

Comprensión de los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, dirigido a la prevención del riesgo académico y deserción escolar, mediante una propuesta de mejoramiento académico

Gina Paola Triana Reyes

Nairy Yesenia Osorio Sánchez

Trabajo de Grado para Obtener Título de Trabajadora Social

Directora

Lilian Alexandra García Rivera

Trabajadora social

Esp. Gestión Pública

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2020

Dedicatoria

Al Señor Jesucristo, por su infinita gracia y bondad para conmigo, por llenarme de fuerza en la dificultad y darme la capacidad de convertirlo en un aprendizaje para forjar mi carácter. A Él, el agradecimiento infinito, por guiarme en cada meta trazada en mi vida hasta el día de hoy, entre esas, ser una Trabajadora social, sujeto a Él esta nueva etapa profesional y me continúe guiando.

A mis padres: Carlos Triana y Emilse Reyes, porque son el gran motor que impulsó mi formación profesional, gracias por sus consejos que me instan a superarme personalmente, enseñándome a ver la educación como la mejor herramienta para enfrentarme a la vida y transformar las condiciones. Infinitas gracias por el apoyo incondicional, el cual me permitió llegar hasta aquí, este triunfo es de ustedes y para ustedes.

A mi abuela Mercedes Figueroa, por su amor y cariño, sus poderosas oraciones a mi favor y ser el hombro sobre el cual lloré y retomé fuerzas en tiempos de angustia, siempre será una mujer ejemplar. Gracias a **mi abuelo José Triana**, por su cariño, su ternura constante que alimenta el corazón y su ayuda oportuna.

A ti Jhonny Mamani, mi prometido y gran amor, agradezco tu amor incondicional cada día sin importar las circunstancias, por motivarme a ser la mejor en todo, por impulsarme a volar alto, más allá de mis expectativas, tu optimismo y alegría frente a la vida, nutre la mía.

Gina Paola

Contenido

	Pág.
Introducción	14
1. Planteamiento del problema	15
1.1 Formulación del problema	18
2. Justificación.....	19
3. Objetivos	22
3.1 Objetivo General	22
3.2 Objetivos específicos	22
4. Marco referencial	23
4.1 Antecedentes investigativos	23
4.2 Paradigma teórico.....	28
4.3 Marco teórico-conceptual.....	30
4.3.1 Rendimiento académico	30
4.3.2 Bajo rendimiento académico.....	32
4.3.3 Motivación	33
4.3.4 Motivación académica	34
4.3.5 Aspectos psicosociales	38

ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	7
4.3.6 Hábitos de estudio	38
4.3.7 Uso de redes sociales y tecnología.....	39
4.3.8 Ausentismo escolar	40
4.3.9 Relaciones entre pares	42
4.3.10 Práctica pedagógica.....	42
4.3.11 Recursos institucionales	43
4.3.12 Dinámica familiar.....	44
4.4 Marco normativo	45
5. Metodología	47
5.1 Tipo de estudio.....	48
5.2 Enfoque investigativo.....	49
5.3 Proceso metodológico	51
5.4 Técnicas para la recolección de información	58
5.4.1 Revisión documental.....	58
5.4.2 Taller reflexivo.....	59
5.4.3 Grupo de discusión.....	61
5.5 Población y participantes	62
5.6 Validez de la información	63
5.7 Consideraciones éticas	66
6. Hallazgos	70

ASPECTOS PSICOSOCIALES DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO	8
6.1 Procesamiento de la información	70
6.2 Matriz categorial	75
6.3 Análisis y discusión de los resultados	76
6.3.1 Categoría de aspectos psicosociales internos	77
6.3.2 Categoría aspectos psicosociales externos	88
7. Propuesta de mejoramiento académico	94
7.1. Contextualización de la propuesta	94
7.2 Objetivo general	97
7.3 Objetivos específicos	97
7.4 Fase de desarrollo Prevención.....	97
7.5 Fase de desarrollo Promoción	99
7.6 Ejecución de la propuesta.....	101
7.7 Desarrollo de las actividades.....	101
7.7.1 Objetivo del ejercicio 1	101
7.7.2 Objetivo del ejercicio 2	102
7.7.3 Objetivo del ejercicio 3	103
7.8 Conclusiones de las actividades	105
8. Conclusiones y recomendaciones	106
Referencias bibliográficas	108
Apéndices.....	119

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz categorial.....	75

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Espiral de fases metodológicas.....	52

Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. Consentimiento informado.....	119
Apéndice B. Asentimiento informado.....	120
Apéndice C. Taller reflexivo I	121
Apéndice D. Taller reflexivo II.....	123
Apéndice E. Grupo de discusión I.....	126
Apéndice F. Grupo de discusión II	128
Apéndice G. Grupo de discusión III	131
Apéndice H. Formatos para la profundización de los aspectos psicosociales	133
Apéndice I. Formatos para las propuestas de mejoramiento académico	134

RESUMEN

TÍTULO: COMPRENSIÓN DE LOS ASPECTOS PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA Y MEDIA VOCACIONAL DEL COLEGIO TÉCNICO EMPRESARIAL JOSÉ MARÍA ESTÉVEZ, DIRIGIDO A LA PREVENCIÓN DEL RIESGO ACADÉMICO Y DESERCIÓN ESCOLAR, MEDIANTE UNA PROPUESTA DE MEJORAMIENTO ACADÉMICO*

AUTORAS: GINA PAOLA TRIANA REYES Y NAIRY YESENIA OSORIO SÁNCHEZ**

PALABRAS CLAVE: RENDIMIENTO ACADÉMICO, ASPECTOS PSICOSOCIALES, MEJORAMIENTO ACADÉMICO, RIESGO ACADÉMICO, ESTUDIANTES.

DESCRIPCIÓN:

La presente investigación tiene como objetivo conocer los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, con el propósito de diseñar una propuesta de mejoramiento, dirigida a la prevención del riesgo académico y la deserción escolar. Desde la metodología cualitativa con enfoque de Investigación-Acción, se aplicaron las técnicas de revisión documental, taller reflexivo y grupo de discusión, que permitieron consolidar la matriz categorial que contiene los aspectos psicosociales internos y externos que inciden en la problemática del bajo desempeño de los veintidós (22) educandos, como momento metodológico llevado a cabo a partir del procesamiento de la información recolectada, y que posteriormente, da paso al análisis y discusión de los resultados obtenidos.

Los hallazgos de esta investigación indican que los diversos aspectos psicosociales internos y externos que inciden de forma interrelacionada en la situación de bajo rendimiento de los estudiantes participantes, permiten que estos sujetos confronten su realidad social tanto dentro como fuera del aula de clase, por lo que desde la perspectiva crítica de los educandos, se procedió a construir una propuesta orientada hacia la mejora académica, que comprende estrategias lúdico-educativas y alternativas de solución aplicables a otros contextos.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Lilian Alexandra García Rivera.

ABSTRACT

TITLE: UNDERSTANDING OF THE PSYCHOSOCIAL ASPECTS THAT INFLUENCE ON THE LOW ACADEMIC PERFORMANCE OF THE HIGH SCHOOL STUDENTS AT COLEGIO TÉCNICO EMPRESARIAL JOSÉ MARÍA ESTÉVEZ, AIMED AT THE PREVENTION OF ACADEMIC RISK AND SCHOOL DROPOUT, THROUGH AN ACADEMIC IMPROVEMENT PROPOSAL*

AUTHORS: GINA PAOLA TRIANA REYES Y NAIRY YESENIA OSORIO SÁNCHEZ**

KEYWORDS: ACADEMIC PERFORMANCE, PSYCHOSOCIAL ASPECTS, ACADEMIC IMPROVEMENT, ACADEMIC RISK, STUDENTS.

DESCRIPTION:

The present research has as objective to know the psychosocial aspects that influence the low academic performance of the high school students at Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, with the purpose of designing an improvement proposal, aimed at the prevention of academic risk and school dropout. From the qualitative methodology with an Action-Research method, the techniques of documentary research, reflective workshop and focus group, were applied to consolidate the categories' matrix which contains the intrinsic and extrinsic psychosocial aspects that influence the problematic of low academic performance of twenty two (22) students, as a methodological moment carried out from the processing of the collected information, and which subsequently, gives way to the analysis and discussion of the results obtained.

The results of this research indicate that the several intrinsic and extrinsic psychosocial aspects that interrelatedly influence the low performance situation of the participating students, allow these individuals to confront their social reality inside and outside the classroom, so from the critical perspective of the students, it was proceeded to build a proposal oriented toward academic improvement, which includes ludic-educational strategies and alternative solutions applicable to other contexts.

* BachelorThesis

* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Lilian Alexandra García Rivera.

Introducción

La presente investigación tiene como objetivo conocer los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica secundaria y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, con la elaboración de su respectiva propuesta de mejoramiento; para ello, desde la metodología cualitativa con enfoque de Investigación-Acción, se aplicaron diversas técnicas de recolección de información, como la revisión documental, los talleres reflexivos y los grupos de discusión.

El informe a continuación, se encuentra dividido en ocho capítulos configurados de la siguiente manera: el primero, corresponde al planteamiento del problema de investigación seguido de su respectiva justificación, por lo que en la tercera sección se ubican los objetivos general y específicos que orientan el estudio; seguidamente, se encuentra el cuarto capítulo titulado “Marco referencial”, conformado por los ítems de paradigma teórico, antecedentes investigativos, marcos teórico-conceptual y legal.

En el quinto capítulo, se explica paso a paso la metodología aplicada en este estudio con base en la espiral investigativa conformada por las fases diagnóstica, investigación profunda, acción y evaluación, de esta manera, en la sexta sección se sitúan los hallazgos identificados durante el proceso, presentados como procesamiento de la información, matriz categorial y análisis y discusión de los resultados; posteriormente, se encuentra la propuesta para la mejora académica, y se culmina el informe con el apartado de las conclusiones y recomendaciones.

1. Planteamiento del problema

Las instituciones educativas son escenarios en los cuales se brinda un desarrollo desde los aspectos emocionales, psicológicos y sociales para los estudiantes, asimismo se constituye como espacios para construir conocimiento cognitivo e intelectual. Otro aspecto que está relacionado con las instituciones educativas, IE, es la interacción entre los sujetos, es decir, se promueven las relaciones de comunicación y lazos sociales con los compañeros, profesores, directivos, entre otros. De igual manera, hay factores psicosociales importantes que se relacionan con la estructura social y emocional de los estudiantes en el desempeño académico, puesto que ellos están inmersos en un proceso de aprendizaje continuo el cual les permite revitalizar aptitudes, valores y comportamientos, que están intrínsecamente vinculados con todas las dimensiones de los individuos tanto sociales, psicológicas, cognitivas y académicas; sin embargo, la educación tradicional se ha centrado en ampliar el intelecto, con un marcado olvido de lo emocional.

Esta educación tradicional se remonta a modelos antiguos de aprendizaje, que desde hace mucho tiempo su único enfoque había sido fortalecer la parte cognitiva y aumentar el intelecto de los educandos, pero en estos tiempos contemporáneos es necesario repensar la necesidad de la educación integral. “Ello implica que el desarrollo cognitivo debe complementarse con el desarrollo emocional. Por otro lado, la educación es un asunto caracterizado por la relación interpersonal, la cual está impregnada de factores emocionales” (Vivas, 2003), y debido a eso, es importante tener estas influencias psicosociales en el proceso educativo.

Ahora bien, hay aspectos sociales que pueden influir en la dinámica escolar de los estudiantes, afectando en gran medida su rendimiento académico. Esto quiere decir, que hay factores externos como; la pobreza, la conflictividad emocional, falta de acceso al sistema educativo, las aptitudes emocionales y problemas familiares, que pueden afectar de forma negativa en el aprendizaje de los estudiantes, especialmente, los estudiantes del Colegio Técnico José María Estévez, ubicado en el municipio de Bucaramanga, Santander. Asimismo, estos múltiples aspectos y/o causas se deben conocer, con el fin de identificar qué aspectos psicosociales afectan el bajo rendimiento de los estudiantes de las IE, y a través de su identificación, planear acciones como respuesta a esta problemática (Soto, 2005).

De lo anterior, se puede observar que la razón y la emoción son dos aspectos que existen de manera conjunta en el espacio de las instituciones educativas, y que estos a su vez, son determinantes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por tal motivo, existe la necesidad o interés por descubrir los conocimientos, acerca de las emociones y sentimientos que inciden en adquirir un aprendizaje, evidenciando que todo lo que se hace, se piensa, es posible por cuanto las partes racional y emocional del cerebro trabajan conjuntamente, mostrando una dependencia una de la otra (Martínez, 2009).

De igual manera, hay factores sociales que también pueden incidir en el rendimiento académico de los estudiantes, uno de ellos, es el contexto de pobreza, puesto que es común la presencia del trabajo infantil en niños, niñas y adolescentes en condición de escasez económica, lo que genera consecuencias como ausencia en las aulas de clase, impidiendo que se cultiven académicamente, y por consiguiente, el niño se sitúa en peligro de permanencia dentro del plantel educativo, debido a que esta problemática es normalizada por parte de los: padres, madres, acudientes y educadores, porque lo asocian a una contribución económica en la familia

para suplir sus necesidades básicas -alternando trabajo y estudio-. Lo anterior, deja secuelas graves en los estudiantes, como; la poca atención, falta de concentración y ocupación de actividades escolares o en el peor de los casos a desertar de la institución educativa (Peña, Soto y Calderón, 2016).

Además del bajo rendimiento académico hay preocupación por las elevadas cifras de deserción académica en el país colombiano, cifras que presenta la Encuesta Nacional de Deserción Escolar , ENDE, la cual expresa un porcentaje de 33% desvinculaciones en el área de Bucaramanga por causa de que el colegio este lejos de casa, y el 18% porque la IE se encuentra en una zona insegura, por lo que finalmente se encuentra el 8% de desvinculaciones a raíz de que el colegio se encuentre en zona de desastre (Encuesta Nacional de Deserción Escolar , 2015).

Ahora bien, dentro del contexto legal colombiano acerca de las instituciones educativas y los estándares de calidad educativa acorde a los lineamientos nacionales según el (Ministerio de Educación Nacional, 2019), se establece modelos de evaluación de los aprendizajes a nivel nacional, en los cuales incluye el rendimiento escolar.

Por ello, las mismas instituciones educativas de básica secundaria y media vocacional, deben reconocer cuáles serían las causas o aspectos psicosociales que pueden incidir en obtener excelentes resultados académicos, puesto que hay un interés de competencia intrínseco por obtener resultados favorables en indicadores de calidad, así como el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES, realizan pruebas censales con el fin de monitorear la calidad de la educación a nivel nacional (Ministerio de Educación, 2019).

Es así, que bajo el compromiso de crecer y construir estándares de calidad educativa, el Colegio Técnico José María Estévez, se involucra con las pautas del desarrollo educativo desde una visión integral con el propósito de lograr una cohesión entre los componentes cognitivos y las demás dimensiones -emocionales, sociales y psicológicas- que pueden definir los resultados de desempeño en los estudiantes. Ciertamente, este colegio es una institución educativa que contempla a los estudiantes que inciden en situaciones de convivencia, como sujetos que pueden vivenciar cambios y transformaciones a través de un aprendizaje oportuno y del Manual de Convivencia (Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, 2019) se constituyen ciertos criterios de comportamiento que pueden disminuir estos altibajos de conducta de los estudiantes.

Además, este mismo manual de convivencia identifica algunos criterios preocupantes para las directivas del colegio, tal como el bajo rendimiento de los estudiantes, puntualizando el desempeño bajo, desde una calificación de (1,0 a 5,9). Y a partir de estos criterios, se optó por realizar una revisión de los consolidados de las notas del año 2019, dejando como resultado que de los grados sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo, se identificaran cincuenta y seis (56) estudiantes, los cuales se encuentran perdiendo entre tres o más asignaturas, y por consiguiente, están en riesgo académico y pueden desertar de la institución. Por esta razón, es necesario identificar a los estudiantes que se encuentran en bajo rendimiento académico, por sus bajas notas en asignaturas del currículo institucional, y por ende, analizar cuáles son las razones de los deficientes resultados en los aprendizajes escolares.

1.1 Formulación del problema

En los intereses implícitos dentro de la conformación de este trabajo, se comprende las causas y efectos que inciden en el aprendizaje de los estudiantes del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, en cuanto a qué aspectos psicosociales como; problemas familiares, la inseguridad social y las dificultades de relación e integración, efectos emocionales manifestados en maltrato físico, psicológico, verbal y sexual, violencia intrafamiliar, abandono de hogar por uno de los padres, entre otros (Meléndez et al., 2016), pueden incidir en el desarrollo de las habilidades y capacidades de los estudiantes, permitiéndoles tener un desempeño favorable o poco exitoso en su proceso de aprendizaje en la institución. De tal modo, que en el quehacer del Trabajo Social dentro del contexto educativo y desde su postura epistémica, es necesario indagar *¿cuáles son los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez de la ciudad de Bucaramanga?*

2. Justificación

Este trabajo de investigación se realiza con base en la importancia de estudiar el fenómeno social del bajo rendimiento escolar en el Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, y a su vez, el interés por conocer qué aspectos inciden en el desempeño escolar, desde las situaciones de riesgo académico en los educandos de básica y media vocacional; sin duda al no ser tratado el fenómeno del bajo rendimiento, podría conllevar a los educandos deserten de la institución educativa. Por lo tanto, resulta pertinente realizar un estudio de corte cualitativo con la

metodología de la Investigación-Acción, para conocer los aspectos psicosociales que inciden en el bajo desempeño de los estudiantes, a partir de las técnicas de revisión documental, taller reflexivo y grupo discusión, para elaborar una propuesta de mejoramiento dirigida a la prevención del riesgo académico y la deserción escolar.

Por tal motivo, se construye este estudio mediante la Investigación-Acción, como herramienta metodológica que contribuye a la transformación social de los sujetos, desde el compromiso y acciones de la población en donde se interviene, así como lo menciona (Lewin & Salazar, 1992):

Concibió este tipo de investigación como la emprendida por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quién investiga y el proceso de investigación (pág, 13).

De lo anterior, se le atribuye la rigurosidad de conformación teórica y conceptual de los objetivos colectivos desarrollados desde los mismos sujetos, en este caso, los participantes activos del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez. Esto quiere decir, que en esa construcción de objetivos, propuestas y demás alternativas diseñadas para contrarrestar el fenómeno social-académico del bajo rendimiento que se presentan dentro de la institución, es necesaria una intervención por parte del Trabajo Social, quien utiliza esta herramienta metodológica de Investigación-Acción, IA, con el propósito de comprender la realidad de los estudiantes desde un enfoque más crítico y reflexivo de las situaciones problema -aspectos psicosociales- que se puedan presentar; también la IA permite que el proceso de fundamentación

teórica sea cíclico y abierto, con el fin de estar retroalimentado constantemente el trabajo de investigación.

