

**UNA MIRADA AL QUEHACER PROFESIONAL Y SABERES DE ACCIÓN EN
FAMILIA DESDE TRABAJO SOCIAL (1966 A 2011)**

**DIANA MARITZA ANGARITA RODRÍGUEZ
DEISSY VIVIANA MORENO NIÑO**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2014

**UNA MIRADA AL QUEHACER PROFESIONAL Y SABERES DE ACCIÓN EN
FAMILIA DESDE TRABAJO SOCIAL (1966 A 2011)**

**DIANA MARITZA ANGARITA RODRÍGUEZ
DEISSY VIVIANA MORENO NIÑO**

Trabajo de grado para optar el título de Trabajadoras sociales

**Directora
INES VALBUENA VANEGAS
Trabajadora social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2014

***Infinitas gracias a Dios por este triunfo, sin él esta alegría no sería posible; a mi madre quien siempre confió en mí, me brindó su apoyo y su amor incondicional durante este caminar; a la profesora Inés Valbuena Vanegas por su gran compromiso, entrega y colaboración; a todos los amigos que esta hermosa profesión me dio. Este logro ha sido la suma de todos los esfuerzos, sacrificios, lágrimas, alegrías y sonrisas.
Estaré siempre agradecida.***

Diana Maritza Angarita Rodríguez

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL	12
2. SABERES DE ACCIÓN Y QUEHACER PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL.	14
3. METODOLOGÍA	16
4. RESULTADOS.....	19
5. CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	29

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Relación documentos requisito de grado y plan curricular.....	15
Tabla 2. Categorías y subcategorías de análisis.....	16

RESUMEN

TÍTULO: UNA MIRADA AL QUEHACER PROFESIONAL Y SABERES DE ACCIÓN EN FAMILIA DESDE TRABAJO SOCIAL (1966 A 2011)*.

AUTOR: Diana Maritza Angarita Rodríguez

Deissy Viviana Moreno Niño**

PALABRAS CLAVES: Quehacer profesional, saberes de acción, familia, Trabajo Social

DESCRIPCIÓN

La familia ha sido objeto de conocimiento y de estudio de diversas disciplinas y profesiones durante los últimos años, no solo por ser el entorno en el que el ser humano crece, socializa y adquiere experiencias de diversa índole sino por su multiplicidad de factores culturales, económicos, sociales, políticos y religiosos. En tal sentido, el presente artículo expone los resultados de la investigación documental con un enfoque hermenéutico, cuyo objetivo es comprender el quehacer profesional y saberes de acción en familia desde el escenario académico de pregrado de estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander durante el período de 1966 a 2011. Para el acopio de información se emplearon fichas documentales y resúmenes analíticos de textos, que permitieron extraer y abstraer en el escenario de prácticas académicas elementos conceptuales esenciales para la intervención en contextos familiares. Durante la investigación documental no se reconoce claramente los saberes de acción, identificando de tal manera poca claridad conceptual y metodológica en categorías como metodologías y quehacer profesional en Trabajo Social en el abordaje con familia. Es importante y necesario que desde la academia se brinde la información pertinente y se contribuya a la aclaración conceptual de términos significativos y de gran utilidad para la profesión de Trabajo social, como metodología, método, técnicas, rol y función.

* Trabajo de grado.

** Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Inés Valbuena Vanegas.

ABSTRACT

TITLE: A LOOK AT THE PROFESSIONAL HOUSEWORK AND KNOWLEDGE OF ACTION IN FAMILY FROM SOCIAL WORK (1966 TO 2011)*.

AUTHOR: Diana Maritza Angarita Rodríguez

Deissy Viviana Moreno Niño**

KEYWORDS: Professional housework, knowledge of action, family, social work

DESCRIPTION

The family has been object of knowledge and study of diverse disciplines and professions during the past few years, this is not only for being the surroundings in which the human being grows, socialize and acquire experiences of diverse nature but by its multiplicity of cultural, economic, social, political and religious factors. In such sense, the present article sets out the results of the documentary investigation with a hermeneutic approach, whose objective is to understand the professional task and knowledge of action in family from the academic scene of under graduate course of students of Social Work of the Industrial University of Santander during the period from 1966 to 2011. For the information storing documentary cards and analytical text summaries were used that allowed to extract and to abstract in the scene of academic practices essential conceptual elements for the intervention in familiar contexts. During the documentary investigation one is not clear knowledge of action identifying of such way little conceptual and methologic clarity in categories like methodologies and professional task in Social Work in the boarding with family. It is important and necessary that from the academy the pertinent information offers and it is contributed to the conceptual explanation of significant terms and very useful for the professions social Work, like methodology, method, techniques, roll and function.

* Grade Work.

