

**CARACTERIZACIÓN DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA
FORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL GRUPO 7-5 DEL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA.**

**KATHERINE GONZÁLEZ MANTILLA
ANDREA TERESA RODRÍGUEZ GUAO**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
BUCARAMANGA**

2015

**CARACTERIZACIÓN DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA
FORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL GRUPO 7-5 DEL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA.**

**KATHERINE GONZÁLEZ MANTILLA
ANDREA TERESA RODRÍGUEZ GUAO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Licenciado en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana**

**Director:
JOSÉ MANUEL FRANCO SERRANO
Doctor en Educación**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
BUCARAMANGA
2015**

CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCIÓN	13
1. PROBLEMA	16
1.1 OBJETIVOS	20
1.1.1 Objetivo general	20
1.1.2 Objetivos específicos	20
1.2 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD	21
2. MARCO TEÓRICO	24
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	24
2.1.1 A nivel internacional	24
2.1.2 A nivel nacional	25
2.1.3 A nivel local	27
2.2 MARCO CONCEPTUAL	28
2.2.1. Matoneo	29
2.2.2 Formación de competencias para la convivencia en la escuela	31
2.2.3 Estrategias curriculares o metodológicas para desarrollar la convivencia escolar a través del área de lengua castellana	33
2.3 MARCO LEGAL	34
3. METODOLOGÍA	39
3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO O PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN	39
3.2 DISEÑO METODOLÓGICO	41
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	43
3.4 CONTEXTO INSTITUCIONAL	45

3.5 PROCESO PARA LA RECOLECCIÓN, EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	47
4. DIAGNÓSTICO.....	50
5. PROPUESTA.....	62
5.1 TALLERES PARA ESTUDIANTES.....	64
5.2 TALLERES PARA PADRES	74
6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	78
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
BIBLIOGRAFÍA.....	87
ANEXOS.....	90

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Población, muestreo del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela	
.....	47

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. Grupo focal	91
ANEXO B. Taller diagnóstico: para estudiantes.....	94
ANEXO C. Taller diagnóstico: para estudiantes	96
ANEXO D. Taller diagnóstico: para Padres de familia	98
ANEXO E. Taller diagnóstico: para Docentes.....	100

RESUMEN

TÍTULO: CARACTERIZACIÓN DE UNA PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA FORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL GRUPO 7-5 DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SALESIANO ELOY VALENZUELA.*

AUTORAS: KATHERINE GONZÁLEZ MANTILLA**
ANDREA TERESA RODRÍGUEZ GUAO

Palabras clave: matoneo, víctima, victimario, espectadores, matoneo verbal, matoneo psicológico y competencias ciudadanas.

DESCRIPCIÓN

El término matoneo escolar, denominado en inglés Bullying, hace referencia a las actitudes tiránicas e intimidatorias que puede tener uno o más estudiantes en contra de sus compañeros. También se define como un comportamiento en el cual, de manera constante y deliberada, se hace que otra persona se sienta mal, incómoda, asustada o amenazada; es de carácter constante, haciendo que aquellos alumnos se sientan intimidados e impotentes, sin poder llegar a defenderse.

La presente investigación, de corte cualitativo, se llevó a cabo durante dos meses del semestre académico, en los cuales se realizó: observación participante y no participante en el grupo objeto de estudio, talleres dirigidos, encuestas y entrevistas, con el objetivo de detectar la presencia o ausencia de matoneo en cualquiera de sus formas y de este modo poder, con base en las necesidades de los estudiantes, caracterizar una propuesta pedagógica para la formación en la convivencia escolar.

Esta investigación, decidimos realizarla bajo el enfoque cualitativo, debido a que el problema que se intentó resolver involucra a los seres humanos, los cuales por naturaleza son distintos unos de otros, ante lo cual, dicho enfoque investigativo respeta las especificidades de cada caso y tiene en cuenta desde los aspectos más relevantes hasta los casos particulares y escasos. Otro aspecto esencial para la elección del paradigma investigativo es la pertinencia que requiere la planeación de estrategias particulares para una situación que si bien se presenta en una gran cantidad de poblaciones.

* Trabajo de grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Director: José Manuel Franco Serrano, Doctor en Educación

ABSTRACT

TITLE: CHARACTERIZATION OF A PEDAGOGICAL TRAINING FOR SCHOOL LIFE IN THE GROUP 7-5 SALESIAN TECHNOLOGICAL INSTITUTE ELOY VALENZUELA.*

AUTHORS: KATHERINE GONZÁLEZ MANTILLA**
ANDREA TERESA RODRÍGUEZ GUAO

Key Words: Bullying, victim, witnesses, verbal bullying, psychological bullying, and citizenship skills.

DESCRIPTION

The term School Bullying, called in English Bullying refers to the tyrannical and intimidating attitudes which may have one or more students against their partners. It is also defined as a behavior which constantly and deliberately makes that another person feel bad , uncomfortable , scared or threatened; is of constant character , making those students feel intimidated and powerless, without being able to defend themselves.

The present research, it's a qualitative approach was performed during an academic semester, which were performed : participant and non-participant observation, in the group under study , led workshops, surveys and interviews, in order to detect the presence or absence of bullying in any form and thus can, based on student needs , establish a pedagogical proposal for formation in school life

This research, we decided to do it under the qualitative approach, because the problem tried to solve involves human beings who by nature are different from each other, whereupon, said investigative approach respects the specifics of each case and has note from the most relevant to the individual and rare cases. Another essential for choosing the research paradigm is the relevance aspect that requires particular strategies planning for a situation that although figures are presented in a large number of locations

* Work degree

** Faculty of Humanities. School of Education. Director: José Manuel Franco Serrano, Ed.D.

INTRODUCCIÓN

La violencia ha sido una situación social que ha marcado históricamente el país, los conflictos entre los distintos grupos armados, los asesinatos y actos agresivos son noticia diaria, en nuestra comunidad. Actualmente estos sucesos se han ido trasladando, cada vez más profundo, a las aulas de clases; en donde cientos de estudiantes son víctimas o victimarios de actos que perjudican su integridad física, emocional y psicológica.

De acuerdo al contexto, mencionado anteriormente, se realizó una investigación orientada a caracterizar una propuesta pedagógica, para la formación en la convivencia escolar, en el grupo 7-5, del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela. Este trabajo investigativo está organizado por capítulos (El problema, marco teórico, metodología) que permiten organizar, sistemáticamente, el trabajo que se desarrolló con esta población.

Para efectos de sistematizar la investigación, se han propuesto siete capítulos, en los cuales se describen los objetivos planteados a alcanzar, los medios para llegar a estos y finalmente, los resultados obtenidos.

En el capítulo uno, llamado el problema, donde se describe a groso modo la situación en la cual se pretende intervenir en pro de mejorar la calidad de vida de una comunidad específica por medio del cumplimiento de un objetivo general y tres específicos, planteados también en éste apartado; se da la justificación del proyecto, es decir, las razones por las cuales se realizó la investigación con una comunidad específica, en un tiempo determinado y con un cronograma previamente establecido, con lo cual se busca aportar positivamente al desarrollo

de la población; y finalmente se expone la viabilidad, en donde se expone porqué es pertinente para la comunidad y el contexto en general realizar este proyecto.

En el capítulo dos, llamado Marco teórico, el cual es un poco extenso, pues en este se encuentran todas las bases teóricas, legales y demás fundamentos que soportan la viabilidad, pertinencia y justificación de la investigación; se encarga, primero, de exponer los antecedentes locales, nacionales e internacionales, elegidos para conocer qué se ha realizado con objetivos y temáticas similares a las propuestas; segundo, detalla el marco conceptual, en el cual se describen los soportes semánticos, es decir, los conceptos claves, previamente establecidos, que ayudan a definir la problemática a tratar, con más seguridad; se describe qué es el matoneo, en sus diversas formas y consecuencias, y el proceso de formación de competencias para la convivencia en la escuela; finalmente se propone un marco legal para generar relaciones entre lo propuesto por otras entidades y el proyecto actual, en pro de resolver la misma problemática.

En el capítulo tres, llamado Metodología, en el cual se describen el enfoque y el diseño metodológico, con el fin de acoger la investigación a una línea previamente establecida para fines similares; se mencionan las técnicas e instrumentos de recolección de datos, para dar cuenta de cómo se tomó la información que posteriormente sería la base para la generación de propuestas; finalmente, el muestreo y el plan para la recolección, procesamiento y análisis de la información, se detallan con el fin de mostrar cómo, teniendo en cuenta el contexto, se manejan los datos obtenidos, para convertirlos en elementos útiles para la investigación.

El capítulo cuatro, llamado Diagnóstico, el cual expone de forma concreta el cómo establecer una serie de determinaciones, en los espacios escolares, con el fin de conocer el ambiente de respeto, tolerancia, amistad que se percibe, para dar cuenta de los intereses y necesidades de los estudiantes, así como del proceso

formativo tenido hasta el momento. En este apartado se anexan los instrumentos y sus resultados.

En el capítulo cinco, llamado propuesta, se anexa cada uno de los talleres y actividades realizadas con la comunidad educativa, en pro de buscar soluciones en conjunto para la problemática tratada. Gracias a esta parte del trabajo, las investigadoras pudieron hallar resultados, sacar conclusiones y medir la diferencia de niveles de violencia escolar que pudieron bajar con la investigación.

En el capítulo seis, llamado evaluación de la propuesta, se cuenta de forma crítica el resultado de cada taller y cómo éste es el resultado final de un trabajo colaborativo entre todos los miembros de la comunidad.

Finalmente, en el capítulo siete, llamado Conclusiones y recomendaciones, las maestras investigadoras, resumen los resultados de la investigación y proponen nuevas líneas para complementar la misma, así como su posible aplicación con otras comunidades.

1. PROBLEMA

Este primer capítulo tiene como objetivo caracterizar y definir el problema o situación de conflicto. Para situar o formular un problema de investigación, primero se debe contextualizar al lector en la historia y evolución, a lo largo del tiempo, que ha tenido la violencia verbal, psicológica y agresiones físicas. Lamentablemente estas acciones se han realizado desde hace mucho tiempo y al parecer cada vez más son frecuentes en las entidades o instituciones educativas.

Formulación del problema

Históricamente, Colombia se ha visto marginada por la violencia en sus diferentes formas de manifestación, bien sea física o verbal, que de manera directa causan agresiones psicológicas y/o corporales al acometer directamente contra las víctimas. Es imposible encontrar un único responsable de los inicios de la violencia en el país, pues desde la conquista en el año 1502 hasta nuestros días, de forma individual o colectiva, las personas se han visto sumergidas en la intimidación que les produce un otro en condición biológica similar, pero de posición social o ideológica “superior” o adversa a la de éste.

Durante los últimos dos siglos se ha hablado principalmente de la violencia en Colombia, a través del estudio de la lucha por la tierra, el honor de la sangre, las ideologías de grupos armados y los enfrentamientos de partidos políticos; es decir, la violencia vista desde un plano general que involucra grandes porciones de la sociedad con grados similares de afectación en cada una de ellas. Actualmente, las investigaciones sobre la violencia no están basadas en acontecimientos nacionales, se ha dado paso al planteamiento y análisis de adversidades particulares que resultan ser el núcleo y origen de cifras lamentables e irreversibles en el país, tales como “La lista de los países de Latinoamérica que

registran niveles altos de violencia, está encabezada por Colombia (puesto 147 del ranking de Paz Mundial), seguida por México, Venezuela y Honduras (puestos 133, 128 y 123 ¹“se reveló que Colombia es el país con más desplazados internos en el mundo”², entre otros.

El pueblo colombiano ha sido testigo de múltiples y atroces eventos de violencia que han impactado en gran manera la economía, política y la sociedad actual en la cual vivimos. Un pueblo que no ha cesado de presenciar este tipo de agresiones desmesuradas e injustificadas, por parte de personas inadaptadas que no se comprometen en fortalecer la comunidad en la que sobreviven. Estos actos de violencia no solo han sido parte de la memoria de este país sin memoria, además de eso han sido “historias” promovidas por los medios de comunicación masiva y han influenciado de forma negativa a las nuevas generaciones de jóvenes que sin identidad buscan ser similares a los personajes “poderosos” que observan en las noches por sus televisores.

Es la escuela la que debe responsabilizarse no solo por llenar el cerebro del estudiante con conceptos descontextualizados de su vida real, sino por ser uno de los responsables en la formación de personas competentes desde su parte cognitiva, afectiva, social, espiritual, física y artística; en todas las dimensiones del desarrollo humano, y no tan solo enfocarse en una. Es parte de la escuela propiciar espacios donde puedan resolverse conflictos de forma pasiva, utilizando el diálogo y la comunicación para llegar a acuerdos comunes, fomentar las actividades que potencien el respeto a las diferentes opiniones o puntos de vista de los estudiantes; con el fin de comprender y respetar la diversidad que se pueda presentar dentro de los espacios sociales.

¹ Colombia el país más violento de Latinoamérica. Noticias Caracol. 11 de junio de 2013

² Ibid p.9

El ámbito educativo tiene gran responsabilidad, y es formar personas o ciudadanos que sean pacíficos en la resolución de sus conflictos. Durante la época de escolaridad se encargó de potenciar estas aptitudes en los estudiantes con el fin de ser empleadas en la vida cotidiana; estos espacios se deben dar en las instituciones educativas, pues es en este período donde los seres humanos adquieren hábitos y se forman en responsabilidad, tolerancia social y resolución de conflictos; las cuales se manifiestan como bases imprescindibles en los distintos procesos para la construcción de la paz y la sana convivencia.

Tanto las instituciones públicas como las privadas buscan reducir los índices de violencia entre los integrantes de su comunidad educativa, por medio de la creación de campañas de convivencia, actividades de reflexión e incluso intervenciones severas cuando se presenta un caso que apunta a dicha problemática. Desafortunadamente, este propósito no es acogido por todos los miembros de las instituciones, pues cada día aumentan y surgen casos en los cuales se ven involucrados tanto estudiantes como maestros, y que sin duda, por leves que parezcan, dejan huellas tanto en la víctima como en el victimario.

Ante esta situación se deben plantear una serie de interrogantes como: ¿realmente las instituciones educativas se preocupan por brindar a sus estudiantes bases no solo académicas, sino también éticas?, ¿aporta la educación básica y media, principios de convivencia a los estudiantes?, ¿tienen los estudiantes de la educación básica criterios calificados para construir una convivencia armónica?

Infortunadamente, tanto para las familias como para la escuela y el resto de la sociedad, la escuela en muy pocas ocasiones se encarga, socialmente, de resolver estos interrogantes. Es entonces equívoco el actuar de los entes educativos, los cuales a pesar de tener alto grado de conciencia del poder que posee la educación para transformar las estructuras sociales, tienen como

prioridad el contenido cognitivo, descuidando en gran proporción los aprendizajes éticos y sociales, lo cual se podría definir a su vez, como una educación no integral.

La educación en ética y convivencia social no ha sido prioridad de la escuela, y se ha visto reflejado en el comportamiento y acciones, cada vez más agresivas y violentas, por parte de los estudiantes en los distintos sectores del país. Es fundamental potenciar un ser o estudiante integral y competente en todos los campos sociales que se presentan en la vida cotidiana.

