

**ATENCION PSICOSOCIAL A LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE
DESPLAZAMIENTO UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN GIL
DEPARTAMENTO DE SANTANDER (COLOMBIA) 2005 - 2006**

MARTHA LILIANA MANTILLA MONSALVE

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2009**

**ATENCION PSICOSOCIAL A LA POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE
DESPLAZAMIENTO UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN GIL
DEPARTAMENTO DE SANTANDER (COLOMBIA) 2005 - 2006**

MARTHA LILIANA MANTILLA MONSALVE

**Trabajo de grado para optar al título de
Trabajadora Social**

**Director
MILTON JOSE ORTIZ PICÓN
Trabajador Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2009**

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. MARCO TEORICO	14
1.1 REDES SOCIALES DESDE LA TEORÍA SISTÉMICA	14
1.2 ATENCIÓN PSICOSOCIAL A POBLACION EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO	17
2. MARCO LEGAL	21
3. MARCO CONTEXTUAL	25
3.1 CONFLICTO ARMADO Y DESPLAZAMIENTO FORZADO 2000-2005	25
3.2 DINAMICA DEL DESPLAZAMIENTO EN EL DEPARTAMENTO	28
3.3 CONTEXTO MUNICIPAL	30
3.4 CONTEXTO INSTITUCIONAL	32
4. CARACTERIZACION DE LA EXPERIENCIA	34
4.1. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR	34
4.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	35
4.3. OBJETIVOS	36
4.3.1 Objetivo General	36
4.3.2 Objetivos Específicos	36
4.4. PROCESO METODOLÓGICO	37
4.5 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	43
4.5.1 Etapa diagnóstica y de caracterización	44
4.5.1.1 Descripción General de las Familias	46
4.5.1.2 habilidades cognitivas de las personas	46
4.5.1.3 Datos Generales del Desplazamiento	48
4.5.1.4 Posibles garantías en la actual condición de desplazamiento	53

4.5.2 Etapa de desarrollo de la experiencia	56
4.6 EVALUACIÓN	60
5. ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL	62
6. PROPUESTA DE INTERVENCION	63
6.1 INTRODUCCION	63
6.2 JUSTIFICACIÓN	63
6.3 OBJETIVOS	64
6.3.1 Objetivo general	64
6.3.2 Objetivos específicos	64
6.4 METODOLOGIA GENERAL	65
6.4.1 Fase 1. Acercamiento	66
6.4.2 Fase 2. Diagnóstico psicosocial	69
6.4.3 Fase 3. Acompañamiento psicosocial	71
CONCLUSIONES	77
RECOMENDACIONES	78
BIBLIOGRAFIA	79
ANEXOS	81

LISTA DE GRÁFICAS

	pág.
Gráfica 1. Centros de expulsión y recepción de Santander	28
Gráfica 2. Porcentaje por sexo	45
Gráfica 3. Grado de escolaridad	46
Gráfica 4. Ocupación previa al desplazamiento	47
Gráfica 5. Ocupación posterior al desplazamiento	48
Gráfica 6. Tiempo de permanencia en el municipio	49
Gráfica 7. Motivo del desplazamiento	50
Gráfica 8. Actor responsable del desplazamiento	51
Gráfica 9. Razones por las cuales escogieron este municipio	51
Gráfica 10. Deseo de ubicación	52

LISTA DE CUADROS

	pág.
Cuadro 1. Cifras del desplazamiento en Colombia	26
Cuadro 2. Acumulados del desplazamiento por departamentos desde el 2000 hasta el 2005.	27
Cuadro 3. Cifras comparadas del desplazamiento 2003-2005.	30
Cuadro 4. Proceso metodológico Etapa 1: diagnóstica y de caracterización	39
Cuadro 5. Proceso metodológico etapa 2: desarrollo de la experiencia	40
Cuadro 6. Proceso Metodológico etapa 3: evaluación	42
Cuadro 7. Composición Familiar	44
Cuadro 8. Principales Necesidades	55
Cuadro 9. Fase 1. Acercamiento	67
Cuadro 10. Fase 2. Diagnóstico psicosocial	70
Cuadro 11. Fase 3. Acompañamiento psicosocial	72
Cuadro 12. Fase 3. Acompañamiento psicosocial	73

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexo A. Encuesta	82
Anexo B. Guía de Entrevista	84
Anexo C. Cuadro desarrollo de Talleres	85

RESUMEN

TITULO: ATENCION PSICOSOCIAL A LA POBLACION EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO UBICADA EN EL MUNICIPIO DE SAN GIL DEPARTAMENTO DE SANTANDER (COLOMBIA) 2005 – 2006*.

AUTORES: Martha Liliana Mantilla Monsalve**.

PALABRAS CLAVE: Familias en situación de desplazamiento, acompañamiento psicosocial, efectos del desplazamiento, promoción de fortalezas, organización comunitaria, tejido social, teoría sistémica.

En el municipio de San Gil departamento de Santander Colombia, para el año 2005, se presentaban reportadas 31 familias en situación de desplazamiento, de las cuales 13 participaron en un proyecto de acompañamiento psicosocial, planteado por la Oficina Delegación de Vida, Justicia y Paz, Sección de Movilidad Humana del Secretariado Diocesano de Pastoral Social (SEPAS), cuyo objetivo era el de identificar y promover sus propias fortalezas y recursos y a través de esto mitigar los efectos del desplazamiento.

El acompañamiento psicosocial se realizó a través de un diagnóstico y caracterización, para recolectar información socio-demográfica y psicosocial de la población y posteriormente la aplicación de talleres psicosociales y visitas domiciliarias a nivel individual familiar y comunitario, para que las personas realizaran una reconstrucción de sus vivencias con el objetivo de que sus afecciones sean asumidas de diferente manera reconociendo sus necesidades y potencialidades para la reconstrucción de tejido social. Con el acompañamiento se logró el acercamiento a las familias en situación de desplazamiento, la descripción de las principales afecciones psicosociales, la promoción e inicio de una asociación de familias en situación de desplazamiento como forma organizativa para formular y gestionar proyectos para el mejoramiento de sus condiciones de vida.

Conociendo las fortalezas y debilidades del proceso de acompañamiento, se realizó un marco general para una nueva propuesta de acompañamiento psicosocial, tomando como base la teoría sistémica y la planeación comunitaria, para la reconstrucción de tejido social, aplicable a cualquier población en situación de desplazamiento.

* Trabajo de Grado

* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director. Milton José Ortiz Picón

ABSTRACT

TITLE: THE PSYCHOSOCIAL CARE TO DISPLACED POPULATION LOCATED IN THE MUNICIPALITY OF SAN GIL SANTANDER (COLOMBIA) FROM 2005 TO 2006.

AUTHOR: Martha Liliana Mantilla Monsalve**.

KEYWORDS: Families in situation of displacement, psychosocial support, effects of displacement, promotion of strengths, community organization, social fabric, systemic theory.

In the municipality of San Gil department Santander, Colombia, in 2005, were reported 31 families in situation of displacement, of which 13 participated in a psychosocial support, raised by Oficina Delegación de Vida, Justicia y Paz, Sección de Movilidad Humana del Secretariado Diocesano de Pastoral Social (SEPAS), whose objective was to identify and promote their own strengths and resources and through this, mitigate the effects of displacement.

The psychosocial support was conducted through a diagnosis and characterization, to collect socio-demographic and psychosocial information of the population and application of psychosocial workshops and home visits to individual family and community levels for people to undertake a reconstruction of their experiences with the goal that their ailments are covered differently by recognizing their needs and abilities, to rebuild the social fabric. With the accompaniment was closer to families in situation of displacement, the description of the major psychosocial disorders, promotion and initiation of an association of families living in displacement as a means to develop organizational and project management for the improvement of their conditions of life.

Knowing the strengths and weaknesses of the process of accompaniment, a general framework for a new proposal for psychosocial support, based on systemic theory and the Community Planning for the reconstruction of social fabric, which is applicable to any displaced population.

* Work of Degree

* Faculty of Humanities. School of Social Work. Milton José Ortiz Picón

INTRODUCCIÓN

El conflicto armado colombiano ha permanecido por más de cinco décadas y en las dos últimas se ha agudizado. Estrategias bélicas como: la tortura, desapariciones, enfrentamientos armados, boleteos, masacres, asesinatos selectivos, el desplazamiento forzado, entre otras, donde la población civil es expuesta a hechos que atentan contra su integridad física y psicológica, como: pérdidas humanas de familiares y allegados, pérdidas materiales, la violación de sus derechos fundamentales y su entorno cultural; por consiguiente el deterioro de su autoestima, estabilidad, su salud y la destrucción de su proyecto de vida.

Debido a estos efectos y a la limitada y precaria intervención psicosocial surge el interés de trabajar con la población desplazada ubicada en el Municipio de San Gil; en la reconstrucción del tejido social, proyecto planteado por El Secretariado Diocesano de Pastoral Social SEPAS y su oficina Delegación de Vida, Justicia y Paz, sección de movilidad humana, que tiene como objetivo “impulsar la nueva evangelización de los grupos humanos afectados por los fenómenos de migraciones, desplazamiento interno y movilidad para promover sus derechos fundamentales y facilitar su integración en las nuevas comunidades de vida y fe respetando sus valores culturales”¹.

La Delegación se ha interesado en visibilizar el desplazamiento e iniciar un acompañamiento psicosocial a las 22 familias desplazadas que permanecen en el municipio de San Gil a 2005 según registro de la personería municipal, con el objetivo de identificar y promover las fortalezas y recursos de la población misma y a través de esto mitigar los efectos del desplazamiento. Este proceso se realizó de la mano de dos psicólogos sociales comunitarios bajo la coordinación del

¹ SECRETARIADO DE PASTORAL SOCIAL, Documento: ser y que hacer. Bogotá: primera edición. 2006.

director de la Delegación de Vida Justicia y Paz y la autora, experiencia que se encuentra plasmada en este documento.

A continuación, se referencia teóricamente las redes sociales desde el enfoque sistémico y algunos lineamientos de orientación para el acompañamiento psicosocial y el fortalecimiento de las dimensiones del ser humano, en este caso de las familias en situación de desplazamiento.

Posteriormente se encuentra una contextualización que permite visualizar la dinámica del desplazamiento particularmente en Santander y un marco legal que aporta al conocimiento de la normatividad colombiana en lo concerniente a este problema social. Se mencionan algunas generalidades de la institución que planteó el proyecto y en la cual se realizó la práctica de Trabajo Social por parte de la autora.

Se describe La experiencia, sus objetivos y la metodología que la orientaron, el desarrollo del proceso con su respectiva evaluación, los logros de los objetivos y el impacto en la población, a partir de lo cual se planteó un marco general para una propuesta de atención psicosocial que tiene como objetivo promover, asesorar y acompañar psicosocialmente el proceso de formación de una organización social, basada en la planeación comunitaria y la teoría sistémica.

La práctica descrita en este trabajo se realizó entre el año 2005 y principios de 2006, periodo en el cual la atención psicosocial se enmarcaba en proyectos de asistencialismo e iniciaba un proceso de transición al enfoque de reivindicación de los derechos humanos; pero la fecha de entrega de este documento a la escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander fue en el año de 2009, razón por la cual algunos términos usados no son acordes a los enfoques actuales.

1. MARCO TEÓRICO

1.1 REDES SOCIALES DESDE LA TEORÍA SISTÉMICA

El sistema más que la suma de elementos con características específicas, implica una forma de organización en las cuales se presentan relaciones entre los mismos y con su entorno, según Bernler y Johnsson² “estas relaciones pueden ser topológicas (cercanía, posición) o dinámicas (influencia, dependencia, colaboración, actuación en común).

El sistema, su forma de organización y las relaciones que se dan entre sus elementos o miembros y de éstos con su entorno, van creando una interdependencia e influencias de varios tipos sobre cada uno de sus componentes y en la totalidad del sistema, lo que permite o si se puede decir, obliga al sistema a ser dinámico y estar en permanente cambio, este dinamismo a su vez es revertido, e influye sobre todos y cada uno de los componentes del sistema. Acorde a esta breve descripción de sistema, las Redes Sociales deben ser vistas como tal y si “solo se puede comprender a las partes del sistema como funciones de éste en su totalidad”³, entonces solo se puede comprender a los componentes de una red social como funciones de ésta en su totalidad.

El hombre como ser social está en constante relación con otros formando y haciendo parte de grupos sociales (sistemas) de los cuales se ve influenciado e influye, “creando identidad que resulta como determinante de la conducta como respuesta del hacer de los demás”⁴ y que lleva a incorporar pautas en cada etapa de la vida concretando el proceso de socialización el cual es realizado por cada miembro del grupo al que pertenece o al que se va incorporando, en las primeras

² BERNLER, Gunnar y JOHNSSON, Lisbeth. Teoría para el trabajo psicosocial. Buenos Aires: Espacio, 1997.

³ Ibid., p.58.

⁴ CHADI, Monica R. Redes sociales en el trabajo social. Buenos Aires: Espacio, 2000. p. 24.

etapas de la vida mediante sus vivencias en las “redes primarias” para diversos autores o que Sluski⁵ denomina círculo de relaciones íntimas, que incluye la red personal, el cual se va consolidando a través de la interacción con otros grupos denominados redes secundarias e institucionales o para Sluski⁶ círculo intermedio de relaciones personales y círculo externo de relaciones ocasionales. Las redes primarias abarcan los “vínculos personales de un individuo y sus uniones más estrechas”⁷, “relaciones que son diferenciadas de la masa anónima de la sociedad”⁸ en esta red se incluyen a la familia nuclear, familiares cercanos y amigos. Las redes secundarias y redes institucionales están formadas por las relaciones que se mantienen con los sistemas externos a los componentes primarios y que incluyen relaciones profesionales, académicas religiosas, laborales, entre otras.

Como las redes primarias, secundarias e institucionales se diferencian es conveniente mencionar el concepto de límite o frontera que se aplica como una característica a todos los sistemas, los cuales se definen dentro de unos límites o fronteras con los que protegen su estructura y su identidad en relación con el entorno, no significa que se vuelvan sistemas cerrados ya que si lo fueran se convertirían en sistemas estáticos y aislados, sino que a través de estas fronteras se diferencian de otros y de su entorno y a la vez permiten el intercambio que según Bernler y Johnsson⁹ puede ser de material, energía e información. Dependiendo de lo que se intercambie se puede hablar de sistemas relativamente abiertos o cerrados lo cual aplica a redes sociales, si un sistema social es demasiado abierto es permeable a todo tipo de influencias externas, puede perder su identidad y ser absorbida, por el contrario si es demasiado cerrada

⁵ SLUSKI, Carlos. La red social: Frontera de la práctica sistémica. Barcelona. 1996. p.

⁶ Ibid., p.

⁷ CHADI, Op. Cit. P. 31.

⁸ SLUSKI, Carlos. La red social: Frontera de la práctica sistémica, citado por CHADI. Redes sociales en el trabajo social p. 31

⁹ BERNLER y JOHNSSON. Op.cit. p.63.

impide el intercambio y ocasiona el estancamiento en sus procesos y su potencial autodestrucción.