Asimismo, es necesario conocer los aspectos psicosociales de los estudiantes que pueden incidir de manera negativa en su desempeño académico, y a través de la ejecución de la IA, se logre comprender más a fondo los componentes que impiden que un estudiante del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, se destaque en su rendimiento, y esto a su vez, no le permita desarrollarse libremente dentro de un espacio de aprendizaje. Ciertamente, en este informe se enfatiza muchas veces la importancia de manejar una educación holística que integre las diferentes esferas -emocional, social y académica- que rodean a los sujetos participantes del estudio, con el propósito de garantizar una educación flexible e integral.

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Conocer los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica secundaria y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, con el propósito de diseñar una propuesta de mejoramiento académico.

3.2 Objetivos específicos

- 1) Indagar sobre los antecedentes teóricos y metodológicos en torno a Investigación-Acción en el ámbito educativo para la mejora académica.
- 2) Identificar los principales aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica secundaria y media vocacional.
- 3) Diseñar una propuesta de mejoramiento académico desde los aportes de los estudiantes de básica secundaria y media vocacional.

4. Marco referencial

4.1 Antecedentes investigativos

En la revisión bibliográfica realizada en este trabajo, se contempla la relación de los aspectos psicosociales y académicos que pueden incidir en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, teniendo en cuenta artículos, informes, libros, repositorios, entre otros, en aras de ampliar la información acerca del tema y su desarrollo histórico, debido a que es un eje temático que tiene una gran cantidad de investigaciones sociales y siempre hay nuevos componentes para revisar esta cuestión, con el propósito de unificar los conceptos y desarrollar los cambios que se han efectuado en las percepciones psicosociales, y cómo estos influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

La educación como tal, aparece en el siglo XVII en Europa con el surgimiento de la clase burguesa, donde este movimiento de sociedad se proyectaba al progreso, y por lo tanto, hacia la modernidad a través de la educación. De cierta manera, la conformación de la educación tiene aún más auge en los siglos XVIII y XIX, por el desarrollo de la Escuela Pública en Europa y América Latina, gracias en parte a las revoluciones republicanas de doctrina político-social del liberalismo que se cosechaban en la época, movimiento político que pretendía desaparecer la desigualdad y el oscurantismo creado por la religión; y según las tendencias pedagógicas propias creadas en ese tiempo, desde el sistema de educación tradicional se concebía ciertas exigencias para adquirir el conocimiento, una de ellas, la disciplina y obediencia; comportamiento moral, imagen impositiva y autoritaria que conforman esta modalidad de educación y aprendizaje

arcaico-tradicional, el cual ha trascendido más allá de un siglo y aún hoy en día sigue prevaleciendo en los diferentes planteles educativos (Torres, 2010).

La educación tradicional ha sido objeto de cambios importantes a lo largo de la historia, debido a que existen elementos que deben ser transformados, y por lo tanto, hay que asimilar que la educación tradicional del siglo XX e inicios del XXI, era una educación en pleno desarrollo y fundamentación de acciones educativas ajustadas a esa época. Esto quiere decir, que en la época actual se necesita ajustar y buscar constantemente nuevos modelo holísticos, endógenos y sostenibles que vayan acorde a las exigencias de las nuevas sociedades. Sin embargo, llevar a cabo estos retos dentro de un sistema tan estructurado y convencional ha sido difícil, puesto que estas iniciativas con sensibilidad ambiental y rostro humano, no se visualizan muy bien dentro del mercado y ámbito educativo.

Es por esto, que el sistema no ha dado los resultados esperados en los aspectos sociales, emocionales y sociales. Esto se debe, al exigente mercado globalizado y los ítems de calidad en la que se encuentra la educación, porque tienen requerimientos muy fuertes por parte de los gobiernos y estados, en seguir perpetuando un sistema educativo tradicional, simplemente por hechos netamente lucrativos y poca obligación de recursos.

Ante esto, la educación siempre va a ser responsable de adquirir nuevos conocimientos y de igual manera de proyectarlos (Torres, 2010), pero sí el sistema educativo no puede ejercer desde una postura más holística y comprensiva desde los aspectos psicosociales, familiares, sociales y demás dimensiones en las que está inmerso un sujeto, ciertamente no se podrá optar por tener un sistema educativo más íntegro y complementario. Sin duda, en estos tiempos las instituciones educativas, permanecen en muchos casos, ajenas ante lo que es “el conocimiento humano, sus

disposiciones, sus imperfecciones, sus dificultades, sus tendencias tanto al error como a la ilusión, y no se preocupa, en absoluto, por hacer conocer lo que es conocer” (Torres, 2010, pág. 1).

Asimismo, en la relación de los factores psicosociales y el desarrollo de los mismos, según (Doise & Mackie, 1981), existe una construcción social del conocimiento que va progresando a medida que las dinámicas sociales van cambiando, y es por esto, que los factores empiezan a estar presentes en las diferentes dimensiones en donde se encuentre los individuos porque son personas que piensan y sienten cambios tanto emocionales como sociales. Esto quiere decir, que no se puede desligar lo psicosocial de lo educativo, como se hacía décadas atrás en el sistema tradicional de la educación. Ahora, en estos tiempos, es necesario reinventarse y lograr conectar estos factores psicosociales con en el aprendizaje de los sujetos, puesto que estas dimensiones están relacionadas entre sí, y a través de estos, se puede tener resultados interesantes en el ámbito educativo desde experiencias afectivas con el propósito de reconocer formas de entender la vida, entre otras (Doise&Mackie, 1981).

De lo anterior, se debe fortalecer una relación constante con los aspectos sociales y el bajo rendimiento académico, pero de cierta manera, hay perspectivas evaluativas de estándares institucionales que estipulan un rendimiento académico basado solo en el aprendizaje cognitivo y lógico para los estudiantes.

Tal cual, como sucede con las pruebas PISA (acrónimo de Programfor International StudentAssessment, Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes), se realiza cada tres años y surgió desde el 2000 como programa de evaluación estandarizada de conocimientos de lógica matemática, ciencias naturales y lectura. Es una evaluación internacional que mide el

logro de los estudiantes de 15 años, que cursan algún grado de educación secundaria o su equivalente, y desde entonces PISA 2012 ha profundizado su evaluación puntualmente en la valoración matemática, esto quiere decir, que es un sistema estructurado solo del conocimiento cognitivo sin prestar atención a las demás dimensiones que envuelve a un sujeto.

Asimismo sucede en el ámbito colombiano y las instituciones educativas que lo conforman, debido a que Colombia y el Ministerio de Educación Nacional, MEN, entran a jugar el mismo papel de los demás países, en competir dejando a su paso comparaciones internacionales con los puntajes requeridos para pasar estas pruebas; y todo esto, enmarca un camino solo de exigencia académica y rigurosidad de lógica; dejando de lado los demás aspectos psicosociales importantes de trabajar en una institución, es por esto, que se abre el debate sobre la calidad de la educación, y sus determinismos como un estudio final de solo logros educativos (Quereda, Díaz & Román, 2008).

Por otra parte, desde el ámbito internacional, los estudios realizados por (Ivaldi, 2009) y (Velasco, 2016), coinciden principalmente en que la interacción entre los miembros de la unidad familiar, es un aspecto psicosocial de gran peso que incide en la situación de bajo desempeño escolar de los estudiantes. Lo anterior, para el caso de la investigación titulada “Organización familiar y rendimiento escolar”, (Ivaldi, 2009) identifica por medio de entrevistas semiestructuradas aplicadas a doce familias, que los educandos presentan dificultades al momento de alcanzar los logros de aprendizaje cuando vivencian situaciones de conflictos relacionales con su familia, falencias de comunicación y alteraciones afectivas.

Asimismo, en los hallazgos de la tesis doctoral sobre rendimiento académico en la etapa de la educación secundaria en Chiapas, México, de (Velasco, 2016), las tres entrevistas realizadas a

dos directivos y a un inspector responsable de la zona educativa, y los seis grupos de discusión llevados a cabo con alumnos, docentes y familias, pertenecientes a dos centros escolares, arrojan que el bajo rendimiento corresponde al desinterés evidenciado por parte de los estudiantes en torno al proceso de aprendizaje y a la manifestación constante del ausentismo escolar, a razón de concepciones personales, culturales y sociales para las cuales existen otras necesidades y prioridades para los jóvenes, además de las precariedades económicas con las que conviven algunas de las familias, y a las dificultades propias de la enseñanza del cuerpo docente en la que se queda corta la articulación de los contenidos y la instrucción, debido a la escasez de recursos.

Desde el ámbito nacional, resulta pertinente citar las investigaciones cualitativas realizadas por (Ozaeta, Correa, Encizo, Capera & Reyes, 2013), (Reyes, J., Lozada, Cruz, Saavedra, Canizales & Posse, 2013), (Bolívar & García, 2014), y (Córdoba, 2016). En el primer estudio, por medio de la entrevista abierta, la observación y los diarios de campo, (Ozatea et al., 2013), sostienen los aspectos importantes, los cuales están relacionados a la dinámica familiar, la parte motivacional, la influencia de pares, y la comunicación y relación gestada entre los educandos y los profesores. Asimismo, los resultados en la técnica de observación de la tesis de (Reyes et al., 2013), en la cual menciona, las expectativas propias del alumno y de su entorno familiar y social frente al proceso de formación académica. Finalmente, las conclusiones de la investigación de (Bolívar & García 2014) a partir de la implementación diversas técnicas cualitativas, en las que se conoce la falta de acompañamiento de los acudientes en las actividades escolares, inciden de manera significativa en el bajo desempeño escolar.

A su vez, en el estudio de (Córdoba, 2016) se esbozan hallazgos que no solo explican el bajo rendimiento de los educandos debido al contexto familiar y a las falencias presentadas en las prácticas pedagógicas y didácticas del profesorado, sino que también corresponden al uso de las

redes sociales y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por lo que se identifica en esta investigación, que las novedades de la era tecnológica actual, le genera a los estudiantes distintos y complejos intereses en materia de características cognitivas, afectivas, conductuales y de valores, que pueden ser aprovechados a través de la transformación de los currículos de los colegios, en aras de articular la enseñanza-aprendizaje con el uso de estas herramientas.

A nivel local, la investigación realizada por (Bernal y Rodríguez, 2017), titulada “Factores que Inciden en el Rendimiento Escolar de los Estudiantes de la Educación Básica Secundaria”, señala que los educandos obtienen mejores resultados académicos, de acuerdo al nivel de complejidad que les imprima las actividades escolares, y en cambio, los aspectos relacionados a los hábitos de estudio, las prioridades personales, las actitudes, las normas de crianza y el tipo de acompañamiento recibido por parte de la unidad familiar en su proceso de formación, son los que conllevan a que estos sujetos presenten bajo rendimiento en la instituciones educativa.

4.2 Paradigma teórico

De acuerdo a Thomas Kuhn, un paradigma de investigación es una “red de compromisos conceptuales, teóricos, instrumentales y metodológicos, y la fuente de los métodos, problemas y normas de solución aceptados por cualquier comunidad científica” citado por (Sosa, 2018, pág. 23); lo complementa afirmando que un paradigma se configura como una visión del mundo compartida por un grupo de investigadores sobre el conjunto de creencias y actitudes que determinan la metodología en la práctica de la investigación. Para (Martínez, 2004) un paradigma es un cuerpo de creencias, presupuestos, reglas y procedimientos que define cómo

hacer ciencia, y se configura como el modelo de acción a seguir por los investigadores para la búsqueda de conocimiento.

Por consiguiente, el paradigma de investigación en el que se ubica este estudio es el socio-crítico, que se fundamenta en la crítica social con un carácter autor-reflexivo, puesto que el conocimiento se construye desde los intereses que parten de las necesidades de los sujetos, y es a través de la participación, que se logra la autonomía racional y liberadora para la transformación social de su realidad. En este sentido, (Popkewitz, 1988) como se citó en (Alvarado & García, 2008) plantea como principios de este paradigma el conocer y comprender la realidad como praxis; unir teoría y práctica por medio de la integración de conocimiento, acción y valores; orientar el conocimiento hacia la emancipación y liberación; y proponer la integración del objeto de investigación con los investigadores, para los procesos corresponsables de autorreflexión y toma de decisiones consensuadas.

Por lo anterior, en este estudio se parte de la promoción de un proceso participativo en que el sujeto de investigación y las investigadoras, se constituyen como un sujeto colectivo de autorreflexión, dando paso a la transformación de la conciencia de los participantes sobre su realidad social desde sus concepciones e intereses (Sosa, 2018) como se plantea además, en el enfoque de la investigación acción que orienta este trabajo de investigación.

A su vez, como lo afirman Alvarado y García, el paradigma socio-crítico aplicado al contexto de la educación, es:

“Adoptar una visión global y dialéctica de la realidad educativa, conlleva a la aceptación de una visión compartida del conocimiento como de los procesos implicados en su elaboración, y asume una visión propia de la teoría del

conocimiento y de sus múltiples relaciones con la realidad y la práctica” (Alvarado & García, 2008, pág., 190-191).

4.3 Marco teórico-conceptual

4.3.1 Rendimiento académico

De acuerdo a (Erazo, 2012) el rendimiento académico es entendido como un sistema que evalúa por medio de métodos cualitativos y cuantitativos, los logros y los niveles de conocimientos obtenidos por los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para el autor (Chadwick, 1979), el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características propias del estudiante, que desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, le posibilita obtener un nivel de aprendizaje reflejado en los logros académicos durante un período determinado, y que por ende, se sintetiza en un calificativo final y evaluador del nivel alcanzado citado en (Reyes, 2003).

Asimismo, (Navarro,2003) menciona que el concepto de rendimiento académico es un constructo susceptible que debe abordar valores desde lo cuantitativo y lo cualitativo, porque a partir de estos se presenta una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos y actitudes desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en este sentido, el autor propone ampliar el concepto hacia consideraciones cualitativas, puesto que el sistema por el cual se evalúa radica en calificaciones que generalmente son numéricas, y no toman en consideración el nivel de conocimientos y competencias alcanzados por los

estudiantes, que se operativiza o concreta en dicho sistema de calificación, como lo plantea además (Solano, 2015).

Desde otra perspectiva, autores como (Ruiz G., Ruiz J., & Ruiz E. 2010):

Proponen la conceptualización del rendimiento académico de un estudiante como el resultante de una multiplicidad de aspectos, dentro de los cuales se encuentran los relacionados con las características individuales, con el entorno familiar y social del estudiante, y con los que dependen de la dinámica de la institución y de los docentes (pág. 1).

Por lo tanto, se complementa la anterior definición con el planteamiento de (Kaczynska, 1986), en el cual el rendimiento académico es el “fin de todos los esfuerzos y todas las iniciativas escolares del maestro, los padres y los mismos alumnos” citado en (Alcaide, 2009, pág. 32).

En los planteamientos teóricos (Pizarro, 1985) expresa que el rendimiento académico es el conocimiento demostrado por los estudiantes en una asignatura o área temática en la que se manifiesta el cumplimiento de logros, objetivos y metas, y el aprendizaje adquirido a partir de un proceso de instrucción o formación que se evalúa a través de un promedio escolar; por ende, según (García, 1991), el rendimiento de los escolares resulta estático cuando se concibe como el resultante de un proceso de aprendizaje que está relacionado con una conducta de aprovechamiento, y se configura como dinámico al derivarse de las capacidades, dedicación y esfuerzo propuestos por los alumnos.

Las anteriores definiciones permiten citar nuevamente a (Navarro, 2003), quién señala además que el rendimiento académico es una red tanto de variables como de aspectos de medición, predicción y evaluación de la experiencia escolar, que debe partir de un indicador del desempeño escolar hasta conducir a la transformación social, en relación con las directrices de políticas educativas y pedagógicas; por lo tanto, este concepto debe considerar “la multiplicidad de interpretaciones, creencias y concepciones sobre las capacidades propias de los sujetos para realizar las actividades, tareas o acciones escolares” (García & Doménech, 2002, pág. 25).

4.3.2 Bajo rendimiento académico

La complejidad del rendimiento académico ha recaído en la problemática del bajo desempeño escolar de los estudiantes, que conlleva a múltiples afectaciones a nivel individual, familiar y social, como la manifestación de la situación de riesgo académico, que genera además, la posibilidad de la deserción de la institución educativa. Por consiguiente, el bajo rendimiento académico es multicausal y multifactorial, es decir, que como lo afirma (Torres, R., 1995, pág. 7) “son los docentes, los textos, los métodos, el plantel educativo y los padres de familia, los que inciden en el bajo desempeño de los estudiantes en relación con las calificaciones deficientes alcanzadas”, por lo que el autor propone una clasificación de los distintos aspectos que inciden en el bajo rendimiento académico en los grupos de: extra educativos e intra educativos.

De acuerdo a la autora, en el primer conjunto se encuentran el nivel socioeconómico, nutrición, actitudes y escolaridad de los acudientes de los estudiantes, mientras que en el segundo conjunto, se ubica el número de integrantes del grupo o grado escolar, disponibilidad de textos, capacitación y experiencia docente, relación estudiante-docente, normas de evaluación y

promoción, cambio de docente durante el año o período escolar, y equipamiento de las escuelas (Torres, R., 1995).

Sin embargo, como el bajo rendimiento académico es multifactorial, los criterios para clasificar la diversidad de aspectos son variados, por lo cual, dentro de las clasificaciones más relevantes y pertinentes, se ubican los niveles sistémico, correspondiente a las características del sistema educativo, estructural, conformado por las características del entorno socioeconómico, escolar, relacionado con aspectos de la dirección de la institución educativa y el clima escolar, e individual, en el que se encuentra la trascendencia de las actitudes, la motivación y la conducta frente al aprendizaje por parte de los estudiantes (Torres, R., 1995).

4.3.3 Motivación

Autores como (Bisquerra, 2000) , (Ryan & Deci, 2000), y (Núñez, 2009), la motivación es un constructo teórico-hipotético que designa un proceso complejo de aspectos como la activación, direccionalidad, intensidad y coordinación del comportamiento orientado al logro de metas, por lo que para ser el “resultado de un estado interno de la persona que le impulsa y dirige hacia una acción en un sentido determinado” (Utria, 2007), la motivación se fundamenta de razones vigorosas capaces de sostener las actividades significativas en las que participan los sujetos (Santrock, 2002).

En este sentido, la motivación es un proceso intenso, perseverante e intencional de la conducta humana que tiene como propósito la consecución de objetivos, a través de las “percepciones que tienen los sujetos de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar” (Herrera, Ramírez, Roa & Herrera, 2004, pág.5), y de la movilización individual

llevada a cabo al hacer uso de los recursos necesarios y adecuados provenientes del entorno social para dicho fin (Trechera, 2005).

4.3.4 Motivación académica

A partir de lo anterior, es preciso abordar en las siguientes líneas los elementos que componen a la teoría de la motivación, que para efectos de este estudio se delimita a la connotación académica, puesto que parte de ser el “conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta” (Beltrán, 1993), como se citó en (García & Doménech, 2002, pág. 25), para configurarse como la triada de los planteamientos teóricos de la motivación al logro, las atribuciones causales y las metas de aprendizaje (Álvaro et al., 1990) que desde la corriente cognitiva explican la relación entre el aprendizaje y el rendimiento de los sujetos para los contextos educativos, por medio de los componentes explicativo, valor y afectivo (Pintrich & De Groot, 1990).

