Dar introducción al programa para propiciar un espacio de confianza y apertura emocional que permita a los participantes compartir su identidad y experiencia de vida en el grupo | Presentación e introducción al programa. | Psicoeducación, actividad vivencial, plenaria. |
| No. 2 | Promover el autoconocimiento y autoconcepto como elemento fundamental para obtener equilibrio y bienestar (subjetivo). | Salud mental: bienestar subjetivo. | Psicoeducación, actividad vivencial, plenaria. |
| No. 3 | Promover la comunicación saludable mediante estrategias de condicionamiento y manejo comunicativo simple. | Relaciones comunicacionales | Psicoeducación, actividad vivencial, plenaria. |
| No. 4 | Promover la expresión de sentimientos, escucha, reconocimiento y control de las emociones. | Comunicación emocional | Psicoeducación, actividad vivencial, plenaria. |

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

| | | | |
|--------------|--|--|---|
| No. 5 | Focalizar el trabajo en la generación de diversos canales de comunicación para dar respuesta a las situaciones difíciles como el estrés, la incertidumbre, roles y malos entendidos entre los miembros del grupo. | Liderazgo desde la afectividad grupal. | Psicoeducación, actividad vivencial, plenaria |
| No. 6 | Reconocer la importancia de las redes sociales, desde una educación emocional, comunicación efectiva, y resolución pacífica de conflictos | Redes sociales | Psicoeducación, actividad vivencial, plenaria |
| No. 7 | Potenciar las habilidades sociales, como la empatía, el asertividad, el fortalecimiento de valores como el amor y la solidaridad aportando exponencialmente al desarrollo de la inteligencia emocional de los integrantes del grupo. | Habilidades sociales | Psicoeducación, actividad vivencial, plenaria |
| No. 8 | Evaluar el desarrollo y ejecución del programa | Evaluación y cierre | Cuestionario, actividad vivencial, plenaria. |

Elaboración: propia basado en Cerquera, *et al.* (2022). Intervención para cuidadores familiares de pacientes con Alzheimer: una propuesta multicomponente y transdisciplinar.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

8. Análisis de resultados

Parte de este ejercicio fenomenológico no fue volver al estudiante aspirante a magister en fenomenólogo, sino articular un ejercicio de intervención social a partir de la observación y conocimiento del grupo por medio de un programa de la alcaldía que se denominada *Proafecto*, este permitió focalizar al grupo Rayito de Luz por medio del presidente de la Junta de Acción Comunal y es aquí donde se tiene contacto con los líderes del grupo como propósito de mostrar el objetivo del programa. Posteriormente, se logró concertar algunos espacios planificados para estar con todo el grupo, espacios que permitieron la aceptación del psicólogo por cada uno de los integrantes del GRL, este proceso duró aproximadamente dos años, tiempo que permitió conocer otras particularidades e intimidades de los integrantes como fue el poder ingresar alguno de sus hogares porque lo requerían para recibir orientaciones en relación a situaciones difíciles que estaban viviendo, lo cual permitió generar confianza, estima y adecuada comunicación con los diferentes integrantes de la comunidad. Todo lo anterior logró al psicólogo investigador tener un rol activo en la intervención social que permitió describir las experiencias significativas de los integrantes del grupo Rayito de Luz, en términos de las relaciones socio afectivas. Esto se logró en el desarrollo del proyecto en cuatro etapas a saber:

a) Diagnóstico de la comunidad: en éste se realizó un acercamiento previo con el propósito de conocer quiénes eran los líderes, qué actividades realizan y conocer los días y espacios en qué se reúnen, factores motivantes del grupo para la participación; por otro lado, se hizo una revisión de bases de datos y estadísticas como fue la Plataforma Nacional de Datos Abiertos de Colombia, 2021, para obtener la mayor información posible.

Los líderes de la comunidad son personas adultas nacidas en el barrio La Juventud, tienen características en común y es que son bachilleres y no cuentan con más estudios, el liderazgo que han ganado en el sector ha sido gracias a sus iniciativas de participar de las diferentes actividades que se

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

desarrollan en el barrio y de manera paralela de recibir cursos o capacitaciones orientadas al fortalecimiento de habilidades y conocimientos acerca de los derechos que tienen como comunidad. Otra de las razones es que sus progenitores fueron parte de otros grupos en el sector sin que estos tuvieran trascendencia, al fallecimiento de sus seres queridos surge la motivación de conformar un grupo en la comunidad y para la comunidad, así fueron las raíces del grupo Rayito de Luz.

Por otro lado y para tener más clara la dinámica de la comunidad se realizó presencia en el sector, esto llevó a que se identificara al profesional y por ende generar confianza en el grupo con el propósito de poder ser vinculado a espacios propios del grupo como los encuentros semanales, espacios donde realizan manualidades, realizan rifas, crean juegos grupales entre otros, espacios que son ricos en información acerca de sus vidas cotidianas y de expresión de sentimientos y emociones propias de las vivencias de cada uno de los integrantes y donde se pueden identificar situaciones que puedan estar afectando a los miembros del grupo.

Lo anterior los líderes lo tienen claro, por ende estos espacios se vuelven un factor de protección, ayuda y construcción del tejido social de los integrantes, no queriendo decir que el tejido social ya esté fortalecido porque para llegar a este fin se requiere de otros factores como un trabajo longitudinal en el fortalecimiento de habilidades comunicativas en expresión de sentimientos, sentido de pertenencia por su entorno, resolución asertiva de conflictos desde la comunicación y el diálogo, este no solamente desde los integrantes del Grupo Rayito de Luz sino de las personas más próximas como son sus familiares y vecinos y amigos que no son del grupo pero que son parte de la comunidad.

b) Identificación de las características principales del grupo: para esta se pensó y se estructuró una entrevista semiestructurada que permitía entrevistar a dos líderes del grupo y conocer características como la empatía que es un valor fundamental para mantener el tejido social.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

El grupo tiene algo en particular y es que disfruta de cada una de las actividades, porque de acuerdo a lo expresado es un lugar donde hay intercambio de ideas, con el propósito de aprender de otros conocimientos, esto es tomado como espacios de capacitación y formación, donde las personas participan con alegría y expresan que estar allí es poder dar y recibir un poquito de amor, esto lo verbalizan con palabras cariñosas, abrazos y sonrisas por parte de cada uno de los que conforman el grupo siendo así su capital social.