** Industrial University of Santander. Faculty of Human Sciences. Social Work School. Directora: Inés Valbuena Vanegas.

INTRODUCCIÓN

La familia es el primer ente de socialización y agente de transmisión cultural, y a lo largo de la evolución histórico – social de la humanidad han existido diversas concepciones sociológicas, psicológicas, filosóficas, religiosas, políticas y antropológicas sobre esta. Dichas nociones se han ido adaptando a los cambios sociales, políticos, religiosos, culturales y económicos, es por ello, que se hace necesario hacer alusión a Suárez y Restrepo, quienes aluden el concepto de familia como un grupo social primario que se asume como un ámbito de construcción de identidades individuales y sociales, de aprendizaje de los derechos y principios democráticos, así como del desarrollo de capacidades y potencialidades de sus miembros (2005, p. 20).

A partir de 1994 con la celebración del Año Internacional de la Familia, se generó un mayor interés por parte de los entes estatales, académicos e investigativos en esta temática, para profundizar y dar especial relevancia a lo relativo a políticas públicas, y por ende, planes, programas y proyectos que buscan su bienestar, así como el mantenimiento de los vínculos y la dinámica de interacción armónica entre sus miembros.

Según la Constitución Política de Colombia de 1991, la familia se ha concebido como núcleo fundamental de la sociedad, entorno privilegiado para la construcción de un determinado pensamiento, así como de formas de ser, hacer y estar en el universo simbólico llamado cultura (Umbarila, 2010); es por ello, la importancia de constituir la en objeto de conocimiento, como lo plantea Palacio (1996), abordada desde diferentes perspectivas: como célula o núcleo básico de la sociedad, como la institución social primaria, como un subsistema social o como una relación social.

1. FAMILIA Y TRABAJO SOCIAL

La familia ha sido en los últimos tiempos (desde finales de los 90's) una de las temáticas más estudiadas e investigadas; es allí donde la universidad como escenario

académico debe propender por el análisis, la reflexión y la crítica a sus propios procesos de formación académica y de acción en relación con los requerimientos del contexto social local, y por supuesto, la incidencia de éstos en el quehacer, producción científica y tendencias dadas en las realidades sociales.

En este orden de ideas, la familia podría considerarse un campo reciente de estudio científico para el Trabajo social, en lo atinente a cambio de roles y de funciones familiares en la modernidad (siglo XXI), que requiere investigaciones que permitan un acercamiento, un conocimiento del quehacer profesional y de las metodologías abordadas.

Para adentrarse en el avance en esta temática, específicamente desde el escenario académico de pregrado, el presente artículo resultado de la investigación realizada pretende comprender el quehacer profesional y saberes de acción en familia de estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, a través de los documentos requisito de grado* de 1966 a 2011, es de aclarar que al referir quehacer profesional se alude a la intervención de las y los estudiantes en las realidades sociales y saberes de acción a los conocimientos que se adquieren en el marco del plan curricular vigente para cada período estudiado.

En el área de familia se han realizado investigaciones similares, pero en otros contextos con tiempos y actores sociales diversos. Para este estudio, se consideraron como antecedentes dos investigaciones:

1. “Estado del arte de los documentos en el área de familia producidos por la Fundación Universitaria Monserrate”. La información relacionada con la metodología empleada, el análisis de contexto y los resultados, permitió tener una visión global y conocimientos obtenidos, producto de los diferentes estamentos identificados en su

* Los documentos requisitos de grado (pregrado) adquieren dos denominaciones según los planes curriculares:

1963 a 1993: Proyecto de grado

1993 a 2011: Sistematización de experiencias.

escenario académico (estudiantes, maestros, escritos institucionales, experiencias y sistematizaciones de práctica).

2. Libro La familia en Colombia estado del arte 1980-1994 de Calvo & Castro. Facilitó la interpretación de los textos, al permitir realizar un análisis interpretativo (descriptivo-explicativo) de lo encontrado en los documentos requisito de grado estudiados.

Ahora bien, la intervención del Trabajador Social centrada en el área de la familia es multifacética, se da a nivel directo e indirecto y, por esencia, no está ceñida estrictamente a determinados parámetros rígidos, sino que está abierta a la creatividad y a la colaboración de otras disciplinas en la búsqueda de respuestas a los complejos problemas que enfrenta la familia en sociedad. (Aylwin, Nidia y Solar, María Olga, 2002)

Conforme lo anterior, Trabajo Social está en constante construcción teórica y metodológica, y busca aportar al cambio y/o transformación social. Por ello, el interés de conocer la relación teoría-práctica en el quehacer profesional de las y los alumnos en formación de la Universidad Industrial de Santander durante el período de 1966 a 2011, en aras de efectuar un análisis de los conocimientos específicos en el área de familia.

2. SABERES DE ACCIÓN Y QUEHACER PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL

Los saberes de acción dan cuenta de “la relación dinámica entre Trabajo Social e intervención” (López, 2011) desde el ejercicio de prácticas profesionales, Wynne plantea que “son conocimientos altamente variables y no universales, entretejidos con prácticas, dinámicos, e involucran una negociación o conversación continua con una situación que se desea modificar”; en esta medida, su existencia y reconocimiento están mediados por el contexto temporal, espacial y local (2004, p. 266).