Otro aspecto a tener en cuenta de la teoría sistémica que se aplica a las redes sociales es la jerarquización, la cual implica la existencia de subsistemas y suprasistemas o redes y subredes, así una red primaria como la familia, puede ser vista como una subred de una comuna y esta subred de una ciudad, a la hora de realizar un acompañamiento o una intervención psicosocial, la tarea de definir hasta donde incluye la jerarquía para el proceso es tarea de cuidado por parte del Trabajador Social.

Las bases para la intervención de una red social desde el enfoque sistémico parte de los conceptos anteriormente expuestos y su integración en los procesos y contextos. Los procesos que determinan la condición dinámica de un sistema parten de sus interacciones internas y con el medio y no de una manera individualista, desde el punto de vista de la causalidad; un proceso es una suma de causalidades, “causalidad circular”¹⁰, donde un sin número de interacciones convergen y desembocan en un proceso. La contextualización, permite ver al individuo o componente de un sistema, no como un individuo aislado, sino un individuo en relación con todo su sistema, lo que permite hacer una lectura “integrativa”¹¹ de la realidad.

¹⁰ CHADI, Mónica R. Integración del servicio social y el enfoque sistémico relacional. Buenos Aires: Espacio, 1997. p.32.

¹¹ Ibid., p.31.

1.2 ATENCIÓN PSICOSOCIAL A POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO

La atención psicosocial es definida por el Ministerio de Salud¹², como un proceso de intervención integral, interdisciplinaria, interinstitucional e intersectorial; con el fin de proporcionar herramientas a los individuos, la familia y la comunidad para restablecer su capacidad de afrontamiento y desarrollo psicológico, funcional y social; de tal manera que puedan retomar o recrear su proyecto de vida. Dicho proceso debe partir de un diagnóstico real, participativo y ser diseñado de acuerdo al perfil Psicosocial de la población. Debe incluir actividades terapéuticas, es decir la aplicación de técnicas psicológicas y sociales específicas para la recuperación emocional, familiar y del tejido social de las comunidades.

Legislativamente se considera desplazado a:

“toda persona o grupo de personas que se han visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios o terrorismo internos, violencia generalizada, violaciones masivas de Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional Humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público”¹³.

¹² CORPORACION AVRE, Guía de orientaciones para atención en salud mental y trabajo psicosocial a población desplazada en Colombia. Bogotá: 2002. p.16

¹³ COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPÚBLICA, Ley 387 de 1997. Congreso. 1997.

Entre los principales efectos psicosociales de la población en situación de desplazamiento se encuentra la frustración de ver destruido un proyecto de vida, por las pérdidas vividas que principalmente incluyen seres queridos, bienes materiales, su entorno social, autoestima, identidad y dignidad llevando a las personas a un estado de sufrimiento emocional y en casos extremos a trastornos permanentes, que les impiden reconstruir el proyecto de vida y adaptarse a su nuevo entorno. Por estas circunstancias es necesario que las personas desplazadas, tengan una orientación que puede ser definida como: intervención psicosocial, que según los lineamientos del Ministerio de Protección Social de la República de Colombia¹⁴ es:

“entendida como estrategia que busca mitigar los impactos psicosociales ocasionados por el conflicto y el desplazamiento, así como, el fortalecimiento de procesos de construcción de identidades sociales, mediante acciones en gestión social y de apoyos metodológicos para el desarrollo y el mejoramiento de estrategias de inclusión sociolaboral, que buscan la reparación de los derechos vulnerados a recuperación económica, social y cultural de la población, que permitan la reconstrucción de proyectos de vida digna”;

o como un acompañamiento psicosocial, definido por el mismo Ministerio como “el apoyo y orientación a la población para caracterizar y facilitar la asistencia institucional conforme a las causas que originaron el desplazamiento así como su condición, y recursos individuales, familiares, sociales e institucionales para enfrentar dicha situación”¹⁵.

Las definiciones anteriores describen objetivos puntuales que se buscan al realizar la atención psicosocial, pero ¿cómo alcanzar esos objetivos? se han propuesto diferentes conceptos que sirven como marcos generales para la atención psicosocial, la salud mental, salud pública, clínico terapéutico, los derechos y el

¹⁴ COLOMBIA, MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Lineamientos de intervención psicosocial con la población en condición y situación de desplazamiento por la violencia en Colombia. 2006 -2010, Ministerio, 2006. p.3.

¹⁵ Ibid., p. 4.

sistémico, entre otros; estos conceptos presentan variantes que se aplican o no por decisión de los dinamizadores, terapeutas o equipo psicosocial.

La salud mental es el resultado de una historia psicológica individual, con respecto a las interacciones con su sociedad y su entorno, “entendiendo que esta interacción va a incidir a su vez en la visión que esta persona tenga de sí mismo y del mundo”¹⁶. Desde este concepto es entendible que si un individuo tiene una vivencia como el desplazamiento, su salud mental se ve afectada debido a las rupturas y pérdidas del entorno con el cual interactuaba, ocasionando traumas que según el Secretariado Nacional de Pastoral Social, es una “disociación ideoafectiva que al mismo tiempo que establece una confusión psíquica que imposibilita la elaboración del duelo, la víctima permanece en esta situación de embotamiento o parálisis de reacción, asociada a un deterioro de la autoestima y a la aparición de la desconfianza”¹⁷.

Con el desplazamiento no solamente se ven afectados individuos sino comunidades enteras, tanto las expulsadas como las receptoras, las cuales ven alteradas sus dinámicas, al ser testigos y afectadas por los actos violentos que ocasionan el desplazamiento y sus consecuencias sociales, en este momento se habla de un problema de salud pública y se hace necesaria una atención psicosocial que responda a las necesidades de las comunidades, que por lo general implica un trabajo en la reconstrucción del tejido social e inclusive, una manera oportuna de prevención que parta del concepto de riesgo al que están expuestas.

Desde el concepto clínico terapéutico se aborda la atención psicosocial, enfocándola en mitigar el sufrimiento emocional y el trastorno emocional que

¹⁶ CORPORACIÓN AVRE, Op. Cit. P. 15.

¹⁷ SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL. Movilidad Humana. Bogota. 2001.

según Buitrago¹⁸, se diferencian en que el sufrimiento emocional se relaciona con el dolor ocasionado por las pérdidas y la dificultad para elaborar el duelo, sumado a la frustración de no poder alcanzar necesidades de satisfacción personal, como la justicia. Y el trastorno emocional se relaciona al daño psicológico que impide la adaptación al entorno y se hace necesaria la atención especializada.

El ámbito jurídico debe hacer parte de la atención psicosocial partiendo de que a las personas en situación de desplazamiento se les han vulnerado sus derechos humanos y constitucionales, los cuales son necesarios para su bienestar, en este caso es necesario un acompañamiento y asesoramiento jurídico que permita reclamar la justicia y reparación de sus derechos, como factor importante en la reconstrucción de identidad.

La integración de estos conceptos y otros que permiten enfocar la atención psicosocial, se pueden fusionar en una atención psicosocial diseñada desde el enfoque sistémico que se describe en la primera parte: Redes sociales desde la teoría sistémica.

¹⁸ BUITRAGO, Jorge. Informe interno de asesoría clínica. Citado por, Corporación AVRE. guía de orientaciones para atención en salud mental y trabajo psicosocial a población desplazada en Colombia. Bogota. 2002. p.15.

2. MARCO LEGAL

La comunidad internacional y nacional en los últimos años ha tenido un mayor interés por el problema social del desplazamiento forzado y han tomado medidas para resolverlo. Así, en 1992, a petición de la comisión de Derechos Humanos, las Naciones Unidas nombran un representante cuya tarea era investigar las causas y consecuencias de los desplazamientos, las garantías institucionales existentes para los desplazados y su mejoramiento.

Para el caso del desplazamiento en Colombia, se analizó la normatividad internacional de los Derechos Humanos los cuales son un “conjunto de mecanismos e instrumentos internacionales cuyo objetivo es proteger los Derechos Humanos contra el ejercicio arbitrario o ilegal de los Estados”¹⁹, el Derecho Internacional Humanitario y por analogía el derecho de los refugiados. Se llega a la conclusión que no se tiene la base suficiente para su protección; en respuesta a este análisis y con el fin de superar las deficiencias, se elabora un marco para la asistencia y protección y se redactan los principios rectores, que tienen como objeto tratar las necesidades específicas de los desplazados internos de todo el mundo.

Las normas aplicables al desplazamiento son reforzadas por los Principios Rectores que definen por desplazado interno a la “persona o grupos de personas que se han visto obligadas a huir de su hogar o de su lugar habitual, para evitar los efectos de un conflicto armado, de situaciones de violencia generalizada, de violaciones de los Derechos Humanos o de catástrofes naturales provocadas por el ser humano y que no han cruzado una frontera estatal internacionalmente

¹⁹ CAMARGO, Argelis. Estrategia participativa de atención psicosocial a población desplazada por el conflicto armado interno o violencia social y política asentada en el municipio de Barrancabermeja. Bucaramanga, 2002.

reconocida²⁰, estipulados en 30 principios destinados a ofrecer garantías, derechos para la protección contra el desplazamiento forzado, para su protección y asistencia durante el desplazamiento, retorno, reasentamiento o la reintegración, de la población desplazada quienes gozaran de los mismos derechos de los demás habitantes sin distinción de raza, sexo, religión, opinión política entre otras, haciendo un especial reconocimiento a los grupos más vulnerables: los niños , las mujeres embarazadas o con hijos menores, mujeres cabeza de hogar y personas de edad, quienes tendrán una atención acorde a sus necesidades.

Si bien es cierto existe unos principios de carácter internacional donde el Estado se compromete a ofrecer unas garantías y derechos a la población ha sido un proceso lento y con pocos resultados frente a la magnitud del problema atención que no ha sido acorde a las dinámicas y necesidades de los desplazados.

Con la Ley 387 del año 1997 se adoptan medidas de prevención, atención y protección en la cual se define al desplazado como: "toda persona que se ha visto forzado a migrar del territorio nacional abandonando su lugar de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertades personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas"²¹, y se determina la creación de un Sistema Nacional de Atención Integral al Desplazamiento

A partir de la Ley 387 se crea el Sistema Nacional de Atención Integral a la población desplazada cuyos objetivos son²²:

- Atender de manera integral a la población desplazada por la violencia para que, en el marco del retorno voluntario o el reasentamiento, logre su reincorporación a la sociedad colombiana.

²⁰ NACIONES UNIDAS. Principios rectores de los desplazamientos internos. 1998. Sección 1.

²¹ COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 387 de 1997.

²² Ibid,

- Neutralizar y mitigar los efectos de los procesos y dinámicas de violencia que provocan el desplazamiento, mediante el fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de las zonas expulsoras y receptoras, la promoción y protección de los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.

- Garantizar un manejo oportuno y eficiente de todos los recursos humanos, técnicos, administrativos y económicos que sean indispensables para la prevención y atención de las situaciones que se presenten por causa del desplazamiento forzado.

El SNAIPD es un conjunto de entidades públicas, privadas y comunitarias responsables de la formulación de planes, programas, proyectos y acciones específicas, a favor de la atención integral a la población en situación de desplazamiento, vinculados alrededor del Consejo Nacional para la Atención Integral a la Población Desplazada por la Violencia, como encargado de formular la política y garantizar la asignación de recursos de los diferentes programas ejecutados por las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Nacional de Atención a la Población Desplazada por la Violencia.

En la ley 387 también se encuentra el Plan de acción integral con sus componentes:

- Prevención:
 - Seguridad
 - Fortalecimiento local expulsores- receptores
 - Promoción de paz y seguridad
 - Comunicación
- Atención Humanitaria
 - Servicios de emergencia

- Salud de emergencia
- Educación
- Retorno reubicación, estabilización socioeconómica
 - Acceso a la tierra
 - Vivienda rural y urbana
 - Estabilización Socioeconómica

El Gobierno Nacional ha emitido leyes, decretos y resoluciones buscando a través de éstas enmarcar jurídicamente el desplazamiento y la atención integral a la población, pero pese a dichos esfuerzos aumenta el número de denuncias y tutelas interpuestas por la población desplazada frente al incumplimiento en la atención y es cuando la Corte Constitucional interviene para evaluar el cumplimiento de la ley 387 de 1997.

La Corte Constitucional en la revisión de informes de gestión emitidos por la red de solidaridad social y otras entidades públicas encontró “que de la población desplazada el 57% no tiene acceso a la ayuda -humanitaria de emergencia y el 80.5% no acceden a programas de generación de ingresos igualmente se observan la insuficiente cobertura en el área de salud y educación”²³ en este contexto la Corte emite la sentencia T 025 del 6 de febrero de 2004.

La Corte constitucional ordenó al Consejo Nacional para la Atención Integral de los Desplazados, responsable de garantizar los recursos económicos para proteger los derechos de los desplazados a que adopten medidas para garantizar una coherencia entre lo que se ha comprometido el Estado a través de compromisos, acuerdos, leyes y de otro lado los recursos para lograr el goce de los derechos que les permita responder de manera oportuna a las necesidades de la población desplazada.

²³ SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL. Sistematización proyecto iglesia y desplazados encuentro solidario, Bogota. 2006. p.12.

3. MARCO CONTEXTUAL

3.1. CONFLICTO ARMADO Y DESPLAZAMIENTO FORZADO 2000-2005

“El conflicto armado colombiano es histórico, sus orígenes fueron la lucha contra la exclusión social y política, donde sectores de la sociedad se enfrentaron por la defensa de intereses ideológicos, políticos y económicos”²⁴. La permanencia y agudización de éste ha ocasionado problemas de tipo socioeconómico, entre otros, efectos que eran sentidos con mayor intensidad en las zonas rurales, pero esto ha cambiado y se vuelve un conflicto cada vez más urbano, esto sumado al recrudecimiento cada vez mayor de la violencia en todas sus modalidades, ha facilitado que la misma violencia permanezca y se introduzca en el tejido social como una forma normal de conducta con efectos que pueden durar varios años. “Posteriormente la economía del narcotráfico, marcó un hito en el desarrollo del conflicto armado y en la colonización de tierras. Éste impuso, en muchas regiones del país reglas de convivencia ante la ausencia del Estado y provocó aumento significativo del fenómeno del desplazamiento”²⁵.

Para comprender el desplazamiento es necesario conocer la dinámica del conflicto, que los combates no son la única causa del desplazamiento, sino que existe un trasfondo político donde se mezclan los intereses de los megaproyectos, el control sobre zonas ricas en recursos naturales, intereses particulares que disfrazados en la guerra pública no permiten diferenciar entre lo político militar y lo individual privado, y lleva a que los actores involucren cada vez más a la “población civil”²⁶ en sus estrategias de guerra irregular.

²⁴ ZULUAGA, Jaime. N. Antecedentes y tendencias del, desplazamiento forzoso en Colombia. Medellín. 1998.

²⁵ Ibid., p.

²⁶ PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. Cosechas de viento. Colombia. 2004.

