

**VIABILIDAD FINANCIERA DE AUMENTAR EL SERVICIO DE CONSULTA
EXTERNA EN EL CENTRO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE SAN JOSÉ
DE SUAITA**

HÉCTOR ARMANDO SANDOVAL PILONIETA

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE SALUD
ESCUELA DE MEDICINA
DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
BUCARAMANGA
2017**

**VIABILIDAD FINANCIERA DE AUMENTAR EL SERVICIO DE CONSULTA
EXTERNA EN EL CENTRO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE SAN JOSÉ
DE SUAITA**

HÉCTOR ARMANDO SANDOVAL PILONIETA

**Monografía presentada como requisito para optar al título de
Especialista en Administración de Servicios de Salud**

DIRECTOR:

**JORGE ELIÉCER FIGUEROA VARGAS
MBA DIRECCION DE EMPRESAS**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE SALUD
ESCUELA DE MEDICINA
DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA
ESPECIALIZACIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
BUCARAMANGA**

2017

AGRADECIMIENTOS

Por medio de este presente proyecto doy a conocer mis sinceros agradecimientos primeramente a mi familia quienes me han brindado todo su apoyo respaldo sacrificando tiempo en familia, para así seguir adelante y culminar mis estudios. También al ingeniero Jorge Figueroa y la Doctora Myriam Ruiz quienes con paciencia y conocimientos nos ha sabido guiar en el transcurso del presente trabajo investigativo y de esta manera culminar el mismo.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	12
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
2. JUSTIFICACIÓN	16
3. OBJETIVOS	17
3.1 OBJETIVO GENERAL	17
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	17
4. MARCO DE REFERENCIA.....	18
5. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	20
5.1 GLOSARIO.....	20
5.2 MARCO TEORICO	24
6. MARCO LEGAL	27
7. METODOLOGIA.....	30
7.1 ETAPA 1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL	30
7.2 ETAPA 2. ANALISIS Y EVALUACION FINANCIERA	31
8. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL	33
9. ETAPA 2. ANALISIS Y EVALUACION FINANCIERA	61
10. CONCLUSIONES	78
11. RECOMENDACIONES.....	80
BIBLIOGRAFÍA	81

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Vista centro de salud corregimiento San José de Suaita 2016.....	18
Figura 2 Horarios de atención en el centro de salud año 2016.....	19
Figura 3 Plan de negocios Correa J, Ramírez L & Castaño C, La importancia de la planeación financiera en la elaboración de los planes de negocio su impacto en el desarrollo empresarial	25
Figura 4 Vega José I, Los estudios de viabilidad para negocios.....	26
Figura 5 Concertación plan de desarrollo municipal Suaita 2016	36
Figura 6 Mapa división político administrativa municipio de Suaita Santander.....	40
Figura 7 Distribución poblacional corregimiento de san José de Suaita año 2015	40
Figura 8 Tasa de mortalidad ajustada por edad de Suaita, 2005 – 2013.....	44
Figura 9 Causas de morbilidad por consulta externa Suaita 2015.....	48
Figura 10 Causas de morbilidad por urgencias Suaita 2015	49
Figura 11 Sala de pequeños procedimientos centro de salud corregimiento de san José de Suaita 2016	52
Figura 12 Sala pequeños procedimientos centro de salud san José de Suaita 2016	59
Figura 13 Consultorio médico centro de salud san José de Suaita 2016	59
Figura 14 Consultorio médico centro de salud san José de Suaita 2016	60

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Normatividad del SGSSS en Colombia aplicadas al trabajo	27
Tabla 2 Distribución poblacional corregimiento de san José año 2015	41
Tabla 3 Tiempo de traslado, tipo de transporte y distancia en kilómetros Suaita, 2015.....	42
Tabla 4 Red prestadora de salud el corregimiento de San José 2016.....	43
Tabla 5 Priorización de los problemas de salud del municipio, 2015.....	45
Tabla 6. Prioridades identificadas en la morbilidad atendida, eventos de alto costo, eventos precursores y eventos de notificación obligatoria Suaita.....	46
Tabla 7 Servicios de salud prestados en el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita.	50
Tabla 8 Servicios de promoción y prevención en el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita.....	50
Tabla 9 Servicios habilitados por la ESE Hospital Caicedo Y Flórez de Suaita	53
Tabla 10 Verificación cumplimiento estándares de habilitación 2016	56
Tabla 11 Análisis vertical balance general ESE Caicedo y Flórez de Suaita 2014 y 2015.....	61
Tabla 12 Análisis Horizontal balance general ESE Caicedo y Flórez de Suaita 2014 y 2015	64
Tabla 13 Análisis vertical estado de resultados ESE Caicedo y Flórez de Suaita 2014 y 2015	66
Tabla 14 Análisis horizontal estado de resultados ESE Caicedo y Flórez de Suaita 2014 y 2015	67
Tabla 15 Disponibilidad consultorio médico centro de salud san José de Suaita 2016.....	72
Tabla 16 Necesidad de usos del consultorio médico centro de salud san José de Suaita 2016.....	73
Tabla 17 Valor en nómina ESE Hospital Caicedo y Flórez año 2016 de un médico y una auxiliar de enfermería año 2016.....	73
Tabla 18 Valor mano de obra directa según necesidad del servicio	74
Tabla 19 Costo de aumentar el servicio de consulta externa	76

ABREVIATURAS

EAPB: Entidades Administradoras de Planes de Beneficios.

ESE: Empresa Social del Estado.

IPS: institución prestadora de Salud.

TRO: terapia de rehidratación oral.

UPC: Unidad de Pago por capitación.

SGSSS: Sistema General de Seguridad Social en Salud.

RESUMEN

TÍTULO: VIABILIDAD FINANCIERA DE AUMENTAR EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA EN EL CENTRO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE SAN JOSÉ DE SUAITA.

AUTOR: HÉCTOR ARMANDO SANDOVAL PILONIETA.

PALABRAS CLAVE: Viabilidad, Finanzas, Consulta externa, necesidad de la comunidad, Salud.

DESCRIPCION:

Este trabajo aborda la problemática que manifiesta la comunidad del corregimiento de san José de Suaita quienes solicitan que se preste el servicio de consulta externa de manera permanente en el centro de salud ubicado en la cabecera del corregimiento, la administración municipal y la ESE hospital Caicedo y Flórez carecen de un estudio que les permita definir la factibilidad de abrir el servicio de consulta externa de manera permanente el centro de salud del corregimiento de San José como es exigido por la comunidad, se empezó a elaborar un estudio de viabilidad técnico administrativa en donde se determine la necesidad real de la prestación del servicio y el costo que implica el mismo, en este estudio se realizó una revisión de la normatividad en salud con respecto al tema de la prestación de los servicios de salud de primer nivel, posteriormente se hizo una recopilación del estado actual del centro de salud del corregimiento con el fin de determinar las brechas existentes en los servicios y las falencias presentadas en los mismos, y así llegar a establecer la necesidad real de consulta externa del corregimiento, a continuación se procedió a hacer revisión del estado de la infraestructura del centro de salud del corregimiento y se aplicó el anexo técnico de la resolución 2003 de 2014, luego se realizó análisis de los estados financieros de la ESE hospital Caicedo y Flórez con el fin de observar el estado económico de la entidad y así poder determinar la viabilidad económica de cumplir las peticiones de los habitantes del corregimiento de san José de Suaita, por último se elaboró un costeo en el cual se incurrirá si se toma la decisión de aumentar el servicio de consulta externa.¹

¹ Monografía

^{**}Especialización en Administración de Servicios de Salud. UIS. Director: Jorge Eliecer Figueredo Vargas. Ingeniero Industrial

ABSTRACT

TITLE: FINANCIAL FEASIBILITY OF INCREASING THE EXTERNAL CONSULTATION SERVICE AT THE SAN JOSÉ DE SUAITA HEALTH CENTER

AUTHORS: HECTOR ARMANDO SANDOVAL PILONIETA

KEY WORDS: Viability, Finance, External consultation, need, community, Health.

DESCRIPTION:

This work addresses the problems that the community of the district of San José de Suaita, who request that the external consultation service be provided permanently in the health center located at the head of the corregimiento, the municipal administration and the ESE Hospital Caicedo and Flórez do not have a study that allows them to define the feasibility of opening the outpatient service permanently the health center of the San José corregimiento as required by the community, began to elaborate a technical feasibility study in which Determine the real need for the provision of the service and the cost involved.

In this study, a review of the health regulations was made with regard to the issue of the provision of first level health services, and a compilation of the current status of the health center of the community was done, in order to determine the existing gaps In the services and failures presented therein, and in order to establish the real need for external consultation of the corregimiento, then proceeded to review the state of the infrastructure of the health center of the corregimiento and applied the technical annex of The 2003 resolution of 2014, after which the analysis of the financial statements of the ESE hospital Caicedo and Flórez was carried out in order to observe the economic state of the entity and thus determine the economic viability of fulfilling the requests of the inhabitants of the san Jose de Suaita, finally a cost was elaborated in which will be incurred if the decision is made to increase the service of external consultation².

² *Monograph

**Specialization in Health Services Administration. UIS. Director: Jorge Eliecer Figueroa Vargas. Industrial Engineer.

INTRODUCCIÓN

Existe un generalizado inconformismo dentro de la comunidad del corregimiento de san José de Suaita debido a lo que ellos consideran una injustificada reducción de la prestación de los servicios de salud del centro de salud ubicado en la cabecera del corregimiento, ya que manifestaban que a través de la historia el servicio de consulta externa se venía prestado regularmente dentro de este y no se comprende por qué de un momento a otro se dejó de prestar, aun teniendo la necesidad y contando con la infraestructura necesaria para brindar este servicio a la comunidad.

Este trabajo pretende ser una herramienta administrativa que permita tanto a la administración municipal como a la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita Santander tomar una buena decisión en cuanto al aumento del servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita, comunidad que ha exigido la prestación de este servicio en su centro de salud.

El objetivo de este trabajo es la de lograr determinar la necesidad real que se tiene del servicio de consulta externa dentro del corregimiento, y luego de esto proceder a calcular el valor del aumento del servicio para en ultimas determinar si es viable o no establecerlo, dando respuesta a la necesidad planteada por la comunidad del corregimiento.

VIABILIDAD FINANCIERA DE AUMENTAR EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA EN EL CENTRO DE SALUD DEL CORREGIMIENTO DE SAN JOSÉ DE SUAITA

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Suaita es un municipio de la Provincia Comunera, localizado al sur del departamento de Santander de la República de Colombia, el cual limita por el norte con los municipios de Guadalupe y Oiba, por el este con Charalá, por el sur con Gambita y el departamento de Boyacá (municipios de Santana y Chitaraque) y por el oeste con San Benito. Suaita cuenta con 11.705 habitantes en total, de los cuales 2.618 habitan en la cabecera municipal y 9.087 habitantes en zonas pobladas y área rural dispersa. Suaita cuenta con cuatro corregimientos: Olival, San José de Suaita, Vado Real y Tolotá, y a su vez con 18 veredas.

San José de Suaita es un corregimiento del municipio de Suaita Santander, está ubicado a 240 km de Bogotá, la capital de Colombia; 196,8 km de Bucaramanga capital del departamento de Santander, fue formalmente elevado a la categoría de corregimiento en 1924 por Acuerdo No. 003 del Concejo municipal de Suaita, este pueblo conserva las ruinas de la fábrica de hilados y tejidos "San José de Suaita", antiguo complejo agroindustrial creado en 1908 en la propiedad de la familia Caballero Barrera, una de las familias más importantes de la vida política colombiana de finales del siglo XIX y comienzos del XX.

La Empresa Social del Estado Hospital Caicedo y Flórez quien es la prestadora de los servicios de salud de primer nivel en el municipio de Suaita está constituida por:

- Un hospital ubicado en la cabecera municipal de Suaita, salida hacia Vado Real.
- Dos centros de Salud (Gambita y San José de Suaita).

- Tres puestos de salud (Vadoreal, Tolotá y Olival).³

El corregimiento, de San José de Suaita alberga un número de 410 residentes en el área urbana y 677 habitantes en la parte rural. En promedio existen unas 280 edificaciones, la mayoría de ellas dejadas como sitio de veraneo por sus dueños que viven en las ciudades. El 40,2% de los hogares está habitado por menores de 18 años; el 59,8% son hogares de una pareja, y el 9,2% son de hogares con personas de más de 65 años. El promedio de miembros de un grupo familiar es de 4,35. ⁴

El Centro de Salud de San José de Suaita cuenta con un consultorio para atención de consulta externa y un consultorio para la recepción del usuario, el servicio de medicina general a la fecha se presta solo los días miércoles en la mañana, generando malestar en la comunidad del corregimiento quienes creen que se cuenta con la población suficiente para contar con un médico permanente en el centro de salud lo cual les evitaría gastos adicionales para recibir los servicios de salud, igual que se tendría un médico que atendiese las urgencias de sus moradores.

La comunidad del corregimiento de san José de Suaita se queja constantemente por la prestación de servicios de consulta externa por médico general ya que aun contando con un centro de salud en el corregimiento se deben dirigir a la cabecera municipal a la sede principal de la ESE hospital Caicedo y Flórez para recibir los servicios en donde muchas veces no se les otorga las citas en tiempos cortos o simplemente no se las otorgan, los líderes comunales y la población en general del corregimiento solicitan a la administración municipal se establezca este servicio en el centro de salud que allí se tiene.

