

Diseño de un plan de mejoramiento para el programa de retención, integración, seguimiento y acompañamiento (RISA) de los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial – UIS

Yulieth Vanessa Carvajal Aguilar, Cesar Mauricio Salón y Nicole Dayanna Lizcano
Corzo

Trabajo de Grado para Optar al Título de Profesional en Gestión Empresarial

Directora

Margarita Rodríguez Villabona

Magister en e-learning

Universidad Industrial De Santander

Instituto de proyección regional y educación a distancia

Gestión empresarial

Bucaramanga

2021

Agradecimientos

A Dios, por brindarnos la fortaleza y sabiduría para llevar a cabo este proyecto, superando cada dificultad y por enfocarnos en la meta.

A nuestras Familias, por la calma, la paciencia y el apoyo durante todo este proceso, por su incondicionalidad y palabras de aliento en los momentos difíciles.

A nuestra directora de proyecto, por su guía y acompañamiento ya que a pesar de la distancia siempre nos apoyó y animo a dar lo mejor, demostrando de todo lo que éramos capaces de lograr.

Contenido

Introducción	14
1. Generalidades Del Proyecto.....	15
1.1. Planteamiento Del Problema	15
1.1.1. Descripción del problema	15
1.1.2. Delimitación del problema.....	17
1.1.3. Preguntas de investigación.....	18
1.2. Objetivos.....	19
1.2.1. Objetivo general.....	19
1.2.2. Objetivos específicos	19
2. Justificación	19
3. Marco De Referencia	21
3.1. Antecedentes Investigativos	21
3.2. Marco Contextual	23
3.3. Marco Teórico Conceptual	29
3.4. Marco De Referencia Legal.....	33
4. Diseño Metodológico.....	34
4.1. Tipo De Estudio.....	34
4.2. Método De Investigación.....	34

4.3. Método De Observación	35
4.4. Método De Análisis	35
4.5. Método De Síntesis	35
4.6. Población	36
4.7. Fuentes Y Técnicas Para La Recolección De Información	36
4.8. Instrumentos De Recolección De Información	37
4.9. Procesamiento Y Análisis De La Información	37
5. Evaluación General Del Programa Risa – SEA	38
5.1. Tabulación	40
5.1.1. Participación por programa académico, sede y nivel.	41
5.1.2. Conocimiento del Programa RISA – SEA en la comunidad estudiantil	45
5.1.3. Encuesta	54
5.1.4. Conclusiones de la Evaluación General del Programa RISA – SEA	88
5.2. Evaluación del Programa RISA - SEA por parte de la Coordinación de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, Monitora y Consejera Estudiantil	89
5.3. Evaluación Interna Del Programa RISA – SEA	90
5.4. Seguimiento A Estudiantes De Niveles I y II De Tecnología Empresarial Y Gestión Empresarial	91
5.5. Antes del seguimiento	91
5.6. Durante el seguimiento	93

5.7. Tiempo.....	96
5.8. Después del seguimiento.	96
5.9. Seguimiento A Estudiantes Entre III y VI Nivel De Tecnología Empresarial Y Estudiantes Entre III y X Nivel De Gestión Empresarial.....	103
5.10. Seguimiento A Tutores De Tecnología Empresarial Y Gestión Empresarial	118
6. Plan De Acción	120
6.1. Propuestas De Mejora.....	121
6.1.1. Línea de WhatsApp programa RISA - SEA	123
6.1.2. Link de Seguimiento RISA -SEA a estudiantes habilitado en la plataforma Moodle para tutores.....	125
6.1.3. Préstamo de computadores y asignación de planes de Internet IPRED.	127
6.1.4. Plan Padrino IPRED	130
6.1.5. Incentivación y reconocimiento de las carreras de Tecnóloga Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.....	132
6.1.6. Creación de área de apoyo a Estudiantes Empresarios y Emprendedores.....	133
7. Conclusiones.....	137
8. Recomendaciones	141
Referencias Bibliografía	143
Apendices.....	1439

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Primera invitación a estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial a participar en la evaluación general del Programa RISA – SEA.</i>	40
Figura 2. <i>Invitación programa RISA.</i>	41
Figura 3. <i>Participación de estudiantes de Gestión Empresarial en la Evaluación del Programa RISA – SEA.</i>	42
Figura 4. <i>Participación de estudiantes de Tecnología Empresarial en la Evaluación del Programa RISA – SEA.</i>	43
Figura 5. <i>Participación de los estudiantes de los Programas de Gestión Empresarial y Tecnología Empresarial en la Evaluación del Programa RISA – SEA.</i>	45
Figura 6. <i>Estudiantes de Gestión Empresarial que desconocen el Programa RISA – SEA.</i>	47
Figura 7. <i>Estudiantes de Gestión Empresarial que conocen el Programa RISA - SEA.</i>	48
Figura 8. <i>Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Gestión Empresarial.</i>	49
Figura 9. <i>Estudiantes de Tecnología Empresarial que desconocen el Programa RISA – SEA.</i>	50
Figura 10. <i>Estudiantes de Tecnología Empresarial que conocen el Programa RISA - SEA.</i>	51
Figura 11. <i>Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Tecnología Empresarial.</i>	52

Figura 12. <i>Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.</i>	54
Figura 13. <i>Semestre cursado cuando conoció el Programa RISA - SEA.</i>	64
Figura 14. <i>Conocimiento por parte de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial sobre las asignaturas que cuentan con orientador.</i>	68
Figura 15. <i>Frecuencia en la que los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial revisan su correo electrónico.</i>	73
Figura 16. <i>Medio de comunicación de preferencia para recibir información sobre el Programa RISA - SEA.</i>	74
Figura 17. <i>Frecuencia de intención de deserción.</i>	76
Figura 18. <i>Correo electrónico con indicaciones para cancelar semestre académico.</i>	95
Figura 19. <i>Caso 1 – Estudiantes de I y II nivel.</i>	97
Figura 20. <i>Caso 2 - Estudiantes de I y II nivel.</i>	98
Figura 21. <i>Caso 3 - Estudiantes de I y II nivel.</i>	99
Figura 22. <i>Caso 4 - Estudiantes de I y II nivel</i>	100
Figura 23. <i>Caso 5 - Estudiantes de I y II nivel.</i>	102
Figura 24. <i>Caso 1. Estudiante de V nivel de Gestión Empresarial.</i>	108
Figura 25. <i>Caso 2. Estudiante de V nivel de Tecnología Empresarial.</i>	109
Figura 26. <i>Caso 3. Estudiante de IX nivel de Gestión Empresarial.</i>	109
Figura 27. <i>Caso 4. Estudiante de Gestión Empresarial.</i>	110
Figura 28. <i>Caso 1. Estudiante de IV nivel de Tecnología Empresarial.</i>	111
Figura 29. <i>Recordatorio de los beneficios del Programa RISA - SEA a través del correo electrónico.</i>	112

Figura 30. <i>Horario de orientadores - Programa RISA - SEA.</i>	114
Figura 31. <i>Solicitud de flexibilidad a tutores en entrega de productos.</i>	115
Figura 32. <i>Orientaciones para cancelación de asignatura.</i>	116
Figura 33. <i>Orientaciones para solicitar cancelación del semestre académico.</i>	117
Figura 34. <i>Difusión de beneficios del Programa RISA - SEA.</i>	117
Figura 35. <i>Seguimiento a tutores - Gestión Empresarial.</i>	119
Figura 36. <i>Seguimiento a tutores - Tecnología Empresarial.</i>	119
Figura 37. <i>Propuesta Seguimiento RISA - SEA</i>	122
Figura 38. <i>Propuesta Línea de WhatsApp RISA - SEA.</i>	125
Figura 39. <i>Seguimiento de estudiantes a través de tutores.</i>	126
Figura 40. <i>Propuesta Seguimiento de estudiantes a través de tutores</i>	127
Figura 41. <i>Préstamo de computadores y asignación de planes de Internet - IPRED.</i>	129
Figura 42. <i>Propuesta Plan padrino IPRED.</i>	131
Figura 43. <i>Propuesta Incentivación y reconocimiento de los Programas</i>	133
Figura 44. <i>Propuesta Área de apoyo a estudiante, empresarios y emprendedores.</i>	136

Lista de tablas

Tabla 1. <i>Participación de estudiantes de Gestión Empresarial.</i>	41
Tabla 2. <i>Participación de estudiantes de Tecnología Empresarial en la Evaluación del Programa RISA – SEA.</i>	43
Tabla 3. <i>Participación de los estudiantes de los Programas de Gestión Empresarial y Tecnología Empresarial en la Evaluación del Programa RISA – SEA.</i>	44
Tabla 4. <i>Estudiantes de Gestión Empresarial que desconocen el Programa RISA – SEA.</i>	46
Tabla 5. <i>Estudiantes de Gestión Empresarial que conocen el Programa RISA - SEA.</i>	47
Tabla 6. <i>Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Gestión Empresarial.</i>	48
Tabla 7. <i>Estudiantes de Tecnología Empresarial que desconocen el Programa RISA – SEA.</i>	50
Tabla 8. <i>Estudiantes de Tecnología Empresarial que conocen el Programa RISA - SEA.</i>	51
Tabla 9. <i>Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Tecnología Empresarial.</i>	52
Tabla 10. <i>Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.</i>	53
Tabla 11. <i>Medio por el cual los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial reciben información del Programa RISA – SEA.</i>	55

Tabla 12. <i>Actores por los cuales los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial conocen el Programa RISA – SEA.....</i>	57
Tabla 13. <i>Semestre académico que cursan o cursaron los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial en el cual conocieron el Programa RISA – SEA.</i>	63
Tabla 14. <i>Actividades del Programa RISA – SEA que utilizaron los estudiantes del Programa RISA – SEA.....</i>	64
Tabla 15. <i>Conocimiento por parte de los estudiantes de Tecnología Empresaria y Gestión Empresarial sobre las asignaturas que cuentan con orientador.....</i>	67
Tabla 16. <i>Actor/es a quien/es acuden los estudiantes cuando presentan inconvenientes.</i>	69
Tabla 17. <i>Frecuencia en la que los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial revisan su correo electrónico.</i>	73
Tabla 18. <i>Medio de comunicación de preferencia para recibir información sobre el Programa RISA – SEA.....</i>	74
Tabla 19. <i>Frecuencia de intención de deserción.....</i>	75
Tabla 20. <i>Apoyo recibido para evitar la decisión de desertar.....</i>	76
Tabla 21. <i>Factores influyentes para desertar.....</i>	79
Tabla 22. <i>Reporte de tutores.....</i>	104

Apéndices

Apéndices A Encuesta a estudiantes - Programa RISA - Formularios de Google

Apéndices B Tabla dinámica respuestas de encuesta

Apéndices C Seguimiento RISA

Apéndices D Formato de Solicitudes Estudiantes

Apéndices E Seguimiento a estudiantes - Formularios de Google

(Ver apéndices adjuntos y pueden visualizarlos en la base de datos de la Biblioteca)

Resumen

Título: “Diseño de un plan de mejoramiento para el programa de retención, integración, seguimiento y acompañamiento (risa) de los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial – UIS” *

Autores: Carvajal Aguilar Yulieth Vanessa, Salón Cesar Mauricio y Lizcano Corzo Nicole Dayanna. **

Palabras Claves: Integración, Acompañamiento, Seguimiento, Retención, Risa, Mejoramiento.

Descripción:

RISA - SEA es el programa de retención, integración, seguimiento y acompañamiento para los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED, el cual se enfoca en brindar a los estudiantes un apoyo permanente con el fin de evitar la deserción o sobre permanencia en estas carreras. Por medio de esta práctica empresarial se lograron diseñar siete propuestas de mejora para dicho programa, con el fin de darle continuidad a la evolución del mismo.

Para realizar el diseño del plan de mejoramiento se llevaron a cabo actividades independientes que permitieron en cada una de sus etapas identificar factores relevantes para la creación de las propuestas planteadas.

A través de la práctica se evidenció que RISA –SEA es un programa estratégico que aporta a los estudiantes confianza y acompañamiento, por tanto, se hace indispensable darle continuidad al trabajo que se ha venido realizando desde la Coordinación de las carreras de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED durante varios años, no obstante, con el pasar del tiempo nuevas necesidades y obstáculos se presentan en la formación académica es por esto que las estrategias planteadas en este trabajo serían un gran recurso para generar un impacto positivo en el apoyo que se le presta a los estudiantes, además de involucrar al cuerpo docente y administrativo.

*Trabajo de grado

** Instituto de proyección regional y educación a distancia. Gestión empresarial. Directora: Margarita Rodríguez Villabona Magister en e-learning

Abstract

Title: “Design of an improvement plan for the retention, integration, follow-up and accompaniment program (risa) of the business technology and business management programs – UIS” *

Authors: Carvajal Aguilar Yulieth Vanessa, Salón Cesar Mauricio y Lizcano Corzo Nicole Dayanna. **

Key Words: Integration, Accompaniment, Follow-up, Retention, Laughter, Improvement.

Description:

RISA - SEA is the retention, integration, monitoring and accompaniment program for the IPRED Business Technology and Business Management programs, which focuses on providing students with permanent support in order to avoid dropping out or over-permanence in these careers. Through this business practice, it was possible to design seven improvement proposals for said program, in order to give continuity to its evolution.

To carry out the design of the improvement plan, independent activities were carried out that allowed in each of its stages to identify relevant factors for the creation of the proposed proposals.

Through practice it was evidenced that RISA –SEA is a strategic program that gives students confidence and support, therefore, it is essential to give continuity to the work that has been carried out from the Coordination of the Business Technology and Business Management careers of the IPRED for several years several years, however, as time goes by, new needs and obstacles appear in academic training, which is why the strategies proposed in this work would be a great resource to generate a positive impact on the support that is lends to students, in addition to involving the decent and administrative body.

*Bachelor thesis

** Instituto de proyección regional y educación a distancia. Gestión empresarial. Directora: Margarita Rodríguez villabona Magister en e-learning

Introducción

La deserción y sobre permanencia estudiantil son problemáticas que afectan los programas de pregrado en Instituciones de Educación Superior. La Universidad Industrial de Santander con el apoyo de la Vicerrectoría Académica y el Sistema de Excelencia Académica cuenta con programas de acompañamiento estudiantil que abordan la dimensión académica, biopsicosocial, cognitiva y socioeconómica, teniendo como finalidad garantizar la permanencia del estudiante en la universidad y la culminación con éxito de sus estudios. (Universidad Industrial de Santander, 2019)

El Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander creó el Programa de Retención, Integración, Acompañamiento y Seguimiento (RISA) el cual ha sido aplicado a los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial teniendo como objetivo principal disminuir los índices de deserción y sobre permanencia estudiantil.

Este documento está compuesto por ocho capítulos. En el primer capítulo se encuentran las generalidades del proyecto, tales como el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación. En el segundo capítulo se relacionan los marcos de referencia: antecedentes investigativos, marco contextual, teórico y legal. En el tercer capítulo se describe el diseño metodológico en el cual se desarrolló el trabajo de grado. En el cuarto capítulo se realiza la evaluación general del Programa RISA – SEA a partir de una encuesta aplicada a los estudiantes. En el quinto capítulo se relaciona la evaluación interna del Programa RISA – SEA a partir del seguimiento a estudiantes y tutores. En el sexto capítulo se establece el plan de acción de

mejoramiento. Finalmente, se encuentran las conclusiones y recomendaciones como resultado del presente trabajo de grado.

1 Generalidades Del Proyecto

En este capítulo se describen las generalidades del proyecto desde el planteamiento Del Problema, siguiendo por la descripción del problema, delimitando el mismo para plantear las preguntas de investigación y por último dar a conocer los objetivos del proyecto.

1.1 Planteamiento Del Problema

Se presenta de manera ordenada la descripción del problema para realizar la delimitación del mismo.

1.1.1 Descripción del problema

El Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED) de la Universidad Industrial de Santander bajo el marco del Sistema de Excelencia Académica – SEA creó el Programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento RISA, el cual se encuentra implementado a los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial actualmente adscritos a dicho instituto.

El Programa RISA se enfoca en tres dimensiones: psicosocial, académica e integración universitaria (Amaya Durán & Calderón Lozano, 2012) y tiene como objetivo principal disminuir

los índices de deserción y sobre permanencia estudiantil en los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial. La Coordinación de los Programas, tutores, psicóloga, orientadores y practicantes de Trabajo Social, son los actores que lo integran.

La Vicerrectoría Académica, a través del Sistema de Excelencia Académica SEA, semestralmente realiza un apoyo al Programa RISA otorgando seiscientas (600) horas de auxiliaturas docentes, actualmente ejecutadas por estudiantes de pregrado presencial, quienes en su rol como orientadores brindan asesoría personalizada o grupal en áreas de mayor complejidad como lo son Matemáticas, Estadística y Lenguaje, éstas fueron previamente identificadas por la Coordinación de los Programas según el número de estudiantes que no aprueban las mismas y también, lideran cinco (5) talleres diseñados para dichas asignaturas. La Universidad Industrial de Santander también cuenta con recursos físicos y tecnológicos que son usados estratégicamente para apoyar las actividades que promueven el beneficio de los estudiantes.

Pese a los recursos, actores, procesos y estrategias que integran al Programa RISA, según información suministrada por la Coordinación de los Programas, se establece que para el segundo semestre del 2019 los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial presentan tasas de deserción del 41% y 22% y tasas de graduación del 83% y 64% respectivamente. En el plan de desarrollo 2030 se proyectó la meta de disminuir las tasas de deserción al 34% y 17% y aumentar las tasas de graduación al 88% y 69% respectivamente. Estos datos resultan importantes, pues soportan la idea de establecer un plan de mejoramiento que pueda contribuir al logro de dichas metas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se cree que, no tomar acciones ante ello influye desfavorablemente en las decisiones que toma el Programa RISA - SEA para la contribución al bienestar universitario y perder su credibilidad, llevando a la extinción de este. Además, podría

aumentar la tasa de deserción estudiantil impidiendo la acreditación académica de los programas y en un peor caso, el cierre de los mismos.

La problemática expuesta limita las acciones y el cumplimiento a cabalidad del objetivo principal del programa, por lo tanto, se hace necesario diseñar y ejecutar un plan de mejoramiento que aborde la evaluación interna y externa del programa y así, establecer estrategias de intervención y la priorización de las mismas.

1.1.2 Delimitación del problema

Espacial. La práctica empresarial se realizará en el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander, enfoca hacia los programas de Tecnología Empresarial y Gestión empresarial que se ofrecen en Bucaramanga, Barbosa, Barrancabermeja, Málaga y Socorro del Municipio de Santander, ahondando temas vitales para el desarrollo óptimo de la formación en educación superior.

Conceptual. RISA: Programa desarrollado por el Sistema de Excelencia Académica de la Universidad Industrial de Santander que tiene como objetivo disminuir la deserción y sobre permanencia en estudiantes matriculados a los programas de educación virtual y distancia del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia.

Sistema de Apoyo a la Excelencia Académica de los Estudiantes de la UIS (SEA) desarrollado en el año 2013, el cual es liderado por la Vicerrectoría Académica de la institución que busca garantizar la permanencia en la universidad y la culminación de los procesos de formación de los estudiantes en los tiempos establecidos. (Universidad Industrial de Santander, 2019)

Deserción escolar: Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del

sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. (Ministerio de Educación Nacional, 2019)

Plan de mejoramiento: Es el resultado de un conjunto de procedimientos, acciones y metas diseñadas y orientadas de manera planeada, organizada y sistemática desde las instituciones. (Ministerio de Educación Nacional, 2019)

Cronológica. Esta práctica empresarial se desarrolla en el primer semestre académico del 2020.

1.1.3 Preguntas de investigación

A partir del problema de investigación, con el desarrollo de la práctica empresarial se espera responder:

¿Qué modificaciones deben realizarse al Programa RISA – SEA para mejorar las acciones que favorezcan la retención, integración, seguimiento y acompañamiento de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Universidad Industrial de Santander?

Para dar respuesta a esta pregunta se requiere formular y responder otras preguntas:

- ¿Cómo evalúan los usuarios el Programa RISA – SEA?
- ¿Cuáles son las prioridades de intervención para fortalecer el Programa RISA – SEA?
- ¿Cuáles son las necesidades del Programa RISA – SEA que serán abordadas en la práctica empresarial?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Diseñar un plan de mejoramiento para el Programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento (RISA) a partir de la evaluación del programa por la comunidad estudiantil y del seguimiento al desempeño de tutores y estudiantes para establecer las acciones a ejecutar.

1.2.2 Objetivos específicos

Identificar los aspectos que afectan el Programa RISA. - SEA a través de una encuesta a los usuarios con el fin de establecer estrategias de mejoramiento.

Evaluar el desempeño y compromiso de los estudiantes y tutores a través del seguimiento en plataforma Moodle.

Diseñar un plan de acción estableciendo las intervenciones a realizar con el fin de fortalecer el Programa RISA – SEA.

Documentar los resultados de la práctica empresarial a través de un informe que presente las actividades, conclusiones y recomendaciones con el propósito de ser un referente para futuras intervenciones y mejoras en el Programa RISA – SEA.

2 Justificación

La práctica empresarial se realiza con base en la necesidad de la Coordinación de los Programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial de mantener en vigencia y en constante mejora el Programa RISA que busca beneficiar a su comunidad estudiantil y profesoral.

El resultado de esta práctica empresarial dará a los programas información que les permita mejorar las condiciones del entorno en el que se desarrolla el proceso formativo, que brinde a estudiantes y docentes las condiciones adecuadas para su buen desempeño y a su vez dichas mejoras sean reconocidas como valores agregados del servicio educativo para fomentar en el estudiante intención de mantener o continuar sus estudios en la institución.

La práctica empresarial busca dar una atención oportuna, ágil y cercana a los estudiantes con riesgo de deserción, generando en ellos un impacto positivo que los motive a continuar su formación en educación superior. Así mismo formulará estrategias que promuevan la excelencia académica, resaltando la labor del programa y dando resultados que se destaquen en la comunidad estudiantil.

Los estudiantes y la comunidad podrán evidenciar con los procesos de seguimiento y retención mejorados una formación fortalecida que afianzará las competencias de los estudiantes, y con gratitud serán ellos quienes referencian los programas académicos, brindando confianza y tranquilidad a futuros aspirantes para cursar estos programas.

El mejoramiento del Programa RISA – SEA permitirá brindar a los estudiantes un acompañamiento constante, enfocado específicamente en diseñar y ejecutar acciones para que culmine satisfactoriamente el programa elegido y esté preparado para su ejercicio profesional y la continuidad de su desarrollo personal.

3 Marco de Referencia

En este capítulo se enuncian los antecedentes investigativos y se describe el marco contextual, el marco teórico y el marco de referencia legal para el proyecto.

3.1 Antecedentes Investigativos

En la Universidad Industrial de Santander se han realizado diferentes trabajos de grados enfocados a la investigación de la deserción y permanencia estudiantil. A continuación, se relacionan aquellos que contribuyen al desarrollo de la práctica empresarial:

Plan de seguimiento y retención de los estudiantes de los programas tecnología y gestión empresarial del IPRED – UIS, Desarrollado por Diana Elizabeth Amaya Durán y Claudia Patricia Calderón Lozano del Programa de Gestión Empresarial. Trabajo de investigación realizado en el año 2012 que determina las causas de deserción en los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia y formula un plan de seguimiento y retención que mitigue dicha problemática.

Implementación de un modelo econométrico de riesgo para el análisis de permanencia y deserción estudiantil en el programa de diseño industrial (2009 – 2012), Desarrollado por Juan Camilo Medina Blanco y Gineth Lorena Ariza Torres del Programa de Diseño Industrial. Trabajo de grado en la modalidad de práctica empresarial en el año 2014 que a partir de modelos econométricos permite estimar el riesgo de deserción de los estudiantes del programa de Diseño Industrial de la Universidad Industrial de Santander matrículas entre el primer período académico del año 2009 y el segundo período académico del año 2012. El modelo Logit relaciona los factores

socioeconómicos, individuales, académicos e institucionales como aquellos que afectan la estabilidad del estudiante en el ciclo de vida universitaria.

Para el Programa RISA es necesario identificar los factores que inciden en el comportamiento de las variables de deserción y sobre permanencia en los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

El trabajo de grado en mención posee información útil respecto a las causas por las cuales los estudiantes desertan y presentan intervenciones posibles para evitar el hecho.

Práctica empresarial como apoyo para la construcción de un programa para promover la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos en modalidades a distancia y virtual en el IPRED, Desarrollado por Ana Milena Bustos Morales del Programa de Gestión Empresarial. Trabajo de grado desarrollado en la modalidad de práctica empresarial en el año 2016 el cual recolectó información de las experiencias de otras instituciones acerca de los programas de acompañamiento que favorezca su situación estudiantil y así mismo se indagó sobre las necesidades y expectativas de los estudiantes frente al mismo. El objetivo general fue enfocado a la construcción de un programa que promueva la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos en modalidad distancia y virtual por el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia IPRED.

Para el Programa RISA es importante realizar un análisis comparativo de cómo se comporta el fenómeno de la deserción en otras IE y así mismo, el control dado al mismo.

Práctica empresarial para el fortalecimiento del programa de retención, integración, seguimiento y acompañamiento (risa) perteneciente a los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial del IPRED – UIS, desarrollado por Laura Liliana Puerto Pardo y Jennifer Slendy Arciniegas Díaz del Programa de Gestión Empresarial.

Trabajo de grado desarrollado bajo la modalidad de práctica empresarial en el año 2018 en el cual formula un modelo de gestión que contribuya a la sostenibilidad y mejoramiento continuo, por medio de la optimización de procesos asociado a las competencias que se adquieren en el Programa de Gestión Empresarial.

3.2 Marco Contextual

Para llevar a cabo esta práctica empresarial se ha elegido la Universidad Industrial de Santander, creada el 22 de junio de 1944 por ordenanza (COLOMBIA, 1944), siendo esta una Universidad de educación pública fundada el 1 de marzo de 1948 y cuya sede principal se encuentra en la ciudad de Bucaramanga.

La UIS también cuenta con cuatro (4) sedes regionales ubicadas en los municipios de Barbosa, Barrancabermeja, Socorro y Málaga.

La Universidad Industrial de Santander es una institución pública que forma ciudadanos como profesionales integrales, éticos, con sentido político e innovadores; apropia, utiliza, crea, transfiere y divulga el conocimiento por medio de la investigación, la innovación científica, tecnológica y social, la creación artística y la promoción de la cultura; construye procesos colaborativos y de confianza social para la anticipación de oportunidades, el reconocimiento de retos y la construcción de soluciones a necesidades propias y del entorno. Este obrar institucional, dinamizado con redes diversas y abiertas de conocimiento y aprendizaje, busca el fortalecimiento de una sociedad democrática, participativa, deliberativa y pluralista, con justicia y equidad social, comprometida con la preservación del medio ambiente y el buen vivir. (Santander, s.f.)

Como institución académica de educación superior enmarca su estructura organizacional en torno a los saberes en cinco facultades: Ingenierías Físico-Mecánicas, Ingenierías Físico-

Químicas, Ciencias, Salud y Humanidades se conjugan los campos del conocimiento en los que la Universidad adelanta las actividades de docencia, investigación y extensión. Las Facultades son unidades académicas y administrativas que agrupan campos y disciplinas afines del conocimiento, profesores, personal administrativo, bienes y recursos, con el objeto de orientar, planificar, fomentar, coordinar, integrar y evaluar actividades de las Escuelas y Departamentos a su cargo, de conformidad con las políticas y criterios emanados del Consejo Superior (máximo órgano de dirección y gobierno de la Universidad) y del Consejo Académico (máxima autoridad académica). Cada Facultad está dirigida por el Decano y el Consejo de Facultad y tiene para la orientación, fomento y coordinación de las actividades de investigación y de extensión, un Director de Investigaciones dependiente del Decano.

