

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

**Las competencias emocionales para la formación ciudadana: una estrategia de aula
mediada por los dilemas morales y el uso de las TIC**

Autor

Harvey Ernesto Ayala Tolosa

Lic. Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales

Trabajo de Grado para Optar al Título Magister en Informática para la Educación

Director

Gustavo Adolfo Díaz Contreras

Filósofo

Mg. En Investigación Literaria

Codirector

Luis Alejandro Palacio García

Economista

Doctor en Economía

Universidad Industrial De Santander
Escuela de Ingeniería de Sistemas e Informática
Maestría en Informática para la Educación
Bucaramanga

2023

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Tabla de contenido

Introducción.....	10
1 Planteamiento y formulación del problema	13
2 Objetivos.....	19
2.1 Objetivo general.....	19
2.2 Objetivos específicos.....	19
3 Marco referencial	19
3.1 Antecedentes de investigación	19
3.1.1 Antecedentes internacionales de la investigación.....	20
3.1.2 Antecedentes nacionales de la investigación	21
3.1.3 Antecedentes locales de la investigación.....	23
3.2 Marco teórico	25
3.2.1 Las competencias.....	25
3.2.2 Las competencias ciudadanas	25
3.2.3 Los dilemas morales.....	27
3.2.4 El método de Constanza	28
3.2.5 Las competencias emocionales	29
3.2.6 El uso de las TIC.....	31
3.2.7 La técnica de mesa redonda	32
4 Diseño metodológico	33
4.1 Contextualización de la investigación.....	33
4.2 Metodología.....	34
4.3 Fases de la investigación.....	35
4.3.1 Fase 1(Plan de acción).....	35
4.3.2 Fase 2 (Acción).....	36
4.3.3 Fase 3 (observación de la acción).....	38
4.3.4 Fase 4 (Reflexión)	40
5 Análisis e interpretación de resultados.....	40
5.1 Resultados correspondientes al objetivo 1.....	40
5.1.1 Resultados del cuestionario de desarrollo emocional.....	40

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

5.2	Resultados correspondientes al objetivo 2.....	42
5.2.1	Características de la propuesta	42
5.2.2	Propuesta general.....	43
5.2.3	Resultados del diseño de la secuencia didáctica para el fortalecimiento de competencias emocionales.....	47
5.3	Resultados correspondientes al objetivo 3.....	59
5.3.1	Comparativa entre la prueba diagnóstica y la prueba pots intervención para evaluar competencias emocionales.....	59
5.3.2	Resultados finales de la intervención investigativa	60
5.3.3	Resultados de los diarios de campo	65
6	Conclusiones y sugerencias	75
	Referencias.....	81
	Apéndices	85

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA**Lista de tablas**

Tabla 1.	Instrumentos de observación y su operación en la investigación.....	39
Tabla 2.	Matriz para la selección de dilemas morales de acuerdo con cada dimensión de las competencias emocionales a fortalecer	54
Tabla 3.	Esquema del diario de campo.....	55
Tabla 4.	Tabla planeación de una intervención.....	60
Tabla 5.	Diario de campo del docente investigador	63
Tabla 6.	Aspectos referentes a la Formación ciudadana	66
Tabla 7.	Aspectos relacionados con el desarrollo de dimensiones emocionales.....	68
Tabla 8.	Aspectos relacionados con estrategias de enseñanza aprendizaje.....	70
Tabla 9.	Tabla General De Resultados.....	75

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Lista de figuras

Figura 1.	Pentágono de las dimensiones de las competencias emocionales	30
Figura 2.	Fases de la investigación acción	35
Figura 3.	Resultados de la prueba de desarrollo emocional por dimensiones	42
Figura 4.	Pintura enriquecida de la situación actual de la institución educativa.....	45
Figura 5.	Pintura enriquecida de la situación deseada de la institución educativa	47
Figura 6.	Estructura general de la identificación de la secuencia didáctica	48
Figura 7.	Estructura general de la fase 1: exploración, de la secuencia didáctica	49
Figura 8.	Estructura general de la fase 2: Presentación temática de la secuencia didáctica ...	50
Figura 9.	Estructura general de la fase 3: desarrollo temático, de la secuencia didáctica	51
Figura 10.	Estructura general fase 4: Cierre, reflexión y evaluación de la secuencia didáctica	52
Figura 11.	Perfil de Facebook creado para actividad.....	57
Figura 12.	Publicación del dilema moral	58
Figura 13.	Comentarios del dilema moral en el Facebook.....	58
Figura 14.	Comparativa entre prueba diagnóstica y prueba post intervención	59
Figura 15.	Evidencias del trabajo con Pixton.....	64
Figura 16.	Evaluación de la sesión 2.....	65
Figura 17.	Formación ciudadana.....	67
Figura 18.	Dimensiones emocionales	69
Figura 19.	Estrategias de enseñanza aprendizaje	72

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA**Lista de apéndices**

Apéndice A.	Diagnostico. Resultados del cuestionario de Desarrollo Emocional (ítems traducidos al castellano).....	85
Apéndice B.	Método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales	87
Apéndice C.	Tabla general para el desarrollo de la propuesta	89
Apéndice D.	Componentes de las dimensiones de las competencias emocionales.....	92
Apéndice E.	Guía utilizada en la construcción de escenarios para cada fundamento moral	94
Apéndice F.	Formato de consentimiento informado.....	95
Apéndice G.	Planeación de las intervenciones.....	97
Apéndice H.	Libro de códigos del análisis de contenido	106
Apéndice I.	Matriz de contingencia	108

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Resumen:

Título: Las competencias emocionales para la formación ciudadana: una estrategia de aula mediada por los dilemas morales y el uso de las TIC.*

Autor: Harvey Ernesto Ayala Tolosa**

Palabras clave: Competencias emocionales, Competencias ciudadanas, educación, TIC, tecnología, redes sociales, dilemas morales, Facebook

Descripción:

La presente investigación tiene como fin brindar a la educación una estrategia didáctica enfocada en el fortalecimiento de competencias emocionales para la formación ciudadana. El proyecto, es una mirada desde la implementación de los dilemas morales, como recurso educativo, que contribuye al desarrollo de la argumentación, la perspectiva y la toma de decisiones; abordando a la discusión respetuosa como punto de partida para generar procesos de pensamiento y diálogo como eje para la resolución de problemas. Su propósito principal está enmarcado dentro de la generación de pensamiento crítico y reflexivo de tal forma que favorezca a la formación axiológica estudiantil para promover el desarrollo de habilidades en la resolución pacífica de los conflictos. La propuesta está fundamentada principalmente en el uso de la red social Facebook como un medio tecnológico que sirve como puente para mediar entre los alumnos, el conocimiento y el desarrollo de destrezas y habilidades para aprender a convivir.

* Trabajo de grado

** Facultad: Ingeniería Fisicomecánicas. Escuela: Ingeniería de Sistemas e Informática. Director: Gustavo Díaz. Mg. En Investigación Literaria. Codirector: Luis Alejandro Palacio García. Dr. en Economía

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

El trabajo se fundamenta principalmente en el método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales, y esto, a su vez tiene como cimiento los componentes de las dimensiones de las competencias emocionales junto con una guía utilizada para la construcción de escenarios para cada fundamento moral.

Abstract:

Title: Emotional competencies for citizenship education: a classroom strategy mediated by moral dilemmas and the use of ICT.*

Author: Harvey Ernesto Ayala Tolosa**

Keywords: emotional competences, citizen competences, education, ICT, technology, social networks, moral dilemmas, Facebook

Description:

The purpose of this research is to provide education with a strategy focused on strengthening emotional competencies for citizen training. A look from the implementation of moral dilemmas, as an educational resource, which contributes to the development of argumentation, perspective and decision making; its main purpose is the generation of critical and reflective thinking that favors student axiological training for the development of skills in the peaceful resolution of conflicts. The proposal is based on the use of the social network Facebook as a technological means that serves to mediate between students, knowledge and the development of skills and abilities to learn to live together.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

This work is based mainly on Constanza's method for the respectful discussion of moral dilemmas, and this, in turn, is grounded in the components of the dimensions of emotional competencies together with a guide used for the construction of scenarios for each moral foundation.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Introducción

Educar en procesos cognitivos referentes al manejo de las emociones, paulatinamente se ha convertido en una necesidad y a la vez en un reto de la escuela de hoy, principalmente porque la educación emocional para Acosta Mesas et al. (2008) “es una forma de prevención primaria inespecífica. Entendemos como tal a la adquisición de competencias que se pueden aplicar a una multiplicidad de situaciones, tales como la prevención del consumo de drogas, prevención del estrés, ansiedad, depresión, violencia, etc.” (p.144). aspectos que redundan en la desintegración del tejido social, razón más que suficiente para que la academia se encamine hacia la educación integral de los individuos.

En la actualidad las competencias emocionales son fundamentales para el desarrollo integral de las personas, debido a que según Bisquerra Alzina & Pérez Escoda (2012) “son un complemento indispensable del desarrollo cognitivo sobre el cual se ha centrado la educación a lo largo del siglo XX. La educación emocional se propone optimizar el desarrollo humano; es decir, el desarrollo integral de la persona” (p.1). para construir relaciones armónicas que conlleven a la convivencia pacífica y la disminución de los conflictos sociales.

Por otra parte, vale la pena resaltar que son múltiples los beneficios que se derivan del desarrollo de competencias emocionales en los que Ros et al. (2017) destaca “la regulación de las emociones y un comportamiento y una actitud positivos, al mismo tiempo que se reducen los comportamientos contraproducentes o distorsionadores (p. ej. estrés, ansiedad ante las evaluaciones o conflictos)” (p.4). De acuerdo con esto, en el plano educativo se verían mejoras tanto en el clima de aula como en el rendimiento académico, potencializando habilidades en los educandos que los conduzcan por el camino del pleno ejercicio de la ciudadanía, ayudando igualmente al mejoramiento de la convivencia escolar.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Así mismo, es importantes resaltar que la educación requiere la actualización de medios y métodos para llegar a los estudiantes, razón por la cual, hacer uso de los medios que hoy nos proporciona la tecnología es importante en el sentido que no solo permite trascender las barreras del tiempo y el espacio, sino que, además, como lo afirma (Andrade, 2009) “son una fuente de apoyo que requiere una metodología de aprendizaje y ayuda a afianzar el conocimiento, generando autoaprendizaje” (p.40). de esta manera la concepción tecnológica aquí esbozada no es meramente instrumental; parte desde una percepción activa en procesos educativos para favorecer aprendizajes.

En particular, se esperaba que al trabajar competencias emocionales los estudiantes adquirieran herramientas como el diálogo, la empatía, el manejo de emociones y la negociación, para adquirir habilidades en la resolución de conflictos de forma pacífica, formando personas más conscientes que aporten al mejoramiento del clima escolar, pues como lo plantea Montoya (2008) “La formación en competencias es más que simplemente favorecer un proceso de aprendizaje de saberes, es ante todo un fortalecimiento de la persona desde sus capacidades tanto prácticas como esenciales o propias de su ser personal, adquirir libertad, conciencia, autonomía, liderazgo, etc.” (p.4) De otra manera, es un proceso intrínseco que se debe manifestar en el diario vivir.

La manera como se afrontó la problemática antes descrita fue a través de la implementación de actividades fundamentadas en la investigación acción y el análisis de contenido de resultados con el programa Nvivo.

Para este caso en particular se utilizó la red social Facebook, principalmente por ser un medio de alta difusión entre los jóvenes, también porque posibilita diseñar experiencias de aprendizaje cooperativo. Igualmente porque las redes sociales según Cobo y Romaní (2007) en

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

(García, 2008) “son un espacio que promueve y facilita la conformación de comunidades e instancias sociales” (p.7) constituyéndose así en un ambiente propicio para vehicular los dilemas morales.

Con respecto a los dilemas morales, es importante destacar que se eligió esta estrategia porque permite a los individuos desarrollar la argumentación, el respeto por el otro, la toma de decisiones y de perspectiva, además de convertirse en un entorno simulado que sirve como preparación para solucionar conflictos de la cotidianidad. (Chaux et al., 2004). Igualmente, porque “favorecen el avance del sujeto en términos de razonamiento moral y constituye uno de los ejes de la formación en ciudadanía” (Gomez Martínez & Rodríguez Suárez, 2017, p.9), es decir, permiten que los individuos adquieran habilidades que conduzcan a la construcción de una sociedad fundamentada en el respeto, la democracia, la justicia y convivencia en armonía.

La estrategia, plantea como objetivo el fortalecimiento de competencias emocionales para la formación ciudadana y se aplicó en alumnos de grado décimo, una población estudiantil cuyas edades oscilan entre los 15 y los 17 años, es una etapa que corresponde a la adolescencia estrechamente relacionada con cambios hormonales que influyen directamente en las emociones de los individuos. “En esta etapa de la vida las emociones juegan un papel muy importante, ya que no solo el cuerpo sufre cambios físicos, sino que aprende a experimentar diferentes forma de diversos sentires” (Canales Rodriguez & Dimas Márquez, 2010, p.8). En este sentido los jóvenes pueden desarrollar destrezas y habilidades que les permita favorecer la capacidad de autorreflexión y autocontrol mejorando con ello las relaciones con los demás.

Finalmente se puede considerar, que son múltiples los beneficios de la aplicación de la estrategia mencionada anteriormente, en primer lugar, la mejora en el clima de aula, así como de

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

las relaciones interpersonales y, en consecuencia, progresos en el rendimiento académico y por último el fortalecimiento de la autoestima, la empatía, el autocontrol y la automotivación, todo esto dirigido a la construcción de una sociedad armónica y pacífica.

1 Planteamiento y formulación del problema

En 1920 Edward L. Thorndike, utilizó el término “inteligencia social” para “describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas” (Salovey & Mayer, 2014) desde entonces diversos estudiosos como Howard Gardner (1983), Wayne Payne, (1985), Stanley Greenspan (1989) por nombrar algunos, han dedicado sus esfuerzos a comprender la psique humana y la manera como se desarrollan los procesos cognitivos en las personas, en especial, aquello que se refiere a la inteligencia emocional. Ésta se entiende según el psicólogo John D. Mayer, en Salovey & Mayer, (2014, p.1) como “una habilidad para percibir, asimilar, comprender y regular las propias emociones y las de los demás, promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”; enfoque que pretende definir atributos que los individuos deben poseer para el desarrollo personal e interpersonal en una sociedad fundamentada en la equidad y la justicia.

Existe una discusión que gira en torno a los conceptos de inteligencia emocional y competencia emocional, para ello Frago, (2015) realiza una revisión documental en donde detecta diversas publicaciones donde los términos se manejan de manera equivalente, por ejemplo, Caballero y García-Lago (2010) aunque utilizan el término de competencia emocional, usan el modelo de habilidad de Mayer y Salovey (1997), propio de la inteligencia emocional, por otra parte autores como Soriano y Franco (2010), así como López-Barajas, Ortega y Moreno (2010) proceden de forma similar. Sin embargo Salas, (2017) menciona a Saarni (1999) como “la primera autora que reconoce que la inteligencia emocional y la competencia emocional no son conceptos que se puedan tratar como iguales” (Salas, 2017).

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Actualmente para autores como Bisquerra y Pérez (2007) es una discusión que aún prevalece y aunque no se pueden tratar como sinónimos, si están estrechamente relacionados, en este sentido investigadores como Extremera y Fernández (2004b) “reconocen que dentro de los componentes de la inteligencia emocional se incluye la capacidad de percibir, comprender y manejar las diferentes emociones. Es por ello por lo que estos autores reconocen que la inteligencia emocional y las competencias emocionales no son conceptos opuestos, sino que se complementan el uno al otro”. (Salas, 2017). En consecuencia, para el desarrollo de la presente investigación se abordarán los términos inteligencia emocional y competencia emocional como similares.

En lo que respecta al desarrollo de competencias emocionales, en Colombia se han realizado esfuerzos por incorporar el desarrollo y fortalecimiento emocional en la escuela, razón por la cual el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en noviembre del 2003 publicó los “Estándares básicos de competencias ciudadanas”. En el documento se expone que “para la formación ciudadana requerimos de ciertos conocimientos específicos, también necesitamos ejercitar competencias cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras” .(MEN, 2004, p.12). Para nuestro caso nos centraremos en las competencias emocionales, definidas por el (MEN, 2004) como “las habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás” (p.14). es decir que implican una variedad de procesos intrínsecos y extrínsecos que desembocan en consecuencias que redundan en la convivencia y el bienestar social.

Como ya se mencionó, el presente trabajo se enfocó únicamente en el desarrollo y fortalecimiento de competencias emocionales; en primer lugar porque es una necesidad apremiante en la institución por las diversas problemáticas que se evidencian en la cotidianidad: comportamientos de riesgo, depresión, ansiedad, estrés, violencia, etc. además de ser “una

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

respuesta a las necesidades sociales que no están suficientemente atendidas en el currículo académico ordinario” (R. Bisquerra & Bisquerra, 2016, p.11).

En segundo lugar, porque las competencias emocionales “son un elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida” (Acosta Mesas et al., 2008, p.21). De otra manera, permiten el desarrollo integral de los individuos pues se fortalece la autoestima, el autocontrol, la empatía, las interacciones sociales y la resolución pacífica de conflictos; aspectos importantes para la construcción de una comunidad fundamentada en el respeto por el otro.

Por otra parte, es importante tener en cuenta que en gran medida las problemáticas que la sociedad afronta en el presente, tiene sus raíces en una educación que no se sustenta propiamente en los valores como base fundamental para formar individuos integrales y competentes, para (Chaux et al., 2004) “la escuela es uno de los espacios más privilegiados para la formación ciudadana, aunque una de las limitaciones que encontramos comúnmente en las instituciones educativas es el énfasis casi exclusivo en los conocimientos” (p.10). y ésta problemática se puede constatar en la constitución de una sociedad con personas en las que es evidente una baja formación en ciudadanía y una marcada desconexión con los valores, donde los contenidos están por encima de la connotación axiológica que debe tener un individuo.

Aunque anteriormente se ha hecho énfasis en la importancia de la formación ciudadana “no ha recibido el énfasis necesario. Quizás por el hecho de tener tantas conexiones con la vida cotidiana, hemos creído que se da de forma espontánea e irreflexiva” (MEN, 2004, p.5). a esto se suma, además, la escasa investigación en la escuela, y en la priorización de contenidos sobre el desarrollo de la ciudadanía y los valores, pues ven las competencias ciudadanas como una

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

“formación que ocurre casi exclusivamente de manera implícita” (Chaux, 2004, p.12) y por lo tanto no se hace necesario profundizar en ello.

Álvarez, (2020) afirma que la ciudadanía “incluye no sólo los derechos que imprime y garantiza una sociedad democrática, sino que circunscribe las condiciones que posibilitan el bienestar subjetivo y colectivo” (p.3). Podemos entender entonces, que la problemática se hace visible en la cotidianidad en diversos casos de corrupción en todas las esferas de la sociedad, consumo de drogas, violencia en todas sus formas, suicidios, entre otros aspectos asociados con la toma de decisiones y, por ende, con el desarrollo emocional.

De acuerdo con lo anterior, dicha problemática no es ajena al Colegio la Llanita del municipio de Simacota, en el departamento de Santander; pese a que los docentes reconocen la importancia de las competencias emocionales para la formación ciudadana, no existe una incorporación explícita dentro del currículo institucional de las mismas. Lo mencionado, da fuerza a la creencia que dicha formación hace parte del “currículo oculto”, al parecer desconociendo que:

...con el desarrollo de las Competencias Ciudadanas se ofrecen entonces herramientas para que cada persona pueda llevar a la praxis el respeto por sí mismo y por el otro, así como defender y promover los derechos fundamentales, de modo que se puedan relacionar con situaciones de la vida cotidiana y evitar la vulneración de estos. (MEN, 2004, p.6)

Esto último aspecto vital para mejorar el ambiente y la convivencia escolar.

Como ya se ha mencionado, la formación ciudadana requiere del desarrollo de ciertas competencias (cognitivas, comunicativas y emocionales) y en este sentido el panorama en el Colegio la Llanita no es muy alentador, en primera instancia porque se carece una estrategia

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

pedagógica enfocada al desarrollo de competencias emocionales para la formación ciudadana, y, en segundo lugar, porque en la práctica docente, son evidentes una variedad de problemáticas que afectan en gran medida el clima escolar.

Situaciones como irrespeto entre pares y hacia los superiores, el uso de términos peyorativos y apelativos¹, la deserción escolar como consecuencia de iniciar una vida temprana en pareja², alumnos que han manifestado intenciones de suicidio³, varios asuntos relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas, la ausencia marcada de empatía, apatía por las problemáticas actuales de la sociedad y prácticas estudiantiles poco éticas reflejan la necesidad de aplicar estrategias encaminadas a reducir el “analfabetismo emocional”⁴. (R. Bisquerra & Bisquerra, 2016, p.12).

Así mismo, en la práctica docente cotidiana, existe de forma extracurricular testimonios de algunos jóvenes con una clara desconexión en el hogar producto de violencia intrafamiliar, infidelidades o ausencia de uno de los padres, aspectos que provocan zozobra en los estudiantes al no tener habilidades para manejar este tipo de escenarios, las consecuencias de esto se reflejan en el comportamiento disruptivo de los menores y el bajas significativas en el rendimiento académico; sumado a esto, la ausencia de psico-orientación escolar por parte de una profesional idónea o una estrategia didáctica adecuada perpetúa el problema.

En este sentido, es necesario crear condiciones propicias en el ámbito escolar para que germinen contenidos significativos que conlleven a los estudiantes a fortalecer sus competencias

¹ Estos comportamientos se encuentran registrados en el historial académico y disciplinario de los estudiantes del Colegio La Llanita

² Siete casos en los últimos tres años principalmente mujeres entre los 15 y los 18 años, para constatar la información puede remitirse al historial académico de los alumnos del Colegio La llanita

³ Dos casos en los últimos 6 años para verificar la información pueden remitirse a las actas de convivencia escolar del Colegio La llanita

⁴ El *analfabetismo emocional* se manifiesta en la ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas....

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

emocionales, pues como lo indica Flores (2017) “los ambientes de aprendizaje son espacios que trascienden el concepto geográfico y espacial, en los cuales el docente crea, diseña y orienta todas aquellas condiciones humanas, físicas, psicológicas, sociales y culturales idóneas, para generar experiencias de aprendizaje significativas” donde se lleva a la cotidianidad prácticas que conducen a mejoras educativas evitando caer en la implementación de métodos tradicionales (p.39).

Es así como el mundo actual con sus grandes retos nos presenta igualmente grandes soluciones, tal es el caso de “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación que son la innovación educativa del momento, permiten a los docentes y alumnos cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estos”. (Gómez & Macedo, 2010, p.2). de esta forma las TIC se constituyen en un medio importante para la creación de ambientes más ricos, donde la distancia y el tiempo no son obstáculos para el aprendizaje y desarrollo de habilidades y competencias.

Por consiguiente, es necesario crear ambientes de aprendizaje motivadores que permitan a los estudiantes aprender a aprender, aprender significativa y críticamente, es así que al diseñar una estrategia para el desarrollo de competencias emocionales para la formación ciudadana mediadas por las TIC-C (Tecnologías de la Información y la Comunicación y Conocimiento) puede dar resultados importantes y de gran valía, pues es de resaltar que “las competencias emocionales son de las más difíciles de adquirir” (R. Bisquerra & Bisquerra, 2016, p.19).

La pregunta de investigación es: ¿Cómo fortalecer las competencias emocionales para la formación ciudadana en los alumnos del grado décimo del Colegio La Llanita en Simacota-

Santander?

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

2 Objetivos

2.1 Objetivo general

Fortalecer las competencias emocionales para la formación ciudadana en estudiantes del grado décimo, por medio de una estrategia didáctica que involucre la discusión respetuosa de dilemas morales a través de la red social Facebook

2.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de las competencias emocionales en los estudiantes del grado décimo en sus cinco dimensiones: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales y competencias para la vida y el bienestar.
- Diseñar una propuesta pedagógica para el fortalecimiento de competencias emocionales por medio de dilemas morales a través de la red social Facebook.
- Reflexionar los resultados de la propuesta pedagógica para emitir juicios que contribuyan a nuevos ciclos de investigación o a futuras investigaciones a mejorar la practicas de aula en el desarrollo de competencias emocionales

3 Marco referencial

3.1 Antecedentes de investigación

La presente propuesta está sustentada en un estudio metódico, basada en la revisión de literatura que cimienta los diferentes tópicos que en el actual trabajo tienen relevancia. Es así, que es vital para la intervención conocer referentes investigativos que aporten información y ayuden a configurar un contexto propicio, fortaleciendo los diferentes procesos en la exploración, es decir, que sirvan de base para formular estrategias metodológicas o trazar rutas de acción que conduzcan a resultados más efectivos. Los referentes se han seleccionado de acuerdo con la pertinencia

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

investigativa, filtrando la búsqueda de antecedentes principalmente en el contexto internacional, nacional y regional

3.1.1 Antecedentes internacionales de la investigación

El texto enmarcado dentro del análisis exploratorio, se caracteriza por ser un estudio contextual para analizar el desarrollo de competencias ciudadanas de alumnos de formación profesional, en Carrillo (2018) se comparan dos contextos internacionales, (España y Chile) allí “los resultados permiten evidenciar la importancia de las competencias ciudadanas en la formación profesional, ya que se presentan como facilitadoras de la inserción al mercado laboral” (Carrillo, 2018, p.16) para el estudio se asume un enfoque cualitativo fundamentado en el estudio de casos, la información es recopilada mediante entrevistas en donde se obtuvo la apreciación de los entrevistados con respecto a la relación del mundo laboral y la importancia del desarrollo de competencias ciudadanas.

En la tesis doctoral de Marcelo (2019) titulada Inteligencia emocional y aprendizaje en el área de formación ciudadana y cívica en una institución educativa de Santiago, Ica. Se realiza un estudio que tiene como propósito “determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y aprendizaje en el área de formación ciudadana” (Marcelo, 2019, p.6). para ello se escoge una muestra de 80 estudiantes en los que aplican dos cuestionarios uno para evaluar la inteligencia emocional y otro para la formación ciudadana, allí demuestra que “existe relación directa entre inteligencia emocional y aprendizaje en el área de formación ciudadana y cívica”. (Marcelo, 2019, p.12).

