

**FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN  
COMUNITARIA AL INTERIOR DE LA POBLACIÓN-SUJETO DEL BARRIO  
GONZÁLEZ CHAPARRO DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA,  
SANTANDER.**

**LAURA MARCELA RAMÍREZ ACEVEDO**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2008**

**FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN  
COMUNITARIA AL INTERIOR DE LA POBLACIÓN-SUJETO DEL BARRIO  
GONZÁLEZ CHAPARRO DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA,  
SANTANDER.**

**LAURA MARCELA RAMÍREZ ACEVEDO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el Título de  
Trabajadora Social.**

**Directora  
RAQUEL MÉNDEZ VILLAMIZAR  
Trabajadora Social**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2008**

## **DEDICATORIA**

A Dios por darme la Fortaleza y Sabiduría necesaria culminar con éxito todas mi metas.

A mi madre por ser ejemplo de responsabilidad, por sus buenos consejos, su apoyo y su amor que me motivaron cada día.

A mi hija por su grata compañía al final de este proceso; por cada sonrisa que daba aliento en los momentos difíciles.

A mi familia por compartir cada alegría y cada tristeza.

A mis amigos que con cada experiencia compartida me dieron herramientas para crecer a nivel profesional y personal.

## **AGRADECIMIENTOS**

La autora del presente trabajo expresa sus agradecimientos a:

La profesora Raquel Méndez Villamizar por su apoyo y acompañamiento; por compartir conmigo su conocimiento y experiencia.

Al equipo social de la Fundación Colombo-Alemana “volver s sonreír” por su colaboración y su amistad

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	11
1. DESARROLLO HUMANO DESDE LA PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA CON DESPLAZADOS LÍDERES	13
1.1 TEORÍA DEL DESARROLLO A ESCALA HUMANA	13
1.2 TEORÍA DE REDES	18
1.3 DESPLAZAMIENTO FORZADO EN COLOMBIA	20
1.3.1 Oferta estatal para la atención de la población desplazada por la violencia en Colombia	23
1.3.2 Problemática específica del Magdalena Medio.	24
1.4 AMENAZAS, VULNERABILIDADES Y ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN	25
1.5 ORGANIZACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO	28
2. MARCO LEGAL	34
2.1 CONTEXTO INTERNACIONAL	35
2.1.1 Derecho Internacional Humanitario.	35
2.2.3 Ley 387 de 1997	42
2.2.4 Tutela 025 del 2004.	43
3. UBICACIÓN INSTITUCIONAL	47
3.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA FUNDACIÓN COLOMBO ALEMANA	47
3.2 MISIÓN	48
3.3 VISIÓN	48
3.4 OBJETIVOS DE LA FUNDACIÓN	49
3.5 PROYECTO CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA FAMILIA “CAIF”	50
3.5.1 Objetivos del Centro de Atención Integral a la Familia “CAIF”	50
3.6 ORGANIGRAMA	52
4. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA	53
4.1 OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA	53

4.2.1 Análisis de Causas.	56
4.2.2 Análisis de Consecuencias.	57
4.3 PROCESO METODOLÓGICO	58
4.4 PROYECTOS	59
4.4.1 Sensibilización y Formación de Jóvenes y Adultos en Liderazgo, Desarrollo y Organización Comunitaria.	59
4.4.2 Fortalecimiento de la Junta de Acción Comunal del Barrio González Chaparro.	69
4.5 RESULTADOS DE LA CARTOGRAFÍA SOCIAL	78
4.6 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA FUNDACIÓN COLOMBO ALEMANA “VOLVER A SONREÍR”	93
4.7 EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PRACTICA	94
5. ESCUELA DE LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN: un espacio en construcción con los jóvenes del González Chaparro	96
5.1 JUSTIFICACIÓN	96
5.2 DESARROLLO HUMANO DESDE EL LIDERAZGO Y LA PARTICIPACION	97
5.3 OBJETIVOS	99
5.4 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL	105
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	106
BIBLIOGRAFÍA	109
ANEXOS	112

## LISTA DE ANEXOS

	<b>pág.</b>
Anexo 1. Mapa de la región del Magdalena Medio. Fuente: Observatorio de Paz Integral.	113
Anexo 2. Gráfico del desplazamiento en el año 2004 y 2005 en los 30 municipios del Magdalena Medio.	114
Anexo 3. Barrio González Chaparro.	115
Anexo 4. Encuentros - Trabajo de grupos.	116
Anexo 5. Video foro y socialización con las jóvenes del Barrio.	117
Anexo 6. Actividades programadas - Comunidad reunida en “El Caracolí” (hito del barrio) en una reflexión dirigida de su cotidianidad.	118
Anexo 7. Miembros de la junta de acción comunal armando un rompecabezas, como parte del taller.	119
Anexo 8. Conversatorio con los miembros de la junta acerca de aspectos críticos del barrio y formas de acción.	120
Anexo 9. Camino por la montaña como vía de acceso al barrio.	121
Anexo 10. Vías de acceso para vehículos.	122
Anexo 11. CARACOLÍ, hito del barrio como zona verde para descansar.	123
Anexo 12. Basuras frente a las casas y en las calles.	124
Anexo13. Contaminación en la Quebrada Aranzoque.	125
Anexo 14. Escombros y basura detrás de las manzanas C y D.	126
Anexo 15. Postes rudimentarios que iluminan el camino de la montaña.	127
Anexo 16. Una de las 15 tiendas que tiene el Barrio.	128
Anexo 17. Ventas ambulantes en el Barrio.	129
Anexo 18. Cancha junto a la Quebrada Aranzoque.	130
Anexo 19. Parque infantil en deterioro.	131

## **RESUMEN**

TITULO: FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA AL INTERIOR DE LA POBLACIÓN-SUJETO DEL BARRIO GONZÁLEZ CHAPARRO DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA, SANTANDER.

AUTOR: LAURA MARCELA RAMÍREZ ACEVEDO\*\*

PALABRAS CLAVES: Participación, Organización Liderazgo.

## **DESCRIPCIÓN**

El presente proyecto de FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA con la Población del Barrio González Chaparro del municipio de Floridablanca-Santander, es el fruto de la experiencia de práctica académica en el primer semestre de 2007 con la Fundación Colombo-Alemana “volver a sonreír”.

Durante esta experiencia se trabajó con 307 familias en situación vulnerable; mediante un acercamiento a su realidad social se construyó de manera participativa un diagnóstico sobre el cual se realizó el plan de acción.

En dicho periodo se desarrollaron 2 sub proyectos basados principalmente en la teoría de Desarrollo a Escala Humana de los cuales se obtuvieron muy buenos resultados; se crearon espacios de sensibilización y discusión que aportaron, aportan y aportarán de seguirse en el futuro un proceso con la comunidad, al mejoramiento paulatino de las condiciones de vida. Al final del proceso de práctica, tras evaluar los resultados se realizó una propuesta de trabajo la cual consiste en la organización de una escuela de líderes donde se le forme y capacite en temas que beneficien a la comunidad en general, como lo son los derechos humanos y sus mecanismos de exigencia, canales adecuados de comunicación entre otros. Esta propuesta surgió de ver sentir la ausencia de líderes comunitarios en el barrio además que los pocos que existían manifestaron su deseo de formación; es así como con líderes antiguos mas capacitados y la aparición de nuevos líderes se canalizarán las iniciativas de la comunidad, entorno a las problemáticas, necesidades y potencialidades que existen en el barrio.

---

\*\* Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social, Director. RAQUEL MENDEZ VILLAMZIAR

## ABSTRACT

**TITULO: STRENGTHEN THE PARTICIPATION AND COMMUNITY ORGANIZATION WITH THE POPULATION OF THE NEIGHBORHOOD GONALEZ CHAPARRO OF FLORIDABLANCA TOWN\***

**AUTOR: GERSON CALEB PAEZ QUIROGA\*\***

**PALABRAS CLAVES: Participation, Organization, Leadership.**

## DESCRIPTION

The experience that reflects this degree project was lived with the peasant community of the association May 14, located in the town of Rionegro-Santander, within the professional practicing semester 2007 with the Corporation good environment, CORAMBIENTE, non-governmental organization committed to rebuild the social tissue through the work with the population who have experienced forced displacement.

The statement made frame within the guidelines of the Theory of Human Development Scale where the primary objective is the pursuit of integral development, in which the leading indicator is the quality of life, which is determined by possibility that these have to meet their basic human needs.

The period of this experience allowed to establish a diagnosis in which announced that the association is made up of 70 families in which there is a community organization composed with legal personality acting lawfully and permanently in the process of social construction.

However, the deal neglect and omission of state institutions, but their condition by illegal occupation of land, includes the conditions that make them vulnerable population.

In conclusion, based on the diagnosis made during the time of the intervention is raising the realization of participatory process of analysis of existing problems, generating a space for the formulation of alternative solution that would facilitate the application process legally land and improving the quality of life of members of the peasant association May 14.

---

\* Project of grade

\*\* Ability of Human Sciences, School of Social Work, Director. RAQUEL MENDEZ VILLAMIZAR

## INTRODUCCIÓN

El presente documento es el resultado del análisis de la intervención del trabajo social durante el primer semestre de 2007 llevada a cabo en la Fundación Colombo Alemana “Volver a Sonreír” con su programa Centro de Atención Integral a la Familia el cual tiene su principal campo de acción con la comunidad del Barrio González Chaparro del Municipio de Floridablanca.

Este asentamiento poblacional tiene su origen desde el 2005 a partir de la reubicación de 100 familias en situación de desplazamiento y 207 familias en condición de destechados llegando a ser en total aproximadamente 1562 personas.

La intervención se realizó guiada por la teoría de Desarrollo Humano y la Teoría de Redes las cuales fueron fundamentales no sólo para el análisis de la realidad sino además para trabajar en la reconstrucción del tejido social, la convivencia y el mejoramiento de la calidad de vida de dicha población.

Tras proporcionar el marco teórico y legal el lector podrá encontrar una detallada ubicación institucional de tal forma que se tenga la claridad necesaria en cuanto a la misión y visión de la fundación antes de referirse a la contextualización de la experiencia seguida de la descripción del diagnóstico, el plan de acción construido, sus objetivos y metodologías, los proyectos que se iniciaron con la comunidad y finalmente las conclusiones a las cuales se llegó tras finalizar la experiencia.

El informe cierra con una evaluación a la implementación de los proyectos mencionados y de la experiencia de la estudiante en formación durante el desarrollo de los mismos, aportando así, para la Fundación Colombo Alemana, para la comunidad y para la Escuela de Trabajo Social una serie de recomendaciones y conclusiones que permitan darle continuidad a los procesos permitiendo de esta forma el avance en la consecución de objetivos

en pro del desarrollo humano y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad del González Chaparro.

## 1. DESARROLLO HUMANO DESDE LA PARTICIPACIÓN Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA CON DESPLAZADOS LÍDERES

Las teorías y conceptos que guiaron este proceso de práctica están enmarcados dentro de los lineamientos teóricos de la Fundación Colombo Alemana “volver a Sonreír” quienes al atender población en situación de desplazamiento y vulneración de los derechos fundamentales tienen como objetivos claros del mejoramiento de las condiciones de vida y desarrollo de estas familias.

Este ideal de mejoramiento y desarrollo se concreta aun más tras la puesta en marcha del programa Centro de Atención Integral a la Familia “CAIF” con el que se logran dos principales impactos en la intervención de la población: se pasa de atender de manera exclusiva a la población infantil para ampliar la cobertura hacia todos los demás miembros de la familia; además se inicia un proceso de reconocimiento de aspectos como la participación y la organización comunitaria en la intervención y transformación social.

A continuación se expondrá de manera detallada cada una de las teorías utilizadas, analizando su relación con la realidad de la población del Barrio González Chaparro.

### 1.1 TEORÍA DEL DESARROLLO A ESCALA HUMANA

El postulado del Desarrollo a Escala Humana pretende demostrar la potencialidad que tiene el concepto de *Calidad de Vida* refiriéndose a la relación directa que se da entre el desarrollo con las personas y no como tradicionalmente se tomaba, haciendo referencia a los objetos.

Dentro de éste paradigma se tienen entonces indicadores como el producto interno bruto de un país (PIB) o de una región, el cual es un indicador del crecimiento **cuantitativo** de los objetos producidos en ese país o región; se

hace necesario entonces un indicador del crecimiento **cualitativo** de las personas. Un indicativo que muestre que el mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas, dependiendo claro está, de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales.

La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Las necesidades humanas deben entenderse como un sistema con el que ellas se interrelacionan e interactúan simultáneamente, complementariedades y compensaciones son características propias del proceso de satisfacción de las necesidades. Las necesidades humanas pueden dividirse conforme a múltiples criterios, y las ciencias humanas en este campo ofrecen una vasta y variada literatura. Manfred Max- Neef menciona dos criterios posibles para hacer dicha división: según categorías existenciales y según categorías axiológicas. “Esta combinación permite reconocer, por una parte, las necesidades de Ser, Tener Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de subsistencia, protección afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.”<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> MAX- NEEF, Manfred y otros. *Desarrollo a Escala Humana*. Segunda Edición 2001 Pág. 2

## **La pobreza y las pobrezas.**

El concepto tradicional de pobreza es muy limitado, ya que se refiere exclusivamente a la situación de aquellas personas que se hallan por debajo de un determinado nivel de ingreso. La noción es estrictamente economista. Por lo tanto Max- Neff sugiere no hablar de pobreza, sino de pobrezas. Por ejemplo, existe una pobreza de subsistencia (si la alimentación y el abrigo no son suficientes); hay pobreza de protección (debido a sistemas de salud ineficientes, a la violencia, a la carrera armamentista, etc.); hay una pobreza de afecto (debido al autoritarismo, a la opresión, las relaciones de explotación con el medio ambiente)

## **Necesidades humanas: carencia y potencialidad.**

Concebir las necesidades tan solo como carencias implica restringirlas a lo puramente fisiológico o subjetivo, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza la claridad de sensación de “falta de algo”. Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidades y mas aun pueden llegar a ser recursos. La necesidad de participar es potencia de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de recibir afecto pero también de darlo.

## **Necesidades humanas y sociedad.**

Si queremos evaluar un medio social cualquiera en función de las necesidades humanas, no basta con comprender cuales son las posibilidades que pone a disposición de los grupos o de las personas para realizar sus necesidades. Es preciso examinar en que medida el medio reprime, tolera o estimula que las posibilidades disponibles o dominantes sean recreadas y ampliadas por los propios individuos o grupos que los componen.

Son los satisfactores los que definen la modalidad que una cultura o una sociedad imprime a las necesidades. Los satisfactores no son los bienes

económicos disponibles, sino que están referidos a todo aquello que, por representar formas de Ser, Tener, Hacer y Estar, contribuye a la realización de las necesidades humanas. Puede incluir, entre otras cosas, formas de organización, estructuras políticas, prácticas sociales, condiciones subjetivas, valores y normas, espacios, comportamientos y actitudes; todas en una tensión permanente entre consolidación y cambio.

La alimentación es un satisfactor, pero también puede serlo una estructura familiar que satisfaga la necesidad de protección, por ejemplo o un cierto régimen político que satisfaga la necesidad de participación, por ejemplo. Un mismo satisfactor puede realizar distintas necesidades en culturas distintas, o vivirse de distinta manera en contextos diferentes a pesar de que esté satisfaciendo las mismas necesidades.

La construcción de una economía humanista exige, en este marco, entender y desentrañar la relación dialéctica entre necesidades, satisfactores y bienes económicos, a fin de pensar formas de organización económica en que los bienes potencien los satisfactores para vivir las necesidades de manera coherente, sana y plena.

Esto obliga a repensar el contexto social de las necesidades humanas de una manera radicalmente distinta de cómo ha sido habitualmente pensado por los planificadores sociales y los elaboradores de políticas de desarrollo. Ya no se trata de relacionar las necesidades solamente con los bienes y servicios que presuntamente los satisfacen, sino de relacionarlas además con prácticas sociales, tipos de organización, modelos políticos y valores que repercuten sobre la forma en que se expresan las necesidades.<sup>2</sup>

Además de eso hay que cuestionar también la forma en que se le trata a la población limitando a las personas al colocarlas simplemente como “beneficiarias” y “objeto” de políticas y programas. Tal es el enfoque que generalmente aplican los gobiernos al diseñar los llamados “programas de

---

<sup>2</sup> *Ibíd.*

combate a la pobreza”, que dificulta el “empoderamiento” real de las personas y así poder pasar del objetivo de satisfacer necesidades básicas al de realizar los derechos humanos, la aspiración más elevada de la humanidad reconocida en la Declaración Universal de Derechos Humanos.

Areli Sandoval Terán<sup>3</sup> menciona el caso de las políticas del Banco Mundial y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) las cuales aparentemente toman en cuenta los derechos humanos que aparecen constantemente en los objetivos de sus políticas; no obstante, solo son parte del discurso de la banca multilateral y no el fundamento ni el objetivo real de sus políticas y programas, que en realidad se basan en el enfoque de fortalecimiento del capital humano. Esta realidad muestra la relevancia de aplicar una perspectiva de derechos humanos en las estrategias de desarrollo; que conduzca de esta manera a un mejoramiento en la calidad de vida, a la erradicación de la pobreza.

Amartya Sen realiza unos aportes al tema de la pobreza, en donde ésta “se asimila a la falta o insuficiente realización de determinadas capacidades que se estiman básicas siguiendo cierto orden de prioridad. Este orden puede diferir en alguna medida entre comunidad espero tiene un núcleo común que se expresa en la libertad de evitar el hambre, la enfermedad, el analfabetismo, y otros elementos esenciales en la definición de una vida digna.”<sup>4</sup>; y es ésta finalmente la que se busca mediante la implementación de redes que expresen la libertad de participación y organización de la comunidad del barrio González Chaparro.

A continuación se dará estudio a la Teoría de Redes, así se darán las bases suficientes que soporten la intervención realizada con cada uno de los proyectos de los que fue participe la comunidad a través de las prácticas académicas con la Fundación Colombo Alemana “volver a sonreír”.

---

<sup>3</sup> SANDOVAL, Terán Areli. La importancia de la perspectiva de derechos humanos en las estrategias de desarrollo y de erradicación de la pobreza. En: *EL DERECHO A NO SER POBRE; La pobreza como violación de los derechos humanos*. Pág. 26

<sup>4</sup> SEN, Amartya. En: *Ibíd.* P. 27

## 1.2 TEORÍA DE REDES

La perspectiva de redes sociales constituye un espacio singular en el que confluyen disciplinas y tradiciones intelectuales diversas. A cambio de esta flexibilidad, los usos del concepto son variados aunque todos ellos igualmente legítimos. Aunque algunos de estos usos están ampliamente difundidos a nivel internacional, debido a las características específicas de nuestra población sujeto, la “urbanización González Chaparro”, nos centraremos aquí en la producción hispanoamericana.

El primer uso del concepto de redes sociales es el **metafórico** o heurístico, en el sentido que plantea problemas de investigación desde una perspectiva de redes.

El segundo uso del concepto de red social, íntimamente ligado con el primero, es el sustantivo, empírico o **etnográfico**.

Hay un tercer uso del concepto de red social referido a la **intervención** mediante el diagnóstico y la participación. Este uso es el más usual en América Latina y será el que guíe el uso específico de la población del Barrio González Chaparro donde la idea es aprovechar las potencialidades no explotadas de las asociaciones locales para promover una mejora de las condiciones de vida.

La metodología de esta intervención consiste en hacer un sociograma consensuado con los actores locales de la red de relaciones y, a partir de aquí, establecer planes de mejora. Es sorprendente ver los resultados que se obtienen al visualizar las relaciones existentes. Se trata de poner un territorio delante de un espejo. Este sociograma también se puede hacer a nivel personal para prevenir, por ejemplo, el consumo de drogas entre jóvenes marginales o promover la inserción social.

## **El análisis de redes sociales.**

El análisis de redes sociales estudia relaciones específicas entre una serie definida de elementos (personas, grupos, organizaciones, e incluso elementos del discurso). A diferencia de los análisis tradicionales que explican, por ejemplo, la conducta en función de la clase social, la profesión o el grupo étnico, el análisis de redes sociales añade a los atributos las relaciones que existen entre los elementos.<sup>5</sup>

## **Campos de aplicación de la teoría.**

Uno de los principales campos de aplicación de esta teoría es el del *apoyo social*, esto es, los recursos sociales con los que cuentan los individuos para su bienestar, ya sea apoyo emocional, ayuda económica, servicios domésticos o información laboral entre otras. El análisis de las cadenas migratorias o de las sucesivas oleadas de inmigrantes es un campo de aplicación muy fructífero.

La información de la composición étnica de una red y su grado de especialización es altamente informativo de los niveles de “integración” y de las oportunidades de desarrollo de una persona inmigrante.

Una aplicación del concepto de red como apoyo social, es la hipótesis de los lazos débiles y los lazos fuertes; La idea básica es que las personas tienen a su alrededor un núcleo fuerte de lazos que le proporcionan la información, los recursos y el soporte emocional que necesitan. Este núcleo fuerte está constituido por un número reducido de personas con las que se mantiene un contacto frecuente. Al lado de este núcleo existe una miríada de contactos con los cuales la relación es más débil y especializada. Son los “conocidos”, personas que no forman parte del núcleo fuerte pero sí de la red personal.

---

<sup>5</sup> [http://seneca.uab.es/antropologia/jlm/public\\_archivos/Redyant.pdf](http://seneca.uab.es/antropologia/jlm/public_archivos/Redyant.pdf) P.4

Durante la intervención en el Barrio González Chaparro se visualizaron dos redes principalmente las cuales fueron el eje principal de cada subproyecto. Una red mayor compuesta por todos los miembros de la comunidad y una red menor (en tamaño) constituida por la Junta de Acción Comunal. La idea era entonces analizar la clase de lazos existentes en cada red y así mismo fortalecer dichos lazos facilitando de esta manera el apoyo social hacia la comunidad creando un espacio en donde se compartiera y se acercara cada uno a la realidad del otro que no es tan ajena a la propia propiciando de esta manera el fortalecimiento, la organización y la participación de la comunidad en la red del González Chaparro.

Respetando la subjetividad de cada vivencia, de cada realidad rescatamos que la mayoría de los miembros de la comunidad tienen algo en su historia de vida que los une en red y es el desplazamiento. Es por esto que se considera de suma importancia dar contextualización a este hecho que ha marcado de una u otra manera la vida de la comunidad del barrio González Chaparro.

### **1.3 DESPLAZAMIENTO FORZADO EN COLOMBIA**

Dentro de los esfuerzos por conceptualizar el desplazamiento forzado se distinguen tres tendencias: 1. la tendencia causalista de quienes consideran que la definición del desplazamiento interno debe estar en relación con las causas que lo producen; 2. la tendencia según la cual la definición debe ser el producto de las necesidades de la población desplazada; y 3. la tendencia de quienes consideran que el fenómeno no debe ser definido para evitar obstaculizar la gestión de entidades y organizaciones con oferta para la población desplazada.