Existe entonces, una necesidad inmanente de examinar la convivencia escolar, específicamente desde los conflictos que se viven en las instituciones, desde sus causas hasta sus consecuencias, con el objetivo de generar alternativas de solución que favorezcan el crecimiento integral de los y las jóvenes que asisten a un programa de formación básica y media.

Ante la evidente falla social educativa, se propuso una investigación de carácter cualitativo, que contribuya de manera parcial, a la indagación sobre los índices de violencia escolar en los estudiantes del grado 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, sus causas y orígenes; y posteriormente, a la generación de estrategias y soluciones que mejoren las condiciones de convivencia de los jóvenes de dicha institución.

El cuestionamiento principal de la investigación al cual se le dio respuesta fue: ¿Cómo potenciar desde la formación integral, la disminución de violencia escolar y la resolución, pacífica, de los conflictos en los estudiantes del grado 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela? Durante el presente proyecto de investigación se intentó dar respuesta a esta, partiendo de conceptos y elementos fundamentales que nutren los hallazgos que se puedan obtener.

Preguntas Problematicadoras:

- ¿Cuáles son las características de la convivencia escolar en los estudiantes del grado 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela?
- ¿Cuáles son los conflictos más usuales que tienen los estudiantes y las formas más usuales de resolverlos?
- ¿Cómo diseñar, implementar y evaluar una propuesta educativa que promueva la resolución de conflictos, y actitudes favorables para la convivencia dentro y fuera de la institución educativa?

1.1 OBJETIVOS

1.1.1 Objetivo general. Caracterizar una propuesta pedagógica para la formación en la convivencia escolar en, el grupo 7-5, el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela.

1.1.2 Objetivos específicos

- Reconocer las características de la convivencia escolar en los estudiantes del, grado7-5, Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela.
- Conocer los conflictos más usuales que tienen los estudiantes y las formas más usuales de resolverlos.
- Diseñar, implementar y evaluar una propuesta educativa que promueva la resolución de conflictos, y actitudes favorables para la convivencia dentro y fuera de la institución educativa.

1.2 JUSTIFICACIÓN Y VIABILIDAD

Durante los últimos años, en buena parte de América y Europa se han venido realizando diferentes avances en investigaciones acerca de la violencia escolar. Estas indagaciones han servido para evidenciar que esta problemática afecta centros educativos de diferentes países del mundo en las diferentes capas sociales de dichos territorios, donde el problema se evidencia como un fenómeno progresivo.

Las investigaciones que se han realizado tienen como resultado múltiples manifestaciones de la violencia, es decir, que no siempre se presenta de la misma forma; entre ellas podemos encontrar: el bloqueo social, hostigamiento, manipulación, coacciones, exclusión social, intimidación, agresiones físicas y verbales.

Luego de realizar un análisis en el grado 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela de Bucaramanga, se hizo evidente que la forma más común de violencia en el aula de clase, es la agresión. Dicho ataque no necesariamente se realiza de manera física hacia otro alumno, por el contrario, la manera más evidente de agresiones mutuas entre los estudiantes es la injuria verbal.

En medio de este panorama, surgió la idea de generar una alternativa de solución al problema de la agresión, el cual, posiblemente puede llegar a agravarse en el aula si no se corrige a tiempo. Como opción potencial para corregir este problema se planteó hacer uso de una estrategia pedagógica de carácter integral “Una estrategia integral es aquella que hace un uso correcto de redes sociales, aprovechándolas en su totalidad para obtener beneficios en publicidad y demás activos digitales, todo ello con un fin de negocios específico y real”.que componga

actividades y reflexiones de tipo académico, componente ético y por último reconocimiento de los valores del ser humano.

Con la estrategia enunciada en el párrafo anterior, se buscó mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del grado 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, partiendo de una serie de herramientas sociales como el diálogo, que permitió que los estudiantes reconocieran e identificaran la problemática de la agresión, la cual se ha convertido en una forma equívoca de comunicación, reconocida y aprobada por la mayoría de los estudiantes que hacen parte del aula de clase.

Al implementar una estrategia pedagógica de carácter integral sobre los estudiantes que hacen parte del grado 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, con ellos se logró promover una alternativa de educación que retomara nuevamente los valores de los seres humanos y los combinara con todo el proceso cognoscitivo que el estudiante desarrolla durante toda su etapa escolar hasta llegar a la universidad, para generar con esto un nuevo ciudadano capaz de tolerar y respetar las diferencias que tienen los individuos en sociedades globalizadas de nuestra época.

Viabilidad

Esta investigación se construyó, con ayuda y participación de la comunidad educativa, como una alternativa de solución al problema de la violencia escolar. En esta oportunidad los jóvenes fueron no solo objetos de estudio sino, además, tuvieron la posibilidad de hacer parte de la posible solución a los problemas de agresión que a diario se vive el grado 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela.

Uno de los aspectos favorables que se tuvo en cuenta durante todo este proceso, fue la posibilidad de contar con el tiempo y el espacio para llevar a cabo la

investigación, como también, la voluntad de los estudiantes para socializar una problemática que cada vez se volvía más recurrente en el aula de clase. Además, observamos cómo esta pesquisa puede servir como un plan piloto para la institución que dependiendo de los resultados podría ser aplicable a los demás cursos del colegio, tomando en cuenta las diferentes manifestaciones de violencia escolar y en base a esto trabajar para corregir esta dificultad.

Con esta investigación se buscó conocer los tipos de violencia que se presentaban en el aula y generar posibles alternativas de solución a estos conflictos planteados.

Para llevar a cabo esta propuesta de investigación, el equipo que la realizó cuenta con bibliografía referente al tema de la violencia en el aula y de la formación para la convivencia. Además, por ser una investigación de tipo descriptivo, se emplearon instrumentos y técnicas que permitieron recolectar información con el fin de conocer e identificar las diversas manifestaciones de la violencia en el aula de clase. El tiempo que se estableció para realizar esta investigación fue de dos meses, en los cuales se intentó lograr los objetivos, anteriormente, planteados. Esta es una investigación viable porque partió del contexto en el cual se encontraban inmersos los estudiantes y todo un país que ha vivido caminando cerca de la violencia cotidiana. Además, es viable para las instituciones que desean buscar alternativas de solución, desde la educación, para desechar las prácticas violentas dentro de las instituciones y por fuera de ellas.

2. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se encuentra el marco teórico; este fue la base de la investigación que se realizó. Allí se encuentran ubicados todos aquellos referentes o sustentos teóricos que tiene esta propuesta. Es fundamental contar con un sustento sólido para dar credibilidad, fortalecer y nutrir la investigación que se elaboró.

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

2.1.1 A nivel internacional. Una primera investigación encontrada es del psicólogo Dan Olweus³, denominado “Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares”. Este estudio tenía como objetivo aplicar el método de prevención de acoso escolar en estudiantes de escuelas escandinavas. (Noruega, Suecia, entre otros). Se observó que después de aplicar este método se disminuyó un 50% las víctimas de acoso, Esto incluye una reducción de comportamiento antisocial y mejoras en el ambiente presente en las aulas de clase.

- “El abuso, la intimidación y la victimización” es un estudio investigativo, el primero en este país España - Madrid, sobre acoso escolar; realizado en 1989 por Vieira Fernández y Quevedo concluía que el 17,3% de los alumnos había intimidado a sus compañeros, el 17,2% había sido víctima de intimidaciones y el 3% habría sufrido tales intimidaciones de forma frecuente. El lugar elegido solía ser el recreo el tipo de agresión la verbal, y en cuanto a la comunicación, mientras las chicas preferían comunicarlo tanto a padres como profesores, los

³OLWEUS, Dan. Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares en (1998). Ediciones Morata España 2004

chicos preferían devolver la agresión. Se manifestó también un descenso de la violencia con el aumento de la edad y el curso.

- “Estudio de incidencia de la intimidación y el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria” (Avilés, 1999) José María Avilés Martínez e Inés Monjas, España. El estudio mide la incidencia del *Bullying* en cinco centros de Valladolid con un cuestionario de evaluación. Se obtienen resultados de incidencia de victimización e intimidación entre el alumnado, sus formas y diferencias respecto al sexo y la edad entre los 496 alumnos que contestan. Se explora, además, las condiciones ambientales y grupales del *Bullying*.

2.1.2 A nivel nacional

- En relación con los antecedentes nacionales, se tomó, primero, un estudio realizado en la Universidad del Norte, Barranquilla, llamado: “Representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9,11 y 13 años de nivel socioeconómico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla (Colombia)”, realizado por Olga Hoyos, José Aparicio, Karol Heilbron y Vanessa Schamun Escobar. Dicho estudio describe, con base en el enfoque etnográfico, las representaciones del maltrato entre iguales en 80 niños y niñas escolarizados de 9, 11 Y13 años de nivel socioeconómico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla (Colombia). A partir del Instrumento Scan-Bullying (Almedia, Del Barrio, Márques, Gutiérrez & Van der Meulen, 2001), apoyado en una entrevista clínica piagetiana semi-estructurada, se exploraron las ideas de los niños en cuanto a las siguientes temáticas del maltrato entre iguales: representación de la historia, atribución emocional y estrategias de solución y de alivio emocional. Una vez recolectados los datos, se llevó a cabo un proceso de análisis cualitativo de éstos, de acuerdo con las categorías de análisis, y luego un tratamiento cuantitativo de las distintas categorías de respuesta en función de la edad, el género y el nivel socioeconómico, a partir del Chi cuadrado de

independencia y distribuciones porcentuales. Gracias al proyecto, se encontró que hay un progreso evolutivo en cuanto a la organización y estructura de las representaciones de los niños; sin embargo, el contexto influye en el ritmo de desarrollo de éstos. En cuanto al género, se encontró que no hay diferencias en el desarrollo de las representaciones de niños y niñas; no obstante, hubo diferencias ligeras con respecto a la atribución emocional y a las estrategias de afrontamiento y alivio emocional. (Hoyos, Olga L.; Aparicio S., José A.; Heibron, Karol; Schamun, Vanessa, 2004).

- Una segunda investigación que se tomó como referencia en los antecedentes nacionales, se titula: “La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos”, realizada por José A. Andrade, Leidy L. Bonilla y Zully M. Valencia, para la revista de la facultad de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia. Esta investigación buscó aproximarse a las causas psicosociales de bullying o acoso escolar a través de una investigación cualitativa abordada desde tres principios epistemológicos del enfoque psicoanalítico, experimental y humanista. La investigación se realiza debido a que en el ámbito nacional, al menos uno de cada tres estudiantes ha sido víctima de agresiones, cuyo patrón conductual trae consigo un desequilibrio de poder, y le genera sentimientos de reiterar la agresión e intencionalidad de dañar al otro. Gracias a la investigación se comprobó que estos aspectos pueden explicarse por efecto del aprendizaje (observación e imitación), como el resultado de una carga instintiva, y a partir de estímulos y vivencias específicas desencadenantes de la conducta agresiva, con base en una experiencia existencial sin sentido, o como efecto de la crisis social que afecta a las familias. En síntesis el matoneo es un problema real y estructural, que a la fecha perturba la salud y la convivencia comunitaria, al originarse en un sistema de relaciones a menudo disfuncionales, mediatizadas por factores ambientales, orgánicos, ideológicos y familiares, en los que el lenguaje agresivo actúa como

mediador comunicador entre pares. (Andrade, José A.; Bonilla, Leidy L. y Valencia, Zully M., 2011).

- Otra investigación presente en este documento fue realizada por Enrique Chaux⁴ y otros investigadores de la universidad de los Andes. Llamada “Manejo de Casos de Intimidación Escolar”. El objetivo de este estudio fue implementar el método de preocupación compartida para restablecer los sentimientos de empatía y superar los episodios de agresión entre los estudiantes. Este estudio es de enfoque cuantitativo exploratorio, su proceso metodológico se dio a partir de reuniones donde se analizaban los casos y el tratamiento según el MPC (Mesa Permanente de Concertación) y posterior a esto como recolección de datos se hicieron reuniones con víctimas y victimarios para establecer los promedios de acoso escolar.

2.1.3 A nivel local

- La tesis de grado realizada, en el 2009, por Lisseth Andrea Mejía Murillo y otros⁵. Este estudio realizado es de la Universidad Industrial de Santander y se titula “La Intimidación Entre Estudiantes: Un Estudio en las Instituciones Públicas de Básica Secundaria en Bucaramanga”. Esta investigación realizada tenía como objetivo, analizar la génesis, estructura, dinámica y consecuencias del fenómeno de intimidación entre estudiantes de Instituciones Públicas de Bucaramanga. El enfoque utilizado en este estudio fue de tipo mixto, desde los dos enfoques cualitativo y cuantitativo se desarrolló este trabajo. La metodología partía de los análisis de resultados objetivos desde aspectos como el entorno familiar, el ambiente escolar, entre otros.

⁴ CHAUX, E., y otros. “Manejo de Casos de Intimidación Escolar: Método de Preocupación Compartida” En: Revista Pensamiento Psicológico. N° 13. Vol 6. 2009

⁵ MEJÍA, L. A. y otros. La Intimidación Entre Estudiantes: Un Estudio en las Instituciones Públicas de Básica Secundaria en Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander 2011

- Otro estudio es el llamado: “La institución educativa como un espacio de formación de ciudadanos competentes en la resolución pacífica de conflictos”, realizado en el año 2013, por Angélica Cepeda, Edilma Rojas y Marlyn Betancourt, licenciadas en educación básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental de la Universidad Industrial de Santander. El objetivo de la investigación fue contribuir a la generación de un conocimiento que sea pertinente en lo académico y educativo en relación con la formación ciudadana a través de la identificación y la solución de la problemática del acoso escolar en las instituciones de educación básica. El desarrollo de esta propuesta de investigación permite visualizar aspectos globales, locales y regionales que aportan a esta propuesta una perspectiva clarificadora a la formulación del problema; teniendo en cuenta, la formación ciudadana como estrategia que reafirma los valores ciudadanos en los niños y adolescentes. (Cepeda Angélica, Rojas Edilma y Betancourt Marlyn, 2013)

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Para efectos de la investigación, se tomaron y adaptaron algunos términos que contextualmente se relacionan con la situación a indagar y, que a su vez aportan al conocimiento previo de la misma. Tales términos son Matoneo, víctimas, victimarios, espectadores; formas de matoneo como físico, verbal, psicológico y virtual; competencias ciudadanas como cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras; y Estrategias curriculares o metodológicas para desarrollar la convivencia escolar a través del área de lengua castellana.

2.2.1. Matoneo. El término⁶ matoneo escolar, denominado en ingles Bullying, hace referencia a las actitudes tiránicas e intimidatorias que puede tener uno o más estudiantes en contra de sus compañeros.

También se define como un comportamiento en el cual, de manera constante y deliberada se hace que otra persona se sienta mal, incómoda, asustada o amenazada; es de carácter constante, haciendo que aquellos alumnos se sientan intimidados e impotentes, sin poder llegar a defenderse.