Los autores Calleja & Jiménez, (2020) realizan su trabajo en el Instituto de Educación Secundaria (IES) público de Andalucía, allí plantean su trabajo en el Desarrollo de competencias

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

emocionales a través del Programa AEdEm (asignatura de Educación Emocional) para Educación Secundaria, este programa se desarrolló durante 1 hora cada semana en donde se desarrollan 38 actividades estructuras de tres sesiones: habituación, desarrollo y cierre, esta estrategia le permitió evidenciar a Calleja & Jiménez (2020) que el programa favorece el crecimiento personal y social y dota de recursos a los jóvenes para desenvolverse tanto dentro como fuera del aula, lo que facilita las relaciones interpersonales

3.1.2 Antecedentes nacionales de la investigación

El documento de Metaute (2017) “Aprendizaje significativo de las competencias ciudadanas usando las Tic en la Institución Educativa Esteban Ochoa: un ejercicio que aporta al discurso de la Ciber pedagogía” y el de Malfasi (2016) “Estudio de caso: fortalecimiento de competencias ciudadanas a través de estrategias mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación” tienen en común la implementación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) como medio generador de impactos positivos en la convivencia escolar y el uso responsable y adecuado de la internet, para Malfasi (2016) “a partir de la mediación de las TIC se hizo posible el uso de los materiales educativos digitales con los que se generó un ambiente de reflexión en torno a las Competencias Ciudadanas” (p.96). Es decir que el uso de herramientas tecnológicas ayuda al afianzamiento de aprendizajes. Se destaca del documento de Metaute, (2017) la planeación mediante la taxonomía de Bloom enfocada en enseñar y aprender con objetivos jerárquicos desde el ámbito cognitivo, afectivo y psicomotor.

El documento de Salas (2017) “Desarrollo de competencias emocionales en estudiantes entre los 9 y 12 años de edad en un colegio privado de la ciudad de Bogotá” Este estudio que tiene como propósito comparar el nivel de desarrollo de competencias emocionales 74 estudiantes entre los nueve y 10 años frente a los estudiantes entre los 11 y 12 años de edad por medio del

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Cuestionario de Desarrollo Emocional para Niños CDE-9-13, creado por la Dra. Nuria Pérez Escoda y Élia López Cassá pertenecientes al Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica (GROP) con éste se evalúa la competencia emocional basada en las cinco dimensiones propuestas por Bisquerra y Pérez (2007): conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias básicas para la vida y el bienestar. Para el estudio, la población se categorizó por edades y sexo obteniendo resultados que muestran que la muestra se encuentra apenas por encima del nivel básico de competencias emocionales.

Otra apreciación corresponde Trestini et al. (2012) quien expone una propuesta para el desarrollo de la conciencia moral, es una investigación de tipo cuantitativo en la que se utilizó el cuestionario de problemas sociomorales *Defining Issues Test* (DIT) en español prueba de definición de problemas, para evaluar el juicio moral en estudiantes de básica secundaria, con la prueba se “evalúa el nivel de razonamiento moral o juicio sobre problemas morales a favor de una línea de acción y el razonamiento que sustenta la elección de acuerdo con la teoría de Lawrence Kohlberg” Zerpa & Ramírez (2004), con esto Trestini et al. (2012) expone a los dilemas morales como indispensables en la formación de la conciencia moral para la mejora de las relaciones interpersonales.

Montoya Maya,(2010) y Baracaldo Rojas, (2014) proponen la utilización de metodologías basadas en guías de aprendizaje con el fin de desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo respectivamente. Vale la pena resaltar el trabajo de Baracaldo Rojas (2014) “Fortalecimiento de competencias ciudadanas de convivencia y paz para la administración de conflictos que se presentan entre los estudiantes de décimo de la IED La Gaitana en el ciclo 5 de la jornada mañana” en donde expone que el empleo de juego de roles fortalece las competencias ciudadanas, logrando

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

un cambio de actitud en los estudiantes, permitiéndoles expresar sus sentimientos y emociones frente a situaciones de vulnerabilidad asociadas al conflicto escolar

3.1.3 Antecedentes locales de la investigación

En cuanto a los antecedentes regionales es importante citar los trabajos de Linares (2020) “Estrategia pedagógica basada en las competencias ciudadanas, eje convivencia y paz, para el fortalecimiento de la convivencia en los estudiantes de segundo grado de la institución educativa Andrés Páez de Sotomayor de Bucaramanga” y Quintero & Bravo (2019) “Fortalecimiento de la convivencia escolar generando una cultura de paz en el centro educativo Sede C Callejona del municipio de Guapotá”.

El primero visualiza el control emocional como punto de partida para mejorar las relaciones interpersonales, este aspecto es trabajado mediante la realización actividades específicas diseñadas con el fin de fortalecer las habilidades para la convivencia, en el trabajo “queda demostrado el potencial de los talleres para incentivar el aprendizaje colaborativo” (Linares, 2020, p.129)

Igualmente es importante citar a Quintero & Bravo, (2019) quien presenta a nivel regional una estrategia en la cual las TIC cumplen una función más informativa que interactiva, pero se destaca el elemento motivacional que las mismas representan para mejorar el desarrollo de hábitos en pro de la convivencia escolar para generar cultura de paz.

El “Uso de dilemas morales en la formación ciudadana” de Gomez Martínez & Rodríguez Suárez (2017) es un trabajo fundamentado en el uso de dilemas morales para la formación en competencias ciudadanas en la provincia Guanentina del departamento de Santander. Su propósito era implementar y validar una estrategia didáctica para la apropiación de dilemas morales y desarrollo en 5 fases: diseño de la secuencia didáctica, selección y construcción de los textos sobre

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

dilemas morales, producción de recursos multimediales, implementación de la estrategia y la evaluación y perfeccionamiento de la estrategia didáctica. En la investigación participaron 24 docentes de 24 instituciones educativas y se entrelazan los dilemas, la estrategia y el maestro, éste último como agente mediador e importante actor en el proceso de aprendizaje, además se hace hincapié en la importancia de los dilemas morales debido a que dan la “posibilidad de reconocer y anticipar el efecto que pueden tener los actos propios en la vida de los demás constituyéndose así en una reflexión ética” (Gomez Martínez & Rodríguez Suárez, 2017, p.45).

Igualmente Durán & Páez, (2017) en su estrategia llevada a cabo en la ciudad de Floridablanca, Santander exponen la importancia del aprendizaje cooperativo en la formación ciudadana, puesto que para ellos es vital enseñar a los alumnos a “compartir, a resolver problemas comunes y cotidianos, a alentarse mutuamente, a dedicar tiempo a alguna tarea en común y así dejar el individualismo a un lado” (Durán & Páez, 2017, p.56). Ya que las competencias emocionales se desarrollan y fortalecen en la interacción con el otro, por tal razón en el desarrollo de la investigación se utiliza la estrategia de juego de roles para generar empatía y los dilemas morales para propiciar el pensamiento crítico y la discusión respetuosa dando como resultado una mejora significativa del clima escolar.

Entre los aportes más destacables de los antecedentes a la presente investigación se puede destacar:

- El uso de instrumentos para evaluar las competencias emocionales
- La pertinencia de las TIC como ambientes apropiados para generar aprendizajes
- Los dilemas morales como estrategia para el fortaleciendo de competencias emocionales
- El diseño de secuencias didácticas como estrategia educativa

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

3.2 Marco teórico

La elaboración del presente estudio requiere tener claridad conceptual de tal manera que la fundamentación teórica se ajuste con propiedad a los requerimientos de la investigación.

3.2.1 Las competencias

La perspectiva educativa colombiana se fundamenta en el idoneidad de los alumnos para desarrollar tareas, en este sentido, los currículos escolares se construyen bajo el enfoque de competencias, es decir, giran en torno al desarrollo de habilidades, actitudes, aptitudes y conocimientos; para Correa (2007) “la definición de competencia se integra en los conocimientos, procedimientos y actitudes, en el sentido que el individuo ha de saber, saber hacer y saber estar para poder actuar en forma pertinente” (p.16). Para la realizar una mejor aproximación Correa (2007, p.25) caracteriza las competencias de acuerdo a su multidimensionalidad, integralidad, capacidades individuales, habilidades y aptitudes.

Es evidente la importancia de las competencias en el desarrollo humano, pues impactan directamente en desarrollo social, concepción que es reforzada por Carlos Vasco (2003, p.4) en Ruiz Silva & Chaux Torres (2005) al describir las competencias como un saber-hacer flexible que puede actualizarse en distintos contextos, o también como la capacidad de usar los conocimientos en situaciones distintas de aquellas en las que se aprendieron. En este sentido las competencias dinamizan las prácticas educativas, debido a que éstas se enfocan en necesidades propias de la sociedad.

3.2.2 Las competencias ciudadanas

Para el Ministerio de Educación Nacional (MEN) existen 4 tipos de competencias: cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras que constituyen las competencias

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

ciudadanas que se desarrollan de acuerdo a ciertos juicios, y para ello se han creado estándares en competencias que son “son criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad de la educación a los que tienen derecho los niños y niñas de todas las regiones de nuestro país, en todas las áreas” (MEN, 2004, p.7) en otras palabras se instituye lo primordial e indispensable para conseguir una educación de calidad.

En este sentido, el MEN (2004) describe a las competencias ciudadanas como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática” (p.8). Mientras que Ruiz & Chaux (2005) ven las competencias ciudadanas como “el conjunto de capacidades y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas -integradas- relacionadas con conocimientos básicos (contenidos, procedimientos, mecanismos) que orientan moral y políticamente nuestra acción ciudadana” (p. 32). Lo anterior cobra gran relevancia cuando es imperiosa la necesidad de una mejora educativa basada principalmente en aspectos comportamentales, por eso para Chaux et al. (2004) “Formar para la ciudadanía es fundamental hoy en día en cualquier sociedad del mundo. Sin embargo, en nuestro contexto esa labor es todavía más necesaria y urgente, dado que Colombia sigue teniendo uno de los índices de violencia más altos del mundo” (p.10). Fundamento más que suficiente para prender las alertas en las instituciones educativas e incluir con urgencias estrategias para el desarrollo de la ciudadanía.

Para lograr el desarrollo de competencias ciudadanas Chaux (2004) esboza en su libro “Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula Una propuesta de integración a las áreas académicas” una serie de estrategias institucionales y de aula que muestran maneras de promover la formación de ciudadanía en la escuela, ligadas principalmente a la generación de espacios para que los jóvenes puedan poner en práctica situaciones de la cotidianidad, dichas estrategias son:

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Aulas en paz, dilemas morales, juego de roles, aprendizaje cooperativo, proyectos, aprendizaje a través del servicio, estrategias institucionales (escuelas democráticas) y el trabajo interdisciplinar por áreas académicas. Todas éstas producto de un estudio riguroso.

3.2.3 Los dilemas morales

Anteriormente una de las estrategias mencionadas fueron los dilemas morales, que para esta investigación cobran gran relevancia en la medida que un dilema moral “pueden desarrollar competencias ciudadanas como la argumentación, la valoración del punto de vista de los otros, la coordinación de perspectivas y la toma de decisiones” (Chaux, 2004, p.42) habilidades necesaria para la construcción de una sociedad en paz mediante el reconocimiento, aceptación y respeto por las diferencias,

Los dilemas morales se muestran entonces como una estrategia apropiada para la formación en competencias ciudadanas pues según Chaux, (2004, p.42) se configuran como una historia breve con situaciones difíciles donde el individuo debe tomar decisiones sustentadas en principios morales para intentar dar una solución al problema

En concordancia con lo anterior, es imperativo resaltar la importancia del juicio moral en su relación directa con el desarrollo de competencias emocionales, en la medida en que éste

...no es un efecto temporal de aprender respuestas correctas, sino que se produce cuando la intervención establece las condiciones que promueven el paso de una etapa a la otra, proporcionando oportunidades para que se genere un conflicto cognitivo desde la discusión continua de dilemas”. (Trestini , 2012, p.13)

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

En este orden incluir dilemas morales como insumo principal en las actividades, promoverá en los estudiantes conflictos internos que desembocaran en el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo.

3.2.4 El método de Constanza

Para la discusión respetuosa de dilemas morales es muy importante delinear una estrategia que permita trazar un derrotero que conlleve a la consolidación de una estrategia didáctica, en este caso escoger ese tipo de ruta es vital, pues se consolida como un eje central para el desarrollo de la propuesta investigativa.

Desde esta perspectiva, George Lind (2011) plantea un “método pedagógico de discusión de dilemas morales, en el que es importante preparar a los alumnos en la argumentación constante sobre determinados dilemas que se presentan o pueden presentarse en su contexto social, con la finalidad de fomentar la capacidad moral y democrática” (Gómez Ríos, 2012, p.2) dicha técnica es denominada “Método de Constanza” en la que se propone “un esquema de discusión, haciendo especial énfasis en el cumplimiento de las reglas, para minimizar el riesgo de conflictos, agresiones o maltratos entre los estudiantes” (Chaux, 2004, p.45)

Chaux (2004, p.110) expone una la tabla en la que se observa cada una de las etapas de la discusión de dilemas morales según Georg Lind, dicho esquema presenta las diferentes etapas para el desarrollo del Método de Constanza, como se muestra en el *apéndice B*.

Finalmente, y de acuerdo con Lind, el Método de Constanza desarrolla “las capacidades morales, que permiten aplicar correctamente los valores e ideales que necesita la persona para dar respuesta a la sociedad” (Gómez Ríos, 2012, p.1) es así, que las prácticas educativas son de vital importancia en el desarrollo de éstas capacidades.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

3.2.5 Las competencias emocionales

Para Chaux (2004) “Las competencias emocionales son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás” (p.22). Éstas, representan en gran parte el éxito en la solución de conflictos pues son “habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás” (MEN, 2004, p.13). A saber, algunas competencias emocionales para Chaux (2004) son:

“Identificación de las propias emociones (reconocer y nombrar las propias emociones), manejo de las propias emociones (autocontrol), empatía (aproximarse a sentir lo que otros sienten), identificación de las emociones de los demás (lectura de expresiones verbales y no verbales de los demás)” (p.23).

En concordancia con lo anterior, la escuela debe propiciar espacios de educación emocional debido a que el desarrollo de competencias emocionales como lo señala Salmurri y Skoknic, (2005) en Peñalva-Vélez (2016) “tiene efectos cognitivos, conductuales y emocionales muy significativos en los alumnos, y entre sus objetivos principales se encuentran la promoción del bienestar personal y social de los sujetos” (p. 226) esto último, un aspecto primordial para la convivencia pacífica, pues supone al individuo como un sujeto integral y particular, que se desarrolla dentro de un colectivo.

Por otra parte Pérez & Filella (2019) indican que “Las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”. (p. 30) Por lo tanto es evidente la necesidad de saber, saber hacer y saber ser, esto, si se desea fortalecer en los alumnos las competencias emocionales, y para ello es necesario plantear escenarios en la escuela que permitan

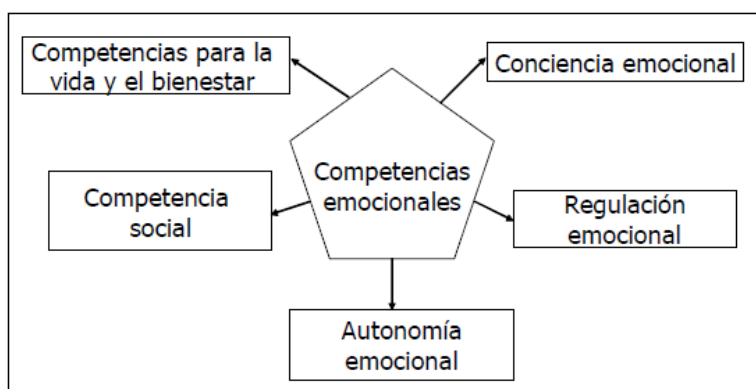
LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

a los jóvenes entrenarse para solucionar situaciones de la vida real, pues desde la visión de Bisquerra & Pérez, (2007, p.8) las competencias emocionales son un aspecto importante de la ciudadanía efectiva y responsable; su dominio, potencia una mejor adaptación al contexto; y favorece un afrontamiento a las circunstancias de la vida con mayores probabilidades de éxito.

Para una mejor comprensión de las competencias emocionales Bisquerra & Pérez, (2007) realizan una agrupación en cinco bloques como se muestra a continuación.

Figura 1.

Pentágono de las dimensiones de las competencias emocionales



Tomado de (Bisquerra & Pérez, 2007, p. 9)

Para entender y definir el cuadro anterior Pérez & Filella, (2019) esbozan cada bloque según el modelo pentagonal de Bisquerra & Pérez, como a continuación se muestra:

- Conciencia emocional (capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás).
- Regulación emocional (capacidad para manejar las emociones apropiadamente).
- La autonomía emocional (autoestima, responsabilidad, análisis críticos, búsqueda de apoyo y autoeficacia emocional).
- La competencia social (mantener buenas relaciones con otras personas).

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

- las competencias para la vida y el bienestar (capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar desafíos cotidianos) (p. 31)

Lo expuesto indica la importancia del fortalecimiento de competencias emocionales en los individuos, y el impacto social de las mismas en el clima de aula.

3.2.6 El uso de las TIC

En cuanto al desarrollo integral de los individuos es decisivo que los sistemas educativos del presente estén preparados para los retos del mundo, en este sentido es perentorio preparar a los educandos proveyéndolos de conocimientos y herramientas que les permitan enfrentarse a problemáticas de la cotidianidad puesto que “las tecnologías de la información han favorecido el acercamiento al conocimiento hasta llegar a gestionarlo” (López, 2013, p.2). Consiguiendo con esto la creación de nuevas formas de enseñanza-aprendizaje

Por lo tanto, es indispensable incluir el uso de la tecnología dentro del currículo educativo, en primer lugar, porque el mundo fuera de la escuela así lo requiere y por otra parte debido a las oportunidades que ofrecen las TIC en todos los campos en que se desenvuelve el ser humano, en este sentido es vital focalizar las practicas educativas “a través de estrategias pedagógicas y didácticas que faciliten la interacción de las tecnologías con el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde se generen soluciones a los problemas educativos” (Metaute, 2017, p.31)

Igualmente, la llegada de la internet a la sociedad ha propiciado grandes avances en el mundo, con este servicio, se han dado pasos agigantados en diversos ámbitos de la sociedad (economía, ciencia, tecnología, educación, etc.) y también ha potenciado nuevas formas de interacción entre los individuos, como lo afirma Andrioly Epieyu (2018) “el aumento de la

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

virtualidad creo distintos espacios de diálogo en los que todos los temas empezaron a debatirse, incluyendo todo tipo de opiniones religiosas, políticas, morales, culturales, etc.” (p.145). Tal es el caso de las redes sociales que como lo indica Alquichire (2012) “El trabajo con la red social Facebook propicia el proceso conocido como participación periférica legítima, en donde el aprendizaje es el resultado de las interacciones o participaciones que un grupo de individuos establecen dentro de una determinada comunidad” (p.26). Es así que esta herramienta es muy valiosa pues “favorece aspectos como la motivación e interés de los estudiantes y el desarrollo de procesos que conllevan a la enseñanza recíproca” (Alquichire, 2012, p.26). Razones más que suficientes para incorporar esta estrategia a la escuela, pues se constituye como parte de un método apropiado para acercar a los jóvenes al conocimiento y potencializar o desarrollar habilidades propias de la educación.

3.2.7 La técnica de mesa redonda

La formación ciudadana requiere un esfuerzo y diseño estratégico importante, es por esto que las discusiones que orbitan a las actividades son de gran importancia, en este sentido para la presente investigación dicho dialogo girará en torno a la técnica de mesa redonda, pues como lo expresa Gálvez, José (1999) en Rodríguez & Ucañan (2014) "es una técnica grupal donde un equipo de expertos sostiene puntos de vista divergentes o contradictorios sobre un mismo tema. Tratando de defenderlo a como dé lugar" (p.25), la técnica en este caso pretende promover el debate en los individuos, no desde el punto de vista experto, sino como buenos argumentadores.

Para Agudelo, María (2008) en Rodríguez & Ucañan (2014) la finalidad de la aplicación de la técnica “Mesa Redonda” está en que “Permite conocer opiniones contrastadas de un determinado tema, Afianza el conocimiento de un tema y ayuda a la actitud crítica, porque se

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

puede estar en capacidad de aceptar unas ideas y rechazar otros" (p.26). Es así como esta postura se ajusta a la estrategia que se ha trazado en la investigación.

4 Diseño metodológico

4.1 Contextualización de la investigación

La población objeto de estudio, corresponde a estudiantes de básica secundaria del grado décimo puesto que en el Colegio La Llanita un requisito de grado es el cumplimiento de 50 horas constitucionales , para ello desarrollan un proyecto de “Cátedra de Paz” en donde deben diseñar y ejecutar actividades para los demás grados, el propósito es que los estudiantes pongan en práctica las habilidades y aprendizajes de esta investigación y sean ellos los que puedan trazar un nuevo ciclo de investigación.

Las edades de los jóvenes oscilan entre los 15 y 17 años, discriminados por género en seis mujeres y cuatro hombres para un total de 10 participantes que conforman la totalidad del grupo que pertenece al Colegio la Llanita que está ubicado en la vereda La Llanita en el área rural del municipio de Simacota a 6 kilómetros del casco urbano en el departamento de Santander. Es una institución pública de carácter mixta, con jornada única con una población de 137 estudiantes desde los grados preescolar hasta undécimo.

La vereda la Llanita se caracteriza por ser una región dedicada principalmente a la agricultura, enfocada en la producción de café, cacao y cítricos. Sus habitantes en su mayoría están estratificados socialmente en el nivel 1; aunque la vereda cuenta con el colegio el 30% de las personas que ingresan no concluyen su educación, pues prefieren dedicarse a labores del campo o migran a otras ciudades y se dedican a trabajar.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

En cuanto al acceso a la tecnología los alumnos objeto de estudio cuentan en su totalidad con celular Smartphone y por lo general cuentan con acceso a internet, aunque limitado, pues en su mayoría adquieren paquetes de datos que son utilizados para el acceso a WhatsApp y Facebook. Es de resaltar la disposición que siempre tienen los alumnos para participar en las actividades escolares como la danza y el deporte al igual por el interés que despierta en ellos la innovación educativa

4.2 Metodología

Los procesos escolares generalmente se caracterizan por contener problemáticas que de alguna manera requieren un examen riguroso y crítico que ayude a realizar análisis de orden social y académico encaminados al mejoramiento continuo de la educación, en este sentido, se puede asegurar que mediante un trabajo de intervención fundamentado en la investigación, se pueden lograr cambios significativos de alto impacto en el entorno escolar, y en este orden de ideas, la Investigación Acción con su enfoque cualitativo puede marcar el derrotero que permita un trabajo adecuado en la presente investigación.

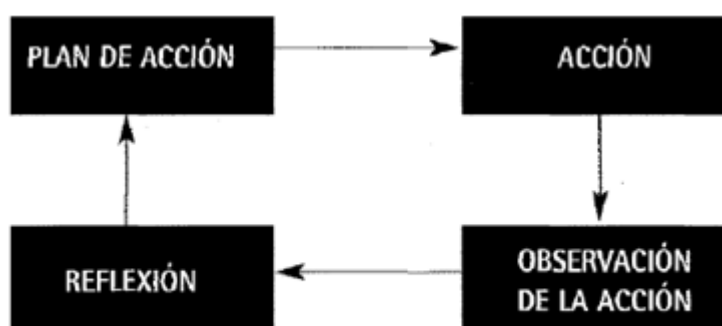
En este sentido la IA según Latorre (2005) es vista como una “indagación práctica realizada por el profesorado, de forma colaborativa, la finalidad de mejorar su práctica educativa a través de ciclos de acción y reflexión” (p.24). Así pues, se puede evidenciar que la IA se ajusta de forma adecuada a los retos que plantea la educación, puesto que abarca un extenso número de posibilidades, además, según Latorre (2005) quien cita a Eliot (1993) define la IA como “un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma” (p.26).

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

De acuerdo con lo anterior, se pueden generar impactos interesantes y significativos en una sociedad por medio de la IA, de tal manera que se estructure conocimiento a partir de prácticas de indagación fundamentadas en la ciencia con el fin de lograr mejoras en la comunidad. En este sentido la metodología que se empleará en el proceso investigativo comprende cuatro (4) fases, como se puede observar en la siguiente figura:

Figura 2.

Fases de la investigación acción



Tomado de Latorre (2005) p.23

4.3 Fases de la investigación

4.3.1 Fase 1(Plan de acción)

En esta fase se realizó el análisis, diagnóstico y descripción del problema en lo relacionado con el estado actual de las competencias emocionales para la formación ciudadana, los anteriores tópicos desembocaron en el desarrollo de una propuesta educativa de enfoque cualitativo caracterizada por cuatro fases: preparatoria, trabajo de campo, analítica e informativa además de estar fundamentada en la investigación-acción.

Para la realización del diagnóstico el instrumento utilizado para recolectar la información fue un cuestionario que “consiste en un conjunto de cuestiones o preguntas sobre un tema o problema de estudio que se contestan por escrito” (Latorre, 2005, p.68). En este caso se utilizó el

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

“*Questionari de Desenvolupament Emocional (QDE)*” (Véase apéndice A). Para (N. Pérez-Escoda et al., 2010)

Se trata de un cuestionario de autoinforme basado en el marco teórico de la educación emocional creado por la Dra. Nuria Pérez Escoda y Élia López Cassá pertenecientes al Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica (GROP) de la Universidad de Barcelona, España (Bisquerra, 2000 y 2007) según el cual la competencia emocional se compone de cinco dimensiones: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales y competencias para la vida y el bienestar. El QDE ofrece una puntuación global y otra para cada una de estas dimensiones. (p,2)

El *QDE* en este caso consta de 48 ítems distribuidos en cinco dimensiones que para el estudio serán tratados como categorías: conciencia emocional (7 elementos), regulación emocional (13), competencias sociales (12 elementos), autonomía emocional (7 elementos) y competencias para la vida y el bienestar (9 elementos).

El QDE se respondió en una escala tipo Likert con 48 ítems, en donde las opciones se califican de cero (0) a diez (10), cero (0) para completamente en desacuerdo y diez (10) para completamente de acuerdo. El cuestionario se aplicó a estudiantes cuyas edades oscilan entre los quince y los diecisiete años.

4.3.2 Fase 2 (Acción)

Se enmarcó en el diseño de la propuesta pedagógica para el desarrollo de las competencias emocionales a través del uso de las TIC. Esto se realizó a través de la red social Facebook, allí se

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

expusieron dilemas morales que fueron seleccionados de acuerdo con los resultados arrojados en el diagnóstico.

Con respecto a lo anterior es evidente que la Fase 1 (Diagnostico) permitió evidenciar los aspectos que mayor falencia presentan en cuanto competencias emocionales, en este caso, como ya se expuso anteriormente son: competencias sociales, autonomía emocional y competencias para la vida y el bienestar.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el cuestionario se escogieron 6 dilema (2 para cada ámbito) en este caso el objetivo de los dilemas es generar reacciones y opiniones de los estudiantes, así como el intercambio de ideas que posteriormente fueron discutidas con la técnica de mesa redonda, que como ya se ha mencionado, con ésta, se afianza el conocimiento, se promueve el diálogo y la negociación además de ayudar a fortalecer la actitud crítica.

Se eligió la red social Facebook de acuerdo con los siguientes parámetros:

Accesibilidad: Es la red social que manejan los alumnos elegidos para la intervención y es la plataforma que genera menos costos a los estudiantes.

Conocimiento: Es la más difundida en el medio y disponible en los teléfonos celulares que son el principal medio tecnológico con el que cuentan los alumnos.

Manejo: Los alumnos en su totalidad están familiarizados con la red social y la manejan en su cotidianidad, además posee una interfaz sencilla.

Características: Facilita compartir contenidos, es fácil ser miembro o crear una cuenta, es atractiva para los jóvenes, pues, pueden intercambiar información en tiempo real.

