

**CARACTERIZACIÓN DE HERRAMIENTAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE  
INTEGRACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: ÁMBITO  
ORGANIZATIVO UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

**FERNANDA LUCÍA FUENTES SUÁREZ**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍAS FISICOMECÁNICAS  
ESCUELA DE ESTUDIOS INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES  
INGENIERÍA INDUSTRIAL  
BUCARAMANGA  
2015**

**CARACTERIZACIÓN DE HERRAMIENTAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE  
INTEGRACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: ÁMBITO  
ORGANIZATIVO UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, UIS**

**FERNANDA LUCÍA FUENTES SUÁREZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para  
optar al título de Ingeniera Industrial**

**Directora**

**RUTH ZÁRATE RUEDA**

**Magister en Evaluación en Educación**

**Codirector**

**LUIS EDUARDO BECERRA ARDILA**

**Magister en Administración**

**Tutora**

**MARIA CAROLINA ACEVEDO MARTÍNEZ**

**Magister en Administración Sostenible de los Recursos**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍAS FISICOMECAÑICAS  
ESCUELA DE ESTUDIOS INDUSTRIALES Y EMPRESARIALES  
INGENIERÍA INDUSTRIAL  
BUCARAMANGA**

**2015**

## DEDICATORIA

A Dios por estar presente en mi vida, por sus bendiciones y las oportunidades que  
me ha brindado.

A mi papá por ser mi héroe.

A mi mamá por ser mi ejemplo a seguir.

A mi hermano por consentirme y enseñarme a compartir.

A Duke por su amor incondicional.

A la familia Suárez León, por su apoyo constante en mi crecimiento personal.

A mis amigos de FCUIS, compañeros de Ingeniería Industrial y de IQ con los que  
pasé momentos inolvidables.

A cada uno de ellos, por contribuir positivamente en mi sueño, hoy hecho realidad,  
obtener el título de Ingeniera Industrial de la Universidad Industrial de Santander,  
institución a la que le tengo gran aprecio y cariño.

## **AGRADECIMIENTOS**

Doy las gracias y mil bendiciones a:

A mi directora Ruth Zárate Rueda por sus valiosos consejos y darme alas para seguir soñando.

Al ingeniero Luis Eduardo Becerra Ardila por apoyar y creer este proyecto.

A la ingeniera María Carolina Acevedo Martínez por mostrarme la luz al final del camino.

A la ingeniera María Fernanda Díaz Delgado por su orientación y trabajo con este proyecto desde su inicio.

Al talento humano de la Vicerrectoría Administrativa por su colaboración con el proyecto.

A la ingeniera Juliana Peña Ayala y la trabajadora social Diana Rodríguez Quiñonez por sus contribuciones a este proyecto.

Por último, al Grupo de Investigación INNOTECH, en especial, al caso 409 por permitirme formar parte de este maravilloso equipo.

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN .....	16
1. GENERALIDADES DEL PROYECTO .....	20
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	20
1.2 JUSTIFICACIÓN .....	26
1.3 OBJETIVOS .....	29
1.3.1 Objetivo general .....	29
1.3.2 Objetivos específicos .....	29
2. MARCO DE REFERENCIA .....	31
2.1 MARCO DE ANTECEDENTES .....	31
2.1.1 Diagnóstico de la situación actual y formulación del plan estratégico que promueva el desarrollo sostenible UIS .....	31
2.1.2 Diseño de un modelo de Responsabilidad Social Universitaria, RSU para la UIS .....	32
2.1.3 Estado del arte: investigación sobre RSU en Hispanoamérica (2004-2013) .....	34
2.2 MARCO TEÓRICO .....	36
2.2.1 RSU .....	36
2.2.2 La importancia del “autodiagnóstico” .....	40
2.2.3 Marcos de evaluación y reporte de sostenibilidad y Responsabilidad Social, RS .....	41
2.2.4 Revisión sistemática .....	42
3. METODOLOGÍA .....	45
3.1 CONTEXTUALIZACIÓN .....	45
3.2 PLANIFICACIÓN .....	45
3.3 DESARROLLO .....	47
3.3.1 Construcción de la herramienta para el diagnóstico .....	47
3.3.2 Ejecución del diagnóstico según los componentes y subcomponentes identificados .....	52

3.3.3 Revisión sistemática .....	52
3.3.4 Caracterización .....	53
3.3.5 Análisis comparativo .....	54
3.3.6 Validación con los grupos de interés .....	54
3.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	54
3.5 DOCUMENTACIÓN.....	55
4. RESULTADOS.....	56
4.1 HERRAMIENTA PARA EL DIAGNÓSTICO INTERNO DE RSU .....	56
4.2 DIAGNÓSTICO INTERO DE RSU EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO UIS .....	59
4.3 CARACTERIZACIÓN DE HERRAMIENTAS Y BUENAS PRÁCTICAS DEL ÁMBITO ORGANIZATIVO RSU.....	73
4.4 ANÁLISIS COMPARATIVO CON ALTERNATIVAS DE MEJORA EN LA UIS.....	85
4.4.1 Componente “enfoque de RSU a la comunidad” .....	85
4.4.2 Componente “Derechos Humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación“ .....	86
4.4.3 Componente “desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario”.....	87
4.4.4 Componente “campus sostenible” .....	88
4.4.5 Componente “buen gobierno” .....	88
4.4.6 Componente “comunicación y marketing responsable” .....	89
4.4.7 Propuesta de mejora y su relación con el Plan de Desarrollo Institucional, PDI.....	89
4.5 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA CON LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	91
5. CONCLUSIONES .....	98
6. RECOMENDACIONES.....	101
BIBLIOGRAFÍA.....	103
ANEXOS.....	118

## LISTA DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1. Estado de la UIS con respecto a la RSU.....	22
Cuadro 2. Características de la revisión tradicional y sistemática .....	43
Cuadro 3. Componentes y sub-componentes de RSU en la gestión administrativa de las universidades .....	56
Cuadro 4. Descripción de prácticas y herramientas socialmente responsables en la UIS: ámbito administrativo .....	60
Cuadro 5. Prácticas y herramientas de referencia para la gestión administrativa socialmente responsable de las universidades.....	78
Cuadro 6. Relación componentes de RSU y UAA de la Vicerrectoría Administrativa UIS.....	95

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Modelo propuesto de RSU para la UIS.....	34
Figura 2. Procesos claves de la RSU .....	40
Figura 3. Principales marcos de evaluación y reporte .....	42
Figura 4. Etapas de la revisión sistemática.....	44
Figura 5. Fases de la metodología.....	46
Figura 6. Mapa de Procesos UIS .....	92
Figura 7. Organigrama Vicerrectoría Administrativa, UIS .....	94

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Descripción del programa raíz.....	119
Anexo B. Cuadro descriptivo componentes y subcomponentes de RSU del ámbito organizativo.....	121
Anexo C. Tabla resumen artículos revisión sistemática.....	139
Anexo D. Certificado ponencia en II Jornadas internacionales de RSU .....	184
Anexo E. Descripción prácticas socialmente responsables UIS .....	185
Anexo F. Protocolo de la revisión sistemática.....	217
Anexo G. Historial ecuaciones de búsqueda .....	231
Anexo H. Caracterización de prácticas y herramientas de RSU en el ámbito organizativo.....	234
Anexo I. Identificación de los componentes de RSU en el proceso de talento humano y sus subprocesos .....	266
Anexo J. Identificación de componentes de RSU en el proceso de bienestar estudiantil y sus subprocesos .....	278
Anexo K. Identificación de componentes de RSU en el proceso de recursos físicos y sus subprocesos .....	283
Anexo L. Identificación de componentes de RSU en el proceso financiero y sus subprocesos.....	286
Anexo M. Identificación de componentes de RSU en el proceso de servicios informáticos y de telecomunicaciones y sus subprocesos.....	292
Anexo N. Identificación de componentes de RSU en el proceso de recursos tecnológicos y sus subprocesos .....	297
Anexo O. Identificación de componentes de RSU en el proceso de contratación .....	300
Anexo P. Control de asistencia taller de validación .....	303
Anexo Q. Propuesta de mejora ámbito organizativo socialmente responsable, UIS.....	304
Anexo R. Descripción prácticas de mejora, UIS .....	305

## GLOSARIO

**ÁMBITO ORGANIZATIVO:** los autores del libro Manual de Primeros Pasos de Responsabilidad Social Universitaria denominan a este ámbito organizativo o gestión administrativa como el eje campus responsable que implica la gestión socialmente responsable de la organización y sus procedimientos institucionales; el clima laboral, el manejo de los recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente. El objetivo de este eje consiste en promover un comportamiento organizativo responsable de todos los integrantes de la comunidad universitaria: personal docente, personal no docente, estudiantes. Al reafirmar a diario los valores de buen trato interpersonal, democracia, transparencia, buen gobierno, respeto de los derechos laborales, prácticas ambientales sostenibles, entre otros aspectos; los miembros de la comunidad universitaria aprenden, interiorizan, y comprenden normas de convivencia éticas. La pregunta guía sería ¿Cómo debe la universidad promover un comportamiento organizativo responsable basado en prácticas éticas, democráticas y ambientalmente sostenibles?<sup>1</sup>

**HERRAMIENTA:** metodología utilizada por los niveles directivos de la organización. Proporciona procesos y/o técnicas y/o información que al ser aplicados permiten ejecutar acciones que impactan en la planeación, operación y control de la organización<sup>2</sup>.

**ORGANIZACIÓN:** conjunto de personas e instalaciones con una disposición de responsabilidades, autoridades y relaciones. Por ejemplo: compañía, corporación, firma, empresa, institución, institución de beneficencia, empresa unipersonal,

---

<sup>1</sup> VALLAEYS, François; DE LA CRUZ, Cristina y SASIA, Pedro M. Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana. 2009.p. 14.

<sup>2</sup> MÉNDEZ ÁLVAREZ, Carlos Eduardo. Tecnologías y herramientas de gestión. Caso: grandes, medianas y pequeñas empresas en Bogotá. Bogotá D.C.: Universidad del Rosario, 2009. p. 16.

asociación o parte o una combinación de las anteriores. Una organización puede ser pública o privada<sup>3</sup>.

**PRÁCTICAS DE REFERENCIA:** también denominadas buenas prácticas es el conjunto de actividades, acciones, estrategias, políticas, procedimientos, principios, normas, modelos, proyectos, programas que están documentadas y basadas en una amplia experiencia que permiten obtener resultados muy efectivos en un determinado campo de conocimiento<sup>4</sup>.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL:** compromiso voluntario u explícito que las organizaciones asumen frente a las expectativas y acciones concentradas que se generan con las partes interesadas (stakeholders), en materia de desarrollo humano integral; ésta permite a las organizaciones asegurar el crecimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ambiental, partiendo del cumplimiento de las disposiciones legales<sup>5</sup>.

---

<sup>3</sup> INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN (ICONTEC). Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabularios. Norma Técnica Colombiana –NTC-ISO- 9000. Bogotá: ICONTEC, 2005. p. 12.

<sup>4</sup> EZQUER, Fermín y CASTELLANO, José Manuel. Big to Small. Las estrategias de las grandes corporaciones al alcance de la mediana empresa. España: Netbiblo, 2010. p. 204.

<sup>5</sup> INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN (ICONTEC). Responsabilidad Social. Guía Técnica Colombiana (GTC) 180. Bogotá: ICONTEC, 2008. p. 1.

## RESUMEN

**TÍTULO:** CARACTERIZACIÓN DE HERRAMIENTAS Y BUENAS PRÁCTICAS DE INTEGRACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA: ÁMBITO ORGANIZATIVO UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER\*.

**AUTOR:** FUENTES SUÁREZ, Fernanda Lucía\*\*.

**PALABRAS CLAVE:** Responsabilidad Social Universitaria, ámbito organizativo, gestión administrativa, campus sostenible, prácticas, herramientas y universidad.

### DESCRIPCIÓN:

La Universidad Industrial de Santander (UIS) como líder del desarrollo regional en el oriente colombiano evidencia su compromiso por ser una universidad socialmente responsable desde sus inicios en el año 1948 hasta la inclusión de lineamientos de Responsabilidad Social (RS) que se hacen tangibles en la institución en el Proyecto Institucional (año 2000), el Plan de Desarrollo (2008-2018) y el Plan de Gestión Rectoral (2013-2016). Para materializar este compromiso la universidad decide diseñar una propuesta de herramientas y buenas prácticas de integración de la Responsabilidad Social Universitaria que facilite el proceso de rendición de cuentas y fortalezca los diferentes componentes del ámbito organizativo UIS, que contribuya a sus funciones de docencia, investigación y extensión. La metodología se basó en marcos y estándares de RS y sostenibilidad, así como en una revisión sistemática de la literatura científica.

Los resultados recopilan las prácticas y herramientas implementadas por la institución en los seis componentes de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) identificados para el ámbito organizativo; lo cuales son: enfoque de RSU en la comunidad; Derechos Humanos (DDHH), diversidad y equidad de género y no discriminación; desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario (BU); campus sostenible; buen gobierno; y comunicación y marketing responsable. Por último, se plantean alternativas de mejora como: la consolidación de una política institucional socialmente responsable con una dependencia que centralice la información y acciones en esta temática; apoyo a movimientos estudiantiles nacionales que busquen una reforma social; creación del programa “pares educadores en salud” y la plataforma web “e-health” sobre estilos de vida saludables; la implementación de un plan estratégico de sostenibilidad en el campus; el análisis de los grupos de interés de la universidad; y la comunicación y marketing socialmente responsable a través de un link de RSU en la página web institucional.

---

\* Tesis de grado

\*\* Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas. Escuela de Estudios Industriales y Empresariales. Directora: Ruth Zárate Rueda. Codirector: Luis Eduardo Becerra Ardila. Tutora: Maria Carolina Acevedo Martínez.

## ABSTRACT

**TITLE:** CHARACTERIZATION OF TOOLS AND BEST PRACTICES OF INTEGRATING UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY: ORGANIZATION LEVEL AT UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER \*.

**AUTHOR:** FUENTES SUÁREZ, Fernanda Lucía\*\*.

**KEYWORDS:** University Social Responsibility, organizational level, management, sustainable campus, practices, tools, and university.

### **DESCRIPTION:**

The Universidad Industrial de Santander (UIS) as leader of regional development in eastern Colombia demonstrates its commitment to being a socially responsible university since its foundation in 1948 to the inclusion of guidelines for Social Responsibility (SR) made tangible in institution in the Institutional Project (2000), the Development Plan (2008-2018) and President Management Plan (2013-2016). To realize this commitment the university decides to design a proposal of tools and best practices for integrating university social responsibility to facilitate the process of accountability and strengthen the organizational components at UIS, contributing to its teaching, research and extension functions. The methodology was based on frameworks and standards of SR and sustainability, as well as a systematic review of the scientific literature.

The results collected practices and tools implemented by the institution in the six components of University Social Responsibility (USR) identified for the organizational level; they are: USR approach in the community; Human Rights (HR), diversity and gender equality and non-discrimination; personal and professional development, good working environment and Welfare University; sustainable campus; good governance; and communication and responsible marketing. Finally, improvement alternatives arise as the consolidation of a socially responsible policy with an office to centralize information and actions in this area; supporting national student movements seeking social reform; creation of the "peer health educators" and the web platform "e-health" on healthy lifestyles; the implementation of a strategic plan for sustainability on campus; the analysis of the stakeholders of the university; and communication and marketing of USR through an institutional link in the official website.

---

\* Degree Project.

\*\* Physicomechanical Engineering's Faculty, School of Industrial Engineering and Business. Director: Ruth Zárate Rueda. Co-director: Luis Eduardo Becerra Ardila. Tutor: Maria Carolina Acevedo Martínez.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Industrial de Santander (UIS) como líder del desarrollo regional en el oriente colombiano evidencia su compromiso por llegar a ser una universidad socialmente responsable desde sus inicios en el año 1948. Históricamente fue creada con el fin de contribuir a la voluntad política de industrialización del país y sustitución de importaciones de bienes de consumo directo. De esta manera, se promocionaría el comercio y la incipiente industria regional mientras se velaba por la adecuada inversión de regalías fruto de la explotación del petróleo en el Departamento de Santander.

La misión original de la UIS fue “la enseñanza técnica profesional en los temas de ingeniería industrial, acordes con las necesidades del país y las exigencias y conquistas de la industria nacional”. Asimismo, las tareas del proyecto educativo institucional incluían: dominio completo de las ciencias fundamentales en las especializaciones que ofrecían; dominio de herramientas, maquinaria y pericia para la suficiencia técnica; conocimiento cabal de los aspectos económicos y de la significación social de las profesiones; estímulo en vez de saturación de las facultades intelectuales; aprovechamiento racional en el campo industrial de los recursos naturales del departamento y de país; desarrollo de las cualidades de integridad moral, iniciativa y carácter de los educandos<sup>6</sup>.

A partir de uno de los trabajos previos sobre la cultura socialmente responsable de la UIS, se evidencia que su actuación va más allá del cumplimiento legal y normativo de las instituciones de educación superior, la filantropía o el asistencialismo comunitario. En otras palabras, la universidad busca una comunicación de doble vía con sus grupos de interés para establecer el proceso de mejora continua a través del autodiagnóstico, formulación de programas de intervención desde las diferentes

---

<sup>6</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Antecedentes históricos. Bucaramanga: UIS, 2013.

Unidades Académico Administrativas y finalmente rendir cuentas a los mencionados grupos en los distintos niveles<sup>7</sup>.

En la actualidad la universidad ratifica su enfoque de Responsabilidad Social (RS) al incluirla dentro del su Proyecto Institucional (año 2000), Plan de Desarrollo Institucional (2008-2018) y Plan de Gestión Rectoral (2013-2016). De igual manera, la UIS participó en las I y II Jornadas Internacionales de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) desarrolladas en la Universidad de Cádiz y la Universidad de Santiago de Chile respectivamente, donde mostró los logros alcanzados en la temática en cuestión dentro de la institución. Precisamente la implementación de estas prácticas responsables le permitió a la Universidad Industrial de Santander conseguir el reconocimiento de la Acreditación Institucional de Alta Calidad. Este reconocimiento fue renovado por el Ministerio de Educación Nacional mediante la Resolución 5775 del 24 de abril de 2014. De igual manera, la Universidad fue reconocida por la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones en la 10 versión del premio Andesco a la Responsabilidad Social – 2015. Allí la institución supero el trabajo de 53 empresas y fue la única universidad del país finalista en la categoría “Mejor Entorno de Mercado”<sup>8</sup>.

Por lo anterior, se concluye que aunque la universidad ha avanzado en la temática de RSU, las prácticas están siendo realizadas de manera disgregada sin que haya una sinergia entre ellas, lo cual dificulta la capacidad para evidenciar y hacer visible la implementación de las mismas. Adicionalmente, la UIS no ha determinado herramientas y buenas prácticas para integrar la RSU dentro de su gestión organizativa; esto se debe a la ausencia de estándares de gestión universitaria en

---

<sup>7</sup> ZÁRATE RUEDA, Ruth y GARCÍA RINCÓN, Sonia. La cultura socialmente responsable de la UIS: una perspectiva desde el ámbito educativo y social. En: Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe. Vol. 12, No. 2 (2014). p. 105-120.

<sup>8</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. UIS distinguida por ANDESCO [en línea]. Bucaramanga, UIS: 2015 [citado el 08 de julio de 2015]. Disponible en internet: < <http://catedralibre.uis.edu.co/noticias/general/item/1073-uis-distinguida-por-andesco.html>>

materia de RS ampliamente consolidados, lo que origina que cada institución la incorpore en sus estrategias de manera diferente<sup>9</sup>.

Con esta práctica empresarial se busca dar respuesta a la problemática en mención, en primera instancia a partir de la caracterización de herramientas y buenas prácticas para la integración de la RSU en el ámbito organizativo de la UIS. En segunda, facilitar la rendición de cuentas por cuanto se identificaron las iniciativas socialmente responsables con sus respectivas fuentes de información. Finalmente se diseñó una propuesta de alternativas de mejora en términos de herramientas y buenas prácticas que estén alineadas y favorezcan la mejora continua de Universidad como institución educativa.

---

<sup>9</sup> ALDEANUEVA FERNÁNDEZ, I. y JIMÉNEZ QUINTERO, J.A. Responsabilidad Social Universitaria en España: un estudio de caso. En: Revista Venezolana de Gerencia. Vol. 18, No. 64 (2013). p. 649-662.

TABLA CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

OBJETIVOS	CUMPLIMIENTO
<p>Diseñar una propuesta de herramientas y buenas prácticas de integración de la RSU, a través de su caracterización; de tal forma que facilite el proceso de rendición de cuentas, fortalezca los diferentes componentes del ámbito organizativo de la UIS, y que contribuya a sus funciones de docencia, investigación y extensión.</p>	<p>Capítulo 4</p>
<p>Realizar un diagnóstico interno con el fin de identificar herramientas y buenas prácticas implementadas en la actualidad en la institución, para la integración de la RSU en el ámbito organizativo de la UIS.</p>	<p>Apartado 2 Capítulo 4</p>
<p>Ejecutar una revisión sistemática de la literatura científica para que oriente la caracterización herramientas y buenas prácticas.</p>	<p>Apartado 3 Capítulo 4</p>
<p>Desarrollar un análisis comparativo de las herramientas y buenas prácticas de integración de la RSU entre aquellas identificadas en la UIS y las caracterizadas en la revisión sistemática de literatura científica, de tal forma que sirva como insumo para definir alternativas de mejora en la Institución.</p>	<p>Apartado 4 Capítulo 4</p>
<p>Implementar un ejercicio de validación de las herramientas y buenas prácticas propuestas en el análisis comparativo donde se involucren los grupos de interés del ámbito organizativo de la UIS.</p>	<p>Apartado 5 Capítulo 4</p>

# 1. GENERALIDADES DEL PROYECTO

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La práctica empresarial titulada “Caracterización de herramientas y buenas prácticas de integración de Responsabilidad Social Universitaria: ámbito organizativo Universidad Industrial Santander” se desarrolló en la Vicerrectoría Administrativa de la UIS y hace parte del programa Modelo Estratégico Tridimensional para una Gestión Integral y Sostenible (METIS) (ver Anexo A), por cuanto existe interés desde la alta dirección por implementar la política de RSU en la UIS.

Andrades y Larrán (2012), después de hacer un estudio exhaustivo sobre las teorías de RSU, plantean que debe configurarse como un modelo de dirección y gestión de las universidades basada en una serie de principios sociales, éticos y/o medioambientales, los cuales deben impregnar cada una de las principales funciones de la universidad, todo ello desde una idea centrada en los impactos que ocasiona la actividad de esta en la sociedad<sup>10</sup>.

Para que la UIS logre definir cómo puede integrar socialmente su responsabilidad dentro de su gestión organizativa es necesario partir de un diagnóstico sobre los elementos de RSU que ha incorporado en sus procesos y operación diaria, tal como se mencionan en la investigación titulada: “Diseño de un modelo de responsabilidad social universitaria para la Universidad Industrial de Santander” y que constituye el fundamento que orienta el desarrollo de la presente práctica<sup>11</sup>. Estos instrumentos

---

<sup>10</sup> ANDRADES, Francisco y LARRÁN, Manuel. El marco conceptual de la responsabilidad social universitaria. Granada (España): Foro de Consejos Sociales de las Universidades Públicas de Andalucía, 2013. p. 45.

<sup>11</sup> CHACÓN, Fredy y RUEDA, Ericka. Diseño de un modelo de responsabilidad social universitaria para la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, (Colombia), 2012, 183 p. Ingeniero Industrial. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ingenierías Físico-Mecánicas. Escuela de Estudios Industriales y Empresariales.

permitieron conocer las percepciones de los actores internos. Además, el diagnóstico incluye un formato planteado por el Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria (ORSU) con el cual se busca conocer el estado de la universidad con respecto a RSU.

A continuación se describen los resultados obtenidos en el diagnóstico del proyecto mencionado anteriormente:

Según los resultados\*, los estudiantes como el personal administrativo y los profesores están parcialmente de acuerdo (62,5 – 81,25%) con el ámbito o eje organizativo de la RSU planteado en el libro Responsabilidad Social Universitaria: Manual de Primeros Pasos<sup>12</sup>. El ámbito organizativo objeto de la presente práctica empresarial, hace referencia a

La gestión socialmente responsable de la organización y sus procedimientos institucionales; del clima laboral, el manejo de los recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente. El objetivo del eje consiste en promover un comportamiento organizacional responsable de todos los integrantes de la comunidad universitaria: personal docente, personal no docente, estudiantes. Al reafirmar a diario valores de buen trato interpersonal, democracia, transparencia, buen gobierno, respeto e los derechos laborales, prácticas ambientales sostenibles, etc., los miembros de la comunidad universitaria aprenden, interiorizan y comparten normas de convivencia éticas<sup>13</sup>.

Por otra parte según los resultados referidos, se evidencia que en la UIS los actores internos casi siempre o siempre tienen interés sobre las materias fundamentales de

---

\* Con una muestra de 471 estudiantes, 146 personal administrativo y 71 profesores.

<sup>12</sup> DE LA CRUZ, Cristina; SASIA, Pedro M. y VALLAEYS, François. Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana, 2009. 83 p.

<sup>13</sup> Ibid, p.14.

la RS, como: DDHH, prácticas laborales, medio ambiente, prácticas justas de operación, asuntos de consumidores, participación activa y desarrollo comunitario, y gobernanza de la organización.

Otro aspecto que se dimensiona en la problemática es el panorama general de la UIS respecto a la RSU, tal como se evidencia en el Cuadro 1.

Cuadro 1. Estado de la UIS con respecto a la RSU

INSTITUCIÓN	
Nombre	Universidad Industrial de Santander (UIS).
Sedes	Sede Principal (Incluye Sede Guatiguará, Sede Bucarica y Sede Facultad de Salud), Sede UIS Socorro, Sede UIS Barbosa, Sede UIS Málaga, Sede UIS Barrancabermeja.
Carácter (pública o privada)	Entidad pública, sin ánimo de lucro.
¿Tiene política de RSU?	Existe la propuesta de una política, pero no ha sido presentada para aprobación del Consejo Superior.
¿Qué oficina o área se encarga de desarrollar la política de RSU?	La Vicerrectoría Administrativa adelanta un Programa dentro del Plan de Gestión Rectoral 2014.
Si existe esta oficina o área, ¿de qué unidad depende?	De Rectoría.
Si existe esta oficina o área, ¿cuáles son sus funciones?	Por el momento se adelanta a nivel de Programa – Proyectos.
Si existe esta oficina o área, ¿cuántas personas hacen parte de la misma?	Un profesional encargado de liderar el proyecto.
FUNDAMENTOS	
Nombres de los documentos que sirven como referentes conceptuales para la RSU en su Universidad. En cada caso describa brevemente su contenido (fecha de elaboración o expedición).	<b>Proyectos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caracterización de herramientas y buenas prácticas de integración de Responsabilidad Social Universitaria: ámbito organizativo Universidad Industrial Santander (en desarrollo).</li> <li>• La UIS una institución con innovación social y compromiso al servicio de la participación ciudadana activa y en red. INOVAL (en desarrollo).</li> <li>• Fortalecimiento de la estrategia de rendición de cuentas. ACCOUNTAR. 2014</li> <li>• Medición del impacto social de la universidad. IMPACTUIS. 2014.</li> <li>• Estudio de vigilancia tecnológica sobre Responsabilidad Social Empresarial RSE y Responsabilidad Social Universitaria RSU. enero 2015.</li> <li>• La RSU frente al compromiso del desarrollo sostenible. 2013.</li> <li>• Diagnóstico de la situación actual y formulación del plan estratégico que promueva el desarrollo sostenible UIS. 2013.</li> <li>• Estado del arte: investigación sobre responsabilidad social universitaria en Hispanoamérica (2004 – 2013)". 2013.</li> <li>• Diseño de un modelo de Responsabilidad Social Universitaria para la Universidad Industrial de Santander. 2012.</li> </ul>
	<b>Ponencias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo ambiental sostenible en el marco de los Derechos Humanos: el deber ser de la Responsabilidad Social. IX Convención Internacional sobre medio ambiente y desarrollo - La Habana, Cuba. 2013.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación para la Sexualidad de niños, niñas, adolescentes de COLYARIMA; una experiencia socialmente responsable. Congreso Internacional de Investigadores sobre Juventud – La Habana, Cuba. 2013.</li> <li>• La UIS hacia un Modelo De Responsabilidad Social Universitaria. I Jornadas Internacionales de RSU - Cádiz, España. 2014.</li> <li>• La Responsabilidad Social Universitaria: Una Mirada Objetivo desde la Educación. I Jornadas Internacionales de RSU - Cádiz, España. 2014.</li> <li>• La investigación como eje articulador entre universidad y comunidad: una estrategia de responsabilidad social. II Jornadas Internacionales de RSU – Santiago, Chile. 2015.</li> <li>• La RSU, una opción de Desarrollo Humano Sostenible en la UIS orientada hacia las comunidades vulnerables. II Jornadas Internacionales de RSU - Santiago, Chile. 2015.</li> <li>• Prácticas sostenibles de desarrollo rural comunitario: una respuesta desde la RSU. II Jornadas Internacionales de RSU - Santiago, Chile. 2015.</li> <li>• Análisis de la RSU en el ámbito organizativo de la UIS. II Jornadas de RSU – Santiago, Chile. 2015.</li> <li>• Consolidación de la política de RSU: razón de ser de la Universidad Industrial de Santander. III Foro Regional: “Responsabilidad Territorial: Rehumanización e inclusión” – Mérida, México. 2015.</li> </ul> <p><b>Artículos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la Responsabilidad Social Universitaria. Revista Zona Próxima, 2014.</li> <li>• La cultura socialmente responsable de la UIS: una perspectiva desde el ámbito educativo y social. Revista Encuentros, 2014.</li> <li>• Los derechos de las personas en situación de discapacidad: una propuesta desde la Responsabilidad Social. Revista Eleuthera, 2014.</li> </ul>
<b>POLÍTICAS</b>	
<p>Nombres de las directrices, normas, estatutos, artículos, estrategias y programas referentes a la RSU, que existan en su Universidad. Indique en cada caso la fecha de expedición o aprobación y describa brevemente su contenido.</p>	<p>A partir del Proyecto Institucional (2000) la RS es una línea directriz y se define como: “asumir plenamente la condición pública de la Universidad para responder a la necesidad nacional de formación de alta calidad y pertinencia, generando en su seno los saberes y las actitudes y prácticas innovadoras que permitan pensar y transformar el país y la región con sentido ético y responsabilidad política.”<sup>14</sup></p> <p>En el Plan de Desarrollo Institucional (2008-2018), la RS: “Conlleva que la Universidad realice de forma permanente e interrumpida sus funciones misionales: Investigación, Docencia y Extensión, para contribuir al desarrollo regional y nacional y exige que el medio universitario sea un escenario abierto y disponible para su buen uso, orientando hacia el interés general. La universidad es un bien social en el que todos los ciudadanos tenemos derechos y deberes. Requiere la responsabilidad individual y la rendición de cuentas.”<sup>15</sup></p> <p>El Plan de Gestión Rectoral (2013-2016) hace referencia a que: La responsabilidad social legítima y fortalece a la universidad pública. Se concreta en la participación de la universidad en la dinámica económica, política, cultural, ambiental y social del país y de la región. La responsabilidad social se ejerce con la crítica, la formulación de propuestas</p>

<sup>14</sup> Universidad Industrial de Santander (UIS). Proyecto Institucional [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2000 [citado en 20 enero de 2014]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/concursoDocente/concursoDocente2013/documentos/proyectoInstitucional.pdf>>

<sup>15</sup> \_\_\_\_\_. Plan de Desarrollo Institucional 2008-2018: Aspectos Estratégicos [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2007 [citado en 20 enero de 2014]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/rectoria/documentos/planDesarrollo.pdf>>

	<p>y el ejemplo, desde la perspectiva de la ciencia, la tecnología, la investigación, innovación y desarrollo y la formación humanística. El bienestar universitario hace parte integral del ejercicio de la responsabilidad social para garantizar un mínimo de condiciones de permanencia en la universidad. Es indispensable la formación en valores emprendedores y de creatividad para participar con éxito en el desarrollo empresarial económico, social y político; es decir ser eficientes y eficaces en la formulación de problemas bien diseñados y definidos para lograr respuestas adecuadas para la región y el país<sup>16</sup>.</p>
<b>INICIATIVAS DE RSU</b>	
<p>Nombres de las acciones e iniciativas concretas, que den cuenta de la RSU en su Universidad. Indique en cada caso las fechas en las que tuvieron lugar, y describa brevemente en qué consistieron, incluso las que están en curso.</p>	<p><b>Programas de Bienestar Universitario:</b> estas iniciativas iniciaron a partir de 1960 y se fueron consolidando a través del tiempo<sup>17</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud: atiende situaciones de salud de baja complejidad de la población estudiantil no amparada por el Sistema de Seguridad Social en Salud.</li> <li>• Vida-sana: propende por el mantenimiento y conservación de la salud biopsicosocial, promoviendo una cultura de autocuidado y la prevención en la comunidad estudiantil.</li> <li>• Mejoramiento académico: propende por el mejoramiento académico de los estudiantes de la institución y brinda asesoría necesaria a sus nuevos integrantes.</li> <li>• Atención socioeconómica: apoyo socioeconómico para hacer efectivos los derechos a la educación, la participación y la igualdad de oportunidades en el marco de la equidad social.</li> </ul> <p><b>Campo Escuela-Colorado<sup>18</sup>:</b> Esta iniciativa se ha venido desarrollando desde el 2006. Ha implementado actualmente tres procesos para transformar y promover el capital humano de sus grupos de interés, como atracción y retención del talento humano, derechos humanos, y la inversión social, en esta última se han desarrollado las siguientes estrategias: educación y cultura, competitividad regional y ciudadanía, y democracia, la cual se ha consolidado una gestión socialmente responsable.</p> <p><b>Desarrollo rural:</b> Promoción de la cultura de estilos de vida y entornos de vivienda saludable, en 100 familias del corregimiento de Yarima, Vereda de los Colorados, la “Y” y Rancho Chile. (2011-2013).</p> <p><b>Derechos Humanos</b> (Desarrollo alternativo no agrario): Promoción y exigibilidad de los Derechos Humanos de los pobladores del área de influencia de Campo Escuela Colorado (CEC): una respuesta de Responsabilidad Social desde la UIS (2012-2013).</p> <p><b>Formación de personal para población y salud reproductiva</b> (Multisectorial): Estrategias pedagógicas orientadas hacia el fortalecimiento de las relaciones familiares del área de influencia de Campo Escuela Colorado – CEC - (Veredas Los Colorados, Rancho Chile y La Ye), un enfoque integral de sexualidad dentro del marco de los Derechos Humanos.</p> <p><b>Programa de Gestión Integral de Residuos – PGIR:</b> el objetivo del programa es minimizar la generación de residuos en el origen, maximizar su</p>

<sup>16</sup> RAMÍREZ, Álvaro. Un Plan de Gestión Rectoral 2013 – 2016 [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 20 enero de 2014]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/procesoDesignacionRector13-16/Alvaro%20Ramirez%20Garcia%20Plan%20de%20gestin%20rectoral%20-%20lvaro%20Ramrez%20Garca.pdf>>

<sup>17</sup> \_\_\_\_\_. Bienestar universitario: presentación y portafolio de servicios. [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f [citado en 6 mayo de 2014]. Disponible en internet <<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/bienestarUniversitario/presentacion.jsp>>

<sup>18</sup> \_\_\_\_\_. Campo Escuela-Colorado: Presentación e impacto social. [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 6 mayo de 2014]. Disponible en internet <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/facultades/fisicoQuimicas/campoEscuela/>>

	<p>aprovechamiento y disponer adecuadamente los residuos peligrosos generados en la universidad. 2008.</p> <p><b>Programa Uso Racional de la Energía (URE):</b> el objetivo del programa es desarrollar e implementar alternativas para el uso racional de la energía eléctrica y otras fuentes de energía en la UIS. 2011.</p> <p><b>Programa Uso Racional de Agua (URA):</b> el objetivo del programa fue desarrollar e implementar alternativas para el Uso Racional del Agua en la UIS. 2011.</p> <p><b>Programa Calidad del Aire y Control del Ruido:</b> el objetivo del programa es desarrollar e implementar alternativas que garanticen una adecuada calidad de aire y la disminución en los niveles de emisión de ruido en la UIS. 2011.</p> <p><b>Programa de Conservación y Manejo de la Flora y Fauna:</b> el objetivo es garantizar la conservación y el manejo adecuado de la diversidad de flora y fauna presente en la UIS teniendo en cuenta las características ambientales de la región. 2011.</p> <p><b>Programa Cultura Ambiental:</b> su objetivo es generar una cultura ambiental que propicié el cuidado, protección y uso racional de los recursos naturales, la prevención de la contaminación y el fomento hacia una mejor calidad de vida en la comunidad universitaria. 2012.</p>
<b>INDICADORES</b>	
¿Existen en su Universidad, indicadores que den cuenta de políticas, acciones e iniciativas de RSU?	Los indicadores del Plan de Desarrollo Institucional 2008-2018. El avance en el cumplimiento de dichos indicadores se encuentra dentro del informe de Rendición de Cuentas de los años 2013 y 2014.
Si existen tales indicadores, descríbalos brevemente y enuncie las categorías sobre las que dan información.	<p>Se cuenta con 15 indicadores estratégicos, 30 indicadores tácticos y 14 indicadores operativos. Estos indicadores dan información en las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimensión académica.</li> <li>• Dimensión administrativa y financiera.</li> <li>• Dimensión talento humano.</li> <li>• Dimensión bienestar universitario.</li> <li>• Dimensión la universidad frente a la comunidad regional, nacional e internacional.</li> </ul>
<b>Si existen tales indicadores, especifique desde que año se implementaron.</b>	Estos indicadores se implementaron con el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2018 <sup>19</sup> .

Fuente: Información UIS\* según formato ORSU para conocer el estado de RSU en las universidades colombianas.

Por lo anterior, se concluye que aunque la Universidad ha avanzado en la temática de RSU, las prácticas están siendo realizadas de manera disgregada sin que haya una sinergia entre ellas, lo cual dificulta la capacidad para evidenciar y hacer visible la implementación de las mismas. Adicionalmente, la UIS no ha determinado

<sup>19</sup> \_\_\_\_\_. Rendición de cuentas 2013: presentación de rendición de cuentas. [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 6 mayo de 2014]. Disponible en internet < <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/rectoria/documentos/rendicionDeCuentas2013/presentacionRendicionCuentas.pdf>>

\*Investigación realizada por la UIS, su documento está en revisión y aún no ha sido publicado.

herramientas y buenas prácticas para integrar la RSU dentro de su gestión organizativa.

Con esta práctica empresarial se busca contribuir a solucionar la problemática en mención, en primera instancia a partir de la caracterización de herramientas y buenas prácticas para la integración de la RSU en el ámbito organizativo de la UIS. En segunda, se pretende facilitar la rendición de cuentas al identificar las iniciativas socialmente responsables con sus respectivas fuentes de información. Finalmente se diseñará una propuesta de alternativas de mejora en términos de herramientas y buenas prácticas que estén alineadas y favorezcan la mejora continua de Universidad como institución educativa.

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

La RSU en Colombia es un tema emergente que permite lograr resultados significativos a las universidades que deciden integrarla dentro de su gestión organizativa. A su vez, el desarrollo de la dinámica de RSU favorece la apropiación de requerimientos legales y la implementación de marcos, modelos o herramientas de gestión como el “código de buen gobierno - CBG”<sup>\*\*</sup> en las universidades. Cabe resaltar, que la comunidad universitaria de la UIS está interesada en la integración de la RSU dentro de su alma mater.

Ahora bien la RSU es un tema emergente, en el ámbito Latinoamericano el concepto se comenzó a desarrollar desde el 2001 para el sector educativo chileno<sup>21</sup>. Solo hasta el 2007 se da relevancia a la RSU en Colombia con el primer estudio oficial

---

<sup>\*\*</sup>Se entiende por una herramienta que permite que los servidores públicos orienten su actuar hacia el cumplimiento de los fines misionales y del estado.

<sup>21</sup> PROYECTO UNIVERSIDAD: CONSTRUYE PAÍS. Responsabilidad Social Universitaria: una manera de ser universidad, teoría y práctica en la experiencia chilena. Chile: Corporación Participa, 2006. p.21.

efectuado por la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN)<sup>22</sup>. Desde entonces, las universidades colombianas se han preocupado por incorporar procesos socialmente responsables, pues según lo mencionan Romero, Barral, Aguayo y Silva, se obtienen resultados como: creación de valor para todas las partes interesadas; equilibrio entre los resultados académicos y la investigación, lo económico-financiero, cultural, social y ambiental; y trasmite a la comunidad los logros en todos estos campos evidenciando la contribución de la universidad a la sociedad<sup>23</sup>.

De la misma manera, la dinámica de RSU favorece la apropiación de requerimientos legales y la implementación del CGB en las universidades. Para la UIS es de vital importancia la incorporación de tales requerimientos y es una de las razones por las cuales ha venido implementando el programa de gestión METIS que comprende tres dimensiones de la RS: sostenibilidad ambiental, administración y sociedad. Cada una de estas se conforma por diferentes programas, proyectos y actividades que buscan dar respuesta a las necesidades institucionales y cumplir con la siguiente normatividad y legislación:

- Buen Gobierno (artículos 26 y 29 de la ley 152 de 1994; buen gobierno en Plan Nacional de Desarrollo 2010 a 2014; guía para la creación e implementación de códigos de buen gobierno en las IES – Ministerio de Educación)
- Gestión integral de los recursos (política y objetivos de gestión ambiental acuerdo 086 2011 del Consejo Superior UIS.)

---

<sup>22</sup> CHAVEZ, Ana y MARTÍNEZ, Rafael. Programa de Servicio Social de la Educación Superior 2006-2010 [en línea]. Bogotá D.C. (Colombia), ASCUN: marzo de 2011 [citado en 23 enero de 2014]. Disponible en internet: < [http://www.cna.gov.co/1741/articles-311056\\_ResponsabilidadSocial.pdf](http://www.cna.gov.co/1741/articles-311056_ResponsabilidadSocial.pdf)>

<sup>23</sup>AGUAYO, Eva; BARRAL, María Teresa; ROMERO, Noelia y SILVA, Benita. Integración estratégica de la responsabilidad social en la USC: Avances en el terreno del desarrollo sostenible, la igualdad de oportunidades y la transparencia. [en línea]. [consultado 5 de jun. 2014]. Disponible en < <http://jornadasinternacionales.rsuniversitaria.org/jirsu-comunicaciones-pdf/practicas-de-rs-ii/practicas-rsu-ii-romero-castro-noelia-santiago-de-compostela/>>

- Cero papel (artículo 6 de la ley 962 de 2005, artículos 55 a 59 de la ley 1437 de 2011)
- Gestión del riesgo de corrupción (artículo 73 de la ley 1474 de 2011)
- Estrategia de rendición de cuentas (Conpes 3654 de 2010, ley 1474 de 2011, ley 489 de 1998, estatuto de la participación ciudadana, manual de rendición de cuentas elaborado por Departamento Administrativo de la Función Pública y Departamento Nacional de Planeación)
- Estrategia de participación ciudadana (ley 489 de 1998 , manual de gobierno en línea)
- Mejoramiento de procesos (decreto 2482 de 2012, política de eficiencia administrativa)
- Racionalización de trámites (artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, Ley 962 artículo 1, artículo 39 del decreto 0019 de 2012).

Andrades y Larrán afirman que este tipo de esfuerzo realizado para desarrollar la dinámica de RSU favorece el cumplimiento de los diversos aspectos que se proponen en la guía para la creación e implementación de códigos de buen gobierno en las Instituciones de Educación Superior (IES). En consecuencia, estos autores afirman que el concepto de RS va ligado al buen gobierno de las organizaciones porque no se puede conseguir uno sin otro, es decir son interdependientes<sup>24</sup>.

Si bien es cierto, consta el interés de la comunidad universitaria en la integración de la RSU dentro de su alma mater desde sus distintos niveles como: docentes, investigadores, estudiantes y directivos; así mismo es evidente la existencia del compromiso de la institución UIS como tal, pues se incluyen elementos constitutivos relevantes de la RSU en diferentes documentos como: Proyecto Institucional (2000), el Plan de Desarrollo Institucional (2008-2018) y el Plan Rectoral (2013-2016).

---

<sup>24</sup> ANDRADES, Francisco y LARRÁN, Manuel. El marco conceptual de la responsabilidad social universitaria. Granada (España): Foro de Consejos Sociales de las Universidades Públicas de Andalucía, 2013. p. 22.

Finalmente, la caracterización de herramientas y buenas prácticas de integración de RSU en el ámbito organizativo de la UIS, resultado del desarrollo de esta práctica empresarial, se constituye en un aporte tanto en lo teórico y práctico como en lo social. Específicamente, este proyecto de grado será un insumo para integrar la RSU y que de esta manera además de generar valor compartido entre universidad, sociedad y entorno, cumpla con la normatividad y legislación pertinente como organización.

### **1.3 OBJETIVOS**

**1.3.1 Objetivo general.** Diseñar una propuesta de herramientas y buenas prácticas de integración de la RSU, a través de su caracterización; de tal forma que facilite el proceso de rendición de cuentas, fortalezca los diferentes componentes del ámbito organizativo de la UIS, y que contribuya a sus funciones de docencia, investigación y extensión.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

- Realizar un diagnóstico interno con el fin de identificar herramientas y buenas prácticas implementadas en la actualidad en la institución, para la integración de la RSU en el ámbito organizativo de la UIS.
- Ejecutar una revisión sistemática de la literatura científica para que oriente la caracterización herramientas y buenas prácticas internacionales de integración de la RSU en el ámbito organizativo.
- Desarrollar un análisis comparativo de las herramientas y buenas prácticas de integración de la RSU entre aquellas identificadas en la UIS y las caracterizadas en la revisión sistemática de literatura científica, de tal forma que sirva como insumo para definir alternativas de mejora en la Institución.

- Implementar un ejercicio de validación de las herramientas y buenas prácticas propuestas en el análisis comparativo donde se involucren los grupos de interés del ámbito organizativo de la UIS.

## 2. MARCO DE REFERENCIA

### 2.1 MARCO DE ANTECEDENTES

Desde los últimos cinco (5) años aproximadamente, actores internos de la UIS han desarrollado por interés propio proyectos relacionados a la RSU, incluso se ha creado una línea de RS en el grupo de investigación INNOTEC. Los principales\* proyectos se describen a continuación haciendo énfasis en el título, alcance y cómo estos contribuyeron al desarrollo de esta práctica empresarial.

**2.1.1 Diagnóstico de la situación actual y formulación del plan estratégico que promueva el desarrollo sostenible UIS.** Este proyecto del plan de gestión de 2013 de la Vicerrectoría Administrativa UIS<sup>25\*\*</sup> tuvo como objetivo elaborar un plan estratégico donde se propongan acciones, a corto, mediano y largo plazo, encaminadas al desarrollo sostenible del Campus Central de la UIS para contribuir al direccionamiento institucional (reflejado en su Política Ambiental aprobada según Acuerdo del Consejo Superior No. 086 de 2011), con el fin de mantener coherencia con sus líneas misionales: docencia, investigación y extensión.

El proyecto institucional aportó a la práctica empresarial que se llevó a cabo en la Vicerrectoría Administrativa de la UIS, en los siguientes aspectos:

- Medición de la sostenibilidad en las Instituciones de Educación Superior. Se identifican los diferentes métodos de medición, evaluación y reporte de la sostenibilidad en las instituciones que sirven de guía para la realización de un diagnóstico integral y reportes en ese sentido. Es de relevancia para esta

---

\* Los demás proyectos relacionados a la RSU se enlistan en el Cuadro 1. Estado de la UIS con respecto a la RSU.

<sup>25</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS). Diagnóstico y reporte de sostenibilidad. Fase I. Bucaramanga (Colombia): UIS, 2013, 66p.

\*\* El informe titulado diagnóstico y reporte de sostenibilidad: fase I, de la Vicerrectoría Administrativa de la UIS está en revisión y aún ha sido publicado.

práctica empresarial el resumen descriptivo de los principales estandartes de evaluación y reporte de la sostenibilidad que especifican las categorías que se tienen en cuenta en cada uno de ellos así como sus ventajas y desventajas. Esto se debe a que los marcos de evaluación y referencia descritos en el resumen son un insumo para identificar los componentes del ámbito organizativo de la RSU.

- Resumen diagnóstico UIS en cifras e indicadores propuestos. Desarrolla un diagnóstico de sostenibilidad en el campus principal de la UIS enfocándose en el ámbito ambiental. Este diagnóstico está desglosado en las áreas de energía, agua, residuos y transporte. Por último, propone una serie de indicadores para cada una de las áreas. Por esta razón, el diagnóstico de sostenibilidad ambiental de la UIS es un aspecto relevante para el diagnóstico general del ámbito organizativo de la RSU, el cual es uno de los objetivos específicos de esta modalidad de práctica empresarial.

**2.1.2 Diseño de un modelo de Responsabilidad Social Universitaria, RSU para la UIS.** Es un trabajo de grado para optar al título de Ingeniero Industrial, contiene la información necesaria para construir una propuesta de modelo de RSU para la UIS<sup>26</sup>. Se fundamentó en el diagnóstico de los modelos de RSU en Latinoamérica y en un diagnóstico interno sobre el estado actual de la UIS frente al tema de RSU, metodológicamente se fundamentó en el empleo de instrumentos de encuesta dirigida a la comunidad universitaria y entrevista a los directores de las Unidades Académico Administrativas de acuerdo con los temas relacionados con la Norma UNIR-ISO 26000:2010 y el Manual de Primeros Pasos de RSU del Banco Iberoamericano de Desarrollo (BID). Es de resaltar que esta propuesta no ha sido implementada por la universidad.

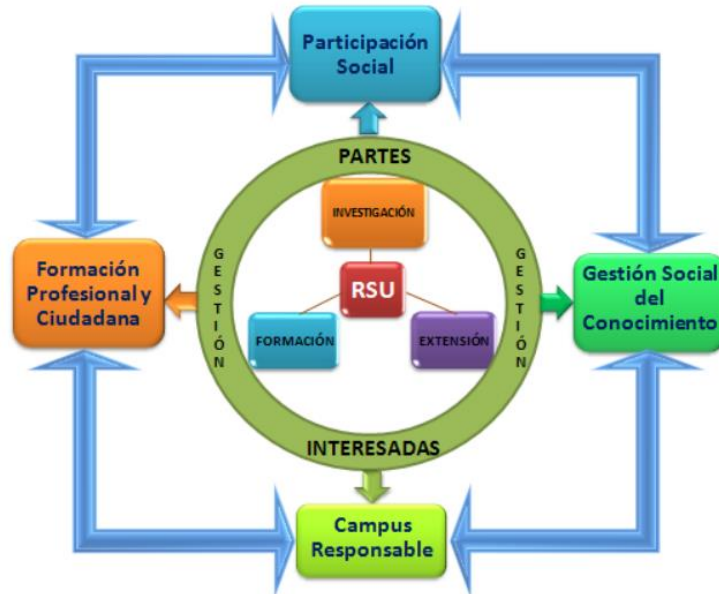
---

<sup>26</sup> CHACÓN, Fredy y RUEDA, Ericka. Diseño de un modelo de responsabilidad social universitaria para la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, (Colombia), 2012, 183 p. Ingeniero Industrial. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ingenierías Físico-Mecánicas. Escuela de Estudios Industriales y Empresariales.

Este proyecto aportó a la práctica empresarial en los siguientes aspectos:

- Diagnóstico de modelos de RSU en Latinoamérica. Incluye los principales modelos de RSU que están publicados en las páginas web oficiales de sus respectivas instituciones. Así mismo seleccionó actividades, programas y/o proyectos relacionados con la temática de RS que se están desarrollando en la UIS, como son los programas de Bienestar Universitario (salud, vida-sana, mejoramiento académico y atención socioeconómica) y Campo Escuela Colorado (impacto social). Esto permite conocer el panorama actual de Latinoamérica y la UIS en cuanto a las estrategias de RSU implementadas, pero las cuales aún no están integradas dentro de la gestión de la universidad.
- Diagnóstico interno: UIS frente a la RSU. El análisis finalmente concluye que la comunidad universitaria está parcialmente de acuerdo en que se están aplicando estrategias de RS establecidas por el modelo del BID y la norma ISO: 26000. Para el proyecto actual es indispensable conocer la percepción de los grupos de interés de la UIS con respecto a la temática RSU.
- Planificación y modelo propuesto para la UIS. Propone la creación de un grupo de trabajo, unas etapas de implementación de RSU, el modelo de RSU para la UIS (ver Figura 1), la definición de RS, una política de RSU, la descripción de los aspectos generales del modelo y la matriz de RSU. El documento brinda un panorama preliminar y general sobre los ámbitos de la RSU y su cumplimiento dentro de la universidad. De esta manera se facilita profundizar sobre el ámbito organizativo objeto de estudio, el cual está asociado al eje del modelo propuesto denominado campus responsable.

Figura 1. Modelo propuesto de RSU para la UIS



Fuente: CHACÓN, Fredy y RUEDA, Ericka. Diseño de un modelo de responsabilidad social universitaria para la Universidad Industrial de Santander.

- Conclusiones y recomendaciones. Se concluye que la universidad no cuenta con lineamientos específicos de qué es y no es, la RS. A su vez no hay ningún delegado, proceso, dirección encargada de liderar las acciones de RS. También en los diferentes procesos aduce la falta de evidencia y comunicación; la información de las acciones en RS no está centralizada. Aunque se mencionan solo las principales conclusiones y recomendaciones, la mayoría de estas señalan la imperiosa necesidad de realizar esta práctica empresarial, que caracterice las herramientas y prácticas de la RSU en el ámbito organizativo de la UIS porque establece alternativas de mejora en el cumplimiento de los elementos identificados en la matriz de RSU.

**2.1.3 Estado del arte: investigación sobre RSU en Hispanoamérica (2004-2013).** El documento de este proyecto de grado para optar al título de Trabajador

Social contiene un análisis retrospectivo de la RSU<sup>27</sup> a partir de la revisión documental del año 2004 al 2013, con miras a la identificación del panorama actual de la temática en Hispanoamérica. Para ello se realizó un ejercicio extenso de consulta, relación y síntesis de fuentes teóricas y empíricas en diferentes formatos, identificación de políticas, programas, proyectos y acciones, que permitieron contextualizar los caminos académicos y prácticos en los que se da la RS a fin de superar las dificultades de precisión.

Este proyecto aportó a la práctica empresarial en los siguientes aspectos:

- Una mirada conceptual al tema de Responsabilidad Social Universitaria. En este capítulo del proyecto se describen los diferentes conceptos que se han planteado alrededor de la RSU. Aclara qué significa ser una universidad socialmente responsable, haciendo mención de los impactos y grupos de interés afines a las universidades. De esta manera el proyecto en mención fue el punto de partida conceptual para la práctica empresarial a desarrollar.
- Clasificación productiva intelectual. Relaciona las fuentes documentales que aparecen con mayor frecuencia en el abordaje del tema RSU. Resalta que los artículos publicados en revistas indexadas mantienen mayor relevancia con un 65% del total de documentos analizados. A partir de este análisis plantea que la revisión sistemática en las bases de datos de revistas indexadas abarca la mayor información relevante sobre la temática RSU para el proyecto actual. Se debe tener en cuenta que la revisión de estos escritos esta contextualizada a Hispanoamérica y la revisión sistemática realizada por el proyecto actual es de carácter global. Además se enfoca en la caracterización de herramientas y buenas prácticas internacionales del ámbito organizativo de la RSU.

---

<sup>27</sup> RIOS, Luisa. Estado del arte: investigación sobre responsabilidad social universitaria en Hispanoamérica (2004-2013). Bucaramanga (Colombia), 2013, 104 p. Trabajador Social. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social.

- Estudios de casos por países y revisión documental. Describen y categorizan las acciones que están ejecutando las universidades en diferentes ámbitos como educativo, social, económico, ambiental y proyectos de RSU. A su vez describe cómo las universidades están gestionando la RSU si es a través de una política, un programa, un modelo, un equipo de trabajo o una dependencia. En esta categorización no se abordan las herramientas y buenas prácticas de RSU para el ámbito organizativo, lo cual es uno de los resultados de la práctica empresarial. Por esta razón, se toma como base esta categorización pero se hace específicamente para cada componente del ámbito organizativo previamente identificado y también se incluye el cómo las universidades lo están gestionando.

## **2.2 MARCO TEÓRICO**

**2.2.1 RSU.** No existe un concepto unánime de la RSU, la mayoría de los autores la han concebido desde dos enfoques teóricos. El primero de ellos hace referencia a la RSU sustentada en valores y principios expresados en la misión institucional<sup>28</sup> donde igualmente se entiende la RSU como “la identificación de la universidad con un conjunto de principios y valores éticos, personales, sociales y medioambientales, los cuales asume en su misión institucional e intenta difundir y aplicar en sus procesos clave (gestión, docencia, investigación, extensión cultural)”<sup>29</sup>.

El segundo enfoque de la RSU la define desde la gestión de impactos entendiéndose como un estilo de dirección integral basado en la gestión de impactos que las organizaciones generan (pueden ser de carácter humano, social y medioambiental) y por lo cual se ven afectan un conjunto de individuos o instituciones a los que se denomina grupos de interés. Consecuente con la anterior

---

<sup>28</sup> VALLAEYS, François. Breve marco teórico de Responsabilidad Social Universitaria. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú. p. 1–10. 2006.

<sup>29</sup> GIL, M.S. Responsabilidad social y universidad. Santiago de Chile: Centro de investigación social de “un techo para chile”, 2007.

definición, Larrán y Andrades Peña<sup>30</sup> la contemplan como el compromiso voluntario de las universidades por incorporar en sus diferentes funciones, sus preocupaciones sociales, laborales, éticas y medioambientales derivadas de las externalidades que surgen de sus actividades, para lo cual deberán tener en cuenta las demandas sociales de los grupos de interés.

Para este trabajo, la RSU se entiende como “el conjunto de acciones que realiza la universidad como resultado de la ejecución de su proyecto institucional, donde declara explícitamente a través de su visión y misión, la orientación y coherencia de sus valores y actividades con la búsqueda de la felicidad de los seres humanos, y de la consolidación de una sociedad más justa y equilibrada con objetivos de largo plazo que permitan lograr las condiciones necesarias y suficientes para que nuestro planeta tierra sea un hogar confortable para las futuras generaciones”<sup>31</sup>. Asimismo, es la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios, valores generales y específicos, por medio de procesos como docencia, investigación, extensión universitaria y gestión, respondiendo así ante la propia comunidad y ante el país donde está inserta, se conoce de igual forma como RSU<sup>32</sup>.

La difusión, el establecimiento, socialización y apropiación de esta responsabilidad es un factor trascendental para crear un compromiso activo de las partes interesadas en la institución. En otras palabras, concebir la Responsabilidad Social Universitaria como “una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y medioambientales que las universidades generan, en un diálogo participativo con la sociedad para

---

<sup>30</sup> ANDRADES, Francisco y LARRÁN, Manuel. El marco conceptual de la responsabilidad social universitaria. Granada (España): Foro de Consejos Sociales de las Universidades Públicas de Andalucía, 2013. p. 46.

<sup>31</sup> MARTÍNEZ, O. y PICCO, J. E. Responsabilidad social de las universidades. Buenos Aires: 2001.

<sup>32</sup> PROYECTO UNIVERSIDAD: CONSTRUYE PAÍS. Responsabilidad Social Universitaria: una manera de ser universidad, teoría y práctica en la experiencia chilena. Chile: Corporación Participa, 2006. p.41.

mejorar la academia y promover un desarrollo humano sostenible”<sup>33</sup>, permite una adecuada interacción integral entre todas las partes interesadas a la vez que sirve de insumo para la gestión de los impactos generados; tales como:

- **Impactos de funcionamiento organizativo:** se dividen en impactos de carácter laboral y medioambiental, en la medida que la actividad desarrollada por las universidades genera una serie de externalidades tanto en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil como en el medio ambiente que la rodea.
- **Impactos educativos:** la universidad tiene un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su manera de entender e interpretar el mundo, comportarse en él y en la construcción de su escala de valores. Influye también sobre la deontología profesional, orienta la definición de la ética profesional de cada disciplina e incluso su rol social.
- **Impactos cognoscitivos y epistemológicos:** la universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, incentiva una mayor o menos interdisciplinariedad entre ciencias, fomenta en mayor o menor grado el elitismo científico y promueve la democratización de la ciencia. Asimismo también influye sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica a través de la definición de ámbitos prioritarios de la investigación.
- **Impactos sociales:** la universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. Es un referente y un actor social, que puede promover el progreso, crear capital social, vincular la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, fomentar la empleabilidad, desarrollar el espíritu emprendedor.

---

<sup>33</sup> VALLAEYS, François. Breve marco teórico de la responsabilidad social universitaria. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, 2006. p.2.

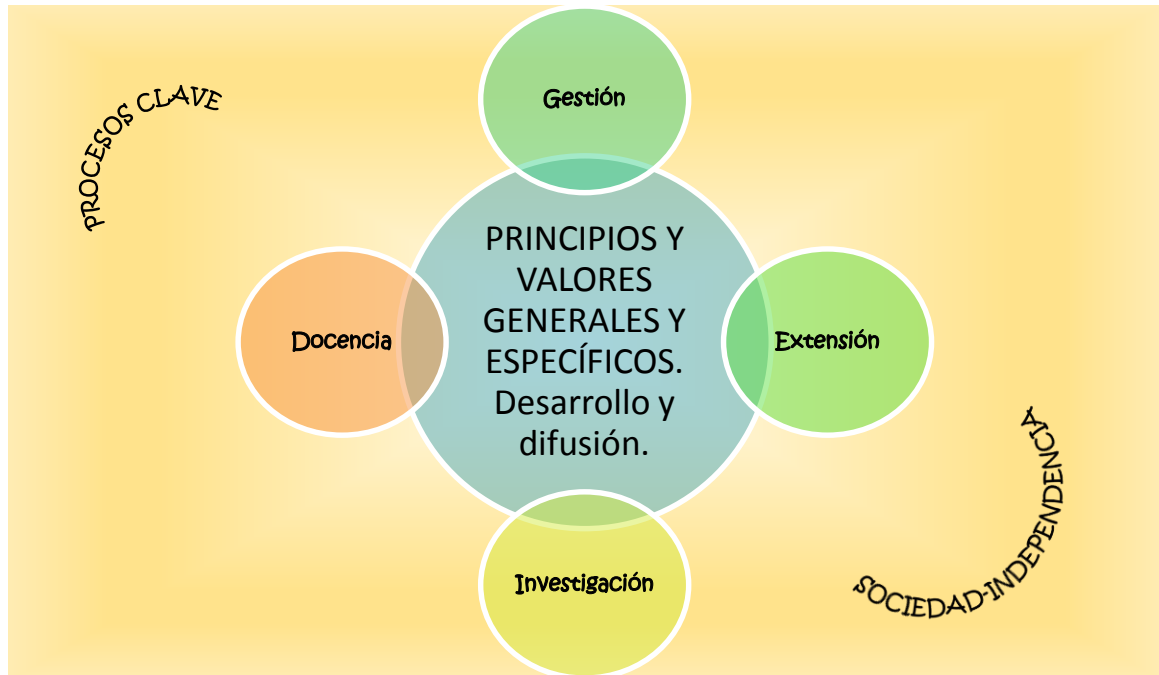
Desde los dos enfoques descritos al inicio de la sección, el primero sustentado en valores y principios de la misión institucional, y el segundo como la gestión de impactos que la universidad genera; se concluye que en el primero la definición de la RSU implica el desarrollo de acciones a través de las tres funciones tradicionales de la universidad y de una actividad indispensable en toda la organización la cual es la gestión<sup>34</sup>. Por ello, es primordial profundizar en la identificación de las prácticas y herramientas que aplican las universidades en el ámbito de la gestión o administración institucional entendiéndose ésta como la transformación de la universidad en un modelo de desarrollo sostenible, de tal forma que permita la práctica cotidiana de principios y buenos hábitos por parte de la comunidad universitaria y así lograr una formación integral.

Sobre esta base el “Proyecto Universidad: Construye País” identifica cuatro ejes de acción de la RSU (ver Figura 2). Uno de ellos es la gestión administrativa también conocida como el eje “campus responsable” que implica: la gestión socialmente responsable de la organización y sus procedimientos institucionales; clima laboral, administración de los recursos humanos, procesos democráticos internos y cuidado del medio ambiente.

---

<sup>34</sup> PROYECTO UNIVERSIDAD: CONSTRUYE PAÍS. Responsabilidad Social Universitaria: una manera de ser universidad, teoría y práctica en la experiencia chilena. Chile: Corporación Participa, 2006. p.43.

Figura 2. Procesos claves de la RSU



Fuente: PROYECTO UNIVERSIDAD: CONSTRUYE PAÍS. Responsabilidad Social Universitaria: una manera de ser universidad, teoría y práctica en la experiencia chilena, 2006.

**2.2.2 La importancia del “autodiagnóstico”.** El manual de primeros pasos de RSU<sup>35</sup> propone un segundo paso denominado “autodiagnóstico”, ya que al iniciar un proceso de RS implica necesariamente para la universidad realizar un autodiagnóstico que le permita conocer cuál es su situación actual de partida, cuáles sus fortalezas y cuáles las áreas en las que debe mejorar. Se trata de analizar la universidad a sí misma para determinar su grado de RS. Para ello los autores proponen una metodología centrada en el autoaprendizaje institucional y en la mejora continua, las herramientas del autodiagnóstico son de tres tipos:

- Herramienta de percepciones de los actores internos: se trata de recopilar las percepciones de los estudiantes, docentes, administrativos y autoridades acerca

<sup>35</sup> DE LA CRUZ, Cristina; SASIA, Pedro M. y VALLAEYS, François. Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana, 2009. p. 30.

del desempeño de su universidad en los cuatro ámbitos de la RSU. Específicamente, se llevan a cabo grupos focales, encuestas y entrevistas a una muestra representativa de aquellos actores internos.

- Herramienta de resultados de desempeño: presenta unos temas e indicadores que miden el desempeño de la universidad en los cuatro ámbitos de RSU. A partir de ellos se obtienen datos concretos y cuantificables que le permitan conocer a la universidad cual es la situación.
- Herramienta de identificación de expectativas de los grupos de interés: proporciona sugerencias y una visión del conjunto de los grupos de interés externos a la universidad, para poder hacer una recolección de cuáles son sus demandas y expectativas respecto a ella.

**2.2.3 Marcos de evaluación y reporte de sostenibilidad y Responsabilidad Social, RS.** Los autores del Manual de Primeros Pasos de RSU afirman que es difícil definir la RS pero que un concepto que subyace a cualquier definición es el desarrollo sostenible<sup>36</sup>. En relación con esta afirmación, los autores de la investigación Marco Conceptual de RSU definen como un elemento de la RSU las memorias de sostenibilidad para la divulgación de información social y/o medioambiental, ya que no se cuenta con un marco común que facilite la comparación y verificación de la información que las universidades proporcionan<sup>37</sup>. En los últimos años se han elaborado diferentes métodos de medición, evaluación y reporte de la sostenibilidad y RS en las instituciones que sirven de guía para la realización de un diagnóstico integral (ver Figura 3). En el Diagnóstico de la situación actual y formulación del plan estratégico que promueve el desarrollo sostenible se consolidó un resumen descriptivo de los principales estandartes de

---

<sup>36</sup> DE LA CRUZ, Cristina; SASIA, Pedro M. y VALLAEYS, François. Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana, 2009. p. 6.

<sup>37</sup> ANDRADES, Francisco y LARRÁN, Manuel. El marco conceptual de la responsabilidad social universitaria. Granada (España): Foro de Consejos Sociales de las Universidades Públicas de Andalucía, 2013. p. 42.

evaluación y reporte de la sostenibilidad que especifican las categorías que se tienen en cuenta en cada uno de ellos así como sus ventajas y desventajas.

Figura 3. Principales marcos de evaluación y reporte



Fuente: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS). Diagnóstico y reporte de sostenibilidad. Fase I, 2013.

**2.2.4 Revisión sistemática.** La revisión sistemática es una metodología científica que busca el espacio literario relevante de una o más preguntas de investigación precisas y específicas, a las cuales se les deja explícito todos los materiales y métodos empleados, para saldarlas con bases y hechos, lo que garantiza la reproducibilidad de los resultados y procura aislar posiciones, modelos mentales e inclinaciones del “experto”<sup>38</sup>. La revisión sistemática se diferencia de la revisión tradicional de la literatura en varios aspectos como el alcance, la posición del revisor, los estudios incluidos, los criterios de inclusión/exclusión, la literatura relevante, el control de calidad y la eficiencia (ver Cuadro 2).

---

<sup>38</sup> PÉREZ, Jorge I. Revisión sistemática de la literatura en ingeniería. Medellín (Colombia): Universidad de Antioquia, 2012. p. xvii.

Cuadro 2. Características de la revisión tradicional y sistemática

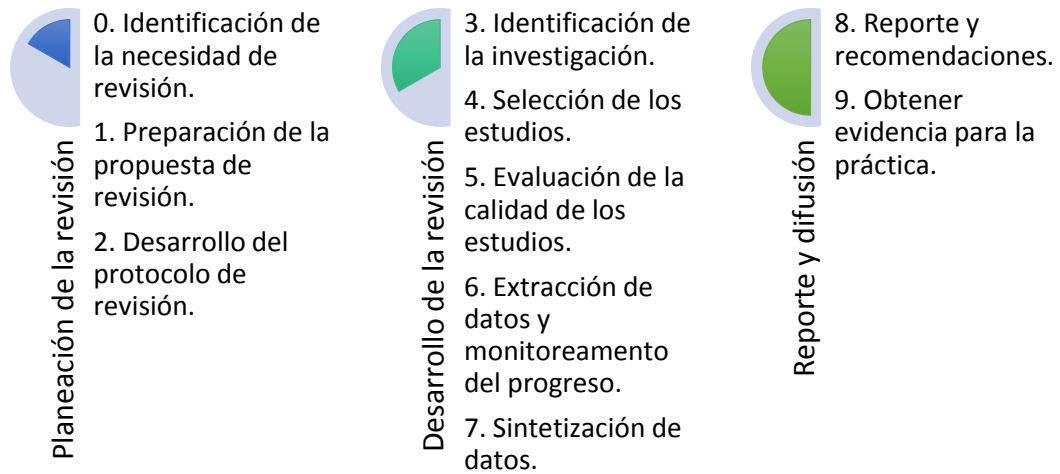
Criterios de comparación	Revisión tradicional	Revisión sistemática
<b>Alcance</b>	Muestra solo un lado “personal” de la literatura.	Muestra toda la evidencia disponible
<b>Posición del revisor</b>	Sesgada; el revisor reúne e interpreta la literatura.	Imparcial; muestra la evidencia disponible.
<b>Estudios incluidos</b>	Razones de incluir estudios pueden ser influenciadas por inclinaciones del revisor. Aquellos que las contradicen pueden ser excluidos.	Posibilita incluir estudios que apoyan y otros que contradicen la posición del revisor.
<b>Criterios de inclusión/exclusión</b>	No son explícitos.	Son explícitos.
<b>Escrutinio</b>	No es abierta al escrutinio (no replicable, no verificable).	Presenta todas las etapas de la revisión en el reporte para permitir la evaluación crítica y la replicación.
<b>Literatura relevante</b>	No hace una búsqueda rigurosa de la literatura relevante.	Se hace una búsqueda rigurosa con el fin de detectar e incluir los estudios más relevantes.
<b>Control de calidad</b>	A los estudios insulsamente no se les evalúa la calidad antes de incluirlos en la revisión. Pueden llevar a interpretaciones incorrectas de la evidencia.	Evalúa la calidad antes de incluirlos en la revisión.
<b>Eficiencia</b>	Amerita menos tiempo y esfuerzo.	Amerita más tiempo y esfuerzo debido, entre otros factores, a la necesidad de localizar y evaluar la literatura.

Fuente: PÉREZ, Jorge I. Revisión sistemática de la literatura en ingeniería, 2012.

Los autores Tranfield, Denyer y Smart, proponen una metodología de revisión sistemática basada en tres etapas y estas a su vez están compuestas por fases (ver Figura 4)<sup>39</sup>.

<sup>39</sup> TRANFIELD, D., DENYER, D., & SMART, P. Towards a Methodology for Developing Evidence-Informed Management Knowledge by Means of Systematic Review \*. En: British Journal of Mangement. Vol. 14 (2003). p. 207-222.

Figura 4. Etapas de la revisión sistemática



Fuente: TRANFIELD, D., DENYER, D., & SMART, P. Towards a Methodology for Developing Evidence-Informed Management Knowledge by Means of Systematic Review \*.

### **3. METODOLOGÍA**

La metodología en la que se basa este proyecto de grado es en una revisión de literatura acerca de los tópicos: diagnóstico, marcos de evaluación y reporte, revisión sistemática, caracterización, validación y RSU. El proyecto está dividido en cinco (5) fases (ver Figura 5) las cuales contribuyen al logro de los objetivos de la práctica empresarial.

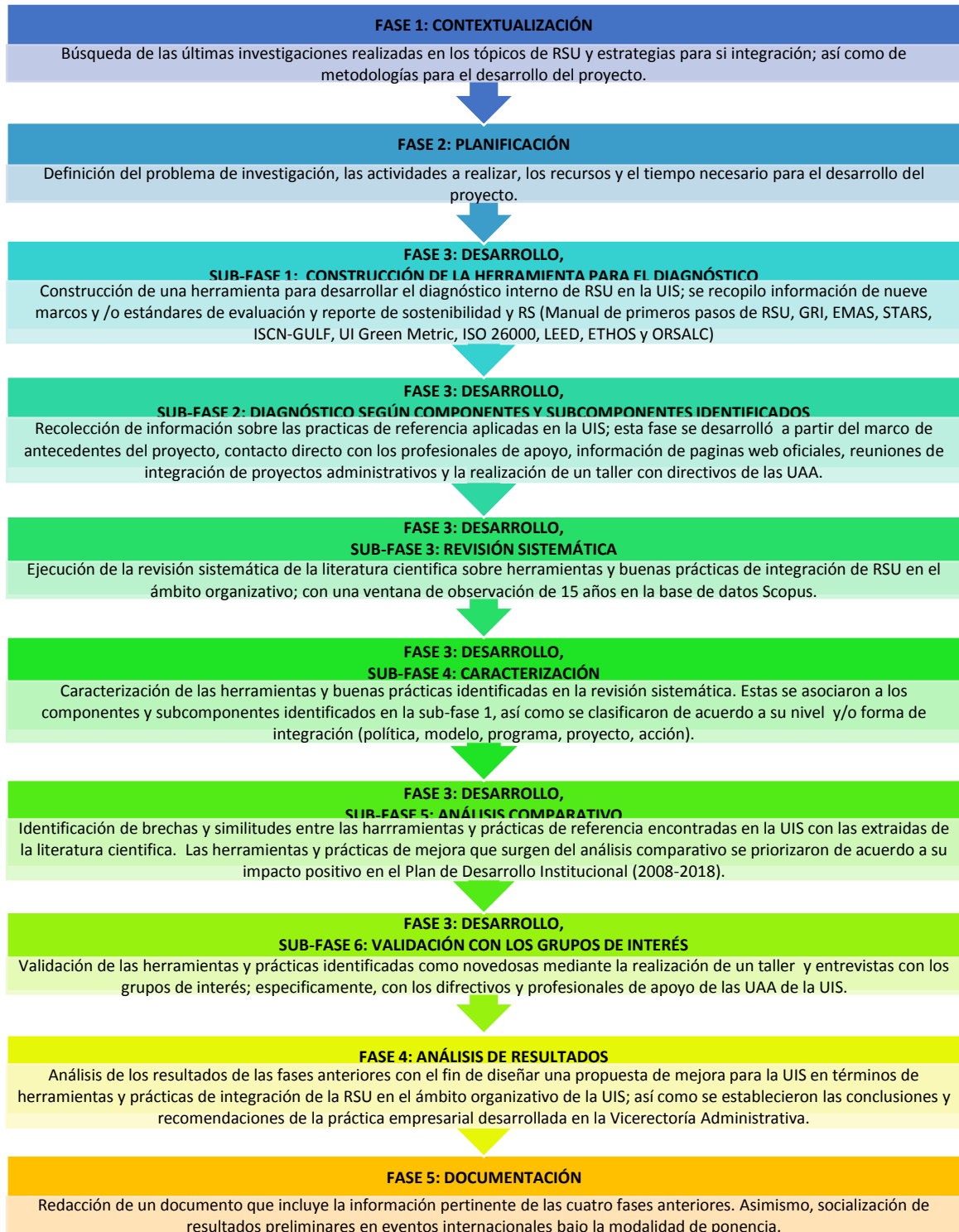
#### **3.1 CONTEXTUALIZACIÓN**

Esta primera fase comprendió el análisis del estado del arte de los tópicos RSU y estrategias para su integración, para lo cual se lleva a cabo la búsqueda de las últimas investigaciones realizadas en la temática. El propósito fue el de conocer el contexto, en específico como promover y comprender el significado de estrategias para la integración de la RSU. A su vez, se contextualizaron las metodologías de investigación actuales para el diagnóstico, la revisión sistemática de la literatura y validación con los grupos de interés.

#### **3.2 PLANIFICACIÓN**

En la segunda fase se tomó como base la contextualización realizada con antelación. Aquí se definió el problema de investigación que se pretende resolver y el alcance del proceso de la práctica empresarial, las actividades a realizar, los recursos y el tiempo necesarios para el desarrollo del proyecto. El documento de esta planificación fue aprobado por el Comité de Proyectos de Grado de la Escuela de Estudios Industriales y Empresariales según Acta No. 07 del 3 de septiembre de 2014.

Figura 5. Fases de la metodología



### 3.3 DESARROLLO

Esta tercera fase incluye como sub-fases la construcción de la herramienta para el diagnóstico, el diagnóstico interno de la UIS, la revisión sistemática, la caracterización, el análisis comparativo y la validación de la propuesta.

**3.3.1 Construcción de la herramienta para el diagnóstico.** Con el propósito de realizar el diagnóstico interno de la Universidad en relación al ámbito organizativo de la RSU se construyó una herramienta con base en los diferentes marcos de evaluación y reportes de Sostenibilidad y Responsabilidad Social identificados.

Se revisó en primer lugar el Manual de Primeros Pasos de RSU, donde se extrajeron aspectos relevantes del diagnóstico; los cuales están principalmente contenidos en el eje de Campus Responsable según la definición de ámbito organizativo realizada para el presente proyecto. El proyecto se enfocó en el mencionado eje pues está altamente relacionado con las funciones de la UAA donde se desarrolló la práctica empresarial (Vicerrectoría Administrativa, UIS). Los componentes de la herramienta elaborada, los cuales están basados éste manual son los siguientes:

1. Enfoque de RSU a la comunidad.
2. Derechos Humanos, equidad de género y no discriminación.
3. Desarrollo personal y profesional, clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales.
4. Medio ambiente (campus sostenible).
5. Transparencia y democracia (buen gobierno).
6. Comunicación y marketing responsables.

Asimismo, se identificaron aspectos a precisar como estrategias y políticas para asegurar buenas prácticas institucionales, tales como: sistema de gestión ambiental, gestión de recursos humanos, políticas de igualdad, estrategias de inclusión, política explícita para la selección de proveedores con criterios sociales y

ambientales. Los temas identificados orientaron la estructura de los componentes de la RSU en el ámbito organizativo.

Por otro lado, en el proyecto “Diagnóstico de la situación actual y formulación del plan estratégico que promueva el desarrollo sostenible en la UIS” se estableció un cuadro descriptivo sobre marcos de evaluación y reporte de sostenibilidad en el cual fue el punto de partida para determinar los componentes de RSU en el ámbito organizativo. Este cuadro fue actualizado a medida que se revisaron los marcos, por cuanto para algunos de estos existían versiones actualizadas a la fecha (octubre 2014).

El primero de los marcos de evaluación y reporte de sostenibilidad que se consideró fue la Iniciativa de Reporte Global (GRI). La identificación de los componentes se hizo a partir de introducción a la G4<sup>40</sup> donde se resume brevemente el contenido y después se consultó el manual de aplicación de la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, específicamente, el ítem 4.2 sobre contenidos básicos específicos, las categorías y subcategorías<sup>41</sup>. Asimismo, se analizaron los principios de elaboración de memorias y contenidos básicos de la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad G4<sup>42</sup>.

El segundo marco de evaluación y reporte que se incluyó fue el Esquema de Administración y Auditoría Ecológica (EU Eco-Management and Audit Scheme – EMAS) para organizaciones productoras y de servicios. A partir del documento

---

<sup>40</sup> GLOBAL REPORTING INITIATIVE - GRI. Introducción a la G4: la nueva generación de memorias de sostenibilidad. Ámsterdam (Países Bajos): GRI, 2013. 8 p.

<sup>41</sup> \_\_\_\_\_. G4: Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Principios y contenidos básicos. Ámsterdam (Países Bajos): GRI, 2013. 272 p.

<sup>42</sup> \_\_\_\_\_. G4: Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Manual de aplicación. Ámsterdam (Países Bajos): GRI, 2013. 96 p.

