

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
0	MEC	12,0	20,0	17,0	4,9	56,9	30,2
600	MEC	20,0	36,0	17,0	4,9	48,9	37,4
1200	MEC	30,0	54,0	23,0	6,3	63,9	54,0
1800	MEC	35,0	66,1	17,0	4,9	87,0	53,4
2400	MEC	20,0	36,0	17,0	4,9	43,4	38,2
3000	MEC	34,0	56,8	28,0	8,4	79,9	64,0
3600	MEC	34,2	64,5	17,0	4,9	94,6	53,6
4200	MEC	32,0	54,8	23,0	6,3	80,8	57,6
4800	MEC	22,0	38,0	17,0	4,9	79,1	42,0
5400	MEC	20,8	37,6	17,0	4,9	118,9	41,4
6000	MEC	46,2	83,3	28,0	8,4	103,7	76,6
6600	MEC	22,0	38,0	17,0	4,9	69,4	41,0
7200	MEC	24,0	38,8	23,0	6,3	66,3	48,4
7800	MEC	43,0	82,1	17,0	4,9	129,2	64,6
8400	MEC	20,0	36,0	17,0	4,9	99,3	40,8
9000	MEC	34,0	56,8	28,0	8,4	111,4	66,6
9600	MEC	35,0	66,1	17,0	4,9	140,4	55,4
10200	MEC	24,0	38,8	23,0	6,3	82,3	49,6
10800	MEC	30,0	54,0	17,0	4,9	66,9	49,6
11400	MEC	20,8	37,6	17,0	4,9	50,9	39,6
12000	MEC	38,2	67,3	28,0	8,4	128,3	69,8

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
12600	MEC	30,0	54,0	17,0	4,9	127,4	52,2
13200	MEC	24,0	38,8	23,0	6,3	95,4	52,6
13800	MEC	43,0	82,1	17,0	4,9	129,8	63,6
14400	MEC	20,0	36,0	17,0	4,9	58,1	38,6
15000	MEC	27,2	88,8	28,0	8,4	144,5	58,6
15600	MEC	42,8	82,1	17,0	4,9	157,1	66,6
16200	MEC	24,0	38,8	23,0	6,3	85,3	51,0
16800	MEC	22,2	38,0	17,0	4,9	94,9	42,8
17400	MEC	28,8	53,6	17,0	4,9	115,1	49,2
18000	MEC	37,6	66,1	28,0	8,4	123,1	69,8
18600	MEC	30,2	54,0	17,0	4,9	104,4	50,8
19200	MEC	24,4	40,0	23,0	6,3	101,4	52,0
19800	MEC	37,6	103,3	17,0	4,9	180,5	59,0
20400	MEC	28,0	52,0	17,0	4,9	75,7	48,6
21000	MEC	26,6	42,0	28,0	8,4	72,8	57,6
0	MOT	11,6	6,2	28,0	3,8	37,7	41,0
600	MOT	12,0	6,6	28,0	3,8	17,9	41,2
1200	MOT	13,6	6,8	39,0	5,2	14,4	54,0
1800	MOT	12,8	7,2	28,0	3,8	14,4	43,0
2400	MOT	12,0	6,6	28,0	3,8	15,4	42,4
3000	MOT	19,8	11,1	45,0	6,1	20,7	67,4

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
3600	MOT	12,0	6,6	28,0	3,8	31,0	42,2
4200	MOT	14,2	7,1	39,0	5,3	24,4	56,6
4800	MOT	12,8	7,0	28,0	3,8	18,6	43,2
5400	MOT	12,8	7,4	28,0	3,8	65,0	43,0
6000	MOT	21,8	13,1	45,0	6,2	23,0	68,4
6600	MOT	12,0	6,6	28,0	3,8	30,6	42,0
7200	MOT	13,8	6,9	39,0	5,3	37,4	57,0
7800	MOT	12,4	6,8	28,0	3,8	33,3	43,2
8400	MOT	13,2	7,6	28,0	3,8	56,5	45,6
9000	MOT	20,2	11,7	45,0	6,2	36,9	68,0
9600	MOT	12,0	6,6	28,0	3,8	64,8	43,8
10200	MOT	14,0	6,8	39,0	5,3	33,4	57,2
10800	MOT	12,6	6,9	28,0	3,8	18,1	45,8
11400	MOT	12,0	6,4	28,0	3,8	20,7	44,0
12000	MOT	32,6	47,3	45,0	6,2	93,0	81,0
12600	MOT	12,0	6,6	28,0	3,8	63,4	45,6
13200	MOT	15,6	8,4	39,0	5,3	48,4	58,8
13800	MOT	12,6	6,9	28,0	3,8	34,0	43,4
14400	MOT	13,2	8,0	28,0	3,8	31,0	43,6
15000	MOT	25,2	76,4	45,0	6,2	118,5	75,6
15600	MOT	12,4	7,4	28,0	3,8	63,3	48,4

