

**ESTADO DEL ARTE: INVESTIGACIÓN SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL
UNIVERSITARIA EN HISPANOAMÉRICA (2004 – 2013)**

LUISA FERNANDA RIOS VALDIVIESO

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2013

**ESTADO DEL ARTE: INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN HISPANOAMÉRICA (2004 –
2013)**

LUISA FERNANDA RIOS VALDIVIESO

Trabajo de grado para optar al título de Trabajadora Social

**Directora:
RUTH ZÁRATE RUEDA
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2013**

DEDICATORIA

Dedico este triunfo a dos personas muy importantes en mi vida, que fueron el motor y el soporte durante este largo camino, mi madre GLORIA INES VALDIVIESO MEJIA, una mujer que con su ejemplo, dedicación, compromiso y mucho amor, siempre estuvo presente, para apoyarme, corregirme y alentarme sin perder la esperanza cuando los demás no la teníamos. Mi hijo EDGAR FARID DORADO RIOS que sin saberlo su amor y mi responsabilidad por su futuro lo convirtieron en el faro que DIOS me obsequio para mostrarme la ruta que debía mantener con el fin de llegar a una meta que hoy nos llena de satisfacción y orgullo a todos.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a DIOS por la oportunidad de alcanzar una meta más, por haber puesto en mí camino gente de la cual aprendí, de todos y cada uno de ellos, lo que quiero y no quiero hacer con mi vida, mi futuro y mi profesión. En esta ruta resalto de manera muy especial a mi gran amiga LUZ AIDA CAMACHO, quien de manera incondicional, honesta y desinteresada me ayudo a superar una de las etapas más duras de mi vida y con la cual compartí situaciones que solo los corazones de las madres pueden llevar alegres y silenciosos. A mi ex esposo que me demostró “que no solo de amor vive el hombre” siendo él, mi primer gran reto de perdón y comprensión en pro de mi crecimiento personal. A mi amigas incondicionales YENNY CONTRERAS, NANCY CADENA, MARGARETH GIMENEZ, SORAYA MORENO Y ROXANA GUEVARA. A todos mis familiares que siempre estuvieron presentes, a mi abuela BEATRIZ que murió sin poder compartir esta alegría. A mi madre, hermano y a mi hijo por alentarme todos los días a alcanzar mi tan anhelado título profesional.

A la universidad y el grupo de docentes que durante tantos años compartieron sus conocimientos para logra profesionales de calidad; un especial agradecimiento a mi directora de proyecto RUTH ZARATE y a su colaboradora DIANA RODRIGUEZ, quienes me alentaron y direccionaron para poder obtener los resultados que hoy presento. Son muchas las personas que no menciono pero que aportaron a la consecución de este gran sueño personal y sé que comparten mi éxito y orgullo se ser TRABAJADORA SOCIAL de la UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. UNA MIRADA CONCEPTUAL AL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	16
1.1 RECONSTRUCCIÓN HISTÓRICA DE LA RSU.	18
1.2 UNA INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE RSU.	27
1.2.1 El concepto de RSU desde la Dignidad Humana.	32
1.2.2 El concepto de RSU desde la ciudadanía, democracia y participación.	33
1.2.3 El concepto de RSU desde la sociabilidad para la convivencia.	34
1.2.4 El concepto de RSU desde el desarrollo sostenible	34
1.3 LAS UNIVERSIDADES SOCIALMENTE RESPONSABLES.	36
1.4 MANUAL DE LOS PRIMEROS PASOS DE LA RSU	42
1.4.1 Los cuatro pasos de la RSU	42
1.4.2 Los cuatro impactos universitarios.	44
1.4.3 Los grupos de interés de la universidad.	46
1.4.4 Modelos de gestión de la RSU	48
2. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA: ESTADO DEL ARTE	50
2.1 JUSTIFICACIÓN	54
2.2 OBJETIVOS	55
2.2.1 Objetivo General	55
2.2.2 Objetivos específicos	55
2.3 FASES METODOLÓGICAS	56
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS	58

3.1 MATRIZ CATEGORIAL	58
3.2 ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO	59
3.2.1 Clasificación productividad intelectual	59
3.2.2 Categorización.	62
3.3 REVISIÓN DOCUMENTAL: CUATRO EXITOSAS EXPERIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN HISPANOAMÉRICA.	105
3.3.1 Argentina: Universidad Católica de Córdoba (UCC)	106
3.3.2 Paraguay: Universidad de Columbia	111
3.3.3 Chile: Universidad Santiago de Chile (USACH)	113
3.3.4 Colombia: Pontificia Universidad Javeriana de Cali	116
4. EL PANORAMA ACTUAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN HISPANOAMÉRICA	120
5. CONSIDERACIONES FINALES	129
6. RECOMENDACIONES	131
BIBLIOGRAFÍA	132
ANEXO	137

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Concepto de RSU	36
Figura 2. La Responsabilidad Social de la universidad	37
Figura 3. Ventajas de la gestión de la universidad socialmente responsable	40
Figura 4. Acciones en materia de RSU desde sus ámbitos y dimensiones	41
Figura 5. Cuatro pasos de la RSU	43
Figura 6. Impactos universitarios de la RSU	46
Figura 7. Grupos de interés de la universidad	47
Figura 8. Matriz categorial de RSU	58
Figura 9. Según matriz categorial	60
Figura 10. Según país de edición	61
Figura 11. Dinámicas de las publicaciones	62
Figura 12: Modelo de RSU	128

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Categorización productividad intelectual	63
Tabla 2. Estudios de casos por países	72
Tabla 3. Indicadores de RSU en el ámbito educativo	103
Tabla 4. Indicadores de RSU en el ámbito de participación social	104

RESUMEN

TITULO: ESTADO DEL ARTE: INVESTIGACIÓN SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN HISPANOAMÉRICA (2004 – 2013)*

AUTORES: LUISA FERNANDA RIOS VALDIVIESO**

PALABRAS CLAVES: Responsabilidad Social Universitaria, Estado del Arte, Responsabilidad Social Empresarial, Universidad Socialmente Responsable, Investigación Documental.

Actualmente es inevitable contemplar la relación de la Universidad con la sociedad, ya que se ha convertido en un desafío, la creciente necesidad de las universidades por demostrar que efectivamente su funcionamiento y razón de ser, se encuentran orientados plenamente para colaborar en la resolución de las necesidades y problemáticas existentes en la sociedad que les rodea, y que por lo tanto, las decisiones y acciones que se implementan en la ejecución de sus funciones de docencia, investigación, extensión y gestión, contribuyen responsablemente en la transformación social, cultural, económica y ambiental de una comunidad, con miras a dignificar la calidad de vida.

Este documento pretende mostrar algunos estudios que sobre el tema de RSU se han hecho en Hispanoamérica, con el fin de elaborar un texto guía que fomente una sólida fundamentación científica y una actitud crítica e interpretativa frente al estudio de la RSU, desde un ejercicio extenso de consulta, relación y síntesis de fuentes teóricas y empíricas en diferentes formatos, identificación de políticas, programas, proyectos y acciones, que permiten contextualizar los caminos académicos y prácticos en los que se da lo que denominamos responsabilidad social a fin de superar las dificultades de precisión.

De ahí, este estado del arte constituye para la Línea de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo de Investigación INNOTECH de la Escuela de Industrial, la posibilidad de indagación de los actos discursivos que hacen del tema de RSU un proceso de conocimiento académico, entendido que uno de los aportes de la universidad a la sociedad es la producción de conocimiento y el uso social del mismo, lo cual permite contribuir a la práctica académica y sociocultural, y a la configuración de sujetos responsables con la universidad y el entorno social en el que se encuentra inmerso.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social, Directora. Ruth Zárate Rueda

SUMMARY

TITLE: STATE OF THE ART: RESEARCH UNIVERSITY SOCIAL RESPONSIBILITY IN LATIN AMERICA (2004 - 2013)*

AUTHORS: LUISA FERNANDA RIOS VALDIVIESO**

KEY WORDS: University Social Responsibility, State of the Art, Corporate Social Responsibility, Socially Responsible University, Research Documentary.

Currently it is inevitable to contemplate the relationship between the university and society , as it has become a challenge , the growing need for universities to demonstrate that it works effectively and rationale , are fully geared to assist in the resolution of the needs and problems that exist in the society around them , and therefore , decisions and actions that are implemented in the execution of its teaching , research, extension and management , contribute responsibly in social transformation , cultural , economic and environmental community in order to dignify the quality of life.

This paper aims to show some studies on the subject of MSW in Latin America have been made in order to develop a textbook that fosters a solid scientific foundation and a critical and interpretative study versus MSW from an extensive exercise consultation , relationship and synthesis of theoretical and empirical sources in different formats, identification of policies , programs, projects and actions that allow contextualize the academic and practical ways in which there is what we call social responsibility in order to overcome the difficulties of accurately .

Hence , this state of the art is for Line Corporate Social Responsibility Research Group INNOTECH Industrial School , the possibility of investigation of speech acts that make the issue of MSW a process of academic knowledge , the understanding that one of university contributions to society is the production of knowledge and social use of the same , allowing contribute to academic and cultural practice , and subjects responsible settings with the university and the social environment in which it is immersed .

* Work Degree

** Faculty of Human Sciences, School of Social Work, Director: Ruth Zárate Rueda

INTRODUCCIÓN

Actualmente es inevitable contemplar la relación de la Universidad con la sociedad, ya que se ha convertido en un desafío, la creciente necesidad de las universidades por demostrar que efectivamente su funcionamiento y razón de ser, se encuentran orientados plenamente para colaborar en la resolución de las necesidades y problemáticas existentes en la sociedad que les rodea, y que por lo tanto, las decisiones y acciones que se implementan en la ejecución de sus funciones de docencia, investigación, extensión y gestión, contribuyen responsablemente en la transformación social, cultural, económica y ambiental de una comunidad, con miras a dignificar la calidad de vida.

Siendo la Universidad, la responsable de proporcionar formación científica, profesional, humanística, artística y técnica del más alto nivel, para contribuir a la competitividad económica y al desarrollo humano sostenible; promover la generación, desarrollo y difusión del conocimiento en todas sus formas; contribuir a la preservación de la cultura nacional, y desarrollar las actitudes y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexivas, innovadoras, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones del país y a la vigencia del orden democrático. De ahí, surge la Responsabilidad Social Universitaria; en adelante RSU, como un estrategia que comprometan no sólo a formar buenos profesionales, sino también a personas sensibles a los problemas de los demás, comprometidas con el desarrollo de su país y la inclusión social de los más vulnerables, personas entusiastas y creativas en la articulación de su profesión con la promoción del desarrollo participativo de su comunidad.

No obstante, la RSU es un concepto producto de un proceso histórico en el que se han desarrollado diversidad de enfoques y maneras de percibir su definición, por ende actualmente “carece todavía de un concepto generalmente aceptado” convirtiéndose en “una amalgama de propuestas basadas en teorías éticas, sociológicas y económicas”. Por esta razón, se ha requerido que muchos autores e instituciones desde su quehacer investigativo intervengan esta temática mediante estudios e investigaciones, con el fin de describirla, analizarla, caracterizarla, interpretarla y ponerla a disposición de la práctica académica para integrar todos los elementos que en ella subyacen, de tal manera que sea posible dar respuesta a los interrogantes que desde las comunidades científicas, académicas y educativas se han producido.

Este documento pretende mostrar algunos estudios que sobre el tema de RSU se han hecho en Hispanoamérica, con el fin de elaborar un texto guía que fomente una sólida fundamentación científica y una actitud crítica e interpretativa frente al estudio de la RSU, desde un ejercicio extenso de consulta, relación y síntesis de fuentes teóricas y empíricas en diferentes formatos, identificación de políticas, programas, proyectos y acciones, que permiten contextualizar los caminos académicos y prácticos en los que se da lo que denominamos responsabilidad social a fin de superar las dificultades de precisión.

El estado del arte implica la aproximación al tema de RSU, mediante fuentes documentales que trascienda perspectivas epistemológicas, posturas ideológicas y supuestos implícitos y explícitos, así como a una variedad de metodologías descriptivas y analíticas y de afirmaciones fundadas e infundadas, que oscurecen el campo de la investigación, haciéndolo ininteligible a simple vista.

“El estado del arte es un estudio analítico del conocimiento acumulado que hace parte de la investigación documental (la cual se basa en el análisis de documentos escritos) y que tiene como objetivo inventariar y sistematizar la producción en un área de conocimiento, ejercicio que no

debe quedarse tan sólo en el inventario, sino que debe trascender más allá, porque permite hacer una reflexión profunda sobre las tendencias y vacíos en un área específica”¹

El presente estado del arte constituye para *la Línea de Responsabilidad Social Empresarial* del Grupo de Investigación INNOTEC de la Escuela de Industrial, la posibilidad de indagación de los actos discursivos que hacen del tema de RSU un proceso de conocimiento académico, entendido que uno de los aportes de la universidad a la sociedad es la producción de conocimiento y el uso social del mismo, lo cual permite contribuir a la práctica académica y sociocultural, y a la configuración de sujetos responsables con la universidad y el entorno social en el que se encuentra inmerso.

El documento presenta: primero, los aspectos referenciales sobre el tema de la Responsabilidad Social Universitaria desde su reconstrucción histórica, su conceptualización, y el Manual de los primeros pasos de la RSU, este marco referencial sustentan la investigación; segundo, la metodología basada en el estado del arte como un estudio analítico del conocimiento acumulado que hace parte de la investigación documental (la cual se basa en el análisis de documentos escritos) y que tiene como objetivo inventariar y sistematizar la producción en un área del conocimiento; tercero se dan a conocer los resultados de la investigación desde un análisis bibliográfico realizado por el matriz categorial de la temática y asimismo, se resaltan cuatro experiencias exitosas en la implementación de la RS en las universidades; cuarto, se presenta el panorama actual de la RSU en Hispanoamérica, teniendo en cuenta la RSU en Colombia y la Universidad Industrial de Santander. Los capítulos cinco y seis, resaltan las consideraciones finales y las recomendaciones que este estudio aporta a la guía académica.

¹ VARGAS, Germán y CALVO, Gloria. Seis modelos alternativos de investigación documental para el desarrollo de la práctica universitaria en educación: el caso del proyecto de extensión REDUC - Colombia en la Universidad Pedagógica Nacional. En Revista Educación Superior y Desarrollo. No. 5, 1987, p. 9.

1. UNA MIRADA CONCEPTUAL AL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

EL desarrollo sostenible de nuestras sociedades latinoamericanas se verá reflejado cuando se disminuya las situaciones crónicas de inequidad e injusticia, y cuando la Universidad tome el desafío de garantizar el quehacer institucional hacia la transformación efectiva de la sociedad que involucre a los actores sociales en un desarrollo más humano y más sostenible
François Vallaëys.

A través de la historia, la insatisfacción de las necesidades básicas de las personas, la pobreza, la desintegración social, el deterioro del medio ambiente, la situación de las grandes industrias y el desarrollo enfocado en los factores económicos, se han convertido en las problemáticas que afectan el logro del desarrollo sostenible. De ahí, el desafío de las universidades por no sólo generar conocimiento sino por orientar políticas que prioricen el rol de la educación superior como instrumento del desarrollo, dan inicio a la promoción de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) como visión integradora de la relación entre la Universidad-Estado-Sociedad en las transformaciones sociales que producen progreso y desarrollo integral de una comunidad y por ende el de un país.

Las universidades tienen como misión la generación y difusión de conocimientos para cumplir con la función social que se les ha encomendado desde la parte pedagógica; sin embargo, se requiere que las instituciones de educación superior inicien un proceso de cambio institucional que vaya más allá de la docencia,

investigación y extensión, un proceso que contribuya a la solución de los críticos problemas que aquejan a la sociedad.

Es decir, la universidad requiere definir la visión integral de sus funciones académicas: docencia, investigación y extensión sobre un nuevo paradigma que cuyo soporte sea una comunicación clara y oportuna que permita un eje transformador, a través de la creación y difusión del conocimiento, logrando la correspondencia entre lo que la sociedad demanda y la coherencia interna que debe ser de carácter principal en la universidad; asimismo, intervenir en la búsqueda de la pertinencia social que aspira el contexto de las instituciones de educación superior, tratando de hacer compatible el discurso con las acciones sociales.

Visto así, la universidad no solo debe interpretar esa demanda social, esa necesidad de mercado, sino que debe ser un factor importante para promover el cambio social y el desarrollo del entorno. La participación de la comunidad educativa universitaria en el logro de metas, debe darse en el marco de ese ejercicio responsable del juicio de los actos y del respeto a la libertad, la ética y la tolerancia dentro de una perspectiva de compromiso y pertinencia institucional. Cada día más, la sociedad demanda de la universidad, de la academia, mayor participación de los hechos sociales².

Siendo los dos principales propósitos de la Universidad, la formación humana y profesional (propósito académico) y la construcción de nuevos conocimientos (propósito de investigación), se hace necesario la vinculación del entorno social desde la RSU, como una estrategia de gestión universitaria, tratando de mantener un enfoque holístico sobre la propia organización universitaria, y concibiendo iniciativas interdisciplinarias (facultades y dependencias universitarias) e

² MARTÍNEZ DE CARRASQUERO, Cynthia. La Responsabilidad Social Universitaria como estrategia para la vinculación con su entorno social. En: Revista Virtual Educa Brasil [online], Marzo 2007, [Citado 14, enero, 2013]. Disponible en: <http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/34-CMD.pdf>

interinstitucionales (asociación de varias funciones de la estructura institucional). En este sentido, la atención hacia el entorno social por parte de la universidad, es la clave para comprender lo que puede y debería significar la Responsabilidad Social Universitaria, con miras a desarrollar la calidad de la gestión social, económica y ambiental de ésta.

1.1 RECONSTRUCCIÓN HISTÓRICA DE LA RSU.

Al hablar de la Responsabilidad Social Universitaria, se debe identificar sus orígenes desde lo que se conoce como “Responsabilidad Social Empresarial” (RSE). François Vallaey, sostiene que la responsabilidad social es un tema que adquiere mayor relevancia, la cual exige de una acción ética y la definición de estrategias en las organizaciones; es decir, es un sistema de gestión en base a criterios éticos de justicia y sostenibilidad para lograr un desarrollo social y ambientalmente sostenible en la tierra, encargándose de reducir los impactos internos y externos que la organización produce³.

Los inicios del concepto de Responsabilidad Social, se atañen a comienzos del siglo XX, entre los años 1920 y 1950; donde se aborda el tema de filantropía empresarial, como una acción caritativa desde las funciones esenciales de la misión institucional de cada organización. El profesor David Murillo, afirma que dentro de la definición de la RSE, se han identificado dos maneras distintas de entender el modelo de economía de mercado como las razones que han originado la preocupación por el comportamiento socialmente responsable de las empresas: “por un lado Estados Unidos con un sistema económico menos intervencionista pero donde la necesidad de dar unas pautas de conducta ética a las grandes

³ VALLAEYS, François. Respuestas a preguntas sobre Responsabilidad Social Universitaria. Ética y RSU: Reflexión crítica en torno a la ética aplicada a la Responsabilidad Social Universitaria. [citado 28, junio, 2013]. Disponible en: <http://blog.pucp.edu.pe/item/13303/respuestas-a-preguntas-sobre-responsabilidad-social-universitaria>.

empresas ya se hizo evidente y por el otro lado el bloque europeo con un modelo de interrelación entre empresa y sociedad más estrecho pero que también ha sufrido crisis importantes”⁴.

Siendo la RSE, la práctica empresarial con miras en acciones sociales, que busca avanzar hacia el desarrollo sostenible, que no sólo permita a un país, el crecimiento económico y la estabilidad productiva; sino también la justicia social y el evitar cambios trascendentales en el medio ambiente; se hizo necesaria la incorporación de diferentes actores sociales en el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas y ambientales del mundo. Por esta razón, la Universidad en el reconocimiento de su obligación para con la sociedad y con el desarrollo sostenible, busca brindar a través de la calidad, eficacia y eficiencia con la que se llevan a cabo las actividades académicas referidas al rendimiento académico de los estudiantes, un capital humano que construya un sistema productivo más sostenible, responsable y basado en el conocimiento.

En el transcurso del tiempo, la universidad ha desempeñado su función como institución de formación superior e integral, y asimismo, como medio de generación de conocimiento. No obstante, sus determinantes de producción como la investigación y la innovación no sólo son importantes para afrontar los retos de del conocimiento, sino también para alcanzar en la sociedad, una globalización solidaria y respetuosa orientada en el desarrollo sostenible que garantiza el bienestar de los ciudadanos presentes y las generaciones futuras.

Como afirma, Ana Díaz de Iparraguirre:

“Las Universidades tienen la responsabilidad de proporcionar formación científica, profesional, humanística, artística y técnica del más alto nivel, contribuir a la competitividad económica y al desarrollo humano

⁴ MURILLO, David “La RSE. Por qué, cómo y hacia dónde”. Barcelona: Gedisa Editorial, 2007. p.208.

sostenible; promover la generación, desarrollo y difusión del conocimiento en todas sus formas; contribuir a la preservación de la cultura nacional, y desarrollar las actitudes y valores que requiere la formación de personas responsables, con conciencia ética y solidaria, reflexivas, innovadoras, críticas, capaces de mejorar la calidad de vida, consolidar el respeto al medio ambiente, a las instituciones del país y a la vigencia del orden democrático”⁵.

Es así, que las universidades no pueden permanecer ajenas a lo que llamamos Responsabilidad Social con la sociedad; la formación de futuros profesionales que trabajarán en las empresas y tendrán que promover dentro de ellas una visión ética, responsable que contribuye al bien común y a la justicia social. La Declaración de Llion, suscrita por un grupo de rectores y profesores de las más prestigiosas universidades de Europa y Estados Unidos reconoce que los académicos han sido lentos en aplicar sus destrezas a asuntos sociales urgentes, en parte, se supone, por su complejidad; en parte, quizá, por la falta de medios e incentivos para abordarlos, y en parte debido a que estos asuntos son controvertidos y el riesgo de fracasar es alto⁶.

De ahí, en Chile, después de 60 años de vivir relegados a un régimen político autoritario que controlaba el quehacer universitario a una educación con baches en los procesos de formación de personas con conciencia crítica y perfil profesional que aportará al desarrollo del país, nace en el año 2001 la noción de universidades sostenibles comprometidas con la educación desde “la promoción del concepto y la práctica de la Responsabilidad Social en el sistema universitario chileno, de cara a un proyecto país que queremos”.

El proyecto “Universidad: Construye País”, con el objeto de alcanzar la instalación de la RSU mediante la institucionalización y la realización de acciones concretas

⁵ DIAZ DE IPARRAGUIRRE, Ana. La Responsabilidad Social de la Universidad en la promoción del capital social para el Desarrollo Sustentable. Universidad de Carabobo. 2008, p. 8.

⁶ BRUNNER, José Joaquín. La Universidad Frente al Próximo Milenio. Artículo presentado a la XIII Asamblea de la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), Santiago de Chile. 1998.

que replicará la búsqueda de formas de dar sostenibilidad a ésta responsabilidad desde la concordancia de valores y principios que debían conducir las acciones de una Universidad Socialmente Responsable, reúne a trece universidades⁷ a fin de definir la capacidad que tiene la universidad como institución de difundir en práctica un conjunto de principios y valores, por medio de cuatro procesos claves: gestión, docencia, investigación y extensión. Estos principios y valores fundamentales, que guían el comportamiento humano e institucional en una dirección que contribuye a una mejor humanidad y a una convivencia más segura y pacífica.

