

Diseño de una herramienta pedagógica para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje

Maria Fernanda Delgado Jaimes

Maria Juliana Sanchez Jaraba

Bryan Camilo Gracia Peña

Trabajo de Grado para optar el título de Trabajador (a) Social

Directora

Yesenia Olaris Oñate Flórez

Trabajadora Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2017

Agradecimientos

A nuestras familias quienes, con su comprensión, colaboración, apoyo incondicional, cariño y paciencia nos enseñaron a ser mejores personas y son la razón de nuestros triunfos.

A la profesora Yesenia Oñate, por su colaboración, apoyo y dedicación; por hacer más enriquecedor nuestro proceso al escuchar, acompañar y orientar mediante su dirección nuestro proyecto y sobre todo por transmitírnos conocimientos que hoy hacen posible el desarrollo del mismo.

A la escuela de Trabajo Social por brindarnos la oportunidad de formación profesional.

A todos los amigos y compañeros con los que compartimos momentos gratos en todos estos años de estudio.

Contenido

	Pág.
Introducción.....	14
1. Marco referencial	18
1.1 Antecedentes.....	18
1.2 Marco teórico	20
1.3 Marco conceptual.....	26
1.3.1 Competencias educativas.....	26
1.3.2 Estrategias de Pedagógicas.....	26
1.3.3 Escenarios de aprendizaje.....	26
1.3.4 Desarrollo curricular.....	27
1.3.5 Enfoque por competencias.....	27
1.3.6 Aprendizaje.....	27
1.3.7 Técnica educativa.....	28
1.3.8 Estrategias de aprendizaje.....	28
1.3.9 Modelo educativo institucional.....	29
2. Contextualización de la experiencia.....	29
2.1 Marco legal internacional	29
2.1.1 Declaración Universal de Derechos Humanos.....	29

2.1.2 Declaración Mundial Sobre Educación para todos.	30
2.2 Marco legal nacional	30
2.2.1 Constitución Política de Colombia.....	30
2.2.2 Ley 115 de Febrero de 1994 Ley General de Educación.	31
2.2.3 Ley 30 de Diciembre 28 de 1992 Ley de Educación Superior.	31
2.2.4 Art. 77 ley 115 del 1994.	32
2.2.5 Proyecto Institucional UIS. Acuerdo del Consejo Superior No. 015 de 2000.....	32
3. Caracterización de la organización y su contexto.....	33
3.1 Generalidades de la escuela de trabajo social.....	33
3.1.1 Misión.....	34
3.1.2 Visión.....	34
3.2 Caracterización de la población	35
3.3 Contexto institucional.....	36
3.3.1 Razón Social Universidad Industrial de Santander.....	36
3.3.2 Misión.....	36
3.3.3 Visión.....	37
3.3.4 Modelo Pedagógico.....	37
4. Caracterización de la experiencia	37
4.1 Metodología	37
4.1.1 Fases metodológicas.....	38

DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE	9
4.2 Diagnóstico	39
4.2.1 Análisis del diagnóstico.....	59
4.3 Planteamiento del problema	66
4.4 Justificación	68
4.5 Objetivos.....	68
4.5.1 Objetivo General.	69
4.5.2 Objetivos Específicos	69
4.6 Programación	69
5. Ejecución	72
5.1 Práctica docente	72
5.1.1 Asesoría pedagógica.....	72
5.1.2 Acompañamiento al docente.....	73
5.2 Propuesta educativa.....	74
5.2.1 Cuestionario CHAEA.....	75
5.2.2 Análisis documental para la elaboración del manual.	76
5.2.3 Selección de estrategias.	76
5.2.4 Organización de contenidos.....	77
6. Resultados.....	78
7. Evaluación	79
8. Conclusiones.....	81

DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE	10
9. Recomendaciones.....	82
Bibliografía.....	83

Lista de Apéndices

Ver apéndices en la carpeta adjunta en CD, puede ser consultada en la biblioteca UIS, bases de datos.

Anexo A. Cuestionario “Factores que influyen en el proceso de aprendizaje”

Anexos B. Consentimientos informados.

Anexo C. Matriz de referencias Bibliográficas

Anexo D. Cuestionario CHAEA.

Anexos E. Manual “Estrategias pedagógicas fortaleciendo el proceso de aprendizaje”

Lista de Gráficos

	Pág.
<i>Gráfico 1.</i> Organigrama	35
<i>Gráfico 2.</i> Fases metodológicas.....	39
<i>Gráfico 3.</i> Género: Caracterización del género de los estudiantes en la asignatura	40
<i>Gráfico 4.</i> Edad: Caracterización de la edad de los estudiantes de la asignatura.....	41
<i>Gráfico 5.</i> Grupo étnico al que pertenece	41
<i>Gráfico 6.</i> Lugar de residencia	42
<i>Gráfico 7.</i> Estratificación socio económica	43
<i>Gráfico 8.</i> Dependencia económica	43
<i>Gráfico 9.</i> Ocupación laboral	44
<i>Gráfico 10.</i> Pago por trabajo:	44
<i>Gráfico 11.</i> Medio de transporte.....	45
<i>Gráfico 12.</i> Aprendizaje digital	46
<i>Gráfico 13.</i> Apoyo docente	46
<i>Gráfico 14.</i> Sugerencias	47
<i>Gráfico 15.</i> Participación del estudiante	47
<i>Gráfico 16.</i> Desarrollo programático	48

DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE	12
<i>Gráfico 17. Horario de estudio</i>	49
<i>Gráfico 18. Tiempo destinado</i>	49
<i>Gráfico 19. Tiempo libre</i>	50
<i>Gráfico 20. Esfuerzo dedicado a la materia</i>	50
<i>Gráfico 21. Ruido en la clase</i>	51
<i>Gráfico 22. Aula de clase</i>	52
<i>Gráfico 23. Espacio de clase</i>	52
<i>Gráfico 24. Iluminación</i>	53
<i>Gráfico 25. Herramientas usadas</i>	53
<i>Gráfico 26. Infraestructura</i>	54
<i>Gráfico 27. Dinámica familiar</i>	54
<i>Gráfico 28. Relación intrafamiliar</i>	55
<i>Gráfico 29. Apoyo afectivo</i>	55
<i>Gráfico 30. Apoyo económico</i>	56
<i>Gráfico 31. Satisfacción de la institución</i>	56
<i>Gráfico 32. Impacto social</i>	57
<i>Gráfico 33. Análisis cuestionario CHAEA</i>	75

Lista de tablas

Pág.

Tabla 1. *Ficha guía de la entrevista semiestructurada*.....58

Tabla 2. *Programación*70

Resumen

TÍTULO: Diseño de una herramienta pedagógica para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje.*

AUTORES: Bryan Camilo Gracia Peña**
María Juliana Sánchez Jaraba
María Fernanda Delgado Jaimes.

PALABRAS CLAVE: Manual, Proceso De Aprendizaje, Tics, Estrategias Pedagógicas.

DESCRIPCIÓN:

El Trabajo Social en áreas como la educación, tiene un sinnúmero de contextos donde se puede intervenir para orientar y brindar herramientas que permitan potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, durante la experiencia en la práctica en docencia, en la asignatura “Seguridad y Salud en el trabajo” de la Escuela de Trabajo Social, se logró priorizar las necesidades manifestadas por los estudiantes, donde nace la importancia de una herramienta pedagógica que permita fortalecer los diferentes estilos de aprendizaje y el proceso de enseñanza-aprendizaje aportando así a la formación integral de los estudiantes.

Por esto, el presente trabajo diseña y propone un manual educativo en el cual se adecuan técnicas y estrategias pedagógicas tanto a los estilos de aprendizaje como al modelo de aprendizaje basado en competencias, promoviendo con algunas de las técnicas el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) en el contenido programático de la asignatura lo cual brinda un desarrollo dinámico de la asignatura dejando de lado el modelo tradicional de enseñanza y resaltando la importancia de conocer el contexto del estudiante a nivel personal, social y familiar, aportando así al modelo pedagógico de la Universidad Industrial de Santander el cual se interesa por la formación integral y la conciencia de autonomía del estudiante.

* Trabajo de grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Yesenia Olaris Oñate Flórez, Trabajadora Social

Abstract

TITLE: Design of an educational tool for the strengthening of the learning process.*

AUTHORS: Bryan Camilo Gracia Peña**
María Juliana Sánchez Jaraba
María Fernanda Delgado Jaimes.

KEY WORDS: Manual, Process of Learning, ICT, Pedagogical Strategies.

DESCRIPTION:

The Social Work in areas like the education, has sinfín of contexts where it is possible to be taken part to orient and to offer tools that allow to harness the process of learning of the students, during the experience actually in teaching, the sujet “Security and Health in the work” of the School of Social Work, was managed to prioritize the necessities showed by the students, where the importance is born of a pedagogical tool that allows to fortify the different styles from learning and the process of education-learning from being thus contributed to the integral formation of the students.

For this reason, the present work designs and proposes manual an educative one in which pedagogical techniques and strategies to the styles of learning like a are adapted as much the model of learning based on competitions, promoting with some of the techniques the use of the Technologies of the Information and Communication (TICS) in the programmatic content of the sujet which offers to a dynamic development of the side sujet leaving the traditional model of education and emphasizing the importance of knowing the context the student personal level, social and familiar, thus contributing to the pedagogical model of the Industrial University of Santander which is interested in the integral formation and the conscience of autonomy of the student.

* Degree work

** Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Yesenia Olaris Oñate Flórez, Social Worker

Introducción

La educación debe contribuir a desarrollar habilidades, conocimientos, valores y actitudes que hagan competente al individuo para afrontar su vida laboral, social o académica. Es por ello, que instituciones educativas y docentes deben innovar, proponer e implementar estrategias educativas para fomentar las competencias que constituyen la base de cualquier desempeño humano y ayuden a los estudiantes en la adquisición de aprendizajes significativos que permitan vincular la realidad educativa con la social.

El enfoque por competencias demanda del docente su ámbito innovador, movilizado, renovado, activo y visionario debido a la solicitud de trabajar en un contexto, una mirada educativa y una organización por saberes que implica la construcción y aplicación de estrategias educativas distintas.

Se considera que un proceso educativo es útil y pertinente cuando logramos aprender algo, con diferentes niveles, matices y connotaciones. Aprendemos cuando las experiencias de aprendizaje se vinculan con las necesidades reales de los educandos. (Cázares Aponte, 2011)

El aprendizaje bajo el enfoque por competencias pretende vincular los aprendizajes con un sentido de integralidad, manejados con los estudiantes a través de múltiples estrategias de aprendizaje que tiendan puentes entre las realidades escolar, social y familiar en las cuales se desenvuelve el sujeto por educar. (Cázares Aponte, 2011)

En la actualidad, la educación tiene el reto de cómo entender mejor al sujeto en relación a sus capacidades, habilidades y potencialidades y volver sobre este proceso pedagógico como un

acto dialógico, pues no es sólo dictar contenidos sino más bien hacer del proceso educativo uno en el que se pretenda explorar y entender las particularidades de los estudiantes.

La Universidad Industrial de Santander desde su proyecto institucional pretende impartir una educación diferenciada, pero hay limitaciones propias del contexto de una universidad pública tales como paros, asambleas, el tamaño de los grupos, la formación docente en herramientas de enseñanza-aprendizaje, entre otros que dificultan el cumplimiento de los objetivos misionales.

El personal directivo de las instituciones debe difundir claramente los principios del modelo educativo institucional (objetivos institucionales, metodología de trabajo, concepto de aprendizaje, técnicas sugeridas para trabajar con los alumnos, actividades inter y extraescolares), con el fin de que el docente pueda reconocer el marco de trabajo dentro del cual diseñará sus estrategias de aprendizaje para estimular competencias.

Para todos los niveles educativos de nuestro país existe la encomienda de vincular el enfoque por competencias, independientemente del modelo educativo que opere, esto permitirá en un mediano plazo establecer un hilo conductor entre todos los niveles educativos.

1. Marco referencial

1.1 Antecedentes

Tal como lo menciona el artículo de Domingo J. Gallego de la Universidad Nacional de Educación a Distancia España en el año 2012, es posible mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con las prácticas adecuadas, que refuercen los Estilos de aprendizaje EdA predominantes y potencien los estilos menos desarrollados. Un buen docente no aplica recetas universales, tiene en cuenta las variables del alumno, la materia que se estudia, el contexto con un criterio situacional. El artículo concluye que el diagnóstico de los Estilos de Aprendizaje de sus estudiantes ayuda al profesor a planificar más adecuadamente su actividad docente y a justificar ante el grupo de alumnos y compartir con ellos el porqué de las actividades y ejercicios plurales, que son más acordes con uno o más EdA. Las evaluaciones formativas y sumativas deben tener en cuenta los datos de los EdA y facilitar propuestas diferentes para los estudiantes. Los profesores deben continuar observando a sus estudiantes durante el semestre para completar el diagnóstico efectuado o modificarlo según los nuevos datos que se reciban. La comunicación entre los profesores de estos datos puede enriquecer aún más la tarea. (Gallego, 2013)

Hacia el año 2013, en argentina, el artículo titulado “Fortalecer estilos de aprendizaje para aprender a aprender” publicado por el Instituto Manuel Belgrano; sostiene que la intervención didáctica apoyada en la optimización de perfiles de aprendizaje y el uso de entornos virtuales tiene impacto positivo en la formación integral de los individuos. El perfil de aprendizaje permite identificar las preferencias personales a la hora de organizar una actividad, planear estrategias para

solucionar problemas cotidianos y transferir los conocimientos a otras situaciones similares. Los entornos digitales -además de captar especialmente la motivación de las nuevas generaciones- resultan promisorios, así como apoyos pedagógicos dada su capacidad para concentrar y combinar las virtudes y ventajas de los distintos medios. Explorar entonces las posibilidades que brindan estos recursos adaptados a diversas alternativas, ritmos y demandas del estudiante, es el camino para superar problemas de aprendizaje aportando la ayuda pedagógica oportuna. (Rodríguez Carracedo & Vázquez Carro, s.f.)