De acuerdo con Mosquera, los saberes de acción en una profesión-disciplina** se mantienen con base en valores éticos y culturales, están al servicio de las particularidades en tanto son limitados en espacio, tiempo y contexto, otorgan una fuerte identidad social a sus productores e identidad profesional a las y los actores que los visibilizan o descubren (2006, p. 262), y para Racine y Legault (2001), los saberes de acción son más que un cúmulo de conocimientos adquiridos en la formación universitaria, por lo que tienen su propia dinámica. Estos saberes contienen quehaceres relacionales, institucionales y habilidades tácticas, que reflejan una manera de ver y hacer el conocimiento, la intervención social, los contextos institucionales, sociales, culturales, el cambio social, la empatía y el trabajo interdisciplinario o multidisciplinario (2001).

En torno al quehacer profesional no existen documentos que lo referencien propiamente, pero cabe destacar el concepto dado por Dolors Colom Masfret (2011) donde señala que su propósito principal es gestionar realidades, intervenir en ellas, las analiza para luego tomar decisiones; es decir, este término mencionado por profesionales de las ciencias sociales va más allá del simple accionar, del hacer, se refiere a una mirada integral de la realidad permitiendo un análisis y una comprensión de las problemáticas abordadas.

En la actualidad, diversos profesionales de Trabajo Social refieren el quehacer profesional sin haberlo estudiado e investigado, se utiliza muy frecuentemente para referirse a la intervención profesional, por ello y teniendo en cuenta esta situación de inexactitud conceptual entre los dos términos, se debería reconsiderar no el término como tal sino la esencia y el significado que ha tenido a lo largo de la historia de Trabajo Social, sin desconocer los cambios y/o transformaciones que se han dado dependiendo del contexto y del tiempo.

** Según el Diccionario especializado de Trabajo Social (2002), se considera como Profesión a la organización interdisciplinaria que articula los objetos de conocimiento de las ciencias que la conforman, de los saberes y métodos que la fundamentan y los campos que la profesionalizan y disciplina como el cuerpo de conocimientos, de tesis, de datos organizados sobre una profesión o un saber específico, sostenidos por un colectivo que cultiva ese mismo cuerpo teórico, instrumental e informativo.

Trabajo Social a través de su historia, ha sido influenciado por el contexto económico, social y cultural en que se ha desarrollado. En el proceso histórico, diferentes autoras y autores (Trabajadores Sociales o no) y de diversas corrientes, han realizado escritos dirigidos a clarificar, conceptualizar y orientar la profesión – disciplina; desde su visión han aportado conocimientos importantes para el avance en la construcción profesional y disciplinar; el desarrollo teórico metodológico ha sido heterogéneo, a partir de la adopción de teorías y conceptos de otras profesiones y disciplinas relacionadas con las ciencias sociales (Gordillo, 2007, p.3).

3. METODOLOGÍA

Para efectos de esta investigación y teniendo en cuenta la temática, la postura epistemológica que se asumió fue la fenomenológica, hermenéutica y lingüística, puesto que su papel en las Ciencias Sociales no es tanto la explicación causal de hechos, sino la comprensión de la acción social desde los significados que le atribuyen sus protagonistas (Mardones, 1991, p.4).

Se utilizó la investigación documental para comprender el quehacer profesional de Trabajo Social y los saberes de acción en el abordaje con familias desde el escenario académico, una vez revisados los documentos fueron estudiados y registrados en fichas documentales y resúmenes analíticos de textos (RAES). Según Sandoval (1997) la investigación documental es un instrumento o técnica de investigación, cuya finalidad es obtener datos e información a partir de documentos escritos o no, susceptibles de ser utilizados dentro de los propósitos de un estudio concreto. Es importante y necesario destacar la relevancia del planteamiento que sugiere Carlos Sandoval para el análisis documental desarrollado en cinco etapas. La primera, segunda y tercera etapa se refiere a comprender el rastreo e inventario de los documentos existentes y disponibles y clasificar la información a partir de la selección pertinente de éstos; en el estudio se hallaron 110 documentos requisitos de grado en el abordaje con familia de estudiantes de Trabajo Social durante el período de 1966 a 2011.

En primera instancia se consideró para la selección de los documentos, como referencia el concepto de familia utilizado por Ángela María Quintero

“el grupo de convivencia basado en el parentesco, la filiación y la alianza; sus miembros están ligados por sangre o por afinidad, lo cual crea una serie de relaciones, obligaciones y emociones. Es el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente transmisor de normas, valores, símbolos, ideología e identidad, donde se focalizan las acciones de las demás instituciones” (1997, p. 11).

Con base en este concepto, se identificaron 51 documentos requisitos de grado, que posteriormente se registraron en fichas documentales y resúmenes analíticos de textos propuesto para Trabajo Social por Camelo, et al (2006). Dicho Resumen Analítico de Textos de Trabajo Social “RATS”, fue ajustado a los requerimientos del presente estudio, para efecto de la descripción y síntesis de la información contenida en los libros.