El desarrollo del proyecto, se realizó con el fin de pasar de una ideal de responsabilidad futurista de la educación a una realidad concreta basada en las necesidades de la formación y de las condiciones del país. Esta estrategia se diseñó y se estructuró en cuatro componentes⁸:

1. **Sensibilización de las universidades participantes:** en el tema de la Responsabilidad Social y compromiso de los equipos de cada Universidad.
2. **Elaboración conceptual compartida** y creación de indicadores y de un instrumento de medición de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU).
3. **Instalación de la Responsabilidad Social en las universidades**, mediante la institucionalización y la realización de acciones concretas que traducen operacionalmente el concepto.
4. **Sistematización de la experiencia**, replicabilidad y búsqueda de formas de dar sostenibilidad a la RSU.

⁷ Las trece universidades son las siguientes: de la Quinta región, la Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad Playa Ancha, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y Universidad de Valparaíso. De la Octava Región la Universidad de Concepción y la Universidad del Bío-Bío; de la Novena Región la Universidad La Frontera y la Católica de Temuco; de la Décima región, la Universidad Austral de Chile, y de la Región Metropolitana participan la Universidad de Chile, la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad de Santiago y la Universidad Alberto Hurtado.

⁸ PROYECTO UNIVERSIDAD: CONSTRUYE PAÍS. Responsabilidad Social Universitaria: una Manera de ser Universidad, Teoría y práctica en la experiencia chilena. Chile: Corporación Participa, 2006, p. 23.

La implementación de la RSU en Europa, nace en el año 2002, en las universidades de Compostela y Zaragoza, siendo la última nombrada, la universidad pionera en crear y desarrollar el grupo de las “universidades responsables”, las cuales se basaron en ser contribuyentes al desarrollo sostenible de España y que pretendían promover un modelo de Responsabilidad Social en las universidades de Europa. Asimismo, se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), una iniciativa promovida por las Naciones Unidas con el objetivo de ahondar en la cultura de la Responsabilidad Social, incorporando los principios universales sobre los Derechos Humanos, el derecho a la educación, a un ambiente sano y a vivir en condiciones de dignidad⁹.

Esta red de Universidades Responsables, supuso un cambio de la RSU, en cuanto a las bases conceptuales, ya que se deja de considerar que el beneficio individual genera beneficio social y se llega a creer que es el propio beneficio social el que genera uno particular. También supuso un cambio en el modelo de relaciones, centradas anteriormente en los órganos de gobierno y los miembros de la comunidad universitaria, pasando en la actualidad a un modelo en que adquieren relevancia todos los grupos de interés. Por último, a la hora de definir los objetivos estratégicos centrados con anterioridad en alcanzar exclusivamente la excelencia académica, y que actualmente se completan con la vista puesta en la generación de valor y beneficio social¹⁰.

De igual manera, en el año 2006, se crea el programa “Universidades Públicas de Andaluzas Responsables”, en el cual se integran nueve instituciones de educación superior: Universidad de Almería, Universidad de Cádiz, Universidad de Córdoba, Universidad de Granada, Universidad de Huelva, Universidad de Jaén, Universidad de Málaga, Universidad Pablo de Olavid y Universidad de Sevilla; con el objetivo de ser instituciones imprescindibles en la innovación e investigación de

⁹ GONZALEZ ALCÁNTARA, Oscar *et al.* La Responsabilidad Social en las Universidades Españolas 2010. Burgos: Universidad de Burgos. 2010. p. 81.

¹⁰ *Ibíd.*, p.82.

carácter tecnológico, permitiendo con ello la promoción, gestión y desarrollo de la educación superior, que se configura por la investigación, la docencia y el estudio, y que se proyecta hacia la sociedad por medio de la extensión universitaria; asimismo, se enfatizaron en la necesidad de adquirir una completa conciencia sobre el refuerzo de la proyección social de la Universidades y del compromiso de éstas con la sociedad¹¹.

De ahí, varias universidades, durante años se han cuestionado sobre los avances en gestión responsable de las universidades y su formación en sostenibilidad. En América Latina, desde el año 2001, se han creado redes internacionales tales como: el caso de la Red Construye País en Chile (2001), la Red Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social Empresarial (fundada en 2007 con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD - y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo –AECID-). En 2008, la Red Universitaria Ética y Desarrollo Social, patrocinada por el BID, convocó a las universidades de Latinoamérica a participar en un concurso regional para obtener el apoyo del banco para la implantación de iniciativas de RSU, lo que contribuyó al avance y fortalecimiento de la RSU en la región¹².

Asimismo, existen otras organizaciones que buscan reflexionar y promocionar la RSU, no sólo por ser universidades o instituciones que traten del tema, sino también porque además tiene la misión de formar futuros profesionales responsables. Entre estas están: la Asociación de Universidades Confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina – ASJUAL-, el Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria – ORSU-, el Observatorio Iberoamericano de Responsabilidad Social Universitaria en las Instituciones de Educación Superior a

¹¹ *Ibíd.*, p. 51

¹² LICANDRO, Oscar. Responsabilidad Social Universitaria: un reto para las universidades uruguayas. [citado 30, junio, 2013]. Disponible en Internet: <http://www.cipes.org/articulos/0817-%20RSU.pdf>

Distancia – OIRSUD- y el Banco Mundial que ha impulsado en los últimos años la Red de Universidades por la RSE – red UNIRSE¹³.

En Latinoamérica existen tres casos exitosos sobre la implementación de la RSU en el campo educativo¹⁴:

- *La Universidad de las Américas Puebla (UDLAP) de México*, que tiene como objetivo principal luchar por la igualdad de oportunidades. Para ello, implementan un programa de RSU que incluye servicio social, desarrollo de la comunidad, y compromiso ecológico. dentro de dichos programas se busca incentivar el comportamiento socialmente responsable del alumno universitario frente al desarrollo de la comunidad; asimismo, con el medio ambiente, se tiene un Departamento de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable que dirige todas las iniciativas ambientales de la universidad.
- Universidad Católica de Córdoba - Argentina, siguiendo su política de universidad jesuita, cree que “la formación ética y socialmente responsable no puede ser entendida como un complemento deseable a la formación profesional, sino como un eje de las competencias especializadas de todo egresado universitario”. De igual manera, el programa de RSU de la UCC busca aumentar la sensibilización y percepción de los alumnos hacia los efectos de sus acciones y las decisiones que toman en su día a día.
- Pontificia Universidad Católica del Perú, su iniciativa de Responsabilidad Social Universitaria es llevada a cabo por medio de proyectos, a través de sus facultades, centros e institutos. Teniendo en cuenta la complejidad

¹³ DE LA CUESTA, Marta. Responsabilidad Social Universitaria. Colombia: Fundación Carolina. 2005. p. 4.

¹⁴ ZAVALA, María del Mar. Propuesta de Modelo de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) para ser implementado en la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción. Asunción: Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción / Instituto de Derecho y Economía Ambiental”. 2009. p. 12-16.

multidisciplinaria de algunos proyectos, en la mayoría de los casos, más de una facultad o centro participa en un proyecto individual. Tal es el caso del “Programa RSU de Desarrollo Integral de Nuevo Pachacutec”, donde participa la Dirección Académica de Responsabilidad Social, la Facultad de Administración y Contabilidad, la Facultad de Ciencias e Ingeniería y el Departamento de Ciencias Administrativas.²⁴; este proyecto consiste en crear oportunidades de trabajo para los alumnos con mejor promedio de la comunidad de Nuevo Pachacutec por medio de alianzas con empresas privadas peruanas como REPSOL (una empresa petrolera), EDELNOR (empresa de distribución eléctrica) y CELIMA (empresa de pisos cerámicos).

En el ámbito nacional, la Responsabilidad Social Universitaria ha estado enmarcada en las discusiones y debates sobre las condiciones de mejoría de la educación superior. Por esta razón en el año de 2007, se establece el Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria (ORSU) para asumir el desafío de la responsabilidad ciudadana como una práctica social de comunicación que sustenta su interés en identificar con suma claridad su papel y aporte como agente de desarrollo en la sociedad, sin pretender reemplazar al Estado. En otras palabras, es la articulación de todos los sectores de la universidad en la generación de acciones concretas tendientes a promover los factores dinamizadores del desarrollo del país y a formar un capital humano responsable y comprometidos con la dignificación del ser humano, la inclusión laboral, el fortalecimiento de los valores ciudadanos y académicos, y el desarrollo de propuestas de invocación que provean respuestas a las condiciones sociales, económicas, culturales, políticas y ambientales de su entorno¹⁵. Estas son las instituciones que actualmente pertenecen al observatorio:

- Fundación Universitaria Monserrate
- Fundación Universitaria San Martín

¹⁵ RIVERA SANCHEZ, Bernardo. Pensamiento Universitario No.21: la Responsabilidad Social Universitaria. Colombia: ASCUN. 2011. p. 5.

- Pontificia Universidad Javeriana – Bogotá
- Fundación Universitaria Autónoma de Colombia
- Universidad Católica de Colombia
- Universidad de Antioquia
- Universidad Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario
- Universidad de Cartagena
- Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales UDCA
- Universidad La Gran Colombia
- Universidad Santo Tomás
- Universidad Simón Bolívar
- Universidad Industrial de Santander

Si bien, la RSU se ha implementado en trece (13) universidades del país, esta debe ayudar a superar prácticas obsoletas que impiden que administrativos, docentes y estudiantes asuman un compromiso serio con el entorno social colombiano. De esta manera, se tiene en cuenta desafíos tales como: redefinir los planes de estudio para formar profesionales con sólidas bases democráticas, sensibles a las situaciones problema que presentan la sociedad; crear espacios de investigación, e innovación tecnológica, científica y social que aproveche los recursos humanos, materiales y financieros; y contribuir a superar las inercias culturales que desde hace décadas impiden la construcción de un país más próspero y justo.

En la política de acción universitaria 2010-2014, la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), señala:

El desarrollo y progreso, los ideales, las frustraciones, y las necesidades del país, son el telón de fondo para las múltiples actividades que tiene la misión de la universidad; debido a su participación como actor social en los procesos de desarrollo social y

económico, y para la inclusión del territorio en el ámbito de una sociedad económicamente globalizada. Es decir, desde la RSU, proponer un modelo de desarrollo integral, basado en las características de las regiones colombianas, que logre encadenar la actividad productiva con el bienestar de la población y el cuidado del medio ambiente¹⁶.

El objetivo de construir un sistema productivo más sostenible, responsable y basado en el conocimiento necesita introducir una nueva cultura, que potencie un mejor equilibrio entre las diferentes facetas de la educación superior. De ahí, la Comisión Técnica de la Estrategia Universidad aduce que el sistema universitario debe contribuir a informar, orientar y sensibilizar respecto de la importancia de que las instituciones, incluyendo las universitarias, sean socialmente responsables y contribuyan al desarrollo sostenible. Ello debe garantizarse, en particular, en relación con las personas de la comunidad universitaria. Este objetivo debe recogerse explícitamente en los planes estratégicos o en los programas de acción del sistema universitario y de sus universidades. Su realización se puede llevar a cabo a través de procedimientos institucionalizados, procesos formativos no reglados o iniciativas relativas a la participación en la vida universitaria¹⁷.

1.2 UNA INTRODUCCIÓN AL CONCEPTO DE RSU.

La Responsabilidad Social Universitaria, poco a poco se ha ido fortaleciendo en los escenarios académicos, políticos y sociales. Esto obedece, a las necesidades de enfrentar las desigualdades del crecimiento económico, el desarrollo social, los problemas de exclusión y la dificultad en el acceso a los servicios públicos y sociales, que aquejan al mundo. Asimismo, las situaciones negativas que se

¹⁶ *Ibíd.*, p. 8

¹⁷ COMISIÓN TÉCNICA DE LA ESTRATEGIA UNIVERSIDAD. Estrategia Universidad 2015: La Responsabilidad Social de la Universidad y el Desarrollo Sostenible. Colombia: Ministerio de Educación. 2011. p. 35.

presentan en el medio ambiente, como resultado del consumismo excesivo de las personas, y el actuar irresponsable de las grandes industrias. Las escasas oportunidades de una calidad de vida con dignidad sin afectar los recursos naturales, es la razón suficiente para que los diferentes actores sociales de una comunidad, busquen alternativas de solución a dichas problemáticas. Ante este panorama, se considera que la transferencia de conocimiento y la formación de profesionales comprometidos con la responsabilidad de su entorno y la sociedad en general, desde una ética de responsabilidad social, es el principal aporte que la universidad puede brindar a la sostenibilidad de un país.

El Filósofo François Vallaëys menciona que la Responsabilidad Social Universitaria, es una política de mejora continua de la universidad hacia el cumplimiento efectivo de su misión social mediante cuatro procesos: gestión ética y ambiental de la institución; formación de ciudadanos responsables y solidarios; producción y difusión de conocimientos socialmente pertinentes y participación social en promoción de un desarrollo humano y sostenible¹⁸.

No obstante, no existe una definición única del concepto de Responsabilidad Social Universitaria. Tal como se habla de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en la RSU se encuentran temáticas que orientan este concepto hacia elementos o aspectos diferentes, en los cuales se realizan énfasis acerca de las funciones e impactos de la universidad, pero no arriban a una descripción holística de sus características principales. Asimismo, por desconocimiento se confunde la RSU con filantropía y proyección social benéfica y con una simple extensión de la RSE al ámbito universitario.

¹⁸VALLAEYS, François. Entrevista sobre Responsabilidad Social Empresarial y Universitaria: Ética y Responsabilidad Social Universitaria (Blog personal). 2008. p.5 [Citado 30, junio, 2013]. Disponible en Internet: <http://blog.pucp.edu.pe/item/24725/entrevista-sobre-responsabilidad-social-empresarial-y-universitaria>. Consultado el 9 de septiembre de 2012.

En relación con esta última cuestión, De la Cruz & Sasia, advierten de los riesgos que implica forzar la aplicación de la responsabilidad social empresarial en las universidades: “la propia responsabilidad queda sometida al criterio de la utilidad y esta es una medida a la que es difícil ponerle un límite preciso en una institución universitaria... entendida en este caso en términos estrictamente económicos, donde lo útil se identifica con lo económicamente rentable”¹⁹. Por esta razón, algunos autores contradicen la vinculación de la RSU con una definición basada en el crecimiento económico; ya que aducen que la responsabilidad de la universidad se relaciona con el poder de interacción y participación del quehacer universitario con las necesidades sociales.

Es así, que Casani y Pérez ubican a la responsabilidad social como expresión de la “tercera misión” de las universidades, vinculando al comportamiento socialmente responsable de las instituciones de educación superior con aspectos sociales, económicos, medioambientales, geográficos, políticos y de acción solidaria, aplicada como modelo o sistema de gobierno y gestión, que permita dar cuentas del quehacer universitario frente las necesidades de la sociedad²⁰. De esta manera, no sólo se incluye en la misión, las actividades que reflejan la relación y aporte de la universidad al entorno en el que se encuentra inmersos, sino también, las funciones de docencia e investigación de su contexto interno.

La Responsabilidad Social de la Universidad queda expuesta al compromiso de formar personas que desde su contexto cultural y laboral, sean capaces de asumir el liderazgo para la búsqueda de soluciones a problemáticas que afectan la realidad de un país, desde acciones que construyan una comunidad justa socialmente, estable económicamente y que evite el daño ambiental.

¹⁹ DE LA CRUZ, Cristina & SASIA, Perú (2008). La responsabilidad de la universidad en el proyecto de construcción de una sociedad, *Revista Educación Superior y Sociedad*, 13(2):17-52. [Acceso: 15 de julio de 2009] <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001820/182067s.pdf>

²⁰ *Ibíd.*

Vallaes sustenta lo dicho anteriormente, cuando señala que la RSU desde la ética orientada al desarrollo humano debe estar basada:

En la gestión de todos los impactos y efectos colaterales que el funcionamiento de dicha organización puede generar, tanto hacia dentro como hacia fuera de sí misma, en diálogo y asociación con los diferentes grupos interesados en su buen desempeño, cuidando de mantener una coherencia entre la misión institucional declarada y la práctica”. De ahí, que la Responsabilidad Social en las instituciones de Educación Superior, reconocen los factores sociales que se entrelazan en su proceso de formación: académico, económico, cultural, político, social y ambiental, definiendo su labor de extensión y proyección social como el análisis teórico y práctico que proponen alternativas de mejoría y cambio²¹.

En la Declaración Mundial sobre Educación Superior para el siglo XXI, (aprobada en la Conferencia Mundial sobre Educación Superior y organizada por la UNESCO en París en octubre de 1998) se advierte: “la consecución de la Responsabilidad Social de las Universidades en el siglo XXI dependerá, por un lado, de cómo se defina su misión y, por otro, de los problemas que enfrente la sociedad en la cual ellas operan”²². Es decir, la RSU debe abarcar su eje interno desde la realización de un diagnóstico profundo del campo institucional fundamentalmente para hacer más eficaces y eficientes en la formación de profesionales desde la tecnología e innovación en pro de generar transformaciones sociales, reconociendo las propias limitaciones, posibilidades y compromisos de la universidad. Asimismo, debe incorporar políticas que constituyan su eje externo: la dirección de todos los elementos académicos, investigativos, técnicos y de proyección social con los que cuenta la universidad para realizar su gestión social encaminada al desarrollo integral del ser humano, de la comunidad y por ende del país.

²¹Op.Cit. p.9

²² MALDONADO, Carmen de la Calle y JIMÉNEZ ARMENTIA, Pilar. Aproximación al concepto de Responsabilidad Social del Universitario. En: Revista “Comunicación y Hombre”. Junio, 2011. No. 07, p. 236–247.

De igual manera, el proyecto “Universidad Construye País” menciona que la incorporación de los ejes internos y externos en el campo institucional, define la capacidad que tiene la Universidad, de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos considerados claves en la Universidad, como son la gestión, la docencia, la investigación y la extensión universitaria. Respondiendo socialmente ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta. En otras palabras, el enfoque de los valores éticos, se considera la base de una visión integral de responsabilidad social dentro de la universidad²³.

Según Martha Hortensia Arana y su equipo investigador, el compromiso que tiene la institución de difundir y poner en práctica un conjunto de conocimientos y valores en la formación profesional, en los procesos de investigación, innovación y proyección social, debe estar enfocada a la solución de problemas²⁴. En consecuencia, la implementación de una cultura de la RSU debe constituir los siguientes elementos:

- Formar profesionales con sólidos conocimientos científicos tecnológicos y comprometidos con valores y principios de sensibilidad humana, social y ecológica.
- Fomentar actividades de responsabilidad social en la comunidad.
- Formar egresados con conciencia social sobre su profesión, como compromiso de servicio hacia el desarrollo humano.
- Contribuir con la extensión a la solución de problemas de la comunidad y del medio ambiente.

²³ PROYECTO “UNIVERSIDA CONTRUYE PAÍS”. Definición de la Responsabilidad Social Universitaria. Chile: Fundación Avina. 2002, p.5.

²⁴ ARANA ERCILIA, Martha *et al.* Una aproximación a la responsabilidad social en la formación del trabajador social desde los estudios de ciencia, tecnología y sociedad. En: Revista Tabula Rasa. Enero – Junio, 2008. No.8, p. 211-234.

- Desarrollar espacios y grupos de investigación e innovación, hacia el avance del conocimiento teórico y práctico con responsabilidad social, con sólidos fundamentos científicos y valores, que permitan valorar y transformar dinámicas sociales y ambientales para el desarrollo humano.

Desde otra perspectiva, la Asociación de Universidades encomendadas a la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe –AUSJAL–, centrada en el concepto de justicia social como horizonte de la RSU, califica ésta última como:

La habilidad y la efectividad de una universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, proyección social y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable²⁵.

Proyectadas las principales definiciones de la RSU, se consideran como características fundamentales del concepto: la Responsabilidad de la Universidad debe partir de estrategias y programas que incorporen una cultura responsable en la institución, que se base en los principios de transparencia y participación permitiendo alcanzar el verdadero desarrollo sostenible (económico, social y ambiental); además, debe integrar con la sociedad, una visión transformadora de la realidad que subyace de las necesidades de la población, afectando el crecimiento económico y perpetuando los índices de pobreza de una comunidad.

1.2.1 El concepto de RSU desde la Dignidad Humana. Se considera la persona como un ser que nace libre, digno, con derechos y deberes, y en igualdad de condición, que garantice la no discriminación y exclusión social del entorno donde

²⁵AUSJAL: Asociación de Universidades encomendadas a la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe. “Misión y Universidad: ¿Qué futuro queremos?”. España: ESADE. 2008. p. 18.

se encuentra inmerso. Así pues, la responsabilidad social de la universidad estará orientada a la construcción de individuos capaces de ser autónomos, razonables y conscientes; de construir relaciones solidarias en la sociedad a la que pertenece, y de un saber que apoya este propósito; con el fin, de que las actividades universitarias deben justificarse en la promoción de la dignidad humana en todos los campos de la vida social²⁶. Para que la dignidad humana alcance su expresión en la vida universitaria, deben crearse condiciones en las cuales cada integrante de la comunidad pueda entregar enteramente su aporte original y propio a las labores de ella.

En palabras de Monseñor Luis Fernando Rodríguez, afirma que la RSU debe ser:

Una herramienta en la formación de valores característicos del desarrollo integral, tales como: criterio moral para respetar la vida, criterio moral para respetar al otro y sus derechos, valor en la búsqueda de la justicia y de la paz, competencia para participar en los procesos de desarrollo y progreso social del país, habilidades puestas al servicio de todos, apoyo a las actividades solidarias, capacidad para encontrar soluciones ante los problemas, capacidad para adaptarse a los cambios del mundo y de la región, manejo adecuado del poder y contribuir al desarrollo de la sociedad²⁷.

1.2.2 El concepto de RSU desde la ciudadanía, democracia y participación.

La construcción de una sociedad democrática, sólo es posible a partir del ejercicio de la práctica de la persona consciente de los derechos y obligaciones que adquiere por el mero hecho de pertenecer a una comunidad social y política. La concreción de este concepto en la responsabilidad social universitaria implica la construcción de un orden fundado en personas sujetos de derechos y deberes, que distingue valores (dignidad de la persona, libertad e igualdad), principios

²⁶ PROYECTO “UNIVERSIDAD CONSTRUYE PAÍS”. Observando la Responsabilidad Social Universitaria. Chile: Universidad Construye País. 2004. p. 8.

²⁷RODRÍGUEZ, Monseñor Luis Fernando. “Formación integral y ética en la educación superior”. Bogotá: Fundación Instituto de Estudios Sociales, Juan Pablo II –FIEL, Academia Pontificia de Ciencias Sociales, Konrad Adenauer Stiftung. 2006. p. 87.

(respeto a los Derechos Humanos, autodeterminación y libre determinación de los pueblos) y el compromiso real con el Estado de derecho en cuanto conjunto de normas obligatorias básicas para la convivencia social, permitiendo determinar la gestión de la vida social y la satisfacción de las necesidades básicas de los individuos, grupos y comunidades²⁸.

1.2.3 El concepto de RSU desde la sociabilidad para la convivencia. Dado que los seres humanos no pueden realizar su originalidad sino a través de su participación en la comunidad, deberán responder a las obligaciones que supone la convivencia mutua. Al mismo tiempo, dado el potencial de su libertad, la persona es capaz de realizar actos en los que se asumen gratuitamente las necesidades de los otros y, así, se practica la solidaridad como la dimensión estética y creadora de la convivencia.

La concreción de este supuesto desde la responsabilidad de la universidad, implica el fortalecimiento de la identidad de pertenencia y de afirmación de sí mismo de quienes integran la comunidad universitaria, el reconocimiento explícito de los aportes de cada uno a su construcción y la consideración ponderada, a través del ejercicio de la crítica positiva, en un diálogo fundado en el compromiso solidario con la misión universitaria²⁹.

1.2.4 El concepto de RSU desde el desarrollo sostenible El desarrollo sostenible va más allá de las tres dimensiones fundamentales que lo sustentan: social, económica y ambiental. La perspectiva ética se encarga de interrelacionar todas estas dimensiones en un todo, con el fin de alcanzar los principios que incluyen la equidad, la participación ciudadana, la competitividad y la sostenibilidad; principios basados en el sistema educativo especialmente en las universidades, las cuales son las que forman profesionales comprometidos con

²⁸Op.Cit., p. 9.