En 2014, la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia realizó un diagnóstico de los estilos de aprendizaje de sus estudiantes con el fin de perseguir una mejora del rendimiento y como clave primordial para identificar y evaluar todos los factores que favorecen el aprendizaje. Los modelos pedagógicos actuales, centrados en teorías cognitivas y socioculturales, demandan nuevas concepciones, relaciones y acciones en los procesos de enseñanza aprendizaje. Es necesario pasar del modelo tradicional de la educación, cuyo objetivo principal es el contenido o transmisión de saberes, al modelo centrado en la construcción del conocimiento, que tiene en cuenta los avances científicos de las diferentes disciplinas, así como el contexto socioeconómico. Este proceso dinámico de construcción del conocimiento exige un análisis en el que se plantean nuevos interrogantes relacionados con el currículo, la evaluación y el aprendizaje, e integrados con el quehacer docente (la metodología y evaluación), las estrategias cognitivas y metacognitivas de los estudiantes, sus estilos de aprendizaje, los contenidos, la orientación educativa y la motivación entre otros aspectos. (Medina Tornero & Medina Ruiz, 2012)

Atendiendo a las diferencias encontradas en los estilos con respecto al curso, esto coincide con las investigaciones de Honey-Alonso, que explican que el aprendizaje debe de seguir un ciclo, iniciando siempre con la búsqueda y recolección de datos (estilo activo), para analizar luego esta

información desde varios puntos de vista (estilo reflexivo), lo que podría explicar también por qué los alumnos de primer curso prefieren el estilo activo y los estudiantes de segundo y tercero, con más edad, los estilos reflexivo y teórico. Sin embargo, otros estudios (Ordóñez, Rosety-Rodriguez & RosetyPlaza, 2003), afirman todo lo contrario, no encontrando diferencias significativas al comparar los distintos cursos.

1.2 Marco teórico

El desarrollo humano es un concepto amplio, el cual ha evolucionado a través del tiempo, es un modelo que contiene puntos básicos (desarrollo físico, cognoscitivo, emocional y social). Aunque cada punto resalta un aspecto en particular entre ellos existe una relación interdependiente; es por esto que lo cognoscitivo puede llegar a depender del desarrollo físico y emocional, así como también de la experiencia social, es por esto que cada una de ellas es importante para entender el desarrollo, dándole un aspecto de integralidad.

La extensión y lo que compone a cada uno de nosotros como sujetos únicos, es el producto de la interdependencia y unificación de los puntos que envuelven el desarrollo.

Manfred Max-Neef plantea que un proceso de desarrollo es mejor en cuanto se mejore la calidad de vida de las personas lo cual depende de la satisfacción adecuada de las necesidades básicas fundamentales, las cuales son en lo ontológico el ser, hacer, tener y estar y en lo axiológico la subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad, libertad; las cuales forman la matriz de las necesidades. (MAX NEFF, 2010)

A lo largo de la formación educativa se desarrollan aprendizajes debido a las experiencias y la pericia, que van dirigidas como recursos para mediar o dar fin a problemas de vital importancia en

la realidad de una sociedad, envuelve diversas características y situaciones con el fin de que se logre un nivel de eficacia placentero. Entre estas características se hayan: la manera y el aspecto del aprendizaje, así como su dimensión y el beneficio de los medios para un fin sus particularidades, las cuales se evidencian en el rendimiento académico en cada uno de los estudiantes. Comprendiendo así el aprendizaje como proceso en el que el sujeto que aprende lo hace de manera dinámica, de acuerdo con unas disposiciones y características particulares y en el que están involucrados un orden y un procedimiento lógico. Desde esta perspectiva el sujeto es partícipe de su proceso, adquiere o no saberes y conductas nuevas en función de su propia historia y de sus experiencias individuales. (ESGUERRA PÉREZ & GUERRERO OSPINA, 2010)

En muchos de los procesos en el aula se ha asumido que para enseñar basta con repetir y se deja de lado el conocimiento que se obtiene mediante la experiencia y el diálogo. Toda experiencia conduce a plantear preguntas que solo pueden responderse dentro de una dinámica generada a través de relaciones pedagógicas desarrolladas por maestros con estilos de enseñanza particulares, contruidos por cada uno de ellos, a partir de sus propias experiencias en el aula.

El aprendizaje significativo será aquel en el que el estudiante encuentre, además de sentido, practicidad en la relación con su vida y con la utilidad de un aprendizaje en situaciones contextuales, la información nueva se relaciona de manera fundamental con la ya existente en la estructura cognitiva. Es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes

Antes de abordar los diferentes estilos de aprendizaje expuestos en las investigaciones de Honey y Mumford, podría entenderse el estilo como un modo de expresión básico y distintivo. Cuando se hace referencia a él, se habla de una calidad o forma característica, una manera de

expresarse. La Real Academia Española lo define como modo, manera, forma de comportamiento, uso, práctica, costumbre, moda. Entre otras acepciones.

Es por eso que, para lograr una enseñanza exitosa, se deben adecuar las necesidades y capacidades de los estudiantes partiendo del conocimiento de su estilo de aprendizaje hasta las necesidades emocionales y el ambiente que lo rodea.

Es fundamental saber cómo identificar los diferentes estilos para aprender, es por esto que se recomienda utilizar el cuestionario de Peter Honey y Alan Mumfort, el cuestionario L.S.Q. o Learning Styles Questionnaire el cual interpreta el por qué en una situación en que dos personas comparten texto y contexto una aprende y la otra no. Donde caracterizan los estilos de aprendizaje de la siguiente manera

El estilo activo muestra como principales conductas al momento de aprender la animosidad, la improvisación, la búsqueda y el descubrimiento de novedad, el riesgo y la espontaneidad. Como otras características de conducta se encuentran la creatividad, la generación de ideas, la vitalidad, el aprovechamiento de la experiencia, el protagonismo, la participación, la competitividad, entre otras.

El estilo reflexivo cuenta en su perfil con conductas de receptividad, ponderación, análisis, exhaustividad y toma de conciencia, y entre las otras menos centrales pero presentes en él, la observación, la identificación de pequeños detalles, la elaboración de argumentos, la previsión, la habilidad para redactar informes y la prudencia.

El estilo teórico muestra dentro de las principales características la lógica, la metódica, la objetividad, la criticidad y la estructuración en las acciones. Por otra parte, dentro de las demás características se identifican la disciplina, la planificación, el orden, la síntesis, el

perfeccionismo, la hipotesización, la elaboración de modelos, la formulación de preguntas, la racionalidad, la inventiva y la exploración.

El estilo pragmático, las cinco principales características dentro de sus repertorios de aprendizaje se hallan la experimentación, la practicidad, el dirigirse a situaciones y a personas de manera directa, la eficacia y el realismo; y dentro de las otras características el tecnicismo, la búsqueda de utilidad y funcionalidad, la planificación, la objetividad, la seguridad en las acciones, la organización situaciones y condiciones, la actualización permanente, la propuesta de soluciones a problemas y la aplicación de lo aprendido. (Alonso & Gallego, 2010)

Lo anterior establece que cada individuo le pertenece o se apropia de uno o de varios estilos de aprendizaje, siendo parte de su identidad y resultado la suma de los diferentes factores que inciden su contexto.

En la vida, tanto profesional como personal; los estudiantes tienen experiencias de aprendizaje en las que se ponen en juego la práctica, la utilidad y la aplicabilidad. La educación, en general, y el aprendizaje, en particular, es mucho más que acumular conocimientos, o crearlos, debe proponer soluciones a las dificultades y a las necesidades que se afronta en cada momento que se vive, lo cual demanda el utilizar toda la experiencia adquirida, los saberes del conocimiento, habilidades de acción, de interacción, para generar un modelo que integre interacción social y conocimiento, que sea integral, holístico, dinámico. De ahí nace la necesidad de un nuevo modelo educativo basado en competencias.

El nuevo modelo educativo a desarrollar, requiere ser organizado e implementado con base en el concepto de Competencias, entendiéndolo como la combinación de destrezas, conocimientos,

aptitudes y actitudes, y a la inclusión de la disposición para aprender además del saber cómo, posibilitándose que el educando pueda generar un capital cultural o desarrollo personal, un capital social que incluye la participación ciudadana, y un capital humano o capacidad para ser productivo. (García Retana, 2011)

Las Competencias deberían considerarse como fragmento de la capacidad cognitivo-conductual, que tiene inherente la persona para adaptarse, desarrolladas manifestaciones que un individuo afronta en diversos contextos, lo que involucra que la persona se adecue, dándole el poder dar respuestas y/o soluciones a las demandas planteadas. Estas demandas pueden tener dos órdenes: las sociales (que deberían ser priorizadas en el contexto que enfrenta la humanidad en la actualidad) y las individuales. Por lo anterior, el modelo educativo debe procurar organizar la enseñanza con la finalidad que los educandos logren desarrollar capacidades para resolver problemas, tanto a nivel social como personal (Aguerrondo, 2009)

Basados en la anterior afirmación, las competencias se dividen en cognitivas, procedimentales, actitudinales y axiológicas. Las cognitivas se caracterizan por el (Saber Conocer) la construcción de ideas, conceptos y conocimientos. Las axiológicas (Saber ser) tienen que ver con las actitudes y valores del ser humano en sociedad, regulando las relaciones entre las personas, las cosas y el entorno ambiental. Por su parte, las competencias que tienen que ver con el (saber hacer), se han denominado competencias procedimentales. Éstas contemplan los procedimientos y uso de las técnicas propias de la profesión. (Escuela de Trabajo Social, 2011)

De esta manera, las Competencias a desarrollar contribuirán a dominar los instrumentos socio-culturales necesarios para interactuar con el conocimiento, permitir la interacción en grupos heterogéneos, potenciar el actuar de un modo autónomo y comprender el contexto (Comisión Europea. Direccion General de Educación y Cultura, 2004).

El desarrollo de las Competencias sólo será posible en tanto los docentes conozcan y desarrollen los estilos de aprendizaje de sus estudiantes (Alonso & Gallego, 2010), los docentes pueden ayudarlos a diferenciar lo superficial de lo característico, despertar su autonomía e interés, tanto como sus habilidades y limitaciones, debido a que para el desarrollo de las competencias el docente recurrirá a la interacción de los saberes con el contexto y a su vez con sus emociones, así como sus acciones cotidianas, debe ser capaz de mostrarse de acuerdo, dilucidar y admitir las emociones y los sentimientos de los demás.

También es importante identificar los factores que inciden en el aprendizaje. Estos se derivan de diferentes componentes, al momento en que interactúan con el contexto. Los factores a encontrar son los cognitivos, motivacionales y sociales que al no estar en equilibrio pueden producir resultados negativos perjudicando al estudiante, causando afectaciones; es por eso que un entorno favorable fomenta el buen rendimiento y el desarrollo personal, así como el bienestar mental y físico de la persona. Por esto los estudiantes deben contar con determinadas competencias, tanto intelectuales como personales para tener un buen rendimiento en su proceso de formación.

1.3 Marco conceptual

1.3.1 Competencias educativas. Es la combinación integrada de conocimientos, habilidades y actitudes, que se ponen en acción para un desempeño adecuado en un contexto dado. Más aún, se habla de un saber actuar movilizándolo todos los recursos. La competencia implica poder usar el conocimiento en la realización de acciones y productos (ya sean abstractos o concretos). En este sentido, se busca trascender de una educación memorística, basada principalmente en la reproducción mental de conceptos y sin mayor aplicación, a una educación que además del dominio teórico facilite el desarrollo de habilidades aplicativas, investigativas y prácticas que le hagan del aprendizaje una experiencia vivencial y realmente útil para sus vidas y el desarrollo de una sociedad. (Scribd, s.f.)

1.3.2 Estrategias de Pedagógicas. Las estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información; son todos los procedimientos o recursos utilizados por quien enseña y así generar aprendizajes significativos. (Orellana, 2008)

1.3.3 Escenarios de aprendizaje. Son espacios organizados y estructurados que facilitan el acceso al conocimiento con actividades en donde no solo se permite abordar más que la realidad del mundo material, sino que también el intercambio de información con el ambiente. También es considerado como todo lugar que tenga una función pedagógica y organizativa.