La administración municipal y la ESE hospital Caicedo y Flórez carece de un estudio de viabilidad técnico administrativa en donde se determine la necesidad real de la prestación del servicio y el costo que implica el mismo, no teniendo así

³ Municipio de Suaita Santander, plan de desarrollo 2016-2019

⁴ Municipio de Suaita Santander, SISBEN

una herramienta que le permita definir la factibilidad de apertura de manera permanente el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita con los servicios de consulta externa por médico general tal como lo exige su comunidad.

2. JUSTIFICACIÓN

La comunidad del corregimiento de San José de Suaita presenta a la administración municipal su inconformidad por la no prestación de los servicios de consulta externa en el centro de salud ubicado en la cabecera del corregimiento a pesar de que el servicio de consulta externa se ha prestado históricamente en el centro de salud y existe la población que necesita del servicio este no se ha venido prestando debido a que la gerente saliente de la ESE Hospital Caicedo y Flórez cerro el argumentando a la comunidad que administrativamente nos es sostenible, hecho que lo manifiesta basada en la experiencia, la presente monografía tiene como propósito brindar una herramienta informativa a la administración municipal y la ESE Hospital Caicedo Flórez del municipio de Suaita, para que con esta se logre determinar la viabilidad financiera de establecer la necesidad y costo de la misma en el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita, de manera que no se afecte las finanzas y la estabilidad de la ESE Hospital y así dar una respuesta concreta a la comunidad josefina con argumentos técnicos y de esta manera se logre brindar un servicio de salud que satisfaga las necesidades de sus moradores y visitantes, enmarcando estos en la actualización del nuevo modelo integral de atención en salud MÍAS

Con este trabajo se logrará determinar la funcionalidad de aumentar el servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita con la cual se descentralizaría la prestación del servicio de la sede principal de la ESE hospital Caicedo y Flórez garantizando la oportunidad en el servicio tanto en el corregimiento como en el resto del municipio de Suaita.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la viabilidad financiera de aumentar el servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la situación actual del centro de salud. (Servicios, Personal Asistencial, Infraestructura, Población Atendida)
- Analizar las características generales de los habitantes del corregimiento y determinar las brechas de servicios existentes y la demanda de estos.
- Establecer las necesidades técnicas para la prestación del servicio (infraestructura, equipos, software, procesos, requerimientos mínimos del servicio)
- Realizar costeo del aumento del servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita.
- Realizar Análisis la viabilidad de Aumentar el servicio de Consulta externa en el corregimiento de San José de Suaita.

4. MARCO DE REFERENCIA

El centro de salud del corregimiento de Suaita Santander fue fundado en 1968, el servicio se inició en la esquina de lo que hoy es el museo de fábricas del algodón y en 1972 se construyó la actual planta física la cual queda a la salida occidental del corregimiento.

Su planta física hasta noviembre del año anterior perteneció a la ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN del Socorro, pero la administración y servicios eran prestados por parte de la ESE Hospital Caicedo y Flórez de Suaita, motivo por el cual las 2 entidades justificaban la no inversión, ahora que ya las escrituras figuran a nombre de la ESE Hospital Caicedo y Flórez de Suaita, se espera que se realicen mejoras a su planta física para poder prestar una mejor atención a los usuarios, es por esto que el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita es una sede de la ESE Hospital Caicedo y Flórez de Suaita.

Figura 1 Vista centro de salud corregimiento San José de Suaita 2016



Los servicios prestados en el centro de salud del corregimiento son vacunación, planificación familiar, controles de crecimiento y desarrollo, citologías, atención del programa de crónicos o pacientes que reclaman medicamentos para las diferentes patologías, odontología, consulta externa, toma de muestras para laboratorio clínico y eventuales urgencias.

Por cronograma interno de la institución se asignó el día lunes para consulta de consulta externa programada con citas, martes todo el día planificación familiar, miércoles todo el día vacunación, jueves programa de crónicos o pacientes que reclamen medicamentos mensuales para las diferentes patologías, viernes todo el día toma de citologías, viernes cada 15 días toma de muestras de laboratorio clínico, martes y miércoles en la tarde crecimiento y desarrollo, por normatividad no se debe atender urgencias, porque este servicio está reglamentado en la sede principal de la ESE Hospital Caicedo y Flórez de Suaita con médico y servicio de ambulancia las 24 horas, sin embargo se realizan procedimientos pequeños como curaciones.

En el centro de salud labora una Auxiliar de enfermería cumpliendo horario de lunes a viernes de 7 am a 12 pm, y de 2 pm a 6 pm, una auxiliar de servicios generales y asepsia locativa en el mismo horario y una promotora de salud en refuerzo los días de consulta externa.

Figura 2 Horarios de atención en el centro de salud año 2016



5. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

5.1 GLOSARIO

Accesibilidad: Condición que permite, en cualquier espacio o ambiente ya sea interior o exterior, el fácil y seguro desplazamiento de la población en general y el uso en forma confiable, eficiente y autónoma de los servicios instalados.

Atención ambulatoria: Se define como la modalidad de atención de salud, en la cual toda actividad, procedimiento o intervención se realiza sin necesidad de internar u hospitalizar al paciente.

Atención en salud: Conjunto de servicios que se prestan al usuario en el marco de los procesos propios de aseguramiento, así como de las actividades, procedimientos e intervenciones asistenciales.

Complejidad: Es la cualidad de los servicios de salud que depende de los recursos que posean, de su composición y organización, de sus elementos estructurales y funcionales, dispuestos con el objetivo común y final de brindar asistencia de las personas para resolver sus necesidades en lo relacionado con el proceso salud-enfermedad.

Dotación. Son las condiciones, suficiencia y mantenimiento de los equipos médicos, que determinen procesos críticos institucionales.

EAPB: Entidades Administradoras de Planes de Beneficios.

ESE: Empresa Social del Estado.

Finanzas: estudia la obtención y gestión, por parte de una compañía, un individuo, o del propio Estado, de los fondos que necesita para cumplir sus objetivos, y de los criterios con que dispone de sus activos; en otras palabras, lo relativo a la obtención y gestión del dinero, así como de otros valores o sucedáneos del dinero, como lo son los títulos, los bonos, etc.

Infraestructura. Son las condiciones y el mantenimiento de la infraestructura de las áreas asistenciales o características de ellas, que condicionen procesos críticos asistenciales.

Historia Clínica: Es el documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente o usuario, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención.

Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS). Son aquellas entidades cuyo objeto social es la prestación de servicios de salud y que se encuentran habilitadas de conformidad con el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud.

Permanente: Que se mantiene sin interrupción o cambio en un mismo lugar, estado o situación

Prestaciones Asistenciales: Servicios médicos, quirúrgicos, terapéuticos, farmacéuticos, odontológicos y de hospitalización, suministro de medicamentos, servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento, prótesis y órtesis, su reparación, y su reposición solo en casos de deterioro o desadaptación, cuando a criterio de rehabilitación se recomiende, rehabilitaciones física y profesional y gastos de traslado, que se le suministran a un trabajador que haya sufrido un accidente o se le diagnostique una enfermedad profesional.

Régimen Contributivo: Es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual y familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado o en concurrencia entre éste y su empleador.

Régimen Subsidiado: Es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización subsidiada, total o parcialmente, con recursos fiscales o de solidaridad.

UPC (Unidad de Pago por capitación): Es la prima que se reconoce a las EPS por cada uno de los afiliados al Régimen Subsidiado, con el fin de garantizar el acceso a los servicios contemplados en el POS.

Urgencia: Es la alteración de la integridad física y/o mental de una persona, causada por un trauma o por una enfermedad de cualquier etiología que genere una demanda de atención médica inmediata y efectiva, tendiente a disminuir los riesgos de invalidez y muerte.

Servicio son un conjunto de acciones las cuales son realizadas para servir a alguien, algo o alguna causa. Los servicios son funciones ejercidas por las personas hacia otras personas con la finalidad de que estas cumplan con la satisfacción de recibirlos.

Sistema: Conjunto de elementos relacionados entre sí o que interactúan.

SGSSS: Sistema General de Seguridad Social en Salud, Es un conjunto armónico de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, que procuran la

prestación del servicio y fijan condiciones de acceso en todos los niveles de atención, bajo el fundamento de garantizar la atención integral a toda población.

- Subcuenta de compensación.
- Subcuenta de ECAT.
- Subcuenta de promoción de la salud.

Talento Humano. Son las condiciones de recurso humano requeridas en un servicio de salud.

Viabilidad es la cualidad de viable (que tiene probabilidades de llevarse a cabo o de concretarse gracias a sus circunstancias o características).

5.2 MARCO TEORICO

Las finanzas en la vida cotidiana son muy importantes en la medida que bien administradas son el motivo éxito o fracaso de nuestra economía tanto en ámbito personal, familiar o empresarial, muchos autores han venido realizando aportes al tema en donde generalmente coinciden en que una buena finanzas son la clave para desarrollo de la economía.

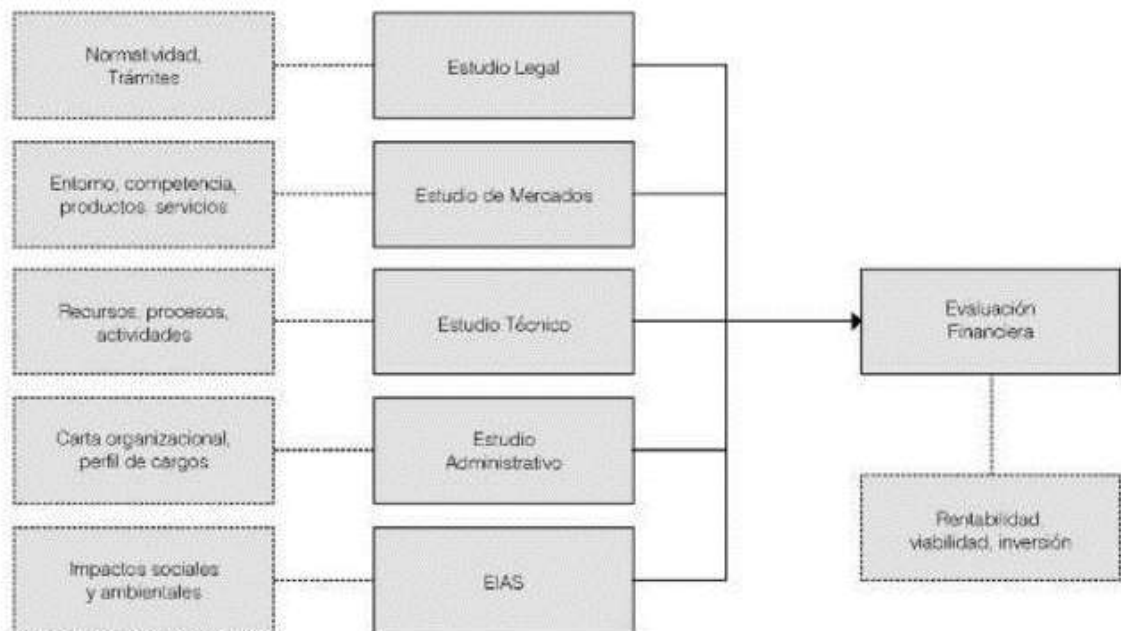
Según Lawrence J Gitman las finanzas son “*el arte y la ciencia de administrar el dinero*” en donde las los individuos y las empresas obtienen recursos al igual que los gastan o los invierten a esta interacción la denomina finanza por lo que las finanzas son un campo amplio y dinámico (GITMAN 2003).

Por otra parte teniendo en cuenta lo descrito en la revista Harvard Business publishing, quienes expresan en la publicación entendiendo las finanzas que todas las empresas así estén constituidas con ánimo de lucro o sin ánimo de lucro se crearon con el ámbito de generar alguna renta o por lo menos no tener perdida para que tengan sostenibilidad durante el trascurso del tiempo, teniendo en cuenta que se debe tener especial cuidado en los recursos que ingresan con los que se gastan reduciendo costos y aumentando ingresos (REVISTA 2009).

Según Baca Urbina el estudio de factibilidad financiera profundiza la investigación de mercados, detalla la tecnología que se empleará, determina los costos y rentabilidad económica del proyecto y es la base en la que se apoyan los inversionistas para tomar sus decisiones en cuanto al mismo, por ende se hace necesario desde el inicio establecer de donde provienen los recursos y si son suficientes para mantener sostenible el proyecto durante el tiempo (BACA URBINA 2001).