Dentro de los tipos de motivación, se encuentra la intrínseca y extrínseca según (Maquilón & Hernández, 2011) en donde la primera, plantea que el sujeto tiene la capacidad de auto-reforzarse por medio del interés por conocer y explicar la diversidad de fenómenos sociales vivenciados en su cotidianidad, y del éxito que supone la superación de retos y el cumplimiento a cabalidad de los logros establecidos desde el aprendizaje, en lo referente al alcance de un alto rendimiento; y en la segunda, como la motivación procede desde fuera debido a que conduce específicamente a la ejecución de la tarea o labor, todas las clases de emociones provenientes de los resultados obtenidos, inciden en el refuerzo o extinción de la conducta.

En síntesis, las dimensiones de la motivación, según (Marsh, 1984) y (Schunk, 1981) que se relacionan profundamente con el rendimiento académico son la percepción de que los estudiantes tienen tanto éxitos como fracasos escolares debido a la habilidad, el esfuerzo y la suerte que se imprimen en el ejercicio académico, el interés y nivel de aspiraciones de estos que inciden en el aprovechamiento escolar, y en la percepción de que son las capacidades propias de los educandos las que inciden en sus rendimientos posteriores.

Para efectos de esta investigación, dentro de las múltiples teorías y modelos que explican la motivación académica, se procede a citar aquellas orientadas al valor de las tareas, las metas académicas, el autoconcepto, la autoeficacia, las expectativas de resultado y responsabilidad, así como las atribuciones.

Para 1964, Atkinson propuso la teoría de motivación al logro, en la cual se propone como situaciones fundamentales las expectativas de éxito y valor del incentivo, por ende, Feather para el año 1982, agrega que los valores por ser creencias centrales sobre lo que el sujeto debería o no hacer, asignan un atractivo distinto a las actividades de acuerdo a las normas sociales y las necesidades psicológicas del sujeto (García, 2013).

De esta manera, los planteamientos de (Eccles, 1983) como se citó en (Beltrán & Bueno, 1995, pág. 231) establecen cuatro aspectos para el valor de las tareas: logro, en el que los estudiantes le otorgan niveles de importancia a la actividad llevada a cabo; intrínseco o de interés, en el cual se ubica la satisfacción que supone los compromisos académicos; utilidad, dentro de la cual los alumnos se interesan por alcanzar algún estado final deseado; y finalmente, el valor de coste, donde se analizan los aspectos negativos que conlleva el desarrollo de la labor en términos emocionales y de esfuerzo requerido.

Las metas académicas se definen como el propósito del compromiso con la tarea, en donde los estudiantes interpretan y experimentan los contextos de logro, y como consecuencia, de resultados (Cabanach, Valle, Núñez & González, 1996) por lo que los alumnos sostienen metas de aprendizaje que permiten potenciar sus capacidades y habilidades a través de la persistencia, esfuerzo y procesamiento profundo, mientras que las metas de rendimiento, al centrarse en el yo, demuestran las capacidades con las que se ya se cuenta, por medio del desempeño en los exámenes, y de la persistencia y esfuerzo imprimidos en su accionar (McGregor & Elliot, 2002).

Por otra parte, el auto-concepto se entiende como el conjunto de percepciones y creencias que una persona tiene de sí misma en diferentes áreas, debido al análisis, valoración e integración de la información proveniente de las vivencias y experiencias, por lo que su relación con la motivación en el desempeño escolar y el aprendizaje autorregulado, radica en que los sujetos reconocen sus preferencias, valores y capacidades al momento de lograr las metas, debido a que está conformado por las autopercepciones descriptivas o autoimagen, la valoración de las mismas desde la autoestima, y por los efectos de la articulación de estos conceptos (García, 2013, pág. 15-16).

Igualmente, (García 2013, pág. 17-18) refiere a partir de los postulados de Bandura (1982) y Harter (1992), que la percepción de competencia o autoeficacia, es un aspecto determinante en la orientación motivacional del aprendizaje, en efecto, la baja percepción de competencia frente al cumplimiento de determinada actividad, conlleva a que el estudiante evada su participación en dicha tarea o que le imprima menos esfuerzo y persistencia; además de lo citado anteriormente, la autora sostiene que otros conceptos que inciden en el rendimiento de los escolares, como la autoeficacia percibida, que es la capacidad para organizar y realizar algún tipo de actuación, las expectativas de resultado, especialmente las positivas, y la responsabilidad, “entendida como la

percepción de control, se configuran como las creencias que facilitan o disminuyen el compromiso de estos sujetos con su proceso de aprendizaje” (García, 2013, pág. 18-19).

Asimismo, situaciones de la cotidianidad escolar de los educandos, como las reacciones afectivas y emocionales, se configuran como aspecto relevante en la motivación; por ende, en la profundización teórica de (Pardo & Alonso, 1990) y como se esboza en la teoría de atribución de Weiner (2000), se parte de la expectativa de meta y el valor de la misma, para explicar que un “determinado resultado conlleva a una determinada reacción afectiva que dependerá de si el resultado obtenido es de éxito o fracaso” (García, 2013, pág. 21).

A partir del abordaje realizado, se retoman los planteamientos de (Pintrich & De Groot, 1990) expuestos con brevedad en líneas anteriores, en los que se identifica la síntesis desarrollada por estos autores sobre los diferentes postulados de la motivación académica, que se sitúan finalmente en las tres dimensiones básicas de la motivación en lo referente a l desempeño escolar.

En este sentido, dichos autores proponen que dentro del componente de valor, son las razones, motivos o propósitos, los que le asignan menor o mayor relevancia a la realización de una tarea, por lo que el sujeto determina su ejecución; en la dimensión de expectativa, las autopercepciones y creencias individuales generales o específicas, permiten que el estudiante se sienta capaz de la consecución del logro propuesto, y por último, el componente afectivo, que engloba un conjunto de emociones, sentimientos y reacciones afectivas, el educando le concede un significado a sus acciones con el propósito de movilizarse hacia el cumplimiento de las metas que le resultan emocionalmente deseables y adaptativas (Pintrich & De Groot, 1990). Por lo tanto, la motivación en el estudiante para involucrarse en una tarea, depende del interés que esta le pueda generar a

partir de un conjunto de emociones positivas, además de la percepción de que tiene la capacidad de desarrollarla.

4.3.5 Aspectos psicosociales

Por otra parte, Cuevas define a los aspectos psicosociales como las “condiciones presentes en la situación directamente relacionadas con lo social, familiar, escolar, personal y cognitivo, capaces de afectar el desarrollo integral y el bienestar físico y psicológico de los individuos” (Varela & Osorio, 2014, pág. 27), por lo que estos aspectos son tanto internos como externos debido a que inciden a nivel individual y también en el entorno.

A partir de la amplia revisión de literatura realizada para identificar los distintos modelos, dimensiones y clasificaciones de los principales aspectos psicosociales internos y externos que inciden en el bajo desempeño académico de los estudiantes, en las próximas líneas se citará aquellos que se adecuan al fenómeno estudiado en la presente investigación.

4.3.6 Hábitos de estudio

El hábito se constituye como el “patrón conductual aprendido que se presenta mecánicamente ante situaciones específicas generalmente de tipo rutinaria, donde el individuo ya no tiene que pensar ni decidir sobre la forma de actuar”, asimismo, (Covey, 1989, pág. 27) señala que el hábito al ser la intersección de conocimientos representada por el paradigma teórico correspondiente al qué hacer y el por qué, la capacidad se configura como el qué hacer mientras que la motivación determina el deseo de llevar a cabo alguna acción.

Por lo anterior, los hábitos de estudio se definen como la práctica natural y constante de trabajo intelectual, en la que el individuo al asumir la responsabilidad, la disciplina y el orden, se enfrenta cotidianamente a su quehacer educativo, mediante la organización de su tiempo, espacio, técnicas y métodos concretos para su llevar a cabo su proceso de aprendizaje (Belaunde, 1994), en síntesis, son conductas constantes que estipula el educando para la acción de estudiar.

Dentro de los aspectos que caracterizan a los hábitos de estudio según (Secadas, 1952) se encuentra que es una acción rutinaria, condicionada y de carácter automático, que abarca las circunstancias externas que favorecen o perjudican el proceso de formación, y los elementos que conforman el estudio como la fijación de un horario para repasar, la aplicación de estrategias para controlar el rendimiento, y la capacidad de criticar y reflexionar sobre los conocimientos percibidos.

4.3.7 Uso de redes sociales y tecnología

En la actualidad, uno de los aspectos psicosociales internos que más incide en el desempeño escolar, es el uso de las redes sociales y la tecnología, debido a que en un mundo globalizado se han posicionado como el esqueleto que une y posibilita la permanente comunicación entre todos los actores de la sociedad vinculados entre sí por relaciones de parentesco, amistad, negocios, intereses comunes, entre otros, y para el caso de la educación, el acceso a la infinidad de información da paso a la obtención de buenos resultados en la escuela (Parra, 2016).

En este sentido, una red social es un conjunto definido de actores-individuos, grupos organizacionales, comunidades o sociedades globales, vinculados unos a otros por una o más relaciones de tipo social (Mitchell, 1973), que se constituyen también como “espacios de

encuentro entre individuos, grupos y organizaciones, donde pueden intercambiar contenidos, desarrollar aplicaciones y buscar respuesta a sus inquietudes y necesidades” (Tenzer, Ferro & Palacios, 2009, pág. 3).

A las anteriores definiciones, se agrega la propuesta por (Caldevilla, 2010) en la que señala que son “formas de interacción social, definidas como el intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad. Un sistema abierto y de construcción permanente que involucra a conjuntos que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y que se organizan para potenciar sus recursos” (pág. 46).

El uso de las redes sociales y tecnología resulta una herramienta de trabajo positiva para el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que el ambiente de aula se torna activo, innovador y creativo, facilita la difusión de la educación significativa e interactiva una vez que el docente cuenta con la preparación necesaria para su respectiva utilización, y el alumno tiene la posibilidad de estudiar con autonomía y dirige su propio aprendizaje, en pro de alcanzar los logros académicos propuestos; empero, la principal desventaja de dicho uso, recae en que el tiempo destinado para realizar las tareas por medio del computador, la tableta y el teléfono celular, y de compartir la información con sus pares escolares a través de las redes, puede ser relativamente alto debido a que la multiplicidad de contenido y las diversas estrategias de ocio proporcionados por la Internet, se configura también como un elemento distractor y adictivo que desvía su atención frente al estudio (Parra, 2016).

4.3.8 Ausentismo escolar

En los planteamientos de (Ribaya, 2011), se encuentra que el ausentismo escolar es la falta de asistencia justificada o injustificada por parte del alumno a la jornada lectiva, siendo esta práctica una situación habitual, debido a razones de diversa índole como la calidad de la enseñanza recibida, las distintas problemáticas individuales, familiares, sociales y económicas, el trabajo infantil, entre otros.

De acuerdo a su origen, se identifican los siguientes tipos de ausentismo escolar: familiar, escolar y social. En la primer tipología, los educandos deben asumir roles paternos, contribuir a la economía del hogar o encargarse del cuidado de parientes, igualmente, se presenta poca o nula preocupación, interés y responsabilidad de la familia hacia la asistencia a la escuela; en lo concerniente al tipo escolar, el alumno encuentra dificultades para adaptarse a la dinámica del establecimiento educativo, y este último a su vez, carece de recursos para atender dificultades y características que requieren de tratamiento individualizado; y finalmente en el social, “el alumno comparte la concepción generalizada de compañeros de aula, amigos y demás actores de su cotidianidad, que incide en una dinámica absentista en la que la educación no constituye un soporte para el desarrollo integral de la persona” (Ribaya, 2011, pág. 583).

Según el autor, el ausentismo escolar está conformado por cuatro fases que abarcan la totalidad de dicha situación-problema; la primera de estas, es el entusiasmo desmedido vivenciado al comienzo del año escolar también denominado euforia, que es seguida por el estancamiento de las expectativas iniciales al proceso de aprendizaje, continúa con la manifestación de problemas emocionales, físicos y conductuales que caracterizan a la frustración, hasta que finalmente el educando percibe una apatía y desmotivación total como mecanismo de defensa frente a esta emoción negativa (Ribaya, 2011, pág. 584).

4.3.9 Relaciones entre pares

Para (Pérez, A., 1996, pág. 174), las relaciones que se establecen entre los alumnos durante la realización de tareas escolares pueden influir de manera decisiva en el rendimiento académico, por lo que la interacción social entre pares tiene gran peso en el aprendizaje cuando el educando interactúa con compañeros de aula que se mantienen en buen desempeño.

Según (Damon & Phelps, 1989), como se citó en (Pérez, 1996), la colaboración entre iguales en la realización de tareas, conlleva a la obtención de mejores resultados en comparación al trabajo individualizado, porque se pone en escena distintas destrezas y habilidades que en conjunto potencian la eficacia del alcance del logro o meta, y como agrega (Corte, 2017) las relaciones entre pares son simétricas y no incondicionales, que contribuyen a la autoexploración, el crecimiento emocional, y a la validación de los intereses, expectativas y autopercepciones, por lo tanto, las experiencias positivas entre iguales facilitan el desarrollo cognitivo y ajuste escolar, mientras que aquellas de connotación negativas, basadas en la ausencia de socialización y rechazo permanente entre dichos sujetos, generan aislamiento, depresión y problemas motivacionales internalizados y externalizados.

4.3.10 Práctica pedagógica

Dentro de los múltiples aspectos psicosociales que inciden en el bajo desempeño de los educandos, se encuentra la práctica pedagógica, que de acuerdo a (Ávalos, 2004), es el eje que articula todas las actividades curriculares de la formación docente, de la teoría y de la práctica, y para (Zuluaga, 1999) estas dan lugar a la posibilidad de manifestación de la vinculación de los

conocimientos y el sujeto del saber, es decir, el docente; por lo tanto, se puede inferir que además de ser la metodología del profesor en su enseñanza, se constituye como una relación compleja entre los sujetos y su saber pedagógico, en los ambientes de aprendizaje inmersos en distintos contextos socioculturales.

Las prácticas pedagógicas, según (Duque, Vallejo & Rodríguez, 2013, pág. 16), “requieren de la utilización de la didáctica, el saber ser y el hacer disciplinar, además del abordaje del estudiante, sus características, procesos de pensamiento, madurez y desarrollo”, y por ende, el docente debe tener competencias relacionadas con la resolución de conflictos, el liderazgo y el trabajo en equipo, asimismo, es necesaria la preparación conceptual, procedimental y estratégica del docente, en donde propone al educando reflexionar sobre la cotidianidad y la forma de intervenir los conceptos teóricos y ponerlos en escena, con el propósito de generar los nuevos saberes que deben adquirir.

4.3.11 Recursos institucionales

En los establecimientos educativos se encuentran diferentes recursos utilizados como herramientas de apoyo por docentes y estudiantes; en palabras de (Vidorreta, 1984), utilizar racional y eficazmente los distintos recursos didácticos (métodos, procedimientos), materiales o instrumentales (libros, revistas, fichas, láminas, mapas, videos, diapositivas, discos, elementos de laboratorio), y ambientales (espacios, instalaciones, mobiliario), en el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuye a un desempeño alto, debido a que el estudiante potencia distintos tipos de lenguajes posibles además del verbal, audiovisual, corporal, entre otros, y elabora materiales para aplicar el abordaje teórico-conceptual aprendido en sus tareas cotidianas a partir del trabajo

individual o grupal, y de la orientación y acompañamiento del profesorado debidamente formado, en torno a la manipulación y aprovechamiento de materiales didácticos, equipos y aparatos tecnológicos.

4.3.12 Dinámica familiar

La dinámica familiar además de ser la manera en la que interactúan los miembros de la unidad familiar (Vázquez, & Serrano, 2017), es el “tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflictos que se generan entre los miembros de la familia, debido a la distribución de responsabilidades en el hogar la participación y la toma de decisiones” (Gallego, 2012, pág. 333). Asimismo, se plantea que en la dinámica familiar se encuentran las subjetividades, a partir de roles, normas, límites y jerarquías que regulan la convivencia y favorecen el desarrollo armónico y la respectiva adaptación de todas las partes concebidas como unidad hacia los constantes cambios y transformaciones que vivencian en su cotidianidad (Eguiluz, 2004).

(Segretin, Lipina & Petetta, 2009), matizan que aspectos familiares de tipo socioeconómicos, culturales y políticos, inciden favorable o desfavorablemente en el desempeño de los estudiantes, a raíz de que la familia ejerce estimulación y promoción del desarrollo de cada uno de sus integrantes, y al asumir de forma adecuada, la responsabilidad de la educación en la práctica cotidiana, conlleva a una buena actitud y disposición del educando en su proceso de aprendizaje; en contraposición, un ambiente de hogar conflictivo, la presencia de falencias comunicativas, y que los padres, madres y/o cuidadores no cumplan a cabalidad las funciones orientadas a brindar

las condiciones necesarias a los adolescentes en su proceso evolutivo y de desarrollo para que rindan académicamente, puede concluir en la afectación de su desempeño.

4.4 Marco normativo

Como referente normativo internacional, se encuentra la Convención sobre los Derechos del Niño adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de Noviembre de 1989, en la cual los Estados Parte del Tratado deben proteger, supervisar, dar un ambiente adecuado para la formación y desarrollo, y una educación enmarcada dentro de los Derechos Humanos y principios como la tolerancia a los niños y niñas, sin distinción alguna e independiente del origen nacional, étnico o social, color de piel, sexo, idioma, religión, opinión política o de otra índole, posición económica, impedimentos físicos o cualquier otra condición (UNICEF, 2006); esta norma se aprueba en Colombia mediante la Ley 12 de 1991.

En la normativa colombiana, se cita lo estipulado por el Congreso de Colombia en el artículo 1° de la Ley 115 de 1994, Ley General de Educación, en el cual define a la educación como un “proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (pág.1); de igual manera, el artículo 67° de la Constitución Política establece que la educación es un “derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social y con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” (1991, pág.30).

Según la Ley General de Educación (Congreso de Colombia, 1994, pág. 1), le corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia, velar por la calidad de la educación y promover el acceso al

servicio público educativo, y que la Nación y las entidades territoriales deben garantizar su cubrimiento. Asimismo, se estipula en el artículo 148° (1994, pág. 31), que dentro de las funciones de inspección y de vigilancia del Ministerio de Educación Nacional, se establece que debe fijar los criterios para evaluar el rendimiento escolar de los educandos para su promoción a niveles superiores, por ende, le corresponde establecer las normas técnicas, curriculares y pedagógicas para los niveles de la educación preescolar, básica y media vocacional.

En el Decreto 1290 de 2009 (MEN, pág. 1), por el cual se “reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes a niveles de educación básica y media, se hace explícito que independiente de la vigilancia estatal, los establecimientos educativos gozan de autonomía” para definir, diseñar y establecer instrumentos y mecanismos para el mejoramiento de la calidad de la educación, que favorezca la equidad, continuidad y universalidad del servicio, además de establecer sus propios criterios de evaluación y promoción, en concordancia con la escala de valoración nacional que dictamina los desempeños superior, alto, básico y bajo para los estudiantes.

De igual manera, en el numeral 4 del artículo 11° (2009, pág. 4) del decreto, se estipula que los establecimientos educativos tienen como responsabilidad promover y mantener la interlocución con los padres y madres de familia y los estudiantes, con el propósito de presentar informes de evaluación periódicos, el plan de actividades de apoyo para la superación de las debilidades, y acordar los distintos compromisos de las partes involucradas.

Por lo tanto, en el Manual de Convivencia del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez promulgado en el 2016 (pág. 63), se establecen tres periodos académicos para el año lectivo con porcentajes de 30%, 30% y 40% respectivamente, en donde en cada una de las

asignaturas lo procedimental equivale al 60% de la nota con base en la entrega de actividades, trabajos y tareas, el componente cognitivo procedimental conformado por los exámenes o evaluaciones corresponden al 30%, y finalmente a través de la heteroevaluación, se califica con el 10% el comportamiento y la convivencia; asimismo, dentro de los criterios de evaluación cualitativos, se estipula que los desempeños alcanzados en los procesos cognitivos de saber-conocer, praxiológicos de saber-hacer y axiológicos de ser y saber convivir, son medidos en la escala valorativa de 1 a 10, por lo tanto, las calificaciones de 1 a 5.9 constituyen el desempeño bajo (2016, pág. 67).

Por lo anterior, en concordancia con lo establecido en los numerales 1 del artículo 12° y el 6 del artículo 4° del Decreto 1290 de 2009, el Colegio Este vista en su Manual de Convivencia (2016, pág. 72), determina que a partir del seguimiento permanente realizado por el docente al educando, se especifica las acciones a valorar de manera integral en los aspectos académicos, personales y sociales, posterior a las comisiones de evaluación realizadas para conocer los resultados finales del período académico, con el propósito de que el estudiante se apropie de los conocimientos para aplicarlos en diversas situaciones o contextos, y por lo tanto, alcanzar la meta requerida para la aprobación de las asignaturas pendientes.

5. Metodología

El presente trabajo de investigación se ubica en el paradigma socio crítico y se desarrolla en la metodología cualitativa con enfoque de investigación acción, permitiendo reconocer los aspectos

psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez.

Asimismo, los hallazgos de la presente investigación permiten la construcción del planteamiento de la propuesta de mejoramiento académico en la institución educativa. Para llegar al mismo, se aplican la revisión documental, el taller reflexivo y el grupo de discusión, como las técnicas para la recolección de la información.

5.1 Tipo de estudio

De acuerdo a (Sandín, 2003), la investigación cualitativa se orienta a la “comprensión en profundidad de fenómenos sociales y al descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos”, asimismo, (Bonilla & Rodríguez, 1997, pág. 70) afirma que la “investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas, y comprenderlas de manera inductiva”, por ende, los individuos deben interactuar con los miembros de su contexto social, para compartir la multiplicidad de significados y conocimientos que tienen de sí mismos y de su realidad social.

Para Taylor y Bogdan como se citó en (Sandoval, 1996), dentro de los rasgos inherentes de la investigación cualitativa se encuentra que es inductiva o cuasi-inductiva, holística, interactiva y reflexiva, abierta, rigurosa y no impone perspectivas, predisposiciones y creencias previas. De igual manera, (Sandoval, 1996), ubica en la investigación cualitativa lo subjetivo, intersubjetivo, significativo y particular, como las prioridades de análisis en la comprensión de la realidad social a investigar.

Por lo tanto, este trabajo de investigación es un estudio de corte cualitativo, debido a que las características propias de los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional, que conllevan al riesgo académico y a una posible deserción escolar, requiere de la auto-reflexión, comprensión, interpretación y técnicas de recolección de información de la investigación cualitativa.

5.2 Enfoque investigativo

El enfoque investigativo que orienta este estudio es la investigación acción, que para Kemmis y McTaggart es una “forma de indagación autorreflexiva, emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y justicia de sus prácticas sociales y educativas, así como una comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que tienen lugar” como se citó en (Pérez & Nieto, 2009, pág. 182), es decir, en el proceso de la investigación acción se induce a teorizar sobre la práctica a través del análisis crítico y reflexivo sobre las múltiples situaciones sociales que vivencia el objeto de investigación, y este a su vez, participa de manera colaborativa durante todas las fases investigativas (Pedraza, 2011).

(Michel Thiollent, 1998), afirma también que la metodología de la investigación acción, es un “tipo de investigación social con base empírica que es concebida y realizada en estrecha asociación con una acción o con la resolución de un problema colectivo y en el cual los investigadores y los participantes representativos de la situación o del problema están involucrados de modo cooperativo o participativo” (pág. 14), definición que se amplía en la distinción que realiza Park entre este enfoque y la investigación tradicional, en la que concluye que es la especificidad de los objetivos de transformación social que persigue, el cómo se utilizan

y modifican los métodos investigativos, las tipologías de conocimiento que se producen y el cómo se relaciona la acción social con el conocimiento científico, lo que configura a la investigación acción como una metodología que dista de los planteamientos investigativos tradicionales como se citó en (Oliveira & Waldenez, 2010).

En este sentido, la finalidad de la investigación acción propuesta por (Oliveira & Waldenez, 2010, pág. 9), es la de percibir “los problemas concretos de la realidad social y actuar conjuntamente con los participantes a través del diálogo, persiguiendo la transformación social a partir de una mayor concientización de los actores involucrados”. Por ende, una de las metas de la investigación acción es desarrollar una práctica reflexiva que tome en consideración los motivos, valores y características propios de la realidad social.

A su vez, la fundamentación teórica desarrollada por Antonio Latorre, permite comprender la definición teórica de la investigación acción, como su modalidad práctica a seguir por la presente investigación. En este sentido, se infiere que la investigación acción describe una familia de actividades realizadas por los investigadores, por medio de la identificación de estrategias de acción implementadas que, posteriormente, son sometidas a un proceso de observación, reflexión y cambio; por lo tanto, el autor concibe este enfoque como el instrumento que genera cambio y conocimiento en la realidad social o educativa, sobre la base de proporcionar autonomía y poder a los participantes y a los investigadores que realizan el estudio.

Por consiguiente, la modalidad de investigación acción a seguir en este estudio, es la investigación acción práctica, que de acuerdo al autor, implica la transformación de la consciencia de los participantes sobre su realidad social, así como el cambio en las prácticas sociales, entendiendo que el rol del investigador es activo, autónomo e incentiva la participación

y autorreflexión, y que la relación entre éste con el sujeto de investigación es de carácter cooperativa (Latorre, 2005).

Para la dinámica del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez es pertinente la investigación acción práctica, puesto que el bajo rendimiento académico, y los aspectos psicosociales que conllevan a su manifestación, debe ser interpretado y reflexionado por los estudiantes de básica y media vocacional, a través de la participación en cada una de las fases del estudio, la relación dialógica entre sí y con las investigadoras, la unión de la teoría y práctica para comprender su realidad social, y en asumir una postura crítica orientada a reflexionar su propia práctica para generar conocimiento, y por ende, lograr una transformación de su realidad social desde una mayor concientización sobre la situación de riesgo académico en la que se encuentran.

De esta manera, con la participación de los estudiantes y sus autoreflexiones, se procede a plantear la propuesta de mejoramiento académico, a partir de los fundamentos teóricos y metodológicos mencionados en este apartado, y de la información recopilada por medio de las técnicas propias de la investigación acción, en concordancia con su modalidad práctica que orienta el estudio, como lo son la revisión documental, el taller reflexivo y el grupo de discusión.

5.3 Proceso metodológico

De acuerdo a las líneas generales de la investigación acción, en el presente estudio se busca principalmente reconocer los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, para esto, se ha establecido cuatro momentos claves propuestos por Michel

Thiollent, fases que constituyen la espiral de esta investigación en relación con los objetivos trazados. Las fases propuestas por (Thiollent, 1997) son: 1) Fase diagnóstica; 2) Fase de Investigación profunda; 3) Fase de acción; 4) Fase de evaluación. A continuación, el diseño propio de la espiral investigativa con su respectiva definición, basada en las fases y fundamento teórico del autor mencionado:

Figura 1

Espiral de fases metodológicas



- **Fase diagnóstica**

En primer lugar, la fase diagnóstica para (Thiollent, 1997):

Pretende detectar los problemas concretos de la realidad social en que estén inmersos los participantes de la investigación, dentro de un contexto espacio-temporal específico. Aun en esa fase, se buscará definir quiénes son los autores de la investigación y esbozar tipos de acciones posibles (pág.11).

En este sentido, teniendo en cuenta que la fase diagnóstica consiste en la identificación del problema objeto de investigación y también identifica los participantes inmersos en el problema; de igual manera, esta fase se realiza en el Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, seleccionando a los estudiantes con bajo rendimiento escolar que se encuentran en riesgo académico, mediante los momentos esbozados a continuación.

- **Delimitación y constitución de la población**

La población seleccionada para esta investigación, son los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, comprendidos del grado sexto (6°) a undécimo (11°) matriculados en el año 2019, que presentaron bajo rendimiento académico en el transcurso del año 2018, y por lo tanto, se encuentran en riesgo académico en el presente periodo escolar.

- **Fuentes institucionales sobre la población**

La información acerca de la situación académica de los estudiantes a participar en este estudio, fueron proporcionados por el Consejo Académico y Orientación Escolar, quienes realizaron el seguimiento en los anteriores períodos escolares, identificando los estudiantes de

los grados de sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo que con bajo rendimiento se encuentran en riesgo académico.

- **Taller reflexivo I: concertación con acudientes y estudiantes**

A través del consentimiento informado, se informa a los acudientes de los estudiantes sobre la investigación a realizar, como también los objetivos que persigue la misma, además de solicitar la autorización de cada uno de ellos como adultos responsables para la vinculación y participación en la investigación del estudiante que tienen a cargo. Asimismo, por medio del asentimiento informado se obtendrá la voluntaria participación de los estudiantes, entendidos como menores de edad, en el que se le da a conocer dichos objetivos y su participación en el transcurso del estudio.

Objetivo específico N°1

Indagar sobre los antecedentes teóricos y metodológicos en torno a Investigación-Acción en el ámbito educativo para la mejora académica.

- **Revisión documental**

Para el abordaje del tema a investigar, es necesario realizar una revisión de estudios e investigaciones relacionados con el bajo rendimiento y el riesgo académico, desde la perspectiva de la investigación acción a nivel internacional, nacional y local. Esta revisión permite la fundamentación teórica sobre los conceptos anteriores, y realizar una aproximación inicial a la

identificación de los aspectos psicosociales que inciden en la problemática de los estudiantes en determinados contextos.

- **Fase de investigación profunda**

Por consiguiente, para (Thiollent, 1997) la fase de investigación profunda, es donde el problema es investigado por medio de diversos instrumentos de recolección de información, por ende, en la presente fase se aplican los instrumentos de taller reflexivo y grupo de discusión para la recolección de información, en cumplimiento del primer y segundo objetivo específico de la investigación.

Objetivo específico N°2

Identificar los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional de la institución educativa.

Los instrumentos de recolección de información a aplicar son:

- **Taller reflexivo I**

En este primer taller reflexivo, se abordan las conceptualizaciones de rendimiento y riesgo académico, y los múltiples aspectos psicosociales que de acuerdo a la perspectiva de los padres, madres, acudientes y/o cuidadores, inciden en el bajo desempeño de los sujetos participantes que tienen a cargo.

- **Taller reflexivo II**

A través de la aplicación del segundo taller reflexivo con los sujetos participantes del estudio, se aborda los conceptos de bajo rendimiento y riesgo académico, para propiciar en los estudiantes la reflexión grupal activa sobre su cotidianidad en relación con estos conceptos, y conocer sus posturas, percepciones y concepciones sobre la multiplicidad de aspectos que inciden en su situación académica.

- **Grupo de discusión I**

A partir de la reflexión activa propiciada en el taller reflexivo II, se aplica la técnica de grupo de discusión I para indagar sobre los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento escolar, desde las dimensiones de valor, expectativa y afectiva, con el propósito de configurar y profundizar en las categorías y subcategorías de análisis.

Objetivo específico N°3

Elaborar una propuesta de mejoramiento académico y prevención del bajo rendimiento escolar, desde los aportes de los estudiantes Estevistas de básica y media vocacional.

- **Fase de acción**

- **Grupo de discusión II**

En la aplicación de esta técnica, se aborda el mejoramiento del rendimiento escolar y la propuesta de mejoramiento académico, por medio de una discusión grupal activa sobre su

cotidianidad, que permita a los estudiantes identificar estos conceptos para conocer las percepciones, posturas y concepciones sobre lo mencionado anteriormente, y se da paso al diseño de la propuesta para la mejora académica y prevención del riesgo académico.

Posteriormente, en esta fase, se procede a elaborar la propuesta para la mejora académica, a través de los aportes planteados por los sujetos de investigación en las técnicas anteriores.

- **Fase de evaluación**

En última fase de la espiral investigativa, se pretende un nuevo direccionamiento de las acciones, y rescatar el conocimiento producido durante el proceso. En ese sentido, la evaluación se hará de la siguiente manera:

- **Grupo de discusión III**

Se aplica esta última técnica con el objetivo de dar a conocer a los educandos la propuesta de mejoramiento académico, y a través de la discusión grupal, reconstruir y evaluar finalmente dicha propuesta.

- **Socialización de resultados**

Por medio de una reunión asistida por los participantes de la investigación, se socializará los resultados obtenidos de esta investigación junto con la propuesta de mejoramiento académico, lo cual permitirá evaluar los alcances de la misma y sobre dichos conocimientos proporcionados, continuar una reflexión constante y acción educativa que eleve el mejoramiento académico,

mitigar el bajo rendimiento académico y contrarrestar el riesgo de deserción escolar del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez.

5.4 Técnicas para la recolección de información

5.4.1 Revisión documental

En palabras de Galeano, la revisión documental es una “privilegiada técnica para rastrear, ubicar, inventariar, seleccionar y consultar las fuentes y documentos que se van a utilizar como materia prima de la investigación” (2015, p. 120). Por lo tanto, en el presente estudio se aplica esta técnica de recolección de información para rastrear y ubicar los antecedentes investigativos sobre el bajo rendimiento, a nivel internacional, nacional y local, a partir de las fuentes secundarias de libros, tesis, artículos y trabajos de investigación, que soportan la veracidad de la información, y son revisados de bases de datos, consulta en biblioteca, búsqueda bibliográfica por internet, y rastreo de las fuentes con otros investigadores o académicos; por medio de fichas bibliográficas.

Para la construcción de las fichas bibliográficas, se revisa los planteamientos de (Cifuentes, 2014), y se establecen los ítems de título, autor(es), editorial, tipo de documento, fecha y lugar de publicación, referencia documental, palabras clave, descripción o resumen, metodología, resultados, aportes del documento con el número de página de la que se extrae la cita textual y se agregan comentarios de las investigadoras, y de las conclusiones para las fichas mencionadas.

La revisión documental requiere además del análisis de contenido, que para (Galeano, 2015), permite descubrir la estructura interna del contexto en el que se produce la información, así como

analizar los materiales documentales desde la perspectiva cualitativa. Asimismo, para Krippendoff citado por (Galeano, 2015, pág. 125) el análisis de contenido es una “técnica de investigación destinada a formular, a partir de cierta información, inferencias reproducibles y válidas que pueden aplicarse a un contexto.

Por lo anterior, se constituye la metodología a seguir para el análisis de contenido de la revisión documental, de acuerdo a los fundamentos teóricos que propone (Andréu, 2011), de la siguiente manera: 1) Determinar el objeto o tema de análisis, 2) Definir las reglas de codificación, 3) Construir las categorías y proceder con la codificación, y 5) Realizar las inferencias. Este análisis de contenido supone la construcción del apartado de antecedentes investigativos que soportan este estudio.

5.4.2 Taller reflexivo

El taller reflexivo se caracteriza por ser una estrategia que permite propiciar la reflexión grupal sobre los temas relacionados con la subjetividad de los participantes y permite una puesta de juego de las subjetividades mediante la interacción significativa y democrática, que permite el esclarecimiento de los saberes y las percepciones de los participantes:

“Es un instrumento válido para la socialización, la transferencia, la apropiación y el desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias de manera participativa y pertinente a las necesidades y cultura de los participantes” citado en (Zapata, 2006).

En este sentido, en el taller reflexivo se propone un modelo sistemático o metódico con grupos, en donde se construyen planteamientos, ideas, definiciones, conceptos, propuestas, e

incluso inquietudes y preguntas respecto a la temática a investigar y abordar, por medio de la escucha activa entre todos los participantes. A su vez, (Gutiérrez, 2002) plantea que para lograr esta construcción, el investigador se posiciona en la escucha activa para movilizar a los participantes en la reflexión crítica de su subjetividad y de la forma en cómo conciben su realidad; de esta manera, en este tipo de taller se esclarecen los saberes o posturas de los participantes respecto al fenómeno social a investigar.

Como técnica de recolección de información para este trabajo de investigación, el taller reflexivo permite conocer las reflexiones de los estudiantes de básica y media vocacional en lo referente a la situación de riesgo académico en la que se encuentran, que surge del bajo rendimiento escolar presentado durante el año lectivo de 2018; y de la mejora del rendimiento académico a partir de la comprensión de lo que es una propuesta de mejoramiento.

Por consiguiente, el propósito para el taller reflexivo I a realizar con los estudiantes del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, consiste en primera instancia, en abordar los conceptos de bajo rendimiento y riesgo académico, para identificar como una primera aproximación los aspectos psicosociales que los han ubicado en la situación de riesgo académico por bajo rendimiento. De igual manera, el propósito para el taller reflexivo II consiste en conocer la interpretación y comprensión de los estudiantes sobre la mejora del rendimiento académico y la pertinencia y relevancia de plantear una propuesta para el citado mejoramiento.

El taller reflexivo se plantea en las fases de encuadre, reencuadre, construcción inicial o preliminar, reflexión grupal, recolección de información, y devolución y aportes, planteadas por (Gutiérrez, 2002).

5.4.3 Grupo de discusión

El grupo de discusión es una técnica reconocida para la recolección de información en la investigación social, junto con otras técnicas similares como la historia de vida y entrevista a profundidad, pero a comparación de esta última, el grupo de discusión propicia espacios de diálogo y explicación continua, con el fin de poner en contacto diferentes perspectivas y configurar un discurso unificado sobre un tema específico.

Para (Canales y Binimelis, 1994), el grupo de discusión posee una dinámica fundamentada en la conversación de carácter investigativa que articula un hablante con un grupo, en este caso el investigador con los participantes de la investigación, mediante el habla individual y audición grupal. De igual manera, la conservación grupal está orientada por una guía de preguntas que fomentan la discusión constante que mediante el cruce, y combinación de distintas perspectivas de los participantes se establece una reflexión y nuevo discurso.

