

**DISEÑO DE PLATAFORMA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA DE  
FORTALECIMIENTO Y APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA TRABAJO  
SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR**

**JOSUE TORRES ROJAS**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2017**

**DISEÑO DE PLATAFORMA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA DE  
FORTALECIMIENTO Y APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA  
TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR**

**JOSUE TORRES ROJAS**

**Proyecto de grado para optar al título de Trabajador Social**

**Directora**

**CLAUDIA PATRICIA CONTRERAS  
Magister en Terapia Familiar Sistémica**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA**

**2017**

## DEDICATORIA

A la vida por permitirme este proceso universitario.

A los estudiantes de la Asignatura Trabajo Social Individual y Familiar de los periodos académicos 2 y 1 correspondientes al 2016 y 2017.

A mi madre, amiga, guía y horizonte Luz Ángela Rojas Ramírez, por quien fue posible cada momento de la carrera y que desde el cielo donde se encuentra ahora, siempre seguirá acompañándome en este hermoso camino de la vida que apenas comienza.

A mi querida profesora Claudia Patricia Contreras, por estar siempre ahí conmigo en este proceso, por su orientación académica, intelectual, personal, sus consejos, apoyo en momentos difíciles y su gran paciencia conmigo para realizar este trabajo de grado.

A mis hermanos, mi cuñada y mis sobrinos que siempre estuvieron presentes y me han acompañado.

A mis amigos, compañeros y profesores que hicieron que este proceso universitario estuviese lleno de experiencias positivas que me dio la academia y las negativas que me formaron como persona.

A María Fernanda Delgado que siempre estuvo apoyándome en los momentos complicados, enseñándome a entender el valor bonito de la amistad y sobre todo a estar orgulloso de haberme rodeado siempre de mujeres demoledoras y luchadoras que todo este tiempo me han rodeado para mostrarme las cosas buenas que tiene la vida.

Y a todos quienes siguen en pie de lucha por la defensa de la educación pública y de calidad, comprometidos por las acciones populares para la construcción de un mejor país.

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN .....	13
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	18
2. JUSTIFICACIÓN.....	25
3. OBJETIVOS.....	26
3.1. OBJETIVO GENERAL .....	26
3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	26
4. MARCO REFERENCIAL.....	27
4.1. ANTECEDENTES.....	27
4.2. MARCO TEÓRICO .....	34
5. METODOLOGIA .....	39
6. HERRAMIENTA VIRTUAL.....	44
7. PROPÓSITO OPERATIVO.....	51
8. CRONOGRAMA .....	53
9. EVALUACIÓN.....	71
10. ASPECTOS ÉTICOS DEL TRABAJADOR SOCIAL .....	75
11. CONCLUSIONES .....	76
12. RECOMENDACIONES.....	78
BIBLIOGRAFIA.....	80
ANEXOS .....	85

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1. Momentos del proceso metodológico del proyecto. ....	40
Figura 2. Diagrama plataforma virtual. ....	42
Figura 3. Película taller. ....	50
Figura 4. Aspectos negativos. ....	71
Figura 5. Aspectos positivos. ....	72
Figura 6. Acompañamiento del estudiante en la modalidad práctica docente. ....	73

## LISTA DE ILUSTRACIONES

	<b>Pág.</b>
Ilustración 1. Plataforma educativa Edmodo, 2017.....	45
Ilustración 2. Plataforma educativa Edmodo, 2017.....	46
Ilustración 3. Plataforma educativa Edmodo, 2017.....	47
Ilustración 4. Plataforma educativa Edmodo, 2017.....	48
Ilustración 5. Plataforma educativa Edmodo, 2017.....	49

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Propósito operativo.....	51
Tabla 2. Cronograma.....	53
Tabla 3. Programación socialización de propuesta.....	56
Tabla 4. Juego de roles .....	58
Tabla 5. Refuerzo.....	61
Tabla 6. Ficha técnica.....	62
Tabla 7. La otra familia.....	64
Tabla 8. Código de Infancia y adolescencia.....	67
Tabla 9. Conversatorio evaluativo.....	69

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Plan de estudios de trabajo social individual y familiar.....	85
Anexo B. Cuestionario de satisfaccion de los estudiantes.....	91
Anexo C. Actividad: lo que pienso, digo, siento y hago – respecto a la asignatura de trabajo social individual y familiar .....	93
Anexo D. Evaluacion cuantitativa.....	95
Anexo E. Actividad el arbol .....	96

## RESUMEN

**TITULO:** Diseño De Plataforma Virtual Como Estrategia De Fortalecimiento y Aprendizaje De La Asignatura Trabajo Social Individual y Familiar\*

**AUTOR:** Josué Torres Rojas\*\*

**PALABRAS CLAVES:** Aprendizaje significativo, Intervención individual, Familia, Trabajo Social, Tecnologías de la Información y Comunicación.

### **DESCRIPCIÓN:**

El siguiente Proyecto de Grado para optar por el título de trabajador social, enmarcado en la modalidad práctica docente tiene como propósito fundamental implementar en la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar nuevas herramientas tecnológicas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje a modo de prueba piloto, mediante la implementación de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), como estrategia pedagógica que refuerce en los estudiantes sus conocimientos trabajados en la asignatura, propiciando de esta manera aprendizajes significativos en los educandos, mediante la implementación del modelo tecnológico, educativo y social que propone la plataforma tecnológica: Edmodo.

Por ende la necesidad emergente de insertar en los procesos de formación profesional, distintas herramientas pedagógicas, entre estas, las TIC. Para el último momento, se realizaran constantes evaluaciones de la herramienta, orientadas a identificar las contribuciones que este recurso pedagógico realiza y a su vez, como soporte y ayuda para identificar sus posibles fallas, para posteriormente realizar sus correcciones y mejoras que ayuden a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes

Como resultados de la práctica docente se logró que la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, cuente con un recurso alternativo, el cual se pueda efectuar, por medio de la plataforma Edmodo, permitiendo a los y las estudiantes una construcción de conocimiento significativo, así como un aprendizaje activo a partir de las herramientas pedagógicas virtuales implementadas en esta.

---

\* Proyecto de grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora Claudia Patricia Contreras

## ABSTRACT

**TITLE:** Virtual Platform Design As Strategy For Strengthening And Learning Of The Subject Individual And Family Social Work \*

**AUTHOR:** Josue Torres Rojas

**KEYWORDS:** Meaningful learning, Individual intervention, Family, Social Work, Information and Communication Technologies. \*\*

### **DESCRIPTION:**

The following Project of Degree to opt for the title of social worker, framed in the practical teaching modality, has as its fundamental purpose to implement in the Individual and Family Social Work subject new technological tools to improve teaching and learning processes as a pilot test, through the implementation of ICT ( Information and Communication Technologies), as a pedagogical strategy that reinforces in the students their knowledge worked on in the subject, thus promoting meaningful learning in the students, through the implementation of the technological, educational and social model proposed by the technological platform: Edmodo.

Therefore, the emerging need to insert different pedagogical tools into the vocational training processes, among them, ICT. For the last moment, there will be constant evaluations of the tool, aimed at identifying the contributions made by this pedagogical resource and, in turn, as support and help to identify possible failures, and then make corrections and improvements that help strengthen learning. of the students

As a result of the teaching practice, the subject Individual and Family Social Work, has an alternative resource, which can be done, through the Edmodo platform, allowing students to build meaningful knowledge, as well as active learning from the virtual pedagogical tools implemented in it.

---

\* Graduation project

\*\* Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director Claudia Patricia Contreras

## INTRODUCCIÓN

Poderosa y frágil, donde todo empieza y el amor nunca acaba al mismo tiempo, la familia es parte esencial y fundamental de la vida humana, de la vida cotidiana, de hombres y mujeres, sobre toda la faz de la tierra y lo ha sido a través del tiempo y no ha cambiado al transcurrir de los siglos. Ella se constituye, según Ackerman<sup>1</sup>, en la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y fracaso. Además de esto la familia va más de la enseñanza, puesto que implica una acción crítica permanente que moviliza los intereses personales y colectivos en el hogar.

Ahora bien, la Familia y el Trabajo Social se relacionan en la medida que los Trabajadores Sociales asumen su rol profesional, y este a su vez, se puede desarrollar en todos los campos y niveles de intervención que se encuentran en la profesión, la familia puede estar en el centro de atención aun cuando se trabaje con individuos, grupos o sistemas más amplios, la intervención del Trabajador Social en el campo de la familia es multifacética, implementando estrategias, que no necesariamente han sido pensadas para él, desarrollando, no solo una intervención, sino que sirva de experiencias encaminadas hacia el empoderamiento de las personas en los distintos contextos en los que realicen sus intervenciones.

A su vez, desde el punto de vista individual, el Trabajo Social depende de los individuos que requieren ayuda especializada para resolver un problema individual o personal, que pueda estar acoplado con las problemáticas que se presentan en la familia que afecta al hombre. Según Mary Richmond<sup>2</sup>. “Es el conjunto de métodos

---

<sup>1</sup> ACKERMAN, Nathan. “Los psicodinamismos de la familia” En: diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. [en línea]. Ed. Hormé. Barcelona. 1989. Disponible en: <http://gestaltnet.net/sites/default/files/Terapia%20Familiar%20y%20Gestalt%20%281%29.pdf>

<sup>2</sup> RICHMOND, Mary. “El caso social individual” [en línea]. Ed. Hormé. 1977. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000029.pdf>

que desarrollan las personalidad, reajustando conscientemente e individualmente al hombre en su medio social”

Cabe mencionar que el Trabajo Social Individual y Familiar es un proceso de la intervención profesional cuyo objeto son las interacciones conflictivas con los individuos en la familia, que se dan en su interior y su medio social más cercano con el cual están en constante movimiento e interacción; son estas relaciones belicosas y conflictivas las que se constituyen en el punto de partida o el foco en el cual se tiene que enfocar el Trabajo Social Individual y Familiar, e exigirle, ampliar su intervención profesional hacia el interior de la familia y todo el entorno que lo rodea.

De acuerdo a lo anterior, el fin del Trabajo Social, o específicamente el Trabajo Social Individual y Familiar es ayudar a los individuos y familias, pertenecientes a diversos grupos sociales, a conseguir un mayor estado de bienestar, en tanto la Familia acentúa el elemento educativo y social en las mismas personas que la conforman.

Ahora bien, con el surgimiento de la innovación tecnológica y su progresivo uso en los procesos de aprendizaje y enseñanza, se ha diversificado la disponibilidad de diversas herramientas y recursos tecnológicos y pedagógicos usados en la cotidianidad (como lo son las Apps, los sitios web, los blogs, redes sociales, e incluso el whatsApp) en los procesos de enseñanza y aprendizaje, dando así, un gran aporte que ha facilitado en gran medida la motivación en las familias, las personas, y sobre todo, en los estudiantes conocer y profundizar temas de abordaje familiar, generando así, la apropiación de nuevos conocimientos, y viendo otras formas de interacción y comunicación, así, como una nueva forma de ver, entender, analizar, comprender y proponer formas de socialización de los conocimientos, esto ha implicado un mayor grado de empoderamiento del mismo y mejores resultados académicos, en un mundo que se está globalizando día tras día.

La propuesta de este trabajo, tiene como finalidad y está encaminada a generar nuevos escenarios educativos de interactividad entre los estudiantes, entorno a la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar, fortaleciendo así, todos los procesos de enseñanza y aprendizaje, mediante la implementación de recursos y herramientas virtuales para ser suministradas y empleadas por los estudiantes de la asignatura, por medio de la herramienta Edmodo; que es una plataforma tecnológica, social y educativa, que permite la comunicación entre los alumnos y el profesor en un entorno cerrado y privado a modo de microblogging, creado para un uso específico en educación. Proporciona al docente un espacio virtual privado en el que se pueden compartir mensajes, archivos, enlaces, calendario de aula, así como proponer trabajos, actividades, evaluaciones y gestionarlas.

De acuerdo a lo anterior, este proyecto se encaminó, y se propuso, para aportar como resultado final una serie de estrategias como lo son el uso de los recursos didácticos que posibilitan a los estudiantes una mejor apropiación, afianzamiento, y socialización de los conocimientos a través de actividades creativas como lo son los cine-foros, talleres de profundización, actividades complementarias y quices, empleando la plataforma educativa Edmodo, que permite a los estudiantes el desarrollo de nuevas habilidades, la interacción con nuevas formas de construcción de conocimientos y aprendizajes, afianzar nuevas formas de participación y expresión de imaginarios e ideas u opiniones y al tiempo, al docente conocer cuáles son los conocimientos y habilidades de los estudiantes, y cuáles son los vacíos que se están generando para así, poder efectuar cambios en la asignatura basados en las necesidades de los estudiantes, las expectativas de los mismos, y la actualización en los ejes temáticos.

Para dar cuenta de los resultados del siguiente proyecto de grado denominado; *DISEÑO DE PLATAFORMA VIRTUAL COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL FORTALECIMIENTO Y APRENDIZAJE DE LA ASIGNSTURA TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR*, este escrito se estructuró de la siguiente manera:

Primero se plantean las generalidades, abordando la definición del problema, el plan de estudios de la asignatura, la metodología del diagnóstico, la justificación del estudio y objetivos del mismo, todo esto, con el fin de visualizar el camino que tomo la realización del proyecto docente pedagógico de aula. Luego se evidencia el marco referencial, el cual abarca los antecedentes pertinentes a la problemática abordada y el marco teórico.

El escrito describe la metodología que se usó en el presente trabajo, la cual consta de tres momentos, el primero fue la planeación, orientado en la revisión bibliografía, la identificación de los contenidos, referentes teóricos, recursos pedagógicos y digitales, y todo el procesos denominado “creando ando” donde se verificaron los contenidos programáticos, el cumplimiento de los mismos en la asignatura y los temas en los cuales los estudiantes querían profundizar.

El segundo momento fue la ejecución, en este se realizó un plan con el fin de desarrollar los objetivos planteados en la propuesta como lo es el diseñar la plataforma virtual que permita la articulación del contenido curricular de una forma alternativa y pedagógica para los estudiantes buscando por medio de ello, aprendizajes significativos para la intervención individual y familiar como futuros profesionales que es en lo que se centra, establecidos en actividades pertinentes para darle cumplimiento a estos, este proceso también fue denominado “implemento actuó” y fue llevado a cabo en doce semanas del primer semestre del año 2017.

Y como último momento, un proceso que se denominó “reviso y mejoro”, en el cual se verificó constantemente y de la mano del segundo momento, para poderse percatar, de las problemáticas visibles por los estudiantes, y a su vez el autor del proyecto, esta etapa finalmente terminó con una evaluación del proceso llevado a cabo por los estudiantes de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, con

el acompañamiento de la docente y permitiendo conocer los aspectos positivos, negativos y por mejorar, así como los resultados del proyecto.

Por último, se presenta la ejecución del proyecto, en esta se pueden observar las actividades de aprendizaje realizadas, todo relacionado con la implementación de la plataforma Edmodo. A su vez, la respectiva evaluación acerca del proceso llevado a cabo, en el proyecto pedagógico de aula, los aspectos éticos que se tuvieron en cuenta, se presentan los resultados, las conclusiones y recomendaciones y para finalizar se incluyen los anexos.

Cabe resaltar que uno de los logros más significativos es que por medio de este proyecto se logró la diversificación de recursos virtuales para un abordaje más activo de los contenidos de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar. A su vez el uso de las TIC enriquece los procesos de enseñanza – aprendizaje, brindándole a las docentes formas significativas para enseñar.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Trabajo Social es entendido como una “disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere”<sup>3</sup>. Ahora bien, el Trabajo Social Individual y Familiar es entendido como: “La práctica centrada en la familia, una modalidad de práctica del Trabajo Social que pone a la familia como centro de atención o de su campo de acción”.<sup>4</sup>

De acuerdo a lo anterior, se puede decir que el Trabajo Social y el Trabajo Social Individual y Familiar convergen en que buscan una acción transformadora de los problemas humano-sociales a partir del sujeto, realizando sus interacciones en muchas ocasiones mediante procesos de intervención, utilizando la misma como puente para concientizar, prevenir o sensibilizar a las poblaciones, individuos y familias, con las que se realicen los procesos.

El Trabajo Social Individual y familiar, apunta a fortalecer las capacidades de las familias desde la enseñanza para la satisfacción de sus necesidades y desarrollar transacciones más sanas con sus ambientes y también desde el aprendizaje a influir en los ambientes para que responda más adecuadamente a las necesidades de la familia.<sup>5</sup> Cabe decir, que la enseñanza y el aprendizaje en el Trabajo Social Individual y Familiar es apreciable para la formación, el rol y el quehacer profesional

---

<sup>3</sup> TORRES, Jorge. Historia del Trabajo Social. Buenos Aires Grupo Editorial. 1987.

<sup>4</sup>AYLWIN, Nidia; SOLAR, Olga. Trabajo social familiar. Ediciones Universidad Católica, Chile. Cuarta edición. 2011. p.83 [En línea]. Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=Zs0oCAAQBAJ&pg=PA83&lpg=PA83&dq=es+la+practica+centrada+en+la+familia,+una+modalidad+de+practica+del+trabajo+social+que+pone+a+la+familia+como+centro&source=bl&ots=eDj4Olf0KV&sig=NRLNRbcNzR1OIVIXTQ5tOjBYGvE&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi-j7G9-IHWAhXHkCYKHQBdDIUQ6AEIMjAC#v=onepage&q&f=false>

<sup>5</sup> BARG, Liliana. La intervención con familia: una perspectiva desde el Trabajo Social. Buenos Aires. Espacio. 2011

en Trabajo Social, puesto que brinda herramientas necesarias para la intervención familiar e individual que se generan con los diferentes grupos poblacionales, haciendo que la formación profesional en estas herramientas prácticas, posibilite actos pedagógicos visibles<sup>6</sup> desde la profesión. El Trabajo Social dentro de sus aspectos tiene diversos roles y aspectos planteados, uno de estos es la función socio educadora, es decir, todas las acciones que sirvan para educar dentro de una situación o contexto específico de diversas problemáticas sociales, de la vida cotidiana, e incluso desde el ámbito familiar<sup>7</sup>.

En el programa de Trabajo Social, de la Universidad Industrial de Santander, se establece Trabajo Social Individual y Familiar, la cual es una asignatura correspondiente para el tercer (3) semestre del programa académico, consta de cuatro (4) créditos, con una intensidad de cuatro (4) horas en el aula de clase, y cuatro (4) horas de trabajo independiente por parte de los estudiantes. Que tiene como propósito abordar las perspectivas teóricas metodológicas de la intervención con individuos y/o familias para posibilitar su vinculación con los otros niveles de intervención profesional; Conocer el fundamento teórico - conceptual y metodológico del Trabajo Social Individualizado; Comprender los principios éticos profesionales y reconocer su importancia para la práctica profesional.

En esta la asignatura cuenta con unas unidades pensadas para el abordaje del Trabajo Social con individuos y familias, en síntesis se aborda la historia del Trabajo Social Individual, los enfoques epistemológicos, los elementos del Trabajo Social de

---

<sup>6</sup> Prácticas Pedagógicas Visibles: "Una relación pedagógica progresiva en el tiempo y en la cual existe una intencionalidad poderosa para iniciar, modificar, desarrollar o cambiar el conocimiento, la conducta, o la práctica por alguien o algo que ya posee, o tiene acceso a recursos necesarios y a los medios de evaluación del aprendizaje". BERMÚDEZ PEÑA, Claudia. La Dimensión Pedagógica de la Intervención de Trabajo Social. En: Prospectiva 13. 2008.