Este acoso o comportamiento presentado, actualmente, de manera alarmante en los establecimientos educativos, cuenta con tres perfiles o roles fundamentales; los cuales cuentan con una serie de rasgos característicos.

- **Víctimas** ⁷: Son los estudiantes que sufren la agresión; verbal, física, psicológica, por lo general son niños o jóvenes más débiles que sus agresores. En la mayoría de los casos no reaccionan ante las ofensas agresivamente, por el contrario, prefieren asumir una posición pasiva y no se suelen defender activamente de estos ataques.
- **Victimario**⁸: Es el niño o joven encargado de agredir de forma: física, verbal o psicológica; a la víctima. Por lo general es un niño que inventa bromas a sus compañeros, pone apodos y toma rasgos físicos de sus víctimas para burlarse de ellas. Insulta con groserías, palabras soeces y vive desafiando a los demás. Sobresale por su agresividad y liderazgo negativo donde solo da órdenes dejando a sus víctimas en una actitud de sumisión por el temor que le tienen.
- **Espectadores**: Son las personas o publico que está presente en el momento de las agresiones y maltratos. En muchas ocasiones los espectadores toman

⁶Definición de matoneo escolar. Fondo de Bienestar Social. Contraloría General de la República. 2009. Disponible en: <http://www.fbscgr.gov.co/?idcategoria=2251>

⁷ SIERRA, C. profesor de Psicología del Politécnico Gran colombiano. 2002.

⁸ ¿Cuál es el perfil de los niños agresores y víctimas del 'Matoneo' Escolar? Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-303486.html>

medidas para bajar los índices de agresividad y en otras oportunidades estos espectadores aumentan el aura de violencia.

Formas de matoneo

Físico⁹

Incluye toda acción corporal como golpes, empujones, patadas, formas de encierro, daño a pertenencias, entre otros. Es la forma más habitual de matoneo. En los últimos años, el matoneo físico se ha mezclado con una frecuencia alarmante, con diversas formas de abuso sexual. Se identifica porque suele dejar huellas corporales.

Verbal

Incluye acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, entre otros.

Psicológico

Son los más difíciles de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. Pueden consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

⁹ Definición de Matoneo Físico. Disponible en: <http://www.blogs.imer.gob.mx/arreglandoelmundo/files/2011/04/bullying.pdf>

Matoneo virtual

Fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Este se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, páginas como “La jaula” y “Facebook”, telefonía celular, a través de llamadas y mensajes de texto (pin). Estas herramientas dan la oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato que incluyen amenazas, difamaciones, groserías y diferentes formas de comunicación agresiva y violenta, de manera masiva y anónima.

2.2.2 Formación de competencias para la convivencia en la Escuela. Es fundamental dentro de las aulas de clase la formación en competencias ciudadanas, no solo para convivir dentro de la institución educativa sino para estar en convivencia dentro de una sociedad. La enseñanza de estas competencias es fundamental para bajar los índices de agresión y maltrato entre los estudiantes.

Competencias ciudadanas: El Ministerio de Educación Nacional¹⁰ en búsqueda de lograr una educación de calidad e integral, que forme ciudadanos con valores éticos, democráticos y sociales, asume la responsabilidad de formular políticas, planes y programas orientados a la formación de colombianos en el cumplimiento de los derechos humanos, a la paz y al respeto del otro.

Por ello, “las Competencias Ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática¹¹.” Dentro de las competencias Ciudadanas que se deben potenciar en el aula de clase encontramos las siguientes:

¹⁰Compete al Ministerio de Educación Nacional, entre otros objetivos, la operación del sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior, la pertinencia de los programas, la evaluación permanente y sistemática, la eficiencia y transparencia de la gestión para facilitar la modernización de las instituciones de educación superior, implementar un modelo administrativo por resultados y la asignación de recursos con racionalidad de los mismos.

¹¹ ZARATE MANTILLA, O. L. 2012. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-235147.html>

COGNITIVAS: Las competencias cognitivas son capacidades para realizar diversos procesos mentales. En este caso, son capacidades para llevar a cabo procesos mentales que favorecen el ejercicio de la ciudadanía.¹²

EMOCIONALES: Las competencias emocionales son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás. En los últimos años, las competencias emocionales han recobrado un rol fundamental en las propuestas educativas alrededor del mundo, en gran parte porque muchas investigaciones han demostrado que la formación cognitiva no es suficiente para lograr un impacto sobre la vida en sociedad.¹³

COMUNICATIVAS: Vivir en sociedad implica necesariamente poderse comunicar con otros de maneras efectivas. Entre más competentes seamos en nuestra capacidad para comunicarnos con los demás, más probable es que podamos interactuar de maneras constructivas, pacíficas, democráticas e incluyentes. Las competencias comunicativas son las habilidades que nos permiten entablar diálogos constructivos con los demás, comunicar nuestros propios puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquellos que los demás ciudadanos buscan comunicar.¹⁴

INTEGRADORAS: Las competencias integradoras son aquellas competencias más amplias y abarcadoras que, en la práctica, articulan los conocimientos y las competencias cognitivas, emocionales o comunicativas. Por ejemplo, la capacidad para manejar conflictos pacífica y constructivamente, que sería una competencia integradora, requiere de ciertos conocimientos sobre las dinámicas de los conflictos, de algunas competencias cognitivas como la capacidad para generar

¹² CHAUX, E., LLERAS, J., VELÁSQUEZ, A. M. (autores compiladores), competencias ciudadanas: de los estándares al Aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas , Bogotá D.C., Unidades, Cesos, Departamento de psicología, Ministerio de educación Nacional, pp 21-25

¹³ Ibid., p 19

¹⁴ Ibid., p198

opciones creativas ante una situación de conflicto, de competencias emocionales como el manejo de la rabia y de competencias comunicativas como la capacidad para transmitir asertivamente sus intereses, teniendo cuidado de no agredir a los demás. El ejercicio de la ciudadanía requiere tanto de estas competencias integradoras como de competencias más específicas cognitivas, emocionales y comunicativas.¹⁵

La escuela tiene un papel fundamental en el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes, ya que debe promover y desarrollar ambientes de aprendizaje democráticos; este componente se basa en el aprendizaje significativo y la construcción colectiva del conocimiento.

2.2.3 Estrategias curriculares o metodológicas para desarrollar la convivencia escolar. El área de lengua castellana es fundamental para potenciar la convivencia escolar, y permitir que los estudiantes busquen caminos, alternos, para solucionar los conflictos o diferencias que existen entre ellos. La comunicación sirve como disminución de agresiones verbales, físicas o psicológicas.

En las instituciones educativas se debe fortalecer la competencia comunicativa; dejar a un lado los conceptos desarticulados y potenciar en los estudiantes espacios de actos comunicativos concretos. Estas competencias comunicativas¹⁶ son centrales para la vida social. Saber comunicar lo que se quiere fortalece la posibilidad de llegar a acuerdos justos y benéficos para todos. Entre más se aprenda a comunicarse de manera descentrada, empática e inteligente, mayores serán las posibilidades de alcanzar la justicia social. Tratándose de un trabajo formativo intencionado, se propone que los distintos escenarios de la institución

¹⁵ Ibid., pp 19

¹⁶ Lengua Castellana. Disponible en: <http://iefangel.org/areas/lengua-castellana/>

educativa se conviertan en un laboratorio donde se debatan distintos puntos de vista, se argumenten las posiciones y se invite a escuchar activamente al otro.

El propósito a largo plazo es fomentar la educación en competencias ciudadanas con el fin de reflexionar en torno al papel de cada uno dentro de una sociedad; fomentando espacios que permitan fortalecer la convivencia en conjunto, aprendiendo a tolerar las opiniones, ideas, pensamientos que tienen las demás personas.

2.3 MARCO LEGAL

En este capítulo se abordaron todas aquellas leyes que protegen y velan por la seguridad integral de todos los seres humanos. Actualmente existen leyes en contra del maltrato, Matoneo, y penalizan su práctica social. Se tomará los elementos más pertinentes de las siguientes leyes, para sustentar la investigación.

Constitución Nacional

Denominada también la "Constitución de los derechos", por cuanto reconoce y consagra no solo los derechos fundamentales, clásicos de la Revolución Francesa por los que tanto había luchado Antonio Nariño, sino los derechos económicos y sociales. "el artículo 1º de la Constitución¹⁷ y los derechos colectivos, o de tercera generación, dentro de los cuales se destacan entre otros la moralidad pública, la libre competencia económica y el derecho a un ambiente sano. Además crea los mecanismos necesarios para asegurar y proteger esos derechos, entre otros, la Acción de Tutela, la Acción de Cumplimiento, Las Acciones Populares y de

¹⁷ ¿Qué es la Constitución Política? Disponible en: <http://www.constitucioncolombia.com/historia.php>

Grupo." Alguno de los derechos que se encuentran en la Constitución Nacional y velan por mantener la convivencia, escolar, social.

- **Artículo 12.**

Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes.

- **Artículo 15.**

Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar.

Cartilla ley de seguridad ciudadana ¹⁸

La ley de seguridad ciudadana fue proclamada el 24 de junio del año 2011. Esta es llamada ley de seguridad ciudadana, ya que ampara a todos los miembros de la comunidad, en esta ley: *“por la cual se reforma el código penal de procedimiento penal, el código de infancia y adolescencia, las reglas sobre extensión de dominio, y se explica otras disposiciones en materia de seguridad”*, es fundamental ya que busca bajar los índices de delincuencia en un país tan herido por la violencia.

Código del menor

Este código ampara en trato, recibido y ofrecido, por los menores de edad. Ley 12 de 1991¹⁹ mediante la cual se incorpora en la legislación interna la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño de la Naciones Unidas, que establece la forma en la que deben ser tratados y atendidos todos los niños y las niñas del mundo en los diferentes ámbitos de su vida, a partir su reconocimiento como sujetos de derechos.

¹⁸ MINISTERIO DEL INTERIOR Y DE JUSTICIA. Ley de seguridad ciudadana 2011

¹⁹ CONGRESO COLOMBIANO. Código de la infancia y adolescencia. Noviembre de 2006

Se amplía²⁰ la sanción de privación de la libertad, que ahora será de 2 a 8 años para los mayores de 14 años y los menores de 18 años que hayan cometido delitos de homicidio doloso, secuestro, extorsión en todas sus formas y delitos agravados contra la libertad, la integridad y la formación sexual. Con el fin de penalizar los actos que agredan o perjudiquen algún miembro de la sociedad.

- **Artículo 18.**²¹

Derecho a la integridad personal. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a ser protegidos contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico.

Estándares Básicos de Competencia de Lenguaje del grado séptimo

De acuerdo con los referentes expuestos hasta aquí, el lector encontrará que los estándares han sido definidos por grupos de grados (1 a 3, 4 a 5, 6 a 7, 8 a 9, y 10 a 11) a partir de cinco factores de organización que identifican las columnas de los cuadros que aparecen más adelante. Ellos son: Producción textual Comprensión e interpretación textual Literatura Medios de comunicación y otros sistemas simbólicos Ética de la comunicación. Cabe anotar que el factor denominado Literatura supone un abordaje de la perspectiva estética del lenguaje. Como se dijo anteriormente, la Ética de la comunicación es un aspecto de carácter transversal que deberá abordarse en relación solidaria con los otros cuatro factores; a su vez, la gramática y el desarrollo cognitivo subyacente aparecen de forma implícita en todos los factores. Algunos estándares que se tuvieron en cuenta al momento de realizar los talleres de los estudiantes fueron los siguientes:

- Formulo una hipótesis para demostrarla en un texto oral con fines argumentativos.

²⁰LEY DE SEGURIDAD CIUDADANA. Reformas al código de la infancia y la adolescencia

²¹LEY 1098 DE 2006 capítulo II derechos y libertades.

- Comparo el sentido que tiene el uso del espacio y de los movimientos corporales en situaciones comunicativas cotidianas, con el sentido que tienen en obras artísticas.
- Identifico en situaciones comunicativas auténticas algunas variantes lingüísticas de mi entorno, generadas por ubicación geográfica, diferencia social o generacional, profesión, oficio, entre otras.

Ley 1620

"Por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y Formación para ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar"

La ley 1620, responde a la necesidad de las instituciones educativas, de sentirse respaldadas legalmente en acciones de prevención y formación ciudadana. La presente ley pretende la Formación de competencias ciudadanas, dentro de la educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, con el fin de prevenir y mitigar el acoso escolar o Bullying (matoneo). También Fomentar y fortalecer la educación por y para la paz, desarrollo de identidad y convivencia escolar. Y finalmente, generar conciencia sobre los mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar, ciudadanía y derechos humanos. Queremos resaltar especialmente el artículo 1:

Artículo 1. Objeto. El objeto de esta Leyes contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos

humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.²²

La presente ley integra de forma transversal propósitos que involucran a la comunidad infantil y juvenil de las instituciones educativas, con el fin de disminuir los índices de violencia escolar y aumentar el grado de conciencia y conocimiento sobre las posibles soluciones a los problemas de matoneo en las instituciones.

Para tales fines, esta ley se apoya en un decreto reglamentario:

El Decreto 1965 : "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar". Cuyo objetivo es reglamentar el funcionamiento del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar; sus herramientas; los lineamientos generales bajo los cuales se deben ajustar los manuales de convivencia de los establecimientos educativos, de acuerdo con lo ordenado en la Ley 1620 de 2013 y otros aspectos relacionados con incentivos y la participación de las entidades del orden nacional y territorial, establecimientos educativos, la familia y la sociedad dentro del Sistema Nacional de Convivencia Escolar. ²³

²² Ley 1620 de 2013. Disponible en: http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/articles-319679_archivo_pdf.pdf

²³ Decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013: Ministerio de Educación Nacional. Ministra de educación María Fernanda Campo Saavedra. Ministro de Salud y Protección Social Alejandro Gaviria Uribe Ministro de tecnologías de la información y las comunicaciones Diego Molano Vega. Bogotá D.C.

3. METODOLOGÍA

El presente capítulo tiene como objetivo plantear, en un primer momento, una descripción detallada tanto del enfoque metodológico cualitativo elegido para efectos del estudio, como el diseño metodológico del mismo; y segundo, presentar un recorrido del proceso propuesto para cada fase de la experiencia de investigación y finalmente, cronograma y presupuesto de la investigación.

3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO O PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN

Este proyecto de investigación estuvo basado en el paradigma cualitativo y se realizó como un estudio que permitió reunir un profundo conocimiento sobre el comportamiento y la caracterización del matoneo en los estudiantes, del grado 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, además este proyecto tuvo como finalidad aportar estrategias para la disminución de la violencia escolar y la resolución de conflictos en los estudiantes.

La investigación cualitativa como forma de indagación social, tiene diferentes concepciones, definiéndola Vera (2004), como aquella donde se estudia la cualidad de las actividades, relaciones, asuntos, medios, materiales o instrumentos de una determinada situación o problema, mientras que Mendoza (2006), dice que este tipo de investigación, "tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno, busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible", por otra parte, (Macías 2005 Pág. 19), dice que

esta modalidad, pretende una comprensión holística, no traducible a términos matemáticos haciendo el énfasis en la profundidad.