1.3.4 Desarrollo curricular. Está orientado hacia la construcción de acuerdos que aseguren el derecho a una formación de calidad a todos los estudiantes, con contenido nacional, jurisdiccional e institucional, facilitando la actualización y mejora de los planes de estudio, el desarrollo de modalidades de formación que incorporen experiencias de innovación para la mejora de la enseñanza en las escuelas, así como el seguimiento y monitoreo del currículo. (MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPORTES, 2011)

1.3.5 Enfoque por competencias. El enfoque por competencias puede emplearse como principio organizador del currículo. En un currículo orientado por competencias, el perfil de un educando al finalizar su educación escolar sirve para especificar los tipos de situaciones que los estudiantes tienen que ser capaces de resolver de forma eficaz al final de su educación. Dependiendo del tipo de formación, estos prototipos de situaciones se identifican bien como pertenecientes a la vida real, como relacionadas con el mundo del trabajo o dentro de la lógica interna de la disciplina en cuestión. (Oficina Internacional de Educación, s.f.)

1.3.6 Aprendizaje. Proceso de adquisición de una disposición, relativamente duradera, para cambiar la percepción o la conducta como resultado de una experiencia. (Alonso, D., & Honey, 1994)

Es en esencia un cambio producido por la experiencia, pero distinguen entre: El aprendizaje como producto, que pone en relieve el resultado final o el desenlace de la experiencia del aprendizaje. El aprendizaje como proceso, que destaca lo que sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo aprendido. El aprendizaje como función, que realza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención, la

transferencia que presumiblemente hacen posibles cambios de conducta en el aprendizaje humano. (Knowles, Holton, F, & Swanson, 2001)

1.3.7 Técnica educativa. Es aquella que se ejerce sobre personas y con elementos intelectuales, sean estas ideas, juicios, razonamientos, etc. La meta principal de la educación es el cultivo de todos los valores en el alumno, como ser en formación, a diferencia de otras técnicas ejercidas en diferentes áreas que van dirigidas sobre instrumentos y cosas materiales. (Delgado Álvarez & Palacios Peña, s.f.)

1.3.8 Estrategias de aprendizaje. Procedimientos (conjunto de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas. (Díaz, 2002, pág. 12)

Serie de operaciones cognitivas que el estudiante lleva a cabo para organizar, integrar y elaborar información y pueden entenderse como procesos o secuencias de actividades que sirven de base a la realización de tareas intelectuales y que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de la información o conocimiento, del docente al alumno. (Campos Campos, 2003))

1.3.9 Modelo educativo institucional. Es un dispositivo que orienta y define las prácticas pedagógicas en un contexto específico de formación, haciendo operativos y concretos los principios filosóficos del Proyecto Educativo y ajustando los procesos administrativos a la naturaleza esencialmente educativa del quehacer institucional. En este sentido, sin Modelo Educativo una Universidad no sabría ni sabría distinguir una buena de una mala educación. (UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO, s.f.)

2. Contextualización de la experiencia

2.1 Marco legal internacional

2.1.1 Declaración Universal de Derechos Humanos. El artículo 26 de la Declaración trata del derecho a la educación. El párrafo 1 estipula: Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. (Naciones Unidas, 2015)

2.1.2 Declaración Mundial Sobre Educación para todos. Cada persona — niño, joven o adulto—deberá estar en condiciones de aprovechar las oportunidades educativas ofrecidas para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Estas necesidades abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje (como la lectura y la escritura , la expresión oral, el cálculo, la solución de problemas) como los contenidos básicos del aprendizaje (conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes) necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, t o m a r decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo. La amplitud de las necesidades básicas de aprendizaje y la manera de satisfacerlas va r í a n según cada país y cada cultura y cambian inevitablemente con el transcurso del tiempo. (UNESCO, 1990)

2.2 Marco legal nacional

2.2.1 Constitución Política de Colombia. La Constitución expresa en los artículos 45, 52, 67, 70 y 68 el Derecho a la educación y a la formación integral, reconociéndose como un servicio público que tiene una función social que debe procurar el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Corte Constitucional de la Republica de Colombia, 1991).

2.2.2 Ley 115 de febrero de 1994 Ley General de Educación. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público. (Congreso de la República de Colombia, 1994)

2.2.3 Ley 30 de diciembre 28 de 1992 Ley de Educación Superior. La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional, que a su vez despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra.

La Educación Superior será accesible a quienes demuestren poseer las capacidades requeridas y cumplan con las condiciones académicas exigidas en cada caso (Congreso de la República de Comonbia, 1992).

2.2.4 Art. 77 ley 115 del 1994. Dentro de los límites fijados por la presente ley y el proyecto educativo institucional, las instituciones de educación formal gozan de autonomía para organizar las áreas fundamentales de conocimientos definidas para cada nivel, introducir asignaturas optativas dentro de las áreas establecidas en la ley, adaptar algunas áreas a las necesidades y características regionales, adoptar métodos de enseñanza y organizar actividades formativas, culturales y deportivas, dentro de los lineamientos que establezca el Ministerio de Educación Nacional (**Congreso de la República de Colombia, 1994**).

2.2.5 Proyecto Institucional UIS. Acuerdo del Consejo Superior No. 015 de 2000. En cuanto a lo pedagógico orienta el desarrollo de las acciones de docencia e investigación, así como la interacción de la Universidad con la sociedad en los próximos años. Establece la pedagogía dialógica como norma de acción académica y como principio de democracia participativa, la cual exige reconocer en la práctica la autonomía de los estudiantes para que asuman por sí mismos los procesos de aprendizaje y de formación integral, proponiendo que los nuevos planes de asignaturas giren alrededor de un núcleo estudiado en profundidad, dejando a los estudiantes la flexibilidad suficiente para que puedan elegir las asignaturas correspondientes a líneas de profesionalización específicas. (Consejo Superior de la Universidad Industrial, 2000)

3. Caracterización de la organización y su contexto.

3.1 Generalidades de la escuela de trabajo social

La escuela de Trabajo Social ofrece el programa de pregrado de Trabajo Social, aprobado mediante Acuerdo No 177 de octubre 2 de 1973 del Consejo Superior.

El programa de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, propende por la formación de profesionales con pleno sentido ético, integrales y críticos que se conviertan en agentes de transformación. Esto implica apropiar un modelo curricular que tenga en cuenta la integralidad del ser y que sea coherente con las necesidades sociales, culturales, éticas y científicas en los ámbitos regional, nacional y mundial.

El cuerpo docente de la Escuela de Trabajo Social está conformado por 9 profesores de planta. La Escuela cuenta igualmente con el apoyo académico de 37 profesores de cátedra con alta formación en su disciplina y con experiencia profesional, docente e investigativa.

La Escuela de Trabajo Social está ubicada en el primer piso del Edificio de Ciencias Humanas, cuenta con una oficina administrativa, nueve oficinas para los profesores y profesoras. Además, se cuenta con tres oficinas para los dos grupos de investigación del programa y para el Observatorio Regional de Desarrollo Humano Sostenible. (Escuela de Trabajo Social, 2011)

3.1.1 Misión. La Escuela de Trabajo Social es una unidad académica y administrativa de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Industrial de Santander orientada a la formación integral de profesionales en Trabajo Social comprometidos con la producción de conocimiento y el cambio social, reconocidos como sujetos formados axiológica, estética, científica y políticamente para conocer e intervenir en situaciones que afectan la dignidad humana en relación con los derechos humanos, la igualdad, la justicia social y la autonomía. **(Escuela de Trabajo Social, 2011)**

3.1.2 Visión. La Escuela de Trabajo Social será una unidad académica y administrativa líder en la gestión de conocimiento que avanza en la cadena de formación posgraduada para la construcción disciplinar y la intervención social. Sus egresados serán reconocidos por la calidad humana, la competencia profesional y el alto grado de compromiso social en los procesos de incidencia en las políticas sociales, la intervención enfocada hacia la construcción de estrategias que consoliden la vivencia de los derechos humanos, la justicia y la paz en todos los escenarios de la vida social, individual y colectiva. **(Escuela de Trabajo Social, 2011)**

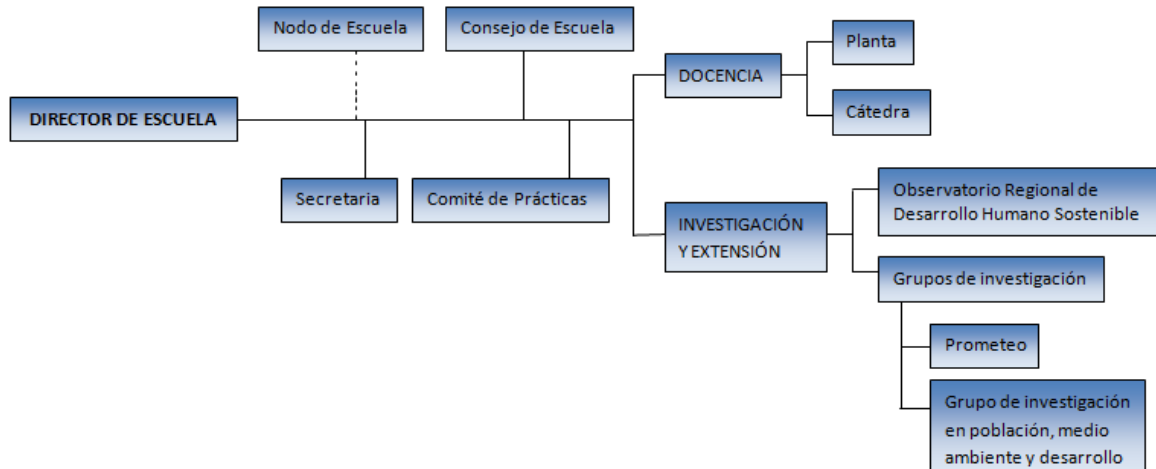


Gráfico 1. Organigrama

Fuente: Escuela de Trabajo (2011). Social. Reforma Curricular de la Escuela de Trabajo Social. Bucaramanga. Santander. Colombia.

3.2 Caracterización de la población

El Proyecto educativo del Programa PEP propuesto por la Escuela de Trabajo Social está estructurado en cuatro grandes áreas: la interdisciplinar contempla la formación en ciencias sociales y humanas. La disciplinar se divide en dos: Fundamentación profesional e investigación social, la institucional y la flexible que se conforma de las electivas interdisciplinarias y disciplinarias. Los estudiantes tienen la opción de tomar una electiva interdisciplinaria y puede cursar dos electivas disciplinarias.

Las asignaturas que forman parte de cada una de las áreas, están conectadas con las competencias cognitivas (saber conocer), procedimentales (saber hacer) y las actitudinales y axiológicas (saber ser y saber convivir) que pretenden ser desarrolladas o construidas a lo largo del programa.

El presente trabajo fue llevado a cabo en la asignatura interdisciplinar “Seguridad y Salud en el Trabajo”, perteneciente al área Flexible, la cual Permite la profundización en el conocimiento de las líneas de investigación e intervención de la Escuela de Trabajo Social.

Para el segundo semestre de 2016, la asignatura estuvo a cargo de la Docente Yesenia Oñate y 20 estudiantes matriculados que cursaban entre sexto y octavo semestre.

3.3 Contexto institucional

3.3.1 Razón Social Universidad Industrial de Santander. Es un ente universitario autónomo, de servicio público cultural, con régimen especial, vinculado al Ministerio de Educación Nacional y organizado como establecimiento público del orden departamental, con personería jurídica y autonomía académica, administrativa y financiera, conforme con la Constitución Nacional y la Ley, con patrimonio independiente, y creada mediante Ordenanzas números 41 de 1940 y 83 de 1944 de la Asamblea Departamental de Santander, reglamentadas por el Decreto 1300 de Junio 30 de 1982 de la Gobernación de Santander.

3.3.2 Misión. La Universidad Industrial de Santander es una organización que tiene como propósito la formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa liderando procesos de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad.

(UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, s.f.)

3.3.3 Visión. Como visión general en el año 2018, la Universidad Industrial de Santander se habrá fortalecido en su carácter público, aportando al desarrollo político, cultural, social y económico del país, como resultado de un proceso de generación y adecuación de conocimiento en el cual la investigación constituye el eje articulador de sus funciones misionales. (UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, s.f.)

3.3.4 Modelo Pedagógico. Se fundamenta en tres principios: el reconocimiento del otro como persona, capaz de usar su propio entendimiento para la toma de decisiones e interlocutor válido la construcción del ser, del hacer y del saber y, la articulación universidad-sociedad (UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, 1996).

4. Caracterización de la experiencia

4.1 Metodología

Este trabajo está enmarcado en el aprendizaje basado en competencias con el fin de conocer y apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta las diferentes variables que se presentan en el cotidiano de los mismos; con el propósito de diseñar una herramienta pedagógica que contribuya al proceso de aprendizaje.

Como menciona Nidia Aylwin toda realidad social es dinámica y cambiante y está sometida a una permanente alteración.

No es posible "meter" esta realidad en una estructura rígida, pero si es posible contribuir a su transformación incorporándose a su propio proceso de cambio.