Decisión de la Comisión de 4 de marzo de 2013 se identifican los indicadores básicos y otros existentes sobre comportamiento medioambiental<sup>43</sup>.

El tercero fue el Sistema de Seguimiento, Evaluación y Valoración de la Sostenibilidad (The Sustainability Tracking, Assessment & Rating System – STARS), específicamente, la versión 2.0 de enero de 2014. Allí se encontró una tabla con sus respectivas categorías y temas a tener en cuenta para la valoración de la sostenibilidad en las universidades<sup>44</sup>.

Se prosiguió con el cuarto marco propuesto por la Red Internacional de Campus Sostenibles (International Sustainable Campus Network – ISCN) y El Foro Global de Líderes Universitarios (Global University Leaders Forum – GULF)<sup>45</sup>, el cual se basa en tres principios anidados y a partir de ellos se cuentan con una serie de indicadores que están asociados a marcos de evaluación y reporte que se revisaron con anterioridad (GRI y STARS).

El quinto marco de evaluación y reporte de sostenibilidad contemplado fue UI Green Metric<sup>46</sup>, el cual cuenta con seis categorías las cuales se subdividen en varios indicadores, esta iniciativa es liderada por la Universitas Indonesia y la UIS ha reportado bajo este marco de sostenibilidad varios años.

El sexto es el Marco para la Evaluación de la Sostenibilidad del Campus (Campus Sustainability Assessment – CSAF), surge de un proyecto de maestría de la Universidad Royal Roads, este contempla dos categorías: Ecosistema y Personas;

---

<sup>43</sup> COMISIÓN EUROPEA. Decisión de la comisión de 4 de marzo de 2013. Bruselas (Bélgica): Diario Oficial de la Unión Europea. 2013. 39 p.

<sup>44</sup> ASSOCIATION FOR THE ADVANCEMENT OF SUSTAINABILITY ON HIGHER EDUCATION - AASHE. STARS Technical Manual. Versión 2.0. Denver (Estados Unidos): AASHE, 2014. 350 p.

<sup>45</sup> GLOBAL UNIVERSITY LEADERS FORUM (GULF) y INTERNATIONAL SUSTAINABLE CAMPUS NETWORK (ISCN). Implementation Guidelines to the ISCN-GULF Sustainable Campus Charter. Boston (Estados Unidos): ISCN\_GULF, 2010. 32 p.

<sup>46</sup> GREENMETRIC UI. Criteria & Indicator [en línea]. Depok (Indonesia), Greenmetric UI: 2015 [citado el 23 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://greenmetric.ui.ac.id/criterion-indicator/>>

este último es un subsistema dentro del Ecosistema. Las categorías a su vez se dividen en varias subcategorías e indicadores. Existió una limitante para la revisión de este, pues no se encontró el apéndice o anexo I<sup>47</sup> donde se explica cada una de las categorías y subcategorías; por esta razón no se tuvo en cuenta para la identificación de los componentes de RSU en el ámbito organizativo.

El séptimo estándar revisado fue la norma ISO 26000:2010 Guía de Responsabilidad Social<sup>48</sup>, el cual define siete materias fundamentales para la Responsabilidad Social, estas materias fundamentales se subdividen en asuntos<sup>49</sup>.

El octavo estándar revisado fue LEED, el cual certifica edificaciones verdes y es promovido por el U.S. Green Building Council, cuenta con nueve categorías básicas y cada una de estas tiene subdivisiones o créditos; como limitante esta que no se tuvieron en cuenta las categorías de créditos adicionales para el desarrollo de los alrededores (localización inteligente y enlaces, diseño y patrones de los alrededores, edificaciones e infraestructura verde) en la definición de los componentes de RSU en el ámbito organizativo<sup>50</sup>.

El noveno estándar fue el de Indicadores ETHOS<sup>51</sup> para Negocios Sustentables y Responsables versión 2014, el cual es una herramienta de gestión para apoyar las empresas en la incorporación de sostenibilidad y RSE en su estrategia de negocio. Está compuesto por cuatro categorías principales y varios indicadores.

---

<sup>47</sup> COLE, Lindsay. Assessing Sustainability on Canadian University Campuses: development of a Campus Sustainability Assessment Framework. Canada: Lindsay Cole, 2003. 66 p.

<sup>48</sup> ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE ESTANDARIZACIÓN - ISO. Descubriendo ISO 26000. Ginebra (Suiza): ISO, 2010. 8 p.

<sup>49</sup> CEGESTI. Gobernanza de la organización según ISO 26000. San José (Costa Rica): COGESTI, 2010. 18 p.

<sup>50</sup> U.S. GREEN BUILDING COUNCIL - USGBC. Leadership in Energy & Environmental Design (LEED) [en línea]. Washington (Estados Unidos), USGBC: 2012 [citado el 01 octubre de 2014]. Disponible en internet: <<http://www.usgbc.org/leed>>

<sup>51</sup> Instituto ETHOS de Empresas e Responsabilidade Social. Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis. São Paulo (Brasil): ETHOS, 2014. 110 p.

El décimo marco contempló los indicadores propuestos por el Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe - ORSALC<sup>52</sup> que hacen referencia a temáticas pertinentes a las Instituciones de Educación Superior Latinoamericanas.

Para cada uno de los marcos de evaluación y reporte mencionados se construyó una tabla para identificar cuáles temas/categorías/indicadores de los mismos, deben ser tenidos en cuenta en el eje o ámbito administrativo de RSU a partir de los siguientes criterios de selección:

1. En posible clasificarlo como elemento dentro del ámbito organizativo aplicable a universidades, según Vallaeys\*.
2. La información es asequible o coincide con indicadores de la institución.
3. Contribuye a una acertada toma de decisiones.
4. Hace referencia a la respuesta frente a una necesidad o un impacto de la universidad, pero no exige una práctica específica.

Aquellos temas/categorías/indicadores de cada uno de los marcos que no cumplían con alguno de los criterios se descartaron (ver Anexo B). Los elementos seleccionados se agruparon en componentes y subcomponentes que permitieran identificar las necesidades o impactos de la universidad teniendo en cuenta diversas visiones de los diferentes marcos y estándares que se revisaron. En el Anexo B se

---

<sup>52</sup> ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO) e INSTITUTO INTERNACIONAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (IESALC). Observatorio de Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe [en línea]. Caracas (Venezuela), UNESCO IESALC: 2015 [citado el 23 de julio de 2015]. Disponible en internet: <[http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2479&Itemid=644&lang=es](http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2479&Itemid=644&lang=es)>

\* En el Manual de Primeros Pasos, Vallaeys plantea seis aspectos relevantes a tener en cuenta en el ámbito organizativo de las universidades (enfoque de RSU a la comunidad, Derechos Humanos, equidad de género y no discriminación, desarrollo personal y profesional, clima de trabajo y aplicación de los derechos laborales, medio ambiente (campus sostenible), transparencia y democracia (buen gobierno), y Comunicación y marketing responsables).

presenta la referencia sobre cuál marco o estándar hace referencia cada subcomponente.

**3.3.2 Ejecución del diagnóstico según los componentes y subcomponentes identificados.** Al tener estructurados los componentes y subcomponentes de la RSU para el ámbito organizativo se procedió a recolectar la información sobre las prácticas de referencia aplicadas actualmente en la UIS, así como el nivel y forma de integración de los componentes en la institución. Este proceso se realizó a partir del marco de antecedentes del proyecto, contacto directo con los profesionales encargados de los procesos de apoyo de la Universidad, información en páginas web oficiales, reuniones de integración de proyectos administrativos y la realización del taller con directivos de las Unidades Académico Administrativas (UAA). Es relevante aclarar que la identificación no es exhaustiva, debido a la diversidad de UAA gestoras y de la información limitando enlistar la totalidad de las prácticas y/o herramientas.

**3.3.3 Revisión sistemática.** La revisión sistemática se fundamentó en la metodología propuesta por Tranfield, Denyer y Smart. Esta metodología consta de tres etapas secuenciales: la planificación de la revisión, la realización de la misma y la información y difusión. En esta sub-fase se desarrollaron las dos primeras etapas.

- **Planificación de la revisión:** se identificó la necesidad de realizar una revisión sistemática acerca de las herramientas y buenas prácticas de integración de RSU en el ámbito organizativo, con el fin de documentarlas y hacerlas reproducibles en la UIS. Seguidamente, se definieron los objetivos de la revisión, la base de datos a utilizar como fuente principal de búsqueda de artículos para este caso Scopus, considerando una ventana de observación de 15 años. Adicionalmente, se contempló un panel de expertos para la revisión de esta planificación e identificar posiblemente artículos excluidos de la revisión

sistemática. Este panel de expertos, estuvo compuesto por docentes de la Universidad Industrial de Santander, quienes hicieron aportes y sugerencias durante el desarrollo del proyecto. La finalidad fue desarrollar el protocolo de la revisión el cual contiene el conjunto de pasos a seguir para su ejecución. El protocolo contiene el objetivo, contexto y los métodos de la revisión. Dentro de este último se especifican los términos clave a utilizar en la ecuación de búsqueda, los criterios de inclusión y exclusión, los criterios de calidad, y las clases de estudios a evaluar (ver Anexo F y G).

- **Realización de la revisión:** de acuerdo a los términos clave definidos en el protocolo de la revisión, se continuó con la construcción de la ecuación para hacer la búsqueda electrónica de artículos científicos. Posteriormente se hizo la búsqueda y se identificaron 165 artículos. A partir de los criterios establecidos de inclusión, exclusión y calidad se seleccionaron los estudios, primero fueron identificados por título y resumen. En total se descargaron 62 artículos, en primera instancia se revisó la introducción, las conclusiones y los resultados. Se determinó que 45 artículos respondían a la pregunta de investigación y cumplían con los criterios establecidos. Se documentaron todas las razones para cada una de esas decisiones (ver Anexo C). Para finalizar, después de aplicar todos estos filtros a los documentos se sintetizaron los datos utilizando el software de análisis de contenido Nvivo y una ficha u hoja de vida (propuesta por la autora en el protocolo) para cada herramienta o buena práctica encontrada.

**3.3.4 Caracterización.** La tercera etapa de la metodología propuesta por Tranfield, Denyer y Smart, información y difusión de la revisión sistemática fue llevada a cabo en esta sub-fase del proyecto, se hizo mediante la caracterización de las herramientas y buenas prácticas internacionales dentro de los seis componentes del ámbito organizativo previamente identificados y referidos en el Cuadro 3. Además se asociaron a los subcomponentes y se clasificaron de acuerdo a su nivel o forma de integración dentro de la universidad (política, programa, proyecto,

iniciativa y acciones). En total se identificaron 129 prácticas de referencia y 8 herramientas de integración de RSU para el ámbito organizativo de las universidades.

**3.3.5 Análisis comparativo.** En esta sub-etapa del proyecto se compararon los resultados del diagnóstico interno de la UIS y la caracterización de herramientas y buenas prácticas internacionales, con el fin de identificar las brechas o similitudes en los niveles y las formas de integración de la RSU en el ámbito organizativo. Después se priorizaron las diferentes alternativas de mejora (política, programa, proyecto, estrategia, iniciativa, acción) de acuerdo al impacto que estas generan en los indicadores que hacen parte de la rendición de cuentas de la Universidad. Estos indicadores se desprenden de los objetivos estratégicos propuestos en el Plan de Desarrollo Institucional (2008-18).

**3.3.6 Validación con los grupos de interés.** Se llevó a cabo un taller de validación de las prácticas extraídas como novedosas en la sub-fase anterior. Para ello se contactaron los grupos de interés asociados al ámbito organizativo, específicamente, directivos de las UAA y profesionales encargados de los procesos de apoyo identificados a partir del Mapa de Procesos de la UIS y el organigrama de la Vicerrectoría Administrativa (unidad en la que se desarrolla esta práctica empresarial). Se establecieron las expectativas de ellos y la viabilidad de la propuesta de la sub-etapa anterior; como resultado se validaron todas las 11 prácticas y sus herramientas de integración de la RSU para el ámbito organizativo de la UIS.

### **3.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En esta cuarta fase, se analizaron los resultados de las sub-etapas anteriores con el propósito de diseñar una propuesta de mejora para la universidad en términos de herramientas y buenas prácticas de integración de RSU para su ámbito organizativo

caracterizadas dentro de los seis componentes identificados y alineados a los objetivos estratégicos de la UIS. En consecuencia se establecieron las conclusiones y recomendaciones resultado de esta práctica empresarial que se desarrolló en la Vicerrectoría Administrativa de la Universidad Industrial de Santander.

### **3.5 DOCUMENTACIÓN**

La quinta fase se llevó a cabo durante todo el desarrollo del proyecto. Aquí se redactó este documento que incluye el diagnóstico interno de la UIS, el protocolo de la revisión, la caracterización, el análisis comparativo, el reporte de validación de la propuesta con los grupos de interés, las conclusiones y recomendaciones del proyecto. De igual manera, se presentaron los resultados preliminares del diagnóstico interno de la UIS en el evento II Jornadas Internacionales de RSU (Santiago de Chile) en la modalidad de ponencia (ver Anexo D) y se contribuyó con los mismos a la elaboración de la propuesta institucional aprobada para el III foro regional “Responsabilidad Territorial, rehumanización e inclusión” a llevar a cabo en Mérida (México) del 25 al 29 de agosto del 2015. Por último, se postularon los resultados de la revisión sistemática en la modalidad de ponencia al evento Asamblea Anual del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración – CLADEA, 2015; aprobada por el comité académico el 23 de julio de 2015.

## 4. RESULTADOS

### 4.1 HERRAMIENTA PARA EL DIAGNÓSTICO INTERNO DE RSU

Para desarrollar el diagnóstico interno de RSU en el ámbito administrativo de la UIS, se partió de la identificación de los componentes y sub-componentes socialmente responsables en los cuales se enmarcaron las prácticas de referencia y/o herramientas. En el Cuadro 3 se enlistan los componentes y sus respectivos subcomponentes, así como los marcos y estándares de evaluación y reporte de sostenibilidad y RS que los incluyen\*.

Cuadro 3. Componentes y sub-componentes de RSU en la gestión administrativa de las universidades

#	COMPONENTES	SUB-COMPONENTES	FUENTE
1	Enfoque RSU en la comunidad	Difusión del enfoque a la comunidad universitaria	MPP_Vallaeys
		Debida diligencia	ISO_26000, ETHOS
		Gestión de RS/Sostenibilidad	MPP_Vallaeys, STARS, ISCN_GULF, ETHOS
2	Derechos Humanos	Inversión en DDHH	GRI
		Derechos población indígena	GRI
		Evaluación a Unidades Académico Administrativas (UAA) sobre sus impactos en DDHH	GRI
		Mecanismos de reclamación en materia de DDHH	GRI, ISO_26.000
		Situaciones de riesgo y medidas de seguridad para los DDHH	GRI, ISO_26.000, ETHOS
		Prevenir complicidad en vulneración de DDHH	ISO_26.000
		Derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales	ISO_26.000
	Diversidad y equidad de género y no discriminación	Lineamientos para asegurar prácticas institucionales en materia de equidad y no discriminación	MPP_Vallaeys, GRI, ISCN_GULF, SO_26.000
		Gestión de diversidad y equidad	STARS_ETHOS
		Evaluación de diversidad y equidad	STARS
Apoyo a grupos sub-representados y/o vulnerables		GRI_STARS	

\* En el Anexo B. Cuadro descriptivo de componentes y subcomponentes de RSU en el ámbito organizativo se puede encontrar mayor información sobre cada sub-componente.

#	COMPONENTES	SUB-COMPONENTES	FUENTE	
		Apoyo a la diversidad y equidad del profesorado, personal y estudiantes	STARS, ISCN_GULF, ETHOS	
		Diversidad, equidad de género y no discriminación laboral	MPP_Vallaeys, GRI, ISO_26.000, ORSALC	
		Asequibilidad y acceso a estudiantes de bajos ingresos y estudiantes no tradicionales	STARS, ISCN_GULF	
3	Desarrollo personal	Trabajo y relaciones laborales	ISO_26.000, ETHOS, ORSALC	
		Salud y seguridad en el trabajo	GRI, STARS, ISCN_GULF, ISO_26.000, ETHOS	
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social	GRI, STARS, ISCN_GULF, ISO_26.000, ETHOS, ORSALC	
		Asegurar condiciones justas para los empleados	STARS	
		Integración de personal en situación de discapacidad	ORSALC	
	Desarrollo profesional	Creación de empleo y desarrollo de habilidades	ISO_26.000, ETHOS, ORSALC	
		Compromiso institucional con el desarrollo profesional	MPP_Vallaeys, ETHOS	
		Capacitación y educación	GRI, ISO_26.000, ETHOS, ORSALC	
	Buen clima laboral	Satisfacción y clima laboral	MPP_Vallaeys, STARS	
		Relación con los sindicatos	MPP_Vallaeys, ETHOS	
		Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	GRI	
		Diálogo y relaciones entre los trabajadores y la dirección	GRI, ETHOS, ISO_26000	
	Bienestar universitario	Espacios de acceso libre para integración social y cohesión en el campus	ISCN_GULF	
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	STARS, ORSALC, ETHOS	
		Satisfacción de la comunidad universitaria	GRI	
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	ISO 26.000:2010	
		Acceso a servicios esenciales	ISCN_GULF, ISO_26.000	
	4	Gestión y cuidado del medio ambiente (campus sostenible)	Consumo sostenible	ISO_26.000
			Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	MPP_Vallaeys, ISCN_GULF, ISO_26.000, ORSALC, ETHOS
			Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	MPP_Vallaeys, STARS, ISCN_GULF, ORSALC, ETHOS
Gestión impactos ambientales			GRI	
Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental			GRI, ISCN_GULF	
Mecanismo de reclamación ambiental			GRI	
Gestión de recursos		Materiales y residuos	Eficiencia en el consumo de materiales	GRI, EMAS, UI_GM
			Generación y minimización de los residuos	GRI, EMAS, STARS, ISCN_GULF, UI_GM
			Biodiversidad afectada significativamente por vertidos y escorrentía	GRI
			Gestión de residuos peligroso	GRI, EMAS, STARS, ISCN_GULF
			Desvío de residuos	GRI, EMAS, STARS, ISCN_GULF, UI_GM, LEED
		Energía	Eficiencia energética	GRI, EMAS, STARS, ISCN_GULF, UI_GM, LEED

#	COMPONENTES	SUB-COMPONENTES	FUENTE	
		Conservación de energía	UI_GM, LEED	
		Reducciones de los requisitos energéticos de los productos, materiales y servicios	GRI, ISCN_GULF, UI_GM, LEED	
		Energía limpia y renovable	EMAS, STARS, UI_GM, LEED	
		Energía incorporada (gris) de los edificios	ISCN_GULF, LEED	
		Agua y efluentes	Eficiencia de agua	GRI, EMAS, ISCN_GULF, UI_GM, STARS, LEED
			Fuentes de agua afectadas significativamente	GRI
			Desvío de efluentes	GRI, EMAS
			Gestión de aguas lluvias	EMAS, STARS, LEED
			Gestión de aguas residuales	EMAS, STARS, UI_GM
		Terrenos, biodiversidad y edificaciones	Ocupación del suelo	EMAS_UI_GM
			Gestión del paisaje	STARS, ISCN_GULF, LEED
			Identificación de áreas ambientales e impactos en la biodiversidad	GRI, STARS, ISCN_GULF, ETHOS
			Hábitats protegidos o restaurados	GRI, ISO_26.000, ETHOS, LEED
			Identificación de especies vulnerables o en vía de extinción	GRI, STARS, ETHOS
			Gestión de impacto del ciclo de vida de los edificios	STARS, UI_GM, LEED
			Diseño y construcción de las edificaciones	STARS, ISCN_GULF, LEED
	Reúso del suelo y edificaciones		ISCN_GULF	
	Confort térmico de edificaciones		LEED	
	Emisiones, aire y clima	Gestión de gases de efecto invernadero	GRI, EMAS, STARS, UI_GM, LEED	
		Emisiones atmosféricas significativas	GRI, EMAS, ISCN_GULF	
		Calidad del aire libre	STARS	
		Calidad del aire interno	STARS, ISCN_GULF, LEED	
		Adaptación y mitigación al cambio climático	UI_GM, ISO_26.000, ETHOS, LEED	
		Huella de carbono institucional	ISCN_GULF, ORSALC	
	Transporte	Impactos ambientales significativos del transporte	GRI, ISCN_GULF	
		Flota del campus	STARS, UI_GM, LEED	
		Movilidad urbana (peatones, bicicletas, vehículos)	STARS, ISCN_GULF, UI_GM, LEED	
		Tráfico vehicular	ISCN_GULF, UI_GM	
		Limitación o disminución el área de parqueo del campus	UI_GM, LEED	
	5	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Inversiones sostenibles	MPP_Vallaey, STARS, ISCN_GULF, ETHOS, UI_GM
			Implementación de sistemas de gestión integrados	MPP_Vallaey, ETHOS
			Responsabilidad social en la cadena de valor (compras, adquisiciones, gestión de proveedores...)	MPP_Vallaey, GRI, ISCN_GULF, STARS, ISO_26.000, ORSALC, ETHOS
Prácticas justas de contratación			ISO_26.000, ORSALC	
Gobierno organizativo			MPP_Vallaey, STARS, ETHOS, ORSALC, ISO_26000, ISCN_GULF	
Lucha contra la corrupción			GRI, ISO_26.000, ETHOS	
Participación en políticas públicas			GRI, STARS, ETHOS, ISO_26.000	
Prácticas de competencia justa			GRI, ISO_26.000, ETHOS	

#	COMPONENTES	SUB-COMPONENTES	FUENTE
		Cumplimiento regulatorio	GRI
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	GRI, ISO_26.000
		Gestión participativa	STARS, ISCN_GULF, ISO_26.000, ETHOS, ORSALC
		Respeto a los derechos de la propiedad	ISO_26.000
		Protección y privacidad de los datos de la comunidad universitaria	GRI, ISO_26.000
		Relación con grupos de interés	STARS, ETHOS, ORSALC, ISO_26.000
		Colaboración entre campus	STARS
		Desempeño económico	GRI
		Ética Institucional	MPP_Vallaeys, ISO_26000, ETHOS
		Rendición de cuentas	MPP_Vallaeys, STARS, ETHOS, ORSALC
	Comunicación y marketing responsable	Valores y principios de la universidad en la comunicación institucional interna y externa	MPP_Vallaeys_ETHOS
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	ETHOS
		Marketing responsable	MPP_Vallaeys_ISO_26.000
		Material de divulgación y publicaciones sobre sostenibilidad	STARS_ETHOS_UI_GM

#### 4.2 DIAGNÓSTICO INTERNO DE RSU EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO UIS

Como se mencionó anteriormente, el diagnóstico se estructuró en el Cuadro 4, en el cual se relacionan las prácticas y/o herramientas de RSU desarrolladas en la UIS con los componentes y subcomponentes. Asimismo, para cada una de ellas se incluye información sobre el nivel y/o forma de integración y la UAA gestora en la UIS (mayor información Anexo E).

Cuadro 4. Descripción de prácticas y herramientas socialmente responsables en la UIS: ámbito administrativo

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
1	Enfoque de RSU en la comunidad	Gestión de RS/Sostenibilidad	Responsabilidad Social como línea directriz en el Proyecto Institucional	Lineamiento estratégico	Consejo superior	Abril, 2.000	1.1
		Gestión de RS/Sostenibilidad	Responsabilidad Social como valor rector en el Plan de Desarrollo Institucional	Lineamiento estratégico	Consejo superior	2.008 – 2.018	1.2
		Gestión de RS/Sostenibilidad	La Responsabilidad Social legitima y fortalece la universidad pública en el Plan de Gestión Rectoral	Lineamiento estratégico	Rectoría	2013 - 2016	1.3
		Debida diligencia	Medición del Impacto Social de la Universidad: IMPACTUIS	Proyecto	Rectoría, Vicerrectoría Administrativa	2.014	1.4
		Debida diligencia	Marco de Trabajo Integral de Gestión del Riesgo Organizativo	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.014, 2.015	1.5
		Difusión del enfoque a la comunidad universitaria	Diagnóstico interno UIS frente a la RSU	Proyecto	Escuela de Estudios Industriales y Empresariales División de Control Interno y Evaluación de Gestión	2.012	1.6
2	Derechos Humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación	Situaciones de riesgo y medidas de seguridad para los derechos humanos	Programa Institucional en Derechos Humanos	Programa	Consejo Académico	2.009	2.1
		Gestión de diversidad y equidad	Fortalecimiento de la Equidad de Género en la Educación Superior (FEGES)	Proyecto	Escuela de Trabajo Social Vicerrectoría Académica	2.011	2.2
		Derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales	Creación del comité de Derechos Humanos y Conciliación	Comité	Rectoría	2.013	2.3
		Evaluación de diversidad y equidad	"Re-pasos para tratarnos de igual a igual"	Estrategia/acciones	Vicerrectoría Académica	2.014	2.4

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Inversión en Derechos Humanos	Catedra Low Maus "Género y sociedad: retos actuales del discurso de género"	Asignatura de contexto	Vicerrectoría Académica	2.0.15	2.5
		Evaluación de diversidad y equidad	Ingenium Social	Acciones	Rectoría y Proyecto FEGES	2.015	2.6
		Lineamientos para asegurar prácticas institucionales en materia de equidad y no discriminación	Política de Equidad y Géneros	Política	Vicerrectoría Administrativa Escuela de Trabajo Social	2.015	2.7
3	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Trabajo y relaciones laborales	Talento Humano	Proceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.1
		Trabajo y relaciones laborales	Asunto de personal Administrativo	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.2
		Relación con los sindicatos	Comité de Relaciones Laborales de Sintraunicol y de la Asociación de Empleados Públicos, y Comité de Evaluación Administrativo	Comité	División Recursos Humanos	—	3.3
		Trabajo y relaciones laborales	Desarrollo Humano Organizacional	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.4
		Satisfacción y clima laboral	Programa de Mejoramiento del Clima Organizacional ECO	Programa	División de Recursos Humanos	2.008	3.5
		Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales / Diálogo y relaciones entre los trabajadores y la dirección	Mesas de Mediación y Comité de Convivencia Laboral	Comité	División de Recursos Humanos	2.012	3.6
		Trabajo y relaciones laborales	Programa de valores institucionales	Programa	División Recursos Humanos	—	3.7
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Programa de bienestar y calidad de vida	Programa	División Recursos Humanos	—	3.8
		Espacios de acceso libre para integración social y cohesión en el campus	Muévete UIS	Acción	División Recursos Humanos	—	3.9

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Programas de Estilos de Vida Saludable y Trabajo Saludable "EVITA" y de Acondicionamiento Físico	Programa	División Recursos Humanos	—	3.10
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Día de la mujer	Acción	División Recursos Humanos	—	3.11
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Semana del empleado administrativo	Acción	División Recursos Humanos	—	3.12
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Integración de profesores UIS	Acción	División Recursos Humanos	—	3.13
		Espacios de acceso libre para integración social y cohesión en el campus	Día de los niños en la UIS	Acción	División Recursos Humanos	—	3.14
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Apoyo a grupos deportivos y culturales	Acción	División Recursos Humanos	—	3.15
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Acompañamiento a funcionarios en situaciones especiales	Acción	División Recursos Humanos	—	3.16
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Etapas pensional a plenitud y evento gracias por sus servicios	Acción	División Recursos Humanos	—	3.17
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social / Asegurar condiciones justas para los empleados	Administración de la compensación salarial	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.18
		Asegurar condiciones justas para los empleados	Asuntos pensionales	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.19
		Asegurar condiciones justas para los empleados	Asesoría funcionarios próximos a pensionarse	servicio	División Recursos Humanos	2.013	3.20
		Trabajo y relaciones laborales	Asuntos de personal docente	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.21
		Salud y seguridad en el trabajo	Seguridad y Salud Ocupacional	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.22
		Salud y seguridad en el trabajo	Política de Seguridad y Salud Ocupacional	Política	Consejo Superior	2.011	3.23

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Salud y seguridad en el trabajo	Septiembre mes de la seguridad y salud ocupacional	Acción	División de Recursos Humanos	2.014	3.24
		Compromiso institucional con el desarrollo profesional / Capacitación y educación	Formación del personal	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.25
		Asegurar condiciones justas para los empleados	Entidades asociadas como CAPRUIS, FAVUIS, ARPRUIS, COOPRUIS y ARPAUIS.	Convenio de servicios / entidades asociadas	CAPRUIS FAVUIS ARPRUIS COOPRUIS ARPAUIS	—	3.26
		Bienestar universitario	Bienestar estudiantil	Proceso de apoyo	División Bienestar Universitario	2.008	3.27
		Acceso a servicios esenciales	Atención en salud	Subproceso de apoyo	División Bienestar Universitario	2.008	3.28
		Acceso a servicios esenciales	Consultas asistenciales	Servicio	División Bienestar Universitario	—	3.29
		Acceso a servicios esenciales	Consultas especializadas	Servicio	División Bienestar Universitario	—	3.30
		Acceso a servicios esenciales	Atención de enfermería	Servicio	División Bienestar Universitario	—	3.31
		Acceso a servicios esenciales	Urgencias médicas y hospitalización	Convenio de servicios / entidades asociadas	División Bienestar Universitario Hospital de Santander Hospital Psiquiátrico San Camilo	—	3.32
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Póliza colectiva	Servicio	División Bienestar Universitario	—	3.33
		Acceso a servicios esenciales	Servicio de laboratorio y exámenes de diagnóstico	Servicio	División de Bienestar Universitario de Bacteriología	—	3.34
		Acceso a servicios esenciales	Farmacia	Servicio	División Bienestar Universitario	—	3.35

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Inducción a prácticas estudiantiles en áreas de la salud	Acción	División Bienestar Universitario	—	3.36
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programas educativo – preventivos	Subproceso de apoyo	División Bienestar Universitario	2.008	3.37
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa mantenimiento de la salud	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.38
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa espalda sana	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.39
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa de acondicionamiento físico	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.40
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa control de riesgo cardiovascular	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.41
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa de educación nutricional	Programa	División Bienestar Universitario	2.009	3.42
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa para la prevención y educación en salud oral, visual y mental	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.43
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa de vacunación	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.44
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa SER-UIS	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.45
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programa de apoyo a selecciones deportivas y grupos culturales	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.46
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Bebedores de agua potable	Servicio	División Bienestar Universitario División Planta Física	2014, 2015	3.47

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Apoyo sedes regionales UIS; bicicletas y gimnasios al aire libre	Servicio	División Planta Física División Bienestar Universitario	2015	3.48
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa prevención de cáncer de cérvix, mama y testículo	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.49
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa prevención y atención de las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.50
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa de control de fecundidad	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.51
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Programa integral a la mujer gestante	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.52
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Educación para el disfrute	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.53
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programa de Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA)	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.54
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PIVU)	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.55
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programa de preparación para el ingreso a la vida laboral	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.56
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programa apoyo a trámites académico-administrativos	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.57
		Integración de personas en situación de discapacidad	PIESD	Programa	División Bienestar Universitario	2.010	3.58
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Atención socioeconómica	Subproceso de apoyo	División Bienestar Universitario	2.008	3.59
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Servicio de comedores	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.60
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Servicio de residencias en el Campus principal	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.61

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Auxiliatura estudiantil de sostenimiento femenino	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.62
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Auxiliaturas estudiantiles	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.63
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Auxilio Fondo Patrimonial	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.64
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Becas a hijos y cónyuges de los funcionarios de la UIS	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.65
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Comité de matrículas y sistema de liquidación del valor de la matrícula	Comité, sistema	Consejo Superior Rectoría	—	3.66
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Convenio Departamento de Prosperidad Social "Jóvenes en Acción"	Alianzas / convenio	UIS	2.015	3.67
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Movilidad estudiantil	Servicio	UIS	2.014	3.68
		Salud y seguridad en el trabajo	SVE en Desórdenes Músculo-Esqueléticos	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	—	3.69
		Salud y seguridad en el trabajo	SVE en Riesgo Psicosocial	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	—	3.70
		Salud y seguridad en el trabajo	Programa para el Control y Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	2.012	3.71
		Salud y seguridad en el trabajo	Programa para Alteraciones de la Voz	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	2.013	3.72
		Salud y seguridad en el trabajo	SVE en Riesgo Químico	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	—	3.73
		Salud y seguridad en el trabajo	Brigada de emergencia	Comité	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	1.999	3.74

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Salud y seguridad en el trabajo	Programa de Trabajo Seguro en Alturas	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	—	3.75
		Salud y seguridad en el trabajo	Programa de Inspecciones de Seguridad	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	—	3.76
4	Campus sostenible: gestión y cuidado del medio ambiente y recursos (materiales y residuos; energía; agua y efluentes; terrenos, biodiversidad y edificaciones; emisiones, aire y clima; transporte)	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Política de Gestión Ambiental	Política	Consejo superior	2.011	4.1
		Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Comité Técnico Ambiental y Sanitario	Comité	Consejo superior	2.011	4.2
		Eficiencia de agua	Programa Uso Racional del Agua "URA"	Programa	Coordinación SGA División Planta Física	2.011	4.3
		Eficiencia energética	Programa Uso Racional de la Energía "URE"	Programa	Coordinación SGA División Planta Física	2.011	4.4
		Calidad del aire interno / Calidad del aire libre	Programa calidad del aire y control del ruido	Programa	Coordinación SGA División Planta Física	2.011	4.5
		Identificación de áreas ambientales e impactos en la biodiversidad / Identificación de especies vulnerables o en vía de extinción	Programa de conservación y manejo de flora y fauna	Programa	Coordinación SGA Escuela de Biología	2.011	4.6
		Identificación de áreas ambientales e impactos en la biodiversidad	Caracterización y catálogo ilustrado flora UIS	Acción	Escuela de Biología División Publicaciones División Planta Física	2.015	4.7
		Eficiencia en el consumo de materiales / Generación y minimización de los residuos / Gestión de residuos peligroso / Desvío de residuos	Programa Gestión Integral de Residuos "PGIR"	Programa	Coordinación SGA División Planta Física	2.008	4.8
		Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Programa cultura ambiental	Programa	Coordinación SGA	2.012	4.9

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Semana ambiental	Acciones	Coordinación SGA División Planta Física	2.012, 2.013, 2.014, 2.015	4.10
		Generación y minimización de los residuos	Campañas con proveedores (cafeterías)	Acciones	Coordinación SGA	2.013	4.11
		Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Diagnóstico de la Situación Actual y Formulación del Plan Estratégico que promueve el Desarrollo Sostenible en la UIS	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.013	4.12
		Gestión de impacto del ciclo de vida de los edificios / Diseño y construcción de las edificaciones / Energía limpia y renovable	Edificaciones verdes	Proyecto	Escuela de Ingenierías Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones	2.013	4.13
		Movilidad urbana (peatones, bicicletas, vehículos)	Sistema Universitario de Bicicleta Compartida "SUBICI"	Proyecto	—	2.015	4.14
		Desvío de residuos	Donaciones con Responsabilidad Social	Acción	División Financiera	2.015	4.15
		Gestión impactos ambientales / Consumo sostenible	Mantenimiento tecnológico	Servicio	División Mantenimiento Tecnológico	—	4.16
		Reducciones de los requisitos energéticos de los productos, materiales y servicios / Consumo sostenible	Concepto técnico	Servicio	División Mantenimiento Tecnológico	—	4.17
		Desvío de residuos	Disposición "RAEEs"	Servicio	División Inventarios División Mantenimiento Tecnológico	—	4.18
		Gestión impactos ambientales / Consumo sostenible	Gestión del ciclo de vida de vida de equipos robustos	Proyecto	Sección Inventarios	2.015	4.19
		Eficiencia en el consumo de materiales	Prácticas hacia el cero papel	Acción	Vicerrectoría Administrativa	2.014	4.20
5	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas	Reporte de Sostenibilidad	Acción	Vicerrectoría Administrativa Coordinación SGA	2.011, 2013, 2.014	5.1

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Prácticas justas de contratación / Responsabilidad social en la cadena de valor	Manual de requisitos ambientales, de seguridad y salud ocupacional para contratistas	Herramienta	División de Abastecimiento Coordinación SGI	2.013	5.2
		Gobierno organizativo	Código de Buen Gobierno "CBG"	Herramienta	Rectoría	2.013	5.3
		Gobierno organizativo	Comité de Buen Gobierno	Comité	Rectoría	2.013	5.4
		Relación con grupos de interés	Identificación grupos de interés UIS	Acción	Vicerrectoría Administrativa Planeación	2.013	5.5
		Gestión participativa	Proyecto de participación ciudadana "INOVAL"	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.014-2.015	5.6
		Rendición de cuentas	Proyecto de Rendición de Cuentas "ACCOUNTAR"	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.014	5.7
		Rendición de cuentas	Audiencia de rendición de cuentas	Acción	Rectoría	2.014, 2.015	5.8
		Gestión participativa / Lucha contra la corrupción	Plan de transparencia, participación y servicio al ciudadano	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.015	5.9
		Lucha contra la corrupción	Línea transparente	Servicio	Dirección de Control Interno y Evaluación de Gestión	---	5.10
		Implementación de sistemas de gestión integrados / Lucha contra la corrupción	Proyecto "cero hallazgos"	Proyecto	Dirección de Control Interno y Evaluación de Gestión	2.014	5.11
		Implementación de sistemas de gestión integrados	Sistema de Gestión Integrado "SGI"	Herramienta	Rectoría	2.011	5.12
		Implementación de sistemas de gestión integrados	Revisión por la dirección	Comité	Consejo Superior	2.010	5.13
		Implementación de sistemas de gestión integrados	Política de Calidad	Política	Comité de Calidad	2.008	5.14
		Desempeño económico	Estudio de costos universitarios	Acción	Planeación	2.006-Actual	5.15
		Desempeño económico / Rendición de cuentas	UIS en Cifras	Acción	Planeación	1.976-Actual	5.16

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Inversiones sostenibles / Rendición de cuentas / Desempeño económico	Informe Financiero	Acción	División Financiera	2006 - Actual	5.17
		Responsabilidad social en la cadena de valor	Módulo de Proveedores en Línea	Servicio	División Abastecimiento	2.015	5.18
		Protección y privacidad de los datos de la comunidad universitaria	Manual de Procedimientos Administrativos para el Tratamiento de Datos Personales	Herramienta	Rectoría	2.013	5.19
		Gestión participativa / Relación con grupos de interés	Programa Institucional de Egresados UIS	Programa	Dirección Relaciones Exteriores	2.014	5.20
		Relación con grupos de interés	Portal de trabajo	Servicio	Dirección de Relaciones Exteriores	2.014	5.21
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	Sistema de Preguntas, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones	Servicio	Dirección de Control Interno y Evaluación de Gestión	---	5.22
		Participación en políticas públicas / Inversiones sostenibles / Desempeño económico	Mejores Prácticas de Gestión Financiera en las IES "GEFIES"	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.013	5.23
		Colaboración entre campus / Inversiones sostenibles / Desempeño económico	Hacia un Gestión Financiera Sostenible de las Universidades en América Latina "SUMA"	Proyecto Red	Vicerrectoría Administrativa	2.010	5.24
		Gobierno organizativo	Sistema de voto electrónico para la elección de representantes en el gobierno universitario	Servicio	División Servicios Informáticos	2.012	5.25
6	Comunicación y marketing responsable	Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	Servicio Eduroam	Servicio	División Servicios de Información	2.015	6.1
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	Proyecto de comunicaciones unificadas UIS	Proyecto	División Servicios de Información	2.014	6.2
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	Cero problemas en el networking "CPN"	Servicio	División Servicios de Información	2.015	6.3

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	UIS presente en "Ulibro" y Feria Internacional del Libro en Bogotá "FILBO"	Acción	División Publicaciones	Actual	6.4
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	Emisoras UIS en AM y FM	Servicio	TELEUIS	—	6.5
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	Hechos UIS	Servicio	TELEUIS	—	6.6
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	Cátedra Libre	Servicio	TELEUIS	—	6.7
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	Catedralibre.com	Servicio	TELEUIS	—	6.8
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	Comunidades virtuales	Servicio	TELEUIS Instituto de Lenguas UIS IPRED Programa Egresados Relaciones Exteriores Vicerrectoría de Investigación y Extensión Facultad de Salud Emisoras Sede Barbosa Sede Barrancabermeja Sede Málaga Sede Socorro Proinapsa Bienestar Universitario	—	6.9
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	Hechos UIS T.V.	Servicio	TELEUIS	—	6.10
		Valores y principios de la universidad en la comunicación institucional interna y externa	Manual de Ediciones	Herramienta	Consejo Académico División Publicaciones	2.001	6.11

#	COMPONENTE	SUBCOMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# Gráfica
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	"UISMAPS"	Herramienta	Escuela de Ingeniería de Sistemas	2.015	6.12
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	MESII	Proyecto	División Servicios de Información	2.015	6.13
		Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente	Desarrollo de software	Subproceso de apoyo	División Servicios de Información	2.007	6.14

### **4.3 CARACTERIZACIÓN DE HERRAMIENTAS Y BUENAS PRÁCTICAS DEL ÁMBITO ORGANIZATIVO RSU**

Una vez realizada la revisión sistemática fueron seleccionados los 45 artículos dado que cumplieron con los criterios de inclusión, exclusión y de calidad definidos en el protocolo y mencionados en el Anexo G. Dichos artículos se enlistan a continuación:

1. White, C. H., & Malkowski, J. (2014). Communicative challenges of bystander intervention: impact of goals and message design logic on strategies college students use to intervene in drinking situations. *Health Communication*, 29(1), 93–104.
2. Sukor, N. S. A., & Hassan, S. A. (2014). En route to a sustainable campus-an analysis of university students' travel patterns via 7 day travel diary. *Jurnal Teknologi*, 70(4), 9–16.
3. Wigmore-Alvarez, A., & Ruiz-Lozano, M. (2014). The United Nations Global Compact Progress Reports as Management Control Instruments for Social Responsibility at Spanish Universities. *SAGE Open*, 4(2).
4. Sadeghi, A., Asghari, F., Mehdi, Y. S., & Sadeghi, A. (2014). Relationship between University Students' Social Responsibility (USSR) and Mental Health (Case Study, the University of Guilan, Faculty of Humanities, Iran). *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(7), 504–509.
5. Gomez, L. (2014). Corporate Social Responsibility and Sustainability: Emerging Trends in Developing Economies. (G. Eweje, Ed.) *Critical Studies on Corporate Responsibility, Governance and Sustainability* (Vol. 8). Emerald Group Publishing Limited.
6. McGibbon, C., Ophoff, J., & Van Belle, J. P. (2014). Our building is smarter than your building: The use of competitive rivalry to reduce energy consumption and linked carbon footprint. *Knowledge Management and E-Learning*, 6(4), 464–471.

7. Othman, R., & Othman, R. (2014). Higher education institutions and social performance: Evidence from public and private universities. *International Journal of Business and Society*, 15(1), 1–18.
8. Salter, S., Murray, S., Davison, A., Fallon, F., & Towle, N. (2013). Establishing a community of practice and embedding education for sustainability at the University of Tasmania. *International Journal of Social Sustainability in Economic, Social and Cultural Context*, 9(1), 33–44.
9. Aldeanueva Fernández, I., & Jiménez Quintero, J. A. (2013). Responsabilidad social universitaria en España: Un estudio de casos. *Revista Venezolana de Gerencia*, 18(64), 649–662.
10. Garde Sánchez, R., Rodríguez Bolívar, M. P., & López-Hernández, A. M. (2013). Online disclosure of university social responsibility: a comparative study of public and private US universities. *Environmental Education Research*, 19(6), 709–746.
11. Choy, E. A., & Y. P., C. L. (2013). Towards a Sustainable Campus: An Ecological Modernization Perspective. *Asian Social Science*, 9(14), 106–110.
12. Jorge, M. L., & Peña, F. J. A. (2013). Frenos y aceleradores para la implantación de la responsabilidad social en las Universidades Españolas. *Prisma Social*, 10, 233–270.
13. Machado, R. E., Fracasso, E. M., Tometich, P., & Nascimento, L. F. (2013). Práticas de gestão ambiental em universidades brasileiras. *Revista de Gestao Social E Ambiental*, 7(3), 37–51.
14. Bravo-Valenzuela, P., Cabieses, B., Zuzulich, M. S., Muñoz, M., & Ojeda, M. (2013). Glosario para universidades promotoras de la salud. *Revista de Salud Pública*, 15(3), 465–477.
15. Koelsch, L. E., Brown, A. L., & Boisen, L. (2012). Bystander Perceptions: Implications for University Sexual Assault Prevention Programs. *Violence and Victims*, 27(4), 563–579.
16. Martínez de Carrasquero, C., Rojas de Mavárez, L., Guillen Romero, J., & Antúnez, N. (2012). Responsabilidad social universitaria, transferencia y

- mercadeo tecnológico: Vinculación con el entorno social. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(59), 512–528.
17. Baraibar Diez, E., & Luna Sotorrío, L. (2012). The influence of transparency of university social responsibility in the creation of reputation. *Regional and Sectoral Economic Studies*, 12(3), 21–31.
  18. Parra, C. R. (2012). Cultura innovativa para la universidad de servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria. *Opcion*, 28(68), 287–302.
  19. Núñez, M. G., Salom, J., Rosales, V., & Paz, A. (2012). Responsabilidad Social Universitaria: Enfoque de gestión ética compartida. *Opcion*, 28(69), 579–594.
  20. De Semprun, M. Á. (2012). Modelo ético para el éxito de una gestión universitaria orientada en valores de Responsabilidad Social. *Opcion*, 28(69), 517–532.
  21. Toloza, Z. R., de Sánchez, J. B., Gelves, D. A., & Rivas, H. A. (2012). Ética, capital social y desarrollo en la Universidad Nacional Experimental del Táchira. *Opcion*, 28(68), 273–286.
  22. Gaete Quezada, R. (2012). Pluralist University Government. An Analysis Proposal Based on Stakeholder Theory. *RUSC. Revista de Universidad Y Sociedad Del Conocimiento*, 9(2), 296–310.
  23. Alba Hidalgo, D., Barbeitos Alcántara, R., Barral Silva, M. T., Benayas Del Álamo, J., Blanco Heras, D., Domènech Antúnez, X., ... Ysern Comas, P. (2012). Estrategias de sostenibilidad y responsabilidad social en las Universidades Españolas: Una herramienta para su evaluación. *Profesorado*, 16(2), 59–75.
  24. Wan Nur'ashiqin, W. M., Er, A. C., Noraziah, A., Novel, L., Halimaton Saadiah, H., & Buang, A. (2011). Diagnosing knowledge, attitudes and practices for a sustainable campus. *World Applied Sciences Journal*, 13(13), 93–98.
  25. Quezada, R. G. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: El caso de España. *Revista de Educacion*, 355, 109–133.
  26. Zolfagharian, S., Nourbakhsh, M., Irizarry, J., Gheisari, M., & Zakaria, R. (2011). Impact of sustainable development education at Universiti Teknologi Malaysia (UTM). *Jurnal Teknologi*, 56, 45–64.

27. Mitchell, K. S., & Freitag, J. L. (2011). Forum Theatre for Bystanders: a new model for gender violence prevention. *Violence against Women*, 17(8), 990–1013.
28. Ahrens, C. E., Rich, M. D., & Ullman, J. B. (2011). Rehearsing for real life: the impact of the InterACT Sexual Assault Prevention Program on self-reported likelihood of engaging in bystander interventions. *Violence against Women*, 17(6), 760–76.
29. Brunner Huber, L. R., & Ersek, J. L. (2011). Perceptions of contraceptive responsibility among female college students: an exploratory study. *Annals of Epidemiology*, 21(3), 197–203.
30. Chapleo, C., Carrillo Durán, M. V., & Castillo Díaz, A. (2011). Do UK universities communicate their brands effectively through their websites? *Journal of Marketing for Higher Education*, 21(1), 25–46.
31. Barry, A. E., & Goodson, P. (2011). How college students conceptualize and practice responsible drinking. *Journal of American College Health: J of ACH*, 59(4), 304–12.
32. David, F., Abreu, R., Carreira, F., & Goncalves, S. (2010). Performance indicators and corporate social responsibility: evidence from Portuguese higher education institutions. *International Journal of Banking, Accounting and Finance*, 2(3), 251.
33. Baboulet, O., & Lenzen, M. (2010). Evaluating the environmental performance of a university. *Journal of Cleaner Production*, 18(12), 1134–1141.
34. McMahon, S. (2010). Rape myth beliefs and bystander attitudes among incoming college students. *Journal of American College Health: J of ACH*, 59(1), 3–11.
35. De Freitas, E. C., & Panerai Araújo, M. (2010). Universidades e empresas: Agentes de inovação e conhecimento para práticas da responsabilidade social. *Revista Brasileira de Gestao E Desenvolvimento Regional*, 6(1), 73–96.
36. Mat, S., Sopian, K., Mokhtar, M., Ali, B., Hashim, H. S., Rashid, A. K. A.; Abdullah, N. G. (2009). Managing sustainable campus in Malaysia -

- Organisational approach and measures. *European Journal of Social Sciences*, 8(2), 201–214.
37. Darus, Z. M., Khalim, A., Rashid, A., Hashim, N. A., Omar, Z., Saruwono, M., & Mohammad, N. (2009). Development of sustainable campus: Universiti Kebangsaan Malaysia planning and strategy. *WSEAS Transactions on Environment and Development*, 5(3), 273–282.
38. Schieble, T. M. (2008). Advertised sustainability practices among suppliers to a university hospital operating room. *Journal of Hospital Marketing & Public Relations*, 18(2), 135–48.
39. Moynihan, M. M., & Banyard, V. L. (2008). Community responsibility for preventing sexual violence: a pilot study with campus Greeks and intercollegiate athletes. *Journal of Prevention & Intervention in the Community*, 36(1-2), 23–38.
40. Chu, H.-W., Bushman, B. a, & Woodard, R. J. (2008). Social physique anxiety, obligation to exercise, and exercise choices among college students. *Journal of American College Health: J of ACH*, 57(1), 7–14.
41. LaBrie, J. W., Pedersen, E. R., Lamb, T. F., & Bove, L. (2006). HEADS UP! A nested intervention with freshmen male college students and the broader campus community to promote responsible drinking. *Journal of American College Health: J of ACH*, 54(5), 301–4.
42. Mieras, E. (2005). Tales from the Other Side of the Bridge: YMCA Manhood, Social Class and Social Reform in Turn-of-the-Twentieth-Century Philadelphia. *Gender History*, 17(2), 409–440.
43. Rosen, L., & Mehan, H. (2003). Reconstructing Equality on New Political Ground: The Politics of Representation in the Charter School Debate at the University of California, San Diego. *American Educational Research Journal*.
44. Smith, B. L. R., & Korn, D. (2000). Is there a crisis of accountability in the american research university? *Minerva*, 38(2), 129–145.
45. Connell, J. (2000). The role of tourism in the socially responsible University. *Current Issues in Tourism*, 3(1), 1–19.

En total se identificaron 129 prácticas de referencia y 8 herramientas para la integración de la Responsabilidad Social Universitaria en el ámbito de la gestión administrativa de las universidades. Estas prácticas se caracterizaron de acuerdo a los seis componentes y subcomponentes definidos con anterioridad en el Anexo B. A continuación en el Cuadro 5 se estructuran las prácticas de referencia y sus herramientas de integración especificando el componente, subcomponente, nombre de la práctica y/o herramienta, nivel de integración, universidad/país donde fue aplicada y el número del artículo al que pertenece \*\*.

**Cuadro 5. Prácticas y herramientas de referencia para la gestión administrativa socialmente responsable de las universidades**

No.	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcomponente	Práctica	Nivel de integración
1	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Motivar a los estudiantes comunicarse entre sí e influenciar positivamente a sus compañeros	Programa
2	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Movilidad urbana	Diagnóstico para propuesta de mejora relacionadas con movilidad urbana en el campus	Acción
3	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Establecer políticas de RSU / Usan la herramienta Communication on Progress como método de difusión.	Política
4	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Realizar estudios sobre la salud mental en los estudiantes de la universidad	Acción
5	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Consumo sostenible	Campañas para reforzar su compromiso; concurso en pro de las mejores ideas para reducir el consumo de energía en el campus	Acción
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Colaboración entre campus	Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria	Alianzas
	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Dirección Académica de RSU	Oficina
	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Planeación, evaluación y desarrollo de la RSU	Modelo
6	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Energía (Eficiencia, Conservación de energía)	Enfoque hacia la disminución del consumo energético en edificios inteligentes con una competencia entre ellos.	Acción
7	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Compra de software y hardware que soporte las actividades de los empleados	Servicio
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Tecnología de información y comunicación inalámbrica	Servicio
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Empleo, condiciones de trabajo y protección social/Asegurar condiciones justas para los empleados	Nuevo sistema de nómina y compras	Servicio

\*\* Para mayor información consultar el Anexo H. Caracterización de prácticas y herramientas de RSU.

No.	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcomponente	Práctica	Nivel de integración
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Incremento de posibilidades de promoción de los empleados	Acción
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Empleo, condiciones de trabajo y protección social/Asegurar condiciones justas para los empleados	Lanzamiento y fortalecimiento de la cultura de recompensa de resultados	Acción
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Residencias estudiantiles	Servicio
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Acceso a servicios esenciales	"Agencia de una parada"	Servicio
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Contratos de alquiler para estudiantes no residentes	Servicio
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Sección de librería 24 horas	Servicio
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Espacios de acceso libre para integración social y cohesión en el campus	Acomodación de infraestructura y facilidades	Proyecto
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Becas para los necesitados	Servicio
	Comunicación y marketing responsable	Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente / Marketing responsable	Universidades privadas usan plataformas de responsabilidad social como iniciativas de marketing.	Proyecto
8	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Promover una comunidad de práctica alrededor de la RS y la sostenibilidad	Comité
9	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Incluyen entre sus preocupaciones aspectos de índole social, medioambiental y económica.	Compromiso /Lineamiento estratégico
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Diálogo permanente con la sociedad en su conjunto como elemento diferenciador que demuestra su compromiso con la misma.	Alianzas/ convenios
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Consumo sostenible / energía (eficiencia energética) /procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Disminución de efectos que generan con el medio ambiente / Instrumento de Medida para la Sostenibilidad de la Alta Educación (Proyecto AISHE). Norma ISO 14001	Proyecto/ Lineamientos estratégicos/ certificación en norma de gestión ambiental
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Desempeño económico	Emplean de una manera responsable los recursos económicos disponibles.	Acción
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Comunicación y colaboración con los grupos de interés contante y voluntaria. / Principios para la Educación Responsable en Gestión (ONU, 2007). Modelo EFQM de Excelencia y obtención del Sello de Compromiso Europeo con la Excelencia (Club de Excelencia en Gestión).	Políticas
	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Existencia de una unidad organizativa encargada de la Responsabilidad Social que utiliza diversos instrumentos para reforzar sus acciones en la materia.	Oficina
10	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas	Enfoque de rendición de cuentas y RS en páginas web institucionales	Acción
11	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Modernización política en el desarrollo de un campus sostenible.	Política

No.	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcomponente	Práctica	Nivel de integración
12	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Profundizar el proceso de diálogo ente los diferentes grupos de interés de la universidad y formación de los mismos sobre la RSU.	Proyecto programa /
13	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Política de Gestión Ambiental	Política
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Guía de buenas prácticas de acciones ambientales o sustentables	Herramienta
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Auditoría ambiental para indicar mejorías	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Gestión impactos ambientales	Utilización de indicadores ambientales	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Gestión impactos ambientales	Acompañamiento y análisis de la sostenibilidad ambiental	Proyecto
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Gestión impactos ambientales	Diagnóstico de los impactos significativos para el medio ambiente	Proyecto
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Soluciones basadas en la norma ISO 14001	Herramienta
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Departamento/área para la Gestión Ambiental	Oficina
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Terrenos, biodiversidad y edificaciones (Diseño y construcción de las edificaciones)	Construcciones y reformas de la institución que siguen normas de sostenibilidad	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Cursos de formación para gestores ambientales	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Entrenamiento y sensibilización en temáticas ambientales a los funcionarios	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Programas de concientización ambiental enfocado a la población en general	Programa
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Programas de concientización ambiental enfocado a la población en general	Programa
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Incluir en el currículo contenidos sobre sostenibilidad ambiental	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Desarrollo de proyectos de investigación en sostenibilidad ambiental	Proyecto
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Divulgación de proyectos ambientales desarrollados dentro de la institución	Acción
Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Alianzas con otras universidades para desarrollar la gestión ambiental	Alianza	

No.	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcomponente	Práctica	Nivel de integración
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Organización de eventos sobre gestión ambiental	Acción
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Responsabilidad social en la cadena de valor	Disponibilidad de alimentación orgánica	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Eficiencia de agua / Gestión de aguas residuales	Control de consumo y reúso de agua	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Eficiencia energética	Control de consumo de energía	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Desvío de efluentes	Control de efluentes	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Generación y minimización de los residuos	Control de residuos	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Impactos ambientales significativos del transporte	Racionalización del uso de combustible	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Impactos ambientales significativos del transporte	Uso de combustibles alternativos	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Desvío de residuos	Utilización de material reciclado	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Desvío de residuos	Programas de separación de basuras	Programa
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Responsabilidad social en la cadena de valor	Criterios ambientales para proveedores de materiales de consumo	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Ocupación del suelo	Espacios verdes-control de vegetación	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Plan de acción para la mejora continua de la sostenibilidad ambiental	Proyecto
14	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Acceso a servicios esenciales	Elaboración de una política universitaria de Promoción de la Salud	Política
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Espacios de acceso libre de integración social y cohesión en el campus	Creación de espacios, ámbitos y entornos saludables	Proyecto
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Incorporación de un Programa Universitario de Promoción de la Salud	Programa / servicio
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Satisfacción de la comunidad	Evaluación de la eficiencia, efectividad y costo-efectividad de las intervenciones en promoción de la salud	Acción
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Prevención de los riesgos para la salud	Políticas programa /
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programa de educadores Pares Educadores en Salud (PES)	Programa
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Desarrollo de aptitudes y habilidades personales	Programa
15	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programas preventivos para el abuso sexual	Programa

No.	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcomponente	Práctica	Nivel de integración
16	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Modelo compuesto por cinco políticas de desarrollo de un estrategia integral y sustentable para la RSU	Modelo
	Comunicación y marketing responsable	Marketing responsable	Formulación de planes de mercadeo	Herramienta
17	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas / Lucha contra la corrupción	Creación de reputación a través de la rendición de cuentas	Acción
18	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Desempeño económico	Desarrollo de una cultura innovadora optimizando los procesos de negociación con el entorno	Acciones / Alianzas
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Gobierno organizativo	Desarrollo de una cultura innovadora para la universidad asignación de responsabilidades según logros y metas alcanzados.	Acciones
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Gestión participativa/Gobierno universitario	Desarrollo de una cultura innovadora mediante la definición de un plan estratégico para la universidad	Acciones
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Capacitación y educación	Desarrollo de una cultura innovadora fortaleciendo el trabajo en grupo	Acciones
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Gobierno organizativo	Desarrollo de una cultura innovadora adecuando normatividad para ello.	Acciones
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Gobierno organizativo	Desarrollo de una cultura innovadora para la universidad estableciendo una estructura matricial que permita la integración y participación del personal.	Acciones
19	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Gestión ética basada en la toma de decisiones compartida, propiciando posturas responsables.	Modelo
20	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Modelo ético de gestión universitaria orientado en valores éticos.	Modelo
21	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Prevención integral de uso de sustancias psicoactivas	Proyecto
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Capacitación y educación	Capacitación acordes al perfil de cargo	Acción
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Relación con los sindicatos	Alianza con el sindicato	Alianza/convenio
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Fomento de agrupaciones estudiantiles	Alianza/convenio
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Comité en el área ambiental	Comité
	Difusión del enfoque de RSU	Difusión del enfoque a la comunidad universitaria	Incorporación de la ética, el capital social, el desarrollo y la RSU; mediante capacitaciones de la comunidad universitaria interna.	Acción
22	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Adhesión a los principios del Pacto Global / Principios del Pacto Global	Acción
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Responsabilidad social en la cadena de valor	Inclusión de criterios de RS para la contratación y selección de proveedores	Acción
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Diálogo con grupos de interés	Acción
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Gobierno participativo	Sistema de voto electrónico	Servicio
	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Comité de participación sindical	Comité
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Diálogo multi grupos de interés	Servicio

No.	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcomponente	Práctica	Nivel de integración
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Comité asesor de expertos en medio ambiente	Comité
	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Comité institucional de RS	Comité
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Incorporar la participación de los grupos de interés en el gobierno universitario.	Proyecto
23	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Política de sostenibilidad y declaración institucional en temas de responsabilidad social	Política responsable/ oficina/ plan estratégico
	Difusión del enfoque de RSU	Difusión del enfoque a la comunidad universitaria	Unidades ambientales que gestionan la implicación y sensibilización de la comunidad universitaria	Oficina /acciones /comité
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas	Rendición de cuentas completa incluyendo los aspectos ambientales, sociales y económicos	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Terrenos, biodiversidad y edificaciones (Ocupación del suelo, Gestión del paisaje, Diseño y construcción de las edificaciones)	Planificación urbanística y de zonas verdes	Acción
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Energía (Eficiencia, Conservación de energía, Energía limpia y renovable, Reducciones de los requisitos energéticos de los productos, materiales y servicios, Confort térmico de edificaciones)	Medidas de reducción de consumo energético	Acciones
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Agua (Eficiencia de agua, Desvío de efluentes, Gestión de aguas residuales)	Acciones para el ahorro de agua y manejo de aguas residuales	Acciones
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Transporte (Movilidad urbana)	Acciones para mejorar patrones de movilidad	Acciones
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Materiales y residuos (Generación y minimización de los residuos, Gestión de residuos peligrosos, Desvío de residuos)	Sistema de gestión de residuos	Servicio
	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Responsabilidad social en la cadena de valor	Compras verdes	Acciones
	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Gestión y cuidado del medio ambiente (gestión de impactos ambientales)	Compromiso con la gestión del impacto ambiental	Acción
		Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Herramienta de evaluación con ámbitos e indicadores para medir la contribución de las universidades a la sostenibilidad.
24	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Diagnóstico de la sostenibilidad del campus a partir del conocimiento, las actitudes y las prácticas.	Acción
25	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Enfoque gerencial o directivo	Modelo
	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Enfoque transformacional	Modelo
	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Enfoque normativo	Modelo
26	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Realizar un "workshop" dirigido a los estudiantes con el fin de comprometerlos a apoyar la institución para convertirse en un campus sostenible.	Acción
27	Derechos humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación	Gestión de diversidad y equidad	Modelo para la prevención de la violencia de género.	Modelo

No.	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcomponente	Práctica	Nivel de integración
28	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programa preventivo para el abuso sexual.	Programa
29	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Identificar las percepciones de las estudiantes sobre responsabilidades relacionadas con los anticonceptivos.	Acción
30	Comunicación y marketing responsable	Marketing responsable	Visibilidad de la marca a través de la información y comunicación por su página web.	Proyecto
31	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Estudio sobre las creencias y comportamientos de los estudiantes universitarios	Proyecto
32	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas / Desempeño económico	Gestión administrativa basada en indicadores de desempeño	Proceso
33	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Evaluación del desempeño ambiental de la universidad	Acción
34	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Estudios que permiten guiar los programas de intervención para los estudiantes de primer semestre.	Proyecto
35	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Establecimiento de una política universitaria comunitaria que oriente su actuar transparente y ético en tres dimensiones: compromiso social, producción, desarrollo y difusión del conocimiento.	Política
36	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Modelo de sostenibilidad para las universidades	Modelo
37	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Planeación e implementación de un plan maestro para la sostenibilidad del campus.	Proyecto
38	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Responsabilidad social en la cadena de valor	Diagnóstico de proveedores	Acción
39	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Evaluación de programas para la prevención de la violencia sexual	Acción
40	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Estudio sobre los comportamientos de los estudiantes relacionados a la actividad física	Proyecto
41	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Proyecto de intervención con estudiantes de primer año evitar incidentes relacionados con el exceso de bebidas alcohólicas.	Proyecto
42	Derechos humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación	Gestión de diversidad y equidad	Movimiento estudiantil nacional que promueve la equidad de género y las ideologías de las clases sociales buscando una reforma social.	Acción /oficina
43	Derechos humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación	Asequibilidad y acceso a estudiantes de bajos ingresos y estudiantes no tradicionales	Proceso de admisiones estudiantiles que promueve la equidad en la educación.	Proceso
44	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas / Relaciones con sus grupos de interés	Formular políticas y lineamientos claros para los miembros de las facultades, así como inculcar en ellos la misión y estrategias de la universidad para que a la hora de seleccionar nuevos inversionistas de sus investigaciones estos estén alineados al mismo objetivo.	Política
45	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Desempeño económico	Explorar fuentes de financiación basadas en turismo en el campus universitario.	Proyecto

#### **4.4 ANÁLISIS COMPARATIVO CON ALTERNATIVAS DE MEJORA EN LA UIS**

En las etapas anteriores determinaron las prácticas y/o herramientas aplicadas actualmente en la UIS sobre RSU en el ámbito organizativo, estas se compararon con aquellas prácticas y/o herramientas identificadas en la literatura científica. Para cada componente se identificaron brechas y similitudes tanto en las prácticas y/o herramientas como en sus formas y niveles de integración. Asimismo, se mencionaron los subcomponentes en los que no se identificó práctica y/o herramienta alguna. Por último se propone la propuesta de mejora para la universidad; donde la priorización de las prácticas y/o herramientas se basó en el aporte de cada una de ellas a mejorar los indicadores del Plan de Desarrollo Institucional - PDI (2008-2018).

**4.4.1 Componente “enfoque de RSU a la comunidad”.** La UIS cuenta con seis prácticas en este componente de RSU, desde la incorporación de lineamientos estratégicos en sus planes estratégicos de acción para gestionar su RS y sostenibilidad; hasta proyectos sobre debida diligencia y un diagnóstico de las percepciones de los actores internos de la comunidad universitaria sobre la temática. En la literatura científica, se identificaron en total 19 prácticas y una herramienta que evalúa la contribución de la universidad al desarrollo sostenible. La mayoría de las prácticas hacen referencia a modelos de gestión para la incorporación de la Responsabilidad Social y la sostenibilidad en el campus; los cuales difieren significativamente el uno del otro enfoque pues van desde tener en cuenta solo las funciones principales de la universidad (docencia, investigación y extensión) hasta incluir solo valores éticos.

Otra alternativa identificada para gestionar la RS en el campus universitario es la construcción y establecimiento de una política que permita permear todos los procesos y actividades de la institución; así como la creación de una dependencia responsable de centralizar y gestionar las acciones alrededor de la temática. Se identificaron otras prácticas menos aplicadas que incluyen, la creación de comités,

planes estratégicos y el establecimiento de directivos responsables. Para el caso de la difusión del enfoque de la RSU a la comunidad universitaria se hace a través de capacitaciones sobre incorporación de la ética, capital social y desarrollo.

Es importante resaltar que la UIS no cuenta con ninguna de las prácticas establecidas en la revisión de la literatura en el componente de gestión de la RS y la sostenibilidad del campus. De igual manera, en la literatura revisada no se encontraron prácticas sobre cómo llevar a cabo la debida diligencia en la universidad, es decir, falta información sobre como las instituciones logran identificar los impactos negativos reales y potenciales de carácter social, ambiental y económico de las decisiones y actividades a lo largo del ciclo de vida de un proyecto o de una actividad.

**4.4.2 Componente “Derechos Humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación”.** La UIS cuenta con siete prácticas aplicadas en este componente; estas incluyen proyectos con participación de otras universidades, un programa, un comité y cursos extracurriculares de formación con el fin de construir y establecer una política de equidad y género en la institución. En la literatura científica, se identificaron solamente tres prácticas que complementan las desarrolladas en la UIS y hacen referencia a movimientos estudiantiles\* y procesos de admisiones que le permitan a la universidad contar con actores internos diversos.

De igual manera, cabe aclarar que en varios subcomponentes no se identificó ninguna práctica a partir de la literatura; es el caso de los derechos de la población indígena, la evaluación de las UAA sobre los impactos en Derechos Humanos (DDHH), los mecanismos de reclamación en esta materia, la prevención de la complicidad en la vulneración de DDHH, el apoyo a grupos sub-representados y/o

---

\* Según Elizabeth Jelin (1986), los movimientos estudiantiles hacen referencia a acciones colectivas con alta participación de base, que utilizan canales no institucionalizados y que, al mismo tiempo, que van elaborando sus demandas, van encontrando formas de acción para expresarlas y se van constituyendo en sujetos colectivos, es decir, reconociéndose como grupo o categoría social.

vulnerables, el apoyo a la diversidad y equidad de los actores internos, y la asequibilidad y acceso a estudiantes de bajos ingresos y no tradicionales. En este último, cabe aclarar que la UIS cuenta con programa de apoyo socioeconómico cuando ya son estudiantes de la universidad, pero no se cuenta con programas que faciliten proceso de admisión de personas de bajos recursos, por ejemplo, se podría incluir el estrato como factor de admisión en la universidad.

**4.4.3 Componente “desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario”.** Este es el componente en el que se encontraron la mayor cantidad de prácticas de RSU en la UIS con respecto a los demás componentes, con un total de 76; los niveles y formas de integración son muy variados y completos pues se desprenden desde los procesos de apoyo de la institución como son talento humano y bienestar estudiantil. De los mencionados procesos, se establecen subprocesos, políticas, comités, programas, servicios, alianzas y acciones con el fin de satisfacer las necesidades de los actores internos de la universidad.

En la literatura científica, se identificaron 34 prácticas de referencia; las cuales varían en su forma y nivel de integración. La mayoría de ellas hacen referencia a programas asistenciales y servicios esenciales para la comunidad interna como residencias, becas, salud física y mental, estilos de vida saludables y prevención del consumo de Sustancias PsicoActivas (SPA). De igual manera, se identificaron prácticas enfocadas a la prevención del abuso sexual y consumo de alcohol la intervención denominada “efecto transeúnte/espectador” (en inglés “bystander intervention”); estas se basan en la tendencia de los estudiantes a intervenir o influir positivamente en situaciones de riesgo cuando se está en grupo; siendo de gran apoyo por cuanto contribuyen a salir de estas sin causar mayores perjuicios.

En general, las prácticas identificadas en la UIS y en la literatura científica son diversas y abarcan la mayoría de subcomponentes; solo en los casos de satisfacción a la comunidad universitaria, creación de empleo y desarrollo de habilidades no se encontró ninguna práctica ni herramienta.

**4.4.4 Componente “campus sostenible”.** La UIS aplica 20 prácticas en este componente que incluye la política de gestión ambiental, el diagnóstico de la sostenibilidad del campus, la formulación de un plan estratégico de sostenibilidad con enfoque en el eje ambiental, y programas y acciones encaminados a la gestión de los recursos como materiales, aire, agua, transporte, energía e infraestructura.

En cuanto a la revisión de la literatura, se identificaron 45 prácticas; las cuales son diversas y la mayoría están relacionadas con la implementación de un sistema de gestión ambiental basado en la certificación ISO 14001. Otras alternativas, están enfocadas al diagnóstico, formulación e implementación de un plan maestro de sostenibilidad para el campus; que aseguran el consumo sostenible de recursos, la disminución de la huella de carbono y la evolución en materia ambiental.

El componente de “campus sostenible” es relativamente amplio puesto que incluye la gestión de recursos y el cuidado del medio ambiente. Por esta razón, los subcomponentes en los que no se identificaron prácticas en la UIS, ni en la literatura fueron: incumplimiento de la legislación y normativa ambiental, mecanismos de reclamación ambiental, fuentes de agua afectadas significativamente, hábitats protegidos o restaurados, flota de transporte del campus, tráfico vehicular y limitación/disminución del área de parqueo.

**4.4.5 Componente “buen gobierno”.** La UIS desarrolla un total de 25 prácticas y herramientas en este componente como la adopción de un Código de Buen Gobierno y un comité que vela por su cumplimiento. Asimismo, se ha generado proyectos internacionales, servicios y programas para construir una universidad transparente y democrática al mismo tiempo que se enfoca a mejorar su desempeño financiero socialmente responsable.

En el caso de la revisión de la literatura, se extrajeron 26 prácticas y dos herramientas; enfocadas al diálogo y participación de sus grupos de interés en el gobierno organizativo, así como la responsabilidad social en la cadena de valor de las instituciones. El nivel y forma de integración comprenden acciones que componen la mayor parte de las prácticas hasta políticas y alianzas internacionales.

Vale destacar que existen subcomponentes de buen gobierno en los que no se identificaron prácticas y/o herramientas de referencia: respeto los derechos de la propiedad y prácticas de competencia justa.

**4.4.6 Componente “comunicación y marketing responsable”.** La UIS cuenta con 14 prácticas de RSU en este componente y los principales ejecutores de estas son la División de Servicios de Información, TELEUIS, y la División de publicaciones. Estas dependencias a través de sus procesos, subprocesos, programas y servicios permiten la comunicación y marketing responsable de la Universidad a nivel interno y externo.

En comparación con la revisión de la literatura científica, existen prácticas y herramientas muy limitadas (solo tres) y complementarias a las de la UIS. Estas hacen referencia a comunicación y marketing responsable a través de páginas o plataformas web que promuevan las actividades de RS y garanticen el buen nombre de la institución.

**4.4.7 Propuesta de mejora y su relación con el Plan de Desarrollo Institucional, PDI.** A continuación se presentan las 11 prácticas y/o herramientas de mejora propuestas para la gestión administrativa socialmente responsable de la UIS; las cuales se priorizaron en relación con su impacto en el Plan de Desarrollo Institucional (2008-18).

- “Enfoque RSU en la comunidad”, se proponen dos prácticas en este componente: la política institucional de RSU y una dependencia que centralice

el proceso de las acciones de RS y sostenibilidad en el campus para hacerlo visible en la comunidad interna y externa. Estas prácticas tienen relación con la dimensión administrativa y financiera del PDI, específicamente, con el objetivo de consolidar un modelo de gestión universitaria eficiente y eficaz al servicio de las funciones misionales.

- “Derechos Humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación”, para este componente se postula apoyar a movimientos estudiantiles nacionales que promuevan los DDHH. Esta práctica tiene relación con la dimensión de la universidad frente a la comunidad regional, nacional e internacional; específicamente, fortalecer la realización de las funciones misionales de la universidad en la región.
- “Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario”, para este componente la UIS puede implementar un programa de pares educadores en salud y una plataforma web “e-health” que le permitan construir estilos de vida saludables en la comunidad universitaria. Estas prácticas tienen relación con la dimensión de bienestar universitario, específicamente a los objetivos estratégicos de promover el mejoramiento del bienestar y la calidad de vida de los estudiantes; así como favorecer el desempeño eficiente y la interacción armoniosa y funcional de las personas en el medio universitario.
- “Campus sostenible”, para este componente se proponen tres prácticas donde se forma y capacita el talento humano a través de talleres, a su vez se compara el desempeño de las UAA en cuanto a prácticas de sostenibilidad y la implementación de un plan maestro de sostenibilidad en el campus. Estas prácticas tienen relación con la dimensión de talento humano y la administrativa y financiera. Específicamente, los objetivos estratégicos relacionados son: fortalecer competencias administrativas como apoyo fundamental a la actividad misional de la institución y consolidar un modelo de gestión universitaria eficiente y eficaz al servicio de las funciones misionales.
- “Buen gobierno”, las dos prácticas propuestas para la mejora de este componente en la UIS están enfocadas en el análisis, diálogo y participación de

sus grupos de interés. Por esta razón, la dimensión con la cual se relaciona es la universidad frente a la comunidad regional, nacional e internacional, específicamente los objetivos estratégicos de: fortalecer relaciones internacionales de la universidad y consolidar la integración de la universidad con los egresados

- “Comunicación y marketing responsable”, para este componente se propone la práctica referencial sobre crear una plataforma web de RSU que genere valor y aumente la reputación positiva de la universidad. Como consecuencia, esta práctica se encuentra relacionada a la dimensión universidad frente a la comunidad regional, nacional e internacional, específicamente los objetivos estratégicos de: fortalecer la realización de las funciones misionales de la universidad en la región y las relaciones internacionales de la universidad, así como consolidar la integración de la universidad con los egresados.

#### **4.5 VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA CON LOS GRUPOS DE INTERÉS**

La validación de la propuesta de mejora para el ámbito organizativo de la UIS se hizo a partir de un taller y de entrevistas a los representantes de los grupos de interés asociados a los seis componentes identificados en el diagnóstico interno de la UIS.

Con el fin de identificar los representantes de los grupos de interés asociados se decidió relacionar a las Unidades Académico Administrativas de la Vicerrectoría Administrativa de la UIS (entidad en la cual se desarrolla esta práctica empresarial) a cada uno de los seis componentes de RSU para el ámbito organizativo. Para ello, fue necesario partir de los procesos definidos por la UIS (ver Figura 7):

Figura 6. Mapa de Procesos UIS



Fuente: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Mapa de Procesos UIS. Disponible en internet: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/sistemaGestionIntegrado/mapaProcesos.html>

- **Procesos estratégicos:** son el conjunto de procesos relacionados con la definición, difusión y establecimiento de políticas y estrategias académicas, financieras y administrativas, así como la fijación de objetivos y el aseguramiento de la disponibilidad y distribución apropiada de los recursos que contribuyen al logro de la misión institucional. Entre estos procesos se encuentran Dirección Institucional y Planeación Institucional.
- **Procesos de evaluación:** son el conjunto de procesos relacionados directamente con las actividades de control y evaluación del desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad, así como con las actividades destinadas a evaluar la Calidad Académica de la institución. Dentro de estos procesos se encuentran: Gestión de la Calidad Académica y Seguimiento Institucional.

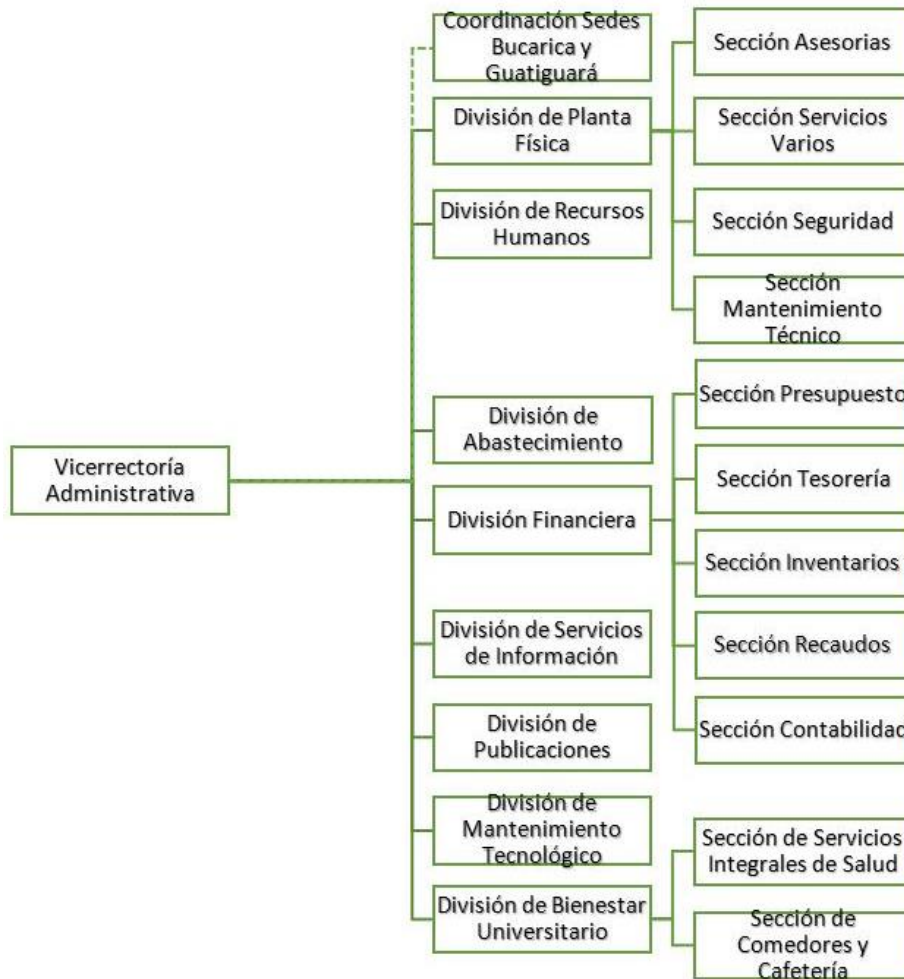
- Procesos misionales: son el conjunto de procesos que constituyen directamente con el cumplimiento de la razón de ser de la institución. Dentro de estos procesos se encuentran: Formación, Investigación y Extensión (Consultorio Jurídico – Centro de Conciliación e Instituto de Lenguas).
- Procesos de apoyo: son el conjunto de procesos relacionados con la ejecución de políticas y estrategias académicas, financieras y administrativas, que tiene la finalidad de contribuir al logro de las actividades misionales de la universidad, entre estos procesos se encuentran: Admisiones y Registro Académico, Biblioteca, Bienestar Estudiantil, Comunicación Institucional, Contratación, Financiero, Gestión Cultural, Gestión Ambiental, Gestión Documental, Jurídico, Publicaciones, Relaciones Interinstitucionales de Intercambio Académico, Recursos Físicos, Recursos Tecnológicos, Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones y Talento Humano.

