

PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Práctica empresarial para ejecutar estrategias orientadas a la retención, integración, seguimiento y acompañamiento, RISA-SEA, de los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial del IPRED-UIS.

Leydy Paola Saza Moreno y Luis Andrés Benítez Benítez

Trabajo de Grado para optar por el título de Gestor Empresarial

Directora

Margarita Rodríguez Villabona

Magister en e-learning

Universidad Industrial de Santander

Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia

Gestión empresarial

Bucaramanga

2022

**Dedicatoria**

A Dios por darnos las habilidades, el conocimiento y la perseverancia para alcanzar este gran logro, por permitirnos el haber llegado hasta este momento importante en nuestra formación profesional.

A nuestras familias, por su apoyo, motivación en cada etapa del proceso de la carrera, alentándonos a seguir adelante, por creer en nosotros en cada decisión tomada.

A nuestros amigos, por motivarnos a seguir adelante, brindando compañía, buenos deseos, conocimiento, palabras de ánimo y experiencias.

Luis y Leydy

**Agradecimientos**

En primer lugar a Dios por ayudarnos desde el inicio y culminación de este proyecto que nos trazamos, por los triunfos y momentos difíciles en cada etapa del proceso de formación como gestores profesionales.

A nuestra familia por apoyarnos en todas las decisiones tomadas desde iniciar este proceso de formación, por la compañía, motivación, impulso de continuar.

A la Universidad Industrial de Santander, al programa del IPRED por permitirnos realizar la practica empresarial en el programa RISA-SEA, por su apoyo y confianza en la responsabilidad del seguimiento a estudiantes, por permitir la culminación de esta meta.

A nuestra directora de trabajo de grado por su apoyo y acompañamiento en todo el proceso del trabajo de grado, quien nos orientó y guio, compartiendo su conocimiento.

Luis y Leydy

	<b>Tabla</b>	<b>de</b>	<b>Contenido</b>
<b>Introducción</b> .....			15
<b>1. Generalidades del proyecto</b> .....			18
1.1. Planteamiento del problema .....			18
1.1.1 Descripción del problema de investigación .....			18
1.1.2. Delimitación del problema .....			24
1.1.2.1 Espacial.....			24
1.1.2.2 Conceptual .....			24
1.1.2.3 Cronológica.....			25
1.1.3. Preguntas de investigación .....			25
1.2. Objetivos .....			26
1.2.1. Objetivo General.....			26
1.2.2. Objetivos específicos.....			26
1.3. Justificación .....			27
<b>2. Marco referencia</b> .....			29
2.1. Marco contextual .....			29
2.1.1 Descripción del sector .....			29
2.1.2 Evolución del sector .....			30
2.1.3 Tendencias del sector .....			33

	5
PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II	
2.1.4 Oportunidades y amenazas .....	34
2.1.5 Contexto geográfico .....	36
2.2. Marco Teórico - Conceptual.....	37
2.2.1. Modelos de deserción .....	38
2.3. Marco de referencia legal .....	40
<b>3. Diseño metodológico .....</b>	<b>41</b>
3.1 Tipo de estudio .....	41
3.2. Método de investigación.....	42
3.3. Método de observación.....	42
3.4. Método de síntesis .....	42
3.5. Población .....	43
3.6. Fuentes y técnicas para recolección de la información.....	43
3.7. Instrumentos de recolección de información .....	44
3.8. Procesamiento y análisis de la información .....	45
<b>4. Seguimiento e intervención de los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial. Periodo 2021-2.....</b>	<b>45</b>
4.1. Seguimiento a estudiantes de niveles I y II nivel de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.....	46
4.1.1 Identificación .....	46
4.1.2 Durante el seguimiento.....	47

PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II	6
4.1.3 Después del seguimiento .....	49
4.2. Seguimiento a estudiantes de niveles III a VI y de III a X nivel de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial 2021-2 .....	52
4.3. Seguimiento a estudiantes becados por la gobernación del Magdalena .....	56
4.4. Seguimiento a estudiantes becados por la fundación Aureliano llano.....	59
<b>5. Estrategia de sensibilización de los profesores para el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes .....</b>	<b>61</b>
<b>6. Plan acción.....</b>	<b>69</b>
6.1. Propuesta de mejora.....	69
6.1.1. Formulario único de reporte a estudiantes compartido con áreas involucradas	69
6.1.2. Video instructivo antes de empezar practicas .....	70
6.1.3. Guía para futuros practicantes.....	70
6.1.4. Estrategia de comunicación y sensibilización con tutores.....	71
<b>7. Conclusiones .....</b>	<b>75</b>
<b>8. Recomendaciones .....</b>	<b>77</b>
Referencia Bibliografía.....	79
<b>Apéndice .....</b>	<b>83</b>

**Lista de Tablas**

<b>Tabla 1.</b> Formulario seguimiento estudiantes reportados por la coordinación .....	46
---	----

### Lista Figuras

<b>Figura 1.</b> Reporte de deserción de estudiantes Gestión Empresarial y Tecnología Empresarial en la UIS desde 2013 hasta el 2021.....	20
<b>Figura 2.</b> Formulario Google donde los tutores reportan los estudiantes a través del link: <a href="https://forms.gle/tNFm2qBTWMeMQrzi9">https://forms.gle/tNFm2qBTWMeMQrzi9</a> .....	44
<b>Figura 3.</b> Grafica de factores comunes de deserción... ..	48
<b>Figura 4.</b> Correo invitación a los tutores para diligenciar formulario seguimiento.....	53
<b>Figura 5.</b> Grafica de gestión de estudiante de III a VI nivel de tecnología empresarial y III a X Gestión empresarial.....	55
<b>Figura 6.</b> Seguimiento estudiante becado.....	58
<b>Figura 7.</b> Seguimientos a estudiantes de tecnología empresarial becados fundación Aureliano llano .....	60
<b>Figura 8.</b> Encuesta participación tutores .....	62
<b>Figura 9.</b> Encuesta importancia reporte.....	62
<b>Figura 10.</b> Encuesta facilidad diligenciar el formulario seguimiento estudiantes.....	64
<b>Figura 11.</b> Encuesta uso del formulario seguimiento estudiantes .....	66
<b>Figura 12.</b> Encuesta comunicación con los practicantes .....	66
<b>Figura 13.</b> Formato único en Excel seguimiento .....	68
<b>Figura 14.</b> Indicador plan acción seguimiento a estudiantes... ..	70
<b>Figura 15.</b> Indicador plan acción instrucción a futuros estudiantes .....	71
<b>Figura 16.</b> Campaña de comunicación con tutores ejemplo 1.....	72

<b>Figura 17.</b> Campaña de comunicación con tutores ejemplo 2...	73
<b>Figura 18.</b> Indicador plan acción instrucción a futuros practicantes...	73
<b>Figuras 19.</b> Caso estudiante explicación uso plataforma Moodle .....	97
<b>Figura 20.</b> Soporte envió de instructivo de cómo utilizar la plataforma Moodle.....	98
<b>Figura 21.</b> Comunicación con el estudiante de I semestre por medio de WhatsApp.....	99
<b>Figura 22.</b> Imagen de verificación de la plataforma del estudiante.....	99
<b>Figura 23.</b> Imagen de correo enviado a la consejería de la UIS para apoyo emocional... 100	100
<b>Figura 24.</b> Correo soporte intento de comunicación estudiante ejemplo 1... ..	101
<b>Figura 25.</b> correo soporte intento de comunicación con estudiante ejemplo 2... ..	102
<b>Figura 26.</b> Soporte estudiante que se comunica en el primer semestre del 2022-1 .....	103
<b>Figura 27.</b> seguimientos de estudiantes de III a X semestre de tecnología y gestión empresarial 2021-2 .....	103
<b>Figura 28.</b> Imagen de comunicación por medio mensajería WhatsApp de instrucción para cancelación definitiva de la materia.....	104
<b>Figura 29.</b> Imagen de comunicación por medio mensajería WhatsApp estudiante becado por la gobernación de la magdalena.....	105
<b>Figura 30.</b> Seguimiento estudiante becado gobernación del magdalena comunicación WhatsApp. Cancelación semestre .....	106
<b>Figura 31.</b> Sugerencia préstamo computador a estudiante becado de la gobernación del magdalena.....	107

**Lista de Apéndices**

Apéndice A. "Seguimiento a estudiantes I y II nivel periodo académico 2021-2"...	83
Apéndice B. "Seguimiento a estudiantes III a X nivel periodo académico 2021-2"...	84
Apéndice C. Seguimiento estudiantes becados del Magdalena .....	85
Apéndice D. Seguimiento estudiantes becados Aureliano.....	86
Apéndice E. "Guía diligenciamiento formato único seguimiento estudiantes".....	86
Apéndice F. Repuesta justificación importancia del reporte estudiantes... ..	89
Apéndice G. Repuesta utilidad y facilidad al momento de diligenciar formato.....	91
Apéndice H. Encuesta sugerencias tutores aspectos a mejorar.....	92
Apéndice I. Guía orientación a futuros practicantes... ..	94
Apéndice J. Evidencias seguimiento estudiantes.....	97

### **Glosario**

**Retención:** se deriva del latín retentio, Onís, significa acción y efectos de retener. Lo que significa a juicio de Pineda, et al (2011) que un programa de retención estudiantil comprende un conjunto de acciones y estrategias que aborda una institución educativa para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica y por ende lograr una inserción socio laboral exitosa. (Pineda Baez, Pedraza Ortiz, & Morenon, 2011)

**Integración:** “enlazar a los estudiantes en nuestras instituciones de múltiples maneras positivas les ayuda a permanecer con nosotros, a aprender con más eficacia, a disfrutar de su experiencia de estudiante, y a prepararse para la vida después de la Educación Superior” afirma Dennen (U-Planner, 2019)

**Seguimiento:** conjunto de actividades mediante las cuales se recopilan, analizan y/o sintetizan los datos e informaciones correspondientes a la marcha de los proyectos con el fin de apoyar su gestión (Feinstein 1990:10).

**Estrategia:** selección de la mejor combinación lógica de actores, factores y acciones para lograr un objetivo, en un determinado contexto. Es importante distinguir "política" de "estrategia". Las políticas son orientaciones amplias para alcanzar determinados fines. Las estrategias también son formuladas para lograr objetivos, pero involucran una secuencia de pasos lógicos a seguir. Además, las políticas orientan conjuntos de acciones y decisiones deseables, las estrategias determinan acciones por realizar (Bojanic et al. 1995:73; Gálvez et al.1995:40).

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

**Risa:** el programa RISA es un programa creado y diseñado para el seguimiento académico enfocado en promover la permanencia y graduación de los estudiantes de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

### Resumen

**Título:** Práctica empresarial para ejecutar estrategias orientadas a la retención, integración, seguimiento y acompañamiento, RISA-SEA, de los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial del IPRED-UIS.<sup>1</sup>

**Autores:** Leydy Paola Saza Moreno, Luis Andrés Benítez Benitez<sup>2</sup>

**Palabras clave:** Educación Superior, Deserción, Gestión, Estrategias, Seguimiento, Acompañamiento.

#### Descripción:

Este documento se presenta como continuidad de mejoramiento del índice de deserción presentada en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED-UIS, El índice de deserción desde el año 2013 ha sido del 45 % un porcentaje alto, lo que hace necesario la intervención para el seguimiento a estudiantes, desde el año 2018 se refleja un mejoramiento en la tasa de deserción del 25 % ya que desde ese año y siguientes, se han realizado prácticas con enfoque en el fortalecimiento al programa RISA-SEA, generando estrategias para mejorar el programa.

Se realizó el seguimiento a los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresaria dando prioridad a los becados tanto de la gobernación de la magdalena y la fundación Aureliano llano donde se encuentra una gran oportunidad de mejora porque a pesar que tuvieron matrícula asumida por el ente gubernamental los 38 becados que se les hizo seguimiento manifestaron no contar con las herramientas necesarias para poder empezar sus estudios: como computador, servicio de internet fijo y una capacitación del uso de la plataforma.

En materia de resultados, se obtienen aportes para el programa RISA-SEA, entre los cuales se destaca Formulario único de reporte a estudiantes con las áreas involucradas del seguimiento a estudiantes, Video instructivo antes de empezar prácticas, Guía a futuros practicantes, estrategias comunicación y sensibilización a los tutores.

---

<sup>1</sup> Trabajo de Grado

<sup>2</sup> Facultad Gestion Empresarial Escuela IPRED Director Margarita

**Abstract**

**Title:** Business practice executed for strategies aimed at Retention, Integration, Monitoring and Accompaniment Program, RISA-SEA, of IPRED-UIS Business Technology and Business Management programs.<sup>3</sup>

**Authors:** Leydy Paola Saza Moreno, Luis Andres Benitez Benitz.<sup>4</sup>

**Key Words:** Higher Education, Desertion, Management, Strategies, Monitoring, Accompaniment.

**Description:**

This document is presented as a continuation of the improvement of the dropout rate presented in the Business Technology and Business Management programs of the IPRED-UIS. The dropout rate since 2013 has been 45%, a high percentage, which makes intervention necessary. For the monitoring of students, since 2018 an improvement in the dropout rate of 25% is reflected since from that year and following, practices have been carried out with a focus on strengthening the RISA-SEA program, generating strategies to improve the Program.

The students of the Business Technology and Business Management programs were followed up, giving priority to scholarship recipients from both the Governor's Office of La Magdalena and the Aureliano Llano Foundation, where there is a great opportunity for improvement because, despite the fact that they had enrollment assumed by the government entity, the 38 scholarship recipients who were followed up stated that they did not have the necessary tools to be able to start their studies: such as a computer, fixed internet service and training in the use of the platform.

In terms of results, contributions are obtained for the RISA-SEA program, among which stands out the Single Report Form for students with the areas involved in student monitoring, an instructional video before starting internships, a guide for future interns, communication strategies and sensitization to tutors.

---

<sup>3</sup> Barchelot Thesis

<sup>4</sup> Facultad Gestion Empresarial Escuela IPRED, Director Margarita

### **Introducción**

Uno de los factores importantes para una persona es la preparación profesional, que conlleva varios beneficios, los cuales están relacionados de manera directa e indirecta con la retención estudiantil. Hoy en día el crecimiento económico depende estrictamente de la preparación profesional que tengan sus habitantes, ya sea básica, técnica o universitaria y, más aún, su formación continua es imprescindible en el ámbito económico y desarrollo de una nación. Es por ello que, muchos países se esfuerzan en aumentar su potencial y crecimiento educativo en todos sus vértices; ejemplo de ello son: Finlandia, Noruega, Japón, Estados Unidos, entre otros, que se enfocan en establecer estrategias educativas avanzadas para que sus estudiantes se formen con los más altos niveles de preparación, para luego, incorporarlos al sector productivo contribuyendo a fortalecer la producción empresarial y por ende su economía. (Perazzo Logioia, Quintero Bastardo, & Jiménez González, 2020)

Los factores que conducen a la deserción o sobre permanencia estudiantil en la universidad puede llegar a ser innumerables, su situación económica, salud, situación laboral, situación emocional, situación psicológica, falta de estímulos, aburrimiento, falta de incorporarse en la universidad con las diversas actividades que esta puede ofrecer, estrategias pedagógicas mal utilizadas, falta de preparación escolar, entre otras; El programa de retención, integración, seguimientos y aprendizaje ( RISA-SEA) de la Universidad Industrial de Santander, busca fortalecer estos factores promoviendo la integración a la universidad, seguimientos sistematizados y monitoreados tanto a los estudiantes como profesores, contando con personal capacitado como la parte administrativa del programa, tutores, psicóloga, orientadores, profesionales de trabajo social en práctica en algunos casos.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Con el desarrollo de la práctica empresarial, se fortalece los pilares del programa RISA-SEA los cuales son Retención, Integración, Seguimiento, Acompañamiento a los estudiantes, mediante el monitoreo constante teniendo como prioridad los que cursan primer y segundo semestre, de igual forma dando prelación a los estudiantes que son beneficiarios de los convenios con la Gobernación del Magdalena y la Fundación Aurelio Llano, de los dos programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Universidad Industrial de Santander, esta actividad de práctica empresarial es importante debido a que el estudiante se siente acompañado e influye en la permanencia del programa buscando ayudas como plan de trabajo, videos guía para el uso de la plataforma Moodle, orientación de cancelación dematerias, divulgación de las tutorías entre pares de MIDA, el apoyo de estudiantes orientadores para las asignaturas identificadas con mayor grado de dificultad, solicitud de tiempo para la entrega de trabajos.

El presente documento está compuesto por ocho capítulos en los cuales se busca plasmar el desarrollo de la práctica, en el primer capítulo se relaciona las generalidades del proyecto, a partir del planteamiento del problema, preguntas de investigación, los objetivos y la justificación. En el segundo capítulo se encuentran el marco de referencia: descripción del sector, evolución del sector, tendencias del sector educativo, marco teórico y marco de referencia legal. En el tercer capítulo se expone el diseño metodológico del trabajo de grado. En el cuarto capítulo se desarrolla la evaluación interna del programa RISA-SEA a partir del seguimiento a estudiantes. En el quinto capítulo se relaciona las estrategias de sensibilización de profesores. El sexto capítulo se establece el plan de acción para el mejoramiento del programa RISA-SEA con las propuestas de mejora. Finalmente se encuentran el capítulo 7 y 8 como resultado del presente trabajo de grado, realizando un análisis de todo el proceso de

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

práctica empresarial, relacionando las recomendaciones de las oportunidades de mejoras y las conclusiones del mismo.

## 1. **Generalidades del proyecto**

### **1.1. Planteamiento del problema**

#### **1.1.1. Descripción del problema de investigación**

Algunos de los problemas a los que se enfrentan las universidades a la deserción y a la sobre permanencia de los estudiantes por lo cual se hace necesario generar estrategias que ayudena mitigar este

Al igual que una empresa debe innovar en un mundo globalizado, de la misma manera las universidades deben estar en constante mejoramiento, adaptándose a los nuevos cambios que se presentan, visualizando estrategias que busquen la finalidad de los programas académicos entre los cuales está enfocados a que los estudiantes que inicien los programas los finalicen en el tiempo en el cual se espera sean cursados. Y por otro lado que los estudiantes que ingresan a un programa académico no deserten. Al respecto los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial en el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED -UIS), con el programa RISA-SEA busca mejorar procesos, promoviendo la participación activa y constante por parte de los estudiantes, adaptándose a los nuevos cambios que se presentan, un ejemplo fue la pandemia que trajo varias dificultades a los estudiantes relacionados con organización de tiempo, problemas laborales de recorte de personal, estado salud del estudiante y núcleo familiar.

Según el estudio realizado por el banco de la republica *Efecto de la pandemia sobre el sistema educativo: El caso de Colombia*, “se mantiene la tendencia descendente en el número de estudiantes matriculados, así como las brechas en el rendimiento académico, al considerar diferentes factores socioeconómicos de los estudiantes”.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Al igual que otros sectores de la economía, la educación superior se ha visto afectada por esta pandemia, debido al cierre o acceso restringido a los campus universitarios y los desafíos que implica garantizar los procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación bajo otras modalidades (Alharbi, 2020; Crawford et al., 2020; Ebner et al., 2020; Regehr y Goel, 2020).