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
16200	MOT	15,6	8,4	39,0	5,2	26,8	58,2
16800	MOT	12,8	9,8	28,0	3,8	56,0	45,8
17400	MOT	12,4	6,8	28,0	3,8	68,2	44,8
18000	MOT	18,8	10,6	45,0	6,1	49,5	69,2
18600	MOT	12,6	7,1	28,0	3,8	48,8	45,4
19200	MOT	14,8	7,6	39,0	5,2	36,5	58,2
19800	MOT	13,4	7,8	28,0	3,8	53,8	48,0
20400	MOT	14,6	9,1	28,0	3,8	20,4	47,2
21000	MOT	18,2	10,1	45,0	6,1	38,7	67,6
0	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
600	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
1200	TECLAV	5,0	1,6	0,0	0,0	1,6	5,0
1800	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,8	4,6
2400	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,6	4,4
3000	TECLAV	7,0	2,0	0,0	0,0	2,0	7,0
3600	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
4200	TECLAV	5,0	1,6	0,0	0,0	1,6	5,0
4800	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
5400	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
6000	TECLAV	7,0	2,0	0,0	0,0	2,2	7,2
6600	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
7200	TECLAV	5,0	1,6	0,0	0,0	1,6	5,0
7800	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
8400	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
9000	TECLAV	7,0	2,0	0,0	0,0	2,0	7,0
9600	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
10200	TECLAV	5,0	1,6	0,0	0,0	1,6	5,0
10800	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
11400	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
12000	TECLAV	7,0	2,0	0,0	0,0	2,0	7,0
12600	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
13200	TECLAV	5,0	1,6	0,0	0,0	1,6	5,0
13800	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
14400	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
15000	TECLAV	7,0	2,0	0,0	0,0	2,0	7,0
15600	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
16200	TECLAV	5,0	1,6	0,0	0,0	1,6	5,0
16800	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
17400	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
18000	TECLAV	7,0	2,0	0,0	0,0	2,0	7,0
18600	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
19200	TECLAV	5,0	1,6	0,0	0,0	1,6	5,0

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
19800	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
20400	TECLAV	4,0	1,2	0,0	0,0	1,2	4,0
21000	TECLAV	7,0	2,0	0,0	0,0	2,0	7,0
0	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
600	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1200	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
1800	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2400	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3000	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3600	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4200	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4800	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5400	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6000	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6600	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
7200	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7800	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8400	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9000	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9600	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10200	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
10800	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11400	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12000	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12600	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13200	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13800	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
14400	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15000	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15600	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16200	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16800	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
17400	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18000	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18600	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19200	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19800	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
20400	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21000	OP	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
600	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1200	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
1800	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2400	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3000	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3600	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4200	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4800	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5400	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6000	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6600	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7200	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7800	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8400	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9000	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
9600	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10200	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
10800	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
11400	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12000	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
12600	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,2
13200	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13800	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
14400	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2
15000	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15600	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16200	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16800	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
17400	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18000	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18600	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19200	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2
19800	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
20400	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2
21000	SOLDSOPORTE	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
0	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	3,6	3,6
600	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	2,8	3,6
1200	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	3,4	2,8
1800	TELEC	2,0	2,0	1,0	1,0	3,8	3,4
2400	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	3,2	2,4
3000	TELEC	4,0	4,0	0,0	0,0	4,6	5,2
3600	TELEC	2,0	2,0	1,0	1,0	7,0	5,0
4200	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	7,4	4,8
4800	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	4,1	3,6