En la cuarta etapa, se realizó el análisis total y exhaustivo del contenido del material escogido (Sandoval, 1997). La información se organizó por períodos conforme los planes curriculares existentes desde 1966 a 2011 en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, la cual fue creada en el año de 1963 como unidad académica (con estudio de 4 años) adscrita a la Universidad Femenina de Santander (UFS) e integrada a la UIS por acuerdo No. 17 del 27 de septiembre de 1966 con el plan de integración UIS-UFS.

La carrera de Trabajo Social ha tenido 6 planes de estudio: 1963-1967, 1967-1970, 1970-1971, 1971-1973, 1973-1993, 1993-2011.

La información seleccionada se vertió, inicialmente, en dos tipos de fichas:

- Ficha documental. Contiene los datos sobre el material consultado: tipo de documento, autor, publicación, año, número de clasificación, institución, título, número de páginas.
- Ficha analítica. Contiene la descripción, fuentes bibliográficas, contenido, marco referencial, metodología, conclusiones, recomendaciones, bibliografía, rol del trabajador social y observaciones.

La clasificación de la información se organizó según parámetros de análisis, entre ellos el plan curricular vigente.

Tabla 1.		
<i>Relación documentos requisito de grado y plan curricular</i>		
Período	Número de documentos requisito de grado en el abordaje con familia de 1966-2011	Número de documentos requisito de grado en la temática de familia según criterio de selección
Plan 1963-1967	0	0
Plan 1967-1970	2	1
Plan 1970-1971	0	0
Plan 1971-1973	0	0
Plan 1973-1993	47	27
Plan 1993-2011	61	23
Total	110	51
Fuente: ANGARITA RODRÍGUEZ, Diana Maritza y MORENO NIÑO, Deissy Viviana. Formatos RATS. 1 ^{er} y 2 ^o semestre de 2013		

En la Tabla 1 se evidencia el número de documentos requisito de grado existentes en familia, según el criterio de selección utilizado y los planes curriculares vigentes; es decir, los documentos elegidos teniendo en cuenta el concepto de familia referido por las y los estudiantes de cada período.

De acuerdo con los objetivos de la investigación, las categorías que se relacionan en la Tabla 2 son los ejes rectores y transversales del estudio, establecido como el resultado del proceso metodológico del estudio.

Tabla 2.	
<i>Categorías y subcategorías de análisis</i>	
CATEGORIAS	SUBCATEGORÍAS
Saberes de Acción	Contexto espacial, temporal y local Conceptualización de familia
Quehacer Profesional	Rol Función
Metodologías	Método Técnicas Instrumentos
Fuente: ANGARITA RODRÍGUEZ, Diana Maritza y MORENO NIÑO, Deissy Viviana. Formatos RATS. 1 ^{er} y 2 ^o semestre de 2013	

En la quinta etapa, se efectuó la comparación y confrontación de elementos característicos descubiertos e identificados en las fuentes documentales consultadas.

4. RESULTADOS

Es preciso mencionar el contexto en el cual está inmersa la familia, en Colombia los cambios se han acentuado específicamente en las décadas del 50 y 60 (siglo XX) ya que se experimentó un proceso acelerado de urbanización ocasionado por el crecimiento poblacional y la migración campesina que llegó a las ciudades huyendo de la violencia política y social, con la esperanza de encontrar alternativas de empleo y bienestar. Los procesos de urbanización del país, los fenómenos de violencia, la migración y en general el desarrollo y modernización de la sociedad han provocado en la misma una serie de cambios significativos, transformando antiguas estructuras y dando lugar a nuevas formas de organización social y familiar.

Período 1963-1967. Durante este período el documento requisito de grado era denominado “proyecto de grado”. Para este lapso no se encontraron proyectos de

grado en Trabajo Social sobre familia. Cabe aclarar que en 1966 mediante acuerdo N° 17 del 27 de Septiembre del mismo año, el Consejo Superior atendiendo políticas trabajadas por la Dirección Nacional de Planeación y la Asociación Colombiana de Universidades aprobó el llamado “Plan de Integración UIS-UFS”, mediante el cual desapareció la Universidad Femenina de Santander “UFS” como entidad independiente y su totalidad se integró administrativa y académicamente a la UIS. Dicha integración se hizo efectiva en enero de 1967.

Es preciso aclarar que se desconoce la situación y el contexto académico, que lleva a la inexistencia de documentos referentes al tema de familia, pues Trabajo social inicia en la Universidad Femenina de Santander y no se tuvo acceso a la base de datos de esa época, para verificar el contenido del plan curricular y los documentos requisito de grado.

Período 1967-1970. Teniendo en cuenta la revisión documental en este período, el plan curricular de la carrera de Trabajo Social de 1968, no tiene una materia enfocada hacia el área en familia como tal. Sin embargo, en 1969, se añade la asignatura derecho familiar, aunque no se tiene suficiente documentación del tema, se considera que se empieza a percibir la familia como un campo de estudio y de intervención profesional.