<sup>7</sup> QUINTANA, José. Trabajo Social y Pedagogía Social: Relaciones entre sus Campos y Competencias Profesionales [en línea]. En Pedagogía social, 9. 1998. P. 2. Disponible en: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/39615/1/Trabajo%20social%20y%20pedagog%C3%ADa%20social.%20relaci%C3%B3n%20entre%20sus%20campos%20y%20competencias%20profesionales.pdf>

Caso, la relación profesional, la comunicación humana, la cibernética de segundo orden, los marcadores de contexto, el estudio psicosocial, llegando por último al abordaje específico y el cómo comprender el análisis situacional, las técnicas e instrumentos, el plan de acción, la evaluación y el seguimiento, para poder llegar a su empoderamiento<sup>8</sup>.

**Según el plan de estudios, algunos de los propósitos son:**

- ✓ Mostrar la metodología de intervención individual y familiar como una forma de acercarse a la persona y su entorno buscando cambios y transformaciones en estos.
- ✓ Propiciar elementos teóricos – prácticos para el proceso de intervención con individuos y familias.
- ✓ Construir la historia de vida personal, familiar y social como posibilidad de historiarse, entender la otredad de uno y buscar historias alternativas.
- ✓ Conocer y aplicar metodología de intervención individual y familiar y sus requerimientos.
- ✓ Comprender los principios éticos profesionales y reconocer su importancia para la práctica profesional<sup>9</sup>.

Por otro lado, para un mejor desarrollo de la asignatura se emplea las diferentes competencias de aprendizaje, procedimentales, axiológicas y documentales (Ver anexo A).

La asignatura maneja diferentes estrategias pedagógicas, con el fin de lograr e incentivar la participación y ampliar el conocimiento de todos y cada uno de los estudiantes por medio de estudios independientes y colectivos tales como:

---

<sup>8</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Escuela de Trabajo Social. Plan de estudios Trabajo Social Individual y Familiar. [En línea]. Disponible en: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/asignaturas/contenidoAsig.jsp?codigo=26151>

<sup>9</sup> Ibíd.

- ✓ Lectura dirigida de los documentos propuestos en la bibliografía general de cada tema
- ✓ Exposición docente y discusiones grupales
- ✓ Talleres en equipo de aprendizaje
- ✓ Conversatorios y debates sobre temas específicos
- ✓ Tutoría personalizada y por grupos en el horario de atención a estudiantes
- ✓ Lectura de los materiales del curso
- ✓ Informes temáticos
- ✓ Revisión bibliográfica

Esta asignatura, está a cargo de una docente Trabajadora Social, quien, si bien orienta la cátedra a partir del plan de estudios del programa académico de la escuela de Trabajo Social, también ha asociado ajustes al mismo, incorporando a este casos de abordaje reales, en los cuales ella ha intervenido desde su rol profesional, trayendo a colación aspectos en los cuales estarán inmersos los estudiantes al momento de enfrentarse a una realidad existente y también incentivándolos en conocer desde otro punto de vista, las interacciones familiares que se presentan al interior de su hogar, realizando trabajos de escucha, e historias de vida de los mismos.

En la actualidad, la asignatura no cuenta con ningún tipo de herramienta tecnológica (TIC), por esta razón para este proyecto, se planteó articular esta herramienta virtual, permitiendo nuevos entornos digitales en los que se faciliten el acceso de los diferentes contenidos vistos en el aula de clase, extendiendo de esta forma el fortalecimiento de los aprendizajes y permitiendo las posibilidades de formación y comprensión de los conocimientos por parte de los estudiantes.

Por tanto se quiere orientar a los estudiantes con el uso de la plataforma virtual como estrategia pedagógica para el desarrollo de sus competencias y el fortalecimiento de su aprendizaje. Sabiendo que en la actualidad, y por la

globalización tecnológica, los estudiantes permanecen más conectados a las redes sociales y/o virtuales que a las actividades académicas que requieren de su presencia y atención.

La necesidad de crear una herramienta alternativa a las clases optimizaran los niveles de aprendizaje en la misma para los estudiantes de la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar, ya que generara una forma autónoma al momento de ellos participar en la formación de sus conocimientos, por que como asegura Prieto, “representa una estrategia eficaz y flexible que, a partir de lo que hacen los estudiantes, puede mejorar la calidad de su aprendizaje universitario en aspectos muy diversos”<sup>10</sup>

Igualmente cabría recalcar, que para la asignatura, la incorporación de una herramienta tecnología virtual para el fortalecimiento de la educación, está pensada para en su primer etapa promoverla como prueba piloto, conocer las fortalezas y las amenazas que traería o representaría tener una herramienta paralela con los estudiantes, y así mismo, pensar en incorporarla constantemente, en la asignatura.

La etapa del diagnóstico se dividió en tres momentos el objetivo de esta fue indagar e identificar las fortalezas, dificultades y debilidades de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, en el primero se realizaron entrevistas semi-estructuradas a los estudiantes que estaban cursando y que ya cursaron la asignatura (Ver Anexo B.), con el objetivo de conocer la percepción de las dinámicas de las clases acerca de la asignatura, el segundo momento estuvo orientado en realizar observaciones no participantes con estudiantes matriculados en la asignatura en el semestre 2016 II, con el fin de conocer las expectativas que tenían los estudiantes acerca de la cátedra, esto para conocer las dificultades y aprendizajes pedagógicos de los

---

<sup>10</sup> Prieto, Leonor. Aprendizaje activo en el aula universitaria: el caso del aprendizaje basado en problemas. En: Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales Vol.64. Núm.124. España, 2006. p.179

estudiantes a partir de las acciones educativas implementadas durante el ejercicio académico de aula con las experiencias realizadas. (Ver Anexo C.)

En este momento por medio de un ejercicio que se denominó “lo que pienso, siento, digo y hago”, los estudiantes por medio de pliegos de papel bon, expusieron lo que ellos ven de la asignatura, centrándose en dos roles principales, uno que fue el de docente y a su vez el rol de estudiante que sirvió para entender o comprender las fallas que se estaban presentando, este ejercicio se realizó con diferentes variables, en los dos semestres en los cuales se planteó la ejecución de este proyecto. Con este ejercicio, una de las cosas más relevantes que se percibieron fue el gran valor significativo que tiene la asignatura para el quehacer de los estudiantes como futuros Trabajadores Sociales, ya que esta, es de vital importancia en su formación profesional, puesto que, trabajar con familias o individuos, independientemente del campo de acción que se tome, es una población con la que se tendrá que trabajar, y se esperaría que las bases con las que el estudiante cuenta, sean suficientes y necesarias para poder realizar intervenciones con ellos.

Es vital puntualizar que la asignatura tiene una situación de trasfondo que analizar y ajustar, la cual está referida a la intensidad horaria y la carga programática, es decir requiere que se le designe más tiempo a la asignatura o se plantee la necesidad de emplear una cátedra complementaria, esto solo es posible por medio de un ajuste de la malla curricular que actualmente tiene la asignatura, decisión que le corresponde a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

Es por ello, que por medio de la incorporación de nuevas herramientas alternativas que contribuyan a una mejor comprensión y un mejor aprendizaje significativo en los estudiantes. De tal motivo, se concluyó la importancia de diseñar alternativas diferentes para los estudiantes de la asignatura, para que asuman una participación activa a partir de los contenidos incorporados en la plataforma Edmodo.

Fomentando de esta manera un mejor desarrollo de las temáticas y una mejora en las dinámicas de enseñanza y aprendizaje y una interacción entre los estudiantes, la docente, apoyados de la herramienta virtual.

Por tal motivo, el problema a su vez, gira en torno a la necesidad emergente de insertar en los procesos de formación de la profesión, distintas herramientas entre estas las TIC, que propicie así, aprendizajes significativos y el desarrollo de habilidades requeridas para el ejercicio profesional de Trabajo Social.

## 2. JUSTIFICACIÓN

Durante la trayectoria que ha tenido el Programa de Trabajo Social de la Universidad Industrial Santander, desde su creación, hasta la actualidad, la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar ha pasado por diversas modificaciones en su malla curricular, encaminadas a mejorar la pertinencia de los contenidos y la aplicación de éstos en procesos de intervención, con el fin de fortalecer los conocimientos y habilidades de los estudiantes y futuros profesionales de Trabajo Social, en la actualidad (Ver Anexo A.) los contenidos programáticos por los cuales se rige esta asignatura.

Como puede observarse en dicho programa solo se trabaja en lo presencial y trabajos fuera de clase pero no virtuales y se requiere del uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje paralelas al aula de clase, que permita un aprendizaje significativo para los estudiantes de la asignatura, es por ello, que la implementación y el uso de las TIC, es una alternativa eficiente, dinámica, afanosa y accesible en nuestro medio y acorde a las tendencias de la educación de un mundo globalizado, en síntesis, esto implica el fortalecimiento de las orientaciones didácticas de la asignatura.

En este sentido, el presente proyecto pretende contribuir a este proceso mediante el diseño de una plataforma virtual de y a la vez afiance en los estudiantes los conocimientos nuevos y antiguos, interacciones estudiante-docente, y participación activa de manera autónoma, generando acercamientos a las nuevas formas de interacción virtual.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Diseñar una plataforma virtual en el uso correcto de las TIC que permita la articulación del contenido curricular de manera pedagógica buscando se logren aprendizajes significativos en la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar de la UIS.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ✓ Crear un proyecto pedagógico de aula virtual para el aprendizaje del proceso de intervención individual y familiar al que tengan acceso los estudiantes de III semestre de Trabajo Social de la UIS a manera de prueba piloto.
- ✓ Incentivar el aprendizaje significativo a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- ✓ Valorar los alcances de la plataforma virtual piloto de aprendizaje de manera

## 4. MARCO REFERENCIAL

### 4.1. ANTECEDENTES

Como antecedentes teóricos para la realización del proyecto, articulado al uso de la plataforma EDMODO en la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, se analizaron algunas investigaciones internacionales y nacionales como referentes sobre la implementación de las TIC en procesos educativos formales, logrando incentivar y motivar a los estudiantes para tener una mayor participación.

Desde el ámbito internacional, está un proyecto realizado en Chile llamado: “Diseño y desarrollo de una plataforma virtual de aprendizaje para la educación a distancia” este fue un proyecto creado para el desarrollo de la educación a distancias de una Universidad de Aconcagua, este proyecto es parte de un proyecto institucional de mayor envergadura como es el diseño, desarrollo, implementación y evaluación de un modelo de educación a distancia para la Universidad de Aconcagua<sup>11</sup>.

Este proyecto se direcciona por medio de la propuesta de diseño de un ambiente virtual de aprendizaje, en el cual se presenta el objeto tanto lo es el objeto de diseño como el desarrollo del mismo, el cual sirvió de soporte de aprendizaje virtual. La plataforma fue direccionada y planteada mediante los requerimientos y mediciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación que rigen en Chile (TIC).

Posteriormente, se tomó una investigación desarrollada en la universidad Tecnología Metropolitana del estado de Chile, sobre *El Trabajo Social y las*

---

<sup>11</sup> Diseño y desarrollo de una plataforma virtual de aprendizaje para la educación superior, Noviembre de 2003. (Consultado Enero 16 de 2017) Documento disponible en: [http://www.tise.cl/2010/archivos/tise2003/papers/disenio\\_desarrollo\\_de\\_una\\_plataforma\\_virtual.pdf](http://www.tise.cl/2010/archivos/tise2003/papers/disenio_desarrollo_de_una_plataforma_virtual.pdf)

*tecnologías de la información y comunicación: desafíos para la formación profesional.* El interés dentro de este informe, está en el exterior del vínculo de los métodos hacia el Trabajo Social y explora la analogía que se ha ido fundando entre la hilera profesional del Trabajo social y las TIC. De este modo, la inscripción de las TIC a las diligencias de formación competitiva resulta un hecho confuso y opuesto, pues ofrece nuevos vecinos y estrategias de vigilias, y juntamente lleva posibles riesgos respecto de la interacción entre quienes participan del proceso de formación profesional. Por lo primero, es preciso reflexionar las incompatibilidades ideológicas y políticas que trae consigo el desarrollo de las tecnologías e Internet, abandonando la visión herramientas de las TIC, para situar su correspondencia con el Adeudo social en una extensión socio-cultural<sup>12</sup>.

Por otro lado, el sistema pedagógico tiene grandiosos retos en estos momentos, no por la dotación de las herramientas tecnológicas sino la invención del modelo de enseñanza desarrollado por los docentes con las TIC en el aula donde se define la miseria de explicar un modelo educativo de uso de la conjunto de técnicas basada en los manuales de la escuela nueva, el constructivismo social y en la alfabetización múltiple. Se sugiere supremamente una proposición de actividades educaciones de uso de las TIC archivadas en función de las destrezas de acceso a la pesquisa expresión y difusión del conocimiento, e interacción y comunicación social<sup>13</sup>.

Así mismo a nivel internacional se tomó en cuenta la investigación de la universidad Sacred Heart University (UNED) de España *sobre Los recursos digitales y estilos de aprendizaje en Educación Social.* El interés en este trabajo fue la afiliación de los recursos digitales en una disciplina de pregrado que consintió crear desconocidos escenas de aprendizaje. Las patrimonios de la composición de los caudales en los

---

<sup>12</sup> GUTIÉRREZ, Luis. Trabajo social y Educación Formal e Informal [En Línea]. I. Revista Cuaderno de Trabajo Social, vol. 5. 2012 Disponible en [http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno\\_Trabajo\\_Social\\_R5.pdf](http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno_Trabajo_Social_R5.pdf)

<sup>13</sup> AREA MOREIRA, Manuel. Innovación pedagógica con tic y el desarrollo de las competencias informales y digitales [En línea]. Investigación en la escuela, nº 64, 2008. Disponible en [http://eps-salud.com.ar/Pdfs/Innovacion\\_Pedagogica\\_con\\_Tics.pdf](http://eps-salud.com.ar/Pdfs/Innovacion_Pedagogica_con_Tics.pdf)

procesos formativos consintieron afianzar y complementar el discernimiento a través de la materia.

La materia que se repartió propició la alta de los mismos. Se alternó de una asignatura didáctica y técnica que aproxima a los futuros educandos a la Sociedad del Conocimiento. La UNED con la sistemática a distancia consintió incorporar recursos analógicos a los cursos implícitos completando la alineación de los estudiantes. Por ello, la invento que se exteriorizó se encaminó a la utilización de metodologías instructivas con la integración de emisión radiofónica educativos digitales, video clases, programas de radio..., desde la clave de la caracterización de los estilos de aprendizaje de los estudiantes con el cuestionario CHAENEA para la ejecución de los materiales de estudio<sup>14</sup>.

En la anterior investigación se intentaba mostrar la reflexión sobre la adaptación de los comprendidos clásicos a la introducción de los recursos digitales, la uso de los mismos por los estudiantes y la detección del estilo de noviciado de los educandos. Como conclusión se subrayó en esta investigación que el estilo reflexivo fue predominante, entre los alumnos frente a un estilo pragmático lo que envuelve un aprendizaje analítico y tolerante frente al práctico y experimentador<sup>15</sup>.

En el ámbito nacional se encontró un trabajo de grado de la Universidad de la Salle sobre el *Uso de las tics en trabajo social: retos y reflexiones* este ensayo fue importante para el proyecto pedagógico de aula de la asignatura Pedagogía Social porque en este se ejecuta un aproximación reflexivo en cabrestante a los retos que encierra la introducción efectiva y oportuno de las TIC como equipos de intervención y perfección de los procesos de formación correcta, humana y competitivo de los y

---

<sup>14</sup> SÁNCHEZ ROMERO, C.; CACHEIRO GONZÁLEZ; M.A; JGONZÁLEZ LORENZO y MATOS, V. J. Recursos digitales y estilos de aprendizaje en Educación Social. Disponible en digitales [En línea]. <https://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes-2012/documentos/oral-proposals/246448.pdf>

<sup>15</sup> SÁNCHEZ ROMERO, C.; CACHEIRO GONZÁLEZ; M.A. JGONZÁLEZ LORENZO y MATOS, V. J. Recursos digitales y estilos de aprendizaje en Educación Social [En línea]. Disponible en <https://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes-2012/documentos/oral-proposals/246448.pdf>

las trabajadoras(as) sociales. Entre otros aspectos y temas fundamentales, los afines con las tecnologías al favor de la educación (educación virtual); la interacción, mediación y las relaciones sociales complicadas en los nuevos escenarios virtuales educativos; y los importantes retos que enfrentan las planteadas que buscan mejorar los procesos de formación integral de los educandos y competitivos del Trabajo Social.

El ejercicio del Trabajador Social, dentro las nuevas realidades complejas y dinámicas que se desarrollan dentro de modelos globales, exige innovación y creatividad, por ello su proceso de alineación no se puede entender desarticulado de los cambios que genera la tecnología en materia de educación. En este sentido, se recapacitó sobre la posibilidad de asumir la educación virtual como una modalidad de la enseñanza que complementa de manera efectiva la instrucción tradicional, y al mismo tiempo, la transforma. Desde esta perspectiva, esta modalidad educativa se compone en una posibilidad de mejorar y fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de los futuros competitivos de Trabajo Social, lo que puede incidir positivamente en su desempeño, siempre y cuando haya un uso, una cobertura, una colaboración y una mediación adecuados de las TIC<sup>16</sup>.

Por otro lado, se tomó en cuenta la investigación *Modelo de incorporación de TIC en el proceso de innovación docente para la implementación de un B-LERNING* donde realizada en la universidad Militar Nueva Granada plantearon un modelo para chocar el sumario de invención docente a través de la inscripción de TIC, para la ejecución de un b-learning, como dilema oportuno en las fundaciones de educación superior, que apetezcan revolverse los nuevos retos.

---

<sup>16</sup> DAZA Franci y ARIAS Julieth. Uso de las tic en Trabajo Social: retos y reflexiones. Tesis trabajo social. Universidad de la Salle, Chile. [En línea]. Disponible en <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13368/T62.11%20D338u.pdf?sequence=1>

El estudio abordó temas afines con las TIC en el ámbito de la instrucción superior. El modelo planteado contempla cinco fases con sus concernientes etapas, que van desde la sensibilización de la innovación, que implica cambios culturales muy fuertes dentro de la organización, hasta la consolidación del uso de la tablado con un sostén didáctico claro que esté de pacto a las requerimientos actuales de la educación y que valga al máximo las potencialidades ofrecidas por estas herramientas. Como terminaciones se subrayó que el uso de las TIC es un pilar esencial de calidad en el causa de enseñanza - aprendizaje, su adopción se encuentra sumergida en un proceso mucho más significativo y complejo que es la invención de la docencia<sup>17</sup>.

Así mismo se tomó en cuenta la práctica, *Incorporación de la TIC en educación superior: Experiencia institucional en la universidad de los Andes (Colombia)*. Donde se encontró que el aspecto de las TIC en las técnicas educativas en instrucción superior ha sido escasa. Lo que establece el éxito de una práctica de afiliación de TIC a nivel colectivo es su coyuntura con la misión y los objetivos pedagógicos institucionales. Aspectos organizativos, colectivos, educativos (enseñanza-aprendizaje) y tecnológicos deben ser poseído en cuenta al instante de implementar una invención al respecto<sup>18</sup>.