Este capital social permite que el grupo esté atento el uno del otro de manera que expresan la afectividad por medio de una llamada al que está enfermo o movilizándose hasta la casa de esta persona con el propósito de brindar una voz de aliento o motivación, esto genera sentimientos de alegría a estas personas que por alguna enfermedad no pudieron salir de la casa para participar del GRL, o de gestiones que tienen el propósito de recaudar fondos para alguno que lleve varios espacios de no asistir al grupo por no contar con el dinero para pagar el transporte o esté pasando por una necesidad debido al desempleo.

Algo que se puede identificar en el grupo es la empatía desde las propias necesidades, porque de acuerdo a expresiones de algunos integrantes *“cualquiera del grupo en algún momento ha pasado por una situación difícil y complicada”*, esto ha llevado a que se piense en grupo y para el grupo como una forma de ayuda y de gratificación por las ayudas recibidas en algún momento de su vida.

c) Evaluación de las necesidades y diseño: a partir del abordaje del grupo por medio de las diferentes herramientas de investigación se lograron identificar necesidades como el limitado acceso a la salud, la no dignificación laboral por no contar con empleos formales y el poco trabajo psicosocial en temas relacionados a la violencia doméstica, esto teniendo en cuenta que es un grupo que esté entre los 18 a los 60 años de edad.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Esta población tiene un factor estresante y es su condición de limitaciones económicas, de salud, movilidad reducida en un mismo espacio y de alguna forma relegados de otros entornos como son las bibliotecas, bancos, hospitales, teatros, universidades, entre otros. Estas condiciones en ocasiones inciden en la salud de los más adultos debido que, aunque tenga una dolencia no van a la EPS, acudiendo a la farmacia del barrio donde el regente de farmacia les fórmula medicamentos, en muchas ocasiones esto no ayuda, por el contrario, empeora su condición de salud.

Por otro lado, el acceso a los servicios sociales que permitan la atención a personas con limitaciones de movilidad o cognitivas son casi nulas en el sector, donde la oferta por parte de las entidades públicas depende de contrataciones o cambios de gobierno, esto hace que en ocasiones duren meses sin tener un profesional en la zona que les aborde la problemática, generando de esta forma consecuencias en la salud mental para las personas que tienen estas limitaciones o para los cuidadores siendo un factor estresor.

Finalmente, la evaluación de necesidades se logró gracias a la recolección de datos por medio de entrevistas semiestructurada, grupo focal y guía de observación, revisión de fuentes oficiales como página de la gobernación, informes, estadísticas locales. La evaluación de necesidades buscó en este trabajo de intervención social tener una mirada clara y estructurada acerca del tejido social y afectivo de la comunidad, con el propósito de proponer unas fases de intervención que den respuesta al fortalecimiento del tejido social.

d) Planificación de la intervención: conto con la información proporcionada por la comunidad, donde se elaboró un programa de intervención que dio respuesta a promover más espacios que fomenten el tejido social y afectivo, como parte del éxito de este trabajo de intervención social fue contar con un espacio de participación de la comunidad para ser observada, en este se tuvo en cuenta tres componentes básicos de la situación social dada: actores, comportamientos, espacio y tiempo. Para el éxito de este espacio se elaboró una guía de observación donde se tuvieron en cuenta elementos como: los actores que

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

participaron, las actividades y descripción del espacio, objetos en el mismo, y tiempos, en este mismo formato se generó un nuevo campo como fue el de poner las emociones que el grupo Rayito de Luz reflejaba, en este se encontraron, alegría, sorpresa, diversión, felicidad, sorpresa, tristeza, nostalgia y timidez, lo más importante de todo esto fueron las notas de voz y los videos que se lograron tomar durante el espacio.

Fue de esta forma como se llegó a las categorías de análisis como fue la *afectividad*, *apoyo social*, *capital social*, *empatía*, *motivación* y *sentido de pertenencia* y en relación a la afectividad las personas que conforman el grupo Rayito de Luz, se expresan de manera afectuosa y cariñosa hacia sus otros compañeros cuando hablan con palabras cariñosas, amorosas y sobre todo de gratitud hacia quienes consideran cercanas.

Es así como para el grupo Rayito de Luz es significativo los inicios del grupo porque tiene varios significantes de *motivación* como es el recordar a sus abuelos y otros compañeros ya fallecidos y que hacían parte del grupo, estas relaciones comunitarias se fortalecen desde el servicio que hay entre los integrantes, desde la identificación de necesidades que tienen en común como en ocasiones no tener para la comida, entre otros.

Por otro lado, en el grupo hay un respaldo emocional, que se traduce en *empatía* cuando entre ellos están atentos de las necesidades del otro, como es promover actividades de estilos de vida saludable y organizarse en torno a esta actividad. Hay actividades como la escuela física de Roso quien promueve actividades conjuntas con otros grupos de adulto mayor que hacen parte de la comunidad, otro de los apoyos emocionales está dado en reunir en cada espacio dinero con el propósito de ahorrar y poder ayudar con un mercado para alguien que lo necesite.

Algo que lleva a que el grupo sobresalga es como le dan importancia a espacios que despiertan el *sentido de pertenencia*, como el baile, el canto, y los juegos como espacio de ocio, estos cobran todavía más significado cuando se encuentran con alguna actividad sobresaliente, en este caso la danza, porque

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

les permite ir a escenarios públicos, esto abre la oportunidad a que el grupo vaya ganando reconocimiento y los integrantes lo sienten como un espacio de reto personal y grupal.