Como se evidencia en el último grupo de procesos, denominado procesos de apoyo, la universidad ejecuta políticas y estrategias administrativas con el fin de fortalecer sus procesos misionales. Para la identificación de dichos procesos que hacen referencia al ámbito administrativo se toman aquellos que desarrollan las Unidades Académico Administrativas adscritas a la Vicerrectoría Administrativa, puesto que esta coordina el equipo de trabajo descrito en su organigrama (ver Figura 8) y sus funciones son: gerencia los procesos administrativos de la UIS con el objetivo de hacer posible el cumplimiento de la misión, las políticas y los objetivos institucionales; ejercer el papel de facilitador para que la misión de las personas que contribuyen en los estamentos de la UIS, se desarrolle de forma ágil y eficiente; y orientar la administración de la universidad pública que goza de la autonomía que le otorga la Constitución Colombiana y tiene como criterio fundamental la organización institucional entorno a los saberes<sup>53</sup>.

---

<sup>53</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Funciones de la Vicerrectoría Administrativa. [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 20 abril de 2015]. Disponible en internet < <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/vicerrectoriaAdministrativa/>>

Figura 7. Organigrama Vicerrectoría Administrativa, UIS



Fuente: Universidad Industrial de Santander. Estructura Organizativa Vicerrectoría Administrativa. Disponible en internet: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/vicerrectoriaAdministrativa/estructuraOrganizacional.html>

Dado lo anterior, se determinaron los representantes de las unidades responsables del desarrollo e integración de prácticas y sus herramientas para cada componente de RSU (ver Cuadro 6). Para ello, se tuvo en cuenta la caracterización de cada uno de los procesos, así como sus objetivos y actividades previamente establecidas y aprobadas por la institución.

Cuadro 6. Relación componentes de RSU y UAA de la Vicerrectoría Administrativa UIS

#	COMPONENTE	UNIDAD(ES) ACADÉMICO ADMINISTRATIVA(S) (OBJETIVO Y ACTIVIDAD RELACIONADA)
1	Difusión del enfoque de RSU	<b>VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA*</b>
2	Derechos humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación	<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b> (Ver Anexo I). Identificación de componentes de RSU en el proceso de Talento Humano y sus subprocesos). <b>DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b> (Ver Anexo J). Identificación de componentes de RSU en el proceso de Bienestar Estudiantil y sus subprocesos).
3	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	<b>DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS</b> (Ver Anexo I). Identificación de componentes de RSU en el proceso de Talento Humano y sus subprocesos). <b>DIVISIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b> (Ver Anexo J). Identificación de componentes de RSU en el proceso de Bienestar Estudiantil y sus subprocesos).
4	Campus sustentable: gestión de recursos (materiales y residuos, energía, agua y efluentes, terrenos biodiversidad y edificaciones, emisiones, aire, clima y transporte) y cuidado del medio ambiente	<b>DIVISIÓN DE PLANTA FÍSICA Y COORDINACIÓN DE SEDES</b> (Ver Anexo K. Identificación de componentes de RSU en el proceso de Recursos Físicos y sus subprocesos). <b>DIVISIÓN FINANCIERA-SECCIÓN DE INVENTARIOS</b> (Ver Anexo L. Identificación de componentes de RSU en el proceso Financiero y sus subprocesos). <b>DIVISIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN</b> (Ver Anexo M. Identificación de componentes de RSU en el proceso de Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones y sus subprocesos). <b>DIVISIÓN DE MANTENIMIENTO TECNOLÓGICO</b> (Ver Anexo N. Identificación de componentes de RSU en el proceso de Recursos Tecnológicos y sus subprocesos). <b>VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA-COORDINACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>
5	Buen gobierno (transparencia y democracia)	<b>DIVISIÓN DE ABASTECIMIENTO</b> (Ver Anexo O. Identificación de componentes de RSU en el proceso de Contratación). <b>DIVISIÓN FINANCIERA</b> (Ver Anexo L. Identificación de componentes de RSU en el proceso Financiero y sus subprocesos). <b>DIVISIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN</b> (Ver Anexo M. Identificación de componentes de RSU en el proceso de Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones y sus subprocesos).

\* Cabe aclarar que la Vicerrectoría Administrativa desde el enfoque de procesos está enmarcada en los procesos estratégicos y la función que se relaciona al componente número uno (difusión del enfoque de RSU) es la de gerenciar los procesos administrativos de la UIS con el objetivo de hacer posible el cumplimiento de la misión, las políticas y los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional, donde la Responsabilidad Social es un valor rector.

#	COMPONENTE	UNIDAD(ES) ACADÉMICO ADMINISTRATIVA(S) (OBJETIVO Y ACTIVIDAD RELACIONADA)
		VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA-COORDINACIÓN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN Y PROFESIONALES DE APOYO**
6	Comunicación y marketing responsable	DIVISIÓN DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN (Ver Anexo M. Identificación de componentes de RSU en el proceso de Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones y sus subprocesos). DIVISIÓN DE PUBLICACIONES***

A partir de las relaciones identificadas se entrevistaron a los profesionales encargados de liderar los subprocesos de cada UAA, donde expresaron la viabilidad de la propuesta. Asimismo, se realizó un taller de validación de la propuesta con los Jefes de cada UAA el día 08 de julio de 2015 en una reunión llevada a cabo en la Vicerrectoría Administrativa (Anexo P), donde estos validaron las prácticas que se implementaban en la UIS y manifestaron igualmente opiniones y expectativas sobre las 11 prácticas propuestas.

Las principales observaciones de los asistentes al taller se describen a continuación:

- Concordaron que era necesario construir una política de RSU desde la Universidad, así como la posibilidad de asociar las funciones de la dependencia de RSU a la Coordinación del Sistema Integrado de Gestión, pues estas dos están bastante relacionadas.
- Sugirieron que se validara e implementara el “Plan estratégico de desarrollo sostenible UIS” (proyecto del plan de gestión 2013), en vez de construir un nuevo plan maestro de sostenibilidad para el campus.

---

\*\* La Vicerrectoría Administrativa cuenta con profesionales de apoyo encargados de la Coordinación de los Sistemas Integrados de Gestión y otros proyectos relacionados a buen gobierno.

\*\*\* La División de Publicaciones de la UIS fue pionera en implementar el Sistema de Gestión de Calidad dentro de su División en el 2005, por ello, sus procesos no están caracterizados dentro del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad. El presente documento se basa en la misión expresada en el Manual de Calidad de la División de Publicaciones donde se relaciona con el componente número 6 “comunicación y marketing responsable” de RSU, pues es la encargada de: servir como medio a través del cual el conocimiento y la cultura generados por la comunidad universitaria se constituyen en una realidad tangible y accesible a la sociedad.

- Admitieron la importancia de trabajar conjuntamente con los grupos de interés de la Universidad y que para ello, era invaluable llevar a cabo el proyecto analizando sus características y atributos.
- La División de Servicios de Información manifestó estar en proceso de realizar cambios en la plataforma institucional de la Universidad de manera esta soportara todos los procesos de la UIS y que ellos mismos desde su subproceso de desarrollo de software podían aportar a la creación de las plataformas institucionales propuestas en este proyecto como “e-health” y RSU.

Por último, la propuesta final se esquematizó en el Anexo Q. Propuesta de mejora para la UIS. Asimismo, se incluyó la información pertinente sobre las nuevas prácticas validadas en un cuadro descriptivo que hace referencia al nombre de la práctica y/o herramienta, su descripción, el componente de RSU al que pertenece, la universidad/país donde se aplicó y el artículo de donde se extrajo (ver Anexo R).

## 5. CONCLUSIONES

Las conclusiones están organizadas de acuerdo al cumplimiento del objetivo general, así como de los objetivos específicos de este proyecto mediante la caracterización de prácticas y herramientas de integración de la RSU en el ámbito organizativo de la Universidad Industrial de Santander. Al final se incluyen conclusiones extras sobre la contextualización de la RSU y sus componentes.

Primero, a partir del objetivo general se concluye que la práctica empresarial desarrollada en la Vicerrectoría Administrativa de la UIS dio un aporte social significativo debido a que sirve como insumo para la integración de la RSU dentro de la institución, generando valor entre universidad, sociedad y entorno mientras cumple con la normatividad y legislación pertinente para este tipo de organizaciones.

Segundo, el primer objetivo específico se cumplió con el desarrollo de un diagnóstico; el cual concluyó que la UIS cuenta con un total de 148 prácticas y herramientas para la integración de la RSU en su ámbito organizativo. Es claro que se tienen bases sólidas para la construcción de una política que logre alinear los intereses de la comunidad universitaria interna y externa; así como gestionar sus impactos en el entorno.

De igual manera, en el caso UIS se evidencia la fortaleza en los componentes de “desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario”; “campus sostenible” y “buen gobierno”. Aunque se evidencia trabajo en componentes como “difusión del enfoque de RSU”; “Derechos Humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación”; “comunicación y marketing responsable”; estos representan importantes opciones de mejora en el camino a la consolidación de un campus responsable.

Tercero, se realizó la extracción de prácticas y herramientas aplicadas internacionalmente a partir de la literatura científica dando cumplimiento al segundo objetivo específico. Las principales prácticas identificadas hacen referencia a modelos de gestión administrativa basados en la RSU, programas asistenciales tanto para estudiantes como para profesores y administrativos, formulación y ejecución de planes estratégicos de sostenibilidad ambiental para el campus, la rendición de cuentas, y el diálogo transparente y permanente con los grupos de interés. En el caso de los componentes dos y seis (Derechos Humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación; comunicación y marketing responsable) se encontraron una cantidad limitada de prácticas socialmente responsables.

Igualmente, las prácticas y herramientas socialmente responsables resultado de la revisión sistemática de la literatura científica tiene niveles y formas de integración significativamente diversas; estos van desde acciones, proyectos, alianzas y convenios hasta políticas, modelos, redes y servicios. Los países con mayor visibilidad en términos de prácticas y herramientas de integración de RSU son: España, Malasia y Estados Unidos. En el caso colombiano su visibilidad en los artículos es limitada pues solo se encontró una práctica de RSU en la gestión administrativa que hace referencia al Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria “ORSU”.

Cuarto, en cumplimiento con el tercer y cuarto objetivo específico se identifican las brechas y similitudes entre lo aplicado en la UIS y lo extraído de la literatura científica. Se aduce que la propuesta de mejora compuesta por 11 prácticas y herramientas de integración de la RSU promete impactar positivamente en la gestión administrativa puesto que está alineada a las dimensiones y objetivos estratégicos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2018 y a su vez fue validada por los grupos de interés de la Universidad.

Por otra parte, se logra contextualizar la RSU, la cual ha sido abordada desde dos enfoques. El primero, la RSU como compromiso voluntario sustentado en valores y

principios de la misión institucional; a partir de sus funciones de docencia, investigación extensión universitaria y gestión. El segundo, contempla la gestión de impactos que la universidad genera en su entorno como: impactos de funcionamiento organizativo, impactos educativos, impactos cognoscitivos y epistemológicos e impactos sociales.

Asimismo, se realizó un aporte teórico en la identificación de componentes y subcomponentes donde se enmarcan las prácticas de Responsabilidad Social en la gestión administrativa de las universidades como lo son: difusión del enfoque de RSU; Derechos Humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación; desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario; campus sustentable: gestión de recursos (materiales y residuos, energía, agua y efluentes, terrenos biodiversidad y edificaciones, emisiones, aire, clima y transporte) y cuidado del medio ambiente; buen gobierno (transparencia y democracia); comunicación y marketing responsable.

Por último, se reconoce la formación integral adquirida por la estudiante en formación de Ingeniería Industrial al realizar esta práctica empresarial en la Vicerrectoría Administrativa de la UIS. Por tanto, tuvo la oportunidad de aplicar los conocimientos previos adquiridos y desarrollar actividades propias de investigación, como la divulgación de resultados en eventos científicos bajo la modalidad de ponencia.

## 6. RECOMENDACIONES

Para tener en cuenta en el procedimiento metodológico, un estudio complementario a éste podría incluir un análisis de contenido web enfocado a identificar prácticas y herramientas en las páginas web oficiales de las universidades con alto reconocimiento en temáticas de Responsabilidad Social y Sostenibilidad.

En cuanto a la implementación de la propuesta de mejora en el campus universitario, sería pertinente seguir las observaciones que surgieron en la validación de la propuesta como:

- Evaluar la viabilidad de asociar las funciones de la dependencia de RSU a la Coordinación del Sistema Integrado de Gestión, dada la relación existente entre ambas.
- Validar e implementar el “Plan estratégico de desarrollo sostenible UIS” (proyecto del plan de gestión 2013).
- Tener en cuenta el subproceso de desarrollo de software que pertenece a la División de Sistemas de Información en el momento de la ideación y la creación de las plataformas institucionales propuestas en este proyecto como “e-health” y RSU.

De igual manera, para la implementación de la propuesta se recomienda seguir una estrategia de lo macro a lo micro, es decir, empezar con la construcción institucional de la política de RSU en la UIS, soportada por un maestrante en Gerencia de Negocios, con el fin de consolidar la RSU en la universidad. Después, asignar el liderazgo de las actividades a una dependencia de la UIS para poder llevar a cabo proyectos como el análisis de los grupos de interés y el desarrollo de la página web de RSU. Cuando las mencionadas prácticas de mejora ya estén lo suficientemente consolidadas se pueden implementar las demás, que serían: estrategias de diálogo y participación de grupos de interés, implementación del plan estratégico de

sostenibilidad, concurso de la UAA más sostenible, workshop sobre campus sostenible dirigido a la comunidad universitaria, apoyo a movimientos estudiantiles nacionales, plataforma web “e-health” y programa pares educadores en salud.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUAYO, Eva; BARRAL, María Teresa; ROMERO, Noelia y SILVA, Benita. Integración estratégica de la responsabilidad social en la USC: Avances en el terreno del desarrollo sostenible, la igualdad de oportunidades y la transparencia. [En línea]. [Consultado 5 de jun. 2014]. Disponible en <[http://jornadasinternacionales.rsuniversitaria.org/jirsu-comunicaciones-pdf/practicas-de-rs-ii/practicas-rsu-ii-romero-castro-noelia-santiago-de-compostela/!](http://jornadasinternacionales.rsuniversitaria.org/jirsu-comunicaciones-pdf/practicas-de-rs-ii/practicas-rsu-ii-romero-castro-noelia-santiago-de-compostela/)>

AHRENS, C. E.; RICH, M. D. y ULLMAN, J. B. Rehearsing for real life: the impact of the InterACT Sexual Assault Prevention Program on self-reported likelihood of engaging in bystander interventions. En: Violence against Women. Vol. 17, No. 6 (2011). p. 760–76.

ALBA HIDALGO, D.; BARBEITOS ALCÁNTARA, R.; BARRAL SILVA, M. T.; BENAYAS DEL ÁLAMO, J.; BLANCO HERAS, D.; DOMÈNECH ANTÚNEZ, X.; FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, I.; GARCÍA ORENES, F.; LÓPEZ ÁLVAREZ, N. y YSERN COMAS, P. Estrategias de sostenibilidad y responsabilidad social en las Universidades Españolas: Una herramienta para su evaluación. En: Profesorado. Vol. 16, No. 2 (2012). p. 59–75.

ALDEANUEVA FERNÁNDEZ, I. y JIMÉNEZ QUINTERO, J. A. Responsabilidad social universitaria en España: Un estudio de casos. En: Revista Venezolana de Gerencia, Vol. 18, No. 64 (2013). p. 649–662.

ALDEANUEVA, Ignacio y BENAVIDES, Carlos. La dimensión social de la educación superior: universidades socialmente responsables. En: Boletín económico de ICE. No 3024 (marzo 2012). p. 51-57.

ANDRADES, Francisco y LARRÁN, Manuel. El marco conceptual de la responsabilidad social universitaria. Granada (España): Foro de Consejos Sociales de las Universidades Públicas de Andalucía, 2013. 61 p.

ANDRADES, Francisco; HERRERA, Jesús; LARRÁN, Manuel y LÓPEZ, Antonio. Do Spanish public universities use corporate social responsibility as a strategic and differentiating factor?. En: International Journal of humanities and social science. Vol. 2, No. 11 (June 2012); p. 29 – 44.

ASHTON, B.W. y KLEVANS, R. A. Keeping abreast of science and technology. Estados Unidos: Battelle, 1997.

ASSOCIATION FOR THE ADVANCEMENT OF SUSTAINABILITY ON HIGHER EDUCATION - AASHE. STARS Technical Manual. Versión 2.0. Denver (Estados Unidos): AASHE, 2014. 350 p.

BABOULET, O.; y LENZEN, M. Evaluating the environmental performance of a university. En: Journal of Cleaner Production. Vol. 18, No. 12 (2010). p. 1134–1141.

BARAIBAR DIEZ, E. y LUNA SOTORRÍO, L. The influence of transparency of university social responsibility in the creation of reputation. En: Regional and Sectoral Economic Studies. Vol. 12, No.3 (2012). p. 21–31.

BARRY, A. E. y GOODSON, P. How college students conceptualize and practice responsible drinking. En: Journal of American College Health: J of ACH. Vol. 59, No. 4 (2011). p. 304–12.

BRAVO-VALENZUELA, P.; CABIESES, B.; ZUZULICH, M. S.; MUÑOZ, M. y OJEDA, M. Glosario para universidades promotoras de la salud. En: Revista de Salud Pública. Vol. 15, No. 3 (2013). p. 465–477.

BRUNNER HUBER, L. R. y ERSEK, J. L. Perceptions of contraceptive responsibility among female college students: an exploratory study. En: Annals of Epidemiology. Vol. 21, No. 3 (2011). p. 197–203.

BRUTON, Garry D. y WHITE, Margaret A. The management of technology and innovation: a strategic approach. 2 ed. Mason, OH (USA): South-Western Cengage Learning, 2011. 388 p.

CALLE, Diana; SANTACRUZ, Tamara y ORTEGA, Xavier. Modelo de responsabilidad social universitaria aplicado en la Universidad Politécnica Salesiana sede Cuenca. Cuenca (Ecuador): Universidad Politécnica Salesiana, 2011. 129 p.

CEGESTI. Gobernanza de la organización según ISO 26000. San José (Costa Rica): COGESTI, 2010. 18 p.

CHACÓN, Fredy y RUEDA, Ericka. Diseño de un modelo de responsabilidad social universitaria para la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, (Colombia), 2012, 183 p. Ingeniero Industrial. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ingenierías Físico-Mecánicas. Escuela de Estudios Industriales y Empresariales.

CHAPLEO, C.; CARRILLO DURÁN, M. V. y CASTILLO DÍAZ, A. Do UK universities communicate their brands effectively through their websites? En: Journal of Marketing for Higher Education. Vol. 21, No. 1 (2011). p. 25–46.

CHAVEZ, Ana y MARTÍNEZ, Rafael. Programa de servicio social de la educación superior 2006-2010. En: ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES (ASCUN). El pensamiento universitario: documentos responsabilidad social universitaria. Bogotá D.C. (Colombia), ASCUN: 2011. 14 p.

CHOY, E. A. y Y. P., C. L. towards a Sustainable Campus: An Ecological Modernization Perspective. En: Asian Social Science. Vol. 9, No. 14 (2013). p. 106–110.

CHU, H.-W.; BUSHMAN, B. A y WOODARD, R. J. Social physique anxiety, obligation to exercise, and exercise choices among college students. En: Journal of American College Health: J of ACH. Vol. 57, No. 1 (2008). p. 7–14.

COLE, Lindsay. Assessing Sustainability on Canadian University Campuses: development of a Campus Sustainability Assessment Framework. Canada: Lindsay Cole, 2003. 66 p.

COMBIE, I.K. y DAVIES, H. T. Getting to grips with systematic reviews and meta-analyses. En: Hospital medicine. Vol. 59, No. 12 (1998), p. 955-958.

COMISIÓN EUROPEA. Decisión de la comisión de 4 de marzo de 2013. Bruselas (Bélgica): Diario Oficial de la Unión Europea. 2013. 39 p.

CONNELL, J. The role of tourism in the socially responsible University. En: Current Issues in Tourism. Vol. 3, No. 1 (2000). p. 1–19.

DARUS, Z. M.; KHALIM, A.; RASHID, A.; HASHIM, N. A.; OMAR, Z.; SARUWONO, M. y MOHAMMAD, N. Development of sustainable campus: Universiti Kebangsaan Malaysia planning and strategy. En: WSEAS Transactions on Environment and Development. Vol. 5, No. 3 (2009). p. 273–282.

DAVID, F.; ABREU, R.; CARREIRA, F. y GONCALVES, S. Performance indicators and corporate social responsibility: evidence from Portuguese higher education institutions. En: International Journal of Banking, Accounting and Finance. Vol. 2, No.3 (2010). p 251.

DE FREITAS, E. C. y PANERAI ARAÚJO, M. Universidades e empresas: Agentes de inovação e conhecimento para práticas da responsabilidade social. En: Revista Brasileira de Gestao E Desenvolvimento Regional. Vol. 6, No. 1 (2010). p. 73–96.

DE LA CRUZ, Cristina; SASIA, Pedro M. y VALLAEYS, François. Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana, 2009. 83 p.

DE LA CUESTA, M.; PORRAS, A.; SAAVEDRA, I. y SÁNCHEZ, D. El compromiso social de la UNED. En: DE LA CUESTA, M.; DE LA CRUZ, C. y RODRÍGUEZ, J.M. (Coords). Responsabilidad social universitaria. La Coruña: Netbiblo, 2010. p. 233-272.

DE SEMPRUN, M. Á. Modelo ético para el éxito de una gestión universitaria orientada en valores de Responsabilidad Social. En: Opcion. Vol. 28, No. 69 (2012). p. 517–532.

DÍAZ, Ana. La responsabilidad social de la Universidad en la promoción del capital social para el desarrollo sustentable. Naguanagua, 2008, 180 p. Magíster en Ciencia Política. Universidad de Carabobo. Decanato de Posgrado de Ciencias Políticas y Jurídicas.

FERREIRA, José M.; NARANHI, Fernando y SUÁREZ, Henar. Responsabilidad social universitária e interculturalidad. En: Atas de pesquisa em educação. Vol. 6, No. 2 (mai./ago. 2011); p. 427-446.

FORERO, Mayra; MANTILLA, Maryori; MÉNDEZ, Cristian y MENESES, July. La responsabilidad social universitaria frente al compromiso del desarrollo sostenible. Bucaramanga (Colombia), 2013, 42 p. Trabajador Social. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social.

FREEMAN, R. E. Strategic management: A stakeholder approach. Massachusetts: Pitman, 1984.

GAETE QUEZADA, R. Pluralist University Government. An Analysis Proposal Based on Stakeholder Theory. RUSC. En: Revista de Universidad Y Sociedad Del Conocimiento. Vol. 9 No.2 (2012). p. 296–310.

GAETE, Ricardo. La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España. En: Revista de Educación, 335 (mayo-agosto 2011). p. 109-133.

GAETE, Ricardo. Responsabilidad social universitaria: una mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso. Valladolid, 2012. Tesis doctoral. Universidad Valladolid.

GARDE SÁNCHEZ, R.; RODRÍGUEZ BOLÍVAR, M. P. y LÓPEZ-HERNÁNDEZ, A. M. Online disclosure of university social responsibility: a comparative study of public and private US universities. En: Environmental Education Research. Vol. 19, No. 6 (2013). p. 709–746.

GIL, M.S. Responsabilidad social y universidad. Santiago de Chile: Centro de investigación social de “un techo para chile”, 2007.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE - GRI. G4: Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Principios y contenidos básicos. Ámsterdam (Países Bajos): GRI, 2013. 272 p.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE - GRI. G4: Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Manual de aplicación. Ámsterdam (Países Bajos): GRI, 2013. 96 p.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE - GRI. Introducción a la G4: la nueva generación de memorias de sostenibilidad. Ámsterdam (Países Bajos): GRI, 2014. 8 p.

GLOBAL UNIVERSITY LEADERS FORUM (GULF) y INTERNATIONAL SUSTAINABLE CAMPUS NETWORK (ISCN). Implementation Guidelines to the ISCN-GULF Sustainable Campus Charter. Boston (Estados Unidos): 2010. 32 p.

GOMEZ, L. The importance of university responsibility in Hispanic America: a responsible trend in developing countries. En: Critical Studies on Corporate Responsibility, Governance and Sustainability. Vol. 8 (2014). p. 241-268.

GREENMETRIC UI. Criteria & Indicator [en línea]. Depok (Indonesia), Greenmetric UI: 2015 [citado el 23 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://greenmetric.ui.ac.id/criterion-indicator/>>

HERNÁNDEZ, Rubén y SALDARRIAGA, Amparo. Gestión de la responsabilidad social universitaria. Caso: Escuela de Ingeniería de Antioquia (EIA). En: Dyna. Año. 76, No. 159 (Sep. 2009); p. 273-248.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Documentación: presentación de tesis, trabajos de grado y otros trabajos de investigación. Bogotá: ICONTEC, 2008. 42 p. (NTC1486).

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Referencias bibliográficas: contenido, forma y estructura. Bogotá: ICONTEC, 2008. 38 p. (NTC 5613).

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. Referencias documentales para fuentes de información electrónicas. Bogotá: ICONTEC, 1998. 27 p. (NTC 4490).

INSTITUTO ETHOS DE EMPRESAS E RESPONSABILIDADE SOCIAL. Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis. São Paulo (Brasil): ETHOS, 2014. 110 p.

JORGE, M. L. y PEÑA, F. J. A. Frenos y aceleradores para la implantación de la responsabilidad social en las Universidades Españolas. En: Prisma Social. Vol. 10 (2013). p. 233–270.

KOELSCH, L. E.; BROWN, A. L. y BOISEN, L. Bystander Perceptions: Implications for University Sexual Assault Prevention Programs. En: Violence and Victims. Vol. 27, No.4 (2012). p. 563–579.

LABRIE, J. W.; PEDERSEN, E. R.; LAMB, T. F. y BOVE, L. HEADS UP! A nested intervention with freshmen male college students and the broader campus community to promote responsible drinking. En: Journal of American College Health: J of ACH. Vol. 54 No. 5 (2006). p. 301–4.

LEÓN, Andrés; CASTELLANOS, Oscar y VARGAS, Freddy. Valoración, selección y pertinencia de herramientas de software utilizadas en vigilancia tecnológica. En: Ingeniería e investigación. Vol. 26, No. 1 (Abril, 2006); p. 92-102.

MACHADO, R. E.; FRACASSO, E. M.; TOMETICH, P.; y NASCIMENTO, L. F. Práticas de gestão ambiental em universidades brasileiras. En: Revista de Gestao Social E Ambiental. Vol. 7, No. 3 (2013). p. 37–51.

MARTÍN, Emilio y MONEVA, José. Universidad y desarrollo sostenible: análisis de la rendición de cuentas de las universidades públicas desde un enfoque de responsabilidad social. En: RICG. Vol. X, No. 19 (enero-junio, 2012). 18 p.

MARTIN, Víctor R. Universidad socialmente responsable: universidad éticamente inteligente. Megatendencias sobre la vida, lo humano y el futuro. En: Opción. Vol. 28, No. 68 (mayo-agosto 2012). p- 233-240.

MARTÍNEZ DE CARRASQUERO, C.; ROJAS DE MAVÁREZ, L.; GUILLEN ROMERO, J. y ANTÚNEZ, N. Responsabilidad social universitaria, transferencia y mercadeo tecnológico: Vinculación con el entorno social. En: Revista Venezolana de Gerencia. Vol. 17, No. 59 (2012). p. 512–528.

MARTÍNEZ, O. y PICCO, J. E. Responsabilidad social de las universidades. Buenos Aires: 2001.

MAT, S., SOPIAN, K.; MOKHTAR, M.; ALI, B.; HASHIM, H. S.; RASHID, A. K. A. y ABDULLAH, N. G. ¿Managing sustainable campus in Malaysia - Organisational approach and measures. European En: Journal of Social Sciences. Vol. 8, No. 2 (2009). p. 201–214.

MCGIBBON, C.; OPHOFF, J. y VAN BELLE, J. P. Our building is smarter than your building: The use of competitive rivalry to reduce energy consumption and linked carbon footprint. En: Knowledge Management and E-Learning. Vol. 6, No. 4 (2014). p. 464–471.

MCMAHON, S. Rape myth beliefs and bystander attitudes among incoming college students. En: Journal of American College Health: J of ACH. Vol. 59, No. 1(2010). p. 3–11.

MIERAS, E. Tales from the Other Side of the Bridge: YMCA Manhood, Social Class and Social Reform in Turn-of-the-Twentieth-Century Philadelphia. En: Gender History. Vol. 17, No. 2 (2005). p. 409–440.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía para la creación e implementación de códigos de buen gobierno en las instituciones de educación superior. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 2013. 69 p.

MITCHELL, K. S. y FREITAG, J. L. Forum Theatre for Bystanders: a new model for gender violence prevention. En: Violence against Women. Vol. 17, No. 8 (2011). p. 990–1013.

MOYNIHAN, M. M.; y BANYARD, V. L. Community responsibility for preventing sexual violence: a pilot study with campus Greeks and intercollegiate athletes. En: Journal of Prevention & Intervention in the Community, Vol. 36, No. 1-2 (2008). p. 23–38.

NÚÑEZ, M. G.; SALOM, J.; ROSALES, V. y PAZ, A. Responsabilidad Social Universitaria: Enfoque de gestión ética compartida. En: Opcion. Vol. 28, No.69 (2012). p. 579–594.

NUÑEZ, M. y ALONSO, I. La responsabilidad social en el mapa estratégico de las universidades públicas. Albacete: Comunicación presenta en el Encuentro de ASEPUC, 2008.

ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO) e INSTITUTO INTERNACIONAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (IESALC). Observatorio de Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe [en línea]. Caracas (Venezuela), UNESCO IESALC: 2015 [citado el 23 de julio de 2015]. Disponible en internet:

<[http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2479&Itemid=644&lang=es](http://www.iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2479&Itemid=644&lang=es)>

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE ESTANDARIZACIÓN - ISO. Descubriendo ISO 26000. Ginebra (Suiza): ISO, 2010. 8 p.

OTHMAN, R. y OTHMAN, R. Higher education institutions and social performance: Evidence from public and private universities. En: International Journal of Business and Society. Vol. 15, No.1 (2014), p. 1–18.

PARRA, C. R. Cultura innovativa para la universidad de servicio en el marco de la responsabilidad social universitaria. En: Opcion. Vol. 28, No.68 (2012). p. 287–302.

PÉREZ, Jorge I. Revisión sistemática de la literatura en ingeniería. Medellín (Colombia): Universidad de Antioquia, 2012. 102 p.

PROYECTO UNIVERSIDAD: CONSTRUYE PAÍS. Responsabilidad Social Universitaria: una manera de ser universidad, teoría y práctica en la experiencia chilena. Chile: Corporación Participa, 2006. 397 p.

QUEZADA, R. G. La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: El caso de España. En: Revista de Educación. Vol. 355 (2011). p. 109–133.

RAMÍREZ, Álvaro. Un Plan de Gestión Rectoral 2013 – 2016 [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 20 enero de 2014]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/procesoDesignacionRector13-16/Alvaro%20Ramirez%20Garcia/%20Plan%20de%20gestin%20rectoral%20-%20lvaro%20Ramrez%20Garca.pdf>>

RIOS, Luisa. Estado del arte: investigación sobre responsabilidad social universitaria en Hispanoamérica (2004-2013). Bucaramanga (Colombia), 2013, 104 p. Trabajador Social. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social.

RODRÍGUEZ, J.M. Responsabilidad Social Universitaria. Del discurso simbólico a los desafíos reales. En: DE LA CUESTA, M.; DE LA CRUZ, C. y RODRÍGUEZ, J.M. (Coords). Responsabilidad social universitaria. La Coruña: Netbiblo, 2010. p. 3-24.

ROSEN, L. y MEHAN, H. Reconstructing Equality on New Political Ground: The Politics of Representation in the Charter School Debate at the University of California, San Diego. En: American Educational Research Journal. Vol. 40, No. 3 (2003). p. 655-682.

SADEGHI, A.; ASGHARI, F.; MEHDI, Y. S. y SADEGHI, A. Relationship between University Students' Social Responsibility (USSR) and Mental Health (Case Study, the University of Guilan, Faculty of Humanities, Iran). En: Mediterranean Journal of Social Sciences. Vol. 5, No. 7 (2014). p. 504–509.

SALTER, S.; MURRAY, S.; DAVISON, A.; FALLON, F. y TOWLE, N. Establishing a community of practice and embedding education for sustainability at the University of Tasmania. En: International Journal of Social Sustainability in Economic, Social and Cultural Context. Vol. 9 No.1 (2013). p. 33–44.

SCHIEBLE, T. M. Advertised sustainability practices among suppliers to a university hospital operating room. En: Journal of Hospital Marketing & Public Relations. Vol. 18, No. 2 (2008). p. 135–48.

SMITH, B. L. R. y KORN, D. Is there a crisis of accountability in the american research university? En: Minerva. Vol. 38, No. 2 (2000). p. 129–145.

SUKOR, N. S. A.; y HASSAN, S. A. En route to a sustainable campus-an analysis of university students' travel patterns via 7 day travel diary. En: Jurnal Teknologi. Vol. 70, No. 4 (2014). p. 9–16.

THOMAS, I. Sustainability in tertiary curricula: what is stopping it happening? En: International Journal of Sustainability in Higher Education, vol 5, 1 (2004); p. 33-47.  
TOLOZA, Z. R.; DE SÁNCHEZ, J. B.; GELVES, D. A. y RIVAS, H. A. Ética, capital social y desarrollo en la Universidad Nacional Experimental del Táchira. En: Opcion. Vol. 28, No. 68 (2012). p. 273–286.

TRANFIELD, D., DENYER, D., & SMART, P. Towards a Methodology for Developing Evidence-Informed Management Knowledge by Means of Systematic Review \*. En: British Journal of Management. Vol. 14 (2003). p. 207-222.

U.S. GREEN BUILDING COUNCIL - USGBC. Leadership in Energy & Environmental Design (LEED) [en línea]. Washington (Estados Unidos), USGBC: 2012 [citado el 01 octubre de 2014]. Disponible en internet: <<http://www.usgbc.org/leed>>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS). Bienestar universitario: presentación y portafolio de servicios. [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f [citado en 6 mayo de 2014]. Disponible en internet <<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/bienestarUniversitario/presentacion.jsp>>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS). Campo Escuela-Colorado: Presentación e impacto social. [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 6 mayo de 2014]. Disponible en internet <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/facultades/fisicoQuimicas/campoEscuela/>>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS). Plan de Desarrollo Institucional 2008-2018: Aspectos Estratégicos [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2007 [citado en 20 enero de 2014]. Disponible en internet:<<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/rectoria/documentos/planDesarrollo.pdf>>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS). Proyecto Institucional [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2000 [citado en 20 enero de 2014]. Disponible en internet:<<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/concursoDocente/concursoDocente2013/documentos/proyectoInstitucional.pdf>>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS). Rendición de cuentas 2013: presentación de rendición de cuentas. [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 6 mayo de 2014]. Disponible en internet <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/rectoria/documentos/rendicionDeCuentas2013/presentacionRendicionCuentas.pdf>>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS). Diagnóstico y reporte de sostenibilidad. Fase I. Bucaramanga (Colombia): UIS, 2013, 66p.

VALLEYS, François. Breve marco teórico de la responsabilidad social universitaria. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, 2006. 10 p.

VÁZQUEZ, S. G. Responsabilidad social universitaria: acerca del desafío de formar profesionales con vocación y compromiso comunitario. En: Atenea: Universidad de la Mariana Mercante. Año IV, No. 4 (Nov, 2007); p. 78-87.

WAN NUR'ASHIQIN, W. M.; ER, A. C.; NORAZIAH, A.; NOVEL, L.; HALIMATON SAADIAH, H. y BUANG, A. Diagnosing knowledge, attitudes and practices for a

sustainable campus. En: World Applied Sciences Journal. Vol. 13, No. 13 (2011). p. 93–98.

WHITE, C. H. y MALKOWSKI, J. Communicative challenges of bystander intervention: impact of goals and message design logic on strategies college students use to intervene in drinking situations. En: Health Communication. Vol. 29, No. 1, (2014). p. 93–104.

WIGMORE-ALVAREZ, A. y RUIZ-LOZANO, M. The United Nations Global Compact Progress Reports as Management Control Instruments for Social Responsibility at Spanish Universities. En: SAGE Open. Vol. 4, No. 2 (2014).

ZOLFAGHARIAN, S.; NOURBAKHSH, M.; IRIZARRY, J.; GHEISARI, M. y ZAKARIA, R. Impact of sustainable development education at Universiti Teknologi Malaysia (UTM). En: Jurnal Teknologi. Vol. 56 (2011). p. 45–64.

# **ANEXOS**

## **Anexo A. Descripción del programa raíz**

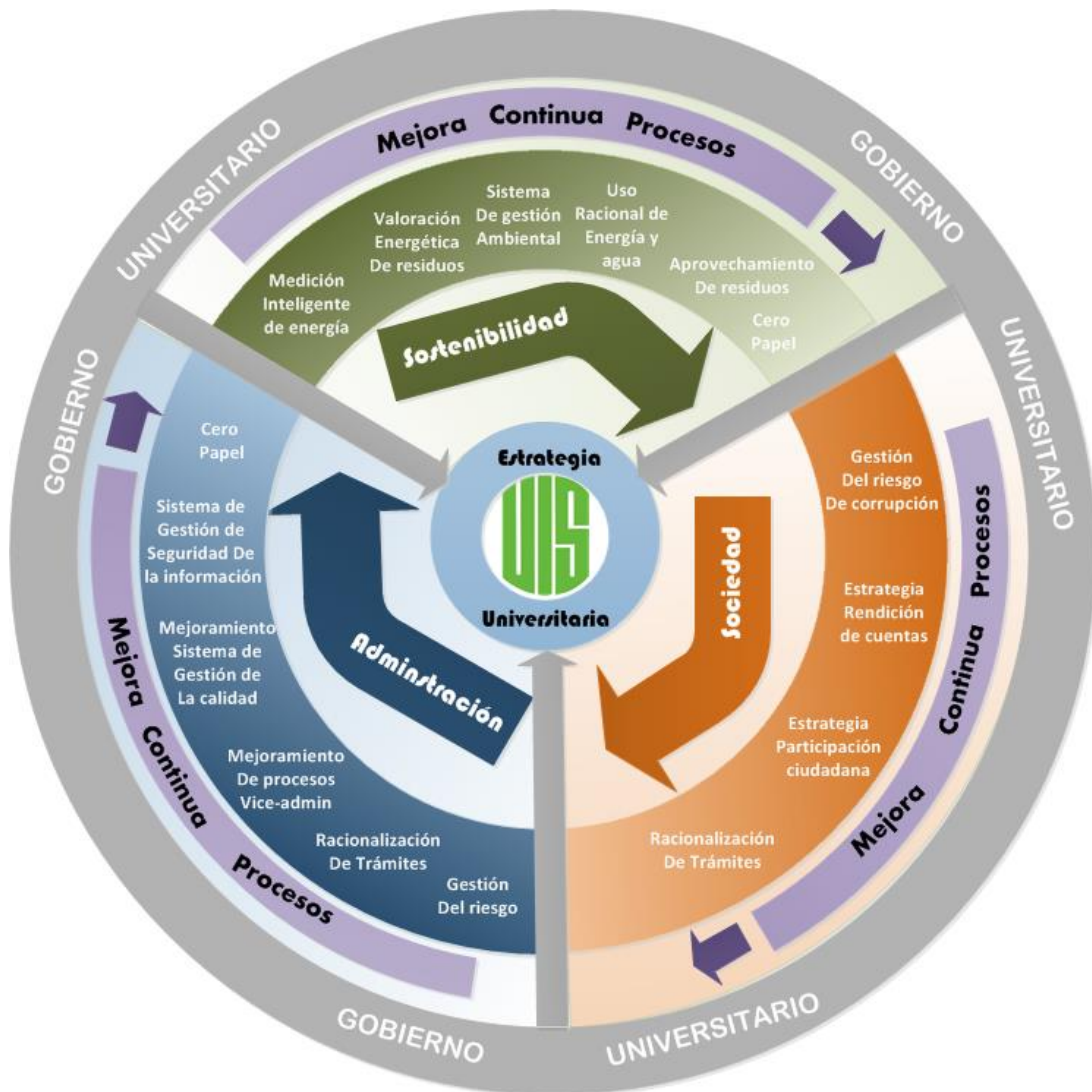
### **MODELO ESTRATÉGICO TRIDIMENSIONAL PARA UNA GESTIÓN INTEGRAL Y SOSTENIBLE - METIS**

La pasantía de investigación “Marco de trabajo para la integración de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU): caso colombiano” hace parte del programa Modelo Estratégico Tridimensional para una Gestión Integral y Sostenible (METIS), el cual se está desarrollando en la Vicerrectoría Administrativa de la Universidad Industrial de Santander (UIS).

La Vicerrectoría Administrativa de la UIS a través del programa METIS materializa el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2018, donde la Responsabilidad Social (RS) se define como un valor rector. Esto se debe a que el programa METIS desarrolla las tres dimensiones de la RS: sostenibilidad ambiental, administración y sociedad. Para cada dimensión se desarrollan los siguientes proyectos; sostenibilidad ambiental: cero papel, sistema de gestión integral y aprovechamiento de residuos; administración: gestión del riesgo, racionalización de trámites, mejoramiento de procesos, mejoramiento del sistema de gestión de calidad, sistema de gestión de seguridad de la información y cero papel; sociedad: gestión del riesgo de corrupción, estrategia de rendición de cuentas y estrategia de participación ciudadana. Los proyectos que impactan más de una dimensión son riesgos, racionalización de trámites y cero papel (ver Figura1. Modelo de Gestión Vicerrectoría Administrativa UIS, 2014 (en desarrollo)).

En total son trece proyectos con los que la Vicerrectoría Administrativa de la UIS busca dar solución a las necesidades institucionales y cumplir con la normatividad y legislación que aplica a la institución; siendo una universidad socialmente responsable y creando valor compartido entre la universidad, la sociedad y el entorno.

Figura 1 Modelo de Gestión Vicerrectoría Administrativa UIS, 2014 (en desarrollo).



Fuente: UIS. Vicerrectoría Administrativa, 2014.

## Anexo B. Cuadro descriptivo componentes y subcomponentes de RSU del ámbito organizativo

En el siguiente Cuadro 1 se presenta la descripción y fuente de los componentes y subcomponentes identificados en el ámbito organizativo de la RSU, que sirvió de herramienta para la realización del diagnóstico interno en la UIS.

Cuadro 1. Descripción de componentes y subcomponentes de RSU en el ámbito organizativo

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
1	Enfoque RSU en la comunidad	Difusión del enfoque a la comunidad universitaria	Campañas internas de promoción del enfoque de RSU; Personas que conocen el enfoque y las políticas de RSU	MPP_Vallaeys
		Debida diligencia	Proceso exhaustivo y proactivo para identificar los impactos negativos reales y potenciales de carácter social, ambiental y económico de las decisiones y actividades de una organización a lo largo del ciclo de vida completo de un proyecto o de una actividad de la organización, con el objetivo de evitar y mitigar dichos impactos negativos; cartografía de los impactos de operaciones y gestión de riesgos	ISO_26000_ETHOS
		Gestión de RS/Sostenibilidad	Comité, oficina u oficial que implemente políticas y programas relacionadas a sostenibilidad dentro del campus; Compromiso de principios e iniciativas externas de sostenibilidad; adecuación de la gestión universitaria a las exigencias de la norma de la responsabilidad social SA 8000 (número de ítems con conformidad); Comité formal que tiene incidencia en la toma de decisiones para promover la sostenibilidad; compromisos voluntarios y de participación en iniciativas de RSE/Sostenibilidad; se cuenta con un plan para avanzar en sostenibilidad: currículo, investigación, compromiso del campus, compromisos público, aire y clima; Búsqueda de soluciones innovadoras para los retos de la sostenibilidad y demostrar liderazgo en esta.	MPP_Vallaeys_STARS_ISCN_GUL F_ETHOS

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
	Derechos Humanos	Inversión en Derechos Humanos	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos; horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	GRI
		Derechos población indígena	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	GRI
		Evaluación a UAA sobre sus impactos en DH	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	GRI
		Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	GRI_ISO_26.000
		Situaciones de riesgo y medidas de seguridad para los derechos humanos	Identificar situaciones de riesgo para los derechos humanos (por ejemplo: conflictos políticos, fragilidad democrática, corrupción, pobreza extrema, explotación indiscriminada de recursos naturales, trabajo infantil,...), y emplear todas las medidas que tenga a su disposición para proteger estos derechos; Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	GRI_ISO_26.000_ETHOS
		Prevenir complicidad en vulneración de DH	Evitar cualquier acto u omisión que vulnere los derechos humanos. Ello incluye evitar complicidad directa (violación directa de derechos humanos), beneficiosa (obtener ventaja de la violación de derechos humanos por otros) y táctica (no denunciar violaciones de derechos humanos de las que se tenga conocimiento).	ISO_26.000
		Derechos civiles, políticos,	Identificar los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales y hacer todo lo que esté a su alcance para respetarlos y , si es posible, garantizarlos. Ejemplos: libertad de opinión,	ISO_26.000

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
		económicos, sociales y culturales	libertad de reunión, libertad de información, educación, salud, alimentación, buen trabajo y condiciones favorables y justas ...	
	Diversidad y equidad de género y no discriminación	Lineamientos para asegurar prácticas institucionales en materia de equidad y no discriminación	Existencia de directivas explícitas para asegurar buenas prácticas institucionales ni materias de equidad y no discriminación; número de casos de discriminación y medias correctivas adoptadas	MPP_Vallaeys_GRI_ISCN_GULF_ISO_26.000
		Gestión de diversidad y equidad	Comité, oficina u oficial que implemente políticas y programas relacionadas a diversidad y equidad dentro del campus; cursos de formación y actividades de competencia cultural para: los estudiantes, empleados, docentes e investigadores; promoción de diversidad y equidad	STARS_ETHOS
		Evaluación de diversidad y equidad	Evaluación de diversidad y equidad en el campus para guiar políticas, programas e iniciativas en las siguientes áreas: clima del campus, diversidad estudiantil y equidad de la educación, diversidad de empleados y equidad de empleo, buen gobierno y compromiso público	STARS
		Apoyo a grupos sub-representados y/o vulnerables	Programas de apoyo a grupos sub-representados del campus; política, programa o equipo de respuesta a la discriminación; garantizar los derechos humanos de los grupos tradicionalmente discriminados ( mujeres, niños, discapacitados, pueblos indígenas, minorías étnicas, inmigrantes, etc.; número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	GRI_STARS
		Apoyo a la diversidad y equidad del profesorado, personal y estudiantes	Programas para construir diversidad en el profesorado, personal y estudiantes	STARS_ISCN_GULF_ETHOS
		Diversidad, equidad de género y no discriminación laboral	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenece a minorías y otros indicadores de diversidad; equidad salarial; relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones	MPP_Vallaeys_GRI_ISO_26.000_ORALC

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
			significativas de actividad; igual de oportunidades y no discriminación (porcentaje de mujeres en puestos directivos)	
		Asequibilidad y acceso a estudiantes de bajos ingresos y estudiantes no tradicionales	Políticas o programas para hacer accesible y asequible la universidad a estudiantes de bajos ingresos y estudiantes no tradicionales; porcentaje de estudiantes con bajos ingresos, índice de graduación de estudiantes de bajos ingresos, porcentaje de las necesidades financieras de los estudiantes, porcentaje de estudiantes graduados sin deudas de intereses de préstamos estudiantiles	STARS_ISCN_GULF
	Desarrollo personal	Trabajo y relaciones laborales	La organización debería contribuir a aumentar la calidad de vida de las personas a través de la creación de puestos de trabajo, la estabilidad en el empleo y el trabajo decente.	ISO_26.000_ETHOS_ORSAIC
		Salud y seguridad en el trabajo	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para la dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral; tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo; trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad; asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos; reducción de los accidentes de trabajo; faltas por enfermedades laborales expresado en empleados de tiempo completo; salud y seguridad de los empleados	GRI_STARS_ISCN_GULF_ISO_26.000_ETHOS
		Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región; Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad; índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo; Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas; porcentaje de altos directivos	GRI_STARS_ISCN_GULF_ISO_26.000_ETHOS_ORSAIC

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
			procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas; Compensación sostenible basada en estándares, directrices, políticas o acuerdos colectivos; evaluar si los empleados reciben una compensación sostenible; esfuerzo continuo por mejorar la situación de los trabajadores, incluida la remuneración, la jornada laboral, las vacaciones, las prácticas de contratación y despido, la protección de la maternidad y el acceso a servicios del bienestar. También, garantizar una protección social adecuada, esto es, ofrecer todas las garantías legales y la implementación de políticas dirigidas a mitigar riesgos de exclusión social; condiciones de trabajo, calidad de vida y jornada de trabajo; Indicar si las obligaciones están cubiertas por los recursos ordinarios de la organización, o si existe un fondo independiente para atender dichas obligaciones; indicar que porcentaje aporta el trabajador y la empresa; estrategias de cobertura total adoptadas; indicar nivel de participación en los planes de jubilación.	
		Asegurar condiciones justas para los empleados	Licencia de la marca: unión a un organismo de control y verificación para ayudar a asegurar que al llevar el nombre de la institución se aseguran condiciones justas para los empleados; condiciones justas para los empleados siguiendo normas y leyes vigentes	STARS
		Integración de personas en situación de discapacidad		ORSALC
	Desarrollo profesional	Creación de empleo y desarrollo de habilidades	Comportamiento frente a despidos y empleabilidad	ISO_26.000_ETHOS_ORSALC
		Compromiso institucional con el desarrollo profesional	Medidas correctivas tomadas en relación con los resultados de la evaluación de la satisfacción y clima laboral	MPP_Vallaeyes_ETHOS

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
		Capacitación y educación	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral; programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales; porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional; formación profesional	GRI_ISO_26.000_ETHOS_ORSALC
	Buen clima laboral	Satisfacción y clima laboral	Satisfacción de trabajo, oportunidades de ascenso y aprendizaje, cultura de trabajo y balance vida-trabajo; encuestas periódicas de satisfacción y clima laboral	MPP_VallaeyS_STARS
		Relación con los sindicatos	Participación sindical en la mejora continua del grado de satisfacción laboral (número de reuniones e iniciativas)	MPP_VallaeyS_ETHOS
		Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación; Facilitar acuerdos, negociaciones e intercambio de información que busquen establecer consensos entre los representantes de los Gobiernos, los empleadores y los trabajadores en relación a sus inquietudes económicas y sociales.	GRI
		Diálogo y relaciones entre los trabajadores y la dirección	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos; relación con los empleados (tiempo completo, parciales, tercerizados, ...)	GRI_ETHOS_ISO_26000
	Bienestar universitario	Espacios de acceso libre para integración social y cohesión en el campus		ISCN_GULF
		Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programas de asistencia a estudiantes, empleados y profesorado; programas de educación sexual, prevención en sustancia psicoactivas, retos y alcances de la cultura juvenil, deserción estudiantil y programas tutoriales.	STARS_ORSALC_ETHOS

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
		Satisfacción de la comunidad universitaria		GRI
		Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria		ISO 26.000:2010
		Acceso a servicios esenciales	Servicios y comercio; salud...	ISCN_GULF_ISO_26.000
4	Gestión y cuidado del medio ambiente (campus sostenible)	Consumo sostenible	Uso de servicios y productos que responden a necesidades básicas y produce una mejor calidad de vida mientras minimiza el uso de recursos naturales y materiales tóxicos, a la vez que se disminuyen las emisiones de desechos y contaminantes durante el ciclo de vida del servicio o producto para no poner en peligro las necesidades de las futuras generaciones	ISO_26.000
		Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Existencia de un sistema de gestión y educación ambiental; Porcentaje de alumnos, docentes, administrativos que: conocen el sistema de gestión y educación ambiental; saben que comportamientos ecológicos adoptar; practican estos comportamientos (encuestas y mediciones de eficiencia); plan maestro del campus: cobertura del área del campus (%) por las iniciativas del plan maestro, protección del medio ambiente, prevención de la contaminación.	MPP_Vallaeyes_ISCN_GULF_ISO_26.000_ORSALC_ETHOS
		Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Cantidad de campañas de sensibilización ambiental en el campus; programas no curriculares e iniciativas para contribuir al aprendizaje de los estudiantes sobre sostenibilidad por fuera de las clases formales; introducción a nuevos empleados sobre cuestiones de sostenibilidad; capacitaciones u otras oportunidades para sus empleados en temas relacionados a la sostenibilidad; educación y concientización ambiental; Programa de comportamiento encaminados a acciones más sustentables para los estudiantes, personal, o miembros de la comunidad	MPP_Vallaeyes_STARS__ISCN_GULF_ORSALC_ETHOS

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE	
		Gestión impactos ambientales	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	GRI	
		Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	GRI_ISCN_GULF	
		Mecanismo de reclamación ambiental	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	GRI	
	Gestión de recursos (campus sostenible)	Materiales y residuos	Eficiencia en el consumo de materiales	Materiales por peso o volumen; gasto másico anual de distintos materiales utilizados, expresados en toneladas con exclusión de productos energéticos y el agua; químicos consumidos	GRI_EMAS_UI_GM
			Generación y minimización de los residuos	Generación de residuos total, según tipo y método de tratamiento; tratamiento de residuos orgánicos e inorgánicos	GRI_EMAS_STARS_ISCN_GULF_UI_GM
			Biodiversidad afectada significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	GRI
			Gestión de residuos peligroso	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente; estrategias para disponer de forma segura los residuos peligrosos; generación total anual de residuos peligrosos (desglosada por tipos y expresada en kilogramos); Residuos peligrosos de investigación/infraestructura TIC	GRI_EMAS_STARS_ISCN_GULF
			Desvío de residuos	Desvío de residuos: reciclaje, compostaje, reusó, donaciones, reventa; programa de reciclaje para los residuos de la universidad; desvío de residuos de construcción y demolición, electrónicos, tóxicos	GRI_EMAS_STARS_ISCN_GULF_UI_GM_LEED

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
	Energía	Eficiencia energética	Consumo energético interno y externo; ; consumo eléctrico por año; intensidad energética; reducción del consumo energético: costos de energía y ahorro alcanzado	GRI_EMAS_STARS_ISCN_GULF_UI_GM_LEED
		Conservación de energía	Programa conservación de energía, medición del avance energético	UI_GM_LEED
		Reducciones de los requisitos energéticos de los productos, materiales y servicios	Uso de aparatos electrónicos de energía eficiente; uso de energía por edificio; uso de energía en laboratorios/infraestructura TIC	GRI_ISCN_GULF_UI_GM_LEED
		Energía limpia y renovable	Generan energía de fuentes limpias y renovables; uso de fuentes renovables de energía no eléctrica dentro del campus; catalizar el desarrollo de fuentes de energía limpia y renovable fuera de la universidad; política de uso de energía renovable	EMAS_STARS_UI_GM_LEED
		Energía incorporada (gris) de los edificios	La energía incorporada es la energía requerida para el ciclo de vida de un material o producto: la producción, extracción, transformación, fabricación, transporte, aplicación, uso, mantenimiento y finalmente reciclaje. Cada uno de estos pasos requiere de energía, ya sea humano, animal, eléctricos, térmicos o de otra manera. Mediante la combinación de toda la energía consumida en todo el ciclo de la vida, podemos tomar la medida de las necesidades energéticas de un material o producto. Este conocimiento puede guiar o informar las elecciones, en particular, para reducir el impacto ambiental.	ISCN_GULF_LEED
	Agua y efluentes	Eficiencia de agua	consumo total de agua; consumo de agua de la tubería (% del total de agua consumida); medición del nivel de agua de los edificios; medición del agua; captación total de agua según la fuente; reducir el consumo de agua potable por el peso de los usuarios del campus; Reducir el consumo de agua potable por metros cuadrados; Reducir el consumo de agua por hectárea de terrenos verdes; costo de agua y ahorro alcanzado; reducción del uso de agua externa e interna	GRI_EMAS_ISCN_GULF_UI_GM_STARS_LEED

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
		Fuentes de agua afectadas significativamente	Tipos de consumo de agua e informar acerca del consumo con arreglo al origen del agua: aguas superficiales o aguas subterráneas	GRI
		Desvío de efluentes	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada; aguas residuales tratadas y reutilizadas, agua lluvia y aguas grises recicladas; vertido total de aguas, según calidad y destino; número y volumen totales de los derrames significativos	GRI_EMAS
		Gestión de aguas lluvias	Políticas y prácticas que reduzcan la ida de las agua lluvia y generen contaminación del agua. Tratando el agua lluvia como una fuente y no un residuo. Se pueden utilizar prácticas de desarrollo de bajo impacto (LID) o infraestructura verde.	EMAS_STARS_LEED
		Gestión de aguas residuales	Apoyar métodos ecológicos para el manejo de aguas residuales y su tratamiento. Incluye la construcción de humedales de tratamiento y máquinas vivientes; disposición de aguas residuales	EMAS_STARS_UI_GM
	Terrenos, biodiversidad y edificaciones	Ocupación del suelo	Área del campus cubierta de vegetación en forma de bosque (% del área total); área del campus cubierta de vegetación plantada (incluidos céspedes, jardines, techos verdes, plantaciones internas); retención: superficies no retentivas como porcentaje del área total que absorbe agua	EMAS_UI_GM
		Gestión del paisaje	Gestión de acuerdo a un plan integrado de manejo de plagas; gestión de acuerdo a un programa de manejo de paisaje sostenible ; terrenos orgánicos, certificados o protegidos	STARS_ISCN_GULF_LEED
		Identificación de áreas ambientales e impactos en la biodiversidad	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contenga o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad; descripción de impactos más significativos en la biodiversidad de las áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios; identificación de áreas ambientales sensibles; Impactos del paisajísticos y biodiversidad; Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contenga o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	GRI_STARS_ISN_GULF_ETHOS

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
		Hábitats protegidos o restaurados	Desarrollo de los sitios sostenibles, protección o restauración de hábitat	GRI_ISO_26.000_ETHOS_LEED
		Identificación de especies vulnerables o en vía de extinción	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	GRI_STARS_ETHOS
		Gestión de impacto del ciclo de vida de los edificios	Certificado de edificaciones verdes, estrategia de mantenimiento y operación de los edificios;	STARS_UI_GM_LEED
		Diseño y construcción de las edificaciones	Estándares de edificaciones sostenibles/verdes aplicados y explorados ; incorporar aspectos ambientales en las edificaciones; uso flexible a largo plazo; costo del ciclo de vida; integración paisajística en el diseño de edificios; acceso a personal en situación de discapacidad; Participación de los grupos de interés en planeación y diseño de edificaciones; Proyectos enfocados en las prioridades de su entorno	STARS_ISCN_GULF_LEED
		Reúso del suelo y edificaciones	Desarrollo en terrenos baldíos, renovaciones adaptativas	ISCN_GULF
		Confort térmico de edificaciones	gestión de aire acondicionado, confort térmico interno	LEED
	Emisiones, aire y clima	Gestión de gases de efecto invernadero	Alcances de las emisiones de los gases de efecto invernadero; emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero; Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero; Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero; Política de reducción de gases de efecto invernadero	GRI_EMAS_STARS_UI_GM_LEED
		Emisiones atmosféricas significativas	Nox, Sox, y otras emisiones atmosféricas significativas; emisiones de sustancias que agotan el ozono; contribución de emisiones atmosféricas a la contaminación del aire local	GRI_EMAS_ISCN_GULF
		Calidad del aire libre	Minimizar la contaminación atmosférica y mejorar la calidad del aire libre	STARS
		Calidad del aire interno	Protección de la salud humana de los ocupantes de las edificaciones al proteger la calidad del aire interno; indoor air quality (IAQ) management program; desempeño mínimo de la	STARS_ISCN_GULF_LEED

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
			calidad del ambiente interno; estrategias de mejoramiento de la calidad del ambiente interno; evaluación de la calidad del ambiente interno	
		Adaptación y mitigación al cambio climático	Gobierno de acciones relacionadas a los cambios climáticos y adaptación a los cambios climáticos	UI_GM_ISO_26.000_ETHOS_LEED
		Huella de carbono institucional	Emisiones de carbono de la organización en general; compensación por emisiones de carbono	ISCN_GULF_ORSALC
	Transporte	Impactos ambientales significativos del transporte	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal; distancia o energía estimada por persona por trayecto; Política de transporte diseñada para limitar el número de vehículos usados en el campus	GRI_ISCN_GULF
		Flota del campus	número de vehículos de propiedad de la institución; buses para el campus	STARS_UI_GM_LEED
		Movilidad urbana (peatones, bicicletas, vehículos)	Modos de transporte de los estudiantes y trabajadores, opciones de transporte más sostenibles como: caminar, bicicleta, carpooling, transporte público, patinetas, monopatín, transporte en el campus; Plan de integración de movilidad urbana; Proveer espacio segura para las bicicletas; parqueadero de bicicletas para corto tiempo; vías para bicicletas y peatones o política de acomodación de bicicletas; Programa para compartir las bicicletas; Beneficios por utilizar transporte de la universidad; Programa que garantiza el viaje de retorno para usuarios de modos alternativos de transporte; Participar en carpool o programa para compartir transporte; Tener estaciones de recarga de vehículos eléctricos; Ofrecer programas de teletrabajo para sus empleados; Iniciativas o programas para que los empleados vivan cerca; apoyo a alternativas de tecnología para combustible y energía que permitan movilizar su flota vehicular como: gasolina-eléctrico híbrido; disel-eléctrico híbrido; plug-in híbrido; 100 por ciento eléctrico; gas natural; hidrogeno; B20 u otros biocombustibles; Número de bicicletas encontradas en la	STARS_ISCN_GULF_UI_GM_LEED

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
			universidad en promedio en un día; políticas para las bicicletas y los peatones en el campus; facilidades para bicicletas	
		Tráfico vehicular	Encuestas de tráfico, número de carros que entran a la universidad al día; acceso a la calidad del tránsito	ISCN_GULF_UI_GM
		Limitación o disminución el área de parqueo del campus	Reducción de la huella de parqueo; Política de transporte diseñada para limitar o disminuir el área de parqueo del campus	UI_GM_LEED
5	Bueno Gobierno (transparencia y democracia)	Inversiones sostenibles	Presupuesto ejercido en programas universitarios para el desarrollo social y ambiental (porcentaje del presupuesto total); inversiones en: industrias sostenibles, negocio seleccionado por desempeño ejemplar en sostenibilidad, fondo de inversiones de empresas sostenibles, CDFI, fondo mutuo socialmente responsable con pantallas positivas, fondos verdes; Política pública de inversión sostenible; usar esta política para guiar las inversiones; Compromiso para promover la sostenibilidad; Política de inversión para publicidad disponible en contra de empresas con pantallas negativas; Recursos dedicados a la sostenibilidad del campus (procesos, recursos humanos y recursos financieros); compromisos voluntarios y de participación en iniciativas de RSE/Sostenibilidad; porcentaje de presupuesto de la universidad para esfuerzos de sostenibilidad; Comité formal que tiene incidencia en la toma de decisiones para hacer inversiones responsables y promover la sostenibilidad	MPP_VallaeyS_STARS_ISCN_GULF_ETHOS_UI_GM
		Implementación de sistemas de gestión integrados	Logro de una certificación ambiental (EMAS, ISO 14000,...); sistema de gestión integrados	MPP_VallaeyS_ETHOS
		Responsabilidad social en la cadena de valor (compras, adquisiciones, gestión de proveedores...)	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social; impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas; sistema de gestión de proveedores; impactos de transporte, logística y distribución por consumo; identificación y evaluación de proveedores en	MPP_VallaeyS_GRI_ISCN_GULF_STARS_ISO_26.000_ORSALETHOS

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
			<p>materia de Derechos Humanos (Identificación de centros y proveedores con riesgo significativo a: que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, casos de explotación infantil, casos de trabajo forzoso; Adoptar medidas para contribuir al cumplimiento de los Derechos Humanos; porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos; impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas); prácticas laborales de los proveedores (Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales; impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto; estándares y prácticas mínimas de condiciones laborales para los empleados de socios de negocios); Selección de proveedores según criterios de responsabilidad social y ambiental (Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales: impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto; Estándares y prácticas ambientales mínimas definidas por la institución para los socios del negocio); Compras y adquisiciones que incorporan criterios de comercio justo, consumo responsable y seguridad ambiental; compras de comida y bebida (basados en la comunidad local con certificado de víveres orgánicos), compras electrónicas (políticas, guías o directrices para compras sustentables y preferencia de productos con registro EPEAT o un estándar multi-criterio de sostenibilidad similar), compras de productos limpios (políticas, guías o directrices de compra de productos de limpieza sostenibles y con certificado Green Seal o Ecologo o estándares similares), compras de papel de oficina (políticas, guías o directrices de compra de papel reciclado o certificado FSC u otros estándares similares; compra de papel de oficina con contenido de reciclaje pos-</p>	

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
			consumo, residuos agrícolas o FSC certificado), compras inclusivas y locales (declaración de apoyo y compra de productos a negocios en desventaja, empresas sociales o negocios de comunidades locales); consumo sostenible; porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales; apoyo al desarrollo de proveedores; criterios social y ambientalmente responsables de compras; Ciclo de vida y análisis de costos para evaluar sistemas y productos de energía y agua (Emplear LCCA como política y práctica para evaluar sistemas y productos de energía y agua); bajo impacto de comedores: Minimizar compras de productos de origen animal producidos convencionalmente; oferta de opciones veganas y vegetarianas; Cadena de suministros alimenticia e impactos ambientales; comercio justo y abastecimiento de alimentos.	
		Prácticas justas de contratación	Criterios de contratación; los contratos están escritos en lenguaje claro, legible y comprensible, nunca se incluyen términos contractuales injustos	ISO_26.000_ORALC
		Gobierno organizativo	Elecciones democráticas en todas las instancias de gobierno; los estudiantes, administrativos, docentes e investigadores pueden participar como órgano de gobierno; al menos un estudiante, administrativo y educador hace parte del cuerpo de gobierno y debe ser elegido por sus compañeros; procesos participativos y democráticos; lineamiento organizativo: existencia de una política organizativa que integre cuestiones académicas con las operacionales	MPP_VallaeyS_STARS_ETHOS_ORALC_ISO_26000_ISCN_GULF
		Lucha contra la corrupción	Número y porcentaje de centros en los que han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados; Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción; casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas; código de conducta	GRI_ISO_26.000_ETHOS
		Participación en políticas públicas	Promover la sostenibilidad a través de la incidencia en políticas públicas; valor de las contribuciones políticas, por país y	GRI_STARS_ETHOS_ISO_26.000

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
			destinatario; participación política responsable; contribuciones para campañas electorales y participación de políticas públicas	
		Prácticas de competencia justa	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	GRI_ISO_26.000_ETHOS
		Cumplimiento regulatorio	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	GRI
		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	Número de reclamaciones sobre impacto social que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	GRI_ISO_26.000
		Gestión participativa	Los estudiantes, administrativos, docentes e investigadores tienen un rol formal para tomar decisiones en: establecer la misión, la visión y los objetivos de la organización; establecer nuevas políticas, programas o iniciativas; estrategia y planeación a largo plazo; presupuesto, personal y planeación financiera; procesos de comunicación y prácticas de transparencia; priorización de programas y proyectos; participación en el plan del campus integrando usuarios y vecinos	STARS_ISCN_GULF_ISO_26.000_ETHOS_ORALC
		Respeto a los derechos de la propiedad	No se involucra en actividades que violenten los derechos de propiedad, se asegura de tener títulos de propiedad apropiadamente legalizados; implementa prácticas y políticas para promover el respeto del conocimiento tradicional y derechos de propiedad; compensa justamente la propiedad que utiliza y compra	ISO_26.000
		Protección y privacidad de los datos de la comunidad universitaria	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de la comunidad	GRI_ISO_26.000
		Relación con grupos de interés	Políticas y procedimientos que permitan la inclusión de los grupos de interés comunitarios dentro de las actividades de la	STARS_ETHOS_ORALC_ISO_26.000

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
			comunidad; prácticas establecidas para identificar y comprometer los grupos de interés; proceso de identificación de los grupos de interés con el propósito de establecer diálogos para contribuir al compromiso en el procesos de mejoramiento; comunicación, diálogo y co-evaluación con las partes interesadas internas y externas de la institución que podrían estar afectadas por ella o interesadas en mejorar el cumplimiento de su misión; participación activa de la comunidad; compromiso de las partes interesadas	
		Colaboración entre campus	Colaboraciones con otras universidades para construir campus sostenibles	STARS
		Desempeño económico	Valor económico directo generado y distribuido; consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático; ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	GRI
		Ética Institucional	Existencia de un código de ética institucional y un comité para asegurar su aplicación; principios y derechos fundamentales en el trabajo; Código de conducta	MPP_Vallaeys_ISO_26000_ETHOS
		Rendición de cuentas	Rendición de cuentas por parte de las autoridades a la comunidad universitaria; relaciones con inversionistas e informes financieros, reportes de sostenibilidad y reportes integrados; divulgación de inversiones: Transparencia en la gestión económica (reporte financiero asequible a la comunidad universitaria); compartir al público sus inversiones;	MPP_Vallaeys_STARS_ETHOS_ORALC
6	Comunicación y marketing responsable	Valores y principios de la universidad en la comunicación institucional interna y externa	Existencia de un comité encargado de garantizar la adecuación de todo el material de comunicación institucional interno y externo con los valores y principios de la universidad	MPP_Vallaeys_ETHOS
		Estrategias de comunicación responsable y		ETHOS

#	COMPONENTES	SUBCOMPONENTES	DESCRIPCIÓN	FUENTE
		educación para un consumo consiente		
		Marketing responsable	Cantidad de campañas de marketing que promueven temas sociales de utilidad pública; prácticas justas de marketing, información objetiva e imparcial	MPP_Vallaesys_ISO_26.000
		Material de divulgación y publicaciones sobre sostenibilidad	Existencia de una página web universitaria de sostenibilidad; Material de divulgación y publicaciones que motivan al aprendizaje de los estudiantes sobre sostenibilidad por fuera de las clases normales	STARS_ETHOS_UI_GM

## Anexo C. Tabla resumen artículos revisión sistemática

En el Cuadro 1 se presenta la información recopilada de los artículos que arrojó la ecuación de búsqueda de la revisión sistemática; donde se especifica el año, los autores, el nombre del documento, las palabras claves, el resumen, las razones por las cuales es relevante el artículo y si cumple con los criterios definidos en el protocolo establecido.