Asimismo, las IES han tenido que acatar otros lineamientos, como los del Ministerio de Salud y Protección Social (Minsalud) y el Ministerio del Trabajo (Mintrabajo), para la continuación de las actividades académico-administrativas que involucran medidas de protección para la comunidad universitaria y las modalidades de trabajo desde el lugar de residencia asistidas por las TIC (Minsalud, 2020; Mintrabajo, 2020).

Ministerio de Educación Nacional (14 de mayo de 2020d). Por el cual se crea el Fondo Solidario para la Educación y se adoptan medidas para mitigar la deserción en el sector educativo provocada por el Coronavirus COVID-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica. [Decreto legislativo 662 de 2020]. Bogotá. Recuperado el 1 de septiembre de 2020, de: <https://acortar.link/KzI4x>

En dicho decreto mencionan varios factores que pueden causar la deserción estudiantil: “ Que en el evento de reducirse los ingresos de las familias con ocasión de la pandemia del Coronavirus COVID-19, esto puede llevar a: (i) aplazamientos en el acceso por primera vez a la Educación Superior, (ii) un aumento de la deserción relacionada con aquellos beneficiarios de crédito ICETEX que al encontrarse en mora no podrán realizar la renovación de su crédito y (iii) la deserción relacionada con estudiantes cuyos padres no podrán pagar los valores de matrículas y no son elegibles para solicitar o avalar un crédito educativo.” Recuperado el 1 de septiembre de 2020, de: <https://acortar.link/KzI4x>

**Figura 1**

*Reporte de deserción de estudiantes Gestión Empresarial y Tecnología Empresarial en la UIS desde 2013 hasta el 2021*

<b>REPORTE DE DESERCIÓN DE ESTUDIANTES GESTIÓN Y TECNOLOGÍA EMPRESARIAL EN LA UIS DESDE 2013 HASTA EL 2021</b>			
<b>Cuenta de codigo_est</b>			
<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Total general matriculados</b>	<b>total de estudiantes en desercion de ese año</b>	<b>% Deserción</b>
2013	428	191	45%
2014	516	198	46%
2015	366	175	41%
2016	457	207	48%
2017	438	179	42%
2018	256	108	25%
2019	349	97	23%
2020	311	30	7%
2021	469	35	8%
<b>Total general matricul</b>	<b>3590</b>	2440	68%

*Nota:* El grafico representa el índice de deserción estudiantil durante el año 2013 hasta el 2021. Tomado de coordinación.

El índice de deserción desde el año 2013 ha sido del 45 % un porcentaje alto, lo que hace necesario la intervención para el seguimiento a estudiante.

Desde el año 2018 se refleja un mejoramiento en la tasa de deserción del 25 % ya que desde ese año y siguientes, las estudiantes Laura Liliana puerto Pardo y Jennifer Slendy Arciniega

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Díaz, en el fortalecimiento al programa RISA-SEA, más adelante con el trabajo de Nicole Dayanna Lizcano Corzo, Cesar Mauricio Salón y Yulieth Vanessa Carvajal Aguilar en el plan de mejoramiento para el programa RISA-SEA, generando estrategias para mejorar el programa y contribuir en la deserción y sobre permanencia estudiantil.

En el documento se puede ver que hay un comportamiento diferente en los años 2020 - 2021, lo anterior se debe a que el Consejo Académico de la UIS emitió un lineamiento mediante el cual se eliminan del registro académico las asignaturas que no fueron aprobadas, lo anterior considerando las diversas dificultades que los estudiantes tuvieron que enfrentar por la pandemia originada por el COVID - 19

En el año 2013 nace el Sistema de Apoyo a la Excelencia Académica de los Estudiantes de la UIS – SEA, el cual contempla programas y estrategias desarrolladas por diferentes unidades académicas y lideradas por la Vicerrectoría Académica, en los grupos de acompañamiento se encuentra RISA, PAMRA, MIDAS, ASAE, entre otros.

Se ha llevado a cabo el proyecto de Plan de mejoramiento del programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento RISA para los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial UIS como la fase uno y se desea llevar a cabo la siguiente fase que es la implementación mediante las prácticas empresariales, aportando mejoras, estrategias para el programa.

RISA es un programa del IPRED que nació con el fin de generar soluciones a los problemas que se puedan presentar y puedan tener los estudiantes durante el desarrollo de su actividad académica, con el cual los programas de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial han llevado a cabo el seguimiento académico enfocado en promover la permanencia y graduación de

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

los estudiantes, como se ha mencionado anteriormente las situaciones que un estudiante puede presentar son varias, el programa RISA-SEA ayuda a mitigar ese riesgo de deserción estudiantil.

Se debe continuar trabajando en el sector para disminuir la deserción anual que para el año 2018, la tasa de deserción anual para los programas universitarios se ubicó en 8,79%, para los tecnológicos en 10,75% y para los técnicos profesionales en 17,41%.”. (SPADIES, 2021), por lo anterior es importante realizar seguimientos continuamente y mejorar debido a que existen situaciones como la del Covid 19, donde se debe tomar medidas y estrategias basadas en la nueva realidad.

Existen varios factores que influyen de manera negativa el correcto aprendizaje y proceso educativo, como pueden ser situación económica, la salud, enfermedades como el COVID, la dificultad para llegar al sitio de estudio ya sea por tiempo o distancia, la situación laboral, situación emocional, psicológica, falta de estímulos, incentivos, aburrimiento, estrategias pedagógicas mal utilizadas, poca información de actividades que pueden integrar al estudiante a la vida universitaria, entre muchos otros factores que se pueden presentar, los cuales pueden contrarrestar con programas como el RISA-SEA que buscan mejorar estos aspectos promoviendo la integración a la universidad, seguimientos sistematizados y monitoreados tanto a los estudiantes como profesores, contando con personal capacitado como la parte administrativa del programa, tutores, psicóloga, orientadores, profesionales de trabajo social en práctica en algunos casos.

En la dimensión académica puede presentarse que el estudiante tenga vacíos conceptuales, problemas de aprendizaje, problemas relacionados con la plataforma, problemas administrativos o, dificultad de comunicación con los docentes, que le pueden generar dificultades para responder ya sea en la materia o en la carrera como tal, fechas de pago, cancelaciones, normatividad.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Por lo anterior el grupo de acompañamiento RISA, en el IPRED ha contado con actores como psicóloga, orientadores, practicantes de otras carreras, personal administrativo, auxiliares TI, Tutores que han sido apoyo fundamental para cumplir con las 4 acciones que busca el programa RISA, Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento.

Teniendo en cuenta lo mencionado, en el 2012 se realizó como proyecto de grado un “Plan de seguimiento y retención de los estudiantes de los Programa Tecnología y Gestión Empresarial, del IPRED – UIS elaborado por Diana Elizabeth Amaya Duran, Claudia Patricia Calderón Lozano, por lo que se formuló con el fin de ofrecer a la coordinación de los programas una herramienta que permitiera la realización de un seguimiento para contribuir con la retención estudiantil y disminuir los índices de deserción.

En el 2017 se realizó como proyecto de grado una práctica empresarial como apoyo para la construcción de un programa que promueva la permanencia y graduación de los estudiantes de los programas ofrecidos en modalidades a distancia y virtual en el IPRED elaborado por Ana Milena Bustos Morales.

En el 2020 se realizó práctica empresarial para el fortalecimiento del programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento (RISA) perteneciente a los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial del IPRED-UIS de los estudiantes Laura Liliana Puerto Pardo y Jennifer Slendy Arciniegas Diaz.

con el proceso de fortalecimiento del programa RISA, aportando ideas, estrategias, acompañamiento a los estudiantes, en las diferentes situaciones que se puedan presentar en todo el proceso de la vida estudiantil, desde la selección del programa, la inducción del mismo, la trayectoria académica, y poder finalizar el programa.

### **1.1.2. Delimitación del problema**

#### **1.1.2.1. Espacial.**

Esta práctica se realiza en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial en el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la Universidad Industrial de Santander.

#### **1.1.2.2. Conceptual.**

Retención se deriva del latín retentio, onis, significa acción y efectos de retener. Lo que significa a juicio de Pineda, et al (2011) que un programa de retención estudiantil comprende un conjunto de acciones y estrategias que aborda una institución educativa para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica y por ende lograr una inserción socio laboral exitosa. (Pineda Báez, Pedraza Ortiz, & Moreno, 2011)

Integración: “Enlazar a los estudiantes en nuestras instituciones de múltiples maneras positivas les ayuda a permanecer con nosotros, a aprender con más eficacia, a disfrutar de su experiencia de estudiante, y a prepararse para la vida después de la Educación Superior” afirma Dennen (U-Planner, 2019)

Seguimiento: Conjunto de actividades mediante las cuales se recopilan, analizan y/o sintetizan los datos e informaciones correspondientes a la marcha de los proyectos con el fin de apoyar su gestión (Feinstein 1990:10).

Estrategia: Selección de la mejor combinación lógica de actores, factores y acciones para lograr un objetivo, en un determinado contexto. Es importante distinguir "política" de "estrategia". Las políticas son orientaciones amplias para alcanzar determinados fines. Las estrategias también son formuladas para lograr objetivos, pero involucran una secuencia de pasos lógicos a seguir.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Además, las políticas orientan conjuntos de acciones y decisiones deseables, las estrategias determinan acciones por realizar (Bojanic et al. 1995:73; Gálvez et al. 1995:40).

Actores: Agencias, organizaciones, grupos o individuos que tienen una participación directa o indirecta en el diseño, la ejecución o la evaluación de un programa o proyecto (COSUDE2002).

RISA: El programa RISA es un programa creado y diseñado para el seguimiento académico enfocado en promover la permanencia y graduación de los estudiantes de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

**1.1.2.3. Cronológica.** Esta práctica empresarial se desarrolló en el segundo semestre académico del 2021.

### **1.1.3. Preguntas de investigación**

Para dar respuesta a esta pregunta se requiere formular y responder otras preguntas:

- ¿Qué mejoras deben realizarse a las estrategias desarrolladas por los anteriores estudiantes que acompañaron al Programa RISA – SEA para optimizar las acciones de seguimiento que favorezcan la retención, integración, seguimiento y acompañamiento de los estudiantes de Tecnología empresarial y gestión Empresarial del IPRED UIS?
- ¿Cómo brindar asesoría personalizada a los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de los Programa RISA – SEA?
- ¿Cómo sensibilizar a los tutores sobre la importancia del seguimiento a estudiantes en cuanto al cumplimiento de las actividades?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

Ejecutar un plan de seguimiento para el Programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento (RISA-SEA) a partir las recomendaciones dadas por los anteriores estudiantes que desarrollaron estrategias en el programa (RISA-SEA) con el seguimiento a los estudiantes de tecnología y gestión empresarial del IPRED UIS.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Identificar a los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial en riesgo de deserción a través de la plataforma Moodle y el reporte de los docentes para establecer contacto e indagar las razones que les han impedido cumplir con sus compromisos académicos.
- Brindar asesoría personalizada a los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial que necesitan el apoyo e intervención del programa RISA- SEA a través de llamada telefónica, mensajería WhatsApp y correo electrónico para conocer la situación particular de cada estudiante y presentar diferentes alternativas de solución.
- Sensibilizar a los profesores sobre la importancia del seguimiento al cumplimiento de las actividades de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial a través de piezas publicitarias para promover el reporte a la Coordinación de Programas de los estudiantes en riesgo de deserción.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

- Proponer acciones de mejora a la estrategia de seguimiento desarrollada por los anteriores estudiantes que acompañaron al Programa RISA – SEA para optimizar la propuesta que favorezcan la retención, integración, seguimiento y acompañamiento de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial
- Redactar un documento tipo informe de la práctica empresarial en el que se dé cuenta de las actividades desarrolladas, los resultados, obtenidos, las conclusiones y recomendaciones, con el propósito de que se convierta en punto de partida para continuar con el mejoramiento del programa (RISA-SEA).

### 1.3. Justificación

La modalidad en práctica empresarial en el programa RISA tiene como fin aportar y ejecutar acciones propuestas para retención, integración, seguimiento y acompañamiento a los estudiantes de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial del IPRED UIS; El programa RISA-SEA tiene una visión clara y limitada de la cual es necesario conocer los resultados que ha tenido; así como reconocer claramente los objetivos que persigue la coordinación de programas a través de ese programa y generar nuevas metas y estrategias que funcionen en el desarrollo de las tácticas que han propuesto los anteriores ejecutores del investigación del programa con el fin de disminuir los índices de deserción y sobre permanencia de los estudiantes, aplicando las acciones propuestas para fortalecer el programa, como el continuar con el seguimiento a estudiantes por de manera individualizada y por los reportes presentados por los tutores. Estrategias como, por ejemplo: mejorar la comunicación directa donde la línea de WhatsApp habilitada para la atención a estudiantes que está actualmente sea más práctica y de fácil acceso a la comunidad estudiantil, seguir trabajando el Link de Seguimiento RISA -

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

SEA a estudiantes habilitado en la plataforma Moodle para los tutores. Desarrollar una campaña de impulso del programa con los tutores en cada una de las tutorías virtuales y/o presenciales un espacio muy corto donde se promocionen los beneficios del programa RISA-SEA. Brindarle continuidad y seguimiento a la estrategia planteada por los estudiantes que trabajaron en el programa RISA-SEA que fue la creación de un área de apoyo a Estudiantes Empresarios y Emprendedores donde se fortalezca su funcionamiento y posterior continuidad. Al finalizar la práctica empresarial diseñar nuevas estrategias para implementar y darle continuidad al programa de retención integración y seguimiento RISA-SEA.

Otro componente que se busca fortalecer es la dimensión del programa (RISA-SEA), como lo son la Psicosocial, académica y de Integración a la vida universitaria, los cuales son importantes para mitigar el problema planteado. Se ejecutarán actividades con el objetivo de integrar a la comunidad estudiantil a la vida universitaria, aprovechando los espacios que brinda la universidad. Otra acción es monitorear el desempeño académico, si se puede medir se puede generar estrategias para identificar dificultades ya sean académicas, administrativas o psicosociales, y finalmente buscar espacios para orientar al estudiante en asignaturas de alto índice de dificultad como lo son contabilidad, costos, matemáticas, estadística, lenguaje, financiera y de esta manera mejorar el desempeño académico (Amaya Durán & Calderón Lozano, 2012).

**2.****Marco de Referencia****2.1 Marco Contextual****2..1.1 Descripción del sector.**

El sector de la educación código CIIU 8544 Educación de universidades, en Colombia según Min educación en su página cita: “la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.”

El sistema educativo en Colombia está conformado por: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior. (Ministerio de Educacion Nacional, s.f.)

Hoy en día el crecimiento económico depende estrictamente de la preparación profesional que tengan sus habitantes, ya sea básica, técnica o universitaria, y, más aún, su formación continua es imprescindible en el ámbito económico y desarrollo de una nación. Es por ello que, muchos países se esfuerzan en aumentar su potencial y crecimiento educativo en todos sus vértices; ejemplo de ello son: Finlandia, Noruega, Japón, Estados Unidos, entre otros, que se enfocan en establecer estrategias educativas avanzadas para que sus estudiantes se formen con los más altos niveles de preparación, para luego, incorporarlos al sector productivo contribuyendo a fortalecer la producción empresarial y por ende su economía. (Perazzo Logioia, Quintero Bastardo, & Jiménez González, 2020)

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

En cuanto a la educación superior virtual en Colombia, la educación virtual puede ser diferente de la educación a distancia tradicional en función de las estrategias de interacción. En la modalidad a distancia virtual, los actores interactúan a través de representaciones numéricas de los elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje, pero se encuentran temporal y físicamente separados, mientras que en la modalidad a distancia tradicional las formas de interacción no están soportadas en lenguajes informáticos (Silvio, 2003).

En Colombia esta modalidad es una forma para ampliar las oportunidades de acceso a la vida universitaria, formal y no formal, y de esta manera abarcar un mayor número de jóvenes, brindando una mayor cobertura académica, a través de herramientas digitales, estos entornos virtuales de aprendizaje en la actualidad con la pandemia, ha dado mayor relevancia a la innovación educativa, acercado aún más a las personas a los dispositivos electrónicos, y a la educación de manera virtual y a distancia.

### **2.1.2 Evolución del sector**

La educación a distancia en el país apareció en 1941 con la Radiodifusora Nacional, cuyo propósito era “trabajar por la cultura nacional en todos sus órdenes, colaborar con las universidades, colegios y escuelas en intensas labores de enseñanza, contribuir a la formación del gusto artístico con programas cuidadosamente preparados, y dar una formación absolutamente serena y desapasionada” (Stamato, 2005). Este antecedente marcó un hito en la historia de la educación en Colombia, ya que fue la primera vez que se descentralizó la instrucción y la enseñanza de los centros educativos tradicionales y se facilitó el acceso a los contenidos a quienes por diversas circunstancias no podían asistir a las aulas. Posterior a esta

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

iniciativa, en 1957 se puso en marcha el proyecto de televisión educativa con el fin de apoyar el trabajo pedagógico de los docentes (Cárdenas y Tovar, 2012).

Más adelante, con el decreto 1820 de 1983, se reglamentó la educación abierta y a distancia. Este decreto hacía hincapié en las mediaciones pedagógicas para apoyar y fomentar el aprendizaje autónomo en los estudiantes (MEN, 1983), lo que sustentó la creación de la Universidad del Sur, actualmente llamada Universidad Nacional Abierta y a Distancia (Facundo, 2002).

La educación a distancia virtual, que se legitima en Colombia con el decreto 1295 de 2010, el cual reglamenta, en el capítulo VI, artículos 16 y 17, que los programas a distancia virtual son: “Aquellos cuya metodología educativa se caracteriza por utilizar estrategias de enseñanza-aprendizaje que permiten superar las barreras del espacio y tiempo entre los actores del proceso educativo y a su vez, lo programas virtuales exigen el uso de las redes telemáticas como entorno principal, en el cual se llevan a cabo todas o al menos el ochenta por ciento (80%) de las actividades académicas (MEN, 2010, p 10).

A pesar de que sea una forma de brindar una mayor cobertura académica, esta modalidad tiene falencias que se deben fortalecer y que se han evidenciado aún más con el tema de la pandemia. Al respecto, Echeverry (2005) sostiene que los inconvenientes relacionados con la metodología virtual en el país obedecen a motivos de carácter técnico y sociocultural. Entre los primeros pueden identificarse: la lentitud en las mejoras técnicas; las limitaciones de los centros de acceso a internet; el desconocimiento de un nuevo canal de comunicación docente- estudiante; el ancho de banda; y la ausencia de conectividad a consecuencia de la falta de infraestructura que impide la expansión de los proveedores del servicio de internet.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Otro obstáculo que se presenta en la educación virtual y a distancia es la baja permanencia de los estudiantes, cabe resaltar que esta situación también la presenta la educación presencial, según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, “La información presentada en este boletín permite concluir que si bien las estrategias implementadas por las instituciones de educación superior (IES) y por el Ministerio de Educación Nacional han contribuido a la disminución de las tasas de deserción anual, los estudiantes siguen viéndose obligados a suspender sus estudios, lo cual puede impactar no solo la duración de los estudiantes en el sistema educativo sino los procesos de aprendizaje y los resultados académicos. Es necesario identificar el tipo de acciones que no solo contribuyan a la disminución de la deserción, sino que ayuden a que los estudiantes no tengan que ausentarse de sus estudios. (MINEDUCACION, 2020)

Por lo anterior ,existen programas en las universidades de programas presenciales y virtuales que buscan generar estrategias para retener, integrar a los estudiantes y que estos culminen su ciclo académico, existen sistemas de prevención como SPADIES el cual es una herramienta informática que permite a las instituciones y al sector hacer seguimiento a la deserción estudiantil, identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante a partir de condiciones académicas y socioeconómicas, y facilitar la elección, seguimiento y evaluación de impacto de estrategias orientadas a disminuirlo.