Aunque no existe consenso entre las organizaciones sobre la conveniencia de definir en un texto legal el desplazamiento interno; es necesario señalar que la definición más aceptada ha sido de la Consulta Permanente sobre Desplazamiento Interno en Las Américas (CPDIA), según la cual, “El

desplazado es toda persona que se ha visto obligada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o sus actividades económicas habituales, porque su vida, integridad física o libertad han sido vulneradas o se encuentran amenazadas, debido a la existencia de cualquiera de las situaciones causadas por el hombre: conflicto armado interno, disturbios o tensiones interiores, violencia generalizada violaciones masivas a los derechos humanos u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores, que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público “<sup>6</sup>

Se considera que el desplazamiento forzado de la historia reciente es producto de la violencia política, especialmente de la violencia entendida como, “lucha por el poder, hay violencia tanto en los que imponen la dominación como quienes la desafían. Esta forma de violencia materializa una tradición de luchas tanto para alcanzar la plena participación social y política, como para ejercer sobre el pueblo un dominio excluyente.”<sup>7</sup>

También es generado en menor grado por la violencia socioeconómica entendida como: “...Aquella que es producto de las desigualdades sociales muchas veces en situaciones de pobreza absoluta que se expresa en formas extremas de resolver conflictos que en otras circunstancias tomarían vías diferentes...; y de la violencia del narcotráfico.”<sup>8</sup>

- **Causas.** Con relación a las causas de los desplazamientos humanos, se señalan las guerras, violaciones de derechos humanos, catástrofes naturales, degradación del medio ambiente , pobreza, el desempleo y los conflictos armados, constituyendo estos últimos su causa mas generalizada tal como lo demuestran los desplazamientos generados en las crisis humanitarias recientes en Colombia, Investigadores sociales, denuncias instauradas ante los

---

<sup>6</sup> HERNANDEZ, Delgado Esperanza. *EL DESPLAZAMIENTO FORZADO Y LA OFERTA ESTATAL PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACION DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA EN COLOMBIA. Reflexión política .Marzo .año 1. numero 1.UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA. COLOMBIA 1999*

<sup>7</sup> *Ibíd.* Pág.: 5

<sup>8</sup> *Ibíd.* Pág.: 5

organismos de control, registros de las agencias de cooperación y la iglesia, coinciden en señalar como principal causa del desplazamiento el conflicto interno armado seguido por otras causas como los conflictos por la tenencia de tierras y el narcotráfico.<sup>9</sup>

De igual forma cualquiera que sea la causa, quien se desplaza experimenta una serie de consecuencias que marcan un nuevo estilo de vida.

- **Consecuencias.** Con relación a las consecuencias del desplazamiento se reconocen aquellas de tipo psicológico, familiar, social y económico, tales como los sentimientos de temor, desamparo y desconfianza, la descomposición familiar, la ruptura del tejido social y la pérdida del patrimonio consolidado durante toda la vida, entre otros.

- **Formas.** Es preciso señalar que dichas formas están vinculadas a las causas que lo generan. En Colombia el fenómeno se manifiesta en desplazamientos colectivos, familiares e individuales. Los desplazamientos masivos pueden ser el producto de la provocación directa de los actores del conflicto mediante el terror, o la coacción; o del efecto de ausencia de garantías ante el enfrentamiento de los actores. Se caracterizan por presentar un grado de organización entre la población afectada y tener un mayor impacto frente a la capacidad de respuesta de los organismos gubernamentales.

Los desplazamientos familiares son generalmente el producto del temor causado por amenazas o actos violentos ejecutados contra algunos miembros de la familia, a su vez, los desplazamientos individuales son generados, por las mismas causas que los familiares, se denominan “gota a gota” y generalmente no se registran ni generan impacto en la capacidad de respuesta de los organismos gubernamentales en razón a que el temor y la necesidad de anonimato los lleva a ocultar su condición. Los desplazamientos también pueden ser temporales cuando la población puede regresar a su lugar de

---

<sup>9</sup> Ibíd. Pág. 5

origen; definitivos cuando ante la imposibilidad de retorno deben reubicarse en otro lugar; o intermitente cuando se someten a continuos desplazamientos.

- **Sectores poblacionales afectados.** Según las investigaciones recientes, se ha registrado que las mujeres, los menores y los ancianos son los sectores mas afectados por el desplazamiento forzado. Según la investigación de la conferencia episcopal, el 58% (341.104) de los desplazados en Colombia eran mujeres; el 71% (282.000) menores de 25 años; y el 4.6% (16.967) eran personas de la tercera edad.<sup>10</sup>

**1.3.1 Oferta estatal para la atención de la población desplazada por la violencia en Colombia.** Se entiende por estado “la organización territorial, única y soberana del poder político institucionalizada a través de su ordenamiento jurídico y materializada en las ramas del poder público... y por oferta estatal, las políticas públicas que identifican las iniciativas, capacidad de respuesta y propuesta del gobierno.”<sup>11</sup>

A pesar de que el desplazamiento forzado se manifiesta en la historia reciente de Colombia desde mediados de la década de los 80 solo hasta 1995, el estado colombiano reconoce en forma expresa el fenómeno y diseña unas políticas para la prevención del desplazamiento y la atención de la población desplazada, aunque dichas políticas solo comienzan a estructurarse en un proceso paulatino desde 1997.

Dado que el estado colombiano no estaba preparado para asumir la problemática del desplazamiento forzado, sino que situaciones de hecho, como la agudización del conflicto interno armado y su efecto sobre el incremento y generalización del desplazamiento forzado, los pronunciamientos de la comunidad internacional, las organizaciones no gubernamentales (como la Fundación Colombo Alemana “volver a sonreír”) y la iglesia, se vieron

---

<sup>10</sup> Ibíd. Pág.: 5-11

<sup>11</sup> Ibíd. Pág.: 5-11

obligadas a generar una respuesta para asumir este fenómeno; sin embargo, puede afirmarse que la oferta estatal para la atención de la población desplazada es una oferta incipiente.<sup>12</sup>

**1.3.2 Problemática específica del Magdalena Medio.** Debido a que la mayoría de la población ubicada en el barrio González Chaparro de Floridablanca, Santander en condición de desplazamiento proviene de ésta región específicamente de municipios como San Pablo, Aguachica, San Alberto y Barrancabermeja, es de suma importancia hacer la contextualización respectiva de dicho fenómeno el cual está claramente identificado en la región. (Ver anexo 1)

- **Los expulsados del Magdalena Medio, cuantos son y por qué se desplazan.** Patricia Ramírez realiza una comparación entre el año 2004 y el año 2005 (hasta septiembre 30) ésta nos muestra que la región expulsó 1.274 hogares/4.889 personas durante el año 2004, y a octubre 31 del presente año, había expulsado 1.138 hogares /4.253 personas.<sup>13</sup> (Ver anexo 2)

Dichos desplazamientos (gota a gota, fundamentalmente y masiva en algunos casos) tienen su origen en la continuidad y profundización del conflicto armado interno en la región, y en la violación sistemática de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario. Tal y como lo señalan los boletines mensuales del Observatorio de Paz Integral<sup>14</sup>, la intensidad de la confrontación bélica aumento en la región significativamente en 2005.

Si se mira mucho mas específicamente a la zona se encuentra que en el sur del Cesar en el municipio de San Alberto ha ocurrido una disminución del 28% en las cifras de expulsión durante los años 2004 y 2005. Sin embargo durante

---

<sup>12</sup> *Ibíd.* Pág.: 7

<sup>13</sup> RAMÍREZ, Parra Patricia. *CIUDADANÍA Y POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO INTERNO FORZADO EN EL MAGDALENA MEDIO. 2005.* Pág.: 7

<sup>14</sup> *Ibíd.*

este último año se presentaron nuevamente hogares expulsados en las veredas Altos de Vijagual y Caño Seco de San Alberto.

Con respecto a la autoría de los desplazamientos aparecen primero los grupos guerrilleros, seguidos de los paramilitares.

#### **1.4 AMENAZAS, VULNERABILIDADES Y ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN**

Indudablemente la población desplazada se encuentra amenazada y vulnerable pero no es la única que vive esta situación, pues hay quienes en su misma ciudad ven vulnerados sus derechos fundamentales como lo es el derecho a una vivienda digna, en nuestro caso especial del barrio González Chaparro, además de las familias desplazadas, la comunidad también esta formada por familias destechadas. Es por esto que tomamos el enfoque de vulnerabilidad, lo que ayudará a comprender mejor la realidad social de dicha comunidad.

Las posturas desarrolladas bajo este enfoque han buscado dar una explicación social de los desastres, ya sea desde el punto de vista de la afectación que sufren las personas y su comportamiento en momentos de emergencia, o desde aquellos cuyo énfasis busca las relaciones entre los desastres y el contexto histórico y social de su causalidad.

Los aportes de este enfoque a la temática han sido decisivos para poner de manifiesto que los desastres son el resultado de procesos sociales que ante la presencia de una amenaza que actúa como detonador son reveladores de situaciones críticas preexistentes. Así, los desastres pueden ser vistos como generados a partir de forzadas o no resueltas desventajas sociales relacionadas con el género, la ocupación, la situación socioeconómica, la religión, etc.; en otras palabras, los desastres son problemas no resueltos del desarrollo.

Lo anterior significa que” los desastres son la materialización de las condiciones de inseguridad que se han generado en la cotidianidad de las poblaciones y que dan cuenta de problemas estructurales de exclusión y

segregación social”<sup>15</sup>, reflejados especialmente en la afectación diferencial sufrida al interior de una población en el momento en que ocurre un desastre. Ejemplos comunes de la vida cotidiana en buena parte de las ciudades, por lo menos de los países denominados en vías de desarrollo, dan cuenta de ello. Blaikie lo ejemplifica así: “...si la estructura de la tenencia de tierras urbanas y el alquiler significan que lo mas cerca de las oportunidades económicas es la barrada de la ladera, la gente se localiza allí sin importar los riesgos de los desastres”.<sup>16</sup>

En esta concepción, el término vulnerabilidad adquiere un significado en el que se enfatiza en los procesos que intervienen en su conformación y acumulación. La vulnerabilidad, entendida como las condiciones que hacen que una comunidad, o parte de ella, sea susceptible de ser afectada por un fenómeno de origen natural o antrópico en un espacio y tiempo determinados. Wilches-Chaux<sup>17</sup>, da cuenta de las múltiples dimensiones y procesos (sociales, políticos, económicos, culturales, etc.) que pueden generar factores de fragilidad en un conglomerado social.

Los altos niveles de desempleo; el desconocimiento del territorio, sus ofertas y sus amenazas; las difíciles condiciones de orden público, entre muchos otros, son elementos que componen, en diferentes niveles, la vulnerabilidad en una población.

- **Vulnerabilidad.** La vulnerabilidad es definida como la susceptibilidad física, económica, política o social que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir daños en caso de la ocurrencia de un fenómeno natural o antrópico<sup>18</sup>. Es

---

<sup>15</sup> Tesis en Historia. Nayibe Jiménez, Universidad del Valle “Elementos históricos urbanos en la generación de desastres por inundaciones y deslizamientos en Cali, 1950 – 2000”.

<sup>16</sup> BLAIKIE, Piers y otros. *VULNERABILIDAD EL ENTORNO SOCIAL, POLITICO Y ECONÓMICO DE LOS DESASTRES*. Primera Edición: Julio de 1996. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina.

<sup>17</sup> Wilches-Chaux en Jiménez Pérez, Nayibe. Elementos históricos y urbanos en la generación de desastres por inundaciones y deslizamientos en Cali 1950-2000. Santiago de Cali, 2005. 218P. Trabajo de grado (Historiadora).

<sup>18</sup> Cardona En: Ibíd.

una condición de la población, construida histórica y socialmente como resultado de sus prácticas sociales. Ésta sólo adquiere sentido como tal ante la probabilidad de que se presenten una o varias amenazas en su mismo entorno. Wilches-Chaux<sup>19</sup> definió los elementos que componen la vulnerabilidad de una comunidad, los cuales se han convertido en referencia obligada de consulta al abordar el estudio de esta temática. La convergencia y necesaria relación entre estos elementos constituyen lo que Wilches-Chaux denominó la Vulnerabilidad Global en una población. A continuación se describen los factores determinados por este autor:

**a) Factores ambientales.** Aquellos relacionados con el impacto negativo de las acciones humanas en el ambiente natural, esto es, la degradación que sufre el medio ambiente, expresada en la creciente destrucción de los recursos naturales.

**b) Factores físicos.** Aquellos relacionados con la ubicación de los asentamientos humanos en zonas de riesgo, las inadecuadas construcciones y la organización no planificada del espacio interno de las ciudades, producto de las características de su urbanización.

**c) Factores económicos.** Estos junto con los factores sociales son los más incidentes en la población vulnerable destechada participe de los proyectos de organización comunitaria puestos en marcha en la experiencia práctica, y hacen referencia a las carencias económicas tanto en el ámbito local e individual (desempleo, insuficiencia de ingresos, inestabilidad laboral, poco o ningún accesos a servicios básicos, etc.), como al nacional (excesiva dependencia de la economía nacional de factores externos como créditos, comportamiento de precios, etc.).

**d) Factores sociales.** Comprenden las complejas relaciones de diversos aspectos de las comunidades, de las cuales se destacan: Factores políticos,

---

<sup>19</sup> Op.cit

referidos al escaso nivel de autonomía que posee una comunidad para tomar o influir en las decisiones que la afectan o a su capacidad de gestión para la solución de sus problemas. Factores ideológicos y culturales, asociados a la concepción y visión que se posee sobre el mundo, así como a la forma en que los individuos se ven a ellos mismos dentro de la sociedad a la que pertenecen. Factores educativos, que tienen que ver con el contenido de la educación en relación con el conocimiento, participación y comportamiento con el entorno natural y una posible relación armónica entre éste y la comunidad. Factores institucionales, que consisten en los obstáculos que éstos puedan generar respecto a una respuesta rápida y participativa en situaciones de riesgo y desastres. Y, finalmente, factores sociales relacionados con la organización, esto es, la manera como una comunidad esta organizada para asumir las diferentes problemáticas y situaciones que le competen.

La definición de estos factores de vulnerabilidad ha contribuido al entendimiento de las múltiples variables que pueden constituir las condiciones de fragilidad de una población.

### **1.5 ORGANIZACIÓN, PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO**

La organización comunitaria desde el trabajo social es vista como el desarrollo de proyectos colectivos articulados con las nuevas formas de pensar del mundo y de enfrentarse a las cuestiones sociales, visualizando el hombre como sujeto y transformador de su historia.

Este colectivo del que se habla se centra en las comunidades; y entendemos por *Comunidad*, un espacio de unión consciente de personas, con intereses y necesidades comunes y diversificadas, donde cada una contribuye con su individualidad para una construcción colectiva, buscando la transformación de la realidad cotidiana por medio de la representatividad colectiva, y valorando la libertad y la democracia.

Souza<sup>20</sup>, comenta que la sustancia de la comunidad no está en el aspecto físico del lugar de vivencia, sino en el conjunto de relaciones e interrelaciones, de poderes y contrapoderes que se estructuran, tomando como referencia la infraestructura física y social que, a su vez, tiene sus determinaciones en las estructuras fundamentales de la sociedad.

Al hablar de comunidad, se hace necesario diferenciarla de la sociedad como un todo, pues ésta es una de las expresiones de la sociedad, con características específicas.

Los movimientos sociales, las organizaciones comunitarias, representan el poder de las personas ante las situaciones de conflicto y resistencia a las *imposiciones* del capital. Imposiciones en que las personas en determinados momentos no poseen condiciones de elección. Por ejemplo, si tienen buenas condiciones financieras, pueden vivir donde quieran, en el caso contrario, pagan a través de un crédito una casa de protección del Estado o se someten a las condiciones lamentables de una casa construida con materiales de poca calidad y en espacios muy reducidos. Souza comenta que "... en sus contradicciones, los espacios de residencia pueden volverse espacios de transformación social". La diversidad de cultura, de valores, de historia de vida, de tradición y la vivencia común de necesidades en un determinado espacio, como es el caso de la población del González Chaparro permite que se construyan identidades, se busca entonces que cada vivienda sea un espacio de convivencia y también de transformación en donde la privacidad se mantenga, pero de igual forma la vida social se valore.

Las personas se unen por objetivos comunes pero necesitan mostrar también que tienen diferencias, y manifiestan estas diferencias a través de las modificaciones en las casas, o sea, en su medio particular.

---

<sup>20</sup> SOUZA, Maria Luiza de. En: OLIVEIRA, Mendes Rita de Cassia López de. *ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN BUSQUEDA DE LA CUALIDAD DE VIDA: DINAMICAS Y LUCHAS*. Brasil, 2000. p.2

Cuando se habla de comunidad se hace referencia, casi siempre, a un espacio limitado geográficamente, donde se sitúa la residencia de las personas, un espacio que también puede ser elegido. La opción de vivir en un espacio, grupo o barrio, cambia lo cotidiano, pues los intereses particulares se quedan, muchas veces, subordinados a los valores e intereses de esta comunidad.

Aquí se enfatiza en el individuo como el responsable para el cambio de la realidad en que vive, superando su particularidad. Sin la superación de este individualismo, no podrá haber la participación popular con vistas al colectivo.

Según Castells<sup>21</sup>, los movimientos sociales tienden a ser fragmentados, locales, con un objetivo único y efímero, encogidos en sus mundos inferiores o brillando por solamente un instante en un símbolo de la media. Para el autor, en un mundo de cambios confusos e incontrolados, las personas tienden a reagruparse en torno a las *identidades* primarias: religiosas, étnicas, territoriales, nacionales. La cuestión de la competitividad, la comunicación fácil por la Internet, teléfonos móviles, crean un dualismo: de un lado la conexión con todo el mundo y de otro el individualismo. Romper con esa particularidad se convierte en complejo, pues la participación popular también depende del interés de cada persona en el colectivo. Esta persona es denominada sujeto.

Aunque la dimensión de la impersonalidad prevalezca como un trazo marcante de la sociedad moderna, se considera que las personas resisten al proceso de individualización y atomización, tendiendo a agruparse en organizaciones comunitarias que, a lo largo del tiempo, generan un sentimiento de posesión y, en consecuencia, en muchos casos, una identidad cultural comunal. Es en el espacio de residencia, ante las contradicciones capitalistas que las personas buscan el ejercicio de la ciudadanía, luchan por mejoras y pueden transformar su realidad social y económica.

---

<sup>21</sup> CASTELLS, Manuel. En: OLIVEIRA, Mendes Rita de Cassia López de. *ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN BUSQUEDA DE LA CUALIDAD DE VIDA: DINAMICAS Y LUCHAS*. Brasil, 2000

Cuando se habla de **calidad** existen autores con un punto de vista propio como por ejemplo Rita de Cássia Lopes de Oliveira Mendes menciona en su trabajo a Pedro Demo<sup>22</sup>, para el cual significa: la perfección de algo ante la expectativa de las personas. Con relación a la Calidad de Vida, dice que para Flinker<sup>23</sup> es la investigación del bienestar, del equilibrio humano, psicológico, emocional y espiritual. Según este último autor, la calidad de vida sucede cuando son atendidas las necesidades básicas de la persona. Y para el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) existen cinco indicadores sintéticos, que pueden medir la calidad de vida: renta, educación, infancia, vivienda y longevidad; y para él, tener acceso a ello significa tener desarrollo humano.

Esto fue muy importante al intervenir con la comunidad del González Chaparro, puesto que con ellos surgieron cuestionamientos propios de los anteriores conceptos de calidad; cada ser basado en su experiencia reconoció que la calidad de vida resulta de la atención integral de las necesidades, es decir en donde se halle el equilibrio entre lo humano, psicológico y emocional. La prevención social de la violencia vigente en estos barrios exige, un sólido trabajo de organización comunitaria y de fortalecimiento de los liderazgos vecinales. Esta exigencia es aún mayor si el trabajo se propone la modificación del entorno social y se realiza con un claro enfoque participativo para que los nuevos dinamismos sociales sean sostenibles en el tiempo. En tal sentido, la organización comunitaria y el liderazgo vecinal constituyen la plataforma fundamental y el resorte más importante de los programas preventivos del Consejo Nacional de Seguridad Pública.

La organización comunitaria se proyecta como una modalidad de trabajo para ir construyendo procesos de ciudadanía. También se correlaciona con la posibilidad de reconstruir el tejido social perdido o adormecido en los últimos años. La organización comunitaria responde a tres preceptos básicos: por una parte fomenta la creación de nuevos liderazgos vecinales, o la revitalización, saneamiento y legitimación de los liderazgos existentes. Por otra parte explora

---

<sup>22</sup> DEMO, Pedro En: *Ibíd.* p3

<sup>23</sup> FLINKER, P En: *Ibíd.*, p. 3

e induce la conciencia colectiva acerca de la posibilidad de mejorar sensiblemente la calidad de la vida y la seguridad en los vecindarios, a partir del propio esfuerzo comunitario, sin esperar pasivamente a que las autoridades identifiquen y resuelvan todos los problemas de convivencia y de seguridad. Además incentiva la participación de las comunidades en sus propios procesos de desarrollo. En comunidades como la del barrio González Chaparro donde se vivencia la exclusión y la pobreza se devela una incipiente participación en condiciones de desigualdad puesto que no tan solo se habla de la baja participación en su cotidianidad del barrio sin además en todos los procesos macro de la ciudad, del país. Su realidad los muestra, económicamente, socialmente y políticamente excluidos de cualquier indicio de participación.

Es por esta razón que como bien menciona la Fundación Corona en una de sus revistas: “La participación ciudadana surge en Colombia precisamente como un medio para renovar las estructuras formales de la democracia y convertirlas en dispositivos capaces de interpretar la voluntad y las demandas de la población, pero se desenvuelve en un marco de relaciones sociales, políticas y simbólicas fuertemente atravesadas por el ethos clientelista.”<sup>24</sup>

Al tener la oportunidad de compartir con la población del barrio González Chaparro este concepto toma mayor valor y sentido, por lo cual se propone Fortalecer procesos de liderazgo y participación al interior de la comunidad que resistiera la desigualdad de la que son sujetos.

Para este trabajo tomamos el concepto de participación donde esta “se entiende como un proceso social que resulta de la acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas, en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y de poder. Es, en suma, un proceso .en el que distintas fuerzas sociales, en función de sus respectivos intereses (de clase, de género, de generación), intervienen directamente o por medio de sus representantes en la marcha de la vida

---

<sup>24</sup> GONZÁLEZ, Esperanza Y Fabio Velásquez. *¿QUÉ HA PASADO CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN COLOMBIA?* FUNDACIÓN CORONA 2003. Pág. 18

colectiva con el fin de mantener, reformar o transformar los sistemas vigentes de organización social y política.”<sup>25</sup>

La meta final con la población del barrio González Chaparro es mejorar, las condiciones de calidad de vida de la comunidad, mediante el fortalecimiento de la participación en su propio proceso de desarrollo como sujeto actores y responsables de su realidad.

---

<sup>25</sup> *Ibíd.*, Pág. 20

## 2. MARCO LEGAL

Al realizar un trabajo con comunidades fruto del desplazamiento y la vulneración de derechos es recomendable tener una contextualización clara de la realidad y de las dinámicas complejas que rigen los procesos.

Puesto que sin importar que el marco de acción sea dentro del quehacer misional de la Organización No Gubernamental, tener conocimiento sobre las responsabilidades y fallas del Estado facilita la comprensión de la cuestión social del desplazamiento y la vulneración.