En su dimensión de proceso, el método se adecua a la realidad y es por lo tanto flexible y dinámico, sin una secuencia rígida de etapas y permanentemente atento a las modificaciones del objeto. Diagnóstico, programación, ejecución y evaluación son las etapas o pasos metodológicos básicos. El orden de los pasos no expresa una secuencia lineal ni un orden rígido en la forma como el método se da en la práctica, pretende solamente describir en forma neutra el orden lógico de los procedimientos. Dichas etapas se presentan con frecuencia simultáneamente.

Dada la urgencia de los problemas sociales que demandan una acción rápida, el trabajo debe iniciarse muchas veces sin contar con un diagnóstico acabado y éste se elabora y perfecciona a través de la acción. (Aylwin de Barros, Jiménez de Barros, & Quesada de Greppi, 1976)

4.1.1 Fases metodológicas

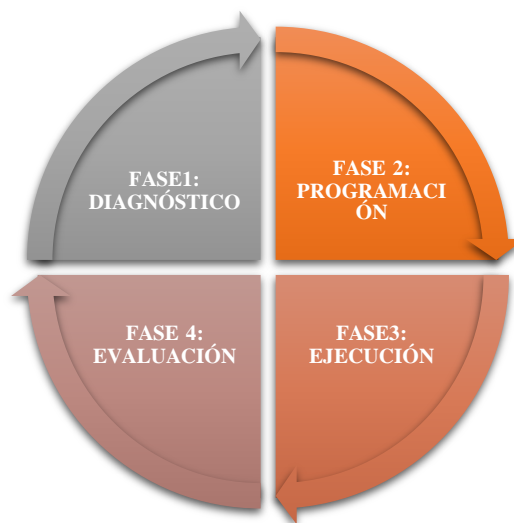


Gráfico 2. Fases metodológicas

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

4.2 Diagnóstico

Teniendo en cuenta lo anterior, en el presente trabajo se utilizó una encuesta aplicada a los estudiantes, que permitieran analizar las categorías personales, académicas, socioeconómicas, culturales e institucionales, utilizando como instrumento de recolección de información la encuesta.

Se desarrolló bajo la supervisión de la Trabajadora Social Yesenia Oñate Docente catedra de la escuela de trabajo social de la Universidad industrial de Santander. Siendo el diagnóstico un “Proceso de medición e interpretación que ayuda a identificar situaciones, problemas y sus factores causales en individuos, grupos y comunidades; pensando en el Trabajo Social agregaremos que tiene por objeto aportar los elementos fundamentales y suficientes dentro del proceso de planificación” (Alwin, Quesada, & Jimenez, 1976).

Conforme a lo planteado, se desarrolló y aplicó una Encuesta de identificación de factores que inciden en el contexto.

La población objeto de estudio, estuvo constituida por estudiantes matriculados en la asignatura Seguridad y salud en el trabajo en el primer semestre de 2016, para así fijar líneas para de acción en el proceso de intervención.

Como instrumento de recolección de información se utilizó el complemento informático GOOGLE DRIVE y sus herramientas de análisis de datos con los siguientes indicadores: Socio-

económicos, Apoyo docente, Administración del tiempo, Factores ambientales, Socio-familiar, permitiendo identificar y comprender las vivencias de los estudiantes en relación a su contexto.

En la encuesta, la calificación que se otorga en algunas preguntas varía de 1 a 5 teniendo en cuenta que 1 es la calificación más baja y 5 la más alta.

Para iniciar, se presentan en la caracterización de los estudiantes encuestados los siguientes datos.

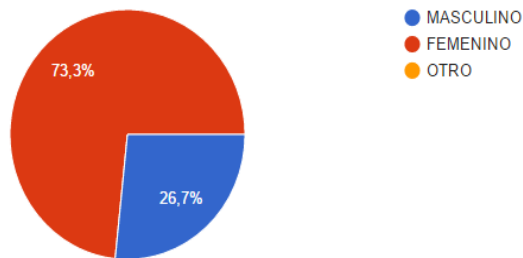


Gráfico 3. Género: Caracterización del género de los estudiantes en la asignatura

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

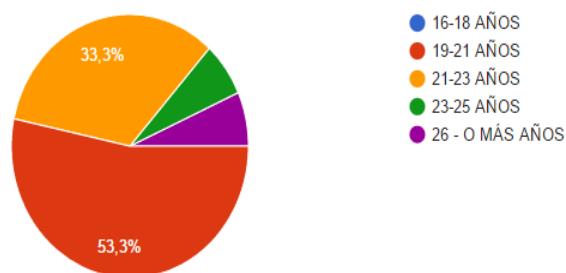


Gráfico 4. Edad: Caracterización de la edad de los estudiantes de la asignatura

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia peña, Bucaramanga 2016.

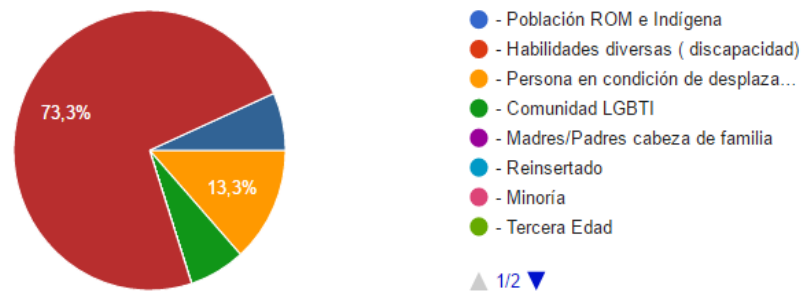


Gráfico 5. Grupo étnico al que pertenece

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia peña, Bucaramanga 2016.

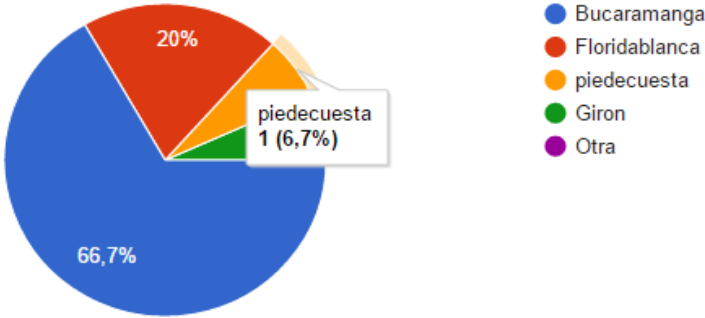


Gráfico 6. Lugar de residencia

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia peña, Bucaramanga 2016.

Factores socio económicos

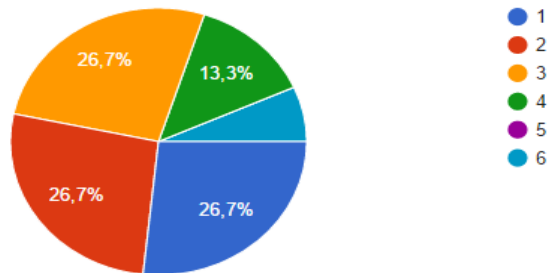


Gráfico 7. Estratificación socio económica

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

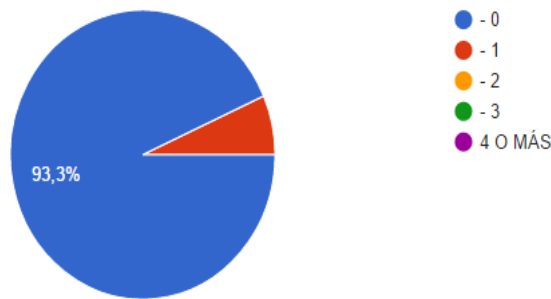


Gráfico 8. Dependencia económica

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

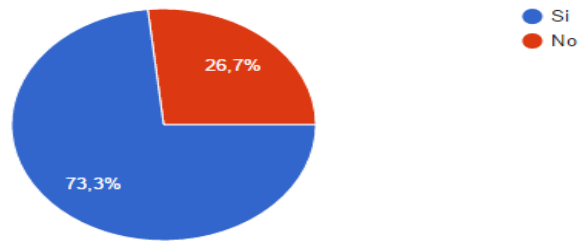


Gráfico 9. Ocupación laboral

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

Se pudo evidenciar que más del 70% de los estudiantes encuestados desempeña alguna ocupación laboral.

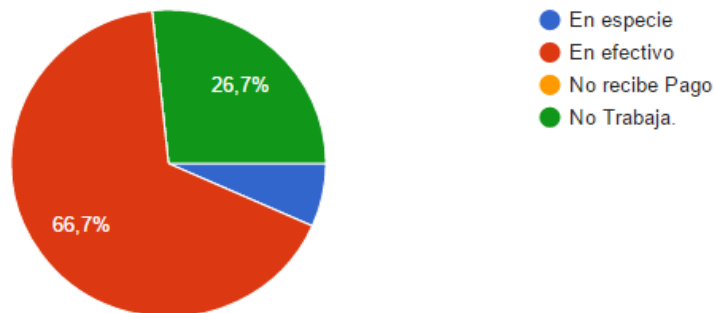


Gráfico 10. Pago por trabajo:

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

En el gráfico se puede evidenciar que más del 60% de los estudiantes que trabajan reciben su pago en efectivo.

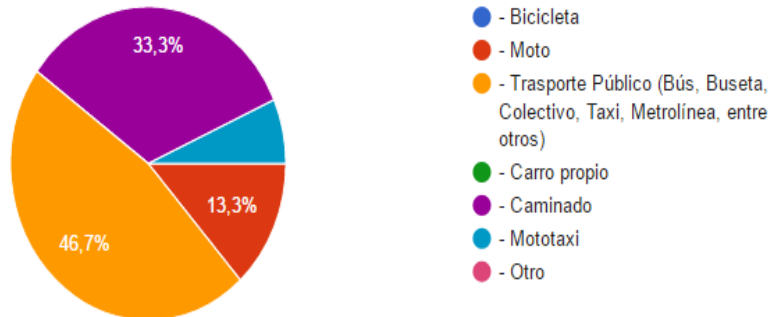


Gráfico 11. Medio de transporte

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

En el gráfico se puede evidenciar que el medio de transporte que más se usa por los estudiantes es el transporte público.

De acuerdo con los resultados obtenidos del indicador socio-económico, se puede establecer que los estudiantes encuestados son de estratos 3 o menor y desempeñan ocupaciones laborales

fuera de sus ocupaciones como estudiantes, por otro lado en su mayoría no tienen dependientes económicos.

Apoyo docente

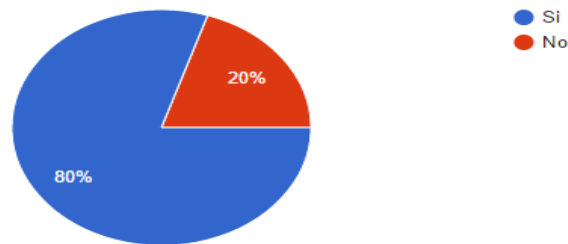


Gráfico 12. Aprendizaje digital

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

Los estudiantes en 80% se sienten atraídos por el aprendizaje digital

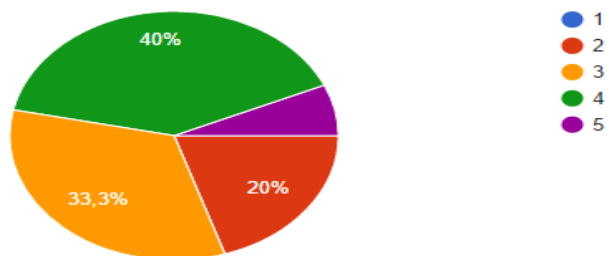


Gráfico 13. Apoyo docente

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

Se evidencia que más del 50% califica como bueno o mejor el apoyo didáctico de la clase.

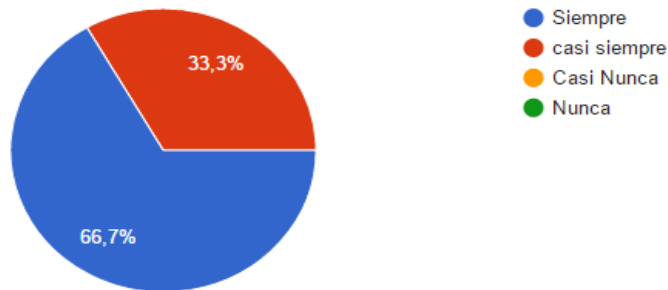


Gráfico 14. 1 Sugerencias

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

El gráfico evidencia que siempre se aceptan sugerencias parte de la docente.

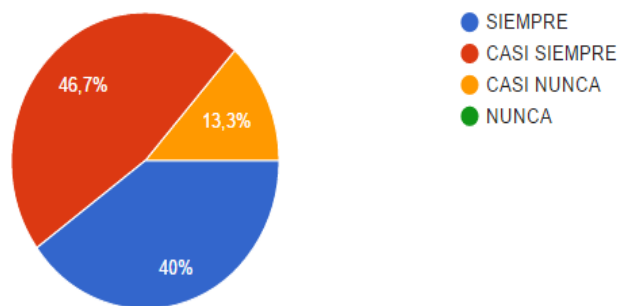


Gráfico 15. Participación del estudiante

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

El gráfico demuestra que cerca del 80% de la población participante considera que el docente está promoviendo la participación en clase.