Con la llegada del el Covid-19(coronavirus) la educación a distancia, a pesar de no ser una solución planificada previamente ha sido en realidad, una solución de emergencia para intentar garantizar la continuidad pedagógica, con varios obstáculos como lo muestran las últimas cifras disponibles de la Unión Internacional de Telecomunicaciones ofrecen un

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

panorama sombrío: en América Latina, solo el 52% de los hogares cuenta con equipamiento tecnológico y conectividad de banda ancha.( Sánchez Val, M., & Puyuelo Sanclemente 2020)

Este cambio de modalidad puede traer resultados poco óptimos, frustración y agobio debido a la adaptación a una modalidad educativa nunca antes experimentada sin la correspondiente capacitación.

### **2.1.3 Tendencias del sector**

Las tendencias que se presentan en el sector de la educación, están muy relacionadas con la pandemia lo que ha generado que permanezcan las clases virtuales para garantizar la educación, buscando estrategias pedagógicas para atraer y retener estudiantes, las instituciones buscan estrategias en sus planes educativos para adaptarse a esta nueva realidad.

Con el proceso de digitalización de la educación en Colombia, también se ha logrado identificar que, si bien la tenencia de dispositivos tecnológicos en el país alcanza a ser de más del 58% en las familias, refiriéndose a computadoras, como medios expresamente dedicados a la educación, lo cierto es que estos equipos no soportan la formación de varios miembros de la familia a la vez (Pinzón Ortiz, 2019) exponiendo la forma de tener dificultades para las familias a la hora de priorizar la necesidades de sus miembros

#### **2.1.4 Oportunidades y amenazas**

La pandemia se puede ver desde dos puntos de vista como una oportunidad o una amenaza, como lo cita el Grupo Banco Mundial el COVID-19 (coronavirus) representa una amenaza para el avance de la educación en todo el mundo debido a que produce dos impactos significativos: el cierre de los centros escolares en casi todo el mundo y la recesión económica que se produce a partir de las medidas tendientes a controlar la pandemia. Si no se realizan esfuerzos importantes para contrarrestar sus efectos, el cierre de escuelas provocará una pérdida de aprendizajes, un aumento en la deserción escolar (también conocida como abandono escolar) y una mayor inequidad. La crisis económica que afecta a los hogares, agravará el daño, pues vendrá acompañada de menor oferta y demanda educativa. Estos dos impactos tendrán, en conjunto, un costo a largo plazo sobre el capital humano y el bienestar. (Grupo Banco Mundial, 2020)

Según el decreto 662 de 14 de mayo de 2020, mediante 56 comunicaciones dirigidas al Ministerio de Educación Nacional por las diferentes asociaciones y redes que integran a las instituciones de educación superior, y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano y la ciudadanía, se ha solicitado apoyo para atender a la comunidad estudiantil, que se ha visto afectada por los efectos de la Emergencia Sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y también apoyo para encontrar salidas financieras para su operación y desarrollo en este contexto.

Según datos oficiales del sistema Nacional de Información de Educación Superior - SNIES-, a corte de diciembre de 2018, -fecha del último reporte- se encuentran asociadas a las instituciones de educación superior públicas y privadas cerca de 232.000 plazas docentes y administrativas; y que debido a la actual crisis generada por la propagación del Coronavirus

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

COVID-19, se estima una caída de los ingresos de las instituciones de educación superior por posible reducción en el número de estudiantes matriculados en programas de pregrado y posgrado, así como de ingresos generados por el ejercicio de las demás actividades misionales de extensión, consultoría, eventos académicos e investigación, lo que impactará los ingresos de las instituciones de educación superior y por tanto podrá generar como consecuencia directa, la pérdida de puestos de trabajo en el personal docente administrativo y de los empleos conexos al sector.

A pesar de las ayudas económicas que se han tenido por parte del gobierno, ayudas por parte de las universidades, la tendencia es adaptarnos a lo virtual. La pandemia de Covid-19 ha obligado a cerrar escuelas e institutos y readaptar las clases al formato online. Y a pesar del esfuerzo de los profesionales de la educación y la rapidez con la que los centros han tratado de adaptarse a esta situación, lo cierto es que no todos los alumnos pueden seguirlas de la misma manera. (Vives, 2020)

Factores como brechas en la relación alumno-maestro, rompiendo lazos que se puedan generar cuando hay contacto y las relaciones que se generan al ser presencial, la disciplina y constancia que se requieren en la formación a distancia es mayor, y se requiere un mayor compromiso por parte del estudiante, mala conexión de internet, falencias en el equipo o material de trabajo pueden generar retrasos e interrupciones, pueden ser factores que afecten la permanencia o sobre permanencia de los estudiantes en la educación superior.

Es importante analizar las oportunidades y amenazas que tiene el sector de la educación para poder generar estrategias que se puedan implementar para retener y evitar la sobre permanencia de los estudiantes.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Una de las estrategias por parte del gobierno para minimizar el riesgo de deserción, desde la Ley 1955 de 2019 por medio de la cual se adoptó el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad” incorporó la estrategia de gradualidad en la gratuidad en el acceso a la educación superior pública de jóvenes en condiciones de vulnerabilidad socio económica. En virtud de lo anterior, se creó el Programa de Acceso y Excelencia a la Educación Superior “Generación E que, en alianza con el Programa Jóvenes en Acción del Departamento de Prosperidad Social, espera que, a finales del 2022, cerca de 320.00 jóvenes del país accedan a las 63 IES públicas del país, recibiendo el pago del 100% del valor de la matrícula y además con apoyos de sostenimiento, como estrategia de permanencia y graduación.

El gobierno implementó la línea de auxilios para el pago de la matrícula de los jóvenes en condiciones de vulnerabilidad socio-económica, matriculados en los pregrados de las Instituciones de educación superior. (icetex, 2020)

### **2.1.5 Contexto geográfico**

En el contexto geográfico se tiene como referencia para llevar a cabo la práctica empresarial está comprendida por los actores principales del Programa RISA: estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial la cual se realizará de manera virtual, en la ciudad de Bucaramanga, por medio de reuniones en TEAMS, zoom y las diferentes herramientas que se tienen para el seguimiento adecuado con los estudiantes.

## **2.2 Marco Teórico - Conceptual**

Para definir el concepto de deserción estudiantil debemos remitirnos a su punto de vista etimológico dado en el diccionario Hispano-Americano que cita que la palabra "Deserción"

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

proviene del latín "desertio", que significa acción o efecto de desertar o abandonar. Lo que nos quiere decir que es aquel acto de abandonar y dejar en pausa determinada acción u objetivo.

A nivel latinoamericano, la deserción estudiantil junto con la cobertura y la calidad de la educación son temas que concitan el interés de los planificadores e investigadores en educación (Ministerio de Educación Nacional Colombia, 2019; Pereira y Vidal, 2021; Reyes et al., 2012; Rueda y Mantilla, 2014; Santelices et al., 2016). La realidad de la deserción a nivel universitario es significativa debido a que este fenómeno tiene repercusiones en aspectos sociales y económicos, como la pobreza y la desigualdad, los cuales inciden tanto a nivel del estudiante, como de la población en general (Dombrowskaia et al., 2021; Gómez et al., 2020; Matheu et al., 2018; Martins et al., 2017; Zavala-Guirado et al., 2018)

En lo que respecta a los principales antecedentes de deserción son los artículos académicos de: Pereira y Vidal (2021), quienes realizaron una investigación documental sobre la deserción estudiantil en educación superior; Rueda y Mantilla (2014) con un estudio sobre deserción en universidades de Colombia. En estas investigaciones un punto de coincidencia es que los factores económicos y académicos se constituyen entre las principales causas de deserción universitaria por lo que son antecedentes importantes respecto al tema que se ha investigado. Además de estos estudios previos, es importante el artículo de Urbina y Ovalle (2016), quienes proponen la comprensión de los factores pedagógicos, como la construcción de experiencias de aprendizaje significativas y la participación de los estudiantes en actividades académicas, las cuales inciden en el abandono y permanencia de los estudiantes en una universidad de Colombia.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Con todo esto, en pocas palabras queremos manifestar es que, desde un punto de vista personal, la deserción se refiere a las metas y objetivos de los estudiantes que ingresan a las instituciones de educación superior. Según este punto de vista, la deserción significa que el individuo no ha logrado completar un determinado plan de acción para lograr el objetivo deseado, que es la motivación para que el estudiante ingrese a la institución académica

Dando una mirada al punto de vista académico, el abandono incluye a la comunidad de intereses que participa en el proceso anterior. Por lo tanto, cada estudiante que abandona creará una vacante en la institución, y está vacante puede ser ocupada por otro estudiante persistente, lo que puede resultar en una pérdida de recursos para la institución. Finalmente, desde un punto de vista gubernamental o nacional, la deserción incluye el abandono generalizado del sistema educativo por parte de los estudiantes. Sin embargo, no todos los desertores son del sistema porque algunos pueden definirse como transferencias entre instituciones educativas o cambios dentro del sistema.

### **2.2.1 Modelos de deserción**

El fenómeno de la deserción ha sido abordado desde distintas disciplinas y estas prestaron su nombre para designar a los modelos que desarrollaron. Entre los más representativos se puede mencionar a los siguientes: (1) el enfoque psicológico, en el que se trata de explicar el fenómeno a partir de los rasgos de personalidad de los estudiantes; (2) el enfoque sociológico, que relaciona a los factores del entorno con la continuidad del estudiantes en el programa de estudio, estos factores son sumados a los que señala el enfoque psicológico; (3) el enfoque económico, el cual considera el criterio de beneficio costo en la decisión de los alumnos al momento de desertar; (4) los factores organizaciones que tienen

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

que ver con los servicios que las universidades brindan a los estudiantes, los cuales podrían afectar en la ocurrencia de la deserción, y (5) el enfoque interaccionista, que relaciona las características de los estudiantes y su interacción con el centro de estudios.

Todas estas formas nos demuestran que para llevar a cabo esta práctica empresarial se ha elegido seguir el modelo de Deserción Estudiantil según Cabrera y Hegnstler, el cual abarca factores socioeconómicos, experiencias académicas y el costo - beneficio.

Se considera que este es el modelo es idóneo ya que cuenta con tres (3) etapas que se ajustan a los objetivos propuestos:

- Una primera donde la habilidad académica previa y los factores socioeconómicos afectan la disposición del estudiante para proseguir estudios universitarios, así como las percepciones sobre sus posibilidades de efectuarlos.
- La segunda etapa en la que el estudiante “estima” los costos y beneficios asociados de sus estudios en una institución, lo que implica que al ingresar lo hace con un cierto compromiso inicial con la institución, el que es revisado con el transcurrir del tiempo.
- En la tercera etapa, cursando estudios universitarios, otros factores como las experiencias académicas y sociales a las que se va exponiendo y su desempeño académico va cobrando fuerza. (CALDERÓN & AMAYA, 2012)

El contenido anterior puede ser verificado y evaluado en el proceso de seguimiento. Este proceso se llevará a cabo como parte del ejercicio con el fin de diseñar estrategias más exitosas y tratar de cubrir los primeros puntos clave mencionados (factores socioeconómicos, experiencia de investigación académica y Costo-beneficio), porque es necesario tener una

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

comprensión más amplia y profunda de los factores que realmente pueden afectar el desempeño y desarrollo de los estudiantes.

Es por ello que, al lograr los objetivos propuestos se realizarán algunas actividades para evaluar y generar la visión de los estudiantes sobre el plan (RISA-SEA), potenciando así la conciencia y agregando actores, recursos y actividades en el proceso. El modelo se dinamiza con la participación activa de grupos docentes y estudiantiles bajo la promesa de supervisión y mejora continua del plan.

### **2.2.2 Marco de Referencia Legal**

La educación está enmarcada en un derecho fundamental en Colombia. El artículo 67 de la constitución política la define como un servicio público que tiene una función social, que busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura. Es por esto que en la UIS contempla los siguientes decretos que avalan las instrucciones dadas por la constitución política de Colombia ellos son:

- Acuerdo N° 72 de 1982, Universidad Industrial de Santander, por el cual se establece el Reglamento Académico Estudiantil de Pregrado.
- Ley 30 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior.
- Acuerdo N° 063 de 2011, Universidad Industrial de Santander, por el cual se define la calidad de estudiante de pregrado, el tiempo máximo para obtener el título en un programa académico de pregrado y se dictan otras disposiciones.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

- Acuerdo N° 18 de 2014, Universidad Industrial de Santander, por el cual se establece la política y se definen los principios orientadores para contribuir la excelencia académica de los estudiantes de pregrado de la Universidad Industrial de Santander.
- Política SEA de 2014, Universidad Industrial de Santander, por el cual se establece la política y se definen los principios orientadores para contribuir a la excelencia académica de los estudiantes de pregrado de la Universidad Industrial de Santander.
- Acuerdo N° 015 de 2017, Universidad Industrial de Santander, por el cual se determina un nivel de decisión en asuntos relacionados con la permanencia de los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander.

### **3. Diseño metodológico**

En esta etapa se enumeran los diferentes procesos y herramientas a la población objetivo, estudiantes de gestión empresarial y tecnología empresarial IPRED UIS, a los que les favorece la práctica empresarial ya que permite emplear estrategias enfocadas en disminuir los índices de deserción y sobre permanencia estudiantil.

#### **3.1 Tipo de Estudio**

Para su realización, utilizar el tipo descriptivo, en el que inicialmente se realizará, una revisión sobre los ultimas estrategias y recomendaciones hechas por los estudiantes que adelantaron su práctica en el programa de retención, integración, seguimiento y acompañamiento (RISA-SEA) a nivel institucional con el fin de conocer los índices y, factores, causas y métodos de análisis de la deserción, así como, las diferentes estrategias planteadas de retención. Producto de la revisión se elaborará el estado del arte y el marco conceptual que delimita los alcances de nuestra investigación.

### **3.2 Método de investigación**

Para realizar el proceso anterior, debemos recopilar información relevante al programa y elegir los siguientes 2 métodos para llevar a cabo el plan de implementación

### **3.3 Método de Observación**

La observación ha sido muy importante en la generación del conocimiento desde que se tiene noción de la existencia del ser humano. Desde el paradigma cuantitativo existen dos tipos de observación: la del participante y la del no participante. La observación en investigación cuantitativa y cualitativa se realiza con apoyo de listas de cotejo o formatos con categorías prediseñadas. En investigación cualitativa el proceso puede utilizar formatos en donde las preguntas son abiertas. Asimismo, las notas de campo le sirven al investigador cualitativo para rescatar los elementos descubiertos a través de la observación de tipo ética o etnográfica. La observación es indispensable en procesos de investigación cualitativa (Hernández et al, 2006. p. 597).

### **3.4 Método de Síntesis**

La síntesis hace relación al análisis y a la interpretación de resultados, depende de leer detenidamente la información obtenida a partir de los resultados de la observación, organizándolo a través de métodos cualitativos, estadísticos presentando una solución al problema o dando una respuesta a las preguntas seleccionadas, validando supuestos o probando o rechazando las Hipótesis.

Se triangulará la información para dar validez a la investigación, todo esto con la finalidad de documentar y realizar la recomendación a raíz de los resultados.

### **3.5 Población**

La población objetivo para llevar a cabo la práctica empresarial está comprendida por los actores principales del Programa RISA: estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial que, según datos de coordinación son en promedio 450 estudiantes matriculados en el programa de Tecnología Empresarial y 470 estudiantes matriculados en el programa de Gestión Empresarial para un total promedio de 920 estudiantes en el segundo semestre del 2021-2, 93 docentes, 1 coordinadora del programa, 3 auxiliares administrativo de los Programas, 1 monitora del Programa RISA, 1 consejera estudiantil del IPRED, y 2 estudiantes en práctica empresarial.

### **3.6 Fuentes y Técnicas para recolección de la información**

Las fuentes que se utilizó para la práctica empresarial, se aplicaron como fuente los datos institucionales y de uso libre como los trabajos de grado que sirvió de guía en este proceso, que corresponde al perfilamiento característico de los estudiantes que emigraban a otros programas, hasta el diseño de un plan de mejoramiento para el programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento (RISA) de los programas de tecnología empresarial y gestión empresarial, de igual forma artículos, revistas enfocados en la educación y las estrategias utilizadas para retener estudiantes.

Como técnicas de recolección de información se utilizaron la observación de otras universidades en sus programas de retención estudiantil, mediante artículos, que estén relacionados con este tema, de igual forma una observación participativa como integrantes del programa RISA-SEA.

### 3.7 Instrumentos de Recolección de Información

Los instrumentos que se utilizaron en esta práctica son los formularios y documentación recolectada a través de las prácticas realizadas por los estudiantes como lo son: los formatos de seguimiento a los estudiantes el cual es uno de los principales objetivos de la práctica empresarial por medio de la herramienta Moodle, formato de seguimiento a tutores, manual de las acciones a realizar dependiendo de la situación que presenta cada estudiante y de esta manera brindarle la mejor opción para la continuidad de sus estudios.

#### Figura 2

*Formulario Google donde los tutores reportan los estudiantes a través del link:*

*<https://forms.gle/tNFm2qBTWMeMQrzi9>*



The image shows a Google Form with a dark header containing icons for chat, video, and documents. The main content area is white with a dark border. The title is 'Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial - Seguimiento a Estudiantes'. Below the title, it says 'Apreciados profesores:' followed by a paragraph explaining the purpose of the form: 'Desde la Coordinación de los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, el Programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento (RISA) y el Sistema de Excelencia Académica (SEA), solicitamos su apoyo para identificar los estudiantes que:'. Below this, there is a list of four criteria:

- i) No registran actividad en el curso.
- ii) No han presentado dos o más productos.
- iii) Tienen un deficiente rendimiento académico.
- iv) Han manifestado algún inconveniente que no les permita cumplir sus compromisos académicos.

*Nota:* Esta imagen representa el formulario del reporte a estudiantes

### **3.8 Procesamiento y Análisis de la Información**

La observación estará enfocada al seguimiento tanto de estudiantes de los primeros niveles, al igual que los estudiantes becados, estudiantes de todos los niveles, de igual forma de los tutores con la encuesta de participación y mejores prácticas en el programa, con respecto a los compromisos que tiene cada uno en su rol como estudiante o tutor, y de esta manera mejorar las variables que ya se han identificado a lo largo de las practicas realizadas con anterioridad y brindarle un acompañamiento al estudiante.

#### **4. Seguimiento e intervención de los estudiantes de los programas Tecnología y**

##### **Gestión Empresarial. Periodo 2021-2**

###### **Antes del seguimiento**

Se estableció la selección de estudiantes, para el desarrollo de la práctica la cual se realiza en tres partes:

1 parte, se verifico la información según la tabla (apéndice 1) de recolección de datos estudiantes de I y II nivel de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial en la cual se identificó, se contactó al estudiante y se dio el resultado.