²⁹Ibíd., p. 9.

generar ventajas comparativas y competitivas, en la búsqueda del bienestar con sostenibilidad productiva, sobre la base de valores éticos y morales.

La responsabilidad social de las universidades y la sostenibilidad universitaria forman parte de la dimensión social del desarrollo sostenible, ya que tiene un compromiso con el capital humano de un país. De ahí, la RSU y la sostenibilidad constituyen un eje central para la incorporación de un modelo innovador, cultural, social, económico y ambiental, que se apoye en las estrategias pedagógicas para la cohesión social y la igualdad de oportunidades en pro del bienestar social, económico y ambiental, y por ende, del enriquecimiento del patrimonio cultural desde la satisfacción de las necesidades básicas con responsabilidad.

El objetivo de construir un sistema productivo más sostenible, responsable y basado en el conocimiento necesita introducir una nueva cultura, que potencie un mejor equilibrio entre las diferentes facetas de la educación superior. De ahí, que promover una universidad sostenible es incorporar buenas prácticas de docencia, investigación y transferencia de conocimiento, así como los relacionados con el entorno en el cual la institución se encuentra inmersa, en busca de cumplir con los lineamientos requeridos para lograr el desarrollo sostenible deseado.

En sí, la Responsabilidad Social, proporciona a la universidad una política social y ética de calidad en el desempeño de las funciones de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) mediante el proceso de la gestión responsable que disminuyen los impactos internos y externos que la institución genera, en un quehacer participativo orientado al equilibrio del balance social, económico y ambiental, para el logro del común el “desarrollo sostenible”.

Figura 1. Concepto de RSU



Fuente: Figura realizada por Luisa Fernanda Ríos Valdivieso. Profesional en formación en Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2013.

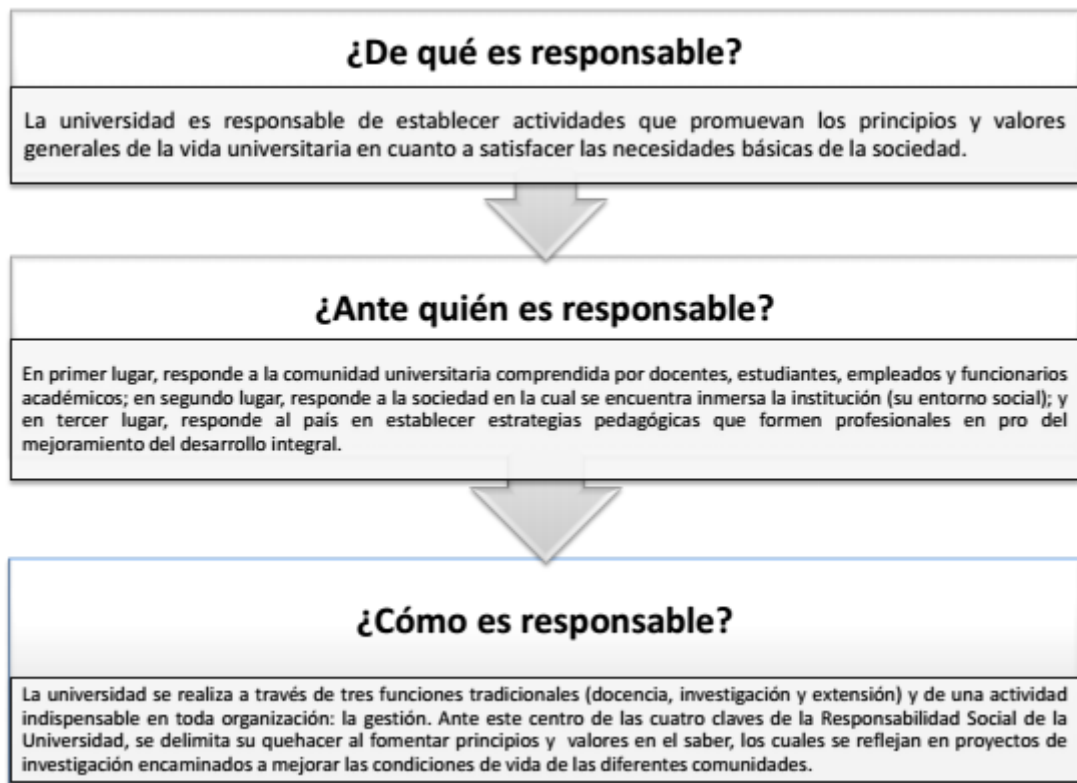
1.3 LAS UNIVERSIDADES SOCIALMENTE RESPONSABLES.

La Responsabilidad Social en la universidad tiene como compromiso el contribuir con el desarrollo humano de las personas a través del diseño, la oferta, la ejecución y la evaluación de programas de formación y capacitación, desde el diagnóstico de las necesidades de la comunidad al interior de ésta. Asimismo, tiene como tarea realizar actividades de servicio comunitario o de producción de bienes y servicios, públicos que favorecen a grupos, sectores o conglomerados sociales de preferencia (los menos favorecidos), a través de consultorías,

asesorías, investigaciones, estudios, capacitación u otros medios. Es decir, su labor es vincular a los estudiantes con el mundo laboral, constituyéndose en un mecanismo significativo que permitirá evaluar su formación académica y eficiencia en el desarrollo de actividades productivas, favoreciendo la coparticipación de la institución, industria y/o empresa en la formación de los estudiantes.

La Responsabilidad Social Universitaria exige, desde una visión holística, articular las diversas partes de la institución en un proyecto de promoción social de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, para la producción y transmisión de saberes responsables y la formación de profesionales ciudadanos igualmente responsables.

Figura 2. La Responsabilidad Social de la universidad



Fuente: Figura realizada por Luisa Fernanda Ríos Valdivieso. Profesional en formación en Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2013.

Martín Fiorino, aduce que las universidades socialmente responsables promueven a la sociedad al uso pertinente del conocimiento. Asimismo, señala que una universidad responsable es una universidad reflexiva para cuidar la vida en vista de un futuro y capaz de actuar con valores e impulsar que estos valores sean compartidos con los diferentes actores sociales³⁰. La institución de educación superior desde una perspectiva reflexiva, se define en tres términos:

1. Autoreflexiva: es consciente de su nivel de cumplimiento de sus propios proyectos, su plataforma ética y los valores que guían su filosofía de gestión. En este sentido, desde la RSU, se establece la corresponsabilidad entre los directivos, docentes, investigadores, estudiantes, empleados, entre otros, y de igual manera, se despliegan programas de desarrollo de la calidad ética universitaria.
2. Deliberada: es la universidad entendida como la relación entre los stakeholders o sectores asociados. En tal sentido, la universidad reflexiva construye acuerdos y alianzas con los sectores empresariales, sociales, gubernamentales y culturales, en orden de alcanzar una sociedad más humana.
3. Anticipada: la universidad se nutre de una visión de futuro que le permite no sólo predecir los escenarios de las tendencias actuales, sino que se atreva a desarrollar su capacidad anticipativa de pensar, diseñar y programar el futuro deseable.

En la Conferencia Inaugural del Congreso Internacional Universidad 2012, el entonces Ministro de Educación Superior de la República de Cuba, Miguel Díaz Canel Bermúdez, expresó:

³⁰ MARTÍN FIORINO, Victor. Universidad Socialmente Responsable: Universidad éticamente inteligente, Megatendencias sobre la vida, lo humano y el futuro. En: Revista Opción. Mayo – Agosto, 2012. Vol. 28. No.68, p. 239.

Si se acepta que la universidad es por excelencia la institución social con mayor capacidad para preservar, ampliar y difundir la cultura en su sentido más amplio, resulta lógico esperar que sea la institución que ponga, asimismo, el conocimiento más avanzado al servicio y salvaguarda de la humanidad, de la manera más integral e inclusiva posible. Podría decirse entonces que hay que defender con mucha fuerza dos convicciones muy estrechamente relacionadas entre sí. La primera es que la educación superior debe ser considerada como un bien público social que beneficia a la sociedad en su conjunto, y la segunda es que le concierne, en gran medida, fomentar los cambios y no solo reaccionar ante los nuevos acontecimientos³¹

Es ineludible que la responsabilidad de la universidad con la sociedad, es la construcción de políticas y sistemas de gestión en los ámbitos social, económica y ambiental. De esta manera, será posible mejorar el entorno, fomentar el desarrollo sostenible y aumentar la calidad en el sistema universitario; por ende, en las condiciones de vida digan en las personas. Es decir, es un ente organizacional que contribuye al equilibrio social y al desarrollo económico sin afectar las futuras generaciones.

³¹ DÍAZ-CANEL BERMÚDEZ, Miguel. actual Vicepresidente del Consejo de Ministros de Cuba. Conferencia Inaugural 8vo Congreso Internacional Universidad 2012, Ministerio de Educación Superior, La Habana, febrero 2012. Editora PALCO.

Figura 3. Ventajas de la gestión de la universidad socialmente responsable



Fuente: VALLAESYS, François. Ventajas de la Gestión Universitaria Socialmente Responsable. Pontificia Universidad Católica del Perú.

La universidad de Málaga – UMA-, indica que las acciones de la universidad deben estar enfocadas en tres ámbitos: social, es el impacto que tiene la institución en los actores sociales que se encuentran inmersos en ellos; económico, se refiere a todas las acciones que influyen las condiciones económicas de sus stakeholders y los sistemas económicos del país; y medio ambiente, comprende el actuar de la universidad frente a los sistemas naturales³².

³² UMA: Universidad de Málaga. Presentación al Claustro de la Memoria de la Responsabilidad Social Universitaria de Málaga 2006 – 2007. (inédito). Málaga: Vicerrectorado de Coordinación Universitaria / Secretario de calidad y planificación estratégica. Universidad de Málaga.

Figura 4. Acciones en materia de RSU desde sus ámbitos y dimensiones

Dimensiones Ámbitos	Enseñanza-aprendizaje e I+D+i	Gestión	Relaciones con la sociedad
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> - Crear conocimiento transdisciplinar y modelos para el desarrollo sostenible. - Generar tecnología y conocimientos que se puedan aplicar al medio ambiente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reducir el uso y consumo de recursos naturales. - Fomentar medios de transporte que sean sostenibles. - Promover el reciclaje. - Reducir los residuos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cuidar y conservar las zonas ecológicas en las universidades. - Promover proyectos de protección del medio ambiente. - Informar sobre la sostenibilidad.
Social	<ul style="list-style-type: none"> - Formar en valores. - Investigar en materia de responsabilidad social. - Crear modelos de actuación y gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionar los riesgos laborales. - Promover la igualdad de oportunidades. - Invertir en la formación de los profesionales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cooperar con la sociedad. - Generar empleo. - Promover el debate de la responsabilidad social en la sociedad para concienciarla.
Económico	<ul style="list-style-type: none"> - Implantar como tema transversal en la formación el estudio de temas relativos a la responsabilidad social. - Otorgar ayudas para investigar en materia de responsabilidad social. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la eficiencia en el uso de edificios y tecnología. - Establecer códigos de conducta al contratar compras y servicios. - Favorecer y apoyar la transparencia en la rendición de cuentas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar inversiones basadas en criterios éticos y socialmente responsables. - Vender productos que tengan su origen en el comercio justo.

Fuente: ALDEANUEVA FERNÁNDEZ, Ignacio y BENAVIDES VELASCO, Carlos Ángel. La Dimensión Social de la Educación Superior. Boletín Económico de ICE Nº 3024 del 1 Al 31 de Marzo de 2012.

La Universidad, siendo una institución cuya misión es la formación de profesionales que contribuyan a la transformación social de un país, ha dado respuesta a los cambios que se han producido en las condiciones económicas, sociales, ambientales y culturales de su entorno. De ahí, que la implementación del enfoque de Responsabilidad Social puede concebirse como una herramienta estratégica para las actividades académicas que apuntan al mejoramiento de la calidad de la educación, y las actividades sociales que satisfagan las necesidades que demanda la sociedad en general.

En consideración, la RSU es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad, que involucra la misión universitaria, valores, compromiso social mediante la gestión administrativa eficiente y a la comunidad académica con todos sus grupos de interés o stakeholders. Es una parte de la estrategia corporativa que le permite aprovechar las oportunidades del entorno y contexto y la posicionan

como una entidad socialmente responsable.

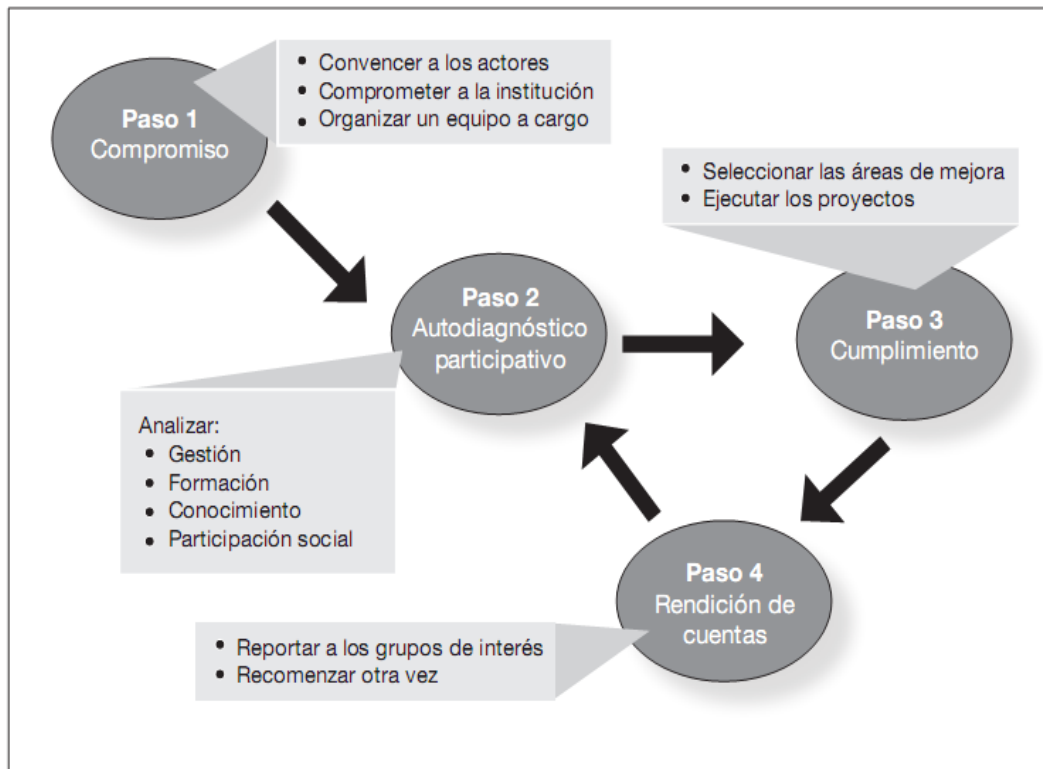
1.4 MANUAL DE LOS PRIMEROS PASOS DE LA RSU

La RSU no admite parcialidad ni segmentaciones; es decir, no se pueden desarrollar ámbitos socialmente responsables, sin tener en cuenta la perspectiva ética. Por cuanto, no sólo se trata de mejorar el área de extensión, gestión y proyección social, sino de abarcar los ámbitos de la universidad, con el fin de dar coherencia institucional entre el discurso y la excelencia de todas sus áreas. A partir de la actuación responsable, permite las siguientes ventajas:

- *Autonomía y autogestión.* Toma de decisiones de manera autónoma y responsable.
- *Orientación a largo plazo.* Permite planificar integralmente hacia donde se quiere encaminar las acciones de mira a los objetivos a cumplir.
- *Iniciativas de responsabilidad.* Enfoque general a partir del cual quedan enriquecidos los objetivos estratégicos de la gestión de la universidad.
- *Ópticas para el diagnóstico.* Establece diversas perspectivas sobre la universidad, recopilando información cuantitativa y cualitativa, y facilitando la participación de los diferentes actores.

1.4.1 Los cuatro pasos de la RSU El filósofo y consultor experto sobre Responsabilidad Social Universitaria, François Vallaeys, establece una metodología basada en cuatro pasos hacia la universidad socialmente responsable, en donde se presenta un nuevo campo de actuación, evaluación y aprendizaje para la comunidad universitaria.

Figura 5. Cuatro pasos de la RSU



Fuente: VALLAEYS, François. Responsabilidad Social Universitaria: Manual de los Primeros Pasos. México: McGraw-Hill Interamericana Editorial, 2009.

- *Primer paso: el compromiso.* Se refiere a la articulación de la RSU con el proyecto institucional, la misión y los valores de la universidad. Exige un claro compromiso de la alta dirección y la implicación de toda la comunidad universitaria (docentes, estudiantes, administrativos, autoridades), así como la creación de un equipo rector a cargo del tema.
- *Segundo paso: el autodiagnóstico.* Presenta las herramientas cuantitativas y cualitativas para el diagnóstico de los cuatro ámbitos clave de las universidades (ámbito de la gestión de la organización, ámbito de la formación educativa, ámbito del conocimiento y la investigación, y ámbito de la participación social).

- *Tercer paso: el cumplimiento.* Tiene como objetivo contrastar los resultados del diagnóstico con la misión de la universidad, planificar las áreas de mejora y ejecutar los proyectos de responsabilidad social, siempre con la más amplia participación de los miembros de la comunidad universitaria y los actores externos pertinentes.
- *Cuarto paso: la rendición de cuentas.* Ofrece algunas ideas para evaluar y comunicar de forma transparente los resultados de los proyectos de mejora institucional, afinar las estrategias y reiniciar el ciclo concentrándose en los aspectos que hayan presentado anteriormente las mayores dificultades.

1.4.2 Los cuatro impactos universitarios. Según el Manual de RSU: los primeros pasos, realizado en el año 2009, explica que para definir a una universidad socialmente responsable se debe considerar los impactos que la institución genera en su entorno³³. A grandes rasgos pueden ser agrupados en cuatro categorías:

1. *Organizacional.* Como cualquier organización laboral, la universidad impacta en la vida de su personal (administrativo, docente y estudiantil), así como la forma en que organiza su quehacer cotidiano tiene impactos ambientales (desechos, deforestación, transporte, etc.). **La universidad responsable se pregunta por su huella social y ambiental.**
2. *Educativo.* La universidad influye en la formación de los jóvenes y profesionales, su escala de valores, su manera de interpretar el mundo y de comportarse en él. Incide asimismo en la deontología profesional y orienta de modo consciente o no, la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social. **La universidad responsable se pregunta por el tipo de**

³³VALLAEYS, François. Responsabilidad Social Universitaria: Manual de los Primeros Pasos. México: McGraw-Hill Interamericana Editorial, 2009.

profesionales, ciudadanos y personas que forma, y sobre la adecuada organización de la enseñanza para garantizar una formación socialmente responsable de sus estudiantes.

3. *Cognitivo*. La universidad orienta la producción del conocimiento, influye en la definición de lo que se llama socialmente verdad, ciencia, racionalidad, legitimidad, utilidad, enseñanza, etc. Incentiva (o no) la fragmentación y separación de los saberes al delimitar los ámbitos de cada especialidad o carrera. Articula la relación entre tecnociencia y sociedad, posibilitando (o no) el control y la apropiación social del conocimiento. Influye sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica. **La universidad responsable se pregunta por el tipo de conocimientos que produce, por su pertinencia social y por sus destinatarios.**

4. *Social*. La universidad tiene un peso social en tanto referente y actor que puede (o no) promover el progreso, crear capital social, vincular a los estudiantes con la realidad exterior, hacer accesible el conocimiento a todos, etc. **La universidad responsable se pregunta cómo puede acompañar el desarrollo de la sociedad y ayudar a resolver sus problemas fundamentales.**

La Responsabilidad Social Universitaria, tiene como misión reintegrar la dimensión social, ya que no sólo se trata de la formación de profesionales y la gestión de procesos internos; debe mantener una estrecha relación entre universidad – sociedad, en donde la participación social sea fundamental para su quehacer formativo, productivo y responsable, a fin de que mediante la implementación de hábitos de ética en la comunidad universitaria y en el entorno en la cual se encuentra inmersa, organice procesos políticos que no sólo favorezcan la parte académica de la institución sino también abarque los temas sociales y ambientales que afectan tanto a la sociedad en general como al país.

Figura 6. Impactos universitarios de la RSU



Fuente: VALLAEYS, François. Responsabilidad Social Universitaria: Manual de los Primeros Pasos. México: McGraw-Hill Interamericana Editorial, 2009.

1.4.3 Los grupos de interés de la universidad. En la tesis conocida como "*Modelo De Responsabilidad Social Universitaria Aplicado En La Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca*", se señala que dependiendo de los tipos de impactos de la universidad, se pueden establecer los grupos de interés (stakeholders); referidos a cualquier individuo o grupo que pueda afectar o ser afectado por las políticas, objetivos, decisiones y acciones de una organización, en este caso la universidad³⁴.

Más allá de este primer grupo de partes interesadas estrechamente vinculadas con la Universidad, se podrá designar a otros actores sociales más o menos afectados por el desempeño de la Universidad, para tomarlos en cuenta en el

³⁴CALLE, Diana Cristina. y SANTACRUZ, Tamara. Modelo de Responsabilidad Social Universitaria Aplicado en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador. 2011.

momento de establecer las áreas de mejora hacia la Responsabilidad Social Universitaria. Estos son los padres de familia de los estudiantes, los familiares de los empleados, los empleadores de los futuros profesionales, los egresados, los Colegios profesionales, todos los sectores del Estado que se vinculan con la Universidad (sector educativo, ciencia y tecnología, economía, social, ambiental, etc.), hasta las generaciones futuras porque su existencia y bienestar depende sumamente de lo que se enseña hoy en las Universidades.

Figura 7. Grupos de interés de la universidad



Fuente: VALLAEYS, François. Responsabilidad Social Universitaria: Manual de los Primeros Pasos. México: McGraw-Hill Interamericana Editorial, 2009.

La Universidad, siendo una institución cuya misión es la formación de profesionales que contribuyan a la transformación social de un país, ha dado respuesta a los cambios que se han producido en las condiciones económicas, sociales, ambientales y culturales de su entorno. De ahí, que la implementación

del enfoque de Responsabilidad Social puede concebirse como una herramienta estratégica para las actividades académicas que apuntan al mejoramiento de la calidad de la educación, y las actividades sociales que satisfagan las necesidades que demanda la sociedad en general.

1.4.4 Modelos de gestión de la RSU Como un enfoque de gerencia ética de la institución universitaria que incluye procesos internos y externos y que tiene en cuenta los impactos que genera en su entorno humano, social y ambiental y, por otra, su papel activo en la promoción del desarrollo humano sostenible. El Ministerio de Educación de España, se pueden resumir los modelos de la RSU en tres grandes bloques³⁵:

1. *Gerencial o directiva*: esta postura se preocupa por analizar el impacto del quehacer universitario en la sociedad, sobre todo, mediante la rendición de cuentas de sus acciones y decisiones hacia sus grupos de interés. Su meta principal es una mayor interacción y participación de las partes interesadas en la gestión de las universidades.
2. *Transformacional*: se orienta a revisar la contribución del quehacer universitario hacia el necesario debate y reflexión para alcanzar una sociedad más sustentable y justa. Pretende alcanzar esta meta mediante cuatro funciones: la formación de ciudadanos responsables que consigan la transformación social; la investigación, con el compromiso, por parte de la universidad, de producir el conocimiento científico demandado socialmente; el liderazgo social y ético de la universidad mediante la asunción de un papel reflexivo, crítico y propositivo sobre la sociedad; y, por último, el compromiso y la acción social para dar respuestas académicas a las crecientes expectativas sociales sobre su quehacer y transferir capacidades y conocimientos al desarrollo.

