

Análisis situacional de los factores que inciden en la tasa de graduación oportuna de los estudiantes del programa Maestría en Gerencia de Negocios - MBA de la EEIE de la UIS

Yoli Gabriela Marín Estévez

Trabajo de Grado para Optar al Título de Ingeniera Industrial

Director

Carlos Eduardo Díaz Bohórquez

Magister en Gerencia de Negocios

Tutora

Laura Liceth Pérez Mantilla

Profesional de Calidad de la Escuela de Estudios Industriales y Empresariales

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas

Escuela de Escuela de Estudios Industriales y Empresariales

Bucaramanga

2023

Dedicatoria

A mi papi y mami quienes siempre me alientan a cumplir mis objetivos, con sus palabras de amor, ánimo y fortaleza me ayudaron a seguir adelante, su ejemplo de vida me enseña a no rendirme y siempre tener un corazón agradecido.

A mi hermano, quien con sus actitudes me demuestra tranquilidad, calma y fe, además de que siempre me alentaba a confiar y esperar en que todo va a estar bien.

A mis abuelitos, esos seres de amor que Dios puso en mi camino para que fueran parte fundamental de mi crecimiento y realización personal y profesional, me siento profundamente agradecida por sus oraciones, bendiciones y cariño.

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a **Dios**, quien es la fuente de mi sabiduría y fuerza para recorrer este camino educativo y culminar satisfactoriamente este proyecto.

A mis padres y mi hermano quienes siempre con sus palabras de ánimo, apoyo incondicional, amor y paciencia me alentaron a seguir.

A mi familia en general por estar siempre presentes y pendientes de este camino que recorrí.

A mi director de proyecto, por su paciencia, guía, apoyo y acompañamiento, a pesar de todas las dificultades que se presentaron, siempre estuvo ahí y me ánimo a dar lo mejor.

Tabla de Contenido

	Pág.
Introducción	13
1. Cumplimiento de los objetivos	15
2. Planteamiento del problema.....	16
3. Objetivos	19
3.1.Objetivo general.....	19
3.2.Objetivos especificos	19
4. Marco de Referencia.....	20
4.1.Marco de antecedentes	20
4.2.Marco teórico	22
4.2.1. Programas de posgrado en IES	22
4.2.2. Acreditación.....	23
4.2.3. Deserción	23
4.2.4. Permanencia.....	23
4.2.4.1.Deserción Universitaria	23
4.2.5. Tasa de graduación oportuna	23
4.2.6. SPADIES	25
4.2.7. Análisis situacional	26
4.2.8. Factor	28
5. Metodología	28
5.1.Objetivo del estudio	28

5.2.Tipo de estudio.....	28
5.3.Fuentes de información.....	29
5.3.1. Fuentes primarias	29
5.3.2. Fuentes secundarias	29
5.4.Fase 1: Recopilación de la información.....	30
5.5.Fase 2: Depuración y consolidación de los datos obtenidos.....	31
5.6.Fase 3: Aplicación de técnicas estadísticas sobre los datos	31
5.7.Fase 4: Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.....	32
5.8.Fase 5: Socializaciónde los resultados obtenidos	33
6. Revisión de literatura	33
6.1.Análisis bibliométrico	35
6.1.1. Año de publicación	36
6.2.Análisis preliminar.....	41
6.2.1. Factores socioeconómicos	41
6.2.2. Factores Psicológicos o personales.....	42
6.2.3. Tiempo.....	42
6.2.4. Académicos.....	43
6.2.5. Universidad/Programa	45
6.2.6. Conclusiones sobre el análisis preliminar.....	46
7. Análisis cuali-cuantitativo	49
7.1.Entrevistas.....	50
7.1.1. Concepción sobre la deserción académica.....	50
7.1.2. Causas que generan una tasa de graduación oportuna	52

7.1.3. Principales contribuciones y críticas para aumentar la tasa de graduación oportuna	53
7.1.4. Estrategias implementadas para aumentar la tasa de graduación oportuna	55
7.1.5. Estrategias adicionales que utilizarían para aumentar la tasa de graduación oportuna	57
7.2.Encuestas.....	59
7.2.1. Análisis base de datos	59
7.2.2. Año de graduación	60
7.2.3. Graduación en el periodo establecido.....	63
7.2.4. Graduación en el periodo no establecido	64
7.2.5. Factores que inciden en la tasa de graduación oportuna.....	67
8. Plan de acción	70
9. Conclusiones.....	76
10. Recomendaciones	78
11. Referencias bibliográficas.....	80

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Cumplimiento de objetivos	15
Tabla 2. Ecuación de Búsqueda Inicial	34
Tabla 3. Ecuación de Búsqueda Final.....	34
Tabla 4. Factores que inciden en la tasa de graduación oportuna	47
Tabla 5. Relación entre los factores hallados en la revisión de literatura y la entrevista a los coordinadores	58
Tabla 6. Número de estudiantes que ingresaron por año	60
Tabla 7. Número de graduados en 4 semestres	61
Tabla 8. Indicador de tasa de graduación	62
Tabla 9. Número de graduados que respondió la encuesta por año	62
Tabla 10. Indicador de medición	72

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama circular del método de Análisis situacional	27
Figura 2. Metodología del proyecto.....	30
Figura 3. Publicaciones por año.....	36
Figura 4. Palabras clave	37
Figura 5. Documentos por área temática	38
Figura 6. Recopilación de documentos por países.....	38
Figura 7. Recopilación de documentos por países.....	39
Figura 8. Aduna autores más citados	40
Figura 9. Factores que inciden en la tasa de graduación oportuna	41
Figura 10. Factores principales por orden de relevancia	49
Figura 11. Concepción sobre la deserción académica	51
Figura 12. Causas que generan la tasa de graduación oportuna	52
Figura 13. Principales contribuciones y críticas para aumentar la tasa de graduación oportuna..	55
Figura 14. Estrategias implementadas para aumentar la tasa de graduación oportuna.....	56
Figura 15. Estrategias adicionales para aumentar la tasa de graduación oportuna	57
Figura 16. Graduación en el periodo establecido.....	64
Figura 17. Graduación en el periodo NO establecido.....	66
Figura 18. Factores que inciden en la tasa de graduación oportuna	67
Figura 19. Acompañamiento y apoyo de los docentes o directores de tesis.....	68
Figura 20. Apoyo académico – administrativo	69

Figura 21. Experiencia en la organización y distribución de tiempo..... 69

Lista de Apéndices

(Ver apéndices adjuntos en la carpeta)

Apéndice A. Análisis de encuesta en Power Bi.

Apéndice B. Análisis de entrevistas en Power Bi.

Apéndice C. Base de datos final.

Apéndice D. Base de datos sin depurar.

Apéndice E. Estrategias aplicadas en el programa.

Apéndice F. Formulario encuesta Maestría en Gerencia de Negocios

Apéndice G. Revisión de Literatura

Apéndice H. Transcripción de las entrevistas

Resumen

Título: Análisis situacional de los factores que inciden en la tasa de graduación oportuna de los estudiantes del programa Maestría en Gerencia de Negocios - MBA de la EEIE de la UIS*

Autor: Yoli Gabriela Marin Estévez**

Palabras Clave: Posgrado, Tasa de graduación, tasa de finalización, factores.

Descripción: En el presente estudio se determinan los factores que indican en la tasa de graduación oportuna de los estudiantes del programa Maestría en Gerencia de Negocios de la EEIE de la UIS. Realizando una revisión y análisis bibliográfico para identificar en primer lugar los factores comunes que intervienen en el proceso de una graduación oportuna, posteriormente, utilizando métodos estadísticos cuali-cuantitativos, como las entrevistas y encuestas realizadas a los coordinadores y estudiantes del programa en el periodo comprendido entre 2014 y 2019 se analizó e identificó que los factores que intervienen en la graduación oportuna de los estudiantes, es decir, en el tiempo establecido por el programa son los factores socioeconómicos, los cuales están relacionados con la situación financiera por renuncia o despido del trabajo, pago de matrícula; factores psicológicos/personales relacionados con las situaciones familiares o personales; el tiempo, relacionado con las asignaciones de trabajo, horario; el factor académico, relacionado con el trabajo de aplicación; y los beneficios de la universidad o el programa, como el acompañamiento y apoyo académico y administrativo, y la suficiencia de lengua extranjera.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas. Escuela de Estudios Industriales y Empresariales. Ingeniería Industrial. Director: Carlos Eduardo Díaz Bohórquez. Magister en Gerencia de Negocios.

Abstract

Title: Situational analysis of the factors that affect the timely graduation rate of the students of the Master of Business Management - MBA program of the EEIE of the UIS*

Author(s): Yoli Gabriela Marin Estévez**

Key Words: Postgraduate, Graduation rate, completion rate, factors.

Description: In this study, the factors that affect the timely graduation rate are determined by students of the master's program in Business Management of the EEIE from the UIS. Conducting a review and bibliography analysis to identify common factors involved in the process of timely graduation. Subsequently, using qualitative-quantitative statistical methods, such as interviews and surveys conducted by the coordinator and students of the program, during the time of 2014 to 2019, in this way, it was analyzed and identified that the factors involved in the timely graduation of the students, thus, the time set by the program are the socioeconomic factors, which are related to the financial situation due to resignation or dismissal from the work and payment of registration; psychological/ personal factors related to family or personal situations; in addition the time, related to work assignments, schedule, the academic factor, related to the application work; and the benefits of the university or program, such as academic and administrative accompaniment and support, and foreign language proficiency.

* Degree Work

** Faculty of Physicomechanical Engineering. School of Industrial and Business Studies. Industrial engineering. Director: Carlos Eduardo Díaz Bohorquez. Master in Business Management.

Introducción

En la actualidad se realizan procesos de autoevaluación como compromiso con la calidad de los procesos misionales, estratégicos, de evaluación y apoyo de la Universidad Industrial de Santander-UIS. Es así como el programa de Maestría en Gerencia de Negocios – MBA, adscrito a la Escuela de Estudios Industriales y Empresariales de la Facultad de Ingenierías Fisicomecánicas ha llevado a cabo la autoevaluación del programa con fines de acreditación.

Dentro del proceso de autoevaluación se analizaron cada uno de los elementos del modelo de evaluación en la calidad del programa como los factores, características e indicadores. En particular, al observar la permanencia y desempeño de los estudiantes durante el posgrado, se recomienda garantizar la tasa de graduación oportuna monitoreando sus variables. (Informe de autoevaluación con fines de acreditación, MBA, periodo 2014-1 2019-1).

El interés del presente estudio surge a partir del informe de autoevaluación entregado por el programa de Maestría en Gerencia de Negocios – MBA, el cual, propuso crear un proyecto con el fin de identificar, analizar y determinar las causas actuales que determinan el tiempo de graduación oportuna de los estudiantes y presentar estrategias que contribuyan a mejorar este aspecto. (Informe de autoevaluación con fines de acreditación, MBA, Anexos, periodo 2014-1 2019-1).

El proyecto se enfoca en identificar los factores que determinan la tasa de graduación oportuna de los estudiantes en el programa, iniciando con la revisión de literatura para establecer el contexto del programa, además de identificar los factores involucrados en la tasa de graduación oportuna de los estudiantes, para continuar analizando las variables y así determinar su impacto. Finalmente, con base en la información anterior, se crearán los planes de acción que involucra las

estrategias para evitar la deserción y lograr la graduación en el tiempo establecido en el proyecto educativo del programa.

1. Cumplimiento de los objetivos**Tabla 1***Cumplimiento de objetivos del proyecto*

Objetivo	Cumplimiento
Efectuar una revisión de literatura para identificar los factores involucrados en la tasa de graduación oportuna de los estudiantes de programas de educación superior.	Capítulo 6
Establecer el contexto del programa Maestría en Gerencia de Negocios – MBA, en lo que corresponde a la tasa de graduación oportuna de estudiantes, a partir de una revisión que incluye fuentes primarias y secundarias.	Capítulo 7
Determinar el impacto de las variables identificadas, sobre la tasa de graduación oportuna de los estudiantes en el programa a partir de un análisis cuali-cuantitativo.	Capítulo 7
Formular planes de acción que contribuyan a mejorar los índices de la tasa de graduación oportuna del programa.	Capítulo 8

2. Planteamiento del problema

El ministerio de Educación Nacional – MEN- ha planteado grandes preocupaciones referentes a la ampliación de la cobertura educativa, mejoramiento de la calidad, eficiencia de la educación y las cifras de los colombianos que no culminan sus estudios superiores, lo que genera nuevos retos para el país, pues la calidad, eficiencia e inclusión implica la permanencia y graduación de los estudiantes de educación superior (Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas. Min Educación. 2015)

El programa Maestría en Gerencia de Negocios – MBA de la Escuela de Estudios Industriales y Empresariales de la UIS, realiza seguimiento y evaluación a la tasa de graduación oportuna y retención de los estudiantes y tiene implementadas estrategias para la graduación de éstos en el tiempo establecido en el proyecto educativo.

El estudio de autoevaluación realizado por el programa para el periodo 2014-1 al 2019-1, afirma que los estudiantes y docentes reconocen las estrategias para evitar la deserción y así cumplir con los requisitos de grado en el tiempo establecido. Durante este tiempo (2014-1 2019-1), la Maestría en Gerencia de Negocios – MBA ha contado con 171 estudiantes admitidos y matriculados, de los cuales el 51% manifiestan conocer las estrategias, el 47% afirma haber participado en el desarrollo de estas y conocer su efectividad, dado que dichas estrategias les ha permitido mantenerse como estudiantes activos, facilitando el cumplimiento del plan de estudios y los requisitos de grado.

Adicionalmente, el estudio demuestra que la tasa de deserción de los estudiantes admitidos y matriculados en el programa es de 27,12% por diversas razones académicas y no académicas.

Dentro de las estrategias establecidas por el programa para mejorar la tasa de graduación oportuna se encuentra la relación con la participación de estudiantes en el clúster, asociaciones

gremiales o profesionales, grupos de investigación, redes de investigación y comunidades científicas. Según el informe entregado, en el primer semestre del 2019 el 43% de los estudiantes del programa afirman que participan en clúster, asociaciones gremiales o profesionales; además, el 19% de los estudiantes afirman que participan en grupos de investigación, redes de investigación o comunidades científicas.