En el indicador apoyo docente, se logra evidenciar el esfuerzo por parte del docente encargado por la participación e innovación en su materia, pero se encuentra interés por parte de los estudiantes en el uso de herramientas digitales como material de apoyo en el aula.

Administración del tiempo

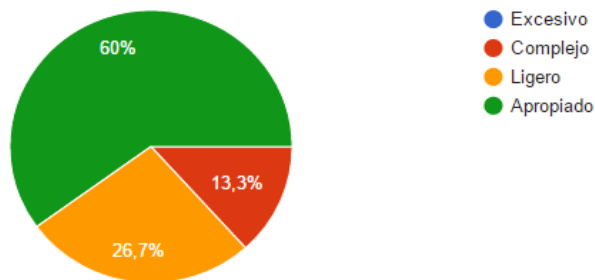


Gráfico 16. Desarrollo programático

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

En el gráfico se evidencia que el 50% considera que desarrollo programático de la asignatura es apropiado.

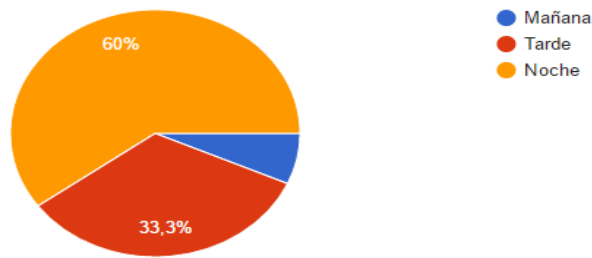


Gráfico 17. Horario de estudio

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

El gráfico muestra que más del 59% de los estudiantes utiliza horarios nocturnos para estudiar.

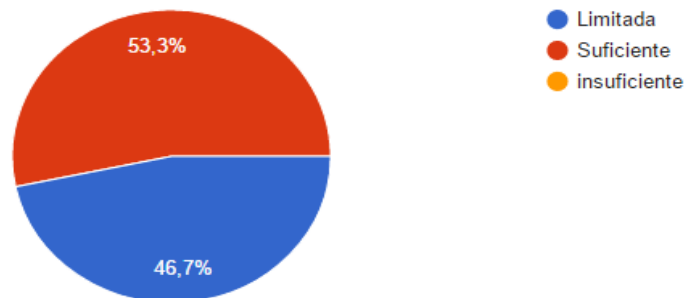


Gráfico 18. Tiempo destinado

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

El gráfico muestra que ningún estudiante considera que tiene tiempo de recreación insuficiente.

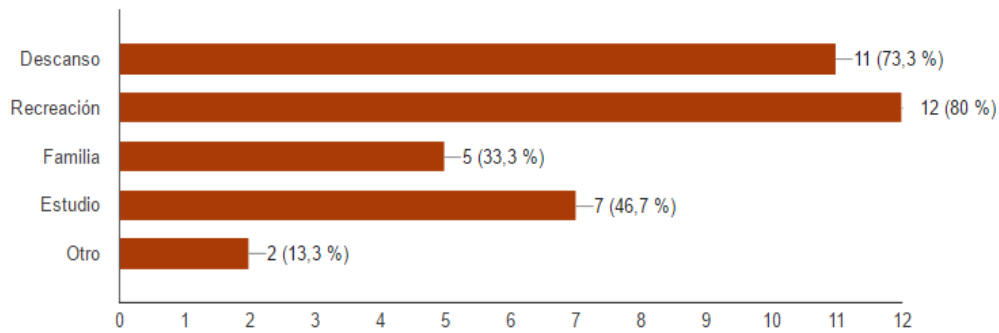


Gráfico 19. Tiempo libre

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

El gráfico muestra que los ítems de utilización de tiempo libre fuera del horario de clase son principalmente para descanso y recreación.

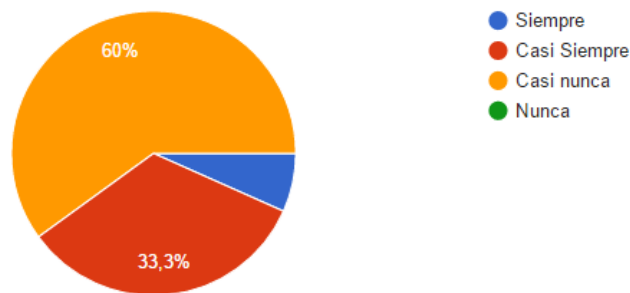


Gráfico 220. Esfuerzo dedicado a la materia

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

Se evidencia que casi nunca necesitan hacer esfuerzos para lograr concentración.

En la variable administración de tiempo, se evidencia que los estudiantes usan su tiempo libre en recreación y descanso, el tiempo para uso de estudio es mínimo y se le dedica poco tiempo a la elaboración de trabajos o repaso de contenidos de la asignatura.

Factores ambientales

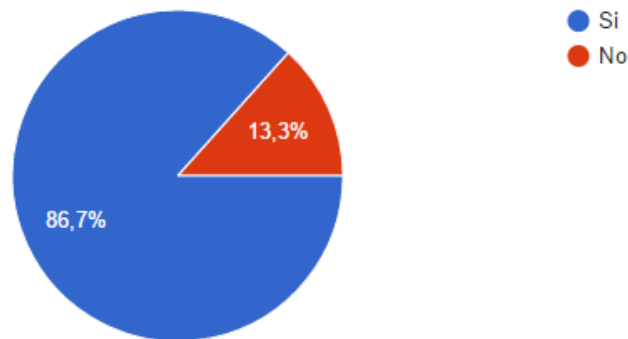


Gráfico 21. Ruido en la clase

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

El gráfico muestra que más del 80% considera el ruido de sus alrededores en clase es molesto.

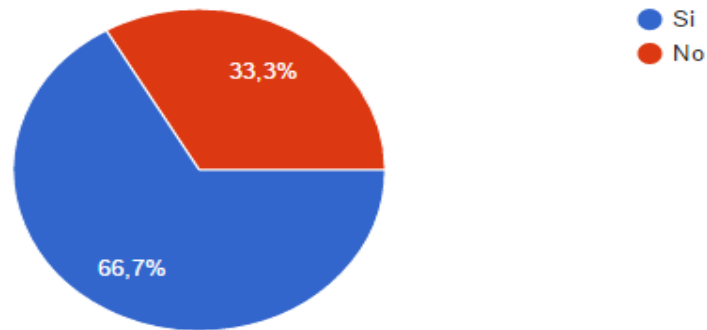


Gráfico 22. Aula de clase

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

Se evidencia que más del 60% de la clase considera agradable el lugar donde recibe clase.

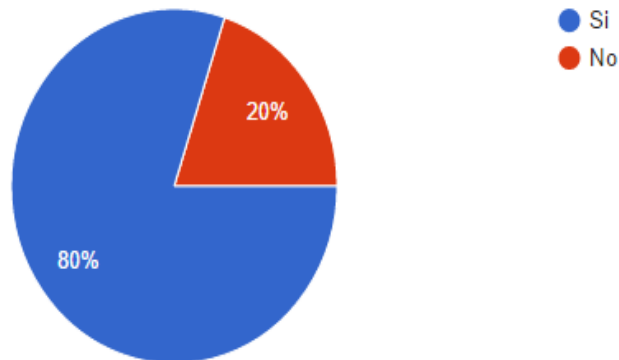


Gráfico 23. Espacio de clase

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016

El 80% de los estudiantes considera confortable el aula de clase.

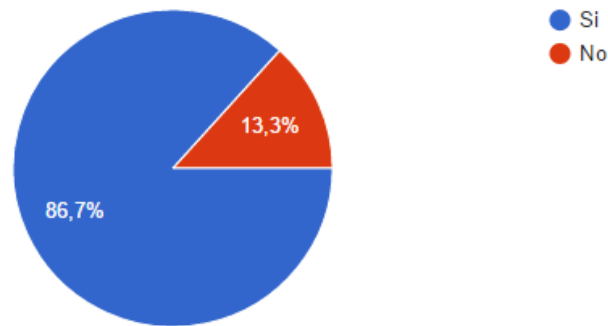


Gráfico 24. Iluminación

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016

Más del 80% considera suficiente la iluminación en aula de clase.

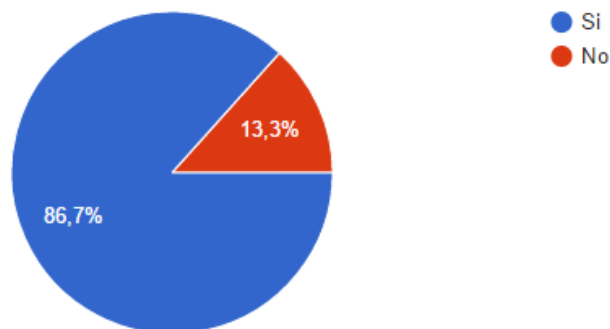


Gráfico 25. Herramientas usadas

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016

Más del 80% de los estudiantes, consideran que se las herramientas para el desarrollo de la clase facilitan su desarrollo.

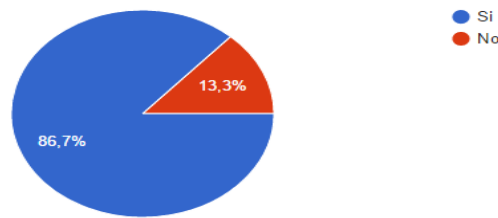


Gráfico 26. Infraestructura

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016

Más del 80% considera adecuado la infraestructura donde recibe clase.

En cuanto a los factores ambientales, se afirma que en su mayoría se encuentran en buenas condiciones para el desarrollo de la clase, aunque existen factores distractores que pueden influenciar en el libre desarrollo de las clases como lo es el ruido.

Social y familiar

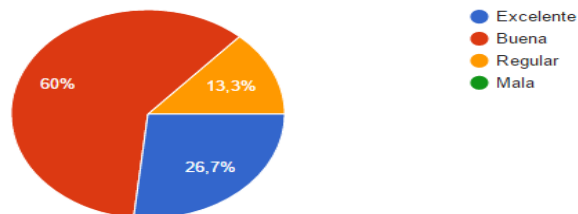


Gráfico 27. Dinámica familiar

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016.

EL Gráfico muestra que más del 79% de los encuestados cuenta con buenas dinámicas familiares.

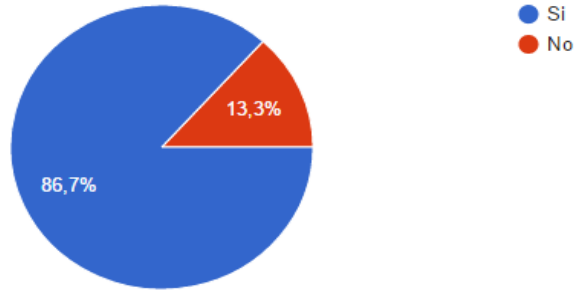


Gráfico 28. Relación intrafamiliar

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia peña, Bucaramanga 2016

El gráfico muestra que más del 80% de los encuestados recibe buen trato en su familia.

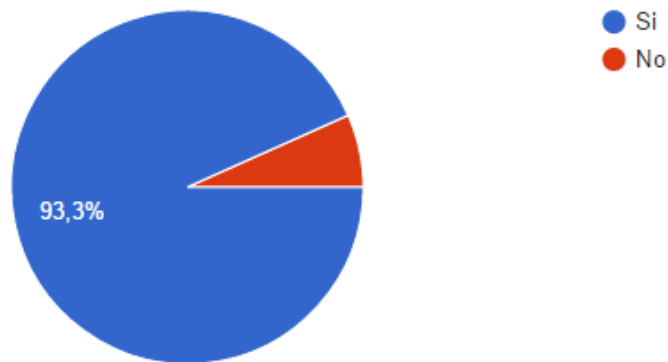


Gráfico 29. Apoyo afectivo

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia peña, Bucaramanga 2016

Se evidencia que más del 90% de los encuestados cuenta con apoyo afectivo de su grupo familiar.

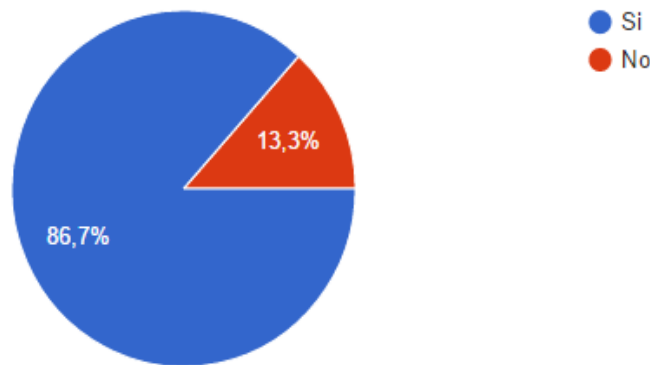


Gráfico 30. Apoyo económico

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016

Se evidencia que más del 86% cuenta con el apoyo económico por parte de su familia.