El paradigma cualitativo es usado principalmente en las ciencias sociales y puede entenderse como “un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos” (Hernández Sampieri, 2010, pág. 9) Este enfoque se caracteriza por ser naturalista, en tanto que busca estudiar a los sujetos en ambientes naturales y propios de su cotidianidad.

Al igual que el enfoque cuantitativo, éste también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, “en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los *estudios cualitativos* pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos” (Hernández Sampieri, 2010, pág. 15). Es decir, que la investigación cualitativa cuenta con la posibilidad de entrar en contacto con la población objeto de estudio durante todas las etapas de la investigación y hacerla partícipe de las decisiones de la misma. Las actividades realizadas en la investigación cualitativa contribuyen de manera significativa en la identificación de los objetivos específicos de investigación, es decir, el planteamiento de problemas que posteriormente serán resueltos.

La dinámica bajo la cual se obtienen los datos iniciales se realiza de forma abierta y continua, en palabras de H. Sampieri “La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” y no siempre la secuencia es la misma, varía de acuerdo con cada estudio en particular.” (Hernández Sampieri, 2010, pág. 7).

La presente investigación, decidimos realizarla bajo el enfoque cualitativo, debido a que el problema que se intentó resolver involucra a los seres humanos, los cuales por naturaleza son distintos unos de otros, ante lo cual, dicho enfoque investigativo respeta las especificidades de cada caso y tiene en cuenta desde los aspectos más relevantes hasta los casos particulares y escasos. Otro aspecto esencial para la elección del paradigma investigativo es la pertinencia que requiere la planeación de estrategias particulares para una situación que si bien se presenta en una gran cantidad de poblaciones, en cada una de “ellas sus características varían en pequeñas o grandes proporciones; para esto, la investigación cualitativa busca que las técnicas de generación y recolección de información, respondan a un encuadre particular derivado de las características de cada situación, circunstancia, persona o grupo, más que a un proceso de estandarización u homogenización de las mismas”. (Quintana, 2006, pág. 60). En los estudios cualitativos de caso, el ambiente o contexto está constituido por el mismo caso y su entorno, los límites entre uno y otro son más difíciles.

3.2 DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico tuvo como fin establecer cómo se llevó a cabo la investigación y bajo qué parámetros ya establecidos se desarrolló. Con esto se diseñaron detalladamente tanto las estrategias para obtener la información como las actividades necesarias para darle respuesta a los objetivos planteados.

El método elegido para realizar esta investigación fue: Investigación Acción; ya que el investigador no solo se concentra en describir la realidad por medio de variables y valoraciones que no aportan ni dan solución al problema o situación detectada. En este método el investigador es consciente de las necesidades sociales del entorno en el que trabaja, así mismo produce cooperativamente en la

resolución de estas situaciones, con el fin de contribuir de manera directa a la comunidad.

Este nuevo o reciente método de investigación es aceptado por la comunidad científica y ubica este proceso como una constante interacción entre el investigador y los sujetos que participan en todo el proceso que se lleva a cabo; con el fin de generar aportes y alternativas de solución a los fenómenos sociales.

Existen diversos autores que definen la Investigación Acción. Lewin²⁴ ideó la expresión “Investigación acción” en 1947, para identificar la investigación hecha por grupos o comunidades, asociada con la acción colectiva necesaria, y que consiste en una práctica reflexiva para resolver problemas.”

Carr²⁵ y Kemmis²⁶ definen la Investigación Acción como: “una forma de indagación autorreflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales a fin de mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas, su entendimiento de ellas y de las situaciones dentro de las cuales tiene lugar. En la investigación-acción, las teorías no se validan independientemente de la práctica, para aplicarlas luego a esta, sino a través de la práctica”.

²⁴KURT, L. fue un psicólogo alemán nacionalizado estadounidense. Se interesó en la investigación de la psicología de los grupos y las relaciones interpersonales.

²⁵ CARR, W. Es Catedrático de Educación en la Universidad de Sheffield, Reino Unido. Ha publicado numerosos trabajos sobre las relaciones entre teoría y práctica y el rol de quienes investigan y participan en formación del profesorado e investigación-acción. - See more at: Disponible en: <http://www.edmorata.es/autor/carr-wilfred#sthash.ejdQlcw1.dpuf>

²⁶ KEMMIS, S. Educador y sociólogo dedicado la mayor parte de su trabajo a la educación.

3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Investigar desde un enfoque cualitativo permite la recolección de datos, no con el único propósito de medir variables ni hacer análisis estadísticos. De acuerdo con H. Sampieri “lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos”. (Hernández Sampieri, 2010, pág. 583).

El objetivo de la implementación de las técnicas de recolección en las investigaciones es “obtener información de los participantes fundamentada en las percepciones, las creencias, las opiniones, los significados y las actitudes” (Vargas Jiménez, 2012, pág. 120). En la presente investigación se hizo necesario el uso de dichos instrumentos, para generar un aporte específico, claro y detallado de las actitudes de la población estudiada frente a la violencia escolar y la resolución de conflictos, que evidenciaron características propias de la situación y particularidades del caso.

Una de las técnicas que se privilegiaron en este proceso fue la entrevista, la cual permitió la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida (A. Fontana, 2005). Las entrevistas cualitativas deben ser abiertas, sin categorías preestablecidas, de tal forma que los participantes puedan expresar sus experiencias de manera espontánea. Al respecto, Alonso nos indica que:

La entrevista de investigación es por lo tanto una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso

conversacional, continuo y con una cierta línea argumental, no fragmentada, segmentada, pre codificado y cerrado por un cuestionario previo del entrevistado sobre un tema definido en el marco de la investigación. (Alonso, 2007, pág. 228).

El instrumento que se utilizó en esta investigación fue el cuestionario con preguntas abiertas, con varias opciones de respuesta, para establecer la solución a la pregunta de investigación, sobre la formación integral en la construcción de seres integrales y ciudadanos conscientes de su quehacer dentro de la comunidad.

Entre otras técnicas para realizar esta investigación encontramos los grupos focales. Korman²⁷ define un grupo focal como: "una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación". El grupo focal es un conjunto abierto y estructurado, en donde se pretende que un conjunto de estudiantes seleccionados discutan, elaboren y hagan parte de esta experiencia o hecho social que es objeto de investigación, por ejemplo la violencia escolar.

Esta técnica se utilizó para entender las normas sociales de la comunidad elegida para la investigación, e indagar cómo les afectan diferentes fenómenos o situaciones relacionadas con el matoneo escolar. Por medio de esta técnica se logró descubrir que existía un gran nivel de inconciencia hacia las causas y consecuencias del maltrato entre pares, lo cual motivó la planeación de actividades en pro del mejoramiento de las condiciones de convivencia de los estudiantes. (Anexo 1)

²⁷KORMAN, H. The Focus Group Sensign. Dept. Of Sociology, SUNY at Stony Brook. New York. 1986 , pág. 3

3.4 CONTEXTO INSTITUCIONAL

En este apartado, antes de referirnos a la muestra, queremos dar una breve contextualización de la población objeto de estudio. El Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela es una institución educativa con más de doce décadas entregando a la sociedad excelencia académica, con el fin de ser formadores de grandes bachilleres. Toda esta excelencia parte del profesionalismo y la calidad de los docentes formadores. La comunidad del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela la conforman hoy día, 6.220 estudiantes, 215 docentes y 27 personas en los cargos directivos y administrativos.

El ITSEV en su modo de enseñar concibe a la educación desde una perspectiva humanista, en donde el individuo y las diferentes formas de solidaridad social, contribuyen a crear un mundo sustentable; es decir, que garantice en el largo plazo las condiciones necesarias para mejorar la calidad de vida de las generaciones futuras.

MISIÓN

El Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela (ITSEV), es una alianza realizada entre el municipio de Bucaramanga, la sociedad salesiana y la pastoral de la iglesia católica: tiene como finalidad orientar y animar a los estudiantes vulnerables de estratos socioeconómicos bajos, bajo el sistema pedagógico propuesto por Don Bosco; con el fin de educar jóvenes con liderazgo social bajo los parámetros del cristianismo.

VISIÓN

El Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela es una comunidad educativa pastoral significativa, con mentalidad eclesial, orgánica, proyectual, comunitaria; modelo en educación académica y tecnológica de jóvenes responsables,

comprometidos, gestores de formación y transformación en su propio entorno. Con el fin de enseñar a los jóvenes bajo el sistema pedagógico de Don Bosco.

En cuanto al muestreo, los estudios cualitativos casi siempre emplean muestras pequeñas no aleatorias, lo cual no significa que los investigadores naturalistas no se interesen por la calidad de sus muestras, sino que aplican criterios distintos para seleccionar a los participantes. Debido al pequeño tamaño muestral una de las limitaciones frecuentemente planteada con relación al enfoque cualitativo es que la representatividad de los resultados se pone en duda.

Como se enunció con anterioridad, esta experiencia investigativa se soporta en un estudio de corte cualitativo, por tanto, el interés no es generalizar los resultados a una población de mayor amplitud. De acuerdo con H. Sampieri, se prosiguió haciendo una indagación cualitativa a profundidad. En otras palabras, se buscó la comprensión del problema y una respuesta a la pregunta de investigación, la que está referida a ¿Cómo potenciar desde la formación integral, en las instituciones educativas, la disminución de violencia escolar y la resolución, pacífica, de los conflictos?

La selección de los estudiantes para el muestreo fue por conveniencia. Se suele utilizar sobre todo al principio una muestra por conveniencia que se denomina muestra de voluntarios, y se utiliza si el investigador necesita que los posibles participantes se presenten por sí mismos. Este muestreo es fácil y eficiente pero no es uno de los preferidos debido a que en estos estudios la clave es extraer la mayor cantidad posible de información de los pocos casos de la muestra, y el método por conveniencia puede no suministrar las fuentes más ricas en información. Es un proceso fácil y económico que permite pasar a otros métodos a medida que se colectan los datos (Salamanca C. Ana B., Crespo B. Cristina M., 2007). La investigación se realizó con estudiantes hombres de una institución

pública de Bucaramanga (ITSEV), que se encuentran en séptimo grado de su nivel de educación básico.

Tabla 1. Población y muestreo

Población grupo 7-5	Total de personas	Muestra
Docentes	8	3
Padres de familia	40	12
Estudiantes	40	40
Total	88	55

3.5 PROCESO PARA LA RECOLECCIÓN, EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Existe gran variedad de técnicas para recolectar y analizar datos, con el fin de definir una problemática específica.

El análisis de datos cualitativos “es emocionante porque se descubren temas y conceptos metidos entre los datos recolectados”²⁸. A medida que se avanza en el análisis de los datos, esos temas y conceptos se tejen en una explicación más amplia de importancia teórica o práctica, que luego guía el reporte final. Dicho análisis debe ser sistemático, es decir, se siguió una secuencia y un orden:

1. Obtener la información: a través del registro sistemático de notas de campo, de la obtención de documentos de diversa índole, y de la realización de entrevistas, observaciones o grupos de discusión.

²⁸FERNÁNDEZ NÚÑEZ, L. Institut de Ciències de l'Educació. Universitat de Barcelona. ¿Cómo analizar datos cualitativos?, Butlletí La Recerca ISSN: 1886-1946 / Depósito legal: B.20973-2006, p 3

2. Capturar, transcribir y ordenar la información: la captura de la información se hace a través de diversos medios. Específicamente, en el caso de entrevistas y grupos de discusión, a través de un registro electrónico (grabación en casetes o en formato digital). En el caso de las observaciones, a través de un registro electrónico (grabación en vídeo) o en papel (notas tomadas por el investigador). En el caso de documentos, a través de la recolección de material original, o de la realización de fotocopias o el escaneo de esos originales. Y en el caso de las notas de campo, a través de un registro en papel mediante notas manuscritas.
3. Codificar la información: codificar es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso (Rubin y Rubin, 1995). Los códigos son etiquetas que permiten asignar unidades de significado a la información descriptiva o inferencial compilada durante una investigación. En otras palabras, son recursos mnemónicos utilizados para identificar o marcar los temas específicos en un texto.
4. Integrar la información: relacionar las categorías obtenidas en el paso anterior, entre sí y con los fundamentos teóricos de la investigación. El proceso de codificación fragmenta las transcripciones en categorías separadas de temas, conceptos, eventos o estados. La codificación fuerza al investigador a ver cada detalle, cada cita textual, para determinar qué aporta al análisis. Una vez que se han encontrado esos conceptos y temas individuales, se deben relacionar entre sí para poder elaborar una explicación integrada. Al pensar en los datos se sigue un proceso en dos fases. Primero, el material se analiza, examina y compara dentro de cada categoría. Luego, el material se compara entre las diferentes categorías, buscando los vínculos que puedan existir entre ellas.

Para el análisis de la información, se tomaron los datos recogidos en la entrevista y se relacionaron entre sí, esto es: la información dada por el maestro, la información dada por los padres de familia y la información recogida en la entrevista con los estudiantes. Al triangular y relacionar estos datos, se pudo establecer cuáles factores se estaban viendo involucrados en la falta de educación integral de los estudiantes del grado 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, los cuales evidenciaron fuertes situaciones de violencia escolar.

Se aplicó a los estudiantes y a los padres de familia, una serie de talleres presenciales y prácticos, por medio de los cuales se trabajaron y propusieron diversos métodos para mejorar la situación de violencia que vivían los estudiantes del grupo 7-5 del instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela.

Posteriormente se establecieron posibles alternativas de solución, en acuerdo con la población estudiada, presentándose entonces los resultados que orientaron el proceso de investigación, es decir, las fases que se tuvieron en cuenta para lograr el objetivo.

Los resultados de la propuesta, fueron presentados, por los estudiantes y las maestras investigadoras, ante la comunidad educativa, por medio de la oralidad. Finalmente, éstos mismos, junto con su planteamiento y diseño previo, se presentaron ante un jurado calificador y a modo de propuesta para presentar como proyecto de grado de la licenciatura en educación básica con énfasis en Lengua Castellana de las Universidad Industrial de Santander, de dos estudiantes de la misma. Esto tuvo como fin socializar todos aquellos hallazgos e intervenciones que se realizaron para disminuir los índices de agresión dentro de los estudiantes; no solamente bajar una cifra estadística sino potenciar en los estudiantes la reflexión en torno a los hechos registraron.

4. DIAGNÓSTICO

Esta fase tuvo como objetivo realizar una serie de diagnósticos, en los espacios escolares, con el fin de conocer el ambiente de respeto, tolerancia, amistad que se percibe, para dar cuenta de “los intereses y necesidades de los estudiantes, así como del proceso formativo tenido hasta el momento” (Tobón, 2006, pág. 6) La importancia de llevar a cabo un diagnóstico en el aula, antes de aplicar cualquier método o contenido de formación, radica en que este va a permitir una planificación más realista de las estrategias; en palabras de un experto: “Con la contextualización y el diagnóstico se avanza en el establecimiento de pautas para mediar los recursos, espacios, metodologías, técnicas y saberes que contribuyan a satisfacer los intereses de los estudiantes y den una continuidad al plan formativo”(Tobón, 2006, pág. 7); es decir, que es solo por medio del diagnóstico, que el maestro investigador logra dar cuenta de las características del ambiente de los estudiantes y planear propuestas contextualizadas, acordes con las necesidades básicas y reales de la comunidad, que puedan aportar de forma efectiva al proceso de formación, no solo académico, sino a nivel personal, con competencias y habilidades para desenvolverse en la sociedad, y con capacidad de pensamiento crítico para analizar las problemáticas en las cuales se encuentran inmersos y lograr proponer soluciones de mejoramiento.

