

**FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA ESCUELA PARA NIÑOS
CON DISLEXIA, DISCALCULÍA Y DISGRAFIA EN EL MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA**

ADRIANA MARCELA PEÑALOZA CONTRERAS

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
GESTIÓN EMPRESARIAL
BUCARAMANGA
2022.**

**FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA ESCUELA PARA NIÑOS
CON DISLEXIA, DISCALCULIA Y DISGRAFIA EN EL MUNICIPIO DE
BUCARAMANGA**

ADRIANA MARCELA PEÑALOZA CONTRERAS

**Proyecto presentado como requisito para obtener el título de profesional en
Gestión Empresarial**

Director

Marcela Patricia Arenas Cristancho.

Especialista en Ingeniería de Operaciones en Manufactura y servicios.

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
GESTIÓN EMPRESARIAL
BUCARAMANGA
2022**

DEDICATORIA

Dedicó este trabajo principalmente a DIOS, y a la Virgen María por haberme dado la vida y permitirme haber llegado a este momento importante de mi formación profesional. A mis padres por ser el pilar más importante y por estar siempre a mi lado demostrarme su apoyo incondicional sin importar las opiniones, además, por inculcar sentimientos, hábitos y valores que me han ayudado a salir adelante.

A mis hermanos por el apoyo que siempre me han dado para no fallar en momentos difíciles durante mi trayectoria académica. A mi esposo, acompañante y amigo que durante la batalla ha estado conmigo en los momentos buenos y malos dándome apoyo y fortaleza como persona. A mis profesores y todas aquellas personas que fueron parte de mi formación académica; por su apoyo, paciencia y enseñanza que sirven para aplicar en mi vida profesional.

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que permitieron llevar a feliz término este proyecto emprendedor y su proceso de formación como profesional en Gestión empresarial y de manera especial:

A mi directora del trabajo de titulación, Marcela Arenas por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentales para concretar este trabajo. Así como su ayuda oportuna para llevar a cabo el desarrollo de este proyecto siendo guía para cumplir con una meta más en mi vida y lo más grato su acompañamiento durante la ejecución del proyecto.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	21
1. GENERALIDADES	23
1.1 PANORAMA DEL SECTOR.....	23
1.2 CONTEXTO GEOGRÁFICO.....	37
1.3 ASPECTOS LEGALES.....	39
2. ESTUDIO DE MERCADOS	46
2.1 OBJETIVOS	46
2.1.1 Objetivo General.....	46
2.1.2 Objetivos Específicos.....	46
2.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	47
2.2.1 Descripción, usos y especificaciones del servicio.....	47
2.2.2 Atributos diferenciadores del servicio con respecto a la competencia.....	50
2.3 MERCADO POTENCIAL Y OBJETIVO.....	51
2.3.1 Mercado Potencial.....	51
2.3.2 Mercado Objetivo.....	51
2.4. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	52
2.4.1 La demanda.....	52
2.4.1.1 Descripción del problema de investigación de mercados.....	52
2.4.1.2 Necesidades de información.....	53
2.4.1.3 Ficha Técnica.....	54
2.4.2 Tabulación, presentación y análisis de resultados.....	57
2.4.3 ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA.....	69
2.4.4 PROYECCIÓN DE LA DEMANDA.....	70
2.5 OFERTA O COMPETENCIA.....	71
2.5.1. NECESIDADES DE INFORMACIÓN.....	71

2.5.2 Análisis de la situación actual de la competencia.....	72
2.6 DEMANDA POTENCIAL INSATISFECHA.....	78
2.7 CANALES DE COMERCIALIZACIÓN.....	78
2.7.1 Estructura de los canales actuales.....	78
2.7.3 Selección de los canales de comercialización.....	79
2.8. PRECIO.....	79
2.8.1 Análisis de precios de la competencia.	80
2.8.2 Estrategias de fijación de precios.....	80
2.9 PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN.....	81
2.9.1 Objetivos.....	81
2.9.2. Logotipo.....	81
2.9.3 Eslogan.....	84
2.9.4 Análisis de Medios.....	84
2.9.5 Selección de Medios.....	85
2.9.6 Estrategias Publicitarias.....	87
Se emplea	87
2.9.7 Presupuesto de publicidad y promoción.....	88
2.9.7.1 De lanzamiento.....	88
2.9.7.2 De operación.....	89
3. ESTUDIO TÉCNICO.....	91
3.1 TAMAÑO DEL PROYECTO.....	91
3.1.1 Descripción del tamaño del proyecto.....	91
3.1.2 Factores que determinan el tamaño de un proyecto	91
3.1.3. CAPACIDAD DEL PROYECTO.....	92
3.1.3.1 Capacidad total diseñada por la línea de producto o servicio.....	93
3.1.3.2 Capacidad Instalada.....	93
3.1.3.3 Capacidad Utilizada y proyectada.....	94
3.2 LOCALIZACIÓN	94
3.2.1 Macro Localización.....	94
3.2.2 Micro localización.....	96

3.3 INGENIERÍA DEL PROYECTO.....	98
3.3.1 Ficha Técnica del producto.....	98
3.3.2 Descripción técnica del proceso.....	101
3.3.3 Diagrama de Operación, proceso y procedimiento	102
3.3.4 Control de calidad.....	106
3.3.5 Recursos	108
3.3.5.1 Recursos Humanos	108
3.3.5.2 Recursos Físicos.....	109
3.3.5.1 Recursos de Insumos.....	113
3.3.6. Análisis de proveedores.....	114
3.3.7. Distribución de planta.....	115
4. ESTUDIO ADMINISTRATIVO.....	119
4.1 FORMA DE CONSTITUCIÓN.....	119
4.2 CULTURA ORGANIZACIONAL	120
4.2.1 Visión.....	120
4.2.2 Misión.....	120
4.2.3 Objetivos.....	120
4.2.4 Políticas.....	122
4.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	124
4.3.1 Organigrama.....	125
4.3.2 Descripción y perfil de cargos.....	125
4.3.3 Asignación Salarial	142
5. ESTUDIO FINANCIERO.....	144
5.1. INVERSIONES.....	144
5.1.1.1 Muebles y enseres.....	144
5.1.1.2 Equipos de oficina, computación y comunicación.....	145
5.1.1.3 Total de inversión Fija.....	145
5.1.2. INVERSIÓN DIFERIDA.....	146
5.1.3 INVERSION DE CAPITAL DE TRABAJO.....	147
5.1.3.1. Costos del servicio.....	148

5.1.3.1.3. Factor Prestacional Asociado a la mano de obra.	150
5.1.3.2. Costos Indirectos de la prestación del servicio.....	151
5.1.3.2.1 Total costos del servicio.....	151
5.1.3.3. Gastos de administración y ventas.	152
5.1.3.4 Mano de Obra Administrativa.....	153
5.1.3.5. Total, inversión capital de trabajo.....	154
5.1.3.6 Gastos Financieros (interés).	155
5.1.4. INVERSION TOTAL.....	156
5.1.5 FUENTES DE FINANCIACION.....	156
5.2 COSTOS Y GASTOS	158
5.2.1 Costos y gastos fijos.	158
5.2.2 Costos y gastos variables.	160
5.2.3. Costo y gasto total unitario.....	160
5.3 PRECIO DE VENTA.	161
5.4 PROYECCIONES FINANCIERAS	162
5.4.1 INGRESOS.....	162
5.4.2 EGRESOS.....	163
5.5 ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS A 5 AÑOS.	167
5.5.1. ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS A 5 AÑOS.	167
5.5.3 BALANCE GENERAL INICIAL Y PROYECTADO.....	172
6. EVALUACIÓN DEL PROYECTO.....	175
6.1 EVALUACIÓN SOCIAL Y LOS ASPECTOS CLAVES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.....	175
6.2 EVALUACIÓN AMBIENTAL.....	179
6.2.1 MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS.	179
6.2.2. PLAN DE MITIGACIÓN.	186
6.3 EVALUACIÓN FINANCIERA.	188
6.3.1 VALOR PRESENTE NETO.....	188
6.3.2. TASA INTERNA RETORNO TIR.	192
6.3.3 PERIODO DE RECUPERACIÓN.....	193

6.3.4. ANÁLISIS DE LAS RAZONES FINANCIERAS	194
6.4 PUNTO DE EQUILIBRIO	198
7. CONCLUSIONES	201
8. RECOMENDACIONES.....	203
BIBLIOGRAFÍA.....	205
ANEXOS	213

LISTA DE CUADROS

pág.

Cuadro. 1 Definición de los tipos de déficit que se evaluarán en los niños.	33
Cuadro. 2 Información de investigación realizada a la factibilidad de la creación de la escuela.	54
Cuadro. 3 Información del conocimiento de la población del déficit discalculia, dislexia y/o disgrafia.	57
Cuadro. 4 Información de los hogares donde los hijos tienen dificultades académicas.	58
Cuadro. 5 Solicitud de ayuda médica para mejorar el rendimiento académico.	59
Cuadro. 6 Horas de estudio extras para mejoramiento académico.	60
Cuadro. 7 niveles de inversión aceptables en pro de mejorar dificultades académicas.	62
Cuadro. 8 Personas encargadas del proceso de aprendizaje de los niños.	63
Cuadro. 9 Factores que implican el no tener un apoyo pedagógico.	64
Cuadro. 10 Grado de satisfacción de la prestación de servicios pedagógicos particulares.	65
Cuadro. 11 Interés de los padres de familia por recibir asesorías de la escuela. ...	66
Cuadro. 12 Medios de comunicación para conocer servicios de tratamiento pedagógico.	67
Cuadro. 13 Demanda Efectiva proyectada a 5 años.	71
Cuadro. 14 Demanda Estimada proyectada a 5 años.	71
Cuadro. 15 Escuelas de formación y capacitación de déficit cognitivo.	72
Cuadro. 16 Debilidades y fortalezas de la competencia.	74
Cuadro. 17 Presupuesto para la contratación de la publicidad de lanzamiento de la escuela.	88

Cuadro. 18 Presupuesto para la contratación de publicidad de operación de la escuela.	89
Cuadro. 19. Proyección de capacidades.....	94
Cuadro. 20. Factor y peso de método de puntos cualitativo.....	96
Cuadro. 21. Calificación de puntos.	96
Cuadro. 22. Ficha técnica de la escuela “Hars Pad”.	98
Cuadro. 23 Descripción del Recurso Humano de la escuela.	109
Cuadro. 24 Descripción de los Muebles y enseres de la escuela.....	109
Cuadro. 25 Definición y estructura del equipo de Oficina de la escuela.....	111
Cuadro. 26 Conceptualización de los recursos de insumos y materiales de oficina usados en la escuela.	113
Cuadro. 27 Análisis de proveedores y suministros de materia prima de la escuela.	114
Cuadro. 28. Descripción de cargos del director administrativo de la escuela.	125
Cuadro. 29 Descripción de cargos de Auxiliar de Oficina de la escuela.....	127
Cuadro. 30 Descripción de cargos de docente auxiliar de la escuela.	128
Cuadro. 31 Descripción de cargos de psicólogo pedagogo de la escuela.....	129
Cuadro. 32. Descripción de cargos de Auxiliar Contable de la escuela.....	130
Cuadro. 33. Descripción de cargos Auxiliar de servicios generales de la escuela.	130
Cuadro. 34 Perfil del cargo director administrativo de la escuela.	131
Cuadro. 35. Perfil del cargo auxiliar de oficina de la escuela.	133
Cuadro. 36. Perfil del cargo Contador externo de la escuela.	135
Cuadro. 37 Perfil del cargo Docente Auxiliar de la escuela.....	137
Cuadro. 38 Perfil del cargo psicólogo docente de la escuela.	139
Cuadro. 39 Perfil del cargo auxiliar de servicios generales de la escuela.	141
Cuadro. 40. Identificación de salarios de recurso humano de la escuela.	143
Cuadro. 41. Muebles y enseres pertenecientes a la escuela.	144
Cuadro. 42 Equipos de Oficina de la escuela “School Hars Pad”.....	145
Cuadro. 43 Equipos de computación y comunicación.....	145

Cuadro. 44 Inversión Fija.....	146
Cuadro. 45. Inversión en activos diferidos.	146
Cuadro. 46. Prorrrateo de costos y gastos.....	147
Cuadro. 47. Capacidades proyectadas.	148
Cuadro. 48. Insumos de la escuela.....	148
Cuadro. 49 Mano de obra directa de la escuela.....	149
Cuadro. 50. Costos de materiales indirectos.....	150
Cuadro. 51 Prestaciones sociales de la escuela “Hars Pad”.....	150
Cuadro. 52. Costos indirectos del servicio.	151
Cuadro. 53. Total Costos.	152
Cuadro. 54. Gastos Administrativos de la operación en la escuela.....	152
Cuadro. 55. Mano de obra indirecta de la escuela.	154
Cuadro. 56 Capital de trabajo de la escuela.	154
Cuadro. 57. Intereses.	155
Cuadro. 58. Intereses proyección por año.	155
Cuadro. 59. Inversión total de la escuela.	156
Cuadro. 60. Fuentes de financiación.	156
Cuadro. 61. Amortización del crédito bancario.....	156
Cuadro. 62. Total de costos y gastos fijos de la escuela.....	159
Cuadro. 63. Costos variables de la operación de la escuela.....	160
Cuadro. 64. Costos totales unitarios de la operación de la escuela.	161
Cuadro. 65. Precio de venta por servicio prestado dentro de la escuela.....	162
Cuadro. 66 Presupuesto de venta de la escuela con proyección a cinco años. ...	163
Cuadro. 67. Proyección de egresos de la operación de la escuela.	165
Cuadro. 68. Estado de Resultados Proyectado de la escuela.....	168
Cuadro. 69. Flujo de caja proyectado de la escuela.....	169
Cuadro. 70. Balance General inicial y proyectado	173
Cuadro. 71. Responsabilidad social empresarial de la escuela.	177
Cuadro. 72 Matriz de Evaluación de Impactos de la escuela.	180
Cuadro. 73. Matriz de Solución de la evaluación de impactos.	183

Cuadro. 74. Matriz de actividades y solución de los impactos encontrados en la escuela.	185
Cuadro. 75. Cálculo de tasa de descuento de la operación de la escuela.	190
Cuadro. 76. Flujo neto de caja de la operación Financiera de la escuela.....	191
Cuadro. 77. Razón Corriente.	195
Cuadro. 78. Capital de Trabajo.	195
Cuadro. 79. Nivel de endeudamiento.	196
Cuadro. 80. Rotación de activos.	196
Cuadro. 81. Margen Bruto de Ganancia.	197
Cuadro. 82. Margen Neto de utilidad.	198
Cuadro. 83. Punto de equilibrio.....	199

LISTA DE FIGURAS

	pág.
Figura. 1 Plan de ordenamiento territorial Bucaramanga	38
Figura. 2 Información del conocimiento de la población del déficit discalculia, dislexia y/o disgrafia.	58
Figura. 3. Información de los hogares donde los hijos tienen dificultades académicas.	59
Figura. 4 Solicitud de ayuda médica para mejorar el rendimiento académico.....	59
Figura. 5 Horas de estudio extras para mejoramiento académico.....	61
Figura. 6 niveles de inversión aceptables en pro de mejorar dificultades académicas.	62
Figura. 7 Personas encargadas del proceso de aprendizaje de los niños.....	63
Figura. 8 Factores implicados para no recibir tratamiento de déficit cognitivo.....	65
Figura. 9. Grado de satisfacción de la prestación de servicios pedagógicos particulares.....	66
Figura. 10. Interés de los padres de familia por recibir asesorías de la escuela...67	
Figura. 11. Medios de comunicación para conocer servicios de tratamiento pedagógico.....	68
Figura. 12. Logotipo para identificar el déficit (discalculia, dislexia y/o disgrafia). 81	
Figura. 13. Escudo formal de la escuela para el tratamiento del déficit discalculia, dislexia y/o disgrafia.	83
Figura. 14. Tarjeta de presentación de “Hars Pad”.	86
Figura. 15. Distribución de Barrios en Bucaramanga por comunas.....	95
Figura. 16 Localización de infraestructura de la escuela.....	97
Figura. 17. Diagrama de proceso de inscripción para estudiantes de la escuela.	102

Figura. 18. Diagrama de Proceso de asesorías donde se realiza el diagnóstico en la escuela “Hars Pad”	103
Figura. 19. Diagrama de Proceso de asesorías donde se realiza el tratamiento en la escuela “Hars Pad”	104
Figura. 20. Distribución planta física, primer piso y segundo piso de la prospectiva de la escuela “HarsPad”	116
Figura. 21. Estructura organizacional de la escuela “HarsPad”	125
Figura. 22. Responsabilidad social empresarial de la escuela “School HarsPad”	176
Figura. 23. Punto de Equilibrio	199

LISTA DE ANEXOS

	pág.
Anexo. 1 Encuesta de la demanda	213
Anexo. 2 Respuesta de Petición.....	216
Anexo. 3 Cotizaciones.....	223

GLOSARIO

DISLEXIA: La dislexia es una dificultad específica de aprendizaje de origen neurológico, se caracteriza por dificultades de precisión y fluidez en el reconocimiento de palabras escritas y por problemas en la decodificación y el deletreo. Estas dificultades son causadas por un déficit en el componente fonológico del lenguaje, de carácter inesperado, dado que otras habilidades cognitivas tienen un desarrollo normal y la enseñanza es adecuada.¹

DISCALCULIA: Es un trastorno que afecta a la adquisición de las destrezas y habilidades matemáticas en niños con inteligencia normal, consecuencia de déficits cognitivos no específicos del procesamiento numérico como de memoria operativa, procesamiento viso espacial o atención.²

DISGRAFIA: Es un trastorno de tipo funcional que afecta a la calidad de la escritura del sujeto, en el trazado o la grafía. Se llama disgráfico al que confunde, omite, une o invierte sílabas o letras de forma incorrecta.³

¹ Mayo Foundation for Medical Education and Research, Mayo Clinic. Dislexia. Disponible en Internet: <<https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/dyslexia/symptoms-causes/syc-20353552?p=1>>

² Rae Jacobson, Child Mind Institute. Como detectar la discalculia. Disponible en: <<<https://childmind.org/es/articulo/como-detectar-la-discalculia/#:~:text=La%20discalculia%20es%20una%20discapacidad,misma%20probabilidad%20de%20tener%20discalculia.>>>

³ Charles A. MacArthur, equipo de Understood. ¿Qué es la disgrafia? Disponible en internet: <<<https://www.understood.org/es-mx/articles/understanding-dysgraphia>>>

ESCUELA: Escenario de formación y socialización referida a la configuración de los elementos pedagógicos, metodológicos y estructurales propicios para la orientación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.⁴

ENSEÑANZA: Proceso de ayuda a la construcción que llevan a cabo los discentes, busca ajustar el aprendizaje por memorización por medio de un proceso continuo de reproducción de los saberes.⁵

LÚDICA: La lúdica es la necesidad del ser humano, el tener un factor de sentir, expresar, comunicar y producir emociones hacia la entretención, diversión formalizando actividades que se cruzan con el placer, goce, actividad creativa y el conocimiento.⁶

⁴ Cecilia Bembibre, Definición ABC, 2013. Definición de escuela. Disponible en Internet: << <https://www.definicionabc.com/social/escuela.php> >>

⁵ Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Concepto de enseñanza. Última edición: 12 de agosto de 2022. Consultado: 10 de noviembre de 2022. Disponible en Internet: << <https://concepto.de/ensenanza/> >>

⁶ Definición de lúdica. Disponible en Internet: << <http://laludicaut.blogspot.com/p/importancia-de-la-ludica.html> >>

RESUMEN

TÍTULO: FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA ESCUELA PARA NIÑOS CON DISLEXIA, DISCALCULIA Y/O DISGRAFIA EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

AUTOR: ADRIANA MARCELA PEÑALOZA CONTRERAS. *, MARCELA PATRICIA ARENAS CRISTANCHO.
**

PALABRAS CLAVES: FACTIBILIDAD, ESCUELA, ENSEÑANZA, APRENDIZAJE, ESTUDIANTES, DISCALCULIA, DISLEXIA, DISGRAFIA. **

La idea del proyecto nace por la necesidad que existe en las familias que tienen a sus hijos estudiando en las instituciones educativas de la ciudad de Bucaramanga que presentan problemas académicos y que no cuentan con un tratamiento para mejorar su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, el estudio, tiene la finalidad de establecer la factibilidad para la creación de una escuela dedicada a realizar un diagnóstico y tratamiento de los déficits discalculia, dislexia y disgrafía por medio de asesorías integrales fundamentada en métodos de enseñanza y técnicas de aprendizaje pedagógicos y didácticos.

Dentro del estudio de mercados, se encuentra que la competencia solo tiene procesos específicos de tratamiento para discapacidad o síndromes cognitivos por medio de terapias, por lo tanto, la oferta es competitiva y, además, se implementa un valor diferenciador con ayuda de campañas publicitarias para que la demanda conozca el servicio y adquiera interés por la escuela. Así mismo, el estudio técnico, es viable. Ya que, se adquiere una infraestructura para el desarrollo de las asesorías con excelentes espacios, acorde el pago del canon de arrendamiento y facilidad de acceso para los clientes. Por consiguiente, en el estudio administrativo se planea construir una escuela privada como sociedad anónima simplificada con un organigrama que cumple con los procesos administrativos y operativos de las actividades de la empresa basado en contrataciones directas e indirectas con prestación de servicio ético y moral para dar apropiación a las competencias a partir de la misión, visión, objetivos y políticas. En conclusión, dentro del proyecto se tiene una viabilidad financiera teniendo resultados con valores asequibles y también la evaluación, muestra como la escuela es generadora de empleo, contribuye con el riesgo de contaminación y mitigación de riesgos, presenta una pronta recuperación al capital obteniendo como resultado que se logra establecer y garantizar la viabilidad del proyecto y beneficios para la sociedad.

* *Proyecto de Grado.*

** *Universidad Industrial de Santander, Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia, Gestión Empresarial. Director: Marcela Patricia Arenas Cristancho.*

ABSTRACT

TITLE: FEASIBILITY FOR THE CREATION OF A SCHOOL FOR CHILDREN WITH DYSLEXIA, DISCALCULIA AND DYSGRAPHY IN THE MUNICIPALITY OF BUCARAMANGA.

AUTHORS: ADRIANA MARCELA PEÑALOZA CONTRERAS*. MARCELA PATRICIA ARENAS CRISTANCHO. **

KEYWORDS: FEASIBILITY, SCHOOL, TEACHING, LEARNING, STUDENTS, DISCALCULIA, DYSLEXIA, DYSGRAPHY.

The idea of the project was born from the need that exists in the families that have their children studying in the educational institutions of the city of Bucaramanga that present academic problems and that do not have a treatment to improve their learning process. Therefore, the study has the purpose of establishing the feasibility for the creation of a school dedicated to carry out a diagnosis and treatment of dyscalculia, dyslexia and/or dysgraphia deficits through comprehensive assistance based on teaching methods and techniques of pedagogical and didactic learning.

Within the market study, it is found that the competition only has specific treatment processes for disabilities or cognitive syndromes through therapies, therefore, the offer is competitive and, in addition, a differentiating value is implemented with the help of advertising campaigns for that the demand knows the service and acquires interest in the school. Likewise, the technical study is viable. Since, an infrastructure is acquired for the development of consultancies with excellent spaces, in accordance with the payment of the rental fee and ease of access for clients. Therefore, in the administrative study it is planned to build a private school as a simplified corporation with an organization chart that complies with the administrative and operational processes of the company's activities based on direct and indirect hiring with ethical and moral service provision for give appropriation to the competences based on the mission, vision, objectives and policies. In conclusion, within the project there is financial viability, having results that are affordable and also the evaluation shows how the school is a generator of employment, contributes to the risk of contamination and risk mitigation, presents a prompt recovery of the capital, obtaining As a result, it is possible to establish and guarantee the viability of the project and benefits for society.

*Degree work.

** Industrial University of Santander, Institute of Regional Projection and Distance Education, Business Management. Director: Marcela Patricia Arenas Cristancho.

INTRODUCCIÓN

Este proyecto se realizó con la finalidad de conocer la factibilidad para la creación de una escuela que presta los servicios a los niños y jóvenes con discalculia, dislexia y disgrafía de estratos 3 y superiores del municipio de Bucaramanga.

Nace de la experiencia adquirida por la autora durante el desempeño en el cargo como docente auxiliar de matemáticas y física de los jóvenes de sexto a once grados del instituto técnico superior Dámaso Zapata y directora de grupo a cargo de la formación académica y humana de los jóvenes.

Además, de acuerdo a la observación y estudios realizados durante el proceso de enseñanza - aprendizaje donde se encuentra que la mayor probabilidad de deserción académica o pérdida de asignatura es por la dificultad con los números, letras y lectura, así mismo como cada niño pierde la oportunidad de aprovechar su tiempo y fortalecer el desarrollo cognitivo siendo esta una de las dificultades más expresadas dentro de la etapa escolar llegando a afectar a los estudiantes en su autoestima, y desmotivación por los estudios olvidando que existe un mundo por explorar y oportunidades valiosas que sirven para aprovechar los espacios por medio de actividad que ayuden a desarrollar la creatividad.

Surgió, la necesidad de realizar un estudio para aplicar esta idea como servicio a la población del municipio de Bucaramanga, donde los niños desarrollen más su interés en el aprendizaje de las habilidades escritas, numéricas y además, el

lenguaje, aprovechando el tiempo libre dando aporte a los conocimientos habilidades y destrezas para el desarrollo educacional del niño.

En el desarrollo de este estudio se empleó el modelo de Factibilidad, el cual permite conocer ciertos criterios, desde los puntos de vista de los estudios de mercados, técnico, administrativo, financiero, ambiental y social, que sirvan de ayuda para planear y tomar decisiones como base para la creación de la escuela en mención obedeciendo a la viabilidad en cada uno de los estudios.

Este proyecto tiene una perspectiva de 5 años, con una inversión inicial que afecta la creación de la escuela en su constitución legal como la distribución de su instalación. El estudio de mercado arroja el correspondiente análisis y la proyección con relación a la demanda y oferta, en el estudio técnico especifica el tamaño, la capacidad diseñada y utilizada del proyecto, como adicional el estudio administrativo expresa la respectiva forma de constituir la empresa, su visión y misión y el personal necesario para el montaje de la empresa.

En el estudio financiero se conoce las necesidades de capital, las proyecciones de ingresos, egresos, estudios financieros, y además el análisis de los impactos sociales y ambientales con ayuda de la evaluación financiera por medio del cálculo de VPN, TIR, periodo de recuperación y análisis de las razones financieras básicas.

Para concluir, la creación de la escuela tiene en sus objetivos ofrecer el mejor servicio y alternativas educativas con la aceptación de tener un aprendizaje divertido, creativo, de calidad, con grandes aportes a los niños e implementación de métodos pedagógicos que beneficien el crecimiento y desarrollo de la sensibilidad creativa dentro de la sociedad.

1. GENERALIDADES

1.1 PANORAMA DEL SECTOR.

La deficiencia es un concepto que resulta de la pérdida o anomalía en la estructura de la función psicológica, fisiológica y anatómica, siendo permanente o temporal, afectando el estado mental de las personas y la discapacidad es la restricción y ausencia en las capacidades para realizar alguna actividad de desempeño y comportamiento rutinario. (Según la organización Mundial de la Salud (OMS) a través de la clasificación internacional de discapacidades y deficiencias)⁷.

Se entiende que la sociedad durante la historia de la educación ha evolucionado en la creación de nuevas variantes integrales y cognitivas, proponiendo la inclusión como la diversidad funcional para retirar el término de discapacidad e implementando aspectos pedagógicos, cognitivos y comunicativos para dar solución a las dificultades educativas académicas.

Según estudios realizados por la organización panamericana de la salud OPS alrededor del 15% de la población vive con algún tipo de discapacidad y las mujeres tienen mayor probabilidad de sufrir. Además, tienen que vivir con barreras de comunicación, falta de formación de los profesionales, barreras financieras y de salud inaccesibles.⁸

⁷ DE BARROS, Camargo Claudia. Conceptos sobre historia y discapacidad - Universidad de Jaén, España Disponible en Internet: <<https://www.redalyc.org/journal/5746/574660902010/html/>>

⁸ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD Y ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, Discapacidad. Disponible en Internet: <<https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>>

En Colombia, de acuerdo con las proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, hay alrededor de 1.319.049 personas con discapacidad se identifica, que es equivalente al 2,6% de la población total, de las cuales el 70,36% están en una etapa productiva, pero solo el 29,64% realiza algún tipo de trabajo por lo que reciben menos de un salario mínimo. Santander ocupa el decimonoveno lugar en el orden de departamentos, la prevalencia censal de discapacidad en el departamento es de una población 2.280.908, con un 2,7% de la totalidad.⁹

Sin embargo, las importantes dificultades identificadas en las personas con deficiencias tienden a ser motoras, sensoriales y mentales con rehabilitación por medio de medicamentos y servicios de recuperación por medicina física, terapias físicas, fonoaudiológicas y psicoterapias.

Y por causa de estas dificultades se han creado instituciones privadas como fundaciones, centros educativos y escuelas para atenuar todas las situaciones, que mejoran la calidad de vida por medio de planes pedagógicos y terapias diferenciadoras. En Bucaramanga, existen variedad de fundaciones e instituciones que se identifican como factor competencia debido a que, pueden proporcionar estrategias y habilidades socioemocionales para los niños, dedicadas a perfeccionar el balance social por medio de la construcción de actividades lúdicas y educativas. Por lo tanto, entre las más reconocidas:

- Asociación de discapacitados “Gente Capaz”
Carrera 11 a # 3 – 41, Piedecuesta

⁹ BOLETINES POBLACIONALES DE PERSONAS DISCAPACITADAS, Informe 2020 Disponible en Internet: <<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-personas-discapacidadl-2020.pdf>>

- Centro de Rehabilitación infantil San Juan Bautista
Calle 63 # 28 – 35, Cabecera del Llano.
- Convenio interadministrativo. “INCI” Departamento de Santander
Calle 52 # 16 -148, San Miguel.
- Centro Educativo CAJASAN (Tejados).
Calle 34 # 45 - 38, Barrio Álvarez.
- Fundación de amigos de los niños discapacitados para su integración a la comunidad.
Avenida 42 # 46 -154 Apartamento 202.
- Gobernación de Santander y Secretaría de desarrollo social económico.
Calle 37 # 10 – 30
- Colegio Jean Piaget.
Avenida 25 de agosto # 29 – 05 La floresta.
Calle 105 # 12 – 74
- Asociación santandereana PRO-NIÑO RETARDO MENTAL
“ASOPORMEN”.
Carrera 27 # 42 – 52.
- Centro educativo del niño diferente santa teresita. “CENID”
Carrera 35 # 41 -24 El prado.
Kilómetro 1 vía al Acueducto la Flora, vereda la Malaña.
- Instituto de problemas de aprendizaje “IPA” (Sede E de la institución educativa Politécnico para estudios desde preescolar a quinto grado).
Calle 64 · 10 – 40, Real de Minas.
- Colegio Académico Reggio Amelia.
Carrera 34 # 54 – 15 Cabecera.

1.1.1 Marco Teórico y conceptual.

En Colombia, los niños y jóvenes tienen alta probabilidad de pérdida en asignaturas importantes como la matemática, lenguaje, escritura y ciencias, con un bajo rendimiento académico y un alto nivel de dificultad para el desarrollo cognitivo con respecto a la enseñanza-aprendizaje¹⁰, a su vez esta población puede presentar dificultad en el abandono y fracaso escolar, problemas emocionales, trastornos comportamentales, problemas de adaptación familiar, social y en el futuro laboral con un bajo nivel de autoestima y teniendo en cuenta que se debe evaluar a tiempo para plantear estrategias de acompañamiento y mejora en el proceso de formación académica.

Así mismo, se encuentra la desmotivación, la aversión, la discriminación y el acoso, siendo un conjunto de problemas que se quieren prevenir en el desarrollo del aprendizaje escolar e intervenir psicopedagógicamente y sin repercusiones negativas, ya que el bajo rendimiento académico afecta el progreso de los planes, metas educativas y proyectos de vida de los hogares.

Por lo tanto, a continuación, se realiza la respectiva conceptualización para cumplir con el propósito de estudio de factibilidad.

- **Escuela:** es un escenario de formación y socialización con dos tipos de reflexiones: la primera se refiere a la configuración de los elementos pedagógicos, metodológicos y estructurales propicios para orientar los procesos de enseñanza y aprendizaje que desde la perspectiva de Perkins es fundamental para la retención, la comprensión y el uso activo del conocimiento. Y la segunda se trata de responder a la pregunta por el tipo de relaciones que configuran un espacio adecuado para interactuar, negociar e identificar los objetivos de nuevos contenidos que implique en el proceso de formación de actividades pedagógicas individuales y colectivas,

¹⁰ JAIME, Camilo Andrés. Estudio de Materias que se le dificultan a los estudiantes en Colombia, agosto 2022.

así mismo, se concluye que la escuela tiene prácticas educativas enfocadas a la reflexión crítica y la participación de los actores implicados en la comprensión del conocimiento¹¹.

Además, la escuela debe ser un lugar propicio para que los niños asistan y se sientan incluidos y motivados a ser ellos mismos.¹²

- **Enseñanza – aprendizaje:** se refiere a un proceso bilateral de dos conceptos ligados y que sin el uno el otro no puede existir, donde se transmiten conocimientos especiales entre la instrucción y la educación, se encuentran componentes como: los objetivos, contenidos, las formas de organización, métodos, medios y la evaluación en el cual se encuentran comprometidos dos actores principales: docentes y estudiantes¹³.

La enseñanza es la comunicación y/o transmisión de conocimientos especiales sobre alguna materia, y su objetivo es la formación integral de las personas. Debe ser vista como la consecuencia de relacionar el docente con el estudiante¹⁴.

¹¹ Echavarría Grajales, Carlos Valerio La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre, 2003 Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Manizales, Colombia. Disponible en internet < <https://www.redalyc.org/pdf/773/77310205.pdf> >

¹² ECHAVARRÍA GRAJALES, Carlos Valerio. La escuela: es un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral, 2003. Disponible en Internet: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2003000200006

¹³ El proceso de enseñanza – aprendizaje, noviembre 2021. Disponible en Internet: < <https://virgulablog.es/programacion-didactica/elementos-de-la-programacion-didactica/metodologia/el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje/#:~:text=El%20concepto%20de%20ense%C3%B1anza%2Daprendizaje,el%20otro%20no%20puede%20existir> >.

¹⁴ SARMIENTO, Mariela. Enseñanza y aprendizaje, 2007. Disponible en Internet:< https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-TESIS_CAPITULO_2.pdf;sequence=4>

El aprendizaje es la estructura de la educación, como un cambio relativamente estable en el conocimiento de alguien como consecuencia de la experiencia de esa persona¹⁵ y comprende parte del sistema de aprendizaje, de acuerdo con la teoría de Piaget, el pensamiento es la base en la que se asienta el aprendizaje, y se manifiesta en la inteligencia¹⁶ por medio de un proceso que está sujeto a la experiencia, manipulación de objetos, interacción con las personas y construcción de conocimiento según el mundo que rodea al estudiante.

Estrategias de enseñanza y aprendizaje:

- El conocimiento es el proceso de trabajo de un resultado efectuado entre el estudiante y docentes, donde se realizan preguntas, se busca información y con ella se obtiene conclusiones.
- El papel del estudiante es la participación en procesos cognitivos para priorizar el reconocimiento de problemas, recoger datos, comprensión e interpretación de datos, planteamiento de conclusiones.
- El papel del docente es crear la situación de aprendizaje para desarrollar el proyecto, lo cual implica buscar materiales, localizar fuentes de información, gestión de trabajo en grupo, resolver dificultades, controlar el ritmo de trabajo que facilita el éxito y la evaluación del resultado.¹⁷

Teorías de Aprendizaje

¹⁵ CASTAÑEDA, Irma. El aprendizaje a través de la mirada de diferentes autores. Disponible en Internet: < <https://imced.edu.mx/Ethos/Archivo/41/41-27.pdf>>

¹⁶ ¿Cómo funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje, septiembre 28, 2017. Enseñanza Virtual. Disponible en Internet: < <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>>

¹⁷ CATALOGO DE PUBLICACIONES, Aprendizaje Basado en Proyectos. Infantil, Primaria y Secundaria. Disponible en Internet: < <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP17667.pdf&area=E>>

- **Aprendizaje basado en proyectos (ABP):** elaboración de proyectos que den respuesta a problemas de la vida real a partir del problema concreto y real, permite estudiar el desarrollo de pensamiento crítico, comunicación y resolución de situación-problema.¹⁸

Es una metodología de aprendizaje donde los estudiantes tienen un rol activo con motivación académica, que implementa un conjunto de tareas basadas en responder, y dar solución a problemas por medio de la creación e investigación por parte de los alumnos de forma autónoma. Se permite elegir e implicar a los estudiantes para ser protagonistas de su propio proceso de aprendizaje y la socialización como metodología directa del trabajo fundamental.¹⁹

El método es la realización de un proyecto con previo análisis por el profesor. En dicho proceso, El autor y educador William Heard Kilpatrick elaboro el concepto y dividió el aprendizaje en cinco etapas aplicando a varias áreas de conocimiento como: Al profesor le exigió ser un creador y guía que estimule a los estudiantes a aprender y aplicar en múltiples habilidades y estimulación del conocimiento.

Estipulo las siguientes fases comunes: el proyecto surge como necesidad real de saber y conocer, los estudiantes plantean la cuestión, por medio de grupos comienza una fase de investigación a partir de un escenario concreto, se muestran los resultados por medio de socialización y por último, se evalúa para reunir y plantear las especificaciones en común que surgieron dentro del proceso.

¹⁸ GALEANA, Lourdes. Aprendizaje basado en proyectos, universidad de Colima 2017. Disponible en Internet: < <https://500historias.com/lecturas/El-aprendizaje-basado-en-proyectos.pdf>>

¹⁹ Aprendizaje basado en proyectos, Consejería de Educación. Disponible en Internet: < <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/pedagogic/aprendizaje-basado-proyectos/>>

John Dewey es un defensor de la educación basada en proyectos o en principios de la idea en << aprender haciendo>> asociado con la perspectiva del aprendizaje situado de Jean Piaget y las teorías constructivistas.²⁰

- **Gamificación:** Integración de dinámicas de juegos y videojuegos en entornos no lúdicos, para potenciar la motivación, concentración, esfuerzo y fidelización.