Por otra parte, buscar métodos prácticos que se puedan aplicar al contexto escolar para el desarrollo de competencias emocionales para la formación ciudadana, fue parte central de los

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

objetivos del presente trabajo, razón por la cual es vital definir la forma como van a operar los dilemas morales dentro de la investigación, para este aspecto se hace uso del “Método de Constanza que promueve la discusión de los argumentos que sustentan seguir por una opción o por la otra en la situación dilemática” (Chaux, 2004, p.45). El método es un derrotero que permite estructurar una actividad pedagógica y didáctica en un orden específico que permite realizar un proceso de discusión controlado y respetuoso (Véase apéndice B)

4.3.3 Fase 3 (observación de la acción)

Para Latorre (2005) “Los datos recogidos en la observación nos permiten identificar evidencias o pruebas para comprender si la mejora ha tenido lugar o no” (p.50). En este sentido se adoptarán técnicas como grabaciones de audio y video, además fotografías y diarios de campo permitiendo con esto registrar información de la experiencia.

Las anteriores técnicas de observación presentadas ayudaron al estudio del problema a abordar, puesto que son importantes debido a que:

... permiten al investigador contar con su versión, además de las versiones de otras personas y de las contenidas en los documentos. La observación no es sólo una actividad fundamental vinculada a la investigación-acción, sino una de las técnicas básicas de recogida de información, y técnica clave en la metodología cualitativa (Latorre, 2005, p.56).

Con relación al postulado anterior es importante resaltar el aporte de los instrumentos mencionados, en la siguiente tabla se presentan los instrumentos de observación y su operación dentro de la investigación, según Latorre, (2005).

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Tabla 1.

Instrumentos de observación y su operación en la investigación

INSTRUMENTOS DE OBSERVACIÓN Y SU OPERACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN	
Instrumentos de observación según Latorre, (2005)	Forma en que operan en el proyecto
<ul style="list-style-type: none"> • Los diarios son relatos escritos que recogen reflexiones sobre los acontecimientos que tienen lugar en la vida de una persona de manera regular y continuada. Es una manera de registrar experiencias que pueden ser compartidas y analizadas. • Las fotografías se consideran documentos, artefactos o pruebas de la conducta humana; en el contexto de la educación pueden funcionar como ventanas al mundo de la escuela. • La grabación en video permite a los docentes investigadores registrar y acoplar imágenes auditivas y visuales. Cualquier situación o acción educativa se puede registrar y se puede recuperar para su análisis e interpretación posterior. 	<ul style="list-style-type: none"> • En el diario de campo los alumnos se consignaron aspectos como apreciaciones personales y sensaciones de cada experiencia, de tal forma que allí se puede dar una aproximación a las emociones de los individuos durante la intervención • Permitió evidenciar las experiencias de los estudiantes en el muro de Facebook, por medio de captura de pantallas se tomó el registro de las actividades que se desarrollaron en la aplicación • Los videos tuvieron operatividad durante las actividades de mesa redonda, allí las grabaciones ayudaron a registrar momentos importantes que sirvieron de soporte para el diario de campo del investigador

Fuente: Elaboración propia basado en Latorre, (2005)

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

4.3.4 Fase 4 (Reflexión)

“La reflexión, en la investigación-acción, constituye la fase con la que se cierra el ciclo y da paso a la elaboración del informe y posiblemente al replanteamiento del problema para iniciar un nuevo ciclo de la espiral autorreflexiva”. (Latorre, 2005, p.84) esto implica ejecutar un proceso que involucre a todas las fases de la investigación, de tal forma que se puedan efectuar ajustes, esto, porque “la reflexión constituye uno de los momentos más importantes del proceso de investigación-acción. No es una fase aislada en el tiempo, ni algo que ocurre al final de la investigación, sino una tarea que se realiza mientras persiste el estudio” (Latorre, 2005, p.84), por esta razón en la presente propuesta de investigación, la reflexión esta mediada por el análisis que se realizó de la acción.

En concordancia con lo anterior se presentan las fases que sustentan el proceso del proyecto de investigación fundamentado en la Investigación Acción, para ello se diseña una tabla general con cada una de las etapas de la metodología de IA donde el investigador recoge, analiza, interpreta, actúa y reflexiona sobre el fenómeno que investiga. (Véase apéndice C)

5 Análisis e interpretación de resultados

5.1 Resultados correspondientes al objetivo 1

5.1.1 Resultados del cuestionario de desarrollo emocional

El cuestionario de desarrollo emocional de la Dra. Nuria Pérez Escoda y Élia López Cassá pertenecientes al Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica (GROP) de la Universidad de Barcelona, España, es un autoinforme compuesto por 5 dimensiones: conciencia **emocional**, regulación **emocional**, autonomía **emocional**, competencias sociales y competencias para la vida y el bienestar; permite evaluar a partir de ciertas afirmaciones el grado

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

de desarrollo emocional de los individuos mediante una escala tipo Likert con 48 ítems, en donde las opciones se califican de cero (0) a diez (10), cero (0) para completamente en desacuerdo y diez (10) para completamente de acuerdo.

El instrumento se contestó de forma física, aunque se había planteado hacerlo en un cuestionario de Google esto debido a las complicaciones de conectividad que se presentan en el área. Con el QDE se pudo identificar las dimensiones que presentan mayores deficiencias, de tal forma que esa información se convirtió en el insumo para el diseño de las estrategias y contenidos que más se ajusten a las necesidades.

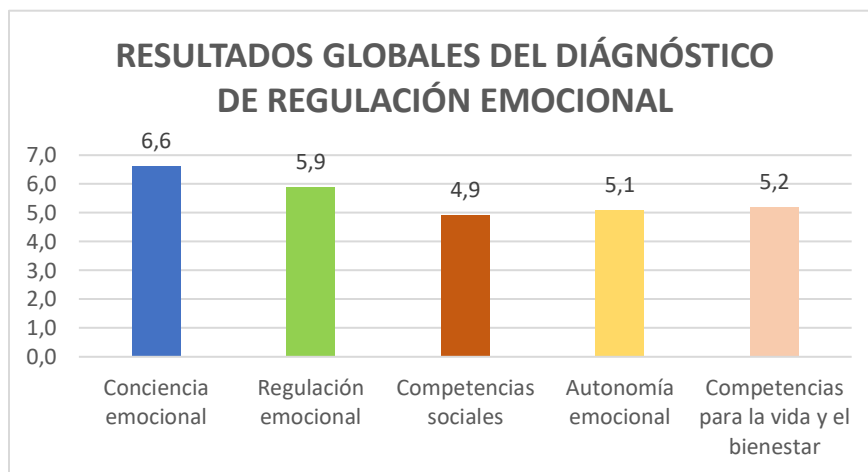
Por otra parte, el análisis de datos se realizó en EXCEL siendo un programa óptimo para la organización de datos, se tuvo en cuenta que la prueba mide el dominio de cada dimensión de las competencias emocionales, correspondiendo a cero (0) a la carencia total de determinada dimensión, diez (10) para el dominio total de la misma y cinco (5) para un dominio básico. Debe entenderse que los puntajes superiores a 5 corresponden a un mejor desarrollo de dimensión y los inferiores a cinco (5) a uno menor.

Los resultados obtenidos en el cuestionario evidencian dificultades en las cinco dimensiones, pero por motivos de delimitación investigativa se tomaron las tres dimensiones que están más cerca de cinco (5) en este caso serían: Competencias sociales con 4,9; Autonomía emocional con 5,1; y competencias para la vida y el bienestar con 5,2, razón por la cual la estrategia de intervención va a girar en torno a estos ítems. Para tener una mejor perspectiva de los resultados arrojados por el cuestionario a continuación se relacionan en la figura 3

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Figura 3.

Resultados de la prueba de desarrollo emocional por dimensiones



5.2 Resultados correspondientes al objetivo 2

El desarrollo del objetivo 2 se enmarca en la elaboración de 6 secuencias didácticas (2 por cada dimensión a trabajar) que se fundamentan en los resultados del cuestionario de desarrollo emocional de la Dra. Nuria Pérez Escoda y Élia López Cassá pertenecientes al Grupo de Investigación en Orientación Psicopedagógica (GROP) de la Universidad de Barcelona, España.

5.2.1 Características de la propuesta

La propuesta que aquí se muestra, contiene un diseño innovador en el que se pretende integrar la red social Facebook, que es vista por los jóvenes como un instrumento de ocio, con la discusión respetuosa de dilemas morales, de tal manera que surjan una serie de interacciones que fortalezcan el aprendizaje cooperativo y en red, logrando generar un aprendizaje construido por una comunidad específica. Es de resaltar, que la propuesta se enfoca en potenciar en los estudiantes de secundaria una serie de habilidades enfocadas a fortalecer las competencias emocionales para el desarrollo de la ciudadanía con el fin de mejorar la convivencia escolar y fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, puesto que “los adolescentes con pocas habilidades emocionales están

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

más desajustados en la escuela mostrando una actitud negativa tanto hacia los profesores como el colegio” (Extremera Pacheco & Fernández Berrocal, 2013, p.4). Motivos más que suficientes para implementar una propuesta formativa de estas características.

La propuesta educativa, procura generar cambios que redunden en el mejoramiento del clima escolar desde un ambiente en donde los alumnos se sientan identificados y con una herramienta conocida para ellos como es el Facebook, de tal forma que el ingrediente motivador se constituya en el pilar para el desarrollo de las secuencias didácticas fundamentadas en dilemas morales bajo el “Método de Constanza que promueve la discusión de los argumentos que sustentan seguir por una opción o por la otra en la situación dilemática” (Chaux, 2004, p.45). Buscando con esto el fortalecimiento de competencias emocionales para la formación ciudadana.

5.2.2 Propuesta general

La propuesta educativa expone una serie de argumentos que evidencian por un lado la necesidad del fortalecimiento de competencias emocionales y por otro las problemáticas que se derivan de la carencia de acciones metodológicas para el trabajo de estas, motivos más que suficientes para diseñar estrategias que contribuyan a la educación emocional desde el contexto escolar.

Es importante tener en cuenta que, como lo enuncia Bisquerra Alzina & Pérez Escoda, (2012). La educación emocional, es un proceso continuo y permanente, debe estar presente toda la vida, por lo tanto, la escuela es el escenario ideal para fortalecer dicha educación desde un enfoque metodológico que permita un aprendizaje significativo que redunde en el actuar cotidiano de los individuos.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

El desarrollo de la propuesta gira en torno a dos situaciones, la primera (figura 4) representa la situación actual de la Institución Educativa, allí se puede evidenciar un contexto educativo sin una integración positiva de las TIC en los procesos escolares, es un reflejo de la desarticulación curricular y de una problemática fundada en una educación tradicional desconectada de los avances vanguardistas del mundo globalizado

La segunda ilustración (figura 5) muestra la integración de las nuevas tecnologías con las áreas del conocimiento de tal forma que se produzca un aprendizaje significativo que contribuya a una educación integral de los alumnos, es decir se enfoca en atender una problemática que incide directamente en el clima escolar y en el desarrollo del proyecto de vida de los estudiantes. De esta manera la propuesta permite concebir una situación deseada en donde se logra integrar el uso de la tecnología con los procesos educativos.

5.2.2.1 Situación actual de la institución educativa

Aunque desde el 2004 el Ministerio de Educación Nacional publicó los “Estándares Básicos en competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía” la formación ciudadana y el desarrollo de competencias emocionales “no han recibido el énfasis necesario. Quizás por el hecho de tener tantas conexiones con la vida cotidiana, hemos creído que se da de forma espontánea e irreflexiva”, (MEN, 2004, p.5) de esta manera muchas instituciones educativas asumen que la educación ciudadana y emocional hace parte del currículo oculto.

Ante las diferentes problemáticas, producto de una deficiente educación emocional, son evidentes que el plantel educativo que no cuenta con suficientes estrategias que permitan fortalecer diversos aspectos que intervienen en el desarrollo integral de los estudiantes, en primer lugar, el uso instrumental que se hace de la tecnología a la que los estudiantes tienen acceso (principalmente

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

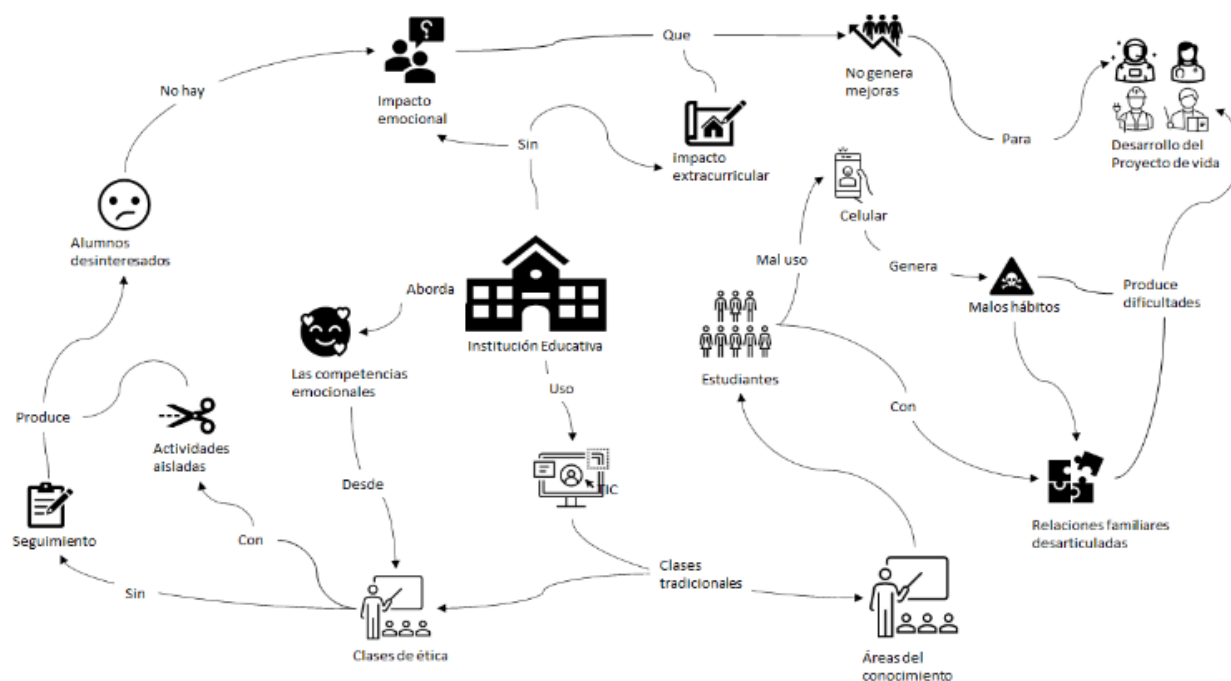
teléfono celular) no se hace de manera adecuada o con un acompañamiento idóneo lo que desemboca en la adquisición de malos hábitos, que hacen eco en el entorno familiar.

En segundo lugar, la implementación de clases tradicionales en las diversas áreas del conocimiento no contribuye a solucionar el problema, la escasa educación emocional se da desde asignaturas individuales como las clases de ética en donde predominan actividades aisladas y sin seguimiento, lo que genera alumnos desinteresados que no toman el desarrollo de actividades con rigurosidad, de tal forma que se carece de un impacto emocional que permita generar mejoras educativas.

La siguiente ilustración (figura 4) muestra el contexto descrito anteriormente, donde se puede evidenciar la situación actual de la Institución educativa frente a la problemática de la educación emocional, describiendo gráficamente los procesos que se llevan a cabo en este aspecto.

Figura 4.

Pintura enriquecida de la situación actual de la institución educativa



LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

5.2.2.2 Situación deseada de la institución educativa

Con base en el contexto presentado anteriormente se pretende implementar una experiencia educativa donde se integren las nuevas tecnologías y la discusión respetuosa de dilemas morales para el desarrollo de habilidades emocionales, es importante tener en cuenta que los procesos de enseñanza-aprendizaje deben estar enfocados en la formación integral de los individuos de tal forma que se alcancen mejoras significativas con procesos innovadores y dinámicos enfocados en la autorreflexión de los estudiantes.

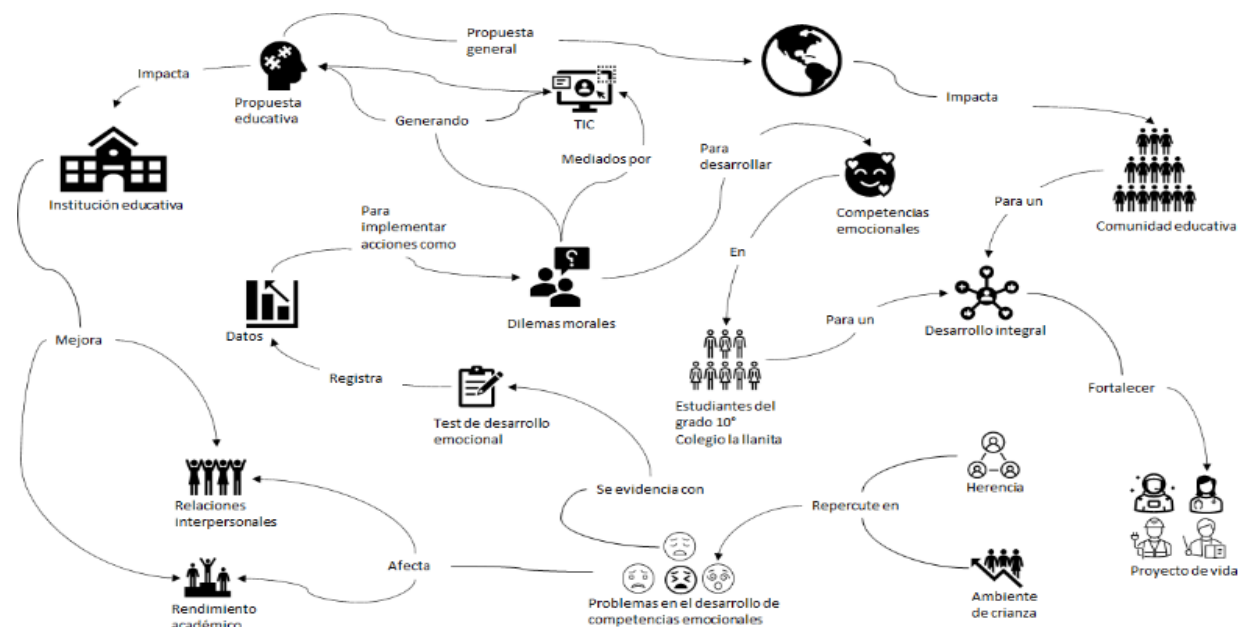
En la figura 5 se presenta la situación deseada en la institución educativa, allí se grafican una serie de relaciones que permiten constituir un derrotero que marca el norte del proyecto investigativo, en primer lugar, se parte de una problemática específica basada en el desarrollo de competencias emocionales.

De acuerdo con lo anterior, la propuesta educativa se enfoca en generar un impacto institucional que permita fortalecer las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes, aspectos afectados por problemas emocionales. Por esta razón se busca consolidar una propuesta general de impacto global que repercuta en la comunidad educativa logrando el desarrollo integral de los individuos

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Figura 5.

Pintura enriquecida de la situación deseada de la institución educativa



5.2.3 Resultados del diseño de la secuencia didáctica para el fortalecimiento de competencias emocionales

5.2.3.1 Propuesta institucional.

Las problemáticas que se derivan por la falta de una correcta educación emocional se abordan desde cinco dimensiones específicas que componen las competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales y competencias para la vida y el bienestar (Bisquerra, 2000 y 2007). Desde esta perspectiva el trabajo de intervención se soporta en secuencias didácticas estructuradas de acuerdo con el “Método de Constanza que promueve la discusión de los argumentos en una situación dilemática” (Chaux, 2004, p.45).

Las secuencias didácticas que se incorporan dentro de la propuesta educativa están estructuradas de cinco partes: identificación, fase de exploración, fase de presentación temática, fase

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

de desarrollo temático, fase de cierre, evaluación y reflexión. A continuación, se exponen cada una de las fases que componen las secuencias didácticas de tal forma que se genere una mejor comprensión de cada uno de los aspectos de su estructura.


5.2.3.1.1 Identificación

La identificación de la secuencia didáctica contiene los principales datos que la caracterizan, para este caso puntualmente se estructuró un logotipo que identifica el proyecto de aplicación, el cual está compuesto por dos personas entrelazadas haciendo alusión al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, igualmente contiene un lema “*mi propia conquista*” que se refiere al proceso de desarrollo de las competencias emocionales en sus cinco dimensiones.

La secuencia didáctica también contiene datos básicos como la identificación de la institución educativa, el grado en el cual se aplicará, la fecha y el número de secuencia trabajada, asimismo del tiempo estimado de trabajo. Además, se tipifica la dimensión a tratar junto con el objetivo general y específico. A continuación, se presenta la estructura general en la figura 6.

Figura 6.

Estructura general de la identificación de la secuencia didáctica

		COMPETENCIAS EMOCIONALES		SECUENCIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Corresponde al nombre del colegio					
GRADO:		FECHA:		SECUENCIA: Número de secuencia aplicada	
TIEMPO: Estimación que se tiene para trabajar la temática					
TEMA DE LA INTERVENCIÓN: Aspecto a trabajar en la secuencia					
DIMENSIÓN: Corresponde a una de las cinco dimensiones de las competencias emocionales					
OBJETIVO GENERAL: ¿Qué se pretende alcanzar con la aplicación de la propuesta?					
OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN: ¿Qué se pretende alcanzar con la aplicación de la secuencia?					
MÉTODO DE INTERVENCIÓN: Método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales.					

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

5.2.3.1.2 Fase 1 exploración

Dentro de la fase 1 exploración de la secuencia didáctica se encuentran actividades puntuales, en primer lugar, un saludo a los participantes, se puede agregar también un pensamiento o una frase reflexiva con relación a la temática a trabajar, también se maneja el ámbito de los presaberes que van dirigidos a establecer si se ha tenido experiencias anteriores relacionados con la temática o algún tipo de conocimientos que tengan los alumnos con respecto a cada dilema. La figura 7 presenta la estructura general de la fase de exploración y describe los contenidos de dicha fase.

Figura 7.

Estructura general de la fase 1: exploración, de la secuencia didáctica

Fase 1: Exploración	
Saludo	En este aspecto se hace un saludo inicial y se introduce la temática, para ello se puede recurrir a una frase o pensamiento relacionado con la actividad que permita abrir el tema a tratar.
Presaberes	En este tópico se inicia con la indagación de saberes previos, que pueden girar en torno al tema que se trata en cada dilema, es importante en este momento dar claridad conceptual para que los alumnos puedan asimilar y aprehender los dilemas morales y apropiarse de la temática generando una cimentación de conocimientos y así formar argumentos claros y justificados

5.2.3.1.3 Fase 2 presentación temática

En esta fase de la secuencia didáctica se inicia presentando el dilema moral, que debe ser escogido de acuerdo con las dimensiones que se pretenden fortalecer, es vital tener en cuenta la relación *dimensión emocional-dilema moral*, para ser objetivos en los aspectos que se quieren fortalecer. (Véase tabla 2)

El dilema debe ser publicado en el “muro” en la plataforma de Facebook en un grupo previamente conformado con los participantes para este fin académico por lo menos dos días antes

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

de la discusión en mesa redonda, allí se dejan orientaciones que giran en torno a preguntas específicas como: ¿De qué se trata la situación?, ¿Cuál es aquí el problema moral?, ¿Qué principios entran aquí en conflicto? Lo anterior se hace con el fin de identificar el nivel de apropiación del dilema moral. Como actividad alternativa para este fin se recomienda utilizar PIXTON que es una herramienta online que sirve para la creación de personajes y cómics creativos. Con este programa se puede hacer comics con la temática de los dilemas morales de tal forma que los alumnos logran crear una idea concreta del tema de cada dilema. La figura 8 muestra la estructura general de la fase de presentación temática y describe sus tópicos.

Figura 8.

Estructura general de la fase 2: Presentación temática, de la secuencia didáctica

Fase 2: Presentación temática	
ACTIVIDADES	
<p>Lectura o presentación del dilema: Se presenta el dilema en el muro de Facebook, para que reconozcan cuáles son los principios morales enfrentados que hacen que la situación sea difícil se plantean preguntas iniciales. ¿De qué se trata la situación?, ¿Cuál es aquí el problema moral?, ¿Qué principios entran aquí en conflicto?</p>	<p>Es este apartado se escribe el dilema que se va a tratar en cada secuencia, es importante que cada dilema sea escogido de acuerdo con la dimensión de las competencias emocionales que se pretende fortalecer, para ello se debe tener en cuenta la definición de cada dimensión para que se ajuste a la temática del tema del dilema a trabajar. A continuación, se presentan las cinco dimensiones con sus respectivas definiciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conciencia emocional (capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás). • Regulación emocional (capacidad para manejar las emociones apropiadamente). • La autonomía emocional (autoestima, responsabilidad, análisis críticos, búsqueda de apoyo y autoeficacia emocional). • La competencia social (mantener buenas relaciones con otras personas). • las competencias para la vida y el bienestar (capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar desafíos cotidianos)

5.2.3.1.4 Fase 3 Desarrollo temático

El desarrollo temático que corresponde a la fase 3 de la secuencia didáctica está compuesto por 4 aspectos: *Lectura de las respuestas, Orientación, Discusión en mesa redonda, Priorización de argumentos*. Esta fase se caracteriza por ser el momento sincrónico de los estudiantes, es la parte en el que tiene lugar el grueso de la discusión y se materializa el propósito de la actividad.

La figura 9 representa la estructura general de la fase 3

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Figura 9.

Estructura general de la fase 3: desarrollo temático, de la secuencia didáctica

Fase 3: Desarrollo temático	
Lectura de las respuestas.	En este momento se leen los comentarios de los alumnos que participaron en el Facebook luego de la publicación del dilema mora, esto se realiza para que los alumnos recuerden aspectos importantes de sus intervenciones y puedan tener más argumentos en sus intervenciones
Orientación	En esta etapa el docente da orientaciones importantes relacionada con la discusión, se debe hacer énfasis en que no hay terceras opciones y las decisiones deben tomarse de acuerdo con lo expuesto en cada dilema. Es importante enfatizar en que debe tomarse una decisión que puede cambiarse después, durante la discusión. Hay que reconocer que es una situación difícil y que muchos pueden tener dudas, sin embargo, es necesario que tomen una posición.
Discusión en mesa redonda:	<p>El profesor explica las reglas de la discusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respeto. No se puede atacar a nadie ni presente ni ausente. Se pueden valorar argumentos, pero no personas, por ejemplo, no se aceptan expresiones como "usted es un irrespetuoso" sino argumentos como "lo que dices puede ser ofensivo para algunas personas que tengan esas creencias". - Los participantes se dan la palabra mutuamente - Se alterna el uso de la palabra. - Cada participante expone su opinión y las razones más importantes que tiene para pensar así. - A su contribución le sigue una réplica de otro participante. - La persona que tiene la palabra es la que escoge quién otro expondrá sus argumentos. - Los argumentos se deben escribir en el tablero. <p>En esta fase, el profesor tiene un carácter casi exclusivamente de moderador o de árbitro si las reglas de discusión no se respetan. Sólo debe intervenir si alguien habla en voz muy baja, si un participante expone demasiados argumentos ("los argumentos se destacan más cuanto menos y más breves sean") o si las reglas no se están siguiendo. El profesor debe intervenir ante la primera violación de alguna de las reglas acordadas. Si no lo hacen, más adelante es más difícil hacerlas cumplir, especialmente la que tiene que ver con no agredir a los demás, y atacar las ideas y no las personas. Si las reglas se respetan y la discusión se desarrolla de forma adecuada, no es necesaria la intervención del profesor.</p>
Priorización de argumentos:	<p>Cada persona interviene teniendo en cuenta las siguientes preguntas</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles fueron los mejores argumentos de los contradictores? - ¿Qué argumentos me hicieron reflexionar?