Para el caso del presente proyecto de investigación, se diseñó y realizó un diagnóstico que diera cuenta de la situación de convivencia que comparten los estudiantes del grado 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, de Bucaramanga, con el fin de detectar tanto las fortalezas como las debilidades del trato y la comunicación entre pares y de observar si había o no presencia de matoneo, con sus rasgos característicos, formas de agresiones y ausencia en la formación de competencias ciudadanas para la convivencia en la escuela.

El proceso diagnóstico tuvo ocho actividades principales. En las cuatro primeras se realizaron observaciones, en las cuales las investigadoras asistieron a las jornadas escolares, con el fin de poder detectar la presencia o ausencia del matoneo, y ver la pertinencia de la investigación en este grupo de estudiantes. Las últimas cuatro jornadas se desarrollaron con asistencia de los padres de familia y algunos maestros de la institución, para lo cual se invitó a una experta para exponer y explicar sobre las implicaciones del matoneo.

Durante la primera observación, se pudo detectar que los **estudiantes** tienen un buen nivel de solidaridad entre ellos, se comunican entre todos y participan activamente en las clases. Entre las distintas falencias que se pudieron evidenciar en el grupo, se encuentra la de agresión verbal entre pares, pues pese a que aparentemente todos se hablan entre sí e interactúan en las actividades, el grado de tensión entre las conversaciones se torna bastante tosco y agresivo. Algunas de las expresiones que dan cuenta de esto son: -“¡Hay mucha niña, le quedó grande”E18,-“Qué mariquita va a llamar a su mamá para que lo defienda”E25,- “espere tantico que a la salida arreglamos pirobo” E12, entre otras que muestran cómo los chicos se maltratan, no física sino verbal y psicológicamente.

Durante la segunda y tercera observación, ocurrieron casos particulares, en los cuales la mayor parte del grupo se empeñó en burlarse de uno o dos compañeros, a causa de alguna circunstancia. Uno de estos, sucedió en horas del descanso, en donde jugaban un partido de fútbol y desde el momento de elegir los integrantes de cada equipo, se le decía a tres niños que eran los pepes²⁹del grupo, que nunca jugaban y que siempre hacían perder todo. Las víctimas no mostraban reacción alguna, simplemente escuchaban e insistían en jugar, mientras los victimarios insistían en la burla por llamarlos “los pepes”. En una próxima oportunidad, en el aula de clase, los chicos debían entregar unas maquetas de unas casas con sus

²⁹Contextualmente, “los pepes” son el grupo de chicos que no son muy aceptados en el grupo y tienen actitudes no gratas para el grupo dominante.

respectivos planos; uno de los estudiantes hizo una casa con jardín, por lo cual los demás compañeros empezaron a ponerle apodos como “rosita”, “rosita fresita” “el niño de las flores”, entre otros, lo que generó que el estudiante al terminar la sesión, arrojara su trabajo a la basura, avergonzado por los demás.

En una última sesión observada, se evidenció, como en la primera, que el ambiente generado por el trato entre los estudiantes es bastante hostil, agresivo y áspero; los estudiantes se burlan por condiciones físicas de sus compañeros, se ponen apodos y no utilizan el diálogo para resolver sus conflictos, por el contrario, intentan con gritos, insultos o amenazas.

Posteriormente, se llevaron a cabo dos entrevistas-taller a los treinta y ocho estudiantes, las cuales iban orientadas, primero hacia el reconocimiento del matoneo en el aula, y segundo, hacia la búsqueda de alternativas para prevenir el matoneo. El objetivo de éstas, para el caso de la presente investigación fue medir los niveles de matoneo en los que se encuentran cada uno de los estudiantes frente a los demás y buscar alternativas de solución frente a dichas problemáticas presentadas, identificadas.

En la quinta sesión el primer taller se realizó en forma de entrevista, cuyo título fue: “Matoneo en el aula”; este taller tuvo como fin identificar otras formas de matoneo presentes en el espacio escolar de la población a estudiar. (ANEXO A).

La primera pregunta era ¿alguna vez te han llamado por medio de un sobre nombre?, ante la cual, los estudiantes E5, E7, E9, E25 y E34 respondieron negativamente, es decir que nunca les han puesto un apodo. Lo cual, quiere decir, a su vez, que solo cinco de treinta y ocho estudiantes han estado exentos de este tipo de maltrato verbal.

La segunda pregunta ¿has recibido alguna clase de maltrato físico (golpes, puños, pellizcos, patadas, etc.) por parte de tus compañeros de clase?, ante la cual los estudiantes E1, E2, E3, E4, E5, E8, E10, E19, E20, E35, E36, E37 y E38 respondieron positivamente, lo cual quiere decir que trece de treinta y ocho estudiantes han sufrido maltrato físico.

La tercera pregunta ¿has tratado o te han tratado con palabras groseras o vulgares?, ante la cual, los estudiantes E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E10, E11, E12, E13, E15, E16, E17, E18, E19, E24, E25, E26, E27, E28, E30, E31, E32, E33, E34, E35, E36, E37 y E38 respondieron positivamente, lo que quiere decir que treinta y dos de treinta y ocho estudiantes reciben o emiten matoneo verbal entre compañeros.

La cuarta pregunta ¿te han quitado el dinero o el refrigerio que traes para consumir en el descanso? ¿Cómo has reaccionado frente a esta situación?, ante la cual los estudiantes E3, E4, E5, E8, E10, E19, E20 y E34 respondieron positivamente y argumentan que a veces, según el victimario, se defienden, porque hay otros niños muy agresivos a los que no se les puede hacer reclamos. Lo cual quiere decir que siete de treinta y ocho estudiantes son víctimas de acoso.

La quinta pregunta ¿sus compañeros de clase se han burlado de usted por haberse equivocado, o lo han amenazado con acusarlo con el profesor?, ante la cual los estudiantes E1, E2, E3, E4, E11, E12, E13, E15, E16, E17, E18, E24, E25, E26, E27, E28, E30, E31, E32, E33, E34, E35, E36, E37 y E38 respondieron positivamente, lo cual quiere decir que veinticinco de treinta y ocho estudiantes han sido amenazados por sus compañeros y han sufrido burlas por alguna situación.

Y la sexta y última pregunta ¿te han irrespetado cuando utilizas el servicio sanitario? ¿cómo?, ante la cual los estudiantes E2,E3,E15,E16,E17 y E27 respondieron positivamente, argumentando que los molestan diciendo que por qué miran a los demás con conductas homosexuales, pero que ellos no tienen dichas conductas.

Como conclusión de este primer taller, se consideró pertinente plantear una reflexión en torno al maltrato verbal y psicológico entre todos los miembros de la comunidad; esto se realizó con el fin de generar posibles alternativas de solución.

En el taller N°1 se detectó el matoneo verbal, el cual, incluye acciones no corporales como poner apodos, insultar, amenazar, generar rumores, expresar dichos raciales o sexistas con la finalidad de discriminar, difundir chismes, realizar acciones de exclusión, bromas insultantes y repetidas, entre otros; y el matoneo psicológico, el cual es el más difícil de detectar ya que es una forma de agresión, amenaza o exclusión que se lleva a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato, puede consistir en una mirada, una señal obscena, una cara desagradable, un gesto, etc. Se usa frecuentemente para subrayar, reforzar o resaltar acciones llevadas a cabo con anterioridad y mantener latente la amenaza.

En la sexta sesión se realizó el segundo taller-entrevista, el cual se tituló: “ALTERNATIVA PARA PREVENIR EL MATONEO”, por medio del cual se pretendía evaluar la capacidad de resolución de conflictos de forma pacífica y con la implementación práctica de competencias ciudadanas, según las capacidades del grupo. (ANEXO B).

La primera pregunta era ¿qué es buena convivencia escolar?, ante la cual los estudiantes E1, E3, E4, E5, E19, E20, E24, E25, E26, E27, E28, E29, E31, E33, E34, E35, E36, E37 Y E38 convivencia escolar es saber compartir con los

compañeros y no pelear; los estudiantes E2, E6, E7, E9, E10, E11, E13, E14, E15, E17, E18, E22 Y E23 coinciden en orientar su respuesta hacia el diálogo, dicen que convivencia escolar es saber hablar con respeto y saber escuchar al otro sin necesidad de peleas ni groserías, y finalmente los estudiantes E8, E12, E16 y E21 dicen que no saben qué es convivencia escolar. De estas respuestas, se puede deducir que el 89,5% de los estudiantes saben que la convivencia escolar está orientada hacia el buen trato, el respeto y la sana comunicación; y el 10.5% de los estudiantes no saben a qué se refiere el término convivencia escolar. Pese a que la mayoría del grupo tiene claro qué es la sana convivencia escolar, no todos la aplican a su cotidianidad en el Instituto, pues en las observaciones y el taller anterior se ve reflejada la ausencia de ésta.

La segunda pregunta ¿qué papel juegan los valores en el matoneo?, ante la cual, los estudiantes E1, E3, E5, E6, E7, E8, E14, E17, E19, E20 y E31 opinan que una persona con valores no hace matoneo a sus compañeros porque sabe respetar; los estudiantes E4, E9, E10, E11, E12, E15 Y E21, dicen que para no hacer matoneo se deben aprender los valores de la tolerancia y la amistad; y los estudiantes E2, E13, de E16, E18, E22, E23, E24, E25, E26, E27, E28, E29, E30, E32, E33, E34, E35, E36, E37 y E38 que las personas que hacen matoneo, lo llevan a cabo a causa de la falta de formación en valores que reciben en sus hogares o del mal ejemplo que de allá toman. El 100% de los estudiantes consideran que los valores juegan un rol importante dentro del no matoneo y que la ausencia de estos puede generar violencia y mala conductas.

La tercera pregunta ¿en qué momento debo intervenir cuando hay agresiones?, ante la cual los estudiantes E1, E7, E8, E16, E17, E20, E24, E25, E29, E30, E33, E36, E37 y E38 opinan que no deben entrometerse en problemas ajenos porque luego pueden salir afectados; y los estudiantes E2, E3, E4, E5, E6, E9, E10, E11, E12, E13, E14, E15, E18, E19, E21, E22, E23, E26, E27, E28, E31, E32, E34 Y E35 coinciden en decir que hay que intervenir cuando los compañeros se están

golpeando muy fuerte. Es decir que el 36.8% de los estudiantes no se preocupan por ayudar a resolver conflictos ajenos y el 63.2% contribuyen en la resolución de los mismos, solo cuando la agresión es física.

La cuarta pregunta ¿qué propone para mejorar las agresiones entre compañeros?, ante la cual una parte de los estudiantes plantea distintas actividades como convivencias, reuniones o foros y otra parte propone castigar a los victimarios para que no lo vuelvan a hacer.

La quinta pregunta ¿cómo se construye en la escuela un ambiente democrático y sin matoneo? Ante la cual surgieron propuestas como dialogando todos para solucionar los problemas, que los profesores tengan en cuenta las opiniones de todos, que los líderes del salón hagan votaciones y no impongan las cosas, entre otras.

La sexta y última pregunta ¿ qué beneficios aporta planear y operar un plan de convivencia escolar, ante la cual los estudiantes estuvieron de acuerdo con la idea de que si todos aportan en la construcción de un plan de convivencia, proponen normas y hacen compromisos, luego habría un mejor ambiente, de respeto y tolerancia.

Como conclusión del segundo taller, se logró evidenciar que los estudiantes tienen claridad sobre los diferentes conceptos de convivencia escolar, pero no es usual ponerlos en práctica. En consecuencia de esto, se considera pertinente abrir espacios de sensibilización entre los estudiantes, en donde puedan tomar conciencia de la importancia de la solidaridad con el otro y desarrollen habilidades para aportar prontamente en la resolución de conflictos personales y colectivos.

Siguiente a los talleres, en la primera parte de la séptima sesión, se realizó una entrevista a cinco **padres de familia**, con el fin de detectar el grado de conocimiento que tenían ellos sobre la situación por la que atravesaban sus hijos. (ANEXO C).

La primera pregunta ¿cómo identificas que tu hijo es actor de matoneo?, ante lo cual los padres P1, P2, P3 Y P5 respondieron que los niños cuentan todo en la casa y de esa forma ellos se enteran de lo que les pasa; y el padre P4 respondió que cuando a su hijo le sucede algo en el colegio, ella cambia su forma de ser y de actuar, se pone triste y misterioso.

La segunda pregunta ¿cómo puedo controlar las agresiones desde casa?, ante la cual el 100% de los padres de familia respondió que el ejemplo es la base de todo y que si los niños son agredidos en la casa, utilizarán la violencia en el colegio para resolver todo.

La tercera pregunta ¿cómo puedes identificar que tu hijo es víctima de matoneo?, ante la cual el padre P4 respondió que podría darse cuenta si su hija se encuentra maltratada físicamente o si llora en su habitación; y los padres P1,P2,P3 Y P5 respondieron que no saben cómo detectarlo a menos que los chicos cuenten las experiencias.

La cuarta pregunta ¿cómo crees que los padres ayudan en situaciones de matoneo?, ante la cual los padres P2, P3 Y P5 respondieron que pueden ayudar llevándolos a un psicólogo que los oriente, el P1 dice que lo cambiaría de colegio y el P4 dice que hablaría con los profesores y compañeros.

La quinta y última pregunta ¿piensa que las autoridades son la mejor solución ante el matoneo?, ante lo cual los padres P1, P3 y P5 respondieron que sí y los P2 y P4 respondieron que no.

A modo de conclusión, se pudo detectar por medio de las respuestas del taller aplicado que la mayoría de los padres de familia no tienen un buen grado de comunicación con sus hijos, por ende no conocen la situación por la que atraviesan los chicos. El grupo presenta falencias no solo de sana comunicación entre ellos, sino también con su familia, lo que les dificulta realizar prácticas de escucha y participación democrática, y a su vez incrementa sus prácticas de irrespeto, intolerancia y violencia. Finalmente se evidenció una gran falencia en la forma como los padres proponen resolver los problemas entre sus hijos, pues muchos de ellos expresan no saber cómo detectarlos y cómo intervenir.

La última entrevista se llevó a cabo con diez **docentes** de la institución, durante la segunda parte de la séptima sesión, con el fin de conocer la perspectiva de los maestros frente a la situación y, conocer un poco más, con base en experiencias previas y algunas alternativas de solución que se han implementado antes. (ANEXO D).

La primera pregunta ¿cómo maneja las agresiones entre los estudiantes?, ante la cual el 100% de ellos respondió que por medio del observador.

