

**CREACIÓN DE LA BASE DE DATOS PARA EL CENTRO DE
DOCUMENTACIÓN DE LA CORPORACIÓN COMPROMISO**

JULIÁN JAVIER LEÓN TORRES

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE HISTORIA
BUCARAMANGA**

2012

**CREACIÓN DE LA BASE DE DATOS PARA EL CENTRO DE
DOCUMENTACIÓN DE LA CORPORACIÓN COMPROMISO**

JULIÁN JAVIER LEÓN TORRES

**Trabajo de Investigación en modalidad de práctica social para optar por el
título de Historiador**

**DIRECTORA
IVONNE SUÁREZ PINZÓN
Doctora en Historia**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE HISTORIA
BUCARAMANGA**

2012

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	11
1. MARCO TEÓRICO	13
1.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACIÓN	14
1.2 CLASIFICACIÓN DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACIÓN	15
1.3 OPERACIONES DOCUMENTALES EN UN CENTRO DE DOCUMENTACIÓN	16
2. MARCO INSTITUCIONAL	19
2.1. ORGANIZACIÓN	20
2.2. PROGRAMAS INSTITUCIONALES	21
2.2.1. Derechos Humanos	21
2.2.2. Participación y Desarrollo	22
2.2.3. Economía Popular	23
2.2.4. Paz y Convivencia	23
3. DERECHOS HUMANOS	25
4. DIAGNOSTICO DEL MATERIAL DOCUMENTAL	34
4.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	34
4.2. GESTIÓN DOCUMENTAL	40
4.2.1 Datos técnicos del programa	43
5. CONCLUSIONES	44

6. RECOMENDACIONES

46

BIBLIOGRAFÍA

47

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Organigrama de la Corporación Compromiso	21
Figura 2. Violaciones a los derechos humanos en el nororiente colombiano (2009-2010) por cada zona (a) y total en cada semestre (b)	31
Figura 3. Infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el nororiente colombiano (2009-2010) por cada zona (a) y total en cada semestre (b)	32
Figura 4. Casos de violencia política-social en la región nororiental (2009-2010) por cada zona (a) y total en cada semestre (b)	32
Figura 5. Anterior base de datos	36
Figura 6. Clasificación de la documentación de Compromiso por Programas	37
Figura 7. Procedencia de la documentación por secciones	38
Figura 8. Ficha bibliográfica propuesta.	41
Figura 9. Ejemplo de ficha en la nueva base de datos.	42

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Diferencias entre los centros de documentación y las bibliotecas especializadas	14
Tabla 2. Identificación de las secciones	34
Tabla 3. Tiempo empleado y cantidad de fichas elaboradas.	42

RESUMEN

TITULO: CREACIÓN DE LA BASE DE DATOS PARA EL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE LA CORPORACIÓN COMPROMISO*

AUTOR: JULIAN JAVIER LEON TORRES**

PALABRAS CLAVES: ONG, Gestion documental, Derechos Humanos, Santander, Centro de documentación

Descripción:

Este trabajo consistió en crear una base de datos que trata de describir de la mejor forma todo el material bibliográfico que se encuentra en la sede corporativa de Compromiso. Esta es una ONG ubicada en Bucaramanga al oriente de Colombia. Durante los últimos 15 años en esta entidad se ha coleccionado un importante numero de textos relacionados con su labor, es decir, mas de mil publicaciones sobre Economía, Derecho, Literatura, informes oficiales, investigaciones sociales entre otros. Este informe se compone de cuatro partes: la primera es una reseña institucional de esta corporación, sus inicios y fundamentos, también sus programas institucionales y la estructura organizacional. La segunda expone el marco teórico sobre la cual se trabajó, la normatividad archivística y las disposiciones que existen sobre gestión documental en casos como este. La tercera es un balance histórico de las investigaciones realizadas por Compromiso durante los últimos 5 años, el cual presenta aparte de un panorama desolador por las cifras y conclusiones de los estudios, una muestra de la realidad social de esta parte de Colombia. La cuarta y ultima describen los pasos que se siguieron para la elaboración de la base de datos, allí se muestran el tipo de ficha propuesta, los criterios con los que se conformo esta base de datos y la forma de acceder a ella.

* Proyecto de grado

** Facultad de Ciencias Humnas, Escuela de Historia, Directora Ivonne Suarez Pinzon

ABSTRACT

TITLE: CREATING THE DATABASE DOCUMENTATION CENTER FOR CORPORATE COMPROMISO*

AUTOR: JULIAN JAVIER LEON TORRES**

KEYWORDS: ONG, documentary Management, Human Rights, Santander, Documentation Centre

This paper consisted in creating a data base that tries to describe in the best possible way all the bibliographic material that is found in Compromiso corporative headquarters. Compromiso is a NGO located in Bucaramanga, in the east of Colombia. During the last 15 years, this organization has collected an important number of texts related with its duty, this is, more than one thousand publication on Economics, Law, Literature, official reports, and social research among others. This report is composed of four parts: The first one is an institutional summary on this organization, its beginnings and fundamentals, including its institutional programs and its organizational structure. The second one exposes the theoretical framework on which the work was done, the record norms and existing regulations on document procedure in cases like this. The third one is a historical balance of the research performed by Compromiso during the last 5 years, which in a chapter, it presents a bleak prospect due to figures and conclusions derived from different studies: a sample of the social reality of this part of Colombia. The fourth and last part describes the steps followed for the making of the data base where it is shown the kind of file proposed, the criteria by which this data base was created and the way to have access to it.

* Project of Grade

** Faculty Humanities, School of History, Directora Ivonne Suarez Pinzon

INTRODUCCIÓN

Este informe hace parte de la práctica académica realizada en la sede principal de La Corporación COMPROMISO en la ciudad de Bucaramanga durante los meses de septiembre, octubre y noviembre del 2011. COMPROMISO es una organización no gubernamental que desde 1995 ha venido desarrollando diferentes proyectos sociales en la región oriental de Colombia, en especial la zona metropolitana de la ciudad de Bucaramanga y con gran incidencia en la zona de sur de Bolívar, el Magdalena Medio y la región limítrofe entre Santander y Norte de Santander.

Esta práctica fue posible en la medida que existe un vínculo de cooperación entre la Universidad Industrial de Santander y la Corporación COMPROMISO, quienes en los últimos años han realizado distintos convenios interinstitucionales en diferentes disciplinas académicas. En este caso se trata de realizar un aporte desde la Historia y más precisamente en lo que a Ciencias de la Información y particularmente, Archivística, se refiere.

Los años que lleva COMPROMISO ejerciendo su labor han traído consigo la adquisición de un número importante de textos y documentos que representan en alguna medida la labor de esta entidad. Estos documentos (libros, textos, informes, memorias etc.) han sido clasificados y organizados en miras de crear un centro de documentación. Si bien esta forma de organización ha respondido de cierta manera a las necesidades de COMPROMISO haciendo evidente y necesaria la aplicación de criterios formales para el normal funcionamiento de un Centro de documentación.

La organización de un centro de documentación precisa de un conocimiento previo de los usuarios y sus necesidades, así como saber, de antemano, qué servicios se van a prestar y cuántos programas institucionales se ocupan de las mismas o similares tareas. Teniendo en cuenta estos aspectos, se pretende mediante este proyecto contar con los siguientes aspectos:

- Justificación del centro de documentación y los objetivos que se han propuesto.
- Análisis cuantitativo y cualitativo de las necesidades de los usuarios.
- Delimitación de las disciplinas de las que el centro se ocupará para que no haya dispersión en sus funciones.
- Establecimiento de las fuentes bibliográficas y documentales, y del lenguaje de indización que se usará.

En un principio este informe cuenta con un marco teórico en el que son establecidas las funciones de un centro de documentación y las operaciones documentales que se llevan a cabo. Posteriormente se hace la presentación de la Corporación COMPROMISO, sus objetivos y las diferentes maneras como desarrolla su trabajo a partir de sus programas institucionales. En ese sentido es presentado también un apartado sobre la situación en Derechos Humanos durante los últimos cinco años en la zona de incidencia de esta organización. Finalmente se expone la propuesta de la nueva base de datos y un nuevo catálogo digital.