5.2.3.1.5 Fase 4 Cierre, reflexión y evaluación

La fase 4 comprende los aspectos de reflexión, evaluación, recursos y bibliografía. La reflexión se genera a través de preguntas orientadoras que son dirigidas por el docente a cargo, mientras que la evaluación es realizada por medio de una rejilla que permite valorar 3 aspectos: la actividad, la autopercepción, y la percepción de los demás, para este proceso cada alumno plasmará su apreciación de acuerdo con grados de acuerdo o desacuerdo con cada afirmación.

La figura 10 evidencia la estructura general de la fase 4.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Figura 10.

Estructura general de la fase 4: Cierre, reflexión y evaluación, de la secuencia didáctica

Fase 4 Cierre, reflexión y evaluación																																																																																																																																																																																																
Reflexión Final:	<p>En esta fase de la secuencia se recomienda realizar preguntas relacionadas con la experiencia, se pueden plantear interrogantes como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo encontraron los participantes esta discusión?, ¿se ganó algo?, ¿qué les pareció molesto? - ¿Quién ya había discutido con otros (padres, profesores, alumnos, etc.) sobre un tema semejante?, - ¿Cómo se sintieron?, ¿Cuáles emociones experimentaron durante la discusión?, ¿cuáles emociones identificaron en sus compañeros?, ¿cuál era el objetivo de la discusión?, ¿qué aprendieron? 																																																																																																																																																																																															
Evaluación:	<p>El proceso evaluativo se realiza con una ficha diseñada para evaluar la actividad desde tres perspectivas: de la actividad, desde la propia experiencia, desde como se ve al otro. Para valorar la actividad se hacen afirmaciones y el alumno debe estimar el grado de acuerdo con que esta en cada afirmación. Para la evaluación se recomienda utilizar el modelo aquí expuesto.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="2">ASPECTOS PARA EVALUAR</th> <th colspan="5">CRITERIOS</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th></th> <th></th> <th>TD</th> <th>PD</th> <th>A</th> <th>PA</th> <th>TA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">De la actividad</td> <td>La actividad fue interesante</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>La información que se presentó fue fácil de comprender</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>El tiempo para el desarrollo de las actividades fue adecuado</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>Los medios que se utilizaron para la actividad fueron adecuados</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="9" style="text-align: center; vertical-align: middle;">De mí</td> <td>Comprendí las actividades</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Participo con entusiasmo en las actividades</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Las actividades me parecieron interesantes</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Me sentí bien en la actividad</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Escuché con atención los argumentos de los demás</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Realice mis intervenciones con respeto</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Participo activamente en el desarrollo del trabajo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pienso que las actividades pueden ser de utilidad en la vida cotidiana</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Me sentí confundido con los dilemas morales</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">De los demás</td> <td>Participaron con entusiasmo en las actividades</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fueron respetuosos en las intervenciones</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mostraron buena actitud ante los argumentos de los demás</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Se expresaron con facilidad</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>Tenían buenos argumentos</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>Participaron activamente</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">Criterios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Totalmente en desacuerdo</td> <td>Parcialmente en desacuerdo</td> <td>De acuerdo</td> <td>Parcialmente de acuerdo</td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td>TD</td> <td>PD</td> <td>A</td> <td>PA</td> <td>TA</td> </tr> </tbody> </table>			ASPECTOS PARA EVALUAR		CRITERIOS									TD	PD	A	PA	TA	De la actividad	La actividad fue interesante								La información que se presentó fue fácil de comprender								El tiempo para el desarrollo de las actividades fue adecuado										Los medios que se utilizaron para la actividad fueron adecuados							De mí	Comprendí las actividades								Participo con entusiasmo en las actividades								Las actividades me parecieron interesantes								Me sentí bien en la actividad								Escuché con atención los argumentos de los demás								Realice mis intervenciones con respeto								Participo activamente en el desarrollo del trabajo								Pienso que las actividades pueden ser de utilidad en la vida cotidiana								Me sentí confundido con los dilemas morales								De los demás	Participaron con entusiasmo en las actividades								Fueron respetuosos en las intervenciones								Mostraron buena actitud ante los argumentos de los demás								Se expresaron con facilidad										Tenían buenos argumentos									Participaron activamente							Criterios					Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	TD	PD	A	PA	TA
		ASPECTOS PARA EVALUAR		CRITERIOS																																																																																																																																																																																												
				TD	PD	A	PA	TA																																																																																																																																																																																								
De la actividad	La actividad fue interesante																																																																																																																																																																																															
	La información que se presentó fue fácil de comprender																																																																																																																																																																																															
	El tiempo para el desarrollo de las actividades fue adecuado																																																																																																																																																																																															
		Los medios que se utilizaron para la actividad fueron adecuados																																																																																																																																																																																														
De mí	Comprendí las actividades																																																																																																																																																																																															
	Participo con entusiasmo en las actividades																																																																																																																																																																																															
	Las actividades me parecieron interesantes																																																																																																																																																																																															
	Me sentí bien en la actividad																																																																																																																																																																																															
	Escuché con atención los argumentos de los demás																																																																																																																																																																																															
	Realice mis intervenciones con respeto																																																																																																																																																																																															
	Participo activamente en el desarrollo del trabajo																																																																																																																																																																																															
	Pienso que las actividades pueden ser de utilidad en la vida cotidiana																																																																																																																																																																																															
	Me sentí confundido con los dilemas morales																																																																																																																																																																																															
De los demás	Participaron con entusiasmo en las actividades																																																																																																																																																																																															
	Fueron respetuosos en las intervenciones																																																																																																																																																																																															
	Mostraron buena actitud ante los argumentos de los demás																																																																																																																																																																																															
	Se expresaron con facilidad																																																																																																																																																																																															
		Tenían buenos argumentos																																																																																																																																																																																														
		Participaron activamente																																																																																																																																																																																														
Criterios																																																																																																																																																																																																
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo																																																																																																																																																																																												
TD	PD	A	PA	TA																																																																																																																																																																																												
Recursos:	Hace referencia a los medios que se van a utilizar para desarrollar, registrar, valorar y analizar la actividad.																																																																																																																																																																																															
Bibliografía:	Fuentes que se tuvieron en cuenta para realizar las actividades																																																																																																																																																																																															

5.2.3.2 Criterios para la selección de los dilemas morales

Es importante hacer hincapié en las dimensiones y sus componentes a fortalecer de acuerdo con la prueba diagnóstica, para este caso serían: **Competencias sociales** (*Dominar las habilidades sociales básicas, Respeto por los demás, Practicar la comunicación receptiva, Practicar la*

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

comunicación expresiva, Compartir emociones, Comportamiento prosocial y cooperación, Asertividad, Prevención y solución de conflictos, Capacidad de gestionar situaciones emocionales), Autonomía emocional (Autoestima, Automotivación, Autoeficacia emocional, Responsabilidad Actitud positiva, Análisis crítico de normas sociales, Resiliencia), y Competencias Para La Vida Y El Bienestar (Fijar objetivos adaptativos, Toma de decisiones, Buscar ayuda y recursos, Ciudadanía activa, cívica, responsable, crítica y comprometida, Bienestar subjetivo, Fluir). En el apéndice D se especifica cada componente de acuerdo con (Núria Pérez-Escoda, 2016).

De acuerdo con lo anterior cada componente se convierte en derrotero para la selección de los dilemas morales, esta selección se hace de acuerdo con la temática de cada dilema categorizando cada uno de ellos de acuerdo con los fundamentos morales. (Véase apéndice E). Estos fundamentos están relacionados estrechamente con el juicio moral, que es un proceso intuitivo, caracterizado por reacciones a estímulos automáticos y emocionales. La teoría de los Fundamentos Morales construida por Clifford (2015) categoriza las intuiciones morales en “Fundamentos” que representan un conjunto de intuiciones que han evolucionado para resolver ciertos dilemas sociales.

La selección de cada dilema moral se realizó de acuerdo con la siguiente matriz en la que se relacionan la dimensión de las competencias emocionales a trabajar, el componente de la dimensión y el fundamento moral con el que más se relaciona el dilema moral.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Tabla 2.

Matriz para la selección de dilemas morales de acuerdo con cada dimensión de las competencias emocionales a fortalecer

Matriz para la selección de dilemas morales				
Dimensión	Componentes	Fundamentos morales	Dilema moral	Criterio de elección
Competencias para la vida y el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Toma de decisiones</i> • <i>Fluir</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Justicia 	¿Qué debes hacer? ¿Pagar el dinero a quien te lo prestó o prestar el dinero a tu amigo que lo necesita?	El dilema moral seleccionado tiene como eje la justicia aspecto que se relaciona con los fundamentos morales y a la vez con los componentes de toma de decisiones y fluir que corresponde a la dimensión de las competencias para la vida y el bienestar.
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ciudadanía activa, cívica, responsable, crítica y comprometida</i> • <i>Bienestar subjetivo</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridad • Libertad 	¿Carolina debe pagar el comparendo por exhibicionismo?	El dilema gira en torno a principios de autoridad y libertad , aspectos que se relacionan estrechamente con los componentes seleccionados.
Autonomía emocional	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Responsabilidad</i> • <i>Análisis crítico de normas sociales</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado 	¿Bob debe comprar el niño para salvarle la vida y ofrecerle un mejor futuro?	La temática del dilema se relaciona con el fundamento moral del cuidado y a su vez con los componentes de responsabilidad y análisis crítico de las normas sociales .
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Autoeficacia emocional</i> • <i>Resiliencia</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Lealtad 	¿Darío debe revelar a su amiga la infidelidad de su pareja?	El fundamento moral que se trabaja en el dilema está relacionado con la lealtad , aspecto que se relaciona estrechamente con los componentes de la dimensión de autonomía emocional de autoeficacia emocional y resiliencia .

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Competencia social	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Prevención y solución de conflictos</i> • <i>Capacidad de gestionar situaciones emocionales</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Normas sociales 	¿María debe pagar la recompensa para recuperar los objetos robados?	El dilema de María gira en torno al fundamento moral de las normas sociales , aspectos que se relacionan con dos componentes de las competencias sociales: Prevención y solución de conflictos y Capacidad de gestionar situaciones emocionales .
	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Prevención y solución de conflictos</i> • <i>Asertividad</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Santidad 	¿Camila debe aceptar el trabajo que le ofrece su amigo?	El dilema de Camila está relacionado con actos que causan disgustos, estos están contemplados en el fundamento moral de santidad , igualmente los componentes de prevención y solución de conflictos y asertividad guardan estrecha relación con la temática del dilema.


Fuente: Elaboración propia

5.2.3.3 Esquema del diario de campo utilizado en la sesión 1

Para recolectar la información de los estudiantes se diseñó una estructura de diario de campo de acuerdo con cada secuencia didáctica, a continuación, se expone un ejemplo del diario del docente para registrar las intervenciones.

Tabla 3.

Esquema del diario de campo

	DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACION CIUDADANA	
	DIARIO DE CAMPO DEL DOCENTE	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Colegio La Llanita (Simacota-Santander)		
GRADO: Décimo	FECHA: octubre 27 de 2021	SECUENCIA: 1
TIEMPO: 2 Horas presenciales (asincrónico virtual, máximo 2 días)		
TEMA DE LA INTERVENCIÓN: Desafíos cotidianos		
DIMENSIÓN: Competencias para la vida y el bienestar		

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO GENERAL: Fortalecer las competencias emocionales para la formación ciudadana en estudiantes del grado décimo, por medio de una estrategia didáctica que involucre la discusión respetuosa de dilemas morales a través de la red social Facebook.

OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN: Desarrollar capacidades para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar desafíos cotidianos.

MÉTODO DE INTERVENCIÓN: Método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales.

SESIÓN DE CLASE

Aspectos	Descripción	Reflexión
Planeación	La planeación se estructuró de acuerdo con los objetivos de la propuesta, se tuvo en cuenta las dimensiones a fortalecer, y se seleccionó el dilema moral de acuerdo con la matriz que se creó para la selección de estos, se establecieron tiempos, así mismo se había creado con anticipación el grupo de Facebook y se envió con anticipo la solicitud de amistad a cada integrante del grupo a trabajar.	Es importante hacer más énfasis en la motivación, generar un ambiente más idóneo en el muro de Facebook ambientando la publicación con valores agregados como imágenes referentes a la temática tratada en el dilema
Ejecución	<p>Una vez que se verificó que todos los participantes estaban incluidos en el grupo de Facebook llamado “Competencias Emocionales Collanita” se procedió con la publicación del dilema moral en la que se etiquetó a cada uno de los integrantes del grupo dando las orientaciones pertinentes para las intervenciones; el tiempo que se dio para la participación y exponer los argumentos y contraargumentaciones fue de dos días, allí se dio el intercambio de puntos de vista a favor y en contra de la situación dilemática</p> <p>Una vez transcurrido el tiempo para la discusión respetuosa en Facebook se procedió a enviar un enlace para realizar una reunión a través de la plataforma de Google Meet, durante la reunión sincrónica en primer lugar se dieron las orientaciones consignadas en la secuencia didáctica, con el fin de hacer una discusión ordenada.</p> <p>Con el formato de mesa redonda se inició la discusión, cada alumno fue dando sus argumentos a favor o en contra permitiendo lugar a replicas por otros participantes, igualmente cada uno podía ir escribiendo en el chat los argumentos que les parecían más sólidos e interesantes, al finalizar la discusión se procedió con la reflexión de acuerdo con las preguntas sugeridas en la secuencia didáctica, cada uno de los alumnos respondió a las interrogantes, por último se envió la rejilla propuesta en la secuencia para evaluar la actividad.</p>	Dentro de la discusión en mesa redonda se debe procurar que la discusión fluya espontáneamente, se debe en lo posible que el docente orientador intervenga lo menos posible, puesto que se puede influir en la perspectiva que tiene los estudiantes frente a la situación tratada

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

<p>Sugerencias Se debe tener presente que algunos alumnos son más participativos que otros, por lo tanto, sería pertinente conformar sociedades entre puntos de vista iguales para fortalecer argumentos</p>	<p>No es necesario que se llegue a un consenso en las respuestas ni mucho menos intentar resolver la situación, lo importante es generar procesos que permitan a los estudiantes enfrentarse a situaciones que pueden llegar a ser reales</p>
---	---

5.2.3.4 Resultados de la actividad mediada por las TIC

El uso de la red social Facebook permitió una interacción entre los estudiantes creando una red que permitió intercambiar opiniones, lo principal fue crear una identidad para el grupo de Facebook, de tal forma que los estudiantes se sintieran identificados y se establecieron un vínculo, para ello se fijó el logo creado para intervención investigativa como foto de perfil como se presenta en la figura 11.

Figura 11.

Perfil de Facebook creado para actividad



El proceso, como se indica en la secuencia didáctica, inicia con la publicación del dilema moral en el muro de Facebook (figura 12), situación que desencadena la discusión respetuosa de los dilemas morales (figura 13) con el fin de lograr interacciones que permitan una preparación para los encuentros en las mesas redondas, en donde los alumnos de forma sincrónica deben defender una posición.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Figura 12.

Publicación del dilema moral



Figura 13.

Comentarios del dilema moral en el Facebook



LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

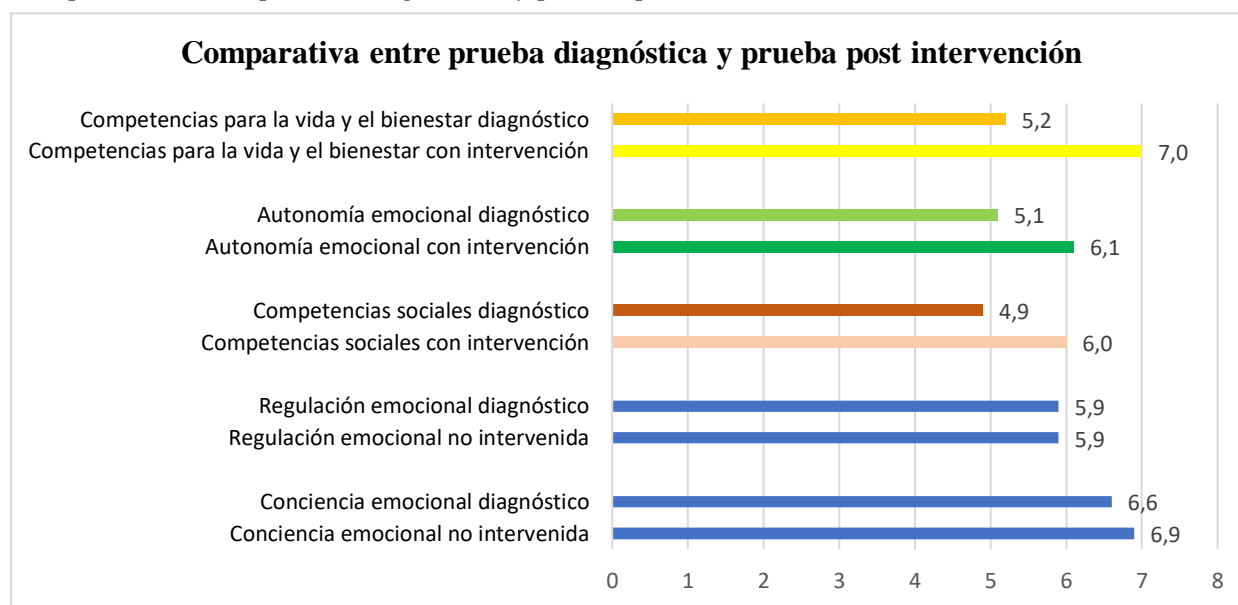
5.3 Resultados correspondientes al objetivo 3

5.3.1 Comparativa entre la prueba diagnóstica y la prueba post intervención para evaluar competencias emocionales

Con el fin de evaluar los avances en el fortalecimiento de las competencias emocionales para la formación ciudadana, se realizó nuevamente la aplicación del “cuestionario de desarrollo emocional” de Pérez-Escoda (2010) diligenciado por los estudiantes al iniciar la intervención para diagnosticar las dimensiones emocionales en los cuales se aprecian los siguientes resultados relacionados en la figura 14.

Figura 14.

Comparativa entre prueba diagnóstica y prueba post intervención



El gráfico muestra las cinco dimensiones que componen las competencias emocionales y hace un comparativo entre la prueba pre y post intervención, allí se muestra las dimensiones que se trabajaron con la propuesta investigativa exponiendo un incremento en las competencias para la vida y el bienestar, la autonomía emocional y las competencias sociales, que fueron las

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA


dimensiones que se encontraron con mayor déficit en la prueba diagnóstica y las trabajadas durante la investigación.

5.3.2 Resultados finales de la intervención investigativa

A continuación, se presenta como ejemplo un diario de campo y una secuencia didáctica desarrollada con los estudiantes, en ella se evidencia el proceso que se lleva a cabo en el fortalecimiento de las competencias emocionales para la formación ciudadana mediada por dilemas morales y el uso de las TIC. A partir de estas secuencias los estudiantes plasman sus experiencias en los diarios de campo de tal manera que sirven como insumo para realizar el análisis y codificaciones de unidades de contenido.

Tabla 4.

Tabla planeación de una intervención

	SECUENCIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES
	COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Colegio La Llanita (Simacota-Santander)	
GRADO: Décimo	FECHA: marzo 3 de 2022
SECUENCIA: 2	
TIEMPO: 2 Horas presenciales (asincrónico virtual, máximo 2 días)	
TEMA DE LA INTERVENCIÓN: Cuidado	
DIMENSIÓN: Autonomía emocional	
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer las competencias emocionales para la formación ciudadana en estudiantes del grado décimo, por medio de una estrategia didáctica que involucre la discusión respetuosa de dilemas morales a través de la red social Facebook.	
OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN: Desarrollar capacidades para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar desafíos cotidianos.	
MÉTODO DE INTERVENCIÓN: Método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales.	
FASES DE APLICACIÓN:	
Fase 1: Exploración	
Saludo	Inicialmente se saluda a los alumnos, el grupo intervenido está conformado por nueve alumnos y por lo tanto es posible un saludo personalizado.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Presaberes	A partir del generador de historietas pixtón los estudiantes recrearán el dilema moral presentado en Facebook, deben analizar y plasmar expresiones en sus creaciones, además de usar escenarios pertinentes
-------------------	--

Fase 2: Presentación temática

ACTIVIDADES

Lectura o presentación del dilema: Se presenta el dilema en el muro de Facebook, para que reconozcan cuáles son los principios morales enfrentados que hacen que la situación sea difícil se plantean preguntas iniciales. ¿De qué se trata la situación?, ¿Cuál es aquí el problema moral?, ¿Qué principios entran aquí en conflicto?	<p>Dilema: ¿Bob debe comprar el niño para salvarle la vida y ofrecerle un mejor futuro?</p> <p>Bob y Stacey son una pareja norteamericana que se encuentra recorriendo Suramérica para fortalecer su relación. Tomaron la decisión de hacer una pausa en sus vidas cuando se enteraron de que Bob es estéril, lo que arruinaba su sueño de tener una enorme familia. Para bien de la relación el viaje ha sido un éxito, pues comparten un profundo gusto por la exploración y la aventura. Lo que más aprecian es recorrer los países en vías de desarrollo para compartir con las personas y entender un poco mejor el mundo. Hace poco arribaron a la ciudad de Bucaramanga donde hicieron amigos rápidamente. En una de las tantas salidas se enteraron de que en la ciudad operaba una banda dedicada al alquiler y venta de niños.</p> <p>Por curiosidad hicieron las averiguaciones pertinentes y quedaron profundamente enamorados de un bebe de unos cuatro meses. El problema es que la pareja se negó rotundamente a considerar la propuesta de comprarlo, pues las implicaciones legales les parecían abismales. Un par de días después descubrieron, gracias a una información publicada en internet, que estos bebés son los más apetecidos por las mafias que los drogan para mantenerlos dormidos y así generar aún más lástima de los ciudadanos. Sin los niños, padres o quienes los alquilan, pueden hacerse 15 mil pesos en un día, pero con los pequeños en brazos pueden ganar hasta 80 mil pesos diarios. Stacey no podía comprender cómo podían existir personas tan crueles, pero lo que es peor, no podía dejar de imaginar el sufrimiento de la criatura que había visto y sentir en carne propia el dolor.</p>
---	---

Fase 3: Desarrollo temático

Lectura de las respuestas.	Es importante realizar la lectura de los argumentos expuestos en el Facebook para que los participantes tengan un panorama fresco de la discusión virtual.
Orientación	Es importante enfatizar en que debe tomarse una decisión que puede cambiarse después, durante la discusión. Hay que reconocer que es una situación difícil y que muchos pueden tener dudas, sin embargo, es necesario que tomen una posición.
Discusión en mesa redonda:	<p>El profesor explica las reglas de la discusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respeto. No se puede atacar a nadie ni presente ni ausente. Se pueden valorar argumentos, pero no personas, por ejemplo, no se aceptan expresiones como “usted es un irrespetuoso” sino argumentos como “lo que dices puede ser ofensivo para algunas personas que tengan esas creencias”. - Los participantes se dan la palabra mutuamente: (ping-pong de argumentos). El profesor cuida sólo que se cumplan las reglas del juego. Luego de acordar las reglas comienza el ping-pong de argumentos - Se alterna el uso de la palabra. - Cada participante expone su opinión y las razones más importantes que tiene para pensar así.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

- A su contribución le sigue una réplica de otro participante.
- La persona que tiene la palabra es la que escoge quién otro expondrá sus argumentos.
- Los argumentos se deben escribir en el tablero.

En esta fase, el profesor tiene un carácter casi exclusivamente de moderador o de árbitro si las reglas de discusión no se respetan. Sólo debe intervenir si alguien habla en voz muy baja, si un participante expone demasiados argumentos (“los argumentos se destacan más cuanto menos y más breves sean”) o si las reglas no se están siguiendo. El profesor debe intervenir ante la primera violación de alguna de las reglas acordadas. Si no lo hacen, más adelante es más difícil hacerlas cumplir, especialmente la que tiene que ver con no agredir a los demás, y atacar las ideas y no las personas. Si las reglas se respetan y la discusión se desarrolla de forma adecuada, no es necesaria la intervención del profesor.

Priorización de argumentos:

- Cada persona interviene teniendo en cuenta las siguientes preguntas
- ¿Cuáles fueron los mejores argumentos de los contradictores?
 - ¿Qué argumentos me hicieron reflexionar?

Fase 4 Cierre, reflexión y evaluación

Reflexión Final:

Preguntar:

- ¿Cómo encontraron los participantes esta discusión?, ¿se ganó algo?, ¿qué les pareció molesto?
- ¿Quién ya había discutido con otros (padres, profesores, alumnos, etc.) sobre un tema semejante?,
- ¿Cómo se sintieron?, ¿Cuáles emociones experimentaron durante la discusión?, ¿cuáles emociones identificaron en sus compañeros?, ¿cuál era el objetivo de la discusión?, ¿qué aprendieron?

Evaluación:

ASPECTOS PARA EVALUAR		CRITERIOS				
		TD	PD	A	PA	TA
De la actividad	La actividad fue interesante					
	La información que se presentó fue fácil de comprender					
	El tiempo para el desarrollo de las actividades fue adecuado					
	Los medios que se utilizaron para la actividad fueron adecuados					
De mí	Comprendí las actividades					
	Participo con entusiasmo en las actividades					
	Las actividades me parecieron interesantes					
	Me sentí bien en la actividad					
	Escuché con atención los argumentos de los demás					
	Realice mis intervenciones con respeto					
	Participo activamente en el desarrollo del trabajo					
	Pienso que las actividades pueden ser de utilidad en la vida cotidiana					
	Me sentí confundido con los dilemas morales					
	Pienso que di buenos argumentos					
De los demás	Fueron respetuosos en las intervenciones					
	Participaron con entusiasmo en las actividades					
	Mostraron buena actitud ante los argumentos de los demás					
	Se expresaron con facilidad					
	Tenían buenos argumentos					
	Participaron activamente					
Criterios						
Totalmente en desacuerdo		Parcialmente en desacuerdo		De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
TD		PD		A	PA	TA

Recursos:

Diario de campo, encuestas, Facebook

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Bibliografía:	Meza, L. (2008). Los dilemas morales: Una estrategia didáctica para la formación del sujeto moral en el ámbito universitario. <i>Revista Actualidades Pedagógicas</i> , (52), 13–23 http://www.uis.edu.co , http://racionalidadltda.wordpress.com/emar
----------------------	--

Tabla 5.