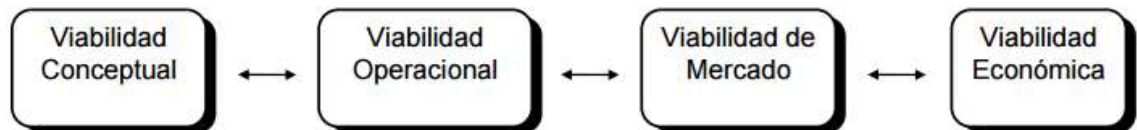
Las empresas deben manejarse sobre criterios de un plan de negocios y un plan financiero que le permitan tener una identidad propia para exista metas y propósitos claros propósitos y se puede conformar una estructura empresarial, un plan de negocios debe contener un análisis e investigación de mercados, estudio legal, estudio técnico, estudio administrativo, estudio de impactos sociales y ambientales y estudio financiero estos contruidos a partir de la suficiencia en la información y el análisis de la misma, el plan financiero se entiende como una herramienta efectiva ya que permite observar los negocios desde diferentes perspectivas de manera integral facilitando la toma de decisiones de la administración, al conjugar el plan de negocio y el plan financiero da como resultado una evaluación financiera la cual nos conduce sistemáticamente a observar si se tiene una viabilidad financiera del proyecto tal como se representa en la figura 3 (CORREA GARCIA, RAMIREZ BEDOYA y CASTAÑO RIOS 2010).

Figura 3 Plan de negocios Correa J, Ramírez L & Castaño C, La importancia de la planeación financiera en la elaboración de los planes de negocio su impacto en el desarrollo empresarial



Según José Ignacio Vega, la viabilidad financiera es un estudio que debe tener en cuenta todas las variables que puedan llegar a determinar si se debe incurren en un nuevo negocio o la ampliación de uno de los existentes, los componentes que debe tener una viabilidad deben ser de tipo económico, de mercado, de concepto y de operación para que de esta contenga la mayor información posible, de los negocios creados son pocos los que sobreviven en el tiempo, lo anterior debido a la mala planeación si bien los estudios de viabilidad pueden ser positivos esto no implica que los negocios sean prósperos y perduren pero si reduce sustancialmente la posibilidad de incurrir en un fracaso de la inversión al igual que disminuye la incertidumbre de cuanto es el peligro que se puede tener en el negocio (VEGA 2006).

Figura 4 Vega José I, Los estudios de viabilidad para negocios



Siendo los hospitales una empresa o un negocio se debe tener en cuenta para la ampliación o cierre de una sucursal la viabilidad financiera de realizar o no una inversión, importante determinar la estabilidad económica de la empresa para no caer en riesgo financiero innecesariamente.

6. MARCO LEGAL

El sistema general de seguridad social en salud en Colombia está regido por una amplia cantidad de normas debido al recurrente cambio que en este existe a continuación se muestra las principales normas que rigen al sistema y que a su vez tiene una mayor incidencia en el presente trabajo:

Tabla 1 Normatividad del SGSSS en Colombia aplicadas al trabajo

NORMA	CONCEPTO	APLICACIÓN
LEY 100 DE 1993	Sistema de Seguridad Social integral en Colombia	La norma es la base jurídica del sistema de seguridad social en salud para Colombia
LEY 1122 2007	Modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.	Realiza ajustes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, teniendo como prioridad el mejoramiento en la prestación de los servicios a los usuarios
LEY 1438 DE 2011	Reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud	Establecimiento del sistema de salud pública en el marco de la atención primaria en salud APS y establece procedimiento para el flujo de efectivo en el sector salud.
LEY 1751 DE 2015	Por medio de la cual se regula el derecho fundamental a la salud y se dictan otras	Convierte a la salud en derecho fundamental de todos los ciudadanos.

	disposiciones.	
DECRETO 2423 DE 1996	Determina la nomenclatura y clasificación de los procedimientos médicos, quirúrgicos y hospitalarios del Manual Tarifario	Establece el manual tarifario SOAT
DECRETO 2163 DE 2004	Reglamenta parcialmente los artículos 42 de la Ley 715 de 2001 y 17 de la Ley 812 de 2003.	Define y aplica sistemas de evaluación y control de gestión técnica, financiera y administrativa a las instituciones prestadoras de servicios de Salud.
DECRETO 4747 DE 2007	Regula algunos aspectos de las relaciones entre los prestadores de servicios de salud y las entidades responsables del pago de los servicios de salud de la población a su cargo	Establece el Pago por capitación o por evento, pago por atención integral o paquete, sistema de referencia y contrareferencia,
RESOLUCION 5261 DE 1994	Por la cual se establece el Manual de Actividades, Intervenciones y Procedimientos del Plan Obligatorio de Salud en el Sistema General de Seguridad Social en Salud.	Establece la frecuencia de uso y tiempo mínimo de consulta externa.
	define los procedimientos y condiciones de	Revisión del cumplimiento a la norma de habilitación de

RESOLUCION 2003 DE 2014	inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud	servicios de salud.
RESOLUCION 5592 DE 2015	Actualiza integralmente el Plan de Beneficios en Salud con cargo a la Unidad de Pago por Capitación-UPC del Sistema General de Seguridad Social en Salud —SGSSS y se dictan otras disposiciones	Se unifica el POS con cargo a la Unidad de Pago por Capitación-UPC.
RESOLUCION 0429 DE 2016	Por medio de la cual se adopta la Política de Atención Integral en Salud	En la actualidad se debe enfocar los servicios según el nuevo modelo que implementa en salud el país.

7. METODOLOGIA

7.1 ETAPA 1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL

A) Determinar la situación actual del centro de salud. (Servicios, Personal Asistencial, Infraestructura, Población Atendida)

ACTIVIDADES

- I. Entrevista al personal que labora en el centro de Salud del corregimiento de San José y consolidación de información.
- II. Revisión de las necesidades en salud, obtenidas en la concertación del plan de desarrollo 2016-2019 del municipio de Suaita.
- III. Establecer el estado actual de la infraestructura del centro de salud del corregimiento

B) Analizar las características generales de los habitantes del corregimiento y determinar las brechas de servicios existentes y la demanda de estos.

ACTIVIDADES

- I. Recopilación y análisis de información de la población del corregimiento.
- II. Descripción de Servicios prestados actualmente el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita.

C) Establecer las necesidades técnicas para la prestación del servicio (infraestructura, equipos, software, procesos, Requerimientos mínimos del servicio)

ACTIVIDADES

- I. Visita al centro de salud del corregimiento de San José de Suaita para observar y determinar las necesidades técnicas para la prestación del servicio (infraestructura, equipos, software, procesos, Requerimientos mínimos del servicio).
- II. Verificación de cumplimiento de los requisitos de habilitación según resolución 2003 de 2014.
- III. Elaboración de informe de necesidades técnicas para la prestación del servicio.

7.2 ETAPA 2. ANALISIS Y EVALUACION FINANCIERA

A) Realizar costeo del aumento servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita.

ACTIVIDADES

- I. Solicitud y revisión de la información de los estados financieros, nómina e información contable de la ESE Hospital Caicedo y Flórez de Suaita.
- II. Determinar el valor de la nómina necesaria para la prestación de servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita.
- III. Establecer costos del aumento del servicio de consulta externa según la necesidad del servicio en el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita.

B) Realizar Análisis la viabilidad de aumentar el servicio de consulta externa en el corregimiento de San José de Suaita.

- I. Realizar Análisis la viabilidad de aumentar el servicio de consulta externa en el corregimiento de San José de Suaita.

8. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

A) Determinar la situación actual del centro de salud. (Servicios, Personal Asistencial, Infraestructura, Población Atendida)

ACTIVIDADES

I. Entrevista al personal que labora en el centro de Salud del corregimiento de San José y consolidación de información.

Para el desarrollo de la actividad se planteó una visita al centro de salud del corregimiento de San José de Suaita con el fin de realizar una entrevista al personal que allí labora, buscando establecer el estado actual en que dicho centro de salud se encuentra, esto con la autorización de las autoridades administrativas de la ESE Caicedo y Flórez del municipio de Suaita Santander con las cuales se concertó realizar la aplicación de una encuesta a la auxiliar de enfermería que labora en el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita ya quien es quien tiene mayor conocimiento acerca del funcionamiento del centro de salud por ser la única que labora tiempo completo y de manera continua en los últimos años, el día 14 de septiembre se hizo una visita en la cual se realizó la entrevista en la cual se logró obtener la siguiente información:

- ¿Número de personas, auxiliares o técnicos que se encuentran en el centro de Salud?
Se cuenta con recurso humano de asepsia locativa 4 días a la semana, auxiliar de enfermería permanente, promotora de salud los días de consulta, profesionales en medicina y odontología una vez por semana.
- ¿En qué horario atiende el personal de salud en cada corregimiento?

Se cumple horario de lunes a viernes de 7 am a 12 pm y de 2pm a 6 pm, en horas nocturnas se atiende el llamado de la comunidad, se valora el paciente y se remite al hospital de Suaita en ambulancia si lo requiere.

- ¿Cómo considera en cuanto a infraestructura se encuentra el centro de salud?

El centro de salud San José cuenta con espacio suficiente para desarrollar cada una de las actividades de promoción y prevención en salud, pero se encuentran fallencias en pisos, paredes, (pintura), ventanas, baños, y puertas, se ha sugerido en varias oportunidades el cambio del tanque de reserva para el agua, arreglo de canales y fachada, cambio de material del área de odontología.

- ¿Con que Insumos y materiales cuenta el centro de salud?

En el área de enfermería cuentan con computador, modem, fotocopiadora, tensiómetro y fonendoscopio, peso de adulto y pesa bebé, para el programa PAI se cuenta con refrigerador horizontal y vertical, ventilador, en el área de urgencias se cuenta con saturador de oxígeno, EKG, Desfibrilador, Nebulizador, glucómetro, el consultorio se encuentra dotado con equipo de órganos y tensiómetro de pared, doopler fetal.

- ¿Qué programas de prevención y promoción se garantizan en el corregimiento?

Se garantiza atención a todos los usuarios y con todos los programas, planificación familiar los martes, vacunación los miércoles, crónicos o pacientes que reclamen medicación mensual los jueves, citologías los viernes, crecimiento y desarrollo los martes y miércoles en la tarde, aclarando también que si un usuario asiste y requiere la atención se La brindamos sin ser el día correspondiente.

- ¿Qué servicios se prestan actualmente en el centro de Salud?

Los servicios prestados son Vacunación, planificación familiar, controles de crecimiento y desarrollo, citologías entrega de medicamentos para Las diferentes patologías, odontología, consulta externa, toma de muestras para laboratorio clínico y eventuales urgencias.

- ¿Cómo se está prestando el servicio actualmente en el centro de salud?

Por cronograma interno de la institución se asignó el día lunes para consulta programa con citas, martes todo el día planificación familiar, miércoles todo el día vacunación, jueves programa de crónicos o pacientes que reclamen medicamentos mensuales para las diferentes patologías, viernes todo el día toma de citologías, viernes cada 15 días toma de muestras de laboratorio clínico, martes y miércoles en la tarde crecimiento y desarrollo, por normatividad no se debe atender urgencias, porque este servicio está reglamentado en la sede principal con médico y servicio de ambulancia las 24 horas, sin embargo se realizan procedimientos pequeños como curaciones.

- ¿Distancia entre centro de salud y el Hospital Caicedo y Flórez?

En kilómetros son 12 y en tiempo son 20 minutos.

II. Revisión de las necesidades en salud, obtenidas en la concertación del plan de desarrollo 2016-2019 del municipio de Suaita.

Figura 5 Concertación plan de desarrollo municipal Suaita 2016



Durante la reunión realizada en el corregimiento de San José de Suaita en la concertación del plan de desarrollo municipal 2016-2019 en donde se reunieron todas las autoridades y líderes comunales y políticos del corregimiento con el alcalde municipal y todos sus secretarios de despacho, la comunidad del corregimiento manifestaba un generalizado inconformismo debido a la reducción de la prestación de los servicios de salud del centro de salud ubicado en la cabecera del corregimiento, ya que manifestaban que a través de la historia el servicio de consulta externa se venía prestado regularmente dentro de este y no se comprende por qué de un momento a otro se dejó de hacerlo, máxime cuando la necesidad existe y se cuenta con los medios para hacerlo, solicitan de manera atenta que la administración actual del municipio de Suaita se manifieste al respecto y busque una solución a la problemática presentada en el corregimiento.

Por otra parte, también solicitan aclarar por qué la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita tomó la ambulancia donada al corregimiento y se la llevó hacia la cabecera del municipio donde queda su sede principal, si bien el centro de

salud hace parte de la ESE las cosas existentes dentro del centro de salud en su mayoría fueron conseguidos o donados por la comunidad del corregimiento.

Otra de las necesidades que tiene el centro de salud del corregimiento es la adecuación de sus instalaciones ya que se encuentran deterioradas por el uso y el tiempo en donde se necesita que se tomen medidas casi que inmediatas porque existen temas como el tanque de almacenamiento de agua y los árboles que rodean el centro de salud ya que el riesgo de caída es inminente y esto causaría grandes daños debido a la cercanía de los mismos.

III. Informe del estado actual de la infraestructura del centro de salud del corregimiento

El centro de salud del corregimiento de San José del municipio de Suaita Santander en infraestructura instalada cuenta con los siguientes espacios y equipos:

Consultorio médico con camilla, ventilador, equipo de órganos, doopler materno, lámpara de cisne, mesa auxiliar, escritorio, baño con lavamanos.