1. MARCO TEÓRICO

Los centros de documentación son unidades de información altamente especializadas, normalmente adscritos a un organismo o institución. Su principal objetivo es reunir, gestionar y difundir la documentación de un área del conocimiento determinado o la producida por la entidad interesada en crear este tipo de servicios de información. De esta forma los centros de documentación apoyan a los investigadores en su labor documental, es decir, en la búsqueda, recuperación y obtención de información científica, de acuerdo a sus perfiles e intereses, utilizando frecuentemente nuevas tecnologías en el ámbito de la información tales como bases de datos y diversos recursos electrónicos, los cuales permiten acceder a la información de un modo más eficiente¹

Debido al gran aumento de información disponible en el campo académico, muchos centros de documentación en nuestro país han perdido su carácter original, ya que se han convertido en bibliotecas especializadas de determinadas áreas del conocimiento y tienden a ubicarse en espacios pequeños, disponiendo de un mobiliario limitado y poco personal para atender a los usuarios, olvidando de este modo el apoyo y acompañamiento en los procesos investigativos que constituye su función primordial, como se mencionó anteriormente. Dado que la razón de ser de los centros de documentación es prestar servicios de información ajustados a las necesidades de los investigadores, es necesario llevar a cabo un análisis de dichas unidades de información junto con sus usuarios y un inventario de los recursos disponibles² en el ámbito nacional e internacional, con el fin de recuperar la misión original de los centros de documentación

¹ PEÓN PÉREZ, J.L., *PRINCIPIOS PARA LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE BIBLIOTECAS Y CENTROS DE DOCUMENTACIÓN*, Madrid: Anabad,

² Galdón López Gabriel, *Teoría y Práctica de la documentación*. Madrid 2002

1.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACIÓN

Aunque los centros de documentación presentan algunas similitudes con las bibliotecas especializadas y algunos de ellos han asumido este último carácter tal como se acabó de mencionar, existen algunas diferencias fundamentales entre estas unidades de información tal como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 1. Diferencias entre los centros de documentación y las bibliotecas especializadas³

	<i>Centro de Documentación</i>	<i>Biblioteca Especializada</i>
<i>Usuarios</i>	Comunidad científica en un área puntual	Comunidad académica en general
<i>Misión</i>	La investigación científica y tecnológica	Proceso de enseñanza-aprendizaje
<i>Servicios</i>	Personalizados, tienden a anticipar la demanda	Difusión de información y educación para la búsqueda, obtención y uso de recursos de información
<i>Personal</i>	Profesionales especializados	Mayor cantidad de personal y con perfiles más diversos
<i>Colecciones</i>	Literatura altamente especializada, conocida como literatura "gris"	Íntimamente ligadas a la propuesta curricular que se está desarrollando para los programas académicos

Además de las características señaladas en la tabla anterior vale la pena resaltar que actualmente los centros de documentación utilizan intensivamente las TIC⁴ 4 y

³ La oferta formativa en bibliotecología en Colombia: análisis actual del sector [CITADO EL 13 DE ENERO DE 2012 A LAS 3:40PM] [EN LINEA]
<http://www.vimeo.com/4709455><http://www.youtube.com/watch?v=SNwoofzF>

establecen comunicaciones en red usando ésta para automatizar sus procesos. En efecto, los formatos electrónicos son utilizados preferentemente para la elaboración de catálogos y bases de datos que ofrecen de una forma más eficiente las características propias de la información. Así mismo facilita la referencia bibliográfica a que haya lugar en las diferentes investigaciones.

Respecto al personal que labora en los centros de documentación se puede afirmar que está constituido por profesionales en el ámbito de la bibliotecología o de las Ciencias de la Información y la Archivística, expertos en el uso de las TIC y que deben conocer el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (SNCyT), así como el Sistema Nacional de Innovación (SNI) y poseer habilidades para el uso de metodologías de la investigación. Este perfil les permite acompañar los procesos investigativos y responder a las necesidades de los usuarios de una determinada comunidad científica y al mismo tiempo establecer alianzas estratégicas con unidades de información más grandes⁵

1.2 CLASIFICACIÓN DE LOS CENTROS DE DOCUMENTACIÓN

Los centros de documentación pueden clasificarse en las siguientes categorías:

Nacionales: estos centros normalmente dependen de organismos estatales y son especialistas técnico-científicos. En los países en vías de desarrollo suelen ser centros instalados por organismos internacionales y administrados por el Estado.

⁴ Jaramillo, Leidy Johana. Los centros de documentación en ciencia y tecnología como portales de conocimiento. Ponencia presentada en el 8° Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: "Bibliotecas y Educación en el Marco de la Globalización". Cartagena, 2006.

⁵ *Bloque documentación. El centro de documentación: funciones y servicios. Disponible online: usuarios.multimania.es/.../doc_centro%20de%20documentacion.d*

Internacionales: son grandes centros documentales que trabajan en campos definidos, intentando unificar la documentación que se genera universalmente en su campo. Están automatizados y financiados por organismos oficiales. Proporcionan listas de referencia pero no documentos originales.

Especializados: trabajan a escala nacional en campos muy concretos. Proporcionan documentos pertinentes y servicios de calidad casi exclusivamente a técnicos y científicos. Sus productos suelen estar a la venta a precios no siempre asequibles.

Servicios de documentación: no poseen una existencia autónoma, dependen de organismos públicos y privados. Poseen un excelente conocimiento de sus usuarios, así como de sus necesidades. Proporcionan documentos originales y desarrollan funciones de formación documental (tema periodístico y medios de comunicación).

1.3 OPERACIONES DOCUMENTALES EN UN CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

Las operaciones documentales constituyen la razón de ser de un centro de documentación y son un conjunto de actividades necesarias para que dichas unidades de información puedan ejercer sus funciones adecuadamente proporcionando al usuario la información requerida. Para ello se articulan una serie de funciones que conforman la cadena de operaciones documentales que se mencionan a continuación

a) *Funciones de entrada:* Son aquellas que conducen a la formación de los depósitos documentales y la producción de ficheros. Estas funciones incluyen las siguientes operaciones:

- Selección y adquisición documental: consiste en escoger los documentos de interés entre todos aquellos que se producen en un área documental determinada. Esta selección se hace en función de los recursos disponibles, el grado de especialización del centro, los objetivos y prioridades así como la relación con otras unidades de información.
- Análisis documental: estas operaciones sirven para identificar un documento y su contenido diferenciándolo de otros, lo cual implica el análisis de forma con la catalogación y el análisis de contenido con la clasificación, indización y resumen del documento. La catalogación permite la descripción física del documento, mientras que la indización permite la selección de los conceptos más adecuados para representar el contenido del documento con el fin de permitir su recuperación. Esto último se logra con la elaboración de un resumen del documento que facilita al usuario tener una visión general sobre su contenido.
- Almacenamiento: después del análisis de los documentos se lleva a cabo una organización en la memoria documental y a partir de esta se pueden efectuar procesos de recuperación de la información.

b) *Funciones de salida*: éstas se ocupan fundamentalmente de la difusión del material documental, incluyendo por tanto todas aquellas operaciones para que la información sea accesible a los usuarios del centro de documentación. Existen varios tipos de difusión:

- Difusión general: en este caso se distribuye globalmente la información a las personas interesadas a través de servicios como la circulación de revistas, confección de boletines de sumarios, préstamo, elaboración de ficheros y listas bibliográficas entre otros.

- Difusión bibliográfica: se distribuye información profundamente tratada y elaborada por el sistema documental a través de la elaboración de boletines de resúmenes, boletines bibliográficos, boletines de índices y búsquedas bibliográficas retrospectivas.
- Difusión selectiva de información: mediante esta se distribuye información preparada para la necesidad de los usuarios que previamente han definido su perfil con sus intereses.

c) *Funciones de mantenimiento*: son aquellas operaciones que permiten mejorar las actividades del centro de documentación estas incluyen:

- Planificación, organización y gestión de los centros.
- Pautas de actuación, como la elaboración y actualización de normas, manuales, estudios de usuarios y peticiones.
- Mantenimiento de los lenguajes documentales empleados.
- Evaluación de actividades.

2. MARCO INSTITUCIONAL

COMPROMISO es una organización no gubernamental creada en Bucaramanga en 1995. Esta es una entidad sin ánimo de lucro, de utilidad común y sin afiliación política o religiosa, constituida ante la necesidad que ha tenido la región oriental del país de una organización no gubernamental que promueva y ejecute proyectos de desarrollo para el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de sus pobladores.

Desde entonces ha mantenido una amplia relación con el movimiento social, ONG regionales, nacionales, internacionales e instituciones públicas y privadas. Está integrada por personas de reconocida trayectoria en la formación de líderes en Derechos Humanos, asesoría a proyectos productivos populares y en la gestión de los mismos para el desarrollo social, cultural y ambiental.

Su objetivo consiste en promover el desarrollo regional y local, fortalecer la democracia y la participación de la sociedad civil, empoderar a organizaciones comunitarias, grupos asociativos e iniciativas económicas populares, asociaciones de mujeres, jóvenes, y grupos promotores de paz y derechos humanos, en la búsqueda de mejorar la capacidad de implementar experiencias alternativas y proyectos que generen empleo e ingresos, mejoren las condiciones de vida, convivencia, bienestar e integración social.