El grupo por medio de sus canales de comunicación muestra un claro ejemplo de *apoyo social* ya sean virtuales o presenciales se permite la expresión de sentimientos y emociones, porque como grupo en ocasiones identifican que hay situaciones que pasan en la casa y hogares de cada uno, y por tal razón organizan actividades que facilitan ver que es lo que sucede en el hogar, donde el mismo grupo Rayito de Luz brinda contención como una forma de ayuda a quien lo necesite, así sea con un abrazo, un consejo u orientación.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

9. Conclusiones y recomendaciones

Por otro lado, y parte del proceso metodológico se tuvo en cuenta la etnografía, que permitió la observación de las prácticas sociales y culturales del grupo, donde se encuentran el voluntariado por parte de algunos integrantes del grupo para enseñar a los otros lo que tiene que ver con manualidades, costura y actividades lúdico deportivas y en cuanto a lo cultural se encuentra la práctica religiosa sin importar su credo u orientación y la forma en cómo cuidan de sus adultos mayores del grupo Rayito de Luz, este acercamiento permitió tener medianamente comprensión de la realidad vivida y tratar de comprender las dinámicas sociales del grupo Rayito de Luz, de esta manera se lograron identificar una serie de categorías y subcategorías de análisis que facilitaron de manera más concreta realizar la descripción de sus prácticas cotidianas, que les permiten el fortalecimiento del tejido social por medio de la afectividad entre los integrantes.

Seguidamente el método fenomenológico, permitió comprender el mundo de los integrantes del grupo Rayito de Luz, desde esta mirada se pudo realizar la descripción de las actividades en los encuentros grupales en la que ellos participan y se socializan, por otro lado, se tuvo una comprensión mucho más amplia acerca de las experiencias entorno al tejido social y afectivo.

Por otro lado, este ejercicio en intervención social llevó a la reflexividad. Por medio de los instrumentos que se utilizaron se logró realizar una lectura del territorio y del contexto en el que viven los integrantes del grupo Rayito de Luz, pasado por este ejercicio se encontró que la afectividad está relacionada con el apoyo social que es fundamental para los integrantes del grupo Rayito de Luz, que por medio de este espacio se apoyan y ayudan entre ellos como es estar pendiente de quien está enfermo, o quien tiene dificultad para alimentarse porque no cuenta con el recurso económico, esto genera sentido de pertenencia por los encuentros del Grupo Rayito de Luz. Para llegar a estas conclusiones es importante la auto evaluación como profesional para no caer en conceptos, descripciones prejuiciosas hacia el grupo,

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

reconociendo de esta forma al grupo y aplicando lo acordado en cada uno de los consentimientos informados que firmaron los distintos participantes.

Parte de este ejercicio llevó a realizar una descripción de cada una de las situaciones vividas con el grupo, lo cual permitió observar en el análisis de resultados las formas en como el grupo interactúa y se relaciona en cada uno de sus espacios de convergencia, más allá de todo esto, lo que se buscó hacer fue una descripción de lo observado con el propósito de no ir a realizar definiciones científicas o subjetivas que encamine al sesgo investigativo.

Lo descrito permitió escribir acerca de las necesidades, como el desempleo, mejorar las condiciones económicas, herramientas para afrontar situaciones de violencia intrafamiliar, mayor inclusión en el sector al adulto mayor. Por medio de las entrevistas se conoció las distintas experiencias vividas con el grupo Rayito de Luz, desde su fundación hasta hoy en día, y por otro lado se lograron conocer hitos importantes de la comunidad como la participación en presentaciones de baile, donde el grupo Rayito de Luz es protagonista.

En este ejercicio de investigación se focalizó en describir las características como intereses, valores éticos y morales, y costumbres del grupo Rayito de Luz, se buscó tener narrativas de la comprensión de las diferentes realidades vividas, por tal razón primero que todo se pensó en un consentimiento informado, donde se tuvo en cuanto todo lo legal, posterior se pensó en el trabajo de campo que fue un espacio concertado junto con la comunidad, donde también se habló de las fechas y horarios a realizar las diferentes actividades.

Lo anterior llevó a obtener información rica en contenido, pero densa a la vez, por lo que requirió de un trabajo detallado, de revisar cada uno de los instrumentos o herramientas de recolección de la información, para de manera posterior poder hacer la descripción de lo observado que permitiera ver cuáles son los elementos que llevan al fortalecimiento del tejido social y afectivo del grupo Rayito de Luz.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Este ejercicio cualitativo permitió tener una mirada en la descripción de la cotidianidad que jugó un papel importante y fundamental, donde se pudo materializar categorías de análisis para su posterior descripción por subcategorías que fueron emergiendo y que permitían la descripción de la categoría macro tejido social y afectivo.

Lo anterior se logró gracias a la triangulación de instrumentos, donde se utilizaron técnicas de recolección de la información como entrevista semi estructurada, grupo focal y una guía de observación de campo, esto llevó a una extracción de fragmentos de texto que daban argumento y cuerpo a cada una de las seis categorías como la afectividad, apoyo social, capital social, empatía, motivación y sentido de pertenencia, cada una de estas conformada y sustentada desde el mismo relacionamiento del Grupo Rayito de Luz.

De este modo, en el proceso descriptivo de cada uno de los integrantes ya fuera de manera individual o grupal se vislumbra que el tejido social está fortalecido con base a las experiencias vividas por parte de sus ancestros o propias al interior de la comunidad, a partir de la necesidad de espacios donde las personas pudieran compartir y encontrar nuevas personas con quien poder socializar o apoyarse.

Por otro lado, al momento de compartir sus experiencias de manera narrativa de sus vidas cotidianas y de su contexto social, los integrantes del grupo Rayito de Luz hacen momentos de reflexión significativa sobre lo expresado, y ponen especial atención a la relación vivida entre el momento de la vivencia y su forma de actuar en el mismo.