Sala de procedimientos: camilla para curaciones, camilla de transporte de pacientes, lámpara de cisne, estante con equipo de órganos, pulsímetro, desfibrilador, nebulizador, bala de oxígeno con cánula nasal pediátrico y adulto, mesa de mayo, estante para medicamentos, bandejas metálicas para curaciones, guardián y canecas semaforizadas.

Sala de enfermería: escritorio con silla, camilla, tensiómetro y fonendoscopio, pesa de adulto y pediátrica, metro, tallímetro, computador de mesa con multifuncional.

Sala de espera: televisor, ventilador, 2 escaños de madera, reloj, silla de ruedas, camilla portátil, buzón de sugerencias, tabla informativa, baño y lavamanos en buen estado.

Archivo: 3 estantes metálicos para archivar las historias clínicas de acuerdo al género y al documento, escritorio con chapa para insumos de reserva, silla.

Sala de citologías: camilla ginecológica, mesa auxiliar, silla, lámpara de cisne, se cuenta con baño y lavamanos, batas e insumos para toma de citología.

Vacunación: camilla, ventilador, 4 termos PAI, refrigerador vertical y horizontal, baño y lavamanos en buen estado, guardián, jeringas e insumos para desarrollar el programa completo.

Odontología: unidad odontológica, mesa auxiliar, nevera pequeña, gabinete metálico para material, lámpara de fotocurado, archivador de historias de odontología, escritorio y silla, baño y lavamanos, canecas semaforizadas.

Sala de toma de muestras y esterilización de material: guardián, mesa, caneca roja, autoclave.

Cuarto de limpieza: lavadero y pileta para el agua, canecas grandes para la disposición final de los residuos de acuerdo al reciclaje, escobas y traperos para las diferentes áreas.

Cocina: estufa eléctrica, nevera.

Sala TRO: cuenta con dos camas, mesa auxiliar, jarra e insumos para terapia de rehidratación, baño con lavamanos.

Cuarto donde antes funcionaba la sala de partos: donde se encuentran todos equipos que ya no están en funcionamiento, 2 camillas en mal estado, cuna para bebé, equipo de rayos x, silla de ruedas, plancha y filtro del agua en mal estado.

Con respecto a las instalaciones se requiere mantenimiento en general dado que estas presentan algunas falencias que pueden llegar a afectar la prestación de los servicios tales como: pintura general de las instalaciones con pintura epóxica, la batea alrededor requiere reparación, los canales se tapan con frecuencia y no son funcionales, existen goteras en la sala de espera y en consultorio de odontología, el techo deteriorado, mesones con filtración, lavamanos de enfermería en mal estado, los baños están en regulares condiciones por su antigüedad, en zona de lavandería hay filtración la pila de agua y la pared, el cuarto de historias clínicas tiene agrietamiento en pisos, el tanque del agua es de ETERNIT y se requiere instalar un tanque plástico con mayor capacidad.

B) Analizar las características generales de los habitantes del corregimiento y determinar las brechas de servicios de salud existentes y la demanda de estos.

ACTIVIDADES

I. Recopilación de información de la población del corregimiento.

Generalidades del municipio de Suaita Santander.

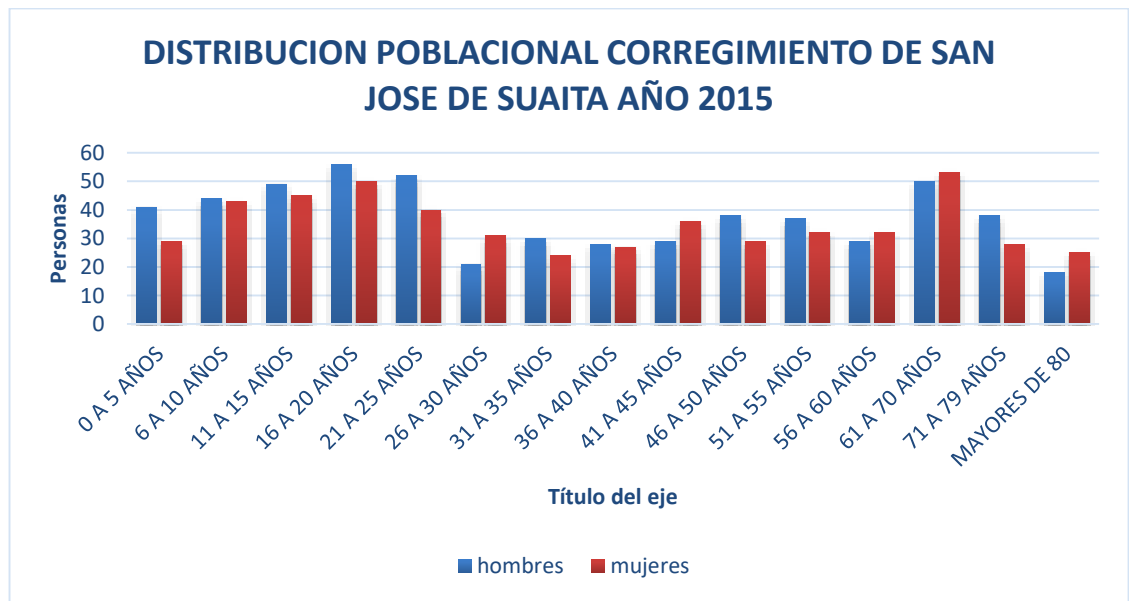
A continuación se presentará generalidades del municipio de Suaita Santander del cual hace parte el corregimiento de San José, se mostrara información acerca de la población, de territorio y algunos aspectos que se destacan en cuanto a salud.

Figura 6 Mapa división político administrativa municipio de Suaita Santander.



Análisis poblacional del corregimiento de San José de Suaita.

Figura 7 Distribución poblacional corregimiento de san José de Suaita año 2015



Fuente: base de datos Sisbenet Suaita, Santander

Tabla 2 Distribución poblacional corregimiento de san José año 2015

RANGO DE EDAD	TOTALES	HOMBRES	MUJERES
0 A 5 AÑOS	70	41	29
6 A 10 AÑOS	87	44	43
11 A 15 AÑOS	94	49	45
16 A 20 AÑOS	106	56	50
21 A 25 AÑOS	92	52	40
26 A 30 AÑOS	52	21	31
31 A 35 AÑOS	54	30	24
36 A 40 AÑOS	55	28	27
41 A 45 AÑOS	65	29	36
46 A 50 AÑOS	67	38	29
51 A 55 AÑOS	69	37	32
56 A 60 AÑOS	61	29	32
61 A 70 AÑOS	103	50	53
71 A 79 AÑOS	66	38	28
MAYORES DE 80	43	18	25
	1084	560	524

Fuente: base de datos Sisbenet Suaita, Santander

- Para 2015 en el corregimiento de san José de Suaita el 37,82% habitaban el centro poblado y 62,18% habitaban el ara rural.
- La razón hombre: mujer: En San José de Suaita en el año 2015 existen más hombres que mujeres, por cada 100 mujeres hay 106,87 hombres.
- La razón de niños: mujer: En el año 2015 por cada 100 mujeres en edad fértil, entre 15 y 50 años, hay 29,53 niños y niñas entre 0 y 5 años.
- El índice de infancia: En el año 2015 por cada 100 personas 23,15 correspondían a población menor de 15 años.
- El índice de juventud: En el año 2015 por cada 100 personas, 23,06 tienen entre 16 y 30 años.

- El índice de vejez: En el año 2015 de cada 100 personas, 19,55 tienen 60 años y más.
- El índice de envejecimiento: En el año 2015 por cada 100 niños y jóvenes menores de 15 años hay 84,46 personas mayores de 60 años.

Tiempo de traslado del corregimiento

El tiempo de traslado desde de cualquier punto del corregimiento de san José a la cabecera del municipio de Suaita es relativamente corta oscila entre los 20 y 40 minutos. A continuación se muestra resumen de las distancias y tiempo de recorridos de diversos puntos del corregimiento.

Tabla 3 Tiempo de traslado, tipo de transporte y distancia en kilómetros Suaita, 2015

Corregimiento y Veredas	Tiempo de llegada desde la vereda más alejada al casco urbano del municipio, en minutos.	Distancia en Kilómetros desde la vereda más alejada al casco urbano del municipio.	Tipo de transporte desde la vereda más alejada.
SAN JOSÉ	20	8.5	Terrestre-carro
BENJAMÍN	35	7	Terrestre-carro
NEFTALÍ	25	9	Terrestre-carro
ASER	30	11	Terrestre-carro

Fuente: plan de desarrollo Municipal 2016- 2019- Suaita, Santander

RED PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD

En cuanto a la red prestadora de salud el corregimiento de San José cuenta con la siguiente:

Tabla 4 Red prestadora de salud el corregimiento de San José 2016

NIVEL DE COMPLEJIDAD	INSTITUCION	TIEMPO DE TRASLADO
Primer nivel	Centro de salud de San José de Suaita	Menor a 10 minutos
Primer nivel urgencias	ESE hospital Caicedo y Flórez de Suaita	20 minutos
Segundo y tercer nivel	ESE Hospital regional Manuela Beltrán del Socorro	2 horas
Cuarto nivel	ESE Hospital Universitario de Santander	5 horas

Mortalidad general por grandes causas

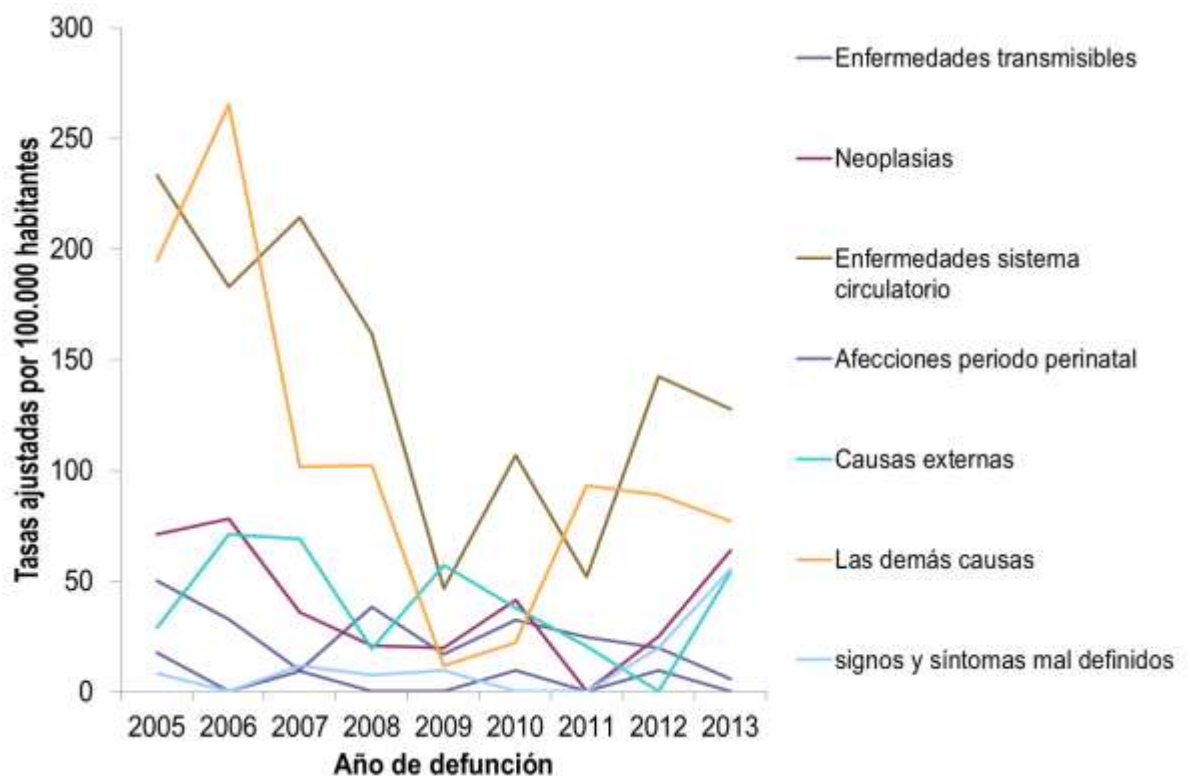
En la figura 8 se presenta la tasa de mortalidad en el periodo 2005-2013 para el municipio de Suaita ajustada por edad y sexo. En general la tasa de mortalidad por todas las causas ha disminuido en el periodo de observación.

Entre el 2005 y 2013, las causas más frecuentes de mortalidad por grandes causas fueron las enfermedades del sistema circulatorio dentro de la cuales se encuentran la enfermedad hipertensiva, enfermedades isquémicas del corazón, Enfermedad cardiopulmonar, enfermedades de la circulación pulmonar y otras formas de enfermedad del corazón, insuficiencia paro cardiaco entre otros con una tasa de mortalidad promedio de los 09 años evaluados de 140,7 por 100.000 habitante y una tasa para el 2013 de 127,5 por 100.000 habitantes, las de más

causas le sigue en segundo lugar con una tasa de mortalidad de 106 por 100.000 habitantes durante todo el periodo evaluado .