El alarmante aumento de población desplazada se ha convertido en un tema de interés para organizaciones no gubernamentales, agencias e instituciones tanto nacionales como internacionales, debido a la situación en la que se encuentran miles de colombianos. Muestra de ello son los numerosos estudios e investigaciones acerca del desplazamiento, como es el caso de los informes suministrados por la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (CODHES), donde se observa el creciente fenómeno en el país, en el cuadro 1, se pueden comparar las cifras suministradas por CODHES como organismo no estatal y las ofrecidas por el Gobierno nacional, donde curiosamente existe una gran diferencia en las cifras de las dos fuentes

Cuadro 1. Cifras del desplazamiento en Colombia

AÑO	CIFRAS	
	CODHES	GOBIERNO NACIONAL
2000	317.375	330.296
2001	341.925	374.818
2002	412.553	423.589
2003	207.607	219.935
2004	287.581	159.889
2005	*153.463	*92.390
	*primer semestre de 2005	*al mes de agosto septiembre de 2005

Fuente. CODHES: Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento. 2005

En los años 2004 y 2005, años en los cuales según el gobierno las cifras se disminuyeron casi el 50% comparadas con las presentadas por CODHES, justo cuando en diciembre de 2003 las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) acordaron el cese al fuego e iniciaron los diálogos con el gobierno del presidente Álvaro Uribe Vélez y se destinaron fondos del plan Colombia para la lucha contra la guerrilla.

En el siguiente registro del acumulado nacional por departamentos (cuadro 2), emitido por ACNUR el 4 de octubre de 2005, podemos observar que ningún departamento

Cuadro 2. Acumulados del desplazamiento por departamentos desde 2000 hasta el 2005.

<i>Gerencia Sistemas de Información Población Desplazada</i>		<i>Fecha de reporte: Octubre 04/2005</i>		
Registro Único de Población Desplazada				
Acumulado Hogares y personas Incluidos por Departamentos				
como Receptor y Expulsor hasta el 30 de septiembre del 2005.				
Desplazamientos Masivos* e				
Individuales				
Departamento[1]	Nº hogares recibidos	Nº personas recibidas	Nº hogares expulsados	Nº personas expulsadas
Amazonas	106	415	64	285
Antioquia	57664	257921	67127	296957
Arauca	2626	10866	4788	19424
Atlántico	14473	63350	424	1787
Bogotá D.C.	25861	101269	163	608
Bolívar	27470	120663	37929	172261
Boyacá	1957	7617	1575	6155
Caldas	7226	29759	9001	36563
Caquetá	9440	43766	17085	74262
Casanare	3026	12905	4217	17228
Cauca	9264	43442	11758	54938
Cesar	16486	84479	21624	106614
Chocó	13754	61006	20195	90432
Córdoba	14874	69194	13582	62612
Cundinamarca	9601	38964	8757	34906
Guajira	7043	32755	5794	26389
Guaviare	3491	13965	6029	23157
Guainía	197	968	199	858
Huila	6880	30292	4634	19813
Magdalena	22566	103614	25894	120062
Meta	11962	48317	12675	50970
Nariño	12455	49399	8829	36417
Norte Santander	10252	51087	12500	60191
Putumayo	8656	39704	18052	76628
Quindío	2847	10787	635	2315
Risaralda	5906	25945	2227	9811
San Andrés	8	26	1	6
Santander	15641	69628	9831	43497
Sucre	22200	108708	15427	73039
Tolima	8961	38132	16738	70954
Valle	22377	101820	14554	67492
Vaupés	196	811	398	1518
Vichada	373	1489	747	3053
Sin información	4149	18997	6535	30858
TOTAL GENERAL	379988	1692060	379988	1692060

Fuente: Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados ACNUR. Octubre de 2005

esta exento del problema del desplazamiento y una ilógica general, que nos muestra como en los mismos departamentos de los cuales salen desplazados, entran otros tantos, como indicando un flujo de personas en un círculo vicioso de desplazamiento.

También, se observa las cifras alarmantes en algunos departamentos, las más altas Antioquia, Bolívar, Cesar, Magdalena, los cuales se han caracterizado por ser zonas de reconocida influencia paramilitar en los últimos años.

3.2 DINAMICA DEL DESPLAZAMIENTO EN EL DEPARTAMENTO

Santander entre los años 2000 y 2005, según la tabla anterior, se muestra como el departamento que ocupa el catorceavo puesto en personas desplazadas y el octavo en recepción, Según la Agencia de Desarrollo Económico local ADELCORPLAN. debido a que “Santander se encuentra en el centro de corredores estratégicos en la región nororiental, utilizados por los grupos al margen de la ley, sus ubicaciones y sus pasos generan el desplazamiento de población, que por la proximidad y por su punto céntrico en la región nororiental se trasladan al Departamento”²⁷.

En el siguiente mapa (figura 1), se relacionan las regiones del país desde las cuales llegan personas desplazadas, la mayoría proviene de Antioquia, Bolívar, Sucre, Valle, Magdalena, César, Córdoba y Santander y regiones de Santander de las cuales salen la mayor cantidad de desplazados, los municipios de Barrancabermeja, Sabana de Torres, Puerto Wilches, San Vicente de Chucurí, El Playón, Rionegro, Lebrija y Simacota.²⁸

²⁷ AGENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL ADELCORPLAN. Documento caracterización del desplazamiento en el área metropolitana de Bucaramanga y Lebrija y la realidad institucional. Bucaramanga, 2005.p.6

²⁸ Ibid.,p.9

Gráfica 1. Centros de expulsión y recepción de Santander



Fuente: red de solidaridad social. En: Documento caracterización del desplazamiento en el área metropolitana de Bucaramanga y Lebrija y la realidad institucional. Bucaramanga, 2005.p.8

El Sistema Único de Registro (SUR) de la Red de Solidaridad desde 2000 hasta Enero 31 de 2005, relaciona 12568 familias y 57547 personas desplazadas de las cuales el 60% se ubican en el área metropolitana y Lebrija,²⁹ lo que ha causado un desequilibrio abrupto no solo de las dinámicas de las personas desplazadas,

²⁹ Agencia de Desarrollo Económico local ADELCORPLAN. Op.cit. p.7

sino de las zonas de proveniencia y recepción, generando impactos sociales negativos.

Las cifras del SUR muestran una disminución al primer semestre del 2005 con una cifra de 1996 desplazados arribando al departamento, sin embargo CODHES estimó 6305 para el mismo periodo,³⁰ la contradicción significativa de cifras también se presentó en el 2004. (Ver cuadro 3) .

Cuadro 3.cifras comparadas del desplazamiento 2003-2005.

AÑO	2003		2004		2005		Acumulado		Tasa 100.000 2004		Tasa nacional 2004
	Rec.*	Exp.*	Rec.	Exp.	Rec.	Exp.	Rec.	Exp.	Rec.	Exp.	
SUR	6.520	4.083	5.077	2.992	1.998	n.d	68.450	40.970	246.04	145.00	325
CODHES	60621	2.710	11.731	n.d**	6.305	n.d	70.403	n.d	568.51	n.d	680
CICR	40716		4.684		1.079						n.d

*Rec. Recibidas - Exp. Expulsadas ** sin datos

Fuente: ficha técnica- situación humanitaria departamento de Santander sala de situación humanitaria UN-Colombia octubre de 2005.

CODHES analiza el fenómeno del desplazamiento en Santander como resultado de la confrontación de grupos armados por el poder de dos sub-regiones, el magdalena medio y el valle del río Cimitarra, donde hay presencia de economías ilegales.

3.3. CONTEXTO MUNICIPAL

San Gil se encuentra ubicado al Sur oriente del Departamento de Santander del Sur, y se considera la capital de la Provincia Guanentina, formada por 18 municipios. Está ubicada a márgenes del Río Fonce y tiene una extensión es de

³⁰UN- COLOMBIA. ficha técnica situación humanitaria departamento de Santander. sala de situación humanitaria octubre 2005. Colombia. p.2.

142 kilómetros cuadrados, San Gil limita al norte con Barichara y Villanueva; al oriente con Curití y Mogotes; al sur con el Valle de San José y el Páramo; y al occidente con Pinchote y Cabrera. Todas estas poblaciones están unidas por carreteras a San Gil que es el centro comercial. Considerada actualmente Capital Turística de Santander cuya economía rural se basa en los cultivos de tomate, frijol y yuca; como café, caña y cítricos y la explotación ganadera la cual representa el 20,25% del hato del departamento es alternada con piscicultura, porcicultura y en los últimos años avicultura. Industrialmente se resaltan los Tejidos, Plantas procesadoras de Tabaco y Cementeras.

Centro turístico y despensa agrícola del sur de Santander, apreciándose el de su población, del mercado regional y de sus actividades financieras, industriales y académicas.

La población en crecimiento constante de este municipio es de 75.000 habitantes, aproximadamente 78% urbana y 22% rural, ubicándose en el 6to lugar del departamento en cuanto a número de habitantes, después de Bucaramanga, Floridablanca, Barrancabermeja, Girón y Piedecuesta.³¹

En cuanto a datos históricos oficiales e institucionales sobre el desplazamiento en el municipio, es poca la información que se puede encontrar, en el registro único de la Red de Solidaridad existen 31 familias hasta 2005, pero según datos suministrados por la personería de San Gil tenían registro de 22 familias a la misma fecha. La Delegación de Vida, Justicia y Paz, sección de movilidad humana del Secretariado Diocesano de Pastoral Social SEPAS se ha interesado en visibilizar el desplazamiento e iniciar un acompañamiento psicosocial a las 17 familias desplazadas que permanecen en el municipio de San Gil.

³¹ ALCALDÍA MUNICIPAL. SAN GIL. Plan de Ordenamiento Territorial. 2004.

3.4 CONTEXTO INSTITUCIONAL

La Delegación Diocesana de Vida, Justicia y Paz, nació en 1990, respondiendo a las directrices de la Pastoral Social Nacional (para los Derechos humanos). A nivel Diocesano está conformada por grupo de personas en coordinación con el Director del Secretariado Diocesano de Pastoral Social, se encarga de impulsar, animar y coordinar la Pastoral para Reconciliación y la Paz, y la Pastoral de Derechos Humanos basada en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia Católica.

El programa central alrededor del cual se retroalimentan todas las acciones y estrategias de construcción de paz de la Delegación se denomina: “Artesano constructor de Paz”. Cuyas estrategias son la capacitación, formación de personas y comunidades en Derechos Humanos, conformación de espacios de participación como: comités, consejos, mesas de paz entre otras. Las personas y comunidades acuerdan sus propias estrategias y estructuras que les permitan mayor coordinación y eficacia en sus propósitos.

Objetivos de la Delegación

1. Crear, fortalecer y acompañar los equipos parroquiales de Vida, Justicia y Paz.
2. Educar, formar y divulgar tema de Reconciliación, Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Cultura de Paz.
3. Fortalecer procesos de “empoderamiento” de la sociedad civil.
4. Participar con ONG,s en movimientos ciudadanos en pro de la reconciliación, de los Derechos Humanos y de la Paz.
5. Profundizar en la doctrina social de la Iglesia, trabajando para que se difunda ampliamente y se aplique entre los hombres y las comunidades.

Ante la grave situación de violación de Derechos Humanos a las que se enfrentan la población en situación de desplazamiento, surge el interés de trabajar con ellas en la reconstrucción del tejido social, labor que se realiza desde la sección de movilidad humana, que tiene como objetivo "impulsar la nueva evangelización de los grupos humanos afectados por los fenómenos de migraciones, desplazamiento interno y movilidad para promover sus derechos fundamentales y facilitar su integración en las nuevas comunidades de vida y fe respetando sus valores culturales"³².

³² SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL Op. Cit. P.15

4. CARACTERIZACION DE LA EXPERIENCIA

4.1. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR

En el municipio de San Gil según cifras suministradas por la Personería aparecen registradas al año 2005; 22 familias³³, de las cuales permanecen 17, no son altas las cifras en comparación con otros municipios del departamento y uno de los motivos es considerar a San Gil como ciudad de paso para llegar a ciudades donde se cree ofrecen garantías al desplazado; quienes permanecen consideran que han encontrado un lugar tranquilo y seguro.

Las familias, provenientes de municipios del departamento, son en su mayoría de tipologías nucleares, padre madre e hijos, con un promedio de miembros superior a la media nacional que es 4.5, quienes se han visto en la obligación de abandonar sus tierras, sus pertenencias, dejar atrás sus proyectos de vida, llegar a un lugar desconocido para ellos, ubicarse en barrios donde tienen que pagar arriendo y se ven muchas veces obligados a vivir en condiciones de hacinamiento, solo una familia está ubicada en un asentamiento; manifiestan sentimientos de pérdida, nostalgia, añoro de su tierra, su gente, y un sentimiento de angustia, al contemplar la posibilidad de no poder responder a las necesidades básicas de la familia, manifestaciones que muestran una afección emocional.

Otro aspecto de resaltar son los motivos y actores causantes del desplazamiento, amenazas, asesinatos, reclutamiento forzoso por parte de los paramilitares principalmente, teniendo en cuenta las fechas y el lugar de donde fueron desplazados siendo éstos de expansión y dominación del proyecto paramilitar, en el caso de dos familias se dieron pérdidas humanas en manos de los

³³ PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN GIL. Familias desplazadas radicadas en el municipio de San Gil. 2005.

paramilitares; otras familias se desplazaron, según éstas, a causa del temor por los continuos enfrentamientos entre los actores armados.

Algunas familias han tenido que dejar algunos de sus miembros en los lugares de procedencia mientras se ubican o logran establecerse, ocasionando cambios en las estructuras y roles, los jóvenes son quienes asumen la responsabilidad para el sostenimiento económico de la familia, “la violencia puede desestabilizar, modificando roles y estructuras, obligando a la familia y a cada uno de los miembros a generar conductas que pueden ser adaptativas o no pero que la vuelva disfuncional, haciéndola perder su capacidad de protección”³⁴

4.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

En las últimas cinco décadas la violencia en Colombia es creciente y se caracteriza por su crudeza con actos de asesinatos, desapariciones, secuestros y extorsiones entre otros, hechos que dejan a miles de colombianos expuestos a toda clase de actos violentos que atentan contra su vida y dignidad, encontrando en el desplazamiento una alternativa de protección, sometiéndose con esto a una serie de pérdidas humanas, afectivas y materiales.

Debido a los efectos del desplazamiento y que el Municipio de San Gil en los últimos cinco años se ha convertido en un lugar de recepción para familias desplazadas, se hace necesario realizar un proceso de acompañamiento psicosocial; pues a pesar de que algunas familias vivan allí desde hace más de tres años, las ayudas recibidas han sido aisladas e insuficientes, además solo contemplan la dimensión física y material pero se olvidan de la parte psicológica y social. Otro aspecto es el nivel de desconocimiento de la normatividad del desplazamiento como de la misma dinámica y vivencia de las familias

³⁴ COLOMBIA, MINISTERIO DE SALUD, manual para el trabajo psicosocial con población desplazado, 2001.

desplazadas ubicadas en San Gil, por parte de las instituciones que conforman el comité de atención a población desplazada.

Aspectos que dieron razones para que la Delegación de Vida Justicia y Paz iniciara un proceso de acompañamiento y asesoría a las familias desplazadas, con el fin de visibilizar la realidad del desplazamiento en el municipio y aportar en el desarrollo de propuestas tendientes al mejoramiento de sus condiciones de vida.