Con esta técnica se logró la identificación de las experiencias del grupo Rayito de Luz en contraste con las relaciones socio afectivas, lo que permitió tener una mejor comprensión de la realidad que influye en la organización del tejido social del grupo Rayito de Luz, es así como la entrevista fue una gran oportunidad para comprender e interpretar la forma de ver el contexto de los sujetos que hacen parte del

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

grupo, esto a partir de sus propias experiencias donde la fórmula “investigador y entrevistado” es ideal para comprender sus relaciones simbólicas, significados y las distintas formas de interpretación.

Lo anterior permitió que se pensara en grupos focales, debido a que son espacios que influyen o llevan a la discusión y expresión de las distintas formas de pensar, esto generó la excusa al profesional, en encontrar información rica que le apuntaba a dar respuesta a los objetivos en cuanto a reconocer las necesidades, describir y copilar las experiencias significativas y los hitos de la comunidad de grupo Rayito de Luz.

Finalmente, se recomienda que para próximos estudios de intervención se logre la continuidad con las fases Quinta: Evaluación de los contenidos a desarrollar durante la intervención, Sexta: Ejecución e implementación del programa, Séptima: Evaluación final y Octava: Socialización de resultados, esto ayudaría mucho a la contribución del fortalecimiento del tejido social y afectivo de las comunidades.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

10. Bibliografía

- Aguirre, A., & Pinto, M. (2006). Asociatividad, capital social y redes sociales. *MAD*, (15), 74-92.
- Alcaldía de Bucaramanga, estudio de caracterización económica en los hogares de Bucaramanga.*
Recuperado de: <https://imebu.gov.co/web4/estudio-de-caracterizacion-economica-en-los-hogares-de-bucaramanga/>
- Altuna, B. (2018). Empatía y moralidad: las dimensiones psicológicas y filosóficas de una relación compleja. *Revista de Filosofía* (0034-8244), 43(2). <https://doi.org/10.5209/RESF.62029>
- Anticona, D. V., & Bustamante, M. I. (2018). Las relaciones interpersonales y su influencia en el clima laboral del área de electrodomésticos de Supermercados Plaza Veá, Trujillo 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. *Repositorio de la Universidad Privada del Norte.*
<https://hdl.handle.net/11537/13259>
- Arango, C.A. (2003). Los vínculos afectivos y la estructura social. Una reflexión sobre la convivencia desde la red de promoción del buen trato. *Investigación y desarrollo*, 11(1), 70-103.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26811104>
- Ares Mateos, A. (2020). Integración e identidad: un proyecto hacia la cohesión social.
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/46380>
- Ávila, B. M., & Aguirre, A. A. (2021). Aplicación de la fenomenología de Amedeo Giorgi como sustento metodológico. *ACC CIETNA: Revista de la Escuela de Enfermería*, 8(1), 106-112.
- Ávila Hernández, F. M., Martín-Fiorino, V., & Córdova Jaimes, É. (2022). Reconstrucción del tejido social en los marcos de emergencia humanitaria: el rol contemporáneo de la familia. *Novum Jus*, 16(2), 367-390. <https://doi.org/10.14718/novumjus.2022.16.2.14>