Las enfermedades transmisibles tuvieron un descenso importante entre 2005 y 2013, iniciando con tasa de mortalidad en el 2005 de 49 por 100.000 habitantes a una tasa de mortalidad en el 2013 de tan solo 5,6 casos por 100.000 habitantes. Caso contrario viene ocurriendo con las causas externas y los signos mal definidos los cuales vienen en aumento considerable pasando de 28,7 en el 2005 a 55,9 muertes por cada 100.000 habitantes en el caso de las causas externas, y para el caso de los signos mal definidos paso de 8,3 casos de muertes en el 2005 a 55,5 muertes por 100.000 habitantes.

Figura 8 Tasa de mortalidad ajustada por edad de Suaita, 2005 – 2013



Fuente: DANE, SISPRO

Tabla 5 Priorización de los problemas de salud del municipio, 2015

PROBLEMAS	
Mortalidad general por grandes causas	Enfermedades del sistema circulatorio/mujeres
	Enfermedades del sistema circulatorio/hombres
Mortalidad específica por subgrupo	Enfermedad cerebrovascular/hombres
	Enfermedad hipertensiva/hombres
	Enfermedad cerebrovascular/mujeres
Mortalidad materno-infantil	Mortalidad Materna
	Mortalidad neonatal
	Mortalidad Infantil
	Mortalidad en la niñez
Morbilidad por grandes causas	Morbilidad por Enfermedades no transmisibles; enfermedades de la Piel, enfermedades genito urinarias, enfermedades
	Morbilidad por Infecciones respiratorias
	Morbilidad por Enfermedades infecciosas y parasitarias
	Morbilidad por enfermedades cardiovasculares (adulto y mayo de 60 años)
	Morbilidad por Lesiones Traumatismos y envenenamientos
	Morbilidad por condiciones maternas

Eventos precursores	Prevalencia Hipertensión arterial
Letalidad por eventos de notificación obligatoria	Letalidad por infección respiratoria aguda
Determinantes sociales	Porcentaje de hogares con analfabetismo
	Hogares sin acceso a los servicios de salud
	Baja cobertura en afiliación al SGSSS
	Cobertura de vacunación con triple viral.

Identificación de prioridades principales en la morbilidad

Tabla 6. Prioridades identificadas en la morbilidad atendida, eventos de alto costo, eventos precursores y eventos de notificación obligatoria Suaita.

	Causa de morbilidad priorizada	Subcausa priorizada	Número de casos Municipio (Suaita) 2014
Morbilidad por grandes causas	Enfermedades no transmisibles	Enfermedades de la piel, órganos de los sentidos y respiratorias. Enfermedades cardiovasculares	2544
	Signos y síntomas mal definidos		895

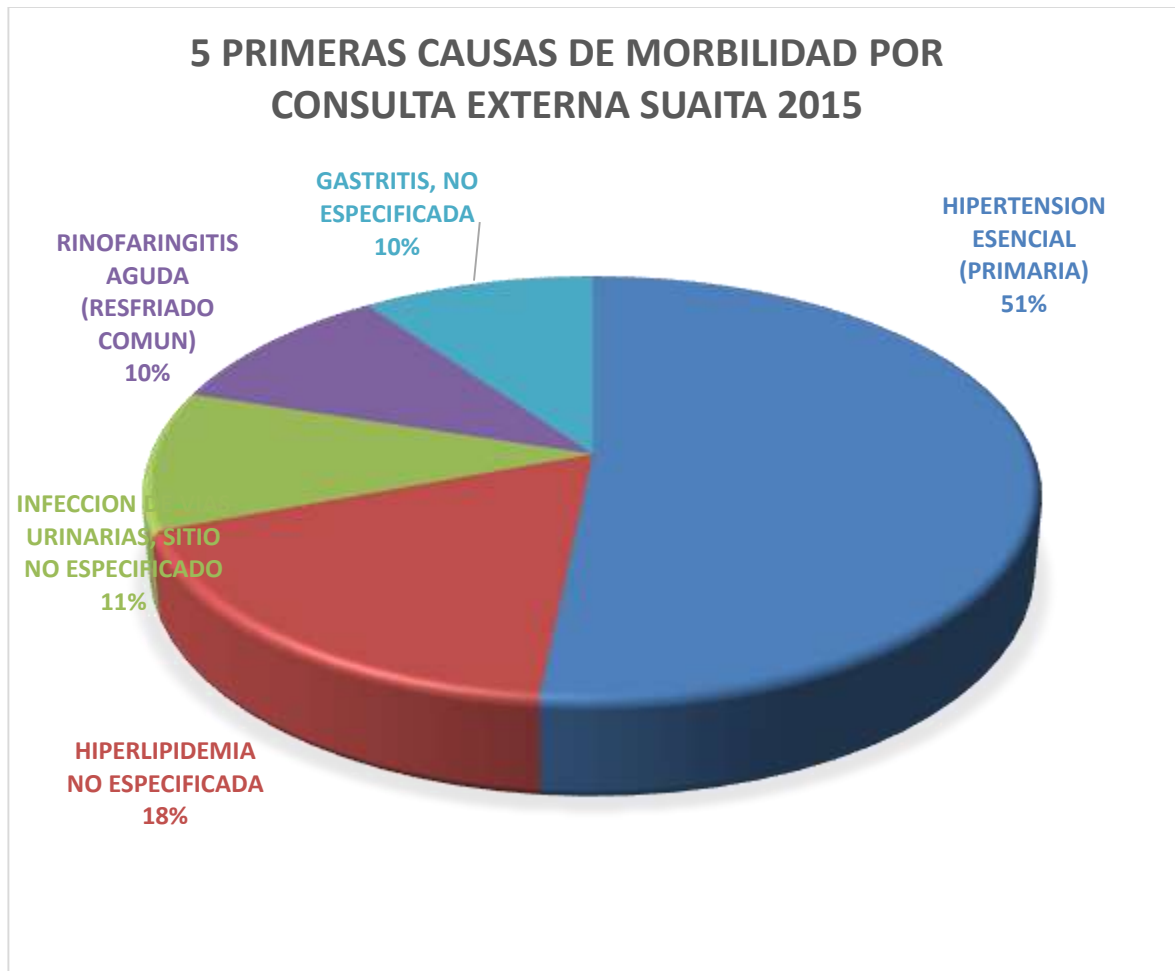
	Condiciones transmisibles y nutricionales	Infecciones respiratorias Enfermedades infecciosas y parasitarias	749
	Lesiones	Traumatismos y envenenamientos	369
	Condiciones maternas y perinatales	Condiciones maternas	90
Eventos precursores	Prevalencia Hipertensión arterial		1,47
Letalidad por eventos de notificación obligatoria	Letalidad por Infección respiratoria aguda		0,97

Fuente: Cubo de sispro, Sistema de vigilancia en salud pública, sivigila 2009-2014, CAC 2015

Causas de morbilidad

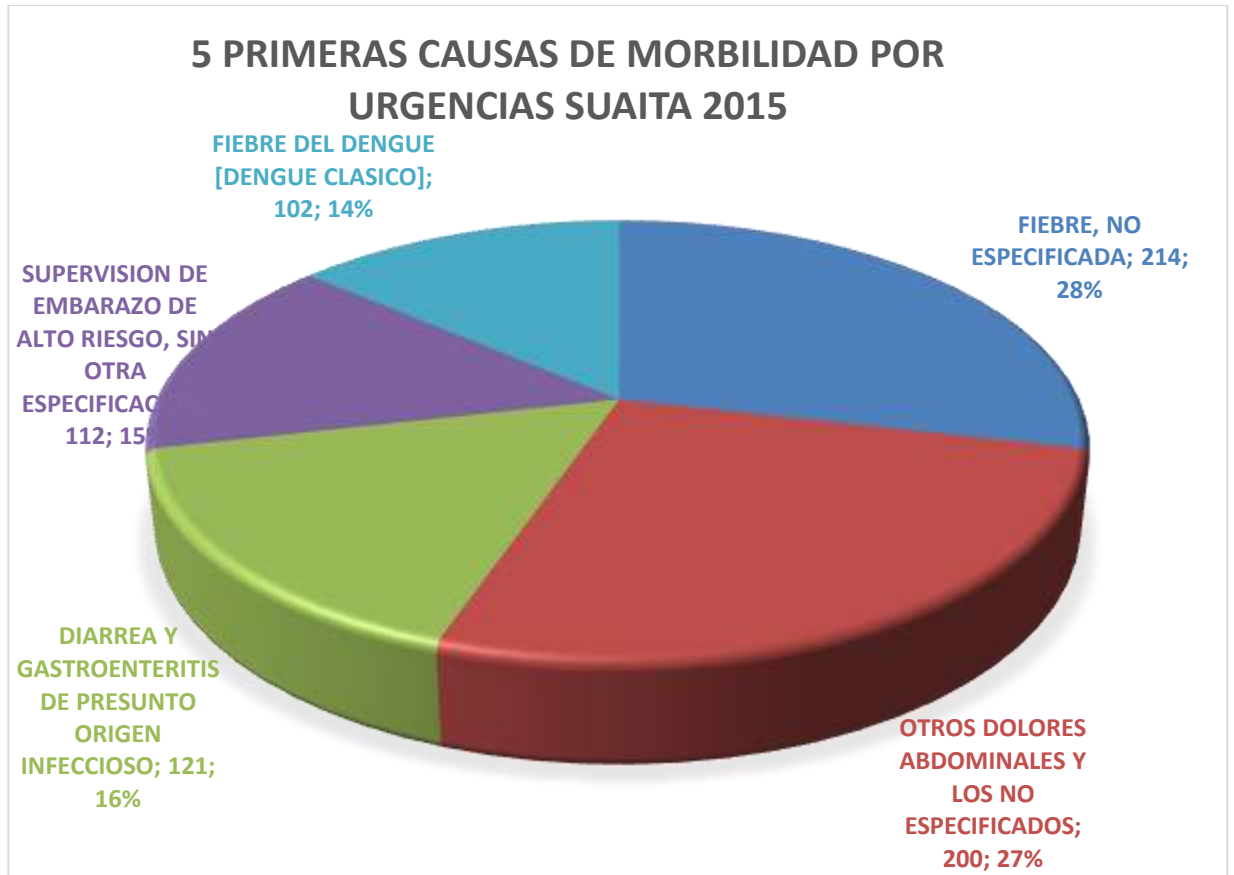
Al realizar revisión de los RIPS realizados durante la vigencia 2015 se visualizó en cuanto a morbilidad respecta que las cinco primeras causas de morbilidad atendidas por consulta externa fueron hipertensión esencial (primaria), hiperlipidemia no especificada, infección de vías urinarias, sitio no especificado rinoфаринgitis aguda (resfriado común) y gastritis, no especificada

Figura 9 Causas de morbilidad por consulta externa Suaita 2015



Mientras las cinco primeras causas de morbilidad atendidas por consulta externa fueron fiebre, no especificada, otros dolores abdominales y los no especificados diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, supervisión de embarazo de alto riesgo, sin otra especificación y fiebre del dengue [dengue clásico]

Figura 10 Causas de morbilidad por urgencias Suaita 2015



CONCLUSIONES EN MORBILIDAD

Las principales causas de morbilidad general son las enfermedades no transmisibles, los signos y síntomas mal definidos y las enfermedades transmisibles y nutricionales dentro de las enfermedades no transmisibles prevalecen las enfermedades genitourinarias y de la piel, siendo su comportamiento a nivel de todos los ciclos vitales.

Para el sexo masculino la principal afección se ve por las enfermedades no transmisibles en los grupos de infancia, adolescencia, juventud, adultez y mayor de 60 años, en el grupo de primera infancia la mayor prevalencia la tienen las condiciones transmisibles y nutricionales.

En las mujeres el comportamiento es similar al enunciado en hombres, la diferencia se encuentra en que en las mujeres las enfermedades no transmisibles son la principal causa en todos los ciclos, los signos y síntomas mal definidos tienden al incremento ocupando un segundo puesto.

II. Descripción de Servicios prestados actualmente el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita.

En el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita actualmente se prestan los siguientes servicios por profesionales:

Tabla 7 Servicios de salud prestados en el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita.

NOMBRE DEL SERVICIO	NUMERO DE CONSULTAS SEMANAL	NUMERO DE CONSULTAS MENSUAL
CONSULTA EXTERNA	25	105
ODONTOLOGIA	15	63
LABORATORIO CLINICO	8	34

En cuanto a programas de promoción y prevención de la salud se prestan los siguientes servicios.

Tabla 8 Servicios de promoción y prevención en el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita.

NOMBRE DEL PROGRAMA DE PROMOCION Y PREVENCION	NUMERO DE PERSONAS BENEFICIARIAS AL MES
CONTROL DE DESARROLLO Y CRECIMIENTO	88

PLANIFICACION FAMILIAR	30
GESTANTES	4
PROGRAMA DE DIABETES	16
PROGRAMA DE HIPERTENCION	62
CITOLOGIA	6 A 10
VACUNACION MENORES DE 5 AÑOS	6
VACUNACION MUJERES	10
VACUNACION MAYORES DE 60 AÑOS	10

C) Establecer las necesidades técnicas para la prestación del servicio (infraestructura, equipos, software, procesos, requerimientos mínimos del servicio)

ACTIVIDADES

- I. Visita al centro de salud del corregimiento de San José de Suaita para observar y determinar las necesidades técnicas para la prestación del servicio (infraestructura, equipos, software, procesos, Requerimientos mínimos del servicio).