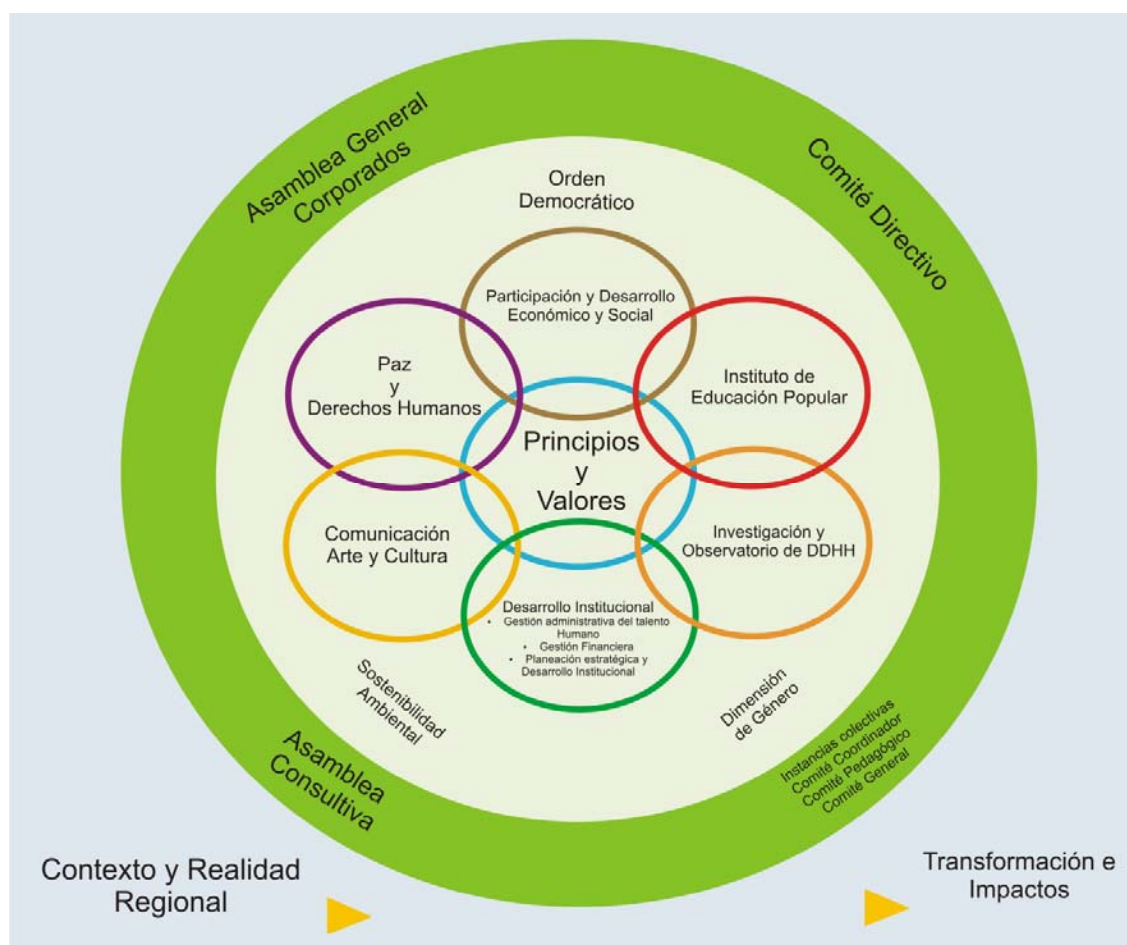
Estas labores han conllevado a la adquisición de un número importante de textos y material bibliográfico en temas afines a estos programas, de la misma forma se ha integrado un equipo permanente de trabajo multidisciplinario compuesto por especialistas en términos de investigación y el desarrollo de alternativas frente a diversos problemas como: desplazamiento forzado, homicidios, amenazas,

persecución política, desempleo, violencia intrafamiliar entre otras. En función de esto, se han planteado cuatro programas base que han permitido abordar desde diferentes frentes lo diverso de la problemática social.

2.1. ORGANIZACIÓN

Compromiso rescata y asume la categoría de análisis del territorio como estrategia articuladora e integradora de los actores sociales y los cambios democráticos. Incorpora la construcción de alianzas, pensamiento y relaciones interinstitucionales con movimientos sociales, redes, iglesias, comunidades, gremios, y también con poderes democráticos locales y entes gubernamentales, perfilando un acuerdo programático de defensa de la región, de sus pobladores y sus derechos. Priorizan el trabajo en el Área Metropolitana con proyección hacia la Región Nororiental. La apuesta programática de COMPROMISO le ha permitido avances organizativos en su práctica integral sobre los derechos y una participación cualificada en redes nacionales y regionales, por ejes temáticos y relaciones de interés práctico, ganando conocimientos, experiencias y mayor capacidad de incidencia.

Figura 1. Organigrama de la Corporación Compromiso



2.2. PROGRAMAS INSTITUCIONALES

2.2.1. Derechos Humanos

El programa de Derechos Humanos trabaja para la creación de condiciones de vida digna para todas las personas y la construcción de cultura de Derechos Humanos, desde estrategias de educación, comunicación, investigación interlocución para la incidencia política y asesoría jurídica. El programa orienta su acción hacia el logro del reconocimiento como sujetos de derechos de personas, organizaciones y comunidades y se asume el ejercicio pleno de ciudadanía,

impulsando la creación de movimiento social por la vigencia, el respeto, y la exigibilidad de los derechos humanos de la población del Nororiente Colombiano. Así, son asumidos los Derechos Humanos desde un enfoque de integralidad desde el cual los derechos económicos, sociales y culturales tienen el mismo peso y valor que los derechos civiles políticos, esto en concordancia con los avances del derecho internacional humanitario y el interamericano.

2.2.2. Participación y Desarrollo

Este programa orienta el apoyo de la corporación COMPROMISO a la capacitación y asesoría de las organizaciones sociales en el uso de mecanismos de participación ciudadana y comunitaria que contribuyan a mejorar las condiciones de vida y convivencia de las comunidades, para que articulen sus iniciativas a estrategias de desarrollo local y al fortalecimiento de la sociedad civil. Acompaña a los Consejos Territoriales de Planeación en el proceso de análisis y recomendación a los planes de desarrollo municipal y plan de ordenamiento territorial para la discusión y concertación de las políticas públicas y del desarrollo municipal.

Esta Corporación implementa la Escuela de Liderazgo Democrático para la formación de líderes sociales y políticos con una visión democrática, renovadora modernizante de la Sociedad Civil, que fortalezca las organizaciones para el ejercicio del poder local y gestar nuevas relaciones incluyentes entre el estado y la ciudadanía en el área metropolitana. También promueve la participación y organización de las mujeres y jóvenes como nuevos actores sociales del desarrollo local y hacia la creación de mecanismos y fondos que concreten las políticas de promoción y apoyo a proyectos e iniciativas de estos sectores sociales.

2.2.3. Economía Popular

Este programa concretiza la intervención de la Corporación en apoyo a la creación y/o consolidación de unidades productoras promovidas por grupos asociativos y comunidades populares afectadas por condiciones de pobreza y que buscan generar empleo, ingresos y servicios para mejorar las condiciones de vida y bienestar ante la crisis económica que viven y la carencia de alternativas institucionales.

Se propone mejorar las capacidades políticas, organizativas, empresariales y técnicas de los grupos y comunidades para la gestión de sus iniciativas y proyectos. También aportar criterios, enfoques, estrategias, métodos, técnicas e instrumentos susceptibles de ser replicados por otros grupos para fortalecer sus proyectos económicos.

Así mismo adelantan la sensibilización y capacitación de los grupos para asumir la promoción y valoración de la mujer, para estimular su participación en las organizaciones y los proyectos, transformar los roles tradicionales y crear condiciones de equidad de género en los proyectos económicos que apoya el programa.

2.2.4. Paz y Convivencia

Este programa busca fortalecer las iniciativas ciudadanas y el movimiento social por la paz en su capacidad de propuesta, coordinación y comunicación alrededor de una Agenda regional de Paz y del trabajo común por la exigibilidad de los Derechos humanos, la promoción del DIH y la creación de ambientes favorables a la solución pacífica y de rechazo a las formas violentas de resolución de los conflictos y las diferencias, siendo este un propósito básico del proyecto: Construyendo Alternativas de Paz.

El desarrollo de las capacidades de liderazgos, organizaciones sociales y de la sociedad civil para el análisis de la conflictividad y violencia, para el desarrollo de estrategias y acciones de apropiación y uso de los mecanismos alternativos de solución de conflictos, de promoción de las figuras de las justicias comunitarias hacia la construcción de convivencia ciudadana democrática y de una cultura de paz, es otro propósito del programa.

Además la promoción de experiencias y procesos participativos de formulación, ejecución seguimiento y evaluación de políticas públicas de construcción de convivencia y paz, la creación de espacios de encuentro para la interlocución, concertación e incidencia política de las organizaciones sociales y las iniciativas ciudadana de paz en las políticas para el desarrollo, los Derechos Humanos, la democracia y la paz como propósitos fundamentales.