Es una técnica de aprendizaje que usa la mecánica de los juegos al ámbito educativo con el fin de obtener mejores resultados y recoger habilidades y conocimientos de los estudiantes para desarrollar un mayor compromiso e incentivo del ánimo. La idea es tener un sistema de recompensa, sistema de puntuación, tener un estatus a nivel jerárquico donde normalmente se obtiene un logro de satisfacción y competición a intentar ser mejor dentro del grupo de alumnos.²¹

Los autores Gabe Zichermann, Christopher Cunningham, Karl. M. Kapp, Hamari y Koivist defienden la finalidad de todo juego al influir en el comportamiento de las personas que disfrute la realización de la actividad del juego. Además, se produce y crea experiencias para el dominio y autonomía en las personas para considerar el cambio del comportamiento.²²

²⁰ Aprendizaje Basado en Proyectos Disponible en Internet: <
https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_basado_en_proyectos>

²¹ VIRGINIA GAITÁN, Gamificación: el aprendizaje divertido. Disponible en Internet: <
<https://www.educativa.com/blog-articulos/gamificacion-el-aprendizaje-divertido/>>

²² DIAZ CRUZADO, Jesús. El potencial de la gamificación aplicado al ámbito educativo. Disponible en Internet: <
https://fcee.us.es/sites/default/files/docencia/EL%20POTENCIAL%20DE%20LA%20GAMIFICACION%20APLICADO%20AL%20AMBITO%20EDUCATIVO_0.pdf>

- **Aprendizaje significativo, crítico:** es una metodología creada por el autor Marco Antonio Moreira siendo fomento de señalar una perspectiva relacionada a las actividades del grupo social que le permite participar en ella y reconocer la realidad, siendo reflexivo y crítico. Le permite al estudiante trabajar en la incertidumbre, relatividad, la no causalidad, probabilidad y la no dicotomización de las diferencias, como ofrece a los profesores de cualquier nivel educativo organizar estrategias facilitadoras a partir de conocimientos previos.²³
- **Método Montessori:** propuesta pedagógica de María Montessori basada en la observación científica, para ella, los niños deben tener libertad para desarrollar y aprender a su ritmo en medio de un entorno estimulante, comprensivo y observado, así como un ambiente adecuado que tenga ayuda de un adulto²⁴.

Principios básicos:

1. **Mente absorbente de los niños:** capacidad innata de recibir, procesar y almacenar sin esfuerzo todo lo proveniente del ambiente que los rodea.
2. **Área de aprendizaje:** Vida práctica, sensorial, lenguaje, matemáticas y cultura²⁵.
3. **Periodos sensitivos:** es cuando los niños durante periodos demuestran interés especial y/o entusiasmo para aprender determinadas áreas de conocimiento llamadas ventanas de aprendizaje.
4. **Normalización:** proceso del niño para alcanzar el orden, autodisciplina, socialización con la capacidad de respetar y colaborar con los demás.

²³ MOREIRA, Marco Antonio. Aprendizaje significativo crítico, 2005. Disponible en Internet: < http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142009000300013#:~:text=Para%20Moreira%2C%20el%20aprendizaje%20significativo,%2C%202005%3B%20p%2017). >

²⁴ Método Montessori, Artículo. Disponible en Internet: < https://www.educa.jcyl.es/crol/es/recursos-educativos/metodo-montessori.ficheros/1402046-METODO_MONTESSORI.pdf.>

²⁵ Montessori: la metodología donde el niño es protagonista, abril 2021. Disponible en Internet: < <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/montessori-institute/>>

5. Ambiente preparado y respeto del ritmo de aprendizaje del niño: es el desarrollo del espacio para relacionar y direccionar al niño, así como la intervención moderada del adulto en el aprendizaje que puede provocar sentimientos de frustración.
6. El rol del adulto: guía al niño dejando que este dirija el ritmo de sus intereses y favorezca la autonomía en el pensamiento.²⁶

A continuación, se enuncian cada uno de los métodos y técnicas de enseñanza para el tratamiento de los déficits de discalculia, dislexia y disgrafía, siendo diseñados para ayudar con las dificultades de los niños y jóvenes.

- **El enfoque ORTON-GILLINGHAM:** es un método de enseñanza especialmente diseñada para alumnos que se les dificulta la lectura, a través de la enseñanza explícita de las conexiones entre las letras y los sonidos.

Se evalúa al estudiante en grupos y se desarrolla la habilidad de conexión entre los sonidos y las letras por medio de la conciencia fonológica, siendo el pionero del enfoque "multisensorial"²⁷

Desde 1930, beneficia a los lectores con dificultades neurológica y lingüísticamente con intervención del modelo en la lectura. Los siguientes componentes se abordan durante la sesión de lectura: principio alfabético, exactitud y fluidez, vocabulario, comprensión, conciencia fonémica.

- **El programa Lindamood-Bell:** es un programa de enseñanza que ayuda a los estudiantes que tienen dificultades con la lectura y el aprendizaje, ofrece

²⁶ INSTITUTO BARCELONA INTERNATIONAL MONTESSORI, El método Montessori. Disponible en Internet: < <https://montessorispace.com/que-es-montessori/> >

²⁷ ROSEN, Peg. ¿Qué es Orton-Gillingham? Disponible en Internet: < <https://www.understood.org/es-mx/articles/orton-gillingham-what-you-need-to-know> >

instrucción individual, solo se puede usar en estudiantes con educación especial útil para el procesamiento de trastornos como dislexia, proceso auditivo y discalculia.²⁸

Trastornos específicos del Aprendizaje.

Es una condición que altera la capacidad de un niño para lograr y adaptar a su desarrollo las habilidades de lectura, escritura y matemáticas, siendo un problema para desenvolver las capacidades intelectuales, destreza académica y nivel educativo. Así mismo, puede que tengan dificultad para entender el significado de los textos que leen, como deletrear, expresar escritos, decodificar palabras, hacer cálculos y dominar el razonamiento matemático.

Por lo tanto, a continuación, se definen los trastornos específicos de aprendizaje a identificar:

Cuadro. 1 Definición de los tipos de déficit que se evaluarán en los niños.

Déficit	Definición
Dislexia	<p>Trastorno que afecta la lectoescritura mostrando el problema del neurodesarrollo, siendo una dificultad de descodificación o la lectura de palabras, afectando procesos cognitivos intermedios entre la recepción de la información y la elaboración del significado.</p> <p>No tienen compatibilidad con el sistema educativo cuando se evidencia la mayor parte de los contenidos por medio de códigos escritos, perdiendo el ritmo en la clase.</p>

²⁸ ROSEG, Peg. EL programa Lindamood Bell. Understood Disponible en Internet: < <https://www.understood.org/es-mx/articles/lindamood-bell-program-what-you-need-to-know>>

Déficit	Definición
Disgrafía	Es la alteración de fonemas, por ausencias o alteración de los sonidos. Se presenta en niños menores de 4 años, pero en algunas puede durar más tiempo, por lo que se puede pensar que el niño maneja algún tipo de retraso.
Discalculia	Esta área es muy importante porque se relaciona con la aritmética afectando los conocimientos básicos y abstractos de álgebra y geometría. Cuando se llegue a evaluar cada uno de los aspectos se debe identificar si existen problemas de desarrollo psicomotor de inteligencia.

- **Dislexia:**

Es una discapacidad de aprendizaje en lectura con dificultad para tener fluidez al leer, no tener errores, excelente comprensión lectora, ortografía y la escritura, teniendo en cuenta que dichas dificultades no se encuentran relacionadas con la inteligencia del individuo. Es un proceso de aprendizaje que no tiene cura, pero si existen enfoques de enseñanza basados en estrategias pedagógicas para mejorar las habilidades lectoras, se debe tener en cuenta que la evaluación para un niño es diferente a la prueba del adulto. Otras causas son disminución en otras habilidades relacionadas con la escritura y las matemáticas.

Síntomas:

Una señal clave es decodificar las palabras, conciencia fonémica (reconocer los sonidos de las palabras) que puede aparecer desde preescolar, así mismo afecta las emociones y la conducta de los niños teniendo dificultad, ansiedad, frustración, incluso afecta la socialización, memoria y manejo de estrés en las actividades diarias.

1. Déficit en la comprensión lectora, baja velocidad, errores específicos de pronunciación, unión de palabras, salto de líneas al leer, cambio en el orden de los fonemas, omisiones y decisiones, repeticiones, confusiones entre letras con orientación simétrica (b, d), dificultades a nivel gramatical, expresión, errores de articulación.

Diagnóstico:

Se ejecuta una evaluación completa realizada en la escuela de forma privada, con diversos tipos de profesionales, incluyendo los psicólogos escolares, psicólogos clínicos y/o neuropsicología efectuando una serie de pruebas para determinar con exactitud las fortalezas y los retos de los individuos.²⁹

Tratamiento:

Los niños siempre suelen trabajar con un profesor de apoyo, tutor, o educador psicopedagógico especializado en la lectura, que le enseñe a leer y escribir.

Desarrollar un programa de enseñanza adecuado donde se puedan usar técnicas que involucran la audición, visión y el tacto, para mejorar las habilidades y aprender a usar los sentidos. (por ejemplo, escuchar una lección grabada, trazar con un dedo la forma de las letras usadas y las palabras pronunciadas).

- **Disgrafía:**

Conjunto de habilidades conocidas como transcripción enfocada a las dificultades en el aprendizaje de la escritura; afecta la capacidad de expresarse por escrito, mecanografía, y ortografía.³⁰

²⁹ Equipo de Understood, ¿Qué es la dislexia? Disponible en Internet: < <https://www.understood.org/es-mx/articles/what-is-dyslexia>>

³⁰ UNDERSTOOD, ¿Qué es la disgrafía? Disponible en Internet: < <https://www.understood.org/es-mx/articles/understanding-dysgraphia>>

Síntomas:

1. Confusión de letras con sonidos semejantes, confusión de letras con orientación simétrica, omisión de letras, sílabas o palabras, inversión o transposición del orden de las letras a sílabas dentro de una palabra, uniones y separaciones indebidas, lentitud escritora, mala caligrafía (letras confusas o en espejo), errores gramaticales, dificultad para coger correctamente el lápiz o bolígrafo, fatiga y sobreesfuerzo.

Tratamiento:

Realizar técnicas de aprendizaje y entrenamiento adecuadas que no produzcan agotamiento ni frustración, se incluyan diferentes instrucciones para escribir a mano, adaptaciones y modificaciones personalizadas que ayuden a mejorar la fuerza de la mano, coordinación motora fina, aprender la posición del brazo y la postura corporal³¹

Ayudar al niño a vencer progresivamente las dificultades que le impiden una buena escritura, recuperar la coordinación global y manual corrigiendo la postura corporal y los movimientos de manos y dedos.³²

Valerse de estrategias lúdicas enfocándose el tratamiento a las siguientes áreas: psicomotricidad global y fina, percepción, visomotricidad, grafomotricidad, grafo-escritura.³³

- **Discalculia:**

³¹ Que es la disgrafía y cómo podemos tratarla, 2018. Disponible en Internet: < <https://neural.es/que-es-la-disgrafia-y-como-podemos-tratarla/>>

³² Los distintos tipos de disgrafía: características y consecuencias para el aprendizaje, 2022. Disponible en Internet: < <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/los-distintos-tipos-de-disgrafia-caracteristicas-y-consecuencias-para>>

³³ Trastornos de la Infancia, la disgrafía. Disponible en Internet: < <https://tipsorientadores.com/blog/trastornos/trastornos-de-la-infancia/la-disgrafia-definicion-causas-tipos-diagnostico-y-tratamiento/>>

Discapacidad del aprendizaje en matemáticas, dificultades para resolver ejercicios sencillos, conceptos más abstractos, operaciones matemáticas, destrezas básicas como sentido numérico.

Síntomas:

1. Entender el significado de cantidades y conceptos mayor que y menor que, entender que 5 y cinco significan lo mismo, recordar datos como tablas de multiplicar, contar dinero, calcular el cambio, estimar el tiempo, la velocidad o la distancia, la lógica, retener los números en la mente al resolver problemas, incapacidad para la clasificación y medición, escritura incorrecta errores de forma, errores de sonidos.

Tratamiento:

Motivar a los niños y mostrarles que tienen aptitudes para otras materias que los llevara a cumplir el éxito de la práctica con paciencia y esfuerzo por medio de actividades y juegos divertidos como: cocinar en grupos, jugar con el reloj, ir al supermercado, consultar sobre los precios, adivinar cantidades, encontrar números, recordar números telefónicos, ir a la tienda, poner la mesa, repartir cantidades.³⁴

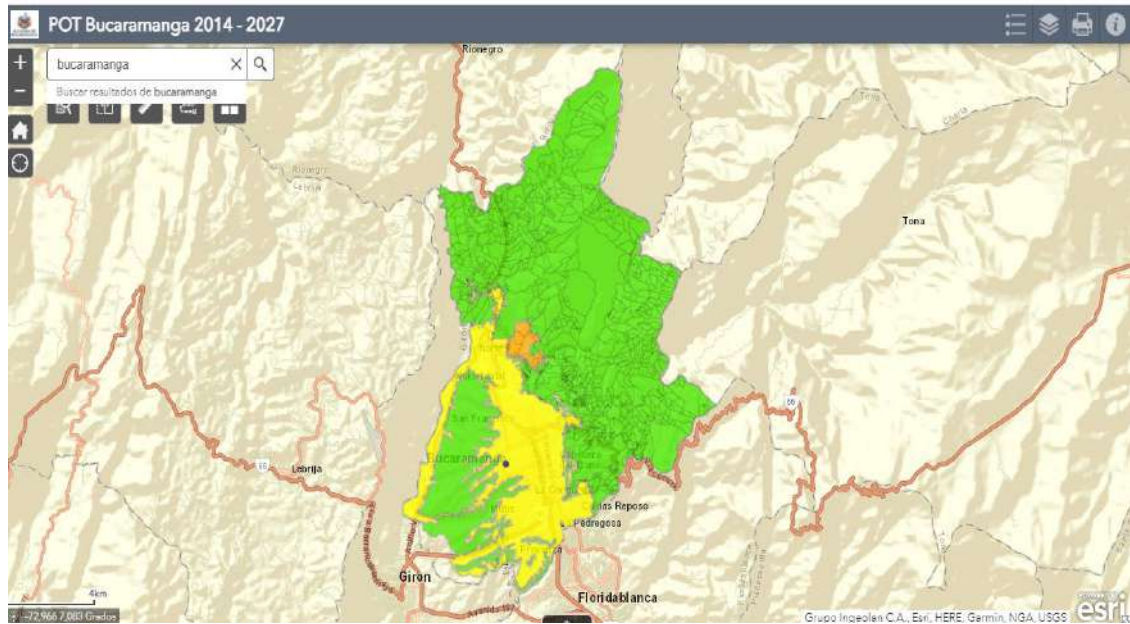
1.2 CONTEXTO GEOGRÁFICO

BUCARAMANGA: su fundación fue el 22 de diciembre de 1622 por el presbítero Miguel Trujillo y el capitán Andrés Páez de Sotomayor, es un municipio del Departamento de Santander y se encuentra ubicado en la parte central del departamento, las coordenadas geográficas son de 7° 07' 07" latitud norte N 73° 06'58" longitud oeste O con respecto al meridiano de Greenwich.

³⁴ Discalculia Infantil, Investigación CogniFit. Disponible en Internet: <<https://www.cognifit.com/co/patologias/discalculia>>

Tiene las siguientes subdivisiones: 17 Comunas, 200 barrios, 3 corregimientos y 25 Veredas.

Figura. 1 Plan de ordenamiento territorial Bucaramanga³⁵



Fuente: POT Bucaramanga 2014 -2027.

Clima: que predomina en la región tropical seca con tiempos calurosos y cortos como inviernos fríos y cómodos con temperaturas promedio de 20°C a 27°C.

Hidrografía: los ríos principales son Río de Oro y Surata, con las quebradas de Tona, Quebrada Seca, La Rosita y Bucaramanga.

Habitantes: 612.274 Habitantes, siendo la quinta aglomeración urbana más poblada.

Subdivisiones: 17 comunas, 200 barrios, 3 corregimientos, 25 veredas.

³⁵ POT Bucaramanga 2014 -2027 Disponible en Internet:

<<https://www.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5c32765bb4d544d1a20182ca13fc16b1>

>

Educación: la ciudad de Bucaramanga está encargada de la supervisión y control de las Instituciones Públicas y Privadas, ofertando un amplio nivel de educación, presentando altos niveles de población mayor de 5 años con saberes de lectura y escritura, contando con varios centros de educación que reflejan el conocimiento y la capacidad de aprendizaje obtenida reforzando excelentes profesionales y personas de calidad.

1.3 ASPECTOS LEGALES.

Las siguientes leyes hacen parte del marco legal de la actividad a desarrollar por:

Constitución Política de Colombia, 1991.

En el título 1 de los principios fundamentales, tomando el artículo 67 “educación” es la que se señala, entre otros, como la igualdad de todos los seres humanos sin discriminación alguna, protección especial a personas que por condiciones económicas, físicas o mentales no se encuentren en la protección especial.

Ley 115 de febrero 08 de 1994 (Ley general de Educación).

De forma particular, en el título III indica la “modalidad de atención educativa a poblaciones Capítulo 1” Educación para personas con limitaciones o capacidades Excepcionales”, artículo 46 “integración con el servicio educativo”, mostrando la educación para las personas discapacitadas o con problemas de déficit como integrantes del servicio público educativo.

Decreto 1860 de agosto 3 de 1994.

Ayuda a fundamentar parcialmente la ley 115 de 1994 en los aspectos pedagógicos organizacionales, mostrando en el artículo 38 como se facilita el proceso de formación de un alumno, los establecimientos educativos introducen excepciones al plan general de estudios y activar la planeación de actividades adicionales dentro

de un calendario académico alcanzando objetivos, facilitando la integridad de la población institucional.

Decreto 2082 de 1996.

“Por el cual se reglamenta la atención educativa para personas con limitaciones o con discapacidades o talentos excepcionales”.

Ley 361 de 1997.

“Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitaciones y se dictan otras disposiciones.

Decreto 3012 de 1997.

“Por el cual se adoptan disposiciones para la organización y el funcionamiento de las escuelas normales superiores”.

Artículo 43 de la ley 590 de 2000 (ley mi pyme).

Se accede a la reducción del pago parafiscal del 75% para el primer año de operaciones, 50% para segundo año y 25% para el tercer año y a partir del cuarto año de operaciones se paga tarifa plena. Además, es favorable la dotación de factores para las Mi Pyme facilitando el acceso a mercados de bienes y servicios, para la adquisición de materias primas, bienes capitales y equipos, la formación de capital humano, la asistencia para el desarrollo tecnológico y el acceso a los mercados financieros institucionales.

Ley 715 de 2001.

“Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151,288, 356 y 357 (acto legislativo 01 de 2001) constitución política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación.

Decreto 3020 de 2002.

“Por el cual se establecen los criterios y procedimientos para organizar las plantas del personal docente y administrativo del servicio educativo estatal que prestan las entidades territoriales y se dictan otras disposiciones”.

Resolución 2565 de octubre 24 de 2003.

“Por el cual establece parámetros y criterios para la prestación del servicio educativo a la población con necesidades educativas especiales”.

CONPES SOCIAL 80, 2004.

“Este documento somete a consideración la política de discapacidad y los compromisos para su implementación, como parte del plan Nacional de Desarrollo 2003 – 2006, “Hacia un estado comunitario”, así como las estrategias para su desarrollo con la participación de las instituciones del estado en las diferentes entidades territoriales, la sociedad civil y la ciudadanía.

Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables.2005.

Busca ser una herramienta orientadora que permita generar desde cada una de las secretarías de educación una gestión basada en la inclusión, la equidad y la calidad del servicio educativo para las poblaciones vulnerables.

Ley 1098, Código de infancia y adolescencia.2006

“Garantiza a los niños, las niñas y adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

Icontec Norma Técnica Colombiana 4595, 2006.

Establece “los requisitos para la planeación y diseño físico – espacial de las nuevas instalaciones escolares, así mismo, contempla los temas de accesibilidad, seguridad y comodidad”.

Ley 1014 de 2006.

Política Nacional de Emprendimiento, el ministerio de comercio, industria y turismo ha asumido el reto de fomentar la cultura de emprendimiento, comprometiendo la política pública en la materia.

Ley 1145 de 2007.

Se organiza el sistema nacional de Discapacidad.

Decreto 366 febrero de 2009.

“Por medio del cual se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidad o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva.

Ley 1346 de julio de 2009.

Se aprueba la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, adoptada por la asamblea general de las naciones unidas el 13 de diciembre de 2006”.

Auto 006 de 2009.

“Protección de las personas desplazadas, con discapacidad, en el marco del estado de cosas inconstitucional declarado en la sentencia T-025 de 2004”.

Acuerdo 381 de 2009.

El acuerdo promueve el uso del lenguaje incluyente, aunque esta normatividad se expidió para el distrito capital, es aplicable a todo el territorio nacional, en el marco del respeto a la diversidad y la inclusión desde el género.

*Las normas anteriores están registradas por el ministerio de educación en beneficio a la atención educativa a personas con discapacidad y capacidades o con talentos excepcionales, en Colombia aprende normatividad.*³⁶

Directiva Ministerial 15 de 2010.

“Orientaciones sobre el uso de los recursos adicionales para servicios de apoyo a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

Ley 1429 de 2010.

Incentivo para la formalización y generación de empleo. Todas las empresas Mi Pyme que se acojan a los beneficios no se les aplicara retención en la fuente por el tiempo que cubije el beneficio. Prevé la progresividad en el pago del impuesto de renta y complementarios para los primeros 5 años de funcionamiento.

Acuerdo 001 de 2011.

Por el cual se adopta el reglamento interno del consejo nacional de Discapacidad.

Ley 1618 de 2013.

A través del cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.

CÓDIGO CIVIL COLOMBIA.

El código civil comprende las disposiciones legales sustantivas que determinan especialmente los derechos de los particulares y sus actuaciones entre ellos, en

³⁶ LENGUAJE INCLUYENTE, Concejo de Bogotá. Junio 30 de 2009.” Acuerdo 381 de 2009” Disponible en Internet: [<https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/documentos_transparencia/acuerdo.pdf>](https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/documentos_transparencia/acuerdo.pdf)

nuestro tema nos competen los siguientes artículos: “Sobre adopción de códigos y unificación de la legislación nacional”.

Artículo 86. *Domicilio de establecimientos, corporaciones y asociaciones, es el lugar donde está situada su administración o dirección, salvo lo que dispusieren sus estatutos o leyes especiales.*

Artículo 633. *Definición de Persona jurídica. Se llama persona jurídica, una persona ficticia, capaz de ejercer derechos y contraer obligaciones civiles, y de ser representada judicial y extrajudicial.*

Artículo 634. *Fundaciones. No son personas jurídicas las fundaciones que no se hayan establecido en virtud de una ley.*

Artículo 637. *Patrimonio de la corporación. Lo que pertenece a una corporación, no pertenece ni en todo ni en parte a ninguno de los individuos que la componen; y recíprocamente.*

Artículo 650. *Normatividad de las fundaciones de beneficencia; que hayan de administrarse por una colección de individuos, se regirán por los estatutos que el fundador les hubiere dictado; y si el fundador no hubiere manifestado su voluntad a este respecto, o solo la hubiere manifestado incompletamente, será suplido este defecto por el presidente de la unión.*

Artículos 652. *Terminación de las fundaciones. Las fundaciones perecen por la destrucción de los bienes destinados a su manutención.*

Código de Comercio, Ley 3284, artículo 251.

Ley de los impuestos sobre la renta exige a toda persona natural o jurídica, los comerciantes están obligados a legalizar por la tributaria directa a llevar las

operaciones indispensables los siguientes documentos: libro de balances de inventarios, un diario y un mayor que se deben encuadernar y foliar, libros o registros auxiliares como requisito de legalización.

Requisitos Mínimos para el aseguramiento de calidad de colegios privados por el ministerio de educación nacional:

- Se otorga licencia por tiempo indefinido a partir del momento que la institución empieza a operar.
- Modalidad de licencia: Provisional, condicional, y definitiva.

2. ESTUDIO DE MERCADOS

2.1 OBJETIVOS

2.1.1 Objetivo General. Realizar un estudio de mercados mediante la adquisición de información que permita buscar y caracterizar diversas variables en la que se pueda determinar si la idea tendrá un punto de aceptación comercial dentro de la población estudiantil de instituciones públicas y privadas de estratos 3, y superiores para la creación de una escuela destinada al servicio, diagnóstico y tratamiento de niños que presentan dislexia, discalculia y disgrafía en la ciudad de Bucaramanga.

2.1.2 Objetivos Específicos.

- Realizar una recolección de datos e información de la población a través de la caracterización de variables como: demanda, oferta, precios, viabilidad, publicidad y competencia en la que se podrá indicar cuál es la aceptación comercial de la creación de una escuela que será el apoyo pedagógico para diagnosticar y tratar a los niños que presentan Dislexia, disgrafía y Discalculia en la ciudad de Bucaramanga.
- Establecer canales de socialización y comunicación apropiada para identificar la población objetivo y la competencia directa por medio de las necesidades e intereses de la población.
- Fijar estrategias de precios identificando la competencia directa, adquiriendo precios, oferta, servicios y promoción que marquen la diferencia.

- Diseñar un plan publicitario y promocional por intermedio del análisis de medios de mayor impacto, que permita notificar y persuadir en la prestación del servicio integral.

2.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.2.1 Descripción, usos y especificaciones del servicio. La presente investigación quiere demostrar la viabilidad de crear una escuela en la ciudad de Bucaramanga con una pedagogía fundamental para el tratamiento de tres déficits importantes: discalculia, dislexia y disgrafía, dirigido a la niñez y juventud de los estratos 3 y superiores.

La proyección de la idea emprendedora es:

1. Tener un establecimiento cómodo, seguro y en el cual se pueda ofrecer asesorías, actividades pedagógicas y lúdicas por medio de modalidades y talleres como: artística y cultura, formación deportiva, ciencia y tecnología y fortalecimiento de áreas obligatorias que permitan promover el cambio asociado con el bajo rendimiento académico.
2. Evaluador asignado para dar el diagnóstico y tratamiento: Es un educador psicopedagógico especialista en la lectura, escritura y matemáticas.
3. Se presta la atención del diagnóstico y tratamiento de los déficits discalculia, dislexia y disgrafía por medio de los siguientes métodos de enseñanza: instrucción especializada, individual y grupal, y por las teorías de aprendizaje: aprendizaje significativo crítico, Método Montessori, enfoque Orton-Gillingham, Programa Lindamood-Bell, además, el tratamiento con asesorías enfocadas en la gamificación que se adaptan a la comprensión de conceptos y procedimientos.
4. Uso herramientas tecnológicas para medir las habilidades básicas de: estimulación, socialización, lenguaje, autoayuda, pensamiento, motoras finas y su planificación.

Identificación del déficit de aprendizaje:

- Procedimiento para la detección temprana dentro del proceso educativo.
- Capacitaciones a los docentes para realizar el tratamiento apropiado.
- Adaptar el currículo para la atención integral.

Horarios para la prestación del servicio.

De lunes a sábados así:

- Jornada Mañana 08:00 am – 12 m.
- Jornada Tarde 02:00 pm – 06:00 pm.

Cursos por horas en la mañana o tarde en contra jornada a sus horas de estudio.

Sesiones de las actividades:

Se tendrá un espacio de interacción pedagógica que fortalece el proceso de aprendizaje de los niños y jóvenes según la necesidad que presenten con respecto al déficit discalculia, dislexia y disgrafia, en el cual se tiene una planificación de dichas sesiones de asesoría contemplando los siguientes aspectos:

- Objetivos del plan de intervención individual dando potencial a las dificultades del niño.
- Los aspectos para moldear y dirigirse a la familia.
- Se sugiere una cantidad de recursos y materiales para hacer efectiva la sesión y el seguimiento de la práctica, independiente del tratamiento que se lleva a cabo.
- Aspectos para trabajar, ejecutar, mejorar y controlar dentro del modelo de enseñanza que se asigne al niño.

De acuerdo con el diagnóstico, se determinará el número de sesiones por estudiante, cada sesión será de 120 minutos, con la siguiente distribución para escoger según la disponibilidad de tiempo:

Horarios: 08:00 a 10:00 am - 10:00 a 12:00 m - 02:00 a 04:00 pm - 04:00 a 06:00 pm.

Serán distribuidas las sesiones de la siguiente manera: 2 grupos de 6 niños en cada horario, es decir, cada docente auxiliar atenderá un grupo de 6 niños, lo cual hace más personalizado el acompañamiento a cada uno de los estudiantes, por lo tanto, se atenderán 12 niños por sesión y se realizan 4 sesiones al día, en total se van a atender 48 niños al día y cada sesión es de 2 horas por tanto son 96 horas al día.

Observación: los estudiantes estarán ubicados según la edad y el diagnóstico que presenten para poder aplicar los talleres

Asesorías y actividades lúdico-pedagógicas: (Individuales y Grupales).

Talleres.

Atención focalizada (concentración), memoria: trabajo, corto plazo, habilidad, procesamiento de información, planificación y velocidad de procesamiento

- Talleres Lúdicos: desarrollo de componentes sociales y conceptos por medio de juegos.
- Talleres de literatura: capacidad de concentración, imaginación, comprensión.
- Talleres artísticos: actividades y fundamentos lúdicos que controlen el razonamiento, cooperación, control del ser y desarrollo de las habilidades cognitivas, creatividad e inteligencia.
- Talleres Multidisciplinarios: procesos que incluyen habilidades motrices, pensamiento, habilidades de comprensión y expresión y social.

Formas y medios de pago:

- Efectivo, tarjetas de crédito, débito, PSE.
- Convenio para pagar clases individuales diariamente o mensualidades por medio de membresías.
- El pago se realiza en los primeros cinco días de cada mes
- Se tendrá un descuento del 20 % durante la mensualidad si se tiene un niño como referido.

Se realiza un aporte mensual que cubre: planes de clase, organización de clases, procesos didácticos, contenido de temas, planes de asignatura.

Además, se tendrá adicional pago de horas Extras para planes de refuerzo.

Y todos los padres de familia que no tengan la capacidad de pago mensual se podrá realizar talleres o un modelo de mejoramiento educativo continuo, pero con pago diario en el que deben realizar un pago inicial para identificar el diagnóstico del déficit a tratar.

2.2.2 Atributos diferenciadores del servicio con respecto a la competencia.

- Implementación de un sistema de detección precoz que permite la atención integral e identificación del déficit discalculia, dislexia y/o disgrafia.
- Intervención y apoyo a todos los estudiantes que han desertado escolarmente o tienen bajo rendimiento académico de las instituciones públicas y privadas de los estratos 3 y superiores de la ciudad de Bucaramanga.
- Evaluación inicial y diagnóstico previo para determinar si el niño califica para recibir servicios de educación especial, evaluando sus fortalezas y limitaciones en diferentes áreas como: lectura, comprensión y matemáticas.
- Proyección de relaciones y alianzas estratégicas con instituciones públicas que sirvan para apoyar el desarrollo y la detección temprana de las dificultades de aprendizaje.

- Innovación en las prácticas pedagógicas, al utilizar el juego como motivación para crear situaciones de estudio divertidas a fin de mejorar la comunicación y perseverancia, usando la imaginación, y aumentando la creatividad.
- Actividades y talleres dinámicos, entretenidos, solución de problemas de la vida real sin tener que memorizar datos, siendo menos teoría y más prácticas

2.3 MERCADO POTENCIAL Y OBJETIVO.

2.3.1 Mercado Potencial. El mercado potencial de estudio la constituyen la cantidad de niños y jóvenes matriculados en las instituciones públicas y privadas de estratos 3 y superiores de Bucaramanga y su área metropolitana.

2.3.2 Mercado Objetivo. El mercado de estudio la constituyen la cantidad de niños y jóvenes matriculados en las instituciones públicas y privadas de estratos 3 y superiores de la ciudad de Bucaramanga, conformada por 80.375 estudiantes³⁷. Por lo que, la encuesta se realizará a los padres de familia de esta población y la información es entregada por el Sistema de Información de Asistencia Técnica “SIMAT” de la Secretaría de Educación a solicitud de la autora del proyecto respecto a información concerniente a la cantidad de estudiantes de la ciudad de Bucaramanga matriculados con la respectiva distribución según la estratificación para el año 2021, Ver anexo 2.

³⁷ Proceso de GESTION DE SERVICIOS DE EDUCACION PUBLICA, Secretaría de Educación de Bucaramanga. Información suministrada según respuesta a solicitud enviada. Disponible en Internet: <<https://pqr.bucaramanga.gov.co/regPqrs.aspx>>

2.4. INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

2.4.1 La demanda.

La finalidad de esta investigación es identificar si los servicios que la escuela planea ofrecer, en realidad, tienen un alto grado de demanda y si satisface las necesidades del usuario.

2.4.1.1 Descripción del problema de investigación de mercados.

En el municipio de Bucaramanga existen colegios y entidades del régimen contributivo y especial que brindan apoyo a niños y jóvenes con algún tipo de déficit cognitivo por medio de programas de educación, terapias físicas, terapias de fonoaudiología, y psicología y en casi todos los establecimientos la infraestructura está adecuada para recibir dicho conocimiento, el valor de la consulta tendrá un costo según convenio con las Entidades Públicas de Salud o por medio de matrículas y pensiones.

Por lo tanto, el verdadero problema para realizar la investigación de mercados es desconocer la opinión de los niños y sus padres de familia o personas que se encuentran encargadas de su educación. Así mismo, el no tener información de la reacción que la población pueda tener al ofrecer un nuevo servicio de asesorías o programas pedagógico lúdico enfocado al diagnóstico y tratamiento de las tres deficiencias cognitivas.

Igualmente, las entidades organizadas para el tratamiento de deficiencias cognitivas siempre buscan cuidar su imagen corporativa, reputación, seriedad y compromiso con la educación y entrega de conocimiento a los estudiantes

En consecuencia, el tener dicho desconocimiento de conceptos lleva a la escuela a improvisar en aspectos de mercadeo y tomar decisiones equivocadas, por ende, el

fracaso. La única solución a esta problemática es realizar una profunda investigación que permita medir la reacción e información pertinente para dar un excelente servicio al cliente que beneficie las familias que resulten aceptar las actividades pedagógicas desarrolladas dentro de la nueva creación de escuela.

2.4.1.2 Necesidades de información.

La factibilidad permite a través de la investigación observar qué sucede con el entorno y el comportamiento del mercado actual correspondiente al apoyo de asesorías académicas para los niños y jóvenes que habitan la ciudad de Bucaramanga.

- Identificar la cantidad de hogares en los cuales los padres tienen niños que requieren de una alternativa complementaria para su acompañamiento escolar y mejoramiento del proceso académico.
- Conocer las asignaturas en las que los niños tienen falencias y requieren de un diagnóstico previo del origen del problema y un tratamiento mediante apoyo lúdico pedagógico.
- Investigar la competencia para tener un alto nivel de aceptación en la inclusión del nuevo programa pedagógico.
- Determinar la frecuencia en la que se requiere el servicio de asesorías en horas extracurriculares con otras entidades o personas.
- Identificar los lugares y/o personas con las que toman el servicio de asesoría de tareas.
- Establecer el valor que los padres de familia están dispuestos a pagar por el desarrollo de cada plan de aprendizaje.
- Medios de pago preferido y precio pagado por servicios similares.
- Determinar el medio publicitario que se va a utilizar para llegar a la mayor población de padres de familia.

- Establecer el valor agregado en el servicio de asesorías de tareas como diferenciador ante la competencia.

2.4.1.3 Ficha Técnica.

Cuadro. 2 Información de investigación realizada a la factibilidad de la creación de la escuela.

CONCEPTO	INFORMACIÓN
Tipo de investigación	El tipo de investigación es un procedimiento formal que se realiza por un análisis descriptivo, donde se recolecta la mayor información posible que permita conocer todas las situaciones y actitudes que predominan en el servicio de tratamiento a niños y jóvenes con deficiencia académica de los grados cero a once; permitiendo concluir acerca de la viabilidad del proyecto y si el segmento de estudio escogido es influyente para poder cumplir con la meta.
Métodos de investigación	El método de investigación empleado es descriptivo. Se refiere a la orientación que se centra en dar respuesta a la pregunta realizada al padre de familia de una parte de la realidad del objeto de estudio, para conocer todo sobre los déficits a documentar e identificar los lineamientos administrativos y operativos para crear la escuela.
Fuentes de información	Fuentes Primarias: se realiza encuesta a los padres de familia de los niños y jóvenes de 4 años a 16 años que se encuentren matriculados en instituciones públicas y privadas de estratos 3 y superiores de la ciudad de Bucaramanga. Fuentes Secundarias: la información autorizada por los rectores de las instituciones educativas que muestre la mayor cantidad

CONCEPTO	INFORMACIÓN
	de estudiantes en deserción escolar o pérdida de asignaturas y el suministro de novedades que tenga la Secretaría de Educación de la ciudad de Bucaramanga. Estos organismos brindan información precisa de cómo está el sector dentro de la economía y da los parámetros para revisar la viabilidad del proyecto, además de la información presentada por el personal de psicología del colegio.
Técnicas de investigación	Encuestas
Instrumentos para recolectar la información	Un cuestionario estructurado anexo A.
Modo de aplicación	Por teléfono y vía WhatsApp, web
Definición de población (elemento, muestra o censal)	<p>Población: la población objetivo de este estudio lo constituyen 80.375 estudiantes matriculados en instituciones públicas y privadas de estratos 3 y superiores de la ciudad de Bucaramanga, según se extrae de los datos proporcionados por la Secretaría de Educación de la ciudad de Bucaramanga.</p> <p>Unidad muestra: Un padre de familia o acudiente responsable de los estudiantes</p>
Determinación de la muestra	<p>Fórmula:</p> $n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{(N - 1)e^2 + Z^2 \times p \times q}$ $n = \frac{1,96^2 \times 80.375 \times 0,5 \times 0,5}{(80.375 - 1)0,08^2 + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$

CONCEPTO	INFORMACIÓN
	$n = \frac{3,8416 \times 80.375 \times 0,5 \times 0,5}{(80.374) \times 0.0064 + 3.8416 \times 0,5 \times 0,5}$ $n = \frac{77.192,15}{514,39 + 0.9604}$ $n = \frac{77192,15}{515.35}$ $n = 147$ <p>Variables: Z = Nivel de confianza = 95 % = 1,96 P = Probabilidad de Éxito = 0,50 Q= Probabilidad de Fracaso = 0,50 n= Población =104.153 E= Error de Estimación = 8%</p> <p>Según PETICIÓN que se realizó a la Secretaría de Educación de la Alcaldía de Bucaramanga³⁸, para el estrato 3 se tiene un 25.52 % de estudiantes con una cantidad exacta de 26.588 y para los estratos superiores el 51.64 % con un total de 53.787 estudiantes, teniendo en cuenta, que se tendrá como población objetivo el 77,17 % con 80.375 estudiantes. Además, en esta</p>

³⁸ PROCESO DE GESTION DE SERVICIOS DE EDUCACION PUBLICA, secretaria de Educación de Bucaramanga. Información suministrada según respuesta a solicitud enviada. Tomada de la página: <https://pqr.bucaramanga.gov.co/regPqrs.aspx>.

CONCEPTO	INFORMACIÓN
	<p>encuesta no son tomados El 10,57 % de Estrato 1 y el 12,25 % de estrato 2.</p> <p>Las encuestas tendrán la siguiente distribución según su estratificación:</p> <p>Estrato 3, cantidad: 82.</p> <p>Estrato 4, cantidad: 50.</p> <p>Estrato 5, cantidad: 8.</p> <p>Estrato 6, cantidad: 7.</p> <p>Con un total de: 147 encuestas.</p>
Alcance	La cobertura de este proyecto comprende la zona Urbana de la ciudad de Bucaramanga, en el departamento de Santander, Colombia.
Tiempo de Aplicación	Se estima un tiempo de 10 días calendario dentro del segundo semestre año 2021 en el estudio de mercados de octubre a diciembre 20 de 2021.