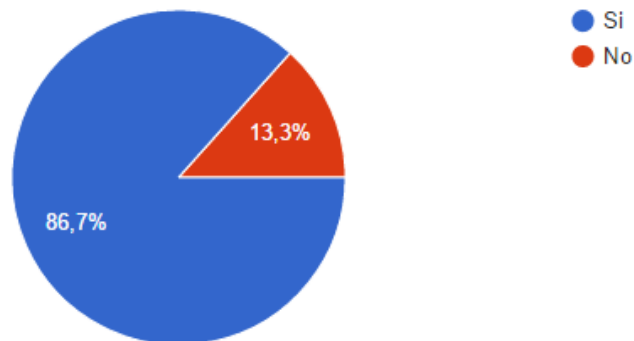


Gráfico 31. Satisfacción de la institución

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016

La gráfica muestra que más del 86% se siente satisfecho con la institución educativa a la que pertenece.

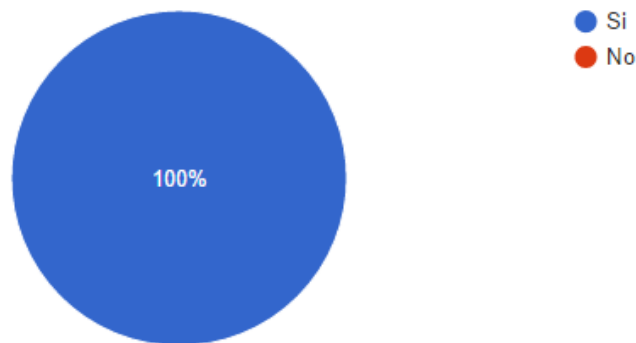


Gráfico 32. Impacto social

Fuente: Maria Fernanda Delgado Jaimes, María Juliana Sánchez Jaraba y Bryan Camilo Gracia Peña, Bucaramanga 2016

En el gráfico se evidencia que el 100% de los estudiantes encuestados se encuentran conformes de su papel en la sociedad.

En el indicador socio familiar, es posible constatar que los estudiantes encuestados se encuentran conformes con su realidad social, se sienten apoyados desde diversos factores en su realidad social, se sienten blindados por diversos vínculos a nivel familiar, y en el nivel económico, aunque gran parte de los encuestados trabajan se sienten apoyados económicamente por su grupo familiar.

En el segundo momento diagnóstico, se utilizó como herramienta la entrevista semiestructurada, para conocer la opinión de los estudiantes sobre la asignatura (contenidos, presentación, estrategias didácticas), además se buscó profundizar en los conocimientos y características acerca de la materia, este instrumento de recolección de información permite

comparar las diferentes particularidades presentadas en la clase partiendo de la visión puntual del estudiante.

Con el fin de no sesgar la opinión de los estudiantes la entrevista se realizó de forma anónima, esto permite la confidencialidad y tranquilidad del entrevistado así mismo dándole libertad de responder sin miedo a represalias.

El análisis de resultados de la entrevista semiestructurada se realizó con la técnica de análisis del discurso, la cual estudia sistemáticamente el discurso escrito y hablado enfrentándolo entre sí, permitiendo identificar características y diferencias dentro del mismo.

A continuación, se presenta la ficha guía de la entrevista semiestructurada:

Tabla 1. *Ficha guía de la entrevista semiestructurada*

DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA PEDAGÓGICA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE.

Ficha de entrevista semiestructurada

Objetivo: Analizar la opinión de los estudiantes sobre la asignatura de “Seguridad y Salud en el Trabajo.

¿Por qué matriculó la asignatura de salud y seguridad en el trabajo?

¿Considera importante la asignatura para su formación profesional? por qué

¿Los contenidos con los que trabaja el profesor son actualizados?

¿El profesor demuestra dominar los contenidos de la clase?

¿El docente promueve aprendizajes partiendo de las necesidades saberes y potencialidades de sus alumnos?

¿El docente se preocupa por la disposición de aprendizaje del estudiante?

¿Participa de manera constante en el desarrollo de la clase?

¿El docente utiliza diversos métodos o estrategias para el estudiante?

¿Qué considera que usted puede aportarle al proceso de enseñanza – aprendizaje?

4.2.1 Análisis del diagnóstico.

Lo primero que se puede resaltar durante el proceso de análisis, es la diversidad de las personas que fueron partícipes de este proceso, se cuenta con individuos que tienen distintos factores a nivel económico, social, esto posibilita y amplía la gama de resultados. Se encontró que no existe un único modelo de estudiante y que todos tienen diversas debilidades y fortalezas, lo cual puede afectar su desempeño académico y la forma en la que se apropian de los contenidos, por tanto, es necesario comprender las necesidades y características únicas de cada estudiante para mejorar el proceso de aprendizaje y así poder enfocar una ruta que permita un fortalezca este proceso y su vez se vea reflejado en el desempeño académico.

Otro de los resultados de mayor prevalencia, es el cómo aprenden los estudiantes, es decir que no todos los estudiantes aprenden de la misma forma, y es necesario identificar cuál es el estilo de aprendizaje predominante en los alumnos.

A modo conclusión, es necesario en primer lugar identificar las diferencias en el aula de clase, los diferentes componentes y realidades que tiene cada persona para así poder realizar una acción eficaz que apunte a mejorar el aprendizaje en el aula de clase considerando los factores internos y externos que intervienen en ella.

Análisis del discurso - Entrevista 1

Esta entrevista se realizó en el cuarto piso de la Facultad de Ciencias Humanas de Universidad Industrial de Santander, la persona entrevistada es una estudiante del programa Trabajo Social que cursa la asignatura “Seguridad y Salud en el Trabajo”.

Las categorías seleccionadas para el análisis de discurso, son las siguientes:

Estrategias pedagógicas: aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar el procesamiento profundo de la información.

Interdisciplinariedad: La importancia o el impacto que tiene para el estudiante una asignatura interdisciplinar que contempla la formación en ciencias sociales y humanas

Interacción: las dinámicas comunicativas emergentes entre el docente y los estudiantes.

Participación: las capacidades innovadoras, reflexivas y expresivas que tienen los estudiantes en el aula durante la construcción y trasmisión de conocimiento.

Interdisciplinariedad:

Trabajo Social abarca diferentes áreas y trabaja con distintos campos lo cual hace necesario las asignaturas interdisciplinarias para generar un aprendizaje integral al estudiante en su formación profesional esto se soporta diciendo...” *lo largo de mis semestres uno tiene la posibilidad de inclinarse más por un área que por la otra... en mi caso es el área organizacional y que mejor que conociéndola a través de esta asignatura... la asignatura seguridad y salud en el trabajo nos da conceptos básicos y el cómo los trabajadores sociales debemos ejercer.. Yo no la veo como un relleno realmente quiero en este campo mis prácticas académicas... Esta materia es muy relevante.”*

Estrategias pedagógicas:

Para la entrevistada el desarrollo de la clase se utilizan escasas estrategias pedagógicas, por ello considera necesarios espacios en los cuales se pueden hacer y ejercer los contenidos aprendidos en clase, lo anterior se encontró en afirmaciones como “... *Debe abrirse espacios prácticos en la materia para facilitar lo teórico*”... “*yo siento que solo lo teórico me deja vacíos*”... “*la materia se presta para mejorar y tener más recursividad pedagógica*”... *para muchos es difícil comprender solo con diapositivas...*

Se mantiene en las sugerencias de que se deben manejar mejor el tiempo para el desarrollo de la clase, las cuales las soporta en lo siguiente “...*dividir mejor el tiempo para abarcar más contenidos necesarios...*” ... “*los contenidos muy buenos, pero a veces el tiempo no le permite a la profesora profundizar*”

Interacción:

La entrevistada considera que tanto el estudiante como la docente se deben interesar por la interacción *En mi caso la profesora me ha brindado mucha orientación y este tipo de cosas... ella me motiva al ver que me intereso por los temas...*

La estudiante reconoce que la docente facilita a los estudiantes material de apoyo para que los estudiantes amplíen los conocimientos adquiridos en clase diciendo en la entrevista que... “*la profesora siempre me proporciona material extra cuando se lo pido...*”

Para la entrevistada la profesora escucha y comprende las necesidades de los estudiantes esto lo soporta diciendo que... “*la profesora es flexible y entiende nuestros problemas, tanto de la clase como los personales que influyen en nuestra participación en ella*” ...

Participación:

En afirmaciones como... “Por mi interés en el tema yo participo mucho me gusta profundizar... siento que cada uno tiene diversos intereses de eso depende la participación...” hace evidente la necesidad del interés del estudiante en el tema para generarse una participación más fluida y sustancial.

La estudiante afirma que por la estrategia pedagógica el desarrollo de la clase pierde interés por parte de estudiante este se nota en afirmaciones como: *...por la herramienta de enseñanza se estanca la clase y perdemos la atención en el tema... es importante generar más espacios de socialización...*

Análisis del discurso - Entrevista 2

Esta entrevista se realizó en el cuarto piso de la Facultad de Ciencias Humanas de Universidad Industrial de Santander, la persona entrevistada es una estudiante del programa Trabajo Social que cursa la asignatura “Seguridad y Salud en el Trabajo”.

Las categorías seleccionadas para el análisis de discurso, son las siguientes:

Estrategias pedagógicas: aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar el procesamiento profundo de la información.

Interdisciplinariedad: La importancia o el impacto que tiene para el estudiante una asignatura interdisciplinar que contempla la formación en ciencias sociales y humanas

Interacción: las dinámicas comunicativas emergentes entre el docente y los estudiantes.

Participación: las capacidades innovadoras, reflexivas y expresivas que tienen los estudiantes en el aula durante la construcción y transmisión de conocimiento.

Estrategias pedagógicas:

Dentro del proceso de aprendizaje se denota que existe una metodología clara y establecida, pero esta tiende a caer en volverse repetitiva y tediosa que en afirmaciones como *“me parece muy tediosa siempre las mismas diapositivas, esa legislación y aunque los talleres sirven hacen falta una explicación no de la manera tradicional”*. La falta de estrategias en el desarrollo de la clase limita el aprendizaje de una parte del grupo porque no todos aprenden por medio de diapositivas, esto se evidencia en expresiones como: *“la clase se basa en el lectura y diapositivas, en ocasiones talleres, pero el taller puede cambiar para retroalimentarnos, se debe hacer uso de técnicas más participativos más reflexivos, por ejemplo, casos reales”*

Interdisciplinariedad:

Se encuentra que en un primer término no se le da la importancia a la asignatura, pero al conocerla más a fondo se encuentran un cambio en el discurso con frases como: *“con lo que he visto le he descubierto la importancia”*, *“aunque no está en mis prioridades lo considero fundamental por lo que hemos visto en la clase porque siempre los contextos estarán inmersos en donde la salud y seguridad en el trabajo participa”*

Interacción:

La interacción esta mediada a través de las dudas que tienen los alumnos durante el trascurso de la clase, se tienen Canales de comunicación abiertos y se está dispuesto a la escucha tal y como

lo mencionan frases como: *“pues ella pregunta y dentro de su diapositiva hace uso de videos”, “es importante la disposición como estudiante y me parece necesario participar”, “la verdad la profesora tienen muy buen dominio de los temas y todas las preguntas que hacemos son resueltas por ellas”*

Participación:

la participación en la clase por parte del alumno esta mediada de acuerdo a los intereses y a la dinámica propuesta por el docente esto se evidencia en frases como: *“ en cuanto al tono de voz me parece que esta normal bien, sin embargo me parece que debe hacer uso de otras técnicas, ella tiene contenidos muy actualizados sabemos que tiene una reglamentación y unas leyes sin embargo es fundamental generar análisis de lo que pasa en la realidad”* algunos otros comentarios que se relacionan directamente en la interacción docente estudiante son mediados de acuerdo al enfoque de tal alumno se muestran en oraciones como: *“yo pienso que hace falta un enfoque diferencial porque hay compañeras que están muy orientadas en el campo y tienen mayor conocimiento y a otros nos interesa de una manera distinta”*

Análisis del discurso – Entrevista 3

Esta entrevista se realizó en el cuarto piso de la Facultad de Ciencias Humanas de Universidad Industrial de Santander, la persona entrevistada es un estudiante del programa Trabajo Social que cursa la asignatura “Seguridad y Salud en el Trabajo”.

Las categorías seleccionadas para el análisis de discurso, son las siguientes:

Estrategias pedagógicas: aquellas ayudas planteadas por el docente que se proporcionan al estudiante para facilitar el procesamiento profundo de la información.

Interdisciplinariedad: La importancia o el impacto que tiene para el estudiante una asignatura interdisciplinar que contempla la formación en ciencias sociales y humanas

Interacción: las dinámicas comunicativas emergentes entre el docente y los estudiantes.

Participación: las capacidades innovadoras, reflexivas y expresivas que tienen los estudiantes en el aula durante la construcción y transmisión de conocimiento.

Estrategias pedagógicas:

Para el estudiante, las estrategias pedagógicas y metodológicas son insuficientes en razón a la edad del grupo e interés por la asignatura. *“Por más que uno tenga la intención y las ganas de aprender, se distrae debido a que el contenido del material que la docente nos presenta no viene con animaciones, colores”*.