Cuadro 1. Resumen de los artículos arrojados en la revisión sistemática

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
1	2014	Memon, Z.A.; Wei, Y-M; Robson, M.G.; Khattak, M.A.O.	Keeping track of 'corporate social responsibility' as a business and management discipline: Case of Pakistan	Business and management schools; Corporate social responsibility; Developing countries; Pakistan; Sustainability; Universities	Many universities worldwide have been incorporating corporate social responsibility into their business and management curricula, research and training programs. In this study, we investigated the extent to which corporate social responsibility is introduced as an academic discipline in the business and management schools in Pakistan. We also cited general opinions on corporate social responsibility from the heads of academic institutions and queried them regarding their methods to introduce and integrate it into business and management education and training. A survey of business and management schools in Pakistani universities revealed limited levels of corporate social responsibility within the business and management curricula. We found that the level of corporate social responsibility in Pakistan is representative of corporate social responsibility education in other developing countries. In Pakistan, there was consensus among the respondents on the importance of incorporating corporate social responsibility as a future discipline to encourage sustainable socioeconomic development in the country. We concluded that although corporate social responsibility is emerging as an academic discipline in Pakistan, it could be better supported if universities engaged in an alliance with corporations and the government. © 2014 Elsevier Ltd. All rights reserved.	El documento se excluye porque menciona otro ámbito/eje de la RSU que es el de académico/docencia, pues estudia la incorporación de la RSE en los currículos de programas en administración/gestión.	NO	
2	2014	Al-Daghri, N.M.; Al-Othman, A.; Al-Attas, O.S.; Alkharfy, K.M.; Alkail, M.S.; Albanyan, A.; Sabico, S.; Chrousos, G.P.	Stress and cardiometabolic manifestations among Saudi students entering universities: A cross-sectional observational study	Cardiometabolic clustering; College life; Perceived stress; Saudi; Stress; Students	Background: In this observational study, we aimed to see whether transition in Saudi students entering university life could be a breeding stage for cardiometabolic risk factor emergence and clustering. Methods. A total of 1878 apparently healthy Saudi students of the Preparatory Year, King Saud University, Riyadh, KSA (1112 men and 766 women) spanning 2 academic years were included. They were divided into 2 groups based on the validated perceived stress test (PST). Anthropometrics were obtained and fasting blood samples were collected for measurement of fasting blood glucose and a lipid profile. Results: PST score (>27) considered indicative of stress was noted in 44.4% of students. The prevalence of this score was higher in women than in men (49.7% versus 40.7%). The prevalence of obesity, hypertension and dyslipidemia was significantly higher in men than women (p < 0.01), and this was even more apparent among stressed men, who had a significantly higher prevalence of all the above cardiometabolic factors than the non-stressed ones (p < 0.01). Conclusion: Perceived stress is alarmingly high among Saudi students entering universities. This study sheds light on the social responsibility of universities in promoting a healthy lifestyle, particularly in this age group, when exposure to different kinds of stressors may result	El documento no hace referencia a ninguno de los componentes de RSU identificados para el ámbito administrativo	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterio de calidad
					in body weight and metabolic changes. © 2014 Al-Daghri et al.; licensee BioMed Central Ltd.			
3	2014	Chang, Y.J.; Chen, Y.R.; Wang, F.T.Y.; Chen, S.F.; Liao, R.H.	Enriching Service Learning by its Diversity: Combining University Service Learning and Corporate Social Responsibility to Help the NGOs Adapt Technology to Their Needs	Corporate Social Responsibility (CSR); Engineering ethics; Non-Governmental Organization (NGO); Service-learning	Community-based service learning helps students link subject matter to everyday life and developing sense of responsibility to their community. Corporate social responsibility (CSR) is a form of corporate self-regulation integrated into a business model. Both promote civic engagement but the two hardly come across each other. We explore the process that enriched service learning with its diversity by combining CSR practices of a multinational software company. It begins by exploring different forms of action research with a focus on action engagement to improve students' involvement in marginalized communities. The article provides field-based reflections of the sustained engagement and suggests ways in which service learning experiences may create rooms for innovation and growth in the non-profit sector, local communities, businesses, and students themselves. © 2013 Springer Science+Business Media New York.	El documento hace referencia a otros ámbitos de la RSU, pues menciona un caso donde aplican aprendizaje-servicio	NO	
4	2014	Titus, S.L.; Ballou, J.M.	Ensuring PhD Development of Responsible Conduct of Research Behaviors: Who's Responsible?	Faculty roles; Institutional guidelines; Mentors and advisors; PhD education; Responsible conduct of research (RCR); Train-the-trainer	The importance of public confidence in scientific findings and trust in scientists cannot be overstated. Thus, it becomes critical for the scientific community to focus on enhancing the strategies used to educate future scientists on ethical research behaviors. What we are lacking is knowledge on how faculty members shape and develop ethical research standards with their students. We are presenting the results of a survey with 3,500 research faculty members. We believe this is the first report on how faculty work with and educate their PhD students on basic research standards. Specifically, we wanted to determine whether individual faculty members, who are advisors or mentors, differ in how they implemented components of responsible conduct of research (RCR) with their PhD students. Mentors were more likely than advisors or supervisors to report working with all of their PhDs, who graduated in the last 5 years, on the 17 recognized critical components of RCR training and research skill development. We also found about half of the faculty members believe RCR is an institutional responsibility versus a faculty responsibility. Less than a quarter have had opportunities to participate in faculty training to be a better mentor, advisor, or research teacher, and about one third of faculty did not or could not remember whether they had guidelines related to their responsibilities to PhD students. We discuss the implications of our findings and focus on ways that PhD research mentoring can be enhanced. © 2013 US Government.	Responsabilidad universitaria en la ética de los científicos/estudiantes antes de doctorado	NO	
5	2014	Herrera-Morillas, J.L.; Castillo-Díaz, A.; Pérez-Pulido, M.	Responsabilidad social y sostenibilidad en las bibliotecas universitarias españolas	Green library; Social responsibility; Spain; Sustainability; University libraries	This compilation and analysis of the initiatives related to social responsibility and sustainability in 71 Spanish university libraries obtained information primarily from web sites and print materials: activities reports, brochures, strategic plans and collection management documents. To organise and analyse the information, a list of 5 categories was developed, covering 21 elements. In 61 (85.9%) of the universities analysed, some type of library activity related to social responsibility and sustainability was identified.	Hace referencia a prácticas de RS y sostenibilidad en bibliotecas. No evidencia incluir algún componente de RSU en la gestión administrativa.	NO	
6	2014	White, C.H.; Malkowski, J.	Communicative Challenges of Bystander Intervention: Impact of Goals and Message Design Logic on Strategies College Students Use to Intervene in Drinking Situations		A key concern on college campuses is how to help students avoid negative outcomes related to alcohol use. One way to address this is to encourage students to intervene when they see others engaged in high-risk behavior. This approach, referred to as bystander intervention, requires that individuals seek to influence others; however, research on bystander intervention has not explored how students communicate when they intervene. Drawing from a multiple goals perspective, we examined individuals' goals during intervention, the types of messages individuals use to intervene, and the relationship of design logic to sense of efficacy and messages used. Participants (n = 212) identified their goals and indicated what they would say to intervene in two college-drinking scenarios. We found that differences in goals were related to the types of messages used, with more specific goals leading to messages better aligned with achieving those goals. Additionally, more sophisticated design logic was related to	Hace referencia a una práctica del componente #3 relacionada con Bienestar Universitario y el consumo de bebidas alcohólicas.	SI	SI

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					a higher sense of efficacy and was reflected in the types of messages individuals used to intervene. The study views bystander intervention as an influence process and highlights the communicative challenges that can impact how people intervene. © 2014 Copyright Taylor and Francis Group, LLC.			
7	2014	Duarte-Ortiz, G.; Navarro-Vargas, J.R.	Regarding first, Second and third generation universities	Culture (MeSH); Education; Research; Social responsibility; University	Developing countries have been falling behind regarding their responsibility for educational budget needs regarding secondary to higher education; this has been reflected in the negative results of recent academic tests for students, such as PISA (Programme for International Student Assessment) during 2012. Despite the explanations being advanced for such poor performance, universities must not neglect the promotion of culture as one of their key objectives in training/educating people. Scientific knowledge is becoming more extensive and conceit more overwhelming. Universities must serve society and vice versa; they must offer provision for social extension/further education courses in addition to teaching, research and building knowledge which, in turn, will produce economic dividends for the societies funding them. © 2014, Rev. Fac. Med. All rights received.	Hace referencia a mejorar la cultura en los estudiantes mediante programas de extensión y cursos académicos	NO	
8	2014	Sukor, N.S.A.; Hassan, S.A.	En route to a sustainable campus-an analysis of university students' travel patterns via 7 day travel diary	Mobility; Sustainable campus; Travel diary; Travel pattern	The objective of this study is to analyse the travel pattern of students in the Engineering Campus of Universiti Sains Malaysia, by using a 7-day travel diary survey. After screening the data obtained, 98 of the 100 responses received were processed and analysed. The results show that there were major differences in travel patterns between weekdays and weekends in terms of activities, trip generation, modal split, travel distance, travel time and cost. These differences were found to be contributed by the factors such as gender and motorized vehicle ownership. In conclusion, the travel demand behaviour of the students was better understood through the study of travel patterns, as well as the intra and interpersonal variability of the students. This information is particularly important for the establishment of better infrastructures, transport planning strategies, and policies for the sustainability of the campus. © 2014 Penerbit UTM Press. All rights reserved.	Hace referencia al componente #4, específicamente, sobre movilidad urbana del campus	SI	SI
9	2014	Mpofu, R.; Late, T.; Daniels, P.S.; Adonis, T.A.; Karuguti, W.M.	Impact of an interprofessional education program on developing skilled graduates well-equipped to practise in rural and underserved areas	Community welfare; Health science students and graduates; Healthcare practice; Interactive professionalism; Interprofessional education; Procedural skills; Rural and underserved areas; Social responsibility; Supervision methodology; Well equipped practice	Introduction: Poverty, limited access to resources and a lack of infrastructure characterise the division of rural areas from urban South Africa. Low numbers of social welfare professionals compound the problem. With education linked inextricably in social responsibility, higher education institutions (HEIs) are called upon increasingly to create conditions that encourage students and graduates to practise in more socially responsible ways, involving more than mere disciplinary expertise or technical knowledge, and that consider the problems of rural areas. Use of interprofessional education (IPE) programs, based on teamwork, could enable HEIs to train and guide health sciences students in how best to cooperate with each other and combine their skills to mutual benefit. This would enable them to develop professional skills facilitated by interactive engagement within community settings. Methods: Referencing experience gained in Australia and elsewhere, the Faculty of Community and Health Sciences (FCHS) at the University of Western Cape (UWC) has developed and applied an IPE program for South Africa. Students were placed in interdisciplinary groups in a rural and underserved municipality of the Western Cape - 17 students participated in a study on the effectiveness of this program. A quantitative self-administered questionnaire, followed by qualitative focus group discussions, established student perceptions of their IPE experience, how the experience influenced their intentions for or against future practice in rural and underserved areas, and their interest in future interprofessional collaboration and practice. Results: More than 75% of the participating students agreed that they had learnt to develop knowledge base, procedural and healthcare practice presentation skills, along with preparing written community health histories. Student willingness to practise in rural areas was evidenced, citing community- and resource-based factors as determinants; however, concerns that some community members had 'own agendas' were expressed. Nearly all students highly appreciated their learning and service delivery development, but 47% felt that their educational experience did not go as far as expected. Student	El documento hace referencia a otros ámbitos de la RSU, pues menciona un caso donde aplican un programa de educación interprofesional, combinando los conocimientos académicos adquiridos con las prácticas en áreas rurales	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					concerns were a lack of structured student placement for IPE to occur in the program, as well as limited staff supervision of students. Conclusions: The UWC FCHS IPE program is evidenced as a valid approach to encouraging health sciences students and graduates to choose to practise in more socially responsible ways. However, improvement of placement and supervision methodology and practice should be explored at faculty level and implemented in future IPE programs. © R Mpofu, The Late, PS Daniels, T-A Adonis, WM Karuguti, 2014.			
10	2014	Oropesa, A.L.	Ricotox: web about chemical risk. A university experience in the teaching of environmental toxicology and public health	Chemical risk; Environmental Toxicology; Problem Based Learning; Public Health; University social responsibility; Web page	RicoTox (Chemical Risk of Toxics) is a web page whose contents have been prepared by "Environmental Toxicology and Public Health" students at the Faculty of Science, Extremadura University, Spain ( <a href="http://www.ricotox.weebly.com">http://www.ricotox.weebly.com</a> ) based on the Problem Based Learning which is a methodology recommended in the European Higher Education Area. The aims of this experience are: to build and to facilitate the access to the available information about the risk related to incorrect manipulation of chemical substances and to teach a correct manipulation of them. This web page contains toxicological and regulatory information, clinical cases of human exposure and prevention measures to guarantee a safe manipulation of the chemical substances. From an educational point of view, the stated methodology shows three characteristics: 1) initial activity of motivation and methodological instruction for the total group of students, 2) the groups of students work outside of normal school hours and they self regulate in their work following instruction provided initially 3) full availability of the master to steer students in the development of the activity (mentorship). This methodology achieves a very satisfactory level of development of instrumental, systemic and professional competences for students. © 2014, Asociacion Espanola de Toxicología. All rights reserved.	Hace referencia a un sitio web creado por estudiantes para prevenir el riesgo químico, pero menciona el aprendizaje basado en problemas haciendo referencia a otro ámbito de la RSU	NO	
11	2014	Rizo Vázquez, A.C.; Gasca Hernández, E.G.	Need for oncology learning in primary care professionals	Learning necessity; Oncological acting; Primary attention of health	Introduction: The cancer is the first cause of death in Cuba; it generates the biggest quantity in lost years of potential life. The University of Medical Sciences has like social responsibility the formation of integral professionals before problems of health prioritized as the cancer. Objective: to identify the learning necessities, in relation to the cancer and palliative cares in professionals of the municipality Old Havana. Methods: it was carried out a descriptive study, retrospective during the period: January 2012-December 2013. The universe was constituted by 105 professionals of the primary attention. They were used as methods: documental analysis, survey application foresaw informed consent. Results: the biggest percent of professionals (72.38%) didn't possess the necessary knowledge for the oncological patient's care, The control of the pain, oncological urgencies, organizational aspects of the palliative domiciliary cares, psychosocial aspects, nutrition and cancer in advanced ages were the demanded aspects, 68.57% remarked to know the bioethics principles starting from the graduate degree studies, 83.81% of the universe lacked talkative ability before patient, caretakers, family and other professionals. Conclusions: inadequacies exist in the oncological patient's attention, the necessities of oncological learning were identified in professionals of the primary attention with probabilities of improvement and to elevate the quality of the medical services. © 2014, Editorial Ciencias Medicas. All rights reserved.	El documento esta relacionando con el ámbito de docencia/académico de RSU.	NO	
12	2014	Kakabadse, A.P.; Kakabadse, N.K.; Lee-Davies, L.	Learning CSR for sustainable corporate advantage	Corporate environment; Corporate Social Responsibility (CSR); Higher Education; Stakeholders; Sustainable corporate advantage	Corporate Social Responsibility (CSR) has become a strategic and operational reality of the business and academic world. Not that the principles of CSR are always respected or that its practices consistently applied. Bearing in mind the multi-faceted nature of both CSR and the corporate environment, as well as the paradox of what is taught in Higher Education and what is practised within its own walls, this paper provides a learning cyclical pathway to sustainable CSR implementation and progress review. As well as highlighting the role that Higher Education has to play, the paper emphasises that in order to embed CSR within the corporate environment, questions need to be raised concerning on-going CSR improvement in order to both protect and engage a wide range of stakeholders towards sustainable corporate advantage. Copyright © 2014, IGI Global.	Hace referencia a la RSE, la cual no se está aplicando de manera adecuada en el entorno corporativo e identifica el papel que debe ejercer la universidad.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión/	Cumple criterios de calidad
13	2014	Florida, J.S.; Paladan, N.N.	What is the social responsibility of a Higher Education Institution (HEI) toward sustainable energy supply: Advocacy on responsible energy utilization	Higher education institution; Social responsibility; Sustainable energy supply	Each Higher Education Institution (HEI) has a responsibility in relation to the society in which it operates. Environmental impact has become a critical part of measuring overall performance and ability to continue operating effectively. This is, in part, a reflection of the growing recognition of the need to minimize operating costs that include utilities and energy consumption. Beyond the role to raise awareness sustainable energy among leaders of tomorrow, responsible utilization of energy resources will exemplify a commitment to promote sustainable energy. Review of various case studies and best practices provides evidence on effective use of energy efficient technology that consumes minimal quantities of energy. By improving energy efficiency through reductions in energy consumption, stakeholders of a Higher Education Institution (HEI) will benefit from maximized profits and increased social responsibility to the community. However, in addition to reducing energy consumption, of greater importance is the commitment to help ensure a sustainable energy supply for the next generation. © Common Ground, Jennifer Florida, Nerisa Paladan, All Rights Reserved.	El documento hace referencia a los impactos ambientales energéticos de las universidades, tiene relación con el componente # 5 (gestión ambiental y de recursos) de RSU en la gestión administrativa	SI	SI
14	2014	Rosario, G.R.M.; Carmen, D.F.M.;} Biagio, S.	Values and corporate social initiative: An approach through Schwartz theory	Corporate Social Responsibility (CSR); Higher education; Schwartz's theory; Social sciences; Values	The success of corporate social initiatives of firms depends largely on the perception of these have from the outside. This perception is linked directly to the values that have developed individuals in the areas where they play their academic or occupational activities. In fact, people in different occupations and education environment develop different value system which influences their behavior and choices. The University environment in Social Sciences studies offered a value opportunity to explore the value structure and how this structure influences the attitudes (patterns/behavior) towards the social initiatives of a company. The current study has pursued to aims. First, basing on existing research, the current study explores whether Schwartz's value theory is applicable to the Spanish Social Science students at the undergraduate level. Second, the research intend to bring new knowledge to the relationship between basic values and those patterns which determine the perception of the Spanish Social Science students under a social initiative carried out by a company. The quantitative data consisted of 1060 university students by using a structured self-completion questionnaire.	El documento hace referencia a la participación activa de los estudiantes de Ciencias Sociales en iniciativas sociales empresariales, tiene relación con el otro ámbito de extensión/social de RSU.	NO	
15	2014	Wigmore-Álvarez, A.; Ruiz-Lozano, M.	The United Nations Global Compact progress reports as management control instruments for social responsibility at Spanish universities	Communication on progress; Global Compact; Higher education; Social responsibility	Sustainability and social responsibility (SR) have emerged as a new way of managing all types of organizations. It is necessary that the resulting policy be integrated transversely in the control processes. The environment is especially demanding of higher education institutions (HEIs) and universities when it comes to behaving in a socially responsible manner due to their great influence in society. Many universities have adhered to the United Nations Global Compact (UNGC) principles to prove their commitment and gain legitimacy. The Communication on Progress (COP) is a management tool that helps to understand the level of implementation of the principles. Furthermore, COP analysis aids in establishing a process of continuous improvement in the management of the impacts that institutions have on their stakeholders. The aim of this study was to analyze the Spanish universities that have joined the Global Compact. Through a descriptive methodology, we identified the aspects that reflect this commitment and how this is integrated into their operational and educational processes. The results have shown that it is necessary to promote the integration of different international initiatives to guide the SR of universities. There are deficiencies in their SR management systems that prevent them from being more transparent, and it was found that in some cases, they are not aware of the implications the commitment can have in developed countries. © The Author(s) 2014.	El documento hace referencia a iniciativas de universidades españolas para gestionar las RS en las universidades	SI	SI
16	2014	Cantaragiu, R.; Paunescu, C.; Hadad, S.	the social impact of university entrepreneurship in Romania: Is the institutional discourse replicated or adapted?	Higher education; Romanian universities; Social impact; Social responsibility; Triple helix; University entrepreneurship	The lack of governmental funding accompanied by an increase in the demand for social services have urged the universities to rethink their mission and their position on the market. The paper aims to investigate the dimensions of social impact of university entrepreneurship building on recent studies on the social mission of higher education. The existence of several dimensions in academia is tested by using a sample of twelve universities from Romania which rank first in terms of quality and academic	El documento hace referencia a como gestionan las universidades de Romania su	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión?	Cumple criterios de calidad
					results. A comparison is made between the ways in which the dimensions appear in the discourses of the universities to establish if the discourse is unaltered of variable. The examination reveals that the degree of social orientation differs among universities, some relying more on the activity of their student associations to promote social change, whereas others take the matters in their own hands and implement social projects based on European funding. © 2014, Editura Economica. All rights reserved.	ámbito social/extensión		
17	2014	Sadeghi, A.; Asghari, F.; Mehdi, Y.S.; Sadeghi, A.	Relationship between university students' social responsibility(USSR) and mental health (Case study, the University of Guilan, faculty of humanities, Iran)	Mental health; Social responsibility; Student	The main aim of the present study is the survey of relationship between (USSR) with mental health in the University of Guilan. The research statistic society included all students of faculty of humanities of University of Guilan in the 2010-2011 academic years, using of method cluster sampling on the basis of Kerjenci and Morgan and taxonomy sampling.350 students were chosen and 350, teacher made questionnaires with 82% Chronbach Alpha in reliability and 3 Counseling and Psychology academic staffs' corrections for validity, were completed and returned. The research method was descriptive-analytical and data analysis used as percent, frequency and one way variance analysis (ANOVA). In conclusion, except hypothesis 5 (the efficacy of suitable competition on mental health) and second part of hypothesis 8 (help students in no scholastic affairs), the rest of hypotheses including the relationship between time management, constructive feedback, active listening, teamactivities, discussions, questioning and answering and help to students with mental health, H0 hypotheses were rejected and hypothesis research were approved. Also, there were no significant differences with assurance 95% between students' gender, age, the year of entrance to the university and academic mark average. Therefore, most of students believed that the (USSR) improve their mental health.	Caso de estudio sobre la RSU en estudiantes y su salud mental, tiene relación con el componente #3 (bienestar universitario) de RSU en la gestión administrativa	SI	SI
18	2014	Caballo, M.B.; Caride, J.A.; Gradálle, R.; Pose, H.M.	MOOCs like university spread	Higher education; Lifelong education; Massive open online courses (MOOCs); Networked formation; University extension	The technological advances have modified substantially the ways of reporting and relating the humanity. Also the manners of agreeing and extending the knowledge, opening the processes of education-learning for new meanings and interactions. The top education takes part fully of his realities, trying to harmonize his secular tradition with looking of a future of changes and constant innovations. Massive Open Online Courses (MOOCs) constitute a form of open education built upon idea of unlocking knowledge in order to make it accessible to multiple audiences. MOOCs represent one of the most innovative and suggestive options for universities to reach the larger society. One of MOOCs' oft-cited strengths is the provision of life-long and flexible learning, adaptable to each student's motivations without limits in the time and in the space. In addition, MOOCs are a complementary or alternative way to expand universities' influence beyond their classrooms and their official undergraduate and graduate programs. It is from this perspective that we will link such initiatives to universities' outreach efforts, contributing to update universities' pedagogical, social and cultural missions. Without obviating either his controversies, or the risks and difficulties that the MOOCs incorporate into the university occupation, we organized the text presented here around four major points: the role of universities within the local-global dialogue, universities' democratization through open access to knowledge, universities' outreach as a pedagogical and social responsibility and MOOCs as a form of higher education in the context of a network society.	El documento menciona una práctica para otro ámbito de la RSU (extensión/social)	NO	
19	2014	Aristimuño, M.; Monroy, C.R.	University social responsibility. Its management from the perspective of administrators and professors. Case study: A small Latin American university		Currently facing the new challenges of their entourage and the demands of the communities, higher education institutions (HEIs) have been in need of finding appropriate linkage mechanisms to become socially responsible organizations. This research aims to examine the underlying dimensions related to the perception of administrators and professors regarding university social responsibility (USR). The study begins with a review of the state of the art of indicators in the literature on the subject. These indicators are then checked against the perception of a intentional sample of 70 principals and professors of the Universidad Nacional Experimental de Guayana in Ciudad Guayana, Bolivar State, Venezuela. The multivariate statistical method for	El documento examina las dimensiones relacionadas con la percepción de los administrativos y los profesores y la RSU, tiene	SI	NO

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					reducing factors or dimensions of the data matrix using principal component analysis and hierarchical segmentation to classification trees (CRTmethod) was applied using the new components as input data, substantiated by validation and reliability evidence. The SPSS version 19 and the Answer Tree software were used to address the data from the different treatments mentioned. As a result, a hierarchical system of the dimensions presented was defined, contributing to the measurement of the intangible resource USR, which can serve as a reference to HEIs in establishing strategies. These actions may indicate aspects related to: planning of activities, commitment (educational, epistemic-cognitive, social, environmental and organizational performance), and diagnosing the state of the USR practiced in HEIs.	relación con el componente #3 (recursos humanos) de RS en la gestión administrativa		
20	2014	Veinhardt, J.; Andriukaitiene, R.	Social responsibility discourse in empirical and theoretical lithuanian scientific studies	Corporate social responsibility; Development of the society; Relationships between organizations and the society; Social responsibility of business; Social responsibility of organisations; Values	Corporate social responsibility (CSR) is the dimension of society's development, expressing the values, constituting the basis of the perception of sustainability of relations between organisations and society in real life. The development of the private sector in Lithuania relied on the principles of free market, rather than on the principles of social market. This sets additional tasks in pursuance of a broader practical development of corporate social responsibility, which is significantly influenced by scientific insights and research. To achieve the aim, the aspects of theoretical research on corporatesocial responsibility in the Lithuanian studies on the topic are discussed with the purpose to form guidelines for broader future research. Assessing empirical research in private and public sector organisations in Lithuania, focused on social responsibility, the threats posed by the lack of integral development of social responsibility are distinguished. It is stated that the scientific thought in this case should become the coordinating factor for a wider three-party social-organisation-individual discussion; therefore, theoretical and empirical studies should focus on this relationship, with the view of axiological congruence as the point of contact, which could accelerate social responsibilityinnovations. When carrying out empirical research in Lithuania, private and public capital should bemethodologically distinguished, since the latter provides the obligation to serve the public interest, which is a conceptual opposite to profit maximisation. Based on these positions, it would be meaningful to assess in further studies how the earnings of the public sector managed enterprises are generated and used in the context of social responsibility. © 2014, Kauno TechnologijosUniversitetas. All right reserved.	El documento no hace referencia a Universidades, por el contrario la temática principal es la RSE	NO	
21	2014	Gomez, L.	The importance of university social responsibility in Hispanic America: A responsible trend in developing countries	Developing countries; Globalization; Hispanic America; University social responsibility	Purpose: To review and understand the importance of a well-known movement among universities in Hispanic America called "university social responsibility" (USR). USR places responsible and sustainable practices in the bottom line of everyday university management processes (e.g., campus operations, teaching, research, and community outreach). Methodology/approach: Through a selection of relevant literature in USR, the concept, origins, importance, and implementation of USR practices are discussed in three sections (corporate social responsibility, the importance of USR, and planning, developing, and evaluating USR). Findings: Results indicate the relevance of the practice of USR in Hispanic America because it points out specific impacts and core areas that other definitions (e.g., CSR) have not considered. Practical cases from different Hispanic universities are shown as examples of the practice of USR. Practical implications: It serves as a guide to all members of the university community (e.g., administrators, professors, students, researchers, and local communities) to understand the role of universities in achieving sustainable development. Originality/value of chapter: USR is an emergent approach that promotes responsible everyday management. This chapter is a starting point for new reflections, theories, and discussions regarding USR around the world. It also engages in further studies regarding USR in other developing regions like Africa, Asia, or Eastern Europe. Copyright © 2014 by Emerald Group Publishing Limited.	El documento hace una revisión de la práctica de RS en las universidades Hispanoamericanas en general; incluye el concepto, la planeación, el desarrollo y la evaluación.	SI	SI
22	2014	McGibbon, C; Ophoff, J.; Van Belle, J.P.	Our building is smarter than your building: The use of competitive rivalry to reduce energy consumption and linked carbon footprint	Carbon footprint; Energy; Green information systems; Smart	This research is located within the smart city discourse and explores the linkage between smart buildings and an intelligent community, employing the University of Cape Town as a case study. It is also situated within the research stream of Green	El documento hace referencia a un caso de	SI	SI

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
				buildings; Sustainable development	Information Systems, which examines the confluence between technology, people, data and processes, in order to achieve environmental objectives such as reduced energy consumption and its associated carbon footprint. Since approximately 80% of a university's carbon footprint may be attributed to electricity consumption and as the portion of energy used inefficiently by buildings is estimated at 33% an argument may be made for seeing a campus as a "living laboratory" for energy consumption experiments in smart buildings. Integrated analytics were used to measure, monitor and mitigate energy consumption, directly linked to carbon footprinting. This paper examines a pilot project to reduce electricity consumption through a smart building competition. The lens used for this research was the empirical framework provided by the International Sustainable Campus Network/Global University Leadership Forum Charter. Preliminary findings suggest a link between the monitoring of smart buildings and behaviour by a segment of the intelligent community in the pursuit of a Sustainable Development strategy. © 2014 Knowledge Management & E-Learning.	estudio sobre disminución del consumo de energía y la huella de carbono, tiene relación con el componente # 4 (gestión de recursos) de RSU en la gestión administrativa		
23	2014	Othman, Radiah; Othman, Roslan	Higher education institutions and social performance: Evidence from public and private universities	Challenges; Globalization; Higher education; Social performance; Universities	The paper proposes that universities should make social responsibility part of their triple bottom lines - economic, environment and social. The aim of the paper is to examine public and private universities' approach to social responsibilities in a developing country. 10 years of annual reports from 2000-2009 were obtained and scrutinised into social performance categories proposed by Puukka (2008): promotion of well-being; promotion of know-how; promotion of ownership and community involvement. The findings show that the two universities have responded differently to social responsibility. The more traditional public university which struggled to preserve its organizational identity focused its social responsibilities internally (towards existing students and staff) rather than towards the outside communities. It is interesting to note that the private university employed a very distinctive strategy by using social responsibility platforms to not only preserve its legitimacy but actually as part of its response to the ever-changing demands and pressures. These findings revealed that social responsibility was important to universities for survival, or at least for enhancing their legitimacy.	El documento analiza las diferencias en la gestión de la RS entre universidades públicas y privadas. Menciona que las universidades públicas se enfocan en el trabajo social con los actores internos, lo que tiene relación con el componente # 3 (recursos humanos y bienestar universitario) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
24	2014	Arlı, D.; Bucic, T.; Harris, J.; Lasmono, H.	Perceptions of Corporate Social Responsibility Among Indonesian College Students	corporate social responsibility; developing country; ethical consumption; gender; Indonesia	Ethical consumption studies in developed countries suggest consumers are becoming more ethically minded, as manifested in the shift toward purchasing ethical products. However, little is known about ethical consumption in developing countries, which is problematic because these countries host the greatest share of the world's youth population. In this study, the authors examine the perceptions and motivations of Indonesian college student consumers toward corporate social responsibility (CSR). The authors find that despite the country-based differences, Indonesian college students express perceptions of CSR similar to those of consumers in developed countries. Furthermore, female consumers have stronger intentions to support ethical products than their male counterparts. © Taylor & Francis Group, LLC.	El documento hace referencia a RSE.	NO	
25	2014	Fernández, V.A.M.; Boga, O.J.; Da Silva Faria, M.J.	The social responsibility impact under the portuguese north litoral entrepreneurship optic	Companies; Maia; Results; Social responsibility; Sustainability	Social responsibility appears in the literature in the nineteenth century and since then it has gained greater expression, attention and interest by scholars, entrepreneurs and the general public. In particular, because of its impact. Thus, social responsibility has had, in the last decades, a strong expansion which has resulted in its applicability in business strategy. Today, academics and businessmen go hand in hand trying new strategies that include new variables in a study fostered by the emergence of new forms of business and social networking activity. Given this new situation, it is the	El documento hace referencia a RSE.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					purpose of this article to test if there is an impact on the adoption of CSR practices by companies in Maia and, if so, consider whether they positively or negatively affect the corporate image of Portugal north coast enterprises. This article is structured in two sections. The first one consists of a literature review on the topic, presenting the main theme of the conceptual frameworks for analysis. The second section consists of an empirical study using a factorial multivariate analysis that allows us to trigger the first conclusions on the impact of social responsibility in Portugal, particularly in the companies under study. It was found from the study that the practice of social responsibility creates an impact on the companies' shares but does not produce it significantly on their economic results. © OxfordUniversity Press, 2014.			
26	2013	Briede, J.C.; Mora, M.L.	Evaluative proposal for the user-centered design workshop (UCD) in the industrial design major of the university of bio- bio, Chile	Evaluation according to skills; Evaluation indicators; Industrial design; Social responsibility; User-centered design	An evaluative proposal for the user-centered design workshop (UCD) which is part of the third year in the formative cycle of the Industrial Design major at the Universidad del Bio-Bio in Chile is proposed. Taking into consideration the UCD disciplinary approach and project methodology. This is done to establish evaluative indicators linked to learning outcomes set by the workshop program and generic skills linked that the university promotes within its mission of social responsibility. The proposal allows having a tool for objective assessment in the field of design, which considers the skills that students must develop in each phase of the proposed methodology. Additionally, it is a contribution to the education in this area with the aim of improving the evaluative processes, which up until now have been mainly of subjective character.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico/docencia).	NO	
27	2013	Salter, S.; Murray, S.; Davison, A.; Fallon, F.; Towle, N.	Establishing a community of practice and embedding education for sustainability at the University of Tasmania	Australia; Community of practice; Education for sustainability; Higher education; University of Tasmania	The University of Tasmania Education for Sustainability Community of Practice was established in September 2011 to bring together staff and the wider non-university community (e.g., non-government organisations, primary and secondary schools) with the goal of embedding sustainability as a core focus of the university curriculum, research activities, operations and community engagement. The establishment of this institution-wide Community of Practice is discussed within the context of engagement with the wider University of Tasmania community to raise awareness of, and participation in, Education for Sustainability initiatives. The paper documents the creation processes and includes opportunities and challenges encountered by Community of Practice members. Areas of discussion include greater collaboration across disciplinary boundaries and between academic and professional staff members. The major themes for these discussions were the 'idea' of sustainability; the social responsibility of the wider university community; the teaching-research nexus and the student experience; community engagement; institutional leadership. © Common Ground, Susan Salter, Sandra Murray, Aidan Davison, Fleur Fallon, Nick Towle, All Rights Reserved.	El documento hace referencia a un caso de estudio sobre prácticas de sostenibilidad de una comunidad universitaria, el cual incluye los 4 ámbitos de la RSU.	SI	SI
28	2013	Santos Delgado, A.; Bohn, C.S.; Dandolini, G.A.; Alves, J.B.M.	Extension and University Management: A Study of Project«Chiquitos» in Chiquitania, Bolivia	Chiquitos project; Social responsibility; University extension and management	This article aims to contextualize the project Chiquitos in Chiquitania, Bolivia from the perspective of University Extension and Management. This project, proposed by the Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador) and the Universidade Católica Boliviana "San Pablo", in Chiquitos (Bolivia) aims to disseminate research and encourage the development of a remote and socially deprived region through technologically appropriate environments. Through a systematic literature review, we intend to discover the existing publications of "University Extension and Management" that are convergent with the main focus. For a selection of articles we used the Scopus database from which, after reading the summaries of 10 records selected, there was a selection for adherence to the research question and identified four articles that comprise the study sample. After the analysis of these articles, it can be stated that there is a convergence between the Project and the Chiquitos literature reports regarding the role of the university from the perspective of social responsibility and commitment to quality of education also aimed at meeting the needs and challenges of society.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (extensión).	NO	
29	2013	Lanero, A; Luis Vázquez, J; Purificación	The perception of sustainability in the university: Implications for undergraduates' attitudes towards responsible consumption	Consumer behaviour; Corporate social responsibility; Higher	At a time when adaptation of professional profiles to the new socioeconomic needs has become a priority for the new structure of higher education in Europe, it seems pertinent to analyze the concept of sustainability in organizations held by students, as	El documento hace referencia a las percepciones	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
		García, M.; Alves, H.M.		education; Responsible consumption; Spain; Sustainability; University students	future workers in both the private and public sectors. Likewise, as consumers, knowledge of undergraduates' expectations of social responsibilities to be fulfilled by enterprises is useful as a guidance to improve adaptation of corporate decisions to the demands of specific segments of such an objective public. In this context, this study is intended to analyze the responsibilities attributed by students to organizations in their daily activity, just as the relationship of those attributions with their behavior as consumers. Self-reported data was collected through a structured questionnaire from a total sample of 400 students at a Spanish university. Descriptive and multivariate analysis revealed a relative awareness of the relevance of responsible criteria for students in the various disciplines considered, particularly when concerned with observable social and environmental responsibilities. However, some differences emerged between students in the various academic areas considered. Implications of these findings are discussed. © Common Ground, Ana Lanero, José Luis Vázquez, María Purificación García, Helena M. Alves, All Rights Reserved.	de estudiantes respecto a la sostenibilidad y las organizaciones.		
30	2013	Cagran, B.; Grmek, M.I.	Critical Self-Evaluation: An Attribute of Systemic Behavior: Authors of Natural Science Learning Materials as Evaluators	Attitudes; Authors of natural science learning materials; Evaluation; Primary school; Secondary/highschool; Self-evaluation; Social responsibility; University	Social responsibility (SR) requires critical self-evaluating personalities. Here is a case of self-measurement. Some basic content-, methodology- and implementation-related characteristics of evaluation in education are presented. Particularly emphasized are attributes of good evaluation and good evaluators. The study empirically surveys the cognitive and emotional-motivational preparedness of e.g. authors of natural sciences learning materials for evaluation of their authored materials. Data analysis shows that authors hesitate. They worry about their objectivity, lack of time, and insufficient methodological training. Authors more generally confirmed their cooperation in the planning of evaluation in terms of content and methodology and evaluation report generation. Method may be usable in other cases, too, and may help its users improve their SR in self-measurement. © 2013 Springer Science+Business Media New York.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico/docencia).	NO	
31	2013	Aldeanueva Fernández, I.; Jiménez Quintero, J.A.	University social responsibility in Spain: Case studies	Case analysis; Interest groups; Management; Social responsibility; Spanish university system	Social responsibility is a key element in managing organizations. The fundamental objective of this article is to explain the current situation of social responsibility in the Spanish university system. To accomplish this, case analysis methodology is used at the following universities: the University of Santiago de Compostela, the International University of Andalucía and the University of Málaga. Specifically, this is a study of multiple cases in which seven (7) theoretical propositions and thirty-five (35) questions are formulated. Results indicate that the institutions analyzed, representative of Spanish universities, are socially responsible, consider their interest groups and use criteria of efficiency and transparency in developing their activities. Conclusions, in general terms, are that the university takes on a commitment to society, contributing to its progress.	El documento hace referencia a casos de estudio de universidades españolas socialmente responsables.	SI	SI
32	2013	Takahashi, T.; Ellen, M.; Brown, A.	Corporate social responsibility and hospitals: US theory, Japanese experiences, and lessons for other countries		This paper examines the role that corporate social responsibility can play in advancing hospital management. Corporate social responsibility is the integration of social and environmental concerns within business operations. The authors discuss how corporate social responsibility can help hospitals and provide suggestions to hospitals in deciding which corporate social responsibility initiatives to pursue. © 2013 Canadian College of Health Leaders.	El documento hace referencia a RSE.	NO	
33	2013	Shek, D.T.; Chan, S.C.	Service-learning from the views of university teachers: a qualitative study based on focus groups		Under the New Undergraduate Curriculum at The Hong Kong Polytechnic University (PolyU), students are required to take a 3-credit subject to fulfill service-learning requirements. To understand the views of teachers regarding service-learning, five focus group interviews (n=33) are conducted to examine the perceived characteristics and myths of service-learning as well as colleagues' views on the policy at PolyU. Results showed that most informants are aware of service-learning and have seen its benefits to both students and teachers. Most informants also possess positive views about service-learning. Nevertheless, in terms of service-learning at PolyU, three different groups of views on service-learning are observed, namely, positive, negative, and mixed views. This paper also discusses teachers' views on the anticipated	El documento hace referencia a otros ámbitos de la RSU: docencia/académico y extensión, caso de estudio de servicio-aprendizaje en una universidad.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					difficulties of service-learning implementation and the ways, by which to promote the subject in the PolyU context.			
34	2013	Shek, D.T.; Chan, S.C.	Development of an e-learning package on Service-Learning for university teachers: experience from Hong Kong		To help university teachers to understand Service-Learning and develop Service-Learning subjects, a 3-h+ e-learning package was developed at The Hong Kong Polytechnic University (PolyU). There are seven units in this e-learning package: introduction session (Unit 1), what is Service-Learning? (Unit 2), impact and benefits of Service-Learning (Unit 3), myths and positive attitudes toward Service-Learning (Unit 4), developing a Service-Learning subject at PolyU (Unit 5), self-reflection about Service-Learning (Unit 6), and concluding session (Unit 7). To understand the views of the users on the e-learning package, the package was offered before formal launching. For the first offering, three focus group sessions were held. Results showed that the users were satisfied with the structural arrangement of the e-learning package and agreed that the e-learning package was useful for them to understand more about Service-Learning. For the second offering, colleagues were generally satisfied with the e-learning package and demonstrated gain in knowledge on Service-Learning. Suggestions for improvement were noted.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico/docencia) combinado con la extensión, específicamente, aprendizaje-servicio.	NO	
35	2013	Weiler, L; Haddock, S. Zimmerman, T.S.; Krafchick, J.; Henry, K.; Rudisill, S.	Benefits Derived by College Students from Mentoring At-Risk Youth in a Service-Learning Course	At-risk youth; Civic-related outcomes; College students; Experiential learning; Service-learning; Youth mentoring	Service learning is increasingly being used as a pedagogical strategy for promoting the development of civic-mindedness among university students. Despite the use of this strategy, little is known about the benefits derived from specific types of service-learning experiences. Additionally, few notable studies have examined the unique outcomes experienced by mentors of at-risk youth. Therefore, this study examines the civic-related benefits that college students derive from mentoring at-risk youth within a structured, service-learning course. A series of linear regression models were estimated to determine if there were significant post-intervention differences between the treatment and comparison condition for the variables of interest, after adjusting for key background factors and pre-intervention levels of all variables. The results indicated that, in comparison to college students who did not participate in the course (n = 258), college student in Campus Corps, a youth mentoring program, (n = 390) had significantly higher scores at post-intervention regarding mentors' civic attitudes, community service self-efficacy, self-esteem, interpersonal and problem solving skills, political awareness, and civic action. Findings hold important implications for youth mentoring programs and future research. © 2013 Society for Community Research and Action.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico/docencia), combinado con la extensión universitaria; una experiencia de aprendizaje-servicio.	NO	
36	2013	Álvarez Nobell, A; Vadillo Bengoa, N.	Innovation in postgraduate education in communication: Service learning as a pedagogical strategy	ApS; Communication; Learning service; Postgraduate; Social responsibility university; Teaching innovation	The service-learning proposals APS-applied to graduate in communication, they want to provide moresocial and practical meaning to academic knowledge and also form social responsibility. This article describes the practice of service-learning training called "Solidarity Marathon Corporate Communication: Protagonists of Change" that in a row, in 2012 and 2013 was held in Zaragoza, sponsored by BrandPR Master in Marketing and Communication Corporate San Jorge University.	Experiencia de aprendizaje-servicio en un posgrado de educación en comunicación.	NO	
37	2013	Garde Sánchez, R; Rodríguez Bolívar, MP.; López-Hernández, AM.	Online disclosure of university social responsibility: A comparative study of public and private US universities	corporate social responsibility; online disclosure of information; sustainability; u niversitie	Public and private universities tasked with incorporating principles of social responsibility (SR) into their activities face the multiple challenges of addressing expectations of diverse stakeholders, establishing mechanisms for dialogue, and achieving greater information transparency. This article has two goals: first, to analyze whether SR has become an essential element in activities associated with university accountability, information transparency, and the use of the Internet; second, to analyze whether SR is used by universities as a differentiating factor in relation to their status. A comparative study of public and private US universities shows that neither is strongly committed to the online disclosure of SR information, including in relation to sustainability-related activities. Moreover, there is a uniformity in the accountability activities of both university types, suggesting that the challenges are not being faced, and SR is not being used as a differentiating factor in the pursuit of positional or competitive advantage. © 2013 Taylor & Francis.	El documento esta relacionado con el componente #5 (buen gobierno) y compara experiencias de universidades públicas y privadas en	SI	SI
38	2013	Simó Algado, S.; Ginesta	University Service Learning methodology: Creating employment with social entrepreneurship	Communication; Entrepreneurship; Service	The University must become an engine of the civil society and take an active part in leading contemporary social challenges, such as the situation of unemployment in	El documento referencia una	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
		Portet, X.; De San Eugenio Vela, J.		learning; Social responsibility; Young unemployment	Spain. The UniversityService Learning methodology allows us to integrate a reality-based learning with the community service, concretizing the social responsibility of the University. The article presents the interfacultative EcoSPORTech project developed at the University of Vic. The purpose of thisproject has been the creation of youth employment using social entrepreneurship. The communication policy has been a key factor in this project.	experiencia de servicio-aprendizaje para la inclusión de jóvenes con mucho tiempo libre.		
39	2013	Choy, E.A.; Catherine Lau, Y.P.	Towards a sustainable campus: An ecological modernization perspective	Environmental infrastructure; Environmental policies; Political modernisation; Science and technology;Sustainable campus	Universiti Kebangsaan Malaysia is a signatory of the Tallores Declaration and as a role model, has to develop and maintain a sustainable campus. Political modernisation, a central tenet of Ecological Modernisation Theory, has transformed the traditional hierarchical mode of governance into a participatoryform. The focus of political modernisation is the government-industry linkage. The research here adopts a new variant of political modernisation by looking at the government-universitylinkage. This paper has a two-prong objective. The first objective is to test the applicability of political modernisation on the development of a sustainable campus. The second objective is to develop a quantitative methodology to test the linkages on the impact of the state's environmental policy and reform on the development of a sustainable campus. The government-university linkage is operationalised via specific variables. Spearman's correlation is used as ordinal data were obtained. A total of 60 respondents were selected via stratified sampling. The findings of this research show that the new variant of political modernisation in the form of government-university linkage has been proven quantitatively. Positive relationship exists between the state's formulation of environmental policies cum laws and UKM's formulation of environmental policy and the utilisation of science and technology. Likewise, the state's implementation of environmental reform has a positive relationship with the campus environmental support system, the utilisation of science and technology and the creation or investment in environmental infrastructure by UKM. This also shows that the realm of environmental policy has moved into the implementation stage. © the author(s).	El documento se relaciona con el componente #4 (gestión ambiental) de RSU en la gestión administrativa	SI	SI
40	2013	Vázquez, J.L.; Lanero, A.; Licandro, O.	The added value of corporate social responsibility. Some insights from a research in Uruguay	Consumer behaviour; Corporate social responsibility (CSR); Higher education; Public marketing; Socioeconomic development; Uruguay	This paper presents some results from a research project aimed to set a model of corporate social responsibility (CSR) to create value in depressed regions, by leading local firms to gain awareness on their potential contribution to the communities in which they operate. From this general framework, two studies meeting complementary goals are described. The first study seeks to analyze consumer perceptions, intentions and behaviors towards CSR in Uruguay and, by this mean, generate basic information useful for local firms in the design and implementation of marketing strategies according to sustainability criteria. The second study is aimed to stress the role of education in the developmental processes of sustainable societies by analyzing the perceptions and experiences of businessuniversity students in Uruguay with regards to the education of CSR. © 2013 Springer-Verlag BerlinHeidelberg.	El documento hace referencia a RSE.	NO	
41	2013	Feingold, R.S.	Vision in an Age of Accountability	Accountability, higher education, social responsibility, state mandates, pedagogy, physical education teacher education, standardized testing, fitness testing	A case is presented against a data collection system that is intended to provide increased accountability of teachers, professors and the profession. The utilization of some current data collection systems may in fact jeopardize the integrity of the profession's mission and goals. The cause of concern is the use of the easiest form of data collection (e.g., fitness, skills, math, and science scores) rather than evidence viewing the student as a complex organism that would require a more appropriate and complex assessment system (i.e., "life skills" activity participation and socialskills rather than a fitness test). I also note that a focus on increased accountability and simplified data collection provides the impetus that research in higher education needs to consider a paradigm shift to be more collaborative and holistic. In presenting these issues, I note that the vision of Delphine Hanna was similar, specifically more collaborative, more holistic, and more humanistic in making scholarly and professional decisions. © 2013 Copyright National Association for Kinesiology in Higher Education (NAKHE).	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico)	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
42	2013	Matuichuk, M.; Da Silva, MC.	Evaluation of teachers by students in the improvement of institutional performance: UTFPR/SIAVI	Higher education evaluation; Student; Teacher evaluation; UTFPR/SIAVI	This paper presents the institutional evaluation as part of the activities of higher education. It is an important strategy for institutional management in the country led by the Ministry of Education (MEC). The National Evaluation of Higher Education coordinates the National System of Higher Education - SINAES - working with three major universes: the evaluation of schools, courses and student performance. The purpose of this strategy is based on social responsibility, quality of higher education, recognition of the diversity of the system in regard to identity and the historical mission of educational institutions. Federal Technological University of Paraná - UTFPR - has an evaluation committee, linked to SINAES that promotes, among other measures, the student evaluation for the teacher's activities. The present study aims to analyze the organization of the first platform of the teacher's Institutional Assessment System - SIAVI, established in 2009, and their interactions with the principles of the participatory nature of models of evaluation (problem solving), collaboration (evolution) and emancipation (citizenship and inclusion), with the aim of introducing proposals for improvement.	El documento hace referencia a la evaluación docente buscando la mejora institucional	NO	
43	2013	Cheruiyot, T.K.; Maru, L.C.	Service quality and relative performance of public universities in East Africa	Customer services quality; East Africa; Performance improvement; Quality management; Service quality	Purpose - Service quality and relative performance of public universities in East Africa. Design/methodology/approach - Exploratory survey of three public universities in East African countries namely Moi, Makerere and Dar es salaam universities from three East African countries of Kenya, Uganda and Tanzania, respectively. Student perceptions are elicited on service quality and relative performance. Comparative analysis is done. A sample size of 450 respondents from a target population of 450,000 is derived using a multistage sampling technique. Structured questionnaire is used to extract both nominal and ordinal data, the latter utilizing items anchored on a five-point Likert scale. Modified SERVQUAL and performance were standardized. Descriptive, oneway ANOVA, factor analysis, Pearson product moment correlation and multiple regression was used to analyze the data. Findings - Modified SERVQUAL dimensions were confirmed, centrality of tangibility and reliability established, while importance of responsiveness was disapproved. Relative variation in service quality and relative performance across three countries universities was found to be significant. Finally significant effect of service quality on performance of universities was also established. Research limitations/implications - Service quality and relative performance in higher education could be subjected to international verification and evaluation at the risk of cultural and contextual bias. Practical implications - The paper provides insights on the relative importance of service quality dimensions and their effects on relative performance. This guides practitioners on prioritization of the service quality dimension that are central to relative performance. Social implications - Knowledge of the key dimensions of service quality that are central to relative performance and their variation across institutional contexts guides institutions of higher education in fulfilling their social responsibility to customers by meeting their expectations in service quality. Originality/value - The value of this paper lies in the application of SERVQUAL model to higher education in an international context. Evaluation of link between service quality and relative performance, and also examining variation across universities under unique cultural and contextual situations. © Emerald Group Publishing Limited.		NO	NO
44	2013	Burns, D.J.; Gupta, P.B.; Burns, S.D.	Are business students at Jesuit universities more socially responsible?	Business education; Business students; Business studies; Impulse buying; Jesuit education; Marketing; Sentiment toward marketing; Universities	Purpose - The purpose of this study is to explore the effects of different types of collegiate education by examining collegiate business students' sentiment toward marketing. Design/methodology/approach - Students attending marketing classes at two universities (a Jesuit university and a state university) in the same region in the USA were sampled. The questionnaires included the Index of Consumer Sentiment toward Marketing (ICSM). Findings - For overall sentiment toward marketing and for each of the aspects of marketing, significant (at the 0.05 level) differences are noted. In each instance, students attending the state university report more positive sentiment toward marketing than students attending the Jesuit university. Research limitations/implications - The sample is comprised of students attending only two universities located in the same region. Practical implications - The findings suggest	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico/docencia)	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					that students attending Jesuit universities may possess more negative sentiment toward marketing than students attending the state university. The increased emphasis on social justice and social responsibility at the Jesuit university may increase the standards with which their students evaluate marketers. Business students from Jesuit universities may be more likely to act socially responsibly than business students from state universities in their subsequent employment. Originality/value - Jesuit colleges of business purport to produce students who are more socially responsible than students attending colleges of business at state universities, but these claims have not been examined empirically. © Emerald Group Publishing Limited.			
45	2013	Donald, K.J.; Kovac, J.	The Scientist's Education and a Civic Conscience	Curriculum; Science education; Social responsibility	A civic science curriculum is advocated. We discuss practical mechanisms for (and highlight the possible benefits of) addressing the relationship between scientific knowledge and civic responsibility coextensively with rigorous scientific content. As a strategy, we suggest an in-course treatment of well known (and relevant) historical and contemporary controversies among scientists over science policy or the use of sciences. The scientific content of the course is used to understand the controversy and to inform the debate while allowing students to see the role of scientists in shaping public perceptions of science and the value of scientific inquiry, discoveries and technology in society. The examples of the activism of Linus Pauling, Alfred Nobel and Joseph Rotblat as scientists and engaged citizens are cited. We discuss the role of science professors in informing the social conscience of students and consider ways in which a treatment of the function of science in society may find, coherently, a meaningful space in a science curriculum at the college level. Strategies for helping students to recognize early the crucial contributions that science can make in informing public policy and global governance are discussed. © 2012 Springer Science+Business Media Dordrecht.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (investigación)	NO	
46	2013	Merino, M.N.H.; Pastorino, A.H.	Perception about sustainable development of sme in Peru	Corporate social responsibility; Micro and small enterprises; Social responsibility; Sustainable development; University social responsibility	This article assesses the perception of undergraduate students about social responsibility activities implemented by micro and small enterprises (MSEs) in Peru. This article seeks to contribute to a better understanding on how to implement programs about social responsibility in universities. To achieve this objective, a scale was built and applied to 506 college students at five universities. From the results of the study, in general terms, it can be concluded that college students have a low perception about activities of social responsibility applied by the MSEs. This conclusion highlights the importance of introducing courses of social responsibility on the curricula of universities to enrich the education and new research on this topic. In consequence, it is recognized the need for an interdisciplinary approach at the theoretical level and an intradisciplinary approach at the practice level. This may ensure the creation and application of new knowledge about social responsibility towards sustainable development.	El documento hace referencia a RSE en pequeñas empresas.	NO	
47	2013	Penteado, R.F.S.; Da Luz, L.M.; Da Vasconcelos, P.H.; De Carvalho, H.G.; De Francisco, A.C.	Perception of students in engineering, Technology and Technical Course on corporate social responsibility	Companies; Social responsibility; University	This article identifies the perceptions of students in Engineering, Technology and Technical Course at the Federal University of Technology, Paraná (UTFPR), Campus Ponta Grossa, on Social Responsibility (SR) using a structured questionnaire in three areas: i) perception of CSR in companies, ii) in relation to UTFPR, and iii) RS about themselves. Actions should be shared with the government's actions in promoting social welfare and development. Companies should be accountable and solve their social problems. Actions and projects of the institution are perceived with a positioning responsible socially in the formation. Exist a RS in shopping quality and the best practices are those that preserve the environment, recycle and respect human rights. © Universidad Alberto Hurtado, Facultad de Economía y Negocios.	El documento hace referencia a RSE.	NO	
48	2013	Caron, R.M.	Community College-University Partnership: An Innovative Approach Toward Educating Tomorrow's Public Health Workforce		The Institute of Medicine and The Educated Citizen and Public Health Initiative suggest that an understanding of public health is a core component of an educated public and is necessary to develop social responsibility (Association of American Colleges and Universities [AAC&U], 2011; National Research Council, 2003). To respond to this call, the University of New Hampshire collaborated with faculty from the New Hampshire Community College System to introduce the public health field	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico/docencia).	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					through a course called Global Public Health Issues. This article will discuss the development, implementation, and evaluation of a public health course between a two-year and four-year college. It will also discuss the potential for such a partnership and public health course to encourage life-long learning and a commitment to social responsibility, allow for new course/major/minor development in public health, enable faculty to expand their expertise, broaden the attractiveness of two-year colleges, and introduce a vocation-based student population to the value of public health and the public health workforce. © 2013 Copyright Taylor and Francis Group, LLC.			
49	2013	Dumitru, I.	The influence of graduates professional experience over general business perception	Business environment; Educational marketing; Internship; Social responsibility; Universities	This paper aims to analyze the perception of the students regarding the internships and level of employability of graduates as part of a strategy for sustainable development both universities and the business environment. The goal of this study is to analyze companies on the Romanian market perception of internships and level of employability of graduates. For that purpose an exploratory quantitative research was made, questionnaires distributed to 40 legal entities. Among the results of the research we found out that perception of utility organizations identify internships and degree of employability of graduates is part of a strategy for sustainable development both universities and the business environment. For companies and universities to achieve their objectives is necessary the dialogue between them take place continuously	El documento hace referencia a un análisis de la percepción de las empresas sobre los practicantes y el nivel de empleabilidad de los graduados	NO	
50	2013	Jorge, M.L.; Peña, F.J.A.	Barriers and drivers for the implementation of corporate social responsibility at Spanish Universities	Barriers; Drivers; Non-parametric test; Social boards; Social responsibility; Spanish universities; University managers	Using as a reference the opinion of university managers and Social Boards, the aim of this paper is to ascertain the presence of significant differences regarding the main barriers and drivers found in Spanish universities to develop practices for the implementation of corporate social responsibility(CSR). The main finding is related to the lack of training is the most important barrier to develop CSRpractices. Based on this result, we can infer that Spanish universities not include in their business and management curricula subjects related to social responsibility issues. In addition, we found that the main driver to develop CSR practices at Spanish universities is improving their social image and reputation.	El documento hace referencia a RSU en general y tiene relación con el componente #5 de buen gobierno.	SI	SI
51	2013	Selvaratnam, D.P.	Do student volunteers benefit from community engagement?	Community engagement; Social skills; University social responsibility	Community engagement is enriching and empowering for the recipient or host community. There is transfer of knowledge and sometimes economic or social benefits. While a lot of research has been conducted to assess the benefits of community engagement to the host community, little progress has covered the implications for the students participating in university community engagement. This paper discusses the findings of community engagement programme in Orang Asli Settlement in Kuala Gandah, Pahang. The objective of the research is to investigate the impact of community engagementprogramme to the student participants who were enrolled in Economics of Social Policy course at the postgraduate masters' level. Students' response to their level of academic performance, life skills, civic and social responsibility and personal development was assessed with a pre and post test questionnaire. Their response was based on the Likert scale of 1-10. Results were tabled and calculated for percent increase in knowledge based on the gap analysis method.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (extensión/social)	NO	
52	2013	Boothman, R.; Hoyler, M.M.	The University of Michigan's early disclosure and offer program		The concept of risk management is evolving. The core challenge to medical risk management is not litigation but harm to patients. Patient safety is, and must be, the central goal of any risk management program. To illustrate this point, this article looks at the early disclosure and offer (D&O) program at the University of Michigan Health System (UMHS), Ann Arbor, which has shown promising results since its implementation 10 years ago.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico/docencia)	NO	
53	2013	Alcota, M.; Ruiz de Gauna, P.; González, F.E.	Development of ethical practices and social responsibility in dentaeducation at the university of Chile: Student and faculty perceptions	Dental curriculum; Ethics; Social responsibility	Background: The authors argue that dental curricula in Latin America are noted for providing highly technical and individualistic training that may fail to address society's problems or instil in the dentist the idea that he/she has a social responsibility to contribute to his/her community. Objectives: This study's main objectives were to determine whether the curriculum and the faculty teaching practicesof the School of Dentistry at the University of Chile contribute to its students' commitment to ethical and social responsibility. Methods: This was a qualitative study that investigated the	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico/docencia).	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					perceptions of sixteen subjects (eight students and eight faculty members). Data were collected in thorough deep interviews. The interview process model conceptualised and organised the information into sets of dimensions and categories. The dimensions studied were ethical commitment and social responsibility. The categories assessed within ethical commitment were honesty, tolerance, responsibility and respect. In the social responsibility dimension, the categories were solidarity, teamwork and concern for and communication with the patient. Analysis of the textual data was performed using a method of content analysis based upon constructed qualitative matrices. Results: Our results show that students and scholars alike realise that ethical commitment and a sense of social responsibility are not promoted in the curriculum. They do, however, recognise the importance of these qualities in dental practitioners. Conclusions: These results indicate that the current curriculum and teaching practices used in our School of Dentistry need to be reviewed and that programmes promoting professionals' commitment to their role in society need to be implemented. © 2012 John Wiley & Sons A/S.			
54	2013	Machado, R.E.; Fracasso, E.M.; Tometich, P.; Nascimento, L.F.	Environmental management practices in Brazilian universities	Environment management; Practices; Social responsibility; Universities	Universities must fulfill education and research roles and serve as an example in terms of their environmental management practices, minimizing impacts while contributing to the awareness of society. This study aims to identify Environmental Management practices in Brazilian universities from a survey of 75 institutions. The study shows that 22 practices are carried out by most of the Universities in the country. Institutions that prioritize environmental management, implementing EMS and deploying specific departments for their management have higher levels of practices adoption. The main motivations are related to concerns in relation to the environment and society awareness through education projects and serving as an example. This result demonstrates that despite the difficulties, Brazilian institutions are directed to comply with its environmental and social responsibilities. Lack of resources, particularly human and financial, awareness of the difficulty involved and lack of the own IES interest were the main barriers found. It is important that universities count on government support suited to their characteristics and that they organize internal servers' awareness programs and that environmental policies are institution managements' priorities to enact strategic planning and budget forecasting.	El documento hace referencia a el componente #4 (gestión ambiental) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
55	2013	González-Rodríguez, M.R.; Díaz-Fernández, M.C.; Simonetti, B.	Corporate social responsibilities perceptions: An approximation through Spanish university students' values	Corporate social responsibility; High education; Schwartz's value theory; Social initiatives' firm; Student's perception; Values	Examining university students' values and perceptions of Social Corporate Responsibility (CSR) are one area that could lead to a better understanding of European university students' behaviour to social initiatives offered by the firms, and the socialization that their academic institutions collaborate to generate in their students. The purpose of this study is to respond the following research questions: (a) what is the university students' value structure?; (b) what are the perceptions of students about the CSR performance?; (c) how do personal values affect the perceptions of students' CSR?; And (d) what is the relationship between CSR perception and the background variables? A sample of 1,060 university students from Social Sciences and statistical methods as multidimensional scaling, cluster analysis, and categorical principal component analysis have been used. Through the findings, this paper expects to highlight that the education in values and social responsibility is relevance not only for Society but also for Companies and even more High-Education Institutions. © 2012 Springer Science+Business Media Dordrecht.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico).	NO	
56	2013	González-Rodríguez, M.R.; Díaz-Fernández, M.C.; Pwlak, M.; Simonetti, B.	Perceptions of students university of corporate social responsibility	Corporate social responsibility; Cross cultural approach; High education; University's students; Values	The findings of this article bring knowledge about the understanding of corporate social responsibility from the university students' perception and their values' structure in a cross cultural high education context. Primary data collected via a survey in Business Schools at Universities of Spain, Poland and Bulgaria and multivariate analysis evidence that both the values' structure and university students' CSR perception are influenced by cross cultural factors. In this High Education context and according to Schwartz's values theory and the Triple Bottom line, the study reveals different value profiles by gender and nationality and diverse attitudes to CSR perception across these European countries. The result approached is important for organizations to assure the success	El documento hace referencia a RSE.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					of strategic purposes implicit on social corporate initiatives. © 2012 Springer Science+Business Media Dordrecht.			
57	2013	Bravo-Valenzuela, P.; Cabieses, B.; Zuzulich, M.S.; Muñoz, M.; Ojeda, M.	A glossary for healthcare promoting universities (an HPU glossary)	Health promotion; Terminology; University health services	University-level health care promotion has become an important initiative for facilitating the development of healthy lifestyles in an environment in which university students and staff spend and share a significant part of their lives. The healthcare promoting universities (HPU) movement has over 20 years' experience, but still lacks a common language affording effective communication between parties who are interested in its planning and implementation. This paper was aimed at developing the most relevant concepts concerning the international UPS movement. It deals with the university and health promotion, a university's social responsibility, inequality and inequity within such institution, evidence of healthcare promotion and strategies for developing an HPU. It is hoped that such HPU glossary will encourage the development of a common language between those from different disciplines promoting such initiative and serve as practice guidelines.	El documento hace referencia al componente #3 (bienestar universitario) de RSU en la gestión administrativa	SI	SI
58	2013	Day, J.; Karani, A.; Adler, H.; Nicely, A.M.	Corporate Social Responsibility and College Recruiting in the Hospitality Industry	Corporate social responsibility; human resource; lodging; recruiting	Many organizations practice Corporate Social Responsibility even though debates about its definitions, implementation, measurement, and outcomes persist. The present study examined recruiters' perceptions of their own organization's Corporate Social Responsibility values and activities, in addition to the importance recruiters place on social responsibility as a selection factor when interviewing college-level applicants. The research was conducted through an online survey administered to college recruiters, using a modified snowball approach. Analysis of the data indicated that, while hospitality industry recruiters place importance on college-level applicants' socially-responsible values, they do not necessarily place importance on socially-responsible activities of college-level applicants as a selection factor. © 2013 Copyright Taylor and Francis Group, LLC.	El documento hace referencia a RSE	NO	
59	2012	Koelsh, L.E.; Brown, A.L.; Boisen, L.	Bystander perceptions: Implications for university sexual assault prevention programs	Bystander intervention; College student parties; Qualitative research; Sexual assault prevention programs	The college party environment comprises a risk factor for unwanted sexual activity but may also provide a safety net, given the presence of bystanders who can potentially intervene in risky situations. Sexual assault prevention programs are increasingly incorporating bystander education into their designs. This article presents findings intended to inform these programs. Qualitative data from single-sex focus groups about typical college party behavior was analyzed for common themes. Analysis of these themes suggests that although some sexual behavior is visible at college parties, most sexual behavior is assumed to occur behind closed doors. In addition, intervention and prevention methods may vary by gender. Multiple factors appear to promote or dissuade bystander intervention in college party situations. © 2012 Springer Publishing Company	El documento hace referencia al componente #3 (bienestar universitario) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
60	2012	Martínez de Carrasquero, C.; Rojas de Mavárez, L.; Guillen Romero, J.; Antúnez, N.	University social responsibility, transference and technological marketing: Connection with the social environment	Social environment; Technological management; Technological marketing; Technological transfer; University social responsibility	The objective of this research was to study the actions of university social responsibility (USR) and technological management through the components: technological transference and technological marketing, which strengthen the university-social environment linking process. The research design is non-experimental, with a descriptive, field study, using a sample consisting of five dependencies at the University of Zulia, to whose directors a closed-question instrument was applied. In terms of social responsibility results, it was shown that 75% of those interviewed manifested that the USR practices are effective and efficient, despite an insufficient budget. Technology transfer is the main service offered (37%), which is measured by advising activities, training courses, workshops, consultations and technical assistance. In terms of technological marketing, marketing plans, product and/or service portfolios, promotion and publicity and generating one's own income stand out. The participation of university management is verified through key USR activities, technological transference and marketing, through projecting the university in the productive medium and through the search for personal income generation, all with the purpose of promoting incentive for the actors involved in the university-social environment connection process, to implement guidelines that serve as a basis for creating development plans.	El documento hace referencia al componente #6 (marketing responsable) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
61	2012	Aristizábal Botero, A.C.; González, C.C.; Durán Herrera, G.; Bolívar, N.	The impacts of social responsibility-monserrate Universityfoundation	Curriculum; Social impacts; Social practices; University social responsibility (USR)	This article is interested in analyzing the curricular components that recognize university social responsibility (USR) in the Monserrate University Foundation (Fundación Universitaria Monserrate-FUM), identifying its impact on students, teachers and the community in general and the way it promotes social transformation. Methodology of a qualitative character is implemented, allowing the research subjects to give testimonials of their experiences with the intention of revealing the changes or impacts generated by social responsibility practices, in the light of the proposal by Vallaeys (2004; 2007). In general terms, significant evidence was found that USR is perceived as one of the defining elements for the identity of the educational project itself, given that a strong cohesion and adherence to values and principles promoted by the university can be noted.	El documento hace referencia a RSU y el enfoque de Vallaeys y la gestión de impactos.	NO	
62	2012	De Camacho, P.L.; De Celayaran, O.F.; De Suarez, I.S.; Fontanilla, N.	Citizen competences in the exercise of university social responsibility	Learning-service method; Praxis of citizen competences; University social responsibility	This work proposed to strengthen the praxis of citizen competences associated with student protagonism in university academic training that confronts the social responsibility challenge. Through the learning-service method in the subject Educational Research Seminar, during 2008, 2009 and 2010 academic periods, the praxis of cognitive, communicative, emotional and ethical-social citizen competences was greatly stimulated in the students, consolidating theoretical-practical academic research training, the planning and management of community projects and student protagonism reflected in ethical commitment sustained in the light of the cultural diversity encountered during active exercise of university social responsibility.	El documento hace referencia a otros ámbitos de la RSU y describe un caso de estudio de aprendizaje servicio en competencias ciudadanas.	NO	
63	2012	Peralta, R.	Student academic training required for university social responsibility praxis	Praxis; Student academic training; University social responsibility	The objective of this study was to analyze the student academic training required to practice university social responsibility (USR), considering the theoretical approaches of Bartolomé (1992) and Vallaeys (2008). The methodology was descriptive, non-experimental and cross-sectional, taking a sample of 380 students from 11 majors in the School of Education, Humanities and Education at LUZ. Results show a low level of academic training in the students regarding this approach. The professor does not highlight the importance of applying USR; instead, he or she tries to complete a maximum of hours required to approve the credit units involved.	El documento hace referencia al componente #1 (enfoque RSU) para la gestión administrativa de una universidad.	NO	
64	2012	De Lange, N.	Researching to make a difference: Possibilities for social science research in the age of AIDS	Democratizing research; HIV and aids; Participatory research; Research as intervention; Social change; Visual methodologies	HIV and AIDS is recognized as one of the most devastating pandemics of sub-Saharan Africa, and South Africa in particular, with adverse effect on individuals, families, schools, communities and society at large. Research is therefore required to provide a deeper understanding of the complexities of HIV and AIDS in order to mitigate the effect of the pandemic. Much of the excellent research that has been done has been undertaken within a positivist paradigm and has focused on the biomedical aspects of HIV and AIDS, as well as the social aspects of the pandemic. This theoretical position paper draws on various projects in the field of HIV and AIDS education in rural KwaZulu-Natal to argue that more social science research should be framed within a participatory research paradigm, foregrounding participant engagement and process, and which simultaneously has a 'research-as-intervention' focus. Such research adheres to the requirement of knowledge production, but also engages the participants as knowledge producers who, through the research process, are enabled to shift towards taking up their own agency. Reflecting on the findings from the various projects suggests that visual participatory methodologies are particularly useful when working with marginalized persons whose voices are seldom heard especially when exploring topics which are difficult to discuss. Furthermore, it brings issues to the fore and opens up debate, while at the same time democratizing research and allowing universities to take up their social responsibility and to contribute towards making a difference in the communities they serve.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (extensión/social)	NO	
65	2012	Guadrón, L.J.V.; Silva, M.L.G.; Acosta, Y.C.; Piñero, L.P.	Teaching in the context of university social responsibility	Teaching; University function; University social responsibility	This article aims to analyze teaching in the framework of social responsibility of the university professor in the Education Program at the National Experimental University Rafael María Baralt. Research was of the descriptive, non-experimental, trans-sectional and field type. Results indicated that the professors fulfill teaching within the context of university social responsibility. Conclusions are that	El documento hace referencia a RSU (docencia)	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					knowledge exists in the institutional context to develop teaching but not related to research and extension; training workshops should be planned to avoid piecemeal teaching, without social and scientific relevance.			
66	2012	Baraibar Diez, E.; Luna Sotorrio, L.	The influence of transparency of university social responsibility in the creation of reputation	Reputation; Transparency; University social responsibility	The asymmetry of information in the economy is a problem that difficult how to address the contribution of the university social responsibility (USR) in the creation of reputation, which is generated not by the social activity of the university but by the transparency of that activity. This study analyzes by a multiple linear regression model the creation of reputation, measured by the position in Ranking Web of World Universities, using social activity and transparency of the 74 Spanish universities. Results allow to say that it is the consistency between the elements of communication, as well as the integrity, accuracy and appropriateness of the message which increases the creation of reputation, not the volume of the social activity and social information disclosed.	El documento tiene relación con el componente #5 (buen gobierno) de RSU en la gestión administrativa	SI	SI
67	2012	Parra, C.R.	Innovative culture for the university of service within the framework of University social responsibility	Innovative culture; University of service; University social responsibility	The objective of this research was to formulate strategies to promote development of an innovative culture for the university of service in the context of university social responsibility. Methodology was of the descriptive, field, non-experimental, trans-sectional type, taking public universities in the State of Zulia as its population. Results reveal the need to strengthen a culture of group and teamwork as a way to integrate the valuable human capital at universities, one of their greatest strengths, into a viable mechanism for increasing a sense of belonging and commitment to the institution and institutional policies.	El documento hace referencia a cultura de innovación para la gestión en las universidades en el marco de la RSU	SI	SI
68	2012	Villalobos, E.C.M.; De Romero, J.G.; León, M.H.	New constitutional order, higher education and social responsibility in Venezuela	Higher education; Social responsibility; Venezuelan constitution	The Venezuelan constitution of 1999 introduced changes in the concept of the State and adaptation of the institutions created; from this, follows the need to introduce changes that make viable relations between the university sector and the social environment. Documentary research reveals that this regulatory framework supports bases for educational reorganization, especially in terms of the notion of responsibility, because it constitutes the legitimizing foundation for educational action linked to the project for the State in Venezuela, turning it into an instrument to strengthen the democratic system. Legislative initiatives are described, ordered in terms of social responsibility. Conclusions are that the legislative development has decanted this concept	El documento no hace referencia a una práctica de RSU.	NO	
69	2012	Nikolou-Walker, E.; Curley, H.	An examination, evaluation and analysis of work-based learning leadership within a higher education setting	Educational systems and institutions; Higher education; Leadership; Work-based learning	Purpose - The purpose of this paper is to examine, evaluate and analyse the degree to which effective leadership can contribute to the success of any business including, in this instance, a specific higher educational institution (HEI). Design/methodology/approach - The current challenging economic climate views most leaders within the public and private sectors, as having to manage in an époque of heightened uncertainty. Thus, the majority of businesses today seek ways in which they can work smarter within the perimeters of their valuable, but, nonetheless, limited, resources. The paper argues a successful work-based learning (WBL) leader can improve the learners' performances by instilling a degree of purpose and value into the learning process, achieved through mentoring and coaching of students, thus enabling their rapport to identify what is of importance, or value to themselves during their individual period of study. Findings - The HEI examined, with its hierarchical structure and traditional learning programmes, seems appropriate to adapt to the challenges of the external environment whilst appreciating and recognising its internal assets. Within WBL, the leadership role is not 'clear-cut' as its collegial approach enhances the knowledge transfer process as it is at a pace set and agreed to the ability of the WBL students, who adopt responsibility for their own learning. Leadership and teacher development, through the concept of 'Distributive Leadership', can support an environment of 'calculated risk', to advance the HEI's reputation and corporate social responsibility to its surrounding community. Originality/value - The paper discusses the concept of leadership and how the WBL approach to learning/teaching, within HEIs, has helped to develop and advance this concept. It illustrates how WBL enhances the performance of an HEI, and the teaching/learning experience, through considering the	El documento tiene relación con el componente 3 (recursos humanos y bienestar universitario) de RSU en la gestión administrativa.	SI	NO

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					role of the head teacher, teachers and students. All these elements are discussed against a backdrop of the challenges that an uncertain business environment presents; the main impact being that many HEIs are having to operate like a business and find practical methods to meet these challenges to attract new business and secure its existence. © Emerald Group Publishing Limited.			
70	2012	Contretas, F.G.; Andrade, E.N.	Private universities and social responsibility in Chile: An exploratory study	Chile; Competitive advantages; Ethics; Higher education; Social responsibility	The article describes the social responsibility initiatives of two private universities in Chile and how these are incorporated into their strategic processes. The main objective is to identify opportunities and constraints in which a university could take advantage of its social advocacy role. The exploratory research was built on the basis of literature and experience, through observation and participation in the private higher education system. Results show that a university can achieve a competitive advantage if it maximizes its contributions to social causes, which pays off in greater visibility over time.	El documento hace referencia a RSU en general e identifica los beneficios de implementar RSU.	NO	
71	2012	Núñez, M.G.; Salom, J.; Rosales, V.; Paz, A.	University social responsibility: The shared ethical management approach	Responsible universities; Shared ethical management; University social responsibility	The purpose of this research was to analyze the social responsibility of universities as a shared ethical management approach. It relies on the theories of authors such as Valleys (2003), Valleys and Carrizo (2006), Villalobos (2008, 2010 a, 2010 b) and others. Using descriptive-analytical methodology with a bibliographic design and a documentary observation technique, relevant results were produced, indicating a relationship between the universities and their clients, staff and environment; their actions favor their role as an educational institution from the social responsibility viewpoint. The analyzed documentation shows that universities are characterized by conducting ethical management based on shared decision making, an issue that promotes responsible positions in practice, supporting new university management paradigms. The general aim of this management perspective seeks the exchange of ideas and participation of the institution in the human, cultural and social environment as part of the universal principles guiding its actions: teaching, research and extension, by taking on the educational commitment, displaying ethical performance and strengthening the values inherent in social protagonism, necessary in times that demand participation.	El documento hace referencia a la gestión ética compartida de la RSU y tiene relación con algunos componentes de la gestión administrativa.	SI	SI
72	2012	De Semprun, M.A.	Ethical model for the success of university management directed towards social responsibility values	Ethical model for university success; Social responsibility values; University management	This article proposes to determine the relationship between ethical values and social responsibility in Zulia state universities, based on the contexts that configure them. Although university management is approached from a managerial perspective, the research centers on the ethical concepts of managers based on the instrumental and final values that model their action. Theoretically, the study relied on authors that conceive social responsibility as a central theme for achieving university goals, such as Fernandez (2005), Orozco (2006), Guedez (2006), Etkin (2003) and Cortina (2003), among others; however, a model is employed that explains university success based on moral structures. Methodologically, this is typified as correlational study, with a non-experimental, cross-sectional, descriptive, field design. The population consisted of directors from three (3) universities. Conclusions were that university action is directed toward success when its academic and administrative management accepts a commitment of responsibility to its surroundings.	El documento hace referencia a un modelo ético para la gestión universitaria con RSU	SI	SI
73	2012	González, N.; Pirela, A.; Zerpa, M.L.	Training teachers in research. A university social responsibility	Research; Teacher; Training; University responsibility	The purpose of this article is to offer an analysis, reflection and proposals about the complex problems of the educational system by applying new paradigms and educational strategies based on teacher training in the education sciences as part of university social responsibility. The research methodology came under the epistemological, qualitative documentary paradigm. Results describe some findings encountered by organizations, specialized researchers in university education and educators in the area of education sciences with a proposal for methodological guidelines to develop this training as a commitment and social responsibility.	El documento tiene relación con el componente #3 de recursos humanos en RSU para la gestión administrativa	SI	NO
74	2012	Castilla, D; Camacho, H	Assessment of university social responsibility	Assessment models; Evaluation; Principles and	The aim of this paper is to contribute to the assessment of university social responsibility programs as an alternative to improving interactive processes with the community and improving the quality of response to the challenge imposed by	El documento tiene relación con	SI	NO