Por otro lado, (Vélez & Galeano, 2002) desde una postura sociológica, complementan la definición de Canales, señalando que el grupo de discusión debe ser un escenario para captar las representaciones ideológicas, valores, formaciones imaginarias y afectivas dominantes en un determinado grupo o clase social y también constituye la producción de discursos y de análisis de la memoria de un tema para posteriores investigaciones e intervenciones.

En cuanto a las características del grupo de discusión, es necesario que los participantes no se conozcan entre sí, o al menos no constituyan un grupo previo antes de la aplicación de este instrumento, asimismo, una vez establecido el grupo de discusión es necesario que los participantes se identifiquen grupalmente como un equipo de trabajo puesto que trabajan en

conjunto para producir conocimiento sobre un determinado tema (Cabales & Binimelis, 1994). En este sentido, la muestra seleccionada para los grupos de discusión debe ser heterogénea y representativa de grupos o poblaciones afectadas, es decir, el grupo debe estar conformado por actores que están inmersos en el tema a investigar en un mismo espacio y tiempo.

Por lo tanto, para el desarrollo del grupo de discusión es necesario generar un espacio y ambiente apropiable, y se recomienda que la duración de estas reuniones oscilen entre una a dos horas máximo, debido a que (Canales, 1994) considera que es el tiempo prudente para la consumación de la dinámica de conversación y constitución grupal, sin embargo, varía por las condiciones fisiológicas y prácticas de los participantes. En cuanto a la constitución grupal, se recomienda involucrar entre cinco a diez participantes como máximo.

Con relación a las reflexiones ya generadas en los talleres, en torno a la condición académica de los estudiantes de básica y media vocacional a investigar, los participantes del grupo de discusión deben conversar en torno a las acciones a implementar para lograr una prevención del riesgo académico y mejora académica, estableciendo así la propuesta de mejoramiento del mismo.

En síntesis, para alcanzar el pleno desarrollo del grupo de discusión, (Mayorga & Tójar, 2004) señalan cuatro fases que permiten la aplicación de la técnica, las cuales son 1) Muestra, 2) Procedimiento de recogida de información, 3) Análisis de la información procedente del grupo de discusión y 4) Resultados.

5.5 Población y participantes

La selección de la población y participantes de este estudio se realiza por conveniencia, correspondiente al tipo no probabilístico intencional, que “se configura de acuerdo a la conveniencia del investigador, ya sea económica, por tiempo u otra razón” (Corral Y., Corral I., & Corral A., 2015, pág. 10). En esta investigación, es pertinente seleccionar por conveniencia la muestra de estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez matriculados en el año 2019 que presentan bajo rendimiento académico.

La muestra se selecciona con el criterio de evaluación de la institución educativa, que en el Manual de Convivencia establece como desempeño bajo la calificación de 1 a 5,9. Por ende, se hace una revisión del Consolidado de notas de los tres períodos académicos del año 2018 y del primer periodo del año 2019, de los grados sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo, para determinar los veintidós (22) estudiantes que se encuentran perdiendo entre tres (3) o más asignaturas en el año 2019.

5.6 Validez de la información

Según (Noreña & Moreno, 2012), la validez es la interpretación correcta de los resultados, a partir de los sucesos y experiencias captadas desde distintos puntos de vista, llegando así a analizar e interpretar toda una realidad, debido a que la validez cuenta el grado de fidelidad con que se muestra el fenómeno investigado. De igual manera, para la validez de la información, se debe establecer unos lineamientos concretos en la recolección y tratamiento de la información, a partir de métodos como la triangulación, y sobre este, se realiza la validación de los resultados del presente estudio.

Por otro lado, la validez de la información desde la investigación acción, y por medio de la triangulación, Antonio Latorre la define como la combinación de metodologías en el estudio de un mismo fenómeno, mediante un control cruzado entre diferentes fuentes de datos: personas, instrumentos, documentos, o la combinación de ellos, conformando así, los resultados finales de la investigación (2004). Dicho autor presenta varias opciones de triangulación, entre estas se destaca la múltiple, que permite emplear diversos tipos de triangulación de espacios, investigadores, teoría y métodos, que vincula varias fuentes de información desde el punto de vista individual, interactivo y social a la vez.

Para (Cisterna, 2005) la validez se da por medio del procesamiento de la información desde la triangulación hermenéutica, entendida como el proceso de la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación, por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados del estudio.

Cisterna, establece momentos para llevar a cabo la triangulación hermenéutica, como: 1) seleccionar la información obtenida en el trabajo de campo; 2) triangular la información entre todos los estamentos investigados; y 3) triangular la información con el marco teórico; por lo que se configura como una triangulación metodológica que contrasta los hallazgos identificados en las técnicas de recolección de información aplicadas, con el abordaje estipulado en el marco referencial de la investigación.

En primer lugar, la selección de la información es lo que permite distinguir la información útil o desechable, tomando en cuenta la información que efectivamente se relaciona con el tema a investigar ya sea por su relevancia, recurrencia o asertividad. Posteriormente, se realiza la

triangulación entre las distintas fuentes de información, la cual aplica para las investigaciones que implementan más de un instrumento de recolección de información, como en el caso de la presente investigación que posee varios instrumentos de recolección de información, como el taller reflexivo, el grupo de discusión y la revisión documental.

Cuando esto ocurre se complejiza el proceso de validez de la información, y para llevarlo a cabo, (Cisterna, 2005) recomienda que los resultados arrojados de cada instrumento se relacionen con la información de los demás instrumentos, generando procesos interpretativos sobre el tema a investigar, información que establece categorías y subcategorías, a este proceso se le conoce como triangulación inter-instrumental.

Por último, para la validación de la información se implementa la triangulación con el marco referencial, la cual a partir de las discusiones bibliográficas de la revisión documental, la reflexión sobre el tema abordado, y las categorías y subcategorías arrojadas por los instrumentos de recolección de información, de esta manera, se le confiere a la investigación un carácter de cuerpo integrado y sentido.

La validez de la información mediante las triangulaciones mencionadas, permite identificar los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento, que su a vez, conlleva al riesgo académico de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez. Asimismo, a partir de los resultados obtenidos se elabora la propuesta de mejoramiento académico para la institución Estevista.

Igualmente, para la codificación de las verbalizaciones, se determinó que las iniciales de las técnicas de recolección de información de taller reflexivo y grupo de discusión, se configuran como TR y GD, respectivamente, además de que se les añade los números uno (1) o (2)

precedido por un guión bajo (_), dependiendo del orden de su aplicación como se plantea en la espiral investigativa, y finalmente, se completa el código utilizando la abreviación de (AC) para sintetizar al “actor clave”, igualmente precedido por un guión bajo (_) y acompañado por un número de uno (1) a veintidós (22), en referencia a la totalidad de los sujetos participantes en el estudio. En este sentido, la codificación se presenta de la siguiente manera:

TR1/TR2/GD1/GD2_AC#.

5.7 Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas de la investigación cualitativa son inminentes y deben responder a la reflexión acerca de los efectos, los alcances, las consecuencias y las relaciones que se establecen en la investigación con los sujetos involucrados y la manera en cómo se difunde los resultados de la misma, y deben estar vigentes durante todo el proceso de la investigación, desde el acercamiento a la institución hasta la socialización de los resultados.

Debido a que las investigadoras de la presente investigación son estudiantes de pregrado presencial de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, este estudio se encuentra fundamentado en el Código de Ética de los Trabajadores Sociales de Colombia (2015). Los principios profesionales proporcionan a los Trabajadores Sociales unos lineamientos y orientaciones para el ejercicio profesional en el marco de los Derechos Humanos y la Constitución Política de Colombia. A continuación, los principales lineamientos de la acción profesional (p, 20) que proporciona un carácter ético a esta investigación:

- Orientar los máximos de identidad personal y profesional hacia el principio supremo de la justicia y el bien común en los grupos sociales y sus realidades.

- Valorar aquellas virtudes sociales que conduzcan a la convivencia ciudadana y al pleno desarrollo de los ideales de la condición humana en el marco de los Derechos Humanos.
- Actuar con respeto y cuidado por sí mismos y las demás personas.
- Establecer, con principios y valores, las actitudes y prácticas que conlleven al logro de los fines de la profesión.

Respecto a los principios de la práctica profesional, en esta investigación se busca el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todas las personas dentro de La Libertad, La Justicia, La Paz y El Cuidado Del Medio Ambiente (pág. 26).

Dichos principios y valores son:

- Justicia: Consiste en dar a cada uno de los participantes lo que les corresponde, sin ningún tipo de discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural.
- Dignidad: Se refiere al valor inherente y único que merece todo ser humano como sujeto de derechos. Este principio fundamenta las relaciones con los participantes de la investigación.
- Libertad: Hace referencia a la autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones sin afectar sus derechos.
- Igualdad: Consiste en los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión, opinión pública o filosófica.
- Respeto: Consideración y reconocimiento de los derechos de los sujetos, sus opiniones, las diferencias culturales y las diversas miradas de la realidad social.

- Solidaridad: Entendida como la intervención en acciones vinculadas a una causa con miras a lograr cambios o transformaciones para el logro de bienestar, equidad y calidad de vida.
- Confidencialidad. Otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos (pág. 26).

Adicionalmente, la Universidad Industrial de Santander (2015), UIS, establece unos principios éticos para el desarrollo de investigaciones sociales, como:

- La beneficencia: se refiere a hecho de respetar las decisiones de los sujetos de investigación y protegerlos de daños.
- El respeto a las personas: los individuos deben ser tratados como agentes autónomos y que las personas con autonomía disminuida tengan derecho a ser protegidas.
- La justicia: responde al siguiente interrogante ¿Quién debe recibir los beneficios de la investigación y soportar su responsabilidad? Otra manera de explicar en principios de justicia es que lo iguales deben ser tratados con igualdad (p.93).

De igual manera, la Universidad Industrial de Santander ha señalado las consideraciones éticas a tener en cuenta para la investigación social, consideraciones que permite al investigador realizar la inmersión en el campo realice el ejercicio investigativo desde una perspectiva ética con los sujetos. Estas consideraciones deben abordar los siguientes aspectos: 1) aplicación de consentimiento informado; 2) manejo de la confidencialidad; y 3) los posibles riesgos en el transcurso de esta investigación; todo esto contribuye a que el investigador al momento de realizar la inmersión en el campo realice el ejercicio investigativo desde una perspectiva ética

con los sujetos. A partir de las orientaciones de los actores institucionales a la que obedece la investigación, se han establecido unas consideraciones éticas para el presente estudio.

- **Consentimiento y asentimiento informado**

Mediante el consentimiento informado, los acudientes de los estudiantes a participar deben estar de acuerdo en que los menores de edad sean informantes en la investigación, conocer sus derechos y responsabilidades dentro de la investigación; así como los objetivos de la misma, el manejo de la confidencialidad y el tratamiento de la información recolectada. Una vez, el acudiente autoriza la participación del estudiante en la investigación, se procede a informar mediante asentimiento informado a los estudiantes sobre los objetivos, actividades a participar, el alcance de la misma, y a conocer sus derechos y compromisos en la investigación.

En cuanto a derechos, los estudiantes pueden vincularse voluntariamente en la investigación y en la participación de cada de las actividades en las que se implementará las técnicas para la recolección de la información como lo son el taller reflexivo, el cuestionario cualitativo y el grupo de discusión. Por otro lado, dentro de los compromisos que deben asumir los estudiantes Estevistas, se encuentra la continua asistencia a las actividades programadas y a servir como informante a partir de sus vivencias en la implementación de las actividades a desarrollar y técnicas de recolección de información.

- **Manejo de la confidencialidad**

Las investigadoras garantizan la confidencialidad en la identidad e información personal de los estudiantes involucrados en la investigación y los resultados obtenidos de la misma. La

información de los estudiantes participantes será protegida en los espacios institucionales y actores externos que la solicitan (Sampieri, 2014). Los resultados de la investigación no serán utilizados con fines distintos a los educativos y el uso de ellos no generará ningún daño, prejuicio o daño personal, profesional o institucional de los participantes del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez. En el uso de evidencias fotográficas y de video, se dará a conocer con anticipación a los participantes y el modo en que se procede, para que los estudiantes decidan si quieren hacer parte o no (Sampieri, 2014).

- **Interacción con los participantes**

Durante las observaciones e intervenciones las investigadoras asumirán una postura ética en la interacción establecida con los estudiantes desde su rol de investigadoras, y a su vez, una persona cercana a la realidad que intenta comprender.

6. Hallazgos

6.1 Procesamiento de la información

En la fase diagnóstica, se detectaron los problemas concretos de la realidad social en la que están inmersos los participantes de la investigación, dentro de un contexto espacio-temporal específico. Para ello, se aplicó la técnica de revisión documental a los consolidados de notas del segundo y tercer periodo escolar del año 2018, para conocer la situación académica de los

estudiantes de básica secundaria y media vocacional, a partir de los criterios del sistema de evaluación de la institución educativa, que establecen como desempeño bajo, la calificación de 1,0 a 5,9.

Inicialmente, se identificó a cincuenta y seis (56) estudiantes en situación de bajo rendimiento académico, quienes estaban reprobando entre tres y más asignaturas, para posteriormente en el cierre del año escolar del 2018, llevar a cabo una segunda revisión del consolidado final de notas, en la que se conoció que algunos de los educandos mencionados reprobaron el año escolar, mientras que los demás culminaron con un promedio bajo en las asignaturas.

Por consiguiente, a principios de 2019 se indagó que algunos de estos estudiantes que se encontraron en riesgo académico en el año anterior, se desvincularon de la institución educativa, por ende, treinta y ocho (38) alumnos continuaron en situación de bajo desempeño en el primer periodo escolar del nuevo año lectivo; a raíz de esto, se realizó la revisión de los observadores disciplinarios con el propósito de conocer la situación actual de los educandos, con relación al fenómeno social vivenciado.

Por lo anterior, después de la revisión desarrollada se conoce que las actuaciones que inciden en su bajo rendimiento recaen en la ausencia de materiales de estudio en clase, las circunstancias de convivencia escolar propias del fomento de la indisciplina y conductas disruptivas en el aula, el uso de la tecnología y las redes sociales en salón, el incumplimiento de los compromisos y actividades a entregar, la constante inasistencia, el retraso de la jornada escolar y la presentación personal.

A partir de la información recolectada, se procedió a delimitar a la población que tiene bajo rendimiento, y en conjunto con Orientación Escolar, se realizó la concertación con acudientes y

cuidadores de los alumnos, para solicitar la participación de los estudiantes en la presente investigación, por lo tanto, se elaboró un consentimiento para los adultos y un asentimiento para los escolares, según los requerimientos de las consideraciones éticas de la investigación cualitativa, para dar a conocer los efectos, los alcances, y las relaciones que se establecen en el estudio con los sujetos involucrados, y la forma en cómo se difunde los resultados del mismo.

Sumado a esto, desde los principios éticos de Trabajo Social, este estudio busca el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todas las personas dentro de la libertad, la justicia, y la paz; en consecuencia, una vez conocido el objetivo general de la presente investigación, veintidós (22) acudientes y cuidadores procedieron a firmar el consentimiento informado, dando su autorización frente a la participación del sujeto a cargo en los compromisos que requiere este estudio; a su vez, los veintidós (22) estudiantes interesados por voluntad propia, procedieron a firmar el asentimiento informado, luego de conocer las características de la misma.

De igual manera, para dar cumplimiento del primer objetivo específico de la espiral metodológica que orienta esta investigación, se indagó sobre los antecedentes teóricos y metodológicos en torno a Investigación-Acción en el ámbito educativo para la mejora académica, además de los aspectos psicosociales que inciden en el bajo desempeño escolar, por medio de la revisión de la literatura investigativa que permitió la elaboración del apartado del marco referencial.

Seguidamente, para abordar el segundo objetivo específico de este estudio, en la fase de investigación profunda, se identificaron los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica secundaria y media vocacional, por medio de

la aplicación de dos talleres reflexivos y un grupo de discusión. Cabe destacar que en primer lugar, se procedió a realizar un taller reflexivo con los acudientes y/o cuidadores, en el que se abordaron dichos aspectos que, desde su perspectiva como actores educativos, inciden en el bajo desempeño de los sujetos participantes que tienen a cargo; en este sentido, dentro de los resultados obtenidos se encontró que las relaciones interpersonales que se gestan entre los educandos en su cotidianidad escolar, promueven el incumplimiento y la apatía por el desarrollo de las actividades académicas, el uso de redes sociales, e igualmente, la inconsistencia en las estrategias y acciones docentes.

A partir de la anterior información obtenida, resultó posible establecer unas categorías de análisis iniciales, que se agruparon con los aspectos psicosociales que de acuerdo a la revisión de antecedentes teóricos y metodológicos sobre el fenómeno social estudiado, conlleva al bajo desempeño, por lo que en segundo lugar, con los estudiantes de básica secundaria y media vocacional, se desarrolló el segundo taller reflexivo, en el que se dio a conocer la fundamentación teórica de los conceptos de rendimiento académico, bajo rendimiento académico y aspectos psicosociales, para su correcta comprensión por parte de los sujetos, y de esta manera, a través de un espacio de autorreflexión, los educandos dimensionan los múltiples aspectos que han afectado su proceso educativo.

Asimismo, los hallazgos encontrados en los dos talleres reflexivos, permitieron la configuración de las categorías de aspectos psicosociales internos y externos, que se profundizaron en la aplicación de un grupo de discusión con los estudiantes, en el que además, se conformaron las subcategorías de motivación, hábitos de estudio, uso de redes sociales y tecnología, y ausentismo escolar, correspondientes a los aspectos internos, y las de relaciones

entre pares, práctica pedagógica, recursos institucionales y dinámica familiar, para definir los externos.

En lo concerniente a la fase de acción, se establecieron acciones conjuntas con los aportes de los sujetos participantes, en aras de mitigar la situación-problema abordada en el presente estudio, por medio de la elaboración de la propuesta de mejoramiento académico, indicada en el tercer objetivo específico. Por lo tanto, se aplicó un segundo grupo de discusión, en el que se conoció la necesidad y pertinencia de mejorar las relaciones interpersonales en la institución, brindar apoyo a los compañeros que lo requieran, establecer acuerdos para la comunicación asertiva, promover el trabajo en equipo, fortalecer las relaciones saludables entre pares, e incluso, trabajar en la construcción del proyecto de vida.

A su vez, durante las clases afirmaron que no se debe hacer uso de audífonos y redes sociales como medio de entretenimiento, y por el contrario, utilizarlos como herramientas de aprendizaje, con tiempos y actividades acordadas; de igual manera, consideran importante fortalecer las estrategias de enseñanza-aprendizaje acordadas entre docentes y alumnos, en el que también se promueva un adecuado ambiente educativo que garantice la sana convivencia y se permita el goce de los recursos propios del establecimiento educativo.

Finalmente, dentro de los principales hallazgos se encontró que los estudiantes consideran pertinente definir una programación escolar en casa, mediante una agenda en la cual se registre las actividades pendientes, y para ello, se requiere horarios y espacios que conlleven al cumplimiento de los quehaceres académicos efectuados en el hogar; igualmente, los acudientes y cuidadores deben ser responsables con el rol de actores educativos en el acompañamiento del

proceso de aprendizaje de los alumnos en calidad de custodia, mediante el apoyo, acompañamiento y seguimiento del rendimiento de los educandos.

Por otra parte, en la fase de evaluación, como su nombre lo indica, se desarrollaron las evaluaciones del proceso investigativo y de la propuesta de mejoramiento académico mediante un tercer grupo de discusión, y posteriormente, se socializaron los hallazgos de la presente investigación con los estudiantes de básica y media vocacional participantes. Para el análisis y discusión de los resultados mencionados, se realizó una triangulación metodológica para su respectivo contraste, con el abordaje teórico-conceptual e investigativo contemplado en el marco referencial que soporta este estudio; aunado a ello, para preservar la confidencialidad de esta investigación, se codificaron los nombres e identidad de todos los educandos involucrados.

6.2 Matriz categorial

A continuación, se presenta la matriz categorial que contempla los aspectos psicosociales internos y externos con sus respectivas subcategorías, configuradas a partir de la información recolectada en las técnicas aplicadas con los veintidós (22) estudiantes de básica secundaria y media vocacional, como paso previo para el análisis y la discusión de la totalidad de los hallazgos identificados.

Tabla 1

Matriz categorial

Matriz categorial

Categoría	Subcategoría
Aspectos psicosociales internos	Motivación
	Hábitos de estudio
	Uso de redes sociales y tecnología
	Ausentismo escolar
Aspectos psicosociales externos	Relaciones entre pares
	Práctica pedagógica
	Recursos institucionales
	Dinámica familiar

6.3 Análisis y discusión de los resultados

En este apartado, se realiza de forma conjunta el análisis y discusión de los resultados obtenidos a partir de la aplicación de las técnicas de revisión documental, talleres reflexivos y grupos de discusión, para conocer los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez.

6.3.1 Categoría de aspectos psicosociales internos

Dentro de la categoría de los aspectos psicosociales internos que inciden en el bajo desempeño escolar de los educandos, se identifican las subcategorías de motivación, hábitos de estudio, usos de redes sociales y tecnología, y ausentismo escolar.

De acuerdo a las reflexiones suscitadas por los educandos, la motivación es el principal aspecto psicosocial que incide en su rendimiento académico, puesto que este se genera a partir de situaciones personales relacionadas con la expresión y manejo de emociones, y el interés percibido en el momento de desarrollar las tareas, ya sea en su hogar o en los espacios de su jornada académica.

Lo anterior, explicado a la luz de la teoría abordada en capítulos anteriores, indica que en primer lugar, los estudiantes Estevistas le asignan mayor o menor relevancia a las tareas escolares que deben realizar según los logros propuestos por cada asignatura, por lo que aquellas actividades que tienen un calificativo superior que les plantea un reto para su consecución, y les exige una mayor participación metacognitiva y la implementación de múltiples estrategias para su desarrollo, como lo esbozan (Pintrich & De Groot, 1990), en referencia al componente de valor adquieren una connotación importante para estos sujetos.

En un segundo momento, aparece en escena la dimensión de expectativa de la motivación intrínseca, en la que los educandos tienen la autopercepción de ser capaces de realizar la tarea asignada, o por el contrario, consideran que el esfuerzo dedicado para el cumplimiento de la meta resulta insuficiente, y por ende, en su discurso se identifican verbalizaciones relacionadas con la proporcionada por el estudiante (GD1_AC1) de que “haga lo que haga me aburro por más que trate”; por lo que finalmente, en lo concerniente a la motivación extrínseca, el tercer

componente evidencia la relación de lo anterior con las reacciones afectivas o emocionales por las cuales los estudiantes promueven el refuerzo o la extinción de su conducta, como lo sostienen (Pintrich & De Groot, 1990) y (Maquilón & Hernández 2011, pág. 87); en otras palabras, si las actividades que deben desarrollar no resultan intelectualmente complejas y atractivas, da paso a que se sientan cansados, aburridos y desinteresados por el asunto en cuestión.

Resultados similares se encontraron en el estudio realizado por (Bernal & Rodríguez, 2017) en un establecimiento educativo del municipio de Tona, Santander, en el cual los educandos permanecen motivados en su proceso de aprendizaje al enfrentarse a actividades que les genera una serie de desafíos para la obtención de resultados inmediatos, y en cambio, vivencian desinterés, drama y crisis, al momento de analizar, asimilar e interpretar información en tareas de poco nivel de dificultad, que además deben llevarse a cabo mediante el trabajo individualizado, como sucede con los escolares del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez.

Sumado a lo anterior, en el discurso de los estudiantes sujetos de investigación del presente estudio en torno a la subcategoría de la motivación, se identifican aspectos de diversa índole como la interacción entre pares, los problemas de aprendizaje, las falencias comunicativas con compañeros de aula y docentes, el horario de inicio de la jornada académica, la construcción permanente de su proyecto de vida, e incluso, los diferentes desacuerdos y conflictos gestados en su dinámica familiar.

En efecto, los educandos hacen hincapié en que una débil formación en las habilidades sociales y comunicativas, conlleva a que en varias oportunidades no expresan a sus compañeros el debido respeto, la comprensión y la tolerancia, en situaciones propias de su convivencia escolar, por lo que la manifestación de conflictos que no se manejan de manera adecuada y

prosocial, refuerzan las autopercepciones de desmotivación; igualmente, algunos estudiantes afirman que la manifestación del bullying dentro del colegio, es una problemática que al no ser controlada por ellos mismos, es decir, la ausencia del control social, repercute también en la carencia de motivación para trabajar en equipo.

De igual manera, estos actores le han asignado una importante significación de éxito a todas las estrategias de aprendizaje promotoras de la construcción del proyecto de vida impartidas por el profesorado, debido que se constituye como un elemento motivacional intrínseco y extrínseco que de potenciarse aún más, permitiría direccionar e intensificar su conducta hacia el cumplimiento de las metas académicas de carácter complejo, componente de valor, y fortalecer su autoconcepto, componente de expectativa, reflejado en su deseo de mejorar la capacidad de aprendizaje, y por consiguiente, demostrar su competencia a través de la obtención de juicios positivos de su entorno, de acuerdo a los planteamientos teóricos de (García & Doménech, 2002).

Por otra parte, un aspecto motivacional sobresaliente en los hallazgos de este estudio, son las reacciones emocionales que suscita el inicio de la jornada académica de la institución. En palabras de los estudiantes, el solo hecho de “tener que madrugar” (GD1_AC2), para desplazarse en los tiempos pertinentes que les permita ingresar al colegio en el horario correspondiente, debido a que residen en los municipios aledaños a Bucaramanga, como Floridablanca, Piedecuesta y Girón, les genera insatisfacción, apatía y desagrado, por lo que las emociones negativas mencionadas continúan presentándose en su accionar dentro de las aulas de clase.

Frente a esta situación, se conoce que a los escolares no les afecta de forma negativa la difícil movilidad del Área Metropolitana de Bucaramanga, sino que les cuesta trabajo empezar su día a

día a primera hora, y posteriormente, ingresar con buena disposición al espacio académico en donde tienen dificultades para el logro de su proceso de aprendizaje, además de esto, agregan una fuerte crítica social al sistema de educación, cuestionando las ventajas y desventajas de iniciar las clases en horarios tempranos a nivel nacional.

Los anteriores resultados pueden corroborarse con los identificados en las investigaciones desarrolladas por (Ivaldi, 2009) sobre la organización familiar y rendimiento, en donde a través de un estudio de caso se aborda el rol de la familia frente a la problemática mencionada, y por (Ozaeta et al., 2013), en la que se analiza los factores psicosociales que inciden en el bajo desempeño de los estudiantes de una institución de la ciudad de Ibagué, Tolima. Estos resultados sostienen que los conflictos entre padres e hijos o hermanos, la escasa comunicación asertiva entre los miembros de la familia, y la constante presencia de la desconfianza, la falta de entendimiento y la indiferencia, repercuten en alteraciones de tipo afectivo que conlleva además a la afectación de la concentración y motivación para el estudio; situación similar a la presentada en los educandos del José María Estévez.

En lo concerniente a los hábitos de estudio implementados para el desarrollo de las actividades, la preparación de los exámenes, la elaboración de proyectos y los planes de apoyo establecidos por el profesorado para la presentación de las respectivas recuperaciones de las asignaturas, los sujetos de investigación consideran pertinente aprender y aplicar estrategias para establecer un horario en el cual se ubiquen todos los deberes académicos de su cotidianidad escolar, y también, definir tiempos y espacios en los que puedan contar con el acompañamiento de sus acudientes y cuidadores, puesto que el contenido temático de algunas de las asignaturas les genera múltiples dificultades.

En este sentido, lo expresado en las líneas anteriores surge a partir de la reflexión realizada por los estudiantes sobre la metodología de estudio implementada hasta la fecha, en la que dieron a conocer que carecen de espacios físicos adecuados en sus hogares que les permita dedicarse al cumplimiento de sus labores y trabajos, por lo que expresiones como “hago las tareas en la cama” (GD1_AC3), “en donde me siento no me puedo concentrar” (GD1_AC4) debido a que en el entorno se encuentran con elementos distractores, como los aparatos tecnológicos, y que incluso “se me olvida comprar las copias y después con qué hago tareas” (GD1_AC18), son las que tienen más prevalencia en el discurso de los educandos. No obstante, esta subcategoría también recoge verbalizaciones que evidencia que en casa no se elaboran los deberes escolares, como la manifestada por (GD1_AC5) quien plantea que “no hago tareas en casa” a causa de desmotivación, y por el contrario, otros alumnos comparten la afirmación de “hacemos las tareas en el salón” manifestada por el (GD1_AC2).

En otras palabras, en la subcategoría de los hábitos de estudio se plantean dos escenarios: el primero, que corresponde a que los educandos tienen un horario de estudio definido en casa, independiente de las dificultades para encontrar la motivación y la comodidad necesarias para llevar a cabo sus deberes, y algunos de ellos, matizan que dadas las condiciones económicas de la unidad familiar, tienen la facilidad de acceder a distintos recursos como materiales, libros, textos, fotocopias, Internet y aparatos tecnológicos; y el segundo, que supone que el desinterés por desarrollar las tareas en el hogar no se configura como un limitante, puesto que los estudiantes han adoptado como estrategia de estudio el trabajo realizado en el aula de clase, a partir del apoyo y acompañamiento brindado por sus pares.

Por consiguiente, estos hallazgos pueden corroborarse con la investigación de Bernal & (Rodríguez, 2017) en la que de manera similar, los educandos que tienen acceso a Internet y al

uso de computadores, ya sea desde sus hogares o en los negocios del corregimiento en el que residen, realizan sus quehaceres escolares en momentos específicos como parte de la adecuación de sus hábitos de estudio, mientras que los demás educandos al no poder utilizar recursos tecnológicos y electrónicos, optan por consultar con sus compañeros de aula, los distintos temas y conocimientos para la elaboración de las tareas, por lo que las dificultades vivenciadas en su día a día en torno a la accesibilidad de distintos recursos, no converge en un elemento obstaculizador que conlleva a la situación de bajo rendimiento.

En cuanto a la organización de los hábitos de estudio, los estudiantes consideran pertinente definir una programación escolar en casa, mediante una agenda en la cual se registre las actividades pendientes, y para ello, es pertinente que se establezcan horarios y espacios que conlleven al cumplimiento de los quehaceres escolares efectuados en el hogar, una vez que se asume una postura de responsabilidad, orden y disciplina, como lo proponen Belaunde (1994), Hernández (1998), Martínez, Pérez y Torres (1999), como se citó en (Ortega, 2012); igualmente, como estos sujetos tienen la capacidad de criticar y reflexionar sobre los conocimientos percibidos en su proceso de aprendizaje (González, C, 2003), no dependen exclusivamente de la actuación de los acudientes y cuidadores, como lo sustenta (Ivaldi 2009), para proceder con la práctica natural y constante de trabajo individual que demanda el cumplimiento de los logros académicos suscitados en la institución.

Aunado a lo anterior, a partir de la revisión de la literatura realizada para la presente investigación, se infiere que los acudientes y cuidadores deben ser responsables con el rol de actores educativos en el acompañamiento del proceso académico de los alumnos en calidad de custodia, a través del apoyo, acompañamiento y seguimiento de su desempeño dentro de la escuela, esto a razón de que los hábitos de estudio se forman desde la niñez del estudiante,

debido a que la familia, por ser el primer agente de socialización del individuo, constituye un entorno de aprendizaje provechoso para organizar y planificar las metodologías y herramientas para la acción de estudiar, según los postulados teóricos de (Ivaldi, 2009), y los hallazgos de los investigadores (Bernal & Rodríguez, 2017).

Seguidamente, en la subcategoría de uso de redes sociales y tecnología, también se identificaron dos aspectos claves que inciden en la situación de riesgo académico de los escolares del colegio: su uso inadecuado durante el desarrollo de las clases y la distracción que se genera por la variedad de contenido al que se tiene acceso en Internet. Los educandos afirmaron que en distintos espacios de la jornada académica hacen uso del celular o de los computadores de la sala de informática, principalmente para hacer y compartir memes, chatear con sus pares o personas externas a la institución educativa, escuchar música, jugar videojuegos, y en menor medida, para la visualización de contenidos de carácter sexual por parte de los hombres.

A lo enunciado anteriormente, se permite agregar que algunos estudiantes, especialmente las mujeres, aseguran que en el aula de clase les “gusta escuchar música” (GD1_AC2_3_6_8_9), desde el sitio web de YouTube o alguna aplicación móvil mientras elaboran sus quehaceres escolares, por lo que tienen la capacidad de combinar las dos actuaciones sin desatender en ningún momento su proceso de aprendizaje. Empero, para otros sujetos el uso de las redes sociales y aparatos tecnológicos, tanto en el colegio como en sus casas, les distrae de manera considerable y les genera dificultades al momento de poner en práctica sus técnicas de estudio; esto se constata por medio de verbalizaciones como que “después de que llego a la casa no suelto el celular” (GD1_AC10), y por ende, mientras se encuentran realizando sus actividades, en repetidas ocasiones sostienen que “la música me distrae” (GD1_AC11_12), además, “veo televisión mientras hago tareas” (GD1_AC13), e incluso, sucede como lo plantea el

(GD1_AC14) “uno está haciendo tareas y se distrae con el celular viendo publicaciones de Facebook y de WhatsApp”.

Estos hallazgos coinciden con el abordaje de Parra (2016) citado en el marco teórico-referencial del presente estudio, respecto a que la multiplicidad de contenido, la versatilidad de uso, y las diversas opciones de ocio ofrecidas por la Internet, con facilidad se constituye en un elemento que además de ser distractor resulta adictivo para los y las adolescentes, y en efecto, su atención frente al proceso de aprendizaje se desvía. Ante esta situación presentada en el fenómeno social del bajo desempeño, Córdoba (2016) plantea que dicho uso de las redes sociales y la tecnología, puede dejar de ser un medio para el entretenimiento, y trascender a configurarse como una herramienta de aprendizaje (p. 28), en la que se desarrollan las competencias básicas, ciudadanas y laborales, a partir de la promoción de la autonomía del estudiante y del empleo de aprendizajes colaborativos autónomos (p. 29).

Asimismo, en su estudio Córdoba (2016, p. 31) discute desde sus principales hallazgos, que aunque los docentes no implementen estrategias y didácticas pedagógicas por medio del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, al considerar que para la percepción del alumnado estas herramientas conllevan al entretenimiento como uso exclusivo, resulta pertinente para la promoción del aprendizaje significativo no memorístico propio de la metodología de enseñanza tradicional, en donde los educandos tienen la posibilidad de desarrollar valores de autonomía, compromiso y responsabilidad frente a su estudio.

Los anteriores supuestos se pueden comparar con la similitud de los resultados identificados en el contexto de los estudiantes Estevistas, debido a que estos actores a partir de un proceso de reflexión crítico realizado durante el transcurso de la investigación, matizan que para su

formación académica resulta positivo complementar sus técnicas y hábitos de estudio con dichas herramientas, y según las verbalizaciones de los educandos, se utiliza el “celular para clases cuando necesito buscar algo” (GD1_AC15), igualmente, se ubica la del (GD1_AC16) quien afirma consultar “cosas en internet sobre trabajos durante la clase”, y finalmente, la del alumno (GD1_AC17) quien por medio del aparato electrónico mencionado asegura descargar “cosas de clase”.

Por lo tanto, en palabras de los educandos, se debe restringir la utilización de estas TIC en aras de entretenimiento, y por el contrario, se debe aprovechar el uso de la tecnología y las redes sociales durante la jornada escolar, cuando las metas académicas así lo requieran y para la consecución de los logros; de esta manera, se incentiva la motivación intrínseca y extrínseca del alumno desde el trabajo individual y colaborativo, se potencia la adquisición de los conocimientos, y se mejora los ambientes de aprendizaje en los distintos espacios del colegio, como lo avalan los hallazgos de la investigación desarrollada por (Córdoba, 2016).

En lo referente a la última subcategoría de los aspectos psicosociales internos, el ausentismo escolar, se identifica que los estudiantes del colegio José María Estévez, presentan los tres tipos de absentismo mencionados por (Ribaya, 2011): familiar, escolar y social; por consiguiente, según la clasificación estipulada en los planteamientos de este autor, dentro de la primera tipología, se encuentra que por temporadas la unidad familiar presenta problemas socioeconómicos que obstaculiza la asistencia de unos pocos adolescentes al establecimiento educativo, como lo sostiene el educando (GD1_AC5) en su expresión “cuando no hay plata para el bus no puedo venir al colegio”.

En consecuencia, la delicada situación económica vivenciada incide directamente en la trayectoria educativa de estos estudiantes, por lo que es probable que al no evidenciarse las respectivas alternativas de mejora, con el tiempo es probable que dicha inasistencia se convierta en una deserción escolar temporal o definitiva, como se ha corroborado en la revisión documental realizada al consolidado de notas de la institución y en la aplicación de los talleres reflexivos y grupos de discusión con los sujetos objeto de investigación, y como también acontece en los resultados del estudio llevado a cabo por (Velasco, 2016).

Asimismo, (Ribaya, 2011) caracteriza a la tipología de ausentismo escolar como aquella en la que los estudiantes sortean distintas dificultades para adaptarse al proceso de enseñanza-aprendizaje propio del colegio, por lo que en el caso de los Estevistas, se encuentran en la dicotomía de interés-desinterés frente al estudio debido a motivos individuales, familiares y sociales; es decir, que para los sujetos que perciben un alto grado de motivación por la educación recibida, no asisten con constancia a la institución debido a situaciones externas que en su momento les impide acercarse a la institución, además del hecho que da a conocer el estudiante (GD1_AC18) “si llegamos cinco minutos tarde nos cierran el portón y no podemos entrar al colegio”.

Lo anterior, resulta pertinente plantear como inferencia que si bien la jornada de clases inicia desde las 6:00 a.m., los escolares generalmente cuentan con un tiempo adicional para ingresar a la institución, en el cual se les impone algún tipo de sanción contemplada en el Manual de convivencia, como el calificativo de retardo, empero, después de determinado tiempo estipulado para ingresar a clases, los educandos deben esperar la autorización de la Coordinación académica para dar inicio a su respectiva jornada escolar. Por el contrario, los educandos que alegan que la desmotivación es la principal causa de su ausentismo, explican que esta percepción se da a partir

de que asisten a la escuela obligados por sus acudientes y/o cuidadores, para quienes la educación adquiere una significación relevante, e igualmente, que a su edad consideran prioridad otras actividades que distan del ejercicio de estudiar.

Por último, en el ausentismo de tipo social converge la necesidad de unos pocos alumnos de participar en alguna actividad económica, y la otra dicotomía en la que debido a esa concepción generalizada de compañeros de aula, amigos, familiares, entre otros, como lo da a conocer el (GD1_AC19) a quien los “amigos de afuera me dicen que me salga del colegio y trabaje”, que recae en que la educación no se configura como un medio para el desarrollo integral de la persona, como lo sugiere el estudio de (Velasco, 2016, pág. 321) y lo afirma además (Ribaya, 2011, pág. 583), o en contraposición, el aprovechamiento académico resulta interesante y necesario para la formación a nivel personal y un posible acceso a la educación superior.

La anterior descripción de los resultados de esta subcategoría, se pueden contrastar y corroborar con los encontrados por Gloria Velasco en su tesis doctoral del año 2016, y por (Bernal & Rodríguez, 2017) en su estudio en el cual abordan los factores que inciden en el rendimiento escolar. En primer lugar, (Velasco, 2016) afirma que la situación de ausentismo es difícil de controlar cuando los educandos tienen otros intereses y necesidades como prioridades que anteceden al estudio, dentro de los que se incluye la acción de trabajar, y por lo tanto, asisten al colegio por ordenanza de la unidad familiar, y de paso, las valoraciones culturales otorgadas a la educación por parte de los educandos y de los actores con los que interactúan en su día a día, apuntan que esta no es interesante ni indispensable.

En segundo lugar, los investigadores (Bernal y Rodríguez, 2017), matizan que los estudiantes le asignan un significado sólido y conciso a la educación en general, por lo que el aprendizaje es

fundamental para su desarrollo en todas las dimensiones del individuo, y en cambio, para los sujetos que se ausentan de sus clases para dedicarse a labores económicas, la obtención de ganancias se configura como un aspecto motivacional clave en su conducta, contrario al percibido cuando en pleno ejercicio académico no se alcanza el debido cumplimiento de los logros y las metas.

6.3.2 Categoría aspectos psicosociales externos

Dentro de los aspectos psicosociales externos, se ubican las subcategorías de relaciones entre pares, práctica pedagógica, recursos institucionales y dinámica familiar, a ser analizados y discutidos en las próximas líneas.

Para abordar los resultados encontrados en la subcategoría de las relaciones entre pares, es preciso retomar los postulados teórico-conceptuales ubicados en el cuarto capítulo del presente estudio, por consiguiente, según (Pérez, 1996), las relaciones entre pares gestadas en la cotidianidad escolar inciden de manera positiva y negativa en el desempeño académico, de acuerdo a las formas de interacción de los educandos en el momento de llevar a cabo distintas tareas o actividades, aunado a ello, (Damon & Phelps, 1989), como se citó en (Pérez, A., 1996) afirman que la metodología de trabajo colaborativo utilizada para la elaboración de los quehaceres genera mejores resultados en comparación al trabajo individual, a partir de que cada una de las partes implementa múltiples habilidades que sumadas en conjunto potencian el alcance del logro.

Esta teorización permite comprender los hallazgos suscitados en el discurso de los estudiantes, en el que se identifica tanto la incidencia positiva como la negativa en las relaciones

en cuestión. Por lo tanto, para estos actores son las circunstancias de convivencia escolar propias del fomento de la indisciplina, la manifestación de diversas conductas disruptivas en el aula, la ausencia de control social ejercida por ellos mismos, las falencias en las habilidades comunicativas, la falta de educación en torno a la adecuada manera de expresar y manejar las emociones y sentimientos, y el desconocimiento de técnicas básicas para la resolución de conflictos en el aula, los aspectos que al acumularse inciden de forma negativa en su desempeño académico Pérez, A., 1996, pág. 175).

De esta manera, lo anterior se acompaña de verbalizaciones como “los compañeros joden mucho” (GD1_AC17), algunos alumnos “no dejan estudiar” (GD1_AC12), y que “por el bullying no dan ganas de venir” (GD1_AC20), expresión que si bien se relaciona con la subcategoría de ausentismo, se cita en esta de relacionamiento porque permite explicar la dinámica de los educandos, así como también conocer matices del desinterés correspondiente a la motivación extrínseca. Asimismo, otros sujetos aseguran que “las personas que uno cree que son amigos no lo son” (GD1_AC2), “no tengo amigos en el salón” (GD1_AC3) y también que “he dejado a los amigos a un lado” (GD1_AC8), son situaciones de connotación negativa presentadas por la ausencia de socialización, aislamiento, desmotivación y rechazo permanente entre los estudiantes, como lo explica (De la Corte, 2017, pág. 32).

En el estudio de (Ozaeta et al., 2013), se conocieron resultados similares en relación a la influencia positiva y negativa de los pares en el desempeño, debido a que los individuos comparten pensamientos, conductas y conclusiones durante un tiempo prolongado, por ende, la interacción en el aula resulta significativa cuando se evidencia apoyo y colaboración entre compañeros para la realización de las tareas; a su vez, en los hallazgos de (Reyes et al., 2013), se corrobora que para los educandos la importancia de ser aceptados y pertenecer a un grupo, los

conlleva a desviar su interés en la elaboración de las actividades curriculares en diversas ocasiones, por lo que se presenta apatía y total desinterés en torno a la obtención de un rendimiento alto o superior. Empero, se puede inferir que los Estevistas contemplan la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales para que sean saludables, brindar apoyo a los compañeros que lo requieran, emplear una comunicación asertiva y promover el trabajo en equipo.

La práctica pedagógica se configura como otro de los factores psicosociales externos que inciden en la situación de bajo rendimiento de los estudiantes del colegio José María Estévez, a razón de que con gran relevancia se encuentra en el discurso de los sujetos mencionados, que las metodologías y herramientas implementadas por el profesorado en asignaturas como Inglés, Matemáticas, Emprendimiento, Contabilidad y Español, complejizan el proceso de enseñanza-aprendizaje puesto que se generan vacíos conceptuales y pedagógicos en torno a la aprehensión y comprensión de las diversas temáticas.

Por consiguiente, en el análisis de la información recolectada para esta subcategoría, se identifica a partir de las verbalizaciones, que los estudiantes no entienden “bien la clases” como lo sintetiza (GD1_AC2), porque los docentes “no hacen favores de explicar” (GD1_AC7), y que además por las emociones suscitadas en los sujetos, estos “no alzan la mano para nada para no tener problemas con el profesor” (GD1_AC3_7), y que a algunos concuerdan con el educando (GD1_AC8) quien sostiene que le “da pena levantar la mano y preguntar”. Asimismo, los sujetos de investigación afirman que la cantidad de actividades asignadas en su carga académica les genera estrés y cansancio, por lo tanto, se argumenta el porqué del desinterés generalizado en torno a pedir más orientaciones a los docentes.

En efecto, los escolares consideran que para fortalecer las estrategias de enseñanza-aprendizaje, se debe plantear acuerdos en conjunto con los profesores, que abarcan la relación docente-estudiante caracterizada por la comprensión y entendimiento mutuo, la cantidad y el nivel de dificultad de las tareas asignadas para evitar expresiones como que “dejan mucha tarea” (GD1_AC10_20), y la realización de mejoras al sistema de evaluación puesto que la concepción generalizada de los alumnos con bajo desempeño converge en que “esas evaluaciones nadie las pasa”, esto es posible evidenciarlo en la información del estudio de Bernal y Rodríguez (2017, p. 99), en donde se propone que las evaluaciones escritas y orales, deben tener una ponderación similar a la de otras técnicas evaluativas como los trabajos, las exposiciones, tareas, entre otras, al igual que lo sugieren los Estevistas.

Además de lo anterior, los educandos consideran que un elemento motivacional para el mejoramiento de su desempeño académico, radica en que las clases se tornen creativas, interactivas, reflexivas, propositivas y participativas, para lo cual se haga uso de diferentes recursos didácticos, informáticos y tecnológicos, e incluso, la enseñanza se lleve a cabo en otros espacios físicos de la institución como la biblioteca, los laboratorios, el salón de eventos y las salas de video e informática, como se evidencia también en los estudios de Bolívar y García (2014, p. 30) y Córdoba (2016, p. 8).

Para ello, investigadores como (Reyes et al., 2013) y (Ozaeta et al., 2013) y (Córdoba, 2016), plantean que los docentes deben preparar sus clases a partir de nuevos métodos, técnicas, estrategias y herramientas que capten la atención del público receptor e incentiven la motivación académica, incluido el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y es necesario que los conocimientos impartidos sean significativos en aras de garantizar la formación integral desde la educación. Igualmente, los sujetos de esta investigación puntualizan que la

construcción del proyecto de vida con base en las orientaciones del profesorado, constituye un aspecto motivacional clave para la mejora académica, así como el uso permanente de los diversos recursos institucionales.

Por otra parte, en lo concerniente a la subcategoría de recursos institucionales, se identifica que el colegio José María Estévez cuenta con diversos recursos, a pesar de ser una institución pública con una cobertura pequeña en comparación a otros establecimientos educativos del municipio de Bucaramanga, Santander, por lo cual su asignación de recursos económicos es bastante limitada. Sin embargo, en el ejercicio investigativo realizado con los estudiantes, se evidencia que independiente del conocimiento que tienen frente a la realidad social del colegio, consideran que el mejoramiento de su situación académica parte también de la organización, distribución y accesibilidad a los recursos mencionados en los distintos momentos de su proceso de aprendizaje.

En este sentido, expresiones como la planteada por el (GD1_AC6) en la que asevera que “el colegio tiene recursos pero no los presta a los estudiantes, mientras tanto los materiales se dañan ahí archivados”, se ha complementado con otras afirmaciones en las que si bien destacan el esfuerzo de los directivos, administrativos y docentes, en materia de la organización de los materiales y equipos, desean que se les garantice el goce pleno de los recursos propios del colegio Estevista, por consiguiente, creen que todos los profesores deben desarrollar sus clases empleando todos los materiales de apoyo disponibles, y en consecuencia, se promueve y fortalece el interés de los educandos frente a su proceso de formación.

Los anteriores hallazgos se pueden corroborar con los planteamientos teóricos de (García 1984), en los que la autora hace hincapié en que el máximo aprovechamiento de los recursos

institucionales, conlleva a que los educandos al potenciar diversos tipos de lenguajes como el verbal, audiovisual y corporal, entre otros, para el cumplimiento de sus quehaceres escolares, puedan lograr un desempeño alto; asimismo, (Velasco, 2016) comenta en su apartado de resultados, que la escasez de material didáctico y la dificultad de acceso a los recursos, no solo obstaculizan la articulación entre contenidos e instrucción, es decir, entre teoría y práctica, sino que también inciden de forma negativa en el logro académico.

Finalmente, en la subcategoría correspondiente a la dinámica familiar, el discurso de los estudiantes permiten conocer sus percepciones, concepciones y posturas, en torno a los diversos aspectos negativos que inciden en su bajo desempeño en el colegio, dentro de los cuales se encuentran las condiciones socioeconómicas de su familia, las falencias comunicativas que conllevan a situaciones de incomprensión, la falta de interés y acompañamiento de los padres, madres y/o cuidadores en el proceso de aprendizaje, la realización de quehaceres domésticos, y otras problemáticas presentadas entre todos los miembros de la unidad familiar.

Por lo tanto, hallazgos similares se encuentran en las investigaciones de (Ozaeta et al., 2013), (Reyes et al., 2013) y (Bolívar & García, 2014), en donde el principal factor que incide en el bajo desempeño escolar es el familiar, puesto que la situación económica de la familia conlleva a que los acudientes y/o cuidadores tengan mayor carga laboral, y por ende, se les dificulta apoyar, acompañar y orientar a los educandos en su proceso educativo, asimismo, como los adolescentes no cuentan con una observancia continua en casa en lo referente a sus hábitos de estudio, se presenta un débil establecimiento de normas que facilita además la distracción de dichos sujetos con actividades distintas al estudio.

Igualmente, los resultados suscitados por los estudiantes Estevistas se pueden comparar con los de (Ozaeta et al., 2013), respecto a que los conflictos gestados en la dinámica familiar, afecta la motivación intrínseca y extrínseca de los estudiantes, como consecuencia de no mantener una comunicación asertiva entre todas las partes, y a su vez, la falta de interés evidenciada en los padres, madres y/o acudientes, quienes le asignan menor relevancia a la formación académica de los adolescentes, no solo justifica el desentendimiento frente a la situación de bajo desempeño escolar, sino que también refleja la carencia o el desconocimiento de técnicas, herramientas y estrategias, para la aprehensión y explicación de los contenidos teóricos que se les dificulta a los educandos.

7. Propuesta de mejoramiento académico

7.1. Contextualización de la propuesta

En los resultados proporcionados por las técnicas de revisión documental, taller reflexivo y grupo de discusión, se identifican varias subcategorías que es importante reforzar a través de actividades y/o estrategias educativas, con el fin de mitigar los elementos psicosociales que afectan el bajo rendimiento de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, comprendidos desde el grado sexto (6°) a undécimo (11°) matriculados en el año 2019, los cuales presentaron un desempeño académico regular en el transcurso del año 2018.

Por esta razón, se pretende implementar una propuesta de mejoramiento académico denominada “Caja de herramientas” puesto que, se necesita actividades vinculadas a unos objetivos base que conlleven a una respuesta a esta problemática, situación problema que se evidencia en los resultados obtenidos para la fase de investigación profunda, y sin duda, hay aspectos que se encuentran en todo el análisis, como ejemplo de ello; las relaciones interpersonales que se gestan entre los educandos en su cotidianidad escolar, promoviendo el incumplimiento y la apatía por el desarrollo de las actividades académicas- falta de motivación- el uso de redes sociales en espacios inadecuados – generando distracciones-, y de igual manera, la inconsistencia en las estrategias o acciones de los docentes hacia los estudiantes que impiden un libre desarrollo en el aprendizaje, lo que conlleva a generar alternativas de solución mediante una ejecución de actividades dirigidas y enfocadas en disminuir esta problemática.

Ciertamente, retomando el tema sobre las redes sociales y las distracciones que estas producen cuando se les da un mal uso. Sin embargo, revisando la metodología de la Investigación-Acción, IA, desarrollada en el 2019, se observa que algunos estudiantes se refirieron a que sí le dan un buen uso al internet, pero a las redes sociales no. Es por este motivo que la propuesta va enfocada a contrarrestar estos puntos focales que se conocen como distractores dentro de las aulas de clase, los cuales impiden que el estudiante pueda retener la información de manera correcta.

De igual manera, dentro de la propuesta se involucran varias connotaciones importantes de resaltar, como la importancia de ejecutar campañas educativas que permitan a los estudiantes realizar un buen uso de las redes sociales, ejemplo de ello; fuera de los cursos de clase, debido a que se puede presentar inconvenientes en prestar atención a los profesores mientras revisan sus redes. Otra cuestión que se puede manejar dentro de la propuesta, es brindar espacios de estudio

después de las clases, con el objetivo que el estudiante que no pueda estudiar en casa, lo pueda hacer dentro un espacio establecido para ello, es decir, que no solamente sea un espacio de aprendizaje, sino que pueda construirse un sitio de debate y discusiones académicas sobre ciertos temas o asignaturas.

Igualmente, se contempla que se dé la oportunidad de concertar con tutores y estudiantes más avanzados en diferentes asignaturas, que proporcionen el servicio de asesorías a los educandos que se les dificulta de alguna manera el aprendizaje de ciertas áreas de conocimiento. Esto a su vez, ayudaría en gran medida a que los estudiantes fortalezcan su compañerismo y aumente su capacidad de responsabilidad referente a algunas temáticas, y por lo tanto, se construyan lazos psicosociales fuertes entre la comunidad estudiantil (Vicuña & Marinkovich, 2008).

De esta forma se puede designar algunos aportes que deben estar intrínsecos en la propuesta, como los mencionados anteriormente, especialmente a los estudiantes que presentan dificultades académicas. Por esta razón, la propuesta se divide en dos; una parte es preventiva – solo para los estudiantes que ya presentan problemas de bajo rendimiento y la otra es de promoción –es una información que se hace llegar a toda la población estudiantil- del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, con el propósito de evitar el aumento de estudiantes con bajo rendimiento dentro de la institución, y a su vez, fortalecer la estrategia desde acciones de intervención desde la postura de Trabajo Social, la cual siempre evalúa la situación problema, presenta una potencial solución, y al mismo tiempo, analiza los posibles problemas y/ situaciones que se pueden presentar en el futuro, respecto al bajo rendimiento académico.

De esta manera, se presenta las dos fases de desarrollo de la propuesta “prevención y promoción”, las cuales van ejerciendo un proceso cíclico de evaluación constante, respecto a las

nuevas problemáticas que puedan surgir dentro de las instituciones y/o aspectos psicosociales emergentes, que impidan al estudiantado tener un libre desarrollo de sus actividades académicas. Por esta razón, se crea el siguiente objetivo general, el cual permite tener una orientación clara de que se espera con la propuesta planteada.

7.2 Objetivo general

Promover las buenas prácticas y el uso adecuado de las herramientas de aprendizaje (internet, asesorías, espacios de discusión) de los estudiantes del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, con el fin de disminuir los casos de bajo rendimiento presentados en la institución.

7.3 Objetivos específicos

- Realizar actividades lúdico-educativas sobre el buen uso de las redes sociales fuera del aula de clase para prevenir distracciones futuras en estos espacios.
- Diseñar un cronograma de las asignaturas que más se dificultan al estudiantado, con el fin de buscar tutores –estudiantes- que puedan prestar el servicio de asesorarlos.
- Conformar un espacio de estudio, discusión y aprehensión del conocimiento dentro del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez con el fin de que el estudiante tenga un lugar donde estudiar.

7.4 Fase de desarrollo Prevención

En esta fase, como se menciona anteriormente busca lograr que los cincuenta y seis (56) estudiantes ya identificados desde el año 2018 en Colegio Técnico Empresarial José María Estévez por bajo rendimiento, y según los resultados de la IA en la fase de investigación profunda, la cual logra identificar que los sujetos tienen inconvenientes en practicar el buen uso de las redes sociales dentro del aula de clase, y debido a eso, se obtiene distracciones con poca comprensión del material o explicaciones por parte de los docentes.