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
5400	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	3,5	3,6
6000	TELEC	4,0	4,0	1,0	1,0	5,4	5,8
6600	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	6,6	4,4
7200	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	2,4	2,8
7800	TELEC	2,0	2,0	1,0	1,0	4,2	4,6
8400	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	3,4	2,8
9000	TELEC	4,0	4,0	0,0	0,0	4,2	4,4
9600	TELEC	2,0	2,0	1,0	1,0	4,4	3,8
10200	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	2,4	2,8
10800	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	2,2	2,4
11400	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	5,8	4,8
12000	TELEC	4,0	4,0	1,0	1,0	5,4	5,8
12600	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	2,0	2,0
13200	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	3,2	2,4
13800	TELEC	2,0	2,0	1,0	1,0	3,4	3,4
14400	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	6,0	4,0
15000	TELEC	4,0	4,0	0,0	0,0	6,4	6,0
15600	TELEC	2,0	2,0	1,0	1,0	5,4	5,4
16200	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	3,6	3,2
16800	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	3,8	3,2
17400	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	5,2	4,0

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
18000	TELEC	4,0	4,0	1,0	1,0	8,5	6,2
18600	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	2,7	3,2
19200	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	4,4	3,6
19800	TELEC	2,0	2,0	1,0	1,0	3,4	3,8
20400	TELEC	2,0	2,0	0,0	0,0	4,6	3,2
21000	TELEC	4,0	4,0	0,0	0,0	5,6	5,2
0	ELE	20,0	9,8	20,0	9,2	24,7	42,8
600	ELE	20,0	9,8	28,0	17,2	29,6	49,4
1200	ELE	29,0	12,7	27,0	11,5	25,8	56,4
1800	ELE	20,0	9,8	30,0	18,2	29,9	51,2
2400	ELE	20,0	9,8	20,0	9,2	20,4	41,4
3000	ELE	31,0	16,7	41,0	24,1	44,9	74,8
3600	ELE	20,0	9,8	30,0	18,2	32,5	53,8
4200	ELE	29,0	12,7	27,0	11,5	30,3	57,8
4800	ELE	20,0	9,8	28,0	17,2	37,4	50,8
5400	ELE	20,0	9,8	20,0	9,2	28,6	43,6
6000	ELE	31,0	16,7	43,0	25,1	45,7	75,2
6600	ELE	20,0	9,8	28,0	17,2	33,3	50,8
7200	ELE	29,0	12,7	27,0	11,5	27,6	59,4
7800	ELE	20,0	9,8	30,0	18,2	30,0	51,8
8400	ELE	20,0	9,8	20,0	9,2	25,7	41,6

**Talento Humano por  
Ciclos Operacionales**

Intervalo	TH	# PM	TDT PM	# PdM	TDT PdM	TDT Total	Total Llamadas
9000	ELE	31,0	16,7	41,0	24,1	49,9	75,2
9600	ELE	20,0	9,8	30,0	18,2	37,9	54,2
10200	ELE	29,0	12,7	27,0	11,5	37,0	59,2
10800	ELE	20,0	9,8	28,0	17,2	34,2	50,2
11400	ELE	20,0	9,8	20,0	9,2	26,3	42,8
12000	ELE	31,0	16,7	43,0	25,1	43,9	76,4
12600	ELE	20,0	9,8	28,0	17,2	33,8	50,6
13200	ELE	29,0	12,7	27,0	11,5	28,8	58,8
13800	ELE	20,0	9,8	30,0	18,2	36,8	52,0
14400	ELE	20,0	9,8	20,0	9,2	28,0	43,8
15000	ELE	31,0	16,7	41,0	24,1	47,2	74,0
15600	ELE	20,0	9,8	30,0	18,2	31,6	53,0
16200	ELE	29,0	12,7	27,0	11,5	31,5	57,2
16800	ELE	20,0	9,8	28,0	17,2	29,2	50,0
17400	ELE	20,0	9,8	20,0	9,2	22,9	42,0
18000	ELE	31,0	16,7	43,0	25,1	43,6	76,0
18600	ELE	20,0	9,8	28,0	17,2	32,4	49,4
19200	ELE	29,0	12,7	27,0	11,5	31,4	58,8
19800	ELE	22,4	33,8	30,0	18,2	58,1	55,8
20400	ELE	20,0	9,8	20,0	9,2	24,0	42,4
21000	ELE	31,0	16,7	41,0	24,1	42,8	73,8