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
				modalities; University social responsibility	constructing increasingly relevant and enterprising new ways of connecting. Documentary research was conducted with a review of university experiences. Theoretical contributions were contrasted and proposals were generated based on principles, fundamentals, models and strategies. The contributions guided the discussion and decision making of actors and organizations that interact in favor of human development for the socially-responsible citizen.	la evaluación de la RSU en general		
75	2012	Lossada, N; Quero, M.; oro, R.	Context needs, university curriculum foundations and social responsibility	Context needs; Curriculum foundations; Social responsibility	The research objectives posed in this article aim at studying the relationship between needs of the context and university curriculum foundations, as well as the necessary relationship between context needs and social responsibility. Theoretical contributions were taken from Casarini, Castillo and Cabrerizo, Inciarte and Canquiz, Maldonado, Fernandez and Useche. The methodology is documentary, analyzing and comparing proposals by the aforementioned authors, applying triangulation. Based on the results, final considerations argue that a close relationship exists between context needs, university curriculum foundations and social responsibility, because within the context, it is essential to take into account the values, ethics and principles of coexistence that permeate educational action.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico)	NO	
76	2012	Toledo, Z.R.; De Sánchez, J.B.; Gelves, D.A.; Rivas, H.A.	Ethics, social capital and development in the National Experimental University of Táchira (UNET)	Ethical quality; Teaching methods; University curriculum; University social responsibility	This article presents results of research related to ethics, social capital and development in the National Experimental University of Táchira. The objective was to explore the knowledge that faculty, students, staff and workers have regarding ethics, social capital, development and university social responsibility (USR) in the curriculum. The research is qualitative, using the action research approach. Results indicate the need to develop informational campaigns about university social responsibility, promoting actions to incorporate it in the day-to-day actions of all university actors	El documento tiene relación con el componente #1 (enfoque de RSU) en la gestión administrativa.	SI	SI
77	2012	Scarpellini, S.; Aranda, A.; Aranda, J.; Llera, E. Marco, M.	R&D and eco-innovation: Opportunities for closer collaboration between universities and companies through technology centers	Eco-innovation; Public and private sector cooperation; R&D; Technology centers; University	It is widely accepted that eco-innovation is the direction to make progress towards a sustainable innovation. Public and private actors seem to share a common point of view and agreement on the benefits of implementing eco-innovation. If this is the case, why eco-innovative activities are still exceptional and exemplary instead of being the usual reasoning and inspiring driver for all kind of actions? Going in depth into the reasons why ecoinnovation techniques are not broadly spread, the main one is the lack of internalization of this attitude in all the everyday actions taken by companies and employees in the form of social responsibility. Definitively, society as a whole is responsible for the eco-innovation promotion. Large companies have long ago incorporated Social Responsibility into their strategic planning and invest on innovation as a competitive advantage. However, they are reluctant to contribute to the eco-innovation. Therefore, universities and technology centers (TCs) have to play this role and link the private sector, specially medium, and small size companies, with the society needs. However, Universities are not often leading the eco-innovation initiative. Currently, in the case of Spain, it is observed a huge gap between the scientific research efforts made by the Public University and the academic offering and the real needs of the private companies. In fact, mixed structures as TCs are needed in order to overcome this disconnection, increasing opportunities for subsequent cooperation in ecoinnovation projects. This paper points out the causes of the Spanish R&D and innovation lag, and highlights the reasons of the disconnection between public and private research for innovation, while giving hints on what is working fine and what needs to be reviewed to catch up with the R&D reference countries in Europe. © Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2012.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (investigación)	NO	
78	2012	Wang, A.	The visual priming effect of credit card advertising disclosure	brand attitude; college students; corporate social responsibility; credit card advertising; disclosure; perceived trust	This study examines how college students perceive the disclosure in a credit card issuer's advertisement through visual priming of the disclosure. The results reveal that visual priming affects college students attention toward the disclosure. Moreover, college students perceive higher levels of trust toward the advertisement when the disclosure is visually displayed. Visual priming also enhances college students attitudes toward the advertisement and the credit card issuer. This is evident, as the impact of college students perceived trust toward the advertisement on their attitudes	El documento hace referencia a RSE y marketing responsable	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión?	Cumple criterios de calidad
					toward the credit card issuer is mediated by their attitudes toward the advertisement. This study's results promote the effectiveness of credit card advertising through two main approaches: adopting visual communication of disclosure; implementing more responsible credit card advertising practices. © 2012 Macmillan Publishers Ltd.			
79	2012	Mahasneh, R.; Tawalbeh, A.; Al-Smadi, R.; Ghaith, S.; Dajani, R.	Integrating service learning in Jordanian higher education	community service; counselling children and adolescents; Jordanian higher education; play therapy; service learning	The main aim of this exploratory study is to test 'Service Learning' as a teaching and learning strategy in Jordanian universities by integrating service learning into a counselling course at the Hashemite University. After providing a 12-h service at 10 service locations, a 16-item questionnaire was administered to 60 senior counselling students to assess their perceptions about the service experience. Administrators of the service locations also completed a questionnaire about their level of satisfaction regarding the service provided. Qualitative data were also collected from groups' portfolios, and reflection papers based on students involvement in service learning. The findings of the study revealed that service learning promotes students' learning of the course content, students' sense of connection to their classmates and university, their sense of social responsibility and professional development. Administrators were satisfied with the service and looked forward to future cooperation with the university. © 2012 Copyright Taylor and Francis Group, LLC	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico), específicamente aprendizaje servicio.	NO	
80	2012	Giuseppe, S.; Arlene, A.; Sirse, P.	Postmodern university management in the social responsibility paradigm	Society; University management; University social responsibility	Institutions of higher education are complex, multi-dimensional and multivariate spaces that are responsible for modulating the requirements demanded by today's society. Faced with this ecosocial challenge, universities require rethinking their mission processes in order to provide answers regarding the environment. From this perspective, university management for the new millennium is centered on a cluster of maxims among which national identity and culture, recognition of human otherness, universal citizenship, and conjugate and transdisciplinary knowledge stand out. Since this is a process still under construction, the purpose of this article is to establish some macro lines of action that will allow the university to insert itself in the socially divergent, intercultural and universal world that surrounds it. Methodology is based on the study of various documentary sources, starting with different epistemological approaches and theoretical concepts relating postmodern university management actions to the social responsibility paradigm. Conclusions are that the threshold of new university praxis is the constitution of an integral being for a changing and complex society; consequently, twenty-first century university management should bet on forming a citizen with aptitudes for communication, creative and critical analysis, for solidarity at work in multicultural contexts and, above all, someone won by and for the community.	El documento no evidencia una práctica llevada a cabo en una universidad.	NO	
81	2012	Araya, S.B.; Acuña, M.R.; Nuñez, M.G.; Vería, C.S.	Learning plus service as a methodology for the development of the critical thinking in the higher education	Critical reflection; Higher education; Service learning; Social responsibility	Learning plus service is a type of methodology that emerged in the United States in 1903 as a cooperative educational movement comprising work, service and learning. The present review has the objective of finding out the state of the art of the use of this methodology in several curricula of professions for service. A search was made in the databases available in the library system of the Pontificia Universidad Católica de Chile on November, 2011. The results referred to the conceptualization of the service learning, and the critical thinking at the higher education, their interrelationship, and the models of the service learning implementation. It was concluded that the incorporation of this methodology in the higher education has an impact, since it brings the benefits of the reflectionactivities, including academic (abilities for the complex thinking and the resolution of problems), personal development (clarification of values, self-knowledge) and curricular.	El documento hace referencia a otros ámbitos de la RSU y describe un caso de estudio de aprendizaje servicio en una universidad Chilena.	NO	
82	2012	Zerpa, C.E.	Ethics, social capital and development in engineering education: A pedagogical proposal	Ethic and Development; Ethic and Engineering; Ethics Training; Social Capital; Social Responsibility	Fundamentals considerations about the human formation in Engineering, specially referred to ethics and the social responsibility of professionals of this area, are presents in this paper. Incorporating human development instruction, this approach include ideas of ethical, share capital and developmental program coordinated by the Inter-American Development Bank (I.A.D.B.) about enterprise social responsibility, in this particular case, applied to processes of academic studies in theuniversity context. The paper proposes a referential framework in Engineering context in order to	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico)	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					generate social voluntary action and reflection about social responsibility of science over three principles: to de-construct; to fund; and to re-construct the subjective ethical complex space vinculed to profession. Implications for curriculum in the University are discussed.			
83	2012	Quezada, R.G.	Pluralist university government. An analysis proposal based on stakeholder theory	Decision-making; Higher education; Social participation; Stakeholder theory; University government; University social responsibility	The main aim of this article is to reflect on the possibilities of developing pluralist university government in the current political and social context, which requires university institutions to be much more open and connected to their social environments, particularly from a knowledge society perspective. It analyses a number of aspects relating to the implementation of stakeholder participation in university government, including decision-making processes and the supervision of university activities by society, as an expression of universities' greater social responsibility. Taking a stakeholder theory approach, it identifies the main characteristics of people, groups and institutions either affected by or interested in university affairs, and considers the importance of striking up positive relationships with the social environment. Based on the literature in this field, the authors put forward a number of theoretical proposals to identify not only the interested parties, but also their roles in the decision-making processes of universities' day-to-day operations.	El documento tiene relación con el componente #5 buen gobierno de la RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
84	2012	Alba Hidalgo, D.; Barbeitos Alcántara, R.; Barral Silva, M.T.; Benayas Del Álamo, J.; Blanco Heras, D.; Doménech Antúnez, X; Fernández Sánchez, I; Florensa I Botines, A.; García Orenes, F; López Álvarez, N; Ysern Comas, P.	Sustainability and social responsibility strategies at Spanish Universities: An assessment tool		Since 2007 the group on Sustainability Assessment of the Spanish Rectors' Conference is working on the definition of a framework for the assessment and benchmarking of environmental and sustainable activities and strategies at Spanish Universities. During 2010 and 2011 it has carried out a study called "Evaluation of sustainability policies and their relation to the International Campus of Excellence program". The main results from this study have led to the identification of a system of indicators to measure the progress of Spanish Universities in their contribution to sustainability and social responsibility. 31 universities have participated in the study by filling in the initial questionnaire. Moreover, they have all been interviewed by the research team. We can say that, in general, these universities present a good level of environmental awareness, curricular greening programs, and operational actions, mainly related to waste management. On.	El documento tiene relación con el componente #4 de RSU (gestión ambiental) en la gestión administrativa.	SI	SI
85	2012	Zhang, X.	Analysis on the reason of Chinese college students' weakening social responsibility and cultivation from sociological perspective	College students; Cultivation; Social responsibility; Sociology	Social responsibility is the ethical care and obligation that individual in society pays to others mentally and sensuously, the ethic responsibility and feeling people have experienced that they should give to the society or others. Contemporary college students are the main force of building a well-off society, a harmonious socialist society in China. Confronting the current situation of some college students' weakening social responsibility and society's higher demand for social responsibility of talents, ideal and faith education needs to be improved to strengthen college student's social responsibility; moral education needs to be strengthened to awake students' ethics responsibility; social practice needs to be improved to reinforce students' social responsibility; comprehensive quality needs to be improved to enhance college students' social responsibility.	El documento hace referencia a los estudiantes de China y su compromiso con la RS.	NO	
86	2012	Ahmad, J.	Can a university act as a corporate social responsibility (CSR) driver? An analysis	Community engagement; Corporate social responsibility; Environmental management; Higher learning institution; Social responsibility; Sustainable development; Universities	Purpose: This paper aims to clarify the relationship between corporate social responsibility (CSR) and capacity building for sustainable livelihoods. It respects cultural differences and aims to identify the business opportunities in building the skills of employees, the community and the government. In talking about social responsibility, major attention has been drawn to CSR, yet little has been mentioned on how university stakeholders such as students can contribute to developing social responsibility. It can be said that the society of tomorrow begins today, and to make up	El documento no describe una práctica aplicada en una(s) universidad(es)	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión?	Cumple criterios de calidad
					<p>this society, universities need to have drive, patience, and persistence to help them achieve the related goals. It is crucial for learning institutions to develop ways in which to cope with the present context demands, not only in terms of returns to the community in the form of community engagement involvement through student projects, but also in the sense of replenishing their own actions and enlarging their sources or references, so as to become institutions that help with and are partially involved in shaping a new society that is more ethical and is engaged with its community and surroundings. Design/methodology/approach: This paper examines the university social responsibility (USR) initiative of 14 public and private higher learning institutions in Malaysia. Data were collected from 150 respondents using the quantitative method through survey questionnaires. Samples were selected based on the purposive sampling method, where the respondents were majoring in communication or had taken media studies. Questions took the form of open and closed-ended questions. The data gathered were then analyzed quantitatively by using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS Version 15). Findings: The results show that, overall, respondents are aware of the need to preserve the environment and the function and role that CSR plays in developing a more responsive public. However, the discovered lack of exposure to activities that the respondents can participate in on their own needs to be addressed. Knowledge on environmental conservation or CSR contribution may not be indicative of high levels of practice. There are many other factors that can contribute to better practices or to a lifestyle that better favors environmental conservation. Research limitations/implications - Because of the chosen research approach and limitations in terms of time, this study does not analyze and verify the links that exist between CSR and the environment with relation to government policy. Practical implications: Most existing research in CSR fails to take into account how universities cope with the development of CSR. Therefore, efforts to understand CSR within the university setting are significant for the development of CSR practices and conduct. Originality/value: Value from this paper is derived in three ways: first, it outlines why universities in Malaysia should move forward in determining the most relevant paths for social responsibility engagement and initiatives; second, it provides an understanding of the setting of CSR, making it easier for graduates to implement CSR at the organization they work for in the future; and finally, the data and implications drawn from Malaysia add a necessary international insight into the benefits of CSR at university level. © 2012 Emerald Group Publishing Limited.</p>			
87	2012	Wang, L.; Juslin, H.	Values and Corporate Social Responsibility Perceptions of Chinese University Students	China; CSR; Education; Perception; Values	<p>The purpose of this study is to analyse the effects of personal demographic factors on Chinese university students' values and perceptions of Corporate Social Responsibility (CSR) issues, and to identify the link between personal values and perceptions of CSR. The quantitative data consisted of 980 Chinese university students, and were collected by using a structured self-completion questionnaire. This study found that: 1) the importance of values education should be stressed, because we found that altruistic values associate negatively with perception of CSR, in contrast, egoistic values associate positively; 2) a CSR education programme should be designed accordingly to fit different student characteristics and needs such as gender and major differences; 3) values should be used as criteria for education and recruitment purposes, e. g., we found that female students represent more ethical values than male students, and have a more negative perception of the CSR performance; 4) the importance of environment performance should be recognised by Chinese corporations and policy-makers, because we found that Chinese corporations perform better in economic and social responsibilities than environmental responsibility. It provides an insight of the value structures of Chinese university students and the forces that shape ethical perceptions. It offers a comprehensive study of Chinese companies' CSR performance, and the results improve the awareness of scholars and managers in solving the current problems and developing their CSR performances further. © 2012 Springer Science+Business Media B.V.</p>	El documento hace referencia a RSE.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión?	Cumple criterios de calidad
88	2012	Seguí-Alcaraz, A.	Development of a classification of Spanish credit institutions based on the concept of stakeholder	Banks; Corporate social responsibility; Employees; Legislation; Society; Taxonomy	Corporate Social Responsibility (CSR) assumes that banks voluntarily incorporate social and environmental criteria in their economic activities and relationships with stakeholders. The reason why a credit institution decides to involve itself in social activities is a question which the literature on economics has tried to answer. We highlight the relationship created between the credit institution as social organization and its various stakeholders, analyzing the importance assigned to each of them. Our goal is to find distinct profiles of credit institutions, depending on their degree of concern about CSR (Corporate Social Responsibility). The field work was conducted by means of a survey answered by 57 Spanish credit institutions. The results show the interest of such institutions in CSR in relation to the entire Spanish financial sector. Three clusters are distinguished according to how they think about CSR. In the first cluster there are institutions with responsibility focused on employees. It includes entities whose priority stakeholders are shareholders and employees. In the second cluster, we find institutions with responsibility focused on society. Among the stakeholders they act primarily towards customers, society and the environment. The third cluster is made up of institutions with responsibility focused on legislation (norms). In the third cluster, there is Friedman's vision, which considers the social responsibility of the bank as the maximization of Profit. © 2012, Kauno Technologijos Universitetas. All rights reserved.	El documento hace referencia a RSE.	NO	
89	2011	Lappalainen, P.	Development cooperation as methodology for teaching social responsibility to engineers	development cooperation; higher engineering education; humanitarian engineering; social competence; social responsibility	The role of engineering in promoting global well-being has become accentuated, turning the engineering curriculum into a means of dividing well-being equally. The gradual fortifying calls for humanitarian engineering have resulted in the incorporation of social responsibility themes in the university curriculum. Cooperation, communication, teamwork, intercultural cooperation, sustainability, social and global responsibility represent the socio-cultural dimensions that are becoming increasingly important as globalisation intensifies the demands for socially and globally adept engineering communities. This article describes an experiment, the Development Cooperation Project, which was conducted at Aalto University in Finland to integrate social responsibility themes into higher engineering education. © 2011 Copyright SEFI.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico)	NO	
90	2011	Wan Nurashiqin, W.M.; Er, A.C.; Noraziah, A.; Novel, L.; Saadiah, H.; Buang, A.	Diagnosing knowledge, attitudes and practices for a sustainable campus	Attitudes; Capacity building; Knowledge; Practices; Sustainable campus	The Agenda 21, a product of Rio Earth Summit 1992, is a blueprint of action for societies to achieve sustainable development. Higher education institutions were to act as trailblazers in the realisation of this mission. This paper scrutinises the development of sustainable campus in Universiti Kebangsaan Malaysia by diagnosing the domains of Knowledge, Attitudes and Practices (KAP) of this development based on the results of a field survey involving 191 students and 45 staff. Result analyses found the following: (1) Knowledge divergence between the staff and students with regard to UKM being on the path of a sustainable campus, but a convergence of opinions with regard to the introduction of sustainable campus programmes, the adoption of sustainable lifestyle and the preparation towards it despite potential inconvenience, the desirability for sustainability being practiced by the higher UKM administration, and the adoption of a merit and demerit system to boost the acculturation of sustainability in UKM; (2) The existence of a dichotomy between attitudes and practices exemplified by preference for private over public transport in spite of wanting a sustainable campus and the practice of 4R (refuse, reduce, reuse, recycle) by staff only. The implication of the findings is the imperative of alignment in the domains of Knowledge, Attitudes and Practices for staff and students in the building of a sustainable campus to minimise dichotomies and divergence in the KAP domains but also and to provide for effective sustainability benchmarks not only for UKM but also other campuses pursuing sustainability. © IDOSI Publications. 2011.	El documento tiene relación con el componente #4 de RSU en la gestión administrativa (gestión de recursos)	SI	SI
91	2011	Parker, J.	Integrating CSR with hospitality management programmes in higher education	Corporate social responsibility; CSR; Eco-friendly; Environment friendly; Green industry;	Today's business world is realising the benefits of incorporating social responsibility into their strategic plans. The majority of today's Fortune 250 organisations are aggressively pursuing corporate social responsibility (CSR) initiatives (KPMG, 2005). This shift towards environmental business models leads to the question of preparedness in new	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
				Hospitality management education; Sustainability; TBL; Three P's theory; Tourism; Triple bottom line	hospitality management graduates that are working in every facet of the tourism industry, which is one of the largest industries in the world. The long-term sustainability of tourism is contingent on the ability of tourism professionals and business leaders to ensure the growth of tourism with minimum impact on the environment. In this green era, hospitality management programmes would serve the industry well by staying ahead of the curve and incorporating into its curricula the importance of measuring our impact on the planet and people in addition to profits. © 2011 Inderscience Enterprises Ltd.	(docencia/académico) y su relación con RSE.		
92	2011	Foz, K.A.; Cook, C.L.	Is knowledge power? the effects of a victimology course on victim blaming	college students; knowledge; victim blaming; victimology course	The current study examines the impact of a victimology course on students' perceptions of the blameworthiness of crime victims and knowledge of victimization issues. Victim-blaming attitudes among college students enrolled in a victimology course were compared with students enrolled in other courses. Results from a pretest and posttest suggest that the victimology students were significantly less likely to blame victims and these students also gained significantly more knowledge over time compared with the students who did not enroll in the course. Results from the multivariate analysis indicate that less knowledge over time and a higher propensity to blame victims at the beginning of the semester predicted more victim-blaming attitudes on the posttest. Overall, the findings suggest that knowledge of victimology significantly affects students' propensity to blame victims of crime. © The Author(s) 2011.	El documento hace referencia a los efectos de un curso académico en los estudiantes.	NO	
93	2011	Salom, J.; De Pelekais, C; Núñez, M.G.	Social responsibility seen from a public management approach in the university sector	Governance; Social responsibility; University	The purpose of this research was to develop a series of strategic guidelines for strengthening social responsibility from the public management standpoint in the university sector. It was considered an analytic-descriptive field study with a non-experimental, trans-sectional design. The population consisted of 5 deans and 34 school directors in the university sector. The technique of observation by survey was used. As an instrument, the questionnaire addressed to the population under study consisted of two sections, one for the variable social responsibility and another for public management. The instruments were properly validated using evidence related to the content through expert opinion as well as establishing reliability through the Cronbach coefficient, calculated as $r = 0.96$ , considered very high. Social responsibility was measured through the impact of socially responsible management; results revealed that its presence was determined to be very high, especially the sponsorship of integrating the efforts of all members of the universities under study. Lines of action concerning internal management were considered to have a very strong presence, highlighting respect for the dignity of people who call at the university and appreciation for differences among members of the institution. As for the basic functions of public management, production in the university environment was categorized as very high, highlighting the fact that they achieve levels of preparedness in the graduates that enable them to successfully enter the work scene.	El documento no describe una práctica aplicada en una(s) universidad(es).	NO	
94	2011	Ramos Parra, C.; García Martínez, J.; Pérez Cedeño, Y.	The service university as a paradigm for higher education	Service university; Social responsibility; Social-productive environment	The purpose of the article is to formulate a proposal to develop a service-rendering University, strengthening in it social responsibility that helps to solve national problems. The necessary elements for developing a culture of social responsibility are analyzed through existing regulations, and a new model for university management based on those principles is proposed. The methodology was founded on a broad study framed in the descriptive, positivist paradigm with fieldwork, whose population consisted of 75 teachers and authorities from the Rector's office, personnel from extension, research staff and postgraduate personnel from UNERMB, UNEFAB, UNESUR and UBV in the State of Zulia, as well as thorough a bibliographic review. The proposals include: a new organizational structure that responds to the three university functions; achieving a closer relationship with external interest groups and promoting a culture based on social responsibility.	El documento hace referencia a un modelo teórico el cual no ha sido aplicado.	NO	
95	2011	Barros, C.M.P; Freire, J.C.	The university social responsibility from the perspective of Sinaes: A case study in Medical School at the Federal University of Ceará - Sobral Campus	Assessment of Higher Education; Higher education; Social responsibility	This paper aims to analyze the actions of social responsibility of the School of Medicine, at the Federal University of Ceará, at Sobral campus, in view of the System of National Assessment of Higher Education (SINAES). We performed a qualitative research from a literature survey and field research, with the theoretical philosophical propositions of	El documento hace referencia a la evaluación de la RSU en un	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					Emmanuel Levinas, the ethics of radical alterity. The survey was conducted in the Medical School at the Federal University of Ceará at Sobralcampus, using as data collecting instrument the application of semi-structured interviews conducted with the key people in the course. After analyzing the results, we realized that the ongoing investigation develops social activities that offer positive responses to the community around it, but there is still much to be done for the realization of their social responsibility.	curso de Medicina.		
96	2011	Chavoshbashi, F.	Factors affecting promotion social responsibility	AHP technique; BORDA technique; DEMATAL technique; Social responsibility; Strategies to promote Social Responsibility	University of socially responsible behaviour and decisions based on accepted social values are related. Universities should allocate resources to improve social welfare work acceptable to the majority community. Social responsibility may be related to organizations how the university in aspects of economic, social, cultural, ethical and legal issues. In other words, social responsibility, duties and obligations that university should set in order to preserve, protect and assist the community in which it helps to do. This paper discusses to factors affecting promotion social responsibility in , Islamic Azad University ,West Tehran Branch, while emphasizing the importance of social responsibility, The two main criteria to review the university's internal and externalresponsibility and after identifying the factors promoting the social responsibility of West Tehran Branch, with the use of AHP technique and Expert Choice software to compare the priorities of the factors affecting social responsibility issues, and to ensure to weights and the accuracy prioritization was done with the help of DEMATAL technique and Mat lab software, caused by the final outcome of these two techniques using the BORDA technique is extracted. The results suggest that the "Intangible Assets" in internal responsibility and the "Productivity & Quality and Community" in external responsibility were(First Priority), So that in internal responsibility, Intangible Assets (first priority), Tangible Assets (second priority), Human Capital (third priority), and in externalresponsibility criteria, Community and Productivity & Quality as (first priority); Competitive Advantage University (second priority); Response to Environmental Changes is (third priority). © EuroJournals Publishing, Inc. 2011.	El documento hace referencia a los componentes identificados en el ámbito de la gestión administrativa, identificando prioridades.	NO	
97	2011	Lattanzi, J.B.; Campbell, S.L.; Dole, R.L.; Palombaro, K.M.	Students mentoring students in a service-learning clinical supervision experience: An educational case report		Background and Purpose: Service-learning projects present the opportunity to combine academic skill practice and peer mentorship with meaningful community service. Implicit learning outcomes include an enhanced understanding ofsocial responsibility and professional development-concepts difficult to teach in the classroom. The purpose of this educational case report is to describe the development, application, and outcomes of a service-learning projectdesigned to facilitate peer mentorship and the development of social responsibility. Development of the Process: Widener University mandated that all programs offer student community service opportunities on Martin Luther King Day. In response, the physical therapy program developed a plan to clean and screen assistive and mobility devices and provide blood pressure screening at designated community sites. Application of the Process: All faculty and all members of the first-year and third-year Doctor of Physical Therapy (DPT) classes participated. The students and a faculty member traveled to designated community sites in teams. First-year students were able to practice newly acquired skills under the supervision and peer mentorship of third-year students. Outcomes: Outcomes of the service-learning project were assessed through a tally of services rendered, measurement of curricular goal achievement, a survey of the community partners' satisfaction with the event, and consideration of both first-year and third-year DPT student reflection papers. Discussion: The service-learning project was effective in meeting a community need, enhancing community partner relationships, fostering student understandings of social responsibility, and creating a valuable peer mentorship experience. © 2011 American Physical Therapy Association.	El documento hace referencia a otros ámbitos de la RSU (académico y extensión), específicamente, un caso de servicio aprendizaje.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
98	2011	Quezada, R.G.	The university social responsibility as a challenge to the strategic management of Higher Education: The case of Spain	Higher Education; Spain; Strategic Management; University social responsibility; University Strategy 2015	The main purpose of the study is to provide some theoretical foundations for building a framework to analyse different approaches and perspectives that examine the concept of social responsibility of universities today, to facilitate understanding and strategic challenge for universities, proposing three major perspectives of this concept in the literature: managerial and policy processing. From the classification of theories and approaches to social responsibility at the university level in the three perspectives proposals, analyzes the current development of this concept in Spain, cataloging the various institutional initiatives analysed based on the classification proposed in the test. Thus, the initiatives of university social responsibility in Spain mostly focused on the management and regulatory approaches, while stressing the own voluntary action and development cooperation transformative approach.	El documento hace referencia a la gestión administrativa socialmente responsable, caso España.	SI	SI
99	2011	Setó-Pamies, D.; Domingo-Vernis, M.; Rabassa-Figueras, N.	Corporate social responsibility in management education: Current status in Spanish universities	Business ethics; Corporate social responsibility (CSR); CSR teaching programs; Curriculum; Higher education; Management/business schools	In the context of education for sustainable development, the purpose of this paper is to report on the findings of a study in Spain into the extent to which corporate social responsibility (CSR) is taught in management schools. The study makes an exploratory and descriptive web-content analysis of the curriculum and subjects on Business and Management degrees at all universities in Spain. Our findings show that a high percentage of universities include CSR-related subjects on their curriculum. CSR content is taught as either specific CSR subjects (stand-alone CSR subjects) or as part of various subjects on the academic curriculum (embedded CSR subjects). Although at first sight our findings may seem promising, a more detailed analysis shows that few universities include stand-alone CSR subjects and that although many universities have embedded CSR subjects, the CSR content is by no means fully developed. © eContent Management Pty Ltd.	El documento hace referencia a RSE y universidades con programas académicos administrativos	NO	
100	2011	Zolfagharian, S.; Nourbakhsh, M.; Irizarry, J.; Gheisari, M.; Zakaria, R.	Impact of sustainable development education at Universiti Teknologi Malaysia (UTM)	Education; Environmental awareness; Sustainability; Sustainable development; Sustainable training	The aim of this paper is to investigate the effects of education and training on promoting knowledge of sustainable living and engineering. This study was carried out during a sustainability workshop, which aimed to encourage students to cooperate in developing Universiti Teknologi Malaysia (UTM) as a sustainable campus. The data was collected through a survey to measure the level of knowledge and awareness of the students before and after attending the workshop. The collected data was evaluated based on the Kirkpatrick method and its levels of assessments namely attendance satisfaction and learning. The results showed significant differences on students' knowledge, awareness, and attitudes toward sustainable living prior and after the course. © Penerbit UTM Press.	El documento hace referencia al componente #4 (campus sustentable) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
101	2011	Hrubos, I.	The changing role of universities in our society	academic values; European higher education reform; I21; institutional autonomy; new social contract	Processes that are taking place at the beginning of the 21 <sup>st</sup> century make the creation of a new social contract absolutely essential, from the viewpoint of higher education. The Magna Charta Universitatum issued in 1988 by the rectors of the European universities and the World Declaration on Higher Education for the Twenty-first Century (UNESCO 1998) already recognized this fact. Tendencies well known and foreseeable at the end of the 20 <sup>th</sup> century continued in a surprisingly accelerated form. The present European higher education reform is one of the possible ways to the creation of such a new social contract. In 2008 it became clear that the economic and financial crisis leads to a whole new situation. The future of universities could finally be interpreted and handled according to global interconnections. Practicing academic moral solidarity can help the world of universities survive the crisis without major damage. At the same time the social responsibility of universities includes assisting the world to get past the global economic crisis.	El documento hace referencia al papel de la universidad en la sociedad, no es claro si menciona o no prácticas para ello.	NO	
102	2011	Mitchell, K.S.; Freitag, J.L.	Forum theatre for bystanders: A new model for gender violence prevention	bystander; Forum Theatre; gender violence; peer theatre; performance studies; violence prevention	This article introduces the "Forum Theatre for Bystanders" (FTB) approach to gender violence prevention as practiced by social change groups at several midwestern universities in the United States. Largely informed by Augusto Boal's Theatre of the Oppressed and contemporary research on bystander theory, the Forum Theatre for Bystanders model offers a community-based approach that increases bystander responsibility and reduces victim blaming. The authors describe this model in detail and offer examples from their work to demonstrate its usefulness and efficacy. © The Author(s) 2011.	El documento hace referencia al componente número #2 (diversidad y equidad de género) de RSU	SI	SI

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
						en la gestión administrativa.		
103	2011	Naem, M.A.; Peach, N.W.	Promotion of sustainability in postgraduate education in the Asia Pacific region	Asia pacific; Corporate social responsibility; Curriculum; Education; Institutions of Higher Education; Learning outcomes; Social business; Sustainability; Sustainable development	Purpose: The purpose of this paper is to describe how a consortium of universities in the Asia Pacific region are endeavouring to make a contribution to the implementation of education for sustainable development (ESD) through their participation with and the operation of the Promotion of Sustainability in Postgraduate Education and Research Net project. Design/methodology/approach: The paper describes the evolutionary development of one of the projects of this network (specifically related to ESD in business schools) as the members seek to institute changes at their respective institutions at the same time as contributing to project collaboration in order to enhance the contribution to regional ESD. Findings: The paper discusses the challenges confronting higher education institutions in the context of the decade of education for sustainable development (DESD) and finds that whilst many local actions within universities are being initiated in relation to ESD, there is insufficient cross institutional collaboration occurring to achieve the transformative agenda of ESD. In particular, universities are leaving it to individuals and departments to develop new curriculum for ESD. To overcome this, work is required at a discipline level across the higher education sector (both nationally and internationally) to support curriculum development for ESD. Practical implications: Issues confronting this project and its consortium members are issues confronting many institutions of higher education (IHE) across the globe as they seek to give effect to the ramifications of ESD. The identification of issues by the project and the steps taken to overcome obstacles will be relevant to many IHE. Originality/value: The challenges of ESD require not only local changes and improvements (within an organisation) but compel the connection between local and global and consequently between individual organisations and the "system" in which they operate. This applies particularly to individual universities and to the education "system" in relation to ESD, especially as there are considerable expectations of the education system to reorient and reshape our future leaders to understand and incorporate sustainability into their future careers and ways of life. Conventional and traditional approaches to curriculum development at individual universities is impeding the implementation of ESD. This project is endeavouring to develop a model for shared curriculum development which will speed up the implementation of ESD and ensure that individual universities and individual departments can focus on the transformative aspects of ESD in the curriculum. © Emerald Group Publishing Limited.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico).	NO	
104	2011	Ahrens, C.E.; Rich, M.D.; Ullman, J.B.	Rehearsing for real life: The impact of the interact sexual assault prevention program on self-reported likelihood of engaging in bystander interventions	bystander interventions; prevention; sexual assault	The interACT Sexual Assault Prevention Program is an interactive, skill-building performance based on the pedagogy of Augusto Boal's Theatre of the Oppressed. A longitudinal evaluation of this program compared pretest, posttest, and 3-month follow-up data from 509 university student participants. Results suggested that the interACT performance was successful in increasing participants' beliefs about the effectiveness of bystander interventions and the self-rated likelihood that participants would engage in bystander interventions in the future. Differences in both overall ratings and rates of change were noted. Implications of these results for research and practice are discussed. © The Author(s) 2011.	El documento hace referencia al componente # 3 (bienestar universitario) de la RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
105	2011	Backes, M.T.; Backes, D.S.; Drago, L.C.; Koerich, M.S.; Erdmann, A.L.	From anthropocentrism to ecocentrism: educating for ecological care in health		The focus of the paper is the meaning of ecological care as understood by students and educators and how this issue is addressed in programs in the fields of health sciences and health care in a federal public institution in southern Brazil. Our goal is to discuss the central category. The methodology adopted was Grounded Theory. Ten interviews were carried out among two sample groups between September, 2008, and April, 2009. The results led to the design of the theory: considering ecological care as broad and complex phenomenon, and the core category: the ecological care that results from relations, interactions and associations within the global environment. We concluded that rejecting anthropocentrism is not enough for the survival of all forms of life in the planet. This survival demands educating for ecocentrism and for systemic-functional	El documento hace referencia a programas de formación con sentido ecológico en áreas de la salud.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					interactivity and adaptability. We must go beyond speeches and world conferences and redo the web of interdependence of all beings and elements of nature.			
106	2011	Hitch, M.; Bhattacharya, J.	Advances in mining engineering education: A case for comparison of curricula in two institutes		Mining engineering education across the world is very diverse. While many academics prefer skill based education, suiting to the employment market, there are others who emphasize creating human resources for the advancement of science, technology and business-related to mines and minerals industry. Within the groups having similar thinking there are noticeable differences in perceptions of what is more important than the other. Mining engineering involves the design, planning and management of operations for the development, production and eventual rehabilitation of resource extraction. These activities draw on a diverse set of skills. Mining engineers from the University of British Columbia are not only highly regarded for their strengths in the technical aspects of mining and mineral processing but also for their understanding in the application of principles in sustainability and social responsibility. To nurture this characteristic, the Norman B. Keevil Institute of Mining Engineering developed a curriculum that is focused on key learning objectives reflecting all of these values. This new curriculum was the product of an extraordinary consensus of teaching faculty members working together to break down the traditional discipline silos and to work collaboratively as part of an effective learning community. The Department of Mining Engineering in Indian Institute of Technology Kharagpur India has brought about significant changes in its curriculum in a series of overhauls spanning now about 5 years. The market pressures for employment of students are different in both the countries; this brings out how differently they respond to change. This paper examines the challenge of curriculum reform and the emergence, of learning communities in two large mining countries of the world.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico)	NO	
107	2011	Brunner Huber, L.R.; Ersek, J.L.	Perceptions of Contraceptive Responsibility Among Female College Students: An Exploratory Study	Contraception; Family Planning; Universities	Purpose: An important, although understudied, area related to contraceptive use is perceptions of contraceptive responsibility. The purpose of this exploratory study was to investigate these perceptions among female college students. Methods: Web-based or mailed questionnaires were completed by 326 students from 2006-2007. Logistic regression was used to obtain odds ratios and 95% confidence intervals (CI) to model the associations between select demographic and lifestyle characteristics and contraceptive responsibility (shared vs. individual responsibility). Results: Although 89.1% of women felt that contraceptive responsibility should be shared, only 51.8% indicated that responsibility is actually shared in their relationships. After adjustment for age, race/ethnicity, marital status, and year of study, women using "other" methods of contraception (i.e. withdrawal, rhythm, sterilization, etc.) had 3.25 times the odds of stating that contraceptive responsibility is actually shared as compared to hormonal users (95% CI: 1.20, 8.80). Conclusions: For college women, there is a disconnect between who they feel should be responsible for contraception and who actually is responsible. Insight into perceptions of contraceptive responsibility in the university setting may help guide health educators and clinicians in designing pregnancy and sexually transmitted infection prevention programming. © 2011 Elsevier Inc.	El artículo tiene relación con el componente #3 (bienestar universitario) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
108	2011	Chapleo, C.; Durán, M.V.C.; Díaz, A.C.	Do UK universities communicate their brands effectively through their websites?	Branding higher education; Branding universities; E branding; Online branding; University branding; Website branding	This paper attempts to explore the effectiveness of UK universities' websites. The area of branding in higher education has received increasing academic investigation, but little work has researched how universities demonstrate their brand promises through their websites. The quest to differentiate through branding can be challenging in the university context, however. It is argued that those institutions that have a strong distinctive image will be in a better position to face a changing future. Employing a multistage methodology, the web pages of 20 UK universities were investigated by using a combination of content and multivariable analysis. Results indicated 'traditional values' such as teaching and research were often well communicated in terms of online brand but 'emotional values' like social responsibility and the universities' environments were less consistently communicated, despite their increased topicality. It is therefore suggested that	El documento tiene relación con el componente #6 (comunicación y marketing responsable) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
109	2011	Anker, A.E.; Feeley, T.H.	Are nonparticipants in prosocial behavior merely innocent		Latané and Darley's (1970) bystander intervention theory was used to model individuals' participation in two prosocial behaviors (organ donation, green living). It is argued that nonparticipants in prosocial helping are innocent bystanders who likely fail to notice the need, do not interpret the cause as an emergency, do not accept responsibility for the need to help, and have little knowledge on how to help. Data in study 1 (n = 494) indicate support for the proposed innocent bystander path model (notice event → interpret event as emergency → accept responsibility → knowledge of how to help) in organ donation. Study 2 (n = 519) replicated the model in the context of green living and additionally found a direct path from noticing the event to knowledge of how to help. Implications of framing nonparticipation in prosocial behaviors as innocent bystander effects are discussed in context of campaign communication. © Taylor & Francis Group, LLC.	El documento no evidencia su relación con universidades, pero hace mención a un componente de RSU en la gestión administrativa.	NO	
110	2011	Barry, A.E.; Goodson, P.	How college students conceptualize and practice responsible drinking	alcohol; college students; mixed methods; responsible drinking	Objective: This study sought to employ a mixed-methods approach to (a) qualitatively explore responsible drinking beliefs and behaviors among a sample of college students, and (b) quantitatively assess the prevalence of those behaviors. Participants: Convenience samples, drawn from currently enrolled students attending a large public university in Texas, comprised 13 participants in the qualitative phase and a random sample of 729 students for the quantitative phase. Methods: A partially mixed sequential dominant status design (qual QUAN) was employed. Results: Participants associated 7 distinct themes with drinking responsibly; however, embedded inside these themes were numerous potentially harmful elements. Quantitative findings supported the qualitative themes, also highlighting gender and ethnic differences. Males believed responsible drinking behaviors should occur with significantly less frequency than females, whereas Whites attached less relative necessity to certain responsible drinking behaviors. Conclusion: This study represents an initial attempt to determine specific, evidence-based characteristics of responsible drinking. Copyright © 2011 Taylor & Francis Group, LLC.	El documento tiene relación al componente #3 (bienestar universitario) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
111	2010	Hacifazlioglu, O.; Ozdemir, N.; Uzunboyulu, H.	Student teachers' reflections of a community service learning experience	Community leadership; Higher education administration; Social responsibility; Teacher education	The study examined student teachers' reflections on being involved in a social responsibility project in a community setting. Participants were 71 beginning students in two sequential cohorts (cohort 1 = 34, cohort 2 = 37). Data on their community learning experience were gathered using focus group discussion and reflection journals. The data were thematically analyzed. The teacher education students engaged in focus group discussions junior students who joined the project in the 2007-2008 academic year (Cohort 1) and 37 junior students who joined the project in the 2008-2009 academic year (Cohort 2). Three themes were listed for students' reflections: entry into the teaching profession, constraints and barriers, and the school principal as a community leader. Results of the study revealed that student teachers had the opportunity to have their first-hand experience in a context that they had never encountered in the same way before.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico), específicamente, un caso de aprendizaje servicio.	NO	
112	2010	Martínez-Maheus, M.; Rodríguez-Ibague, L.F.; Cárdenas-Llano, C.L.	Management indicators in the field academic programs (PAC) physical therapy program at the University of Rosario, 2004-2007	Field academic programs; Indicators; Practice	Introduction: The Physical Therapy program at Rosario University in its social responsibility to create a positive impact on the community and its aim of training professionals, counts on Field Academic Programs (FAP), which are considered a strong strategy of extending the University. FAPs contribute to the acquisition of skills for the development of processes in students including acting-doing-creating in order to solve problems in a real area of practice. From this perspective, the FAP of Physical Therapy show their ongoing, through the measurement of process and outcome indicators proposed in the Program to provide useful information to the reorientation and continuous updating of program contents in the subject matters and the FAP itself. Method and materials: The following article presents an analysis of demand indicators by gender, Social Security Regimen for Health, procedure and morbidity of Integral Pediatric Field Academic Programs, Integral Adult and Cardiac/Pulmonary Rehabilitation with the purpose of establishing the characteristics of the target population, which is under the provision of services and seek verifiable information to support the construction of change processes within the continuous improvement	El documento hace referencia a una práctica de RSU en otro ámbito (extensión).	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					dynamic every institution must possess. Objective: Such monitoring is useful for making decisions about of planning academic, which contribute to improve planning processes, to facilitate compliance of the training purposes of each practice. Therefore, become an element of analysis to directives, instructors and students in guiding the process of academic and administrative management and feedback processes of academic planning and programming. Conclusions: The results obtained in the analysis of morbidity data in the field's academic pro-grams show the following behavior during the years 2004, 2005, 2006 and 2007: In the pediatric FAP, the highest incidence of asthma corresponds to 37.2% and the lowest incidence covers congenital hip dislocation and mental disease of central origin with 0.1%; 58% of users are male and 81% of users belong to the contributory regimen. In adults FAP morbidity, the highest incidence of COPD is 23.2%, and the lowest incidence correspond to lower back pain with 2.4%; most treated users are men with 58%, and 58% of users belong to the contributory regimen. In the cardiac/pulmonary rehabilitation FAP, the highest incidence of COPD was 40%, followed by pneumonia with 17% and with a lower incidence to asthma with 2%; 54% of users are male, and 91% of users belong to the subsidized regimen.			
113	2010	Arntzen, A.A.B.	Knowledge, technology and university social responsibility (USR): A conceptual framework	Accountability; Information communication technology; Knowledge management; Knowledge transfer; Transparency; University social responsibility	Corruption and bad practices in education, business and education have contributed to damage public confidence and public trust. Corporate Social Responsibility is now acknowledged to be an important concept in the business practices of today organizations. There is no general consensus on agreeing on the concept definition of Corporate Social Responsibilities (CRS). This is mainly due to the fact that different organizations in various countries have their own interpretation of the CRS. The last decade, a growing pressure on knowledge companies to play a role in social issues have pushed them to incorporate some ethically practices within their business routine. The aim is to contribute more effectively to the economic development and for a better knowledge society. However, only recently universities have been called up to be more involved in developing the right education that will emphasize the need to develop the ethic, moral and social capability that are needed in today managers and citizens. University Social Responsibility (USR) could be defined as the educational processes that contribute the capacity building for sustainable society where core business investments are aligned with social responsibility values. Knowledge Management can play an important role by fostering sustainable society model. Knowledge processes such as knowledge transfer or sharing can contribute to support the different dimensions of USR. This is an ongoing research paper therefore the model linking knowledge, technologies and a successful USR practices is mainly conceptual. In order to validate this conceptual framework, an empirical investigation is currently conducted.	El documento hace referencia a un marco conceptual de RSU.	NO	
114	2010	David, F.; Abreu, R.; Carreira, F.; Gonçalves, S.	Performance indicators and corporate social responsibility: Evidence from Portuguese higher education institutions	Corporate social responsibility; CSR; Higher education institutions; Performance indicators; Portugal	This research focuses on Portugal and the use of performance indicators to assess whether or not higher education institutions (HEIs) are fulfilling their mission and reaching their goals. HEIs are able to improve their non-financial performance and overall welfare as a CSR strategy. The results show that HEI performance indicators are correlated with CSR and emphasise strategic benefits, such as efficiency, effectiveness and economy of the new public sector management that each HEI must adopt. They have a particular role to support the sustainable development of these institutions and to promote management accounting as source of indispensable and fundamental information for the decision-making process. Copyright © 2010 Inderscience Enterprises Ltd.	El documento hace referencia la componente # 5 (buen gobierno) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
115	2010	Baboulet, O.; Lenzen, M.;	Evaluating the environmental performance of a university	Path exchange method; Structural path analysis; University environmental impact performance and abatement options	An increasing number of organisations are moving towards assessing and reporting their environmental performance in a supply-chain context. Not only are such "footprint"-type assessments seen as more rigorous than sustainability reports created in-house, they also offer more abatement options than assessments limited to an organisation's premises. Hybrid life-cycle assessment methods combining input-output analysis and process analysis are ideally suited to enumerate organisational footprints,	El documento tiene relación con el componente #4 (gestión ambiental) de	SI	SI

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					because they were developed to enable overall complete results whilst being application-specific. We apply one of these hybrid methods, the Path Exchange Method to the task of planning for a sustainable campus at the University of Sydney in Australia. We show how this method can be used by an environmental or procurement officer for exploring environmental performance and abatement options across supply chains. We also show how parts of an organisation, for example University faculties, can be assessed and compared against each other. Whilst tools like ones used in this work enable quantitative decision support for procurement and operations policies, it takes staff awareness, engagement and training to successfully put such tools into practice. © 2010 Elsevier Ltd. All rights reserved.	RSU en la gestión administrativa.		
116	2010	Sebhatu, S.P.	Corporate social responsibility for sustainable service dominant logic	Business Case; Corporate Social Responsibility (CSR); Non-Governmental Organizations (NGOs); Service Quality (SQ); Service-Dominant Logic (S-D logic); Sustainable Service-Dominant Logic (SSDL)	This is a summary of the author's PhD Thesis, supervised by Professor Bo Enquist, and defended on April 28, 2010 at Service Research Centre -CTF- of the Karlstad University. This thesis examines how social responsibility and customers' value-creation influence the overall service quality of companies in developing a sustainable service business. It finds its stimulation from the research unsustainable development - corporate social responsibility (CSR), service research and quality management. The thesis amalgamates sustainability thinking and the service dominant logic. Adding Service-Dominant Logic (S-D logic) and Value creation have expanded the values based approach of corporate social responsibility. Adding CSR to S-D logic and value co-creation have expanded the management thinking and have a capacity to inspire the prevailing Business practice and service quality (SQ) improvement. This thesis is a compilation of five different papers that follow an interpretative case study approach. © 2010 Springer-Verlag.	El documento hace referencia RSE.	NO	
117	2010	McMahon, S.	Rape myth beliefs and bystander attitudes among incoming college students	bystander intervention; rape myths; rape prevention	Objective: The bystander approach to rape prevention is gaining popularity on college campuses, although research is limited. This study explored bystander attitudes and their relationship with rape myths in a sample of college students. Participants: Surveys from 2,338 incoming undergraduate students at a large, northeastern university were analyzed. Methods: Participants completed revised versions of the Illinois Rape Myth Acceptance Scale and the Bystander Attitude Scale. Results: A higher acceptance of rape myths was reported by males, those pledging a fraternity/sorority, athletes, those without previous rape education, and those who did not know someone sexually assaulted. A greater willingness to intervene as a bystander was reported by females, those who had previous rape education, and those who knew someone sexually assaulted. Acceptance of rape myths was negatively related to willingness to intervene. Conclusions: Bystander intervention programs should include content on rape myths as well as focus on the role of gender. Copyright © 2010 Taylor & Francis Group, LLC.	El documento hace referencia al componente #2 de RSU para la gestión administrativa.	SI	SI
118	2010	Gray, B.	The Rise of Voluntary Work in Higher Education and Corporate Social Responsibility in Business: Perspectives of Students and Graduate Employees	CSR; Employees; Graduates; Values; Voluntary work	The Higher Education and Employment strand of the Learning for Life project focused on exploring some of the values of 169 students and graduate employees (Arthur et al. 2009a, b). A major theme suggested by participants, which arose naturally from the data and emerged from people's accounts during in-depth interviews, involved the close relationship they felt existed between voluntary work and core values. It is this aspect of the project that is reported. There are several important and new findings that will be highlighted, including: voluntary work as a dimension for the development of character, personal development and a venue for developing people's skills (which universities and employers often seek in their processes of recruitment); the types of voluntary work conducted by students and graduate employees; the role of ethnic minorities; people's moral motivations behind engaging in voluntary work; the rise of the gap year volunteer; and the link between voluntary work at university and Corporate Social Responsibility (CSR) in the working world. © 2010 Springer Science+Business Media B.V.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (extensión), específicamente, voluntariado.	NO	
119	2010	Jallow, K.	Education for environmentally responsible behaviour in business	Business activities; Case study; Corporate social responsibility, CSR;	The aim of this study was to explore the possibility of teaching the subject of corporate social responsibility (CSR) to higher education students. Increasingly, business activity is recognised as impacting, often negatively, on the environment. Calls	El documento hace referencia a RSE y la docencia.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
				Environmental learning; Environmental management; Higher education; Sustainable development	to mitigate this result in a response usually called CSR. CSR may be regarded as the means by which businesses deliver sustainable development. Therefore, it is important that students of business studies appreciate the activities of business organisations, in this respect. The paper outlines in case studies two modules where CSR is a main component, one at undergraduate level and one at postgraduate level and demonstrates that CSR as a subject can be made available to both undergraduate and postgraduate students. © 2010 Inderscience Enterprises Ltd.			
120	2010	De Freitas, E.C.; Panerai Araújo, M.	Universities and Companies: Agents of Innovation and Knowledge of Practices of Social Responsibility	Companies; Innovation; Knowledge; Social responsibility; Universities	The thematic innovation, knowledge and social responsibility have been the subject of new researches and investigations of social applied science, seeming to concentrate many present worries of our society. The private companies and universities involved with these new orientations are on the agenda programs by different approaches, in a way to advance in the construction of these concepts. Such phenomenon has been focus of studies in the region of Vale dos Sinos through the interface between areas of social applied science. The research methodology used corresponds to exploited techniques with a quality approach. The objective here is to present theoretically the implementation bases of Social Responsibility in universities, while political expression of the social commitment with the different publics engaged, as well as, been the creator of entrepreneurial social actions, of innovation and knowledge that are triggered concomitant.	El documento hace referencia a implementación de la RS en las universidades.	SI	SI
121	2009	Higino, A.F.F.; Dos Reis, A.S.; Dumont, L.M.M.; Pereira, M.A.	Informational mediation in the university-society-innovation context: Potentialities, contradictions and challenges	Informational mediation; Social responsibility; University-innovation relation	This article discusses the relation between university and innovation focusing on forms of mediation that address the social responsibility of this institution. The discussion is carried out by combining approaches from the ecology of knowledges, network theories and complex thinking with theoretical elements on education, culture, reading and citizenship. It highlights the innovation potential of three social-focused projects related to the Federal University of Minas Gerais, Brazil. Especially as they relate to the present context of information and communication technologies, the potentialities and contradictions brought to light indicate that institutional innovation itself is a major challenge to Brazilian university.	El documento hace referencia a iniciativas de otros ámbitos de la RSU (investigación/extensión).	NO	
122	2009	Brown, E.; Cloke, J.	Corporate social responsibility in higher education		This paper begins by exploring the ongoing debates about corporate involvement in UK universities and the broader marketization of the higher education sector of which it is but part. Following this, we move on to consider whether higher education institutions might also be conceptualized as corporations in their own right and whether the current preoccupation with ideas of corporate social responsibility might have any progressive potential for those of us interested in addressing the operating principles and practices of the institutions where we work.	El documento hace referencia a la influencia de las empresas en las universidades.	NO	
123	2009	Klaiber, J.	The catholic church, moral education and citizenship in Latin America		The Catholic Church, with deep roots in the history of Latin America, exercises considerable influence on all levels of society. Especially after the Second Vatican Council and the bishops' conference at Medellín (1968) the Church took up the banner of human rights and the cause of the poor. During the dictatorships and in the midst of the different guerrilla movements the Church became the principle voice of opposition and mediator between the parties in conflict. At the same time, the Church helped organise the poor in their own defence. The Base Ecclesial Communities, which spread from Brazil to the rest of Latin America, combined biblical awareness with social consciousness. Paulo Freire's concept of 'conscientisation' complemented the liberation theology movement, which inspired Christians to mobilise against dictatorships and death squads from Central America to Chile. On a formal educational level, the Church runs private schools for the wealthy, the middle class and the poor. In some schools for the wealthy, such as those run by Opus Dei, a pre-Vatican II mindset prevails and emphasis is placed on individual advancement. But in others, especially those run by the Jesuits, solidarity with the poor is emphasised. On the popular level, the Fe y Alegría schools for the poor stress civic participation and commitment to building the local community. The same divisions may be found in Catholic universities: some incorporate the ideals of social responsibility in their programs, but others simply	El tema central del artículo no se refiere a RS.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					foster an individualism that is more in tune with neo-liberalism. © 2009 Journal of Moral Education Ltd.			
124	2009	Reis, H.J.; Mukhamedyarov, M.A.; Rizvanov, A.A.; Palotás, A.	In the name of science: Don't tamper with the deceptive truth...		Werner Heisenberg (1901-1976) is one of the most controversial, most ambivalent and most important figures in the history of modern science. The debate surrounding him with respect to nuclear weapons and National Socialism appears unending. Even though Heisenberg's uncertainty principle of the quantum system and his involvement in the Nazi atomic bomb project have been thoroughly discussed in various journals over the past decades, no communication has ever been published at a holistic level of his greatest Nobel-prize winning achievement in theoretical physics. In order to fill up this hole, this piece explicitly communicates the Heisenberg's paradox at all levels of science. © 2009 Bentham Science Publishers Ltd.	El documento no se relaciona con RS	NO	
125	2009	Tuodolo, F.	Corporate social responsibility: Between civil society and the oil industry in the developing world		For several decades, Transnational Corporations (TNCs) and many institutions collaborating with them have been the target of several negative or anticorporate campaigns by civil society actors including anti-corporate campaigners, anti-capitalists, anti-globalists, greens, and academics despite their seeming contribution to the development of society. However, the present decade has witnessed a new trend in the relationship between these TNCs and civil society actors - the development of collaborative relationships, the purpose of which appears to benefit business's image more than society. This raises many related ethical questions on the true intentions and practices of these TNCs, the efficacy of their public relations machinery or campaigns and the positionality of the civil society actors. This paper attempts to answer these questions by examining the activities of an oil TNC, Shell, and its relationship with local communities in Nigeria. Particularly, attention is drawn to Shell's corporate social responsibility (CSR) programmes aimed at developing local communities of the Niger Delta area of Nigeria. This article is developed from a doctoral thesis at the University of Liverpool on corporate social responsibility in the oil and gas sector of Nigeria. The case study is based on primary and secondary sources including field observations and interviews with key members of local communities, NGOs, government officials and staff of oil companies in the Niger Delta area. The paper argues that neither the issues nor corporations have changed, but corporate public relation strategies are at work.	EL documento hacer referencia a RSE.	NO	
126	2009	Monzon, J.E.; Monzon-Wyngaard, A.	Ethics and biomedical engineering education: the continual defiance		All engineering programs must demonstrate that their students attain an understanding of professional and ethical responsibility. BM engineers are expected to be introduced to ethics at the beginning of their career. The ethical issues to be included in the curriculum and their extent still represent a challenge in Biomedical Engineering education. In this paper we present the outline of an Ethics program of study for engineering students. We discuss some of the topics that must integrate the courses on the foundations and on the practice of Ethics, as Biomedical Engineering schools must prepare professionals able to perform their duties under strong moral standards.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico).	NO	
127	2009	Johnsson, K.O.; Berglund, M.	Do responsible beverage service programs reduce breath alcohol concentration among patrons: A five-month follow-up of a randomized controlled trial	Bartenders; Beverage service programs; Breath alcohol concentration (BrAC)	Aims: To examine whether the decrease in the mean breath alcohol concentration (BrAC) and the rowdy social atmosphere reported after one month remained stable in the five-month assessment. Design: Randomized controlled trial. Setting: University bars. Participants: The five-month assessment was based on 596 students visiting student bars during ordinary pub evenings. Intervention: Bartenders (n 40) in 6 of 12 bars on a university campus underwent training programs in a randomized pattern. Bartenders in control bars did not participate in the program. Measurements: The BrAC and reported social atmosphere in a five-month follow-up assessment. Findings: All measurements (BrAC, rowdy, cozy, and high social atmosphere) showed that time had a significant decreasing effect. The positive effects on BrAC and rowdy atmosphere shown in the one-month follow-up were no longer evident after five months. Conclusion: The positive results after one month were not stable after five months. The study's limitations are noted. © 2009 Informa UK Ltd All rights reserved.	La práctica mencionada no es sostenible en el tiempo.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
128	2009	Favish, J.; McMillan, J.	The university and social responsiveness in the curriculum: A new form of scholarship?	Community; Curriculum; Higher education transformation; Knowledge; Scholarship; Service; Social responsiveness	Challenges facing the higher education sector globally include questions over what counts as knowledge and what are valid forms of both its reproduction and production. This paper addresses the question of how what counts as valid knowledge is challenged and how it changes over time. It does this via an analysis of examples of social responsiveness profiled as 'portraits of practice' in the annual social responsiveness reports produced at the University of Cape Town, South Africa, a traditionally strong research university. In this paper, we discuss and analyse key themes emerging from this work and argue that social responsiveness not only serves to enhance the core functions of teaching and research but can act to change them.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico)	NO	
129	2009	Linbin, Z.; Xhaodan, H.	On corporate social responsibility "beyond law" in China"	Corporate social responsibility; Self regulation; Soft law	The corporate social responsibility "beyond law" is the responsibility of enterprises beyond the mandatory obligations by force of law but in line with social values and expectations. Indeed, the legal norms on such kind of responsibility are "soft law", which mainly incorporate social values and expectations in corporate business behaviors and governance structure, so as to realize corporate "self-regulation". By protecting the substantive and procedural rights of stakeholders and improving their negotiation power, the "soft law" aims at realizing the spontaneous confrontation and balance of the market, and the corporate reputation mechanism and the functions of NGOs adds much to the performance of corporate social responsibility. © Higher Education Press and Springer-Verlag 2009.	El documento hace referencia a RSE.	NO	
130	2009	Mat, S; Sopian, K.; Mokhtar, M.; Hashim, H.S.; Rashid, A.K.A.; Zain, M.F.M.; Abdullah, N.G.	Managing sustainable campus in Malaysia - Organisational approach and measures	Built environment; Energy efficient building; Landscape management; Sustainable campus	The environmental pollution and degradation caused by consumptions of energy and materials in universities are getting greater concerns not only within the community in universities but also from the larger publics. The efforts in managing the ecosystem stand from the enormous opportunities that can be gained in adopting systems based integrated approach and design towards sustainable campus. The physical environment of the university-its landscape and buildings-must also support and enhance the excellence of its academic programs. This paper hopes to shade some light on the concept of sustainability in campus, a review of the widely used practices for achieving sustainability and the organizational approach and measurement of technical improvement toward sustainability.	El documento hace referencia a el componente #4 (gestión ambiental) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
131	2009	Darus, Z.M.; Khalim, A.; Rashid, A.; Hashim, N.A.; Omar, Z.; Saruwono, M.; Mohammad, N.	Development of sustainable campus: Universiti Kebangsaan Malaysia planning and strategy	Commitment; Environment; Facilities; Strategy; Sustainable Development	Malaysia and 178 countries in the world has signed and agreed on acceptance and implementation of sustainable development on the Agenda 21. It was reconfirm again in Johannesburg in 2002. The Malaysian Government commitment can be seen in the Five year development scheme from the sixth up to the ninth Malaysian Plan which from the year 1990 to 2010. Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) as one of government agency will also committed to implement the sustainable development. It started in the year 1994 when the Institute of Environmental and Development known as LESTARI was established. This paper will generally looking at the initiative and strategy taken by UniversityKebangsaan Malaysia in planning and developing the sustainable campus. Universiti Kebangsaan Malaysia target to achieved the sustainable campus status in year 2020.	El documento tiene relación con el componente #4 (campus sustentable) de la RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
132	2009	Hernández, R.D.; Saldarriaga, A.	Management of the social responsibility of universities. School of engineering of Antioquia - EIA - Case	Ethics; High education; Management; Social responsibility	The high education institutions in Colombia make themselves the right questions for answering to the social responsibility of universities: ¿are we preparing students for facing to the new relationships in society? ¿Are we educating professionals who think that technology is something isolated which is not their business? ¿are we educating in ethics so that our professionals behave as model citizens and help to build a free and fair society? ¿Our students are touched with the national reality, are they really involved or just spectators? In this way, the high education institutions find a problem: how to make true all this thought and how to evaluate the effects of traditional practices in social transformation and the development of regions and the country. In this paper it is proposed a definition for social responsibility of universities and some indicators as a first answer to this problem.	El modelo al que el documento hace referencia no ha sido implementado en la institución.	SI	NO
133	2008	Jarvis-Selinger, S.; Ho, K.; Novak	Social accountability in action: University-community collaboration in the development of an interprofessional Aboriginal health elective	Aboriginal health; Community-university partnership;	A survey of the health professional curriculum at the University of British Columbia revealed a need for improvements in education relating to Aboriginal health. At the same time, interprofessional education has been increasingly viewed as an essential	El documento hace referencia a otro ámbito de la	SI	NO

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
		lauscher, H; Liman, Y.; Stancy, E.; Woollard, R.; Buote, D.		Interprofessional education; Socialaccountability	aspect of sustainable health care reform. Interprofessional approaches to education and community practice have the potential to contribute to improvements in access to care, as well as health professional recruitment in underserved communities. While the benefits of interprofessional approaches have been identified, there are few published examples of the application of interprofessional learning and care in Aboriginal communities. This article describes the co-development by university and community partners of an accredited interprofessional, practice-based Aboriginal health course. Seed funding for this course was originally granted in November 2004 for a demonstration project led by the UBC Faculty of Medicine from a national Primary Health Care Renewal initiative focused on Social Accountability, namely "Issues of Quality and Continuing Professional Development: Maintenance of Competence" (referred to as CPDIQ project). This article presents findings from the development and implementation of this innovative course, run as a pilot during the summer of 2006 in two Aboriginal communities in British Columbia, Canada. Recommendations for integrating Aboriginal perspectives and foregrounding principles of social accountability in interprofessional health curricula are highlighted. In addition, successes and challenges are described related to garnering administrative and curricular support among the various health disciplines, interprofessional scheduling, and fostering cross-discipline understanding and communication.	RSU (docencia/académico).		
134	2008	Schieble, T.M.	Advertised sustainability practices among suppliers to a UniversityHospital operating room	Healthcare economics; Social responsibility; Supply chain; Sustainability	The present study aimed to identify firms supplying products to our university operating room (OR) that promote sustainable manufacturing methods. Results show that 72% of our suppliers, or 152 of 211 companies, do not promote sustainability practices in a salient manner. Multi-national firms document sustainability methods significantly more than U.S. divisions of multi-nationals or U.S. firms with chi-square = 157.93 (p 0.001). Although the current study did not evaluate real manufacturing methods, sustainability promotion is an important marketing tool through which purchasers may begin the process of due diligence for product selection. Lack of sustainability information among suppliers in this study suggests that hospital procurement departments likely focus solely on issues like price or quality when making purchase decisions. These results also suggest an opportunity for healthcare administrators to evaluate more fully the products involved in the healthcare supply chain; the intrinsic, intangible value added to hospital products through sustainable manufacturing is consistent with responsible patient care and has the potential to create marketing and public relations value. © 2008 by The Haworth Press. All rights reserved.	EL documento hace referencia al componente #5 de la RSU (buen gobierno), específicamente gestión de proveedores.	SI	SI
135	2008	Altman, W.	Working for the greater good?		Corporate Social Responsibility (CSR) has become the major business issue that has set new standards of transparency. Professor Cary Cooper of Lancaster University School of Management states that CSR contributes to competitiveness and creating new opportunities and is moving the companies beyond a base of legal compliance to integrate responsible behavior into their core values in recognition of the benefits. The World Business Council for Sustainable Development has defined CSR as the continuing commitment by business to behave ethically and contribute to economic development that improves the quality of life of the workforce, their families, as well as local community and society. CSR activities are seen as a way to manage risk and protecting corporate reputations and its effectiveness depends on the working and thinking of the employees. There is need of strong and effective people management practices to develop and manage the strong levels of commitments.	El documento hace referencia a RSE.	SI	NO
136	2008	Moynihan, M.M.; Banyard, V.L.	Community responsibility for preventing sexual violence: A pilot study with campus greeks and intercollegiate athletes	Bystander education; Men and women campus Greeks and athletes; Sexual violence prevention	Previous research has noted higher incidences of sexual violence on campus among members of campus Greeks and athletes and the need to do prevention programs with them. This article presents the results of an exploratory pilot study of a sexual violence prevention program with members of one fraternity, sorority, men's and women's intercollegiate athletic team. The program, experimentally evaluated and found to be effective with a general sample of undergraduates, was used to determine its efficacy specifically with Greeks and athletes. The model on which the program is based calls	El documento hace referencia a el componente #3 (Derechos humanos) de la RSU.	SI	SI

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					for prevention efforts that take a wider community approach rather than simply targeting individuals as potential perpetrators or victims. Results from repeated-measures analysis of variance indicate that the program worked overall. Future directions are discussed.			
137	2008	Chu, H.W.; Bushman, B.A.; Woodard, R.J.	Social physique anxiety, obligation to exercise, and exercise choices among college students	Exercise; Exercise obligation; Physique anxiety; Sex	Objective: The authors examined relationships among social physique anxiety, obligation to exercise, and exercise choices. Participants and Methods: College students (N = 337; 200 women, 137 men) volunteered to complete 3 questionnaires: the Social Physique Anxiety Scale (SPAS), Obligatory Exercise Questionnaire (OEQ), and Physical Activity Specification Survey (PASS). Results: On the SPAS, men (M score = 31.9 ± 8.8) differed from women (M score = 37.3 ± 8.3; p = .001). Men (M score = 43.0 ± 9.9) and women (M score = 43.0 ± 9.6) responded similarly (p = .94) on the OEQ. There was no interaction between sex and exercise level on the SPAS or OEQ. When separated by low, medium, and high SPAS scores, neither OEQ nor exercise scores differed. Conclusions: Obligation to exercise appears to be similar for both sexes. Women, however, appear to have higher levels of anxiety regarding how others evaluate their physique than do men. The combination of level of activity and sex do not appear to be associated with social physique anxiety or obligation to exercise. Copyright © 2008 Heldref Publications.	El documento hace referencia al componente #3 (bienestar universitario) de la RSU de la gestión administrativa.	SI	SI
138	2008	De Pelekais, C.; Rivadeneira, M.	Organizational culture and social responsibility in public universities	Competitive advantage; Organizational culture; Organizational values; Social responsibility; Social surroundings	The purpose of the study was to determine the relation between organizational culture and social responsibility in public universities on the C.O.L. The population consisted of directive, educational and administrative personal from public universities on the East Coast of Lake Maracaibo, plus representatives from neighbors' associations. Results showed that a directly proportional and moderate relationship exists between elements of the culture and social responsibility at the universities under study, a situation that explains the strong, positive relation. Considering these findings, a series of strategic guidelines was suggested, directed toward four categories: functional, educational, cognitive, epistemological and social. Conclusions were that some deficiencies exist in the presence of elements that constitute culture, such as beliefs, values, rituals, language and history, indicating that the perception the personnel holds is that of a slightly weak corporate culture.	El documento no hace referencia a una práctica aplicada en la gestión administrativa socialmente responsable de las universidades.	SI	NO
139	2007	Florence, J.A.; Goodrow, B.; Wachs, J.; Grover, S.; Olive, K.E.	Rural health professions education at East Tennessee State University: Survey of graduates from the first decade of the community partnership program		Context: To help meet rural Appalachian needs, and with initial support from the W.K. Kellogg Foundation, East Tennessee State University partnered with 2 counties to implement a health curriculum for nursing, public health, and medical students in a rural setting. The Community Partnerships Program 3-year longitudinal curriculum included theoretical, conceptual, and practice elements of the 3 disciplines incorporated into an experiential, inquiry-based, service-learning program. Interdisciplinary learning, problem solving, and reinforcement of career choices in medically underserved rural communities were emphasized. Purpose: To compare career choices, attitudes, and practice locations of Community Partnerships Program graduates with traditional graduates. Methods: Surveys were mailed to Community Partnerships Program and traditional program graduates matriculating from 1992 to 2002 (response rates 58/84 and 72/168, respectively). Findings: Community Partnerships Program graduates indicated a significantly greater interest in rural primary care, care for the underserved and interdisciplinary group collaboration, and were more likely to practice in rural locations than did their traditionally educated peers. Family, personal factors, and the availability of employment were major influences in determining the decision to choose a career in a rural location. Community Partnerships Program graduates indicated they were better prepared to work in interdisciplinary teams and were more likely to work in community-based programs and activities than did the traditional graduates. Conclusion: A program that enrolls students interested in rural health care and provides training in rural communities produces graduates who will practice in rural areas. © 2007 National Rural Health Association.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/extensión)	SI	NO

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
140	2007	Atakan, M.G.S.; Eker, T.	Corporate identity of a socially responsible university - A case from the Turkish higher education sector	Corporate identity; Corporate philanthropy; Corporate social responsibility; Turkey; University	Facing increased competition, universities are driven to project a positive image to their internal and external stakeholders. Therefore some of these institutions have begun to develop and implement corporate identity programs as part of their corporate strategies. This study describes a Turkish higher education institution's social responsibility initiatives. Along with this example, the study also analyzes a specific case using concepts from the Corporate Identity and Corporate Social Responsibility literature. The motives leading the university to manage its corporate identity, the social responsibility initiatives in the local and national communities, and the possible benefits of these initiatives for the parties involved are all identified. The major finding is that philanthropy is one of the main elements of Istanbul Bilgi University's corporate identity program and that the university has altruistic motives for its social responsibility initiatives. © 2007 Springer Science+Business Media B.V.	El documento identifica iniciativas de RS en otros ámbitos como el de la docencia y la extensión.	SI	NO
141	2007	Bulger, R.E.; Heitman, E.	Expanding responsible conduct of research instruction across the university		During the past two decades, serious intellectual effort by governmental agencies, research institutions, professional societies, and educators has promoted education in the responsible conduct of research (RCR), defined present standards of RCR, and shaped the debate on how best to promote research integrity in the biomedical sciences. However, revisions to the Federal Policy on Research Misconduct in 2000 specifically expanded the policy's scope to include disciplines outside the biomedical and behavioral sciences, thus creating a need for RCR education in such fields as economics, education, mathematics, and linguistics. Even as some institutions have applied the Office of Research Integrity's (ORI) framework for RCR instruction university-wide, academic administrators and faculty from fields beyond the biomedical sciences have rightly noted that several of ORI's nine core instructional areas are tangential or irrelevant to the many disciplines whose research practices differ substantially from those of the biomedical sciences. These disciplines can benefit from the rich history of discourse, policy making, and education in RCR in the biomedical sciences, but they must not simply apply the standards of biomedical and behavioral science to their own, quite different research. Creative leadership from these newly included disciplines is needed to define standards of ethical research in their areas, prepare relevant educational materials, and promote a multidisciplinary perspective on research integrity across the university. The authors suggest that the scope of RCR education for federally funded research in other areas be addressed on two levels: (1) the content of generally applicable RCR education, and (2) the special, discipline-specific content. © 2007 Association of American Medical Colleges.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (investigación)	SI	NO
142	2007	Smith, R.	Media Depictions of Health Topics: Challenge and Stigma Formats		This article explored the notion that media depictions of health concerns come in one of two formats: challenge and stigma. After explicating the five features that should appear in challenge format and the seven features of stigma formats, we analyzed the content of health messages in magazines, brochures, and posters (n = 75) in a metropolitan area. The results of a two-factor confirmatory factor model showed that the five suggested features for challenge formats did, indeed, appear together (alpha = .76), and the seven features for stigma formats, also, appeared together (alpha = .90), and showed no residual relationship. In other words, the results suggest that media depictions of health topics appear in either challenge or stigma formats (r = -.87). Health issues appearing in magazine advertisements and articles presented messages in challenge formats, while brochures and posters from largely nonprofit and government groups depicted health issues in stigma formats. Some health topics appeared most often in challenge formats (including cancer, heart disease, and scoliosis), while others appeared in stigma formats (including tuberculosis, hepatitis, smoking, and sexually transmitted diseases [STDs]). Findings suggest that media depictions of health differ, and the implications of stigma and challenge formats are discussed. Copyright © Taylor & Francis Group, LLC.	El documento no tiene relación con RS.	SI	NO

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
143	2007	Boyle, M.E.	Learning to neighbor? Service-learning in context	Hidden curriculum; Management education; Moral and civic values; Service-learning; University social responsibility	Service-learning has received a great deal of attention in the management education literature over the past decade, as a method by which students can acquire moral and civic values as well as gain academic knowledge and practice real-world skills. Scholars focus on student and community impact, curricular design, and rationale. However, the educational environment ("context") in which service-learning occurs has been given less attention, although experienced educators know that the classroom is hardly a vacuum and that students learn a great deal from the non-curricular aspects of their educational experience. Moral values in particular are conveyed by what is not said. Given this, I argue that the contexts in which service-learning takes place are as important as the activity itself. Three perspectives on context will be described and assessed: the "hidden" curriculum, the educational atmosphere, and the university's orientation towards social responsibility. © 2007 Springer Science+Business Media B.V.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico/docencia), específicamente un caso de aprendizaje servicio.	SI	NO
144	2006	Watson, R.	Is there a role for higher education in preparing nurses?	Capability; Competence; Higher education; Nurse education; Nurses; Nursing	Nurse education is now almost wholly situated within universities internationally. However, issues such as the necessity of higher education for what is seen as a practical occupation and the question of whether or not nursing is a profession arise. Newman viewed universities as places where training was given but character was also formed and self-awareness was developed through exposure to a wide range of disciplines and this type of education has helped to shape other professions. If nursing fulfills the criteria for a profession then it requires nurses to be properly educated in higher education. Poor media images of nursing, opposition from within and outside of the profession and poor funding for research, especially in the UK, where most nurses still do not enter the register with a degree, mean that the place of nursing in higher education remains on the periphery. Nurses must be competent to practice and higher education is not incompatible with the development of competent practitioners. However, higher education should take competent practitioners to a higher level whereby they become capable: able to respond appropriately in unfamiliar situations and to unfamiliar events. This paper argues for the role of higher education for nurses in terms of developing capability. © 2006 Elsevier Ltd. All rights reserved.	El documento tiene relación con universidades pero no con RS.	SI	NO
145	2006	Karima, R.; Oshima, Y.; Yamamoto, K.	Identification of subjects for social responsibility education at universities and the present activity at the university of Tokyo		The management of corporate <b>social responsibility</b> (CSR) has recently become a critical concern for companies in advanced countries. For <b>universities</b> , there is a requirement to contribute to the promotion of CSR, resulting in graduates who have sufficient cognition of and a good attitude towards CSR. In addition, <b>universities</b> have <b>social responsibilities</b> , which can be called " <b>University Social Responsibility</b> (USR)." On the basis of the concepts of the guidelines for CSR in the "Green Paper," which was presented by the European Committee (EC) in 2001, we provide a perspective here on what factors dictate the establishment of <b>education programs for social responsibilities at universities</b> . These factors include an outline of the concepts and the significance of CSR, <b>social ethics</b> and the morals of <b>higher education</b> and research, compliances, human resource management, human rights, safety and health in academic settings, and various concerns regarding environmental safety and preservation. Additionally, through the concept postulated here for <b>social responsible education</b> , in this paper, we introduce the present <b>activity</b> at the <b>University</b> of Tokyo (UT) in terms of the <b>education program</b> for CSR and USR, proposing that the future establishment of <b>university-wide education programs</b> based on the concept of CSR and the value of <b>sustainability</b> is required at UT.	Caso de estudio sobre la RSU en una universidad en Tokio.	SI	NO
146	2006	Chávez, V.; Turalba, R.A.N.; Malik, S.	Teaching public health through a pedagogy of collegiality		Curriculum development in masters of public health <b>programs</b> that effectively meets the complex challenges of the 21 st century is an important part of public health <b>education</b> and requires purposeful thinking. Current approaches to training the public health work-force do not adequately prepare professionals to be culturally competent in addressing health disparities. Principles of community-based participatory research highlight the importance of building relationships of mutual accountability and emphasize collegial teaching. We present background and	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/académico)	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					theoretical foundations for a pedagogy of collegiality and describe specific teaching <b>methods</b> , classroom <b>activities</b> , and key assignments organized around 4 essential features: principles of community organizing, building community and valuing diversity, <b>engaging the senses</b> , and <b>writing across the curriculum</b> .			
147	2006	Wander, N.; Malone, R.E.	Fiscal versus social responsibility: How Philip Morris shaped the public funds divestment debate		Calls for institutional investors to divest (sell off) tobacco stocks threaten the industry's share values, publicise its bad behaviour, and label it as a politically unacceptable ally. US tobacco control advocates began urging government investment and pension funds to divest as a matter of responsible <b>social</b> policy in 1990. Following the initiation of Medicaid recovery lawsuits in 1994, advocates highlighted the contradictions between state justice departments suing the industry, and state health departments expanding tobacco control <b>programmes</b> , while state treasurers invested in tobacco companies. Philip Morris (PM), the most exposed US company, led the divestment opposition, consistently framing the issue as one of responsible fiscal policy. It insisted that funds had to be managed for the exclusive interest of beneficiaries, not the public at large, and for <b>high</b> share returns above all. This paper uses tobacco industry documents to show how PM sought to frame both the rhetorical contents and the legal contexts of the divestment debate. While tobacco stock divestment was eventually limited to only seven (but highly visible) states, US advocates focused public attention on the issue in at least 18 others plus various local jurisdictions. This added to ongoing, effective campaigns to denormalise and delegitimise the tobacco industry, dividing it from key allies. Divestment as a delegitimation <b>tool</b> could have both advantages and disadvantages as a tobacco control <b>strategy</b> in other countries.	El documento hace referencia al sector empresarial.	NO	
148	2006	Jordan, R.	Educating Citizens serves to educate at all levels of higher education	Citizenship; Ethics; <b>Higher education; Social responsibility;</b> Undergraduates; United States of America	Purpose - To provide readers with a summary and appraisal of the book, Educating Citizens: Preparing America's Undergraduates for Lives of Moral and Civic <b>Responsibility</b> . Design/ <b>methodology</b> /approach - After a thorough examination of the text, its value is considered from the perspective of a <b>university</b> faculty member who is interested in the development of citizen <b>education programs</b> . Findings - Educating Citizens: Preparing America's Undergraduates for Lives of Moral and Civic <b>Responsibility</b> provides a thought-provoking case for the development of civic and moral learning <b>programs</b> at undergraduate institutions. Using their research at 12 diverse <b>higher</b> learning institutions, the authors highlight the importance of and impediments to developing citizen <b>education programs</b> and go further to define and establish goals for such <b>programs</b> . Detailed <b>strategies</b> on how to incorporate civic learning into the classroom, curriculum <b>programs</b> , extracurricular <b>activities</b> , and the institution at large are also evaluated. Research limitations/implications - This review is written from the perspective of a faculty member at a large US public <b>university</b> . While there are many commonalities between perspectives from the diversity of <b>higher</b> learning institutions, there are likely to be some differences. <b>Practical</b> implications - This review provides the reader with insight into Educating Citizens: Preparing America's Undergraduates for Lives of Moral and Civic <b>Responsibility</b> and will aid in the decision to examine this text. Originality/value - Given that citizen <b>education initiatives</b> are gaining international recognition, the reader is likely to gain further understanding into how <b>colleges</b> and <b>universities</b> are approaching the increasing demand for civic learning. © Emerald Group Publishing Limited.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (académico) y es una crítica constructiva a mejorar la enseñanza en valores cívicos.	SI	NO
149	2006	Labrie, J.W.; Pedersen, E.R.; Lamb, T.F.; Bove, L.	Heads UPI A nested intervention with freshmen male collegestudents and the broader campus community to promote responsible drinking	Alcohol; Binge drinking; <b>College</b> students; Group intervention; Motivational interviewing	The National Institute on Alcohol Abuse and Alcoholism developed several guidelines for effective interventions in dealing with problematic <b>college</b> student drinking, including targeted individual interventions paired with broader <b>campus</b> community involvement. The <b>project</b> Heads UPI combines these suggestions in an effort to intervene with <b>high</b> -risk first-year male <b>college</b> students. The objective of the <b>program</b> is to reduce <b>campus</b> alcohol-related negative events and prevent these <b>high</b> -risk students from developing dangerous drinking patterns throughout <b>college</b> . The <b>project</b> provides an environment that supports students in actively following the goals outlined by the intervention, and it actively impacts the overall <b>campus</b> by helping students make	El documento tiene relación con el componente # 3 (bienestar universitario) de RSU en la gestión administrativa	SI	SI

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					responsible drinking decisions. Promising results are forthcoming, and the authors encourage other <b>universities</b> to design and adopt similar <b>campus</b> -supported <b>programs</b> nested within the broader <b>campus</b> community that target <b>high-risk</b> populations on <b>campus</b> . Copyright © 2006 Heldref Publications.			
150	2006	Ngai, S.S.Y.	Service-learning, personal development, and social commitment: A case study of university students in Hong Kong		Service-learning, which combines academic study with community service, is becoming increasingly popular throughout the world. It is ideally suited to achieving both the personal and academic goals of students and the broader goals of civic <b>responsibility</b> and <b>social</b> justice. This paper describes the design of a local service-learning <b>program</b> the author implemented at a <b>university</b> in Hong Kong. Based on survey data collected from 93 <b>university</b> student participants in the <b>program</b> , it illustrates the impact of service-learning on student outcomes. Results show that the majority of the students benefitted as follows: (1) By developing personal autonomy through real world experiences, students develop a recognition of and faith in their potential. It enhances self-assurance, assumption of new <b>responsibilities</b> , and achievement of individual growth. (2) Students move toward becoming responsible citizens and agents of <b>social</b> change. By learning to care for deprived groups in the community, they are assuming meaningful roles and responding to real issues in ways that have a long-lasting impact on their own lives. Recommendations, based on the shortcomings we have witnessed and the changes we have implemented, are also made.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia y extensión), específicamente, aprendizaje servicio.	NO	
151	2006	Kolk, A.; Pinkse, J.	Stakeholder mismanagement and corporate social responsibility crises		In the past decade, the stakeholder approach has gained much acceptance among academics and practitioners. Noticeably, there has been little consideration of the motivations and processes used by businesses to avoid or neglect stakeholder power and pressures. This is all the more remarkable in the light of recent corporate <b>social responsibility</b> scandals in which these mechanisms seem to have been at work. In order to shed some light on the background, organizational mechanisms and <b>strategies</b> underpinning stakeholder mismanagement, this paper reports two studies involving businesses that have gone through a severe integrity crisis, one that focuses on a single company (Ahold) and one on an entire industry (the Dutch building industry). While taking place in a country well-known for its stakeholder-oriented 'polder model', various stakeholders groups saw their basic interests violated in both cases. Focusing on the nature of the corporate <b>practices</b> that have facilitated stakeholder mismanagement, mechanisms to reduce stakeholder power and to increase management power can be discerned in both cases, although the peculiarities and dynamics differ per case. Specific to Ahold is the impact of geographical diversification and its focus on customers, using various coping mechanisms to present itself as socially responsive. The construction industry case points at a <b>strategy</b> of setting up industry-wide structures to manage relationships with a variety of stakeholders and building an environment that supports continuity. © 2005 Elsevier Ltd. All rights reserved.	El documento hace referencia a RSE.	NO	
152	2005	Mieras, E.	Tales from the other side of the bridge: YMCA manhood, social class and social reform in turn-of-the-twentieth-century Philadelphia		This article examines the interplay of gender and class ideologies at <b>University</b> House, a settlement house run by <b>University</b> of Pennsylvania Christian Association students in Philadelphia. <b>University</b> House exemplified a pioneering national movement to inculcate <b>social responsibility</b> in <b>college</b> youth. As an <b>initiative</b> sponsored by a <b>campus</b> Christian Association that joined a national YMCA movement to evangelise <b>college campuses</b> , the settlement had a unique agenda. The settlement's advocates intended to reform the neighbourhood's working-class Irish Catholic boys, but also to forge character and manhood in the students who worked there. Moreover, settlement leaders and volunteers preached a brand of manhood steeped in the rhetoric of evangelical Protestantism, an ideal that guided their actions among city boys. Though their publicly stated mission was to make men of city youths, they turned manhood into a <b>tool</b> for preserving class distinctions and cementing their own place among the country's educated élite. Meanwhile, they modified their own definitions of manhood through the <b>practice</b> of <b>social</b> reform. © The Society of Analytical Psychology, 2006.	El documento hace referencia a el componente # 2 (equidad y diversidad) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
153	2005	Reed, V.A.; Jernstedt, G.C.; Hawley, J.K.; Reber, E.S.; Dubois, C.A.	Effects of a small-scale, very short-term service-learning experience on college students		This study examined the effects of a small-scale, very short-term (8-10 h) service-learning experience on <b>college</b> undergraduates. Repeated measures analysis of variance indicated that students participating in this experience reported maintenance of their sense of <b>social responsibility</b> , an increased sense of the meaningfulness of <b>college</b> , and an increased likelihood of choosing a service-related occupation, when compared to non-participating matched counterparts. These findings provide support for the notion that minimally resource-intensive service-learning <b>programs</b> can provide students with some of the benefits of service-learning that have been identified in longer, more intensive experiences. © 2004 The Association for Professionals in Services for Adolescents. Published by Elsevier Ltd. All rights reserved.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia/extensión)	NO	
154	2005	Macrae, S.; Chidwick, P.; Berry, S.; Secker, B.; Hébert, P.; Shaul, R.Z.; Faith, K.; Singer, P.A.	Clinical bioethics integration, sustainability, and accountability: The Hub and Spokes strategy		The "lone" clinical bioethicist working in a large, multisite hospital faces considerable challenges. While attempting to build ethics capacity and <b>sustain</b> a demanding range of <b>responsibilities</b> , he or she must also achieve an acceptable level of integration, <b>sustainability</b> , and accountability within a complex organisational structure. In an effort to address such inherent demands and to create a platform towards better evaluation and effectiveness, the Clinical Ethics Group at the Joint Centre for Bioethics at the <b>University of Toronto</b> is implementing the Hub and Spokes <b>Strategy</b> at seven hospitals. The goal of the Hub and Spokes <b>Strategy</b> is to foster an ethical climate and strengthen ethics capacity broadly throughout healthcare settings as well as create models in clinical bioethics that are excellent and effective.	EL documento hace referencia al componente #5 de la RSU (buen gobierno), específicamente ética institucional. Las prácticas de RS descritas se aplican en hospitales y no en universidades.	SI	NO
155	2005	Haidinyak, G.; Walker, G.C.	Don't let the grievance process cause grief		Faculty in a division of nursing at a state <b>university</b> has developed a unique way to handle student grievances. Community nurses serve on arbitration boards. These boards hear relevant evidence from both sides and render decisions, which are binding within the division. The process has been successful and has helped take "grief" out of the grievance process.	El artículo no se relaciona con la RS.	NO	
156	2003	Rapper, B.	Biological weapons, genetics, and social analysis: Emerging responses, emerging issues - II		Recent terrorist attacks in the United States have generated significant attention in many countries to the threats posed by biological weapons. In response to these events and the specter of future attacks, bioscientists and professional organizations have begun or intensified asking questions about the possible malign <b>applications</b> of their research. Part II of this two-part article examines the emerging responses initiated by biomedical organizations and spokespersons in the US and the UK. In doing so it considers how scientific and medical research communities are defining and policing notions of professionalism, <b>responsibility</b> and accountability in the responses made. Through an examination of these issues, suggested lines for future <b>social</b> analysis are offered.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (investigación).	NO	
157	2003	Scrang, B.; Ferrell, G.; Weil, V.; Fiedler, T.J.	Barking Up the Wrong Tree? Industry Funding of Academic Research: A Case Study with Commentaries	Advisor-advisee communication; Conflict of interest; Industry funding of research; Laboratory management; Research design; <b>Responsibility</b> for the environment; Withholding scientific findings	This case raises ethical issues involving conflicts of interest arising from industrial funding of academic research; ethical <b>responsibilities</b> of laboratories to funding agencies; ethical <b>responsibilities</b> in the management of a research lab; ethical considerations in appropriate research design; communication in a research group; communication between advisor and graduate student; <b>responsibilities</b> of researchers for the environment; misrepresentation or withholding of scientific results.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (investigación).	NO	
158	2003	Ernst, R.R.	The responsibility of scientists, a European view		The necessity to take on more <b>responsibility</b> for societal matters is something scientists can no longer avoid. This essay is an appeal to researchers and teachers in academia to extend their <b>activities</b> to transgress their own specialist fields and to face up to the important questions of our times.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (investigación).	NO	
159	2003	Rosen, L.; Mehan, H.	Reconstructing Equality on New Political Ground: The Politics of Representation in the Charter School Debate at the University of California, San Diego	Affirmative action; Educational equity; Politics of representation	Attacks on the legitimacy of affirmative action pose new challenges for public <b>universities</b> committed to creating a diverse student population without considering race or ethnicity as factors in admissions. On the basis of a case study of	El documento tiene relación con el componente	SI	SI

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
					the controversy surrounding the building of a charter school at the <b>University</b> of California, San Diego, in response to the elimination of affirmative action in <b>University</b> of California admissions, the authors describe the meaning-making process by which that <b>campus</b> established new <b>procedures</b> for promoting educational equality and constructed new meanings to justify those policies and to resolve conflicts about their legitimacy. The charter school was created after a contentious public debate, in which the concept for the school and tacit definitions of equality, of <b>social responsibility</b> , and of the <b>university</b> itself became objects of contestation. The analysis reveals (a) the constitutive <b>social</b> processes by which particular meanings of equality and <b>social responsibility</b> are constructed and institutionalized, and (b) the role of <b>higher education</b> policy in reconstituting meanings of equality in the wake of affirmative action's political retreat.	#2 (derechos humanos...) de RSU en la gestión administrativa.		
160	2002	Nichols-English, G.J.; White, C.A, Brooks, P.J.	Bridging community based pharmacy outreach with service-learning principles		A course was designed to introduce Service-Learning and community based health promotion into the pharmacy curriculum. Optimum experiences for developing <b>social responsibility</b> and <b>heighten</b> civic awareness are provided to students in the third year of their didactic training. An interdisciplinary team of faculty provides a meaningful educational and mentoring experience for students. The curriculum is designed to promote community service and <b>heightened</b> sensitivity and awareness of the culturally diverse, <b>social</b> , and economic components of health and illness that impact the quality of life in the surrounding community. The three credit-hour course provides 15 hours of didactic training in community outreach principles, patient <b>education strategies</b> for compliance management; 15 hours for planning the implementation of disease state management models; and 15 hours of portfolio development of a pharmaceutical care service (PCS) <b>program</b> . Through this design the student is able to integrate academic and clinical skills with principles of community health promotion and prevention.	El documento hace referencia a otro ámbito de la RSU (docencia y extensión), específicamente, aprendizaje servicio.	NO	
161	2002	Neyland, D.; Woolgar, S.	Accountability in action?: The case of a database purchasing decision	Accountability; Audit	The increasing prevalence of audit in <b>university</b> settings has raised concerns about the potentially adverse effects of invasive measures of performance upon the conduct of research and generation of knowledge. What <b>sustains</b> the current commitment to audit? It is argued that in order to address this question we need to understand how and to what extent notions of accountability are played out in <b>practice</b> . This is illustrated through the analysis of materials from an ethnographic study of 'good management <b>practice</b> ' in the deployment of technologies in <b>university</b> settings. The paper examines the ways in which ideas of accountability - involving considerations such as 'value for money' - inform the <b>practical</b> processes of deciding about the purchase of a new database technology.	La práctica mencionada no ha sido aplicada en una universidad.	SI	NO
162	2001	Muntaner, C; Nagoshi, C.; Diala, C.	Racial ideology and explanations for health inequalities among middle-class whites		Middle-class whites' explanations for racial inequalities in health can have a profound impact on the type of questions addressed in epidemiology and public health research. These explanations also constitute a subset of white racial ideology (i.e., racism) that in itself powerfully affects the health of non-whites. This study begins to examine the nature of attributions for racial inequalities in health among <b>university</b> students who by definition are likely to be involved in the research, policy, and service professions (the upper middle class). Investigation of the degree to which middle-class whites attribute racial inequalities in cardiovascular health (between themselves and African Americans, American Indians, or Asian Americans) to biological, <b>social</b> , or lifestyle factors reveals that whites tend to attribute their own health to lifestyle choice and to biology rather than to <b>social</b> factors. These results suggest that contemporary middle-class whites' "self-serving" explanations for racial inequalities in health are comprised of two beliefs: implicit biologism (race is an attribute of organisms rather than a <b>social</b> relation) and liberal belief in self-determination, choice, and individual <b>responsibility</b> -some of the core lay beliefs of the worldview that <b>sustains</b> neoliberal capitalism. Contemporary white middle-class explanations for racial inequalities in health appear to include assumptions that justify class inequality. Liberal approaches to racism in public health are bound to miss a key component of racial ideology that is currently used to justify racial and class inequalities.	El documento no hace referencia a RS.	NO	

Número del archivo	Año	Autores	Nombre del documento	Palabras Claves	Resumen	¿Por qué nos interesa el artículo?	Cumple criterios de inclusión/exclusión	Cumple criterios de calidad
163	2000	Smith, B.L.R.; Korn, D.	Is there a crisis of accountability in the american research university?		America's research <b>universities</b> , approximately 125 in number, play important roles in the nation's research system, and help to set the tone for all institutions of research and <b>higher</b> learning. As the research <b>universities</b> have formed closer links with industry, new problems have arisen that have precipitated a major debate. The academic medical centers and related life science departments present some of the most challenging new issues, which are analysed in this paper within the framework of the biomedical research system that has evolved in the United States since the Second World War. © 2000 Kluwer Academic Publishers.	El documento hace referencia al componente #5 (buen gobierno) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI
164	2000	Geraghty, K.E.; Wynia, M.	Advocacy and community: the social roles of physicians in the last 1000 years. Part I.		Over the last 1000 years, the <b>practice</b> of medicine in the Western world has been shaped by extraordinary transformations -- in the organizational structures of healthcare delivery, the changing concepts of disease and illness, and the ethical and <b>social</b> issues posed to a growing and diversified profession. Some critical aspects that characterize contemporary Western medicine -- as professionally defined, highly organized and regulated, and scientifically and technologically based -- have emerged only within the last 200 years. For most of its history, medicine was <b>practiced</b> without these distinctions -- but precursors to many current tensions can be traced back to Hippocratic times. In the last millennium, medicine developed in tandem with emerging political ideologies and <b>social</b> structures, and the roles of physicians evolved to respond to the needs of individual patients, the profession, and society at large. As medicine became increasingly effective, it was harnessed into the political objectives of promoting <b>social</b> cohesion and productivity. Professional regulation and <b>social</b> mechanisms for the equitable distribution of healthcare became significant considerations for the profession and society. In this brief 3-part history, we will trace the major organizational, conceptual, and political changes that, together, by the year 2000, created a profession with <b>responsibilities</b> of advocacy for individual patients in concert with attention to the needs and demands of all the individuals in the larger community.	El documento no tiene relación con RS.	NO	
165	2000	Connell, J.	The role of tourism in the socially responsible University		In the light of reduced state funding of <b>universities</b> over the past 20 years in the UK, it has been necessary for institutions to consider alternative <b>methods</b> of income generation. One of the consequences of this has been the widespread development of <b>campus</b> -based tourism. Over a similar time period, much attention has been focused on the arguments to apply a more socially responsible framework to tourism policy and <b>practice</b> . This article aims to assess the linkages between tourism provision at <b>universities</b> and the concept of <b>social responsibility</b> . With reference to a qualitative research <b>project</b> in one institution, several emergent themes have been extrapolated in order to enable some consideration of the philosophical underpinnings of this type of tourism.	El documento hace referencia al componente #5 (buen gobierno) de RSU en la gestión administrativa.	SI	SI

## Anexo D. Certificado ponencia en II Jornadas internacionales de RSU

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE  
VICERRECTORÍA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO

PROGRAMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA,  
II JORNADAS INTERNACIONALES SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

*Se otorga el presente diploma a:*

**Fernanda Lucía Fuentes Suárez y Ruth Zárate Rueda**

*Por haber participado como expositor oral del trabajo:*

*Análisis de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en el ámbito organizativo  
de la Universidad Industrial de Santander*

*Autores: Fernanda Lucía Fuentes Suárez, Ruth Zárate Rueda y Luis Eduardo Becerra Ardila*

*Santiago, 14 y 15 de enero del 2015.*



Santiago Felipe Peredo Parada  
Director Alterno Programa de Responsabilidad Social Universitaria  
Coordinador II Jornadas Internacionales sobre Responsabilidad Social Universitaria



Dr. Juan Manuel Zolezzi Cid  
Universidad de Santiago de Chile  
Director del Programa de Responsabilidad Social Universitaria



## Anexo E. Descripción prácticas socialmente responsables UIS

En el Cuadro 1 se describen las prácticas socialmente responsables desarrolladas en la UIS; donde se relacionan con los componentes de RSU previamente identificados, así como su objetivo y/o descripción, nivel y/o forma de integración, la UAA gestora, la fecha y el número que facilita su identificación dentro de la figura del Anexo R.