Una mirada a América Latina muestra como la vida social, económica, cultural y política está organizada de forma tal que sistemáticamente genera la exclusión de comunidades que no cuentan con los servicios básicos haciendo cada vez mas difícil el hecho de tener las necesidades básicas satisfechas, en toda Latinoamérica y no diferente en el barrio González Chaparro es común sufrir de mas de uno de los siguientes indicadores: hacinamiento, vivienda inadecuada, carencia de servicios sanitarios, analfabetismo e inadecuada ocupación del jefe de hogar (cuatro personas por miembro ocupado y el jefe con bajo nivel educativo)

*“La historia nos ha colocado actualmente a vivir en una institucionalización de la desigualdad, en una sociedad de clases generadora de discriminación, desigualdad, exclusión social y de una sociedad intensamente fragmentada.*

*Leyendo entre líneas estas causas, encontramos un inadecuado equilibrio en la participación social del estado, el mercado y la comunidad. Durante siglos hemos dejado en manos del estado y el mercado la consecución del bien*

*común con la consiguiente ausencia de una sociedad civil que actué como actor estratégico en la concertación de los intereses de las otras dos fuerzas.*<sup>26</sup>

Todo ello ha desembocado en un desorden institucional en el que subsisten un conjunto de reglas del juego que sistemáticamente provocan que los actores orienten sus decisiones hacia objetivos que les benefician en lo particular e inmediato, al mismo tiempo que impiden el logro de los objetivos de desarrollo comunitarios y de largo plazo.

## **2.1 CONTEXTO INTERNACIONAL**

**2.1.1 Derecho Internacional Humanitario.** El Derecho Internacional Humanitario ha sido definido modernamente como "un cuerpo de normas internacionales, de origen convencional y consuetudinario, específicamente destinado a ser aplicado en los conflictos armados, internacionales o no internacionales, y que limita el derecho de las Partes en conflicto a elegir libremente los métodos y los medios utilizados en la guerra (Derecho de la Haya), o que protege a las personas y a los bienes afectados (Derecho de Ginebra)"<sup>27</sup> En el marco del conflicto armado interno se cometen a diario gran cantidad de infracciones al DIH. El desplazamiento forzado de población continúa siendo la más grave consecuencia del irrespeto sistemático de los actores armados al DIH. De acuerdo con la Defensoría del Pueblo:

*"Es el resultado de la combinación de las diferentes estrategias que están siendo empleadas en el país por grupos guerrilleros y de autodefensa, y que convierten a la población civil en el blanco de sus actuaciones. El homicidio, selectivo o colectivo, las amenazas, los bloqueos económicos, los ataques a los poblados se presentan como las principales causas que generan desplazamiento y todas tienen en común el irrespeto a las normas que regulan los conflictos armados"*<sup>28</sup>

---

<sup>26</sup> MERINO, Goveia Magdalena. **DESARROLLO COMUNITARIO, INCLUSIÓN DE LAS COMUNIDADES MARGINADAS EN AMÉRICA LATINA.** Diciembre del 2005.p.1

<sup>27</sup> INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS Y RELACIONES INTERNACIONALES. En: [www.javeriana.edu.co/politicas/inst\\_are/inicio.htm](http://www.javeriana.edu.co/politicas/inst_are/inicio.htm)

<sup>28</sup> *Ibíd.*

También se presentan homicidios fuera de combate, ataques indiscriminados, actos de terrorismo, tortura y malos tratos, toma de rehenes, reclutamiento de menores y violaciones a la inmunidad del personal sanitario, de sus instalaciones y medios de transporte.

Con el fin de promover el acatamiento de las normas humanitarias, es necesario implementar campañas de difusión del Derecho Internacional Humanitario; promover la capacitación de miembros de la rama jurisdiccional, de los organismos de control, de las Fuerzas Militares y organismos de seguridad del Estado; propender por la adopción de medidas de aplicación del Derecho Internacional Humanitario, y desarrollar proyectos de investigación.

## **2.2 MARCO LEGAL NACIONAL**

### **2.2.1 Constitución Política de Colombia 1991.**

Tomado textual de la Constitución:

**ART. 11.** El derecho a la vida es inviolable. No habrá pena de muerte.

**ART. 12.** Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes.

**ART.13.** Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptara medidas a favor de grupos discriminados o marginados.

El Estado protegerá especialmente a aquellas personas que por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancia de debilidad manifiesta y sancionara los abusos o maltratos que contra ellas se comentan.

**ART.18.** Se garantiza la libertad de conciencia. Nadie será molestado por razón de sus convicciones o creencias ni compelido a revelarlas ni obligado a actuar contra su conciencia.

**ART.24.** Todo colombiano, con las limitaciones que establezca la ley, tiene derecho a circular libremente por el territorio nacional, a entrar y salir de él, y a permanecer y residenciarse en Colombia.

**ART.25.** El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

**ART. 42.** La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable.

La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes.

**ART 46.** El Estado, la sociedad y la familia concurrirán para la protección y la asistencia de las personas de la tercera edad y promoverán su integración a la vida activa y comunitaria.

El Estado les garantizará los servicios de la seguridad social integral y el subsidio alimentario en caso de indigencia.

**ART. 51.** Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda

**ART. 67.** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la practica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del medio ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

**ART.118.** El Ministerio Público será ejercido por el Procurador General de la Nación, por el Defensor del Pueblo, por los procuradores delegados y los agentes del ministerio público, ante las autoridades jurisdiccionales, por los personeros municipales y por los demás funcionarios que determine la ley. Al Ministerio Público corresponde la guarda y promoción de los derechos humanos, la protección del interés público y la vigilancia de la conducta oficial de quienes desempeñan funciones públicas.

**ART.164.** El Congreso dará prioridad al trámite de los proyectos de ley aprobatorios de los tratados sobre derechos humanos que sean sometidos a su consideración por el Gobierno.

**2.2.2 Política Pública.** Al momento de realizar un balance en cuanto a la política pública para el desplazamiento interno forzado aparecen 3 componentes claves. Estos son:

- Política de protección del desplazamiento interno forzado.
- Política de protección de la población en situación de desplazamiento interno forzado por la violencia.
- Política de atención integral: políticas públicas de asistencia humanitaria de emergencia, restablecimiento y estabilización socioeconómica.

Con respecto al primer componente: **Política de Protección del Desplazamiento Interno Forzado** la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena Medio manifestó en el 4 encuentro de OPDV celebrado en diciembre de 2005 que si bien es deber constitucional del Estado proteger la vida, honra y bienes de de los ciudadanos, lo que menos garantiza el Estado colombiano, es la prevención de la violación de los derechos humanos de sus ciudadanos y ciudadanas. No existe a su juicio una política de prevención del desplazamiento.

Dentro del segundo componente: **Política de protección de la población en situación de desplazamiento interno forzado por la violencia** se resalta la importancia de la protección como derecho que debe ser garantizado por parte del Estado desde la perspectiva del Plan Nacional de Atención a la Población Desplazada por la Violencia. Dicha garantía debe darse tanto en la fase de Atención Humanitaria de Emergencia, como en la fase de Estabilización Socioeconómica. Como señala ACNUR, dos factores hacen especial la condición de las personas desplazadas: su mayor vulnerabilidad y la presencia de agentes de persecución en las zonas de recepción. En consecuencia, deben existir programas que atiendan específicamente su situación.

Y finalmente el tercer componente: **Política de atención integral: políticas públicas de asistencia humanitaria de emergencia, restablecimiento y estabilización socioeconómica** el cual como ha señalado ACNUR “tiene como objetivo final la provisión de soluciones duraderas. Esta política pública consiste en un conjunto de actos mediante el cual se restablece y se repara moral y materialmente a las personas internamente desplazadas”<sup>29</sup>

Hacen parte también de dicha política, la política pública de asistencia humanitaria de emergencia y la política de estabilización económica. Desde una concepción de política pública con enfoque de derechos humanos, y retomando las fases, acciones y componentes propuestos en el Plan Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia PNAIPDV y sus expresión local, como los PIU<sup>30</sup>, en cada una de las dos fases, el Estado debe garantizar los derechos de la población en situación de desplazamiento a saber: fase de atención humanitaria de emergencia: a la protección y a la información, a la subsistencia mínima (alimentación, nutrición, alojamiento, salud) a la unidad familia, a la no discriminación y a la educación.

---

<sup>29</sup> *Ibíd.*P 36

<sup>30</sup> *Ibíd.*

Fase de estabilización socioeconómica: al retorno y al restablecimiento, a la alimentación, al trabajo y a la capacitación laboral, al crédito, a la salud, a la educación, al bienestar de la familia, a la vivienda y a la tierra.

## **POLÍTICA PÚBLICA DE VIVIENDA Y HABITAT PARA LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO**

Según ACNUR<sup>31</sup> y el Observatorio integral de paz los parámetros son los siguientes:

- a) Las personas internamente desplazadas tienen derecho a un nivel de vida y una vivienda adecuada.
- b) Los programas de vivienda deben plantear costos razonables complementados con esquemas de subsidios.
- c) Las soluciones de vivienda deben tener condiciones mínimas de habitabilidad y la posibilidad de acceder a otros servicios.
- d) La implementación de las políticas de vivienda deben ser oportunas.
- e) Los programas deben garantizar la seguridad jurídica de la tenencia.
- f) Las viviendas deben ser adecuadas culturalmente.
- g) El derecho a una vivienda adecuada, se aplica a todas las personas y familias internamente desplazadas, sin ninguna forma de discriminación-igualdad de acceso.
- h) La propiedad y las posesiones de las personas desplazadas disfrutarán de la protección en toda circunstancia.

Además, es importante conocer y mencionar que la Política Pública de atención a población desplazada no contempla ningún tipo de línea estratégica para hacer frente a una de las consecuencias graves del fenómeno del desplazamiento: la fragmentación social y desarticulación de redes en un país donde se han desplazado más de tres millones de personas y miles están actualmente confinadas por los grupos armados, sin contar con los migrantes,

---

<sup>31</sup> ACNUR, en su balance de la política pública Agosto 2002-2004. Bogotá

quienes están en calidad de refugiados en otros países y con el desplazamiento intraurbano. En síntesis, si bien el desplazamiento ha sido considerado como una estrategia de guerra, también debe ser considerado como una estrategia de desarticulación social.

Y es en este aspecto en donde convergen diversos puntos del informe y de la experiencia, porque aunque algunos autores lo comenten basta con conocer de cerca la realidad Nacional por medio de una práctica para sentir y corroborar que poblaciones enteras debido a la lejanía e invisibilización de un Estado lleva a que dichas Poblaciones tengan que diseñar estrategias para resolver las necesidades que él no logra satisfacer por su ausencia, conformándose así redes de cooperación horizontal que van consolidando poco a poco organizaciones sociales, las cuales viabilizan oportunidades de progreso para las comunidades. Sin embargo es claro como el desplazamiento forzado acarrea consigo la pérdida de los vínculos de cooperación y solidaridad, de confianza existentes en una comunidad.<sup>32</sup>

De hecho ante la ausencia de procesos de empoderamiento de las comunidades de personas desplazadas promovidas y apoyadas por el Estado, es imposible pensar en la formulación participativa de la política así como es imposible pensar en la superación de la relación pasiva y asistencialista que se genera en algunas comunidades desplazadas y el Estado.

Pensando precisamente en la violación de derechos de la población desplazada y sobre el papel del Estado en la protección de tales derechos, es como muchas personas, familias y organizaciones a través de la interposición de recursos jurídicos, en este caso, la acción de tutela, de la T-025 DEL 2004

---

<sup>32</sup> González, Perdomo Adriana. EL PAPEL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ORGANIZACIONALES EN LA POBLACIÓN DESPLAZADA. *Panel Política Pública y Desplazamiento Forzado II Foro Social Colombia Diciembre 4 de 2004*. p. 2

mas exactamente donde producto de una fuerte presión social logran que la Corte Constitucional nuevamente se pronunciara.

**2.2.3 Ley 387 de 1997.** Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.

**ARTICULO 1o. DEL DESPLAZADO.** Es desplazado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público.

**PARÁGRAFO.** El Gobierno Nacional reglamentará lo que se entiende por condición de desplazado.

**ARTICULO 2o. DE LOS PRINCIPIOS.** La interpretación y aplicación de la presente ley se orienta por los siguientes principios:

1o. Los desplazados forzados tienen derecho a solicitar y recibir ayuda internacional y ello genera un derecho correlativo de la comunidad internacional para brindar la ayuda humanitaria.

2o. El desplazado forzado gozará de los derechos civiles fundamentales reconocidos internacionalmente.

3o. El desplazado y/o desplazados forzados tienen derecho a no ser discriminados por su condición social de desplazados, motivo de raza, religión, opinión pública, lugar de origen o incapacidad física.

4o. La familia del desplazado forzado deberá beneficiarse del derecho fundamental de reunificación familiar.

5o. El desplazado forzado tiene derecho a acceder a soluciones definitivas a su situación.

6o. El desplazado forzado tiene derecho al regreso a su lugar de origen.

7o. Los colombianos tienen derecho a no ser desplazados forzadamente.

8o. El desplazado y/o los desplazados forzados tienen el derecho a que su libertad de movimiento no sea sujeta a más restricciones que las previstas en la ley.

1. 9o. Es deber del Estado propiciar las condiciones que faciliten la convivencia entre los colombianos, la equidad y la justicia social.

#### **2.2.4 Tutela 025 del 2004.**

#### **Sentencia T- 025 de 2004 Corte Constitucional de Colombia. Febrero de 2004.**

La Sentencia T-025, proferida por la Corte Constitucional el 22 de enero de 2004, abarca un amplio catálogo de derechos que el juez constitucional afirma están siendo vulnerados al interior del país, por un evidente “*estado de cosas inconstitucional*”. Afirma la Corte que el respeto y garantía de los derechos y su desarrollo progresivo no son facultad del Estado, sino una obligación que se materializa en el deber de acatar las normas establecidas, para garantizar la igualdad material y la protección efectiva de los derechos. El no acatamiento de la ley por parte del Estado constituye una falla en la realización de aquellas funciones que le son propias, por lo cual debe adoptar medidas efectivas que se traduzcan en acciones afirmativas, dirigidas a la atención y protección de los derechos de la población desplazada, prevaleciendo siempre la efectividad sobre el formalismo en la formulación y realización de las políticas públicas.

En Colombia, la población desplazada constituye uno de los sectores poblacionales en estado de vulnerabilidad extrema, debido a la falta de

protección oportuna y efectiva por parte de las autoridades. La violación reiterada de sus derechos se ha caracterizado por ser masiva, prolongada e imputable tanto al conflicto armado como a la estructura de la política de atención a desplazados, cuyos recursos son insuficientes al igual que su capacidad institucional, contrariando la normatividad vigente en la materia.

Entre los derechos que la Corte observa mayormente vulnerados, están el derecho a la vida digna, a la integridad personal, a la igualdad, de petición, al trabajo, a la salud, a la seguridad social, a la educación, al mínimo vital y a la protección especial debida a las personas de la tercera edad, a mujeres cabeza de familia, a los niños y niñas.

Decide la Corte, exigir a las instituciones prestadoras de atención a la población desplazada, la reformulación de las políticas públicas y su efectivo cumplimiento, pues aunque el presupuesto destinado a la atención de la población desplazada es considerado prioritario de acuerdo con la jurisprudencia nacional, las autoridades encargadas de garantizar la suficiencia de estos recursos han sido incapaces de asegurar el nivel de protección requerido para resolver la situación, contraviniendo la normatividad vigente y permitiendo que continúen y se agraven las circunstancias de vulneración de los derechos fundamentales de la población desplazada.

La Corte realiza la declaratoria formal de *estado de cosas inconstitucional*, ordenando para su remedio que las autoridades nacionales y territoriales encargadas de atender a la población desplazada aseguren la coherencia entre las obligaciones fijadas por las autoridades competentes y el volumen de recursos efectivamente destinados a proteger los derechos de los desplazados.

Adicionalmente, si se observa que los compromisos asumidos en la política estatal no pueden ser cumplidos, deberán ser redefinirlos públicamente, para

que el efectivo ejercicio de los derechos fundamentales sea tutelado aunque sea de forma mínima por parte del Estado<sup>33</sup>.

### **FALENCIAS DETECTADAS POR LA CORTE EN LA SENTENCIA T- 025:**

1. Insuficiencia en la apropiación de Recursos para la implementación de políticas de atención a Población desplazada.
2. Escasa cobertura de los programas de atención a Población desplazada
3. Falta de coordinación efectiva en la formulación e implementación de las políticas y dispersión de las funciones y responsabilidades de la Entidad que hace parte del SNAIPD.
4. Ausencia de participación de la población desplazada
5. Énfasis en las soluciones a corto plazo
6. Falta de preparación de los funcionarios
7. Ausencia de planificación
8. Inexistencia de mecanismos y sistema de evaluación y seguimiento de la gestión.
9. Bajo compromiso de la Sociedad civil.

Las falencias en términos generales se centran en La falta de concordancia entre la gravedad de la afectación de los derechos reconocidos constitucionalmente y desarrollados por la ley en favor de la población desplazada y el volumen de recursos destinados a asegurar el goce efectivo de tales derechos y la capacidad institucional para implementar los correspondientes mandatos constitucionales y legales.

### **DERECHOS FUNDAMENTALES VULNERADOS:**

2. Derecho a la vida y a la integridad personal
3. Derechos a la dignidad y la integridad física, psicológica y moral
4. Derecho a la familia y a la unidad familiar

---

<sup>33</sup> [www.acnur.org/biblioteca/pdf/2523.pdf](http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/2523.pdf)

5. Derecho al mínimo vital
6. Derecho al trabajo
7. Derecho a la salud y a la seguridad social
8. Derecho a la educación
9. Derecho a alojamiento y vivienda básicos
10. Derecho de petición

### **3. UBICACIÓN INSTITUCIONAL**

La Fundación Colombia Alemana "Volver a Sonreír" es una entidad no gubernamental, sin ánimo de lucro fundamentada en el servicio, buscando brindar solidaridad y apoyo para que los niños y niñas tengan un presente y un futuro en donde garanticen sus derechos.

Su propósito es ofrecer oportunidades a niños y niñas en edades de 2 a 6 años, y sus familias que por sus precarias condiciones no tienen acceso a Educación y cuidados para su desarrollo armónico.<sup>34</sup>

#### **3.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA FUNDACIÓN COLOMBO ALEMANA**

La Fundación Colombo Alemana "Volver a Sonreír" se crea formalmente el 14 de Julio de 2001, por iniciativa de la Alemana Ría Nicolle Gallinat, quien llega a Bucaramanga en el año 2000, mediante el programa de intercambio estudiantil AFS en el ámbito profesional, para el servicio de la comunidad.

Desde su arribo a esta ciudad se interesó por ayudar a la niñez de escasos recursos y por ello se vinculó activamente a la ONG CARITAS FELICES, donde lideró una Guardería y un proceso productivo de Panadería, proyectos que financió directamente con recursos propios, de su familia y donaciones de amigos de Alemania.

Con el ánimo de seguir colaborando a estos proyectos viaja a Alemania el 18 de Abril del 2001, donde recauda nuevos ingresos para sus obras, regresa nuevamente y decide crear su propia FUNDACIÓN, invitando a sus amigos a colaborar en el mejoramiento de la calidad de vida de estos niños y de sus familias, naciendo así la institución con dos programas: LA GUARDERÍA para

---

<sup>34</sup> Página Web de la Fundación [http:// www.volverasonreir.org](http://www.volverasonreir.org)

niños y niñas de 2 a 6 años y el apoyo a la microempresa para mujeres cabeza de familia, por ello capacitó a un grupo de madres, en Panadería en FUNDESAN y les montó dicho proyecto.

Durante éstos cinco (5) años se ha trabajado incansablemente en pro de los niños y niñas más desprotegidos y de sus familias que habitan en la zona de los barrios el reposo – la cumbre y Asentamientos de población en situación de desplazamiento por la violencia, particularmente de Villanazareth y Suratoque, los cuales a partir del mes de marzo de 2005 por la situación de la ola invernal fueron reubicados en el sector de Río Frío concretamente en la Urbanización González Chaparro.<sup>35</sup>

### **3.2 MISIÓN**

Buscar el mejoramiento de las condiciones de vida de los niños y niñas en edad Preescolar de los sectores más vulnerables de la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana, contribuyendo a la disminución de los índices de extrema pobreza, de desnutrición y mejorando la Escolaridad de la población intervenida; participando en el desarrollo integral de la infancia vulnerada en sus derechos a fin de restituirlos y realizar acciones de prevención e intervención con la familia y la comunidad.

Fomentar y promocionar los valores como la Responsabilidad social, la Participación, la Tolerancia y la Convivencia.<sup>36</sup>

### **3.3 VISIÓN**

La Fundación Colombo Alemana Volver a Sonreír tiene como proyección crear y desarrollar programas innovadores de atención a niños y niñas, jóvenes y familias de escasos recursos económicos de los sectores más vulnerables de la ciudad de Bucaramanga.

---

<sup>35</sup> Proyecto desarrollo (construcción, dotación y operacionalización) del centro de atención integral a la familia CAIF “volver a sonreír”. Pág.: 2

<sup>36</sup> Ibíd. Pág.:4

Crear estrategias y proyectos de promoción, prevención e intervención con la comunidad, logrando involucrar en la garantía de sus derechos a diferentes estamentos públicos y privados como agentes corresponsales frente a la niñez. Transformar y crear conciencia de que podemos construir juntos un país mejor, más justo y más solidario.<sup>37</sup>

### **3.4 OBJETIVOS DE LA FUNDACIÓN**

☞ Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población más vulnerada mediante la cooperación al desarrollo, la paz, la educación y la investigación.

☞ Unir esfuerzos, crear alianzas, hacer coordinación, no sustituir el Estado sino complementarlos.

☞ Lograr la participación en procesos socioeconómicos y culturales, deportivos y recreacionales, planeando y ejecutando acciones educativas que permitan optimizar el ambiente donde se desenvuelvan.

☞ Coadyuvar en la promoción, organización y creación de organizaciones y programas sociales que conlleven a la producción, comercialización y protección de bienes y servicios sociales.

☞ Promover los esfuerzos e iniciativas que apunten al beneficio de la niñez y al respeto de sus derechos, abriendo espacios masivos de divulgación para la niñez, sus derechos y sus intereses.

☞ Evidenciar ante la opinión pública la existencia de la población infantil colombiana y la necesidad de reconocerla como sujetos de derechos, velando

---

<sup>37</sup> Ibíd. Pág.: 4

por el estado nutricional, educativo y recreativo de niños y niñas pertenecientes a sectores deprimidos.<sup>38</sup>

### **3.5 PROYECTO CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA FAMILIA “CAIF”<sup>39</sup>**

El proyecto se divide en construcción, dotación y operacionalización de un centro de atención integral familiar atendiendo los lineamientos establecidos por el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar en el programa de “atención integral a niños y niñas en edad preescolar, jóvenes menores de 18 años, mujeres gestantes y lactantes y grupos familiares que se encuentra en situación de desplazamiento y alta vulnerabilidad” (Programa CAIF). El programa se responsabilizará del desarrollo integral de las 351 familias desplazadas, 310 reubicadas en la Urbanización González Chaparro (Zona Río Frío) y 41 en espera de reubicación asentadas en Villa Paz (zona Transversal oriental La Cumbre), para un total de 1562 personas de los cuales la población directa a atender es de 672 personas desplazadas (niños y madres gestantes y lactantes) que equivalen aproximadamente a un 70%, y 292 personas en situación de vulnerabilidad (niños, niñas y madres gestantes y lactantes) que equivalente aproximadamente a un 30%, para un total de 964 personas (niños, niñas y madres gestantes y lactantes) a atender.