Diario de campo del docente investigador



DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACION CIUDADANA

DIARIO DE CAMPO DEL DOCENTE

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Colegio La Llanita (Simacota-Santander)

GRADO: Décimo **FECHA:** marzo 3 de 2021 **SECUENCIA:** 2

TIEMPO: 2 Horas presenciales (asincrónico virtual, máximo 2 días)

TEMA DE LA INTERVENCIÓN: cuidado

DIMENSIÓN: Autonomía emocional

OBJETIVO GENERAL: Fortalecer las competencias emocionales para la formación ciudadana en estudiantes del grado décimo, por medio de una estrategia didáctica que involucre la discusión respetuosa de dilemas morales a través de la red social Facebook.

OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN: Desarrollar capacidades para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar desafíos cotidianos.

MÉTODO DE INTERVENCIÓN: Método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales.

SESIÓN DE CLASE

Aspectos	Descripción	Reflexión
Planeación	La planeación se estructuró de acuerdo con los objetivos de la propuesta, se tuvo en cuenta las dimensiones a fortalecer, y se seleccionó el dilema moral de acuerdo con la matriz que se creó para la selección de estos, se establecieron tiempos, con el fin de mejorar el aspecto de la motivación de los estudiantes se planteó una actividad con la Herramienta Pixton, para que los estudiantes recreen el dilema moral presentado en Facebook mediante una historietas, de tal forma de hacer una comprensión más profunda del dilema moral .	La herramienta Pixtón incrementa la motivación de los estudiantes y ayuda a la comprensión del dilema moral.
Ejecución	Como primera medida se publicó el dilema en el muro de Facebook en donde los estudiantes procedieron a realizar las intervenciones, el dilema causó polémica, y hubo posiciones encontradas, algunos alumnos procuraron dar solución al problema generando así más discusiones con respecto a las conductas que se deben tomar en una situación como la que se presenta. Luego que se terminó la discusión en el Facebook se enseñó a los estudiantes a utilizar a los estudiantes Pixton que es un generador de historietas; realmente los estudiantes estuvieron muy motivados con la actividad y manifestaron que era más interesante el dilema cuando se presentaba de esa manera, porque	la plataforma de Pixton permite generar historietas que ayudan a lo comprensión del dilema moral, igualmente genera empatía debido a que los alumnos deben imaginar las emociones que están

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

allí se podían recrear las emociones de los personajes, puesto que la plataforma Pixton permite cambiar las expresiones faciales de los personajes, además de las posiciones del cuerpo y tiene diversos escenarios para desarrollar las actividades.

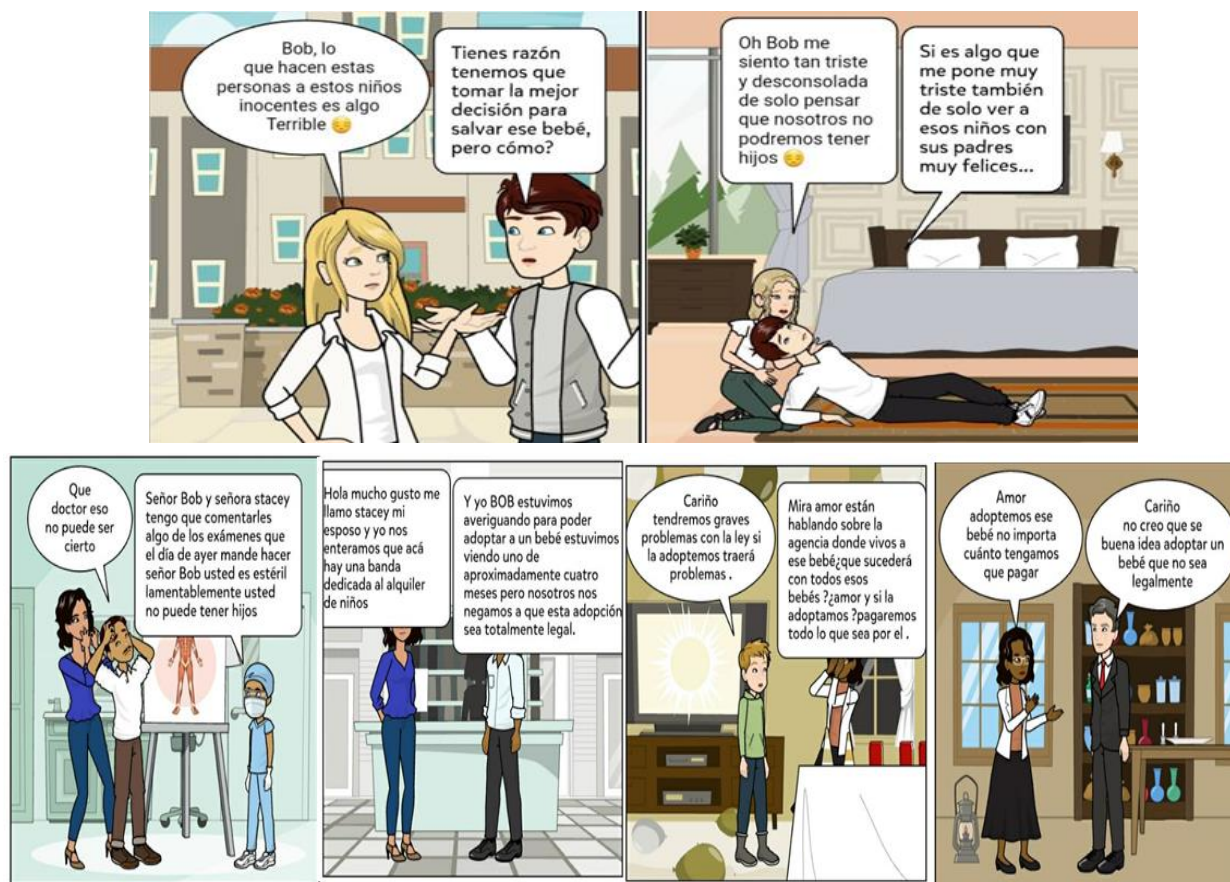
Con estas actividades realizadas se procedió a iniciar la mesa redonda. La actividad se abrió con la lectura de las intervenciones en Facebook y dando las indicaciones para la discusión respetuosa del dilema, cada alumno dio sus comentarios y en verdad se generó una buena discusión debido a que algunos alumnos formulaban preguntas a las posibles soluciones que sus compañeros le querían dar al dilema, cada uno podía ir apuntando los argumentos más interesantes o que más le llamaron la atención para después enunciarlos, por último se procedió a hacer la reflexión final de acuerdo a las preguntas orientadoras del texto y se realizó la evaluación de la actividad diseñada para el caso.

sintiendo los personajes para poderlas plasmar en la historieta

Sugerencias Es importante que se trabajen los dilemas morales de la forma más concreta posible, puesto que son situaciones que se pueden presentar en la vida cotidiana.

Figura 15.

Evidencias del trabajo con Pixton



LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Figura 16.

Evaluación de la sesión 2

Resultados de los 9 estudiantes de la evaluación de la actividad		# de estudiantes					
		TD	PD	A	PA	TA	
De la actividad	La actividad fue interesante				3	6	
	La información que se presentó fue fácil de comprender			1	4	4	
	El tiempo para el desarrollo de las actividades fue adecuado		1	1	2	5	
	Los medios que se utilizaron para la actividad fueron adecuados					9	
De mí	Comprendí las actividades				1	8	
	Participo con entusiasmo en las actividades				2	7	
	Las actividades me parecieron interesantes					9	
	Me sentí bien en la actividad					9	
	Escuché con atención los argumentos de los demás				1	8	
	Realice mis intervenciones con respeto					9	
	Participo activamente en el desarrollo del trabajo					9	
	Pienso que las actividades pueden ser de utilidad en la vida cotidiana					9	
	Me sentí confundido con los dilemas morales					9	
De los demás	Pienso que di buenos argumentos			3	2	4	
	Fueron respetuosos en las intervenciones					9	
	Participaron con entusiasmo en las actividades					9	
	Mostraron buena actitud ante los argumentos de los demás					9	
	Se expresaron con facilidad				3	4	2
	Tenían buenos argumentos				2	4	3
	Participaron activamente		2	1	3	3	
Criterios							
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	De acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo			
TD	PD	A	PA	TA			

La anterior sesión presentada correspondiente a la secuencia didáctica 2, se fundamentó en la potenciación de la autonomía emocional bajo el fundamento moral de cuidado abordado como temática, aspecto con el cual se eligió el dilema moral presentado.

5.3.3 Resultados de los diarios de campo

Los diarios de campo fueron analizados de acuerdo con un estudio cualitativo en el que se utilizó el software de análisis de datos cualitativos Nvivo. Este programa permite el estudio de los documentos textuales aportados en el desarrollo de la investigación, con el fin de hacer un examen efectivo de la situación.

De acuerdo con el proceso de estudio realizado, los relatos de los estudiantes permiten un análisis situacional que corresponde a procesos propios de las competencias emocionales

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

enmarcados dentro de la formación para la ciudadanía, la tabla 6 representa las frecuencias que se obtuvieron en las categorías de competencias, competencias ciudadanas y competencias emocionales relacionadas con el eje de formación ciudadana, el cual hace referencia a las habilidades básicas de un individuo para actuar constructivamente en una sociedad.

Tabla 6.

Aspectos referentes a la Formación ciudadana

Tabla 6: Formación ciudadana	
Categorías	Frecuencia
Competencias	1
Competencias ciudadanas	5
Competencias emocionales	7

A continuación, se destacan algunas referencias relacionadas con el tema de competencias.

- *“fue una actividad que nos muestra y nos enseña muchas cosas sobre la legalidad y que, aunque a veces tenemos problemas siempre debemos pensar en aquellas cosas que nos causen menor perjuicio”*
- *“creo que me desempeñe muy bien en la actividad y logre lo que quería, defender mi argumento”*

En lo referente a las competencias ciudadanas en el relato se puede extraer

- *“antes de hacer cualquier cosa debo pensar muy bien a qué personas voy a afectar y cómo puedo hacer para ayudar”*

En el ámbito de las competencias emocionales se extraen referencias como:

- *“fue una situación bastante complicada en verdad me sentí muy confundido y cuando cambiaba de posición, cuando me ponían los zapatos de los demás era muy difícil, aunque fue muy bueno cuestionar mi opinión y ver las cosas desde otro punto”*

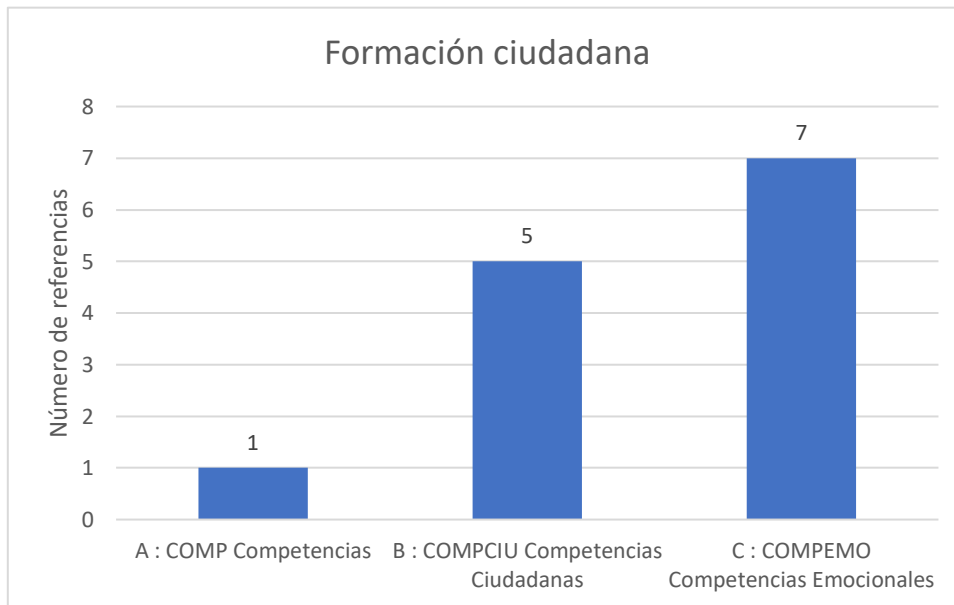
LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

- *“al principio me sentía confundida ya que lo que opinan mis otros compañeros me hacía reflexionar y tratar de cambiar mi pensar sobre lo que yo había dicho”*

Los relatos evidencian un proceso transformador intrínseco, puesto que los jóvenes experimentan emociones que manifiestan abiertamente, demostrando con esto, que se favorece el desarrollo de habilidades para el fortalecimiento de las competencias emocionales. La figura 17 muestra aspectos pertenecientes a la formación ciudadana.

Figura 17.

Formación ciudadana



En lo referente al proceso de desarrollo de las dimensiones emocionales y con base en sus componentes (véase apéndice D) se pudo identificar en las narraciones de los jóvenes, aspectos importantes que dan cuenta de los procesos positivos que se desarrollan con la intervención investigativa. En la tabla 7 se muestra la frecuencia relacionada con el eje del desarrollo de las dimensiones emocionales.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Tabla 7.

Aspectos relacionados con el desarrollo de dimensiones emocionales

Tabla 7: Desarrollo de dimensiones emocionales	
Categorías	Frecuencia
Autonomía emocional	9
Competencia social	10
Competencias para la vida y el bienestar	12

A continuación, se destacan algunos ejemplos con respecto a la autonomía emocional

- *“me sentí muy bien de poder expresar mi opinión a los demás sin ser criticado, simplemente siendo escuchado, aunque algunos sí me contradecían, pero no me causaba ninguna mala impresión”*
- *“En ocasiones sentimos mucha confusión lo podía ver en la cara de mis amigos y en la expresión de sus rostros, en ocasiones no sabían cómo contestar algunas preguntas que el profe nos hacía”*

En lo que se refiere a la competencia social los estudiantes apuntan:

- *“Yo hacía preguntas para convencer a mis compañeros de que lo que yo pensaba era lo correcto y que ellos estaban equivocados”*
- *“Lo importante es que yo pienso que cada uno pudo aprender de otro”*

En el aspecto relacionado con las competencias para la vida y el bienestar los estudiantes escriben lo siguiente

- *“Pienso que son situaciones de la vida real y que pueden servirnos más adelante cuando nos enfrentemos a cosas parecidas”*
- *“En algún momento se puede presentar una situación así en nuestras vidas y ya podré saber más o menos qué decisiones tomar ante estos problemas”*

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

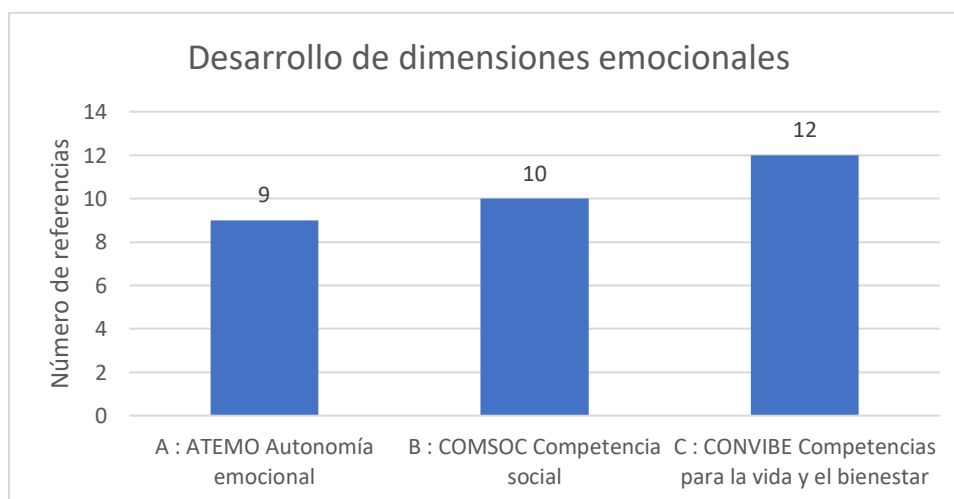
- *“De verdad me sentí muy bien pienso que esto me va a servir para la vida y me va a preparar, me ha gustado este tipo de actividades me hacen pensar de una manera diferente”*

Vale la pena recordar que las competencias emocionales están compuestas por cinco dimensiones a saber: Autonomía emocional, competencia social, competencias para la vida y el bienestar, conciencia emocional y regulación emocional, es importante hacer hincapié en que estas dos últimas dimensiones no fueron intervenidas, puesto que para efectos de delimitación de la investigación se escogieron aquellas que presentaron más deficiencia de acuerdo al Cuestionario de Desarrollo emocional aplicado en la prueba diagnóstica.

A continuación, se presenta la figura 18 en la que se muestran aspectos que evidencian reacciones positivas de los estudiantes con respecto a sus impresiones en el desarrollo de las actividades de intervención, quedando en evidencia que la dimensión en la cual los alumnos hacen más énfasis, son las competencias para la vida y el bienestar, guardándose con esto estrecha relación con los resultados expuestos en la figura 14, donde se evidencia un avance significativo en este aspecto.

Figura 18.

Dimensiones emocionales



LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

En los escritos de los estudiantes se da cuenta del importante rol que juegan las estrategias en la formación de los individuos, allí se puede evidenciar el valor agregado que dan las herramientas presentadas como medio para el fortalecimiento de las competencias emocionales para la formación ciudadana. La tabla 8 representa las frecuencias referentes al eje de estrategias de enseñanza aprendizaje.

Tabla 8.

Aspectos relacionados con estrategias de enseñanza aprendizaje

Categorías	Frecuencia
Estrategia de uso dilemas morales	8
Técnica de mesa redonda	5
Uso significativo de las TIC	10

Con respecto a las estrategias del uso de dilemas morales los estudiantes expresaron.

- *“Pienso que estos dilemas y este tipo de ejercicios son esenciales para la vida porque pienso que situaciones de estas se repiten todos los días”*
- *“Me gustan los dilemas morales es algo muy chévere, porque me hacen pensar”*

En cuanto a la técnica de la mesa redonda se destacan algunos apartes de los estudiantes.

- *“Nos reunimos en grupos para hacer más discusiones y para defender argumentos desde los dos puntos de vista”*
- *“Cada uno debería defender las posiciones contrarias y eso me pareció muy interesante”*
- *“Cada uno de manera respetuosa y educada defendimos nuestros puntos de vista ya que era nuestra opinión, pero de la misma manera respeta la opinión de los demás”*

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

A continuación, se destacan algunas referencias con respecto al uso de las TIC

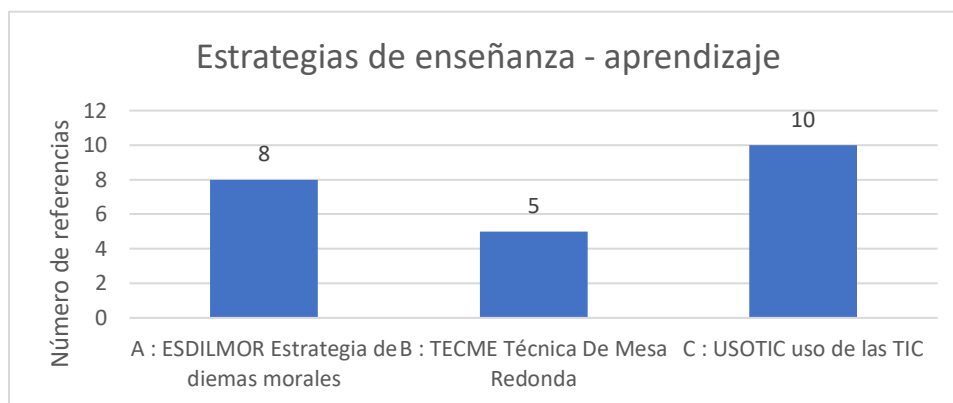
- *“Alrededor de esto hicimos unos cómics en Pixton al principio me pareció un poco complicado, pero luego me pareció más fácil porque había muchas figuras, formas de la cara, expresiones maneras de poner el personaje, luego que hicimos los cómics pude comprender mucho mejor el dilema moral”*
- *“Me ha gustado hacer estas discusiones en el Facebook es muy chévere, es algo que yo utilizo todos los días y puedo ir viendo lo que mis amigos van comentando y si se me ocurre algo yo lo puedo decir ahí”*
- *“Me parece bueno que sea por el Facebook porque yo puedo comentar desde mi casa y cada vez que llega una notificación leo lo que mis otros compañeros escribieron y además a veces estoy viendo el Facebook y me llegan notificaciones y si no estoy de acuerdo inmediatamente las puedo responder”*

De acuerdo con las apreciaciones expuestas anteriormente se puede determinar que las estrategias utilizadas generaron un impacto positivo en los estudiantes, ayudando a crear un ambiente favorable para el mejoramiento de procesos emocionales. En la figura 19 se muestran las estrategias de enseñanza aprendizaje usadas para el desarrollo de la investigación y se recogen las frecuencias obtenidas en las categorías relacionadas con este aspecto.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Figura 19.

Estrategias de enseñanza aprendizaje



5.3.3.1 Análisis general de resultados

El desarrollo de la propuesta didáctica se encuentra enmarcada dentro de tres grandes núcleos temáticos (*Formación ciudadana, Desarrollo de dimensiones emocionales y Estrategias de enseñanza – aprendizaje*) sustentando desde los referentes teóricos como el derrotero que permitió estructurar la propuesta educativa aquí presentada.

En primer lugar, la formación ciudad para la presente investigación, se aborda desde tres categorías, el primero de ellos, las competencias, vistas como un conjunto de procesos que el alumno “ha de saber, saber hacer y saber estar para poder actuar en forma pertinente” (Correa, 2007, p.14). Desde esta perspectiva en la Tabla 9 muestra una frecuencia de 1 en este caso particular, obedeciendo esto a la referencia textual más específica en este aspecto, aunque es importante resaltar que en esta categoría se encuentra implícita en todos los procesos que se abordan en la investigación.

La segunda categoría que se presenta está enmarcada dentro de las competencias ciudadanas definidas como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

manera constructiva en la sociedad democrática” (MEN, 2004, p.8). En este sentido la tabla 9 evidencia una frecuencia de 5 mostrando con esto que la población intervenida relaciona los procesos que se desarrollaron con la investigación con el desarrollo de habilidades propias de las competencias ciudadanas y con el objetivo particular de las mismas.

De acuerdo con lo anterior es posible afirmar que los jóvenes manifiestan que a través de la estrategia didáctica tuvieron progresos significativos en aspectos claves como la empatía, la comunicación, el análisis crítico de las situaciones, además de poder visualizar causas y consecuencias en contextos específicos.

La tercera categoría, en este caso, las competencias emocionales se muestran con la mayor frecuencia dentro de los resultados obtenidos en la formación ciudadana, esto principal se debe a que este aspecto está enmarcado en el objetivo central de la propuesta didáctica y todas las actividades que se plantean giran en torno a estas competencias.

Igualmente, vale la pena resaltar que las competencias emocionales “son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás” (Chaux, 2004, p.22). Desde esta perspectiva la incorporación de dilemas morales jugaron un rol importante en el desarrollo de la propuesta, puesto que se convirtieron en el ente generador que ayudó a los sujetos al reconocimiento de emociones propias y externas, es por esto que la tabla 9 muestra una frecuencia de 7 en esta categoría, convirtiéndose en una de las principales en el desarrollo de la investigación.

Por otra parte, las dimensiones emocionales en sus categorías muestran claramente un gran impacto, la tabla 9 muestra en este aspecto las mayores frecuencias, destacándose principalmente las competencias para la vida y el bienestar, esto obedece a que los dilemas morales son casos

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

abstraídos de la vida real y por lo tanto son situaciones que se pueden presentar en la cotidianidad como de hecho los alumnos lo manifestaban en diversas ocasiones

En cuanto a las estrategias de enseñanza-aprendizaje que ayudaron a consolidar la propuesta didáctica es importante destacar que el uso significativo de las TIC como lo muestra la tabla 9 fue la categoría con más frecuencia (12), debido a que ésta, estuvo conformado por una serie de herramientas tecnológicas que favorecen “el acercamiento al conocimiento hasta llegar a gestionarlo” (López, 2013, p.2) es así que el entramado entre los dilemas morales, la mesa redonda y el Facebook se constituyeron en los pilares que sustentaron el fortalecimiento de las competencias emocionales.

Cada una de las categorías que conforman las estrategias de enseñanza aprendizaje aportaron significativamente para la consolidación de la estrategia, los dilemas morales contribuyeron al conflicto cognitivo que mediado por el método de Constanza para la discusión de dilemas ayudaron a mejorar “la argumentación, la valoración del punto de vista de los otros, la coordinación de perspectivas y la toma de decisiones” (Chaux, 2004, p.42) puesto que se vieron mejoras en este aspecto.

Así mismo los alumnos manifestaron su agrado por los dilemas morales (como se evidencia en la tabla 9), refiriéndose a ellos como un ejercicio para pensar, que, aunque parece confuso y difícil de solucionar genera un impacto positivo en la medida en que cada sujeto pudo manifestar su punto de vista sin miedo a equivocarse, y esta perspectiva ayuda a que los estudiantes generen procesos de argumentación.

Lo anterior, sumado a la estrategia de la mesa redonda permite que los estudiantes combinen una serie de factores entretejidos junto con las TIC y los dilemas morales: el uso del

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Facebook y la plataforma Pixton son un agente motivador que ayuda al entendimiento de los dilemas morales, mientras que éstos últimos son una historia que genera diferentes impresiones emocionales que son discutidas en un entorno de diálogo constructivo como lo es la mesa redonda.

Tabla 9.

Tabla general de resultados

TABLA DE GENERAL DE RESULTADOS	
Formación ciudadana	
Categorías	Frecuencia
Competencias	1
Competencias ciudadanas	5
Competencias emocionales	7
Desarrollo de dimensiones emocionales	
Categorías	Frecuencia
Autonomía emocional	9
Competencia social	10
Competencias para la vida y el bienestar	12
Estrategias de enseñanza – aprendizaje	
Categorías	Frecuencia
Estrategia de uso dilemas morales	8
Técnica de mesa redonda	5
Uso significativo de las TIC	10

6 Conclusiones y sugerencias

De acuerdo con los datos recolectados, categorizados y analizados, la apreciación cualitativa permite poner en evidencia el importante papel que juega la implementación de estrategias significativas mediadas por el uso de las TIC en el contexto educativo, debido a que esta clase de ambientes simulados permite a los estudiantes “entrenar” en un entorno controlado, formando y desarrollando habilidades para su vida futura.

Desde la perspectiva de la prueba diagnóstica y en comparación con la prueba post intervención, (*figura 14*) en las cuales se aplicó el mismo test, denominado “Cuestionario de desarrollo emocional” (N. Pérez-Escoda 2010). Se pudo apreciar un avance en el fortalecimiento

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

de las dimensiones trabajadas, demostrando con esto, aciertos en el diseño de la estrategia implementada en la investigación, destacándose principalmente la matriz para la selección de dilemas morales (*Tabla 2*), aspecto importante en la objetividad del trabajo que se realizó en cada dimensión de las competencias emocionales a fortalecer.