2.4.2 Tabulación, presentación y análisis de resultados.

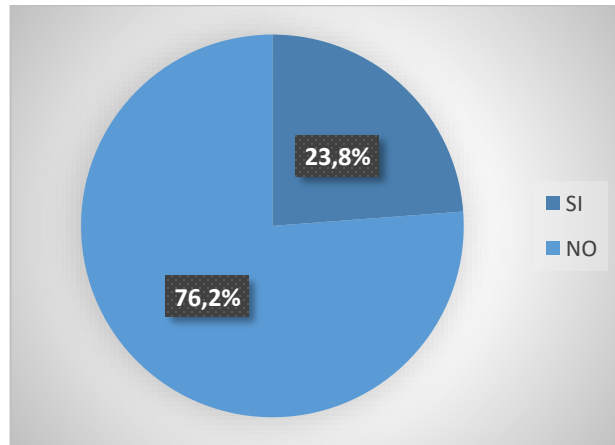
Pregunta 1. ¿Alguna vez ha escuchado sobre la Discalculia, dislexia, y disgrafia como un déficit?

Cuadro. 3 Información del conocimiento de la población del déficit discalculia, dislexia y/o disgrafia.

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
No	112	76.2%
Si	35	23,8%

TOTAL	147	100%
--------------	------------	-------------

Figura. 2 Información del conocimiento de la población del déficit discalculia, dislexia y/o disgrafia.



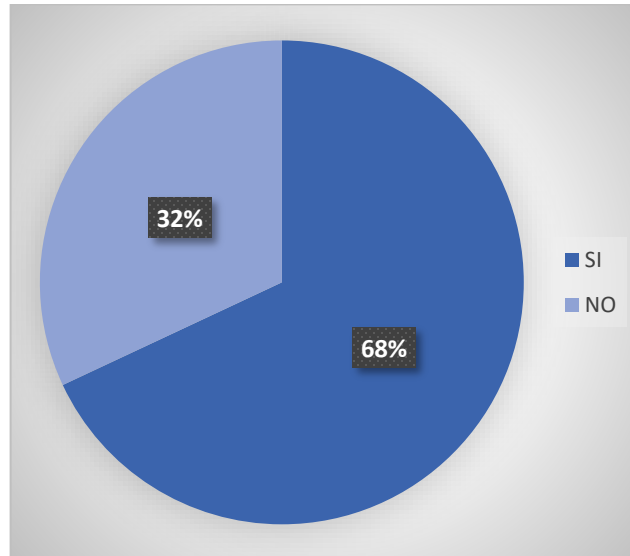
Según los resultados, el 76,2% de los padres de familia no tiene ni el más mínimo conocimiento de los déficits a tratar e identificar dentro de la escuela, el 23,8% tienen claridad y conocimiento de los conceptos. Esto permite conocer la necesidad para la escuela, y que se pueda contratar los mejores profesionales especialistas en estas áreas y brindar el mejor servicio, minimizando las falencias y dando a conocer la realidad de los conceptos y su por qué.

Pregunta 2. ¿Su hijo tiene algún problema o dificultad académica en las asignaturas del colegio y/o está perdiendo materias o el año escolar?

Cuadro. 4 Información de los hogares donde los hijos tienen dificultades académicas.

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
SI	100	68%
NO	47	32%
TOTAL	147	100%

Figura. 3. Información de los hogares donde los hijos tienen dificultades académicas.



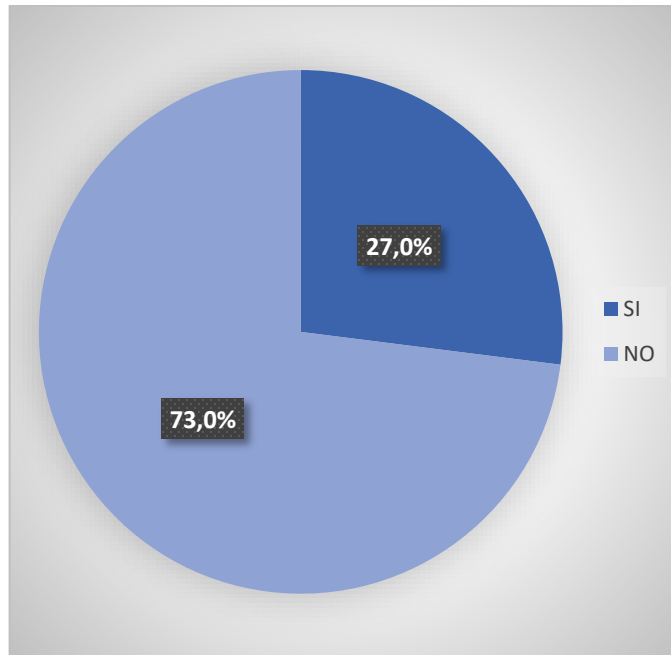
Con esta situación se puede evidenciar que el 68% de los padres de familia tiene claro que su hijo presenta dificultades académicas y el 32% de la población objetivo no tienen problemas ni dificultades académicas.

Pregunta 3. ¿Usted contrata el servicio de consultas de psicología, fonoaudiología, y/o terapias para obtener tratamientos alternativos o estrategias pedagógicas que contribuyan a mejorar el rendimiento académico?

Cuadro. 5 Solicitud de ayuda médica para mejorar el rendimiento académico.

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
NO	73	73%
SI	27	27%
TOTAL	100	100%

Figura. 4 Solicitud de ayuda médica para mejorar el rendimiento académico.



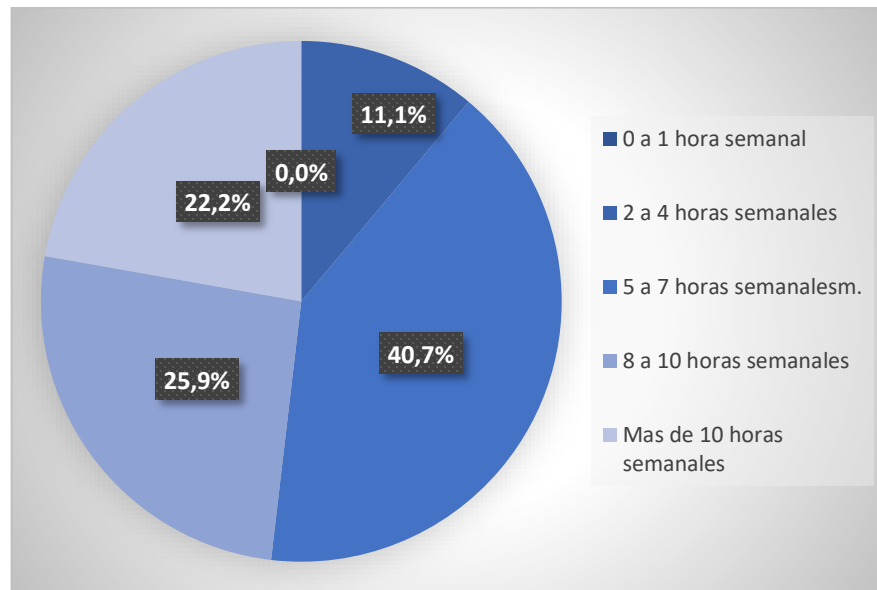
El 73% de los padres de familia no ha usado alternativas pedagógicas para corregir los problemas presentados durante el año escolar ni ha buscado solución a las falencias obtenidas y el 27% de la población tiene a su hijo en algún plan de mejoramiento del currículo escolar. Por lo tanto, se concluye que, al ser un alto porcentaje, el no tener ayuda por el servicio médico o pedagógico, permite planear el portafolio de servicios acorde a las necesidades del mercado, además de enfocar la atención e invitar a acceder a los servicios a aquellas personas que no reciben ninguna clase de tratamiento.

Pregunta 4. ¿Usted cuántas horas semanales paga para su hijo con respecto al servicio de apoyo académico y asesorías pedagógicas?

Cuadro. 6 Horas de estudio extras para mejoramiento académico.

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE	PUNTO MEDIO	PONDERADO
1 a 3 horas semanal	0	0%	2	0
4 a 6 horas semanales	3	11,1%	5	0.5
7 a 9 horas semanales	11	40,7%	8	3.2
10 a 12 horas semanales	7	25,9%	11	2.8
Más de 13 horas semanales	6	22,3%	14	3.1
TOTAL	27	100%		9.6

Figura. 5 Horas de estudio extras para mejoramiento académico.



El 40,7 % de los padres de familia realizan la contratación de 7 a 9 horas semanales para el servicio de actividades pedagógicas que sirven de apoyo al mejoramiento

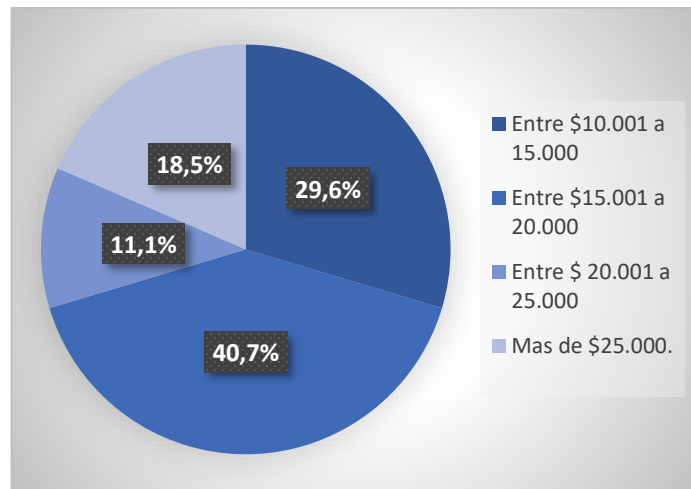
académico, de 10 a 12 horas semanales un 25,9% de la población, más de 13 horas con 22,3% y de 4 a 6 horas con 11,1% y el 0,0% con 1 a 3 horas semanal, Obteniendo un promedio ponderado aproximado de 9 horas semanales, Las cuales corresponden a 468 horas anuales en promedio por estudiante. Por lo tanto, es viable para realizar la programación de los horarios de cada programa.

Pregunta 5. ¿Cuánto paga por la hora de un servicio de asesoría y apoyo académico?

Cuadro. 7 niveles de inversión aceptables en pro de mejorar dificultades académicas.

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE	PUNTO MEDIO	PONDERADO
Entre \$25.000 a 30.000	8	29,6%	\$27.500	\$8.140
Entre \$30.001 a 35.000	11	40,7%	\$32.500,5	\$13.227,7
Entre \$ 35.001 a 40.000	3	11,1%	\$37.500,5	\$4.162,5
Más de \$40.001	5	18,5%	\$42500,5	\$7.862,59
TOTAL	27	100%		\$33.392,79

Figura. 6 niveles de inversión aceptables en pro de mejorar dificultades académicas.



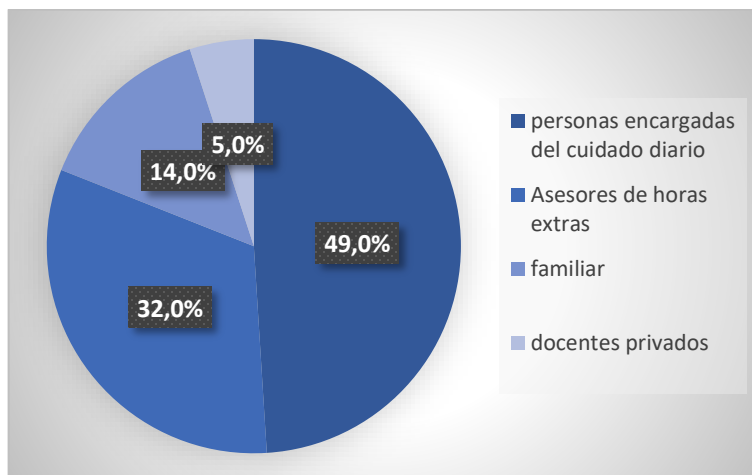
La mayoría de las personas con un 40,7% cancelan entre \$30.001 y \$35.000, el 29,6% de los padres de familia pagaría entre \$25.000 y \$30.000 y 11,1% por encima de los \$35.001 hasta \$40.000 y el 18,5% con más de \$40.001 Además, el promedio ponderado indica que los padres de familia tienen la disponibilidad de pagar \$33.392,79 por la hora en los servicios en asesoría y apoyo académico.

Pregunta 6. ¿Quiénes apoyan el proceso educativo y mejoramiento de resultados académico de su hijo?

Cuadro. 8 Personas encargadas del proceso de aprendizaje de los niños.

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Personas encargadas del cuidado diario	49	49%
Asesores de horas extras	32	32%
Familiar	14	14%
Docentes Privados	5	5%
TOTAL	100	100%

Figura. 7 Personas encargadas del proceso de aprendizaje de los niños.



El 49% de la población que se identifica dentro del proceso que tiene problemas académicos, busca en las personas encargadas del cuidado de los hijos el apoyo en el mejoramiento del proceso académico, el 32% del apoyo son los asesores de horas extras quienes ayudan a mejorar el rendimiento académico, el 14% es algún familiar y 5% son docentes privados los que sirven de apoyo para mejorar los resultados. En este punto se analiza que las personas encargadas del apoyo al proceso educativo en un alto porcentaje no tienen profesiones o conocimientos pedagógicos.

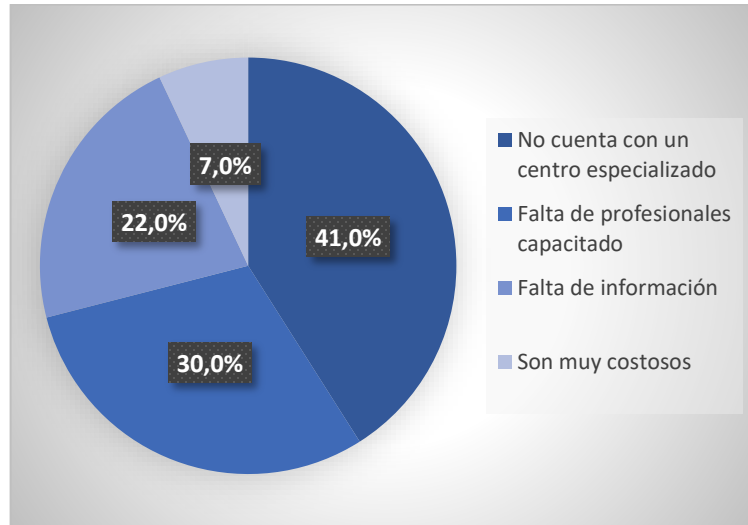
Pregunta 7. ¿Factores por los cuales su hijo(a) no ha recibido un apoyo pedagógico o ayuda para mejorar las calificaciones escolares e identificación del problema como déficit?

Cuadro. 9 Factores que implican el no tener un apoyo pedagógico.

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
No se cuenta con un centro especializado.	41	41%
Falta de profesionales.	30	30%
Falta de información.	22	22%

Son muy costosos.	7	7 %
TOTAL	100	100%

Figura. 8 Factores implicados para no recibir tratamiento de déficit cognitivo.



Según los resultados, el 41% no cuenta con un centro especializado, el 30% de los padres de familia considera que faltan profesionales, 22% falta de información, mientras que el 7% no tiene acceso a un tratamiento adecuado debido a su costo elevado. Cabe resaltar la necesidad existente en la región de un centro especializado con personal capacitado y los recursos necesarios para la atención de niños y jóvenes con dificultades académicas.

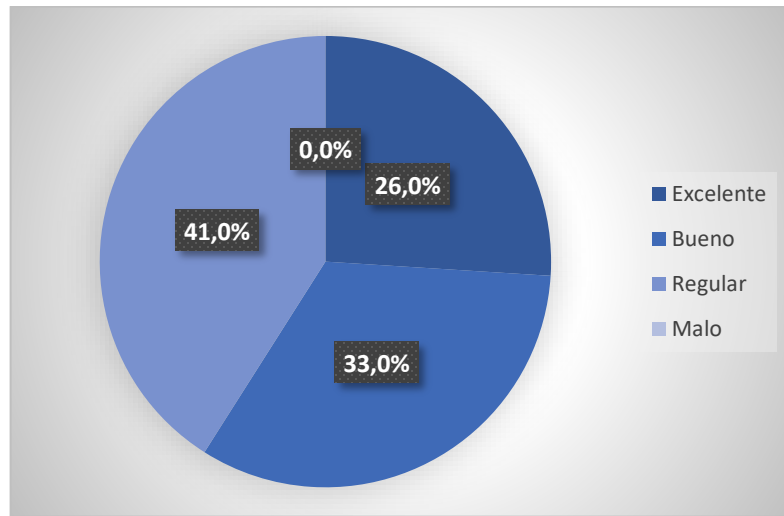
Pregunta 8. Cómo califica el servicio pedagógico que reciben sus hijos por parte de los docentes o asesores para estudiar o salir de dudas académicas.

Cuadro. 10 Grado de satisfacción de la prestación de servicios pedagógicos particulares.

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
REGULAR	41	41%
BUENO	33	33%

EXCELENTE	26	26%
MALO	0	0
TOTAL	100	100%

Figura. 9. Grado de satisfacción de la prestación de servicios pedagógicos particulares.



El 41% de los hogares indica que las clases dadas por personas externas o educadores es regular, el 33% piensa que es bueno, el 26% con una cantidad mínima de personas muestra satisfacción de excelencia para los conocimientos que reciben sus hijos dentro de clases extras o de refuerzo. Y el 0% de personas no considera que sea mala la atención prestada por los asesores.

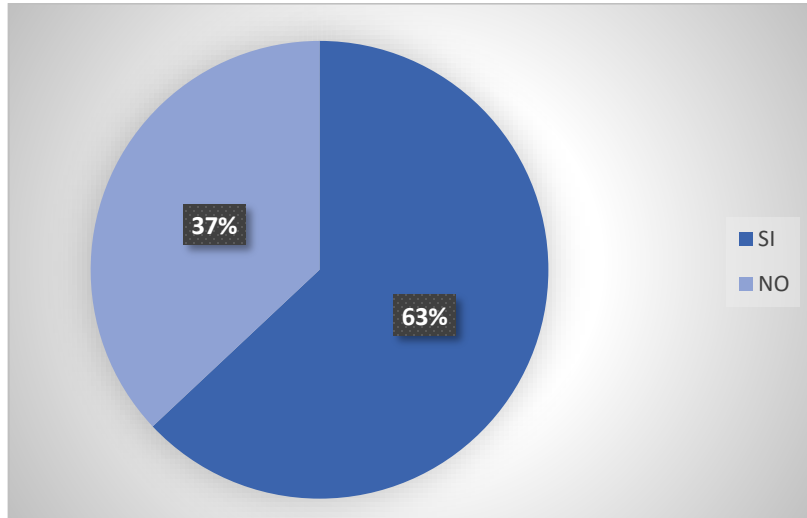
Pregunta 9. ¿Estaría dispuesto a utilizar los servicios de un centro donde se enfoca a apoyar pedagógicamente a sus hijos donde se diagnóstica y se da tratamiento para los déficits: discalculía, dislexia y/o disgrafía.?

Cuadro. 11 Interés de los padres de familia por recibir asesorías de la escuela.

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
SI	62	62%

NO	38	38%
TOTAL	100	100%

Figura. 10. Interés de los padres de familia por recibir asesorías de la escuela.



El 63% de los padres de familia apoyan el nuevo emprendimiento y muestran interés por la prestación del servicio.

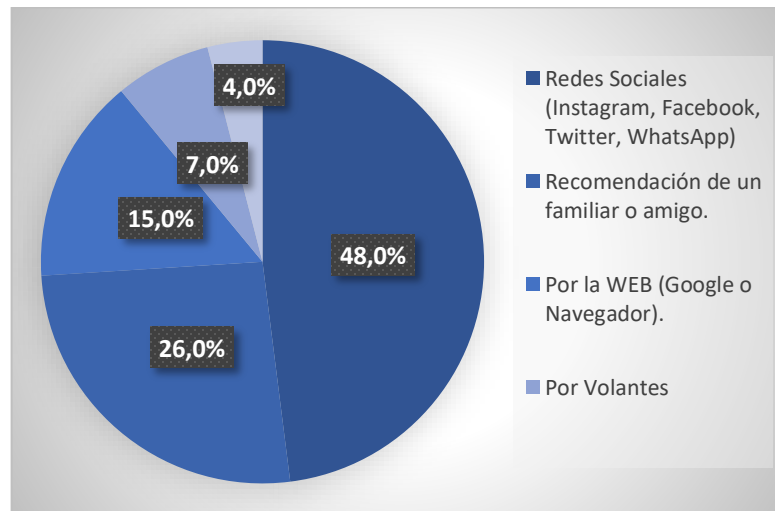
Pregunta 10. ¿Qué medio de comunicación prefiere para conocer nuevos servicios para el diagnóstico y tratamiento de déficits como: discalculia, dislexia y/o disgrafia?

Cuadro. 12 Medios de comunicación para conocer servicios de tratamiento pedagógico.

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Redes Sociales (Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp)	48	48%

VARIABLE	RESPUESTA	PORCENTAJE
Recomendación de un familiar o amigo.	26	26%
Por la WEB (Google o Navegador).	15	15%
Por Volantes	7	7%
Radio, televisión y periódico.	4	4%
TOTAL	100	100%

Figura. 11. Medios de comunicación para conocer servicios de tratamiento pedagógico.



Como se evidencia en los resultados el 48% de los padres de familia prefieren conocer de nuevos servicios a través de las redes sociales, el 26% por la recomendación de un familiar o un amigo, 15% Web (Google u otro navegador), el 7% por los volantes y el 4% radio, televisión y periódicos, además, se ayuda a determinar cuál es el medio y la estrategia publicitaria que se va a implementar para el desarrollo del proyecto.

2.4.3 ESTIMACIÓN DE LA DEMANDA.

Con toda la información que se ha recolectado, mediante la aplicación de la encuesta, se pretende usar la técnica de extrapolación, la estimación de la demanda para el primer año de servicio de la escuela para el diagnóstico y tratamiento con déficits como: discalculia, dislexia y/o disgrafía tomando como año base el año 2021.

De acuerdo, a la anterior información, se concluye que para la totalidad de la población de los estratos 3 y superiores de la ciudad de Bucaramanga y teniendo en cuenta el análisis de la información, realizado en el numeral 2.3.2 del mercado objetivo, son de 80.375 padres de familia de los niños que son de estrato 3 en adelante que estudian en la ciudad de Bucaramanga.

1. De acuerdo con la información tomada en la pregunta 2 para conocer si los niños o jóvenes tienen algún problema, dificultad académica o pérdida de año escolar, por lo tanto, en esta pregunta se obtuvo el resultado que el 68% de los padres de familia presentan dicho inconveniente.

$$= 80.375 * 0,68 = 54.655 \text{ padres de familia encuestados que tienen hijos estudiando y presentan dificultades académicas.}$$

2. Así mismo, se puede observar que en la pregunta 3. Se quiere conocer si los padres de familia usan algún otro tipo de recursos o medio para contribuir a la mejora del rendimiento académico y se tiene que el 27% de los padres usan dicho servicio.

$$= 54.655 * 0.27 = 14.756 \text{ padres que han acudido al servicio para que sus hijos tengan acompañamiento pedagógico.}$$

3. De acuerdo con la pregunta 4, el promedio que un padre de familia lleva a su hijo a tener apoyo académico y asesorías es de 9 horas a la semana.

= 9 x 52 semanas del año equivale 468 horas

Por lo tanto,

DEMANDA ESTIMADA: 14.756 x 468 horas en promedio al año
= 6.905.808 horas al año.

Teniendo en cuenta la pregunta 9, el 62% de los padres de familia están dispuestos a apoyar este emprendimiento y utilizar el servicio de diagnóstico y tratamiento para los déficits discalculia, dislexia y disgrafia.

DEMANDA EFECTIVA: 6.905.808 horas anuales X 0.62
= 4.281.600 horas al año.

2.4.4 PROYECCIÓN DE LA DEMANDA.

Para determinar el número de servicios a prestar se tiene en cuenta el índice de crecimiento del sector educativo en la ciudad de Bucaramanga, conforme a los parámetros establecidos por la Secretaría de Educación para el año 2021; según el informe de Gestión de educación del Primer Trimestre³⁹ para dicho año. Por lo tanto, dicha variación es del 1,21%.

³⁹ INFORME DE GESTION, Secretaría de Educación. Enero 01 a marzo 31 de 2021. Disponible en Internet. [<https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/05/INFORME-DE-GESTION-EDUCACION-PRIMER-TRIMESTRE-ANO-2021-Abril-19-2021-1-1.pdf.>](https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/05/INFORME-DE-GESTION-EDUCACION-PRIMER-TRIMESTRE-ANO-2021-Abril-19-2021-1-1.pdf)

La demanda proyectada para la prestación de servicios entre los años de 2023 al 2028 será de:

Cuadro. 13 Demanda Efectiva proyectada a 5 años.

AÑO	DEMANDA EFECTIVA PROYECTADA
1	4.333.407
2	4.385.842
3	4.438.910
4	4.492.621
5	4.546.982

Cuadro. 14 Demanda Estimada proyectada a 5 años.

AÑO	DEMANDA ACTUAL PROYECTADA
1	6.989.368
2	7.073.940
3	7.159.534
4	7.246.165
5	7.333.843

2.5 OFERTA O COMPETENCIA.

2.5.1. NECESIDADES DE INFORMACIÓN.

- Conocer los diferentes servicios de rehabilitación y tratamiento de discapacidades o deficiencias cognitivas que ofrece el mercado, y los precios que maneja la competencia.
- Identificar el segmento de mercado al cual prestan los servicios de rehabilitación.
- Analizar los medios que usa la competencia para dar a conocer e informar los servicios al cliente.

2.5.2 Análisis de la situación actual de la competencia.

Para la presente investigación se relacionarán algunas entidades que se encuentran posicionados en el mercado actual y se definen como competencia directa de la escuela; además de mostrar sus debilidades y fortalezas a continuación.

Cuadro. 15 Escuelas de formación y capacitación de déficit cognitivo.

ESCUELAS DE ENSEÑANZA	
ENTIDAD	Asociación santandereana PRONIÑOS RETARDADOS MENTALES “ASOPORMEN”
DIRECCIÓN	Carrera 27 # 42 – 52.
CARACTERÍSTICA DEL PRODUCTO	Institución que imparte educación especial para niños, niñas y jóvenes con retardo mental manejable, asociación sin ánimo de lucro reconocida por la Cámara de comercio de Bucaramanga. Son procesos terapéuticos, educativos y

	sociales asociados a individuos que han sufrido una discapacidad antes de adquirir una habilidad propia de su desarrollo madurativo entre la edad de 0 y 10 años.	
PRECIOS	Si la atención es por medio de las EPS depende del valor del contrato, si es particular la hora tiene un costo \$37.500, y en promedio un paciente es atendido dos horas a la semana o según la necesidad y el servicio contratado.	
HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a viernes	08:00 am a 12 m y 02:00 am a 06:00 pm.
	Jornada completa	08:00 am a 06:00 pm.

ESCUELAS DE ENSEÑANZA

ESCUELAS DE ENSEÑANZA	
ENTIDAD	Centro Terapéutico de estimulación de la inteligencia S.A.S.
DIRECCIÓN	Carrera 35 A # 54 - 110 Cabecera.
CARACTERÍSTICA DEL PRODUCTO	Es un centro formal con equipo interdisciplinario inmerso en programas establecidos para la primera infancia con horarios y jornadas que se adaptan a la necesidad de la familia con espacios

	diseñados para el juego, el arte, el conocimiento y la exploración del medio.	
PRECIOS	La hora tiene un costo que oscila entre \$40.000 y \$60.000, y en promedio un paciente es atendido dos horas diarias o según la necesidad y el servicio contratado.	
HORARIO DE ATENCIÓN	Lunes a viernes	07:00 am a 12:00 M y 02:00 pm a 07:00 pm

Cuadro. 16 Debilidades y fortalezas de la competencia.

LUGARES/FACTORES	Asociación santandereana PRONIÑOS RETARDADOS MENTALES “ASOPORMEN”	Centro Terapéutico de estimulación S.A.S.
Servicios	Programa educativo desde caminadores, enfocado a actividades lúdicas, artísticas, de acuerdo con la edad, desarrollo y enfoque cognitivo con respecto a la educación tradicional.	Programas para atención a niños entre los 6 meses y etapa adulta. Se desarrolla la estimulación en diferentes áreas de comunicación, evaluando, previniendo y tratando los problemas o discapacidades cognitivas de

LUGARES/FACTORES	Asociación santandereana PRONIÑOS RETARDADOS MENTALES “ASOPORMEN”	Centro Terapéutico de estimulación S.A.S.
		los niños por medio de la pedagogía y la didáctica. Plan de tratamiento, teniendo los resultados obtenidos en la fase diagnóstica, integrando las necesidades de las familias.
Estrategia de ventas	Ventas por la página web, lo cual ha ayudado al desarrollo integral con información clara, actualizada por su permanencia en la ciudad y tradición de enseñanza, convenio con EPS y entidades públicas, ventas por WhatsApp y servicio telefónico.	WhatsApp, vía telefónica, y pagina red social Facebook.
Valor agregado	Contribuye el mejoramiento de la vida de los estudiantes, la participación social y la	Atención a niños, jóvenes adultos con planes de tratamientos con fase de diagnóstico, integran la

LUGARES/FACTORES	Asociación santandereana PRONIÑOS RETARDADOS MENTALES “ASOPORMEN”	Centro Terapéutico de estimulación S.A.S.
	garantía de derechos. Acompañamiento de los padres de familia.	necesidad y expectativa del usuario, basado en neurodesarrollo y neurorrehabilitación ejecutando la prevención, evaluación y tratamiento de los trastornos de la comunicación y demás discapacidades.
A quien venden.	Va dirigido a hogares de estratos 4 y superiores de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana. Otro programa: hogares de cualquier estrato que tienen convenio con las Entidades Prestadoras de Salud asociadas a la entidad.	Va dirigido al bienestar de las personas de la ciudad de Bucaramanga que requieran el servicio y tenga la posibilidad asequible de pago.
Fortalezas	Es reconocida en la ciudad de Bucaramanga	Es reconocida a nivel nacional y por sus resultados

LUGARES/FACTORES	Asociación santandereana PRONIÑOS RETARDADOS MENTALES “ASOPORMEN”	Centro Terapéutico de estimulación S.A.S.
	en cualquier estrato, las instalaciones son amplias y las áreas son adecuadas para prestar un mejor servicio.	educativos en las terapias, Tienen especialistas profesionales en terapias y pedagogía para trabajar con los niños, jóvenes, y adultos basados en ABA para ayudar a resolver y desarrollar todas las habilidades básicas neurológicas, con distribución perfecta para el área de terapias de forma didáctica.
Debilidades	La publicidad se limita en su página Web, no tiene zona de parqueo.	La sede es de mediano espacio. Presenta dificultad en la comunicación y publicidad por redes sociales ya que su página está desactualizada y su espacio dentro de la web es pequeño,

2.6 DEMANDA POTENCIAL INSATISFECHA.

Teniendo los resultados obtenidos en la estimación de la demanda y la oferta, se calcula la diferencia que puede existir entre ellas, así mismo, se toma de referencia la pregunta 4 asumiendo que el 72.8% de los padres de familia no utiliza el servicio para obtener estrategias o alternativas de enseñanza para mejorar el nivel académico.

Demanda insatisfecha = % de no consumidores X demanda efectiva.

$$\begin{aligned}\text{DEMANDA INSATISFECHA} &= 73\% \times 4.281.600 \\ &= 4.281.600 * 0.73 = 3.125.568 \text{ horas anuales.}\end{aligned}$$

2.7 CANALES DE COMERCIALIZACIÓN

2.7.1 Estructura de los canales actuales.

Teniendo en cuenta la información recolectada en el presente proyecto, se observa la necesidad de la población y la mejor opción de comercialización es la siguiente:

Canal Directo: Este tipo de canal no tiene ningún intermediario, ya que el servicio de la escuela realiza toda la labor de mercadeo, llevando de manera efectiva el servicio a las manos del cliente final.

- **Presencial:** medios de comunicación que permiten que el padre de familia y estudiante interactúe con la directiva y administrativa por mensajes por redes sociales y WhatsApp.

2.7.2 Ventajas y desventajas de los canales actuales.

Para realizar la comercialización del emprendimiento se tienen las siguientes ventajas:

- Se controla el proceso.
- La información se obtiene en forma directa.
- El cliente queda totalmente satisfecho por tener una atención oportuna.
- Se planifica y estructura la información según las necesidades expuestas por el cliente.
- Se reducen los costos.

Y a continuación, las desventajas:

- Mayor inversión en activos fijos, se requiere elementos y maquinaria informática que permita ofrecer calidad integral en el servicio a cada estudiante.
- Mayor responsabilidad en el área administración, jugando un papel importante en el control y ejecución del proyecto.
- Se requiere personal íntegro para dar importancia al área de servicio al cliente y su alta calidad de capacitación, generando altos costos de contratación debido a la exigencia de los perfiles acordes al cumplimiento de las necesidades de la escuela.

2.7.3 Selección de los canales de comercialización.

Para la comercialización del servicio ofrecido por la escuela para niños con discalculia, dislexia y/o disgrafia, se utiliza el canal directo, es decir que se ejecuta funciones de mercadeo, publicidad, eventos en la escuela para llegar al consumidor final sin intermediarios.



2.8. PRECIO

Antes de realizar un plan de precios para el proyecto es necesario revisar, observar, visualizar y realizar por medio de una investigación crítica y constructiva los precios actuales de la competencia. Así como plantear diferentes estrategias de adquisición de clientes potenciales y fijos que ayuden a desarrollar la organización efectivamente y proactiva.

2.8.1 Análisis de precios de la competencia.

El análisis realizado a la competencia es la enunciada a continuación:

En las dos competencias, la contratación del servicio es según el diagnóstico previo y tratamiento a realizar sujeto al problema de aprendizaje que presente el niño, joven o adulto siendo el cobro por horas diarias que oscilan entre los \$37.500 a \$60.000 pesos.

2.8.2 Estrategias de fijación de precios

Para la organización iniciar con menos valor al del mercado actual, sería una estrategia completa de penetración, siendo factible, para darse a conocer en el mercado, atraer clientes, llamar la atención en diferentes consumidores o usuarios.

Cuando se habla de la creación de una escuela para el diagnóstico y tratamiento de los déficits: discalculia, dislexia y/o disgrafía, se convierte en un proyecto llamativo, de calidad y líder de nuevas competencias.

- Alcanzar una tasa de rendimiento sobre las inversiones
- Evitar la guerra de precios, tener en cuenta el mercado
- Maximizar utilidades
- Evitar comparaciones de precios ante el consumidor final.
- Los precios deben alinearse a las políticas y objetivos financieros sin dejar atrás los precios del mercado y la competencia.

- Realizar un análisis previo de la escuela con respecto al posicionamiento del mercado se debe planificar la imagen, utilidad del servicio, la calidad y las características de la oferta según el servicio.
- Lanzar ofertas o promociones para contrarrestar la competencia.

2.9 PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN.

2.9.1 Objetivos.

- Dar a conocer la escuela para la población de Bucaramanga.
- Dar un alto nivel de confianza a los clientes para que puedan disfrutar de los beneficios y ventajas que se traen para que el estudiante pueda cumplir con mejorar en sus estudios académicamente.
- Crear veracidad con los habitantes de Bucaramanga para que tengan una entrega total con la escuela.
- Persuadir de una forma u otra a los padres de familia para que se acerquen a la escuela, pierdan el miedo de una nueva inversión y puedan asegurar un futuro a sus hijos.
- Informar quienes somos, que se vende y ofrece dentro de la escuela por medio de un análisis y selección de medios para generar un posicionamiento y recordación del servicio.

2.9.2. Logotipo.

Figura. 12. Logotipo para identificar el déficit (discalculia, dislexia y/o disgrafía).



Escudo cuando el colegio esté formalmente constituido y se convierta en una institución educativa.

Figura. 13. Escudo formal de la escuela para el tratamiento del déficit discalculia, dislexia y/o disgrafia.



El logotipo está compuesto por el nombre de la institución, los niños con los libros muestran la unión que debe haber para superar las dificultades con ayuda de la sabiduría, la escuela en establecimiento es lo que da fortaleza para tener un sitio donde se preste un excelente servicio, las figuras geométricas muestran la forma didáctica que se empleara para la enseñanza-aprendizaje.

Los colores significan:

- Morado: Realeza.
- Blanco: Pureza.
- Verde: respeto por la naturaleza.

- Amarillo: Energía, Personas Brillantes.
- Azul: Constancia, Autoridad y Confianza.
- Rojo: La pasión, amor y dedicación.

2.9.3 Eslogan.

El lema de nuestra escuela es:

“Mejorar es Cambiar el Rumbo de la Vida Hacia el TRIUNFO”

El lema toma como iniciativa el cambio al cual están dispuestos cada uno de los integrantes de la escuela para asumir el reto de cambiar, de perder el miedo y asumir que tienen una discapacidad que no será curada, pero tendrá un tratamiento que asegura el 100 % del cambio. Hará que se construyan nuevos seres de vida con un mejor futuro, arriesgando todo para obtener el éxito y construyendo un camino seguro.

2.9.4 Análisis de Medios.

Con el objetivo de seleccionar los medios publicitarios adecuados se determina el impacto, con qué frecuencia lo usan los consumidores, y el alcance para favorecer la selección de la empresa.

- Frecuencia: Durante toda la semana, máximo tres veces tener expuestos los mensajes en primera línea.
- Alcance: Llegar a los padres de familia y estudiantes de las instituciones públicas y privadas de la ciudad de Bucaramanga.
- Impacto: Normal de comunicación, sin tener que saturar al consumidor para que pueda recordar fácilmente el mensaje.

Por lo tanto, estos medios de comunicación seleccionados se convierten en un instrumento de difusión social, debido a que hoy en día la población vive en una esfera de información con respecto al manejo de medios tradicionales avanzados

como Internet, las redes sociales, las aplicaciones de mensajería móvil tipo WhatsApp siendo influencia en el proceso de aprendizaje de los niños y su forma de aprender⁴⁰.

Medios:

- Publicidad Impresa y al aire libre como: Tarjeta de presentación, volantes, portafolio de servicios y pendones de forma escrita y virtual, su costo es relativo, dependiendo de la calidad de impresión o archivo Web y tamaño deseado, medio flexibles y de bajo costo, llega a un mercado amplio y diversificado.
- Internet: masivo, uso de la página Web, es funcional y un poco costoso, pero permite la interacción y comunicación directa con el cliente sin necesidad de estar en físico.
- Redes sociales: Son sitios de internet que permite que las personas se conecten de manera virtual y realizar negocios y tomar información sobre ellos, masivo.

2.9.5 Selección de Medios.

Publicidad Digital e impresa:

- Tarjetas de presentación y volantes.
- Portafolio de servicios.
- Aplicación APP y página Web.
- Redes Sociales: Facebook, Twitter, Instagram y WhatsApp.