El Centro contará con atención en los siguientes componentes:

#### **3.5.1 Objetivos del Centro de Atención Integral a la Familia “CAIF”<sup>40</sup>**

##### **Objetivo General.**

Brindar atención integral a niños – niñas en edad preescolar, jóvenes menores de 18 años, mujeres gestantes y lactantes y grupos familiares, en situación de

---

<sup>38</sup> Ibid. Pág.: 4 - 5

<sup>39</sup> Ibid. Pág.:13

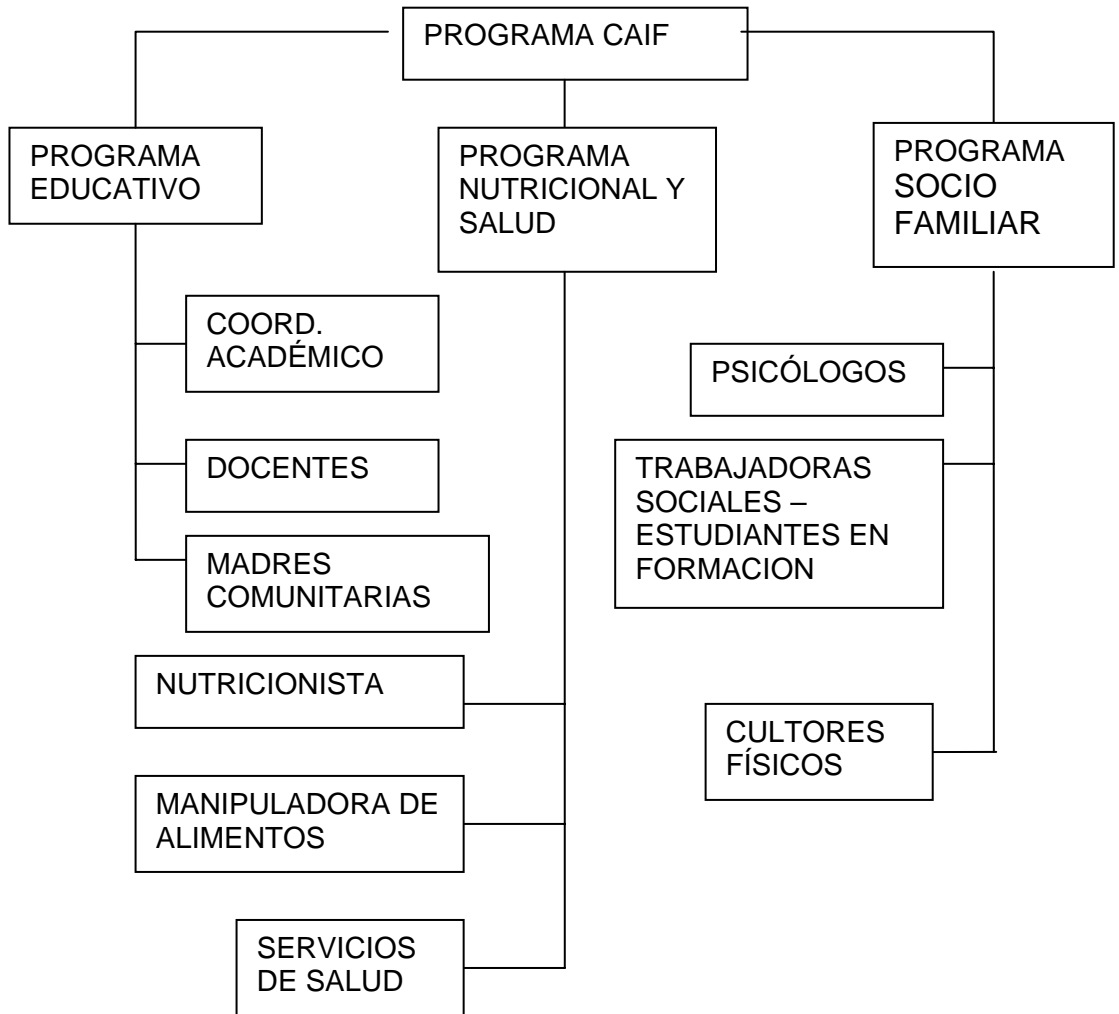
<sup>40</sup> Folleto institucional de presentación. FUNDACIÓN COLOMBO ALEMANA “volver a sonreír”

desplazamiento forzado y alta vulnerabilidad de sus derechos fundamentales, a través del desarrollo de acciones relacionadas con los componentes: nutrición y salud, sociofamiliar, gestión y apoyo cultural y educativo, organización y participación comunitaria, capacitación vocacional y habilitación prelaboral.

### **Objetivos Específicos.**

- Propiciar el desarrollo de acciones coordinadas con las diferentes entidades, encaminadas a lograr la optimización de recursos humanos, físicos y financieros, en procura de mejorar la calidad de vida de los usuarios de la modalidad.
- Adoptar estrategias de atención adecuadas para cada uno de los grupos poblacionales, a partir del reconocimiento de sus características físicas, psicológicas y socios culturales implementando un proyecto de trabajo especial, dirigido a optimizar su desarrollo integral.

### 3.6 ORGANIGRAMA



*Fuente: FUNDACIÓN COLOMBO ALEMANA*

## 4. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA

### 4.1 OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

- General.

Promover procesos de Participación y Organización Comunitaria al interior de la población-sujeto del barrio González Chaparro del Municipio de Floridablanca, Santander con el fin de congregar esfuerzos para alcanzar en comunidad condiciones de mejoramiento de la calidad de vida.

- Específicos.

➤ Ofrecer espacios de sensibilización y formación a los jóvenes y adultos del Barrio González Chaparro frente a la importancia y beneficios del liderazgo, desarrollo y organización comunitaria

➤ Fortalecer los canales de comunicación y mejorar la convivencia dentro de la junta de Acción comunal ya creada en el barrio González Chaparro.

➤ Construir de Forma participativa la cartografía social de Barrio González Chaparro

### 4.2 DIAGNÓSTICO

Para comenzar a hablar de la experiencia tenida hasta el momento con la comunidad del barrio González Chaparro es importante conocer su información demográfica, la que permite hacerse una idea cuantitativa de la población.

Ésta población viene de estar asentada en la carretera oriental vía al Carmen en el municipio de Floridablanca en tres grupos los cuales fueron beneficiados después de la oleada invernal del 2005 de la siguiente manera:

NÚMERO DE FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL PROYECTO DE VIVIENDA GONZÁLEZ CHAPARRO

<b>ASENTAMIENTO</b>	<b>No. FAMILIAS</b>	<b>No. PERSONAS</b>
VILLA NAZARETH	89	415
BRISAS DE SURATOQUE	207	1080
LA SEMILLA	11	67
<b>TOTAL</b>	<b>307</b>	<b>1.562</b>

*Fuente: Diagnóstico de Población Desplazada por la Violencia. Asentamientos Brisas de Transuratoque, Villa Nazareth y la Semilla de Floridablanca. Corporación Compromiso.*

En esta población hay muchas cosas que interfieren en la sana convivencia. Entre otros, el lugar de procedencia, las razones por las cuales se asentaron inicialmente sobre la carretera y el futuro que desean para sus familias.

Ahora, ubicados en el *Barrio González Chaparro* (Ver anexo 3) aunque en muchos aspectos se haya mejorado su calidad de vida, las divisiones siguen y los conflictos son cada vez más agudos y polarizados en intereses tan heterogéneos como particulares.

Junto con la Fundación Colombo Alemana “volver a sonreír” y la comunidad se programaron una serie de encuentros que facilitara la cercanía con la trabajadora social en practica. Allí se evaluaron las problemáticas, necesidades, potencialidades y recursos con las que se cuenta antes de iniciar un proceso.

El diagnóstico arrojó ciertos datos conocidos, otros esperados, algunos ignorados muchos obviados.

Esto permitió realizar una sensibilización conjunta frente a situaciones reales y acordar la realización de visitas informales por parte de la trabajadora social en práctica.

Dichas visitas indudablemente crearon más cercanía generando espacios de confianza entre las partes facilitando el análisis, pero realmente fue el diálogo de saberes lo que permitió construir el siguiente árbol de problemas, lo que nos permite identificar como problema principal LA FALTA DE ORGANIZACIÓN COMUNITARIA.

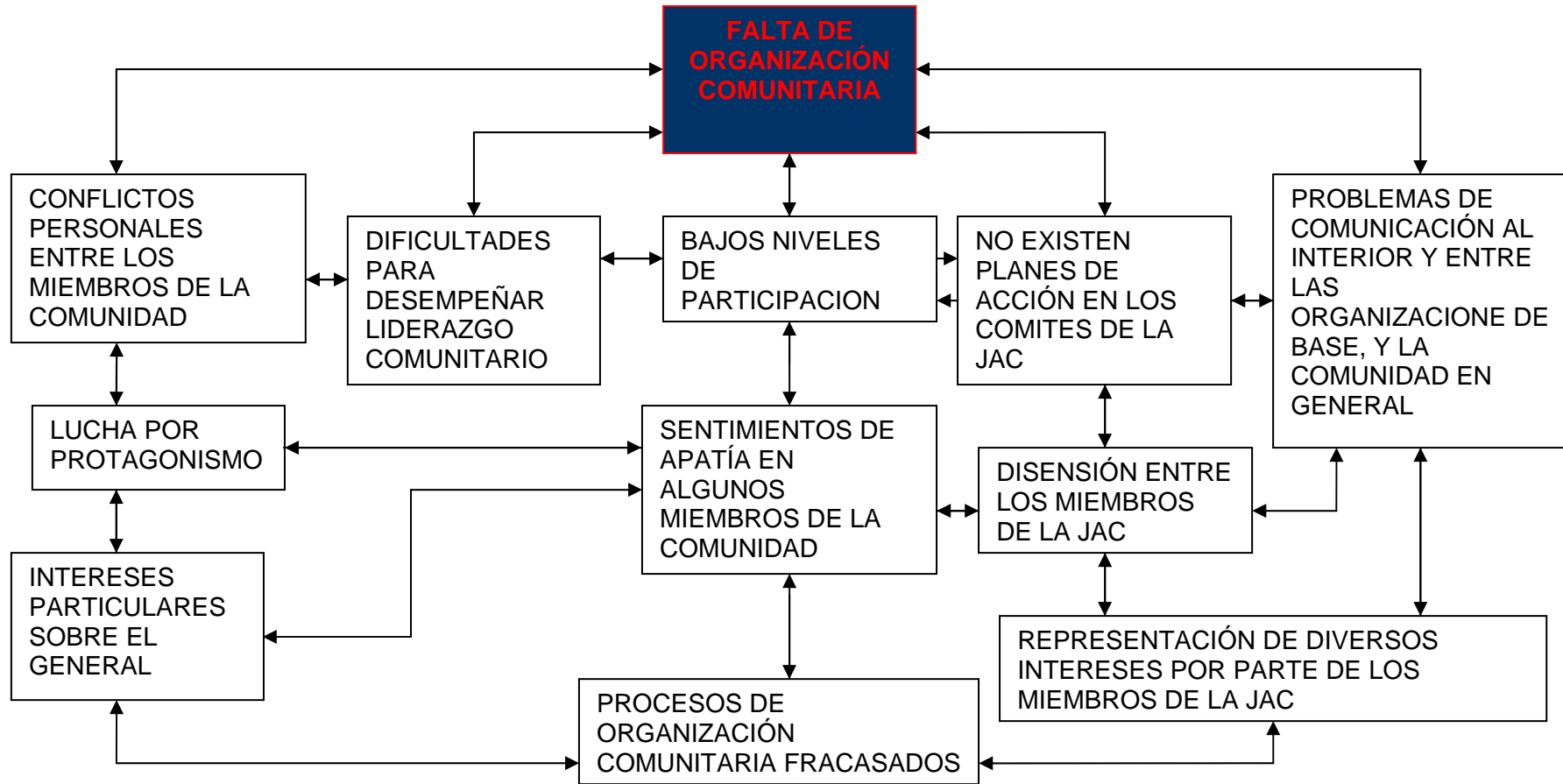
Se habla de “dificultades” frente a la organización comunitaria para no desconocer la existencia de grupos de base tales como la junta de acción comunal, la que cuenta ya con el reconocimiento legal correspondiente. Sin embargo la incoherencia en dichos procesos, la disensión al interior de los grupos, oposiciones y protagonismos que trascienden al cotidiano de los vecinos hace que sea más difícil la aparición de nuevos líderes comunitarios puesto que cargan con la apatía, la desconfianza y el miedo de la comunidad.

Dicha desorganización genera que estos sentimientos negativos se fortalezcan y propicien la división que tanto dificulta el concretar acciones de posible solución.

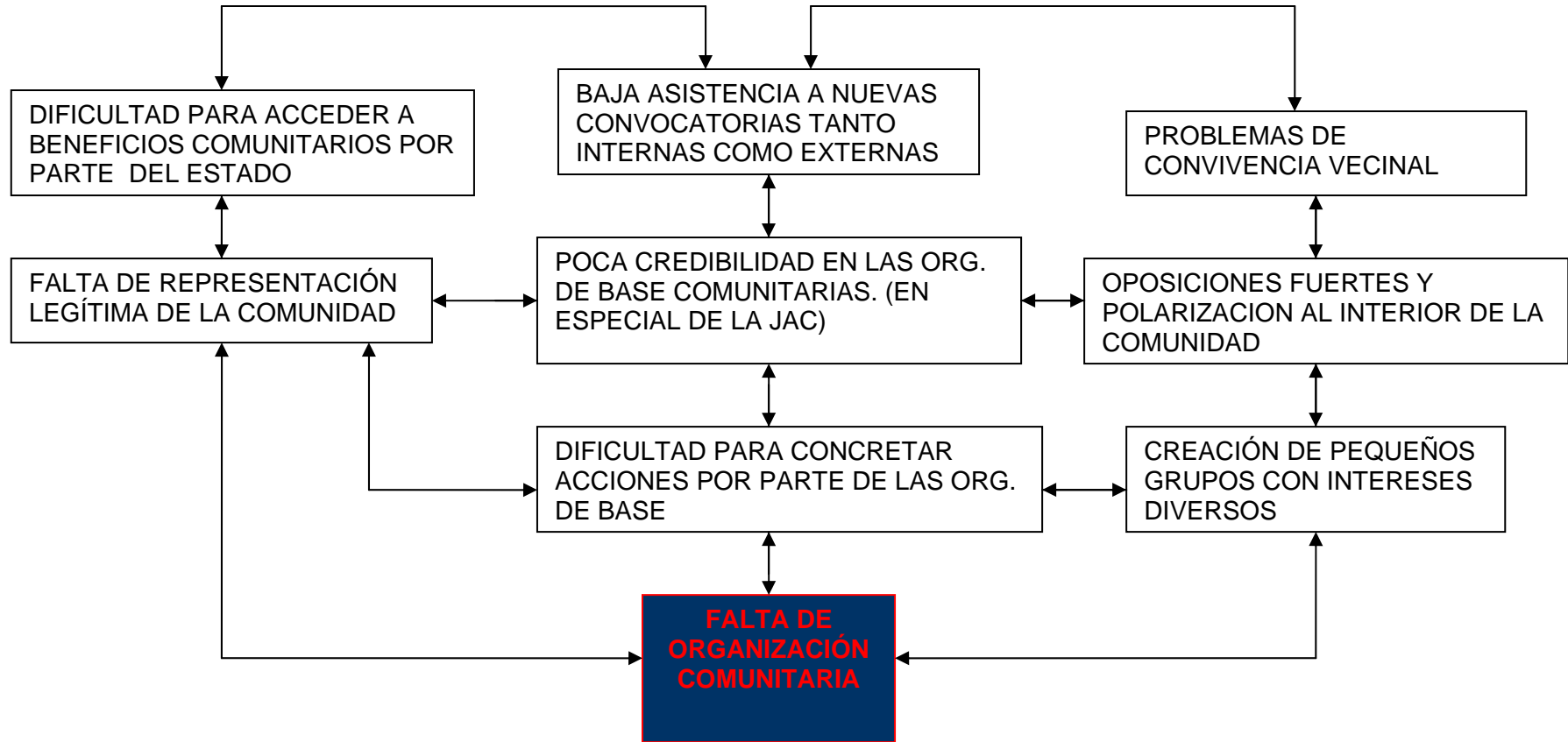
Es importante mencionar que inicialmente el acercamiento con la comunidad estuvo obstaculizado por todos estos inconvenientes, expresándose en la baja participación y asistencia a las convocatorias realizadas.

Mediante charlas informales con miembros de la comunidad se fueron develando intereses y aspectos que dieron lugar al acuerdo que ya se menciona de realizar visitas a las familias.

#### 4.2.1 Análisis de Causas.



#### 4.2.2 Análisis de Consecuencias.



### 4.3 PROCESO METODOLÓGICO

OBJETIVO	ACTIVIDAD	TECNICA	RECURSO
<p><b>OFRECER ESPACIOS DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN A LOS JÓVENES Y ADULTOS DEL BARRIO GONZÁLEZ CHAPARRO FRENTE A LA IMPORTANCIA Y BENEFICIOS DEL LIDERAZGO, DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas domiciliarias.</li> <li>• Entrevistas informales.</li> <li>• “Chocolatadas, tintadas, etc.”</li> <li>• Participación en actividades propias de la comunidad.</li> <li>• Organización de nuevas actividades con la comunidad.</li> <li>• Trabajo en grupo.</li> <li>• Talleres.</li> <li>• Jornada de embellecimiento y demás actividades prácticas que permitan descubrir y potencializar líderes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogo de saberes.</li> <li>• Observación participante.</li> <li>• Diario de campo.</li> <li>• Cartografía social.</li> <li>• Análisis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuaderno de apuntes.</li> <li>• Lapicero.</li> <li>• Mapa del barrio.</li> <li>• Cartulina. Marcadores, lapiceros, papel.</li> <li>• Computador con impresora.</li> <li>• Diferentes elementos que faciliten el desarrollo de las actividades programadas.</li> </ul>
<p><b>FORTALECER LOS CANALES DE COMUNICACIÓN Y MEJORAR LA CONVIVENCIA DENTRO DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL YA CREADA EN EL BARRIO GONZÁLEZ CHAPARRO.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en grupo.</li> <li>• Talleres.</li> <li>• Actividades de reflejo de la junta de acción comunal en el barrio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo de saberes.</li> <li>• Análisis.</li> <li>• Observación participante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuaderno de apuntes.</li> <li>• Cartulina, Marcadores, lapiceros, papel.</li> <li>• Lapicero.</li> <li>• Computador con impresora.</li> <li>• Elementos que faciliten las actividades programadas (vasos, pelotas, baldes, cucharas, botellas, bandejas, y demás elementos que sean requeridos con tiempo ante coordinación).</li> </ul>

## **4.4 PROYECTOS**

Haciendo parte de la Planeación de intervención y mejoramiento de la situación encontrada, como respuesta enmarcada dentro de las teorías de desarrollo humano, redes y organización y siendo coherente con los objetivos se plantearon los siguientes proyectos iniciales para las prácticas del primer semestre de 2007 en la Fundación Colombo Alemana “Volver a Sonreír”:

- SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS EN LIDERAZGO, DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA.
- FORTALECIMIENTO DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL DEL BARRIO GONZÁLEZ CHAPARRO, orientado a responder a las necesidades expuestas por la junta de acción comunal.

### **4.4.1 Sensibilización y Formación de Jóvenes y Adultos en Liderazgo, Desarrollo y Organización Comunitaria.**

a) Caracterización del Proyecto. Uno de los proyectos que se presentaron a la Fundación Colombo-Alemana “volver a sonreír” para el primer periodo del 2007 fue el de sensibilizar a la comunidad frente a la organización comunitaria, su importancia y beneficios; principalmente convocando a los líderes presentes en la comunidad pero que de igual forma diera la oportunidad de potencializar nuevos líderes.

Dichos líderes no solo facilitarán el desarrollo del proyecto en la comunidad, sino que también serán los encargados de multiplicarlo y darle continuidad y vigencia a largo plazo.

Con este proyecto se busca consolidar y concretar compromisos por parte de la comunidad frente a su realidad de desorganización visibilizando su propia situación creando el espacio para que sus voces se escuchen y todas aquellas

inconformidades en cuanto a la organización comunitaria puedan tener solución.

Indudablemente ésta es una población vulnerable, ya sea por su situación de desplazamiento o su necesidad de vivienda, educación, salud, alimentación, diversión, entre otras, con este proyecto se buscará dar respuesta a una necesidad social de organización y que de forma indirecta puede ser el medio para satisfacer otras necesidades del tejido social.

b) **Objetivos del Proyecto.**

– *OBJETIVO.*

Generar un espacio que permita fortalecer y potencializar el liderazgo comunitario y así facilitar procesos de organización comunitaria al interior del barrio González Chaparro en Floridablanca, Santander.

– *ACTIVIDADES.*

- Identificar líderes ya reconocidos por la comunidad y aquellos que potencialmente deseen asumir este rol, facilitando el acercamiento y la confianza en el proceso.
- Visibilizar las condiciones, los gustos, las vivencias, los sentimientos, que la población tenga en común y superar de alguna manera las “fuertes diferencias” que ellos manejan en sus relaciones interpersonales y que por su puesto no les permite organizarse.
- Incrementar la participación de jóvenes en la construcción de compromisos y soluciones que favorezcan la organización comunitaria en el barrio.

c) **Justificación.** La importancia de dicho proyecto será el de dar inicio a procesos de sensibilización de las problemáticas al mismo tiempo que las oportunidades y de esta forma comenzar a dar respuestas concretas en

cuanto a la necesidad sentida de organización manifestada por la misma comunidad durante los encuentros, visitas y entrevistas informales que se llevaron a cabo. Esta desorganización los distancia cada vez más y los convierte en seres apáticos e incrédulos de cualquier oportunidad de desarrollo y cambio reflejándose en el evidente deterioro del tejido social y las relaciones sociales al interior de la comunidad.

El proyecto facilita el encuentro y la integración no solo de personas sino también de vivencias y sentimientos, que se asimilaría inicialmente como un espacio para conciliar y dibujar nuevos horizontes comunitarios, y que permita además conocer y reconocer en el otro no solo las diferencias que dividen sino también, y con mas valor, las similitudes que acerca a las personas y que une como comunidad.

Los líderes que se fortalezcan o se formen en este espacio deben tener esto muy claro y trabajaran en equipo por su comunidad.

De esta manera los líderes se encargaran de darle la fuerza al proceso y legitimar, promoviendo así la continuidad del proceso dando resultados a lo largo del tiempo más allá de los personajes que se presenten en determinado tiempo y lugar.

En la medida en que los líderes actúen pensando y sintiendo como comunidad multiplicarán sus vivencias dando lugar a la formación de nuevos líderes y al desarrollo del deseo compartido de organización e igualmente a la conciencia acerca de sus beneficios.

d) Población Beneficiada Directamente. La población beneficiada por este proyecto será toda la comunidad del barrio González Chaparro ubicado en el municipio de Floridablanca, compuesta por 307 familias en donde 207 son destechadas o población vulnerable y 100 son familias en situación de desplazamiento. Se está hablando de un aproximado de 1562 personas.

e) Plan Operativo (Cronograma).