La formación en pedagogía acorde con el modelo pedagógico de la Universidad, se presenta como un aspecto clave en la capacitación docente: *“La docente conoce mucho del tema, sin embargo, falta utilizar más herramientas, que las clases no fueran siempre en el aula, falta una continuidad pedagógica en la didáctica”*.

Interdisciplinariedad:

En afirmaciones como: *“El tema del Sistema de Gestión de Calidad que actualmente es de mucho auge y me va a servir posiblemente en el ejercicio de la profesión”*. Se muestra que la asignatura aporta en la formación profesional, razón por la cual los estudiantes matriculan asignaturas electivas como ésta.

Interacción:

El estudiante señala que *“la docente intenta explicar contenidos, pero muchas veces los términos que maneja son muy técnicos”*. Lo que permite evidenciar que la docente tiene pleno dominio de las temáticas, sin embargo, es necesario que tenga en cuenta la realidad de sus estudiantes.

La dinámica de la clase se compone de la interacción docente-estudiante en ambos sentidos, por tanto, se requiere que cada uno asuma su papel: *“Hay estudiantes que se quedan dormidos en clase, porque quieren ver cosas distintas”*.

Participación:

El docente debe permitir en el aula un espacio dialógico, en el que el estudiante pueda reflexionar en torno a los contenidos, y de esta manera retroalimentar su aprendizaje, haciéndose preguntas: *“A veces cuando no entiendo un tema, no participo porque me da pena con mis compañeros”*. *“La profesora siempre resuelve las dudas pero no siempre me las responde en un lenguaje que yo entienda y no quiero quedar mal delante de mis compañeros, así que no pregunto de nuevo aunque no me haya quedado claro”*.

4.3 Planteamiento del problema

Como punto de partida se debe tener en cuenta que la educación se da de manera universal, esto quiere decir que cualquiera tiene oportunidad para recibirla, se parte de la idea de que quienes reciben educación tienen diversas características y matices que las hacen únicas, pero que todas

estas personas están expuestas a diversos factores de orden social político y económico que pueden afectar de manera positiva o negativa los resultados a la hora de ser evaluados dentro de un modelo educativo.

En Colombia la educación históricamente ha sido tema de debate, esto se debe a la calidad y al modelo educativo que se tiene actualmente, tal y como lo señala el ex rector de la Universidad Nacional Marco Palacio algunos de los factores para el nivel de la educación superior son: La Calidad, El entorno, Inequidad. Siendo estos los factores de mayor impacto, para mejorar la educación superior se hace necesario indagar el ¿Cómo viven los estudiantes de educación superior? Y ¿Cuáles son los factores que más pueden afectar para el rendimiento académico?, también se debe tener presente que existen diversos elementos que pueden afectar el aprendizaje de los estudiantes.

Otro de los temas a considerar en el ámbito educativo, es la forma como se aprende. Se tiende a caer en el error de asumir que sólo existe un único método para aprender. Los seres humanos se caracterizan por sus diferencias, esto hace que tengan rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos diferentes que a su vez sirven como indicadores relativamente estables, de cómo se perciben, interrelacionan y responden a sus ambientes de aprendizaje. Es necesario preguntarse ¿cómo pueden interferir los diferentes estilos de aprendizaje en el proceso de enseñanza?

Con lo expuesto anteriormente y en ejercicio de práctica en docencia se reconoció como una necesidad de intervención, la selección de aportes conceptuales y metodológicos desde Trabajo Social para la creación de una herramienta pedagógica que permita el fortalecimiento del proceso de aprendizaje.

4.4 Justificación

Este proyecto nace como respuesta a la identificación de factores que inciden en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y con fines de potenciar el ejercicio docente en el aula, resaltando que el interés del proceso de aprendizaje no solo surge desde los docentes sino también desde los estudiantes que se apropian de su aprendizaje, aportando al modelo pedagógico de la universidad, el cual se interesa por la formación integral y la conciencia de autonomía del estudiante. Es por esto que el papel del docente no debe centrarse en el paradigma tradicionalista, limitándose solo a impartir una cátedra sin tener en cuenta las condiciones de aprendizaje propicias para sus alumnos, Sino como orientador permeando la dinámica pedagógica en el aula, facilitando un óptimo desempeño en el desarrollo de la asignatura.

Por esta razón, Identificar los estilos de aprendizaje que inciden en el proceso de formación de los estudiantes, hará factible el diseño de estrategias pedagógicas que a su vez permitan un apoyo al modelo de aprendizaje basado en competencias, así el estudiante afianzará los conocimientos propios de la asignatura. Proponiendo como resultado una herramienta útil para continuar implementando posteriormente con otros grupos.

4.5 Objetivos

4.5.1 Objetivo General. Proponer un manual de estrategias pedagógicas con base en los estilos de aprendizaje, que permita el fortalecimiento del proceso de formación, a partir de la experiencia de práctica en docencia con los estudiantes de la asignatura “seguridad y salud en el trabajo” de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

4.5.2 Objetivos Específicos

- Identificar los estilos de aprendizaje que inciden en el proceso de formación de los estudiantes.
- Seleccionar estrategias pedagógicas relacionadas con los diferentes estilos de aprendizaje.
- Organizar los contenidos pertinentes para la elaboración de la herramienta educativa.

4.6 Programación

Una vez realizado el diagnóstico es posible dar una acción racional al proceso de estructuración de las acciones para la ejecución del manual de estrategias, a modo que sea posible planificar el proyecto de acuerdo con las metas y los recursos que se dispongan. En esta etapa se mostrará de forma clara y organizada el procedimiento para su construcción.

5. Ejecución

5.1 Práctica docente

La práctica docente se centró en desarrollar habilidades y conocimientos en el área educativa, los cuales les permitieron a los estudiantes en práctica el manejo adecuado de técnicas y estrategias útiles para al mejoramiento del proceso de aprendizaje.

Objetivo:

Contribuir al desarrollo programático de la asignatura, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación en la academia.

Meta: Guiar, adquirir y poner en práctica los conocimientos del ejercicio docente.

5.1.1 Asesoría pedagógica. Bajo la supervisión de la docente se brindó orientación a los estudiantes en práctica en temas del área educativa, con el propósito de guiar el proceso de formación aportando a la transformación y practica de los conocimientos adquiridos.

Se logró la planeación establecida entre la docente y los estudiantes, en la cual se adquirieron aportes tanto conceptuales, como procedimentales. En cada una de las sesiones se establecieron compromisos y se revisaron avances abordando en estos temas como:

- La reflexión frente a la formación de los estudiantes de la asignatura.
- El desarrollo de las habilidades a través del modelo pedagógico del aprendizaje basado en competencias.

- La revisión del contenido programático de la asignatura
- El aporte de estrategias al plan curricular de asignatura “Seguridad y Salud en el Trabajo
- Orientación acerca de intervención con el grupo de estudiantes.

5.1.2 Acompañamiento al docente. Se generaron espacios de observación en el aula de clase los cuales permitieron la reflexión acerca del como los estudiantes aprenden, y como algunos estando en ese mismo contexto no aprende de igual forma y se les dificulta el proceso de aprendizaje. Por lo anterior los estudiantes con supervisión de la docente intervinieron apoyando el desarrollo programático de la asignatura.

Se dieron ocho (8) momentos de intervención en los cuales se desarrollaron técnicas como:

- Exposición: Con apoyo de medios audiovisuales los estudiantes en práctica dieron a conocer contenidos curriculares de la asignatura, permitiendo al docente evaluar la capacidad del manejo del grupo y a los estudiantes en práctica empoderarse en el rol de docente.

- Talleres: Por medio de esta técnica se desarrolló las capacidades y habilidades integrando la teoría y la practica con los temas aprendido en clase por parte de los estudiantes matriculados en la asignatura.

- Juego de roles: Se propuso una situación o caso en el cual el estudiante debía asumir un rol, contexto que le permitió al estudiante desarrollar perspectivas sociales de apatía o empatía aportando a su formación integral.

- Foros Virtuales: Se realizaron 3 foros discutiendo sobre temas coyunturales de la asignatura, permitiendo abrir un espacio de discusión diferente al aula de clase, con lo cual se logró una reflexión más profunda, dándole utilidad a herramientas como las técnicas de la información

y comunicación contribuyendo al ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes y estudiantes.

- Debate dirigido: Se desarrolló con el fin de intercambiar ideas e información sobre temas de estudio, los estudiantes se lograron expresar acerca de los contenidos de la asignatura y su vez despejaron interrogantes y ayudando como puente de comunicación entre los alumnos.

5.2 Propuesta educativa

La educación debe contribuir al desarrollo habilidades, conocimientos, valores y actitudes que hagan competente al individuo para afrontar su vida laboral, social o académica. Es por ello, que instituciones educativas y docentes deben innovar, proponer e implementar estrategias educativas para fomentar las competencias, con base a la información analizada en el diagnóstico se determinó la importancia de fortalecer el proceso de aprendizaje, aportando una herramienta al área educativa que permita interesarse por las particularidades al aprender que tiene estudiante y como potenciarlas

Objetivo: Diseñar un manual de estrategias pedagógicas que contribuya al proceso de aprendizaje.

Meta: Elaborar manual de estrategias pedagógicas, el cual sirva como herramienta útil en el proceso de formación.

5.2.1 Cuestionario CHAEA. En la etapa de identificación de los Estilos de Aprendizaje “EA”, se realizó un cuestionario con el fin de identificar el “EA” óptimo para los encuestados. Se partió de 4 “cuatro” estilos de aprendizaje: Activo, Reflexivo, Teórico, Programático. Se aplicó diferentes preguntas para poder identificar “EA” de cada encuestado, según el cuestionario CHAEA.

A continuación, se muestra la tabla con los resultados finales.

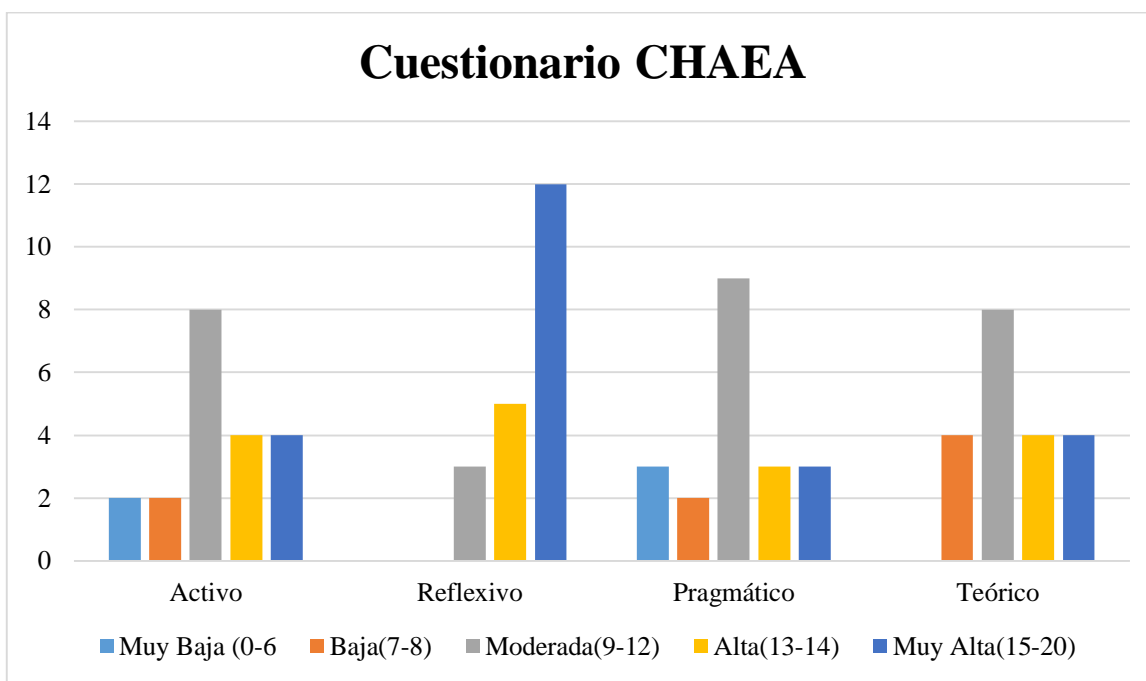


Gráfico 33. Análisis cuestionario CHAEA

Según el resultado de la tabla de estilos de aprendizaje, muestra que para los estudiantes la preferencia más alta en el estilo de aprendizaje es el reflexivo con un 60%, el pragmático con un 45% representa una preferencia moderada como estilo de aprendizaje, los estilos teórico y activo con un 40% representan una preferencia moderada como estilo de aprendizaje con lo cual se puede

identificar que la mayoría de los estudiantes matriculados prefieren el estilo reflexivo para aprender.

5.2.2 Análisis documental para la elaboración del manual. Para la elaboración del manual se hace necesaria una recolección documental sobre la estructura que requiere. Reunir la información acerca de la estructura en forma y fondo de un manual es un primer paso para el diseño y recopilación de contenido.