TARJETA DE PRESENTACIÓN.

⁴⁰ DOMINGUEZ, San Juan José Luis. Los medios de comunicación aplicados a la educación, 2019. Disponible en Internet: << <https://www.campuseduccion.com/blog/revista-digital-docente/los-medios-de-comunicacion-aplicados-a-la-educacion/> >>

Figura. 14. Tarjeta de presentación de "Hars Pad".



"SCHOOL HARS PAD"

DISLEXIA, DISGRAFIA Y DISCALCULIA.

ADRIANA PEÑALOZA
DIRECTORA

3135751519

FACEBOOK.COM :
ESCUELA "SCHOOL HARS PAD"

SCHOOLHARSPAD@GMAIL.COM

SAN ALONSO

"MEJORAR ES CAMBIAR EL RUMBO DE LA VIDA HACIA EL TRIUNFO"

2.9.6 Estrategias Publicitarias.

Se emplea la publicidad impresa y digital, siendo confiable para que el servicio llegue al público con mayor visibilidad y bajos costos, puesto que transmite ideas de alto alcance al definirse como medios de dependencia tecnológica, igualmente generan confianza e impacto en el comportamiento del consumidor al darle la importancia y convertirlo en cliente fidelizado, logrando destacar el servicio dentro de la competencia con un resultado exitoso que posiciona la imagen, y brinda solución al generar desafíos emocionales al cumplimiento de las necesidades del objetivo.

Por lo tanto, la misión del servicio es emitir mensajes directos, por medio de la publicidad informativa que resalta la propuesta de valor, la comparativa a tener presente los atributos del servicio que demuestre los beneficios y por último, la publicidad de tracción con finalidad de estar siempre en la mente de los clientes al estimular y fidelizar el enfoque de la venta para aceptación a largo plazo.

2.9.7 Presupuesto de publicidad y promoción.

Todo tipo de publicidad y promoción que se vaya a implementar se debe costear para su financiación.

2.9.7.1 De lanzamiento.

De acuerdo con la información y estrategias a desarrollar, se presenta la liquidación del presupuesto para clientes.

Cuadro. 17 Presupuesto para la contratación de la publicidad de lanzamiento de la escuela.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR
Impresión de portafolio (200 brochure 66 x 28 cms 300 grs MT X UV)	200	\$ 6.000	\$ 1.200.000
(1000 cara a full color en papel propalcote 280 grs. Tamaño 9 x 5.5 cms plastificadas y respaldo a 2 tintas (Cyan, Magenta)).	1.000	\$ 300	\$ 300.000
papelería contable y normal. (500 facturas tinta original + 1 copia media carta).	500	\$ 255	\$ 127.500
Creación de página WEB (Hora construcción y enseñanza). Diseño e implementación de página Web, incluye hosting durante un año, diseño de página totalmente interactiva y administrable para manejo de información y actividades de jugando a aprender,	1	\$ 7.600.000	\$ 7.600.000

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR
plataforma de redes sociales, portafolio virtual. Mantenimiento de la aplicación y creación sitio e-commerce.			
Diseño de papelería normal y contable (tarjeta personal, membretes, carpetas y sobres, formatos de cotización, facturas, cuentas de cobro y recibos.)	1	\$ 1.050.000	\$ 1.050.000
Logo, Manual de imagen básico (concepto, planimetría, colorimetría, tipografías y usos).	1	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
TOTAL			\$ 11.777.500

2.9.7.2 De operación.

Durante el primer año de operación y sostenimiento de la escuela, se realizarán brigadas en las diferentes comunidades de la ciudad, para dar a conocer los servicios ofertados por la misma, el presupuesto proyectado para estas actividades mensuales se reunirá de los aportes recibidos y de los ingresos no operacionales de la escuela.

Cuadro. 18 Presupuesto para la contratación de publicidad de operación de la escuela.

Publicidad	Cantidad / mes	Valor Unitario	Valor Mes	Valor Año
------------	----------------	----------------	-----------	-----------

Mantenimiento de la aplicación página Web.	1	\$1.350.000	\$1.350.000	\$16.200.000
Volantes y tarjetas de presentación.	1	\$300.000	\$300.000	\$3.600.000
Papelería contable y normal (talonarios).	1	\$127.500	\$127.500	\$1.530.000
TOTAL			\$1.777.500	\$21.330.000

3. ESTUDIO TÉCNICO

3.1 TAMAÑO DEL PROYECTO.

Este proyecto se determina con los resultados de la investigación de mercado, se enfoca especialmente en la demanda potencial de los servicios integrales de identificación, diagnóstico y tratamiento de los niños y jóvenes con dislexia, discalculia y disgrafia, a continuación, se define el número de servicios que la escuela está inicialmente en condiciones de ofrecer, además se analiza el tamaño óptimo para prestar el servicio y los diversos factores como se enuncia a continuación:

3.1.1 Descripción del tamaño del proyecto.

El tamaño de este proyecto se define en número de niños anuales, cada servicio mensual corresponde al servicio prestado a los niños con un diagnóstico previo en los déficits discalculia, dislexia y disgrafia de la ciudad de Bucaramanga.

3.1.2 Factores que determinan el tamaño de un proyecto.

Dentro de los factores que se generan para cumplir con el tamaño del proyecto se muestra lo siguiente:

- Tamaño del proyecto y la mano de obra: es primordial su existencia, ya que el personal es el que se utiliza como participe dentro del proyecto y está totalmente aportando al proyecto conocimientos y experiencias, no siendo limitante para cumplir con los objetivos del emprendimiento.

- Tamaño del proyecto y la demanda: la demanda para los servicios prestados con respecto a la educación hoy en día es bastante alta, en la ciudad de Bucaramanga existen varias familias en busca de lugares y profesionales que aporten cambios para mejoramiento del bajo rendimiento académico y sus hijos no tenga deserción escolar y además se pueda desarrollar diferentes habilidades y el tratamiento acorde a la dificultad cognitiva ofreciendo programas diferenciadores con ventaja competitiva generando una alta demanda a mediano plazo. La demanda anual es de 6.905.808 horas anuales y la demanda efectiva es de 4.281.600 horas anuales.
- Tamaño del proyecto y los suministros e insumos: la disponibilidad y facilidad de los materiales y tecnología existente del medio, que sean de un acceso fácil y no se tenga mayor inversión y que primordial no se convierta en un limitante para desarrollar el proyecto.
- Tamaño del proyecto y la tecnología-equipos: la planta y equipos son de alta inversión y exigencia porque las asesorías son lúdicas y todo se puede conseguir con facilidad en el mercado, pero económicamente los costos son altos, por lo tanto, no limita la creación del proyecto. Sin embargo, se necesita la adquisición de equipos de cómputo y de oficina para brindar solidez en la parte administrativa.
- Tamaño del proyecto y financiamiento: la disponibilidad de los recursos está definida por los aportes que asignen los socios siendo recursos propios, nuevo socio y por un préstamo bancario, siendo la variable no limitante de la dimensión final del proyecto.

3.1.3. CAPACIDAD DEL PROYECTO.

3.1.3.1 Capacidad total diseñada por la línea de producto o servicio.

A continuación, se describe de manera detallada la capacidad diseñada de la escuela, trabajando con una eficiencia del 100% sin ningún tipo de contratiempo que afecte el tiempo básico y con el máximo rendimiento para obtener el tiempo correspondiente para cumplir con la funcionalidad de las instalaciones y con el apoyo de dos docentes auxiliares que atenderán 6 niños por sesión de 2 horas cada uno.

Teniendo en cuenta que se van a atender:

$$2 \text{ docentes auxiliares} \times 6 \text{ niños /sesión} \times 4 \text{ sesiones/día} = 48 \text{ niños atendidos/día}$$
$$48 \text{ niños/día} \times 2 \text{ horas/sesión} = 96 \text{ horas de asesoría en el día}$$

Entonces, para hallar la capacidad diseñada, se tiene:

$$365 \text{ días al año} - 52 \text{ domingos} = 313 \text{ días al año}$$
$$313 \text{ días/año} \times 96 \text{ horas/día} = 30.048 \text{ Horas de asesoría en el año}$$

3.1.3.2 Capacidad Instalada.

Para el cálculo de la capacidad instalada se establece lo siguiente: personal especializado y jornada laboral.

Por lo tanto, el trabajador posiblemente tenga incapacidad, no se trabajan los festivos, presenta calamidad doméstica o permisos no remunerados, entonces se realizó un cálculo aproximado de 18 festivos y 9 días calculados a continuación:

$$313 \text{ días} - 18 \text{ festivos} = 295 \text{ días.}$$
$$295 \text{ días} - 9 \text{ días} = 286 \text{ días}$$
$$286 \text{ días en el año} \times 96 \text{ horas/día} = 27.456 \text{ horas en el año.}$$

Así mismo, es importante recalcar que las 27.456 horas en el año de la escuela no tendrá jornada de vacaciones, semana santa, mitad de año ni fin de año.

3.1.3.3 Capacidad Utilizada y proyectada.

Se define como el uso real de la capacidad instalada en los diferentes periodos de operación, y teniendo en cuenta un nivel normal de operación para esta clase de servicios.

Por lo tanto, esta cifra se calcula teniendo en cuenta el porcentaje de utilización para dar inicio al proyecto de un 75% de capacidad.

Cuadro. 19. Proyección de capacidades

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Capacidad diseñada	30.048				
Capacidad instalada	27.456	27.456	27.456	27.456	27.456
Porcentaje de utilización de la Capacidad instalada	75%	76%	77%	78%	79%
Capacidad utilizada y proyectada	20.592	20.872	21.152	21.432	21.712
Porcentaje de Participación en el mercado	0,48%	0,48%	0,48%	0,48%	0,48%

En este cuadro se puede apreciar que la escuela en el primer año prestará sus servicios en un 75% y se va a enfocar que a cinco años tendrá proyección para comercializar, conocer y extender la publicidad para llegar a posicionarse en el mercado, y de forma evolutiva renovar y mostrar cambios al servicio dentro del mercado del sector educativo.

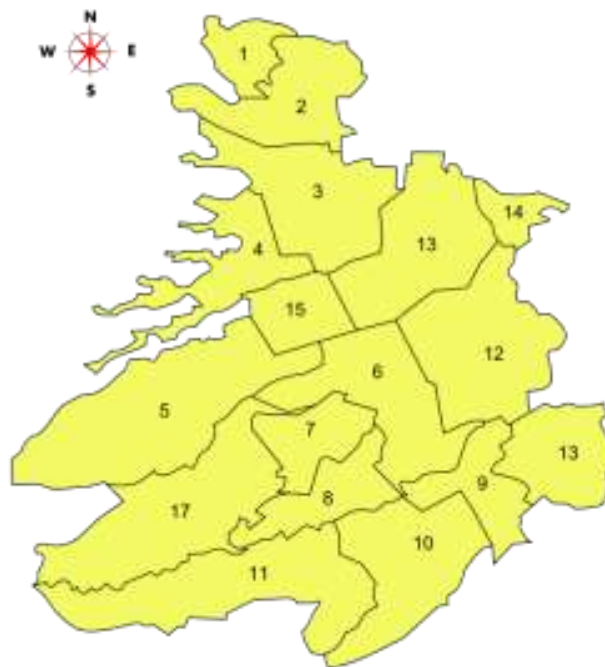
3.2 LOCALIZACIÓN

3.2.1 Macro Localización.

Este proyecto estará ubicado en la Ciudad de Bucaramanga, Santander, formado por 17 comunas con un total de 225 barrios.

El municipio de Bucaramanga cuenta con un plan de normas de ordenamiento territorial (POT), vías pavimentadas, conexión con los 4 municipios aledaños y un sistema integral de transporte masivo, permitiendo el fácil desplazamiento pese a las dificultades de movilidad vehicular.

Figura. 15. Distribución de Barrios en Bucaramanga por comunas.



Fuente: Alcaldía Municipal de Bucaramanga, departamento de Santander, secretaria de Educación⁴¹.

⁴¹ DIVISION POLITICO RURAL Y URBANA, Alcaldía de Bucaramanga. Disponible en Internet: <https://www.bucaramanga.gov.co/division-politico-urbana/> >

3.2.2 Micro localización.

La localización específica está determinada por las condiciones adecuadas que presenten los diferentes sectores de la ciudad escogidos como base para este proyecto:

Para definir cuál de las alternativas es mejor se utiliza el método de asignación de puntos, por lo que se definen los siguientes factores de evaluación y análisis que cualifique más conveniente.

Cuadro. 20. Factor y peso de método de puntos cualitativo.

- Ponderación:

FACTOR	PESO
Necesidad de remodelación	15%
Área disponible	25%
Zona de parqueo	20%
Canon de arrendamiento	10%
Facilidad de acceso para clientes	30%
TOTALES	100%

Se tienen tres posibles lugares que llenan las expectativas y cumplen con los requisitos de carácter general para el funcionamiento de la escuela:

- a) Barrio Mejoras Públicas – Comuna 13 Oriental.
- b) Barrio San Pío – Cabecera del Llano Comuna 12.
- c) Barrio San Alonso – Comuna 13 Oriental

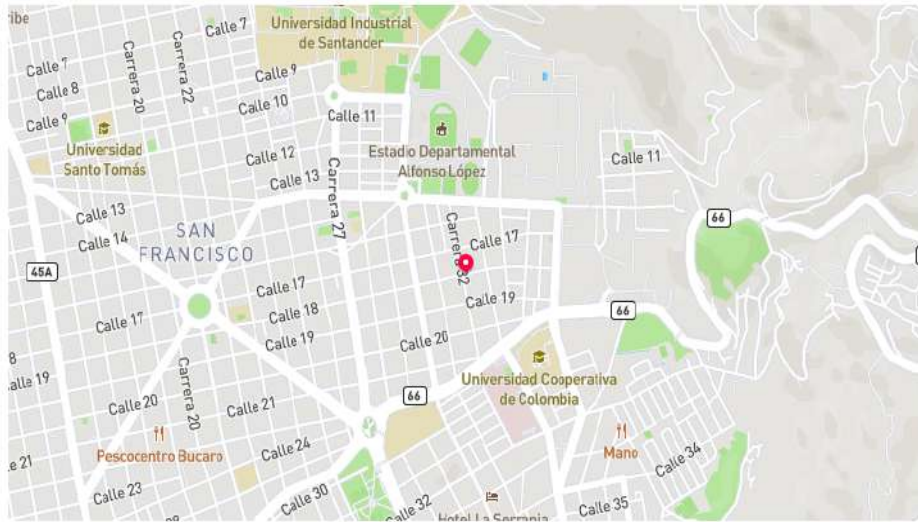
Cuadro. 21. Calificación de puntos.

FACTOR	PESO	CALIFICACIÓN		
		MEJORAS PÚBLICAS	SAN PIO	SAN ALONSO
Necesidad de remodelación	15%	15,00	15,00	30,00

Área disponible	25%	10,00	15,00	20,00
Zona de parqueo	20%	10,00	15,00	20,00
Canon de arrendamiento	10%	20,00	20,00	20,00
Facilidad de acceso para clientes	30%	10,00	10,00	20,00
TOTALES	100%	11,75	14,00	21,50

De acuerdo, con los resultados obtenidos se determina como viable la ubicación en el barrio San Alonso por sus cobros de arriendos, gastos de servicios y comodidades para brindar un servicio completo y al realizar una revisión en los indicadores de la cámara de comercio se indaga no haber muchas instituciones educativas instaladas en la zona y según el POT es viable ubicar la empresa en este lugar. Ya que, en este sector de San alonso de la ciudad de Bucaramanga, se encuentra dentro de los barrios de seguridad con infraestructuras apropiadas, por esto se recomienda como un lugar adecuado para la creación de la escuela en la prestación de servicios.

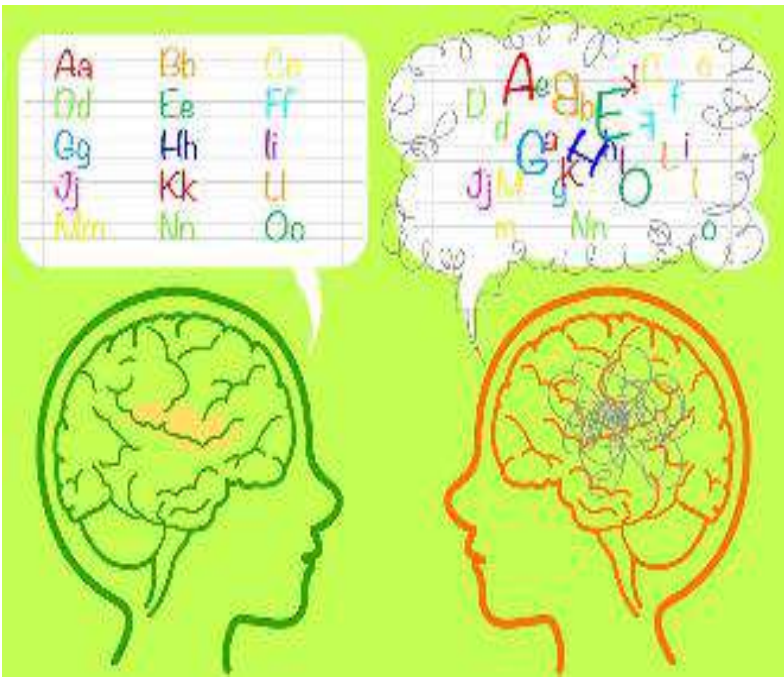

Figura. 16 Localización de infraestructura de la escuela.

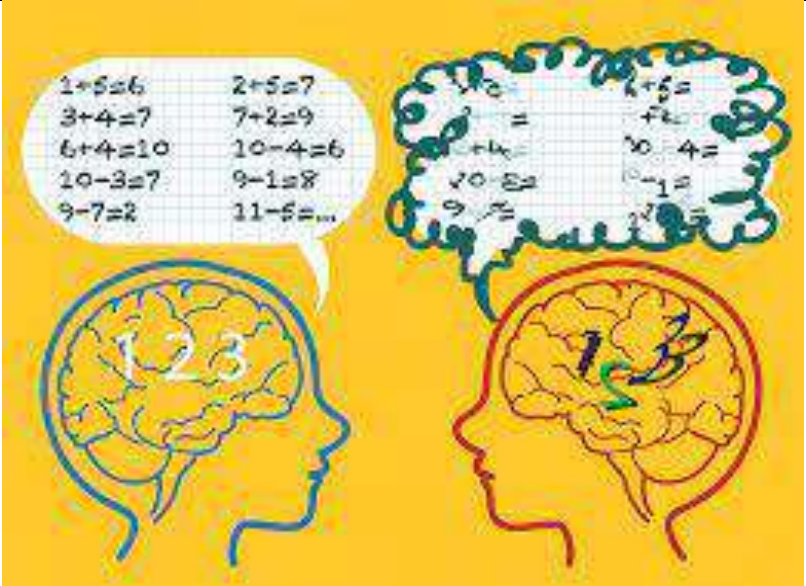


3.3 INGENIERÍA DEL PROYECTO.

3.3.1 Ficha Técnica del producto.

Cuadro. 22. Ficha técnica de la escuela “Hars Pad”.

SERVICIO PRINCIPAL	EDUCACION INICIAL
Servicio Principal.	Escuela para niños con dislexia, disgrafia y/o discalculia para niños y jóvenes.
Diseño	<p>Dislexia.</p>  <p>Disgrafia.</p>  <p>Discalculia.</p>

SERVICIO PRINCIPAL	EDUCACION INICIAL
	 <p>Fuentes: https://www.familiaysalud.es/sintomas-y-enfermedades/cerebro-y-sistema-nervioso/lenguaje-y-aprendizaje.</p>
Especificaciones Técnicas	<p>Plan de aprendizaje guiado por talleres que están comprendidos por terapias físicas, ocupacional y psicológica asistidas con: jornadas deportivas y motoras, talleres, conferencias, charlas, convivencias, asesorías pedagógicas, material didáctico, ayudas audiovisuales, página web de consulta, atención personalizada. Asesorías personalizadas de dos horas por sesión.</p> <p>Dislexia: Enseñar a reconocer y utilizar los sonidos cortos que componen las palabras, fonemas. Entender las letras y cadenas de letras representando sonidos y palabras por medio de la fonética, comprender lo que lee, leer con</p>

SERVICIO PRINCIPAL	EDUCACION INICIAL
	<p>precisión, velocidad y fluidez, construyendo un vocabulario de palabras reconocidas y comprendidas.</p> <p>Discalculia: actividades para realizar mejorando la destreza social, sentido de la orientación, coordinación física, manejo del dinero, manejo del tiempo y otras destrezas por medio de ejemplos que conectan las matemáticas con la vida real, ordenando y contando juguetes, ayudas con dibujos y objetos físicos, no asignar mucha cantidad de trabajo, dividir la lección por partes y dar aviso al niño con palabras o alarmas sobre la próxima actividad.</p> <p>Disgrafía: realizar ejercicios para la coordinación motora y la postura corporal correcta para escribir, leer y hacer ejercicios de fuerza que incluyen la mano, colorear zonas de diferentes colores, rompecabezas, juegos de las monedas y el sapo, laberinto, repasar la figura punteada, fichas grafomotricidad, ejercicios de atención – percepción, simetría, grafo percepción.</p>
Responsable	Docente especialista en psicología, auxiliares docentes.

3.3.2 Descripción técnica del proceso.

En la prestación del servicio de asesorías y planes de aprendizaje para niños de las instituciones públicas y privadas de estratos 3 y superiores de la ciudad de

Bucaramanga, es necesario inscribir el proceso de inscripción y el proceso de asesorías.

- El proceso de Inscripción. Se gestiona en los niños que desean ingresar a la escuela que establece las 3 áreas de formación (dislexia, discalculia y/o disgrafía).
- Proceso de entrevista: se tratan varios aspectos como conocimiento de la escuela, preguntas al niño y padre de familia, proceso de inicio de asesorías.
- El proceso de asesorías y planes de aprendizaje:

Descripción técnica del proceso:

1. El padre de familia o transporte lleva el niño a la escuela
2. El asesor recibe al niño a la hora de entrar según su jornada y los talleres a enseñar.
3. El auxiliar docente traslada al niño al lugar de trabajo para realizar los respectivos grupos y organizar el área de trabajo con su correspondiente información del tema a desarrollar durante la sesión. (libros, materiales de manualidades, videos, etc.).
4. El auxiliar docente inicia la asesoría, conferencia, o taller, comunicando al niño lo siguiente: el propósito del tema, las reglas, instrucciones y normas propias de cada clase.
5. El auxiliar dirige y acompaña al niño durante el desarrollo del plan de aprendizaje.
6. Al culminar la asesoría, el auxiliar docente retroalimenta al niño sobre lo aprendido en el taller y se indaga si se tiene alguna duda.
7. Se realiza el respectivo registro de las actividades desarrolladas durante la sesión.

3.3.3 Diagrama de Operación, proceso y procedimiento.

Figura. 17. Diagrama de proceso de inscripción para estudiantes de la escuela.

Proceso de inscripción.

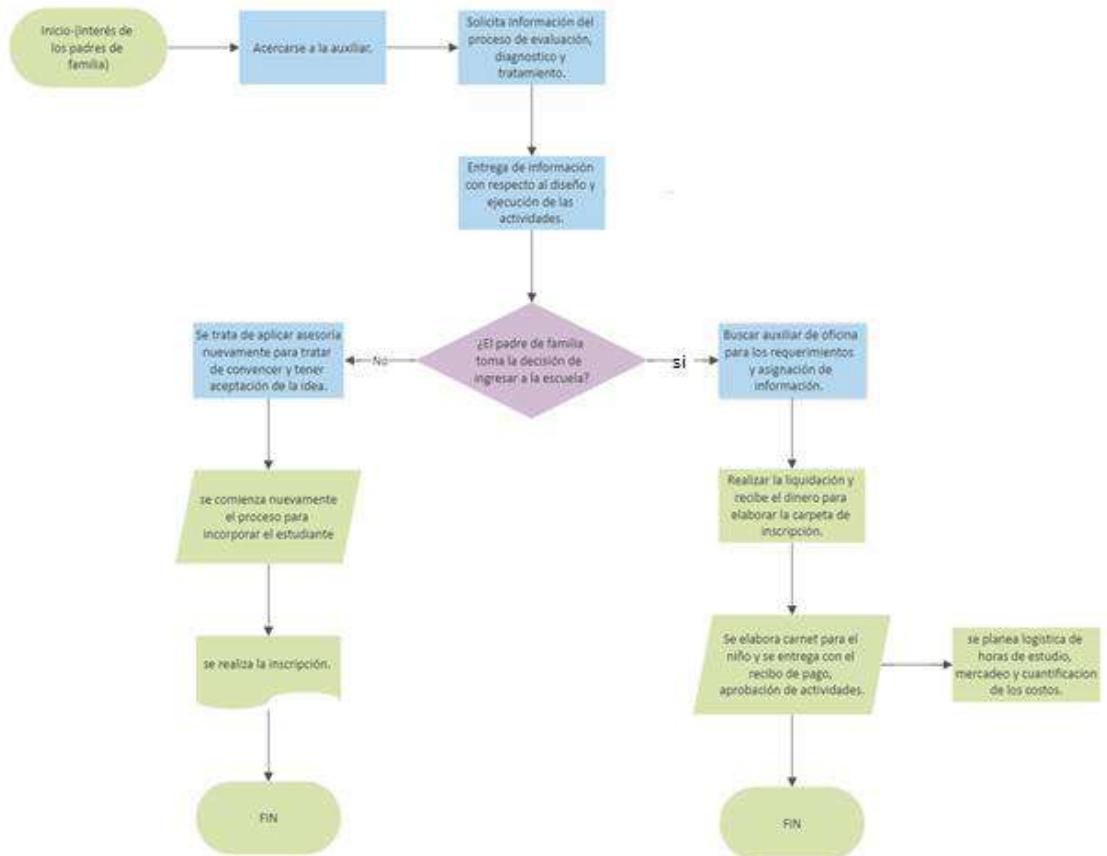


Figura. 18. Diagrama de Proceso de asesorías donde se realiza el diagnóstico en la escuela “Hars Pad”.

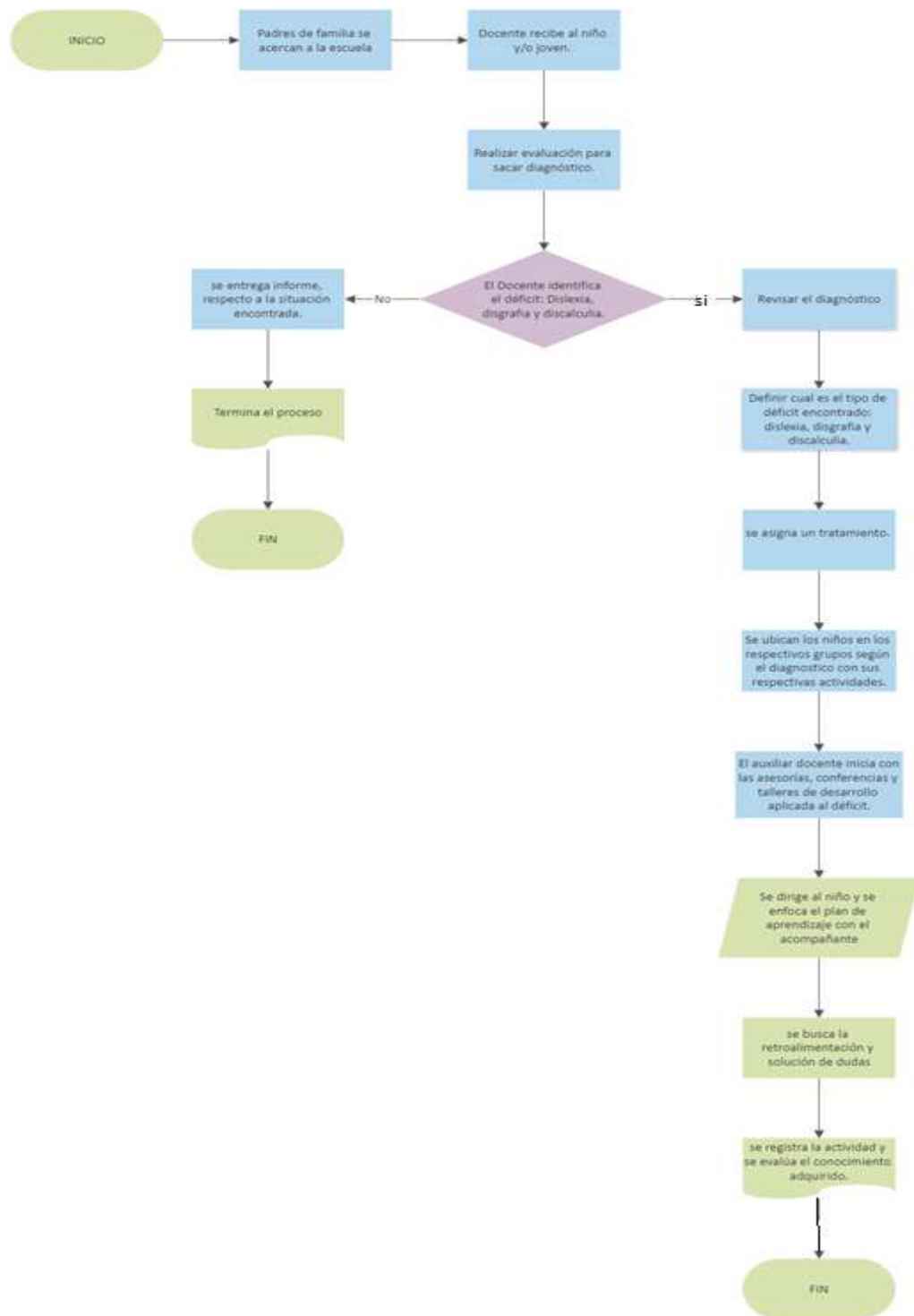
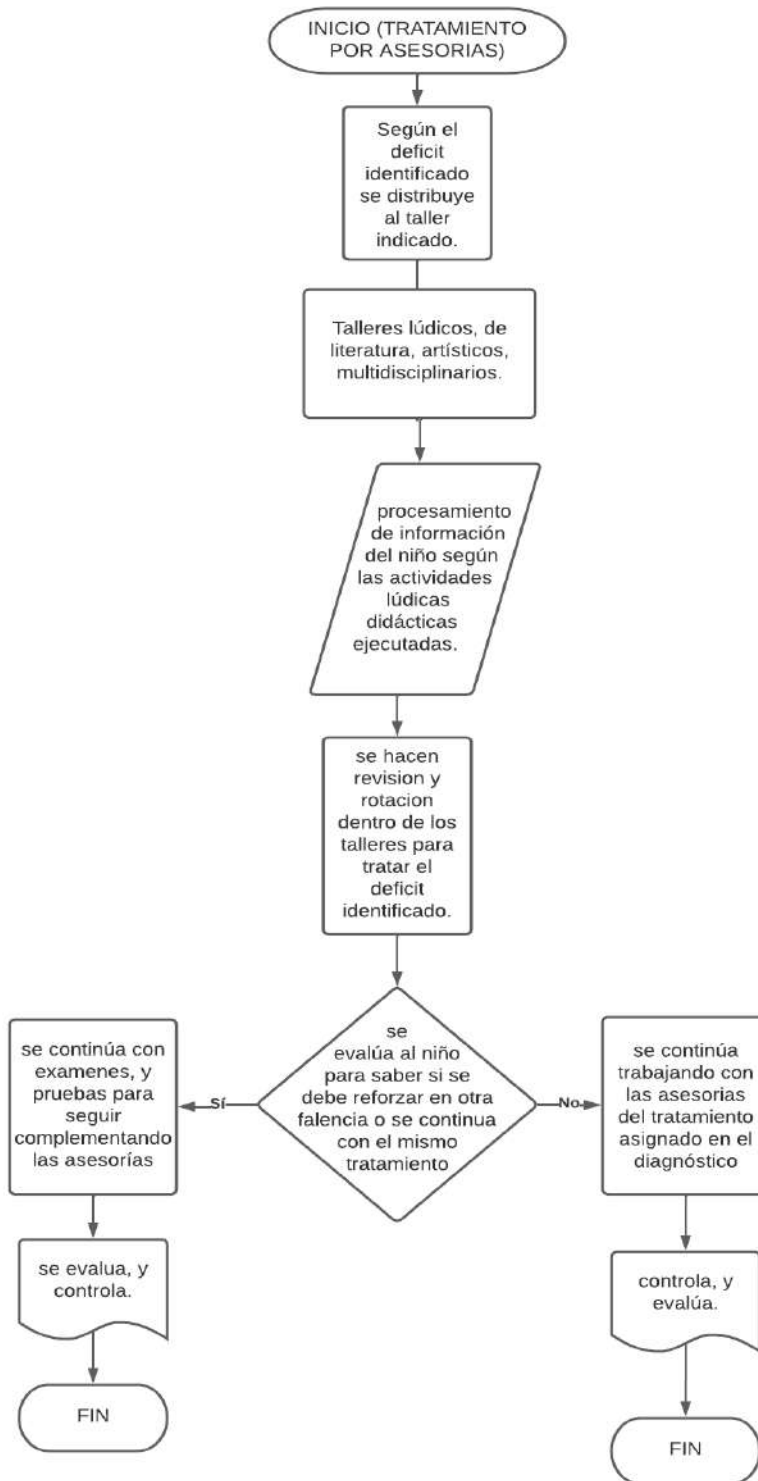


Figura. 19. Diagrama de Proceso de asesorías donde se realiza el tratamiento en la escuela “Hars Pad”.



3.3.4 Control de calidad.

Con la finalidad de ofrecer un resultado íntegro a través de talleres pedagógicos para la atención, diagnóstico y tratamiento de los déficits discalculia, dislexia y disgrafía en los niños y jóvenes interesados en los servicios de la escuela “Hars Pad”, se pretende a corto plazo poner en práctica la norma ISO 9001.

El sistema de gestión de calidad, por medio de la norma ISO 9001 en la educación, evalúa todos los conceptos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje de los niños y jóvenes con el objetivo de afianzar la calidad de las asesorías que se brinden dentro de la escuela, lo cual se convierte en un factor importante para ser necesario en el entorno competitivo.

Para conducir la escuela al mejor desempeño, se debe tener principios básicos que se aplican en la gestión de calidad:

- Diseño y desarrollo de los planes de estudio para velar por el niño, según lo estipulado por el Ministerio de Educación. Para lo cual se desarrolla y documenta por medio de un manual de gestión de calidad para los procedimientos, instructivos de los procesos que sean de utilidad para que se establezca una correcta ejecución, verificación y el mejoramiento continuo.

El director junto con el docente y sus auxiliares docente identifican los procesos necesarios para cumplir con el sistema de gestión de calidad.

Generalidades

El sistema de gestión de calidad está compuesto por los documentos a continuación referentes a la materia de control:

- a) Política y objetivos de calidad
- b) Manual de calidad
- c) Procedimientos documentados y registros de la norma internacional

- d) Documentos, incluidos todo registro que asegure la planificación, operación y control de dichos procesos.

Manual de calidad.

- Dentro de las instalaciones o en la oficina administrativa y secretaria se tendrán en cuenta todas las sugerencias y reclamos, ya sea de los padres de familia, niños(estudiantes), personal administrativo y operativo.
- Se contará con el registro de cada asesoría en la que se deja constancia y se realiza seguimiento a todo el desarrollo del plan de aprendizaje, así: tipo de taller, grupo, nombre de quien lo realiza, eventualidades sucedidas, lugar, escenario, elementos utilizados, hora de ingreso y terminación de sesión, fecha de realización de la asesoría y observaciones importantes que merezcan su registro.

Por lo tanto, se implementarán medidas en un conjunto detallado con el control de calidad:

- En la contratación de los docentes, se revisan unos componentes como datos, confirmación vía telefónica de las referencias laborales, personales y todo lo impuesto dentro de sus currículos y tener muy claro el nivel educativo profesional.
- Se procede con la ejecución de un filtro por medio de entrevistas psicotécnicas (Wartek, 16 pf y demás) seleccionando el equipo docente acorde e idóneo con capacidades, destrezas y habilidades en diferentes áreas.
- Los procesos administrativos, apoyo, prestación de servicios, pedagógicos o curriculares se aplicará la metodología PHVA (planear, hacer, verificar y actuar); indicando procesos que ayuden a su cumplimiento, funcionamiento y una mejor toma de decisión para la mejora continua.

- Los docentes y todo el personal deben llevar en un lugar visible el carné de identificación, el trato dado a los padres de familia, estudiantes, personal administrativo y operativo debe ser de calidad y respeto realizando sondeos de verificación del desempeño de los clientes internos.
- El director se debe reunir con el equipo de trabajo para verificar el plan de acción de las asesorías, tratamiento completo y la respectiva distribución de los niños que se evalúan inicialmente, detectando y solucionando las falencias, a su vez debe velar por el cumplimiento de normas, reglas y horarios del personal.
- Verificación de documentación exigida a los padres de familia de forma correcta con el fin de tener información pertinente para cualquier novedad, como el registro mensual del pago oportuno de las asesorías.
- Compromiso por parte de los padres de familia ante las normas y reglas establecidas inicialmente para garantizar el proceso de calidad en el menor.
- Implementar las políticas de calidad coherentes con el direccionamiento estratégico de la escuela, su respectiva misión, visión y valores, ya que es un medio para conducir los establecimientos educativos, mejorando los resultados siendo base de la construcción de los objetivos institucionales.

3.3.5 Recursos.

3.3.5.1 Recursos Humanos.

El recurso humano o mano de obra directa e indirecta ideal para el funcionamiento de la escuela “Hars Pad” realiza los procedimientos necesarios en la prestación de servicios, así como el manejo y operación de los recursos que se solicitan para materializar el proyecto.

Cuadro. 23 Descripción del Recurso Humano de la escuela.

Número	CARGO FIJOS	TIPO CONTRATO
1	DIRECTOR	Término fijo a un (1) año
1	AUXILIAR DE OFICINA	Término fijo a tres (3) meses.
2	DOCENTES AUXILIARES	Término fijo por tres (3) meses.
1	PSICÓLOGO DOCENTE (PEDAGOGO)	Termino fijo por tres (3) meses.
1	SERVICIOS GENERALES.	Termino Fijo por tres (3) meses
1	CONTADOR	Contrato por obra o labor.
TOTAL	7 cargos.	

3.3.5.2 Recursos Físicos.

Se requieren los siguientes recursos físicos para la prestación del servicio:

Cuadro. 24 Descripción de los Muebles y enseres de la escuela.