Durante este lapso, solo se halló un documento requisito de grado en familia, en este, se percibe a la familia como un grupo definido por una relación social lo suficientemente precisa y duradera, como para proceder a la procreación y crianza de los hijos (Ackerman, 1966), según la autora de esta investigación, la metodología considerada por la estudiante en este documento fue la observación documental, observación directa extensiva, observación directa intensiva: encuestas, entrevistas, visitas domiciliarias, charlas informales y periódicas, en cuanto al rol del Trabajador Social durante la época, se menciona atender con primacía los problemas expuestos en el ámbito familiar, brindar información pertinente en temas educativos y procurar establecer una labor de coordinación con los distintos centros que trabajen por el

bienestar de las menores. Se reconoce a la familia como el medio más favorable para el desarrollo emocional, social, intelectual, biológico y religioso de niñas y niños.

Es de mencionar que existe poca claridad conceptual en cuanto a metodología, pues se tiende a confundir con técnicas abordadas en la intervención realizada, por ello, es preciso mencionar que Nubia Pereira (1969) define que la metodología utilizada en su Proyecto de Grado fue observación documental, observación directa extensiva, observación directa intensiva: encuestas, entrevistas, visitas domiciliarias, charlas informales y periódicas.

Período 1971-1973. Se realizan modificaciones al pensum de 1971 que se consideraron necesarias, entre ellas cabe destacar que en cuarto semestre se añade la asignatura legislación y programación social, en la que se tratan temas como familia, labor, seguridad industrial, reforma agraria, acción comunal, entre otros. Aunque al parecer no se destaca la importancia de la familia en las asignaturas, se involucra la temática en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Durante este período la carrera de Trabajo Social otorga el título de Licenciatura en Trabajo social.

Pese a que se adicionan materias relacionadas con la temática de familia, no se encontró ningún documento requisito de grado, bajo el criterio de selección asumido en la investigación.

Período 1973-1993. Continúa la asignatura legislación que permite un acercamiento a temas sobre familia y por ende, un avance en el conocimiento de esta temática.

Se hallaron 27 documentos requisitos de grado, en la categoría del concepto de familia, se percibe desde diversos puntos, como grupo social primario, especie de unidad de intercambio, base fundamental de la estructura social, vehículo transmisor por excelencia de la herencia cultural, procreación y crianza de hijos, consanguinidad, socialización, unidad básica de desarrollo y de toda sociedad.

En estos documentos se encuentra que la mayoría eran investigaciones y el tipo de estudio más empleado durante este lapso fue exploratorio-descriptivo. Según Hernández Sampieri et al (2006), los estudios exploratorios se utilizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes y los estudios descriptivos miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar.

En cuanto a los métodos mencionados se encuentra el deductivo e inductivo, grupo y comunidad. Las técnicas de recolección de datos más destacadas son: observación directa, encuesta, observación documental, entrevistas estructuradas y no estructuradas, individuales, familiares y colaterales, visitas familiares, entrevistas informales y periódicas, contacto directo, cuestionario, consulta fuentes bibliográficas, reuniones de grupo y sondeos de percepción.

En muchos casos se tiene como denominador común en las conclusiones que el factor económico, es un determinante de la integración o desintegración familiar, provocando en los miembros de la familia problemáticas sociales tales como el alcoholismo, drogadicción, delincuencia, desempeño escolar, maltrato físico y psicológico, entre otros.

Los roles de Trabajo Social más destacados son: educador, orientador, motivador, facilitador, investigador, organizador, observador, administrador, asesor, coordinador, promotor, consultor, ejecutor, informador y evaluador. Es de mencionar, que tienden a confundirse roles con funciones del Trabajador Social, así como lo señala Jáuregui, et al (1987) organizar el control estadístico, elevar el nivel social del individuo, supervisar y controlar los programas de capacitación.

La familia ha tomado gran relevancia, reconocimiento y pertinencia a nivel nacional, regional y local, lo que ha permitido un avance significativo en el conocimiento de la temática de familia, no sólo desde Trabajo Social sino desde el trabajo interdisciplinar y

transdisciplinar, producto de investigaciones que buscan acercarse a las dinámicas y realidades de las familias en los diversos contextos sociales, que mantienen y/o propician nuevas tipologías, funciones y perspectivas de éstas, en el marco de la sociedad en la que están circunscritas.

Período 1993-2011. Durante este período se seleccionaron 23 documentos requisito de grado en familia. Teniendo en cuenta el plan curricular se incluyen asignaturas relacionadas con la temática de familia, como son: Sociología III de la Familia, Legislación Familiar y Orientación Familiar. Conocimiento que se esperaba proporcione un cambio en la mirada de las y los estudiantes, en lo relativo a nuevas perspectivas en investigación e intervención social con familias.

Se da un cambio en la modalidad del documento requisito de grado, y se asume la sistematización de experiencias, como la opción para optar al título profesional como Trabajadora o Trabajador Social.

Al revisar los conceptos de este período, es preciso mencionar, que la familia es percibida como el núcleo central, transmisor de valores, normas y actitudes; como grupo con relaciones de dependencia personal y no contractual; como grupo social básico; como institución histórica determinada y como una compleja red de relaciones.

