

**“EL MARCO LÓGICO COMO INSTRUMENTO METODOLOGICO DE  
DIAGNÒSTICO Y PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO”  
EXPERIENCIA DE TRABAJO REALIZADA EN EL BARRIO MARÍA PAZ DE LA  
CIUDAD DE BUCARAMANGA, 2003- 2004”**

**ANGELA PIEDAD VARGAS RIVERA**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
BUCARAMANGA  
2007**

**“EL MARCO LOGICO COMO INSTRUMENTO METODOLOGICO DE  
DIAGNÒSTICO Y PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO,  
EXPERIENCIA DE TRABAJO REALIZADA EN EL BARRIO MARÍA PAZ DE LA  
CIUDAD DE BUCARAMANGA, 2003- 2004”**

**ANGELA PIEDAD VARGAS RIVERA**

**Trabajo de grado para optar al título de  
Trabajadora Social.**

**Director**

**MILTON JOSE ORTIZ PICON**

**Trabajador Social**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
BUCARAMANGA  
2007**

*Dedico con especial cariño este trabajo a mi Madre, Hermana y Hermano; las personas más importante de mi vida.*

*A mi abuela a quien amo y respeto, a mi familia quienes siempre me han apoyado.*

*A mi padre, quien hace años descansa en el sueño eterno pero, a quien amo y llevo siempre en mi corazón.*

*A mi amiga incondicional Marta Lucia Bacca.*

*Y por supuesto a los profesores de la escuela de Trabajo Social y a Blanquita, por todos los conocimientos y enseñanzas tanto para la vida profesional como personal.*

**Ángela Vargas**

## CONTENIDO

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>13</b>
<b>1. LAS SOCIEDADES Y LOS PROCESOS DE DESARROLLO</b> .....	<b>18</b>
1.1 EL SUJETO Y LA CUESTIÓN SOCIAL .....	18
1.2 LA BARRIADA COMO RED SOCIAL .....	19
1.3 LOS SECTORES MÁS DESAVENTAJADOS COMO ORGANIZACIONES SOCIALES .....	22
1.4 LA ORGANIZACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN EN LO LOCAL .....	25
1.5 PLANIFICAR PARA EL DESARROLLO .....	28
1.6 NUEVAS PERSPECTIVA DEL DESARROLLO .....	31
1.7 EL ENFOQUE DE GÉNERO EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO .....	33
<b>2. EL ENFOQUE INTEGRADO DE MARCO LÓGICO COMO METODOLOGÍA DE PLANIFICACIÓN EN EL ÁMBITO LOCAL</b> .....	<b>37</b>
2.1 CARACTERÍSTICAS DEL ENFOQUE INTEGRADO DE MARCO LÓGICO .....	37
2.2 ETAPAS DEL MARCO LÓGICO .....	38
2.2.1. <i>Identificación del Proyecto o Análisis de Contextos</i> .....	39
2.2.2. <i>Análisis de Participación</i> .....	39
2.2.3 <i>Análisis de Problemas</i> .....	40
2.2.4 <i>Análisis de Objetivos</i> .....	40
2.2.5 <i>Análisis de Alternativas</i> .....	40
2.2.6 <i>La Planificación o Formulación del Proyecto</i> .....	41
2.2.7 <i>Factores Externos o Hipótesis de Intervención</i> .....	42
2.2.8 <i>Indicadores y Fuentes de Verificación</i> .....	42
2.2.9 <i>Cronograma de Actividades y Financiación</i> .....	42
2.3 LINEAMIENTOS TEORICOS DEL MARCO LOGICO .....	42
2.3.1 <i>El “Desarrollo a Escala Humana”, como Propuesta para la Intervención</i> .....	43
2.3.2 <i>Enfoque de Género: Bases Planteadas por la Metodología de E.M.L.</i> .....	46
<b>3. INCIDENCIA DEL CONTEXTO EN LOS PROCESOS SOCIALES</b> .....	<b>49</b>
3.1 AMBITO INTERNACIONAL .....	49
3.2 AMBITO NACIONAL .....	51
3.3 AMBITO LOCAL .....	55
3.4 LA LEGISLACIÓN COLOMBIANA Y EL DESARROLLO .....	56
<b>4. SURGIR COMO PROMOTORA DE DESARROLLO</b> .....	<b>61</b>
4.1 SUS OBJETIVOS .....	61
4.2 ¿QUE SIGNIFICA PARA SURGIR LA PREVENCIÓN INTEGRAL? .....	61
4.3 SUSTENTO LEGAL DE LA CORPORACIÓN .....	62
4.3.1 <i>Carta de Ottawa de 1986</i> .....	62
4.3.2 <i>Decreto número 1108 del 31 de mayo de 1994 Capítulo XI de Prevención Integral</i> .....	63
4.4 ROLES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA PREVENCIÓN INTEGRAL .....	63
4.4.1 <i>El Trabajo Social en la institución</i> .....	64
4.5 SURGIR EN CIUDAD NORTE .....	64
<b>5. ELEMENTOS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b> .....	<b>67</b>
5.1 PRIMER ACERCAMIENTO A LA REALIDAD .....	67

5.2 JUSTIFICACIÓN.....	69
5.3 INTENCIONALIDAD.....	70
5.4 BENEFICIARIOS.....	71
5.5 PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN.....	72
5.5.1 <i>Objetivo General</i> .....	72
5.5.2 <i>Objetivos Específicos</i> .....	72
5.6 ESTRATEGIA METODOLOGICA.....	73
5.7 PROCESO METODOLOGICO.....	73
5.8 EL ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA EXPERIENCIA.....	73
<b>6. EXPERIENCIA DE TRABAJO EN LA LOCALIDAD DE MARIA PAZ.....</b>	<b>75</b>
6.1 UBICACIÓN.....	75
6.1.1 <i>Hallazgos</i> .....	78
6.2 IDENTIFICACIÓN.....	81
6.3 ANÁLISIS CONTEXTUAL.....	81
6.3.1 <i>María Paz en “Ciudad Norte”</i> .....	82
6.3.2 <i>Ubicación del Barrio María Paz</i> .....	83
6.3.2.1 <i>Límites</i> .....	84
6.3.2.2 <i>Descripción de Instituciones Cercanas</i> .....	84
6.3.2.3 <i>Sectores del Barrio</i> .....	85
6.3.2.4 <i>Instituciones dentro de la Barriada</i> .....	86
6.3.2.5 <i>Vías de Acceso</i> .....	87
6.3.3 <i>La Historia Contada por los Pobladores</i> .....	87
6.3.3.1 <i>Los Servicios Públicos</i> .....	90
6.3.3.2 <i>El estigma “Los Vagos”</i> .....	93
6.3.3.3 <i>Las “AYUDAS”</i> .....	94
6.3.3.4 <i>La Construcción de los Primeros Espacios Sociales: La Escuela y el Salón Comunal “Espacios para Todos”</i> .....	95
6.3.4 <i>Instituciones que han hecho Presencia en la Localidad</i> .....	97
6.3.5 <i>Condiciones de vida de los(as) Habitantes de María Paz</i> .....	102
6.3.5.1 <i>Aspectos Demográficos</i> .....	102
6.3.5.2 <i>Lugar de Procedencia</i> .....	103
6.3.5.3 <i>Vivienda</i> .....	104
6.3.5.4 <i>Habitantes por Vivienda</i> .....	105
6.3.5.5 <i>Tipos de Familia</i> .....	105
6.3.5.6 <i>Estado Civil</i> .....	106
6.3.5.7 <i>Religión que Profesan</i> .....	106
6.3.5.8 <i>Situación Laboral</i> .....	107
6.3.5.9 <i>Características de la Participación</i> .....	107
6.3.6 <i>Hallazgos de Género</i> .....	108
6.3.7 <i>Logros</i> .....	112
6.3.8 <i>Dificultades</i> .....	113
6.4 ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN.....	113
6.4.1 <i>Grupo “Mujeres Líderes de Asodesi Visión Mundial”</i> .....	116
6.4.1.1 <i>Descripción: Características, intereses y capacidades</i> .....	117
6.4.2 <i>Grupo de “Madres Comunitarias”</i> .....	120
6.4.2.1 <i>Descripción: Características, intereses y capacidades</i> .....	121
6.4.3 <i>Grupo Juvenil “Generación N”</i> .....	125
6.4.3.1 <i>Descripción: Características, intereses y capacidades</i> .....	126
6.4.4 <i>Grupo “Junta de Acción Comunal” J.A.C.</i> .....	128
6.4.4.1 <i>Descripción: Características, intereses y capacidades</i> .....	129
6.4.5 <i>Organización de Adultos Mayores: “Esperanza y Paz” y “La Voz de la Experiencia”</i> .....	133
6.4.5.1 <i>Descripción: Características, intereses y capacidades</i> .....	135
6.4.6 <i>Situación de los Grupos</i> .....	138
6.4.7 <i>Logros</i> .....	140
6.4.8 <i>Dificultades</i> .....	141

6.5 ANÁLISIS DEL PROBLEMA O PROBLEMAS .....	141
6.5.1. <i>Situación de las necesidades en la localidad de María Paz</i> .....	143
6.5.1.1 Subsistencia .....	143
6.5.1.2 Protección .....	144
6.5.1.3 Afecto .....	146
6.5.1.4 Entendimiento .....	147
6.5.1.5 Participación .....	148
6.5.1.6 Ocio y Recreación.....	149
6.5.1.7 Identidad .....	150
6.5.1.8 Libertad .....	151
6.5.2 <i>Logros</i> .....	153
6.5.3 <i>Dificultades</i> .....	153
6.6 EVALUACIÓN .....	154
<b>7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>158</b>
7.2 JUSTIFICACIÓN.....	159
7.3 REFERENTE TEÓRICO.....	160
7.4 OBJETIVOS .....	161
7.4.1 <i>General</i> .....	161
7.4.2 <i>Específicos</i> .....	161
7.5 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA .....	162
7.5.1 <i>Población Objetivo</i> .....	162
7.5.2 <i>Fuente De Financiación</i> .....	162
7.5.2.1 <i>Presupuesto</i> .....	162
7.5.3 <i>Proceso Metodológico</i> .....	163
7.5.4 <i>Rol Del Trabajo Social</i> .....	165
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>166</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>167</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>168</b>

## LISTA DE CUADROS

		<b>Pág.</b>
Cuadro 1.	Matriz de Necesidades y Satisfactores.	46
Cuadro 2.	Roles Sociales de Hombres y Mujeres en la Sociedad.	47
Cuadro 3.	Dimensiones del Rol Sociocultural en una Localidad.	47
Cuadro 4.	Rol sociocultural en la Localidad de María Paz.	111
Cuadro 5.	Descripción del Grupo de Lideresas de Visión Mundial.	118
Cuadro 6.	Descripción del Grupo de Madres Comunitarias.	122
Cuadro 7.	Descripción del Grupo de jóvenes "Generación N".	126
Cuadro 8.	Descripción del Grupo de la Junta de Acción Comunal.	130
Cuadro 9.	Descripción del Grupo de Adultos Mayores.	136
Cuadro 10.	Proceso Metodológico de la Propuesta de Intervención.	164

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla1. Distribución por Edad y Sexo de los (as) Habitantes de la Localidad De Maria Paz.	102

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
Anexo A. Proceso Metodológico de la Experiencia.	172
Anexo B. Otros grupos existentes en la localidad.	176
Anexo C. Planeación de talleres.	178

## RESUMEN

**Título:** EL MARCO LÓGICO COMO INSTRUMENTO METODOLÓGICO DE DIAGNÓSTICO Y PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO COMUNITARIO, EXPERIENCIA DE TRABAJO REALIZADA EN EL BARRIO MARÍA PAZ DE LA CIUDAD DE BUCARAMANGA, 2003- 2004\*\*

**Autor:** ANGELA PIEDAD VARGAS RIVERA\*\*

**Palabras claves:** Las Redes Sociales, la barriada, el Desarrollo local, Grupos y Líderes de Opinión.

### Descripción:

Este documento presenta la experiencia desde el Trabajo Social en la labor de implementar una metodología de planificación para el desarrollo comunitario llamado Enfoque de Marco Lógico, en la localidad de María Paz, de la ciudad de Bucaramanga en el año 2003-2004.

A partir de estos supuestos se desarrollan las primeras etapas del modelo en un lapso de tiempo de un año aproximadamente y cumpliendo con las exigencias de este; dichas etapas fueron: Análisis de contexto, análisis de participación y análisis de los problemas que representan básicamente la *identificación* de las condiciones que afectan y median la formulación de estrategias o alternativas de desarrollo que surgen a partir de las necesidades, expectativas y motivaciones de los(as) habitantes del sector; y que finalmente se orientan a visualizar los obstáculos a nivel local con miras a su superación.

En este contexto la labor del Trabajo Social se basó primero en un trabajo de *investigación*, que a partir del uso de técnicas cualitativas como: La entrevista semi-estructurada, entrevista de grupo focal, el taller, la observación participante y no participante entre otras, sirvieron como herramientas para conocer y establecer las condiciones del sector, las particularidades de sus habitantes; las características de la participación, los grupos y líderes y sus problemáticas.

Otra función del Trabajo Social consistió en la *orientación* a los(as) participantes del proceso, en este caso los grupos, líderes de opinión y algunos(as) miembros de la comunidad a detectar las falencias que existen en las redes sociales, y como resultado a tomar algunas iniciativas que permitieron la interacción entre estos; también a identificar a partir de los planteamientos del desarrollo humano, sus necesidades y las posibles alternativas de mejoramiento de estas condiciones.

---

\* Trabajo de grado

\*\*Facultad de Humanidades. Escuela de Trabajo Social. Director Milton José Ortiz Picón

## SUMMARY

Title: THE LOGICAL FRAMEWORK AS METHODOLOGICAL INSTRUMENT OF PLANNING FOR COMMUNITY DEVELOPMENT - EXPERIENCE CARRIED OUT IN MARIA PAZ NEIGHBORHOOD IN BUCARAMANGA CITY, 2003 - 2004\*\*

Author: ANGELA PITY VARGAS RIVERA \*\*

Key words: Social Nets, the quarter, Local Development, Groups and Leaders of Opinion.

Description:

This document presents the experience from the Social Framework during the implementation of a Planning Methodology for Community Development called Logical Framework Focus, in Maria Paz - a neighborhood located in Bucaramanga city during 2003-2004.

The experience working begins from the concepts of human development with gender perspective and of the analysis of the different factors that affect the "daily life" so much of the organized groups and opinion leaders as well as the inhabitants in general.

Starting from these suppositions the first stages of the pattern are developed approximately in a time period of one year and fulfilling the respective requirements; these stages are: Context analysis, participation analysis and analysis of the problems that identify the conditions that affect and mediate strategies formulation or development alternatives that arise starting from the necessities, expectations and the motivation of the inhabitants of the sector; and that finally are geared to visualize the obstacles at local level with expecting overcome them.

In this context the Social Work role is based on an investigation work that starting from the use of qualitative methods as: The semi-structured interview, interview of focal group, practice work, participant observation and others, they were good as tools to know and to establish the conditions of the sector, the particularities of their inhabitants; the participation characteristics, the groups and leaders and their problems.

Another function of the Social Work consisted on the orientation to the participants, in this case the groups, opinion leaders and some members of the community to detect the fails that exist in the social nets, and as a result to take some initiatives that allowed the interaction among them; also to identify starting from the positions of the human development, their necessities and the possible alternatives of improvement of these condition.

---

\* Grade work

\*\* Ability of humanities. School of social work. Director Milton José Ortiz Picón.

## INTRODUCCIÓN

Desde hace décadas el tema del desarrollo ha sido una preocupación constante para los pueblos; sin embargo, vemos que esta condición a podido materializarse para unos pero para otros todavía representa una búsqueda quimérica.

Filósofos, científicos y políticos desde diferentes perspectivas conceptuales han propuesto estrategias, políticas y modelos operacionales para alcanzar dicho fin y con esto, mejorar las condiciones de vida de los pueblos que no pueden garantizar una vida digna a sus ciudadanos y ciudadanas.

A partir de 1960, en Colombia se empieza a hablar de desarrollo en forma técnica y política; hoy día, los gobernantes proponen al comienzo de sus mandatos el plan de desarrollo nacional, regional y local, con los que se pretende atender las diferentes necesidades, expectativas e inquietudes de los y las conciudadanos y conciudadanas.

Las localidades también a través de sus distintas formas de organización como, las Junta Administradoras Locales (JAL) y/o Juntas de Acción Comunal (JAC), hacen esfuerzos por elaborar propuestas que permitan desarrollar experiencias que apunten a elevar la calidad de vida de los y las habitantes de estos sectores.

Es por ello, que *lo local* se ha convertido en un escenario por excelencia para el planteamiento de propuestas de desarrollo y en estas, los *hombres y mujeres* que a partir de la vivencia de sus diferencias de género y a partir de sus necesidades, aspiraciones y motivaciones participan proponiendo alternativas y estrategias para el mejoramiento de sus condiciones de existencia han adquirido relevancia.

Además de los esfuerzos de carácter estatal a distintos niveles, existen organizaciones no gubernamentales que intentan contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de poblaciones particulares, recurriendo a diversas estrategias metodológicas que desde la académica se formulan en proyectos de prácticas profesionales como es el caso del presente trabajo que aquí se desarrolla.

En este contexto, son múltiples las experiencias que día tras día advierten sobre las capacidades de niños, niñas, jóvenes, hombres y mujeres, que potencializan lo que “pueden y quieren ser”, superando las dificultades que muchas veces estos(as) mismos(as) se imponen y que no permiten mejores condiciones de vida tanto individuales como colectivas.

En este sentido el trabajo social, como profesión cuyo propósito fundamental es “Propender por el mejoramiento de las condiciones de vida de los diferentes grupos poblacionales en los cuales realiza su intervención”\*, encuentra una opción de desempeño favoreciendo a su vez, la generación de verdaderos espacios y momentos de interacción humana, desarrollando procesos interventivos que cambien en mayor o menor medida aquellos factores que afectan negativamente a los y las habitantes de un sector determinado.

La Corporación SURGIR, entidad no gubernamental, cuyo propósito fundamental se centra en la promoción de estilos de vida saludable, ha venido haciendo presencia desde hace unos cinco (5) años en el barrio Maria Paz, ubicado en la comuna 1 de la ciudad de Bucaramanga; en este sector poblacional se desarrolla la presente experiencia que consistió en implementar la metodología de desarrollo comunitario conocida como Enfoque Integrado de marco Lógico; esta experiencia tuvo una duración de once meses entre el mes de Mayo de 2003 y Abril de 2004.

---

\* U.I.S. Facultad De Ciencias Humanas; escuela de Trabajo Social, Misión y Visión. 2006.

Dadas las diversas circunstancias como el tiempo y las condiciones particulares de los y las involucrados en este proceso, este trabajo solo incluye las primeras etapas de la metodología, que corresponden a la fase de identificación.

Dicha experiencia consta de seis partes fundamentales que son:

En La primera parte, se enmarca la experiencia dentro de las aproximaciones teóricas fundamentales para el desarrollo de la misma: Las redes sociales, los sectores más desaventajados, el desarrollo y su planificación; la participación y el desarrollo comunitario, constituyen el punto de partida.

La segunda parte, contiene los elementos fundamentales de la metodología del Marco Lógico: Sus características, sus etapas y los enfoques que median los procesos como son el Desarrollo a Escala Humana y la Perspectiva de Género.

La tercera parte, sitúa el proceso dentro del contexto internacional, nacional y local, lo que permite una aproximación a la realidad en la que se pretende intervenir y presenta los lineamientos legales que median los procesos de desarrollo de una localidad.

La cuarta parte, presenta una descripción de la Corporación SURGIR, entidad que permite la realización de la práctica; además, se numeran las principales características de esta organización, su sustento legal y se muestra la labor que realiza el Trabajo Social dentro de ésta.

En la quinta parte, se presenta en forma desglosada los momentos del proceso metodológico propuesto como fueron: Un acercamiento a la localidad, la justificación, los(as) beneficiarios(as), la intencionalidad, los objetivos y la descripción del proceso metodológico.

La sexta parte, presenta el progreso de la intervención en la localidad de María Paz, en sus diferentes etapas:

- Análisis de contexto
- Análisis de participación
- Análisis de los problemas y,

Los resultados, los logros y las dificultades que se presentaron en cada una de ellas.

Por último, la séptima parte contiene una propuesta que facilitará la continuación del proceso, esta se centra en establecer unas condiciones que favorezcan los avances tanto de formulación, como de la futura ejecución de los proyectos que se elaboren.

***“Para el hombre vivir es convivir, es relacionarse, comunicarse y vincularse”.***

*Mónica Chadi*

*“Redes sociales en el Trabajo Social”*

# 1. LAS SOCIEDADES Y LOS PROCESOS DE DESARROLLO

## 1.1 EL SUJETO Y LA CUESTIÓN SOCIAL

El ser humano hace parte de una sociedad en la que actúa junto a sus semejantes con quienes, a su vez; conforma grupos. Estos grupos le permiten desarrollar una “identidad”, producto de un “contacto” constante.

En dicho “contacto” se halla: Intercambio, interacción y retroalimentación, elementos que permiten conformar el “tejido de relaciones” que dinamizan los procesos sociales; estos procesos se construyen a partir de la interacción entre sujetos y los grupos a los que pertenecen estos sujetos.

De esta manera se entiende al *sujeto*<sup>\*</sup>, como un ser social cuyo proyecto de vida se elabora a partir de su vínculo con los demás; este proyecto de vida, solo es posible como consecuencia de una relación con los otros, cuestión que no se desliga del contexto que lo afecta y de cómo se encuentra la red social de la que hace parte.

Esta realidad cotidiana definida a partir de la interacción que protagonizan sujetos y grupos (de los que hacen parte estos sujetos) tiene un “contexto”<sup>\*\*</sup>, el cual se encuentra definido por variables históricas, culturales, socioeconómicas y políticas.

---

<sup>\*</sup>Que a diferencia del individuo, el sujeto toma parte de los procesos que inciden en su existencia.

<sup>\*\*</sup> Por su complejidad e importancia se analizará más adelante.

De igual manera, se especifican diferentes niveles de desempeño de los sujetos, lo cual implica que estos actúen en una multiplicidad de marcos; diferenciando “lo individual de lo colectivo” y “lo macro de lo micro”.

El nivel macro representa el contexto más amplio que afecta a la persona, mientras que lo micro implica una “cercanía vital” en la que el sujeto desarrolla vínculos o relaciones que este “...percibe como significativos o diferenciados de los de la masa anónima de la sociedad”<sup>1</sup>; estableciendo una relación de interdependencia con los demás.

El equilibrio en el vínculo que se establece dependerá de la *intensidad* entendida como el “...grado de vinculación entre las personas que integran la relación”<sup>2</sup> y la *reciprocidad* referida a “...el cumplimiento mutuo entre los integrantes del grupo, de acuerdo a las funciones de cada uno, respecto de los demás”<sup>3</sup>.

Dichas circunstancias hacen que la posición del sujeto y los grupos en la sociedad, este caracterizada por un alto grado de complejidad, lo cual implica un análisis con una visión holística de la situación de los habitantes de una red en un espacio-tiempo determinado.

## **1.2 LA BARRIADA COMO RED SOCIAL**

Todas las redes sociales tienen la misma importancia al ocuparse de funciones específicas; el mundo externo familiar constituido por los amigos, el vecindario o

---

<sup>1</sup> CHADI, Mónica. Redes Sociales en el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio editorial, 3ª edición, 2000. p.31.

<sup>2</sup>Ibíd., p.26.

<sup>3</sup>Ibíd., p.26.

barriada\*, las relaciones que se establecen en la escuela, en el espacio laboral; los grupos religiosos, los grupos recreativos y todas aquellas relaciones interpersonales que se establecen fuera del grupo familiar representan la *red social secundaria*.

Cuando el ser humano abre su espectro social y comienza a interactuar con otros grupos diferentes a su familia de origen, uno de los espacios en el que el sujeto tiene sus primeros contactos es *la barriada*, esta representa para la persona el mundo externo a su hogar.

Este grupo o red tiene dos referencias esenciales<sup>4</sup> que no son abstracciones sino realidades palpables; la primera, *LA CONVIVENCIA* directa y cotidiana, autentico significado de “lo social” y segundo, *EL ESPACIO FÍSICO* en el que ésta convivencia se produce, el lugar donde viven, trabajan, se desplazan, utilizan su tiempo libre; representando integralidad, heterogeneidad, conflicto, pero en definitiva; vida cotidiana y relaciones directas en un escenario local.

El vecindario o barriada es entonces, una red social compuesta por los vecinos, amigos y en algunos casos familiares, que pueden prestar una ayuda a una persona o grupo que pueda necesitarla.

De la misma manera, la barriada se entrelaza con otros grupos formando una “red de vinculación, que posibilita condiciones más humanas, para responder a las contingencias que sujetos y grupos atraviesan en algunos de sus tramos vitales”<sup>5</sup>.

En este espacio se dan realidades muy diversas pero; que a la vez, el hecho de compartir un espacio físico, unos recursos específicos, y unas formas concretas de

---

\*También puede usarse el término de asentamiento, barrio, barriada, localidad, vecindario o comunidad para referirse al lugar en donde se desarrollan las actividades vitales de la persona.

<sup>4</sup> Tomado de asuntos sociales. El Concepto de Comunidad. (en línea). Consultado en Julio de 2003.

<sup>5</sup> CHADI, Op. Cit., p.27.

interactuar y relacionarse, hacen que adquiera importancia para las personas en el desarrollo de su ciclo vital.

Según Milanese compartir el mismo espacio físico representa para sus habitantes:

1. *Unidad*: De tener en común instituciones, calles, plazas, centros recreativos; ésta unidad acredita una “identidad comunitaria” que es reconocida por el resto, como una identidad, construyendo a su vez su identidad social y,
2. *Permanencia*: Que no ésta condicionada por la cantidad de tiempo en que cada grupo se afinsa en su lugar sino por lo determinante que este tiempo es respecto a la “dinámica” común de la barriada, en su carácter de persona establecida en un lugar.<sup>6</sup>

En gran medida la dinámica se construye a partir de la distribución de las viviendas; constituyendo un factor influyente en el desarrollo de relaciones de amistad y de los grupos que se establecen y desarrollan.

La barriada es un conjunto complejo de relaciones que configuran procesos de comprensión y representación de los comportamientos. En estos procesos, se encuentran las maneras en que la comunidad puede sostener sus propias formas de percibir la realidad.

Es necesario recalcar la importancia del vecindario para los sectores desfavorecidos, ya que generalmente por cuestiones de procedencia “se crea un micro-clima, condición que los protege de la transculturación y pérdida de

---

<sup>6</sup> MILANESSE, Efrem; MERLO, Roberto; MACHÍN, Juan. Redes que Previenen. . México: Instituto Mexicano de la Juventud, Caritas Arquidiócesis de México I.A.P., Centro juvenil de promoción integral A.C., Hogar Integral de Juventud I.A.P., Cultura Joven A.C, 2000. p.11.

tradiciones y valores; esto tiene como consecuencia que la “movilidad y el intercambio” con el exterior sean menores”.<sup>7</sup>

En estos grupos las características comunes desarrolladas por compartir un mismo lugar físico, se intensifican como “mecanismos de defensas” frente al desarraigo que implica el desplazarse del lugar de origen bajo condiciones de inseguridad social, económica y/o política.

### **1.3 LOS SECTORES MÁS DESAVENTAJADOS COMO ORGANIZACIONES SOCIALES**

Desde el punto de vista económico el más desfavorecido es “... un individuo que no participa plenamente, ni en el mercado de trabajo ni en el consumo”<sup>8</sup>; las causas de estos procesos deben buscarse en los acelerados procesos de industrialización y modernización que han vivenciado la mayor parte de las sociedades latinoamericanas.

Así, a esta condición se le atribuye como causa fundamental la migración rural-urbana\* en la cual, los emigrantes rurales sobreviven, se multiplican y sus colonias proliferan en torno a las grandes metrópolis de América Latina quienes a su vez, “para su sobre-vivencia utilizan una organización social basada en redes de intercambio”<sup>9</sup>.

---

<sup>7</sup> CHADI, Op. Cit., p.39.

<sup>8</sup> DE LOMNITZ, Larissa. Como Sobreviven Los Marginados. Colombia: Siglo Veintiuno Editores, 5ª edición, 1981. p. 210.

\*Aunque se presenta como una de las causas fundamentales, el aumento de la miseria, el desempleo, la continua pauperización de grandes sectores de las ciudades Latinoamericanas han obligado a sus pobladores a optar por esta forma de sobre-vivencia; para el caso Colombiano se puede identificar el desplazamiento forzoso como una de las causas con más importancia.

<sup>9</sup> Ibíd., p.215.

Estos grupos urbanos no están amparados por mecanismos efectivos de seguridad social, por lo que se ven obligados a crear redes de intercambio en las cuales "...la confianza representa el cemento que cohesiona estas redes y hace posible el intercambio recíproco esencial para su supervivencia"<sup>10</sup>.

El primer objetivo por el cual estas personas deciden agruparse es tener vivienda propia "...la barriada se caracteriza por un desarrollo progresivo: Las familias construyen sus casas y su comunidad en forma paulatina, al ritmo de las necesidades y posibilidades"<sup>11</sup>.

Estas redes tienen un proceso de crecimiento, división, reagrupamiento, disgregación, intercambio, reciprocidad y relación continua, en las que los bienes y servicios que se intercambian son "...información, asistencia laboral, préstamos, servicios y apoyo moral"<sup>12</sup>.

Otra característica importante en este tipo de poblaciones es que el surgimiento de organizaciones formales en dichos asentamientos se debe generalmente a presiones externas ya que no emergen naturalmente de los mismos pobladores.

Estas poblaciones en términos más amplios se encuentran asociadas a condiciones de precariedad, carencia de recursos y oportunidades a los cuales, cualquier sujeto debería tener acceso para tener un desarrollo pleno.

El hambre, las enfermedades, la deficiencia de los servicios públicos básicos, la deserción escolar, el desempleo, el hacinamiento; son algunas de las situaciones que se observan en estos sectores y que han motivado desde hace varias décadas a gobiernos y organizaciones a buscar soluciones que modifiquen estas condiciones

---

<sup>10</sup> *Ibíd.*, p.215.

<sup>11</sup> *Ibíd.*, p.217.

<sup>12</sup> *Ibíd.*, p.220.

que algunos consideran como inhumanas, pero que cada vez se convierten para muchos más seres humanos en la única forma de subsistencia.

En este contexto las “minorías activas, los líderes de opinión y los grupos organizados de cualquier naturaleza, se convierten en elementos claves para comprender la realidad en que se desea intervenir”<sup>13</sup>.

Para estas formas de organización, la razón fundamental que motiva su conformación es la existencia de objetivos comunes que los lleven a relacionarse, se “hace parte de” en la medida en que se logra cumplir con expectativas y requerimientos individuales.

Sus miembros a su interior comparten un tipo de conocimiento que es adquirido “...como consecuencia de la interacción y comunicación entre ellos”<sup>14</sup>, proporcionando elementos de análisis para la comprensión de determinada realidad.

Sin embargo, una gran parte de las organizaciones aun cuando dicen tener una naturaleza democrática, producen estructuras jerárquicas y centralizadas; modelos que constituyen barreras para una participación efectiva y generalizada, creando la tendencia “...a asegurar el ascenso y la retención del poder por un pequeño grupo de líderes, que por una parte quieren seguir siendo dirigentes y la mayoría de la gente tiene una tendencia a “delegar” a que otros hagan por ellos”<sup>15</sup>.

Por este motivo, es común en las localidades que “líderes o grupos” que los habitantes identifican o perciben como sus voceros o representantes, en varias oportunidades no cumplen este objetivo.

---

<sup>13</sup> MILANNESE, Op. Cit., p.10.

<sup>14</sup> ANDER-EGG, Ezequiel. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. Buenos Aires: Lumen Hvmánitas editores, 33ª edición, 2000. p.109.

<sup>15</sup> Ibíd., p.116.

De igual forma, la poca disposición de la gente y de las instituciones para aceptar las innovaciones, los intereses particulares de algunos implicados, pautas de comportamiento arraigadas en lo cultural, diferentes formas de caudillismo en la esfera política, el grado de disposición de las personas como destinatarias de un programa tienen para participar, entre otras; son situaciones que deben considerarse en los procesos de desarrollo en una comunidad y en esta medida programar las actividades y las estrategias de actuación.

Es común suponer que la barriada es una *comunidad*<sup>\*</sup> cuando a menudo es un conglomerado de individuos; Roberts (1.981) explica la incapacidad de organización por la "...gran diversidad de orígenes de los pobladores, movilidad residencial y ocupacional dentro de la ciudad"<sup>16</sup>.

#### **1.4 LA ORGANIZACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN EN LO LOCAL**

La comunidad como sistema de redes no busca el cambio sino la manutención y la persistencia, que es la forma de encontrar seguridad; el cambio deviene entonces de un proceso de convencimiento conciente que altera las redes sociales dado que se impone como un camino que supone más beneficios.

De allí nuevamente la importancia de las minorías activas y de la organización comunitaria como mecanismo de cambio social, siendo estas las principales formas de organización a nivel local, facilitando desde su interior procesos sociales para el resto de su comunidad.

---

<sup>\*</sup>Según Gonzalo Vargas en Comunidades como base de la Sociedad, desde el punto de vista ideal en el cual, las relaciones son de solidaridad y cooperación para el logro de un objetivo común.

<sup>16</sup> Roberts, Bryan. Organizing Strangers, Citado Por: DE LOMINTZ, Larissa. Como Sobreviven Los Marginados. Colombia: Siglo Veintiuno Editores, 5ª edición, 1981. p.201.

Estos cambios en las redes sociales suponen lograr estructurar nuevos equilibrios en la red que permitan una nueva seguridad en su interior. Este proceso de innovación, es lo que desarrollan las Minorías Activas en el seno de una localidad, “logrando conformar una estructuración constante y coherente de una red social que se señala como mejor (más efectiva y eficaz), logrando cambios en el manejo del vacío en la red”<sup>17</sup>.

En este contexto surge el **Desarrollo Comunitario**, cuya primera pretensión es inducir una serie de cambios de orden social, económico, político y/o cultural con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de quienes participan en el.