Igualmente, es importante resaltar la mediación de las TIC en el diseño estratégico, en este caso desde el uso de la red social Facebook, en donde se creó un grupo de discusión cerrado para el intercambio de experiencias, y aunque la herramienta permite un aprendizaje en red no es más que un instrumento, y como lo indica (García, 2008) “para realizar un trabajo colaborativo de calidad, se encuentra la asunción de que los alumnos que conforman el grupo tienen responsabilidad, no sólo sobre su propio aprendizaje, sino también sobre el aprendizaje del resto de los integrantes del grupo” (p.58). En este aspecto, se puede afirmar que la red social Facebook jugó un papel importante como agente motivador y facilitador para vehicular los dilemas morales, presentando resultados positivos evidentes en la *Figura 19* que corrobora esta apreciación, mostrando el uso de las TIC como referente con mayor frecuencia desde la apreciación de los estudiantes.

Un hallazgo importante con respecto a la implementación TIC se dio ante una situación presentada por el interés de un docente del área de ética para implementar la estrategia aquí expuesta en el grado sexto, esto obedece a que se encontró con la dificultad de que los dilemas presentaban una narrativa un poco abstracta para niños de 11 y 12 años.

Por lo anterior, en respuesta a esta problemática se buscó otra herramienta que pudiera hacer la temática más concreta y lograr que los estudiantes comprendieran mejor los dilemas presentados. Para esto hizo uso de la plataforma Pixton (véase figura 15) que como ya se ha

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

mencionado anteriormente permite hacer comics para representar diversas situaciones, esta estrategia dio resultados muy positivos puesto que despertó un gran interés en los estudiantes, así mismo sirvió como agente motivador en la medida en que permitió a los alumnos ser agentes activos en procesos de creación para mejorar la comprensión temática; puesto que gracias al programa es posible recrear aspectos como expresiones no verbales que están implícitos dentro de los textos, logrando con esto un proceso hipertextual y consiguiendo así, que los alumnos plasmen desde su perspectiva las impresiones con respecto a la situación dilémica expuesta.

Siguiendo el hilo de las estrategias de aprendizaje, la implementación de dilemas morales se consolida en esta intervención, como el aspecto principal para la formación de competencias emocionales, este tópico permitió crear el escenario en el que se sustenta propiamente el diseño de la estrategia, ya que como lo señala Chaux (2004) “La discusión de dilemas morales es una de las estrategias pedagógicas que se utilizan para fomentar el desarrollo del juicio moral y otras habilidades como la escucha activa, la argumentación y la toma de perspectiva, entre otras” (p.42). Desde esta visión la estrategia contribuyó la participación de los estudiantes, creando un ambiente propicio que favoreció el desarrollo de las competencias emocionales, aspecto que se muestra en la figura 14 en la comparativa pre y post intervención.

Un aspecto importante que se pudo evidenciar con la implementación de la mesa redonda, que se constituye como una técnica para “la discusión de puntos divergentes o contradictorios sobre un tema determinado” (Rodríguez & Ucañan, 2014, p.24). fueron las habilidades de los jóvenes para argumentar, puesto que no solo fundaban sus apreciaciones en el dilema presentado, sino que establecían relaciones con aspectos o situaciones de su propia vida (*figura 18*), un indicador claro de que la apropiación de la estrategia generó una constante participación de los estudiantes en los escenarios propuestos en las secuencias didácticas.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Es importante destacar, que la amalgama dilemas morales - uso de TIC - mesa redonda, genera la confianza para que los alumnos participen de manera activa y puedan expresar sus emociones con libertad, principalmente por las particularidades de cada herramienta presentada; caracterizadas por su sencillas, accesibilidad y fácil manejo. Es así como los dilemas morales se presentan como pequeñas historias de fácil entendimiento y lenguaje cotidiano, el Facebook de uso habitual de los estudiantes y la argumentación en mesa redonda que busca desde la subjetividad del alumno intentar dar soluciones a una situación problemática, y algo muy importante, es que no hay respuestas correctas o incorrectas, por lo tanto, el miedo a equivocarse se desdibuja en el escenario expuesto. Pero para lograr esto es fundamental que el docente cree un ambiente de camarería donde prime el aprendizaje colaborativo; es prioritario que se enfatice en que lo importante no es ganar si no aprender del otro y crecer juntos.

En concordancia con lo anterior, y en palabras de (Chaux 2004) “Si lo que buscamos es que la formación ciudadana se traduzca en acciones en la vida cotidiana de los estudiantes, es importante que existan múltiples oportunidades para ensayar y practicar las competencias que se están aprendiendo” (p.16). En este orden de ideas, se puede afirmar entonces, que la implementación de la estrategia de dilemas morales, vehiculados por la red social Facebook, sustentado en la discusión en mesa redonda, se constituye en una estrategia que genera aportes significativos en la educación emocional, ya que ayuda a los estudiantes a “entrenar” para realizar procesos intrínsecos que dan significado a sus sentimientos, generando habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás (MEN 2004).

Con las conclusiones anteriores queda de manifiesto que la estrategia logro impactar positivamente en el fortalecimiento de algunas dimensiones de las competencias emocionales,

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

como lo es la Autonomía emocional, la Competencia social y las Competencias para la vida y el bienestar, como se puede evidenciar en la *figura 14* en donde se puede percibir como las dimensiones trabajadas mostraron mejoras sustanciales.

Sin embargo, aunque se percibe un avance en el desarrollo de estas dimensiones y pese a que es notorio que han mejorado algunos aspectos en la cotidianidad de los estudiantes participantes en la estrategia, en la medida en que se ha podido observar mejoras significativas en el aspecto disciplinar, reduciéndose los conflictos interpersonales en el grado, además de progresos comportamentales en los diferentes espacios escolares, es necesario trabajar mucho más para lograr avances realmente significativos, puesto que quedan pendiente por fortalecer la regulación emocional y conciencia emocional, que aunque no fueron intervenidas en esta investigación por aspectos de delimitación problemática, no muestran resultados sobresaliente en la prueba diagnóstica como se muestra en la *figura 3*.

Ahora bien, es recomendable iniciar con la implementación de la estrategia en etapas tempranas, por las características de la propuesta, se recomienda iniciar con el trabajo a partir de los 11 años o al inicio de la educación secundaria, ya que en esta etapa los alumnos se encuentran familiarizados con el Facebook y poseen más habilidades en el dominio de las diferentes herramientas tecnológicas. Igualmente es importantes tener presente que el desarrollo emocional es una temática muy extensa que requiere gran dedicación, y practica constante desde diferentes aristas.

De acuerdo con lo anterior el desarrollo emocional debe consolidarse como una estrategia institucional y por qué no interdisciplinar trabajada desde las áreas de Ética y valores, tecnología-informática y humanidades, cada materia dando un aporte desde su especialidad.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Finalmente, es indispensable tener presente que los procesos que se llevaron a cabo en la presente investigación, tienen el propósito de ayudar a la formación ciudadana, puesto que, es importante que los jóvenes tengan dominio sobre ciertos conocimientos, desarrollen ciertas competencias básicas y estén en un ambiente que favorezca la puesta en práctica de estas competencias (Ruiz & Chau, 2005). En la medida en que , como lo indica (Zarzar,1983) en Núñez Rueda (2020) “mientras mayor sea la relación que el alumno vea entre aquello que estudia y su vida (presente, pasada y/o futura), mayor será su empeño y dedicación al estudio, y los aprendizajes que logre serán más profundos y duraderos” (p.14).Por lo anterior estrategias de este tipo, ayudan a la construcción de una sociedad fundamentada en el respeto y la convivencia pacífica.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA


Referencias

- Acosta Mesas, A., Arribas Álvarez, J. M., Bisquerra Alzina, R., Etxebarria, I., Fernández-Berrocal, P., López Sánchez, F., Ruiz, D., Yus ramos, R., & Zaccagnini sancho, J. L. (2008). *Educación emocional y convivencia en el aula*.
- Alquichire, B. X. (2012). *El Facebook como Herramienta Pedagógica para Fortalecer las Competencias Ciudadanas*. 31.
- Álvarez, D. G. (2020). *LA INTELIGENCIA EMOCIONAL : COMPETENCIAS ESENCIALES PARA LA VIDA*. May, 72–79.
- Andrade, H. & G. L. (2009). Tecnología Informática en la Escuela. In *Universidad Industrial de santander* (cuarta edi). <http://wndw.net/>
- Andrioly Epieyu, C. D. J., Cadena Suárez, D. C., Cardona Quitián, H. E., Urbina, C. D., Díaz Contreras, G. A., & Herrera Ospina, J. D. J., ... & Zorro Zorro. (2018). *XVI Congreso internacional de humanidades. "Perspectivas de humanidad en las sociedades digitales."* 198.
- Baracaldo Rojas, M. A. (2014). *Fortalecimiento de competencias ciudadanas de convivencia y paz para la administración de conflictos que se presentan entre los estudiantes de décimo de la I.E.D. La Gaitana en el ciclo 5 de la jornada mañana*. 144.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8633/TRABAJO GRADO UNILIBRE 1A.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bisquerra, A. R., & Pérez, E. N. (2007). *Las competencias emocionales*. 61–82.
- Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2012). Educación Emocional : Estrategias Para Su Puesta En Práctica. *Revista de La Asociación de Inspectores de Educación de España*, 16, 1–11.
http://www.adide.org/revista/index.php?option=com_content&task=view&id=448&Itemid=465%5Cnhttp://www.mendeley.com
- Bisquerra, R., & Bisquerra, A. (2016). *Educación emocional : propuestas para educadores y familias*. http://encore.fama.us.es/iii/encore/record/C__Rb2713338__Seducacion emocional__P0%2C1__Orightresult__X7__T?lang=spi&suite=cobalt
- Calleja, L. S., & Jiménez, E. G. (2020). *Estudio de caso sobre el desarrollo de competencias emocionales y la construcción de la identidad personal en un centro de Educación Secundaria [en] Case study about the development of emotional competences and the construction of personal identity in S. 31(2018)*, 403–412.
- Canales Rodriguez, E. L., & Dimas Márquez, S. S. (2010). *Resiliencia y manejo de emociones en secundaria*.
- Carrillo, M. O., Jurado de los Santos, P., & Lagos, R. P. (2018). Las competencias ciudadanas en la formación profesional de las ciudades de Concepción (Chile) y Barcelona (España). *REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 29(3), 110.
<https://doi.org/10.5944/reop.vol.29.num.3.2018.23324>

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

- Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2004). *Competencias Ciudadanas: De los Estándares al Aula*.
- Clifford, S., Iyengar, V., Cabeza, R., & Sinnott-Armstrong, W. (2015). Moral foundations vignettes: a standardized stimulus database of scenarios based on moral foundations theory. *Behavior Research Methods*, 47(4), 1178–1198. <https://doi.org/10.3758/s13428-014-0551-2>
- Correa, J. (2007). Orígenes Y Desarrollo Conceptual De La Categoría De Competencia En El Contexto Educativo. *Serie Documentos Investigación*, 33(25), 33. http://www.urosario.edu.co/urosario_files/b8/b8754809-11fa-4288-96a0-9d0cf5651eda.pdf
- Durán, T. A., & Páez, M. C. P. (2017). *Estrategias pedagógicas que fortalezcan las competencias ciudadanas del grupo convivencia y paz, en los grados quinto y octavo del Instituto Integrado San Bernardo, Floridablanca, Santander*.
- Extremera Pacheco, N., & Fernández Berrocal, P. (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Universidad de Málaga. Laboratorio de Emociones*, 352, 34–39. <https://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1170>
- Flores, R. R., Castro, M. J. A., Galvis, V. D. J., Acuña, B. L. Fe., & Zea, S. L. A. (2017). *Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones*.
- Fragoso, luzuriaga R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior , ¿ un mismo concepto ? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 6(16), 110–125. <https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001>
- García, A. (2008). Las Redes Sociales como Herramientas para el Aprendizaje Colaborativo: Una Experiencia con Facebook. *Revista RE-Presentaciones*, 2(5), 49–59. http://dialnet.unirioja.es/servlet/dfichero_articulo?codigo=3129947
- Gomez, G. L. marina, & Macedo, B. J. C. (2010). *Importancia de las tic en la en la educación básica regular*. 14, 209–226.
- Gomez Martínez, M. T., & Rodríguez Suárez, R. I. (2017). *Uso de dilemas morales en la formación ciudadana*.
- Gómez Rí-os, J. C. (2012). La Moral Puede Enseñarse: Manual Teórico-Práctico De La Formación Moral Y Democrática. *Xihmai*, 2(4). <https://doi.org/10.37646/xihmai.v2i4.95>
- Latorre, A. (2005). La Investigación-Acción, Conocer y Cambiar la Práctica Educativa. In *Grao*.
- Linares, J. G. E. (2020). Estrategia pedagógica basada en las competencias ciudadanas, eje convivencia y paz, para el fortalecimiento de la convivencia en los estudiantes de segundo grado de la institución educativa Andrés Páez de Sotomayor de Bucaramanga. *Universidad Autónoma de Bucaramanga Facultad de Ciencias Sociales Humanidades y Arte*, 1–138.
- López, M. M. (2013). *De las TICs a las TACs : la importancia de crear contenidos educativos digitales*. *Dim*.
- Malfasi, M. S. (2016). ESTUDIO DE CASO: FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS MEDIADAS POR LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. *Tesis*, 103.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

[http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/10409/1/Lina Mar](http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/10409/1/Lina%20Mar%C3%83a%20Arangure%20Burgos%28TESIS%29.pdf)  [a Arangure Burgos\(TESIS\).pdf](http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/10409/1/Lina%20Mar%C3%83a%20Arangure%20Burgos%28TESIS%29.pdf)

- Marcelo, A. J. L. (2019). Inteligencia Emocional Y Aprendizaje En El Área De Formación Ciudadana Y Cívica En Una Institución Educativa De Santiago, Ica. In *Repositorio Institucional - UCV*. [http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/38279%0Afiles/371/Marcelo y Luis - 2019 - Inteligencia Emocional Y Aprendizaje En El Área De.pdf%0Afiles/372/38279.html](http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/38279%0Afiles/371/Marcelo%20y%20Luis%20-%202019%20-%20Inteligencia%20Emocional%20Y%20Aprendizaje%20En%20El%20Área%20De.pdf%0Afiles/372/38279.html)
- MEN. (2004). Estándares Basicos en competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía. *Ministerio de Educación Nacional*, 126(4), 132–134. <https://doi.org/10.1157/13084029>
- Metaute, B. de J. (2017). Aprendizaje significativo de las competencias ciudadanas usando las Tic en la Institución Educativa Esteban Ochoa: un ejercicio que aporta al discurso de la Ciberpedagogía. *UNIVERSIDAD DE LA SABANA CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA*, 1–27. <https://ci.nii.ac.jp/naid/40021243259/>
- Montoya, J. I. (2008). Segundo avance de investigación - El desarrollo de competencias ciudadanas en el ámbito escolar. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 1(24).
- Montoya Maya, I. J. (2010). Guía metodológica para el fomento de las competencias ciudadanas en la básica secundaria a partir del pensamiento crítico. *Revista de Estudios Sociales*, 29, 8–32. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/68/141>
- Núñez Rueda, S. N., Zambrano Mantilla, A. M., Palacio García, L. A., & Maldonado Serrano, J. F. (2020). Juegos de negociación: estrategia para formación de competencias ciudadanas en universitarios. *Educación y Educadores*, 23(2), 291–308. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.2.7>
- Peñalva-Vélez, A., López-Goñi, J.-J., & García-Manso, M.-I. (2016). El desarrollo de las competencias emocionales en alumnado de secundaria: perfiles diferenciales en función del sexo. *Educatio Siglo XXI*, 34(1 Marzo), 223. <https://doi.org/10.6018/j/253301>
- Pérez-Escoda, N., Bisquerra, R., Filella, G. R., & Soldevila, A. (2010). Construcción Del Cuestionario De Desarrollo Emocional De Adultos (QDE-A). *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21(2), 367–379.
- Pérez-Escoda, Núria. (2016). Cuestionarios del GROPE para la evaluación de la competencia emocional (CDE). In *Inteligencia emocional y bienestar II*. <https://doi.org/978-84-608-4847-9>
- Pérez, E. N., & Filella, G. G. (2019). *Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes*. 10, 23–44.
- Quintero, N. D. F., & Bravo, A. J. A. (2019). Fortalecimiento de la convivencia escolar generando una cultura de paz en el centro educativo Sede C Callejona del municipio de Guapotá. *Universidad Libre Saccional Socorro, Facultad de Ciencias de La Educación*, 1, 1–185.
- Rodríguez, R. C., & Ucañan, de la C. A. I. (2014). *LA MESA REDONDA COMO TÉCNICA DIDÁCTICA EN EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO, ÁREA DE*

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA*FORMACIÓN CIUDADANA Y CÍVICA DE LOS ESTUDIANTES DE 3º GRADO DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA “ANTONIO TORRES ARAUJO”, TRUJILLO.*

- Ros, A., Filella, G., R.Castells, R., & Pérez Escoda, N. (2017). Análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel de bienestar en educación primaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 8–18. <https://search-proquest-com.biblioteca-uoc.idm.oclc.org/psychology/docview/1928302026/fulltextPDF/69B4FBD67FD64C8CPQ/1?accountid=15299>
- Ruiz, S. A., & Chaux, T. E. (2005). La Formación de Competencias Ciudadanas. *La Formación de Competencias Ciudadanas*, 150.
- Salas, Á. A. M. (2017). *Desarrollo de competencias emocionales en estudiantes entre los 9 y 12 años de edad en un colegio privado de la ciudad de Bogotá.*
- Salovey, P., & Mayer, J. (2014). Inteligencia emocional. Imaginación, conocimiento y personalidad. *Revista de Educación*, 2, 17. <file:///H:/INTELIGENCIA EMOCIONAL PDF/Inteligencia emocionalpdf>
- Trestini, L., Marcano, A., Talavera, M., Valencia, C., Recibido, C., Educativo, P., Mag, C., Uc, F., Educativo, P., Ppi, I., Educativo, P., Uc, F., Profesorales, A., Ppi, I., Candidato, N., Educativo, P., Uc, F., Avanzada, G., & Candidato, P. P. I. N. (2012). *Uso de una estrategia pedagógica basada en la aplicación de dilemas morales en el desarrollo de la conciencia moral en los estudiantes de básica secundaria**. 50–69.
- Zerpa, C., & Ramírez, J. (2004). Un instrumento de medición del desarrollo moral para estudiantes universitarios: Defining Issues Test (DIT). *Revista de Pedagogía*, 25(74), 427–450.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Apéndices

Apéndice A. *Diagnostico. Resultados del cuestionario de Desarrollo Emocional (ítems traducidos al castellano).*

Aquí se presenta el cuestionario que se aplicó a los estudiantes y los respectivos resultados, el número corresponde a la cantidad de alumnos que seleccionaron una valoración, por ejemplo, en el primer ítem “Me siento una persona feliz” se puede apreciar que dos (2) estudiantes seleccionaron el número cinco (5) un estudiante el siete (7), otro el ocho (8), cuatro (4) estudiantes el nueve (9) y un estudiante el diez (10). Esta tabla entonces, representa las selecciones de los estudiantes en la aplicación del instrumento que sirvió como insumo para diagnosticar el nivel de competencias emocionales que tiene los alumnos.

DIM	ÍTEM	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Conciencia emocional	Me siento una persona feliz						2		1	1	4	1
	Estoy satisfecho con mi manera de afrontar la vida y ser feliz			1				2	1		3	2
	Estoy descontento conmigo mismo	1		2	1	2	1					2
	Algunas veces me planteo seriamente si vale la pena vivir	2		1			3		1			2
	Tengo claro para qué quiero seguir viviendo						1		1	1	1	5
	A menudo pienso cosas agradables sobre mí mismo	1					2	1		1	2	2
	A menudo me siento triste sin saber el motivo	1				1	2	1	1	1	1	1
Regulación emocional	Tengo la sensación de aprovechar bien mi tiempo libre			1	1			1	4		1	1
	Hablar delante de muchas personas me resulta realmente difícil	1		1	1	2	1	1			1	1
	Cuando debo hacer algo que considero difícil me pongo nervioso y me equivoco				1	1	1	1	2		1	2
	Hablar con otras personas poco conocidas me resulta difícil, hablo poco y siento nerviosismo			2	1		3			1	1	1
	Me cuesta defender opiniones diferentes a la de las otras personas	1		1		2	2		1	1	1	
	Me bloqueo cuando tengo que resolver conflictos	1		1			2	2		1	2	
	Me asustan los cambios	2				2	2	1	2			
	Nada de lo que puedo pensar o hacer puede cambiar las cosas que me pasan			1	1		3		1	3		
	Para sentirme bien necesito que los otros vean con buenos ojos lo que digo y hago	1	1	1	1	1	2	1	1			
	Me siento herido fácilmente cuando los otros critican mi conducta o trabajo.	1	2	2			2		1	1		
	A menudo cuando alguien me habla estoy pensando en lo que diré yo enseguida	1			1	4		2	1			
	Cuando me doy cuenta de que he hecho algo mal me preocupo durante mucho tiempo			1		1	2	1	2	1		1
	Me desanimo cuando algo me sale mal			2			1	1		3	1	1
Competencias sociales	Me resulta fácil darme cuenta de cómo se sienten los otros	1			1	1	1	1	1		2	1
	Sé ponerme en el lugar de los otros para comprenderlos bien						3	2	1		1	2
	Noto si los otros están de mal o buen humor	1					1	2	1	2		2
	Me resulta difícil saber cómo se sienten los otros	1		1		2	2	2			1	
	Conozco bien mis emociones					1	2	2	2			2
	A menudo me dejo llevar por la rabia y actúo bruscamente	1			1	1	1		2	2	1	

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

	Acostumbro a moderar mi reacción cuando tengo una emoción fuerte			1	1		2	1		3	1	
	Me pongo nervioso/a con mucha facilidad y me altero			3	2	1			1	1	1	
	Tengo a menudo peleas o conflictos con otras personas próximas a mí	5		1			2				1	
	Puedo esperar pacientemente para conseguir lo que deseo		1		1	2				2	2	1
	Soy capaz de mantener el buen humor, aunque hablen mal de mí				2		1	1	1	1	2	1
	Puedo describir fácilmente mis sentimientos	1			1		3		1	2	1	
Autonomía emocional	Cuando alguien me provoca, me calmo diciéndome cosas tranquilizadoras	1		1	1	1	2		1		1	1
	Me preocupa mucho que los otros descubran que no se hacer alguna cosa.	1				1	2	2	1	1		1
	Por la noche empiezo a pensar y me cuesta mucho dormirme	1	2				1		1	2	1	1
	Me cuesta expresar sentimientos cuando hablo con mis amigos	1			1	1	1	1	1	1	2	
	Sé poner nombre a las emociones que experimento	1		2	1		2	1	1		1	
	No sé qué responder cuando me hacen un elogio o me dicen cosas agradables sobre mí						4		1	3	1	
	Me resulta difícil relajarme	1		1	1		2		1		2	1
Competencias para la vida y el bienestar	A menudo tengo la sensación de que los otros no entienden lo que les digo				1	1	1	2	1	1	2	
	Cuando mi estado de ánimo no es demasiado bueno intento hacer actividades que me resulten agradables	1				1				2	4	1
	Cuando no sé algo, me muevo y busco información y ayuda sin demasiada dificultad			1	1	1	4			1	1	
	Cuando resuelvo un problema pienso cosas cómo: ¡Magnífico!, ¡Lo he conseguido!, He sido capaz de..., etc		1			1	2		2	2		1
	Sé cómo generar ocasiones para experimentar emociones agradables/positivas	1			1	2	1		1	1	2	
	Me resulta fácil pensar en las consecuencias de mis decisiones	1			1	1	2		1	2		1
	Tengo muchos amigos	1		2		2	2				1	1
	Puedo hacer amigos con facilidad	2			1	2		1	1	2		
	Acepto y respeto que los otros piensen y actúen de forma diferente a mí					1	2	1	1			4

Fuente: Tomado de Pérez-Escoda et al., (2010)

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Apéndice B. Método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales

Actividad	Competencias
<p>Lectura o presentación del dilema: Se presenta el dilema en el muro de Facebook, para que reconozcan cuáles son los principios morales enfrentados que hacen que la situación sea difícil se plantean preguntas iniciales. ¿De qué se trata la situación?, ¿Cuál es aquí el problema moral?, ¿Qué principios entran aquí en conflicto?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Familiarizarse con la información. 2. Aclarar dudas sobre la situación. 3. Reconocer la naturaleza de un dilema moral.
<p>Votación inicial: Para esto hay varias opciones según la forma en que se haya planteado el dilema: ¿Si estuvieras en esta situación cuál sería tu decisión? ¿El comportamiento de la persona principal fue correcto o incorrecto? Se debe enfatizar en que debe tomarse una decisión que puede cambiarse después durante la discusión. Hay que reconocer que es una situación difícil y que muchos pueden tener dudas, sin embargo, es necesario que tomen una posición. Puede pedirse al grupo que cierren los ojos en el momento de votar, para eliminar la presión de grupo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Expresar públicamente una opinión en una controversia. 5. Diferenciar entre una decisión bajo presión y la formación de una opinión sin ningún tipo de presión. 6. Reconocer la diversidad de opiniones sobre un problema moral.
<p>Discusión en grupos: Para cada tipo de opinión, se organizan pequeños grupos de a 2 estudiantes que intercambian las razones que sustentan sus posiciones y buscan más argumentos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 7. Valorar a otras personas (no necesariamente amigos) como fuente de apoyo. 8. Valorar las justificaciones como fuente de apoyo de la posición propia. 9. Descubrir que existen mejores argumentos que otros y aprender a diferenciarlos
Actividad	Competencias
<p>Discusión en mesa redonda: el profesor explica las reglas de la discusión: - Respeto. No se puede atacar a nadie ni presente ni ausente. Se pueden valorar argumentos, pero no personas, por ejemplo, no se aceptan expresiones como “usted es un irrespetuoso” sino argumentos como “lo que dices puede ser ofensivo para algunas personas que tengan esas creencias”. - Los participantes se dan la palabra mutuamente: primero una persona de un grupo y luego una persona del otro grupo (ping-pong de argumentos). El profesor cuida sólo que se cumplan las reglas del juego. Luego de acordar las reglas comienza el ping-pong de argumentos - Se alterna el uso de la palabra entre cada grupo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 10. Apreciar el debate público sobre problemas morales reales. 11. Hacerse escuchar, exponer los argumentos propios con agudeza. 12. Clasificar los argumentos según su importancia y poder concentrarse en los más importantes. 13. Escuchar a los demás. 14. Diferenciar entre la calidad de los argumentos (sobre los que se puede debatir intensamente) y la