Cuadro 1 Descripción de las prácticas socialmente responsables, UIS

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
1	Enfoque de RSU en la comunidad	Responsabilidad Social como línea directriz en el Proyecto Institucional	La RS permite “asumir plenamente la condición pública de la Universidad para responder a la necesidad nacional de formación de alta calidad y pertinencia, generando en su seno los saberes y las actitudes y prácticas innovadoras que permitan pensar y transformar el país y la región con sentido ético y responsabilidad política.” <sup>54</sup>	Lineamiento estratégico	Consejo superior	Abril, 2.000	1.1
		Responsabilidad Social como valor rector en el Plan de Desarrollo Institucional	La RS “conlleva que la Universidad realice de forma permanente e interrumpida sus funciones misionales: Investigación, Docencia y Extensión, para contribuir al desarrollo regional y nacional y exige que el medio universitario sea un escenario abierto y disponible para su buen uso, orientando hacia el interés general. La universidad es un bien social en el que todos los ciudadanos tenemos derechos y deberes. Requiere la	Lineamiento estratégico	Consejo superior	2.008 – 2.018	1.2

<sup>54</sup> Universidad Industrial de Santander (UIS). Proyecto Institucional [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2000 [citado en 20 enero de 2014]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/concursoDocente/concursoDocente2013/documentos/proyectoinstitucional.pdf>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			responsabilidad individual y la rendición de cuentas. <sup>55</sup>				
		La Responsabilidad Social legitima y fortalece la universidad pública en el Plan de Gestión Rectoral	La RS se concreta en la participación de la universidad en la dinámica económica, política, cultural, ambiental y social del país y de la región. La responsabilidad social se ejerce con la crítica, la formulación de propuestas y el ejemplo, desde la perspectiva de la ciencia, la tecnología, la investigación, innovación y desarrollo y la formación humanística. El bienestar universitario hace parte integral del ejercicio de la responsabilidad social para garantizar un mínimo de condiciones de permanencia en la universidad. Es indispensable la formación en valores emprendedores y de creatividad para participar con éxito en el desarrollo empresarial económico, social y político; es decir ser eficientes y eficaces en la formulación de problemas bien diseñados y definidos para lograr respuestas adecuadas para la región y el país <sup>56</sup> .	Lineamiento estratégico	Rectoría	2013 - 2016	1.3
		Medición del Impacto Social de la Universidad: IMPACTUIS	Diseñar un manual para la medición del impacto social de la institución, desde las funciones misionales establecidas por el Sistema de Gestión Integrado – SGI: formación, investigación y extensión.	Proyecto	Rectoría, Vicerrectoría Administrativa	2.014	1.4
		Marco de Trabajo Integral de Gestión del Riesgo Organizativo	Construir e implementar el modelo de gestión del riesgo organizativo en la UIS	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.014, 2.015	1.5

<sup>55</sup> \_\_\_\_\_. Plan de Desarrollo Institucional 2008-2018: Aspectos Estratégicos [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2007 [citado en 20 enero de 2014]. Disponible en internet: < <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/rectoria/documentos/planDesarrollo.pdf>>

<sup>56</sup> RAMÍREZ, Álvaro. Un Plan de Gestión Rectoral 2013 – 2016 [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 20 enero de 2014]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/procesoDesignacionRector13-16/Alvaro%20Ramirez%20Garcia/%20Plan%20de%20gestin%20rectoral%20-%20lvaro%20Ramrez%20Garca.pdf>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		Diagnóstico interno UIS frente a la RSU	Encuestas y entrevistas a la comunidad universitaria interna (profesores, administrativos y estudiantes) sobre la implementación de estrategias de RS en la universidad. Su principal resultado es la percepción de los grupos de interés internos frente a la temática RSU <sup>57</sup> .	Proyecto	Escuela de Estudios Industriales y Empresariales División de Control Interno y Evaluación de Gestión	2.012	1.6
2	Derechos Humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación	Programa Institucional en Derechos Humanos	Según Acuerdo No. 088 de junio 3 de 2009, el Consejo Académico de la universidad ordenó diseñar e implementar un Programa Institucional de Derechos Humanos, para lo cual creo una comisión conformada por diferentes miembros de la comunidad universitaria. La comisión ha desempeñado funciones de formación en Derechos humanos y prevención de vulneración de Derechos dentro de la institución con el fin de fortalecer los espacios de diálogo y propiciar escenarios que garanticen el bienestar de toda la comunidad universitaria.	Programa	Consejo Académico	2.009	2.1
		Fortalecimiento de la Equidad de Género en la Educación Superior (FEGES)	La universidad Industrial de Santander con el apoyo de la Universidad de Utrecht (Holanda) y junto con las Universidad Central, Universidad Autónoma de Colombia y la Universidad Nacional de Colombia desarrolló el proyecto FEGES. En el marco del proyecto se han generado múltiples espacios de formación a funcionarios administrativos y profesorado, procesos de investigación relacionados con el Género en la UIS, la estrategia Re-pasos para tratarnos de igual a igual, la conformación de la Biblioteca Digital de Estudios Feministas (BDF) y el diseño de cursos y seminarios, que se han incluido en	Proyecto	Escuela de trabajo social Vicerrectoría Académica	2.011	2.2

<sup>57</sup> CHACÓN, Fredy y RUEDA, Ericka. Diseño de un modelo de responsabilidad social universitaria para la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, (Colombia), 2012, 183 p. Ingeniero Industrial. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ingenierías Físico-Mecánicas. Escuela de Estudios Industriales y Empresariales.

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			la oferta institucional a nivel de maestrías, pregrados y formación ABC virtual para empleados <sup>58</sup> .				
		Creación del comité de Derechos Humanos y Conciliación	Según Resolución No. 1364 de 2013, la Rectoría crea el Comité de Derechos Humanos y Conciliación como órgano encargado de asesorar la Universidad en lo concerniente a la promoción y respeto de los Derechos Humanos dentro de la UIS.	Comité	Rectoría	2.013	2.3
		“Re-pasos para tratarnos de igual a igual”	Estrategia mediante la cual se ha abordado a la comunidad universitaria a través de acciones comunicativas para conversar sobre la vida cotidiana universitaria y las relaciones entre los géneros <sup>59</sup> .	Estrategia/acciones	Vicerrectoría Académica	2.014	2.4
		Catedra Low Maus y “Género y sociedad: retos actuales del discurso de género”	Debatir con los estudiantes la forma como las construcciones tradicionales de género han permeado diversos aspectos de la sociedad e influenciado la violencia y no discriminación que se da dentro de ella. Desde este punto de vista busca romper estereotipos de género como algo esencialmente femenino para entender que este es un concepto diverso que va más allá de ser hombre o mujer <sup>60</sup> .	Asignatura de contexto	Vicerrectoría Académica	2.0.15	2.5
		Ingenium Social	Laboratorio social en torno a la igualdad y las no violencias con acciones efímeras o duracionales que sorprenden la comunidad involucrándola en un juego que obliga a pensar, actuar y observarse respecto a sus actitudes, emociones e ideas entorno a relaciones	Acciones	Rectoría y Proyecto FEGES	2.015	2.6

<sup>58</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Política de Equidad y Géneros para la UIS. Pasos firmes hacia la igualdad. En: Cátedra Libre. Bucaramanga: UIS, No. 176; junio de 2015.

<sup>59</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Construcción de una política pública de equidad y géneros [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://catedralibre.uis.edu.co/noticias/formacion/item/840-construccion-de-una-politica-publica-de-equidad-y-generos.html>>

<sup>60</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Cátedra Low Maus: Género y Sociedad [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <[http://www.uis.edu.co/webUIS/es/catedraLowMaus/lowMauss15\\_1/index.html](http://www.uis.edu.co/webUIS/es/catedraLowMaus/lowMauss15_1/index.html)>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			cotidianas señalando tanto buenas prácticas de igualdad como situaciones de discriminación por razones de clase social, étnico-raciales y de género <sup>61</sup> .				
		Política de Equidad y Géneros	Propende por el fortalecimiento de una cultura institucional de equidad de género e igualdad de oportunidades para mujeres y hombres en la UIS <sup>62</sup> .	Política	Vicerrectoría Administrativa Escuela de Trabajo Social	2.015	2.7
3	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Talento Humano	Coordinar y apoyar las actividades de selección, inducción, entrenamiento, capacitación, administración y retiro de todo el personal de la Universidad, asegurando su integridad y buscando el aprovechamiento y mejoramiento de su talento para el cumplimiento de la misión y la visión institucional.	Proceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.1
		Asunto de personal Administrativo	Atender y coordinar las actividades relacionadas con el personal administrativo de la UIS. Aplica para las actividades de selección, nombramientos, ascensos y demás asuntos administrativos que puedan presentarse con el personal administrativo de planta, durante su permanencia en la Universidad.	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.2
		Comité de Relaciones Laborales de Sintrañicol y de la Asociación de Empleados Públicos, y Comité	Atienden los conflictos individuales y colectivos, inquietudes y requerimientos de los servidores sindicalizados y empleados públicos no profesionales; así como estudia, analiza y recomienda sobre asuntos del personal administrativo en general.	Comité	División Recursos Humanos	—	3.3

<sup>61</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. El ingenium social se vive en la UIS [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://catedralibre.uis.edu.co/noticias/general/item/1048-el-ingenium-social-se-vive-en-la-uis.html>>

<sup>62</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Plan de Gestión Rectoral 2015 [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <[https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/rectoria/documentos/2015/planGestionRectoral\\_2015.pdf](https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/rectoria/documentos/2015/planGestionRectoral_2015.pdf)>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		de Evaluación Administrativo					
		Desarrollo Humano Organizacional	Promover acciones de bienestar en el personal docente y administrativo con el fin de favorecer en ellos la calidad de vida, el mejoramiento organizacional y la construcción de comunidad.	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.4
		Programa de Mejoramiento del Clima Organizacional ECO	El programa realiza un estudio del clima organizacional con el fin de identificar necesidades que permita el desarrollo de programas de intervención para el mejoramiento del ambiente laboral en la UIS.	Programa	División de Recursos Humanos	2.008	3.5
		Mesas de Mediación y Comité de Convivencia Laboral	Mecanismos para la resolución pacífica de los conflictos y contribuir al mejoramiento de las relaciones interpersonales en el entorno laboral; así como atender casos de presunto acoso laboral según Resoluciones de Rectoría 1186 de 2008 y 1619 de 2013.	Comité	División de Recursos Humanos	2.018, 2013	3.6
		Programa de valores institucionales	Fomentar la apropiación y vivencia de valores institucionales de los funcionarios UIS, mediante estrategias pedagógicas y comunicativas que inviten a mantener una actitud ética y una acción de compromiso permanente con la realización de los propósitos y objetivos misionales de la universidad.	Programa	División Recursos Humanos	—	3.7
		Programa de bienestar y calidad de vida	Este programa se compone por varias acciones que buscan mejora el bienestar, la calidad de vida y promover estilos de vida saludable en la comunidad universitaria.	Programa	División Recursos Humanos	—	3.8
		Muévete UIS	Tiene como propósito la promoción de la recreación, el esparcimiento y la integración de la comunidad universitaria, a través de diferentes disciplinas deportivas grupales e individuales.	Acción	División Recursos Humanos	—	3.9
		Programas de Estilos de Vida Saludable y	Tienen como objetivo principal generar una cultura de autocuidado y proporcionar bienestar a los funcionarios, mediante acciones de detección	Programa	División Recursos Humanos	—	3.10

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		Trabajo Saludable "EVITA" y de Acondicionamiento Físico	temprana de alteraciones en salud, educación y promoción de comportamientos saludables. A cargo de este programa está un equipo interdisciplinario conformado por nutricionista, enfermera, fisioterapeuta, psicóloga, y entrenador físico..				
		Día de la mujer	Gestión para entrega de un reconocimiento en conmemoración a las funcionarias de la universidad.	Acción	División Recursos Humanos	—	3.11
		Semana del empleado administrativo	Cada año se programa para los empleados administrativos una semana cultural, artística y deportiva, en la cual se desarrollan actividades de integración, tales como: Festival Deportivo, Festival de Talentos, Condecoraciones, juegos de la amistad e integración para los empleados.	Acción	División Recursos Humanos	—	3.12
		Integración de profesores UIS	En agradecimiento a la labor de los profesores, la Universidad realiza anualmente una actividad para resaltar la valiosa labor y conmemorar a los docentes que hacen parte de la comunidad universitaria.	Acción	División Recursos Humanos	—	3.13
		Día de los niños en la UIS	Espacio de encuentro del trabajador con su familia, favorece además la integración con los compañeros de trabajo y los miembros de la comunidad universitaria.	Acción	División Recursos Humanos	—	3.14
		Apoyo a grupos deportivos y culturales	Acompañamiento y gestión de recursos para apoyar a los funcionarios que se agrupan para la representación de la universidad en eventos regionales, departamentales y nacionales.	Acción	División Recursos Humanos	—	3.15
		Acompañamiento a funcionarios en situaciones especiales	Con el propósito de humanizar el trato desde la División con los funcionarios de la universidad, se realiza el acompañamiento a través del envío de cartas y tarjetas en situaciones especiales como: nacimientos, incapacidades, fallecimientos, comisiones de estudio, ascenso de categoría y retiro laboral.	Acción	División Recursos Humanos	—	3.16
		Etapa pensonal a plenitud y evento	Tiene el propósito de orientar y acompañar al personal de la universidad en su proceso de	Acción	División Recursos Humanos	—	3.17

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		gracias por sus servicios	transición hacia el retiro laboral; así como brindar un espacio de reconocimiento por los años de labor en la universidad a los funcionarios que se pensionaron y retiraron en el último año.				
		Administración de la compensación salarial	Mantener y asegurar un sistema de compensación salarial de Talento Humano de acuerdo a las directrices de la Universidad y la normatividad legal vigente que aplique a los procedimientos de liquidación.	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.18
		Asuntos pensionales	Gestionar y tramitar asuntos pensionales conforme a la legislación vigente y demás disposiciones de la UIS.	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.19
		Asesoría a funcionarios próximos a pensionarse	Asesoría previa sobre el procedimiento y trámite a seguir para obtener la pensión; informar y revisar la documentación que se requiere para radicar la solicitud de reconocimiento de la prestación, elaborar los derechos de petición para solicitar la información sobre el estado de la solicitud de reconocimiento de la pensión radicada.	servicio	División Recursos Humanos	2.013	3.20
		Asuntos de personal docente	Atender y coordinar las actividades relacionadas con los profesores planta y cátedra, de la Universidad. Los asuntos principales que este subproceso tiene a su cargo son: informar sobre el escalafón docente, Comité Interno de Asignación y Reconocimiento: CIARP, contratación de profesores extranjeros y trámites de visa, y la vinculación de profesores a la universidad.	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.21
		Seguridad y Salud Ocupacional*	Promover entornos seguros y estilos de trabajo saludables mediante la gestión eficaz en Seguridad y Salud Ocupacional, controlando la incidencia de enfermedades profesionales y lesiones personales en	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.22

\* El subproceso de Salud y Seguridad Ocupacional, así como sus programas se encuentran en reestructuración a raíz del Decreto 1443 de 2014 emitido por el Ministerio de Trabajo.

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			funcionarios de planta, docentes cátedra, tutores, estudiantes, contratistas y visitantes de la UIS. Incluye asuntos del plan de emergencias de la universidad, riesgo biológico y químico en laboratorios y talleres, problemas de salud como desordenes muculoesqueléticos y manejo y conservación de la voz, riesgo psicosocial, prevención y protección contra caídas en alturas y programa de inspecciones.				
		Política de Seguridad y Salud Ocupacional	La UIS se compromete a la promoción de entornos seguros y prácticas de trabajo saludables, la prevención de enfermedades profesionales y de lesiones en el personal. Así como, promueve la identificación y control de los factores de riesgo y la puesta en práctica de los protocolos para la atención de emergencias. Aprobada por el Consejo Superior mediante Acuerdo No. 085 el 16 de septiembre de 2011.	Política	Consejo Superior	2.011	3.23
		Septiembre mes de la seguridad y salud ocupacional	Se programa en el mes de septiembre actividades para la prevención de enfermedades físicas y psicológicas, además de generar la integración de la comunidad universitaria a través de diversos espacios que promueven el bienestar y los estilos de vida saludable. Se destacan actividades como: sesiones de limpieza, hidratación y análisis de piel, clases de acondicionamiento físico, tamizaje de voz, valoración nutricional y desayunos saludables, taller de arme y desarme de andamios, tamizaje de seno, taller de relaciones afectivas, spa corporal y valoraciones odontológicas. En esta semana participaron las ocho sedes de la UIS.	Acción	División de Recursos Humanos	2.014	3.24
		Formación del personal	Formación del Personal apoya tanto los asuntos del personal docente como los del personal administrativo. Para ello, asesora y acompaña a los	Subproceso de apoyo	División Recursos Humanos	2.008	3.25

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			profesores que están o quieren hacer parte de las comisiones de estudio, también apoya la convalidación de títulos y la subrogación de deudas con la institución. En cuanto al personal administrativo, existen los programas de inducción y reinducción, el plan de entrenamiento y capacitación que responden a necesidades de formación previamente identificadas, el programa de actualización en asuntos atinentes a la administración en el ámbito de la gestión universitaria y cursos especializados con previo análisis de las propuestas y disponibilidad presupuestal.				
		Entidades asociadas como CAPRUIS, FAVUIS, ARPRUIS, COOPRUIS y ARPAUIS.	Entidades que prestan servicios diferenciados a los empleados de la UIS como: servicio de salud de alto nivel, fondo de ahorros, espacios de bienestar y eventos culturales con beneficios para que la comunidad universitaria participe.	Convenio de servicios de entidades asociadas /	CAPRUIS FAVUIS ARPRUIS COOPRUIS ARPAUIS	—	3.26
		Bienestar estudiantil	Ofrecer y mantener servicios y programas que promuevan la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad estudiantil.	Proceso de apoyo	División Bienestar Universitario	2.008	3.27
		Atención en salud	Prestar servicios de salud en primer nivel de complejidad a estudiantes de pregrado y postgrado tiempo completo.	Subproceso de apoyo	División Bienestar universitario	2.008	3.28
		Consultas asistenciales	Acceso a consultas asistenciales de medicina general, odontología, fisioterapia, nutrición, psicología, trabajo social y psicopedagogía.	Servicio	División Bienestar Universitario	—	3.29
		Consultas especializadas	Acceso a consultas especializadas en oftalmología y optometría, ginecología y psiquiatría, homeopatía, sexología y medicina familiar.	Servicio	División Bienestar Universitario	—	3.30
		Atención de enfermería	Cuidado en lo relacionado con inyectología, curaciones, pequeñas cirugías, lavado de oídos,	Servicio	División Bienestar Universitario	—	3.31

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			lavado de ojos, toma de presión arterial, suministro de medicamentos y atención de urgencias menores.				
		Urgencias médicas y hospitalización	La universidad ofrece atención a estas situaciones a través de contratos con el Hospital Universitario de Santander y el Hospital Psiquiátrico San Camilo.	Convenio de servicios / entidades asociadas	División Bienestar Universitario de Hospital Universitario de Santander Hospital Psiquiátrico San Camilo	—	3.32
		Póliza colectiva	Atención de accidentes y urgencias traumáticas haciendo uso de una póliza colectiva que la universidad ha adquirido a una compañía aseguradora a favor de los estudiantes que pagan derechos de salud, para la atención de estas contingencias	Servicio	División Bienestar Universitario	—	3.33
		Servicio de laboratorio y exámenes de diagnóstico	Se ofrecen en el primer nivel de atención, mediante un convenio con el Laboratorio Clínico de la Escuela de Bacteriología de la UIS	Servicio	División de Bienestar Universitario de Escuela de Bacteriología	—	3.34
		Farmacia	Servicio de farmacia donde se proveen los medicamentos básicos que los estudiantes requieren.	Servicio	División Bienestar Universitario	—	3.35
		Inducción a prácticas estudiantiles en áreas de la salud	Se maneja el accidente biológico efectuando semestralmente una inducción a los estudiantes que inician sus prácticas en las carreras del área de salud para que asuman conductas seguras y eviten el riesgo de accidentes. A partir del 2004 el manejo de accidentes biológicos se incluyó entre los beneficios de la póliza colectiva de accidentes tomada por la institución.	Acción	División Bienestar Universitario	—	3.36
		Programas educativo preventivos	Fomentar en la comunidad estudiantil promoción de la salud y adopción de estilos de vida saludables, la prevención de enfermedades, y el mejoramiento académico.	Subproceso de apoyo	División Bienestar Universitario	2.008	3.37

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		Programa mantenimiento de la salud	Su propósito es cuidar de manera prospectiva la salud en todos los estudiantes que ingresan a la UIS. Para ello se enfatiza en la detección temprana de factores de riesgo y patologías establecidas mediante un enfoque biopsicosocial, fomentando el autocuidado, la cultura de prevención y el tratamiento oportuno de los problemas de salud.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.38
		Programa espalda sana	Su objetivo es promocionar y educar a la comunidad estudiantil de la institución sobre la importancia de mantener una adecuada actitud postural para prevenir alteraciones de columna vertebral y así contribuir a un estilo de vida saludable.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.39
		Programa de acondicionamiento físico	busca mejorar y mantener la aptitud física relacionada con la salud mediante el fomento de la práctica habitual de actividad física	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.40
		Programa control de riesgo cardiovascular	Pretende prevenir enfermedades cardiovasculares a través del control o minimización de factores de riesgo modificable en la comunidad estudiantil. Para ello, se hacen intervenciones educativas y terapéuticas orientadas a cambiar actitudes y comportamientos que promueven fortalecer la salud cardiovascular.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.41
		Programa de educación nutricional	Motiva y fortalece cambios de actitud en los hábitos de alimentación para lograr en la comunidad universitaria un estado nutricional saludable, una de las actividades insignia de este programa es el “combo saludable” dirigido a toda la comunidad UIS y ha sido reconocido a nivel nacional como una experiencia replicable a nivel nacional <sup>63</sup> . Asimismo, ofrece el servicio de cafetería para toda la comunidad, en modalidad de almuerzos y lonchería, así como	Programa	División Bienestar Universitario	2.009	3.42

<sup>63</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programas de bienestar UIS, ejemplo nacional [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://catedralibre.uis.edu.co/noticias/general/item/975-programas-de-bienestar-uis-ejemplo-nacional.html>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			refrigerios para eventos especiales de las UAA de la universidad.				
		Programa para la prevención y educación en salud oral, visual y mental	Cuyos objetivos están centrados en promover actitudes y comportamientos de autocuidado.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.43
		Programa de vacunación	Prevención la morbilidad por hepatitis B en los estudiantes de mayor vulnerabilidad y se apoya en la estrategia de eliminación, erradicación y control de las enfermedades inmuno-prevenibles en Colombia	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.44
		Programa SER-UIS	Servicio Estratégico de Respuesta en prevención del consumo de sustancias psicoactivas en la UIS) previene el consumo de sustancias psicoactivas (legales y no legales) en la población estudiantil, mediante el desarrollo de estrategias pedagógicas y terapéuticas.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.45
		Programa de apoyo a selecciones deportivas y grupos culturales	Apoyo económico y logístico a grupos especiales, deportivos y culturales de la institución como las selecciones deportivas, danzas, expresión musical, teatro y centros de estudio.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.46
		Bebederos de agua potable	Iniciativa para el buen uso del espacio público del campus y el fortalecimiento del bienestar universitario donde se ubicaron en total 30 bebederos de agua potable a disposición de la comunidad universitaria en las sedes: principal, facultad de salud, Barrancabermeja, Barbosa, Málaga y Socorro.	Servicio	División Bienestar Universitario División Planta Física	2014, 2015	3.47
		Apoyo sedes regionales UIS; bicicletas y gimnasios al aire libre	En total se adquirieron 100 bicicletas con diseño UIS distribuidas en las sedes de Málaga y Barbosa para facilitar la movilidad de los estudiantes. Asimismo, se invirtió en gimnasios al aire libre, los cuales serán ubicados en las sedes de la UIS para motivar los	Servicio	División Planta Física División Bienestar Universitario	2015	3.48

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			estilos de vida saludables en la comunidad universitaria.				
		Programa prevención de cáncer de cérvix, mama y testículo	Su propósito es contribuir a evitar la morbilidad por cáncer de cérvix, mama y testículo, en las y los estudiantes universitarios. Especialmente, en aquellos estudiantes que ya han iniciado su vida sexual, mediante la detección precoz y tratamiento oportuno; haciendo énfasis en la educación para promover la cultura del autocuidado.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.49
		Programa prevención y atención de las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)	Su objetivo es ofrecer a la comunidad estudiantil información, educación y asesoría sobre las ITS (especialmente el sida) para promover su comportamiento sexual saludable, aumentar la conciencia social de esta problemática, hacer más comprensiva la vulnerabilidad real de los jóvenes a estas situaciones y promover el uso de condón para disminuir la incidencia de estas enfermedades.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.50
		Programa de control de fecundidad	Busca ofrecer a las mujeres, hombres y parejas en edad fértil información, educación y asesoría en el uso de métodos anticonceptivos apropiados para sus necesidades y preferencias, con el objetivo de promover un comportamiento sexual saludable y evitar gestaciones no planeadas ni deseadas.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.51
		Programa integral a la mujer gestante	Brinda atención oportuna, adecuada e integral en el primer nivel de complejidad a la estudiante o pareja gestante, con el objetivo de vigilar la evolución de la gestación, detectar tempranamente las complicaciones, orientar tratamiento y realizar intervenciones para nuevas construcciones de la maternidad y la paternidad.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.52
		Educación para el disfrute	Establece los lineamientos para promover cambios en los valores y actitudes responsables de la sexualidad, con el propósito de aportar a la construcción de una cultura de la salud y el autocuidado.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.53

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		Programa de Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA)	Su propósito es brindar estrategias metodológicas y educativas que apoyen el proceso de formación profesional del estudiante UIS mediante tutorías.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.54
		Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PIVU)	Facilita la adaptación al medio universitario de los estudiantes que ingresan a la universidad a cursar su primer nivel y promover el conocimiento de la institución y la construcción del sentido de pertenencia. Fue reconocido como experiencia replicable a nivel nacional por ASCUN.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.55
		Programa de preparación para el ingreso a la vida laboral	Allí el estudiante próximo a egresar de la universidad aprende a afrontar de forma asertiva el proceso de ingreso a la vida laboral a través de un asesoramiento eficaz	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.56
		Programa apoyo a trámites académico-administrativos	Atiende los tramites solicitados por los estudiantes a las UAA de la Universidad, como gestión de incapacidades, cancelación de semestre, solicitud de supletorios, cambio de carrera y simultaneidad, readmisiones, reliquidación de matrícula y asignación especial de comedores.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.57
		PIESD	Es un programa de Bienestar Universitario cuyo objetivo es facilitar la inclusión de estudiantes es situación de discapacidad, brindando atención, acompañamiento, asesoría y apoyo, mediante la concurrencia de esfuerzos de las instancias académicas y administrativas, posibilitando las condiciones necesarias para la accesibilidad, la participación y formación integral.	Programa	División Bienestar Universitario	2.010	3.58
		Atención socioeconómica	Ofrecer servicios subsidiados (programas institucionales) de alimentación, alojamiento y apoyo económico a la comunidad estudiantil.	Subproceso de apoyo	División Bienestar Universitario	2.008	3.59
		Servicio de comedores	Dirigido a estudiantes de bajos recursos ofreciendo las tres comidas principales del día.	Programa	División Bienestar universitario	—	3.60

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		Servicio de residencias en el Campus principal	Programa dirigido a estudiantes hombres de bajos recursos, provenientes de regiones apartadas del departamento de Santander y otros departamentos que requieran apoyo de alojamiento.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.61
		Auxiliatura estudiantil de sostenimiento femenino	Programa que subsidia el arrendamiento de vivienda dirigido a mujeres estudiantes cuyo lugar de origen y vivienda se encuentre fuera del Área Metropolitana de Bucaramanga.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.62
		Auxiliaturas estudiantiles	Apoyo económico a estudiantes en contraprestación por labores administrativas, de investigación o docencia en las Unidades Académico Administrativas, estas pueden ser de medio tiempo o tiempo completo.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.63
		Auxilio Fondo Patrimonial	Se manejan las donaciones que se reciben y su rendimiento financiero se dirige a financiar la matrícula de estudiantes de bajos recursos y al desarrollo de la educación, la ciencia y la tecnología.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.64
		Becas a hijos y cónyuges de los funcionarios de la UIS	Beca del 90% de la matrícula de los hijos y conyuges de los servidores de la institución matriculados en programas presenciales de pregrado, académicos, administrativos y de proyección social de la universidad. Como contraprestación el estudiante debe cumplir 32 horas por semestre de servicio a la comunidad en cualquier dependencia de la Universidad.	Programa	División Bienestar Universitario	—	3.65
		Comité de matrículas y sistema de liquidación del valor de la matrícula	Atender oportunamente solicitudes de reliquidación de matrículas generadas por inconformidad o cambio de situación económica de las familias. El sistema de liquidación de la matrícula es un proceso basado en las condiciones socioeconómicas de la Unidad Económica Familiar (UEF), teniendo en cuenta estrato de vivienda, ingresos de la UEF o la pensión mensual pagada el último año de bachillerato.	Comité, sistema	Consejo Superior Rectoría	—	3.66

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		Convenio Departamento de Prosperidad Social “Jóvenes en Acción”	El Departamento para la Prosperidad Social y la UIS suscribieron un convenio interadministrativo para beneficiar alrededor de 1.500 estudiantes, los cuales recibirán un subsidio económico por semestre el cual depende de su rendimiento académico y sin ningún tipo de contraprestación. Este convenio contribuye a disminuir la alta deserción estudiantil en las sedes regionales de la universidad	Alianzas convenio /	UIS	2.015	3.67
		Movilidad estudiantil	La universidad auxilia a los estudiantes beneficiados para realizar estudios en el exterior con el otorgamiento de recursos económicos para gastos de tramites de la visa, incluyendo transporte terrestre, manutención, gastos de sostenimiento el país de estudio, seguro médico, tiquetes aéreos; Según Acuerdo del Consejo Superior 029 de 2014 y Resolución de Rectoría 2570 de 2014.	Servicio	UIS	2.014	3.68
		Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Desórdenes Músculo-Esqueléticos	Su objetivo es disminuir el impacto negativo sobre la salud de los trabajadores de la Universidad Industrial de Santander, derivado de la exposición a los riesgos que causan lesiones músculo-esqueléticas en el sitio de trabajo <sup>64</sup> .	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	—	3.69
		Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Riesgo Psicosocial	Su objetivo es establecer y desarrollar un programa integral y sistemático de identificación, control e intervención de los factores de riesgo psicosocial en la Universidad Industrial de Santander con el fin de disminuir los trastornos de salud asociados, contribuir	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	—	3.70

<sup>64</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Riesgo Psicosocial [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <  
[http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/recursosHumanos/saludOcupacional/programasSubproceso/SVE\\_DME.html](http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/recursosHumanos/saludOcupacional/programasSubproceso/SVE_DME.html)>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			al mejoramiento del ambiente laboral y bienestar de los trabajadores <sup>65</sup> .				
		Programa para el Control y Prevención del Consumo de Sustancias Psicoactivas	Su objetivo es prevenir el consumo de sustancias psicoactivas en los trabajadores de la Universidad, a través de la promoción de estilos de vida saludable y el control de su uso dentro de la institución y durante la jornada laboral, minimizando los riesgos asociados, que puedan desencadenar accidentes o enfermedades de trabajo.	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	2.012	3.71
		Programa para Alteraciones de la Voz	Su objetivo es disminuir el impacto negativo sobre la salud de los docentes en la Universidad Industrial de Santander, derivado de la exposición a factores de riesgo asociados a la presencia de alteraciones de la voz en el sitio de trabajo.	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	2.013	3.72
		Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Riesgo Químico	Su objetivo es establecer los lineamientos para la identificación, priorización, evaluación y planes de intervención en la población expuesta a factor de riesgo químico, con el fin de garantizar los controles adecuados para la conservación de la salud de los trabajadores Universidad Industrial de Santander <sup>66</sup> .	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	—	3.73
		Brigada de emergencia	Su objetivo es ser un grupo de apoyo institucional en actividades de promoción de la salud, prevención y control de factores de riesgo causantes de enfermedades, accidentes y situaciones de emergencia que puedan atentar contra la integridad y	Comité	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	1.999	3.74

<sup>65</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Desórdenes Músculo-Esqueléticos [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/recursosHumanos/saludOcupacional/programasSubproceso/SVERiesgoPsicosocial.html>>

<sup>66</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Sistema de Vigilancia Epidemiológica en Riesgo Químico [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/recursosHumanos/saludOcupacional/programasSubproceso/SVERiesgoQuimico.html>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			el bienestar integral de las personas que conforman la comunidad universitaria <sup>67</sup> .				
		Programa de Trabajo Seguro en Alturas	Documentar y Diseñar los Procedimientos de Trabajo Seguro en Alturas con el fin de disminuir los factores de riesgo asociados a esta actividad; a través de controles preventivos y de protección, aplicando la legislación nacional e internacional vigente <sup>68</sup> .	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	—	3.75
		Programa de Inspecciones de Seguridad	Identificar los riesgos incorporados a equipos, personas, materiales y medio ambiente, con el fin de controlar las condiciones de trabajo sub-estándar que puedan generar accidentes o incidentes en la Universidad <sup>69</sup> .	Programa	Coordinación de Salud y Seguridad en el trabajo	—	3.76
4	Campus sostenible: gestión y cuidado del medio ambiente y recursos (materiales y residuos; energía; agua)	Política de Gestión Ambiental	Según el Acuerdo del Consejo Superior No. 086 de 2011, donde se compromete con la generación de una cultura de desarrollo sostenible que incluye la protección del medio ambiente, el uso eficiente de los recursos, la prevención de la contaminación, el cumplimiento de los requisitos legales y otros que adopte la institución voluntariamente.	Política	Consejo superior	2.011	4.1
		Comité Técnico Ambiental y Sanitario	Mediante Acuerdo del Consejo Superior No. 92 del 21 de octubre de 2011 se crea el comité Técnico Ambiental y Sanitario que vela por la gestión y	Comité	Consejo superior	2.011	4.2

<sup>67</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Brigada de emergencia [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <  
<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/recursosHumanos/saludOcupacional/programasSubproceso/prevencionAlteracionEmergencias/brigadaEmergencia.html>>

<sup>68</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa de Trabajo Seguro en Alturas [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <  
<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/recursosHumanos/saludOcupacional/programasSubproceso/proteccionCaidasAlturas.html>>

<sup>69</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Programa de Inspecciones de Seguridad [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <  
<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/recursosHumanos/saludOcupacional/programasSubproceso/programaInspecciones.html>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
	y efluentes; terrenos, biodiversidad y edificaciones; emisiones, aire y clima; transporte)		cuidado ambiental en las actividades de la Universidad.				
		Programa Uso Racional del Agua "URA"	Reglamentado según la Resolución de Rectoría No. 935 d 2011 (Ver Anexo 15) y cuyo objetivo es desarrollar e implementar alternativas para el uso racional del agua en la universidad. Actividades realizadas: instalación de 180 botellas llenas de arena, sensibilización al personal sobre el cuidado del agua, información en los puntos de consumo.	Programa	Coordinación SGA División Planta Física	2.011	4.3
		Programa Uso Racional de la Energía "URE"	Reglamentado mediante Resolución de Rectoría No. 1106 de 2011, su propósito es desarrollar e implementar alternativas para el uso racional de energía eléctrica y otras fuentes de energía en la institución. URE es una alternativa de conducta respecto a la utilización y manejo de la energía y está orientado a eliminar el desperdicio.	Programa	Coordinación SGA División Planta Física	2.011	4.4
		Programa calidad del aire y control del ruido	Reglamentado mediante Resolución de Rectoría No. 1106 de 2011, busca desarrollar e implementar alternativas que garanticen una adecuada calidad del aire y la disminución en los niveles de emisión de ruido en la UIS. Sus actividades son el diagnóstico de los niveles de emisión de ruido en el campus central de la Universidad y el control de la calidad del aire, a través de monitoreo.	Programa	Coordinación SGA División Planta Física	2.011	4.5
		Programa de conservación y manejo de flora y fauna	Reglamentado mediante Resolución de Rectoría No. 1106 de 2011, pretende garantizar la conservación y el manejo adecuado de la diversidad de flora y fauna presente en la Universidad teniendo en cuenta las características ambientales de la región.	Programa	Coordinación SGA Escuela de Biología	2.011	4.6
		Caracterización y catálogo ilustrado flora UIS	Se llevó a cabo la caracterización de la flora UIS en el campus principal. Luego se incluyó en un catálogo ilustrado que busca dar a conocer la biodiversidad de flora presente en el campus universitario, para promover el cuidado, apadrinamiento y respeto por	Acción	Escuela de Biología División Publicaciones División Planta Física	2.015	4.7

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			parte de la comunidad universitaria hacia la naturaleza.				
		Programa Gestión Integral de Residuos "PGIR"	Reglamentado por la Resolución de Rectoría No. 683 de 2012, cuyo fin es minimizar la generación de residuos en el origen, maximizar su aprovechamiento y disponer adecuadamente los residuos peligrosos generados en la universidad	Programa	Coordinación SGA División Planta Física	2.008	4.8
		Programa cultura ambiental	Reglamentado por la Resolución de Rectoría No. 683 de 2012 generar una cultura que propicie la protección de los recursos naturales, que faciliten la implementación de los programas ambientales	Programa	Coordinación SGA	2.012	4.9
		Semana ambiental	La actividad empezó como día ambiental y se transformó a la semana ambiental donde con el fin de promover el cuidado y la preservación del medio ambiente se llevaron a cabo charlas ambientales e informativas, capacitación sobre cuidado de parques, fuentes hídricas y separación de residuos sólidos así como jornadas de sensibilización, que permitieron fortalecer la cultura ambiental en la comunidad universitaria.	Acciones	Coordinación SGA División Planta Física	2.012, 2.013, 2.014, 2.015	4.10
		Campañas con proveedores (cafeterías)	Campañas enfocadas a la eliminación de pitillo (residuo no aprovechable) y sustitución de insumos por materiales más amigables con el medio ambiente (vasos de cartón para bebidas calientes y geopack biodegradable para bebidas frías).	Acciones	Coordinación SGA	2.013	4.11
		Diagnóstico de la Situación Actual y Formulación del Plan Estratégico que promueve el Desarrollo Sostenible en la UIS	Su objetivo fue elaborar un plan estratégico donde se propongan acciones, a corto, mediano y largo plazo, encaminadas al desarrollo sostenible del Campus Central de la Universidad Industrial de Santander de manera a contribuir en el direccionamiento institucional que ésta ha venido planteando (reflejado en su Política Ambiental aprobada por el Consejo Superior) con el fin de mantener su coherencia con sus líneas misionales: docencia, investigación y	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.013	4.12

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			extensión. Como resultado de este proyecto se resalta un primer ejercicio del cálculo de la huella de carbono de la Institución.				
		Edificaciones verdes	Iniciativa de construcción sostenible del Edificio I y proyecto de Edificio II de la Escuela de Ingenierías Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones con aplicaciones sostenibles como el sistema de iluminación fotovoltaico, el sistema de aislamiento térmico a partir de cubiertas vegetales (techos verdes), el sistema de uso racional del agua, el sistema de uso racional de energía, la iluminación natural y climatización natural y artificial <sup>70</sup> .	Proyecto	Escuela de Ingenierías Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones	2.013	4.13
		Sistema Universitario de Bicicleta Compartida "SUBICI"	SUBICI (Sistema Universitario de Bicicleta compartida) para el desplazamiento entre las sedes salud y central de la Universidad Industrial de Santander, es un proyecto de grado que busca fomentar e incentivar la Bicicultura y las formas alternativas de movilidad en una ciudad como Bucaramanga. El proyecto concentra como público objetivo todos los estamentos universitarios (Comunidad UIS) y comienza con un diagnóstico de movilidad.	Proyecto	—	2.015	4.14
		Donaciones con Responsabilidad Social	Consiste en entregar los bienes que están en buen estado de la Universidad y que ya no se requieren en esta a instituciones públicas, tanto en el área metropolitana de Bucaramanga como en municipios cercanos, especialmente colegios que lo soliciten y que manifiesten necesidades específicas <sup>71</sup> .	Acción	División Financiera	2.015	4.15

<sup>70</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. E3T una edificación sostenible [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://catedralibre.uis.edu.co/noticias/extension/item/456-e3t-una-edificacion-sostenible.html>>

<sup>71</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Donación con Responsabilidad Social [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://catedralibre.uis.edu.co/noticias/extension/item/989-donacion-con-responsabilidad-social.html>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		Mantenimiento tecnológico	Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de la universidad para prolongar su ciclo de vida.	Servicio	División Mantenimiento Tecnológico	—	4.16
		Concepto técnico	Asesoría técnica para la compra de equipos de acuerdo a las necesidades de las UAA; así como para dar de baja aquellos equipos que ya prestan un servicio adecuado.	Servicio	División Mantenimiento Tecnológico	—	4.17
		Disposición "RAEES"	Los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos" RAEES se reciben en la sección de inventarios por concepto técnico de baja que lo emite la División de Mantenimiento Tecnológico y se entregan al empresa de residuos autorizada para su gestión adecuada. La empresa gestora envía un certificado de disposición final en cumplimiento de la normatividad ambiental vigente como la Resolución 1512 de 2010 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial y la Ley 1672 de 2015.	Servicio	División Inventarios División Mantenimiento Tecnológico	—	4.18
		Gestión del ciclo de vida de vida de equipos robustos	Su objetivo es definir los lineamientos para la gestión del ciclo de vida de los equipos robustos en la UIS, con las mejores prácticas en la administración de activos que soportan las funciones de docencia, investigación y extensión.	Proyecto	Sección Inventarios	2.015	4.19
		Prácticas hacia el cero papel	Iniciativa de la Vicerrectoría Administrativa donde se sensibiliza sobre buenas prácticas para evitar copias innecesarias y el buen uso del papel. Esta sensibilización se hizo a través de afiches que se distribuyeron en las UAA de la universidad.	Acción	Vicerrectoría Administrativa	2.014	4.20
5	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Reporte de Sostenibilidad	La UIS reporta indicadores de sostenibilidad a partir del UI Green Metric de la Universitas desde 2011 obteniendo el lugar 237 en el 2014*.	Acción	Vicerrectoría Administrativa Coordinación SGA	2.011, 2013, 2.014	5.1
		Manual de requisitos	Se encuentra en la fase de diseño y elaboración, esta iniciativa, cuyo objetivo es definir los lineamientos que	Herramienta	División de Abastecimiento	2.013	5.2

\* Mayor información, disponible en: <http://greenmetric.ui.ac.id/ranking>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		ambientales, de seguridad y salud ocupacional para contratistas	deben cumplir los contratistas en relación al componente ambiental y de seguridad y salud ocupacional, de acuerdo a la normatividad legal vigente para la adquisición de bienes y/o servicios por parte de la UIS		Coordinación SGI		
		Código de Buen Gobierno "CBG"	la UIS adopta el CGB como "el instrumento que contiene el conjunto de políticas respecto a la gestión de la institución con criterios de Ética, Integridad, Transparencia y Eficiencia, para asegurar que los servidores públicos orienten su actuar al cumplimiento de los fines misionales y del Estado; reglamentado según Resolución de Rectoría No. 1731 de 2013.	Herramienta	Rectoría	2.013	5.3
		Comité de Buen Gobierno	Comité encargado de la veeduría sobre el cumplimiento del CBG, según Resolución de Rectoría No. 1731 de 2013.	Comité	Rectoría	2.013	5.4
		Identificación grupos de interés UIS	Como resultado de la adopción del CBG la UIS hizo una aproximación en la identificación de sus grupos de interés, a partir de ellos construyó un gráfico que facilita la visibilidad de los mismos según las funciones principales de la institución (docencia, investigación y extensión)	Acción	Vicerrectoría Administrativa Planeación	2.013	5.5
		Proyecto de participación ciudadana "INOVAL"	Su objetivo es diseñar un modelo de participación ciudadana enfocado en la teoría de la innovación social. Los resultados incluyen buenas prácticas en universidades, un diagnóstico de mecanismos existentes, el modelo y una guía sobre participación ciudadana	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.014-2.015	5.6
		Proyecto de Rendición de Cuentas "ACCOUNTAR"	En este proyecto se diseña un manual de la rendición de cuentas en la UIS e incluye un diagnóstico de la situación actual, así como la revisión de la batería de indicadores.	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.014	5.7

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		Audiencia de rendición de cuentas	El rector de la universidad ha venido realizando la audiencia anual de rendición de cuentas para los años 2.013 y 2.014.	Acción	Rectoría	2.014, 2.015	5.8
		Plan de transparencia, participación y servicio al ciudadano	El propósito de este plan es consolidar las acciones desarrolladas, identificando posibilidades de mejora en los procesos ya establecidos, en busca de fortalecer medidas de transparencia de la gestión institucional <sup>72</sup> .	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.015	5.9
		Línea transparente	En esta línea telefónica se da atención directa a quejas relacionadas con actos de corrupción. El número de la línea es (+57) 7 6303031.	Servicio	Dirección de Control Interno y Evaluación de Gestión	—	5.10
		Proyecto “cero hallazgos”	Su objeto era implementar un conjunto de estrategias que permitieran disminuir el número de hallazgos, generando valor agregado en el quehacer de las Unidades Académico Administrativas, siguiendo los lineamientos del Plan de Gestión Rectoral <sup>73</sup> .	Proyecto	Dirección de Control Interno y Evaluación de Gestión	2.014	5.11
		Sistema de Gestión Integrado “SGI”	La UIS implementa un Sistema de Gestión Integrado conforme a las normas ISO 9001:2008 y NTCGP 1000:2009; donde está certificado y en el 2015 fue renovada por 3 años más (vigencia 2018). Asimismo, obtuvo la certificación internacional “IQNET” de calidad. De igual manera, en el 2012 implementa programas en salud y seguridad en el trabajo y ambientales.	Herramienta	Rectoría	2.011	5.12
		Revisión por la dirección	El sistema de gestión de calidad realiza anualmente una revisión por la dirección donde se evalúa,	Comité	Consejo Superior	2.010	5.13

<sup>72</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Políticas de desarrollo administrativo: Transparencia, participación y servicio al ciudadano [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/vicerrectoriaAdministrativa/documentos/Plan%20transparencia%202015%20V1.pdf>>

<sup>73</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Políticas de desarrollo administrativo: Transparencia, participación y servicio al ciudadano [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/controlGestion/ceroHallazgos.html>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			monitorea y controla las actividades del sistema de gestión de calidad del año que pasó.				
		Política de Calidad	En el manual de gestión integrado y por Acta No. 05 de 2008 del Comité de Calidad, se definió que “La UIS, como ente público y autónomo, está comprometida con la eficacia, la eficiencia y el efectividad y el mejoramiento continuo de sus procesos, en consonancia con el Proyecto Institucional, para lograr la satisfacción de las necesidades de sus beneficiarios y fortalecer el desarrollo de la Educación Superior. Promueve para ello una cultura de calidad basada en el autocontrol, la oportunidad en el servicio y la asertividad en la comunicación de todas las acciones universitarias” <sup>74</sup> .	Política	Comité de Calidad	2.008	5.14
		Estudio de costos universitarios	El objetivo del estudio anual de costos es determinar los componentes básicos de los costos asociados con la actividad académica, con el fin de proporcionar información objetiva, oportuna y confiable que facilite la evaluación de políticas institucionales relacionadas con los programas académicos vigentes <sup>75</sup> .	Acción	Planeación	2.006-Actual	5.15
		UIS en Cifras	Informe anual que presenta a la comunidad universitaria del país, a los entes que rigen la educación superior y a la comunidad en general, las cifras más relevantes de su quehacer en los diferentes períodos académicos <sup>76</sup> .	Acción	Planeación	1.976-Actual	5.16
		Informe Financiero	Informe anual que muestra el manejo financiero de los recursos de la UIS.	Acción	División Financiera	2006 - Actual	5.17

<sup>74</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Manual de Gestión Integrado: procesos de la Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander, 2007. 99 p.

<sup>75</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Costos Universitarios [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/planeacionUIS/>>

<sup>76</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Uis en Cifras [en línea]. Bucaramanga: (Colombia), UIS: s.f. [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/planeacionUIS/>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		Módulo de Proveedores en Línea	La UIS cuenta con un módulo de inscripción y actualización de proveedores en línea, donde las personas naturales y jurídicas podrán inscribir su información y su catálogo de oferta de bienes y servicios para ser incluido en la base de datos de la Universidad <sup>77</sup> .	Servicio	División Abastecimiento	2.015	5.18
		Manual de Procedimientos Administrativos para el Tratamiento de Datos Personales	Según Resolución de Rectoría No. 1227 de 2013, se aprueba el Manual de Procedimientos Administrativos para el Tratamiento de Datos Personales. El objeto del tratamiento de datos personales es que la UIS respete la confiabilidad y el derecho de habeas data de todas las personas naturales o jurídicas que en virtud de vínculo laboral, académico, contractual, comercial o de cualquier índole con la universidad, sea permanente u ocasional que suministren información; reconociendo el derecho a acceder, conocer, modificar, actualizar, rectificar o suprimir información suministrada y revocar la autorización de tratamiento de datos.	Herramienta	Rectoría	2.013	5.19
		Programa Institucional de Egresados UIS	Su objetivo es afianzar lazos de colaboración a través de servicios y actividades. El programa de egresados reconoce aquellos destacados para su participación en eventos académicos de la UIS (congresos, foros, seminarios); así como el reconocimiento del Consejo Superior a egresados que se han destacado en el ámbito nacional o internacional, asesorías para estudios en el exterior, y la formación gratuita en lenguas y culturas extranjeras (alemán, mandarín, coreano).	Programa	Dirección Relaciones Exteriores	2.014	5.20

<sup>77</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Módulo de inscripción y actualización de proveedores en línea [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: [https://www.uis.edu.co/contratacion/proveedores/acceso/acceso\\_ini.jsp](https://www.uis.edu.co/contratacion/proveedores/acceso/acceso_ini.jsp)

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		Portal de trabajo	La dirección de relaciones exteriores gestiona un portal de trabajo ( <a href="http://www.empleos.uis.edu.co/">http://www.empleos.uis.edu.co/</a> ) y la Feria de Empleo y Pasantías UIS, mejorando de esta manera la relación con sus estudiantes próximos a graduarse y egresados.	Servicio	Dirección de Relaciones Exteriores	2.014	5.21
		Sistema de Preguntas, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones	Es un medio que le permite a la comunidad universitaria y la ciudadanía en general, expresar su opinión acerca del cumplimiento de los objetivos institucionales en virtud de los principios de eficiencia y transparencia y de los derechos de participación e información.	Servicio	Dirección de Control Interno y Evaluación de Gestión	—	5.22
		Mejores Prácticas de Gestión Financiera en las IES "GEFIES"	La UIS apoyo el proyecto del Ministerio de Educación Nacional (Colombia) que su objetivo era promover el fortalecimiento de la gestión financiera en las IES públicas en Colombia, mediante la implementación de buenas prácticas que permitan la generación de procesos financieros sostenibles y maximicen el desarrollo de la Educación Superior en Colombia <sup>78</sup> .	Proyecto	Vicerrectoría Administrativa	2.013	5.23
		Hacia un Gestión Financiera Sostenible de las Universidades en América Latina "SUMA"	SUMA es un proyecto del programa ALFA de la Unión Europea que pretende crear estrategias de conocimiento hacia la sostenibilidad financiera de las Universidades en América Latina. Participa una universidad por cada uno de los 22 países socios del proyecto que comparten experiencias y modelos que favorezcan la función administrativa en las universidades de cada país socio <sup>79</sup> .	Proyecto Red	Vicerrectoría Administrativa	2.010	5.24
		Sistema de voto electrónico para la elección de	Garantiza una plena participación de la comunidad universitaria en las elecciones al utilizar herramientas novedosas como el voto electrónico.	Servicio	División Servicios Informáticos	2.012	5.25

<sup>78</sup> PÉREZ CAMACHO, Diana margarita. Proyecto Gefies – 2013 [en línea]. Bogotá, Ministerio de Educación Nacional: 2013 [citado en 3 julio de 2015]. Disponible en internet: <[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-324587\\_archivo\\_pdf\\_2\\_Instalacion\\_Evento.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-324587_archivo_pdf_2_Instalacion_Evento.pdf)>

<sup>79</sup> SUMA. ¿Qué es suma? [en línea]. Bucaramanga, SUMA: s.f. [citado en 3 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.suma-network.org/content/%C2%BFqu%C3%A9-es-suma>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
		representantes en el gobierno universitario					
6	Comunicación y marketing responsable	Servicio Eduroam	Se instaló en la UIS el acceso al servicio mundial de movilidad segura - Eduroam, desarrollado para la comunidad académica y de investigación, que permite a estudiantes, investigadores y personal de instituciones de enseñanza superior tener conectividad a redes académicas a través de su propio campus y cuando visiten otras instituciones en todos los lugares del mundo que cuenten con este servicio <sup>80</sup> . La División de Servicios de Información (DSI) llevará a cabo en el campus universitario el "DIA-EDUROAM". En este espacio la comunidad podrá acercarse a las instalaciones de DSI y se enterarse más acerca de lo que es EDUROAM y los beneficios que tiene, también los especialistas estarán a disposición para ayudar en la configuración de los dispositivos <sup>81</sup> .	Servicio	División Servicios de Información	2.015	6.1
		Proyecto de comunicaciones unificadas UIS	El proyecto, beneficia a aproximadamente 5.000 personas entre profesores y personal administrativo de la UIS, que pueden disfrutar de todas las ventajas de conectividad, seguridad y flexibilidad asociadas a la tecnologías cloud computing.	Proyecto	División Servicios de Información	2.014	6.2
		Cero problemas en el networking "CPN"	Es un proyecto del Plan de Gestión 2015 con un gran impacto en la comunidad UIS. El objetivo primordial del proyecto es brindar a la comunidad universitaria un servicio de red de datos que se ajuste a las diversas necesidades de sus miembros y les ayude a	Servicio	División Servicios de Información	2.015	6.3

<sup>80</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. UIS se conecta a Eduroam [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://catedralibre.uis.edu.co/noticias/formacion/item/735-uis-se-conecta-a-eduroam.html>>

<sup>81</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Conexión Eduroam [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/serviciosInformacion/eduroam.html>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			realizar sus actividades diarias de manera confiable, segura y eficiente <sup>82</sup> .				
		UIS presente en "Ulibro" y Feria Internacional del Libro en Bogotá "FILBO"	La UIS participa en ferias de libros a nivel local y nacional donde se visibilizan las obras publicadas con el sello editorial del alma máter y divulgan la producción intelectual desarrollada por los docentes de esta institución <sup>83</sup> .	Acción	División Publicaciones}	Actual	6.4
		Emisoras UIS en AM y FM	Medio de comunicación UIS donde se difunde y genera noticias del quehacer diario de la universidad <sup>84</sup> .	Servicio	TELEUIS	---	6.5
		Hechos UIS	Periódico institucional mensual con la actualidad universitaria, agenda cultural y gente UIS <sup>85</sup> .	Servicio	TELEUIS	---	6.6
		Cátedra Libre	Periódico investigativo mensual que comunica resultados de investigación, temáticos y analíticos <sup>86</sup> .	Servicio	TELEUIS	---	6.7
		Catedralibre.com	Página Web donde se encuentran todos los medios institucionales en un solo lugar ( <a href="http://www.catedralibreuis.com/">http://www.catedralibreuis.com/</a> ) <sup>87</sup> .	Servicio	TELEUIS	---	6.8
		Comunidades virtuales	Redes oficiales de la Universidad de Industrial de Santander en Facebook, Twitter y YouTube, las cuales han sido desarrolladas por diferentes UAA y	Servicio	TELEUIS Instituto de Lenguas UIS IPRED	---	6.9

<sup>82</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Cerro Problemas en el Networking: un objetivo que ya está cerca [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/rss/noticia.jsp?id=4834&canal=canalComunicaciones.xml&facultad=ppal>>

<sup>83</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. La UIS en la feria del libro ULIBRO 2012 [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2012 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/rss/noticia.jsp?id=5&canal=3170.xml&facultad=ppal>>

<sup>84</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Servicios de TELEUIS [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/secretariaGeneral/teleuis/portafolioServicios.html>>

<sup>85</sup> Ibídem.

<sup>86</sup> Ibídem.

<sup>87</sup> Ibídem.

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			cuentan con el aval institucional para divulgar información <sup>88</sup> .		Programa Egresados Relaciones Exteriores Vicerrectoría de Investigación y Extensión Facultad de Salud Emisoras Sede Barbosa Sede Barrancabermeja Sede Málaga Sede Socorro Proinapsa Bienestar Universitario		
		Hechos UIS T.V.	Programa de televisión emitido por el Canal Universitario Nacional ZOOM todos los miércoles y disponible en el canal de YouTube: <a href="https://www.youtube.com/user/HechosUIS">https://www.youtube.com/user/HechosUIS</a> <sup>89</sup> .	Servicio	TELEUIS	---	6.10
		Manual de Ediciones	Aprobado según Consejo Académico en el Acuerdo No. 008 de 2001. Su propósito es coordinar, racionalizar y usar adecuadamente los recursos de la División de Publicaciones respetando derechos de autor y propiedad intelectual, mejorando así la imagen institucional. Incluye como políticas de Responsabilidad Social las siguientes: divulgación de la producción intelectual de la comunidad académica	Herramienta	Consejo Académico División Publicaciones	2.001	6.11

<sup>88</sup> *Ibíd.*

<sup>89</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Servicios de TELEUIS [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/secretariaGeneral/teleuis/portafolioServicios.html>>

#	COMPONENTE	NOMBRE DE LA PRÁCTICA O HERRAMIENTA	OBJETIVO Y/O DESCRIPCIÓN	NIVEL Y/O FORMA DE INTEGRACIÓN	UAA GESTORA	FECHA	# figura
			y de los actores intelectuales de la región, que sea significativa para el mejoramiento del nivel cultural de la comunidad regional y nacional; calidad e innovación en los contenidos y las formas de los productos editoriales.				
		“UISMAPS”	Aplicación móvil resultado de un proyecto de grado de la Escuela de sistemas, la cual permite obtener información relacionada con los diferentes edificios del campus, es capaz dar las indicaciones necesarias para que las personas lleguen a donde quieren ir y además cuenta con una interfaz dedicada para las personas con discapacidad visual, que mediante voz sintética y reconocimiento de voz, puede indicar al usuario dónde está y asistirle para llegar a donde quiere ir <sup>90</sup> .	Herramienta	Escuela de Ingeniería de Sistemas	2.015	6.12
		MESII	El proyecto Mejoramiento y Estabilización del Sistema de Información Integrado de la UIS está proyectado a 3 años y su objetivo es estabilizar los sistemas de información institucionales y desarrollar nuevas funcionalidades de acuerdo a las solicitudes planteadas por las unidades académico-administrativas	Proyecto	División Servicios de Información	2.015	6.13
		Desarrollo de software	Desarrollar sistemas de información, aplicaciones y/o software, para el soporte de los procesos institucionales en atención de las necesidades de las diferentes UAA. Por ejemplo aplicaciones que facilitan la participación de la comunidad universitaria vía página web como Encuestas UIS, Opinómetro y veeduría ciudadana.	Subproceso de apoyo	División Servicios de Información	2.007	6.14

<sup>90</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. UISMAPS [en línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2015 [citado en 03 julio de 2015]. Disponible en internet: <<http://catedralibre.uis.edu.co/noticias/investigacion/item/996-uismaps.html>>

## **Anexo F. Protocolo de la revisión sistemática**

### **PROTOCOLO DE REVISIÓN SITEMÁTICA**

(Caracterización de las prácticas de referencia y herramientas de integración de la Responsabilidad Social en el ámbito administrativo universitario)

### **INFORMACIÓN DEL PROTOCOLO**

#### **AUTORES**

- Fernanda Lucía Fuentes Suárez  
Estudiante de Ingeniería Industrial  
E-mail: [fernanda.fuentes@correo.uis.edu.co](mailto:fernanda.fuentes@correo.uis.edu.co)  
Teléfono: +57 3202784209
- María Fernanda Díaz Delgado  
Magister en Ingeniería Industrial  
E-mail: [mariafernandadiazd@gmail.com](mailto:mariafernandadiazd@gmail.com)  
Teléfono: +57 7 6344000 ext. 1059
- Ruth Zárate Rueda  
Profesora Escuela de Trabajo Social  
E-mail: [ruthzaraterueda@gmail.com](mailto:ruthzaraterueda@gmail.com)  
Teléfono: +57 7 6344000 ext. 1180
- María Carolina Acevedo Martínez  
Magister en Gestión de Recursos Sostenibles  
E-mail: [caroace@uis.edu.co](mailto:caroace@uis.edu.co)  
Teléfono: +57 7 6344000 ext. 2240
- Luis Eduardo Becerra Ardila  
Profesor Escuela de Estudios Industriales y Empresariales  
E-mail: [lbecerra@uis.edu.co](mailto:lbecerra@uis.edu.co)  
Teléfono: +57 7 6457046

## **PROYECTO RAÍZ**

Este protocolo de revisión sistemática es un resultado esperado del proyecto de grado intitulado “Caracterización de herramientas y buenas prácticas de integración de la Responsabilidad Social Universitaria: ámbito organizativo Universidad Industrial de Santander” en la modalidad de práctica empresarial en la Vicerrectoría Administrativa de la Universidad Industrial de Santander (UIS) para optar por el título de Ingeniera Industrial.

## **PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son las prácticas de referencia y sus herramientas para la integración de la Responsabilidad Social en el ámbito administrativo de una universidad?

### **OBJETIVO**

Identificar las prácticas de referencia, sus herramientas, métodos y/o mecanismos para el desarrollo y la integración eficiente de la Responsabilidad Social en el ámbito administrativo de una universidad.

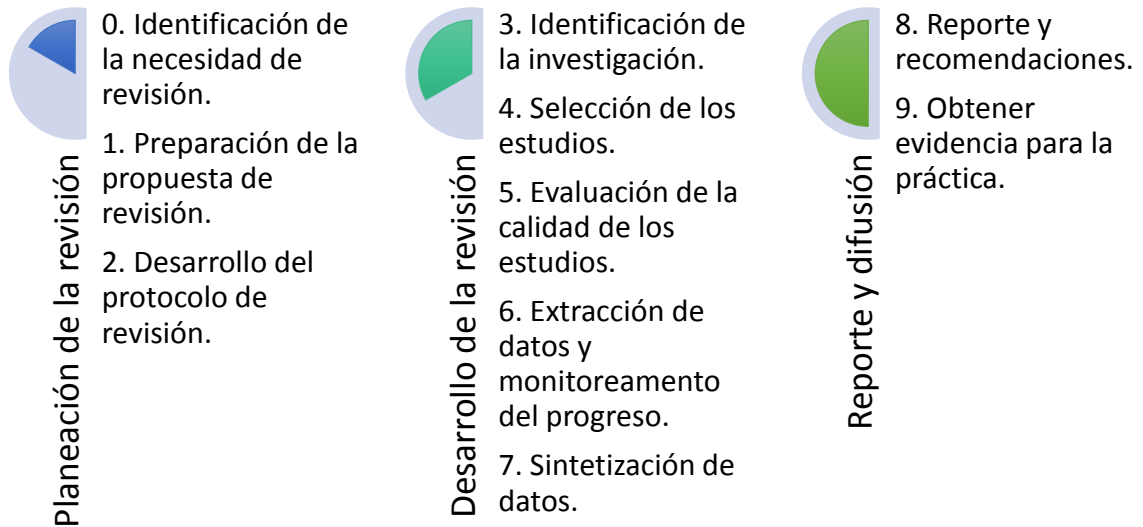
## **MÉTODOS**

Según Tranfield, Denyer y Smart, la revisión sistemática comprende la utilización de un algoritmo explícito para realizar una evaluación de búsqueda de la literatura y es calificada como un proceso que mejora la calidad de la revisión y sus resultados mediante el empleo de un proceso transparente y reproducible<sup>91</sup>. La revisión de literatura se fundamentó en la metodología propuesta por estos mismos autores que consta de tres etapas secuenciales: la planificación de la revisión, la realización de la misma y la información y difusión (Ver Figura 1).

---

<sup>91</sup> TRANFIELD, D., DENYER, D., & SMART, P. Towards a Methodology for Developing Evidence-Informed Management Knowledge by Means of Systematic Review \*. En: British Journal of Mangement. Vol. 14 (2003). p. 207-222.

Figura 1. Etapas de la revisión sistemática



Fuente: TRANFIELD, D., DENYER, D., & SMART, P. Towards a Methodology for Developing Evidence-Informed Management Knowledge by Means of Systematic Review \*.

## PLANIFICACIÓN

Se identifica la necesidad de realizar una revisión sistemática acerca de las prácticas de referencia y sus herramientas de integración de RS en el ámbito administrativo, con el fin de documentarlas y hacerlas reproducibles en la UIS. Con base en lo anterior, se define el objetivo de la revisión y la base de datos a utilizar como la fuente principal de búsqueda de artículos será en SciVerse Scopus\* durante los últimos 15 años.

---

\* SciVerse Scopus es relativamente una nueva base de datos de suscripción de resúmenes y citas, la cual fue lanzada en el 2004 como un servicio de Elsevier. Esta base de datos es la más completa y bien organizada, con más de 19.500 revistas revisadas por pares indexadas a través de diversas disciplinas.

Se seleccionó Scopus como base de datos por ser la más completa y fácil de manejar (Ver Cuadro 1), la cual rastrea citas a partir de 1996<sup>92</sup>. Por ser una base de datos europea, Scopus es menos sesgada hacia fuentes en inglés; lo que le permite recuperar 20% más citas que Web of Science (WoS) su principal competencia. Esto se debe a que las diferencias en los conteos de las citas varían en estas bases de datos principalmente por citas de fuentes en idiomas diferentes al inglés; el cual está mejor cubierto por Scopus. De igual manera, Santa y Herrero-Solana concluyeron que Scopus tiene mayor cobertura de revistas, producción científica y la visibilidad de los principales países de América Latina y el Caribe<sup>93</sup>. Es de resaltar que la literatura en Responsabilidad Social Universitaria fin de esta revisión sistemática ha sido abordada principalmente por países hispanohablantes. Asimismo, recientes estudios como el Mingers & Lipitakis (2010) concluyen que la cobertura de Web of Science es pobre en Ciencias Sociales y más concretamente, en el área de administración y gestión de empresas, siendo incluso superada por Google Scholar<sup>94</sup>.

Lo anterior demuestra que utilizar Web of Science dificultaría la actual revisión de la literatura, pues las áreas de Ciencias Sociales, administración y gestión de empresas son las principales áreas de búsqueda en temas de Responsabilidad Social. Por último un estudio desarrollado por Jiménez y Perianes comparó las posibilidades de recuperar y visualizar la información en la pantalla a partir del análisis de interfaces gráficas de usuario y de los principales sistemas de búsqueda de las bases de datos y concluyó que, si bien Scopus y Web of Science presentan

---

<sup>92</sup> GASPARYAN, ARMEN YURI; AYVAZYAN, LILIT y KITAS, GEORGE D. Multidisciplinary Bibliographic Databases. En: J Korean med Sci. Vol. 28, (2013); p. 1270-1275.

<sup>93</sup> SANTA, S. y HERRERO-SOLANA, V. "Cobertura de la ciencia de America Larina y el Caribe en Scopus Vs Web of Science". En: Investigación Bibliotecológica. Vol. 24, No. 52 (2010); p. 13-27.

<sup>94</sup> MINGERS, J. y LIPITAKIS, E. "Counting the citations; a comparison of Web of Science and Google Scholar in the field of business and management". En: Scientometrics. Vol. 85, No. 2 (2010); p. 613-625.

defectos en la descripción de registros que afectan su localización, Scopus ofrece mayor eficacia en la obtención de información<sup>95</sup>.

Cuadro 1. Principales características de Web of Science, Scopus y Google Scholar

	Web of Science	Scopus	Google Scholar
<b>Propietario</b>	Thomson Reuters	Elsevier	Google
<b>Año de lanzamiento</b>	1960	2004	2004
<b>Suscripción</b>	Si	Si	No
<b>Ítems cubiertos</b>	Fuentes revisadas por pares, actas de conferencias, series de libros	Fuentes revisadas por pares, patentes, actas de conferencias, series de libros, artículos en prensa	Artículos en versión borrador, artículos de revistas, libros, patentes, actas de conferencias, tesis, presentaciones, páginas web, fuentes no revisadas por pares
<b>Intervalo de tiempo Cubierto</b>	1900-presente (Science) 1956-presente (Social Science) 1975-presente (Arts & Humanities)	1996-presente (mayoría de revistas) 1966 (algunas revistas)	Incierto
<b>Rastreo de citas</b>	1990-presente	1966-presente	Inconsistente
<b>Número de revistas revisadas por pares indexadas</b>	Recupera menos citas que Scopus o Google Scholar	Recupera más citas que WoS, particularmente de fuentes en otros idiomas diferentes al inglés	Recupera más citas que WoS o Scopus
<b>Indicadores de impacto de la revista</b>	Disponible	Disponible	No disponible
<b>Indicadores de desempeño individual (indicador h)</b>	Disponible	Disponible	Disponible
<b>Característica principal/lema</b>	Cobertura selectiva de revistas basadas en calidad e impacto científico	Amplia cobertura de revistas	“a hombros de gigantes”

Fuente: GASPARYAN, ARMEN YURI; AYVAZYAN, LILIT y KITAS, GEORGE D. Multidisciplinary Bibliographic Databases. Traducción propia.

<sup>95</sup> JIMÉNEZ NOBLEJAS, CRISTINA y PERIANES RODRÍGUEZ, ANTONIO. Recuperación y visualización de información en Web of Science y Scopus: una aproximación práctica. En: *Bibliotecológica*. Vol. 28, No. 64 (Septiembre-Diciembre, 2014); p. 15-31.

Adicionalmente se contempla la posibilidad de un panel de expertos para la revisión de esta planificación y el cual puede sugerir artículos excluidos de la revisión sistemática. Este panel de expertos, está compuesto por docentes de la Universidad Industrial de Santander, el observatorio de RSU (ORSU) y el observatorio regional de RS para América Latina y el caribe (ORSALC), quienes aportarán opiniones y sugerencias durante el desarrollo del proyecto. La finalidad es desarrollar el protocolo de la revisión el cual contiene el conjunto de pasos a seguir para su ejecución. El protocolo describe el objetivo, el contexto y los métodos para llevar a cabo la revisión. A continuación se especifican los métodos, incluyendo términos clave a utilizar en la ecuación de búsqueda, los criterios de inclusión y exclusión, los criterios de calidad, y las clases de estudios a evaluar.

### **TÉRMINOS CLAVE**

Las palabras claves utilizadas en la ecuación de búsqueda en la base de datos Scopus fueron las relacionadas con:

- **Prácticas:** practice, practicing, activity, strategy, tool, program, methodology, praxis, project, procedure, practical application e initiative.
- **Organizaciones:** university, HEI, higher education, college.
- **Responsabilidad Social:** social responsibility, social responsiveness, social responsibilities, sustainable campus.

### **CRITERIOS DE INCLUSIÓN**

Los criterios de inclusión de la revisión sistemática son:

- **Campos de búsqueda:** título, resumen y palabras claves.
- **Periodo de la revisión sistemática:** se tomaron documentos de quince años atrás, es decir, desde el primero de enero del año 2.000 hasta el 31 de diciembre del año 2.014.
- **Idiomas:** inglés, español y portugués.
- **Tipos de documentos:** artículos y revisiones.

## **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

Los criterios de exclusión de la revisión sistemática son:

- El documento expresa que la práctica aplicada tuvo un impacto negativo en la gestión administrativa de la organización.
- El documento hace referencia a prácticas de Responsabilidad Social en otros ámbitos diferente al administrativo. En otras palabras, no se excluirán los estudios que referencien prácticas en los ámbitos: social, de investigación y/o docencia para universidades.

## **CRITERIOS DE CALIDAD**

Los artículos analizados cumplen como mínimo con los siguientes criterios:

- El documento debe describir al menos una práctica de referencia de Responsabilidad Social.
- La(s) práctica mencionada en el documento debe ser aplicadas en universidades.
- La(s) prácticas deben contribuir a la Responsabilidad Social en el ámbito administrativo, específicamente, debe abarcar alguno de los seis componentes previamente identificados.

## **CLASES DE ESTUDIOS A EVALUAR**

Principalmente se seleccionaran estudios de carácter aplicativo y no se tendrán en cuenta aquellos que obedezcan netamente a postulados teóricos. En otras palabras, los estudios deben incluir al menos una práctica desarrollada dentro de una universidad. De igual manera, se incluirán estudios de tipo: cuantitativo, cualitativo y compuestos.

## **REALIZACIÓN DE LA REVISIÓN**

De acuerdo a los términos clave definidos en el la fase de planeación, se continúa con la construcción de la ecuación para hacer la búsqueda electrónica de artículos científicos (Ver Anexo 7. Historial de Ecuaciones). Posteriormente se lleva a cabo

la búsqueda, se identifican y seleccionan los estudios de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión establecidos. Se documenta las razones de dichas decisiones en un archivo de Excel que incluye el por qué se tuvo o no en cuenta cada documento. A los documentos seleccionados se les ejecuta la evaluación de calidad la cual identifica la validez del estudio. Para finalizar, después de aplicar todos estos filtros a los documentos se realiza una síntesis de datos utilizando una ficha u hoja de vida diligenciada en Excel para cada práctica de referencia y sus herramientas (Ver Cuadro 2); con el fin de obtener la misma cantidad de información para cada una de ellas.

Cuadro 2. Hoja de vida práctica de referencia y herramientas

Requisitos	Descripción
<b>Autor</b>	
<b>Título</b>	
<b>Año</b>	
<b>Pregunta de investigación</b>	
<b>Características de la universidad</b>	
<b>País</b>	
<b>Método de investigación</b>	
<b>Teoría y conceptos</b>	
<b>Palabras clave</b>	
¿Cuál componente del ámbito administrativo abarca la práctica identificada?	
¿Qué práctica de referencia desarrolló?	
¿Qué herramientas utilizó para la integración de la RS?	
¿Cuál es el nivel o forma de integración dentro de la universidad?	
¿Cómo se evidenció la mejora en la gestión administrativa?	
<b>Resultados</b>	

Fuente: el autor

## CARACTERIZACIÓN

La tercera etapa de la metodología propuesta por Tranfield, Denyer y Smart que es información y difusión de la revisión sistemática se hará mediante la caracterización de las herramientas y buenas prácticas internacionales dentro de los seis

componentes del ámbito organizativo previamente identificados. Además se clasificarán de acuerdo a su nivel o forma de integración dentro de la universidad (política, programa, proyecto, iniciativa y acciones). Esta información debe estar consignada en la ficha y hoja de vida realizada para cada práctica de referencia descrita en la fase anterior. Los resultados de esta caracterización serán condensados en el libro/tesis entregada a la UIS para optar por el título de Ingeniería Industrial.