³⁵ MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE ESPAÑA. Revista la gestión estratégica de la educación superior: retos y oportunidades. España: CUDU. 2010. p. 103 -110.

3. *Normativa:* ahondaría en el desarrollo de marcos de valores desde la universidad, tomando éstos como un eje normativo para hacer lo correcto en la vida en sociedad. Para su consecución, resultan indispensables las redes universitarias nacionales o globales en torno a la responsabilidad social. Su principal meta es la transmisión de valores universitarios a la sociedad.

2. CONSTRUCCIÓN METODOLÓGICA: ESTADO DEL ARTE

El conocimiento social y la interpretación de lo cotidiano, cuenta con una propuesta para el abordaje de la realidad dada en el presente, o como producto del acumulado del pasado. El estado del arte, es el primer acercamiento y apropiación de la realidad.
Absalón Jiménez Becerra

El estado del arte es un estudio analítico del conocimiento acumulado que hace parte de la investigación documental (la cual se basa en el análisis de documentos escritos) y que tiene como objetivo inventariar y sistematizar la producción en un área del conocimiento, ejercicio que no se debe quedarse tan solo en el inventario, sino que debe trascender más allá, porque permite hacer una reflexión profunda sobre las tendencias y vacíos en un área específica³⁶.

Se empieza a considerar los estudios del arte, en la década de los 80, cuando las universidades de América Latina desde las facultades de ingeniería, presentan dificultades para recopilar y sistematizar la información que servirá de antecedentes a sus propuestas de investigación, afectando los procesos académicos y la construcción políticas y alternativas de acción para el desarrollo científico y tecnológico de la región latinoamericana. De esta manera, se consideraba que la investigación documental, era un estudio relativamente nuevo, ya que sus comienzos son productos de cuestionamientos y su esencia se deriva de la fundamentación de justificar trabajos investigativos.

³⁶ VARGAS, José Joaquín y CALVO, Giraldo. Seis modelos alternativos de investigación documental para el desarrollo de la práctica universitaria en educación: el caso del proyecto de extensión REDUC -Colombia en la Universidad Pedagógica Nacional. En: Revista Educación superior y desarrollo. 1987, No.5. p. 9.

Si bien, el estado del arte interpreta, analiza, reconstruye, a partir de eso hace una nueva construcción; la Investigadora Social, María Patricia Lopera aduce que el estado del arte es un tipo de investigación documental de los últimos diez años, a partir de la cual se recupera y trasciende reflexivamente el conocimiento acumulado sobre determinado objeto o tema de estudio, que suscita un interés particular por sus implicaciones sociales o culturales y es investigado a través de la producción teórica constitutiva del saber acumulado, que lo enfoca, lo describe, y lo contextúa desde distintas disciplinas, referentes teóricos y perspectivas metodológicas³⁷.

La autora María Silvina Souza fundamenta:

El estudio retrospectivo es el recorrido que se realiza a través de una investigación de carácter bibliográfico con el objeto de conocer y sistematizar la producción científica en determinada área del conocimiento. Esta exploración documental trata de elaborar una lectura de los resultados alcanzados en los procesos sistemáticos de los conocimientos previos a ella³⁸.

Es así, que la investigación documental debe responder a los distintos abordajes y metodologías que se abordaron en investigaciones pasadas, para convertirse en un factor importante en la construcción de conocimiento científico, tecnológico, social y cultural. En otras palabras, es la investigación de la investigación, como punto de partida para establecer un nuevo recorrido de novedosas respuestas que desde el pasado y el presente, generan posibilidades de un futuro amplio en el escenario investigativo.

³⁷ LOPERA CALLE, María Patricia. Cartilla de Investigación: Orientación para la formación de proyectos de grado, metodología estado del arte. Colombia: ESCOLME Instituto de Educación Superior. 2010. p. 4.

³⁸ SOUZA, María Silvina. Estado del Arte. En Seminario Proyecto de Grado. Universidad Nacional de la Plata. Argentina, 2010. [citado, 5, julio, 2013]. Disponible en Internet: <http://www.perio.unlp.edu.ar/seminario/>

Como indica Niria Suárez, el estado del arte constituye un proceso de reconstrucción de la información con el objetivo de generar aportes teóricos, recreando y redefiniendo nuevos enfoques y criterios que permitirán enriquecer y profundizar la información existente. Asimismo, tiene la ventaja de articular conceptualizaciones y discursos que en ocasiones se presentan como discontinuos debido a la dispersión documental. Cabe aclarar que una investigación documental, a través de un riguroso análisis científico documental realiza un esclarecimiento de hechos o redefiniciones importantes brindando valiosos aportes teóricos que servirán como base a nuevas propuestas de trabajo. Lo anterior, permite sistematizar saberes, identificar temáticas y abordajes dominantes y emergentes, así como las principales tendencias, áreas temáticas mayoritariamente cubiertas, los niveles de impacto, las formas de registro y difusión de las experiencias y, al mismo tiempo, contribuir con la construcción de la teoría y la mejora de la práctica³⁹.

El profesor Absalón Jiménez Becerra, en su libro: “La práctica investigativa de las ciencias sociales”⁴⁰, desarrolla una discusión en tres sentidos: en primer lugar, el estado del arte visto como una propuesta de apropiación del conocimiento; en segundo lugar, se discute el estado del arte como una propuesta de investigación de la investigación, y en tercer lugar, como punto de partida de lo inédito:

- *El estado del arte como apropiación del conocimiento.* Estas disciplinas buscan principalmente impulsar el conocimiento objetivo de la realidad con base en descubrimientos empíricos. Cuando se habla del estado del arte para el abordaje de un problema o un tema en cualquiera de las ciencias sociales, se define la necesidad hermenéutica de remitirse a textos que a su vez son expresiones de desarrollos investigativos, dados desde diversas percepciones

³⁹ SUAREZ DE PAREDES, Niria. La investigación documental: paso a paso. Venezuela: Universidad de los Andes, 1991. p 30.

⁴⁰ JIMÉNEZ BECERRA, Absalón. La Práctica Investigativa en Ciencias Sociales. Colombia: Departamento de Ciencias Sociales. UPN, Universidad Pedagógica Nacional. 2006. p. 29.

de las ciencias sociales y escuelas de pensamiento. El objetivo final es el conocimiento y la apropiación de la realidad social para luego disertarla y problematizarla.

- *El estado del arte como una propuesta de investigación.* Es la tarea metodológica que no solamente se centra en una ampliación de la documentación, sino en la conversión de la investigación en sí, en consecuencia se puede hablar de la investigación de la investigación, que con un carácter hermenéutico hace del texto un elemento válido de estudio en relación con un problema definido y delimitado. En consecuencia, dentro del proceso metodológico, el estado del arte representa el primer insumo, y tal vez el más importante, para la iniciación de cualquier tipo de investigación, ya sea dada dentro de una ciencia social tradicional o dentro de los nuevos tipos de metodología, interdisciplinaria y flexible, basada en la investigación acción o las propuestas cualitativas. Los estados del arte permiten establecer los insumos o marcos de referencia inicial de cualquier tipo de investigación.
- *El estado del arte como punto de partida de lo inédito.* los estados del arte, por medio de una propuesta hermenéutica de investigación, representan una herramienta valiosa para llegar al conocimiento y a la apropiación de la realidad social, mediada por textos, que, a su vez, constituyen formas de abordaje previas que contienen análisis, conceptos, categorías, hipótesis y hasta teorías. El estudio de las ciencias sociales, en general, sus avances investigativos y los textos publicados representan el primer paso de formación hacia lo inédito, debido a que detrás de este proceso formativo se le posibilita al investigador inspeccionar lo no transitado.

De ahí, los estados del arte permiten no solamente conocer los problemas para problematizarlos aún más, sino también establecer caminos vírgenes, en cuanto lo metodológico o lo conceptual. En la investigación social reciente se han logrado

establecer nuevos objetos de estudio que demandan nuevas metodologías y formas de abordaje, que, como parte de lo inédito, no pueden partir de la nada, sino de lo previamente acumulado.

2.1 JUSTIFICACIÓN

Siendo la Responsabilidad Social Universitaria, la gestión integral de la universidad para promover e implementar los valores y principios de una sociedad más responsable, se hace necesario que muchos autores e instituciones desde el quehacer de la investigación intervengan esta temática mediante sus estudios, con el fin de analizarla, caracterizarla, interpretarla y sistematizarla, para ponerla a disposición de la práctica científica para integrar todos los elementos que en ella subyacen, de tal manera que sea posible dar respuesta a los interrogantes que desde las comunidades científicas, empresariales, académicas, educativas y la sociedad en general, se han producido.

Esta investigación, pretende mostrar algunos estudios de caso exitosos sobre la implementación de la Responsabilidad Social en las universidades de Hispanoamérica; asimismo, trabajos publicados en Revistas, Libros, Informes, Ponencias o Tesis que sobre el tema de RSU se han hecho a nivel mundial y nacional, con el fin de elaborar un texto guía sobre la revisión bibliográfica a disposición de los interesados, que identifique las tendencias conceptuales y reflexiones realizadas alrededor de éste tema en los últimos diez últimos años, para la realización de las investigaciones científicas encaminadas a contextualizar el camino académico y práctico, y asimismo, a enriquecer el conocimiento teórico del tema pretendiendo resolver preguntas.

La revisión de libros y análisis de documentos constituyen un proceso de reconstrucción de la información con el objetivo de generar aportes conceptuales y

teóricos, recreando y redefiniendo nuevos enfoques y criterios que permitirán enriquecer y profundizar la información existente, ya que el tema de Responsabilidad Social Universitaria tiene grandes repercusiones en el sector académico, como en las condiciones sociales, económicas, políticas y ambientales de un país. En ese orden de ideas, el proceso metodológico del estudio basado en un análisis documental, permite ubicar, caracterizar y consolidar información sobre el estado actual en la producción teórica, metodológica o práctica sobre el tema de laRSU e identificar vacíos o necesidades referidas a la producción documental en el campo del saber.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General Analizar los referentes conceptuales, teóricos y metodológicos de la Responsabilidad Social Universitaria en Hispanoamérica de los últimos diez años (2004 – 2013), a partir de la revisión documental, con miras a la identificación del panorama actual de la temática.

2.2.2 Objetivos específicos

- Identificar enfoques, aproximaciones y disciplinas (o ciencias) vinculadas al estudio de la Responsabilidad Social Universitaria, evaluando su respectivo impacto en la construcción disciplinar de este campo del conocimiento.
- Reconstruir los nexos entre los conceptos, teorías y enfoques que se manejan de Responsabilidad Social Universitaria en Hispanoamérica de los últimos diez años.
- Sistematizar y consolidar la información obtenida respecto a las categorías de análisis.

2.3 FASES METODOLÓGICAS

Existen diferentes metodologías aplicables a la realización del estado del arte, sin embargo, después del análisis y estudio de diferentes estados del arte se ha identificado una metodología común a todos que puede resumirse en los siguientes pasos:

1. **Fase Categorical.** Se refiere a la clasificación de las categorías que se van a analizar en el estado del arte, según los aspectos como: el planteamiento del problema, los límites del mismo, el material documental que se utilizará en la investigación y algunos criterios para la contextualización. En el caso de la investigación se centra como tema principal la “Responsabilidad Social Universitaria” y se realiza un sistema categorial que permita definir la clasificación temática de los materiales consultados.
2. **Fase Clasificativa.** Se determinan los parámetros a tener en cuenta para la sistematización de la información, la clase de documentos a estudiar, así como aspectos cronológicos, objetivos de los estudios, disciplinas que enmarcan los trabajos, líneas de investigación, el nivel conclusivo y el alcance de los mismos.
3. **Fase de Categorización.** A partir de la fase de clasificación de las fuentes documentales se procedió a interpretar los resultados relacionados con cada categoría y subcategoría de análisis, de tal manera que se establecieron las tendencias, las características y relaciones, las dificultades, los vacíos y los faltantes.
4. **Fase de Sistematización.** Finalmente se construyó la aproximación al estado del arte reflexivo mediante el análisis y/o la síntesis de los hallazgos establecidos donde se consignó las tendencias y las ausencias; además se

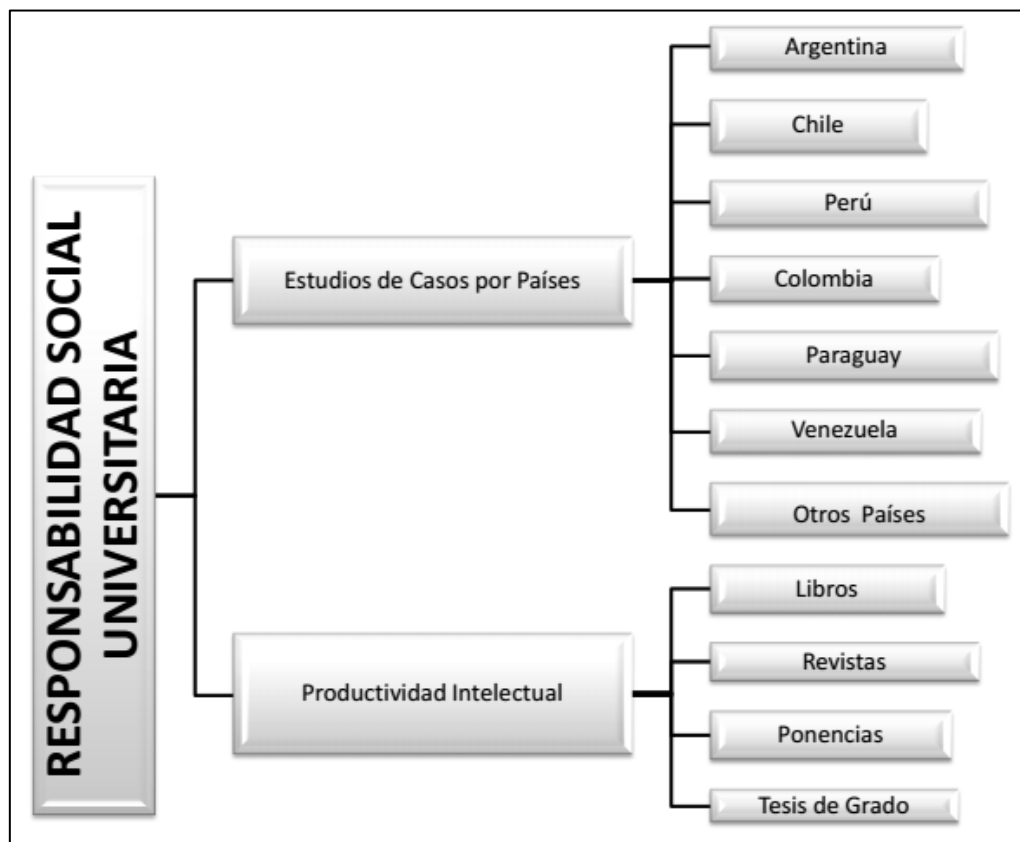
perfilaron posibles investigaciones sobre Derechos Humanos que permitan elaborar un mejor proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes, profesionales y la comunidad sobre dicha temática.

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el análisis de los datos se realizó una matriz categorial de análisis que permite organizar la información. Asimismo, se establecen las categorías ejes que sustentarán el análisis bibliográfico relacionado con los contenidos y formas de abordar la RSU. Cada una de las categorías y sub categorías fueron emergiendo a raíz de la revisión y clasificación de los documentos.

3.1 MATRIZ CATEGORIAL

Figura 8. Matriz categorial de RSU



Fuente: Figura realizada por Luisa Fernanda Ríos Valdivieso. Profesional en formación en Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2013.

La contextualización, detalla el resultado del procesamiento de la información dentro de la matriz categorial, extractado de la clasificación temática de los materiales consultados, realizada con base en la aplicación de las dos categorías de la Responsabilidad Social Universitaria: La incorporación de la responsabilidad social en las universidades de Hispanoamérica y la productividad intelectual acerca de la RSU; categorías definidas para llevar a cabo el estado del arte.

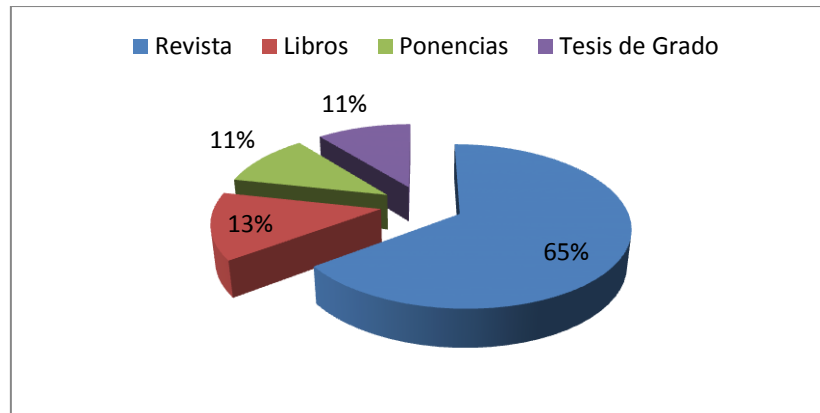
3.2 ANÁLISIS BIBLIOGRÁFICO

3.2.1 Clasificación productividad intelectual

- *Según matriz categorial.*

En la figura 9, se relacionan las fuentes documentales que aparecen con mayores frecuencias en el abordaje del tema de la Responsabilidad Social Universitaria. De los 37 documentos analizados, se resalta que los artículos publicados en revistas indexadas frente a la temática mantiene mayor relevancia con un 65% (24 documentos). Respecto a los libros, se encuentra un vacío conceptual, metodológico y teórico de la responsabilidad social en la universidad; asimismo, frente a las tesis y ponencias, se presentó dificultad en encontrar textos que presentarán una definición actual sobre RSU.

Figura 9. Según matriz categorial

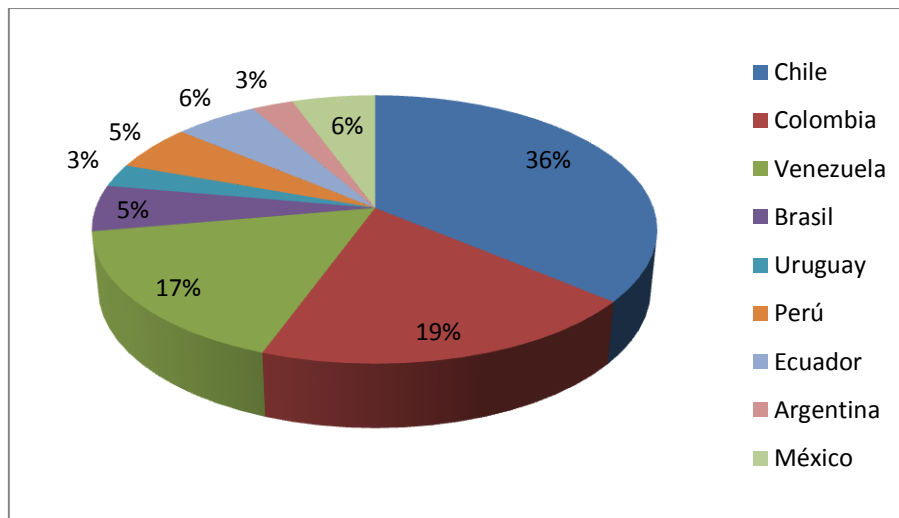


Fuente: Información recolectada de Investigaciones, Revistas, Artículos, Ponencias y Proyectos de grado referentes al tema de Responsabilidad Social Universitaria a nivel internacional y nacional. Esta información se recopiló por la estudiante de Trabajo Social Luisa Fernanda Ríos Valdivieso, Universidad Industrial de Santander – Bucaramanga, 2013.

- *Según país de edición.*

Dentro de los textos seleccionados para el documento de investigación, el país con mayor preponderancia acerca de la temática de RSU es Chile con un 36%, se podría decir, que este resultado es consecuencia de que en este territorio se dieron los orígenes y se encuentran los mayores precursores de la temática. Siguiendo a éstos, se encuentran Colombia con 19% y Venezuela 17%, donde se han generado espacios de reflexión universitaria sobre la responsabilidad social, así como uno de los más importantes observatorios de RSU. Y por último, están los países como México y Ecuador con un 6%, Perú y Brasil con un 5%, y Argentina y Uruguay con un 3%. Estas cifras muestran como investigadores de diferentes países analizan la implementación de la Responsabilidad Social Universitaria; como una forma de generar posibles soluciones que garanticen el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, el crecimiento económico del país y la erradicación de la destrucción del medio ambiente.

Figura 10. Según país de edición

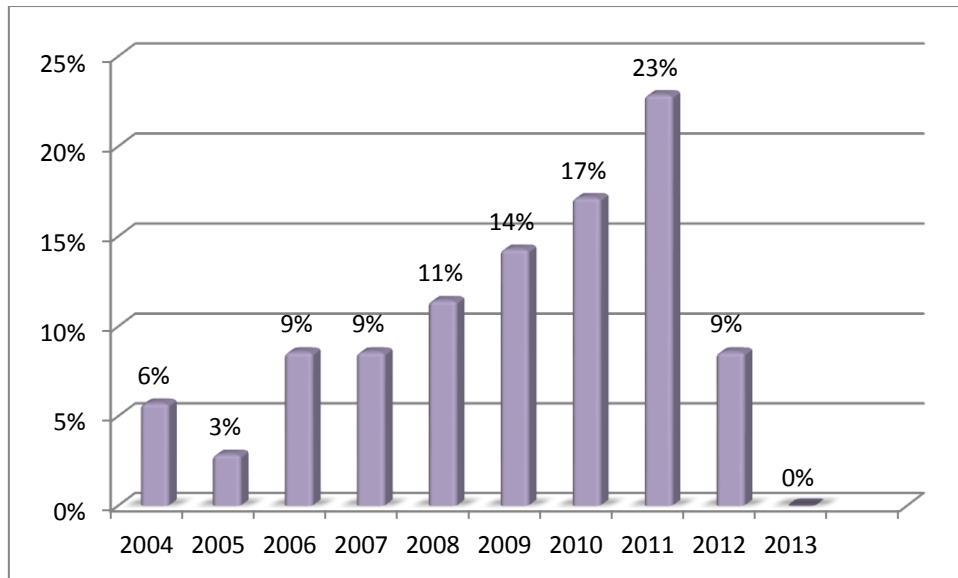


Fuente: Fuente: Información recolectada de Investigaciones, Revistas, Artículos, Ponencias y Proyectos de grado referentes al tema de Responsabilidad Social Universitaria a nivel internacional y nacional. Esta información se recopiló por la estudiante de Trabajo Social Luisa Fernanda Ríos Valdivieso, Universidad Industrial de Santander – Bucaramanga, 2013.

- *Dinámicas de las publicaciones.*

Posteriormente, se estudió la dinámica de las publicaciones indexadas en las bases de datos consultadas. De acuerdo con la información analizada, se encontró que no existe una tendencia claramente definida teniendo en cuenta la ventana de observación; sin embargo, se tiene en cuenta que el 23% y 17% de los documentos analizados fueron publicados en el 2011 y 2010, siendo estos los años con mayor cantidad de publicaciones encontradas. Se plantea el análisis de las causas de la frecuencia de publicaciones, con base en el impacto que presentan sucesos históricos sobre la realización de investigaciones.

Figura 11. Dinámicas de las publicaciones



Fuente: Fuente: Información recolectada de Investigaciones, Revistas, Artículos, Ponencias y Proyectos de grado referentes al tema de Responsabilidad Social Universitaria a nivel internacional y nacional. Esta información se recopiló por la estudiante de Trabajo Social Luisa Fernanda Ríos Valdivieso, Universidad Industrial de Santander – Bucaramanga, 2013.

3.2.2 Categorización.

- *Productividad Intelectual.*

La búsqueda de los artículos, investigaciones publicados a nivel de internacional y nacional precisó del uso de las bases de datos Ebsco, Scielo, Clacso, Redalyc y Dialnet; la selección de los documentos de referencia se basó en primera instancia, por la lectura del título, el resumen, los objetivos y los resultados, para luego proseguir con una revisión más profunda y minuciosa del texto.