**CRONOGRAMA DEL PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN FRENTE A LA ORGANIZACION COMUNITARIA  
POBLACIÓN JOVEN Y ADULTA DEL BARRIO GONZALEZ CHAPARRO  
FEBRERO-JUNIO 2007  
FUNDACIÓN COLOMBO-ALEMANA “VOLVER A SONREIR”**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	MESES				
		FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
ELABORACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA SOCIAL DEL BARRIO A TRAVÉS DE VISITAS Y ENTREVISTAS INFORMALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>IDENTIFICAR DE MANERA PARTICIPATIVA LAS DEBILIDADES Y FORTALEZAS DEL BARRIO POR MEDIO DE UNA CARTOGRAFÍA SOCIAL.</li> <li>PERMITIR EL ACERCAMIENTO CON LA COMUNIDAD GENERANDO SENTIMIENTOS DE CONFIANZA QUE FACILITEN EL DESARROLLO DEL PROCESO.</li> </ul>	X	X	X		
SOCIALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA	<ul style="list-style-type: none"> <li>DEBATIR, UNIFICAR CRITERIOS Y PRIORIZAR LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS TRAZANDO PLANES DE ACCIÓN.</li> <li>FORTALECER EL SENTIDO DE PERTENENCIA E IDENTIDAD DE LA COMUNIDAD CON SU BARRIO.</li> </ul>				X	

TRABAJO DE CAMPO	<ul style="list-style-type: none"> <li>REFORZAR LOS DIFERENTES CONCEPTOS POR MEDIO DE UNA ACTIVIDAD PROPUESTA POR LA MISMA COMUNIDAD.</li> </ul>				X	X
ENCUENTROS CON LIDERES	<ul style="list-style-type: none"> <li>FORTALECER ACTITUDES DE LIDERAZGO PRESENTES EN LA COMUNIDAD Y POTENCIALIZAR NUEVOS LÍDERES.</li> <li>GENERAR ESPACIOS DE SOCIALIZACION SOBRE LAS PROBLEMATICAS DEL BARRIO</li> </ul>				X	X
SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>EVALUAR EL IMPACTO REAL DEL PROYECTO POR MEDIO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS.</li> <li>REFORZAR CONCEPTOS SEGÚN SEA NECESARIO.</li> </ul>				X	X

## DESARROLLO DEL PROCESO METODOLOGICO DEL PROYECTO

Objetivo	Actividad	Materiales	Metodología	Responsable
<p>Sensibilizar a los jóvenes y adultos del Barrio González Chaparro frente a la importancia y los beneficios del liderazgo, desarrollo y organización comunitaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas domiciliarias.</li> <li>• Entrevistas informales.</li> <li>• “Chocolatadas”, tintadas.</li> <li>• Entrevistas informales.</li> <li>• Encuentros (ver anexo 4).</li> <li>• Talleres.</li> <li>• Cine Foros (Ver anexo 5).</li> <li>• Actividades programadas por ellos para el bienestar de misma comunidad. (ver anexo 6).</li> <li>• Levantar actas de ejecución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuaderno de apuntes.</li> <li>• Lapicero.</li> <li>• Cartografía social del barrio.</li> <li>• Cartulina, Marcadores, papel.</li> <li>• Computador con impresora.</li> <li>• Elementos que faciliten las actividades programadas.</li> </ul>	<p>A través de las visitas se obtuvo una inmersión en el cotidiano de la comunidad, generando espacios de confianza que permitieron de manera participativa la construcción de la cartografía social del barrio develando las problemáticas que lo aquejan, además de potencializar nuevos líderes comunitarios.</p> <p>La participación en actividades programadas por estos líderes fue clave para generar aun más acercamiento y confianza entre ellos mismos y de la comunidad frente a dichos líderes.</p>	<p>Trabajo social y Psicología.</p>

Mediante la sensibilización de la comunidad se buscaba darle fin a la desesperanza y ambiente de crítica que se apodera del barrio, crear nuevas alternativas, potencializar nuevos líderes y por supuesto darle continuidad al proceso organizativo mediante la creación de una escuela de formación de líderes, que sea mas participativo que representativo y que además permita que tanto la Junta de Acción Comunal como las instituciones que hacen presencia tengan un grupo base de apoyo para sus programas y proyectos.

En este proyecto de sensibilización se llevó a cabo el levantamiento de una cartografía social del barrio, con el fin de visibilizar problemáticas, crear estrategias de acción frente a la realidad. Esto se logro llevar a cabo con el apoyo de los nuevos líderes y de La Cruz Roja Colombiana.

Cuando se inicio el proyecto comenzaban al mismo tiempo a organizarse unas mesas de trabajo para la formulación del plan de desarrollo local, lo que permitió trabajar de manera mancomunada en la búsqueda de resultados óptimos que garantizaran la calidad de vida de los habitantes del barrio González Chaparro.

#### **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- **Primer encuentro**

Fecha: 27 de febrero

Asistentes: 11

Metodología: conversatorio y actividad lúdica que permitió el análisis y la socialización de la temática.

Materiales y ayudas utilizadas: hojas blancas, lapiceros, tablero y marcadores borrables.

Evaluación y conclusiones: Hubo empatía entre las partes, se socializó el proyecto con la comunidad con un porcentaje amplio de aceptación. Se acordó la realización de visita domiciliaria.

- **Segundo encuentro**

Fecha: 6 de Marzo

Asistentes: 10 personas

Metodología : reflexiva-participativa tipo Conversatorio

Materiales y ayudas utilizadas: carteleras

Evaluación y conclusiones: En esta ocasión se determinaron aspectos claves para el desarrollo del proceso, es una comunidad receptiva con la que se analizó hasta el momento la evolución de las visitas.

- **Visitas familiares**

Fecha: Mes de Marzo

Metodología: Diálogo de saberes

Materiales y ayudas utilizadas: mapa del barrio

Evaluación y conclusiones: se da un reconocimiento importante a las necesidades comunitarias pero aún es más fuerte el sentimiento individualista de las necesidades y oportunidades.

Las familias que no tenían conocimiento del proyecto muestran su interés dándole más valor a la visita. Esto genera más acercamiento y conocimiento la comunidad.

- **Visitas al barrio con el fin de levantar información para la cartografía social**

Fecha: Mes de Abril

Metodología: Observación participante. Entrevistas informales con algunos miembros reafirmando lo observado.

Materiales y ayudas utilizadas: Mapa del barrio, lápiz y cámara fotográfica.

Evaluación y conclusiones: Con la ayuda del mapa se logró ubicar lugares y aspectos claves del barrio señalando además el estado actual de cada aspecto; para esto se utilizaron los colores rojo, amarillo y verde, donde el color rojo indicaba un estado crítico del aspecto señalado.

- **Lectura de un relato sobre las lógicas psicosociales encontradas en el barrio**

Fecha: 19 de Abril

Metodología: reflexivo-participativo

Materiales y ayudas utilizadas: micrófono, frases, lazo y relato escrito

Evaluación y conclusiones: Los participantes asumieron las expectativas y análisis esperado. Realizaron un análisis de su cotidianidad y fácilmente identificaron sus debilidades como comunidad.

- **Video foro: La sierra: el documental**

Fecha: 7 de Mayo

Asistentes: 11

Metodología: Conversatorio y actividad lúdica enfocado hacia el rol de la mujer en la comunidad del barrio González chaparro, permitiendo el análisis y la socialización de la temática

Materiales y ayudas utilizadas: Hojas blancas, lapiceros, video beam, y película LA SIERRA: EL DOCUMENTAL

Evaluación y conclusiones: Las mujeres participaron activamente en el debate analizando de manera crítica su papel dentro de la comunidad. Con base en la película se logro profundizar en la reflexión de problemáticas puntuales como la participación de las mujeres en la violencia, los tipos de violencia que vive el barrio, y dentro de una esfera de confianza se compartieron enriquecedoras historias de vida.

**EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE SENSIBILIZACION DE JÓVENES Y ADULTOS DEL BARRIO GONZÁLEZ CHAPARRO FRENTE A LA IMPORTANCIA Y LOS BENEFICIOS DE EL LIDERAZGO, DESARROLLO Y ORGANIZACIÓN COMUNITARIA.**

<b>LOGROS</b>	<b>DIFICULTADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercamiento a la comunidad, en una ambiente de confianza y respeto.</li> <li>• Reconocimiento de la comunidad frente al actuar profesional de trabajo social.</li> <li>• Sensibilización de la comunidad frente al proceso.</li> <li>• Visibilizar algunas problemáticas y sensibilizar frente a ellas junto con sus posibles soluciones.</li> <li>• Potenciar líderes juveniles</li> <li>• Incidencia en el Plan de Desarrollo Local mediante la participación de algunos líderes e instituciones y el hecho de evidenciar de problemáticas por medio de levantamiento de la cartografía social del barrio, en proyectos tales como el de “la adecuación de espacios deportivos de la urbanización González Chaparro”, “adecuación de zonas verdes del González Chaparro”, y el “fortalecimiento de organizaciones de base” entre otros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presencia de líderes negativos en el barrio que viciaron la participación de la comunidad</li> <li>• Desesperanza de la comunidad frente al proceso fruto de intentos de mejoramiento frustrados en el pasado.</li> <li>• Falta de compromiso real por parte de la comunidad frente al proceso. (baja asistencia, asistencia interesada)</li> <li>• La dinámica compleja del barrio obstaculizó en algunas ocasiones la realización de actividades y la libre expresión de la comunidad durante las mismas.</li> <li>• Desconfianza, conflictos y divisiones entre los mismos habitantes del barrio.</li> </ul>

#### **4.4.2 Fortalecimiento de la Junta de Acción Comunal del Barrio González Chaparro.**

a) Caracterización del Proyecto. Este segundo proyecto nace de la necesidad manifiesta tanto por la misma junta en charlas informales y reuniones como por la comunidad quienes durante las visitas realizadas expresaron su inconformidad con algunos miembros, acciones y omisiones que además no representaban en parte sus propios intereses y necesidades.

Se trato de puntualizar con algunos miembros de la junta de acción comunal sobre aquellas debilidades y a su vez se plantearon posibles soluciones; fue de esta manera como surgió este proceso, que busca superar las diferencias y así fortalecer la unión del grupo.

Asimismo es importante mencionar que dicho proyecto se llevo a cabo de manera paralela con la escuela de líderes lo que permitió causar un mayor impacto y disponer del espacio formativo para medirlo, evaluarlo y hacerle seguimiento.

Al final convergen los dos procesos y se configura un único grupo poblacional permitiendo la devolución de un relato de lo analizado durante el desarrollo del proceso.

b) Objetivos del Proyecto.

– *OBJETIVO.*

Fortalecer procesos de toma de decisiones, resolución de conflictos y organización al interior de la junta de acción comunal del barrio González Chaparro.

– *ACTIVIDADES.*

- Identificar sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas mediante una matriz DOFA
- Realizar diferentes encuentros que les permita acercarse, compartir y descargar sus imaginarios y predisposiciones para el trabajo en equipo.
- Vincular a organizaciones como LA CRUZ ROJA COLOMBIANA para que enriquezcan el proceso con su apoyo y experiencia.

c) Justificación. Dentro del eje de organización comunitaria se reconocen diferentes grupos de base, entre ellos están las **Juntas de Acción Comunal**, las cuales se consideran de suma importancia gracias a su componente legal dentro del funcionamiento.

Actualmente la J.A.C del barrio González Chaparro atraviesa por un duro momento de rechazo y falta de reconocimiento por parte de la comunidad que no es más que el reflejo de los conflictos internos y disensiones que manejan entre sus miembros, fruto quizás de los diversos intereses que representan o de la heterogeneidad de sus partes.

Este proyecto busca responder a dichas necesidades ofreciendo el apoyo y acompañamiento no solo de la Fundación Colombo Alemana sino también de la Cruz Roja y COMPROMISO quienes se han unido a este trabajo de fortalecer las bases de dicho grupo y así facilitar el ejercicio de un rol legítimo y sano dentro de su comunidad.

d) Población Beneficiada Directamente. Dentro de los beneficiarios directos del proyecto se podrían mencionar los siete (17) miembros directivos de la Junta de Acción Comunal del barrio González Chaparro; ampliando el campo de beneficiarios encontraríamos a los líderes de los comités de junta; sin embargo es importante contemplar que al final del proyecto se verá beneficiada la totalidad de la población del barrio es decir las 1562 que habitan y conviven en este lugar.

e) Plan Operativo (Cronograma).

**CRONOGRAMA - PROYECTO JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL. BARRIO GONZALEZ CHAPARRO  
ABRIL - JUNIO 2007  
FUNDACIÓN COLOMBO-ALEMANA "VOLVER A SONREIR"**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	MESES		
		ABRIL	MAY	JUN
CONSTRUCCIÓN DE LA MATRIZ DOFA MEDIANTE ENCUENTROS QUE PERMITAN LA PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA JAC	<ul style="list-style-type: none"> <li>IDENTIFICAR DE MANERA PARTICIPATIVA LAS DEBILIDADES Y FORTALEZAS DEL BARRIO POR MEDIO DE LA MATRIZ DOFA.</li> <li>BRINDAR LA OPORTUNIDAD DE AUTODIAGNOSTICARSE VALORANDO SUS CONOCIMIENTOS</li> <li>SENSIBILIZAR A LOS MIEMBROS DE LA JAC ACERCA DE SU SITUACION ACTUAL.</li> </ul>	X		
CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE MEJORAMIENTO Y COMPROMISOS PARA CONSEGUIRLO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>CREAR Y SOCIALIZAR UN PLAN QUE GUIE SUS ACTUACIONES COMO JUNTA.</li> <li>ESTABLECER COMPROMISOS CONCRETOS POR PARTE LOS MIEMBROS DE LA JAC QUE PERMITAN SUPERERAR LAS DIFICULTADES ACTUALES.</li> </ul>		X	

PROGRAMACIÓN Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ENCABEZADAS POR LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FORTALECER MEDIANTE LA PRACTICA LOS DIFERENTES CONCEPTOS TRABAJADOS EN GRUPO</li> </ul>		X	X
REALIZAR SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES, OBJETIVOS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL PROCESO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EVALUAR EL IMPACTO REAL DEL PROYECTO POR MEDIO DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS.</li> <li>• REFORZAR CONCEPTOS SEGÚN SEA NECESARIO.</li> </ul>		X	X

## DESARROLLO DEL PROCESO METODOLOGICO DEL PROYECTO

Objetivo	Actividad	Materiales	Metodología	Responsable
<p>Fortalecer los canales de comunicación y mejorar la convivencia entre los miembros de la junta de Acción comunal del barrio González Chaparro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en grupo (ver anexo 7)</li> <li>• Talleres (ver anexo 8)</li> <li>• Actividades de proyección de la junta de acción comunal en el barrio</li> <li>• Levantar actas de ejecución.</li> <li>• Construcción participativa de la matriz <u>DOFA</u>. <u>CUADERNO CASA</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuaderno de apuntes</li> <li>• Cartulina. Marcadores, lapiceros, papel</li> <li>• Computador con impresora</li> <li>• Elementos que faciliten las actividades programadas (vasos, pelotas, baldes, cucharas, botellas, bandejas, y demás elementos que sean requeridos con tiempo ante coordinación)</li> <li>• Mapa de la cartografía Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por medio de actividades participativas, experienciales y reflexivas realizadas cada 15 días se busca sensibilizar a los miembros fortaleciendo el compromiso adquirido reflejándolo concretamente en actividades de impacto comunitario.</li> <li>• Además basados en los resultados arrojados por la cartografía se evidenciaba ante ellos las necesidades y potencialidades mas significativas de su comunidad.</li> </ul>	<p>Trabajo social y Cultura física, con el apoyo de La Cruz Roja Colombiana.</p>

Con este proyecto se intervienen dos poblaciones, una de manera directa que son los miembros de la junta de acción comunal, y otra de manera indirecta, la comunidad en general, pues son ellos quienes con actitudes y palabras habían fortalecido en la junta un imaginario de frustración, por lo que se hizo necesario prestar atención especial al impacto del proyecto en la comunidad.

#### **DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- **Reunión de seguimiento a los comités de la junta de acción comunal**

Fecha: 23 de Febrero

Asistentes: 10 personas

Metodología: Como la junta cuenta con unos comités ya establecidos se decide dar comienzo por analizar el estado actual de cada uno realizando con esto una matriz DOFA que sirviera de diagnóstico.

Materiales y ayudas utilizadas: diapositivas, carteleras y marcadores

Evaluación y conclusiones: Tras evaluarse ha si mismos en sus debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas se decide comenzar un proceso de fortalecimiento y manejo de conflicto-convivencia con los miembros de la junta

- **Reunión interinstitucional (CRUZ ROJA-CORPORACION COMPROMISO-FUNDACIÓN COLOMBOALEMANA Y JAC del González Chaparro)**

Fecha: 2 de Abril

Asistentes: 10 personas

Metodología: participativa-reflexiva

Evaluación y conclusiones: En esta ocasión se enfatizó en el compromiso de la junta como grupo representante de una comunidad y en la responsabilidad que tenía cada uno al asumir las funciones de un miembro de junta, así desistieron de la idea de abandonar la junta de manera que se dio con esto un paso hacia la consecución de los resultados esperados durante y al final del proceso.

- **Sesión lúdica formativa sobre el manejo del conflicto**

Fecha: 18 de Abril

Asistentes: 7 personas

Metodología: lúdico-reflexivo

Materiales y ayudas utilizadas: rompecabezas, lana, cinta, lapiceros, hojas.

Evaluación y conclusiones: Durante la actividad los participantes manifestaron su inconformidad con el presidente de la junta como principal ente disociador y conflictivo, y El presidente de la JAC el señor José del Carmen Ramos no ha participado hasta el momento del proceso lo cual nos permite hacer una lectura superficial de su poco interés en el proceso. De igual forma tanto los miembros de la junta como los coordinadores de la actividad nos comprometimos a invitar al presidente asegurándonos de su asistencia para así confrontar las partes y tener resultados positivos más reales y duraderos.

- **Reunión interinstitucional entre la Cruz Roja Colombiana, La Fundación Colombo Alemana y la Junta de Acción Comunal**

Fecha: 25 de Abril

Asistentes: 7 personas

Metodología: Dinámica reflexiva

Materiales y ayudas utilizadas: Lana, cinta, mesas, mesas, sillas, hojas blancas y marcadores

Evaluación y conclusiones: Aunque el presidente estuvo tan solo al inicio de la reunión su presencia generó un ambiente tenso en el grupo. Finalmente el grupo tuvo oportunidad de reflexionar sobre elementos de la convivencia entre ellos creando un espacio apto para el compromiso a nivel individual.

- **Reunión con los miembros de la Junta de Acción Comunal**

Fecha: 9 de Mayo

Asistentes: 7 personas

Metodología: lúdico reflexiva (experiencial)

Materiales y ayudas utilizadas: platos, tenedores, vendas, papel, vinilos, marcadores, tijeras, cinta, bombas y harina.

Evaluación y conclusiones: El grupo maneja conceptos de liderazgo pero es recomendable fortalecerlos en la práctica por lo que se programan algunas actividades de proyección en el barrio que permita medir el grado de aceptación en la comunidad y fortalecer conceptos de liderazgo y organización.

- **Reunión interinstitucional con la CRC-FCA Y JAC**

Fecha: 30 de Mayo

Asistentes: 5 personas

Metodología: CONVERSATORIO REFLEXIVO

Materiales y ayudas utilizadas: mapa del barrio y plastilina.

Evaluación y conclusiones: El grupo manifiesta sentirse sin autoridad ni credibilidad frente a los comités de junta por lo que se les apoyará de manera interdisciplinaria e interinstitucional en las convocatorias iniciales al iniciar un proceso indirecto con dichos comités.

Al utilizar la cartografía en su aspecto político señalando con plastilina los líderes reconocidos en el barrio permitió concluir que aunque en cantidad parecieran existir muchos líderes, el estado actual del barrio no los refleja. Cuando se analizó cual podría ser la causa de dicha situación se develaron la cantidad de intereses particulares tras cada líder.

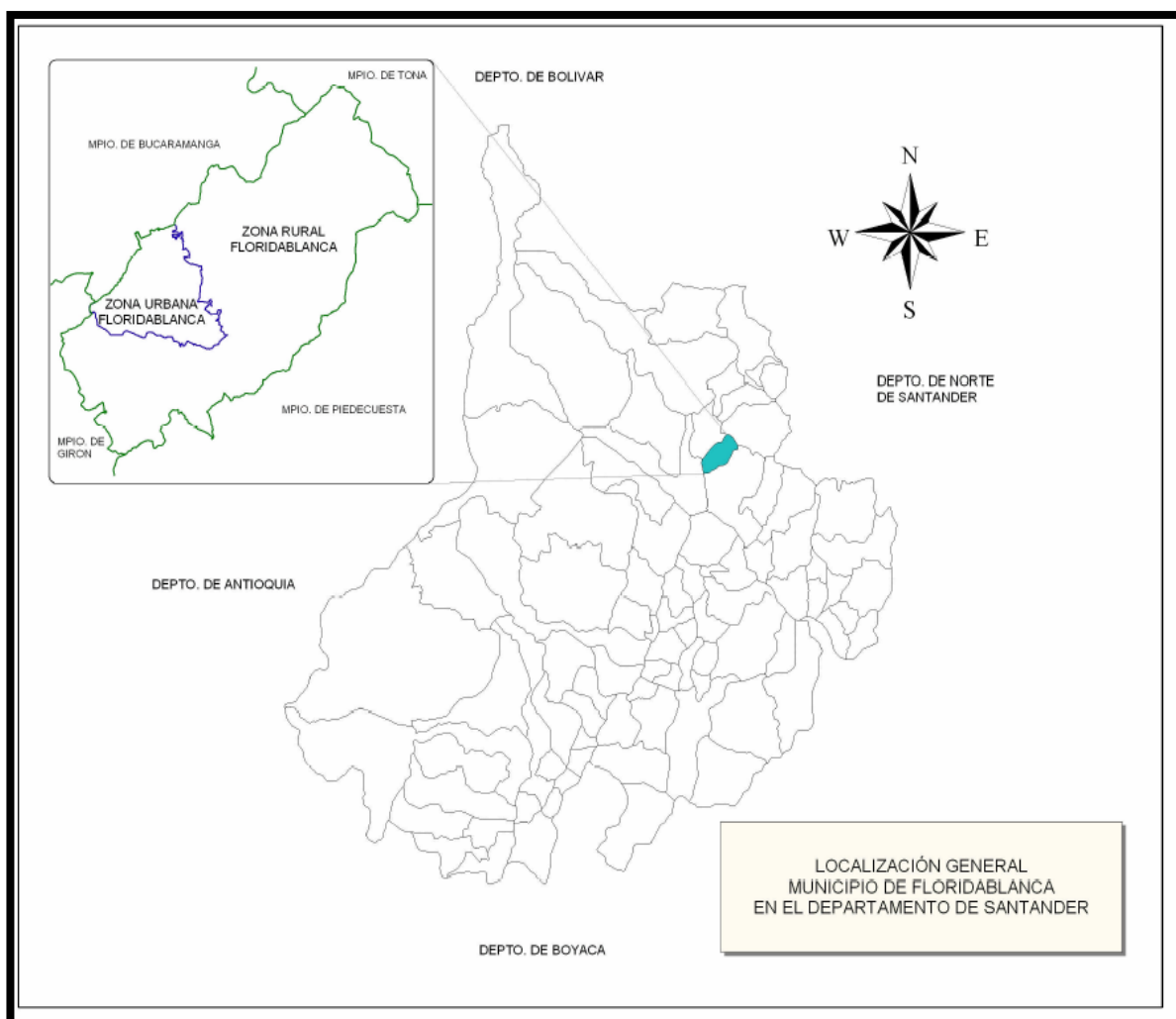
**EVALUACION DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA CONVIVENCIA ENTRE LOS MIEMBROS DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO GONZÁLEZ CHAPARRO.**