ÍTEMS	CONCEPTO	CANTIDAD	ESPECIFICACIONES
1	Sillas giratorias.	9	Marca: MX Es ergonómica, giratoria, con altura regulable y apoya brazos con ruedas.
2	Juego de Mesa redonda.	6	3 puestos- consta de una mesa rectangular con estructura en tubo redondo con refuerzo rectangular, espaldar

ÍTEMS	CONCEPTO	CANTIDAD	ESPECIFICACIONES
			económico, remachar y tapones plásticos de diferentes tamaños para distribución según la edad 4 a 10 años.
3	Sillas Rimax.	18	Taupe, garantía un año, material: plástico, alto 82,4 cm y Ancho 56cm.
4	Escritorio modular en Madera.	9	Marca: INVAL color WENGUE HUMO largo 150 cm Ancho 120 cm Material: Madera Aglomerada recubierta con melamina MDP garantía 5 años.
5	Biblioteca en Madera Multidivisiones.	4	Mueble organizador multiusos para guardar herramientas, cajas, revistas fabricado en metal con repisas resistentes y fáciles de limpiar, diseño práctico y funcional, color gris, garantía 6 meses.
6	Colchonetas en plástico.	12	Colchoneta Ejercicio Abdominales Yoga Espuma Gimnasio GyM
7	Tablero Acrílico.	4	diacrílicos, 120cm X 60 cm, laminado, cuadrículado.
8	Piscina de pelotas capacidad de 5 a 7 años.	2	En bordes de espuma y forro plástico con 1000 pelotas plásticas de colores.

ÍTEMS	CONCEPTO	CANTIDAD	ESPECIFICACIONES
9	Insumos didácticos.	12	Todo lo necesario para cumplir con los tratamientos: mapas, juegos, guías didácticas, pelotas, juegos de simulación, maquetas, acuario, fichas, etc.
10	Libros y cuentos.	1	De editorial, algunos son donaciones y para compras de segunda usados.
11	Hula – Hula.	12	Plásticas Multicolores.
12	Balones.	12	Balones plásticos varios tamaños multicolores.
13	Set instrumentos musicales.	12	Instrumentos típicos variados.
14	Material tecnológico.	12	Transformación digital por medio de tabletas y minicomputadores con material didáctico instalado, ahorro de recursos y agilidad en la realización de tareas (programas de simulación. Programas de juegos, solución de problemas, programas prácticos y de ejercicios por medio de un aula virtual y software académico.)

Cuadro. 25 Definición y estructura del equipo de Oficina de la escuela.

ÍTEMS	CONCEPTO	CANTIDAD	ESPECIFICACIONES
-------	----------	----------	------------------

1	Computador de escritorio	9	Procesador Intel Core i3, memoria RAM 4GB tamaño pantalla 21,5 pulgadas, SSD 256GB.
2	Tabletas	6	
3	Impresora Láser.	2	Impresión: Monocromática, tipo de inyección: laser, conexión WIFI y una entrada USB Marca HP.
4	Televisores Smart tv.	4	pantalla: 43 pulgadas, resolución 4K ultra HD conexión bluetooth si y dos entradas USB.
5	Kit de cámaras de seguridad.	1	Marca: Genérico, sistema de DVR vig garantía 6 meses.
6	Teléfono.	2	Marca Panasonic Modelo Dect Kx-tg4021 Garantía 1 año.
7	Archivadores 2x1 En collrolled.	5	Material MDP, color Amaretto, modelo DALI, archivador con 4 gavetas con corredera metálica y chapa Kit antivuelco.

3.3.5.1 Recursos de Insumos.

Los insumos como papelería e implementos de oficina se comprarán mensualmente, ya que es mínima la cantidad que se usa. Sera de buena calidad y con marcas que garanticen su producto.

Cuadro. 26 Conceptualización de los recursos de insumos y materiales de oficina usados en la escuela.

MATERIAL	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD AÑO 1
Vinilos x 15 colores	caja	215
Marcadores x 12	UNIDAD	644
Plastilina x 6 colores	unidad	107
Cartón paja pliegos	pliego	2.574
Cartulina escolar	pliego	2.574
Papel periódico pliegos	pliego	3.218
Colbon	kilos	107
Papel seda	pliego	4.290
Papel bond	pliego	4.826
Papel silueta	pliego	3.754
Escarcha set x 5 colores	kilos	215
Pinceles	unidad	3.218
Resmas tamaño carta blanca	paquete	1.287
Arcilla	kilos	2.574
Tijeras	unidades	107

MATERIAL	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD AÑO 1
Lapiceros	cajas	107
Resmas hoja natural y reciclaje	paquete	429
Lápices y portaminas	unidades	215

Borradores	unidades	429
Resaltadores	unidades	107
Carpetas	unidades	322
AZ	unidad	107

3.3.6. Análisis de proveedores.

Para la adquisición de recursos físicos se considera necesario realizar un estudio de proveedores y se selecciona por su trayectoria, responsabilidad, precios, calidad de productos, buen trato y comportamiento hacia el cliente.

Cuadro. 27 Análisis de proveedores y suministros de materia prima de la escuela.

PROVEEDOR	*CM	**EA	ALKOMPRAR	DISPAPELES
MATERIAL SUMINISTRADO	Muebles para oficina	Electrodomésticos.	Computadores, tintas para impresora y demás equipos informáticos.	Insumos de oficina.
EXPERIENCIA	10 años	10 años	5 años	10 años
GARANTIA	1 año	2 años	1 año	3 meses
DIRECCION	Carrera 22 # 45-54	Calle 36 # 23-59	Carrera 27 # 55-56	Carrera 22 # 31-59
TELEFONO	318 6085210	301 4601557	6328207	6457077

***CM**: Casa del Multimueble.

****EA**: Electrodoméstico, Alca.

Para escoger los proveedores se consideran los siguientes aspectos:

- ✓ Calidad: por la imagen de la empresa en la ciudad y la calidad de productos según la información que suministran terceros.
- ✓ Experiencia: cuanto tiempo ha permanecido en el mercado, la trayectoria y la solidez de dichas empresas.
- ✓ Capacidad: la cantidad de suministros y el inventario para suplir las necesidades y requerimientos de la escuela.

3.3.7. Distribución de planta.

La planta física que se ha seleccionado para la escuela cuenta con dos pisos que se van a distribuir así:

Área Total de 144 m²

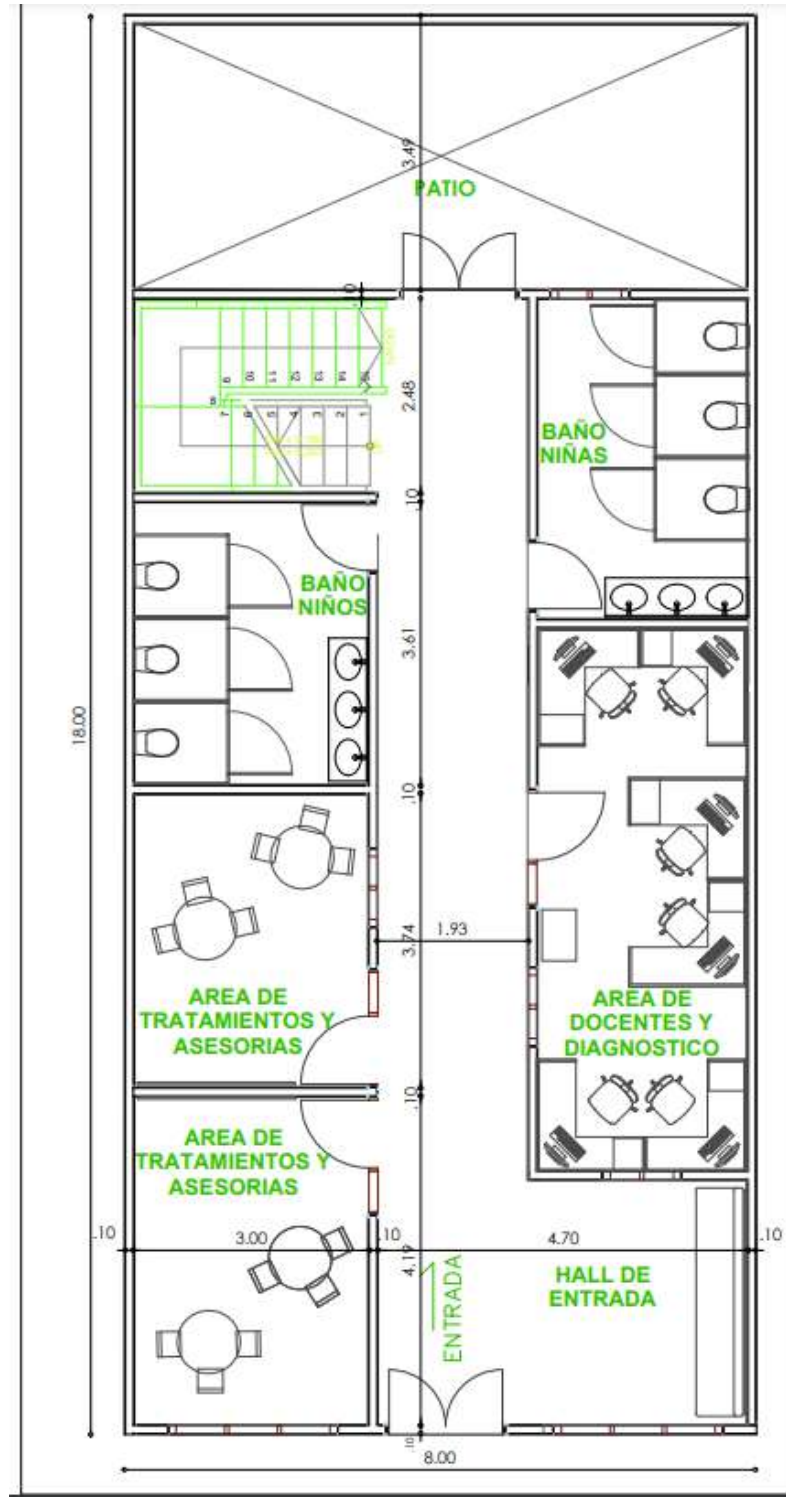
- Área de tratamiento: 12.13 m² +14.16 m²: 26.29 m²
- Área tratamiento(entretenimiento): 18.46 m²
- Área Diagnostico y docente: 35.69 m²
- Área administrativa: 20.50 m²
- Zona de descanso: 10 m²
- Área de Baños: 15.31 m²
- Área de Baños administrativos: 15.30 m²
- Hall: 2.5 m²

A continuación, se muestra el plano para distribuir la planta física en las áreas administrativas y operativas, en especial áreas de evaluación y espacios de interacción con el estudiante.

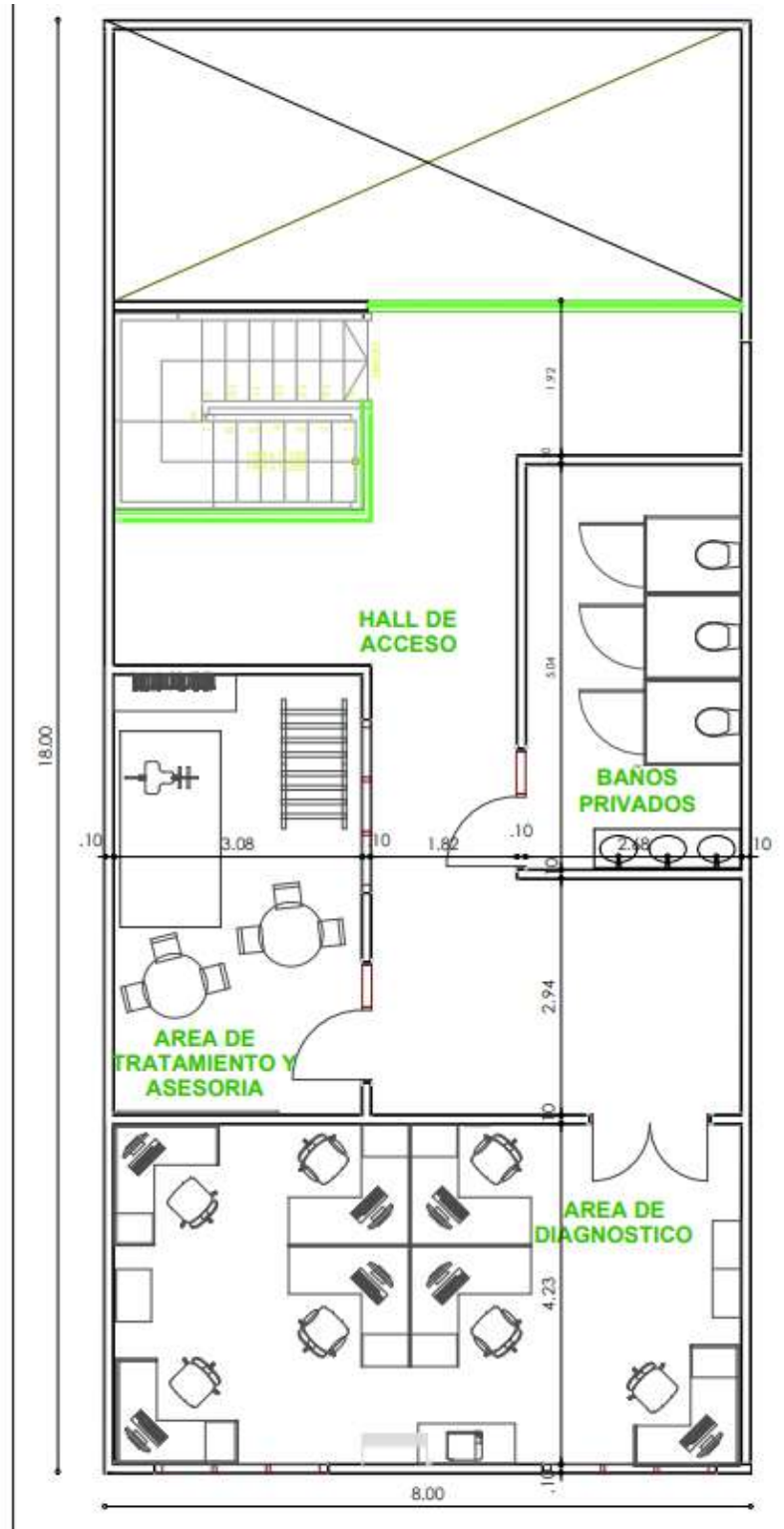
Figura. 20. Distribución planta física, primer piso y segundo piso de la prospectiva de la escuela "HarsPad".



Piso 1.



Piso 2.



4. ESTUDIO ADMINISTRATIVO

El estudio administrativo consiste en estudiar los aspectos organizacionales para la creación de la escuela como: planeación estratégica, estructura organizacional, aspectos legales, fiscales, laborales, métodos de reclutamiento, proceso de selección e inducción que se dará a los nuevos empleados necesarios para su habilitación.

4.1 FORMA DE CONSTITUCIÓN.

La escuela se denominará HARS PAD, la cual está organizada y constituida por la documentación demandada por la ley.

- Licencia de funcionamiento: garante a la comunidad de la certeza y compromiso de participación en la prestación del servicio público educativo, ofrece las garantías y condiciones pedagógicas, administrativas, financieras, infraestructura y dotación requerida para el desarrollo educativo de calidad.⁴²
- Se constituirá como una sociedad por acciones simplificada S.A.S.

A) Razon Social: SCHOOL HARS PAD S.A.S.

⁴² LICENCIAS Y REQUISITOS MÍNIMOS, Secretaría de Educación. Disponible en Internet: <<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Educacion-Privada/Calidad/179304:Licencias-y-requisitos-minimos>>.

Por las siguientes razones se constituye como una SAS (sociedad por acciones simplificada): la autora de la investigación puede fijar las reglas que van a regir en el funcionamiento de la sociedad, ya que su diversidad permite participar con soltura en cualquier negocio, no exige un revisor fiscal, flexibilidad en la regulación de derechos patrimoniales, no es obligada a realizar junta directiva puede ser conformada por personas naturales.

4.2 CULTURA ORGANIZACIONAL

4.2.1 Visión. “SCHOOL HARS PAD”, será en el año 2035 una empresa líder a nivel nacional, reconocida por la implementación de estrategias pedagógicas que favorecen la atención, diagnóstico y tratamiento integral a los niños y jóvenes con déficit en discalculia, dislexia y disgrafia.

4.2.2 Misión. SCHOOL HARS PAD” ayuda a mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes con déficit en discalculia, dislexia y disgrafia en la ciudad de Bucaramanga, mediante una integración plena de programas pedagógicos y didácticos bajo un apoyo educativo para el desarrollo y solución de necesidades y dificultades de aprendizaje con el propósito de enfrentar los desafíos de la vida.

4.2.3 Objetivos.

- Analizar el déficit cognitivo que inicialmente puede tener los usuarios, brindando soluciones educativas y humanas que se ajusten a los requerimientos, necesidades y capacidades de pago, siempre garantizando la sostenibilidad empresarial.
- Consolidar las competencias del personal, inculcando un excelente servicio, estando pendiente del desarrollo integral de las personas y sus capacidades como una ventaja frente a la competencia.

- Brindar un cubrimiento total a la pedagogía establecida para que el proceso enseñanza-aprendizaje sea el complemento motor, psicomotriz y académico para los usuarios que se acerquen a la institución.
- Fortalecer la autoestima del usuario, estimulando el proceso por medio de actividades pedagógicas, lúdicas, comunicativas y de pensamiento, logrando un alto cambio académico y personal.
- Contribuir a que cada uno de los usuarios que acepten la oferta pueda tener crecimiento en sus estudios y posicionar la escuela con un aumento de ventajas competitivas frente a cualquier expectativa.
- Reforzar las relaciones interpersonales y la comunicación entre la comunidad educativa para que surja la información y sea coherente la estrategia del direccionamiento de la institución.

Objetivos Empresariales.

- Ofrecer servicios de alta calidad, sentido humano y con un valor agregado que sirva para el crecimiento y sostenibilidad de la empresa.
- Fomentar una formación integral con base en el tratamiento didáctico pedagógico de las habilidades para mejorar la calidad de vida y tejido social de los niños y jóvenes con deficiencias cognitivas.
- Formar y descubrir a temprana edad las dificultades presentadas en el aprendizaje, facilitando la evolución académica y promoviendo el cambio a la enseñanza.

Principios Corporativos.

- Constancia: se enseñará en la escuela que cada persona que ingrese para mejorar su déficit deberá ser constante, insistiendo moralmente y con autoestima, que puede tener un cambio en la vida sin dejar de perseverar para alcanzar el reto que se propongan desde el primer día.
- Autoridad: se dispondrá del concepto para que cada uno sea autónomo a la toma de decisiones y que se entienda qué lugar ocupa cada integrante de la

escuela, buscando que los estudiantes asuman y apliquen los valores con las personas a su alrededor, por esto desde el principio se les brindaran las normas para contribuir a cumplir con el respeto, responsabilidad y honestidad.

- **Confianza:** se asumirá el reto de dar aceptación a toda clase de población siempre y cuando se escuche a la comunidad educativa uniendo a todo los clientes internos y externos, así los jóvenes estarán dispuestos a contar con el personal para generar preguntas, dar soluciones y aportes desarrollando destrezas y habilidades.
- **Dedicación:** Se busca que cada estudiante tome aprecio a las actividades que se desarrollen realizando los objetivos con mayor eficacia y eficiencia, brindándoles rendimiento en su aspecto académico y motivándolos a cambiar su desarrollo actitudinal.

4.2.4 Políticas.

La escuela tendrá la facilidad estratégica para un mejor manejo y desarrollo administrativo que permite unir y enmarcar los principios morales, éticos y competitivos, seleccionando un talento humano calificado en todas las áreas e idóneo para cumplir con las necesidades de la escuela además de vacantes disponibles que se evaluarán por niveles en un proceso de selección brindando el cumplimiento de competencias.

Políticas del personal.

- Para reclutar el personal se hará por diferentes medios, principalmente por la página web de la escuela, siempre pensando en realizar contratación con la población de la región que cumpla con el currículo.
- El personal que estará vinculado a la institución debe cumplir con los requisitos, siempre buscando prestar el servicio con los mejores profesionales especializados y titulados teniendo base en pedagogía o el

trato con diferentes tipos de seres humanos, los cuales serán contratados por cada logro conseguido y los méritos cumplidos en el marco regulatorio.

- Se dispondrá de las mejores capacitaciones y programas que ayuden al crecimiento de capacidad, conocimiento y competencias del personal, siempre buscando afianzar para que se refleje a la hora de aplicar el servicio.
- Se adoptará de una estructura la cual tendrá la mejor demanda de plazas y personal para asumir el cargo de funciones, garantizando una mayor sostenibilidad.

Políticas de compras:

- Es fundamental establecer relaciones con proveedores teniendo una revisión previa de cotizaciones que establezcan la calidad, cumplimiento y experiencia con el fin de adquirir suministros, insumos y herramientas que favorezcan los fines de la escuela.
- Se planea, ejecuta y controla un manual de compras para parametrizar con mayor claridad la información; detallando los artículos adquiridos, las garantías, los proveedores, descripciones básicas que faciliten su manejo contable y sean de fácil acceso.
- Las compras que se realicen para cubrir las necesidades de la escuela se deben realizar con tiempo y como mínimo se debe realizar una revisión de dos a tres proveedores para llevar a cabo una comparación de costos y disminuir los gastos.
- Se tendrá en cuenta que todos los materiales adquiridos por la escuela deben estar avalados por el sistema ambiental y de calidad para ayudar con los procesos ambientales.
- Los proveedores escogidos deben cumplir con el tiempo de entrega y la oportunidad para cumplir con cualquier eventualidad que no sea un obstáculo del eficiente desarrollo del programa académico.
- Los proveedores con los que se tiene una relación comercial y trazabilidad de transacciones deben estar legalmente constituidos.

- Definir proveedores sustitutos o alternativos en la situación en que se necesite una compra no estipulada o el proveedor inicial no tenga para suministrar.

Políticas de Ventas:

Se dispondrá de esta opción, ya que se tiene que mirar la oportunidad que brindan los clientes, por lo que el propósito es garantizar la calidad para llegar a tener un logro más asertivo con respecto a la sostenibilidad en el tiempo y crecimiento empresarial.

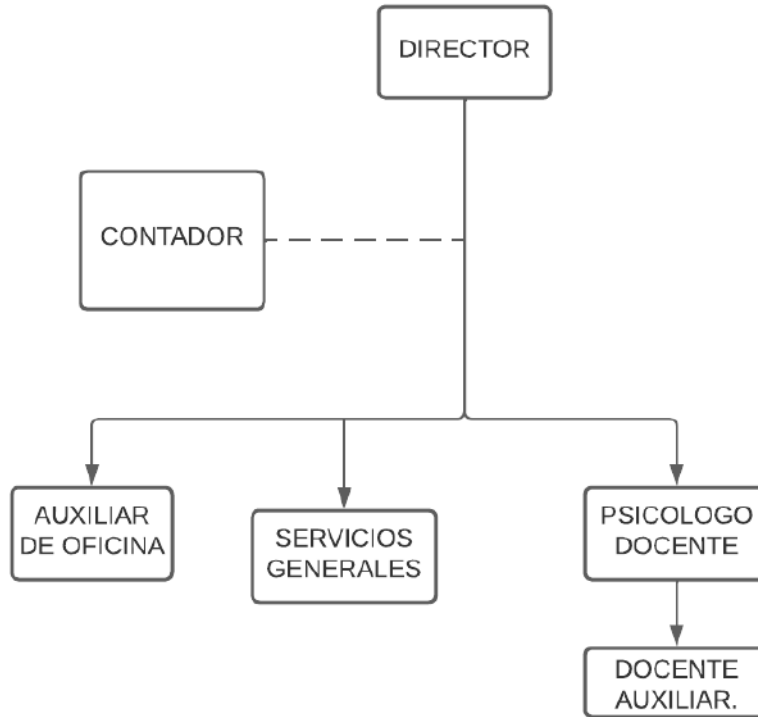
- Se empleará un medio directo por un rango de periodos de tiempo con personal capacitado y todo totalmente estructurado.
- La escuela tendrá los ingresos por varios tipos de medios pago: efectivo, tarjetas de crédito, tarjetas débito, ofreciendo la mejor disposición para el cliente, y para las personas que no tengan como pagar se implementa la opción de pago por convenios con el pago a crédito de las asesorías o que puedan cancelar diariamente las horas que sus hijos participen a las actividades.
- Debido a los cambios tecnológicos se le brindará la oportunidad de pago por medio online, PSE, en el que se tendrá contacto directo con las personas encargadas del pago, los cuales servirán para tener mayor agilidad contable y se proporcionan menos riesgos.
- El pago de la asesoría se podrá realizar por horas o por contrato mensuales y se debe realizar por tardar los primeros cinco días de cada mes.

4.3 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

La estructura organización de la escuela Hars Pad para niños y jóvenes muestra en forma detallada las personas que harán parten del equipo de trabajo

4.3.1 Organigrama.

Figura. 21. Estructura organizacional de la escuela “HarsPad”.



4.3.2 Descripción y perfil de cargos.

Se procede a realizar la descripción detallada de los perfiles y cargos existentes en la escuela “Hars Pad” para niños y jóvenes con discalculia, dislexia y disgrafia en la ciudad de Bucaramanga.

DESCRIPCIÓN DE CARGOS.

Cuadro. 28. Descripción de cargos del director administrativo de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: DIRECTOR	ÁREA: ADMINISTRATIVA
<p>REQUISITOS:</p> <p>Formación Académica: Profesional en gestión empresarial, administración de empresa, con experiencia mínima de un año en cargos similares.</p> <p>Persona con gran sentido de responsabilidad, buen manejo de clientes, facilidad para dar solución a problemas y con estándares éticos altos.</p>	
<p>FUNCIÓN PRINCIPAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborar anualmente un plan de trabajo teniendo en cuenta aspectos como: Planeación, dirección, ejecución, organización y control con ayuda y orientación del Psicólogo Docente ✓ Representar legalmente escuela, sus planteamientos, aspiraciones y necesidades frente a las demás entidades del país que sean requeridas. 	
<p>DETALLE DE FUNCIONES:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Representar legalmente a la escuela “Hars Pad” en cada una de las actividades empresariales y sociales. ✓ Cumplir y hacer cumplir las funciones y procesos en control del cumplimiento de objetivos, metas y políticas. ✓ Planeación de promoción y divulgación de servicios. ✓ Dirigir, administrar, y velar por el buen uso y transparencia ante la administración de los bienes y recursos de la empresa. ✓ Nombrar y destituir el personal de la empresa, firmando los respectivos contratos laborales y cartas de despido. ✓ Presentar y tener al día informe, documentación legal y presentación de servicios que debe ser entregada a entes del gobierno. ✓ Dirigir las actividades de planeación física, mantenimiento y conservación de los equipos e inmuebles de la escuela. ✓ Organizar el trabajo diario y ordinario del personal delegando funciones, siempre favoreciendo la convivencia y logros en las metas planteadas. 	

NOMBRE DEL CARGO: DIRECTOR		ÁREA: ADMINISTRATIVA
✓ Controlar los ingresos de las horas y talleres.		
Vº Bº Empleado	Vº Bº jefe Inmediato	VºBº Gerente

Cuadro. 29 Descripción de cargos de Auxiliar de Oficina de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: AUXILIAR DE OFICINA	ÁREA: ADMINISTRATIVA
	JEFE INMEDIATO: DIRECTOR
REQUISITOS:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación Académica: tecnólogo en gestión empresarial. ✓ Experiencia Laboral: Seis (6) meses en cargos similares. 	
FUNCIÓN PRINCIPAL:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colaborar al director en las responsabilidades administrativas, llevando con orden, responsabilidad y pulcritud la documentación de la escuela, atención al público y desarrollar las actividades durante su jornada laboral. ✓ Brindar apoyo en actividades administrativas y de apoyo. ✓ Garantizar una amplia información y comunicación verificando la eficiencia. ✓ Recepción de las llamadas, brindar información a los proveedores y clientes, redireccionar las llamadas a cada una de las dependencias. 	
DETALLE DE FUNCIONES:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Redactar, recibir, organizar y archivar toda la información y documentación. ✓ Atender al público por los tres medios disponibles: Vía web, Telefónica y directa. ✓ Manejo archivo y correspondencia interna y externa. ✓ Control del registro de asistencia del personal. ✓ Llevar control de caja menor por cada ingreso que realicen. ✓ Actualizar la agenda del director siempre estar disponible para dar apoyo con respecto a reuniones, llamadas y demás eventos. 	

NOMBRE DEL CARGO: AUXILIAR DE OFICINA	ÁREA: ADMINISTRATIVA	
	JEFE INMEDIATO: DIRECTOR	
V⁰ B⁰ Empleado	V⁰ B⁰ jefe Inmediato	V⁰B⁰ Gerente

Cuadro. 30 Descripción de cargos de docente auxiliar de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: DOCENTE AUXILIAR	ÁREA: Operativa	
	JEFE INMEDIATO: PSICÓLOGO DOCENTE	
REQUISITOS:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación Académica: Profesional Docente, pedagogía u áreas similares, con capacidad de manejo del contexto educativo, habilidades para el desarrollo de técnicas, y teorías de aprendizaje, así como la aplicación y administración de métodos educativos relacionados con el cuidado del niño y joven. ✓ Experiencia Laboral: Un año mínimo en cargos similares. 		
FUNCIÓN PRINCIPAL: Diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación de los procesos, resultados y actividades educativas dentro del marco educativo.		
DETALLE DE FUNCIONES:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaborar el material de apoyo para las asesorías propuestas para cada estudiante. ✓ Desarrollo y evaluación de las actividades asignadas para dar cumplimiento al tratamiento de cada déficit. ✓ Organizar y gestionar situaciones de aprendizaje con estrategias didácticas considerando la realización de actividades individuales y colectivas que cumplan con el desarrollo de procesos de aprendizaje para el tratamiento de los déficits discalculia, dislexia y disgrafia. ✓ Desarrollo de informes del seguimiento que se realiza en el tratamiento y el control de las actividades. 		

V⁰ B⁰ Empleado	V⁰ B⁰ jefe Inmediato	V⁰B⁰ Gerente
---	---	---

Cuadro. 31 Descripción de cargos de psicólogo pedagogo de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: PSICÓLOGO PEDAGÓGICO	ÁREA: Administrativo – Operativo	
	JEFE INMEDIATO: Dirección	
REQUISITOS:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación Académica: Profesional psicólogo con especialización en pedagogía, y capacidad para intervenir en el campo de la salud mental, escenarios educativos, comunitarios, organizacional, de acuerdo con las necesidades específicas de cada contexto. ✓ Experiencia Laboral: Un año mínimo en cargos similares. 		
FUNCIÓN PRINCIPAL:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnostica, interviene, asigna tratamiento y nivel de aprendizaje según el déficit identificado. ✓ Ejecutar, planear y controlar las funciones y tareas realizadas por los auxiliares docentes. 		
DETALLE DE FUNCIONES:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asesorar al padre e hijo con el fin de dar solución a dificultades e inquietudes. ✓ Elaborar y presentar informes de gestión de calidad con respecto a la enseñanza – aprendizaje. ✓ Coordinar que en el aula de clase se aplique los procesos, técnicas y métodos de enseñanza, según el déficit discalculia, dislexia o disgrafia. ✓ Inicia y emprende acciones, en procura de mejorar resultados o crear nuevas oportunidades, actuar de forma proactiva. 		
V⁰ B⁰ Empleado	V⁰ B⁰ jefe Inmediato	V⁰B⁰ Gerente

Cuadro. 32. Descripción de cargos de Auxiliar Contable de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: CONTADOR EXTERNO	ÁREA: ADMINISTRATIVA	
	JEFE INMEDIATO: DIRECTOR	
REQUISITOS:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación Académica: Profesional en área contable con título y tarjeta profesional. ✓ Experiencia Laboral: Seis meses en cargos similares y en empresas del sector de servicios. 		
FUNCIÓN PRINCIPAL:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Colaborar al director en las responsabilidades administrativas, llevando con orden, responsabilidad y pulcritud la documentación de la escuela, atención financiera y desarrollar las actividades. ✓ Brindar apoyo a labores financieras donde se garantice una amplia información y comunicación. 		
DETALLE DE FUNCIONES:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Redacción, composición y elaboración de todo los documentos internos y externos que remitan comunicación financiera del área administrativa y operativa con previa revisión del director. ✓ Atender a las solicitudes de las entidades financieras y gubernamentales. ✓ Control, manejo y realización de los registros contables, ingresos diarios, egresos, activos fijos y las diferentes obligaciones con las entidades bancarias, y financieras. ✓ Preparar y presentar las declaraciones tributarias del orden municipal y nacional. 		
V⁰ B⁰ Empleado	V⁰ B⁰ jefe Inmediato	V⁰B⁰ Gerente

Cuadro. 33. Descripción de cargos Auxiliar de servicios generales de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: SERVICIOS GENERALES.	ÁREA: Administrativo – Operativo.	
SECCIÓN: Servicios Generales.	JEFE INMEDIATO: DIRECTOR	
REQUISITOS:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación Académica: Bachiller Académico. ✓ Experiencia Laboral: Seis meses como mínimo en cargos similares, actividades de mantenimiento y aseo de oficinas. 		
FUNCIÓN PRINCIPAL:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar labores de aseo general, limpieza de baños y áreas comunes, cafetería, y brindar comodidad a la comunidad escolar. 		
DETALLE DE FUNCIONES:		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asear toda la escuela antes del ingreso y estar al tanto durante el día. ✓ Mantener baños y lavamanos en condiciones perfectas. ✓ Responder por los implementos de trabajo, dotación necesaria, solicitar cambios a materiales si presentan daños. ✓ Velar por el cuidado mobiliario, equipos y demás implementos utilizados en sus labores. ✓ Procurar tener un ambiente laboral, sano y excelente comunicación. ✓ Ejecutar actividades y funciones asignadas por el jefe inmediato. 		
V⁰ B⁰ Empleado	V⁰ B⁰ jefe Inmediato	V⁰B⁰ Gerente

PERFIL DE CARGOS.

Cuadro. 34 Perfil del cargo director administrativo de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: DIRECTOR		FECHA: 31-05-2022
JEFE INMEDIATO: DIRECTOR		
SUPERVISA A: Todo el personal de la escuela	ELABORADO	POR:
	Adriana Peñaloza	
HABILIDAD		
<p>EDUCACIÓN: Profesional en gestión empresarial, administración de empresa.</p> <p>EXPERIENCIA: mínimo un año en cargos similares.</p> <p>ENTRENAMIENTO: gestión, desarrollo e innovación tecnológica, manejo de ofimáticas.</p> <p>Habilidad Mental: habilidad Numérica, lenguajes, back Up de subordinados, conocimientos en psicología: Empatía, Relaciones interpersonales.</p> <p>Manejo relaciones humanas, relaciones públicas en educación, comunicación oral y escrita.</p> <p>Resolución de problemas y gestión del tiempo.</p> <p>Líder con positivismo y participación en diversidad de actividades.</p> <p>Manejo de conflictos e imparcialidad en la toma de decisiones.</p> <p>Iniciativa: Realizar trabajos con cierta complejidad, sin instrucciones, conociendo su propio aprendizaje.</p>		
RESPONSABILIDAD		
<ul style="list-style-type: none"> • Decisiones: fijar precios, contratación, decisiones en la dirección general, compras de activos, manejo de ingresos y activos de la institución. • Supervisión: Estar al tanto de los empleados y revisar que se esté cumpliendo las funciones pactadas. • Contactos personales: Negociaciones con bancos y empresas, con funcionarios. 		

NOMBRE DEL CARGO: DIRECTOR		FECHA: 31-05-2022
JEFE INMEDIATO: DIRECTOR		
SUPERVISA A: Todo el personal de la escuela		ELABORADO POR: Adriana Peñaloza
<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad por Errores /Exactitud: Margen de error – estabilidad empresarial, los errores pueden provocar retrasos serios o falta de materiales vitales. • Información: Hojas de vida e información confidencial de cada uno de los empleados, Diagnóstico de los estudiantes, resultados de tratamientos. • Innovación de procesos docentes, administrativos, asesoría y acompañamiento. 		
ESFUERZO		
<ul style="list-style-type: none"> • Mental: Constante con alta concentración. • Física: fatiga al acudir revisión de actividades de la comunidad, varios movimientos con cambios de posturas (ergonomía) intermitente. • Supervisión: Equipo de trabajo en la institución para evaluar resultados, cumplimiento de instrucciones y revisión del trabajo. 		
CONDICIONES DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE: Adecuado, luz, claridad y espacio.		
RIESGOS: Irritabilidad, dificultad de atención, tristeza, angustia, preocupación, comunicación, expresión y aislamiento familiar.		

Cuadro. 35. Perfil del cargo auxiliar de oficina de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: AUXILIAR DE OFICINA		FECHA: 31-05-2022
SECCIÓN: secretaría.		
JEFE INMEDIATO: director		
SUPERVISA A: Servicios Generales.		ELABORADO POR: Adriana Peñaloza.
HABILIDAD		
EDUCACIÓN: tecnólogo en gestión empresarial.		
EXPERIENCIA: Seis meses en cargos similares.		
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad Mental: habilidad Numérica, buen lenguaje, creatividad, servicio al cliente, orientación, Disciplina y atención al detalle. • Manejo de relaciones humanas, comunicación oral y facilidad en ofimáticas y ciencias secretariales. • Redacción y ortografía de informes técnicos. 		
Iniciativa: Realiza trabajos variados simples dentro de su especialidad, trabajando con instrucciones.		
RESPONSABILIDAD		
<ul style="list-style-type: none"> • Información Confidencial: Tener base de datos con cantidad de estudiantes, con la mayor cantidad de gente posible. • Contacto con personal externo aplicando servicio al cliente en una continua frecuencia. • Manejo de dinero, implicando la recogida del valor de matrículas, pensiones y demás ingresos externos. • Decisiones: Carácter administrativo. • Supervisión: Supervisar auxiliar de servicios generales. • Contactos personales: Gerente y padres de familia. • Responsabilidad por Errores /Exactitud: Margen de error en sus labores y funciones, si no se descubren los errores pueden afectar otras áreas administrativas produciendo pérdida de tiempo. 		

NOMBRE DEL CARGO: AUXILIAR DE OFICINA		FECHA: 31-05-2022
SECCIÓN: secretaría.		
JEFE INMEDIATO: director		
SUPERVISA A: Servicios Generales.		ELABORADO POR: Adriana Peñaloza.
ESFUERZO		
Físico: Mínimo, posturas corporales y cargar cajas de papelería. Mental y/o Visual: Complejidad, recordar datos, características físicas y resultados de exámenes, análisis para discernir.		
CONDICIONES DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE: Adecuación ergonómica de oficina, claridad y aire acondicionado moderado.		
RIESGOS: Por trabajo consecutivo sentado: Hernias Discales.		

Cuadro. 36. Perfil del cargo Contador externo de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: CONTADOR EXTERNO		FECHA: 31-05-2022
SECCIÓN: Contabilidad.		
JEFE INMEDIATO: director.		
SUPERVISA A: Ninguno.		ELABORADO POR: Adriana Peñaloza.
HABILIDAD		
EDUCACIÓN: Profesional en área contable con título y tarjeta profesional.		
EXPERIENCIA: Seis meses en cargos similares.		
<ul style="list-style-type: none"> Habilidad Mental: habilidad Numérica, buen lenguaje, creatividad, servicio al cliente, orientación, Disciplina y atención a la cliente detallada. 		