Tabla 1. Categorización productividad intelectual

TEXTO	AÑO	PAÍS	CONCEPTO SOBRE RSU	BIBLIOGRAFÍA
Tesis de Grado	2004	Chile	La Responsabilidad Social de la universidad, permite a todos igualdad de oportunidades para desarrollar sus capacidades, que eliminen los obstáculos estructurales de carácter económico y social, así como los culturales.	http://participa.cl/wpcontent/uploads/2007/05/libro-3.pdf
Revista	2004	Chile	La Responsabilidad Universitaria debe contribuir a un cambio hacia una ética y una cultura de la igualdad y la democracia es de todo el sistema educativo, desde la parvulario a la educación superior.	http://www.participa.cl/wp-content/uploads/2007/10/larsdelasuniversidadesrurzua.PDF
Revista	2005	Chile	Esta noción de RSU refiere a aquellas que especifican el “de qué” se es responsable, de las cuales se ha encontrado algunas que señalan el “hacerse cargo de las desigualdades sociales” y otras que tratan sobre “hacerse cargo del contexto político y social”.	http://www.participa.cl/wp-content/uploads/2007/10/investigacion_info_final.PDF
Libro	2006	Chile	La capacidad que tiene la Universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves, como son la gestión, la docencia, la investigación y la extensión universitaria, respondiendo as’ ante la propia comunidad universitaria y ante el país donde esté insertó	http://www.participa.cl/wp-content/uploads/2007/10/5-libro-completo-version-final.pdf
Tesis de Grado	2006	Chile	Es un proceso que integra u conjunto de actores especialmente idóneos, que actúan como formadores de ciudadanía para afrontar las necesidades de un país,	http://compartiendoexperienciauniversitaria.blogspot.com/p/articulos-sobre-rsu.html

TEXTO	AÑO	PAÍS	CONCEPTO SOBRE RSU	BIBLIOGRAFÍA
			influyendo como aporte significativo al desarrollo integral.	
Revista	2007	Venezuela	Una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la Universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover el Desarrollo Humano Sostenible.	http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/8/Art4.pdf
Ponencia	2007	Venezuela	La Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad.	http://www.bibliotecavirtual.info/wpcontent/uploads/2011/12/Responsabilidad_Social_Universitaria_Francois_Vallaeyss.pdf
Revista	2008	Colombia	La universidad, como patrimonio estatal, constituye un patrimonio social que asume la responsabilidad de formar profesionales que sirvan a los sectores más vulnerables de la sociedad.	http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/red/article/viewFile/8633/7967
Revista	2008	Chile	Es un proceso que permite el desarrollo de valores y competencias que favorecen la	http://dialnet.unirioja.es/servl

TEXTO	AÑO	PAÍS	CONCEPTO SOBRE RSU	BIBLIOGRAFÍA
			integración de las personas a la sociedad desde el ámbito universitario.	et/articulo?codigo=2573403
Libro	2008	Venezuela	Es un eje nuclear del valor de la transformación y a su deber de ponerse al servicio de la Justicia social, como una institución de educación responsable y líder del cambio social.	http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001820/182067s.pdf
Revista	2008	Colombia	La RSU se refiere a un comportamiento ético y consiste en asumir de manera seria, decidida y clara el efecto, positivo o negativo, de las decisiones, donde prime el interés colectivo.	http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v76n159/a24v76n159.pdf
Revista	2009	Chile	Una Política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria a través de la gestión responsable de los impactos negativos.	http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v32n128/v32n128a3.pdf
Revista	2009	Chile	Un agente de cambio del sistema educacional actual, el cual proporciona valores a sus estudiantes, y promueve la solución a las problemáticas regionales por medio de formulación de propuestas de investigación.	http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v30n120/v30n120a6.pdf
Revista	2009	Colombia	Un proceso de sensibilización progresiva en torno a la necesidad de redefinir el verdadero alcance y sentido de la universidad pública como agente de construcción de una sociedad más democrática y, por lo tanto, más equitativa e incluyente	http://www.scielo.org.co/pdf/cohe/v6n11/v6n11a12.pdf
Revista	2009	Venezuela	Es el proceso académico que construye política orientada al cambio de estructuras y hábitos	http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/30590/1/arti

TEXTO	AÑO	PAÍS	CONCEPTO SOBRE RSU	BIBLIOGRAFÍA
			sociales que impiden el bienestar y el desarrollo humano	culo13.pdf
Tesis de Grado	2009	México	La RSU ayuda a contribuir a eliminar o neutralizar los factores que conducen a desigualdades en el sistema educativo, pero fuera del sistema universitario, así como en el contexto socioeconómico y cultural en donde opera el sistema educativo.	http://www.participa.cl/wp-content/uploads/2007/10/larsdelasuniversidadesrurzu.pdf
Ponencia	2010	Ecuador	Entendamos entonces que la Responsabilidad Social es el conjunto de principios, políticas, programas y acciones de respeto al entorno social y natural dirigido a incorporar en la estrategia organizacional los valores y expectativas de los diversos públicos internos y externos que además incrementan el valor de marca y la reputación de la organización, en este caso la universidad.	http://www.revistalatinacs.org/10SLCS/actas_2010/35ecuador.pdf
Libro	2010	Perú	Política institucional en relación con la visiones y misiones de las declaradas por las universidades, puesto que no sólo se encargan de formar profesionales responsables, sino también como forjadores de participación social.	http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=35125786
Revista	2010	Venezuela	Es la gestión universitaria socialmente responsable, asumiendo el concepto como el camino efectivo hacia la puesta en práctica del servicio comunitario en las Instituciones de Educación Superior	http://www.publicaciones.urb.edu/index.php/REDHECS/article/view/593/1500
			La RSU, concentran su atención en analizar cómo impacta el trabajo universitario en sus partes	

TEXTO	AÑO	PAÍS	CONCEPTO SOBRE RSU	BIBLIOGRAFÍA
Revista	2010	Chile	interesadas, muy especialmente desde la perspectiva de los procesos de rendición de cuentas que las universidades deben desarrollar, como respuesta al creciente interés social por conocer lo que hacen en el contexto de la sociedad del conocimiento.	http://www.revistaeducacion.mec.es/re355/re355_05.pdf
Revista	2010	Chile	Esta manera de concebir la universidad eleva los procesos organizativos de toma de decisiones, con perspectiva global, donde la Responsabilidad Social pasa a ser una dimensión que forma parte de su gestión en perspectiva de sostenibilidad, contribuyendo al bien común; que propicia el diálogo social y contribuye activamente a la gobernabilidad de las redes de relaciones y con capacidad para rendir cuentas	http://www.scielo.org.pe/pdf/iber/v17n1/a10v17n1.pdf
Revista	2010	México	La responsabilidad social universitaria es conceptualizada como “la orientación de las actividades individuales y colectivas en un sentido que permita a todos igualdad de oportunidades para desarrollar sus capacidades, eliminando y apoyando la eliminación de obstáculos estructurales de carácter económico y social, así como los culturales y políticos que afectan o impiden ese desarrollo”	http://www.cned.cl/public/secciones/SeccionRevistaCalidad/doc/68/cse_articulo958.pdf
Revista	2011	Colombia	La RSU abarca un amplio conjunto de acciones y procesos que tiene como objetivo responder a las necesidades del entorno, de manera	http://www.cna.gov.co/1741/articles311056_Responsabili

TEXTO	AÑO	PAÍS	CONCEPTO SOBRE RSU	BIBLIOGRAFÍA
			oportuna, eficaz y con un alto sentido ético. Lo cual implica la articulación orgánica de sus funciones sustantivas.	dadSocial.pdf
Revista	2011	Venezuela	Una cuestión de gestión de los impactos, que genera el accionar de las Instituciones de Educación Superior, en los ámbitos donde se desenvuelven.	http://www.laccei.org/LACCEI2011Medellin/published/UM210_Aristimuno.pdf
Revista	2011	Brasil	La RSU puede entenderse como una mística que trasciende la esfera del conocimiento y la investigación para concretarse en la utilidad de la sociedad.	http://www.scielo.br/pdf/icse/v15n39/a17v15n39.pdf
Revista	2011	Colombia	Por RSU se entiende por ofertar servicios educativos y transferencia de conocimiento, siguiendo principio de ética, buen gobierno, respecto al medio ambiente, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que se derivan de sus acciones	http://www.fundacioncarolina.es/esES/nombrespropios/Documents/NPDelaCuesta1105.pdf
Revista	2011	Uruguay	desde la perspectiva universitaria, el movimiento de la Responsabilidad Social es un proceso de aprendizaje colectivo que critica el positivismo reduccionista e instrumental de las ciencias administrativas o la contabilidad, entre otras, y que, por el contrario, se debe resaltar que la Responsabilidad Social tiene una dimensión epistemológica fundamental, que es preciso profundizar desde el ámbito académico.	http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/view/2079/2272
			Implementación de los procesos de calidad que enfatizan su capacidad de alinear la gestión de estrategias.	http://www.uisek.edu.ec/publicaciones/ANUARIO%20UIS EK%202011/6)%20L%C3%B

TEXTO	AÑO	PAÍS	CONCEPTO SOBRE RSU	BIBLIOGRAFÍA
Revista	2011	Ecuador	Es una necesidad de atender los requerimientos de las personas que del contexto externo e interno, aplicados a los procesos sustantivos del quehacer general de la universidad.	3pez%20et%20al%20(2011) %20- %20Acercamiento%20a%20la %20responsabilidad%20so cial%20universitaria%20desd e%20un%20enfoco%20de %20procesos%20y%20basa do%20en%20la%20gesti%C 3%B3n%20del%20conocimie nto.pdf
Revista	2011	Argentina	Es una perspectiva holística, en la que se debe además contemplar la tarea educativa y de aprendizaje, de investigación e innovación desde los propios valores de la institución, colocando a la persona en el centro de la preocupación de la Universidad, ateniéndose a las consecuencias de las acciones, en la enseñanza, en la investigación, y en las decisiones que se adoptan como parte de la comunidad universitaria y más allá de ella.	http://fci.uib.es/digitalAssets/184/184800_marti.pdf
Libro	2011	Chile	Una parte importante de los problemas que las universidades deben abordar en cumplimiento de la responsabilidad social que les corresponde, provienen de, o están ligados con, desigualdades generadas en etapas anteriores del sistema educativo, así como en el contexto socioeconómico y cultural en el que se desenvuelven los estudiantes.	http://www.isel.edu.ar/assets/responsabilidad_social_en_las_univ.chilenas.pdf
			La universidad es el contexto de conocimiento de la sociedad. La responsabilidad social de la universidad es el fruto de una	http://www.uladech.edu.pe/images/stories/universidad/documentos/libro-

TEXTO	AÑO	PAÍS	CONCEPTO SOBRE RSU	BIBLIOGRAFÍA
Libro	2012	Perú	gestión basada en la ética y la eficiencia, que supera la mera filantropía y la gestión organizacional.	responsabilidad-social-universitaria-en-la-educacion-a-distancia.pdf
Revista	2012	Chile	compromiso personal con los demás que incluye tres dimensiones necesarias para comprometerse con otros, esto es: 1. entender que cada individuo pertenece a una red de relaciones sociales más amplia cuya influencia es decisiva en la construcción de la propia imagen de sí mismo; 2. Mantener relaciones interpersonales basadas en consideraciones éticas de justicia y de preocupación por los otros; y 3. así como actuar con integridad, de manera consistente con los propios valores, en otras palabras es la inversión personal en el bienestar propio, de otros y del planeta	http://www.cned.cl/public/secciones/SeccionRevistaCalidad/doc/73/cse_articulo1026.pdf
Ponencia	2012	Venezuela	Desde la RSU, se valora el conocimiento, se reconoce la autonomía de la cátedra y se percibe la cultura universitaria como un bien social, lo cual es complemento con la necesidad de certificación universitaria de conocimientos y habilidades en el ejercicio de muchas actividades productivas.	http://compartiendoexperienciauniversitaria.blogspot.com/p/articulos-sobre-rsu.html

Fuente: Figura realizada por Luisa Fernanda Ríos Valdivieso. Profesional en formación en Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2013.

- *Estudios de casos por países*

Se expone de manera descriptiva y sistemática, la RSU de 18 universidades Hispanoamericanas de 18 países distintos. Para ello, de forma previa, se identificó las instituciones que aplican algún modelo de Responsabilidad Social. Una vez completada la selección, se realiza un rastreo sistemático de las páginas web de cada uno de las universidades valoradas, tanto del portal principal como de todos aquellos vinculados a proyectos, redes o instituciones tocantes a la responsabilidad social, con especial incidencia en aquellos casos en los que la universidad dispone de un espacio exclusivamente centrado en RSU.

Tabla 2. Estudios de casos por países

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
Argentina	Universidad Católica de Córdoba (UCC)	Otorgan anualmente premios y validación académica con puntuación acreditable a docentes, alumnos y administrativos involucrados en la RSU.	El Proyecto minifundista de la Cuenca Serrana: «promover y fortalecer la organización de los pequeños productores, tendiendo a las acciones que promuevan el empoderamiento, la toma de decisiones y la autogestión por parte de los destinatarios del proyecto». El Proyecto hábitos saludables, niños saludables tiene	Proyecto Transformamos residuos en árboles que nos protegen, a través del cual sensibilizan a la población local sobre el cuidado del medio que habitamos, el valor de la vegetación, el cultivo de árboles nativos y la apropiación vecinal de un espacio verde cedido para uso público. Involucra anualmente a alumnos de 4° y 5° año de Agronomía,	Centro de atención médica en Villa Libertador (Facultad de Medicina). Clínica veterinaria San Francisco Javier (Facultad de Ciencias Agropecuarias) Instituto de asistencia a la comunidad (IAC) (Facultad de Arquitectura) Programa de sustentabilidad productiva de pequeños rumiantes en áreas

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
			<p>como fines revertir los actuales perfiles de riesgo de enfermar de la población infantil que asiste a los jardines de infancia parroquiales de Villa el Libertador a través de la incorporación y práctica de hábitos saludables y formación de los alumnos de odontología en los conocimientos y competencias propias del área preventiva y contribuye al desarrollo en ellos de la sensibilidad y</p>	<p>niños de 5° y 6° grado de la escuela y a alumnos adultos de la Escuela.</p>	<p>desfavorecidas (SUPPRAD) (Facultad de Ciencias Agropecuarias)</p> <p>Servicio sociohabitacional (SSH) (Facultad de Arquitectura)</p>

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
			responsabilidad social.		
Bolivia	Universidad Privada Domingo Savio (UPDS)	En su vigente plan estratégico (2012-2017), se habla específicamente de la Responsabilidad Social como un tema estratégico en la UPDS para «generar en todos los componentes de la comunidad universitaria una cultura de vida que sea responsable con la sociedad y todos sus actores».		Tienen un servicio ecológico que se encarga de la gestión medioambiental de la UPDS certificado por evaluadores de la IELSAC-UNESCO como óptimo y acorde con un desarrollo sostenible y medioambiental.	<p>Proyecto Talleres de emprendimiento. Realizado por la escuela de postgrado de la UPDS, busca que los estudiantes, independientemente de la carrera que estén cursando, participen en talleres y conversaciones esenciales para su formación y crecimiento profesional.</p> <p>Proyecto UPDS Solidaria. Organizado por un</p>

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
					grupo estudiantes que, de manera desinteresada, monta, con el apoyo logístico del departamento de RSU de la universidad, diferentes campañas de apoyo a sectores sociales en situación de extrema pobreza.
Brasil	Universidade do Valle do Rio dos Sinos (UNISINOS)	En su misión institucional la UNISIN OS declara «promover la formación integral de la persona y su capacitación para el ejercicio	La UNISINOS está muy comprometida con su entorno social y económico. Prueba de ello es Unicidade, un movimiento destinado al desarrollo económico y social	La gestión ambiental está coordinada en la UNISINOS por el Sistema de Gestión Ambiental (SGA). Entre sus quehaceres diarios está la organización de la	Proyecto de tratamiento de situaciones de sobre-endeudamiento del consumidor. Proyecto de asistencia multidisciplinar al ex

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		profesional, incentivando el aprendizaje continuo y la actuación solidaria para el desarrollo de la sociedad».	de la región que consiste en la creación de asociaciones entre UNISINOS y sectores sociales, públicos y privados. Su principal objetivo es utilizar el aparato académico (docencia, investigación y educación continua) con el fin de construir un mundo mejor. También han creado una Agencia para la Integración y el Desarrollo (AID-	recogida de los residuos sólidos, permitiendo su posterior reciclaje y acciones y campañas que incentiven la reducción del consumo de agua y energía y la disminución del volumen de residuos generados por la comunidad. El programa Energía Positiva es un ejemplo de lo anterior, al intentar concienciar a la comunidad universitaria del uso consciente de	presidiario. Programa de asistencia social PASEC. Programa Deporte integral. Programa de prácticas jurídicas Prasjur. Programa Pro-Mayor.

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
			Unisinos) la cual obtiene recursos para las asociaciones que estimulan acciones universitarias para el desarrollo regional.	luz, agua y papel.	
Chile	Universidad de Concepción (UdeC)	Definido en sus Estatutos, plan estratégico y misión institucional. La misión institucional de la Universidad de Concepción es «la formación integral y pluralista de personas con responsabilidad social,	Semestralmente, se organizan actividades comunitarias, concebidas siempre como una forma de ejercer la responsabilidad social de la Universidad de Concepción con la región en que se inserta.	Han creado un centro de ciencias ambientales denominado Eula que centraliza toda la política e intervenciones en medioambiente de la universidad.	Proyecto Lomas Coloradas. Es un programa de prevención de conductas de riesgo en jóvenes de una región deprimida en situación de alta vulnerabilidad psicosocial. Programa Talentos UdeC. Es un programa psico-educativo

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		<p>creatividad, sentido crítico, liderazgo y emprendimiento; la creación, adaptación y transmisión de conocimientos, y la creación y difusión cultural, con el propósito de contribuir efectivamente al desarrollo humano, económico y social sustentable de la región y el país».</p>			<p>desplegado por docentes de la universidad y que tiene como misión ofrecer una oportunidad, complementaria a la educación regular, para potenciar el desarrollo del talento académico, el desarrollo social y afectivo.</p> <p>Proyecto Explora. Dirigido a escolares de la región, para modelar, desde la infancia, la investigación científica y enfocarla a la responsabilidad</p>

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
					social.
Colombia	Universidad de Antioquia	Dentro su Plan de desarrollo institucional 2006-2016. En cuanto a la Extensión Universitaria, se afirma lo siguiente: «La Extensión expresa la relación permanente y directa que la universidad tiene con la sociedad, opera en el doble sentido de proyección de la institución en la sociedad y de ésta en aquella;	La U de A ha apostado por lograr el compromiso de las comunidades en las regiones en las que la institución tiene presencia. Además hay una firme sensibilidad y compromiso con las necesidades de desarrollo social y económico local y regional a través de la puesta en práctica de una serie de proyectos y programas con un fuerte compromiso de responsabilidad	Según la política institucional de la U de A todos los proyectos de gestión, investigación o culturales deben formularse al amparo del respeto por el ambiente físico y natural, para no generar interferencias con el saludable desarrollo del entorno. En esa línea, disponen de un programa de educación ambiental plasmado en campañas, talleres,	Programa Red de voluntades Universitarias por el Desarrollo Social. Programa Cátedra UNESCO en Resolución Internacional de Conflictos. Programa Alimentación a estudiantes. Este programa de responsabilidad social está dirigido a estudiantes de pregrado de estratos 1, 2 y 3.

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		se realiza por medio de procesos y programas de interacción con diversos sectores y actores sociales, expresados en actividades artísticas, científicas, técnicas y tecnológicas, de consultorías, asesorías e interventorías, y de programas destinados a la difusión de las artes, los conocimientos y al intercambio de	social. Para ello, han creado el Banco Universitario de Programas y Proyectos de Extensión (BUPPEE). Entre sus funciones se encuentran «ofrecer capacitación, asesoría y asistencia técnica en la formulación, evaluación y gerencia de proyectos de extensión que promuevan la articulación y	foros y ferias medioambientales.	

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		experiencias y de apoyo financiero a la tarea universitaria.	vinculación entre la universidad y el medio social y que contribuyan a la promoción del desarrollo local y regional y a mejorar la calidad de vida de la población».		
Costa Rica	Universidad de Costa Rica (UCR)	En su misión institucional, la UCR manifiesta que «contribuye con las transformaciones que la sociedad necesita para el logro del bien común, mediante el desarrollo de actividades de docencia,	Mediante programas de trabajo comunal universitario, actividad universitaria interdisciplinaria realizada por estudiantes y docentes, quienes interactúan con las comunidades locales de una	Tienen un programa educativo para mitigar el problema de la contaminación por mala gestión de residuos mediante el fomento del consumo racional y del procesado adecuado de los desechos.	Centro de literatura infantil y juvenil. Proyecto Patrimonio y Comunidad. Proyecto Capacitación a microempresarios de la región. Proyecto Bandera Azul Ecológica.