De los conceptos referenciados en estos documentos, vale la pena destacar, el dado por María Eugenia Agudelo (1995), Trabajadora Social de la Universidad Pontificia Bolivariana, la familia es un sistema social que permanentemente está en proceso de intercambio de información con su entorno, que es el espacio vital para su desarrollo y está constituido por las instituciones, las organizaciones y la cultura. La familia es una institución cambiante, afectada por las relaciones tanto armónicas como de conflicto que presenta la sociedad en la cual está inmersa, por ello, no es sujeto pasivo de los cambios sociales, sino por el contrario un actor, sujeto activo en estos.

Las y los estudiantes relacionan en las “sistematizaciones de experiencias”^{***} como metodología: talleres y/o charlas de corte participativo, ejercicios de retroalimentación (feed back), participación comunitaria, información adecuada y oportuna, elaboración de diagnósticos, concertación de intereses, coordinación de acciones interdisciplinarias e interinstitucionales, sensibilización y motivación a todos los posibles participantes, talleres, lúdico-participativa, planeación estratégica.

Algunas técnicas que se destacan son: la atención individualizada, las visitas familiares, proyecto educativo y de formación, revisión documental, observación directa, entrevistas informales, encuesta socio-familiar, ejercicios lúdicos creativos, formativos y reflexivos, discusiones de equipo, charlas, fichas de trabajo, lluvia de ideas, mesa redonda, observación (observación participante o directa, observación no participante o indirecta), formularios, visitas domiciliarias, diario de campo.

Conforme lo anterior, se puede plantear que existen falencias a nivel conceptual y metodológico, no sólo en lo alusivo al uso de la terminología técnica adecuada sino el empleo de técnicas e instrumentos, en el marco de una intervención profesional pertinente a la realidad social que se desea cambiar y/o transformar, y por supuesto, acorde a los saberes de acción, y quehacer profesional que se deben evidenciar en los escenarios de prácticas académicas.

Como ejemplo se puede citar a Luz Amparo Contreras (1989) quien refiere la observación directa, entrevistas informales y/o estructurales, reuniones de grupo, revisión documental y elaboración de circulares y sondeo de percepción como parte de la metodología implementada en su práctica académica. Jimena Lizarazo López (2001) menciona como metodología los talleres y/o charlas de corte participativo, ejercicios de retroalimentación (Feed Back).

^{***} Para Oscar Jara (2011) la sistematización de experiencias es un proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, que se realiza con base en la reconstrucción y ordenamiento de los factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia, para extraer aprendizajes y compartirlos.

Por ello, es necesario aludir las diversas definiciones encontradas sobre metodología y método que permitan dar cuenta de una reflexión teoría-práctica de estos términos; en cuanto a metodología, se entiende como un concepto global referido al estudio del método (o de los métodos) desde un proceso sistemático en el cual se adquieren modos y formas de conocimiento (Gordillo, 2007), y el método, es un conjunto de procedimientos estructurados, formales, sistematizados, científicamente fundamentados, característicos de una profesión y/o de la investigación. Los métodos variarán según los propósitos que se destinen y la estrategia social que se imponga (Lima, 1983).

Los conceptos de metodología y método en Trabajo Social han sido acuñados desde diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales, pero también es cierto, que muchas y muchos autores las asemejan creando confusión, es por eso importante tener claro sus significados y utilizarlos según corresponda.

En cuanto a los roles descritos por las y los estudiantes de la época se encuentran: asesor, investigador, orientador, promotor de procesos educativos, líder, evaluador de procesos, generador de propuestas del desarrollo comunitario, formador, promotor de la autogestión de las comunidades, articulador de procesos de cambio en las comunidades, potenciador de recursos comunitarios, guía y acompañantes del proceso.

Díaz (2010), asume el rol del Trabajador Social como promotor, orientador de procesos de reflexión, gestor e investigador y Hernández (2000), lo señala como asesor, orientador, promotor, líder y evaluador de procesos educativos.

En aras de comprender el quehacer profesional y los saberes de acción en familia, durante la investigación se encontró que se realizan acercamientos a diversidad de temas y problemáticas, a través de diversos tipos de escritos: guías de trabajo o propuestas de talleres, manuales, folletos, experiencias, recopilaciones documentales, artículos de revista.

No es claro el criterio con el que se identifican algunos textos como “investigaciones” para ser registrados como tal en el ámbito académico. Algunos de ellos se refieren solamente a actividades realizadas durante el escenario de prácticas académicas de manera descontextualizada o con diversidad de vacíos conceptuales. Otros son netamente de carácter descriptivo e informativo.

Ahora bien, retomando las etapas planteadas por Sandoval (1997), en quinto lugar, se encuentra la comparación y confrontación de los elementos característicos descubiertos e identificados en las fuentes documentales consultadas, que posibilitó un acercamiento a los resultados arrojados en la investigación, al compararlos con los esperados, de tal manera que permitieron la comprensión del quehacer profesional, la indagación de los saberes de acción y el conocimiento de la pertinencia de las metodologías encontradas en los documentos requisito de grado.