El 14 de septiembre de 2016 se realizó visita a las instalaciones del centro de salud del corregimiento de san José de Suaita con el fin de observar y determinar las necesidades técnicas para la prestación del servicio de consulta externa en el mismo, dicha visita se hizo en compañía del personal que labora en el centro de salud en donde se plasmó un informe con el estado actual del centro y se realizó un listado con las necesidades encontradas dentro del centro de salud.

Figura 11 Sala de pequeños procedimientos centro de salud corregimiento de san José de Suaita 2016



- II. solicitud y revisión de los documentos de la última visita de acreditación de la secretaria departamental de salud de Santander.

En cuanto al tema de habilitación se constató que el centro de salud del corregimiento no se encuentra habilitado como tal este se encuentra funcionando con la habilitación obtenida por la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita.

SERVICIOS HABILITADOS POR LA ESE HOSPITAL CAICEDO Y FLÓREZ DE SUAITA

A continuación se hace relación a los servicios de salud que actualmente se encuentran habilitados por la ESE Hospital Caicedo Y Flórez de Suaita, lo anterior teniendo en cuenta que el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita no se encuentra habilitada por la secretaria de salud departamental y funciona con la habilitación obtenida por la ESE Hospital Caicedo Y Flórez de Suaita ya que hace parte de esta institución.

Tabla 9 Servicios habilitados por la ESE Hospital Caicedo Y Flórez de Suaita

Servicios habilitados	Instituciones Prestadoras de Salud	
	Número absoluto	Frecuencia relativa
ELECTRO-DIAGNÓSTICO	1	4%
ESTERILIZACIÓN	1	4%
FISIOTERAPIA	2	7%
LABORATORIO CLÍNICO	3	11%
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS	1	4%
SALA GENERAL DE PROCEDIMIENTOS MENORES	1	4%
SERVICIO FARMACÉUTICO	2	7%
TERAPIA RESPIRATORIA	1	4%
TOMA DE MUESTRAS	5	19%

Servicios habilitados	Instituciones Prestadoras de Salud	
	Número absoluto	Frecuencia relativa
CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS		
TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	4	15%
TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFÍAS ODONTOLÓGICAS	1	4%
VACUNACIÓN	5	19%
ATENCIÓN PREVENTIVA SALUD ORAL HIGIENE ORAL	1	4%
CENTROS Y SERVICIOS DE PROTECCIÓN	1	4%
CONSULTA PRIORITARIA	1	4%
ENFERMERÍA	1	4%
GENERAL ADULTOS	1	4%
GENERAL PEDIÁTRICA	1	4%
HOSPITALIZACION DIA	1	4%
MEDICINA GENERAL	1	4%
OBSTETRICIA	1	4%
ODONTOLOGIA GENERAL	2	7%

Servicios habilitados	Instituciones Prestadoras de Salud	
	Número absoluto	Frecuencia relativa
OTRA	1	4%
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	1	4%
PROMOCIÓN EN SALUD	1	4%
SERVICIO DE URGENCIAS	1	4%
TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO	1	4%

FUENTE REPS

El centro de salud del corregimiento de san José de Suaita a la fecha de elaboración del presente trabajo no se encuentra habilitado por la secretaria departamental de salud, para realizar la habilitación pertinente del centro de salud del corregimiento de San José de Suaita se debe tener en cuenta las sugerencias y recomendaciones que se presentaran en el siguiente punto del presente trabajo denominado informe de necesidades técnicas para la prestación del servicio.

III. Elaboración de informe de necesidades técnicas para la prestación del servicio.

Teniendo en cuenta la resolución 2003 de 2014 se realizó una verificación de los estándares de habilitación allí consagrados, dando como resultado los siguientes hallazgos los cuales deben ser tenidos en cuenta a la hora de habilitar los servicios del centro de salud del corregimiento de san José de Suaita.

Tabla 10 Verificación cumplimiento estándares de habilitación 2016

ESTANDAR	ITEM DE LA NORMA QUE SE INCUMPLE	OBSERVACIONES
TALENTO HUMANO	CUMPLE	Para establecer el cumplimiento del estándar lo se verificó en la sede principal de la ESE se existencia de la hoja de vida de la auxiliar de enfermería, el médico y la promotora que labora ocasionalmente en el centro de salud.
INFRAESTRUCTURA	Las instalaciones eléctricas (tomas, interruptores, lámparas) de todos los servicios deberán estar en buenas condiciones de presentación y mantenimiento	Se observan toma corrientes en mal estado en algunas áreas del centro de salud.
	En instituciones prestadoras de servicios de salud, cuentan con unidades sanitarias para personas con discapacidad.	No existe baños con adecuaciones para personas en situación de discapacidad

	<p>Los pisos, paredes y techos de todos los servicios deberán ser de fácil limpieza y estar en buenas condiciones de presentación y mantenimiento</p>	<p>Se requiere pintura general de las instalaciones con pintura epoxica ya que las paredes no son lavables, en cuanto al techo presenta goteras en algunos consultorios y no tiene buenas condiciones de limpieza y presentación.</p>
	<p>Los mesones y superficies de trabajo, tendrán acabado en materiales lisos, lavables, impermeables y resistentes a los procesos de uso, lavado limpieza y desinfección</p>	<p>Los mesones presentan filtración, deterioro y mal aspecto.</p>
	<p>En las instituciones prestadoras de servicios de salud, existe un ambiente de uso exclusivo para el almacenamiento central de residuos hospitalarios y similares.</p>	<p>No se tiene un cuarto exclusivo para el almacenaje de los residuos.</p>

DOTACION	En las áreas donde se requiera el cumplimiento del protocolo de lavado de manos, se cuenta con jabón líquido de manos y sistema de secado.	No se observó durante la visita que se cuente con un sistema de secado
MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSUMOS	CUMPLE	Se cuenta con los protocolos y procedimientos para el manejo de estos.
PROCESOS PRIORITARIOS	CUMPLE	Se cuenta con los protocolos y procedimientos de las patologías más comunes presentadas en el centro de salud.
HISTORIA CLINICA	CUMPLE	El centro de salud hace parte de la ESE Hospital Caicedo Y Flórez cuenta con los protocolos y procedimientos de este, y el manejo de la historia clínica se lleva del mismo modo que en la sede principal

En cuanto a infraestructura el centro de salud del corregimiento requiere mantenimiento en general. La batea alrededor requiere reparación, los canales se tapan con frecuencia y no son funcionales, existen goteras en la sala de espera y en consultorio de odontología, el techo deteriorado, mesones con filtración, lavamos de enfermería en mal estado, los baños están en regulares condiciones

por su antigüedad, en zona de lavandería hay filtración la pila de agua y la pared, el cuarto de historias clínicas tiene agrietamiento en pisos, el tanque del agua es ETERNIT y se requiere instalar uno plástico.

Figura 12 Sala pequeños procedimientos centro de salud san José de Suaita 2016



Figura 13 Consultorio médico centro de salud san José de Suaita 2016



Figura 14 Consultorio médico centro de salud san José de Suaita 2016



9. ETAPA 2. ANALISIS Y EVALUACION FINANCIERA

A) Realizar costeo de aumentar el servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita.

ACTIVIDADES

- ✓ **Solicitud y revisión de la información de los estados financieros, nómina e información contable de la ESE Hospital Caicedo y Flórez de Suaita.**

En este punto se concertó y solicitó con la gerente de la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita los estados financieros de los años anteriores para realizar una respectiva evaluación de estos y establecer financieramente como se encontraba la institución.

Realizando a revisión a los estados contables de la ESE Hospital Caicedo y Flórez de Suaita con corte a 2015 se pudo obtener la siguiente información:

Tabla 11 Análisis vertical balance general ESE Caicedo y Flórez de Suaita 2014 y 2015

ESE HOSPITAL CAICEDO Y FLOREZ					
Balance general					
Periodo comparativo entre: AÑOS 2014 Y 2015					
Código Contable	Nombre de la Cuenta	2014	%	2015	%
1	ACTIVO	1.815.845.954	100,0%	1.846.843.747	100,0%
	ACTIVO CORRIENTE	650.312.143	35,8%	549.815.835	29,8%
11	EFFECTIVO	102.209.514	5,6%	62.562.769	3,4%
1105	CAJA	541.440	0,0%	270.000	0,0%
1110	BANCOS Y CORPORACIONES	101.668.074	5,6%	62.292.769	3,4%
12	INVERSIONES	16.593.000	0,9%	16.593.000	0,9%
1207	INVERSIONES PATRIMONIALES-METODO DE COSTO	16.593.000	0,9%	16.593.000	0,9%
14	DEUDORES	492.293.899	27,1%	439.310.795	23,8%
1409	SERVICIOS DE SALUD	530.747.694	29,2%	436.583.836	23,6%

1470	OTROS DEUDORES	2.911.680	0,2%	2.726.959	0,1%
1475	DEUDAS DE DIFICIL COBRO	0	0,0%	27.631.373	1,5%
1480	PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	-41.365.475	-2,3%	-27.631.373	-1,5%
15	INVENTARIOS	30.981.026	1,7%	31.349.272	1,7%
1518	MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	30.981.026	1,7%	31.349.272	1,7%
19	OTROS ACTIVOS	8.234.703	0,5%	0	0,0%
1905	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	8.234.703	0,5%	0	0,0%
ACTIVO NO CORRIENTE		1.165.533.811	64,2%	1.297.027.911	70,2%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	942.096.939	80,8%	1.075.231.039	82,9%
1605	TERRENOS	0	0,0%	26.880.000	2,1%
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	345.997.144	29,7%	352.597.144	27,2%
1640	EDIFICACIONES	35.700.000	3,1%	112.500.000	8,7%
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	13.004.160	1,1%	13.004.160	1,0%
1660	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	354.050.778	30,4%	358.300.278	27,6%
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	37.907.233	3,3%	37.907.233	2,9%
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	122.313.144	10,5%	140.917.744	10,9%
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	489.827.400	42,0%	489.827.400	37,8%
1680	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOT	15.111.440	1,3%	15.111.440	1,2%
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	-471.814.360	-40,5%	-471.814.360	-36,4%
19	OTROS ACTIVOS	223.436.872	19,2%	221.796.872	17,1%
1970	INTANGIBLES	9.136.872	0,8%	7.496.872	0,6%
1999	VALORIZACIONES	214.300.000	18,4%	214.300.000	16,5%

2	PASIVO	297.078.930	16,4%	314.566.001	17,0%
PASIVO CORRIENTE		297.078.930	100,0%	314.566.001	100,0%
24	CUENTAS POR PAGAR	21.445.676	7,2%	247.489.594	78,7%
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONAL	5.998.441	2,0%	22.148.307	7,0%
2425	ACREEDORES	11.832.243	4,0%	7.805.000	2,5%
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	3.614.992	1,2%	0	0,0%
2460	CREDITOS JUDICIALES	0	0,0%	217.536.287	69,2%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL	3.304.775	1,1%	3.474.709	1,1%
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	3.304.775	1,1%	3.474.709	1,1%
2510	PENSIONES POR PAGAR	0	0,0%	0	0,0%
27	PASIVOS ESTIMADOS	208.883.385	70,3%	0	0,0%
2710	PROVISION PARA CONTINGENCIAS	208.883.385	70,3%	0	0,0%
29	OTROS PASIVOS	63.445.094	21,4%	63.601.698	20,2%
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	63.445.094	21,4%	63.601.698	20,2%

2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	0	0,0%	0	0,0%
------	-----------------------------------	---	------	---	------

3	PATRIMONIO	1.518.767.024	83,6%	1.532.277.745	83,0%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	1.518.767.024	100,0%	1.532.277.745	100,0%
3208	CAPITAL FISCAL	678.016.129	44,6%	678.016.129	44,2%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	108.199.284	7,1%	148.944.116	9,7%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	40.744.831	2,7%	-96.769.278	-6,3%
3235	SUPERAVIT POR DONACION	477.506.779	31,4%	477.506.779	31,2%
3240	SUPERAVIT POR VALORIZACION	214.300.000	14,1%	214.300.000	14,0%
3255	PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	0	0,0%	110.280.000	7,2%
	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	1.815.845.954	100,0%	1.846.843.747	100,0%

Teniendo en cuenta el análisis vertical podemos observar que la ESE el activo corriente es el 35% y el 29,8% en 2014 y 2015 respectivamente, el activo no corriente para el 2014 es 64,2% y para 2015 es 70,2% teniendo una mayor representatividad en la empresa.

En la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita la mayor parte del activo de la institución se ve reflejado en la propiedad planta y equipo siendo para el 2014 el 44,2% y para el 2015 el 58,2%, otra cuenta representativa de la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita es la cuenta de deudores la cual es de 27,1% del activo del 2014 y de 23,8% para el 2015 lo cual para el sector es un tema muy recurrente debido a la oportunidad de pago que tienen sus clientes que básicamente son la EAPB.

En cuanto a pasivo podemos decir que varía entre las dos vigencias para 2014 el pasivo más representativo es la provisión para contingencia con un 70,3% del pasivo y en 2015 es las cuentas por pagar con un 69,2% del pasivo total de la empresa.