<b>LOGROS</b>	<b>DIFICULTADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrarrestar la idea que tenían los miembros de la junta de abandonar sus cargos y elegir una junta nueva.</li> <li>• Sensibilizar a los miembros de la junta frente a la responsabilidad y compromiso de sus funciones</li> <li>• La junta logró verse como equipo y trabajar como tal en la organización de actividades de impacto comunitario.</li> <li>• Apoyo de la junta de acción comunal a los diferentes programas y proyectos tanto de la Fundación Colombo Alemana como de otras que de igual forma tienen incidencia en el barrio.</li> <li>• Reconocimiento y valoración por parte de la comunidad en general del proceso llevado por la junta y los resultados mostrados hasta el momento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia del presidente de la junta de acción comunal, el Señor José del Carmen Ramos García durante todo el proceso.</li> <li>• Inicialmente fue difícil encontrar un horario de reunión que se adaptara a las ocupaciones y trabajos de los miembros de la junta y de los del equipo coordinador, lo cual se vio superado acordando reunirnos cada 15 días los miércoles después del as 6 PM.</li> </ul>

## 4.5 RESULTADOS DE LA CARTOGRAFÍA SOCIAL

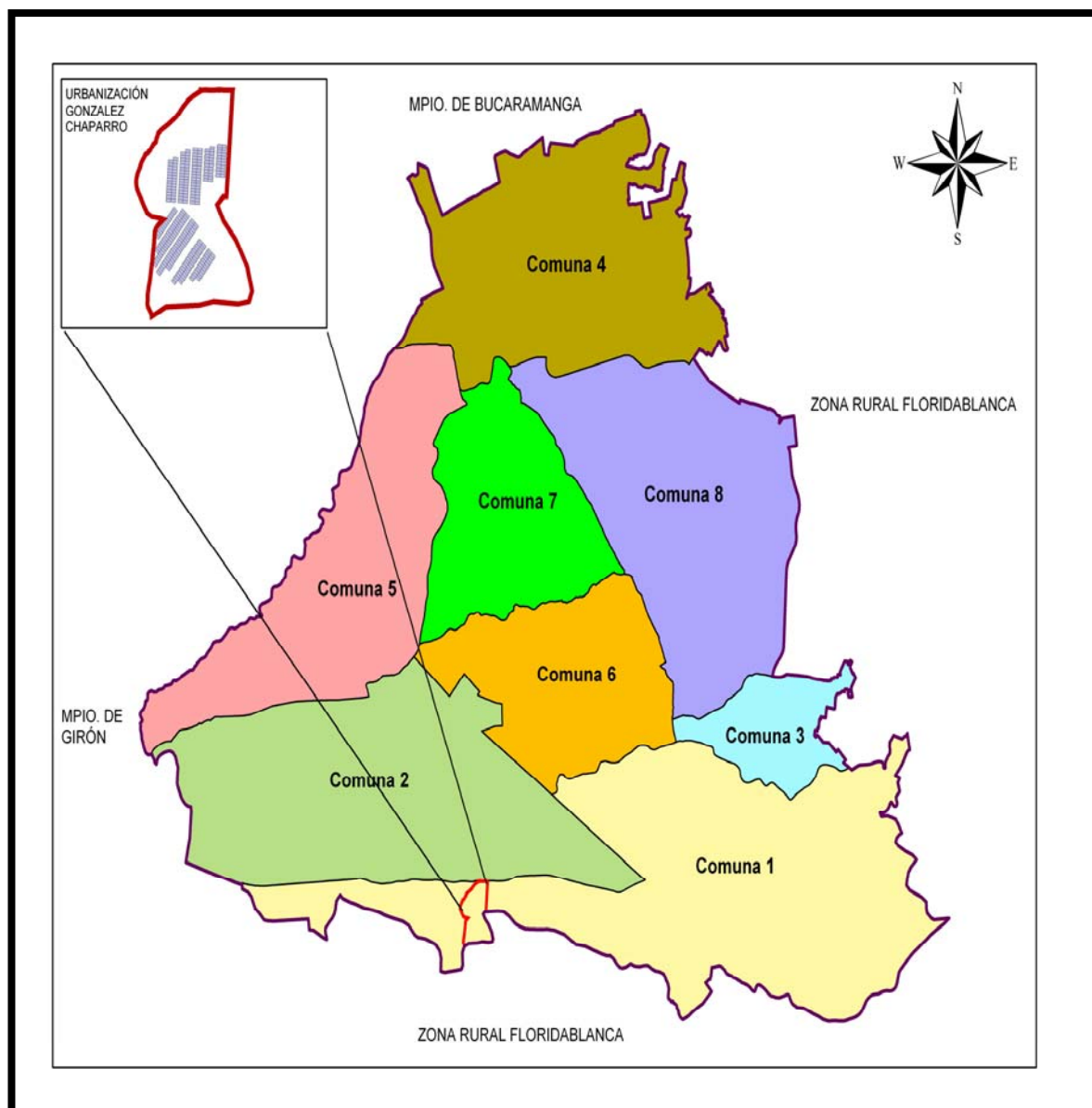
### LOCALIZACIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER

En este mapa se puede localizar el municipio de Floridablanca dentro del departamento de Santander, a su vez se logra identificar la parte rural y la urbana. A esta última pertenece el Barrio González Chaparro.

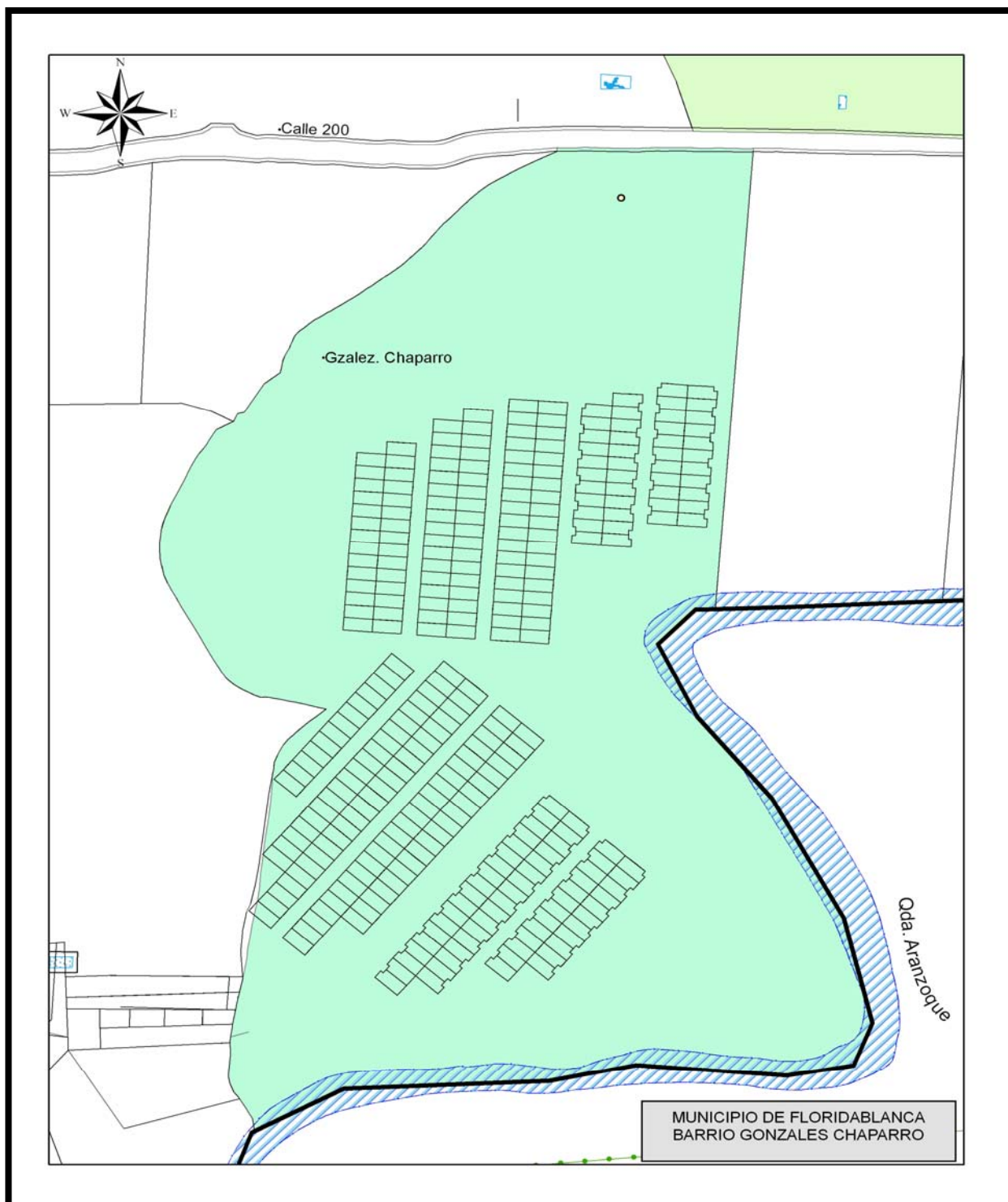


## LOCALIZACIÓN DEL BARRIO GONZÁLEZ CHAPARRO EN LAS COMUNAS DEL MUNICIPIO DE FLORIDABLANCA

La zona urbana de Floridablanca cuenta con 8 comunas actualmente, el barrio González Chaparro se ubica dentro de la comuna 1 junto con el casco antiguo de Floridablanca y barrios como Villa Jardín, Paragüitas, Limoncito entre otros.



## MAPA DEL BARRIO GONZÁLEZ CHAPARRO



En este mapa se pueden ver las 307 viviendas con que cuenta el barrio y su distribución actual.

A continuación un análisis del estado actual del barrio según los aspectos de la cartografía social realizada. Los aspectos son:

- **Aspecto social**

- Educación
- Vías de acceso
- Restaurantes

- **Aspecto ambiental**

- Zonas verdes
- Basuras
- Servicios públicos

- **Aspecto económico**

- Tienda
- Almuerzos
- Hielo
- Venta de Minutos a celular
- Papelería
- Calzado
- Alquiler de lavadoras
- Salón de belleza
- Licorera
- Droguería
- Puestos ambulantes.

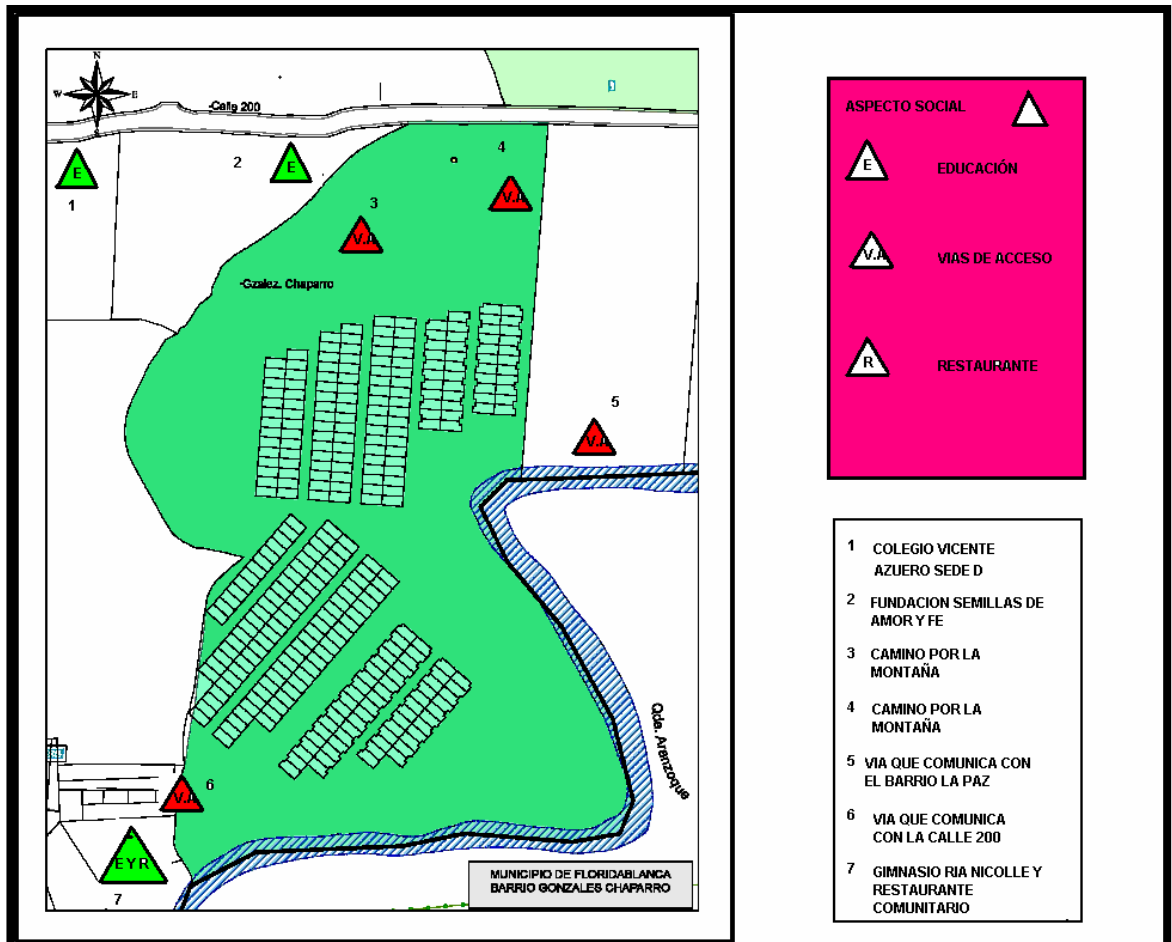
- **Aspecto Político**

- J.A.C
- Otros líderes de Organizaciones de Base comunitaria
- Salón comunal

- **Aspecto cultural**

- Espacios deportivos
- Espacios religiosos
- Parque infantil
- Biblioteca

▪ ASPECTO SOCIAL

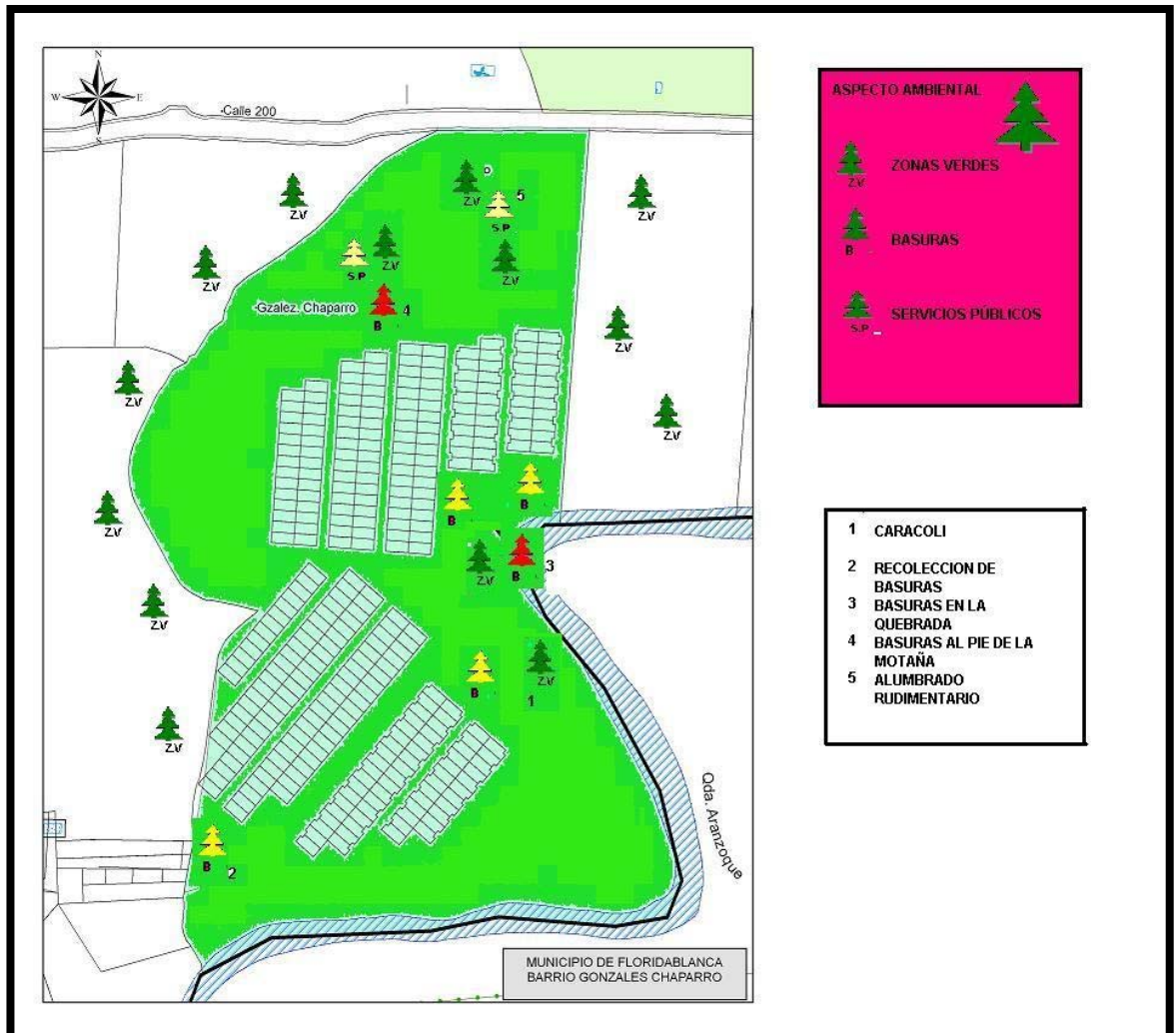


El Colegio Vicente Azuero sede D la Fundación Semillas de Amor y fe y la Fundación Colombo Alemana con su Gimnasio Ría Nicolle son las tres instituciones educativas a las cuales tienen acceso los niños del barrio, la comunidad reconoce en ellos las facilidades económicas que otras instituciones no les brindan. Con respecto a las vías de acceso al barrio, se consideran en alerta ya que dos de ellas son prácticamente creadas por la misma gente que a su paso deja un sendero a seguir. Estas van subiendo por toda la montaña sin ninguna clase de escaleras o pavimento. (Ver anexo 9)

Las otras dos las cuales pueden ser utilizadas por automóviles se encuentran de igual forma sin pavimentar y en críticas condiciones por lo que muchos carros según la comunidad, no entran hasta el barrio. (Ver anexo 10).

Con respecto al transporte no existe ninguna ruta de bus o buseta que entre al barrio por lo que toda la comunidad se queja de tener que caminar desde la calle 200 y entrar por COTRASUR o arriesgarse a caer por la montaña.

## ASPECTO AMBIENTAL



El barrio González Chaparro se encuentra rodeado por fincas lo que hace que por sus cuatro costados haya zona verde, ya sea por montañas o fincas como anteriormente mencioné.

Sin embargo, la zona verde mas reconocida en el barrio es EL CARACOLI, sitio de descanso y reunión. (Ver anexo 11).

Con respecto a las basuras se cuenta con el servicio de recolección los días martes, jueves y sábado, pero a la fecha no existe un lugar específico para dicha recolección, por lo que es común encontrar casi frente a cada cuadra

una pequeña montaña de basura. El hecho de encontrarse al aire libre permite que los perros rompan las bolsas y animales no deseados se acerquen a la basura y luego a las viviendas. (Ver anexo 12).

La quebrada Aranzoque esta siendo contaminada con basuras, según lo expresa la comunidad por personas que olvidan u omiten los días destinados para la recolección. (Ver anexo 13).

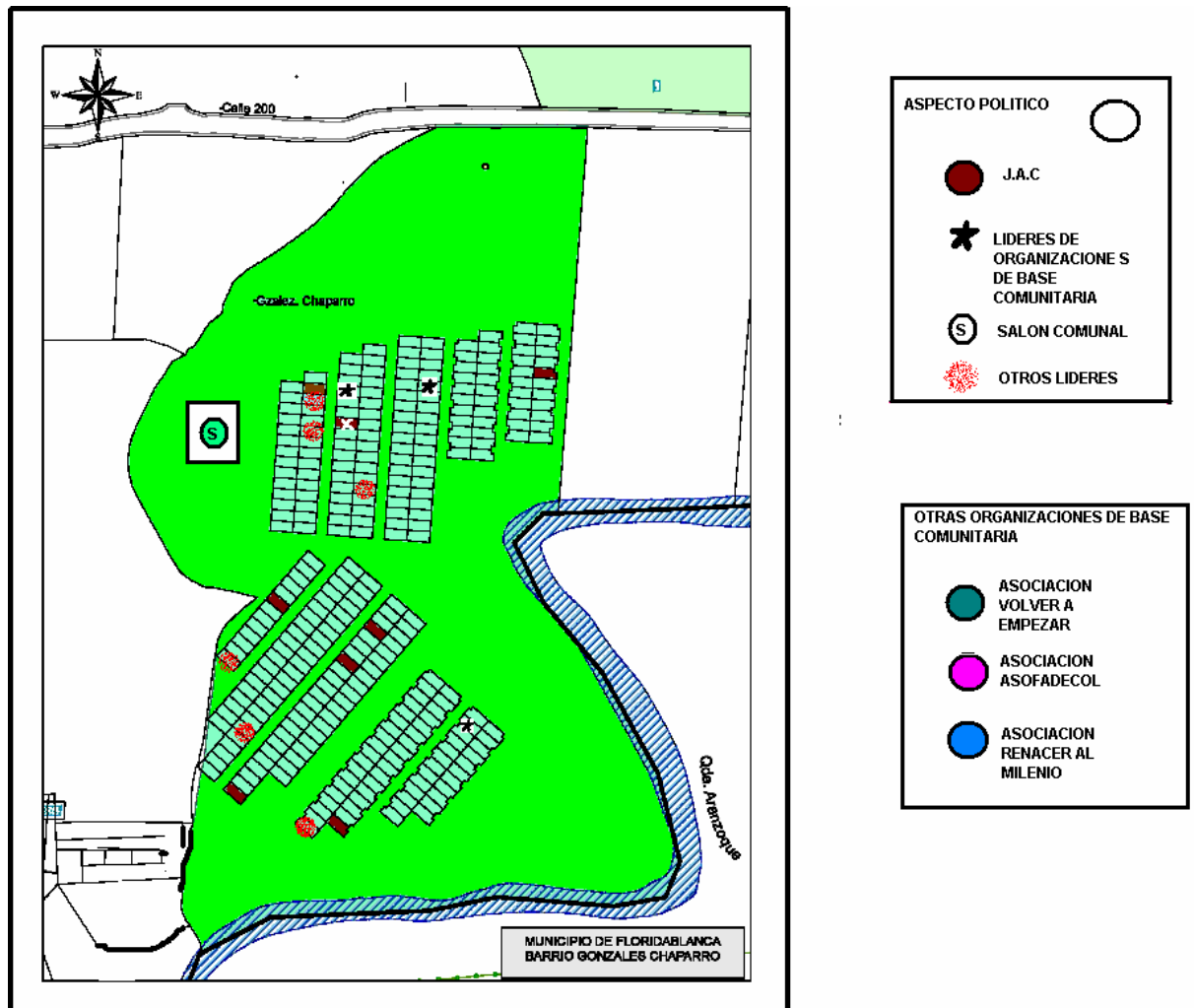
Además cerca de las cuadras C y D en el pie de la montaña suelen acumular basuras y escombros (Ver anexo 14).