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		investigación y acción social, apoyada en una política institucional dirigida a la consecución de la justicia social, la equidad, el desarrollo integral, la libertad plena y la total independencia de su pueblo».	manera dinámica y crítica de modo que contribuyen a la atención y resolución de los problemas concretos que sufre la sociedad costarricense	A través del Proyecto Bosque Demostrativo interactúan con poblaciones rurales que se encuentran en lugares alejados. También desarrollan el proyecto denominado Jardín etnobotánico del Caribe, por el cual se pretende la preparación y el diseño de la biodiversidad botánica en terrenos propios de la UCR.	Proyecto Alfabetización de adultos.
Cuba	Universidad de	Vicerrectorado		Tienen un buen	Centro de Estudios

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
	La Habana (UH)	de Extensión Universitaria		jardín botánico, concebido como un espacio que contribuye a la formación profesional, a la investigación y a la difusión del conocimiento. Al mismo tiempo, es modelo de uso sustentable de la biodiversidad.	de Salud y Bienestar Humano (CESBH). Este centro se encarga de interpretar la salud como parte de la Responsabilidad Social Universitaria. Tiene un proyecto denominado «Adicciones» que dispone de subprogramas de promoción y prevención de la salud entre la comunidad universitaria y, por extensión, en el entorno de la sociedad local.
Ecuador	Universidad	Tienen un	Despliegan varios	Tienen varios	Proyecto de

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
	Técnica Particular de Loja (UTPL)	Programa para la Formación de Líderes Universitarios Ambientales que tiene por objetivo «formar profesionales conscientes del impacto de sus decisiones sobre el ambiente y la sociedad. Además aspira educar a profesionales que transformen la cultura de sus universidades para que aporten soluciones a los problemas	programas de desarrollo regional en zonas deprimidas como, por ejemplo, el de producción y comercialización de productos lácteos, mediante la implementación de una microempresa en el cantón Centinela del Cóndor.	proyectos para la gestión sustentable del medioambiente como: Proyecto para establecimiento de zonas de prioridad de conservación en los bosques montanos de la provincia de Loja y Zamora Chinchipe para sofocar, así, los efectos de la deforestación en zonas de concentración de especies endémicas amenazadas. Proyecto para el estudio, diseño y	formación en colaboración con asociaciones locales y servicios de capacitación para formar guías nativos en Loja y Zamora Chinchipe. Proyecto ESVI-AL que pretende crear un marco de accesibilidad en la educación superior virtual en América Latina, para la inclusión social de personas con discapacidad a través de la creación e implementación de metodologías que

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		actuales».		selección de tecnologías de tratamiento de aguas residuales domésticas aplicadas a las cabeceras cantonales con poblaciones menores a 5000 habitantes mediante infiltración directa en el terreno de la provincia de Loja.	permitan la utilización de estas tecnologías en personas con algún tipo de discapacidad.
El salvador	Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA)	La RSU se canaliza a través de la Vicerrectoría de Proyección Social aunque no se la menciona específicamente.	Han creado el Centro Cultural Universitario, una unidad especializada en brindar servicios culturales tanto a la comunidad	Han creado un Centro de Investigación Medioambiental y Energética con vistas a conseguir el desarrollo sostenible de la	Proyecto Centro Integral de Audiovisuales UCA. Pretende la producción y realización de productos audiovisuales que

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
			<p>universitaria como a la sociedad en general.</p> <p>Han fundado un Instituto de Derechos Humanos (IDHUCA) cuyo principal objetivo es contribuir a que se garantice el respeto a los derechos humanos estando vigilantes y siendo garantes de que las instituciones estatales los respeten en su relación con la sociedad regional.</p>	<p>Bahía de Jiquilisco a través del fortalecimiento de la capacidad científica e institucional de la UCA.</p>	<p>respondan a las necesidades de cambio social y respeto a los Derechos Humanos.</p> <p>Proyecto Centro de Derechos Laborales. contribuir a que se garantice el respeto a los derechos laborales en el país.</p> <p>Proyecto UNFPA. Intenta fortalecer a las instituciones nacionales que apoyen y protejan a las mujeres, adolescentes,</p>

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
			Asimismo, han constituido el Instituto Universitario de Opinión Pública (IUDOP) para conocer la opinión del pueblo salvadoreño sobre los problemas de la nación.		jóvenes y adultos mayores en la prevención de la violencia de género con un involucramiento activo masculino.
Honduras	Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)	En sus Estatutos, aprobados el 12-02-2005 mediante Ley Orgánica de la nación, se hace mención en el artículo 3, apartados 5 y 6 a su vinculación a la sociedad y su compromiso de	Mediante programas de vinculación a sectores marginados de la sociedad impulsa el desarrollo económico y social de su entorno.		Consultorio Jurídico Gratuito. Depende de la Facultad de Ciencias Jurídicas, facilita a los estudiantes la aplicación de sus conocimientos teóricos en casos concretos y, al mismo tiempo, sirve a la sociedad local

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		contribuir a la transformación de la sociedad hondureña y al desarrollo sostenible de Honduras.			vinculándose a ella en defensa de sus derechos. Proyecto San José de Colinas. Dicho proyecto consiste en la firma del convenio entre la UNAH y dieciocho municipios para conformar equipos sanitarios que darán cobertura en las áreas rurales con una atención integral en los hospitales locales.
México	Universidad Autónoma Metropolitana (UAM)	Dentro de las Políticas Generales de la Universidad Autónoma Metropolitana	Con diferentes programas y proyectos de responsabilidad social que tienen como meta el	Aplican varios proyectos medioambientales de gestión y educación medioambiental	Programa de investigación de la Universidad Autónoma Metropolitana orientado al estudio

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		<p>2011-2024, en su punto 2, se establece como objetivo «desarrollar en los alumnos la capacidad para contribuir a la solución de problemas nacionales, fomentando su sentido de responsabilidad social y su vocación de servicio a la comunidad».</p>	<p>desarrollo sustentable.</p>	<p>como, por ejemplo, el Proyecto Interdisciplinario para un Desarrollo Sustentable en la Región de Los Tuxtlas e Ixhuacán de los Reyes, Veracruz, (PIDESTI) y el Programa de Investigación Multidisciplinario para un Desarrollo Sustentable (PIMUDES).</p>	<p>y comprensión de los aspectos que conforman el fenómeno metropolitano en sus vertientes urbana, social y ambiental.</p> <p>Programa Diseños y artesanías. Busca la comercialización de objetos de diseño contemporáneo con contenido histórico, técnicas y materiales únicos y con valores culturales que se han preservado a través de cientos de años.</p>

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
					Proyecto Spring. Es un proyecto de la UAM de Responsabilidad Social, cofinanciado por la Unión Europea. La idea del proyecto es lograr que los egresados tengan más posibilidades de incorporación al mercado de trabajo.
Nicaragua	Universidad Centroamericana (UCA)	En su plan estratégico 2011-2015, en su «Misión, visión y valores» se fija como misión «contribuir al desarrollo humano equitativo y	Realizan varios proyectos de vinculación social y económica con la sociedad regional como: Proyecto Trenzas. Es un proyecto regional que busca	Organizan anualmente una Feria Tecnológica Ambiental. Financian el proyecto Monitoreo ambiental del estero Real-Chinandega con el que se pretende la	Proyecto Políticas Diferenciales de Apoyo al Desarrollo Sostenible del Sector Ganadero con Énfasis en el Pequeño Productor Familiar (Capítulo Nicaragua). Participa en este

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		sostenible de Nicaragua y la región, mediante la gestión socialmente responsable de la formación, investigación y proyección social de alta calidad, inspirada en los valores cristianos e ignacianos». Asimismo, se establece la RSU como uno de los seis ejes estratégicos de la UCA y se define cual es dicha responsabilidad dentro de ella.	generar y difundir conocimiento sobre quiénes son hoy en día las mujeres rurales jóvenes, sus aspiraciones y expectativas. Feria Internacional de Cultura y Amistad (FICA) celebrada en todas sus sedes y en colaboración con organismos regionales e internacionales con la finalidad de promover la cultura y hermandad entre los países del mundo.	prevención y capacidad de adaptación al cambio climático de las comunidades pesqueras y acuícolas de la región. Anualmente coordinan jornadas de reforestación de bosques regionales en colaboración con fundaciones regionales en el que participan miembros de los diferentes sectores de la comunidad universitaria.	proyecto regional, financiado por la FAO, que busca «generar evidencias sobre la sostenibilidad y competitividad del sector para la movilización de recursos públicos y privados, y proponer políticas para un desarrollo ganadero más competitivo y sostenible, con énfasis en la pequeña ganadería familiar, que contribuya a la seguridad alimentaria, reducción de

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
					pobreza y disminución de los impactos medioambientales negativos»
Panamá	Universidad de Panamá (UP).	Establece las políticas de Responsabilidad Social Universitaria a seguir: «1. Impulsar una cultura de responsabilidad social en el quehacer universitario y difundir su enfoque de RSU dentro y fuera del país. 2. Consolidar una cultura	Tiene un fuerte compromiso en el desarrollo social mediante programas de servicio social. En su Artículo 1, el Consejo General Universitario de la UP define el servicio social como «el conjunto de actividades de carácter temporal que los estudiantes universitarios de pre-grado y grado,	A través de varios proyectos medioambientales como el proyecto Ciudad del árbol. Este proyecto, que tiene propósitos académicos, científicos y ambientales y surge como «la necesidad de crear una reserva genética de especies nativas en un área que es símbolo de la lucha generacional de	Proyecto Tanara. Es un proyecto comunitario y social por el cual el Departamento de Servicios Comunales se compromete a hacer el levantamiento de campo y planos de la alineación de proyecto de ampliación del acueducto rural que abastece de agua potable al centro educativo, que a su

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		<p>organizacional que garantice un vínculo recíproco y sostenible con la sociedad, de modo que los procesos académicos de la universidad se vean enriquecidos y respondan a las prioridades del Desarrollo Humano Sostenible. 3. Estimular el potencial institucional para llevar a cabo proyectos de desarrollo social»</p>	<p>realizan, prioritariamente dentro de su área de formación profesional, en beneficio de las comunidades y otros sectores que lo requieran, privilegiando a las clases más necesitadas, como parte de su pensum académico, sin recibir remuneración económica o prestaciones laborales por ello». El objetivo del servicio social está dirigido a fomentar</p>	<p>los panameños por la recuperación de la antigua Zona del Canal y el ejercicio de la soberanía en el territorio nacional», es el cimiento moral-espiritual del desarrollo Ciudad del Árbol.</p>	<p>vez brinda este vital servicio a las comunidades de San Juan de Dios, Naranjal Viejo Brisas del Naranjal, Altos del Naranjal.</p>

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
			en los estudiantes una conciencia de responsabilidad, solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenecen.		
Paraguay	Universidad Nacional de Asunción (UNA)	El plan estratégico de la UNA en vigor (2011-2015) habla en su punto 2 de que «la gestión eficiente requiere de autonomía como requisito necesario para cumplir la misión institucional a través de la calidad, la	Tiene firmados varios convenios con ONGs e instituciones regionales para la implementación de programas cuyo objetivo es el desarrollo económico y social de colectivos en exclusión social o con un desarrollo deficiente.		Programa para apoyar la inclusión educativa y socio-laboral de personas con discapacidad.

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		relevancia, la eficiencia y la transparencia y la responsabilidad social».			
Perú	Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)	En el Plan estratégico 2011-2017 de la PUCP se establece como visión de futuro: «a) Ser un referente académico nacional y regional en la formación integral, interdisciplinar. b) Contar con las condiciones necesarias para ser una	Su compromiso con su entorno social y económico es total a través de la Dirección Académica de Responsabilidad social. Sus numerosos proyectos involucran a toda la comunidad universitaria.	Su Maestría en Desarrollo Ambiental forma a profesionales capaces de contribuir al desarrollo sostenible y armónico del ambiente, vincular el potencial humano con la conservación y restauración de los ecosistemas. Para ello, la maestría	Programa Voluntariado Universitario para el Desarrollo. Su objetivo es promover la construcción de una cultura democrática y solidaria entre grupos sociales distintos. Proyecto Instituto de Democracia y Derechos Humanos. Unidad académica creada

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		universidad de investigación. c) Intervenir en la discusión y en el planteamiento de soluciones a problemas nacionales sobre educación, desarrollo social y sostenibilidad»		presenta un plan de estudios que vincula los conocimientos teóricos con salidas al campo a fin de entender, conocer e interpretar temáticas ambientales.	por la PUCP, cuya intención es el fortalecimiento de la democracia y la vigencia de los Derechos Humanos en el Perú
República Dominicana	Universidad Abierta para Adultos (UAPA)	La UAPA tiene como visión institucional «ser una universidad líder en educación superior a distancia, con prestigio nacional e internacional, vinculada al	Tienen un interesante programa, que es obligatorio para todos los alumnos, llamado Servicio Social Universitario que consiste en el conjunto de actividades teórico-prácticas, de		Proyecto Libertad. Orientado a prestar asistencia jurídica a personas de escasos recursos económicos. Proyecto Superación. Centrado en la ayuda y orientación

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		desarrollo social».	carácter formativo y de aplicación de los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas, que realizan los participantes de la UAPA, en beneficio de los sectores marginados y vulnerables de la sociedad. Los estudiantes deberán cumplir sesenta horas de Servicio Social para obtener derecho a la graduación y dicho servicio social se puede realizar sólo a partir del quinto		psicológica a personas y grupos sociales desprotegidos. Proyecto Buscando la Luz. Diseñado para contribuir en la alfabetización y/o capacitación de personas adultas en edad económicamente productiva.

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
			cuatrimestre de carrera. Este programa tiene como principal objetivo contribuir al desarrollo social, económico y cultural de los sectores marginados y excluidos, mediante la extensión de los beneficios de la ciencia y la tecnología.		
Uruguay	Universidad Católica del Uruguay Dámaso Antonio Larrañaga (UCU)	A través de la declaración de misión y visión de la universidad manifiestan que la UCU «contribuye a	En los últimos años ha realizado varias acciones de colaboración con iniciativas sociales promovidas por diversas		Proyecto Extramuros tiene por objeto prestar asistencia integral odontológica a niños y niñas en un colegio marginal de

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		<p>través de la docencia, la investigación y el servicio al desarrollo humano sostenible de las comunidades locales, del país y de la región». Además, en el apartado dedicado a la Extensión Universitaria de su página web oficial, la UCU manifiesta entender la RSU como «el conjunto de procesos a través de los</p>	<p>organizaciones y también por los propios estudiantes con el propósito de «generar un mayor nivel de integración y compromiso de la universidad con la sociedad uruguaya».</p>		<p>la periferia de Montevideo.</p> <p>Programa de voluntariado por el cual estudiantes de diversas carreras, se integran durante un semestre en organizaciones sociales y desarrollan un proyecto definido por común acuerdo.</p> <p>Proyecto Ceibal mediante el cual se ponen en marcha talleres de sensibilización y capacitación en el uso básico del ordenador a familias</p>

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		<p>cuales la Comunidad Educativa se deja afectar por los principales problemas del país y la región, comprende esa problemática de manera académica e interdisciplinar».</p>			<p>de niños de la enseñanza básica que ya tienen un PC en su casa.</p>
Venezuela	Universidad Simón Bolívar de Caracas (USB)	<p>La Universidad USB entiende su misión como «Su particular manera de participar activamente en el logro de una sociedad más justa, y de promover el desarrollo</p>	<p>Cuerpo de Bomberos Voluntarios CBVUSB. Integrado por miembros de todos los colectivos que integran la USB y también voluntarios ajenos a la comunidad</p>	<p>Cuentan con programas medioambientales como: Senderos Didácticos consiste en el desarrollo de eco-rutas organizadas por la USB para educar</p>	<p>Programa Servicio Comunitario. En cumplimiento de la Ley de Servicio Comunitario, los estudiantes de educación superior, aplicando los conocimientos científicos, técnicos, culturales,</p>

País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		armónico y sustentable de sus dimensiones sociales, políticas, culturales y económicas». Asimismo, en el apartado segundo de sus principios rectores se especifica que la universidad tiene como misión fundamental «procurar la formación integral de sus estudiantes a fin de garantizar un egresado con competencia	universitaria, es un cuerpo de personas encargadas del servicio de control de incendios, búsqueda y rescate urbano y suburbano, así como servicios de atención médica de emergencia y procedimientos con materiales peligrosos para atender las necesidades de la comunidad local donde se enmarca la universidad, un maravilloso entorno natural en el valle de Sarteneja.	en valores medioambientales. Educación ambiental, programa de prevención en salud pretende educar en medioambiente a través de la enseñanza sobre los efectos del ruido desde la infancia.	deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, han de prestar algún tipo de servicio en beneficio de una comunidad local.

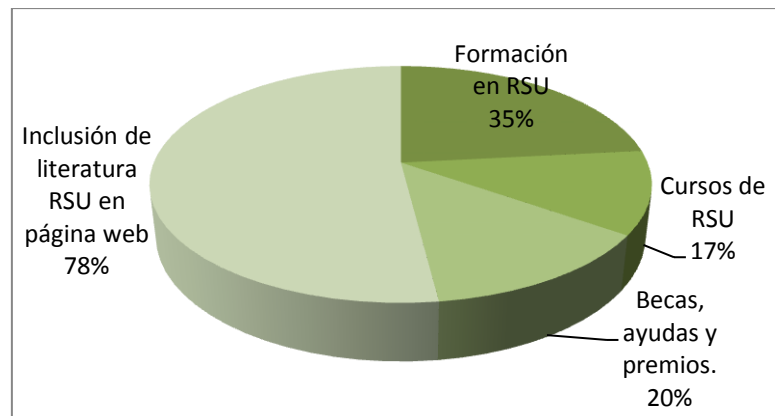
País	Universidad	RSU: ámbito educativo	RSU: ámbito social y económico	Sistema de gestión y educación medioambiental.	Proyectos de R.S.U.
		profesional y sensibilidad social».			

Fuente: Figura realizada por Luisa Fernanda Ríos Valdivieso. Profesional en formación en Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2013.

- *Valoración de los datos de los estudios de caso en las universidades.*

Ámbito Educativo. La presencia de formación en Responsabilidad Social en currículos educativos es, a fecha de hoy, deficitaria puesto que su porcentaje apenas alcanza el 35% de las universidades. En lo tocante a educación de posgrado específica en RSU, los cursos ofertados son insuficientes, cuando no inexistentes, quedando como un aspecto a mejorar ya que, obviamente, la formación académica es esencial para la aplicación de la responsabilidad social en los diferentes ámbitos. En la misma línea, los mecanismos de incentivo y los sistemas de reconocimiento interno que premien un comportamiento socialmente responsable no están suficientemente implementados en las universidades hispanoamericanas, dado que sólo ocho de ellas han puesto en marcha esta faceta.

Tabla 3. Indicadores de RSU en el ámbito educativo



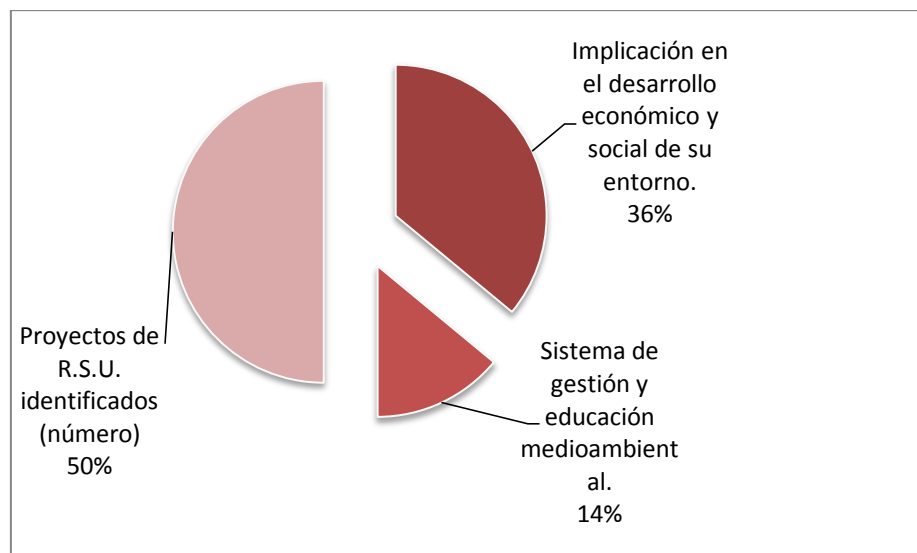
Fuente: Figura realizada por Luisa Fernanda Ríos Valdivieso. Profesional en formación en Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2013.

Ámbito de participación social. En este ámbito, percibimos una fuerte implicación de las universidades con su entorno, desde el punto de vista del trabajo en comunidad, explicable, quizás, por la fuerza que, tradicionalmente, han tenido los programas de Extensión Universitaria en el modelo de enseñanza

superior en América Latina. De este modo, apreciamos el importante peso específico de la labor social de las universidades hispanoamericanas, directamente vinculada con su compromiso institucional. Las instituciones encuentran en este trabajo social una forma de responder y rendir cuentas a su ámbito de influencia en un ejercicio de responsabilidad y diálogo social. La interlocución con los actores regionales y locales es más que fluida y se plasma en todo tipo de proyectos de desarrollo sostenible, entre los que destacan, sobremanera, los de voluntariado universitario, cooperación al desarrollo de zonas deprimidas y acciones sociales.

La relación entre el número de proyectos universitarios e implementación de laRSU es directamente proporcional. De esta manera, destacan las universidades de la Católica de Córdoba (Argentina), la Pontificia Universidad Católica del Perú, y Concepción (Chile).

Tabla 4. Indicadores de RSU en el ámbito de participación social



Fuente: Figura realizada por Luisa Fernanda Ríos Valdivieso. Profesional en formación en Trabajo Social. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2013.

Asimismo, una idea prevalece sobre todas en esta rápida visión de conjunto, y ésta es la de la heterogeneidad y multiplicidad de concepciones en RSU. Aquellas universidades integradas en proyectos concretos como “Universidad Construye País” (UCP), la Red AUSJAL de las Universidades Jesuitas, Observatorio de las Relaciones Unión Europea – América Latina (OBREAL) y Observatorio Iberoamericano de Responsabilidad Social Universitaria en las Instituciones Universitarias con Educación a Distancia (OIRSUD), poseen mayor impulso e implicación en RSU en sus procesos de gestión responsable.

3.3 REVISIÓN DOCUMENTAL: CUATRO EXITOSAS EXPERIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN HISPANOAMÉRICA.

Para este estudio se toman cuatro universidades con experiencias exitosas en la implementación de la RSU, las cuales fueron seleccionadas para recibir asistencia técnica del Programa piloto de Iniciativas de Responsabilidad Social Universitaria, Ética y Desarrollo, realizado por la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo (SDS) y la Red Universitaria de Ética y Desarrollo Social (RED) que busca proporcionar asistencia técnica a proyectos de RSU en las Universidades de América Latina y el Caribe.

Se identificaron distintas estrategias de trabajo en cada país, porque no sólo se promovió la ética para el desarrollo y la responsabilidad social, sino también se reconoció a la Universidad, como un actor clave en el desarrollo económico y social de cualquier Estado.

3.3.1 Argentina: Universidad Católica de Córdoba (UCC)

“Las universidades, como las personas, no pueden tener “intereses más altos”, que los de responder a la autoridad de los que sufren.

Desde este punto de vista parece oportuno preguntarse: ¿Qué espacio ocupa esta perspectiva en los proyectos de investigación, en nuestras publicaciones, en los planes de las diversas facultades, en los programas de las distintas cátedras, en las prioridades de los profesores, en la selección y en la formación del personal (...), en los criterios de evaluación institucional?”

UCC

La Universidad Católica de Córdoba, fundada en 1956, fue la primera Universidad privada del país y es la única en Argentina confiada a la Compañía de Jesús. Desde sus inicios se hace referencia a nivel nacional y regional en calidad académica, investigación científica y compromiso social.

Actualmente, su misión ha sido definida como el servicio de la fe y la promoción de la justicia, a través de la inculturación del Evangelio y del diálogo con otras tradiciones religiosas. Asimismo, el objetivo de la institución se evoca formar personas de ciencia, conciencia y compromiso. Es decir, hombres y mujeres capaces de transformar nuestro mundo en un mundo fraterno y solidario.

En el rectorado del Padre Rafael Velasco, se caracteriza por un renovado dinamismo basado en el fortalecimiento institucional, la calidad académica y la investigación como actividades centrales y la proyección social de la Universidad mediante un enfoque integral de Responsabilidad Social Universitaria (RSU). Esta visión integral que comprende calidad académica, investigación y RSU se plasma en el Plan de Desarrollo (2009-2013) con 6 dimensiones: formación integral caracterizada por la responsabilidad social; la mejor selección y mayor dedicación

del personal docente; formación continua para acrecentar la calidad pedagógica; la investigación de valor para mejorar la enseñanza y el servicio a la sociedad; formas actualizadas de comunicación e intercambio internacional; gestión responsable del personal y de los recursos económicos⁴¹.

En sus tres dimensiones institucionales: Académica, de investigación y de responsabilidad social universitaria, se realiza la apertura de centros de investigación acreditados por la Comisión Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas (CONICET) y la Secretaría de Proyección y Responsabilidad Social Universitaria (RR 378/2011), donde se acentúan las relaciones con el sector productivo y las diferentes áreas de los gobiernos.

Durante la gestión la UCC participa activamente junto a otras 30 universidades jesuitas latinoamericanas de la Red AUSJAL (la Asociación de Universidades Latinoamericanas confiadas a la Compañía de Jesús) destacándose investigaciones y acciones en materia de responsabilidad social universitaria, medio ambiente y pobreza, y se duplican la cantidad de estudiantes que hacen intercambios internacionales en Europa y en Estados Unidos⁴².

- *Proyecto de RSU.*

Definición de RSU:

La Responsabilidad Social Universitaria es una estrategia de gerencia ética e inteligente de los impactos que genera la universidad en su entorno humano, social y natural. De esta manera, se puede percibir desde dos propósitos: el primero, como una universidad al servicio del mundo, donde los potenciales afectados por la actividad de la universidad deben retirar los mayores beneficios y

⁴¹ Documentos organizacionales de la Universidad Católica de Córdoba – UCC - . Disponible en Internet: http://www.ucc.edu.ar/portalnuevo/interna_ucc.php?sec=56&pag=1236

⁴² *Ibíd.* Disponible en Internet: http://www.ucc.edu.ar/portalnuevo/interna_ucc.php?sec=56&pag=1236

menores daños de ella; y segundo, donde los impactos de la universidad deben retornar en beneficio de ella (entorno externo e interno).