2 parte, se verifico la información de formulario Google (apéndice 2) reportado por los tutores de los estudiantes de III a VI de Tecnología Empresarial y de III a X semestre de Gestión Empresarial en los cuales, se contactó a los estudiantes, y se dio el resultado.

#### 4.1. Seguimientos estudiantes de niveles I y II Nivel de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.

##### 4.1.1. Identificación

Teniendo en cuenta que los primeros semestres son los más importantes en los que se deben realizar el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes y son un factor crítico de deserción, con ayuda de la coordinación se identificó a los estudiantes de primer y segundo semestre de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED, en el segundo semestre del año 2021. tales como la no asistencia a tutorías y la demora en la entrega de los productos partiendo de los mas atrasados en estos criterios

Una vez identificados y seleccionados los grupos a intervenir, se creó la plantilla de Excel "Seguimiento a estudiantes primer y segundo nivel periodo académico 2021-2" (Apéndice 1) en donde se relaciona toda la información necesaria para crear una estructura que permitió consolidar la intervención, el apoyo recibido y el progreso de cada estudiante durante su proceso de introducción y formación académica.

La estructura seleccionada cuenta con los siguientes campos de descripción:

#### Tabla 1

*Formulario seguimiento estudiantes reportados por la coordinación.*

CODIGO	NOMBRE	NIVEL	SEDE	CORREO	TELEFONO ESTUDIANTE	ASIGNATURA	ESTADO DE LOS PRODUCTOS	1 ERA INTERVANCION	2DA INTERVENCION	3RA INTERVENCION	RESULTADO

*Nota:* Esta tabla muestra el formato utilizado para el seguimiento a estudiantes

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

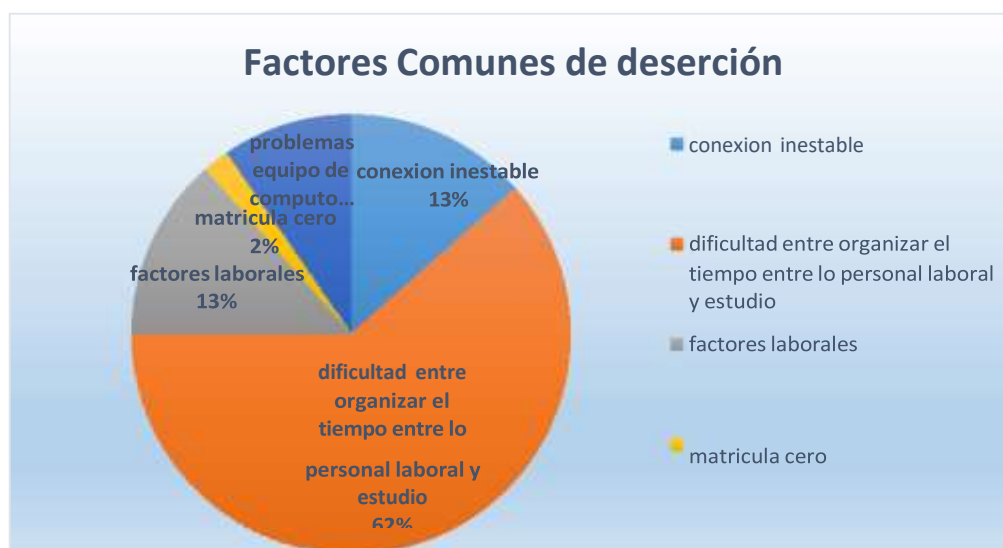
Al ser una información delicada de cada estudiante, por parte de coordinación fueron suministrados los datos de los estudiantes como el número de contacto telefónico y correo electrónico, en el Excel "Seguimiento a estudiantes primer y segundo nivel periodo académico 2021-2" (Apéndice 1) información compartida en Excel , donde se trabajó en conjunto con las auxiliares administrativas y los practicantes con el fin de facilitar el contacto directo con cada estudiante de los primeros semestres de las carreras de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial y de esta manera tener un acompañamiento para cada caso.

### **4.1.2. Durante el seguimiento a los niveles de I y II semestre de Gestión y Tecnología Empresarial**

Se identificó los estudiantes más críticos que tienen bajo rendimientos en sus pensum académicos atrasándose en 2 o más materias y fueron los primeros en contactar y realizar un adecuado acompañamiento y seguimiento.

Para empezar a identificar los factores, problemas, dificultades que se han presentado para no asistir o no presentar los productos a tiempo.

Dentro de los factores más comunes que manifestaron 53 estudiantes de I y II nivel de tecnología y gestión empresarial que se encontraron

**Figura 3***Grafica de factores comunes de deserción*

*Nota:* Esta grafica representa los factores más comunes de deserción estudiantil del programa de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial

Dentro de los factores laborales se encontró que los estudiantes matricularon y adelantaron varias materias al estar trabajando desde casa de manera virtual, pero al empezar las empresas a retornar de manera presencial no contaron con el tiempo suficiente lo que les dificulto cumplir con los compromisos adquiridos de las materias matriculadas, lo cual genero un reporte amplio por parte de los tutores, quienes reportaron productos pendientes de entrega o baja participación en la plataforma por parte de los estudiantes.

En cuanto a conexión inestable algunos estudiantes reportaron que, por falta de conexión a internet, no podían asistir a las tutorías virtuales, por problemas técnicos se desconectaban de las tutorías, o no contaban con los recursos económicos para pagar un servicio de internet fijo.

#### PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Otro de los factores fueron problemas con los equipos de cómputo, donde algunos estudiantes reportaron fallas en el computador personal y no contar con un equipo de respaldo para poder asistir a las tutorías virtuales y presentar los productos a tiempo.

En la dificultad para organizar el tiempo entre lo personal, laboral y el estudio se encontraron casos donde se problemas personales como enfermedades propias y de familiares, falta de empleo fijo, situaciones familiares complejas.

Se presentó caso en los que los estudiantes no aplicaron al beneficio de matrícula cero por lo que decide cancelar semestre.

Este seguimiento fue realizado de dos a tres veces por semana validando el formato alimentado por auxiliares de coordinación de programa de tecnología y gestión empresarial donde cada estudiante registrado en la plantilla con el fin de mantener actualizada la información al poder llevar un registro de avance en su gestión de ponerse al día con los pendientes de la universidad

Cada vez que un estudiante lograba adelantarse cumpliendo con sus productos pendientes se mantenía en observación partiendo del estado actual en sus notas, ya que este también era un foco importante, teniendo en cuenta que su promedio dependería de ello.

#### **4.1.3. Después del seguimiento**

Por medio de este seguimiento se logró intervenir a 53 estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de I y II semestre dividido de la siguiente manera

25 estudiantes de Tecnología Empresarial

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

## 27 estudiantes de Gestión Empresarial

En el caso de programa de Tecnología de Empresarial 25 estudiantes fueron intervenidos en los cuales, a pesar de los compromisos realizados en la primera intervención, 5 estudiantes que solicitaron cancelación de definitiva de semestre por diferentes situaciones personales, laborales o de salud que les impidió continuar con la carrera.

En cuanto los estudiantes de gestión empresarial 27 estudiantes fueron intervenidos donde se le realizo el seguimiento semanal con compromisos de colocarse al día con lo pendiente de cada una de las materias reportadas, 1 estudiante solicito la cancelación de semestre por causas de no complementar el estudio con lo laboral y personal.

Enseguida mostramos algunos casos que son relevantes en la práctica en los que se evidencian las dificultades que muestran los estudiantes para continuar con su formación académica.

## Caso 1

Estudiante que se contactó telefónicamente y por correo, posteriormente el cual reporta que no sabe utilizar la plataforma Moodle, no sabe enviar los trabajos a los profesores por el chat interno, se programa reunión para la explicación y posibles dudas de la utilización de la plataforma, de igual forma se envía un documento pdf. Con el paso a paso de como enviar un mensaje por interno al profesor, y como buscar el contacto del mismo. (Apéndice 5)

Considerando que la universidad realiza una inducción de una semana antes de empezar las clases y que les explica a todos los estudiantes el manejo de la plataforma y el rol de estudiante en la modalidad a distancia, en este tipo de situaciones deberían implementar

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

alternativas como plan padrinos donde los estudiantes de semestres avanzados acompañaran a los nuevos para evitar este tipo de problemáticas.

## Caso 2

Estudiante reportado por la coordinación del programa, el cual se contactó telefónicamente y por correo electrónico para comunicarnos con la estudiante, se realizó la llamada donde el estudiante manifiesta que tuvo problemas para organizar el tiempo laboral, personal y académico, se comprometió a volver a comunicarse con los tutores para solicitar el recibido de manera extemporánea de los productos, se volvió a comunicar con la estudiante para hacerle seguimiento, reportando que ya le recibieron el productos que tenía pendiente. (Apéndice 1)

Este es uno de los casos exitosos, que muestra el grado de responsabilidad del seguimiento individual, gracias a la intervención y continuo acompañamiento el estudiante logro culminar satisfactoriamente su periodo académico.

## Caso 3

Estudiante que se contactó por medio de llamada telefónica y el cual manifestó problemas personales y de salud, se atendió el caso y se remitió al área de consejería de la universidad industrial de Santander enviando la solicitud a través de correo electrónico. (Apéndice 1)

En esta oportunidad se muestra la importancia del seguimiento individual donde podemos establecer una conexión entre los estudiantes que presentan diferentes situaciones de

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

índole personal familiar laboral etc., y el área de consejería de la universidad brindado así el apoyo necesario para la diferente situación del estudiante.

Es importante tener en cuenta que muchas personas que eligen estudiar de esta forma ya sea en la modalidad de distancia o virtual lo hacen debido a la gran cantidad de tareas que realizan que requieren tiempo y responsabilidad, pero también existen circunstancias excepcionales que los obligan a pausar o detener sus estudios. Proceso, aun cuando el curso es de utilidad y anima a los estudiantes a continuar su formación, los factores anteriores dificultan la continuidad y adaptabilidad de etapas tempranas como los primeros semestres del curso. Por eso, a través del seguimiento personal que administra el programa RISA-SEA durante la práctica empresarial, quisimos tener una visión más específica de los factores de riesgo que pueden y no pueden ser abordados a través del programa académico, si bien estos son ciertos como personales, de salud e incluso el trabajo, a veces Más allá de los límites de la universidad, hay otras, como la desorientación, el desánimo o la dificultad para concentrarse, que pueden superarse positivamente con un trato oportuno y constante, y esta confianza de compañerismo y estudiante es vital para todas las partes involucradas.

### **4.2. Seguimiento a estudiantes de Tecnología Empresarial de III a VI semestre y Gestión Empresarial y de III a X semestre del 2021-2.**

En esta etapa de la práctica se manejó el esquema del formulario en Google que se venía manejando en semestres anteriores (<https://forms.gle/BBSdfsPQzWUBkFzHA>), (Apéndice 2) el cual fue compartido a los docentes, con el objetivo de facilitar el reporte de estudiantes con los siguientes criterios de deserción estudiantil:

El estudiante no presenta actividad en el curso

PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

El estudiante no entregó dos o más productos

El estudiante presenta un deficiente desempeño académico

El estudiante manifestó tener inconvenientes para cumplir sus compromisos académicos

#### Figura 4

*Correo invitación a los tutores para diligenciar formulario seguimiento*



*Nota:* La imagen refleja el comunicado de invitación a diligenciar el formulario.

En esta etapa de la práctica se reportaron 142 estudiantes, se contactaron 79 estudiantes de III a X de gestión empresarial y de III a VI de Tecnología Empresarial, divididos de la siguiente manera:

23 de Gestión Empresarial

56 de Tecnología Empresarial

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

En este formulario lo que se pudo observar es que el 44% de 142 del total de los estudiantes, no contestaron el teléfono, mensaje a través del WhatsApp y tampoco el correo electrónico, por lo que no se pudo hablar y contactar al estudiante para hacerle el seguimiento, se usaron todos los medios para hacer contacto, pero no hubo respuestas de ninguna índole se deja soporte de correos enviados.

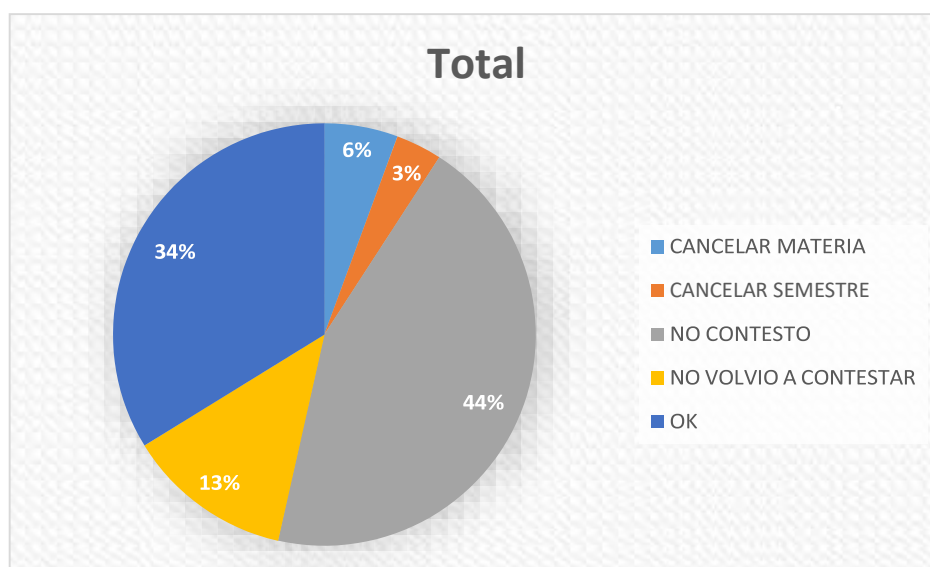
El 23% de los estudiantes, contestaron en la primera llamada y quedaron en ponerse al día, después de hacerle una segunda intervención los estudiantes al saber que era de la universidad no volvieron a contestar o bloquearon el número, se intentó por varios medios comunicarse con los estudiantes pero no se obtuvo respuesta;

El 61% se orientó a través de las diferentes ayudas que ofrece la universidad como el apoyo de estudiantes orientadores para las asignaturas como taller de lenguaje, matemáticas, entre otras, se orientó para que cada estudiante programara su tiempo y así poder entregar los productos a tiempo, de igual forma recalamos la importancia de la comunicación con el tutor y así que hubiera una interacción con el tutor y poder entregar sus trabajos;

Finalmente, el 6% cancelo semestre, en los casos que los estudiantes decidían cancelar, se les oriento con la documentación y pasos para realizar el trámite, un 10% cancelo una materia; un 20% estaba reportado más de una vez por diferentes tutores, se clasificaron como casos críticos y fueron los primeros en atender, se realizó un filtro de todas las respuestas obtenidas en el formulario para ordenar la información, y posteriormente se solicita la información a las auxiliares administrativas para proceder hacer el seguimiento.

**Figura 5**

*Grafica de gestión de estudiante de III a VI nivel de tecnología empresarial y III a X Gestión empresarial*



*Nota:* La grafica representa el resultado obtenido del seguimiento a los estudiantes.

Teniendo en cuenta lo anterior, se decidió realizar seguimiento únicamente a 23 casos de los estudiantes de Gestión Empresarial de III a X reportados por los tutores, donde 2 optaron por cancelar semestre, los 56 casos restantes se encontraban matriculados entre el III y VI nivel de Tecnología Empresarial, 3 optaron por cancelar el semestre y se les orienta con los formularios de solicitud de cancelación.

A continuación, se relacionan algunos casos que necesitaron intervención por parte del Programa RISA – SEA

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

## Caso 1

Estudiante cual fue reportado por el tutor en el formulario Google, se procede a solicitar el contacto telefónico y correo electrónico a las auxiliares administrativas, se procedió a llamar al estudiante la cual comentó que es la segunda vez que ve la materia, el semestre pasado cancelo la materia por que las compañeras de CIPAS con las que estaba cancelaron y quedo sola, como estaban trabajando con una empresa de una de las compañeras decidió cancelar, este semestre decidio cancelar la materia ya que no tenía cipas, y consideró que estaban muy adelantados para ponerse al día. Finalmente se envía documentación y se le informa el paso a paso para cancelar la materia. (Apéndice 1)

Como se pudo observar en este caso atreves de seguimiento que hicieron los practicantes del programa RISA-SEA se pudo concretar las opciones que tiene el estudiante para ponerse al día, al no tener ninguna respuesta positiva se le brinda la última opción para que no pierda la materia y la cancele y en el otro periodo pueda nivelarse con el resto de pensum académico.

#### **4.3 Seguimiento a estudiantes Becarios de la gobernación del magdalena**

En esta fase se manejó un archivo Excel (apéndice 1) suministrado por las auxiliares del IPRED quienes nos brindaron la información de los estudiantes que tenían pendientes en productos y asistencias virtuales a las tutorías programadas por IPRED UIS en segundo semestre de 2021-2 de los cuales fueron reportados 33 estudiantes de la Gobernación de Magdalena.

Los estudiantes más críticos que se encontraron atrasados en su pensum académico en 2 o más materias, fueron los primeros en contactar y realizar un adecuado acompañamiento y seguimiento. Si han tenido algún problema o dificultad con las asignaturas.

A continuación, relaciono algunos casos intervenidos por el programa de RISA-SEA

#### Caso 1

Estudiante becado de la gobernación de la magdalena con inconvenientes con el equipo el equipo pc para realizar los trabajos se hizo el contacto telefónicamente pero no fue posible así que se le envió un mensaje WhatsApp al cual respondió y se comprometió a ponerse al día con la materia pendiente. (Apéndice 2)

En este caso al estudiante se le brindo la asesoría para poder ponerse al día la opción de préstamo por parte de universidad de un equipo en el llegado el caso no pudiera tener posibilidad de arreglar el pc personal, pero al final se pudo colocar al día y arreglar su equipode cómputo para continuar con sus actividades académicas.

#### Caso 2

Estudiante becado de la gobernación de la magdalena que tuvo que cancelar semestre por inconvenientes personales y no tener el acceso a un computador y a internet para poder asistir a las tutorías y poder presentar los productos se le brindo la asesoría para que tuviera la posibilidad de no cancelar el semestre, pero no hubo gestión por parte del estudiante al final se le envió la información para solicitud de cancelación de semestre.

**Figura 6**

*Seguimiento estudiante becado.*

Programa	Reporte	Resultado
Tecnología Empresarial	No ha ingresado al curso	Se tuvo una primera intervención en la que el estudiante se comprometió en ponerse al día, pero en las siguientes intervenciones con el estudiante en definitiva no se pudo poner al día y va a cancelar el semestre

*Nota:* La imagen representa el seguimiento realizado a un estudiante becado.

Como vemos anteriormente en el caso del estudiante no tenía acceso a equipos de cómputo ni internet para poder seguir sus estudios, desafortunadamente no se pudo concretar ninguna de las opciones para que estudiante pudiera ponerse al día con sus deberes, y al final se tuvo que gestionar la cancelación de semestre. En este caso la estrategia por parte de universidad debe ser primero generar una consulta de que con que materiales cuenta el estudiante para continuar con sus estudios porque, al ser beneficiario de una beca, pero sin equipos necesarios se está perdiendo ese cupo de estudio

**Caso 3**

Estudiante becado por la gobernación de la magdalena que tenía pendiente varios productos de una materia la cual argumento que se iba a poner al día pues por temas de salud estaba atrasada al final se volvió a contactar donde confirma que se colocó al día (Apéndice 3).