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Azuero, Á. E. A. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista arbitrada interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 110-127.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062667>
- Barbera, N., & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas. *Multiciencias*, 12(2), 199-205.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90424216010>
- Barrera-Herrera, A., Neira-Cofré, M., Raipán-Gómez, P., Riquelme-Lobos, P., & Escobar, B. (2019). Apoyo social percibido y factores sociodemográficos en relación con los síntomas de ansiedad, depresión y estrés en universitarios chilenos. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 24(2). doi: 10.5944/rppc.23676
- Bassi, J. (2015). Formulación de Proyectos de Tesis en Ciencias Sociales, Manual de supervivencia para estudiantes de Pre y Posgrado, *Editorial FACSO*, 395 - 401.
- Bedolla Pereda, D. E. Y. A. N. I. R. A. (2020). Diseño y Sentidos: Una perspectiva humana para pensar y proyectar el diseño.
- Beltrán, D. L. (2007). La dinamización y la creación de tejidos sociales como resultado de actividades de animación comunitaria con personas mayores en el ámbito rural. *Humanismo y trabajo social*, (6), 71-83.
- Barbour R, y Flick U(2013). Los Grupos de discusión en Investigación Cualitativa. Editorial Morata.
- Bonilla-Castro, E. (2005). Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. *Editorial Norma*.
- Bonilla-Jiménez, F. I ., & Escobar, J. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica.
- Bustillo-Castillejo, M. C., Espriella-Mendoza, Y. D. L., & Machado-Licon, J. (2021). Pertenencia ciudadana: estudio de caso de las comunidades afro de la ciudad de Cartagena de Indias, Colombia. *Información tecnológica*, 32(4), 23-30.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Caicedo, W. R. B., Morocho, W. R. B., Masacón, M. R. H., & Carriel, J. A. M. (2020). Comunicación intercultural para el desarrollo de relaciones interpersonales en las comunidades montubias del cantón Quevedo y zonas de influencia. *Journal of Science and Research*, 5(CININGEC), 24-40.
- Calvente, M. G., & Rodríguez, I. M. (2000). El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. *Aten Primaria*, 25, 181-186.
- Campos, J. E. C. La Inteligencia Emocional para una mejor Sociedad, *Revista Derecho & Opinión Ciudadana*, Instituto de Investigaciones Parlamentarias, Congreso del Estado de Sinaloa, año 4, número 8, ISSN en trámite, julio - diciembre 2020, p. 212-228.
https://iip.congresosinaloa.gob.mx/Rev_IIP/rev/008/008.pdf
- Canal, C., Navarro, L., Camargo J, (2015). Comunicación y educación, tejido social y trauma cultural: El Caso de la población desplazada de Nueva Venecia en el Departamento del Magdalena, Colombia. *Escenarios*, 13(1), pp. 95-109 DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/esc.v13i1.555>
- Cárdenas-Lata, B. J., Tapia-Segarra, J. I., ngeles Herrera, B. D. L. Ñ., & Arcentales-Fajardo, A. S. (2021). La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 954-965.
- Carison-Morales, C., Lazcano, R., & Sánchez, M. (2020). Empatía: Generadora de información para definir retos a resolver. *Boletín Científico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 7(13), 19-21.
- Carreño-Novoa, María Camila, Arias-Romero, Carlos Orlando, Matta-García, Wanda Xiomara, & Torres-Tovar, Carlos Alberto. (2020). Fortalecimiento del tejido social para construir paz urbana. “Usando” el derecho a la ciudad. *Bitácora Urbano Territorial*, 30 (3), 177-189.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Cerquera, A. M., et al. (2022). Intervención para cuidadores familiares de pacientes con Alzheimer: una propuesta multicomponente y transdisciplinar: Manual de aplicación. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/10132>
- Cerquera C., A.M., y Pabón, P, D.K. (2015). Modelo de intervención psicológica en resiliencia para cuidadores informales de pacientes con Alzheimer. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 11(2), 181-192.
- Chaparro-Mantilla, M. L., & Peña-de-Carrillo, C. I. (2021). Tejido social competente para la participación ciudadana en el gobierno de las ciudades. *Entramado*, 17(1), 44-68.
- Chiriboga, E. A. V., Arboleda, E. O. B., Murillo, V. G. B., & Caicedo, E. V. A. (2019). Funcionalidad familiar y apoyo social percibido. Abordaje desde la intervención comunitaria en Ecuador. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1249-1261.
- Cobos, E. G., & Ramírez, E. P. (2019). Interacciones sociales, pobreza y liderazgo: una mirada desde el paradigma del capital social. *Reflexión política*, 21(43), 151-164.
- Colmenares, A. F. C. (2023). La fenomenología social de Alfred Schütz: un aporte desde miradas complejas y transmetódicas de investigación. *Revista Digital de Investigación y Postgrado*, 4(8), 27-44.
- Conejo, M. B. L. (2022). Diseño de Guías de Observación a Docentes para Analizar su Práctica con una Enseñanza Socioformativa mediante las Comunidades de Aprendizaje. *Ecociencia International Journal*, 4(6), e22463-e22463.
- Compes, 3992, del 14 de abril de 2020, Consejo Nacional de Política Económica y Social, Republica de Colombia. Departamento Nacional de Planeación. Estrategia Para la Promoción de la Salud Mental en Colombia.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Conferencia Internacional de reconciliación Ignaciana, De la Crisis y el Enfrentamientos a la sanción y el perdón (2022): ¿Cómo es posible la reconciliación? Edición 21. Pontificia Universidad Javeriana.
- Corona, A. (2020). El sentido de pertenencia, una estrategia de mejora en el proceso formativo en las artes. Estudio de caso en Danza en una universidad mexicana. *Páginas de Educación*, 13(2), 59-79.
- Chaparro-Mantilla, Mónica Liliana, & Peña-de-Carrillo, Clara Inés. (2021). Tejido social competente para la participación ciudadana en el gobierno de las ciudades. *Entramado*, 17 (1), 44-68.
- De Bobadilla, B. (2019). Tejiendo confianza para la cohesión social: una mirada a la confianza en América Latina. Madrid, España.
- De la Cruz, G., Olarte, C. A. y Rodríguez, J. (2019). Entre golpes y empujones, la comunicación afectiva entre varones universitarios. *Revista electrónica de investigación educativa*.
- De León Calderón, AP (2018). Interacciones entre diferentes tipos de capital social: una aproximación teórica. *Espacios Públicos*, 21 (52), 61-82.
- De Roda, A. B. L., & Moreno, E. S. (2001). Estructura social, apoyo social y salud mental. *Psicothema*, 17-23.
- Duarte-Herrera, M., Lozano, D. E. V., & Apolín, D. E. M. (2019). Estrategias disposicionales y aprendizajes significativos en el aula virtual. *Revista Educación*, 588-602.
- Erbetta, M. X. D. (2019). La afectividad como fundamento fenomenológico de la comunidad y la experiencia del otro. *Pensamiento. Revista de investigación e información filosófica*, 75(285), 849-865.
- Espinoza Freire, E. E. (2020). La investigación formativa. Una reflexión teórica. *Conrado*, 16(74), 45-53.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Estrada, D. S. L., Vera, P. E. L., Taboada, M. M. M., & Juárez, R. S. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 2(3), 72-82.
- Fernández, M. Alcazar, F. Romero, P. (2007). Una revisión del concepto y evolución del Capital Social. *Universidad de Cádiz; Ayala Calvo, J. C. y Grupo de Investigación FEDRA. Recuperado de: [Dialnet-UnaRevisionDelConceptoYEvolucionDelCapitalSocial-2233299.pdf](#)*
- Fernández, P. (2000). *La afectividad colectiva*. Ed. Taurus, México, D.F.
- Fusté Bruzain, M., Pérez Inerárity, M., & Paz Enrique, L. E. (2018). Caracterización de las redes de apoyo social del adulto mayor en la Casa de Abuelos del municipio de Camajuaní, Cuba. *Revista Novedades en Población*, 14(27), 1-12.
- G. Rodríguez, J. Gil y E. García, *Metodología de la investigación cualitativa*, España: Aljibe, 1996.
- Gallardo Peralta, L. P., & Gálvez-Nieto, J. L. (2018). Validación del cuestionario de apoyo social comunitario en personas mayores chilenas.
- Gallardo, P. A.d.R. (2021). *Aplicación y evaluación de un programa de expresión y comunicación emocional*. (Trabajo Fin de Grado Inédito). Universidad de Sevilla, Sevilla. Recuperado de: <https://idus.us.es/handle/11441/129208>
- García, Laura Elena, & Dorr, García Ann Lovering. (2020). *Experiencia Intensiva De Grupos De Encuentro: Un Espacio De Crecimiento Personal Que Fortalece El Tejido Social*. *Investigación y Desarrollo*, 28 (2), 103-124.
- García-Allen, J. (2018). *Tipos de motivación: las 8 fuentes motivacionales*. Obtenido de *Psicología y mente*: <https://psicologiaymente.net/psicología/tipos-de-motivación>.
- García Oberto, C. (2020). *Andragogía en los estudios de postgrado. Una perspectiva teórica dialógica fenomenológica*. *Episteme Koinonia*, 3(5).