4.3. OBJETIVOS

4.3.1 Objetivo General

Acompañar psicosocialmente a las familias desplazadas ubicadas en el área urbana del municipio de San Gil con el fin de identificar y promover las fortalezas y recursos de la población misma y a través de esto mitigar los efectos del desplazamiento.

4.3.2 Objetivos Específicos

1. Realizar un diagnóstico y caracterización de la población en situación de desplazamiento ubicada en el área urbana del municipio de San Gil.
2. Diseñar una propuesta de acompañamiento psicosocial acorde a la dinámica de la población en situación de desplazamiento ubicada en el área urbana del municipio de San Gil.
3. Promover y acompañar la organización comunitaria, para el diseño, gestión y ejecución de iniciativas que permitan promover las fortalezas y recursos de la población misma y enfocarlas al mejoramiento de sus condiciones de vida.

4.4. PROCESO METODOLÓGICO

La práctica realizada en la Delegación de Vida, Justicia y Paz, oficina de Pastoral Social, se ordenó en tres etapas:

La primera se denominó etapa diagnóstica y de caracterización (ver cuadro 4), sustentada en aportes teóricos y metodológicos, para aproximarse a las realidades con la utilización de técnicas para la recolección de información, ilustración de la situación y conocimiento de un evento, entre éstas, la encuesta diseñada y aplicada a cada una de las familias con la que se obtuvo información socio-demográfica y psicosocial, importantes para realizar la caracterización de la población, además de ser una estrategia importante para el acercamiento con las familias. Otra de las herramientas es la entrevista, realizada a partir de una guía de preguntas que revelan sus entornos socio-culturales, la manera en que ellos interpretan lo que les sucedió y conocer el estado psicosocial.

La segunda etapa denominada desarrollo de la experiencia (ver cuadro 5): contempla un acompañamiento psicosocial producto del diagnóstico y caracterización de las familias desplazadas, las estrategias a seguir son: talleres psicosociales, que buscan que las personas realicen una re-elaboración de los hechos que les han sucedido para ser asumidos de una manera diferente. Las visitas domiciliarias que son encuentros con las familias que permiten reconocer sus necesidades y sus potencialidades, además de propiciar relaciones más personalizadas y la observación como estrategia empleada en todo el proceso y que permite identificar estados de ánimo y participación, entre otras.

Este acompañamiento psicosocial se realiza desde 3 niveles como son:

- Nivel individual que busca promover las capacidades de recuperación, y fortalecimiento de su autoestima y relaciones.

- Nivel familiar para fortalecer las relaciones intrafamiliares, permitiendo el reconocimiento como parte activa de un sistema.
- Nivel comunitario que promueve la capacidad de la población para el fortalecimiento del tejido social.

La tercera etapa es la evaluación de la experiencia (ver cuadro 6), con el fin de identificar las debilidades y fortalezas del acompañamiento, además de ser la base para la formulación de la propuesta final.

Cuadro 4. Proceso metodológico Etapa 1: diagnóstica y de caracterización

ETAPA 1: DIAGNÓSTICA Y DE CARACTERIZACION			
OBJETIVO	ACTIVIDAD	INDICADOR	META
Realizar un diagnóstico psicosocial y la caracterización de la población desplazada ubicada en el municipio de San Gil.	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de instrumentos para la recolección de información. • Reunión con las familias para la elaboración de diagnóstico y aplicación de encuesta. • Tabulación y análisis de la información. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instrumentos elaborados. ▪ Caracterizadas el total de la población participante. ▪ El diagnóstico y la caracterización de la población desplazada ubicada en el municipio de San Gil. 	Información veraz y confiable a través de la caracterización y el diagnóstico para el desarrollo del acompañamiento acorde a la dinámica de la población.

Cuadro 5. Proceso metodológico etapa 2: desarrollo de la experiencia

ETAPA 2: DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA			
OBJETIVO	ACTIVIDAD	INDICADOR	META
Diseñar una propuesta de atención psicosocial a nivel individual, familiar y comunitario. Acorde a la dinámica de la población en situación de desplazamiento ubicada en el área urbana del municipio de San Gil.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diseñar la propuesta de acompañamiento. ▪ Socializar la propuesta a las familias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta psicosocial elaborada. • Las familias conocen la propuesta. • Planeación para la ejecución de la propuesta. 	Propuesta de atención psicosocial, para la promoción y fortalecimiento de capacidades de afrontamiento y desarrollo a nivel individual, familiar y comunitario.
A NIVEL INDIVIDUAL Promover las capacidades de recuperación, y fortalecimiento de su autoestima y relaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista individual. ▪ Realización de 2 talleres psicosociales. ▪ Charlas individuales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistado un miembro por familia. • 2 talleres psicosociales. 	Las personas han adquirido herramientas para la mitigación de los efectos causados por el desplazamiento y su nueva situación.
A NIVEL FAMILIAR Fortalecer las relaciones intrafamiliares, permitiendo el reconocimiento como parte activa de un sistema	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Visitas domiciliarias. ▪ Taller de manejo adecuado de conflictos. ▪ Taller de integración familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizadas 2 visitas por familia. • familias capacitadas en manejo adecuado de conflictos. • las familias han mejorado sus relaciones intra- e interfamiliares. 	Se han fortalecido las relaciones intrafamiliares y con otras redes.

<p>A NIVEL COMUNITARIO: Promover la capacidad de la población para el fortalecimiento del tejido social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de integración con las familias. • 2 talleres psicosociales colectivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las personas se han integrado con otras familias • Personas capacitadas en herramientas para la generación de redes. 	<p>Los miembros de la comunidad han adquirido herramientas para la construcción y fortalecimiento de redes sociales.</p>
<p>Promover y acompañar la organización comunitaria para la construcción de alternativas de solución a sus problemas que permitan el mejoramiento de las condiciones de vida.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de planeación con la comunidad. • 1 Taller sobre formas organizativas. • Conformación y legalización de la organización. • Creación de alianzas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan de trabajo ▪ 13 personas capacitadas en formas organizativas <ul style="list-style-type: none"> ▪ Legalización de la organización ▪ Número de alianzas 	<p>Creación de una organización para la puesta en común de sus necesidades y alternativas de solución que apunte al mejoramiento de sus condiciones de vida.</p>

Cuadro 6. Proceso Metodológico etapa 3: evaluación

ETAPA 3: EVALUACION			
OBJETIVO	ACTIVIDAD	INDICADOR	META
identificar las debilidades y fortalezas del acompañamiento,	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluar el acompañamiento con la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Se reconocen las debilidades y fortalezas del acompañamiento. 	Evaluación del proyecto como soporte para la propuesta final de continuidad o reformulación.

4.7 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Previa a la etapa diagnóstica existe una de ubicación en la institución para conocer sus orígenes, objetivos, funciones y acciones a través de la revisión de documentos, archivos, material pedagógico e informes de programas, actividades adelantadas a lo largo de su historia y estudio de material teórico, conceptual y metodológico que oriente la práctica, además de participar en 2 reuniones del equipo de la Delegación con el fin de conocer los programas y acciones que están desarrollando. Producto de la reunión se establecen compromisos y tareas a realizar.

4.7.1 Etapa diagnóstica y de caracterización

Se establece a partir del encuentro con algunas familias desplazadas que participan del comité municipal de atención a población desplazada en donde asiste la oficina de Vida, Justicia y Paz como delegada de la Iglesia, posteriormente se convocan a las familias a una reunión en las instalaciones de la Delegación con el fin de acercarse; de esta reunión se concluye que es necesario realizar una caracterización y diagnóstico preliminar, pues la información que se tiene de las familias es aislada y parcializada, además se considera importante realizar un acompañamiento psicosocial a definirse con base en los resultados obtenidos del diagnóstico y la caracterización.

Se realiza a través de la aplicación de una encuesta que contiene datos generales del desplazamiento, datos demográficos y datos familiares, complementada con la información obtenida en entrevistas.

4.5.1.1 Descripción General de las Familias

A continuación se presenta una descripción general de (13) familias, que en total reúnen (77) personas en situación de desplazamiento ubicadas en el casco urbano de San Gil, las otras 9 familias no participaron del proyecto debido a que tres de ellas Vivían en zona rural, una migró del municipio y cinco no respondieron a la invitación.

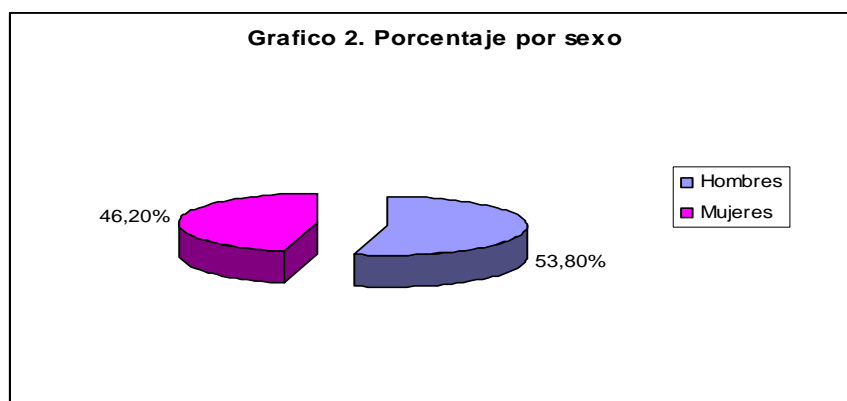
Cuadro 7. Composición Familiar

FAMILIAS	INTEGRANTES			
	niños entre 0 y 12 años	Jóvenes entre 13 y 35 años	Adultos entre 36 y 60 años	Ancianos entre 61 en adelante
Familia 1	2		2	
Familia 2	3	1	2	
Familia 3		2		1
Familia 4	4	2	1	
Familia 5	1	1	1	1
Familia 6	5	1	1	
Familia 7	2	2	1	
Familia 8	1	3	4	
Familia 9	2	5	2	
Familia 10	5	2		
Familia 11	2	2	2	
Familia 12	3	4	2	
Familia 13		1	1	

En la anterior tabla se puede observar que el mayor número de personas se encuentra ubicado en el rango de edad correspondiente a los niños y niñas de 0 a 12 años, siendo este un dato importante para la puesta en marcha de acciones

encaminadas a la protección de la infancia, por ejemplo programas nutricionales, de vacunación, en el área de la educación la garantía de cupos escolares y programas de recreación que garanticen el goce de los derechos de la niñez. Seguido del grupo que corresponde al rango de 13 a 35 años donde se encuentra la población económicamente activa, dato relevante para la creación de programas de generación de ingresos y educación superior o tecnológica. Identificando con esto la importancia de realizar acciones acordes a las necesidades de cada grupo poblacional. También se puede observar que el promedio de integrantes por familias encuestadas es de 5.0 mayor de 4.5 que corresponde a la media nacional.

Gráfica 2. Porcentaje por sexo



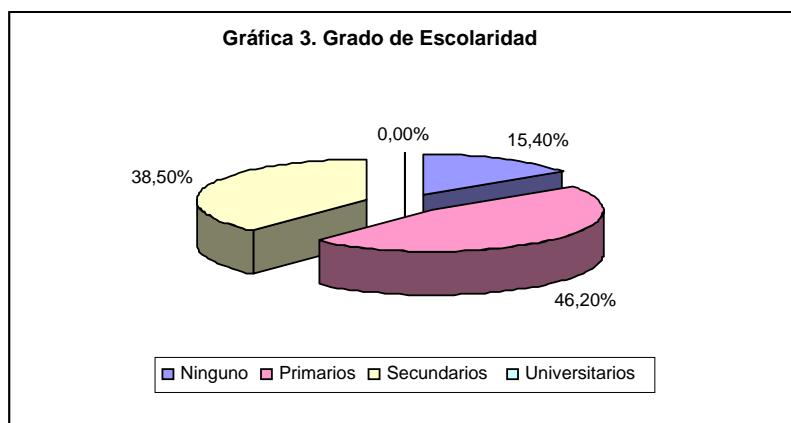
Con respecto al porcentaje por sexo se encontró que el 53,8% de las personas encuestadas son hombres y 46,2% son mujeres, a diferencia de las cifras departamentales donde se observa mayor número de mujeres, en San Gil las familias están conformadas por padre, madre e hijos predominando el número de hombres, otro aspecto a resaltar es que en el caso de San Gil, prevalecen los hogares con jefatura masculina.

4.5.1.2 Habilidades cognitivas de las personas

Se toman en cuenta los descriptores de el grado de escolaridad alcanzado y ocupación previa y posterior al desplazamiento. Lo que permitirá a futuro formular planes para la estabilización socioeconómica

Como se puede observar en las siguientes cifras existe un alto porcentaje de personas que culminaron su primaria con un 46.2%, un factor decisivo en estas cifras es lo cultural, se considera en la mayor parte del territorio nacional, principalmente en el sector rural que el mayor nivel escolar y necesario es la primaria, aunque esto haya venido cambiando y sea cada vez mayor el número de jóvenes que continúan con su educación secundaria, en el lugar de donde provienen o San Gil.

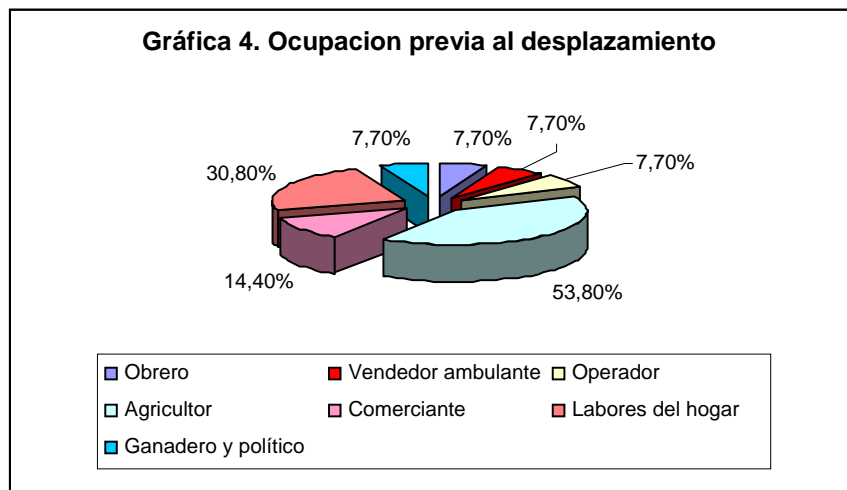
Gráfica 3. Grado de escolaridad



La profesión u oficio de mayor porcentaje era de agricultor con un 53.80% seguido de, 30.80% labores del hogar realizadas por las mujeres, esta información muestra la pérdida de identidad a la que es sometida la población en situación de desplazamiento, siendo mayor el porcentaje de personas procedentes del sector

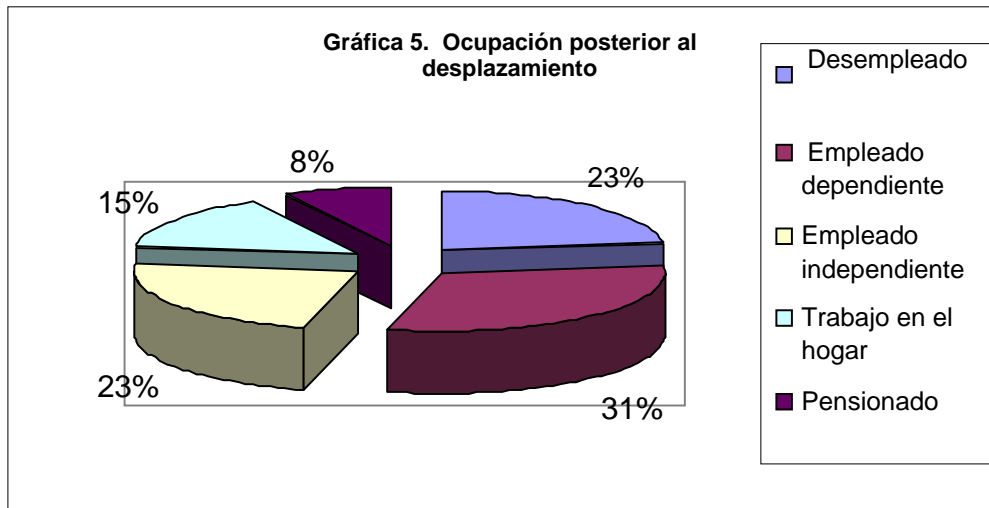
rural que tiene que realizar otras actividades económicas de carácter urbano. En el caso de las mujeres que realizaban labores del hogar como el cuidado de sus hijos y otras relacionadas, pero en la actualidad debido a la situación en la que se encuentran han tenido que laborar en servicios domésticos, que les posibilite la generación de ingresos para sus familias. En general las personas tenían alguna ocupación propia de sus dinámicas.

Gráfica 4. Ocupación previa al desplazamiento



La siguiente Gráfica nos permite ver que los cambios de dinámicas de ocupación o labor, son totalmente afectados por el desplazamiento, en la actualidad muchas de las personas que antes eran agricultores, ahora son empleados dependientes. En su mayoría las personas tienen conocimientos en el sector agrícola, lo cual orienta la búsqueda de proyectos que les permitan retomar estas actividades socioeconómicas.

Gráfica 5. Ocupación posterior al desplazamiento

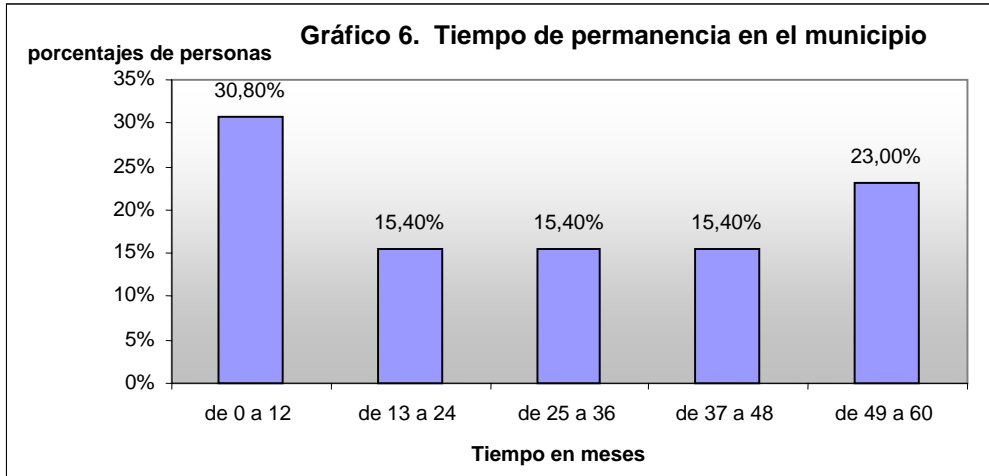


4.5.1.3 Datos Generales del Desplazamiento

La información obtenida permite identificar bajo que condiciones se generó el desplazamiento y visiones generales que tienen los desplazados con respecto a su actual condición.

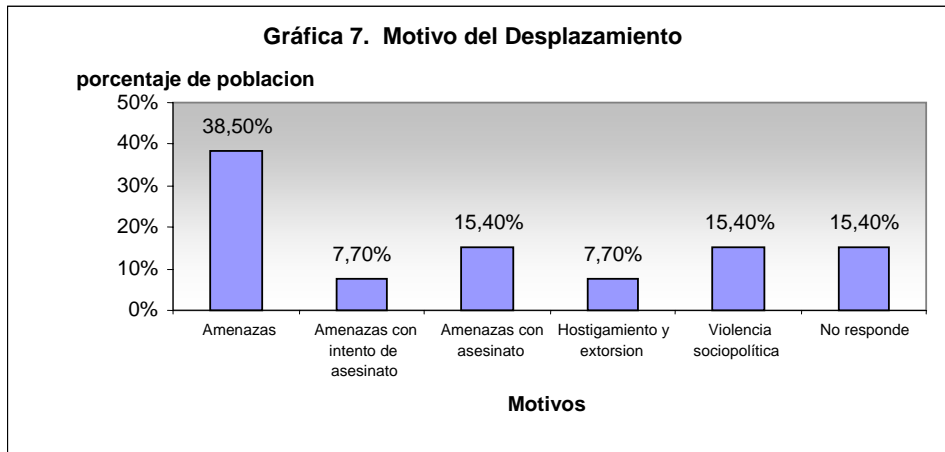
La información graficada a continuación muestra que el mayor porcentaje de familias llegaron en el último año con un 30.8 que equivale a 4 familias, que han encontrado en este municipio tranquilidad con respecto a la seguridad, pero manifiestan que su permanencia depende de la estabilización económica que puedan obtener. Seguido de un 23% equivalente a 3 familias en el 2001, que han permanecido e incluso algunos de ellos con algunas garantías en salud y educación para sus hijos.

Gráfica 6. Tiempo de permanencia en el municipio



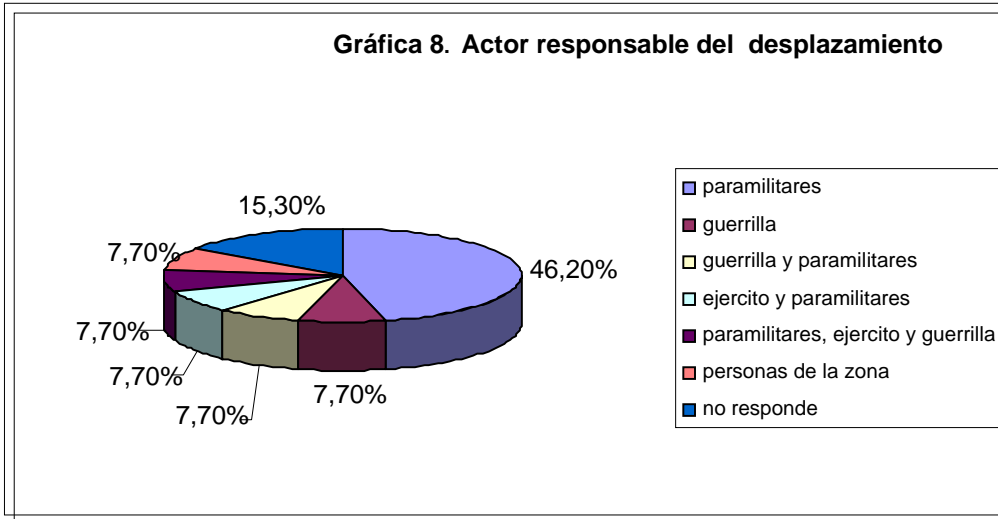
La siguiente gráfica muestra la información obtenida frente a la pregunta ¿cuál fue el motivo de desplazamiento? un 38.5% manifestaron que por amenazas, seguido de 15.4% que afirma que el motivo de su desplazamiento es por amenazas con asesinato a un familiar; el 15,4% de los encuestados afirma que fue por el temor a causa de la violencia sociopolítica, armada y enfrentamientos que sostenían los actores del conflicto en ese momento en su ciudad de origen; el último 15,4% de las personas encuestadas no responde. Este último se puede explicar como el temor que aún siente la población, en general todos los motivos de desplazamiento están asociados al conflicto armado.

Gráfica 7. Motivo del desplazamiento



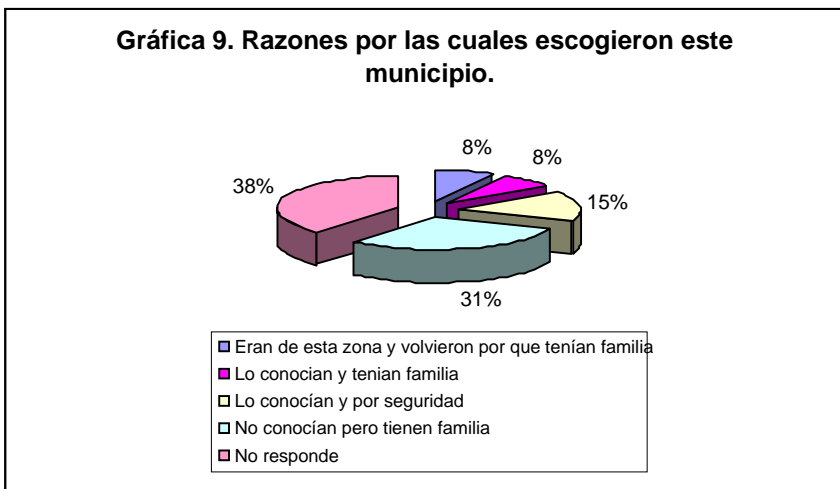
La gráfica siguiente relaciona a los actores responsables del desplazamiento, el 46,2% de las personas encuestadas afirma que fueron desplazados por Paramilitares; el 7,7% de las personas fueron desplazados por guerrilla; otro 7,7% por el conflicto de los dos grupos armados; otro 7.7% ejercito y paramilitares; 7.7% por paramilitares, ejercito y guerrilla; 7.7% personas de la zona y el 15,3% restante no responden quien los desplazó. Es importante conocer la dinámica del desplazamiento y que estas personas fueron desplazadas principalmente del Magdalena Medio (Barrancabermeja, Landázuri, Yondo) donde se da una incursión paramilitar fuerte, con sus estrategias de asesinatos y desplazamientos, bajo el argumento que eran zonas de dominación guerrillera. Otros fueron desplazados los enfrentamientos de grupos armados.

Gráfica 8. Actor responsable del desplazamiento



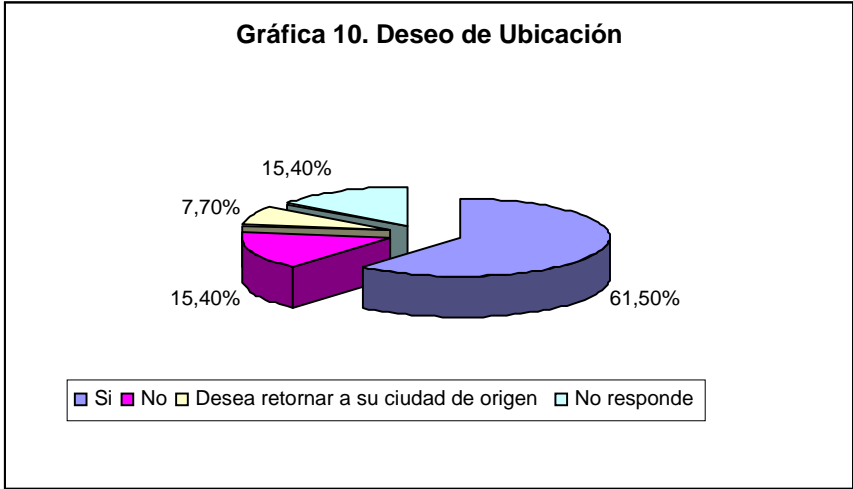
El municipio de San Gil fue escogido como residencia por el 8% porque lo conocían y tenían familia; 8% eran de esta zona y volvieron porque tenían familia; 15% por seguridad y lo conocían; 31% tienen familia; 38% no responden. En general las personas se han quedado en San Gil porque tienen familia, que les ha brindado algún tipo de ayuda o compañía.

Gráfica 9. Razones por las cuales escogieron este municipio



A la pregunta si ¿desea permanecer en San Gil?, el 61,5% de los encuestados respondió que sí, frente a un 15,4% que no, solamente un 7,7% desea retornar. Estas cifras están asociadas al tiempo de permanencia debido a que algunas familias su permanencia han logrado restablecer algunos aspectos a nivel individual, familiar y social. Otro aspecto relevante para la decisión de permanencia en este municipio es que los miembros de las familias se mueven con mayor libertad, la añoranza por la tierra está menos marcada o manifiestan que en este lugar se sienten seguros, por lo tanto desean permanecer allí y solo 2 familias consideran la permanencia de manera temporal debido a la inestabilidad económica.

Gráfica 10. Deseo de ubicación



4.5.1.4 Posibles garantías en la actual condición de desplazamiento

A continuación se hace una exploración de posibilidades y oportunidades con las que pueden contar la comunidad en situación de desplazamiento en el municipio y si estas son acordes a las necesidades manifestadas por la comunidad. Esto se realizó mediante las preguntas ¿tiene garantías actualmente de tipo: económico, empleo, educación, vivienda, alimentación y atención Psicológica? Y ¿cuáles son sus principales necesidades?.

El 33% de la población desplazada en el municipio de San Gil, si tiene garantías en empleo; el 50% de la población no tiene ninguna garantía en empleo; y el último 17,% de la población no responde. Algunas familias tienen un empleo con muy pocas garantías como el sector de la informalidad.

El 61,5% de la población desplazada en el municipio de San Gil, si tiene garantías de tipo educativo, sus hijos han accedido a cupos escolares principalmente para educación primaria, en menor porcentaje para bachillerato y no hay garantías de educación superior o media vocacional para quienes culminaron sus estudios secundarios; el 30,8% de la población no lo tiene y el último 7,7% de la población no responde.

Con respecto a las ayudas recibidas se observa que las de mayor cobertura son las correspondientes a la atención humanitaria de emergencia que corresponde a alimentos con unos 69,2% representados en mercados, bonos y vinculación a programas de comedores. El 23.1% de la población no tiene ninguna garantía de tipo alimenticio y el último 7,7% de la población no responde. Otro tipo de garantía relevante es el de tipo económico con un 7,7% quienes han accedido frente al 84,6% de la población que no y un 7,7% de la población no responde.

Las ayudas recibidas en menor porcentaje son las correspondientes a subsidio para compra de vivienda siendo un 15,4% de la población quien ha accedido a este derecho; el 69,2% de la población no tienen vivienda y el 7,7% de la población no responde. Otro tipo de ayuda es el de subsidio de arriendo recibido por un periodo de tres meses donde el 38,5% de la población ha accedido y el 53.8% no contó con esta garantía y el 7,7% no responde.

En cuanto a la ayuda psicológica el 92,3% de la población no ha recibido esta atención y el 7,7% de la población no responde. Pero es de conocimiento que algunos casos han sido remitidos al ICBF para la atención psicológica aunque esta haya sido de manera puntual y a nivel individual.

Otra de las ayudas otorgadas a la población desplazada en el municipio de San Gil es la capacitación, donde el 53.8% la ha recibido; el 38,5% de la población no la recibió y el 7,7% restante no responde. Siendo el SENA la institución que brinda oportunidades de capacitación en algunos cursos como: codornices, panadería, modistería y peluquería.