Este como podemos ver fue un caso de éxito pues gracias a la intervención de los practicantes se intervino a tiempo para que estudiante se colocara al día con los pendientes de la materia que matriculo como beneficiario de los programas de becas de la gobernación de la magdalena.

#### **4.4 Seguimiento a estudiantes beneficiarios de la fundación Aureliano llano**

Para abarcar de manera más práctica y puntual se creó un documento compartido (apéndice 1) donde las auxiliares de coordinación del programa de tecnología y gestión empresarial en la cual fue compartido la información de los estudiantes de Tecnología Empresarial de la Sede de Barbosa que tienen beca por parte de la fundación Aureliano llano, con fines de facilitar el reporte de estudiantes que, generarían una alerta de deserción estudiantil

Por medio de este seguimiento se lograron intervenir 5 estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial. Solo 3 estudiantes se contactaron se pudieron intervenir para que se colocaran al día con las materias pendientes

A continuación, se relaciona algunos de los casos tratados durante la práctica, donde se evidencia alguno de los factores que se presentaron:

##### **Caso 1**

Estudiante que se contactó vía telefónica y el cual manifestó tener problema de comprensión por parte de las orientaciones del tutor de la materia específicamente que no entendía como el docente explicaba la tutoría siendo que es una materia contiene interpretación y numerología se atendió el caso por medio de los practicantes dando la orientación pertinente para que se apoyara en los estudiantes de las carreras alternadas( estudiantes de modalidad presencial) como orientadores en soporte de esta materias básicas. Ejemplo: taller de lenguaje, matemáticas costos, contabilidad etc. Al final el estudiante pudo comprender y ponerse al día con la materia que estaba generando este tipo de inconveniente.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

**Figura 6**

*Seguimiento a estudiantes de tecnología empresarial becados fundación Aureliano llano.*

carrera	NOMBRES COMPLETOS	ESTADO	SEGUIMIENTO 1	SEGUIMIENTO 2	ESTUDIANTE QUE ATENDIO
tecnología	ESTUDIANTE DE TECNOLOGIA	completado	le ha ido mal porque no han entendido lo que profesor les indica van a hablar con el docente para ver si les ayuda a ponerse al día	el estudiante pudo contactar con los orientadores y el docente y ponerse al día con los productos	LUIS

Nota: La imagen representa el caso de un estudiante becado.

Como podemos ver fue un caso de éxito con el estudiante pues a través de programas RISA- SEA se pudo orientar y conectar con los estudiantes de apoyo en este tipo de materias para que recordara los procedimientos para desarrollar los ejercicios interpuestos por el tutor que dicta la asignatura

Es de gran importancia recordar a los estudiantes los programas de tecnología empresarial y en especial los que se encuentran en la sedes que la universidad que cuenta con varios métodos de apoyo para que el alumno o la persona que se inscriba en la carrera sea por cuenta propia o por una beca del alguna entidad que sea pública o privada, por el hecho de hacer parte del claustro universitario, pueden acceder a varias opciones de apoyo en el cual tenga dificultad, el programa RISA-SEA se orienta en este tipo de situaciones y brinda las herramientas para apoyar en estas situaciones

### **5. Estrategia de sensibilización de los profesores para el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes.**

En esta etapa de la práctica empresarial se realizó actividades como piezas publicitarias para sensibilizar a los tutores sobre la importancia del seguimiento y acompañamiento de los estudiantes, identificando factores importantes que permitan recopilar información sobre el conocimiento, aceptación, uso y recomendaciones del seguimiento a estudiantes en etapa de práctica.

Para ello se elaboró una encuesta (Apéndice 2) por medio de la herramienta Google forms (<https://forms.gle/MVBczZEesvojDoV98>) donde se plantearon 8 preguntas, para ser evaluadas por la directora de la práctica empresarial.

Las primeras preguntas van enfocadas a la identificación del programa, de la pregunta 3 a la 5 está relacionado con el formulario que se ha venido manejando para el seguimiento a estudiantes reportado por los tutores, la 6 y 7 evaluación en general de los practicantes que hanrealizado las practicas con el programa RISA, y finalmente la pregunta 8 es abierta a sugerencias y mejoras que se pueden realizar desde la perspectiva de los docentes.

Al realizar la encuesta se pudo evidenciar como primer punto lo siguiente: de los 93 docentes solo el 31% respondieron la encuesta evidenciando baja participación.

Docentes	93
Encuestados	30
	31%

**Figura 8***Encuesta participación tutores.*

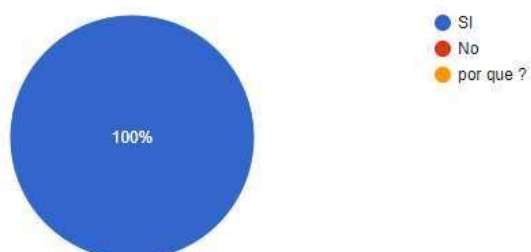
*Nota:* La imagen representa el nivel de participación de tutores

Se evidencia que todos los encuestados están de acuerdo con la importancia del reporte de los estudiantes que no presenta productos, o presentan bajo rendimiento académico obteniendo un 100%.

**Figura 9***Encuesta importancia reporte.*

3. Considera importante realizar el reporte de los estudiantes que no presentan productos o tienen un bajo rendimiento académico.

33 respuestas



## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

*Nota:* La imagen representa la percepción de importancia por parte de los tutores del reporte.

Otro punto que se observa es la justificación de la pregunta correspondiente a la importancia del reporte oportuno por parte de los tutores (Apéndice 6), en la cual la mayoría de los tutores considera de suma importancia el reporte o alerta temprana en las primeras semanas de cada semestre, y de esta manera facilitar la información para el seguimiento a los estudiantes ya que es una herramienta de ayuda donde se da una visualización de la situación de los estudiantes, y de esta manera poder entender y servir de apoyo a los problemas que puedan presentar como situaciones personales, familiares, laborales, de esta manera poder tomar acciones preventivas y disminuir el riesgo de deserción.

A las respuestas anteriormente mencionadas observamos la importancia de comunicación y colaboración por parte de tutores con el IPRED ya sea desde coordinación o con practicantes del programa RISA lo anterior con el fin de trabajar en conjunto para lograr un mismo fin y trabajar en equipo.

Es importante que al realizar el seguimiento de los estudiantes se estén en constante comunicación practicantes, coordinación, tutores, para poder realizar un seguimiento adecuado a los mismos

Igualmente como lo mencionan los tutores identificar a tiempo las dificultades que pueda presentar los estudiantes, de esta manera se puede establecer planes de mejora, teniendo en cuenta que todo debe realizarse en el momento oportuno, lo anterior con ayuda de los tutores quienes son los que reportan el estudiante es de vital importancia ya que es la herramienta por la cual se empieza hacer el seguimiento a los estudiantes, de igual forma con el reporte de

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

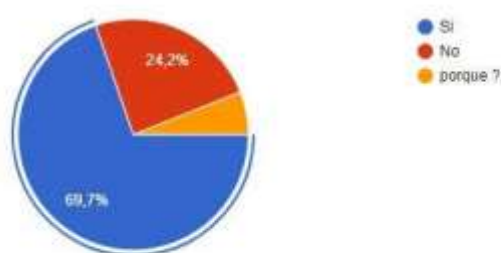
coordinación, la comunicación con los tutores es imprescindible ya que son quienes detectan de primer plano los posibles casos de deserción, por lo mencionado anteriormente es valioso el reporte suministrado por parte de los mismos.

Se evidencio que más de la mitad, consideran fácil de realizar el reporte, sin embargo, esta la oportunidad de mejora de tener un espacio para explicar el diligenciamiento del mismo.

**Figura 10**

*Encuesta facilidad diligenciar el formulario seguimiento estudiantes.*

4. Considera que es fácil realizar el reporte en el formulario de seguimiento a estudiantes.  
33 respuestas



**Nota:** La grafica representa la percepción que tiene los tutores al realizar el reporte.

Se recomienda realizar diapositivas, una reunión inicial con el fin de motivar su uso, explicar la forma de diligenciar el formulario, confirmar el link para llenar este documento, ya que en cada semestre al cambiar de practicantes se presenta que los tutores envían la información en otro link que no se está trabajando, o prefieren enviar la información por correo, generando reproceso y demoras al momento de identificar a los estudiantes que se les realizara el respectivo seguimiento.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

El apéndice 7 se puede evidenciar la respuesta sobre la utilidad y facilidad de diligenciar el formulario de reporte a estudiantes donde los tutores manifiestan que el formulario es sencillo y flexible, ya que la información que se requiere es básica para reportar los estudiantes con productos pendientes, estudiantes que no ingresan a Moodle, es sencillo y rápido.

Sin embargo también hay varios aspectos a mejorar según las respuestas dadas por los tutores, entre las cuales se evidencia que hay varios tutores que no han utilizado el formulario por diferentes factores como lo son: prefieren manejar el correo y mandar el informe vía correo electrónico, otros no lo conocen, por lo anterior se evidencia la necesidad de realizar una reunión inicial en cada practica para aclarar inquietudes, motivar a los tutores a diligenciar la información requerida en los formularios y de esta manera evitar reproceso.

Otras mejoras que plasmaron en la encuesta son en cuanto a que el formulario sea más práctico, poder visualizar la trazabilidad de los casos, manejarlo en Excel.

Al no tener claro la forma de diligenciar el formulario existe la baja participación por parte de los tutores, ya que prefieren utilizar el correo.

En la Figura 25 se ve reflejado que el 54,5% de los encuestados ha utilizado el reporte de estudiantes, lo que indica una baja participación por parte de los tutores al momento de identificar a los estudiantes con altos índices de deserción, por lo que se hace necesario una motivación e invitación para que los tutores, coordinación y practicantes trabajen en conjunto para disminuir el índice de deserción estudiantil.

**Figura 11**

*Encuesta uso del formulario seguimiento estudiantes.*

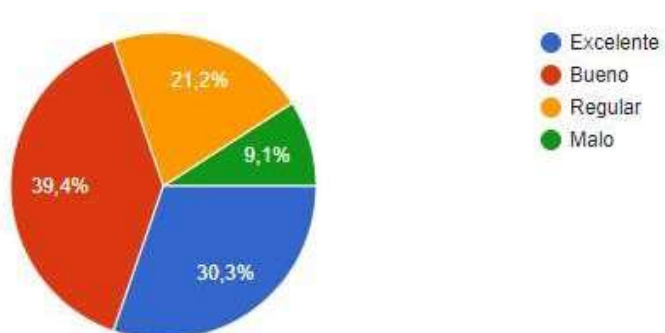


*Nota:* La grafica representa el porcentaje de profesores que han utilizado el reporte a estudiantes.

En la pregunta 6 referente a la comunicación con los practicantes del programa RISA-SEA en general es en un 30,3% excelente, un 39,4% bueno, un 21,2% regular y un 9,1% malo, se evidencia que se debe trabajar más en la comunicación y se ve una oportunidad de mejora.

**Figura 12**

*Encuesta comunicación con los practicantes.*



## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

**Nota:** La grafica representa el porcentaje de percepción de la comunicación con los practicantes.

Al finalizar la encuesta encontramos varias oportunidades de mejora, basadas en las sugerencias y situaciones presentadas por los tutores, que se hacen necesarias para poder lograr el objetivo del programa RISA-SEA, entre los cuales se evidencia mejorar el formulario, y poder realizar un formulario único en Excel, el cual sea más automatizado, dinámico, practico, para facilitar tanto el seguimiento como reporte de los mismos, donde cada actor como tutor, coordinación, practicantes puedan visualizar un único documentos y ver la trazabilidad de cada caso.

Otra oportunidad de mejora es la comunicación ya sea por las herramientas como Zoom, TEAMS, donde se realicen reuniones semanales con la coordinación, tutores y practicantes teniendo una comunicación y socialización más cercana y acertada por parte de todos los involucrados.

Una de las propuestas de mejora para optimizar la comunicación con los docentes es realizar una presentación con los docentes y estudiantes para que tengan el conocimiento necesario y así facilitar el reporte en los formularios, se ve en las respuestas que varios tutores desconocen el tema y por ello no le dan la importancia necesaria al programa.

Finalmente es importante la comunicación y unificación de los formularios y contar con un solo documento en drive donde tanto auxiliares de coordinación, como tutores y practicantes pueden ver en tiempo real lo que está pasando con cada caso y saber el seguimiento y realidad de cada situación, teniendo un documento en Excel donde este un instructivo de como diligenciar cada casilla, en la segunda hoja un filtro para abordar un caso en específico donde

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

salga de forma detallada la información del estudiante y el proceso que lleva, una tercera hoja donde está el total de estudiantes reportados tanto de tutores como por parte de la coordinación.

**Figura 13**

*Formato Único en Excel seguimiento estudiantes.*

Programa	Grupo al que pertenece el estudiante	Nombre	ESTADO	Nivel	Sede	CORREO	Teléfono de contacto	Asignatura	Estado de los productos	RESULTADO	1 era Intervencion	2da y 3ra Intervencion	4ta Intervencion	Nombre del Practicante que interviene

**Nota:** La imagen representa el formulario único en Excel del seguimiento a los estudiantes.

## 6.

**Plan acción****6.1 Propuesta de mejora****6.1.1. Formulario único de reporte a estudiantes compartido con las áreas involucradas seguimiento a estudiantes**

Se elabora un documento en Excel único donde contiene toda la información necesaria para hacer un adecuado seguimiento a los estudiantes el cual se sugiere sea compartido por todos los actores que intervienen en el proceso como lo son los practicantes, el are administrativa de la coordinación, y en especial los tutores, de esta manera todos trabajar en un mismo documento y tener a la mano las intervenciones que se han realizado y poder hacer las retroalimentaciones necesarias para cada proceso, este documento en su primera hoja tiene un instructivo con el paso a paso de como diligenciar el formulario, en la segunda hoja esta un filtro donde sale el resumen de cada caso, con solo diligenciar el código del estudiante, finalmente la tercera hoja es el documento a diligenciar.

Link

formato

Unico

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1EZh5nGKb6USqjhLs9euqQ9dIG64xj3o6/edit?usp=sharing&ouid=111456249286877556671&rtpof=true&sd=true>

Indicador de seguimiento

Se elabora un cronograma de trabajo donde se estructura proceso para llevar de acuerdo a la práctica realizada ejemplo:

**Figura 14**

*Indicador plan de acción seguimiento a estudiantes*

OBJETIVOS ESPECIFICOS	RESPONSABLES	ACCIONES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
Acompañados por el programa RISA-SEA, reducir el riesgo de deserción mediante el seguimiento permanente y continuo de los estudiantes de gestión y tecnología empresarial ipred	Coordinación académica de tecnología y gestión empresarial	1. Instaurar parámetros de seguimiento tomando como punto de partida el propuesto en la práctica del II semestre de 2021-2 2. Capacitación por parte de la coordinación del programa al personal implicado 3. Realizar el contacto con los estudiantes telefónicamente o virtualmente 4. Cotejar manualmente cada estudiante de I y II semestre de tecnología y gestión empresarial 4. Verificar los casos reportados por los tutores de los estudiantes de III a X semestre.	1. porcentaje de los estudiantes atendidos de I y II semestre de gestión y tecnología empresarial 2. porcentaje de los estudiantes atendidos de III y X semestre de Gestión y tecnología empresarial 3. porcentaje de estudiantes atendidos becados por algún ente gubernamental de los programas de Tecnología empresarial

Nota: La imagen representa el indicador del plan de acción.

**6.1.2. Video instructivo antes de empezar las practicas**

Se elabora un video explicativo con diapositivas donde se explica la importancia del reporte a tiempo para generar una alerta temprana y poder hacer el seguimiento a los estudiantes de manera adecuada, y se explica el paso a paso del formulario único a diligenciar. Link video <https://youtu.be/dgf4SHoCvw4>

Se desarrolla la inducción para los tutores y practicantes con el fin de organizar el programa

**6.1.3 Guía para futuros practicantes**

Se elabora una guía que sirva de orientación a futuros practicantes con el fin de minimizar reproceso que se puedan presentar. Apéndice 8 documento en pdf guía practicantes Ejemplo:

Se desarrolla la inducción para los tutores y practicantes con el fin de organizar el programa:

**Figura 15***Tabla de indicador plan de acción instrucción a futuros estudiantes*

OBJETIVOS ESPECIFICOS	RESPONSABLES	ACCIONES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
Brindar el servicio personalizado y tecnologico para los estudiantes de Tecnologia y Gestion empresarial que necesiten el apoyo e intervencion del programa RISA-SEA	Delegados del programa RISA-SEA tutores y coordinacion del programa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. utilizar el formato segun el instructivo de llenado , aplicarlo para generar las alertas de desercion estudiantil.</li> <li>2. Integrar nuevos posibles factores de alerta de desercion estudiantil.</li> <li>3. Incentivar el uso de la herramienta solicitando colaboracion de los docentes con reporte de estudiantes los cuales podrian necesitar apoyo o seguimiento.</li> </ol>	tiempo promedio atencion positiva a los programas de Tecnologia y Gestion Empresarial IPRED

*Nota:* La imagen representa el indicador de instrucción a futuros practicantes.

**6.1.4. Estrategia de comunicación y sensibilización a los tutores**

Se elaboró una ficha publicitaria para que los tutores participen en encuestas, planes de mejoras, resaltando la importancia de sus reportes, participación en la identificación de los estudiantes, ya que al contar solo con esta herramienta para el seguimiento a los estudiantes muy importante la participación y comunicación de lado de los tutores, practicantes, asistentes del IPRED, para trabajar todos en un mismo fin.

**Figura 16**

*Campaña de comunicación a tutores ejemplo no. 1*



*Nota:* La imagen representa un poster de la importancia de reportar los estudiantes a tiempo.

**Figura 17**

*Campaña de comunicación a tutores ejemplo no. 2*



*Nota:* La imagen representa un recordatorio del reporte y alerta temprana.

**Figura 18**

*Indicador de gestión de reporte sensibilización a los tutores*

OBJETIVOS ESPECIFICOS	RESPONSABLES	ACCIONES	INDICADOR DE SEGUIMIENTO
facilitar a los tutores de Gestión y Tecnología empresarial la forma de reportar los casos con déficit de lograr cumplir las actividades propuesta durante el periodo	tutores de tecnología y gestión empresarial y programa RISA-SEA	1. Crear y/o modificar el formato de reporte (utilizado por los estudiantes en el II semestre de 2021-2) 2. Contactar a los profesores suministrados por parte del programa e informarlos de la modificaciones de la plataforma 3. Incentivar el acompañamiento por parte del personal docente por medio de comunicados oficiales	1. Colocación de link de seguimiento a los tutores. 2. Agendar las reuniones con los tutores para mostrar la trazabilidad y resultado de la ejecución del programa

*Nota:* La imagen explica el objetivo y el indicador a seguir.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Para medir este indicador en medios estadisticos miramos la cantidad de tutores que interantuan con la formato unico sacando un promedio de reportes y respuestas para asi tener un dato exacto y poder gestionar los tutores que no esten llenando el formato y aplicar una campaña mas fuerte motivandolos a gestionar los estudiantes en riesgo de desercion o sobrepermanencia.