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Garrido, D. F. V., Castañeda, S. R., & Muñoz, C. P. Confianza y Cohesión Social: los Fundamentos Socioculturales del Territorio Solidario. *SOSTENIBILIDAD Y ENFOQUES EMPRESARIALES EN AMÉRICA LÁTINA*, 141.

Genovesi, M.C. (2021). Teoría integral de la afectividad: aportes para el desarrollo de la Inteligencia y la educación emocional y afectiva. *Repositorio Digital Institucional Facultad de Ciencias Sociales-UBA*, consulta 24 de noviembre de 2023, <http://repositorio.sociales.uba.ar/items/show/2790>.

Gil, A.M. (2015). Redes sociales en el trabajo social. Apuntes para la praxis profesional. *Revista Eleuthera*, (12), 181-196. DOI: 10.17151/eleu.2015.12.10.

Goleman, D. (2018). Inteligencia emocional en la empresa (Imprescindibles). Conecta.

Gómez, Germán, López, Marcelo, & Marulanda, Carlos. (2022). Gestión del conocimiento en el programa de reconstrucción del tejido social en zonas de posconflicto en Colombia (Chocó, Sucre y Caldas). Parte 3: cultura organizacional y gestión por procesos. *Información tecnológica*, 33(5), 115-124. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000500115>

Gómez, P. A. M., & Saldaña, H. C. (2019). La motivación y su uso en la resolución de problemas. *Revista Boletín Redipe*, 8(8), 95-100.

González, A. M. R., Hernández-Calderón, E., & López-González, M. P. (2020). Envejecimientos y construcciones de género desde las relaciones familiares en el curso de vida. *Anales en Gerontología*, 12(12), 65-88.

González Casas, D., Ducca Cisneros, L. V., & García Román, C. (2020). La incidencia del apoyo social comunitario en la calidad de vida de personas con discapacidad.

González González, M. (2023). El valor del trabajo: consecuencias del desempleo y efecto del apoyo social.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Gordillo Rodríguez, M. T. (2017). La construcción del self en las comunidades de marca: del sentimiento de pertenencia a la construcción de una identidad colectiva.
- Gros, A. (2023). ¿Qué es la fenomenología? Una introducción breve y actualizada para sociólogos. *Revista Colombiana de Sociología*, 46(1), 293–324. <https://doi.org/10.15446/rcs.v46n1.94966>
- Güemes, C. (2019). Marco conceptual: confianza y cohesión social. *Tejiendo confianza para la cohesión social: una mirada a la confianza en América Latina*, 7-28.
- Gutiérrez Tapias, M. y García Cué, J.L. (2015). La comunicación emocional, una necesidad para una sociedad en crisis. En J. Clares López y W. I. Ángel Benavides (Coord.), *Expresión y comunicación emocional: prevención de dificultades socioeducativas: actas del I Congreso Internacional de Expresión y Comunicación Emocional* (p. 397-408). Sevilla: Universidad de Sevilla. Recuperado de http://congreso.us.es/ciece/Publicacion_CIECE_2015.pdf.
- Gutiérrez, A. B., & Assusa, G. (2019). Estrategias de inserción laboral y capital social. Un estudio sobre jóvenes de clases populares en Córdoba, Argentina. *Ultima década*, 27(51), 160-191.
- Gutierrez, M y García, J.L. (2018). La comunicación emocional, una necesidad para una sociedad en crisis. *I Congreso Internacional de Expresión y Comunicación Emocional. CIECE. Prevención de dificultades socio-educativas. Sevilla 2-4 de septiembre de 2015.*
- Haro Álvarez, G. (2019). Estimación de la cohesión social no normativa en el municipio de Macuspana, Tabasco. *Tla-melaua*, 13(47), 196-219.
- Ibarra-Sáiz, M. S., González-Elorza, A., & Gómez, G. R. (2023). Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa a partir de un estudio de caso múltiple. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 501-522.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Jaimes, M. C., Galvis, L. N., y Caucaí, S. (2019). Mujeres sobrevivientes del conflicto armado y reconstrucción del tejido social: una mirada desde el enfoque de las capacidades humanas.

Perspectivas, 4(1), 32-38.

Kaplan, C. V. (2018). La naturaleza afectiva del orden social. Una cuestión rezagada del campo de la sociología de la educación.

Ley 1090 de 2006; título II disposiciones generales.

Ley 1616 de 2013; Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones.

Recuperado

de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/ley-1616-del-21-de-enero-2013.pdf>

Linares - Gacía, J., Hernández-Quirama, A., & Rojas-Betancur, M. (2019). Estudios etnográficos con enfoque fenomenológico en los procesos de ordenamiento territorial: alcances y limitaciones.

CIAIQ2019, 3, 612-621.

Link, F., & Greene, M. (2021). Comunidades, sociabilidad y entorno construido. *Bitácora Urbano Territorial*, 31(1), 7-14.

López, Marcelo, Gómez, Germán, & Marulanda, Carlos. (2022). Gestión del conocimiento en el programa de reconstrucción del tejido social en zonas de posconflicto en Colombia (Chocó, Sucre y Caldas). Parte 2: estrategia y comunidades de práctica. *Información tecnológica*, 33(4), 21-30. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000400021>

López, S., Hernández, G y Peña, V. (2007). Capital social familiar y expectativas académico-formativas y laborales en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. *Revista de educación* 343, 559-586