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

<ul style="list-style-type: none"> - Un participante de un grupo expone su opinión y las razones más importantes que tiene para pensar así. - A su contribución le sigue una réplica del grupo opositor. - La persona que tiene la palabra es la que escoge quién del otro grupo expondrá sus argumentos. - Los argumentos se deben escribir en el tablero. <p>En esta fase, el profesor tiene un carácter casi exclusivamente de moderador o de árbitro si las reglas de discusión no se respetan. Sólo debe intervenir si alguien habla en voz muy baja, si un participante expone demasiados argumentos (“los argumentos se destacan más cuanto menos y más breves sean”) o si las reglas no se están siguiendo. El profesor debe intervenir ante la primera violación de alguna de las reglas acordadas. Si no lo hacen, más adelante es más difícil hacerlas cumplir, especialmente la que tiene que ver con no agredir a los demás, y atacar las ideas y no las personas. Si las reglas se respetan y la discusión se desarrolla de forma adecuada, no es necesaria la intervención del profesor.</p>	<p>calidad de las personas (quienes siempre se deben respetar).</p>
Actividad	Competencias
<p>Priorización de argumentos: Cada grupo pone los argumentos del otro grupo en un orden de prioridades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles fueron los mejores argumentos de los contradictores? - ¿Qué argumentos me hicieron reflexionar? 	<p>15. Descubrir que existen argumentos que son mejores que otros. 16. Descubrir que también los contradictores pueden tener buenos argumentos. 17. Valorar los buenos argumentos</p>
<p>Votación final: El profesor puede elogiar la calidad y los argumentos de la discusión después de que ésta tenga lugar y dar ejemplos de situaciones especialmente difíciles que fueron bien controladas por los participantes.</p>	<p>18. Valorar la crítica a la propia posición. 19. Comprender que la controversia de problemas serios contribuye a una mejor calidad de vida.</p>
<p>Reflexión Final: Preguntar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo encontraron los participantes esta discusión?, ¿se ganó algo?, ¿qué les pareció molesto? - ¿Quién ya había discutido con otros (padres, profesores, alumnos, etc.) sobre un tema semejante?, - ¿Cómo se sintieron?, ¿Cuáles emociones experimentaron durante la discusión?, ¿cuáles emociones identificaron en sus compañeros?, ¿cuál era el objetivo de la discusión?, ¿qué aprendieron? 	<p>20. Valorar la situación de aprendizaje “discusión de dilemas”. ¿Para qué me sirve a mí o a otros?</p>

Tomado y adaptado de: (Chaux et al., 2004)

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Apéndice C. *Tabla general para el desarrollo de la propuesta*

Diseño de la intervención						
Fase I: Plan de acción	Diagnostico	Problema:	El desarrollo de competencias ciudadanas según Chauz no está dado de manera intencionada, más bien hace parte del currículo oculto de las instituciones, tal es el caso del colegio la Llanita del municipio de Simacota, no existen estrategias definidas para el desarrollo de la ciudadanía, sumado a esto se evidencias problemáticas de relaciones interpersonales, lo ideal sería contar con una estrategia definida dentro del currículo.	Acciones	Planeación	Técnicas e instrumentos: <i>Aplicación del Questionari de Desarrollo Emocional (QDE).</i>
		Disposición y uso de	El desarrollo del proyecto se sujeta a la disposición y acceso a la tecnología que tiene la población a intervenir, en este orden se ha evidenciado que la totalidad de alumnos cuentan por lo menos con su propio Smartphone, medio tecnológico que les da acceso a WhatsApp y Facebook.		Ejecución	Creación del perfil de Facebook Búsqueda o creación de dilemas morales Conformación de mesas redondas
Autorizaciones: Consentimientos informados (Véase apéndice D)						
	Revisión documental	Búsqueda	Bases de datos: Microsoft Academic, LA Referencia, Dialnet, Redalyc, SciELO, Redib, Latindex Google académico Tesis de maestría Libros electrónicos. Libros impresos		Revisiones documentales virtuales Revisiones documentales impresas Consultas en páginas oficiales (MEN) Búsqueda de trabajos relacionados con competencias emocionales Revisión documental oficial publica por el MEN en competencias ciudadanas	
		Revisión	Normas de revisión Fecha de publicación más reciente Fuentes más citadas Fuentes más buscadas Lectura de resúmenes para determinar la pertinencia con el trabajo de investigación Búsqueda de versiones completas de documentos. Lectura de la pertinencia y asociación del problema, propuesta u objetivos de investigación para contrastación con el propio Lectura de las opiniones sobre cada artículo seleccionado	Criterios de exclusión Documentos que coinciden con términos de búsqueda, pero no son afines al proyecto de investigación Publicaciones que contienen información que no coincide con el contexto investigativo Documentos hallados en páginas que no se fundamentan en la rigurosidad de la ciencia	Criterios de inclusión. Artículos relacionados en las búsquedas por términos Documentos encontrados en páginas oficiales del MEN Documentos en páginas o revistas avaladas por la comunidad científica	

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

	Extracción	Análisis de metodología, objetivos y resultados	
	Hipótesis de acción	El desarrollo de competencias emocionales en la implementación de una estrategia pedagógica diseñada y basada en las TIC, supeditada al análisis y la reflexión crítica de experiencias significativas, puede desarrollar en los alumnos habilidades enfocadas a la formación ciudadana	
	Diseño de la intervención:	<p>Construcción de la propuesta institucional teniendo en cuenta las características generales de la situación problemática.</p> <p>Acción 1. Construcción de la propuesta institucional orientada a fortalecer las competencias emocionales de los estudiantes a través de proyectos pedagógicos de aula en el contexto de las TICC y con TICC</p> <p>Acción 2. Construcción de una secuencia didáctica que atienda las necesidades particulares del contexto a trabajar teniendo en cuenta los criterios de la acción 1.</p> <p>Acción 3. Explicación de la propuesta pedagógica a la población objeto de estudio.</p>	
Fase II: Acción	Cronograma	Las actividades están diseñadas para ser desarrolladas en el transcurso de 20 semanas en donde se desarrollarán una serie de actividades para cumplir con los objetivos trazados. (véase apartado 6 Cronograma)	
	Guion	El desarrollo de la fase de acción está dado por los siguientes tópicos:	
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión bibliográfica 2. Diagnóstico institucional 3. Descripción del problema 4. Estructurar propuesta investigativa 5. Entrega de anteproyecto 6. Socialización de la propuesta de proyecto 7. Aplicación y análisis de la encuesta y prueba diagnóstica 	<ol style="list-style-type: none"> 8. Diseño de secuencia didáctica 9. Intervención en el aula 10. Evaluación y análisis de resultados 11. Reflexión sobre las conclusiones observaciones obtenidas durante el proceso 12. Informe del proceso de investigación 13. Entrega de informe final 14. Socialización
	Variables	Internas	Variación de estudiantes Presupuesto asignado
Externas		Afectaciones por la pandemia Posibilidades de conectividad constante Deserción de la actividad por parte de los alumnos Cambio en el currículo escolar	
Fase III: Observación	Etapa 1	Observación participante	Reestructuración y/o ajustes de las secuencias didácticas a partir de situaciones evidenciadas a través de la observación
	Etapa 2	Análisis documental	Toma de evidencias presentes en los diarios de los estudiantes, los cuadernos, memorias de mesas redondas y aportes en el perfil de Facebook.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

	Etapa 3	Técnicas-Protocolos/Instrumentos	Las grabaciones y memorias de las intervenciones, así como los registros documentados de los aportes en Facebook, permitirán reunir suficiente información que se será sistematizada y analizada
Fase IV: Reflexión	Características	La reflexión se llevará a cabo desde la realidad estudiada para ello se realizará el análisis de la información para hacer la sistematización y emitir los resultados, haciendo un tratamiento de datos con la plataforma NVIVO para ser más efectivos y lograr análisis más profundos antes durante y después de la investigación	
	Procedimientos	Como primera medida se efectuará un análisis de datos producto de la acción, para ello se sistematizará la información y se catalogará para luego ser analizada con NVIVO. igualmente se realizarán comparaciones de resultados entre la prueba diagnóstica y la aplicación de una prueba final, así mismo se interpretarán los datos que serán de tipo cualitativo y cuantitativo para poder teorizar y así poder replantear la acción.	

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Apéndice D. Componentes de las dimensiones de las competencias emocionales

Componentes de las dimensiones de las competencias emocionales a fortalecer	
<p>Competencias para la vida y el bienestar: capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean privados, profesionales o sociales, así como las situaciones excepcionales que sobrevienen. Permiten organizar la vida de forma sana y equilibrada, facilitando experiencias de satisfacción o bienestar.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Fijar objetivos adaptativos:</i> capacidad para fijar objetivos positivos y realistas. 2. <i>Toma de decisiones:</i> capacidad para implicarse en la toma de decisiones y asumir la responsabilidad de ello, tanto en situaciones personales, familiares, académicas, profesionales, sociales y de tiempo libre, tomando en consideración aspectos éticos, sociales y de seguridad. 3. <i>Buscar ayuda y recursos:</i> capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados. 4. <i>Ciudadanía activa, cívica, responsable, crítica y comprometida:</i> implica reconocer los propios derechos y deberes; desarrollar un sentimiento de pertenencia, solidaridad y compromiso; participar en un sistema democrático; ejercer valores cívicos; respeto a la diversidad, etc. Esta ciudadanía se desarrolla desde lo local hacia contextos más amplios. 5. <i>Bienestar subjetivo:</i> capacidad para gozar de forma consciente de bienestar emocional y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa. Contribuir activamente al bienestar de la comunidad en la que uno vive (familia, amigos, sociedad). 6. <i>Fluir:</i> capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social.
<p>Autonomía emocional: la autonomía emocional se puede entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, así como la autoeficacia emocional.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Autoestima:</i> implica tener una imagen positiva de sí mismo; estar satisfecho de sí mismo; mantener buenas relaciones consigo mismo. 2. <i>Automotivación:</i> capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc. 3. <i>Autoeficacia emocional:</i> percepción de que se es capaz y eficaz en las relaciones sociales y personales gracias a las competencias emocionales. Capacidad para sentirse y modular el estado emocional como uno desea. Significa que uno acepta su propia experiencia emocional de acuerdo con las propias creencias y en consonancia con los propios valores morales. 4. <i>Responsabilidad:</i> capacidad para responder de los propios actos. Intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos. Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones. 5. <i>Actitud positiva:</i> capacidad para decidir la adopción de una actitud positiva ante la vida. Implica un sentimiento optimista y potente (<i>empowered - empoderado</i>) al afrontar los retos diarios y repercute en la intención de ser bueno, justo, caritativo y compasivo. 6. <i>Análisis crítico de normas sociales:</i> capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales y de los <i>mass media</i>⁵, relativos a normas sociales y comportamientos personales.

⁵ Medios de comunicación que tienen como objetivo hacer llegar información a la mayor cantidad de personas posibles de manera simultánea.

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

	7. <i>Resiliencia</i> : es la capacidad para afrontar con éxito las situaciones adversas que la vida pueda deparar.
<p>Competencia social: la competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, etc.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Dominar las habilidades sociales básicas</i>: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, mantener una actitud dialogante, etc. 2. <i>Respeto por los demás</i>: intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas. 3. <i>Practicar la comunicación receptiva</i>: capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión. 4. <i>Practicar la comunicación expresiva</i>: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos. 5. <i>Compartir emociones</i>: implica la conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas tanto por el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva, como por el grado de reciprocidad o simetría en la relación. 6. <i>Comportamiento prosocial y cooperación</i>: capacidad para realizar acciones a favor de los demás sin que lo hayan solicitado. 7. <i>Asertividad</i>: capacidad para mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad. que permita defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos; decir «no» claramente y mantenerlo; hacer frente a la presión de grupo y evitar situaciones en las cuales uno puede verse coaccionado; demorar actuar o tomar decisiones en estas circunstancias de presión hasta sentirse adecuadamente preparado, etc. 8. <i>Prevención y solución de conflictos</i>: capacidad para identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos. Afrontar los conflictos de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas. Implica capacidad de negociación considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás. 9. <i>Capacidad de gestionar situaciones emocionales</i>: habilidad para reconducir situaciones emocionales en contextos sociales. Implica inducir o regular las emociones en los demás.
<p><i>Fuente: Adaptado de (Núria Pérez-Escoda, 2016)</i></p>	

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Apéndice E. Guía utilizada en la construcción de escenarios para cada fundamento moral

Guía utilizada en la construcción de escenarios para cada fundamento moral	
Cuidado:	Está enfocado en tres formas de daño que reflejan la diversidad de los conceptos originales del cuidado: daño emocional y físico hacia humanos y daño físico hacia animales (no humanos).
Justicia:	Se enfoca en instancias de trampa o incumplimiento de acuerdos.
Lealtad:	Considera los escenarios donde los individuos ponen sus intereses propios por encima de los grupales, como la familia, país, grupos deportivos, escuelas o compañías.
Autoridad	Desobediencia o irrespeto a las figuras tradicionales de autoridad (jefe, juez, profesor o padres). O hacia instituciones o símbolos de autoridad (palacio de justicia, policía).
Santidad	Actos de desviaciones sexuales (promiscuidad, incesto) o también son considerados los actos de degradación, contaminación o actos que produzcan disgusto físico (asco).
Libertad	Actos coactivos o que limiten la libertad de elección, particularmente aquellos escenarios donde exista una posición de poder sobre otra persona (padres, jefes, esposos y líderes sociales).
Normas sociales	Escenarios que representen actos que no son comunes socialmente pero que no pueden ser catalogados como moralmente incorrectos.
<i>Fuente: tomado de https://racionalidadltda.wordpress.com/2021/08/17/una-prueba-para-medir-los-fundamentos-morales/</i>	

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Apéndice F. *Formato de consentimiento informado*

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER MAESTRÍA EN INFORMÁTICA PARA LA EDUCACIÓN CONSENTIMIENTO INFORMADO

Con base en lo establecido en el Código Civil Colombiano en su artículo 288, el artículo 24 del Decreto 2820 de 1974 y la Ley de Infancia y Adolescencia, por lo cual se garantiza la prevalencia de derechos a niños, niñas y adolescentes, usted deberá conocer acerca de esta investigación y aceptar la participación de su hijo (a) en ella si lo considera conveniente. Por favor lea con cuidado:

1. El objetivo y la justificación de la investigación

Su hijo(a) integra un grupo escolar que de acuerdo con un diagnóstico previo realizado tiene dificultades en el desarrollo de competencias emocionales y se le propone participar en un proyecto de investigación para encontrar alternativas pedagógicas que le permitan superar estos obstáculos. El docente de ciencias sociales ha analizado la situación del grupo y pretende mediante el estudio diseñar e implementar una de estrategias que les permita a los estudiantes del grado decimo del colegio La Llanita, desarrollar competencias emocionales, a partir del uso de la red social Facebook. Esta investigación servirá de referente para transformar las prácticas pedagógicas del aula y será replicada o descartada en futuras clases; asimismo, es la oportunidad de construir conocimientos de manera conjunta con los estudiantes partiendo de sus necesidades de conocimiento, y respondiendo a las expectativas de los procesos de enseñanza y aprendizaje dados en la institución.

2. Los procedimientos y propósitos

Si usted acepta la participación de su hijo (a) tenga en cuenta que será filmado, grabado y fotografiado durante el desarrollo de la investigación igualmente se autoriza el acceso a lo que ellos escriban en cuanto a la investigación. Asimismo, se utilizarán estas fotografías, audios y videos como apoyo para conferencias, ponencias, talleres, en artículos, libros y otros textos académicos derivados del Proyecto de investigación y la Maestría en Informática para la Educación de la UIS.

3. Molestias o riesgos esperados

Debido a que su hijo (a) participa en esta investigación, en ocasiones podría sentirse incómodo con los registros de video, audio o fotográficos situación que se podrá ir superando en el desarrollo del estudio; asimismo, el docente seguirá motivando al grupo para que encuentren en este ejercicio académico la oportunidad de potenciar sus competencias científicas.

4. Los beneficios

El estudio y sus resultados posibilitarán no solo el fortalecimiento de competencias emocionales del grupo sino la transformación de las interacciones y comportamientos de los individuos, situación de gran beneficio para los procesos de enseñanza y aprendizaje llevados a cabo en el en el colegio y fuera de él.

5. La garantía de recibir respuesta a cualquier pregunta y aclaración a cualquier duda

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Usted puede preguntar personalmente o por escrito hasta su complacencia todo lo relacionado con el estudio y la participación de su hijo(a) en el proyecto.

6. Libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y que su hijo (a) deje de participar en el estudio

Es importante que tenga claro que su hijo(a) participa de manera voluntaria en el estudio y si usted lo considera pertinente puede retirarlo del mismo sin afectaciones a su rendimiento académico.

7. Privacidad y anonimato

El nombre de su hijo(a) no será revelado en el estudio y se manejará una codificación para cada participante que garantice la confidencialidad de la información. Además, los datos obtenidos mediante el estudio serán utilizados en escenarios académicos y con fines investigativos.

8. El compromiso de proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque esta pudiera afectar la voluntad de su hijo(a) para seguir participando.

En caso de que se presenten situaciones adversas que amenacen los derechos de su hijo(a) será informado oportunamente, aunque eso signifique que sea retirado del estudio.

9. Autorización para el uso de imágenes, audios y videos obtenidos en este estudio

Como se mencionó anteriormente los videos, audios y fotografías podrán ser utilizados en páginas web administradas por las instituciones mencionadas, como apoyo para conferencias, ponencias, talleres y publicaciones en libros y otros textos académicos derivados del Proyecto de investigación y la Maestría en Informática para la educación de la UIS

(Marque con una X si autoriza o no autoriza y firme en caso de autorizar)


Si autoriza _____ No autoriza _____

Firma de autorización

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Apéndice G. Planeación de las intervenciones

Debido a que las secuencias están fundamentadas en el método de Constanza la primera secuencia presenta la estructura general mientras que las demás muestran los contenidos variables en cada intervención, es decir las secuencias de la 2 a la 6 deben ser trabajadas de acuerdo con los pasos de la secuencia 1

	SECUENCIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES	
	COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Colegio La Llanita (Simacota-Santander)		
GRADO: Décimo	FECHA:	SECUENCIA: 1
TIEMPO: 2 Horas presenciales (asincrónico virtual, máximo 2 días)		
TEMA DE LA INTERVENCIÓN: Justicia		
DIMENSIÓN: Competencias para la vida y el bienestar		
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer las competencias emocionales para la formación ciudadana en estudiantes del grado décimo, por medio de una estrategia didáctica que involucre la discusión respetuosa de dilemas morales a través de la red social Facebook.		
OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN: Desarrollar capacidades para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar desafíos cotidianos.		
MÉTODO DE INTERVENCIÓN: Método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales.		


FASES DE APLICACIÓN:	
Fase 1: Exploración	
Saludo	Inicialmente se saluda a los alumnos, el grupo intervenido está conformado por nueve alumnos y por lo tanto es posible un saludo personalizado.
Presaberes	Por ser la primera intervención se harán preguntas como: ¿Qué es un dilema moral? ¿Para qué creen que sirven un dilema moral? ¿Conocen algún dilema moral? ¿Se han enfrentado alguna vez a un dilema moral?
Fase 2: Presentación temática	
ACTIVIDADES	
Lectura o presentación del dilema: Se presenta el dilema en el muro de Facebook, para que reconozcan cuáles son los principios morales enfrentados que hacen que la situación sea difícil se plantean preguntas iniciales. ¿De qué se trata la situación?, ¿Cuál es aquí	Dilema: Le pediste prestado dinero a un amigo para adquirir algo que te resultaba indispensable o que simplemente te gustaba. Después de un gran esfuerzo consigues ahorrar la cantidad adeudada. Pero en ese momento, descubres que un amigo tuyo necesita dinero urgentemente para una cuestión importante y no tiene medios de conseguirlo. Te pide, como un gran favor, que le prestes el dinero que tú has ahorrado. Te argumenta que el amigo a quien le debes el dinero no tiene problemas económicos y que puede pasar sin él durante un tiempo. Vas a hablar con la persona que te prestó el dinero y le cuentas la situación. Él te dice que no es justo que prestes dinero cuando tú lo debes, por lo que considera que tu obligación moral es pagar antes lo adeudado. Tú le insistes en la necesidad que tiene la

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

el problema moral?, ¿Qué principios entran aquí en conflicto?	otra persona, pero él no acepta estas razones. ¿Qué debes hacer? ¿Pagar el dinero a quien te lo prestó o prestar el dinero a tu amigo que lo necesita?
Fase 3: Desarrollo temático	
Lectura de las respuestas.	Es importante realizar la lectura de los argumentos expuestos en el Facebook para que los participantes tengan un panorama fresco de la discusión virtual.
Orientación	Es importante enfatizar en que debe tomarse una decisión que puede cambiarse después, durante la discusión. Hay que reconocer que es una situación difícil y que muchos pueden tener dudas, sin embargo, es necesario que tomen una posición.
Discusión en mesa redonda:	<p>El profesor explica las reglas de la discusión:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respeto. No se puede atacar a nadie ni presente ni ausente. Se pueden valorar argumentos, pero no personas, por ejemplo, no se aceptan expresiones como “usted es un irrespetuoso” sino argumentos como “lo que dices puede ser ofensivo para algunas personas que tengan esas creencias”. - Los participantes se dan la palabra mutuamente: (ping-pong de argumentos). El profesor cuida sólo que se cumplan las reglas del juego. Luego de acordar las reglas comienza el ping-pong de argumentos - Se alterna el uso de la palabra. - Cada participante expone su opinión y las razones más importantes que tiene para pensar así. - A su contribución le sigue una réplica de otro participante. - La persona que tiene la palabra es la que escoge quién otro expondrá sus argumentos. - Los argumentos se deben escribir en el tablero. <p>En esta fase, el profesor tiene un carácter casi exclusivamente de moderador o de árbitro si las reglas de discusión no se respetan. Sólo debe intervenir si alguien habla en voz muy baja, si un participante expone demasiados argumentos (“los argumentos se destacan más cuanto menos y más breves sean”) o si las reglas no se están siguiendo. El profesor debe intervenir ante la primera violación de alguna de las reglas acordadas. Si no lo hacen, más adelante es más difícil hacerlas cumplir, especialmente la que tiene que ver con no agredir a los demás, y atacar las ideas y no las personas. Si las reglas se respetan y la discusión se desarrolla de forma adecuada, no es necesaria la intervención del profesor.</p>
Priorización de argumentos:	<p>Cada persona interviene teniendo en cuenta las siguientes preguntas</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles fueron los mejores argumentos de los contradictores? - ¿Qué argumentos me hicieron reflexionar?
Fase 4 Cierre, reflexión y evaluación	
Reflexión Final:	<p>Preguntar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo encontraron los participantes esta discusión?, ¿se ganó algo?, ¿qué les pareció molesto? - ¿Quién ya había discutido con otros (padres, profesores, alumnos, etc.) sobre un tema semejante?, - ¿Cómo se sintieron?, ¿Cuáles emociones experimentaron durante la discusión?, ¿cuáles emociones identificaron en sus compañeros?, ¿cuál era el objetivo de la discusión?, ¿qué aprendieron?

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Exploración	A partir del generador de historietas pixtón los estudiantes recrearán el dilema moral presentado en Facebook, deben analizar y plasmar expresiones en sus creaciones, además de usar escenarios pertinentes
ACTIVIDADES	
<p>Lectura o presentación del dilema: Se presenta el dilema en el muro de Facebook, para que reconozcan cuáles son los principios morales enfrentados que hacen que la situación sea difícil se plantean preguntas iniciales. ¿De qué se trata la situación?, ¿Cuál es aquí el problema moral?, ¿Qué principios entran aquí en conflicto?</p>	<p>Dilema: ¿Bob debe comprar el niño para salvarle la vida y ofrecerle un mejor futuro?</p> <p>Bob y Stacey son una pareja norteamericana que se encuentra recorriendo Suramérica para fortalecer su relación. Tomaron la decisión de hacer una pausa en sus vidas cuando se enteraron que Bob es estéril, lo que arruinaba su sueño de tener una enorme familia. Para bien de la relación el viaje ha sido un éxito, pues comparten un profundo gusto por la exploración y la aventura. Lo que más aprecian es recorrer los países en vías de desarrollo para compartir con las personas y entender un poco mejor el mundo. Hace poco arribaron a la ciudad de Bucaramanga donde hicieron amigos rápidamente. En una de las tantas salidas se enteraron que en la ciudad operaba una banda dedicada al alquiler y venta de niños.</p> <p>Por curiosidad hicieron las averiguaciones pertinentes y quedaron profundamente enamorados de un bebe de unos cuatro meses. El problema es que la pareja se negó rotundamente a considerar la propuesta de comprarlo, pues las implicaciones legales les parecían abismales. Un par de días después descubrieron, gracias a una información publicada en internet, que estos bebés son los más apetecidos por las mafias que los drogan para mantenerlos dormidos y así generar aún más lástima de los ciudadanos. Sin los niños, padres o quienes los alquilan, pueden hacerse 15 mil pesos en un día, pero con los pequeños en brazos pueden ganar hasta 80 mil pesos diarios. Stacey no podía comprender cómo podían existir personas tan crueles, pero lo que es peor, no podía dejar de imaginar el sufrimiento de la criatura que había visto y sentir en carne propia el dolor.</p>
Bibliografía	https://www.youtube.com/watch?v=8Y2WJ8Ncp1U http://www.uis.edu.co , http://racionalidadltda.wordpress.com/emar

	COMPETENCIAS EMOCIONALES	SECUENCIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES
COMPETENCIAS SOCIALES		
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Colegio La Llanita (Simacota-Santander)		
GRADO: Décimo	FECHA:	SECUENCIA: 3
TIEMPO: 2 Horas presenciales (asincrónico virtual, máximo 2 días)		
TEMA DE LA INTERVENCIÓN: Normas sociales		
DIMENSIÓN: Competencias sociales		
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer las competencias emocionales para la formación ciudadana en estudiantes del grado décimo, por medio de una estrategia didáctica que involucre la discusión respetuosa de dilemas morales a través de la red social Facebook.		
OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN: Desarrollar capacidades para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar desafíos cotidianos.		

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

MÉTODO DE INTERVENCIÓN: Método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales.

FASES DE APLICACIÓN:	
Saludo	Inicialmente se saluda a los alumnos, el grupo intervenido está conformado por nueve alumnos y por lo tanto es posible un saludo personalizado.
Exploración	Se realizarán preguntas de acuerdo con el tema: ¿Qué crees que son normas sociales? ¿Qué es el progreso social? ¿De qué manera ayudas al progreso social? ¿Conocen alguna situación cercana como la que se presenta en el dilema?
ACTIVIDADES	
Lectura o presentación del dilema: Se presenta el dilema en el muro de Facebook, para que reconozcan cuáles son los principios morales enfrentados que hacen que la situación sea difícil se plantean preguntas iniciales. ¿De qué se trata la situación?, ¿Cuál es aquí el problema moral?, ¿Qué principios entran aquí en conflicto?	<p>Dilema: ¿María debe pagar la recompensa para recuperar los objetos robados?</p> <p>Llegué en mi pequeña moto al lugar donde debía dar el taller. Solo diré que era hacia la zona norte de la ciudad. Los chicos que asisten a esta escuela son, por lo general, estudiantes vulnerables, que hacen parte de conflictos fronterizos entre unas cuadras de barrio y otras, que venden sustancias después de la escuela y que, con frecuencia, hacen uso de la violencia para solucionar los problemas. Siempre hay uno que lidera todo, el desorden, la recocha, la grosería, la impertinencia. Ese es el que más me llama la atención. Me reconozco en él. Por eso lo focalizo y le doy la atención que quiere tener, que siempre busca mediante acciones. El taller fue todo un éxito, hasta que descubrí que la moto no tenía la canasta, tampoco los dos espejos.</p> <p>Me devuelvo para reportar la situación al portero del colegio, pero me dice que es mi culpa por dejar la moto en el espacio público, y que ni llame a la policía porque es perder el tiempo. En ese momento salen los chicos, y el cansón, mi favorito, me mira fijamente. Le comento lo que me ha ocurrido, a lo que responde: “Profe sabe que estoy leyendo en usted como si estuviera triste o desesperada”. Sonríe. “¡Bien mal, cucha! Venga le ayudo. Quédese quieta que yo le gestiono esa vuelta”. Pasan 20 minutos y llega con las partes que le habían quitado a mi moto. Me explica que nada es gratis, que le tire pa’ la gaseosa, pero que también 5 lucas para el vago que las devolvió. Sabía que estaba mal pagar por algo que era mío, pero son las leyes de ese lugar y hasta yo debía cumplirlas. Incluso debo estar agradecida porque recuperaré algo que ya daba por perdido. Casi se me olvida, mi nombre es María.</p>
Bibliografía	http://www.elespectador.com/noticias/nacional/un-salvavidas-para-el-atrato-articulo-691575 http://guardianesdelatrato.tierradigna.org/ https://www.youtube.com/watch?v=2cdaF8D7pgM http://www.uis.edu.co , http://racionalidadltda.wordpress.com/emar



**COMPETENCIAS
EMOCIONALES**

Mi propia conquista

**SECUENCIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE
COMPETENCIAS EMOCIONALES**


COMPETENCIAS SOCIALES

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Colegio La Llanita (Simacota-Santander)		
GRADO: Décimo	FECHA:	SECUENCIA: 4
TIEMPO: 2 Horas presenciales (asincrónico virtual, máximo 2 días)		
TEMA DE LA INTERVENCIÓN: santidad		
DIMENSIÓN: Competencias sociales		
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer las competencias emocionales para la formación ciudadana en estudiantes del grado décimo, por medio de una estrategia didáctica que involucre la discusión respetuosa de dilemas morales a través de la red social Facebook.		
OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN: Desarrollar capacidades para tomar decisiones para el cuidado del entorno y el progreso social.		
MÉTODO DE INTERVENCIÓN: Desarrollar capacidades para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar desafíos cotidianos.		

FASES DE APLICACIÓN:	
Saludo	Inicialmente se saluda a los alumnos, el grupo intervenido está conformado por nueve alumnos y por lo tanto es posible un saludo personalizado.
Exploración	Se realizarán preguntas de acuerdo con el tema: ¿Cuáles son los problemas del tráfico de drogas? ¿Estudias para ayudar a mejorar tu entorno o para tu progreso individual?
ACTIVIDADES	
Lectura o presentación del dilema: Se presenta el dilema en el muro de Facebook, para que reconozcan cuáles son los principios morales enfrentados que hacen que la situación sea difícil se plantean preguntas iniciales. ¿De qué se trata la situación?, ¿Cuál es aquí el problema moral?, ¿Qué principios entran aquí en conflicto?	Dilema: ¿Camila debe aceptar el trabajo que le ofrece su amiga? Camila es esa joven que no le importa ausentarse de clase y sentarse toda la tarde en el bosque o en el burladero. No se pierde las sesiones de cuenteros o de teatro, y últimamente ha decidido participar y ser activista en el frente amplio por la educación. Sin embargo, la situación económica en su casa la tiene desesperada. Siente mucha angustia al ver que su padre se quedó sin empleo. Además, su mamá, que siempre ha estado al frente del hogar, de unos años para acá tiene todo descuidado por la depresión que le causó la muerte de su hijo mayor. Todo este ambiente ha llevado a que en casa se la pasen discutiendo por cualquier cosa, y ya no entiende qué puede hacer para salir de este martirio. La universidad complica la situación. Al iniciar cuarto semestre ha llegado a las asignaturas más complejas de su carrera, y es difícil encontrar un equilibrio entre seguir participando en las actividades que le encantan y en realidad le motivan, al tiempo que debe estudiar para no quedar PFU. Un día su mejor amiga le ofrece la oportunidad de ingresar a una banda de narcomenudeo, donde solo se debe encargar de trasladar las sustancias psicoactivas, siguiendo al pie de la letra las instrucciones que le den. La ruta es llevar la droga desde una casa en el centro hasta el jbaro de la universidad, entregarla y listo, 25 mil pesos en la mano. Al día mínimo son 4 viajes, y cada viaje en moto puede demorar máximo 15 minutos.
Bibliografía	https://www.semana.com/contenidos-editoriales/atrato-el-rio-tiene-la-palabra/articulo/lideres-que-trabajan-por-el-rio-atrato/551269 http://www.uis.edu.co , http://racionalidadltda.wordpress.com/emar


LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

	COMPETENCIAS EMOCIONALES	SECUENCIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES
<i>Mi propia conquista</i>		AUTONOMÍA EMOCIONAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Colegio La Llanita (Simacota-Santander)		
GRADO: Décimo	FECHA:	SECUENCIA: 5
TIEMPO: 2 Horas presenciales (asincrónico virtual, máximo 2 días)		
TEMA DE LA INTERVENCIÓN: Lealtad		
DIMENSIÓN: Autonomía emocional		
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer las competencias emocionales para la formación ciudadana en estudiantes del grado décimo, por medio de una estrategia didáctica que involucre la discusión respetuosa de dilemas morales a través de la red social Facebook.		
OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN: estructurar argumentos que permitan tomar decisiones en donde intervienen sentimientos y emociones con personas cercanas.		
MÉTODO DE INTERVENCIÓN: Método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales.		

FASES DE APLICACIÓN:	
Saludo	Inicialmente se saluda a los alumnos, el grupo intervenido está conformado por nueve alumnos y por lo tanto es posible un saludo personalizado.
Exploración	Se realizarán preguntas de acuerdo con el tema: ¿Guardarías un secreto, aunque esto implique el perjuicio de otra persona? ¿Te gustaría que te guardaran el secreto si fueras descubierto haciendo algo indebido, aunque esto implicara el perjuicio de otro?
ACTIVIDADES	
Lectura o presentación del dilema: Se presenta el dilema en el muro de Facebook, para que reconozcan cuáles son los principios morales enfrentados que hacen que la situación sea difícil se plantean preguntas iniciales. ¿De qué se trata la situación?, ¿Cuál es aquí el problema moral?, ¿Qué principios entran aquí en conflicto?	Dilema: ¿Darío debe revelar a su amiga la infidelidad de su pareja? Hola, soy Darío, un profesor universitario en la Escuela de Negocios. Ya estoy entrado en años, pero todavía ejerzo mi profesión. No hace mucho, después de impartir un seminario sobre mi campo, un joven se me acercó con algunas preguntas que respondí con agrado. Nos mantuvimos en contacto y me volví su mentor. Con el tiempo, nos hicimos amigos. Eduardo y Raquel, con quien vivía, venían a nuestra casa a cenar y mi esposa y yo íbamos a la suya. Su relación tenía altibajos, principalmente debido a que Eduardo tenía problemas con la bebida, que a menudo lo afectaban en lo profesional. Raquel lo acusaba de ser infiel, cosa que él negaba. Debido a su comportamiento se separaron por un tiempo. Pasé muchas horas con ellos al teléfono, ayudándolos a resolver la situación y volvieron a estar juntos. Poco después, Eduardo me confesó que, tras su reconciliación, se había acostado con varias personas durante una noche en la que bebió mucho. Me sentí muy perturbado y luego de varios días de agonía pensando en qué hacer y consciente de que no podría dar marcha atrás, pensé que la única forma de tener mi consciencia tranquila sería hablar con Raquel y contarle lo que había ocurrido. Sin embargo, mi esposa me reprendió duramente y me advirtió de las terribles consecuencias que tendría revelar la verdad, porque al final me acusarían de destruir la relación. Desde entonces no he hablado ni con él ni con su pareja, pero es inevitable que

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

	tarde o temprano nos encontremos en la universidad. No estoy seguro cómo voy a reaccionar cuando eso ocurra.
Bibliografía	https://www.nytimes.com/es/2019/02/15/infidelidad-amigo/ https://www.youtube.com/watch?v=E8A1uful1pc http://www.uis.edu.co , http://racionalidadltda.wordpress.com/emar

 COMPETENCIAS EMOCIONALES <i>Mi propia conquista</i>	SECUENCIA DIDÁCTICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES	
	COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR	
INSTITUCIÓN EDUCATIVA: Colegio La Llanita (Simacota-Santander)		
GRADO: Décimo	FECHA:	SECUENCIA: 6
TIEMPO: 2 Horas presenciales (asincrónico virtual, máximo 2 días)		
TEMA DE LA INTERVENCIÓN: Autoridad y libertad		
DIMENSIÓN: Competencias para la vida y el bienestar		
OBJETIVO GENERAL: Fortalecer las competencias emocionales para la formación ciudadana en estudiantes del grado décimo, por medio de una estrategia didáctica que involucre la discusión respetuosa de dilemas morales a través de la red social Facebook.		
OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN: Emitir juicios que permitan reconocer la legitimidad de los derechos y deberes de los ciudadanos.		
MÉTODO DE INTERVENCIÓN: Método de Constanza para la discusión respetuosa de dilemas morales.		

FASES DE APLICACIÓN:	
Saludo	Inicialmente se saluda a los alumnos, el grupo intervenido está conformado por nueve alumnos y por lo tanto es posible un saludo personalizado.
Exploración	Se realizarán preguntas de acuerdo con el tema: ¿Cómo pueden las personas expresar libremente lo que sienten? ¿Pensas que las leyes nos prohíben cosas que a la larga pueden parecer absurdas?
ACTIVIDADES	
Lectura o presentación del dilema: Se presenta el dilema en el muro de Facebook, para que reconozcan cuáles son los principios morales enfrentados que hacen que la situación sea difícil se plantean preguntas iniciales. ¿De qué se trata la situación?, ¿Cuál es aquí el problema moral?, ¿Qué principios entran aquí en conflicto?	Dilema: ¿Carolina debe pagar el comparendo por exhibicionismo? La sensación de caminar por un páramo es la de viajar a otro mundo. Uno de agua, de vida, donde las nubes abrazan y donde los viejos y pacientes frailejones ayudan a capturar el agua presente en la neblina, recurso que luego llega a tierras bajas. Estar en un páramo es percibir la condensación de las gotas de lluvia, el frío de la montaña y la magia que sólo ocurre en las alturas. La historia de descuido de este entorno ha permitido el avance de megaproyectos mineros que amenazan la disponibilidad y calidad del recurso hídrico y, en consecuencia, vulneran el derecho humano al agua conforme a los estándares internacionales. No es un asunto de ideología o de terquedad, como lo quieren hacer ver algunos. Se trata de respetar derechos. Por esto no me explico cómo me pueden poner una multa por expresar libremente lo que pienso y siento. Nunca me imaginé que subir a las redes sociales mi foto bañándome desnuda en Laguna Larga me implicara un

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

	<p>comparendo por infringir el Código Nacional de Policía. Me explican que mi actuar, completamente natural y espontaneo, puede ser catalogado como actos sexuales o de exhibicionismo que generan molestia a la comunidad. Lo que equivale a una multa tipo 3 que corresponde a 16 salarios mínimos legales diarios vigentes, es decir \$441.613 pesos. Esto es un completo sin sentido, pues en el lugar no hay señalización que indique la prohibición de bañarse en la laguna, y para colmo de males han llegado a acusarme de contaminar ese ecosistema. Mi mensaje siempre ha sido simple y claro: Defiendo el agua, defiendo la vida, defiendo el páramo de Santurbán. Por cierto, mi nombre es Carolina.</p>
Bibliografía	<p>https://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/mujer-que-se-desnudo-en-santurban-debera-pagar-comparendo-365836 http://www.uis.edu.co, http://racionalidadltda.wordpress.com/emar</p>

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Apéndice H. Libro de códigos del análisis de contenido

EJE	CÓDIGO	DEFINICIÓN DEL CÓDIGO	EJEMPLOS DE PALABRAS QUE PUEDAN ESTAR RELACIONADAS CON EL CÓDIGO
Formación ciudadana	COMP: Competencias	Carlos Vasco (2003: 4) en Ruiz Silva & Chaux Torres, (2005) describe las competencias como un saber-hacer flexible que puede actualizarse en distintos contextos, o también como la capacidad de usar los conocimientos en situaciones distintas de aquellas en las que se aprendieron.	Logré, hice, pude
	COMPCIU Competencias Ciudadanas	“Son criterios claros y públicos que permiten establecer cuáles son los niveles básicos de calidad de la educación a los que tienen derecho los niños y niñas de todas las regiones de nuestro país, en todas las áreas” (MEN, 2004)	Mejoré, participé
	COMPEMO: Competencias Emocionales	“Las competencias emocionales son las capacidades necesarias para identificar y responder constructivamente ante las emociones propias y las de los demás” (Chaux et al., 2004)	Sentí, percibí, manifesté
Desarrollo de dimensiones emocionales	CONVIBE: Competencias para la vida y el bienestar	“Capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean privados, profesionales o sociales, así como las situaciones excepcionales que sobrevienen. Permiten organizar la vida de forma sana y equilibrada, facilitando experiencias de satisfacción o bienestar.” (Núria Pérez-Escoda, 2016)	Me sirvió, ayudará, futuro, vida, cotidianidad
	ATEMO Autonomía emocional	“Es un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, así como la autoeficacia emocional” (Núria Pérez-Escoda, 2016)	Felicidad, confusión, sentimientos
	COMSOC Competencia social	Es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto,	Entendimiento, respeto

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

		actitudes prosociales, asertividad, etc. (Núria Pérez-Escoda, 2016)	
Estrategias de enseñanza-aprendizaje	USOTIC: uso de las TIC	“Las tecnologías de la información han favorecido el acercamiento al conocimiento hasta llegar a gestionarlo” (López, 2013)	Tecnología, Facebook
	ESDILMOR: Estrategia de dilemas morales	Historia breve con situaciones difíciles donde el individuo debe tomar decisiones sustentadas en principios morales para intentar dar una solución al problema Chaux et al., (2004, app 42)	Dilema, moral, estrategia
	TECME: Técnica De Mesa Redonda	"es una técnica grupal donde un equipo de expertos sostiene puntos de vista divergentes o contradictorios sobre un mismo tema. Tratando de defenderlo a como dé lugar" Gálvez, José (1999) en (Rodríguez & Ucañan, 2014)	Discutir, argumentar, intervenir, manifestar

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

Apéndice I. *Matriz de contingencia*

Citas	Segmentos	Formación ciudadana			Desarrollo de dimensiones emocionales			Estrategias de enseñanza-aprendizaje		
		Competencias	Competencias Ciudadanas	Competencias Emocionales	Autonomía emocional	Competencia social	Competencias para la vida y el bienestar	Estrategias de dilemas morales	Técnica De Mesa Redonda	Uso de las TIC
Hoy nos reunimos en el colegio para hablar sobre un dilema que el profe Harvey había publicado en el muro de Facebook	1 : Segmento 1									X
En Facebook tuvimos que hacer una discusión alrededor de una situación	2 : Segmento 2									X
hubo varias discusiones algunos decían que se lo prestaban a otro amigo que necesitaba y otros decían que lo pagarían porque habían adquirido un compromiso	3 : Segmento 3					X				
la situación era muy confusa debemos decidir entre cumplir nuestra palabra o ayudar a otro amigo que en verdad necesitaba el dinero, eso me hizo confundir y yo personalmente en el muro comenté que yo prefería prestárselo a al otro amigo	4 : Segmento 4				X					
la actividad me pareció chévere porque el profe nos dijo que deberíamos ponernos en los zapatos de los 3 personajes y debíamos decir cómo nos sentiríamos si nosotros fuéramos el que prestáramos el dinero, cómo nos sentiríamos si nosotros fuéramos los que pedíamos prestado el dinero y cómo sentiríamos si fuera el tercer amigo que necesitaba el dinero	5 : Segmento 5			X						
fue una situación bastante complicada en verdad me sentí muy confundido y cuando cambiaba de posición, cuando me ponían los zapatos de los demás era muy difícil, aunque fue muy bueno cuestionar mi opinión y ver las cosas desde otro punto	6 : Segmento 6			X						
pienso que son situaciones de la vida real y que pueden servirnos más adelante cuando nos enfrentemos a cosas parecidas	7 : Segmento 7						X			
me sentí muy bien de poder expresar mi opinión a los demás sin ser criticado, simplemente siendo escuchado, aunque algunos sí me contradecían, pero no me causaba ninguna mala impresión,	8 : Segmento 8				X					
en ocasiones me daba miedo equivocarme en verdad me gustó la actividad me llamó mucho la atención es muy bonita y aprendí mucho	9 : Segmento 9				X					
Luego que todos comentamos el dilema moral nos reunimos en el colegio durante la actividad dialogamos sobre el dilema moral luego nos reunimos de 2 personas para hablar	10 : Segmento 10							X		
Todos dimos nuestra opinión libremente, no puedo negar que al principio me dio pena expresarme sentía como miedo y en ocasiones me sentía intimidada	11 : Segmento 11				X					
al principio me sentía confundida ya que lo que opinan mis otros compañeros me hacía reflexionar y tratar de cambiar mi pensar sobre lo que yo había dicho	12 : Segmento 12					X				
la verdad fue algo muy difícil estar entre una decisión de cometer algo ilegal o permitir que se cometa una injusticia	13 : Segmento 13							X		

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

el profe publica algunos dilemas Morales en el muro de Facebook y nosotros la teníamos que comentar	14 : Segmento 14										X
todos opinamos y algunos les comentaron a otros que ya habían comentado contradiciéndolos,	15 : Segmento 15									X	
nos reunimos en grupos para hacer más discusiones y para defender argumentos desde los dos puntos de vista	16 : Segmento 16									X	
cada uno debería defender las posiciones contrarias y eso me pareció muy interesante	17 : Segmento 17									X	
la actividad en general me llamó mucho la atención, allí me pude expresar y decir las cosas sin miedo, la clase me llamó mucho la atención pude escuchar a mis compañeros y ellos me pudieron escuchar a mí sin necesidad de pelear	18 : Segmento 18					X					
Me gustan los dilemas morales es algo muy chévere, porque me hacen pensar	19 : Segmento 19								X		
de este dilema hicimos unos cómics respecto a lo que entendimos, esta actividad fue muy interesante, aunque es frustrante porque el internet está un poco lento pero lo logré terminar	20 : Segmento 20										X
al principio me sentía confundida ya que lo que opinan mis otros compañeros me hacía reflexionar y tratar de cambiar mi pensar sobre lo que yo había dicho	21 : Segmento 21			X							
la verdad fue algo muy difícil estar entre una decisión de cometer algo ilegal o permitir que se cometa una injusticia	22 : Segmento 22		X								
Por medio de una videollamada discutimos aquellas cosas que comentamos en el Facebook el profe nos orientó con algunas preguntas y pude tener muchas impresiones	23 : Segmento 23										X
las cosas que más me llamaron la atención fue la participación de mis compañeros	24 : Segmento 24					X					
pienso que estos dilemas y este tipo de ejercicios son esenciales para la vida porque pienso que situaciones de estas se repiten todos los días	25 : Segmento 25								X		
alrededor de esto hicimos unos cómics en Pixton al principio me pareció un poco complicado, pero luego me pareció más fácil porque había muchas figuras, formas de la cara, expresiones maneras de poner el personaje, luego que hicimos los cómics pude comprender mucho mejor el dilema moral	26 : Segmento 26										X
al principio me sentí con un poco confundido, pues me pareció una situación muy complicada, pero pienso que pude defender mi opinión	27 : Segmento 27					X					
La verdad al final me sentí muy seguro también pensé y reflexioné sobre las preguntas que me hacía el profesor	28 : Segmento 28			X							
en algún momento se puede presentar una situación así en nuestras vidas y ya podré saber más o menos qué decisiones tomar ante estos problemas.	29 : Segmento 29						X				
hicimos unos comics en Pixton donde representamos eso y por mi parte me pareció emocionante realizar los cómics	30 : Segmento 30										X
yo hacía preguntas para convencer a mis compañeros de que lo que yo pensaba era lo correcto y que ellos estaban equivocados,	31 : Segmento 31					X					
me divertí mucho y también las preguntas que nos hacía el profesor era muy chéveres, porque	32 : Segmento 32						X				

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

nos ponía a reflexionar y a pensar cómo pueden suceder las cosas en la vida cotidiana de todos										
Me parece que este dilema me sirvió demasiado porque así sé, que si me pasara algo parecido podría analizar con anticipación las consecuencias de lo que estoy haciendo y dependiendo de eso puedo tomar una decisión	33 : Segmento 33						X			
de verdad me sentí muy bien pienso que esto me va a servir para la vida y me va a preparar, me ha gustado este tipo de actividades me hacen pensar de una manera diferente.	34 : Segmento 34						X			
La verdad la actividad me parece muy divertida y muy chévere el dilema me hizo pensar cómo actuar si se me presentara una situación similar	35 : Segmento 35						X			
todo me parece divertido y a la vez interesante, pienso que a mis amigos también, en ocasiones hasta nos reímos porque tenemos amigos en común que han tenido situaciones similares	36 : Segmento 36			X						
en ocasiones sentimos mucha confusión lo podía ver en la cara de mis amigos y en la expresión de sus rostros, en ocasiones no sabían cómo contestar algunas preguntas que el profe nos hacía	37 : Segmento 37				X					
antes de hacer cualquier cosa debo pensar muy bien a qué personas voy a afectar y como hacer para ayudar	38 : Segmento 38	X								
allí sentí en ocasiones mucha confusión y también pude saber qué podía hacer cuando se me presentara una situación similar	39 : Segmento 39						X			
lo importante es que yo pienso que cada uno pudo aprender de otro	40 : Segmento 40					X				
cuando nos poníamos en el lugar de las personas la situación se ponía más complicada, pero me pareció muy importante porque así aprendí cosas nuevas	41 : Segmento 41		X							
me sentí muy bien y feliz de tener este tipo de actividades que me ayudan a enfrentarme a situaciones de la vida real.	42 : Segmento 42						X			
fue un encuentro agradable ya que compartimos y aprendimos a solucionar problemas que se nos presentan día a día y también a buscar una solución que no afecten a nadie y ver todos los puntos de vista y opiniones	43 : Segmento 43						X			
cada uno de manera respetuosa y educada defendimos nuestros puntos de vista ya que era nuestra opinión, pero de la misma manera respeta la opinión de los demás	44 : Segmento 44								X	
En el Facebook se hicieron varios comentarios, la mayoría estuvo de acuerdo en que Camila no debería aceptar por las implicaciones que la traería hacer algo ilícito	46 : Segmento 46					X				X
fue una actividad que nos muestra y nos enseña muchas cosas sobre la legalidad y que, aunque a veces tenemos problemas siempre debemos pensar en aquellas cosas que nos causen menor perjuicio	47 : Segmento 47		X							
creo que me desempeñe muy bien en la actividad y logre lo que quería, defender mi argumento	48 : Segmento 48		X							
esta actividad me sentí muy a gusto, aunque son situaciones que causan mucha confusión me han servido bastante y pienso que se pueden aplicar en mi vida cotidiana, realmente no sé a qué cosas me puedo enfrentar más adelante	49 : Segmento 49						X			

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

pienso que mis compañeros también aprenden mucho se ven muy entusiasmados con cada intervención	50 : Segmento 50					X				
lo principal era estar al lado de la justicia y la ley que no debemos hacer nada ilegal, que había que buscar otras opciones	51 : Segmento 51		X							
Pienso que la discusión de este dilema fue mucho más fácil y me sentí muy bien por qué di mi opinión libremente y respeté la de los demás y los demás también respetaron la mía	52 : Segmento 52							X		
en este dilema no hubo tanta confusión en mis compañeros ni en mí como en los otros dilemas que el profe nos ha presentado.	53 : Segmento 53							X		
me ha gustado hacer estas discusiones en el Facebook es muy chévere, es algo que yo utilizo todos los días y puedo ir viendo lo que mis amigos van comentando y si se me ocurre algo yo lo puedo decir ahí	54 : Segmento 54									X
a veces en el colegio siento que soy tímida para expresarme, pero con este tipo de actividad me siento muy bien al dar mi punto de vista	55 : Segmento 55					X				
entre nosotros surgen discusiones que me han parecido muy chéveres, decimos cosas, nos hacemos preguntas los unos a los otros y es como si fuera una apuesta de quién gana, eso es lo mejor, eso es lo que me parece más divertido	56 : Segmento 56								X	
esos dilemas morales son muy complicados, confunden demasiado y me dejan pensando largo rato, no sólo en el momento de la discusión, a veces llevo a la casa y me digo porque no dije esto o porque no dije lo otro.	57 : Segmento 57							X		
otras opiniones me dejaron pensando como las de Meibi que decía que no podíamos incentivar el robo de las cosas porque si pagábamos eso hacía que los delincuentes siguieran robando	58 : Segmento 58			X						
esas cosas me hicieron reflexión mucho pienso que en eso tiene razón, aunque si ya estuviera en una situación de verdad la mayoría de las personas lo hacen	59 : Segmento 59					X				
durante la actividad me sentí muy bien ya que cada vez voy dejando el miedo de expresarme con cada actividad pienso que participé más y puedo opinar	60 : Segmento 60						X			
me parece bueno que sea por el Facebook porque yo puedo comentar desde mi casa y cada vez que llega una notificación leo lo que mis otros compañeros escribieron y además a veces estoy viendo el Facebook y me llegan notificaciones y si no estoy de acuerdo inmediatamente las puedo responder	61 : Segmento 61									X
La verdad esta vez me sentí muy confundido porque hasta por las noticias he visto cosas de esas de que roban y luego van y compran a donde los ladrones llevan las cosas que se robaron	62 : Segmento 62			X						
son cosas que pueden pasar en la vida real y eso es lo que más me gusta, pienso que estoy aprendiendo por si algún día tengo que enfrentarme a una situación de estas,	63 : Segmento 63						X			
El profe nos presentó un nuevo dilema en el muro de Facebook allí nos pudimos dar cuenta que era una situación también complicada	64 : Segmento 64							X		
me sentí un poco confundida ya que era muy difícil tomar una decisión con respecto al tema	65 : Segmento 65					X				

LAS COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA FORMACIÓN CIUDADANA

situaciones como estas se presentan a diario en la vida cotidiana y pienso que debemos estar preparados para afrontarlas	66 : Segmento 66						X			
vi que mis compañeros se divierten mucho que les agrada este tipo de actividades, espero que el profe siga con este tipo de clases son muy chéveres y salimos de la monotonía de copiar y copiar todos los días	67 : Segmento 67					X				
Totales		1	5	7	9	10	12	8	5	10