Se busca disminuir el impacto negativo que deja ciertas formas de relacionarse en el vecindario “el cambio en estas formas de relaciones hacia otras que causan menos daños, es un cambio que debe tender a mejorar la calidad de vida de todas las personas de la comunidad”<sup>18</sup>.

La organización local no es del todo espontánea ni se da al azar, requiere de la preexistencia de dinámicas participativas que van desde la libre expresión, hasta la toma de decisiones y su posterior ejecución.

En este contexto lo micro adquiere importancia por cuanto en el se devela la forma de vincular *al sujeto*<sup>\*</sup>, *la sociedad y el estado* en una relación de doble vía.

Dicha interacción, se encuentra mediada por lo que se entiende como *Participación*, según Alejo Vargas esta expresa:

“...Un proceso social de intervención de los sujetos en la definición del destino colectivo, de ahí que su dimensión dominante no se contraiga de manera prevalente

---

<sup>17</sup> MILANESSE, Op cit., p.14.

<sup>18</sup> *Ibíd.*, p.14.

\*Refiriéndose indistintamente a hombres y mujeres dentro de la distribución de roles de género.

al campo de la participación política, pues se concibe y vivencia como un principio de organización y de injerencia activa de los individuos, que irradia todos los procesos de toma de decisiones que tiene lugar en los distintos campos y esferas de la vida social”<sup>19</sup>.

Entre las formas de participación social o comunal se puede nombrar aquella que de manera formal o informal busca gestionar con el gobierno nacional o local la prestación de los servicios requeridos para la producción o reproducción social, bajo la acción colectiva de los sujetos. La participación se convierte entonces, en el instrumento principal de la democracia \*\*, permitiendo que cada ciudadano \*\*\* sea consciente de sus derechos, pero también de sus deberes en la consecución del mejoramiento de la calidad de vida.

Se comienza a hablar de Calidad de Vida en los años 70, a raíz de las reacciones producidas como consecuencia de los daños económicos provocados por un proceso de industrialización y un modelo de desarrollo que causaron un grave deterioro del medio ambiente. Esta en esencia implica y supone “un estándar económico que permita satisfacer las necesidades básicas pero a la vez requiere crear las condiciones necesarias y reales para el desarrollo humano de toda persona, de toda la persona y todas las personas”<sup>20</sup>.

Sin embargo, la participación como proceso, se ve mediada por factores como la dificultad para adoptar valores propios del ejercicio de la democracia, la

---

<sup>19</sup> VARGAS VELASQUEZ, Alejo. Participación Social. Santa Fe de Bogotá: Almodena editores, Noviembre 2000. p.58.

\*\* Forma de ver la vida inspirada en valores como: La solidaridad, la igualdad, el respeto por la diferencia, la tolerancia, la participación; reflexión producida en una jornada de trabajo de la escuela de derechos humanos realizada por la corporación compromiso. Bucaramanga, junio, 2003.

\*\*\* Como lo expresa Alejo Vargas, ser ciudadano implica entender que el orden de la sociedad (las leyes, las costumbres, las instituciones, las tradiciones, etc.) no es natural. El orden social es un invento, una creación hecha por los hombres y las mujeres de la misma sociedad.

<sup>20</sup> ANDER-EGG, Op. Cit., p.218.

dependencia, apatía, desilusión; y vicios como el clientelismo, caudillismo y el manejo centralizado del poder.

## **1.5 PLANIFICAR PARA EL DESARROLLO**

Las metodologías\* para la elaboración de programas y proyectos de desarrollo comunitario son múltiples, las más sencillas consisten en cualquier intervención que este planificada, este destinada a lograr un objetivo y con un plazo determinado.

Sin embargo, su éxito o fracaso esta mediado por una serie de factores de tipo interno y externo a él, por ello el ejercicio de planificar y a su interior su conceptualización y materialización se presentan de manera tangible en planes, programas y proyectos de diferente naturaleza. Siendo estos últimos los principales instrumentos de planificación en el ámbito local.

El momento histórico, el tipo de estado, el modelo económico, las características socioculturales, la política internacional, los problemas ambientales, entre otros; son los factores que más influencia tienen al adoptar determinado “modelo de desarrollo”.

Según Cooperación Española para el Desarrollo se entiende el proyecto como:

“...Un conjunto autónomo de inversiones, actividades, políticas y medidas institucionales o de otra índole, diseñado para lograr un objetivo específico de desarrollo en un periodo determinado, en una región geográfica delimitada y para un grupo predefinido de beneficiarios que continúan produciendo bienes y/o servicios

---

\* Entre las formas más comunes de planeación se encuentra: La operativa, estratégica, sistémica, táctica, participativa con fines operativos, polarizada, normativa, prospectiva.

tras la retirada del apoyo externo, y cuyos efectos perduran una vez finalizada su ejecución”<sup>21</sup>.

Los modelos o enfoques que se han utilizado para implementar tales cambios en determinados grupos humanos, han ido cambiando de acuerdo a los retos de la compleja realidad que viven las sociedades, especialmente las latinoamericanas, entre los más destacados se encuentran: El basado en el crecimiento económico, el enfocado en el diseño de políticas a partir del estado, el vinculado a la satisfacción de las necesidades, el impulsado por las naciones unidas y el que parte del liberalismo capitalista.

Hasta hace algunas décadas, la concepción del desarrollo se encontraba asociada a la macroeconomía y se basaba en el *crecimiento económico*, este modelo fue adoptado por un gran número de países después de la segunda guerra mundial, el cual concibe el PBI (Producto interno bruto) como el principal indicador del desarrollo de un país, “el mercado distribuiría los beneficios de dicho crecimiento a través del efecto de “filtración por goteo” es decir, de arriba hacia abajo”<sup>22</sup>.

Con el propósito de afrontar fenómenos diferentes a los de índole económica como son: Las migraciones urbanas y el surgimiento de barrios sub-marginales de las grandes ciudades; surge un segundo modelo, vinculado al diseño de *políticas a partir del estado* que incluyeran objetivos sociales y económicos; sin embargo, este esfuerzo no fue suficiente al encontrarse con diversos inconvenientes como “el crecimiento de la estructura estatal, un excesivo aparato burocrático y medidas que solo mitigaban las consecuencias de los verdaderos problemas”<sup>23</sup>.

---

<sup>21</sup> MAE-SECIPI: Metodología de la Evaluación de la Cooperación Española. OPE-SECIPI. Madrid, 1998. p.14.

<sup>22</sup> MENDOZA; Rosa. El Género y los Enfoques de Desarrollo. Escuela para el desarrollo (en línea) 2000.p.2.

<sup>23</sup> *Ibíd.*, p.3.

Como un esfuerzo para superar las falencias del anterior enfoque, surge una concepción del desarrollo vinculada a la *satisfacción de las necesidades* “definidas como un stock de bienes y servicios que requieren las familias para vivir: Alimento, vivienda, empleo, educación, salud, saneamiento y medio ambiente sano”<sup>24</sup>.

Esta nueva mirada permitió el primer acercamiento a la situación de “la mujer”, ya que esta en muchas cultural es la encargada de proveer los servicios básicos a su familia.

Por tal motivo y viendo la importancia y necesidad de incluir a la mujer en estos procesos, la Organización de las Naciones Unidas desempeño un papel fundamental en la difusión del enfoque *mujer en el desarrollo*; “este modelo llama la atención acerca del rol de las mujeres en el desarrollo económico y social de los países y su situación específica de los llamados países del tercer mundo”<sup>25</sup>.

Frente al fracaso de los esquemas proteccionistas del estado, resurge con gran aceptación el modelo liberal reuniendo políticas impulsadas por el banco mundial y el fondo monetario internacional, impulsando nuevamente el crecimiento económico como el principal objetivo del desarrollo de los países.

Según este modelo, el capitalismo representa el único motor para el crecimiento económico que otra vez, se convierte en el indicador para decidir si las sociedades han logrado cierto grado de desarrollo; para este capitalismo que ahora es *neoliberal* “el estado y el mercado son complementarios en la medida en que el primero, representa las bases institucionales que requiere el segundo para su desarrollo”<sup>26</sup>; este nuevo enfoque reconoce además que el desarrollo es un proceso

---

<sup>24</sup> *Ibíd.*, p.5.

<sup>25</sup> *Ibíd.*, p.8.

<sup>26</sup> *Ibíd.*, p.10.

transnacional pero que cada medida adoptada tiene distintos resultados en cada contexto.

A pesar de los esfuerzos realizados hasta este momento el desarrollo ha tenido como eje fundamental el crecimiento económico, cuyo indicador es una alta productividad, dificultando el alcance de este a muchos países que no concentran el suficiente capital o producto interno y que tampoco realizan una distribución de este de manera equitativa.

## 1.6 NUEVAS PERSPECTIVA DEL DESARROLLO

La insuficiencia de los anteriores enfoques dio lugar a nuevas concepción en el plano del desarrollo produciendo diferencias substanciales, estos son: “El enfoque de Expansión de Capacidades de Amartya Sen y el Desarrollo a Escala Humana de Manfred Max-Neef”<sup>27</sup>.

El fundamental aporte de estos es la trascendencia del “ámbito de la economía en el desarrollo, trasladando el énfasis puesto en los bienes hacia las personas y sus posibilidades de realizarse plenamente como tales”<sup>28</sup>.

De acuerdo a Sen, el desarrollo “es el proceso de expansión de las capacidades humanas”<sup>29</sup>, el concepto de capacidad es una noción derivada del concepto de desempeño “un desempeño es un logro de la persona, lo que el o ella es capaz de hacer o ser; cualquiera de los desempeños refleja una parte del estado en que se encuentra una persona”<sup>30</sup>.

---

<sup>27</sup> *Ibíd.*, p.11.

<sup>28</sup> *Ibíd.*, p.15.

<sup>29</sup> *Ibíd.*, p.16.

<sup>30</sup> *Ibíd.*, p.16.

Para Sen, “la capacidad refleja la libertad de una persona para escoger entre diferentes maneras de vivir”<sup>31</sup>; se trata pues, de la capacidad que tiene de decidir sobre su propia vida para subsistir y sobre las cosas y circunstancias.

La creación de capacidades está relacionada con “la ampliación de derechos de las personas” para acceder a los bienes y servicios que requieren “para satisfacer sus necesidades y mejorar sus niveles de bienestar”<sup>32</sup>; para ello, las personas son quienes tienen que participar en la definición de estos derechos a través de las instituciones y mecanismos de participación política.

De igual forma, entre estos nuevos enfoques de desarrollo se encuentra el Desarrollo a Escala Humana, esta propuesta “es el resultado de un trabajo transdisciplinario de profesionales de Europa y América Latina reunidos por CEPALUR (Centro De Alternativas De Desarrollo De Chile)”<sup>33</sup>.

Este enfoque de desarrollo se sustenta en el protagonismo de las personas, apoyado en una teoría de las Necesidades Humanas a partir de las que se analiza el desarrollo; apuntando a la profundización de la democracia.

Para Max-Neef el mejor proceso de desarrollo será el que permita elevar la calidad de vida de las personas, lo que dependerá de” las posibilidades que se tengan para satisfacer las necesidades (los distintos modos de ser, estar, hacer y tener de las personas)<sup>34</sup>.

El enfoque de desarrollo humano no excluye el crecimiento económico para que las personas accedan a los bienes y servicios como objetivo para alcanzar el desarrollo,

---

<sup>31</sup> *Ibíd.*, p.18.

<sup>32</sup> *Ibíd.*, p.18.

<sup>33</sup> *Ibíd.*, p.20.

<sup>34</sup> *Ibíd.*, p.22.

la diferencia radica en que “las necesidades humanas pueden empezar a realizarse desde el comienzo y durante el proceso de desarrollo”<sup>35</sup>.

Como otro nuevo enfoque de desarrollo se encuentra el Desarrollo Humano, “este es un planteamiento promovido por las Naciones Unidas”<sup>36</sup>; aporte que incorpora los enfoques de Max-Neef (necesidades humanas) y de Sen (capacidades humanas) además, incluye una medición del progreso socio-económico de las naciones, llamado IDH “este índice básico de desarrollo humano se construye a partir de la esperanza de vida de la población, del nivel educativo alcanzado y del producto interno bruto per capita”<sup>37</sup>.

Para el desarrollo humano es fundamental avanzar en la reducción de las desigualdades, respetar los derechos de los individuos y de las instituciones, crear capacidades para elegir, asegurar la libertad y la integridad física, como principios que rigen un verdadero desarrollo dentro de las sociedades.

Buscando elaborar un modelo mas integral del desarrollo, han intervenido varios grupos e intereses sociales, quienes introducen demandas específicas dentro del gran panorama de los objetivos del desarrollo, en esta tarea algunos han logrado propuestas mas comprensivas entre las que se encuentra: El *enfoque de género* y el *desarrollo sostenible*.

## **1.7 EL ENFOQUE DE GÉNERO EN LOS PROCESOS DE DESARROLLO**

El enfoque de género surge vinculado al movimiento feminista y su producción teórica. De la misma forma; incorpora los aportes de la teoría social y de los

---

<sup>35</sup> *Ibíd.*, p.23.

<sup>36</sup> *Ibíd.*, p.23.

<sup>37</sup> *Ibíd.*, p.25.

modelos de desarrollo que incluyen el interés de los sujetos, sus necesidades, capacidades y posibilidades de ejercer derechos.

El enfoque de género ha logrado tal reconocimiento, que consiguió redefinir el desarrollo; las propias experiencias llevadas adelante por los procesos de desarrollo y la creciente presencia y protagonismo de las organizaciones de mujeres, fueron las que condujeron a la “reformulación de las políticas de desarrollo implementadas desde organismos internacionales y agencias de cooperación”<sup>38</sup>.

Instituir un enfoque sensible al género que sea sostenible, requiere cambios fundamentales en lo social y lo cultural, generando estrategias para cambiar las relaciones desiguales entre hombres y mujeres en cuanto al manejo de los recursos, la toma de decisiones y los derechos de cada cual.

Así mismo, el género en el desarrollo incide en actividades específicas para mujeres, ya que estas continúan siendo uno de los grupos más desfavorecidos en el acceso a recursos e instancias de decisión (a nivel de la educación, ingresos y acceso a cargos públicos) y también las más afectadas con una doble y hasta triple jornada de trabajo, recargada por el rol doméstico aún básicamente femenino.

Del mismo modo GED (Género en el Desarrollo) propone involucrar a las mujeres, hombres y la sociedad en general en la construcción de relaciones más democráticas, a través de “la intervención en procesos con diferentes agentes socializadores (los padres, las madres, los profesores, los pares, los medios de comunicación; etc.)”<sup>39</sup>

En el posicionamiento del género debe tenerse en cuenta una posible desestabilización ya que el impacto sobre la realidad de la vida de las personas

---

<sup>38</sup> *Ibíd.*, p.30.

<sup>39</sup> *Ibíd.*, p.30.

puede producir una posible resistencia si se llevan a cabo actividades inapropiadas para un contexto cultural en particular.

Lo anterior se refuerza por el comportamiento y las percepciones de las mujeres generadas por fuerzas socioculturales, por ejemplo: Baja autoestima, falta de confianza, analfabetismo, renuencia a asumir cargos de poder lo que limita su representación.

Los roles y el comportamiento (adecuado) asignados acorde con el género son un factor limitativo en relación con el posicionamiento de género; los roles tradicionales sugieren que las mujeres desempeñan principalmente un papel reproductivo y doméstico. Sin embargo, estos límites en algunos casos son difusos ya que los cambios producidos en la división del trabajo han ocasionado que en algunos casos los hombres asuman roles que tradicionalmente han sido ejecutados por mujeres como el cuidado de los hijos y las tareas domésticas.

Se puede distinguir varios enfoques en el proceso de introducir el género en los planes, proyectos y programas de desarrollo. Estos expresan diferentes objetivos y formas de aproximarse a las diferencias de género y a sus implicaciones para el desarrollo\* de hombres y mujeres.

A continuación se hace referencia a ellos:

- a. *El Enfoque de Empoderamiento*: Su propósito fundamental es darle mayor poder a las mujeres mediante “el aumento de su autoconfianza en la vida e influir en los cambios, a través de la habilidad de ganar el control de los recursos materiales y no materiales fundamentales”<sup>40</sup>, este enfoque tuvo

---

\* Para más información pueden dirigirse a la página de las Naciones Unidas en la Web: Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo (PNUD), [www.pnud.org.co/](http://www.pnud.org.co/).

<sup>40</sup> *Ibíd.*, p.36.

gran difusión entre los movimientos feministas del tercer mundo y no consiguió mayor influencia en políticas o programas estatales.

- b. *El Enfoque de Necesidades Prácticas e Intereses Estratégicos*: Desarrollado por Maxime Moulinex y ampliado por Carolina Moser, su aporte consiste en la diferenciación de tres roles desempeñados simultáneamente por las mujeres, particularmente por las mujeres de bajos ingresos, en este ámbito se habla de “rol reproductivo, rol productivo y rol comunal”<sup>41</sup>.

También plantea dos categorías de análisis en la promoción de la igualdad entre los géneros, se instituye las necesidades prácticas (NPG) y las necesidades estrategias (IEG) como puntos de partida para el desarrollo equitativo entre estos.

En los proyectos de desarrollo se habrían considerado únicamente las NPG, cuando de lo que se trata es de introducir cambios en la IEG, cuya aspiración es promover cambios en la posición que éstas (las mujeres) ocupan”<sup>42</sup> en la sociedad, modificando las relaciones de subordinación que afectan a las mujeres por las de equidad.

- c. *El Enfoque de Igualdad*: El punto de partida es instaurar la igualdad entre los géneros como uno de los objetivos primordiales de los planes de desarrollo, se parte de “las injusticias que develan los estudios de los sistemas de género en las sociedades contemporáneas”<sup>43</sup> las cuales, producen daños considerables en la vida de mujeres y niñas así como en la sociedad en general.

---

<sup>41</sup> *Ibíd.*, p.38.

<sup>42</sup> *Ibíd.*, p.39.

<sup>43</sup> *Ibíd.*, p.39.

## 2. EL ENFOQUE INTEGRADO DE MARCO LÓGICO COMO METODOLOGÍA DE PLANIFICACIÓN EN EL ÁMBITO LOCAL \*

La inadecuada planificación ha dado como resultado que muchos de estos ejercicios en realidad no responden a las necesidades de quienes intentan beneficiar; esta situación, a propiciado que las organizaciones que patrocinan dichas experiencias, exijan una mejor planificación con más énfasis en el monitoreo, el análisis y evaluación de los proyectos.

Dando respuesta a la planificación carente de precisión, a proyectos que no se ejecutan exitosamente, con deficiencias en la definición de responsabilidades etc., se desarrollo la metodología de planificación **Enfoque de Marco Lógico** \*\*

Esta metodología “es una herramienta para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos; cuyo propósito es brindar estructura al proceso de planificación y comunicar información esencial del proyecto”<sup>44</sup>.

### 2.1 CARACTERÍSTICAS DEL ENFOQUE INTEGRADO DE MARCO LÓGICO

---

\* La siguiente información contiene elementos de ACDI, NORAD y Guía de Gestión del Ciclo de un Proyecto: Diseño de proyectos de cooperación internacional al desarrollo.

\*\* Enfoque de Marco Lógico (E.M.L), Enfoque Integrado de Marco Lógico (E.I.M.L), Marco Lógico (M.L); designan la misma metodología o método de planificación de proyectos de desarrollo. El E.M.L fue desarrollado por la AID (Agencia Internacional De Desarrollo) y su utilización se ha convertido en requisito de muchos organismos que apoyan propuestas de desarrollo.

<sup>44</sup> GÓMEZ, Cristina. Guía de gestión del ciclo de un proyecto. Diseño de proyectos de cooperación internacional al desarrollo. Enfoque Marco Lógico. UIS. Dirección de relaciones exteriores. Bucaramanga: 2002. p.10.

Como principales características del Enfoque de Marco Lógico están:

- Presenta de forma sistémica y lógica los objetivos y las relaciones de causalidad de un proyecto.
- Define las hipótesis externas que puedan influir en la consecución de los objetivos.
- Se orienta por objetivos y según grupos metas.
- Es participativo, nace de las necesidades sentidas y priorizadas de los interesados e interesadas.
- Busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, para lo cual se enmarca en la teoría de desarrollo humano.
- Hace un análisis de la realidad a partir de la perspectiva de género.
- Busca establecer consensos entre los actores implicados.<sup>45</sup>

Para el Marco Lógico es fundamental que el proceso se desarrolle a partir de las condiciones que presenta la localidad; es decir, avanzando en los tiempos, expectativas y en la medida en que se asuman consensos y acuerdos entre las partes involucradas, en este caso técnicos y participantes.

## 2.2 ETAPAS DEL MARCO LÓGICO

El marco lógico tiene dos grandes momentos que son: Primero, **la identificación** que comprende el análisis del contexto, el análisis de participación, el análisis de problemas, el análisis de objetivos y un análisis de las alternativas (estrategias). Y segundo, **la planificación** que representa el resultado del proceso y se materializa en una matriz de planificación del proyecto; además, una descripción de la lógica de intervención, hipótesis, indicadores y verificadores; los medios y costes.

---

<sup>45</sup> GOMEZ, Op. cit., p.13.

### **2.2.1. Identificación del Proyecto o Análisis de Contextos**

En esta etapa se definen los elementos claves que determinan la viabilidad del proyecto; aquí se hace una descripción de las condiciones de vida (de la población): Geográfica, histórica, social, política, económica y culturalmente, haciendo énfasis en las diferencias de género.

También es indispensable conocer las organizaciones existentes y trabajo que han realizando e identificar otros proyectos e iniciativas similares al M.L que se hayan trabajado.

### **2.2.2. Análisis de Participación**

El análisis de la participación intenta conocer los grupos existentes al interior de la localidad, indagando sobre sus principales características, intereses abiertos y latentes; sus motivaciones, actitudes positivas, neutrales y negativas frente al cambio.

De igual manera, sus capacidades, potenciales y limitaciones; fortalezas y debilidades en su área de trabajo; sus funciones, ventajas y desventajas, su poder e influencia y el tipo de contribución del grupo.

Para avanzar a la etapa siguiente es importante tener presente cuáles son los grupos que más necesitan asistencia externa, a que grupo de interés se debería ayudar para asegurar el desarrollo positivo y que conflictos podrían sobrevenir al apoyar a un grupo de interés dado y que medidas pueden tomarse para evitar tales conflictos.

### **2.2.3 Análisis de Problemas \***

En esta etapa los problemas se ordenan según “una relación *causa-efecto*, a través del esquema del árbol de problemas este representa la realidad negativa que se quiere cambiar con el proyecto<sup>46</sup>, no debe confundirse con la ausencia de solución; también incluye identificar el problema focal.

La participación de la comunidad en esta etapa se hace indispensable, ya que son ellos y ellas quienes deben formular los problemas e identificar sus causas y consecuencias.

### **2.2.4 Análisis de Objetivos**

Es la transformación de los problemas en objetivos, donde éstos se interrelacionan según los medios-fines. El árbol de objetivos *es la realidad positiva futura*, que se desea alcanzar, es indispensable que en su formulación estén presentes los representantes de los diferentes grupos metas, con el propósito de que se responda realmente a las necesidades de los y las habitantes de la localidad.

### **2.2.5 Análisis de Alternativas**

Las alternativas aparecen en las raíces que conducen al objetivo principal (en el árbol de objetivos). En este análisis se elige la estrategia más ventajosa para el proyecto, a partir de la comparación de las distintas opciones.

---

\* Para esta etapa el Marco Lógico sugiere la realización de un taller en el que participe la comunidad en general y usando tarjetas de colores ubicar los problemas, sus causas y consecuencias.

<sup>46</sup> *Ibíd.*, p.14.

En el análisis de alternativas o estrategias se identifican las posibles alternativas del árbol de objetivos, se eliminan los objetivos no deseables ó imposibles de conseguir y se discuten las implicaciones para todos los grupos afectados, por cada alternativa y se comparan para elegir la mejor.

## **2.2.6 La Planificación o Formulación del Proyecto**

Después de haber escogido los principales elementos del árbol de objetivos se ubican en la *matriz* del proyecto, la cual se completa de arriba hacia abajo; dicha matriz es el resultado de todo el proceso de planificación, esta contiene “el objetivo de desarrollo, el objetivo inmediato y los productos e indicadores”<sup>47</sup>.

Finalmente, los factores externos o hipótesis de intervención, los indicadores y fuentes de verificación, los medios y costes, el cronograma y el presupuesto son los últimos pasos a desarrollar.

Después de realizar la formulación del proyecto, se procede a su ejecución, “es importante que las relaciones entre las partes se realicen en forma contractual o convenio, que especifique los deberes y obligaciones de cada uno”<sup>48</sup>, este debe contener al menos: Las partes implicadas, los responsables del proyecto, los objetivos y resultados, los plazos (fechas de inicio y finalización), el financiamiento (presupuesto y procedimientos de desembolso), el procedimiento de justificación del gasto, el procedimiento de seguimiento del proyecto, el procedimiento de las posibles modificaciones del proyecto y los mecanismos de resolución de conflictos.

---

<sup>47</sup> *Ibíd.*, p.18.

<sup>48</sup> ACDI. Elementos del Análisis del Marco Lógico En línea. Marzo, 2 003.

### **2.2.7 Factores Externos o Hipótesis de Intervención**

Se refieren a las condiciones que están fuera de control directo del proyecto; se considera letal al factor externo; por lo tanto, es necesario identificar aquellas situaciones que podrían poner en peligro el éxito del proyecto.

### **2.2.8 Indicadores y Fuentes de Verificación**

Los indicadores son: “un conjunto de medidas de distinto aspecto, de la realización del proyecto que determinan hasta que grado se ha logrado los objetivos y resultados”<sup>49</sup>; estos se expresan de forma operativa en cantidad, calidad, grupo destinatario, tiempo y localización.

### **2.2.9 Cronograma de Actividades y Financiación**

En el cronograma se detallan las actividades a realizar y los periodos en que se llevarán a cabo, por su sencillez el mas utilizado es el diagrama de GANTT; es importante detallar la fecha de realización de las actividades y los y las responsables de estas.

En cuanto a la financiación, esta se realizará de manera compartida entre la comunidad y las agencias tanto públicas como privadas que se vinculen a la realización de los proyectos que se formulen.

## **2.3 LINEAMIENTOS TEORICOS DEL MARCO LOGICO**

---

<sup>49</sup>GÓMEZ, Op. cit., p.20.

Las Ciencias Sociales han avanzado en la configuración de una concepción del desarrollo más cercana a la situación particular de las personas, mirando la “calidad” de estas, no la cantidad atendiendo las necesidades de los diferentes grupos de población en sus espacios vitales; es decir, sus localidades.

Por tal motivo, el enfoque de desarrollo que fundamenta la siguiente experiencia es el *MARCO LÒGICO*, ya que este presenta el “desarrollo a escala humana y la perspectiva de género” como bases teóricas y conceptuales para la intervención en los planes, programas y proyectos de desarrollo, tanto en su fase de formulación como de ejecución de los mismos.

### **2.3.1 El “Desarrollo a Escala Humana”, como Propuesta para la Intervención**

Como ya se había mencionado el Desarrollo a Escala Humana se ubica en el plano “subjetivo-universal”, siendo entonces las personas y su situación particular el punto de partida para la generación de cambios en las sociedades. El desarrollo a escala humana destaca la importancia de poner a la gente: Sus necesidades, aspiraciones, sus opciones en el centro de las actividades del desarrollo.

Para el Desarrollo a Escala Humana, la sociedad debe proponer los cambios que desea a través de lo micro (formas básicas: personal, grupal y local) adquiriendo protagonismo en la gestión política y económica y auto-organizando y auto-gestionando, propuestas creativas que partan de la crítica de la situación vivida.

Según Max-Neef (1.998) los principales postulados del Desarrollo a escala Humana<sup>50</sup> son:

---

<sup>50</sup> MAX-NEEF, Manfred; ELIZALDE, Antonio; HOPENHAYN, Martín. El Desarrollo a Escala Humana: Una opción para el futuro. CEPAAUR y Fundación dag hammarskjold, proyecto 20 Editores; Medellín, Colombia. 1998. p.25.

- El desarrollo se refiere a personas y no a objetos, este solo se alcanzará si las personas tienen la posibilidad de satisfacer sus necesidades básicas, mejorando su calidad de vida.
- Las necesidades son finitas y clasificables, lo que cambia a través del tiempo y las culturas son las formas y los medios de satisfacerlas; estas se develan al mismo tiempo como carencias y potencialidades; motivando, movilizandoy comprometiendo a partir de que “falta algo”.
- No existe correspondencia univoca entre necesidades y satisfactores, un satisfactor puede contribuir simultáneamente a la satisfacción de diversas necesidades o a la inversa.
- Las necesidades pueden desagregarse bajo varios criterios\*, lo cual permite operar con una clasificación según necesidades (existenciales) de: Ser, tener, hacer y estar y, necesidades (axiológicas) de: Subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

En este ámbito, las necesidades humanas fundamentales “son atributos esenciales que se relacionan con la evolución”<sup>51</sup>, mientras que los satisfactores de estas necesidades “son formas de ser, tener, hacer y estar que se relacionan con estructuras”<sup>52</sup>. Sin embargo, la complejidad de los procesos sociales actuales hace que la forma como las personas elaboran estas realidades, se haga de manera descontrolada.

---

\* La interacción entre estas categorías representa la matriz de necesidades y satisfactores, la cual sirve como ejercicio participativo de auto-diagnóstico de grupos insertos en el espacio local, permitiéndoles tomar conciencia de las carencias y potencialidades más profundas; estableciendo si los satisfactores pueden ser generados por la misma comunidad o si por el contrario dependen de agentes exógenos.

<sup>51</sup> *Ibíd.*, p.38.

<sup>52</sup> *Ibíd.*, p.38.

De la misma forma, la construcción de una taxonomía de necesidades humanas que sirva como “instrumento político y de acción”<sup>53</sup>, es uno de los principales postulados del Desarrollo a Escala Humana.

Según los planteamientos de Max-Neef, las necesidades humanas fundamentales son nueve: Subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad; estas a su vez; forman un sistema en el que no hay jerarquías es decir, no hay una más importante que otra.

En este sentido surge una reinterpretación del concepto de pobreza ligada a las “carencias económicas para ampliar su aplicación a cualquier necesidad humana no satisfecha”<sup>54</sup>. Pobreza de subsistencia, cuando no hay alimentación ni abrigo suficiente; pobreza de protección, cuando se carece de eficientes sistemas de salud; pobreza de afecto, por el autoritarismo y la opresión, etc.

Pese a esto, las necesidades deben ser vivenciadas como potencia; así, la necesidad de participar es potencial de participación, por ejemplo.

En la propuesta de Max-Neef, la interacción entre las categorías de las necesidades existenciales y axiológicas produce “la matriz de necesidades y satisfactores”<sup>55</sup>; la cual, se completa con los posibles satisfactores que las personas y/o grupos según su cultura, circunstancias, intereses, estilos de desarrollo y aspiraciones; consideren mitigarán la carencia de determinada necesidad.

Cuadro 1. Matriz de Necesidades y Satisfactores de Manfred Max-Neef.

---

<sup>53</sup> *Ibíd.*, p.40.

<sup>54</sup> *Ibíd.*, p.40.

<sup>55</sup> *Ibíd.*, p.41.

CRITERIO EXISTENCIAL	SER	TENER	HACER	ESTAR
CRITERIO AXIOLÓGICO				
SUBSISTENCIA				
PROTECCIÓN				
AFECTO				
ENTENDIMIENTO				
PARTICIPACIÓN				
OCIO				
CREACIÓN				
IDENTIDAD				
LIBERTAD				

Tomado de: Manfred Max-Neef. Desarrollo a Escala Humana, 1998<sup>56</sup>

### 2.3.2 Enfoque de Género: Bases Planteadas por la Metodología de E.M.L.

La perspectiva de género se entiende como una línea de actuación transversal en la ejecución del proyecto para planear el desarrollo de una comunidad instaurando una propuesta de cambio al paradigma actual el cual, plantea una situación injusta de desigualdad entre géneros, entendido como las características y atributos que definen formas de comportamientos, actitudes, roles y funciones distintas para hombres y mujeres.

En este contexto, “la metodología de marco lógico retoma este enfoque de género según el que, las mujeres y los hombres tienen dos necesidades fundamentales”<sup>57</sup> que son:

→ Las *necesidades prácticas* de género, que son las mismas necesidades básicas y,

<sup>56</sup> *Ibíd.*, p.42.

<sup>57</sup> GÓMEZ, Op. cit., p.16.

→ las *necesidades estratégicas* de género, que tienen referencia a situaciones como la abolición de la división del trabajo, la reducción de la carga doméstica y la crianza de los hijos e hijas; eliminación de formas institucionales de discriminación como, las relacionadas con el derecho de propiedad sobre la tierra y el establecimiento de la igualdad política entre el hombre y la mujer.

Teniendo en cuenta estos supuestos el estudio de género en la implementación de la metodología de marco lógico se hace a partir del establecimiento de los **roles sociales** asignados al género femenino y masculino, los cuales podemos dividir en tres grandes grupos, que son:

Cuadro 2. Roles Sociales de Hombres y Mujeres en la Sociedad

<b>ROL REPRODUCTIVO:</b> Se trata de quien asume las tareas domésticas y la responsabilidad de la crianza, mantenimiento y reproducción del hogar y la vida humana.
<b>ROL PRODUCTIVO:</b> Es la producción de bienes y servicios para el consumo remunerado en efectivo o en bienes. Incluye la reproducción para el mercado de un valor de intercambio.
<b>ROL SOCIOCULTURAL:</b> Visto desde tres dimensiones:

Tomado de: GOMÉZ; Cristina. Guía de Gestión del Ciclo de un Proyecto, 2002<sup>58</sup>.

Cuadro 3. Dimensiones del **Rol Sociocultural** en una Localidad

<b>ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD</b>	<b>POLÍTICA DE LA COMUNIDAD</b>	<b>ROL EN LA SOCIEDAD EN GENERAL</b>
Son las actividades realizadas por las mujeres en el ámbito comunitario, para asegurar el suministro y mantenimiento de los escasos recursos de consumo colectivo (agua, educación, cuidado de la	Son las actividades realizadas por hombres, organizaciones a nivel político-formal frecuente en la política nacional siendo este a su vez, un trabajo remunerado directo o indirectamente a través de	Aunque en la mayoría de países hombres y mujeres tienen el mismo derecho de participar en la esfera pública, las funciones de liderazgo en el ámbito político, económico y religioso están dominadas

<sup>58</sup>Ibíd., p.16.

salud etc.)	la condición social o de poder.	por los hombres. Las normas sociales, obligaciones domésticas, el acceso limitado a la educación superior y la socialización específica de género, tienen como resultado una falta interna de auto-confianza que evita que las mujeres entren a esta esfera.
-------------	---------------------------------	--

Tomado de.: GOMÉZ; Cristina. Guía de Gestión del Ciclo de un Proyecto, 2002<sup>59</sup>.