Aunque el tiempo de permanencia de algunas familias en el municipio de San Gil era superior a un año, no recibieron la ayuda humanitaria de emergencia establecida en los parámetros de la ley 387 correspondiente a la atención a población en situación de desplazamiento y mucho menos se procuraron cubrir las necesidades más apremiantes de la población. (ver cuadro 8).

Cuadro 8. Principales Necesidades

Tipo de Necesidad	Porcentaje
Vivienda propia	30%
Alimentacion	10%
Colchonetas	2,5%
Dinero	2,5%
Transporte	2,5%
Atencion en Salud	5%
Empleo	25%
Educacion	5%
Utencilios de cocina	5%
Elementos de aseo	5%
Apoyo psicosocial	5%
Asesoría juridica	2,5%

En cuanto a las necesidades apremiantes se considera la vivienda como la principal, debido al significado que tiene para ellos, su lugar de refugio da sentido de pertenencia, y estabilidad para sus familias, 3 de ellas han gestionado los subsidios y han sido aprobados a nivel nacional y en espera del aporte municipal o departamental, no hay una propuesta común de solución de vivienda. La falta de estos subsidios en las otras familias se explica por el desconocimiento de programas y fechas de las convocatorias.

La posibilidad de empleo para la población desplazada es casi nula, debido a que casi todos provienen de zonas agrícolas y han trabajado en la agricultura, al llegar a un centro urbano están desprovistos de capacitación que les permita desenvolverse en la economía citadina y por último se ven obligados a las formas de economía informal, de baja recompensa monetaria. La falta de un empleo

digno obviamente lleva a la escasez de condiciones mínimas de vida como el alimento y otras.

4.5.2 Etapa de desarrollo de la experiencia

Como resultado de la información obtenida del diagnóstico y caracterización se diseña una propuesta de acompañamiento psicosocial dividida en tres niveles, individual, familiar, comunitario; previo al desarrollo de la propuesta, se formuló, diseñó y preparó talleres y otras herramientas a utilizar en cada una de las actividades para el cumplimiento del objetivo. (Ver anexo 3) desarrollo de talleres.

A nivel individual se realizaron 2 talleres psicosociales cuyo objeto es promover en las personas capacidades para el fortalecimiento de sus relaciones.

Taller 1. Encuentro de Integración*

Objetivos:

- Convocar, para la presentación e integración de cada una de las familias sus miembros y la Delegación de Vida, Justicia y Paz. que es retroalimentada en el taller de integración donde participaron las familias.

Taller 2. Palabras

Objetivo:

- Trabajar las definiciones de violencia, salud mental y derechos humanos promoviendo el desarrollo de habilidades para el análisis de situaciones.

* Taller para ser referenciado en el acompañamiento a nivel comunitario

Taller 3. Remembranzas

Objetivos:

- Lograr la autovisualización de experiencias difíciles y dolorosas que los han marcado, con el propósito que sean integradas de manera efectiva en su vida.
- Promover el desarrollo de mecanismos de afrontamiento individual y colectivo que les permita protegerse en situaciones adversas.

En el acompañamiento a nivel familiar se buscó promover y fortalecer las relaciones intrafamiliares, objetivo que se ve limitado por la falta de conocimiento y manejo de estrategias para el acompañamiento de los diferentes miembros de la familia en especial los niños. Sin embargo con algunas familias producto de las visitas domiciliarias a través de charlas se promueve las capacidades para el afrontamiento del desplazamiento, el reconocimiento de los recursos existentes ya sean al interior de la familia o externos.

A través de la entrevista se dio un acercamiento con las familias desde su cotidianidad en un ambiente de confianza lo que permitió que narraran los motivos por los cuales habían sido desplazados y reconstruir los hechos que le llevan a permitir una reelaboración de los mismos, se pudo observar la dificultad de reconocimiento de los hechos ocurridos y la adaptación de parte de dos personas miembros de diferentes familias llevándolos a presentar comportamientos agresivos con sus familias y otras personas de la organización y de otras instituciones, siendo necesario el apoyo por parte del ICBF en cuanto a la atención psicológica.

A nivel comunitario: repromueve la capacidad de la población para el fortalecimiento del tejido social³⁵. El acompañamiento se realiza en dos vías, una desde lo psicosocial, para la promoción de los individuos y sus redes y el otro de apoyo y fortalecimiento en lo organizativo.

A nivel psicosocial y de fortalecimiento de relaciones se realizó a través de 2 talleres

1 Taller de integración antes mencionado

Taller 4. Trabajo colectivo ante situaciones adversas

Objetivos:

- Identificar características del grupo, relaciones, comunicación, toma de decisiones, normas, comportamientos entre otras.
- Promover el trabajo en equipo.

Otro aspecto desarrollado a nivel comunitario, es apoyo para la conformación y fortalecimiento de la organización:

Producto de la participación en los espacios del comité municipal de atención a población en situación de desplazamiento, surge la idea por parte de algunas familias conformar una asociación inicialmente como respuesta a un requisito para presentar propuesta y solicitar asistencia a entidades del sector privado y público lo que llevó a que se iniciara rápidamente la conformación con muy poca estabilidad. Por tal motivo la delegación como participante de los espacios municipales conoce la dinámica que se viene dando en cuanto atención y se

³⁵ CASTAÑO, Berta. El trabajo psicosocial: reflejo de posiciones éticas y políticas. Corporación AVRE, 1998

observa que el trabajo es muy incipiente y se hace de manera aislada siendo la población desplazada excluida de un proceso de orientación y asesoría en cuanto a sus derechos por lo que se acuerda junto con las familias dentro del mismo proceso de acompañamiento apoyar y asesorar en formas organizativas, para la elaboración de los estatutos no solo como requisito para la legalización de su asociación, sino como horizonte para un trabajo continuo y permanente que busque el desarrollo integral de sus asociados, Pues allí esta el consenso de sus miembros.

Este acompañamiento se dio a partir de reuniones cada 15 días acordadas con los interesados en la asociación, donde se trabajan capacitaciones y asesorías en: formas organizativas, participación comunitaria y creación de estatutos que consignent las expectativas, sugerencias y compromisos por parte los asociados, esto llevo a que más familias se interesaran y participaran; acciones que fueron realizadas principalmente por la practicante de Trabajo Social; en la parte jurídica se estableció una relación de asesoría con un docente, coordinador del consultorio jurídico de la Universidad Libre seccional Socorro, quien brindó asesoría en esta área, posteriormente el consultorio jurídico orientó a algunas familias en temas relacionados con la garantía de sus derechos.

Posteriormente, para la legalización de la asociación se nombra la junta directiva y se establecen compromisos por parte de los elegidos, y los asociados, se propone un ejercicio en el que las familias planteen un alternativa económica; fomentando la organización, autogestión y la participación, trabajo que fue incipiente y corto, solo algunas familias expusieron sus ideas.

Durante las reuniones periódicas, se exponen situaciones que se presentan con y entre los asociados, se evalúa las actividades y gestiones hechas entre otras. En

una de ellas un asociado manifiesta la dificultad que tienen algunas familias para obtener recursos principalmente para la alimentación, teniendo muchas veces su hijos asistir al colegio sin comer, e incluso para ellos, preocupación sentida por varias familias, con base en esto se evalúan los recursos existente para dar solución a esta necesidad, y se gestionan cupos para comedores estudiantiles pero no cubre la totalidad de personas, se acuerda gestionar un proyecto de seguridad alimentaria con los recursos con lo que cuenta Pastoral Social Nacional para proyectos de esta índole, bajo la modalidad de comedor comunitario siendo este un espacio para el fortalecimiento de la organización debido a que serian ellos los administradores del comedor.

4.8 EVALUACIÓN

Logros

- La aceptación, acercamiento de la población con el equipo de la Delegación de Vida Justicia y Paz generó un ambiente de confianza que permitió que las familias compartieran información necesaria para la caracterización y diagnóstico importantes para el acompañamiento psicosocial a nivel individual, familiar y grupal o comunitario.
- Con respecto al acompañamiento psicosocial a nivel individual se logró la expresión de sentimientos, emociones producto de los hechos a los cuales fueron sometidos a causa del desplazamiento, importante para la reconstrucción y reelaboración de los mismos, logrando con esto la mitigación del impacto psicosocial.
- En el acompañamiento psicosocial a nivel comunitario, se logró la participación de las personas interesadas en el proceso de acompañamiento organizativo y de capacitación a través de la asistencia y

compromiso en reuniones, talleres y proceso de conformación y legalización de la asociación.

- La visión, aporte teórico y metodológico, por parte de las disciplinas del equipo de apoyo proporciona un acompañamiento desde las diferentes áreas a trabajar, permitiendo con esto un fortalecimiento y retroalimentación del mismo.
- Se estableció alianza con el consultorio jurídico de la universidad Libre seccional Socorro.

Dificultades

- Un factor que dificultó el desarrollo del proceso fue la disponibilidad de tiempo por parte de todas las personas debido a las diversas actividades a las que deben integrarse con el fin de obtener el sustento diario, lo que llevo a posponer las actividades a pesar de haber sido planeadas con ellos.
- El acompañamiento psicosocial a nivel familiar fue mínimo, no se cumple con el objetivo de promover en la familia el reconocimiento de sus integrantes como parte activa de un sistema y el fortalecimiento de su tejido, debido a la falta de estrategias por parte del equipo para trabajar con los jóvenes, niños y niñas y manejo de los conflictos a nivel familiar.
- Otro aspecto a resaltar es lo referente a lo organizativo y las redes de apoyo con las que cuentan es que se pudo observar que al ser familias con vivencias similares los lleva a luchar y exigir su derechos de manera colectiva, y a generar alternativas, pero aún se percibe fragilidad en la organización, hay escepticismo, dependencia y poco compromiso por parte de algunas familias.

5. ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL

La practicante de Trabajo Social en los procesos de acompañamiento psicosocial con población en situación de desplazamiento aporta desde el trabajo interdisciplinario e interinstitucional conocimientos académicos, conceptos, métodos y estrategias de promoción de habilidades para el afrontamiento y mitigación de los efectos causados por el desplazamiento, contribuyendo así en la reconstrucción de tejido social a nivel individual, familiar y social.

Tomando los planteamientos de Castro³⁶, la aplicación de conocimientos en la construcción de espacios para:

- La participación, dada por la voluntad de participar.
- El compromiso mutuo de cambio personal con el otro.
- El encuentro como forma de relación interpersonal que permite el desarrollo real de la solidaridad, y ésta, como la posibilidad de colocar en el lugar del otro.
- La tolerancia al desacuerdo, a la diferencia, que debe ser expresada para poder construir la unidad; unidad en la condición de seres humanos.
- El despliegue de la acción-reflexión, de un actuar y un tomar distancia.
- La confrontación del saber científico y del saber popular.

En el área de investigación aporta en el diseño, aplicación y análisis de técnicas e instrumentos importantes para la lectura de la realidad del conflicto armado, desplazamiento forzado, causas, consecuencias y efectos en las personas y su entorno.

³⁶ CASTRO, María Clemencia; la psicología, los procesos comunitarios y la interdisciplinariedad; Almueda Editores, Santafé de Bogotá, 1996.

6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

6.1 INTRODUCCIÓN

El acompañamiento* psicosocial que se propone a continuación, parte de la fusión de la teoría sistémica con la organización comunitaria teniendo como objetivo directo por parte del trabajador social, psicólogo u orientador, ya sean instituciones u organizaciones sociales encargadas del proyecto (acompañantes sociales),** promover y asesorar la conformación de una organización por parte de la comunidad de desplazados, para que a través de esta se formulen y gestionen proyectos que busquen mejorar su calidad de vida de una manera autónoma. Como objetivo indirecto se busca la reparación del tejido social ya que el proceso inicia con un acompañamiento psicosocial a nivel individual y se va complejizando paralelamente a la complejización social, permitiendo el fortalecimiento de las relaciones basadas en la búsqueda de soluciones a los problemas comunes.

6.2 JUSTIFICACIÓN

Las intervenciones psicosociales que se han realizado y se realizan en las comunidades vulneradas y vulnerables, han sido implementadas a partir de un marco general que puede ser propuesto por el estado, la academia o por otras instituciones, sin embargo todas las comunidades y sus miembros tienen características exclusivas de su dinámicas y por lo tanto deben implementarse estrategias de intervención acordes a estas.

Una posible forma de hacerlo y base de esta propuesta, es partir de la complejización del sistema social o red social, basándose en la teoría sistémica y

* Ver referencia de marco legal sobre la diferencia intervención y acompañamiento, usado aquí por ser un término acorde a la propuesta.

** Llamados así de aquí en adelante.

la organización comunitaria, para acompañar a la comunidad en la construcción de una forma organizada que le permita formular, gestionar y ejecutar proyectos que solucionen problemas propios. Esto implicaría un acompañamiento aplicado desde lo individual a lo general abarcando los factores determinantes de las relaciones con otros individuos y redes; es decir acompañando psicosocialmente, no solo los componentes y miembros de la red social sino también las principales relaciones que se dan entre estos y de estos con su entorno a medida que se avance en el proceso organizativo.

6.3 OBJETIVOS

6.3.1 Objetivo general

Promover, asesorar y acompañar psicosocialmente, el proceso de formación de una organización social, basada en la planeación comunitaria, a través de la cual la comunidad en situación de de desplazados, formule y gestione proyectos para la solución a sus necesidades, como una forma de reconstrucción y fortalecimiento de tejido social.

6.3.2 Objetivos específicos

Reconstruir el tejido social de una comunidad, partiendo de la complejización del sistema social, a través del proceso de formación y consolidación de una organización social.

Promover, asesorar y acompañar psicosocialmente, el proceso de formación y consolidación de una organización social de desplazados.

Construir una organización social basada en la participación, para la formulación y gestión de proyectos como herramienta para la solución necesidades propias de la comunidad de desplazados.

6.4 METODOLOGIA GENERAL

El acompañamiento se realiza en tres fases simultáneas y cada una de ellas se divide en etapas de complejización paralelas a la complejización social. El acercamiento (fase 1), en la cual los acompañantes entran en contacto con la comunidad, iniciando desde lo individual hasta lo contextual, dando a conocer el proyecto.

El diagnóstico psicosocial (fase 2), en la cual se diseñan y aplican herramientas para que los acompañantes y la comunidad tengan conocimiento de las fortalezas y debilidades de ellos mismos, las herramientas de diagnóstico se utilizan en los ámbitos individual, familiar y comunitario.

El acompañamiento psicosocial (fase 3), busca concretar el proyecto organizativo y mitigar los efectos del desplazamiento, reconstruyendo el tejido social. Es la fase más extensa ya que se realiza en varios niveles y en las relaciones que se manejan entre estos y los entornos en que se desenvuelven, siendo, infancia y adolescencia; familia; red secundaria 1: amigos cercanos; red secundaria 2: ámbito laboral, escuela; red terciaria 1: organización; red terciaria 2: intercambio con instituciones y organizaciones.