NOMBRE DEL CARGO: CONTADOR EXTERNO	FECHA: 31-05-2022
SECCIÓN: Contabilidad.	
JEFE INMEDIATO: director.	
SUPERVISA A: Ninguno.	ELABORADO POR: Adriana Peñaloza.
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de relaciones humanas, comunicación oral y facilidad en ofimáticas, espíritu de trabajo en equipo, disposición amplia de servicio al cliente, capacidad de negociación. • Redacción y ortografía de informes técnicos. • Prospección Activa. • Proactividad. • Escuchar y empatizar con clientes. • Iniciativa: Realizar la ejecución de un trabajo complicado, planear antes de poner en marcha con operaciones complejas. 	
RESPONSABILIDAD	
<ul style="list-style-type: none"> • Información confidencial: Tener base de datos con cantidad de padres de familia, con la mayor cantidad de gente posible. • Contacto con personal externo aplicando servicio al cliente en una continua frecuencia con proveedores y clientes. • Manejo de dinero, implicando la recogida del valor de matrículas, pensiones y demás ingresos externos. • Dirigir y liderar equipos de trabajo. • Control de los resultados finales de la producción obtenida durante el desarrollo de sus actividades. • Responsabilidad por Errores /Exactitud: la mayoría de las tareas están sujetas a comprobaciones y son revisadas en controles de los superiores. 	
ESFUERZO	

NOMBRE DEL CARGO: CONTADOR EXTERNO		FECHA: 31-05-2022
SECCIÓN: Contabilidad.		
JEFE INMEDIATO: director.		
SUPERVISA A: Ninguno.	ELABORADO	POR: Adriana Peñaloza.
<p>Físico: Mínimo, posturas corporales. Estar de pie durante el día. Continuo. Mental y/o Visual: Complejidad, recordar datos, alto razonamiento en la búsqueda de soluciones, facilidad de expresión verbal. Trabajo bajo presión.</p>		
CONDICIONES DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE: Adecuación de Stand para ofrecer el producto, visualización, claridad.		
RIESGOS: Caídas al mismo nivel (riesgos locativos y públicos).		

Cuadro. 37 Perfil del cargo Docente Auxiliar de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: DOCENTE AUXILIAR		FECHA: 31-05-2022
SECCIÓN: Operativa		
JEFE INMEDIATO: director		
SUPERVISA A: estudiantes y padres de familia.	ELABORADO	POR: Adriana Peñaloza.
HABILIDAD.		
<p>✓ EDUCACIÓN: Profesional Docente, pedagogía u áreas similares, con capacidad de manejo del contexto educativo, habilidades para el desarrollo de técnicas, y teorías de aprendizaje, así como la aplicación y administración de métodos educativos relacionados con el cuidado del niño y joven.</p>		
EXPERIENCIA: Un año mínimo en cargos similares.		

NOMBRE DEL CARGO: DOCENTE AUXILIAR		FECHA: 31-05-2022
SECCIÓN: Operativa		
JEFE INMEDIATO: director		
SUPERVISA A: estudiantes y padres de familia.	ELABORADO	POR: Adriana Peñaloza.
<ul style="list-style-type: none"> • Habilidad Mental: habilidad Numérica, buen lenguaje, desenvolvimiento adecuado en el cargo. • Pensamiento analítico y crítico. • Expresión oral y escrita, trabajo en equipo. • Relaciones interpersonales. • Recursividad: análisis de problemas. • Iniciativa: Trabajar independientemente para alcanzar resultados de aplicación general, tomando decisiones que requieren iniciativa para trabajo desconocido. 		
RESPONSABILIDAD		
<ul style="list-style-type: none"> • Información confidencial: Manejo de información de estudiantes, métodos de trabajo y procesos internos. • Verificación de resultados de actividades para no cometer errores. • Responsabilidad por Errores /Exactitud: los errores los puede descubrir rápidamente y su corrección es fácil e implica pocas pérdidas. 		
ESFUERZO		
<ul style="list-style-type: none"> • Posturas mantenidas y poca manipulación de objetos pesados: Esporádico. • Alta concentración mental. • Alto razonamiento lógico y numérico. • Esfuerzo por posición, equilibrio y monotonías corporales. 		
CONDICIONES DE TRABAJO		

NOMBRE DEL CARGO: DOCENTE AUXILIAR		FECHA: 31-05-2022
SECCIÓN: Operativa		
JEFE INMEDIATO: director		
SUPERVISA A: estudiantes y padres de familia.	ELABORADO	POR: Adriana Peñaloza.
MEDIO AMBIENTE: Aulas con adaptación para cantidad de estudiantes y maquinaria específica.		
RIESGOS: Riesgos físicos por la exposición a la maquinaria, fricción, golpes o choques con objetos, caída o cortes con objetos.		

Cuadro. 38 Perfil del cargo psicólogo docente de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: PSICÓLOGO DOCENTE		FECHA: 31-05-2022
SECCIÓN: Administrativo.		
JEFE INMEDIATO: director.		
SUPERVISA A: Estudiantes	ELABORADO	POR: Adriana Peñaloza
HABILIDAD		
<p>✓ EDUCACIÓN: Profesional Docente, pedagogía u áreas similares, con capacidad de manejo del contexto educativo, habilidades para el desarrollo de técnicas, y teorías de aprendizaje, así como la aplicación y administración de métodos educativos relacionados con el cuidado del niño y joven.</p> <p>EXPERIENCIA: cuatro años mínimo en cargos similares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para analizar y sintetizar información, planificar, asignar y coordinar trabajo; expresar en forma verbal y escrita, tomar decisiones justas y oportunas. • Conocimiento del servicio que se está prestando. 		

NOMBRE DEL CARGO: PSICÓLOGO DOCENTE		FECHA:31-05-2022
SECCIÓN: Administrativo.		
JEFE INMEDIATO: director.		
SUPERVISA A: Estudiantes		ELABORADO POR: Adriana Peñaloza
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación con el grupo de personas a cargo. • Iniciativa: realizar trabajos de cierta complejidad dentro de su especialidad, determinar si el trabajo normal está terminado satisfactoriamente. 		
RESPONSABILIDAD		
<ul style="list-style-type: none"> • Relación constante con el personal externo. • Protección eficaz en seguridad y salud en el trabajo, riesgo alto. • Control de calidad al diagnóstico que denomina. • Información confidencial: controlar los resultados obtenidos en cada diagnóstico guardando de una forma segura esta operación. • Responsabilidad por Errores /Exactitud: los errores pueden provocar retrasos serios o falta de resultados en los trabajos de investigaciones con inversiones desaprovechadas, pérdida de clientes, prestigio y financiera que afecte directamente a la continuidad de sus actividades. 		
ESFUERZO		
Trabajar bajo presión. Visual: Permanente. Exigen contaminación auditiva alta: permanente. Soportar largas jornadas de trabajo si se necesita.		
CONDICIONES DE TRABAJO		
MEDIO AMBIENTE: claridad, amplitud de oficina, adecuación de área para maquinarias.		

NOMBRE DEL CARGO: PSICÓLOGO DOCENTE	FECHA:31-05-2022
SECCIÓN: Administrativo.	
JEFE INMEDIATO: director.	
SUPERVISA A: Estudiantes	ELABORADO POR: Adriana Peñaloza
RIESGOS: Ruido: reducción de la actividad cerebral, disminución sobre la calidad y el rendimiento del trabajo, contracción de los vasos sanguíneos, luz: deslumbramiento.	

Cuadro. 39 Perfil del cargo auxiliar de servicios generales de la escuela.

NOMBRE DEL CARGO: SERVICIOS GENERALES	FECHA:31-05-2022
SECCIÓN: Mantenimiento Operaciones.	
JEFE INMEDIATO: director- Auxiliar de oficina.	
SUPERVISA A: Ninguno.	ELABORADO POR: Adriana Peñaloza
HABILIDAD	
EDUCACIÓN: Bachiller académico.	
EXPERIENCIA: Seis meses como mínimo en cargos similares. <ul style="list-style-type: none"> • Habilidad Mental: Manejo de implementos de aseo y cafetería. • Iniciativa: realizar tareas simples de rutina, actúa según instrucciones verbales o escritas, exactas y concretas, sin necesidad de planificación. 	
RESPONSABILIDAD	
<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales. • Requiere implementos de seguridad y protección, ya que está expuesto a riesgos con elementos de aseo. • Manipulación de maquinaria, equipo de trabajo cuestan menos de \$500.000. 	

<ul style="list-style-type: none"> • Control de calidad de los oficios realizados durante el día. • Información confidencial: de implementos de trabajo y todos los insumos recibidos dentro de la empresa. • Responsabilidad por Errores /Exactitud: Los errores se pueden descubrir fácilmente e implica pocas pérdidas.
ESFUERZO.
Trabajo bajo presión para entregar resultados de aseo diariamente.
CONDICIONES DE TRABAJO.
MEDIO AMBIENTE: claridad, estado seguro por pisos lisos. RIESGOS: riesgos biomédicos, ergonómicos por estar de pie a todo instante, hernias discales, y manipulación de químicos de aseo.

4.3.3 Asignación Salarial. Para la estructura salarial se toman las prestaciones vigentes en el país para el año 2022 según lo estipulado en el código sustantivo del trabajador, así: aportes a AFP (12%), aportes a ARL (0,52%), cesantías (8,33%), interés de las cesantías (1%), vacación anual (4,17%), prima de servicio (8,33%), caja de compensación familiar (4%), EPS (8.5%), SENA (2%), ICBF (3%); para un total del 51,85%

Cuadro. 40. Identificación de salarios de recurso humano de la escuela.

CARGO	TIPO DE CONTRATO	SALARIO	AUXILIO DE TRANSPORTE	NÚMERO DE PUESTOS.
Director	Termino Fijo	\$3.500.000	\$0	1
Psicólogo Pedagógico.	Contrato a término fijo 6 meses.	\$3.200.000	\$0	1
Docentes Auxiliar	Contrato a término fijo 6 meses.	\$1.800.000	\$117.172	2
Auxiliar Administrativa.	Contrato a término fijo 6 meses.	\$1.430.000	\$117.172	1
Servicios generales.	Contrato a término fijo 3 meses	\$1.000.000	\$117.172	1
Contador Externo	OPS, contrato por prestación de servicios.	\$1.500.000	\$0	1
TOTAL: 7				

5. ESTUDIO FINANCIERO.

5.1. INVERSIONES.

5.1.1 INVERSION FIJA. La inversión fija del proyecto está constituida por el activo fijo, también denominado capital fijo, y por diversos bienes o derechos que sirvan para la prestación de servicios educativos.

5.1.1.1 Muebles y enseres. Los muebles que se requerirán para la escuela “Hars Pad” son los siguientes:

Cuadro. 41. Muebles y enseres pertenecientes a la escuela.

ACTIVO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Juego de mesa redonda	6	\$ 1.500.000	\$ 9.000.000
Escritorio modular en Madera.	6	\$ 180.000	\$ 1.080.000
sillas giratorias	6	\$ 190.000	\$ 1.140.000
Biblioteca en Madera Multidivisiones.	4	\$ 370.000	\$ 1.480.000
Colchonetas en plástico.	12	\$ 40.000	\$ 480.000
Tablero acrílico	4	\$ 160.000	\$ 640.000
Piscina de pelotas capacidad de 5 a 7 años.	2	\$ 130.000	\$ 260.000
Insumos didácticos	12	\$ 700.000	\$ 8.400.000
Libros y cuentos	1	\$ 400.000	\$ 400.000
Hula - hula	12	\$ 45.000	\$ 540.000
Balones	12	\$ 60.000	\$ 720.000
Set instrumentos musicales	12	\$ 480.000	\$ 5.760.000
Material tecnológico	12	\$ 1.000.000	\$ 12.000.000
Papeleras de aseo	4	\$ 140.000	\$ 560.000
TOTALES			\$ 42.460.000

5.1.1.2 Equipos de oficina, computación y comunicación. Por la importancia que se tiene en la infraestructura de la escuela para el área administrativa y que se cumpla con la prestación, el equipo de oficina requerido es el siguiente:

Cuadro. 42 Equipos de Oficina de la escuela “School Hars Pad”.

ACTIVO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Sillas giratorias	3	\$ 450.000	\$ 1.350.000
Kit de cámaras de seguridad	1	\$ 1.839.900	\$ 1.839.900
Archivadores 2 x1 en collrolled	5	\$ 360.000	\$ 1.800.000
Escritorio modular en Madera.	3	\$ 460.000	\$ 1.380.000
Biblioteca	2	\$ 580.000	\$ 1.160.000
Ventiladores	5	\$ 150.000	\$ 750.000
Sillas ergonómicas	6	\$ 350.000	\$ 2.100.000
Botiquín fijo con dotación	3	\$ 180.000	\$ 540.000
Papeleras de aseo	3	\$ 180.000	\$ 540.000
Cartelera de corcho	2	\$ 100.000	\$ 200.000
TOTALES			\$ 11.659.900

Cuadro. 43 Equipos de computación y comunicación.

ACTIVO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Computador de escritorio	9	\$ 1.800.000	\$ 16.200.000
Computador	6	\$ 1.900.000	\$ 11.400.000
Televisores Smart tv	4	\$ 750.000	\$ 3.000.000
Impresora laser	2	\$ 1.769.000	\$ 3.538.000
TOTALES			\$ 34.138.000

5.1.1.3 Total de inversión Fija. El total de la inversión fija, requerida para el proyecto de la escuela “Hars Pad” es el siguiente:

Cuadro. 44 Inversión Fija.

ACTIVO	VALOR TOTAL
Equipo de oficina	\$ 11.659.900
Equipo de computación y comunicación	\$ 34.138.000
Muebles y enseres operativos	\$ 42.460.000
TOTAL INVERSIÓN FIJA	\$ 88.257.900

5.1.2. INVERSIÓN DIFERIDA. Las erogaciones de dinero que se deben realizar antes de la puesta en marcha de la empresa y que son necesarias para su funcionamiento.

Cuadro. 45. Inversión en activos diferidos.

CONCEPTO	VALOR
Estudio de Factibilidad	\$ 2.500.000
Licencia de funcionamiento	\$ 250.000
Escritura de Constitución	\$ 200.000
Registro de libros y documentos	\$ 100.000
Diseño del SG-SST	\$ 1.500.000
Otro software	\$ 900.000
Software contable	\$ 1.600.000
Adecuaciones-Remodelaciones	\$ 10.000.000
Publicidad Lanzamiento	\$ 11.777.500
Diseño del sitio web o tienda virtual	\$ 4.500.000
TOTAL INVERSIÓN DIFERIDA	\$ 33.327.500
Amortización anual	\$ 6.665.500
Amortización mensual	\$ 555.458

Se entiende por vida útil el tiempo que pueden durar los activos de la empresa siendo productivos, con un tiempo durante el cual el servicio genera renta. Todas las empresas para crearlas y poder tener un funcionamiento correcto, la operación debe cumplir con el desarrollo del objeto social, por lo que se requiere de un estudio enfatizado en activos fijos, los que por su uso con el tiempo empiezan a representar

un gasto por pérdida de potencial, hasta llegar al punto de terminar siendo inservibles.

Algunos de estos activos tienen su naturaleza y destino según el uso que se haga de ellos, con una mayor vida útil, pero por normatividad dicha maquinaria y equipo tiene una utilidad de diez años.

Por lo tanto, se deprecian los bienes teniendo en cuenta la vida útil que cada uno de los recursos a tener.

Cuadro. 46. Prorratio de costos y gastos.

RUBRO	PORCENTAJE COSTO	PORCENTAJE GAV	VALOR MES
Arriendo	70%	30%	\$ 1.500.000
Acueducto	50%	50%	\$ 210.000
Energía	60%	40%	\$ 250.000
Teléfono	40%	60%	\$ 50.000
Internet	40%	60%	\$ 150.000
Seguros	40%	60%	\$ 236.000

5.1.3 INVERSION DE CAPITAL DE TRABAJO.

La inversión del capital de trabajo fue analizada por medio de dos factores: teniendo en cuenta, el flujo de efectivo que es obtenido por el servicio prestado y la característica intermitente del servicio prestado en la escuela para dicho calculo es necesario tener los costos y gastos incurridos en el primer año de existencia del establecimiento dentro de la prestación del servicio, por lo tanto, serán enunciados a continuación:

5.1.3.1. Costos del servicio. Los costos representan la cantidad de efectivo o en especie que la escuela tiene bajo el área operativa para dar solución a las necesidades del objetivo principal.

Cuadro. 47. Capacidades proyectadas.

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Capacidad diseñada	30.048				
Capacidad instalada	27.456	27.456	27.456	27.456	27.456
Porcentaje de utilización de la Capacidad instalada	75%	76%	77%	78%	79%
Capacidad utilizada y proyectada	20.592	20.872	21.152	21.432	21.712

La escuela inicia atendiendo a 2 grupos de 6 niños por sesión de 2 horas, diariamente hay 4 sesiones, es decir se atienden 48 niños al día, y cada grupo cuenta con el acompañamiento permanente de un docente auxiliar para la distribución de los talleres complementarios propios del tratamiento del diagnóstico cognitivo.

5.1.3.1.1 Insumos.

Cuadro. 48. Insumos de la escuela.

MATERIAL	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD POR UNIDAD	CANTIDAD AÑO 1
Vinilos x 15 colores	caja	0,0104	215
Marcadores x 12	UNIDAD	0,0313	644
Plastilina x 6 colores	unidad	0,0052	107
Cartón paja pliegos	pliego	0,1250	2.574
Cartulina escolar	pliego	0,1250	2.574
Papel periódico pliegos	pliego	0,1563	3.218

MATERIAL	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD POR UNIDAD	CANTIDAD AÑO 1
Colbon	kilos	0,0052	107
Papel seda	pliego	0,2083	4.290
Papel bond	pliego	0,2344	4.826
Papel silueta	pliego	0,1823	3.754
Escarcha set x 5 colores	kilos	0,0104	215
Pinceles	unidad	0,1563	3.218
Resmas tamaño carta blanca	paquete	0,0625	1.287
Arcilla	kilos	0,1250	2.574
Tijeras	unidades	0,0052	107

5.1.3.1.2 Mano de obra directa.

Cuadro. 49 Mano de obra directa de la escuela.

CARGO	PORCENTAJE	DOCENTES AUXILIARES
SUELDO		\$ 1.800.000
SUB.TRANSP		\$ 117.172
Cesantías	8,333%	\$ 159.758
Intereses a las Cesantías	1,000%	\$ 19.172
Prima de servicios	8,333%	\$ 159.758
Vacaciones	4,167%	\$ 79.879
Salud	8,500%	\$ 153.000
Pensión	12,000%	\$ 216.000
ARL	0,500%	\$ 9.000
SENA	2,000%	\$ 36.000
ICBF	3,000%	\$ 54.000
Caja de compensación	4,000%	\$ 72.000
Dotación	5,000%	\$ 90.000
SALARIO REAL		\$ 2.965.739
Nº DE PUESTOS		2
COSTO TOTAL MOD	\$ 71.177.726	\$ 71.177.726

Cuadro. 50. Costos de materiales indirectos.

MATERIAL	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD AÑO 1	COSTO UNITARIO	COSTO ANUAL
Lapiceros	cajas	107	\$ 10.000	\$ 1.072.500
Resmas hoja natural y reciclaje	paquete	429	\$ 17.000	\$ 7.293.000
Lápices y portaminas	unidades	215	\$ 550	\$ 117.975
Borradores	unidades	429	\$ 130	\$ 55.770
Resaltadores	unidades	107	\$ 1.200	\$ 128.700
Carpetas	unidades	322	\$ 1.700	\$ 546.975
AZ	unidad	107	\$ 8.500	\$ 911.625
COSTO TOTAL MATERIALES INDIRECTOS				\$ 10.126.545

5.1.3.1.3. Factor Prestacional Asociado a la mano de obra. En la carga prestacional se debe tener en cuenta todos los meses de labor que se brindara en el calendario escolar, en los cuales la escuela continuara con el pago de seguridad social del recurso humano de planta, en caso de que desee continuar trabajando con ellos el siguiente año.

Cuadro. 51 Prestaciones sociales de la escuela "Hars Pad".

CONCEPTO	FACTOR
Cesantías	8,333%
Interés cesantías	1,000%
Vacaciones	4,167%
Prima	8,333%
Parafiscales	9,000%

Salud y pensión	20,500%
Dotación	7,000%
Riesgos profesionales	0,522%
TOTAL: FACTOR PRESTACIONAL	58,855%⁴³

5.1.3.2. Costos Indirectos de la prestación del servicio.

Cuadro. 52. Costos indirectos del servicio.

CONCEPTO	VALOR MES	VALOR AÑO
Arriendo	\$ 1.050.000	\$ 12.600.000
Seguros	\$ 94.400	\$ 1.132.800
Teléfono	\$ 20.000	\$ 240.000
Internet	\$ 60.000	\$ 720.000
Depreciación operativa	\$ 701.833	\$ 8.422.000
TOTALES	\$ 1.926.233	\$ 23.114.800

CONCEPTO	VALOR MES	VALOR AÑO
MOD	\$ 5.931.477	\$ 71.177.726
Materiales directos	\$ 8.358.582	\$ 100.302.989
Materiales indirectos	\$ 843.879	\$ 10.126.545
Acueducto	\$ 105.000	\$ 1.260.000
Energía	\$ 150.000	\$ 1.800.000
Mantenimiento de maquinaria y equipo	\$ 106.150	\$ 1.273.800

5.1.3.2.1 Total costos del servicio.

⁴³ DOCUMENTOS TRIBUTARIOS ELECTRONICOS, Que son las prestaciones sociales en Colombia. Publicado el 18 junio 2021. Tomado en la página en línea: <https://facele.co/que-son-las-prestaciones-sociales-en-colombia/#:~:text=Las%20prestaciones%20sociales%20son%20por.o%20tener%20un%20tiempo%20determinado.>

Cuadro. 53. Total Costos.

CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
Materiales	\$ 100.302.989	\$101.667.109	\$ 103.031.230	\$ 104.395.350	\$ 105.759.471
MOD	\$ 71.177.726	\$71.177.726	\$ 71.177.726	\$ 71.177.726	\$ 71.177.726
CIF	\$ 37.575.145	\$37.771.806	\$ 37.968.466	\$38.165.127	\$ 38.361.788
TOTAL	\$ 209.055.859	\$ 210.616.641	\$ 212.177.422	\$ 213.738.203	\$ 215.298.985

5.1.3.3. Gastos de administración y ventas. Para los costos indirectos de producción de este servicio se consideran los rubros gastos de administración, mano de obra directa, insumos indirectos y otros CIF.

Cuadro. 54. Gastos Administrativos de la operación en la escuela.

CONCEPTO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Nómina administrativa	\$ 7.874.596	\$ 94.495.150
jefe de ventas	\$ 0	\$ 0
Arriendo	\$ 450.000	\$ 5.400.000
Acueducto	\$ 105.000	\$ 1.260.000
Energía	\$ 100.000	\$ 1.200.000
Teléfono	\$ 30.000	\$ 360.000
Internet	\$ 90.000	\$ 1.080.000
Administración redes sociales	\$ 1.000.000	\$ 12.000.000

CONCEPTO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Mantenimiento del sitio web o tienda virtual	\$ 1.500.000	\$ 18.000.000
Nombre de dominio	\$ 29.167	\$ 350.000
Hosting o servidor	\$ 41.667	\$ 500.000
Licencias tecnológicas	\$ 54.167	\$ 650.000
Seguros	\$ 141.600	\$ 1.699.200
Publicidad operativa	\$ 1.777.500	\$ 21.330.000
Contador	\$ 1.500.000	\$ 18.000.000
Asesoría SG-SST	\$ 500.000	\$ 6.000.000
Papelería	\$ 750.000	\$ 9.000.000
Cafetería	\$ 200.000	\$ 2.400.000
Matrícula mercantil	\$ 15.833	\$ 190.000
Amortización de diferidos	\$ 555.458	\$ 6.665.500
Depreciaciones administrativas	\$ 705.465	\$ 8.465.580
TOTALES	\$ 17.420.452	\$ 209.045.430

5.1.3.4 Mano de Obra Administrativa. Como mano de obra administrativa, se considera los conceptos de nómina devengados por el director, auxiliar de oficina, servicios generales y el contador externo quien tendrá honorarios mensuales.

Cuadro. 55. Mano de obra indirecta de la escuela.

CARGO	PORCENTAJE	DIRECTOR	AUXILIAR DE OFICINA	SERVICIOS GENERALES	PSICOLOGO
SUELDO		\$ 3.500.000	\$ 1.430.000	\$ 1.000.000	\$ 3.200.000
SUB.TRANS P		\$ 0	\$ 117.172	\$ 117.172	\$ 0
Cesantías	8,333%	\$ 291.655	\$ 128.926	\$ 93.094	\$ 266.656
Intereses a las Cesantías	1,000%	\$ 35.000	\$ 15.472	\$ 11.172	\$ 32.000
Prima de servicios	8,333%	\$ 291.655	\$ 128.926	\$ 93.094	\$ 266.656
Vacaciones	4,167%	\$ 145.828	\$ 64.463	\$ 46.547	\$ 133.328
Salud	8,500%	\$ 297.500	\$ 121.550	\$ 85.000	\$ 272.000
Pensión	12,000%	\$ 420.000	\$ 171.600	\$ 120.000	\$ 384.000
ARL	0,500%	\$ 17.500	\$ 7.150	\$ 5.000	\$ 16.000
SENA	2,000%	\$ 70.000	\$ 28.600	\$ 20.000	\$ 64.000
ICBF	3,000%	\$ 105.000	\$ 42.900	\$ 30.000	\$ 96.000
Caja de compensación	4,000%	\$ 140.000	\$ 57.200	\$ 40.000	\$ 128.000
Dotación	5,000%	\$ 175.000	\$ 71.500	\$ 50.000	\$ 160.000
SALARIO REAL		\$ 5.489.138	\$ 2.385.458	\$ 1.711.079	\$ 5.018.640
Nº DE PUESTOS		1	1	1	1
COSTO TOTAL NÓMINA	\$ 94.495.150	\$ 65.869.650	\$ 28.625.500	\$ 20.532.943	\$ 60.223.680

5.1.3.5. Total, inversión capital de trabajo. El valor consignado dentro de la asignación por capital de trabajo es equivalente a los costos y gastos durante un mes de las actividades de la escuela restando el valor por conceptos de depreciación y diferidos.

Cuadro. 56 Capital de trabajo de la escuela.

CONCEPTO	VALOR
Costos totales	\$ 104.527.930
Gastos de administración y ventas	\$ 104.522.715
Gastos financieros	\$ 5.464.568
Menos Depreciaciones	-\$ 8.443.790
Menos Amortización diferidos	-\$ 3.332.750
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO	\$ 202.738.673

5.1.3.6 Gastos Financieros (interés).

Es el desembolso en efectivo que la escuela tendrá por concepto de crédito bancario para financiar la parte de la iniciación del proyecto, siendo parte del capital inicial efectuando un crédito con Banco de Bogotá, cuya tasa de interés actual es del 2.65% M.V. y teniendo en cuenta que el monto financiado es de: \$35.000.000, los intereses mensuales son los siguientes:

Cuadro. 57. Intereses.

Préstamo	\$ 35.000.000	Interés mensual	2,65%
Periodo	60	Valor cuota mensual	1.171.369

Cuadro. 58. Intereses proyección por año.

GASTOS FINANCIEROS	VALOR MES
Monto de Intereses año 1.	\$10.663.451
Monto de intereses año 2.	\$9.412.470
Monto de intereses año 3.	\$7.700.255
Monto de intereses año 4.	\$5.356.751

GASTOS FINANCIEROS	VALOR MES
Monto de intereses año 5.	\$2.149.204

5.1.4. INVERSION TOTAL

En este rubro se suman cada una de las inversiones: inversión fija, inversión diferida y de capital de trabajo.

Cuadro. 59. Inversión total de la escuela.

CONCEPTO	VALOR
Inversión fija	\$ 88.257.900
Inversión diferida	\$ 33.327.500
Inversión capital de trabajo	\$ 202.738.673
INVERSIÓN TOTAL	\$ 324.324.073

5.1.5 FUENTES DE FINANCIACION.

Cuadro. 60. Fuentes de financiación.

Estructura de capital

CONCEPTO	VALOR	PORCENTAJE
Socios fundadores	\$ 50.000.000	15,42%
Nuevos socios	\$ 239.324.073	73,79%
Crédito bancario	\$ 35.000.000	10,79%
TOTAL	\$ 324.324.073	100,00%

La amortización planeada para capital e intereses fue calculada bajo los siguientes parámetros:

Cuadro. 61. Amortización del crédito bancario.

Préstamo	\$ 35.000.000	Interés mensual		2,65%
Periodo	60	Valor cuota mensual		1.171.369
PERIODO	CAPITAL	INTERESES	CUOTA MENSUAL	SALDO
1	\$ 243.869	\$ 927.500	\$ 1.171.369	\$ 34.756.131
2	\$ 250.332	\$ 921.037	\$ 1.171.369	\$ 34.505.799
3	\$ 256.965	\$ 914.404	\$ 1.171.369	\$ 34.248.834
4	\$ 263.775	\$ 907.594	\$ 1.171.369	\$ 33.985.059
5	\$ 270.765	\$ 900.604	\$ 1.171.369	\$ 33.714.294
6	\$ 277.940	\$ 893.429	\$ 1.171.369	\$ 33.436.354
7	\$ 285.306	\$ 886.063	\$ 1.171.369	\$ 33.151.048
8	\$ 292.866	\$ 878.503	\$ 1.171.369	\$ 32.858.182
9	\$ 300.627	\$ 870.742	\$ 1.171.369	\$ 32.557.555
10	\$ 308.594	\$ 862.775	\$ 1.171.369	\$ 32.248.961
11	\$ 316.772	\$ 854.597	\$ 1.171.369	\$ 31.932.189
12	\$ 325.166	\$ 846.203	\$ 1.171.369	\$ 31.607.023
		\$		
	\$ 3.392.977	10.663.451	\$ 14.056.428	
13	\$ 333.783	\$ 837.586	\$ 1.171.369	\$ 31.273.240
14	\$ 342.628	\$ 828.741	\$ 1.171.369	\$ 30.930.612
15	\$ 351.708	\$ 819.661	\$ 1.171.369	\$ 30.578.904
16	\$ 361.028	\$ 810.341	\$ 1.171.369	\$ 30.217.876
17	\$ 370.595	\$ 800.774	\$ 1.171.369	\$ 29.847.281
18	\$ 380.416	\$ 790.953	\$ 1.171.369	\$ 29.466.865
19	\$ 390.497	\$ 780.872	\$ 1.171.369	\$ 29.076.368
20	\$ 400.845	\$ 770.524	\$ 1.171.369	\$ 28.675.523
21	\$ 411.468	\$ 759.901	\$ 1.171.369	\$ 28.264.055
22	\$ 422.372	\$ 748.997	\$ 1.171.369	\$ 27.841.683
23	\$ 433.564	\$ 737.805	\$ 1.171.369	\$ 27.408.119
24	\$ 445.054	\$ 726.315	\$ 1.171.369	\$ 26.963.065
	\$ 4.643.958	\$ 9.412.470	\$ 14.056.428	
25	\$ 456.848	\$ 714.521	\$ 1.171.369	\$ 26.506.217
26	\$ 468.954	\$ 702.415	\$ 1.171.369	\$ 26.037.263
27	\$ 481.382	\$ 689.987	\$ 1.171.369	\$ 25.555.881
28	\$ 494.138	\$ 677.231	\$ 1.171.369	\$ 25.061.743
29	\$ 507.233	\$ 664.136	\$ 1.171.369	\$ 24.554.510
30	\$ 520.674	\$ 650.695	\$ 1.171.369	\$ 24.033.836
31	\$ 534.472	\$ 636.897	\$ 1.171.369	\$ 23.499.364
32	\$ 548.636	\$ 622.733	\$ 1.171.369	\$ 22.950.728
33	\$ 563.175	\$ 608.194	\$ 1.171.369	\$ 22.387.553
34	\$ 578.099	\$ 593.270	\$ 1.171.369	\$ 21.809.454
35	\$ 593.418	\$ 577.951	\$ 1.171.369	\$ 21.216.036
36	\$ 609.144	\$ 562.225	\$ 1.171.369	\$ 20.606.892

Préstamo	\$ 35.000.000	Interés mensual		2,65%
Periodo	60	Valor cuota mensual		1.171.369
PERIODO	CAPITAL	INTERESES	CUOTA MENSUAL	SALDO
	\$ 6.356.173	\$ 7.700.255	\$ 14.056.428	
37	\$ 625.286	\$ 546.083	\$ 1.171.369	\$ 19.981.606
38	\$ 641.856	\$ 529.513	\$ 1.171.369	\$ 19.339.750
39	\$ 658.866	\$ 512.503	\$ 1.171.369	\$ 18.680.884
40	\$ 676.326	\$ 495.043	\$ 1.171.369	\$ 18.004.558
41	\$ 694.248	\$ 477.121	\$ 1.171.369	\$ 17.310.310
42	\$ 712.646	\$ 458.723	\$ 1.171.369	\$ 16.597.664
43	\$ 731.531	\$ 439.838	\$ 1.171.369	\$ 15.866.133
44	\$ 750.916	\$ 420.453	\$ 1.171.369	\$ 15.115.217
45	\$ 770.816	\$ 400.553	\$ 1.171.369	\$ 14.344.401
46	\$ 791.242	\$ 380.127	\$ 1.171.369	\$ 13.553.159
47	\$ 812.210	\$ 359.159	\$ 1.171.369	\$ 12.740.949
48	\$ 833.734	\$ 337.635	\$ 1.171.369	\$ 11.907.215
	\$ 8.699.677	\$ 5.356.751	\$ 14.056.428	
49	\$ 855.828	\$ 315.541	\$ 1.171.369	\$ 11.051.387
50	\$ 878.507	\$ 292.862	\$ 1.171.369	\$ 10.172.880
51	\$ 901.788	\$ 269.581	\$ 1.171.369	\$ 9.271.092
52	\$ 925.685	\$ 245.684	\$ 1.171.369	\$ 8.345.407
53	\$ 950.216	\$ 221.153	\$ 1.171.369	\$ 7.395.191
54	\$ 975.396	\$ 195.973	\$ 1.171.369	\$ 6.419.795
55	\$ 1.001.244	\$ 170.125	\$ 1.171.369	\$ 5.418.551
56	\$ 1.027.777	\$ 143.592	\$ 1.171.369	\$ 4.390.774
57	\$ 1.055.013	\$ 116.356	\$ 1.171.369	\$ 3.335.761
58	\$ 1.082.971	\$ 88.398	\$ 1.171.369	\$ 2.252.790
59	\$ 1.111.670	\$ 59.699	\$ 1.171.369	\$ 1.141.120
60	\$ 1.141.129	\$ 30.240	\$ 1.171.369	\$ 0
	\$ 11.907.224	\$ 2.149.204	\$ 14.056.428	
	35.000.000			

5.2 COSTOS Y GASTOS

Se han clasificado los costos fijos y los costos variables para tener un punto de partida como referencia y poder hallar posteriormente el punto de equilibrio.

5.2.1 Costos y gastos fijos. Los costos fijos son aquellos que se generan mensualmente pero no tienen relación con la venta de servicios y su disminución.

Cuadro. 62. Total de costos y gastos fijos de la escuela.

Costos Fijos.

CONCEPTO	VALOR MES	VALOR AÑO
Arriendo	\$ 1.050.000	\$ 12.600.000
Seguros	\$ 94.400	\$ 1.132.800
Teléfono	\$ 20.000	\$ 240.000
Internet	\$ 60.000	\$ 720.000
Depreciación operativa	\$ 701.833	\$ 8.422.000
TOTALES	\$ 1.926.233	\$ 23.114.800

Gastos Fijos.

CONCEPTO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Nómina administrativa	\$ 7.874.596	\$ 94.495.150
jefe de ventas	\$ 0	\$ 0
Arriendo	\$ 450.000	\$ 5.400.000
Acueducto	\$ 105.000	\$ 1.260.000
Energía	\$ 100.000	\$ 1.200.000
Gas	\$ 0	\$ 0
Teléfono	\$ 30.000	\$ 360.000
Internet	\$ 90.000	\$ 1.080.000
Administración redes sociales	\$ 1.000.000	\$ 12.000.000
Mantenimiento del sitio web o tienda virtual	\$ 1.500.000	\$ 18.000.000
Nombre de dominio	\$ 29.167	\$ 350.000
Hosting o servidor	\$ 41.667	\$ 500.000
Certificado de seguridad (SSL)	\$ 0	
Licencias tecnológicas	\$ 54.167	\$ 650.000
Seguros	\$ 141.600	\$ 1.699.200
Publicidad operativa	\$ 1.777.500	\$ 21.330.000
Contador	\$ 1.500.000	\$ 18.000.000
Asesoría SG-SST	\$ 500.000	\$ 6.000.000
Papelería	\$ 750.000	\$ 9.000.000
Cafetería	\$ 200.000	\$ 2.400.000
Mitigación impacto ambiental	\$ 0	\$ 0
Matrícula mercantil	\$ 15.833	\$ 190.000

CONCEPTO	VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Amortización de diferidos	\$ 555.458	\$ 6.665.500
Depreciaciones administrativas	\$ 705.465	\$ 8.465.580
TOTALES	\$ 17.420.452	\$ 209.045.430

TOTAL COSTOS Y GASTOS FIJO:

TOTAL	VALOR MENSUAL	ANUAL
	\$23.114.800	\$209.045.430

5.2.2 Costos y gastos variables.

Cuadro. 63. Costos variables de la operación de la escuela.

Costos Variables.

CONCEPTO	VALOR MES	VALOR AÑO
MOD	\$ 5.931.477	\$ 71.177.726
Materiales directos	\$ 8.358.582	\$ 100.302.989
Materiales indirectos	\$ 843.879	\$ 10.126.545
Acueducto	\$ 105.000	\$ 1.260.000
Energía	\$ 150.000	\$ 1.800.000
Mantenimiento de maquinaria y equipo	\$ 106.150	\$ 1.273.800
TOTALES	\$ 15.495.088	\$ 185.941.059

5.2.3. Costo y gasto total unitario.

Cuadro. 64. Costos totales unitarios de la operación de la escuela.

COSTOS FIJOS	VALOR ANUAL	COSTO POR UNIDAD
Total Anual de Costos Fijos y variables del servicio.	\$209.055.859	\$10.152
Total Anual de Gastos fijos y variables del servicio.	\$209.045.430	\$10.152
TOTAL	\$418.101.289	\$20.304

El nivel de servicios para el cual fueron calculados los costos es 20.592 horas en el año.

5.3 PRECIO DE VENTA.

Se han estimado el siguiente precio de venta para ofrecer el servicio a base de horas por el servicio prestado.

Cuadro. 65. Precio de venta por servicio prestado dentro de la escuela.

Costos totales de producción	\$ 209.055.859
Gastos de administración y ventas totales	\$ 209.045.430
Costos y gastos totales	\$ 418.101.289
Capacidad utilizada año 1	20.592
Costos y gastos totales unitarios	\$ 20.304
Margen de utilidad	20%
Precio de venta	\$ 25.381
Tasa de IVA o Imptoconsumo	19%
Precio al consumidor	\$ 31.335

El valor por hora es \$31.335.

5.4 PROYECCIONES FINANCIERAS

5.4.1 INGRESOS. Es necesario realizar todas las proyecciones de los ingresos y egresos durante los primeros cinco años de vida útil de la empresa con el fin que dicho proyecto se pueda identificar la capacidad de permanencia en el mercado de la empresa.