### **Conclusiones**

Al finalizar la gestión de seguimiento a los estudiantes se evidencia una falta de compromiso por parte de ellos, para iniciar sus lecciones en la universidad, pues a pesar de las dificultades que presentan tienen la percepción que la universidad es solo inscribirse el semestre y esperar si la universidad se contacta con ellos, para así establecer un compromiso y desarrollar las actividades propuestas para el desarrollo de las materias.

De los estudiantes de I y II semestre de Gestión Empresarial y Tecnología Empresarial 53 estudiantes reportados por las auxiliares de coordinación en el formato en Excel "Seguimiento a estudiantes primer y segundo nivel periodo académico 2021-2" : 77% se les hizo el seguimiento e hicieron gestión para ponerse al día en las materias, 8% se le hizo un primer contacto pero no volvieron a contestar a las llamadas, ni WhatsApp, tampoco al correo, 9% decidieron cancelar el semestre, y 2% cancelaron materia.

De los estudiantes de III y X semestre de Gestión Empresarial y de III a VI de Tecnología Empresarial 79 estudiantes reportados por las auxiliares de coordinación en el formato del formulario Google: 61% se les hizo el seguimiento e hicieron gestión para ponerse al día en las materias, 23% se le hizo un primer contacto pero no volvieron a contestar a las llamadas, ni WhatsApp, tampoco al correo, 6% decidieron cancelar el semestre, y 10% cancelaron materia.

De los estudiantes becados tanto de la gobernación de la magdalena y la fundación Aureliano Llano se tiene una gran oportunidad de mejora porque a pesar que tuvieron matrícula asumida por el ente gubernamental los 38 becados que se les hizo seguimiento manifestaron no contar con las herramientas necesarias para poder empezar sus estudios: como computador, servicio de internet fijo y una capacitación del uso de la plataforma.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Gracias al programa de seguimiento establecido por el IPRED RISA-SEA se ha logrado contribuir a la disminución en la deserción, logrando intervenir algunos estudiantes indecisos con la continuidad de la carrera y colocando las mejores opciones para que continúe con su formación académica para lograr si profesionalismo en su vida.

### **Recomendaciones**

El desarrollo de la práctica en el programa RISA-SEA nos permitió identificar mejoras que se pueden implementar, teniendo en cuenta las sugerencias dadas por los tutores en las recomendaciones para mejorar el seguimiento a los estudiantes y de esta manera minimizar los riesgos de deserción.

Partiendo de la baja participación de los tutores al reportar los estudiantes, lo cual consideramos que es un factor importante al tener varias limitaciones en cuanto a la información de cada estudiante, tener limitaciones en visualizar el cumplimiento de los productos, por lo anterior consideramos de vital importancia al inicio del semestre brindar una capacitación sobre el programa a desarrollar las estrategias a intervenir, los actores involucrados para tener una trazabilidad sobre la ejecución del programar y llevar un índice de resultados.

Se recomienda utilizar el apéndice 9 formulario único de seguimiento a estudiantes, donde todos los actores involucrados como lo son tutores, coordinación, practicantes puedan realizar el diligenciamiento del mismo y poder retroalimentar este documento trabajando en equipo, para su realizar un adecuado seguimiento oportuno y ágil a los estudiantes, minimizando el tiempo de espera del reporte de los mismos, ya que se evidencio que no se está utilizando el reporte de estudiantes en un 100% por diversos factores mencionados en la encuesta a los tutores.

Se recomienda que el formulario sea automatizado, solicitando al departamento de sistemas o a quien corresponda, poder en Moodle generar un informe de los estudiantes que no presentan trabajos y de esta manera agilizar la identificación de los mismos para llamarlos en el menos tiempo posible.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Se recomienda tener reuniones semanales tanto del personal de coordinación, tutores y practicantes para ver la trazabilidad de los casos de cada estudiantes y mejoras que se puedan realizar, de igual forma desde el inicio de la practica tener una base de datos tanto de los estudiantes como tutores para poder tener una comunicación efectiva.

Es importante tener una línea telefónica exclusivamente para este tipo de seguimiento ya que esto permite dar continuidad a lo que se ha trabajado, en varios casos el estudiante se demora incluso hasta el siguiente semestre en contestar, pero tiene todas las intenciones de continuar con el proceso de su carrera, de esta manera al tener una línea se les da la oportunidad de tener acompañamiento.

**Referencia Bibliográfica**

- Alharbi, M. (2020). The Economic effect of coronavirus (COVID-19) on higher education in jordán: An analytical survey. *International Journal of Economic and Business Administración*, 8(2), 521-532. <https://doi.org/10.35808/IJEBA/479> [ Links]
- Alvarez-Gayou, J. L. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*. México, D.F: Paidós
- . - Bailey, K.M., Curtis, A. y Nunan, D. (200). *Pursuing professional development: The self as a source*. Boston, MA.: Heinle & Heinle.
- Caldéron Lozano, Claudia Patricia y Amaya Durán, Diana Elizabeth. *Plan de seguimiento y retención de los estudiantes de los programas Tecnología y Gestión Empresarial del IPRED-UIS. Trabajo de Grado para optar el título de Profesional en Gestión Empresarial*. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. *Gestión empresarial*, 2012.
- Dane. (2018) *Boletín Técnico Indicadores básicos de tenencia y uso de tecnologías de la información y comunicación – TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad*. Consultado en: [https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol\\_tic\\_hogares\\_2018.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_hogares_2018.pdf)
- Escanés, G., Merlino, A., & Ayllón, S. (2011). Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas En Educación"*, 11(2), 1-30. Retrieved from [http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_magazine/variables-influyen-desercion-estudiantes- universitarios-primer-ano-merlino.pdf](http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/variables-influyen-desercion-estudiantes- universitarios-primer-ano-merlino.pdf)

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Hernández, R.; Fernández, C. y Collado, P. (2006). Metodología de la investigación.

México, D.F.: Mc Graw-Hill.

Medellín Lozano, E. W. (2010). Contrast Between Two Self-Determination Motivational

Models in Order To Predict University Students' Dropout. Acta Colombiana de

Psicología, 13(2), 57-68. Retrieved from

[http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatolica/revistas\\_ucatolica/index.php/acta-](http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatolica/revistas_ucatolica/index.php/acta-colombiana-)

colombiana-

psicologia/article/view/370/375%0A[http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v13n2/v13n2a06.](http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v13n2/v13n2a06.pdf)

pdf

El Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios

Técnicos en el Exterior - ICETEX suscribieron el Convenio interadministrativo 1641029

de 2020 con el objeto de “Aunar Esfuerzos para apoyar y soportar la ejecución del fondo

solidario para la educación de que tratan los numerales 2, 3 y 4 del artículo 3 del Decreto

Legislativo 662 de 2020”.

Ministerio de Educación Nacional. (2020). Guía para la implementación del modelo de gestión

de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior. Bogotá

D.C. Recuperado de [https://cms.mineduacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-](https://cms.mineduacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-356272_recurso.pdf?binary_rand=940)

[356272\\_recurso.pdf?binary\\_rand=940](https://cms.mineduacion.gov.co/static/cache/binaries/articles-356272_recurso.pdf?binary_rand=940)

Mineduacion, Boletín Estadísticas de deserción y permanencia en educación superior Spadies 3.0

Histórico indicadores 2010-2018 disponible en:

[https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_7.pdf)

[357549\\_recurso\\_7.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_7.pdf)

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

- Pereira, A. y Vidal, M. (2021). Deserción Estudiantil en educación superior: reflexionessobre la gestión enfocada en la retención o la permanencia. *Revista Educación*, 45(1), 1- 14.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/40602>
- Pineda-Baez, C; Pedraza-Ortiz, A; & Moreno, I. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y Educadores*, Recuperado de <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1833/2411>
- Piratoba H., B. N., & Barbosa Ch., O. O. (2013). Factores de Deserción de los Estudiantes en la Facultad de Enfermería de la Universidad de ciencias aplicadas y ambientales UDCA, durante el periodo 2009 a 2011. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación*, 16(2), 553-562.
- Puerto Pardo, Laura Liliana y Arciniegas Diaz, Jennifer Slendy. *Práctica empresarial para el fortalecimiento del programa de Retención, Integración, Seguimiento y Acompañamiento (risa) perteneciente a los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED – UIS.*
- Riveros Garzón, J. E. (2016). Deserción estudiantil Facultad de Ingeniería de Petróleos en la Fundación Universitaria de América. Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado de [https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14758/RiverosGarzonJerryErnesto\\_2016.pdf](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14758/RiverosGarzonJerryErnesto_2016.pdf)
- Vergara, R. (2014). Factores de permanencia escolar: análisis de la educación básica y media en Caldas. (Tesis de Maestría). Universidad EAFIT, Medellín, Colombia.

U-Planner, (2019) ¿Cómo Mejorar la Retención Estudiantil en la Educación Superior en EEUU?

Nuevas Estrategias, Enfoques y Tecnologías para atraer y retener a los Estudiantes.

Recuperaos de: <https://www.u-planner.com/como-mejorar-las-tasas-de-retencion-de-estudiantes-en-la-educacion-superior-de-estados-unidos>

Reveron, Carlos. Gónzales, Gloria et al. Estrategias institucionales de intervención frente a la alta permanencia, repitencia y deserción de los estudiantes en la universidad nacional de Colombia. En: Primer congreso internacional sobre calidad en la educación, repitencia, deserción y bajo rendimiento académico: un escenario para analizar las causas y proponer soluciones. (1º: agosto 2005: Bogotá). 2005. Memorias del Primer congreso internacional sobre calidad en la educación, repitencia, deserción y bajo rendimiento académico: un escenario para analizar las causas y proponer soluciones. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia, 2005. p.24

Silverman, D. (2000). Doing qualitative research: A practical hand- book. London: Sage

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

## Apéndice

## Apéndice A. "Seguimiento a estudiantes I y II nivel periodo académico 2021-2"

Programa	Grupo al que pertenece el estudiante	Nombre	Nivel	Sede	Asignatura	Estado de los productos	RESULTADO	1 <sup>ra</sup> Intervención	2da y 3ra Intervención	4ta Intervención	factores de causas de deserción	Nombre del Practicante que interviene
Gestión Empresarial	ANG	Estudiante 1	I	Bucaramanga	Taller de lenguaje Visión sistémica de la organización Gestión del conocimiento Diseño de modelo de negocios	Producto No entregado	CANCELAR MATERIA	Contesto la primera llamada, se comprometió a comunicarse con el tutor y ponerse al día, segunda llamada No contesto Buena, tercera llamada no contesta. Ha tenido problemas con el internet y no se ha podido conectar	Se le siguió comunicarse con el tutor para ponerse al día, como no contesto se le envió correo para cancelar la materia.	Tercera comunicación se intentó comunicarse nuevamente y no contesto	condición inestable	Leydy Paola Saza
Gestión Empresarial	ANG	estudiante 2	I	Bucaramanga	Taller de lenguaje Visión sistémica de la organización Diseño de modelo de negocios Gestión del conocimiento	Producto No entregado	NO VOLVIO A RESPONDER	Contesto una vez, se comprometió en ponerse al día, se intentó comunicarse con el varias veces y al final no volvió a responder.	Se envió correo y whatsapp	No volvió a contestar.	factores laborales	Leydy Paola Saza
Gestión Empresarial	ANG	Estudiante 3	I	Bucaramanga	Taller de lenguaje Estadística Aplicada Metodología de la investigación	Producto No entregado	NO VOLVIO A RESPONDER	No contesto en la primera llamada, la segunda vez dijo que no ha tenido tiempo.	al tener llamado se comprometió a llamar y hablar con los tutores para la entrega de los productos.	Se volvió a comunicar con el estudiante pero no responde.	dificultad entre organizar el tiempo entre lo personal laboral y estudio	Leydy Paola Saza
Gestión Empresarial	ANG	Estudiante 4	I	Bucaramanga	Taller de lenguaje Metodología de la investigación Diseño de productos y servicios Estadística Aplicada	Producto No entregado	CANCELAR SEMESTRE	No ha tenido tiempo por temas laborales, esta trabajando presencial, se comprometió hablar con los tutores para ponerse al día.	se comprometió a llamar y entregar los productos	No entrego trabajos porque tiene mucha carga laboral, se cancela una materia para aliviar la carga.	factores laborales	Leydy Paola Saza
Gestión Empresarial	ANG	Estudiante 5	I	Bucaramanga	Taller de lenguaje	Producto No entregado	OK	La materia la vivió el semestre anterior y tiene un problema con la nota definitiva en moodle, esta pendiente para que le arreglen y quede con taller de lenguaje 2	Se le indicó enviar correo a soporte	Le arreglaron las materias para venta solo los sábados	dificultad entre organizar el tiempo entre lo personal laboral y estudio	Leydy Paola Saza
Gestión Empresarial	ANG	Estudiante 6	I	Bucaramanga	Taller de lenguaje	Producto No entregado	OK	Se intentó comunicar pero no respondió.	Se envió correo respondiendo por Whatsapp que la mamá se le había enfermado por lo que no había tenido tiempo si cabiera para la entrega de los productos.	se dirigió al correo prod.consejería@uis.edu.co de igual forma se comunicó con la tutora para la entrega del producto.	dificultad entre organizar el tiempo entre lo personal laboral y estudio	Leydy Paola Saza
Gestión Empresarial	ANG	Estudiante 7	I	Bucaramanga	Taller de lenguaje Gestión del conocimiento Diseño de modelo de negocios	Producto No entregado	OK	Entrego el producto de gestión de conocimiento estemporaneo, los otros productos los tiene realizados, se va a comunicar con el tutor para entrega de los mismos.	Confirmación entrega de notas	ok completado	dificultad entre organizar el tiempo entre lo personal laboral y estudio	Leydy Paola Saza
Gestión Empresarial	ANG	Estudiante 8	I	Bucaramanga	Taller de lenguaje	Producto No entregado	OK	Problemas familiares, se comunico con los tutores para que le reciban los s productos, pero no ha tenido respuesta.	Entrego los productos	ok completado	dificultad entre organizar el tiempo entre lo personal laboral y estudio	Leydy Paola Saza

## PRACTICA EMPRESARIL PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

## Apéndice B. "Seguimiento a estudiantes III a X nivel periodo académico 2021-2"

PROGRAMA	GRUPO	NOMBRE ESTUDIANTE	sede	Asignatura	Tutor	RESULTADO	Comentario del estudiante	Solución que se le da al estudiante	Resultados	Nombre del Practicante que intervino
70 Tecnología Empresarial	B1	Estudiante 1	Bucaramanga	Formulación y Evaluación de Proyectos	GUILLERMO LEÓN CASTILLO	NO VOLVIO A CONTESTAR	Ocupada en el trabajo	el estudiante se comprometió a ponerse al día	no se ha tenido respuesta por parte del estudiante	luis andres benitez
71 Gestión Empresarial	27472-BG	Estudiante 3	Bucaramanga	Estadística Aplicada	Orlando Ordóñez	OK	dijo que tiene inconvenientes me va a escribir para ver como le podemos ayudar	se le envió whatsapp	se comprometió en ponerse al día con las materias.	luis andres benitez
70 Tecnología Empresarial	B1	Estudiante 5	Bucaramanga	Visión Emprendedora	Margarita Rodríguez Vilabona	OK	me reporta que ya envió por correo el trabajo	estará pendiente que el docente le gestione la nota	ok completado	luis andres benitez
70 Tecnología Empresarial	B1	Estudiante 7	Bucaramanga	Visión Emprendedora Matemáticas 2	Margarita Rodríguez Vilabona	OK	tiene varios inconvenientes de salud pero ya gestiona con el docente para ponerse al día con los trabajos	ok gestionar la entrega de los productos	Tiene problemas para organizar el tiempo ya que es estudiante del SEMA (Oficina artesanal, deberes de la casa, está realizando los ejercicios del producto).	luis andres benitez
70 Tecnología Empresarial	B1	Estudiante 8	Bucaramanga	Visión Emprendedora Matemáticas 2	Margarita Rodríguez Vilabona	OK	no este estudiante de tecnología y no tiene matriculada esta materia	se le envió correo pues no consultó los teléfonos	ok completado	luis andres benitez
70 Tecnología Empresarial	B1	Estudiante 11	Bucaramanga	Visión Emprendedora Matemáticas 2	Margarita Rodríguez Vilabona	OK	ha tenido inconvenientes para la entrega pues no comprende muy bien lo que debe hacer	le hice la sugerencia de como realizar el producto y contactar a la docente para culminar el producto a feliz término	reportar la novedad para saber si pudo entregar su producto, OK	luis andres benitez
70 Tecnología Empresarial	B1	Estudiante 12	Bucaramanga	Visión Emprendedora Estadística Aplicada I	Margarita Rodríguez Vilabona	OK	tuvo inconvenientes laborales para presentar los productos a tiempo	le hice la sugerencia de como realizar el producto y contactar a la docente para culminar el producto a feliz término	ok completado	luis andres benitez
70 Tecnología Empresarial	TB1	Estudiante 14	San Alberto	Visión Emprendedora Economía I Matemáticas 2	Margarita Rodríguez Vilabona	NO VOLVIO A CONTESTAR	el estudiante presenta inconvenientes para la entrega de los productos: no tiene equipo de cómputo, tiene problemas con el pc pero ya está poniéndose al día	el estudiante se va a contactar con los docentes para ponerse al día	no se ha tenido respuesta por parte del estudiante	luis andres benitez