3. DERECHOS HUMANOS

El siguiente artículo representa una síntesis de las investigaciones de la Corporación Compromiso dentro del programa denominado *Paz y Derechos Humanos*, el cual surgió como una respuesta a la degradación del conflicto armado en la región del nororiente colombiano que ha generado una crisis humanitaria la cual se manifiesta en graves infracciones al Derecho Internacional Humanitario y en violaciones sistemáticas de los Derechos Humanos. Esta situación se agrava ante la incapacidad del Estado colombiano para garantizar los Derechos Humanos en todas sus dimensiones tal como lo establece la Constitución Nacional. En efecto, a pesar de la existencia de un marco jurídico que busca la atención, asistencia y reparación integral de las víctimas del conflicto armado, más conocido como la *Ley de Víctimas*, muchas de ellas no encuentran las suficientes garantías en nuestra región para ejercer sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación junto con los demás derechos contemplados en dicha ley. Otro hecho que complica el panorama de Derechos Humanos en la región nororiental es el escaso reconocimiento por parte de la sociedad y el Estado que afrontan quienes trabajan por la protección y promoción de los derechos humanos unido a la dispersión de las organizaciones que trabajan en estos ámbitos. Esto último ha generado ataques que afectan la seguridad de los defensores de Derechos Humanos al tiempo que disminuye su capacidad para responder a las amenazas y a todo aquello que vulnera sus derechos⁶

El programa *Paz y Derechos Humanos* de la Corporación Compromiso pretende en el contexto del conflicto armado en el nororiente colombiano ser un medio de promoción de la legitimidad, la defensa, el respeto y vigencia de los Derechos

⁶ Corporación Compromiso. Programa institucional Paz y Derechos Humanos: Enfoque estratégico 2006–2010 Programa Derechos Humanos. Disponible online: <http://www.corporacioncompromiso.org/index.shtml?apc=a1-1---&x=83#>

Humanos al igual que del Derecho Internacional Humanitario. Los dos conceptos aspiran a proteger a las personas, la diferencia entre ellos radica en que los Derechos Humanos lo hace de forma constitucional de forma general, el Internacional Humanitario se desarrolla en conflicto armado reconocido.

Compromiso reconoce que el logro de este objetivo implica entre otras cosas la construcción de una cultura de los Derechos Humanos, el fortalecimiento de las capacidades de la sociedad civil para que ésta se movilice democráticamente y exija la plena vigencia de sus derechos, la estructuración de actores sociales sujetos de derechos y la vigilancia del cumplimiento de las políticas de protección y promoción de los Derechos Humanos por parte de las instituciones públicas⁷

Para lograr los objetivos incluidos en el programa *Paz y Derechos Humanos* la Corporación Compromiso trabaja con diferentes estrategias de intervención destinadas a incrementar la capacidad de la sociedad civil para defender y promover los Derechos Humanos a través de la educación, fortalecimiento, asesoría y asistencia legal de las sociedades de base. Las líneas de acción del programa *Paz y Derechos Humanos* de la Corporación Compromiso incluyen el desarrollo de mecanismos para que la sociedad civil participe activamente en la solución política y negociada del conflicto armado y al mismo tiempo ésta se movilice para que promueva y defienda los Derechos Humanos. Asimismo, el programa fomenta la incidencia a nivel político y en los medios de comunicación a fin de que se aprueben e implementen nuevas políticas públicas en Derechos Humanos y al mismo tiempo se generen nuevos conocimientos e información sobre temas relacionados con los Derechos Humanos. Las restantes líneas de acción de este programa están enfocadas en procesos de formación dirigidos a las organizaciones de jóvenes estudiantes de bachillerato en cultura política y de Derechos Humanos con el fin de formar nuevos activistas y promotores de

⁷ Corporación Compromiso. Programa institucional Paz y Derechos Humanos: Enfoque estratégico 2006–2010 Programa Derechos Humanos. Disponible online: <http://www.corporacioncompromiso.org/index.shtml?apc=a1-1---&x=83#>

Derechos Humanos en la región nororiental; al igual que en la representación jurídica de las víctimas del conflicto armado en sus demandas de verdad, justicia y reparación, asumiendo de esta forma la gestión, incidencia y exigibilidad integral de derechos a favor de ellas.

Un elemento fundamental del programa *Paz y Derechos Humanos* de la Corporación Compromiso y que dada su importancia merece mención aparte es el Observatorio Regional de Derechos Humanos cuyo objetivo central es lograr un amplio y profundo conocimiento de la realidad regional y su entorno socio-cultural, político-social e histórico-cultural a través de la investigación sobre los procesos, actores, conflictos y dinámicas que afectan o benefician a la población del nororiente colombiano en materia de Derechos Humanos y al mismo tiempo contribuir a analizar las causalidades y posibles vías de solución al conflicto armado⁸

El Observatorio regional de derechos humanos de la corporación Compromiso publica un informe semestral o anual en el cual se analiza la situación de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario en el nororiente colombiano en tres categorías:

- Violación de los derechos humanos
- Acciones de violencia político social
- Infracciones a las normas del Derecho Internacional Humanitario

⁸ Corporación Compromiso. *Programa institucional Paz y Derechos Humanos: Enfoque estratégico 2006–2010 Programa Derechos Humanos. Disponible online:* <http://www.corporacioncompromiso.org/index.shtml?apc=a1-1---&x=83#>

1. La anterior división está basada en el marco conceptual que se acoge a las normas internacionales de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario⁹

Respecto a la violación de Derechos Humanos el Observatorio regional considera que esta puede darse por tres factores fundamentales

- **Persecución política:** en este caso se trata de actos violentos dirigidos a reprimir las manifestaciones legítimas de protesta social, desarticular organizaciones populares o a castigar y reprimir aquellas posiciones ideológicas o políticas que son contrarias o que cuestionan el *statu quo*.
- **Abuso de autoridad:** ésta se presenta cuando existe un uso desproporcionado o injustificado en el cumplimiento de funciones de agentes estatales, o un uso arbitrario e ilegítimo de la fuerza o de la autoridad por parte de la fuerza pública.
- **Intolerancia social:** se refiere a actos violatorios de los Derechos Humanos conocidos común y lamentablemente como “limpieza social”, los cuales van dirigidos a eliminar personas que son consideradas por sus victimarios como disfuncionales o problemáticas para la sociedad, tales como drogadictos, trabajadoras(es) sexuales, habitantes de la calle y homosexuales, entre otros.

Respecto a la segunda categoría de análisis incluida en el Observatorio Regional de Derechos Humanos: la violencia político-social, ésta abarca aquellos actos violentos que no pueden tipificarse como infracciones al Derecho Internacional Humanitario ni como violaciones a los Derechos Humanos, ya que sus actores no hacen parte de los agentes estatales, ni de los grupos armados paraestatales.

⁹ Centro de Educación Popular. Marco Conceptual. En: Revista Noche y Niebla, octubre de 2008, Bogotá. Citado por: Corporación Compromiso. Informe de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario II Semestre de 2009. Bucaramanga, 2010.

La tercera categoría de análisis engloba todas aquellas infracciones graves a las normas del Derecho Internacional Humanitario que son cometidas por los grupos que intervienen en el conflicto armado en el nororiente colombiano. El Derecho Internacional Humanitario contempla un conjunto de normas cuyo objetivo no es calificar la legitimidad o no de un conflicto, sino impedir la degradación de éste y evitar a la vez que la población civil sea involucrada por los actores del conflicto armado.