La segunda pregunta ¿conoce cómo se clasifican las víctimas o los victimarios? Ante la cual los docentes D1 y D6 respondieron que se clasifican entre actores y cómplices; y los docentes D2, D3, D4, D5, D7, D8, D9 y D10 respondieron que no. Lo cual da cuenta de un alto grado de desconocimiento teórico sobre la problemática.

La tercera pregunta ¿cómo debe actuar el colegio frente a situaciones de matoneo?, ante la cual los docentes D2, D3, D4, D6, D7 y D9 coincidieron en opinar que el colegio debe recurrir a ayuda de un profesional en psicología, pues a ellos se les sale de las manos controlar a tantos estudiantes; los docentes D1, D5 y D8 respondieron que la institución debe elaborar un plan de mejoramiento para

la convivencia escolar, en donde los chicos se vean involucrados activamente; y el docente D10 respondió que el colegio debe entregar a los padres de familia los chicos que son altamente conflictivos. Es decir, que el 90 % de los docentes encuestados reconoce la responsabilidad que tiene el colegio ante dicha problemática.

La cuarta y última pregunta fue ¿cómo identifica a la víctima y al agresor?

Ante la cual el 100% de los docentes respondió que la víctima siempre muestra o alteraciones físicas o cambios de actitud, es pasivo y callado; mientras que el agresor es dominante, generalmente altanero y no reconoce sus malos actos.

Durante la octava y última sesión, se aplicó la orientación de los talleres de grupo focal, en el cual se discutió y reflexionó sobre la evidente problemática que se vivía en el grupo. Para comenzar, se les proyectó un video a los estudiantes sobre “matoneo”, se realizaron una serie de preguntas: ¿las escenas que acaban de ver son familiares para ustedes? ¿Y por qué piensan que son conocidas? ¿Dónde has visto estas escenas?, con esto ellos identificaron la problemática que se vive a diario en el salón de clase, pues sintieron que en varias ocasiones han sido protagonistas o cómplices de agresiones a sus compañeros. A manera de mesa redonda se desarrolló un debate muy enriquecedor, en donde los chicos contaron anécdotas y experiencias vividas.

Durante esta actividad, los estudiantes reconocieron que eran agresivos con sus compañeros, y que no solo por medio del contacto físico se podían dañar y herir a los demás. Esta actividad se realizó de manera individual y precisa, con el fin de conocer su manera de actuar con sus compañeros en tanto a las agresiones físicas, verbales, virtuales, etc. La actividad fue altamente enriquecedora para los estudiantes, pues pudieron reflexionar sobre cómo por medio del diálogo y la resolución pacífica de conflictos podrían mejorar su convivencia y su grado de

confianza entre compañeros, sin que ninguno de estos se sintiera menos que el otro. Por último, cada uno hizo un compromiso en una hoja de papel, que guardaría en su cartera de útiles, para leerlo todos los días al iniciar la jornada y recordar que la violencia no se reduce con más violencia y que todos son igualmente valiosos y merecen buen trato.

Como conclusión general del diagnóstico, se reconoció en el grupo de estudiantes de 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, la presencia de matoneo verbal y psicológico, a causa de la ausencia de manejo de competencias ciudadanas en su entorno. Las víctimas son aquellos estudiantes que sufren agresiones verbales que les afectan su moral, por lo general, se encuentra en los talleres aplicados, que gran parte de las agresiones son verbales (insultos, burlas, etc.). La mayoría de estas situaciones son de ofensa para ellos, ya que muchos con palabras groseras u otros se quedan callados.

Los victimarios son los agresores a sus compañeros colocándoles apodos desagradables, tomando eso de burla para que sus demás compañeros se rían y los cojan de burla y así sientan miedo a aquellos agresores.

Dichos espectadores son sus compañeros, quienes hacen presencia de los insultos, muchos de ellos toman medidas y los otros simplemente les siguen el juego o aumentan esos insultos, para que la víctima sea burlada por los demás agresores.

El matoneo, como se dijo anteriormente, en este grupo, se genera a causa de la falta de aplicación de las competencias ciudadanas, pues los integrantes conocen teóricamente los componentes que aplican para una sana convivencia, pero no los aplican en su diario vivir.

Finalmente, a modo de conclusión, se puede decir que gracias al diagnóstico realizado por medio de encuestas para estudiantes y padres de familia, y la observación no participante de las jornadas escolares de los chicos, logramos encontrar, primero, que el matoneo presente en el grupo 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela se manifiesta principalmente por medios verbales y que los estudiantes son conscientes de la problemática que enfrentan; sin embargo, asumen una actitud de conformismo y costumbre hacia esta, no toman acciones en pro de mejorar ni asumen una postura crítica frente a la situación; y segundo, que los padres de familia desconocen la problemática por la cual atraviesan sus hijos en este momento y no tienen la capacidad de decidir y actuar correctamente frente a dicha eventualidad, tanto por causa del desconocimiento hacia las consecuencias que el matoneo trae consigo, como por la falta de orientación hacia los distintos métodos de solución que se encuentran disponibles.

5. PROPUESTA

El presente proyecto surgió como propuesta de mejoramiento para la resolución de conflictos evidenciados en los estudiantes del grupo 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela, por medio de distintas actividades en donde se presentaron dificultades de comunicación, respeto y tolerancia.

La comunicación efectiva, como instrumento esencial para la sana convivencia, debe ser uno de los pilares de la educación; por esta razón se involucra a toda la comunidad educativa en este proyecto, pues es la sociedad, en conjunto, la responsable de la formación de los niños y jóvenes de toda nación.

Por medio de la propuesta pedagógica que planteamos a continuación, se invitó a los docentes de educación básica y media, a generar estrategias de sana convivencia en el aula, para la formación íntegra e integral de los estudiantes, por medio de la aplicación de competencias ciudadanas que apunten al aumento de la calidad de vida de los estudiantes. Las siguientes son las competencias que los estudiantes desarrollaron (al menos parcialmente) a través de los talleres:

1. Identifica ciertos comportamientos de los compañeros que ayuden a lograr una buena convivencia escolar. En este espacio la maestra debe observar aquellas actitudes que les permita identificar acciones negativas dentro del grupo, este espacio le permite reflexionar al docente sobre su qué hacer pedagógico y no solamente la transmisión de conocimientos.

2. Reconoce las diferencias de los conflictos o agresiones, ya que puede hacer daño las relaciones entre compañeros. Aquí, todas las acciones que atenten al bienestar social, agresiones tanto verbales como físicas serán objeto de análisis.
3. Comprende que los actos pueden afectar a los compañeros y a sí mismo como persona, como un ser parte de la sociedad. Esta sensibilización se realiza a través de actividades organizadas por las investigadoras. Para este momento se emplea un video que permite observar las consecuencias de todos los comportamientos violentos hacia una persona.
4. Identifica comportamientos agresivos y propone alternativas de solución para transformar esos actos positivamente.
5. Lograr el respeto por las ideas y diferencias de cada uno de sus compañeros. Por medio del video presentado anteriormente, se tiene planteado un conversatorio que permita conocer los diversos puntos de vista de los estudiantes, así mismo se realiza una reflexión en torno a respetar las ideas que tenga cada uno de ellos.

Cada taller contenía una estructura específica y previamente definida, la cual constaba de un nombre, el cual se refería a la actividad principal; la duración, la cual hacía referencia a la cantidad de tiempo que se estipulaba previamente para el desarrollo del taller; los recursos, que dan cuenta de los materiales físicos que se requerían; el objetivo, que expresaba la meta, que se pretendía, alcanzada por los estudiantes; el estándar de competencias, el cual fue tomado de los estándares de competencias ciudadanas propuestos por el Ministerio de Educación para el grado séptimo, y previamente adaptado a la actividad para que fuese pertinente a ésta; el desarrollo, en donde se cuentan detalladamente tanto las instrucciones como la cronología del taller, siguiendo paso por paso de este; y

por último la evaluación de la actividad, en donde se expone una acción concreta por medio de la cual se evidenció si los estudiantes alcanzaron o no el objetivo propuesto.

5.1 TALLERES PARA ESTUDIANTES

Para el presente proyecto de investigación, se llevaron a cabo dos talleres para estudiantes, con el fin de evidenciar la presencia del matoneo en el aula y el grado de conciencia que los chicos tienen de la situación.

ACTIVIDAD N°1

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: SUBASTA DE VALORES

DURACIÓN: 45 Minutos

RECURSOS: Valores en carteles, palabras negativas en carteles, fichas, bolsas de cierre hermético.

OBJETIVO:

Identificar la importancia de los valores en la vida de cada uno y cómo estos son la clave para una sana convivencia.

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS:

Identifico y rechazo las diversas formas de discriminación en mi medio escolar y en mi comunidad, y analizo críticamente las razones que pueden favorecer estas discriminaciones.

DESARROLLO:

Para la subasta se utilizó carteles con las siguientes palabras: amor, amistad, tolerancia, solidaridad, respeto, violencia, mal carácter, empujón, agresividad, envidia y chisme.

Se divide al grupo en dos partes (dos equipos), en donde cada uno de ellos tendrá como objetivo comprar en la subasta la mayor cantidad de cosas útiles. A cada equipo se realiza la entrega de 100 fichas con las cuales harán sus ofertas, cuidando de no quedarse sin dinero antes que el juego termine. Para demostrar la utilidad de su compra, cada uno debe argumentar ante el grupo para qué le sirve lo que compró y cómo puede esto mejorar su vida y la de su grupo. No todas las palabras deben ser compradas, algunas puede que no se vendan.

Al terminar esta subasta de valores, la maestra realiza las siguientes preguntas ¿Por qué se compró estos valores?, como el ¿por qué se adquirió palabras referentes a la violencia y por qué dieron esa cantidad de dinero?

Se espera que los equipos no compren palabras negativas, al menos no a un alto precio, sino por el contrario, que inviertan su presupuesto en los valores, pues son estos de los cuales se puede obtener mayor beneficio y utilidad, es decir, que a la hora de argumentar el porqué de la compra, les será más útil tener la mayor cantidad posible de valores.

Finalmente las maestras investigadoras plantearon la siguiente pregunta: ¿será que en la vida real también nos son más útiles los valores que las actitudes negativas? Se invitará a los estudiantes a pensar sobre los valores que utilizan y otros que deberían adquirir para mejorar la convivencia.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Se evalúa la actividad por medio de la observación ante la actitud y postura que tomen los estudiantes frente a la subasta de valores. Cada una de las respuestas, argumentadas, que proporcionen los estudiantes, será tomada en cuenta con el fin de aclarar la importancia de los valores en la vida cotidiana.

ACTIVIDAD N°2**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CARA A CARA**

DURACIÓN: 60 Minutos

RECURSOS: espacio abierto, sillas, cartulina, marcadores.

OBJETIVO:

Reconocer las cualidades y actitudes positivas en todos los compañeros de clase, valorar las diferencias presentes en el grupo y establecer una comunicación efectiva entre todos los miembros de la comunidad educativa.

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS:

Identifico y rechazo las situaciones en las que se vulneran los derechos fundamentales y utilizo formas y mecanismos de participación democrática en mi medio escolar.

DESARROLLO:**Primera parte:**

Se organizan dos filas de sillas, de modo que queden una frente a la otra. Cada estudiante toma el lugar que prefiera.

Las maestras en formación reproducen la canción "Mi forma de Ser", de Artistas unidos contra la discriminación (Generación Cero) y pide a los estudiantes que piensen en aquella persona del grupo que no les agrada, o con la cual quizás mantienen algún problema o pelea. Cada uno de los estudiantes debe pensar en una cualidad o algún atributo, bueno, que pueda caracterizar a esa persona; luego debe comunicarle lo bueno que encontró.

El objetivo de la actividad es que cada estudiante se pare en el centro de las dos filas y llame al compañero que eligió anteriormente y le exprese aquella cualidad o disculpa que considere pertinente.

Finalmente, la maestra pone música para meditar, pide a los estudiantes que cierren los ojos y piensen ¿cómo te sientes ahora?, si creen que la actividad podría ser el punto de partida para mejorar la convivencia en el grupo, y plantea las preguntas ¿Te sientes mejor cuando te expresan algo positivo cuando resaltan tus cualidades y te piden una disculpa, o cuando te insultan, se burlan de ti o te ponen apodosos? Y ¿tú te sientes mejor cuando le dices algo positivo a un compañero o cuando peleas con él?

Los chicos que deseen pueden compartir ante el grupo sus pensamientos, sentimientos o emociones.

Segunda parte:

Las maestras investigadoras entregan a los estudiantes un pedazo de cartulina de 10X15 cm en donde deben escribir su nombre y decorarlo. Posteriormente se acomodan en un pliego de cartulina a manera de sobres, cuyo nombre será: el buzón del afecto; de modo que cada vez que alguno de ellos quiera expresar algo positivo a alguno de sus compañeros o pedir una disculpa, podrá hacerlo, si lo prefiere, por medio de este buzón.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Se entrega a los estudiantes una hoja con las siguientes preguntas. Los estudiantes pueden omitir su nombre, para mantener la confidencialidad:

1. ¿Cómo te sentiste durante la actividad?
2. ¿Crees que era necesaria la actividad en tu grupo? Por qué?
3. ¿Qué nuevas ideas te han quedado como formas de combatir la violencia en tu grupo?
4. ¿Cómo vas a contribuir de manera positiva en tu comunidad, familia, escuela?

ACTIVIDAD N° 3**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CARRERA DE OBSTÁCULOS PARA HALLAR SOLUCIONES**

DURACIÓN: 60 Minutos

RECURSOS: espacio abierto, cartulina, marcadores.

OBJETIVO:

Identificar posibles soluciones para los conflictos que se presentan en el grupo al cual se pertenece, con el fin de mejorar la convivencia y la comunicación entre compañeros

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS:

Contribuyo, de manera constructiva, a la convivencia en mi medio escolar

DESARROLLO:

Se pide a los treinta y ocho estudiantes que se organicen cuatro grupos de seis estudiantes y dos grupos de siete estudiantes.

Cada grupo debe asignarse un nombre y construir un lema que los identifique.

Las maestras investigadoras explicaron a los chicos que van a realizar una carrera de obstáculos, para cada prueba deberán elegir uno o varios representantes, de modo que todos participen. Al finalizar cada prueba, obtendrán unas palabras que deben guardar para al final construir una frase.