Haciendo referencia al patrimonio una cuenta representativa es el patrimonio institucional incorporado ya que representa el ingreso de la nueva planta de la

ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita a la contabilidad de esta institución.

Tabla 12 Análisis Horizontal balance general ESE Caicedo y Flórez de Suaita 2014 y 2015

ESE HOSPITAL CAICEDO Y FLOREZ
Generar Archivo Balance
Periodo comparativo entre: AÑOS 2014 Y 2015

Código Contable	Nombre de la Cuenta	2014	2015	Diferencia	%
1	ACTIVO	1.815.845.954	1.846.843.747	30.997.793	1,7%
	ACTIVO CORRIENTE	650.312.143	549.815.835	-100.496.307	-18,3%
11	EFFECTIVO	102.209.514	62.562.769	-39.646.746	-63,4%
1105	CAJA	541.440	270.000	-271.440	-100,5%
1110	BANCOS Y CORPORACIONES	101.668.074	62.292.769	-39.375.306	-63,2%
12	INVERSIONES	16.593.000	16.593.000	0	0,0%
1207	INVERSIONES PATRIMONIALES- METODO DE COSTO	16.593.000	16.593.000	0	0,0%
14	DEUDORES	492.293.899	439.310.795	-52.983.104	-12,1%
1409	SERVICIOS DE SALUD	530.747.694	436.583.836	-94.163.858	-21,6%
1470	OTROS DEUDORES	2.911.680	2.726.959	-184.721	-6,8%
1475	DEUDAS DE DIFICL COBRO	0	27.631.373	27.631.373	100,0%
1480	PROVISIÓN PARA DEUDORES (CR)	-41.365.475	-27.631.373	13.734.102	-49,7%
15	INVENTARIOS	30.981.026	31.349.272	368.245	1,2%
1518	MATERIALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	30.981.026	31.349.272	368.245	1,2%
19	OTROS ACTIVOS	8.234.703	0	-8.234.703	-100,0%
1905	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	8.234.703	0	-8.234.703	-100,0%
	ACTIVO NO CORRIENTE	1.165.533.811	1.297.027.911	131.494.100	10,1%
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	942.096.939	1.075.231.039	133.134.100	12,4%
1605	TERRENOS	0	26.880.000	26.880.000	100,0%
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	345.997.144	352.597.144	6.600.000	1,9%
1640	EDIFICACIONES	35.700.000	112.500.000	76.800.000	68,3%
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	13.004.160	13.004.160	0	0,0%
1660	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	354.050.778	358.300.278	4.249.500	1,2%
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPOS DE OFICINA	37.907.233	37.907.233	0	0,0%
1670	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	122.313.144	140.917.744	18.604.600	13,2%
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	489.827.400	489.827.400	0	0,0%
1680	EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA Y HOT	15.111.440	15.111.440	0	0,0%
1685	DEPRECIACIÓN ACUMULADA (CR)	-471.814.360	-471.814.360	0	0,0%

19	OTROS ACTIVOS	223.436.872	221.796.872	-1.640.000	-0,7%
1970	INTANGIBLES	9.136.872	7.496.872	-1.640.000	-21,9%
1999	VALORIZACIONES	214.300.000	214.300.000	0	0,0%
2	PASIVO	297.078.930	314.566.001	17.487.071	5,6%
	PASIVO CORRIENTE	297.078.930	314.566.001	17.487.071	5,6%
24	CUENTAS POR PAGAR	21.445.676	247.489.594	226.043.918	91,3%
2401	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS NACIONAL	5.998.441	22.148.307	16.149.866	72,9%
2425	ACREEDORES	11.832.243	7.805.000	-4.027.243	-51,6%
2436	RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBR	3.614.992	0	-3.614.992	100,0%
2460	CREDITOS JUDICIALES	0	217.536.287	217.536.287	100,0%
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCI	3.304.775	3.474.709	169.934	4,9%
2505	SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	3.304.775	3.474.709	169.934	4,9%
2510	PENSIONES POR PAGAR	0	0	0	100,0%
27	PASIVOS ESTIMADOS	208.883.385	0	-208.883.385	100,0%
2710	PROVISION PARA CONTINGENCIAS	208.883.385	0	-208.883.385	100,0%
29	OTROS PASIVOS	63.445.094	63.601.698	156.604	0,2%
2905	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	63.445.094	63.601.698	156.604	0,2%
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	0	0	0	0,0%
3	PATRIMONIO	1.518.767.024	1.532.277.745	13.510.722	0,9%
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	1.518.767.024	1.532.277.745	13.510.722	0,9%
3208	CAPITAL FISCAL	678.016.129	678.016.129	0	0,0%
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	108.199.284	148.944.116	40.744.831	27,4%
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	40.744.831	-96.769.278	-137.514.110	142,1%
3235	SUPERAVIT POR DONACION	477.506.779	477.506.779	0	0,0%
3240	SUPERAVIT POR VALORIZACION	214.300.000	214.300.000	0	0,0%
3255	PATRIMONIO INSTITUCIONAL INCORPORADO	0	110.280.000	110.280.000	100,0%
	TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO	1.815.845.954	1.846.843.747	30.997.793	1,7%

Revisado la variación del balance general de las dos vigencias se puede determinar que de manera general los activos de la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita obtuvo un crecimiento del 1,7% lo cual fue jalonado principalmente por el ingreso a su contabilidad de la nueva sede entregada a está incrementando la propiedad planta y equipo, aunque hubo una reducción del activo a corto plazo ya que final de la vigencia el efectivo tiene una baja

considerable con respecto a la vigencia inmediatamente anterior, en cuanto al pasivo se observa que la contingencias por pasivos se redujo en 100%, aunque se aumenta el pasivo con un crédito judicial de 217.536.287 lo cual hace que los pasivos aumenten en un 5,6% con respecto a la vigencia anterior, en el patrimonio no hay una gran variabilidad existe un crecimiento de 0,9% dado por el ingreso a la contabilidad de la nueva sede de la ESE pero debido a la perdida generada en el ejercicio no se puede ver el aumento en el mismo.

ANÁLISIS ESTADO DE RESULTADOS

A continuación se realizara un análisis financiero de los estados de resultados de la ESE Hospital Caicedo y Flórez de los años 2014 y 2015.

Tabla 13 Análisis vertical estado de resultados ESE Caicedo y Flórez de Suaita 2014 y 2015

Estado de Resultados				
ESE Hospital Caicedo y Flórez de Suaita				
Período de Ejercicio	diciembre 2014		diciembre 2015	
	cifras en miles			
Ingresos:	año 1	%	año 2	%
Ventas brutas	\$1.693.873	100%	\$1.900.695	100%
Ventas netas	\$1.693.873	100%	\$1.900.695	100%
Costo de las ventas				
Costo de las ventas	\$1.390.301	82%	\$1.408.627	74%
Ganancia (pérdida) bruta	\$303.572	18%	\$492.068	26%
Gastos:				
Total de gastos operativos	\$813.814	48%	\$730.183	38%
Ingresos operativos netos	-\$510.242	-30%	-\$238.115	-13%
Otros ingresos				

otros ingresos	\$801.006	47%	\$269.815	14%
Otros Gastos				
otros gastos	\$250.014	15%	\$128.469	7%
Ganancia (pérdida) neta	\$40.750	2%	-\$96.769	-5%

Tabla 14 Análisis horizontal estado de resultados ESE Caicedo y Flórez de Suaita 2014 y 2015

Estado de Resultados				
ESE Hospital Caicedo y Flórez de Suaita				
Período de Ejercicio	diciembre 2015			
	cifras en miles			
Ingresos:	año 1	año 2	Diferencia	%
Ventas brutas	\$1.693.873	\$1.900.695	\$206.822	10,9%
Ventas netas	\$1.693.873	\$1.900.695	\$206.822	10,9%
Costo de las ventas				
Costo de las ventas	\$1.390.301	\$1.408.627	\$18.326	1,3%
Ganancia (pérdida) bruta	\$303.572	\$492.068	\$188.496	38,3%
Gastos:				
Total de gastos operativos	\$813.814	\$730.183	-\$83.631	-11,5%
Ingresos operativos netos	-\$510.242	-\$238.115	\$272.127	114,3%
Otros ingresos				
otros ingresos	\$801.006	\$269.815	-\$531.191	196,9%
Otros Gastos				
otros gastos	\$250.014	\$128.469	-\$121.545	-94,6%
Ganancia (pérdida) neta	\$40.750	-\$96.769	-\$137.519	142,1%

En el análisis del estado de resultados de la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita se observa que esta presenta bajas utilidades en el año 2014 y pérdida en el 2015, esto debido a los altos gastos operativos que la entidad tienen ya que para 2014 era de un 48% y al 2015 de un 38% en donde los gastos operativos son superiores a la ganancia bruta en las dos vigencias, no obstante la esta ganancia bruta no supera el 26% con respecto a los ingresos en ninguna vigencia, por lo que se considera que es una ganancia bruta muy baja para soportar la carga de gastos administrativos que la entidad, por lo que se puede concluir que tanto los costos de venta como los gastos operativos son altos en la ESE.

Por otra parte pese haber aumentado las ventas de una vigencia a la otra hubo pérdida en el ejercicio y esto está dado a que en 2014 hubo unos ingresos no operacionales superiores en un 197% a los ingresos no operacionales obtenidos en 2015 los cuales permitieron en 2014 proyectar una utilidad en el ejercicio aun teniendo una pérdida en el ejercicio operativo por más de 510 millones de pesos, en 2015 pese a tener menor costo en ventas, menor gasto operativo, menor gasto no operativo el ejercicio de la vigencia presento pérdidas tanto en el área operativa con en general en la vigencia.

Indicadores de liquidez

➤ Razón corriente:	activo corriente	\$ 549.815.835,35	=	1,75
	pasivo corriente	\$ 314.566.001,38		

➤ **Prueba acida:**

activo corriente - inventarios	549.815.835,35	-	31.349.271,78	=	1,65
pasivo corriente	314.566.001,38				

➤ **Capital neto de trabajo:**

activo corriente - pasivo corriente 49.815.835,35 -314.566.001,38 =235.249.833,97

Analizando la liquidez de la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita se puede denotar que este tiene una buena liquidez ya que como lo muestran los indicadores por cada pesos que adeudan se tiene 1,75 pesos.

Con lo anterior y los demás indicadores se deduce que la entidad tiene una gran proporción de activos y muy pocos pasivos.

Indicadores de eficiencia

➤ Rotación de $\frac{\$ 1.390.301.000}{\$ 314.566.001} = 4,41$ inventario

➤ Rotación de $\frac{\$ 1.900.696.000}{\$ 1.846.843.746} = 1,02$ activo

➤ Rotación de $\frac{\$ 1.900.696.000}{\$ 1.846.843.746} = 4,39$ cartera

➤ Margen bruto de $\frac{\$ 510.395.000}{\$ 1.900.696.000} = 0,2$ utilidad

➤ Rentabilidad sobre las $\frac{\$ -96.767.000}{\$ 1.900.696.000} = -0,05$ ventas

$$\text{➤ Rentabilidad sobre } \frac{\$ 510.395.000}{\$ 1.846.843.746} = 0,27 \text{ activos}$$

$$\text{➤ Rentabilidad sobre el patrimonio. } \frac{\$ 510.395.000}{\$ 1.532.277.745} = 0,33$$

En cuanto a eficiencia la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita tiene unos muy buenos indicadores en lo relacionado en rotación de cartera, activos e inventario pese al panorama que enfrenta el sector en donde el pago oportuno de los clientes a las instituciones en salud es uno de los factores que tienen en crisis al sector, sin embargo en cuanto a la eficiencia en tema de rentabilidad y utilidad es negativa en niveles en donde el ejercicio en el año produce pérdida debido a los altos costos de producción y la alta carga administrativa que esta institución tiene, realizando la revisión del estado de pérdidas y ganancias de la ESE Hospital Caicedo y Flórez se pudo observar que en los dos últimos periodos anuales presenta pérdidas en el ejercicio, hecho que en el ánimo de tratar de implementar negocios nuevos o potencializar los existentes se debe tener especial hincapié debido a la fragilidad económica que está atravesando la ESE por no tener utilidades o por lo menos no estar en equilibrio los ingresos con sus costos.

Debido a lo mostrado anteriormente el Ministerio de Protección Social en su calificación de la ESE ha calificado durante los dos años anteriores a la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita en riesgo financiero alto.

Indicadores de endeudamiento

$$\frac{\$ 314.566.001}{\$ 1.846.843.746} = 0,17$$

➤ Endeudamiento

➤ Autonomía $\frac{\$ 314.566.001}{\$ 1.532.277.745} = 0,20$

En cuanto a endeudamiento la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita tiene un bajo nivel de apalancamiento por terceros siendo es del 20% y el 80% son recursos propios de la institución, lo cual es una gran fortaleza para la ESE, ya que por la misma naturaleza de empresa no debe entregar dividendos a accionistas o dueños, lo cual implica que en caso de generar ganancias obtiene mayor recursos para inversión y fortalecimiento de la empresa.

II. **Determinar el valor de la nómina necesaria para la prestación de servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita.**

Para determinar el valor de la nómina a utilizar para la prestación de servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita se debe determinar la disponibilidad de consultorio para realizar la consulta externa teniendo en cuenta que este centro de salud posee un consultorio médico para la prestación del servicio.