Las proyecciones se realizan a pesos constantes, no se tienen en cuenta la inflación, ni se realiza incrementos del servicio que se brinda, ni a los costos incluyendo la mano de obra. Se asumen todos los costos y sus respectivos periodos de proyección. Solo se tiene en cuenta el incremento en las unidades a producir.

Esto hace que el proyecto demuestre una capacidad real de generación de los ingresos y da más seguridad en cada uno de los logros objetivos.

escuela y la proyección por esto los egresos permanecen constantes y no se alteran ya que los costos fijos y el incremento en las unidades anuales no los afecta.

5.5 ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS A 5 AÑOS.

5.5.1. ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS A 5 AÑOS.

La finalidad del análisis del estado de resultados o lo mismo que llamamos ganancias y pérdidas es calcular la utilidad y los flujos netos de efectivo del proyecto, siendo el beneficio real de la operación de la creación de la escuela y que en forma general se obtienen de restar los ingresos con todos los costos que se den dentro de la escuela y los impuestos que se deban pagar a partir del segundo año.

El estado de resultados proyectado estará reflejando la proyección por 5 años continuos de toda la operación que tendrá la creación de la escuela, dando a conocer de una forma detallada y ordenada los resultados del ejercicio contable. Para la siguiente proyección se tendrá en cuenta el IPC (índice de precios al consumidor) anual que corresponde a un acumulado de 9,23% según el ente estadístico (departamento administrativo nacional de estadística “DANE”)⁴⁴.

⁴⁴ Estadística, Departamento Administrativo Nacional de estadísticas, DANE. Disponible en Internet: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica.>>

muestra cómo se realizan movimientos dentro de las operaciones en la creación de la escuela que comprenden los ingresos y egresos de caja, sin tener en cuenta que existen actividades dentro de la empresa que producen utilidad; y brinda la información necesaria para tener la base. Además, se puede estimar cuantas son las necesidades a futuro de efectivo y las probables fuentes.

Como se puede revisar en los resultados de caja, existe suficiente liquidez durante todo el tiempo de la proyección, lo que hace que la empresa no tenga algún problema económico o que se quede corta de pagos de servicios o arriendo.

5.5.3 BALANCE GENERAL INICIAL Y PROYECTADO. Se analiza la situación de la empresa y al inicio se encontrarán las operaciones. Además, refleja las inversiones que se realizan para que la empresa se pueda poner en funcionamiento, la adquisición de los recursos y lo más importante la procedencia de la situación inicial de los inversionistas y de la entidad como persona jurídica que está recién creada.

6. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

6.1 EVALUACIÓN SOCIAL Y LOS ASPECTOS CLAVES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La creación y puesta en marcha de la escuela “SCHOOL HARS PAD” en la ciudad de Bucaramanga departamento de Santander, genera un impacto social y/o ambiental positivo en el entorno, ya que contribuye a mejorar la calidad educativa, espiritual y humana de los niños y jóvenes de estratos 3 y superiores de todos los grados de las instituciones educativas tanto públicas y privadas, a su vez genera empleo para 7 personas quienes son habitantes de la ciudad con ganas de trabajar mejorando sus ingresos, también ayuda a cambiar y restablecer la competencia cognitiva de una cantidad de personas brindando satisfacción, eficiencia y eficacia tanto a padres de familia, al mismo estudiante y los docentes de las instituciones públicas o privadas donde ellos se encuentran matriculados para su formación normal porque se podrán ver resultados en sus notas, vida personal y espiritual.

Así mismo que estos puedan acceder a los tratamientos según la identificación de su respectivo déficit con costos relativamente bajos, calidad académica y tampoco se causan daños o se atenta en contra del ambiente o la salubridad de la comunidad, ya que no se genera ningún residuo.

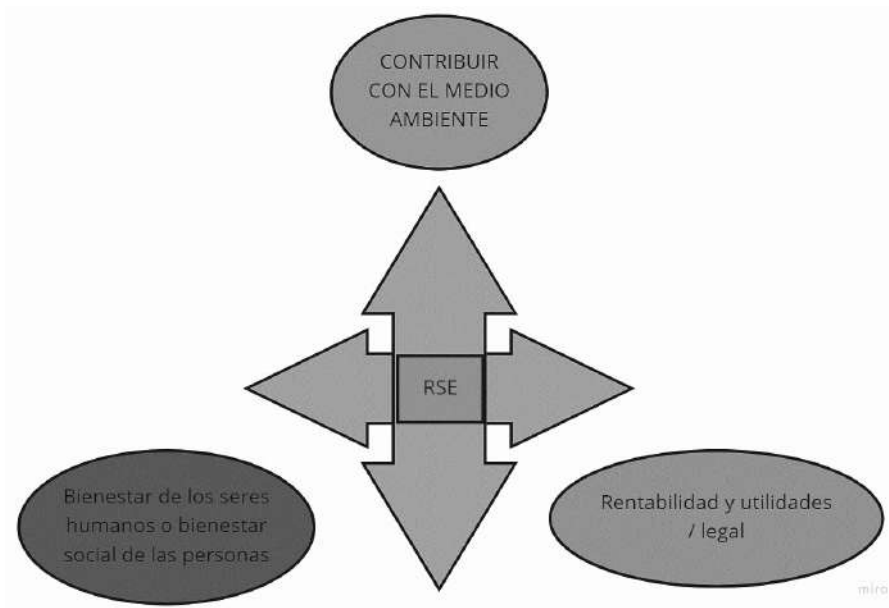
Con el proyecto se contribuye al fortalecimiento de los servicios educativos, al empleo para proveedores de ciertos insumos y productos producidos en la región, se contribuye a la nación mediante el pago de impuestos tales como licencia de funcionamiento, impuestos de industria y comercio e impuestos de renta.

La responsabilidad social empresarial implica pensar a profundidad como se puede sostener y fortalecer económicamente una empresa, por lo tanto, RSE une a todas las organizaciones a cumplir con los propósitos sociales, ambientales y otros puntos de la sociedad para generar beneficios y sustentos a los actores.

Como resultado, la responsabilidad social empresarial posee aspectos claves enunciados a continuación:

- Integrar la Responsabilidad social dentro de la organización por medio de la planeación, control, ejecución, dirección, reflejando directamente en la estructura organizacional de la escuela.
- Incorporar políticas laborales, creando nuevas prácticas para brindar beneficios al recurso humano y mejor calidad de vida.
- Calidad, ejecución de los procesos y marketing digital responsable.
- Orientar el desarrollo de la gestión medioambiental para reducir daños y generar mejoras que salven el ecosistema y sociedad.

Figura. 22. Responsabilidad social empresarial de la escuela "School HarsPad".



Cuadro. 71. Responsabilidad social empresarial de la escuela.

RESPONSABILIDAD SOCIAL DE “SCHOOL HARS PAD”	
<p>Financiera: con la escuela se busca rentabilidad y una posición desafiante con las otras entidades, teniendo garantías para el manejo de personal con deficiencias cognitivas y con una alta competitividad y eficiencia al momento de aplicar cada contratación.</p> <p>Tener un gran compromiso para generar empleos directos e indirectos con todas las prestaciones de ley.</p>	<p>Legal: Cumplir con los reglamentos, leyes y siempre tener una estructura correctiva de las obligaciones estatales que proporcionan para el desarrollo del servicio.</p> <p>Compromiso con la capacitación, inducción, retribución de las utilidades a todos los miembros de la comunidad.</p>
<p>Ético: Tener buen trato dentro de la sociedad educativa, evitando riesgos para el desarrollo de las actividades curriculares, siempre buscando tener coherencia y respeto al cumplimiento para alcanzar los objetivos y políticas de la organización</p> <p>Crear diversidad de estrategias para contribuir con el desarrollo económico y social a través del proceso educativo.</p>	<p>Ambiental: se busca reducir el impacto del uso de los materiales para el desarrollo de las clases, como la operación de cada una de la maquinaria y herramientas tecnológicas para realizar el diagnóstico y proyectar el tratamiento con la búsqueda de soluciones sostenibles, dando valor a procesos y servicios.</p>

“SCHOOL HARS PAD” PROMOVIENDO EL FUTURO

En las escuelas educativas es importante brindar a la comunidad un servicio con seguridad, siempre enfrentando grandes diversidades, por lo tanto, con la colaboración de cada integrante de la comunidad educativa se podrá alcanzar logros que serán reflejados siempre en todas las funciones de la organización. La construcción del hacer desde el ser constituye los aspectos cognitivos y la relación del impacto con la sociedad.



Así mismo, se debe buscar que los procesos educativos que se brindan dentro de la escuela sean de una mayor capacidad para la formación, análisis y reflexión de cada hecho, buscando comprender la transformación, sensibilizando la solución de los problemas de los estudiantes comprometidos con el desarrollo social.

Por esto las escuelas siempre han buscado ayudar a la comunidad, ocupándose de la calidad humana y caracterizándose por participar en el mercado de una manera competitiva y rentabilidad

También se busca tener cercanía siempre con los padres de familia y con las otras instituciones educativas, sean públicas o privadas para poder tener un incremento de fidelidad caracterizando los resultados con preparación de un planteamiento de decisiones e ideas. En todas estas circunstancias siempre en los colegios se vela por desarrollar una educación garantizada y sostenible, buscando integridad humana, involucrando toda la comunidad como: escuela, padres de familia, estudiantes y sociedad, concientizando la transformación social.

En este contexto, la RSE posee aspectos fundamentales para tener en cuenta ante la sociedad son:

- I. Gobierno corporativo y sistemas de gestión: se puede ver el RSE reflejada dentro de la misión, visión, valores, políticas de la organización para tener control en la dirección y la administración de la escuela.
- II. Calidad de vida laboral: incorporar la gestión de recursos humanos para que los trabajadores tengan beneficios como capacitaciones, salud, seguridad, productividad para cumplir con las políticas laborales.
- III. Suministro Responsable: tener pendiente la calidad de vida de los empleados, proveedores, medio ambiente y comunidad en general como padres de familia e hijos.
- IV. Gestión Ambiental: dentro de la escuela se genera, se concientiza a los clientes internos y externos para reducir los niveles de generación de residuos, vertidos y emisiones de todo tipo que puedan afectar el ecosistema.
- V. Apoyo a la comunidad con calidad y excelente producción del servicio por medio de estrategias para ocasionar un alto desarrollo económico y social.

6.2 EVALUACIÓN AMBIENTAL.

6.2.1 MATRIZ DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS.

La escuela "Hars Pad" es una idea de negocio que se quiere mover en el ámbito educativo de una forma paralela a la educación tradicional, ofreciendo un espacio lúdico con pedagogía para estimular y tratar de una forma adecuada el aprendizaje cognitivo de los niños y jóvenes aprovechando sus tiempos de ocio para generar nuevos conocimientos y el desarrollo de su inteligencia por medio de métodos pedagógicos didácticos que permitan fortalecer las capacidades emocionales, cognoscitivas e intelectivas.

Cuadro. 72 Matriz de Evaluación de Impactos de la escuela.

FACTORES AMBIENTALES	ENTRADA / NECESIDADES	SALIDA / RESULTADOS	RESPONSABILIDADES
AGUA	<p>Es servicio público legalizado por el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga empleándose para la limpieza de las instalaciones en la higiene, lavado de pisos, baños, paredes, mesas y ventanales.</p> <p>Servicio: limpieza de utensilios de cafetería.</p> <p>Productos: lavado de alimentos como frutas, verduras.</p>	<p>La totalidad es la obtención de aguas grises y cañerías.</p>	<p>Reutilización de aguas de último lavado para cuando se realiza el lavado de instalaciones.</p> <p>Reducción con peso en el tanque del baño para que en cada descarga no se desperdicie agua, se utilizan mangueras con válvulas de presión ahorradora para el aseo, uso de limpiadores y desinfectantes biodegradables, las bolsas distribuidas por el plantel para recoger los desechos serán totalmente biodegradables.</p>

FACTORES AMBIENTALES	ENTRADA / NECESIDADES	SALIDA / RESULTADOS	RESPONSABILIDADES
ENERGÍA	Será suministrada y contratada con la empresa electricadora de Santander ESSA, teniendo en cuenta que consumo que se tendrá al momento de usar la maquinaria para evaluar el déficit, los computadores no todos, ya que se podrá acudir a planta de energía solar por lo que se tendrá un ahorro.	En el medio ambiente se presentará un fenómeno por el uso de energía, llamado campo de fuerza eléctrico.	Se utilizarán bombillos blancos ahorradores, algunos implementos didácticos no serán prendidos sino cuando sea necesario, al terminar el día se hará revisión para el cual se bloqueará la luz de algunas partes de la institución.
RUIDO	Televisores, computadores, música que se	Se contamina poco al medio ambiente.	No se hará uso de estos elementos, sino cuando sea necesario.

FACTORES AMBIENTALES	ENTRADA / NECESIDADES	SALIDA / RESULTADOS	RESPONSABILIDADES
	evidencia en las clases, gritos de los niños, y sonido de la planta de luz.		
RESIDUOS	Se obtendrán residuos ordinarios e inertes como todo el papel y plástico no reciclable, a su vez empaques, envolturas, servilletas, cartones. Y si se utiliza los botiquines, lo que tenga que ver con materiales de curación.	Plásticos se obtienen del producto donde vienen la lonchera de los estudiantes, así mismos productos que contaminan como lo es la materia fecal, sangre, orina o saliva.	Se realizará manejo de residuos por medio de tratamientos, separación por medio de recipientes específicos para cada unidad distribuidos con colores gris para cartón, papel; color blanco-vidrio limpio; color azul-plásticos, color amarillos-alimentos preparados, y recipiente verde para elementos no reciclables ordinarios como envolturas, servilletas, empaques y el color rojo-materiales de curación.

Cuadro. 73. Matriz de Solución de la evaluación de impactos.

ACTIVIDAD	Recepción documentos- radicación, Matrícula de estudiantes, sesiones formativas, uso de ventiladores y bombillos, generación de informes y documentos, uso de equipo de cómputo, servicio de cafetería para estudiantes y docentes.	Actividades de servicio de cafetería, aseo realizado en las instalaciones, uso de los baños, limpieza en general.	Desarrollo de sesiones informativas, actividades escolares, y servicios de cafetería. /Actividades Publicitarias.
ASPECTO AMBIENTAL ASOCIADO	Consumo de energía eléctrica.	Vertimientos domésticos con descargas de alcantarillado.	Generación de residuos no aprovechables (Basura)/Publicidad exterior visual (uso de afiche, pendones).
IMPACTO AMBIENTAL	Agotamiento de recursos ambientales.	Contaminación del agua.	Contaminación del suelo/visual.
RECURSOS	Energético.	Agua	Suelo

TIPO DE IMPACTO	Negativo	Negativo	Negativo.
SOLUCION	Realizar el uso de planta solar para realizar ahorro e ingresar la institución dentro del POT para que realicen descuentos por ubicación y por la actividad que se brinda. ⁴⁵	Reutilización del agua para no realizar exceso de agua ⁴⁶	Buscar recipientes justos para cantidad y únicos con su respectivo color para la identificación de residuos llegando al punto de poder reciclar y obtener residuos biodegradables.

La evaluación del impacto ambiental se realiza en la escuela para prevenir peligros medioambientales de las actividades productivas, así mismo los efectos que se pueden causar o que genera la ejecución de la prestación del servicio.

Es un elemento correctivo para planificar y controlar como finalidad principal y ajustar todos los efectos negativos de la creación de la escuela sobre el medio ambiente. Además, equilibrar las características del ambiente y poner en marcha

⁴⁵ INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO ANDRES BELLO; Proyecto transversal de ambiente escolar, "Amigos de la naturaleza", Disponible en Internet: <https://www.webcolegios.com/planes/86e1c4_PROYECTO%20DE%20MEDIO%20AMBIENTE%202013%202.pdf>

⁴⁶Mg. QUISPE HUGO MANUEL, Situación de contaminación ambiental en la institución educativa. Disponible en Internet: <<https://www.monografias.com/trabajos-pdf5/situacion-educacion-ambiental-institucion-educativa/situacion-educacion-ambiental-institucion-educativa.shtml>>

las actividades del estudio, priorizando la salud y el bienestar de la comunidad, llevando todos estos propósitos al mediano y largo plazo.

Cuadro. 74. Matriz de actividades y solución de los impactos encontrados en la escuela.

ACTIVIDAD / INICIO		AIRE			AGUA			SUELO			BIOTA		
		G	M	L	G	M	L	G	M	L	G	M	L
ADMINISTRATIVA	Uso del computador.			X			X			X			X
	Uso del celular y teléfono.			X			X			X			X
	Impresión de documentación.		X			X			X		X		
	Procesos contables.			X			X			X	X		
	procesos de facturación.			X			X			X	X		
	Compras.			X			X			X		X	
	Aseo.		X			X			X			X	
OPERATIVAS	Dibujo Grafico y pintura.	X			X			X			X		
	Artes.		X			X			X			X	
	Expresión corporal.			X			X			X			X
	Danzas.			X			X			X			X
	lectura y escritura.			X			X					X	
	Actividades Lúdicas.			X		X			X			X	
	Estimulación Numérica.			X			X			X			X
	Manejo de residuos.		X			X			X			X	
	Aseo.		X		X				X		X		
	Música.			X			X			X			X
VENTAS	Publicidad.		X			X			X			X	
	Promociones.			X			X			X			X
	Inscripciones.			X			X		X			X	

ACTIVIDAD / INICIO	AIRE			AGUA			SUELO			BIOTA		
	G	M	L	G	M	L	G	M	L	G	M	L
Atención al cliente.			X			X			X			X
búsqueda de estudiantes.			X			X		X			X	

G: GRAVE.

M: MODERADO.

L: LEVE.

Escuela “Hars Pad” es una idea de negocio que se despliega paralelamente con la educación formal tradicional, estimulando los procesos educativos por medio de espacios lúdicos y pedagógicos, aprovechando el tiempo de ocio de los niños y jóvenes para diagnósticas y tratar el déficit cognitivo identificado generando nuevas actitudes de desarrollo y progreso del conocimiento por medio de actividades unidas al progreso de las capacidades emocionales, cognitivas, electivas e intelectuales.

Por consiguiente, el impacto ambiental de la escuela se evalúa para prevenir y orientar los procesos de productividad educativa, atenuando los efectos negativos y garantizando el equilibrio del proyecto en marcha con la salud, y el bienestar de cada ser humano que compone la comunidad educativa.

6.2.2. PLAN DE MITIGACIÓN.

Con el estudio con base en la matriz de riesgos del proyecto, se encuentra que se tiene un bajo riesgo en el impacto ambiental, sin embargo, a la hora de crear la planeación estratégica se tendrá en cuenta la realización de algunas actividades, enunciadas a continuación:

- Actividades administrativas: uso adecuado del papel, la tinta a su vez usando el papel ecológico para la impresión de las facturas usando papel media carta

optimizando la cantidad, así mismo cuando son las matrículas realizarlas de forma virtual para que la información sea totalmente digital y no se deba imprimir ningún tipo de información. Por lo tanto, se concluye que el uso de las herramientas virtuales mitigando el impacto ambiental.

- El uso de la energía para los equipos de cómputo se reducirá, ya que se conseguirán equipos ahorradores de energía y que economicen los servicios públicos, además de complementar en la escuela la reestructuración de paneles solares para ayudar con la parte ecológica. Así mismo, con el servicio del agua se debe educar a cada una de las personas que pertenecen a la comunidad educativa que el cuidar y utilizar los recursos adecuadamente es importante.
- Uso de artículos de aseo llevando control de los volúmenes que se usan y siempre controlar los residuos y productos biodegradables.

La parte operativa de la matriz está considerada de alto riesgo porque las actividades que se realizan dentro del tratamiento de los estudiantes requieren uso de materiales que pueden en algún momento ser usados inadecuadamente ocasionando daños a la atmosfera, por lo tanto, se realizaran contratación con proveedores que manejan y protegen el uso del papel, pinturas y demás materiales ecológicos que protejan el agua, aire y suelo.

Así mismo, dentro de la escuela se implementa la posición y buen manejo del sitio de trabajo, escogiendo una buena iluminación, aireación adecuada que tenga como resultado el ahorro de energía y menos uso de electricidad, evitando contaminar el medio que rodea a los niños y jóvenes.

Las actividades de las ventas de los paquetes educativos se realizarán de forma virtual cada uno de los formatos de inscripción, además algunas clases, y los medios de divulgación masiva virtual como redes sociales, los cuales servirán como

herramienta tecnológica para darle un valor adicional a la creación de la escuela por medio, de los promocionales y si se deben generar volantes o propaganda impresa será mínima para tener un nivel medio de impacto.

Dentro de la escuela se tendrá la clasificación de las basuras de acuerdo con la ley y norma estipulada por el gobierno, enunciada a continuación:

- Materia orgánica: residuos de comida.
- Materia reciclable: papeles de oficina, cartón, plástico, envases.
- Materiales muertos: papel higiénico, pilas y baterías, toallas higiénicas.

En conclusión, el impacto ambiental es mínimo y se tienen cada mil de razones para velar por el bienestar de clientes internos y externos, se implementa adecuadamente la norma sanitaria para recolección, almacenamiento, distribución y disposición de los residuos que se originan en las actividades de la escuela.

6.3 EVALUACIÓN FINANCIERA.

La escuela “HARS PAD”, tiene como propósito comprobar la rentabilidad económica del proyecto, por lo tanto, se evaluará teniendo en cuenta las siguientes variables o índices que medirán la bondad económica de los proyectos de inversión:

Se calcula con el flujo de caja o efectivo de la escuela durante el periodo inicial y se proyecta a los cinco años siguientes.

- Valor Presente Neto
- Tasa Interna de Retorno.

6.3.1 VALOR PRESENTE NETO. El valor presente neto es el valor monetario al realizar la resta de la suma de los flujos netos descontados a la inversión, significando que se puede medir el rendimiento que escuela puede brindar frente a

las inversiones de cada una de las variables como: económicas y financieras con ayuda de la tasa de interés oportuna (TIO) o la tasa mínima atractiva de retorno.

Tasa de Oportunidad: Se necesita tener TES siendo títulos de deuda pública expedidos por el gobierno nacional y administrados por el banco de la república se tomará al 7,75 % ⁴⁷.

Factor de riesgo: valor obtenido sobre el riesgo que implica desarrollar una actividad educativa 3,50 %, se estima este valor obtenido sobre el riesgo que implica desarrollar una actividad de prestación de servicios en unión con el sector educativo.⁴⁸

Tasa de oportunidad: $((1+ TES) (1+TR)-1) \times 100$.

- TO: $((1+0,0775) (1+0,0350)-1) \times 100$
- TO: $((1.0775*((1.035)-1) * 100$
- TO: $((1,1152 -1) * 100)$
- TO: $0.1152*100$
- TO: 11,52 %.

⁴⁷ BANCO DE LA REPUBLICA, TES en pesos consultada el 03 junio 2022 Disponible en Internet: <https://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/tes-pesos>

⁴⁸ DATOS MACROS, Prima de riesgo de Colombia frente a Estados Unidos contemplada el 01 junio de 2022. Disponible en Internet: <https://datosmacro.expansion.com/prima-riesgo/colombia>

Cuadro. 75. Cálculo de tasa de descuento de la operación de la escuela.

INFORMACIÓN	CÁLCULOS	
Tasa Libre de Riesgo ⁴⁹	7,75%	TES a 5 años
Prima de Riesgo Media ⁵⁰	3,50%	Anual
Ke	11,52%	Anual
Tasa del Crédito ⁵¹	15,34%	Anual
Beneficio Tributario ⁵²	36,87%	Anual
Kd	52,53%	Anual
COSTO PROMEDIO DE CAPITAL	15,34%	Anual
Tasa de Inflación ⁵³	11,44%	para el 2022
Tasa de Descuento Deflactada	1,27%	Anual
Cálculo a través del WACC	9,09 %	

⁴⁹ BANCO DE LA REPUBLICA, Tasa libre de riesgo. Disponible en Internet: <<https://www.banrep.gov.co/es/estadisticas/tes-pesos>>

⁵⁰ DATOS MACRO, Prima de riesgo de Colombia. Disponible en Internet: <<https://datosmacro.expansion.com/prima-riesgo/colombia>>

⁵¹ BANCO DE BOGOTA, Tasa de crédito libranza e inversión libre. Disponible en Internet: <<https://www.bancodebogota.com/wps/portal/banco-de-bogota/bogota/productos/para-ti/creditos-y-financiacion/credito-de-libranza>>

⁵² MINISTERIO DE EDUCACION, Tarifas, ingresos y costos. Disponible en Internet: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177196_archivo_pdf_tarifas.pdf>

⁵³ DANE, tasa de inflación o IPC índice de precios al consumidor. Disponible en Internet: <<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica>>

La VPN, se obtendrá mediante la siguiente fórmula matemática:

$$VPN = \sum(X)(1 + I)^{-t} \text{ Donde:}$$

X = Flujo neto de caja, para cada año (del 0 al 5).

I = TIO = 11,52 %.

T = Periodo de 0 hasta 5 años.

A continuación, se determina el flujo neto de caja:

Cuadro. 76. Flujo neto de caja de la operación Financiera de la escuela.

CONCEPTO	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
FLUJO DE EFECTIVO NETO	-\$ 289.324.073	\$ 111.950.333	\$ 89.932.030	\$ 93.419.872	\$ 96.769.344	\$ 103.749.429
VNA	-\$ 289.324.073	\$ 93.797.256	\$ 63.131.177	\$ 54.945.674	\$ 47.686.646	\$ 42.836.053
VALOR RECUPERADO		\$ 93.797.256	\$ 156.928.434	\$ 211.874.108	\$ 259.560.754	\$ 302.396.807

Teniendo en cuenta la diferencia entra la inversión fija y diferida del proyecto con la VPN es: **\$96.326.811** al ser superior a cero (0), se concluye que el proyecto es rentable y conveniente para su puesta en marcha en futuros momentos.

6.3.2. TASA INTERNA RETORNO TIR.

Este valor es la tasa de descuento que puede hacer que el VPN sea igual a cero o que iguale la suma de los flujos netos descontando la inversión inicial.⁵⁴ La tasa interna de Retorno (TIR)⁵⁵ permite calcular en este estudio el porcentaje sobre el cual los inversionistas esperan obtener una utilidad hasta el final de la vida útil del proyecto.

La TIR se halla a partir de los saldos netos de caja de Flujo de caja proyectado a 5 años y se obtendrá mediante la siguiente fórmula matemática.

$$VPN = \sum(X)(1 + r)^{-t}$$

Donde:

VPN = 0

X= Flujo neto de caja, para cada año (del 0 al 5).

r = TIR = ¿?

T = Periodo de 0 hasta 5 años.

Aplicando y reemplazando estos valores en fórmula se obtiene, que el TIR del proyecto es el siguiente:

VPN = \$ 96.326.811

⁵⁴ SEVILLA, Arias Andrés; TIR, Tasa Interna de Retorno, Disponible en Internet: <<http://economipedia.com/definiciones/tasa-interna-de-retorno-tir.html>>

⁵⁵ ECONOMIPEDIA, Tasa interna de retorno (TIR) Disponible en Internet: <<https://economipedia.com/definiciones/tasa-interna-de-retorno-tir.html>>

$$TIR = \frac{1}{(1 + r)^n}$$

$$TIR = \frac{1}{(1 + 96.326.811)^5}$$

$$TIR = \frac{1}{(96.326.812)^5}$$

$$TIR = 21,40\%$$

Al efectuar los cálculos se alcanza un resultado de la TIR por un 21,40% utilizando el flujo de caja proyectado e indicando por medio de una comparación con la tasa de oportunidad del 11,52 % que los dineros invertidos generan internamente una inversión rentable teniendo en cuenta que la vida útil es corta y hallada a 5 años siendo asignada a un tipo de negocio diferente como es la creación de una escuela guiada por la pedagogía y educación.

Tras realizar los cálculos en Excel se tiene que la tasa TIR está en 21,40%, lo que significaría que por cada peso que se invierte en el proyecto se está retribuyendo \$21,40.

6.3.3 PERIODO DE RECUPERACIÓN. Es el tiempo requerido para que la escuela se recupere de todos los costos y gastos iniciales calculados a partir de las entradas de efectivo.⁵⁶

Por lo tanto, a continuación, se mide en cuanto tiempo la escuela recuperara el total de la inversión a valor presente.

Para calcular es la siguiente fórmula:

$$PRI = a + (b - c) / d$$

⁵⁶ Periodo de recuperación de la inversión, Disponible en Internet: <<https://es.slideshare.net/eveliatrujillo/periodo-de-recuperacin-de-la-inversin-van>>

Donde:

A= año inmediato anterior en que se recupera la inversión.

B= Inversión inicial.

C= Flujo de Efectivo acumulado del año inmediato anterior en el que se recupera la inversión.

D= Flujo de efectivo del año en el que se recupera la inversión.

A= 1, B= \$289.324.073, C=\$111.950.333, D=\$63.131.177

$$PRI = 1 + \frac{289.324.073 - 111.950.333}{63.131.177}$$

$$PRI = 1 + \frac{177.373.740}{63.131.177}$$

$$PRI = 1 + 2.8096$$

$$PRI = 3.809$$

Número de meses: 0,809 x 12 meses = 9.708 meses

Número de días: 0,708 x 30 días = 21.24 días.

Por lo tanto, periodo de recuperación de inversión: 3 años, 9 meses y 21 días aproximadamente, tiempo relativamente corto dada la inversión; sin embargo, lo único que se debe tener claro es que los excedentes netos año tras año deben reinvertirse en el desarrollo de la escuela sin tener retribuciones ni ganancias.

6.3.4. ANÁLISIS DE LAS RAZONES FINANCIERAS

Las razones financieras dan indicadores para conocer si el proyecto es solvente, productivo, si su liquidez es alta y sus bases son las siguientes razones:

- Razón corriente.

Cuadro. 77. Razón Corriente.

Año	Año	Año	Año	Año
1	2	3	4	5
9,78	11,26	12,32	12,93	18,92

Por cada \$1 peso que la escuela deba en el primer año tendrá \$9 pesos con \$78 centavos para pagar a corto plazo, por lo que se deduce que se tiene buen dinero en efectivo que durante el periodo fiscal se podrá convertir en un excelente recurso para atender las obligaciones, cancelar la capacidad del préstamo y otros pagos. Con respecto a los demás años se observa de igual manera que las cifras al ser mayores a 1 demuestran su aumento lento durante el año 2, 3 y 4, ya que el indicador se encuentra dentro de \$11 pesos hasta los casi \$13 pesos por cada \$1 peso que la escuela deba dentro de dichos años para obtener dinero en efectivo y que durante el año 5 se refleja que por cada \$1 peso que se tenga pendiente por pagar se tendrá \$18 pesos con \$92 centavos para fijar y pagar todos los cargos y dominios de la escuela.

- Capital de trabajo.

Cuadro. 78. Capital de Trabajo.

Año	Año	Año	Año	Año
1	2	3	4	5
\$282.507.978	\$368.696.869	\$457.603.943	\$548.807.058	\$658.025.818

Siendo una medida de control interno se puede ver que en el primer año se tiene disponible para cualquier operación y en general todos los años tienen capital de trabajo positivo, existiendo un resultado favorable para la empresa.

Pero, además, de ser un indicador financiero donde se obtiene los recursos económicos que tiene la escuela para operar en el sector educativo sin ningún percance y eficiencia, se observa que dicho capital de trabajo durante los primeros dos años tiene dinero semejante a los gastos que se obtienen en la inversión total por lo que se deben buscar estrategias para que aumente y se tenga lo suficiente para comprar mercancías, pago de salarios, servicios públicos, arrendamientos y demás. Y que, al ver la proyección de los años 3, 4 y 5 ya se tiene un valor más alto del solicitado inicialmente requiriendo dicho dinero para cubrir las necesidades de la escuela a tiempo.

Se concluye que durante los últimos años que se tiene una cantidad considerable de efectivo, la escuela debe invertirlo en un activo que genere rentabilidad como inventarios, activos fijos, mostrando una administración eficaz, asegurando el comportamiento del capital de trabajo.

- Nivel de endeudamiento

Cuadro. 79. Nivel de endeudamiento.

Año	Año	Año	Año	Año
1	2	3	4	5
14,33%	11,80%	9,54%	7,39%	5,26%

Los acreedores tendrán una participación en el primer año de 14,33% sobre el total de los activos, puede ser un riesgo para la empresa por lo que se debe tener en cuenta este resultado. Donde por cada \$1 peso que invertirá en activos tendrá \$14 pesos con \$33 centavos en pasivos.

Cuadro. 80. Rotación de activos.

Año	Año	Año	Año	Año
------------	------------	------------	------------	------------

1	2	3	4	5
1,27	1,11	0,98	0,87	0,79

Indica que para el primer año por cada peso (\$1) que se tiene en los activos, ingresan a la escuela por medio de las ventas un \$1 pesos con \$27 centavos, mostrando que la rotación para los dos primeros años es eficaz, gestionando los activos para generar altas ventas teniendo una productividad mayor.

Se liquida en largo tiempo y genera beneficios necesarios para afrontar el pago de las deudas en una rotación más lenta, esto significa que entre mayor sea dicha rotación la rentabilidad de las ventas será mayor y por consiguiente el margen de la escuela será positivo.

- Margen Bruto de Ganancia

Cuadro. 81. Margen Bruto de Ganancia.

Año	Año	Año	Año	Año
1	2	3	4	5
60%	60,24%	60,48%	60,71%	60,93%

Muestra el porcentaje de rentabilidad que se obtiene de las ventas de la escuela, al restarle el costo de lo vendido llamado costo de ventas, sin descontar los gastos de administración, ventas y financieros.

Así mismo, indica el indicador que por cada peso (\$1) que la escuela venda en el año 01, genera sesenta pesos de utilidad bruta.

- Margen Neto de utilidad

Cuadro. 82. Margen Neto de utilidad.

Año	Año	Año	Año	Año
1	2	3	4	5
12,29%	13,02%	13,79%	14,63%	15,55%

Para el primer año la utilidad mide la rentabilidad de la escuela de la siguiente manera: por cada 100 pesos que ingreso a la escuela se tiene \$12 pesos con \$29 centavos de utilidad neta. Mostrando como la escuela convierte sus ingresos en grandes beneficios, realizando un eficiente control de coste, incrementando año tras año de una forma moderada constante

Al tener durante el año 2, 3 y 4 un índice alto significa que la empresa tiene más dinero para invertir en el crecimiento pagando al socio el valor de sus dividendos y siendo suficiente para culminar en el quinto año que por cada 100 pesos de ingreso se tienen \$15 pesos con \$55 centavos justos para cubrir los objetivos de la organización convirtiéndose en una escuela sostenible.

6.4 PUNTO DE EQUILIBRIO

Para el cálculo del punto de equilibrio se debe hallar MCU (Margen de contribución Unitaria).

PUNTO DE EQUILIBRIO	FÓRMULA	RESULTADO
En función de la capacidad instalada (%)	$PE = CF / (IT - CV)$	68,95%
En función de cantidades producidas (Q)	$PE = CF / (Pu - CVu)$	14.198
En función de volumen de ventas (\$)	$PE^* = CF / 1 - CV/IT$	\$ 360.367.961
En función del número de días año	$PE = PE^* / (VT/N)$	216

El punto de equilibrio es un elemento que se tiene durante el análisis y planeación de la creación de la escuela, contribuyendo al respaldo y afirmación en la toma de decisiones en situaciones poco complejas y además permite revisar si la escuela en aspectos económicos tendrá mayor fluidez para negociar y estar activo potencialmente en el mercado.

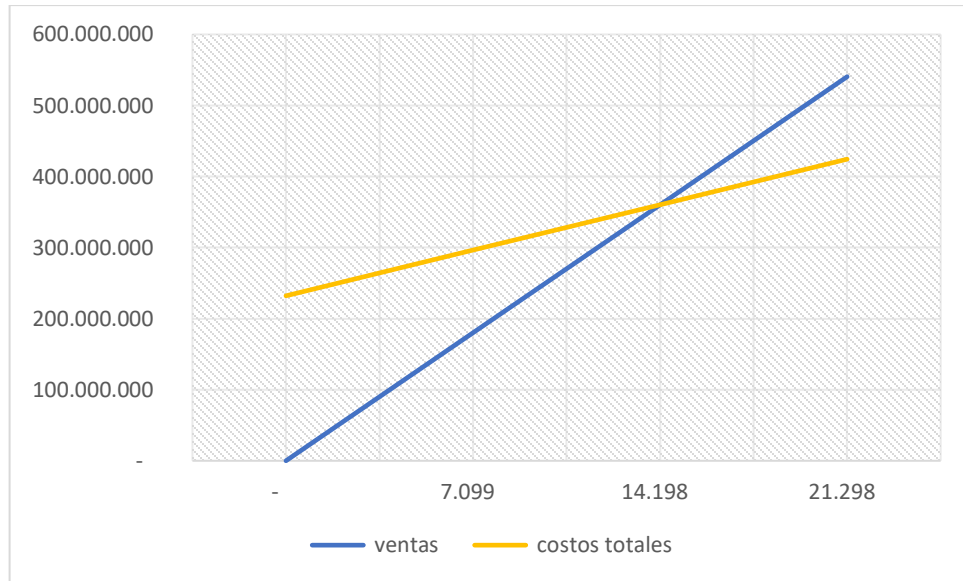
Por consiguiente, se halla el punto de equilibrio en valores:

Cuadro. 83. Punto de equilibrio.

CF: costos fijos	\$ 232.160.230
CV: costo variable	\$ 185.941.059
CT: costos totales	\$ 418.101.289
IT: ingreso total	\$ 522.645.552
Pu: precio unitario	\$ 25.381
CVu: costo variable unitario	\$ 9.030
VT: ventas totales	\$ 522.645.552
N: número días año	313
Capacidad utilizada año 1	20.592

Punto de equilibrio	-	7.099	14.198	21.298
ventas	-	180.183.981	360.367.961	540.551.942
costos fijos	232.160.230	232.160.230	232.160.230	232.160.230
costos variables	-	64.103.866	128.207.731	192.311.597
costos totales	232.160.230	296.264.096	360.367.961	424.471.827
utilidad	-	-	-	-
	232.160.230	116.080.115		116.080.115

Figura. 23. Punto de Equilibrio.



7. CONCLUSIONES

Al terminar el estudio de factibilidad se propone crear una escuela para niños y jóvenes de estratos 3 y superiores en la ciudad de Bucaramanga con problemas cognitivos que se definen a partir de un déficit llamado discalculia, dislexia y disgrafia, y se demuestra la viabilidad del proyecto a través de los estudios pertinentes desarrollados en este proyecto.

En la investigación de mercados se estudió un segmento de padres de familia de los estudiantes de las instituciones educativas con el fin de crear pilares sólidos para minimizar el impacto de los déficits discalculia, dislexia y disgrafia y su falta de diagnóstico y tratamiento, en el que se desarrolla estrategias para prestar un servicio de calidad, con posicionamiento y diferenciación entre otras entidades y la mente del usuario.