En resumen, hablar de RSU en la UCC, supone institucionalizar experiencias contextualizadas desde sus diferentes partes orgánicas (Administración, Docencia, Investigación y Proyección social), que permitan reflexionar en un marco de alta calidad académica, a fin de promover acciones interdisciplinarias e interinstitucionales que favorezcan la modificación progresiva de situaciones padecidas por los grupos más desfavorecidos, como estrategia de mejoramiento continuo y marca distintiva de su propia identidad.

Consideraciones de la RSU:

La formación ética y socialmente responsable es un eje de las competencias especializadas de todo egresado universitario. La Responsabilidad Social es un modo de gestión integral de la universidad, que articula y mejora todos los sectores de la educación superior y asimismo, permite el crecimiento económico desde la perspectiva del desarrollo sostenible.

El padre Rafael Velasco aduce:

La construcción de una universidad socialmente responsable significa asumir una acción de producción integral -ya que involucra a autoridades, docentes, alumnos, personal administrativo, así como a los destinatarios de la acción- al servicio de la comunidad⁴³.

Para ellos hablar de Responsabilidad Social supone se propone que estudiantes y docentes se involucren y contribuyan al desarrollo humano integral de la comunidad en la que la Universidad se encuentra inserta, a través de diversas actividades, proyectos y programas que implican la construcción conjunta de acciones para abordar complejas realidades sociales desde distintas

⁴³Congregación General 34 de la Compañía de Jesús, Decreto 17, números 6 y 7.

incumbencias disciplinares. De esta forma, se opta por un modelo académico asociativo y multidisciplinario, comprometido con la creación e intercambio de conocimientos en íntima relación con los diferentes actores sociales, con el fin de:

- Impulsar la vinculación directa de estudiantes y docentes con la comunidad de su entorno, captando sus necesidades concretas para buscar soluciones integrales a desarrollar en conjunto.
- Generar vínculos de asociación para el aprendizaje y la construcción de conocimiento con las organizaciones y grupos contrapartes; poner el conocimiento generado y difundido en la Universidad al servicio de la comunidad, en especial de los sectores desfavorecidos.
- Fortalecer el aporte de la Universidad a la definición de políticas equitativas y sustentables

Características del proyecto de RSU:

Avanzar hacia una mayor responsabilidad social como universidad resulta uno de los principales ejes de gestión para la Universidad Católica de Córdoba. A fin de que como afirma el Padre General “si los pobres no pueden ingresar a la universidad, la universidad entre en el mundo de los pobres donde profesores y alumnos tienen que ver cómo comprometerse con la realidad”. Una realidad que no se aprende intelectualmente, sino a través de la inmersión en ella.

Así, bajo el marco de aval institucional anteriormente descrito, han diseñado un proceso de institucionalización progresiva del enfoque de Responsabilidad Social Universitaria (RSU), a fin de aportar desde la gestión, la docencia, la investigación y la proyección social al desarrollo sustentable y al mejoramiento del conjunto de la sociedad, en especial de los sectores más desfavorecidos.

Se define una estrategia de gestión que, a partir de la creación de un Área de RSU, capitalice las experiencias ya existentes y mediante el otorgamiento de

créditos a alumnos y docentes, promueva la generación, presentación, selección y ejecución de proyectos de desarrollo de alto impacto en el medio, de carácter interdisciplinarios e interactorales, favoreciendo la sinergia entre formación, investigación y proyección social. Los resultados que se esperan lograr a corto y mediano plazo son los siguientes:

- Constitución de un Área de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) coordinada por el Vicerrectorado de Medio Universitario (VRMU), como referente de esta línea de gestión.
- Definición de procedimiento de generación y presentación de proyectos interdisciplinarios e interactorales de alto impacto en el medio (especialmente de los sectores más desfavorecidos).
- Instancias anuales de concientización, animación y formación pedagógico-metodológica en torno a este enfoque y sus valores, destinados a alumnos, docentes, personal y actores sociales asociados.
- Creación del Programa de Desarrollo Sustentable y Medio Ambiente.
- Premio anual de Responsabilidad Social Universitaria para el proyecto de mayor impacto en los medios marginales.

La puesta en marcha de un Programa de RSU, permitirá:

- Favorecer el reconocimiento de los diferentes escenarios (interno y externo) y sus problemáticas, permitiendo asumir su complejidad y propiciar el compromiso en su resolución.
- Avanzar hacia una mayor toma de conciencia en torno a lo que implica ser socialmente responsables como universidad.
- Delinear una estrategia de gestión que, a partir de las experiencias ya existentes, favorezca la generación de proyectos de desarrollo de alto impacto en el medio de carácter interdisciplinarios e interactorales.
- Ganar impacto y posibilitar que la comunidad educativa crezca profesional y humanamente en su disciplina y vida ciudadana.

El programa encaminará la consecución de los objetivos señalados, a través de cuatro niveles de acción, promover:

- Nivel de concientización: Instancias de reflexión y autocrítica con respecto al reconocimiento de los diferentes escenarios (interno y externo) y sus problemáticas (Jornadas, Seminarios, etc.)
- Nivel de concretización: Generación, presentación, selección y ejecución de proyectos de desarrollo de alto impacto en el medio, de carácter interdisciplinarios e interactorales, favoreciendo la sinergia entre docencia, investigación, proyección social y gestión interna.
- Nivel de institucionalización: Diseño y ajuste de procedimientos institucionales específicos (presentación, selección, monitoreo y evaluación de proyectos.
- Nivel de formación: Formación y asesoramiento en metodologías de enseñanza y aprendizaje que favorezcan el abordaje interdisciplinario y asociado, orientado a la resolución concreta de problemáticas complejas.

3.3.2 Paraguay: Universidad de Columbia La Universidad Columbia del Paraguay es la primera universidad de carácter no confesional del Paraguay, creada en aplicación de la Ley 828 de Universidades el 8 de marzo de 1991. Su misión se basa en ser una institución de educación superior orientada a la formación integral del ser humano, reconocida por su calidad educativa, de nivel internacional con crecimiento continuo y sostenible, donde impere los valores tales como:

- Responsabilidad: conciencia del impacto de los propios actos.
- Respeto: por la dignidad humana y el medio ambiente.
- Aprendizaje Integral: desarrollo humano integral, que busca no solo conocer, sino aprender a conocer, aprender a hacer y ser.
- Integridad y Honestidad: valoración de la verdad, la justicia y la eficiencia en el logro de objetivos económicos y sociales.

La Universidad de Columbia provee educación a nivel superior e intermedio, educación continua y a distancia con programas de pregrado, posgrado y educación ejecutiva sustentados en la calidad e internacionalización que apuntan a la alta competitividad, tanto para el mercado local como para el internacional, mediante un ambiente que fomenta y disciplina en el estudiante su espíritu indagativo y de valores que lo habilitan para actuar con idoneidad moral e intelectual en su profesión y en la vida pública y privada⁴⁴.

Antecedentes de RSU:

La Universidad Columbia ya viene desarrollando responsabilidad social con programas como la “Beca de Excelencia de Vida”, “Recreando Lazos”, “Empleojoven.py”, y convenios con la Comisión Verdad y Justicia, con los Bomberos Voluntarios del Paraguay, con la Cruz Roja, con el Servicio de Acción Social. “El compromiso social es una impronta de los fundadores de la Universidad”.

Programa de RSU:

El proyecto pretende incorporar de una manera reflexiva y articulada, la Ética, Desarrollo y Responsabilidad Social Universitaria en la labor de los directivos, docentes y funcionarios administrativos no docentes de la Universidad Columbia del Paraguay capacitando y sensibilizando a los mencionados actores a través de la realización de talleres, seminarios y grupos de reflexión. Por otro lado, promover la Ética, Desarrollo y RSU a partir de un programa de apoyo de Iniciativas Universitarias para la implementación de estrategias que incluyan este enfoque.

La idea es impregnar el concepto de RSU a toda la universidad. Por ello, el proyecto plantea trabajar con docentes, alumnos y personal no docente. “Para enseñar ética, no basta con una materia. La Universidad enseña, pero de la

⁴⁴ Documentos organizacionales de la Universidad de Columbia. Disponible en Internet: <http://www.columbia.edu.py/valores.html>

Universidad también se aprende. Tiene que haber coherencia en lo que es y hace”⁴⁵.

Los proyectos se pueden desarrollar en una o más de las siguientes áreas temáticas:

- Desarrollo comunitario
- Medio ambiente
- Incidencia en políticas públicas vinculadas a niñez, adolescencia y juventud
- Promoción de la Salud Sexual reproductiva responsable
- Desarrollo de pequeñas tecnologías destinadas al servicio de poblaciones vulnerables
- Seguridad escolar
- Iniciativas de economía solidaria
- Arte, cultura y democracia

Proyectos Financiados:

- Proyectos comunitarios para el acceso o mejoramiento de servicios sociales básicos que enfatizan la autogestión
- Proyectos de apoyo a la comercialización
- Proyectos de elaboración de productos
- Proyectos que promuevan la participación ciudadana o comunitaria
- Proyectos que generen espacios culturales y comunitarios
- Proyectos que mejoren las comunidades educativas
- Proyectos de creación de microempresas

3.3.3 Chile: Universidad Santiago de Chile (USACH) La Universidad de Santiago de Chile, es una institución de educación pública superior, estatal, con goce de autonomía y heredera de una centenaria tradición al progreso del país. Su

⁴⁵ Ibíd.

misión es generar las condiciones y oportunidades que posibiliten a las generaciones futuras hacerse cargo del avance del conocimiento, su transferencia y retroalimentación para el crecimiento y desarrollo del país en una sociedad global⁴⁶.

En el cumplimiento de su quehacer institucional, la Universidad procura alcanzar los más altos estándares de calidad e innovación en la educación superior. Lo que se traduce en la formación de personas, enriqueciendo su capital cultural y su compromiso social, impulsando la apertura de sus estudiantes al conocimiento, pensamiento, diversidad e inclusión social, asimismo, generando estándares para mejorar las condiciones del país.

Como valor institucional, se encuentra la RSU desde un rol histórico que la sociedad le ha entregado a la Universidad, en cuanto a captar a los mejores estudiantes con independencia de su proveniencia socioeconómica. De igual manera, se impulsa la movilidad social y las acciones que buscan el bienestar general de la sociedad.

Concepto de RSU:

La responsabilidad social de la universidad apunta a fortalecer especialmente los valores de excelencia, equidad, comportamiento ético, compromiso con la verdad, democracia, transparencia, pluralismo, libertad de expresión, diálogo, respeto a la dignidad de las personas y cuidado del medio ambiente.

Programas desde la RSU:

- Programa de Mejoramiento de Producción en Investigación de Unidades Académicas. Este programa que mejorará la productividad y producción

⁴⁶ Documentos organizacionales de la Universidad Santiago de Chile. Disponible en Internet: <http://www.usach.cl/planificacion-estrategica-2011-2015>

de la universidad focalizado en unidades académicas a través de evaluaciones, incentivos pecuniarios y no pecuniarios.

- Programa de Potenciamiento del cuerpo de Investigadores. Considerando la necesidad de potenciar el capital humano de las unidades académicas para realizar investigación, se crea el programa de potenciamiento del cuerpo de investigadores, el cual permite asegurar la sostenibilidad de la investigación en el tiempo a través de ofertas laborales atractivas.
- Implementación del proyecto “Estudio de sello, marca y huella cultural de la USACH”. Identificar e implementar los contenidos propios de la huella cultural y del Sello Institucional de la marca Universidad de Santiago en el Sistema de la Educación Superior, que se han consolidado a través de los años en su accionar como organización educativa.

Impactos esperados:

1. Compromiso y comportamiento ético de los estudiantes hacia la sociedad y su país.
2. Compromiso y consciencia de los académicos de su rol ante los estudiantes.
3. Fuerte sentido de responsabilidad de funcionarios, personal administrativo y autoridades en su quehacer laboral.
4. Comunidad universitaria fortalecida en su identidad cultura.
5. Actores y entidades del entorno beneficiados con acciones de Responsabilidad Social Universitaria.
6. Reconocimiento de entidades externas y valoración ciudadana del aporte social que realiza la USACH.
7. Concepto de sustentabilidad practicado por profesionales egresados de la USACH.

3.3.4 Colombia: Pontificia Universidad Javeriana de Cali

El papel de la Universidad debe ser el de asumir cada vez mejor su rol en la formación integral de hombres y mujeres con fines éticos y como constructores del desarrollo sostenible.

Desde sus comienzos, la Universidad Javeriana en Cali ha venido desarrollando reflexiones académicas y realizando acciones importantes de extensión y de servicio a la sociedad, por lo cual el reto de la Responsabilidad Social Universitaria adquiere un lugar preponderante en el marco del nuevo modelo de universidad que debe generarse con la perspectiva del desarrollo regional sostenible, para dar respuesta a una problemática orientada hacia los ámbitos local, regional y nacional.

El reto de implementar la RSU en la universidad, se da por diversas iniciativas y acciones que a lo largo de sus 36 años de existencia se han desarrollado con el fin de impregnar su acción educativa con miras sociales, desde sus funciones de investigación, docencia, servicio y su gestión administrativa. De ahí, se asegura la formación ética de estudiantes para lograr una mejor comprensión de la realidad social y se genera nuevos espacios universitarios de participación estudiantil, donde cobren fuerza y se puedan desarrollar las iniciativas juveniles acordes con el Proyecto Educativo.

Por esta razón, en el año de 1990, inicio su intervención con un modelo de proyección social universitaria en consonancia con los planteamientos institucionales de valores cristianos en función de la solidaridad y el acercamiento a comunidades excluidas. Si bien, se logró durante este tiempo desarrollar varios proyectos de interés con grupos específicos de la población y con estudiantes y profesores, no se alcanzó a tener un impacto estructural en la forma de pernear la estructura universitaria, a pesar de contar con la promulgación de unas directrices

sobre proyección social.

En el área de desarrollo denominada Compromiso con el Entorno, se plantea el fortalecimiento de la Responsabilidad Social Universitaria como un objetivo estratégico del quehacer de la Seccional y como elemento esencial de su propuesta de formación hacia una búsqueda de soluciones a los problemas que padece nuestra sociedad, en la perspectiva del desarrollo sostenible⁴⁷

Concepto de RSU:

Definen la RSU como servicio a la sociedad: La institución educativa, para no aislarse del mundo del que hace parte, debe proyectarse más allá de su campus para aportar a su transformación, propiciando así un diálogo de saberes con otros agentes que hacen esfuerzos para construir sociedades más viables. En el ámbito universitario existen múltiples formas de concretar este servicio, tales como la investigación pertinente, la consultoría, la transferencia de tecnología, las prácticas y pasantías de los estudiantes y el voluntariado social universitario.

De esta manera, “La gestión socialmente responsable de la docencia, la investigación y el servicio en la Universidad Javeriana Cali se expresa en su compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la región. El desarrollo sostenible es uno de los más complejos retos que exige la transformación de la región en todas sus dimensiones: social, política, económica, ambiental, cultural y espiritual.

Imperativos de la RSU:

- Ético de coherencia. La responsabilidad social no es algo nuevo en la vida universitaria; la universidad javeriana considera que desde que se establece el quehacer de la universidad, su misma naturaleza le incorpora la responsabilidad en su visión, misión y proyecto educativo.

⁴⁷ Universidad Pontificia Javeriana de Cali: Documentos: Política de Responsabilidad Social Universitaria. Disponible en Internet: <http://www.javerianacali.edu.co>

- La Sociedad en el corazón de la universidad. Es la reafirmación de la presencia histórica como actual de la sociedad en la vida universitaria.
- Contribución ordinaria y específica. Se refiere a la función de evaluar a las actividades universitarias desde una contribución “Socialmente Responsable” y de la misma forma en las acciones en la que obra la comunidad universitaria frente a las problemáticas que presenta la sociedad. Asimismo, este imperativo busca promover una justicia social que demande la defensa de la dignidad humana y los Derechos Humanos.

Política de RSU:

La Responsabilidad Social Universitaria debe ser asumida y entendida como una cuestión de identidad, de la esencia misma de las Universidades, y como tal compete a todas las instancias y niveles, los cuales deben ponerse en disposición de servicio para establecer coherencia institucional. Por su carácter universitario, las acciones propias de docencia, investigación y servicio se ven reorientadas con una clara identidad; así mismo, las acciones de la gestión administrativa y financiera cobran un lugar importante.

Compromiso con las personas que laboran y que estudian en la Universidad. La Responsabilidad Social Universitaria parte de la generación y el mantenimiento de un ambiente adecuado que posibilite el bienestar y desarrollo humano individual y social de todas las personas que hacen parte de la Comunidad Educativa: estudiantes, profesores y personal administrativo⁴⁸:

- Transformación social concertada: La Responsabilidad Social Universitaria tiene como uno de sus propósitos vincular estudiantes y profesores en proyectos e iniciativas que estén orientados a contribuir a la transformación de

⁴⁸ Ibíd.

la realidad local, nacional y regional, en acuerdo con los actores significativos de su entorno. Esto debe hacerse extensivo a los egresados.

- Innovación pedagógica y científica: El ejercicio constante y sistemático de la responsabilidad social implicará que las universidades identifiquen nuevos caminos de formación e investigación científica útiles para los procesos de desarrollo sostenible y la construcción de lo público en el ámbito local, regional y nacional.
- Interdisciplinariedad: El trabajo que se propone desde la Responsabilidad Social Universitaria es integral e interdisciplinario, pues la complejidad de las realidades que se abordan implica la exigencia de una comprensión integral de las mismas.
- Voluntariado social universitario: La formación para la solidaridad es inherente a la propuesta educativa de la Compañía de Jesús, por lo cual se requiere que la Responsabilidad Social Universitaria se convierta en un valor personal que se comparte en comunidad para trabajar generosamente con y por los necesitados y excluidos.
- Cooperación interinstitucional: La Red AUSJAL de Responsabilidad Social Universitaria identifica los aspectos conceptuales y logísticos que permiten potenciar el trabajo conjunto en responsabilidad social entre las universidades en pro del fortalecimiento del tema en las instituciones. De igual manera, las universidades deben propender por crear red de reflexión e intercambio con las otras instituciones locales, nacionales e internacionales.

4. EL PANORAMA ACTUAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA EN HISPANOAMÉRICA

En la actualidad, problemas como la perpetuidad de la pobreza, las condiciones insostenibles del planeta, las tendencias del crecimiento económico y el deterioro de la calidad de vida de las personas, exigen que las instituciones de educación superior respondan a las desigualdades sociales desde una perspectiva ética que genere ventajas comparativas y competitivas, en la búsqueda del bienestar con sostenibilidad social. De esta manera, la educación tiene el compromiso de emprender una transformación social que permita cumplir con su obligación no sólo como una organización que transmite conocimiento y forma profesionales, sino brindando beneficios a la comunidad donde se encuentra inmersa en pro de la solución de situaciones que afectan su realidad sostenible.

Es así, que entender la educación como uno de los principales mecanismos para detener las desigualdades sociales que afectan la región latinoamericana, se constituye como el eje central para la incorporación de un modelo innovador, cultural, social, económico y ambiental, que se apoye en las estrategias pedagógicas para la cohesión social y la igualdad de oportunidades en pro del bienestar social, económico y ambiental, y por ende, del enriquecimiento del patrimonio cultural desde la satisfacción de las necesidades básicas con responsabilidad.

El sistema universitario debe contribuir a informar, orientar y sensibilizar respecto de la importancia de que las instituciones, incluyendo las universitarias, sean socialmente responsables y contribuyan al desarrollo sostenible. Ello debe garantizarse, en particular, en relación con las personas de la comunidad universitaria. Este objetivo debe recogerse explícitamente en los planes estratégicos o en los programas

de acción del sistema universitario y de sus universidades. Su realización se puede llevar a cabo a través de procedimientos institucionalizados, procesos formativos no reglados o iniciativas relativas a la participación en la vida universitaria⁴⁹

Por ello, la formación de profesionales comprometidos con el desarrollo equitativo y sostenible de la región, ya no puede ser entendida como un complemento deseable del proceso educativo, sino como un eje de las competencias especializadas de la responsabilidad social de la universidad para actuar frente a las problemáticas que se presentan en el campus universitario y en el entorno social.

La incorporación de la responsabilidad social en la universidad, es un atributo de la gestión ética que genera programas que velen por la calidad de vida de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria, así como de los impactos que genera en su entorno social. En América Latina desde sus inicios en el año 2001, la formación e implementación de políticas en responsabilidad social para la educación superior, se ha convertido en una de las estrategias más importantes en el proceso de formación de profesionales y asimismo, en acciones responsables frente a las necesidades de la población como respuesta a las transformaciones que día a día se presentan en el contexto donde se encuentra inmerso.

Diversas universidades, han planteado la RSU por la creciente necesidad de las instituciones académicas por demostrar que efectivamente su funcionamiento y razón de ser, se encuentran orientados plenamente para colaborar en la resolución de las necesidades y problemáticas existentes en la sociedad que les rodea, y que por lo tanto, las decisiones y acciones que se implementan en la ejecución de sus funciones de docencia, investigación, extensión y gestión se

⁴⁹Op. Cit. Comisión Técnica de la Estrategia Universidad.

ajustan plenamente a dicha deseabilidad, por lo cual paulatinamente las universidades deben implementar procesos de rendición de cuentas hacia la sociedad respecto de su quehacer.

No obstante, después de 12 años de la existencia de la responsabilidad social en la gestión de la universidad, no se presentan avances frente a las actuaciones responsables de éstas hacia los problemas que aquejan la sociedad. La RSU se encuentra al servicio de la relación universidad-empresa, quedando sujeta a la logística de las leyes del mercado, en donde la universidad pasar a cubrir bajo el lema de la eficiencia y la eficacia, los intereses económicos de las grandes industrias. Es decir, administra, gestiona y ofrece programas y proyectos para las grandes empresas, sin tener en cuenta en algunas ocasiones la importancia de incorporar la dimensión social.

El autor Cadavid en su artículo “Sobre la Universidad – Empresa”, advierte:

El riesgo actual que sufre la actividad de la universidad cuando centra su función en lo administrativo, asume el nombre como empresa ‘gestora’ o administradora del conocimiento, impulsando una cultura administrativa donde prima las soluciones administrativas frente a los asuntos académicos. De manera, que llenar formatos, cumplir agendas y requisitos, ‘gestar’ proyectos y demás sean las respuestas que la institución logre dar a los problemas que se presentan en su contexto social⁵⁰

Este papel asistencialista ha provocado efectos colaterales en la sociedad, ya que los quehaceres de las organizaciones siguen en pro de su beneficio económico y se perpetúan las condiciones de vida desfavorables de la población. Las universidades sumidas en el comportamiento competitivo que promueve la lógica del mercado, debe realizar grandes esfuerzos para que sus funciones no queden

⁵⁰CADAVID, Jaime. Sobre la Universidad – Empresa. En: Revista Iberoamericana de Educación. 2009, No 50. p. 1-4.

matizadas en acciones filantrópicas, sino que permitan reestructurar su quehacer formativo responsable en pro de la construcción de una ciudadanía democrática.

De esta manera, se hace necesario que la universidad netamente responsable asuma una posición crítica y evaluadora de sus actividades centrales (docencia, investigación, extensión y gestión) como también de los impactos en la calidad de vida de sus miembros internos y de la sociedad en general. Así, se cumpliría con la meta de la innovación educativa basada en proyectos, aprendizajes, metodologías y acciones que buscan el verdadero desarrollo sostenible de una región.

La importancia de incorporar programas que velen por la calidad de vida de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria, así como de los impactos que genera en su entorno social; mejora el bienestar de la sociedad, promociona el campus sostenible y fortalece la función de la gestión responsable⁵¹.