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

## Apéndice C. Seguimiento estudiantes becados del Magdalena

cantidad	NOMBRES COMPLETOS	SEGUIMIENTO 1	SEGUIMIENTO 2
1	ESTUDIANTE 1	No se pudo comunicar con la estudiante, se llama, envia whatsapp y se envia correo	NO CONTESTO
2	ESTUDIANTE 2	Ha tenido problemas con el tiempo para organizarse, ya hablo con los tutores para ponerse al día con los productos	Se comunico dos veces por parte de los dos practicantes y según lo conversado se puso al día con las materias pendientes, de igual forma uno de los tutores habia reportado la estudiante y se le
3	ESTUDIANTE 3	No se pudo comunicar con la estudiante	NO CONTESTO
4	ESTUDIANTE 4	No tiene internet, no quiere seguir, decide cancelar semestre y coloco la llamada	No volvió a contestar
5	ESTUDIANTE 5	Se esta poniendo al día, tenia inconvenientes con el computador y hasta el día 22 de octubre se lo entregaron, se comprometio hablar con los tutores para ponerse al día	Según las indicaciones de la estudiante se puso al día
6	ESTUDIANTE 6	Se llamo, pero se encuentra ocupado por lo que no pudo atender la llamada	No volvió a contestar
7	ESTUDIANTE 7	Se comprometio en ponerse al día con la materia de contabilidad	Según informacion de la estudiante se puso al día
8	ESTUDIANTE 8	No se pudo comunicar con la estudiante	NO CONTESTO
9	ESTUDIANTE 9	se pudo contactar el estudiante pero dice que se va a poner al día	dice ya se puso al día con los productos
10	ESTUDIANTE 10	Producto 0 y 1 en 0.0 y pendiente entrega producto 1 y 2	el estudiante manifiesta que no puede estudiar pues tiene problemas personales de fuerza mayor desea cancelar el semestre
11	ESTUDIANTE 11	contesto y se comprometio a ponerse al día	la estudiante comenta que le envío al docente el producto después de la fecha pero que no ha obtenido respuesta del tema va hablar con el para darle tramite a los pendientes ya habia hablado con el estudiante y se comprometio a ponerse al día
12	ESTUDIANTE 12	se comprometio a ponerse al día	
13	ESTUDIANTE 13	el estudiante comenta que por temas de horarios laborales no se ha podido poner al día pues trabaja de noche y descansa	
14	ESTUDIANTE 14	el estudiante esta convaleciente por una operacion comenta que envió informacion a la universidad por el tema se va	se le oriento para ponerse al día con las materias
15	ESTUDIANTE 15	Se comprometio en ponerse al día con la materia de contabilidad, era la unica pendiente	
16	ESTUDIANTE 16	va hablar con la docente a ver si le deja ponerse al día con los productos	dice que ya envío los productos 0 y 1 y el 2 esta pendiente y el 3 es para el 25 pendiente hablar con
17	ESTUDIANTE 17	Se llamo pero no contesta el numero, se envia correo	No se pudo contactar la estudiante, se deja soporte de correo
18	ESTUDIANTE 18	el estudiante comenta que ya va enviar el producto pendiente que tiene problemas con el pc pero que ya se lo estan	dice se puso al día con los productos
19	ESTUDIANTE 19	estudiante tiene problemas conexion no tienen datos para estudiante vive en oricue	se le oriento al estudiante para que establezca un horario de estudio donde se pueda conectar a
20	ESTUDIANTE 20	tiene problemas con equipo pc y desde el celular no ha sido facil la conexion	se le oriento para que se pusiera al día y si se puede gestionar el equipo, no volvió a contestar
21	ESTUDIANTE 21	tiene problemas con equipo pc y desde el celular no ha sido facil la conexion	se le oriento para que se pusiera al día y si se puede gestionar el equipo
22	ESTUDIANTE 22	Se llamo pero no contesta el numero, se envia correo	No se pudo contactar la estudiante, se deja soporte de correo
23	ESTUDIANTE 23	No ha tenido tiempo por temas laborales	se comprometio hablar con los tutores para ponerse al día con los productos
24	ESTUDIANTE 24	dice que no va continuar con el semestre por motivos personales	se le oriento en el proceso de cancelacion de materia
25	ESTUDIANTE 25	Se llamo pero no contesta el numero, se envia correo	No se pudo contactar la estudiante, se deja soporte de correo
26	ESTUDIANTE 26	No ha podido ingresar por problemas de conexion internet, ha tenido problemas familiares y no ha organizado bien el	Hablo con los tutores y realzo plan accion para ponerse al día
27	ESTUDIANTE 27	contesto y se comprometio a ponerse al día	el estudiante tiene problemas laborales y no ha podido ingresar a los cursos ya gestionar con los
28	ESTUDIANTE 28	dice que no han avanzado las clases	el estudiante afirma que no tiene productos pendientes y que esta al día con las materias
29	ESTUDIANTE 29	cancelo semestre	Cancelo semestre, reporto a los tutores se tuvo que trasladar con la hija y ahora esta trabajando tiempo completo, de igual forma se reporto al correo de ipred.consejeria@uis.edu.co
30	ESTUDIANTE 30	Tiene problemas familiares, se tuvo que trasladar con la hija, esta trabajando tiempo completo.	decide cancelar semestre por temas familiares y de tiempo. Se direcciona al correo de consejeria.
31	ESTUDIANTE 31	Se llamo pero no contesta el numero, se envia correo	No se pudo contactar la estudiante, se deja soporte de correo
32	ESTUDIANTE 32	No contesto buzon	se le envío whatsapp, no se pudo comunicar con el estudiantes
33	ESTUDIANTE 33	No contesto buzon	se le envío whatsapp, no se pudo comunicar con el estudiantes

## Apéndice D. Seguimiento estudiantes becados Aureliano

cantidad	NOMBRES COMPLETOS	SEGUMIENTO
1	ESTUDIANTE 1	les ha ido mal porque no han entendido lo que profesor les indica van a hablar con el docente para ver si les ayuda a ponerse al día
2	ESTUDIANTE 2	no contesto se le envia whatsapp
3	ESTUDIANTE 3	si pero en el resto le ha ido bien por eso no entiende por que la reportaron
4	ESTUDIANTE 4	tiene inconvenientes con la materia pero ya esta trandose de poner al día
5	ESTUDIANTE 5	no contesto se le envia whatsapp

## Apéndice E. "Guía diligenciamiento formato único seguimiento estudiantes"



## IMPORTANCIA REPORTE OPORTUNO DE LOS ESTUDIANTES



- Realizar a tiempo la identificación de estudiantes con riesgos de deserción es vital para disminuir la deserción.
- Por lo anterior se deje este material guía para el diligenciamiento único en Excel, el cual será diligenciado y compartido por practicantes, tutores, coordinación con el fin de facilitar el seguimiento a estudiantes.



## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II



## Instrucciones de llenado



Universidad  
Industrial de  
Santander

PROGRAMA	CODIGO	NOMBRE	NIVEL	SEDE	CORREO	TELEFONO ESTUDIANTE	ASIGNATURA	ESTADO DE LOS PRODUCTOS	1 ERA INTERVENCION	2DA INTERVENCION	3RA INTERVENCION	RESULTADO	NOMBRE DEL PRACTICANTE INTERVIENE



Somos **el mejor** escenario  
de creación e innovación  
[www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)



**PROGRAMA:** Diligencie el programa en la cual esta registrado el estudiante.

**CODIGO:** Escriba el código del estudiante para su fácil identificación.

**ESTUDIANTE:** Se solicita a coordinación una base de datos de los estudiantes registrados para realizar el respectivo filtro y salga los nombres completos de cada estudiante.

**NIVEL:** Registre el nivel el cual esta cursando el estudiante donde se va a realizar el seguimiento, lo anterior para darle prioridad a los estudiantes de los primeros niveles.

**SEDE:** Diligencie el nombre de la sede en la cual esta registrado el estudiante.

**CORREO:** El cual va ser suministrado por las auxiliares de coordinacion para el posterior contacto con el estudiante.



Universidad  
Industrial de  
Santander



Somos **el mejor** escenario  
de creación e innovación  
[www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II



**TELEFONO CONTACTO:** El cual va ser suministrado por las auxiliares de coordinación para el posterior contacto con el estudiante.

**ASIGNATURA:** Diligencie la asignatura la cual el estudiante no ha entregado productos.

**ESTADO PRODUCTOS:** Identifique que tan critico podría ser el riesgo del estudiante acuerdo a los siguientes Rangos (Nota: En esta ponderación se debe considerar el riesgo puro, es decir sin tener en cuenta los controles que se tienen establecidos para mitigar el riesgo)

IMPACTO		
Rango	Descripción	Valor
Insignificante	Esta al día con los productos y asiste a las tutorías	1
Menor	Tiene pendiente un producto	2
Moderado	No presenta mas de dos productos	3
Mayor	No presente productos y no ha asistido a tutorías	4



Somos **el mejor** escenario  
de creación e innovación  
[www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)



**1era INTERVENCION:** Por parte de los practicantes o tutores diligencias y describir brevemente como se evidencia el estado del estudiante y posibles soluciones a la problemática presentada

**SEGUNDA INTERVENCION:** El practicante pone en conocimiento los controles que actualmente se implementaron en el caso de cada estudiante para minimizar el riesgo identificado.

**TERCERA INTERVENCION:** Se escala el proceso de cada estudiante a la consejería académica para un mejor resultado.

**RESULTADO:** Pondere la efectividad de los controles existentes en cada estudiante de acuerdo a los siguientes Rangos:

MEDICION DEL CONTROL		
Rango	Descripción	Valor
Muy efectivo	Cumple a cabalidad su función, es casi imposible que permita que el riesgo se materialice y el estudiante culmine su semestre de manera adecuada.	1
Efectivo	Cumple con su función pero existe la probabilidad de que el estudiante cancele una materia.	2
Medio	No cumple con su función completamente y puede permitir que el riesgo se materialice y el estudiante cancele o aplaze el semestre.	3
No efectivo	No se pudo tener contacto con el estudiante el índice de deserción es alto.	4



Somos **el mejor** escenario  
de creación e innovación  
[www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)

## PRACTICA EMPRESARILIA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II



**Responsable:** Cada practicante diligencia los casos que están llevando a cabo para una mejor comunicación en el caso de requerir información.



**FILTRO:** La pestaña filtro muestra la información por estudiante diligenciando el código del mismo.

CÓDIGO	NOMBRE	NIVEL	SEDE	CORREO	TELEFONO ESTUDIANTE	ASIGNATURA	ESTADO DE LOS PRODUCTOS	1 ERA INTERVANCION	2DA INTERVENCIÓN	3RA INTERVENCIÓN	RESULTADO	NOMBRE DEL PRACTICANTE INTERVENCIONE

Apéndice F. *Repuesta Justificación de la importancia reporte estudiantes*

Es una forma de conocer la situación del estudiante en términos de motivación. Actitud frente al estudio y situaciones problemáticas
Para apoyar a los estudiantes en los problemas que se presentan, pueden ser personales, familiares, laborales,
Porque es de suma importancia contactarlo e identificar potenciales estudiantes desertores.
Para conocer razones por las cuáles no presentan productos y así descifrar si es por razones personales y/o laborales
N/A
Ayuda a realizar el seguimiento para bajar la deserción.
Se requiere estar al tanto del avance del estudiante en su proceso de formación. En algunos casos sólo el contacto directo reactiva la continuidad y no siempre los docentes tenemos receptividad. Esta tarea es fundamental.
genera un seguimiento adecuado, para generar soporte constante a los estudiantes
Pues es una forma de crear pertenencia
Sienten acompañamiento de la Universidad

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Si algún estudiante consecutivamente no presenta productos, no registra actividad en la plataforma ni participa en los Foros es momento de actuar, siempre invito a los estudiantes a informar si requiere ayuda, con el fin de resolver alguna situación de manera oportuna.
Es necesario para brindarles apoyo
Porque aun cuando el compromiso del docente es velar por el seguimiento de los estudiantes ausentes para conocer de sus dificultades y apoyarlos en la medida de las condiciones, y surtida esta labor no se logra establecer contacto con ellos, es conveniente contar con la colaboración del IPRED que refuerce el seguimiento y mirar las posibilidades de ayuda al estudiante que evite la deserción.
Porque ayuda a la prevención de una posible deserción de los estudiantes y conocer sus motivos.
Considero que es una de las formas más efectivas iniciales en que el tutor y el IPRED mediante el programa RISA tengamos la posibilidad de rescatar ese alumno.
Porque se identifica a tiempo dificultades y se puede establecer plan de mejora. Lo anterior, siempre y cuando se realice en el momento oportuno.
Con esta acción se puede identificar de manera temprana dificultades o inconvenientes que estén enfrentando los estudiantes e implementar estrategias para superarlas
El seguimiento es importante, para evitar deserción que se pueda rescatar.
Es una forma de reactivar el estudiante
Fortalece el seguimiento del proceso pedagógico
Porque es importante establecer contacto con ellos y saber las razones que han tenido para no cumplir con sus compromisos. Y ayudarlos de acuerdo a su situación.
Es una forma de evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Para poder hacer seguimiento
Permite tener información valiosa para mejoramiento
Yo reporté a algunos estudiantes, y de esos aparecieron algunos que se comprometieron a entregar lo que tenían pendiente. Creo que funciona.
Puede que los estudiantes tengan diferentes situaciones que le impidan presentar los deberes a tiempo, y es importante conocer esos casos para flexibilizar y acompañarlos.
Ayuda a determinar a tiempo la forma de apoyar a los estudiantes que presenten dificultades para el desarrollo de su programa académico
Para poder realizar un seguimiento al proceso de aprendizaje y compromiso del estudiante
Se espera que el estudiante presente sus razones o justificación de su situación, por cuanto, la mayoría NO responde a la consulta y ofrecimiento de ayuda por parte del tutor. Por otra parte, se aclara si parte del motivo, se atribuye al tutor.
Para realizar seguimiento a estudiantes, acompañarlos e incentivar su mejora.
Porque el acompañamiento que se hace desde la coordinación es fundamental para que los estudiantes se sientan más apoyados y comprometidos con el proceso
Ayuda a identificar problemas o dificultades en el proceso enseñanza aprendizaje

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Espero que el reporte pueda generar una respuesta del estudiante para continuar con el proceso formativo
--

Apéndice G. *Repuesta utilidad y facilidad de diligenciar el formulario de reporte estudiantes.*

El formato es sencillo y flexible
No conozco el formulario
Es sencillo, pero debería ser más práctico, por ejemplo, que los formularios están organizados por grupos y solo debamos seleccionar los estudiantes en vez de redactar sus datos.
Fácil del instrumento
Deberían poderse reportar todos los estudiantes con un solo formulario
Por ser individual, se debe dedicar un poco de tiempo.
Es un formulario muy corto, sencillo, con la información básica que se requiere para reportar la situación.
No lo he generado
Las veces realizadas ha sido fácil
Se pasó en una lista,
Es básico, fácil de diligenciar y sabemos que va directo a quien se hará cargo de los hallazgos
Es importante realizar la trazabilidad de los casos.
Hasta el momento no he diligenciado el formulario porque siempre lo he hecho a través de mi correo que incluye una tabla con toda la información pertinente de los estudiantes. Sin embargo, tengo presente que a partir del primer semestre de 2022 debo diligenciar el formulario. Es así, que no puedo opinar al respecto.
En realidad, nunca utilicé el reporte. Siempre hacía un correo reportando los casos. Qué pena, estos próximos semestres me comprometo hacerlo. Gracias.
En el formato relacionamos los alumnos que tienen la condición de bajo rendimiento o la condición de deserción desde el inicio
Porque no es práctico. El cargar uno a uno toma mucho más tiempo, cuando puede ser una única matriz con los datos requeridos.
Debe diseñarse un formato funcional y ágil. Realmente en este último semestre no lo utilice
Sin dificultad.
Hay que llenar un formulario de Google forms estudiante x estudiante. Es mejor un Excel donde se anexen todos los que presenten dificultades en un solo documento.
Practico
Es un formulario sencillo y rápido,
su gestión es manejable
No lo conozco
Las líneas de comunicación son dinámicas

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Lo importante es saber quiénes son
Los datos son fáciles de completar, están en Moodle.
es sencillo
entendible
Muy sencillo y posee espacio suficiente para reportar la información.
Disponibile por parte de la Dirección del Programa
Es un formulario sencillo de diligenciar
Considero que ese reporte se podría automatizar
Es claro y solicita información básica s

## Apéndice H. Encuesta sugerencia tutores aspectos por mejorar.

Hacer un video conferencia por zoom para visualizar con los del programa RISA cada caso en particular de la asignatura.
Yo envié reporte de estudiantes y nunca me respondieron, de hecho, hasta el final del curso no supe que paso con los estudiantes que reporté, supe por otro canal que alguno había tenido que suspender sus estudios. Pero por parte del equipo RISA, no hubo ninguna respuesta, asumo que le reportan a la Coordinación.
Este semestre se mejoró, reportando al tutor, el resultado de la gestión realizada por los estudiantes asignados. Mantuve comunicación y hubo respuesta oportuna a mis consultas y de los resultados. Considero que, como tutor, también nos interesa saber si el estudiante reportado, desertó de la Universidad o sólo de la asignatura y en este último caso, conocer la razón; o si canceló semestre.
Dar a conocer a los tutores que diligencias el formulario el resultado del seguimiento a los estudiantes.
En la pregunta 7 no sé cuál ha sido la respuesta
Sólo me enviaron el formulario para un programa. No sabía si aplicaba para el otro programa.
Sería importante que la plataforma genere alertas sobre los estudiantes que no generan productos, para extraer informes de forma eficaz
Que estos programas sigan acompañando la formación de los estudiantes y apoyando nuestra labor docente
Si es posible hacer un manual de uso del formulario de reportes con todas las indicaciones para hacer un buen uso del mismo.
Socializar con los tutores y estudiantes los medios de comunicación y el formulario para reporte de estudiantes. Se podría ubicar en cada curso un enlace al formulario y los datos de contacto de los practicantes del programa RISA-SEA.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

<p>Que desde el mismo momento en que se reporten los casos, haya interacción con los practicantes del programa RISA, que permita el seguimiento continuo de los estudiantes, porque hasta el momento he encontrado la respuesta a los casos reportados, donde los estudiantes se comprometen, pero por lo general no cumplen a pesar de los mensajes y oportunidades ofrecidas. Particularmente en el presente, segundo semestre de 2021, me pasó con estudiantes del curso de Administración de Salarios, que a pesar de mi seguimiento y el del IPRED no se contactaron y en algunos casos dejaron para la última semana de finalización de actividades, en noviembre, cuando ya el tiempo no les colaboraba para ponerse al día con productos que debían entregar desde el mes de agosto.</p>
<p>Conocer el resultado del seguimiento al estudiante</p>
<p>Algunos alumnos cuando me contactan me informan que una de las causas es la legalización de las matrículas en el aplicativo y por ende la NO disponibilidad de las credenciales de ingreso a las tutorías virtuales</p>
<p>Que contraten personas a las que puedan exigir resultados y realicen seguimiento.</p>
<p>En el formulario se puede agregar espacio para reportar varios estudiantes de un mismo grupo y no un formulario por cada estudiante. Además, recibir información acerca del estudiante reportado,</p>
<p>No he tenido contacto directo con las personas encargadas (practicantes), directamente he tratado el tema con la Coordinadora. Tampoco hay un correo específico o un número de teléfono como para contactar a esas personas. En los casos que he querido saber sobre lo que sucedió con los estudiantes reportados ha sido directamente con coordinación. Sería importante que luego de que hemos realizado el reporte recibamos alguna nota de si se pudo o no se pudo tener el contacto y qué pasó.</p>
<p>Recibir de manera oportuna, las posibles dificultades que manifiestan directamente los Estudiantes, como el caso de matrícula aprobada con fecha MUY POSTERIOR al inicio de actividades.</p>
<p>Seguir implementando el programa de seguimiento, y quizás incorporar la remisión a psicología, cuando sea necesario.</p>
<p>Hacer un documento Excel compartido para cada semana para que los docentes pongan estudiantes en esta situación y que dinamice el proceso.</p>
<p>Acercamiento de los tutores con los practicantes con medios ágiles de comunicación</p>
<p>Recordarles que la responsabilidad de participación y entrega oportuna de los productos, va de la mano de lo que reportan en producto 0.</p>
<p>Realizar conferencias con los docentes y estudiantes en la asignatura</p>
<p>que se haga periódicamente el seguimiento</p>
<p>Pienso que el sistema está bien</p>
<p>Al inicio del semestre reporto, luego dejo de hacerlo, pues nunca sé qué pasa con el seguimiento a estos estudiantes, como son los mismos, creo que ya se retiraron.</p>
<p>Modificar la forma de cargue de la información y que cuando se reporte se actué de inmediato. Personalmente me tocó reportar a la Ing. Margarita para que me dieran respuesta de que pasaba con mis estudiantes.</p>
<p>Mayor información sobre las opciones académicas en cuanto a cancelación de materias, manejo de promedios, trabajo en cipas</p>

**Apéndice I. Guía orientación a futuros practicantes**

## Seguimiento estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial-UIS

## 1. Justificación de actuación practicantes IPRED

Determinar los factores que conducen a la deserción o sobre permanencia estudiantil en la universidad puede llegar a ser innumerables como los siguientes: su situación económica, salud, situación laboral, situación emocional, situación psicológica, falta de estímulos, aburrimiento, falta de incorporarse en la universidad con las diversas actividades que esta puede ofrecer, estrategias pedagógicas mal utilizadas, falta de preparación escolar, entre otras; El programa de retención, integración, seguimientos y aprendizaje ( RISA-SEA) de la Universidad Industrial de Santander, busca fortalecer estos factores promoviendo la integración a la universidad, seguimientos sistematizados y monitoreados tanto a los estudiantes como profesores, contando con personal capacitado como la parte administrativa del programa, tutores, psicóloga, orientadores, profesionales de trabajo social en práctica en algunos casos.