### CRONOGRAMA

A continuación se presentan las actividades de la revisión sistemática y las fechas en que se realizaron (ver Cuadro 3). En el glosario de este documento se encuentra la descripción de las mismas (ver ítem 4).

Cuadro 3. Cronograma de la revisión sistemática

#	ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA FINAL
1	Preparación del protocolo de Revisión Sistemática	20/01/2015	28/01/2015
2	Prueba piloto de los criterios de selección	29/01/2015	10/02/2015
3	Búsqueda de artículos	10/02/2015	02/03/2015
4	Valoración de la inclusión de estudios	03/03/2015	20/03/2015
5	Primer informe de estado de la revisión	24/03/2015	27/03/2015
6	Valoración de validez (con director y codirector)	06/04/2015	17/04/2015
7	Piloto de recolección de datos	20/04/2015	22/04/2015
8	Recolección y entrada de datos (fichas u hojas de vida)	23/04/2015	22/05/2015
9	Segundo informe estado de la revisión	25/05/2015	29/05/2015
10	Análisis: caracterización de prácticas y herramientas	01/06/2015	12/06/2015
11	Tercer informe estado de la revisión	16/06/2015	17/06/2015
12	Reporte descriptivo – ponencia CLADEA	18/06/2015	19/06/2015

*Fuente:* Adaptado de Centro Cochrane Iberoamericano, traductores. Manual Cochrane de Revisiones Sistemáticas de Intervenciones, versión 5.1.0 [actualizada en marzo de 2011] [Internet]. Barcelona: Centro Cochrane Iberoamericano; 2012. Disponible en <http://www.cochrane.es/?q=es/node/269>

## GLOSARIO

### **ÁMBITO ADMINISTRATIVO**

Los autores del libro Manual de Primeros Pasos de Responsabilidad Social Universitaria denominan a este ámbito administrativo/organizativo como el eje campus responsable que implica la gestión socialmente responsable de la organización y sus procedimientos institucionales; el clima laboral, el manejo de los recursos humanos, los procesos democráticos internos y el cuidado del medio ambiente. El objetivo de este eje consiste en promover un comportamiento organizativo responsable de todos los integrantes de la comunidad universitaria: personal docente, personal no docente, estudiantes. Al reafirmar a diario los valores de buen trato interpersonal, democracia, transparencia, buen gobierno, respeto de los derechos laborales, prácticas ambientales sostenibles, etc., los miembros de la comunidad universitaria aprenden, interiorizan, y comprenden normas de convivencia éticas. La pregunta guía sería ¿Cómo debe la universidad promover un comportamiento organizativo responsable basado en prácticas éticas, democráticas y ambientalmente sostenibles?<sup>96</sup>

### **ANÁLISIS (CARACTERIZACIÓN DE PRÁCTICAS Y HERRAMIENTAS)**

Con ayuda del software Nvivo se realiza el análisis de los datos con el fin de caracterizar las prácticas de referencia y sus herramientas identificadas en los componentes de la RSU para la gestión administrativa de las universidades.

### **BÚSQUEDA DE ARTÍCULOS**

En la base de datos seleccionada, se lleva a cabo la ecuación de búsqueda y se filtra de acuerdo a los criterios de inclusión. Se cargan las referencias de los documentos en la aplicación Mendeley y se procede a la descarga de los mismos.

### **HERRAMIENTA**

---

<sup>96</sup> VALLAEYS, François; DE LA CRUZ, Cristina y SASIA, Pedro M. Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana. p. 14.

Metodología utilizada por los niveles directivos de la organización. Proporciona procesos y/o técnicas y/o información que al ser aplicados permiten ejecutar acciones que impactan en la planeación, operación y control de la organización<sup>97</sup>.

### **ORGANIZACIÓN**

Conjunto de personas e instalaciones con una disposición de responsabilidades, autoridades y relaciones. Por ejemplo: compañía, corporación, firma, empresa, institución, institución de beneficencia, empresa unipersonal, asociación o parte o una combinación de las anteriores. Una organización puede ser pública o privada<sup>98</sup>.

### **PILOTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Se pone a prueba el método de recolección de datos planteado por los autores en el protocolo de la revisión.

### **PRÁCTICAS DE REFERENCIA**

Conjunto de actividades, estrategias, políticas, procedimientos, principios, normas, que están documentadas y basadas en una amplia experiencia que permiten obtener resultados muy efectivos en un determinado campo de conocimiento<sup>99</sup>.

### **PREPARACIÓN DEL PROTOCOLO DE REVISIÓN SISTEMÁTICA**

En esta actividad se planifica la revisión sistemática y se empieza a construir el documento del protocolo.

### **PRIMER INFORME DE ESTADO DE LA REVISIÓN**

Este documento contiene la información sobre la estrategia de búsqueda, sus resultados y los documentos que cumplieron con los criterios de inclusión, exclusión y de calidad.

### **PRUEBA PILOTO DE LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN**

---

<sup>97</sup> MÉNDEZ ÁLVAREZ, Carlos Eduardo. Tecnologías y herramientas de gestión. Caso: grandes, medianas y pequeñas empresas en Bogotá. Bogotá D.C.: Universidad del Rosario, 2009. p. 16.

<sup>98</sup> INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN (ICONTEC). Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabularios. Norma Técnica Colombiana –NTC-ISO- 9000. Bogotá: ICONTEC, 2005. p. 12.

<sup>99</sup> EZQUER, Fermín y CASTELLANO, José Manuel. Big to Small. Las estrategias de las grandes corporaciones al alcance de la mediana empresa. España: Netbiblo, 2010. p. 204.

Se experimenta en la base de datos la estrategia de búsqueda y se determina si los resultados que arroja la ecuación de búsqueda cumplen con las expectativas de la pregunta de investigación formulada.

### **RECOLECCIÓN Y ENTRADA DE DATOS**

Se recolectan los datos relevantes de cada documento según lo definido en las hojas de vida o fichas de información. Asimismo, se hace uso del software de análisis de contenido Nvivo para el procesamiento de los datos.

### **REPORTE DESCRIPTIVO**

El documento es un resumen de la revisión sistemática llevada a cabo, el cual se presenta como ponencia al evento 50° Asamblea Anual CLADEA 2015 y contiene: título, revisión bibliográfica, metodología, resultados, discusión, conclusiones y bibliografía.

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Compromiso voluntario u explícito que las organizaciones asumen frente a las expectativas y acciones concentradas que se generan con las partes interesadas (stakeholders), en materia de desarrollo humano integral; ésta permite a las organizaciones asegurar el crecimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ambiental, partiendo del cumplimiento de las disposiciones legales<sup>100</sup>.

### **TERCER INFORME ESTADO DE LA REVISIÓN**

El documento hace un compendio de los informes anteriores e incluye toda la información sobre la revisión sistemática; esto quiere decir: la planificación, las etapas, la metodología, los resultados obtenidos e implicaciones en el desarrollo.

### **VALORACIÓN DE INCLUSIÓN DE LOS ESTUDIOS**

A los documentos descargados se les realiza la valoración de los criterios de inclusión, exclusión y de calidad. Esto se hace gradualmente: primero se revisan títulos y resúmenes; luego introducción y conclusiones.

### **VALORACIÓN DE VALIDEZ**

---

<sup>100</sup> INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN (ICONTEC). Responsabilidad Social. Guía Técnica Colombiana (GTC) 180. Bogotá: ICONTEC, 2008. p. 1.

Los autores de la revisión valoran el grado de cumplimiento de los criterios definidos en el protocolo de la revisión sistemática y hacen observaciones sobre el proceso que se ha llevado a cabo.

## **SEGUNDO INFORME ESTADO DE LA REVISIÓN**

Este documento contiene la información sobre la valoración de la validez, si se excluyeron documentos y sus razones; así como los datos extraídos de cada documento.

## **BIBLIOGRAFÍA**

EZQUER, Fermín y CASTELLANO, José Manuel. Big to Small. Las estrategias de las grandes corporaciones al alcance de la mediana empresa. España: Netbiblo, 2010. p. 204.

GASPARYAN, ARMEN YURI; AYVAZYAN, LILIT y KITAS, GEORGE D. Multidisciplinary Bibliographic Databases. En: J Korean med Sci. Vol. 28, (2013); p. 1270-1275.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN (ICONTEC). Responsabilidad Social. Guía Técnica Colombiana (GTC) 180. Bogotá: ICONTEC, 2008. 53 p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN (ICONTEC). Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabularios. Norma Técnica Colombiana –NTC-ISO- 9000. Bogotá: ICONTEC, 2005. 36 p.

LARRÁN, Manuel y ANDRADES, Francisco. El marco conceptual de la responsabilidad social universitaria. Granada (España): Foro de Consejos Sociales de las Universidades Públicas de Andalucía, 2013. 61 p.

MÉNDEZ ÁLVAREZ, Carlos Eduardo. Tecnologías y herramientas de gestión. Caso: grandes, medianas y pequeñas empresas en Bogotá. Bogotá D.C.: Universidad del Rosario, 2009. p. 16.

SETHI, S. Prakash. Dimensions of Corporate Social Performance: An analytical framework. En: California Management Review, 1975. vol. 17, no. 3, p. 58-64.

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Estructura Organizativa Vicerrectoría Administrativa. [En línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 20 abril de 2015]. Disponible en internet <<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/vicerrectoriaAdministrativa/estructuraOrganizacional.html>>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Funciones de la Vicerrectoría Administrativa. [En línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: s.f. [citado en 20 abril de 2015]. Disponible en internet <<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/vicerrectoriaAdministrativa/>>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Proyecto Institucional. [En línea]. Bucaramanga (Colombia), UIS: 2000 [citado en 22 de abril de 2015]. Disponible en internet: <<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/proyectoInstitucional.pdf>>

VALLAEYS, François; DE LA CRUZ, Cristina y SASIA, Pedro M. Responsabilidad Social Universitaria: Manual de primeros pasos. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana, 2009. 83 p.

VALLAEYS, François. Breve marco teórico de la responsabilidad social universitaria. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú, 2006. p. 10.

## Anexo G. Historial ecuaciones de búsqueda

### HISTORIAL DE ECUACIONES DE BÚSQUDA

A continuación se enlista el historial de ecuaciones de búsqueda en la base de datos Scopus de la más reciente a la más antigua; así como el número de documentos que arrojó, la fecha y los ajustes que se hicieron.

#### # 7 - Definitiva

- Ecuación:

TITLE-ABS-

```
KEY((( practice* ) OR ( practicing ) OR ( activit* ) OR ( strateg* ) OR ( tool* ) OR ( program* ) OR ( method* ) OR ( praxis ) OR ( project* ) OR ( proced* ) OR ( "practical application" ) OR ( initiative* )) AND ((( universit* ) OR ( hei* ) OR ( "higher education" ) OR ( college* )) W/5 ( ( "social responsibility" ) OR ( "social responsiveness" ) OR ( "social responsibilities" ) OR ( "sustain* campus" ))) AND ( LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2014 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2013 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2012 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2011 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2010 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2009 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2008 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2007 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2006 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2005 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2004 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2003 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2002 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2001 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2000 )) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ar" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "re" )) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE , "English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Spanish" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Portuguese" ))
```

- Número de documentos: 165
- Fecha: 20/03/2015
- Ajustes: La ecuación anterior no estaba arrojando artículos relacionados a universidades. Se decidió cambiar el conector para que los términos clave de RS y de universidades estuvieran cerca y no se limitó por área temática. Asimismo, se incluyó el término campus sustentable como sinónimo de RS según lo planteado por François Vallaey en el marco teórico.

#### # 6

- Ecuación:

TITLE-ABS-

```
KEY((( practice* ) OR ( practicing ) OR ( activit* ) OR ( 231ustaina* ) OR ( tool* ) OR ( program* ) OR ( method* ) OR ( praxis ) OR ( project* ) OR ( proced* ) OR ( practical application ) OR ( iniciative* )) AND ((( ( 231ustainabi* ) OR ( hei* ) OR ( higher education ) OR ( college* )) AND ( ( social responsibility ) OR ( social responsiveness ) OR ( social responsibilities ))) OR ( ( campus* ) AND ( ( 231ustainability* ) OR ( sustainable* ) OR ( sustaine* )))) AND ( LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2014 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2013 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2012 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2011 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2010 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2009 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2008 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2007 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2006 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2005 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2004 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2003 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2002 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2001 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2000 )) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ar" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "re" )) AND ( LIMIT-TO ( SUBJAREA , "SOCI" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "BUSI" )) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE , "English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Spanish" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Portuguese" ))
```

- Número de documentos: 1.635
- Fecha: 17/03/2015

- Ajustes: Se limita la ecuación de búsqueda a universidades, pues al incluir cualquier tipo de organización no se está evidenciando en los documentos la respuesta a la pregunta de investigación.

#### # 5

- Ecuación:

TITLE-ABS-

KEY ( ( ( practice\* ) OR ( practicing ) OR ( activit\* ) OR ( 232ustaina\* ) OR ( tool\* ) OR ( program\* ) OR ( method\* ) OR ( praxis ) OR ( project\* ) OR ( proced\* ) OR ( practical application ) OR ( initiative\* ) ) AND ( ( ( ( corporate\* ) OR ( 232ustainabi\* ) OR ( hei\* ) OR ( higher education ) OR ( college\* ) OR ( enterprise\* ) OR ( organizat\* ) OR ( organisat\* ) ) AND ( ( social responsibility ) OR ( social responsiveness ) OR ( social responsibilities ) ) ) OR ( ( campus\* ) AND ( ( 232ustainability\* ) OR ( sustainable\* ) OR ( sustaine\* ) ) ) ) ) AND ( LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2014 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2013 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2012 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2011 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2010 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2009 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2008 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2007 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2006 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2005 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2004 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2003 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2002 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2001 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2000 ) ) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ar" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "re" ) ) AND ( LIMIT-TO ( SUBJAREA , "SOC" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "BUSI" ) ) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE , "English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Spanish" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Portuguese" ) ) )

- Número de documentos: 6.459
- Fecha: 17/03/2015
- Ajustes: Se incluyen paréntesis para cada término clave, pues se estaba excluyendo información importante.

#### # 4

- Ecuación:

TITLE-ABS-KEY ( ( practice\* OR practicing OR activit\* OR 232ustaina\* OR tool\* OR program\* OR method\* OR praxis OR project\* OR proced\* OR practical application OR initiative\* ) AND ( ( ( corporate\* OR 232ustainabi\* OR hei\* OR higher education OR college\* OR enterprise\* OR organizat\* OR organisat\* ) AND ( social responsibility OR social responsiveness OR social responsibilities ) ) OR ( ( campus\* ) AND ( 232ustainability\* OR sustainable\* OR sustaine\* ) ) ) ) AND ( LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2014 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2013 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2012 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2011 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2010 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2009 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2008 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2007 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2006 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2005 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2004 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2003 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2002 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2001 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2000 ) ) AND ( LIMIT-TO ( DOCTYPE , "ar" ) OR LIMIT-TO ( DOCTYPE , "re" ) ) AND ( LIMIT-TO ( SUBJAREA , "SOC" ) OR LIMIT-TO ( SUBJAREA , "BUSI" ) ) AND ( LIMIT-TO ( LANGUAGE , "English" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Spanish" ) OR LIMIT-TO ( LANGUAGE , "Portuguese" ) ) )

- Número de documentos: 153
- Fecha: 13/03/2015
- Ajustes: se incluyen términos claves como "initiative", "higher education" y "campus sustentable".

#### #3

- Ecuación:

TITLE-ABS-KEY ( ( practice\* OR practicing OR activit\* OR strateg\* OR tool\* OR program\* OR method\* OR praxis OR project\* OR proced\* OR practical application ) AND ( corporate\* OR universit\* OR hei\* OR college\* OR enterprise\* OR organizat\* OR organisat\* ) AND ( social responsibility OR social responsiveness OR social responsibilities ) ) AND ( LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2014 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2013 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2012 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2011 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2010 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2009 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2008 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2007 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2006 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2005 ) OR LIMIT-TO ( PUBYEAR , 2004 ) OR LIMIT-

TO(PUBYEAR,2003) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2002) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2001) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2000) ) AND ( LIMIT-TO(DOCTYPE,"ar" ) OR LIMIT-TO(DOCTYPE,"re" ) ) AND ( LIMIT-TO(SUBJAREA,"BUSI" ) OR LIMIT-TO(SUBJAREA,"SOCI" ) ) AND (LIMIT-TO(LANGUAGE,"English" ) OR LIMIT-TO(LANGUAGE,"Spanish" ) )

- Número de documentos: 267
- Fecha: 11/03/2015
- Ajustes: Se incluyeron términos claves relacionados a la palabra “práctica” y se limitó la búsqueda a los campos de: título, resumen y palabras claves.

## # 2

- Ecuación

((Practice\* OR practicing OR praxis OR practicing OR practical application) AND (corporate OR university\* OR HEI\* OR college\* OR enterprise\* OR organi?at\*) AND (Social Responsibility OR Social responsiveness OR Social responsibilities)) AND ( LIMIT-TO(PUBYEAR,2014) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2013) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2012) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2011) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2010) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2009) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2008) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2007) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2006) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2005) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2004) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2003) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2002) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2001) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2000) ) AND ( LIMIT-TO(DOCTYPE,"ar" ) OR LIMIT-TO(DOCTYPE,"re" ) ) AND ( LIMIT-TO(SUBJAREA,"SOCI" ) OR LIMIT-TO(SUBJAREA,"BUSI" ) ) AND (LIMIT-TO(LANGUAGE,"English" ) OR LIMIT-TO(LANGUAGE,"Spanish" ) )

- Número de documentos: 12.598
- Fecha: 11/03/2015
- Ajustes: se incluyen términos claves relacionados al tipo de organización.

## # 1

- Ecuación:

((Practice\* OR practicing OR praxis OR practicing OR practical application) AND (Social Responsibility OR Social responsiveness OR Social responsibilities OR CRS)) AND ( LIMIT-TO(PUBYEAR,2014) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2013) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2012) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2011) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2010) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2009) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2008) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2007) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2006) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2005) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2004) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2003) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2002) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2001) OR LIMIT-TO(PUBYEAR,2000) ) AND ( LIMIT-TO(DOCTYPE,"ar" ) OR LIMIT-TO(DOCTYPE,"re" ) ) AND ( LIMIT-TO(SUBJAREA,"SOCI" ) OR LIMIT-TO(SUBJAREA,"BUSI" ) ) AND (LIMIT-TO(LANGUAGE,"English" ) OR LIMIT-TO(LANGUAGE,"Spanish" ) )

- Número de documentos: 13.020
- Fecha: 11/03/2015
- Ajustes: Se incluyen términos relacionados a “práctica” y “responsabilidad social”, así como los criterios definidos en el protocolo de revisión sistemática (años, áreas temáticas, idioma y tipo de documento).

## Anexo H. Caracterización de prácticas y herramientas de RSU en el ámbito organizativo

En el Cuadro 1 se caracterizan las prácticas y herramientas de integración de la RSU en el ámbito organizativo identificadas a partir de la revisión sistemática de la literatura científica. La información extraída de cada documento incluye: autores, título, año, pregunta de investigación, universidad y/o país donde se aplicó, metodología, teoría y conceptos descritos, palabras claves, relación con los componentes y subcomponentes de RSU, nombre, acciones específicas, mejora en la gestión administrativa y los resultados obtenidos.

Cuadro 1. Caracterización de prácticas y herramientas de RSU en el ámbito organizativo

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de Integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
1	White, C.H.; Malkowski, J.	Communicative Challenges of Bystander Intervention: Impact of Goals and Message Design Logic on Strategies College Students Use to Intervene in Drinking Situations	2014	¿Cómo los estudiantes se comunican cuando ellos intervienen según el efecto espectador"?	Gran universidad del suroeste de Estados Unidos. (university of Colorado)	Estados Unidos	Cuantitativo basado en el efecto espectador.	Comunicación y intervención "efecto espectador"		Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Motivar a los estudiantes comunicarse entre sí e influenciar positivamente a sus compañeros		Programa	Inculcar en los estudiantes la importancia de la prevención, la responsabilidad y ayuda en escenarios de alcoholismo u otros riesgos latentes en el ámbito universitario.	Prevención del consumo y abuso de sustancias psicoactivas	Los resultados del estudio demuestran que la "intervención efectos espectador" es un proceso para lograr influir en la cultura de los estudiantes y evidencia los retos comunicativos que pueden impactar en el "cómo" las personas intervienen.
2	Sukor, N.S.A.; Hassan, S.A.	En route to a sustainable campus-an analysis of university students' travel patterns via 7 day travel diary	2014	Analizar los patrones de desplazamiento de los estudiantes de ingeniería en el campus.	Universiti Sains Malaysia	Malasia	Diario de siete días, enfoque cualitativo "survey"		Mobility; Sustainable campus; Travel diary; Travel pattern	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Movilidad urbana	Diagnóstico para propuesta de mejora relacionadas con movilidad urbana en el campus		Acción	Encuestas a los estudiantes	Permite establecer infraestructura adecuada, estrategias de planeación de transporte y políticas para la sostenibilidad del campus.	Se determinan factores que influyen en el uso de las diferentes alternativas de transporte de los estudiantes.
3	Wigmore-Álvarez, A.; Ruiz-Lozano, M.	The United Nations Global Compact progress reports as management control instruments for social responsibility at	2014	Analizar universidades españolas que se han unido al Global Compact.	14 universidades de España	España	Metodología descriptiva y cualitativa	Responsabilidad social, UNGC	Communication on progress; Global Compact; Higher education; Social responsibility	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Establecer políticas de RSU	Usan la herramienta Communication on Progress como método de difusión.	Política	Construir y establecer institucionalmente la política de RSU y reportar los avances en el desarrollo de las estrategias implementadas	Sirve para las fases de evaluación: definición, implementación, y medición de impactos porque facilita y guía la institución en el proceso de	Los resultados muestran que es necesario promover la integración de diferentes iniciativas internacionales que guíen la Responsabilidad Social de las universidades.

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados	
		Spanish universities															análisis del nivel de integración de los principios de gestión administrativa.	
4	Sadeghi, A.; Asghari, F.; Mehdi, Y.S.; Sadeghi, A.	Relationship between university students' social responsibility (USSR) and mental health (Case study, the University of Guilan, faculty of humanities, Iran)	2014	El propósito es estudiar la relación entre la Responsabilidad Social de los estudiantes universitarios y su salud mental en la universidad de Guilan.	University of Guilan	Irán	El método de investigación fue descriptivo-analítico y análisis de datos como porcentaje, frecuencia y análisis de varianza (ANOVA). Enfoque cuantitativo.	Salud mental, relación con la RS.	Mental health; Social responsibility; Student	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Realizar estudios sobre la salud mental en los estudiantes de la universidad		Acción	Mediante encuestas preguntaron a los estudiantes las principales acciones que se relacionan con la salud mental como por ejemplo al trabajo en equipo, la ayuda a los estudiantes y la competencia adecuada entre otros.	Permite visualizar alternativas de mejora que beneficien la salud mental de los estudiantes.	Percepciones de los estudiantes relacionadas a la salud mental con la gestión, la retroalimentación constructiva, la escucha activa, las actividades en equipo, la competencia, la discusión en clases, el proceso de preguntas respuestas y la colaboración entre estudiantes.	
5	Gomez, L.	The importance of university social responsibility in Hispanic America: A responsible trend in developing countries	2014	Revisar y analizar la importancia sobre el movimiento conocido en Hispano América como "Responsabilidad Social Universitaria"	Universidad de Puerto Rico en Río Piedras	Puerto Rico	Enfoque descriptivo a partir de revisión de la literatura	RSU, RSC	Developing countries; Globalization; Hispanic America; University social responsibility	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Consumo sostenible	Campañas para reforzar su compromiso; concurso en pro de las mejores ideas para reducir el consumo de energía en el campus		Acción	Campañas que refuerzan el compromiso con el ambiente donde se involucran los estudiantes, administrativos y profesores en proyectos verdes como: residuos, reciclaje y energía.	Sirve como guía para los miembros de la comunidad universitaria entiendan el rol de las IES en el logro del desarrollo sostenible.	Los resultados indican la importancia de la práctica de la RSU en Hispanoamérica porque esta señala impactos específicos y áreas importantes que no son consideradas desde la RSE,	
					Universidades colombianas	Colombia				Buen gobierno (transparencia y democracia)	Colaboración entre campus	Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria	Alianzas	Se trata de una unión de universidades con el fin de comprender, contextualizar, comunicar, promover y compartir buenas prácticas a través de su investigación académica sobre RSU.				
					Universidad Católica del Perú	Perú				Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Dirección Académica de RSU	Oficina	Responde y comunica a todos los departamentos y oficinas alrededor del campus, así como los compromete a mejorar las necesidades de la comunidad.				

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
										Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Planeación, evaluación y desarrollo de la RSU		Modelo	Implementar prácticas como autodiagnóstico de la RSU, comunicar el avance de la RSU, identificar impactos sociales. Tiene en cuenta áreas como gestión interna, entorno, educación, investigación y participación social.		
6	McGibbon, C.; Ophoff, J.; Van Belle, J.P.	Our building is smarter than your building: The use of competitive rivalry to reduce energy consumption and linked carbon footprint	2014	Examina el proyecto piloto para reducir el consumo de electricidad a través de una competencia de edificios inteligentes.	University of Cape Town	Sudáfrica			Carbon footprint; Energy; Green information systems; Smart buildings; Sustainable development	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Energía (Eficiencia, Conservación de energía)	Enfoque hacia la disminución del consumo energético en edificios inteligentes con una competencia entre ellos.		Acción	Monitoreo y reducción del consumo energético y adecuación de edificios.	Reducción de la huella de carbono y costos asociados al desperdicio.	Los resultados preliminares sugieren un vínculo entre la vigilancia de edificios inteligentes y comportamientos por un segmento de la comunidad inteligente que busca una estrategia de desarrollo sostenible.
7	Othman, Radiah; Othman, Roslan	Higher education institutions and social performance: Evidence from public and private universities	2014	El objetivo del documento es examinar el enfoque de responsabilidad social de universidades públicas y privadas en un país en desarrollo	Universidades de Malasia	Malasia	Cualitativo a partir de reportes anuales	RSE, sostenibilidad en IES.	Challenges; Globalization; Higher education; Social performance; Universiti	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Compra de software y hardware que soporte las actividades de los empleados		Servicio	Nuevo software, computadores personales e impresoras	La responsabilidad social es importante para que las universidades se mantengan en el tiempo (sobrevivan) y mejorar su legitimidad.	Los resultados muestran que las universidades públicas y privadas responden de manera diferente ante su compromiso de RS. Las universidades públicas se enfocan en su responsabilidad social interna (estudiantes, profesores y administrativos) y las privadas más hacia las comunidades externas.
									Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Tecnología de información y comunicación inalámbrica		Servicio	Los empujados podían imprimir y reimprimir en línea			
									Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Empleo, condiciones de trabajo y protección social/Asegurar condiciones justas para los empleados	Nuevo sistema de nómina y compras		Servicio	Pago en efectivo y bonificaciones por vacaciones no tomadas, así como inversión en infraestructura tecnológica			
									Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Empleo, condiciones de trabajo y protección social	Incremento de posibilidades de promoción de los empleados		Acción	Incremento de 8 a 13 posibilidades al año para que los empleados no tuvieran que esperar tanto tiempo para ascender.			
									Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Empleo, condiciones de trabajo y protección social/Asegurar condiciones	Lanzamiento y fortalecimiento de la cultura de recompensa de resultados		Acción	Cultura de recompensa según resultados en todos los niveles de gestión. Este se			

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
											justas para los empleados				preocupaba por el crecimiento de bienes, habilidades y capacidades de los empleados para motivarlos a crecer.		
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Residencias estudiantiles		Servicio			
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Acceso a servicios esenciales	"Agencia de una parada"		Servicio	Salud, asistencia financiera, y bienestar		
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Contratos de alquiler para estudiantes no residentes		Servicio	Las residencias dentro del campus usualmente eran para estudiantes nuevo, y a los estudiantes seniors se les apoya con los contratos de alquiler.		
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Sección de librería 24 horas		Servicio	Espacio en la librería para trabajar las 24 horas del día		
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Espacios de acceso libre para integración social y cohesión en el campus	Acomodación de infraestructura y facilidades		Proyecto	Construcción de una mezquita, compra de buses, compra de casas para acomodación de estudiantes; infraestructura deportiva		
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Becas para los necesitados		Servicio	Con el fin que puedan mantenerse en la universidad y satisfacer sus necesidades básicas.		
										Comunicación y marketing responsable	Estrategias de comunicación responsable y educación para un consumo consiente / Marketing responsable	Universidades privadas usan plataformas de responsabilidad social como iniciativas de marketing.		Proyecto	Universidades usan plataformas de responsabilidad social como iniciativas de comunicación y marketing donde involucran no		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															solo a los estudiantes, profesores y administrativos sino también a otros grupos de interés como futuros estudiantes.		
8	Salter, S.; Murray, S.; Davison, A.; Fallon, F.; Towle, N.	Establishing a community of practice and embedding education for sustainability at the University of Tasmania	2013	Documentar el proceso de creación y establecimiento de la comunidad de práctica sobre sostenibilidad del campus	University of Tasmania	Australia	Enfoque descriptivo	Sostenibilidad	Australia; Community of practice; Education for sustainability; Higher education; University of Tasmania	Difusión del enfoque de RSU		Promover una comunidad de práctica alrededor de la RS y la sostenibilidad		Comité	Involucrar actores internos y externos, voluntarios entre otros y aplicar acciones que promuevan la RSU y la sostenibilidad	Integrar la sostenibilidad y la RS en el campus integrado sus grupos de interés en el proceso.	Discusión sobre temas como: sostenibilidad, la responsabilidad social de los grupos de interés, la relación entre docencia, investigación y experiencia estudiantil, compromiso con la comunidad y liderazgo institucional.
9	Aldeanueva Fernández, I.; Jiménez Quintero, J.A.	Responsabilidad Social Universitaria en España: un estudio de casos.	2013	Conocer el nivel de relevancia que presenta la Responsabilidad Social en las estrategias, en las políticas, en los procedimientos y, en definitiva, en los sistemas de gestión de las universidades de estudio.	Universidad de Santiago de Compostela, Universidad Internacional de Andalucía, Universidad de Málaga.	España	Técnicas de investigación cualitativas	Responsabilidad Social; (CITA IMPORTANTE: la ausencia de estándares de gestión universitaria en materia de RS, ampliamente consolidados, origina que cada institución la incorpore en sus estrategias de manera diferente, pág.: 658)	Case analysis; Interest groups; Management; Social responsibility; Spanish university system	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Incluyen entre sus preocupaciones aspectos de índole social, medioambiental y económica.		Compromiso /Lineamiento estratégico	Gestión ética e inteligente de los impactos que la universidad genera en el entorno, siendo la transparencia un elemento que caracteriza sus acciones. Rendición de cuentas en el marco de la gobernanza. Asimismo, definen estrategias orientadas a todos sus grupos de interés teniendo en cuenta sus demandas y expectativas.	La universidades del caso de estudio a través de sus compromisos con la RS han obtenido mejores resultados en materia social, medioambiental, y económica. Además, la relación con los grupos de interés es más fluida y existe mayor colaboración entre los mismos. Asimismo, influyen de manera destacada y positiva en los acontecimientos sociales de su entorno.	Los resultados obtenidos indican que las instituciones analizadas, representativas de las universidades españolas, son socialmente responsables, consideran a sus grupos de interés y emplean criterios de eficiencia y transparencia en el desarrollo de sus actividades.
										Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Diálogo permanente con la sociedad en su conjunto como elemento diferenciador que demuestra su compromiso con la misma.		Alianzas/ convenios	Interacción constante con la sociedad a través de diversos órganos colegiados, acuerdos de colaboración, con entidades públicas y privadas manteniendo una relación estrecha con los intereses que la sociedad		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															considera más justos en cada momento.		
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Consumo sostenible / energía (eficiencia energética) /procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Disminución de efectos que generan con el medio ambiente	Instrumento de Medida para la Sostenibilidad de la Alta Educación (Proyecto AISHE). Norma ISO 14001	Proyecto /Lineamientos estratégicos/certificación en norma de gestión ambiental	Uso eficiente y sostenible de los recursos que emplean, contribuyendo a la preservación del medio ambiente - Proyecto AISHE. Compromiso con la eficiencia energética Proyecto New Jersey Higher Education Partnership for Sustainability. Certificaciones en la norma ISO 14001		
										Buen gobierno (transparencia y democracia)	Desempeño económico	Emplean de una manera responsable los recursos económicos disponibles.		Acción	Supervisan y controlan su desempeño económico-financiero, lo que supone un firme compromiso con la rendición de cuentas. Los datos económicos son evaluados por entidades independientes		
										Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Comunicación y colaboración con los grupos de interés contante y voluntaria.	Principios para la Educación Responsable en Gestión (ONU, 2007). Modelo EFQM de Excelencia y obtención del Sello de Compromiso con la Excelencia (Club de Excelencia en Gestión).	Políticas	Consideran a sus grupos de interés internos y externos siguiendo las pautas establecidas por los Principios para la Educación Responsable en Gestión. Evaluación de la totalidad del Área de Servicios de la Universidad en el Modelo EFQM de Excelencia y obtención del Sello de Compromiso Europeo con la Excelencia 200+, otorgado		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															por el Club de Excelencia en Gestión. Es importante identificar a sus grupos de interés y diseñar políticas basadas en la relación mantenida con los stakeholders.		
										Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Existencia de una unidad organizativa encargada de la Responsabilidad Social que utiliza diversos instrumentos para reforzar sus acciones en la materia.		Oficina	Oficina organizativa encargada de gestionar la RSU: vicerrectorado especializado, como órgano de gobierno de máximo nivel, que centraliza las acciones de RS y garantiza su presencia en las políticas que se desarrollan. Emplean instrumento de gestión universitaria como: planes estratégicos, contratos programa, cuadros de mando, códigos de conducta. Publicación de memorias de gestión de las universidades.		
10	Garde Sánchez, R; Rodríguez Bolívar, MP.; López-Hernández, AM.	Online disclosure of university social responsibility: A comparative study of public and private US universities	2013	Analizar si la RS se ha convertido en un elemento esencial en las actividades de rendición de cuentas, transparencia informativa y uso de internet. Así como analizar si la RS es usada como factor diferenciador.	Universidades públicas y privadas españolas	España	Enfoque mixto cuantitativo y cualitativo	Responsabilidad social	corporate social responsibility; online disclosure of information; sustainability; university	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas	Enfoque de rendición de cuentas y RS en páginas web institucionales		Acción	Establecimiento de mecanismos para el diálogo y logro de una mayor transparencia de la información.	Creación de un ventaja competitiva	Uniformidad en la rendición de cuentas, no se evidencia la Responsabilidad Social como un factor diferenciador en las universidades para crear una ventaja competitiva
11	Choy, E.A.; Catherine Lau, Y.P.	Towards a sustainable campus: An ecological modernization perspective	2013	Analizar la aplicabilidad de la nueva política y su contribución al desarrollo sostenible del campus. Así	Universiti Kebangsaan	Malasia	Cualitativo y cuantitativo		Environmental infrastructure; Environmental policies;	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación	Modernización política en el desarrollo de un campus sostenible.		Política	Utilización de la ciencia y la tecnología y creación e inversión en infraestructura ambiental	Evaluar el estado de implementación de las nuevas políticas	Evidencia los resultados positivos de la implementación de la nueva política.

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
				como desarrollar una metodología cuantitativa para probar el impacto en el estatus de la política ambiental y el desarrollo sostenible del campus.					Political modernisation; Science and technology; Sustainable campus		de la comunidad						
12	Jorge, M.L.; Peña, F.J.A.	Frenos y aceleradores para la implantación de la Responsabilidad Social en las universidades españolas	2013	Contrastar si existen diferencias significativas en la percepción que tienen los miembros de los equipos de gobierno y de los Consejos Sociales de las universidades españolas sobre los principales frenos y aceleradores con los que se encuentran tales organizaciones para el desarrollo de prácticas de RS.	55 universidades españolas, liderado por la Universidad de Cádiz.	España	Cuestionario, cuantitativo y cualitativo.	Frenos y aceleradores de la RSU. Isomorfismo mimético, coercitivo y normativo. Tener en cuenta la Introducción para la Introducción del proyecto actual pág. 235.	Barriers; Drivers; Non-parametric test; Social boards; Social responsibility; Spanish universities; University managers	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Profundizar el proceso de diálogo entre los diferentes stakeholders de la universidad y formación de los mismos sobre la RSU.		Proyecto / programa	Mejoras en la rendición de cuentas a la sociedad, diseño y elaboración de cursos de formación del profesorado en materias de RS	Las prácticas de responsabilidad social ayudan a captar estudiantes con preferencias sociales o medioambientales, mejoran la satisfacción y fidelización de los estudiantes, reducen ciertos costos o contribuyen a una mayor vinculación con la comunidad.	Se identifican barreras y aceleradores desde sus dimensiones ética, social y medioambiental, avanzando en el conocimiento, pues los trabajos previos solo se enfocan en aspectos medioambientales.
13	Machado, R.E.; Fracasso, E.M.; Tometic, P.; Nascimento, L.F.	Environmental management practices in Brazilian universities	2013	Identificar prácticas de Gestión Ambiental realizadas en las universidades brasileñas	75 universidades de Brasil	Brasil	encuesta de opinión cuantitativa "tipo survey"	Gestión ambiental en universidades, prácticas y posturas	Environment management; Practices; Social responsibility; Universities	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Política de Gestión Ambiental		Política		Las motivaciones se enfocan en la preocupación en relación con el medio ambiente y en concientizar la sociedad por medio de proyectos de educación y sirviendo de ejemplo.	Los resultados demuestran que las universidades brasileñas están enfocadas en cumplir su responsabilidad ambiental y social
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad		Guía de buenas prácticas de acciones ambientales o sustentables	Herramienta			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Auditoría ambiental para indicar mejoras		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Gestión impactos ambientales	Utilización de indicadores ambientales		Acción			

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Gestión impactos ambientales	Acompañamiento y análisis de la sostenibilidad ambiental		Proyecto			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Gestión impactos ambientales	Diagnóstico de los impactos significativos para el medio ambiente		Proyecto			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad		Soluciones basadas en la norma ISO 14001	Herramienta			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Departamento/área para la Gestión Ambiental		Oficina			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Terrenos, biodiversidad y edificaciones (Diseño y construcción de las edificaciones)	Construcciones y reformas de la institución que siguen normas de sostenibilidad		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Cursos de formación para gestores ambientales		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Entrenamiento y sensibilización en temáticas ambientales a los funcionarios		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Programas de concientización ambiental enfocados a la población en general		Programa			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Programas de concientización ambiental enfocados a la población en general		Programa			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad	Incluir en el currículo		Acción			

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
										gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	contenidos sobre sostenibilidad ambiental					
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Desarrollo de proyectos de investigación en sostenibilidad ambiental		Proyecto			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Divulgación de proyectos ambientales desarrollados dentro de la institución		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Alianzas con otras universidades para desarrollar la gestión ambiental		Alianza			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Organización de eventos sobre gestión ambiental		Acción			
										Buen gobierno (transparencia y democracia)	Responsabilidad social en la cadena de valor	Disponibilidad de alimentación orgánica		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Eficiencia de agua / Gestión de aguas residuales	Control de consumo y reúso de agua		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Eficiencia energética	Control de consumo de energía		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Desvío de efluentes	Control de efluentes		Acción			
										Campus sustentable: gestión de	Generación y minimización	Control de residuos		Acción			

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de Integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
										recursos y cuidado del medio ambiente	de los residuos						
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Impactos ambientales significativos del transporte	Racionalización del uso de combustible		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Impactos ambientales significativos del transporte	Uso de combustibles alternativos		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Desvío de residuos	Utilización de material reciclado		Acción	Especificamente papel		
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Desvío de residuos	Programas de separación de basuras		Programa			
										Buen gobierno (transparencia y democracia)	Responsabilidad social en la cadena de valor	Criterios ambientales para proveedores de materiales de consumo		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Ocupación del suelo	Espacios verdes-control de vegetación		Acción			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Plan de acción para la mejora continua de la sostenibilidad ambiental		Proyecto			
14	Bravo-Valenzuela, P.; Cabieses, B.; Zuzulich, M.S.; Muñoz, M.; Ojeda, M.	Glosario para universidades promotoras de la salud	2013	Desarrollar conceptos esenciales en el movimiento internacional de UPS y mejorar la comunicación entre ellos.	Movimiento de Universidades Promotoras de Salud	Chile y España	Grupo de trabajo internacional en una conferencia en España, para promover el diálogo interdisciplinario entre profesionales	Promoción de la Salud. Prevención en Salud. Universidad Promotora de Salud. Entorno Universitario Saludable. Comunidad Universitaria. Misión de las Universidades. Roles de las Universidades. RSU. Universidades y Políticas	Health promotion ; Terminology; University health services	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Acceso a servicios esenciales	Elaboración de una política universitaria de Promoción de la Salud		Política	Fundamental para la creación y mantención de programas de PS, ya que permiten integrar estilos de vida saludable en el currículo y la cultura institucional.	La promoción de la salud en el contexto universitario surge como una iniciativa relevante para facilitar el desarrollo de conductas y estilos de vida saludable en el entorno donde estudiante, académicos y personal universitario	Glosario con términos para universidades promotoras de salud.
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y	Espacios de acceso libre de integración social y	Creación de espacios, ámbitos y entornos saludables		Proyecto	Ambientes donde las personas se desarrollan diariamente		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
								Nacionales e Internacionales. Determinantes Sociales de la Salud (DSS). Modelo DSS. Desigualdad e igualdad en la salud. Equidad e Inequidad en Salud. Posición social y salud en la universidad. Eficacia. Efectividad. Costo-Efectividad. Sostenibilidad / Sustentabilidad. Política universitaria de PS.		bienestar universitario	cohesión en el campus				procurando la participación comunal y el uso de los recursos locales. El ámbito físico de las universidades es importante para los entornos saludables, la protección de la seguridad y la promoción de la ergonomía.	desarrollan parte importante de sus vidas.	
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Incorporación de un Programa Universitario de Promoción de la Salud		Programa / servicio	Servicio estable de la universidad, con una estructura conformado por profesionales, quienes co-construyen y evalúan con la comunidad las actividades continuas de sensibilización, levantamiento de necesidades, educación e intervención. Es crítico conocer los factores de riesgo de los estudiantes como el consumo de drogas y alcohol. Estos programas incorporan temáticas relativas al contexto universitario; estrés académico, hábitos de alimentación y sueño, relaciones interpersonales; para promover el bienestar psicosocial de los estudiantes.		
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y	Satisfacción de la comunidad	Evaluación de la eficiencia, efectividad y costo-		Acción	Permite entender qué verdaderamente funciona, qué		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
										bienestar universitario		efectividad de las intervenciones en promoción de la salud			hace de una nueva intervención sustentable en el tiempo y cuál es la mejor opción.		
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Protección de la salud y la seguridad de la comunidad universitaria	Prevención de los riesgos para la salud		Políticas / programa	Prevención de la salud: primaria (reduciendo el factor de riesgo de la enfermedad); secundaria (diagnostica precozmente una enfermedad, reduce duración y busca tratamiento efectivo); terciaria (previene secuelas, complicaciones y promueve la rehabilitación de la persona y su futura reinserción social). Políticas internas que promuevan ambientes libres de humo.		
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programa de educadores Pares Educadores en Salud (PES)		Programa	Los PES son uno de los agentes con mayor influencia en los campus. PES es un miembro que "teniendo similar edad y estatus grupal, enseña y comparte valores, conductas e información en salud", basado en la teoría del aprendizaje social de Bandura.		
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Desarrollo de aptitudes y habilidades personales		Programa	Incluye información y sensibilización sobre temáticas de salud por infusión curricular. Modificación de estilos de vida		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															con la estrategia "e-health", educación de salud online y programas de apoyo ambiental para cambios conductuales individuales efectivos y sostenibles.		
15	Koelsh, L.E.; Brown, A.L.; Boisen, L;	Bystander perceptions: Implications for university sexual assault prevention programs	2012	Informar sobre los programas de prevención de abuso sexual incorporando la educación basada en el efecto espectador en el diseño.	Universidades de una ciudad mediana al noreste de Estados Unidos.	Estados Unidos	Enfoque cualitativo	Efecto espectador	Bystander intervention; College student parties; Qualitative research; Sexual assault prevention programs	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programas preventivos para el abuso sexual		Programa	Análisis de los comportamientos de los estudiantes en las fiestas. Implementación de un estudio de caso sobre los beneficios de la intervención "efecto espectador"	Evidencia la cultura estudiantil en las fiestas universitarias y ayuda a plantear programas asistenciales para el bienestar de los alumnos.	El análisis de estos temas sugiere que a pesar de que el abuso sexual es visible en las fiestas de la universidad, la mayoría de estos comportamientos se asumen que ocurran a puertas cerradas. Además, los métodos de intervención y prevención puede variar según el género.
16	Martínez de Carrasquero, C.; Rojas de Mavárez, L.; Guillen Romero, J.; Antúnez, N.	Responsabilidad Social Universitaria, transferencia y mercadeo tecnológico: vinculación con el entorno social	2012	Estudiar acciones de RSU, y de la gestión tecnológica a través de sus componentes: transferencia tecnológica y mercadeo tecnológico que fortalecen el proceso de vinculación universidad-entorno social.	Universidad de Zulia	Venezuela	No experimental, con un estudio descriptivo, de campo, con un enfoque cualitativo.	RSU, Gestión tecnológica	Social environment; Technological management; Technological marketing; Technological transfer; University social responsibility	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Modelo compuesto por cinco políticas de desarrollo de un estrategia integral y sustentable para la RSU		Modelo	Las cinco políticas principales de RSU son: una universidad éticamente ejemplar en su vida cotidiana,; una universidad ecológicamente ejemplar (campus sostenible); generar comunidades de aprendizaje y desarrollo con actores externos; integrar en los currículos el aprendizaje basado en proyectos sociales; y generar conocimientos socialmente útiles según una agenda de desarrollo concertada con otros actores sociales.	Servir en forma eficiente y eficaz a sus clientes, enfrentar en forma dinámica a sus competidores tanto internos como externos, mantener un ambiente creativo y participativo de trabajo y garantizar una rentabilidad económica atractiva en el largo plazo.	Acciones de RSU, transferencia tecnológica y mercadeo tecnológico que fortalecen la vinculación con el entorno.
										Comunicación y marketing responsable	Marketing responsable		Formulación de planes de mercadeo	Herramienta	Formulación de planes de mercadeo que considerando		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															acciones estratégicas y emplean funciones de mercadeo como ética, la promoción, la publicidad, así como la planificación de su presupuesto. Se debe tener en cuenta que los medios de comunicación constituyen verdaderas agentes de transformación social, a través de los periódicos, revistas, radio y televisión, la población conoce el país donde vive y recibe informaciones esenciales al ejercicio de la ciudadanía.		
17	Baraibar Diez, E.; Luna Sotorrio, L.	The influence of transparency of university social responsibility in the creation of reputation	2012	Analizar la contribución y eficacia de la RS en la creación de reputación, a través de informes de rendición de cuentas transparentes	73 universidades españolas	España	Cualitativa	Transparencia, RSU, reputación	Reputación; Transparency; University social responsibility	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas / lucha contra la corrupción	Creación de reputación a través de la rendición de cuentas		Acción	Creación de una buena reputación de la universidad a través de la implementación y difusión de la rendición de cuentas y la transparencia institucional	Reputación de la universidad	Los resultados demuestran que lo más importante no es el volumen del desempeño en actividades sociales si no la transparencia con que se realice la rendición de cuentas.
18	Parra, C.R.	Cultura innovativa para la universidad de servicio en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria	2012	Formular estrategias para impulsar el desarrollo de una cultura innovativa para la universidad de servicio en el marco de la RSU.	Universidades Públicas del estado de Zulia: LUZ, UNERMB, UNESUR, UBV, UNEFA.	Venezuela	Cruce documental de estudios previos realizados. Cualitativo.	RSU, Universidad innovadora. Cultura innovativa y sus elementos. Universidad de servicio.	Innovative culture; University of service; University social responsibility	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Desempeño económico	Desarrollo de una cultura innovativa optimizando los procesos de negociación con el entorno		Acciones / Alianzas	Optimizar los procesos de negociación con el entorno, con enfoque estratégico, ellos permitiría no sólo fortalecer su pertinencia social, sino además, el aprovechamiento de sus recursos.	Mecanismo viable para incrementar el sentido de pertinencia y compromiso con las políticas institucionales. El estudio sobre cultura innovativa para la universidad de servicio en el marco de la RSU responde a esencia de la misma del papel de la universidad, la cual hace vigente el compromiso con su comunidad y	Identificación de debilidades y fortalezas de vinculación de la cultura innovadora en las funciones principales de la universidad: docencia, investigación y extensión.
										Buen gobierno (transparencia y democracia)	Gobierno organizativo	Desarrollo de una cultura innovadora para la universidad asignación de responsabilidades según		Acciones	Crear estímulos y premisiones al logro de metas y establecer criterios meritocráticos para la		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
												logros y metas alcanzados.			asignación de responsabilidades.	realza la riqueza intelectual y humana de su gente.	
									Buen gobierno (transparencia y democracia)	Gestión participativa/ Gobierno universitario	Desarrollo de una cultura innovadora mediante la definición de un plan estratégico para la universidad		Acciones	Definición de políticas y estrategias claras, enmarcadas en un horizonte temporal de mediano y largo plazo por parte de las universidades que responden a las necesidades del entorno socio productivo. (PLAN ESTRATÉGICO)			
									Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Capacitación y educación	Desarrollo de una cultura innovadora fortaleciendo el trabajo en grupo		Acciones	Fortalecer una cultura de grupo y de trabajo en equipo, como manera de integrar el valioso capital humano del cual disponen las universidades.			
									Buen gobierno (transparencia y democracia)	Gobierno organizativo	Desarrollo de una cultura innovadora adecuando normatividad para ello.		Acciones	Revisar normativa interna para flexibilizar los procesos internos a los fines de adecuarlos progresivamente a una estructura más aplanada y descentralizada			
										Buen gobierno (transparencia y democracia)	Gobierno organizativo	Desarrollo de una cultura innovadora para la universidad estableciendo una estructura matricial que permita la integración y participación del personal.		Acciones	Establecer estructuras adecuadas para la ejecución de proyectos de investigación, asesorías y consultorías para el sector socio productivo; las estructuras de carácter matricial resulta útiles para lograr la integración del personal,		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															facilitar los mecanismos de comunicación y flexibilizar las estructuras de búsqueda de la participación de los miembros de la organización.		
19	Núñez, M.G.; Salom, J.; Rosales, V.; Paz, A.	Responsabilidad Social Universitaria: un enfoque de gestión ética compartida	2012	Analizar la RSU con enfoque de gestión ética compartida.	Universidades que se acogieron a la declaración Unesco 1988	Venezuela	Análítica-descriptiva, con diseño bibliográfico y mediante técnica de observación documental	Declaración UNESCO 1988. RSU. Gestión ética.	Responsibles universitarios; Shared ethical management; University social responsibility	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Gestión ética basada en la toma de decisiones compartida, propiciando posturas responsables.		Modelo	Con esta perspectiva de gestión se busca el intercambio de ideas y la participación de la institución hacia el entorno humano, cultural, y social. Poner en práctica la ética y la práctica de valores compartidos bajo un enfoque novedoso: asumiendo la responsabilidad como el estándar del accionar universitario, permite los procesos de autoevaluación de una manera mucho más eficientes.	Mejorar su administración, los indicadores de calidad académica.	Análisis de la RSU y la gestión ética compartida; teniendo en cuenta la declaración de la UNESCO de 1988.
20	De Semprun, M.A.	Ethical model for the success of university management directed toward social responsibility values	2012	Determinar la relación entre los valores éticos y la Responsabilidad Social en universidades del estado de Zulia, a partir de los contextos que la configuran.	Tres universidades privadas del municipio de Maracaibo, estado de Zulia, Venezuela	Venezuela	Estudio correlacional, mediante diseño no experimental, transaccional, descriptivo y de campo.	Valores éticos. RSU.	Ethical model for university success; Social responsibility values; University management	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Modelo ético de gestión universitaria orientado en valores éticos.		Modelo	La acción universitaria se orienta al éxito cuando su gestión administrativa se centra en las concepciones éticas de sus gerentes a partir de los valores instrumentales y finales que modelan su accionar, asumiendo así un compromiso de responsabilidad con el entorno. Se identifican valores instrumentales	Cuando se practican valores y se es responsable en la toma de decisiones, las instituciones universitarias tienden al éxito de la gestión y este no es otro que el éxito educativo/académico	Modelo ético para el éxito de la gestión universitaria orientada en valores de RS.

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															como responsabilidad, lealtad, honestidad. Valores finales: calidad, felicidad, justicia. Valores éticos implícitos: misión, visión, objetivos institucionales. Dimensiones de la Responsabilidad Social: interna, externa, ética y ambiente. Práctica de RS: en el lugar de trabajo, comunidad, gobernabilidad política pública. Interactúan: comunidad, gerentes, docentes y alumnos con valores éticos y RS.		
21	Toloza, Z.R.; De Sánchez, J.B.; Gelves, D.A.; Rivas, H.A.	Ética, capital social, y desarrollo en la Universidad Nacional Experimental del Táchira	2012	Explorar conocimiento del personal docente, estudiantes, administrativos, y obreros relativo a la ética, capital social, desarrollo y RSU en el currículo.	Universidad nacional Experimental del Táchira	Venezuela	Método de Investigación Acción (IA). Cualitativo	RS, RSU. Impactos generados por la universidad. (CITA IMPORTANTE: el nuevo enfoque dista mucho del modelo clásico de la proyección social voluntaria que sólo abarca la cuarta categoría de impactos (impacto social). Este desplazamiento de la atención desde el exterior de la universidad (hacer proyectos sociales hacia afuera) hacia la gestión integral de la organización académica es la clave para comprender de modo maduro lo que puede (y debería) significar	Ethical quality; Teaching methods; University curriculum; University social responsibility	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Prevención integral de uso de sustancias psicoactivas		Proyecto	Prevención integral del tabaco, alcohol y otras drogas, proyecto organizado en dos fases: una dentro de la institución y otra fase hacia las comunidades del Estado de Táchira.	Material de apoyo sobre incorporación de la ética, capital social, desarrollo y la RSU en la praxis cotidiana de la universidad.	Identifica aspectos fundamentales sobre la RSU y su interdependencia con la ética y el desarrollo.
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Capacitación y educación	Capacitación acordes al perfil de cargo		Acción	cursos para el mejoramiento profesional acorde al perfil de cargo y comunidades de aprendizaje de tal forma de lograr realizar cursos acorde a las necesidades; esto aplica a administrativos y obreros de la universidad.		
										Desarrollo personal y profesional, buen	Relación con los sindicatos	Alianza con el sindicato		Alianza/convenio	El sindicato ayuda a mejorar las		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
								la RSU, más allá de los cambios cosméticos de nombre para seguir haciendo lo mismo de siempre. pág.: 280)		clima laboral y bienestar universitario					relaciones laborales.		
										Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Fomento de agrupaciones estudiantiles		Alianza/convenio	Los estudiantes requieren de una preparación política para hacer discusiones ideológicas, las cuales se inician por medio de agrupaciones estudiantiles; generando ciudadanos participativos y defensores de la democracia.		
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Comité en el área ambiental		Comité	Comité que vela por todo lo correspondiente al área ambiental de manera que, con el apoyo del servicio comunitario, se inserten estrategias que concienticen a la comunidad universitaria en la importancia del ambiente con el planeta tierra.		
										Difusión del enfoque de RSU	Difusión del enfoque a la comunidad universitaria	Incorporación de la ética, el capital social, el desarrollo y la RSU; mediante capacitaciones de la comunidad universitaria interna.		Acción	Diagnosticar la percepción de docentes, alumnos, personal administrativo y obrero con respecto a la incorporación de la ética, el capital social, el desarrollo y la RSU. Así como capacitarlos en cuanto a la incorporación de la RS, la ética, el capital social y el desarrollo de sus prácticas cotidianas. Identifica necesidades de campañas divulgativas sobre la RSU y promover		



No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
					UNED					Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Comité institucional de RS		Comité	universidades españolas. Comisión institucional de RS compuesta por actores internos y representantes de organizaciones sociales.		
					Universidades españolas					Buen gobierno (transparencia y democracia)	Relación con los grupos de interés	Incorporar la participación de los stakeholders en el gobierno universitario.		Proyecto	Construir un gobierno universitario pluralista a partir de la identificación y el análisis de los stakeholders de las universidades desde la perspectiva de sus características o atributos, para facilitar su participación en la evaluación de las decisiones y la fiscalización de las actividades relacionadas con el quehacer universitario. Los stakeholders se deben incluir dentro de la gestión administrativa en la elaboración del plan estratégico, los procesos de acreditación, la elaboración del presupuesto anual y la definición de políticas y procedimientos institucionales.		
23	Alba Hidalgo, D.; Barbeito Alcántara, R.; Barral Silva, M.T.; Benayas	Estrategias de sostenibilidad y responsabilidad social en las universidades españolas: una herramienta para su evaluación	2012	Diseñar un sistema de indicadores para evaluar la sostenibilidad y responsabilidad social en las universidades españolas	31 universidades españolas	España	Cuestionarios y entrevistas, metodología de investigación, acción y participación. Enfoque cualitativo y cuantitativo.	Herramientas de evaluación de sostenibilidad		Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Política de sostenibilidad y declaración institucional en temas de responsabilidad social		Política / responsable/ oficina/ plan estratégico	Contar con un responsable político (vicerrector), principalmente asociado al tema de infraestructura. Asimismo, contar con una unidad/oficina	La utilidad de esta herramienta radica en servir de auto-diagnóstico particular para mejorar su planificación y su intervención ambiental, por la sostenibilidad y	El avance de las universidades estudiadas en temáticas de sostenibilidad y responsabilidad social. En general, las universidades españolas presentan un mayor avance en actuaciones

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
	Del Álamo, J.; Blanco Heras, D.; Doménech Antúnez, X; Fernández Sánchez, I.; Florensa I Botines, A.; García Orenes, F; López Álvarez, N.; Ysern Comas, P.																
										Difusión del enfoque de RSU	Difusión del enfoque a la comunidad universitaria	Unidades ambientales que gestionan la implicación y sensibilización de la comunidad universitaria		Oficina /acciones /comité	Organiza actividades como: cursos, jornadas, difusión de actividades externas, noticias; canalización de sugerencias y quejas. Otra alternativa son las misiones de participación y realización de encuestas de carácter general. También puede incluir programas de voluntariado ambiental reconociendo créditos académicos en actividades como: día del medio ambiente, día de la movilidad, semana verde o de sostenibilidad.	responsabilidad social	relacionadas con programas de sensibilización ambiental, los residuos y la docencia. En menor medida han implementado medidas sobre responsabilidad social, evaluación del impacto ambiental, agua y compra verde.
										Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas	Rendición de cuentas completa incluyendo los aspectos ambientales, sociales y económicos		Acción	Documento con indicadores ambientales, sociales y/o económicos de la universidad dirigido a la comunidad.		
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Terrenos, biodiversidad y edificaciones (Ocupación del suelo, Gestión del paisaje, Diseño y construcción de las edificaciones)	Planificación urbanística y de zonas verdes		Acción	Planificación urbanística que contiene criterios ambientales y de sostenibilidad para la construcción y rehabilitación de los edificios. Así como la gestión de zonas verdes con un plan de acción y responsables específicos, implementando criterios de		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															sostenibilidad en el diseño o remodelación de zonas verdes ( aumento de especies adaptadas a las condiciones climáticas propias) y involucrando a la comunidad universitaria con la biodiversidad (rutas e itinerarios interpretativos, huertas comunitarias)		
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Energía (Eficiencia, Conservación de energía, Energía limpia y renovable, Reducciones de los requisitos energéticos de los productos, materiales y servicios, Confort térmico de edificaciones)	Medidas de reducción de consumo energético		Acciones	Reducción del consumo energético en iluminación, climatización y sistemas de gestión sobre alumbrado interior o en ordenadores. Instalaciones de energía solar (fotovoltaica, térmica o ambas) y energía renovable (geotérmica).		
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Agua (Eficiencia de agua, Desvío de efluentes, Gestión de aguas residuales)	Acciones para el ahorro de agua y manejo de aguas residuales		Acciones	Sistemas eficientes de riego de jardines, sistemas de ahorro de cisternas y lavamanos en los baños y sistema eficiente en el uso de agua en laboratorios. Así como realizar control analítico de sus aguas residuales y un sistema propio de depuración de las mismas.		
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Transporte (Movilidad urbana )	Acciones para mejorar patrones de movilidad		Acciones	Reducir necesidad de desplazamiento (tele-enseñanza); apoyando diferentes		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados	
															modos de transporte (haciendo campus peatonales, instalando aparcamiento para bicicletas, carriles-bici, sistemas de préstamo de bicicletas, alianza con entidades de transporte para crear paradas y líneas específicas; ayudas económicas para el uso de transporte público; páginas para fomentar el uso compartido de autos; actividades de sensibilización en el uso de la bicicleta y transporte público)			
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Materiales y residuos ( Generación y minimización de los residuos, Gestión de residuos peligroso, Desvío de residuos)	Sistema de gestión de residuos			Servicio	La gestión de residuos peligrosos está asociada a la prevención de riesgos laborales, servicio o estructura de gestión ambiental de la universidad o la realizan a través de alianzas con empresas externas/gestores autorizados. En cuanto a los residuos asimilables urbanos se segregan como primera medida el papel y los tóner.		
										Buen gobierno (transparencia y democracia)	Responsabilidad social en la cadena de valor	Compras verdes			Acciones	Incluir cláusulas medioambientales en los contratos de obra, servicios o suministros. Exigir		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															certificación ISO 14001 o características de producto o sus residuos generados a los proveedores. Asimismo, disponibilidad de productos con criterios de sostenibilidad (comercio justo, realizados con material reciclable, etc.)		
										Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Gestión y cuidado del medio ambiente (gestión de impactos ambientales)	Compromiso con la gestión del impacto ambiental		Acción	Compromiso con la evaluación del impacto ambiental a través del cálculo de indicadores de gestión ambiental o de su huella ecológica y /o emisiones de gases de efecto invernadero.		
										Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad		Herramienta de evaluación con ámbitos e indicadores para medir la constitución de las universidades a la sostenibilidad.	Herramienta	Los indicadores constituyen un marco evolutivo del grado de avance de las políticas de sostenibilidad, haciendo progresos más visibles para la comunidad universitaria y la sociedad. Los ámbitos a tener en cuenta son: política de sostenibilidad; implicación y sensibilización de la comunidad universitaria; responsabilidad social, relaciones e implicación con la sociedad; docencia; investigación y transferencia tecnológica; urbanismo y biodiversidad;		

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															energía; agua; movilidad; residuos; compra verde; y evaluación de impacto ambiental de las actividades universitarias.		
24	Wan Nurashiqin, W.M.; Er, A.C.; Noraziah, A.; Novel, L.; Saadiah, H.; Buang, A.	Diagnosing knowledge, attitudes and practices for a sustainable campus	2011	Analizar las diferencias de conocimiento, actitudes y prácticas de los actores internos de la universidad con respecto a la sostenibilidad del campus	Universiti Kebangsaan	Malasia	Cualitativo y cuantitativo		Attitudes; Capacity building; Knowledge; Practice; Sustainable campus	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Diagnóstico de la sostenibilidad del campus a partir del conocimiento, las actitudes y las prácticas.		Acción	El documento considera como prácticas de campus sostenibles: uso del transporte universitario, uso responsable de los servicios del campus, practicar las 4R (rechazar, reducir, reusar, reciclar) y la adecuada separación de los residuos.	Primer paso para establecer actividades de mejora en la construcción de un campus sostenible	Los conocimientos son muy variados alrededor de la temática de sostenibilidad en el campus, en general las actitudes son positivas pero algunas veces no concuerdan con las prácticas llevadas a cabo por los actores internos (profesores, administrativos y estudiantes)
25	Quezada, R.G.	la responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España	2011	Ofrecer fundamentos teóricos para la construcción de un marco de análisis de los diferentes enfoques y perspectivas que analizaron el concepto de RSU actualmente; proponiendo tres perspectivas; gerencial; transformadora y normativa:	Universidades de España	España	Cualitativo	RS; RSU, enfoques de RSU	Higher Education; Spain; Strategic Management; University social responsibility; University Strategy 2015	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Enfoque gerencial o directivo		Modelo	Analiza el impacto del quehacer universitario en la sociedad, sobre todo mediante la rendición de cuentas de sus acciones y decisiones hacia sus stakeholders. La mayoría de ellos se basan en la metodología del GRI.	Mayor interacción y participación de las partes interesadas en la gestión de las universidades	Las iniciativas de RSU en España mayoritariamente se orientan a los enfoques gerencial y normativo, sin dejar de destacar las acciones de voluntariado y cooperación al desarrollo propios del enfoque transformacional.
										Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Enfoque transformacional		Modelo	Se orienta a revisar la contribución del quehacer universitario al necesario debate y reflexión para alcanzar una sociedad más justa y sustentable; basada en la formación, la investigación, el liderazgo, compromiso y acción social.	Orientar el quehacer universitario a las necesidades y transformaciones sociales.	

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
										Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Enfoque normativo		Modelo	Desarrollo de marcos valóricos desde la universidad como un eje normativo para hacer lo correcto en la vida en sociedad, mediante el establecimiento de redes universitarias nacionales y globales en torno a la responsabilidad social.	Transmisión de valores universitarios a la sociedad	
26	Zolfagharian, S.; Nourbakhsh, M.; Irizarry, J.; Gheisari, M.; Zakaria, R.	Impact of sustainable development education at Universiti Teknologi Malaysia (UTM)	2011	Investigar los efectos de la educación y formación en promover el conocimiento de la vida sostenible y la ingeniería	Universiti Teknologi	Malasia	Cuestionarios, enfoque cuantitativo	Educación y conciencia sostenible	Education; Environmental awareness; Sustainability; Sustainable development; Sustainable training	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Realizar un "workshop" dirigido a los estudiantes con el fin de comprometerlos a apoyar la institución para convertirse en un campus sostenible.		Acción	Después del evento los estudiantes mejoraron sus conocimientos, su conciencia y actitudes hacia la sostenibilidad del campus.	Compromiso de la comunidad universitaria hacia la sostenibilidad del campus	Los resultados evidencian diferencias significativas de conocimiento, conciencia y actitudes hacia la vida sostenible antes y después del curso.
27	Mitchell, K.S.; Freitag, J.L.	Forum theatre for bystanders: A new model for gender violence prevention	2011	Introducción al modelo para la prevención de la violencia de género denominado "Foro de Teatro para Espectadores"	Varias universidades del medio oeste de Estados Unidos	Estados Unidos	Enfoque cualitativo	"Intervención "efecto espectador", violencia de género	bystander; Forum Theatre; gender violence; peer theatre; performance studies; violence prevention	Derechos humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación	Gestión de diversidad y equidad	Modelo para la prevención de la violencia de género.		Modelo	Modelo "foro de teatro para espectadores" para aumentar la responsabilidad de los espectadores y disminuir la atribución de culpa a las víctimas.	Prevención de riesgos latentes en la comunidad universitaria como la violencia de género	Descripción del modelo para la prevención de la violencia de género en detalle y con ejemplos de trabajo que demuestran su utilidad y eficacia.
28	Ahrens, C.E.; Rich, M.D.; Ullman, J.B.	Rehearsing for real life: The impact of the interact sexual assault prevention program on self-reported likelihood of engaging in bystander interventions	2011	Describir el programa Inter-ACT sobre prevención de abuso sexual y el éxito de la intervención según "efecto espectador"	California State University	Estados Unidos	Enfoque cualitativo y cuantitativo	"efecto espectador"	bystander interventions; prevention; sexual assault	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Programa preventivo para el abuso sexual.		Programa	Basado en la pedagogía del "teatro del oprimido".	Prevención de riesgos latentes en la comunidad universitaria como el abuso sexual	Los resultados sugieren que el programa Inter-ACT tuvo éxito en aumentar las creencias de los participantes acerca de la efectividad de las intervenciones "efecto espectador" y autopercepción de la probabilidad de que los participantes se involucren de nuevo en este tipo de intervenciones.
29	Brunner Huber, L.R.; Ersek, J.L.	Perceptions of Contraceptive Responsibility Among Female College Students: An	2011	Investigar las percepciones de los estudiantes universitarios del sexo femenino sobre la	UNC Charlotte	Estados Unidos	Cuestionarios, enfoque cuantitativo		Contraception; Family Planning; Universities	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Identificar las percepciones de las estudiantes sobre responsabilidad		Acción	Realizar encuestas sobre el uso y responsabilidad de anticonceptivos	Características y atributos de la población estudiantil para construir programas	Para las mujeres de la universidad, hay una desconexión entre lo que sienten sobre quién debe ser el responsable para

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
		Exploratory Study		responsabilidad del uso de anticonceptivos								ades relacionadas con los anticonceptivos.			para diseñar de programas de prevención de embarazos y enfermedades de transmisión sexual	asistenciales enfocados a sus necesidades	la anticoncepción y quién en realidad es el responsable.
30	Chapleo, C.; Durán, M.V.C.; Díaz, A.C.	Do UK universities communicate their brands effectively through their websites?	2011	Explorar la efectividad de las páginas web de las universidades del reino unido.	20 universidades del Reino Unido	Reino Unido	Métodos de combinación de contenido y análisis multivariable	Marca, relación universidad y marca, marca en línea	Branding higher education; Branding universities; E branding; Online branding; University branding; Website branding	Comunicación y marketing responsable	Marketing responsable	Visibilidad de la marca a través de la información y comunicación por su página web.		Proyecto	Gestión de la información de los valores de la universidad en las páginas web,	Se argumenta que las instituciones que tienen una fuerte imagen estarán en mejor posición frente a las exigencias del futuro. Obtienen una ventaja de diferenciación.	Los resultados indicaron que los "valores tradicionales", tales como docencia y la investigación a menudo eran bien comunicados en términos de páginas web, pero los valores emocionales como la "responsabilidad social" son menos contantes, a pesar de su auge. Por tanto, se sugirió que los valores emocionales pueden ofrecer una base para la posible diferenciación en línea.
31	Barry, A.E.; Goodson, P.	How college students conceptualize and practice responsible drinking	2011	Estudia las creencias sobre beber de manera responsable y los comportamientos de los estudiantes universitarios al respecto.	Universidad pública de Texas	Estados Unidos	Enfoque mixto: cualitativo y cuantitativo.		alcohol; college students; mixed methods; responsible drinking	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Estudio sobre las creencias y comportamientos de los estudiantes universitarios		Proyecto	Estudio sobre las creencias y comportamientos de los estudiantes sobre beber responsablemente.	Prevención del consumo y abuso de sustancias psicoactivas	Intento inicial para establecer las características de la bebida responsable basados en evidencia.
32	David, F.; Abreu, R.; Carreira, F.; Gonçalves, S.	Performance indicators and corporate social responsibility: Evidence from Portuguese higher education institutions	2010	Analizar el uso de indicadores de desempeño para evaluar el cumplimiento de la misión y los objetivos establecidos en las universidades.	Universidades de Portugal	Portugal	Descriptivo, enfoque cualitativo	Sistema educativo de Portugal, rendición de cuentas, indicadores de desempeño	Corporate social responsibility; CSR; Higher education institutions; Performance indicators; Portugal	Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas / Desempeño económico	Gestión administrativa basada en indicadores de desempeño		Proceso	Indicadores de desempeño para mejorar los resultados no financieros y los objetivos de responsabilidad social. El proceso de toma de decisiones se basa en los resultados de estos indicadores.	Satisfacer objetivos no financieros y estratégicos como la RS	Los resultados muestran que los indicadores de rendimiento están correlacionados con RS y benefician objetivos estratégicos como eficiencia, eficacia y la gestión del sector público.
33	Baboulet, O.; Lenzen, M.	Evaluating the environmental performance of a university	2010	Aplicar un método híbrido para la evaluación de la sostenibilidad del campus, "Path Exchange Method" para la tarea de planear la sostenibilidad del campus en la University of	University of Sydney	Australia	Enfoque cualitativo		Path exchange method; Structural path analysis; University environmental impact performance and	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Procesos de administración ecológicamente sustentable del campus y participación de la comunidad	Evaluación del desempeño ambiental de la universidad		Acción	La mejor alternativa es comparar los resultados entre las diferentes dependencias de la universidad y así motivarlas a ser las mejores, logrando un mayor	Hace posible la toma de decisiones con soporte cuantitativo para políticas de operación y adquisición. También hace que los empleados tomen conciencia,	muestran que los indicadores de rendimiento HEI se correlacionan con la RSE y enfatizan

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
				Sydney in Australia.					abatement options						compromiso de estas.	compromiso y formación sobre la sostenibilidad en el campus	
34	McMahon, S.	Rape myth beliefs and bystander attitudes among incoming college students	2010	Explorar las actitudes sobre la intervención "efecto espectador" y su relación con los mitos sobre abuso sexual en los estudiantes universitarios.	Universidad al noreste de Estados Unidos	Estados Unidos	Enfoque cuantitativo	Mitos de abuso sexual, intervención "efecto espectador", prevención de abuso sexual	bystander intervention; rape myths; rape prevention	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Estudios que permiten guiar los programas de intervención para los estudiantes de primer semestre.		Proyecto	Estudio sobre las actitudes de los espectadores de primer semestre y su relación con los mitos sobre abuso sexual.	Orienta la creación de programas asistenciales enfocados a los estudiantes de primer año, de acuerdo a sus necesidades.	beneficios estratégicos, como la eficiencia, la eficacia y la economía de la nueva
35	De Freitas, E.C.; Panerai Araújo, M.	Universities and Companies: Agents of Innovation and Knowledge of Practices of Social Responsibility/	2010	Busca verificar conceptos y acciones de innovación y conocimiento desarrollados por la universidad y empresas, que contribuyan y fortalezcan la Responsabilidad Social.	Instituição Feevale/Região Vale do Rio dos Sinos	Brasil	Técnicas exploratorias con enfoque cualitativo	Innovación, Responsabilidad Social	Companies; Innovation; Knowledge; Social responsibility; Universities	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Establecimiento de una política universitaria comunitaria que oriente su actuar transparente y ético en tres dimensiones: compromiso social, producción, desarrollo y difusión del conocimiento.		Política	La política debe oriente su actuar transparente y ético en tres dimensiones: compromiso social, producción, desarrollo y difusión del conocimiento.	Articula procesos de innovación y conocimiento con un modelo de gestión de Responsabilidad Social	Gestión del sector público que cada IES debe adoptar.
36	Mat, S; Sopian, K; Mokhtar, M.; Hashim, H.S.; Rashid, A.K.A.; Zain, M.F.M.; Abdullah, N.G.	Managing sustainable campus in Malaysia - Organisational approach and measures	2009	Explorar el concepto sobre sostenibilidad en el campus, revisando las prácticas usadas para ello y la gestión organizacional pertinente.	Universidades en Malasia	Malasia	Descriptivo, enfoque cualitativo	Campus sostenible	Built environment; Energy efficient building; Landscape management; Sustainable campus	Difusión del enfoque de RSU	Gestión de RS/Sostenibilidad	Modelo de sostenibilidad para las universidades		Modelo	Que incluye establecer una visión, misión y comité de sostenibilidad; las áreas de acción de este modelo son: campus sostenible, educación, investigación y redes locales e internacionales. También realizan "workshop" y conferencias para socializar con la comunidad.	Logra integrar los tres componentes de la sostenibilidad en las funciones principales de la universidad: docencia, investigación y extensión	Los resultados muestran que las universidades al promocionar la sostenibilidad se pueden comportar como centros comprometidos con la enseñanza y el aprendizaje, acomodándose a las necesidades de los aprendices y a servir a la comunidad
37	Darus, Z.M.; Khalim, A.; Rashid, A.; Hashim, N.A.; Omar, Z.; Saruwono, M.; Mohammad, N.	Development of sustainable campus: Universiti Kebangsaan Malaysia planning and strategy	2009	Analizar la iniciativa y estrategia de la University Kebangsaan de Malasia en planear y desarrollar un campus sostenible	Universiti Kebangsaan	Malasia	Enfoque cualitativo, descriptivo.	Clóster	Commitment; Environment; Facilities; Strategy; Sustainable Development	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Formación de la comunidad universitaria en temas ambientales/sostenibilidad	Planeación e implementación de un plan maestro para la sostenibilidad del campus.		Proyecto	Se definen estrategias de largo plazo con sus respectivos objetivos e indicadores de medición, así como las relaciones entre los espacios y los grupos de interés que las utilizan	Alcanzar la visión de ser un campus sostenible a largo plazo	Pasos para la planeación y desarrollo de un plan maestro de sostenibilidad.

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
															(definición de cluster) para el desarrollo físico del campus.		
38	Schieble, T.M.	Advertised sustainability practices among suppliers to a University Hospital operating room	2008	Identificar proveedores de la universidad que promocionen prácticas de fabricación sostenible	Mount Sinai School of Medicine	Estado Unidos	Cuantitativo		Healthcare economics; Social responsibility; Supply chain; Sustainability	Campus sustentable: gestión de recursos y cuidado del medio ambiente	Responsabilidad social en la cadena de valor	Diagnóstico de proveedores		Acción	Diagnóstico de proveedores con prácticas de sostenibilidad como factor a tener en cuenta diferente del precio y la calidad de los productos.	Creación de relaciones públicas, así como conocer las prácticas de los proveedores en términos de sostenibilidad con el fin de no establecer estándares muy altos para la contratación de los mismos.	La mayoría de los proveedores no cuentan con prácticas de fabricación en sostenibilidad; así mismo la universidad solo tiene en cuenta criterios de compra como calidad y precio.
39	Moynihan, M.M.; Banyard, V.L.	Community responsibility for preventing sexual violence: A pilot study with campus Greeks and intercollegiate athletes	2008	Estudio sobre un programa de prevención de violencia sexual que determina su eficacia en los estudiantes griegos y los atletas	University of Hampshire	Estados Unidos	Análisis de varianzas, enfoque cualitativo	Efecto espectador, violencia sexual	Bystander education; Men and women campus Greeks and athletes; Sexual violence prevention	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Evaluación de programas para la prevención de la violencia sexual		Acción	El programa está basado en la intervención "efecto espectador" y está dirigido a estudiantes griegos y atletas	La evaluación de los programas asistenciales para estudiantes permite identificar alternativas de mejora y contribuye a la toma de decisiones.	Se demuestra el efecto positivo que la intervención "efecto espectador" tiene; así como mejores resultados pues va dirigida a la comunidad en general y no solo a posibles violadores o víctimas.
40	Chu, H.W.; Bushman, B.A.; Woodard, R.J.	Social physique anxiety, obligation to exercise, and exercise choices among college students	2008	Examinar las relaciones entre la ansiedad física-social, obligación a hacer ejercicio y las opciones para ejercitarse	Universidad del medioeste de Estados Unidos	Estados Unidos	Enfoque cuantitativo		Exercise; Exercise obligation; Physique anxiety; Sex	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Estudio sobre los comportamientos de los estudiantes relacionados a la actividad física		Proyecto	Análisis de la ansiedad física social, obligación a hacer ejercicio y opciones para hacer ejercicio, con el fin de plantear programas que satisfagan las necesidades de los estudiantes en cuanto actividad física y mejoren su salud.	Conocer la cultura estudiantil alrededor de la actividad física para establecer programas que contribuyan a la construcción de estilos de vida saludables	La obligación de hacer ejercicio es igual para hombres y mujeres. Sin embargo las mujeres sienten mayor ansiedad que los hombres en cuanto a cómo la sociedad evalúa su físico. El nivel de actividad física no está relacionado con la ansiedad física-social ni a la obligación de hacer ejercicio
41	Labrie, J.W.; Pedersen, E.R.; Lamb, T.F.; Bove, L.	Heads UP! A nested intervention with freshmen male collegestudents and the broader campus community to promote responsible drinking	2006	explorar en un caso de estudio sobre el proyecto Heads UP para la prevención en el exceso de consumo de bebidas alcohólicas	Loyola Marymount University, Los Angeles	Estados Unidos	Análisis descriptivo, enfoque cualitativo		Alcohol; Binge drinking; College students; Intervention; Motivational interviewing	Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Programas asistenciales a la comunidad universitaria	Proyecto de intervención con estudiantes de primer año evitar incidentes relacionados con el exceso de bebidas alcohólicas.		Proyecto	El proyecto se enfoca en trabajar con los estudiantes de primer semestre para que no creen malos hábitos con las bebidas alcohólicas y a su vez interviene en la infraestructura del campus propiciando entornos saludables.	Compromiso en la educación de estudiantes integrales e íntegros dentro del campus.	Evidencia los beneficios del proyecto Heads UP y cómo es replicable en otros campus universitarios.