Una gran parte de los datos utilizados por la Corporación Compromiso en su informe sobre la situación de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario en la región nororiental ha sido suministrada por la Red de Bancos de Datos, iniciativa promovida por el CINEP y que a nivel regional cuenta con la participación de diversas organizaciones no-gubernamentales incluyendo a la Corporación Compromiso y al mismo Banco de datos del CINEP. De esta forma ha sido posible establecer una coordinación entre los grupos de investigación de dichas entidades compartiendo diversas fuentes con el fin de ofrecer una información más cualificada y sistemática sobre la situación de los Derechos Humanos en la región. Igualmente, la denuncia de casos de violación de Derechos Humanos hecha por organizaciones sociales locales y de Derechos Humanos constituye otra valiosa fuente de información para Compromiso, ya que muchas de estas infracciones no son registradas por los medios masivos de comunicación. El catálogo de fuentes de información utilizado por Compromiso en su Observatorio Regional de Derechos Humanos lo completan aquellas fuentes que poseen un carácter secundario, las cuales han sido producidas por instituciones oficiales tales como los informes de Medicina Legal, la Policía Nacional, Acción Social y la Defensoría del Pueblo, además de organizaciones internacionales como la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos en Colombia. Esta información es utilizada con el fin de enriquecer y contrastar los

análisis y verificar los hechos relativos a la violación de Derechos Humanos en el nororiente colombiano Corporación Compromiso.¹⁰

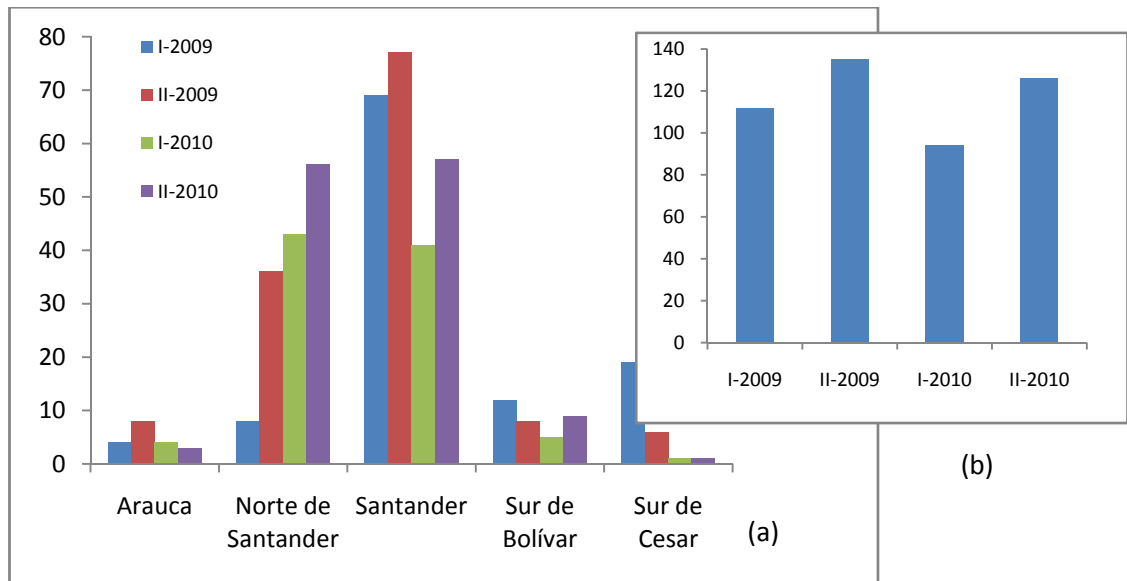
La recolección de información sobre violaciones a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario por parte del Observatorio Regional de Derechos Humanos de Compromiso constituye una labor que experimenta diversas dificultades, dado que frecuentemente la información está incompleta puesto que no se mencionan los presuntos autores de los actos violentos, es ambigua o en muchos casos no se reporta por miedo; en efecto, la población civil del nororiente colombiano a menudo es involucrada en el conflicto por los actores armados y es sometida a amenazas y otras presiones que explican el alto grado de sub-registro de casos en algunas zonas de la región. Otro factor que complica el panorama anterior es la falta de garantías que deben afrontar quienes trabajan en la región por la defensa de los Derechos Humanos, ya que frecuentemente las garantías ofrecidas por el Estado son meramente formales y poco eficaces, además, la labor de los investigadores de las organizaciones no-gubernamentales y los líderes sociales ha sido vista con desconfianza e incredulidad por parte del gobierno¹¹

Los resultados que a continuación se muestran han sido extraídos de algunos de los informes elaborados en los últimos años por el Observatorio Regional de Derechos Humanos de la Corporación Compromiso, mostrando únicamente aquellos casos que han sido plenamente verificados y conocidos.

¹⁰ *Informe de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario II Semestre de 2009. Bucaramanga, 2010*

¹¹ *10 Informe de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario II Semestre de 2009. Bucaramanga, 2010*

Figura 2. Violaciones a los derechos humanos en el nororiente colombiano (2009-2010) por cada zona (a) y total en cada semestre (b)¹²



Las figuras 2, 3 y 4 permiten apreciar en parte la magnitud del conflicto armado en la región nororiental mostrando el número de casos de violaciones a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario, al igual que los casos de violencia político-social. Al analizar estas gráficas se puede decir que durante el segundo semestre del 2009 y el segundo semestre del 2010 hubo un recrudecimiento del conflicto ya que hubo un aumento en el número de casos de violaciones de Derechos Humanos en el primer período, así como un aumento de casos registrados en las tres categorías de análisis en el segundo período.

¹² Corporación Compromiso. Informe de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario II Semestre de 2009. Bucaramanga, 2010.

Figura 3. Infracciones al Derecho Internacional Humanitario en el nororiente colombiano (2009-2010) por cada zona (a) y total en cada semestre (b)¹³

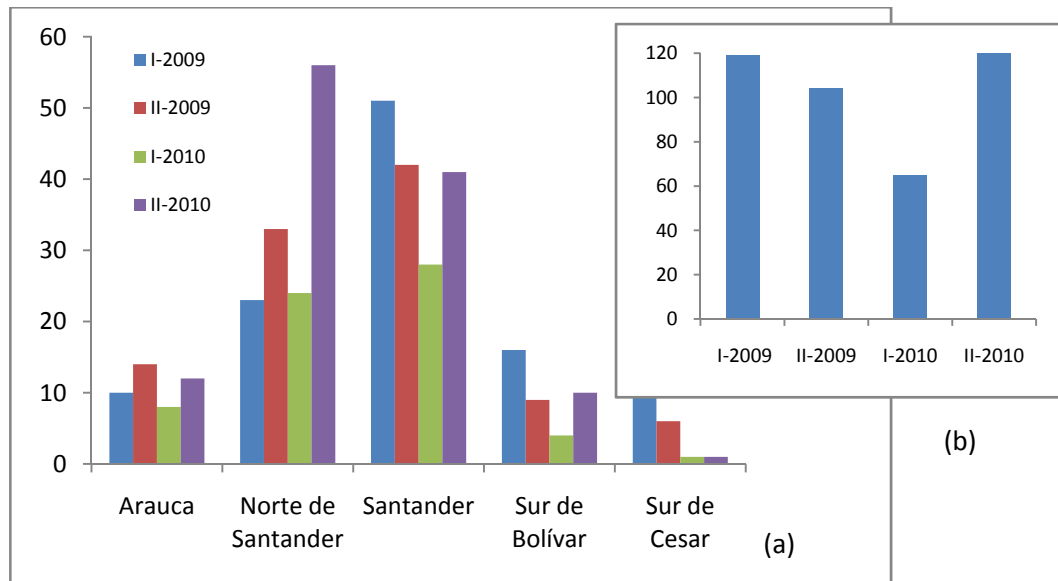
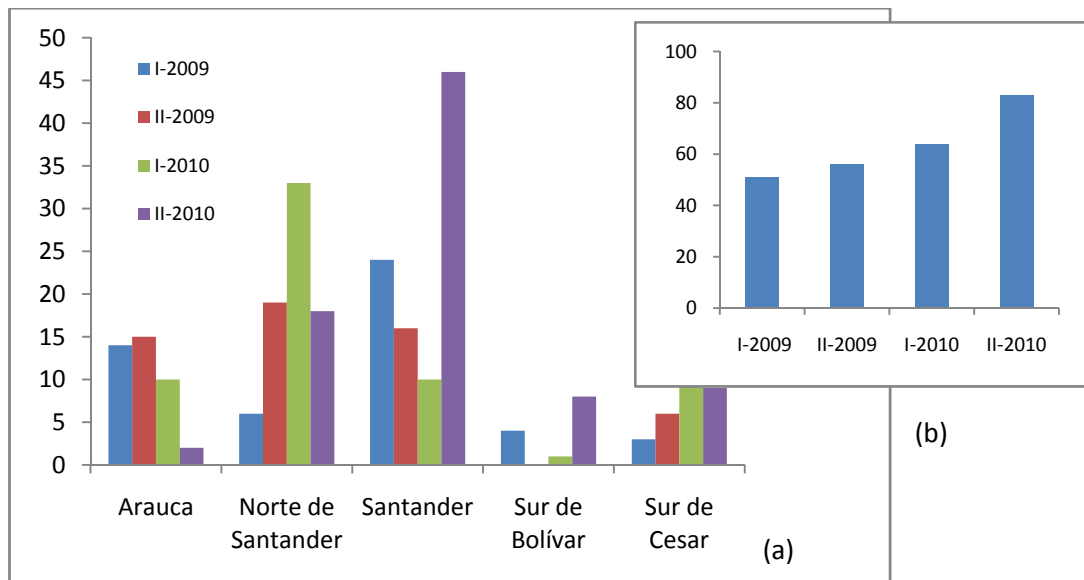


Figura 4. Casos de violencia política-social en la región nororiental (2009-2010) por cada zona (a) y total en cada semestre (b)¹⁴



¹³ 9 y 10 Corporación Compromiso. Informe de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario II Semestre de 2009. Bucaramanga, 2010.

¹⁴ Ibid

También es importante constatar en las gráficas anteriores que cada zona de la región nororiental posee una dinámica propia referente a la intensidad del conflicto armado, mostrando a Santander y a Norte de Santander como las zonas donde más se registran casos de violaciones a los Derechos Humanos y al Derecho Internacional Humanitario y también casos de violencia político-social; mientras que el sur de Cesar y el sur de Bolívar con pocas excepciones para algunos períodos, destacan como las zonas donde es menor el registro de casos.

El análisis más profundo de las cifras mostradas en los gráficos así como de los factores que inciden en la violencia y el conflicto armado en la región excede los propósitos del presente texto. El lector interesado en estos temas podrá hallar información más detallada en los informes del Observatorio Regional de Derechos Humanos de la Corporación Compromiso, donde encontrará datos sobre las víctimas y presuntos autores de las violaciones a los Derechos Humanos, así como un capítulo denominado *Memoria de Víctimas* cuyo fin es actuar como una herramienta para la memoria, reseñando una muestra representativa de los casos registrados en el nororiente colombiano y a la vez mostrando la verdad desde la versión de las víctimas para contrastarla con aquella que normalmente se muestra en los medios masivos de comunicación, que corresponde a la de aquellos que ostentan el poder.

4. DIAGNOSTICO DEL MATERIAL DOCUMENTAL

4.1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A principios del 2010 el material bibliográfico fue clasificado en las cuatro secciones ya mostradas: Derechos Humanos, Economía, Educación Popular y Participación Ciudadana, cada una distinguida por un una sigla y color.

Tabla 2. Identificación de las secciones

SECCIÓN	SIGLA	IDENTIFICACIÓN
Derechos Humanos	LDH	
Economía Popular	LEP	
Educación	LED	
Participación	LPA	

El trabajo realizado por COMPROMISO durante más de quince años ha traído consigo la adquisición de un número importante de material documental. Esta colección se encuentra en el primer piso de su sede principal ubicada en la Avda. González Valencia # 58 67 de Bucaramanga, son aproximadamente 22 metros lineales, que contiene alrededor de 800 libros, 200 revistas y varias decenas de informes y memorias. Desde hace un año, estas publicaciones han sido clasificadas bajo un criterio temático que hasta el momento ha respondido a la forma y frecuencia en que ha sido consultada la documentación, no obstante, la tendencia de aumentar el volumen de textos con el transcurrir del tiempo hace necesario que este espacio cumpla los requerimientos técnicos apropiados para

denominarse centro de documentación. Jaramillo, Leidy Johana. Los centros de documentación en ciencia y tecnología como portales de conocimiento¹⁵.

Este diagnóstico busca analizar y complementar las herramientas necesarias para el buen desempeño de un sitio con las características de un centro de documentación, las condiciones de humedad y temperatura son buenas, pero con respecto al tamaño, consideramos que las dimensiones del espacio destinado para el centro no son suficientes, pero a su vez es posible su ampliación, pues este espacio hace parte de un gran salón donde los divide una pared desmontable. También se requiere de un estante más, un extintor y adecuación de la parte eléctrica, de igual forma es aconsejable actualizar los equipos de cómputo y contar con nuevas mesas acordes a la función de un espacio de consulta e investigación.

Al observar la base de datos donde han sido compilada la información en lo que respecta a las referencias bibliográficas, se hace notorio que gran parte de la información requerida no ha sido ingresada y/o de forma incorrecta, por tanto, el primer objetivo de este plan de gestión consistirá en crear una nueva base de datos con criterios más formales.

¹⁵ Ponencia presentada en el 8° Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: "Bibliotecas y Educación en el Marco de la Globalización". Cartagena, 2006.

Figura 5. Anterior base de datos

Codigo	Titulo	Autor	Volumen	N. inventario	N. clasificación
LiDe001	El Embrujo Autoritario	Plataforma Colombiana de Derechos Humanos	1	Inventario	Clasificación
LiDe002	Reelección : El Embrujo Continúa	Plataforma Colombiana de Derechos Humanos	1	Inventario	Clasificación
LiDe003	Más Allá del Embrujo	Plataforma Colombiana de Derechos Humanos	1	Inventario	Clasificación
LiDe004	Colombia, Conflicto Armado, Regiones , Derechos	Vicepresidencia de la República de Colombia	1	Inventario	Clasificación
LiDe005	El Camino hacia el Estado Comunitario	Consejo Nacional de Planeación	1	Inventario	Clasificación
LiDe006	Justicia y Sociedad Civil	Centro de Estudios de Justicia de las Américas Migu	1	Inventario	Clasificación
LiDe007	Libertad: Rehén de la "Seguridad Democrática"	Coordinación Colombia Europa - Estados Unidos	1	Inventario	Clasificación
LiDe008	Herencia de Paz	Corporación para la paz y el desarrollo Carlos Pizarr	1	Inventario	Clasificación
LiDe009	Compilación de Jurisprudencia y Doctrina Nacional	Oficina al Alto Comisionado de las Naciones Unidas	1	Inventario	Clasificación
LiDe010	Compilación de Derecho Penal Internacional	Oficina en Colombia de las Naciones Unidas para l	1	Inventario	Clasificación
LiDe011	Compilación de Jurisprudencia y Doctrina Nacional	Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las N	2	Inventario	Clasificación
LiDe012	Compilación de Normas Nacionales de Derechos H	Oficina en Colombia del Alto Comisionado de las N	1	Inventario	Clasificación
LiDe013	Seguridad, Derechos Humanos Paz en Colombia	Programa Democracia y Derechos Humanos - Unión	1	Inventario	Clasificación
LiDe014	Contra Viento y Marea	Comisión Colombiana de Juristas	1	Inventario	Clasificación
LiDe015	Veinte Años de Historia y Lucha	Asfades	1	Inventario	Clasificación
LiDe016	Sueños de Paz	IPC - Corporación de Promoción Popular	1	Inventario	Clasificación
LiDe017	Controversia 122	Centro de Investigación y Educación Popular CINEP	1	Inventario	Clasificación
LiDe018	Movimiento Social por la Paz y Hermanamientos	Instituto Popular de Capacitación	1	Inventario	Clasificación
LiDe019	Terrorismo y Derechos Humanos	Federico Andreu-Guzmán	1	Inventario	Clasificación
LiDe020	Bojayá, Memoria y Río	Martha Nubia Bello	1	Inventario	Clasificación
LiDe021	Guerra, Paz y Derechos Humanos	Instituto Popular de Capacitación	1	Inventario	Clasificación

La mayoría de ellos pertenecen a la sección Derechos Humanos, estos han sido publicados por entes afines a los objetivos de COMPROMISO, es decir, personas, movimientos, organizaciones, institutos y fundaciones que han orientado su trabajo hacia el conocimiento y el desarrollo de alternativas frente a los diferentes problemas sociales en las distintas regiones del país, así mismo se encuentran textos que exponen situaciones y fenómenos sociales similares a los de Colombia en el exterior. La sección de Derechos Humanos representa aproximadamente el 50% del total de los textos contenidos allí. Los informes y boletines que provienen de instituciones oficiales junto con las publicaciones particulares complementan el total de esta colección. En la figura 5 puede apreciarse la clasificación de la documentación según los programas institucionales de Compromiso.

Figura 6. Clasificación de la documentación de Compromiso por Programas

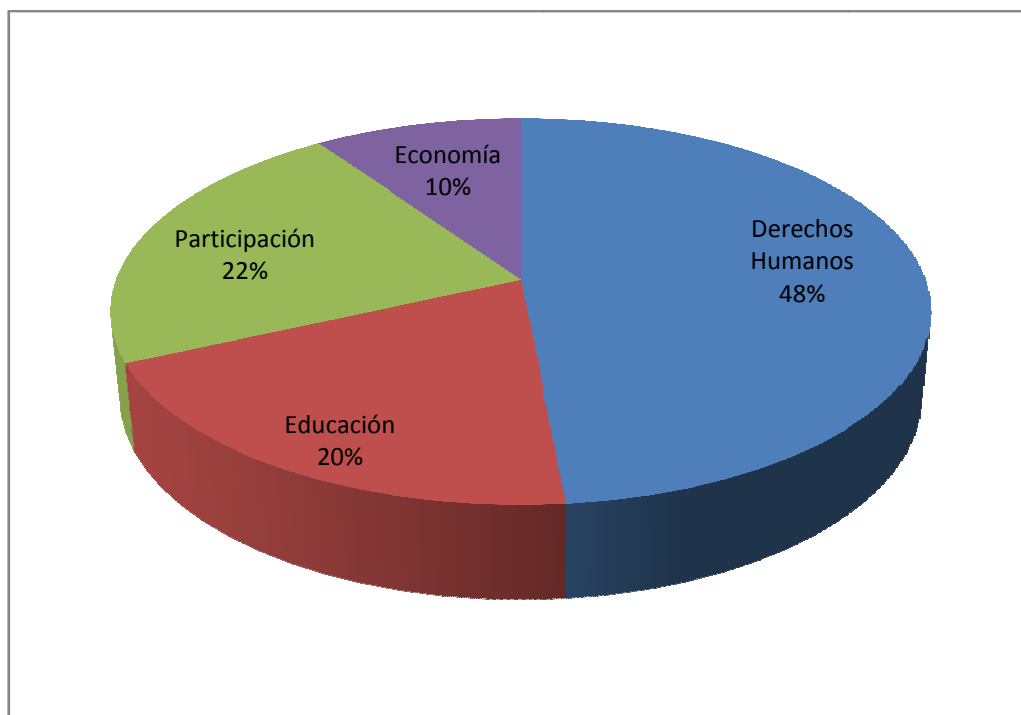
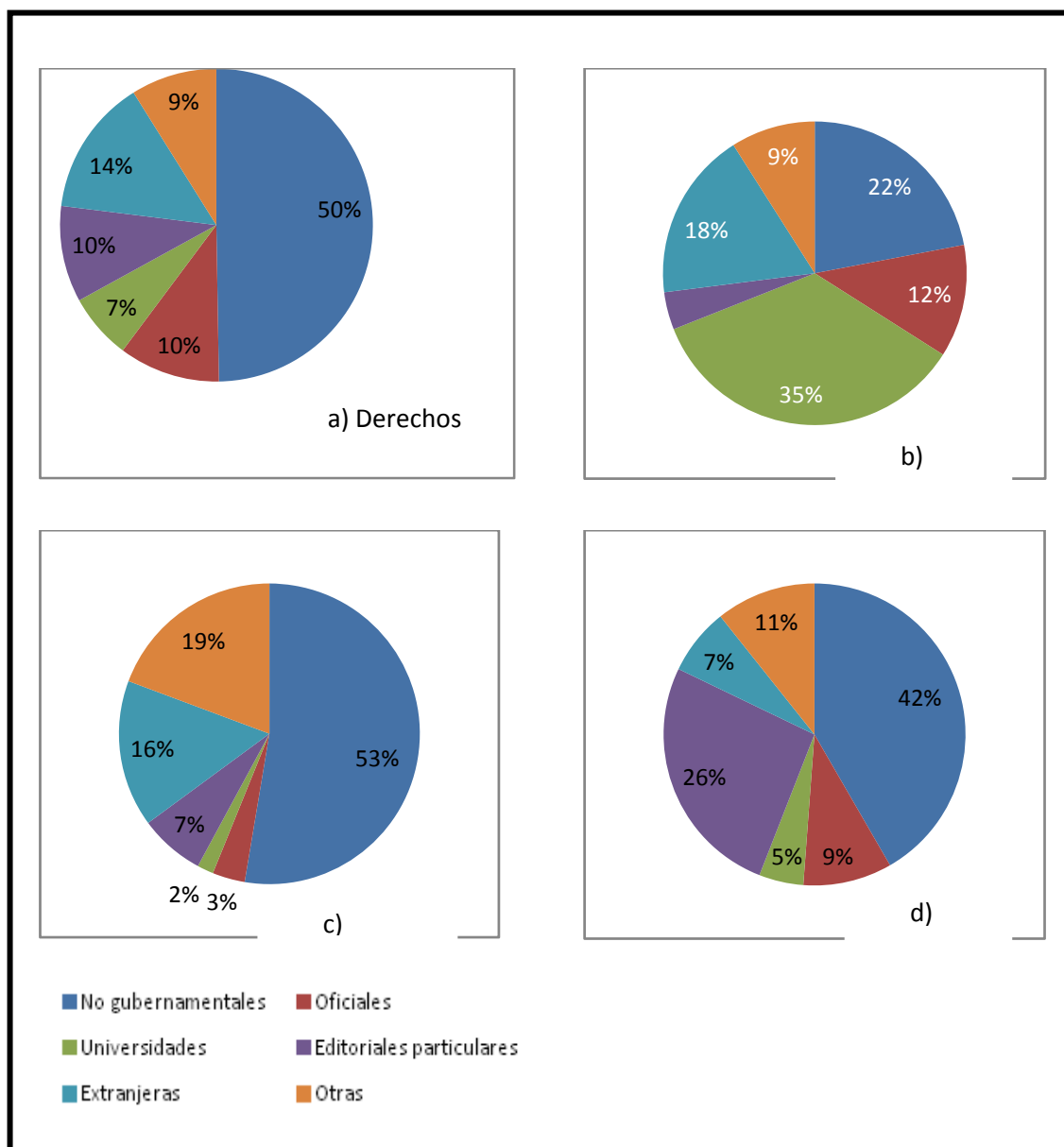


Figura 7. Procedencia de la documentación por secciones



La figura 7 las gráficas muestran la procedencia del material documental de cada programa o sección, aquí llama la atención el predominio de documentos provenientes de otras organizaciones no-gubernamentales, lo cual refleja la cooperación establecida con entidades que investigan y publican los por menores de la situación social del país.

También se han recopilado numerosos textos en el ámbito de las Ciencias Sociales, a saber: Economía, Derecho, Filosofía. Historia, Sociología, etc. Estos textos han conformado una colección temática representativa de los programas corporativos ya mostrados. En resumen se puede decir que esta colección posee información bastante especializada y significativa, por tanto son hace más que justos los esfuerzos dirigidos a normalizar el acceso y la mejor disponibilidad de la información. Los textos han sido clasificados bajo cada temática según su contenido e identificado con una numeración ascendente y consecutiva, por ejemplo, Libros de Participación: *LPA 001, LPA 002 etc.* si bien la manera como hasta el momento ha sido clasificada y ordenada esta documentación puede llegar a responder de cierto modo a la forma y frecuencia con que es consultada, se hace evidente que no es apropiado continuar con esta clasificación debido a que limita considerablemente el acceso a información relacionada con determinada búsqueda, pues si bien los programas están bien definidos es muy probable que determinada información para un proyecto específico se encuentre en más de una sección. La condición física e infraestructura del lugar no presenta los requerimientos necesarios para la puesta en marcha de un centro de documentación. Más adelante serán planteadas algunas sugerencias sobre iluminación e inmuebles que permitan un mejor funcionamiento del centro. El lugar tiene un área de 20 m² en el que están instalados cuatro estantes metálicos y uno de madera. Dos escritorios y un PC.

La forma de clasificación de esta información ha llegado a representar algunos inconvenientes para la entidad, debido principalmente a tres factores: a) la ausencia de personal que periódicamente elabore el ingreso respectivo de los nuevos documentos. b) las fichas bibliográficas de la base de datos no tiene la información requerida. c) el acceso a la información solo cuenta con dos criterios de búsqueda: *título y autor*, además de no presentar la información completa del documento.

Lo anterior puede llegar a limitar el potencial de la información que hay allí, pues al final, el objeto de un centro de información se encuentra en el acceso y difusión de ella. En ese sentido, gran parte de esta práctica estuvo orientada a la elaboración completa de las fichas bibliográficas y la construcción de una base de datos completa, dinámica, eficiente y de fácil acceso.

4.2. GESTIÓN DOCUMENTAL

Es probable que el usuario que acceda al CDC use otras *palabras clave* que no sean precisamente el autor o título, pero sí, por ejemplo, un lugar, una universidad, un instituto, una comunidad indígena u otra palabra que alguna ficha contenga. La ficha que aquí se propone tiene una variación que pensamos sea de alguna utilidad. En las fichas se delimita el tiempo y espacio en el que se desenvuelve el texto, esto puede proporcionar mayor precisión y eficiencia a la hora de hacer consultas esporádicas o en la misma realización de investigaciones.

La realización de estas fichas y la nueva base de datos posibilitan en gran medida la elaboración de artículos e informes con referencias bibliográficas más amplias, debido a las “coincidencias” que arroja la nueva búsqueda y en concordancia facilita el trabajo de investigación. Luego de la labor de fichaje se hace necesario mostrar cuan útil es la organización documental. En ese sentido se tendrá en cuenta la perspectiva del trabajo historiográfico, en la medida que la documentación posibilita el planteamiento de un problema histórico y el desarrollo del mismo.

Figura 8. Ficha bibliográfica propuesta.

Nº Clasificación	LDE 106
Autor	Montenegro Armando, Posada Carlos Esteban
Título	La Violencia en Colombia
Palabras Clave	Violencia Economía
Marco Espacio Temporal	Colombia 1994-1998
Año Edición	2001
Editorial	Alfaomega
Ciudad	Bogotá
Tema	Derechos
Paginas	52
ISBN	9589682-192-1
oo	Gráficos
Síntesis	El texto reúne estudios sobre la violencia en Colombia desde principios de la década de 1990, basado en ellos, los autores intentan definir bajo esa luz las características de la criminalidad y violencia. Los datos y cifras apuntan a que la relación pobreza- violencia no tiene validez para ser significativa para este fenómeno y en cambio la causa-efecto de la forma de crecimiento económico se adquieren en los campos especialmente.