Se logró con el análisis de contenido determinar el cómo se diseña un manual educativo, identificando que este no cumple con una estructura rígida y que sus contenidos pueden ser adaptables según la situación a la cual se le quiere aportar la herramienta, permitiendo que los estudiantes de practica manejen libertad sobre el diseño, pero no sobre la pertinencia de este.

5.2.3 Selección de estrategias. Las estrategias son el procedimiento que el docente emplea al momento de enseñar, dando al estudiante una herramienta para su proceso de aprendizaje.

Se logró con el análisis de contenido determinar las estrategias apropiadas para fomentar el desarrollo de capacidades en los diferentes estilos de aprendizaje, vinculándolas en el contenido programático de la asignatura y enmarcándolas en las diferentes competencias, Cognitiva, procedimental y axiológica.

5.2.4 Organización de contenidos. Para la organización de contenidos, se hizo necesario dividirlos a manera tal que al lector se le facilite su entendimiento, es por esto que los contenidos se clasificaron de manera metódica, no por un orden de importancia si no por un lineamiento de ideas que se conectan entre sí, para lograr esto se categorizaron a manera de módulos para el aprendizaje, los cuales se introdujeron de la siguiente manera:

➤ Introducción

➤ Módulo 1

El estudiante como ser psicosocial

➤ Módulo 2

Definiciones

➤ Módulo 3

Estilos de aprendizaje según Honey y Mumford

➤ Módulo 4

Estilo de aprendizaje activo

➤ Módulo 5

Estilo de aprendizaje reflexivo

➤ Módulo 6

Estilo de aprendizaje pragmático

➤ Módulo 7

Estilo de aprendizaje teórico

➤ Recomendaciones

6. Resultados

En el desarrollo del presente trabajo de grado en la modalidad práctica docente se dio cumplimiento a los objetivos planteados y a su vez la pertinencia de las actividades y técnicas utilizadas.

Se identificaron los diferentes estilos de aprendizaje, aportando al cuestionamiento de ¿Por qué en una situación en que dos personas comparten texto y contexto una aprende y la otra no? Lo anterior dio paso a la selección de estrategias pedagógicas para apoyar el modelo de aprendizaje basado en competencias, organizando los contenidos pertinentes para el diseño de una herramienta pedagógica, para así finalizar con la elaboración de un manual que permita fortalecer en los estudiantes su proceso de formación.

7. Evaluación

Las prácticas realizadas en la asignatura Seguridad y Salud en el Trabajo, de la Escuela de Trabajo Social, iniciaron el día 02 de Mayo de 2016 y finalizaron el 24 de Enero de 2017, se desarrollaron en cuatro etapas las cuales han sido ampliadas en el presente informe.

Los procesos impulsados desde la intervención profesional fueron acordes a las necesidades de la Escuela de Trabajo Social, específicamente de los estudiantes pertenecientes a esta, ya que hasta este punto no se habían realizado acciones dirigidas a la mejora y fortalecimiento de las condiciones educativas, permitiendo ajustar la importancia de procesos educativos idóneos tanto para la población que los recibe como para la Institución que los ofrece debido a que la Universidad se interesa por la formación integral y la conciencia de autonomía del estudiante.

Teniendo en cuenta que la práctica en docencia tiene como propósito el desarrollo de propuestas que aporten al enriquecimiento del proceso de aprendizaje frente a la realidad social. Los estudiantes en práctica han aplicado los conocimientos y principios adquiridos en la academia, realizando un ejercicio teórico- práctico con la aplicación de las metodologías y estrategias aprendidas, las cuales fueron necesarias para la ejecución de la propuesta educativa, siendo claves los saberes afines al manejo de grupos, orientándolo hacia los resultados esperados.

Los conocimientos sobre el área de educación se fomentan y optimizan en algunas de las asignaturas del programa de formación, contribuyendo de esta manera en el proceso de intervención de los estudiantes en práctica docente, por esto, se reconoce la importancia de seguir abordando asignaturas que potencien estas habilidades y destrezas en los estudiantes de Trabajo Social.

Durante la ejecución se identificó que el docente debe dirigir el desarrollo de la asignatura hacia fomento de los diferentes estilos de aprendizaje en los estudiantes; puesto que es fundamental la participación, interés, colaboración y compromiso de los estudiantes para potenciar su aprendizaje, ya que este debe asumir la autonomía en sus procesos para que así pueda adquirir, aplicar y transformar conocimiento.

Por lo anterior, la docente siempre estuvo abierta a sugerencias que apoyaran el desarrollo de cada proceso y a la participación de los estudiantes de práctica en ellos, permitiéndoles tener un respaldo tanto en la adquisición de conocimientos como en la aplicación de estrategias pedagógicas en el aula de clase, otorgándoles autonomía en el diseño e implementación de la propuesta.

Se manifestó satisfacción por parte de los estudiantes de la asignatura con las estrategias utilizadas, con resultados enriquecedores los cuales incentivaron en los estudiantes pertenencia, haciéndolos responsables de su proceso de formación.

Por último, el mayor logro alcanzado fue la elaboración de un manual de estrategias pedagógicas, con elementos para mantener un enfoque diferencial en los estudiantes identificando sus particularidades. La necesidad de que los docentes hagan uso de la herramienta propuesta por los estudiantes en práctica se refuerza con la respuesta positiva de los estudiantes de la asignatura y en la aceptación por parte de la docente ya que genero cambios favorables en el desarrollo del curso, lo que hace que el quehacer profesional en el área educativa sea gratamente valorado.

8. Conclusiones

Del presente trabajo de práctica en docencia, emanan las siguientes conclusiones:

Para el logro de procesos formativos integrales, es necesario contar con los recursos suficientes, ya sea capacitación del talento humano (docentes), como disponer de materiales didácticos y tecnológicos, espacios físicos confortables. Sin embargo, hay factores que no son controlables por el docente, aunque éste planee sus clases y se preocupe por el bienestar de sus estudiantes, existen aspectos de orden psicosocial que pueden ser una barrera en el proceso de aprendizaje.

El modelo educativo de la UIS invita a la constante reflexión por parte del docente sobre las prácticas pedagógicas que realiza, en donde evalúa logros, errores y limitaciones con el fin de mejorar su práctica formativa, y destacarse como orientadores del proceso de aprendizaje de sus estudiantes. Su intervención se somete a procesos de evaluación, debate y argumentación colectiva (docentes-estudiantes) para darle significado.

Considerando que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera, es necesario distinguir los estilos de aprendizaje, para que se puedan formular metodologías y técnicas de acorde a sus habilidades y formas de organizar la información.

Las estrategias pedagógicas orientadas a los diferentes estilos de aprendizaje generan en los estudiantes el asumir progresivamente el control de sus propios procesos de aprendizaje, conociendo sus habilidades y limitaciones.

El espacio de práctica docente, permite a los estudiantes volver sobre su proceso educativo, reflexionar y proponer inquietudes metodológicas al docente con el objetivo de garantizar mejores experiencias de aprendizaje con los otros grupos que matriculan la asignatura.

9. Recomendaciones

Luego de propuesto el manual de estrategias pedagógicas, se recomienda su implementación en el desarrollo curricular del curso en el siguiente semestre. Así como la aplicación del cuestionario para identificar los estilos de aprendizaje.

El uso de este manual permitirá organizar las estrategias educativas del docente, en cumplimiento de que éstas fomenten competencias; las estrategias propuestas no deberán ser una serie de pasos a seguir, sino que el educador que las aplique logre adaptarlas, resignificarlas, sistematizarlas y vincularlas a sus temas curriculares, a sus contextos socioculturales, para hacer de las estrategias algo diferente, posible y real para sus prácticas docentes.

En este sentido, el docente deberá estimar su estilo de enseñanza para trabajar competencias, diseñar estrategias y evaluar los resultados que produzcan dichas estrategias.

La responsabilidad de la aplicación de las competencias radica en el saber hacer del docente, quien tiene en su acción cotidiana la aplicación didáctica de los saberes.

Se propone además el uso de la batería de identificación de los factores que influyen en el aprendizaje con el fin de que el docente y/o la Escuela puedan conocer la situación de sus estudiantes, cómo y dónde viven, qué hacen en su tiempo libre, entre otros factores que permitan caracterizar los grupos en función del planteamiento de estrategias educativas orientadas por el proyecto institucional de la Universidad.

Para terminar, el presente trabajo abre las puertas a que se siga estudiando el tema y se pueda diseñar un próximo manual conformado por el contenido curricular de la asignatura, no sólo para esta asignatura, sino también en otras con diferente intensidad horaria y contenidos.

Bibliografía

- Aguerrondo, I. (Mayo de 2009). UNESCO. Obtenido de OFICINA INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN. Disponible en:
http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/wpci-08-knowledge_compet_spa.pdf
- Alonso, C., & Gallego, D. J. (Octubre de 2010). Los estilos de aprendizaje como competencias para el estudio el trabajo y la vida. España.
- Alwin, N.; Quesada, M.; Jimenez, M. (1976). Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social. Buenos Aires : Hvmánitas.
- Aylwin de Barros, N., Jiménez de Barros, M., & Quesada de Greppi, M. (1976). Un enfoque operativo de la metodología del Trabajo Social (2 ed.). Chile: HVMANITAS.
- Campos Campos, Yolanda. (2003). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Disponible en:
www.camposc.net/0repositorio/ensayos/00estrategiasenseaprendizaje.pdf
- Comisión Europea. Direccion General de Educación y Cultura. (Noviembre de 2004). Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida. Un marco de referencia europeo.
- Congreso de la República de Colombia. (8 de Febrero de 1994). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional. Disponible en:
http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la República de Comonbia. (30 de Diciembre de 1992). Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional. Disponible en:
http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85860_archivo_pdf.pdf

Consejo Académico de la Universidad Industrial de Santander. (22 de Octubre de 1996).

Universidad Industrial de Santander. Obtenido de Universidad Industrial de Santander:
https://www.uis.edu.co/webUIS/es/concursoDocente/concursoDocente2016/documentos/normatividad/Modelo_Pedagogico_AA_182_1996.pdf

Consejo Superior de la Universidad Industrial. (11 de Abril de 2000). Universidad Industrial de

Santander. Obtenido de Universidad Industrial de Santander. Disponible en:
<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/concursoDocente/concursoDocente2016/documentos/normatividad/proyectoinstitutional.pdf>

Corte Constitucional de la República de Colombia. (1991). Corte Constitucional. (C. S. Judicatura, Ed.) Obtenido de Corte Constitucional.

Delgado Álvarez, Carlos; Palacios Peña, Priscilla. Técnicas educativas. Disponible en:
<http://www.educar.ec/servicios/tecnicas-delgado-palacios.pdf>

Escuela de Trabajo Social. (2011). Reforma Curricular de la Escuela de Trabajo Social. Bucaramanga, Santander, Colombia.

Gallego, Domingo J. Ya he diagnosticado el estilo de aprendizaje de mis alumnos y ahora ¿qué hago?

Gallego, Domingo J. Ya he diagnosticado el estilo de aprendizaje de mis alumnos y ahora ¿qué hago?

García Retana, J. Á. (2011). Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 1-24.

Max Neff, M. (2010). Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Madrid: Biblioteca CF+S.

Medina Tornero, M. E.; Medina Ruiz, E. (2012). Diagnóstico de estilos de aprendizaje en alumnos de trabajo social.

Medina Tornero, M. E.; Medina Ruiz, E. (2012). Diagnóstico de estilos de aprendizaje en alumnos de trabajo social.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y DEPORTES. (2011). Instituto Nacional de Formación Docente. Desarrollo Curricular. Disponible en:
http://portales.educacion.gov.ar/infed/desarrollo_curricular/

Ministerio de Educación y Deportes. (2011). Instituto Nacional de Formación Docente. Desarrollo Curricular. Disponible en: http://portales.educacion.gov.ar/infed/desarrollo_curricular/

Naciones Unidas. (2015). Declaración Universal de Derechos Humanos.

Oficina Internacional de Educación. Enfoque por competencias. Disponible en:
<http://www.ibe.unesco.org/es/temas/enfoque-por-competencias>

Oficina Internacional de Educación. Enfoque por competencias. Disponible en:
<http://www.ibe.unesco.org/es/temas/enfoque-por-competencias>

Rodríguez Carracedo, María del Carmen; Vázquez Carro, Esther. Fortalecer estilos de aprendizaje para aprender a aprender

Rodríguez Carracedo, María del Carmen; Vázquez Carro, Esther. Fortalecer estilos de aprendizaje para aprender a aprender

Scribd. ¿Qué son las Competencias Educativas? Disponible en:
<https://es.scribd.com/doc/62619171/Que-son-las-Competencias-Educativas>

Scribd. ¿Qué son las Competencias Educativas? Disponible en:
<https://es.scribd.com/doc/62619171/Que-son-las-Competencias-Educativas>

UNESCO. (1990). Declaración Mundial de Educación Para Todos. Jomtien

UNIVERSIDAD ACADEMIA DE HUMANISMO CRISTIANO. ¿Tenemos un modelo educativo? Disponible en: http://convivir-comprender-transformar.com/wp-content/uploads/2012/08/modelo_educativo_folleto.pdf

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Principios de la Universidad Industrial de Santander. Disponible en: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/principios.html>