La primera prueba consiste en armar un rompecabezas, en donde a cada grupo le corresponden las siguientes palabras:

Grupo 1: A Juan
Grupo 2: A Pedro
Grupo 3: A Mario
Grupo 4: Siempre
Grupo 5: Nunca
Grupo 6: Le dicen

La segunda prueba consiste en armar una pirámide y gritar todos al tiempo el nombre de un valor que prefieran. Cuando lo logren las maestras les darán las siguientes palabras:

Grupo 1: le
Grupo 2: no
Grupo 3: los
Grupo 4: no
Grupo 5: le
Grupo 6: lo incluyen
Grupo 7: negro carbón

La tercera prueba consiste en elegir a un representante que arme rápidamente un dominó de doce fichas. Cuando lo logren, las maestras les entregarán las siguientes palabras:

Grupo 1: dicen

Grupo 2: lo

Grupo 3: golpean

Grupo 4: lo

Grupo 5: roban

Grupo 6: en

Grupo 7: porque

En la cuarta prueba los estudiantes deben hacer siete sestras con el balón de basketball. Cuando lo logren las maestras les entregarán las siguientes palabras:

Grupo 1: hipopótamo

Grupo 2: dejan

Grupo 3: por

Grupo 4: quieren

Grupo 5: la lonchera

Grupo 6: los grupos

Grupo 7: su piel

En la quinta prueba deben buscar en la cancha las palabras ocultas que correspondan a su número de grupo. Si encuentran una palabra con un número diferente a la de su equipo, deben dejarla como estaba. Las palabras son las siguientes:

Grupo 1: por

Grupo 2: jugar

Grupo 3: ser

Grupo 4: porque

Grupo 5: y

Grupo 6: y

Grupo 7: es

La sexta prueba consiste en elegir a un representante del grupo que dibuje a otro de sus compañeros, lo más parecido posible. El primero que lo logre podrá reclamar la siguiente palabra:

Grupo 1: ser

Grupo 2: por

Grupo 3: muy

Grupo 4: cuenta

Grupo 5: lo hacen

Grupo 6: siempre

Grupo 7: de

La séptima y última prueba consiste en resolver una adivinanza y reclamar su palabra respectiva:

Grupo 1:

Zumba que te zumbarás,
van y vienen sin descanso,
de flor en flor trajinando
y nuestra vida endulzando.

Palabra: gordo

Grupo 2:

No vuela y tiene un ala,
no es camión y hace "cran"

Palabra: lento

Grupo 3:

Es la reina de los mares,
su dentadura es muy buena,
y por no ir nunca vacía,
siempre dicen que va llena.

Palabra: estudiosos

Grupo 4:

Mamífero rumiante
de cuello alargado,
por el desierto, errante,
siempre anda jorobado.

Palabra: todo

Grupo 5:

Mamífero rumiante
de cuello alargado,
por el desierto, errante,
siempre anda jorobado.

Palabra: llorar

Grupo 6:

Orejas largas, rabo cortito;
corro y salto muy ligerito.

Palabra: queda solo

Grupo 7:

Tiene famosa memoria,
gran tamaño y dura piel,
y la nariz más grandota
que en el mundo pueda haber.

Finalmente cada grupo armó las siguientes frases:

Grupo 1: A Juan le dicen hipopótamo por ser gordo

Grupo 2: A Pedro no lo dejan jugar por lento

Grupo 3: A ellos los golpean por ser muy estudiosos

Grupo 4: A Mario no lo quieren porque cuenta todo

Grupo 5: Siempre le roban la lonchera y lo hacen llorar

Grupo 6: Nunca lo incluyen en los juegos y siempre queda solo

Grupo 7: Le dicen negro carbón porque su piel es de color

Cuando cada grupo tenga las frases se pide que identifiquen primero la problemática que se expone y segundo el valor que debe combatirla. Los estudiantes preparan una pequeña dramatización en donde se vea esta forma de violencia y propongan una forma de solucionarla.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

Cada equipo elaboró una frase que contenga la solución que plantearon en la obra de teatro. Todas las frases se pondrán en un cartel en una de las paredes del salón.

5.2 TALLERES PARA PADRES

Para el presente proyecto de investigación, se llevaron a cabo dos talleres para padres de familia, con el fin, primero, de generar conciencia en ellos sobre la situación de Matoneo que enfrentan sus hijos en el espacio escolar, y segundo, de proporcionarles información sobre los distintos tipos de implicaciones y posibles soluciones para casos de este tipo. Para lo anterior se invitaron expertos en el tema, que dieron información completa y precisa a los padres de familia, resolvieron sus dudas y atendieron casos particulares.

ACTIVIDAD N°1

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CINE FORO: “QUÉ SUCEDE FUERA DE CASA”

DURACIÓN: 120 Minutos

RECURSOS: Teatro, Video beam, micrófono

OBJETIVO:

Conocer algunos posibles conflictos que se pueden presentar en los claustros educativos, sus consecuencias y posibles soluciones.

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS:

Expreso rechazo ante toda forma de discriminación o exclusión social y hago uso de los mecanismos democráticos para la superación de la discriminación y el respeto a la diversidad.

DESARROLLO:

Se inicia la jornada con la canción, del cantante Venezolano, Franco de Vita titulada “No basta”; acompañando esta melodía se va a realizar una reflexión sobre la misma y sobre la importancia del acompañamiento de los padres en la etapa escolar de los hijos.

Posteriormente se expresa a los padres de familia, que el objetivo de la actividad es lograr reconocer situaciones de peligro que pueden atravesar los chicos en la escuela para poder plantear distintas alternativas de solución.

Se pone la película Klass del director IlmarRaag, estrenada en 2007.

Finalmente se hacen las siguientes preguntas:

1. ¿cuál fue la escena que más le llamó la atención de la película y por qué?
2. ¿cree que su hijo pueda haber vivido o estar viviendo algunas de estas problemáticas? ¿qué harían ustedes si su hijo atravesara una situación similar?
3. ¿cree que como padre de familia puede aportar a solucionar los conflictos de los chicos en la escuela?
4. ¿conoce mecanismos legales o ajenos a la institución que busquen dar solución a los problemas de matoneo?

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN:

Se evalúa la actividad por medio de la observación a la participación de los padres de familia durante el cine foro.

ACTIVIDAD N°2

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CINE FORO: MECANISMOS DE APOYO AL MATONEO

DURACIÓN: 40 Minutos

RECURSOS: Teatro, Video beam, micrófono

OBJETIVO:

Identificar entidades extra escolares que apoyan la resolución de conflictos de matoneo escolar

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS:

Expreso rechazo ante toda forma de discriminación o exclusión social y hago uso de los mecanismos democráticos para la superación de la discriminación y el respeto a la diversidad.

DESARROLLO:

Se invita a los padres de familia a una charla dirigida por un abogado o estudiante de derecho y un psicólogo o estudiante de psicología.

El primero de ellos expondrá las leyes que cobijan a las víctimas de acoso escolar o matoneo y el segundo explicará algunas consecuencias emocionales de sufrir dicha problemática.

Al finalizar la jornada, los padres de familia realizaron algunas preguntas, dirigidas a los expertos.

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN:

Los padres asistentes debieron plantear una propuesta para pasar a la asociación de padres de familia, en pro de mejorar la convivencia entre sus hijos.

6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

En el presente capítulo se pretende revisar críticamente los resultados de cada taller hecho tanto con estudiantes como con padres de familia del Instituto Técnico Eloy Valenzuela. “La evaluación de la investigación humanística y social no es reductible a otras respetables y respetadas formas de evaluación de investigación; su singularidad, incluso, debe permitir una notable variedad interna”³⁰, con base en esto, y para efectos de la investigación se hace una valoración detallada y que respeta las singularidades tanto del contexto, como de la comunidad a la que fue aplicada.

TALLERES PARA ESTUDIANTES

ACTIVIDAD N°1

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: SUBASTA DE VALORES

OBJETIVO:

Identificar la importancia de los valores en la vida de cada uno y cómo estos son la clave para una sana convivencia.

EVALUACIÓN:

Se evaluó la actividad por medio de la observación ante la actitud y postura que tomaron los estudiantes frente a la subasta de valores. Cada una de las respuestas, argumentadas, que proporcionaron los estudiantes, fue tomada en cuenta con el fin de aclarar la importancia de los valores en la vida cotidiana.

³⁰ CONTRERAS, C. “Criterios Para La Evaluación De Investigación En Ciencias Humanas”. Doctorado Unerg, Noviembre de 2014. Disponible en: <https://doctoradounerg.wordpress.com/2014/11/28/criterios-para-la-evaluacion-de-investigaciones-en-ciencias-huamanas/>. Fecha de consulta : enero de 2015

Como resultado de la actividad se llegó a la conclusión de que los estudiantes del grupo tienen plena conciencia de la utilidad de los valores y las actitudes positivas en su vida individual y en comunidad, pues en el momento de elegir las tarjetas del juego planteado, siempre prefieren las que contienen una carga semántica positiva y saben argumentar el porqué de su elección, exponen la utilidad de las actitudes positivas y las relacionan con su vida real, poniéndolas en contexto con situaciones propias de su entorno .

ACTIVIDAD N°2

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CARA A CARA

OBJETIVO:

Reconocer las cualidades y actitudes positivas en todos los compañeros de clase, valorar las diferencias presentes en el grupo y establecer una comunicación efectiva entre todos los miembros de la comunidad educativa.

EVALUACIÓN:

Para la evaluación con los estudiantes, se les entregó una hoja con las siguientes preguntas. Los estudiantes podían omitir su nombre, para mantener la confidencialidad:

1. ¿Cómo te sentiste durante la actividad?
2. ¿Crees que era necesaria la actividad en tu grupo? Por qué?
3. ¿Qué nuevas ideas te han quedado como formas de combatir la violencia en tu grupo?
4. ¿Cómo vas a contribuir de manera positiva en tu comunidad, familia, escuela?

El resultado de esta actividad fue bastante interesante y enriquecedora para la comunidad estudiantil, pues afianzaron sus relaciones interpersonales y lograron comprender la importancia de expresar afectos positivos a sus compañeros.

Al principio la actividad fue un poco tediosa, pues los chicos se encontraban en una posición rígida y defensiva, la cual no les permitía adentrarse en el sentido real de la secuencia didáctica; muchos de los chicos expresaron que en sus hogares no era usual decirse cosas positivas, que siempre los padres hacían énfasis en los errores y falencias que tenían. Sin embargo, poco a poco fueron liberando sentimientos y nociones positivas sobre los demás integrantes del grupo.

De esto se puede concluir que la violencia escolar que se presenta es causada, en parte por el ambiente familiar tenso y complicado con el que habitan los estudiantes, quienes muchas veces traen susceptibilidades expuestas y encuentran el ofender al otro como una forma de desahogarse y olvidar las situaciones familiares por las cuales atraviesan

Finalmente, los educandos reconocieron públicamente, ante sus demás compañeros, la necesidad de aportar al mejoramiento, no solo del ambiente escolar, sino de su contexto en general, por medio de las expresiones de amabilidad y afecto. Se propuso aplicar la actividad en los diferentes ambientes.

ACTIVIDAD N° 3

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CARRERA DE OBSTÁCULOS PARA HALLAR SOLUCIONES

OBJETIVO:

Identificar posibles soluciones para los conflictos que se presentan en el grupo al cual se pertenece, con el fin de mejorar la convivencia y la comunicación entre compañeros

EVALUACIÓN:

Para valorar esta actividad, se tuvo en cuenta el proceso de cada estudiante, de forma individual y colectiva. Además cada equipo elaboró una frase que contuvo la solución que plantearon en la obra de teatro. Todas las frases se pusieron en un cartel sobre una de las paredes del salón.

Durante el transcurso de esta actividad se exploró la creatividad de los estudiantes, al tiempo que se aplicaban de forma supuesta diversas soluciones para la problemática de Matoneo. Ante esta actividad, los estudiantes fueron muy receptivos y participaron, en su totalidad, de forma positiva.

Fue altamente enriquecedor para toda la comunidad educativa presente, evidenciar cómo los chicos son hábiles en la búsqueda y construcción de soluciones que provean el ambiente de equilibrio y sostenibilidad. Como esta fue la actividad final, se logró establecer soluciones reales y viables, con el compromiso de ser aplicadas en su convivencia escolar.

TALLERES PARA PADRES

ACTIVIDAD N°1

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CINE FORO: “QUÉ SUCEDE FUERA DE CASA”

OBJETIVO:

Conocer algunos posibles conflictos que se pueden presentar en los claustros educativos, sus consecuencias y posibles soluciones.

EVALUACIÓN: Se evaluó la actividad por medio de la observación de la participación de los padres de familia durante el cine foro.

Durante el desarrollo del cine foro, los padres de familia se mostraron atentos e interesados en el transcurrir. La película que se mostró logró conmocionar a

algunos de ellos que al final expresaron su preocupación por una posible situación similar que pudiesen atravesar sus hijos.

Ningún padre de familia expresó saber de algún caso específico de matoneo escolar.

ACTIVIDAD N°2

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: CINE FORO: MECANISMOS DE APOYO AL MATONEO

OBJETIVO:

Identificar entidades extra escolares que apoyan la resolución de conflictos de matoneo escolar

EVALUACIÓN: Los padres asistentes debieron plantear una propuesta para presentarla posteriormente a la asociación de padres de familia, en pro de mejorar la convivencia entre sus hijos.

Luego de conocer las posibles consecuencias y soluciones a los casos de matoneo que se viven en el grupo de estudio de sus hijos, los padres de familia se mostraron bastante interesados en aportar a la solución de la problemática, reconociendo que ésta no estaba, en su totalidad, entre sus manos, y que no podían arreglarla en un lapso corto de tiempo.

Generaron diversas propuestas a la comunidad del colegio, y pidieron ayuda a los educadores y demás personal administrativo de la institución, para llevarlas a cabo y contribuir al mejoramiento del ambiente, no solo en el grupo de sus hijos, sino en el estudiantado.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. En estas conclusiones se pretende resaltar el cumplimiento de los objetivos de la investigación durante el tiempo estipulado; a su vez, mostrar los resultados finales de los talleres y el modo como estos soportan a la investigación y al mejoramiento de las condiciones de vida de una población determinada.
2. Por medio de la investigación realizada se pudo detectar la presencia de matoneo verbal y psicológico en un grupo de estudiantes de séptimo grado de un colegio oficial de la ciudad de Bucaramanga; así mismo, ésta permitió evidenciar la falta de conciencia e inclusión que tienen los miembros de la comunidad educativa para con la problemática.
3. Durante los tres meses que duró el diseño y la aplicación de los talleres, se logró cumplir a cabalidad cada uno de los objetivos: un objetivo general y tres específicos que se habían propuesto al inicio de la investigación.
4. En cuanto al objetivo general, el cual era caracterizar una propuesta pedagógica para la formación en la convivencia escolar en, el grupo 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela: En este tiempo se realizó trabajo de campo, revisión teórica y reflexión de la acción en la institución; al tiempo que se interactuó con los diferentes miembros de la comunidad educativa.
5. El primer objetivo específico planteado fue “Reconocer las características de la convivencia escolar en los estudiantes del, grado7-5, Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela” y el segundo “Conocer los conflictos más usuales que tienen los estudiantes y las formas más usuales de resolverlos”; fueron

logrados por medio de observación directa a los estudiantes del grupo 7-5 del Instituto Salesiano y de la observación participante, en donde las investigadoras, no solo observaron y analizaron los comportamientos del grupo, sino que también interactuaron con los miembros del mismo para conocer las diferentes perspectivas que tenían frente a la problemática que se evidenciaba.