La información que se obtiene en el estudio técnico, en relación al equipo humano, infraestructura, equipos e insumos son apropiados para que el servicio sea completo, eficaz y eficiente, al igual, que el diseño de la distribución física de la planta para analizar y planear los costos para la creación de la escuela.

El estudio administrativo incluye lineamientos y plan de estrategias para la escuela "HARS PAD" estableciendo el organigrama, funciones, áreas y perfiles de cargos para brindar un servicio completo sin ningún tipo de riesgo.

El análisis proyectado de los estados financieros muestra la rentabilidad del proyecto con una TIR de 21,40% lo que significa que por cada peso que se invierte en el proyecto está retribuyendo \$21 pesos con \$40 centavos.

Los diferentes estudios muestran como la factibilidad para la creación de la escuela “HARS PAD”, es una opción atractiva para el balance social y ambiental; generando empleos y al contribuir en mejorar la calidad y proyectos de vida de los niños y padres de familia de estrato tres en delante de la ciudad de Bucaramanga.

8. RECOMENDACIONES

Se sugiere diseñar estrategias con regularidad al estudio de mercado para mantener la garantía de viabilidad del proyecto, ya que cada día existirán cambios en la organización empresarial; se requiere revisar, permanentemente, las normas, leyes, metodologías educativas que contribuyan a una organización de excelente calidad y con la opción de vender la imagen corporativa en otras ciudades y países.

Favorecer el crecimiento estratégico organizacional de la escuela mediante el diseño pedagógico enfatizado en el desarrollo de metodologías educativas enfocadas en la gamificación, especialmente para los tratamientos de cada déficit en particular, por medio de una plataforma web amena que provea momentos lúdicos a los estudiantes a partir del desarrollo de un taller completo que incluya videos y juegos que propicien la integración del estudiante con el conocimiento.

Teniendo en cuenta que el proyecto se realizó para los estratos tres y superiores se sugiere licitar la proyección de la creación de la escuela para poder recurrir a las entidades gubernamentales como la alcaldía de Bucaramanga, y gobernación de Santander con el fin de recibir subsidios que permitan patrocinar y poder reducir los precios del servicio, lo anterior para incluir en el proyecto a los niños y jóvenes de estratos inferiores al 3, del municipio, ya que la demanda de estudiantes para esos estratos, en la ciudad de Bucaramanga es de 23.778 alumnos los cuales se pueden beneficiar y obtener cambios merecidos y sostenibles en sus procesos académicos.

Vincular el proyecto a las EPS como: centros de salud, y que mediante una alianza estratégica los afiliados con déficits discalculia, dislexia y disgrafia reciban el beneficio del servicio que la escuela puede brindarles.

Se sugiere implementar e integrar la tecnología, por ejemplo: App de celulares y/o tabletas con funcionalidades de una plataforma Web anclada a la realidad virtual y aumentada del aula de clase para el desarrollo, diagnóstico y tratamiento del déficit por medio de videojuegos reales en un aula observatorio.

Es importante que la escuela logre tener claridad en el posicionamiento del mercado, que diferencie de forma positiva el proyecto frente a la competencia por medio de publicidad efectiva de los servicios y beneficios que ofrece, además, de poder descubrir las necesidades y preferencias de los estudiantes y sus familias, al realizar análisis, planeación y creación de mejoras continuas a los escenarios con el fin de ofrecer un portafolio amplio con diversificación de actividades y competencias.

BIBLIOGRAFÍA

APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS. Disponible en Internet: <
https://es.wikipedia.org/wiki/Aprendizaje_basado_en_proyectos>

Aprendizaje basado en proyectos, Consejería de Educación. Disponible en Internet:
<
<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/pedagogic/aprendizaje-basado-proyectos/>>

BOLETINES POBLACIONALES DE PERSONAS DISCAPACITADAS, Informe 2020
Disponible en Internet:
<<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/boletines-poblacionales-personas-discapacidadI-2020.pdf>>

CASTAÑEDA, Irma. El aprendizaje a través de la mirada de diferentes autores.
Disponible en Internet: < <https://imced.edu.mx/Ethos/Archivo/41/41-27.pdf>>

CHARLES A. MACARTHUR, equipo de Understood. ¿Qué es la disgrafia?
Disponible en internet: << <https://www.understood.org/es-mx/articles/understanding-dysgraphia> >>

CATALOGO DE PUBLICACIONES, Aprendizaje Basado en Proyectos. Infantil, Primaria y Secundaria. Disponible en Internet: <
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP17667.pdf&area=E>

¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE?,
septiembre 28, 2017 Enseñanza Virtual. Disponible en Internet: <
<http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje/>>

>

CECILIA BEMBIBRE, Definición ABC, 2013. Definición de escuela. Disponible en Internet: << <https://www.definicionabc.com/social/escuela.php> >>

DE BARROS, Camargo Claudia. Conceptos sobre historia y discapacidad - Universidad de Jaén, España Disponible en Internet: <
<https://www.redalyc.org/journal/5746/574660902010/html/>>

DEFINICIÓN DE LÚDICA. Disponible en Internet: <<
<http://laludicaut.blogspot.com/p/importancia-de-la-ludica.html> >>

DIAZ CRUZADO, Jesús. El potencial de la gamificación aplicado al ámbito educativo. Disponible en Internet: <
https://fcee.us.es/sites/default/files/docencia/EL%20POTENCIAL%20DE%20LA%20OGAMIFICACION%20APLICADO%20AL%20%20C3%81MBITO%20EDUCATIVO_0.pdf>

DISCALCULIA INFANTIL, Investigación CogniFit. Disponible en Internet: <<https://www.cognifit.com/co/patologias/discalculia>>

DIVISION POLITICO RURAL Y URBANA, Alcaldía de Bucaramanga. Disponible en Internet: <<https://www.bucaramanga.gov.co/division-politico-urbana/>>

DOMINGUEZ, San Juan José Luis. Los medios de comunicación aplicados a la educación, 2019. Disponible en Internet: <<
<<https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/los-medios-de-comunicacion-aplicados-a-la-educacion/>>>

ECHAVARRÍA GRAJALES, Carlos Valerio La escuela un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre, 2003 Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Manizales, Colombia. Disponible en internet < <https://www.redalyc.org/pdf/773/77310205.pdf> >

EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE, noviembre 2021. Disponible en Internet: < <https://virgulablog.es/programacion-didactica/elementos-de-la-programacion-didactica/metodologia/el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje/#:~:text=El%20concepto%20de%20ense%C3%B1anza%20Daprendizaje,el%20otro%20no%20puede%20existir> >.

EQUIPO DE UNDERSTOOD, ¿Qué es la dislexia? Disponible en Internet: < <https://www.understood.org/es-mx/articles/what-is-dyslexia>>

EQUIPO EDITORIAL, Etocé. De: Argentina. Concepto de enseñanza. Última edición: 12 de agosto de 2022. Consultado: 10 de noviembre de 2022. Disponible en Internet: << <https://concepto.de/ensenanza/> >>

GALEANA, Lourdes. Aprendizaje basado en proyectos, universidad de Colima 2017. Disponible en Internet: < <https://500historias.com/lecturas/El-aprendizaje-basado-en-proyectos.pdf>>

INFORME DE GESTION, Secretaría de Educación. Enero 01 a marzo 31 de 2021. Disponible en Internet. <https://www.bucaramanga.gov.co/wp-content/uploads/2021/05/INFORME-DE-GESTION-EDUCACION-PRIMER-TRIMESTRE-ANO-2021-Abril-19-2021-1-1.pdf>.

JAIME, Camilo Andrés. Estudio de Materias que se le dificultan a los estudiantes en Colombia, agosto 2022.

LENGUAJE INCLUYENTE, Concejo de Bogotá. Junio 30 de 2009.” Acuerdo 381 de 2009” Disponible en Internet: <https://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/sites/default/files/documentos_transparencia/acuerdo.pdf>

LICENCIAS Y REQUISITOS MÍNIMOS, Secretaría de Educación. Disponible en Internet: <<https://www.mineducacion.gov.co/portal/micrositios-preescolar-basica-y-media/Educacion-Privada/Calidad/179304:Licencias-y-requisitos-minimos>>.

LOS DISTINTOS TIPOS DE DISGRAFÍA: CARACTERÍSTICAS Y CONSECUENCIAS PARA EL APRENDIZAJE, 2022. Disponible en Internet: <<https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/los-distintos-tipos-de-disgrafia-caracteristicas-y-consecuencias-para>>

MÉTODO MONTESSORI, Artículo. Disponible en Internet: <[https://www.educa.jcyl.es/crol/es/recursos-educativos/metodo-montessori.ficheros/1402046-METODO MONTESSORI.pdf](https://www.educa.jcyl.es/crol/es/recursos-educativos/metodo-montessori.ficheros/1402046-METODO_MONTESSORI.pdf)>

MAYO FOUNDATION FOR MEDICAL EDUCATION AND RESEARCH, MAYO CLINIC. Dislexia. Disponible en Internet: <<https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/dyslexia/symptoms-causes/syc-20353552?p=1>>

MONTESSORI: la metodología donde el niño es protagonista, abril 2021. Disponible en Internet: <<https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/montessori-institute/>>

INSTITUTO BARCELONA INTERNATIONAL MONTESSORI, El método Montessori. Disponible en Internet: <<https://montessorispace.com/que-es-montessori/>>

MOREIRA, Marco Antonio. Aprendizaje significativo crítico, 2005. Disponible en Internet: < http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142009000300013#:~:text=Para%20Moreira%2C%20el%20aprendizaje%20significativo,%2C%202005%3B%20p%2017). >

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD Y ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, Discapacidad. Disponible en Internet: <<https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>>

POT Bucaramanga 2014 -2027 Disponible en Internet: <<https://www.arcgis.com/apps/webappviewer/index.html?id=5c32765bb4d544d1a20182ca13fc16b1>>

Proceso de GESTION DE SERVICIOS DE EDUCACION PUBLICA, Secretaría de Educación de Bucaramanga. Información suministrada según respuesta a solicitud enviada. Disponible en Internet: <<https://pqr.bucaramanga.gov.co/regPqrs.aspx>>

QUE ES LA DISGRAFIA Y CÓMO PODEMOS TRATARLA, 2018. Disponible en Internet: < <https://neural.es/que-es-la-disgrafia-y-como-podemos-tratarla/>>

RAE JACOBSON, CHILD MIND INSTITUTE. Como detectar la discalculia. Disponible en: <<<https://childmind.org/es/articulo/como-detectar-la-discalculia/#:~:text=La%20discalculia%20es%20una%20discapacidad,misma%20probabilidad%20de%20tener%20discalculia>. >>

ROSEG, Peg. EL programa Lindamood Bell. Understood Disponible en Internet: <
<https://www.understood.org/es-mx/articles/lindamood-bell-program-what-you-need-to-know>>

SARMIENTO, Mariela. Enseñanza y aprendizaje, 2007. Disponible en Internet:<
https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8927/D-THESIS_CAPITULO_2.pdf;sequence=4>

TRASTORNOS DE LA INFANCIA, la disgrafía. Disponible en Internet: <
<https://tipsorientadores.com/blog/trastornos/trastornos-de-la-infancia/la-disgrafia-definicion-causas-tipos-diagnostico-y-tratamiento/>>

UNDERSTOOD, ¿Qué es la disgrafía? Disponible en Internet: <
<https://www.understood.org/es-mx/articles/understanding-dysgraphia>>

VIRGINIA GAITÁN, Gamificación: el aprendizaje divertido. Disponible en Internet: <
<https://www.educativa.com/blog-articulos/gamificacion-el-aprendizaje-divertido/>>

Disponibles en Internet: << https://www.alkomprar.com/silla-oficina-tukasa-8006-negra/p/7701023750233?gclid=Cj0KCQiApb2bBhDYARIsAChHC9v7R30ezBybKtT8oqTB6XrEKB26Uw4ZClrh6J1LKoKtkQ1OKOQcViQaAieOEALw_wcB >>

Disponibles en Internet: << <https://www.homecenter.com.co/homecenter-co/category/cat1> >>

Disponible en internet: << <https://dispapeles.com> >>

Disponibles en internet: << https://www.ofix.online/escolar/?gclid=Cj0KCQiApb2bBhDYARIsAChHC9vM4u42xytErqemQ9i5JMyDTU0vRqRPke9L78MFDTx1els6tiD5Ea0aAr9zEALw_wcB&page=5 >>

ANEXOS

Anexo. 1 ENCUESTA A LA DEMANDA

Pregunta 1. ¿Alguna vez ha escuchado sobre la Discalculia, dislexia, y disgrafia como un déficit?

SI: ----- NO: -----

Pregunta 2. ¿Su hijo tiene algún problema o dificultad académica en las asignaturas del colegio y/o está perdiendo materias o el año escolar?

SI: ----- NO: -----

Nota informativa para los encuestados: si su hijo no tiene dificultades académicas no siga con la encuesta, agradecemos su participación y colaboración.

Pregunta 3. ¿Usted contrata el servicio de consultas de psicología, fonoaudiología, y/o terapias para obtener tratamientos alternativos o estrategias pedagógicas que contribuyan a mejorar el rendimiento académico?

SI: ----- NO: -----

A continuación, encontrara las preguntas número 4 y 5 solo la contestan los padres que tienen en terapia a los hijos del contrario pase a la pregunta 6.

Pregunta 4. ¿Usted cuántas horas semanales contrataría para su hijo con respecto al servicio de apoyo académico y asesorías pedagógicas?

1 a 3 horas semanal: ----- 4 a 6 horas semanales: -----

7 a 9 horas semanales: ----- 10 a 12 horas semanales: -----
Más de 13 horas semanales: -----

Pregunta 5. ¿Cuánto paga por un servicio de asesoría y apoyo académico?
Entre \$25.000 y \$30.000----- Entre \$30.001 y \$35.000----- Entre \$35.001 y \$40.000-

Más de \$40.001-----

Pregunta 6. ¿Quiénes apoyan el proceso educativo y mejoramiento de resultados académico de su hijo?
Personas encargadas del cuidado diario: -----
Asesores de horas extras: ----- Familiar: -----
Docentes Privados: -----

Pregunta 7. ¿Factores por los cuales su hijo(a) no ha recibido un apoyo pedagógico o ayuda para mejorar las calificaciones escolares e identificación del problema como déficit?

No se cuenta con un centro especializado.: ----- Falta de profesionales.:
----- Falta de información: ----- Son muy costosos.: -----

Pregunta 8. Cómo califica el servicio pedagógico que reciben sus hijos por parte de los docentes o asesores para estudiar o salir de dudas académicas.
Regular----- Bueno----- Excelente----- Malo-----

Pregunta 9. ¿Estaría dispuesto a utilizar los servicios de un centro donde se enfoca a apoyar pedagógicamente a sus hijos donde se diagnóstica y se da tratamiento para los déficits: discalculia, dislexia y/o disgrafia.?

SI: ----- NO: -----

Pregunta 10. ¿Qué medio de comunicación prefiere para conocer nuevos servicios para el diagnóstico y tratamiento de déficits como: discalculia, dislexia y/o disgrafia?

Redes Sociales (Instagram, Facebook, Twitter, WhatsApp) -----





Recomendación de un familiar o amigo. -----

Por la WEB (Google o Navegador). -----

Por Volantes-----

Radio, televisión y periódico. -----

Anexo. 2 Respuesta de Petición.

 <p style="font-size: small; text-align: center;">ALCALDIA DE BUCHARAMANGA</p>	Proceso: GESTIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN PÚBLICA	
Bucaramanga, 09 de diciembre de 2021		BUC2011EE014750  BUC2011EE014824 
Señora ADRIANA MARCELA PEÑALOZA CONTRERAS UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER marcec_127@hotmail.com Bucaramanga, Santander		
Asunto: Respuesta Petición		
Cordial saludo,		
Atendiendo su solicitud me permito informar:		
El principal medio de información con el que cuenta la Secretaría de Educación de Bucaramanga para identificar a la población a la que presta el servicio educativo de preescolar, básica y media en sus instituciones educativas es el SIMAT.		
<p><i>Como lo define la página del ministerio de educación nacional el sistema integrado de matrícula SIMAT es "Una herramienta que permite organizar y controlar el proceso de matrícula en todas sus etapas, así como tener una fuente de información confiable y disponible para la toma de decisiones, es un sistema de gestión de la matrícula de los estudiantes de instituciones oficiales que facilita la inscripción de alumnos nuevos, el registro y la actualización de los datos existentes del estudiante, la consulta del alumno por Institución y el traslado a otra Institución, entre otros."</i></p>		
El número de estudiantes de las instituciones educativas de Bucaramanga, se establece a partir de la información reportada en el SIMAT de los estudiantes con estado Matriculado, información que se relaciona en las siguientes tablas.		
INSTITUCIONES EDUCATIVAS NO OFICIALES (PRIVADAS) ASPAEN PREESC YATAY G. E. LOGOS CENT EDUC PAULO FREIRE CENT PEDAG PAUL VALERY CENTRO EDUCATIVO 1 2-3 POR MI CENTRO EDUCATIVO INICIAL ABC CENTRO EDUCATIVO SAN JUAN EUDES CENTRO NUESTRA SEÑORA DE CHIGUINQUIRA COL ADVENTISTA LIBERTAD COL AMERICANO COL ARCO IRIS COL BOSTON COL COLOMBO VENEZOLANO COL CREADORES DEL FUTURO COL CRISTIANO CAMINO A EMAUS COL DE LAS AMERICAS COL DEL SAGRADO CORAZON COL FEDERICO OZANAM	CUENTA DE ESTADO 33 103 77 60 78 72 26 78 1175 430 116 43 93 32 228 255 54	
		Calle 35 N° 10 - 43 Centro Administrativo, Edificio Fase 1 Centro 119 34 - 52, Edificio Fase II Computador (07-7) 8337000 Fax 8521777 Página Web: www.bucaramanga.gov.co Código Postal: 590005 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



Proceso:
GESTIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COL FERNANDO DE ARAGON	271
COL GOTITA DE AMOR	3
COL LA MERCED	401
COL LA SALLE	246
COL MARIA AUXILIADORA	254
COL NTRA SRA DEL PERPETUO SOCORRO	115
COL SAN BARTOLOME	126
COL SAN JOSE DE PIGNATELLI	122
COL SAN PEDRO CLAVER	1357
COL SANTISIMA TRINIDAD	277
COL ACAD NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	223
COL ACAD REGGIO AMELIA	322
COL ACOANDES	226
COL BILINGUE DIVINO NIÑO	478
COL COOP DE BUCARAMANGA	347
COL DEL SAGRADO CORAZON DE JESUS	448
COL GIMN SANTA MARIA DE LA LOMA	36
COL INF BOTONCITOS	102
COL INTEG D CARO Y CUERVO	39
COL INTEG D GETSEMANI	135
COL INTEG D SANTA TERESITA	206
COL MILIT GENERAL SANTANDER	474
COL NUESTRA SEÑORA DEL MILAGRO	73
COL NUEVA ESCOCIA	7
COL ORIENTAL SIGLO XXI	195
COL PEDAGÓGICO ELLEN KEY	287
COL PSICOPEDAG SANTA ISABEL	75
COL SAN VICENTE FERRER	356
COL SANTA ANA	327
COL SOC PEDAGOGICA PARA INFANTES	69
COL SUEÑOS INFANTILES	74
COL YAITI	136
COLEGIO ADVENTISTA LIBERTAD NORTE	322
COLEGIO ALBA MONTESSORI	56
COLEGIO BILINGUE LA CONSOLATA	417
COLEGIO CHILDREN SCHOOL	47
COLEGIO COOPERATIVO COMFENALCO	1418
COLEGIO CRISTIANO DIOS ES AMOR	70
COLEGIO DE LA PRESENTACION	766
COLEGIO EL DELFIN DEL SABER	59
COLEGIO FRANCISCANO DEL VIRREY SOLIS	31
COLEGIO GIMNASIO MANTOVANI	59

Calle 35 N° 10 - 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
 Carrera 31 N° 34 - 52, Edificio Fase II
 Comutador (51-7) 6337000 Fax 5521777
 Página Web: www.bucaramanga.gov.co
 Código Postal: 680006
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



Proceso:
GESTIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN PÚBLICA



COLEGIO GIMNASIO SUPERIOR EMPRESARIAL BILINGUE	1013
COLEGIO HARVARD	3
COLEGIO IBEROAMERICANO	66
COLEGIO INFANTIL MI NUEVO MUNDO	96
COLEGIO INFANTIL MI RONDITA DE PAZ	72
COLEGIO INFANTIL NUESTRO MUNDO	99
COLEGIO INFANTIL PLAYCARE	44
COLEGIO INTEGRAD NUESTRA SEÑORA DEL DIVINO AMOR	808
COLEGIO INTEGRADO JORGE ISAAC	372
COLEGIO INTEGRADO RAYITO DE LUZ	110
COLEGIO INTEGRAL DE CAPACITACION DE SANTANDER	181
COLEGIO INTEGRAL LINAJE REAL	2
COLEGIO INTEGRAL SAN PAULO	163
COLEGIO KID""""S PLANET	41
COLEGIO LA DICHA DE CRECER SANOS Y SABIOS	76
COLEGIO LOS CEDROS	40
COLEGIO METROPOLITANO REAL DE MINAS	108
COLEGIO MI PEQUEÑO EMPERADOR	4
COLEGIO MONTALBAN	33
COLEGIO NEWPORT - BUCARAMANGA	118
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	12
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	87
COLEGIO NUEVA GENERACION	36
COLEGIO NUEVO CAMBRIDGE - BUCARAMANGA	104
COLEGIO NUEVO GANDHY	137
COLEGIO POSADA DEL PEREGRINO	70
COLEGIO PRINCIPE SAN CARLOS	99
COLEGIO PSICOPEDAG CARL ROGERS	924
COLEGIO PSICOPEDAGOGICO GALILEO	83
COLEGIO PSICOPEDAGOGICO SAN LAUREANO	70
COLEGIO REAL DE BUCARAMANGA	311
COLEGIO SANTA MARIA	53
COLEGIO UPEI	27
CORPORACION INSTITUTO DECROLY	962
FUND EDUCATIVA Y TECNICA HACIA EL PROGRESO INDUSTRIAL - FUNDETEC	105
GIMN CAMP SAN SEBASTIAN	212
GIMNASIO POPULAR COMUNEROS	93
GIMNASIO INFANTIL MUNDO INGENIERITOS	3
GIMNASIO INFANTIL SAN FELIPE	167
GIMNASIO INTEGRAL MODERNO	14
GIMNASIO LOS ROBLES	55
GIMNASIO MI MUNDO DE SABIDURIA	53
GIMNASIO PEDAGOGICO CAMPBELL	4
GIMNASIO PEDAGOGICO COMFENALCO	648
GIMNASIO PEDAGOGICO MI COLEGIO	19
GIMNASIO PSICOPEDAGOGICO CAMELOT	4
INST BINET	146
INST CALDAS	833
INST SANTA MARIA	27
MICAELA	
INST EDUC PENTECOSTAL	96
INST ESCALEMOS	38
JUGANDO	
INST TEC COLOMBIANO	55
INTECOL	
INST. SAN JUAN BOSCO	231
INSTITUTO DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS - INCAD	236
INSTITUTO EDUCATIVO HORIZONTES	
INSTITUTO SURAMERICANO SIMON BOLIVAR	

Calle 35 N° 10 - 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 - 52, Edificio Fase II
Comunicador: (382) 6337000 Fax: 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co
Código Postal: 680006
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

INSTITUTO VERSAILLES	2
JARD BIBERONES. CENTRO DE ACTIVIDAD INFANTIL	97
JARD INF	44
ANGELITOS	
JARD INF COLONITAS (CAJASAN)	124
JARD INF EL CLUB DE LOS NIÑOS	32
JARD INF EL CLUB DE LOS SIMPSON	15
JARD INF HAPPY GENIUS	19
JARD INF LA MAGIA DE LOS NIÑOS	73
JARD INF LA RONDA	103
JARD INF	30
MINIMUNDO	
JARD INF	74
TERNURA	
JARD INFANTIL KID'S PARK	37
JARDIN DE VERANO SUMMERHILL	30
JARDIN INF RONDA CANELA	30
JARDIN INFANTIL COMPUNIÑOS	30
JARDIN INFANTIL CONSTRUYENDO MI MUNDO	26
JARDIN INFANTIL HAPPY HOUSE	68
JARDIN INFANTIL Matices	49
JARDIN INFANTIL MI PEQUEÑO TALLER	98
JARDIN INFANTIL PLAYHOUSE	90
KINDERLAND DESARROLLO INFANTIL LIC	51 126
MONTESSORIANO	
LIC REY DAVID	188
LIC SAN JOSE	101
LICEO INFANTIL ROBINSON	13
MI PARQUE MAGICO - PREESCOLAR	48
MONTESSORI JARDIN INFANTIL	36
NUUESTRA SEÑORA DE BELEN	88
PREESC SOTOMAYOR (CAJASAN)	95
PREESCOLAR KID''''''S KINDER	44
PREESCOLAR LOS GIRASOLES	58
UNID PREESC PERSONITAS	57

INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES (PUBLICAS)	CUENTA DE ESTADO
CENTRO EDUCATIVO RURAL EL PAULON	236
CENTRO EDUCATIVO RURAL LA MALAÑA	129
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMERICAS	2029
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANDRÉS PÁEZ DE SOTOMAYOR	797
INSTITUCIÓN EDUCATIVA AURELIO MARTÍNEZ MUTIS	2070
INSTITUCIÓN EDUCATIVA BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA	1543
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAFÉ MADRID	1555
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMACHO CARREÑO	679
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO HERMOSO	1887
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CENTRO PILOTO SIMÓN BOLÍVAR	1169
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLAVERIANO FE Y ALEGRÍA	321
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLUB UNIÓN	2367
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNEROS	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SANTANDER	



Proceso:
GESTIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**GOBERNAR
ES HACER**

INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR	4004
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	1163
INSTITUCIÓN EDUCATIVA GABRIELA MISTRAL	1471
INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUSTAVO COTE URIBE	1105
INSTITUCIÓN EDUCATIVA INEM CUSTODIO GARCÍA ROVIRA	5604
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ARDILA DUARTE	1523
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITÁN	440
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CELESTINO MUTIS	2184
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA JUVENTUD	727
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA LIBERTAD	1056
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA MEDALLA MILAGROSA	904
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO PATRIA	1424
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS COLORADOS	1430
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO	702
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MAIPORE	2749
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	724
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	4240
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES	1481
INSTITUCIÓN EDUCATIVA POLITÉCNICO	2617
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PROMOCIÓN SOCIAL DEL NORTE	1606
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PROVENZA	1814
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAFAEL GARCÍA HERREROS	1361
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL BOSCONIA	428
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL VIJAGUAL	865
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE ASÍS	582
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ DE LA SALLE	1376
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA MARÍA GORETTI	1904
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO ÁNGEL	1153
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO DÁMASO ZAPATA	5332
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO EMPRESARIAL JOSÉ MARÍA ESTÉVEZ	918
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO	2403
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA	2464
INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLAS DE SAN IGNACIO	1481

Fuente: Reporte 6A y 5A SIMAT con corte 21 de noviembre del 2021

La Secretaría de Educación no cuenta con la estratificación de los colegios privados del municipio de Bucaramanga, la Información de las instituciones Educativas es registrada en el Directorio Único de Establecimientos Educativos ? DUE del Ministerio de Educación Nacional, información que puede ser consultada en la pagina web <https://sineb.mineducacion.gov.co/bcol/app> por la ciudadanía en general, en cuanto a las instituciones educativas oficiales, Según reporte del área de bienes y servicios el estrato se relaciona a continuación.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFICIAL	Estrato
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANDRÉS PÁEZ DE SOTOMAYOR	3
INSTITUCIÓN EDUCATIVA AURELIO MARTÍNEZ MUTIS	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAFÉ MADRID	1
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMACHO CARREÑO	3
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CAMPO HERMOSO	2
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLAVERIANO FE Y ALEGRÍA	1
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLUB UNIÓN	2
INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMUNEROS	2
INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR DAMASO ZAPATA	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SANTANDER	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE BUCARAMANGA	4

Oficina 3510 - 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
Carrera 11 N° 34 - 52, Edificio Fase II
Consultador: (57-7) 6337000 Fax: 6521777
Página Web: www.bucaramanga.gov.co
Código Postal: 680006
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	2
INSTITUTO GABRIELA MISTRAL DE BUCARAMANGA	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUSTAVO COTE URIBE	1
INSTITUTO NACIONAL DE ENSEÑANZA MEDIA DIVERSIFICADA INEM	4
CUSTODIO GARCÍA ROVIRA	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ELIÉCER GAITÁN	2
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ARDILA DUARTE	3
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ CELESTINO MUTIS	3
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA JUVENTUD	1
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA LIBERTAD	2
CENTRO EDUCATIVO RURAL LA MALAÑA	1
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS AMÉRICAS	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO PATRIA	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LOS COLORADOS	2
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO	2
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MAIPORÉ	3
INSTITUCIÓN EDUCATIVA LA MEDALLA MILAGROSA	3
INSTITUTO TÉCNICO NACIONAL DE COMERCIO	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA	3
INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ORIENTE MIRAFLORES	1
INSTITUCIÓN EDUCATIVA CENTRO PILOTO SIMÓN BOLÍVAR	4
INSTITUTO POLITÉCNICO FEMENINO	4
INSTITUTO DE PROMOCIÓN SOCIAL DEL NORTE	1
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PROVENZA	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO RAFAEL GARCIA HERREROS	2
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL BOSCONIA	2
CENTRO EDUCATIVO RURAL EL PAULÓN	1
INSTITUCIÓN EDUCATIVA RURAL VIJAGUAL	1
INSTITUTO TECNOLÓGICO ELOY VALENZUELA	1
INSTITUTO SAN FRANCISCO DE ASIS	2
INSTITUTO SAN JOSÉ DE LA SALLE	4
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA MARÍA GORETTI	4
INSTITUTO SANTO ANGEL	1
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO EMPRESARIAL JOSÉ MARIA ESTEVEZ	3
INSTITUCIÓN EDUCATIVA VILLAS DE SAN IGNACIO	1

Fuente: Bienes y Servicios SEB

En cuanto a la totalidad de estudiantes con trabajo en casa (virtual) y presencial, se informa que mediante DIRECTIVA No. 05 del 17 de junio de 2021, el Ministerio de Educación Nacional dio las orientaciones para el regreso seguro a la prestación del servicio educativo de manera presencial en los establecimientos educativos oficiales y no oficiales, habilitando en el SIMAT la caracterización de los estudiantes con la variable ALTERNANCIA, donde **N** (NO) significa que el estudiante asiste al establecimiento educativo en presencialidad y **S** (SI) para el estudiante aplica alguno de los tres eventos excepcionales contemplados en el numeral 3 de la Directiva No. 05 del 17 de junio de 2021.

1. Cuando el aforo o capacidad del aula/grupo no lo permite por garantizar un (1) metro de distanciamiento físico;
2. Cuando por razones de salud del estudiante con ocasión de la pandemia, la familia manifieste imposibilidad para el retorno a las clases presenciales por el tiempo estrictamente requerido y;
3. Cuando la entidad territorial o la institución educativa afronten una situación epidemiológica que amerite la suspensión temporal y provisional de las actividades académicas presenciales, aplicando para tal fin las últimas disposiciones del Ministerio de Salud y Protección Social, tal y como fue definido en la Resolución 777 de 2021 y el Decreto 580 de 2021.

CARACTERIZACIÓN ALTERNANCIA	N (NO)
NO OFICIAL	17945

Calle 35 No. 10 – 43 Centro Administrativo, Edificio Fase I
 BUC (S) 11 N° 34 – 52, Edificio Fase II
 Correo Electrónico: (57-7) 6337000 Fax: 6621777
 Página Web: www.bucaramanga.gov.co
 Código Postal: 680006
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



Proceso:
GESTIÓN DE SERVICIOS DE EDUCACIÓN PÚBLICA



OFICIAL 71256 7.053

Fuente: Detallado de Alternancia SIMAT 17 de noviembre y verificación de Inspección y vigilancia SEB

Cualquier duda o inquietud con gusto será atendida.

Atentamente,

ANGELINA TOLOZA PABÓN
LÍDER COBERTURA
COBERTURA EDUCATIVA

Anexos:

Proyecto: JAHIR GILBERTO APARICIO BARRAGÁN
Revisó: ANGELINA TOLOZA PABÓN

Anexo. 3 Cotizaciones.

Fuente Electrónica: Tomada de la WEB.



Nombre:
Colchoneta Ejercicio Abdominales Yoga Espuma Gimnasio Gym

\$ 29.900
en 12x \$ 2.492 sin interés
[Ver los medios de pago](#)

Envío a nivel nacional
Conoce los tiempos y las formas de envío.
[Calcular cuándo llega](#)

Color: **Negro**

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad = (100 disponibles)



Rodadero + Piscina 100 Pelotas + Inflador Original Nuevo

\$ 219.990
en 12x \$ 18.332 sin interés
[Ver los medios de pago](#)

Envío gratis a nivel nacional
Conoce los tiempos y las formas de envío.
[Calcular cuándo llega](#)

Devolución gratis
Tienes 30 días desde que lo recibes.
[Conocer más](#)

Color: **Niño**



Piscina Mas 200 Pelotas Niños Envío Gratis

\$ 119.900
Hasta 40 cuotas
VISA
[Más información](#)

Envío gratis a nivel nacional
Conoce los tiempos y las formas de envío.
[Calcular cuándo llega](#)

Devolución gratis
Tienes 30 días desde que lo recibes.
[Conocer más](#)

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad = (70 disponibles)



500 Pelotas Plásticas De Colores Vivos 7cm Piscina Niños

MÁS VENDIDO

\$ 109.490
en 12x \$ 9.124 sin interés
[Ver los medios de pago](#)

Envío gratis a nivel nacional
Conoce los tiempos y las formas de envío.
[Calcular cuándo llega](#)

Devolución gratis
Tienes 30 días desde que lo recibes.
[Conocer más](#)

¡Última disponible!



Dispositivos para educación

La selección de los dispositivos con los que va a trabajar el centro y los alumnos es fundamental para la digitalización del centro.

Además de tener en cuenta los parámetros técnicos como peso, duración de batería, calidad de la pantalla... también hay que tener en cuenta la robustez del equipo y el soporte técnico.

En Sumos recomendamos el uso de tablets, convertibles y portátiles que cumplan con un mínimo de requisitos de robustez y movilidad.

[Solicitar presupuesto para dispositivos](#)

Juego De Mesa Hexagonal Clásica X 6 Párvulos Y Preescolar

\$1,299,000^{COP} - IVA incluido

Juego De Mesa Hexagonal Clásica compuesto por 6 mesas que unidas forman un hexágono y 6 sillas en polipropileno de alto impacto. Ideal para niños de párvulos y preescolar.



Cantidad

1

[AÑADIR AL CARRITO](#)

Envío en 10 días hábiles

¿Deseas cotizar para tu empresa o negocio?

Agrega el producto a una cotización y te enviaremos el presupuesto en breve.

[AGREGAR A COTIZACIÓN](#)



FICHA TÉCNICA

JUEGO MESA REDONDA 97 cms Diámetro (4 NIÑOS)

- **CATEGORÍA:** Mesa Metal-Madera
- **MEDIDAS:** 97 cms de diámetro*
- **ALTURA DE MESAS:**

SALA CUNA: 46 cms alto
PÁRVULO: 51 cms alto
KINDER: 56 cms alto

- **MODELO:** 1 Mesa Redonda y 4 sillas
- **MATERIAL DE ESTRUCTURA:** Perfil tubular
- **CUBIERTA:** Terciado laminado de 12 mm, enchapado en laminado de formalita
- **TERMINACIONES:** Regatones de polipropileno alta resistencia



Papel Seda Lila 50*70...

\$ 3.040

[Agregar al carrito](#)



Pincel Estudiantil China Redond...

\$ 595

[Agregar al carrito](#)



Marcaador Borrascoso Punta Bisel.

\$ 1.780

[Agregar al carrito](#)



Papel Crepe Naranja Paquete*10

\$ 2.470

[Agregar al carrito](#)



Papel Origami 10*15Cm Colores...

\$ 1.517

[Agregar al carrito](#)



Fomi 4 Cartas 2Mm 43.2X56...

\$ 4.483

[Agregar al carrito](#)



Fomi 4 Cartas 2Mm 43.2X56...

\$ 4.483

[Agregar al carrito](#)



Fomi 4 Cartas 2Mm 43.2X56...

\$ 4.483

[Agregar al carrito](#)



Fomi 4 Cartas 2Mm 43.2X56 Roj...

\$ 4.483

[Agregar al carrito](#)



Papel Crepe Blanco Paquete*10

\$ 5.488

[Agregar al carrito](#)



Papel Crepe Rosado Paquete*10

\$ 2.470

[Agregar al carrito](#)



Leptio Groso Negro Showtler

\$ 2.250

[Agregar al carrito](#)



Resaltador Azul Espesora

\$ 1.780

[Agregar al carrito](#)



Papel Celofán Hielo 100*120...

\$ 208

[Agregar al carrito](#)



Black Board (2 Oficina 55.5*21.5C...

\$ 1.408

[Agregar al carrito](#)

Marcatador Borrascoso Punta Bisel... \$ 4.976	Black Bond Carta Ray 150x45 Antr... \$ 2.248	Regla Plastica 30Cm Escolar \$ 516		
Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito

Video Juego Para Consola... \$ 352.277	Resaltador Azul Mark 2 Pelican \$ 1.422	Resaltador Azul Ergonomico... \$ 1.100		Papel rosa de 60 x 90 Cm. Marroqui... \$ 1.100	Tijera 6 Pulgadas Escolar... \$ 1.170
	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito

Portaminas de 0.7Mm Ml Korea \$ 2.130	Marcatador Permanente Ref. 54E... \$ 2.060	Resaltador Verde Ergonomico... \$ 1.516	Cubetas Pelican Caja x 12x1... \$ 1.816	Pegante Barra 40Gr Pelican \$ 5.426	Crayones Regulares Pelican... \$ 4.827
Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito

Borrador de Miga Pan Ml Transit... \$ 450	Vista rapida Marcatador Permanente Azul Ultr... \$ 1.840	Fichas Plancas No. 3-4-5-6-8-L... \$ 5157	Crayones Inocuos Amarillos Oxl... \$ 14.700	Vista rapida Block Pegante Rosa Carta 11x8x8 \$ 1.887	Compas Escolar Pedalito... \$ 695
Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito

Lana Escolar de 150Gr Colores... \$ 543	Pizalina Barra Largo Faber... \$ 3.293	Marcatador Permanente Punta... \$ 3.765	Marcatador Borrascoso Punta Bisel... \$ 2.015	Lapiz Negro Papermate \$ 516	Marcatador Permanente Punta... \$ 1.876
Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito

Marcatador Permanente... \$ 1.448	Resaltador Naranja Ergonomico... \$ 1.588	Pegante Universal Blanco Spig... \$ 3.000	Vista rapida Pegante Liquido Blanco Triton X... \$ 3.273	Pegante Barra de 21 Gramos... \$ 2.890	Silicona Barra Delgada \$ 476
Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito	Agregar al carrito