Por lo tanto, el programa reconoce la baja participación de los estudiantes en este tipo de redes, asociaciones o comunidades científicas, así como el escaso seguimiento o registro en la participación de estos. (Informe de autoevaluación con fines de acreditación para el programa Maestría en Gerencia de Negocios – MBA. Ventana de tiempo 2014-1 2019-1). Lo cual señala la necesidad de continuar trabajando en estrategias más efectivas que permitan un mayor número de estudiantes en este estándar.

De acuerdo con los resultados del proceso de autoevaluación con fines de acreditación del programa Maestría en Gerencia de Negocios – MBA se identificaron varias oportunidades de mejora en el área de fortalecimiento curricular, entre ellas, identificar las causas por las cuales el tiempo de permanencia de los estudiantes es superior a lo establecido en el proyecto educativo del programa y presentar estrategias que contribuyan a mejorar este aspecto. (Informe proceso de autoevaluación, 2019). Es por esto, que se hace necesario realizar un estudio y análisis que permita conocer los diferentes elementos que intervienen en la permanencia de los estudiantes de la maestría y de esta manera plantear acciones que permitan el mejoramiento de la tasa de graduación oportuna.

La graduación oportuna en este estudio se entiende como el momento en que el estudiante universitario culminó satisfactoriamente sus estudios de posgrado de acuerdo con el pensum

establecido semestralmente y obtiene un título académico que lo certifica como experto del programa. (Roger Diaz, Shirley Leño, Freddy Triana, 2018).

Según lo anterior, la Universidad de Nebrija (2007) expresa la tasa de graduación oportuna como el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios en relación con su cohorte de entrada. Y sugiere que para alcanzar las metas fijadas es necesario trabajar en la búsqueda de nuevas estrategias que garanticen la permanencia estudiantil y la posterior graduación de profesionales, ocasionando que los estudiantes, mejoren su calidad de vida, estabilidad laboral y crecimiento personal. Sin embargo, para la medición de los problemas de cobertura, inclusión, deserción y calidad, existen indicadores importantes que permiten conocer su magnitud como las tasas de deserción anual y tasas de deserción por cohorte, las tasas de graduación, tasas de desempleo, niveles sociodemográficos, tasas de permanencia, entre otros.

El presente estudio se enfocará en identificar, definir y evaluar los factores que inciden en los índices de tasa de graduación oportuna de los estudiantes de la Escuela de Estudios Industriales y Empresariales específicamente en la maestría en Gerencia de Negocios – MBA. Además, se entregará la formulación del plan de acción junto con las estrategias que contribuyan a mejorar la tasa de graduación de los estudiantes del programa anteriormente descrito.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Determinar los factores que inciden en la tasa de graduación oportuna de los estudiantes del programa Maestría en Gerencia de Negocios – MBA de la EEIE de la UIS durante el periodo 2014 al 2019, con el fin de formular planes de acción que contribuyan al mejoramiento de la tasa de graduación oportuna.

3.2. Objetivos Específicos

Efectuar una revisión de literatura para identificar los factores involucrados en la tasa de graduación oportuna de los estudiantes de programas de educación superior.

Establecer el contexto del programa Maestría en Gerencia de Negocios – MBA, en lo que corresponde a la tasa de graduación oportuna de estudiantes, a partir de una revisión que incluye fuentes primarias y secundarias.

Determinar el impacto de las variables identificadas, sobre la tasa de graduación oportuna de los estudiantes en el programa a partir de un análisis cuali-cuantitativo.

Formular planes de acción que contribuyan a mejorar los índices de la tasa de graduación oportuna del programa.

4. Marco de referencia

4.1. Marco de Antecedentes

En la literatura se encuentran algunos trabajos que buscan el propósito de analizar la deserción en la educación superior y las estrategias para incrementar la permanencia estudiantil en las instituciones de educación superior tanto nacionales como internacionales.

En concreto, en la Universidad Industrial de Santander se realizó un estudio sobre la deserción estudiantil en los diferentes programas académicos, sobre todo en los programas de pregrado. El análisis de este estudio encontró que existe una tasa de deserción aproximada de 42,54%, por lo tanto, se puede decir que la mitad de los estudiantes que ingresan a un programa de educación superior en la Universidad Industrial de Santander, abandonan su carrera. Por lo tanto, el índice de deserción académica afecta a estos estudiantes, pero también disminuye la posibilidad de aquellos interesados en ingresar a los programas ofrecidos por la Universidad. (Silva. Laura, López. Yuri, 2015)

Por lo cual, se debe estudiar los factores que hacen que los estudiantes renuncien o hagan una pausa a sus estudios de educación superior. Es así, como la intervención de la institución debe generar un espacio integral en el cual el estudiante satisfaga sus necesidades académicas, sociales, psicológicas y económicas.

Otro trabajo encontrado fue la construcción de un programa que promueva la permanencia y graduación de los estudiantes en los programas ofrecidos en modalidades a distancia y virtual en el IPRED (Bustos. Ana, 2017). De modo que, la Universidad Industrial de Santander desarrolló un sistema de apoyo brindando acompañamiento integral al estudiante: así como su proceso académico, psicológico y social. Por lo tanto, el IPRED ha venido desarrollando actividades para disminuir la deserción dentro de sus programas, tales como, inducción a estudiantes de primer

nivel y acompañamiento académico a través del apoyo de auxiliares orientadores que brindan asesorías en temas propios del programa. Sin embargo, los resultados se limitan a los recursos propios que pueden brindar el IPRED.

De modo que, velar por la permanencia y graduación de los estudiantes de educación superior, requiere en primer lugar, una caracterización de los estudiantes para conocer sus necesidades económicas, académicas, psicológicas y de motivación personal, para luego gestionar un acompañamiento institucional, pedagógico y psicológico durante su ciclo académico.

Adicionalmente, se encontró un trabajo que relaciona la importancia de incrementar la permanencia de los estudiantes de educación superior para fortalecer su proyecto de vida. (Forero. Viviana, Núñez. Angélica, 2017). Teniendo en cuenta que, los estudios universitarios indican un objetivo dentro del desarrollo del proyecto de vida personal, porque se evidencia un crecimiento en su profesión, vida familiar, laboral y social. Sin embargo, existen diversos motivos por los cuales un estudiante abandona su proceso académico, dejando a un lado sus sueños, aun cuando sus estudios profesionales lo benefician y ayudan a cumplirlos.

La no adaptación al contexto universitario conlleva a consecuencias a nivel económico, laboral, emocional, psicológico, social, lo cual afecta su vida familiar, personal, a las instituciones educativas y al estado.

En efecto, las instituciones de educación superior, junto con el ministerio de educación nacional deben crear estrategias que permitan un diagnóstico previo y una identificación oportuna de las características sociodemográficas de los estudiantes, además del proceso académico y de adaptación al contexto universitario. Así mismo, debe existir una relación directa entre el apoyo psicológico, emocional y académico, pues la motivación y decisión de un estudiante al continuar con su proceso académico influye en la culminación con éxito de estos.

A partir de estos antecedentes se puede concluir que en los últimos años la deserción estudiantil ha aumentado debido a los diferentes factores que involucran la vida personal, social, familiar, económica y académica del estudiantes, pero también, se debe a los diferentes aspectos que las instituciones de educación superior no han tenido en cuenta, por lo tanto, se hace necesario enfocar la atención en los factores que determinan la permanencia de los estudiantes de educación superior en las instituciones, identificando su orientación, motivación, así como sus necesidades económicas, sociales, psicológicas y académicas.

Sin embargo, no solo la motivación y efectos académicos son los responsables de la decisión del estudiante a permanecer y continuar con sus estudios académicos superiores, sino que existen efectos psicológicos, sociales y económicos que también afectan tal decisión.

No obstante, en los posgrados no solamente se ha evidenciado la deserción, sino la no inscripción a los diferentes programas ofrecidos por las IES, lo cual representa una mayor amenaza al sistema de educación nacional y las instituciones educativas. Es por esto, que se hace necesario un estudio en el programa académico Maestría en Gerencia de Negocios – MBA para identificar los factores que afectan la tasa de graduación oportuna y definir un plan de acción para aumentarla.

4.2. Marco Teórico

4.2.1. Programas de posgrado en IES

Los programas de posgrado corresponden a un periodo de estudios especializados o de actualización en una disciplina específica y concreta, lo cual permite seguir un camino específico y ser especialista en un tema concreto y se cursan tras el título de grado (Universia Colombia, 2020).

4.2.2. Acreditación

Según el Ministerio de Educación, la acreditación es un proceso para el reconocimiento de la calidad por parte del Estado de instituciones de educación superior y de programas académicos. También es un instrumento para promover y reconocer la dinámica del mejoramiento de la calidad y precisar metas de desarrollo institucional¹.

El proceso de acreditación está compuesto por tres componentes: El primero es la autoevaluación en la cual la institución misma realiza el estudio sobre los criterios, características e indicadores definidos por el Consejo Nacional de Acreditación. En segundo lugar, se encuentra la evaluación externa o evaluación por pares, en la cual se verifican los resultados obtenidos en la autoevaluación, se identifica las operaciones internas de la institución y dan un juicio sobre la calidad de ésta. Por último, el Consejo Nacional de Acreditación realiza la evaluación final guiado por los resultados obtenidos de la autoevaluación y la evaluación de los pares.

4.2.3. Deserción y permanencia estudiantil

Hablar de deserción estudiantil y no de permanencia implica un enfoque en el problema y no en la prevención. Por lo cual, en la actualidad, la deserción y permanencia son dos fenómenos complementarios y opuestos, los cuales hacen parte del proceso educativo. En otras palabras, la permanencia hace referencia a la continuidad y éxito del ciclo académico, y la deserción al abandono y fracaso de este.

¹ “¿Qué es la Acreditación de Alta Calidad de maestrías y doctorados?, Consejo Nacional de Acreditación, Ministerio de Educación Nacional, 2006.

4.2.4. Permanencia

Según Romo y Fresán (2001:138) la permanencia se puede identificar como el tiempo que el alumno permanece en la institución, un tiempo que comienza con el inicio de la carrera, el transcurso de esta y alcanza hasta el último año o incluso se incorpora en un nivel de posgrado, al término de este ciclo. La permanencia se ubica en una dimensión temporal, a su duración en el ciclo escolar y en el nivel educativo superior.

4.2.4.1. Deserción Universitaria

Por otro lado, la deserción universitaria se puede entender como el abandono de los cursos o la carrera a los que se ha inscrito el estudiante, dejando de asistir a las clases y el incumplimiento de sus obligaciones académicas. (ANUIES 2001:9)

El ministerio de Educación Nacional en Colombia define la deserción estudiantil como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno.

La deserción estudiantil universitaria es uno de los mayores problemas con el que se enfrenta el sistema de educación superior, debido al aumento de estudiantes que no logran culminar sus estudios superiores o en el mejor de los casos su permanencia universitaria se extiende hasta el límite de tiempo máximo permitido. Específicamente, el programa de Maestría en Gerencia de Negocios -MBA, está conformado por cuatro niveles con una duración semestral cada uno, en el cual los estudiantes cursarán distintas asignaturas propias de las áreas funcionales. Por lo tanto, para la Universidad Industrial de Santander y la Escuela de Estudios Industriales y Empresariales,

es de gran importancia la tasa de graduación oportuna de los estudiantes, debido a que este indicador permite evaluar las estrategias planteadas en el Proyecto Educativo del Programa e inferir en las causas que demoran del tiempo de graduación.

Los proyectos llamados cierre de brechas, han sido creados para explicar y mitigar el impacto de la deserción universitaria, por lo tanto, son utilizados para incentivar la permanencia en el sistema de educación superior, el cual tiene por objetivo lograr que la mayoría de los estudiantes que ingresan a la educación superior se gradúen.

4.2.5. Tasa de graduación oportuna

La tasa de graduación es un indicador que mide la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios. (Universidad de Almería, Unidad de Calidad)

Así mismo, se puede definir como el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o año académico de más relación con su cohorte de entrada. (Universidad de Nebrija. 2014)

4.2.6. SPADIES

Por otra parte, el Sistema de Prevención de la Deserción en la Educación Superior (SPADIES) realiza monitoreos y mediciones de los factores que determinan la deserción, para conocer su evolución con el tiempo y el comportamiento de las diferentes instituciones y regiones.

Las variables analizadas por SPADIES son: personales (edad, sexo, trabajo al presentar el ICFES), académicas (tasa de repitencia, área del conocimiento, puntaje ICFES), socioeconómicas (vivienda propia, nivel de ingresos, número de hermanos, posición entre hermanos, educación de

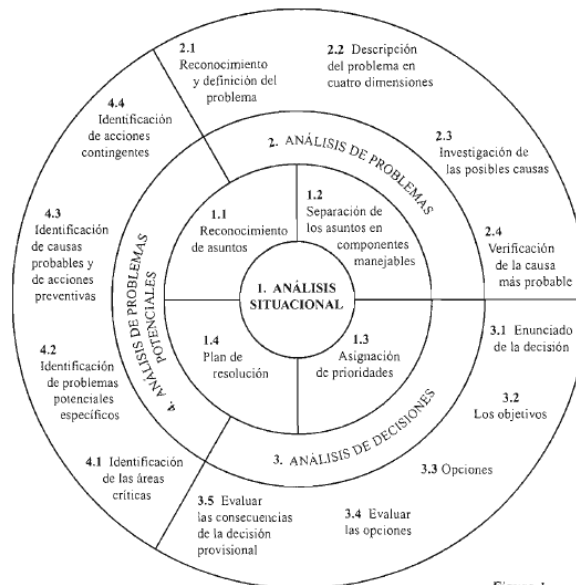
los padres, tasas de desempleo), institucionales (origen, carácter, apoyo financiero, crédito de ICETEX) (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

Esta información permite tener una visión general de la permanencia en el país, realizar análisis, seguimiento y medición por regiones, al mismo tiempo que permite evaluar los efectos positivos y negativos de los programas desarrollados para promover una graduación efectiva.

4.2.7. Análisis situacional

El Análisis Situacional es un método que permite analizar las dificultades, fallas, oportunidades y riesgos, para definirlos, clasificarlos, desglosarlos, jerarquizarlos y ponderarlos, permitiendo así actuar eficientemente con base en criterios y/o planes establecidos. (Hanel del Valle, Jorge. 2005).