La metodología específica para cada fase, con sus respectivas etapas se da a continuación:

6.4.1 Fase 1. Acercamiento

En esta fase los acompañantes sociales, entran en contacto con cada componente o miembro de la red social para plantear el proyecto de organización comunitaria, haciendo énfasis en que es la misma comunidad la que debe construir sus bases, objetivos y metodología en consenso de los participantes, aplicando el concepto de “planeación comunitaria”^{*} y haciendo diferencia con los procesos de asistencialismo.

En este momento se está iniciando un proceso de conocimiento de los futuros participantes y de la dinámica de la comunidad. (Ver cuadro 9)

Acercamiento individual

Se realiza con cada uno de los miembros, esto no quiere decir que los acompañantes se vean obligados a relacionarse por separado con cada uno de los miembros de la familia o grupo primario con el que se está entablando el acercamiento, sino que deben tener la habilidad de generar confianza para que cada uno se acerque por su propia decisión, esto se sustenta en que muchas veces el individuo se ve cohibido por la presencia de otros miembros y evita el participar en decisiones o contar algunas vivencias importantes para continuar el proyecto.

Hay que tomar en cuenta casos especiales como el de infantes y mujeres, los cuales son o han sido vulnerados por la discriminación, violencia o el abuso sexual y necesitan el acercamiento de personas con experiencia en su trato para facilitar su participación.

^{*} Generalmente se entiende por planeación comunitaria: Un proceso por el cual una comunidad planea, el como solucionar problemas, priorizar necesidades o alcanzar objetivos comunes y posteriormente de una manera organizada y participativa de la misma, encontrar soluciones satisfactorias.

Cuadro 9. Fase 1. Acercamiento

FASE 1. ACERCAMIENTO				
ETAPA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS
INDIVIDUAL	Contactar y proponer el proyecto a diferentes miembros de manera personalizada.	- Convocar a diferentes miembros de la comunidad. - Presentación personalizada del proyecto	Se manifiesta el interés individual en el proyecto, por parte de algunos miembros de la comunidad	Generar confianza para el acercamiento al proyecto de cada miembro, por su propia decisión.
GRUPAL	Conocer las perspectivas familiares con respecto al proyecto.	Caracterización familiar con respecto al proyecto	Se visualiza una posición familiar respecto al proyecto.	Plantear un proyecto familiar, acorde al comunitario.
	Identificar y socializar las necesidades comunes.	Encuentros comunitarios para la socialización de información.	La comunidad reconoce que sus miembros tienen experiencias, problemas y proyectos comunes.	Identificar las necesidades comunes, para plantear soluciones en el proyecto comunitario.
CONTEXTUAL	Conocer las relaciones con entornos sociales con los cuales los miembros y familias de la comunidad tienen vínculos directos.	Caracterización del entorno con respecto al proyecto, escuelas, amigos cercanos y ambiente laboral.	La comunidad adquiere Conocimiento de los posibles. Beneficios a obtener del entorno.	Vincular el entorno al proceso organizativo.

Acercamiento grupal

Es el que se realiza a nivel de grupos y se debe estructurar para cada nivel de complejización social. En la familia que ha vivido el desplazamiento, es una oportunidad para que ellos mismos y los acompañantes conozcan las perspectivas de cada uno de sus miembros con respecto a este y los proyectos individuales que quisieran emprender para reconstruir sus vidas y que servirán como base para plantear un proyecto familiar enmarcado en el proyecto comunitario.

Con la comunidad, se comparten y se socializan las experiencias del acercamiento que se ha tenido en los niveles individuales y familiares, los acompañantes deben respetar la intimidad y la confianza que se ha logrado y el previo acuerdo de los miembros, esta fase permite que la comunidad vea que sus miembros tienen muchas experiencias, problemas y proyectos comunes y que entre todos pueden desarrollar un proceso organizativo, es en otras palabras el descubrir que se tiene una identidad.

Acercamiento contextual

Se realiza como un acercamiento complementario con entornos sociales con los cuales los miembros y familias de la comunidad tienen vínculos directos, escuelas, amigos cercanos y trabajo, esto no solo permite conocer más de cerca el dinamismo de los miembros y familias, sino que dichos entornos se podrían vincular al proceso organizativo. Por la complejidad de esta etapa, no se hace obligatorio el acercamiento directo, pero si se puede incluir con una descripción por parte de lo mismos miembros.

Un importante entorno al cual si se debiera hacer un acercamiento directo es la escuela, para en acuerdo con los docentes, trazar un plan de apoyo a la infancia vinculada al proceso, sin caer en la discriminación dispositiva.

6.4.2 Fase 2. Diagnóstico psicosocial

Incluye el diseño y aplicación de herramientas (entrevistas, encuestas, talleres y pruebas proyectivas), pero no basadas en un enfoque clínico sino humanista, que sumadas a los resultados del acercamiento permitan a los acompañantes y a los miembros de la comunidad, tener conocimiento de las fortalezas y debilidades de ellos mismos, para que durante el proyecto se puedan utilizar conjuntamente en beneficio de la reestructuración individual, familiar y comunitaria. (Ver cuadro 10)

Diagnóstico Psicosocial individual

El diseño de las herramientas a utilizar debe tomar en cuenta la realidad de las vivencias personales y que obtengan información sobre el estado emocional y social, necesidades, debilidades y fortalezas de cada uno de los miembros de la comunidad que se vincula al proyecto.

Se realiza partiendo de las posibles dificultades para relacionarse positivamente con su grupo primario y con su entorno, captando estados de depresión, violencia intrafamiliar, ansiedad y adicciones entre otros, causados por haberse enfrentado al desplazamiento y su condición actual.

Diagnóstico psicosocial familiar

Se basa en las relaciones que se dan al interior de las familias y que la información obtenida sirva para fortalecerlas, determinando su composición, los roles que desempeña cada uno de sus miembros, las normas, comunicación, jerarquías entre otras. Es importante el diseño de herramientas apropiadas para niños y mujeres, ya que como se dijo antes suelen ser los miembros más vulnerados.

Cuadro 10. Fase 2. Diagnóstico psicosocial

FASE 2. DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL				
ETAPA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS
INDIVIDUAL	Diagnosticar el estado emocional y social, de cada uno de los miembros de la comunidad que se vincula al proyecto.	Diseño y aplicación de herramientas basadas en enfoque humanista. Creación de banco de datos con la información obtenida	Se obtiene un banco de datos con el diagnóstico psicosocial individual, que se utilizara durante el proyecto.	Determinar el estado emocional y social, necesidades, debilidades y fortalezas de cada uno de los miembros.
FAMILIAR	Realizar diagnóstico psicosocial basado en las relaciones intrafamiliares	Diseño y aplicación de herramientas basadas en las relaciones intrafamiliares.	Se obtiene un banco de datos con el diagnóstico psicosocial de las relaciones intrafamiliares	Determinar las debilidades y fortalezas de las relaciones intrafamiliares
	Fortalecer las relaciones intrafamiliares	Talleres de participación familiar.	las relaciones intrafamiliares se han ido fortaleciendo	Mejorar el ambiente intrafamiliar.
COMUNITARIO	Determinar que fortalezas y debilidades son compartidas por la comunidad.	Fusionar la información individual y la familiar y socializar los problemas comunes.	La comunidad reconoce los problemas que son comunes	Tener puntos de referencia para planear un modelo organizativo que busque solucionar problemas comunes a todos.

Diagnóstico Psicosocial Comunitario

Es un compendio de las dos anteriores, que sumado a una observación de las relaciones intrínsecas y extrínsecas de la comunidad permita ver que debilidades y fortalezas son compartidas, esto permite tener puntos de referencia para planear un modelo organizativo que busque solucionar problemas comunes a todos.

6.4.3 Fase 3. Acompañamiento psicosocial

Como la propuesta busca realizar el acompañamiento para desarrollar y fortalecer un proceso organizativo que ayude a la reconstrucción de tejido social, los acompañantes deben realizarlo en varios niveles y en las relaciones que se manejan entre estos y los entornos en que se desenvuelven, esta fase debe ser acorde a la información obtenida en el acercamiento y en el diagnóstico psicosocial ya que durante el proceso organizativo se deben ir mitigando los efectos del desplazamiento que la comunidad no ha podido realizar. (Ver cuadros 11 y 12).

Acompañamiento psicosocial en infancia y adolescencia

Generalmente en las poblaciones desplazadas la infancia y la juventud tiene que afrontar no solo el cambio de entorno sino un proceso de adaptación a una familia sin figuras paternas, maternas o ambas en los casos más extremos, además de los conflictos emocionales propios de ellos y de los miembros mayores de la familia, esto sumado a el no tener acceso a una educación escolar, la discriminación y en algunos casos adicciones haciendo necesario que los acompañantes estén capacitados para la orientación de estos casos.

Con el avance de las fases anteriores los niños y jóvenes inician un proceso de confianza y es más sencillo involucrarlos en actividades que giren en torno a la organización comunitaria, pero que sean adecuadas y del interés de niños y jóvenes.

Cuadro 11. Fase 3. Acompañamiento psicosocial

FASE 3. ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL				
ETAPA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	Generar y fortalecer la participación de niños y jóvenes en el proyecto comunitario.	Actividades adecuadas y del interés de niños y jóvenes. Que giren en torno a la organización comunitaria. Talleres lúdicos.	Los niños y jóvenes, asisten a las actividades programadas para ellos y se interesan en el proyecto.	Crear un ambiente para niños y jóvenes, en el cual desarrollen sentido de pertenencia e identidad con la comunidad.
familiar	Generar y acompañar un espacio donde los miembros tengan la posibilidad de intercambiar sus criterios individuales,	Espacios de participación familiar.	-Las familias participan activamente en los encuentros comunitarios, - Las relaciones intrafamiliares se han ido fortaleciendo	Generar interés y compromiso familiar con el proyecto organizativo.
Red secundaria 1: amigos cercanos	Vincular al proyecto los amigos cercanos que han venido brindando apoyo a las familias y a la comunidad.	Invitar los amigos cercanos, a encuentros donde la comunidad socialice los procesos del proyecto.	Los amigos cercanos participan compartiendo ideas, sugerencias y apoyando al proyecto	Acompañamiento y participación activa de Los amigos cercanos al proceso organizativo.

Cuadro 12. Fase 3. Acompañamiento psicosocial

FASE 3. ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL				
ETAPA	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INDICADORES	METAS
RED SECUNDARIA 2: ÁMBITO LABORAL, ESCUELA	Vincular los ámbitos laborales y escolares al proyecto.	Socializar el proceso y los objetivos del proyecto, con los profesores y con el entorno laboral.	-Los profesores acompañan y participan en el proyecto. -Los compañeros de trabajo, se interesan por el avance del proyecto.	- Estimular los estudiantes de la comunidad, para que participen en el proyecto. - mitigar la afectación emocional, causada por la falta de dignidad laboral.
RED TERCIARIA 1: ORGANIZACIÓN	Consolidar el proceso organizativo y constituir la organización.	Legalizar la organización. Capacitación de la organización, en mecanismos de participación ciudadana, manejo de conflictos, derechos humanos entre otros.	La organización de desplazados, legalmente constituida.	Consolidar la organización de desplazados capacitada con herramientas de acción, para iniciar su labor.
RED TERCIARIA 2: RELACIONES CON OTRAS ORGANIZACIONES E INSTITUCIONES	Promover la comunidad y alternativas que busquen el mejoramiento de la calidad de vida de los desplazados.	Formular y gestionar proyectos para mejoramiento de la calidad de vida.	Proyectos en ejecución para mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.	Funcionalidad de la organización.

Acompañamiento psicosocial en la familia:

Las relaciones intrafamiliares en familias desplazadas se han visto afectadas de manera negativa, se sugiere que las actividades de la intervención familiar, encuentros, reuniones, charlas, talleres sean diseñadas y aplicadas para la familia, con el compromiso de todos los miembros, donde tengan la posibilidad de intercambiar sus criterios individuales, no se trata de una terapia familiar en donde se realicen desahogos, sino donde cada miembro tenga la oportunidad de compartir la visión que tenga del proyecto organizativo, esto reforzaría al compromiso familiar con el proyecto.

Acompañamiento psicosocial en Red secundaria 1: amigos cercanos.

Algunas familias desplazadas han establecido vínculos con otras familias ya sea en iguales en condiciones similares, habitantes de la zona de su actual asentamiento y también han encontrado apoyo en grupos externos, todos los anteriores con el paso del tiempo se convierten en amigos cercanos los cuales son un factor importante, ya que en el proceso organizativo pueden ofrecer diferentes tipos de apoyo emocional y logístico, esto hace que el tejido se refuerce al evitar el aislamiento en el cual las familias desplazadas suelen cerrarse. Los acompañantes deben conocer y ayudar a reforzar estos vínculos concienciando a los amigos cercanos de su importancia para el proceso organizativo.

Acompañamiento psicosocial en Red secundaria 2: ámbito laboral, escuela.

Con la información obtenida en el acercamiento contextual, los acompañantes pueden elaborar un programa de vinculación para las escuelas y lugares de trabajo ya que es el segundo espacio en donde los miembros comparten mayor tiempo y vivencias. Las escuelas tienen una gran influencia en el comportamiento

De niños y jóvenes y los profesores pueden enfocarse para concienciar a los alumnos sobre su importante papel en los proyectos de la familia y la comunidad. Los lugares de trabajo pueden ser vinculados aunque es complicado por la amplia gama de empleos que se encuentran, sin embargo algunos miembros de la comunidad al no tener un ambiente laboral digno, presentan estados emocionales negativos que se reflejan en sus relaciones intrafamiliares y con su comunidad, la intervención psicosocial se debe enfocarse en mitigar la afectación de estas relaciones y si se puede ir más allá, buscar la mejora de los ambientes de trabajo. Otra oportunidad es la de encontrar apoyo emocional y logístico en estos.

Acompañamiento psicosocial en Red terciaria 1: Organización

Se propone como la fase en que la intervención psicosocial está orientada a acompañar el proceso de consolidación organizativa en sí, en el cual la comunidad misma a través de las anteriores actividades se fueron acercando para comenzar a planear y constituir comunitariamente una forma de organización que busque solucionar los problemas compartidos por toda la comunidad, estos problemas debieron haberse vislumbrado más claramente en la fase de diagnóstico psicosocial comunitario y los acompañantes deben socializar los resultados de estos diagnósticos recalcando dichos problemas.

Como la organización es basada en la planeación comunitaria, los acompañantes inician una labor de asesores en organización comunitaria, mecanismos de participación ciudadana, manejo de conflictos entre otros. Y a la vez continúan con el papel de orientadores para el fortalecimiento de las relaciones que se han construido.

Acompañamiento psicosocial en Red terciaria 2: relaciones con otras organizaciones e instituciones .

Una vez establecida la organización, la comunidad inicia el proceso de intercambio con otras redes, en esta fase se consolida el fortalecimiento de la red social, al establecer relaciones con otras redes e instituciones lo que permite la promoción de la comunidad y de alternativas que busquen mejores condiciones de vida. Los acompañantes continúan en el proceso asesorando la nueva organización en formulación y gestión de proyectos, que le permitan continuidad.