Es importante resaltar, el énfasis que la Metodología de Marco Lógico hace frente al alcance de las necesidades estratégicas de género, ya que a largo plazo se pretende tener incidencia en las estructuras institucionales que inhiben la igualdad de condiciones para hombres y mujeres y sobretodo, las oportunidades para avanzar en condiciones de vida más dignas para todos y todas al interior de una sociedad.

---

<sup>59</sup> *Ibíd.*, p.17.

### **3. INCIDENCIA DEL CONTEXTO EN LOS PROCESOS SOCIALES**

La intervención social en el ámbito latinoamericano se encuentra mediada por la complejidad de la realidad que viven estos países, por ello es indispensable comprender los factores internacionales-nacionales-locales que afectan a estas poblaciones si se pretende dirigir una acción determinada que se presume tenga un impacto duradero y que responda a las reales necesidades de estas.

#### **3.1 AMBITO INTERNACIONAL**

La dependencia de los llamados países “en vías de desarrollo” o “sub-desarrollados” con respecto a los denominados “desarrollados” parece ser una de las razones fundamentales de la crisis<sup>\*</sup>, dicha dependencia develada en el desarrollo histórico de estas sociedades tiene su inicio en el siglo XVI, sometidos ante las potencias europeas, las cuales han definido sus destinos desde lo político, lo cultural, lo social y lo económico.

Para este caso, es imprescindible acotar la influencia que estas potencias (que ahora no solo son europeas) han tenido imponiendo modelos de desarrollo que no ofrecen alternativas sostenibles y viables y que resultan incapaces de controlar los desequilibrios producidos por enfoques descontextualizados, descuidando otros procesos de tipo social y político no contenidos en su recetario de soluciones a estos países, con programas inmediatistas y de bajo impacto.

---

<sup>\*</sup>Los países latinoamericanos específicamente se encuentran en una crisis tanto en lo económico, político, cultural y social cuyas características se describirán más adelante.

La historia de los países de la América Latina también está determinada por su economía primaria, estando en desventaja con las naciones con alto nivel científico y tecnológico, generando una producción que no es competitiva en el mercado contra los productos con más bajo costo y calidad de las grandes potencias económicas.

En América Latina la apertura de los mercados ha destruido los sistemas productivos, llevando a la banca rota a las medianas y pequeñas empresas; se han empobrecido los agricultores, se ha concentrado la riqueza y el ingreso, se han disminuido los salarios y se ha extendido la pobreza y la miseria en proporciones aceleradas.

Un factor determinante en esta situación es la transmisión generacional del patrimonio y la educación; en Latinoamérica el empleo y la educación se heredan; los y las hijas de los menos favorecidos estos (as), en contadas ocasiones tienen la oportunidad de ascender en la escala social.

De la misma forma, la “cultura del consumismo”, profundamente internalizada en los imaginarios sociales y culturales de los y las latinos(as), ha convertido a estos países pobres en los destinos preferidos de una diversidad de productos que dejan grandes ganancias a los países desarrollados a costa de la explotación de hombres, mujeres y niños y niñas que engrosan las filas de una proletarización en aumento, donde la mano de obra es muy barata y la explotación de estas personas es un problema sin solución.

Los grandes cambios a nivel mundial ocurridos en las últimas décadas, han hecho que la realidad del momento se vivencie de manera más acelerada, compleja y difusa y como consecuencia, se genere un desfase entre las innovaciones tecnológicas y el cambio social.

Dichos procesos tienen una influencia sobre las actitudes, aspiraciones y comportamientos de las personas, asumiendo una posición pasiva y receptiva de la “sociedad de masas” en la cual, no existe como valor el ocio formativo para el fomento de valores personales y sociales; y cuya sobrecarga de información coloca a todos y todas los(as) ciudadanos y ciudadanas en dificultades para comprender la realidad en la que viven.

En la vida cotidiana imperan los elementos tecnológicos, producto de aquella cultura de masas que muchas veces cambia aspectos de la realidad concreta y en consecuencia las acciones, es decir que “caminamos dormidos, voluntariamente a través del proceso de reconstrucción de las condiciones de la existencia humana”<sup>60</sup>.

En el espectro cultural han surgido nuevos valores, significando el abandono de procesos más colectivos, centrándose en la sobre-valoración del pragmatismo y el hedonismo como “fundamentos” más coherentes con el tipo de conocimiento y de mercado existente hoy en día; por ello, se privilegia la rapidez de las decisiones propias de los tecnócratas, quienes en nombre del mayor conocimiento y de ser reconocidos como expertos crean las élites técnicas que toman las decisiones implicadas en las políticas públicas.

Las exigencias por los nuevos tipos de metrópoli, la disgregación del grupo familiar y sus crisis; la diversidad de ámbitos de trabajo, reducen la interacción social y los espacios sociales.

### **3.2 AMBITO NACIONAL**

---

<sup>60</sup> CEAAL Consejo de Educación de Adultos de América Latina. Educación Popular: Refundamentación. Bogotá: Dimensión Educativa, 1996. p.24.

La intención de enumerar la problemática existente en este espacio, no desconoce la presencia de un potencial que sirva de base para la consecución de cambios dirigidos a una transformación progresiva de la realidad, por el contrario; se hace necesario reconocer las situaciones negativas para partir de ellas y definir acciones concretas en lo micro-social que tengan eco en lo macro-social.

En el aspecto político, los países latinoamericanos en general se ven afectados por la ineficiencia de sus entes administrativos, el control ejercido por las élites de poder financiero, la intromisión de otros países (con más poder) en las decisiones de orden político, económico y social; y la poca participación ciudadana en las burocracias públicas; a lo que se debe agregar la falta de ética y el alto nivel de corrupción que caracteriza a los funcionarios de estos gobiernos; sin olvidar la casi nula “cultura democrática” arraigada en las sociedades latinoamericanas.

Todo esto hace que el panorama Colombiano presente dificultades de tipo estructural para quienes pretender llevar a cabo proyectos de desarrollo.

En lo social, se observa la explosión del problema urbano (déficit de vivienda, carencia o deficiencia en los servicios públicos, deterioro del medio ambiente, ausencia de espacios de encuentro y recreación), el alto índice de migración rural-urbana que, en el caso Colombiano se agudiza a causa del conflicto armado interno generando lo que denomina como “desplazamiento forzado”; fenómeno social con grandes connotaciones psico-sociales, económicas y políticas; que además, tiene una contribución importante en la ampliación de los cordones de miseria alrededor de las grandes y medianas ciudades, contribuyendo a su vez a la progresiva pauperización de amplios sectores de la sociedad.

De la misma forma, se devela la fragmentación o desarticulación de los movimientos sociales debido a la falta de integración y comunicación entre estos, a pesar de una

gran cantidad de llamados que se han hecho en nombre de la participación en los últimos tiempos por parte de las mismas organizaciones y el estado.

Sin embargo, para varios analistas la participación estimulada por el estado es “...Tutelada, controlada y restringida pues busca que los actores populares se organicen y tramitan sus demandas a través de los esquemas que el estado señala y acudiendo ya sea a los tradicionales mecanismos de mediación partidista o a novedosos esquemas de mediación tecnocrática más acordes con los nuevos tiempos.”<sup>61</sup>

La creciente pérdida de las identidades socio-culturales y la sub-valoración del origen, sumados a la sobre-valoración del individualismo, la eficiencia y la productividad propuestas como valores que guían las acciones de las personas, han hecho casi imposible manejar los conflictos que se presentan en las nuevas aldeas universales.

La política social y económica adoptada por el gobierno no permite avanzar en la brecha de la inequidad, según el indicador de la línea de pobreza (LP) el 64% de la población vive en condiciones de pobreza y según la Contraloría General el 31% de los colombianos pobres se encuentran por debajo de la línea de la indigencia<sup>62</sup>.

El Banco Mundial sitúa a Colombia con el coeficiente de Gini de distribución de riqueza como el tercer país más desigual del continente americano<sup>63</sup>. Según cifras del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) el 20% de la población más pobre concentra el 2,7% de los ingresos totales de la nación, mientras que el 20% de la población más rica concentra casi el 62%<sup>64</sup>.

---

<sup>61</sup> VARGAS VELASQUEZ, Op cit., p.60.

<sup>62</sup> CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Evaluación de la política social 2003-2004” Marzo de 2.005. p.43.

<sup>63</sup> Resumen Ejecutivo del Banco Mundial. Desigualdad en América Latina y el Caribe. 2004. p. 9.

<sup>64</sup> Programa de Las Naciones Unidas para el Desarrollo, Informe de Desarrollo Humano. 2004. Anexo 1. p.11

El crecimiento económico de alrededor de un 3,6% durante el 2003 no parece haber aumentado la generación de empleo y su formalización, “persisten altas cifras de desempleo y sub-empleo; situación que ejerce un gran impacto en el sistema general de seguridad en salud, seguridad social y en la adquisición de vivienda para la población menos favorecida”<sup>65</sup>.

El desempleo durante el 2003 tuvo un promedio de 14%, afectando en mayor grado a las mujeres, estas y las organizaciones sociales se vieron afectados por amenazas, desplazamientos, homicidios y hostigamientos (coactando su libertad de expresión) por parte de grupos armados ilegales, particularmente paramilitares por resistirse al control social y político.

Los derechos de las mujeres y las niñas siguen siendo vulnerados por la presencia de estereotipos sexistas y por distintas formas de discriminación<sup>66</sup>, violencia y exclusión. A pesar de la adopción de algunas políticas a su favor, continúan las inequidades sociales, políticas y económicas que impiden el ejercicio de sus derechos en igualdad de condiciones que los hombres.

De igual manera, persisten las diferencias salariales entre hombres y mujeres, favoreciendo a los primeros; la participación en cargos de elección popular de las mujeres sigue siendo insuficiente<sup>67</sup>.

En los cargos directivos del sector público, si bien el 42% del total de los empleados públicos son mujeres, esta participación no se traslada a los cargos directivos, en los cuales la presencia de las mujeres no supera el 15%<sup>68</sup>.

---

<sup>65</sup> *Ibíd.*, p.13.

<sup>66</sup> Informe del Estado Colombiano sobre la Aplicación de la Plataforma de Beijing (1995), Agosto de 2004. p.11.

<sup>67</sup> DANE (Dirección Administrativa Nacional de Estadísticas), Encuesta continua de hogares, octubre de 2004. p.14.

En términos generales, la disponibilidad, el acceso, la permanencia y la calidad de los derechos al empleo, a la vivienda, a la salud y a la educación distan de ser satisfactorios para cualquier grupo poblacional, especialmente para las mujeres.

### 3.3 AMBITO LOCAL

El contexto Colombiano, en el ámbito local devela primero, la reproducción a pequeña escala de las situaciones dadas en lo internacional como en lo nacional, teniendo en cuenta que los factores económicos, cultural, políticos y sociales actúan en forma de complementariedad e interdependencia, afectándose mutuamente.

Las necesidades van en expansión y los satisfactores operan en los contextos específicos de cada grupo, estos necesitan ser construidos en los imaginarios de dichos grupos; anteriormente estos satisfactores operaban sobre representaciones muy ideológicas en términos de verdad-falsedad, ahora; en la cultura de lo masivo “...Vemos como el consumo atraviesa a las personas de los sectores populares y nos encontramos que estos satisfactores vinculados al consumo son construidos en el imaginario de los sectores populares”.<sup>69</sup>

De la misma manera lo local adopta una especial importancia vislumbrándose en él al individuo como reproductor de hábitos, creencias, prejuicios, expectativas, patrones de conducta y todo un acervo cultural a través del proceso de socialización, al cual es sometido desde antes de su concepción con el fin de desempeñar roles definidos como representante de *lo femenino o masculino* en los diferentes espacios en que interactúa con sus semejantes.

---

<sup>68</sup>CONSEJERÍA PRESIDENCIAL PARA LA EQUIDAD DE LA MUJER. Mujeres constructoras de Paz y Desarrollo, Bogotá, 2004. p.51, 52.

<sup>69</sup>CEAAL Consejo de Educación de Adultos de América Latina. Op. Cit., p.31.

La experiencia de género ha tenido como resultado del proceso histórico la subordinación, marginación y exclusión de los procesos sociales, económicos y políticos en la sociedad colombiana los roles tradicionales sugieren que las mujeres desempeñan principalmente un papel reproductivo y domestico; sin embargo; en algunos casos estos límites son difusos, por lo que se debe evaluar esta situación en cada comunidad.

Lo fundamental de esta lectura de la realidad es analizar como se relacionan los condicionamientos estructurales en las acciones de tipo doméstico; en otras palabras, lo que denominamos lo macro y lo micro. Colocando la sociedad nacional en un espacio internacional y demostrando a su vez como el poder no es un atributo exclusivo de un determinado espacio sino cómo este se combina en los diferentes espacios.

### **3.4 LA LEGISLACIÓN COLOMBIANA Y EL DESARROLLO**

Para el caso Colombiano, la primera forma de intervención de las personas en el desarrollo se hizo con “la creación de las Juntas de Acción Comunales<sup>\*</sup> en el año de 1958 por el presidente Alberto Lleras Camargo”<sup>70</sup>.

Sin embargo, la participación local ha tenido dificultades que tienen que ver directamente con: El desconocimiento de la ley por parte de la población, el desinterés y poca voluntad por parte de los funcionarios por dar a conocer los

---

<sup>\*</sup>Cuyo objetivo era el de incorporar a los sectores más deprimidos de las localidades rurales y urbanas en el desarrollo mediante su intervención en la construcción de equipamientos, infraestructuras y servicios públicos locales.

<sup>70</sup> VIOLICH, Francis; ASTICA, Juan B. Desarrollo de la Comunidad y el Proceso de la Planificación Urbana en la América Latina. University Of California, Latin American Center: Los Ángeles, 1980. p 55.

beneficios entre otros; lo que llevo a que la elaboración en algunas ciudades de sus planes de desarrollo contara con una escasa participación de sus ciudadanos y ciudadanas.

Con el fin de contrarrestar esta situación, desde la década de los 80s Colombia ha venido sufriendo cambios en cuanto a la asignación de funciones a los municipios; la descentralización de funciones por parte del gobierno ha llevado a que las barriadas o localidades incidan en la gestión municipal por medio de la creación de diferentes canales de participación.

En este contexto la *participación comunitaria* representa las acciones de los y las ciudadanos(as) cuyo propósito es resolver las necesidades de la vida cotidiana; el individuo asume un papel activo para contribuir con su propio desarrollo, interviniendo en procesos de planeación, administración, gestión y control a fin de que estos suplan sus necesidades.

Bajo esta perspectiva la participación representa un instrumento clave para contribuir a la solución de los problemas más acuciantes a nivel local y para la realización de una gestión más eficaz, eficiente y por supuesto, mucho más democrática.

Más recientemente, con la *Constitución Política de 1991*, Colombia asume un compromiso con el bienestar de la población y el mejoramiento de la calidad de vida.

*En el Artículo 2.* Se consignan objetivos del estado como "...Servir a la comunidad, promover la prosperidad general de la población y garantizar la efectividad de los principios, los derechos y deberes consagrados en la constitución".

Como estado social de derecho, Colombia en el *Artículo 5* de la Constitución Nacional enfatiza en su esencia Social "...A la cual le son inherentes los servicios públicos, el bienestar en general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población". Por ello se asume como objetivo fundamental de la actividad estatal la solución de las necesidades insatisfechas de salud, educación, saneamiento ambiental y agua potable.

De igual manera, la Constitución del 91 promueve la ejecución de los programas sociales a partir de las entidades departamentales y locales, por esta razón la información de los programas y las políticas públicas deben tener una indispensable orientación hacia los municipios.

Según el *Artículo 38* de la constitución Colombiana, "Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en la sociedad".

Con la *Ley 743 de 2004* se proyecta "...Promover, facilitar, estructurar y fortalecer la organización democrática, moderna, participativa y representativa en los organismos de acción comunal". A su vez, se pretende establecer un marco jurídico claro para las relaciones con el estado y los particulares.

De la misma forma, desde hace varias décadas Colombia, a adquirido un compromiso a nivel mundial con el desarrollo mediante la firma de múltiples tratados, en los cuales ratifica su compromiso con el desarrollo del país, la eliminación de la pobreza y la consecución de una sociedad más equitativa destinando los recursos y ejecutando las acciones necesarias para que la calidad de vida de todos y todas las y los ciudadanos(as) mejore.

Como estado miembro de la comunidad jurídica internacional, Colombia suscribió la Convención Americana Sobre Derechos Humanos en San José de Costa Rica el

22 de noviembre de 1969 y el 31 de julio de 1973 hizo el depósito del respectivo instrumento de ratificación.

Así mismo, el Estado colombiano es parte en diversos ordenamientos jurídicos internacionales sobre la materia. Entre esos ordenamientos jurídicos, además figuran los siguientes: “a) Los Pactos de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; y el Protocolo Facultativo, aprobados por Ley No. 74 de 1968 y ratificados el 29 de octubre de 1969; b) el Estatuto Jurídico de los Refugiados; c) La Convención sobre Asilo; e) la Convención sobre Derechos de mujeres y niños y explotación de la prostitución; y g) la Convención sobre Derechos y Deberes de los Estados”<sup>71</sup>.

Los programas y proyectos destinados al logro del desarrollo en Colombia se destinan especialmente a la salud, la educación, el desplazamiento, la niñez, la actividad productiva, entre otras. Un claro ejemplo de ello es la vinculación del gobierno Colombiano junto con más de 50 naciones del mundo en el año 2000 a participar en la *Cumbre Del Milenio*, en la ciudad de Nueva York.

En ella, asumieron compromisos en materia de paz y seguridad, derechos humanos, protección del entorno y atención especial a la pobreza a través de la “Declaración de Milenio” estableciendo los objetivos de desarrollo del milenio que deberían hacerse realidad para el 2005.

En este contexto los países desarrollados a través de sus diferentes organizaciones como: La Comunidad Internacional, Las Naciones Unidas, Cooperación Internacional, la Organización Mundial de la Salud, el Banco Mundial entre otras; se han interesado en el alcance del desarrollo de Colombia y disponen recursos para la consecución de dicho objetivo.

---

<sup>71</sup> COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS. organización de los estados americanos. Capítulo 1, sistema político y normativo. Septiembre, 2006.

Para este fin, desde la década de los 90 las Naciones Unidas ha estado "... Convocando a los gobiernos a promover formas más abiertas y transparentes de democracia y de estilos de participación de la sociedad civil y de organización comunitaria a quienes considera cunas de la democracia autentica".<sup>72</sup>

Sin embargo, no se puede desconocer que para el caso Colombiano las políticas de desarrollo no han tenido el suficiente impacto en la población, situación que se ve agravaba por el interés de la administración estatal en hacer énfasis destinando gran parte del presupuesto Nacional y de las ayudas extranjeras a la "resolución del conflicto armado".

Esta situación ha restado importancia a los programas y proyectos de orden social mostrando esta como característica la "... Producción de desmembramiento social y la ignorancia de la igualdad social"<sup>73</sup>

---

<sup>72</sup>CARDARELLI, Graciela; ROSENFELD, Mónica. Las Participaciones de la Pobreza, Programas y Proyectos Sociales, Paidós, Buenos Aires, 1998. p 63.

<sup>73</sup>Ibíd., p.60.

## **4. SURGIR COMO PROMOTORA DE DESARROLLO**

La Corporación Colombiana para la Prevención del Alcoholismo y la Farmacodependencia **SURGIR**, capítulo Bucaramanga, fue fundada el 12 de diciembre de 1986 como una institución del sector salud sin ánimo de lucro.

Esta es una entidad que desarrolla propuestas de prevención integral, promoviendo estilos de vida saludable; profundizando en los factores protectores, reduciendo los factores de riesgo asociados al consumo de sustancias psicoactivas.

### **4.1 SUS OBJETIVOS**

La Corporación SURGIR, se encuentra comprometida en la realización de las siguientes actividades:

- Promover y fortalecer valores de convivencia ciudadana.
- Investigar sobre el uso indebido de sustancias psicoactivas.
- Capacitar agentes educadores que contribuyan a su prevención y control, mediante el fortalecimiento y vivencia de valores.
- Establecer alianzas estratégicas con entidades públicas y privadas.
- Promocionar estilos de vida saludables y la prevención del uso indebido de sustancias psicoactivas.
- Desarrollar procesos participativos de educación e investigación.<sup>74</sup>

### **4.2 ¿QUE SIGNIFICA PARA SURGIR LA PREVENCIÓN INTEGRAL?**

---

<sup>74</sup> Tomado de los estatutos de conformación de la entidad en el año de 1986.

No existe un modelo único adecuado para hacer prevención, hay que tener en cuenta para la formulación de alternativas el tipo de población, el contexto socio-económico, en la que los individuos se desenvuelven, la edad de las personas a quienes se pretende llegar, sus carencias, necesidades y potencialidades.

Luís Carlos Restrepo dice: “Solo transformando los patrones de vida cotidiana, fomentando la creación de redes de solidaridad y favoreciendo la auto-realización individual y comunitaria, estaremos construyendo mecanismos protectores que impidan la aparición y el agravamiento de la problemática de las drogas”<sup>75</sup>.

El problema de la droga no es ajeno a la cultura y los valores en que esta se inspira, por esto el enfoque preventivo debe incentivar procesos de construcción cultural alternativa propiciando el afianzamiento de actitudes que favorezcan el protagonismo social, el desarrollo personal y grupal; la amistad, la solidaridad, el diálogo y la convivencia.

### **4.3 SUSTENTO LEGAL DE LA CORPORACIÓN**

#### **4.3.1 Carta de Ottawa de 1986**

Esta reglamenta la promoción de la salud incentivando “...procesos que proporcionen a los pueblos los medios necesarios para que puedan mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre ella”<sup>76</sup>.

De la misma forma, plantea seis estrategias fundamentales para lograrlo que son: La promulgación de políticas públicas, la creación de ambientes favorables, la

---

<sup>75</sup> RESTREPO, Luís Carlos. El Libro De Las Drogas: Manual para la familia. Bogotá: Presidencia de la República de Colombia. Edición 2000. p. 200.

<sup>76</sup> Tomado de [www.fmed.uba.ar/depto/toxico1/carta.pdf](http://www.fmed.uba.ar/depto/toxico1/carta.pdf). Carta De Ottawa Para La Promoción De La Salud. 2005. p.1.

participación comunitaria, el trabajo intersectorial, el desarrollo de actitudes personales como el auto-cuidado y, la reorientación de los servicios de salud a la promoción y la prevención.

#### **4.3.2 Decreto número 1108 del 31 de mayo de 1994 Capítulo XI de Prevención Integral**

Se basa en el Ministerio De Justicia Y Del Derecho “Por el cual se sistematizan, coordinan y reglamentan algunas disposiciones en relación con el porte y consumo de estupefacientes y sustancias psicoactivas”<sup>77</sup>:

ARTICULO 45°. En desarrollo de lo previsto en él artículo 5° del decreto 2159 de 1992 y con el fin de llevar a cabo un proceso de prevención integral del consumo de estupefacientes y sustancias psicotrópicas.

#### **4.4 ROLES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL CAMPO DE LA PREVENCIÓN INTEGRAL**

La profesión del Trabajo Social se destaca en el ámbito de la prevención integral; entre las actividades más importantes que desarrolla dentro de la Corporación SURGIR están:

- *La de investigador*: Para el trabajador social debe convertirse en el eje central de su trabajo; ya que es éste, el que le permite diagnosticar cómo se encuentra la comunidad sobre la cual desea desarrollar su acción profesional.

---

<sup>77</sup> *Ibíd.*, p.4.

- *La de educador.* La Prevención Integral requiere necesariamente desarrollar un proceso educativo en la comunidad porque requiere comprender los factores de riesgo para mitigar sus efectos, fortaleciendo a su vez los factores protectores.
- *La de administrador.* Esta es una tarea que el trabajador social debe ejecutar en cualquiera de los campos en que se desempeñe. Su trabajo exige que proponga y ejecute proyectos, por lo cual debe conducir recursos de manera eficiente.

#### **4.4.1 El Trabajo Social en la institución**

La importancia del Trabajo Social en la Corporación radica en el posicionamiento que poco a poco ha ganado este en la institución, ya que a través del trabajo realizado por estudiantes y profesionales los directivos de la entidad han comprendido la importancia del área en el trabajo de la prevención; no obstante, hay que encaminar acciones para que las intervenciones tengan un componente más crítico pues se observa el ejercicio de tareas y actividades que no corresponden a objetivos de largo plazo y tampoco que trasciendan en las localidades en donde se realizan.

Debe resaltarse la carencia de una red institucional por parte de las entidades dedicadas a la prevención en el municipio, situación que obstaculiza la lógica de la prevención integral no permitiendo avanzar en acciones conjuntas que tengan eco a nivel local.

#### **4.5 SURGIR EN CIUDAD NORTE**

En el año 2002, la entidad decide trasladarse a la zona Norte de la ciudad de Bucaramanga por ser esta “reconocida” como la más convulsionada tanto

económica como socialmente\*, con el fin de mejorar la calidad de vida de la población en general a través de procesos que promuevan la “autogestión” de hombres, mujeres y jóvenes; transformando la relación institución-usuario en proyectos que solo incluyen actividades y, que a la vez fomentan actitudes y comportamientos de conformismo.

El primer paso de la institución fue delimitar la zona de influencia a cinco localidades específicas que son: Tejar Norte, Colseguros, Miramar, María Paz y Minuto de Dios, en estas se llevo a cabo un proceso de investigación en aspectos claves de la vida comunitaria que permitieran un acercamiento a la problemática de la zona y que al mismo tiempo favoreciera el reconocimiento de la corporación SURGIR.

Esta zona concentra una población aproximada de 10.000 habitantes, que pertenecen a estratos 0, 1, 2 y 3, y en donde además, se encuentra un número considerable de personas desplazadas que se están instalando alrededor de estas poblaciones, situación que no comparten muchos habitantes argumentando las múltiples “dificultades” y “conflictos” que traen consigo éstas personas. A pesar de ello, muchos y muchas residentes de la zona se “compadecen” de la situación por la que tiene que pasar día a día estas personas que lo han perdido todo, sin recibir ayuda de ninguna institución.

Este proceso\* permitió establecer que a pesar de tener un acceso reducido a servicios públicos básicos como educación, salud, vivienda, sitios de recreación y de presentar altos índices de contaminación entre otros; lo más predominante es la

---

\*A través del proyecto que la Corporación SURGIR lleva a cabo desde hace dos años en una institución educativa del sector: el Colegio Rafael García Herrerros, se han develado problemáticas como violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas, alta deserción escolar, desempleo, embarazos no deseados, entre otras.

\*Se realizaron convocatorias para iniciativas de tipo cultural, recreativo y económico las cuales no dieron resultados, ya que la participación de la población fue casi nula a pesar de contar con el apoyo de las organizaciones de base “reconocidas” por la misma población.

baja participación y la debilidad en las organizaciones que existen en las diferentes localidades.

Dichos resultados aunados a la compleja problemática que presentaba la localidad específicamente de María Paz, condujeron a que la corporación centrara su atención en dicha población, en la que se prosiguió con un censo de población en el año 2002 que permitiera conocer aspectos como: Las condiciones de la viviendas, la población real y su distribución por sexos, lugares de procedencia, instituciones dentro y fuera de la localidad y, algunos aspectos sociales, económicos, culturales y ambientales que afectan su vida cotidiana.

Desde aquí nace la propuesta desarrollada a continuación.

## 5. ELEMENTOS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCION

### 5.1 PRIMER ACERCAMIENTO A LA REALIDAD

La localidad de María Paz<sup>\*</sup> presenta una problemática compleja que afecta a todos y todas sus habitantes, desmejorando gravemente su calidad de vida y en consecuencia limitando las oportunidades para un desarrollo pleno.

En el ámbito familiar se observa que aproximadamente un 57% de la población vive en condiciones de hacinamiento<sup>\*\*</sup>; de la misma manera, se observa que en un alto porcentaje dichas viviendas no presentan las condiciones mínimas que garanticen la salud de las personas que las habitan al no poseer servicios como agua o alcantarillado.

En lo económico se devela como actividad fundamental la venta callejera y actividades temporales que no garantizan los ingresos suficientes para cubrir necesidades básicas como son: La alimentación, vivienda, salud y educación<sup>\*\*\*</sup>.

La situación antes descrita afecta gravemente a los niños y niñas de la localidad, quienes diariamente tienen que enfrentarse a la falta de alimento y que además, en muchos casos tienen que dejar la escuela para desarrollar alguna actividad que

---

\* Los datos estadísticos que se presentan a continuación corresponden al censo de población que la Corporación SURGIR realizó en el año 2002.

\*\* El censo realizado por la Corporación en el 2002, arrojó que de 7 a 9 personas conviven en una misma habitación en la cual muchas veces realizan todas las actividades fundamentales de la vida familiar.

\*\*\* El censo también develó que un 17% vive de un salario mínimo, un 20% vive de medio salario y, en un 6% nadie devenga algún ingreso para subsistir.

represente un ingreso monetario con el fin de colaborar con los gastos de sus hogares, este índice llega hasta el 10%.

En el caso de las niñas muchas veces tienen que ocupar el rol de madres al tener que asumir el cuidado de sus hermanos y hermanas menores mientras que sus madres en muchas ocasiones cabezas de hogar\* salen desde tempranas horas a ganar el sustento diario.

En la población adulta se presenta que solo un 27% tiene la primaria completa y solo un 7% termino la secundaria, situación agravada por el 1% que representa la población que ha podido acceder a la educación superior\*\*.

Esta situación se mantiene al encontrar que aproximadamente un 40% de la población infantil\*\*\* depende del patrocinio de instituciones tanto públicas como privadas para acceder a la educación y además, el único centro educativo del barrio, no posee la capacidad para suplir la demanda de educación secundaria.

En cuanto a la situación socio-familiar, se devela un número importante de casos de violencia intrafamiliar, en su mayoría ejercida de madres a hijos(as) y en otra proporción de hombres a mujeres; pandillismo, embarazos no deseados, consumo de SPA (sustancias psico-activas) y en una proporción considerable inadecuadas relaciones con los vecinos y vecinas.

De la misma manera, se encuentra un porcentaje considerable de homicidios\*\*\*\* asociados a la presencia de grupos armados al margen de la ley que ejercen el

---

\* La actividad predominante de estas mujeres es el servicio domestico o el rebusque de actividades como lavar o planchar por días.

\*\* El 12% de la población joven no estudia.

\*\*\* Estos son resultados del censo realizado en el año 2002 por la Corporación Surgir.

\*\*\*\* En el año 2003 la comunidad identificó más de 7 homicidios asociados a la presencia de grupos armados en la localidad.

poder sobre la zona y, quienes de la misma forma forjaron la “cultura del miedo” impidiendo las expresiones de libertad y opinión de los habitantes de la localidad.

Además, se puede establecer que la localidad de María Paz no cuenta con espacios físicos suficientes, ni adecuados que brinden a la población en general la oportunidad de aprovechar su tiempo libre de manera adecuada.

Así mismo, es relevante anotar una problemática de contaminación ambiental producida por diversas empresas dedicadas a la producción de harinas a partir del procesamiento de las vísceras del pollo, estas se encuentran ubicadas en la zona industrial del sector Norte.

A pesar de todas las acciones y atención que prestan diversas entidades de tipo público y privado no es posible cubrir todas las necesidades de esta localidad; por tal motivo y pretendiendo superar el paternalismo y asistencialismo a que están acostumbrados tanto entidades que atienden dicha población como la misma gente, SURGIR decide enfocar sus esfuerzos en implementar una metodología de planificación propuesta por organizaciones no gubernamentales extranjeras que apoyan programas de desarrollo en las comunidades más desfavorecidas, con el propósito de encontrar alternativas y estrategias que surjan de los y las mismos(as) habitantes del sector; buscando con ello, recibir el apoyo que estas instituciones ofrecen y por supuesto, colocando a disposición del proceso los recursos que posee ya que por sí sola no es posible satisfacer todas las necesidades que dicha zona enfrenta.

## **5.2 JUSTIFICACIÓN**

Los y las habitantes de María paz a pesar de presentar grupos organizados que intentan realizar acciones para suplir en alguna medida las múltiples necesidades

por las que atraviesan día a día, necesita acciones más duraderas que les permita acceder a una calidad de vida digna.

Por ello, se hace necesario que profesionales en ciencias sociales formados en procesos de desarrollo acompañen a los grupos poblacionales, en la búsqueda de estrategias y alternativas que les brinden la posibilidad de crear y recrear verdaderos espacios que les permitan comprender y abordar la realidad en la que viven con miras al mejoramiento de la calidad de vida.

El reto es redefinir los conceptos de participación, solidaridad, comunicación, afectividad y vecindad, que sirvan para la construcción de una nueva forma de convivencia, mediante el fortalecimiento de las redes sociales; haciendo que las personas se concienten de su situación y que a la vez, propongan soluciones más viables a fin de “generar cambios” en sus propias realidades.

Para lograrlo se pretende utilizar la metodología de Enfoque de Marco Lógico, ya que esta exige el conocimiento previo de todos y todas los(as) actores sociales que afectan el bienestar de una localidad, para su reconocimiento como interlocutores, su interacción y la construcción colectiva de propuestas para el desarrollo local.

### **5.3 INTENCIONALIDAD**

El proyecto de implementación de la metodología de Marco Lógico, tiene como intencionalidad a *corto plazo*:

Primero, generar *cambios* en las formas de relacionarse de las organizaciones que existen al interior de la localidad de María Paz, propiciando que estos reflexionen sobre la importancia que tiene la participación en procesos que persigan hacer realidad objetivos comunes y,

Segundo; generar una actitud crítica respecto a como perciben su entorno inmediato y su relación con este y el resto de la sociedad, en la cual se promueva la “pro actividad” como una actitud que hace posible mejorar la calidad de vida tanto individual como colectiva.