Tabla 15 Disponibilidad consultorio médico centro de salud san José de Suaita 2016

Disponibilidad consultorio	
<i>Días</i>	22
<i>Horas</i>	8
<i>Meses</i>	12
<i>Minutos</i>	60
<i>Total minutos al año</i>	126.720
Disponibilidad real	
<i>Tiempos Suplementarios (OIT)</i>	17%
<i>Tiempo real para consulta minutos</i>	108.308
<i>Tiempo de consulta</i>	20
<i>Total consultas al año</i>	5.415
<i>Total consultas Mensual</i>	451
<i>Total consultas Diarias</i>	21

Teniendo en cuenta lo descrito en la tabla anterior se puede determinar que la disponibilidad del consultorio del centro de salud es de 21 consultas externas diariamente.

Por otra parte teniendo en cuenta que el artículo 5 de la resolución 5261 de 1994 define para el territorio colombiano la frecuencia de uso de 2 consultas al año por persona, el corregimiento tiene 1087 habitantes por lo tanto las consultas externas a atender durante un año son 2174, teniendo en cuenta lo anterior al realizar el cálculo no es necesario atender los cinco días a la semana ya que la carga de consultas externas solo da para tener la disponibilidad de atención de medico dos (2) días por ochos horas a la semana con lo cual se logra suplir la demanda de este servicio como lo demuestra la siguiente tabla.

Tabla 16 Necesidad de usos del consultorio médico centro de salud san José de Suaita 2016

NECESIDAD DE USO DE CONSULTORIO

<i>población</i>	1087
<i>consultas al año</i>	2174
<i>consultas mensuales</i>	181
<i>consultas semanales</i>	43
<i>Consultas atendidas diariamente</i>	21
<i>Necesidad días de atención</i>	2
<i>Horas mensuales</i>	60,3

A continuación se expresa el valor en nómina que tiene el un médico y una auxiliar de enfermería en la nómina de la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita

Tabla 17 Valor en nómina ESE Hospital Caicedo y Flórez año 2016 de un médico y una auxiliar de enfermería año 2016

CARGO	# CARGOS	# HORAS	SUELDO 2016	# MESES	SUELDO AÑO	BONIFICACION SERVICIOS	PRIMA DE SERVICIOS	PRIMA DE NAVIDAD
MEDICOS	1	8	\$2.409.848	12	\$ 28.918.176	\$ 843.447	\$ 1.240.068	\$ 2.583.474
AUXILIAR DE ENFERMERIA	1	8	\$1.515.303	12	\$ 18.183.636	\$ 530.356	\$ 779.750	\$ 1.624.478
					\$ 47.101.812	\$ 1.373.803	\$ 2.019.817	\$ 4.207.953
			APORTES PATRONALES		APORTES PARAFISCALES			TOTALES
			SEGURIDAD SOCIAL	PENSION	CAJA DE COMPENSA	ICBF	SENA	
MEDICOS			\$2.458.045	\$3.470.181	\$ 1.156.727	\$ 867.545	\$ 578.364	\$42.116.027
AUXILIAR DE ENFERMERIA			\$1.545.609	\$2.182.036	\$ 727.345	\$ 545.509	\$ 363.673	\$26.482.393
			\$4.003.654	\$5.652.217	\$ 1.884.072	\$ 1.413.054	\$ 942.036	\$68.598.419

Partiendo de las anteriores tablas procederemos a establecer el costo de nómina del personal necesario para prestar el servicio de consulta externa dos veces a la

semana la cual es la necesidad establecida en el resultado del estudio, estableciendo que un médico general y una auxiliar de enfermería laboran 192 horas mensualmente.

Tabla 18 Valor mano de obra directa según necesidad del servicio

VALOR MANO DE OBRA DIRECTA					
CARGO	VALOR ANUAL	VALOR MENSUAL	VALOR HORA	VALOR NECESIDAD 60 HORAS MES	VALOR NECESIDAD AL AÑO
MEDICOS	\$ 42.116.027	\$ 3.509.669	\$ 18.280	\$ 1.096.772	\$ 13.161.258
AUXILIAR DE ENFERMERIA	\$ 26.482.393	\$ 2.206.866	\$ 11.494	\$ 689.646	\$ 8.275.748
TOTAL	\$ 68.598.419	\$ 5.716.535	\$ 29.774	\$ 1.786.417	\$ 21.437.006

- III. Establecer costos del aumento del servicio de consulta externa según la necesidad del servicio en el centro de salud del corregimiento de san José de Suaita.

En una consulta externa como en cualquier otro producto se tienen costos directos e indirectos, entre los costos directos de la prestación de este servicio de salud tenemos los insumos los cuales pueden ser los siguientes:

INSUMOS			
NOMBRE	CANT.	NOMBRE	CANT.
Guantes	1	Papelería	
Baja lenguas	1	Gasas	
Hisopos	1	Algodón	

También entre los costos directos tenemos el uso y depreciación de los siguientes equipos.

EQUIPOS		
Tensiómetro	Linterna	
Fonendoscopio	Termómetro	
Bascula	Dúplex	
Tallimetro	Negatoscopio	
Equipo de órganos	Martillo Reflejos	
Termómetro		

Como costos indirectos de la prestación de los servicios de consulta externa en el centro de salud del corregimiento tenemos.

- ✓ Servicios públicos.
- ✓ Administración.
- ✓ Asepsia.
- ✓ Mantenimiento.
- ✓ Recolección de residuos

La ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita para el año 2016 tiene estimado como costo de insumos para una consulta externa por valor de 500 pesos por consulta, y también tiene estimado por cada consulta externa el valor del costo es de 27.600 todo incluido.

Teniendo en cuenta que el medico está contratado para brindar los servicio en donde lo requiera la ESE Hospital Caicedo y Flórez y este está contratado de manera mensual y la auxiliar de enfermería labora permanentemente en el centro de salud realizando en los otros días actividades diferente a la de servir de auxiliar del médico, se contabilizan como un costo que aumenta, por otra parte al ampliar la prestación de los servicios de consulta externa, se estima que los únicos costos variables que se tienen son los costos de los insumos médicos a los cuales son susceptibles a variar de manera proporcional con el número de

consultas atendidas, a continuación se presenta el costo de aumentar el servicio de consulta externa en el centro de salud en el corregimiento de San José de Suaita.

Tabla 19 Costo de aumentar el servicio de consulta externa

COSTO DE AUMENTAR EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	
Número de consultas a aumentar por año	1084
Valor mano de obra año	\$ 21.437.006
Valor mano de obra por consulta	\$ 9.861
Valor aumento del servicio de consulta externa mano de obra	\$ 10.688.921
Valor costo por consulta de insumos	\$ 500
Valor aumento del servicio de consulta externa insumos	\$ 542.000
Valor total aumento del servicio de consulta externa	\$ 11.230.921

Los costos indirectos seguirán constantes debido que el aumento en el servicio no es muy grande, el cual pasa de ser un día de atención de ocho horas a la semana a dos días, lo cual se no afecta la proporción de estos costos estimados para el centro de salud por parte de la administración de ESE Hospital Caicedo y Flórez tales como los servicios públicos, los gastos de administración y representación etc.

B) Realizar Análisis la viabilidad de aumentar el servicio de consulta externa en el corregimiento de San José de Suaita.

- II. Realizar Análisis la viabilidad de aumentar el servicio de consulta externa en el corregimiento de San José de Suaita.

Financieramente para la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita a la fecha no es viable aumentar el servicio de consulta externa en el corregimiento de San José de Suaita debido a su estado financiero, el cual viene produciendo

perdida en el ejercicio durante los años anteriores en cuanto a que sus costos de venta y los gastos operacionales superan abiertamente los ingresos percibidos por la venta de los servicios, motivo por el cual en la evaluación que realiza el Ministerio de Protección Social a las Empresas Sociales del Estado ha calificado la ESE Hospital Caicedo y Flórez para el año 2015 en alto riesgo financiero.

El aumento del servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento no producirá nuevo ingresos a la ESE Hospital Caicedo y Flórez ya que la mayor parte de los usuarios de los servicios son personas pertenecientes al régimen subsidiado por lo que los ingresos se dan por medio de la modalidad de capitación, sin embargo si se vendría aumentando los costos de venta aumentado así el déficit presentado hasta ahora, aunque existe una necesidad marcada con la petición de la comunidad y la cual está justificada por la normatividad colombiana el aumento en el número de días de atención de consulta externa trae consigo una mejora en la oportunidad de la prestación del servicio.

10. CONCLUSIONES

- Para cumplir con la exigencia de la comunidad del corregimiento de San José de Suaita es necesario ampliar el número de días en la que se presenta el servicio de consulta externa, aunque la demanda no es suficiente para establecer el servicio de consulta externa permanente como lo exige la comunidad del corregimiento.
- La necesidad del servicio de consulta externa en el corregimiento de San José de Suaita es de 43 consultas a la semana lo cual se traduce en dos días de servicios semanales.
- Dadas las condiciones financieras actuales de la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita lo mejor es mantener el servicio que hasta ahora se viene prestando y evaluar administrativamente globalmente en la ESE los costos de venta y los gastos operativo buscando reducirlos de manera considerable llegando por lo menos a un equilibrio financiero antes de buscar incursionar en nuevos negocios o ampliación de los servicios prestados en la actualidad.
- La ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita a la fecha se encuentra en riesgo financiero alto debido a que los costos de ventas y los gastos operacionales son superiores a los ingresos percibidos por la venta de los servicios.
- El aumento del servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita no producirá nuevo ingresos y por lo contrario va a generar mayor costos de ventas que los que se tienen en la actualidad.

- El aumento del servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita, generara una ganancia social por la oportunidad en la prestación de los servicios pero no ingresos financieros.
- El aumento del servicio de consulta externa en el centro de salud del corregimiento de San José de Suaita, no es muy costoso ya que el aumento solo se verá reflejado en los insumos utilizados en la consulta los demás son costos fijos.
- El centro de salud del corregimiento de San José de Suaita no se encuentra habilitado por la Secretaria de Salud Departamental.
- El centro de salud del corregimiento de San José de Suaita presenta algunas falencias en cuanto infraestructura se refiere las cuales deben ser subsanadas.
- El centro de salud del corregimiento de San José de Suaita no cumple con la norma técnica de Habilitación.
- A lo largo de la elaboración del trabajo se abordaron distintas temáticas vistas dentro de la especialización de administración de servicios de salud, lo cual permite afianzar los conocimientos recibidos, llevándolos de una u otra forma a la práctica.

11. RECOMENDACIONES

- Teniendo en cuenta las condiciones actuales de la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita lo mejor es mantener el servicio que hasta la fecha se viene prestando.
- Evaluar los costos de ventas y los gastos operativos con el fin de minimizarlos al máximo buscando un equilibrio financiero.
- Realizar las adecuaciones pertinentes de infraestructura del centro de salud del corregimiento de san José de Suaita ya que estas no cumplen lo consagrada en la norma de habilitación de los servicios de salud.
- Realizar la habilitación del centro de salud del corregimiento de San José de Suaita teniendo en cuenta que se deben mejorar las observaciones dadas en la revisión del cumplimiento de la resolución 2003 de 2014 presentadas en el presente trabajo.
- Establecer el servicio de consulta externa dos días a la semana una vez la ESE Hospital Caicedo y Flórez del municipio de Suaita logre el equilibrio financiero.
- Antes de invertir en un nuevo negocio o ampliar los ya existentes la ESE Hospital Caicedo y Flórez debe tener equilibrio financiero.
- Frente a la ampliación del servicio de consulta externa del centro de salud del corregimiento de San José la ESE Hospital Caicedo y Flórez debe tener en cuenta la aplicación de las redes integradas de servicio que se tienen planteado en el nuevo modelo integral de atención en salud MIAS.

BIBLIOGRAFÍA

BACA URBINA, Gabriel. *Formulación y Evaluación de Proyectos*. [en línea]. <<https://ianemartinez.files.wordpress.com/2012/09/evaluacion-de-proyectos-gabriel-baca-urbina-corregido.pdf>> (citado en: 18 de agosto de 2016).

CORREA GARCIA, Jaime; RAMIREZ BEDOYA, Leidy; CASTAÑO RIOS, Carlos. *La importancia de la planeación financiera en la elaboración de los planes de negocio su impacto en el desarrollo empresarial*. [en línea]. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-68052010000100011 (citado en: 20 de agosto de 2016).

GITMAN, Lawrence J. Principios de administración financiera. *Principios de administración financiera*. [en línea] <https://books.google.com.co/books?id=KS_04zILe2gC > (citado en: 18 de agosto de 2016).

REVISTA, HARVARD BUSSINES PRESS. *Undestarding Finance*. [en línea]. <https://books.google.com.co/books?id=9dvf0BEPKpAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_vpt_buy#v=onepage&q&f=false> (citado en: 18 de agosto de 2016).

VEGA, Jose Ignacio. *Los estudios de viabilidad para negocios*. 2006. [en línea] <http://www.uprm.edu/cde/public_main/Informes_Articulos/articulos/ArticuloViabilidad.pdf > (citado en : 20 de agosto de 2016).