El trabajo de práctica consistió en analizar y establecer las condiciones donde sea posible encontrar: 1) una base de datos completa, 2) el acceso a la información por vínculos de un variado conjunto de palabras clave que contiene cada ficha. 3) cada ficha integra una síntesis o resumen donde es mostrada la información esencial del documento.

Tabla 3. Tiempo empleado y cantidad de fichas elaboradas.

Secciones	Fichas registradas	Tiempo en días
Derechos Humanos	220	21
Educación	130	13
Participación	90	9
Economía	75	6

Este software de libre distribución no requiere costos financieros para su mantenimiento, ni personal especializado para su manejo. Por consiguiente una vez terminado la labor de fichaje se procedió a instruir al personal que va a continuar elaborando de aquí en adelante las nuevas fichas y su respectivo ingreso a la base de datos.

Figura 9. Ejemplo de ficha en la nueva base de datos.

The screenshot shows a web browser window with the URL cdccompromiso.blogspot.com/2011/08/colombia-conflicto-armado-regiones.html. The page content includes a search bar, a logo for 'COMPROMISO ACCIÓN PARA EL DESARROLLO DEL ORIENTE', and a main text area. The main text is titled 'David Rodolfo Escobedo y Pinzón de Lewin Patricia' and describes a report on the Colombian conflict. Below the text is a 'Ficha Técnica' (Technical Card) with the following details:

Ficha Técnica	
Autor	David Rodolfo Escobedo y Patricia Pinzón de Lewin
Título	Colombia, Conflicto Armado, Regiones, Derechos Humanos 1998 - 2002
Palabras Claves	Colombia, Conflicto Armado, Regiones, Derechos Humanos, FARC
Marco Espacio Temporal	Colombia 1998 - 2002
Año de Edición	2002
Editorial	Plataforma Colombiana de Derechos Humanos
Tema	Vicepresidencia de la República. Observatorio del del programa Presidencial de Derechos Humanos
Numero Paginas	364 Paginas
ISBN	958-18-0225-8
Numero de	LD 004

Esta base de datos está hecha en JavaScript y Blogger este programa permitió la creación de la nueva base de datos con las características anteriormente estipuladas. Bajo nuestro criterio este medio es un bastante versátil para los usuarios puesto que cuenta con los servicios de información que actualmente tienden a ofrecer varias formas de acceder a la información, ya sea por coincidencias en las palabras clave que digite el usuario, o con datos precisos de la información requerida.

Este software permite poner su contenido (si se quiere) en línea o en la red, esto aporta en gran medida a la difusión de la información, lo que posibilita que el CDC tenga mayor incidencia fuera de la Corporación misma y ayude a crear vínculos con personas, instituciones o investigadores que de seguro solo podrá conducir a un constante mejoramiento del sitio y de la principal función del mismo.

4.2.1 Datos técnicos del programa

Dirección: <http://cdccompromiso.blogspot.com/>

- Palabras Claves para encontrar el sitio: CDC Compromiso, Centro de Documentación CDC.
- Plataforma de Creación: HTML, JavaScript y Blogger
- Capacidad de Imágenes: Amplia
- Capacidad de Video: Amplia
- Capacidad de Documentos: Amplio
- Navegadores en los que Funciona: Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome

5. CONCLUSIONES

La información almacenada en el centro de documentación de la Corporación Compromiso guarda una relación estrecha con las actividades desempeñadas por esta organización y refleja cuáles son los ejes fundamentales de su acción. En efecto, la defensa de los Derechos Humanos junto con la promoción de la participación ciudadana constituye las principales líneas de acción de Compromiso y no es de extrañar que un 70% de la documentación presente responda a estas temáticas.

El blog CDC (Centro de Documentación Compromiso) creado en este proyecto, es una herramienta informática que representa un avance respecto al sistema anterior utilizado por la Corporación Compromiso para recuperar la información, ya que muestra un mayor número de datos acerca de los documentos y facilita la labor documental a los usuarios. Efectivamente, el blog CDC ha sido el resultado de una labor de análisis documental que muestra resúmenes de cada documento, permitiéndole al usuario tener una visión general sobre su contenido. Además, el número de criterios de búsqueda que puede ingresar el usuario en el blog es mayor, ya que la búsqueda de los documentos no solamente se puede hacer por autor y título como sucedía en el sistema anterior, sino también por palabras claves y marco espacio-temporal, lo cual servirá al usuario a encontrar más fácilmente la información que responda a sus intereses.

Otra ventaja de este sistema es la posibilidad de acceder a él a través de Internet, a diferencia del sistema anterior que solamente podía ser consultado en una hoja electrónica guardada en uno de los computadores de la Corporación.

El blog como el creado en el presente proyecto, es una herramienta informática al alcance de cualquier entidad que posea un centro de documentación y que tenga interés en mejorar la consulta de la información disponible, dada la facilidad con la cual se puede usar, el bajo costo que implica y la versatilidad en los criterios de búsqueda de la información que pueden ser incorporados.

6. RECOMENDACIONES

Para que el centro de documentación de la Corporación Compromiso pueda prestar un mejor servicio a los usuarios es necesario contar con personal que pueda dedicar mayor tiempo a la atención de los usuarios y a las operaciones documentales propias del centro. Igualmente, es necesario incrementar el mobiliario disponible para mejorar la organización de los documentos. Asimismo, debe dotarse al centro con un mayor número de computadores conectados a Internet para facilitar a los usuarios la consulta del material documental a través del blog CDC. Por último, se recomienda la mejora de las condiciones ambientales del centro de documentación tales como iluminación y ventilación para que los usuarios se sientan más cómodos y optimizar la conservación del material documental.

Con el fin de aumentar el catálogo de material documental abarcado en el blog CDC y al mismo tiempo poner a disposición de los usuarios una gama más amplia de documentos, se requiere la elaboración de fichas de los demás materiales que existen en el centro de documentación, tales como revistas, informes, memorias y módulos, entre otros, así como la inclusión de éstos en el blog.

BIBLIOGRAFÍA

1. 1 Corporación Compromiso. Programa institucional Paz y Derechos Humanos: Enfoque estratégico 2006–2010 Programa Derechos Humanos. Disponible online: <http://www.corporacioncompromiso.org/index.shtml?apc=a1-1---&x=83#>
2. Centro de Educación Popular. Marco Conceptual. En: Revista Noche y Niebla, octubre de 2008, Bogotá. Citado por: Corporación Compromiso. Informe de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario II Semestre de 2009. Bucaramanga, 2010.
3. Corporación Compromiso. Informe de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario II Semestre de 2009. Bucaramanga, 2010.
4. Corporación Compromiso. Informe de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario Año 2010. Bucaramanga, 2011.
5. Jaramillo, Leidy Johana. Los centros de documentación en ciencia y tecnología como portales de conocimiento. Ponencia presentada en el 8° Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: “Bibliotecas y Educación en el Marco de la Globalización”. Cartagena, 2006.
6. Bloque documentación. El centro de documentación: funciones y servicios. Disponible online: usuarios.multimania.es/.../doc_centro%20de%20documentacion.d
7. PEÓN PÉREZ, J.L., PRINCIPIOS PARA LA ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE BIBLIOTECAS Y CENTROS DE DOCUMENTACIÓN, Madrid: *Anabad*,

8. Colombia, Conflicto Armado, Regiones, Derechos Humanos y DIH. 1998 - 2002
9. Archivística general. Teoría y práctica, diputación de Sevilla 1991 5edición
10. Giraldo Ramírez Jorge la renta básica más allá de la sociedad salarial. Escuela nacional sindical Medellín 2003
11. la educación de personas jóvenes y adultas prioridades de acción en el siglo 16 Unesco – CEAAL – CREFAL – INEA Santiago de Chile 2000
12. Folletos Divulgativos No.6 Órgano de Difusión del Consejo Nacional de Bibliotecología . Junio de 2005.
13. La oferta formativa en bibliotecología en Colombia: análisis actual del sector <http://www.vimeo.com/4709455> <http://www.youtube.com/watch?v=SNwoofzF>
14. Galdón López Gabriel, Teoría y Práctica de la documentación. Madrid 2002
15. Olanar Mujica María, Martínez García María Angeles Manuel de Catalogación. 1998 Madrid
16. Balance de la Política Pública de Prevención , protección y Atención al Desplazamiento Interno Forzado en Colombia. Agencia de la ONU para los Refugiados UNHCR – ACNUR. Bogotá 2003