Las organizaciones en general buscan eficiencia y eficacia en sus procesos, esto las lleva a enfrentar los problemas que puedan surgir con decisiones que deben analizar, basados en “patrones” que se han conservado a lo largo de la historia y responden a las siguientes preguntas: ¿Qué está ocurriendo?; esta pregunta requiere una aclaración, por medio de una clasificación, identificación o desglosamiento del estado actual de los sucesos, ¿Por qué ocurrió eso?; indica pensar en las causas y efectos de los problemas que se están presentando, ¿Qué curso de acción se debe elegir?, permite elegir las acciones que se van a tomar para dar solución a los problemas ya determinados, ¿Qué se espera?; es una pregunta con miras hacia el futuro la cual permite establecer un plan de acción con medidas preventivas y correctivas.

Figura 1*Diagrama circular del método de Análisis situacional**Figura 1.
Diagrama circular del
método de
Análisis
Situacional*

Nota: Diagrama realizado por el autor Jorge Hanel del Valle para el libro Análisis situacional, modulo III.

La *Figura 1* describe el proceso general para realizar un análisis situacional. En primer lugar, se hace un reconocimiento de los asuntos actuales, identificando las desviaciones, oportunidades o amenazas. En segundo lugar, se debe hacer una separación de estos asuntos en componentes manejables para así asignar prioridad en cada asunto en base a la urgencia o gravedad y finalmente brindar un plan de solución para cada asunto planeando el cómo se llevará a cabo la solución y quien será el responsable. (Hanel del Valle, Jorge. 2005).

4.2.8. Factor

La Real Academia Española define factor como un elemento o causa que actúa junto con otros. También se puede definir como un elemento condicionante que contribuye a lograr un resultado.

5. Metodología

5.1. Objetivo del estudio

El presente estudio tiene como objetivo determinar los factores que inciden en la tasa de graduación oportuna por medio de la revisión y análisis de literatura, contexto propio del programa y estrategias planteadas como plan de acción para aumentar la tasa de graduación en el tiempo esperado (4 semestres) por el programa Maestría en Gerencia de Negocios – MBA.

5.2. Tipo de estudio

Se propone un estudio tipo descriptivo y exploratorio (técnicas univaridas y multivariadas), con enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), ya que permiten identificar y categorizar los factores que inciden en la tasa de graduación oportuna desde la teoría, además analizar las situaciones desde el punto de vista de los coordinadores del programa y los graduados y determinar las estrategias para implementarlas en el plan de acción al programa.

5.3. Fuentes de información

5.3.1. Fuentes primarias

Las fuentes primarias hacen referencia a documentos que proporcionan información sobre un tema específico. Para el presente estudio se utilizaron las fuentes primarias para identificar las causas que inciden en la tasa de graduación oportuna, estas fuentes fueron: entrevistas aplicadas a los coordinadores del programa y encuestas para los graduados del programa en el periodo 2014 al 2019.

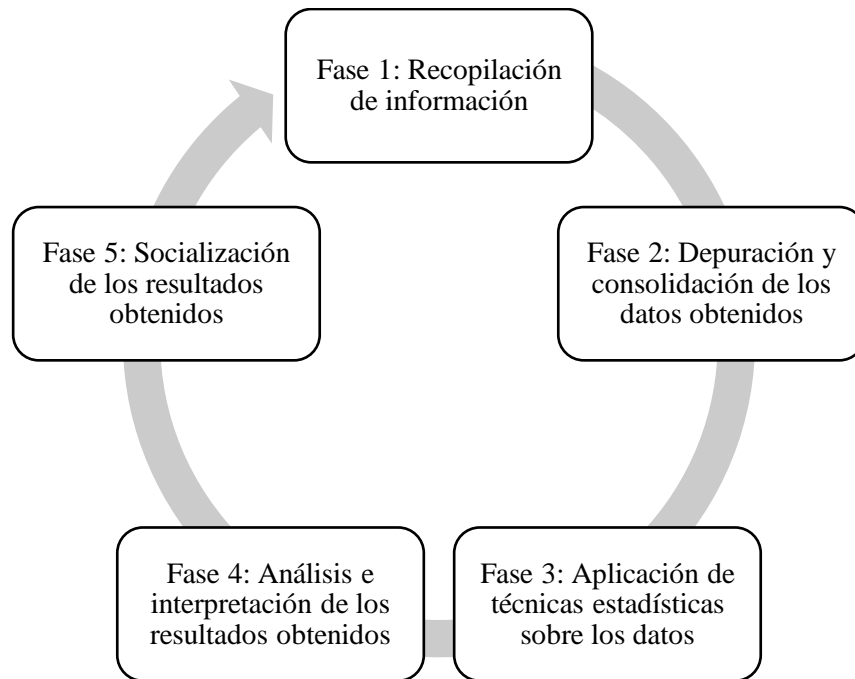
5.3.2. Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias son aquellas que se basan en las fuentes primarias y proporcionan análisis, interpretación o evaluación de un tema en específico, por lo tanto, en las fuentes secundarias se encuentra libros, trabajos de investigación con datos originales, revistas especializadas, la información suministrada en los documentos de estrategias para el aumento de la tasa de graduación oportuna en los programas de Educación superior y la base de datos de graduados del MBA.

Para dar cumplimiento a los objetivos trazados se propone la metodología en cinco fases, como se observa en la *Figura 2*.

Figura 2

Metodología del proyecto. Realizado por el autor del documento.



5.4. Fase 1: Recopilación de la información:

En primer lugar, para recopilar la información relacionada con la tasa de graduación, permanencia y deserción de los estudiantes en programas de educación superior se diseñó una ecuación de búsqueda, la cual se lanzó en la base de datos SCOPUS y tuvo por orden el siguiente:

(TÍTULO-ABS-KEY (“postgraduat*”) AND (“completion rate”) OR (“graduation rate”) AND NOT (“e-learning”) AND NOT (Covid) AND NOT (“predict*”) AND PUBYEAR >2015 AND (EXCLUDE (SUBJAREA, “MEDI”) OR EXCLUDE (SUBJAREA, “NURS”) OR EXCLUDE (SUBJAREA, “HEAL”))

Esta revisión da cumplimiento al primer objetivo del proyecto y se enfocó en recopilar información de alta calidad que ayude a identificar los factores que inciden en la tasa de graduación oportuna de los estudiantes de educación superior, dando como resultado 25 documentos para ser posteriormente analizados y evaluados.

5.5. Fase 2: Depuración y consolidación de los datos obtenidos

Terminando la fase de revisión de literatura en la cual se encontraron 25 artículos, se descartan 9 de ellos debido a que se clasifican como estudios relacionados a programas educativos desde primaria hasta posgrado, incluyendo estrategias académicas y financieras brindadas para que los estudiantes culminen su proceso académico los cuales son temas ajenos a la investigación que desvían el objetivo del estudio.

Por consiguiente, se logran destacar 16 artículos de mayor relación que analizan, sitúan y contextualizan la situación académica de los estudiantes de posgrado en torno a las razones y/o factores que afectan la tasa de graduación oportuna.

En esta fase, los datos encontrados se limpian y corrigen para convertirlos en información de calidad, dado que en el proceso de recolección se encuentran errores atípicos o faltantes que puedan dificultar el análisis y correcta caracterización. Después, se realiza la clasificación de la información filtrando su orden por relevancia, cantidad de citas y año de publicación.

5.6. Fase 3: Aplicación de técnicas estadísticas sobre los datos

Existen técnicas estadísticas que se pueden aplicar a los datos para analizarlos y extraer información relevante la cual permite exponer y analizar los datos con precisión, por lo tanto, para

dar cumplimiento al segundo objetivo, el cual consiste en establecer el contexto del programa, se utilizaron dos técnicas de obtención de datos, la entrevista y la encuesta.

Se realizaron entrevistas de tipo personal a los docentes de la Escuela de Estudios Industriales y Empresariales que ejercieron durante el periodo de 2014 a 2019 las funciones como coordinadores del programa, con el propósito de obtener información relacionada con la percepción que tienen de la deserción, las estrategias que implementaron durante su función académico – administrativas y las principales críticas y acciones que ejecutarían para aumentar la tasa de graduación oportuna. Esta entrevista se realizó siguiendo un cuestionario de 10 preguntas en la cual, cada coordinador en citas individuales brindaba sus puntos de vista y ponen en contexto su experiencia en el programa.

Por otro lado, se realizó una encuesta de tipo personal a los graduados del programa MBA durante el periodo 2014 al 2019 con el fin de conocer las principales causas que inciden en la graduación oportuna del programa, una evaluación a los factores encontrados en la revisión bibliográfica y un escalafón de acciones que como graduados del programa les fue útil para alcanzar su grado. El instrumento para aplicar la encuesta es el cuestionario en línea; este se suministró vía correo electrónico contando con el acceso de información a los datos personales desde la Oficina de Posgrados. El cuestionario es diligenciado directamente por los graduados.

5.7. Fase 4: Análisis e interpretación de los resultados obtenidos

En consecuencia, de la aplicación de las técnicas estadísticas, se pueden analizar e interpretar la información antes recopilada, con el fin de caracterizar y clasificar los factores que inciden en la permanencia de los estudiantes y en su tasa de graduación oportuna, con el propósito

de definir las actividades que conformarán los planes de acción para contrarrestar los factores encontrados.

Haciendo uso de la plataforma Power Bi para analizar los datos obtenidos por medio de las entrevistas y encuestas aplicadas a los coordinadores y graduados del programa, se generaron paneles de nube de palabras y gráficas para determinar los factores que inciden en la tasa de graduación oportuna, clasificarlos y organizarlos de manera que se pueda hacer una comparación entre los factores encontrados en la revisión bibliográfica y el contexto de la Maestría en Gerencia de Negocios MBA de la UIS.

5.8. Quinta Etapa: Socialización de los resultados obtenidos

Finalmente, se socializará con el Claustro de Profesores del MBA de la EEIE los resultados obtenidos, las recomendaciones y las oportunidades de mejora que podrán ser implementadas a favor de aumentar la tasa de graduación oportuna de los estudiantes del programa.

6. Revisión de literatura

Tomando como base para el desarrollo del presente trabajo el “Informe de Autoevaluación con Fines de Renovación de la Acreditación” realizado por la escuela de Estudios Industriales y Empresariales con ventana de tiempo de 2014 a 2019, se resaltan los elementos y áreas de aplicación del problema propuesto por los autores, a fin de establecer las ecuaciones de búsqueda idóneas para la solución de este.

La búsqueda de los términos idóneos para dicha revisión de literatura se realizó usando una herramienta brindada por la Universidad Industrial de Santander llamada SCOPUS en 2 ciclos.

Ciclo 1: Se tomo como primera medida las siguientes palabras claves para la conformación de la ecuación de búsqueda: *postgraduate, completion rate, graduation rate*.

Tabla 2

Ecuación de Búsqueda Inicial

Base de Datos	Ecuación de Búsqueda
Scopus	(TÍTULO-ABS-KEY (“postgraduat*”) AND (“completion”) OR (graduation) OR (rate))

Los resultados de la anterior ecuación fueron 2,451 documentos.

Ciclo 2: En esta fase se realizaron mejoras en la ecuación de búsqueda original, limitando la investigación con términos que terminaban expandiendo y desviando el objetivo de la búsqueda principal; los términos son: *E-learning, Covid, Prediction*. Adicionalmente, se excluyeron las siguientes subáreas: *Medi, Nurs, Heal*. Siendo así, la ecuación de búsqueda final es:

Tabla 3

Ecuación de Búsqueda Final

Base de Datos	Ecuación de Búsqueda
Scopus	(TÍTULO-ABS-KEY (“postgraduat*”) AND (“completion rate”) OR (“graduation rate”) AND NOT (“e-learning”) AND NOT (Covid) AND NOT (“predict*”) AND PUBYEAR >2015 AND (EXCLUDE (SUBJAREA, “MEDI”) OR EXCLUDE (SUBJAREA, “NURS”) OR EXCLUDE (SUBJAREA, “HEAL”)))

Los resultados de la anterior ecuación fueron 25 documentos.

Teniendo como fin la valoración de la actividad científica por medio de indicadores que demuestren y resalten la incidencia del tema de investigación de este proyecto, se realizó un análisis bibliométrico en el software gratuito VOS-VIEWER, en donde se ingresó el total de artículos encontrados en la ecuación de búsqueda final, teniendo en cuenta para el análisis, las palabras más frecuentes de la revisión, los países que más han contribuido en el desarrollo de la temática, autores que más incidencia tienen en publicaciones de los temas relacionados y la densidad de trabajos a través de los años.

6.1. Análisis Bibliométrico

Terminando la fase de revisión de literatura, de los 25 artículos finales encontrados, 9 artículos eran estudios acerca de los programas educativos lanzados desde primaria hasta posgrado, incluyendo dentro de estos las estrategias académicas y financieras brindadas para que los estudiantes culminen su proceso académico; temas ajenos a nuestra investigación, que se desvían de nuestro objetivo de estudio.

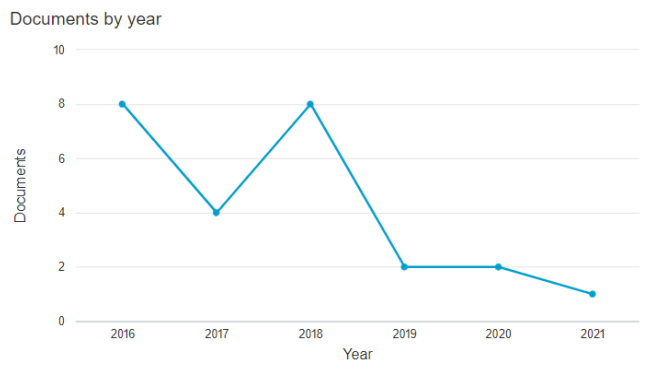
Por consiguiente, se logran destacar 16 artículos de mayor relación con el estudio, dado que analizan, sitúan y contextualizan la situación académica de los estudiantes de posgrado en torno a las razones y/o factores que afectan su graduación oportuna y por consiguiente la tasa de graduación de la institución académica.

Sumado a esto, se clasificó la información encontrada filtrándola por relevancia, cantidad de citas y año de publicación. De acuerdo con lo anterior se puede realizar el análisis planteado en los siguientes apartados.

6.1.1. Año de Publicación

Figura 3

Publicaciones por año.



Nota: Tomado del análisis de SCOPUS.