La Universidad de los Andes, en Bogotá – Colombia, desde el 2003 inició la implementación de una estrategia institucional de incorporación de TIC en los procesos educativos. Como terminación se resaltó en esta indagación que el uso de las TIC por si desiertas no son ni humanas ni malas, es el argumento y el acontecimiento de uso lo que permite examinar. Por lo tanto, al hablar de su afiliación en educción superior, el gran reto está en el empresa de las condiciones

---

<sup>17</sup> BACIGALUPO, Carola y MONTAÑO, Virginia. Modelo de incorporación de tic en el proceso de innovación docente para la implementación de un b-learning [En línea]. Disponible en: <http://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n11/16993748n11a2.pdf>

<sup>18</sup> OSORIOA L, ALDANA M, LEAL D, CARVAJAL D. Incorporación de las TIC en educación superior: Experiencia Institucional en la Universidad de los Andes (Colombia) [En línea]. Disponible en <http://www.ufrgs.br/niee/eventos/RIBIE/2006/ponencias/art200.pdf>

del entorno institucional esto es, el modelo pedagógico (concepción de aprendizaje, enseñanza), y las políticas colectivos. En la medida en que las TIC sean firmes con los objetivos y principios colectivos, será más factible anotar a una práctica exitosa de incorporación a los procesos educativos (enseñanza y sobre todo aprendizaje)<sup>19</sup>.

En el perímetro local se tomó en cuenta el plan de grado el *Estado actual de la asignatura grupos y redes de la escuela de trabajo social de la Universidad Industrial de Santander y la importancia de inserción de TIC*, su primordial objetivo era examinar el proceso didáctico y la agregación del uso de las TIC en la disciplina Grupos y Redes en la Escuela de Trabajo social de la Universidad Industrial de Santander para aportar manuales que ayuden a ennoblecer el proceso.

Dicha indagación se dividió en tres fases. La primitiva perteneció a la reducción de datos, donde se eligió y categorizó los documentaciones encontrados, la segunda correspondió a la representación y metamorfosis de los datos, en el cual se analizaron los documentaciones basados en condiciones que surgieron del proceso y finalmente como resultado entrevió la categoría del papel de las TIC como instrumento de dinamización de los procesos pedagógicos. Así mismo los trascender correr la cortina el cambio de roles de los educandos y docentes en estos ambientes, contextos que se analizan cerca de los procesos propios de la alineación de Trabajadores Sociales<sup>20</sup>.

En el ámbito local, el proyecto titulado “Diseño e implementación del curso de informática básica en el Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga como estrategia de apoyo pedagógico en los procesos de enseñanza-aprendizaje, mediante el uso de Moodle como escenario virtual” proyecto realizado en la Ciudad

---

<sup>19</sup> *Ibíd.*, p. 2

<sup>20</sup> RUEDA, Carolina. Estado actual de la asignatura grupos y redes de la escuela de trabajo social de la Universidad Industrial de Santander y la importancia de inserción de TIC en la misma modalidad pasantía de investigación (tesis trabajo social). Universidad Industrial de Santander <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2016/163463.pdf>

de Bucaramanga por una estudiante de la Universidad Industrial de Santander (UIS) por medio del cual se buscó el empoderamiento y instrucción pedagógica tranquila en las herramientas de las TIC<sup>21</sup>.

A su vez ya se han adelantado procesos en práctica docente con el uso de las TIC en la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, por medio del proceso de Gustavo Adolfo Suarez Tolosa, por medio de La implementación de una Revista virtual: Variedad Epistemológica para el apoyo de la correcta escritura de los estudiantes universitarios. Para el presente proyecto por la implementación de la plataforma virtual se espera que los estudiantes generen y construyan aprendizajes significativos para su vida.

Si bien se sabe que hasta la presente las diferentes instituciones educativas, colegios, instituciones, universidades, han laborado de una forma muy tradicionalista, en donde la trasmisión del conocimiento ha sobresalido por encima de la formación integral del estudiante. Aunque bien, si se han implementado algunos modelos pedagógicos y llevados exitosamente, con el transcurrir de los años se han venido haciendo cambios significativos y muy sobresalientes en el modo de enseñanza, y enmarcados a su vez con éxito dentro de las políticas pedagógicas establecidas y definidas por las diversas instituciones educativas que las llevan a cabo.

Con la ejecución y realización de este proyecto que se plantea para la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar, de la Escuela de Trabajo Social de la UIS, servirá como aporte significativo para contribuir con una experiencia diferente de educación mediante el uso de la plataforma virtual que sustenta el apoyo metodológico para la misma asignatura. Se es consciente que este tipo de proyectos

---

<sup>21</sup> Diseño e implementación del curso de informática básica en el Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga como estrategia de apoyo pedagógico en los procesos de enseñanza-aprendizaje, mediante el uso de Moodle como plataforma virtual. 2011 (Consultado 06 de Enero de 2017) Documento disponible en: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2011/137928.pdf>

no es el primero en su tipo y no será el último, se sobre entiende que existen diversas plataformas donde se genera una enseñanza paralela a las establecidas por los programas curriculares. A su vez, esta experiencia servirá para aportar en construcción de aprendizaje significativo en lo que respecta al uso de las TIC.

## **4.2. MARCO TEÓRICO**

En el marco de este Proyecto, se tuvo en cuenta el Modelo Pedagógico Institucional de la Universidad Industrial de Santander, así mismo el proyecto tomó como referencia el concepto de aprendizaje, la Teoría del Aprendizaje Significativo y el abordaje de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

La Universidad Industrial de Santander por medio del Modelo Pedagógico Institucional, establece un acuerdo entre la comunidad de profesores, estudiantes, directivas y demás servidores de la institución, sobre los principios y la manera de ejecutar el proceso educativo, este se fundamenta en tres principios: el reconocimiento del otro como persona, capaz de usar su propio entendimiento para la toma de decisiones e interlocutor válido; la construcción del ser, del hacer y del saber y, articulación Universidad-Sociedad.<sup>22</sup>

En este sentido este trabajo de grado, se articuló al modelo pedagógico alternativo de la Universidad Industrial de Santander, teniendo en cuenta que la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar se enmarca dentro de la propuesta educativa de la universidad, y el modelo académico institucional se fundamenta en el enseñanza revelador en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

---

<sup>22</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Modelo Pedagógico (1196). [En línea]. Disponible en [https://www.uis.edu.co/webUIS/es/concursoDocente/concursoDocente2016/documentos/Modelo\\_Pedagogico\\_AA\\_182\\_1996.pdf](https://www.uis.edu.co/webUIS/es/concursoDocente/concursoDocente2016/documentos/Modelo_Pedagogico_AA_182_1996.pdf)

Ahora, a partir de lo primero se tomó como informe el concepto de aprendizaje establecido por Lev Vygotsky, esta señala que:

*El aprendizaje es una actividad social, y no sólo de realización individual; una actividad de producción y reproducción del conocimiento, mediante el cual el sujeto asimila los modos sociales de actividad y de interacción, y luego en la institución, los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social.*

*Este concepto de aprendizaje pone en el centro de atención al sujeto activo, consciente, orientado hacia un objetivo; su interacción con otros sujetos (el profesor y otros estudiantes) sus acciones con el objeto, con la utilización de diversos medios en condiciones socio históricas determinadas. Su resultado principal lo constituye las transformaciones dentro del sujeto, es decir, las modificaciones psíquicas y físicas del propio estudiante, mientras que las transformaciones en el objeto de la actividad sirven sobre todo como medio para alcanzar el objetivo del aprendizaje y para controlar y evaluar el proceso<sup>23</sup>.*

Por tanto, para el proyecto fue notable tener en cuenta el concepto de aprendizaje de Vygotsky, pues el proyecto mediante la ejecución de diversas herramientas didácticas se genera un enseñanza a partir de la interacción social que tienen los y las alumnos entre ellos y los estudiantes- docente, en el que el aprendizaje no solo se da de forma individual, sino también colectiva, permitiendo así una construcción y desarrollo de nuevas preparaciones.

---

<sup>23</sup> COLECTIVO DE AUTORES. Tendencias Pedagógicas contemporáneas [En línea]. CEPES. Universidad de la Habana. p. 1. Disponible en [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/articulo.\\_vigostki.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/articulo._vigostki.pdf)

Es por ello que el proyecto didáctico articuló la teoría del aprendizaje significativo, planteada por David Ausubel<sup>24</sup>. La cual hace informe al sumario en el que se relacionan nuevas sapiencias con la organización cognitiva previa que tiene un estudiante, reorganizando los nuevos y antiguas instrucciones y construyendo así nuevos conocimientos, ideas, conceptos y demás, ennobleciendo y perfeccionando la organización cognitiva del estudiante.

Para lograr que el aprendizaje sea significativo deben darse condiciones como lo son: la propensión de los educandos para instruirse y un currículo pertinente y significativo. Sin embargo, es forzoso que en la distribución cognitiva del estudiante estén concurrencias los subsumidores, que son todas esas literaturas individualmente relevantes de manera clara, estable y precisa para que así sirvan de anclaje para la nueva indagación.

Lo dicho incluso aquí conjetura que para aproximar a la consecución de un aprendizaje significativo en los educandos, es significativa que el educativo conozca las lucubraciones previas que tiene un educando, para así emplear un plan en el que se busque mejorar su currículo y desplegar materiales indicadores para los estudiantes, en el que se empleen diversas estrategias y herramientas pedagógicas que perfeccionen el adiestramiento del estudiante, creando interés en los estudiantes y partir así vía hacia la edificación de nuevos conocimientos significativos para los estudiantes.

Es así como el proyecto en la búsqueda de generar un conocimiento significativo en los estudiantes, incorporó el uso de las TIC en la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, mediante la ejecución de la plataforma virtual de la universidad y las diferentes herramientas pedagógicas virtuales introducidas en esta.

---

<sup>24</sup> AUSUBEL, D. Adquisición y retención del conocimiento, una perspectiva cognitiva, Citado por RODRÍGUEZ, María. La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. *Investigación e Innovación Educativa Socioeducativa*, 2011, vol. 3, no 1, p. 29-50. [En línea]. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/ descarga/articulo/3634413.pdf>

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal de la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo competitivo de los docentes, así como a la gestión, dirección y dirección más eficientes del sistema educativo<sup>25</sup>.

Expuesto lo anterior, este proyecto implementó las TIC, teniendo en cuenta la importancia que tiene la tecnología en el siglo XXI y que esta permite desarrollar los procesos pedagógicos de manera reveladora para los educandos; promoviendo experiencias innovadoras, didácticas y agradables para los jóvenes fortificando el proceso de educación y aprendizaje del aula, además el uso de las TIC hace que se posibilite, para el ejercicio educativo otros espacios de noticia, entre los estudiantes, y estudiantes – docente. Además, el uso de las TIC en este proyecto pedagógico de aula permitió abordar de manera complementaria algunas de las temáticas del plan de estudios de la asignatura.

*“Las nuevas TIC permiten un acceso más rápido y eficaz de docentes y estudiantes a la información, reduciendo de este modo el grado de obsolescencia de la información, y utilizando de forma más eficiente las distintas fuentes informativas existentes a través de la red. Esta información que se puede recibir no es sólo textual, sino también visual y auditiva, y no sólo estática sino también dinámica”<sup>26</sup>.*

La aplicación de las TIC para el proyecto implicó que los estudiantes pudieran tener acceso a diferentes recursos, material y actividades de aprendizaje, implementadas en la plataforma EDMODO creando un espacio fuera del aula de interactividad

---

<sup>25</sup> VENCE, L. Uso pedagógico de las tic para el fortalecimiento de estrategias didácticas del programa todos a aprender [En línea]. Disponible en [http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-336355\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-336355_archivo_pdf.pdf)

<sup>26</sup> SOTO, Carlos Ferro; SENRA, Ana Isabel Martínez; NEIRA, M<sup>a</sup> Carmen Otero. Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles[En línea]. EDUTEC. Revista electrónica de Tecnología educativa, 2009, no 29. P. 5 Disponible en <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/451/185>

constante. Esto con el fin de generar un proceso innovador y didáctico para los sujetos que intervienen en la asignatura, buscando así propiciar el aprendizaje activo en los y las estudiantes, además de posibilitar un aprendizaje colaborativo entre estos y la construcción de nuevos conocimientos a partir de las herramientas utilizadas para compartir las temáticas abordadas en la asignatura.

## 5. METODOLOGIA

En el marco de este proyecto de tomaron en cuenta los principios metodológicos de la teoría constructivista. Sabiendo esto, a pesar de que el constructivismo implique la pedagogía no quiere decir que sea una corriente pedagógica, más bien es una teoría sobre la formación del conocimiento, que trata de explicar los procesos que llevan a la construcción del conocimiento y no prescribe cómo o qué debe enseñarse.

Según Cesar Coll<sup>27</sup>, menciona que el constructivismo tiene principios psicopedagógicos y metodológicos que brindan un aporte relevante al proceso de enseñanza-aprendizaje sin embargo no resuelve los complejos problemas de la educación, pero sí en gran medida es un referente teórico que lo vale. Esta tiene como fundamento algunas acciones básicas que el educador debe considerar al diseñar las experiencias educativas:

- ✓ Partir de la estructura conceptual de cada alumno
- ✓ Prever la repercusión en la estructura mental y el cambio conceptual que se espera al efectuarse la construcción activa del nuevo concepto.
- ✓ Confrontar las ideas con el concepto que se enseña.
- ✓ Entender los preconceptos
- ✓ Aplicar el nuevo concepto a situaciones concretas

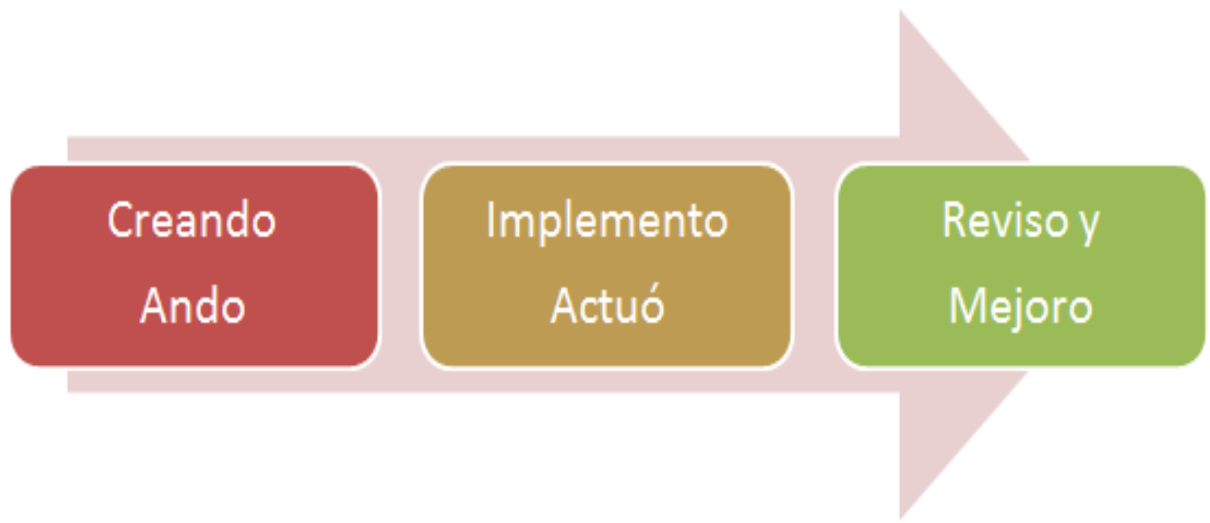
---

<sup>27</sup> COLL, Cesar. "El constructivismo en el aula" [en línea]. Barcelona. Biblioteca de aula. 1995. Disponible en: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003655.pdf>

Todas estas con el fin de entender y comprender la situación de partida de los estudiantes, para la construcción del proyecto y verificando si se llevan a cabalidad las acciones básicas del educador<sup>28</sup>.

De esta manera, el modelo metodológico, constara de 3 etapas o momentos, por medio de los cuales se espera llegar a una adecuada implementación y evaluación de todos los objetivos propuestos para la realización del proyecto, estos momentos serán:

**Figura 1. Momentos del proceso metodológico del proyecto.**



En el primer momento, por medio del acompañamiento a la docente en la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, se buscó echar un vistazo de los ejes temáticos propuestos de la asignatura, así mismo mirar los vacíos que les genera a los estudiantes en los diferentes ejes temáticos de la misma, ya que anteriormente en mallas académicas antiguas, la asignatura metodología de intervención en Trabajo

<sup>28</sup> CONSEJO NACIONAL TÉCNICO – PEDAGÓGICO -Una mirada a las teorías y corrientes pedagógicas [En línea]. Disponible en [http://tic.uis.edu.co/ava/pluginfile.php/539036/mod\\_resource/content/4/Una%20mirada%20a%20las%20teorias%20y%20corrientes%20pedagogicas.pdf](http://tic.uis.edu.co/ava/pluginfile.php/539036/mod_resource/content/4/Una%20mirada%20a%20las%20teorias%20y%20corrientes%20pedagogicas.pdf)

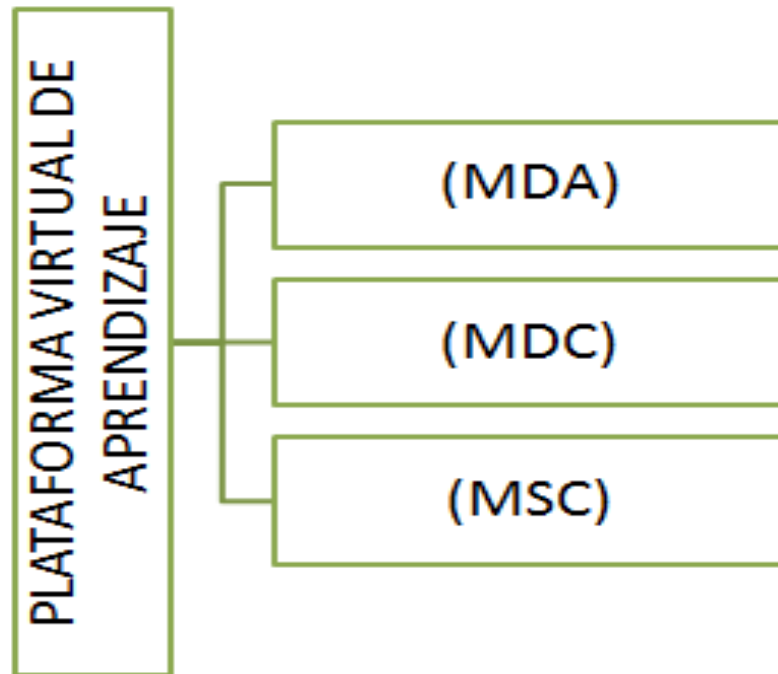
Social Individual se desarrollaba independiente del tema de familia, posteriormente, se complementaba con otra asignatura diferente con el nombre de Orientación Familiar en la que se articulaban las dos. Con el último cambio del plan de estudios, se unificaron estas dos, generando tanto para la docente como para los estudiantes inconvenientes, ya que al unificarla los temas no se logran desarrollar con igual calidad y profundidad.

Así mismo, para poder identificar esas problemática, se plantearon diálogos tanto con los estudiantes, como con la docente que maneja la asignatura, para ello se debió acudir de manera constante al desarrollo de la misma, realizando observación participante y no participante, a su vez se realizaron entrevistas semi estructuradas individuales con algunos estudiantes que ya cursaron la asignatura, al igual que con algunos de los que la estaban cursando para poder comprender y tener información de los temas en los cuales les gustaría profundizar. También se implementó un diario donde se apuntaron todas las temáticas propuestas desde principio de semestre por la docente, y poder por medio de todas estas técnicas llevar un seguimiento de su cabalidad en los ejes temáticos programáticos del plan.

Teniendo claridad del primer momento, la información suministrada por los estudiantes y lo que se pudo analizar por la observación, se plantea el diseño y bosquejo de la plataforma virtual que se utilizó, implementándola a modo de pilotaje en el primer semestre del año 2017, donde se incorporaron diversas actividades temáticas, que sirvieron de forma lúdica y dinámica al momento de generar aprendizajes significativos entre los estudiantes, esta herramienta estuvo en constante evaluación por medio de los estudiantes, para poder comprender cuales eran las fallas que presentaba y como se realizaban sus respectivas correcciones al momento de implementarla de manera constante en la asignatura.

Para el momento de ejecución de la plataforma se propone:

**Figura 2. Diagrama plataforma virtual.**



Dónde:

- ✓ MDA: Modelo de aprendizaje (Estuantes)
- ✓ MDC: Modelo de contenido (Profesora)
- ✓ MSC: Modulo soporte de contenido (Administradores de la plataforma)

En este momento, se logró llevar a cabalidad los foros programados para el desarrollo de la plataforma, las evaluaciones y actividades, a su vez generar espacios alternativos para que los estudiantes pudieran tener un contacto permanente de las actividades académicas correspondientes a la asignatura, y la utilización de la herramienta como medio para suministrar información videos pertinentes y específicos para la profundización de las temáticas. Este proceso

estuvo acompañado de la docente que orientarlo la asignatura, la utilización de la herramienta por parte de los estudiantes, y los constantes suministros realizados por el estudiante que lidero el proyecto.

En el último momento, se realizaron constantes evaluaciones de la herramienta, orientadas a identificar las contribuciones que este recurso pedagógico realiza, y a su vez como soporte y ayuda para identificar sus posibles fallas, y posteriormente realizar sus correcciones.

Cabe resaltar que esta etapa de evaluación fue de la mano con la etapa de implementación, ya que identificando sus fallas se pudo realizar las modificaciones pertinentes a un tiempo oportuno mejorando así las experiencias para los estudiantes con la implementación de esta herramienta virtual.

## 6. HERRAMIENTA VIRTUAL

En el mundo virtual existen diferentes tipos de herramientas que están al alcance de este mundo globalizado, creada con el fin de comunicar cada vez más, a la sociedad, pensada desde su inicio en compartir experiencias para ser vistas a nivel global. Sin embargo, cada una cumple con diferentes características dependiendo de los contextos, existen herramientas utilizadas para diversas actividades netamente planteadas y variadas a las necesidades de las personas que la utilicen, entre estas encontramos (la fotografía, educación, arte, ocio, cultura, deportes, diseño, social.) Una gama extraordinaria de posibilidades por las cuales se puede compartir.

Aunque la más conocida es la red social Facebook, que a diario se puede encontrar en todas las redes sociales, ya que esta es usada para catapultar organizaciones, entidades, empresas, juegos e incluso comunicar a personas en distintos continentes, esta es una herramienta que se maneja actualmente y que acaparan la atención de todas las personas a nivel mundial, las plataformas educativas y los blog es otra de ellas, creado principalmente con fines educativos, tiene la capacidad de soportar tantos usuarios como las demás, su diseño consta y varia, dependiendo de las necesidades para la cual se requiera, pero en ellas puedes encontrar texto, videos e imágenes, e incluso aplicar pruebas, evaluaciones o seguimiento de todos los usuarios, distribuidos en entradas que pueden ser enriquecidas con información que el usuario desee compartir, por lo general se usan para temas específicos donde los visitantes entran por gusto personal.

Por ese motivo se eligió la plataforma virtual como herramienta para incorporar las TIC en los métodos de fortalecimiento - aprendizaje de la asignatura Trabajo Social

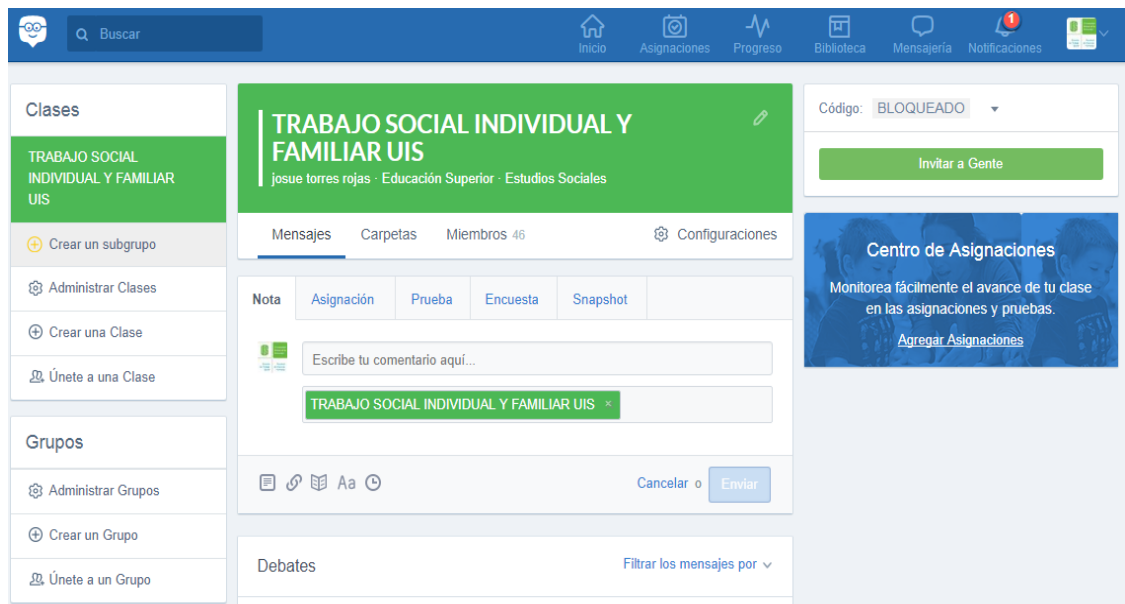
Individual y familiar, logrando a través de la herramienta fortalecer sus aprendizajes, que es el objetivo principal del proyecto.

Con motivo de potenciar dichas competencias se creó una plataforma educativa en donde se encuentran actividades enfocada en el programa académico de la asignatura y todo lo visto en clase, de tal forma que los estudiantes inscritos en la asignatura puedan recurrir para realizar actividades complementarias, cuando surja la necesidad de profundizar en algo que no se está entendiendo a cabalidad, con el fin de mejorar sus inquietudes o necesidades de reforzar los conocimientos adquiridos en la clase,

Para la creación y desarrollo de la herramienta se utilizó el portal gratuito educativo EDMODO, un portal dedicado a la ejecución e implementación de herramientas virtuales que brinda diferentes alternativas sin costo y de alta calidad, con diseños y plantillas flexibles adecuadas para la necesidad que se plantea en este proyecto. La interfaz del mismo se encuentra dividida en las siguientes partes fundamentales

### Ilustración 1. Plataforma educativa Edmodo, 2017.

#### INICIO



El inicio es el lugar de acceso a la plataforma virtual, permite visualizar todos los temas manejados y previamente clasificados por las actividades planteadas para desarrollar en el programa de la asignatura, tales como:

1. Trabajo Social Individual y familiar
2. Lecturas programadas
3. Actividades planteadas
4. Encuestas
5. Pruebas cronometradas
6. Evaluaciones alternativas
7. Cine foros

También contiene una parte informativa, que ofrece los datos del autor de la herramienta y los medios por lo cuáles se puede contactar el usuario, como lo son el correo electrónico, y diversas redes sociales (Facebook, Whatsapp).

## Ilustración 2. Plataforma educativa Edmodo, 2017.

### EVALUACIONES

The screenshot displays the Edmodo interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Inicio, Asignaciones, Progreso, Biblioteca, Mensajería, and Notificaciones. Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar for a quiz titled "Primer Quiz - Trabaj..." with a due date of May 17, 2017, at 2:00 a.m. The sidebar shows a list of users participating in the quiz, including Adriana Barbosa, Daniela Barrios, Paula Stephanie Bohórquez Hernández, Ender Cardenas, william chacon, Karen Lizeth Cristancho, Andrea Cárdenas, Geraldine Delgado, Ana Maria Garcia Gonzalez, and Brighth Gomez. On the right, there is a grid of 15 questions, each represented by a pie chart showing the progress of the user. The questions are numbered from Pregunta #1 to Pregunta #15. The questions include topics like "La teoría...", "La claridad...", "La creatividad...", and "La comunicac...".

En esta imagen, a mano izquierda podemos ver los estudiantes que realizan la prueba, y a mano derecha una graficas de torta donde sabían a nivel general como les había ido a los demás compañeros de clase, y en cuales preguntas era donde se generaban más errores para posteriormente poder profundizar en los temas. Por medio de estas actividades a modo de evaluación se podían ver las falencias que tenían los estudiantes respecto a los temas vistos en clase y era una forma alternativa de generar que los estudiantes estuvieran en constante lectura y profundización durante todo el semestre. Al finalizar cada prueba el estudiante podrá conocer el resultado final de la misma, saber en que habían errado al momento de seleccionar alguna respuesta, y conocer por medio de porcentajes como les iba a los demás compañeros de clase de manera general.

### Ilustración 3. Plataforma educativa Edmodo, 2017.

#### Evaluaciones plataforma educativa EDMODO

The screenshot shows the Edmodo assessment interface for user Adriana Barbosa. At the top left, there is a profile picture and the name "Adriana Barbosa". Below the name, it says "Tiempo empleado: 51:11 | Entregado 28 de abril, 2017 @ 10:00 a.m." and "Calificado | Borrar". At the top right, the score "18/29" is displayed, with "Total De Puntos:" below it. A progress bar at the top shows questions 1 through 18, with question 6 highlighted in a blue box. Below the progress bar, the question text is "Cual autor plantea que, la historia alternativa es diferente a la dominante" and "Total de preguntas: 1 punto". There are five multiple-choice options: A Paul Ricoeur, B Michael White, C kenney Bradford, D Maurizio Andolfi, and E Mary Richmond. Option B is selected, and a green box with the text "Respuesta Correcta" is visible to the right of the selected option.

## Ilustración 4. Plataforma educativa Edmodo, 2017.



Yesenia Andrea Monsalve Mantilla

Tiempo empleado: 53:20 | Entregado 28 de abril, 2017 @ 12:42 p.m.

Calificado | [Borrar](#)

21/29

Total De Puntos:

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18

Total de preguntas: 7 puntos

Une cada letra con la respuesta correspondiente.

<b>A</b> Relaciones jerarquicas	<b>1</b> Relaciones complementarias
<b>B</b> Relaciones simetricas	<b>2</b> Relaciones horizontales
<b>C</b> Claridad, oportunidad, escucha	<b>3</b> Características de la comunicación
<b>D</b> Imposible no comunicar	<b>4</b> Axioma de la comunicación

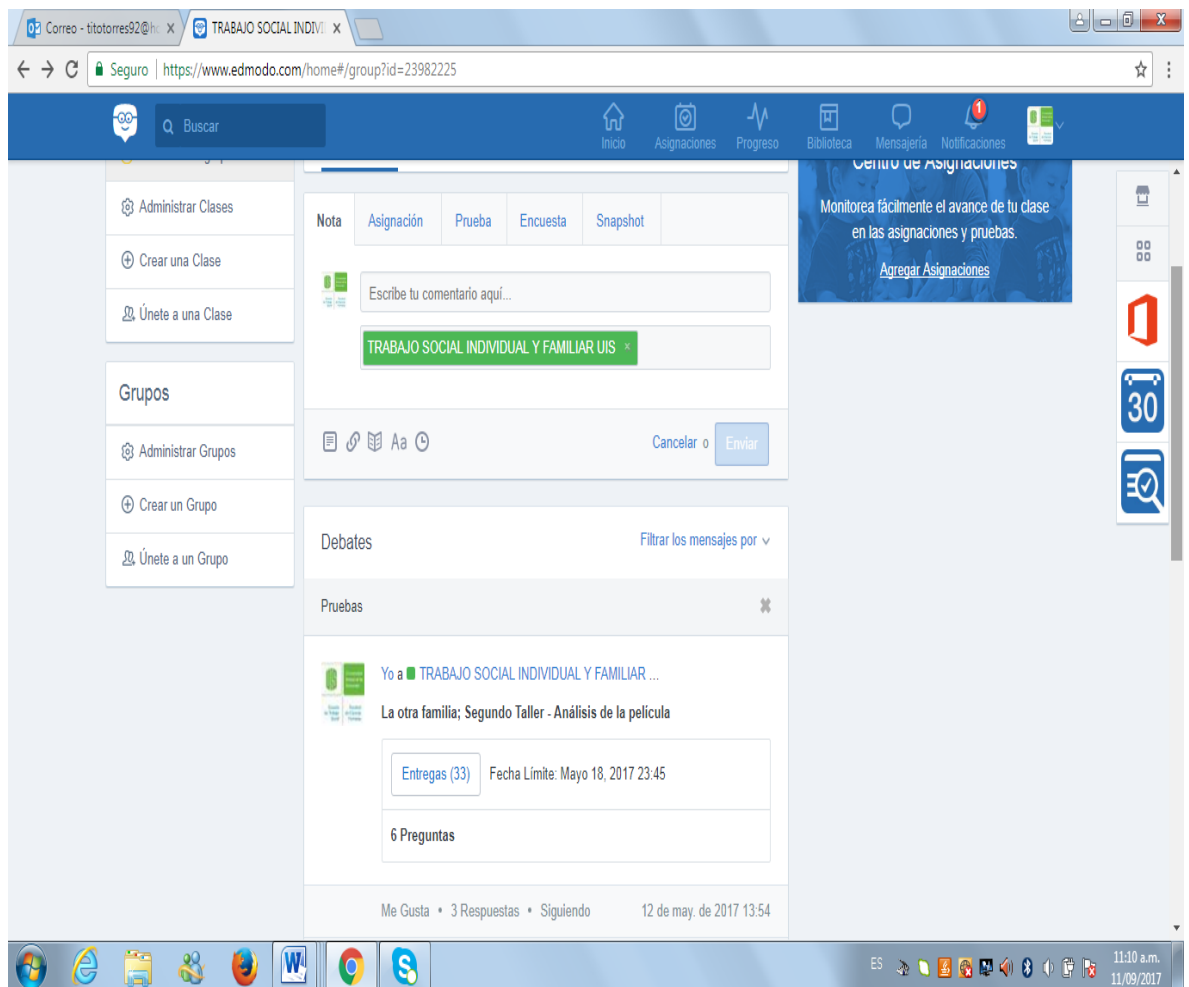
Cada una de las actividades, contaba con pruebas donde las sus pruebas eran diversas, podían tener en la prueba preguntas de única opción, de falso y verdadero, de apareamiento, de completar, entre otras.

**Actividad de aprendizaje: película la otra familia.** En un primer momento se transmitió la película la otra familia con los estudiantes matriculados en la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, esta pretendía mostrar a los estudiantes las diferentes tipologías de familias emergentes y la lucha la para la igualdad, así mismo buscaba acercar a los estudiantes de la asignatura hacia el concepto de la Familia,

y conocer sobre todo las diferentes tipologías con las que nos podremos encontrar en nuestro rol profesional.

**Actividad de aprendizaje: debate en clase de película la otra familia.** Para esta actividad se realizaron preguntas abiertas con el fin de orientar la reflexión del debate, la realización de la actividad con el grupo en el aula estuvo a cargo del estudiante que lidera el proyecto y de la docente de la asignatura. El desarrollo de la actividad contó con un primer momento que estuvo enfocado en responder las preguntas de la guía en base a la película, la estrategia que se usó para la misma fue el debate.

### Ilustración 5. Plataforma educativa Edmodo, 2017.



**Actividad de aprendizaje: foro película la otra familia.** En la plataforma virtual Edmodo, se creó un foro para los estudiantes, orientado en responder la pregunta: *¿Cuál era el mejor hogar donde debería estar hendrix?*, teniendo en cuenta que en la película se abordan problemáticas sociales que son mitigadas por la lucha de una pareja homosexual para poder consolidar una familia.

**Figura 3. Película taller.**



Fuente: [https://es.wikipedia.org/wiki/La\\_otra\\_familia](https://es.wikipedia.org/wiki/La_otra_familia)

## 7. PROPÓSITO OPERATIVO

El siguiente propósito operativo y cronograma se planteó para llevarlo a cabo durante las 16 semanas que tiene el segundo semestre del 2016, para su respectivo planteamiento y la fase preparatoria del Proyecto de Grado I, y su ejecución y evaluación durante las 16 semanas posteriores, correspondientes al 1 semestre del año 2017 con el cumplimiento del Proyecto de Grado II.

**Tabla 1. Propósito operativo.**

PROPÓSITO	ACTIVIDAD	TECNICA	TAREAS	RECURSOS	RESPONSABLE
Establecer las estrategias pedagógicas del proyecto de aula que se llevaran a la plataforma y que permitan desarrollar el contenido de las unidades temáticas de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar.	Generación de espacios de concertación y participación que permita concretar las estrategias pedagógicas para el desarrollo de las unidades temáticas	Trabajo en grupo	Convocar a estudiantes Delimitar la temática Logística	Papel Marcadores Encuestas	Estudiante de Trabajo Social

<b>PROPÓSITO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TECNICA</b>	<b>TAREAS</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Crear un proyecto pedagógico de aula virtual para el aprendizaje del proceso de intervención individual y familiar	Concertación de los procesos de intervención individual y familiar.	Trabajo en grupo  Trabajo Individual.	Convocar a estudiantes  Delimitar la temática  Logística	Papel  Marcadores  Encuestas	Estudiante de Trabajo Social
Fortalecimiento del aprendizaje a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.	Implementación de la plataforma virtual	Trabajo individual  Aprendizaje colectivo	Convocar a estudiantes  Delimitar la temática  Logística	Plataforma virtual	Estudiante de Trabajo Social

## 8. CRONOGRAMA

Tabla 2. Cronograma.

ACTIVIDADES		TECNICAS - HERRAMIENTAS	SEMANA															
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
			Crear un proyecto pedagógico de aula virtual para el aprendizaje del proceso de intervención individual y familiar al que tengan acceso los estudiantes de III semestre de Trabajo Social de la UIS.															
<b>Momento preparatorio</b>	<b>Realización del primer acercamiento de la asignatura.</b>	<b>Observación participante</b>																
	<b>Asistencia de la asignatura.</b>	<b>Observación participante</b>																
	<b>Reconocimiento del cumplimiento ejes temáticos.</b>	<b>Observación participante</b>																
	<b>Identificación de problemática.</b>	<b>Diálogos y entrevistas semi-estructurada</b>																
	<b>Asesoría docente.</b>	<b>Asesoría docente</b>																

Incentivar el aprendizaje significativo a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

<b>Momento ejecución</b>	<b>Implementación de los ejes temáticos.</b>	<b>Conversatorio</b>																	
	<b>Determinar las unidades temáticas que comprenden el objeto de estudio del proyecto de plataforma virtual</b>	<b>Asesoría profesora, lluvia de ideas.</b>																	
	<b>Iniciación de plataforma virtual (plan piloto)</b>	<b>Talleres educativos, aprendizaje complementario.</b>																	
	<b>Actividades complementarias aula de clase (aprendizaje virtual)</b>	<b>Talleres y foro pedagógicos (Virtuales)</b>																	
	<b>Actividades orientadoras.</b>	<b>Asesoría académicas – Talleres reflexivos</b>																	

Valorar los alcances de la plataforma virtual de aprendizaje de manera pedagógica que defina su efectividad.														
<b>Momento evaluación</b>	<b>Contribución del recurso virtual (desde el aprendizaje)</b>	<b>Conversatorio</b>												
	<b>Actividades orientadoras.</b>	<b>Asesorías – talleres educativos</b>												
	<b>Mejoras de la herramienta virtual.</b>	<b>Conversatorio - Encuestas -</b>												

Actividades

#1. Socialización de propuesta

Técnica: Exposición práctica docente

Tema: Propuesta práctica docente

Lugar: Salón 403 – 404 de la facultad de Ciencias Humanas, Universidad Industrial de Santander

Hora: de 7:30 a 8:00 am

Participantes esperados por grupo: Grupo 01: 24 Grupo 02: 23

**Tabla 3. Programación socialización de propuesta.**

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Requerimiento</b>
7:30 am 8:00 am	Exposición	Se inicia con una corta presentación, que abarca una explicación del proceso de práctica docente que se está realizando, para esto se utiliza una presentación con diapositivas que servirá de insumo para los asistentes	Socializar la propuesta de práctica docente	Salón UIS Video Beem Computador portátil.
	Intervenciones propositivas	Se da inicio a intervenciones voluntarias con respecto a la propuesta practica a realizarse de tal manera que se pueda llegar a consensos, ajustes y precisar fechas para las mismas.	Consensuar de manera participativa el proyecto a realizar en la práctica docente	
	Cierre de la actividad	El trabajador social en formación, luego de llegar al consenso general de la propuesta da por finalizada la actividad, dejando un mensaje positivo para el trabajo que se va a realizar durante el semestre	Incentivar el compromiso con el trabajo proyectado.	

#2. Actividad reflexiva “Juego de roles” Lo que pienso, digo, siento y hago

Técnica: Actividad Grupal

Tema: Taller reflexivo

Lugar: Salón 217 de la facultad de Ciencias Humanas, Universidad Industrial de Santander

Hora: 6:00 am – 8:00 am

Participantes esperados por grupo: Grupo 01: 24 Grupo 02: 23

Descripción: La actividad se realiza con miras a conocer la técnica del taller reflexivo, mediante 3 momentos donde los estudiantes conformaron grupos, recibieron una orientación sobre el tema, dando a conocer la importancia de esta técnica en el trabajo social individual y familiar. En el segundo momento se realizan actividades en las cuales se conforman grupos y estos realizan aportes a lo aprendido durante la exposición y finalmente en el último momento se realiza una actividad llamada “lo que pienso, digo, siento y hago” en la cual los estudiantes basándose en el rol de estudiantes o en el rol de profesor daban a conocer cuáles eran las problemáticas presentes en la clase.

**Tabla 4. Juego de roles**

Hora	Actividad	Descripción	Objetivo	Requerimiento
6:00 am 8:00 am	Inicio	<p>Se inicia con una corta explicación de las actividades en la cual se trabajará toda la clase, entre los participantes (estudiantes) y la docente.</p> <p>Se arman 4 grupos con todos los estudiantes y se les asigna un rol para que vayan pensando que actitud deben tener en la actividad final.</p> <p>Los roles eran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 grupos con el rol de estudiantes</li> <li>• 2 grupos con el rol de docente</li> </ul>	Explicar la actividad, y organizar los grupos para la misma	Salón Uis Marcadores Lapiceros Colores Papel bon Cinta pegante Plegables
	Ejecución	<p>En los grupos como se encuentran acomodados se realiza una exposición breve sobre que es el taller reflexivo, cual es la importancia del mismo en el trabajo con familias e individuos y conocer la pertinencia de la apropiación del tema para los estudiantes de trabajo social en formación.</p> <p>Aquí se realizaban al tiempo intervenciones de los participantes para conocer</p>	Debatir en torno a los enfoques de desarrollo	

Hora	Actividad	Descripción	Objetivo	Requerimiento
		percepciones y saber sus puntos de vista de la actividad.		
	Actividades	<p>En esos 4 grupos se realizan actividades para evaluar los temas expuestos en la clase.</p> <p>A su vez se les entrega a los participantes un pliego de papel bon en el cual tienen que dividir el pliego en 4 partes iguales en la cual en el centro del pliego se van a dibujar tal cual como se ven y en las cuatro secciones del pliego van a escribir las cosas acerca de lo que piensan, dicen, sienten, y hacen basándose en el rol que se les asigno a los mismos para que al final la actividad tuviera 2 finalidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender el tema y llevarlos a una reflexión</li> <li>• Evaluar la asignatura de una forma diferente y alternativa.</li> </ul> <p>Posteriormente de la actividad, se evaluó lo aprendido en la clase.</p>	Concluir la actividad, y evaluar la jornada	

### #3. Refuerzo

Técnica: Actividad de refuerzo Plataforma Educativa Edmodo

Tema: Preparación primer parcial

Lugar: Plataforma Educativa

Tiempo: 1 semana (Pruebas controladas por tiempo)

Participantes esperados por grupo: Grupo 01: 24 Grupo 02: 23

Descripción: Durante el primer corte de la asignatura y del acompañamiento realizado por el Trabajador Social en formación a la docente, se realiza una actividad de refuerzo pedagógica, en la cual por medio de los contenidos vistos hasta el momento, actividades ya realizadas anteriormente en la plataforma y el acompañamiento del Trabajador Social en Formación, se realiza una prueba virtual a manera de que los estudiantes conozcan los por sí mismo los interrogantes que se les ha quedado en el transcurso del primer corte y con una prueba alternativa que constaba de 20 preguntas, en las cuales encontraban preguntas como: de selección múltiple, única respuesta, falso o verdadero, aparear o completar. Los estudiantes evaluaban sus conocimientos con miras a conocer cuáles eran los vacíos y posteriormente realizar los refuerzos pertinentes a los mismos.

Esta actividad estuvo durante una semana en línea para los estudiantes, en la cual solo tenían un único ingreso a la prueba que era cronometrada, la cual tenía una hora de duración y al finalizar la misma le arrojaba a cada estudiante de forma personalizada cuales fueron sus aciertos y en que debían reformar los mismos a miras del primer parcial.

**Tabla 5. Refuerzo.**

Tiempo	Actividad	Descripción	Objetivo	Requerimiento
168 horas	Evaluación Virtual	<p>En esta, los estudiantes debían ingresar a la plataforma con su usuario ya creado anteriormente y realizar una prueba electrónica la cual constaba de 20 preguntas en total a manera de preguntas abiertas, única respuesta, completar, falso o verdadero y aparear.</p> <p>La evaluación tiene una duración de 1 hora, tiempo el cual es pertinentemente adecuado para poder contestar todas las preguntas en la prueba. Al finalizar la prueba, la misma les arroja su respectiva nota.</p>	Evaluar los temas vistos y reforzar los vacíos pertinentes	Creación de prueba Plataforma virtual Computador portátil Internet
	Retroalimentación	De manera individual, se les animaba a los estudiantes teniendo en cuenta el resultado de la prueba y se les especificaba porque las respuestas no eran las correctas al momento de ellos haber sido evaluados.	Retroalimentar en los estudiantes los vacíos presentados en la prueba.	
	Refuerzo	Se realiza un cuestionario de retroalimentación personalizado a los estudiantes para que puedan profundizar de manera puntual en los temas que no les fue bien en la prueba.	Incentivar el compromiso de estudio de los estudiantes.	

#4. Cine Foro Película: La otra familia.

Técnica: Cine foro

Tema: Familias Homoparentales

Lugar: Plataforma Educativa

Tiempo: 24 Horas (Foro abierto)

Participantes esperados por grupo: Grupo 01: 24 Grupo 02: 23

Ficha técnica: La otra familia

**Tabla 6. Ficha técnica.**

Guion:	Gustavo Loza
Producción:	Gustavo Loza
Año:	2011
Temática:	Drama Familiar
Duración:	130 minutos
Sinopsis:	Hendrix es un niño de 7 años, quien vive con Nina, su madre drogadicta. Y a una pareja homosexual, Jean-Paul y José María, quienes llevan una prospera relación de varios años. Debido a la adicción de Nina deja en abandono a su hijo, quien es rescatado del departamento de su madre por Ivana, una amiga de ella. Así comienza la travesía por decidir el futuro de Hendrix, mientras intentan que Nina supere su adicción siendo reclusa. Pero los problemas para Hendrix apenas comienzan. Ivana contacta con Jean-Paul para que cuide del niño. A partir de aquí vemos como convergen una serie de opiniones acerca de con quién debe quedarse Hendrix: su madre drogadicta y su novio, quienes no pueden ofrecer una economía estable e incluso pretenden

	venderlo, una pareja homosexual que le ofrece un futuro cómodo y una familia amorosa, un orfanato del gobierno, o una pareja heterosexual que compraría de forma ilegal al niño. Todos opinan sobre el futuro de Hendrix, pero ¿quién o qué tienen la última palabra sobre ello? La trama no duda en mostrar la realidad respecto a dichos temas, y lo hace con un enfoque totalmente certero. La historia pretende hacerte razonar sobre lo que debe ser considerado una familia
Critica:	La cuarta película del director Gustavo Loza es un digno debut del cine comercial mexicano en la temática LGBT, que llega a reforzar que homosexuales y lesbianas pueden formar una familia.
Música:	<u>Benny Ibarra</u> compuso e interpretó un tema exclusivo para la película, «Tu amor»
Reparto:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jorge Salinas</li> <li>• Luis Roberto Guzmán</li> <li>• Ana Serradilla</li> <li>• Bruno Loza</li> <li>• Nailea Norvind</li> </ul>

**Tabla 7. La otra familia.**

Tiempo	Actividad	Descripción	Objetivo	Requerimiento
24 horas	Inicio	En esta los estudiantes observan la película para la cual en la plataforma se les habilito un link en el cual ellos podían ingresar y ver en línea la película.	Observar el material audiovisual que trata la temática de familias diversas, drogadicción, abandono del hogar, maltrato en todos sus aspectos, etc.	Creación de prueba Plataforma virtual Computador portátil Internet
	Foro	<p>En este espacio los estudiantes realizaron un foro en línea, el cual quería dar a conocer cuáles eran los imaginarios sobre las nuevas tipologías familiares que se encuentran en la actualidad y el foro iba orientado a responder las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son las tipologías de familia que se presentan en esta película?</li> <li>• ¿Está prohibido querer proteger a un niño por ser gay?</li> <li>• Realiza un paralelo sobre la relación (Amorosa y Social) de José María "Chema" y Jean Paul Jaubert, y la relación de Luisa y Agustín.</li> </ul>	Debatir en torno a las problemáticas sociales y familiares que se pueden presentar como futuros trabajadores sociales.	

Tiempo	Actividad	Descripción	Objetivo	Requerimiento
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuál es el imaginario de familia que tiene la Señora Chuy y Gabino; cree que cambia en algo al transcurrir la película</li> <li>• ¿Cuál es el hogar perfecto para hendrix?</li> <li>• La Otra Familia es una película con un dilema moral que habla sobre la familia, la discriminación, la drogadicción, el narcotráfico, la diversidad sexual, la trata de personas, los derechos humanos y nos pondrá a reflexionar de lo que realmente somos como personas y sociedad. Parándose desde cualquier personaje de la película, cual crees que es el dilema moral en el cual se encamina él o ella durante toda la historia, y que haría usted como Trabajador Social para orientarlo.</li> </ul>		
	Retroalimentación	<p>Se realiza una retroalimentación sobre porque se quiso abordar esta problemática, y porque se abordó el tema de diversidad sexual</p> <p>Posteriormente se hace un cierre al foro con un escrito reflexivo.</p>	Elegir una problemática que se considera tabú en un país arraigado al machismo y reflexionar sobre su impacto en favor a los grupos minoritarios.	

## #.5 Código de Infancia y adolescencia

Técnica: Exposición y reflexión

Tema: Código de Infancia y Adolescencia

Lugar: Salón de clases

Tiempo: 2 horas

Participantes esperados por grupo: Grupo 01: 24 Grupo 02: 23

Descripción: Se realiza una exposición magistral en la cual los estudiantes conocen acerca del código de infancia y adolescencia colombiano, las rutas de atención pertinentes en caso de que se presente algún tipo de agresión física o violencia intrafamiliar, a su vez se realiza una actividad de reflexión con historias de casos reales sobre maltrato que se han presentado en nuestro país en los últimos años y como la justicia Colombiana actuó en cada uno de ellos. Al finalizar se realiza una actividad de reflexión sobre la importancia del código de infancia y adolescencia.

**Tabla 8. Código de Infancia y adolescencia.**

Hora	Actividad	Descripción	Objetivo	Requerimiento
6:00 am 8:00 am	Exposición	<p>En el primer momento, en el salón se encuentran imágenes de personas, que en la parte posterior encuentran un caso real que hará mover las fibras de los estudiantes al conocer las problemáticas existentes de Colombia.</p> <p>A su vez, encuentran unas imágenes de instituciones como lo es la policía de infancia y adolescencia, la fiscalía, las entidades prestadoras de servicios de salud, medicina legal entre otras. En estas, cada estudiante con su imagen y su caso, se dirige a cada entidad que considere pertinente para que le preste la ruta de atención sin necesidad de violentar sus derechos.</p> <p>La idea de esta actividad es que los estudiantes se sensibilicen de las problemáticas que se presentan día tras día, y que conozcan cuales son las rutas de atención más pertinentes.</p>	Sensibilizar a los estudiantes sobre la realidad de nuestro país	Salón UIS Video Beem Computador portátil.
	Intervenciones propositivas	Posteriormente se realiza una exposición magistral en la cual de les explica a los estudiantes los lineamientos que plantea el	Conocer la importancia del código de infancia	

<b>Hora</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Requerimiento</b>
		ICBF y la importancia del Código de Infancia y Adolescencia para ellos como futuros trabajadores sociales.	y adolescencia para velar por la no vulneración de los derechos de los menores.	
	Cierre de la actividad	Por último se realiza una actividad por grupos para conocer qué es lo que se piensa, se dice, se cree y hacen los jóvenes infractores de la ley, respecto a cómo los ve la sociedad.	Reflexionar sobre casos reales de jóvenes infractores de la ley penal	

#### #6. Conversatorio evaluativo

Técnica: Conversatorio

Tema: Evaluación final práctica Docente

Lugar: Salón 207 de la Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Industrial de Santander

Tiempo: 1 Hora

Participantes esperados: 40

**Tabla 9. Conversatorio evaluativo.**

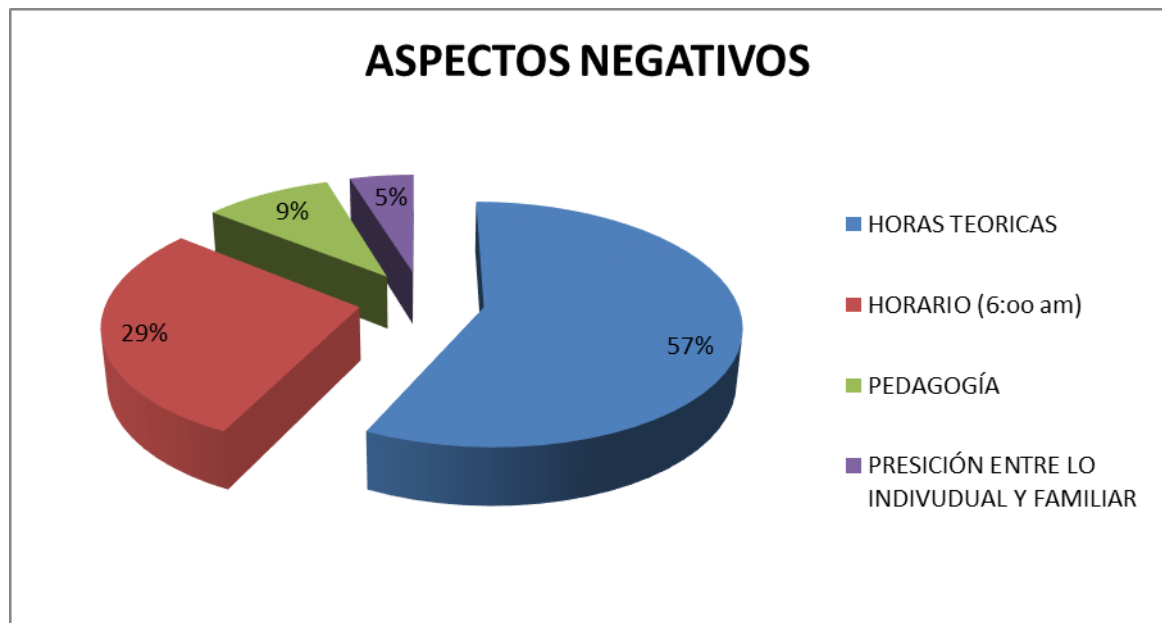
<b>Tiempo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Requerimiento</b>
24 horas	Inicio	Se da inicio al proceso de evaluación, dando explicaciones de los momentos que se tendrán para evaluar.  En papelitos los estudiantes escribirán los aspectos positivos, negativos y por mejorar del proceso de práctica docente	Organizar a los asistentes e iniciar la evaluación final	Salón UIS Marcadores Lapiceros Papeles Cartel
	Aspectos positivos	Se inicia una ronda donde los estudiantes intervienen diciendo cuales fueron para ellos los aspectos positivos en torno a la práctica docente y al acompañamiento del Trabajador Social en Formación y comparten su idea pegándola en un árbol.	Describir los aspectos positivos que identificaron los estudiantes de la práctica docente.	
	Aspectos negativos	Se pasa luego una ronda donde los estudiantes intervienen diciendo cuales fueron para ellos los aspectos Negativos en torno a la práctica docente y al acompañamiento del Trabajador Social en Formación y comparten su idea pegándola en un árbol.	Describir los aspectos negativos que identificaron los estudiantes de la práctica docente.	
	Aspectos por mejorar	Luego se inicia una ronda donde los estudiantes intervienen diciendo cuales fueron para ellos los aspectos por mejorar en torno a la práctica docente y al	Describir los aspectos por mejorar que identificaron los	

<b>Tiempo</b>	<b>Actividad</b>	<b>Descripción</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Requerimiento</b>
		acompañamiento del Trabajador Social en Formación y comparten su idea pegándola en un árbol.	estudiantes de la práctica docente.	
	Palabras de la Docente	En este momento, la docente interviene para dar a conocer sus puntos de vista acorde al acompañamiento del estudiante en formación y de las actitudes de los estudiantes respecto a la asignatura y las futuras modificaciones en la forma que se da la asignatura y se pueden corregir	Describir los aspectos positivos, negativos y por mejorar que identifica la docente.	
	Resultados y conclusiones	En este espacio las intervenciones deben ir referida a las conclusiones que saca el grupo y los resultados obtenidas a partir de la implementación de la práctica docente	Describir los resultados y las conclusiones más notorias fruto de la práctica docente	
	Recomendaciones	Por último, se realizan recomendaciones a este tipo de procesos en práctica docente	Concluir el proceso con aportes que contribuyan al fortalecimiento de la modalidad de práctica docente	

## 9. EVALUACIÓN

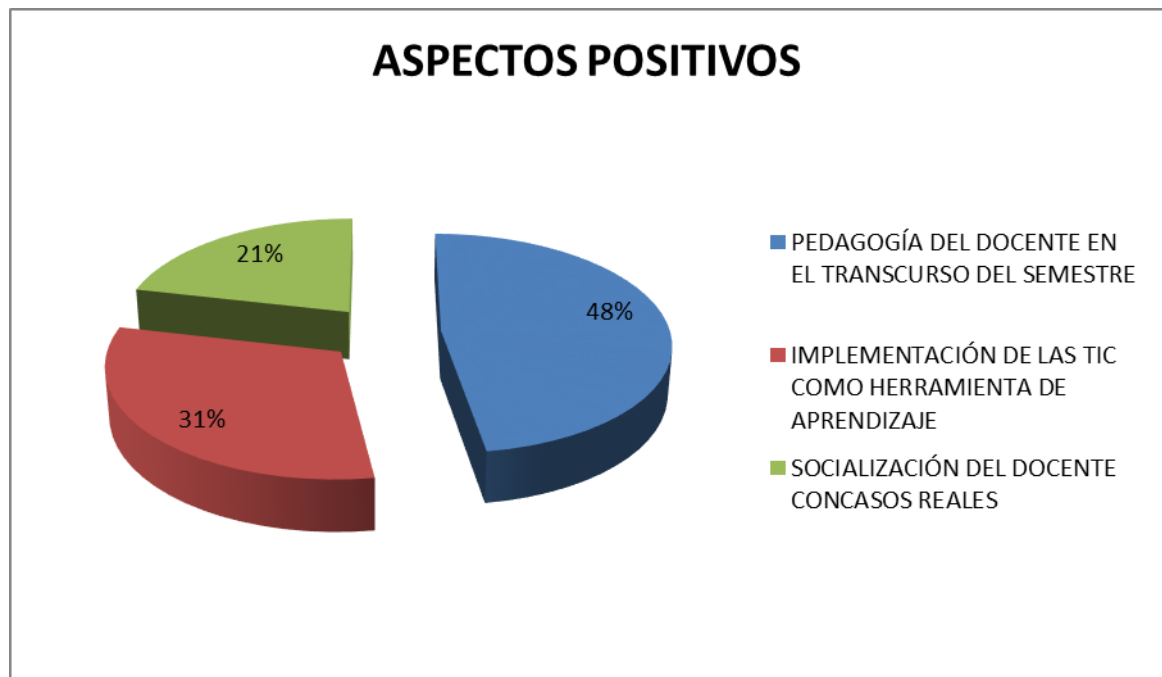
De acuerdo a la metodología utilizada en el proyecto, la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar se utilizó una evaluación cuantitativa (Anexo D.), sobre el proceso que se llevó a cabo, y otra por medio de una actividad de retroalimentación a modo de árbol de problemas (Anexo E.), donde cada uno media o resaltaba algunos ítems, en compañía de la docente de la asignatura en el marco ejecución y acompañamiento que se dio en la asignatura, esto con el fin de conocer la percepción respecto al proceso llevado a cabo, para tener en cuenta si la compañía y las propuestas hechas por el estudiante, cumplieron los objetivos planteados en el proyecto y tener presente los aspectos positivos, negativos y el acompañamiento del estudiante.

**Figura 4. Aspectos negativos.**



Es importante recalcar que los aspectos negativos identificados, resaltan el interés de los mismos estudiantes por implementar un aumento de la cantidad de horas teóricas de la asignatura, ya que con solo cuatro horas semanales, y un contenido programático tan extenso para los tiempos planteados, hacen que llevar a cabalidad los temas sea casi una misión imposible, pero por el compromiso de la docente se tratan de ajustar los tiempos, sin poder profundizar mucho en temas de orientación familiar, a su vez, se resalta la importancia de ver la asignatura en horas diferentes a la seis de la mañana y el recalcar o precisar constantemente los temas de intervención individual y familiar.

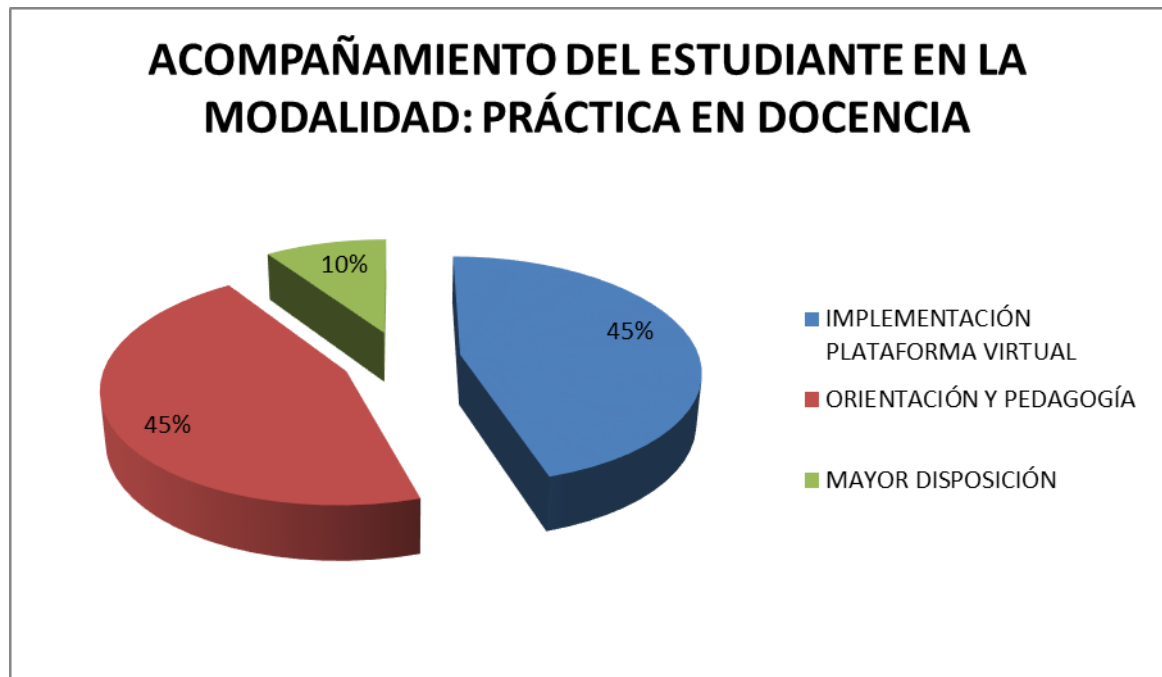
**Figura 5. Aspectos positivos.**



Dentro de los aportes que se hicieron para la asignatura se destaca el compromiso de la docente por llevar a cabalidad todos los contenidos programáticos de la materia, la efectividad del recurso pedagógico para profundizar en algunos temas y del compromiso de la docente por abordar todos los temas de una forma particular,

trayendo siempre a colación para los temas casos reales en los que ella ha trabajado y apoyado en toda su vida profesional.

**Figura 6. Acompañamiento del estudiante en la modalidad práctica docente.**



También se resaltó el compromiso que tuvo para con los estudiantes, el estudiante en proyecto de grado que realizó el acompañamiento e implementó la plataforma educativa para la asignatura y su respectivo acompañamiento, no únicamente en su formación profesional sino también en su formación personal, a su vez se recalcó la importancia de incluir todos los contenidos de la asignatura para ser abordados, mediante el uso de las nuevas tecnologías y el aumento de sus horas teóricas.

Es importante resaltar también que en este proyecto se utilizó como metodología herramientas didácticas que propician el uso de las TIC como una estrategia que permita a los estudiantes, que se apropien, mejoren y diversifiquen su interacción con los conocimientos de la asignatura, la docente y los demás estudiantes, esto permitió la construcción de aprendizajes significativos, el aumento en el interés de

los las estudiantes en los contenidos de la asignatura y una oportunidad de desarrollo en un área emergente del trabajo social para todas las partes.

Procesos reflexivos apoyados en la herramienta virtual a partir del cual, el proyecto desarrollado como proyecto de grado, en la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar pueda hacer que cuente con la herramienta virtual Edmodo que permite los estudiantes fortalecer y construir su aprendizaje mediante las estrategias implementadas en este.

Se logró la diversificación de recursos virtuales para un abordaje más activo de los contenidos de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar. Y la apropiación de las actividades que permitan desarrollar el contenido de las unidades temáticas de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, del programa de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

Cabe recalcar que esta modalidad de proyecto de grado es un poco compleja para los estudiantes de Trabajo Social, puesto que tenemos un componente de pedagogía social, no somos educadores, y hace que la ejecución del mismo sea un poco complejo en ciertos momentos, los cuales por la compañía de la docente siempre pueden ser trabajados y llevados a buen término.

## 10. ASPECTOS ÉTICOS DEL TRABAJADOR SOCIAL

El Trabajo Social debe tener la capacidad y compromiso para actuar éticamente, por tanto, la modalidad de proyecto de grado en práctica docente se enfatizan con los lineamientos éticos bajo los cuales se regirá el presente proyecto que son: la integridad, la individualización, aceptación, la firme convicción en las capacidades de las personas, la autodeterminación del usuario, relaciones asimétricas respetando las relaciones de confianza que se establezca con los sujetos, procesos de comunicación asertiva propiciando que la interacción entre los participantes se genere en un clima de empatía, y manteniendo la confidencialidad de la información suministrada por los mismos.

Así mismo, el proyecto de grado articulado al uso de las TIC es de importancia para Trabajo Social ya que desde el código de ética profesional, uno de los deberes de los Trabajadores Sociales, es impulsar la participación en procesos que posibiliten la apropiación de conocimientos y estrategias sobre manejo y resolución de conflictos.

Con este proyecto de grado se logrará una dinámica diferente en la asignatura donde cada estudiante tendrá como apoyo para aprendizaje, la plataforma EDMODO donde podrá encontrar diferentes temática. Y así mostrándoles a los estudiantes los aspectos positivos que tiene el manejo de la herramienta pedagógica EDMODO con el fin de motivarlos a que participen de esta misma.

Así mismo con el proyecto se alcanzará que los estudiantes asuman una participación activa por medio de la herramienta EDMODO eliminando así barreras de acceso y generando interacciones entre los estudiantes - docente.

## 11. CONCLUSIONES

- ✓ La importancia de la modalidad de proyecto de grado en práctica docente para los estudiantes de la facultad de Ciencias Humanas, especialmente para los Licenciados y los Trabajadores Sociales, puesto que brinda herramientas alternativas por medio de la cual se pueden acompañar procesos de inclusión e intervención en diversas actividades que se puedan presentar.
  
- ✓ A pesar de que la Universidad Industrial de Santander, cuenta con la plataforma Moodle como herramienta virtual para enriquecer los procesos de enseñanza – aprendizaje, cabe resaltar el uso de herramientas emergentes que tienen los mismos niveles de efectividad y eficacia y teniendo en cuenta el auge actual de la utilización de las TIC en el mundo globalizado, es importante enfatizar que existen aún muchas asignaturas de la universidad, que aún no cuentan con el acompañamiento de CEDEUIS y por tal motivo no ha sido implementada la plataforma, esto ha implicado la falta de empoderamiento de este recurso por parte de los estudiantes.
  
- ✓ El uso de las TIC enriquece los procesos de enseñanza – aprendizaje, brindándole a los docentes formas significativas para enseñar, sin embargo, es necesario un buen planteamiento y orden de las temáticas de las asignaturas, así como generar innovaciones dinámicas que complementen el fin de la plataforma.
  
- ✓ Lograr procesos de enseñanza aprendizaje exitosos es complicado, sobre todo debido a los múltiples obstáculos que se enfrentan, por los niveles y ritmos de aprendizaje de los alumnos y a la manera de enseñar de los docentes. Como maestros y alumnos podemos darnos cuenta que la elección de una buena

estrategia de estudio puede ser muy significativa en los resultados que obtenemos, cuantas veces enfrentamos en nuestra etapa de estudios temas que no podíamos entender, sin embargo, nunca pensamos si la manera en que estábamos abordando los contenidos era la correcta. Los contenidos tienen estructuras y grados de complejidad lo cual nos va a determinar la estrategia que se adecua para poder desglosar y analizar el tema. Es importante conocer y saber escoger las estrategias de aprendizaje más adecuadas para nuestro estudio, en la medida de esto estarán los resultados obtenidos.

- ✓ También es muy importante manejar distintas estrategias de aprendizaje ya que es una forma distinta del trabajo rutinario en clase. Además sirve para que el alumno ponga a prueba sus capacidades, desarrolle habilidades que le permitan elaborar, construir y modificar su aprendizaje haciéndolo significativo y le permite la interacción con sus compañeros.
  
- ✓ La asignatura Trabajo Social Individual y Familiar, cuenta con un plan de curricular extenso que se ve afectado, ya que tiene que cubrir los contenidos programáticos de dos asignaturas, Trabajo Social de Individualizado y Orientación Familiar, teniendo en cuenta que el semestre solo cuenta con cuatro meses, la asignatura solo tiene una carga horaria de cuatro horas semanales, las actividades que integren las TIC son una buena alternativa para facilitar el desarrollo de las temáticas.

## 12. RECOMENDACIONES

- ✓ Comprometer a los directores de escuela y directivas de la Universidad Industrial de Santander con apoyo constante a procesos donde se puedan implementar herramientas virtuales que sirvan para los estudiantes del campus central y se puedan generar así, acompañamientos efectivos con los estudiantes que se encuentran en movilidad fuera del país.
  
- ✓ Los aspectos negativos, que son de vital importancia, y para pensar en la escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, como lo son, la poca carga horaria de la asignatura, pensando que es de vital importancia aumentarla o implementar una cátedra complementaria, ya sea como electiva, donde se puedan ver temas de orientación familiar, y profundizar un poco más en esta área de vital importancia para los Trabajadores Sociales, también se observó, que los contenidos del plan de estudios son extensos (puesto que la asignatura lleva consigo conjugadas 2 cátedras, que años atrás se veían en semestres diferentes por su amplio contenido programático, las cuales eran Trabajo Social de Caso en tercer semestre, y Orientación Familiar en quinto semestre) por tal motivo, al unificar estas dos asignaturas en la materia de Trabajo Social Individual y Familiar, está generando que el abordaje de estos temas sean un tanto superficiales para poder cumplir con lo establecido en los cuatro meses del semestre académico, a su vez, la pertinencia de facilitar experiencias prácticas, como estrategia de aprendizaje. Todos los anteriores, son factores que influyen en el cumplimiento a cabalidad del plan de estudios de la materia
  
- ✓ Es importante incentivar el uso de las TIC en las asignaturas de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, con el fin de fortalecer

los procesos pedagógicos, teniendo en cuenta que estamos en la era de la tecnología, y que estas herramientas permiten un aprendizaje significativo y activo en los estudiantes por medio de la utilización de materiales virtuales y audiovisuales.

- ✓ Se requiere ampliar las herramientas didácticas apoyadas por medio de las TIC con las que contamos se cuenta actualmente y tenemos libre alcance para mejorar los niveles de enseñanza a los estudiantes, también generar el apoyo de CEDEUIS con la implementación del recurso que cuenta la universidad o asesorías constantes para los estudiantes y profesores para así dotar de más recursos a los asignaturas y que permitan la integración de nuevas metodologías en sus planes de aprendizaje.

## BIBLIOGRAFIA

ACKERMAN, Nathan. "Los psicodinamismos de la familia" En: diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. [en línea]. Ed. Hormé. Barcelona. 1989. Disponible en: <http://gestaltnet.net/sites/default/files/Terapia%20Familiar%20y%20Gestalt%20%281%29.pdf>

AREA MOREIRA, Manuel. Innovación pedagógica con tic y el desarrollo de las competencias informales y digitales [En línea]. Investigación en la escuela, nº 64, 2008. Disponible en [http://eps-salud.com.ar/Pdfs/Innovacion\\_Pedagogica\\_con\\_Tics.pdf](http://eps-salud.com.ar/Pdfs/Innovacion_Pedagogica_con_Tics.pdf)

AUSUBEL, D. Adquisición y retención del conocimiento, una perspectiva cognitiva, Citado por RODRÍGUEZ, María. La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. investigación e Innovación Educativa Socioeducativa, 2011, vol. 3, no 1, p. 29-50. [En línea]. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3634413.pdf>

AYLWIN. Nidia; SOLAR. Olga. Trabajo social familiar. Ediciones Universidad Católica, Chile. Cuarta edición. 2011. p.83 [En línea]. Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=Zs0oCAAQBAJ&pg=PA83&lpg=PA83&dq=es+la+practica+centrada+en+la+familia,+una+modalidad+de+practica+del+trabajo+social+que+pone+a+la+familia+como+centro&source=bl&ots=eDj4Olf0KV&sig=NRLNRbcNzR1OIVIXTQ5tOjBYGvE&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi-j7G9-IHWAhXHKCYKHQBdDIUQ6AEIMjAC#v=onepage&q&f=false>

BARG, Liliana. La intervención con familia: una perspectiva desde el Trabajo Social. Buenos Aires. Espacio. 2011

BACIGALUPO, Carola y MONTAÑO, Virginia. Modelo de incorporación de tic en el proceso de innovación docente para la implementación de un b-learning [En línea]. Disponible en: <http://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n11/16993748n11a2.pdf>

COLECTIVO DE AUTORES. Tendencias Pedagógicas contemporáneas [En línea]. CEPES. Universidad de la Habana. p. 1. Disponible en [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/articulo.\\_vigostki.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-temprana/articulo._vigostki.pdf)  
COLL, Cesar. “El constructivismo en el aula” [en línea]. Barcelona. Biblioteca de aula. 1995. Disponible en: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003655.pdf>

CONSEJO NACIONAL TÉCNICO – PEDAGÓGICO -Una mirada a las teorías y corrientes pedagógicas [En línea]. Disponible en [http://tic.uis.edu.co/ava/pluginfile.php/539036/mod\\_resource/content/4/Una%20mirada%20a%20las%20teorias%20y%20corrientes%20pedagogicas.pdf](http://tic.uis.edu.co/ava/pluginfile.php/539036/mod_resource/content/4/Una%20mirada%20a%20las%20teorias%20y%20corrientes%20pedagogicas.pdf)

DAZA Franci y ARIAS Julieth. Uso de las tic en Trabajo Social: retos y reflexiones. Tesis trabajo social. Universidad de la Salle, Chile. [En línea]. Disponible en <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/13368/T62.11%20D338u.pdf?sequence=1>

Diseño y desarrollo de una plataforma virtual de aprendizaje para la educación superior, Noviembre de 2003. (Consultado Enero 16 de 2017) Documento disponible en: [http://www.tise.cl/2010/archivos/tise2003/papers/disenos\\_desarrollo\\_de\\_una\\_plataforma\\_virtual.pdf](http://www.tise.cl/2010/archivos/tise2003/papers/disenos_desarrollo_de_una_plataforma_virtual.pdf)

Diseño e implementación del curso de informática básica en el Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga como estrategia de apoyo pedagógico en los procesos de enseñanza-aprendizaje, mediante el uso de Moodle como plataforma virtual. 2011 (Consultado 06 de Enero de 2017) Documento disponible en: <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2011/137928.pdf>

GUTIÉRREZ, Luis. Trabajo social y Educación Formal e Informal [En Línea]. I. Revista Cuaderno de Trabajo Social, vol. 5. 2012 Disponible en [http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno\\_Trabajo\\_Social\\_R5.pdf](http://trabajosocial.blogutem.cl/files/2011/07/Cuaderno_Trabajo_Social_R5.pdf)

OSORIO L, ALDANA M, LEAL D, CARVAJAL D. Incorporación de las TIC en educación superior: Experiencia Institucional en la Universidad de los Andes (Colombia) [En línea]. Disponible en <http://www.ufrgs.br/niee/eventos/RIBIE/2006/ponencias/art200.pdf>

Prácticas Pedagógicas Visibles: “Una relación pedagógica progresiva en el tiempo y en la cual existe una intencionalidad poderosa para iniciar, modificar, desarrollar o cambiar el conocimiento, la conducta, o la práctica por alguien o algo que ya posee, o tiene acceso a recursos necesarios y a los medios de evaluación del aprendizaje”. BERMÚDEZ PEÑA, Claudia. La Dimensión Pedagógica de la Intervención de Trabajo Social. En: Prospectiva 13. 2008.