En cuanto a la intencionalidad de *largo plazo*, se plantea como objetivo el fortalecimiento del tejido social que permita que en la localidad se adquiera cierto grado de autonomía y que por consiguiente se haga gestora de iniciativas de desarrollo a nivel local, superando la “dependencia” frente a agentes externos, sean técnicos o instituciones.

#### **5.4 BENEFICIARIOS**

Los(as) beneficiarios(as) directos del proyecto de implementación del Marco Lógico en primera instancia, son los líderes o minorías activas de la localidad de María Paz, ya que estos tendrán la oportunidad de ser los(as) actores protagonistas del proceso, reflexionando y pensando su propia realidad, adquiriendo conciencia de la responsabilidad en la solución de sus propios problemas y aportando los recursos necesarios para llevar a cabo los proyectos que sean diseñados.

En segunda instancia, los diferentes grupos humanos del barrio: niños y niñas, jóvenes, mujeres, hombres y adultos y adultas mayores que resulten como beneficiarios o beneficiarias de las diferentes iniciativas; es indiscutible que a largo plazo la totalidad de los(as) habitantes del barrio se verán directa o indirectamente beneficiados(as) con el proyecto, ya que se obtendrá un mejoramiento en la calidad de vida de las personas, no solo a nivel material sino psico-social.

## **5.5 PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN**

### **5.5.1 Objetivo General**

Promover la formulación del plan de desarrollo mediante la implementación de la metodología Enfoque De Marco Lógico en el barrio María Paz de la ciudad de Bucaramanga, con miras a generar experiencias de participación que estimulen el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

### **5.5.2 Objetivos Específicos**

- *Desarrollar los elementos metodológicos del modelo de planificación del Marco Lógico.*
- *Facilitar la presencia de la corporación Surgir en la localidad de María Paz.*
- *Proporcionar espacios que permitan la interacción de los diferentes grupos organizados existentes en la localidad de María Paz.*
- *Brindar a los y las participantes del proceso las herramientas necesarias que permitan conocer la realidad de la localidad de María Paz.*
- *Vincular a los(as) miembros de las diferentes organizaciones sociales de la localidad al proceso.*
- *Permitir que la comunidad se apropie de los elementos teórico-prácticos necesarios para el desarrollo de la experiencia.*

## **5.6 ESTRATEGIA METODOLOGICA**

La metodología que se va a utilizar en el proceso es la planteada por la metodología del Marco lógico, la cual tiene una naturaleza eminentemente participativa, ya que lo que se pretende es que sean los y las mismos(as) habitantes del barrio quienes se concien de su realidad, permitiéndoles de esta manera ser actores protagonistas de sus propios cambios y procesos para alcanzar el crecimiento tanto individual como colectivo.

## **5.7 PROCESO METODOLOGICO**

La experiencia fue desarrollada por la estudiante en práctica de Trabajo Social Ángela Piedad Vargas Rivera quien en algunas etapas contó con el acompañamiento de la Trabajadora Social de la Corporación SURGIR Marta Lucia Bacca.

El Anexo A contiene una descripción de las actividades realizadas en cada etapa del proceso.

## **5.8 EL ROL DEL TRABAJO SOCIAL EN LA EXPERIENCIA**

La intervención del Trabajo Social se enfoca en cinco roles específicos que son:

- *Administrar*: La tarea del(a) Trabajador(a) Social en el desarrollo de este proceso exige de elaborar y ejecutar actividades que faciliten de forma eficaz y eficiente la consecución de los objetivos que se planteen en cada etapa de este.

- *Investigar*: Que le permitirá conocer y diagnosticar la situación en que se encuentra la comunidad; además; será la herramienta básica de la primera etapa (Identificación) de planificación de la Metodología de Marco Lógico.
- *Educar*: Desarrollando actividades que permitan a los participantes del proceso comprender y en consecuencia, desarrollar una intervención más comprometida y consciente en el mismo.
- *Facilitar y acompañar*: A los participantes del proceso y a la comunidad en general en la formulación y posterior ejecución del plan de desarrollo que se formula para la localidad; permitiendo a la vez, que sean estos y estas los y las sujetos protagonistas en todo el desarrollo del proceso.

## **6. EXPERIENCIA DE TRABAJO EN LA LOCALIDAD DE MARIA PAZ**

### **6.1 UBICACIÓN**

Esta etapa consistió fundamentalmente en conocer las políticas de la institución y los planteamientos esenciales como el desarrollo a escala humana, la perspectiva de género, la metodología de Marco Lógico, los componentes de la participación, la organización y las redes sociales para el desarrollo de la experiencia realizada en la localidad de María Paz.

También se llevaron a cabo los primeros acercamientos a la barriada, reconociendo sus sectores y las características más sobresalientes de la forma de vida de sus habitantes; esta etapa consistió en la elaboración de la cartografía social de la localidad y el establecimiento de contactos con los(as) informantes claves.

Es necesario comprender que, como proceso se pretende interiorizar en la dinámica barrial, es decir, contar con los tiempos, lugares y expectativas de la gente con quien se quiere trabajar que, en primera instancia con los(as) integrantes de los grupos organizados y los(as) habitantes del barrio María Paz.

De la misma forma, se debe entender la consecución de las etapas del proceso de manera cíclica; o sea, que es posible abordar las diferentes temáticas en las distintas etapas; ejemplo, en la etapa del análisis de los problemas se puede interiorizar también en el análisis del contexto, conociendo la historia del barrio, las características de las personas que lo habitan, su cultura, costumbres etc.

Así mismo, teniendo en cuenta los requerimientos de un proceso de investigación, es importante resaltar varios aspectos: El papel de lo cotidiano y las necesidades sentidas por los(as) actores (sujetos) del proceso; la recuperación de la *intersubjetividad*, entendida como la práctica de comunicación e interacción de dos personas y; en consecuencia el *consenso* al cual estas partes en dicha interacción, bajo las bases del respeto y el entendimiento.

En esta etapa se hace indispensable adentrarse y familiarizarse con la realidad estudiada y poder establecer una relación empática que viabilice el acceso a lo íntimo del tejido sociocultural y de la vida personal de los y las habitantes del barrio María Paz.

Esta etapa inició a mediados del mes de Mayo hasta la tercera semana del mes de Junio del año 2003; para el desarrollo de las actividades planeadas se utilizaron técnicas de investigación cualitativa como: Visitas informales, la observación participante, no participante y el taller.

En este primer momento las actividades que se llevaron a cabo fueron:

- 25 visitas de reconocimiento al barrio María Paz.
- Socialización en la comunidad de los resultados del censo realizado por SURGIR en noviembre del año 2002.
- Detección de informantes claves en el barrio.

- Adelantar el proceso de cartografía social del barrio detectando: sitios, lugares, horas y, situaciones en las que interactúan los grupos.
- Asistencia a los encuentros de los diferentes grupos y socializar los objetivos del proyecto.
- Contactos con líderes de cada grupo organizado en el barrio.
- Asistencia a diferentes actividades que se realizaron en la localidad como: Asambleas de socios de la J.A.C y eventos culturales y deportivos.

Para culminar esta fase se realizó un taller de sensibilización en el que se reunió la totalidad de los grupos sociales de la barriada, actividad que además de reafirmar las intenciones del proyecto de E.M.L., representó el primer paso para que todos los grupos se reconocieran y tuvieran una noción del trabajo que estos realizan al interior de la barriada, así como también conocer las relaciones y los vacíos que se tejen a su alrededor.

Es importante mencionar que la asistencia a esta jornada supero el 80%\* de las personas que fueron convocadas; este comportamiento puede tener explicación en la expectativa que se generó en sus asistentes. Un resultado importante de esta actividad fue el interés que se despertó en algunos(as) líderes, especialmente en los(as) jóvenes y los y las integrantes de la JAC, sobre la necesidad de generar alternativas para mejorar la organización comunitaria a partir de los problemas que en ese momento se evidenciaron.

Los problemas sobre los cuales se concentró la discusión durante el taller estuvieron relacionados con las debilidades en las redes sociales a nivel primario, secundario y terciario. Además, un punto crítico fue el del manejo inadecuado de la comunicación y la interacción en ellas.

---

\* A la actividad se convoco un total de 80 personas pertenecientes a las diferentes organización de la localidad

### 6.1.1 Hallazgos

Como primeros hallazgos se pudo establecer que, en la localidad de María Paz las características de los procesos participativos son:

En el sector existen seis grupos organizados con amplio reconocimiento por parte de la comunidad, estos son: lideresas de Visión Mundial, Madres Comunitarias, Junta de Acción Comunal, grupo de Jóvenes “Generación N”; y grupos de adultos mayores “La Voz de la Experiencia” y “Esperanza y Paz”.

A pesar de la existencia de estos grupos, se identificaron como líderes de opinión las siguientes personas:

- Teofilo Moreno “don Teo”: Fiscal de J.A.C. y encargado del manejo del sistema de perifoneo.
- Gleida Silva: Madre comunitaria y secretaria de la J.A.C.
- Wilson Sajonero: Presidente de la J.A.C.

Estos(a) no solo representan cargos en los grupos formalmente establecidos, sino que además poseen el reconocimiento como líderes por parte de la comunidad y la capacidad de movilizar a las personas frente a un objetivo común.

De la misma forma, se precisan los recursos locativos y los medios de información de los cuales disponen las organizaciones de la comunidad para desarrollar sus labores, en cuanto a los lugares más representativos de la localidad se encuentran:

- Salón comunal.
- Colegio Gustavo Cote Uribe.
- El taller de “don Teo”.
- La residencia de algunos(as) miembros de los grupos.

Es importante resaltar que ninguno de estos sitios presenta condiciones que permitan un buen desarrollo de las actividades; en algunos faltan espacios, en otros se presenta contaminación ambiental y auditiva, insuficiente iluminación, etc.

Los medios de información dentro de la comunidad son:

- Sistema de perifoneo.
- Carteles.
- Persona a persona.

Dichos medios en muchas ocasiones no permiten que una real información llegue a todos(as) los(as) habitantes y muchas otras no alcanza a cubrir todo el espacio que representa la localidad, lo que significa que muchos(as) en ocasiones no se enteren de lo que sucede, ni para que son convocados u convocadas.

Por otra parte, en esta primera etapa se observó situaciones que permitieron identificar algunas condiciones de vida, algunos de los problemas más sentidos y esbozar ciertas características de la cultura en dicha localidad, a continuación se mencionan:

- Es notable la incapacidad de muchos(as) de los(as) habitantes del sector para satisfacer las necesidades básicas en quienes; a la vez, se observa como estrategia de sobrevivencia la asistencia a reuniones y encuentros si esta representa un beneficio tanto inmediato como material.
- Es importante resaltar la “reconocida” presencia de grupos al margen de la ley, especialmente de las Autodefensas Unidas de Colombia, las A.U.C.; dicha situación a creado tanto al interior de los grupos como en el de la comunidad en

general, un temor de decir o hacer ciertas cosas que incluso, podría ocasionar hasta la muerte.

*“...Esto es un proceso que la comunidad debe resolver y enfrentar, pero la gente se acobarda y le toca a uno aguantarse y de ese momento se perdió el contacto con la policía, a la gente le da miedo por que cree que uno es informante, bajaban a dar charlas y ahora no hay eso...”\**

- En general la cotidianidad de la localidad se representa con personas que día a día luchan por subsistir, muchos(as) abandonando el barrio desde tempranas horas de la mañana, otros y otras desarrollando su actividad diaria y otro tanto a la expectativa de lo que pueda pasar en pro de mejorar su subsistencia.
- Los grupos actúan separadamente limitando sus acciones al interior de ellos. Estos no se conocen los unos(as) con los(as) otros(as) y mucho menos comparte espacios o iniciativas; también es notable la diferencia de criterios entre los(as) más jóvenes y los(as) de mayor trayectoria en las cuestiones de organización; aquí se observa que las diferencias generacionales representan un obstáculo para la consecución de acuerdos.
- De la misma forma, es notable la participación de las mujeres adultas en las convocatorias, estas casi son las únicas asistentes, sin embargo; su participación esta mediada por la adquisición de un beneficio individual, sea material o de tipo asistencial como mercado por ejemplo.
- Al interior de las organizaciones se observa: Líderes que demuestran interés en lo colectivo, miembros que velan por intereses particulares, y como tendencia general la apatía y el desinterés.

---

\* ENTREVISTA de grupo focal con los(as) miembros de la junta de acción comunal del barrio María Paz. Bucaramanga, 13 de Noviembre de 2003.

- Ya establecidos los grupos más representativos de la localidad, se lleva a cabo su convocatoria; de estos se logro conocer algunos aspectos de su dinámica como lugares de encuentro, horas y fechas.

## **6.2 IDENTIFICACIÓN**

La identificación representa para el Marco Lógico su primer momento, este pretende definir las principales características de la localidad, los grupos beneficiarios y las problemáticas más sobresalientes, con el propósito de estructurar una propuesta coherente y viable para los(as) posibles beneficiarios(as) del plan de desarrollo.

## **6.3 ANALISIS CONTEXTUAL**

- *Describir las condiciones de vida en que se desarrollan los y las habitantes de la localidad de María Paz en materia: Geográfica, histórica, social, política, económica y culturalmente, haciendo énfasis en las diferencia de género.*

A través de técnicas de investigación como observación participante y no participante, visitas informales, conversaciones informales, entrevistas semi-estructuradas, fuentes documentales y el aporte de algunas organizaciones que han trabajado en el sector, se establecieron las condiciones de vida de los(as) habitantes de la localidad de María Paz.

Esta etapa se desarrollo entre la segunda semana del mes de Junio y los últimos días del mes Septiembre del año 2003, las actividades que se llevaron a cabo fueron:

- 15 visitas de reconocimiento al barrio María Paz.

- Contacto con informantes claves en el barrio.
- Asistencia a los encuentros en los lugares, horas y situaciones en las que interactúan los grupos.
- Entrevistas semi-estructuras con algunos(as) miembros de los grupos organizados.
- Contactos con líderes de cada grupo organizado en el barrio.
- Asistencia a diferentes actividades que se realizaron en la localidad, en las cuales se utilizaron los espacios con que esta cuenta.
- Visitas informales a habitantes y miembros de los grupos organizados.

En esta etapa participaron integrantes de los seis grupos\* más representativos de la localidad: Junta de acción comunal, grupo de mujeres lideresas de visión mundial, madres comunitarias (programas de Bienestar familiar), grupos de tercera edad: “Esperanza y paz” y la “La voz de la experiencia” y el grupo juvenil: “Generación N”, estos a partir de su conocimiento y experiencia contribuyeron al desarrollo de esta primera etapa: El Análisis de Contexto.

Es importante recalcar que la información recolectada a través de las entrevistas semi-estructuradas\*\*, la observación participante y no participante; y un censo realizado por la corporación en el año 2002 constituyeron el principal insumo de los resultados presentados a continuación.

### **6.3.1 María Paz en “Ciudad Norte”**

Según datos del DANE para el año 2003, la población estimada para el municipio de Bucaramanga esta por el orden de los 558.748 habitantes, de los cuales 10.420 se encuentran ubicados en la zona norte.

---

\*El Anexo B contiene un listado de otros grupos existentes en la localidad.

\*\* A petición de las personas que fueron entrevistadas, no se registra su nombre en las citas.

*“...Se puede empezar como a conocer una pequeña parte de lo que es ciudad norte, todos los barrios de ciudad norte manejan una singularidad totalmente específica claro, con algo muy en común, y es como la búsqueda de identidad sí, siempre ciudad norte para Bucaramanga significa eh, ser los líderes, eh ser los que hacen cosas sí, entonces a sido desde acá en parte que los procesos eh... se sienten sí...”\**

Pensar en la zona norte de Bucaramanga o, en “ciudad norte”, representa para el colectivo en general, el sector deprimido de la ciudad y que al tiempo simboliza “otra ciudad”. Sus características socio-económicas han ocasionado que los y las habitantes del centro y sur de Bucaramanga la vean como una zona peligrosa, con necesidades y en donde se gestan los grupos de delincuencia. Sin embargo, “ciudad norte” es mucho más.

*“No nací aquí en ciudad norte, pero yo me considero de acá, por que es donde he crecido y donde he podido eh... relacionarme y untarme de trabajo comunitario, pero cuando dices afuera: en Bucaramanga que eres de ciudad norte. Que... te miran con un respeto, te miran con respeto en el sentido de los líderes, por que son los que a veces mueven, mueven y hacen presión ante la entidad estatal, es lo que puedo de pronto decir”\*\**

### **6.3.2 Ubicación del Barrio María Paz**

*“... María Paz es un barrio pobre que ha venido creciendo, que tiene todas sus debilidades y todas las potencialidades como cualquier otro barrio de la ciudad de Bucaramanga, esto*

---

\* ENTREVISTA CON un líder de la localidad de María Paz, dedicado al trabajo cultural con los(as) niños(as) del sector Norte de la ciudad. Bucaramanga, 27 de Agosto de 2003.

\*\* ENTREVISTA CON un líder de la localidad de María Paz, dedicado al trabajo cultural con los(as) niños(as) del sector Norte de la ciudad. Bucaramanga, 27 de Agosto de 2003.

*para no decir, que... para no dividir la ciudad: ciudad Bucaramanga y ciudad norte no, es un barrio mas de Bucaramanga,...”\*\*\**

El Barrio María Paz pertenece al estrato 1 de la población y a su vez, hace parte de la comuna 1 de la ciudad de Bucaramanga, la cual está conformada por barrios, urbanizaciones y asentamientos humanos, entre los que se destacan: Colorados, Rosal, Café Madrid, Hamacas, Altos del Kennedy, Olas, Villa Rosa Sector I, II, III, Omagá sector I, II, III, Miramar, Miradores del Kennedy, el Pablón (Villa Lina, la Torre, Villa Patricia, sector Don Juan, Pablón Alto, y Bajo, barrio Nuevo, Divino Niño, 13 de Junio, Altos del Progreso, y María Paz, Urbanización Colseguros Norte, Urbanización Rosa Alta.

#### **6.3.2.1 Límites**

El Barrio María Paz limita al este con la Urbanización Tejar Norte y Minuto de Dios; al sur con la parroquia San Juan María Vianney y al oeste con terrenos de la Corporación para la defensa de la meseta de Bucaramanga (C.D.M.B.).

#### **6.3.2.2 Descripción de Instituciones Cercanas**

*Colegio Rafael García Herreros:* Cuenta con una completa dotación y una infraestructura física con capacidad para 520 alumnos(as). Se encuentra ubicado entre los barrios Minuto de Dios y Tejar Norte. El 11% de los(as) niños(as) de María Paz desarrollan su educación secundaria en esta institución\*.

---

\*\*\* ENTREVISTA CON una miembro del grupo de madres comunitarias de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

\* Corporación SURGIR, proyecto “Multiplicadores de agentes Preventivos en el Colegio Rafael García Herreros de la ciudad de Bucaramanga, 2002”. p.4.

*Hospital Local del Norte:* Es de segundo nivel (grado de atención con cierta tecnología), presta servicios de urgencias. A este lugar acuden las personas que no tienen seguridad social de todos los barrios del sector norte.

*Fundación Romelio:* Cuenta con amplias instalaciones que fueron construidas y financiadas con apoyo de alemanes, en esta estudian niños(as) de 3 y 4 años desde las 7 de la mañana hasta las 4 de la tarde. Les ofrecen desayuno, media-mañana, almuerzo y media-tarde. Las pensiones en la fundación son asequibles, lo cual permite el acceso de la población a éste servicio.

Se encuentra ubicada a la entrada del barrio frente al polideportivo Recrear. El 3% de los(as) niños(as) menores de 4 años de María Paz reciben los beneficios de esta institución.

*Centro De Recreación "Recrear Norte":* Con capacidad para 1.200 personas, realiza convenios con la administración local para llevar a cabo en sus instalaciones jornadas de deporte y esparcimiento para grupos organizados, colegios y escuelas del sector.

*Parroquia San Juan María Vianney:* Ubicada en la entrada principal del barrio, frente a Recrear norte, a esta sede asisten todas las personas que pertenecen a la religión católica de los barrios vecinos.

### **6.3.2.3 Sectores del Barrio**

El barrio María Paz se divide geográficamente en cuatro sectores claramente diferenciados y reconocidos por sus habitantes:

- *LA LOMITA*, Es el primer sector que se encuentra a la entrada del barrio, es el menos poblado (59 familias). Está ubicada cerca de la parroquia. La mayoría de las casas de este sector son ranchos de madera y zinc; en donde es frecuente encontrar animales como perros y gatos de los cuales, un número significativo están infectados con escabiosis o “sarna”.
- El segundo sector que se encuentra en el barrio es *EL CENTRO*, el cual cuenta con el mayor número de familias (255) del barrio. En este sector se ubican la mayoría de tiendas, supermercados, un taller de mecánica automotriz, los hogares de bienestar familiar, un comedor infantil, el salón de Acción Comunal y varios centros de reunión de iglesias cristianas.
- Continuando, se encuentra el sector conocido como *LA LOMA*, Este sector presenta las mayores irregularidades en cuanto a la topografía del suelo y son quienes tienen los mayores problemas con el alcantarillado en épocas de lluvias; aquí se ubican un total de 115 familias.
- Finalmente, al fondo del barrio, se encuentra *LA PLANADA*, en donde se observa gran homogeneidad en la construcción de las casas, en esta zona habitan 154 familias En este sector se encuentra construida la concentración escolar “Gustavo Cote Uribe” y las canchas que representan el espacio de recreación de toda la barriada.

#### **6.3.2.4 Instituciones dentro de la Barriada**

*Colegio Gustavo Cote Uribe*: Presta educación primaria y secundaria (hasta séptimo bachillerato) al 44% de la población infantil de la localidad de María Paz, sus instalaciones además de prestar educación a los(as) jóvenes, representa un

espacio en el cual la comunidad realiza eventos de tipo informativo y de capacitación para los(as) habitantes del barrio en general.

*I.C.B.F:* El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, cuenta con nueve hogares tradicionales y dos fami, distribuidos en los diferentes sectores del barrio. Sin embargo, menos del 5% de los(as) niños(as) menor de 7 años de María Paz pueden acceder a este servicio.

#### **6.3.2.5 Vías de Acceso**

La localidad de María Paz cuenta con una única ruta de transporte urbano que comunica a los y las habitantes del sector con la carrera 15, una de las principales avenidas de la ciudad de Bucaramanga, lo que representa para algunos(as) habitantes una limitante ya que para dirigirse a otros lugares de la ciudad deben pagar otro servicio de transporte público.

#### **6.3.3 La Historia Contada por los Pobladores**

Hace aproximadamente 12 años, se inició un proyecto de vivienda de auto construcción por una asociación llamada APRODEMUDESAN; su presidente Cesar Caballero era quien vendía los lotes a las personas que llegaban interesadas en adquirirlo para cumplir con su sueño de tener casa propia.

*“Uno con el interés de hacerse a la vivienda, todo el mundo pagaba y trabajaba”\**

Las reuniones de organización de los(as) socios(as) se realizaban en el barrio la Esperanza allí, los y las usuarios(as) hacían sus aportes (para compra de papelería

---

\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que participa activamente en todos los procesos que se realizan al interior de esta. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

y abonos semanales) mientras que los fines de semana incluyendo los días festivos, cada dueño(a) trabajaba en la construcción de su vivienda.

Cuando el o la dueño(a) del lote no podía asistir a las jornadas de trabajo mandaba

Otro(a) persona a que realizará las labores, no cumplir esta norma acarrea una multa, pues debía cumplirse con un total de horas de trabajo semanal.

*“Venían a trabajar todos los sábados y domingos, el que no podía mandaba un obrero o un trabajador para que lo reemplazara y tenía que pagar las cuotas semanales de sostenimiento y pues todo lo que le pidieran aquí la asociación, que para una situación, que para otra y... creo que se presentaron problemas”\**

Después de algún tiempo de iniciado el proyecto, empezaron a aparecer rumores que ocasionaron malestar entre los(as) socios(as) y la junta directiva de la asociación, en especial con su presidente Cesar Caballero; la desaparición de este último, la pérdida de material, un proyecto igual en otra localidad del municipio con la misma junta, la negativa de Cesar en entregar un balance de los trabajos y dineros realizados y el extravió de los últimos, suscitaron la inconformidad en un grupo de socios. Cristian considerado como líder de aquellos inconformes con lo que estaba sucediendo, realizó varias visitas hasta las oficinas de la asociación no obteniendo respuesta alguna.

*“Al ir a hacer unos reclamos allá a la oficina y no dar razón clara de que estaba pasando, por qué tantas veces sellado... eh al hacer reclamo de por qué estaban vendiendo los ladrillos, al hacer reclamo que por qué estaban construyendo con lo que aportábamos aquí estaban construyendo María Paz de Lebrija, en Lebrija hay otro María Paz... o sea, estaban*

---

\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que participa activamente en todos los procesos que se realizan al interior de esta. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

*construyendo allá y allá ese cuento que allá en María Paz ya iban a terminar con todas las de la ley y aquí nada,...”\*\**

Esta disputa culminó con el asesinato de Cristian en una esquina del barrio y de don Emmanuel (otro habitante), quien persiguiendo a los asesinos de Cristian corrió con la misma suerte después de llegar hasta un barrio cercano.

En honor a Cristian fue construido un pequeño monumento cerca al lugar de su muerte.

*“... Creo que hubo un muerto por eso, un muchacho, creo que se llamaba Cristian, por que dizque comenzó a hablar sobre los malos manejos que se presentaban, entonces parece que lo mataron, lo ordenaron matar, entonces esos fueron los inconvenientes que se presentaron acá en el barrio,...” “...“El comentario era que el era guerrillero...otros dicen que el destapó la olla podrida...”\**

La muerte de Cristian y los diversos problemas que se estaban presentando llevaron a que varios(as) socios(as) cuyos lotes pertenecían al sector del centro, decidieran entrar a ocuparlos sin haber terminado de construir en muchos casos y a pesar de la restricción hecha por el ejército, por solicitud del presidente de la asociación APRODEMUDESAN.

Estos sucesos, causaron que muchos(as) de los(as) dueños vendieran a muy bajos precios y que otro tanto “quedaran por fuera” de sus lotes (aproximadamente 65 personas), ya que muchos y muchas que no eran propietarios tomaron posesión de los predios.

---

\*\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que participa activamente en todos los procesos que se realizan al interior de esta. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

\* ENTREVISTA CON un líder con gran trayectoria en los grupos organizados de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 16 de Julio de 2003.

*“... Cuando matan a Cristian un poco de familias se fueron por miedo porque ese día fueron dos muertes que hubieron Cristián y otro señor, entonces muchos se fueron y otros vendieron, cuando eso vendieron lotes a 300 y a 200 imagínese usted un lote de 200 mil pesos...”\**

La iniciativa de los(as) socios(as) llevo a que el presidente de la asociación solicitara apoyo del “ejército de contraguerrilla” para que desalojaran los predios, alegando que los(as) “invasores” eran guerrilleros(as) y desplazados, de aquí surge la concepción que el “barrio María Paz nace como una invasión”.

*“...Nos metimos y eso estaba solo las paredes y cada rato... recuerdo tanto que llegó tiberio que era amigo de Cesar y invadió y un domingo yo tenía 6 meses de embarazo, yo estaba acostada cuando que bajó el ejercito de contraguerrilla porque esto era invadido de puros guerrillero, entonces le dijimos al que venia al mando de eso de que ¿cómo iban a ser guerrilleros donde habíamos mujeres embarazadas de distintos pueblos, de distintas partes con necesidades, que si estábamos aquí era porque necesitábamos, no porque tuviéramos plata entonces, ellos hablaron con unos y con otros y se dieron cuenta que no era, no éramos guerrilleros”\**

### **6.3.3.1 Los Servicios Públicos**

*“Yo pienso que en los 10 años ha tenido mucho éxito a pesar de que la gente es desunida, a pesar de que la gente es llena de envidia, pero ha tenido un progreso muy bueno porque*

---

\*\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que participa activamente en todos los procesos que se realizan al interior de esta. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que hace parte de varios de los grupos organizados y que se caracteriza por ser una mujer muy activa en el ámbito comunitario. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

*hemos tenido los servicios públicos, hemos tenido las vías peatonales aunque sea por ayuda, nos daban el material y nosotros colocábamos la mano de obra...”\*\**

Al inició los(as) pobladores representaban un número reducido, lo que facilitaba el desarrollo de las actividades cotidianas dentro de la localidad; para el abastecimiento de agua lograron que el párroco de la iglesia Juan María Vianney por medio de una manguera supliera el líquido para preparar los alimentos fundamentalmente.

Las mujeres en grupos se dirigían para la quebrada a lavar la ropa, esto representaba espacios de esparcimiento pues se contaban historias y se afianzaban los lazos de vecindad. A pesar de ello, esta actividad llega a su fin al cerciorarse de que la “quebrada” era realmente el desagüe de la piscina del centro recreacional “Recrear Norte”.

Los(as) habitantes no contaban con servicios sanitarios, y el manejo de los desechos sólidos no cumplía con mínimas normas de seguridad e higiene, esto llevo a que más adelante se vieran afectados por olores ofensivos e infecciones, por lo que se construyeron algunas fosas sépticas.

La llegada de más y más pobladores al sector obligó a la construcción de unas tanques de agua ubicadas en tres sitios estratégicos del barrio; también se construyeron unas baterías de baños y lavaderos comunitarios. Para alumbrarse en la noche utilizan velas que después fueron reemplazadas por unas bombillas cuyo flujo de energía provenía de la parroquia Vianney.

---

\*\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que hace parte de varios de los grupos organizados y que se caracteriza por ser una mujer muy activa en el ámbito comunitario. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

A pesar de la obvia necesidad de acceder a servicios públicos básicos, se implemento como solución temporal la construcción de unas piletas públicas; esto con el fin de que la gente accediera al liquido dos veces al día, se prestaba el servicio en cada una de ellas durante 15 minutos y el costo era de \$1.000 pesos.

*“... Me acuerdo tanto que decían que tenían dos turnos, uno a las 6 de la mañana y uno a las 6 de la tarde y de 15 minutos, lo que quiere decir que en el día teníamos derecho a 30 minutos de agua...”*

Los y las habitantes tuvieron que sobrellevar estas condiciones hasta que por gestión de la Junta de Acción Comunal se comenzaron a instalar los servicios públicos básicos: Agua, energía eléctrica y alcantarillado.

La gestión de la JAC fue apoyada por diversas instituciones que comenzaron a hacer presencia en la localidad; por ejemplo: para 1999 a través de la C.D.M.B. se adquirió el alcantarillado, mientras que el agua potable llegó en el mes de Marzo del año 2001.

*“Fueron los de la C.D.M.B que metieron toda la tubería y los habitantes se comprometieron a pagar una cantidad por 7 años, la cantidad a pagar es según el sector...La luz también fue por medio de la electrificadora y de ciertos políticos en ese tiempo, creo que, Arístides Andrade o Tiberio Villareal, fueron los que ayudaron para la cuestión de la luz...”*\*\*

Así poco a poco, en unos sectores de la barriada primero que en otros, se fue teniendo acceso a los medios básicos que garantizan la salud de los(as) habitantes de la comunidad.

---

\*ENTREVISTA CON un líder de la localidad de María Paz, dedicado al trabajo cultural con los(as) niños(as) del sector Norte de la ciudad. Bucaramanga, 27 de Agosto de 2003.

\*\*ENTREVISTA CON un líder con gran trayectoria en los grupos organizados de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 16 de Julio de 2003.

### **6.3.3.2 El estigma “Los Vagos”**

Después de haber obtenido grandes logros y de adquirir una relativa estabilidad aparece una problemática, esta comienza por el año 98, con el consumo de sustancias psico-activas y los robos realizados por un grupo de jóvenes llamados los “vagos”, quienes se reunían detrás de la escuela desde tempranas horas a consumir marihuana afectando a la población escolar al punto de que la directora del plantel educativo Marlene Mercedes Díaz en reunión con los miembros de la J.A.C ven la posibilidad de suspender las clases hasta encontrar solución a la situación.

Sin embargo; esta decisión fue desechada y optan por convocar a toda la comunidad educativa; en esta reunión se decide concertar con el grupo de jóvenes “los vagos” para que busquen un lugar donde no afecten a los(as) niños(as) y a la comunidad.

En vista de que este grupo desatiende la solicitud de la comunidad y continúa con este comportamiento, se toma como segunda instancia dar aviso a la policía quienes realizan patrullajes, requisas y detenciones preventivas a dichos jóvenes, es ahí cuando la comunidad decide conformar del frente de seguridad ciudadana.

Dicho frente de seguridad se conformó junto con cuatro barrios más, entre los que se destacaron Villa Rosa y Altos del progreso; de igual forma, se contó con el apoyo de la Policía Nacional; estos se organizaban por grupos de patrullaje que vigilaban la zona hasta altas horas de la noche.

Es importante destacar la participación tanto de mujeres como de hombre en el frente de seguridad, este grupo además adquirió un equipo de altavoces (diez cornetas y la central de sonido) a través de la realización de actividades.

*“con las alarmas hicimos una miniteca y se dio el problema con los muchachos que llamábamos vagos, esos eran fumando yerba y uno corra ¡mano no fume yerba! y uno trasnochando recogiendo dinero para poder pagar las alarmas, por que de las alarmas de aquí del barrio no se ha quedado ni un peso en mi bolsillo, las alarmas son de la comunidad,...”\**

A pesar del esfuerzo realizado por este grupo de personas, el frente de seguridad detuvo sus actividades ya que sus miembros al no contar con el apoyo de la comunidad en general, se enfrentaba constantemente a situaciones que ponían en peligro la integridad tanto física como moral de sus miembros, *“Éramos nosotros mismos pero nadie nos apoyaba,...”\*\**

Con la desaparición del frente de seguridad por el año 2000, las actividades ilícitas fueron en aumento, situación que propino la llegada de grupos al margen de la ley.

### **6.3.3.3 Las “AYUDAS”**

No se tiene certeza del por qué llegaron, se dice que por petición de algunos(as) miembros de la comunidad pero no existen pruebas, solo rumores; su intempestiva

---

\* ENTREVISTA CON un líder con gran trayectoria en los grupos organizados de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 16 de Julio de 2003.

\*\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que hace parte de varios de los grupos organizados y que se caracteriza por ser una mujer muy activa en el ámbito comunitario. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

aparición entrañada por la atrocidad sorprendió e intimidó a todos(as) los y las habitantes sin distinción alguna.