Finalmente, se podría definir que para el logro de unaRSU que integre su compromiso científico y tecnológico, su compromiso social y su compromiso estatal en función de un desarrollo sostenible, hace necesario el mejoramiento de algunos aspectos:

- Avanzar mucho más en el campo de la investigación, el desarrollo, la innovación científica y tecnológica.
- La necesidad de valorar el pensamiento y la cultura propios, lo que implica afirmar la identidad responsable.
- Al margen de la universidad neoliberal es preciso encontrar plataformas de acuerdo entre la universidad y la empresa

⁵¹ TORRES PERNALETE, María y TRÁPAGA ORTEGA; Miriam. Una Aproximación Teórica al Concepto de Responsabilidad Social Universitaria. Argentina: Red Latinoamericana de Cooperación Universitaria. 2012, p. 176.

- Avanzar en procesos de motivación de muchos universitarios ante estudios que no sólo desemboquen un futuro profesional, sino que no los lleve a seleccionar titulaciones de acuerdo a los mismos criterios de mercado.
- Finalmente, la insuficiencia de productos investigativos frente al tema de RSU, conlleva a un vacío intelectual y al desconocimiento de la verdadera función de esta estrategia que desemboca en la formación de futuros profesionales que buscan el acceso a oportunidades que mejoren su calidad de vida, el de sus familias y por ende el del país.

La RSU en Colombia

Se entiende por la responsabilidad social como el deber que tiene todos los individuos y organizaciones de cualquier tipo, las necesidades de la sociedad y las desigualdades entre lo social y económico, sin afectar las generaciones presentes y futuras en su derecho de gozar de una calidad de vida digna con bienestar social. De esta manera, este concepto se encuentra directamente relacionado con la promoción de los Derechos Humanos, como la nueva conciencia de los valores éticos de cada persona.

De acuerdo con lo anterior, para hablar de la responsabilidad social en el contexto universitario, y su función en la sociedad, es necesario realizar una reflexión sobre ¿la Universidad como proyecto ético, referido a la sociedad que debe contribuir a construir, con los demás actores, desde su identidad?, ¿Cuál es el modo de ser y de hacer propios de una Universidad, la relación con un proyecto de sociedad donde una comunidad es sometida a cambios permanentes en su entorno?.

Al hacer cualquier reflexión acerca de la Responsabilidad Social Universitaria se debe enmarcar ésta en los conceptos de persona humana, sociedad y universidad. La persona humana como determinante de lo que es la sociedad, y ambas como determinantes, en el ámbito del saber, de lo que es la Universidad.

Responsabilidad Social que impulsa a la Universidad, fundamentada en un concepto profundo del ser humano (la persona como sujeto ético) y en los valores corporativos que de él se derivan (más que en la ley o los reglamentos), a cumplir cada vez mejor su misión (respetar su esencia), a través de objetivos y programas estratégicos en beneficio de la construcción y el progreso permanente de la sociedad a la que pertenece, en un mundo cambiante que debe analizar y escudriñar permanentemente. Universidad en un mundo globalizado, proyectado, sin reversa, hacia la democracia, la autonomía, la libertad y la descentralización, con conciencia creciente de la necesidad de construir una ética de mínimos y un desarrollo humano sostenible.

Es así, que la responsabilidad social en la Universidad es ser cada vez más Universidad. Esto, no implica añadir actividades ajenas al quehacer propio de la Institución para cumplir un mejor balance social, es realizar un diálogo permanente con el entorno, para agregar valor y conocimiento en forma conjunta con todos los actores de la sociedad. Es por ello, que se debe ser consciente de que Universidad se hace en cada época, en un país y una región concretos, con historia, cultura, geografía y paisaje propios; con debilidades y fortalezas, amenazas y oportunidades específicas.

En Colombia, la Universidad como actor de un proyecto ético-político de construcción de región y de nación, al que dirija toda su actividad educadora, en un proyecto educativo dinamizador del conocimiento y creador de pensamiento transformador, en el que se forman los profesionales que van a construir un país próspero y justo que se merece la sociedad colombiana. No obstante, cabe reconocer que la universidad desde su responsabilidad social no ha contribuido significativamente a sentar las bases de un diálogo fructífero entre los actores sociales del país; no hay un liderazgo intelectual desde la academia, que analice la superación de las desarmonías que fragmentan la sociedad. Tal es la situación,

que en ocasiones la propia sociedad y el gobierno no reconocen su papel significativo que la universidad ejerce en el desarrollo social y económico del país.

Es así, que cuando un país no termina por entender sus problemas y reconocer sus potencialidades, la responsabilidad de la universidad debe aportar la confianza que se deriva del debate riguroso y el conocimiento. es decir, un diálogo que sea la base para conformar “comunidades de aprendizaje” que, a partir de un estudio riguroso de las problemáticas, genere soluciones realistas.

En sí, la realidad colombiana frente al tema de responsabilidad social de las universidades se ha visto permeada por la mediocridad de algunos profesionales y/o actores sociales, que en su papel de liderazgo frente a la toma de decisiones para dar solución a los problemas que aquejan a los ciudadanos colombianos; se desvíen en funciones que beneficien a unos y excluya a otros. Por esta razón, la Universidad colombiana debe asumir la responsabilidad ineludible en el fortalecimiento de una ética de mínimos, base esencial para la construcción de sociedad basada en los Derechos Humanos.

Las Universidades tiene el compromiso de actuar dentro de la esfera del conocimiento, sirviendo de líder estratégica para construir un país con condiciones que propongan erradicar la pobreza, fortalecer la consolidación de una ética de mínimos, la creación de confianza y de capital social; y la construcción de región como motor del desarrollo propio.

La RSU en la Universidad Industrial de Santander

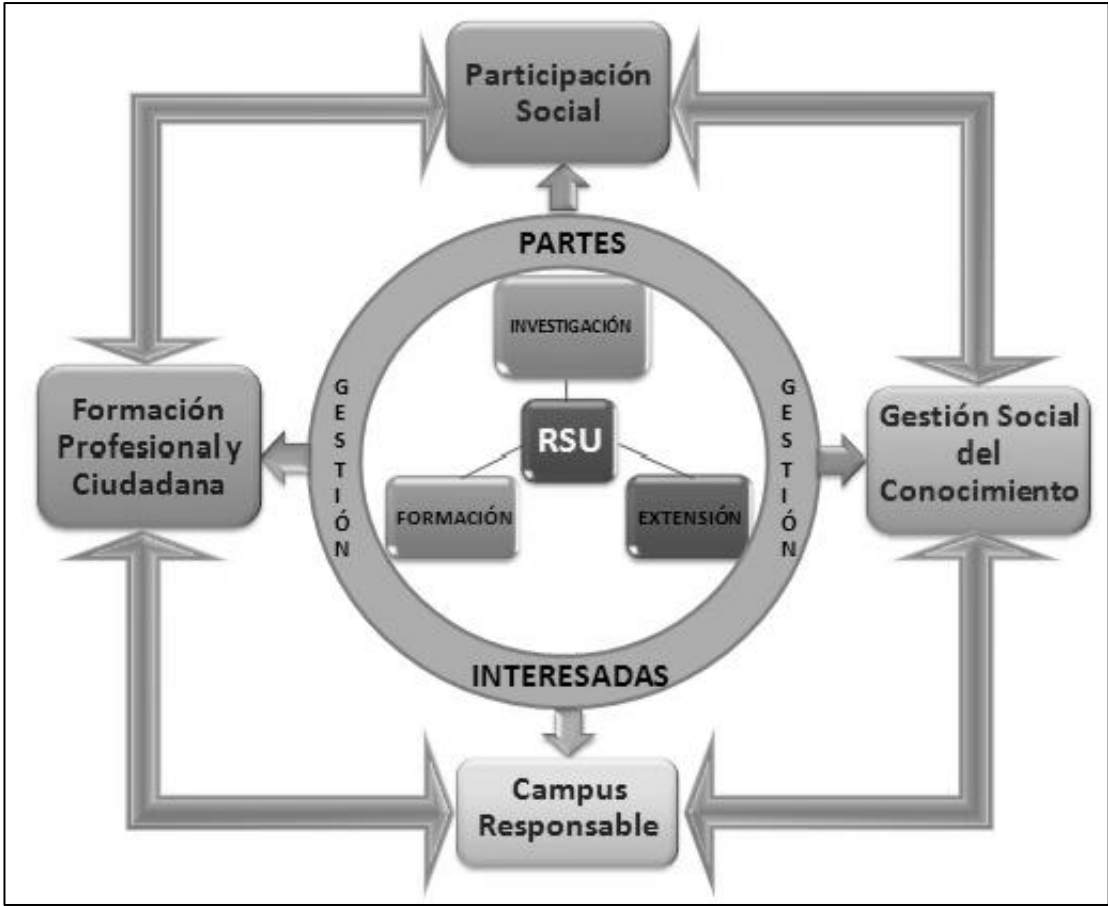
Siendo la Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad Industrial de Santander, la gestión ética y transparente, reflejados en la participación ciudadana, participación profesional en proyectos, y el campus responsable. Actualmente, la UIS en su proyecto institucional (2008 – 2018) define: se define:

“la RSU trata de asumir plenamente, la condición pública de la universidad para responder a la necesidad nacional de formación de alta calidad y pertinencia, generando en sus senos los saberes, las actitudes y prácticas innovadoras que permitan pensar y transformar el país y la región con sentido ético y responsabilidad política”

La UIS en su política de RSU, se fundamenta en los valores éticos de la educación socialmente responsable, el cuidado del medio ambiente, la participación social, el desarrollo humano sostenible, el bienestar institucional y el respeto a los derechos humanos. De ahí, nace sus líneas de acción que buscan resolver los problemas de la academia, del sector productivo y del entorno social:

- Difundir la oferta de capacidades de investigación y desarrollo regional.
- Jornadas académicas y científicas.
- Desarrollo tecnológico.
- Promover procesos formativos y cualificación.
- Sensibilizar sobre el impacto de la CTI en la competitividad.

Figura 12: Modelo de RSU



Fuente: Universidad Industrial de Santander

5. CONSIDERACIONES FINALES

En la actualidad, los retos, los indicadores socioeconómicos y las transformaciones de la sociedad exigen que las instituciones de educación respondan al desarrollo de la comunidad y el mejoramiento de la calidad de vida de todos, por lo cual las universidades están llamadas a emprender un cambio cultural que permita la incorporación de la responsabilidad social, no sólo para cumplir con las obligaciones para con su personal, brindando beneficios y mejoras en las condiciones de trabajo, sino también con su comunidad, buscando aportarle conocimientos y avances tecnológicos y científicos en pro de la solución de sus problemas, por lo tanto, las instituciones de educación superior deben necesariamente incorporar, concientizar y formar en sus aulas en la responsabilidad social. Con el fin de responder a las demandas de la sociedad, la universidad debe ponderar y promover el deseo por la verdad en el saber y en el conocimiento para que, convertidos en valores, trasciendan el espacio universitario y lleguen a la sociedad.

Esto determina que la universidad es una organización que tiene como propósito la formación de personas de alta calidad ética, política y profesional; la generación y adecuación de conocimientos; la conservación y reinterpretación de la cultura y la participación activa liderando procesos de cambio por el progreso y mejor calidad de vida de la comunidad. Los elementos que constituyen la misión social de la universidad, sin duda se apoyan en el cumplimiento de los derechos para contribuir a mejorar y garantizar el desarrollo sostenible de la comunidad universitaria, y así poder afianzarse como una institución de calidad con sentido de responsabilidad ética y social.

Siendo la RSU, una política de calidad ética del desempeño de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la gestión responsable de los impactos educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover el Desarrollo Humano Sostenible; se realiza un Estado del Arte que desde el quehacer de la investigación intervengan esta temática mediante sus estudios, con el fin de analizarla, caracterizarla, interpretarla y sistematizarla, para ponerla a disposición de la práctica científica para integrar todos los elementos que en ella subyacen, de tal manera que sea posible dar respuesta a los interrogantes que desde las comunidades científicas, empresariales, académicas, educativas y la sociedad en general, se han producido.

En consideración, se pretende que en un futuro la RSU debe lograr abarcar la mayor parte de la sociedad, por ello es necesario tener en cuenta la coherencia institucional que significa coincidencia entre la acción y el discurso institucional y consistencia entre todas las áreas de la universidad. En otras palabras, el objetivo de construir un sistema productivo más sostenible, responsable y basado en el conocimiento necesita introducir una nueva cultura, que potencie un mejor equilibrio entre las diferentes facetas de la educación superior. De ahí, que promover una universidad sostenible es incorporar buenas prácticas de docencia, investigación y transferencia de conocimiento, así como los relacionados con el entorno en el cual la institución se encuentra inmersa, en busca de cumplir con los lineamientos requeridos para lograr el desarrollo sostenible deseado.

6. RECOMENDACIONES

Continuar con procesos investigativos sobre Responsabilidad Social Universitaria, permite disminuir la brecha del desconocimiento de la temática y asimismo, permite evaluar las diferentes acciones responsables de la universidad frente a las condiciones internas y las externas referidas a lo social, económico y ambiental de un país.

Considerar la implementación de una asignatura referida a la educación de la RSE y RSU dentro del campo universitario, permite tener en cuenta que esta estrategia educativa influye en la formación de profesionales y su quehacer laboral, promoviendo desde su campo empresarial, el bienestar social y la calidad de vida.

Se hace necesario, la creación de un departamento de RSU, que permita dar seguimiento a las acciones responsables de la universidad y a los intervalos adecuados para determinar el desempeño hacia el cumplimiento de la metas y objetivos que mejoran los programas de responsabilidad social. Asimismo, se debe tener en cuenta, que para estar actualizado en el tema de la RSU, la incorporación a los observatorios de responsabilidad social en Latinoamérica, mejorara las prácticas responsables de la universidad.

BIBLIOGRAFÍA

ALDEANUEVA FERNÁNDEZ, Ignacio y BENAVIDES VELASCO, Carlos Ángel. La Dimensión Social de la Educación Superior. Boletín Económico de ICE N° 3024 del 1 Al 31 de Marzo de 2012.

ARANA ERCILIA, Martha *et al.* Una aproximación a la responsabilidad social en la formación del trabajador social desde los estudios de ciencia, tecnología y sociedad. En: Revista Tabula Rasa. Enero – Junio, 2008. No. 8, p. 211-234.

AUSJAL: Asociación de Universidades encomendadas a la Compañía de Jesús en América Latina y el Caribe. “Misión y Universidad: ¿Qué futuro queremos?”. España: ESADE. 2008.

BRUNNER, José Joaquín. La Universidad Frente al Próximo Milenio. Artículo presentado a la XIII Asamblea de la Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), Santiago de Chile. 1998.

CADAVID, Jaime. Sobre la Universidad – Empresa. En: Revista Iberoamericana de Educación. 2009, No 50.

CALLE, Diana Cristina. y SANTACRUZ, Tamara. Modelo de Responsabilidad Social Universitaria Aplicado en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador. 2011.

COMISIÓN TÉCNICA DE LA ESTRATEGIA UNIVERSIDAD. Estrategia Universidad 2015: La Responsabilidad Social de la Universidad y el Desarrollo Sostenible. Colombia: Ministerio de Educación. 2011.

Congregación General 34 de la Compañía de Jesús, Decreto 17, números 6 y 7.

DE LA CUESTA, Marta. Responsabilidad Social Universitaria. Colombia: Fundación Carolina. 2005.

DE LA CRUZ, Cristina & SASIA, Perú (2008). La responsabilidad de la universidad en el proyecto de construcción de una sociedad, Revista Educación Superior y Sociedad, 13(2):17-52. [Acceso: 15 de julio de 2009] <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001820/182067s.pdf>

DÍAZ-CANEL BERMÚDEZ, Miguel. actual Vicepresidente del Consejo de Ministros de Cuba. Conferencia Inaugural 8vo Congreso Internacional Universidad 2012, Ministerio de Educación Superior, La Habana, febrero 2012. Editora PALCO.

DIAZ DE IPARRAGUIRRE, Ana. La Responsabilidad Social de la Universidad en la promoción del capital social para el Desarrollo Sustentable. Universidad de Carabobo. 2008.

Documentos organizacionales de la Universidad Católica de Córdoba – UCC - . Disponible en Internet: http://www.ucc.edu.ar/portalnuevo/interna_ucc.php?sec=56&pag=1236

Documentos organizacionales de la Universidad de Columbia. Disponible en Internet: <http://www.columbia.edu.py/valores.html>

Documentos organizacionales de la Universidad Santiago de Chile. Disponible en Internet: <http://www.usach.cl/planificacion-estrategica-2011-2015>

GONZALEZ ALCÁNTARA, Oscar *et al.* La Responsabilidad Social en las Universidades Españolas 2010. Burgos: Universidad de Burgos. 2010.

JIMÉNEZ BECERRA, Absalón. La Práctica Investigativa en Ciencias Sociales. Colombia: Departamento de Ciencias Sociales. UPN, Universidad Pedagógica Nacional. 2006.

LICANDRO, Oscar. Responsabilidad Social Universitaria: un reto para las universidades uruguayas. [citado 30, junio, 2013]. Disponible en Internet: <http://www.cipes.org/articulos/0817-%20RSU.pdf>

LOPERA CALLE, María Patricia. Cartilla de Investigación: Orientación para la formación de proyectos de grado, metodología estado del arte. Colombia: ESCOLME Instituto de Educación Superior. 2010.

MALDONADO, Carmen de la Calle y JIMÉNEZ ARMENTIA, Pilar. Aproximación al concepto de Responsabilidad Social del Universitario. En: Revista “Comunicación y Hombre”. Junio, 2011. No. 07, p. 236–247.

MARTÍN FIORINO, Victor. Universidad Socialmente Responsable: Universidad éticamente inteligente, Megatendencias sobre la vida, lo humano y el futuro. En: Revista Opción. Mayo – Agosto, 2012. Vol. 28. No.68.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE ESPAÑA. Revista la gestión estratégica de la educación superior: retos y oportunidades. España: CUDU. 2010. p. 103 -110

MURILLO, David “La RSE. Por qué, cómo y hacia dónde”. Barcelona: Gedisa Editorial, 2007.

PROYECTO “UNIVERSIDA CONTRUYE PAÍS”. Definición de la Responsabilidad Social Universitaria. Chile: Fundación Avina. 2002.

PROYECTO “UNIVERSIDAD CONSTRUYE PAÍS”. Observando la Responsabilidad Social Universitaria. Chile: Universidad Construye País. 2004. p

PROYECTO UNIVERSIDAD: CONSTRUYE PAÍS. Responsabilidad Social Universitaria: una Manera de ser Universidad, Teoría y práctica en la experiencia chilena. Chile: Corporación Participa, 2006.

RIVERA SANCHEZ, Bernardo. Pensamiento Universitario No.21: la Responsabilidad Social Universitaria. Colombia: ASCUN. 2011.

RODRÍGUEZ, Monseñor Luis Fernando. “Formación integral y ética en la educación superior”. Bogotá: Fundación Instituto de Estudios Sociales, Juan Pablo II –FIEL, Academia Pontificia de Ciencias Sociales, Konrad Adenauer Stiftung. 2006.

SOUZA, María Silvina. Estado del Arte. En Seminario Proyecto de Grado. Universidad Nacional de la Plata. Argentina, 2010. [citado, 5, julio, 2013]. Disponible en Internet: <http://www.perio.unlp.edu.ar/seminario/>

SUAREZ DE PAREDES, Niria. La investigación documental: paso a paso. Venezuela: Universidad de los Andes, 1991.

TORRES PERNALETE, María y TRÁPAGA ORTEGA; Miriam. Una Aproximación Teórica al Concepto de Responsabilidad Social Universitaria. Argentina: Red Latinoamericana de Cooperación Universitaria. 2012.

UMA: Universidad de Málaga. Presentación al Claustro de la Memoria de la Responsabilidad Social Universitaria de Málaga 2006 – 2007. (inédito). Málaga: Vicerrectorado de Coordinación Universitaria / Secretario de calidad y planificación estratégica. Universidad de Málaga

Universidad Pontificia Javeriana de Cali: Documentos: Política de Responsabilidad Social Universitaria. Disponible en Internet: <http://www.javerianacali.edu.co>

VALLAEYS, François. Respuestas a preguntas sobre Responsabilidad Social Universitaria. Ética y RSU: Reflexión crítica en torno a la ética aplicada a la Responsabilidad Social Universitaria. [citado 28, junio, 2013]. Disponible en: <http://blog.pucp.edu.pe/item/13303/respuestas-a-preguntas-sobre-responsabilidad-social-universitaria>.

VALLAEYS, François. Responsabilidad Social Universitaria: Manual de los Primeros Pasos. México: McGraw-Hill Interamericana Editorial, 2009.

VALLAEYS, François. Entrevista sobre Responsabilidad Social Empresarial y Universitaria: Ética y Responsabilidad Social Universitaria (Blog personal). 2008. p.5 [Citado 30, junio, 2013]. Disponible en Internet: <http://blog.pucp.edu.pe/item/24725/entrevista-sobre-responsabilidad-social-empresarial-y-universitaria>. Consultado el 9 de septiembre de 2012.

VARGAS, José Joaquín y CALVO, Giraldo. Seis modelos alternativos de investigación documental para el desarrollo de la práctica universitaria en educación: el caso del proyecto de extensión REDUC -Colombia en la Universidad Pedagógica Nacional. En: Revista Educación superior y desarrollo. 1987.

ZAVALA, María del Mar. Propuesta de Modelo de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) para ser implementado en la Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción. Asunción: Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción / Instituto de Derecho y Economía Ambiental”. 2009.

ANEXO

FICHAS BIBLIOGRAFICAS

LIBRO	
AUTOR:	_____
	APELLIDO (s), Nombre (s)
TITULO Y SUBTITULO:	_____

EDICION:	_____
	(a partir de la 2ª.)
LUGAR DE EDICION:	_____
EDITORIAL:	_____
AÑO DE EDICION:	_____
NUM. DE PAGINAS:	_____
SERIE O COLECCIÓN Y NUMERO:	_____
LOCALIZACION DE LA OBRA:	_____

CAPITULO DE LIBRO	
AUTOR:	_____
	APELLIDO (s), Nombre (s)
TITULO DEL CAPITULO:	_____

TITULO DEL LIBRO QUE CONTIENE EL CAPITULO:	_____
EDICION:	_____
	(a partir de la 2ª.)
LUGAR DE EDICION:	_____
EDITORIAL:	_____
AÑO DE EDICION:	_____
PAGINAS QUE CONTIENEN EL CAPITULO:	pp. _____
SERIE O COLECCIÓN Y NUMERO:	_____
LOCALIZACION DE LA OBRA	_____

ARTICULO DE REVISTA

AUTOR: _____
APELLIDO (s), Nombre (s)

TITULO DEL
ARTICULO: _____

TITULO DE LA REVISTA QUE CONTIENE EL
ARTICULO: _____

PAIS: _____

DESCRIPCION FISICA: _____
Vol. No. de revista, Fascículo o época.

PAGINAS QUE CONTIENEN EL ARTICULO: pp. _____

MESES: _____

AÑO: _____

LOCALIZACION DE LA OBRA _____

FICHA PARA RESEÑA BIBLIOGRAFICA

TITULO:					
AUTOR:					
AUTORES:					
INSTITUCIONAL:				Sigla:	
PUBLICACION:					
EDITORIAL:		Ciudad:F		echa:	
REVISTA:			Volumén:	Número:	
MONOGRAFIA O TESIS:	UNIVERSIDAD:		PREGRADO:		
	TITULO:		ESPECIALIZACION:		
	FECHA:		MAESTRIA:		
			DOCTORADO:		
CAPITULO:		TITULO:		LIBRO:	
DISTINTOS DOCUMENTOS:	INVESTIGACION SIN PUBLICAR:		AUDIOVISUAL:		
RESUMEN:				PALABRAS CLAVES:	
INSTITUCION QUE TIENE EL DOCUMENTO:					
OBSERVACIONES:				CODIGO:N	UMERO:
				NUCLEO TEMATICO:	DOCUMENTO: