

**APORTES DE TRABAJO SOCIAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA
EVALUACIÓN DE RESULTADOS EXPOST A PROYECTOS SOCIALES EN LA
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL SANTANDER**

MAIRA ALEJANDRA RAMIREZ SUAN

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2016

**APORTES DE TRABAJO SOCIAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA
EVALUACIÓN DE RESULTADOS EXPOST A PROYECTOS SOCIALES EN LA
CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL SANTANDER**

MAIRA ALEJANDRA RAMIREZ SUAN

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de
Trabajadora Social**

**Supervisora de Prácticas
ADRIANA VEGA MARTINEZ
Trabajadora social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2016

DEDICATORIA

A Dios

Por siempre guiar mis pasos y recordarme día a día a través de las personas, situaciones y cosas; el para que de mi creación.

A mis padres

Que me ofrecen su mejor versión para que yo alcance mis objetivos.

A mis hermanas

Que son mis confidentes y manos amigas siempre que lo necesito, debo agradecerles por siempre creer en mí y ser mejor que cualquier otra cosa que yo pueda ser o tener.

A mis sobrinos

Por ser la cuota de alegría para mi vida y el sosiego de mi corazón.

A mi gran amigo Cristian

Por siempre estar ahí para mí, sin importar el estado en el que me encuentre, por caminar conmigo y levantarme las veces necesarias para continuar, pero sobre todo por enseñarme que las cosas hay que verlas desde varios ángulos para tomar decisiones mejores.

AGRADECIMIENTOS

Doy gracias a Dios por guiarme hasta elegir tomar este camino, y todos los aprendizajes que me ha permitido tener de todas las experiencias vividas, por darme lo que tengo y hacerme lo que soy.

A la Universidad Industrial de Santander y La escuela de trabajo social, por ser trabajar incansablemente por la excelencia en la formación, en especial a la profesora Adriana Vega, por su profesionalismo y acompañamiento en las fases finales.

A todos los docentes con los que pude compartir en el transcurrir de mi formación profesional, porque cada uno me dejó una gran enseñanza.

A la Cruz Roja Colombiana Seccional Santander por enseñarme tanto y permitirme sentir realización personal y profesional en las actividades desempeñadas.

A todas las personas que me dieron la mano cuando más necesite, a las personas que llegaron para quedarse y a los que se fueron pero dejaron grandes enseñanzas.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. MARCO REFERENCIAL	19
1.1 LOS CLAUSTROS EDUCATIVOS Y LAS ZONAS URBANAS COMO ESPACIOS QUE REFLEJAN LA NORMALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA	19
1.2 LOS PROYECTOS SOCIALES COMO ESTRATEGIAS EFICACES DE INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA	26
1.3 LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS EX POST COMO METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL FRENTE A LA VIABILIDAD Y EFICACIA DE PROYECTOS SOCIALES	29
2. CONTEXTO (GENERAL Y ESPECÍFICO EN EL CUAL ESTÁ INSERTA LA EXPERIENCIA)	35
2.1 LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA COMO INSTITUCIÓN QUE TRABAJA PARA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR Y URBANA	39
2.2 LA COMUNIDAD DEL BARRIO CRISTAL BAJO DE BUCARAMANGA COMO ZONA CON ALTA VULNERABILIDAD FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR Y JUVENIL URBANA	44
3. CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y/O COMUNIDAD Y/O GRUPO POBLACIONAL	48
3.1 CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL SANTANDER	48
3.2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA PROVENZA SEDE C (ESCUELA CRISTAL BAJO)	53
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	57
4.1 DIAGNÓSTICO INICIAL	57
4.2 OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	59

4.2.1	Objetivo General.	59
4.2.2	Objetivos Específicos.	60
4.3	PLANEACIÓN	60
4.4	EJECUCIÓN PROCESO DE INTERVENCION	63
4.4.1	Recopilación, Revisión y Análisis Documental.	63
4.4.2	Propuesta Metodológica.	67
4.4.3	Propuesta para la Medición.	70
4.4.4	Implementación de la Evaluación.	72
4.4.5	Análisis y socialización de resultados.	72
5.	EVALUACIÓN	93
6.	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	95
7.	CONCLUSIONES	110
8.	RECOMENDACIONES	112
	BIBLIOGRAFÍA	113
	ANEXOS	118

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 . Definiciones de la violencia	20
Tabla 2. Matriz de Marco Lógico	29
Tabla 3. Cronograma de trabajo	61
Tabla 4. Etapas de la planeación	60
Tabla 5. Indicadores de Resultados Esperados	64
Tabla 6. Fases de la propuesta	96

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Modelo De Desarrollo de la CRC seccional Santander.	51
Figura 2. Portafolio de servicios	52

LISTA DE GRAFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Las comunas de Bucaramanga	46
Gráfica 2. Escucha activa	79
Gráfica 3. Trabajo en equipo	80
Gráfica 4. Solución de conflictos	81
Gráfica 5. Liderazgo	82
Gráfica 6. Expresión de sentimientos	83
Gráfica 7. Toma de decisiones	84
Gráfica 8. Pautas de crianza	85
Gráfica 9. Comunicación	86
Gráfica 10. Responsabilidad	86
Gráfica 11. Buen trato	87
Gráfica 12. Respeto	89
Gráfica 13. Trabajo en equipo	90
Gráfica 14. Solución de conflictos	91
Gráfica 15. Conocimiento sobre la institución	92
Gráfica 16. Conocimiento del proyecto	92

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Tabla de Operacionalización de preguntas para el cuestionario aplicado a los(as) niños(as) y jóvenes beneficiarios del proyecto; para medir el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales que ha venido trabajando el mismo.	118
Anexo B. Tabla de Operacionalización de preguntas para el cuestionario aplicado a los acudientes y docentes que forman parte de la población beneficiaria indirecta del proyecto; para medir el desarrollo y fortalecimiento de las redes de apoyo familiares y a nivel de colegio que se crearon a través de las actividades desarrolladas por este.	121
Anexo C. Tabla de Operacionalización de preguntas para el cuestionario aplicado a la población beneficiaria directa e indirecta del proyecto; para medir el reconocimiento de la CRC, como actor clave en la prevención, reducción y mitigación de la violencia frente a la niñez y juventud a nivel de Colombia y regional.	130
Anexo D. Encuestas realizadas a la población	133

RESUMEN

TÍTULO: APORTES DE TRABAJO SOCIAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS EXPOST A PROYECTOS SOCIALES EN LA CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL SANTANDER*

AUTOR: MAIRA ALEJANDRA RAMIREZ SUAN **

Palabras Clave: proyectos sociales, evaluación de resultados, violencia escolar y violencia juvenil urbana

DESCRIPCIÓN

Actualmente las intervenciones comunitarias realizadas por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que buscan mejorar la calidad de vida de los seres humanos, se desarrollan a través de diversos programas y proyectos sociales, los cuales para justificar su creación e implementación deben ser planeados, monitoreados y posteriormente evaluados, con el fin de que tomen rumbos acertados y puedan replicarse en otras poblaciones con características y problemáticas similares. La Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, como institución humanitaria líder en el mundo no es la excepción en la implementación de estos proyectos, hecho que abre el espacio para que profesiones de las ramas sociales y humanas tales como el trabajo social, asuman nuevos e importantes roles frente a las problemáticas sociales cotidianas.

En este trabajo se busca compilar la intervención profesional de trabajo social, que fue llevada a cabo mediante el acompañamiento en la etapa de cierre y la elaboración de una evaluación de resultados ex post al proyecto “PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y Jóvenes, EN CONTEXTOS DE VIOLENCIA ESCOLAR Y VIOLENCIA JUVENIL URBANA”, implementado por la Cruz Roja Colombiana desde su Seccional Santander, en el Barrio El Cristal Bajo ubicado en la comuna 10 de la ciudad de Bucaramanga; con el deseo de ahondar en campos y roles poco explorados por la profesión y finalmente nutrir manera teórica desde la práctica a la profesión en cuanto a procesos significativos de evaluación de resultados, más específicamente realizados de manera ex post a programas y proyectos sociales con énfasis comunitarios.

* Trabajo de Grado

** Estudiante de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social, Universidad Industrial de Santander. Director: Adriana Vega Martínez

ABSTRACT

TITLE: CONTRIBUTIONS OF SOCIAL WORK IN THE IMPLEMENTATION OF THE EVALUATION OF RESULTS EXPOST TO SOCIAL PROJECTS IN THE COLOMBIAN RED CROSS SECTIONAL SANTANDER *

AUTHOR: MAIRA ALEJANDRA RAMIREZ SUAN **

Keywords: social projects, evaluation of results, school violence and violence of urban youth

DESCRIPTION

Community interventions currently carried out by governmental and non-governmental organizations seeking to improve the quality of life of human beings, are developed through various programs and projects, which to justify its creation and implementation should be planned, monitored and subsequently evaluated in order to take accurate directions and can be replicated in other populations with similar characteristics and problems. The International Federation of Red Cross and Red Crescent, as a humanitarian institution leader in the world is no exception in implementing these, a fact that opens the space for professions in the social and human branches such as social work increasingly greater proportion develop comprehensively, take on new and important roles cope with everyday social problems.

This paper seeks to build professional intervention of social work, which was carried out through accompanying the closing stage and the development of an outcome evaluation ex post the project "PREVENTION AND REDUCTION OF VULNERABILITY OF CHILDREN, TEENAGERS AND YOUTH VIOLENCE IN CONTEXT OF SCHOOL AND URBAN YOUTH VIOLENCE "implemented by the Colombian Red Cross Sectional from Santander, in the Barrio El Cristal Under located in the commune 10 Bucaramanga; with the desire to delve into unexplored fields and nurturing roles and finally theoretically from the practice of the profession in terms of meaningful performance evaluation processes, more specifically made subject to ex post to social programs and projects with community emphasis.

* Job Grade

** Student of Social Work, Faculty of Human Sciences, School of Social Work, Industrial University of Santander. Director: Adriana Vega Martínez

INTRODUCCIÓN

La violencia es un fenómeno mudable que logra trasladarse de escenarios y afectar a todas las comunidades del mundo. En Colombia el conflicto armado interno que se vive hace más de cincuenta años ha logrado que las acciones violentas sean vistas como normales y cotidianas en la mayoría de los espacios físicos tales como los barrios, los escenarios de recreación y cultura públicos y por supuesto los claustros educativos, debido a que son escenarios donde la diversidad converge y no siempre es manejada asertivamente.

La Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, viene trabajando hace casi 100 años por mejorar la calidad de vida de la humanidad y aliviar los sufrimientos causados especialmente por la violencia, a través de programas y proyectos de carácter comunitario. En ese orden de ideas la Cruz Roja Colombiana desde su Seccional Santander, en aras de cumplir su visión de ser “la institución líder en el desarrollo de acciones humanitarias en favor de los vulnerables en el país”¹ y su misión de “prevenir y aliviar, en cualquier circunstancia en la cual sea su deber intervenir, el sufrimiento y la desprotección de las personas”² y consiente de las problemáticas más agudas que enfrenta el departamento implementa con el financiamiento de la Cruz Roja Noruega desde el año 2009 y por un lapso de 5 años, en el barrio El Cristal Bajo ubicado en la ciudad de Bucaramanga el *Proyecto de prevención y reducción de la vulnerabilidad de niños, niñas y jóvenes en contexto de violencia escolar y violencia juvenil urbana* que abre el espacio dentro de la institución para que profesionales de las ciencias sociales intervengan de manera más constante y profunda, con el fin de nutrir el proceso desde diferentes saberes y roles.

¹Cruz Roja Colombiana, Seccional Santander. Quienes somos [en línea]. Disponible en: <http://web.cruzrojacolombiana.org/quienes/quienes8.html> [revisado en noviembre de 2013]

²Ibíd.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente y con la claridad de que en la actualidad la cuestión de lo social demanda una forma diferente de abordaje, conocimiento e intervención de la realidad y exige que los diversos conocimientos se articulen en torno a búsquedas sistemáticas de teorías, métodos y estrategias que posibiliten una concepción multidimensional de los fenómenos sociales, este trabajo compila la intervención del profesional de trabajo social en el acompañamiento a las actividades desarrolladas en la etapa de cierre y la elaboración de una evaluación ex post de este proyecto, lo que proporciona por una parte la oportunidad de contar con un análisis teórico - práctico de intervención comunitaria y evaluación de proyectos sociales, del cual se podrán obtener aprendizajes significativos para futuras réplicas en otros espacios, basados en los aciertos y escollos identificados, y por otra parte permite a la institución contar con información ordenada cronológicamente de la experiencia no solo para rendir cuentas a las instituciones financiadoras, sino para fortalecer el trabajo en la ciudad con el fin de disminuir esta problemática.

En los primeros capítulos se podrá observar el marco referencial y conceptual de la problemática abordada por el proyecto y metodología que guió el proceso de intervención, el contexto institucional y del área específica en la que se participó, la estrategia implementada junto con los resultados obtenidos de su aplicación; posteriormente se puede encontrar el aporte realizado a la institución por parte de la practicante, a través de una propuesta de intervención que está pensada a partir de los aciertos encontrados, pero con la ambición de beneficiar un número de población mayor en la ciudad, para culminar con las recomendaciones y conclusiones del proceso.

1. MARCO REFERENCIAL

El proceso de intervención profesional de trabajo social está encaminado al acompañamiento en la etapa de cierre y la aplicación de una evaluación de resultados ex – post al Proyecto “Reducción de la vulnerabilidad de niños, niñas y jóvenes en contextos de violencia escolar y violencia juvenil urbana”; que nace del crecimiento que tienen estos fenómenos en los centros urbanos y que conllevan graves consecuencias para la niñez y juventud del departamento. En este primer momento se hará una conceptualización en la problemática abordada por el proyecto con la finalidad de contar con herramientas teóricas para afrontarla.

1.1 LOS CLAUSTROS EDUCATIVOS Y LAS ZONAS URBANAS COMO ESPACIOS QUE REFLEJAN LA NORMALIZACIÓN DE LA VIOLENCIA

La violencia como tal, es un fenómeno que se viene dando prácticamente desde la existencia de la humanidad, y se le puede considerar la peor cara que tienen los seres humanos porque conlleva sufrimiento, dolor, marginación e incluso muerte. En la actualidad se pueden reconocer diversos tipos y manifestaciones de la violencia dentro de las situaciones cotidianas de las personas, lo cual facilita su percepción siendo o no actores (victimas – victimarios) de la misma. Existen muchas definiciones de violencia, de los tipos y de la raíz de esta, ya que va ligada a la subjetividad de los individuos. En una de sus formas más generales y según la definición del diccionario de la Real Academia Española, se entiende la violencia como: *“la cualidad de violento o la acción y efecto de violentar o violentarse. Lo violento, por su parte, es aquello que está fuera de su natural estado, situación o modo; que se ejecuta con fuerza, ímpetu o brusquedad; o que se hace contra el gusto o la voluntad de uno mismo. Por lo tanto, es un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al*

*prójimo.*³ Otras definiciones que se podrían encontrar son las que se verán en la tabla que se encuentra a continuación:

Tabla 1. Definiciones de la violencia

Diccionario Mar a Moliner	<i>Es una acción injusta con que se ofende o perjudica a alguien</i>
Johan Galtung	<i>Está presente cuando los seres humanos se ven influidos de tal manera que sus realizaciones afectivas, somáticas y mentales están por debajo de sus realizaciones potenciales.</i>
Vicente Martínez	<i>... como transgresión altera el ajuste original de las relaciones entre los seres humanos y entre estos y la tierra, es injusta, subordina a las mujeres, domina de manera depredadora a la naturaleza</i>
Modelo de racionalidad agónica (José Manuel Martín Morillas)	<i>Concepto valorativo y relativo, que es la resultante simbólico-práctica de procesos de Constitución de realidades valorativas, surgidos mediante la aplicación, dentro de una comunidad socio-histórica, de modelos de conciencia-racionalidad agónica a la realidad de la agresividad humana.</i>

Fuente: Manual de paz y conflictos. Pág. 230

Varios autores señalan que hay diversas tipologías de violencia dentro de las que comúnmente se podrían encontrar: la violencia física: que es demostrada a través de la agresión; la violencia psicológica: demostrada por ejemplo en el acoso u otras acciones que no involucran el uso de la fuerza directamente; la violencia social que a su vez enmarca otras tipologías como lo son la violencia de género, política, militar y/o cultural: como por ejemplo el machismo, la violencia estructural: como la pobreza y por último para el caso concerniente se encuentra la violencia escolar, que aunque fue ocultada, negada y silenciada durante muchos años, ahora más que nunca requiere atención oportuna.

³Diccionario de la Real Academia Española [en línea]. Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/?val=violencia> [revisado 8 de octubre de 2013]

De manera general se puede entender la violencia escolar, como “una acción u omisión realizada con la intención de hacer daño, ejercida por y a miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres, personal subalterno) y que puede ocurrir dentro de los espacios físicos de la institución educativa o bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extracurriculares).⁴ También se podría decir con toda certeza que esta forma de violencia es el reflejo de ciertas actuaciones que los niños(as) y jóvenes ven en sus hogares, porque es precisamente ahí en ese núcleo social que las acciones violentas se legitiman, incluso parece que las conductas agresivas están relacionadas con las interacciones familiares tales como el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Algunos niños y niñas crecen convencidos que el uso de la agresividad es el mejor camino para conseguir lo que quieren⁵.

Por otro lado a lo largo del tiempo ha existido una relación directa entre la violencia dentro de los espacios educativos y la deserción y/o fracaso escolar, lo que genera que los menores pasen una mayor cantidad de tiempo en las calles sin supervisión alguna, convirtiéndose en blancos fáciles para el consumo de psicoactivos y para el ingreso a grupos delincuenciales; esto último fortalecido en gran parte por el auge de los medios de comunicación y la influencia de series en las cuales los líderes de pandillas son dibujados como los héroes del momento.

Según María José Díaz Aguado existen diversos factores que pueden provocar o fortalecer las conductas violentas en algunos miembros del medio escolar, dentro de los más comunes están: sentimientos de rechazo, falta de reglas de

⁴Definición abc. [en línea]. Disponible en:<http://www.definicionabc.com/general/violencia-escolar.php> [Revisado 12 de diciembre de 2013]

⁵García Zabaleta, Esther. Conductas desadaptativas de los adolescentes en Navarra: el papel de la familia y la escuela. Pamplona, 2004. Tesis doctoral. Universidad Pública de Navarra. Facultad de ciencias humanas y sociales. Departamento de psicología y pedagogía [en línea]. Disponible en: https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_esther.pdf [revisado 12 enero de 2014]

comportamiento, el fácil acceso a las armas, una situación social negativa, una acentuada tendencia a abusar de su fuerza, escasas habilidades sociales, baja tolerancia a la frustración, relaciones negativas con los adultos y un bajo rendimiento. Entre los principales antecedentes familiares, suelen destacarse: la ausencia de una relación afectiva cálida y segura por parte de los padres, sobre todo de la madre, que manifiesta actitudes negativas o escasa disponibilidad para atender al niño; y fuertes dificultades para enseñar a respetar límites, combinando la permisividad ante conductas antisociales con el frecuente empleo de métodos autoritarios y coercitivos, utilizando en muchos casos el castigo corporal. Añadido a todo esto podemos destacar que suelen ser personas intolerantes que tienden a identificarse con un modelo social basado en el dominio de los unos y en la sumisión de los otros.⁶

Dentro de la violencia escolar también es fácil la identificación de múltiples tipos a simple vista, según sus actores directos hay tres representativos⁷:

Violencia de alumno a alumno: Se presenta fuera y dentro de las aulas escolares y se puede materializar a través de hurtos, burlas y sobrenombres; lesiones desde golpes y empujones, hasta la utilización de armas blancas o de fuego; ataques sexuales; incluso se pueden generar homicidios o provocar suicidios.

Violencia de alumnos hacia docentes: Comprende distintas modalidades del conflicto con la autoridad educativa, entre ellas amenazas, burlas, malas palabras, irrespeto, chantaje, entre otras. Suele darse por que no se está de acuerdo con los conocimientos y forma de transmitirlos de los docentes, o porque es la manera de expresar el rechazo a cualquier tipo de autoridad impuesta.

⁶Díaz Aguado, María José. "Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla". En: Revista Iberoamericana de Educación. Nº 37 (2005), pp. 17-47

⁷Brizuela, Fidelina. La violencia en el ámbito escolar. CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN GRAL. PATRICIO ESCOBAR [en línea]. Disponible en: <http://instituciones-encarnacenas.blogspot.com.co/2011/11/centro-regional-de-educacion-gral.html> [revisado diciembre 2013]

Violencia del personal docente hacia los alumnos: Comprende tanto a autoridades, profesores, como personal administrativo y de apoyo, que trabaja en el ámbito educativo. Puede adquirir diferentes manifestaciones; generalmente es de carácter emocional, lo que consiste en humillaciones, violencia verbal, etiquetamiento de los alumnos como problemáticos, expulsiones de estudiantes de ámbitos escolares sin justas causas o por condiciones de su personalidad; aunque a veces se puede dar de manera física, la cual ha disminuido, notablemente en las últimas décadas gracias a las campañas que se realizan desde las autoridades competentes.

Por otro lado para profesionales del tema como Paula Ayala⁸, pueden describirse hasta 7 modalidades de violencia y/o acoso escolar representativas, las cuales registra en su libro violencia escolar.

Bloqueo social: Agrupa las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas. Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros.

Hostigamiento: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad son manifestaciones de este tipo de violencia.

Manipulación social: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se

⁸Ayala, Paula. Tipos de Violencia Escolar. En: Soopbook. [en línea]. Disponible en: <http://trabajopracticointegrador.soopbook.es/chapter/tipos-de-violencia-escolar/> [revisado en abril de 2014]

trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria.

Coacción: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

Exclusión social: Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

Intimidación: Agrupa aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

Amenaza a la integridad: Agrupa las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión⁹

La violencia escolar de la que se ha estado hablando tiene grandes consecuencias psicológicas y sociales para los niños(as), pero sin lugar a duda una de las más importantes es el hecho de desencadenar otro tipo de violencia que también será abordado a lo largo de este trabajo y es la violencia juvenil urbana, que se puede definir como la violencia que se genera en las calles de las comunidades y que se manifiesta a través de las riñas, los hurtos, el sicariato y el pandillismo. Estos según la Federación de la Cruz Roja y La Media Luna Roja¹⁰ generalmente se presentan por varios factores que entran en juego, como por ejemplo:

- El crecimiento demográfico acelerado que se registra en las últimas décadas en países como Colombia, los cuales no cuentan con la infraestructura ni de vivienda ni de servicios necesaria para enfrentarlo de manera adecuada.
- Las migraciones del campo a la ciudad y entre ciudades causada muchas veces por los conflictos armados internos de cada país, que crea concentraciones urbanas con necesidades básicas insatisfechas.
- El abandono por parte del estado reflejado en la falta de oportunidades de empleo que crea la necesidad de recurrir a la informalidad e incluso la criminalidad para lograr la supervivencia personal y del núcleo familiar.
- El escaso o nulo acceso a la escolarización que facilita el reclutamiento de los(as) niños(as) y jóvenes por las pandillas, en las cuales llegan a sentir suplidas necesidades no solo físicas sino emocionales como la aceptación, el reconocimiento, el status social entre otras.

⁹ Ayala, Paula. violencia escolar. 2013 [en línea]. Disponible en: <http://trabajopracticointegrador.soopbook.es/chapter/tipos-de-violencia-escolar/> (revisado el 15/12/2013).

¹⁰ Comité Internacional de la Cruz Roja. Violencia Urbana. En: Revista Internacional de la Cruz Roja, 2010, No. 878 (junio de 2010)

- El fortalecido comercio de drogas en algunos países que permiten no solo el dinero fácil sino la compra de armas de manera sencilla para todos.
- El mal manejo de los medios de comunicación a la violencia urbana que fortalece la imagen positiva que crean los menores de los líderes de carteles de droga o pandillas en todo el mundo

La violencia escolar y urbana como problemas sociales actuales y con tendencia al crecimiento acelerado, con grandes y profundas consecuencias para todos los ciudadanos a nivel personal, familiar y social y que tienen la habilidad de insertarse en casi todas las comunidades del mundo a tal punto de ser vistas como acciones normales por la mayoría de la población, merece y debe ser una prioridad en la intervención comunitaria enmarcada en las políticas sociales creadas por parte de entes gubernamentales y no gubernamentales de todos los países del mundo, pero no se podría continuar sin tener claridad conceptual en cuanto a proyectos y programas sociales que enmarcan dichas políticas.¹¹

1.2 LOS PROYECTOS SOCIALES COMO ESTRATEGIAS EFICACES DE INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

Actualmente los entes gubernamentales de todos los países del mundo trabajan para conseguir el bienestar social y satisfacer las necesidades básicas de todos los ciudadanos que en él habitan. Para lograr este fin de manera eficaz se elaboran las políticas sociales, las cuales orientan la priorización de los problemas existentes y probables y la definición de las principales vías y/o límites para las intervenciones que se llevan a cabo. Estas generalmente encierran un conjunto de programas sociales que finalmente se desarrollan a través de los proyectos sociales, los cuales llegan a poblaciones específicas a abordar problemáticas igualmente específicas. Los programas y proyectos sociales, siempre se

¹¹ Federación Internacional de sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Informe Mundial sobre Desastres 2010: La violencia urbana, capítulo 4 [en línea]. Disponible en: <https://www.ifrc.org/PageFiles/99873/Spanish/WDR2010-Spanish-4.pdf> [revisado en abril de 2014]

enmarcan en una política, de la que constituyen su traducción operacional, y guía la asignación de recursos que permite su implementación.

Las instituciones no gubernamentales de todo el mundo que trabajan en el ámbito humanitario como la Federación de la Cruz Roja y la Media Luna Roja también desarrollan su intervención comunitaria a través de los proyectos sociales. Para entender de manera más profunda cómo se realiza esta gestión se parte de definir *“Un proyecto social como la unidad mínima de asignación de recursos, que a través de un conjunto integrado de procesos y actividades pretende transformar una parcela de la realidad, disminuyendo o eliminando un déficit, o solucionando un problema.”*¹² Se resalta además éstos deben tener unos principios básicos para poder ser funcionales, como lo son la participación (de parte de la comunidad beneficiaria), la equidad, la sostenibilidad para que se mantengan en el tiempo y no sea solo una manipulación conveniente de comunidades, el respeto y la medición que permita saber si funciona y de qué manera lo hace.

Según Ezequiel Ander – Egg, en su libro “Como Elaborar Un Proyecto: Guía Para Diseñar Proyectos Sociales y culturales”¹³ Los proyectos sociales nacen por la existencia de un problema social que tenga una comunidad específica y es identificado por un grupo de personas o institución que intervienen para darle solución; en este orden de ideas lo que se hace es:

- Denominación del proyecto: aquí se identifica el proyecto a través de un nombre y se hace un marco institucional de quien lo va a realizar

¹² CEPAL. MANUAL DE FORMULACION, EVALUACION Y MONITOREO DE PROYECTOS SOCIALES. [en línea]. Disponible en: http://www.ampres.org.mx/pdf/16%20Manual%20Proyectos%20Sociales_Cepal.pdf [revisado el 6 de octubre de 2013]

¹³ ANDER, Ezequiel y AGUILAR María José. Como elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Argentina. Talleres gráficos Litodar.1989

- Se explica la naturaleza del proyecto: aquí se hace una descripción del proyecto (qué se quiere hacer), una justificación (por qué se quiere hacer), un marco institucional (quién hará); también se definen la finalidad del proyecto (impacto), los objetivos (para qué), las metas (cuánto se quiere hacer), los beneficiarios, los productos (resultados), la localización física (dónde se hará)
- Especificación operacional de las actividades y tareas a realizar: ¿cuáles acciones se llevaran a cabo?
- Métodos y técnicas a utilizar
- Determinación de los plazos o calendario de actividades (cuándo)
- Determinación de los recursos necesarios (con qué)
- Cálculo de los costos: elaboración de presupuesto
- Indicadores de evaluación
- Factores externos que facilitan o impiden el desarrollo del proyecto

Generalmente todos los entes que realizan proyectos sociales operacionalizan los aspectos mencionados anteriormente a través de una estructura básica y una metodología establecida que se denomina el marco lógico que puede definirse como una matriz de planificación que incluye los aspectos básicos de un proyecto institucional, de una política, un plan, un programa o un proyecto de intervención puntual. Es un instrumento básico que facilita el diseño, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de las acciones en cualquiera de los niveles mencionados”.¹⁴ Esta es una matriz de 4 columnas y 4 filas que generalmente se desarrolla de la manera ilustrada en la siguiente tabla y que facilita el seguimiento y la evaluación de las acciones ejecutadas.

¹⁴Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo, A.c. (IAPQROO). Definición del Marco Lógico. [en línea]. Disponible en: <http://www.iapqroo.org.mx/website/biblioteca/doc2marcologico.pdf> [revisado 16 de octubre de 2014]

Tabla 2. Matriz de Marco Lógico

	Resumen narrativo	indicadores	Medios de verificación	Suposiciones importantes
Objetivo general o meta				
Objetivo del proyecto				
Resultados				
actividades				

Fuente: Jorge de la Fuente Holguín. La matriz de marco lógico

Como ha podido evidenciarse el marco lógico aplicado a los proyectos sociales permite que la evaluación se haga de manera más fácil y práctica, en la medida que se formulan indicadores y los instrumentos de verificación de los mismos, para así determinar si son eficaces y determinar si pueden replicarse en poblaciones que tengan condiciones y problemáticas similares. Estos factores han hecho que la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja haya decidido—implementarlo en todos sus proyectos comunitarios durante la última década, aspecto que junto con el momento de inserción de la practicante facilitó en gran manera la intervención profesional realizada y guió la elección de la metodología de evaluación de resultados ex – post, como la herramienta más idónea para cumplir con las expectativas académicas y de la institución.

1.3 LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS EX POST COMO METODOLOGÍA DE TRABAJO SOCIAL FRENTE A LA VIABILIDAD Y EFICACIA DE PROYECTOS SOCIALES

Todos los proyectos sociales desarrollados en las diferentes comunidades exigen hoy más que nunca que se realice un seguimiento serio y profundo para poder demostrar su utilidad; por esto existe la evaluación de proyectos, la cual permite tomar decisiones a través de la comparación de distintas alternativas: la cual

constituyó un elemento clave que justificó que la intervención realizada por la practicante en la institución se basara en la elaboración de la misma.

Es preciso aclarar que existen diversas definiciones del término evaluación según distintos especialistas, por lo cual se tomarán tres como base de este trabajo, que se enuncian a continuación:

- Cohen y Franco señalan que “evaluar es fijar el valor de una cosa; para hacerlo se requiere un procedimiento mediante el cual se compara aquello a evaluar respecto de un criterio o patrón determinado”.¹⁵
- Briones, a su vez, señala que el término evaluación se utiliza “para referirse al acto de juzgar o apreciar la importancia de un determinado objeto, situación o proceso en relación con ciertas funciones que deberían cumplirse o con ciertos criterios o valores, explicitado o no”.¹⁶
- H.S. Bholá, señala que evaluación significa “asignación de valores para juzgar la cantidad, el grado, la condición, valor, calidad o efectividad de algo.”¹⁷

Teniendo en cuenta las definiciones anteriores, también precisar que según la etapa en que se encuentre el proyecto el significado de la evaluación difiere, es decir, si es durante la formulación, proporciona los criterios de decisión para aceptar un proyecto específico (viabilidad); si se aplica durante la operación, permite determinar si es conveniente continuar con este o realizar los ajustes necesarios para lograr los objetivos perseguidos; y si se realiza al finalizar como lo es en este caso, el proceso permite determinar el grado de alcance de los objetivos perseguidos, así como el costo en que se ha incurrido.

¹⁵ COHEN Ernesto y FRANCO, rolando. Evaluación de proyectos sociales. 1 ed. México. Siglo 21 editores. 1992.

¹⁶ BRIONES, Guillermo. Evaluación de programas sociales. 1 ed. México. Editorial trillas. 1991

¹⁷ H.S. Bholá, “La evaluación de proyectos, programas y campañas de “alfabetización para el desarrollo”. Planificación, diseño y utilización de sus resultados”, Instituto de la UNESCO para la educación, Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional (DSE), 1992. Pág. 9.

La evaluación de proyectos sociales tiene un gran número de funciones, pero se tomaran tres como funciones principales, según las necesidades del proceso a desarrollar:

- La retroalimentación o mejora de los proyectos o acciones ejecutadas o en ejecución,
- El aprovechamiento de las experiencias del pasado para actividades futuras.
- La rendición de cuentas hacia los financiadores, la opinión pública y todos aquellos implicados en los procesos de acción social.¹⁸

La tipología de evaluaciones es muy diversa porque puede ser según su ubicación temporal (ex – ante, simultanea, final y ex – post); según su objeto (por el propósito, por su naturaleza, su escala y sus niveles); según quien la hace (externa, interna, mixta o participativa) y por los instrumentos (cualitativa y cuantitativa)¹⁹.

La evaluación de resultados ex post está presente en la mayoría de las organizaciones internacionales que financian proyectos sociales en el último tiempo. Esta es la que ha tenido mayor desarrollo en el ámbito privado primero y luego en el sector de la inversión pública, debido a que las fuentes de financiamiento precisan conocer y medir el logro y alcance de los objetivos propuestos. Además ha surgido la preocupación por medir las consecuencias previstas o no previstas de la intervención en la población beneficiada, una vez terminado el ciclo de vida del proyecto.²⁰

¹⁸Departamento Nacional de Planeación. Grupo asesor de la gestión de programas y proyectos de inversión pública. Metodología de evaluación ex post de programas y proyectos de inversión. [en línea]. Disponible en: https://www.dnp.gov.co/Portals/0/archivos/documentos/DIFP/Bpin/Metodolo_evaluacion_Expost_de_prog_proys_inv.pdf [revisado el 28 de junio de 2013]

¹⁹Plan Estratégico del Tercer Sector de acción social. Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales. Advantia Comunicación Gráfica. Madrid. 2012. pág. 20

²⁰Valdés, Marcos. La evaluación de proyectos sociales: Definiciones y tipologías. (en línea). Disponible en: http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion_proyectos_sociales.pdf [revisado 13 septiembre 2013]

Según la versión oficial de la metodología de evaluación de resultados ex post del Gobierno Nacional Colombiano, esta sirve para:

- Conocer la eficacia del programa o proyecto, es decir, si las metas propuestas se realizaron en la cantidad y oportunidad con que fueron programadas. Con esta actividad además de conocer si el programa ha sido realizado con éxito, se verifica la capacidad de programación y previsión de la entidad ejecutora.
- Medir la calidad en el cumplimiento de objetivos.
- Evaluar si los grupos beneficiados eran los previstos y si el beneficio alcanzó la dimensión programada.
- Analizar el proceso de toma de decisiones con relación al programa o proyecto desde la identificación hasta el momento de la evaluación.
- Conocer la capacidad institucional para identificar, llevar a cabo y hacer seguimiento de sus programas y proyectos.²¹

Además menciona que este tipo de evaluación consiste en confrontar la situación “sin proyecto” con la situación “con proyecto”, una vez éste se ha ejecutado (instalado) y preferiblemente, después de que ha transcurrido un tiempo prudencial de operación (recomendablemente dos años), para verificar si con la entrega de los productos se están generando los efectos previstos. De esta forma una de sus principales dificultades sería la ausencia de información base, ya que casi nunca se dispone de la “fotografía” de la situación sin proyecto. Por otra parte este tipo de evaluación se puede repetir cuantas veces se necesite para determinar las razones de éxito o fracaso del proyecto, con el fin de replicar las experiencias positivas en el futuro y evitar los problemas identificados.

El marco lógico de un proyecto social juega un papel fundamental en la evaluación de resultados ex – post, como se afirmó anteriormente, porque provee elementos esenciales para la evaluación y sirve de referencia para orientar la identificación

²¹ Departamento Nacional de Planeación. Op. cit.

de información adicional y el diseño de instrumentos complementarios para el análisis, componentes que son muy importantes dada la necesidad de contar con información de mayor especificidad. En este sentido la metodología que se usa comprende el análisis del ciclo del proyecto mediante la verificación de algunos de los siguientes pasos²²:

- El problema o necesidad identificada: quedó resuelto o no
- El proyecto como solución al problema (pertinencia).
- Objetivos del proyecto (porcentaje de cumplimiento de objetivos).
- Cobertura (índices de cobertura).
- Déficit (índice, déficit sin proyecto y con proyecto).
- Dimensionamiento del proyecto (adecuado, sobre o sub dimensionado).
- Localización (análisis de si adecuada y cumplida).
- Aspectos técnicos (análisis antes y después, cumplimiento de especificaciones).
- Aspectos institucionales (capacidad para la ejecución y para la operación).
- Costos de inversión (índice de costos, indicador diseñado para ello)
- Ejecución (índice de cumplimiento temporal).
- Sostenibilidad (análisis integral sobre condiciones de continuidad y expansión).
- Impacto del proyecto (verificación de eficacia en función del problema y el entorno).
- Participación comunitaria (análisis transversal).

Hay que tener en cuenta que para realizar una buena evaluación de resultados ex post se debe contar con una gran y profunda cantidad de información base, en especial de la evaluación ex ante y de los informes de avance por etapas y final. Cabe resaltar que este tipo de evaluación es bastante complejo y permite a profesiones como el Trabajo Social tener elementos para incidir de una mejor

²² Ortegón, Edgar; Pacheco, Juan Francisco y Prieto, Adriana. Metodología del Marco Lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Comisión Económica Para América Latina y el Caribe. 1 ed. Santiago de Chile. Julio de 2005

manera en las comunidades en donde busca transformar realidades, porque proporciona información real y totalmente válida para tomar decisiones acertadas a la hora de actuar.

2. CONTEXTO GENERAL Y ESPECÍFICO EN EL CUAL ESTÁ INSERTA LA EXPERIENCIA

Colombia es un país que se encuentra sumido en una grave crisis social atravesada por profundos problemas estructurales como la pobreza, la inequidad, la corrupción, el narcotráfico, entre otros; así como por uno de los conflictos internos armados más antiguo del mundo (más de 50 años de actividades continuas). En este panorama, el aspecto más crítico de la realidad contemporánea es el nacimiento de una violencia emergente, que en los últimos años, ha venido alcanzando niveles de epidemia nacional y que afecta indiscriminadamente a todos los sectores sociales y grupos de población de manera directa o indirecta y que tristemente es considerada como algo totalmente natural y normal.

En el marco de la grave situación humanitaria del país, derivada o correlacionada con el prolongado conflicto armado interno y las otras formas de violencia que se viven, los niños, niñas y jóvenes representan un sector de la población altamente vulnerable. Según fuentes oficiales de la ACNUR el total de la población desplazada en el país ascendía hasta diciembre del año 2006 a 1.974.756 personas y según CODHES (Consultoría para los derechos humanos y el desplazamiento) a 3.835.058 personas. La mayoría de las agencias humanitarias hablan de una cifra de 3.000.000 de desplazados internos. Se estima que el 80% de esta población son mujeres, niños y niñas y más del 55% son menores de 18 años.²³

Esta vulnerabilidad continúa acrecentándose, a pesar de las medidas de protección a este sector de población desarrolladas por el Estado Colombiano,

²³El Abedul. Diario Oficial. Poder Publico Rama Legislativa. [en línea]. Disponible en: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/SRPA/Tab/ClyA-Ley-1098-de-2006.pdf> [revisado julio 2014]

especialmente las consignadas en la ley 387 de 1997: “por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia”; en la cual se establece la creación del Sistema Nacional de Atención Integrada para la población desplazada por la violencia y el Plan Nacional para la Atención Integral a la población desplazada por la violencia.

Además, a pesar de la existencia de la Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia que reafirma los derechos que tienen los menores, los mismos son vulnerados. Se destaca especialmente en el artículo 17 que consigna el “Derecho a la vida y a la calidad de vida y a un ambiente sano, ya que este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano”²⁴.

Según diferentes fuentes, para el año 2003 se consideraba que existía un total de 11.000 niños y niñas vinculados a los grupos armados irregulares; se estima que en Colombia hay más de 1.5 millones de niños y niñas trabajadores; más de 2.5 millones no tienen acceso a la educación, y entre ellos, cerca de 2/3 partes de ellos son niñas que deben permanecer en su casa cuidando de sus hermanos. Asimismo en promedio cada año hay más de 25.000 niños y niñas que son víctimas de abuso físico o psicológico y cerca de 11.000, en su mayoría niñas son abusadas sexualmente. En muchos casos las mujeres, niñas y adolescentes son víctimas de violencia sexual por parte de los actores armados.

Un furor de todos los problemas latentes que tiene la sociedad colombiana es la creación de pandillas como lo muestra un estudio realizado por el Instituto Distrital

²⁴Ibíd.

para la Protección de la Niñez y Juventud (IDIPRON) en Bogotá. Según el estudio, cerca de 12.000 niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la capital de Colombia están vinculados con estos grupos. Además, una de las mayores preocupaciones es que en el 14,5% de los casos algún miembro de una pandilla se ha visto envuelto en actividades de sicariato. Hay que tener en cuenta que el comienzo de una vida de pandilla no se da por la intención de delinquir, sino generalmente es a causa del consumo de drogas, al que son inducidos principalmente por grupos de amigos y por la destrucción de los núcleos familiares. Adicionalmente, los factores de pobreza y el haber sido víctima de violencia intrafamiliar, escolar u otras manifestaciones aumentan las probabilidades de participar en la violencia juvenil urbana. Las consecuencias de pertenecer a estos movimientos se reflejan en la deserción estudiantil, en la pérdida de esperanzas de vida, de proyecto de vida y en general la desvalorización de la propia vida y por supuesto la de los demás.

En el contexto nacional se presentan diversos fenómenos violentos que se acrecientan con la combinación de pandillismo juvenil y crimen organizado de los carteles de la mafia, aspecto que se evidenció más con la desmovilización de los grupos paramilitares en el año 2013. Esta problemática se vislumbra de manera preocupante en ciudades antioqueñas y ciudades intermedias del país como lo son Bucaramanga, Cúcuta, Manizales, Santa Marta entre otras.

En un contexto complejo como el colombiano, en muchos casos resulta difícil precisar cuándo algunas de las manifestaciones de violencia juvenil son directamente relacionadas con el conflicto armado, con la violencia social o con la inequidad social para poder enfrentarla, pero esto no puede ser motivo para desconocer la existencia de diversos actores estatales que trabajan con la problemática tales como las personerías municipales, alcaldías, Ministerio de Educación, el ICBF y otras organizaciones que están realizando programas de prevención de la violencia infantil y juvenil junto con la mayoría de comunidades educativas, las cuales desarrollan los programas de formación de niños, niñas y

jóvenes en el marco de la Ley 115 de 1994 “Ley General de la Educación”, la cual establece como uno de los fines de la educación, la formación en el respeto a la vida y demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, y también en el ejercicio de la tolerancia y la libertad; y por otro lado define objetivos comunes para todos los niveles de la educación, destacando el hecho de proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos²⁵. Son relevantes además otras leyes como:

DECRETO 1860 DEL MINISTERIO DE EDUCACION, que establece pautas y objetivos para los manuales de convivencia escolar, los cuales deben incluir entre otros, normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos.

LEY 1620 DE MARZO 15 DEL 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, cuyo objeto es la contribución a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- ”²⁶

Finalmente es de resaltar que las comunidades afectadas directamente por la problemática de la violencia y el conflicto armado poseen en la mayoría de los casos el interés de transformar su propia realidad y proteger a sus niños, lo que se puede entender como existencia de capital humano y motivación, aspectos que

²⁵ Ministerio de Educación. Ley 115 de Febrero 8 de 1994. [en línea]. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf [revisado 12 agosto 2013]

²⁶ Congreso de la Republica de Colombia. LEY 1620 del 15 de marzo de 2013. [en línea]. Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf> [revisada 18 de agosto de 2013]

facilitan los procesos comunitarios y abren la posibilidad de que otras instituciones humanitarias de carácter no gubernamental contribuyan a la solución de sus problemáticas sociales.

2.1 LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE LA CRUZ ROJA Y LA MEDIA LUNA ROJA COMO INSTITUCIÓN QUE TRABAJA PARA PREVENIR LA VIOLENCIA ESCOLAR Y URBANA EN EL PAIS

La violencia en sus variadas expresiones hace que en todo el Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja crezca la exigencia de que se haga más: tanto en favor de las víctimas atrapadas en el fuego cruzado del conflicto urbano como para prevenir mejor la violencia urbana, yendo a la raíz del problema. El Consejo de Delegados reunido para la XXVII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, celebrada en 2007 puso a la violencia urbana en el centro de los debates lo que llevó a la Federación Internacional a elaborar un proyecto de estrategia mundial relativo a la prevención, la mitigación y la respuesta en caso de violencia (2010-2020). En su resolución sobre el Movimiento y la Paz, hizo énfasis en la necesidad de trabajar activamente en el fortalecimiento de las capacidades locales para la paz, invitó a tomar parte en los esfuerzos a largo plazo para forjar una cultura de paz y de tolerancia. Además alentó a las Sociedades Nacionales a elaborar programas orientados a la acción sobre prevención y disminución de la violencia y consolidación de la paz. Igualmente en la Estrategia 2010, la Federación Internacional reconoce como un área esencial para la intervención la Promoción de los Principios Fundamentales y Valores Humanitarios, cuyo objetivo no es sólo asegurar que se conozcan, sino esencialmente influir en su comportamiento, generando iniciativas para oponerse a la discriminación, así como para detener la violencia y fomentar una cultura del pacifismo en la resolución de diferencias en la comunidad.

Teniendo en cuenta lo anterior y el hecho de que La Federación Internacional de La Cruz Roja y la Media Luna roja como institución líder en la gestión humanitaria viene trabajando hace décadas en la prevención del sufrimiento humano en casi todos los países del mundo a través de sus Federaciones, entra en escena la cooperación entre Federaciones nacionales. Es así como por ejemplo ante la crisis de violencia en el país la Cruz Roja Noruega y la Cruz Roja Colombiana han tenido una colaboración continua de financiamiento, de diversa magnitud desde mediados de los años setenta. Entre los años 1999 y 2006, esta colaboración se enfocó en los programas de atención a niños en situación de calle y Paz, Acción y Convivencia. A partir del año 2007 esta cooperación se ha ampliado, incluyendo el trabajo con niños y niñas en situación de desplazamiento y en áreas de fortalecimiento de la capacidad institucional.

La Cruz Roja Colombiana consiente del panorama nacional y teniendo en cuenta que en la Constitución Política Colombiana se delega a la educación responsabilidades particulares con respecto a la formación para la paz y la convivencia; tal como lo señala en el segundo párrafo del artículo 67 en la que se menciona que *“la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia...”*²⁷ ha implementado diversos programas y proyectos relacionados con la prevención de la violencia en las escuelas y en comunidades urbanas marginales, como lo son: Diálogo y Diversidad, Para que no huyas de casa y Prevención de la Violencia y Promoción del Respeto Social, Cruz Roja -Escenarios violentos.

Las experiencias resultantes de estos proyectos, ejecutados en su mayoría en comunidades afectadas a la vez por la violencia estructural y por el conflicto armado, han sido difundidas y publicadas a nivel nacional e internacional por el Ministerio de Educación Nacional en dos seminarios de Educación para la Paz, apoyados por el Banco Mundial, en la Conferencia Internacional sobre Infancia

²⁷ Colombia. Constitución Política. Legis. Bogotá. 2005

Afectada por los Conflictos Armados realizada en Valencia, España en el año 2003 y en un Foro Internacional realizado en Santiago en el 2007.

El proyecto "Prevención de la Violencia en el Medio Escolar"²⁸, se ejecutó como parte de un programa internacional de integración de Programas de Prevención de la Violencia en América del Sur coordinado por el CINDE y PREAL de Chile, con financiación del Banco Interamericano de Desarrollo. La evaluación externa de este proyecto mostró significativos resultados en cuanto al desarrollo de habilidades personales, cambios de actitud y de comportamientos agresivos en los niños participantes, intervenciones exitosas en las escuelas, aceptación por parte de los padres y maestros, entre otros aspectos y ha sido la base para que la Cruz Roja de la Juventud en Colombia (CRJC) contribuya a la elaboración de la estrategia regional de prevención de la violencia de la CRJ en América del Sur. Gracias a sus resultados, la CRC fue invitada por la UNESCO a participar en la reunión de expertos realizada en París, del 27 al 29 de Junio de 2007: "Deteniendo la violencia en las escuelas; ¿Qué funciona?".

Durante el año 2008, la CRC desarrolló un proyecto, financiado por el CICR, centrado en el trabajo con grupos juveniles en sectores marginales de las ciudades de Bogotá y Bucaramanga el cual permitió ampliar las experiencias anteriores hacia el contexto urbano en grupos no escolarizados.

Las bases fundamentales de estas intervenciones han sido los Programas de PACO, Paz, Acción y Convivencia, Recreación para activar la vida, Brigadas Educativas y Formación de Dirigentes de la Cruz Roja de la Juventud Colombiana.

Teniendo en cuenta el contexto del país, la Cruz Roja Seccional Santander ubicada en Bucaramanga a través de su movimiento de juventud para el año 2008

²⁸ GARCÍA. María cristina. Informe de Investigación Evaluativa. Proyecto de Prevención de la Violencia en el Medio Escolar. Cruz Roja Colombiana de la Juventud. Bogotá, agosto 2005

hizo un estudio mediante el cual se identificaron los siguientes problemas y necesidades prioritarias para la intervención:

- a. Prevención de la violencia contra los niños, niñas y jóvenes.
- b. Prevención de la participación de las niñas, niños y jóvenes en formas de violencia.

A partir de las anteriores problemáticas se desarrollaron unos ejes de intervención a saber:

- Desarrollo de potencialidades personales de los niños, niñas y jóvenes participantes, con énfasis en competencias ciudadanas, resolución pacífica de conflictos, equidad, derechos, tolerancia y no discriminación.
- Desarrollo de programas de formación y educación para la convivencia, basados en la tolerancia, el diálogo y el respeto, promoción de los principios básicos de la convivencia social, así como talleres especializados sobre habilidades sociales básicas, resolución de conflictos, negociación.
- Promoción del desarrollo de capital social en las comunidades de las cuáles hacen parte a través de actividades de participación y organización infantil y juvenil, utilización adecuada del tiempo libre, recreación y actividades solidarias con un enfoque de desarrollo comunitario participativo.
- Incidencia social y pública, mediante actividades de sensibilización y comunicación social sobre la problemática de la violencia juvenil y violencia contra los niños y niñas, en las ciudades donde se ejecutará el proyecto.
- Fomento del asociacionismo infantil y juvenil promoviendo la creación y fortalecimiento de grupos infantiles y juveniles, sean estos vinculados a la Cruz Roja o de base comunitaria
- Reconocimiento y desarrollo de redes sociales y comunitarias de protección, mediante procesos de animación sociocultural, organización y participación comunitaria, así como en la integración o participación en redes y programas con objetivos comunes existentes en dichas ciudades,

siempre y cuando estos sean coherentes con el enfoque y los principios del Movimiento.

- Integración y formación de padres de familia, maestros y líderes comunitarios.
- Fortalecimiento de la capacidad del voluntariado de la CRC para la intervención humanitaria con niños y niñas en situaciones de vulnerabilidad.

Todo lo mencionado anteriormente se operacionalizó a través del proyecto denominado “Prevención y Reducción de la vulnerabilidad de niños, niñas Y jóvenes en contexto de Violencia Escolar y Violencia Juvenil Urbana”, que no tenía como propósito la solución integral de este gran problema, ya que requeriría amplios procesos de intervención social, sino particularmente contribuir a la protección y desarrollo de derechos de los niños y niñas que resultan afectados a causa del conflicto interno y la situación de violencia y vulnerabilidad existente como el derecho a la protección especial contra la violencia (artículo 19), y el derecho a la protección especial contra los efectos de la guerra (artículo 39), consagrados en la Convención Universal sobre los Derechos de los niños y niñas y el Protocolo Facultativo.

Unido a lo anterior se encuentra que diversas investigaciones han demostrado que las víctimas de violencia muchas veces se vuelven perpetradores; en este sentido el citado proyecto contribuye a prevenir o romper este círculo vicioso. Se ha demostrado también que un factor importante en la prevención de la violencia juvenil es la conclusión de la educación primaria y secundaria, por lo cual uno de los factores fundamentales fue la promoción. El proyecto mencionado tiene un valor adicional, por cuanto permitió a la CRC ampliar su perspectiva de intervención respecto a las diferentes manifestaciones de la violencia, más allá de intervenciones tradicionales en asistencia humanitaria de emergencia, unidades médicas de salud y otras acciones de protección, brindando la oportunidad de generar un valor agregado a su acción y avanzar en temas, que si bien están

priorizados en los planes de acción del Movimiento, no se han desarrollado suficientemente.

2.2 LA COMUNIDAD DEL BARRIO CRISTAL BAJO DE BUCARAMANGA COMO ZONA CON ALTA VULNERABILIDAD FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR Y JUVENIL URBANA

Bucaramanga es una de las principales ciudades del país, se conoce como la ciudad bonita, ciudad de los parques e incluso como ciudad cordial a pesar de ser parte de Santander un departamento cuyos habitantes están estigmatizados socialmente como envidiosos y agresivos; sin embargo no se puede negar que esta estigmatización es fortalecida por que en la ciudad se presentan constantemente casos que están relacionados con la falta de tolerancia y la manera con que algunos ciudadanos optan por resolver sus diferencias. El bajo nivel de tolerancia ha llegado a tal punto que hasta las mismas autoridades han sido atacadas atendiendo riñas de ciudadanos.

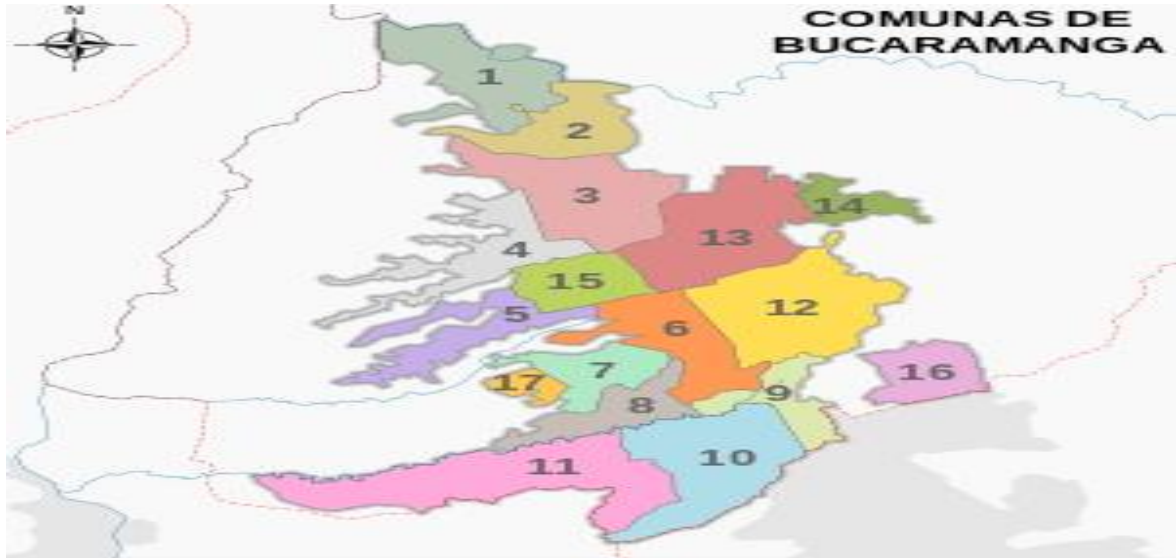
A los bajos índices de tolerancia en la ciudad se suma el crecimiento demográfico de población natural y por efectos del desplazamiento, no solo desde zonas rurales sino desde otras partes del país y por ende de los barrios constituidos ilegalmente que no cuentan con todos los servicios básicos para sus habitantes y que desencadena diversas formas de violencia incluida la escolar traducida en deserción, ausentismo, desinterés, aislamiento, indiferencia, apatía social, entre otras, incidiendo en forma negativa en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes viéndose reflejada en la agresividad entre compañeros, formas de comunicación inadecuadas que interrumpen los proceso de formación, baja capacidad para la resolución de conflicto y falta de fortalecimiento de factores protectores dentro de los centros educativos que permitan favorecer a los

estudiantes con herramientas que sirvan como directrices para su proceso de formación.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente y el hecho de que las instituciones escolares son un pilar fundamental para llevar a cabo procesos de intervención en cuanto a la prevención de la violencia puesto que reúne la población más vulnerable que son los niños, niñas y adolescentes y sus redes de apoyo (docentes y padres de familia), la Cruz Roja seccional Santander buscó implementar su proyecto de prevención y reducción de la violencia escolar y urbana en un colegio de la ciudad.

Con la idea clara de implementar el proyecto se inició la búsqueda de la comunidad más indicada para la intervención. Bucaramanga cuenta con 17 comunas cuya distribución se puede observar en la gráfica 1 de las cuales la comuna 1/2/3 y 14 han sido históricamente intervenidas por diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales por ser consideradas vulnerables y con grandes problemáticas sociales, pero desafortunadamente al ser poblaciones a las que se le han realizado intervenciones de corte netamente asistencialista por tantos y tan diversos sectores ya están acostumbradas a que se les den ayudas pero no a generar transformaciones reales en sus estilos de vida, a la dependencia y gran parte de sus habitantes actúan acorde a oportunismos individuales que poco contribuyen a soluciones reales para la comunidad, como se evidencia por ejemplo durante las campañas electorales donde se apoya al o los candidatos que más ayudas les den en el momento sin importar si las propuestas que tiene realmente les aportaran más adelante o en el caso de organizaciones que solo buscan resultados cuantitativos y no llegan a las verdaderas necesidades de la población

Gráfica 1. Las comunas de Bucaramanga



Fuente: División política de Bucaramanga. Página de la alcaldía de Bucaramanga

Por otra parte el crecimiento de la población en las últimas décadas, y el hecho de que el sector de las comunas 1,2, 3 y 14 ya estén al tope, han desencadenado la creación de otros centros urbanos ilegales, sectores que también son altamente vulnerables y no han sido objeto de intervenciones humanitarias por lo que la institución puso sobre ellos la mirada para la implementación del proyecto eligiendo finalmente la comuna 10 conformada por los barrios Diamante II, San Luis, Provenza, El Cristal, Fontana, Granjas de Provenza, Urbanización Neptuno²⁹ y entre éstos, el barrio El Cristal en su parte baja, el cual es estrato 0 y 1; está ubicado al lado de una quebrada que se desbordaba seguido pero hoy día tiene canal y un pequeño muro de contención; aunque en un inicio las casas eran de tabla hoy día ya la mayoría son en material y poseen más de una planta; cuenta con todos los servicios públicos completos desde el año 2012 incluyendo internet; posee una única vía de acceso, las vías no están pavimentadas; sus habitantes son mayormente menores de edad, cuyos padres presentan bajos índices de

²⁹Alcaldía de Bucaramanga. [en línea]. Disponible en: <http://www.bucaramanga.gov.co/Contenido.aspx?Param=10> [revisada enero de 2014]

escolaridad y sus ingresos generalmente derivan de actividades informales tales como las ventas ambulantes, servicio doméstico por días, entre otros.

El barrio cuenta con una iglesia construida por los mismos habitantes; la escuelita que actualmente tiene 3 salones gracias a los dos que construyó la Cruz Roja, una cancha de tierra y unos columpios conforman el espacio de deporte y esparcimiento; en cuanto a la seguridad existe un CAI Móvil ubicado en la entrada del barrio que cubre Cristal Alto y Cristal Bajo pero realmente no da abasto para los dos lo que fortalece un entorno social en donde se presenta consumo y venta de alucinógenos, grupos de delincuencia juvenil, porte ilegal de armas y gran cantidad de situaciones de maltrato intrafamiliar.

El liderazgo en la comunidad está ejercido por dos partes, de un lado se encuentra la junta de acción comunal está conformada por 6 personas cuyas acciones no son muy visibles y por el otro la señora Mariza Hernández quien tiene un pequeño restaurante para los(as) niños(as), hace parte de las fundadoras del barrio y trabaja activamente por mejorar las condiciones de vida de todos para lo que ha logrado convenios con diferentes empresas y entidades como por ejemplo el SENA (para realizar proyectos productivos con madres cabeza de familia o cursos para los jóvenes que terminan el bachiller, entre otros) y el ICBF.(para apoyar el restaurante escolar y crear hogares que cuiden a los menores durante el día)

3. CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y/O COMUNIDAD Y/O GRUPO POBLACIONAL

La Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja es una organización que trabaja hace 100 años aproximadamente en todo el mundo a favor de la humanidad y el alivio del sufrimiento en todas sus expresiones, la mayoría de sus intervenciones comunitarias son realizadas por parte de sus voluntarios a través de programas y/o proyectos llevados a cabo por las sociedades nacionales localizadas en cada país, según las problemáticas presentadas en los mismos.

3.1 CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL SANTANDER

La Cruz Roja Colombiana en adelante CRC es una institución sin ánimo de lucro, que tiene presencia en el país desde 1915 y tiene cobertura en todo el territorio nacional con 31 seccionales. Actualmente cuenta con un total aproximado de 35.000 voluntarios y voluntarias y 2.400 empleados. Hace parte activa y dinámica del Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres (SNAPD), del Sistema Nacional de Salud y de los Comités Técnicos de la Organización Panamericana de la Salud y de forma conjunta *con los demás organismos de socorro, no sólo ofrece prevención, atención y respuesta de las situaciones de emergencia producidas por desastres naturales y generados por el hombre, sino que también participa en la toma de decisiones al respecto y coordina el desarrollo y logística de proyectos, programas y actividades. Además, la CRC ejecuta acciones específicas de capacitación y formación en derecho internacional humanitario (DIH), principios y valores humanitarios.*³⁰

³⁰ Cruz Roja Colombiana. Quienes somos. [en línea]. Disponible en: <<http://www.cruzrojacolombiana.org/>> [revisado 02/06/2013]

En Santander está desde 1965, no tiene dependencia a ninguna entidad estatal pero cuenta con el apoyo de todas las autoridades reconocidas y es totalmente independiente en cuanto a las actividades que desarrolla y el sostenimiento económico, para lo cual tiene una IPS que presta servicios en las áreas de Salud y Educación ubicada en la calle 45 # 9b -10 y una Unidad Municipal en Barrancabermeja, así como dos Grupos de Apoyo Voluntarios en Málaga y San Gil. Al igual que todo el movimiento a nivel mundial tiene por objeto prestar servicios humanitarios a la población más vulnerable.

Según sus administrativos ésta es una Seccional unida, centrada en sus objetivos, capaz de afrontar los retos que se presenten, líder en el cumplimiento de su misión humanitaria; con un voluntariado fuerte, capacitado y comprometido en aportar soluciones a las necesidades humanitarias de los más vulnerables en la región; sostenible, firmemente comprometida con la calidad, la excelencia, la rendición de cuentas y la integridad; capaz de reinventarse, de trabajar mancomunadamente con la red de la Sociedad Nacional y con otros actores para potenciar el impacto de sus acciones.

En su estructura organizacional son visibles tres agrupaciones:

- ✚ *Socorrismo: Es una agrupación Voluntaria de la Cruz Roja Colombiana, conformada por hombres y mujeres adultos comprometidos con la filosofía institucional y un gran sentido de solidaridad.*
- ✚ *Juventud: creada con el objeto de inculcar en los niños, niñas y jóvenes el ideal de Paz en la Cruz Roja, cuidar su salud, de ejercitarlos en la comprensión de los deberes de solidaridad humana, cívica y de protección de los recursos naturales.*

- ✚ *Damas grises: Las Damas Grises de la Cruz Roja Colombiana buscan promover sus acciones en favor de los más vulnerables participando en procesos de prevención y mejoramiento de la salud y la calidad de vida.*³¹

Su misión es la misma del movimiento a nivel mundial, pero la visión de la CRC Seccional Santander es *“ser la organización humanitaria regional líder en prevención, atención y mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades vulnerables con un alto compromiso de solidaridad y responsabilidad social, sustentada en la movilización de recursos orientada al desarrollo y el crecimiento institucional, con un modelo de gestión eficaz y eficiente en el que se destaquen la formulación de procesos integrales, el mejoramiento continuo, la satisfacción de estándares de calidad, un talento humano competente y el compromiso constante de la dirección”*.³²

Para el director ejecutivo de la seccional Guido Abdiel Gamba, los objetivos estratégicos de la CRC Seccional Santander, según los problemas detectados en el departamento son³³:

- ✓ Reducir la vulnerabilidad de la población en las áreas estratégicas de acción
- ✓ Fortalecer la capacidad de respuesta para mitigar las necesidades humanitarias en la región
- ✓ Construir una seccional que funcione bien
- ✓ Trabajar de manera coordinada con interlocutores internos y externos

En la figura N° 1 se visualiza el modelo de desarrollo que tiene la seccional, con los tres ejes centrales que utiliza para direccionar sus acciones. El proceso de

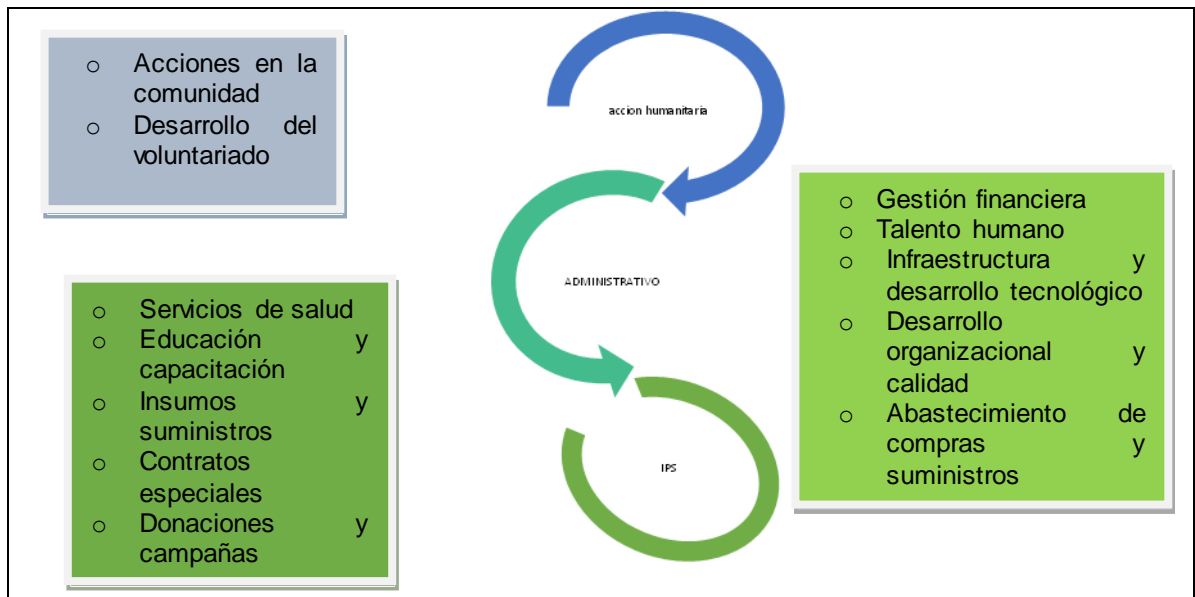
³¹ Ibid.

³² Cruz Roja Colombiana, Seccional Santander. Vision. [en línea]. Disponible en: <http://cruzrojasantander.org/index.html> [revisado 27/06/2013]

³³ Entrevista directa con el director ejecutivo de la seccional Guido Abdiel Gamba. Bucaramanga. 28 julio de 2013

práctica profesional consignado en este trabajo, se desarrolló en el eje de gestión humanitaria que es el cargado de las acciones por parte del voluntariado hacia la comunidad.

Figura 1. Modelo De Desarrollo de la CRC seccional Santander.



Fuente: Portafolio de servicios de la CRC Seccional Santander pág.2

Por otro lado, dentro del portafolio de servicios de la CRC seccional Santander se ubicaría en el grupo denominado servicios complementarios, que a su vez lleva dentro de sí un subgrupo denominado Asesoría y Desarrollo de proyectos en extensión comunitaria.

Figura 2. Portafolio de servicios



Fuente: Portafolio de servicios CRC Seccional Santander, pag. 5

La Cruz Roja como institución humanitaria, posee enormes oportunidades de intervención para la profesión de trabajo social, entendiendo ésta según la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social AIETS como una profesión que *...promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar.*³⁴ Se alinea claramente el quehacer profesional con la misión institucional ya que está fuertemente comprometida con los derechos humanos, la dignidad humana, el mejoramiento de la calidad de vida de las personas y la justicia social que representan los

³⁴Consejo nacional de trabajadores sociales. Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia. 1 ed. Bogotá. Grupo editorial Ibáñez. 2015

principios que guían la profesión. Por lo anterior, se puede decir que tienen una misión muy similar lo que permite que los profesionales puedan desenvolverse plenamente en la mayoría de las acciones que la entidad desarrolla siempre en pro del bienestar de la sociedad, además es muy valioso resaltar la neutralidad y la imparcialidad de esta institución como una fortaleza enorme en el quehacer profesional y lo que se busca con éste.

3.2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA PROVENZA SEDE C (ESCUELA CRISTAL BAJO)

Según habitantes³⁵ del barrio El Cristal Bajo, éste se fundó en el año 1992, gracias a que un grupo de familias en su mayoría provenientes de otras ciudades víctimas de la violencia empezaron a apoderarse sin consentimiento algún por parte de las autoridades de un terreno ubicado en la comuna 10 de Bucaramanga que limita con el barrio Provenza y que empezó a denominarse asentamiento humano El Cristal, donde actualmente están los barrios Cristal Alto y Bajo. Para ese entonces la mayoría de los niños(as) no podían asistir a clase porque por un lado la escuela más cercana era la institución educativa Provenza sede A que impartía clases de primero a quinto primaria, pero no contaba ni con la infraestructura ni con el personal para recibir a todos los menores que iban llegando del asentamiento, y por otro lado, sus padres no tenían ingresos estables, y los que generaban eran destinados a la construcción de sus viviendas. Los niños (as) pasaban la mayor parte del tiempo en las calles sin supervisión alguna, situación que junto a la llegada de expendedores de alucinógenos facilitó la creación de pandillas juveniles, dentro de las cuales los niños cumplían funciones de hurto y microtráfico.

³⁵ ENTREVISTA con Maritza Hernández y Floralba Rojas, miembros de la junta de acción comunal del barrio Cristal Bajo. Bucaramanga. 9 de junio del 2013

En el mes de agosto del año 1992 llegó a tomar posesión de un lote la docente María Stella Martínez Mejía quien como una líder inició la gestión para legalizar el asentamiento humano, logrando la personería jurídica en el año 1994 y debido a la coyuntura política que se vivía en el momento pudieron acceder al servicio de luz eléctrica provisional; además esta señora viendo la necesidad de que los niños recibieran formación y la preocupación los habitantes sentían por la inseguridad y violencia decidió adecuar un sitio para dar clases.

Se prestó un salón de una casa que estaba en construcción pero no tenía puertas, ventanas, ni suelo de cemento y allí se inició clases con un grupo amplio de aproximadamente 40 estudiantes de todas las edades para el grado primero, y algunos de grado segundo. Se logró conseguir con algunas instituciones unos pupitres que ya iban a ser cambiados pero que estaban en buen estado, y el resto se construyeron con ladrillos y tablas. Posteriormente el salón debió ser entregado y se tuvo que terminar el año escolar en un establo ubicado al otro lado de una quebrada que pasa cerca al barrio, la cual en varias ocasiones se crecía presentando dificultad en el horario de clases. Este proceso siempre estuvo acompañado por una gran líder y persona entregada de cuerpo y alma a la “escuelita” la señora Maritza Galvis quien actualmente continúa en pie para defender la institución. Al finalizar el año se obtuvo un acuerdo con la Secretaria de Educación Municipal por medio del cual se realizaba una evaluación por parte de la Concentración Escolar Provenza, dirigida por la directora María Encarnación de Guarín y de acuerdo a sus resultados se expedía boletín de calificaciones para los niños.

En el año 1996 se ampliaron los grados ya que se formó primero, segundo y tercero; en el mes de marzo de este mismo año se consiguió un contrato de ocho meses para la docente por parte de la alcaldía, que al finalizar el año fue renovado y enviaron un nuevo contrato con una docente más para tercero y cuarto. En el año 1998 le quitaron el contrato a la docente María Stella Martínez Mejía,

enviaron una nueva persona por traslado y adicionalmente otro docente por nombramiento mediante concurso; la señora Maritza Galvis se quedó al frente de la escuela hasta que fue asignada como la sede C de la institución educativa Provenza³⁶

Para el año 2009 cuando la Cruz Roja Colombiana Seccional Santander, representada por un grupo de voluntarios, en su mayoría profesionales de las ciencias sociales llegó al Barrio Cristal Bajo, se encontraron con una escuela que contaba solo con dos salones para cinco grados de primaria y un número de 84 estudiantes, quienes eran menores de diversas edades, provenientes de variadas ciudades del país. Sus estructuras familiares eran disímiles y tenían grandes necesidades no solo de índole económica sino psicológica y social; estaban divididos en 2 jornadas, 42 en la mañana en los grados 1°,2° y 3° y en la tarde 42 de los grados 4° y 5°.

En un primer acercamiento se entabló conversación con diferentes líderes de la comunidad y entre ellos con la señora Maritza, la cual relató la historia anteriormente resumida y guio diversas visitas por el barrio en las que se verificaron las grandes necesidades de toda índole en la mayoría de habitantes, pero sobre todo se encontró un alto nivel de violencia en el contexto escolar y urbano que eran las principales problemáticas que el proyecto iba a abordar; razón por la cual se decidió que este sería el lugar para desarrollarlo, noticia que la comunidad recibió de buena manera.

Como población beneficiaria directa se tomaron todos los niños de la escuela pero también se agregaron algunos estudiantes de las sedes A y B del Instituto Provenza, lugar a donde asistían los(as) niños(as) de la sede C que

³⁶ENTREVISTA a María Stella Martínez Mejía, primera docente asignada a la escuela del Cristal Bajo. Bucaramanga 2009 [revisada junio 2013]

pasan a bachillerato, en este caso eran 40 jóvenes de los grado 6° y 7° que vivían en el barrio y pasaban la mayor parte de su tiempo en esté.

4. CARACTERIZACION DE LA EXPERIENCIA

Con la población beneficiaria elegida, a mediados del mes de marzo del año 2009 se da inicio al proyecto “PREVENCION Y REDUCCION DE LA VULNERABILIDAD DE NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y JOVENES EN CONTEXTOS DE VIOLENCIA ESCOLAR Y VIOLENCIA JUVENIL URBANA”; adscrito a la Cruz Roja Seccional Santander, pero financiado por la Cruz Roja Noruega, dentro de su área de gestión humanitaria, liderado por un grupo de voluntarios profesionales en psicología, trabajo social, sociología e ingeniería industrial, pero implementado por voluntarios de las tres agrupaciones (juveniles, socorristas y damas grises) que tuvieran la disponibilidad de tiempo en el momento de desarrollar las actividades planificadas.

Tras 5 años de intervención, en el año 2013 entrando en la fase final del proyecto, se hace imprescindible la presencia de un trabajador social que no estuviera en el proyecto de manera intermitente, sino que pudiera hacer un cierre correcto del mismo y de manera simultánea evaluar el proceso desarrollado facilitando que la institución cumpliera dos funciones importantes: por una parte rendir cuentas al ente financiador y por otra estudiar la viabilidad de futuras replicas en otras comunidades.

4.1 DIAGNÓSTICO INICIAL

Al llegar a la institución fue necesario hacer una revisión documental sobre el proyecto y la labor que venía cumpliendo trabajo social dentro del mismo; esta primer labor resultó extensa pero sencilla y enriquecedora, debido a que la institución contaba con un gran volumen de información tanto escrita como gráfica de lo que había venido realizando detalladamente en todas las etapas; incluso se encontraron evaluaciones trimestrales, semestrales y anuales muy bien

estructuradas. En cuanto a la labor de trabajo social aunque el proyecto no contaba con uno(a) de planta ya que sus ejecutores eran voluntarios y variaban cada actividad, había una profesional que estuvo desde el inicio del proyecto y estaba encargada de ayudar a evaluar etapas y redireccionar actividades cuando fuera necesario.

Después de esta revisión fue necesaria la unificación de intereses sobre la intervención, tanto lo que esperaba la institución del proceso que desarrollaría la estudiante, como lo que se haría realmente teniendo en cuenta el tiempo de permanencia dentro del proyecto y en la institución. En un primer momento la entidad pedía realizar la sistematización del proyecto para tener una compilación de información sobre el mismo y entregar una copia al ente financiador. Al evaluar esta solicitud se validó que el proceso resultaría complejo, porque no hubo un acompañamiento y participación directa en todas las etapas del proyecto por parte del sistematizador, hecho que llevó al cuestionamiento y la búsqueda de la existencia de alternativas a desarrollar. Es así como después de las revisiones documentales y dadas las características de la realidad observada se comprendió que los intereses reales de la institución radicaban en primera instancia en la rendición de cuentas a la Cruz Roja Noruega que era el ente financiador, seguidamente en verificar si se había logrado un cumplimiento de objetivos según la percepción de los beneficiarios y en tener un registro de información que sirviera de base para otros procesos. De esta forma, se optó por pasar de esa metodología de sistematización a la de evaluación optándose por una de resultados ex post, ya que resultaba más pertinente por el momento en el que se encontraba el proyecto, por el tiempo con que se contaba y por los intereses perseguidos tanto de la institución como de la practicante. Para el caso de Trabajo Social esta metodología es de gran utilidad pero no se tienen registros suficientes de su implementación por parte de la profesión.

Por otra parte como acción complementaria la estudiante se insertó en las actividades que se desarrollaron con la población junto con dos practicantes de psicología para darle un acompañamiento asertivo a la etapa de cierre del proyecto como tal y de paso tener una evaluación de manera participativa.

Fruto del primer momento de ubicación que conllevó todo el proceso de revisión documental y entrevistas con las personas implicadas directamente con el proyecto se define que el objeto de intervención de trabajo social era la medición del índice de cumplimiento de los indicadores del Proyecto de Prevención y reducción de la vulnerabilidad de niños, niñas y jóvenes en contextos de violencia escolar y violencia juvenil urbana, operacionalizado por la Cruz Roja Colombiana seccional Santander.

4.2 OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Teniendo claro el objeto de intervención y la estructura del proyecto en sí, se prosigue al planteamiento de los objetivos de la intervención:

4.2.1 Objetivo General.

Comprobar el grado de logro de objetivos del proyecto de PREVENCIÓN Y REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD DE NIÑOS, NIÑAS Y JOVENES EN CONTEXTOS DE VIOLENCIA ESCOLAR Y VIOLENCIA JUVENIL URBANA liderado por la Cruz Roja Seccional Santander en la institución educativa Provenza sede C, a través de la metodología de evaluaciones ex / post, con el fin de identificar los factores claves para la efectividad del mismo, retroalimentando la experiencia en aras de que sea replicable en contextos similares.

4.2.2 Objetivos Específicos.

- Identificar el nivel de efectividad del proyecto en cuanto al desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de la institución educativa Provenza a través de una técnica de recolección de datos de fuentes primarias y secundarias, con el fin de retroalimentar la experiencia con los actores del mismo.
- Obtener información de las redes de apoyo a nivel de familia, comunitario y/o colegio, que construyen entornos protectores frente a la violencia y espacios de participación que permitan desarrollar actividades de tiempo libre y /o vocacional en los alumnos de la institución educativa Provenza sede C, para verificar la existencia y pertinencia de las mismas.
- Identificar el nivel de reconocimiento que se da a la Cruz Roja como actor clave en la prevención, reducción y mitigación de la violencia frente a la niñez y juventud a nivel regional, con el propósito de conocer la imagen institucional que tiene la población que se beneficia de sus servicios.

4.3 PLANEACIÓN

Después del establecimiento de objetivos de intervención se elaboró la planeación del proceso a desarrollar, el cual se distribuyó en 5 etapas planteadas en el cuadro que se puede ver en la tabla 4 de la siguiente página. De igual manera se estableció el cronograma para el desarrollo de las actividades dentro del proceso de la siguiente manera:

Tabla 3. Cronograma de trabajo

ETAPA	MES						
	Junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	Diciembre
I							
II							
III							
IV							
V							

Tabla 4. Etapas de la planeación

ETAPAS	PROPÓSITO	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	RESPONSABLES
<p>RECOPIACIÓN, REVISIÓN Y ANÁLISIS DOCUMENTAL</p>	<p>Revisión documental de la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Revisión de documentación de la institución - Revisión de documentación del proyecto - Revisión de documentación sobre violencia escolar - Revisión documental de evaluación de proyectos 	<p>Contar con la información que permita sentar las bases para realizar la intervención.</p>	<p>Practicante de trabajo social</p>
<p>PROPUESTA METODOLOGICA</p>	<p>Elaboración de la propuesta metodológica que guiará el proceso</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de los pasos a seguir dentro del proceso - Elección de los instrumentos a utilizar en cada uno de los pasos del proceso - Elección de la población que conformará el grupo muestral (niños, niñas, docentes y padres de familia con más antigüedad dentro del proyecto) 	<p>Guiar el proceso desde una metodología completa que permita desarrollar y culminar el mismo.</p>	

Continúa....

Tabla 4. Etapas de la planeación

ETAPAS	PROPÓSITO	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	RESPONSABLES
PROPUESTA PARA LA MEDICION	Revisión y creación de los instrumentos que se aplicarán para cumplir los objetivos propuestos.	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de la línea base del proyecto de cada año. - Elaboración de los instrumentos a utilizar para evaluar cada grupo poblacional 	Tener al alcance instrumentos que aporten precisión y veracidad al desarrollo del proceso.	Practicante de trabajo social
IMPLEMENTACION DE LA EVALUACION	Evaluación del marco lógico planteado para el proyecto y los instrumentos de medición	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar la metodología seleccionada para evaluar el marco lógico del proyecto. - Aplicación de los instrumentos elaborados para obtener información de la población beneficiaria. 	Obtener la información necesaria para avanzar en el proceso.	
ANALISIS Y SOCIALIZACION DE RESULTADOS	Presentación y socialización de la evaluación ex/ post y su respectivo análisis; del proyecto.	<ul style="list-style-type: none"> - Tabulación de los resultados de los instrumentos aplicados - Análisis de la tabulación. Presentación y socialización de la evaluación ex / post y su respectivo análisis; del proyecto; con la institución y la docente encargada del proceso.	Retroalimentar la experiencia con las personas que participaron en esta	

4.4 EJECUCIÓN PROCESO DE INTERVENCIÓN

Tras la elaboración del cronograma de actividades y el establecimiento de las fases que se desarrollarían, se realizaron visitas a la comunidad para establecer vínculos con habitantes de la comunidad y dar inicio a la intervención.

4.4.1 Recopilación, Revisión y Análisis Documental.

Esta primera etapa proporcionó la información más relevante del proyecto como lo es su objetivo, su marco lógico y toda la ruta metodológica que en él se desarrolló. Según el documento que describe el mismo; ³⁷el objetivo de este era lograr que los niños, las niñas, los adolescentes y los jóvenes participantes del proyecto como población beneficiaria, desarrollaran factores de protección para contribuir en la reducción de las manifestaciones de violencia contra ellos mismos, la violencia escolar y la violencia juvenil en sus comunidades.

El marco lógico del proyecto tenía dentro de su estructura principal cinco resultados esperados, cada uno con sus respectivas fuentes de verificación, actividades e indicadores de cumplimiento; estos últimos se pueden observar en la siguiente tabla:

³⁷Cruz Roja Colombiana. Proyecto Prevención y Reducción de la vulnerabilidad de niños, niñas y jóvenes en contexto de violencia escolar y violencia juvenil urbana: cartilla de la ruta metodológica. Publicaciones Cruz Roja Colombiana Bogota. 1 Ed. Enero de 2011

Tabla 3. Indicadores de Resultados Esperados

RESULTADO ESPERADO 1	Fortalecidos factores protectores de los niños y niñas en contextos de violencia escolar y urbana vinculados al programa.	Indicador 1. El 80% de los NNJ que se aplica la línea base en todas las seccionales, generan cambios positivos en comunicación, comportamiento y relaciones personales al finalizar el tercer año de intervención.
		Indicador 2. Al menos el 50% de una muestra representativa de los NNJ beneficiarios del proyecto en todas las seccionales reconocen de forma positiva sus cambios al finalizar el tercer año de intervención
		Indicador 3. El 90% de los NNJ beneficiarios vinculados al proyecto participan en al menos el 60% de los talleres y actividades desarrolladas por año.
		Indicador 4. Al menos el 50% de una muestra representativa de los NNJ beneficiarios vinculados al proyecto han presentado cambios en las representaciones sociales de género al finalizar el proceso en 2013.
RESULTADO ESPERADO 2	Los grupos de niños, niñas y jóvenes participantes en el programa desarrollan procesos participativos de sensibilización social sobre la problemática de la violencia juvenil y pequeños proyectos de prevención de la violencia contra y entre los niños y los jóvenes adaptados a su contexto específico.	Indicador 1. El 50% de NNJ beneficiarios del proyecto participan en grupos y/o actividades deportivas, artísticas, culturales, recreativas, de voluntariado o vocacionales al finalizar el proyecto 2013.
		Indicador 2. NNJ beneficiarios del proyecto realizan dos campañas por seccional en temas de sensibilización de prevención de la violencia por año.
		Indicador 3. El 30% de los jóvenes que han sido orientados en lo laboral, logran hacer acciones encaminadas al proyecto de vida al finalizar el proyecto 2013.
		Indicador 4. Se ha conformado una brigada educativa en cada una de las instituciones educativas intervenidas al finalizar el proyecto 2013.

Continúa...

Tabla 5. Marco lógico del proyecto

<p>RESULTADO ESPERADO 3</p>	<p>Fortalecidos factores protectores familiares, escolares y comunitarios para la prevención y reducción de las manifestaciones de violencia escolar y juvenil urbana.</p>	<p>Indicador 1. Al menos el 50% de los adultos responsables de los NNJ beneficiarios al finalizar el proyecto 2013 participan en el 50% de las capacitaciones.</p>
		<p>Indicador 2. El 60% de los padres de familia o adultos responsables de los NNJ que participaron constantemente en los talleres de factores protectores reportan haber aplicado al menos una de las herramientas de los talleres de factores protectores al finalizar el proceso en 2013.</p>
		<p>Indicador 3. Al menos el 40% de los padres o adultos responsables vinculados, desarrollan en tres años iniciativas productivas de emprendimiento y/o alternativas laborales.</p>
		<p>Indicador 4. Ejecución de al menos 1 micro proyecto (redes de apoyo o infraestructura) generado por la comunidad a partir de sus necesidades en beneficio de la niñez y juventud al finalizar el proceso en 2013.</p>
		<p>Indicador 5. Capacitados 20 docentes de NNJ beneficiarios del proyecto en la metodología de PACO en cada una de las instituciones educativas intervenidas a partir del segundo ciclo de intervención.</p>
<p>RESULTADO ESPERADO 4</p>	<p>Fortalecida la capacidad de la CRC para la prevención de la violencia y la protección de niños, niñas y jóvenes en contextos de violencia escolar y juvenil urbana.</p>	<p>Indicador 1. Se cuenta con 20 personas entre voluntarios, prácticas y profesionales capacitados técnicamente en cada una de las seccionales donde se desarrolla el proyecto por año y asesoradas por el equipo técnico nacional.</p>
		<p>Indicador 2. Participación local del 80% de las seccionales en espacio de construcción política en los temas relacionados en prevención de la violencia, niñez y juventud al finalizar el proyecto en 2013.</p>
		<p>Indicador 3. Se publica en los medios de comunicación al menos 2 noticias sobre la labor de proyectos en cada una de las seccionales con organizaciones y a nivel nacional por año.</p>

Continúa...

Tabla 5. Marco lógico del proyecto

<p>RESULTADO ESPERADO 5</p>	<p>La CRC cuenta con alianzas estratégicas y trabajo interinstitucional eficientes y funcionando para la atención y apoyo a niños, niñas y jóvenes en contextos de violencia escolar y urbana, que añaden valor y ventajas comparativas en su quehacer humanitario con estos grupos de población.</p>	<p>Indicador 1. EL proyecto cuenta con un mínimo de tres alianzas estratégicas formales funcionales para el desarrollo del Programa en cada seccional y en la dirección nacional.</p>
-----------------------------	---	--

Fuente: Marco lógico del proyecto de prevención y reducción de la vulnerabilidad de NNJ en contextos de violencia escolar y violencia juvenil urbana. 2011

La ruta metodológica del proyecto tenía tres ciclos:

- Consolidación, motivación y trabajo de la norma
- Formación en principios de convivencia
- Formación de brigadas educativas y voluntarios(as) comunitarios(as)

4.4.2 Propuesta Metodológica.

En esta etapa se definió que aparte de la evaluación del marco lógico del proyecto basada en la documentación y registros de las actividades establecidos por el proyecto, se elaborarían tres cuestionarios para fortalecer y hacer participativo el proceso evaluativo, aprovechando que aún había un acercamiento permanente con los beneficiarios directos (niños(as)) e indirectos (padres de familia, docentes, líderes comunitarios). Para aplicar los cuestionarios el primer paso fue seleccionar la muestra

- **Selección de la muestra:** Para seleccionar la muestra y acorde con lo descrito por Hernández Sampieri, en su texto “metodología de la investigación” se realizó el siguiente procedimiento.³⁸

Delimitación de la población:

- ✓ 250 niños y niñas de la Escuela El Cristal (de 1 a 5), y de las sedes A y B de la Institución Educativa Provenza (6 y 7), activos(as) en el proyecto de prevención y reducción de la vulnerabilidad de niños, niñas y jóvenes en contextos de violencia escolar y violencia juvenil urbana.
- ✓ 30 docentes de la Institución Educativa Provenza en sus tres sedes, que participan del proyecto
- ✓ 100 padres de familia y/o líderes comunitarios que participan activamente del proyecto.

³⁸ HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto. METODOLOGIA DE LA INVESTGACION. McGraw – HIL.1991. capítulo 8

Selección cualitativa de la muestra

$$n^{\circ} = \frac{(z)^2 * pq}{(e)^2}$$

❖ Valores para los niños y niñas:

- ✓ Tamaño de la población= $N = 250$
- ✓ $Z = 1.96$ (cuando el grado de confiabilidad es 95%)
- ✓ Margen máximo de error = $e = 5\% = 0.05$
- ✓ $P + q = 1$, entonces: $P = 0.5$ y $q = 0.5$

$$n^{\circ} = \frac{(1.96)^2 * (0.5 * 0.5)}{(0.05)^2}$$
$$n^{\circ} = \frac{3.84 * 0.25}{0.0025} = \frac{0.96}{0.0025}$$
$$n^{\circ} = 384$$

Cuando las poblaciones son muy pequeñas como en este caso, se le debe aplicar la siguiente fórmula de corrección:

$$\frac{1}{N} = \frac{1}{n^{\circ}} + \frac{1}{N}$$



$$= \frac{1}{n} = \frac{1}{384} + \frac{1}{250}$$
$$1 = \frac{250 + 384}{96000} =$$
$$\frac{1}{n} = \frac{634}{96000}$$
$$151 = n$$

❖ Valores para los docentes

- ✓ Tamaño de la población= $N = 30$
- ✓ $Z = 1.96$ (cuando el grado de confiabilidad es 95%)
- ✓ Margen máximo de error = $e = 5\% = 0.05$
- ✓ $P + q = 1$, entonces: $P = 0.5$ y $q = 0.5$

N= 27

❖ Valores para padres de familia y/o líderes:

- ✓ Tamaño de la población= $N = 100$
- ✓ $Z = 1.96$ (cuando el grado de confiabilidad es 95%)
- ✓ Margen máximo de error = $e = 5\% = 0.05$
- ✓ $P + q = 1$, entonces: $P = 0.5$ y $q = 0.5$

N=79

Los criterios que se tuvieron en cuenta para seleccionar la muestra fueron:

- ✓ Vigencia (que estén activos)
- ✓ Participación
- ✓ Antigüedad

● **Recolección de datos:**

- Fuente: población beneficiaria del proyecto niños, niñas, padres de familia, docentes y líderes comunitarios.

- Localización de las fuentes: en las tres sedes de la Institución Educativa Provenza y en el barrio cristal bajo.

- **Medios:**

- Cuestionario estructurado con preguntas cerradas dicotómicas en tabla de respuesta.
- Cuestionario estructurado mixto con preguntas cerradas politómicas, con única respuesta
- Cuestionario semi-estructurado con preguntas abiertas

- **Variables:**

- Habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes
- Redes de apoyo familiar, comunitarias y educativas.
- Reconocimiento de la Cruz Roja Colombiana Seccional Santander

4.4.3 Propuesta para la Medición.

Este proceso se dividió en dos partes, la primera consistió en la revisión de los instrumentos de medición que tenía el proyecto estipulados desde su creación, tales como las listas de asistencia de actividades, seguimientos individuales y familiares y la línea base; la segunda parte estaba enfocada en la elaboración de los cuestionarios.

- **Revisión y comparación de las líneas base de cada año**

En el proyecto se estructuró una línea base que fue elaborada por los psicólogos que hacían parte de él, la cual se medía cada año con todos los(as) niños(as) beneficiarios. Esta involucraba cuatro componentes: comportamiento,

comunicación, relación con sus padres y resolución de conflictos y normas; los resultados arrojados permitían direccionar las intervenciones tanto individuales como grupales.

La revisión de las líneas bases permitió identificar el cambio en el nivel de vulnerabilidad a la violencia escolar y urbana de cada niño(a); básicamente era una fotografía del antes y después de la intervención y a la vez facilitó la elección de aquellos que iban a formar parte de la muestra por el tiempo de permanencia del proyecto.

- **Operacionalización de las preguntas**

La revisión documental del proyecto permitió identificar la existencia de dos grupos poblacionales dentro de los beneficiarios del mismo: los menores y los adultos que conformaban sus redes de apoyo (padres, docentes y líderes comunitarios) para los cuales éste tenía un objetivo diferente, hecho que llevó a la aplicación de cuestionarios diferentes:

- Cuestionario de habilidades sociales para niños(as): buscaba medir las habilidades sociales desarrolladas en el proceso por parte de los menores, específicamente medía 6 de ellas (escucha activa, trabajo en equipo, solución de conflictos, liderazgo, expresión de sentimientos y toma de decisiones). La construcción de este se logró con la ayuda de los practicantes de psicología y se basó en el texto manual de entrenamiento y evaluación de habilidades sociales³⁹, en el cual es autor explica en que consiste las habilidades sociales para la vida, porque es importante su desarrollo durante la infancia y cuales son algunas de las maneras más asertivas para su evaluación.

³⁹ CABALLO, Vicente E. Manual de evaluación y el entrenamiento de las habilidades sociales (6° edición). México: Siglo XXI Editores.

- Cuestionario para padres de familia y docentes para identificar directamente las pautas de crianza, la comunicación, el buen trato, respeto, trabajo en equipo y solución de conflictos y así conocer de manera más profunda el grado de fortalecimiento de las redes sociales de los menores.

La Operacionalización de las preguntas y el cuestionario pueden verse en los anexos 1, 2, 3, 4, 5 y 6 encontrados al final de este documento.

4.4.4 Implementación de la Evaluación.

Este punto al igual que el anterior se llevó a cabo en dos partes: La primera fue la evaluación del marco lógico del proyecto a partir de los informes mensuales, trimensuales y anuales de las actividades desarrolladas en el mismo, verificando el cumplimiento de metas en cuanto a los resultados esperados establecidos, relacionados con el desarrollo de factores de protección para niños y niñas y con la formación de redes de apoyo familiares y de docentes. Todo esto apoyado de la observación directa y el desarrollo de actividades interdisciplinarias realizadas con los practicantes de psicología, la revisión de informes de seguimiento individual, familiar y el informe de presupuesto. La segunda parte, fue la aplicación y análisis de tres cuestionarios para medir a grandes rasgos cada uno de los objetivos específicos del proyecto.

4.4.5 Análisis y socialización de resultados.

Posteriormente a la evaluación del marco lógico del proyecto y la aplicación de los cuestionarios a la población beneficiaria directa e indirecta se obtuvieron los resultados que se socializarán a continuación:

- **Evaluación del marco lógico:** para cada uno de los cinco resultados esperados planteados por el proyecto dentro de su marco lógico, que se

pueden visualizar en la tabla 5, en páginas anteriores del presente documento; se corroboró la existencia de un instrumento de medición, que a grandes rasgos permitió concluir la siguiente información:

- ❖ **Resultado Esperado 1.** En el transcurso del proyecto se beneficiaron directamente 250 (NNJ), de los cuales el 100% permaneció vinculado al medio escolar cada año. Esto se sustentó a través de las listas escolares y boletines finales.

- ❖ **Resultado Esperado 2.** 30 NNJ de los 80 que hacen parte de la institución educativa Provenza sede C beneficiarios del proyecto que corresponden al 12% conformaron una brigada educativa, para fortalecer pautas de convivencia, valores y habilidades para la vida, direccionadas por los lineamientos de los componentes del programa PACO⁴⁰ de la CRC. Los otros 170 NNJ restantes que conforman la totalidad de la población beneficiaria (250) mencionada en el cálculo general del objetivo, estaban ubicados en las sedes A y B de la institución, donde la población se agregó pero no se vinculó totalmente a los ciclos del proceso, lo que creó inestabilidad y falta de compromiso hacia la conformación de grupos de interés y voluntariado. Por otro lado es importante mencionar que todos los NNJ de la sede C participaron en actividades continuas establecidas dentro del horario académico, enfocadas al aprovechamiento del tiempo libre tales como: taekwondo, danzas y manualidades, que sirvieron de base para la futura conformación de grupos de interés en la comunidad.

- ❖ **Resultado Esperado 3.** De acuerdo con los testimonios recolectados en las historias psicosociales 32 padres, es decir, el 33.3% de los adultos

⁴⁰Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana. Paco y los valores sociales "cartilla básica". Publicaciones cruz roja colombiana. Bogotá. 2009.

responsables constantes con el proceso, evidenciaron cambios en sus acciones que beneficiaron su entorno familiar.

- ❖ **Resultado Esperado 4.** Las capacitaciones impartidas sobre el programa PACO se realizaron con todo el personal docente y algunos administrativos de toda la institución educativa, pero solo 6 de estos docentes incluídas las 3 docentes ubicadas en la sede C transmitieron los conocimientos adquiridos a sus alumnos.

- ❖ **Resultado Esperado 5.** En el barrio Cristal Bajo se conformó un comité, con el cual se logró fortalecer la intervención que se realizó; éste quedó conformado por una líder del mismo, tres profesores de la institución educativa Provenza sede C y algunos miembros de la comunidad, los cuales se encontraron presentes desde el inicio del proyecto, apoyándolo de manera activa y siendo parte fundamental para crear empatía y el enganche.

Aparte de los 5 resultados básicos también había unos indicadores que ayudaban a medir aspectos más específicos relacionados con las actividades desarrolladas; los cuales también están especificados en la tabla 5 que contiene este documento

❖ **Resultado esperado 1**

Indicador 1. En cuanto a los resultados en la aplicación de la línea base, se tuvieron en cuenta los tres últimos años del proceso (2011 a 2013) y de acuerdo a los diferentes resultados que aportó en cada uno de sus componentes. Esto mostró el desarrollo positivo desde la primera medición hasta la última, en la que se resalta el buen desempeño de los niños, niñas y jóvenes (NNJ) quienes participaron en las evaluaciones del proyecto.

Indicador 2. Los resultados presentados en la evaluación, mostraron una evolución durante el proceso, ya que los NNJ afirman en un alto porcentaje (82.3%) el cambio en su comportamiento, reflejando estos cambios positivos en el mejoramiento del estilo de vida dentro y fuera de su comunidad, núcleo familiar y/o institución educativa.

Indicador 3. De acuerdo a la participación activa de los beneficiarios, se puede decir que se cumple con la mitad de la meta que pretendía el indicador, teniendo en cuenta esto como positivo, ya que al tener a los NNJ rotando es difícil llegar a interactuar adecuadamente con todos los participantes, especialmente con la sede A, B, del instituto Provenza, ante esto se logra constituir un grupo focal el cual se mantuvo durante el transcurso del proyecto.

Indicador 4. En cuanto a los resultados de este indicador se puede evidenciar que los cambios esperados hacia el conocimiento de las representaciones sociales de género, se lograron identificar mediante el comportamiento que mostraron los NNJ a medida que transcurrió el proyecto, dejando ver avances en cada uno de los ciclos que presentó éste. Se tiene en cuenta el análisis que hacen los profesores de la institución Provenza sede A, B, C, en donde se da buena fe al cambio de los beneficiarios.

❖ **Resultado esperado 2**

Indicador 1. Se tuvo en cuenta el grupo focal (Instituto Provenza sede C) se cumple la meta propuesta por el indicador, ya que los espacios para desarrollar las actividades deportivas, artísticas, culturales, recreativas, de voluntariado o de vocación, se encontraban presentes en el horario académico, facilitando la presencia de la mayoría de los NNJ en cada una de las mismas.

Indicador 2. En este indicador se cumple la meta que propone ya que los NNJ beneficiarios especialmente aquellos que hicieron parte del grupo focal, participaron de manera activa en actividades tales como ferias de emprendimiento, jornadas de vacunación contra la violencia y abrazaton que logra en los participantes adquirir habilidades que le ayuden para ir en contra de la violencia y sensibilizarlos hacia la realidad de su comunidad.

Indicador 3. Los jóvenes que participaron del proyecto lograron, formarse adecuadamente en valores y habilidades las cuales les permitirán encaminar acciones que les ayuden a estructurar su proyecto de vida, ya que en este momento están en una etapa de su vida en la que la orientación en normas de convivencia le ayudaran a formarse adecuadamente para adquirir las responsabilidades de un proyecto de vida.

Indicador 4. Se creó una brigada educativa con el grupo focal que se encontraba en el barrio Cristal Bajo, ya que lo espacios de trabajo fueron más amplios en este lugar, permitiendo formar a los NNJ de una manera adecuada.

❖ **Resultado esperado 3**

Indicador 1. Teniendo en cuenta los resultados del proyecto y de las actividades que se realizaron en pro de capacitar a los padres de familia de los NNJ, se podría decir que se mantiene una tendencia hacia la regularidad ya que no todos los padres de familia hacen presencia a capacitación, pero se logró mantener un grupo el cual se comportaba de forma activa y participativa en todas la capacitaciones a las cuales se le invitaba.

Indicador 2. Tomando como base el barrio El Cristal se cumple la meta del indicador sobre lo requerido, teniendo en cuenta que este fue el grupo focal y

en donde la intervención del proyecto enfocó sus acciones en búsqueda del desarrollo y disminución de esta población.

Indicador 3. 43% de los padres participaron de formación en procesos productivos dirigidos por el SENA y la agrupación de damas grises de la seccional.

Indicador 4. La construcción del aula de sistemas en la sede educativa localizada en el barrio El Cristal Bajo de manera conjunta con el SENA y miembros de la comunidad, la dotación de elementos para el aula como computadores, aire acondicionado entre otros, la adecuación del comedor escolar y los kit de cocina, permitieron afianzar de manera positiva el proyecto generando el reconocimiento de la comunidad y su colaboración.

Indicador 5. La totalidad de docentes fue capacitada, pero se afirma que solo el 75% de este indicador fue cumplido debido a que no había la cantidad de docentes necesarios para suplir las necesidades de los menores.

❖ **Resultado esperado 4**

Indicador 1. Este objetivo se cumplió en un 100% ya que antes se excedió el número de profesionales y voluntarios capacitados, que lograron desarrollar actividades en fin del proceso de formación de valores y llenar las expectativas de los componentes del que establece PACO.

Indicador 2. Se construyeron 5 mesas de participación locales donde se hablaron temas encaminados hacia la prevención de la violencia escolar y urbana.

Indicador 3: En los años 2011 y 2012 se hace presencia en programas del canal TRO y en el año 2013 se hace presencia en canal local TVC, dando a conocer el proyecto sus labores y actividades.

❖ **Resultado esperado 5**

Indicador 1. Establecida una alianza por año en cada una de las seccionales con organizaciones privadas o del Estado que beneficie a la población del proyecto en las seccionales donde se desarrolla.

R. Organizaciones con las que se realizó alianzas.

- ✚ Kiwanis
- ✚ Fundación Colombo Alemana
- ✚ SENA
- ✚ Red Unidos

Universidades:

- ✚ Universidad Cooperativa de Colombia
- ✚ Universidad Industrial de Santander
- ✚ Universidad Santo Tomás

- **Resultados de los instrumentos aplicados:** Después de la aplicación de las encuestas a la población beneficiaria se tabularon los resultados en el programa Excel, en el cual se visualizaron las gráficas de resultados permitiendo un mejor análisis del proceso, el cual se describe a continuación:
- ❖ **Encuesta De Habilidades Sociales:** Las seis gráficas que se verán a continuación se sacarán a partir de un grupo de preguntas que buscaban medir

si se desarrolló o no la capacidad de escucha activa, trabajo en equipo, solución de conflictos, liderazgo, expresión de sentimientos y toma de decisiones; por parte de los(as) niños(as) que se beneficiaron del proyecto, situación que es validada complementariamente con la observación en las actividades grupales e individuales que se realizaron, ya fueran talleres educativos o recreativos.

Gráfica 2. Escucha activa



Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta de habilidades sociales realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

La escucha activa entendida como esa forma de comunicación que demuestra a cualquier emisor de un mensaje que el oyente se ha enterado y ha entendido la información que se le quiere proporcionar, fue identificada por los niños(as) y jóvenes como una de las habilidades fundamentales a la hora de crear ambientes de paz y resolver conflictos; la mayoría de los encuestados (sobre todo los ubicados en la sede C de la institución educativa Provenza) reconocen que después de la intervención es una cualidad más que poseen y son conscientes que deben trabajar por mantenerla y fortalecerla; incluso las personas que conforman el entorno social, educativo y comunitario de ellos, identificaron

diversas acciones que ponían en práctica en las actividades que desarrollan cotidianamente como por ejemplo en el hecho de seguir instrucciones más fácilmente, la disminución de chismes y riñas por comentarios o malos entendidos, entre otros. El porcentaje de menores que no sienten que desarrollaron la habilidad de escucha activa están ubicados en su mayoría en las sedes A y B lo que significa que participaron menos de las actividades ejecutadas y otro pequeño porcentaje está fuertemente influenciado a la mala comunicación por las vivencias dentro de sus hogares.

Gráfica 3. Trabajo en equipo



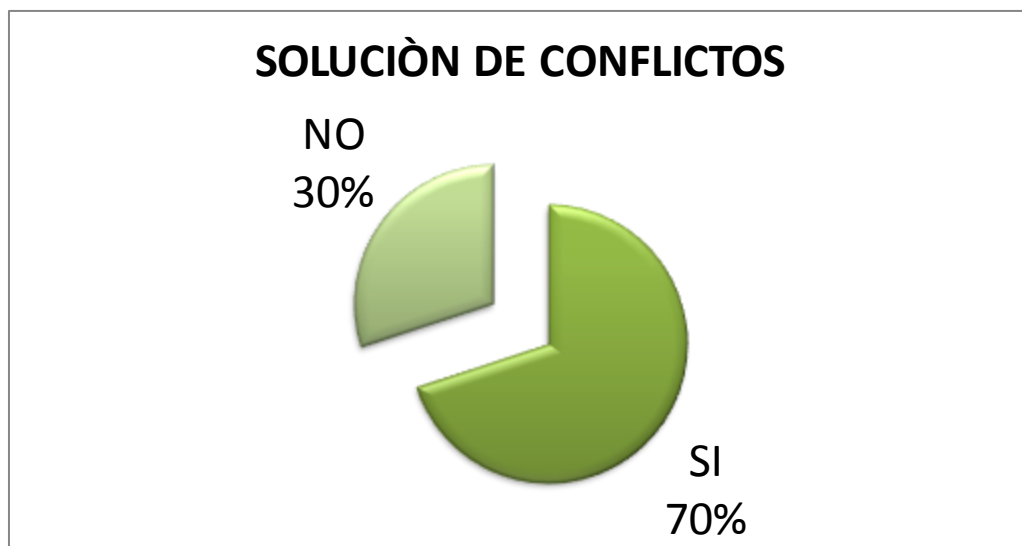
Fuente: tabulación de resultados de la encuesta de habilidades sociales realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

El trabajo en equipo es visto por los menores beneficiarios del proyecto como un buen recurso para alcanzar todo lo que se propongan de manera más fácil y rápida, esta habilidad era la que mayor grado de desarrollo tenía antes de la intervención, gracias a que la mayoría se conocía tiempo atrás y que la comunidad

en general tuvo que trabajar junta para lograr sacar adelante su propósito de formar el barrio con todos los servicios básicos, situación que los menores vieron y por supuesto imitaron.

Los(as) niños(as) demostraron cohesión y pertenecía en las actividades desarrolladas, cuando se hacía asignación de roles la gran mayoría los respetaba. Todos ellos reconocen que las acciones de sus compañeros en el aula los repercute directamente y entre ellos regulan que no se de exclusión de ningún tipo.

Gráfica 4. Solución de conflictos

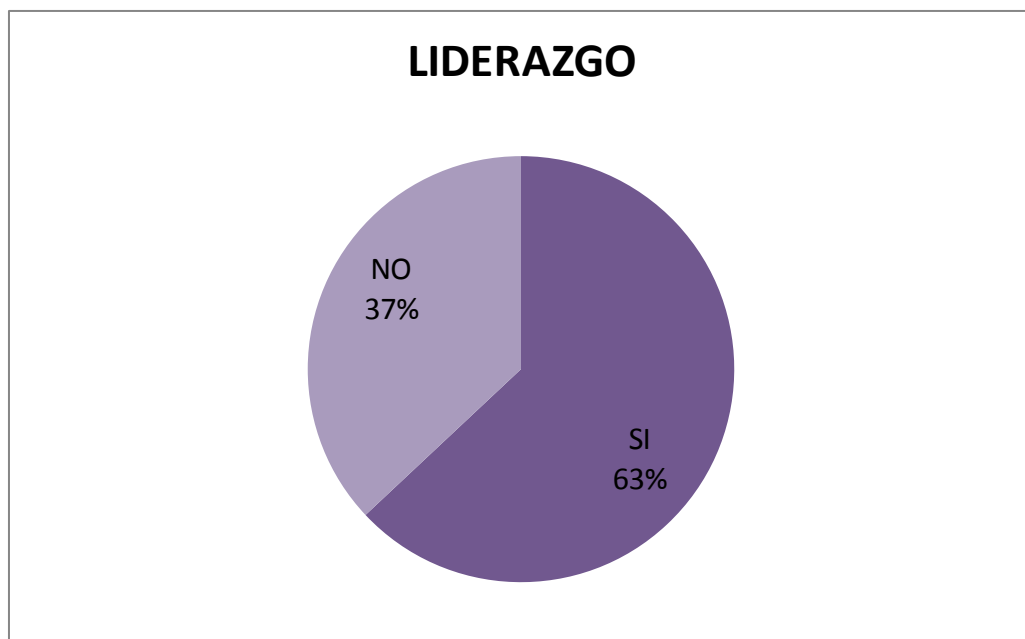


Fuente: tabulación de resultados de la encuesta de habilidades sociales realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

Esta habilidad es la más importante con respecto a los objetivos que perseguía el proyecto, porque el hecho de fortalecerla era directamente proporcional a la creación de ambientes de paz, sin embargo como se ve en la gráfica después de la intervención seguía existiendo un alto grado de intolerancia y esto se debía a diversos factores, entre ellos las diferencias de edades (al estar más de un grado en la misma aula, hay menores de todas las edades en el mismo espacio y los

mayores tendían a aprovecharse de los más pequeños e incluso a agredirlos cuando no hacían lo que ellos querían), sexo (las niñas quieren participar en los juegos de los niños y estos no se lo permiten y viceversa), tipología familiar e incluso las relaciones entre sus familiares y la existencia de 1 o 2 líderes negativos que no actuaban de manera respetuosa y fomentan la indisciplina dentro y fuera del entorno educativo.

Gráfica 5. Liderazgo

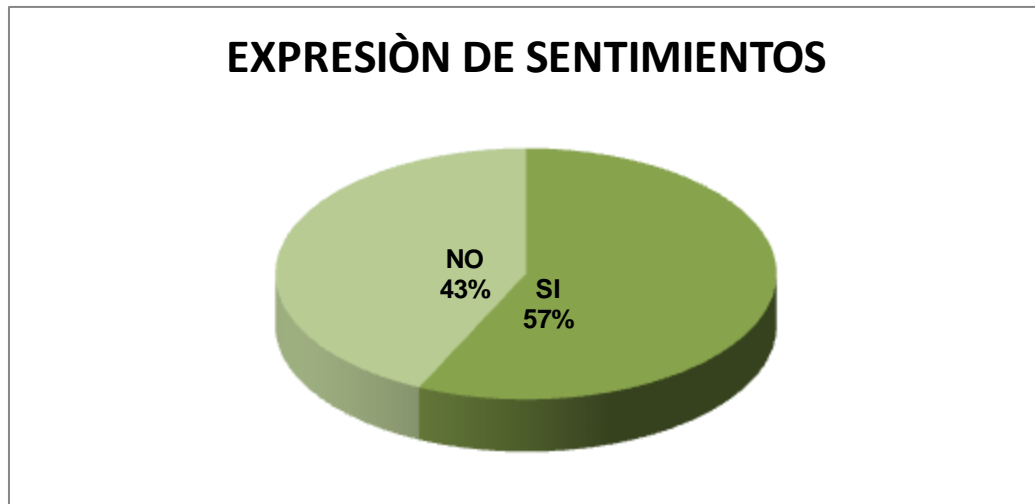


Fuente: tabulación de resultados de la encuesta de habilidades sociales realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

Esta habilidad está fuertemente marcada en la sede C, en donde era común ver los mismos niños(as) mediando entre unos y otros cuando se presentaba cualquier conflicto, además dentro de este aspecto cabe mencionar que este proceso también permitió que los líderes negativos que tenía cada una de las aulas al inicio del proyecto hubieran ido transformando sus actitudes y acciones en positivas. En los niños de 6° y 7° fue más lento el cambio e incluso un poco más complicado porque no recibieron las mismas formaciones y por qué en esos

grados se reunían estudiantes provenientes de diferentes escuelas y empezaban a pasar tiempo con los que conocían de antes lo que no permitía la fácil identificación de una figura líder común a todos sin embargo al momento de sentir un poco de presión reaccionan eficazmente.

Gráfica 6. Expresión de sentimientos

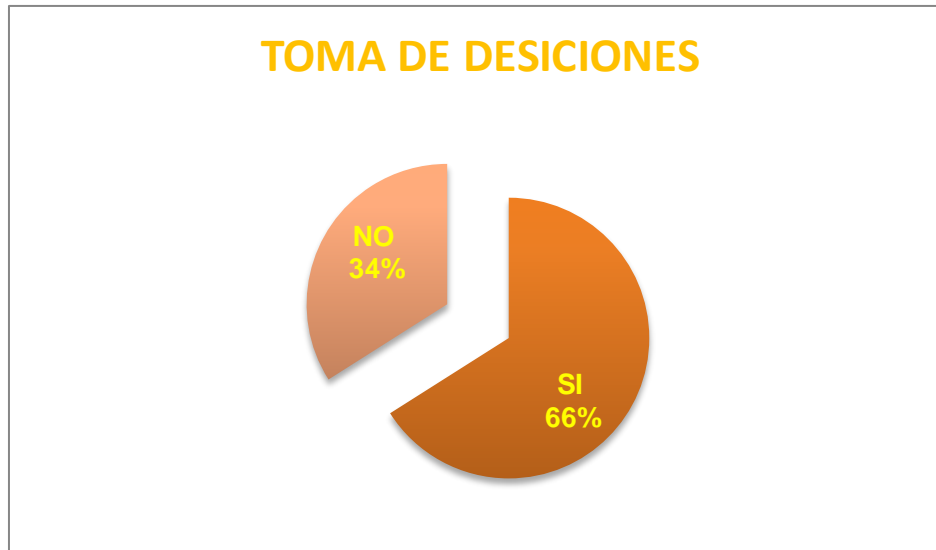


Fue nte: Tabulación de resultados de la encuesta de habilidades sociales realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

La expresión de sentimientos es la habilidad evaluada que se encontró menos fortalecida en los(as) niños(as) beneficiarios(as) del proyecto, ya que estos eran bastante cerrados por sus estilos de crianza individuales y aun por el manejo poco asertivo de esta habilidad por parte de acudientes y docentes, sin embargo algunos menores manifiestan que en el transcurrir de las actividades planeadas por el proyecto aprendieron a reconocer sus sentimientos en las situaciones cotidianas que se les presentaban y los exteriorizaban de una mejor manera.

En varias ocasiones los menores nos dieron su voto de confianza y acudían contándonos las situaciones que les estaban aconteciendo y los afectaban emocional y cognitivamente.

Gráfica 7. Toma de decisiones



Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta de habilidades sociales realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

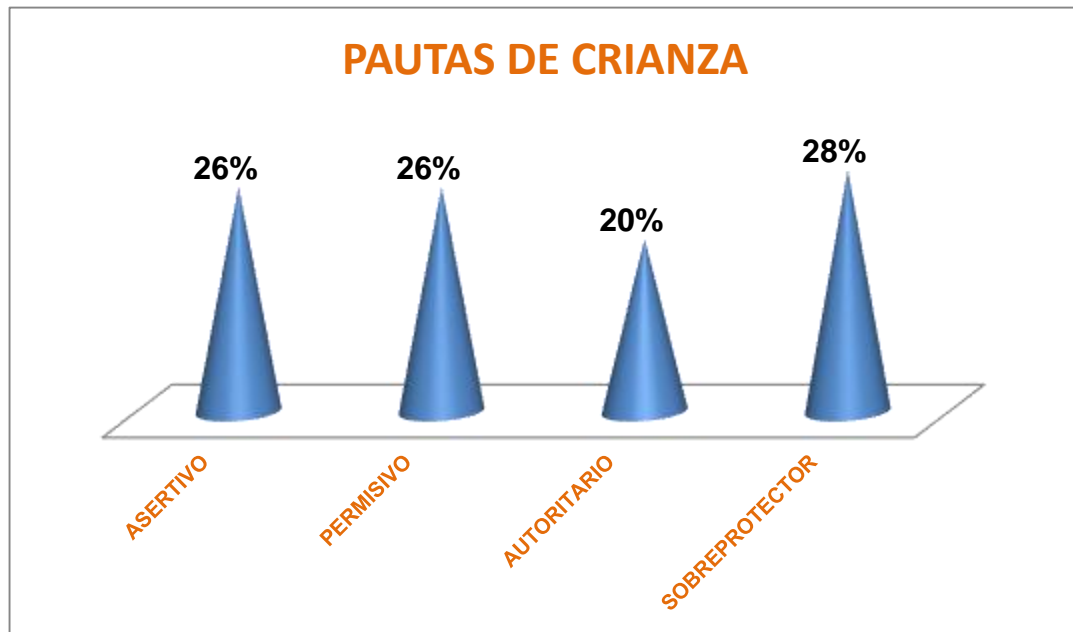
La toma de decisiones se facilita con el fortalecimiento del liderazgo dentro de las aulas escolares y fuera de ellos, sin embargo habían varios niños(as) que sentían que no podían asumir ese rol porque no iban a ser tenidos en cuenta por sus compañeros, en parte porque esas figuras de líder estaban establecidas aun desde antes de implementar el proyecto.

- ❖ Encuesta de fortalecimiento de redes de apoyo familiar aplicada a padres, madres de familia y /o acudientes de los(as) niños(as) y jóvenes de las tres sedes de la institución educativa Provenza que hacen parte de la población beneficiara del proyecto.

En esta a través de unos grupos de preguntas que se pueden ver en el anexo B, se midieron las pautas de crianza ejercidas en cada hogar, el desarrollo de algunas habilidades sociales (responsabilidad, comunicación y buen trato), y el desarrollo del respeto como valor fundamental que contribuye al fortalecimiento

que han experimentado como redes de apoyo que son para los menores; con el fin de conocer la viabilidad de que al finalizar la intervención totalmente quedarán bases sólidas sobre las cuales ellos formarán sus proyectos de vida.

Gráfica 8. Pautas de crianza



Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta de fortalecimiento de redes de apoyo familiar realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

Respecto a las pautas de crianza que manejan los acudientes de los menores (se hace mención de acudientes porque aunque vivan con sus padres hay menores que quedan bajo la responsabilidad de abuelas, tíos y/o hermanos) se evidencia la existencia de una gran variedad de estilos y no un patrón general lo que confirma la diversidad poblacional que existe en la comunidad respecto a lugares de origen, condiciones económicas, estabilidad laboral, nivel educativo y la edad en que tuvieron sus hijos. Por otra parte aunque al hablar con los acudientes todos ellos se muestran como asertivos para guiar a sus hijos, a la hora de trabajar con los(as) niños(as) y según las respuestas de las encuestas, que se verán reflejadas

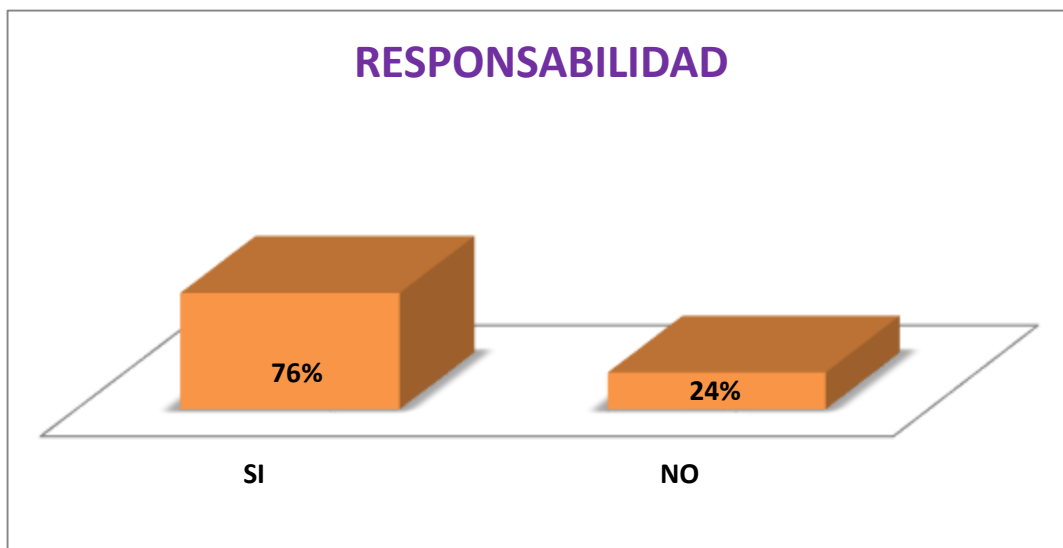
en las siguientes cuatro gráficas la realidad es diferente, ya que por una parte en las familias en las que hay imagen materna y paterna hay una tendencia fuerte al machismo y autoritarismo, por otra parte cuando los acudientes son abuelos o hermanos hay una inclinación a la permisividad o a la delegación de muchas responsabilidades en los mismos.

Gráfica 9. Comunicación



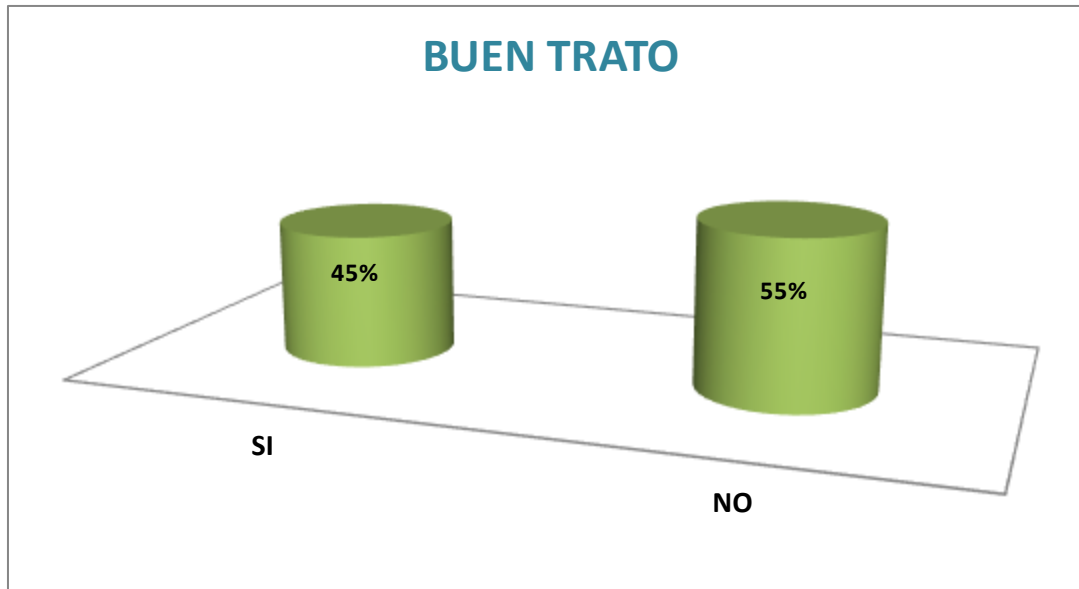
Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta de fortalecimiento de redes de apoyo familiar realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

Gráfica 10. Responsabilidad



Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta de fortalecimiento de redes de apoyo familiar realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

Gráfica 11. Buen trato



Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta de fortalecimiento de redes de apoyo familiar realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013.

En cuanto a las tres gráficas anteriores referentes a ciertas habilidades sociales, se puede mencionar que aunque es cierto que los acudientes empezaron a

mostrar más interés por las cosas de sus hijos tanto escolares como personales, aún no tenían totalmente aprehendidas las pautas de buen trato para con ellos, aún hay muchos que acuden a los gritos para comunicarse y/o los golpes para imponer su autoridad y generar respeto, por lo que a veces el trabajo realizado no tuvo el mismo impacto en todos los menores. Otro aspecto importante a mencionar es que la concepción de responsabilidad que muchos acudientes tienen va ligada con el hecho de satisfacer las necesidades básicas de sus hogares, dejando de lado las demostraciones de afecto para con sus hijos(as).

Es importante tener en cuenta que en este grupo los cambios se generaron de manera más lenta debido a diferentes factores tales como: limitaciones de tiempo por sus condiciones laborales; barreras socio económicas; falta de conocimiento y herramientas educativas, situaciones que el proyecto iba manejando a medida que se desarrollaba la intervención a través de visitas familiares, capacitaciones que incluían alimentación y auxilios económicos, entre otros.

- ❖ Encuesta de fortalecimiento de redes de apoyo escolar, aplicado a los docentes de los niños, niñas y jóvenes de las tres sedes de la institución educativa Provenza, y que hacen parte de la población beneficiaria del proyecto.

Buscaba medir a través de grupos de preguntas que se pueden ver en el anexo B si se fortalecieron o no las habilidades sociales trabajo en equipo y solución de conflictos y el valor del respeto; la mayoría de docentes fueron receptivos al proceso y brindaron un gran apoyo en el desarrollo de las actividades, en aquellos que pertenecían a la Sede C ubicada en el barrio hubo un grado de compromiso mayor y desde el inicio fortalecieron el trabajo en sus horas de clase; otros a

medida que se desarrollada el proyecto y reconocían la importancia de la problemática abordada se fueron uniendo.

El nivel de fortalecimiento de la red de apoyo es diferente en cada sede aunque todos los docentes están en una sola institución ya que hay muy poca interacción entre ellos. Sin lugar a dudas la Sede C presenta la red más capacitada y fortalecida; por otro lado los resultados del cuestionario reflejado en las tres gráficas que se ven a continuación se puede corroborar lo que los docentes relataron en sus seguimientos individuales acerca de no estar preparados para mediar solos los conflictos que se presentan en las aulas durante sus horas de clase, por lo cual manifestaron su alegría con la intervención realizada dentro de su comunidad educativa.

Gráfica 12. Respeto



Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta fortalecimiento de redes de apoyo escolar, realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013.

En el tiempo en que se ha implementado el proyecto no se ha tenido ningún caso de violencia por parte de un docente hacia los alumnos, en cambio sí se vieron algunos casos en sentido contrario, a través de sobrenombres e interrupciones de clase por desorden entre los niños y las niñas, por lo cual se puede afirmar que el personal docente es respetuoso y asertivo en el trato con los menores lo que también se evidencia en la buena relación que tiene la mayoría de estos con ellos, en la confianza y el buen concepto en el que los tienen.

Gráfica 13. Trabajo en equipo



Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta fortalecimiento de redes de apoyo escolar, realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

Gráfica 14. Solución de conflictos

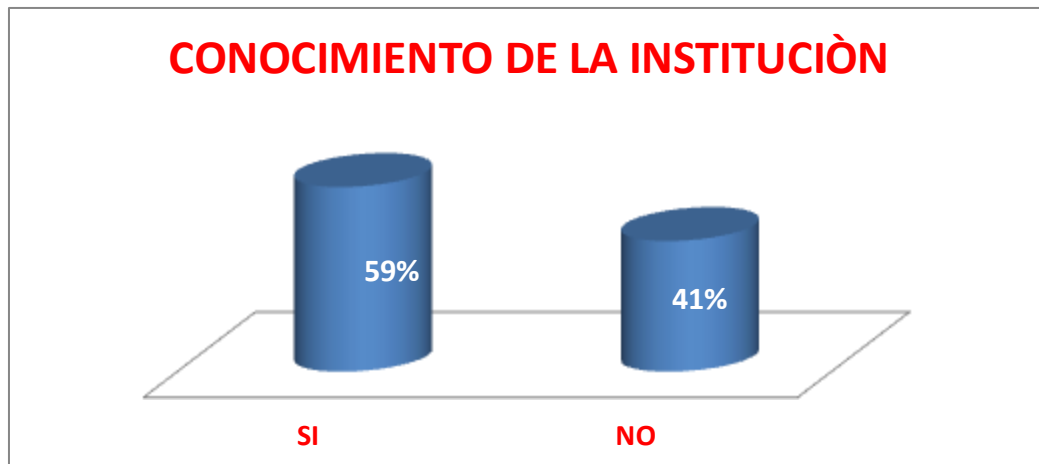


Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta fortalecimiento de redes de apoyo escolar, realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013.

- ❖ Encuesta aplicada a toda la población beneficiaria directamente, que a través de grupos de preguntas que se pueden observar en el anexo C, buscaban medir el reconocimiento institucional como actor clave en la prevención, reducción y mitigación de la violencia escolar en la comunidad y en el país por

De acuerdo a las dos graficas que se verán a continuación se puede deducir que la comunidad en general mostró mucha receptividad y gratitud con el trabajo desarrollado por la Cruz Roja Colombiana; aunque no todos tenían claro que era y que acción desarrollaba realmente, sí tenían conocimiento del proyecto. Cada sector identificó los cambios positivos que se dieron en su barrio, incluso en algunas situaciones se crearon lazos de dependencia por lo que es necesario que el proceso de cierre del proyecto sea asertivo y cuidadoso, con el fin de no generar impactos negativos grandes en la población.

Gráfica 15. Conocimiento sobre la institución



Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta de reconocimiento de la institución, realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013

Gráfica 16. Conocimiento del proyecto



Fuente: Tabulación de resultados de la encuesta de reconocimiento de la institución, realizada por la estudiante en práctica septiembre 2013.

5. EVALUACIÓN

El proceso de práctica desarrollado en la Cruz Roja Colombiana Seccional Santander, resultó totalmente enriquecedor para la estudiante en diferentes aspectos de manera individual en cuanto al desarrollo de una revisión teórica sobre la metodología de evaluación de resultados ex post hasta ahora desconocida, y a nivel de profesión porque no hay mucha evidencia de su aplicación, a pesar de ser tan útil para la evaluación de proyectos sociales de impacto comunitario, aspecto muy importante para el quehacer profesional debido a que la mayoría de instituciones gubernamentales y no gubernamentales enfrentan las problemáticas sociales a través de estos. Por otra parte el ejercicio de trabajo interdisciplinario que se dio fue también positivo porque hubo aprendizajes y no sólo desde la teoría sino desde las habilidades sociales blandas o actitudes que debe manejar un profesional de las ciencias sociales humanas en cualquier puesto de trabajo que ocupe.

Otro de los aspectos que merece ser resaltado es el hecho de que cuando se inició el proceso no hubiera profesional de trabajo social de planta en la seccional o por lo menos como voluntarios, lo que llevó a cuestionamientos sobre cuál era la percepción que tienen instituciones de índole social tan acordes en sus acciones, de la misión del trabajo social, sobre la profesión, el quehacer profesional y la importancia de éste para la elaboración y la implementación de los proyectos sociales; y en medio de esos cuestionamientos se descubrió que generalmente no había una claridad sobre los roles que se podían asumir dentro de las acciones institucionales, porque si bien es cierto en el grupo líder de voluntarios hubo una trabajadora social a lo largo del proceso, ésta llegó al mismo por casualidad. De manera gratificante se puede afirmar que el proceso de práctica desarrollado clarificó el quehacer del trabajo social como profesión y fortaleció la visión que la institución tenía del mismo, por lo cual empezó a tenerse en cuenta para todos los

proyectos sociales desarrollados desde sus programas de voluntariado y las acciones institucionales internas tales como el grupo de apoyo psicosocial.

En cuanto al proyecto de manera general se puede decir que cumplió en gran manera con los objetivos planteados. La población beneficiaria directa e indirecta, casi que su totalidad, evidencia cambios no solo conductuales sino en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades para la vida desde el rol que cada uno desempeña (niño(a), acudiente, docente o líder comunitario). Se evidencia un gran cambio a nivel de comunidad la cual se consolidó como tal y recibió de buena manera las ayudas de todo tipo ofrecidas por la institución. En esta parte es importante resaltar que a pesar de la extensión del proyecto y la tendencia marcada al asistencialismo evidenciado en proyectos comunitarios similares realizados en diferentes puntos de la ciudad, en este caso hubo una transformación comunitaria real y se dio de manera fácil porque existían líderes que conocen y trabajan de manera sincera por la comunidad en general.

Respecto a la problemática abordada, cabe decir que los resultados expuestos por el proceso realizado ponen de manifiesto la importancia que tiene la erradicación de situaciones de exclusión desde las primeras etapas educativas, y favorecer la identificación de los adolescentes con los valores de respeto mutuo, de empatía y de no violencia para prevenir el acoso entre escolares y la deserción de la red educativa que finalmente fortalece la violencia urbana.

Como último se resaltaré el beneficio que el proceso trajo a la institución, ya que le permitió tener bases para implementar correcciones sobre las acciones desarrolladas en el proyecto que no fueron asertivas y de igual forma fortalecer las que fueron enriquecedoras y positivas, para que éste pueda volverse a implementar. De igual manera el apoyo institucional hacia del proceso fue bastante positivo, se ofrecieron las herramientas necesarias, ya fuera comunicación, transporte, tiempo u otros.

6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

El proceso realizado desde Trabajo Social durante la práctica permitió el desarrollo de diversos roles dentro del quehacer profesional y el abordaje de una metodología poco documentada en cuanto a evaluación de proyectos sociales; la cual para este caso arrojó numerosos aciertos en el proyecto. Teniendo en cuenta esto y el hecho de que la violencia escolar y la violencia juvenil urbana son problemáticas que vienen en crecimiento en toda la ciudad; surge por parte de la practicante y avalada por la seccional la idea de hacer una difusión masiva de prevención de la violencia y promoción de los ambientes educativos de paz, a través de tres talleres básicos en 50 colegios de Bucaramanga y su área metropolitana, denominada estrategia “50-3”.

OBJETIVO

Difundir una estrategia de prevención de la violencia escolar y juvenil urbana en Bucaramanga y su área metropolitana, por medio de talleres orientados específicamente a instituciones educativas.

Objetivos específicos

- ✚ Proporcionar información a la mayor cantidad de población de 50 instituciones educativas de Bucaramanga y su área metropolitana, sobre la importancia de prevenir y reducir la vulnerabilidad de niños(as) y jóvenes a la violencia escolar y la violencia juvenil urbana.
- ✚ Facilitar la identificación de algunas habilidades básicas para el fortalecimiento de espacios educativos pacíficos.
- ✚ Difundir el trabajo que viene desarrollando la Cruz Roja Colombiana en cuanto al fortalecimiento de la no violencia en Bucaramanga y su área metropolitana.

Fases de la Intervención

Se establecen las fases que direccionaran el desarrollo de la propuesta, de la siguiente manera:

Tabla 4. Fases de intervención

	PROPÓSITO	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	RESPONSABLES
SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA	Elegir 50 colegios de Bucaramanga para implementar la propuesta.	<ul style="list-style-type: none"> - Visita a la secretaria de educación para obtener información de las instituciones educativas de la ciudad - Establecer contacto con las instituciones y exponerles la propuesta de intervención. - Recepcionar las respuestas positivas de las instituciones que desean participar 	Contar con 50 instituciones educativas para implementar la propuesta de intervención	Practicante de trabajo social
ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA METODOLOGICA	Elaboración de la propuesta metodológica que guiará el proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de instrumentos para propuestas enfocadas a la difusión y educación - Elección y elaboración de los instrumentos a utilizar 	Contar con herramientas eficaces para desarrollar la propuesta	
Implementación DE LA PROPUESTAS	Implementación de las herramientas elaboradas	<ul style="list-style-type: none"> - Implementación de los talleres en las instituciones educativas - Jornada de vacunación contra la violencia 	Desarrollo de la propuesta a través de la implementación de las herramientas elaboradas	

Continúa...

Tabla 5. Fases de intervención

ETAPAS	PROPÓSITO	ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	RESPONSABLES
EVALUACION	Evaluación de las actividades para medir el alcance de los objetivos planteados	<ul style="list-style-type: none">- Revisión de fuentes de verificación- Revisión de cumplimiento de compromisos adquiridos por parte de la población que recibió la intervención- Retroalimentación a través de un círculo conversacional	Evaluar el logro de objetivos	

Fuente: estudiante en práctica. 2013.

- **SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA**

- ✚ Aprovechando la imagen y el reconocimiento institucional así como los aciertos obtenidos del proyecto desarrollado en la institución educativa Provenza sedes a, b y se indaga en la secretaria de educación sobre entidades educativas de la ciudad.
- ✚ Se hace contacto con diversas entidades para explicarles en que consiste la intervención y cuál es su importancia
- ✚ Se establece un acuerdo para implementar la propuesta de intervención en 50 instituciones educativas de Bucaramanga.

- **ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA - METODOLOGICA**

- ✚ Dentro de las herramientas utilizadas por el proyecto de prevención de vulnerabilidad de NNJ en contextos de violencia escolar y juvenil urbana, se opta por la elaboración de unos talleres como herramienta para la implementación de la propuesta
- ✚ Por cuestiones de recursos y tiempo se decide que se aplicaran tres talleres lúdicos enfocados en el fortalecimiento de habilidades como el trabajo en equipo, la unidad y la solución de conflictos como de manera asertiva para prevenir la violencia y fortalecer los ambientes de paz. Estos se podrán ver a continuación, cada uno con la duración de 1 hora clase:

- Taller 1: “SOMOS UN SOLO EQUIPO”

Objetivo: Fortalecer el trabajo en equipo en los estudiantes, propiciando la cohesión y la cooperación entre sí.

Materiales:

- Cuatro aros de gimnasia o 4 aros hechos en cinta de tela de varios colores.
- Un cronometro

a. Inicio

- El facilitador o la facilitadora inician la jornada con un saludo de bienvenida a los participantes y presenta:
- Es importante presentar el equipo de capacitadores que estarán a cargo del taller, el programa 50-3 Cruz Roja Colombiana Seccional Santander y el tema a tratar

b. Actividad inicial

Posterior a la presentación se inician las actividades del día con una dinámica de animación, rompe hielo, para crear un clima ameno y de confianza. (Dinámica recomendada yo tengo un tic)

c. Desarrollo del tema

Momento 1

- Para el desarrollo del tema a trabajar tomamos los grupos formados y el facilitador o la facilitadora, hace entrega a cada grupo un aro.
- Posteriormente se dan las siguientes instrucciones para el desarrollo de la actividad: cada uno del grupo debe tomarse de las manos con el compañero que tiene a su lado, formando así un círculo, uno de los integrantes del grupo sostendrá el aro con el brazo antes de darle la mano a su compañero, Luego, sin soltarse de las manos cada integrante del grupo debe pasar el aro por todo su cuerpo, hasta que vuelva al participante donde empezó (cada grupo podrá crear su estrategia respecto a cómo hacer la actividad, pues las únicas indicaciones que se deben cumplir son: no se puede soltar de las manos el grupo y que el aro debe pasar por cada uno de los integrantes del grupo hasta que llegue a la persona donde inicio la actividad).

Momento 2

- Una vez los grupos hayan realizado la actividad por separado, se les felicita por el trabajo y a continuación se hace un solo círculo con todos los participantes.
- El grupo completo debe realizar la actividad en el menor tiempo posible.
- Para esto se va a dar un límite de tiempo, el cual está promediado por la suma de los tiempos individuales de cada grupo pequeño, y deben tratar de hacerlo por debajo de este tiempo.

d. Reflexión y plenaria

- Pídale a los participantes que se sienten, formando un círculo (puede ser en el piso o en sillas de acuerdo a las condiciones de cada lugar).
- Antes de iniciar la plenaria, recuerde felicitar al grupo por el trabajo desarrollado y a la vez invítelos a socializar la experiencia del ejercicio en plenaria.
- Pregúntele a los participantes: ¿Cómo les pareció la actividad?, ¿Cómo se sintieron?, ¿Porque creen que es importante para trabajar en equipo? , ¿Que dificultades tuvieron?, ¿Que creen que les hacen falta a ustedes para trabajar en equipo en el salón de clases o en sus actividades diarias?, ¿Que claves o aspectos se deben tener en cuenta a la hora de trabajar en equipo?
- Pregúnteles de las estrategias utilizadas en la actividad: ¿Cuáles pueden tomar para llevarlas a cabo en el salón de clase o en sus actividades diarias?, ¿Que te enseñanza les deja esta actividad para tu vida?
- Posterior a esto el facilitador inicia la retroalimentación, con la siguiente reflexión: Debemos tomar conciencia de la importancia del trabajo en equipo, ya que nos permite complementar nuestras habilidades y destrezas con las que tiene los demás, las tareas en equipo se realizan más rápido y normalmente con mejores resultados, el trabajo en equipo facilita la confianza en el otro y también genera que otros confíen en mí, aumenta el sentido de pertenencia, nos conocemos mejor y aprendemos más de nosotros mismos,

nos permite resolver conflictos y generar nuevas ideas. En el trabajo en equipo todos deben unirse aportando aptitudes y actitudes individuales, asumiendo un rol dentro del grupo que permita organización, consenso, respeto por la forma de pensar y así mismo opinar, cooperación y escucha entre sí. Permitted la cohesión, el respeto, y la unidad a la hora de llevar a cabo una actividad, es importante reconocer que cada uno de nosotros somos diferentes en nuestra personalidad razón por la cual debemos comprender y respetar los diferentes puntos de vista.

- Posteriormente se les pregunta al grupo que roles o funciones deben existir, en un equipo de trabajo. Pero antes de esto se debe tener claro que un rol de equipo es la forma en la que las personas de un equipo se manifiestan en ese equipo en concreto

e. Compromiso

Como un aporte al desarrollo del trabajo en equipo dentro del colegio y en la vida de cada participante, se recomienda hacer lo siguiente:

- Fomentar las buenas prácticas del trabajo en equipo, con sus demás compañeros, así como con la comunidad la cual lo rodea.
- Elaborar afiches con mensajes donde se muestre información precisa de lo aprendido como: que roles se debe tener en cuenta en un grupo de trabajo para que este funcione bien y asimismo que beneficios trae trabajar en grupo.
- Exhibir en el plantel los afiches elaborados, para que la comunidad educativa la conozca y lo ponga en práctica.

f. Tips para trabajar en equipo

Dominar las competencias técnicas que demanda el trabajo a realizar, de modo que la persona pueda hacer un aporte al trabajo.

Tener la capacidad de solucionar problemas; mediante alguna estrategia, ser capaz de proponer soluciones creativas a los problemas que se presentan.

Poseer habilidades interpersonales, siendo quizás la comunicación la más importante, porque el equipo exige una comunicación clara, directa y permanente; esto presupone una actitud de apertura, de estar dispuesto a darse a conocer, y no solamente en su rol de participante, sino también en otros aspectos de la vida, siendo transparente.

Capacidad de sobreponer los intereses del equipo antes que los propios.

➤ Taller 2: “SOMOS UNIDAD”

Objetivo: Reconocer a las demás personas con sus diferencias y aceptarlos tal cual como son.

Material: 4 ovillos de lana, 5 pliegos de papel kraf, 7 marcadores permanentes y 2 marcadores borrables.

a. inicio

- El facilitador o la facilitadora inician la jornada con un saludo de bienvenida a los participantes y presenta: El tema a tratar, Posteriormente se presenta el equipo de capacitadores que se hará cargo de la conducción del taller.

b. Actividad inicial

- Luego de la presentación se inician las actividades del día con una dinámica de animación, rompe hielo o de empatía, para crear un clima ameno y de confianza. (se recomienda la Dinámica “saludo”)

c. Desarrollo del tema

Momento 1

- El facilitador o facilitadora conforma grupos de 7 personas (pero el grupo puede tener más o menos número de integrantes dependiendo de la cantidad total de personas que haya en la actividad) a cada grupo se le dice que elijan un líder, y para esto se da 1 minuto.
- El facilitador o facilitadora le pide a los líderes que pasen al frente y se les hace entrega de un ovillo de lana, posterior a esto le pide a los grupos sentarse haciendo forma de círculo.

Momento 2

- El facilitador o facilitadora le pide a cada integrante que piense en 4 diferencias que tengan, que lo caracterizan en relación con las demás personas, dentro de estas diferencias debe estar 2 físicas y 2 de personalidad (es decir como es la persona, ejemplo: soy una persona extrovertida) damos 2 minutos para que piensen las diferencias, luego el facilitador o facilitadora le pide a todo los líderes que tomen una cuerda del ovillo de lana y digan sus 4 diferencia a su grupo, al terminar debe tirar el ovillo de lana a la persona que desee sin soltar la punta de este, el otro participante dice sus 4 diferencias que lo caracterizan toma de la cuerda sin soltarla y tira el ovillo a otro participante y así sucesivamente hasta que cada integrante del grupo haya participado.

Momento 3

- El facilitador hace entrega de un pliego de papel kraf y marcadores, y le da a cada grupo un tema, el cual deberá identificar los prejuicios que tiene la

sociedad con respecto al tema y lo que se debería hacer o se debe hacer en contra a estos prejuicios explicando los motivos por los cuales no se deben tener aquellos. Los temas son: Discriminación social, discriminación Racial, discriminación Sexual, discriminación Religiosa y discriminación Ideológica. Posterior a esto cada a uno expondrá su cartel.

d. Reflexión y plenaria

- Todos deben opinar, al final cada grupo debe quedar unido por un tejido de lana en el centro, el facilitador hace la reflexión: Todos somos diferentes tanto físicamente y en nuestra personalidad, ya que somos formados en familias diferentes y pertenecemos a diferentes tipos de culturas, es por esto no somos iguales, pero somos una unidad como lo podemos ver en el tejido de lana que hizo cada grupo al momento de exponer sus diferencias, todos somos parte de una sociedad, un mismo mundo y un mismo grupo, independientemente de nuestra raza, condición socioeconómica, o discapacidad, lo que nos hace iguales y con los mismos derechos, por esta razón que no debemos discriminar al que está a nuestro lado ya que esto modifica y altera nuestra igualdad como seres humanos.
- El facilitador o la facilitadora le pide a cada grupo que respondan: ¿Cómo les pareció la actividad? ¿Cómo se sintieron? ¿Creen que esta actividad les servirá para su vida cotidiana? y ¿porqué?

e. Compromiso

Elaborar un cartel de manera didáctica donde mediante imágenes cada curso deberá representar las diferencias que tenemos cada una de las personas tanto física como a nivel de nuestra personalidad, así como representar lo que nos hace iguales a los otros es decir representar que somos una sociedad que tenemos los mismos derechos y deberes así seamos diferentes en cuanto a

nuestro físico y la personalidad. Este debe ser expuesto tanto en los salones de clase como en la cartelera general de la institución.

➤ TALLER 3: SOLUCIONO MIS PROBLEMAS

Objetivo: Identificar las diferentes perspectivas con que vemos una situación, permitiéndonos analizar nuestro comportamiento.

Material: 6 gorras de varios colores (blanca, azul, roja, amarillo, negro y verde).

a. inicio

- El facilitador o la facilitadora inician la jornada con un saludo de bienvenida a los participantes y presenta: El tema a tratar y posteriormente se presenta el equipo de capacitadores que se hará cargo de la conducción del taller.

b. Actividad inicial

- Luego de la presentación se inician las actividades del día con una dinámica de animación, rompe hielo o de empatía, para crear un clima ameno y de confianza. (se recomienda la Dinámica “bugui-bugui”). Posterior a esto se les pedirá a los participantes que conformen 6 grupos iguales.

c. Desarrollo del tema

Momento 1

- El facilitador o facilitadora le entrega una gorra de un color distinto a cada grupo (blanca, azul, roja, amarillo, negro y verde), en cada grupo, el facilitador elegirá al azar a un participante que represente el problema que se dará a conocer a continuación: “una amiga que la deja el novio y llama a sus amigos

para contarles lo sucedido, entonces, cada uno de los amigos con su gorra (rol que representa) le va a contar su visión y opinión al respecto, ya que en realidad nadie quiere comprometerse a ayudarlo en su problema amoroso”.

Momento 2

- Se explica en qué consisten los roles según los tipos de gorras
 - Gorra blanca: este tipo de amigo ve las cosas desde la parte moral, diciéndole a su amiga que hoy en día eso es normal lo que le ocurre, pues ahora como se tiene poco compromiso con las relaciones, eso ya nadie se quiere comprometer..... Pero tú debes luchar por esos amor y perdonarlo, no importa que te haya sido infiel y haya ocurrido esta situación antes. Pues si Dios perdono ahora porque tu no vas a perdonarlo.
 - Gorra azul: este tipo de amigo no le importa el problema, y le dice: ¡que milagro por fin te acordaste de los amigos! ¿Cómo así que terminaste con tu novio? De razón, siempre te acuerdas de los amigos cuando tienes problemas, ya me lo sospechaba yo....
 - Gorra amarilla: este tipo de amigos no ve la realidad (no le hace frente a los problemas), y le dice: eso deja el guayabo, ahora llamamos a unos amigos y nos vamos de rumba, y veras que se te olvida los problemas, lo que te hace falta es salir, la vida hay que disfrutarla relájate ven y nos tomamos algo....
 - Gorra negra: este tipo de amigos negativos, y le dice: ¡no! ¿Que problemonon el que tienes? Te está pasando lo mismo de... (Un ejemplo de nombre).... ¿La recuerdas? Ella se dejó de su novio hace dos años y aún no lo ha podido olvidar y menos tener otra relación, cada vez que hablo con ella termina llorando como tú lo estás haciendo ahora, ten cuidado estos problemas deprimen... y después no puedes salir de ahí.
 - Gorra verde oscuro: este tipo de personas ven la realidad de una manera drástica, y le dice: ¡qué tal ese tipo es de lo peor como te fue hacer eso!

Yo de usted, hablaría mal de él en Facebook o en el colegio para que todos se enteren como es él, llamo a sus amigos y les cuento todo y me consigo el teléfono de la nueva novia y le digo la clase de hombre que tiene al lado... no que tal

- Gorra roja: este tipo de personas rodea el problema pero no hace nada, y le dice: pues yo que te puedo decir...ummmm (se queda pensando) la verdad no sabría que hacer en tu situación y no sabría que aconsejarte, es que yo casi no se de esos problemas.
- El facilitador le entrega a cada grupo una hoja impresa con el rol que cada uno debe asumir según el color de gorra que le correspondió a su grupo, luego se elige a un líder que va a transmitir el mensaje a la persona que tiene el problema (para la socialización de lo que se va hacer y la elección del líder se dan unos minutos). Así cada grupo, dependiendo de su rol, le dará a conocer a su amiga, la solución desde su punto de vista.

d. Reflexión y plenaria

- El facilitador o facilitadora le pide a grupo que conformen un círculo y se sienten para concluir la actividad. Se le pregunta a la joven elegida para representar el problema, ¿cómo se sintió con las diversas soluciones que le brindaron sus amigos? ¿Qué pudo diferenciar en cada uno de ellos y de sus soluciones? Ahora se le pregunta al grupo ¿creen ustedes que en algún momentos de sus vidas le han hecho algo similar al momento de darle solución a sus problemas? ¿Creen ustedes que a veces actúan como algunos de los roles expuestos al momento de dar solución a un problema que tienen? ¿Crees que evadir los problemas es la mejor solución a ellos? ¿Cuando tienes un problema te encierras en un solo punto de vista o más bien buscas afrontarlos y reconocer tus errores? ¿Que aprendieron hoy? ¿Creen que esta actividad le apporto algo a sus vidas?

- Posterior a esto el facilitador explica a los integrantes las grandes controversias que se pueden generar cuando vemos las cosas desde un punto de vista, así como la mala información que también se genera por estar cerrados en lo que solo nosotros creemos que así es, y lo único que hacemos con nuestra mala comunicación es generar controversias entre nosotros mismos. También es importante tener en cuenta las actitudes que tomamos ante las diversas dificultades que se nos presentan. Teniendo en cuenta el esquema básico de la terapia cognitiva de Beck grafica claramente como lo que pensamos de cierta situación influye en lo que sentimos (emoción) y esto genera una respuesta que se ve reflejada en nuestra conducta; es importante tener en cuenta la relación entre estos tres componentes (pensamiento, emoción, conducta) ya que explica de una manera sencilla como nosotros respondemos ante ciertas situaciones. Es necesario trabajar en nuestros pensamientos para que estos sean más realistas, coherentes, con bases sólidas que justifiquen o demuestres que las cosas son así o pensar de una forma positiva , ya que como lo vimos mis pensamientos me generan emociones ya sea de tristeza, alegría, odio, amor y esta es la respuesta que damos por medio de la conducta.

e. Compromiso

En grupos elaboraremos el esquema básico de la terapia cognitiva de Beck donde se identifique la relación que existe entre cada uno de sus componentes con ejemplo de la vida real, es decir como un pensamiento afecta mis emociones y por ende este produce una respuesta que la conducta. El anterior ejemplo debe hacerse donde se evidencie un conflicto por un pensamiento que hayan tenido de una persona o cosa.

- **IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

- ✚ Se Hace uso del personal voluntario y los practicantes de psicología y trabajo social que hacen parte de la institución para llevar a cabo la propuesta de intervención.
- ✚ Se guía la realización de una jornada de vacunación contra la violencia por parte de los estudiantes que reciban los talleres hacia sus compañeros de toda la institución.
- ✚ Se establecen compromisos con la población beneficiaria del proyecto para que se conviertan en portavoces del mensaje que se les compartió.

- **EVALUACIÓN**

- ✚ Se hará seguimiento a los compromisos por parte de las instituciones educativas
- ✚ Se fomentará la apertura de espacios de discusión sobre el tema de violencia escolar y juvenil urbana.

7. CONCLUSIONES

A la hora de realizar prácticas profesionales es fundamental conocer los intereses reales que tiene la institución de la misma para poder elegir las mejores herramientas metodológicas a implementar y de igual manera aprender a trabajar de forma interdisciplinar para que las intervenciones sean más efectivas y se den aprendizajes en mayor número.

La evaluación de resultado ex - post es una metodología completa que permite evaluar de manera efectiva los proyectos sociales, especialmente aquellos que son de cooperación internacional porque facilita la rendición de cuentas y arroja resultados reales según los objetivos que se planteen en el marco lógico de estos; por ende es importante profundizar en su conocimiento e implementación para sacar el máximo provecho de la misma.

La intervención realizada no solo permitió comprobar el grado de cumplimiento de los objetivos que la institución planteó para el proyecto sino que también se identificaron los factores claves para la efectividad del mismo, el nivel de eficacia del proyecto en cuanto al desarrollo de habilidades sociales en los alumnos de la institución educativa Provenza, el nivel de fortalecimiento de redes de apoyo a nivel de familia, comunitario y/o colegio, que construyen entornos protectores frente a la violencia y el nivel de reconocimiento que se da a la Cruz Roja como actor clave en la prevención, reducción y mitigación de la violencia frente a la niñez y juventud a nivel regional.

A la hora de elaborar y ejecutar proyectos sociales, es importante tener en cuenta que la población en las comunidades generalmente puede ir variando por diversos factores, por lo cual es conveniente tener un plan para manejar esa situación, sin que se vean afectados los resultados de la intervención en general.

Las carencias de la población beneficiaria de los proyectos sociales hacen que frecuentemente se genere una dependencia hacia la institución que los implementa, incluso puede que en el algún momento el trabajo desarrollado se vea como asistencialismo, por lo cual es vital la identificación de verdaderos líderes comunitarios que apalanquen los cambios generados y hacer un buen cierre de los proyectos fortaleciendo la fase de empoderamiento y transmisión de los conocimientos aprendidos, como se dio en este caso. Por otra parte también es importante que las personas que ejecutan el proyecto tengan claro el límite de las acciones que realizan en la comunidad y las donaciones que hacen.

Se puede decir que el proyecto y sus resultados fueron positivos para la comunidad en general pero tuvo un mayor impacto en la sede educativa del Cristal Bajo en comparación con las sedes A y B, básicamente porque allí hubo más refuerzo de actividades, lo cual sugiere que es importante primero demarcar bien la población beneficiaria y segundo que la asignación de actividades sea equitativa para que todos reciban los mismos beneficios.

En proyectos desarrollados con niños(as) y jóvenes es importante fortalecer el trabajo con los padres de familia, tratando de encontrar una manera más asertiva para que ellos realmente adquieran las herramientas que los empodere y conviertan en una red de apoyo para sus hijos y sean garantes de la protección de los mismos para su buen desarrollo integral como seres humanos.

Por último se puede afirmar que la sociedad y las problemáticas que en ella se presentan son cambiantes por lo que se hace necesario que los profesionales de las ciencias sociales y humanas como el trabajo social, estén muy bien preparados y abiertos para asumir nuevos roles en el desarrollo de sus intervenciones y con su quehacer ayuden a fortalecer la percepción que las instituciones fuentes de empleo tienen de su trabajo y profesión en general.

8. RECOMENDACIONES

El principal deber que se tiene como profesional es la ética, la cual debe guiar todos los procesos que se desarrollen, especialmente en los que se asumen roles evaluativos, nunca la subjetividad o los lazos de amistad que se generen deben ser impedimento para hacer observaciones críticas en pro de mejorar las intervenciones comunitarias. Por otro lado la confidencialidad de la información que las personas beneficiarias ya sea directa o indirectamente es un aspecto que debe manejarse con total respeto y discreción.

Cuando se abordan problemáticas sociales que involucran el conocimiento de diferentes historias de vida es imposible no tocar fibras sensibles en quienes realizan las intervenciones, por eso la ayuda para los que ayudan es algo fundamental que toda institución de índole humanitaria o dedicada a la atención de víctimas debe desarrollar.

Es importante que los proyectos sociales que desarrolla la Cruz Roja Colombiana, Seccional Santander involucren en su planeación y desarrollo profesionales del área social, no sólo desde el voluntariado ni de manera tan intermitente. Esto facilitará que los procesos tengan un impacto más fuerte y positivo en las comunidades que se benefician y no se conviertan solo en acciones asistencialistas. De igual manera es un reto para trabajo social seguir haciéndose un espacio dentro de la institución ya que es un gran campo para el desarrollo del quehacer profesional.

Las actividades planeadas y ejecutadas en el proyecto deben ser orientadas al cumplimiento de los objetivos del mismo, por lo que exigen una mejor preparación teórica y más orden y cumplimiento con el cronograma de trabajo establecido.

BIBLIOGRAFIA

- ANDER, Ezequiel y AGUILAR María José. Como elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales. Argentina. Talleres gráficos Litodar.1989.
- Ayala, Paula. Tipos de Violencia Escolar. En: Soopbook. [en línea]. Disponible en: <http://trabajopracticointegrador.soopbook.es/chapter/tipos-de-violencia-escolar/> [revisado en abril de 2014].
- BRIONES, Guillermo. Evaluación de programas sociales. 1 ed. México. Editorial trillas. 1991.
- CABALLO, Vicente E. Manual de evaluación y el entrenamiento de las habilidades sociales (6° edición). México: Siglo XXI Editores.
- COHEN Ernesto y FRANCO, rolando. Evaluación de proyectos sociales. 1 ed. México. Siglo 21 editores. 1992.
- Colombia. Constitución Política. Legis. Bogotá. 2005.
- Comité Internacional de la Cruz Roja. Violencia Urbana. En: Revista Internacional de la Cruz Roja, 2010, No. 878 (junio de 2010).
- Consejo nacional de trabajadores sociales. Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia. 1 ed. Bogotá. Grupo editorial Ibáñez. 2015.
- Cruz Roja Colombiana. Proyecto Prevención y Reducción de la vulnerabilidad de niños, niñas y jóvenes en contexto de violencia escolar y violencia juvenil

urbana: cartilla de la ruta metodologica. Publicaciones Cruz Roja Colombiana Bogota. 1 Ed. Enero de 2011.

- Díaz Aguado, María José. “Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla”. En: Revista Iberoamericana de Educación. Nº 37 (2005), pp. 17-47.
- ENTREVISTA con el director ejecutivo de la seccional Guido Abdiel Gamba. Bucaramanga. 28 julio de 2013.
- ENTREVISTA con Maritza Hernández y Floralba Rojas, miembros de la junta de acción comunal del barrio Cristal Bajo. Bucaramanga. 9 de junio del 2013.
- ENTREVISTA con María Stella Martínez Mejía, primera docente asignada a la escuela del Cristal Bajo. Bucaramanga 2009 [revisada junio 2013].
- GARCÍA. María cristina. Informe de Investigación Evaluativa. Proyecto de Prevención de la Violencia en el Medio Escolar. Cruz Roja Colombiana de la Juventud. Bogotá, agosto 2005.
- García Zabaleta, Esther. Conductas desadaptativas de los adolescentes en Navarra: el papel de la familia y la escuela. Pamplona, 2004. Tesis doctoral. Universidad Pública de Navarra. Facultad de ciencias humanas y sociales. Departamento de psicología y pedagogía [en línea]. Disponible en: https://www.uv.es/lisis/otras-publica/tesis_esther.pdf [revisado 12 enero de 2014].
- HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto. METODOLOGIA DE LA INVESTGACION. McGraw – HIL.1991. Capítulo 8

- H.S. Bholá, “La evaluación de proyectos, programas y campañas de “alfabetización para el desarrollo”. Planificación, diseño y utilización de sus resultados”, Instituto de la UNESCO para la educación, Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional (DSE), 1992. Pág. 9.
- Ortégón, Edgar; Pacheco, Juan Francisco y Prieto, Adriana. Metodología del Marco Lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Comisión Económica Para América Latina y el Caribe. 1 ed. Santiago de Chile. Julio de 2005.
- Plan Estratégico del Tercer Sector de acción social. Guía de Evaluación de Programas y Proyectos Sociales. Advantia Comunicación Gráfica. Madrid. 2012. pág. 20.
- Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana. Paco y los valores sociales " cartilla básica". Publicaciones cruz roja colombiana. Bogotá. 2009.

Web Grafía

- Alcaldía de Bucaramanga. [en línea]. Disponible en: <http://www.bucaramanga.gov.co/Contenido.aspx?Param=10> [revisada enero de 2014].
- Brizuela, Fidelina. La violencia en el ambito escolar. CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN GRAL. PATRICIO ESCOBAR [en línea]. Disponible en: <http://instituciones-encarnacenas.blogspot.com.co/2011/11/centro-regional-de-educacion-gral.html> [revisado diciembre 2013].

- CEPAL. MANUAL DE FORMULACION, EVALUACION Y MONITOREO DE PROYECTOS SOCIALES. [en línea]. Disponible en: http://www.ampres.org.mx/pdf/16%20Manual%20Proyectos%20Sociales_Cepal.pdf [revisado el 6 de octubre de 2013].
- Congreso de la Republica de Colombia. LEY 1620 del 15 de marzo de 2013. [en línea]. Disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf> [revisada 18 de agosto de 2013].
- Cruz Roja Colombiana, Seccional Santander. Quienes somos [en línea]. Disponible en: <http://web.cruzrojacolombiana.org/quienes/quienes8.html> [revisado en noviembre de 2013].
- Cruz Roja Colombiana, Seccional Santander. Vision. [en línea]. Disponible en: <http://cruzrojasantander.org/i/index.html> [revisado 27/06/2013].
- Definición abc. [en línea]. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/violencia-escolar.php> [Revisado 12 de diciembre de 2013].
- Departamento Nacional de Planeación. Grupo asesor de la gestión de programas y proyectos de inversión pública. Metodología de evaluación expost de programas y proyectos de inversión. [en línea]. Disponible en: https://www.dnp.gov.co/Portals/0/archivos/documentos/DIFP/Bpin/Metodolo_evaluacion_Expost_de_prog_proys_inv.pdf [revisado el 28 de junio de 2013].
- Diccionario de la Real Academia Española [en línea]. Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/?val=violencia> [revisado 8 de octubre de 2013].

- El Abedul. Diario Oficial. Poder Publico Rama Legislativa. [en línea]. Disponible en:<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/SRPA/Tab/CI yA-Ley-1098-de-2006.pdf> [revisado julio 2014].
- Federación Internacional de sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Informe Mundial sobre Desastres 2010: La violencia urbana, capítulo 4 [en línea]. Disponible en: <https://www.ifrc.org/PageFiles/99873/Spanish/WDR2010-Spanish-4.pdf> [revisado en abril de 2014].
- Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo, A.c. (IAPQROO). Definición del Marco Logico. [en línea]. Disponible en: <http://www.iapqroo.org.mx/website/biblioteca/doc2marcologico.pdf> [revisado 16 de octubre de 2014].
- Ministerio de Educación. Ley 115 de Febrero 8 de 1994. [en línea]. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf [revisado 12 agosto 2013].
- Valdés, Marcos. La evaluación de proyectos sociales: Definiciones y tipologías. (En línea). Disponible en: [http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion_proyectos_sociales .pdf](http://www.mapunet.org/documentos/mapuches/evaluacion_proyectos_sociales.pdf) [revisado 13 septiembre 2013]

ANEXOS

Anexo A. Tabla de Operacionalización de preguntas para el cuestionario aplicado a los(as) niños(as) y jóvenes beneficiarios del proyecto; para medir el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales que ha venido trabajando el mismo.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS		
Habilidades sociales	Escucha activa	Capacidad de escucha activa en niños, niñas y adolescentes (NNA)	PREGUNTA	SI	NO
			Me gusta escuchar cuando alguien está hablando.	2	1
			Acostumbro animar a los demás para que hablen.	2	1
			Trato de escuchar aunque no me caiga bien la persona que está hablando.	2	1
			Dejo de hacer lo que estaba haciendo cuando les hablo a los demás.	2	1
			Miro a la persona con la que estoy hablando.	2	1
			Dejo terminar de hablar a quien toma la palabra, sin interrumpir.	2	1
			Escucho aunque ya sepa lo que me van a decir.	2	1
	Trabajo en equipo	Capacidad de trabajo en equipo en niños, niñas y adolescentes (NNA)	PREGUNTA	SI	NO
			Trabajo fácilmente con otras personas aunque piensen diferente a mi	2	1
			Frecuentemente estás de acuerdo con los demás	2	1
			Es mejor trabajar solo para evitar conflictos	1	2
			Eres paciente cuando debes	2	1

			trabajar con otras personas			
			Sigues instrucciones fácilmente	2	1	
			Es más fácil lograr las cosas cuando se trabaja en equipo	2	1	
			Cuando pierdo una competencia me enoja fácilmente con mis compañeros de equipo	1	2	
Solución de conflictos	Capacidad de solución de conflictos en niños, niñas y adolescentes (NNA)	PREGUNTA			SI	NO
		Acepto las opiniones de otros para solucionar conflictos	2	1		
		Consigo que todo sea como yo digo así otros se lastimen	1	2		
		Me enoja que me digan que no	1	2		
		Generalmente evado los conflictos	2	1		
		Generalmente ayudo a que mis amigos se reconcilien cuando pelean				
		Casi siempre que hay un conflicto yo estoy ahí.	1	2		
Liderazgo	Capacidad de liderazgo en niños, niñas y adolescentes (NNA)	PREGUNTA			SI	NO
		Generalmente soy bueno para organizar y dirigir equipos de trabajo	2	1		
		Se me facilita hablar en publico	2	1		
		Me agrada dar mi opinión de las cosas	2	1		
		Generalmente decido las planes que vamos a realizar con mis amigos	2	1		
		Generalmente invento juegos en los que todos quieren participar	2	1		

	Expresión de sentimientos	Capacidad de expresión de sentimientos en niños, niñas y adolescentes (NNA)	PREGUNTA	SI	NO
			Me cuesta trabajo decirle a las personas que las quiero	1	2
			Cuando tengo rabia puedo decirlo	2	1
			Me cuesta trabajo hacer nuevos amigos	1	2
			Generalmente abrazo fácilmente a las personas	2	1
			Pregunto sobre las cosas que no entiendo	2	1
			Puedo hablar en público fácilmente	2	1
	Toma de decisiones	Capacidad de toma de decisiones en niños, niñas y adolescentes (NNA)	PREGUNTA	SI	NO
			Me enfado con facilidad en las personas cuando toman una decisión	1	2
			Puedo decidir entre dos opciones con facilidad	2	1
			Me mantengo en las decisiones que tomo	2	1
			Las otras personas son quienes eligen las actividades que vamos a realizar	1	2
			Generalmente acepto las cosas que otros me pongan a hacer	1	2

Fuente: elaboración de instrumentos de medición por parte de estudiante en práctica. Agosto 2013

Anexo B. Tabla de Operacionalización de preguntas para el cuestionario aplicado a los acudientes y docentes que forman parte de la población beneficiaria indirecta del proyecto; para medir el desarrollo y fortalecimiento de las redes de apoyo familiares y a nivel de colegio que se crearon a través de las actividades desarrolladas por este.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
Redes de apoyo	Fortalecimiento de las redes de apoyo en la Familia	Pautas de crianza: método de crianza: Asertivo Autoritario Permisivo Sobreprotector	<p>➤ Cada vez que la madre de Jorge ve la televisión, él comienza a hacer ruido, de tal forma que le impide ver su programa favorito. ¿Qué harías tú si fueses su madre?</p> <p>a. Enfadarme y reprenderle cada vez que hace ruido. AUTORITARIO</p> <p>b. Prestarle atención y alabarle cuando juegue tranquilamente y no hacerle caso cuando haga ruido. ASERTIVO</p> <p>c. Dejo de ver la televisión pues mi hijo requiere mi atención. SOBREPOTECTOR</p> <p>d. Apago la televisión, y me dedico a otra cosa. PERMISIVO</p> <p>➤ Quieres que tu hijo haga los deberes en casa. ¿Qué harías tú?</p> <p>a. Decirle: Cuando acabes tus deberes podrás ir al parque ASERTIVO</p> <p>b. Decirle: Si no haces la tarea, mañana no</p>

			<p>irás al parque AUTORITARIO</p> <p>c. Decirle: Como no hagas tus deberes me enfadaré AUTORITARIO</p> <p>d. Decirle: Venga, me siento contigo y los hacemos juntos SOBREPOTECTOR</p> <p>➤ Un padre le dice a su hija que no puede ir con él ya que no ha cumplido su promesa de limpiar su habitación. Ella reacciona llorando, quejándose y prometiendo que limpiará su habitación cuando vuelvan. ¿Qué harías tú si fueses su padre?</p> <p>a. Como no ha cumplido el trato, la ignoras y te vas sólo. ASERTIVO</p> <p>b. Te la llevas a comprar con la promesa de que mañana limpiará su habitación. PERMISIVO</p> <p>c. Calmas a tu hija y le ayudas a limpiar su habitación. SOBREPOTECTOR</p> <p>d. Te enfadas con tu hija y le castigas sin ver la televisión esa tarde. AUTORITARIO</p> <p>➤ Luisa algunas veces dice palabrotas, pero únicamente cuando está delante de su madre. La madre de Luisa ha explicado a su hija con claridad, lo desagradable que</p>
--	--	--	--

			<p>es para ella oír esas palabras. ¿Qué harías tú si fueses su madre?</p> <p>a. Le dices: aunque lo digan tus amigos, no debes decir palabrotas PERMISIVO</p> <p>b. Le dices: Ya verás cómo te lo vuelva a oír... AUTORITARIO</p> <p>c. No le haces caso cuando utiliza esas palabras, y le prestas atención cuando no lo hace. ASERTIVO</p> <p>d. Le das en la boca para que aprenda. AUTORITARIO</p> <p>➤ Quieres que tu hijo se acostumbre a recoger su plato de la mesa. ¿Qué harías?</p> <p>a. Piensas que cuando esté preparado lo hará él sólo sin necesidad de que se le enseñe. PERMISIVO</p> <p>b. Le enseñas a recoger su plato y le dices lo bien que lo ha hecho cuando lo recoja. ASERTIVO</p> <p>c. Recoges su plato, bastante tiene con ir a clase todos los días. SOBREPOTECTOR</p> <p>d. Enfadarte cada vez que no recoge su plato. AUTORITARIO</p>
--	--	--	---

			<p>➤ Después de recoger a mi hija en el Colegio, me gusta charlar un rato con las otras madres, pero mi hija no para de preguntarme cuándo nos vamos o de interrumpirme con cualquier cosa. ¿Qué harías tú?</p> <p>a. Dejo la charla para otro momento y nos vamos. PERMISIVO</p> <p>b. Me enfado con ella y le repito varias veces que estoy hablando. AUTORITARIO</p> <p>c. La ignoro y sigo con lo mío y cuando para de interrumpirme, le digo que cuando acabe nos iremos. ASERTIVO</p> <p>d. Suelo evitar entretenerme porque sé que a ella le molesta. SOBREPOTECTOR</p>												
		Responsabilidad	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PREGUNTAS</th> <th>SI</th> <th>NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>tu hijo tienen que cumplir hasta el final la tarea o compromisos que han adquirido</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>En tu casa están claramente repartidas las responsabilidades de cada miembro</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Dejas que tus hijos/as vivan las consecuencias de sus decisiones</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	PREGUNTAS	SI	NO	tu hijo tienen que cumplir hasta el final la tarea o compromisos que han adquirido	1	0	En tu casa están claramente repartidas las responsabilidades de cada miembro	1	0	Dejas que tus hijos/as vivan las consecuencias de sus decisiones	1	0
PREGUNTAS	SI	NO													
tu hijo tienen que cumplir hasta el final la tarea o compromisos que han adquirido	1	0													
En tu casa están claramente repartidas las responsabilidades de cada miembro	1	0													
Dejas que tus hijos/as vivan las consecuencias de sus decisiones	1	0													

			Permites que tu hijo haga por sí solo tareas aunque el resultado no sea el que tú hubieras deseado	1	0	
			A medida que tus hijos/as crecen les vas añadiendo nuevas responsabilidades adecuadas a su edad.	1	0	
			Valoras con reconocimiento, alabanzas, muestras de afecto, los hábitos de responsabilidad que muestra tu hijo/a de forma autónoma	1	0	
			Educas a tus hijos/as para que sean independientes y tengan sus propios criterios.	1	0	
			Procuras que tu hijo/a cuente con el espacio y tiempo suficiente para que organice sus objetos personales.	1	0	
		Comunicación	PREGUNTAS	D	Ni en	En
				e	acuer	des
				a	do ni	acu
				c	en	erd
				u	desac	o
				er	uerdo	
				d		
				o		
			A medida que los hijos crecen, la comunicación disminuye			
			Si tengo una comunicación clara, directa y cercana con mis hijos, voy a			

			poder guiarlos y formarlos más fácilmente			
			Si el joven está más callado y prefiere pasar más tiempo a solas en su dormitorio, quiere decir que algo malo está sucediendo.			
			El pasar tiempo juntos realizando una actividad recreativa o de trabajo conjunto estimula una mejor Comunicación entre padres e hijos.			
			Las relaciones familiares no hay que cultivarlas; una Buena comunicación se da espontáneamente.			
			Comunicarse implica sólo hablar.			
		Buen trato	PREGUNTAS	Fal	Verda	
				so	dero	
			Es saludable mostrar los sentimientos abiertamente. Por eso no me importa elogiar o castigar a mi hijo delante de sus hermanos o amigos.	2	1	
			Un niño debe saber de antemano cuál será el castigo si se porta mal.	2	1	
			Por lo general me tomo	1	2	

			tiempo para hablar de ciertos temas con cada uno de mis hijos de manera individual.			
			A los niños se les debe dar independencia lo antes posible, incluso si eso significa que van a sufrir derrotas dolorosas de vez en cuando	2	1	
			Si les exijo a mis hijos que alcancen logros demasiado pronto en la vida, les provocaré mucha ansiedad	2	1	
			No se debe permitir que los niños cuestionen las opiniones de sus padres	2	1	
			Le demuestro a mis hijos que estoy en su onda y soy más como uno de sus amigos.	2	1	
	Fortalecimiento de las redes de apoyo en el Colegio a través del fortalecimiento de valores	Respeto	PREGUNTAS	SIE MP RE	A VE CE S	NU NC A
			Tomo en cuenta la opinión de mis alumnos para mejorar mi práctica pedagógica			
			Identifico las necesidades personales de mi grupo de alumnos			
			La relación que establezco con mis alumnos favorece su autoestima y el fomento			

			de valores.			
			En mi práctica pedagógica promuevo la comunicación entre los alumnos y la igualdad de oportunidades de aprendizaje.			
			Trabajo en la construcción de la convivencia escolar basada en el diálogo y el respeto mutuo			
		Trabajo en equipo	PREGUNTAS	SI	NO	
			Me reúno periódicamente con los docentes del mismo grado y/o asignatura para comparar con otros centros y proponer mejoras a nuestras prácticas pedagógicas			
			Considero las sugerencias de los padres de mis alumnos para mejorar mi práctica pedagógica			
		Solución de conflictos	PREGUNTAS	SI	NO	
			En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema			
			Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado			
			Los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y			

			violencia en la escuela		
			Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y se decida a actuar		

Fuente: Elaboración de instrumentos de medición por parte de estudiante en práctica. Agosto 2013

Anexo C. Tabla de Operacionalización de preguntas para el cuestionario aplicado a la población beneficiaria directa e indirecta del proyecto; para medir el reconocimiento de la CRC, como actor clave en la prevención, reducción y mitigación de la violencia frente a la niñez y juventud a nivel de Colombia y regional.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS
Reconocimiento de la Cruz Roja Colombiana Seccional Santander	Como actor clave en la prevención, reducción y mitigación de la violencia frente a la niñez y juventud a nivel de Colombia y regional	Conocimiento institucional	<p>✓ Que es la CRUZ ROJA COLOMBIANA (de ahora en adelante CRC)</p> <p>a. Una institución privada de ayuda humanitaria (3)</p> <p>b. Una ONG de ayuda humanitaria (2)</p> <p>c. Una entidad del gobierno que ayuda a las comunidades (1)</p> <p>✓ Que hace la CRUZ ROJA COLOMBIANA EN TU COMUNIDAD</p> <p>a. Un programa de aprovechamiento del tiempo libre para niños y niñas (2)</p> <p>b. Unos programas de emprendimiento para toda la comunidad (1)</p> <p>c. Un programa de prevención y reducción de la violencia escolar para niños y niñas</p>

			<p>(3)</p> <p>✓ Cree Ud. que la CRC tiene un papel importante en su comunidad</p> <p>a. si (3)</p> <p>b. no (1)</p> <p>c. no sabe/ no responde (2)</p>
		<p>Reconocimiento como actor clave en prevención, reducción y mitigación de violencia escolar en NNA</p>	<p>✓ Cree Ud. Que la CRC es un actor clave para la prevención de la violencia escolar. Justifica tu respuesta</p> <p>a. Sí.</p> <p>b. No.</p> <p>✓ Cree Ud. Que la CRC es un actor clave para la reducción y mitigación de la violencia escolar. Justifica tu respuesta</p> <p>a. Sí.</p> <p>b. No.</p> <p>✓ Desde su rol, cree Ud. Que los niños y niñas de la institución educativa Provenza en sus tres sedes muestran cambios positivos en su comportamiento desde</p>

			<p>que llego la CRC. Justifique su respuesta</p> <p>a. Si b. No</p> <p>✓ El papel de la CRC en su comunidad ha sido positivo. Justifique su respuesta</p> <p>a. Si b. No</p> <p>✓ Que sugerencias realizaría a la CRC</p>
--	--	--	---

Fuente: Elaboración de instrumentos de medición por parte de estudiante en práctica. Agosto 2013

Anexo D. Encuestas realizadas a la poblacion



Cruz Roja Colombiana
Cruz Roja Noruega



Midiendo mis habilidades sociales

Hola:

Has sido elegido para ayudarnos a saber cómo son tus habilidades sociales. Te pedimos que respondas con mucho cuidado y con base en lo que piensas y sientes. No hay respuestas buenas ni malas

¡Muchas gracias!

Instrucciones: Marca con una (x) si o no según tu criterio personal

PREGUNTAS	SI	NO
1. Me gusta escuchar cuando alguien está hablando.		
2. Acostumbro animar a los demás para que hablen.		
3. Trato de escuchar aunque no me caiga bien la persona que está hablando.		
4. Dejo de hacer lo que estaba haciendo cuando les hablo a los demás.		
5. Miro a la persona con la que estoy hablando.		
6. Dejo terminar de hablar a quien toma la palabra, sin interrumpir.		
7. Escucho aunque ya sepa lo que me van a decir.		
8. Trabajo fácilmente con otras personas aunque piensen diferente a mi		
9. Frecuentemente estoy de acuerdo con los demás		
10. Es mejor trabajar solo para evitar conflictos		
11. Soy paciente cuando debo trabajar con otras personas		
12. Escucho y sigo instrucciones fácilmente		
13. Es más fácil lograr las cosas cuando trabajo en equipo		
14. Cuando pierdo una competencia me enoja fácilmente con mis compañeros de equipo		
15. Acepto las opiniones de otros para solucionar conflictos		
16. Consigo que todo sea como yo digo así otros se lastimen		
17. Me enoja que me digan que no		
18. Generalmente huyo de los conflictos		
19. Generalmente ayudo a que mis amigos se reconcilien cuando		

pelean		
20. Casi siempre que hay un conflicto yo estoy ahí.		
21. Generalmente soy bueno para organizar y dirigir equipos de trabajo		
22. Se me facilita hablar en publico		
23. Me agrada dar mi opinión de las cosas		
24. Generalmente decido los planes que vamos a realizar con mis amigos		
25. Generalmente invento juegos en los que todos quieren participar		
26. Me cuesta trabajo decirle a las personas que las quiero		
27. Cuando tengo rabia puedo decirlo		
28. Me cuesta trabajo hacer nuevos amigos		
29. Generalmente abrazo fácilmente a las personas		
30. Pregunto sobre las cosas que no entiendo		
31. Puedo hablar en público fácilmente		
32. Me enfado con facilidad con las personas cuando toman una decisión		
33. Puedo decidir entre dos opciones con facilidad		
34. Me mantengo en las decisiones que tomo		
35. Las otras personas son quienes eligen las actividades que vamos a realizar		
36. Generalmente acepto las cosas que otros me pongan a hacer		

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!



Cruz Roja Colombiana
Cruz Roja Noruega

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA SOBRE

FORTALECIMIENTO DE REDES DE APOYO

Buenos días

La Cruz Roja Colombiana Seccional Santander está interesada en conocer el grado en el cual puedes ser una red de apoyo para tu hijo(a).

A continuación encontraras 27 preguntas divididas en cuatro secciones agradecemos lea detenidamente y responda de acuerdo a su sentir y actuar. Recuerde que no hay respuestas buenas o malas y que su colaboración es muy importante para nosotros.

De la pregunta 1 a la 6: encierre en un círculo la opción que considera más adecuada en cada caso, una sola respuesta.

1. Cada vez que la madre de Jorge ve la televisión, él comienza a hacer ruido, de tal forma que le impide ver su programa favorito. ¿Qué harías tú si fueses su madre?
 - a. Enfadarme y reprenderle cada vez que hace ruido.
 - b. Prestarle atención y alabarle cuando juegue tranquilamente y no hacerle caso cuando haga ruido.
 - c. Dejo de ver la televisión pues mi hijo requiere mi atención.
 - d. Apago la televisión, y me dedico a otra cosa.

De vuelta a la hoja

2. quieres que tu hijo haga los deberes en casa. ¿Qué harías tú?
- a. Decirle: Cuando acabes tus deberes podrás ir al parque
 - b. Decirle: Si no haces la tarea, mañana no irás al parque
 - c. Decirle: Como no hagas tus deberes me enfadaré
 - d. Decirle: Ven, me siento contigo y los hacemos juntos.
3. Un padre le dice a su hija que no puede ir con él ya que no ha cumplido su promesa de limpiar su habitación. Ella reacciona llorando, quejándose y prometiendo que limpiará su habitación cuando vuelvan. ¿Qué harías tú si fueses su padre?
- a. Como no ha cumplido el trato, la ignoras y te vas sólo.
 - b. Te la llevas a comprar con la promesa de que mañana limpiará su habitación.
 - c. Calmas a tu hija y le ayudas a limpiar su habitación.
 - d. Te enfadas con tu hija y le castigas sin ver la televisión esa tarde.
4. Luisa algunas veces dice palabrotas, pero únicamente cuando está delante de su madre. La madre de Luisa ha explicado a su hija con claridad, lo desagradable que es para ella oír esas palabras. ¿Qué harías tú si fueses su madre?
- a. Le dices: aunque lo digan tus amigos, no debes decir palabrotas
 - b. Le dices: Ya verás cómo te lo vuelva a oír...
 - c. No le haces caso cuando utiliza esas palabras, y le prestas atención cuando no lo hace.
 - d. Le das en la boca para que aprenda.

5. Quieres que tu hijo se acostumbre a recoger su plato de la mesa. ¿Qué harías?
- a. Piensas que cuando esté preparado lo hará él sólo sin necesidad de que se le enseñe.
 - b. Le enseñas a recoger su plato y le dices lo bien que lo ha hecho cuando lo recoja.
 - c. Recoges su plato, bastante tiene con ir a clase todos los días.
 - d. Enfadarte cada vez que no recoge su plato.
6. Después de recoger a mi hija en el Colegio, me gusta charlar un rato con las otras madres, pero mi hija no para de preguntarme cuándo nos vamos o de interrumpirme con cualquier cosa. ¿Qué harías tú?
- a. Dejo la charla para otro momento y nos vamos.
 - b. Me enfado con ella y le repito varias veces que estoy hablando.
 - c. La ignoro y sigo con lo mío y cuando para de interrumpirme, le digo que cuando acabe nos iremos.
 - d. Suelo evitar entretenerme porque sé que a ella le molesta.

De la pregunta 7 a la 12 marque con una (x) sobre la línea de la opción que considera correcta

7. A medida que los hijos crecen, la comunicación disminuye

De acuerdo _____ ni en acuerdo ni en desacuerdo _____ en
desacuerdo

8. Si tengo una comunicación clara, directa y cercana con mis hijos, voy a poder guiarlos y formarlos más fácilmente

De acuerdo ni en acuerdo ni en ~~desacuerdo~~ en desacuerdo

9. Si el joven está más callado y prefiere pasar más tiempo a solas en su dormitorio, quiere decir que algo malo está sucediendo.

De acuerdo ni en acuerdo ni en ~~desacuerdo~~ en desacuerdo

10. El pasar tiempo juntos realizando una actividad recreativa o de trabajo conjunto estimula una mejor Comunicación entre padres e hijos.

De acuerdo ni en acuerdo ni en ~~desacuerdo~~ en desacuerdo

11. Las relaciones familiares no hay que cultivarlas; una Buena comunicación se da espontáneamente.

De acuerdo ni en acuerdo ni en ~~desacuerdo~~ en desacuerdo

12. Comunicarse implica sólo hablar.

De acuerdo _____ ni en acuerdo ni ~~en desacuerdo~~ _____ en
desacuerdo

De la pregunta 13 a la 20 marque una (x) en cualquiera de las dos opciones.

De la pregunta 21 a la 27 marque falso o verdadero según sea su propio caso

	SI	NO
13. Tus hijos tienen que cumplir hasta el final la tarea o compromisos que han adquirido		
14. En tu casa están claramente repartidas las responsabilidades de cada miembro		
15. Dejas que tus hijos/as vivan las consecuencias de sus decisiones		
16. Permites que tu hijo haga por sí solo tareas aunque el resultado no sea el que tú hubieras deseado		
17. A medida que tus hijos/as crecen les vas añadiendo nuevas responsabilidades adecuadas a su edad.		
18. Valoras con reconocimiento, alabanzas, muestras de afecto, los hábitos de responsabilidad que muestra tu hijo/a de forma autónoma		
19. Educas a tus hijos/as para que sean independientes y tengan sus propios criterios.		
20. Procuras que tu hijo/a cuente con el espacio y tiempo suficiente para que organice sus objetos personales.		

21. Es saludable mostrar los sentimientos abiertamente. Por eso no me importa elogiar o castigar a mi hijo delante de sus hermanos o amigos.

Falso verdadero

22. Un niño debe saber de antemano cuál será el castigo si se porta mal.

Falso verdadero

23. por lo general me tomo tiempo para hablar de ciertos temas con cada uno de mis hijos de manera individual.

Falso verdadero

24. A los niños se les debe dar independencia lo antes posible, incluso si eso significa que van a sufrir derrotas dolorosas de vez en cuando

Falso verdadero

25. Si les exijo a mis hijos que alcancen logros demasiado pronto en la vida, les provocaré mucha ansiedad

Falso verdadero

26. No se debe permitir que los niños cuestionen las opiniones de sus padres

Falso verdadero

27. Le demuestro a mis hijos que estoy en su onda y soy más como uno de sus amigos.

Falso verdadero

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!



Cruz Roja Colombiana
Cruz Roja Noruega

CUESTIONARIO PARA DOCENTES SOBRE FORTALECIMIENTO DE REDES DE APOYO

Buenos días

La Cruz Roja Colombiana Seccional Santander está interesada en conocer el grado en el cual puedes ser una red de apoyo para tus alumnos (as).

A continuación encontraras once preguntas divididas en dos secciones agradecemos lea detenidamente y responda de acuerdo a su sentir y actuar. Recuerde que no hay respuestas buenas o malas y que su colaboración es muy importante para nosotros.

Instrucciones

De la pregunta 1 a la 5: encierre en un círculo la opción que considera más adecuada en cada caso, una sola respuesta.

De la pregunta 6 a la 11 marque con una (x) si o no según considere correcto

1. Tomo en cuenta la opinión de mis alumnos para mejorar mi práctica pedagógica

a. siempre

- b. a veces
- c. nunca

2. Identifico las necesidades personales de mi grupo de alumnos

- a. siempre
- b. a veces
- c. nunca

3. La relación que establezco con mis alumnos favorece su autoestima y el fomento de valores.

- a. siempre
- b. a veces
- c. nunca

4. En mi práctica pedagógica promuevo la comunicación entre los alumnos y la igualdad de oportunidades de aprendizaje.

- a. Siempre
- b. A veces
- c. Nunca

5. Trabajo en la construcción de la convivencia escolar basada en el diálogo y el respeto mutuo

- a. siempre
- b. a veces
- c. nunca

	SI	NO
6. Me reúno periódicamente con los docentes del mismo grado y/o asignatura para comparar con otros centros y proponer mejoras a nuestras prácticas pedagógicas		
7. Considero las sugerencias de los padres de mis alumnos para mejorar mi práctica pedagógica		
8. En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema		
9. Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado		
10. Los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela		
11. Para eliminar los problemas de violencia es necesario que el equipo completo de profesores tome conciencia y se decida a actuar		

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