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Lorusso, F. (2021). Relación y tejido social: una panorámica conceptual a través del enfoque de la sociología relacional. *O Público eo Privado*, 19(38 jan/abr).
- Llinás Torres, Claudia, & Guerra, David de Jesús Aníbal. (2022). Pedagogía restaurativa: una propuesta de resignificación educativa para la reconstrucción del tejido social en Colombia. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 48(2), 159-178. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052022000200159>
- Mansilla, J., Billeke, C., Burgos, K., & Bocio, A. (2021). La fenomenología de Edmund Husserl como base epistemológica de los métodos cualitativos. *Revista Notas Históricas y Geográficas*, 1-25.
- Maldonado Valera, C., Marinho, M. L., & Robles, C. (2020). Inclusión y cohesión social en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: claves para un desarrollo social inclusivo en América Latina.
- Martínez Molina, A. M. (2021). Deserción universitaria en posgrados: un caso de estudio de la maestría en Diseño Urbano de una universidad pública de Bogotá.
- Márquez, J., Burau, E., Cevallos, I., & Vásquez, J. (2018). Importancia de la comunicación estratégica en la socialización del buen vivir. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 3(1), 81-90.
- Márquez, M. C. J., Velandia, L. N. G., & García, S. C. (2019). Mujeres sobrevivientes del conflicto armado y reconstrucción del tejido social: una mirada desde el enfoque de las capacidades humanas. *Revista Perspectivas*, 4(1), 32-38.
- Martín Beristain, C., Dona, G. (1999). *Reconstruir el tejido social: un enfoque crítico de la ayuda humanitaria*. España: Icaria.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Martínez Abajo, J., Bravo Ferretti, C., & Pérez Norambuena, S. (2021). Psicología social comunitaria y ApS. Creando puentes a partir de una experiencia universitaria interdisciplinar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 47(4), 127-147.
- Mejía Pérez, O. (2018). Los aparatos racional y afectivo en la respuesta conductual del hombre: un análisis teórico. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 21(1).
- Merleau, Maurice. (1994). *Fenomenología de la Percepción*. España, editorial Planeta – Agostini
- Mesa-Manosalva, Edgar Guillermo. (2022). Educación para la cultura de paz en el contexto de Los Pastos, Colombia. *Revista Electrónica Educare*, 26 (3), 35-55.
<https://dx.doi.org/10.15359/ree.26-3.3>
- Montero, M. (2011). Nuevas Perspectivas en Psicología Comunitaria Y Psicología Social Crítica / New Perspectives in Community Psychology and Critical Social Psychology. *Ciencias Psicológicas*, 5(1), 61–68.
- Molina Orjuela, DE, Márquez Villamizar, LA, Enciso Betancourt, BE y Chavarro Ospina, SG (2024). Construcción de paz y seguridad humana: Una nueva mirada desde la Policía Nacional colombiana al escenario de protesta social. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 16 (1), 52-72. <https://doi.org/10.22335/rlct.v16i1.1859>
- Morales, J. (2020). Rol del psicólogo en el contexto comunitario: aportaciones teórico-metodológicas para la generación de procesos de intervención efectivos. *GICOS: Revista del Grupo de Investigaciones en Comunidad y Salud*, 5(3), 115-129.
- Muñoz (2018). El papel de las emociones en la reconstrucción de tejido social en el proceso de reincorporación de excombatientes. Perspectiva desde la teoría crítica decolonial. Tesis para optar el título de Licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades e idiomas. Universidad Libre. Bogotá, Colombia.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Murcia, E. I. T. (2010). El sentido del tejido social en la construcción de comunidad. *Polisemia*, 6(10), 9-23.
- Navarro Yepes, N., Arenas Peñaloza, J., Linero Racines, R. M., & Guerrero, H. (2022). La fenomenología como método de investigación científica: una revisión sistemática. *Revista de Filosofía*, 39(2), 28-54.
- Orozco, W. (2022). El maestro rural en Colombia: desafíos ante la memoria y la reconstrucción del tejido social. *Praxis & Saber*, 13(33), e13199-e13199.
- Orlando, S. (2023). Construcción del sentido de pertenencia y la práctica de turismo comunitario, más que un simple cambio de paradigma social. In *I Jornada Turismo, Comunidades y Ruralidad* (La Plata, 5 al 7 de mayo de 2021).
- Ospina, C. A. A., & Jaramillo, N. J. (2017). Concepciones de la empatía a nivel general, psicológico ya partir de sus instrumentos de medición. *Revista Electrónica Psyconex*, 9(15), 1-10.
- Ovares Sánchez, C. (2018). La sociología de Georg Simmel y el ‘capital social’: La confianza como fuerza socializadora. *Revista Reflexiones*, 97(2), 23-34.
- Peñamarín, C. (2020). Fronteras afectivas de la esfera pública y semiótica pragmática.
- Perdomo-España, L. M., & Vargas-Jacobo, S. L. (2020). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica. *Revista Criterios*, 27(2), 70-90.
- Pérez, J. Daza, M. (1999). *El Apoyo Social*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España; Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo, rescatado de: https://www.insst.es/documents/94886/326853/ntp_439.pdf

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

Pérez, J. E., Pizarro, J. E., & Serrano, J. J. (2016). Una aproximación al enfoque del capital social ya su contribución al estudio de los procesos de desarrollo local. *Investigaciones Regionales= Journal of Regional Research*, (34), 49-71.

Pierri, I. (2010). Curso Técnicas de Atención Comunitaria, rescatado de:
https://www.psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/tac_teorico4-redes-sociales_lucia-pierri.pdf

Plataforma de Datos Abiertos de Colombia, Datos de proyección de población de Bucaramanga 2021 desagregados por barrios y comunas, recuperado de https://www.datos.gov.co/Vivienda-Ciudad-y-Territorio/58-Datos-de-proyecci-n-de-poblaci-n-de-Bucaramanga/kn95-8dei/data_preview

Puentes, R. Soriano, R. Huaman, S. Percepción de los docentes de las instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Horizonte de la ciencia*, Vol. 11, núm. 21, 2021, julio; pp 151 – 164, Universidad Nacional del Perú,
<https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307011/570967307011.pdf>

Puga, J. V., & García, M. C. (2022). La aplicación de entrevistas semiestructuradas en distintas modalidades durante el contexto de la pandemia. *Revista Científica Hallazgos*21, 7(1), 52-60.