Prieto, Leonor. Aprendizaje activo en el aula universitaria: el caso del aprendizaje basado en problemas. En: Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales Vol.64. Núm.124. España, 2006. p.179

QUINTANA, José. Trabajo Social y Pedagogía Social: Relaciones entre sus Campos y Competencias Profesionales [en línea]. En Pedagogía social, 9. 1998. P. 2. Disponible en: <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/39615/1/Trabajo>

[%20social%20y%20pedagog%C3%ADa%20social.%20relaci%C3%B3n%20entre%20sus%20campos%20y%20competencias%20profesionales.pdf](#)

RICHMOND, Mary. "El caso social individual" [en línea]. Ed. Hormé. 1977. Disponible en: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000029.pdf>

RUEDA, Carolina. Estado actual de la asignatura grupos y redes de la escuela de trabajo social de la Universidad Industrial de Santander y la importancia de inserción de TIC en la misma modalidad pasantía de investigación (tesis trabajo social). Universidad Industrial de Santander <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2016/163463.pdf>

SÁNCHEZ ROMERO, C.; CACHEIRO GONZÁLEZ; M.A. JGONZÁLEZ LORENZO y. MATOS, V. J. Recursos digitales y estilos de aprendizaje en Educación Social [En línea]. Disponible en <https://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes-2012/documentos/oral-proposals/246448.pdf>

SOTO, Carlos Ferro; SENRA, Ana Isabel Martínez; NEIRA, M<sup>a</sup> Carmen Otero. Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles [En línea]. EDUTEC. Revista electrónica de Tecnología educativa, 2009, no 29. P. 5 Disponible en <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/451/185>

TORRES, Jorge. Historia del Trabajo Social. Buenos Aires Grupo Editorial. 1987.

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Escuela de Trabajo Social. Plan de estudios Trabajo Social Individual y Familiar. [En línea]. Disponible en: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/asignaturas/contenidoAsig.jsp?codigo=26151>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Modelo Pedagógico (1196). [En línea]. Disponible en [https://www.uis.edu.co/webUIS/es/concursoDocente/concursoDocente2016/documentos/Modelo\\_Pedagogico\\_AA\\_182\\_1996.pdf](https://www.uis.edu.co/webUIS/es/concursoDocente/concursoDocente2016/documentos/Modelo_Pedagogico_AA_182_1996.pdf)

VENCE, L. Uso pedagógico de las tic para el fortalecimiento de estrategias didácticas del programa todos a aprender [En línea]. Disponible en [http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-336355\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-336355_archivo_pdf.pdf)

## ANEXOS

### Anexo A. Plan de estudios de trabajo social individual y familiar

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL 2017				
TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR				
CÓDIGO: 28151		Número de Créditos: 4		
Intensidad horaria semanal: 4 horas		Requisitos:		
TAD				TI:
Teóricas:	Prácticas:			
Talleres: 4	Laboratorio: _____	Teórico-práctica: 2		
DOCENTE	CLAUDIA PATRICIA CONTRERAS DURAN			
E-MAIL	Claucontras2005@yahoo.es celular 3163304740			
HORARIO y SALONES	Grupo 1: Lunes de 6 - 8 am y Miércoles de 6 - 8 a.m. salón 404 de CH y 405 respectivamente. Grupo2: Martes de 6 - 8 a.m y Viernes de 6 - 8 a.m Salón 404 y 403 Respectivamente			
ATENCIÓN A ESTUDIANTES	Lunes de 8-8 am o martes de 8-9 a.m			
<b>Justificación:</b>				
<p>El Trabajo Social individual y familiar es un proceso de intervención profesional que cuenta con soporte teórico desde su origen hasta la actualidad, es decir es una metodología y tiene un método que orienta o guía el accionar, se ha implementado desde el inicio de la profesión y ha sido reflexionado, cuestionado y mejorado según los nuevos enfoques de intervención. Como tal tiene vigencia hoy, precisamente por las situaciones que los seres humanos, como personas que forman parte de una familia y de una sociedad viven y que por sus capacidades y potencialidades puede resolver en el momento y de la forma como decida hacerlo. Es por esta razón que la Universidad tiene el deber de formar trabajadores sociales, competentes para seguir actuando en este campo profesional, no solo por ser una de las formas clásicas del Trabajo Social comprometerse, sino porque así lo demandan los sujetos, las familias, la sociedad y las instituciones.</p> <p>Los sujetos y las familias deben ajustarse a la amplia gama de vicisitudes que afectan las relaciones. "Bajo condiciones favorables, los sentimientos de amor y lealtad prevalecen y se mantiene la armonía familiar. Bajo condiciones de tensión y conflicto excesivos, pueden surgir odio mutuos, amenazando la integridad de la familia"<sup>1</sup> En esos momentos es importante contar con el apoyo profesional de quienes sin dar soluciones actúan como mediadores u orientadores para que la persona o la familia busque alternativas y estrategias de resolución del conflicto o el malestar que les impide avanzar en la búsqueda de objetivos, metas, bienestar y realización humana.</p> <p>"Al Trabajo Social, que desde su inicio se vinculó con la familia, conformando históricamente la primera acción profesional organizada al servicio de las familias necesitadas, se le presenta hoy una responsabilidad trascendente. Porque sabemos mucho de las familias, conocemos sus fuerzas y sus limitaciones, las hemos acompañado en sus alegrías y dolores, en sus triunfos y fracasos, tenemos el privilegio de estar cerca y de ser aceptados por ellas...Desde esta posibilidad, una mirada profesional lúcida puede captar lo que está sucediendo en la vida familiar y en las relaciones de las familias con su ambiente, detectar las nuevas necesidades que surgen para responder prontamente a ellas, sensibilizando a las instituciones y servicios sobre estas nuevas demandas. Una acción profesional al servicio de la familia, en este contexto, puede orientarse a otorgarle creciente participación y capacidad de decisión. De este modo podríamos aportar para que el proceso acelerado de cambios que están experimentando las familias se haga con el menor costo posible para la estabilidad familiar y la calidad de vida de sus miembros"<sup>2</sup>.</p>				

<sup>1</sup> ACKERMAN, NATHAN. Diagnóstico y tratamiento de las relaciones familiares. Ediciones Horme SAE, Buenos Aires, 1994. Pág 38.

<sup>2</sup> EROLES, Carlos. En el prefacio del libro: Familia y Trabajo Social. Editorial Espacio, Buenos aires, 1998.

El presente programa busca complementar los conocimientos del estudiante proporcionándole las herramientas teórico metodológicas necesarias que den respuesta a los requerimientos personales e institucionales en cuanto al manejo de la problemática social individualizada y familiar al igual que las repercusiones que esta tiene puesto que es importante que el trabajador social sea competente para trabajar en equipos interdisciplinarios para buscar con los sujetos y las familias soluciones viables y acertadas.

La asignatura ubica al estudiante en el proceso metodológico, parte de una mirada de la persona dentro de un sistema familiar y social donde la realidad le confronta con circunstancias complejas, adversas, de las cuales debe salir adelante e incluso fortalecerse con ellas, pasa por unidades que abordan la teoría y práctica de la metodología, los modelos de intervención, con un fundamento en la Teoría Sistémica y la comunicación humana para concluir con el abordaje integral de los casos en coordinación con las redes de apoyo familiar, social e institucional .

#### **Propósito de la asignatura:**

- Mostrar la metodología de intervención individual y familiar como una forma de acercarse a la persona y su entorno buscando cambios y transformaciones en éstos.
- Proporcionar elementos teórico – prácticos para el proceso de intervención con individuos y familias.
- Construir la historia de vida personal, familiar y social como posibilidad de historiarse, entender la otredad en uno y buscar historias alternativas
- Desarrollar las habilidades, destrezas y competencias con los profesionales en formación para la atención individual y familiar como una posibilidad de atención a la persona y la familia dentro de las dinámicas sociales cotidianas.
- Conocer y aplicar la metodología de intervención individual y familiar y sus requerimientos.
- Comprender los principios éticos profesionales y reconocer su importancia para la práctica profesional.

#### **Competencia y logros.**

##### **Cognitivas:**

- Reconoce al individuo como sujeto social integral, identificando la influencia de los factores personales, familiares y sociales en la expresión de sus problemas.
- Reconoce y comprende las características y particularidades del TS a nivel individual y familiar, así como su proceso metodológico
- Comprende la interrelación de la metodología de atención individualizada y familiar con los diversos niveles de intervención profesional.
- Maneja categorías teóricas que permiten la comprensión del sujeto y la familia desde las diversas problemáticas que enfrenta.
- Comprende los principios éticos y reconocer su importancia para la práctica profesional, al igual que las habilidades fundamentales para el proceso de atención individual y familiar.

##### **Niveles de logro**

- ✓ Lee comprensivamente los textos básicos.
- ✓ Explica a partir de una situación familiar presentada la interrelación de los marcos de referencia abordados en clase.
- ✓ Aplica la teoría y metodología en la realidad social.

##### **Competencias actitudinales:**

- Logra a través de la metodología de atención individualizada y familiar la reflexión, la sistematicidad, la rigurosidad que propician posturas argumentadas de los profesionales de trabajo social sobre las situaciones problema que viven los sujetos y las familias.
- Comprende la importancia del respeto por los procesos de cada uno de los sujetos y familias que buscan cambios en sus relaciones y personales y familiares.
- Reflexiona sobre la sensibilidad social, las relaciones humanas, la empatía y comprensión de los sujetos y las familias que requieren atención.
- Posee responsabilidad en la asistencia y desempeño en clase.
- Reconoce su compromiso con su propia formación integral.

##### **Niveles de logro**

- ✓ Realiza con puntualidad y rigurosidad las actividades propuestas.
- ✓ Cumple los compromisos con la calidad esperada

- ✓ Participa de los espacios de diálogo y construcción colectiva

#### Competencias axiológicas

- Compromete a los individuos y las familias para que liberen sus capacidades y potencialidades estimulándoles al logro real del desarrollo humano.
- Asume y Desarrolla en sí mismo su potencial, inteligencia, capacidad analítica, comunicativa, de escucha, su creatividad, organización, etc. Que le permite una mejor intervención con las personas.
- Construye en su vida los valores y principios para acercarse a las personas y las familias en su diversidad y analizar con ellos y ellas las estrategias para el cambio.

#### Niveles de Logro

- ✓ Observa los cambios efectuados por los individuos y familias que facilita el desarrollo humano.
- ✓ Utiliza su potencial para el empoderamiento de los individuos y familias.
- ✓ Desarrolla habilidades para la escucha activa y la resolución de situaciones

#### Contenidos

Contenidos	Actividades	Estrategias
1. PREPARACION DEL CURSO Y PRESENTACION AL GRUPO.	Presentación de la docente, los estudiantes, el programa y la metodología.	Análisis de los temas, expectativas, sugerencias y bibliografía de apoyo.
2. UNIDAD 1: HISTORIA DE VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y SOCIAL. Historia de vida y proyecto de vida La familia en la cultura. Genograma familiar	Exposición del docente Construcción personal	Trabajo autónomo, participativo, colaborativo. Trabajo individual Elaboración del cotidiano como una opción de historiar un tema propuesto por el antropólogo Hernán Henao (QEPD)
3 UNIDAD 2: ENFOQUES Y TEORIA PARA EL TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR. Humanismo - Constructivismo - Construccionismo social, enfoque sistémico ( teoría sistémica - Teoría de la comunicación humana-Teoría de redes- La Resiliencia y Narrativa) Elementos del TS individual y familiar: La persona, el problema, el lugar, el proceso, el profesional y el contexto Los principios éticos de las intervenciones Relación entre profesional y sujeto (Transferencias y contratransferencias)  LA COMUNICACIÓN HUMANA. Comunicación - Relación Los axiomas y características de la comunicación humana Lenguajes analógico y Digital Los marcadores de contexto La escucha activa y la conexión positiva  ELEMENTOS BASICOS DE FAMILIA. Conceptos Estructura y dinámica de la familia Funciones de la familia Tipologías Familiares Ciclo vital familiar Crisis familiares Vulnerabilidad y generatividad en la familia	Investigación y exposición de estudiantes  Complementación de temas y resolución de inquietudes  Exposición del docente	Trabajo grupal Trabajo autónomo, participativo, colaborativo.  Trabajo en equipo.
4. UNIDAD 3: METODO O PROCEDIMIENTO PARA LA INTERVENCION Estudio social (ficha) - Análisis Situacional (Sistema -Ubicación de Factores de vulnerabilidad y factores de generatividad - Análisis de origen de la situación - Pronóstico - Plan de Acción y programación - Ejecución - Evaluación y Seguimiento	Exposición del docente  Lecturas básicas. Cuadro comparativo Confrontación con la realidad	Trabajo individual y trabajo grupal.  Ejercicio de Escucha Aprendizaje experiencial Reflexión - acción

<p><b>5.UNIDAD 4: TECNICAS DE INTERVENCIÓN Y ABORDAJE</b>          La Entrevista Familiar en Trabajo Social.          Visita familiar          Día de campo          Mediación – Conciliación          Observación participante y focalizada          Atención en Crisis - Enganche          Historia de vida e historia social          Terapias lúdico alternativas          Taller reflexivo preventivo.</p>	<p>Trabajo de consulta          Exposición grupal          Evaluación.</p>	<p>Desarrollo de creatividad          Pedagogía social – Lúdica          Aprendizaje experiencial          Trabajo grupal</p>
<p><b>Estrategias de enseñanza y de aprendizaje</b></p>		
<p>Se pretende propiciar la participación a través de estrategias pedagógicas que faciliten la formación y el aprendizaje de las y los estudiantes, algunas estrategias de acompañamiento directo al estudiante y de apoyo al trabajo independiente son:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundamentación teórica a partir de lecturas comprensivas de textos recomendados.</li> <li>• El conversatorio.</li> <li>• El ensayo.</li> <li>• La exposición magistral de la docente con base en pre-saberes.</li> <li>• Atención personalizada a estudiantes.</li> <li>• Trabajos individuales y grupales</li> <li>• Talleres de aplicación.</li> <li>• Trabajos colaborativos de investigación.</li> </ul>		
<p><b>Sistema de evaluación</b></p>		
<p><b>Indicadores de logro</b></p>		
<p>Los indicadores que se proponen para evidenciar las competencias programadas son:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en clase con argumentos fundamentados en las lecturas y textos recomendados como bibliografía básica.</li> <li>• Muestra tolerancia y respeto por las ideas y posiciones de sus compañeros y compañeras.</li> <li>• Da la palabra a sus compañeros y compañeras y hace uso de ésta respetando el tiempo y la temática.</li> <li>• Colabora de manera significativa en las discusiones y desarrollo de los trabajos en grupo.</li> <li>• Elabora los trabajos personales propuestos en clase.</li> <li>• Aporta y recibe sugerencias sobre los trabajos realizados durante el desarrollo del curso.</li> <li>• Atiende a las intervenciones de sus compañeros y participa en la construcción de las ideas de sus pares, en particular y del grupo en general.</li> </ul>		
<p><b>Metodología</b></p>		
<p>Se pretende propiciar la participación a través de estrategias pedagógicas que faciliten la formación y el aprendizaje de las y los estudiantes, algunas estrategias de la cátedra son:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El ensayo</li> <li>• El taller.</li> <li>• Lecturas recomendadas.</li> <li>• El conversatorio.</li> <li>• Los concursos.</li> <li>• Exposición de estudiantes y de la docente.</li> <li>• Trabajo de investigación</li> <li>• Atención personalizada a estudiantes.</li> </ul>		
<p><b>Calificación</b></p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota 1. Ensayo con un valor del 10%</li> <li>• Nota 2. Evaluación con un valor del 25%</li> <li>• Nota 3. Evaluación con un valor del 25%</li> <li>• Nota 4. Trabajo Investigativo, exposiciones, ensayo, quices : 20%</li> <li>• Nota 5 Trabajo personal- individual: Cotidiano y Ejercicio de Escucha Activa 20%</li> </ul>		
<p>La no asistencia y la no presentación de trabajos y evaluaciones se rige por el reglamento</p>		

estudiantil

Todo trabajo escrito dentro de la asignatura debe contener normas ICONTEC o APA y referenciar fuentes y autores según las mismas.

### Bibliografía

#### Bibliografía Básica.

EROLE, Carlos. (1998) Familia y trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. Espacio editorial, Buenos Aires

FERNANDEZ, G. Tomas. (2005) Trabajo Social de Casos. Alianzas. Madrid.

HERNANDEZ, Córdoba Ángela. (2005) Familia Ciclo Vital y psicoterapia sistémica breve. Capítulo 3 el concepto de ciclo de vida familiar. Editorial el Buho, Santafé de Bogotá

ICBF y otros. (2008) Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias. Bogotá Colombia, Impresol ediciones limitada.

#### Bibliografía Complementaria.

BERNLER Gunnar y Johnsons Lisbeth. (1998) Teoría para el trabajo psicosocial, Espacio editorial, Montevideo Uruguay.

CALVO, Liliana (2009) Familia, resiliencia y red social, un abordaje experiencial en Trabajo Social con familias. Espacio editorial. Buenos Aires

CHADI, Mónica. (2000) Redes Sociales en el Trabajo Social. Edic. Espacio Argentina.

—————(2005). Familias y Tratamiento Familiar. Buenos Aires, Espacio.

ESTRADA, Arango Piedad y Felix Arturo Posada Correa. (2006) Terapia Familiar Sistémica, Experiencias, saberes y conocimientos. Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín.

Eroles, Carlos. (2004) Familia y Trabajo Social. Buenos Aires, Espacio Editorial.

FERRERO, Griselda(2009) Violencia Familiar ¿causa o consecuencia?. Espacio editorial. Buenos Aires

GALVIS Ortiz Ligia. (2006) Las niñas, los niños y adolescentes, titulares activos de derechos. Ediciones aurora. Colombia.

GIMENO, Adelina. (1999) La Familia: El desafío de la diversidad. Ed. Ariel S.A. Barcelona.

GONZALEZ, María Isabel. (2007) El Cuidado de los Vínculos. Mediación Familiar y Comunitaria. Editorial Universidad del Rosario. Bogotá.

HARRIS, Periman Helen. (1955) El trabajo social individualizado. Editorial Rialph.

MANCIAUX, Michel. (2003) La Resiliencia: Resistir y rehacerse. Barcelona. Gedisa.

MELILLO, Aldo y SUAREZ, O. Nestor. (2001) Resiliencia: Descubriendo las propias Fortalezas. Buenos Aires Paidós

Minuchin, S y Fishman, H. C. (2002). Técnicas de Terapia Familiar. Barcelona: Paidós.

Minuchin, S. (2009). Familias y terapia familiar. Barcelona: Gedisa.


Minuchin, S. y Nichols, M. (1994). La recuperación de la familia. Buenos Aires: Paidós.

LINARES, Juan Luis . Identidad y Narrativa. Editorial Paidós . Barcelona. 1996

Ochoa de Aída, I. (2004). Enfoques en Terapia Familiar Sistémica. Barcelona: Herder.

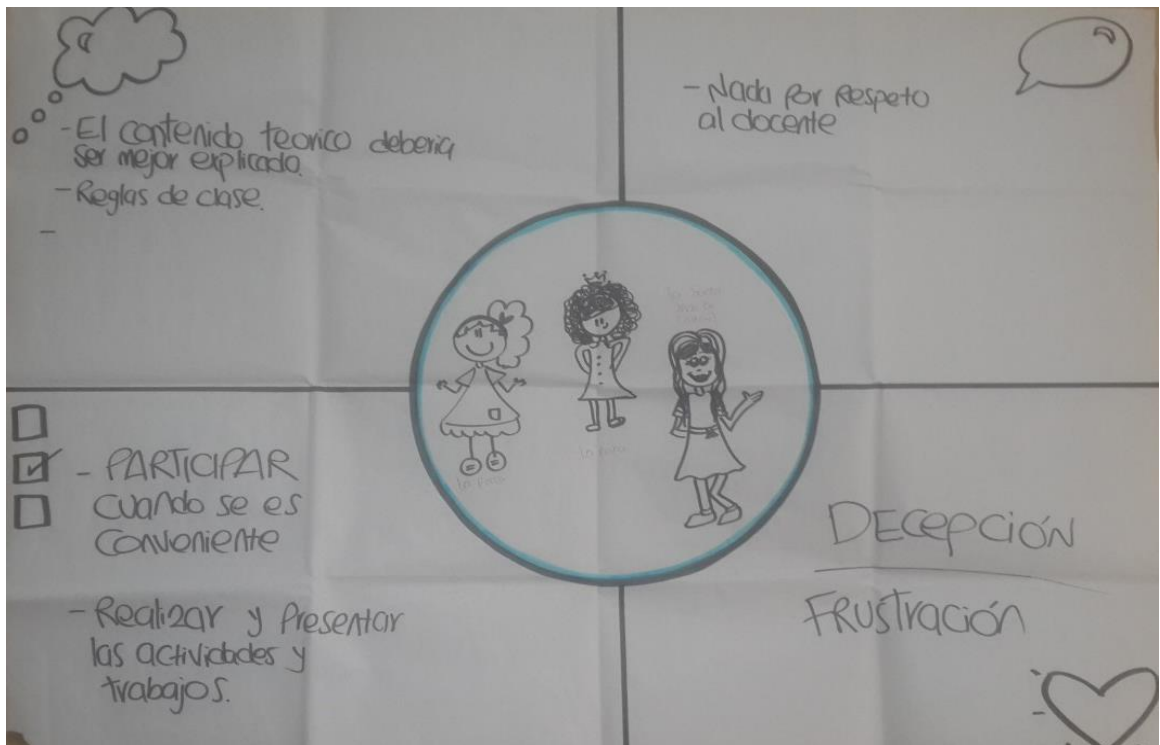
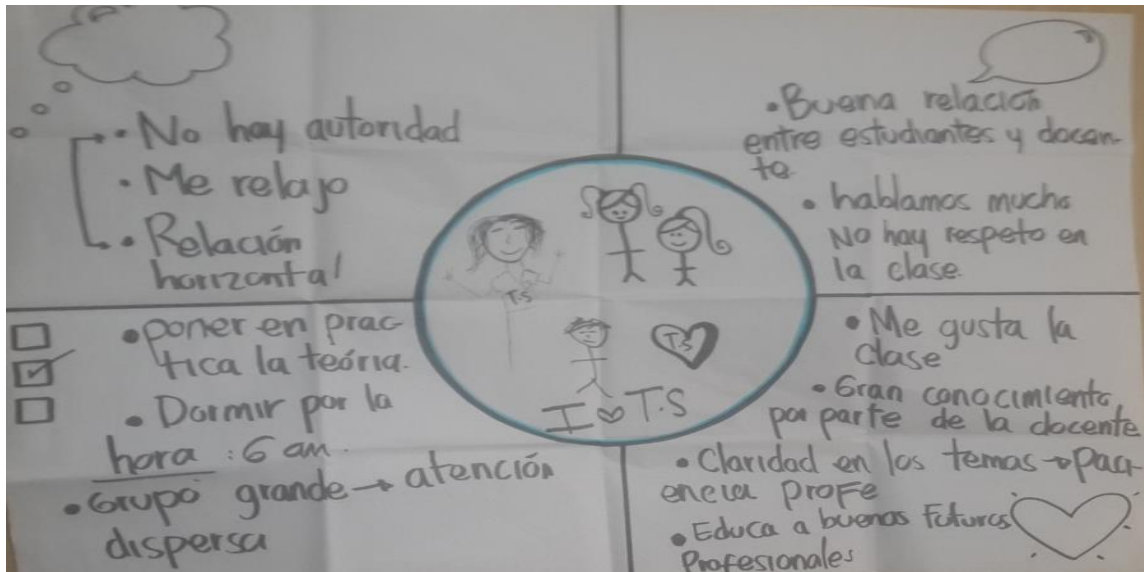
- OROZCO, Montoya Guillermo. (1995). Tu familia la mejor inversión, Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. Edición escuela de ciencias eclesásticas. Segunda edición
- OSPINA, Bernarda. (1999) Técnicas de comunicación terapéutica. Universidad de Antioquia. Medellín .
- PONTICELLI, Dal Pra M. Modelos Teóricos del Trabajo Social, Traducido por María Jose Aguilar Ibañez . Edil Lumen Humanitas. España 1998
- QUINTERO, Angela María. (2000) Formas Alternativas de enfrentar el Conflicto Socio familiar. Edic Lumen. Buenos Aires.
- QUINTERO VELÁSQUEZ, A. M. (2004) El Trabajo Social Familiar y el enfoque sistémico. Edil Humanitas Buena Aires – México.
- RICHMOND Mary E. (1993) Caso social individual. HUMANITAS, 3ª Edición, Argentina
- SLUZKY, Carlos E. (1996). La Red Social Frontera de la Práctica Sistémica. GEDISA. España.
- SMULL, Elizabeth y OTROS . ( 2005) El poder de la Familia Involucrando a las familias y Colaborando con Ellas. Instituto Internacional de Prácticas Restaurativas. Pensilvania EEUU
- WATZLAWICH, Paul. BEAVIN , Yaneth y JACKSON, David. (1989) Teoría de la comunicación humana.
- WATZLAWICH, Paul, WEAKLAN, John. FISCH, Richard . (1986) Cambio . Edic Herder. Barcelona
- WHITE, Michael. (2000) Reescribir la vida. Entrevistas y ensayos. Ed. Gedisa. Australia.
- ZAPATA C, Bárbara. (2012). Trabajo Social Familiar. Textos universitarios. Bogotá,

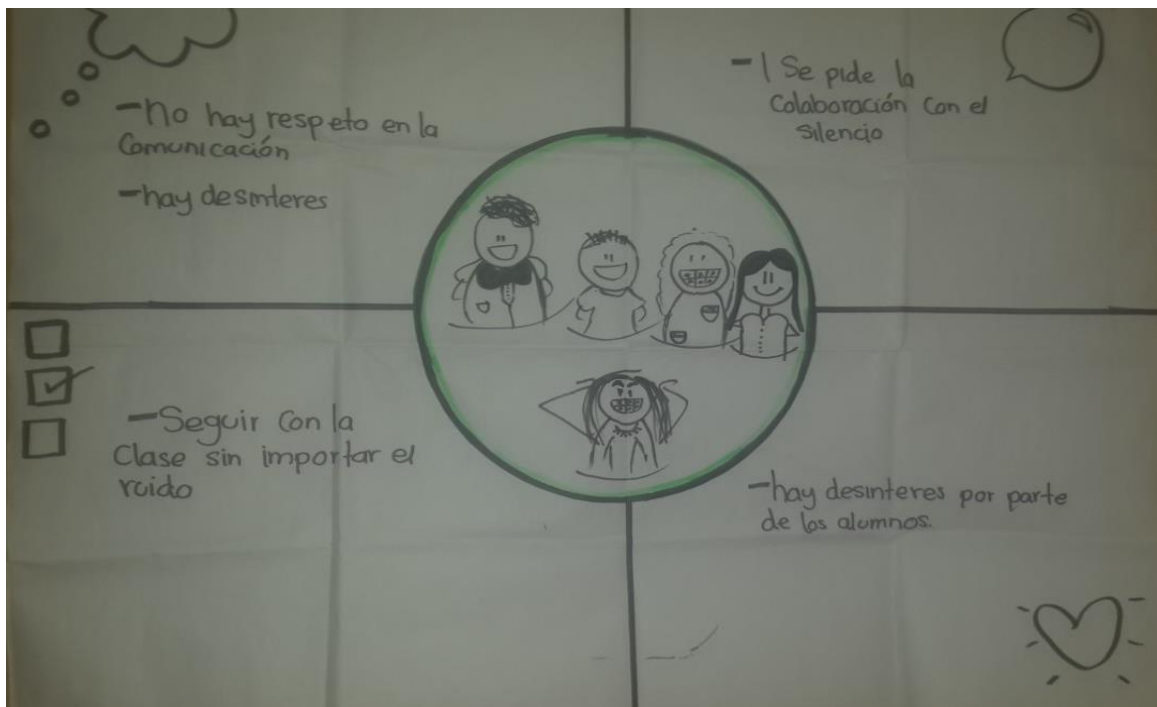
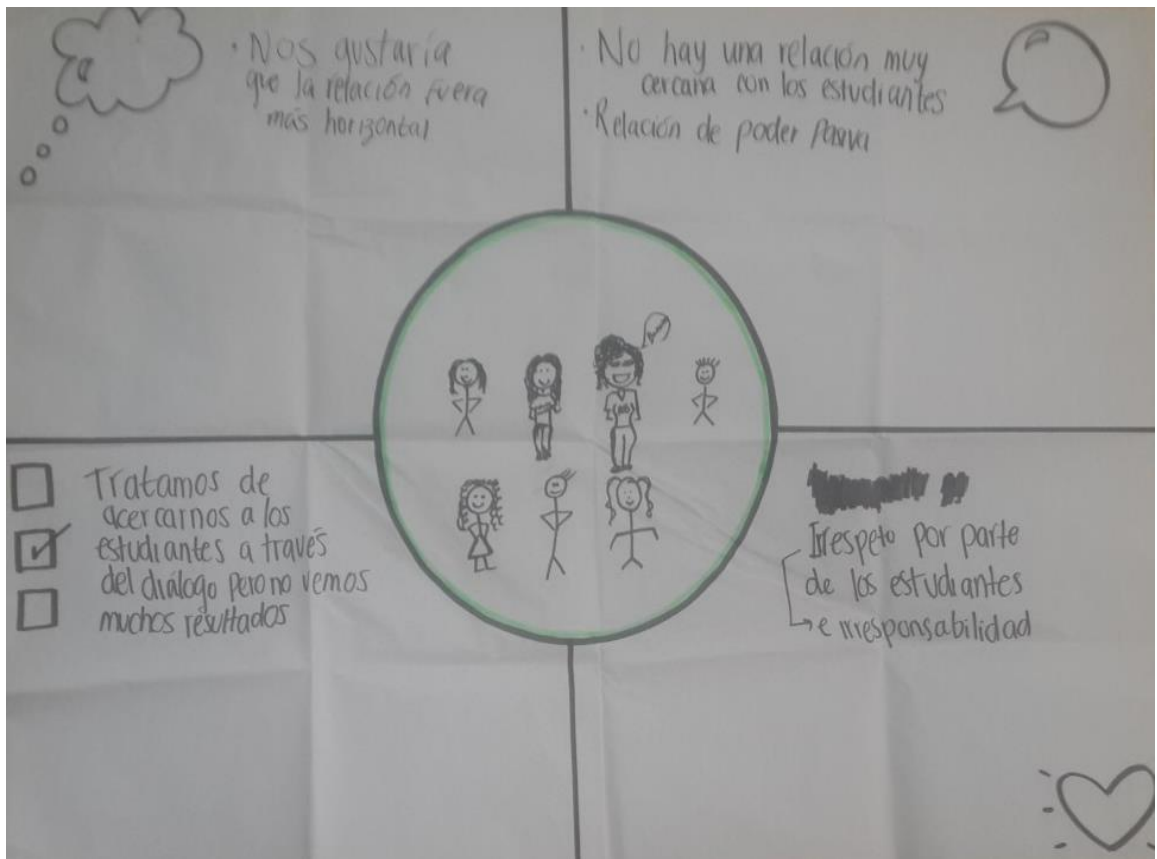
## Anexo B. Cuestionario de satisfacción de los estudiantes

<b>CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES</b>					
Este cuestionario pretende recoger la opinión del estudiante sobre la implementación de la plataforma <b>EDMODO</b> en la asignatura <b>TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR.</b>					
Los valores de las puntuaciones son los que siguen:					
1: Muy Insatisfecho	4: satisfecho				
2: Insatisfecho	5: Muy satisfecho				
3: Neutral					
<b>Contenidos materia</b>					
¿Los <u>contenidos aprendidos</u> fueron de utilidad para su formación académica?	1	2	3	4	5
¿El <u>proceso educativo</u> ha estado coordinado con los contenidos aprendidos en la materia?	1	2	3	4	5
¿La relación <u>teórico-práctica</u> es la adecuada?	1	2	3	4	5
¿Cree usted que la cantidad de <u>horas teóricas</u> de la Asignatura, son las suficientes para abordar <u>todos</u> los temas que debe comprender la misma?	1	2	3	4	5
¿Cree usted pertinente <u>la metodología que implemento</u> la docente en el transcurso de la asignatura?	1	2	3	4	5
<b>Plataforma Edmodo</b>					
¿Cree usted pertinente la <u>implementación de las TIC</u> en la asignatura, como herramienta para el fortalecimiento de la asignatura?	1	2	3	4	5
¿La <u>plataforma EDMODO</u> le permitió la realización de las diferentes actividades planeadas?	1	2	3	4	5
¿Los <u>materiales entregados</u> en la plataforma EDMODO le fueron de utilidad para fortalecer los temas vistos en clase?	1	2	3	4	5
¿Cree usted que las alternativas implementadas en la plataforma EDMODO (Películas, quiz, talleres) fueron suficientes y pertinentes?	1	2	3	4	5

¿La utilización de la <u>plataforma EDMODO</u> (AULA VIRTUAL) ha apoyado las diferentes clases de la profesora de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar en un aprendizaje significativo?	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

**Anexo C. Actividad: Lo que pienso, digo, siento y hago – respecto a la asignatura de trabajo social individual y familiar**





## Anexo D. Evaluación cuantitativa

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Este cuestionario pretende recoger la opinión del estudiante sobre la implementación de la plataforma **EDMODO** en la asignatura

#### TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR.



Los valores de las puntuaciones son los que siguen:

1: Muy Insatisfecho	4: satisfecho
2: Insatisfecho	5: Muy satisfecho
3: Neutral	

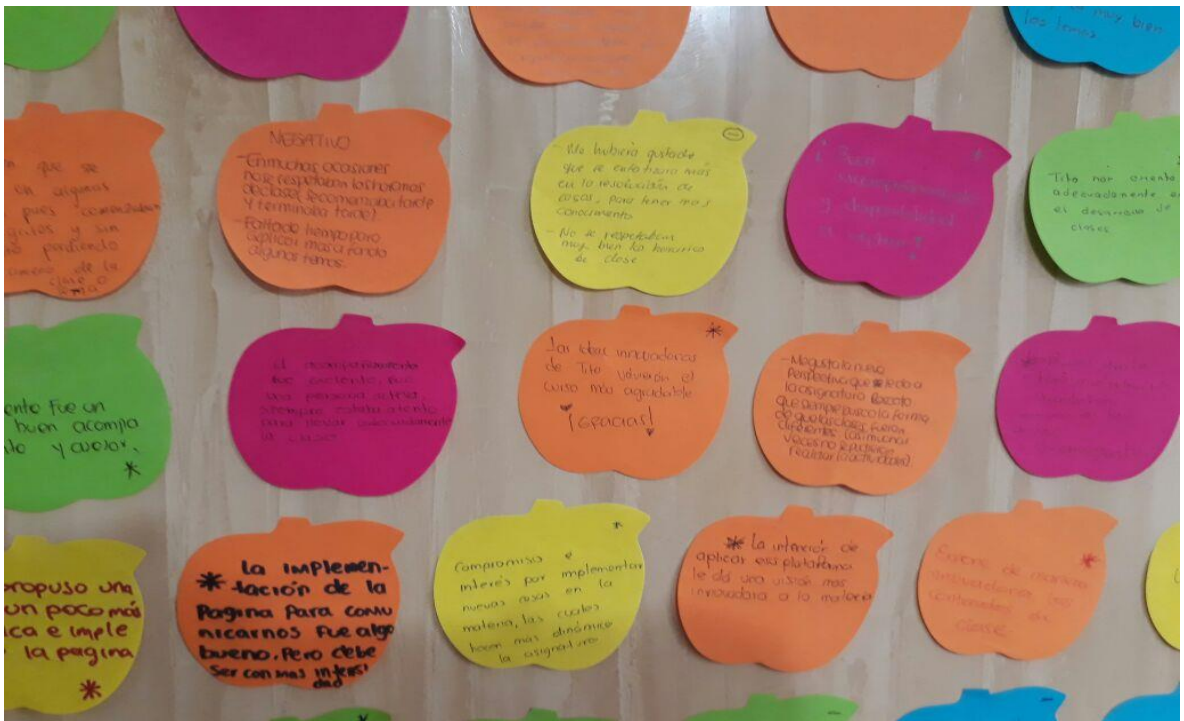
#### Contenidos materia

¿El <u>proceso educativo</u> ha estado coordinado con los contenidos aprendidos en la materia?	1	2	3	4	5
¿Cree usted que la cantidad de <u>horas teóricas</u> de la Asignatura, son las suficientes para abordar <u>todos</u> los temas que debe comprender la misma?	1	2	3	4	5

#### Plataforma Edmodo

¿Creyó usted pertinente la <u>implementación de las TIC</u> en la asignatura, como herramienta para el fortalecimiento de la asignatura?	1	2	3	4	5
¿La <u>plataforma EDMODO</u> le permitió la realización de las diferentes actividades planeadas?					
¿Los <u>materiales entregados</u> en la plataforma EDMODO le fueron de utilidad para fortalecer los temas vistos en clase?	1	2	3	4	5
¿Cree usted que las alternativas implementadas en la plataforma EDMODO (Películas, quiz, talleres) fueron suficientes y pertinentes?	1	2	3	4	5
¿La utilización de la <u>plataforma EDMODO</u> (AULA VIRTUAL) ha apoyado las diferentes clases de la profesora de la asignatura Trabajo Social Individual y Familiar en un aprendizaje significativo?	1	2	3	4	5
¿Le gustaría que implementaran plataformas de este tipo en otras materias?					

## Anexo E. Actividad el árbol



+ El trabajo  
con los casos  
de la vida real, ya  
que se aproxima a  
la experiencia  
como T.S.

La dinámica de la  
clase  
los conocimientos  
que obtuve du-  
rante el  
semestre  
+

\* Tito fue un  
complemento muy produc-  
tivo pues ayudó con su  
pagina a la comprensión  
de temas que no quedaban  
tan claros en la  
clase