Se destaca que desde el escenario de prácticas académicas, las y los estudiantes presentan poca claridad conceptual, que por ende, se ve reflejado en los resultados de su quehacer profesional. Adicionalmente, no se ve evidencia la postura epistemológica desde la que se direcciona el proceso de intervención.

Sin embargo, existen diversidad de enfoques, modelos y teorías para el abordaje con familias desde la perspectiva de las y los estudiantes en práctica académica, el enfoque sistémico es el más utilizado en los documentos requisito de grado de 1966 a 2011. También se deben resaltar otros como el constructivismo, enfoque de género, modelo ecológico y solidario, redes sociales, enfoque de derechos humanos y desarrollo a escala humana.

En cuanto a las referencias bibliográficas, varían las y los autores revisados y referidos en los documentos requisito de grado, no obstante, se destaca la influencia de Virginia Gutiérrez de Pineda a través de sus escritos, principalmente de su libro la Familia en

Colombia, especialmente en aquellas alumnas y alumnos que trabajaron problemática familiar.

En lo alusivo a la producción investigativa en los escenarios de prácticas académicas de Trabajo Social UIS, en los documentos que reposan en la biblioteca de la universidad, no se plasman de manera clara y contundente los aportes ni el avance en el conocimiento alcanzado respecto de los saberes de acción que se poseen al iniciar y concluir la práctica. A la par, no puede dejar de referirse que el quehacer profesional, eventualmente se relega a un segundo plano en el ejercicio de escritura, por lo que se pierde el análisis y permanente reflexión sobre el abordaje conceptual y metodológico sobre familia realizado durante el proceso.

Ahora bien, la problemática familiar contemporánea pareciera no solo algo que amerita que la educación superior trabaje juiciosamente para su mayor comprensión sino que puede ser en términos económicos un campo promisorio. La escuela no logra resolver sus problemas de relación con la familia, los contextos sociales aumentan su vulnerabilidad debido a problemáticas familiares y el aparato económico comienza a identificar la problemática familiar como una variable fuertemente incidente en sus dinámicas, para citar sólo algunos de los campos en los cuales una institución universitaria puede hacer aportes decisivos que tienen que ver con la formación de profesionales, la producción de conocimiento y la extensión de sus servicios a otros ámbitos (Gaitán, 2007, p. 76).

5. CONCLUSIONES

A lo largo de esta investigación, se hizo un recorrido por los saberes de acción, quehacer profesional y metodologías encontradas en los documentos requisito de grado de las y los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander en el período de 1966 a 2011, para lo cual se revisaron conceptos y saberes de acción con relación al quehacer profesional y metodologías de Trabajo Social, así

como los conceptos de familia, plan curricular, metodologías, técnicas e instrumentos que fundamentan teórica y metodológicamente la intervención profesional.

La producción académica investigativa puede ampliarse, dados los requerimientos evidenciados en los diferentes contextos y realidades sociales en los que está adscrita la familia, mostrados a través de los documentos requisito de grado de las y los estudiantes, para mejorar las condiciones de vulnerabilidad, pobreza, violación de derechos humanos, nuevas configuraciones familiares, conflictos, entre otros. Por supuesto, dando especial relevancia a la publicación y socialización de los resultados.

En consideración a la poca claridad conceptual y metodológica percibida en la revisión documental, es necesario que en el proceso enseñanza – aprendizaje en el aula, se precise y aclare lo relativo a metodología, método, técnicas, instrumentos.

Un rastreo de las definiciones de familia, permite afirmar que dentro de los elementos conceptuales que aportan a su comprensión se encuentran aspectos de diversas ciencias, profesiones y disciplinas, lo que hace visible, la necesaria intervención desde un equipo interdisciplinar, multidisciplinar y transdisciplinar***, para lograr una mirada integral de las problemáticas existentes en el área de familia.

Por último, se evidencia en los documentos requisitos de grado elaborados por las y los estudiantes de Trabajo Social UIS, elementos de diferentes paradigmas y tendencias, podría pensarse que asumen una mirada ecléctica debido a que anudan referentes teóricos y metodológicos de diferentes enfoques para comprender la dimensión del problema.

**** Vale la pena destacar que Taborda, et al (1998) señala que la interdisciplinariedad implica analizar, desde distintas miradas científicas, problemas o conjuntos de problemas, cuya complejidad es tal, que con el aporte, o, la disponibilidad de cada una de las disciplinas a la interdisciplinariedad, ayudarían a desentrañar distintas dimensiones de la realidad social y según el Diccionario Especializado de Trabajo Social (2002), la multidisciplinariedad se refiere a la cualidad de toda labor o trabajo realizado por un equipo de diversas disciplinas con un objetivo común, se le concibe como una etapa de progresión de la interacción de las disciplinas y transdisciplinariedad es la etapa superior de la interdisciplinariedad en la cual las disciplinas son capaces de estrechar relaciones y asumir un mismo método de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ackerman, Nathan (1966). *Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares*, Buenos Aires. Paidós.

Aylwin A, Nidia y Solar S, María Olga. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Santiago: Universidad Católica de Chile.