Una de sus primeras acciones fue reunir a los “vagos” y advertirles las nuevas reglas de juego, especialmente la prohibición de consumir sustancias ilegales y la imposición del destierro y la pena de muerte para quienes desobedecieran. Los que hicieron caso omiso fueron asesinados, los otros se fueron.

Poco tiempo después de haberse instalado en la localidad solicitaron una cuota a la Junta de Acción Comunal para mantener la “seguridad” del barrio, pues este quedaba en sus manos a lo que la J.A.C. respondió de manera negativa ya que no existen los recursos con los cuales cubrir dicho pedido.

Su aparición propicio el temor en los(as) habitantes del barrio, no permitiendo su participación libre en las diferentes actividades organizadas por la Junta Comunal. Además, limitó los espacios en donde los y las jóvenes realizaban ciertas actividades recreativas y hasta los horarios en los cuales los(as) habitantes del sector podían transitar por la localidad.

Desde su llegada en el año 99, la presencia de los grupos al margen de la ley ha marcado la vida de los(as) habitantes y sobretodo de los grupos organizados de la comunidad, ellos lo saben todo, intervienen en toda situación y utilizan un “poder” que aunque ilegítimo, les brinda la seguridad de hacer lo que deseen.

#### **6.3.3.4 La Construcción de los Primeros Espacios Sociales: La Escuela y el Salón Comunal “Espacios para Todos”**

Por el año de 1997La comunidad veía la necesidad apremiante de que sus niños y niñas comenzaran a educarse y fue con la ayuda del “agente Tarazona” y los policías bachilleres como comienza esta difícil tarea.

En una pequeña construcción de tabla, con unas pocas sillas, se da inició a la propuesta educativa para los(as) niños(as) de la localidad, los policías bachilleres eran los profesores y niños(as) de diferentes edades empezaron a acudir con el fin de aprender a leer y escribir.

Este proyecto se sostuvo durante aproximadamente 1 años aunque no cubría adecuadamente las necesidades educativas de los(as) niños(as) del sector, por ello la comunidad vio la necesidad apremiante de tener una escuela en la localidad, dando respuesta la Junta de acción Comunal gestionó con Fernando Cote Peña (el alcalde de turno) por el año 2000, la construcción de un centro educativo y éste en Honor a su padre lo nombró como “Centro Educativo Gustavo Cote Uribe”.

Aunque él aprobó 266 millones de pesos este presupuesto no fue el suficiente para la dotación. Fue un periódico local que puso en sus titulares “los niños de María Paz reciben clase en el suelo”; lo que suscito que el mismo alcalde Cote Peña lograra que el club Kiwanis donara toda la dotación del colegio (silletería, tableros, salas de estudio, computadores etc.).

Para el año 2004 el centro educativo contaba con el grado séptimo de educación secundaria; el proyecto de la dirección de la institución junto con la J.A.C. es conseguir la ampliación física y la total cobertura de todos los grados de educación secundaria, ya que por cuestiones socio-económicas es difícil ubicar a los(as) estudiantes en otras instituciones, lo que al tiempo ocasiona altos índices de deserción escolar.

- **El Salón Comunal**

Después se constituir el primer centro de educación de la localidad, aquel salón ya con paredes de concreto, caluroso y con el piso de tierra se convierte en el espacio más solicitado y visitado por los grupos y la comunidad en general.

Este es visitado por niños y niñas, jóvenes y adultos(as) de la barriada y por supuesto, de diferentes instituciones que día a día llegan a María Paz convirtiéndose en el espacio en donde se realizan actividades de capacitación, educación, recreación, artísticas entre otras.

*“...Es que también es el espacio para todos no, para la JAC, para los diferentes grupos que funcionan acá en el barrio, y cuando hay alguna reunión pues... es el espacio inmediato para poder como concertar lo que se va a decir sí...”\**

#### **6.3.4 Instituciones que han hecho Presencia en la Localidad**

Desde su creación el barrio María Paz ha contado con la participación de muchas entidades tanto públicas como privadas; no obstante, como ya se ha mencionado son muchas las necesidades del sector, lo que hace necesario una mayor presencia de estas para mejorar las condiciones de sobrevivencia de sus habitantes.

##### **• Visión Mundial**

Desde la fundación del barrio ha colaborado con la construcción de vivienda, después se vinculo a la educación de los(as) niños(as) y jóvenes.

##### **• La Policía Nacional**

---

\* ENTREVISTA CON un líder de la localidad de María Paz, dedicado al trabajo cultural con los(as) niños(as) del sector Norte de la ciudad. Bucaramanga, 27 de Agosto de 2003.

Con el frente de seguridad y las primeras clases a los(as) niños y niñas de María Paz, la policía ha contribuido a mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

- **La Administración Municipal**

A través de sus diferentes instituciones y por gestión de la junta de acción comunal, ha canalizado los recursos para llevar a cabo obras tanto de infraestructura como de tipo social en el vecindario. Esto se inicia con:

- **El INVISBU (Instituto de Vivienda de Bucaramanga)**

Comenzó otorgando 159 subsidios para mejoramiento de vivienda luego, para el año 2002 ofreció otros 23 subsidios. Para el año 2003 no fue posible entregar mas ayudas para el mejoramiento de vivienda por estar ubicada en zona de alto riesgo.

- **INURBE (Instituto Nacional de Vivienda de Interés Social)**

Ofreció subsidios para el mejoramiento de la vivienda; para el año 2002 hizo vivienda en sitio propio.

*“Fuimos de buenas porque nos dieron una ayuda del INURBE que fue para ayuda de vivienda...”\**

- **C.D.M.B. (Corporación de Defensa de la Meseta de Bucaramanga)**

En el mes de agosto del 2003, se inició la obra de construcción del emisario final en el barrio, para lo cual la C.D.M.B aprobó 280 millones de pesos con el fin de eliminar

---

\* ENTREVISTA CON una mujer que pertenece al grupo de madres comunitarias y lideresas de Visión Mundial de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

la contaminación producida por la quebrada la “dicha” ubicada en la parte nororiental del barrio, ya que esta recibe las aguas negras provenientes de la localidad ocasionando olores ofensivos e infecciones que afectan sobretodo a la población infantil.

También, la C.D.M.B junto con el instituto de ingeo-minas realizó “el estudio de micro- zonificación sísmica, el cual arrojó que María Paz se encontraba en zona 7ª y 8ª (el terreno es areno arcilloso)”\* y dan recomendaciones; advierten sobre los posibles deslizamiento, por erosión lluvia y sobrepeso; hay que reforestar el barrio y las casas de dos pisos deben construirse sin placa y con teja de eternit o zinc y para el sector la lomita, no se puede construir vivienda nueva.

#### • **Desarrollo Social, Pro-familia, el Sena**

Estas instituciones han hecho presencia con programas y proyectos sobre planificación familiar, alfabetización en primaria y secundaria, capacitación en artes y oficios (modistería, panadería, mecánica) y refrigerios para la tercera edad.

La construcción del centro educativo, el polideportivo, la pavimentación de la vía principal, la construcción del salón comunal; son obras realizadas por las diferentes administraciones del gobierno municipal.

#### • **E.S.A.P.( Escuela Superior de Administración Pública)**

Instituto de educación no formal que vinculo a algunos(as) líderes del barrio para una capacitación en desarrollo social con el fin de reforzar los conocimientos en torno a la administración local.

---

\* Conversación informal con el presidente de la J.A.C del barrio María Paz. Bucaramanga, 14 de Julio de 2003.

En cuanto a las **Organizaciones No Gubernamentales**

- **FUNPROCEP( Fundación para la Promoción de la Cultura y la Educación Popular)**

Como organización no gubernamental, ha hecho presencia con un programa denominado “buen trato”, dirigido a las mujeres líderes con el fin de que estas se conviertan en multiplicadoras de saberes y conocimientos.

- **Club Kiwanis**

Doto el centro educativo Gustavo Cote Uribe además, realiza actividades de tipo religioso brindándoles a los(as) menores de edad todo lo relacionado para que realicen la primera comunión.

- **COMFENALCO**

Adelanta programas para ayuda al mejoramiento de vivienda, a partir de una vinculación a la institución con un ahorro programado sobre un monto de los 7 millones de pesos.

De igual forma, Comfenalco continuo con el comedor infantil del barrio, proyecto que se inicio con un grupo de mujeres denominado “Pro futuro De Los Niños De Barrio María Paz” patrocinado por visión mundial; la encargada es Imelda Rojas, habitante de la localidad. El comedor beneficia a 72 niños y niñas (28 familias) menores de 7 años en condiciones de desnutrición, que se seleccionan de acuerdo a los estándares que maneja la institución.

- **Corporación Construir**

Esta organización del sector, hace presencia con proyectos en torno a las actividades lúdicas y recreativas desde hace más de cinco años con el fin de formar espacios de convivencia ciudadana, beneficiando con sus proyectos a los(as) niños y niñas del sector.

En el año 2004 la alcaldía, la C.D.M.B, COMFENALCO y visión mundial se unieron para llevar a cabo el proyecto de “la granja integral”, que consiste en capacitar y adaptar en diferentes viviendas mini-granjas con el fin de mejorar los ingresos de las personas y que a la vez se aproveche como un auto-sustento.

Así mismo, universidades como la U.I.S y la Santo Tomas en el año 2002 se presentaron en la localidad, convocando a los(as) habitantes a beneficiarse de los consultorios jurídicos que eventualmente intentan conformar sin resultados duraderos.

### **Proyectos que no se Culminaron**

Frente a las iniciativas que ciertas instituciones llevaron a cabo pero, que por distintas razones no culminaron de la mejor manera se encuentra la pavimentación; esta se había proyectado para la totalidad de la barriada y finalizó con la sola pavimentación de la carretera principal.

De igual forma, la construcción de los recolectores de aguas lluvias, presenta inconvenientes en temporada de lluvias para los y las habitantes de la localidad ya que, al no contar con la capacidad suficiente para almacenar el liquido que viene del sector la lomita, se presentan inundaciones en el sector de la planada.

### 6.3.5 Condiciones de vida de los(as) Habitantes de María Paz\*

#### 6.3.5.1 Aspectos Demográficos

El total de habitantes es de 2478, de los cuales 1222 son mujeres es decir el 49.32%, y 1256 son hombres lo que equivale al 50.68%\*\*.

Tabla 1: Distribución por Edad y Sexo

EDAD EN AÑOS	MUJERES	HOMBRES
Menores de 6	211	219
7 – 12	173	241
13 – 18	172	192
19 – 24	136	133
25 – 30	131	94
31 – 36	118	113
37 – 42	102	90
43 – 48	53	62
49 – 54	34	45
55 a más años	92	67
<b>TOTAL</b>	<b>1.222</b>	<b>1.256</b>

Tomado de: Corporación SURGIR, Censo 2002.

El barrio María Paz presenta la mayor concentración de población en las edades jóvenes, el 30% está en los(as) menores de 12 años de edad, de los(as) cuales el 14% tiene menos de 6 años y el 16% restante tiene entre 7 y 12 años de edad; otro alto porcentaje corresponde a aquellos adolescentes comprendidos entre los 13 y

---

\* Las estadísticas que se presentan son los resultados del censo de población y del uso de diversas técnicas de investigación cualitativa como la observación participante y no participante, la entrevista, entre otras.

\*\* Corporación SURGIR, censo de población en la localidad de María Paz, 2002. p 3.

18 años de edad que constituyen un 14%, del 21% de población adulta joven el 11% tiene entre 19 y 24 años y el 10% tiene de 25 a 29 años de edad.

Se clasifican dentro de la categoría de adultos medios<sup>79</sup> un 17% de la población distribuidos de la siguiente manera: un 5% tienen de 30 a 34 años, otro 5% de 35 a 39 años y un 7% cuenta con una edad de 40 a 44 años de edad. Finalmente, se encuentra el grupo de personas que comienzan o que ya pertenecen a la etapa conocida como la tercera edad la cual un 4% tiene entre 50 a 54 años y un 9% tiene más de 55 años.

#### **6.3.5.2 Lugar de Procedencia**

Sobre el lugar de procedencia: El 64% de la población del Barrio María Paz, procede de la misma ciudad de Bucaramanga. De otros municipios de Santander llegaron el 22% de pobladores, estos son: Barrancabermeja, Río negro, Marvilla, California, Papayal, Matanza, Barichara, Málaga, Lebrija, La mesa de los santos, San Andrés, San Joaquín, Suratá, Vetas, Sabana de torres, Playón, Turban, Papayal, California, San Vicente de Chucurí, Girón y Piedecuesta. Por otra parte, un 14% de habitantes proceden de municipios de otros departamentos, tales como: César (Bosconia, San Alberto, San Martín, Curumaní Norte de Santander (Tibú, Cáchira), Cundinamarca (Puerto Salgar), Valle (Obando) y ciudades capitales, como son: Medellín, Bogotá, Cúcuta y Santa Marta.

El 82% de los(as) habitantes del barrio María Paz son de la ciudad, el 185 restante son desplazados por la violencia y otros(as) llegaron buscando mejores oportunidades para sobrevivir; mientras otro tanto buscando vivir un poco más tranquilos(as).

---

<sup>79</sup> En este grupo poblacional se ubicada la mayor parte de la población económicamente activa (PEA) del barrio.

*“...La mayoría de gente vivía acá, pero si hay gente desplazada y hay gente que dice llamarse desplazada pero no son realmente desplazados”*

*“... Nos vinimos porque se le había acabado el trabajo a mi esposo ya no había que hacer nosotros allá; por ejemplo no conseguía trabajo mas él por allá, entonces nos vinimos para acá para Bucaramanga a ver como nos iba...”*\*\*

### **6.3.5.3 Vivienda**

Las viviendas ubicadas en la localidad de María Paz, presentan en sus paredes un predominio en sus construcciones de ladrillo con un 73,9 %, al igual el mayor porcentaje de viviendas con pisos en cemento es del 77,9%; el porcentaje de viviendas con piso de tierra oscila 16,7 % y en baldosín un 5,4 % de las viviendas; Los techos son principalmente de zinc y eternit con el 43,2 % y el 51,6%, existiendo aproximadamente un promedio de 30 viviendas que las construcciones son mínimas y en pésimo estado. El número de cuartos es de 3.

De manera general, las condiciones de las viviendas no son las más adecuadas y por lo tanto las condiciones de habitabilidad son apenas las necesarias para satisfacer las necesidades básicas mínimas. Sin embargo, existen predios en los que no se cumple con estos mínimos requerimientos.

---

\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que hace parte de varios de los grupos organizados y que se caracteriza por ser una mujer muy activa en el ámbito comunitario. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

\*\* ENTREVISTA CON una mujer que pertenece al grupo de madres comunitarias y lideresas de Visión Mundial de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

#### **6.3.5.4 Habitantes por Vivienda<sup>80</sup>**

Un 22% de las familias están constituidas con 9 o más integrantes, en donde se encuentran ambos padres, los hijos e hijas y otros familiares. De igual manera, un 17% de las familias tienen 8 integrantes y en un 15% de familias conviven 7 habitantes por casa. Estos porcentajes reflejan la presencia de familias “extensas” dentro del barrio, este tipo de familia incluye además del núcleo familiar básico (padre, madre, hijos, hijas), otros parientes, como abuelos(as), tíos(as), sobrinos(as), etc.

Un 13% de las familias cuentan con 6 miembros; las cuales, generalmente están conformadas por padre, madre y cuatro hijos(as), o tres hijos(as) y algún pariente. Un 11% tiene 5 miembros (padre, madre y tres hijos(as)); un 9% con 4 miembros: padre, madre y dos hijos o hijas, o tres hijos(as) con uno solo de los padres.

Los menores porcentajes encontrados son un 7% de familias compuestas por tres miembros, generalmente familias monoparentales; un 4% conformada por 2 personas: parejas recién conformadas que no han tenido aún hijos(as). Y finalmente un 2% de personas que viven solas, encontrando aquí que la mayor parte son hombres mayores de 55 años que se han separado o han enviudado y cuyos hijos o hijas han conformado sus propios hogares.

#### **6.3.5.5 Tipos de Familia**

Con relación a los tipos de familia del barrio María Paz, se puede decir que un 67% de las familias son de tipo extensa, Las demás tipologías detectadas son: un 14% familia nuclear en la que además, se incluyen varias generaciones y un 14% que

---

<sup>80</sup> Las siguientes cifras reflejan la existencia de hacinamiento en un gran número de viviendas, situación que se encuentra directamente relacionada con la economía del núcleo familiar y con las posibilidades de satisfacer las necesidades básicas.

pertenecen a familias de tipo monoparental, las cuales se presentan cuando hay separación, abandono de la pareja o muerte de uno de los cónyuges y donde el otro se encarga del cuidado de los hijos e hijas.

Por otra parte, la minoría la representa un 1% con las familias recompuestas, se trata de aquellas conformadas por parejas que previamente han tenido uniones conyugales, las cuales han concluido en rupturas.

Finalmente, se encuentra un 4% de población que viven solos o solas, especialmente hombres pertenecientes a la tercera edad, que han perdido a sus parejas ya sea por muerte o separación, y cuyos hijos(as) poseen núcleos familiares propios.

#### **6.3.5.6 Estado Civil**

Con respecto a la conformación del vínculo, el estado civil que más predomina entre los y las habitantes del barrio María Paz es el de unión libre con un 41%, le sigue un 39% de parejas que son casados(as) mediante un vínculo religioso dentro de la iglesia a la cual hacen parte; los menores porcentajes se encuentran distribuidos de la siguiente manera: Un 5% son personas que aunque tienen hijos(as) nunca han establecidos vínculos religiosos y/o de hecho con ninguna persona, un 8% son personas que se han separado de sus parejas quedando los(as) hijos(as) de esta manera al cuidado de uno solo de los progenitores y finalmente un 7% de personas del barrio han enviudado.

#### **6.3.5.7 Religión que Profesan**

En cuanto a la religión que profesan se observa una diversidad de grupos cristianos como: adventistas, Pentecostés, Testigos de Jehová, quienes a su vez forman subgrupos; sin embargo, se observa una mayoría Católica.

#### **6.3.5.8 Situación Laboral**

En cuanto a la actividad laboral prima el trabajo temporal y mal remunerado, el 47% son los que proveen al hogar desempeñándose sobretodo en actividades en las que la remuneración se hace por tarea realizada y sin ninguna clase de prestación social. Las mujeres cumplen con la doble jornada laboral, estas alcanzan el 22% de quienes laboran en la localidad y el 17% lo ocupan los(as) hijos(as).

#### **6.3.5.9 Características de la Participación**

No se podría definir el habitante de María Paz de una sola manera, todas las personas poseen una forma única e irrepetible de entender y actuar en el mundo, sin embargo; se puede decir que en el espacio comunitario son más los(as) que no participan que los(as) que lo hacen.

*“... hay gente que participa y cuando hacemos las reuniones se interesa por ir a saber que va a hacer la junta de acción comunal que informe va a dar que quiere participar, pero hay gente que el día los lleva, la noche los trae por el trabajo que tienen, llegan a la casa se encierran; muchas veces se pasa un aviso de perifoneo y la gente le sube el volumen al televisor y no se enteran y luego llegan a pelear con la J.A.C. de por que no le informaron... hay otra gente que no se quiere meter en nada porque dicen que si a ellos no les pagan para que van a pertenecer a una J.A.C., que si no hay plata no, que van a hacer ahí que lo que quieren es plata”*

A lo largo del proceso del barrio, su división por sectores, ha llevado a que las relaciones de las personas también se dividan y ubiquen dentro de estos mismos sectores; es por ello, que se observa que en muchos grupos su conformación estuvo mediada por la cercanía de la vivienda de sus miembros.

También, se identificó que varios de los(as) líderes de opinión se convierten en un medio de influencia en el “clientelismo” característico de la actividad política en Colombia; es común escuchar a los o las habitantes del sector hacer referencia a los bazares, fiestas y reuniones que organizan los candidatos a cargos públicos con algunos(as) líderes del sector.

La adquisición de obras de infraestructura para la localidad se gestiona a través de la administración de turno, junto con la ayuda y la voluntad del político que quiera colaborarles “... *Si ellos no nos quisieran ayudar no nos daban obras*”\*\*.

Esta forma de pensar refleja el desconocimiento de los derechos fundamentales a los que todos y todas, ciudadanos y ciudadanas colombianos tienen derecho a partir del reconocimiento del mismo como un estado social de derecho.

### **6.3.6 Hallazgos de Género**

Las mujeres que se desenvuelven en el liderazgo comunitario piensan que existe una crisis de valores que afecta tanto a mujeres adolescentes como a hombres, teniendo como consecuencia embarazos indeseados (una de las problemáticas más

---

\* ENTREVISTA CON un líder con gran trayectoria en los grupos organizados de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 16 de Julio de 2003.

\*\* Conversación informal con el presidente de la Junta de Acción Comunal de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 14 de Julio de 2003.

agudas del barrio), prostitución, inadecuado manejo para resolver los conflictos y uniones prematuras.

*“... Enseñar ciertas cosas a las mujeres, hay mucha mujer desocupada. O sea la idea mía siempre ha sido, o sea lo que yo he deseado siempre es como formar un grupo para hacer que la mujer se valore como persona y aprenda cosas y que piense que ya no depende solamente de un hombre, hay mucha niña que esta embarazada no va en que no se le hayan dado charlas... enseñarle que valores tienen como persona, como madre, que conozcan los derechos de ellas y de los niños, si la gente es pura pereza y sentarse todo un día a mirar televisión”\**

Muchas mujeres piensan que los hombres de la comunidad son machistas, pero a la vez piensan que existe responsabilidad de ellas en esta situación.

*“Hay mucho hombre machista y como yo le digo al grupo que yo tengo con las que trato nosotras mismas las mujeres tenemos la culpa que el hombre sea machista, porque para todo tenemos que pedirle permiso, porque nos dejamos mangoniar de ellos, porque como yo le digo todas hemos sufrido con los maridos, no voy a decir yo que no, todas hemos sentido miedo, pero hasta donde uno... hasta donde uno llegue hasta ahí...”\**

En cuanto al *rol reproductivo* se devela la doble jornada laboral para las mujeres, para quienes las tareas domésticas y la crianza de los y las hijos e hijas es una obligación innata.

---

\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que hace parte de varios de los grupos organizados y que se caracteriza por ser una mujer muy activa en el ámbito comunitario. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que hace parte de varios de los grupos organizados y que se caracteriza por ser una mujer muy activa en el ámbito comunitario. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

De la misma forma, se presentan casos de madres cabeza de familia y de madre solterismo a causa del fomento de valores y creencias en las cuales el hombre culturalmente no es responsable de la crianza y educación de los(as) hijos(as), mientras para las mujeres si constituye un deber educar y criar las criaturas.

El *rol productivo* en la mayoría de los casos lo desempeña el hombre quien trabaja por una remuneración económica para cubrir los gastos del hogar; en la barriada se puede ubicar cierta producción de bienes y servicios que solo benefician al núcleo familiar que desempeña la labor, se puede nombrar: Una fábrica familiar de arequipe, un taller automotriz, un taller de muebles y varias tiendas que abastecen el diario de las familias.

En cuanto a las actividades que desarrollan tanto hombres como mujeres, se observa que en su mayoría no exigen haber finalizado la educación secundaria; entre ellas se destaca para los hombres: La conducción, la celaduría, maestro automotriz y la venta callejera, y para las mujeres el servicio doméstico, lavar y planchar por días, fabricas de confecciones, salas de belleza y en una mínima porción la prostitución.

De la misma manera, se puede establecer que entre los principales factores que intervienen en la situación de género esta: La cultura patriarcal, los medios de comunicación, los nuevos valores como la individualidad y la sobre valoración de la producción; y la redes secundarias y terciarias como nuevas formadores de conductas y actitudes.

Los roles tradicionales sugieren que las mujeres desempeñan principalmente un papel reproductivo y doméstico. Sin embargo, estos límites en algunos casos son difusos ya que existen casos en los cuales la mujer es quien desempeña el papel de proveedora económica, mientras que el padre cuida a los(as) hijos(as).

En cuanto a las necesidades se puede definir, que tanto para mujeres como para hombres existe un deseo apremiante de insertarse en el mercado laboral con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de su núcleo familiar.

Simultáneamente, se insinúa en la mayoría de los(as) jóvenes la vivencia de experiencias que les permitan “conocer” el mundo del cual hacen parte; es en una mínima porción donde muchos(as) muchachos(as) interesados(as) en iniciativas que mejoren la calidad de vida del colectivo.

Frente a cómo y quién o quiénes desempeñan el rol socio-cultural en la localidad de María Paz se puede establecer:

Cuadro 4. Rol Sociocultural en la Localidad de María Paz

<b>ADMINISTRACIÓN DE LA COMUNIDAD</b>	<b>LA POLÍTICA DE LA COMUNIDAD</b>	<b>EL ROL DE LA SOCIEDAD EN GENERAL</b>
Las mujeres tienen a su cargo a un número significativo de niños(as) de la localidad a través de organizaciones como el instituto colombiano de bienestar familiar y visión mundial.	Los líderes de opinión son los(as) encargados(as) de movilizar cierto grupo de personas a votar por determinado candidato que en tiempo de campaña promete o aporta determinado bien a sus seguidores.	Los hombres son quienes ejercen los cargos de poder al interior de las diferentes organizaciones, aunque son las mujeres las que más participan en las diferentes convocatorias. Son pocas las que ejercen un liderazgo real.

Fuente: Autora. Ángela P. Vargas, 2003.

Los valores, costumbres y formas de convivencia de las localidades representa la reproducción a pequeña escala de la compleja realidad que se vive en el mundo; especialmente, los países del tercer mundo o subdesarrollados.

La localidad de María Paz, constituye una pequeña parte de dicha complejidad; los símbolos de fracaso y éxito, las relaciones entre hombres y mujeres; el trabajo de las organizaciones, la educación que imparten en la escuela y el hogar, son perspectivas de una cosmovisión que es compartida y única a la vez para sus habitantes.

*Es importante establecer para marco lógico que:*

En la localidad no se tiene referencia de la realización de algún proyecto con las características similares al Marco Lógico, las actividades más frecuentes girar alrededor del mejoramiento de la infraestructura y la asistencia temporal en el ámbito de la salud, alimentación y educación.

Finalizando el Análisis de Contexto, se establecen como *hipótesis externas* las siguientes:

- La influencia de los grupos al margen de la ley, podría representar una amenaza ya que el “poder” que ostentan les permitiera interferir tanto en la formulación como en la ejecución de los proyectos.
- Algunas actitudes como la apatía, la baja participación, los roles de género, el bajo nivel educativo de los y las habitantes en general, en especial de los(as) integrantes de los grupos organizados, representan un factor negativo tanto para la formulación como para la futura ejecución del proyecto.

### **6.3.7 Logros**

Se establecieron las principales características del contexto que afecta y condicionan la vida cotidiana de los(as) habitantes de la localidad de María Paz.

A partir de un verdadero conocimiento de la localidad se puede determinar quienes detentan el liderazgo de los grupos existentes y en la comunidad en general.

Es importante tener en cuenta hasta que punto como técnico o miembro de la localidad se comprende el significado de lo que el o la, los(as) otros(as) tratan de comunicarme en los procesos de interacción de los cuales se hace parte.

### **6.3.8 Dificultades**

El nivel educativo de los(as) participantes del proceso se ha presentado como un factor que dificulta el proceso de comunicación y participación en el mismo.

La situación de orden público específicamente, la presencia de grupos al margen de la ley limita el acceso a la información y coarta la libre expresión de los y las habitantes de la localidad a través del uso de la violencia física y psicológica con quienes no acatan sus órdenes.

Irrumpir en la cotidianidad de una barriada y buscar la generación de espacios de interlocución son unas de las principales barreras que hay que traspasar en la implementación de cualquier proyecto comunitario que pretenda incorporar a los(as) habitantes de la misma.

## **6.4 ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN**

- *Desglosar las características de los procesos participativos y de organización social del barrio María Paz.*

Esta etapa inició la primera semana del mes de octubre y se extendió hasta la última del mes de Enero del año 2004. Para conocer las principales características de los grupos organizados y como funcionan en su interior; el equipo técnico quiso comenzar organizando la información de los grupos con la elaboración de una matriz que representaba cada uno de estos y en las cuales se ubicó los principales elementos que los caracterizaba. Posteriormente, dicha información es confrontada con los resultados del “análisis de participación”\*.

Para este fin se uso como principal instrumento la entrevista de grupo focal; en estas participaron los diferentes grupos organizados de la localidad, cuyo propósito fundamental fue establecer las características de estos grupos, sus necesidades, expectativas e interés.

Se parte del hecho de que los grupos organizados son los artífices de las diferentes iniciativas de mejoramiento en la localidad pero también, son estos los primeros afectados con un proyecto de desarrollo.

La actividad consistió en reunir a los(as) miembros de las diferentes organizaciones de la localidad que asistidos de una moderadora y una motivadora, se convirtieron en los(as) actores protagonistas de una entrevista cuyo tema principal fue “el grupo y todo lo que a este pueda concernirle”, Cada interrogante representó una característica del grupo, lo cual permite que todos(as) expresen tranquilamente lo que piensan respecto a determinada situación que los(as) afecta y al mismo tiempo expresar los acuerdos y desacuerdos frente a determinada situación.

La observación participante y la no participante, las visitas informales también constituyeron técnicas de recolección de información muy valiosas en esta etapa de análisis.

---

\* El anexo C contiene la planeación de las actividades del “análisis de participación” y, de todas las demás actividades ejecutadas en el proceso de implementación de la metodología de marco lógico.

Como ya se había mencionado, los grupos que hicieron parte de esta etapa son los que a través del proceso han demostrado ser los más representativos de la localidad; estos son: La Junta De Acción Comunal, el grupo de mujeres líderes de visión mundial, las madres comunitarias (programa de Bienestar familiar), los grupos de tercera edad: “Esperanza y paz” y la “La voz de la experiencia” y el grupo juvenil: “Generación N”.

Las actividades que se llevaron a cabo en esta etapa fueron:

- 15 visitas de reconocimiento al barrio María Paz.
- Asistencia a los encuentros de los diferentes grupos.
- Contactos con líderes de cada grupo organizado en el barrio.
- Asistencia a diferentes actividades que se realizaron en la localidad.
- Entrevistas de grupo focal con los grupos organizados.
- Visitas informales a habitantes y miembros de los grupos organizados.

Como hechos destacables en este momento se puede citar la importancia de la entrevista de grupo focal como técnica de investigación, ya que permitió que muchos(as) personas que mostraban al inicio de la actividad renuencia a participar, después de algún tiempo de transcurrida, lograran hacerlo exteriorizando ideas que para el resto de sus compañeros(as) eran desconocidas.

Otra situación que despertó el interés fue la renuencia a la actividad que mostraron los grupos de mujeres: Madres Comunitarias y líderes de Visión mundial, ya que estas siempre exteriorizaron un interés en las actividades del proyecto.

Por tal motivo, la información relativa al grupo de las madres comunitarias y líderes de Visión Mundial se obtuvo a través de la información recolectada en las etapas anteriores y la entrevista individual a una de sus participantes.

En contraste con este resultado, se encontró la mayor participación de los(as) adultos(as) mayores y el grupo de jóvenes; la Junta Comunal no tuvo la asistencia de todos(as) sus participantes.

A continuación se presenta los resultados de esta etapa el “Análisis de la Participación”.

#### **6.4.1 Grupo “Mujeres Líderes de Asodesi\* Visión Mundial”**

Visión Mundial es una entidad privada de carácter religioso cuyo objetivo es canalizar recursos de personas que quieran apoyar a niños y niñas en condiciones de pobreza, garantizándoles el alimento, la salud, la educación, el abrigo y la recreación a los(as) niños(as) más necesitados(as) de los sectores en los que tienen presencia.

Además de la ayuda a los(as) niños(as), la organización se interesa por apoyar las diferentes iniciativas de los líderes de las comunidades con el patrocinio de actividades y proyectos que surjan de los diferentes grupos organizados que existen en la localidad.

Desde hace 9 años Visión Mundial subsidia el 80% de los gastos educativos de los aproximadamente 500 niños y niñas que son beneficiarios en la localidad de María Paz, también desarrolla actividades en el ámbito de la salud, la recreación y la prevención.

---

\* Asociación Para El Desarrollo Social Integral.

*“...tengo un hijo, porque me están apoyando con el, ha sido muy bueno el apoyo de visión mundial, nos han ayudado para el estudio del niño eh... cuando los niños se ponen enfermos que.... tengo un solo niño en visión mundial y gracias a dios me han apoyado mucho allá, me le dieron las gafas eh... de salud están pendientes, son gente que en realidad son buenas porque en realidad para estar ellos tan lejos esa gente que esta apoyando los niños, tan lejos y poder mandar esto.. Acordarse de la gente de por acá de todo esto que es gente que esa sufriendo, porque en realidad muchos niños que sufren y eso es un apoyo muy bueno para nosotros”\**

Para el desarrollo de las actividades, Visión Mundial organiza un grupo de mujeres que son las encargadas de socializar y organizar a los padres como a los(as) niños(as) beneficiarios y beneficiarias de sus programas; estas mujeres son el puente de comunicación de la entidad con la comunidad.

#### **6.4.1.1 Descripción: Características, intereses y capacidades**

---

\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que hace parte de varios de los grupos organizados y que se caracteriza por ser una mujer muy activa en el ámbito comunitario. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

Cuadro 5. Descripción del Grupo de Mujeres Lideresas de Visión Mundial.

CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO	INTERESES, MOTIVOS Y ACTITUDES	CAPACIDADES, POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES
<p>▪ <b>Objetivo del grupo:</b>  <i>La función primordial de estas mujeres denominadas líderes de Visión Mundial consiste en promover la filosofía de ASODESI y garantizar el buen funcionamiento del programa de visión mundial en su comunidad; al mismo tiempo, realizan actividades de tipo educativo con los(as) niños(as) de de 6 a 11 años de edad beneficiarios(as) de la entidad.</i></p> <p>▪ <b>Número de integrantes:</b>  <i>Conformado por 20 (líderes mayores) cuya edad oscila entre los 22 a 50 años.</i></p> <p>▪ <b>Características organizacionales:</b>  <i>Este es grupo informal, abierto, con alta movilidad de las participantes, su interacción es de tipo primaria y con características que develan una homogeneidad bastante notoria.</i></p> <p><i>En cada cuadra de la localidad hay una líder voluntaria que trabaja con ASODESI estas, apoyan las convocatorias, repartiendo ayudas casa por casa, realizando encuestas y apoyando el control y el seguimiento de algunos proyectos.</i></p> <p>▪ <b>Conformación del grupo:</b></p>	<p>▪ <b>Intereses abiertos y latentes:</b>  <i>El interés fundamental es que visión mundial siga patrocinando los(as) niños(as) de la localidad y poder al mismo tiempo ampliar la cantidad de beneficiarios(as).</i></p> <p>▪ <b>Necesidades y aspiraciones:</b>  <i>Estas mujeres al parecer no expresan tener ninguna necesidad como grupo, ya que las funciones que llevan a acabo son limitadas y no exigen de ninguna inversión en dinero.</i></p> <p>▪ <b>Motivación (esperanzas, expectativas, temores):</b>  <i>La principal motivación del grupo es el apoyo que se le brinda a los(as) niños(as); así mismo, es gratificante para estas los conocimientos que adquieren en el campo espiritual y educativo al recibir capacitación en estas áreas.</i></p> <p>▪ <b>Actitud frente al cambio:</b>  <i>Podría decirse que las mujeres líderes de Visión Mundial difícilmente aceptan cambios que comprometan el cambio de sus estructuras mentales.</i></p> <p><i>Es importante tener en cuenta que muchas mujeres líderes de Visión Mundial; también, hacen parte de otros grupos como las madres</i></p>	<p>▪ <b>Fortalezas y debilidades en su área de trabajo:</b>  <i>La principal fortaleza del grupo consiste en la forma como se organizan y distribuyen funciones permitiendo alcanzar los objetivos de manera eficiente.</i></p> <p><i>Además, el que todas asuman determinadas responsabilidades equilibra la organización.</i></p> <p><i>Como debilidades, la naturaleza del grupo y la orientación a la tarea, hacen que los procesos no sean lo suficientemente profundos lo cual, explica la dispersión entre estás.</i></p> <p>▪ <b>Ventajas y desventajas del grupo:</b>  <i>Por representar a una de las organizaciones con más influencia en la localidad permite que estas ejerzan cierto reconocimiento en el sector que cada una tiene a cargo.</i></p> <p><i>Como desventaja frente a otros grupos se observa la poca conciencia de colectividad de estas, actuando</i></p>

<p><i>El grupo se da de manera natural, aunque la vinculación de algún menor de la familia como beneficiario(a) es una condición previa; el motivo fundamental es mantener la ayuda de la institución.</i></p> <p><i>En su mayoría son madres, hermanas o tías de los niños(as) patrocinados(as) por la institución; el grupo es coordinado por un promotor de zona asignado por la institución</i></p> <p>▪ <b>Situación actual del grupo:</b>  <i>Es un grupo que tiene una gran dinámica y que se modifica según las necesidades que se vayan presentando; al parecer su eficaz organización no ha permitido que se presenten problemas, o por lo menos en este momento las preocupaciones de sus integrantes giran alrededor de la llegada de la época navideña, la cual trae una gran carga de responsabilidades.</i></p>	<p><i>comunitarias y la junta de acción comunal.</i></p> <p><i>Se puede observar que los valores que soportan el estilo de convivencia de este grupo son el inmediatez y conformismo con la situación vivida.</i></p> <p><i>El grado de reciprocidad con el resto del grupo es una característica que permite cumplir con todas las actividades programadas; sin embargo, este comportamiento responde a la posible suspensión del beneficio que el niño(a) por quien esta vinculada puede perder si no cumple con las tareas asignadas.</i></p> <p><i>Esto también explicaría la baja intensidad de las relaciones entre las integrantes.</i></p>	<p><i>motivadas por el beneficio particular.</i></p> <p>▪ <b>Poder e influencia del grupo:</b>  <i>Más que el grupo de lideresas en sí, es Visión Mundial quien tiene un gran impacto en la localidad, tanto para las familias beneficiarias, como la comunidad en general, siendo esta institución la que más moviliza y cuenta con el respeto de la localidad.</i></p> <p>▪ <b>Tipo de contribución del grupo:</b>  <i>El crecimiento integral que se trata de dar a los niños(as) beneficiarios(as) del programa de visión mundial, estando el grupo de mujeres líderes como las directas responsables de las diferentes actividades que complementan el apoyo material (dinero) de la institución.</i></p>
--	--	--

Fuente: Autora. Ángela P. Vargas, 2004.

#### 6.4.2 Grupo de “Madres Comunitarias”

*“Algo que le tenemos que decir a la comunidad, es que a veces la comunidad tiene una imagen de uno, por que uno es líder, por que uno es madre comunitaria, se hacen la idea de que uno es una persona perfecta, algo que la comunidad tiene que ver es que somos seres humanos, que somos madres y que tenemos problemas y que estamos en eso, en proceso de cambiar, y que poco a poco: visión mundial y muchas entidades que nos han brindado apoyo hemos venido cambiando, pero esto no es de la noche a la mañana”\**

Las Madres Comunitarias nacen como un programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ente gubernamental encargado de todo lo relacionado con la familia y la infancia en Colombia, su principal objetivo es brindar la protección necesaria que todo niño o niña, mujer o hombre necesita para tener un desarrollo integral.

El grupo de madres comunitarias en la localidad de María Paz tiene una trayectoria de 9 años y, se conforma por la convocatoria que el I.C.B.F. hace para los programas:

*FAMI*, cuyas beneficiarias son mujeres que gestan por primera vez, hasta aquellas que tengan hijos(as) de dos años, ya que a esta edad pasan a guardería, la idea es enseñarle a la madre como se desarrolla el proceso de maternidad, el manejo de la nutrición del menor, orientar los controles médicos para que tanto las madres como

---

\* ENTREVISTA CON una líder de la localidad que hace parte de varios de los grupos organizados y que se caracteriza por ser una mujer muy activa en el ámbito comunitario. Bucaramanga, 16 de Junio de 2003.

los bebés estén sanos; la vacunación y capacitación en estilos de vida saludable, entre otros.

Las mujeres beneficiarias del programa fami reciben además un mercado; ayuda que para muchas es la única causa de vinculación.

Y, los *hogares Tradicionales*, cuyo objetivo es cuidar a niños y niñas de los 2 hasta los 7 años de edad, brindando un apoyo a esos padres y madres que tienen que salir desde tempranas horas a conseguir el sustento diario.

Las Madres Comunitarias tienen sitios muy definidos de encuentros; para las reuniones semanales lo hacen en la residencia de Ludy Valencia; así mismo, todos los días en las mañanas ellas junto con los pequeños y pequeñas que tienen a su cargo salen a tener un rato de esparcimiento en un lote que se encuentra ubicado al lado de la cancha del barrio.

#### **6.4.2.1 Descripción: Características, intereses y capacidades**

Cuadro 6. Descripción del grupo de Madres Comunitarias.

CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO	INTERESES, MOTIVOS Y ACTITUDES	CAPACIDADES, POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES
<p>▪ <b>Objetivo del grupo:</b> Planificar y organizar todas las actividades que se llevan a cabo al interior de los hogares que tienen a su cargo.</p> <p>Por la labor desempeñada reciben una beca de \$137.000 pesos mensuales, lo que para muchas significa el único ingreso para el sustento de su familia.</p> <p>▪ <b>Número de integrantes:</b> Se encuentra conformado por 11 mujeres; 2 encargadas de fami y 9 en hogares tradicionales.</p> <p>▪ <b>Características organizacionales:</b> Este es un grupo bastante homogéneo ya que en su totalidad son mujeres que han constituido núcleos familiares muchas uniones libres y en su mayoría son fundadoras de la localidad.</p> <p>El grupo es de naturaleza formal, ya que es su oficio el que las vincula y no alguna motivación en particular, por lo que su participación se limita a asuntos concernientes a actividades de su labor y algunas jornadas recreativas organizadas por los coordinadores del I.C.B.F de la zona norte de la ciudad.</p>	<p>▪ <b>Intereses abiertos y latentes:</b> Teniendo en cuenta la posible cancelación de los hogares, las Madres Comunitarias manifiestan el deseo de adecuar un salón múltiple en el que puedan realizar sus funciones y que además se amplíe la cobertura (crear una sala para párvulos).</p> <p>Aparentemente las madres comunitarias son mujeres que siempre están ávidas a que las instituciones que llegan al barrio les puedan brindar alguna capacitación en aras de mejorar la labor que realizan. Sin embargo, esta ayuda debe estar sujeta a los deseos de unas pocas de estas.</p> <p>▪ <b>Necesidades y aspiraciones:</b> Para las madres fami es importante lograr la motivación de las mujeres que tienen a su cargo, por ello tratan de utilizar los pocos recursos que el I.C.B.F les facilita y el apoyo de otras instituciones.</p> <p>Otras con hogares tradicionales, expresan la necesidad de actualizarse en los cambios que han dado sobre el trabajo con niños(as).</p> <p>Una actitud muy notoria que develan las Madres Comunitarias es la baja motivación, originada por la inconformidad con su</p>	<p>▪ <b>Fortalezas y debilidades en su área de trabajo:</b> La naturaleza formal del grupo lo hace débil al no tener las motivaciones e intereses compartidos de los grupos informales, acentuando a la vez actitudes egoístas e individualistas en las participantes del grupo.</p> <p>Como debilidad podríamos anotar la baja interacción entre estas y la comunidad.</p> <p>El sentirse “madres comunitarias” les da sentido de pertenencia no con su grupo sino con su trabajo, fomentando en ellas una actitud de respeto para con su labor.</p> <p>▪ <b>Ventajas y desventajas del grupo:</b> Una desventaja bastante clara es la poca colaboración de los padres usuarios de los programas, aunado a la progresiva desvinculación del gobierno con estos programas.</p> <p>La labor que llevan a cabo en la localidad les da cierta seguridad ya que si este servicio se acaba se pondría el riesgo el bienestar de</p>

<p>Además, están organizadas en una asociación precedida por los padres beneficiarios(as) y las madres comunitarias de toda la zona norte de Bucaramanga que; a su vez, cuentan con cargos como: presidente, fiscal, tesorero y secretaría.</p> <p>El cargo de presidente o sea, el de mayor estatus lo ocupa el único hombre, padre beneficiario que participa en dicha asociación, don Wilson Torres.</p> <p>La anterior situación es una manifestación de las distinciones en los roles de género al interior de la sociedad, las mujeres a pesar de ser las más participativas, ocupan por su propia iniciativa cargos de menor estatus.</p> <p>▪ <b>Conformación del grupo:</b> El grupo esta por mujeres, entre los 30 y 50 años.</p> <p>▪ <b>Situación actual del grupo:</b> El principal inconveniente para el grupo de las madres comunitarias es el posible cierre de los hogares tradicionales por supuestas quejas al I.C.B.F sobre mal manejo del material y malos tratos a los(as) niños(as).</p> <p>Sin embargo, esta situación no solo corresponde a causas micro es decir, las situación al interior de los hogares; el gobierno nacional al parecer tiene intenciones de descentralizar el manejo de estos programas</p>	<p>trabajo: “Becas” atrasadas, la cancelación de los hogares, estrés causado por las actividades que realizan, son algunos de los factores que acentúan esta situación.</p> <p>En términos generales, las madres comunitarias desean culminar sus estudios, condición que avalaría su desempeño frente al I.C.B.F lo que permitiría continuar con su labor.</p> <p>Para muchas las cosas serían mejores si se tuviera un contacto más estrecho con el bienestar familiar.</p> <p>▪ <b>Motivación (esperanzas, expectativas, temores):</b> Al parecer la motivación fundamental del grupo es poder continuar con su trabajo, por lo cual hicieron contacto con la junta de acción comunal para encontrar alguna salida que les permita seguir con sus hogares, temiendo el cierre de estos.</p> <p>▪ <b>Actitud frente al cambio:</b> Los valores de estas mujeres están fuertemente arraigados, son las dificultades el motor para querer afrontar las situaciones con otra actitud, las Madres Comunitarias al igual que la mayoría de los grupos del barrio no vislumbran en su que hacer el trabajo con otros grupos; a pesar de esto, la posibilidad de perder su trabajo a abierto un espacio importante que permitiría la conformación de</p>	<p>muchos(as) niños(as).</p> <p>▪ <b>Poder e influencia del grupo:</b> La gente les brinda un reconocimiento, pues ven en ellas una potencialidad para manejar en la comunidad las diferentes dificultades intra-familiares que se presentan, específicamente el maltrato infantil.</p> <p>▪ <b>Tipo de contribución del grupo:</b> El servicio que prestan las Madres Comunitarias es muy importante a lo largo y ancho de Colombia; para el barrio maría paz, es fundamental teniendo en cuenta la mal nutrición de los(as) niños(as), el alto índice de embarazos en adolescentes, los bajos ingresos económicos y deficientes nivel educativo de los y las habitantes.</p> <p>La situación de las Madres Comunitarias refleja la desarticulación de las redes sociales en el sector; a su interior se encuentra inadecuadas formas de comunicación, actitudes individualistas y en sus propias palabras “egoístas” que obstaculizan los procesos de crecimiento y organización.</p> <p>El tejido relacional se encuentra desgastado por el inadecuado flujo de intercambio y retroalimentación al</p>
--	---	---

<p><i>creando cooperativas.</i></p>	<p><i>una red de apoyo.</i></p> <p><i>Se devela un grado de compromiso bastante bajo tanto con la organización como, con su localidad.</i></p> <p><i>La intensidad del vínculo entre estas es bastante bajo así como también el grado de reciprocidad con respecto a las integrantes del grupo.</i></p>	<p><i>interior del grupo.</i></p>
-------------------------------------	---	-----------------------------------

Fuente: Autora. Ángela P. Vargas, 2004.

### **6.4.3 Grupo Juvenil “Generación N”**

La organización juvenil en Colombia se viene impulsando con la administración de Cesar Gaviria, en Noviembre de 1992 en un documento del CONPES y la segunda en 1995 con el mismo instrumento.

Luego, con la ley No 375 del 4 de Julio de 1997 “ley de la juventud”, se reconoce a los jóvenes como sujetos sociales, con deberes y derechos.

Para el Municipio de Bucaramanga, en el año de 1997 con la administración de Ibáñez Muñoz se crea la secretaría de la juventud de Bucaramanga, ente encargado de los procesos de organización, promoción y participación de los jóvenes Bumanguenses. De igual forma, en este campo ha sido importante el trabajo de diferentes ONG´s, universidades y grupos organizados.

En la localidad de María Paz el grupo “generación N” representa un paso importante de los jóvenes, ya que es la primera iniciativa que surge de ellos(as) y para ellos(as) y su barriada.

Este grupo conformado desde Enero de 2003, tiene como punto de partida el parentesco y la relación de amistad de sus primeros integrantes; de ahí que su primer nombre fue “jóvenes luchando por la amistad”.

Una característica de este es el sentido de pertenencia para con su barriada; los y las muchachos(as) la perciben como el espacio que les brinda una relativa seguridad frente a diversas problemáticas como el consumo de drogas y la violencia, problemáticas bastante acentuadas en otros barrios de la zona norte de Bucaramanga.

### 6.4.3.1 Descripción: Características, intereses y capacidades

Cuadro 7. Descripción del grupo de Jóvenes “Generación N”.

CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO	INTERESES, MOTIVOS Y ACTITUDES	CAPACIDADES, POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES
<p>▪ <b>Objetivo del grupo:</b> Su objetivo fundamental es ser el grupo más influyente en la comunidad y lograr individualmente el desarrollo de capacidades que les permita desempeñarse como líderes.</p> <p>A través de su trayectoria han buscado el crecimiento integral de sus miembros, desarrollando actividades como:</p> <p>Paseos y caminatas ecológicas, desarrollo de iniciativas económicas (venta de mute), apoyo de instituciones para fortalecer valores y lazos de amistad, entre otras.</p> <p>▪ <b>Número de integrantes:</b> Los integrantes son treces, muchachos(as) entre los 14 y 26 años de edad; siendo equitativa la cantidad de hombres y mujeres.</p> <p>▪ <b>Características organizacionales:</b> “Generación N” es un grupo informal, abierto, su conformación se dio de forma natural; motivo por cual, se desarrollo un ambiente que permite que la interacción sea de tipo primario.</p>	<p>▪ <b>Intereses abiertos y latentes:</b> El grupo esta interesado en modificar la actitud de los y las habitantes de la localidad ante las dificultades y vincular a otros jóvenes a su organización.</p> <p>▪ <b>Necesidades y aspiraciones:</b> Expresan la necesidad de contar con el apoyo de otras organizaciones; especialmente, las de la misma localidad.</p> <p>Además, ven la necesidad apremiante de fortalecerse como organización.</p> <p>La falta de recursos también es una preocupación para sus integrantes.</p> <p>▪ <b>Motivación (esperanzas, expectativas, temores):</b> La motivación fundamental para el grupo es el apoyo que se brindan mutuamente; además, de los ratos de ocio y esparcimiento que pueden tener después de una larga semana de trabajo y estudio; ya que muchos de ellos han abandonado las aulas escolares para trabajar.</p>	<p>▪ <b>Fortalezas y debilidades en su área de trabajo:</b> Dadas las condiciones del grupo “Generación N”, la principal fortaleza es la unión entre los(as) participantes, ya que este ha sido razón por la cual se ha mantenido hasta ahora.</p> <p>Dado el corto tiempo de constitución el grupo se ha interesado por realizar algunas actividades que beneficien a la localidad en general; a pesar de esto, la falta de recursos, la falta de espacios y el poco tiempo con el que cuentan no ha permitido un avance significativo.</p> <p>Esto ha llevado a que algunos(as) de sus miembros desarrollen actitudes como la apatía y la intolerancia.</p> <p>▪ <b>Ventajas y desventajas del grupo:</b> Como desventaja se muestra la falta de recursos y la inexperiencia en la</p>

<p>No existen jerarquías y como ellos y ellas mismos(as) lo expresan por medio de opiniones van llegando a la solución de la dificultad o necesidad.</p> <p>▪ <b>Conformación del grupo:</b> Por ser un grupo constituido por jóvenes buscan obtener a través de esta información en temas como: sexualidad, alcoholismo, drogadicción.</p> <p>Para el ingreso de nuevos miembros es indispensable cumplir con ciertas reglas como no consumir ninguna sustancia psicoactiva e identificarse con los valores promovidos a su interior.</p> <p>▪ <b>Situación actual del grupo:</b> El grupo se encuentra en proceso de organización, busca afianzar en sus miembros el sentido de pertenencia que les permita alcanzar todos los objetivos que se han planteado.</p>	<p>El temor del grupo es la presencia de los grupos al margen de la ley, ya que en una ocasión este hecho provoco la desintegración del mismo.</p> <p>▪ <b>Actitud frente al cambio:</b> Su edad representa un potencial importante ya que pueden llegar a tolerar de forma positiva los cambios; sin embargo, esto requiere un gran esfuerzo de parte de estos(as).</p> <p>El grado de intensidad entre los y las participantes es alto, lo cual permite que el tejido relacional se muestre fuerte facilitando los procesos de retroalimentación e interacción.</p> <p>Del grupo “Generación N” es evidente el interés que muestran por el bienestar de maría paz en general.</p> <p>Los valores como la solidaridad, el compromiso, el respeto son las directrices de su propuesta, esto permite que los resultados de sus acciones sean positivos tanto para ellos y ellas, como para la barriada en general.</p>	<p>actividad comunitaria; aunque ellos(as) expresan tener los conocimientos necesarios.</p> <p>El grupo esta pasando por una crisis de intereses de los(as) integrantes, falta motivación por participar y aprovechar los conocimientos que diferentes instituciones han querido brindarles; existe un rechazo implícito a los agentes externos.</p> <p>▪ <b>Poder e influencia del grupo:</b> Como única iniciativa juvenil en la localidad “Generación N” representa la vocería de este grupo poblacional en la localidad de María Paz.</p> <p>▪ <b>Tipo de contribución del grupo:</b> El grupo sin lugar a duda representa el futuro del liderazgo de la localidad. Aunque en el momento no cuentan con los elementos suficientes, la motivación de algunos(as) permitirá que a mediano o largo plazo alcancen tener una influencia importante dentro de la barriada.</p>
--	---	---

Fuente: Autora. Ángela P. Vargas, 2003.

#### **6.4.4 Grupo “Junta de Acción Comunal” J.A.C.**

Esta forma de representación popular fue creada en 1958 bajo el mandato de Alberto Lleras Camargo cuyo objetivo era la incorporación de los sectores más deprimidos en los procesos de equipamiento de infraestructura y servicios públicos; de igual manera, se buscaba que dichos sectores tuvieran ingerencia en la formulación de los planes de desarrollo.

Son entonces las J.A.C. los organismos que desempeñan el papel de interlocución entre la administración pública y el y la ciudadano(a); no obstante, dicho proceso de interlocución esta mediado por diferentes factores como son: La baja participación, el des-interés y la poca información sobre los derechos y deberes por parte de los(as) ciudadanos(as).

La primera Junta de Acción Popular en el barrio se constituyó hace 8 años, con el objetivo de dar orden a los nuevos procesos que se empezaban a suscitar dentro de la localidad de María paz.

Es por ello, que de todos los grupos la Junta De Acción Comunal tiene un interés especial por las cuestiones comunitarias, siendo este el que ha gestionado muchas de las obras que en este momento satisfacen varias de las necesidades de los y las habitantes del sector.

*“...Con los que estamos iniciamos la construcción del centro educativo Gustavo Cote Uribe..., otro proceso fue el alcantarillado, el agua o sea, los servicios básicos, yo he estado*

*en esos y otros como los de andenes, construcción de peatonales; en el periodo que he estado se han hecho las grandes obras del barrio y también lo de seguridad y convivencia,”*

Las características de los(as) habitantes del barrio tienen gran influencia en cómo ha sido el proceso del grupo; la agresividad, poca solidaridad, la baja participación, marcan pautas de comportamiento en el desenvolvimiento del grupo en su comunidad generando muchas veces des- motivación por parte de los(as) miembros de la junta.

Al respecto un líder de la comunidad afirma:

*“...El concepto de JAC es errado, creen que solo son los directivos y son todos; mientras la comunidad no participe no hay nada que hacer, se fijan en los errores para caernos, pero no ayudan, ahora por miedo, antes ¿por qué?”\*\**

#### **6.4.4.1 Descripción: Características, intereses y capacidades**

---

\* ENTREVISTA CON un miembro de la Junta de Acción Comunal de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 14 de Julio, 2003.

\*\* ENTREVISTA CON un miembro de la Junta de Acción Comunal de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 14 de Julio, 2003.

Cuadro 8. Descripción del grupo de la Junta de Acción Comunal J.A.C.

CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO	INTERESES, MOTIVOS Y ACTITUDES	CAPACIDADES, POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES
<p>▪ <b>Objetivo del grupo:</b> La Junta de Acción Comunal tiene como propósito fundamental dar solución a las necesidades que tenga el colectivo de los(as) habitantes de María Paz.</p> <p>▪ <b>Número de integrantes:</b> Los(as) miembros que se encuentran trabajando en este momento son siete: el presidente, la secretaria, el fiscal, el tesorero y tres conciliadoras; varios cumplirán 4 años de desempeño en esta labor.</p> <p>▪ <b>Características organizacionales:</b> El grupo tiene origen formal teniendo personería jurídica reconocida por el estado colombiano; de igual manera, la junta representa las necesidades y expectativas de los(as) habitantes del barrio.</p> <p>A pesar de su formalidad es un grupo abierto, quién quiera puede hacer parte de el.</p>	<p>▪ <b>Intereses abiertos y latentes:</b> Los(as) líderes de la junta ven como prioridad encontrar estrategias que permitan el trabajo conjunto de los(as) diferentes líderes y las minorías activas existentes en la comunidad.</p> <p>También tienen como proyectos la dotación del salón comunal, la pavimentación de las vías que hacen falta, la construcción de un comedor escolar que beneficie a los niños(as) más necesitados(as), aportar soluciones viables al problema de la legalización del barrio y dotar el centro educativo Gustavo cote Uribe.</p> <p>▪ <b>Necesidades y aspiraciones:</b> Una necesidad expresada por los diferentes miembros de la J.A.C. Es la participación de la comunidad, especialmente los(as) jóvenes.</p> <p>El apoyo de estamentos gubernamentales también es una necesidad del grupo, pues sin este sería muy poco lo que se podría llegar a hacer para mejorar las condiciones de la barriada.</p> <p>Para dar solución a la inasistencia de la</p>	<p>▪ <b>Fortalezas y debilidades en su área de trabajo:</b> Una fortaleza de la J.A.C es que cuenta con algunos(as) miembros con buena capacidad de gestión, que sumado a su compromiso se convierte en un potencial muy importante de trabajo, es importante resaltar el sentido de pertenencia de algunos(as) miembros para con el grupo.</p> <p>Existe un déficit de recursos que impide al grupo realizar las diferentes actividades que se proponen además, varios(as) desean retirarse.</p> <p>Una debilidad que tiene la J.A.C. Es su baja capacidad de convocatoria frente a la localidad; además, de manifestar que solo las situaciones extremas han unido realmente al grupo.</p> <p>De parte de las diferentes instituciones del gobierno local se ha recibido capacitaciones, diplomados,</p>

<p>▪ <b>Conformación del grupo:</b> El grupo está conformado por mujeres y hombres entre 35 y 60 años aproximadamente; en su mayoría son habitantes que tienen más de 8 años de vivir en el barrio.</p> <p>▪ <b>Situación actual del grupo.</b> El retiro de varios miembros ha ocasionado una crisis en la asunción de las diferentes funciones, ya que estas se centralizaron en tres personas.</p> <p>Esta situación ha causado el desgaste de sus miembros, suscitando el deseo de retirarse de la organización.</p> <p>El grupo o por lo menos sus principales líderes esperan que las decisiones se tomen por consenso sin embargo, los(as) miembros no asisten a las convocatorias que se hacen para este fin.</p> <p>▪ <b>Actitud frente al cambio:</b> Sus participantes se identifican con la mentalidad clientelista que caracteriza la actividad “política” en Colombia al afirmar que si el político por el que votaron (el que compro los votos) gana, el barrio también gana.</p> <p>Solo algunos(as) de estos(as) muestran una actitud que favorece la asunción de</p>	<p>asamblea general de socios, se propone estudiar la nueva reglamentación de las J.A.C. Y poder tomar decisiones solo con quienes asistan.</p> <p>▪ <b>Motivación (esperanzas, expectativas, temores):</b> Las capacidades y conocimientos adquiridos por pertenecer a la J.A.C es motivación para algunos(as) miembros en seguir vinculados(as) al grupo.</p> <p>Para los(as) miembros del grupo es muy importante el reconocimiento que puedan recibir de su comunidad, por ello tratan de buscar soluciones a los diferentes problemas que presenta su localidad.</p> <p>El temor fundamental de los y las miembros de la junta es la inseguridad por las amenazas recibidas de grupos al margen de la ley presenten en la localidad. En febrero del 2002 estos obligaron a la junta a realizar un censo de la población existente (entre otras peticiones); quienes se negaron recibieron amenazas de muerte contra ellos y ellas mismos(as) y sus familias.</p> <p>El grupo muestra procesos de interacción inadecuados lo que genera un tejido relacional desgastado y débil.</p> <p>El grado de compromiso de la mayoría de los(as) integrantes es bajo.</p>	<p>seminarios dirigidos a mejorar la gestión de las juntas comunales en el sector, esto a servido para mejorar el trabajo que realiza la J.A.C.</p> <p>▪ <b>Ventajas y desventajas del grupo:</b> La imagen del grupo frente a un gran porcentaje de la población se muestra como una desventaja, ya que por eventos anteriores muchos(as) de los(as) pobladores no están de acuerdo con las actividades que la J.A.C lleva a cabo.</p> <p>▪ <b>Poder e influencia del grupo:</b> La junta de acción comunal es el primer grupo organizado reconocido en el barrio, la mayoría de sus habitantes conocen a algunos(as) de sus miembros y saben de la posibilidad que tienen para consultar algunas dudas y quejas.</p> <p>A pesar de la ya mencionada baja participación de la comunidad, la junta cuenta con el aval de un amplio porcentaje de esta.</p> <p>▪ <b>Tipo de contribución del grupo:</b> El grupo a lo largo de su gestión ha aportado a la comunidad beneficios sobre todo en lo que se refiere a la construcción de obras, adquisición de servicios públicos, educación y</p>
--	--	---

nuevas formas de interlocución entre los grupos organizados.	La reciprocidad del vínculo es inadecuada, lo que genera sobrecarga de responsabilidades en determinados(as) miembros, muchos muestran inconformismo con los(as) demás participantes.	capacitación para los y las habitantes entre otros; sin embargo, la problemática del sector es bastante aguda por lo cual no se alcanza a satisfacer todas las necesidades.
--	---	---

Fuente: Autora. Angela P. Vargas, 2003.

#### **6.4.5 Organización de Adultos Mayores: “Esperanza y Paz” y “La Voz de la Experiencia”**

Hace aproximadamente 5 años se da la primera iniciativa para conformar un grupo de adultos(as) mayores en la localidad de María Paz; nombres como: Don Domingo, Adela, Berta, Marina, son recordados al indagar por los precursores de esta iniciativa.

Desde el comienzo hasta ahora la organización de adultos(as) mayores se ha caracterizado por la inestabilidad de sus dirigentes y la asunción del “liderazgo” de una sola persona.

Hace aproximadamente 4 años y medio, Marina Guzmán ostentaba la dirección de la organización, sobre ella recaía (propiciado por ella misma) toda la responsabilidad que generaba ser la dirigente de este grupo: Reunir afiliados(as), repartir las ayudas, recibir los recursos; era su labor.

Tiempo después el señor Martín Contreras habitante de otro del sector norte, llega a María Paz con el objetivo de formar una agrupación de esta naturaleza; este, ya había llevado a cabo varias de estas iniciativas en otros barrios del sector dando credibilidad a su trabajo: de esta manera se divide la organización; siendo Martín quien más captación de miembros logra.

“La Voz De La Experiencia” es la iniciativa dirigida por Marina Guzmán, no se ha podido determinar cuantos(as) son los(as) personas que realmente se benefician aunque ella expresa tener” 80 abuelos y abuelas a su cargo”.

Frente a esto ella afirma *“Llevo 10 años de estar luchando con ellos”*

“Esperanza y Paz” es el grupo de adultos(as) mayores dirigidos(as) por Martín Contreras, son aproximadamente 100 los(as) adultos(as) mayores que se han “beneficiado” con su gestión; sin embargo, tampoco es posible determinar el número exacto.

A pesar de esto las cosas no han cambiado mucho, tanto Martín como Marina, generaron una dinámica muy particular, envistiéndose de la autoridad para gestionar las diferentes ayudas que se canalizan por medio de la Red De Solidaridad Social, la alcaldía y el Bienestar Familiar para los(as) adultos(as) mayores.

En el momento Marina Guzmán sustenta el no tener el menor interés de acabar con “su grupo” y mucho menos integrarse con “Esperanza Y Paz”; mientras que Martín no ha hecho presencia para responder por ciertos dineros que el controlaba ante la reciente directiva del grupo “Esperanza y Paz”, que por iniciativa de presidente de la J.A.C. gestionó su personería jurídica facilitando los procesos de consecución de ayudas para sus afiliados y afiliadas.

Para ciertos líderes de la localidad estas organizaciones se han caracterizado por la desorganización, el mal manejo de los recursos y dirigentes que solo buscan un beneficio particular.

*“... Por que Wilson estaba enfermo y Gleida lo enfrento, el es de otra parte (Martín Contreras) y si se llevó una plata. Hoy tenía que rendir cuentas al grupo y no se apareció, se escapó, se llevó una plata...”\**

---

\* ENTREVISTA CON un miembro de la organización de adultos mayores de la localidad de María Paz. Bucaramanga, 13 de Noviembre de 2003.

En la nueva organización del grupo “Esperanza Y Paz” Wilson Sajonero, presidente de J.A.C. aparece como presidente y otros(as) adultos(as) mayores desempeñan cargos como la secretaría, la revisoría fiscal entre otros.

En este momento las ayudas que reciben los(as) adultos(as) mayores provienen de la alcaldía de Bucaramanga, que ofrece diariamente 128 refrigerios y mercado a unos 20 abuelos(as) que se escogen por azar; el Bienestar Familiar también aporta algunos mercado. Para recibir muchas de estas ayudas los(as) abuelos(as) deben tener un carnet que los(as) acredite como tal.

A su vez, existen organismos que organizan actividades para los(as) adultos(as) mayores pero por fuera de la localidad, lo que dificulta el desplazamiento de estos(as) a los lugares donde son convocados.

Las principales actividades de los y las adultos(as) mayores son las caminatas y alguna actividad deportiva; sin embargo, las condiciones de salud de muchos(as) de ellos y ellas no permiten su participación.

Dada la situación que se devela en la organización de adultos(as) mayores, constatando que no existen grupos como tal; sino que los y las abuelos(as) son convocados(as) por un dirigente que los y las reúne para recibir las ayudas que se gestionen, no se tiene en cuenta “la voz de la experiencia” y “esperanza y paz” como grupo organizado, por lo cual se unifica las características de los(as) adultos(as) mayores de la localidad de María Paz en un solo documento.

#### **6.4.5.1 Descripción: Características, intereses y capacidades**

Cuadro 9. Descripción del grupo de Adultos Mayores

CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO	INTERESES, MOTIVOS Y ACTITUDES	CAPACIDADES, POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES
<p>▪ <b>Objetivo del grupo:</b> <i>Promover la integración de los(as) diferentes miembros del grupo; además de fomentar diferentes iniciativas que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida de estos y estas.</i></p> <p>▪ <b>Número de integrantes:</b> <i>Los y las beneficiarios(as) son aproximadamente 120 adultos(as) mayores.</i></p> <p>▪ <b>Características organizacionales:</b> <i>Es un grupo abierto ya que cualquier adulto(a) mayor de 50 años de la localidad puede hacer parte.</i></p> <p>▪ <b>Conformación del grupo:</b> <i>Los(as) adultos(as) mayores pueden ingresar a la organización; en María Paz estos(as) se caracterizan por tener un bajo nivel educativo, muchos(as) de ellos(as) son analfabetos; presentan limitaciones tanto auditivas como visuales y complicaciones de salud.</i></p> <p>▪ <b>Situación actual del grupo:</b> <i>El grupo ha avanzado en lo referente</i></p>	<p>▪ <b>Intereses abiertos y latentes:</b> <i>El principal interés con la nueva estructura es que todos(as) los(as) socios y socias en mayor o menor medida adquieran alguna responsabilidad superando la antigua estructura.</i></p> <p><i>De igual manera se hace indispensable la total transparencia en todas las actuaciones de la nueva organización.</i></p> <p><i>Una actitud que se quiere fomentar es que la toma de decisiones solo se llevara a cabo cuando haya quórum de la asamblea de socios(as) de la nueva organización.</i></p> <p>▪ <b>Necesidades y aspiraciones:</b> <i>Para muchos(as) de los(as) miembros de la organización es necesario que todos(as) los(as) adultos(as) mayores de la localidad de maría paz conformen una sola organización.</i></p> <p><i>También ven la necesidad de iniciar una actividad productiva.</i></p> <p>▪ <b>Motivación (esperanzas, expectativas, temores):</b> <i>Entre las motivaciones se devela las ayudas recibidas, la integración del grupo y el momento de ocio y recreación de los que</i></p>	<p>▪ <b>Fortalezas y debilidades en su área de trabajo:</b> <i>Como debilidades se observan las limitaciones físicas de la mayoría de los(as) miembros y el bajo nivel educativo de estos y estas.</i></p> <p><i>Los integrantes quieren que sea una persona quien canalice los recursos que llegan; Son las mujeres en este grupo de edad quienes más hacen presencia en las actividades que programan en la localidad.</i></p> <p>▪ <b>Ventajas y desventajas del grupo:</b> <i>Una desventaja es la actitud paternalista a la que estos(as) personas están acostumbradas.</i></p> <p><i>La participación de estos(as) hasta el momento a sido marginal, dependiendo del grado de compromiso que algunos(as) puedan asumir, se darán algunos cambios.</i></p> <p>▪ <b>Poder e influencia del grupo:</b> <i>Por ser un grupo poblacional calificado como vulnerable podría captar la atención de diversas instituciones externas.</i></p>

<p><i>a la definición de normas y específicamente a la reglamentación y documentación que le permite acceder más fácilmente a las ayudas que el sector público a destinada para este grupo poblacional.</i></p> <p><i>En el momento buscar dar un orden a la organización para captar las diferentes ayudas.</i></p> <p><i>La reciente organización hace que apenas se deleguen funciones y que El grupo reconozca el potencial de uno(a) u otro y otra integrante.</i></p>	<p><i>pueden disfrutar.</i></p> <p>▪ <b>Actitud frente al cambio:</b>  <i>La mayor dificultad de esta agrupación es la poca receptividad de las nuevas situaciones, es muy difícil para ellos(as) acoplarse a nuevas formas de estar y pensar en la cotidianidad.</i></p>	<p><i>Al interior de la localidad estos(as) no reciben la atención dejando su sobrevivencia en manos de las pocas ayudas que han llegado a brindarles.</i></p> <p>▪ <b>Tipo de contribución del grupo:</b>  <i>El grupo en si ha logrado adquirir algunos beneficios para ellos(as) mismos(as).</i></p> <p><i>Los procesos de interacción y retroalimentación entre los(as) integrantes del grupo son escasos lo cual propicia que un debilitamiento del tejido relacional.</i></p>
---	---	---

Fuente: Autora. Ángela P. Vargas, 2003.

#### 6.4.6 Situación de los Grupos

Los tipos de grupos que existen en el barrio se pueden clasificar en dos:

- Los grupos organizados promovidos por las instituciones que asisten en el barrio como madres comunitarias, líderes de visión mundial y,
- Los grupos que se organizan dentro de la comunidad por iniciativa propia o porque el estado tiene alguna inferencia; sin embargo, el sentido de pertenencia de los y las miembros de unos y otros varía sustancialmente.

Es evidente la *desarticulación de los grupos* a su interior como con la comunidad, *la ausencia de adecuados canales de comunicación* que les permita interactuar de manera apropiada y organizarse para llevar a cabo acciones en conjunto, son las principales características de las relaciones entre estos.

Para la mayoría de los y las miembros de los grupos generar cambios o acoplarse a ellos es difícil, esta actitud representaría un obstáculo para cualquier programa de desarrollo.

La participación de los(as) miembros de los grupos en términos generales es baja, la localidad cuenta con un número muy reducido de personas que vendrían a constituir los(as) líderes de opinión.

Se puede resumir el propósito de los grupos en la localidad de María Paz así:

- Para las *mujeres de Visión Mundial*: cumplir con tareas que fortalezcan el programa de visión mundial en la localidad.

- Para las *Madres Comunitarias*: Seguir vinculadas al Bienestar Familiar ya que su ingreso para muchas representa el sustento de sus hogares.
- Para los(as) *jóvenes de “Generación N”*: Disfrutar de los ratos de ocio y esparcimiento y al tiempo formarse como líderes.
- Para la *Junta de Acción Comunal*.: Gestionar recursos para mejorar las condiciones de vida de los(as) habitantes de la localidad.
- Para los(as) *Adultos(as) mayores*: Recibir las ayudas que el gobierno ha destinado para ellos y ellas.

En los y las participantes de los grupos en general se devela una actitud de conformismo con la situación vivida; han sido las vivencias traumáticas las que propician el cambio y la solidaridad entre sus miembros.

En términos generales, la situación de los grupos revela un desgaste en el tejido relacional en el cual; los procesos de interacción, retroalimentación e intercambio no se dan y cuando se dan se realizan de forma inadecuada.

La relación que estos con el sistema total es de complementariedad con respecto a la situación vivida, lo cual explica actitudes como el conformismo, la individualidad y el bajo compromiso con su colectivo, entre otras.

Se identificó que las dificultades fundamentales que tienen los grupos para la organización de una red de líderes son: La diferentes intereses que representan y los inadecuados canales de comunicación; en los cuales, los procesos de intercambio y retroalimentación no funcionan apropiadamente.

*Para el Marco Lógico es importante definir que:*

De forma general todos los grupos requieren de una asistencia que facilite la continuación de formulación del proyecto; para ello hay que tener en cuenta que,

grupos como las líderes de visión mundial, el grupo de madres comunitarias y los(as) adultos(as) mayores demandan organización, concertación y formación en áreas específicas como: El trabajo en equipo, el valor de lo colectivo, la participación, entre otros.

El grupo “Generación N” y la Junta de Acción Comunal solicitan mayor asistencia en organización y planeación en el ámbito comunitario, ya que estos en particular presentan la motivación y el interés de apropiarse de los espacios comunitarios.

No obstante, es indiscutible la apremiante necesidad de todos y todas en formarse en principios democráticos ya que estos les permitiría conocer sus derechos y deberes como ciudadanos(as) y hacer énfasis en las herramientas de hacerlos exigibles.

En esta etapa se develan como *hipótesis externas*:

- La disfuncionalidad de los grupos que redundan negativamente con respecto al bienestar colectivo de la localidad y,
- La nula educación democrática de los(as) miembros de los grupos y de los(as) habitantes de la localidad en general.

#### **6.4.7 Logros**

Se facilitó a los grupos la oportunidad de hacer una pequeña evaluación al interior de su organización, además, se dieron los primeros acercamientos de los grupos organizados entre sí.

Se estableció con certeza la situación al interior de los grupos, facilitando un acercamiento al tejido relacional de la localidad y a las problemáticas más sentidas de los y las habitantes.

Aunque para la mayoría de los(as) miembros de los grupos organizados de la localidad las problemáticas que los afecta son las mismas, su trabajo esta enfocado a las necesidades de su grupo solamente, por ello es necesario concertar entre todos una nueva línea de acción que permita encausar iniciativas que beneficien a la comunidad en general.

#### **6.4.8 Dificultades**

En esta etapa las principales dificultades tuvieron que ver con la apatía de algunos grupos a participar en las actividades del proyecto, a la vez, la baja participación de los(as) integrantes de los grupos organizados represento para el proceso una limitante.

Algunas cuestiones de logística como lugares de encuentro, las condiciones de estos y los horarios de encuentro también representaron una limitante en la medida que se tuvo que convocar varias veces a los grupos por estas razones.

### **6.5 ANÁLISIS DEL PROBLEMA O PROBLEMAS**

- *Establecer la situación de las necesidades de los y las habitantes de María Paz a partir del manejo de los postulados del Desarrollo a Escala Humana.\**

---

\* Aunque la Metodología de Marco Lógico no especifica el uso de la matriz de necesidades y satisfactores de Manfred Max-Neef, con el propósito de hacer más coherente el desarrollo del proyecto, se decide desarrollar dicha propuesta en la localidad.

Este proceso comienza en el mes de Febrero y se extiende hasta los primeros días del mes de Abril del año 2004; aunque en las etapas anteriores se había hecho énfasis en conocer las necesidades más sentidas por los(as) habitantes de la localidad, para efectos del modelo de E.M.L. es necesario que sea la misma comunidad que elabore el árbol de problemas.

Las actividades que se llevaron a cabo fueron las siguientes:

- 10 visitas al barrio María Paz.
- Asistencia a los encuentros de los diferentes grupos.
- Contactos con líderes de cada grupo organizado en el barrio.
- Asistencia a diferentes actividades que se realizaron en la localidad.
- Entrevistas a algunos(as) habitantes de la localidad.
- Taller de Desarrollo a Escala Humana con la comunidad en general y 2 talleres con dos grupos organizados.

A pesar de ser evidente las falencias que existen en la localidad en términos de participación y la organización de la localidad, con el ánimo de ser coherentes con los postulados teóricos que orientan la experiencia, se toma el Desarrollo a Escala Humana (su propuesta de desarrollo, el relevante papel que juega el sujeto en los procesos de desarrollo y su matriz negativa de necesidades y satisfactores) como punto de partida para ir progresivamente “fabricando” las condiciones que permitieran el eficiente y eficaz logro de este momento de identificación.

Por tal motivo, esta etapa comienza con la realización de un taller de Desarrollo Humano al que fue convocado todos(as) los(as) habitantes de la localidad, esta actividad pretendió sensibilizar e ir brindando los elementos conceptuales necesarios a todos(as) los(as) asistentes sobre el *papel del sujeto en la consecución de mejores condiciones de vida* e ir construyendo colectivamente la matriz negativa de necesidades propuesta por Max-Neef.

A pesar de haber realizado una tarea de convocatoria fuerte y de confirmar la asistencia de más de 70 personas a la actividad, el resultado fue una participación muy baja de parte de los grupos organizados; frente a las razones que no permitieron su asistencia esta: Las múltiples ocupaciones, la dificultad de los horarios; aunque, ya se habían llevado a cabo actividades en estas horas del día.

Sin embargo, es importante resaltar la participación de un reducido grupo de pobladores del sector que no se habían vinculado a las actividades del proyecto.

Con el ánimo de vincular a más personas de la comunidad al proceso, se organiza otra actividad con el mismo objetivo; la respuesta fue negativa por parte de esta. Por ello, se decide continuar las actividades con los grupos por separado.

Así mismo, los grupos con los que se logro desarrollar la actividad fueron: El grupo de jóvenes “Generación N” y un pequeño grupo representantes de los(as) adultos(as) mayores; con estos se avanza en la identificación de las problemáticas de la localidad a partir de la matriz negativa de necesidades y una muy tangible formulación de propuestas por parte de estos(as) para el mejoramiento de dichas situaciones. También se realizaron algunas entrevistas a habitantes de la localidad.

A continuación se presentan los resultados del análisis del problema o los problemas de la localidad de María Paz hasta el momento.

### **6.5.1. Situación de las necesidades en la localidad de María Paz**

#### **6.5.1.1 Subsistencia**

Se quiso establecer *¿cuáles son Las condiciones que afectan la salud física y mental de los(as) habitantes de la localidad?*

Para los(as) habitantes es preocupante la situación del más del 10% de la población \*del barrio que no puede satisfacer la necesidad de alimentación, evidenciando especialmente en los(as) niños(as) condiciones de desnutrición; también es bastante preocupante la condición de la vivienda en general.

Para muchos(as) en la localidad no se tienen adecuados hábitos de higiene lo que sumado a las inadecuadas condiciones del entorno y la contaminación representan un deterioro continuo de la salud de todos(as).

Pese a esto, también se observa en muchos(as) la prioridad en función del consumo de bienes en detrimento del mejoramiento de la calidad de vida a través de la manipulación con su imagen de pobreza para pedir ayuda.

Para la gran mayoría de los y las habitantes las dificultades en este sentido son de dos tipos; las condiciones laborales y la actitud de los(as) adultos(as) frente a su existencia y la de sus hijos(as).

Aunque gran parte de esta problemática se debe al alto nivel de desempleo, no existe los valores necesarios que inciten el cambio de las condiciones que se viven cotidianamente en la localidad.

### **6.5.1.2 Protección**

---

\*Estadística aportada por el presidente de la J.A.C, como resultado de un censo que este grupo realizó en su localidad en el mes de Febrero de 2003.

Se quiere establecer *¿Qué garantías faltan para proteger la salud y las condiciones de vida digna en la localidad de María Paz?*

Frente a la defensa de las condiciones de vida los(as) habitantes piensan que existen garantías, pero la gente no sabe buscarlas, no se aprovechan las oportunidades: un ejemplo claro de esto es la baja participación de la comunidad en los diferentes programas y proyectos de entes tanto nacionales como locales.

Con respecto a la seguridad en salud, la gran mayoría de los(as) habitantes están protegidos con el SISBEN, régimen que no cubre gastos en medicamentos y tratamientos; por tal motivo, muchos y muchas no poseen los recursos para adquirir los medicamentos que el médico receta.

Muchos(as) ven la necesidad de implementar estrategias de prevención en salud, educación nutricional, estilos de vida saludable, educación sexual y reproductiva.

Se presentan comportamientos como el descuido de padres y madres que dejan abandonados(as) a sus hijos(as), quienes se muestran negligentes con su salud, cuidado y educación; no existe la cultura de la prevención y se presentan casos de abuso sexual.

Para los y las habitantes de la localidad es muy preocupante las medidas drásticas y represivas de grupos al margen de la ley, en el sector se incurren en actividades que perturban la tranquilidad y seguridad; los(as) habitantes aseguran sentirse inseguros; también se presentan robos.

El entorno social esta afectado por la evasión y el manejo violento del conflicto, la violación de derechos y la negligencia. Por ello es recurrente la preocupación de algunos(as) habitantes por: El descuido de padres y madres con respecto a sus

hijos(as), el desconocimiento y violación de los derechos, la priorización de intereses individuales sobre los colectivos.

### **6.5.1.3 Afecto**

Se parte de la reflexión sobre *¿Qué vacíos se presentan en las relaciones de pareja, amigos(as) y familia?*

Según los y las habitantes las relaciones al interior de la localidad se caracterizan por la impulsividad, la agresividad, el maltrato por negligencia, verbal, físico y psicológico; la resolución del conflicto por vías de la ruptura, la sobreprotección y la ausencia de diálogo; esta situación se devela en la reproducción de comportamientos que los(as) menores de edad hacen en la calle.

Los hombres son percibidos por las mujeres como viciosos, desapegados y machistas; los(as) hijos(as) para muchos(as) padres representan una carga; por lo que en muchas ocasiones no reciben los tratos y cuidados necesarios, esta situación a largo plazo propicia que muchos y muchas jóvenes no tengan un proyecto de vida.

Muchos(as) habitantes piensan que es necesario educar a madres y padres en estrategias que les permitan un manejo adecuado de las dificultades tanto al interior de la familia como en las relaciones con su red secundaria.

Se deduce que en la localidad, particularmente al interior de las familias no se fomentan actitudes como la comunicación, la adecuada expresión de emociones, la solidaridad, la autoestima, el respeto; condición que dificulta una vivencia afectiva y armoniosa al interior de estas.

Es común en este medio ver la ruptura de los vínculos familiares, de pareja y vecinales, generando desde edades tempranas inestabilidad emocional.

#### **6.5.1.4 Entendimiento**

Se comienza indagando sobre *¿Qué limitaciones tienen los(as) habitantes del sector en su proceso de formación cultural?*

No existen espacios ni recursos económicos para la formación artística ni cultural; Los horarios para los(as) adultos(as) no funcionan ya que sus obligaciones son las permite asistir en muchas de las actividades organizadas por las instituciones que visitan la localidad. La gente no participa; para contrarrestar esto los(as) habitantes sugieren por ejemplo, una semana cultural, la creación de una biblioteca o la organización de actividades deportivas.

Un gran porcentaje de niños(as) y jóvenes y adultos(as) tienen dificultades tanto económicas como motivacionales para culminar sus estudios, muchos(as) de estos(as) no terminan la educación primaria, este comportamiento es afianzado por los padres y madres que no los(as) impulsan a buscar otras oportunidades diferentes a la vinculación laboral.

El sistema educativo a disposición de los(as) habitantes y los ámbitos de interacción cultural no han permitido realizar procesos de formación orientados al análisis e interpretación de la realidad con una conciencia crítica.

Como resultado de ello, la apatía y el desinterés son las actitudes más frecuentes cuando se proponen actividades de tipo formativo y cultural, sin que se generen contrapropuestas lo que dificulta la elaboración de procesos en este ámbito.

No obstante existe disposición por partes de los (as) niños(as) y algunos(as) jóvenes de la localidad, ya que muchos y muchas han mostrado gran receptividad en las convocatorias que a realizado la corporación SURGIR en actividades de tipo cultural y artístico.

#### **6.5.1.5 Participación**

A este respecto se indago sobre *¿Los y las habitantes exigen y valoran su derecho a participar en espacios para la defensa de los derechos colectivos?*

Los(as) habitantes piensan que solo se participa cuando existe de por medio un mercado o algún incentivo material, la participación en la localidad es muy instrumental, se piensa que la única forma de participar se ejerce a través del voto popular. La participación en la localidad se devela como un derecho vulnerable al ser utilizada únicamente con fines clientelistas.

No se conocen los derechos, por lo tanto no los valoran ni los exigen, muchos(as) de los(as) que manejan ciertas áreas con influencia, monopolizan y tienden a manipular a los(as) otros(as), esto se observa sobretodo en la población adulta mayor.

Muchos(as) sienten temor de participar y que no los(as) acepten; es evidente que aunque son las mujeres quienes en su mayoría participan en los grupos organizados, son los hombres quienes ostentan el poder al interior de estos; este comportamiento se explica a partir de la cultura machista que impera en la sociedad Colombiana.

A través del desarrollo de la localidad, la gente ha perdido el interés por lo comunitario, aquella época en la que los y las habitantes disfrutaban de los espacios

colectivos como al comienzo del proceso de la localidad ya no existe. Ahora, lo que impera es el individualismo, la desunión y los desacuerdos.

En la localidad se observa solo una minoría que asume el trabajo y la responsabilidad de las agrupaciones de base, en otra gran porción se observa a aquellos(as) que acatan instrucciones y solo están a la hora de recibir un beneficio material.

Existe un marcado desinterés de la comunidad por los derechos colectivos (mejorar la calidad de los servicios públicos, de la salud, de la educación, etc.) además, existen falencias en las forma de interactuar al interior de las organizaciones y entre estas; imperando la desinformación, la exclusión. También se observan conflictos entre los grupos de adultos(as) y los de jóvenes.

Para los y las habitantes de la localidad, la participación en general se percibe como una perdida de tiempo, esfuerzo y recurso, no como un derecho de todos y todas, que a su vez, puede brindar elementos para acceder a mejores condiciones de vida.

#### **6.5.1.6 Ocio y Recreación**

Se parte de la reflexión sobre *¿Cómo podría mejorarse el manejo del ocio y el desarrollo de la creatividad para los y las habitantes del barrio?*

No se permite a los(as) niños(as) degustar de los espacios que existen por el estereotipo; no se les enseña a convivir con la naturaleza, Se hace mal uso del tiempo libre, empleándolo en muchas ocasiones para el consumo de sustancias psicoactivas.

Los(as) habitantes ven la necesidad de solicitar a entidades públicas y privadas capacitación en oficios que generen algún ingreso.

Muchos y muchas ven la necesidad de “activar” el salón comunal como un espacio que permita capacitar, educar, recrear, a la comunidad en general.

En los(as) jóvenes se ve la necesidad de desarrollar acciones que les permitan el uso adecuado del tiempo y que al mismo tiempo les ofrezca un panorama diferente al que viven día a día; esta necesidad se evidencia en las mujeres vinculadas a los grupos organizados quienes además, desean encontrar una alternativa laboral con dichas actividades.

En lo comunitario existen ambientes que favorecen el ocio, con espacios como el Colegio Cote Uribe, el salón comunal, las canchas de la localidad que, aunque son pocos, representan una alternativa. En el ámbito privado existen condiciones que en muchos casos no lo permite, esto hace referencia al espacio intrafamiliar, que para muchos(as) habitantes de María Paz no representan una alternativa para un desarrollo pleno.

Los espacios disponibles están subutilizados, existe disposición en la población adulta para vincularse a actividades para la formación de destrezas y habilidades formativas y recreativas; sin embargo, para la gran mayoría de los y las habitantes del sector existen necesidades más apremiantes como la alimentación y la salud.

#### **6.5.1.7 Identidad**

Se parte de indagar sobre *¿Cómo aprecian que la cultura de los(as) habitantes afecta su sentido de pertenencia, compromiso y valoración?*

El estigma que pesa sobre el sector hace que muchos(as) se avergüencen y desmientan su pertenencia al lugar, se refieren a este con actitudes de desprecio y rechazo; dicha actitud se devela de manera muy fuerte en la población adolescente del sector.

A lo anterior se le suma, el poco sentido de pertenencia por la localidad, sobre todo por parte de los(as) inquilinos(as), transeúntes que llegan de manera esporádica, esto aumenta los niveles de contaminación por basuras en las calles; en los(as) jóvenes prima el consumismo y la superficialidad, no existen metas a largo plazo.

Los ámbitos de pertenencia en los cuales los(as) habitantes se integran y reconocen, especialmente los(as) jóvenes, tienen que ver con símbolos, hábitos, valores y normas ajenos al entorno cotidiano; por lo cual en la construcción de su identidad y su rol social parten de sus grupos de referencia e imaginarios colectivos.

El resultado, es el afianzamiento de una cultura que favorece el consumismo y el individualismo como valores que rigen la convivencia con los semejantes.

En consecuencia, aunque no tiene sentido de pertenencia, reproducen los proyectos de vida de sus referentes inmediatos; el efecto en el ser es el deterioro de la autoestima, de su coherencia y de su identidad.

#### **6.5.1.8 Libertad**

Se indaga sobre *¿Si consideran si los(as) habitantes de la localidad tienen los mismos derechos que el resto de la sociedad?*

Es evidente que una minoría coacciona con las armas a una mayoría; esta situación se presenta por la existencia de grupos al margen de la ley que han implantado el miedo como la forma de ejercer el poder.

De la misma forma, se percibe que los derechos son vulnerados por empresas de servicios públicos, que en muchas oportunidades cobran tarifas exorbitantes sin tener en cuenta la situación socio-económica de los y las habitantes de la localidad.

De la misma manera, los y las habitantes piensan que las oportunidades de trabajo no son iguales, hay explotación laboral y violación de los derechos humanos por parte del estado(al ser negligente frente a las necesidades) y la misma comunidad.

Los(as) habitantes consideran que si tiene los mismos derechos, pero tiene que exigirlos con más dificultad; ya que perciben su condición de vulnerabilidad como limitante para acceder a las oportunidades que ofrecen muchas instituciones.

Los adultos y adultas perciben que los y las jóvenes han confundido la libertad con el libertinaje y hacen lo que quieren; los padres y madres han perdido la capacidad de brindar orientación a los(as) muchachos y muchachas.

Los y las habitantes de la localidad ven la necesidad de exigir sus derechos pero no conocen los mecanismos para hacerlo y tampoco las instituciones a las que deben acudir; existe un total desconocimiento de los mecanismos que la legislación ofrece como garantías para hacer cumplir los derechos ciudadanos.

Algunos(as) habitantes encuentran que en ocasiones son sus mismos(as) vecinos(as) quienes obstaculizan el apoyo y la defensa de los derechos humanos, muchos y muchas perciben que las relaciones entre los habitantes se caracteriza por el egoísmo, la agresividad y la envidia.

El vacío fundamental en este tema es el desconocimiento de los deberes y derechos tanto individuales como colectivos; también se observa la violación de

derechos humanos sin desconocer una polarización en torno a la actual presencia o no de grupos al margen de la ley en su localidad.

### **6.5.2 Logros**

Esta etapa permito ampliar el panorama de la situación de las necesidades en la localidad además de develar como necesidad apremiante para la continuación del proceso la asunción de una estrategia que fomente la participación real de los(as) habitantes de la localidad.

También fue importante el primer acercamiento de los(as) participantes de esta etapa a la formulación de alternativas de solución a los diferentes problemas que tiene su localidad; permitiendo que estos y estas reflexionen sobre las posibles acciones que podrían llevarse a cabo para superar las condiciones de carencia que ellos y ellas desean modificar.

### **6.5.3 Dificultades**

Es indiscutible que la poca o nula participación tanto de los grupos organizados como de la comunidad en general se presento como la fundamental limitante de esta etapa; por ello, se hace imprescindible realizar actividades que fomenten el compromiso de los y las habitantes en los procesos comunitarios.

Desde lo micro los horarios, los espacios y las múltiples ocupaciones de las personas convocadas también fueron factores negativos para la realización de las diferentes actividades, también, el bajo nivel educativo de la mayoría de los(as) participantes no permitieron el óptimo resultado de las actividades en términos de su culminación en los tiempos estipulados.

En el ámbito macro, factores como: el desmembramiento de las redes sociales, la nula cultura de la participación y el individualismo afectaron el proceso de manera negativa.

## **6.6 EVALUACIÓN**

Como principal desventaja (que se observa en la gran mayoría de procesos sociales) se encuentra que el tiempo que destinan tanto instituciones como las personas que se vinculan, en este caso la estudiante en práctica es limitado; a pesar de ello y con un gran esfuerzo, esta experiencia en particular se sostuvo y desarrollo bajo lineamientos claros de rigen la relación profesional como son el respeto e interacción dialógica de las partes que participaron durante casi un año.

Por diversas razones la intervención de la estudiante en práctica se llevo a cabo hasta este punto, desde el cual se evalúa la práctica y se formula una propuesta que permita la continuación del proceso.

Para el caso de la localidad de María Paz se puede desglosar los factores que la afectaron bajo la óptica del contexto; este comprende situaciones que desde lo internacional, lo nacional y lo local influyeron de forma positiva o negativa la práctica y se citan a continuación:

Desde el nivel *Internacional* se puede notar la influencia de los proceso sociales y económicos como la sociedad de consumo que aliena al sujeto y la vez, favorece valores como la individualidad que sustenta el estilo de “convivencia” entre los(as) habitantes de la localidad; a esto además, se suma una marcada cultura machista; evidenciándose en la forma como hombres y mujeres interactúan y develando relaciones que privilegian a los hombres sobre las mujeres.

A pesar de esto, es importante resaltar la presencia de instituciones que desde lo internacional intentan mejorar la situación de los(as) niños(as) de la localidad, como es el caso concreto de Visión Mundial.

En el ámbito *Nacional* comportamientos como el clientelismo, la apatía y el desinterés en las cuestiones comunitarias, rasgos autoritarios y jerárquicos por parte de algunos(as) líderes, la presencia de grupos al margen de la ley, fueron situaciones que afectaron negativamente la experiencia.

Pese a esto, se encontró como factor positivo el impulso que se está brindando desde la administración pública a los grupos organizados de las localidades, esto permite que las J.A.C y los grupos juveniles se sientan especialmente motivados con las cuestiones comunitarias.

En el plano *Local* entre los factores que afectaron el proceso fue certera la participación de algunos(as) líderes de opinión, la mayor participación de las mujeres en la actividad comunitaria y el interés que mostraron algunos(as) de estos(as) por las actividades del proyecto.

En este ámbito, también se observa como factores negativos los deficientes niveles educativos de los (as) habitantes del sector, el bajo nivel de vida y las difíciles condiciones económicas de la comunidad que hacen que las acciones de organización, representen una pérdida de tiempo valioso para la solución a los problemas de subsistencia.

De igual manera, la desorganización en las redes sociales y la situación de desmembramiento de los grupos organizados y la marcada cultura de la pobreza\* fueron los factores que más hicieron mella en las actividades del proceso.

En cuanto al proceso y sus condiciones es necesario hacer énfasis en que la escasez de recursos locativos, económicos y materiales hicieron que el desarrollo de la experiencia fuera difícil y limitó las posibilidades de programar actividades de mayor impacto.

El proceso de grabación y posterior transcripción de todo el material recolectado a través de las diversas técnicas represento una ventaja a la hora de su posterior análisis; no obstante, la interferencia del entorno y el deterioro que sufrió algún material provoco el retraso en algunos de los resultados a corto plazo.

También es importante resaltar que, La constancia y el trabajo de la estudiante y la Trabajadora Social de la institución facilitaron el establecimiento de una relación empática entre las partes.

En indiscutible que la forma de planear para el desarrollo en la mayoría de los casos (y en este caso particular) se hizo de abajo hacia arriba, ya que el ajuste de las redes se debe realizar de forma complementaria en relación con el sistema total que la afecta; en este caso la estructura social, económica, cultural y política de la sociedad Colombiana.

Por ello, y a pesar de la multiplicidad de factores que mediaron tanto negativamente como positivamente el proceso, se encuentra que la principal dificultad es la nula formación democrática tanto de los grupos organizados como de los(as) habitantes en general; es por ello que para la continuación del proceso se requiere primero, de organizar los(as) líderes de opinión y segundo, promover la formación en derechos sociales entre los(as) habitantes de la localidad.

---

\* Como lo acota Oscar Lewis, la cultura de la pobreza se caracteriza por sentimientos de fatalismo, desesperanza, dependencia e inferioridad.

Desde esta premisa se formula la siguiente propuesta de intervención, con la que se pretende superar los principales factores que afectan de manera negativa el proceso y poder facilitar su continuidad.

## 7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

*“Progresar en derechos humanos implica,  
actores sujetos de ciudadanía”*

### **“Organización y Formación de Promotores de Desarrollo en la Localidad de María Paz, de la ciudad de Bucaramanga”**

En la actualidad, los procesos de desarrollo local han avanzado en sus alcances permitiendo a los y las habitantes de estas generar sus propias propuestas con el fin de mejorar sus condiciones de vida y ser protagonistas de los cambios requeridos en sus comunidades.

De la misma forma, dichos procesos requieren de la superación de dos tensiones básicas<sup>82</sup> que los interfieren y que requieren de la intervención externa para su superación. La primera tiene que ver con la actitud de *dependencia* en contraste con la autogestión que permitiría por parte de los(as) habitantes el control de su propio futuro y la segunda, la supremacía de la *individualidad* como valor profundamente arraigado en las sociedades, divergente a la solidaridad que redundaría en condiciones más igualitarias.

Estas dos condiciones han llevado a que la participación en los procesos de planificación y ejecución del desarrollo a nivel local, se limiten a que la gente tome parte en la solución de sus problemas más inmediatos (necesidades sentidas) careciendo de “la verdadera dimensión política que implica todo proceso de cambio social”<sup>83</sup>, lo que permitiría satisfacer las necesidades básicas de los géneros y

---

<sup>82</sup> CARDARRELLI, Op cit., p. 24.

<sup>83</sup> *Ibíd.*, p. 33.

avanzar en la satisfacción de sus necesidades estrategias\* en el marco de una sociedad más democrática.

## **7.2 JUSTIFICACIÓN**

La experiencia de implementación de E.M.L en la localidad de María Paz permitió visualizar la presencia de estas dos tensiones como obstáculos en el proceso de cambio de las condiciones de vida de sus habitantes.

Por ello, se hace necesario que para la continuación del proceso de implementación de la Metodología de Planificación para el Desarrollo de esta localidad, la Corporación SURGIR fomente condiciones que permitan la consecución de los objetivos tanto de formulación de la propuesta del plan de desarrollo, como un real cambio de algunas de las condiciones que afectan negativamente las relaciones de los hombres y las mujeres de la localidad.

En este sentido, se formula primero, la organización y el fortalecimiento de un grupo de líderes de opinión de la localidad que haga parte del proceso y a la vez, estimule actitudes de participación y organización en los(as) otros(as) habitantes de la localidad, promoviendo la autogestión y la solidaridad que requiere el trabajo colectivo.

Y segundo, desarrollar con estos(as) un proceso de formación democrática que permita el conocimiento de los derechos y deberes como ciudadanos (as); y los mecanismos de hacerlos efectivos, haciendo énfasis en la perspectiva de género.

---

\* Según la perspectiva de género en el desarrollo GED adoptada por la Metodología De Marco Lógico, las necesidades estrategias hacen referencia a la abolición de la división del trabajo, la reducción de la carga doméstica y crianza de los hijos e hijas a las mujeres, la eliminación de formas institucionales de discriminación, como la desigualdad política.

### 7.3 REFERENTE TEÓRICO

La propuesta parte de los siguientes elementos conceptuales y teóricos:

1. *La participación*: Entendida como el instrumento clave para contribuir a la solución de los problemas sentidos; en este sentido la participación alude a una forma de intervención social que permite a los individuos reconocerse como actores “al compartir una situación determinada, teniendo la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en capacidad de traducirlas en formas de actuación colectiva, en la definición de metas y objetivos que beneficien a una colectividad”<sup>84</sup>.

2. *La Organización*: En el ámbito local promoviendo en los grupos el compromiso y el sentido de pertenencia al interior de estos y brindando a los y las participantes del proceso los elementos necesarios para entenderla como el primer paso en la consecución de fines colectivos.

3. También, se hace indispensable capacitar y educar en derechos y deberes ciudadanos consagrados en la Constitución Política de Colombia de 1991; con el fin de que los y las participantes se reconozcan como sujetos de derechos y deberes en el marco de un Estado Social de Derecho como lo es el colombiano.

En este sentido se pretende instituir *los derechos humanos* como la base de la convivencia social, partiendo de que el desmembramiento de las redes sociales, tiene como unas de sus causas la falta de “diálogo, justicia, tolerancia, participación, solución pacífica de los conflictos y la ternura; valores de la cultura de paz”<sup>85</sup>.

---

<sup>84</sup> GONZALEZ; Esperanza. Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local. Capítulo 1. Material de la asignatura de Trabajo Social Comunitario. 2001. p.17.

<sup>85</sup> Corporación Compromiso. Fundamentos de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario. Diplomado en Derechos Humanos; modulo 1. Bucaramanga; Marzo, 2004. p.40.

Del mismo modo, deberá capacitarse en clasificación de Derechos Humanos (de primera, segunda, tercera y cuarta generación) y los mecanismos para su protección como: La acción popular, la tutela, la acción de constitucionalidad, entre otros. Que permitan a los y las habitantes de la localidad tener los conocimientos indispensables para hacerlos exigibles.

En síntesis, esta propuesta esta orientada a capacitar en una ciudadanía de derechos y obligaciones y al mismo tiempo, que los y las participantes formulen propuestas que permitan realizar cambios progresivos en las formas de interactuar de hombres y mujeres al interior de la localidad.

## **7.4 OBJETIVOS**

### **7.4.1 General**

Promover procesos participativos y de autogestión en los(as) líderes de opinión a través del uso de herramientas conceptuales y prácticas que les permita formular cambios en pro de mejorar la calidad de vida de los(as) habitantes de la localidad de María Paz, de la ciudad de Bucaramanga.

### **7.4.2 Específicos**

- *Convocar y consolidar el grupo de líderes de opinión de la localidad.*
- *Capacitar al grupo de líderes en derechos humanos y los lineamientos del desarrollo a escala humana.*
- *Facilitar y propiciar espacios para que el grupo se apropie de la continuación del proceso de formulación del plan de desarrollo local.*
- *Fomentar la actitud pro-activa en los(as) integrantes del grupo de líderes.*
- *Estimular a otros(as) habitantes de la localidad a participar en el grupo y en las diferentes actividades que se llevan acabo.*

## **7.5 DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA**

### **7.5.1 Población Objetivo**

En este caso la población objeto son los grupos organizados de la localidad, de ellos se convocará un grupo de 15 líderes que a través del proceso representaron los líderes de opinión.

Estos se formarán en Derechos Humanos, Desarrollo a Escala Humana y Perspectiva de Género; este grupo a la vez se ira ampliando hasta lograr vincular a muchos(as) mas miembro de la localidad en general para luego, continuar con la formulación del árbol de problemas, estrategias y finalmente concluir con la matriz de planificación.

### **7.5.2 Fuente De Financiación**

La financiación de los costos de la propuesta estarán a cargo de la Corporación SURGIR.

#### **7.5.2.1 Presupuesto**

##### **Recursos:**

- Humanos:

Profesional de trabajo social por 6 meses.

- Materiales:

Marcadores (10).

Papel Bond carta (1 resmas).

Papel periódico en pliego (40).

Lapiceros (20).

Carpetas con gancho (20).

Fotocopias (100).

- Logísticos:  
Transporte.  
Refrigerios.

DETALLE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Salario de profesional de Trabajo social	\$1.000.000.=	\$6.000.000.=
<b>TOTAL</b>	\$1.000.000.=	\$6.000.000.=

DETALLE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Marcadores (10).	\$1.000.=	\$10.000.=
Papel Bond carta (1 resma).	\$9.000.=	\$ 9.000.=
Papel periódico en pliego (40).	\$300.=	\$ 8.000.=
Lapiceros (20).	\$500.=	\$10.000.=
Carpetas con gancho (20).	\$300.=	\$ 6.000.=
Fotocopias (100).	\$50.=	\$ 5.000.=
<b>TOTAL</b>		\$48.000.=

### 7.5.3 Proceso Metodológico

Cuadro 10. Proceso Metodológico de la Propuesta de Intervención.

<b>ETAPA</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>META</b>	<b>RECURSOS</b>
<i>Convocatoria y conformación</i>	Consolidar al grupo de líderes de opinión de la localidad de María Paz.	Tres encuentros lúdico-reflexivos, talleres del grupo.	Conformar un grupo de líderes de opinión aprox. De 15 personas de la localidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Humanos: Trabajador Social</li> <li>▪ Físicos: Sitio de encuentro</li> <li>▪ Materiales: Lapiceros Papel Bond Marcadores Refrigerio</li> </ul>
<i>Capacitación</i>	Brindar las herramientas metodológicas y conceptuales a l grupo de líderes en derechos humanos con perspectiva de género.	Ocho talleres y jornadas educativas.	Que los(as) miembros de l grupo manejen los conceptos y las herramientas necesarias en los procesos de exigibilidad de sus derechos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Humanos: Trabajador Social</li> <li>▪ Físicos: Sitio de encuentro</li> <li>▪ Materiales: Lapiceros Papel Bond Marcadores Refrigerio</li> </ul>
<i>Acompañamiento</i>	<p>Facilitar espacios de interlocución entre el grupo de líderes y los(as) demás habitantes de la localidad.</p> <p>Fomentar la participación de otros miembros de los grupos organizados de la localidad en las actividades que se desarrollen</p>	Taller lúdico.	Vincular a otros(as) miembros de la localidad al grupo de líderes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Humanos: Trabajador Social</li> <li>▪ Físicos: Sitio de encuentro</li> <li>▪ Materiales: Lapiceros Papel Bond Marcadores Refrigerio</li> </ul>

Fuente: Autora. Angela P. Vargas, 2004

#### 7.5.4 Rol Del Trabajo Social

El o la Trabajador Social desempeñara cinco funciones principales:

Como *organizador(a)* del grupo de líderes de opinión para que este se fortalezca y permita continuar con el proceso de planificación y posterior ejecución de los proyectos.

Como *facilitador(a)* de los acuerdos y potencializando las capacidades de los(as) participantes de la práctica social.

También será de gran importancia su labor de *capacitador(a)* en conceptos y conocimientos básicas en derechos humanos, desarrollo a escala humana y perspectiva de género; con lo que se pretende brindar a los y las participantes del proceso las herramientas necesarias para ejercer la ciudadanía y continuar con el proceso de implementación de la metodología de marco lógico.

Finalmente, es necesario que también se desenvuelva en tareas relativas a la *asesoría y acompañamiento* cuando el grupo se haya consolidado y empiece a asumir la responsabilidad de continuar con el proceso, aunque se pretende que a futuro estos asuman el rol de gestores sociales en su localidad.

## CONCLUSIONES

Desde el ámbito profesional se resalta la necesidad de que muchos y muchas más trabajadores(as) sociales hagan parte de los proyectos de desarrollo a nivel local; primero, para conocer y comprender esta realidad con el propósito de llevar a cabo procesos interventivos que respondan a las reales necesidades de los grupos beneficiarios y segundo, a partir de este conocimiento elaborar y reelaborar propuestas de intervención que se adecuen a las situaciones concretas de estos contextos locales.

Es indispensable que las iniciativas de Desarrollo con Perspectiva de Género, se fomenten a partir de una política social, más coherente con este fin y que al mismo tiempo tengan eco en todas las esferas sociales, ya que en este caso particular objetivos de desarrollo como por ejemplo, las necesidades estratégicas de género, requieren de cambios a nivel estructural es decir, necesita no solo de la enunciación de políticas a su favor sino también de estrategias que promuevan estos cambios en todos los espacios de una nación.

Otra cuestión importante que surge como resultado de esta experiencia hace referencia a los inmensos vacíos que presenta la “participación” de los usuarios y usuarias en la formulación y ejecución de los programas y proyectos de desarrollo a nivel local, observando en estos y estas la ausencia de formación en derechos y deberes ciudadanos que permitan el fomento de conductas y comportamientos que faciliten la autogestión a nivel local.

De la misma forma, se hace un llamado en la forma en que el profesional de Trabajo Social asume el reto de promover nuevas formas de convivencia en un espacio que es afectado por una realidad tan compleja, en donde convergen factores de tipo internacional, nacional y local.

## RECOMENDACIONES

Se observa la necesidad de conformar un equipo interdisciplinario dentro de la Corporación SURGIR, que permita hacer de la intervención un proceso más integral, partiendo de los múltiples factores que afectan las realidades locales y en su interior a los y las habitantes.

Del mismo modo, se sugiere a la corporación SURGIR, promover la conformación de una red institucional de las entidades sean estas públicas o privadas, que hacen presencia en la localidad de María Paz como uno de los pasos fundamentales para el fortalecimiento de las redes sociales terciarias en la localidad.

Es importante tener en cuenta para la continuidad del proceso, que la intervención de los y las profesionales se desarrolle según los tiempos y al ritmo de los y las participantes, esto permite que los resultados de las acciones ejecutadas respondan a las verdaderas expectativas y realidades de los y las involucrados(as).

Y finalmente, es importante que para el desarrollo de la propuesta, se enfatice sobre la necesidad de ampliar progresivamente el grupo de líderes de opinión y que estos a la vez lleven a cabo la labor “multiplicar” en su comunidad los aprendizajes.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR IBAÑEZ, María José; ANDER-EGG, Ezequiel. Cómo Elaborar un Proyecto: Guía para elaborar proyectos sociales y culturales; 14ª Edición. Editorial lumen, Hvmánitas: Buenos Aires-México, 1998.

ANDER- EGG; Ezequiel. Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. 33ª Edición. Grupo Editorial lumen, Hvmánitas: Buenos Aires-México, 2000.

BUSTILLOS, Graciela. Técnicas Participativas de Educadores Cubanos; Asociación de Pedagogos de Cuba, colectivos de investigación educativa; biblioteca Corporación SURGIR.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_; FARFÁN, M. Técnicas Educativas para la Educación Popular, 2ª Edición. Editorial Popular S.A.: Madrid, España, 2000.

CARDARELLI, Graciela; ROSENFELD, Mónica. Las Participaciones de la Pobreza, Programas y Proyectos Sociales, Paidós: Buenos Aires, 1998.

CEAAL Consejo de Educación de Adultos de América Latina. Educación Popular Refundamentación, dimensión Educativa: Bogotá. 1996.

CONSEJERÍA PRESIDENCIAL PARA LA EQUIDAD DE LA MUJER. Mujeres constructoras de Paz y Desarrollo: Bogotá. 2004.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Bogotá, 1991.

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA Evaluación de la Política Social 2003-2004"; Marzo de 2005.

CHADI, Mónica. Redes Sociales en el Trabajo Social. Espacio editorial, 3ª edición: Buenos Aires, Argentina; 2000.

DE LOMNITZ, Larissa. Como Sobreviven los Marginados. Colombia: Siglo veintiuno editores; 5ª edición; 1981.

GOMÉZ; Cristina. Guía de Gestión del Ciclo de un Proyecto: Diseño de proyectos de cooperación internacional al desarrollo. Enfoque Marco Lógico. UIS. Dirección de relaciones exteriores.2002.

GONZALEZ; Esperanza. Manual sobre Participación y Organización para la Gestión Local. Capítulo 1. Material de la asignatura de Trabajo Social Comunitario. 2001.

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN, PROGRAMA NACIONAL DE DESARROLLO HUMANO, Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo, Gtz, Cooperación República Federal De Alemania, REPÚBLICA DE COLOMBIA. Los Municipios Colombianos hacia los Objetivos de Desarrollo del Milenio. 2003.

INFORME DEL ESTADO COLOMBIANO SOBRE LA APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA DE BEIJING (1995), Agosto de 2004.

INFORME EJECUTIVO DEL BANCO MUNDIAL. Desigualdad en América Latina y el Caribe. 2004.

MAX-NEEF, Manfred; ELIZALDE, Antonio; HOPENHAYN, Martín. El Desarrollo a Escala Humana: Una opción para el futuro. CEPUR y Fundación dag hammarskjold, proyecto 20 Editores: Medellín, Colombia. 1998.

MILANESSE, Efrem; MERLO, Roberto; MACHÍN, Juan. Redes que Previenen. México: Instituto Mexicano de la Juventud, Caritas Arquidiócesis de México I.A.P., Centro juvenil de promoción integral A.C., Hogar Integral de Juventud I.A.P., Cultura Joven A.C. 2000.

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO. Informe de Desarrollo Humano. 2004.

RESTREPO; Luís Carlos. El Libro de las Drogas: Manual para la familia. Presidencia de la República de Colombia, 2000.

SANDOVAL CASILIMAS; Carlos A. Investigación Cualitativa. Módulo 4, CORDAS editores Ltda.: Santa fe de Bogotá; Colombia, 1997.

URIBE DE BERNAL, María del Pilar; MEJIA NARANJO, Jesús Gray. Un Modelo de Desarrollo Integral Comunitario Urbano; Fundación para la Educación Superior FES: Santa Fe de Bogotá, 1991.

VARGAS Velásquez, Alejo. Participación Social. Almudena Editores: Santa Fe de Bogotá, Colombia. Noviembre, 2000.

VIOLICH, Francis; ASTICA, Juan B. Desarrollo de la Comunidad y el Proceso de la Planificación Urbana en la América Latina. University Of California, Latin American Center: Los Ángeles, 1980.

- Material revisado en Internet en buscador goggle:

\*Elementos de análisis de marco lógico de la ACIDI.

\*El diseño de proyectos según el enfoque de marco lógico de NORAD.

\*Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia.

\* [www.generandowaterallance.org/](http://www.generandowaterallance.org/).

# **ANEXOS**

## ANEXO A

Cuadro. Proceso Metodológico. Etapa de UBICACIÓN.

ETAPA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	ASISTENTES	RESPONSABLES
U B I C A C I O N	Ubicación institucional.	Conocer la institución dentro de la cual se desempeñará la estudiante en práctica de Trabajo Social y realizar la Ubicación teórica-conceptual que permita un acercamiento a la práctica.	-Observación y fuentes documentales. -Consultas Bibliográficas a fuentes primarias, secundarias y terciarias.		Estudiante en práctica.
	Ubicación de contexto.	Identificar los rasgos geográficos y sociales más sobresalientes localidad	Observación participante y no participante. - Diario de campo y diario de actividades.		Estudiante en práctica.
	Contactos con los(as) miembros de los diferentes grupos organizados de la localidad.	Situarse dentro de la localidad de María Paz y realizar un acercamiento a las características de sus habitantes y su entorno.	-Observación participante y no participante. - Diario de campo y diario de actividades. - Conversaciones informales.		Estudiante en práctica.
	Cartografía social: Ubicación de organizaciones existentes, lugares y horas de reunión.	Identificar informantes claves que permitan el proceso de inserción-inmersión de SURGIR en el barrio.	- Visitas informales. -Observación participante y no participante.		Estudiante en práctica.
Para continuar el proceso se desarrollo un TALLER DE SENSIBILIZACIÓN CON LOS GRUPOS ORGANIZADOS.					

Fuente: Autora. Ángela P. Vargas, 2003.

Cuadro. Proceso Metodológico. Etapa de IDENTIFICACIÓN: ANÁLISIS DE CONTEXTO.

ETAPA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	ASISTENTES	RESPONSABLES
ANÁLISIS DE CONTEXTO	Taller de sensibilización dirigido a los grupos organizados de María Paz.	Ofrecer un espacio de reflexión intergrupual sobre de las estrategias de participación comunitaria a través de un taller lúdico-pedagógico con miras a fortalecer los lazos de integración entre los grupos	- Observación participante y no participante. -Conversaciones informales. -Entrevistas.	60 miembros de los grupos organizados del barrio.	Trabajadora Social y estudiante en práctica.
	Realización de entrevistas semi-estructuradas a los(as) diferentes líderes de la localidad.	Identificar las condiciones de vida de los(as) habitantes de la localidad a partir de los grupos organizados	-Visita domiciliaria. -Entrevista semi- estructurada. -	5 líderes de la localidad.	Trabajadora Social y estudiante en práctica.
	Organizar la información recolectada.	Desglosar las características geográfico-ambientales, socio económicas y políticas de los(as) habitantes de la localidad.	Trabajo en equipo de los técnicos.		Estudiante en práctica.
	Asistencia a eventos y actividades.	Reconocer la dinámica tanto de las organizaciones al interior de la localidad como las que llegan.	Observación participante y no participante. Conversaciones informales.		Trabajadora Social y estudiante en práctica.

Fuente: Autora. Ángela P. Vargas, 2003.

Cuadro. Proceso Metodológico. Etapa de IDENTIFICACIÓN: ANALISIS DE PARTICIPACIÓN.

ETAPA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	ASISTENTES	RESPONSABLES
A N A L I S I S  D E  P A R T I C I P A C I O N	Entrevista de grupo focal para el análisis de la participación con los diferentes grupos organizados de la localidad.	Identificar las principales características de los grupos organizados del barrio María paz, mediante el uso de técnicas auto-reflexivas y participativas a fin de lograr su auto-reconocimiento y compromiso en el mejoramiento de la vida comunitaria.	- Entrevistas de grupo focal.	40 miembros de las diferentes organizaciones.	Trabajadora Social y estudiante en práctica.
	Asistir en los diferentes eventos que realicen las diferentes organizaciones de la localidad	Adentrarse en la dinámica de la localidad.	-Observación participante y no participante. -Conversaciones informales. Visitas informales a contactos claves.		Trabajadora Social y estudiante en práctica.
	Organizar la información recolectada	Desglosar las características de los grupos organizados de la localidad.	.- Trabajo en equipo de los técnicos.		Trabajadora Social y estudiante en práctica.

Fuente: Autora. Ángela P. Vargas, 2003.

Cuadro. Proceso Metodológico. Etapa de IDENTIFICACIÓN: ANALISIS DE PROBLEMAS.

ETAPA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	TÉCNICA	ASISTENTES	RESPONSABLES
ANÁLISIS DE PROBLEMAS	Taller de Desarrollo a Escala Humana: Construcción de Matriz (negativa) de necesidades y satisfactores.	Identificar las necesidades de los(as) habitantes del barrio María Paz a partir de su participación en la elaboración de la matriz (negativa) de necesidades y satisfactores (de la metodología de Desarrollo a Escala Humana de Manfred Max-Neef)	Taller	22 Habitantes de la localidad.	Trabajadora Social y estudiante en práctica.
	Taller de Desarrollo a Escala Humana con los diferentes grupos organizados de la localidad de María Paz	Definir las necesidades de los(as) habitantes de la localidad a partir de la clasificación de necesidades de Manfred Max-Neef.	- Taller con énfasis en el trabajo en grupo.	20 miembros del grupo de jóvenes y adultos y adultas mayores.	Trabajadora Social y estudiante en práctica
	Organizar la información recolectada.	Establecer la situación de las necesidades de los(as) habitantes de María Paz.	-Observación participante y no participante. -Conversaciones informales. .- Trabajo en equipo de los técnicos.		Trabajadora Social y estudiante en práctica

Fuente: Autora. Ángela P. Vargas, 2003.

## **ANEXO B**

### **OTROS GRUPOS DE LA LOCALIDAD**

#### **Grupo Deportivo Organizado por la Junta de Acción Comunal**

Al inicio del proceso solo se tenía identificada la existencia de dos grupos juveniles de naturaleza deportiva organizado por el comité deportivo de la junta; estos grupos están conformado por hombres, son abiertos con alta movilidad, se reúnen todos los sábados en la cancha del barrio. Estos también, se integran con otros barrios, no demuestran interés en participar en actividades diferentes a las deportivas, esta conformado por aproximadamente 15 jóvenes cada uno.

#### **Grupo Deportivo Patrocinado por Visión Mundial**

Este se dedica a ofrecer a aproximadamente 50 niños menores de 12 años de la localidad el ambiente propicio para la práctica de un deporte, específicamente el fútbol. Visión Mundial organiza campeonatos y motiva a los niños con la dote de balones y uniformes.

#### **“Ángeles Del Norte”**

A cargo del señor Yesid Blanco, un líder reconocido del barrio, el grupo está formado desde el mes de Febrero del 2.003, cuenta con 16 participantes, de los 5 hasta los 16 años.

Yesid, manifiesta que es un grupo abierto al permitir que el que desee participar siempre encontrara las “puertas abiertas”.

El espacio de reuniones inicialmente es el salón comunal sin embargo, su orientador desea “tomar” los diferentes espacios que ofrece la comunidad, lo que permitiría a los muchachos aumentar su creatividad y apropiarse de su entorno.

Este grupo no ha tenido ninguna clase de contacto con los demás grupos de la comunidad de todas maneras, Yesid manifiesta interés por interactuar con estos.

### **Grupo Parroquial**

Este grupo está compuesto por aproximadamente 15 jóvenes que participan activamente en las actividades que se organizan en la parroquia “Vianney”, situada a escasos metros del vecindario.

### **OJA (Organización Juvenil De Apoyo) Shalom**

Grupo juvenil conformado recientemente, este nace como proyecto del INDERBU, institución dedicada al fomento de la recreación y el deporte en la ciudad de Bucaramanga, Su actividad principal es participar junto con otros grupos de la misma naturaleza en las diferentes actividades y proyectos que la institución que los patrocina organiza para ellos; su reciente conformación hace que no se tenga definido el número de miembros y, los que están no sienten la suficiente pertenencia con este.

Los miembros de las diferentes organizaciones perciben por parte del resto de habitantes de la localidad una actitud recriminatoria por lo que hacen o dejan de hacer; tanto al interior, como por fuera de la organización a la que pertenecen.

## **ANEXO C**

### **PLANEACIÓN DE TALLERES**

#### **Taller de Sensibilización Dirigido a los Grupos Organizados del Barrio María Paz**

La estudiante de Trabajo Social en práctica II de la U.I.S: Ángela Vargas ha planeado entre las actividades correspondientes al proyecto “Implementación de la Metodología de Marco Lógico en el barrio María Paz de la ciudad de Bucaramanga”, un primer taller grupal en el que participaran los grupos organizados del barrio María Paz.

La actividad tiene como principal objetivo introducir a los participantes en el proceso, al mismo tiempo se realizarán dos actividades que tienen como propósito el reconocimiento entre los grupos, identificando las características principales de estos.

#### ***Objetivo***

Ofrecer un espacio de reflexión intergrupal acerca de las estrategias de participación comunitaria a través de un taller lúdico-pedagógico con miras a fortalecer los lazos de integración entre los grupos.

Lugar: colegio “Cote Uribe” del barrio maría paz

Hora: 6: 00 p.m.

Fecha: 25 de septiembre del 2003, jueves.

La actividad quedará registrada mediante fotografías, grabación auditiva, material escrito trabajado en el taller y filmación.

**Meta:**

-Lograr la asistencia del 40% de las personas invitadas a la actividad.

**Actividades:**

Los grupos serán convocados por medio de una carta y una invitación individual, las personas invitadas a la actividad son en total 55 pertenecientes a la J.A.C, madres comunitarias, mujeres líderes de visión mundial, líderes de grupos juveniles y miembros del grupo de tercera edad del barrio.

**Desarrollo de la Actividad:**

1. Control de asistencia: Para lo cual se le solicitó a los asistentes presentar la invitación y además se tendrá un listado.
2. Bienvenida a la actividad a cargo de la estudiante en práctica Ángela Vargas: Se explicará de forma sintetizada en que consiste el proyecto de implementación de la metodología de E.M.L. y la importancia de los grupos organizados en este.
3. Actividad de presentación por grupos: Se les pedirá a los asistentes que se reúnan por grupos a los cuales pertenecen. Para ello deben nombrar un vocero que represente al grupo y comunique al resto de los participantes los siguientes puntos:
  - Nombre del grupo al cual pertenecen.
  - Hace cuánto tiempo está constituido.

- Número de miembros que lo integran.
  - Nombres de las personas que están presentes.
  - Cargo que desempeña dentro del grupo.
  - A qué se dedica el grupo en su comunidad.
  - Quiénes se benefician con su trabajo.
  - Qué les gusta de su barrio.
  - Qué les gustaría cambiar ó mejorar en el barrio y cómo podrían colaborar para lograr dicho cambio.
4. Exposición Lúdico-pedagógica sobre “ la participación comunitaria” a cargo del Trabajador Social MILTON ORTIZ PICÓN: Se conformarán equipos con miembros de diferentes grupos los cuales trabajarán la dinámica de los cuadrados así:
- Organización de equipos a los que se les dará las partes de un rompecabezas en forma de cuadrado el cual tienen que armar en un lapso de tiempo determinado. Se espera que los participantes se organicen asumiendo responsabilidades, liderazgo y hagan uso de la creatividad en consecución de un objetivo en común.
  - Luego, se hará la plenaria y el técnico empezará a vislumbrar el por qué se dieron determinadas situaciones de una manera crítica y equiparando los resultados con la participación en el ámbito comunitario.
  - De la misma forma se inducirá a los asistentes a que participen y den su opinión sobre la dinámica y que a su vez estos analicen en qué contribuyeron para llegar a los resultados obtenidos.
5. Refrigerio.

6. Dinámica de animación:

▪ “CUERPOS EXPRESIVOS”

Material: papeles pequeños.

- Desarrollo: Se escribe en los papelitos nombres de animales (macho y hembra). Se distribuyen los papelitos y se dice que, durante 5 minutos, deben actuar como el animal que les tocó y buscar su pareja. Cuando creen que la han encontrado, se toman del brazo y se quedan en silencio alrededor del grupo; no se puede decir a su pareja qué animal es.

Una vez que todos tienen su pareja, dice qué animal estaba representando cada uno para ver si acertaron. También puede hacerse que la pareja vuelva a actuar y el resto de los participantes decir qué animal representaban y si forman la pareja correcta.

7. Conclusiones y reflexión: Se les pedirá a los asistentes que sean estos los que verbalicen como les pareció la actividad y las ideas principales a las que lograron llegar; además, se **elaborará un acta de compromiso** las diferentes organizaciones que deseen continuar en las siguientes etapas del proceso, acordando a su vez designar a tres delegados por organización para continuar con este.

8. Despedida e invitación al próximo taller.

9. También se ofrecerá un detalle de amor y amistad por parte de **SURGIR** a los participantes que consiste en una flor elaborada en cáscara de naranja con el nombre de la Corporación **SURGIR**.

## **Taller de Análisis de Participación con los Grupos Organizados del Barrio María Paz**

### ***Objetivo:***

Identificar las principales características socio-psicológicas de los grupos organizados del barrio María paz, mediante el uso de técnicas auto-reflexivas y participativas a fin de lograr su auto-reconocimiento y compromiso en el mejoramiento de la vida comunitaria.

Participantes: 10 miembros del grupo y dos monitoras.

Hora: 6:00 a 9:00 p.m.

### **Meta:**

Realizar el análisis de participación a los grupos: de madres comunitarias, junta de acción comunal, visión mundial (mujeres líderes), “generación N”, “esperanza y paz”, “la voz de la experiencia”.

### **Planeación De La Actividad:**

1. Bienvenida.

2. Dinámica de Integración

“ESTIMULEMONOS”

Objetivo: contribuir al desarrollo de un clima socio-psicológico positivo.

Materiales: papel y lápiz.

Desarrollo: sentarse en forma de círculo es la primera orientación que el educador da al grupo antes de distribuir una hoja de papel a cada participante solicitando que escriban en ella sus nombres y apellidos.

Se rotan las hojas y cada participante escribe una cualidad de la persona cuyo nombre encabeza la hoja. Así los papeles siguen rotando hasta recibir nuevamente su hoja, donde aparecerán las cualidades que el grupo le reconoce. Cada participante da lectura a las cualidades que aparecen en su hoja y valora la caracterización realizada. Finalmente los participantes expresan como se sintieron y el orientador destaca las cualidades comunes del grupo.

Sondeo sobre los cambios en la vida comunitaria después del taller de sensibilización y percepciones de las personas que participaron en este.

Presentación formal del proyecto “implementación de E.M.L”.

Presentación del grupo. (Se iniciará definiendo ¿qué es un grupo? e invitando a los participantes a reflexionar sobre sus características) Se solicitará a los participantes reunirse y en 10 minutos reconstruir la historia del grupo y exponerla a las monitoras quienes indagarán sobre algunos aspectos de esta.

- Materiales: pliegos y hojas de papel, marcadores, lapiceros, cinta adhesiva.

1. El trabajo que servirá para recoger la información sobre grupo, consiste en recrear la dinámica “Big Bang”, esta tiene como objetivo: profundizar un conocimiento, desarrollar habilidades para la búsqueda de información, el dialogo y el trabajo grupal.

- Materiales: Tarjetas grandes rotuladas con temas específicos que se trabajarán en grupo,

Tarjetas pequeñas con tareas grupales, tarjetas con orientaciones de trabajo.

- Desarrollo: Se organizan los participantes por parejas, el coordinador repartirá a cada pareja las tarjetas grandes y pequeñas que contienen el trabajo a desarrollar.

Cada pareja debe escoger un representante para la actividad de plenaria.

Luego, se iniciara el estudio de los temas designados, teniendo 15 minutos para trabajarlos.

Plenaria: se socializará por parte de los representantes de cada pareja los resultados del trabajo. Se aceptan intervenciones cortas por parte de los demás participantes.

- Una vez terminadas las intervenciones, se propiciará el debate del grupo sobre los temas tratados que permite llegar al consenso. con esto se dará por terminada la dinámica.

Por último se pedirá a los participantes postularse como representantes de su grupo a los próximos talleres que se realizaran del proyecto de E.M.L. de los cuales el grupo escogerá dos, máximo tres integrantes.

Finalización de la actividad.

REFRIGERIO.

### **TEMAS PARA TRABAJAR POR GRUPOS:**

**PAREJA I: Planeación Estratégica:** misión, visión y objetivos del grupo:

- Describir brevemente la misión, visión y objetivos de su grupo; si no los tiene traten de elaborarlos, según la percepción que tengan del trabajo que han realizado hasta ahora.

**PAREJA II: Situación Actual del Grupo:** puntos de vista. **ESTRUCTURA:** Liderazgo, jerarquía y funciones.

- Describa brevemente como ven la situación actual del grupo, tanto sus situaciones positivas como negativas.
- ¿Cuáles son las funciones del grupo y como se dividen estas a su interior?
- Mencione las cuatro personas que ejercen mayor influencia dentro del grupo, explique.
- Como se toman las decisiones dentro del grupo.

**PAREJA III: Capacidades, Potenciales y Limitaciones:**

- ¿Los miembros del grupo son responsables con las actividades programadas?
- ¿Defienden al grupo ante personas ajenas a él?
- ¿En que temas han sido capacitados y por qué organizaciones?  
¿Qué conocimientos y habilidades han desarrollado?
- ¿Se siente en ventaja o desventaja con respecto a otros grupos de la comunidad que realizan trabajo comunitario, explique su respuesta?
- ¿Qué dificultades se presentan a nivel individual y grupal para el desarrollo de sus actividades?
- ¿Qué ofrece el grupo a las personas del barrio María paz? Y, ¿qué más les gustaría aportar?
- ¿Cómo consideran que es la capacidad operativa y de gestión del grupo, sustente su respuesta?

**PAREJA IV: Matriz DOFA y Características del Grupo:** sociales, culturales y económicas.

- Elaborar la matriz de debilidades, fortalezas(internas), oportunidades y Amenazas (externas) de su grupo:

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
DEBILIDADES	AMENAZAS

- **Características del Grupo:** culturales, sociales y económicas: cuales son los valores del grupo, con que religión se identifican, describa como es un y una joven del grupo “GENERACIÓN N”, realizan actividades simbólicas, que los motivó a pertenecer a su grupo.

**PAREJA V: Intereses, Motivaciones y Actitudes**

- ¿Cómo grupo que anhelan o desean alcanzar con su trabajo, tanto individual como colectivamente?
- ¿En orden de importancia, enumeren las necesidades que piensen sean las más apremiantes para lograr los objetivos propuestos?
- ¿Cuáles son los factores que podrán afectar negativamente el trabajo que realiza el grupo?
- (IMAGINEMOS) ¿si por alguna razón el grupo perdiera su líder, ustedes que piensan que haría el grupo?
- ¿Para ustedes cuales son las razones por las cuales el grupo se mantiene motivado para seguir trabajando?
- ¿Qué expectativas tienen o que desean alcanzar en lo que realizan, tanto individual, como grupo y a nivel comunitario?
- ¿Qué interpretan como motivaciones (beneficios) y cuales son los que el grupo tiene con el trabajo que realizan?

***Taller de Elaboración de Matriz (Negativa) de Necesidades y Satisfactores desde la Perspectiva del “Desarrollo a Escala Humana” del Barrio María Paz de la Ciudad de Bucaramanga, Marzo del 2004.***

**Objetivo:**

Identificar las necesidades de los habitantes del barrio María Paz a partir de su participación en la elaboración de la matriz (negativa) de necesidades y satisfactores (de la metodología de Desarrollo a Escala Humana de Manfred Max-neef).

**Meta:** Elaborar el árbol de problemas de la localidad de María Paz a partir de los grupos organizados.

**Desarrollo De La Actividad:**

1. Bienvenida a los asistentes de la actividad.
2. Sensibilización al tema del desarrollo: el salón se encuentra previamente organizado con unos carteles en donde se ubican unas fotografías, las cuales presentan la evolución del barrio a través del tiempo.
3. Se solicita a los participantes recorrer el salón y observar los diferentes carteles que están ubicados allí, para lo cual tienen 15 minutos.
4. Se pide a los participantes expresar lo que piensan y sienten a partir de la actividad realizada anteriormente.
5. A partir del aporte anterior el tallerista realiza una introducción al tema del desarrollo y especialmente del desarrollo a escala humana de Manfred Max-Neef.
6. Luego, se presenta a los participantes la matriz gigante elaborada por surgir, con el fin de que estos hagan sus aportes.

CRITERIO EXISTENCIAL	SER	TENER	HACER	ESTAR
CRITERIO AXIOLÓGICO				
SUBSISTENCIA				
PROTECCIÓN				
AFECTO				
ENTENDIMIENTO				
PARTICIPACIÓN				
OCIO				
CREACIÓN				
IDENTIDAD				
LIBERTAD				

Fuente: "Desarrollo a Escala Humana" de Manfred Max-Neef, 1998.

7. Organización de mesas de trabajo:

Mesa 1: Subsistencia

Protección Salud física y mental

Afecto

Mesa 2: Entendimiento

Participación Relaciones con los otros y el tiempo libre

Ocio

Mesa 3: Creación

Identidad Formación personal

Libertad

8. Plenaria: Los grupos habrán identificado las necesidades de su localidad a partir de la matriz negativa de necesidades y satisfactores.

9. Conclusiones: Al final del ejercicio se responden inquietudes y se pide vincular a más personas de la comunidad para que los resultados expresen las expectativas de todos los habitantes en general.