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
42	Mieras, E.	Tales from the other side of the bridge: YMCA manhood, social class and social reform in turn-of-the-twentieth-century Philadelphia	2005	Ester artículo investiga el rol de las ideas complejas sobre género y clases sociales en "University House"	University of Pennsylvania	Estados Unidos	Descriptivo, enfoque cualitativo			Derechos humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación	Gestión de diversidad y equidad	Movimiento estudiantil nacional que promueve la equidad de género y las ideologías de las clases sociales buscando una reforma social.		Acción /oficina	Apoyo al fortalecimiento de movimientos estudiantiles con alcance nacional que promueva la equidad de género y la diversidad buscando un cambio social. Así como proveer un espacio como "University House" para el desarrollo de actividades.	La historia sobre el University House es importante porque da una visión sobre el cambio cultural en la era progresiva, patrones particulares de reforma social, cambios en los roles de género, actitud al respecto de las clases sociales y cambios significativos en la cultura.	Caso de estudio sobre un movimiento estudiantil nacional que logro cambiar la cultura del campus haciéndola más diversa e inclusiva.
43	Rosen, L.; Mehan, H.	Reconstructing Equality on New Political Ground: The Politics of Representation in the Charter School Debate at the University of California, San Diego	2003	Describir el proceso que siguió el campus para establecer un nuevo procedimiento para promover la igualdad y construir nuevo significados para justificar esas nuevas políticas y resolver los conflictos que generaba en su legitimidad.	University of California, San Diego	Estados Unidos	Descriptivo, enfoque cualitativo	Diversidad, equidad, legitimidad	Afirmative action; Education al equity; Politics of representation	Derechos humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación	Asequibilidad y acceso a estudiantes de bajos ingresos y estudiantes no tradicionales	Proceso de admisiones estudiantiles que promueve la equidad en la educación.		Proceso	Proceso de admisiones estudiantiles que promueve la equidad en la educación siendo inclusivo con grupos de la comunidad con baja representación. Ejemplo: considerar raza y etnia en los factores de admisión.	Crear una población estudiantil propiciando la diversidad	Procedimiento para un proceso de admisiones equitativo
44	Smith, B.L.R.; Korn, D.	Is there a crisis of accountability in the american research university?	2000	Estudiar la crisis de la rendición de cuentas en universidades fuertes en investigación	Universidades de Estados Unidos	Estados Unidos	Descriptivo, enfoque cualitativo			Buen gobierno (transparencia y democracia)	Rendición de cuentas / Relaciones con sus grupos de interés	Formular políticas y lineamientos claros para los miembros de las facultades, así como inculcar en ellos la misión y estrategias de la universidad para que a la hora de seleccionar nuevos inversionistas de sus investigaciones estos estén alineados al mismo objetivo.		Política	Formular políticas y lineamientos claros para los miembros de las facultades, así como inculcar en ellos la misión y estrategias de la universidad para que a la hora de seleccionar nuevos inversionistas de sus investigaciones estos estén alineados al mismo objetivo.	Alinear los intereses de la comunidad universitaria para alcanzar un solo objetivo	La universidad debe generar estrategias y lineamientos claros que orienten el actuar de sus integrantes con el fin de beneficiar la comunidad.
45	Connell, J.	The role of tourism in the socially responsible University	2000	Revisión teórica sobre la implementación de campus universitario como destino	Universidades del Reino Unido	Reino Unido	Descriptivo, enfoque cualitativo			Buen gobierno (transparencia y democracia)	Desempeño económico	Explorar fuentes de financiación basadas en turismo en el campus universitario.		Proyecto	Implica cambios en la infraestructura y gestión universitaria.	Diversificar las fuentes de financiación de las universidades	Identificó los conflictos y beneficios de implementar los campus universitarios como destinos turísticos

No.	Autores	Título	Año	Pregunta de investigación	Universidad	País	Método de Investigación	Teoría y conceptos	Palabras Claves	Componente de la RSU en la Gestión administrativa	Subcategoría	Práctica	Herramientas	Nivel de integración	Acciones específicas	Mejora en la gestión administrativa	Resultados
				turístico y su relación con RS													

## Anexo I. Identificación de los componentes de RSU en el proceso de talento humano y sus subprocesos

Cuadro 1. Proceso de talento humano y sus subprocesos, UIS

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
<p><b>P: Talento Humano</b></p>	<p>Coordinar y apoyar las actividades de selección, inducción, entrenamiento, capacitación, administración y retiro de todo el personal de la Universidad, asegurando su integridad y buscando el aprovechamiento y mejoramiento de su talento para el cumplimiento de la misión institucional.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b> Jefe División Recursos Humanos</p> <p><b>Líderes de Subproceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional Asuntos Personal Docente</li> <li>• Profesional Asuntos Personal Administrativo</li> <li>• Profesional Administración de la Compensación Salarial</li> <li>• Profesional Formación de personal</li> <li>• Profesional Seguridad y Salud Ocupacional</li> <li>• Profesional Desarrollo Humano Organizacional</li> <li>• Profesional Asuntos Pensionales</li> </ul> <p><b>Equipo de Apoyo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional de Apoyo</li> <li>• Secretaria</li> <li>• Auxiliar Administrativo</li> <li>• Auxiliar de Archivo</li> </ul>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar planes de actividades anuales por Subproceso</li> <li>• Desarrollar reunión de Comité Primario sobre planeación anual de la gestión.</li> <li>• Proyectar Plan de Formación semestral.</li> <li>• Identificar y gestionar los peligros y riesgos asociados a las actividades.</li> <li>• Identificar y gestionar los aspectos e impactos ambientales asociados a las actividades.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una adecuada administración de la compensación salarial.</li> <li>• Dar trámite a los asuntos del personal docente.</li> <li>• Dar trámite a los asuntos del personal administrativo.</li> <li>• Desarrollar los programas de seguridad y salud ocupacional.</li> <li>• Desarrollar y promover acciones para el desarrollo humano organizacional.</li> <li>• Dar trámite a los asuntos pensionales.</li> <li>• Suministrar formación al personal para mejorar el desempeño laboral.</li> <li>• Expedir constancias laborales según solicitudes.</li> <li>• Atender al público.</li> <li>• Administrar las historias laborales.</li> <li>• Implementar controles nuevos o modificados.</li> <li>• Difundir y conocer el Plan de Emergencias.</li> <li>• Ejecutar las actividades establecidas en los programas del Sistema de Gestión Integrado.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Auxiliar de Calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar acciones tendientes a cumplir con las políticas, objetivos, acuerdos y lineamientos institucionales del Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>Dar cumplimiento a los requisitos legales.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medir el desempeño del proceso a través del cumplimiento de indicadores de gestión y actividades de seguimiento.</li> <li>Elaborar y presentar los Informes de Desempeño Trimestral (Proceso y SYSO).</li> <li>Reportar semestralmente los resultados (indicadores y cumplimiento de actividades) de los proyectos del Plan de Gestión.</li> <li>Hacer seguimiento al desarrollo de las actividades a través de reuniones de Grupo Primario y reuniones por Subprocesos.</li> <li>Preparar y atender las auditorías tanto internas como externas.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora continuamente el proceso mediante la aplicación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.</li> <li>Preparar planes de acción para atender los resultados de las Auditorías.</li> </ul>
<b>S: Administración de la Compensación Salarial</b>	<p>Mantener y asegurar un sistema de compensación salarial del Talento Humano de acuerdo a las directrices de la Universidad y normatividad legal vigente que aplique a los procedimientos de liquidación.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b> Profesional de Nómina</p> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Auxiliares Administrativos</li> </ul>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar plan de actividades anual y mensual.</li> <li>Desarrollar reuniones mensuales de Subproceso.</li> <li>Priorizar tareas y determinar información requerida para responder a solicitudes.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar liquidación mensual de las Nóminas General, Temporal, Retroactivos, Profesores Hora Cátedra, Contratos Profesores Hora Cátedra y Jubilados, Liquidaciones de Auxiliaturas Estudiantiles y Becas Posgrado. Liquidación de Prestaciones Sociales para personal retirado, Primas, y Cesantías Ley 50/90 y Parciales con retroactividad.</li> <li>Suministrar historias contables.</li> <li>Atender a beneficiarios.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• División Recursos Humanos</li> <li>• Administración de la Compensación Salarial.</li> <li>• Profesionales Apoyo División Servicios de Información</li> <li>• Profesionales Vicerrectoría Académica</li> <li>• Profesionales Vicerrectoría Administrativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar órdenes de pago manual.</li> <li>• Realizar y suministrar información para constancias.</li> <li>• Revisar liquidaciones realizadas.</li> <li>• Revisar tareas asignadas.</li> <li>• Reasignar y reprogramar tareas.</li> <li>• Revisión y generación de Certificados de Ingresos y Retención.</li> <li>• Soportar la aplicación y mantenimiento de desarrollo de software.</li> <li>• Contactar las entidades como EPS, AFP, Juzgados y Cooperativas.</li> <li>• Actualizar el Sistema de Información de Recursos Humanos.</li> <li>• Apoyar en actividades a los demás subprocesos de la División, en relación con el manejo de la información contenida en el sistema de Información de Recursos Humanos.</li> <li>• Apoyar en la aplicación de normatividades, leyes y aspectos legales a los diferentes subprocesos de la División de Recursos Humanos.</li> <li>• Actualizar permanentemente el SIRH y la Intranet en lo que concierne a información de datos personales, situaciones administrativas, seguridad social, aspectos salariales de los funcionarios.</li> <li>• Elaborar informes para Entidades gubernamentales como Procuradurías, Contralorías, DIAN, Ministerios, Registradurías y otras Instituciones de carácter público.</li> <li>• Realizar la afiliación masiva a la seguridad social (salud, pensión y riesgos) de los profesores hora cátedra y del personal de planta que se vinculen a la Universidad.</li> <li>• Revisar y asesorar la capacidad de endeudamiento de los funcionarios para aprobación de créditos, libranzas y otros.</li> <li>• Depurar los actos administrativos que competen al Subproceso.</li> <li>• Mantener comunicación permanente con los otros sistemas de información con los cuales se interactúa para el cumplimiento de los objetivos del Subproceso.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medir el desempeño del subproceso a través del cumplimiento de indicadores del informe de desempeño.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer seguimiento al desarrollo de las actividades a través de reunión de subproceso.</li> <li>• Preparar y atender auditorías internas y externas.</li> <li>• Solicitar directamente información sobre la aplicación de atención a las solicitudes.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la identificación e implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora del Subproceso.</li> <li>• Preparar planes de acción para atender los resultados de las auditorías.</li> <li>• Aplicar estrategias de mejoramiento en el desarrollo de las competitividades de cada uno de los integrantes del Subproceso: capacitación, motivación y comunicación.</li> </ul>
S: Asuntos Pensionales	<p>Gestionar y tramitar asuntos pensionales conforme a la legislación vigente y demás disposiciones de la Universidad Industrial de Santander.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b> Profesional – Asuntos Pensionales</p> <p><b>Colaboradores:</b> Profesional Asuntos Personal Docente Auxiliares administrativos Profesional Vicerrectoría Administrativa</p>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar plan de actividades anual.</li> <li>• Desarrollar reuniones mensuales de Subproceso.</li> <li>• Planear emisión de bonos pensionales.</li> <li>• Planear trámite y pago mensual del pasivo pensional según las fechas apropiadas.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar información para responder solicitudes.</li> <li>• Reconocer pensiones a Trabajadores Oficiales.</li> <li>• Emitir bonos pensionales para su pago.</li> <li>• Realizar trámite documental y legal para el reconocimiento, pago y/o cobro de cuotas partes pensionales.</li> <li>• Consolidar la información para el pago mensual del pasivo pensional y autorizar el pago del pasivo pensional desde la fiduciaria.</li> <li>• Realizar trámite para establecer pensiones compartidas entre la Universidad Industrial de Santander y las AFPs.</li> <li>• Gestionar ante el Ministerio de Hacienda el reembolso de cesantías pagadas al personal con efectos retroactivos.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar el trámite para el reconocimiento y pago de auxilios funerarios.</li> <li>Certificar historias laborales.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de cuotas partes cobradas por las entidades que reconocen y pagan pensiones de jubilación a exfuncionarios de la Universidad Industrial de Santander.</li> <li>Revisión de expedientes de pensiones reconocidas a exfuncionarios de la Universidad Industrial de Santander.</li> <li>Medir el desempeño del subproceso a través del cumplimiento de indicadores del informe de desempeño.</li> <li>Hacer seguimiento al desarrollo de las actividades a través de reunión de subproceso.</li> <li>Preparar y atender auditorías internas y externas.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestionar la identificación e implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora del Subproceso.</li> <li>Preparar planes de acción para atender los resultados de las auditorías.</li> </ul>
<p><b>S: Asuntos Personal Administrativo</b></p>	<p>Atender y coordinar las actividades relacionadas con el personal administrativo de la UIS.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b> Profesional – Asuntos Administrativos</p> <p><b>Colaboradores:</b></p>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar plan de actividades semestral.</li> <li>Desarrollar reuniones mensuales de Subproceso, Comité de Relaciones Laborales y Comité de Evaluación Administrativo.</li> <li>Realizar cronogramas de concursos abiertos.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar concursos de ascenso (Trabajadores Oficiales) y concursos abiertos (Personal Administrativo).</li> <li>Atender y tramitar las diferentes situaciones administrativas del Personal Administrativo: Vacaciones, Encargos, Comisiones No Remuneradas, Traslados, Permisos, Licencias, Nombramientos, Renuncias, Auxilios funerarios.</li> <li>Tramitar la compra de dotación.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	Auxiliares Administrativos Comité de Evaluación Administrativo Comité de Relaciones Laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar la compra de elementos de protección personal.</li> <li>• Apoyar al subproceso de Formación de Personal con la elaboración de Órdenes de Prestación de Servicios para el pago de capacitaciones.</li> <li>• Valorar las hojas de vida de profesionales administrativos que se vinculen a la Universidad, y de contratistas profesionales y no profesionales.</li> <li>• Apoyar al Comité de Relaciones Laborales y del Comité de Evaluación Administrativo y atender los compromisos acordados.</li> <li>• Tramitar asuntos relacionados con la Convención Colectiva de Trabajo, Acta de Acuerdos UIS-Sintraunicol y Acta de Acuerdos Empleados Públicos.</li> <li>• Tramitar los nombramientos de personal administrativo de planta.</li> <li>• Revisión de aportes de la seguridad social.</li> <li>• Reporte de novedades.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar seguimiento a la ejecución del contrato con el operador externo.</li> <li>• Coordinar el proceso de evaluación del desempeño al personal administrativo.</li> <li>• Medir el desempeño del subproceso a través del cumplimiento de indicadores del informe de desempeño.</li> <li>• Hacer seguimiento al desarrollo de las actividades a través de reunión de subproceso.</li> <li>• Preparar y atender auditorías internas y externas.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar la realización de las actividades según la reglamentación vigente.</li> <li>• Gestionar la identificación e implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora del Subproceso.</li> <li>• Preparar planes de acción para atender los resultados de las auditorías.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
<b>S: Asuntos Personal Docente</b>	<p>Atender y coordinar las actividades relacionadas con los profesores de planta y de cátedra, de la Universidad.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b>  <b>Profesional Asuntos Docentes</b></p> <p><b>Colaboradores:</b>  Profesional Apoyo División de Recursos Humanos.  Profesionales Vicerrectoría Académica  Auxiliares División de Recursos Humanos Asuntos Docentes</p>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar plan de actividades anual.</li> <li>• Desarrollar reuniones mensuales de Subproceso.</li> <li>• Preparar cronograma de reuniones del CIARP.</li> <li>• Organizar Jornada de Inducción Docente.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramitar situaciones administrativas de los profesores: Permisos, Vacaciones, Ascensos, Renuncias, Licencias ordinarias, Comisiones de Servicios, etc.</li> <li>• Estudiar las hojas de vida de los profesores de planta a vincular.</li> <li>• Adelantar gestiones legales para la vinculación de personal docente extranjero.</li> <li>• Desarrollar Jornada de Inducción Docente.</li> <li>• Preparar y desarrollar reuniones CIARP.</li> <li>• Apoyar seguimiento a comisiones de estudios.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medir el desempeño del subproceso a través del cumplimiento de indicadores del informe de desempeño.</li> <li>• Hacer seguimiento al desarrollo de las actividades a través de reunión de subproceso.</li> <li>• Preparar y atender auditorías internas y externas.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la identificación e implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora del Subproceso.</li> <li>• Preparar planes de acción para atender los resultados de las auditorías.</li> </ul>
<b>S: Desarrollo Humano Organizacional</b>	<p>Promover acciones de bienestar en el personal docente y administrativo con el fin de favorecer en ellos la calidad de vida, el mejoramiento del clima organizacional y la construcción de comunidad.</p> <p><b>Responsables</b></p>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar plan de actividades anual.</li> <li>• Formular Proyectos del Plan de Gestión de la División.</li> <li>• Desarrollar reuniones mensuales de Subproceso.</li> <li>• Elaborar los planes de intervención con las UAA.</li> <li>• Planear el Programa de conferencias magistrales.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	<p><b>Líder del Proceso:</b> Jefe División de Recursos Humanos</p> <p><b>Líder del subproceso:</b> Psicóloga de Recursos Humanos</p> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales Subproceso DHO</li> <li>• Pasantes y/o practicantes Subproceso DHO</li> <li>• Mediadores(as)</li> <li>• Comité de Convivencia Laboral</li> <li>• Facilitadores ECO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear el Programa de formación para facilitadores ECO.</li> <li>• Planeación de actividades de bienestar.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitaciones en Desarrollo Humano.</li> <li>• Ejecución y divulgación de actividades de bienestar.</li> <li>• Promoción y desarrollo de mecanismos para la resolución pacífica de conflictos interpersonales y de presunto acoso laboral.</li> <li>• Promoción de los valores institucionales.</li> <li>• Estudio de Clima Organizacional.</li> <li>• Programa de conferencias magistrales.</li> <li>• Programa de formación para facilitadores ECO.</li> <li>• Desarrollo de Proyectos del Plan de Gestión.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reportar semestralmente los resultados de los proyectos del Plan de Gestión.</li> <li>• Medir el desempeño del subproceso a través del cumplimiento de indicadores del informe de desempeño.</li> <li>• Realizar evaluaciones de reacción a las capacitaciones ofertadas.</li> <li>• Hacer seguimiento al desarrollo de las actividades a través de reunión de subproceso.</li> <li>• Medición, intervención y evaluación de resultados del estudio de clima organizacional.</li> <li>• Preparar y atender auditorías internas y externas.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la identificación e implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora del Subproceso.</li> <li>• Preparar planes de acción para atender los resultados de las auditorías.</li> <li>• Reuniones de seguimiento a facilitadores y directores.</li> </ul>
<b>S: Formación de Personal</b>	Satisfacer las necesidades de formación, entrenamiento y capacitación del personal de la Universidad, en términos de conocimientos,	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de necesidades de formación, entrenamiento y capacitación.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	<p>habilidades y aptitudes, que le permitan desempeñar el cargo acorde a las necesidades de la Institución.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b> Profesional División Recursos Humanos. (Formación personal administrativo)</p> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional División de Recursos Humanos (Apoyo formación personal)</li> <li>• Formación personal administrativo: Profesional División de Recursos Humanos, Profesional Asuntos Personal Administrativo, Auxiliar Asuntos Personal Administrativo.</li> <li>• Formación personal docente: Profesional Vicerrectoría Académica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyección Plan de Entrenamiento y Capacitación Semestral.</li> <li>• Elaboración del plan de actividades anual.</li> <li>• Formular Proyectos del Plan de Gestión de la División.</li> <li>• Proyección de actividades del Subproceso en reuniones periódicas.</li> <li>• Identificar recursos de infraestructura, equipos y medios necesarios para el desarrollo de las actividades.</li> <li>• Elaboración del Plan Institucional de Formación de profesores de planta.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución del Plan de Entrenamiento y Capacitación.</li> <li>• Desarrollo de Proyectos del Plan de Gestión.</li> <li>• Ejecución del Plan Institucional de formación de Profesores de Planta.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la eficacia (reacción y aprendizaje), la efectividad (in situ) y la eficiencia de las actividades de Entrenamiento y Capacitación, y verificación de los resultados obtenidos.</li> <li>• Seguimiento a los resultados de los proyectos del Plan de Gestión.</li> <li>• Medir el desempeño del subproceso a través del cumplimiento de indicadores del informe de desempeño.</li> <li>• Seguimiento al desarrollo de las actividades planeadas en reunión del subproceso.</li> <li>• Realizar seguimiento al plan institucional de Formación de profesores planta.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento del subproceso a través de acciones correctivas, preventivas y de mejora.</li> <li>• Establecimiento de acciones a que haya lugar fruto del análisis y seguimiento a los resultados obtenidos de las actividades de entrenamiento o capacitación.</li> <li>• Ajustes al plan institucional de formación de profesores de planta.</li> </ul>
<b>S: Seguridad y Salud Ocupacional</b>	Promover entornos seguros y estilos de trabajo saludables mediante la gestión eficaz en	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar plan de actividades anual.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	<p data-bbox="585 371 1062 589">Seguridad y Salud Ocupacional, controlando la incidencia de enfermedades profesionales y lesiones personales en funcionarios de planta, docentes cátedra, tutores, estudiantes, contratistas y visitantes de la Universidad Industrial de Santander.</p> <p data-bbox="495 631 646 656"><b>Responsables</b></p> <p data-bbox="495 696 659 721"><b>Colaboradores</b></p> <ul data-bbox="512 729 1026 1127" style="list-style-type: none"> <li>• Comité de Gestión Integrado</li> <li>• Comité Técnico SYSO</li> <li>• CADE</li> <li>• Líder SYSO</li> <li>• Directores y Jefes de UAA</li> <li>• Coordinador SYSO</li> <li>• Facilitadores</li> <li>• Profesionales SYSO</li> <li>• Auxiliares SYSO</li> <li>• Administradora de Riesgos Laborales – ARL</li> <li>• Brigada de Emergencia</li> <li>• COPASO</li> </ul>	<ul data-bbox="1079 371 1873 729" style="list-style-type: none"> <li>• Formular Proyectos del Plan de Gestión de la División.</li> <li>• Desarrollar reuniones mensuales de Subproceso.</li> <li>• Elaborar los planes de intervención con las UAA.</li> <li>• Identificar los recursos necesarios para la implementación, evaluación y mejora en SYSO.</li> <li>• Gestionar la realización de evaluaciones médicas ocupacionales de ingreso, periódicas, de egreso, por cambio de ocupación y por reintegro.</li> <li>• Identificar las necesidades de formación y toma de conciencia relacionadas con los peligros y riesgos de SYSO y el Sistema de Gestión SYSO.</li> </ul> <p data-bbox="1079 737 1152 761"><b>Hacer:</b></p> <ul data-bbox="1079 769 1873 1422" style="list-style-type: none"> <li>• Identificar, evaluar, cumplir, comunicar y actualizar los requisitos legales y otros suscritos relacionados con SYSO.</li> <li>• Identificar y actualizar los peligros de enfermedades profesionales y lesiones personales.</li> <li>• Implementar la política SYSO.</li> <li>• Establecer e implementar los programas, controles operacionales y otras acciones requeridas para lograr los objetivos en SYSO controlando los peligros identificados.</li> <li>• Comunicar a los funcionarios, estudiantes, contratistas, visitantes y otras partes interesadas las políticas, los programas y los controles relacionados con los peligros y riesgos de SYSO de las actividades en las cuales participan.</li> <li>• Recibir, documentar y responder a las comunicaciones pertinentes de las partes interesadas internas y externas en relación a los peligros y riesgos de SYSO y el Sistema de Gestión SYSO.</li> <li>• Consultar a las partes interesadas externas pertinentes acerca de asuntos relativos a SYSO, cuando sea apropiado.</li> <li>• Identificar situaciones de emergencia, establecer los planes de emergencia y contingencia necesarios, y socializarlos.</li> <li>• Registrar, investigar y analizar los incidentes y accidentes de trabajo.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar planes de intervención para el cumplimiento de los controles propuestos para la disminución del riesgo.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar los peligros, valorar los riesgos para las enfermedades profesionales y lesiones personales.</li> <li>• Evaluar el cumplimiento de los objetivos propuestos de SYSO en las funciones y niveles pertinentes dentro de la Universidad.</li> <li>• Verificar los programas, controles operacionales y otras acciones requeridas para lograr los objetivos de SYSO, frente a los peligros identificados.</li> <li>• Reportar semestralmente los resultados de los proyectos del Plan de Gestión.</li> <li>• Medir el desempeño del subproceso a través del cumplimiento de indicadores del informe de desempeño.</li> <li>• Hacer seguimiento al desarrollo de las actividades a través de reunión de subproceso.</li> <li>• Preparar y atender auditorías internas y externas.</li> <li>• Verificar la eficacia de las actividades planteadas en los planes de intervención.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar la identificación e implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejora del Subproceso.</li> <li>• Determinar los controles necesarios para la prevención de enfermedades profesionales y lesiones personales.</li> <li>• Preparar planes de acción para atender los resultados de las auditorías.</li> <li>• Reuniones de seguimiento a facilitadores y directores.</li> </ul>

Fuente: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Caracterización del proceso de talento humano y sus subprocesos, 2008.

A partir del Cuadro 1 se identifica como responsable del proceso de Talento Humano a la División de Recursos Humanos y a partir de su objetivo de “coordinar y apoyar las actividades de selección, inducción, entrenamiento,

capacitación, administración y retiro de todo el personal de la Universidad, asegurando su integridad y buscando el aprovechamiento y mejoramiento de su talento para el cumplimiento de la misión institucional” se relaciona directamente al componente número 3 (desarrollo personal, profesional, buen clima laboral y bienestar universitario). Asimismo, se relaciona con el componente número 2 (derechos humanos, diversidad y equidad de género, y no discriminación) pues debe tener en cuenta la diversidad, equidad de género y no discriminación en el proceso en general como en sus subprocesos de Administración de la Compensación Salarial, Asuntos Personal Administrativo y Docente.

## Anexo J. Identificación de componentes de RSU en el proceso de bienestar estudiantil y sus subprocesos

Cuadro 1. Proceso de bienestar universitario y sus subprocesos

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
<p><b>P: Bienestar Estudiantil</b></p>	<p>Ofrecer y mantener servicios y programas que promuevan la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad estudiantil.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de División Bienestar Universitario</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe Sección de Comedores y Cafetería</li> <li>• Jefe Sección de Servicios Integrales de Salud y Desarrollo Psicosocial.</li> <li>• Coordinador de Programas Educativo-Preventivos</li> <li>• Jefes de Cocina</li> <li>• Auxiliares de Cafetería y Comedores</li> <li>• Auxiliares: administrativo, control registradora, de almacén</li> <li>• Almacenista</li> <li>• Estudiantes Auxiliares</li> <li>• Profesionales en las áreas de: Medicina, Enfermería, Odontología, Psicología, Trabajo Social, Psicopedagogía, Nutrición, Fisioterapia, Psiquiatría, Ginecología</li> <li>• Higienista oral</li> <li>• Profesional en archivística</li> </ul>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de proyectos</li> <li>• Identificar y gestionar los peligros y riesgos asociados a las actividades</li> <li>• Identificar y gestionar los aspectos e impactos ambientales asociados a las actividades.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a eventos deportivos y culturales</li> <li>• Inscripción y verificación de requisitos para auxilias por fondo común</li> <li>• Participación en el Comité de Reliquidación de Matrículas</li> <li>• Elaboración de Informe de Gestión de la División</li> <li>• Implementar controles nuevos o modificados</li> <li>• Difundir y conocer el plan de emergencia</li> <li>• Ejecutar las actividades establecidas en los programas de gestión y proyectos del Sistema de Gestión Integrado</li> <li>• Desarrollar acciones tendientes a cumplir con las políticas, objetivos, acuerdos y lineamientos institucionales del Sistema de gestión Integrado</li> <li>• Dar cumplimiento a los requisitos legales.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medir el desempeño del proceso mediante los indicadores de gestión y actividades de seguimiento.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar continuamente el proceso mediante la aplicación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliares de Enfermería, Odontología, Farmacia, de Archivo y Servicios Generales</li> <li>• Regente de Farmacia</li> <li>• Médicos Internos</li> <li>• Secretarias</li> <li>• Tutores</li> <li>• Estudiantes y docentes convenios institucionales (enfermería, nutrición, fisioterapia, psiquiatría, ginecología y trabajo social)</li> </ul>	
S: Atención a la salud	<p>Prestar servicios de salud en el primer nivel de complejidad a estudiantes de pregrado y postgrado tiempo completo.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Sección de Servicios Integrales de Salud y Desarrollo Psicosocial</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales en las áreas de: Medicina, Enfermería, Odontología, Psicología, Trabajo Social, Psicopedagogía, Nutrición, Fisioterapia, Psiquiatría, Ginecología.</li> <li>• Auxiliares de Odontología, Enfermería, Farmacia, Archivo y servicios generales</li> <li>• Regente de Farmacia</li> <li>• Secretaria CIAE</li> <li>• Secretaria SSISDP</li> <li>• Médico Internos</li> <li>• Estudiantes en práctica de convenios institucionales (enfermería, nutrición,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de personal de la sección</li> <li>• Adquisición de elementos y materiales de laboratorio</li> <li>• Adquisición de medicamentos</li> <li>• Programación de agendas semanales por parte de cada profesional</li> <li>• Asignación de citas; prescripción de tratamiento</li> <li>• Solicitud de exámenes</li> <li>• Diligenciamiento de la historia clínica de cada estudiante en el software SIMSIS</li> <li>• Remisión a otras especialidades o instituciones</li> <li>• Verificación de la labor de los profesionales</li> <li>• Recopilación de la información mensual en el archivo informe mensual</li> <li>• Elaboración informes de gestión del subproceso</li> <li>• Descargar información y datos del software SIMSIS</li> <li>• Evaluar y calificar a los contratistas; cronograma para el seguimiento de convenios institucionales</li> <li>• Elaborar informes de interventoría al contrato de póliza de accidente estudiantil</li> <li>• Recopilación de las evidencias de la gestión financiera de la sección.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	fisioterapia, psiquiatría, ginecología y trabajo social) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Higienista oral</li> <li>• Profesional en archivística</li> </ul>	
<b>S: Atención socioeconómica</b>	<p>Ofrecer servicios de alimentación, alojamiento y beneficios económicos a la comunidad estudiantil.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Sección Comedores y Cafetería</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nutricionista.</li> <li>• Trabajadora Social.</li> <li>• Almacenista.</li> <li>• Jefe de cocina.</li> <li>• Auxiliares de: cafetería, comedores, almacén, control registradora.</li> <li>• Auxiliar administrativo.</li> <li>• Estudiantes auxiliares.</li> <li>• Auxiliar de aseo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación y difusión del cronograma para la inscripción y adjudicación de los beneficios socioeconómicos</li> <li>• Verificación del cumplimiento de requisitos para acceder al servicio y/o continuar en el mismo</li> <li>• Estudio socioeconómico de los estudiantes inscritos</li> <li>• Evaluación psicosocial de los candidatos para la adjudicación</li> <li>• Adjudicación de los beneficios a los estudiantes</li> <li>• Mantenimiento del edificio y el mobiliario de residencias</li> <li>• Realización de contratos de suministro de insumos y productos</li> <li>• Programación de minutas; realizar pedidos de insumos y productos a proveedores</li> <li>• Planear turnos de personal para los servicios de alimentación</li> <li>• Verificación de las condiciones higiénico sanitarias de los empleados, instalaciones y productos</li> <li>• Preparación y distribución de alimentos</li> <li>• Mantenimiento de infraestructura física y tecnológica, y mobiliario</li> <li>• Control de asistencia a comedores</li> <li>• Elaboración informe costos de los servicios</li> <li>• Elaboración de informes de gestión del subproceso</li> <li>• Evaluar y calificar a los contratistas</li> <li>• Planeación del cronograma de interventorías</li> <li>• Elaborar informe de interventoría a los contratos de suministros adjudicados por licitación o convocatoria.</li> </ul>
	<p>Fomentar en la Comunidad Estudiantil la promoción de la salud, la prevención de enfermedades, el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación del personal de la Sección.</li> <li>• Adquisición de elementos y materiales de laboratorio.</li> <li>• Programación de agendas semanales por parte de cada profesional.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
<b>S: Programas educativo-preventivos</b>	<p>autocuidado y la adopción de estilos de vida saludables.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinadora de Programas Educativo-Preventivos.</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales en las áreas de: Medicina, Enfermería, Odontología, Psicología, Trabajo Social, Psicopedagogía, Nutrición, Fisioterapia, Psiquiatría, Ginecología.</li> <li>• Higienista oral</li> <li>• Profesional en archivística</li> <li>• Auxiliar de: Odontología y Enfermería</li> <li>• Regente de Farmacia</li> <li>• Secretaria</li> <li>• Tutores</li> <li>• Estudiantes auxiliares docentes y administrativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar las actividades contenidas en las guías de cada programa educativo-preventivo.</li> <li>• Asignación de citas.</li> <li>• Prescripción de tratamiento.</li> <li>• Solicitud de exámenes.</li> <li>• Diligenciamiento de la historia de cada estudiante en el software SIMSIS.</li> <li>• Remisión a otras especialidades.</li> <li>• Verificación mediante Historia Clínica, Registro Diario de Programas Preventivos y consultas en el SIMSIS a la labor profesional.</li> <li>• Adjudicación de citas para examen de ingreso (carta en conjunto con Admisiones).</li> <li>• Definición del perfil de salud individual de los nuevos estudiantes.</li> <li>• Identificación de riesgos psicosociales.</li> <li>• Retroalimentación de resultados de los test psicosociales.</li> <li>• Entrevista multifactorial para confirmación de riesgos psicosociales.</li> <li>• Elaboración de cronograma de actividades masivas semestrales.</li> <li>• Solicitud de permisos y logística a la División de Planta Física para la realización de actividades masivas.</li> <li>• Adquisición de material educativo.</li> <li>• Registro de los participantes en la labor educativa.</li> <li>• Aplicación de encuesta de satisfacción.</li> <li>• Planeación y ejecución de la etapa de formación y seguimiento del PIVU.</li> <li>• Recopilación de la información mensual en el archivo informe mensual.</li> <li>• Descargar información y datos del SIMSIS.</li> <li>• Recopilación de las evidencias de la gestión financiera de la Sección</li> <li>• Acopio de evidencia de las actividades masivas realizadas.</li> </ul>

Fuente: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Caracterización del proceso de bienestar estudiantil y sus subprocesos, 2008.

A partir del Cuadro 1 se identifica como responsable del proceso de Bienestar Estudiantil a la División de Bienestar Universitario y se relaciona desde su objetivo de “ofrecer y mantener servicios y programas que promuevan la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad estudiantil” con el componente numero 3 (desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario). De igual manera, el proceso de Bienestar Estudiantil y específicamente el subproceso de Atención Socioeconómica se asocia al componente numero 2 (derechos humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación) pues debe incorporarlo en sus actividades.

## Anexo K. Identificación de componentes de RSU en el proceso de recursos físicos y sus subprocesos

Cuadro 1. Proceso de recursos físicos y sus subprocesos

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
<p><b>P: Recursos Físicos</b></p>	<p>Garantizar las condiciones ambientales, de infraestructura física y de seguridad de las instalaciones de la Universidad, que permitan el correcto desarrollo de las actividades académico-administrativas.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de la División de Planta Física</li> <li>• Coordinador y/o Administrador de Sede</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisores de Mantenimiento</li> <li>• Supervisores de Seguridad</li> <li>• Profesionales</li> <li>• Personal Técnico y Operativo</li> </ul>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear la gestión y obtención de los recursos.</li> <li>• Identificar y gestionar los peligros y riesgos asociados a las actividades.</li> <li>• Identificar y gestionar los aspectos e impactos ambientales asociados a las actividades.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestionar y administrar los recursos</li> <li>• Administrar locales de arrendamientos y servicios públicos.</li> <li>• Cubrir los requerimientos de transporte de residuos sólidos y bienes muebles de la universidad y la movilización de personas dentro y fuera de la universidad.</li> <li>• Realizar el mantenimiento físico de las instalaciones.</li> <li>• Realizar las actividades de seguridad y vigilancia.</li> <li>• Cubrir los requerimientos de asesoría y montaje de obras de arquitectura, civiles y eléctricas.</li> <li>• Implementar controles nuevos o modificados.</li> <li>• Difundir y conocer el plan de emergencia.</li> <li>• Ejecutar las actividades establecidas en los programas de gestión y proyectos del Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>• Desarrollar acciones tendientes a cumplir con las políticas, objetivos, acuerdos y lineamientos institucionales del Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>• Dar cumplimiento a los requisitos legales.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar el cumplimiento de las cláusulas de los contratos de arrendamiento.</li> <li>• Medir el desempeño del proceso mediante indicadores de gestión y actividades de seguimiento.</li> <li>• Realizar reuniones de control y supervisión.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar continuamente el proceso mediante la aplicación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.</li> </ul>
<p><b>S: Diseño, Supervisión y Montaje de Obra</b></p>	<p>Garantizar el cumplimiento de requisitos legales, de los beneficiarios y las especificaciones técnicas necesarias para el diseño, supervisión y montaje de obras menores a 50 SMLMV realizadas al interior de la Universidad.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de la División de Planta Física</li> <li>• Coordinador y/o Administrador de Sede</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales de la División de Planta Física.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar la planificación para el diseño y montaje de obra.</li> <li>• Realizar el diseño identificando los requerimientos del beneficiario, los requisitos legales y las especificaciones técnicas necesarias.</li> <li>• Realizar el plan para llevar a cabo la supervisión al diseño y montaje de obra.</li> <li>• Determinar los recursos de mano de obra y materiales necesarios para el desarrollo de la obra.</li> <li>• Ejecución de obra.</li> <li>• Ejecución de la Supervisión.</li> </ul>
<p><b>S: Mantenimiento Físico</b></p>	<p>Garantizar las condiciones ambientales y el mantenimiento físico de las instalaciones de la Universidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear la ejecución de las actividades de mantenimiento.</li> <li>• Determinar los recursos necesarios para la ejecución de las actividades de mantenimiento.</li> <li>• Planear los servicios de transporte de acuerdo a la disponibilidad de conductores y vehículos.</li> <li>• Efectuar la provisión de recursos necesarios.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	<p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de la División de Planta Física</li> <li>• Coordinador y/o Administrador de Sede</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales</li> <li>• Supervisores de Mantenimiento</li> <li>• Personal Técnico y Operativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar la ejecución de los servicios de aseo, jardinería, carpintería, soldadura, pintura, albañilería, construcción y mantenimiento eléctrico.</li> <li>• Realizar la ejecución de planes de mantenimiento preventivo a instalaciones, maquinaria y vehículos.</li> <li>• Supervisar el cumplimiento de las solicitudes de servicio.</li> <li>• Realizar seguimiento al estado de las órdenes de trabajo.</li> </ul>
<b>S: Seguridad y Vigilancia</b>	<p>Garantizar las condiciones de seguridad y vigilancia de los bienes y las instalaciones de la Universidad.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de la División de Planta Física</li> <li>• Coordinador y/o Administrador de Sede</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Sección de Seguridad</li> <li>• Supervisores de Seguridad</li> <li>• Vigilantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación de distribución de personal.</li> <li>• Planeación de seguridad en eventos especiales.</li> <li>• Provisión de recursos necesarios.</li> <li>• Ejecución y control del servicio de seguridad y vigilancia.</li> <li>• Ejecución y control del ingreso y salida de automóviles, bienes muebles y equipos del campus universitario.</li> <li>• Ejecución y control del ingreso y salida de personas en horarios especiales.</li> <li>• Control de permisos de áreas comunes y áreas del campus universitario.</li> <li>• Logística de ubicación y traslado del personal de seguridad.</li> </ul>

Fuente: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Caracterización del proceso de recursos físicos y sus subprocesos, 2007.

A partir del Cuadro 1 sobre el proceso de Recursos Físicos, específicamente, la División de Planta Física y las Coordinaciones de las Sedes desde su objetivo y/o responsables se relacionan con el componente número 4 (campus sustentable: gestión de recursos) pues es el encargado de garantizar las condiciones ambientales, de infraestructura física y de seguridad de las instalaciones de la Universidad. De igual

manera, se identifican este mismo componente en los subprocesos de Diseños, Supervisión y Montaje de Obra; Mantenimiento Físico; y Seguridad y Vigilancia.

### Anexo L. Identificación de componentes de RSU en el proceso financiero y sus subprocesos

Cuadro 1. Proceso financiero y sus subprocesos

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
P: Financiero	<p>Administrar eficientemente los recursos financieros de la Universidad.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b> Jefe División Financiera</p> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefes de Sección</li> <li>• Profesionales de Apoyo</li> <li>• Auxiliares Administrativos</li> </ul>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programar y desarrollar reuniones periódicas de Grupo Primario y Comité Estratégico con el fin de hacer seguimiento a la gestión del Proceso Financiero.</li> <li>• Identificar proyectos a desarrollar en el Plan de Gestión anual.</li> <li>• Identificar y gestionar los peligros y riesgos asociados a las actividades del Proceso.</li> <li>• Identificar y gestionar los aspectos e impactos ambientales asociados a las actividades del Proceso.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar actividades tendientes a cumplir las políticas, objetivos, acuerdos y lineamientos Institucionales del Sistema de Gestión Integrado</li> <li>• Realizar trámite de obtención de aportes para la UIS.</li> <li>• Realizar la legalización, control y aseguramiento de los bienes de la Universidad y marcación de los bienes mayores.</li> <li>• Elaborar los ajustes contables correspondientes.</li> <li>• Realizar la recolección, revisión, ajuste y conciliación de movimientos contables.</li> <li>• Elaborar estados, informes y reportes contables.</li> <li>• Control operativo y contable de los recursos provenientes del recaudo de Estampilla PRO-UIS.</li> <li>• Realizar recaudo de dinero, trámite de pagos, cumplimiento de obligaciones.</li> <li>• Revisar los movimientos de las cuentas en el SIF a nivel contable.</li> <li>• Realizar seguimiento y control de los compromisos de pago vencidos.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar seguimiento y control de la inversión por programas del fondo 8 de Estampilla PRO-UIS.</li> <li>• Efectuar la colocación de recursos temporales de liquidez.</li> <li>• Realizar Modificación presupuestal en el SIF.</li> <li>• Liquidación de matrícula de estudiantes de pregrado de programas presenciales.</li> <li>• Ejecutar las actividades establecidas en los Programas de Gestión y Proyectos del Sistema de Gestión Integrado.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar el rubro presupuestal con la solicitud y asignación de CDP.</li> <li>• Medir el desempeño del proceso mediante indicadores de gestión y actividades de seguimiento.</li> <li>• Reportar semestralmente los resultados (indicadores y cumplimiento de actividades) de los proyectos del Plan de Gestión.</li> <li>• Evaluar el seguimiento al desarrollo de las actividades del proceso a través de reuniones de Grupo Primario.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar continuamente el proceso mediante la aplicación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.</li> <li>• Mejorar continuamente el proceso mediante la revisión continua de los procedimientos documentos para así identificar oportunidades de mejora.</li> <li>• Mejorar continuamente el Sistema de Información Financiero a través de diferentes desarrollos los cuales permiten mejorar la calidad de la información para la toma de decisiones del Proceso.</li> </ul>
<b>S:</b> <b>Contabilidad</b>	<p>Analizar, verificar y preparar la información para la elaboración de los estados financieros de la Universidad.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b>  Jefe Sección Contabilidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualizar el cronograma anual de elaboración y presentación de informes.</li> <li>• Realizar la recolección, revisión, ajuste y conciliación de movimientos contables.</li> <li>• Efectuar Provisión, Depreciación y Amortizaciones.</li> <li>• Efectuar consolidación de Prestaciones Sociales.</li> <li>• Analizar y verificar Balance de prueba y Libros Auxiliares.</li> <li>• Elaborar la declaración de renta.</li> <li>• Analizar y preparar la Información Exógena.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	<b>Colaboradores:</b> Auxiliares Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar y elaborar informes con carácter específico.</li> <li>• Verificar y preparar el informe de devolución de IVA.</li> <li>• Revisión, ajuste y conciliación de datos de cartera.</li> <li>• Revisión, ajuste y conciliación de informes financieros de los Proyectos de Investigación.</li> </ul>
<b>S: Inventarios</b>	<p>Orientar y coordinar las actividades de control de inventarios de los bienes de la Universidad.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b> Jefe Sección de Inventarios</p> <p><b>Colaboradores:</b> Auxiliares Administrativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar programación mensual de pruebas selectivas.</li> <li>• Generar sticker con los números de inventario y realizar la marcación física de los bienes mayores.</li> <li>• Realizar verificación física de los elementos seleccionados a cargo de los funcionarios.</li> <li>• Elaborar el Acta de Entrega de los bienes donados.</li> <li>• Descargar los bienes dados de baja del inventario del responsable.</li> <li>• Realizar subasta pública de bienes dados de baja.</li> <li>• Efectuar trámite de reclamación ante la compañía de seguros.</li> <li>• Reportar ante la compañía de seguros los bienes adquiridos por la UIS.</li> <li>• Legalizar los bienes donados a la UIS.</li> <li>• Revisar descripción, cantidad, marca, responsable del bien en el SIF y reclasificar los bienes.</li> <li>• Verificar información del bien. Si éste no corresponde a ningún funcionario UIS, se realiza el ingreso en SIF por medio de Acta de Alta de inventarios.</li> <li>• Verificar responsables de los bienes y hacer en el SIF los traslados solicitados.</li> </ul>
<b>S: Presupuesto</b>	<p>Apoyar, verificar y coordinar los procesos de ejecución presupuestal.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b> Jefe Sección de Presupuesto</p> <p><b>Colaboradores:</b> Auxiliares Administrativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar a las UAA en la planeación del presupuesto anual.</li> <li>• Realizar la revisión de solicitudes.</li> <li>• Emisión de certificados de disponibilidad presupuestal.</li> <li>• Elaboración del proyecto de Resolución o Acuerdo de modificación presupuestal.</li> <li>• Registrar en el SIF la modificación presupuestal.</li> <li>• Preparar el informe de ejecución presupuestal para el Informe Financiero.</li> <li>• Elaborar Informes de Ejecución Presupuestal.</li> <li>• Realizar traslado de Fondos en el SIF.</li> <li>• Elaborar Conciliaciones Bancarias.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar convenios o contratos para determinar el fondo a afectar y asignar código.</li> <li>• Verificar rubro presupuestal con la solicitud para expedir el CDP.</li> <li>• Verificar la ejecución presupuestal de nóminas.</li> <li>• Revisar estado de liquidación del Producto Neto para las bonificaciones.</li> </ul>
<b>S: Recaudos</b>	<p>Coordinar las actividades de Recaudo relacionadas con Cartera, Estampilla ProUIS y Liquidaciones.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b> Jefe Sección Recaudos</p> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales de Apoyo</li> <li>• Liquidador</li> <li>• Auxiliares Administrativos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear la auditoría a la liquidación de los estudiantes admitidos a los programas de pregrado presencial.</li> <li>• Realizar seguimiento y control de los compromisos de pago vencidos.</li> <li>• Realizar reliquidación de matrícula.</li> <li>• Verificar la información socioeconómica de estudiantes nuevos de pregrado presencial, revisión de documentos soporte. (Liquidaciones, Reliquidaciones).</li> <li>• Generar las liquidaciones y reliquidaciones de los estudiantes de pregrado.</li> <li>• Generar Informe de verificación de la destinación del Fondo de Estampillas. Registro extraído del SIF (Fondo 8).</li> <li>• Procesar liquidación de derechos de grado.</li> <li>• Efectuar los correspondientes descuentos de matrícula y/o derechos de grado.</li> <li>• Depurar archivo físico de estudiantes PFU y admitidos no matriculados.</li> <li>• Efectuar descargue de las deudas por anulación de liquidaciones en el SIF.</li> <li>• Ingresar al SIF las modificaciones y generación de nuevo comprobante de pago (por descuento, corrección, etc.).</li> <li>• Gestionar Procedimiento de Homologaciones.</li> <li>• Efectuar el Proceso de Financiación y Refinanciación de créditos.</li> <li>• Coordinar las actividades de crédito de matrículas con las Entidades Financieras.</li> </ul>
<b>S: Tesorería</b>	<p>Verificar y realizar las actividades referentes al ingreso de dinero y pagos por la adquisición de bienes y servicios autorizados por las UAA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informar a las entidades bancarias sobre las fechas de pago de matrículas, cursos, seminarios e inscripciones en base a la programación establecida, y recomendaciones para el recaudo.</li> <li>• Efectuar Proyección de pagos diariamente de acuerdo al número de cuentas autorizadas.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	<p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del Proceso:</b> Jefe Sección Tesorería</p> <p><b>Colaboradores:</b> Auxiliares Administrativos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar la planeación de inversiones de acuerdo a la disponibilidad de recursos.</li> <li>• Registrar, verificar descuentos y activar la cuenta en el SIF.</li> <li>• Efectuar las transferencias bancarias.</li> <li>• Pago Nómina y Descuentos.</li> <li>• Preparar Boletín Diario con los soportes correspondientes.</li> <li>• Realizar Arqueo de Caja (conteo de ingresos por efectivo, cheques y/o tarjetas).</li> <li>• Registrar en el SIF los ingresos por Consignaciones y Código de Barras.</li> <li>• Descargar en el SIF las Transferencias de pagos a Proveedores.</li> <li>• Consignar en las Entidades Bancarias de los dineros recaudados en caja y registrar en el SIF.</li> <li>• Colocar recursos en las Entidades Financieras.</li> <li>• Realizar revisión y registro de consignaciones y código de barras en el SIF y Transferencias.</li> <li>• Realizar los ajustes con base en la conciliación bancaria.</li> <li>• Verificar y firmar el arqueo de caja por parte del Jefe de Tesorería.</li> <li>• Efectuar trámite de adquisición de pasajes.</li> <li>• Realizar la legalización del Fondo de Pasajes.</li> </ul>

Fuente: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Caracterización del proceso financiero y sus subprocesos, 2007.

Se identifica a partir del Cuadro 1 como responsable del proceso Financiero a la División Financiera y desde su objetivo de “administrar eficientemente los recursos financieros de la universidad” se relaciona con el componente numero 5 (buen gobierno: transparencia y democracia) pues este incluye inversiones sostenibles, desempeño económico y rendición de cuentas. De igual manera, el subproceso de inventarios se relaciona con el componente numero 4 (campus sostenible: gestión de recursos) pues es el encargado de “orientar y coordinar las actividades de control de inventarios los bienes dados de baja” decidiendo el destino de estos bienes.



## Anexo M. Identificación de componentes de RSU en el proceso de servicios informáticos y de telecomunicaciones y sus subprocesos

Cuadro 1. Proceso de servicios informáticos y de telecomunicaciones y sus subprocesos

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
<p><b>P: Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones</b></p>	<p>Gestionar y administrar los recursos y servicios de tecnologías de la información y comunicación – TICs – para el soporte de los procesos institucionales, mediante la modernización de la infraestructura de los servicios informáticos institucionales, el adecuado uso de los recursos y la innovación tecnológica, apoyando la consecución de los objetivos estratégicos y misionales de la Universidad.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b> Jefe de la División de Servicios de Información</p> <p><b>Colaboradores:</b> Líderes de Área, Profesionales, Técnicos</p>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y revisión de la solicitud para definir responsabilidad de la DSI y viabilidad.</li> <li>• Registro de la solicitud o notificación en la herramienta de soporte correspondiente, si aplica.</li> <li>• Evaluación de suficiencia de información, claridad y coherencia de la solicitud o notificación.</li> <li>• Evaluación del cumplimiento de los requisitos generales y técnicos para la prestación del servicio.</li> <li>• Clasificación y priorización de la solicitud o notificación recibida.</li> <li>• Gestión y asignación de recursos y responsables para la prestación del servicio (Fondos, personal, tiempo, infraestructura, desplazamiento, etc.).</li> <li>• Programación de la prestación del servicio.</li> <li>• Definición de la fecha estimada para la entrega del desarrollo o mantenimiento.</li> <li>• Determinar e identificar necesidades y expectativas de los beneficiarios.</li> <li>• Formular planes de acción, programas y proyectos.</li> <li>• Identificar y gestionar los peligros y riesgos asociados a las actividades.</li> <li>• Identificar y gestionar los aspectos e impactos ambientales asociados a las actividades.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión y mantenimiento del software y hardware que soporta los servicios prestados.</li> <li>• Gestión y mantenimiento de la infraestructura física que permite la prestación de los servicios ofrecidos.</li> </ul>

<b>P:Proceso</b> <b>S: Subproceso</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión, mantenimiento y monitoreo del servicio ofrecido.</li> <li>• Atención de las solicitudes recibidas.</li> <li>• Solución de los incidentes reportados.</li> <li>• Documentación de la atención y la solución brindada.</li> <li>• Elaboración del diseño de software por parte de los responsables.</li> <li>• Elaboración y documentación del desarrollo o mantenimiento de software.</li> <li>• Ejecución de pruebas al software.</li> <li>• Ajustes del desarrollo o mantenimiento, si aplica.</li> <li>• Validación, aceptación y aprobación del software por parte de la unidad solicitante.</li> <li>• Puesta en producción y salida en vivo del desarrollo o mantenimiento.</li> <li>• Solicitud de retroalimentación a los usuarios de los servicios.</li> <li>• Implementar controles operacionales nuevos o modificados</li> <li>• Difundir y conocer el plan de emergencia.</li> <li>• Ejecutar las actividades establecidas en los programas de gestión y proyectos del Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>• Desarrollar acciones tendientes a cumplir con las políticas, objetivos, acuerdos y alineamientos institucionales del Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>• Dar cumplimiento a los requisitos legales.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo del funcionamiento, disponibilidad y continuidad del software y hardware que soporta los servicios.</li> <li>• Análisis de la retroalimentación de las unidades solicitantes y usuarios finales.</li> <li>• Verificación del cumplimiento de lineamientos institucionales, prestación del servicio y efectividad de las soluciones dadas.</li> <li>• Tabulación y análisis de las estadísticas generadas con la información recopilada del hardware, software y documentación del proceso.</li> <li>• Monitoreo y evaluación del plan de acción anual, programas y proyectos.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento e implementación de mejoras al software desarrollado y los servicios prestados.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste del software y los servicios a las necesidades y normatividad vigente.</li> <li>• Soporte y capacitación en el funcionamiento del software desarrollado a las unidades solicitantes.</li> <li>• Capacitación del personal de la DSI y los usuarios de los servicios prestados.</li> <li>• Gestionar la actualización o adquisición del hardware y software que soporta los servicios.</li> <li>• Medir el desempeño del proceso a través del cumplimiento de indicadores de gestión y actividades de seguimiento.</li> <li>• Mejorar continuamente el proceso mediante la aplicación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.</li> </ul>
<b>S: Desarrollo de Software</b>	<p>Desarrollar sistemas de información, aplicaciones y/o software, para el soporte de los procesos institucionales y la atención de las necesidades de las diferentes Unidades Académico Administrativas.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b> Jefe de la División de Servicios de Información</p> <p><b>Colaboradores:</b> Líderes de Área, Profesionales, Técnicos</p>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y revisión de la solicitud para definir viabilidad, cumplimiento de requisitos, suficiencia de información y claridad del requerimiento.</li> <li>• Clasificación de la solicitud en desarrollo o mantenimiento.</li> <li>• Gestión y asignación de recursos y responsables para el desarrollo o mantenimiento de software (Fondos, personal, tiempo, infraestructura, desplazamiento, etc.).</li> <li>• Definición de la fecha estimada para la entrega del desarrollo o mantenimiento.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración del diseño por parte de los responsables.</li> <li>• Elaboración y documentación del desarrollo o mantenimiento.</li> <li>• Ejecución de pruebas.</li> <li>• Ajustes del desarrollo o mantenimiento, si aplica.</li> <li>• Validación, aceptación y aprobación del software por parte de la unidad solicitante.</li> <li>• Puesta en producción y salida en vivo del desarrollo o mantenimiento.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo del funcionamiento, disponibilidad y continuidad del software desarrollado.</li> <li>• Retroalimentación de las unidades solicitantes y usuarios finales.</li> <li>• Verificación del cumplimiento de lineamientos institucionales.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
		<b>Actuar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenimiento e implementación de mejoras al software desarrollado.</li> <li>• Ajuste del software a las necesidades y normatividad vigente.</li> <li>• Soporte y capacitación en el funcionamiento del software desarrollado a las unidades solicitantes.</li> </ul>
<b>S: Servicios Tecnologías de Información</b>	<p>Gestionar los recursos y servicios de tecnologías de la información, ofrecidos a la comunidad universitaria, por la División de Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de la División de Servicios de Información</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líder de Área, Profesionales, Técnicos.</li> </ul>	<b>Planear:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción y revisión de la solicitud para definir responsabilidad de la DSI.</li> <li>• Registro de la solicitud o notificación en la herramienta de soporte correspondiente, si aplica.</li> <li>• Evaluación de suficiencia de información, claridad y coherencia de la solicitud o notificación.</li> <li>• Evaluación del cumplimiento de los requisitos generales y técnicos para la prestación del servicio.</li> <li>• Clasificación y priorización de la solicitud o notificación recibida.</li> <li>• Gestión y asignación de recursos para la prestación del servicio (Fondos, personal, tiempo, infraestructura, desplazamiento, etc.).</li> <li>• Programación de la prestación del servicio.</li> </ul> <b>Hacer:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión y mantenimiento del software y hardware que soporta los servicios prestados.</li> <li>• Gestión y mantenimiento de la infraestructura física que permite la prestación de los servicios ofrecidos.</li> <li>• Gestión, mantenimiento y monitoreo del servicio ofrecido.</li> <li>• Atención de las solicitudes recibidas.</li> <li>• Solución de los incidentes reportados.</li> <li>• Documentación de la atención y la solución brindada.</li> <li>• Solicitud de retroalimentación a los usuarios de los servicios.</li> </ul> <b>Verificar:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo del funcionamiento, disponibilidad y continuidad del software y hardware que soporta los servicios.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabulación y análisis de las estadísticas generadas con la información recopilada del hardware, software y documentación del proceso de prestación de servicios.</li> <li>• Verificación del servicio prestado.</li> <li>• Verificación de la efectividad de las soluciones dadas.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulación de acciones posterior al análisis de la retroalimentación de los usuarios, informes, monitoreo y demás información relacionada con la prestación del servicio y la atención.</li> <li>• Capacitación del personal de la DSI y los usuarios de los servicios.</li> <li>• Gestionar la actualización o adquisición del hardware y software que soporta los servicios.</li> </ul>

Fuente: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Caracterización del proceso de sistemas informáticos y telecomunicaciones y sus subprocesos, 2007.

Se identifica como responsable del proceso de Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones a la División de Servicios de Información y se relaciona desde su objetivo de “gestionar y administrar los recursos y servicios de tecnologías de la información y comunicación – TICs –” con el componente numero 6 (comunicación y marketing responsable) pues influye en la comunicación institucional interna y externa. Asimismo, se relaciona con el componente numero 4 (campus sostenible: gestión de recursos) debido a que es el responsable de gestionar y mantener el hardware y la infraestructura física de los servicios que presta. Por último, el subproceso de Servicios Tecnologías de Información se relaciona con el componente número 5 (buen gobierno: transparencia y democracia) puesto que debe proteger y respetar la privacidad de los datos de la comunidad universitaria.

## Anexo N. Identificación de componentes de RSU en el proceso de recursos tecnológicos y sus subprocesos

Cuadro 1. Proceso de recursos tecnológicos y sus subprocesos

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
<p><b>P: Recursos Tecnológicos</b></p>	<p>Garantizar el funcionamiento y confiabilidad de los equipos eléctricos, electrónicos y electromecánicos de la Universidad Industrial de Santander.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de la División de Mantenimiento Tecnológico</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales DMT</li> <li>• Técnicos de Mantenimiento</li> <li>• Auxiliar Administrativo</li> <li>• Auxiliares de Servicio</li> <li>• Secretaria</li> </ul>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el diagnóstico técnico.</li> <li>• Realizar seguimiento a la prestación del servicio.</li> <li>• Identificar y gestionar los aspectos e impactos ambientales asociados a las actividades.</li> <li>• Identificar los equipos que requieren calibración o verificación metrológica.</li> <li>• Identificar y gestionar los peligros y riesgos asociados a las actividades.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el programa anual de mantenimiento preventivo.</li> <li>• Ejecutar actividades para la prestación del servicio.</li> <li>• Implementar los controles vigentes establecidos.</li> <li>• Difundir y conocer el plan de emergencia.</li> <li>• Ejecutar las actividades establecidas en los programas de gestión y proyectos del Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>• Dar cumplimiento a los requisitos legales.</li> <li>• Asesoría técnica de compra de equipos cuando la unidad lo requiera.</li> <li>• Participar en comités de evaluación.</li> <li>• Supervisar contratos de ensamble de equipos.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar el cumplimiento de los servicios solicitados.</li> <li>• Medir el desempeño del proceso a través del cumplimiento de indicadores de gestión y actividades de seguimiento.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar reuniones de control y supervisión.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar continuamente el proceso mediante la aplicación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.</li> </ul>
<b>S: Mantenimiento de Equipos</b>	<p>Garantizar el funcionamiento de los equipos eléctricos, electrónicos y electromecánicos de manera oportuna, confiable y eficiente.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de la División de Mantenimiento Tecnológico</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales DMT</li> <li>• Técnicos de Mantenimiento</li> <li>• Auxiliar Administrativo</li> <li>• Auxiliares de Servicio</li> <li>• Secretaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear las actividades de mantenimiento.</li> <li>• Determinar los recursos necesarios para la ejecución de las actividades de mantenimiento.</li> <li>• Asignar y reasignar ordenes de trabajo al personal técnico.</li> <li>• Realizar diagnóstico técnico de funcionamiento.</li> <li>• Efectuar la provisión de recursos necesarios.</li> <li>• Realizar solicitud de repuestos, materiales y/o suministros y transporte.</li> <li>• Realizar la ejecución del servicio.</li> <li>• Supervisar el cumplimiento de las solicitudes de servicio.</li> <li>• Realizar seguimiento a la prestación del servicio de mantenimiento.</li> </ul>
<b>S: Verificación metrológica</b>	<p>Planear y realizar las actividades de verificación metrológica de equipos.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de la División de Mantenimiento Tecnológico</li> </ul> <p><b>Colaboradores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesionales DMT</li> <li>• Técnicos de Mantenimiento</li> <li>• Auxiliar Administrativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear las actividades de calibración verificación metrológica.</li> <li>• Determinar los recursos necesarios para la ejecución de las actividades de calibración y verificación metrológica.</li> <li>• Recibir las solicitudes de calibración y verificación metrológica de las unidades.</li> <li>• Clasificar los equipos según el impacto que tienen en las actividades de seguimiento y medición para la prestación del servicio.</li> <li>• Efectuar la provisión de recursos necesarios.</li> <li>• Efectuar las actividades de control metrológico de acuerdo al plan.</li> <li>• Supervisar el cumplimiento de las solicitudes de calibración y verificación metrológica.</li> </ul>

<b>P:Proceso S: Subproceso</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Actividades</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliares de Servicio</li> <li>• Secretaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar seguimiento a la prestación del servicio de calibración y verificación metrológica.</li> </ul>

Fuente: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Caracterización del proceso recursos tecnológicos y sus subprocesos, 2007.

A partir del Cuadro 1 se identifica como responsable del proceso de Recursos Tecnológicos a la División de Mantenimiento Tecnológico y se relaciona desde su objetivo de “garantizar el funcionamiento y confiabilidad de los equipos eléctricos, electrónicos y electromecánicos de la Universidad Industrial de Santander” con el componente numero 4 (campus sostenible: gestión de recursos) debido a que incluyen actividades relacionadas con la eficiencia de los equipos a comprar y los aspectos e impactos ambientales asociados a sus actividades.

## Anexo O. Identificación de componentes de RSU en el proceso de contratación

Cuadro 1. Proceso de contratación

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
<p><b>P: Contratación</b></p>	<p>Seleccionar y contratar los proveedores y contratistas para la adquisición de bienes y/o servicios de cuantías mayores a 50 SMLMV y hacer el respectivo seguimiento a la contratación. Establecer las pautas de la contratación menor a 50 SMLMV y hacer seguimiento contractual aleatorio de la misma. Publicar las pautas inherentes a los contratos, proveedores y contratistas de la Universidad.</p> <p><b>Responsables</b></p> <p><b>Líder del proceso:</b> Director de Contratación y Proyectos de Inversión</p> <p><b>Corresponsables:</b> Equipo de profesionales de la Unidad de Contratación Ordenadores del gasto</p>	<p><b>Planear:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir la necesidad, con sus especificaciones técnicas, solicitando el concepto de las unidades asesoras, si se requiere; y verificar su coherencia con las políticas, planes, programas y proyectos que correspondan.</li> <li>• Obtener el CDP conforme a la regulación de la Universidad.</li> <li>• Verificar la existencia de contratos de características similares o la posibilidad de realizar un proceso de contratación unificado para varias unidades académico-administrativas.</li> <li>• Verificar en los contratos las condiciones normales de mercado y la pluralidad de oferentes.</li> <li>• Clasificar el tipo de proceso de contratación según la cuantía y la tipología (Compra, Consultoría, Prestación de servicios, Suministro, entre otros).</li> <li>• Valorar los riesgos de la contratación para las adquisiciones por cuantías superiores a 10 SMLMV y menores a 50 SMLMV.</li> <li>• Registrar y solicitar aprobación ante la Dirección de Planeación cuando se trate de proyectos de Inversión.</li> <li>• Solicitar la apertura del proceso de licitación o convocatoria pública de acuerdo al monto de la adquisición.</li> <li>• Identificar y gestionar los peligros y riesgos asociados a las actividades del proceso.</li> <li>• Identificar y gestionar los aspectos e impactos ambientales asociados a las actividades del proceso.</li> </ul> <p><b>Hacer:</b></p> <p><b>Selección y Contratación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir y publicar los Términos de Referencia o Pliegos de Condiciones, preliminares y definitivos para montos mayores a 50 SMLMV. Para montos menores se definen los bienes y/o servicios a adquirir con las garantías necesarias, dentro de los precios del mercado.</li> <li>• Solicitar y recibir las propuestas.</li> </ul>

P:Proceso S: Subproceso	Objetivo	Actividades
	<p><b>Colaboradores:</b>            División de Planta Física            Unidades Académico/Administrativas            Oficina Jurídica            División de Mantenimiento            Tecnológico            División de Servicios de Información            División Financiera            Secretaría General</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Designar los evaluadores del proceso, si se requiere.</li> <li>• Analizar las propuestas: jurídico, técnico y económico.</li> <li>• Adjudicar, elaborar, registrar, perfeccionar y legalizar el contrato.</li> <li>• Designar la interventoría, si se requiere.</li> <li>• Implementar controles nuevos o modificados.</li> <li>• Difundir y conocer el plan de emergencia.</li> <li>• Ejecutar las actividades establecidas en los programas de gestión y proyectos del Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>• Desarrollar acciones tendientes a cumplir con las políticas, objetivos, acuerdos y lineamientos institucionales del Sistema de Gestión Integrado.</li> <li>• Dar cumplimiento a los requisitos legales.</li> </ul> <p><b>Verificar:</b>  <b>Ejecución de los Contratos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar pagos: anticipado, anticipo, parcial o único.</li> <li>• Ejecutar el objeto del contrato.</li> <li>• Verificar el cumplimiento de las especificaciones y requerimientos de los bienes y/o servicios conforme al contrato.</li> <li>• Realizar seguimiento administrativo, financiero, contable y jurídico, para garantizar la ejecución y el cumplimiento de plazos del contrato.</li> </ul> <p><b>Actuar:</b>  <b>Evaluación y Seguimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar a los proveedores y contratistas de los bienes y/o servicios adquiridos por la Universidad de acuerdo a la cuantía.</li> <li>• Seguimiento y revisión de los informes de supervisión e interventoría.</li> <li>• Realizar control selectivo de los procesos contractuales realizados por las Unidades Académico Administrativas.</li> <li>• Generar Planes de Mejoramiento.</li> <li>• Medir el desempeño del proceso mediante indicadores de gestión y actividades de seguimiento.</li> <li>• Mejorar continuamente el proceso mediante la aplicación de acciones correctivas, preventivas y de mejora.</li> </ul>



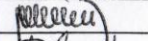
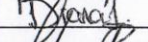


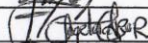
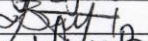
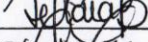
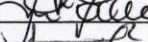
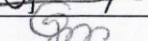
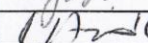
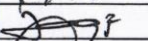
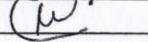
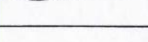

Fuente: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Caracterización del proceso de contratación, 2008.

A partir del Cuadro 1 se identifica como responsable del proceso de Contratación a la División de Abastecimiento\* y a través de su objetivo de “seleccionar y contratar los proveedores y contratistas para la adquisición de bienes y/o servicios de cuantías mayores a 50 SMLMV y hacer el respectivo seguimiento a la contratación. Establecer las pautas de la contratación menor a 50 SMLMV y hacer seguimiento contractual aleatorio de la misma. Publicar las pautas inherentes a los contratos, proveedores y contratistas de la Universidad” se relaciona con el componente número 5 (buen gobierno: transparencia y democracia) que incluye compras y adquisiciones, la responsabilidad social en la cadena de valor y prácticas justas de contratación.

---

\* Anteriormente conocida como la Dirección de Contratación y Proyectos de Inversión

### Anexo P. Control de asistencia taller de validación

		TALENTO HUMANO					Código:	FTH.33				
		CONTROL DE ASISTENCIA					Versión:	06				
<i>IMPORTANTE: Los campos sombreados sólo son obligatorios para actividades de formación del personal.</i>												
Actividad:	Reunión staff Administrativo UAS.					Modalidad:						
Objetivo:	Validación diagnóstico y Propuesta de mejora en términos de prácticas de PSU en la gestión Administrativa											
Contenido:	Se realizó un taller de validación con los jefes de las UAA que pertenecen a la vice Adm y sus profesionales con aportes y sugerencias al proyecto.											
Duración:	30 min	Inicio:	9 am	Fin:	9:30 am	Horario:	al proyecto					
Dirigida por:	Dirigida a:		Staff Administrativo		Unidad Responsable:	Vice Adm	Vice Rectoría Administrativa					
Los aquí firmantes conocemos el objetivo y el contenido de esta actividad.							Fecha:	8 julio 2015				
N°	Apellidos	Nombre	Doc. Identidad	Cargo	UAA/ Entidad donde labora	Vínculo (*)					Teléfono / Ext	Firma
						P	O.P.S	E	V	O		
1	Ramacho Vega	O. Lando	91.252.533	Jefe	DPF	✓					2900	
2	Pojas Lemaitre	Van Acosta	91477.349	Profesional	D.P.F	✓					2151	
3	Londracabal B.	Diana Carolina	1098722391	Profesional	Vice Adm	✓					1387	
4	Teña Ayala	Juliana	32947201	Coord. HSE	Vice Activa	✓					2921	
5	PRADA NIÑO	LUIS EUGENIO	91210447	COORD. PROC. ESP. GOAT.		✓					3811	
6	Mendoza	Jesús Manuel	13726815	Jefe	DMT	✓					2410	
7	Castro Rodríguez	Angela Maria	1053609637	Profesional	Vice Adm.	✓					1076	
8	Benumea Usquiano	Natalie	1098620779	Profesional	Viceadm-PTG	✓					1391	
9	Beltian Blanco	Aurora Juliana	1102356789	Profes.	Viceadm-PTG	✓					1390	
10	Dante Corzo	da Maria	63446911	jefe	Abastecido	X					2833	
11	Rangel	Lina	37520511	Jefe	DU. Fca	✓					2157	
12	Gómez M.	OSCAR R.	13812481	Jefe	Publicac	✓					2196	
13	Ardiles R	Imayda	91206665	jefe	IBU	X					2266	
14	Granados F	Jacqueline	63.73137	Jefe	D.R.H.	✓					2118	
15	Toranzo A.	Mauricio	91.260084	Jefe	D.S.I.	X					2160	
16												
17												
18												
19												
20												

(\*) P = Planta    O.P.S = Orden de Práctica de Sanitario    E = Estudiante    V = Visitante    O = Otro



## Anexo R. Descripción prácticas de mejora, UIS

En el Cuadro 1 se describen las prácticas de mejora propuestas para la UIS, incluye la relación con el componente de RSU, el nombre de la práctica, el nivel y/o forma de integración, su descripción, la universidad y/o país donde fue aplicada y la fuente de información.

**Cuadro 1. Descripción prácticas de mejora de RSU, UIS**

Componente de RSU	Nombre práctica	Nivel de integración	Descripción	Universidad País
Difusión del enfoque de RSU	Política de RSU	Política	Construir y establecer institucionalmente la política de RSU y reportar los avances en el desarrollo de las estrategias implementadas. Es pertinente utilizar la herramienta Communication on Progress como método de difusión.	14 universidades de España
Wigmore-Alvarez, A., & Ruiz-Lozano, M. (2014). The United Nations Global Compact Progress Reports as Management Control Instruments for Social Responsibility at Spanish Universities. <i>SAGE Open</i> , 4(2). <a href="http://doi.org/10.1177/2158244014532105">http://doi.org/10.1177/2158244014532105</a> .				
Difusión del Enfoque de RSU	Oficina de RSU	Oficina	Dependencia organizativa encargada de gestionar la RSU: vicerrectorado especializado, como órgano de gobierno de máximo nivel, que centraliza las acciones de RS y garantiza su presencia en las políticas que se desarrollan. Emplean instrumentos de gestión universitaria como: planes estratégicos, contratos programa, cuadros de mando, códigos de conducta. Publicación	Universidad de Santiago de Compostela, Universidad Internacional de Andalucía, Universidad de Málaga – España.

Componente de RSU	Nombre práctica	Nivel de integración	Descripción	Universidad País
			de memorias de gestión de las universidades.	
Aldeanueva Fernández, I., & Jiménez Quintero, J. A. (2013). Responsabilidad social universitaria en España: Un estudio de casos. <i>Revista Venezolana de Gerencia</i> , 18(64), 649–662.				
Derechos humanos, diversidad y equidad de género y no discriminación	Apoyo a movimientos estudiantiles nacionales	Acción/oficina	Apoyo al fortalecimiento de movimientos estudiantiles con alcance nacional que promueva la equidad de género y la diversidad buscando un cambio social.	University of Pennsylvania – Estados Unidos.
Mieras, E. (2005). Tales from the Other Side of the Bridge: YMCA Manhood, Social Class and Social Reform in Turn-of-the-Twentieth-Century Philadelphia. <i>Gender History</i> , 17(2), 409–440. <a href="http://doi.org/10.1111/j.0953-5233.2006.00387.x">http://doi.org/10.1111/j.0953-5233.2006.00387.x</a> .				
Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	“PES” – Pares educadores en salud	Programa	Los PES son uno de los agentes con mayor influencia en los campus. PES es un miembro que "teniendo similar edad y estatus grupal, enseña y comparte valores, conductas e información en salud", basado en la teoría del aprendizaje social de Bandura.	Movimiento de Universidades Promotoras de Salud – Chile, Canadá, México, España, Costa Rica y Puerto Rico
Bravo-Valenzuela, P., Cabieses, B., Zuzulich, M. S., Muñoz, M., & Ojeda, M. (2013). Glosario para universidades promotoras de la salud. <i>Revista de Salud Pública</i> , 15(3), 465–477.				
Desarrollo personal y profesional, buen clima laboral y bienestar universitario	Plataforma “e-health”	Acción	Desarrollo de aptitudes y habilidades personales, incluye información y sensibilización sobre temáticas de salud y modificación de estilos de vida con la estrategia "e-health", educación de salud online y programas de apoyo ambiental para cambios conductuales individuales efectivos y sostenibles.	Movimiento de Universidades Promotoras de Salud – Chile, Canadá, México, España, Costa Rica y Puerto Rico.
Bravo-Valenzuela, P., Cabieses, B., Zuzulich, M. S., Muñoz, M., & Ojeda, M. (2013). Glosario para universidades promotoras de la salud. <i>Revista de Salud Pública</i> , 15(3), 465–477.				

Componente de RSU	Nombre práctica	Nivel de integración	Descripción	Universidad País
Campus sostenible	Concurso UAA más sostenibles	Acción	Evaluación del desempeño ambiental de la universidad, comparando resultados entre las diferentes dependencias de la universidad logrado mayor compromiso de estas a través de un premio a la UAA con mejores prácticas de sostenibilidad.	University of Sydney - Australia
Baboulet, O., & Lenzen, M. (2010). Evaluating the environmental performance of a university. <i>Journal of Cleaner Production</i> , 18(12), 1134–1141. <a href="http://doi.org/10.1016/j.jclepro.2010.04.006">http://doi.org/10.1016/j.jclepro.2010.04.006</a> .				
Campus sostenible	Workshop campus sostenible	Acción	Realizar un "workshop"* dirigido a la comunidad universitaria con el fin de comprometerlos a apoyar la institución para convertirse en un campus sostenible.	Universiti Teknologi - Malasia
Zolfagharian, S., Nourbakhsh, M., Irizarry, J., Gheisari, M., & Zakaria, R. (2011). Impact of sustainable development education at Universiti Teknologi Malaysia (UTM). <i>Jurnal Teknologi</i> , 56, 45–64.				
Campus sostenible	Implementación UIS sostenible	Proyecto	Implementación del Plan Estratégico de Sostenibilidad para el campus formulado por la Vicerrectoría Administrativa en su plan de gestión del 2013.	Universiti Kebangsaan Malasia
Darus, Z. M., Khalim, A., Rashid, A., Hashim, N. A., Omar, Z., Saruwono, M., & Mohammad, N. (2009). Development of sustainable campus: Universiti Kebangsaan Malaysia planning and strategy. <i>WSEAS Transactions on Environment and Development</i> , 5(3), 273–282.				
Buen gobierno	Diálogo y participación permanente de	Programa	Interacción constante con la sociedad a través de diversos órganos colegiados, acuerdos de colaboración, con entidades	Universidad de Santiago de Compostela, Universidad Internacional de Andalucía,

\* Su traducción es "taller" por lo que implica trabajo, es decir, involucración, por parte de los asistentes. Los "workshops" se utilizan para fomentar y fortalecer el sentimiento de trabajo en equipo. Bajo esta perspectiva una charla o conferencia no puede ser entendida como "workshop", pues su enfoque es 100% práctico y aplicable a la realidad de los participantes para que puedan generar ideas y soluciones nuevas. (<http://www.foromarketing.com>, <http://www.ideas-nuevas.com>).

Componente de RSU	Nombre práctica	Nivel de integración	Descripción	Universidad País
	grupos de interés de la universidad		<p>públicas y privadas manteniendo una relación estrecha con los intereses que la sociedad considera más justos en cada momento.</p> <p>Asimismo, profundizar el proceso de diálogo ente los diferentes grupos de interés de la universidad y diseñar cursos de formación a los mismos sobre la RSU.</p> <p>Una forma es consulta a los grupos de interés sobre su relación con la universidad, mediante entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión. Otra es con un sistema activo de escucha, a través de un cuestionario en línea para evaluar actuaciones universitarias.</p> <p>Los grupos de interés se deben incluir dentro de la gestión administrativa en la elaboración del plan estratégico, los procesos de acreditación, la elaboración del presupuesto anual y la definición de políticas y procedimientos institucionales; allí radica la importancia la siguiente práctica que es su análisis.</p>	Universidad de Málaga, Universidad de Cantabria, Universidad de Murcia y otras universidades de España.
<p>Jorge, M. L., &amp; Peña, F. J. A. (2013). Frenos y aceleradores para la implantación de la responsabilidad social en las Universidades Españolas. <i>Prisma Social</i>, 10, 233–270.</p> <p>Gaete Quezada, R. (2012). Gobierno universitario pluralista. Una propuesta de análisis desde la teoría de los stakeholders. <i>RUSC. Revista de Universidad Y Sociedad Del Conocimiento</i>, 9(2), 296–310. <a href="http://doi.org/10.7238/rusc.v9i2.1412">http://doi.org/10.7238/rusc.v9i2.1412</a>.</p> <p>Aldeanueva Fernández, I., &amp; Jiménez Quintero, J. A. (2013). Responsabilidad social universitaria en España: Un estudio de casos. <i>Revista Venezolana de Gerencia</i>, 18(64), 649–662.</p>				

Componente de RSU	Nombre práctica	Nivel de integración	Descripción	Universidad País
Buen gobierno	Análisis de grupos de interés	Proyecto	Análisis de los grupos de interés de la universidad desde la perspectiva de sus características o atributos, para facilitar su participación en la evaluación de las decisiones y la fiscalización de las actividades relacionadas con el quehacer universitario.	Universidades de España.
Gaete Quezada, R. (2012). Gobierno universitario pluralista. Una propuesta de análisis desde la teoría de los stakeholders. <i>RUSC. Revista de Universidad Y Sociedad Del Conocimiento</i> , 9(2), 296–310. <a href="http://doi.org/10.7238/rusc.v9i2.1412">http://doi.org/10.7238/rusc.v9i2.1412</a> .				
Comunicación y marketing responsable	Plataforma web institucional RSU	Proyecto	Universidades usan plataformas de responsabilidad social como iniciativas de comunicación y marketing donde involucran no solo a los estudiantes, profesores y administrativos sino también a otros grupos de interés como futuros estudiantes.	Universidades de Malasia.
Othman, R., & Othman, R. (2014). Higher education institutions and social performance: Evidence from public and private universities. <i>International Journal of Business and Society</i> , 15(1), 1–18.				