Dentro de los servicios públicos domiciliarios todas las viviendas del barrio cuenta con agua, luz y gas; mientras que tan solo algunas viviendas cuentan con teléfono y parabólica.

Los días de lluvias es común encontrar agua empozada en las peatonales puesto que no existe alcantarillado en el barrio, esto como es bien sabido da lugar a la aparición de enfermedades vectoriales.

El alumbrado aunque existe, es ineficiente dado que algunas bombillas no funcionan, además existen algunas que de forma rudimentaria tratan de iluminar el camino de la montaña que conecta el barrio con la calle 200. (Ver anexo 15).

## ASPECTO POLÍTICO



En este aspecto es importante mencionar que existen líderes de las organizaciones de base que vienen formándose desde la idea de tomar el terreno, hasta el proyecto de tener vivienda en el “González Chaparro”; esto hace que cada uno defienda intereses diferentes y tengan diversos grupos que los apoyen. Ahora bien, la siguiente cartografía no se propone juzgar el papel de dichos líderes o grupos frente a la comunidad, solo se reconocerá su existencia en ella.

El mapa permite ver la ubicación de los miembros de la junta de acción comunal, líderes de diversas asociaciones en el barrio y otros líderes reconocidos.

#### JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL:

- ❖ José del Carmen Ramos: MD-c 28
- ❖ Leonor Sepúlveda: MH-c 4
- ❖ Laureano Gómez: ME-c 13
- ❖ Marco Fidel Suárez: MG-c 1
- ❖ Carlos Pico: MA-c 9
- ❖ Abelardo Mantilla: MH-c37
- ❖ Luis Solano: MJ-c7
- ❖ Eliseo Beltrán: MH-c21

#### OTROS LÍDERES DE ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA:

- ❖ Benildo Fontecha, presidente de la Asociación Volver a Empezar: MC-c15
- ❖ Agustín Sepúlveda, presidente de la Asociación ASOFADESCOL: MD-c30
- ❖ Hernán Cadena, presidente de la Asociación Renacer al Milenio: MF-c23

#### OTROS LIDERES DE APOYO:

- ❖ Lucrecia García: E-12
- ❖ Esperanza González: E-9
- ❖ Maria Casteblanco: D-5
- ❖ Paola Gelvez: E-9
- ❖ Laudy Barrios: J-1
- ❖ Ingrid Meléndez: I-6
- ❖ Ingrid Echevarria: G-18

En este plano se evidencia la suficiente representación de líderes sin embargo la realidad a su vez refleja la baja participación de algunos de éstos en los procesos comunitarios sintiéndose muchas veces utilizados por los intereses de algunos líderes.

Dentro de las organizaciones de base comunitaria se encuentra la Junta de Acción Comunal, con quienes se adelanta un proceso de fortalecimiento y mejoramiento de la convivencia y comunicación debido al choque frecuente y evidente de sus miembros, lo que estaba dañando su imagen como grupo deslegitimando su autoridad y credibilidad.

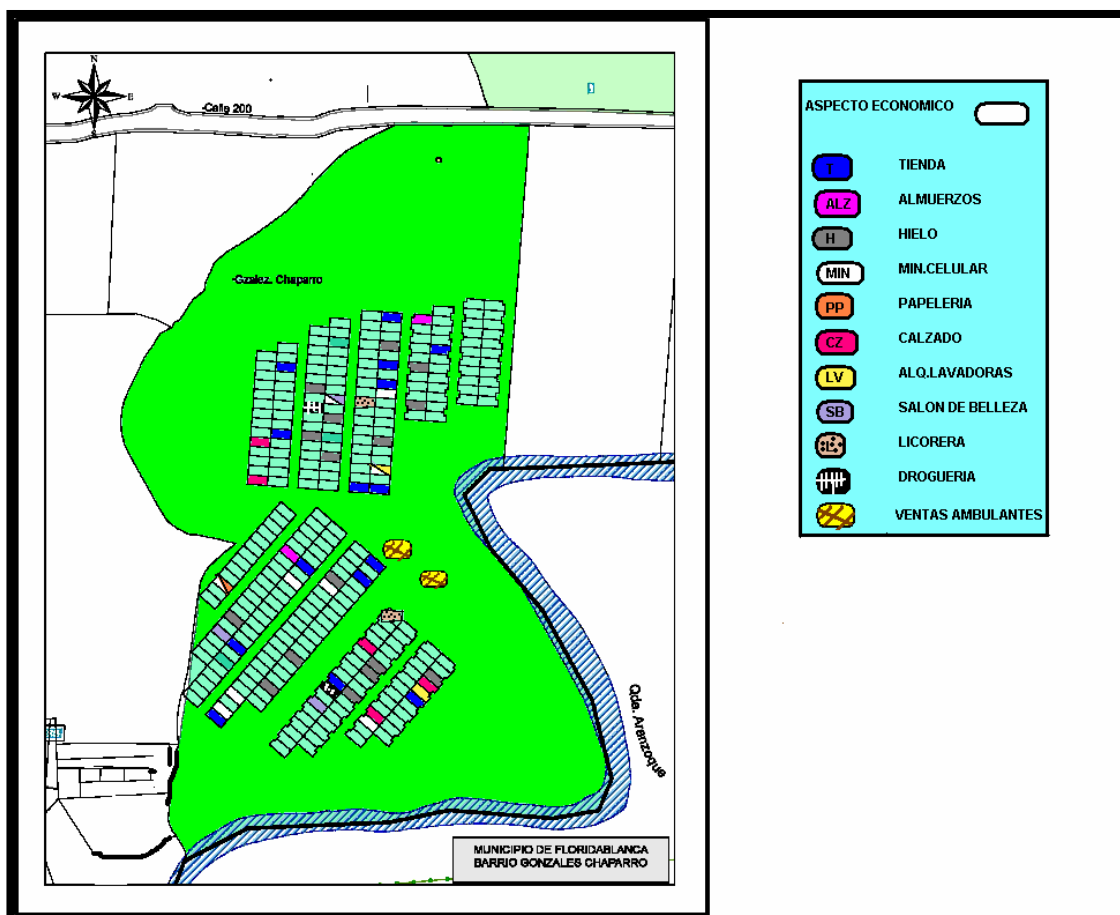
Existen problemas personales entre los líderes del barrio, lo que polariza aun más sus posiciones, además de perjudicar la convivencia en la comunidad.

La comunidad dice que existen muchos líderes pero ninguno hace nada, lo que nos hace reflexionar sobre el verdadero papel de un líder comunitario; son muchos líderes pero pocos proyectos, pocas acciones.

Dentro de la junta de acción comunal se establecieron comités por aspectos con el fin de tener más cobertura y ser más eficientes con la labor pero al parecer no han funcionado, la razón: el pertenecer a un comité representa beneficios individuales y no comunitarios. Este tipo de conflictos manejados bajo la dinámica del barrio hace que se entrelacen y acentúen ciertas problemáticas sociales, como la violencia.

Dentro del proceso ya iniciado con la junta se tocaron estos puntos; a partir de esto se hace un proceso de acompañamiento paralelo e indirecto con dichos comités; el objetivo fue consolidar compromisos y ofrecer el acompañamiento institucional para la definición de proyectos de beneficio comunitario.

## ASPECTO ECONÓMICO



El Barrio cuenta con bastante actividad económica, pero por lo general repetitiva y saturada como en el caso de las tiendas (Ver anexo 16).

En el lugar se encuentran alrededor de 15 tiendas, donde en tan solo una manzana hay 4 ubicadas. Esto hace que tengan que alternar el negocio de la tienda con el de venta de minutos, que junto con la venta de hielo son los más ofertados en el Barrio.

Pero de igual forma se pueden encontrar salones de belleza, droguería, alquiler de lavadoras y demás.

Estas actividades económicas se llevan a cabo dentro de las viviendas, pero el barrio además cuenta con otras actividades económicas que se realizan en los

espacios públicos y con horarios específicos como es el caso de las comidas rápidas en donde solo se vende en horas de la noche o la venta de caramelos la cual se encuentra ubicada en el parque. (Ver anexo17).

Es importante mencionar que algunos negocios se iniciaron con esfuerzos propios y otros con apoyo del proyecto de *unidades productivas* de la Cruz Roja, quienes fortalecen las iniciativas comerciales con créditos y asesorías a aquellos que presenten ante ellos un proyecto.

En cifras dicha representación económica en el barrio González Chaparro está dada de la siguiente forma:

El total aproximado de la población es de 1562 personas, de éstas solo el 38% se encuentra en lo conocido como edad productiva (596 personas), es decir entre los 18 y 45 años.

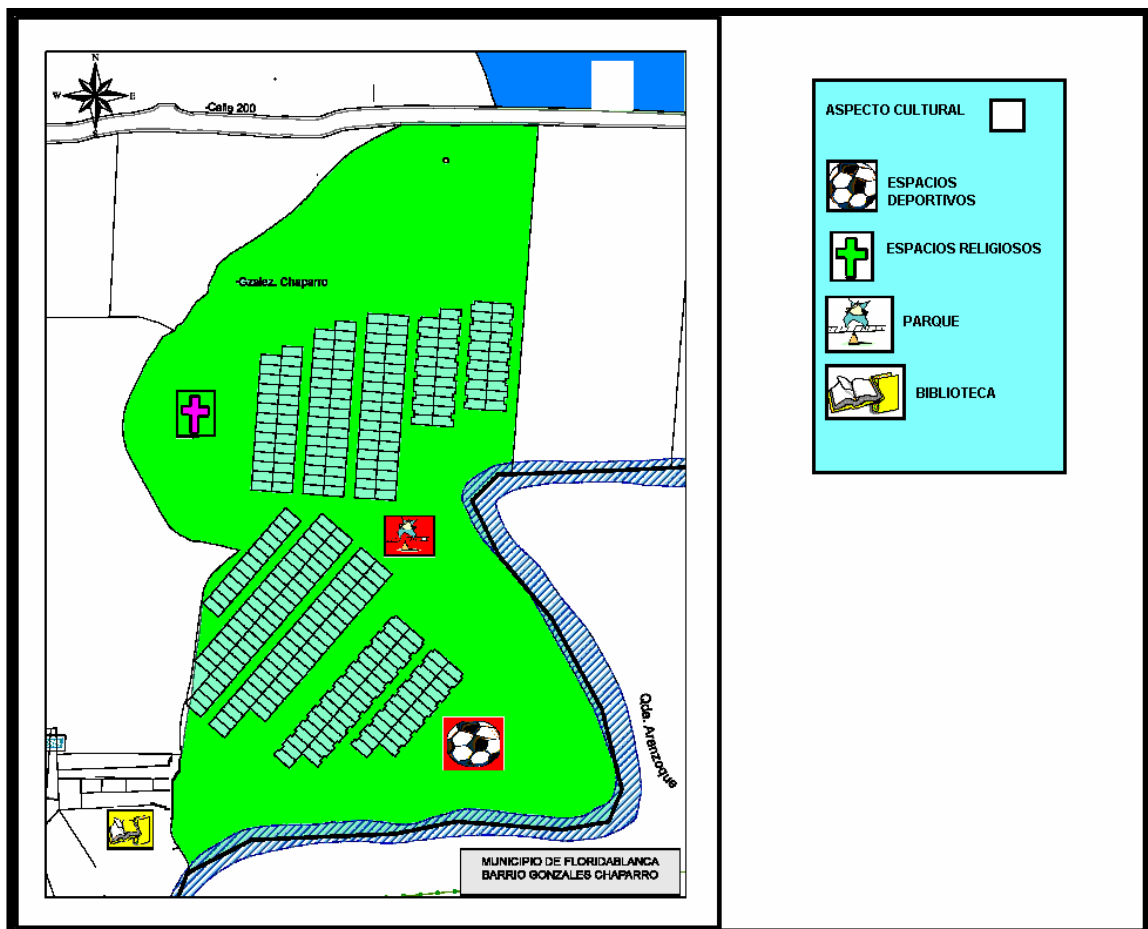
Un diagnóstico realizado por la Corporación Compromiso en el año 2005 cuando fueron reubicadas estas familias arrojó que de 1562 personas solo 350 estaban vinculadas laboralmente, y 246 desempleados.

De aquellos vinculados laboralmente el 68,8% es dependiente o empleado y el 31,1% es independiente, dedicados a actividades de economía informal o rebusque para conseguir sus propios ingresos. Cuando se les interroga sobre las posibles razones de dicha informalidad mencionan la falta de capacitación y cualificación en otras áreas, pues la población desplazada por ejemplo tiene muchas mas habilidades agrícolas, pero económicamente en la ciudad tienen pocas oportunidades para desarrollarlo.

Con respecto a los menores de edad quienes debieran estar estudiando, la realidad deja ver como muchos de ellos abandonan la escuela para ir trabajar y de esta forma algunos colaboran en sus hogares; otros en cambio utilizan su trabajo para escapar de una situación familiar conflictiva o darse sus propios gustos.

Las actividades más comunes realizadas por los niños y niñas habitantes del barrio González Chaparro van desde la venta ambulante en las calles de florida blanca, ser ayudante en una bolera, o vender cable quemado de manera ilegal.

## ASPECTO CULTURAL



El Barrio González Chaparro cuenta con un solo espacio deportivo y éste se encuentra en malas condiciones, no tiene arcos, ni aros para baloncesto, además por encontrarse ubicada al lado de la quebrada representa un peligro para los niños y jóvenes que al estar jugando botan su balón a la quebrada y deben ir a rescatarlo poniendo su vida en continuo riesgo. (Ver anexo 18).

Las diferentes religiones que conviven en el barrio también tienen dificultades para reunirse, los católicos celebran la eucaristía en el salón comunal mientras que los evangélicos y demás deben realizar sus cultos comunitarios

al interior de algunas viviendas; otros se dirigen directamente a sus iglesias ubicadas en diferentes partes de la ciudad.

Otro de los puntos críticos del barrio es el parque infantil, el cual está en abandono dado que el sol, el agua y el mal uso lo deterioran (ver anexo 19). Esto representa para los padres de familia total preocupación pues para ellos significa que sus hijos no tienen un espacio para utilizar "sanamente" su tiempo libre.

El servicio de biblioteca lo presta la Fundación Colombo Alemana en las instalaciones del CAIF todos los días en horario de oficina. Se espera próximamente contar en este lugar con una sala de Internet de servicio comunitario para niños, jóvenes y adultos de la comunidad del González Chaparro.

En la cartografía esta señalado con color amarillo puesto que necesita más libros, en especial grados superiores para así poder responder a las necesidades reales de la comunidad.

#### **4.6 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA FUNDACIÓN COLOMBO ALEMANA "VOLVER A SONREÍR"**

El trabajo social en la Fundación cuenta con gran apoyo y reconocimiento debido a su liderazgo al coordinar procesos de desarrollo con las comunidades de desplazados y destechados.

Además cuenta con una posición crítica de la realidad, lo que le permite responsabilizarse y tener mayor conciencia de su rol facilitador y catalizador de importantes resultados.

Se considera promotor, líder y acompañante del empoderamiento de la comunidad frente a la búsqueda de bienestar individual y general por medio de

la educación popular como proceso de formación, transformación y liberación incorporando los valores y las actitudes humanas fundamentales.

Es relevante la participación del trabajo social en el restablecimiento y garantía de derechos, al mismo tiempo que en temas de organización y participación comunitaria.

Finalmente acompaña y fortalece procesos de reconstrucción de tejido social por medio de la aplicación de las competencias ciudadanas permitiendo que los ciudadanos respeten y defiendan los derechos humanos, contribuyan activamente a la convivencia pacífica, participen responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respeten y valoren la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano (familia, amigos, aula, institución escolar), como en su comunidad, país o a nivel internacional.

#### **4.7 EVALUACIÓN DEL PROCESO DE PRACTICA**

Fueron realmente muchos los obstáculos que se presentaron, en diversos momentos y escenarios pero que finalmente y poco a poco se convirtieron en retos personales y profesionales.

Inicialmente una comunidad que por su recuerdo fresco de un pasado de desplazamiento y vulneración manifiesta apatía para organizarse, desconfianza en sus vecinos y deseos constantes de irse del barrio.

Existe dentro de la creación del barrio un aspecto fundamental, el cual es la actitud mesiánica tomada por algunos políticos, los cuales aprovechándose de la necesidad de la gente, los problemas de comunicación como comunidad y por supuesto de la falta de organización como tal, los victimizaron creando unos lazos de dependencia hacia ellos muchos de los cuales todavía sobreviven como lo son los mercados o la inclusión preferencial en programas y proyectos por parte de la Alcaldía de Floridablanca.

Tras haber logrado la sensibilización por parte de la comunidad y empezar el proceso no fue fácil manejar la dinámica psicosocial del barrio, pues en ocasiones el desarrollo y flujo de algunas actividades que hacían parte del proceso se vieron obstaculizados. Días en que por seguridad no se podía estar en el barrio o aspectos como el manejo del tiempo y los horarios de intervención tuvieron que ser modificados algunas veces.

Es el caso del primer proyecto el cual inicialmente buscaba crear una escuela de formación de líderes en el barrio; aunque actualmente no existe dicha escuela, la comunidad está a la expectativa, pues lo que si se logró fue sensibilizar y visibilizar la necesidad, despertando a esos dolientes de la desorganización que no son mas que los 1562 habitantes del barrio, pues fruto de la falta de organización comunitaria es que “ no han sido capaces de responder a los problemas y hacerse escuchar de quienes no quieren el barrio”<sup>41</sup>

También se puede evaluar el proceso de intervención con base en el perfil que inicialmente se había planteado. El trabajador Social debe echar mano de su capacidad de liderazgo para acompañar y llevar con éxito procesos tales como los de organización, participación comunitaria formando y potencializando líderes. Otro de los aspectos mencionados en el rol del trabajador social fue el de ser crítico de la realidad social, y esto es clave para comprender la complejidad de los procesos comunitarios y sobre todo, como dice Natalio Kisnerman recordando a Mary Richman: “el trabajo social tiene un papel de permanente lucha por el mejoramiento de las condiciones de existencia del genero humano”<sup>42</sup>

---

<sup>41</sup> ENTREVISTA con Esperanza González, habitante del Barrio González Chaparro. 16 de Marzo de 2007.

<sup>42</sup> KISNERMAN, Natalio. LA PRÁCTICA ¿PARA QUE? En: Encuentro Latinoamericano de trabajo social crítico.”El trabajo social crítico en el contexto latinoamericano, propuestas alternativas para la construcción de una nueva sociedad”. Santa fe de Bogota. Octubre 5-8 de 2005. PONENCIAS. P, 2

## **5. ESCUELA DE LIDERAZGO Y PARTICIPACIÓN: un espacio en construcción con los jóvenes del González Chaparro**

### **5.1 JUSTIFICACIÓN**

La noción de comunidad, del latín *com* que significa estar juntos, se ha enfocado más en los estudios de las formas en que los significados y la conducta en un territorio conducen a la integración social y a la coherencia, empleando un punto de vista orgánico de la cultura. Weber entiende a la "comunidad de una relación social cuando y en la medida en que (...) se inspira en el sentimiento subjetivo (afectivo o tradicional) de los participantes de construir un todo".

Basados en este concepto de comunidad reconocemos en el González Chaparro un todo, con una serie de relaciones complejas que si bien hacen difícil la convivencia son también la motivación para la formación de líderes que quieren transformar la realidad.

Durante la experiencia práctica la comunidad manifestó una serie de problemáticas las cuales aquejan al barrio desde una perspectiva económica y política; pero de igual forma se develó la falta de organización, la falta de líderes comunitarios que le dieran verdadera representación a los intereses de todos y no solamente a los propios. Se sabe que la comunidad se fundamenta en la confianza como mecanismo de coordinación por lo que durante la práctica se plantearon actividades que trabajando este aspecto abrieran el camino de posibilidades a esta propuesta, la cual busca generar un espacio de formación de líderes comunitarios movilizand así a la participación y organización, desarrollando las capacidades de los miembros de la comunidad construyendo e intercambiando conocimiento.

## 5.2 DESARROLLO HUMANO DESDE EL LIDERAZGO Y LA PARTICIPACION

### TEORÍA DE DESARROLLO A ESCALA HUMANA

Esta teoría da un salto entre el paradigma tradicional que relacionaba de manera directa el desarrollo de una población con su capacidad de producción económica, por un enfoque mucho mas humano donde de manera cualitativa encuentra otros indicadores para promover el desarrollo de una comunidad.

Además, posee una visión holística acerca de las necesidades humanas fundamentales donde la persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Estas deben entenderse como un sistema donde se interrelacionan e interactúan simultáneamente, se complementan y compensan como parte del proceso de satisfacción. Las necesidades humanas pueden dividirse conforme a múltiples criterios, y las ciencias humanas en este campo ofrecen una vasta y variada literatura. Manfred Max- Neef menciona dos criterios posibles para hacer dicha división: según categorías existenciales y según categorías axiológicas. “Esta combinación permite reconocer, por una parte, las necesidades de **Ser, Tener Hacer y Estar**; y, por la otra, las necesidades de subsistencia, protección afecto, entendimiento, **participación**, ocio, creación, identidad y libertad.”<sup>43</sup>

De esta manera, si el desarrollo a escala humana reconoce la necesidad de participación en un individuo, y la experiencia práctica indica que satisfacer esta necesidad beneficia a toda la comunidad del barrio González Chaparro, la actual propuesta de trabajo será la que plantee aplicar un modelo de liderazgo.

### MODELO DE LIDERAZGO

No existe una sola manera de ejercer el liderazgo porque cada persona tiene su propia forma de ser líder; se habla entonces del tipo adecuado de líder para cada función. A esto se le conoce como liderazgo distribuido, donde no existe

---

<sup>43</sup> MAX- NEEF, Manfred y otros. *Desarrollo a Escala Humana*. Segunda Edición, 2001. Pág. 2

autoritarismo, ni paternalismo; los miembros comparten el liderazgo según sus aptitudes y personalidad, asignándole la máxima importancia al crecimiento y desarrollo de cada uno de ellos.

Esta forma de liderazgo es participativa y trabaja según el principio del consenso.

Cabe destacar, que en la práctica, a medida que aumenta la participación de cada uno de los miembros, desaparece la necesidad de muchas de las funciones que realizaba el líder único.

La distribución del liderazgo tiene varias ventajas. Se pueden destacar entre ellas por ejemplo: que los miembros están más motivados para trabajar; que hay más posibilidades para el desarrollo individual; que permite asumir responsabilidades y beneficiarse por ello, que pueden participar en la toma de decisiones, mejorar las relaciones interpersonales porque desaparece la competencia, o sea el interés en superar a los otros para ocupar puestos de mayor jerarquía; y además brindar la oportunidad de aprender a vivir en forma democrática, respetando las ideas de los demás y el consenso.