CONCLUSIONES

- Las nuevas formas de pensar del mundo y de enfrentarse a las cuestiones sociales, conciben al hombre como sujeto y transformador de su historia. En este contexto, el Trabajo Social ha venido realizando acciones diversas, orientadas hacia el colectivo donde las organizaciones comunitarias, representan a las personas, ante situaciones de conflicto y resistencia a las circunstancias generadas por la falta de oportunidades para lograr un desarrollo y bienestar.
- Una vez identificada la situación de desplazamiento en el municipio de San Gil, se aprecia que las instituciones no cuentan con los elementos necesarios como son la ayuda humanitaria de emergencia y en la construcción o reconstrucción de proyectos de vida en su beneficio.
- Estas familias por su permanencia han logrado restablecer algunos aspectos de nivel individual, familiar y social. Actualmente podríamos hablar que han logrado establecer un lugar de residencia, algunos conseguir trabajo con muy pocas garantías (sector de la informalidad), los niños y jóvenes han accedido a cupos escolares (van a la escuela), los miembros de las familias se mueven con mayor libertad, la añoranza por la tierra está menos marcada.
- La desarticulación de la acción institucional ha generado la parcialización de trabajos que no han permitido generar verdaderos procesos de empoderamiento, por el contrario son trabajos cortos y pocos efectivos en la población y desarrollo.
- Las intervenciones psicosociales enfocadas desde lo sistémico permiten contextualizar al individuo, familia o comunidad permitiendo una lectura integral de su realidad y por lo tanto construir propuestas acordes a esas realidades.

RECOMENDACIONES

- ❖ Es importante que se continúe el trabajo con las personas desplazadas y que las instituciones encargadas de prestar ayuda humanitaria a las personas vulneradas por el desplazamiento trabajen en pro de satisfacer las necesidades cada vez mayores de estas poblaciones.
- ❖ La continuidad en el acompañamiento terapéutico y social de manera integra a las familias, para la reincorporación productiva en el nuevo contexto.
- ❖ Es responsabilidad del Estado, los ciudadanos y los profesionales, aportar al buen desarrollo de alternativas que permitan contribuir de manera adecuada con la reconstrucción de un tejido social.
- ❖ Establecer alianzas con organizaciones e instituciones que trabajen con y por familias en situación de desplazamiento en el desarrollo de acciones, tendientes a la reconstrucción de tejido social y mejoramiento de la calidad de vida.
- ❖ Participar a nivel local en espacios de debate y reflexión sobre el desplazamiento y generación de políticas y proyectos relacionados con el tema.

BIBLIOGRAFIA

ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN GIL. Esquema de Ordenamiento Territorial. [online].2004. [http:// www.sangil-santander.gov.co/faq.shtml](http://www.sangil-santander.gov.co/faq.shtml).

AGENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL, ADELCORPLAN. Documento caracterización del desplazamiento en el área metropolitana de Bucaramanga y Lebrija y la realidad institucional. Bucaramanga, 2005. p.6-9

BERNLER, Gunnar y JOHNSSON, Lisbeth. Teoría para el trabajo psicosocial. Buenos Aires 1997.58.p.

BUITRAGO, Jorge. Informe interno de asesoría clínica. Citado por, Corporación AVRE. Guía de orientaciones para atención en salud mental y trabajo psicosocial a población desplazada en Colombia. Bogota. 2002. p.15.

CAMARGO, Argelis. Estrategia participativa de atención psicosocial a población desplazada por el conflicto armado interno o violencia social y política asentada en el municipio de Barrancabermeja. Bucaramanga, 2002, Trabajo de grado (Trabajador Social). Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA, Ley 387 de 1997. Bogotá: El congreso

COLOMBIA. MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Lineamientos de intervención psicosocial con la población en condición y situación de desplazamiento por la violencia en Colombia 2006 – 2010. Bogotá: El ministerio. 2006. p.3.

COLOMBIA, MINISTERIO DE SALUD, manual para el trabajo psicosocial con población desplazado, 2001

COLOMBIA. PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN. Cosechas de viento. Colombia. 2004.

CORPORACION AVRE, guía de orientaciones para atención en salud mental y trabajo psicosocial a población desplazada en Colombia. Bogota. 2002. p.16

CHADI, Mónica R. Integración del servicio social y el enfoque sistémico relacional. Buenos Aires: 1997. p.32.

-----, Redes sociales en el trabajo social. Buenos Aires. 2000. p. 24.

NACIONES UNIDAS. Principios rectores de los desplazamientos internos. [online]. 1998. http://www.hchr.org.co/documentoseinformes/documentos/htm/.../principios-rectores_desplazamientos_internos.htm.

PERSONERÍA MUNICIPAL DE SAN GIL. Listado familias desplazadas radicadas en el municipio. San Gil: 2005.

SECRETARIADO NACIONAL DE PASTORAL SOCIAL. Sistematización proyecto iglesia y desplazados encuentro solidario, Bogotá: 2006. p.12.

-----, MOVILIDAD HUMANA. [online]. Extraído el 29 de Junio de 2006 de: <http://www.mh.pastoralsocialcolombia.org/index.php?module=Pagesetter&func=viewpub&tid=1&pid=13>

SLUSKI, Carlos. La red social: Frontera de la práctica sistémica. Barcelona. 1996. p.

UN-COLOMBIA. Ficha técnica situación humanitaria departamento de Santander. Sala de situación humanitaria [online]. octubre 2005. Colombia. <http://www.prensahumanitaria.google-pages.com/ocha-santander.pdf>.

ZULUAGA, Jaime. N. Antecedentes y tendencias del, desplazamiento forzado en Colombia. Medellín. 1998.

ANEXOS

Anexo A: Encuesta

ENCUESTA PARA COMUNIDADES DESPLAZADAS

OBJETIVO: Realizar un diagnóstico actual de las personas desplazadas y que se encuentran ubicadas en el municipio de San Gil.

I. DATOS PERSONALES

Nombre del encuestado _____
Sexo _____ edad _____ estado civil _____ # de hijos _____
Dirección _____ Barrio _____
Tiempo de residencia en San Gil _____ ocupación actual _____

II. ESTUDIOS REALIZADOS (marque con una x en el último año cursado)

Primarios ____ secundarios ____ Universitario ____ Ninguno ____
Título académico _____

Otros (cuáles) _____

III. DATOS GENERALES DEL DESPLAZAMIENTO

1. Fecha del desplazamiento _____
Motivo del desplazamiento _____

2. ¿Quiénes los desplazaron? _____

3. ¿Qué oficios realizaba antes de radicarse en San Gil? _____

4. ¿Por cuáles razones escogieron este municipio? _____

5. ¿Desea permanecer en San Gil? _____ ¿Desea reubicarse? _____
¿Su intención es vivir temporal o definitivamente en este municipio? _____
¿Tiene amigos en este municipio? _____ ¿esos amigos lo han ayudado? _____
¿Tiene familiares en este municipio? _____ ¿esos familiares lo han ayudado? _____

IV. GARANTIAS

(Frente a cada ralla escriba si o no según el caso)

¿Tiene garantías actualmente? De tipo: Económica ____ Seguridad social ____ empleo ____
educación ____ vivienda ____ alimentación ____ atención social ____
atención psicológica ____ ¿recibe alguna ayuda para la población desplazada? _____
¿Cuál? _____
¿Actualmente pertenece a algún grupo u organización? ____ ¿cuál? _____

V SEGURIDAD

(Marque con una x la opción que mas acomode a la pregunta)

¿Cómo era la seguridad en su ciudad de origen? Excelente ____ buena ____ regular ____ mala _

¿Cómo ve la seguridad en San Gil? Excelente _____ buena _____ regular ____ mala _____

VI. DATOS FAMILIARES

(Llene el siguiente cuadro iniciando por la cabeza del hogar, en orden de importancia)

Actualmente su familia está compuesta por:

NOMBRE	EDAD	EDUCACIÓN	OCUPACIÓN	PARENTESCO

VIII. NECESIDADES

Escriba una lista de necesidades más importantes para usted.

OBSERVACIONES

Anexo B: Guía de Entrevista

- ¿Cuánto tiempo llevan en San Gil?
- ¿Lugar de donde fueron desplazados?
- ¿Motivos que los llevaron a desplazarse?
- ¿Qué recuerdos tienen del lugar de donde fueron desplazados?
- ¿Quiénes fueron los actores armados que los llevaron al desplazamiento?
- ¿Cuál fue el motivo que los llevo a ubicarse en el municipio de San Gil?

Anexo C: Cuadro desarrollo de Talleres

Nivel	Objetivos	Pasos	Resultados
Individual	<p>Taller 2: Palabras</p> <p>Trabajar las definiciones de violencia, salud mental y Derechos Humanos promoviendo el desarrollo de habilidades para el análisis de situaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se escribió en un tablero tres palabras: “Violencia”, “Salud Mental” y “Derechos Humanos”. ○ Se dio 10 minutos para que cada persona pensara acerca de estos conceptos. ○ Se forman grupos de tres personas a los que se les dan las siguientes instrucciones: ○ En cada subgrupo, las personas discutirán sobre el significado que tienen estas tres palabras teniendo en cuenta sus vivencias personales, recordando las situaciones de otras personas, lo que saben acerca de cada una de ellas o lo que les dice cada palabra y se pondrán de acuerdo sobre un significado. Finalmente representarán cada palabra bien sea a través de frases, dibujos, pinturas o palabras. ○ Se Entrega una ficha sobre Violencia y Salud Mental, Derechos Humanos para que por grupos la lean, la analicen. 	<ul style="list-style-type: none"> • El uso de estrategias abiertas, dinámicas facilitaron la participación de las personas • Se lograron mayores niveles de confianza con y entre las personas, permitiendo una mayor participación en la dinámica y comunicación entre todos. • Las personas expresaron con mayor facilidad conceptos estableciendo relaciones con los hechos ocurridos evocando experiencias y sentimientos que ayuda a la resignificación de los mismos.
	<p>Taller 3. Remembranzas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lograr la autovisualización de experiencias difíciles y dolorosas que los han marcado, con el propósito que sean integradas de manera efectiva 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se hace una motivación para realizar una visualización. ○ Cerrar los ojos y recorrer la historia de la vida. Se debe procurar llevar la memoria a donde más pueda llegar. y recorrer varias veces la 	<ul style="list-style-type: none"> • Se identifican los hechos dolorosos y se clasifican en dos categorías los provocados por la violencia: muertes, marginación, desplazamiento, desapariciones, separaciones. Segundo los provocados por las

	<p>en su vida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover el desarrollo de mecanismos de afrontamiento individual y colectivo que les permita protegerse en situaciones adversas. 	<p>propia vida como en una película, recorriendo momentos bellos, alegres, felices, tiernos, difíciles, dolorosos, tristes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Después se escogen tres escenas donde se halla experimentado una herida bien grande, un inmenso dolor o se ha sentido total impotencia. es intentar reconstruir. ○ De las tres escenas se recogió una en particular: la más dolorosa o la más reciente. ○ Traer al momento actual aquella situación. Verla frente a sí quedarse contemplando esa escena, que a su vez puede descomponer en múltiples escenas. Es importante ir hasta el momento en que ocurrió la escena y traerla. ○ Se pregunta: ¿Qué sintió? ¿Qué fue lo más doloroso? ¿Cuál de las escenas que se presento quisiera borrar definitivamente? ¿Qué pensamientos vinieron al ver aquí la escena de tu pasado? ○ Ahora se visualiza la cara de los personajes, y preguntar ¿Qué expresan sus rostros? ¿Qué dicen? ¿Qué expresión tiene tu rostro? ○ Si se pudiera hacer algunos retoques a la escena ¿Qué se le cambiaría? ¿Cómo estarían los rostros? ¿Qué cosas harían los personajes? ○ Alejarse en ese momento un poco de la escena. Mirarla en la 	<p>condiciones de vida: enfermedades, pobreza, falta de oportunidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de situaciones • ¿Qué lecciones dejan estas situaciones?, ¿Cuáles son los aprendizajes?, ¿Cómo afrontar la situación ahora?, ¿Qué podría hacerse?. • Qué era lo que dependía de las comunidades transformar y afrontar desde estrategias construidas por la gente y que era lo que no dependía de ellas.
--	---	--	--

		<p>distancia desde la situación actual llevarla al pasado y descubrir que se siente ahora y descubrir qué se siente ahora frente a eso que paso en el pasado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Si se volviera a vivir ¿Cómo se afrontaría? ¿Cómo reaccionaría? ¿Qué podría hacerse para que no causara dolor? 	
Nivel comunitario	<p>Taller 1. Encuentro de integración</p> <p>Convocar, para la presentación e integración de cada una de las familias sus miembros y la Delegación de Vida, Justicia y Paz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Presentación a través de la dinámica del reloj. ○ En una hoja se hace un circulo dividido en 12, cada casilla representa una hora diferente de la una hasta las 12. en cada una se escribirá el nombre de una de las personas que participan. todos harán lo mismo. ○ En cada casilla se hará una pregunta y buscaran a la persona indicada encada hora. <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿cuál es su nombre completo? 2. ¿de donde viene? 3. ¿por cuáles razones están en esta ciudad? 4. ¿quién lo ayudo a estar en esta ciudad? 5. ¿Cómo era su vida antes del desplazamiento? 6. ¿Cómo es ahora? 7. ¿Qué le gustaría que cambiara en su vida? 8. ¿Qué espera de este municipio? 9. ¿Cómo se siente en el municipio? 10. ¿por quienes está conformado su núcleo familiar? 11. ¿Qué necesidades tiene su 	<ul style="list-style-type: none"> ● La asistencia de las familias al taller y la participación en el proceso haciendo aportes para la retroalimentación de la propuesta acordes a sus inquietudes, expectativas y a sus necesidades. ● El acercamiento de las personas del grupo de la Delegación y las estrategias utilizadas promovió la confianza, facilitando la expresión de sentimientos, frustraciones e incluso llanto, por parte de algunas personas, permitiendo identificar y establecer contacto diferenciado y continuo con algunas familias.

		núcleo familiar? 12. ¿Qué recuerda del lugar de donde viene?	
	<p>Taller 4. Trabajo colectivo ante situaciones adversas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar características del grupo: relaciones, comunicación, toma de decisiones, normas, comportamientos entre otras. • Promover el trabajo en equipo. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se inicia por dividir el grupo en dos incluidos los niños, se le entrega a cada grupo 5 tablas de 15x30 que serán los botes salvavidas, una venda y una cuerda para que venden y amarren las manos a un integrante, se delimita el salón en dos extremos y se les dice que el centro es un río que tienen que atravesar con todos sus miembros, utilizando las tablas como botes y que no pueden tocar el piso y se da la orden de partida a los dos grupos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro del grupo es marcada la tendencia a clasificar a las personas de acuerdo ha preconceptos de quienes son capaces por ejemplo: su edad, generó, capacidad de liderazgo en ejercicio donde entra a tener valides o importancia o capacidades son físicas y de coordinación. • Reconocen además la falta de coordinación y toma de decisiones en el momento de realizar trabajos colectivos, falto liderazgos y quien lo asumió fue autoritario, no se tuvo en cuenta las opiniones de los niños, la actividad fue asumida como competencia, pese a las indicaciones mostrando con esto dificultad en la comunicación principalmente en la escucha. • Se reflexiona acerca de la importancia del fortalecimiento de redes para la consolidación de sus proyectos comunitarios.