Agudelo, María Eugenia (1995). *Reflexiones para la intervención en la problemática familiar*. Santa Fe de Bogotá. Consejería Presidencial para la Política Social. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Calvo, Gloria & Castro, Yolanda (1995). *La familia en Colombia un estado del arte de la investigación 1980-1994*. Ministerio de Salud. Vol. 1. ICBF. ARFO Ltda.

Camelo, Aracely & Cifuentes, Rosa María (2006). *Fundamentación de metodología integrada en Trabajo Social*. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social. Departamento de Investigaciones. Bogotá D. C.

Colom Masfret, Dolors (2011). *El trabajo social sanitario: Los procedimientos, los protocolos y los procesos*. Barcelona: UOC.

Constitución política de Colombia 1991.

Contreras Parra, Luz Amparo (1989). *Intervención profesional de trabajo social con el subsistema familiar de la concentración escolar hogar San José (Barrio Provenza)*. (Proyecto de grado pregrado). Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga.

Díaz Blanco, Diana Patricia. (2010). *Situación de consumo de sustancias psicoactivas y características familiares de los adolescentes de la fundación hogares CLARET*

regional Santander casa de menores. (Seminario de sistematización de experiencias). Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga.

Gaitán Luque, Andrés (2007). *Estado del arte de los documentos en el área de familia producidos por la Fundación Universitaria Monserrate.* Bogotá D.C.

Gordillo Forero, Natty Andrea (2007). Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social. *Revista Tendencias & Retos*, N° 12:119-135.

Jara, Oscar (2011). La sistematización de experiencias: *aspectos teóricos y metodológicos.* México: Decisio.

Jáuregui Lizcano, Carmen Cristina; Muñoz Lasprilla, Matilde & Ortiz de Sarmiento, Gladys. (1987). *Propuesta de trabajo social para un programa de atención integral a las familias de los trabajadores de la empresa licorera de Santander.* (Proyecto de grado pregrado). Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga.

Hernández Rodríguez, Ana Mery. (2000). *Factores socio familiares asociados al incremento de la violencia intrafamiliar entre los usuarios del ICBF en pamplona.* (Seminario de sistematización de experiencias). Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga.

Hernández Sampieri, Roberto; Fernández, Carlos & Baptista, Pilar (2006). *Metodología de la investigación.* México: McGraw-Hill Interamericana.

Lima, Boris (1983). *Contribución a la metodología de Trabajo Social.* Venezuela: Universidad Central de Venezuela.

Lizarazo López, Jimena. (2001). *La familia un espacio de intervención del derecho alternativo y del Trabajo Social en el consultorio jurídico de la universidad industrial de*

Santander. (Seminario de sistematización de experiencias). Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga.

López, Jenny Marcela. (2011). *Intervención y saberes de acción desde el Trabajo Social*. Bogotá, Universidad Nacional de Colombia.

Mardones, J. M. (1991) Filosofía de las Ciencias Humanas y Sociales. *Materiales para una fundamentación científica*. Barcelona: Anthropos.

Montoya Cuervo, Gloria; Zapata López, Cecilia & Cardona Rave, Bertha (2002). *Diccionario Especializado de Trabajo Social*. Universidad de Antioquía. Medellín: Digital Express Ltda.

Mosquera Roseero-Labbé, C. (2006). Pluralismos Epistemológicos: hacia la valorización teórica de los saberes de acción. Una reflexión desde la intervención Social a la población afrocolombiana desplazada. *Palimpsestos*.

Palacio, M. C. (1996). *Familia como un ámbito de vida social: escenario de encuentros y desencuentros*. Manizales: Universidad de Caldas.

Pereira Fuentes, Nubia (1969). *Estudio socio-económico de veinte familias con niñas menores en dificultades*. (Proyecto de grado pregrado). Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga.

Quintero, Ángela María (1997). *Trabajo social y procesos familiares*. Argentina: LUMEN/ HVMANITAS.

Racine, Guylaine y Legault, Bárbara (2001). “*La Pluralité des Savoirs dans la Pratique du Travail Social*”. *Intervention*, vol. 114.

Sandoval Casilimas, Carlos A. (1997). *Investigación cualitativa*, Corcas Editores, Santafé de Bogotá.

Suárez, Nelly y Restrepo, Dalia. (2005). *Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia*. Manizales, Universidad de Caldas.

Taborda, Mirtha; Copertari, Susana; Ruiz, Bry; Gurevich, Estela & Firpo, Viviana (1998). *Ciencias Sociales e interdisciplinariedad: Relación entre teoría y práctica*. Universidad Nacional del Rosario. Argentina.

Umbarila Laiton, Martha Patricia (2010). *Contribución del Trabajo Social a la Fundación del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF*. (Proyecto de grado pregrado). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.

Wynne, Brian (2004), “¿Pueden las ovejas pastar seguras? Una mirada reflexiva sobre la separación entre conocimiento experto- conocimiento lego”, *Revista Colombiana de Sociología*, N° 23: 109- 157.