Las Escuelas son unidades académicas y administrativas que agrupan uno o varios campos afines del conocimiento y desarrollan programas académicos de pregrado o postgrado, de investigación y de extensión. Cada Escuela tiene un director quien está asesorado por el Consejo de Escuela y a su cargo se encuentra el personal docente y administrativo adscrito a ésta. Solamente la Escuela de Medicina tiene subdirector, por la cantidad de programas académicos de especialización que maneja.

De la Facultad de Ingenierías Físico-mecánicas dependen las Escuelas de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones; Ingeniería Mecánica; Estudios Industriales y Empresariales; Ingeniería Civil; Ingeniería de Sistemas y Diseño Industrial.

La Facultad de Ingenierías Físicoquímicas está conformada por las Escuelas de Ingeniería Química, Ingeniería Metalúrgica, Ingeniería de Petróleos y Geología. Hacen parte de la Facultad de Ciencias, las Escuelas de: Física, Química, Matemáticas y Biología. De la Facultad de Salud, las Escuelas de: Medicina, Enfermería, Bacteriología y Laboratorio Clínico, Fisioterapia y

Nutrición. Conforman la Facultad de Ciencias Humanas, las Escuelas de: Trabajo Social, Idiomas, Educación, Artes, Derecho y Ciencia Política, Historia, Filosofía y Economía y Administración. Los Departamentos son unidades académicas y administrativas dependientes de una Facultad o Escuela, que prestan servicios a una o varias Escuelas y desarrollan programas de investigación y extensión, de conformidad con las políticas y directrices de la Universidad. Así, el Departamento de Deportes pertenece a la Facultad de Ciencias Humanas, y de la Escuela de Medicina dependen los Departamentos de Ciencias Básicas, Cirugía, Ginecología, Medicina Interna, Patología, Pediatría, Salud Mental y Salud Pública. Por su parte, el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia - IPRED, unidad académica administrativa adscrita a la Rectoría de la Universidad, es la responsable de fortalecer la acción institucional en las regiones, a partir del desarrollo de las funciones misionales de formación, investigación y extensión. En ejercicio de sus competencias, toma decisiones directamente relacionadas con las sedes regionales, y es la instancia encargada de administrar los programas que ofrece la UIS en las modalidades de educación a distancia y virtual. Desde el IPRED se promueve el desarrollo regional mediante la integración de los diversos sectores y actores sociales en la formulación e implementación de programas académicos de pregrado y posgrado, y de proyectos con pertinencia e identidad regional y perspectiva internacional. El Instituto sustenta su trabajo en la innovación pedagógica y la incorporación significativa de tecnologías de la información y la comunicación. (Santander, s.f.)

En febrero de 1977 se presenta al Consejo Directivo de la Universidad Industrial de Santander el documento “*Base para el estudio e implantación de estudios a distancia en la UIS*”,

preparado por un grupo de profesionales de la Universidad, interesados en dar inicio a esta modalidad educativa en la Institución.

Acuerdo del Consejo Académico No. 165 (agosto 22 de 1978). Por el cual se organiza el Centro de Educación a Distancia -CEDUIS-, concebido como un grupo de trabajo conformado por funcionarios de la Universidad. En esta época se unificaron criterios institucionales, conceptos y objetivos, campos de acción, estructuración administrativa y docente, más necesidad de recursos.

Según el acuerdo del Consejo Superior No. 001 (enero 20 de 1983). Se crea el Centro de Educación a Distancia de la UIS –CEDI. La decisión de su creación fue tomada por la Dirección Universitaria, a partir del informe preparado por una comisión definida por Resolución 389 de 1982. A su misión se asignó el diseño de fuentes de financiación, la coordinación con los Departamentos para realizar programas de educación abierta y a distancia y, en conjunto con CEDEDUIS, la realización de cursos de formación de personal, según necesidades.

Según acuerdo del Consejo Superior No. 045 (julio 13 de 1984). Se crea la Facultad de Estudios a Distancia – FEDI-. El CEDI deja de ser un Centro adscrito a Rectoría y se convierte en Facultad, regida por los lineamientos del Acuerdo Superior 053 del 21 de Julio de 1982, que define la organización de las Facultades.

En el año 1992, en el Acta del Consejo Superior N°001, Proyectos Rectorales, se propone la creación del *programa de regionalización* que busca como premisa básica “llevar a las Regiones Santandereanas la experiencia, calidad y conocimientos de la Universidad Industrial de Santander en materia de Educación Superior, aportando un beneficio para la comunidad y el desarrollo de estas regiones.

Según acuerdo del Consejo Superior No. 057 (septiembre 7 de 1994). Se reforma la estructura organizacional de la Universidad Industrial de Santander. Se suprime la Facultad de

estudios a Distancia y se crea el instituto de regionalización y estudios a distancia -IREDI-, esquema bajo el cual la Unidad se encarga de administrar los estudios a distancia.

Según acuerdo del Consejo Superior No. 041 (junio 23 de 1997). Se modifica la estructura organizacional de la Universidad Industrial de Santander. Sustentado en la necesidad de alcanzar un mayor nivel de efectividad operacional y en concordancia con el modelo de descentralización general de la Universidad, el Consejo Superior modifica la estructura y crea dos nuevas dependencias que se encarguen de la administración del programa de Regionalización y de los Estudios a Distancia respectivamente. Estas unidades son: *Dirección General de Regionalización –D.G. R- e Instituto de Educación a Distancia –INSED*. Al INSED se le encargó de planificar, fomentar, dirigir, coordinar y evaluar los programas de Educación a Distancia de la Universidad, con gestión descentralizada de recursos económicos y de infraestructura necesarios para cumplir con sus funciones. Su presencia se daría tanto en las Sedes, como en los demás territorios en que se habían consolidado los CREAD (Centro Regional de Educación a Distancia) y los CAE (Centro de Atención a Estudiantes).

Mediante el Acuerdo del Consejo Superior No. 061 de agosto 22 de 2008, se modificó la Estructura Organizacional de la Universidad Industrial de Santander, al fusionar el Instituto de Educación a Distancia – INSED y la Dirección General de Regionalización, en una nueva Unidad Académico – Administrativa denominada instituto de proyección regional y educación a distancia UIS, (IPRED). (Santander, s.f.)

A partir de esta fecha, el Instituto de Proyección y de Educación a Distancia ha tenido cambios que le han permitido a la Universidad enriquecer su oferta académica y llegar a un número mayor de ciudadanos en la región. Actualmente se ofrecen los programas de Tecnologías con los que cuenta el Instituto, los cuales son: Tecnología Empresarial, Tecnología Agroindustrial,

Tecnología en Regencia de Farmacia, Tecnología en Gestión Judicial y Criminalística, y los Programas Profesionales en Producción Agroindustrial, Artes Plásticas y Gestión Empresarial. (Santander U. I., s.f.)

En busca de promover la participación activa y constante de los estudiantes en esta modalidad estudiantil, la cual en ocasiones puede llegar a generar un conflicto a la hora de cumplir con la exigencia del proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que se manejan dos (2) variables, la virtual para entrega de productos y la presencial como guía del proceso. Otro factor importante para las personas que eligen esta modalidad es el tiempo, ya que en su mayoría son estudiantes que adicionalmente a esto realizan otras actividades laborales o personales.

Por ende, se cuenta con el Programa RISA, el cual se encarga del seguimiento académico enfocado en promover la permanencia y graduación de los estudiantes de los Programas de Tecnología Empresarial iniciado el en año 1983 y cuenta con 340 estudiantes matriculados a corte de 2019 II y Gestión Empresarial iniciado en 1994 y cuenta con 380 estudiantes matriculados al mismo de corte 2019 II. (IPRED, s.f.)

El Programa RISA - SEA tiene los siguientes pilares:

Retención: Son las acciones que emprenden los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial para garantizar la permanencia satisfactoria en el desarrollo académico de los y las estudiantes.

Integración: Es el involucramiento estudiantil con la comunidad universitaria y la adaptación a la misma, a través de actividades psicopedagógicas, deportivas y culturales que promueven el “Ser UIS” para que el estudiante se sienta motivado por su proceso formativo.

Seguimiento: Es el proceso de continuo monitoreo y sistematización de diferentes acciones tanto operativas como psicosociales para identificar a los estudiantes con dificultades académicas y psicosociales con altas posibilidad de quedar en una condicionalidad negativa.

Acompañamiento: Es el proceso motivacional que orienta y aconseja a los estudiantes con dificultades académicas, personales y administrativas, las cuales a través de diferentes actividades involucran a la comunidad universitaria, en beneficio del estudiante.

Y sus actores son:

Coordinación del Programa: Personal administrativo que apoya a los estudiantes en los procesos de matrícula, brinda asesoría en temáticas de normatividad, cancelaciones y trámites académicos administrativos.

Tutores: Líder constructivo y reflexivo que organiza, promueve y favorece la construcción del conocimiento por parte del estudiante, lo motiva a los estudiantes a mantenerse en su proceso de formación, mantiene comunicación a través de las herramientas TIC y remite al equipo de seguimiento los estudiantes que identifiquen con dificultades académicas.

Psicóloga: Profesional de la Subdirección Académica del IPRED, representante ante el Sistema de Excelencia Académica (SEA), de la UIS, lidera las actividades de inducción, caracterización y adaptación a la metodología, y brinda atención psicosocial a estudiantes.

Orientadores: Estudiantes de niveles superiores con buen desempeño académico que realizan orientación entre pares en temas específicos y en el desarrollo de productos.

Profesionales de Trabajo Social en práctica: Monitorean el desempeño académico, identifican estudiantes críticos, les envían alertas tempranas, los contactan, les brindan orientación y asesoría.

3.3 Marco Teórico Conceptual

Una de las primeras definiciones que se conocen sobre deserción estudiantil fue la desarrollada por Gordillo y colaboradores (1970, citados en Universidad Nacional de Colombia (Unal)-Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes), 2002). Según estos autores, la deserción se refiere al “hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizar, es decir por repetir cursos”

Algunos años más tarde, a comienzos de los ochenta, Nieto y colaboradores (1981, citados en Unal-Icfes, 2002) definieron la deserción como el hecho de que los alumnos matriculados no siguieran la trayectoria normal de la carrera por retirarse de ella, y al desertor como aquel individuo que se ha alejado de las metas que se fijó inicialmente.

Finalizando los años ochenta, Tinto (1989, citado en Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico de la Universidad de los Andes –cede–, 2007), uno de los autores más destacados a nivel mundial por sus investigaciones sobre este fenómeno, concluyó que la definición de deserción puede analizarse desde diferentes perspectivas, las cuales dependen de los actores involucrados en el proceso (los estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política nacional de educación) y de acuerdo con diferentes tipos de abandono. En este sentido, el concepto de deserción es un tema bastante complejo, aunque puede estudiarse desde tres puntos de vista: el individual, el institucional y el estatal o nacional.

Desde **la perspectiva individual**, la deserción se refiere a las metas y propósitos que tienen los estudiantes al ingresar a una institución de educación superior. De acuerdo con esta perspectiva, desertar significa el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada, la cual fue la que motivó al estudiante a ingresar a una institución.

En cuanto a la **perspectiva institucional**, la deserción comprende una comunidad de intereses involucrados en dicho proceso. Por ello, cada estudiante que deserta genera una vacante en la institución, la cual pudo ser ocupada por otro estudiante que sí persistiera, lo cual da lugar a una posible pérdida de recursos para la institución.

Y finalmente, desde **la perspectiva estatal o nacional**, la deserción comprende el abandono del estudiante del sistema educativo en general. Sin embargo, no todos los abandonos son deserciones del sistema, puesto que algunos pueden definirse como transferencias entre instituciones educativas o cambios al interior del sistema.

En la década de los noventa aparecen otros autores, entre ellos Osorio y colaboradores (1999, citados en Unal-Icfes, 2002) quienes introducen el concepto de episodio de deserción como una medida de este fenómeno, según la cual un “estudiante puede abandonar en varias oportunidades un mismo programa, de manera forzosa o voluntaria”. Hernández y Hernández (1999) y Álvarez (1996) (citados en Unal-Icfes 2002), a su vez, definen la deserción como el “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó”, asegurando que la deserción como tal se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial con una forma de deserción potencial. Y finalmente, Páramo y Correa (1999, citados en Unal-Icfes, 2002) afirman que la deserción no es solo el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también el abandono de la formación académica. Es una decisión personal que no obedece a un retiro académico forzoso por la falta de éxito académico o por asuntos disciplinarios. Es todo un proceso, a veces lento, que va creciendo y reforzándose en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y su entorno. Para estos autores, existen seis tipos de deserción:

- Deserción total: abandono definitivo de la formación académica individual.

- Deserción discriminada por causas: según la causa de la decisión.
- Deserción por facultad (escuela o departamento): cambio de facultad.
- Deserción por programa: cambio de programa en una misma facultad.
- Deserción en el primer semestre de la carrera: ocurre por inadecuada adaptación universitaria.

- Deserción acumulada: es la sumatoria de deserciones en una institución. (Javeriana, 2012)

Para llevar a cabo esta práctica empresarial se ha elegido seguir el modelo de Deserción Estudiantil según Cabrera y Hegnstler, el cual abarca factores socioeconómicos, experiencias académicas y el costo - beneficio.

Se considera que este es el modelo idóneo ya que cuenta con tres (3) etapas que se ajustan a los objetivos propuestos:

- Una primera donde la habilidad académica previa y los factores socioeconómicos afectan la disposición del estudiante para proseguir estudios universitarios, así como las percepciones sobre sus posibilidades de efectuarlos.
- La segunda etapa en la que el estudiante “estima” los costos y beneficios asociados de sus estudios en una institución, lo que implica que al ingresar lo hace con un cierto compromiso inicial con la institución, el que es revisado con el transcurrir del tiempo.
- En la tercera etapa, cursando estudios universitarios, otros factores como las experiencias académicas y sociales a las que se va exponiendo y su desempeño académico van cobrando fuerza. (Calderón & Amaya, 2012)

Lo anteriormente mencionado se podrá validar y evaluar en el proceso de seguimiento que se hará como parte de la práctica, con fines de diseñar estrategias más acertadas y acordes a las

necesidades de los estudiantes, tratando de abarcar los focos mencionados inicialmente (factores socioeconómicos, experiencias académicas y el costo - beneficio), todo esto puesto que se debe tener una mirada más amplia y profunda sobre lo que realmente puede estar afectando el desempeño y la evolución de los estudiantes.

Es por esto que a través del cumplimiento de los objetivos planteados se llevarán a cabo actividades que permitan evaluar y generar un pronóstico de la percepción que tienen los estudiantes sobre el programa “Risa” con fines de fortalecer el mismo, por medio de la inclusión de actores, recursos y procesos. Dinamizando el modelo con la participación activa del cuerpo docente y estudiantil, bajo compromisos de seguimiento y constante mejoramiento del programa.

3.4 Marco De Referencia Legal

- Acuerdo N° 72 de 1982, Universidad Industrial de Santander, por el cual se establece el Reglamento Académico Estudiantil de Pregrado.
- Ley 30 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.
- Acuerdo N° 063 de 2011, Universidad Industrial de Santander, por el cual se define la calidad de estudiante de pregrado, el tiempo máximo para obtener el título en un programa académico de pregrado y se dictan otras disposiciones.
- Acuerdo N° 18 de 2014, Universidad Industrial de Santander, por el cual se establece la política y se definen los principios orientadores para contribuir la excelencia académica de los estudiantes de pregrado de la Universidad Industrial de Santander.

- Política SEA de 2014, Universidad Industrial de Santander, por el cual se establece la política y se definen los principios orientadores para contribuir a la excelencia académica de los estudiantes de pregrado de la Universidad Industrial de Santander.
- Acuerdo N° 015 de 2017, Universidad Industrial de Santander, por el cual se determina un nivel de decisión en asuntos relacionados con la permanencia de los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander.

4 Diseño Metodológico

En este capítulo se relacionan los procesos y herramientas aplicadas a la población objetivo que contribuyen al desarrollo de la práctica empresarial y a la solución de las preguntas de investigación.

4.1 Tipo De Estudio

Para llevar a cabo esta práctica empresarial se ha seleccionado el tipo de estudio descriptivo, el cual permite deducir en qué estado de aceptación y ejecución se encuentra el programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento RISA, como estrategia de retención en el IPRED para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

4.2 Método De Investigación

Para llevar a cabo el proceso anteriormente mencionado se debe recolectar información relevante del programa, y para esto se eligen los siguientes 3 métodos:

4.3 Método De Observación

Observar es advertir los hechos como se presentan, de una manera espontánea, y consignarlos por escrito. La observación como procedimiento de investigación puede entenderse como “el proceso mediante el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existenciales en la realidad por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos generalmente por una conjetura que se quiere investigar. (Álvarez, 2007)

4.4 Método De Análisis

Análisis y síntesis son procesos que permiten al investigador conocer la realidad. Rene Descartes, al referirse a normas básicas del proceso científico, señala que la explicación a un hecho o fenómeno no puede aceptarse como verdad si no se ha conocido como tal. Por otro lado, el conocimiento de la realidad puede obtenerse a partir de la identificación de las partes que conforman el todo (análisis) o como resultado de ir aumentando el conocimiento de la realidad, iniciando con “los elementos más simples y fáciles de conocer para ascender poco a poco, gradualmente, al conocimiento de lo más complejo.

El análisis inicia su proceso de conocimiento por la identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad; de este modo podrá establecer las relaciones causa – efecto entre los elementos que componen su objeto de investigación. (Álvarez, 2007)

4.5 Método De Síntesis

La síntesis implica que a partir de la interrelación de los elementos que identifican su objeto, cada uno de estos pueda relacionarse con el conjunto en la función que desempeñan con referencia al problema de investigación. En consecuencia, análisis y síntesis son dos procesos que se complementan en uno en el cual el análisis debe seguir la síntesis. (Álvarez, 2007)

4.6 Población

La población objetivo para llevar a cabo la práctica empresarial está comprendida por los actores principales del Programa RISA: estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial que, a la fecha, según información suministrada por la Coordinación del Programa, a corte de I semestre 2020, son 325 y 392 estudiantes matriculados respectivamente, 93 docentes, 4 personas vinculadas como personal administrativo de los Programas, monitora del Programa RISA y consejera estudiantil del IPRED.

4.7 Fuentes Y Técnicas Para La Recolección De Información

Para llevar a cabo esta práctica empresarial, se tomará como fuente de información primaria a los estudiantes, tutores y personal administrativo de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, y secundarias como, bases de datos (institucionales y de uso libre), trabajos de grado, artículos y textos que estén relacionados a los fenómenos abordados en esta práctica empresarial.

Como técnicas de recolección de información se utilizarán la observación desde una postura participante como integrantes del Programa RISA – SEA, la encuesta como técnica aplicada a los estudiantes activos de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial e interacción

permanente con los actores que apoyan el programa como lo son, la Coordinación de los Programas, la monitora, la consejera estudiantil y los tutores.

Para la aplicación de la encuesta a estudiantes, se calcula la muestra, así:

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde,

N = población: 717 estudiantes activos en el 2020-I

Z = nivel de confianza: 95% = 1.96

e = error estimado: 5% = 0.05

p = probabilidad de éxito: 50% = 0.5

q = probabilidad de no éxito: 50% = 0.5

n = muestra

Se reemplazan los valores:

$$n = \frac{(1.96)^2 * 717 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2 * (717 - 1) + Z^2 * 0.5 * 0.5} = 250 \text{ encuestas}$$

4.8 Instrumentos de Recolección de Información.

Para la ejecución de esta práctica empresarial se plantean los siguientes instrumentos de recolección de información: formato de seguimiento a estudiantes a través de la Plataforma Moodle, formato de seguimiento a tutores a través de la Plataforma Moodle, formulario en línea para el desarrollo de la encuesta, formulario en línea para el reporte por parte de tutores sobre estudiantes en riesgo de deserción.

4.9 Procesamiento y Análisis de la Información

La observación estará centrada en realizar seguimiento a través de la Plataforma Moodle a las manifestaciones de los estudiantes y tutores frente a sus compromisos académicos y así encontrar la relación existente con las variables que se han identificado como incidentes en la sobre permanencia y deserción estudiantil. Así mismo, la aplicación de técnicas estadísticas que permiten la obtención de datos como: porcentajes de deserción por cohorte, porcentaje de PFU y condicionalidad, porcentaje de pérdida de asignaturas, promedio de calificaciones, desempeño académico por nivel.

La encuesta será realizada a través de un aplicativo en línea que permita la generación de bases de datos para el tratamiento de la información, facilitando el cálculo y tabulación de resultados

Toda la información recolectada, procesada y analizada se presentará mediante un documento escrito conteniendo tablas y gráficas de los resultados.

5 Evaluación General del Programa RISA – SEA

En esta etapa de la práctica empresarial se evaluó el programa RISA - SEA identificando factores que permitieran recopilar información relevante sobre el nivel de conocimiento, aceptación, uso y recomendación del programa en los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

Para ello se elaboró una encuesta (Apéndices A) por medio de la herramienta Google Forms (<https://forms.gle/n6kuwA7GAbkLgPkS9>) donde se plantearon 16 preguntas, las cuales fueron evaluadas por la directora de la práctica empresarial y quienes ejecutarían la misma.

Se estableció que las preguntas 1 - 3, serían de identificación de programa, sede y nivel, las preguntas 4 – 15 serían de selección múltiple y la pregunta 16 sería abierta, con el fin que los estudiantes enviaran recomendación u observaciones y de esta forma obtener mayor información.

Inicialmente se realizó una prueba piloto, enviando la encuesta denominada “Evaluación general de Programa RISA - SEA” a 10 estudiantes de Gestión Empresarial, con el fin de evidenciar, si las preguntas eran claras, concretas y acordes al tema. Una vez recibidos los comentarios, se ajustaron algunos enunciados que facilitarían la interpretación de las preguntas y haría más dinámica la participación.

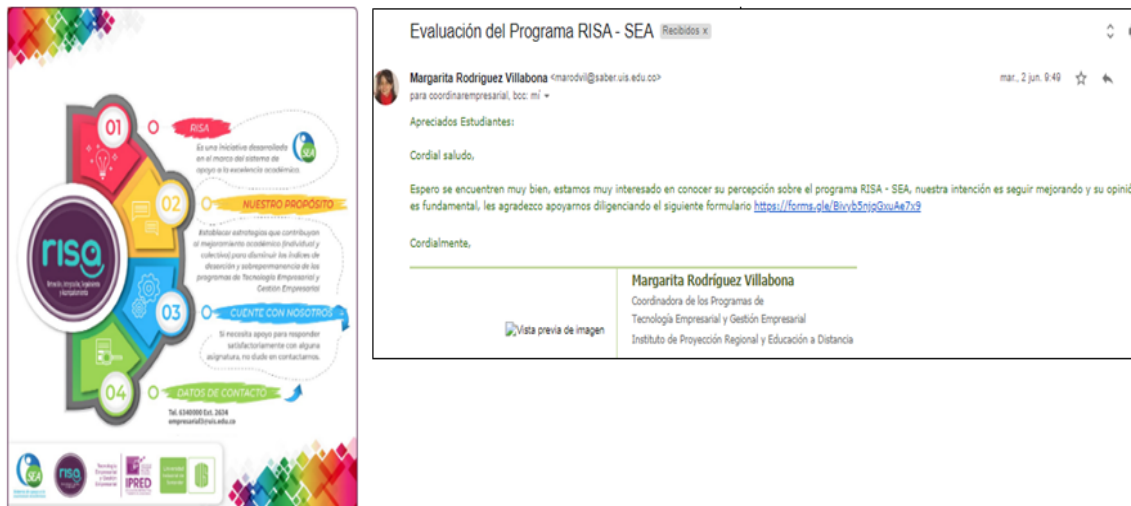
El día 2 de junio del año 2020 se envió por primera vez la encuesta de evaluación de forma masiva, filtrando los estudiantes matriculados en las carreras de Tecnología Empresarial de I a VI nivel y Gestión Empresarial de I a X nivel, abarcando así todo el personal estudiantil que podría estar interesado en aportar sus apreciaciones con respecto a el compromiso que muestra la Institución frente a su formación académica.

Figura 1.

Primera invitación a estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial a participar en la evaluación general del Programa RISA – SEA.

Figura 1.

Primera invitación a estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial a participar en la evaluación general del Programa RISA – SEA.



En esta primera ocasión se obtuvieron 198 participaciones a corte del 1 de octubre del 2020, por lo tanto, fue necesario hacer un segundo envío de la encuesta. Para ello y debido al cambio de semestre en curso, de forma manual y minuciosa se realizó un filtro por medio de Excel que evidencio los datos de estudiantes que ya habían participado, y con esto se evitó obtener respuestas dobles de un mismo estudiante.

El 10 de octubre del 2020 se realizó el segundo envío de la encuesta con el fin de obtener mayor participación, y a corte del 27 de octubre se lograron recopilar 219 respuestas que fueron usadas para evaluar y determinar los factores débiles y las oportunidades de mejora.

Figura 2. Segunda invitación a estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial a participar en la evaluación general del Programa RISA – SEA.

5.1 Tabulación

Con el fin de realizar un mayor análisis de la información, se optó por realizar la tabulación cruzada a través de una tabla dinámica en Excel (Apéndices B). A continuación, se relacionan los resultados de la Evaluación general del Programa RISA – SEA.

5.1.1 Participación por programa académico, sede y nivel.

Figura 2.

Invitación programa RISA.

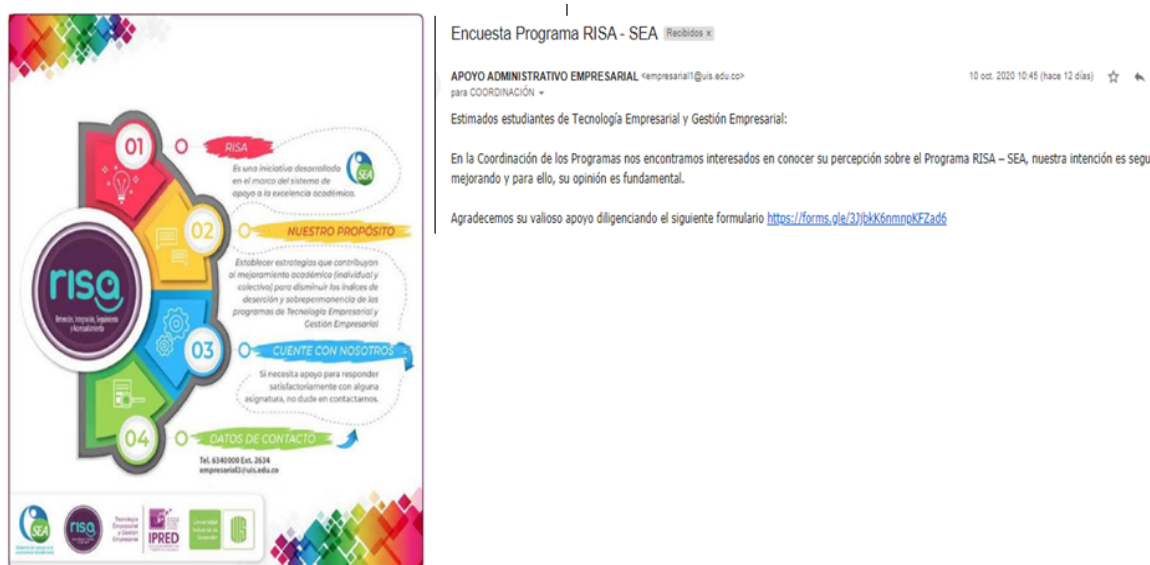


Tabla 1.

Participación de estudiantes de Gestión Empresarial.

Sede	%	# estudiantes	Nivel									
			participación									
			I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X
CAE San Alberto	6%	6							2	3	1	
Barbosa	1%	1		1								
Barrancabermeja	2%	2			1							1

Bucaramanga	79%	85	23	9	3	4	2	4	16	10	6	8
Málaga	6%	7		7								
Socorro	6%	7			4				2	1		
Total	100%	108	23	17	8	4	2	4	20	14	7	9
% Participación			21%	16%	7%	4%	2%	4%	19%	13%	6%	8%

Figura 3.

Participación de estudiantes de Gestión Empresarial en la Evaluación del Programa RISA – SEA.



Participantes tecnología empresarial. A continuación, se muestra en tabla la participación de estudiantes de tecnología empresarial.

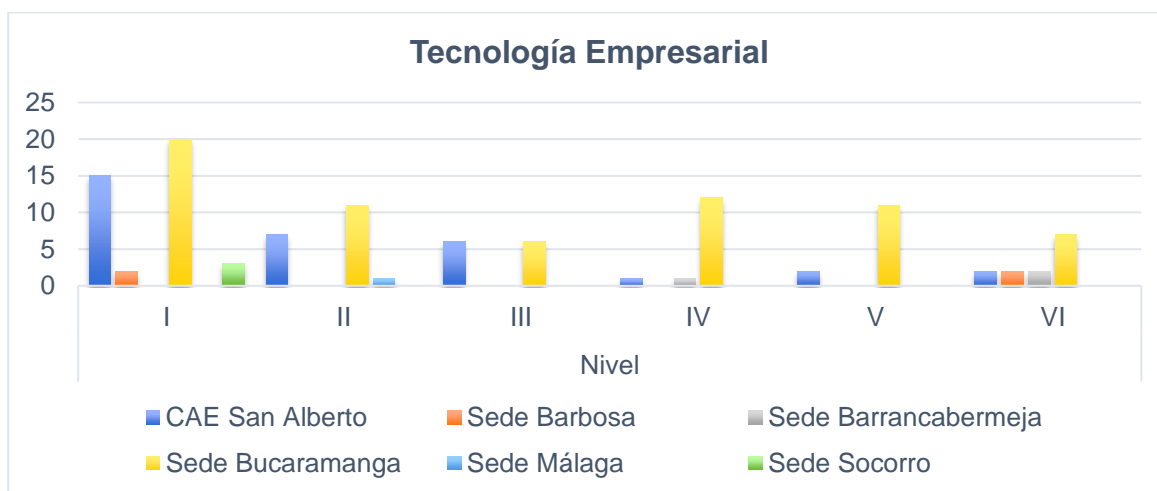
Tabla 2.

Participación de estudiantes de Tecnología Empresarial en la Evaluación del Programa RISA – SEA.

Sede	% participación	# estudiantes	Nivel					
			I	II	III	IV	V	VI
CAE San Alberto	30%	33	15	7	6	1	2	2
Barbosa	4%	4	2					2
Barrancabermeja	3%	3				1		2
Bucaramanga	60%	67	20	11	6	12	11	7
Málaga	1%	1		1				
Socorro	3%	3	3					
Total	100%	111	40	19	12	14	13	13
% Participación			36%	17%	11%	13%	12%	12%

Figura 4.

Participación de estudiantes de Tecnología Empresarial en la Evaluación del Programa RISA – SEA.



Según los resultados, se evidencia que, la mayor participación en la encuesta es de los estudiantes matriculados en el nivel I de los Programas Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Sede Bucaramanga.

Participación total. A continuación, se presenta la participación total en la evaluación del programa.

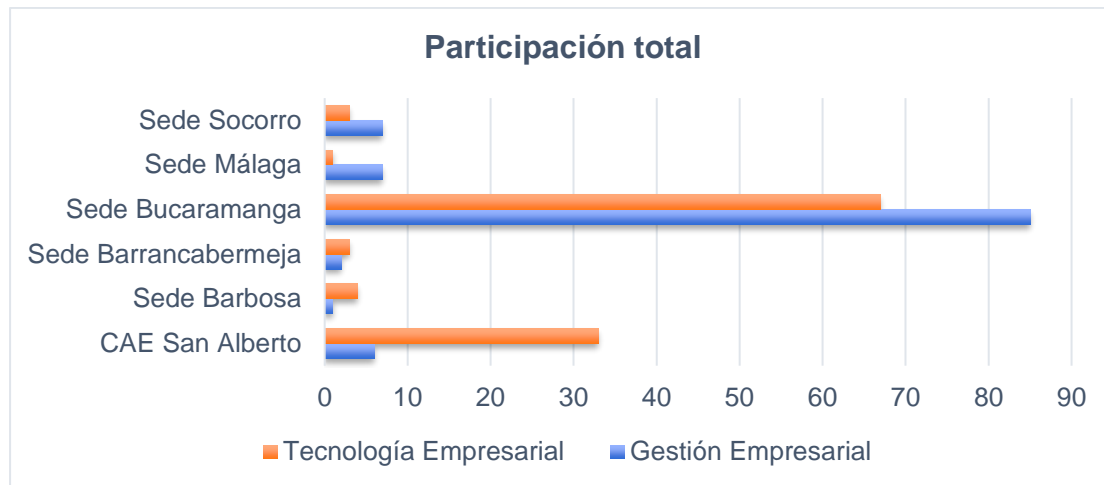
Tabla 3.

Participación de los estudiantes de los Programas de Gestión Empresarial y Tecnología Empresarial en la Evaluación del Programa RISA – SEA.

<i>Sede</i>	<i>% participación</i>	<i># estudiantes</i>	<i>Gestión empresarial</i>	<i>Tecnología empresarial</i>
CAE San Alberto	18%	39	6	33
Barbosa	2%	5	1	4
Barrancabermeja	2%	5	2	3
Bucaramanga	69%	152	85	67
Málaga	4%	8	7	1
Socorro	5%	10	7	3
Total	100%	219	108	111
% Participación			49%	51%

Figura 5.

Participación de los estudiantes de los Programas de Gestión Empresarial y Tecnología Empresarial en la Evaluación del Programa RISA – SEA.



La participación total se encuentra concentrada en estudiantes de diferentes niveles de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la sede Bucaramanga y el CAE San Alberto en un 69% y 18% respectivamente. Las sedes con menor participación han sido Barbosa (2%), Barrancabermeja (2%), Málaga (4%) y Socorro (5%).

5.1.2 Conocimiento del Programa RISA – SEA en la comunidad estudiantil.

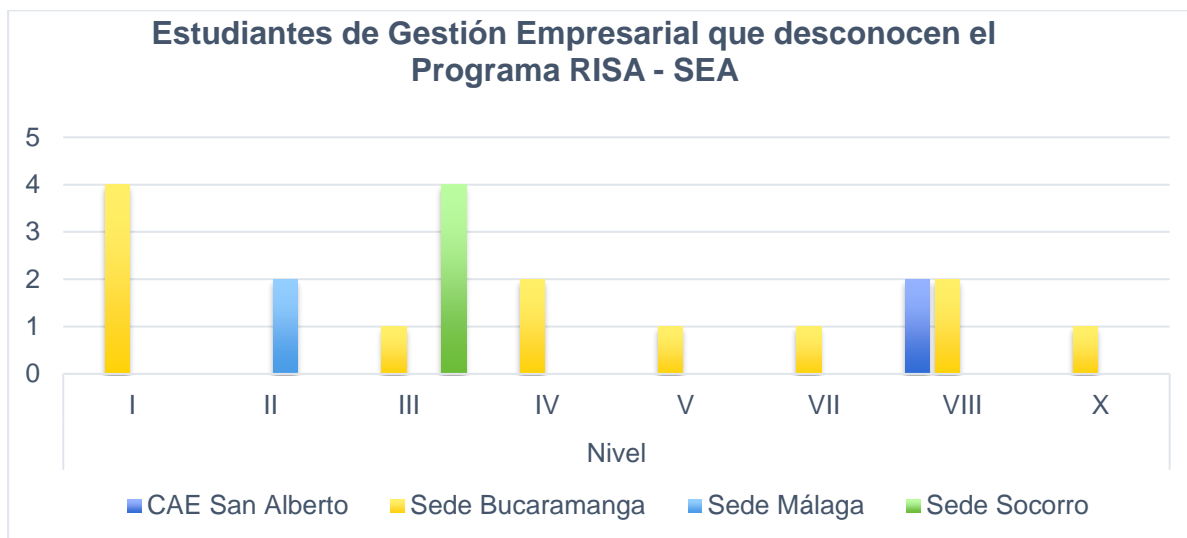
A continuación, se muestran la cantidad y porcentajes de los estudiantes de gestión empresarial que desconocen el programa RISA – SEA.

Tabla 4.*Estudiantes de Gestión Empresarial que desconocen el Programa RISA – SEA.*

Sede	% participación	# estudiantes	Nivel							
			I	II	III	IV	V	VI	VIII	X
CAE San Alberto	10%	2						1		
Bucaramanga	60%	12	4		1	2	1	1	2	1
Málaga	10%	2		2						
Socorro	20%	4			4					
Total	100%	20	4	2	5	2	1	1	4	1
% Participación			20 %	10 %	25 %	10 %	5 %	5 %	20 %	5 %

Figura 6.

Estudiantes de Gestión Empresarial que desconocen el Programa RISA – SEA.



A continuación, se muestran la cantidad y porcentajes de los estudiantes de gestión empresarial que desconocen el programa RISA – SEA.

Tabla 5.

Estudiantes de Gestión Empresarial que conocen el Programa RISA - SEA.

Sede	%	#	Nivel											
			I	II	III	IV	V	VI	VI	VII	IX	X		
CAE San Alberto	5%	4								2	1	1		
Barbosa	1%	1	1											
Barrancabermeja	2%	2		1									1	
Bucaramanga	83%	73	19	9	2	2	1	4	15	8	6	7		

Málaga	6%	5	5									
Socorro	3%	3							2	1	1	
Total	100%	88	19	15	3	2	7	1	4	19	10	8
%			22	17	3	2	8	1	5	22	11	9
Participación			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%

Figura 7.

Estudiantes de Gestión Empresarial que conocen el Programa RISA - SEA.



Tabla 6.

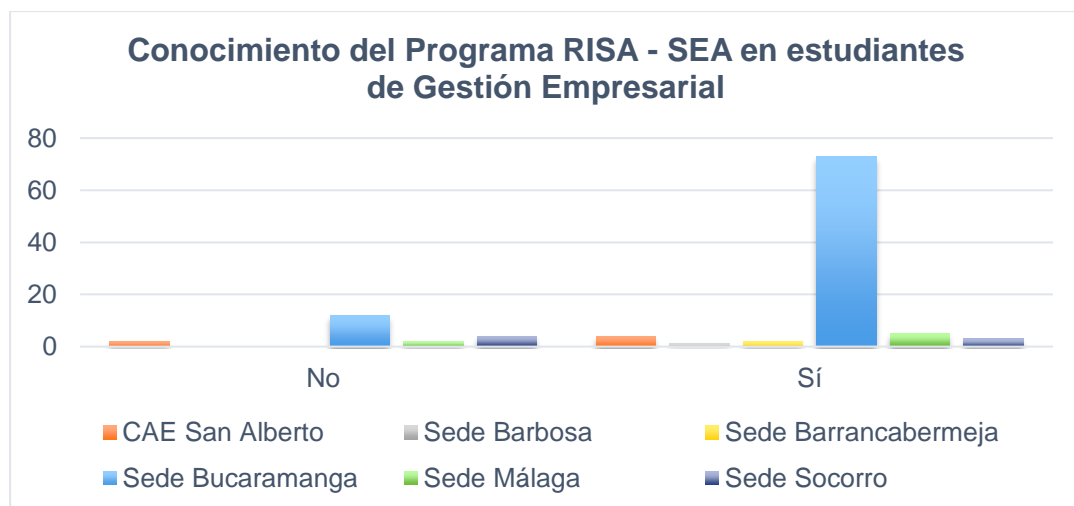
Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Gestión Empresarial.

Sede	% participación	# estudiantes	NO	Sí
CAE San Alberto	6%	6	2	4
Barbosa	1%	1		1

Barrancabermeja	2%	2	2	
Bucaramanga	79%	85	12	73
Málaga	6%	6	2	5
Socorro	6%	6	4	3
Total	100%	108	20	88
% Participación			19	81

Figura 8.

Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Gestión Empresarial.



El conocimiento total del Programa RISA – SEA en estudiantes de Gestión Empresarial, se ha cumplido en un 81% de 108 estudiantes participantes. Sin embargo, el 19% restante es una señal a fortalecer o innovar la forma en que se realiza difusión de la información y los beneficios que el Programa RISA – SEA ofrece a los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

Tabla 7.

Estudiantes de Tecnología Empresarial que desconocen el Programa RISA – SEA.

Sede	%	# estudiantes	Nivel					
			I	II	III	IV	V	VI
CAE San Alberto	50	12	7	1	1		2	1
Barbosa	4	1	1					
Barrancabermeja	4	1				1		
Bucaramanga	38	9	4	2		2	1	
Socorro	4	1	1					
Total	100	24	13	3	1	3	3	1
% Participación			54%	13%	4%	13%	13%	4%

Figura 9.

Estudiantes de Tecnología Empresarial que desconocen el Programa RISA – SEA.

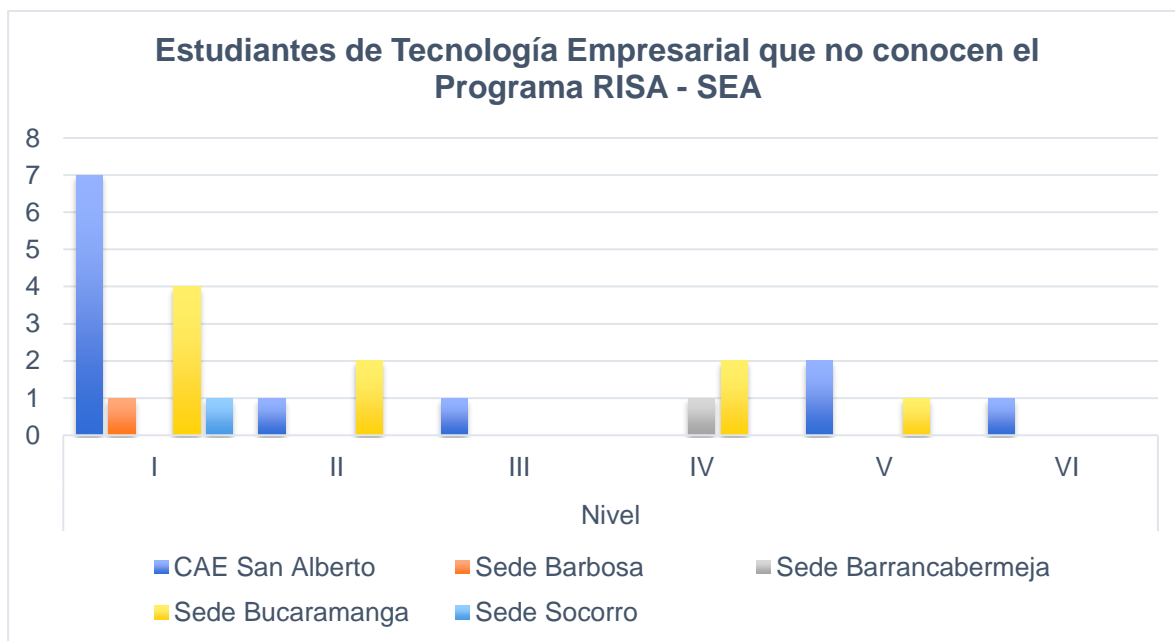


Tabla 8.*Estudiantes de Tecnología Empresarial que conocen el Programa RISA - SEA.*

Sede	% participación	# estudiantes	Nivel					
			I	II	III	IV	V	VI
CAE San Alberto	24%	21	8	6	5	1		1
Barbosa	3%	3	1					2
Barrancabermeja	2%	2						2
Bucaramanga	67%	58	16	9	6	10	10	7
Málaga	1%	1		1				
Socorro	2%	2	2					
Total	100%	87	27	16	11	11	10	12
% Participación			31%	18%	13%	13%	11%	14%

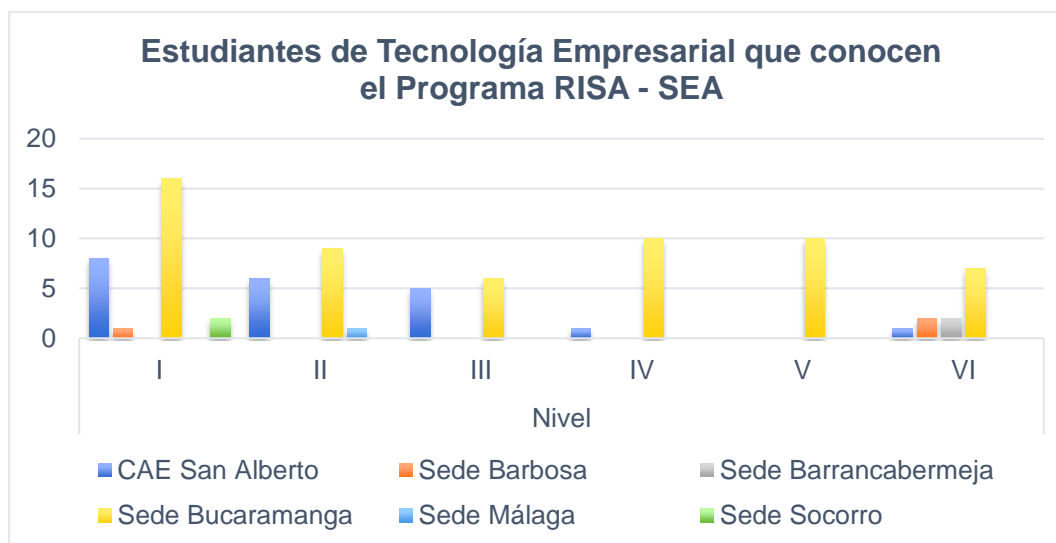
Figura 10.*Estudiantes de Tecnología Empresarial que conocen el Programa RISA - SEA.*

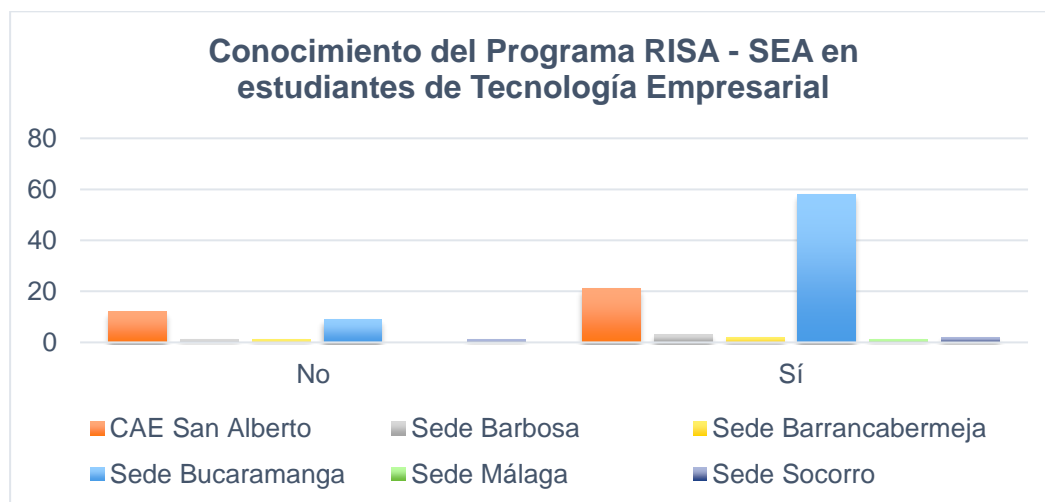
Tabla 9.

Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Tecnología Empresarial.

<i>Sede</i>	%	# estudiantes	NO	SÍ
participación				
CAE San Alberto	30	33	12	21
Barbosa	4	4	1	3
Barrancabermeja	3	3	1	2
Bucaramanga	60	67	9	58
Málaga	1	1		1
Socorro	3	3	1	2
Total	100%	111	24	87
% Participación			22%	78%

Figura 11.

Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Tecnología Empresarial.



En el Programa de Tecnología Empresarial, se evidencia que el 22% de 111 estudiantes no conocen el Programa RISA – SEA, estos en su mayoría se encuentran en el nivel I de la sede Bucaramanga y el CAE San Alberto, lo que los convierte en una población de mayor atención para evitar aumentar los niveles de deserción.

Conocimiento total del Programa RISA – SEA en estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

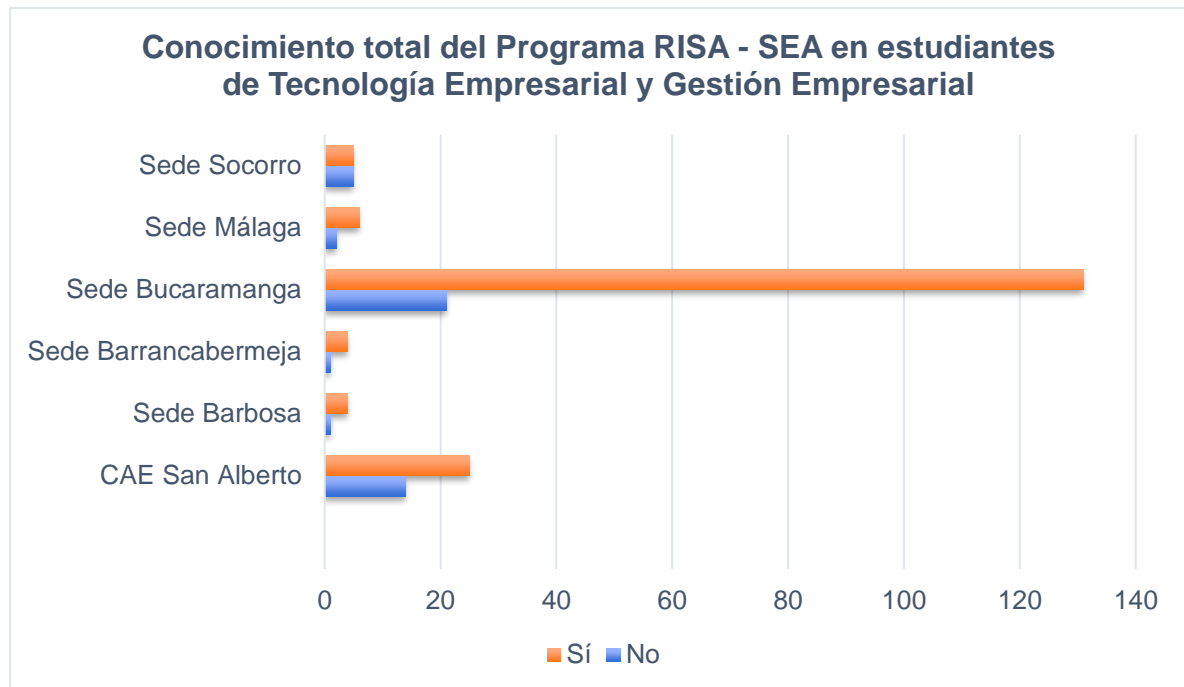
Tabla 10.

Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

<i>Sede</i>	%	# estudiantes	Nivel			
			No	Sí	NO	SÍ
CAE San Alberto	18	39	2	4	12	21
Barbosa	2	5		1	1	3
Barrancabermeja	2	5		2	1	2
Bucaramanga	69	152	12	73	9	58
Málaga	4	8	2	5		1
Socorro	5	10	4	3	1	2
Total	100%	219	20	80	24	87
% Participación			9%	40%	11%	40%

Figura 12.

Conocimiento del Programa RISA – SEA en estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.



En síntesis, el 80% de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial conocen la existencia del Programa RISA – SEA, sin embargo, el 20% no están debidamente informados.

Es importante tener en cuenta tal dato, pues invita a generar estrategias de comunicación más eficientes con el fin de potencializar los recursos y beneficios del Programa RISA – SEA para la comunidad estudiantil.

5.1.3 Encuesta

Pregunta No. 5: Seleccione los medios de comunicación a través de los cuales ha recibido información del Programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento

RISA – SEA que ofrece el IPRED para los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial

Tabla 11.

Medio por el cual los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial reciben información del Programa RISA – SEA.

MEDIO	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Compañera	1
Correo electrónico	116
Correo electrónico, En las tutorías presenciales en el CENTIC	1
Correo electrónico, Facebook	4
Correo electrónico, Facebook, Sitio web del IPRED - Programas.	5
Correo electrónico, Sitio web del IPRED - Programas.	25
Correo electrónico, Sitio web del IPRED - Programas., Bienestar universitario	1
Correo electrónico, WhatsApp	26
MEDIO	NÚMERO DE ESTUDIANTES
Correo electrónico, WhatsApp, Facebook	1

Correo electrónico, WhatsApp, Facebook, Sitio web del IPRED - Programas.	2
Correo electrónico, WhatsApp, Sitio web del IPRED - Programas.	10
No he recibido información	15
Sitio web del IPRED - Programas.	4
Sitio web del IPRED - Programas., Instagram	1
WhatsApp	6
WhatsApp, Facebook	1
Total	219

Del total de estudiantes, 167 han coincidido en que el correo electrónico ha sido el medio por el cual han recibido información del Programa RISA – SEA, adicionando a este, el WhatsApp y el Sitio Web de los Programas. También es de anotar que, 15 estudiantes afirman no haber recibido información alguna.

✚ Pregunta No. 6: ¿A través de quién o quiénes se enteró de la existencia del programa RISA-SEA y sus beneficios?

Tabla 12.

Actores por los cuales los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial conocen el Programa RISA – SEA.

Actor	Número de estudiantes
Compañeros de estudio	7
Comunicados al teléfono móvil	1
Conocí el programa este año, a través de correo electrónico.	1
Coordinación de Programas.	43
Correo electrónico (medio)	7
Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social)	3
Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social)	2
Monitora de los programas	5
Monitora de los programas, Compañeros de estudio	1
Monitora de los programas, Coordinación de Programas.	1
Monitora de los programas, Profesores	3
Monitora de los programas, Profesores, Coordinación de Programas.	7

Actor	Número de estudiantes
Monitora de los programas, Profesores, Coordinación de Programas., Compañeros de estudio	1
Monitora de los programas, Psicóloga - consejera IPRED	1
Monitora de los programas, Psicóloga - consejera IPRED, Coordinación de Programas.	2
No conocía el programa RISA-SEA	27
Orientadores	17
Orientadores, Coordinación de Programas.	3
Orientadores, Coordinación de Programas., Compañeros de estudio	1
Orientadores, Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social), Coordinación de Programas.	1
Orientadores, Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social), Profesores, Coordinación de Programas.	1

Actor	Número de estudiantes
Orientadores, Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social), Profesores	2
Orientadores, Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social), Profesores, Compañeros de estudio	1
Orientadores, Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social), Profesores, Coordinación de Programas.	1
Orientadores, Monitora de los programas	7
Orientadores, Monitora de los programas, Coordinación de Programas.	3
Orientadores, Monitora de los programas, Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social), Coordinación de Programas.	1
Orientadores, Monitora de los programas, Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social), Profesores, Coordinación de Programas.	1

Actor	Número de estudiantes
Orientadores, Monitora de los programas, Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social), Profesores, Compañeros de estudio	1
Orientadores, Monitora de los programas, Profesores	3
Orientadores, Monitora de los programas, Profesores, Coordinación de Programas.	2
Orientadores, Monitora de los programas, Profesores, Coordinación de Programas., Compañeros de estudio	1
Orientadores, Monitora de los programas, Psicóloga - consejera IPRED	1
Orientadores, Monitora de los programas, Psicóloga - consejera IPRED, Profesores, Coordinación de Programas.	1
Orientadores, Profesores	5
Orientadores, Profesores, Compañeros de estudio	1
Orientadores, Profesores, Coordinación de Programas.	5

Actor	Número de estudiantes
Orientadores, Profesores, correo electrónico	1
Orientadores, Psicóloga - consejera	1
IPRED	
Orientadores, Psicóloga - consejera	1
IPRED, Compañeros de estudio	
Orientadores, Psicóloga - consejera	1
IPRED, Coordinación de Programas.	
Orientadores, Psicóloga - consejera	1
IPRED, Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social), Profesores, Coordinación de Programas., Compañeros de estudio	
Orientadores, Psicóloga - consejera	2
IPRED, Profesores, Coordinación de Programas.	
Profesores	17
Profesores, Compañeros de estudio	1
Profesores, Coordinación de Programas.	8

Actor	Número de estudiantes
Profesores, Coordinación de Programas., Auxiliar del programa de Tecnología y Gestión Empresarial	1
Psicóloga - consejera IPRED	8
Psicóloga - consejera IPRED, Coordinación de Programas.	2
Psicóloga - consejera IPRED,	1
Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social)	
Psicóloga - consejera IPRED,	1
Estudiantes en práctica (Gestión Empresarial - Trabajo Social), Profesores, Coordinación de Programas.	
Psicóloga - consejera IPRED,	1
Profesores	
Sé que el programa se llama así pero no he recibido capacitación acerca de él	1
Total	219

Durante el desarrollo de la práctica empresarial y teniendo en cuenta la trayectoria del Programa RISA – SEA, se observa que los actores tienen un rol muy importante dentro del mismo,

por lo tanto, se destaca que la Coordinación de Programas, los orientadores, los tutores y la psicóloga – consejera estudiantil IPRED, son aquellos que, en su mayoría, han impartido información de los beneficios ofrecidos y así mismo, construyendo cercanía con la comunidad estudiantil.

✚ Pregunta No. 7: ¿Qué semestre cursaba cuando se enteró de la existencia del programa RISA - SEA y los servicios que ofrece?

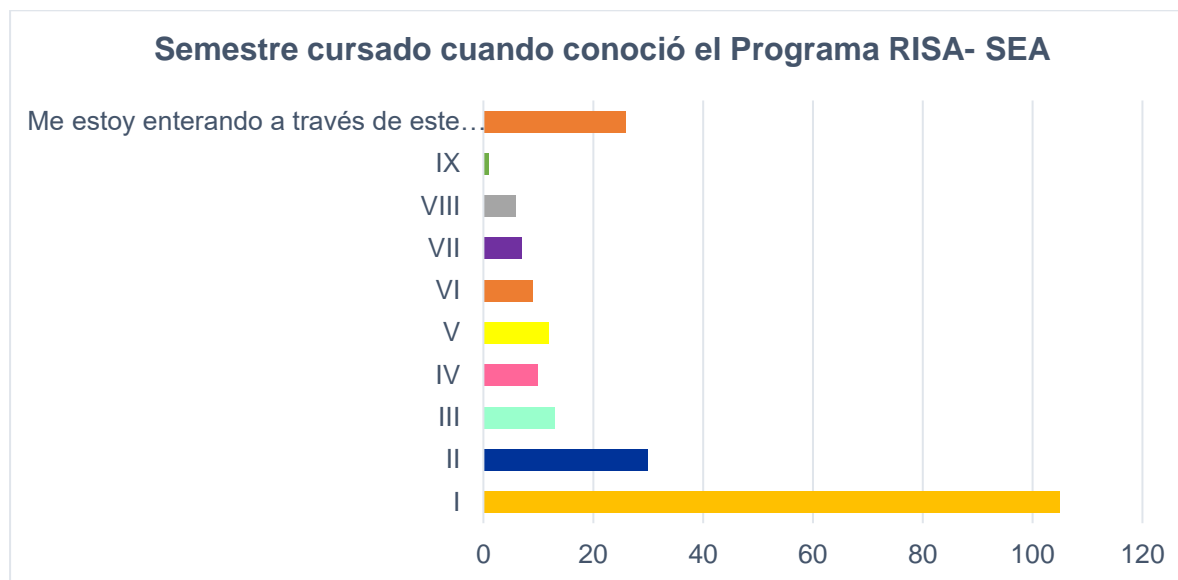
Tabla 13.

Semestre académico que cursan o cursaron los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial en el cual conocieron el Programa RISA – SEA.

Semestre	# de estudiantes
I	105
II	30
III	13
IV	10
V	12
VI	9
VII	7
VIII	6
IX	1
Me estoy enterando a través de este cuestionario	26
Total	219

Figura 13.

Semestre cursado cuando conoció el Programa RISA - SEA.



En los resultados anteriores se observa que, a medida que el estudiante avanza en su plan de estudios, el desconocimiento del Programa RISA – SEA decrece, es decir, la mayoría manifiestan conocer el Programa durante el I y II nivel académico. Esto sin desconocer que es de prestar gran atención a los 26 estudiantes que han manifestado enterarse a través del cuestionario aplicado.

✚ **Pregunta No. 8:** De las actividades de apoyo que ofrece el Programa RISA – SEA ¿Cuáles ha utilizado?

Tabla 14.

Actividades del Programa RISA – SEA que utilizaron los estudiantes del Programa RISA – SEA.

Actividad	# de estudiantes
Acompañamiento psicológico	2

Acompañamiento psicológico, Espacios de formación grupal con orientadores	1
Asesoría de la monitora	10
Asesoría de la monitora, Acompañamiento psicológico	1
Asesoría de la monitora, Espacios de formación grupal con orientadores	2
Asesoría personalizada con orientadores	20
Asesoría personalizada con orientadores, Acompañamiento psicológico	2
Asesoría personalizada con orientadores, Asesoría de la monitora	3
Asesoría personalizada con orientadores, Espacios de formación grupal con orientadores	2
Espacios de formación grupal con orientadores	8
Ninguna de las anteriores	108
Talleres de Excel, Matemáticas y/o de Lenguaje	33

Actividad	# de estudiantes
Talleres de Excel, Matemáticas y/o de Lenguaje, Acompañamiento psicológico	1
Talleres de Excel, Matemáticas y/o de Lenguaje, Acompañamiento psicológico, Espacios de formación grupal con orientadores	1
Talleres de Excel, Matemáticas y/o de Lenguaje, Asesoría de la monitora	7
Talleres de Excel, Matemáticas y/o de Lenguaje, Asesoría de la monitora, Espacios de formación grupal con orientadores	1
Talleres de Excel, Matemáticas y/o de Lenguaje, Asesoría personalizada con orientadores	8
Talleres de Excel, Matemáticas y/o de Lenguaje, Asesoría personalizada con orientadores, Acompañamiento psicológico	2
Talleres de Excel, Matemáticas y/o de Lenguaje, Asesoría personalizada con orientadores, Acompañamiento psicológico, Espacios de formación grupal con orientadores	1

Actividad	# de estudiantes
Talleres de Excel, Matemáticas y/o de Lenguaje, Asesoría personalizada con orientadores, Espacios de formación grupal con orientadores	3
Talleres de Excel, Matemáticas y/o de Lenguaje, Espacios de formación grupal con orientadores	3
Total	219

Del total de estudiantes encuestados, 108 manifiestan no haber utilizado las actividades de apoyo ofrecidas por el Programa RISA – SEA, Por el contrario, 85 estudiantes respondieron hacer uso de la asesoría personalizada con orientadores y/o monitora, además de los espacios de formación grupales y los talleres de Excel, matemáticas y lenguaje.


 **Pregunta No. 9:** ¿Conoce cuáles son las asignaturas en las que se cuenta con un orientador de pregrado presencial para asesorías adicionales?

Tabla 15.

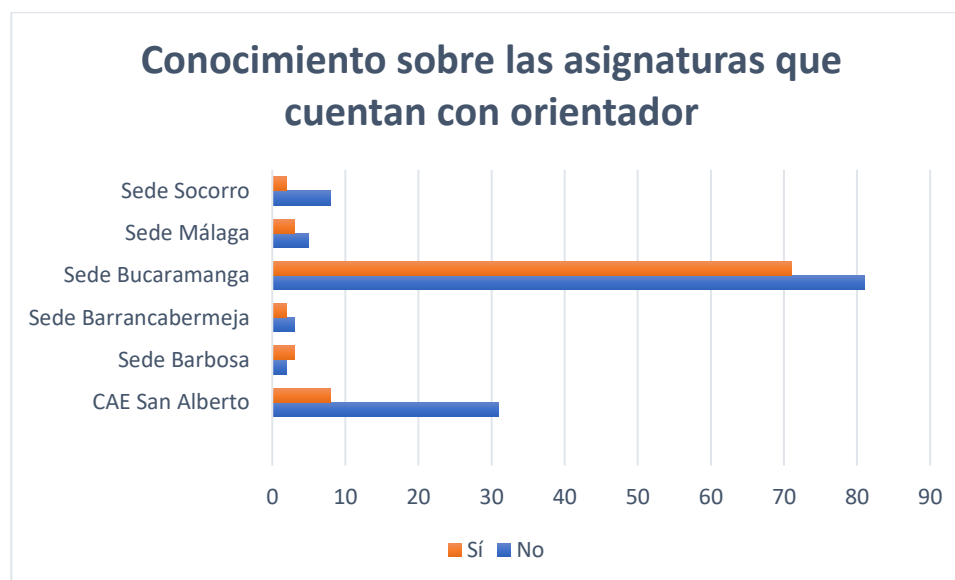
Conocimiento por parte de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial sobre las asignaturas que cuentan con orientador.

Sede	%	# estudiantes	Nivel			
			No	Sí	NO	SÍ
	participación					

CAE San Alberto	18	39	2	4	12	21
Barbosa	2	5		1	1	3
Barrancabermeja	2	5		2	1	2
Bucaramanga	69	152	12	73	9	58
Málaga	4	8	2	5		1
Socorro	5	10	4	3	1	2
Total	100%	219	20	80	24	87
% Participación			9%	40%	11%	40%

Figura 14.

Conocimiento por parte de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial sobre las asignaturas que cuentan con orientador.



Estos resultados se relacionan con la pregunta # 4 y # 6, ya que, los orientadores se destacan por ser uno de los actores que posee más contacto con los estudiantes. Actualmente, 130 estudiantes no conocen el beneficio de asesoría personalizada o espacios de formación grupales

con orientadores del Programa RISA – SEA, a partir de ello, se podría inferir que los 107 estudiantes que manifestaron no hacer uso de actividades de apoyo, posiblemente no conozcan las mismas.


 **Pregunta No. 10:** Cuando presenta inconvenientes que no le permiten cumplir con sus actividades académicas y requiere apoyo ¿a quién acude?

Tabla 16.

Actor/es a quien/es acuden los estudiantes cuando presentan inconvenientes.

Acude a:	# de estudiantes
A la coordinación del programa	4
A la coordinación del programa, A la monitora del Programa RISA - SEA	2
A la monitora del Programa RISA - SEA	2
A la monitora del Programa RISA - SEA, A los orientadores del Programa RISA - SEA	1
A los orientadores del Programa RISA - SEA	11
A un compañero	35
A un compañero, A la coordinación del programa	6

Acude a:	# de estudiantes
A un compañero, A la coordinación del programa, A la Psicóloga Consejera IPRED	1
A un compañero, A la Psicóloga Consejera IPRED	1
A un compañero, A los orientadores del Programa RISA - SEA, Personas externas	1
A un compañero, A los orientadores del Programa RISA - SEA, Personas externas, Internet	1
A un compañero, Al tutor	33
A un compañero, Al tutor, A la coordinación del programa	4
A un compañero, Al tutor, A la coordinación del programa, A los orientadores del Programa RISA - SEA	1
A un compañero, Al tutor, A la coordinación del programa, Personas externas	1
A un compañero, Al tutor, A la monitora del Programa RISA - SEA	3
A un compañero, Al tutor, A los orientadores del Programa RISA - SEA	8

Acude a:	# de estudiantes
A un compañero, Al tutor, A los orientadores del Programa RISA - SEA, Personas externas	1
A un compañero, Al tutor, Personas externas	5
A un compañero, Personas externas	7
A un compañero, Personas externas, Nadie	1
Al tutor	45
Al tutor, A la coordinación del programa	2
Al tutor, A la coordinación del programa, A la monitora del Programa RISA - SEA, A los orientadores del Programa RISA - SEA	1
Al tutor, A la coordinación del programa, A los orientadores del Programa RISA - SEA	1
Al tutor, A la monitora del Programa RISA - SEA, A los orientadores del Programa RISA - SEA	2

Acude a:	# de estudiantes
Al tutor, A la Psicóloga Consejera IPRED	2
Al tutor, A los orientadores del Programa RISA - SEA	4
Al tutor, Personas externas	1
Nadie	20
Personas externas	10
Personas externas, Nadie	2
Total	219

De 219 estudiantes encuestados, se observa que cuando presentan inconvenientes que no les permiten cumplir a cabalidad con sus compromisos académicos, 109 han manifestado recurrir a un compañero y 58 a un tutor. Este último hace parte de los actores del Programa RISA – SEA, pero la mayoría acude a un elemento el cual no se ha incorporado a la gestión del Programa RISA – SEA, de no hacerse podría significar negligencia y desconocimiento de la situación de los estudiantes y a su vez, deserción.


 **Pregunta No. 11:** ¿Cuál es la frecuencia con la que revisa la información enviada a su correo electrónico por parte de la Universidad?

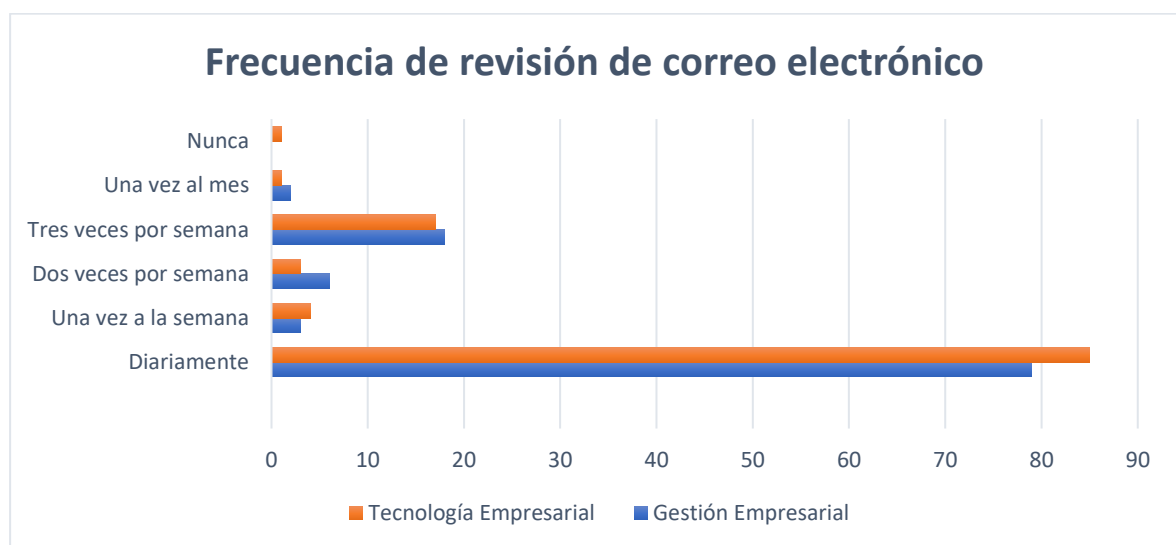
Tabla 17.

Frecuencia en la que los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial revisan su correo electrónico.

Frecuencia	# Estudiantes	% participación	Gestión empresarial	Tecnología empresarial
Diariamente	164	75%	79	85
Una vez a la semana	7	3%	3	4
Dos veces por semana	9	4%	6	3
Tres veces por semana	35	16%	18	17
Una vez al mes	3	1%	2	1
Nunca	1	0.5%		1
Total	219	100%	108	111
% Participación			49	51

Figura 15.

Frecuencia en la que los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial revisan su correo electrónico.



Pregunta No. 12: ¿Cuál es el medio de comunicación de su preferencia para recibir la información brindada por la Universidad sobre el Programa RISA-SEA?

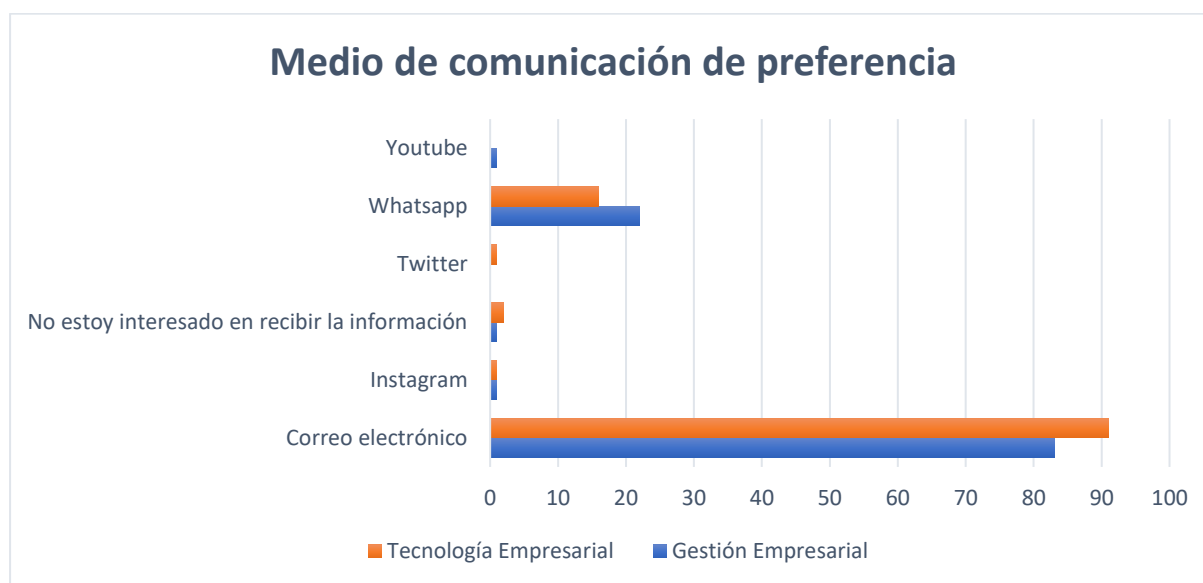
Tabla 18.

Medio de comunicación de preferencia para recibir información sobre el Programa RISA – SEA.

Medio	#Estudiantes	%participación	Gestión empresarial	Tecnología Empresarial
Correo electrónico	174	79%	83	91
Instagram	2	1%	1	1
No estoy interesado en recibir la información	3	1%	1	2
Twitter	1	0,5%		1
WhatsApp	38	17%	2	16
YouTube	1	0,5%	1	
Total	219	100%	108	111

Figura 16.

Medio de comunicación de preferencia para recibir información sobre el Programa RISA - SEA.



De las preguntas no. 11 y 12, se concluye que el medio de comunicación por el cual los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial prefieren recibir información del Programa RISA – SEA y a su vez, realizan revisión de ella, es el correo electrónico.

Sin embargo, es importante fortalecer la línea de WhatsApp RISA, existe aceptación en la comunidad estudiantil y, además, genera una relación cercana.

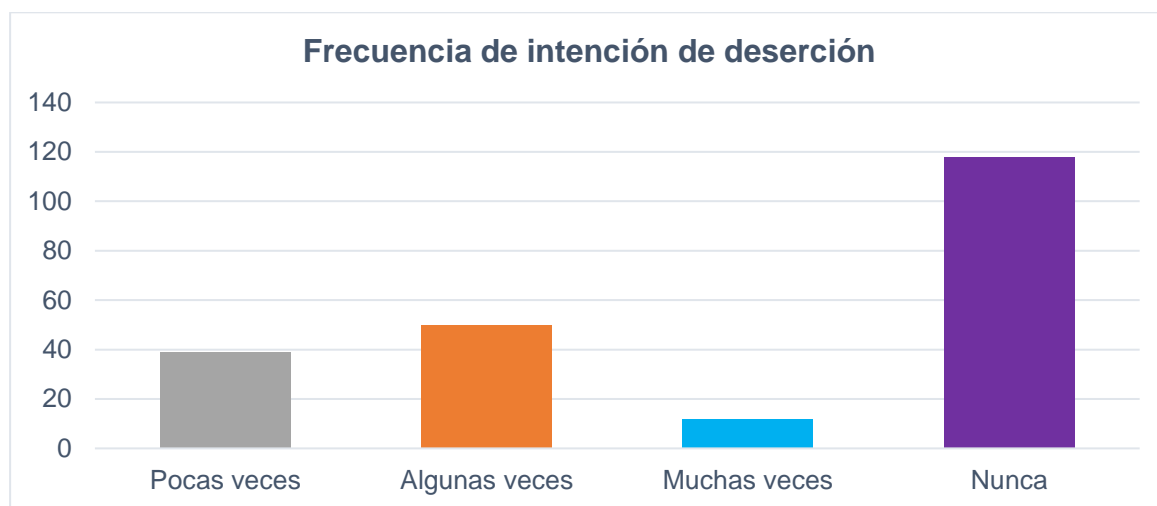
Pregunta No. 13

¿Durante su formación como Tecnólogo Empresarial o Profesional en Gestión Empresarial ha tenido la intención de desertar del programa académico?

Tabla 19.

Frecuencia de intención de deserción.

Frecuencia	# de estudiantes
Pocas veces	39
Algunas veces	50
Muchas veces	12
Nunca	118
Total	219

Figura 17.*Frecuencia de intención de deserción.***🚩 Pregunta No. 14**

Si en la anterior pregunta respondió: muchas veces, algunas veces o pocas veces. Por favor, responda: ¿De qué forma recibió apoyo del Programa RISA-SEA para evitar tal decisión?

Tabla 20.*Apoyo recibido para evitar la decisión de desertar.*

Recibió	# de estudiantes
Apoyo de la Coordinación del Programa.	3
Apoyo de la monitora	5
Apoyo de la monitora, Apoyo de la Psicóloga (consejera IPRED), Apoyo de la Coordinación del Programa.	1

Apoyo de la monitora, Apoyo de la Psicóloga (consejera IPRED), Apoyo de un profesor, Apoyo de la Coordinación del Programa.	1
Apoyo de la Psicóloga (consejera IPRED)	4
Apoyo de la Psicóloga (consejera IPRED), Apoyo de la Coordinación del Programa.	1
Apoyo de los estudiantes en práctica (Gestión Empresarial o Trabajo Social)	1
Apoyo de los estudiantes en práctica (Gestión Empresarial o Trabajo Social), No solicitó apoyo	1
Apoyo de un profesor	9
Apoyo de un profesor, Apoyo de la Coordinación del Programa.	1
Apoyo de un profesor, Apoyo de los estudiantes en práctica (Gestión Empresarial o Trabajo Social), Apoyo de la Coordinación del Programa.	1
Asesorías académicas con orientadores	12
Asesorías académicas con orientadores, Apoyo de la Coordinación del Programa.	1
Asesorías académicas con orientadores, Apoyo de la monitora	2
Asesorías académicas con orientadores, Apoyo de la monitora, Apoyo de un profesor	1

Recibió	# de estudiantes
Asesorías académicas con orientadores, Apoyo de los estudiantes en práctica (Gestión Empresarial o Trabajo Social)	1
Asesorías académicas con orientadores, Apoyo de un profesor, Apoyo de la Coordinación del Programa.	1
Asesorías académicas con orientadores, No solicitó apoyo	2
No solicitó apoyo	46
Solicitó apoyo, pero no lo recibió	5
Solicitó apoyo, pero no lo recibió, Ninguna de las anteriores	1
Solicitó apoyo, pero no lo recibió, Solicite apoyo por la parte económica, pero por mi edad ya no cumplo los requisitos, también debería haber una motivación para nosotros ya que tenemos mil responsabilidades y estudiamos con mucho esfuerzo, ojalá el gobernador cumpla con esa ayuda.	1
Total	101

Del total de estudiantes, 101 han manifestado la intención de desertar del programa académico pocas, algunas o muchas veces; de los cuales 20 estudiantes recibieron ayuda con las asesorías académicas brindadas por los orientadores del Programa RISA – SEA, 28 estudiantes

establecieron contacto con la monitora, la Coordinación de los Programas, los tutores y/o la psicóloga – consejera estudiantil IPRED, 46 estudiantes no solicitaron apoyo y 7 estudiantes manifiestan haber solicitado apoyo pero sin respuesta favorable.

Durante el desarrollo de la práctica empresarial se ha evidenciado que una significativa parte de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial optan por no solicitar apoyo cuando atraviesan por situaciones complejas que los puede llevar a la deserción total, en algunos casos se debe al desconocimiento de los beneficios del Programa RISA – SEA, en otros casos se ha observado que deciden resolver sus inconvenientes de forma independiente con los tutores sin la intervención de los demás actores.

Pregunta No. 15

¿Cuáles cree usted que pueden ser los factores más influyentes al momento de querer abandonar su programa académico?

Tabla 21.

Factores influyentes para desertar.

Factores	# de estudiantes
Académicos	13
Académicos, Dificultades con el parqueadero de la UIS	1
Académicos, Emocionales	2
Académicos, Emocionales, De salud	1
Académicos, Emocionales, lo académico me lleva a lo emocional.	1

Factores	# de estudiantes
Académicos, Laborales	4
Académicos, Laborales, La carga académica no se justifica en la calidad del aprendizaje, la extensión de los trabajos limita la calidad y pasan a ser una tarea para sumar nota y pasar más allá del aprendizaje o su aplicación.	1
Académicos, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador - Smartphone - Internet, etc.)	1
al inicio del semestre no tenía computador, y el adaptarme a la metodología de estudio.	1
Al principio por recursos tecnológicos, ya no.	1
Aspectos Religiosos	1
De salud	4
Económicos	58
Económicos, Académicos	4
Económicos, Académicos, De salud	1

Factores	# de estudiantes
Económicos, Académicos, De salud, Laborales, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador - Smartphone - Internet, etc.)	1
Económicos, Académicos, Emocionales	5
Económicos, Académicos, Emocionales, Laborales	1
Económicos, Académicos, Emocionales, Laborales, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador - Smartphone - Internet, etc.)	1
Económicos, Académicos, Laborales	6
Económicos, De salud	1
Económicos, De salud, Laborales	4
Económicos, De salud, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador - Smartphone - Internet, etc.)	1
Económicos, Emocionales	2
Económicos, Emocionales, De salud	2
Económicos, Emocionales, De salud, Laborales	1
Económicos, Emocionales, Laborales	3

Factores	# de estudiantes
Económicos, Emocionales, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador - Smartphone - Internet, etc.)	3
Económicos, Emocionales, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador- Smartphone- Internet, etc.)	1
Económicos, Falta de tiempo	1
Económicos, Familiares	3
Económicos, Familiares, Académicos, Emocionales	1
Económicos, Familiares, Académicos, Emocionales, De salud	1
Económicos, Familiares, Académicos, Emocionales, Laborales	1
Económicos, Familiares, “A veces la indiferencia de los profesores cuando hay trabajos que necesitan de una vista y estos momentos de pandemia las empresas no brindan información de sus empresas y menos de partes financieras profesores que en tutoras virtuales no explican de forma clara y al momento de calificar sí. En clases virtuales por	1

<p>más que se le pidió a un docente que por Mete no nos podíamos comunicar no dejaba entrar era difícil él se ajustó a lo de él y no a la prioridad del grupo</p>	
<p>Económicos, Familiares, De salud, Laborales</p>	2
<p>Económicos, Familiares, Emocionales, De salud</p>	1
<p>Económicos, Familiares, Laborales</p>	3
<p>Económicos, Familiares, Laborales, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador- Smartphone- Internet, etc.)</p>	1
<p>Económicos, Familiares, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador - Smartphone - Internet, etc.)</p>	1
<p>Económicos, Laborales</p>	10
<p>Económicos, Laborales, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador - Smartphone - Internet, etc.)</p>	3
<p>Económicos, “Las personas de 38 años no poseemos ayuda, me he comunicado con todo mundo, para ver si puedo adelantar algo de becas, teniendo en cuenta que mi promedio</p>	1

es de 4,83, sé, que es a partir del 3ero, pero ahora estamos en una emergencia económica y considero pertinente que nos brinden alguna ayuda para los que no contamos con ninguna otra”	
Económicos, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador - Smartphone - Internet, etc.)	5
Económicos, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador- Smartphone- Internet, etc.)	2
Emocionales	2
Emocionales, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador - Smartphone - Internet, etc.)	3
“Falta de comunicación con los docentes de algunas materias”	1
Familiares	2
Familiares, Académicos	2
Familiares, Académicos, Emocionales, Laborales	1
Familiares, Académicos, Laborales	1
Familiares, Emocionales	1

Familiares, Emocionales, Laborales	1
Familiares, Laborales	1
Familiares, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador- Smartphone- Internet, etc.)	1
Laborales	23
Laborales, No cuenta con recursos tecnológicos (Computador- Smartphone- Internet, etc.), tiempo	1
Los docentes y sus tutorías	1
Ninguno	3
No aplica	1
No cuenta con recursos tecnológicos (Computador - Smartphone - Internet, etc.)	4
No cuenta con recursos tecnológicos (Computador- Smartphone- Internet, etc.)	5
No tener tiempo para las tutorías para despejar dudas	1
Se acumulan personales, de salud y algunas veces laborales	1
Total	219

De 219 estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial encuestados, 132 han manifestado que el factor económico es el más influyente cuando de desertar se trata, además de este, se destacan los factores académicos, familiares y el no contar con los recursos tecnológicos requeridos para la formación académica.

Pregunta No. 16

¿Qué recomendaría al Programa RISA – SEA para generar un mayor impacto en el proceso de formación de los estudiantes?

A continuación, se relacionan algunos comentarios a tener en cuenta para las propuestas de mejora del Programa RISA – SEA:

- **De información:**

- “Principalmente darse a conocer en los primeros semestres del programa, considero que falta inducción al ingresar a los programas a distancia, a mí me paso y en el primer semestre varias veces pensé en retirarme. Mantener comunicación personalizada con los estudiantes para conocer sus necesidades, sugiero una llamada telefónica para establecer relaciones de confianza y apoyo.”
- “Contacto más frecuente con los estudiantes”
- “Dar a conocer más los beneficios que aportan a los estudiantes durante el programa, ya que muchas veces no se tiene claro para que oportunidades se puede utilizar el asesoramiento del programa RISA”
- “Dar a conocer más sobre este programa por medio de los tutores de las asignaturas.”
- “Enviar correos más constantes e informar a los estudiantes en cuáles asignaturas contamos con orientadores.”

- “Importante que inviten por WhatsApp ya que es el medio número uno con el que hoy en día contamos para comunicarnos, y de esta forma conocer más de todo el apoyo que nos pueden brindar, informando a quienes podemos acudir en que horarios y toda la información pertinente, en este momento estoy necesitando, pero no conozco como se hace, sé de qué trata, pero no como usar el apoyo”
 - “Mayor información en el primer semestre, acercarse al curso e informar a detalle”
 - “Realizar presencia al inicio de cada semestre, en cada una de las tutorías.”
 - “Recomiendo ser más precisos en el tipo de asistencia que ofrecen, en algunas ocasiones uno puede presentar varios problemas y no sabe cómo clasificarlos para acudir a su ayuda y asesoría. Me parece una ayuda importante y pertinente.”
- **De aspectos académicos:**
- “Enviar material de apoyo sobre las asignaturas más complejas por medio de videos. Y también información sobre los egresados que han logrado superar barreras, para motivar a los que estamos en el proceso de formación.”
 - “Hacer más seguimiento a los estudiantes”
 - “Más orientadores por asignaturas”
 - “Que expliquen el tema de una forma creativa, asertiva y entendible”
 - “Que se nombre un representante por salón, que sea la persona que tenga la oportunidad de reportar al programa las falencias que pueden tener los estudiantes, porque en ocasiones el estudiante le da pena preguntar o no tiene el tiempo de ir a averiguar cómo puede adquirir la ayuda, y si la persona que informa es amiga o compañero de clase es más fácil el acercamiento individual o colectivo de acuerdo a la dificultad que se presente.”

- “Que su asignación se ejecute al inicio de cada semestre, ya que esta vez se asignó a mediados del presente semestre y más acompañamiento en el trabajo de grado.”
- **Otros aspectos**
- “Auxilio económico para la matrícula en esta época de crisis, ya que algunas personas nos hemos quedado sin trabajo”
 - “En mi caso es el factor económico, la falta de internet y computador”
 - “Más apoyo a los estudiantes vulnerables.”

5.1.4 Conclusiones de la Evaluación General del Programa RISA – SEA

Una vez consolidada y analizada la información obtenida de la encuesta aplicada a los estudiantes de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, se considera necesario tener en cuenta que:

- El desconocimiento del Programa RISA – SEA y sus beneficios ofrecidos a la comunidad estudiantil, ha sido uno de los factores que más se destacan, ya que los estudiantes a pesar que reciben la información, no la relacionan con el impacto positivo que podría tener en su formación profesional, es un signo de alerta a que las estrategias y medios de comunicación deben mejorarse y fortalecerse para estar sincronizados con los objetivos del Programa RISA – SEA.
- Si bien es cierto que actualmente el Programa RISA – SEA se enfoca en tres dimensiones: Integración Universitaria, Psicosocial y Académica, a partir de la evaluación general, se establece que la dimensión socioeconómica es una de las variables más influyentes al tomar la decisión de desertar. Actualmente, se brinda

- apoyo en los aspectos académicos y administrativos, sin embargo, se considera importante tener en cuenta para futuras gestiones del Programa RISA – SEA.
- Los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial se dan en modalidad distancia y virtual, para lo cual se requiere acceso a recursos tecnológicos propios que permitan una formación profesional exitosa. Hay estudiantes que manifiestan no contar con ello y esperan apoyo del Programa RISA – SEA.
 - El Programa RISA – SEA cuenta con actores importantes en su gestión, sin embargo, es necesario incorporar a su equipo a estudiantes destacados que tengan la posibilidad de apadrinar a los compañeros con deficiencias académicas.
 - La evaluación general del Programa RISA – SEA permite conocer la perspectiva de la comunidad estudiantil para la cual se fundó y a partir de ello, establecer propuestas y estrategias de mejora que estén encaminadas a las necesidades de los estudiantes y con ello, cumplir los objetivos propuestos: disminuir la deserción y la sobre permanencia estudiantil.

5.2 Evaluación del Programa RISA - SEA por parte de la Coordinación de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, Monitora y Consejera Estudiantil

Durante la ejecución de este trabajo de grado, se cuenta con la participación activa de la Coordinadora de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, la Monitora, la Consejera Estudiantil y los tutores, así:

Por parte de la **Coordinadora de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial**, se orienta respecto al origen del Programa RISA – SEA y su desarrollo a través del tiempo brindando soportes como lo son trabajos de grado de estudiantes en práctica de trabajo

social y gestión empresarial. Cabe destacar la importancia del doble rol desempeñado como Coordinadora de los Programas y Directora de Trabajo de Grado, obteniendo así, una comunicación permanente que permite evaluar los objetivos y acciones a ejecutar durante la práctica empresarial y de igual forma, las variaciones que esta puede presentar.

Siendo representante del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia ante el Comité del Sistema de Excelencia Académica, la participación de la **Consejera Estudiantil** se da con el objetivo de alinear las directrices institucionales a las propuestas y acciones del Programa RISA – SEA, desarrollando un rol integrador entre las dos partes. Esta comunicación constante se da entre la Directora de Trabajo de Grado y la Consejera Estudiantil, estableciendo las líneas de trabajo más óptimas para las metas propuestas.

La relación con la **Monitora** del Programa RISA – SEA, se da a partir de sus funciones de acompañamiento y asesoramiento con los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, en especial, aquellos que cursan IX y X nivel de Gestión Empresarial y se encuentran desarrollando el trabajo de grado, ya que se mantiene constante la comunicación sobre casos especiales y acciones a realizar en estos, con el fin de evitar la sobre permanencia estudiantil.

La participación y comunicación con los **Tutores** de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial fue permanente, se realiza sensibilización mediante llamadas telefónicas y correos electrónicos por parte del Programa RISA – SEA, sobre el apoyo y uso del formulario creado para el reporte de estudiantes en riesgo de deserción, ya que demuestra interés, compromiso y disposición de ayuda ante las situaciones que dificulten el proceso académico de los estudiantes.

5.3 Evaluación Interna Del Programa RISA – SEA

En el desarrollo de esta práctica empresarial se hace necesario realizar evaluación del desempeño y compromiso de los estudiantes y tutores a través del seguimiento en Plataforma Moodle.

Para llevar a cabo el seguimiento a estudiantes se estableció realizarse en dos partes, la primera se enfocó en estudiantes de I y II nivel de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial que se describe en 3 etapas: (antes, durante y después del seguimiento); para la segunda parte se manejó un modelo masivo en la que se abarcan casos puntuales de estudiantes matriculados en III, IV, V, VI nivel de Tecnología Empresarial y III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X nivel de Gestión Empresarial.

5.4 Seguimiento A Estudiantes De Niveles I y II De Tecnología Empresarial Y Gestión Empresarial

5.5 Antes del seguimiento

Se establece que los grupos seleccionados para llevar a cabo el seguimiento individual, estarán conformados por los estudiantes matriculados en primer y segundo semestre de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED, que cursarían durante el primer semestre del año 2020, considerando que el riesgo de deserción al inicio de las carreras resulta ser un foco de suma importancia, que al consolidarse una estabilidad en el corto plazo, se podrá garantizar una continuidad a largo plazo del plan estudiantil.

Una vez seleccionados los grupos a intervenir, se creó la plantilla de Excel “Seguimiento RISA” (Apéndices C) en donde se relacionaría toda la información necesaria para crear una estructura que permitiría consolidar la intervención, el apoyo recibido y el progreso de cada estudiante durante su proceso de introducción y formación académica.

La estructura seleccionada cuenta con los siguientes campos de descripción:

- **Fecha:** Fecha de 1° contacto con el estudiante.
- **Programa:** Carrera a la cual pertenece el estudiante.
- **Grupo:** Validación de Grupo diurno o nocturno.
- **Código:** Identificación del estudiante en la plataforma Moodle.
- **Nombre:** Nombre y apellidos completos de cada estudiante.
- **Nivel:** Numero del semestre que cursa el estudiante.
- **Correo electrónico personal de contacto del estudiante.**
- **Numero de Celular de contacto del estudiante.**
- **Caso:** campo reservado para la descripción del estado en cada caso (Seguimiento – Intervenido –Finalizado).
- **Materias:** Materias matriculadas por el estudiante.
- **Estado de Productos:** campo reservado para la descripción del estado en cada producto (Entregado o Pendiente).
- **Tutor:** Nombre completo del tutor con el fin de facilitar su contacto en caso de requerirse el apoyo.
- **Observaciones Respecto al estudiante:** Consolidación de la información dada por parte del estudiante sobre la situación que lo lleva a necesitar intervención y apoyo por parte del programa Risa.
- **Intervención:** Describir las alternativas dadas al estudiante por parte del practicante a cargo de cada caso.
- **Solución que se le da al estudiante:** Finalización del proceso y descripción de la alternativa gestionada.

Por parte de la coordinación académica se estableció que los practicantes involucrados deberían tener acceso a la información de cada estudiante, por lo cual les fueron asignados en la plataforma Moodle perfiles de observador, que les permitiría recibir notificación sobre entrega de productos por partes de los estudiantes, y así mismo podrían validar de forma manual las materias, notas, tiempos de conexión y demás factores relevantes para llevar a cabo el seguimiento individual de los estudiantes.

Así mismo la coordinación también aportó a los practicantes las bases de datos de estudiantes matriculados y docentes en función, con el fin de facilitar el contacto directo con cada uno de ellos y lograr un acercamiento basado en el compromiso, el respeto y la responsabilidad que siempre ha caracterizado al Programa RISA – SEA.

5.6 Durante el seguimiento

Se realizó un filtro de manera individual validando los siguientes grupos:

Tecnología Empresarial – Nivel 1:

- Jornada nocturna, grupo AN1.
- Jornada sabatina, grupo A1.

Tecnología Empresarial – Nivel 2:

- Jornada nocturna, grupo BN1
- Jornada sabatina, grupo B1.

Gestión Empresarial – Nivel 1:

- Jornada nocturna, grupo ANG
- Jornada sabatina, grupo AG

Gestión Empresarial – Nivel 2:

- Jornada nocturna, grupo BNG.
- Jornada sabatina, grupo BG.

Una vez identificados los grupos, por medio de la plataforma Moodle y con usuarios de observadores habilitados de forma temporal para llevar a cabo este seguimiento, se validaron los siguientes parámetros con el fin de identificar a los estudiantes que podrían estar en riesgo de deserción:

- El estudiante no presenta actividad en el curso
- El estudiante no entregó dos o más productos
- El estudiante presenta un deficiente desempeño académico
- El estudiante manifestó tener inconvenientes para cumplir sus compromisos académicos

Seguido de esto se validó en la base de datos de estudiantes la información de contacto que cada uno tenía registrada con el fin de realizar vía telefónica el acompañamiento que dio como resultado el conocimiento necesario para establecer factores referentes a la problemática que les estaba generando dificultades o que les impedía dar continuidad al proceso de aprendizaje de una manera normal.

Dentro de lo que se logró identificar como factores de riesgo se encontró:

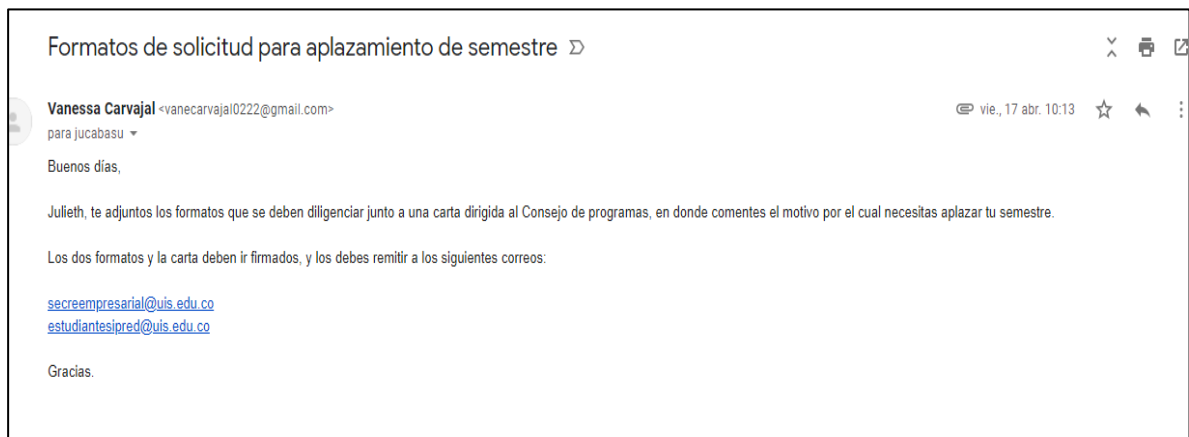
- Dificultad para el acceso a recursos tecnológicos (computadores, internet)
- Factores Laborales
- Factores relacionados con la salud
- Disminución de ingresos en negocios independientes

En algunos de los casos intervenidos se logró llegar a un acuerdo de compromiso por parte de los estudiantes, en donde se buscó apoyo de los tutores en cuanto a flexibilidad en los tiempos de entrega para productos que se encontraban atrasados.

Los casos en los que los estudiantes manifestaron que de ninguna forma les sería posible continuar en dicho proceso, aun cuando se les dio la posibilidad de entregar sus productos fuera de los tiempos establecidos, se les hizo llegar por medio de correo electrónico la información y los formatos necesarios para solicitar la cancelación del semestre académico y la readmisión de matrícula para el segundo semestre del año 2020 (Apéndices D) tal y como se expresa en el siguiente correo, enviado a uno de los estudiantes que solicito aplazamiento de su semestre por cuestiones laborales.

Figura 18.

Correo electrónico con indicaciones para cancelar semestre académico.



5.7 Tiempo.

Este seguimiento fue realizado 2 veces por semana validando en la plataforma Moodle el estado de los productos y las notas de cada estudiante registrado en la plantilla “Seguimiento Risa”, con el fin de mantener actualizada la información y detectar a tiempo los déficits en el cumplimiento de los compromisos adquiridos por parte de cada estudiante y mitigar la reincidencia de prácticas que retrasarían su proceso de aprendizaje.

Cada vez que un estudiante lograba adelantarse cumpliendo con sus productos pendientes se mantenía en observación partiendo del estado actual en sus notas, ya que este también era un foco importante, teniendo en cuenta que su promedio dependería de ello.

5.8 Después del seguimiento.

Por medio de este seguimiento se lograron intervenir 19 estudiantes del Programa de Gestión Empresarial, de los cuales 3 de ellos manifestaron que cancelarían el semestre, por lo tanto, se les brindó la orientación para iniciar el trámite.

En el caso del Programa de Tecnología Empresarial, donde 14 estudiantes fueron intervenidos, 6 de estos solicitaron proceso de cancelación, sin embargo, después del seguimiento se evidenció que los estudiantes presentaban diferentes situaciones que les impedían cumplir con los compromisos estudiantiles.

A continuación, se relacionan algunos de los casos tratados durante la práctica, en donde se dejan en evidencia las dificultades que manifiestan los estudiantes a la hora de dar continuidad a su formación académica.

Caso 1. Estudiante con problemas económicos, el cual desde un primer instante manifestó querer aplazar su semestre, se realizaron llamadas en repetidas ocasiones con alternativas como,

plazo para la entrega de sus productos y apoyo con orientadores para la elaboración de los mismos, a lo que siempre respondió de forma negativa, manifestando que en ese momento se encontraba sin trabajo y esto le impedía pagar el internet que requería para conectarse y entregar sus productos a tiempo o de forma extemporánea, por ende se dio continuidad a su proceso, con el envío de requisitos necesarios para la cancelación y admisión.

Figura 19.

Caso 1 – Estudiantes de I y II nivel.

Caso	Materias	Estado de los productos	Tutor	Observaciones respecto al estudiante	Intervención	Solución que se le da al estudiante
Seguimiento	Materias Matriculadas	Se validaba el estado de cada una de las materias	Docente encargado	Codificación de la información dada por el estudiante, mediante la intervención	Proceso de validación de alternativas	Decisión final del estudiante o resultado del seguimiento
Seguimiento	Matemáticas aplicadas	Todos los productos pendientes de entrega	William D Chadid Altamar	Si tiene computador, pero le cortaron el internet y no tiene como pagarlo	Se llama al celular, pero manifiesta que está interesada en pausar el semestre ya que, debido a la cuarentena, no tiene dinero para pagar internet.	El 17 de Abril, se le envía correo con los formatos e instrucciones para solicitar aplazamiento del semestre. Si tiene computador, pero le cortaron el internet y no tiene como pagarlo.
	Visión de la gestión empresarial	Pendiente Producto 4: Proyecto de Vida / Individual- Producto 5: Plan de acción / Individual	Claudia Patricia Calderon Lozano			
	Visión sistemática de la organización	Pendiente producto 1 al 20 de Abril	Hildegard Sarmiento Klapper			
	Diseño de modelo de negocios	Pendiente Producto 0: Plan de Acción - Producto 1: cipas Estudio sectorial	David Leon Esteban			
	Gestión del conocimiento	Pendiente Producto 0-Producto 1: Participación argumentativa en la reflexión	Luis Ruben Perez Pinzon			
Taller de lenguaje	Pendiente Producto 0: Plan de acción / (Individual) Producto 1: Informe escrito / (por parejas)	Carmen Elizabeth Arciniegas Mora				

Nota: Pantallazo de Caso 1 – Estudiantes de I y II nivel

Considerando este caso se establece que, si bien es cierto que en muchas ocasiones surgen situaciones difíciles de intervenir por parte de la universidad, en este tipo de problemáticas se podrían estudiar algunas alternativas como planes de datos financiados por el ente Académico que permitan a sus estudiantes dar continuidad a los estudios.

Caso 2. Estudiante que en un primer seguimiento se detectó que tenía atraso en la entrega de sus productos, se le llamó a recordar las fechas de entrega y ayudas que el programa RISA le ofrecía en caso de necesitarlas, el manifestó haber tenido un inconveniente con su computador, pero se establecieron compromisos de entrega que le permitieron al estudiante cumplir con los

pendientes. A lo largo del proceso se mantuvo en constante seguimiento con el fin de garantizar la continuidad y correcto desempeño del estudiante.

Figura 20.

Caso 2 - Estudiantes de I y II nivel.

Caso	Materias	Estado de los productos	Tutor	Observaciones respecto al estudiante	Intervención	Solución que se le da al estudiante
Seguimiento	Materias Matriculadas	Se validaba el estado de cada una de las materias	Docente encargado	Codificación de la información dada por el estudiante, mediante la intervención	Proceso de validación de alternativas	Decisión final del estudiante o resultado del seguimiento
Seguimiento	Matemáticas aplicadas	Materia se encuentra al día	William D Chadid Altamar	Estudiante presenta retrasos en sus entregas debido los horarios laborales y compromisos personales.	Llamado - Compromiso de entregas - Validación de calificaciones en la plataforma	Se tuvo en seguimiento al estudiante y para el 17 de Abril ya se encontraba al día con todas las asignaturas
	Visión de la gestión empresarial	Materia se encuentra al día	Claudia Patricia Calderon Lozano			
	Visión sistemática de la organización	Materia se encuentra al día	Hildegard Sarmiento Klapper			
	Diseño de modelo de negocios	Materia se encuentra al día	David Leon Esteban			
	Gestión del conocimiento	Materia se encuentra al día	Luis Ruben Perez Pinzon			
	Taller de lenguaje	Materia se encuentra al día	Carmen Elizabeth Arciniegas Mora			

Nota: Pantallazo de Caso 2 - Estudiantes de I y II nivel

Este es uno de los casos de éxito, que muestra la importancia del seguimiento individual, ya que gracias a la intervención y continuo acompañamiento el estudiante logro culminar satisfactoriamente su periodo académico.

Caso 3. Estudiante de primer semestre de Tecnología Empresarial presento retrasos en la entrega de varios productos, se realizó contacto telefónico para determinar los motivos de la no presentación de los productos, a lo cual respondió que se trataba de temas laborales ya que por pandemia había aumentado su carga laboral y esto generada que sus demás compromiso se vieran retrasados; se le informó sobre las diferentes alternativas de apoyo y acompañamiento ofrecidas por el programa RISA, las cuales manifestó no conocer.

Después de conocer sus inconvenientes se procede a enviar correos a los profesores para solicitar la ampliación en la fecha de entrega de los productos, lo cual fue un éxito ya que el estudiante logro enviar los productos que no había podido entregar, y con ello se mantuvo al día

con sus actividades. A lo largo de semestre se le hizo seguimiento para garantizar el cumplimiento de sus compromisos estudiantiles, evidenciando que culminó su semestre satisfactoriamente.

Figura 21.

Caso 3 - Estudiantes de I y II nivel.

Caso	Materias	Estado de los productos	Tutor	Observaciones respecto al estudiante	Intervención	Solución que se le da al estudiante
Seguimiento	Materias Matriculadas	Se validaba el estado de cada una de las materias	Docente encargado	Codificación de la información dada por el estudiante, mediante la intervención	Proceso de validación de alternativas	Decisión final del estudiante o resultado del seguimiento
Seguimiento	Taller de lenguaje I	Materia se encuentra al día	Oscar Alirio Rodriguez Silva	El estudiante no ha podido enviar algunos productos por motivo laborales ya que la carga laboral ha aumentado.	Se llama y se le brindan las alternativas de apoyo que ofrece el programa RISA - SEA se envía correo al docente para que le pueda recibir productos atrasados	Estudiante se compromete a enviar correo a los docentes para envié de productos atrasados- estudiante se encuentra al día y logra finalizar su semestre
	Organización y empresa	Materia se encuentra al día	Jennifer Piñerez Castro			
	Gestión del conocimiento	Materia se encuentra al día	Andres Leaño			
	Desarrollo humano	Materia se encuentra al día	Yesenia Olaris Oñate Florez			
	Contabilidad	Materia se encuentra al día	Leidy Johanna Prada Gonzalez			
	Matemáticas I	Materia se encuentra al día	Edwin Alexander Calvete Martinez			

Nota: Pantallazo de Caso 3 - Estudiantes de I y II nivel

Este es un caso en el cual se evidencia que el apoyo por parte de los docentes es vital en este proceso ya que son ellos quienes finalmente acceden a las alternativas que facilitan el cumplimiento de las actividades en fechas extemporáneas.

Caso 4. Estudiante de primer semestre de Tecnología Empresarial presentaba retrasos en la entrega de todos los productos y a su vez no ingresaba desde el día 08 de marzo del 2020 a la plataforma Moodle, evidenciando esto se procedió a establecer contacto vía telefónica pero no fue posible, por lo tanto, se le envió mensaje vía WhatsApp y correo electrónico. Pasados unos días la estudiante deja un mensaje donde indica que tiene problemas de salud y que por el momento no ha podido enviar productos; 15 días después se vuelve a llamar y nuevamente no contesta el celular, lo cual es repetitivo por varios días hasta que devuelve la llamada indicando recientemente había mejorado su estado de salud.

Por medio de la práctica que se llevó a cabo en el programa Risa le fueron ofrecidos los mecanismos para realizar la entrega de los productos, sin embargo, la estudiante informó que adicionalmente de haber tenido problemas de salud, su negocio estaba en quiebra por la situación presentada relacionada a la pandemia de la Covid19 y que no tenía la disposición y concentración para presentar los productos. Una vez analizada esta situación se le ofreció el aplazamiento de su matrícula con el fin de garantizar su continuidad en el proceso de formación, lo cual fue aceptado por la estudiante y se procedió a enviar correo con las orientaciones para adelantar el trámite.

Figura 22.

Caso 4 - Estudiantes de I y II nivel .

Caso	Materias	Estado de los productos	Tutor	Observaciones respecto al estudiante	Intervención	Solución que se le da al estudiante
Seguimiento	Materias Matriculadas	Se validaba el estado de cada una de las materias	Docente encargado	Codificación de la información dada por el estudiante, mediante la intervención	Proceso de validación de alternativas	Decisión final del estudiante o resultado del seguimiento
Seguimiento	Taller de lenguaje I	Todos los productos pendientes de entrega	Carmen Elizabeth Arciniegas Mora	Estudiantes no contesta el celular, se le envía mensaje vía WhatsApp y correo electrónico. Estudiante deja mensaje donde indica que tiene problemas de salud y por el momento no ha podido enviar productos. Estudiante solicita cancelación de semestre.	Se le envía mensaje indicándole que tan pronto mejore su salud se comunique para poder realizar un acompañamiento y así brindarle una solución.	A pesar de haber mejorado de salud, insiste en cancelar el semestre ya que su negocio fue afectado y no tiene la disposición de continuar. Se envía correo con solicitud de aplazamiento.
	Organización y empresa	Foro: Comuniquémonos - Inducción- Producto 2: Participación en espacios para el éxito	Jennifer Piñerez Castro			
	Gestión del conocimiento	Producto 0: Plan de acción- Producto 1: Reflexión Sobre la capitalización del conocimiento	Jorge Winston Barbosa Chacon			
	Desarrollo humano	Todos los productos pendientes de entrega	Juan Carlos Barbosa Herrera			
	Contabilidad	Todos los productos pendientes de entrega	Sandra Milena Perez Ortiz			
	Matemáticas I	Producto 0 y 1 entregado - los demás productos pendientes de entrega	William D Chadid Altamar			

Nota: Pantallazo de Caso 4 - Estudiantes de I y II nivel

En este tipo de casos, la universidad debería contar con un área o línea de guía y apoyo a empresarios, donde puedan instruir cómo superar crisis y dar continuidad a un negocio.

Impartiendo estrategias de mercadeo como:

- Marketing digital
- Manejo de redes sociales

- Asesoría financiera

Esto sería un gran apoyo también para todos aquellos emprendedores que por medio de la carrera dan inicio a un negocio propio.

Caso 5. Estudiante de primer semestre de tecnología Empresarial presentaba retrasos en la entrega de varios productos, por tal motivo se realiza inicialmente una llamada telefónica, la cual no fue efectiva considerando que no hubo respuesta, seguido de esto se le envía mensaje de WhatsApp y correo electrónico; después de varios días devuelve la llamada manifestando que no había podido presentar los productos por la restricción relacionada al aislamiento preventivo puesto que el acceso a internet que tenía era desde su trabajo, pero que se encontraba gestionando un computador para su casa y con ello esperaba cumplir con la entrega de los productos, teniendo en cuenta lo dicho por la estudiantes se le dio la alternativa de enviar correo a los docentes para solicitar ampliar plazo en la fecha para la entrega de productos. La estudiante realizó el envío del correo, después de 15 días se revisó a través de la plataforma Moodle y se evidencio que ya había entregado todos los productos con atraso, igualmente se le hizo seguimiento durante el tiempo que hacía falta para terminar semestre con el fin de estar al pendiente si requeriría de una nueva intervención de apoyo.

Figura 23.*Caso 5 - Estudiantes de I y II nivel.*

Caso	Materias	Estado de los productos	Tutor	Observaciones respecto al estudiante	Intervención	Solución que se le da al estudiante
Seguimiento	Materias Matriculadas	Se validaba el estado de cada una de las materias	Docente encargado	Codificación de la información dada por el estudiante, mediante la intervención	Proceso de validación de alternativas	Decisión final del estudiante o resultado del seguimiento
Seguimiento	Taller de lenguaje I	Materia se encuentra al día	Carmen Elizabeth Arciniegas Mora	Por la restricción relacionada al aislamiento preventivo se le hace imposible acceder a internet	Se llamó al estudiante quien dice que quiere presentar los productos, por ello se comunica con los docentes para solicitar ampliar plazo de entrega.	Estudiante envía los productos pendientes, luego de que los profesores aceptaran recibirlos por fuera de la fecha y con ello logra colocarse al día.
	Organización y empresa	Materia se encuentra al día	Jennifer Piñerez Castro			
	Gestión del conocimiento	Materia se encuentra al día	Jorge Winston Barbosa Chacon			
	Desarrollo humano	Materia se encuentra al día	Juan Carlos Barbosa Herrera			
	Contabilidad	Materia se encuentra al día	Sandra Milena Perez Ortiz			
	Matemáticas I	Materia se encuentra al día	William D Chadid Altamar			

Nota: Pantallazo de Caso 5 - Estudiantes de I y II nivel

Este es un caso donde se evidencia que la estudiante presentó dificultades debido a la ausencia de un computador, por lo tanto, el préstamo de equipos a estudiantes por parte del programa ayudaría a suplir esta necesidad mostrando el interés y compromiso que se tiene con la comunidad estudiantil.

Cabe resaltar que muchas de las personas que eligen estudiar bajo la modalidad a distancia o virtual, lo hacen debido a las múltiples labores que desempeñan, lo cual les demanda tiempo y compromiso, sin embargo, existen situaciones extraordinarias que los obligan a pausar o desistir en este proceso y aun cuando los programas son de interés e incentivan a los estudiantes a continuar con su formación, factores como los anteriormente mencionados dificultan la continuidad y adaptabilidad en una etapa tan temprana como lo son el primer y segundo semestre de los programas.

Es por ello que a través del seguimiento individual gestionado durante la práctica empresarial por medio del programa Risa, se quiso tener una perspectiva más puntual sobre los factores de riesgo que pueden y no pueden ser tratados por medio del programa académico, si bien

es cierto que factores como los personales, de salud o incluso laborales, en ocasiones salen de los alcances por parte de la Universidad, existen otros que al ser tratados a tiempo y constantemente se podrían superar con éxito, tales como el sentirse desorientado, desanimado o desenfocado, para ello este tipo de acompañamiento y cercanía dada a los estudiantes es fundamental y enriquecedora para todas las partes involucradas.

5.9 Seguimiento A Estudiantes Entre III y VI Nivel De Tecnología Empresarial Y Estudiantes Entre III y X Nivel De Gestión Empresarial

Para abarcar de manera más práctica y puntual el seguimiento a estudiantes se creó un formulario (Apéndices E) de Google (<https://forms.gle/UGEHfQbrGkMW22o4A>), el cual fue compartido a 95 docentes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de las Sedes Bucaramanga, Barbosa, Málaga, Socorro y el CAE San Alberto, con fines de facilitar el reporte de estudiantes que, según los siguientes criterios, generarían una alerta de deserción estudiantil:

- El estudiante no presenta actividad en el curso
- El estudiante no entregó dos o más productos
- El estudiante presenta un deficiente desempeño académico
- El estudiante manifestó tener inconvenientes para cumplir sus compromisos académicos

Como estrategia de integración de los tutores al seguimiento de estudiantes, una vez este formulario fue compartido, se realizó contacto vía telefónico con cada uno de ellos para reforzar e incentivar la participación, en donde se les brindó información básica sobre esta herramienta en la cual podrían reportar estudiantes que a su consideración podrían necesitar algún tipo de apoyo y seguimiento.

La difusión de la información vía telefónica se realizó utilizando el siguiente guion:

“Buenos días tutor, mi nombre es Vanessa Carvajal, una de las practicantes encargadas de reforzar el Programa RISA, lo contacto con el fin de recordarle que este programa liderado por la Coordinación busca evitar la deserción de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, por esto su apoyo resultar ser fundamental y queremos invitarlo a participar activamente en el seguimiento que estamos realizando por medio del formulario en línea enviado por la Coordinación, una vez usted nos reporte un caso, nosotros nos encargaremos de hacer el respectivo seguimiento con el fin de apoyar al estudiante y evitar su deserción”

Ante esta acción se logró que los tutores participaran del seguimiento realizado a los estudiantes, demostrando el interés común de los dos actores (tutores y practicantes RISA) que se tiene de apoyar y acompañar a la población estudiantil en su proceso académico del primer período del 2020.

Durante el desarrollo del semestre, se reportaron 70 casos por parte de 28 tutores de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, así:

Tabla 22.

Reporte de tutores.

Tutor	Programa	Asignatura	Sede	Grupo	# casos de estudiantes reportados
Luz Amalia Gámez Cuadrado	Tecnología Empresarial	Gestión de la Comunicación Empresarial	Bucaramanga	DN1	3
Dora Arias Góngora		Costos		DN1	3
Jorge Andrés Leño Jaime		Gestión del Conocimiento		A1	2
Helio Armando Fernández Aranda		Estadística I		CN1	1
María Berenice Castro Contreras		Inglés I		EN1	1
Jorge Winston Barbosa Chacón		Gestión del Conocimiento		AN1	6

Carlos Manuel Figueroa Orejarena		Organización y Empresa	CAE San	TB1	1
Alejandro Mantilla Cáceres		Gestión de la Calidad	Alberto	TF1	2
		Formulación y Evaluación de Proyectos		TF1	
Cecilia Gómez		Inglés II		TF1	3
Jesús Aristizábal	Gestión Empresarial	Gestión Estratégica y Liderazgo Organizacional	Bucaramanga	GNG	3
Ferney Mauricio Calderón		Pensamiento Científico y Comunicación Digital		EG	1
Alejandro Villarraga Plaza		Diseño de Modelos de Negocios		AG	1
Arbey Flórez Peña		Pensamiento Estratégico y Prospectivo		HNG	2
Oscar Alirio Rodríguez Silva		Taller de Lenguaje		AG	2
Antonia Marcela Zambrano Samacá		Gestión Estratégica y Liderazgo Organizacional		GG	3
		Asociaciones Empresariales		DG	1
Luis Eduardo Torres Galvis		Análisis Microeconómico		ENG	1
Lina Constanza Díaz Boada		Metodología de la Investigación		BG	3
Claudia Patricia Calderón		Visión de la Gestión Empresarial		ANG	3
German Augusto Quintero Duarte		Gestión de Negocios Internacionales		IG	2
		Comercio Electrónico		LI	2
Zully Viviana Corzo Hernández		Contabilidad Empresarial	Málaga	MB1	1
Marly Flórez Mesa		Desarrollo de Productos y Servicios		MB1	2
Yolanda Pinzón Román	Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial	Comportamiento Organizacional (GE)	Bucaramanga	LN1	1
		Administración de Salarios (TE)		E1	2
Edgar Antonio Mesa Rincón		Fuentes de Ingreso (GE)		CNG	1

	Administración Financiera (TE)	EN1	1
William Chadid Altamar	Matemáticas Aplicadas (GE)	ANG	7
	Matemáticas I (TE)	AN1	2
Yesid Suárez Manrique	Gestión del Riesgo (GE)	FG	2
	Gestión de la Calidad I (TE)	FI	1
Alberto Pineda López	Visión Emprendedora (TE)	BN1	1
	Gestión de la Calidad (GE)	ENG	1

De los 70 estudiantes reportados por tutores, 27 se encontraban matriculados en I y II nivel de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Sede Bucaramanga a los cuales se estaba realizando seguimiento individual.

Teniendo en cuenta lo anterior, se optó por realizar seguimiento únicamente a 43 casos de estudiantes reportados por tutores, 4 de ellos se encontraban matriculados en el II nivel de la Sede Málaga y CAE San Alberto y los 39 casos restantes se encontraban matriculados entre el III y VI nivel de Tecnología Empresarial y III y X nivel de Gestión Empresarial de las Sedes Bucaramanga y CAE San Alberto.

A partir del seguimiento, se identificaron las siguientes causas comunes que impedían el cumplimiento del compromiso académico, las cuales se relacionaron como consecuencias de la crisis provocada a nivel mundial por la COVID – 19:

- **Jornadas laborales extenuantes:** Muchos estudiantes se vieron en la situación de trabajar turnos dobles o jornadas adicionales, debido al recorte de personal en las empresas donde laboran.

- **Tiempo limitado:** Los estudiantes no contaban con el tiempo suficiente debido a sus jornadas laborales u ocupaciones del hogar, teniendo en cuenta que sus hijos mudaron de las clases presenciales a virtuales.
- **Acceso a equipo de cómputo e internet:** Debido a la crisis, algunos estudiantes se vieron en la necesidad de retornar a sus pueblos junto a su familia, situación que para algunos generó atraso en los productos establecidos o no podían acceder a las tutorías virtuales.
- **Emocionales:** La crisis de la pandemia ocasionada por la COVID-19 causó inestabilidad mental y emocional en algunos estudiantes, manifestando que se sentían intranquilos, ansiosos y preocupados por el riesgo que corrían ellos y sus seres queridos al salir a laborar, adicionalmente, la situación económica no hizo espera, pues muchos de ellos vieron afectados sus ingresos.

A pesar de los diferentes factores que causaron inconvenientes en el desempeño académico de los estudiantes, se evidenció el interés de los mismos para dar cumplimiento a sus compromisos, considerando que, al contactarlos para conocer su situación, algunos de ellos manifestaron haber resuelto su inconveniente al comunicarse con los tutores y recibir flexibilidad en la entrega de productos, en otros casos, recibieron un equipo de cómputo por parte de la UIS o una persona cercana a su vínculo familiar y social.

A continuación, se relacionan algunos casos que sí necesitaron intervención por parte del Programa RISA – SEA:

Caso 1. Estudiante de V nivel de Gestión Empresarial reportado por tutores. En primera instancia se realiza revisión en la plataforma Moodle, seguido de esto, se realiza contacto telefónico. El estudiante manifestó tener diferentes inconvenientes personales que afectaron su cumplimiento de productos y asistencia a tutorías virtuales, anteriormente se encontraba en

proceso de acompañamiento con la Psicóloga Diana Barragan y la monitora Marcela Patricia Arenas Cristancho le brindó tutorías de refuerzo.

Figura 24.

Caso 1. Estudiante de V nivel de Gestión Empresarial.

Caso	Intervención	Estado académico	Solución que se le da al estudiante	Acuerdo con tutores
Reportado por tutores	Se realiza revisión en plataforma moodle	Gest. Mod. de Neg: Producto 1 y 2 sin entregar Admin Finan: Producto 0 y 1 sin entregar + producto 2 con calificación baja	Se le sugiere cancelar la asignatura Gestión de Modelos de Negocios para equilibrar la carga académica. Adicionalmente, se le ofrece el apoyo del orientador para la asignatura Administración Financiera y el acuerdo de flexibilidad con el tutor.	Se remite correo electrónico al tutor de Administración Financiera solicitando flexibilidad que permita al estudiante presentar los productos pendientes. El resultado es positivo.

Nota: Pantallazo tabla de seguimiento

Caso 2. Estudiante de V nivel de Tecnología Empresarial reportado por tutores, se realiza llamada telefónica que no fue atendida por parte del estudiante, posteriormente se establece contacto vía WhatsApp, el estudiante informó tener internet intermitente, situación que no le permitía cumplir con los productos a tiempo, sin embargo, se encontraba al tanto de su situación académica y a partir de ello, solicita colaboración en las asignaturas de Economía II y Comercio Internacional para entregar los productos pendientes de forma extemporánea. Una vez establecido el contacto con las tutoras respectivas, se aprueba el plazo para carga de productos y finalmente, el estudiante logra cumplir sus compromisos académicos a cabalidad.

Figura 25.

Caso 2. Estudiante de V nivel de Tecnología Empresarial.

Caso	Intervención	Estado académico	Solución que se le da al estudiante	Acuerdo con tutores
Reportado por tutor	Se realiza contacto vía WhatsApp	Economía II Comercio Internacional	Solicitar flexibilidad en entrega de productos a los tutores	Se remite correo electrónico a los tutores de Economía II y Comercio Internacional, solicitando flexibilidad en entrega de productos y el resultado fue positivo.

Nota: Pantallazo tabla de seguimiento

Caso 3. Estudiante de IX nivel de Gestión Empresarial reportado por un tutor, de igual forma, toma la iniciativa de comunicarse al WhatsApp e informa que adelantó la asignatura Gestión de la Tecnología del X nivel y se atrasó por no poder asistir a las tutorías virtuales. En primera instancia, se solicitó al tutor la flexibilidad en la entrega de productos, dicha solicitud no tuvo respuesta alguna por parte del tutor. Finalmente, se le sugirió solicitar la cancelación de la asignatura ya que tenía asignaturas pendientes por cursar en el 2020B.

Figura 26.

Caso 3. Estudiante de IX nivel de Gestión Empresarial.

Caso	Intervención	Estado académico	Solución que se le da al estudiante	Acuerdo con tutores
Estudiante se comunica a través del WhatsApp RISA	Comunicación vía WhatsApp	Gestión de La Tecnología	1. El programa RISA solicitará flexibilidad en la entrega de productos al tutor. 2. Se le sugiere realizar la cancelación de la asignatura debido al avance de la misma. Este trámite no afectará al estudiante pues en el 2020-2 tendrá asignaturas por cursar.	No se logró acuerdo con el tutor, ya que no se obtuvo ninguna respuesta por ningún medio de comunicación.

Nota: pantallazo tabla de seguimiento

Caso 4. Estudiante de Gestión Empresarial con matrícula de las asignaturas Pensamiento Científico y Comunicación Digital, Gestión de la Innovación y Comercio Electrónico, reportada por tutores. Inicialmente se estableció contacto a través del WhatsApp y llamadas telefónicas, entre

esas comunicaciones manifestó tener un parto de alto riesgo y estar en licencia de maternidad, adicionalmente, no contaba con el servicio de internet. Desde el Programa RISA – SEA se le brindó como alternativa de solución solicitar flexibilidad a los tutores en la entrega de productos, a lo que se obtuvo respuesta satisfactoria, sin embargo, una vez se remitió el correo electrónico, no se logró comunicación con la estudiante por ningún medio. Actualmente se encuentra condicional por primera vez.

Figura 27.

Caso 4. Estudiante de Gestión Empresarial.

Caso	Intervención	Estado académico	Solución que se le da al estudiante	Acuerdo con tutores
Reportado por tutor	Se realiza contacto con la estudiante vía telefónica.	Pensamiento Científico y Comunicación Digital Gestión de la Innovación Comercio Electrónico	Solicitar flexibilidad en entrega de productos a los tutores	Se remite correo electrónico a los tutores comentando el caso de la estudiante y solicitando flexibilidad para los productos pendientes.

Nota: Pantallazo tabla de seguimiento

Caso 5. Estudiante de IV nivel de Tecnología Empresarial quien se comunicó con el Programa RISA – SEA a través de WhatsApp manifestando tener una conexión deficiente a internet, situación que le impedía asistir a las tutorías virtuales, afortunadamente, contaba con el apoyo de un familiar que descargaba las grabaciones y se las remitía, de esta forma podía cumplir con los productos a tiempo. Sin embargo, requería mediación con las tutoras de Inglés I y Gestión de la Comunicación Empresarial quienes realizaban sustentaciones en tutoría o solicitaban grabaciones de vídeo.

Figura 28.*Caso 1. Estudiante de IV nivel de Tecnología Empresarial.*

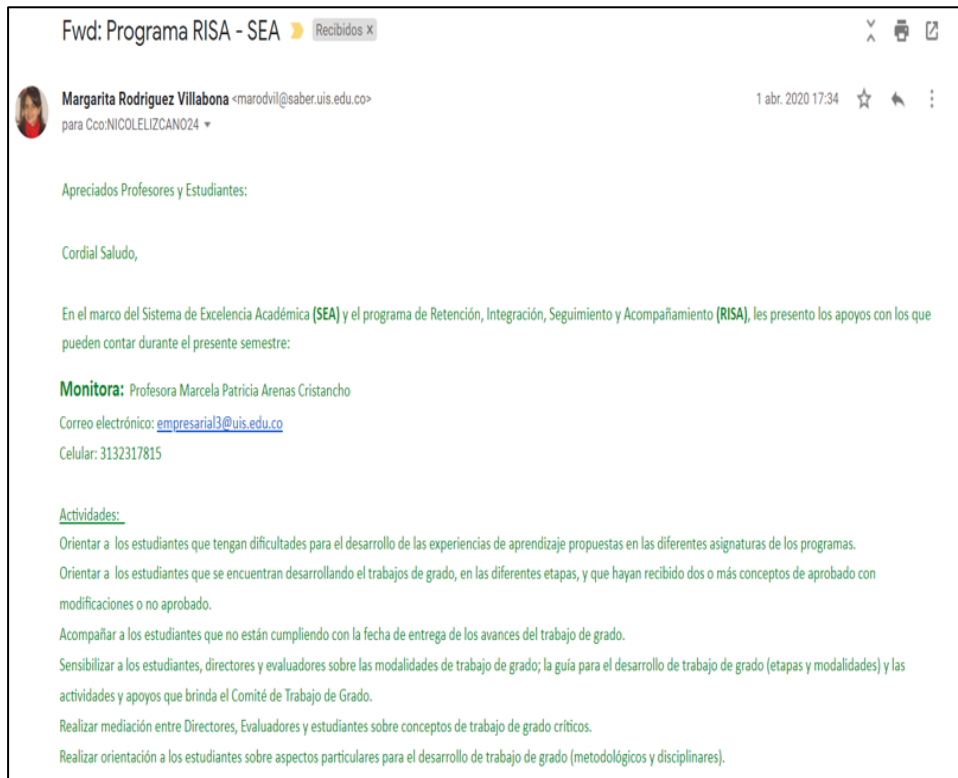
Caso	Intervención	Estado académico	Solución que se le da al estudiante	Acuerdo con tutores
"Yo soy de San Gil pero trabajo en una finca y estoy por estos días de cuarentena acá donde el acceso a internet es complicado por la ubicación, las tutorías no las puedo atender pero de igual forma una persona me las descarga y me las hace llegar y así puedo cumplir oportunamente con los productos... el problema es que hay algunos tutores, para ser más clara la tutora de Inglés I pide vídeos y eso se me dificulta, igual la tutora de Gestión de la Comunicación Empresarial está pidiendo sustentaciones en tutoría y yo no puedo"	Se realiza contacto con la estudiante vía WhatsApp	N/A	Contacto con las tutoras de Inglés I y Gestión de la Comunicación Empresarial para alternativas de evaluación	Las tutoras son comprensivas con la situación del estudiante y no tendrá ninguna afectación en sus calificaciones

Nota: Pantallazo tabla de seguimiento


El Programa RISA – SEA hizo recordatorio de los apoyos ofrecidos a través de correo electrónico y WhatsApp, con el fin de brindar acompañamiento generando cercanía y confianza a los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

Figura 29.

Recordatorio de los beneficios del Programa RISA - SEA a través del correo electrónico.



Fwd: Programa RISA - SEA Recibidos x

 **Margarita Rodríguez Villabona** <marodvill@saber.uis.edu.co>
para Cco: NICOLELIZCANO24

1 abr. 2020 17:34 ☆ ↶ ⋮

Apreciados Profesores y Estudiantes:

Cordial Saludo,

En el marco del Sistema de Excelencia Académica (SEA) y el programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento (RISA), les presento los apoyos con los que pueden contar durante el presente semestre:

Monitora: Profesora Marcela Patricia Arenas Crisancho
Correo electrónico: empresaria3@uis.edu.co
Celular: 3132317815

Actividades:

- Orientar a los estudiantes que tengan dificultades para el desarrollo de las experiencias de aprendizaje propuestas en las diferentes asignaturas de los programas.
- Orientar a los estudiantes que se encuentran desarrollando el trabajos de grado, en las diferentes etapas, y que hayan recibido dos o más conceptos de aprobado con modificaciones o no aprobado.
- Acompañar a los estudiantes que no están cumpliendo con la fecha de entrega de los avances del trabajo de grado.
- Sensibilizar a los estudiantes, directores y evaluadores sobre las modalidades de trabajo de grado; la guía para el desarrollo de trabajo de grado (etapas y modalidades) y las actividades y apoyos que brinda el Comité de Trabajo de Grado.
- Realizar mediación entre Directores, Evaluadores y estudiantes sobre conceptos de trabajo de grado críticos.
- Realizar orientación a los estudiantes sobre aspectos particulares para el desarrollo de trabajo de grado (metodológicos y disciplinares).

Orientadores:

Orientador	Teléfono	Correo	Áreas
Ana María Sierra	3022972843	anamariasierrag20@gmail.com	Matemáticas Aplicada Estadística Aplicada Gestión Empresarial
Javier Alfonso Vargas	3167331388	javiervargastriana@gmail.com	Matemáticas I Matemáticas II Tecnología Empresarial
Heriberto Benites Gómez	3172747479	eri_95c@hotmail.com	Matemáticas Financieras Administración Financiera Tecnología Empresarial Gestión Empresarial
Yeison Sney Salazar	3223698150	yeyk98@gmail.com	Contabilidad Contabilidad Empresarial Costos Estructura de Costos Costos para la Gerencia Tecnología Empresarial Gestión Empresarial
Juan Sebastián Correa	3124801392	Sebakorra5@hotmail.com	Taller de Lenguaje Taller de Lenguaje I Taller de Lenguaje II Tecnología Empresarial Gestión Empresarial

Estudiantes en práctica para apoyar el programa RISA - SEA:

Nombre	Correo	Teléfono
Nicole Dayanna Lizcano Corzo	empresarial1@uis.edu.co	322 7032241
Yulieth Vanessa Carvajal Aguilar		
Cesar Mauricio Salón		

Actividades:

Hacer seguimiento y acompañamiento a Estudiantes que:

- i) No registra actividad en los cursos.
- ii) No han presentado dos o más productos.
- iii) Tienen un deficiente rendimiento académico.
- iv) Han manifestado algún inconveniente que no les permita cumplir sus compromisos académicos.

Realizar una evaluación del programa RISA - SEA.

Consejería IPRED:

Psicóloga Diana Barragan

Correo electrónico: ipred.consejeria@uis.edu.co

Celular: 3185624247

Actividad:

Espacio de Orientación y apoyo personal

Los invito a mantener comunicación constante con la Coordinación de Programas y con los Profesionales que apoyan el programa RISA - SEA.

Desde el Programa RISA – SEA se dieron las siguientes alternativas de solución:

- **Orientación en asignaturas de mayor complejidad:** Para ello se contó con cinco (5) orientadores de pregrado presencial nombrados por el Sistema de Excelencia Académica, los cuales realizaban tutorías entre pares, así:

Figura 30.

Horario de orientadores - Programa RISA - SEA.

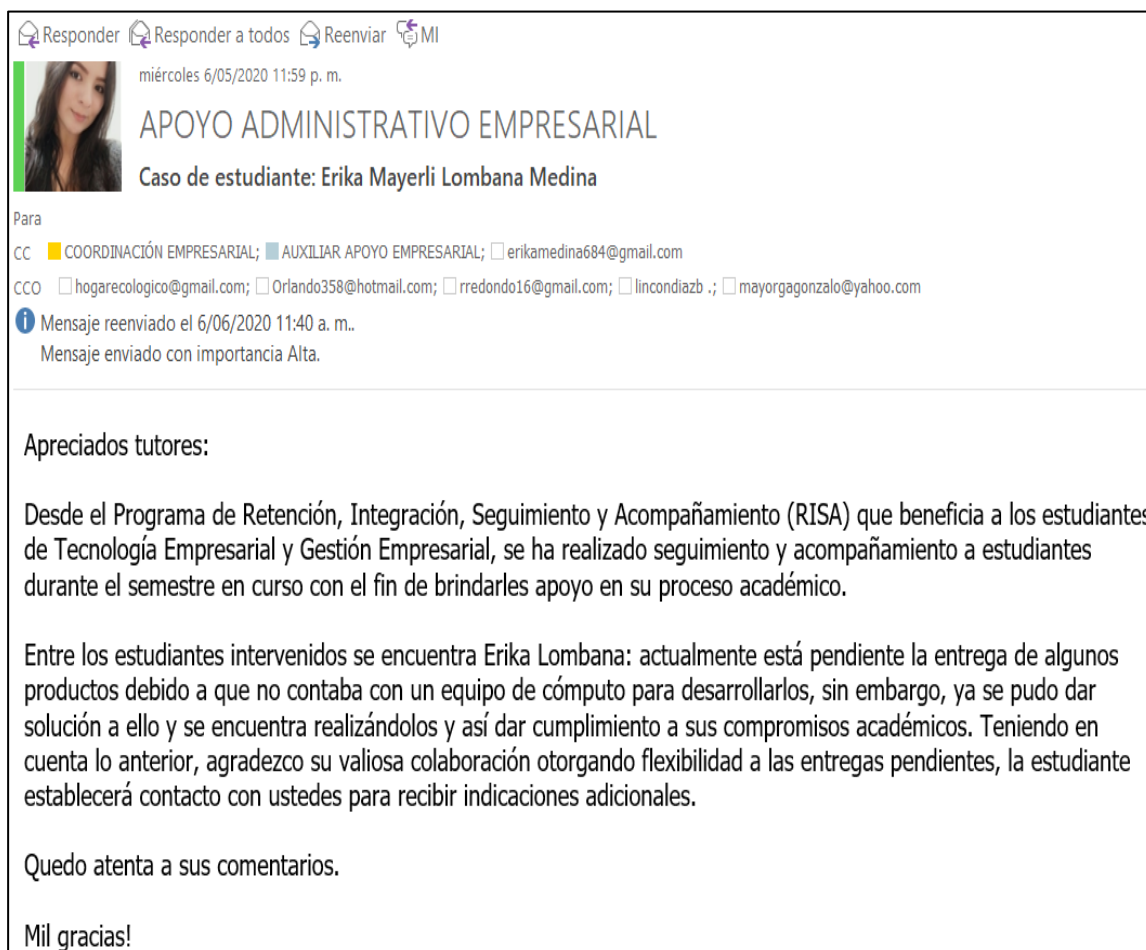
Horarios Tutorías entre pares Tecnología y Gestión Empresarial				
Nombre Orientador	Teléfono	Asignaturas	Horarios	
			Presencial	Virtual
Ana María Sierra	3022972843	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matemática Aplicada ✓ Estadística aplicada <p style="text-align: center;">Gestión Empresarial</p>	<p>Lunes: 6 Pm a 8 Pm Martes: 8 Am a 10 Am Viernes: 6 Pm a 8 Pm</p>	<p>Domingos: 10 am a 12 M</p>
Javier Alfonso Vargas	3167331388	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matemáticas I Y II <p style="text-align: center;">Tecnología Empresarial</p>	<p>Sábados: 1 Pm a 3 pm Jueves: 7 Pm a 9 pm</p>	<p>Miércoles: 6 pm a 8 pm Lunes: 9 Am a 11 Am</p>
Heriberto Benites	3172747479	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matemática Financiera ✓ Administración Financiera <p style="text-align: center;">Gestión Empresarial</p>	<p>Lunes: 5 pm a 7 pm Sábados: 4 pm a 6 Pm</p>	<p>Viernes: 6:30 Pm a 8:30 Pm Jueves 5 Pm a 7 pm</p>
Jeison Sney Salazar	3223698150	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contabilidad ✓ Costos ✓ Costos para la Gerencia <p style="text-align: center;">Tecnología Y Gestión Empresarial</p>	<p>Lunes: 4 Pm a 6 pm Martes: 3 Pm a 5 Pm Miércoles: 4 Pm a 6 PM</p>	
Juan Sebastián Correa	3124801392	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Taller de Lenguaje I Y II ✓ Lectura y Composición de Textos <p style="text-align: center;">Tecnología Y gestión Empresarial</p>	<p>Jueves: 8 Am a 10 Am Lunes: 3 Pm a 5 Pm</p>	<p>Viernes: 2 Pm a 4 PM Martes: 10 Am a 12 Am</p>

- **Monitoria:** Para ello se contó con la tutora Marcela Patricia Arenas Cristancho, quien se encontraba nombrada por el Sistema de Excelencia Académica y se encargaba de realizar seguimiento y apoyo a estudiantes de Gestión Empresarial que desarrollaban su trabajo de grado, adicionalmente, era quien daba tutorías adicionales en asignaturas de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial que no eran abarcadas por los orientadores.

- **Psicología:** La psicóloga Diana Barragán se encuentra adscrita a la Vicerrectoría Académica y con funciones de apoyo para el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia, a ella se escalaban los casos de estudiantes que manifestaron requerir ayuda psicológica.
- **Solicitud de flexibilidad a tutores en entrega de productos:** Se realizó solicitud a tutores mediante correo electrónico para flexibilizar los tiempos de entrega de productos, como se muestra a continuación:

Figura 31.

Solicitud de flexibilidad a tutores en entrega de productos.

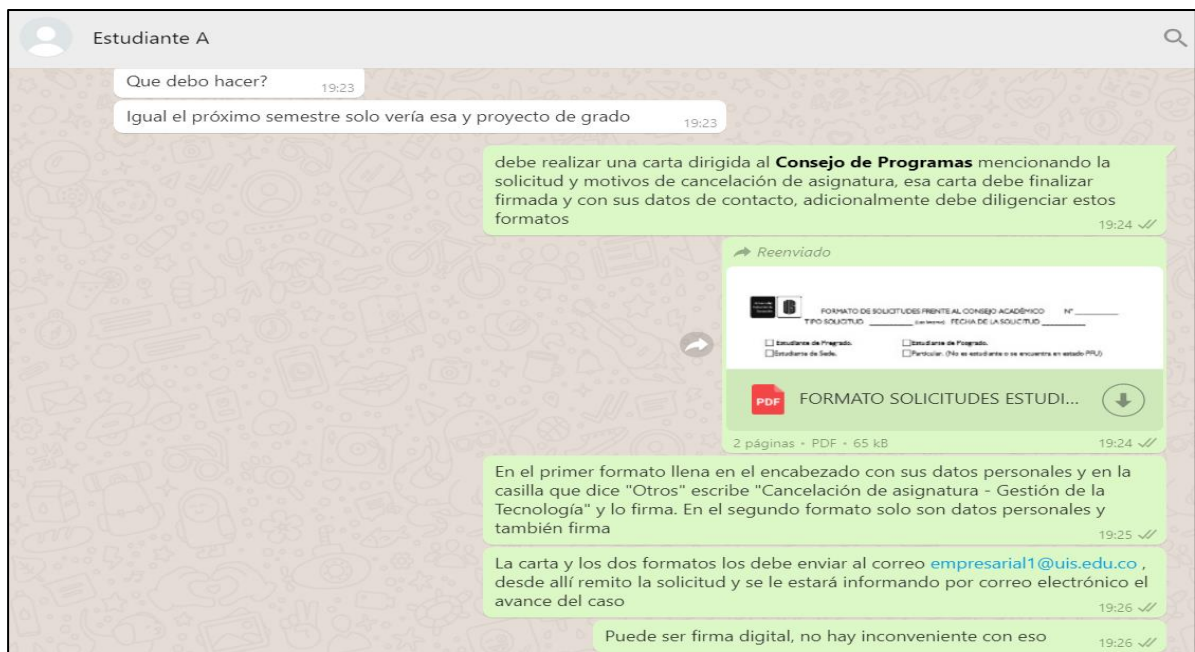


- **Orientación para solicitud de cancelación de asignatura o de semestre:** Por consecuencia de diferentes factores expuestos, algunos estudiantes se vieron en la necesidad de cancelar asignaturas o el semestre académico, a continuación, se muestra un ejemplo de orientación en cada caso:

Cancelación de asignatura

Figura 32.

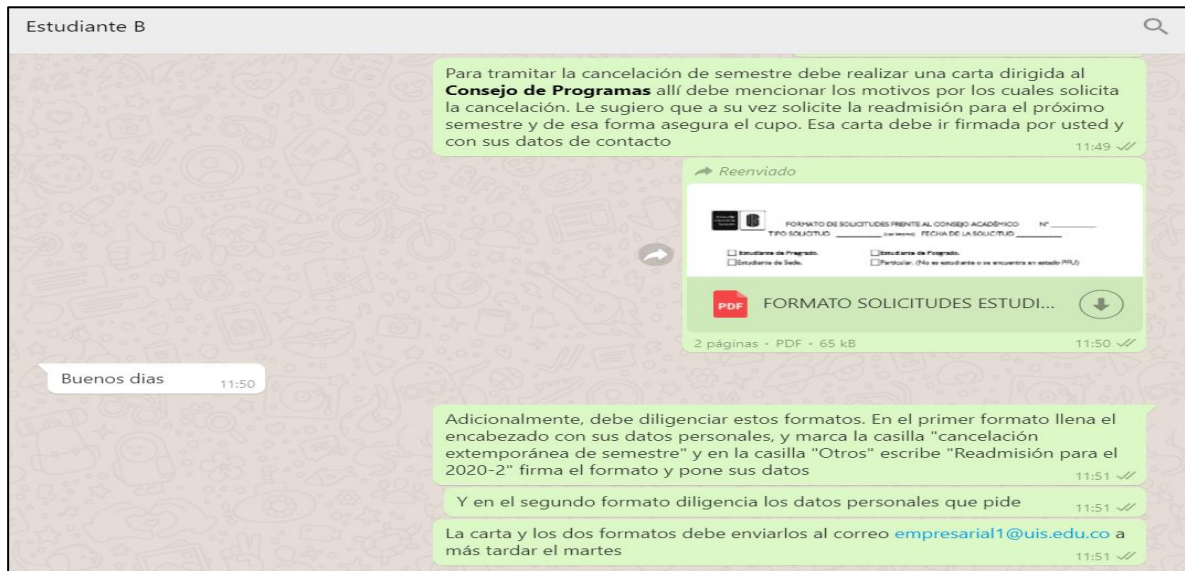
Orientaciones para cancelación de asignatura.



Cancelación de semestre

Figura 33.

Orientaciones para solicitar cancelación del semestre académico.



Para lograr mayor impacto de la información, se realizó una pieza publicitaria.

Figura 34.

Difusión de beneficios del Programa RISA - SEA.

Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial

IPRED

Universidad Industrial de Santander

Este 2020 nos desafía a persistir. ¡Juntos somos más fuertes!

risa
 Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento

Te ofrecemos Apoyo y Acompañamiento

- Orientación en asignaturas
- Monitora
- Psicóloga
- Solicitud de flexibilidad a tutores en entrega de productos
- Orientación para solicitud de cancelación de asignatura o Semestre

Contáctanos
 3154349205
empresarial1@uis.edu.co

5.10 Seguimiento A Tutores De Tecnología Empresarial Y Gestión Empresarial

Para complementar el seguimiento realizado a los estudiantes se considera necesario integrar a los tutores de todos los niveles de los Programa de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Sede Bucaramanga en este mismo proceso, para ello se tuvo en cuenta los siguientes criterios:

- El tutor no realiza configuración del curso en la Plataforma Moodle previo al primer encuentro con los estudiantes, la configuración comprende: establecer las fechas de inicio y fin de cada unidad, establecer la fecha ordinario y extraordinaria de entrega de productos y establecer los días y horarios de tutorías correspondientes según el cronograma dado por la Coordinación de los Programas.
- Tutores que no cumplan la calificación de productos una vez cumplidos los 8 días que se designan para tal evaluación.

A continuación, se relaciona la plantilla de seguimiento:

Tutores Gestión Empresarial

Figura 35.*Seguimiento a tutores - Gestión Empresarial.*

Nivel 1					
Código	Asignatura	Tutor	Grupo	Revisión 1	Intervención
27469	DISEÑO DEL MODELO DE NEGOCIOS	TUTOR 1	AG	Producto 2 y 3.	Correo electrónico recordatorio.
		TUTOR 2	ANG	OK	OK
		TUTOR 3	AG	OK	OK
27468	VISION SISTEMICA DE LA ORGANIZACION	TUTOR 4	ANG	Producto 1.	Correo electrónico recordatorio.
		TUTOR 5	AG	OK	OK
27467	VISION DE LA GESTION EMPRESARIAL	TUTOR 6	ANG	OK	OK
		TUTOR 7	AG	Producto 1 y 2	Correo electrónico recordatorio.
27471	TALLER DE LENGUAJE	TUTOR 8	ANG	OK	OK
27470	GESTION DEL CONOCIMIENTO	TUTOR 9	AG	OK	OK
		TUTOR 10	ANG	OK	OK
27466	MATEMATICAS APLICADAS	TUTOR 11	AG	Producto 0 y 1	Correo electrónico recordatorio.
		TUTOR 12	ANG	Producto 0, 1 y 2	Correo electrónico recordatorio.

Tutores Tecnología Empresarial**Figura 36.***Seguimiento a tutores - Tecnología Empresarial.*

Nivel 2				
Código	Asignatura	Tutor	Grupo	Revisión 1
27439	CONTABILIDAD	TUTOR 1	A1	Producto 0 y 1
		TUTOR 2	AN1	OK
27436	ORGANIZACION Y EMPRESA	TUTOR 3	A1	OK
		TUTOR 4	AN1	OK
27435	TALLER DE LENGUAJE I	TUTOR 5	A1	OK
		TUTOR 6	AN1	OK
27437	GESTION DEL CONOCIMIENTO	TUTOR 7	A1	OK
		TUTOR 8	AN1	Producto 0 y 1
27440	MATEMATICAS I	TUTOR 9	A1	Producto 0 y 1
27438	DESARROLLO HUMANO	TUTOR 10	A1	Inicia 31 de mayo
		TUTOR 11	AN1	Inicia 20 de mayo

Posteriormente, desde la Coordinación de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, se remitía correo electrónico recordatorio a los tutores pendientes por calificar productos, con el siguiente guion:

“Apreciado tutor A:

En seguimiento realizado al desarrollo de la asignatura Diseño de Modelos de Negocios de Gestión Empresarial, se ha identificado que el producto 2 y 3 se encuentra pendiente por calificar.

Respetuosamente le recuerdo que la evaluación de los productos debe realizarse en los siguientes ocho (8) días a la presentación de la actividad.

Agradezco su colaboración calificando lo antes posible”

El resultado de las intervenciones a los tutores fue satisfactorio, ya que en la segunda revisión realizada se evidencia que la mayoría no tiene productos pendientes por calificar.

Este aspecto contribuye de forma positiva el seguimiento a estudiantes por parte del Programa RISA – SEA, pues permite identificar aquellos que presentan desempeño académico deficiente y puedan estar en riesgo de deserción y a su vez, establecer estrategias de intervención tempranas.

6 Plan De Acción

Con base en la práctica empresarial realizada durante el I semestre del año 2020, donde se llevó a cabo una evaluación del Programa RISA-SEA y un seguimiento a estudiantes, se lograron identificar oportunidades de mejora que podrían ser implementadas en favor de la formación académica de los estudiantes del IPRED. A continuación, se presentan siete propuestas de mejora con su respectiva descripción, objetivo, actividades e indicadores de seguimiento y resultados de metas esperadas al implementar dichas estrategias.

Estas propuestas han sido planteadas desde la experiencia de la práctica y los aportes de estudiantes y docentes a lo largo del proceso. Cabe resaltar que también fueron pensadas como propuestas para futuras prácticas empresariales en donde los estudiantes puedan aportar y dinamizar los procesos poniendo en práctica lo aprendido durante su formación académica.

En caso de que se deseara dar continuidad o emplear algunas de las mejoras propuestas, estas deberán ser avaladas por la Coordinación del programa y formalizadas a través del mismo.

6.1 Propuestas De Mejora

En el I semestre del año 2020 se llevó a cabo un seguimiento a estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial por medio del programa RISA-SEA con el fin de minimizar el riesgo de deserción y aumentar la participación y reconocimiento del programa.

Esta es una estrategia muy favorable que permite el acercamiento e interacción con estudiantes y docentes, enfocada en acompañar y apoyar a quienes presentan dificultades académicas. Por ello se propone dar continuidad al seguimiento de estudiantes y que a través de la Coordinación de los programas quede establecido como un proceso que se realice de forma permanente durante cada semestre ejecutando tareas de seguimiento, identificación e intervención por medio del programa RISA-SEA.

Descripción: Seguimiento a estudiantes Este es un proceso que se realiza de forma manual a través de una plantilla de Excel en la que se diligencia toda la información necesaria para identificar, evaluar e intervenir cada caso según sean sus necesidades. El contacto se realiza vía telefónica o a través de correo electrónico.

Encargados del seguimiento: La Coordinación académica de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial será la encargada de definir el personal encargado de

llevar a cabo el seguimiento, se establece que pueden ser estudiantes en práctica empresarial o personal del área administrativa según crean conveniente.

Interacción con docentes: Los docentes en este proceso son clave ya que facilitan la identificación de casos a intervenir por medio de un reporte que comparten con las personas encargadas del seguimiento RISA –SEA.

Reconocimiento de RISA –SEA: A través del seguimiento también se busca que los estudiantes conozcan el programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento RISA-SEA que la coordinación académica tiene a su disposición.

Figura 37.

Propuesta Seguimiento RISA - SEA

Propuesta de mejora	Seguimiento RISA-SEA a estudiantes de Tecnología empresarial y Gestión empresarial.
Objetivo	Disminuir el riesgo de deserción por medio de un seguimiento permanente y constante a estudiantes, brindando apoyo y acompañamiento a través del programa RISA-SEA.
Responsables	Coordinación Académica de Tecnología empresarial y Gestión empresarial del Ipred.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer parámetros de seguimiento (opcional los presentado en la práctica empresarial del I semestre del año 2020). • Asignación de personal encargado del seguimiento. • Capacitación y entrega de información al personal. • Verificación manual de cada estudiante de I y II semestre de Tecnología empresarial y Gestión empresarial del Ipred. • Verificación de casos reportados por docentes. • Consolidación de casos a intervenir. • Contacto telefónico o virtual con cada estudiante. • Análisis de cada situación. • Intervención y seguimiento. • Evaluación de resultados.
Indicadores	

	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
Indicador de Seguimiento	Porcentaje de estudiantes de I y II semestre de Tecnología empresarial del Ipred intervenidos por medio del programa RISA-SEA en el semestre XXXX-XX	Nº de casos identificados a intervenir en I y II semestre de Tecnología empresarial del Ipred/ Total de estudiantes matriculados en I y II semestre de Tecnología empresarial del Ipred *100	Porcentaje	20% durante cada semestre.
	Porcentaje de estudiantes de I y II semestre de Gestión empresarial del Ipred intervenidos por medio del programa RISA-SEA en el semestre XXXX-XX	Nº de casos identificados a intervenir en I y II semestre de Gestión empresarial del Ipred/ Total de estudiantes matriculados en I y II semestre de Gestión empresarial del Ipred *100	Porcentaje	20% durante cada semestre.
	Porcentaje de estudiantes de III y VI semestre de Tecnología empresarial del Ipred intervenidos por medio del programa RISA-SEA en el semestre XXXX-XX	Nº de estudiantes de III a VI semestre de Tecnología empresarial a intervenir reportados por docentes/ Total de estudiantes matriculados de III a VI semestre de Tecnología empresarial*100	Porcentaje	10% durante cada semestre.
	Porcentaje de estudiantes de III y X semestre de Gestión empresarial del Ipred intervenidos por medio del programa RISA-SEA en el semestre XXXX-XX	Nº de estudiantes de III a X semestre de Gestión empresarial a intervenir reportados por docentes/ Total de estudiantes matriculados de III a X semestre de Gestión empresarial *100	Porcentaje	10% durante cada semestre.
Indicador de Resultado	Casos de éxito por medio del seguimiento RISA-SEA en estudiantes de Tecnología empresarial	Nº de estudiantes de Tecnología empresarial intervenidos que finalizan semestre con éxito /Nº de casos identificados a intervenir de estudiantes de Tecnología empresarial del Ipred *100	Porcentaje	60% durante cada semestre
	Casos de éxito por medio del seguimiento RISA-SEA en estudiantes de Gestión empresarial	Nº de estudiantes de Gestión empresarial intervenidos que finalizan semestre con éxito /Nº de casos identificados a intervenir de estudiantes de Gestión empresarial del Ipred *100	Porcentaje	60% durante cada semestre

Nota: Pantallazo propuestas de mejora

6.1.1 Línea de WhatsApp programa RISA - SEA

A lo largo de esta práctica empresarial se implementó de forma temporal y a manera de prueba el uso de una línea de WhatsApp donde los estudiantes tenían contacto directo con los practicantes para consultar y solicitar apoyo, la iniciativa tuvo gran aceptación y permitió realizar una labor de seguimiento y acompañamiento más efectiva.

Como ya se ha mencionado, Risa es el programa de Retención, Integración, Seguimiento y acompañamiento que se encuentra a disposición de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial con el fin de minimizar las dificultades que se presentan a lo largo de su formación académica, por ello se propone establecer una línea de WhatsApp permanente que permita a los estudiantes tener un contacto directo con el programa, además de garantizar un tiempo de respuesta máximo de 1 días que permita aumentar la efectividad.

A través de esta línea los estudiantes podrán solicitar apoyo y escalar las dudas e inquietudes que tengan sobre el programa, esto permitirá mostrar un mayor compromiso por medio de un servicio más personalizado y cercano con el fin de abordar rápidamente y de forma precisa casos en lo que existe riesgo de deserción o déficits estudiantil.

Descripción

Asignación de Gestor para el programa RISA-SEA: La coordinación académica, deberá asignar mínimo dos personas que se encarguen de atender la línea, estos podrán ser parte del cuerpo administrativo del programa o estudiantes en práctica empresarial que estén interesados en participar en dicha labor.

Adquisición de Línea: La coordinación deberá adquirir una línea de uso estrictamente laboral que permita a sus colaboradores contar con datos y telefonía ilimitada para mantener un contacto constante con los estudiantes.

Publicidad: Se deberá crear una pieza publicitaria que pueda ser impresa o enviada a través de correo electrónico de forma constante a cada estudiante, con el fin de darles a conocer la herramienta que se encontrará a su disposición desde el momento de matricular.

Línea de WhatsApp RISA - SEA

Figura 38.*Propuesta Línea de WhatsApp RISA - SEA.*

Propuesta de mejora	Línea de WhatsApp programa RISA - SEA			
Objetivo	Prestar un servicio personalizado y cercano a los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial que requieran apoyo e intervención por parte del programa RISA –SEA			
Responsables	Gestores del programa RISA –SEA			
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria para gestores programa RISA-SEA. • Selección de gestores. • Capacitación de personal en aspectos relevantes de esta labor. • Adquisición de línea celular para uso de WhatsApp. • Entrega de herramientas y bases de datos a Gestores seleccionados. • Seguimiento y ejecución de labores. • Evaluación y documentación de resultados. 			
Indicadores				
Indicador de Seguimiento	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Tiempo de respuesta efectiva	Nº de días en dar respuesta a la solicitud por WhatsApp	Unidades	1 días hábiles para dar respuesta a la solicitud por WhatsApp
Indicador de Resultado	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Porcentaje de estudiantes intervenidos por WhatsApp	N° de solicitudes hechas por WhatsApp / N° de solicitudes realizadas por WhatsApp *100	Porcentaje	100% durante cada semestre

Nota: Pantallazo propuestas de mejora

6.1.2 Link de Seguimiento RISA -SEA a estudiantes habilitado en la plataforma Moodle para tutores

Durante la práctica empresarial del programa RISA-SEA en el I semestre del año 2020 se creó a través de Google drive una encuesta de seguimiento a estudiantes de Tecnología empresarial y Gestión empresarial que sería diligenciada por docentes con el fin de reportar casos que necesitaran intervención por parte del programa, para seguimiento y apoyo en temas que les estuviera generando dificultad en el cumplimiento de sus actividades académicas.

Con esto se logró intervenir a tiempo estudiantes que presentaban dificultades y por medio del seguimiento realizado en la práctica empresarial se dieron soluciones a dichos problemas que afectaban el desempeño estudiantil.

Figura 39.

Seguimiento de estudiantes a través de tutores.



Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial - Seguimiento a Estudiantes

Apreciados profesores:

Desde la Coordinación de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, el Programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento (RISA) y el Sistema de Excelencia Académica (SEA), solicitamos su apoyo para identificar los estudiantes que:

- i) No registra actividad en el curso.
- ii) No han presentado dos o más productos.
- iii) Tienen un deficiente rendimiento académico.
- iv) Han manifestado algún inconveniente que no les permita cumplir sus compromisos académicos.

Por tal razón se propone dar continuidad a la participación de los docentes en el seguimiento a estudiantes por medio de la encuesta, pero para facilitar el reporte se sugiere que el link quede montado como un hipervínculo en la plataforma de calificaciones Moodle que está habilitada solo para docentes, con esto se podrá reportar en el momento de la calificación, lo que hace más dinámico el proceso y garantiza una mayor participación.

Descripción

Encuesta de seguimiento: Se podrá continuar con la encuesta elaborada por los practicantes del programa risa en el I semestre del año 2020, según los criterios de la coordinación de programas. Esta debe ser una encuesta corta que permita a los docentes responder de forma rápida y concreta.

Asignación de encuesta en plataforma Moodle: La encuesta deberá estar disponible en la plataforma Moodle y únicamente disponible a docentes con el fin de facilitar el diligenciamiento y lograr una intervención a tiempo.

Interacción de docentes con el programa RISA –SEA: El programa RISA – SEA será el encargado de realizar la intervención a los casos reportados por los docentes, es por ello que la interacción entre estos dos frentes es indispensable para obtener resultados favorables.

Figura 40.

Propuesta Seguimiento de estudiantes a través de tutores

Propuesta de mejora	Link de Seguimiento RISA -SEA a estudiantes habilitado en la plataforma Moodle para los Docentes			
Objetivo	Brindar a los Docentes de Tecnología empresarial y Gestión empresarial la facilidad de reportar casos de déficit estudiantil al programa RISA-SEA.			
Responsables	Docentes de Tecnología empresarial y Gestión empresarial y programa RISA-SEA			
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Crear encuesta de reporte (opcional se encuentra la encuesta creada por practicantes del I semestre del 2020). • Asignar la encuesta como intervinculo en la plataforma de calificaciones. • Informar a Docentes sobre la modificación realizada en su plataforma de calificaciones. • Incentivar a los docentes a participar en el reporte por medio de un comunicado institucional. • Hacer seguimiento a casos reportados. • Evaluar Resultados. 			
Indicadores				
Indicador de Seguimiento	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Instalación de link en la plataforma Moodle de Docentes	Nº de links instalados en la plataforma Moodle de Docentes	Unidades	1 link en cada uno de los cursos publicados en la plataforma Moodle
Indicador de Resultado	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Efectividad del reporte de docentes a través del link para seguimiento a estudiantes	Nº de casos reportados por docentes a través del link para seguimiento a estudiantes/Total de casos identificados *100	Porcentaje	90% durante cada semestre

Nota: Pantallazo propuestas de mejora

6.1.3 Préstamo de computadores y asignación de planes de Internet IPRED.

A lo largo de la práctica empresarial se identificó que una de dificultades que presentaron los estudiantes para dar continuidad a sus estudios fue la falta de equipos de cómputo e internet, por ello se propone que de forma permanente los estudiantes tengan la posibilidad semestralmente de adquirir ha forma de préstamo computadores y planes de Internet por parte de la Universidad.

La Universidad Industrial de Santander UIS, a raíz de la pandemia por COVID – 19 en el 2020, abrió convocatorias para que los estudiantes tuvieran la opción de adquirir equipos de cómputo, tabletas e internet, con el fin de promover el desarrollo y minimizar el riesgo de deserción mostrando así su interés por la formación académica.

Esta sería una mejora que ayudaría a gran parte del cuerpo estudiantil y en el caso de los estudiantes del IPRED quienes manejan una modalidad Virtual y a Distancia les sería aún más indispensable contar con estas herramientas.

Esto brindaría a los estudiantes la facilidad de continuar su formación académica bajo circunstancias de dificultad aumentando la confianza, el sentido de pertenencia y compromiso enfocado hacia el logro de objetivos.

Descripción

Adquisición de computadores y planes de internet para préstamos: Según los lineamientos ya establecidos en la resolución de la Rectoría de la UIS N.º 528 del 12 de mayo del 2020 los equipos de cómputo y planes de internet son pertenencia de la Institución los cuales se encuentran en óptimas condiciones para el uso correspondiente y son asignados bajo el criterio de la Vicerrectoría administrativa de la Universidad Industrial de Santander.

Convocatoria y selección de préstamos: Actualmente se establecieron los siguientes requisitos para ser acreedores al beneficio de préstamo:

- Estar matriculado Académicamente en el segundo periodo académico del 2020.
- Tener mínimo 11 créditos matriculados o solamente trabajo de grado matriculado.
- No tener sanción disciplinar vigente
- Que el lugar de residencia se encuentre ubicado en un radio de distancia superior a 1.2 KM del campus central d la Universidad (Carrera 27 Calle 9).

- Diligenciar la solicitud a través del formato que defina la Universidad, que incluye la aceptación de términos y condiciones de uso en caso de ser asignado el beneficio.

Préstamo de Equipos y asignación de planes de Internet

Una vez diligenciado el formato de solicitud de préstamo, la universidad se reserva el derecho de verificar la veracidad de la información dada por el estudiante con el fin de acreditar el cumplimiento de los requisitos exigidos, una vez se cumple con ello, las herramientas son entregados con la respectiva aceptación de términos y condiciones.

Como ya se mencionó, lo que se propone es dar continuidad a esta iniciativa y que se mantenga de forma permanente para todos los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander ya sean presenciales o del IPRED, unificando y acogiendo los parámetros establecidos por la Vicerrectoría administrativa de la UIS.

Figura 41.

Préstamo de computadores y asignación de planes de Internet - IPRED.

Propuesta de mejora	Préstamo de computadores y asignación de planes de Internet Ipred.			
Objetivo	Facilitar a los Estudiantes del Ipred elementos de computo e internet con el fin de apoyar su formación Académica.			
Responsables	Vicerrectoría administrativa de la Universidad Industrial de Santander			
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer los lineamientos y el procedimiento para efectuar el préstamo de equipos y asignación de planes de internet. • Apertura de convocatoria a estudiantes para adquisición de computadores y planes de internet. • Verificación de la información dada por los estudiantes en los formularios diligenciados de la convocatoria. • Selección de estudiantes acreedores al beneficio de préstamo. • Entrega de material bajo parámetros institucionales establecidos, junto la aceptación de términos y condiciones. • Evaluación y documentación de resultados. 			
Indicadores				
Indicador de Seguimiento	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Estudiantes que logran ser acreedores al beneficio de préstamo de Computadores y planes de Internet.	N° de estudiantes beneficiados al programa de préstamo de Computadores y planes de Internet/Total de estudiantes inscritos en la convocatoria de préstamo *100	Porcentaje	60% durante cada semestre.
Indicador de Resultado	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Estudiantes beneficiados que finalizan su semestre con éxito.	N° de estudiantes beneficiados por el programa que finalizan el semestre satisfactoriamente/ Total de de estudiantes beneficiados por el programa *100	Porcentaje	95% durante cada semestre

Nota: Pantallazo propuestas de mejora

6.1.4 Plan Padrino IPRED

Esta estrategia busca que por medio de una intervención de estudiantes que cursan en las carreras de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, brinden un apoyo a quienes dan inicio a su formación universitaria en los mismos programas, de la siguiente forma:

- Estudiantes de Tecnología Empresarial a partir del IV nivel en adelante podrán dar apoyo a estudiantes de su misma carrera de niveles I y II.
- Estudiantes de Gestión Empresarial a partir del IV nivel en adelante podrán dar apoyo a estudiantes de su misma carrera de niveles I y II.

El programa académico estaría a cargo de hacer llegar una invitación a los estudiantes de último semestre en forma de convocatoria voluntaria, donde explique a profundidad los aspectos en los cuales se requiere ejecutar dicho acompañamiento.

Una vez sean seleccionados los padrinos, estos darán inicio con su intervención por medio de correo electrónico, pero será de libre elección las demás herramientas de comunicación que deseen utilizar, mensualmente deberán presentar un reporte al área encargada de seguimiento a estudiantes con el fin de reforzar cualquier otra intervención que necesite el estudiante intervenido, ya sea con Psicología, monitores o tutores.

Esto logrará afianzar la confianza de quienes pueden presentar dificultades ya que sentirán todo el tiempo un acompañamiento y un interés por parte de quienes intervienen en dicha labor.

Manejo de Plataforma Moodle: Guía y asesoramiento sobre como participar en foros, subir documentos, validar presentaciones en el guion y descarga de documentos adjuntos.

Acompañamiento y refuerzo Académico: Apoyo en temas académicos como refuerzo para completar las actividades.

Direccionamiento de dudas y reclamos: Remisión de contactos y áreas en donde el estudiante podrá resolver dudas.

Intermediación con el programa RISA – SEA: Intermediación por parte del padrino, hacia el programa RISA- SEA, con el fin de reportar casos que requieran apoyo del área.

Figura 42.

Propuesta Plan padrino IPRED.

Propuesta de mejora	Plan Padrino Ipred			
Objetivo	Lograr una cohesión entre estudiantes que genere alianzas estratégicas con fines de conocimiento estudiantil.			
Responsables	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes de Tecnología Empresarial desde IV hasta VI nivel Estudiantes de Gestión Empresarial desde IV hasta X nivel 			
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> Apertura de convocatoria para estudiantes de Tecnología Empresarial (desde IV hasta VI nivel) y Gestión Empresarial (desde IV hasta X nivel). Selección de practicantes. Capacitación a practicantes en temas claves del asesoramiento como Padrinos. Identificación de estudiantes que requieren Padrinaje por medio del Seguimiento Risa. Asignación de Padrinos Ipred. Seguimiento mensual de casos intervenidos por parte de los Padrinos Ipred. Evaluación final de resultados positivos y oportunidades de mejora. 			
Indicadores				
Indicador de Seguimiento	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Estudiantes de Tecnología Empresarial Apadrinados	Total de estudiantes de Tecnología Empresarial Apadrinados/ N° de estudiantes de Tecnología Empresarial que solicitan Padrinaje *100	Porcentaje	20% durante la vigencia de cada semestre
	Estudiantes de Gestión Empresarial Apadrinados	Total de estudiantes de Gestión Empresarial Apadrinados/ N° de estudiantes de Gestión Empresarial que solicitan Padrinaje *100	Porcentaje	20% durante la vigencia de cada semestre
Indicador de Resultado	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Padrinos de VI nivel de Tecnología Empresarial	N° de estudiantes Padrinos de VI nivel de Tecnología Empresarial/ Total de estudiantes matriculados de VI nivel de Tecnología Empresarial *100	Porcentaje	10% durante la vigencia de cada semestre
	Padrinos de IX – X nivel de Gestión Empresarial	N° de estudiantes Padrinos de IX – X nivel de Gestión Empresarial / Total de estudiantes matriculados de IX – X nivel de Gestión Empresarial *100	Porcentaje	10% durante la vigencia de cada semestre

Nota: Pantallazo propuestas de mejora

6.1.5 Incentivación y reconocimiento de las carreras de Tecnóloga Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.

Al iniciar los estudios es vital la orientación dada en la Inducción al igual que aquella que se obtiene cada semestre, por lo tanto, se propone que al inicio de cada periodo estudiantil sean proyectados a cada estudiante videos sobre testimonios de graduados que logren incentivar y resaltar las ventajas y beneficios de pertenecer a los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.

Esta es una estrategia que busca afianzar los objetivos personales de cada estuante y orientarlos al éxito por medio de estos ejemplos a seguir, además resalta la importancia del compromiso, el esfuerzo y la dedicación que deberán tener si quieren llegar con éxito a la meta.

Para ello se requiere de un seguimiento e investigación que permita detectar estos casos de éxito, con el fin de invitar a estos graduados a participar en dicha labor. Una vez sean seleccionados los casos, un equipo del programa deberá realizar la grabación y edición del material, para ser presentado a cada estudiante por medio de un foro de inicio al curso en el cual ellos podrán dar su opinión y contestar una pequeña encuesta de satisfacción que determinará qué tan enriquecedora es esta experiencia.

Creación de área de investigación y ejecución de estrategia: Dentro de la coordinación se deberá contar con un área encargada de la recopilación de la información que será compartida semestralmente a los estudiantes.

Creación de Encuesta de satisfacción: Se deberá crear una encuesta que permita evidenciar la percepción de los estudiantes con respecto al ejercicio de conocer casos de éxito relacionados con la carrera que cursan, esto con el fin de validar si genera un impacto positivo.

Creación de foro de inicio al Semestre en la plataforma Moodle: Este será un foro exclusivo para transmitir los videos de graduados, el cual también deberá permitir la participación en la encuesta de satisfacción.

Material a transmitir: Los videos transmitidos a estudiantes deberán ser modificados semestralmente, por lo tanto, se requiere que dicho material rote y cambie cada periodo, con ello se podrá destacar que cada semestre nuevos casos de éxito se presentan.

Figura 43.

Propuesta Incentivación y reconocimiento de los Programas

Propuesta de mejora				
Incentivación y reconocimiento de las carreras de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Ipred.				
Objetivo	Aumentar la confianza de cada estudiante y orientarlo al logro de metas, dando un agradecimiento y reconocimiento a los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Ipred.			
Responsables	Coordinación de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Ipred.			
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Selección de personal encargado de la investigación, grabación y proyección del material a compartir. • Envío de invitación a graduados que deseen dar testimonio de su proceso estudiantil. • Grabación de videos a graduados. • Selección y edición de videos a transmitir. • Creación de encuesta de satisfacción (máximo 3 preguntas). • Creación de foro en la plataforma Moodle para todos los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial denominado "Bienvenidos al Semestre" • Asignación de encuesta y videos en el foro. • Recopilación y análisis de resultados obtenido en la encuesta de satisfacción. 			
Indicadores				
Indicador de Seguimiento	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Participación de estudiantes en programa de incentivación y reconocimiento	N° de estudiantes que participan en la encuesta /Total de estudiantes matriculados Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial *100	Porcentaje	90% durante el primer mes del semestre.
Indicador de Resultado	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Estudiantes incentivados a través de los casos de éxito	N° de estudiantes que les resulta incentivadora la experiencia/ Total de estudiantes participantes en la encuesta de satisfacción *100	Porcentaje	85% en resultado de incentivación

Nota: Pantallazo propuestas de mejora

6.1.6 Creación de área de apoyo a Estudiantes Empresarios y Emprendedores.

En vista de las diferentes dificultades que puede llegar a tener un estudiante que depende netamente de los ingresos de su propio negocio y que se pueden ver afectados por diversas situaciones de la economía, se pensó en la creación de un grupo de apoyo dirigido por la coordinación de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.

Lo que se busca con esto es que el manejo de negocios no interfiera con la formación estudiantil, y que por el contrario se logre complementar y sacar provecho de cada situación adversa como un valor agregado a su formación académica.

Para ello se requiere personal capacitado y actualizado en temas de mercadeo y marketing como:

- Auditoria de marketing: permite examinar todos los departamentos de la compañía y detectar las oportunidades y amenazas, o lo que es aún más importante, indicar las áreas de mejora sobre las que se debe actuar para aumentar la rentabilidad de la empresa, evitar posibles crisis y hacer frente a las fluctuaciones del mercado.
- Innovación: la innovación ha de estar en la cultura diaria y transmitirse a todos los departamentos, ya que es lo que distingue a una empresa líder de las demás.
- Internet: Se presenta como un todo en marketing ya que ayuda a conocer e investigar el mercado, es un servicio que han de saber manejar las compañías, es un magnífico canal de distribución, ayuda a comercializar la empresa y se ha erigido como un magnífico medio de comunicación para posicionar estratégicamente las empresas.
- Marketing directo: Permite segmentar el mercado en compartimentos bien definidos o targets y evaluar los resultados de forma directa y medible. Los más destacados son el Mailyng tanto a nivel “off line” como “on line” y el telemarketing, los “Call Center” Esta área adquiere su mayor protagonismo en la actualización y operatividad de la base de datos,

asignatura pendiente de las empresas, así como la atención al cliente que se presta ya que puede convertirse en una actividad a favor o en contra de la empresa. (Muñiz, 2016)

- Asesoría Financiera: Permite tomar mejores decisiones en base a su contabilidad y orientar acciones hacia el logro de objetivos.
- Manejo de redes sociales: Las redes sociales ayudan al acercamiento con seguidores, de forma que sirve de vehículo para transmitir información sobre la marca, responder dudas, hacer sugerencias, tramitar y resolver posibles quejas e incluso forjar un vínculo entre el público y la empresa. (Terceto, s.f.)

Una vez designado el equipo de trabajo que prestará el servicio de apoyo, les será informado por medio de correo electrónico a los estudiantes que a través de una convocatoria podrán suscribirse para contar con esta herramienta, cabe resaltar que la cantidad de personas admitidas serán definidas por parte de la coordinación en base a la disponibilidad de personal de apoyo.

Otro punto a favor de esta propuesta se enfoca en el apoyo que desde el programa se brindará a los emprendedores en formación ya que se espera que logren colocar en práctica el aprendizaje recibido por la Universidad en favor de su idea de negocio.

Si bien es cierto que dentro del programa y a través del proyecto de grado se orienta al logro de los objetivos como empresarios y emprendedores, esta propuesta se plantea con el fin de que los estudiantes logren dichos objetivos antes de culminar su formación académica, es decir que desde su primer semestre cuenten con un área de apoyo netamente enfocada hacia sus metas empresariales lo cual sería un complemento a su formación estudiantil. Además de esto se plantea que los estudiantes que deseen hacer parte de esta área de apoyo lleven a cabo su práctica a través de dicho proceso.

Perfiles de apoyo: Los perfiles serán definidos por la Coordinación según lo propuesto, por tanto, los participantes deberán tener bases en mercadeo, finanzas y Marketing digital.

Equipo de apoyo: Este podrá estar conformado por docentes o estudiantes siempre y cuando cumplan con el perfil designado por la coordinación de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.

Convocatoria para aplicar al apoyo: en esta etapa de manera previa se enviará una convocatoria a los estudiantes que requieran el apoyo, el cual se designará según sus necesidades.

Figura 44.

Propuesta Área de apoyo a estudiante, empresarios y emprendedores.

Propuesta de mejora	Creación de área de apoyo a Estudiantes Empresarios y Emprendedores.			
Objetivo	Afianzar los conocimientos de los estudiantes para llevarlos a la práctica en pro de su negocio o emprendimiento, bajo el apoyo y guía de personal competente.			
Responsables	Coordinación de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Ipred.			
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de perfiles de apoyo. • Convocatoria para personal de apoyo. • Selección de personal de apoyo. • Capacitación y socialización de parámetros para prestar el apoyo planteado. • Convocatoria de participación para ser acreedor a los apoyos propuestos. • Evaluación y análisis de casos a intervenir. • Asignación de casos. • Intervención. • Análisis de Resultados. 			
Indicadores				
Indicador de Seguimiento	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Participantes voluntarios de apoyo a estudiantes Empresarios y Emprendedores de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Ipred.	$\frac{\text{Nº de voluntarios a prestar el apoyo a estudiantes Empresarios y Emprendedores}}{\text{Total de estudiantes (VI nivel Tecnología Empresarial, IX - X Gestión Empresarial) y docentes del Ipred}} * 100$	Porcentaje	10% durante cada semestre.
Indicador de Resultado	Nombre del indicador	formula	Unidad de Medicion	Meta
	Estudiantes intervenidos por el apoyo a Empresarios y Emprendedores de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Ipred.	$\frac{\text{Nº de estudiantes que recibieron el apoyo a Empresarios y Emprendedores}}{\text{Total de estudiantes que solicitaron el apoyo a Empresarios y Emprendedores}} * 100$	Porcentaje	90% durante cada semestre

Nota: Pantallazo propuesta de mejora

7 Conclusiones

En la actualidad el IPRED cuenta con el programa RISA – SEA como medio de apoyo para disminuir la deserción estudiantil y la sobre permanencia de estudiantes en sus carreras virtual y a Distancia de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial. Este programa se centra en intervenir las dimensiones académicas, biopsicosocial y cognitiva que pueden dificultar el desempeño estudiantil, sin embargo, durante la práctica se evidenció que los estudiantes también se ven impactados negativamente por factores socioeconómicos lo cual implica evaluar desde el programa RISA-SEA la inclusión del mismo con el fin de otorgar el apoyo que se requiere.

Si bien es cierto que quienes eligen la modalidad virtual en el caso de Tecnología Empresarial o a distancia en el caso de Gestión Empresarial, lo hacen porque ven allí la posibilidad de facilitar su formación académica, no siempre resulta ser una buena experiencia ya que existen muchos factores que se deben tener presente al emprender en este camino tales como, la autoformación, el manejo de plataformas virtuales, las herramientas tecnológicas necesarias, la disciplina y una auto-disposición que permita afrontar cambios, en muchas ocasiones estos factores hacen que los estudiantes tengan dificultades o deserten de sus carreras sin ni siquiera tener la posibilidad de estudiar su decisión. Partiendo de esta problemática la mayoría de instituciones que prestan este tipo de servicio han tenido que implementar en sus planes de estudio estrategias que permitan mitigar el impacto negativo que da como resultado altos índices de deserción, y en el caso del Ipred como ya se ha mencionado anteriormente el programa RISA-SEA es el acreedor a esta responsabilidad que sin duda alguna es parte vital como medio de apoyo y acompañamiento durante la formación académica.

Desde la creación del programa RISA-SEA la coordinación de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial ha querido preservar y fomentar las actividades que allí se realizan con el fin de brindar a sus estudiantes una herramienta de apoyo que permita afianzar los lazos de confianza y garantizar una formación académica enfocada y orientada al logro de objetivos personales, laborales y académicos.

El objetivo de esta práctica empresarial se enfoca en diseñar un plan de mejoramiento, y es por ello que todas sus etapas son claves y aportan información relevante en este proceso, inicialmente se realizó la encuesta para identificar los aspectos que afectan el Programa RISA-SEA, la cual fue aplicada y a través de una tabulación cruzada arrojó como resultado los análisis que permitieron evaluar el programa y orientar los planes de mejora.

El seguimiento manual se usó para evaluar el desempeño y compromiso de estudiantes y docentes, fue una herramienta de consulta relevante y de importancia durante la práctica, además de ser clave en la estructuración de las propuestas de mejora como diseño de un plan de acción que permitiera fortalecer el Programa RISA – SEA. La documentación de este proceso deja evidencia de cada una de las actividades realizadas, cabe resaltar que los análisis están basados en los resultados de cada intervención junto a la información aportada desde la experiencia de docentes y cuerpo estudiantil de las carreras de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.

A través de la intervención realizada durante el seguimiento individual se evidenció que más del 60% de los estudiantes contactados desconoce el programa RISA-SEA como medio de apoyo y acompañamiento, por ende, es vital dar continuidad a las estrategias de seguimiento que se han venido implementando a estudiantes de las carreras de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, además de implementar mejoras que permitan generar un valor agregado, mayor

reconocimiento y más participación del programa RISA –SEA en el apoyo a estudiantes con dificultades.

Por medio de esta práctica empresarial se lograron intervenir casos en los que no solo el factor económico resulta ser su principal dificultad para dar continuidad a la formación, además de esto se evidenciaron casos en los que temas de afinidad con las carreras, salud, recursos electrónicos y desorientación generan un malestar en el cuerpo estudiantil que solicita más apoyo por parte del programa en cuanto a recursos y acompañamiento.

Cabe resaltar que la Coordinación ha aumentado sus esfuerzos en cuanto al apoyo que presta a sus estudiantes por medio docentes, monitores, orientadores, psicóloga y estudiantes en práctica, enfocado siempre en prestar un servicio íntegro que permita una constante evolución en pro del bienestar estudiantil y la excelencia académica.

En el capítulo (5 seguimiento) además de describir el proceso que se llevó a cabo durante la práctica empresarial se destacan algunos de los casos intervenidos en donde no todos dieron como resultado la culminación exitosa del semestre por parte de los estudiantes, pero aportaron información relevante que permitió plantear mejoras que lograrían minimizar dichas dificultades.

Al retomar las conclusiones sobre los casos mencionados anteriormente, encontramos el caso de una estudiante que afectada por la pandemia de Covid-19 del año 2020 no contaba con dinero para pagar un plan de datos y a pesar del acompañamiento solicito cancelar su semestre, a simple vista este sería un caso de no existo pero como ya se mencionó, cada situación genero ideas de mejora que se proponen en este mismo documento con el fin de darle al programa una perspectiva más amplia frente a casos que según las directrices pueden verse ajenas a los alcances de la institución, para este tipo de situación en particular se planteó la estrategia denominada **“Préstamo de computadores y asignación de planes de Internet IPRED”** que como bien lo

explica su nombre se enfoca en facilitar a los estudiantes recursos de cómputo e internet a través de la Vicerrectoría Administrativa de la Universidad Industrial de Santander, permitiendo la continuidad académica y reiterando el compromiso de la institución con su cuerpo estudiantil, esta sin duda es una de las estrategias que por temas administrativos deberá ser estudiada por los entes correspondientes, pero que al implementarse generaría un valor agregado y una experiencia superior a sus estudiantes.

Por otra parte se resalta el papel que los Docentes tienen en este tipo de procesos de seguimiento, ya que no solo facilitan la identificación de casos, sino que a través de su apoyo se logran establecer acuerdos en cuanto a entregas de productos en fechas extemporáneas bajo condiciones que permiten a los estudiantes dar cumplimiento a sus compromisos, es por esto que dentro de los planes de mejora el denominado **“Link de Seguimiento RISA -SEA a estudiantes habilitado en la plataforma Moodle para los tutores”** busca facilitar esta tarea a los docentes, presentada como una estrategia que haría más dinámico, fácil y rápido el reporte, esta hace parte de otra idea pensada luego de estudiar los casos de seguimiento e identificar factores claves para dar continuidad y mejorar la participación del programa RISA –SEA en la formación académica.

Así mismo se proponen ideas que van más allá de lo que se podría considerar el alcance administrativo de la Institución, pero que al diseñarse como actividades que se pueden llevar a cabo por los mismos estudiantes a través de su formación, generan un impacto positivo y una mayor participación de todas las partes.

Las carreras de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial ofrecidas por el IPRED, tienen la particularidad de incentivar a sus estudiantes hacia la creación de empresas o planeación de estrategias de mejora en las ya existentes lo cual resulta ser relevante y se trae a colación puesto que durante este seguimiento se presentó un caso en donde una estudiante recibía ingresos a partir

de su propio negocio y que a causa de la economía impactada por la pandemia Covid-19 del 2020 disminuyó considerablemente llevándola a tomar la decisión de cancelar su semestre, puesto que a pesar de los esfuerzos su prioridad se enfocó en su negocio y no en su formación académica. Luego de analizar este caso se deja la propuesta “**Creación de área de apoyo a Estudiantes Empresarios y Emprendedores**” que busca integrar la formación académica con la actividad como empresarios o emprendedores que los estudiantes estén ejecutando mientras atraviesan este proceso, logrando así una cohesión que incentive y complemente el conocimiento llevado a la práctica.

Considerando la información suministrada por la Coordinación de los Programas con respecto al plan de desarrollo 2030 donde se proyectó la meta de disminuir las tasas de deserción al 34% y 17% y aumentar las tasas de graduación al 88% y 69% respectivamente, este documento cuenta con información relevante que sería de gran utilidad y que acompañada y dirigida por la misma Coordinación aportaría algunos elementos para alcanzar dicha proyección.

8 Recomendaciones

Esta práctica empresarial permitió visualizar el programa RISA-SEA desde una perspectiva externa e interna que dio como resultado análisis sobre las causas de deserción y las diferentes dificultades que deben afrontar los estudiantes en su proceso estudiantil.

Tomando como base que existe poco reconocimiento del programa RISA-SEA en los estudiantes y que por ende no hacen uso del mismo, se recomienda abordar este frente de forma más efectiva por medio de la implementación de estrategias de acercamiento e intervención que

generen confianza y tranquilidad en los estudiantes y docentes, además de dar continuidad a procesos de evaluación y análisis que permitan identificar fortalezas y oportunidades de mejora que aporten a la eficiencia y al bienestar de los estudiantes.

Es claro que los estudiantes requieren apoyo y solicitan acompañamiento a lo largo de su formación, pero en varias ocasiones desconocen los alcances de la Institución con respecto a estas intervenciones por lo tanto es recomendable establecer líneas de comunicación más directas y efectivas que permitan a los estudiantes contar con información relevante sobre el servicio que se presta por medio del programa RISA-SEA , dándoles la oportunidad de solicitar el asesoramiento en el momento que lo necesite.

Como ya se mencionó, las diferentes etapas de esta práctica empresarial dieron como resultado el análisis de información que permitió diseñar un plan de mejoramiento con el objetivo que aportar nuevas herramientas al programa RISA-SEA en pro de su funcionamiento, reconocimiento y participación, todo esto basado en la experiencia que quienes dieron vida a este proyecto, es por ello que se recomienda la revisión de dichas propuestas con el fin implementarlas en favor de la continuidad y mejora del programa.

Referencias Bibliográficas

Álvarez, C. E. (2007). *Metodología Diseño y Desarrollo de Investigación con Énfasis en Ciencias Empresariales*. Limusa.

Álvarez, C. E. (2007). *Metodología Diseño y Desarrollo de Investigación con Énfasis en Ciencias Empresariales*. Limusa.

Calderon, c. P., & amaya, d. E. (2012). Plan de seguimiento y retención de los estudiantes de los programas tecnología y gestion empresarial del ipred – uis.

Colombia, R. D. (1944). <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/ordenanzaNo83.pdf>

docente, P. d. (s.f.). https://www.ugr.es/~rescate/practicum/el_m_todo_de_observaci_n.htm

Eumed.net. (s.f.). <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/7.2.htm>

Eumed.net. (s.f.). <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/7.1.htm>

IPRED, U. (s.f.). <https://ipred.uis.edu.co/eisi/eisi.jsp?IdServicio=S1065>

Javeriana, L. E. (12 de abril de 2012).

<https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>

Muñiz, R. (27 de Abril de 2016). *Foromarketink.com*. Obtenido de

<https://www.foromarketing.com/herramientas-de-marketing/>

Ministerio de Educación Nacional. (21 de 11 de 2019). *Altablero*.

<https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-87254.html>

Ministerio de Educación Nacional. (21 de 11 de 2019). *Ministerio de Educación Nacional*.

<https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-82745.html>

Santander, U. I. (s.f.). <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/programasAcademicos/index.html>

Santander, U. I. (s.f.).

<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/estructuraOrganizacional.html>

Santander, U. I. (s.f.).

<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/institutoProyeccionRegionalyEducacionDistancia/presentacion.jsp>

Santander, U. I. (s.f.). https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/02-19%20WEB_HistoriaUIS.pdf

Santander, U. I. (s.f.). <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/sedes/barrancabermeja/presentacion.jsp>

Secretaria de Senado. (17 de octubre de 2012). *Ley Estatutaria 1281 de 2012*.

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html

Terceto. (s.f.). [https://tercetocomunicacion.es/beneficios-de-las-redes-sociales-en-las-](https://tercetocomunicacion.es/beneficios-de-las-redes-sociales-en-las-empresas/#:~:text=Las%20redes%20sociales%20nos%20ayudan,el%20p%C3%ABlico%20y%20la%20empresa.)

[empresas/#:~:text=Las%20redes%20sociales%20nos%20ayudan,el%20p%C3%ABlico%20y%20la%20empresa.](https://tercetocomunicacion.es/beneficios-de-las-redes-sociales-en-las-empresas/#:~:text=Las%20redes%20sociales%20nos%20ayudan,el%20p%C3%ABlico%20y%20la%20empresa.)

Universidad Industrial de Santander. (28 de octubre de 2019). *Programas de acompañamiento*.

<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/estudiantes/excelenciaAcademica/planesAcompañamiento.html>

Universidad Industrial de Santander. (23 de 11 de 2019). *Sistema de Apoyo a la Excelencia Académica*.

<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/estudiantes/excelenciaAcademica/index.html>

Apéndices

Apéndices A Encuesta a estudiantes - Programa RISA - Formularios de Google

Apéndices B Tabla dinámica respuestas de encuesta

Apéndices C Seguimiento RISA

Apéndices D Formato de Solicitudes Estudiantes

Apéndices E Seguimiento a estudiantes - Formularios de Google

(Ver apéndices adjuntos y pueden visualizarlos en la base de datos de la Biblioteca)