Dentro de los tipos de líderes pueden estar:

“El líder **armonizador** es el que concilia posiciones, el **alentador** fortalece los vínculos, el **aclarador** es el que reitera lo conceptual para que se entienda, el **iniciador**, es el que aporta sugerencias, el **activador** el que impulsa hacia las definiciones, el **interrogador** el que solicita informaciones, el **oyente**, la persona callada que registra todo y no se pierde nada, el **reductor de tensiones**, que aporta el humor para disipar hostilidades, el **opinante**, que se basa en la experiencia, el **dominador**, que interrumpe los procesos señala errores y trata de imponerse, el **negativo**, que sabotea, el **desertor** que no participa y el **agresor** que trata de llamar la atención y lucha por su posición.”<sup>44</sup>

---

<sup>44</sup> GIBB, Jack R. Manual de Dinámica de Grupos. Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina, Octava Edición, año 1976

Trabajar con este enfoque le permitirá a la comunidad del González Chaparro tener un buen manejo de las relaciones interpersonales, teniendo en cuenta que la mayoría de las veces el problema central son los mecanismos defensivos de sus miembros, que sólo piensan en defender su propia imagen o posición en el barrio, olvidándose de los objetivos.

### **5.3 OBJETIVOS**

#### Objetivo general

- Generar un espacio de formación y capacitación de líderes comunales jóvenes que brinde herramientas teórico-prácticas sobre comunicación, contexto sociopolítico, equidad de género y legislación de la participación (derechos y mecanismos de exigencia) de modo que sensibilicen y movilicen la comunidad del barrio González Chaparro hacia la ejecución de proyectos colectivos en pro del beneficio común a través de encuentros, talleres y actividades de proyección comunitaria

#### Objetivos Específicos

- Promover un espacio libre, autónomo, plural y democrático para la discusión y canalización de las propuestas e iniciativas de la comunidad, entorno a las problemáticas, necesidades y potencialidades que existen en el barrio.
- Fomentar en la comunidad el conocimiento y manejo de los derechos humanos y sus mecanismos de protección, dando paso de esta manera al desarrollo y consolidación de comités de derechos humanos dentro de la comunidad.
- Desarrollar y fortalecer en los participantes la habilidad de hablar en público, así como la capacidad de lectoescritura, junto con la calidad argumentativa de los líderes.

## PROGRAMACIÓN

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	META	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	
					FISICOS	HUMANOS
Promover un espacio libre, autónomo, plural y democrático para la discusión y canalización de las propuestas e iniciativas de la comunidad, entorno a las problemáticas, necesidades y potencialidades que existen en el barrio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Divulgación de la propuesta al interior de la comunidad</li> <li>- convocatoria a grupos de mujeres, de jóvenes y JAC e Identificación de posibles nuevos lideres comunitarios</li> <li>- Realización del Diagnóstico participativo sobre la situación actual del barrio, sus necesidades, problemáticas y potencialidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lograr que el 85% de la población del barrio G. Ch. conozca el proyecto de escuela de líderes.</li> <li>-Lograr en un 75% la vinculación de la población identificada.</li> <li>-conseguir que el 85% de la población conozca los resultados del diagnostico construido por sus lideres.</li> </ul>	Estudiantes en formación de trabajo social	1 mes	Folletos, computador, volantes, afiches, plegables, lugar de reunión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes de Trabajo Social</li> <li>- Líderes de la comunidad.</li> </ul>

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	META	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	
					FISICOS	HUMANOS
Fomentar en la comunidad el conocimiento y manejo de los derechos humanos y sus mecanismos de protección, dando paso de esta manera al desarrollo y consolidación de comités de derechos humanos dentro de la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Gestionar la participación de organizaciones pertinentes para la capacitación del tema.</li> <li>- Dar a conocer el cronograma de actividades a realizar.</li> <li>-Acordar días y horarios de trabajo donde todos se sientan recogidos</li> <li>-Dar a conocer el cronograma a seguir con temáticas y temporalidades.</li> <li>-Desarrollo de los talleres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alcanzar alianzas estratégicas con otras organizaciones que enriquezcan los talleres con su experiencia.</li> <li>-Lograr en un 75% un acuerdo en los horarios con la población beneficiada.</li> <li>-Conseguir que el 85% de la población beneficiada asista de manera permanente a los talleres programados.</li> </ul>	Estudiantes en formación de trabajo social, profesionales contactados, otras organizaciones, Fundación Colombo Alemana.	2 meses	Folletos, computador, volantes, afiches, plegables, lugar de reunión. Materiales varios que se requieran para cada taller.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes de Trabajo Social</li> <li>- Líderes de la comunidad.</li> <li>-Profesionales de Otras instituciones.</li> </ul>

OBJETIVO ESPECIFICO	ACTIVIDADES	META	RESPONSABLE	TIEMPO	RECURSOS	
					FISICOS	HUMANOS
<p>Desarrollar y fortalecer en los participantes la habilidad de hablar en público, así como la capacidad de lectoescritura, junto con la calidad argumentativa.</p>	<p>-Realizar actividades lúdico-pedagógicas con los líderes en formación, que permita observar actitudes y habilidades a las que se les pueda realizar un seguimiento y así evaluar la evolución y resultados de la escuela.</p> <p>-Motivar, asesorar, programar y participar de actividades de iniciativa de la comunidad donde</p>	<p>-Realizar cada mes seguimiento a los logros individuales, facilitando la aparición de nuevas iniciativas de los líderes.</p> <p>-Cada mes realizar una actividad de proyección a la comunidad, en donde se le de respuesta a las problemáticas del barrio.</p>	<p>Estudiantes en formación de trabajo social, profesionales contactados, otras organizaciones, Fundación Colombo Alemana.</p>	<p>2 meses y medio</p>	<p>Folletos, computador, volantes, afiches, plegables, lugar de reunión. Materiales varios que se requieran para cada taller y actividad de proyección a la comunidad.</p>	<p>- Estudiantes de Trabajo Social</p> <p>- Líderes de la comunidad.</p> <p>-Profesionales de Otras instituciones.</p>

	se proyecten los logros de la escuela y las transformaciones conseguidas.					
--	---	--	--	--	--	--

## CRONOGRAMA

OBJETIVOS	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Promoción de un espacio libre, autónomo, plural y democrático para la discusión y canalización de las propuestas e iniciativas de la comunidad, entorno a las problemáticas, necesidades y potencialidades que existen en el barrio.																				
Fomento en la comunidad el conocimiento y manejo de los derechos humanos y sus mecanismos de protección, dando paso de esta manera al desarrollo y consolidación de comités de derechos humanos dentro de la comunidad																				
Desarrollar y fortalecer en los participantes la habilidad de hablar en público, así como la capacidad de lectoescritura, junto con la calidad argumentativa																				

#### **5.4 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

- Gestionar los recursos humanos, físicos, técnicos y financieros necesarios que permitan cumplir a cabalidad las metas propuestas para este proceso.
- Desempeñarse como conciliador en situaciones de crisis o conflictos comunitarios que puedan perturbar el desarrollo del proceso además de afectar la convivencia en el barrio.
- Se considera promotor, líder y acompañante del empoderamiento de la comunidad frente a la búsqueda de bienestar individual y general
- Promover la participación activa de la comunidad en la promoción de derechos humanos con el objetivo de proponer alternativas de solución eficaces a la realidad social de la población.
- Realizar un acompañamiento en procesos tanto individuales como familiares y sociales, fortaleciendo las relaciones humanas y la participación comunitaria.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- **Conclusiones.**

- La calidad de Vida de cierta Comunidad no está relacionado exclusivamente con la cantidad de objetos que se posean, existen otros factores decisivos en la sensación de verdadera calidad; para el caso de la Población Del Barrio González Chaparro el deseo de la mayoría de sus habitantes está más orientado hacia el mejoramiento de la convivencia, el reconocimiento y la búsqueda de organización. Frente a esto por supuesto aparecen obstáculos propios de la diferencia y la individualidad, en donde “líderes negativos ofrecen sus servicios” disfrazados de buena voluntad pero más bien orientados hacia la consecución de su propio bienestar.
- Sería conveniente la evaluación del papel desempeñado por las fundaciones y ONG's presentes en nuestra sociedad puesto que se considera notablemente nocivo para las comunidades el manejo asistencialista que se da como respuesta a sus necesidades, esto sin mencionar como se le disminuye la responsabilidad al Estado frente a la realidad social del país, delegando ésta a instituciones particulares generando entre otros resultados, la caída en errores humanos difícilmente enmendables en la intervención en la compleja realidad social.
- En el trabajo con comunidades y la búsqueda de su desarrollo, la aplicación de enfoques tales como el de organización, liderazgo y participación son fundamentales como motivación hacia la sensibilización y movilización en pro del mejoramiento de la calidad de vida, pues dichos procesos no son un regalo de las instituciones sino por el contrario son resultado de luchas constantes y concientes por parte de la comunidad.

- Aunque indudablemente el barrio cuenta con serios problemas de seguridad, este no fue el mayor obstáculo durante el proceso de intervención; pues fue mas difícil confrontar la apatía y la desconfianza entre los mismos miembros de la comunidad a lo largo del desarrollo de las actividades propuestas para cada proyecto; dificultades que se fueron disolviendo a medida que se daban espacios de acercamiento y trabajo en equipo.
- La aplicación de la teoría de redes mediante la cual se propuso trabajar conjunta y paralelamente dos redes en el barrio, la red amplia que cubría toda la comunidad y la red específica que fue la Junta de Acción Comunal permitió fragmentar hasta cierto punto el proceso de intervención con el fin de hacer seguimiento y evaluar el impacto que cada proyecto tenía en la comunidad.

- **Recomendaciones.**

- **A la Fundación Colombo Alemana “Volver a Sonreír”.**

Realizar una intervención mas planificada frente a la comunidad y sus necesidades, siendo coherente no solamente entre los proyectos de las diferentes disciplinas que tienen espacio allí sino de igual forma con los pilares de la fundación tales como su misión y su visión.

Continuar brindándole al estudiante en formación las herramientas necesarias para su intervención al igual que el apoyo, respaldo y el respeto a su autonomía profesional, esto facilita el acercamiento y la consecución de los objetivos.

Darle continuidad al proceso iniciado durante la práctica por medio de la implementación de la propuesta con el apoyo de profesionales en el área con el

fin de prolongar los logros alcanzados hasta el momento y así seguir cultivando resultados a medida que la comunidad se haga más receptiva.

Gestionar la participación y el compromiso de otras organizaciones a través de alianzas estratégicas que generen mayor impacto en la realidad social del barrio González Chaparro.

– **A la Escuela de Trabajo Social.**

Se considera que el brindar espacios de Formación crítica a los estudiantes dentro de la academia formal da las herramientas necesarias, no solo para llevar un verdadero proceso de formación coherente con la realidad social, sus necesidades y potencialidades, sino además para ser parte de la construcción de un proyecto ético-político como trabajadores sociales; esto reflejado en el campo de práctica hará del trabajo comunitario un proceso de intervención más crítico y responsable.

## BIBLIOGRAFÍA

ACNUR, en su balance de la política pública Agosto 2002-2004. Bogotá.

BANCO DE DATOS DE VIOLENCIA POLÍTICA Y DERECHOS HUMANOS.1996.

ENTREVISTA con Esperanza González, habitante del Barrio González Chaparro. 16 de Marzo de 2007.

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (ESAP). Políticas públicas y desarrollo del tejido social. Antioquia, enero 2005. En: [www.saliendodelcallejon.pnud.org.co/buenaspracticass.html?x=3925](http://www.saliendodelcallejon.pnud.org.co/buenaspracticass.html?x=3925) Políticas públicas y desarrollo del tejido social.

Folleto institucional de presentación. FUNDACIÓN COLOMBO ALEMANA “Volver a Sonreír”.

GONZÁLEZ, Esperanza Y Fabio Velásquez. Rev. *¿QUÉ HA PASADO CON LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN COLOMBIA?* FUNDACIÓN CORONA 2003

GONZÁLEZ, Bustelo Mabel. DESTERRADOS: El desplazamiento forzado sigue aumentando en Colombia. En Revista Convergencia, enero-abril año 9 número 27. Universidad Autónoma del Estado de México. Facultad de Ciencias Políticas y Administración pública. Toluca, México. pp. 41-78.

GONZÁLEZ, Perdomo Adriana. EL PAPEL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES ORGANIZACIONALES EN LA POBLACIÓN DESPLAZADA. *Panel Política Pública y Desplazamiento Forzado II Foro Social Colombia Diciembre 4 de 2004.*

HERNÁNDEZ, Delgado Esperanza. *EL DESPLAZAMIENTO FORZADO Y LA OFERTA ESTATAL PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN DESPLAZADA POR LA VIOLENCIA EN COLOMBIA. Reflexión política* .Marzo .año 1. número 1. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BUCARAMANGA. COLOMBIA 1999.

INSTITUTO DE DERECHOS HUMANOS Y RELACIONES INTERNACIONALES. En: [www.javeriana.edu.co/politicas/inst\\_are/inicio.htm](http://www.javeriana.edu.co/politicas/inst_are/inicio.htm)

KISNERMAN, Natalio. LA PRÁCTICA ¿PARA QUE? En: Encuentro Latinoamericano de trabajo social critico."El trabajo social critico en el contexto latinoamericano, propuestas alternativas para la construcción de una nueva sociedad". Santa fe de Bogota. Octubre 5-8 de 2005. PONENCIAS.

LEY 387 DE 1997.

LOZARES, Carlos. LA TEORÍA DE REDES SOCIALES. Bogotá. 1996.

MANRIQUE, Diego. Documento: CAIF "VOLVER A SONREIR".

MAX-NEEF, et al, Desarrollo a Escala Humana, Norma, Montevideo.1993.

MERINO, Govela Magdalena. DESARROLLO COMUNITARIO, INCLUSIÓN DE LAS COMUNIDADES MARGINADAS EN AMÉRICA LATINA. Diciembre del 2005.

MOLINA, José Luis y Aguilar Claudia. *Redes sociales y antropología: un estudio de caso (discursos étnicos y redes personales entre jóvenes de Sarajevo)*.

OBSERVATORIO DE PAZ INTEGRAL MAGDALENA MEDIO-Colombia. Estadísticas sobre violaciones a los Derechos Humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el Magdalena Medio, 2002-2004

(Compilación de información de la revista *Noche y Niebla*) Barrancabermeja, Julio de 2005.

OBSERVATORIO DE PAZ INTEGRAL., Boletín Mensual Noviembre -Diciembre de 2005. Barrancabermeja.

OLIVEIRA, Mendes Rita de Cássia Lopes de. ORGANIZACIÓN COMUNITARIA EN BÚSQUEDA DE LA CUALIDAD DE VIDA: DINÁMICAS Y LUCHAS. Brasil, 2000.

Página Web ACNUR [http:// www.acnur.org/biblioteca/pdf/2523.pdf](http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/2523.pdf) consultado: 8 de Marzo de 2008, 11:00 a.m.

Página Web Fundación Colombo Alemana “Volver a Sonreír” [http:// www.volverasonreir.org](http://www.volverasonreir.org) consultado: 10 de Marzo de 2007, 9:00 a.m.

PROYECTO DESARROLLO (construcción, dotación y operacionalización) DEL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA FAMILIA CAIF “VOLVER A SONREÍR”.

RAMÍREZ, Parra Patricia. *CIUDADANÍA Y POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO INTERNO FORZADO EN EL MAGDALENA MEDIO. 2005.*

ROMERO, Marco. *DESPLAZAMIENTO FORZADO, CONFLICTO Y CIUDADANÍA DEMOCRÁTICA. Bogota, 2007*

TESIS EN HISTORIA. NAYIBE JIMÉNEZ, UNIVERSIDAD DEL VALLE “ELEMENTOS HISTÓRICOS URBANOS EN LA GENERACIÓN DE DESASTRES POR INUNDACIONES Y DELIZAMIENTOS EN CALI, 1950 – 2000

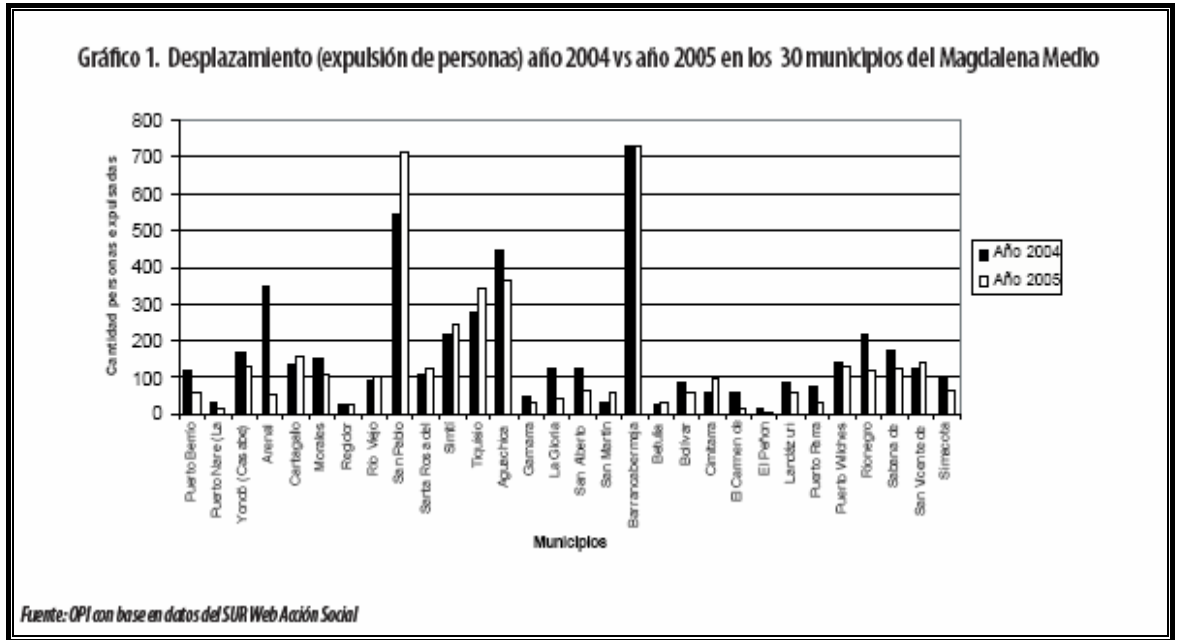
[www.oest.oas.org/colombia/competenciasciudadanas.doc](http://www.oest.oas.org/colombia/competenciasciudadanas.doc).

ANEXOS

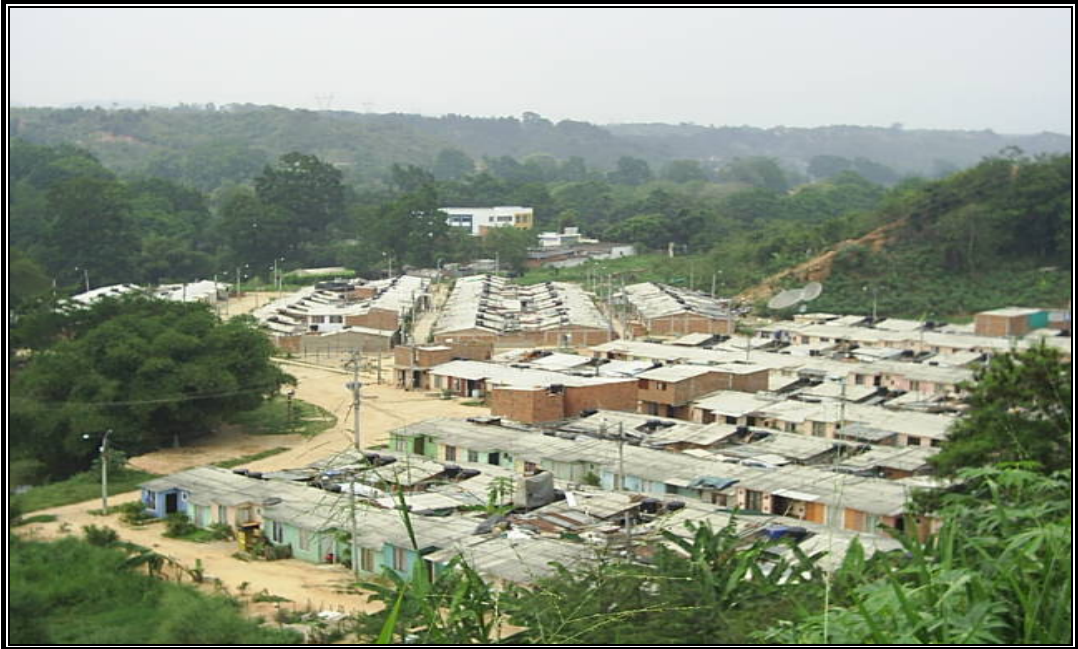
**Anexo 1. Mapa de la región del Magdalena Medio. Fuente: Observatorio de Paz Integral.**



**Anexo 2. Gráfico del desplazamiento en el año 2004 y 2005 en los 30 municipios del Magdalena Medio.**



**Anexo 3. Barrio González Chaparro.**



#### Anexo 4. Encuentros - Trabajo de grupos.



**Anexo 5. Video foro y socialización con las jóvenes del Barrio.**



**Anexo 6. Actividades programadas - Comunidad reunida en “El Caracolí”  
(hito del barrio) en una reflexión dirigida de su cotidianidad.**



**Anexo 7. Miembros de la junta de acción comunal armando un rompecabezas, como parte del taller.**



**Anexo 8. Conversatorio con los miembros de la junta acerca de aspectos críticos del barrio y formas de acción.**



**Anexo 9. Camino por la montaña como vía de acceso al barrio.**



**Anexo 10. Vías de acceso para vehículos.**



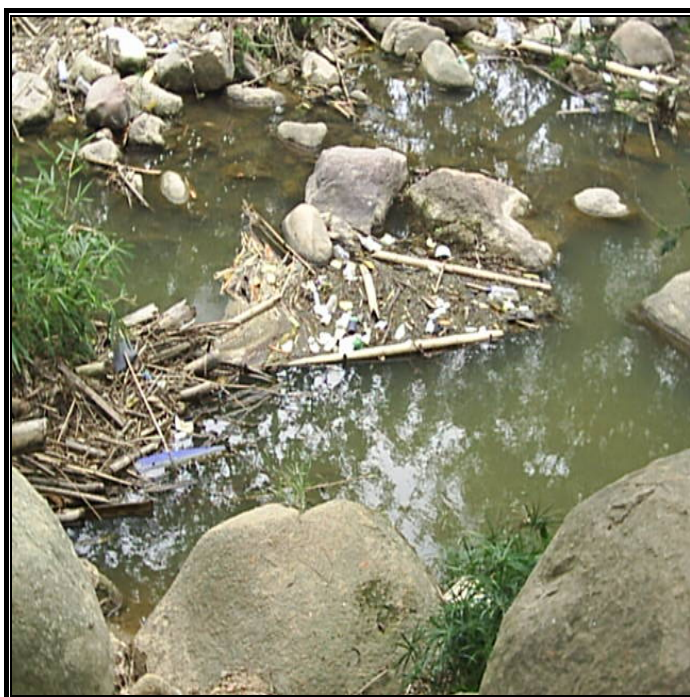
**Anexo 11. CARACOLÍ, hito del barrio como zona verde para descansar.**



**Anexo 12. Basuras frente a las casas y en las calles.**



**Anexo13. Contaminación en la Quebrada Aranzoque.**



**Anexo 14. Escombros y basura detrás de las manzanas C y D.**



**Anexo 15. Postes rudimentarios que iluminan el camino de la montaña.**



**Anexo 16. Una de las 15 tiendas que tiene el Barrio.**



## Anexo 17. Ventas ambulantes en el Barrio.



**Anexo 18. Cancha junto a la Quebrada Aranzoque.**



**Anexo 19. Parque infantil en deterioro.**