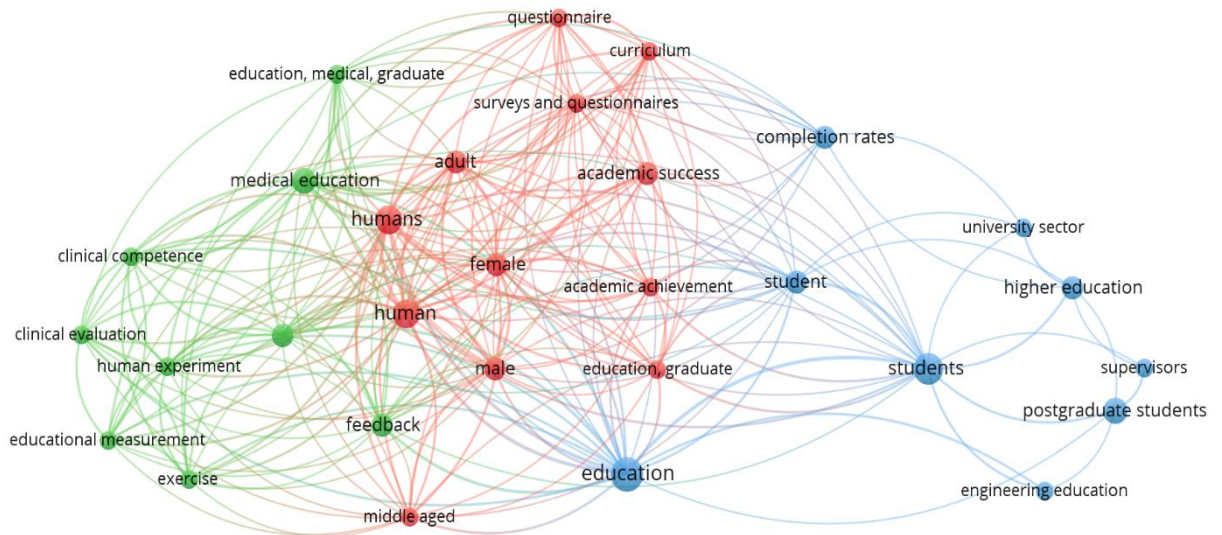
En la *Figura 3* se pueden observar los artículos encontrados aplicando la ecuación de búsqueda final (Ver tabla 2), para la revisión de literatura se limitó la búsqueda desde el año 2016 en adelante, debido a que la ventana de tiempo se estableció para los últimos 5 años, porque se busca la información reciente que describa los estudios realizados sobre permanencia, deserción, tasas de graduación oportuna de los estudiantes de posgrado y no información que tenga que ver con fenómenos anteriores a la ventana de tiempo antes mencionada. Adicionalmente, se excluyó el COVID-19, como filtro para la revisión de literatura, en vista de que no se requería de información atípica que desviara la búsqueda, considerando que el tiempo de pandemia acarreó problemas y efectos sobre las tasas de deserción y graduación oportuna que no aplican en este estudio.

El análisis en la *Figura 4* refleja las palabras más utilizadas en los artículos encontrados en esta investigación, siendo “education”, “students”, “postgraduate students” y “human” las palabras

más frecuentes, lo cual demuestra la concordancia con el objetivo del proyecto y la relevancia al investigar los factores que inciden en las tasas de deserción de los estudiantes de posgrados.

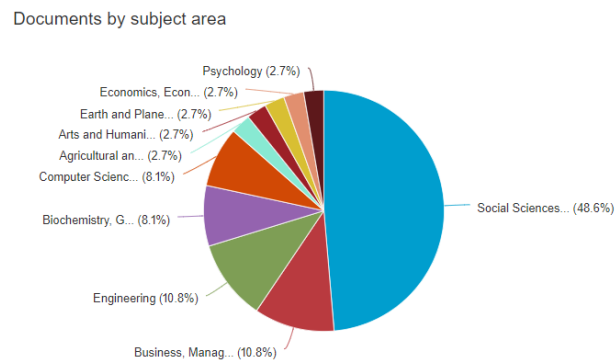
Figura 4

Palabras clave



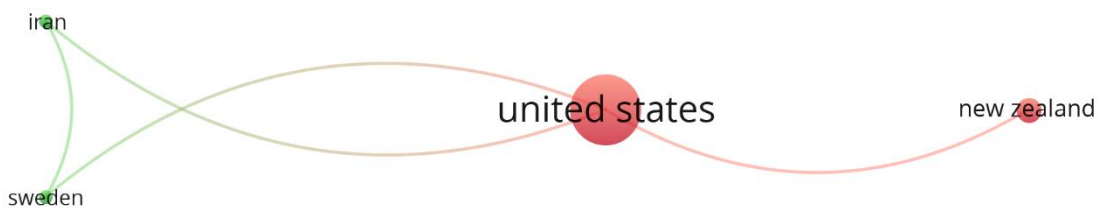
Nota: Tomado del análisis de Vosviewer

En la *Figura 5*, se puede observar los documentos categorizados por las áreas de investigación que están más entrelazadas con el objetivo de la investigación. Estas son: las ciencias sociales, negocios, gestión y contabilidad e ingenierías.

Figura 5*Documentos por área temática*

Nota: Tomado del análisis de SCOPUS.

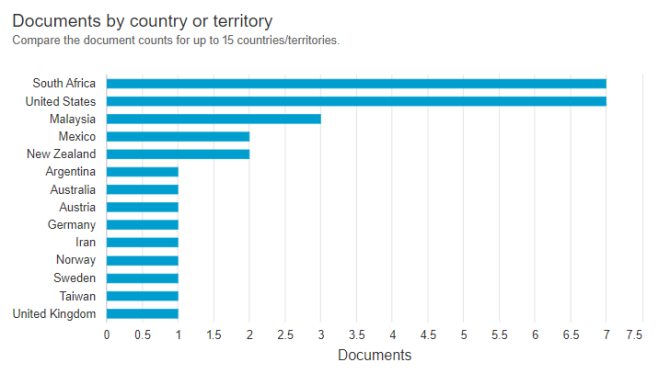
La *Figura 6* y la *Figura 7* evidencian el número de documentos encontrados categorizados por los países que mayormente aportaron a la temática, es sencillo evidenciar que Estados Unidos es líder en material producido en problemáticas a acerca de la tasa de graduación oportuna con más del 28% de artículos publicados con injerencia en el tema, de igual forma le siguen Nueva Zelanda, Suiza, Irán, Australia y Alemania con el 24% de artículos publicados sobre el total encontrado.

Figura 6*Recopilación de documentos por países*

Nota: Tomado del análisis de Vosviewer

Figura 7

Recopilación de documentos por países



Nota: Tomado del análisis de SCOPUS.

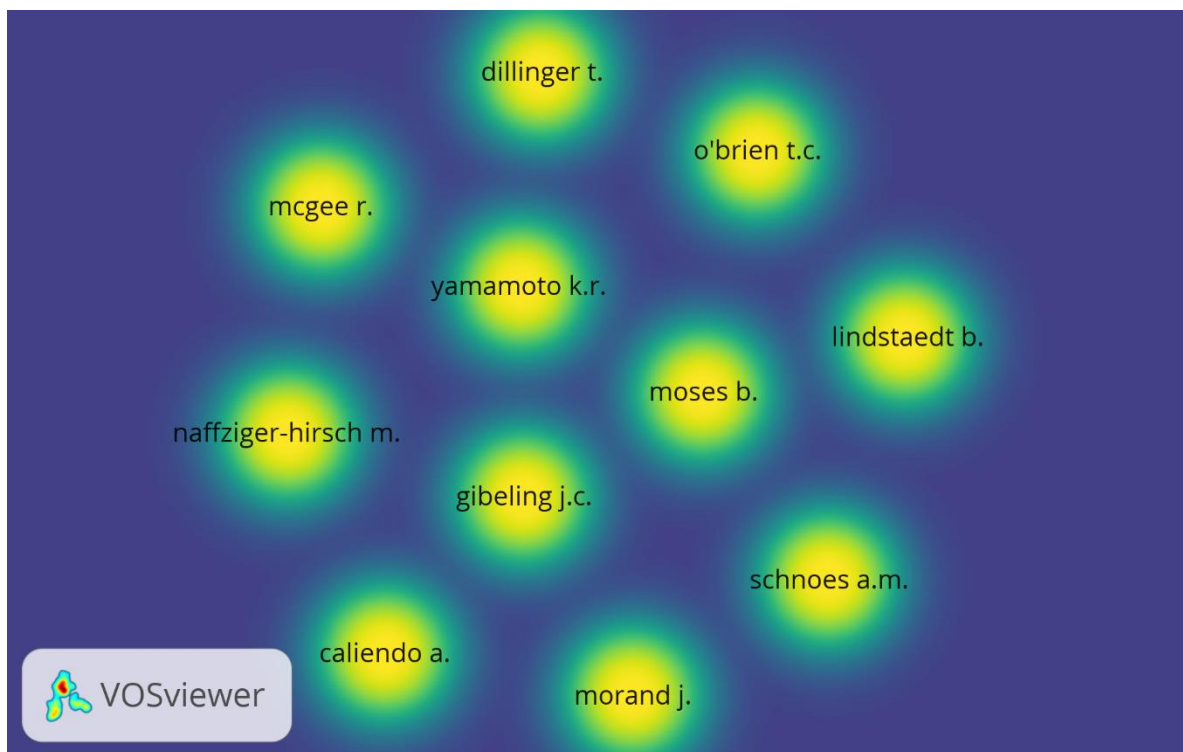
Continuando con el análisis de la revisión de literatura, se destacan los autores que han estudiado los temas de tasas de graduación oportunas o tasas de finalización en el posgrado. Entre ellos se puede destacar una gran lista de autores, empezando con el autor más citado en la investigación, Jeffery C. Gibeling, profesor y presidente del Departamento de Ciencia e Ingeniería de Materiales de UC Davis. El cual en los años 2002 al 2016 se desempeñó como vicerrector de educación de posgrado y decano de estudios de posgrado de UC David, donde fue responsable de la administración de 90 programas de posgrado. En el cual brindó liderazgo nacional e internacional en temas de educación de posgrado.

Seguido por Richard McGee, Decano asociado de reclutamiento de Docentes y Desarrollo profesional, adscrito a Northwestern University Feinberg School of Medicine de Chicago, cuyos principales intereses académicos y de investigación están en el desarrollo de jóvenes científicos, coaching para apoyar a los primeros estudiantes de doctorado con un enfoque que fomenta la diversidad en el mundo académico.

En tercer lugar, se encuentra la directora de Carrera y Desarrollo Profesional de iBiology, la doctora Alexandra Schnoes, quien tiene una habilidad especial para planificar y crear herramientas significativas para ayudar a los científicos a visualizar su futuro, haciendo uso de los medios digitales plasmando su conocimiento y experiencias en cursos en línea enfocados al desarrollo profesional.

Figura 8

Aduna autores más citados elaborado con Vosviewer.



Nota: Tomado del análisis de Vosviewer.

6.2. Análisis Preliminar: Factores que inciden en la Tasa de Graduación Oportuna

A partir del ejercicio de revisión de literatura, categorización y abstracción de la información, se puede concluir que existen al menos cinco (5) categorías de factores que influyen en la graduación oportuna de los estudiantes de posgrados, esto de acuerdo con la duración definida en cada programa académico. Los factores se muestran en la *Figura 9*.

Figura 9

Factores que inciden en la tasa de graduación oportuna. Programas de posgrado.



Los artículos analizados brindan información útil para deducir las causas que pueden llegar a influir en mayor o menor proporción la graduación oportuna de los estudiantes en sus cursos de posgrado. Posteriormente, se especifican estos factores a partir del estudio de la literatura revisada en la investigación.

6.2.1. Factores Socioeconómicos

En este factor se encuentra la economía individual. En los documentos estudiados se revisan algunas de las tendencias que pueden desempeñar un papel en el rendimiento de los estudiantes en la Universidad, el autor *Botha R.J.N* hace referencia a que la mayoría de los estudiantes de posgrados combinan el estudio con el trabajo, por lo tanto, el rendimiento estudiantil

había disminuido por las dificultades financieras y los desafíos personales que esto conlleva. (Botha, R.J.N, 2016).

6.2.2. Factores Psicológicos o Personales

Un estudio demuestra que, en las instituciones de educación superior de México, por cada 10 estudiantes que completan sus programas de posgrado, solo el 2.9 se gradúan. Por lo tanto, la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), realizó un análisis de la graduación de estudiantes de 2012 a 2015, en la cual demuestra que existen razones para los índices de bajas graduación de estudiantes, entre ellos, los aspectos psicológicos como la inconsistencia de los estudiantes y la falta de apoyo tanto de su núcleo familiar como de las instituciones educativas. (Gómez, D.S., Grynberg, B.B., 2017).

Por otro lado, al estudiar los programas de posgrado en Argentina y América Latina, se evidencia un crecimiento abrupto en las matrículas, sin embargo, las tasas de graduación de este nivel educativo están lejos de ser satisfactorios. Las tasas de deserción en los programas de Ciencias Sociales son mayores que en las disciplinas STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas). Por lo tanto, al medir la eficiencia y productividad por medio de los datos recolectados de los programas da como resultado que existe un mayor desempeño por parte de los estudiantes en los programas STEM que en las ciencias sociales. (Wainerman, C., Matovich, I., 2016).

6.2.3. Tiempo

En la mayoría de los casos los estudiantes de posgrados son adultos que se encuentran empleados a tiempo completo, estos estudiantes tienen a asistir a módulos estructurados después

regresan a casa o al trabajo, sin embargo, estos cursos se caracterizan por tener tasas de graduación bajas y sus estudiantes duran más tiempo de lo acordado para terminar. (Shaw, C., le Roux, K., 2017).

Adicionalmente, un aspecto común en la investigación sobre posgrados son las tendencias del rendimiento estudiantil en las instituciones de educación superior. Estas tendencias son importantes para la toma de decisiones que garanticen una educación de calidad y mejorar las tasas de graduación, sin embargo, los resultados de este estudio demuestran que existen menos oportunidades para que los estudiantes obtengan una licencia de estudios de sus empleadores, por lo cual, no podrían dedicar el tiempo adecuado a sus estudios. (Botha, R.J.N., 2016)

En un caso particular de un programa de MBA, consta de un componente de trabajo de curso y una mini disertación (proyecto de investigación obligatorio), muchos estudiantes completan con éxito el componente de trabajo en curso, pero tienen dificultades en la mini disertación, por lo que el autor recomienda el apoyo a los supervisores y estudiantes que se encuentran sobrecargados de trabajo, este aspecto disminuye las tasas de graduación en los programas de posgrado. (Massyn, L., 2018)

6.2.4. Académicos

Dentro del componente académico se encuentra el factor secundario llamado componente investigativo, el cual surge, al realizar un estudio en un programa de maestría, este consta de una serie de módulos de clase y el componente de investigación que equivale el 50% del programa. En este caso, los estudiantes completan con éxito los módulos dictados, pero tienen menos éxito al completar el componente de investigación, esto genera dedicar más tiempo del requerido para

completar el programa. Por lo tanto, la investigación identificó los desafíos que les impide a los estudiantes completar sus estudios en el tiempo asignado o que retrasan su graduación. (Marnewick, A., Pretorius, J.H.C., 2016)

La escritura de investigación es un desafío para los estudiantes y actúa como una barrera para completar la tesis a tiempo, el objetivo de este estudio era explorar los desafíos de la escritura de investigación, y se encontró que las demandas del lenguaje académico eran desafiantes y esto afectaba la escritura y la socialización disciplinaria, además algunos estudiantes sintieron que no había una dirección clara en la escritura. (Jeyaraj, J.J., 2018)

Por otra parte, se detectó que los estudiantes requieren apoyo en áreas principales como la escritura, supervisión y TIC. En consecuencia, los estudiantes buscan talleres y programas que traten específicamente de redacción de tesis, seguida de una orientación por parte de los supervisores que permita una mayor claridad en la redacción y finalmente un mayor acceso a las herramientas de escritura de las TIC. (Jeyaraj, J.J., 2020)

Otro de los factores es la elaboración y defensa efectiva de la tesis, esto incluye elegir el tema, la retención del tema y retroalimentación. En el marco de la investigación se realizó una encuesta en línea para un programa de Maestría en Alemania el cual dio como resultado los siguientes datos: 157 de 246 estudiantes de las clases 1-10 del programa participaron en la encuesta. 109 de ellos habían presentado una tesis de maestría, mientras que 45 participantes no habían completado sus estudios al presentar una tesis de maestría. Ahora, se identificaron factores que retrasan la finalización con éxito del programa, entre ellos la entrega del informe del proyecto, interrupción prolongada del trabajo de tesis, elección y retención del tema y retroalimentación. (Heide, S., Pante, S.V., Fleig, A., (...), Jünger, J., Fischer, M.R., 2019).

Adicionalmente, es necesario comprender las necesidades educativas de los estudiantes del posgrado para facilitar el desarrollo, apoyar los logros y mantener la calidad de los graduados. Esto proporciona calidad en la redacción científica, comprensión y evaluación de la información y presentación. Por lo cual, hace que la elaboración y defensa de la tesis sea efectiva. (Tonks, A.J., Williams, A.S.,2018)

Finalmente, se examinaron las percepciones de los estudiantes de posgrado sobre su nivel de dependencia de los supervisores en relación con el uso de herramientas digitales y asuntos académicos que corresponden a la redacción de la propuesta, recopilación, análisis de datos y redacción del informe final. Lo cual dio como resultado que el nivel de dependencia de los estudiantes con los supervisores para asuntos académicos fue mucho mayor en comparación con la dependencia en el uso de herramientas digitales. Se puede concluir que los estudiantes de posgrados carecen de autonomía para el aprendizaje permanente. (Sidhu, G.K., Kaur, S., Fook, C.Y., 2016)

6.2.5. Universidad/Programa

El programa de posgrado cualquiera que sea debe tener como una necesidad principal la supervisión de los estudiantes, en especial, los de grado superior para aumentar las tasas de graduación, reducir el desgaste y mejorar la calidad. (Maor, D., 2018)

Además, el apoyo a los estudiantes debe incluir tutorías y aprendizaje independiente basado en estudios de casos, que traerán como consecuencia la mejora en el éxito académico, así como el desarrollo de atributos y habilidades personales en la apropiación del aprendizaje y comprensión de este. (van Vuuren, C.J., Bruwer, L., Muller, A., 2019).

Finalmente, un estudio presenta indicadores sobre la eficiencia de los estudiantes al culminar su programa de estudios en México, el cual generó una relación entre las variables de estudiantes y profesores lo que muestra una mejora en las tarifas de culminación y áreas de oportunidad donde se pueden dirigir las estrategias a apoyar la selección de los postulantes al programa. (Camacho, J.J.P., Viguera, D.J., 2018).

6.2.6. Conclusiones sobre el análisis preliminar

El análisis preliminar permite tener una perspectiva acerca de los factores que inciden en la tasa de graduación oportuna de los estudiantes en los programas de posgrado. Identificando factores socioeconómicos como la economía individual y la raza, factores psicológicos/personales como la inconsistencia, falta de apoyo y desempeño. El factor tiempo para dedicar a los compromisos académicos, incluido además la falta de licencia o permiso por parte del empleador, trabajar a tiempo completo y la sobrecarga de trabajo. También se dedujo el factor académico, principalmente por la elaboración y defensa efectiva de la tesis, los problemas de escritura, el componente investigativo y la autonomía para el aprendizaje. Y finalmente, factores como supervisión eficiente y experimentada, tutorías y acompañamiento a los estudiantes y selección de aspirantes.

A pesar de que los programas académicos contienen estrategias para mejorar sus índices de tasas de graduación, en la mayoría de los casos no se logran controlar todos los factores, por lo tanto, el objetivo de las instituciones de educación superior es lograr disminuir el índice de deserción y aumentar las tasas de graduación oportuna de los estudiantes en los programas de posgrado.

Finalmente, la tabla 4 presentan el conjunto de factores principales y secundarios analizados a la luz de la literatura.

Tabla 4

Factores que inciden en la tasa de graduación oportuna.

Factor Principal	Factor Secundario	Autores
Socioeconómicos	Economía	Botha, R.J.N.
Psicológicos/Personales	Inconsistencia	Gómez, D.S., Grynberg, B.B.
	Falta de apoyo	Gómez, D.S., Grynberg, B.B.
	Desempeño	Wainerman, C., Matovich, I.
Tiempo	Licencia/permiso por parte del empleador	Botha, R.J.N.
	Trabajo tiempo completo	Shaw, C., le Roux, K.
	Sobrecarga de trabajo	Massyn, L.

Académico	Tesis	Heide, S., Pante, S.V., (Elaboración y defensa efectiva de la tesis, incluye: elegir tema, retención tema, retroalimentación)	Fleig, A., (...), Jünger, J., Fischer, M.R.
	Redacción de la tesis	Jeyaraj, J.J.	Jeyaraj, J.J.
	Componente de Investigación	Marnewick, A., Pretorius, J.H.C.	
	Autonomía para el aprendizaje	Sidhu, G.K., Kaur, S., Fook, C.Y.	
	Supervisión eficiente y experimentada	Maor, D.	
Beneficios de la Universidad/Programa	Selección de aspirantes	Camacho, J.J.P., Viguera, D.J.	
	Tutorías y acompañamiento	van Vuuren, C.J., Bruwer, L., Muller, A.	

El análisis de los factores que pueden influir en la tasa de graduación oportuna de los estudiantes de posgrado deduce que el factor académico es tal vez el de mayor importancia,

toda vez que ha sido estudiado por un mayor número de autores. Seguido por los factores socioeconómico, universidad/programa, tiempo y psicológico/personales. Ver *Figura 10* para un análisis de los factores ordenados por relevancia.

Figura 10

Factores principales por orden de relevancia



7. Análisis cuali-cuantitativo

Para determinar el impacto de las variables identificadas por medio de la revisión de literatura, dentro del contexto de la Maestría en Gerencia de Negocios - MBA se determinó en la metodología aplicar dos métodos de investigación y recolección de datos, entrevistas para los coordinadores que ejercieron su función administrativa y académica, y encuestas para los egresados del MBA, dentro del alcance del presente estudio.

En esta parte del estudio se presentará el análisis estadístico en base al siguiente orden. Primero, se describirán las variables identificadas en las entrevistas aplicadas a los coordinadores que ejercieron su función administrativa y académica, por medio de las cuales, se recolectó información sobre las causas que generan una tasa de graduación oportuna, su percepción subjetiva

sobre la deserción académica, sus principales contribuciones y críticas para aumentar la tasa de graduación, estrategias implementadas dentro de su periodo de gestión e información basada en sus experiencias dentro de la función como director del programa. Dando como resultado los siguientes aspectos:

7.1. Entrevistas

7.1.1. Concepción sobre la deserción académica

Según lo descrito por los directores, la deserción se da cuando el estudiante por cualquier elemento que lo afecte o que influya no logra terminar el programa para el cual se inscribió. Específicamente, en posgrados se puede dar por varios elementos comenzando por la misma situación personal, cambio de cargo en la empresa que labora, renuncia o despido del trabajo que afecta su estabilidad laboral, traslado a otras ciudades, temas personales como problemas familiares, hijos o fallecimiento de un familiar, también se da por temas relacionados con la academia, incluyendo la inconformidad con el programa, falta de tiempo para cumplir con responsabilidades y asignaciones.

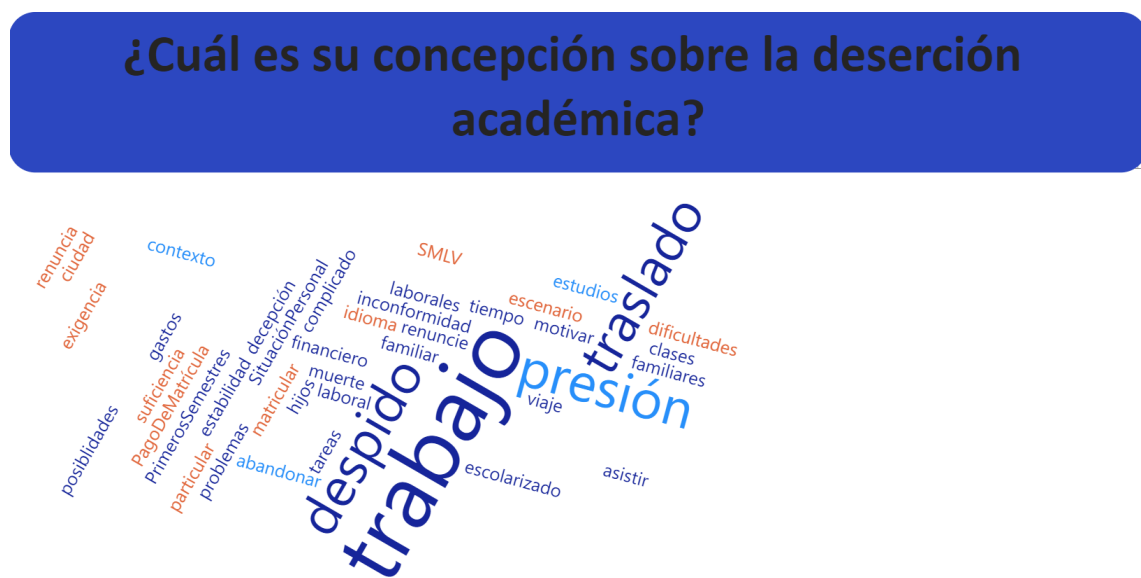
La deserción específicamente en posgrados no es un tema monolítico, se habla de muchos elementos o posibilidades que pueden motivar la decisión de desertar, comenzando por la misma situación personal del individuo, es decir, analizando una situación aleatoria, una persona que pueda ingresar al MBA con una estabilidad laboral, buen cargo, al cabo de un año puede que lo despidan o renuncie, entonces su situación económica va a ser complicada y lo primero que hace es cortar en términos de gasto su programa. Por lo tanto, la deserción es una elección del estudiante

de abandonar sus estudios, en algunos casos esta elección puede ser personal, en otras es presionada por el contexto en el cual se encuentre.

Como se observa en la *Figura 11*, se determina que la concepción que tienen los coordinadores entrevistados está basada en su visión y experiencia al ejercer su función administrativa y académica, por lo tanto, en la nube de palabras creada por medio de la herramienta Power Bi, los directores mencionaron dentro de su concepción sobre la deserción algunas de las causas más comunes en el MBA, como lo es el despido, traslado o renuncia de su trabajo, la presión por las asignaciones, la situación personal o familiar, inconformidades, pago de matrícula, situaciones personales, estabilidad financiera, contexto en el que se encuentra el estudiante, exigencia del programa, falta de tiempo para asistir a clases, idioma, entre otros.

Figura 11

Nube de palabras: Concepción sobre la deserción académica



Nota: La *Figura 11* se realizó con los datos recolectados en la entrevista a los coordinadores del programa MBA.

Es importante resaltar que durante la entrevista los coordinadores hicieron énfasis en que una tasa de graduación oportuna se logra si desde el primer día de clases se exponen las reglas o requisitos para graduarse en el tiempo estipulado en el reglamento interno del programa, como lo son la suficiencia de lengua extranjera, trabajo de aplicación, asistencia y compromiso en clase.

7.1.3. Principales contribuciones y críticas para aumentar la tasa de graduación oportuna

La principal crítica que los coordinadores entrevistados definen como impedimento para lograr aumentar la tasa de graduación oportuna es el alcance de trabajo de aplicación y los requisitos que conlleva, aunque por reglamento el programa estipule cada semestre un taller de aplicación con el fin de que los estudiantes realicen el proceso del trabajo de aplicación de forma oportuna y sin retrasos en las fechas, el problema se basa en que los estudiantes puedan proponer temas prácticos como por ejemplo, lograr un cambio en una organización, y definir las acciones y el impacto de estas. Sin embargo, el alcance dentro del MBA es más investigativo y de profundidad del tema.

En segundo lugar, el porcentaje de inasistencia con el que se pierde una materia es del 20%, es decir, en un programa presencial intensivo donde las clases son los fines de semana y las materias tiene una duración aproximada de tres fines de semana, pues el estudiante tiene el riesgo de perder la materia por faltar solo un fin de semana, entonces, no tendría derecho a estar enfermo, tener problemas de transporte, un evento empresarial, o cualquier otra causa que le impida la asistencia a clase, adicionalmente, dentro del MBA no se permite la conexión virtual.

Por otro lado, la principal contribución que los coordinadores hicieron en su periodo de funciones fue estar pendientes de los estudiantes, con el fin de propender que se graduaran y ser ese puente de flexibilidad y manejo entre los estudiantes y sus docentes, con el fin de los estudiantes contaran con buenas condiciones para cursar su programa, tuvieran buena relación con los docentes y así terminaran de manera exitosa su programa.

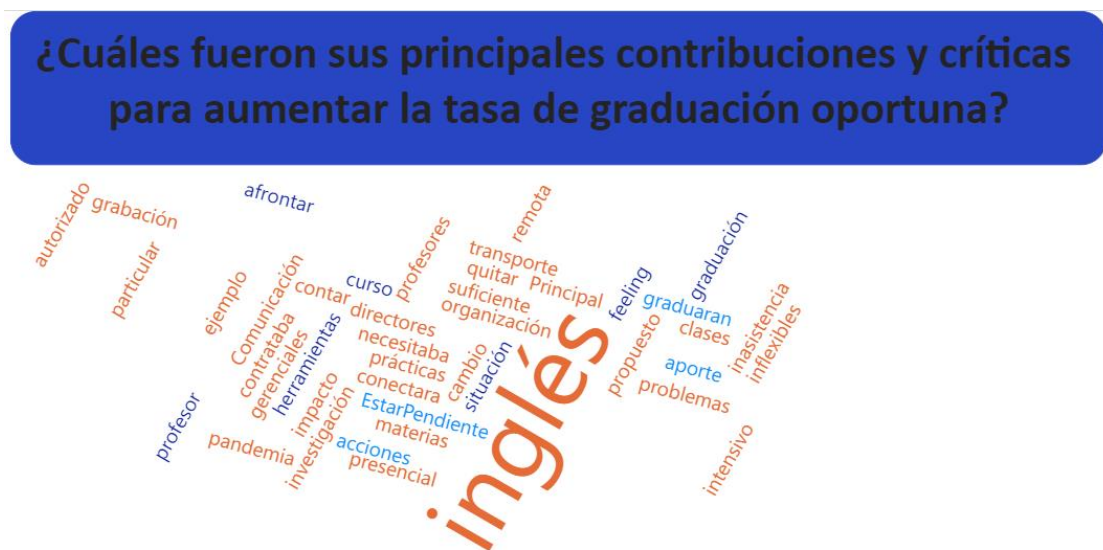
La *Figura 13* muestra un tema particular y es la suficiencia en el idioma inglés, el artículo 90 menciona lo siguiente, “El requisito de lengua extranjera, para las maestrías de profundización, es el expresado en el proyecto educativo del programa de posgrado; en caso de no estar enunciado, y según la naturaleza académica de cada una de estas maestrías, el requisito de lengua extranjera de ingreso y grado será definido y expresado cuando se elaboren y aprueben los documentos de reforma, modificación o de renovación de registro calificado de cada programa de posgrado”. Por lo tanto, el Parágrafo 6 del Artículo 114 del Reglamento general de Posgrados menciona lo siguiente” El Instituto de Lenguas programará, para los estudiantes de posgrado de la Universidad Industrial de Santander, las pruebas de certificación del nivel de competencia en lengua extranjera exigido como requisito de grado, además, el Parágrafo 4 del Artículo 114 menciona que el certificado de cumplimiento del nivel de lengua como requisito de grado debe estar expedido a partir de una prueba estandarizada y reconocida o practicada por el Instituto de Lenguas, por lo tanto, quienes no presenten la prueba en la fecha programada por el Instituto de Lenguas, deberán asumir los costos económicos que se deriven de las pruebas de competencia en lengua extranjera presentadas en fechas diferentes², como consecuencia, retrasa la fecha de grado de los estudiantes de maestría, incidiendo en la tasa de graduación oportuna.

² Reglamento General de Posgrados, Escuela de Estudios Industriales y Empresariales, UIS.

Generalmente se tiene la concepción de que los dueños de empresas en roles gerenciales tienen habilidades por defecto en el idioma inglés, pero no ha sido el caso al momento de presentar la admisión al programa, pues los aspirantes expresan que el contar con una segunda lengua no ha sido necesario o en su momento cuando se hace necesario, adquieren servicios de traductores, por lo tanto, esto hace que la tasa de graduación oportuna disminuya notablemente.

Figura 13

Nube de palabras: Principales contribuciones y críticas para aumentar la tasa de graduación oportuna.



Nota: La *Figura 13* se realizó con los datos recolectados en la entrevista a los coordinadores del programa MBA.

7.1.4. Estrategias implementadas para aumentar la tasa de graduación oportuna de los estudiantes

Una de las principales estrategias que implementaron los coordinadores en su periodo de funciones fue el acompañamiento cercano con el estudiante, como una forma de expresar a los

estudiantes “Aquí estamos”, debido a que el deber ser del coordinador es estar atento a los estudiantes y tener la disponibilidad para ellos, con esto, también se da lugar a estar atentos a avance en la lengua extranjera, el nivel que tenían cada semestre, todo esto en compañía del Instituto de Lenguas, con el fin de que se tuviera la suficiencia al momento de llegar a su grado.

Es importante agregar que cuando la Universidad cumplió 70 años realizó un programa que llamaron “Amnistía”, es decir, le daban la oportunidad de graduarse a las personas que no se han graduado y tuvieran 5 años de trabajo en funciones afines con el programa, sin embargo, este beneficio se habilitó para los estudiantes de pregrado y especializaciones y no para maestría, aunque se presentaron las razones ante el consejo académico para que se pudiera aprobar para el programa, se recibió una respuesta negativa y no se favorecieron los estudiantes del MBA.

Figura 14

Nube de palabras: Estrategias que implementaron para aumentar la tasa de graduación

¿Cuáles fueron las estrategias que se implementaron para aumentar la tasa de graduación oportuna de los estudiantes?



oportuna

Nota: La *Figura 14* se realizó con los datos recolectados en la entrevista a los coordinadores del programa MBA.

Nota: La *Figura 15* se realizó con los datos recolectados en la entrevista a los coordinadores del programa MBA.

La siguiente tabla muestra la relación entre los factores identificados por medio de la revisión bibliográfica y aquellos identificados por medio de la entrevista a los coordinadores.

Tabla 5

Relación entre los factores hallados en la revisión de literatura y la entrevista de los coordinadores.

REVISIÓN DE LITERATURA	ENTREVISTA
FACTOR PRINCIPAL	FACTOR SECUNDARIO
	Situación financiera
Socioeconómicos	Renuncia/ Despido del trabajo
	Pago de matrícula
	Situación familiar / personal
Psicológicos/personales	Situación familiar / personal
Tiempo	Asignaciones/horario
Académico	Trabajo de aplicación
Beneficios de la Universidad/Programa	Acompañamiento/apoyo académico y administrativo
	Suficiencia de lengua extranjera

Es importante resaltar, que las variables identificadas que impactan la tasa de graduación oportuna son significativas y concuerdan con el contexto de los estudiantes del programa, haciendo énfasis en primer lugar en los requisitos como suficiencia de lengua extranjera, trabajo de

aplicación y las situaciones personales, financieras o familiares que se puedan presentar en los estudiantes a lo largo del programa.

7.2. Encuestas

Tomando como referencia la base de datos proporcionada por la oficina de posgrados, se encontró que la población de graduados entre el año 2014 y 2019 es de 133, de los cuales 63 graduados accedieron a responder la encuesta y ser parte del presente estudio.

Al aplicar la encuesta se comparte con cada uno de los graduados que el objetivo principal es recolectar información propia de cada graduado, incluyendo datos como el año de su graduación, año de culminación, saber si cumplieron con el periodo establecido por reglamento del programa, los factores de éxito que lo llevaron a graduarse en el periodo establecido por el programa (4 semestres), y una escala evaluativa sobre el acompañamiento de los docentes o directores de tesis, el apoyo académico- administrativo recibido por la oficina de posgrados y el coordinador del MBA, la experiencia en la organización personal de tiempo y desarrollo de actividades del programa, acompañamiento y apoyo de familia o personas cercanas durante la permanencia del programa, además de permitirles dar su opinión sobre qué factores lograrían mejorar la tasa de graduación oportuna de los estudiantes de la Maestría en Gerencia de Negocios – MBA.

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos:

7.2.1. Análisis base de datos

La tabla 6 muestra el número de personas que ingresaron y se graduaron del programa durante los años 2014 al 2018, evidenciando la población total del MBA en el alcance del proyecto.

Tabla 6*Número de estudiantes que ingresaron por año*

Año ingreso	Periodo		Total
	1	2	
2014	14	45	59
2015	17	18	35
2016	8	17	25
2017	8	12	20
2018	7	0	7

Por lo tanto, se conoce que la base de datos muestra un total de 146 personas en el programa.

7.2.2. Año de graduación

Luego, se analizó el número total de personas que se graduaron en el periodo establecido por el programa (4 semestres), tomando como referencia el año de ingreso desde el 2014 hasta el 2017.

Tabla 7*Número de graduados en 4 semestres*

Año de ingreso	Graduados en 4 semestres
2014	6
2015	7
2016	12
2017	5
Total	30

A partir de la anterior información se puede establecer un indicador de tasa de graduación el cual se define como el porcentaje de estudiantes que finalizaron el programa en el tiempo establecido por el programa en reglamento (4 semestres), tomando como referencia el año de ingreso desde el 2014 hasta el 2019.

Cálculo del indicador de tasa de graduación:

$$\frac{N^{\circ} \text{ de alumnos que finalizaron el programa en el año } X + 2}{N^{\circ} \text{ de alumnos que ingresaron al programa en el año } X}$$

Del indicador de tasa de graduación oportuna se obtienen los resultados, tomando los datos de los graduados que cumplieron con el tiempo de graduación establecido por el programa:

Tabla 8*Indicador de tasa de graduación*

Año de ingreso	Cálculo del indicador (4 semestres)
2014	10,17%
2015	20%
2016	48%
2017	25%

La tabla 9 muestra una comparación alrededor de los años del 2014 al 2019 donde se señala el número de personas total que se graduaron por año y el número de graduados que respondió la encuesta.

Tabla 9*Número de graduados que respondió la encuesta por año*

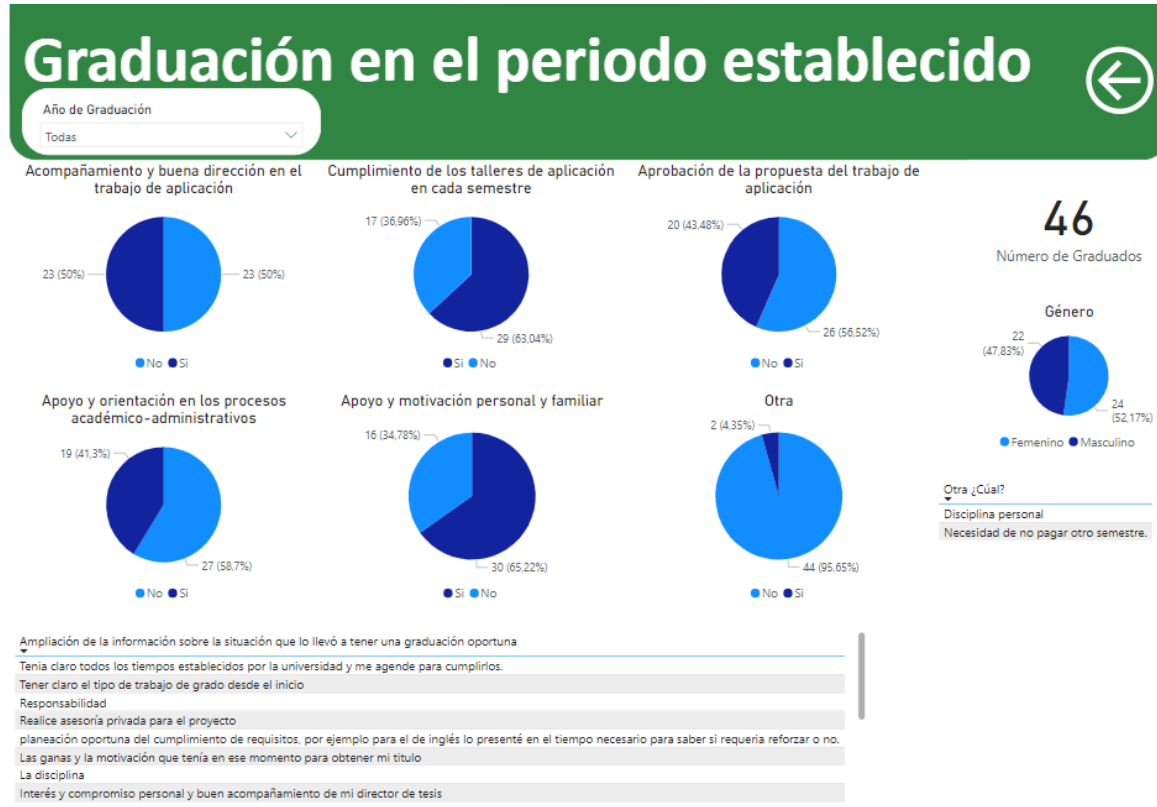
Año de graduación	de graduados	Número de graduados que respondieron la encuesta
2014	30	13
2015	33	17
2016	29	18
2017	20	8
2018	14	4
2019	7	3

A continuación, se analizan específicamente los datos encontrados en las encuestas aplicadas a los graduados:

7.2.3. Graduación en el periodo establecido

En general, de los 63 graduados que respondieron la encuesta, 46 se graduaron en el periodo establecido, identificando como el mayor factor para obtener una graduación oportuna es el apoyo y motivación personal y familiar con un 65,22%, seguido por el cumplimiento de los talleres de aplicación en cada semestre con el 63,04%, el apoyo y orientación en los procesos académico – administrativos con el 58,7%, la aprobación de la propuesta del trabajo de aplicación con 56,52% y con el 50% el acompañamiento y buena dirección en el trabajo de aplicación.

Además, se identifican los siguientes factores que inciden en la graduación oportuna, principalmente, los graduados expresan que se hace necesario tener los tiempos de entregas establecidos por la universidad claros y que los coordinadores y docentes los notificaran regularmente, por otro lado, planear el cumplimiento de requisitos de grado desde el inicio fue clave, por ejemplo, el refuerzo de la lengua extranjera y en lo personal se menciona la disciplina personal para cumplir con las responsabilidades propias del programa.

Figura 16*Graduación en el periodo establecido*

Nota: La *Figura 16* se realizó con los datos recolectados en la encuesta realizada a los graduados del MBA.

7.2.4. Graduación en el tiempo no establecido

De las 63 personas que participaron en el estudio por medio de la encuesta aplicada, 19 de ellas no se graduaron en el tiempo establecido, identificando que los factores para que esto ocurrieran son los siguientes, la falta de tiempo por exigencias laborales con un 36,84%, la elaboración del trabajo de aplicación, la falta de dirección o acompañamiento en el trabajo de aplicación y situaciones personales o económicas con la misma proporción del 21,05%, dentro de

estas causas específicamente se encuentran situaciones como el traslado a otra ciudad por temas laborales, dificultades como despidos y largas jornadas de trabajo que impedían cumplir con las responsabilidades del programa.

Durante cada año se presentaron situaciones particulares a los estudiantes, las cuales incidieron en la tasa de graduación oportuna, como, organizar inadecuadamente los módulos del programa, ser padre en medio del semestre, sometimiento a una cirugía del hombro derecho, perder el trabajo y tener que buscar otras alternativas de financiación, cambio de director de tesis, falta de información para ejecutar el trabajo de aplicación, falta de tiempo por exigencias laborales debido a horarios extendidos y trabajo muy exigente lo cual impide dedicar mayor cantidad de tiempo al proyecto de grado.

Figura 17

Graduación en el periodo NO establecido



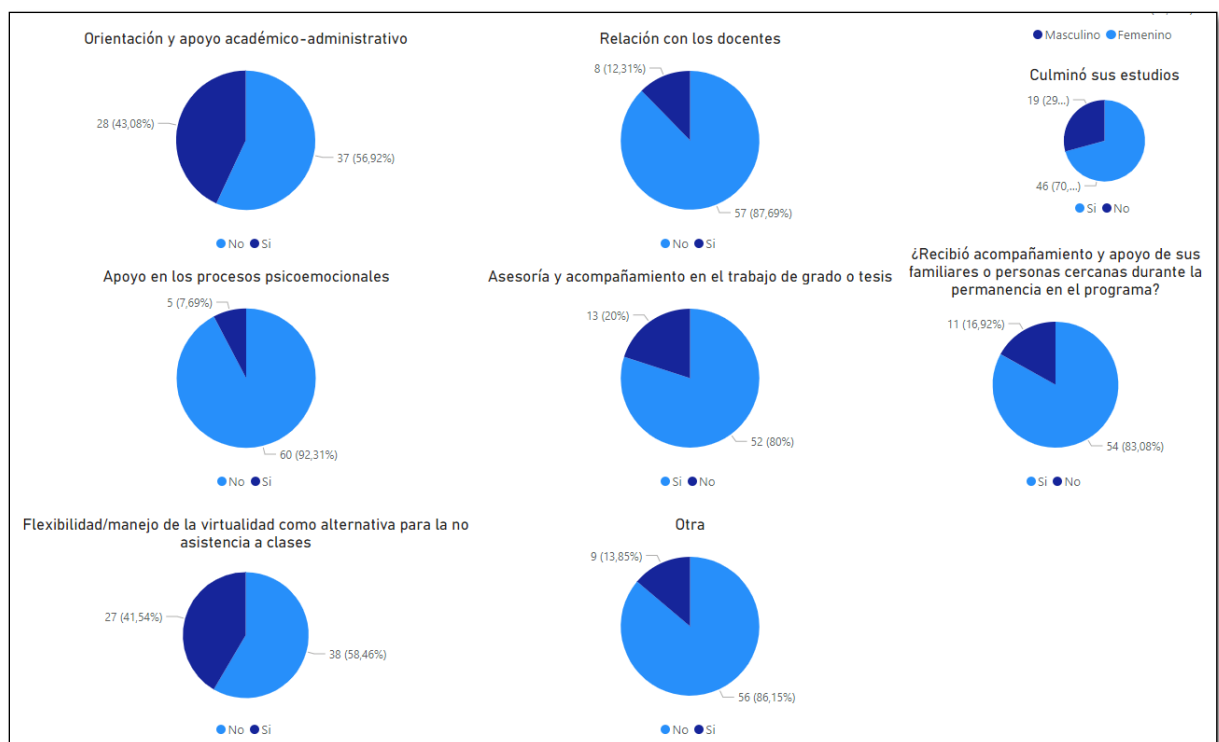
Nota: La *Figura 17* se realizó con los datos recolectados en la encuesta realizada a los graduados del MBA.

7.2.5. Factores que inciden en la tasa de graduación

Los factores que inciden en mayor proporción en la tasa de graduación oportuna son la orientación y apoyo académico – administrativo, flexibilidad/manejo de la virtualidad como alternativa para la no asistencia a clases, la asesoría y acompañamiento en el trabajo de grado o tesis, acompañamiento y apoyo de familiares o personas cercanas durante la permanencia en el programa, la relación con los docentes y el apoyo en los procesos psicoemocionales.

Figura 18

Factores que inciden en la tasa de graduación oportuna



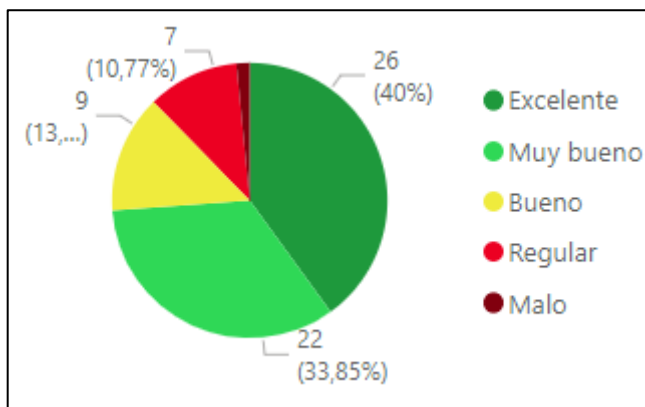
Nota: La *Figura 18* se realizó con los datos recolectados en la encuesta realizada a los graduados del MBA.

Además, se les pidió a los graduados encuestados evaluar los siguientes aspectos: El acompañamiento y apoyo de los docentes o directores de tesis, el apoyo académico – administrativo que brinda la oficina de Posgrados y el coordinador de la Maestría en Gerencia de Negocios - MBA y la experiencia en la organización y distribución del tiempo para la asistencia a clases y el desarrollo de actividades extracurriculares, teniendo en cuenta su situación laboral durante la permanencia en el programa.

Como resultado se obtuvo un 40% en la categoría excelente y un 33,85% en la categoría muy bueno para evaluar el acompañamiento y apoyo de los docentes o directores de tesis como se observa en la *Figura 19*.

Figura 19

Acompañamiento y apoyo de los docentes o directores de tesis

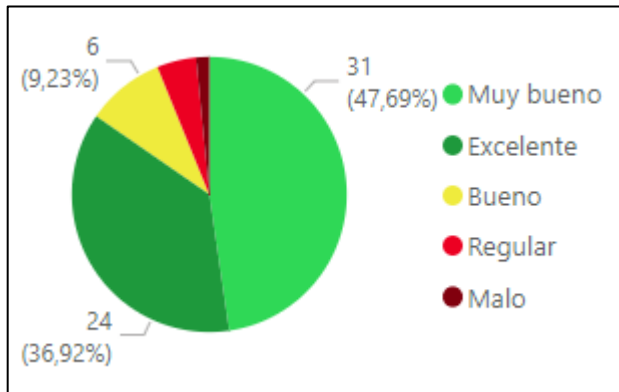


Nota: La *Figura 19* se realizó con los datos recolectados en la encuesta realizada a los graduados del MBA.

Por otro lado, el apoyo académico – administrativo de la oficina de posgrados y el coordinador de la Maestría en Gerencia de Negocios obtuvo una calificación de 47,69% en muy bueno y excelente con 36,92%.

Figura 20

Apoyo académico – administrativo que brinda la oficina de posgrados y el coordinador de la Maestría en Gerencia de Negocios - MBA

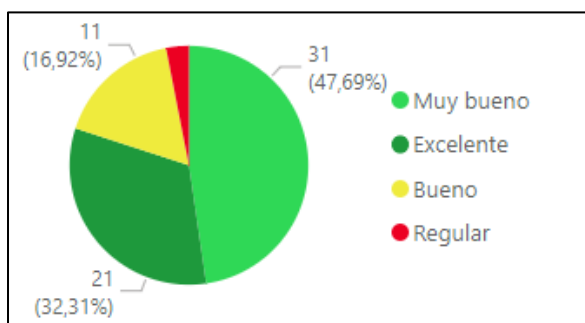


Nota: La *Figura 20* se realizó con los datos recolectados en la encuesta realizada a los graduados del MBA.

La *Figura 21* muestra la calificación de la experiencia en la organización y distribución del tiempo para la asistencia a clases y el desarrollo de actividades extracurriculares, teniendo en cuenta su situación laboral durante la permanencia en el programa fue autocalificada con un 47,69% en muy bueno.

Figura 21

La experiencia en la organización y distribución del tiempo para la asistencia a clases y el desarrollo de actividades extracurriculares.



Nota: La *Figura 21* se realizó con los datos recolectados en la encuesta realizada a los graduados del MBA.

8. Plan de acción

Con base en los análisis realizados a los coordinadores del programa y graduados entre los años 2014 y 2019, se lograron identificar oportunidades de mejora que podrían ser implementadas a favor de aumentar la tasa de graduación oportuna de los estudiantes del programa Maestría en Gerencia de Negocios MBA contrarrestando las causas de tasas bajas respecto a la graduación oportuna.

Las siguientes propuestas fueron pensadas para que se analicen e implementen a futuro en el programa, al ser avaladas por el coordinador del programa.

“Aquí estamos”

Descripción: “Aquí estamos”, es un plan que nace como estrategia de los coordinadores entrevistados, en el cual, se le hace saber a los estudiantes que cuentan con la orientación, apoyo, seguimiento y respaldo en sus solicitudes académicas y administrativas.

Responsable: El coordinador del programa será el responsable de realizar el seguimiento, debido a que el acompañamiento es parte fundamental de su labor como coordinador.

Actividades:

Comunicar claramente los requisitos del programa a los estudiantes desde el principio con el fin de proporcionar información detallada sobre el plan de estudios, créditos necesarios, cronograma de clases y actividades programadas. Esto ayudará a los estudiantes a planificar su trayectoria académica de la forma más efectiva.

Difundir e informar a los estudiantes desde el primer momento los canales de comunicación directa con la oficina de posgrados y la coordinación del programa, fortaleciendo el uso de medios digitales que permitan facilitar la atención y respuesta a preguntas, peticiones, solicitudes, quejas, reclamos, entre otros.

Establecer un sistema de seguimiento al proceso académico para que los estudiantes del programa puedan identificar oportunamente el riesgo que genera retrasarse en sus asignaturas, además, se deben ofrecer intervenciones tempranas como tutorías, cursos de nivelación para ayudarlos a mantenerse en el camino correcto y cumplir con el periodo de tiempo establecido para la graduación.

Organizar eventos para dar conocer a los estudiantes, los temas propios del programa, resolver inquietudes sobre asuntos académicos o administrativos.

Realizar seguimiento al comportamiento académico de los estudiantes, sobre todo aquellos que presenten situaciones difíciles personales, familiares, económicas, de tal forma, que se puedan llegar a acuerdos con los estudiantes para que continúen con su programa.

Realizar seguimiento al avance de la certificación del nivel de competencia en lengua extranjera, específicamente inglés, como parte de requisito de grado.

Resultados esperados

Brindar respuesta efectiva a los estudiantes por medio de los canales de comunicación directa con el coordinador y la oficina de posgrados.

Realizar encuestas de satisfacción a los estudiantes para conocer su percepción con la implementación de canales director para responder a sus solicitudes.

Reducir la tasa de aplazamiento de grado por el requisito del certificado de lengua extranjera teniendo en cuenta el seguimiento semestre a semestre a cada estudiante.

Realizar un seguimiento constante a las estrategias implementadas utilizando los datos recopilados para identificar qué áreas necesitan mejoras y ajustar el plan de acción en consecuencia.

Indicadores de medición

Nombre del indicador: Seguimiento y acompañamiento a los estudiantes.

Descripción: El objetivo de este indicador es medir la efectividad del seguimiento y acompañamiento por parte del coordinador del programa tras recibir respuesta a las solicitudes académicas y administrativas que realicen, bajo una escala de meta de graduación oportuna mayor al 45% de los estudiantes.

Unidad de medición: Porcentaje.

Tabla 10

Indicador de medición

Fórmula	Meta
% estudiantes graduados oportunamente	>45% graduación oportuna

“Evaluación del acompañamiento y asesoría de los directores de trabajo de aplicación e investigación”

Descripción: El trabajo de aplicación o tesis de grado es uno de los requisitos más importantes para alcanzar el título del programa, sin embargo, mediante el análisis del estudio realizado a los graduados se identificaron dificultades en el acompañamiento, alcance del trabajo de aplicación, aprobación de los talleres de aplicación, desarrollo del trabajo específicamente al solicitar metodología investigativa.

Actividades:

Apoyar a la investigación y redacción de tesis, si bien es cierto que los talleres de aplicación buscan que los estudiantes semestre a semestre cumplan con el alcance del trabajo de aplicación se puede proporcionar dentro de estos talleres, recursos, orientación específica que permita ayudar a los estudiantes en la realización de sus investigaciones y redacción de tesis, incluyendo capacitaciones en metodología de investigación, revisión y análisis de literatura, asesoramiento de elección del tema y revisiones regulares de progreso.

Evaluar el alcance del trabajo de aplicación de tal manera que se le permita al estudiante presentar casos de estudio, investigaciones o acciones dentro de la empresa, sin abarcar tanto el sustento científico, debido a que se entrenan dentro del programa para que transformen la realidad y tomen buenas decisiones.

Resultados esperados

Presentar a tiempo el avance en cada etapa del trabajo de aplicación en los talleres, con el fin de tener una graduación oportuna.

Aligerar las etapas de presentación con la unificación de criterios y evaluación del alcance del proyecto.

Brindar un acompañamiento efectivo a los estudiantes de tal forma que en los espacios de asesorías y reuniones se resuelva la mayor cantidad de bloqueos posibles y se pueda avanzar en cada encuentro.

Indicadores de medición

Nombre del indicador: Participación de estudiantes en espacios de asesorías y reuniones de orientación.

Descripción: El objetivo de este indicador es realizar seguimiento y medición al acompañamiento brindado por los docentes a los estudiantes en los espacios de asesorías y reuniones de orientación en el trabajo de investigación, redacción y defensa de la tesis de grado.

Medición: Este indicador se medirá por medio de la evaluación docente, conociendo la opinión de los estudiantes, el tiempo de graduación y los logros de los estudiantes.