Quijano Guesalaga, H., Asselborn, E. (2012). Introducción a la Filosofía y Antropología Filosófica [en línea] Documento de cátedra del Departamento de Humanidades de la Facultad Teresa de Ávila de la Universidad Católica Argentina. Disponible en:
<http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/contribuciones/psicologia-filosofiaantropologia-filosofica.pdf>

Ramos, L. (2019). Empatía cognitiva – afectiva: una revisión teórica, rescatado de:
<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6813>

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Rangel Rodríguez, G. A. (2022). La comunicación emocional en niños y niñas con necesidades complejas de comunicación y sus madres y padres.
- Rivero, E. R., Herrero, S. P., Algovia, E. B., Carrasco, R. V., & Cabrera, J. J. V. (2018). Influencia del apoyo social en el mantenimiento de la convivencia con el agresor en víctimas de violencia de género de León (Nicaragua). *Informes psicológicos*, 18(1), 145-165.
- Rivero-Guzmán, M. Á. (2021). Empatía, el arte de entender a los demás. *Búsqueda*, (53), 94-106.
- Rodríguez Botero, M., & Castaño Caicedo, J. A. (2018). Formas de reconocimiento por medio de la experiencia de elaboración del autorretrato como medio estético en un grupo de jóvenes de la Vereda de San Isidro del Municipio de Pereira.
- Rodríguez, G. Gil, J. García, E. (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*, editorial Aljibe, Málaga – España. ISBN: 84-87767-56-7
- Rodríguez, M. M., & Barajas, D. D. (2020). Bienestar psicológico en adolescentes en situación de vulnerabilidad: impacto de redes de apoyo social. *Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 253-278.
- Romero Torres, Edwin Alexander, & Ovalle Garay, Jairo Hernán. (2021). Construcción de comunidad desde la resignificación del equipamiento de culto. Una propuesta para los bordes urbanos en Latinoamérica. *Arquitecturas del sur*, 39(60), 78-93.
<https://dx.doi.org/10.22320/07196466.2021.39.060.05>
- Romero Iribas, A. M., & Martínez Priego, C. (2017). Topografía de las relaciones interpersonales en la postmodernidad: amistad y educación. *REP Revista Española de Pedagogía*, 75(267), 309-322.
- Ruiz, C. S., & de la Villa Moral Jiménez, M. (2018). Construcción Y Validación Del Inventario De Relaciones Interpersonales Y Dependencias Sentimentales (IRIDS-100). *Health & Addictions/Salud y Drogas*, 18(2).

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

- Sanguino, N. C. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista latinoamericana de metodología de la investigación social*, (20), 7-18.
- Sánchez-Álvarez César, Boada Reyes Carol Stephanny, Arévalo Sabogal Laura Daniela, Acosta Nicolás López. (2022). Emprendimiento Social y Trabajo Social Colombiano. Análisis de Caso. *Rev. Lasallista Investig. [Internet]*. Junio de 2022 [consultado el 29 de mayo de 2024]; 19(1): 118-134.
- Sánchez Muñoz, R. (2021). Intersubjetividad, empatía y educación. Una aproximación fenomenológica. *Areté*, 33(2), 337-365.
- Santamaría-Hernández, R. M. (2018). Las políticas urbanas y la cohesión social. *Bitácora Urbano Territorial*, 28(1), 151-157.
- Sapuy, L. L., & Ramos, M. E. F. (2018). Buen trato e importancia de la comunicación afectiva con los adultos mayores. *Edu - física. com*, 10(22).
- Sarasola Sánchez-Serrano, J. L., González González, J. M., & Roiz Vázquez, A. (2019). La importancia del trabajo social comunitario.
- Serra, D. J. G. (2019). Una concepción integradora de la motivación humana. *Psicología em Estudo*, 24, e44183.
- Soriano, M. (2009). La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo, Área de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Escuela de Magisterio de Teruel. Universidad de Zaragoza, rescatado de: <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/209932.pdf>
- Téllez, E.I. (2010). El sentido del Tejido Social en la construcción de comunidad, Bogotá. *Polisemia* (10), 9 -23.
- Tovar, C. (2014). Personal Resources and Empowerment in a Psychosocial Accompaniment Process.

FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL Y AFECTIVO

En S. Sacipa-Rodríguez & M. Montero (Eds.), *Psychosocial Approaches to Peace-Building in Colombia* (pp. 75-87). Springer. DOI 10.1007/978-3-319-04549-8

Tovar Guerra, C. (2014). Personal Resources and Empowerment in a Psychosocial Accompaniment Process. In: Sacipa-Rodriguez, S., Montero, M. (eds) *Psychosocial Approaches to Peace-Building in Colombia*. Peace Psychology Book Series, vol 25. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-319-04549-8_6

Urribarri, A. C., Vera, K. C., Medina, A. P., & Sulbarán, D. (2022). Competencias emprendedoras y Espiritu empresarial en la nueva era feminista: Una revisión literaria. *Telos*, 24(3), 643-658.

Valderrama, B. (2018). La rueda de motivos: Hacia una tabla periódica de la motivación humana. *Papeles del psicólogo*, 39(1), 60-70.

Vázquez, J. A. C. (2021). Repensar los mundos juveniles contemporáneos desde la afectividad bajo contextos de crisis e indeterminación social. *Ixaya. Revista Universitaria de Desarrollo Social*, 11(21), 103-118.

Valles, M. S. (2005). Metodología y tecnología cualitativas: actualización de un debate, desde la mirada más atenta en la obra de Barney G. Glaser *EMPIRIA*. *Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, núm. 9, enero-junio, 2005, pp. 145-168 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España.

Villa J, Londoño N, Gallego M, Arango L, Rosso M, (2016). Apoyo mutuo, liderazgo afectivo y rehabilitación comunitaria Una experiencia de acompañamiento psicosocial para la “rehabilitación” de víctimas del conflicto armado. *El Ágora U.S.B.* Jul 2016, Volumen 16 N° 2 Paginas 427 - 452.