Con el desarrollo de la práctica empresarial, el objetivo es servir de apoyo para fortalecer los pilares del programa RISA-SEA los cuales son Retención, Integración, Seguimiento, Acompañamiento a los estudiantes, mediante el monitoreo a estudiantes de primer y segundo semestre, estas actividades son importantes debido a que el estudiante se siente acompañado e influye en la permanencia del programa buscando ayudas como cancelación de materias, material de apoyo en las materias con dificultad, tiempo para la entrega de trabajos.

Por lo anterior se busca que con esta guía los estudiantes que realicen las prácticas empresariales en el programa RISA-SEA tengan como base sobre las posibles situaciones que se puedan presentar agilizando la identificación y acompañamiento por parte de los estudiantes.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

## 2. Objetivos de la guía

- Facilitar la introducción de nuevos practicantes al seguimiento y acompañamiento a estudiantes.
- Agilizar el proceso de posibles situaciones que ya se han presentado para mejorar los procesos teniendo respuestas estándar a las posibles soluciones.

## 3. Paso a paso seguimiento estudiantes

1. Identificación estudiantes que no han reportado productos, o ausencia por parte del estudiante a tutorías:

En este paso se toma como base de información lo reportado por coordinación en un archivo compartido en Excel donde las auxiliares administrativas reportan los datos de los estudiantes, la materia, nombre de los tutores, programa, nivel, y datos del estudiante para realizar el contacto con ellos.

De igual forma otra fuente para identificar los estudiantes es por medio del formulario en Google donde los tutores reportan los estudiantes de todos los niveles, se debe adjuntar a un archivo en Excel en Google para que las auxiliares suministren la información de contacto con los estudiantes.

2. Identificación de situaciones que se pueden presentar:

- No entrega de productos por temas de tiempo
- Conexión a Internet
- No cuenta con equipo
- Cancelación de semestre
- Problemas personales

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

- El estudiante no entiende los productos de materias complejas como por ejemplo (matemáticas, estadística, taller de lenguaje etc.)

## 3. Posibles soluciones a los casos recurrentes

- No entrega de productos por temas de tiempo

Solicitud al tutor entrega extemporánea de productos

- Conexión a Internet

Comunicación por parte de los tutores sobre situación

- No cuenta con equipo

Solicitud préstamo equipo a coordinación del programa con el fin de que se pueda conectarse a las tutorías virtuales y enviar sus productos a tiempo

- Cancelación de semestre

Solicitud por medio de una carta firmado y documento diligenciado enviar al correo de leilamay@uis.edu.co con los documentos firmados

- Problemas personales

Remitir el caso a consejería a la psicóloga Diana Barragán que en atención para orientar a los estudiantes en estas etapas de difícil situación

- El estudiante no entiende los productos de materias complejas como por ejemplo (matemáticas, estadística, taller de lenguaje etc.)

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

Se le informa al alumno que existen unos estudiantes orientadores que hacen parte del programa midas los cuales apoyan en el desarrollo de este tipo de materias:

## 4. Acompañamiento en el proceso:

- Por parte de nuestra labor como estudiantes del programa RISA-SEA realizamos la gestión con cada estudiante con la descripción de la alternativa gestionada.

Se le envía al docente el correo con la gestión realizada para que verifique si los estudiantes en si se contactaron y le enviaron los productos pendientes.

### Apéndice J. Evidencias del seguimiento de estudiantes Tecnología y Gestión empresarial

#### Figuras 19

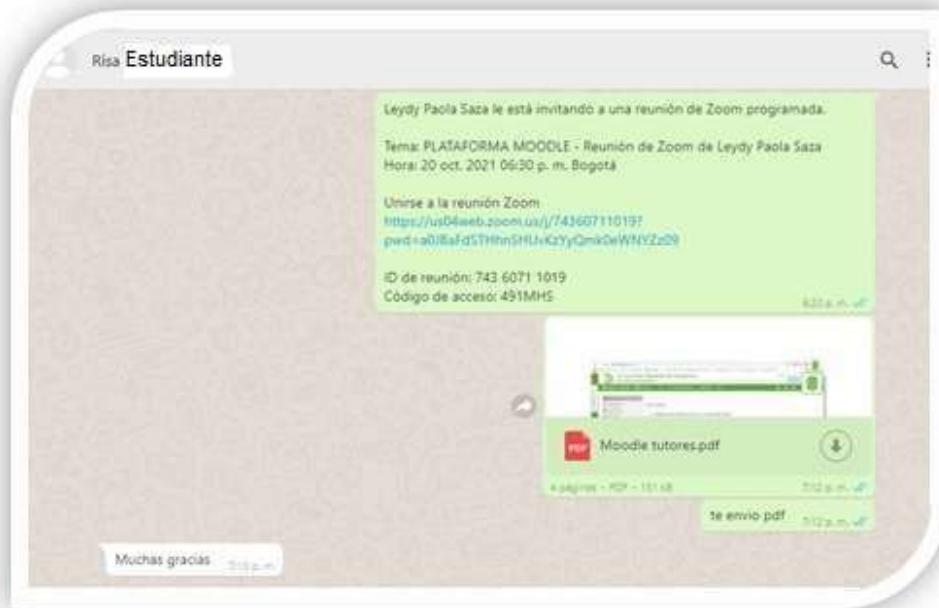
*Caso estudiante explicación uso plataforma Moodle*



**Nota:** La imagen representa un ejemplo de un caso estudiante en el seguimiento.

**Figura 20**

*Soporte envió de instructivo de cómo utilizar la plataforma Moodle*

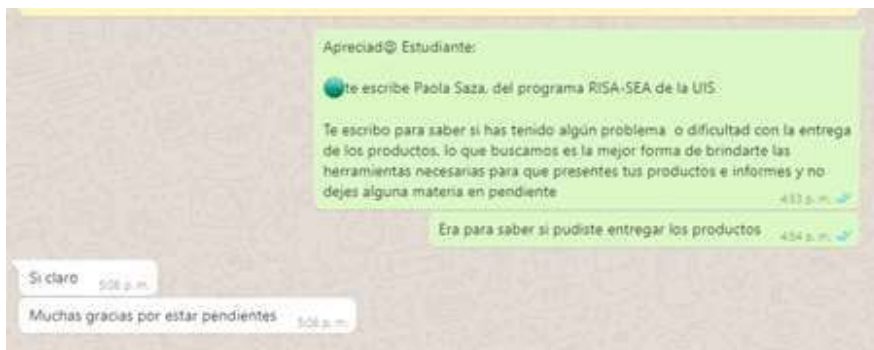


**Nota:** La presente imagen refleja el instructivo enviado a un estudiante para el uso de la plataforma Moodle.

PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

**Figura 24**

*Comunicacion con el estudiante de I semestre por medio de whatsapp.*



*Nota:* La imagen refleja un ejemplo de comunicación y seguimiento con estudiante por mensajería WhatsApp

**Figura 22**

*Imagen de verificación de la plataforma del estudiante*

Programa: TI - GESTION EMPRESARIAL  
 Periodo: 2021 - I

Unidad de aprendizaje consultada

Año	Periodo	Código	Nombre asignatura	Creditos	Nota	Clase evaluada
2021	I	27468	DIRIJAN DEL MUNDO DE NEGOCIOS	3	4.0	ASIGNATURAS DEL PLAN
2021	I	27476	GESTION DEL CREDITO/ABASTO	3	4.0	ASIGNATURAS DEL PLAN
2021	I	27407	VISION DE LA GESTION EMPRESARIAL	3	4.0	ASIGNATURAS DEL PLAN
2021	I	27477	TALLER DE LENGUAJE	3	4.0	ASIGNATURAS DEL PLAN
2021	I	27466	MATEMATICAS APLICADAS	3	4.0	ASIGNATURAS DEL PLAN
2021	I	27466	VISION ROTACION DE LA ORGANIZACION	4	4.0	ASIGNATURAS DEL PLAN

Estados académicos

Estado por Periodo del estudiante

Nivel	Periodo académico		Totales acumulados				Totales académicos				Condición actual		
	Año	Periodo	CC	CA	Puntos	Promedio	CC	CA	FP	Puntos		Promedio	
I	2021	I	10	10	780	4.11	10	10	10	790	4.11	0	APROBADO

Ministerio Colombiano de Educación

*Nota:* La imagen representa apoyo a un estudiante en la plataforma.

**Figura 23**

*Imágen de correo enviado a la consejería de la UIS para apoyo emocional*

De: **Leydy Paola Saza** <[leydysaza@gmail.com](mailto:leydysaza@gmail.com)>  
Date: mié., 29 de septiembre de 2021 3:59 p. m.  
Sujeto: Caso xxxxxxxx  
To: <[ipred.consejeria@uis.edu.co](mailto:ipred.consejeria@uis.edu.co)>

Buenas Tardes

Me permito remitir caso del siguiente estudiante

Desea cancelar el semestre ya que ha tenido problemas personales y se tuvo que trasladar con su hija y actualmente está laborando jornada completa por lo que se le dificulta seguir estudiando.

--

**Atentamente,**

Leydy Paola Saza Moreno.

**Nota:** La imagen representa el soporte de correos enviado a consejería para un adecuado seguimiento.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

**Figura 24**

*Correo soporte intento de comunicación con estudiante ejemplo 1.*



**Nota:** La imagen representa un soporte del seguimiento a estudiantes que no contestaron telefónicamente.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

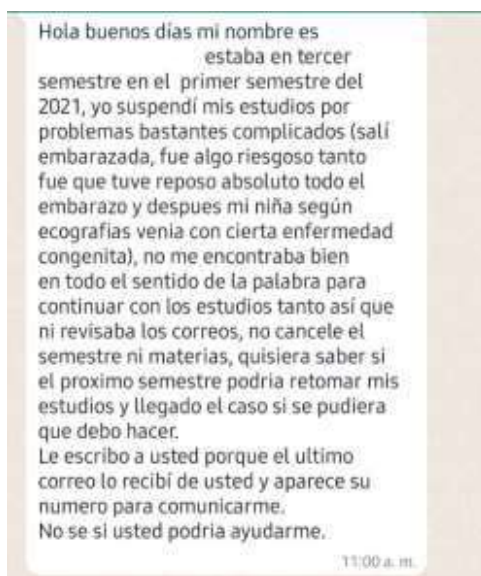
**Figura 25***Correo soporte intento de comunicación con estudiante ejemplo 2*

**Nota:** La imagen representa el soporte de intento de comunicación a estudiantes que no contestaron telefónicamente.

## PRACTICA EMPRESARILA PROGRAMA RISA-SEA 2021-II

**Figura 26**

*Soporte estudiante que se comunica en el primer semestre del 2022-1*



**Nota:** La imagen representa la importancia de tener una línea exclusivamente de la universidad para el seguimiento a estudiantes.

**Figura 27**

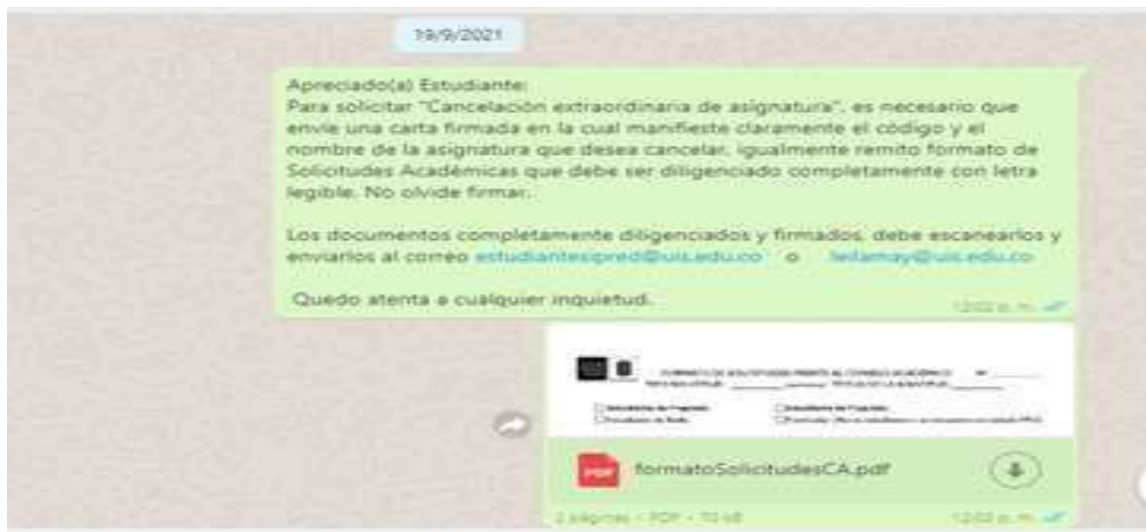
*Seguimientos de estudiantes de III a X semestre de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial 2021-2*

PROGRAMA	NIVEL	sede	Asignatura	ESTADO	RESULTADO	Solución que se le da al estudiante	Resultados	Nombre del Practicante que interviene
70 Tecnología Empresarial	VIII	Bucaramanga	PENSAMIENTO ESTRATEGICO Y PROSPECTIVO	CONTESTO	CANCELAR MATERIA	Es la segunda vez que ve la materia por problemas de tiempo y que no cuenta con cipas, decide cancelar la materia	Cancelacion materia	Leydy Paola Saza

**Nota:** La imagen representa el caso de un seguimiento a estudiante.

**Figura 28**

*Imagen de comunicación por medio mensajería WhatsApp de instrucción para cancelación definitiva de la materia.*



**Nota:** La imagen representa el soporte de la orientación a estudiantes sobre cancelación materia.

**Figura 29**

*Imagen de comunicación por medio mensajería WhatsApp estudiante becado por la gobernación del magdalena.*

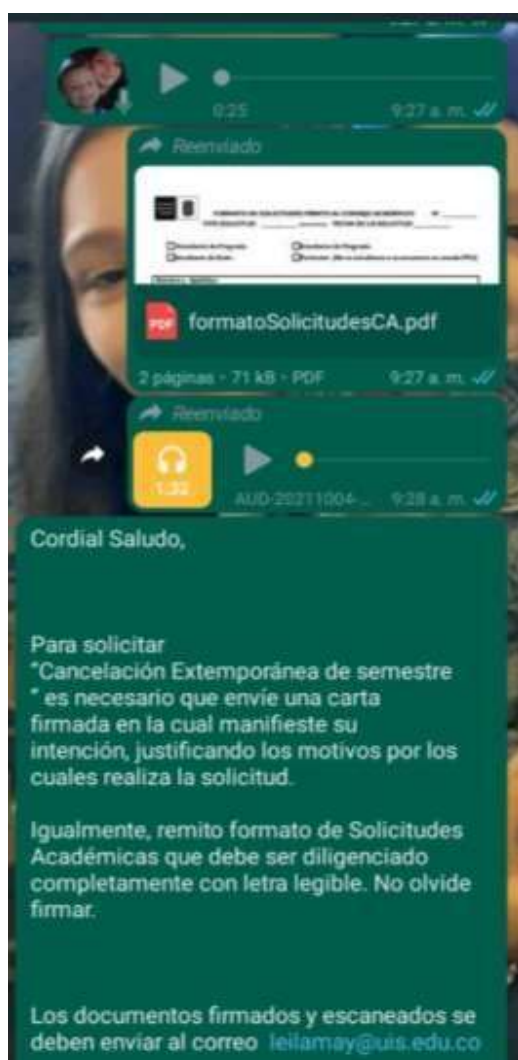


**Nota:** La imagen representa soporte de comunicación y seguimiento a estudiante.

**Figura 30**

*Seguimiento estudiante becado gobernación de la magdalena comunicación WhatsApp.*

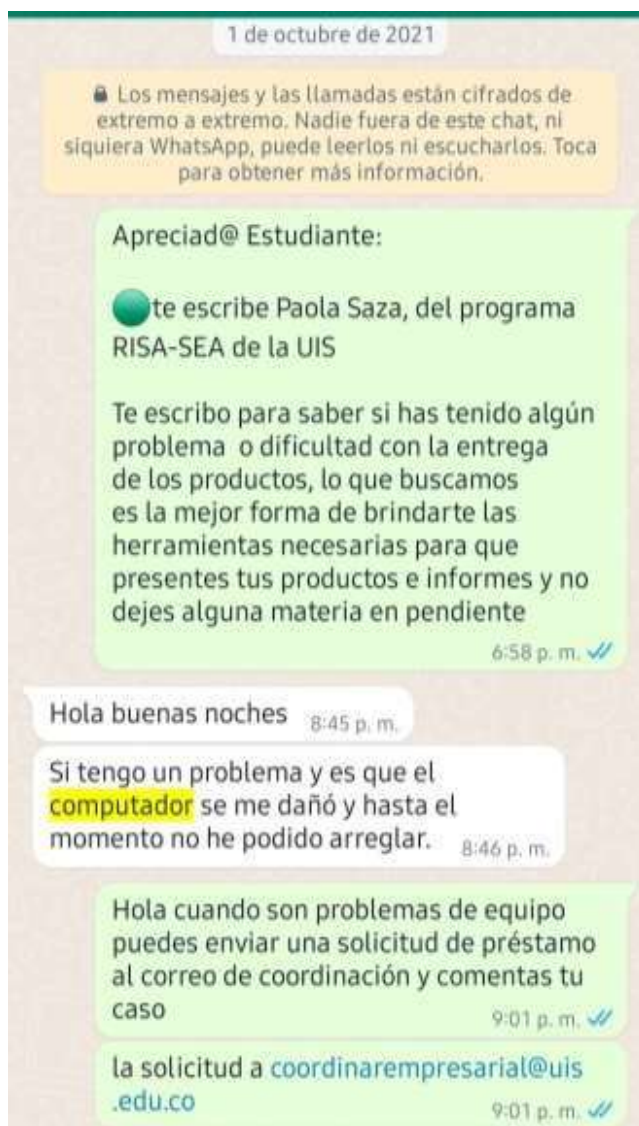
*Cancelación de semestre*



*Nota:* La imagen representa el soporte del seguimiento y orientación a estudiante.

**Figura 31**

*Sugerencia préstamo computador a estudiante becado de la gobernación de la magdalena*



**Nota:** La imagen representa seguimiento y orientación en cada caso a estudiantes.