“Motivación”

Descripción: Esta estrategia busca realizar un trabajo en conjunto con el programa PASE de la EEIE, guiado por la psicóloga, la cual ofrece atención de consulta individual, charlas y talleres de inteligencia emocional, comunicación asertiva, hábitos de estudio y estilos de aprendizaje, y actividades de promoción y prevención en salud mental que son útiles para afrontar las situaciones de riesgo que impiden la continuidad de los estudios, fortaleciendo las capacidad y recursos de los estudiantes para conseguir su grado en el tiempo establecido por el programa.

Adicionalmente, se propone realizar una campaña de sentido de pertenencia por el programa, enfatizando en los estudiantes que sus logros y objetivos dentro del programa contribuyen a las buenas mediciones en los informes de autoevaluación y acreditación de calidad.

Actividades

Generar una alianza estratégica con el programa PASE para crear un modelo de desarrollo integral donde se brinde atención psicológica, orientación familiar, personal, profesional y psicoemocional.

Inculcar el sentido de pertenencia por el programa realizando campañas semestre a semestre para alcanzar los objetivos en la acreditación de calidad.

Resultados esperados

Identificar y realizar seguimiento a los estudiantes en riesgo en temas emocionales, motivacionales, familiares, personales, económicos entre otros con programas que fortalezcan sus capacidades y los ayuden a continuar y culminar el programa.

Enfatizar el compromiso y el sentido de pertenencia de los estudiantes, docentes, administrativos del programa sobre el cumplimiento de los objetivos para la acreditación de calidad.

Indicadores de medición

Nombre del indicador: Participación de estudiantes en el programa PASE.

Descripción: El objetivo de este indicador es realizar seguimiento a la participación de los estudiantes del MBA en el programa PASE, con el fin de evaluar el impacto del acompañamiento brindado por la psicóloga.

Medición: Este indicador es cualitativo y se medirá con el proceso de cada estudiante para manejar las situaciones que se presenten, la evaluación propia de la psicóloga, la continuidad de los estudiantes en el programa, el tiempo de graduación y los logros de los estudiantes.

Nombre del indicador: Sentido de pertenencia con el programa

Descripción: El objetivo de este indicador es realizar seguimiento a los estudiantes, docentes y administrativos sobre el cumplimiento de los objetivos y estrategias para conseguir la acreditación de calidad.

Medición: Este indicador es cualitativo y se medirá con los resultados obtenidos en el informe de autoevaluación y el proceso de acreditación.

9. Conclusiones

Con base a la revisión de literatura, se puede determinar que las causas que inciden en la tasa de graduación oportuna de los programas en posgrados se basan en cinco (5) factores, socioeconómico, psicológico/personal, tiempo, académico, universidad/programa. Sin embargo, de los 25 artículos encontrados, se logra destacar 16 de ellos los cuales generan mayor relevancia en relación con el estudio, dado que se contextualizan en el programa de posgrados y afectan directamente la graduación oportuna.

La aplicación de métodos estadísticos como las entrevistas y encuestas realizadas a los coordinadores y graduados dentro del alcance del estudio, desde el año 2014 al 2019, amplían la visión de estos factores encontrados con la revisión de literatura y sitúan el estudio específicamente en el programa Maestría en Gerencia de Negocios, lo cual permite establecer que los factores que indican específicamente son, el apoyo y orientación académico – administrativa, el trabajo de aplicación y la motivación personal, laboral y familiar.

La encuesta fue aplicada a 63 graduados del MBA y se divide en dos categorías, los graduados en el periodo establecido y los graduados en el periodo no establecido, dentro de cada categoría se identifican los factores que inciden tanto positiva como negativamente en la tasa de graduación oportuna.

La falta de tiempo por exigencias laborales ocupa el 36,84% dentro del estudio realizado a los 19 graduados en el periodo no establecido, es decir, estos graduados tardaron más de cuatro (4) semestres en graduarse. Por otro lado, se encuentra el factor de la falta de dirección o acompañamiento en el trabajo de aplicación con un 21,05%, ampliando la información, los graduados comentaban que los tiempos establecidos para el avance del trabajo no fueron

suficientes, los directores de los trabajos de aplicación no orientaban efectivamente a los estudiantes para desarrollar su trabajo por falta de tiempo o interés para trabajar con ellos.

Dentro de la categoría del trabajo de aplicación se encuentra la elaboración del trabajo de aplicación con un 21,05%, la propuesta del trabajo de aplicación tiene un 10,53%, la falta de información para el trabajo de aplicación con 5,26% y la revisión bibliográfica 5,26%, siendo un factor importante por el cual los estudiantes no se gradúan en el tiempo establecido.

Siguiendo con la situación personal o económica con el 21,05%, específicamente situaciones como traslados de ciudad por temas laborales, estudiantes admitidos en el programa que ocupan roles directivos dentro de las empresas, cuestiones de salud, situaciones familiares como nacimiento de hijos o despidos laborales.

Sin embargo, existen otros factores en menor proporción que son importantes resaltar como el cumplimiento de los talleres de aplicación en cada semestre, claridad en el trabajo de aplicación, la disciplina, responsabilidad, y gestionar el tiempo para cumplir con los compromisos del programa.

Finalmente, el tema de graduación oportuna se considera como un problema dual, debido a que no sólo es importante conocer sus causas sino la manera en cómo se aumenta la tasa de graduación en el tiempo establecido en el programa, por lo tanto, con el presente estudio se busca promover la continuidad y el buen desempeño académico desarrollando acciones basadas en el apoyo estudiantil en temas académicos, motivacionales, de orientación y apoyo administrativo.

10. Recomendaciones

Las bases de datos de los estudiantes, graduados, egresados de la Maestría en Gerencia de Negocios – MBA necesita de constante actualización, priorizando la información de contacto, con el fin de generar una comunicación directa para obtener información de primera mano por parte de ellos, lo cual facilita el acceso a la información para los futuros autores de proyectos relacionados con el programa.

Se recomienda que, en futuros proyectos relacionados a este tema, se intensifique la asesoría en la revisión y análisis de literatura, planteamiento de metodología y cronograma del proyecto. Además, al aplicar el instrumento de recolección de información sea con un intervalo de tiempo alto para obtener la mayor cantidad de registros y así generar un análisis completo, específico que cumpla con los objetivos del proyecto y con el periodo de alcance de los futuros proyectos.

Realizar un seguimiento periódico por parte del programa a los estudiantes con la finalidad de identificar si los factores analizados en el presente estudio inciden en la tasa de graduación oportuna o si varían con el tiempo, para aplicar el plan de acción correcto y los estudiantes puedan graduarse en el tiempo determinado por el reglamento del programa.

Fomentar espacios con la Maestría en Gerencia de negocios – MBA donde se pueda socializar los factores que inciden en la tasa de graduación oportuna, creando conciencia en los estudiantes y permitiendo el acceso a los planes de acción propuestos, además, de dar espacio para que se generen planes de acción adicionales que ayuden a aumentar la tasa de graduación oportuna en el programa.

Teniendo en cuenta que el programa está gestionando una reforma curricular en la cual se propone que la duración sea de 3 semestres, se recomienda revisar los parámetros y lineamientos del desarrollo de los trabajos de aplicación que contribuyan a la graduación oportuna.

11. Referencias Bibliográficas

- Botha, R.J.N. (2016). *Postgraduate Throughput Trends: A Case Study at the University of Ghana*.
- Camacho, J.J.P., Viguera, D.J. (2018). *Completion rate at the center for research and technological innovation / [La eficiencia terminal del Centro de Investigación e Innovación Tecnológica]*
- Gómez, D.S., Grynberg, B.B. (2017). *The Toulmin model of argumentation and graduation rates / [El modelo argumentativo de Toulmin y la eficacia de titulación]*
- Heide, S., Pante, S.V., Fleig, A., (...), Jünger, J., Fischer, M.R. (2019). *Individual and institutional influencing factors on completion rates in a medical education master's program in Germany / [Individuelle und institutionelle einflussfaktoren auf die abschlussraten in einem medizindidaktischen masterstudiengang im deutschsprachigen raum]*
- Jeyaraj, J.J. (2020). *Academic writing needs of postgraduate research students in Malaysia*.
- Jeyaraj, J.J. (2018). *It's a jungle out there: Challenges in postgraduate research writing*.
- Maor, D. (2018). *The impact of digital technology on postgraduate supervision*
- Marnewick, A., Pretorius, J.H.C. (2016). *Master's of engineering management: Graduation rates lagging behind growth rate*.
- Massyn, L. (2018). *Enhancing completion rates of mini-dissertations for a professional master's degree: An integrated approach*.
- Richardson, K., Clark, Z., Gaines, M., (...), Pearson, W., Richardson, L. (2018). *Āwhina Revolution: A Bayesian Analysis of Undergraduate and Postgraduate Completion Rates from a Program for Māori and Pacific Success in STEM Disciplines*.

- Richardson, L., Clark, Z., Miller, S., (...), Tarr, A., Whanau, T.R.A. (2017). *Te ropu awhina: A model for building post-secondary maori and pacific STEM Capability in Aotearoa/New Zealand (Book Chapter)*.
- Shaw, C., le Roux, K. (2017). *From Practitioner to Researcher: Designing the Dissertation Process for Part Time Coursework Masters Students*.
- Sidhu, G.K., Kaur, S., Fook, C.Y. (2016). *Postgraduate students' level of dependence on supervisors in coping with academic matters and using digital tools*.
- Tonks, A.J., Williams, A.S. (2018). *Identifying unmet training needs for postgraduate research students in the biomedical sciences through audit of examiners' reports*.
- van Vuuren, C.J., Bruwer, L., Muller, A. (2019). *The nature and preliminary outcomes of a Four-dimensional Accounting Student Support (FASS) programme*.
- Wainerman, C., Matovich, I. (2016). *Data and performativity in doctoral education: Information gaps and suggestions for overcoming them | [O desempenho na educação em nível de doutorado em números: A falta de informações e sugestões para a sua produção]*
- ANUIES. (2001). *DEFINIR LA DESERCIÓN: UNA CUESTION DE PERSPECTIVA*.
- Blanco, J. C., & Torres, G. L. (2014). *Implementacion de un modelo Econometrico de Riesgo para el Análisis de Permanencia y Deserción Estudiantil en el Programa de Diseño Industrial*. Bucaramanga.
- Buitrago, V. P., & Ramirez, A. P. (2017). *Estrategias para Incrementar la Permanencia Estudiantil en la Fundacion Universitaria Los Libertadores y Fortalecer el Proyecto de Vida de los Estudiantes*.

- Bustos Morales, A. M. (2017). *Practica Empresarial como Apoyo para la Construcción de un Programa de Promueva la Permanencia y Graduación de los Estudiantes de los Programas Ofrecidos en Modalidades a Distancia y Virtual en el IPRED.*
- C., A., & A.G., F. (2018). Brechas en la persistencia bajo políticas de acceso sin restricciones y de gratuidad en la educación superior.
- Correa, A. J., & Morales, L. T. (2014). *Estrategias de Permanencia Estudiantil del Programa de Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Libre.*
- Díaz Monroy, R. C., Leño Uzeta, S. V., & Triana Domínguez, F. C. Percepción de los servicios del Programa de Acompañamiento Estudiantil del Departamento de Humanidades y Formación Integral, como estrategia para el fortalecimiento del rendimiento académico, la permanencia universitaria y la graduación oportuna en la Universidad Santo Tomás de Bogotá.
- EEIE. (2018). *Informe de Autoevaluación con Fines de Renovación de la Acreditación.*
BUCARAMANGA.
- Espinosa-Castro, Jhon-Franklin, Mariño-Castro, & Leydi-Maritza. (2018). *Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria.*
- Espinosa-Castro, Jhon-Franklin, Mariño-Castro, & Leydi-Maritza. (2018). *Estrategias para la permanencia estudiantil universitaria.*
- Florez, M. S. (2013). *Causas de Larga Permanencia Estudiantil en los Programas de Pregrado Presencial de la Universidad Industrial de Santander.* Bucaramanga.
- Fonseca, G., & García, F. (2016). *Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional.*

- Fuentes, D. P., & Arroyo, M. C. (2016). *Análisis de la Deserción y la Graduación de los Estudiantes de la Universidad de la Guajira. Medellín, Colombia.*
- Gutiérrez, L. M., Rubio, U. M., & Meléndez, D. R. (2014). *Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior.*
- Hanel del Valle, Jorge. (2005). *Análisis situacional: módulo III.*
- House, L. A., Neal, C., & Kolb, J. (2020). Supporting the mental health needs of first generation college students. *Journal of College Student Psychotherapy, 34(2)*, 157-167.
doi:10.1080/87568225.2019.1578940
- KleinD. (2019). *The interplay between academic and social integration in explaining higher education dropout intentions. An empirical application of Tinto's integration model in the German context. Alemania.*
- Mäkilouko, M. I. (2017). Student experience and motivation: Industrial management masters' degree programme. Paper presented at the *Proceedings of the 45th SEFI Annual Conference 2017 - Education Excellence for Sustainability, SEFI 2017*, 1013-1018.
- Meléndez, D. R., Rubio, U. M., & Gutiérrez, L. M. (2014). *Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior.*
- MEN. (2015). *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas.*
- Nacional, M. d. (2009). *Deserción Estudiantil.* Bogotá.
- Narváez, Y. V., & Medina, M. A. (2017). *Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso UAMM-UAT.*
- UIS. (8 de Octubre de 2015). *Reglamento Académico Estudiantil de Pregrado.* Obtenido de <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/reglamentos/reglamentoPregrado.pdf>

UIS. (2018). Uis en Cifras 2018.

(Meléndez, Rubio, & Gutiérrez, 2014)

Universia Colombia. (2020). *Orientación entre las diferencias entre un pregrado y un posgrado.*

Disponible en: <https://orientacion.universia.net.co/infodetail/orientacion/consejos/cual-es-la-diferencia-entre-un-pregrado-y-un-posgrado-7990.html>

Universidad de Nebrija (2007). *Indicador: Tasa de graduación.* Disponible en:

<https://www.nebrija.com/unidad-tecnica-de-calidad-nebrija/pdf/tasa-de-graduacion.pdf>

Zavale, N. C., Santos, L. A., Manuel, L., da Conceição L. Dias, M., Khan, M. A., Tostão, E., &

Mondjana, A. M. (2017). *Decision-making in african universities demands rigorous data:*

Evidence from graduation rates at eduardo mondlane university in mozambique. International Journal of Educational Development, 52, 122-134. doi:

10.1016/j.ijedudev.2016.10.010