6. El tercer objetivo específico fue “Diseñar, implementar y evaluar una propuesta educativa que promueva la resolución de conflictos, y actitudes favorables para la convivencia dentro y fuera de la institución educativa”; se logró realizar por medio de la aplicación de pruebas diagnósticas que recolectaron datos indispensables para la investigación, partiendo siempre del respeto por los distintos modos de pensar y actuar propios de la personalidad de cada estudiante. Posteriormente se logró, gracias al análisis de los datos recolectados por medio de instrumentos como encuestas y entrevistas, que posteriormente desembocaron en el diseño de talleres para padres y estudiantes, guiados por la reflexión y la auto crítica, para los cuales la comunidad educativa se mostró altamente receptiva a las nuevas propuestas.
7. Gracias al diagnóstico realizado, tomado como el primer paso para un proceso de planeación o proyecto en la medida que a través de él se puede tener un conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se va a intervenir, se logró establecer una propuesta concreta a realizar con la comunidad educativa, por medio de la cual se generaron pautas y posibles soluciones a la problemática, que en la mayoría de los casos, como pudo observarse en el desarrollo de la investigación, es generada desde la familia.
8. Por medio de la realización de los talleres, se logró disminuir un poco el grado de indiferencia que tanto estudiantes como padres de familia tienen respecto al tema del matoneo escolar, a su vez que se plantearon en conjunto una serie de actividades y soluciones pertinentes para situaciones similares. Los padres de

familia lograron ampliar o generar, según el caso, el grado de conciencia colectiva hacia la situación de matoneo escolar que afrontaban algunos de sus hijos o compañeros de los mismos, a su vez pasar del plano receptores de información a la generación de estrategias en pro del apoyo y acompañamiento a los procesos de crecimiento y formación de los chicos. Por su parte, los estudiantes lograron establecer propuestas grupales e individuales para la disminución del acoso escolar entre ellos, en pro de lograr un mejor trato para sentirse bien en el grupo; también, sentirse parte importante dentro de su entorno, sin necesidad de alterar la convivencia con los demás.

9. A manera de recomendaciones, es preciso señalar que para la formación de las competencias ciudadanas, es importante que en los salones de clase se invite a los individuos para la convivencia dentro y fuera del colegio, para que logren ser personas con valores dentro de la sociedad; en otras palabras, es fundamental dentro de las aulas de clase la formación en competencias ciudadanas, no solo para convivir dentro de la institución educativa sino para estar en convivencia dentro de una sociedad. La enseñanza de estas competencias es fundamental para bajar los índices de agresión y maltrato entre los estudiantes.
10. Ya que el comportamiento de algunos estudiantes del grupo 7-5 del Instituto Salesiano Eloy Valenzuela no es muy favorable, la comunidad educativa en general, debe mantener un ambiente agradable y ameno, en donde el ejemplo y el ejercicio del respeto y la tolerancia sean las bases de toda comunicación que se intente establecer. Ante eso, María Helena Gómez, columnista del periódico El Tiempo dice:
11. “El acoso escolar es un asunto que no solo compete a los niños. Autoridades, instituciones, Estado y, especialmente, familia y maestros deben trabajar conjuntamente contra un fenómeno que, de no detenerse a tiempo, podría tener consecuencias de gran impacto negativo en todas los implicados: la

víctima, quien ejerce la intimidación, los espectadores o testigos y, en general, toda la comunidad educativa, que incluye tanto al colegio como a la familia” (Helena, 2013, pág. 4).

12. La educación viene de casa; por lo tanto, son los padres de familia los principales encargados de prevenir y formar a los chicos como seres competentes y pacíficos, que no recurran a la violencia como medio de sacar provecho de determinada situación o hacer valer su palabra. Junto a esta labor, los maestros deben apoyar con la realización de diversas actividades de reflexión crítica, en donde los mismos estudiantes reconozcan la necesidad y vitalidad de la sana convivencia, no solo en su ámbito educativo, sino con las diferentes relaciones interpersonales que generen en su cotidianidad.
13. Ante esto, el colegio tiene una misión importante con el fortalecimiento de las competencias ciudadanas de los estudiantes, ya que debe inculcar un aprendizaje significativo, para la construcción de personas con valores morales los cuales apliquen y convivan en paz y armonía.

BIBLIOGRAFÍA

ALONSO, L. Sujetos y Discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En A. L.E, *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales* (págs. 225-240). España: Síntesis. 2007.

ANDRADE, J. A.; BONILLA, L. L. y VALENCIA, Z. M. La agresividad escolar o bullying: una mirada desde tres enfoques psicológicos. *Revista Pensando Psicología*, Vol.7(12), 139-154. 2011.

CEPEDA, A.; ROJAS, E.; y BETANCOURT, M. La institución educativa como un espacio de formación de ciudadanos competentes en la resolución pacífica de conflictos. Bucaramanga, Colombia: Universidad Industrial de Santander. 2013.

CHAUX, E., LLERAS, J., VELÁSQUEZ, A. M. (autores compiladores), competencias ciudadanas: de los estándares al Aula. *Una propuesta de integración a las áreas académicas*, Bogotá D.C., Unidades, Ceso, Departamento de psicología, Ministerio de educación Nacional, pp 21-25.

EFE. Colombia, el país con más desplazados internos del mundo: informe. *El Tiempo*, pág. 3. 29 de Abril de 2013.

EFE, A. Colombia, el país más violento de Latinoamérica. *Caracol Radio*. 11 de Junio de 2013.

ELJACH, S. *Violencia escolar en América Latina y el*. Panamá: Unicef. 2011.

FERNANDEZ H., A.. Violencia estructural y currículo orientado a la Educación para la Paz. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 22, 21-38. 1995.

FERNÁNDEZ NÚÑEZ, L. Institut de Ciències de l'Educació. Universitat de Barcelona. ¿Cómo analizar datos cualitativos?, *Butlletí La Recerca* ISSN: 1886-1946 / Depósito legal: B.20973-2006, p.p 3.

FONTANA, J. F. La entrevista: De la postura neutral de Participación Política. *El Manual de SAGE de Investigación Cualitativa*, p.p 695-727. 2005.

HERNANDEZ B. F.y ARNAÍZ S. P. Diversidad y violencia escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*(41), 39-58. Agosto de 2001.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R. En R. Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación* (5 ed.). México. 2010.

HOYOS, O. L.; APARICIO S., J. A.; HEIBRON, Karol; SCHAMUN, Vanessa.. Representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socioeconómico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla (Colombia). *Revista del Programa de Psicología de la Universidad del Norte*, 14, 150-172. 2004.

LOURDES, R. L. Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes . *Revista Universidad de Sonora*. 2007.

MONCLÚS, E.; A. La violencia escolar: perspectivas desde Naciones Unidas. *Revista Iberoamericana de educación*(38), 13-32. 2005.

ORTEGA, R. MORA M., J. C&E. *Cultura Y educación*. 1996.

PALOMERO, P. J. E. y FERNÁNDEZ, M. R. La violencia escolar: Un punto de vista global. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*(41), 19-38. Agosto de 20012.

QUINTANA, A. Metodología de investigación científica cualitativa. *Psicología: Tópicos de la actualidad*. Lima. 2006.

RODRÍGUEZ, J. I. Palabras que hieren: Una mirada desde la pedagogía al uso violento del lenguaje verbal en el aula. *Docencia Universitaria*, Vol. 13. 2012.

SALAMANCA C., A. B., CRESPO B., C. M. El muestreo en investigación cualitativa. *Nure Investigación*. 2007.

TOBÓN, S. *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. 2006.

VARGAS JIMÉNEZ, E. La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. *Revista Calidad en la Educación Superior*, 3(1), 119-139. 2012.

ANEXOS

ANEXO A. Grupo focal

ETAPA DE PLANIFICACIÓN:

1. Objetivo: Conocer qué piensan los participantes sobre el matoneo, a través de discusiones y opiniones
2. Preguntas:
 - a) ¿Consideras que está bien que alguien use la violencia para defender para defender sus ideas?
 - b) ¿Piensas que si alguien se defiende usando la violencia, a su grupo de amigos le parecerá bien?
 - c) ¿Le has pegado a alguno de tus compañeros y por esta razón te han castigado y te ha parecido injusto?
 - d) ¿Piensas que tus compañeros no respetan tus derechos?
 - e) Si les dieran la opción de elegir entre ser popular y ser muy querido entre sus compañeros, ¿cuál elegirían?
3. Número de sesiones necesarias : 1 por grupo
4. Organización de los grupos focales: cada grupo de 12 personas
5. Tiempo estimado por sesión: 1 hora
6. Herramientas: grabadora, cartulinas y marcadores

ETAPA DE EJECUCIÓN:

1. Introducción:

Buenas tardes chicos, bienvenidos a nuestra sesión. El propósito de esta pequeña reunión es saber cuál es su opinión sobre una problemática que se ha venido reflejando en las diferentes instituciones de Colombia y el mundo.

Para nosotras, como futuras maestras e investigadoras, es muy importante tener esta información, para así conocer las verdaderas causas del problema y poder contribuir a la búsqueda de estrategias que puedan mejorar la calidad de convivencia de este grupo en particular.

En esta actividad no hay respuestas correctas o incorrectas, sino diferentes puntos de vista. Favor de sentirse con libertad de expresar su opinión, aún cuando esta difiera con la que expresen sus compañeros. Se les pide que por favor hablen alto. Estaremos grabando sus respuestas, ya que no queremos perdernos ninguno de sus comentarios.

Nuestra sesión durará una hora, durante la cual una de nosotras será la moderadora, es decir quien mediará e indicará el orden de sus intervenciones.

2. Desarrollo:

Para empezar todos tienen un marcador y un octavo de cartulina, en el cual deben escribir lo primero que se les venga a la mente cuando les mencione algunas palabras. La primera es convivencia saludable, la segunda es equipo y la tercera violencia.

Posteriormente se hacen las siguientes preguntas, cada una con posibilidad de debate:

- a) ¿Consideras que está bien que alguien use la violencia para defender para defender sus ideas?

- b) ¿Piensas que si alguien se defiende usando la violencia, a su grupo de amigos le parecerá bien?
- c) ¿Le has pegado a alguno de tus compañeros y por esta razón te han castigado y te ha parecido injusto?
- d) ¿Piensas que tus compañeros no respetan tus derechos?
- e) Si les dieran la opción de elegir entre ser popular y ser muy querido entre sus compañeros, ¿cuál elegirían?

3. Cierre:

Finalmente, por favor escriban en este pliego de cartulina que opinan o que saben acerca del matoneo o acoso escolar.

ANEXO B. Taller diagnóstico: para estudiantes

ACTIVIDAD N°1

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: MATONEO EN EL AULA

OBJETIVO:

Identificar las distintas formas de matoneo presentes en el aula.

DESARROLLO:

Se inicia la actividad con un conversatorio sobre la situación que las maestras investigadoras han observado: poca comunicación, irrespeto e intolerancia en el trato entre los estudiantes.

Posteriormente se entrega a los estudiantes un cuestionario con las siguientes preguntas:

1. ¿alguna vez te han llamado por medio de un sobrenombre?
2. ¿has recibido alguna clase de maltrato físico (golpes, puños, empujones, pellizcos, patadas, etc.) por parte de tus compañeros de clase?
3. ¿has tratado o te han tratado usando palabras groseras o vulgares?
4. ¿te han quitado el dinero o el refrigerio que traes para consumir en el descanso? ¿cómo reaccionas frente a esta situación?
5. ¿tus compañeros de clase se han burlado de ti por haberte equivocado o te han amenazado con acusarte con el profesor?
6. ¿te han irrespetado cuando vas al sanitario?

INDICADOR DE EVALUACIÓN:

Los estudiantes reconocen situaciones de agresión y violencia en sus diferentes formas de manifestación.

ACTIVIDAD EVALUATIVA:

Conversatorio de reflexión en donde cada estudiante reconoce si ha sido víctima o victimario de matoneo.

RECURSOS:

Lápices y fotocopias.

Video de sensibilización <http://www.youtube.com/watch?v=-9oPnCXTScM>

ANEXO C. Taller diagnóstico: para estudiantes

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: ALTERNATIVAS PARA PREVENIR EL MATONEO

OBJETIVO:

Identificar la capacidad de resolución de conflictos de forma pacífica y con la implementación práctica de competencias ciudadanas, según las capacidades del cada estudiante.

DESARROLLO:

Se inicia la sesión con un cortometraje llamado “convivencia escolar”.

Posteriormente se invita a los estudiantes a resolver las siguientes preguntas:

1. ¿Qué es convivencia escolar?
2. ¿qué papel juegan los valores en el matoneo?
3. ¿en qué momento debo intervenir cuando hay agresiones?
4. ¿qué se propone para mejorar esas agresiones entre los compañeros sobre el matoneo?
5. ¿cómo se construye en la escuela un ambiente democrático sin matoneo?
6. ¿qué beneficios aporta planear y ejecutar un Plan de convivencia?

INDICADOR DE EVALUACIÓN:

Los estudiantes identifican formas cívicas para la resolución de conflictos y reconocen la importancia de la sana convivencia escolar.

ACTIVIDAD EVALUATIVA:

Se evaluará la actividad por medio de la participación de los estudiantes, en donde deben de forma colectiva elegir el mejor método para la resolución de conflictos.

RECURSOS:

Fotocopias, tablero, video beam

ANEXO D. Taller diagnóstico: para Padres de familia

ACTIVIDAD N°1

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: COMUNICACIÓN CON NUESTROS HIJOS

OBJETIVO:

Identificar el grado de conocimiento que tienen los padres de familia sobre la situación por la que atraviesan sus hijos.

DESARROLLO:

Se inicia la jornada con un video llamado “una historia sobre Bullying”. Posterior a esto se inicia un conversatorio con los padres de familia, en donde ellos deben expresar su opinión acerca de la situación observada en el video.

INDICADOR DE EVALUACIÓN:

Los padres de familia reconocen que en el grupo del cual hacen parte sus hijos, atraviesa un conflicto de agresión verbal.

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN:

Se invita a los padres de familia a resolver el siguiente cuestionario:

1. ¿cómo identifica que su hijo es actor de matoneo?
2. ¿cómo puedo controlar las agresiones desde casa?
3. ¿cómo identifica que su hijo es una víctima de matoneo?
4. ¿cómo cree que los padres ayudan en situaciones de matoneo?
5. ¿piensa que las autoridades son la mejor solución ante la problemática? ¿Por qué?

RECURSOS:

Fotocopias, video beam y tablero.

ANEXO E. Taller diagnóstico: para Docentes

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: MATONEO ENTRE MIS ESTUDIANTES

OBJETIVO:

Reconocer la perspectiva de los maestros frente a la situación y, conocer un poco más, con base en experiencias previas algunas alternativas de solución que se han implementado antes.

DESARROLLO:

Se realiza una entrevista oral a los docentes, con las siguientes preguntas:

1. ¿cómo maneja las agresiones entre estudiantes?
2. ¿conoce cómo se clasifican las víctimas y los victimarios?
3. ¿cómo debe actuar el colegio frente a situaciones de matoneo?
4. ¿cómo identifica a la víctima y al agresor? ¿qué tipo de sanciones cree que deben recibir?

INDICADOR DE EVALUACIÓN:

Los docentes reconocen situaciones en donde se presenta matoneo en el aula y proponen propuestas de solución a los conflictos.

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN:

Se evalúa la actividad por medio de la observación ante la actitud y postura que tomen los docentes frente a la búsqueda de solución a los conflictos.

RECURSOS:

Fotocopias