Por lo tanto, es necesario que los estudiantes que ya se encuentran en riesgo, analicen a través de actividades informativas presentadas de forma lúdica, nuevas prácticas de uso de las redes sociales en espacios adecuados para ellos; es decir, la fase de prevención desde Trabajo Social se enfoca en identificar acciones desfavorables y poder corregirlas a tiempo, con el propósito de que los estudiantes, especialmente los que presentan bajo rendimiento académico por aspectos psicosociales orientados hacia la desmotivación en la clase, distracciones en redes sociales, falta de espacios para estudiar, entre otros, puedan realizar actividades preventivas, y de esta manera, salir de la situación problema, puesto que esto conlleva a que se presenten resultados negativos en la institución, por tal motivo, la intervención del profesional de Trabajo Social, es idónea en el diseño de estrategias que brinden alternativas de solución y mejora frente a esta problemática académica.

Por consiguiente, desde la fase de prevención se analiza los siguientes componentes:

- El profesor debe ser un observador atento de aquellos estudiantes que presentan dificultades en los procesos de orientación y control, durante la solución de problemas de clase, y a su vez, la dificultad para el establecimiento de relaciones entre ellos, todo

esto con el objetivo de identificar tempranamente el riesgo o la presencia de bajo rendimiento académico, y ejercer una incidencia oportuna en el estudiante.

- Propiciar una instrucción participativa en el aula de clase, que conlleve a realizar un diagnóstico inicial encaminado al conocimiento del componente cognitivo de cada estudiante, esto con el propósito de descubrir sus habilidades y falencias en ciertas áreas de conocimiento. Esto supone un nuevo papel por parte del maestro, en el cual pueda ayudar al estudiante a convertirse en alguien consciente de sus propias realidades académicas y demandas intelectuales; ejemplo de ello, comprender su estilo y estrategia de aprendizaje más favorecedoras y de mayor efectividad en el proceso de aprender (Pérez & Sierra, 2010).
- Finalmente realizar actividades lúdicas con componentes informativos que presenten las nocivas prácticas de utilizar el celular en cualquier espacio, especialmente dentro del aula de clase.

Igualmente, entra a jugar un papel muy importante, el tratar de construir espacios de asesorías o tutorías para aquellos estudiantes que están presentando algún tipo de inconveniente, debido a que desde una manera preventiva, el asesorar y construir lazos de compañerismo puede prevenir la situación de bajo rendimiento académico, gracias en parte a estas iniciativas de la propuesta de la “Caja de herramientas”. Es así, que la fase de prevención y promoción se ajustan a la intensidad de los objetivos específicos, los cuales pueden ayudar a mitigar la problemática.

7.5 Fase de desarrollo Promoción

En esta fase de promoción, se adjunta principalmente la intención de cumplir los objetivos específicos y seguidamente conocer y planear estrategias que ayuden a los estudiantes a evitar ciertas situaciones, como las distracciones por el celular en las clases, falta de espacio para estudiar, entre otros. Esta misma fase se plantea para toda la población estudiantil del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, con el objetivo de informar sobre las iniciativas presentes en la propuesta “Caja de herramientas”. Igualmente, es necesario impulsar otros aspectos como la construcción de la paz, el fortalecimiento del compañerismo, el respeto por los otros, sin importar sus diferencia, entre otros; puesto que una de las tareas fundamentales del sistema educativo, es ser formador de valores que trascienden modas, diferencias sociales, para que puedan brindar una formación integral en los estudiantes.

Asimismo, dentro de la intervención de Trabajo Social, siempre se debe ir más allá; es decir, claramente se debe ejecutar la propuesta con bases sólidas para promover cambios en ciertos comportamientos específicos en los estudiantes, que no le permiten tener un desarrollo adecuado en la aprehensión de sus saberes, pero igualmente, el profesional de Trabajo Social debe concebir los cambios estructurales tales como el marco de la paz y el trabajo de erradicar los componentes de la discriminación.

Ciertamente es una condición de etnia, condición de género, condición económica, o por ubicación geográfica, que se presenta en los planteles educativos, así que para lograr esto, es necesario organizar un plan de acción que se complemente con actividades conjuntas que ayuden a construir semestralmente temas de interés para el estudiantado; inicialmente en esta fase, se empezará con las buenas prácticas del uso de las redes sociales en los diferentes espacios, además de concretar los espacios y las asesorías para que los estudiantes de bajo rendimiento tengan posibilidades de superar su problemática (Méndez, 2003).

En este sentido, se opta por organizar unas actividades dentro del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, con el propósito de replicar estas estrategias que ayuden a los estudiantes a fortalecer sus aspectos psicosociales de forma positiva, y esto les permita superar su dificultad académica.

7.6 Ejecución de la propuesta

En la propuesta “Caja de herramientas”, se pretende resolver objetivo por actividad. Esto quiere decir, que se planteará tres actividades para cada uno de los objetivos específicos; con el fin de contrarrestar la problemática del bajo rendimiento académico del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, por lo que estas mismas actividades son tomadas del documento: 80 herramientas para el desarrollo participativo del autor Frans Geilfus, las cuales tienen una estructura adecuada en el desarrollo y evaluación de la actividad por objetivos.

7.7 Desarrollo de las actividades

7.7.1 Objetivo del ejercicio 1: Realizar actividades lúdico-educativas sobre el buen uso de las redes sociales fuera del aula de clase para prevenir distracciones futuras en estos espacios.

Tiempo requerido: 1 - 2 horas

Material necesario: Carteleras, guiones para socio-drama.

Metodología:

Paso 1: Reunir un grupo de estudiantes dispuestos a realizar un sociodrama en el que expresen, a un salón de clase con la mitad de estudiantes distraídos por el celular vs la otra mitad sin el dispositivo, con fines de que los mismos estudiantes evalúan a través de este sociodrama su proceso de aprendizaje en el salón de clase. Explicar el objetivo del ejercicio.

Paso 2: Convocar a los administrativos, docentes y estudiantes para concretar el espacio donde se realice la actividad.

Paso 3: En la actividad se registrará habilidades de los estudiantes en la dramatización, pero al mismo tiempo, descubrirán maneras de plantearse una problemática de forma lúdica y divertida para los espectadores, y por lo tanto, que ellos sean los participantes activos sobre el desarrollo de la temática.

Discusión y Reflexión:

En este espacio, se anotarán las recomendaciones brindadas por los participantes de la reunión y los posibles cambios y/o sugerencias a dicha actividad (Frans, 2002).

7.7.2 Objetivo del ejercicio 2: Diseñar un cronograma de las asignaturas que más se le dificultan al estudiantado, con el fin de buscar tutores –estudiantes- que puedan prestar el servicio de asesorarlos.

Tiempo requerido: 1 - 2 horas

Material necesario: Pizarra y tizas o papelones y plumones de diferentes colores

Metodología:

Paso 1: Reunir un pequeño grupo de estudiantes que tengan habilidades para ciertas asignaturas y tengan la disponibilidad de tiempo para enseñar a sus demás compañeros. Explicar el objetivo del ejercicio.

Paso 2: Convocar a los administrativos, docentes y estudiantes a una reunión de avance del programa piloto –asesorías académicas- con el propósito de que se plantee las directrices de la conformación de esta herramienta académica para evitar el bajo rendimiento.

Paso 3: Establecer con los participantes un cronograma de las asignaturas que más se les dificulta con algunos puntos de referencia (profesores que la dictan, metodología de trabajo) Colocar todas las asignaturas con grado de dificultad y frente a ellas los estudiantes – tutores- que pueden brindar la asesoría, e incluir también datos personales y al mismo tiempo horario de disponibilidad. Finalmente, después de realizar este plan de acción, se opta por ajustarlo a una relatoría del día, adjuntando el cronograma de asignaturas para pasarlo a Rectoría para su permiso y ejecución.

Discusión y Reflexión:

En este espacio, se anotarán las recomendaciones brindadas por los integrantes de la reunión y los posibles cambios y/o sugerencias a dicha actividad (Frans, 2002).

7.7.3 Objetivo del ejercicio 3: Conformar un espacio de estudio, discusión y aprehensión del conocimiento dentro del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez con el propósito de que el estudiante tenga un lugar donde estudiar.

Tiempo requerido: 1 - 2 horas

Material necesario: Hoja, pizarra, esferos, lapiceros.

Metodología:

Paso 1: Reunir a los representantes estudiantiles, docentes y personal administrativo del Colegio. Explicar el objetivo del ejercicio.

Paso 2: Convocar a los administrativos, rector, docentes y representantes estudiantiles a una reunión, con el propósito de concertar el espacio de aprendizaje para los estudiantes en miras de poner en marcha el programa piloto –espacio de estudio- con el propósito conformar un lugar en donde se nutra el saber a través de discusiones, debates, charlas educativas para reforzar asignaturas, entre otras, logrando que los índices de bajo rendimiento disminuyan en el instituto.

Paso 3: Establecer con los integrantes un común acuerdo del autocuidado del sitio, asimismo, lograr que los mismos obtenga su espacio académico, pero a la vez, se proyecten a modificar ciertos comportamientos como la motivación, el uso de las redes sociales en el aula de clase, poca comprensión en algunas asignaturas, falta de espacios para estudiar. Este ajuste del sitio de estudio para los estudiantes, es esencial desde la perspectiva de generar una transformación académica y social, en el sentido de cómo se debe concebir el estudio, debido a que en la existencia de este espacio estudiantil se desarrollarán ideales, objetivos colectivos, sugerencias, cambios, entre otros, propuestas que despertarán en los estudiantes un sentido más amplio de la educación y sus dimensiones psicosociales.

Discusión y Reflexión:

En este espacio, se anotarán las recomendaciones brindadas por los integrantes de la reunión y los posibles cambios y/o sugerencias a dicha actividad (Frans, 2002).

7.8 Conclusiones de las actividades

En esta propuesta “Caja de herramientas “, se quiere dimensionar primeramente, el desarrollo de las fase de prevención y promoción, vista desde la postura de acción del Trabajador Social, es decir que, gracias a la implementación de la misma, se contempla ampliar la visión de mitigar los niveles de bajo rendimiento de los estudiantes del grado sexto (6°) a undécimo (11°) matriculados en el año 2019, los cuales presentaron aspectos psicosociales de riesgo, identificados en la Investigación-Acción realizada el año 2019, y que ciertamente inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. Esta propuesta se debe contemplar desde una visión más amplia en el que hacer del Trabajador Social, debido a que pretende resignificar el componente educativo con las dimensiones psicosociales del sujeto desde una conformación integral con fines de mejorar el bienestar de los estudiantes de la institución educativa.

Asimismo, en esta propuesta se quiere abanderar la participación activa de los estudiantes junto con los docentes y directivos, desde una postura transformadora y crítica del sistema educativo, porque se tiene la apuesta de mejorar la calidad de la educación, desde concepciones más integrales y holísticas que conlleven a tomar conciencia sobre la importancia de crear, diseñar, debatir y mejorar, algunos aspectos fundamentales en la educación colombiana, pero sobre todo, en aras de construir sujetos activos frente a las problemáticas que se les presente tanto en el espacio educativo como en la vida misma.

8. Conclusiones y recomendaciones

El fenómeno social del bajo rendimiento presentado en la cotidianidad escolar de la institución Estevista, permitió conocer los diversos aspectos psicosociales que inciden de forma interrelacionada en la situación de riesgo académico de los estudiantes de básica secundaria y media vocacional, a partir de la aplicación de técnicas cualitativas de investigación social como la revisión documental, el taller reflexivo y el grupo de discusión; asimismo, el enfoque de Investigación-Acción permitió la articulación de los fundamentos teórico-conceptuales del rendimiento escolar con las situaciones vivenciadas en la práctica cotidiana de la problemática indagada, además de la promoción de un proceso autorreflexivo y crítico desde los estudiantes sujetos participantes, orientado hacia el planteamiento de una propuesta para su mejora académica.

Se cumplió con el objetivo general del estudio, referente a en un primer momento, conocer los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica secundaria y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, y seguidamente, para la elaboración de una propuesta metodológica en aras de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje propio de la institución. En este sentido, dentro de los aspectos psicosociales internos, se identificó la motivación, los hábitos de estudio, el uso de las redes sociales y tecnología, y el ausentismo escolar, siendo el componente motivacional, el que más incide en el bajo desempeño de los sujetos de investigación; mientras que en torno a los aspectos externos, se encontró las relaciones entre pares, la práctica pedagógica, los recursos institucionales, y finalmente, la dinámica familiar.

Para el mejoramiento del bajo rendimiento académico, es necesario que cada uno de los actores educativos involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, los educandos, los acudientes y/o cuidadores, y los docentes, trabajen en conjunto dada la connotación multifactorial del fenómeno mencionado. Por consiguiente, la unidad familiar debe involucrarse en todo momento en la formación educativa de los estudiantes a cargo, mediante la implementación de estrategias y técnicas, que permitan la elaboración de las tareas escolares.

A su vez, el profesorado debe adquirir el compromiso de transformar las metodologías tradicionales de la educación, en acciones colaborativas, significativas y participativas, en las cuales se incluya el máximo de los recursos institucionales posibles, se articulen las Tecnologías de la información y la comunicación en el currículo académico, y se concerte con los estudiantes la diversidad de los contenidos a impartir y las formas de evaluación de los mismos; e igualmente, los educandos tienen que asumir una postura crítica y reflexiva frente a su proceso de formación académica, en pro de configurar hábitos de estudio de resultado inmediato, hacer un uso adecuado de las redes sociales y tecnología, contribuir al fortalecimiento de las relaciones saludables entre pares, e interesarse por la construcción de su proyecto de vida, como estrategias motivacionales conducidas al cumplimiento del logro académico.

Por lo anterior, se recomienda a todos los actores de la institución educativa, que desde los distintos roles asumidos, procedan a participar en la implementación de la propuesta de mejoramiento académico elaborada desde los aportes de los estudiantes sujetos de investigación, así como a indagar en futuras oportunidades, sobre los resultados obtenidos con dicha ejecución, en aras de conocer a profundidad la manifestación del bajo desempeño escolar, y de ser necesario, realizar nuevos estudios orientados hacia la identificación y comprensión de aspectos socio familiares que conllevan a los alumnos a la situación de riesgo académico.

Referencias bibliográficas

Alcaide, M. (2009). Influencia del rendimiento y autoconcepto en hombres y mujeres. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 2, 32

Alvarado, L., y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *SAPIENS. Revista Universitaria de Investigación*, 9 (2), 190-191

Álvarez, J. (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*.

México, Buenos Aires, Barcelona. Editorial Paidós Mexicana, S. A.

Alvaro, M., Bueno, M., Calleja, J., Cerdán, J., Echeverría, M., García, C.,...Trillo, C. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*.

Ávalos, B. (2004). *La formación docente inicial en Chile*. Recuperado de:

<http://www.ub.edu/obipd/PDF%20docs/Aspectes%20laborals/Documents/La%20Formacion%20Docente%20Inicial%20en%20Chile.%20AVALOS.pdf>

Beltrán, J., y Bueno, J. (Eds.) (1995). *Psicología de la educación*. Recuperado de:

https://books.google.com.co/books?id=AwYIq11wtjIC&pg=PA231&lpg=PA231&dq=eccles+valor+de+las+tareas&source=bl&ots=zZDaaens1j&sig=ACfU3U1TYfaPfxcA5_EK-6K707KWZWcUnQ&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiokIvH9djnAhXnYN8KHXP0DysQ6AEwEHoECAoQAQ#v=onepage&q=eccles%20valor%20de%20las%20tareas&f=false

- Bernal, Y., y Rodríguez, C. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria* (tesis de maestría).
- Belaunde, I. (1994). *Hábitos de estudio*. Perú: Universidad del Sagrado Corazón.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y*. Barcelona: CISSPRAXIS.
- Caballero, C., Abello, R., y Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 25 (2), p. 99.
- Cabanach, R., Valle, A., Núñez, J., y González-Pienda, J. (1996). Una aproximación teórica al concepto de metas académicas y su relación con la motivación escolar. *Psicothema*, 8 (1), 45-61
- Caldevilla, D. (2010). Las redes sociales, tipología, uso y consumo de las redes 2.0 en la sociedad digital actual. *Documentación de las Ciencias de la Información*, 33, 45-68.
- Callejo, J. (2001) *El grupo de discusión: introducción a una práctica de investigación*. Barcelona: Ariel Practicum.
- Cisterna, Francisco. (2005) *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. Chile. Universidad de Bío-Bío.
- Colombia, Constitución Política de Colombia, Bogotá D. C., 1991. Recuperado de:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991_pr001.html
- Colombia, Decreto No. 1290 de 2009, Ministerio de Educación Nacional, 16 de Abril de 2009. Recuperado de:https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-187765_archivo_pdf_decreto_1290.pdf
- Colombia, Ley 12 de 1991, Congreso de Colombia, 22 de Enero de 1991. Recuperado de:
<https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-12-de-1991.pdf>

Colombia, Ley 115 de 1994, Congreso de Colombia, 8 de Febrero de 1994. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2015). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia*. Bogotá. Impreso por el Grupo Editorial Ibáñez.

Convención sobre los Derechos del Niño, UNICEF, Madrid, España, 20 de Noviembre de 1989. Recuperado de: <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Corral, Y., Corral, I., y Corral, A. (2015). Procedimientos de muestreo. *Revista Educación*, 46, p. 151-167. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf>

Cornejo, R., y Redondo, J. (2007). Variables y factores asociados al aprendizaje escolar, una discusión desde la investigación actual. *Estudios Pedagógicos XXXIII*, (2), 155-175.

Covey, S. (1989). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Argentina: Paidós.

De la Corte, C. (2017). *Relación entre iguales, personalidad y problemas de ajuste en escolares de primaria de Huelva* (tesis doctoral).

Doise, W., y Mackie, D. (1981). *Social cognition. Perspectives on everyday understanding*. London: Academic, p. 53-83.

Duque, P., Rodríguez, J., y Vallejo, S. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico* (tesis de maestría).

Encuesta Nacional de Deserción Escolar - ENDE. (2015). *Encuesta Nacional de Deserción Escolar - ENDE*. Bogotá D.C., Colombia: Ministerio de Educación.

Erazo, O. (2012). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica*, 2 (2).

Eguiluz, A. (2004). *Dinámica de la Familia. Un enfoque psicológico*. México, DF: S,d.

- Frans, G. (2002). *80 Herramientas para el Desarrollo Participativo*. S.d: ISBN13: 99923-7727-5 .
- González, C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria* (tesis Doctoral).
- Gallego, A. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 35, 326-345.
- García, F., y Doménech, F. (2002). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. *Reflexiones Pedagógicas*, (16).
- García, O. P. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica: Tesis para optar el Grado de Magister*. Lima, Perú: Universidad San Martín de porras.
- Herrera, F., Ramírez, M., Roa, J., y Herrera, I. (2004). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 34 (1).
- Ivaldi, C. (2009). *Organización familiar y rendimiento escolar, rol de la familia en el rendimiento escolar de los hijos, un estudio de caso* (tesis de maestría).
- Latorre, A., (2004) *La Investigación- Acción: Conocer y cambiar la práctica educativa*. Madrid. Editorial Graó, de IRIFS.L
- Lewin, y Salazar, M. (1992). La investigación-acción y los problemas de las minorías. La Investigación acción participativa. *Inicios y Desarrollos*, p. 13 -25.
- Marsh, H. (1984). Relationsamongdimensions of self-attribution, *Educational Psychology* , 76.
- Mitchell, J. (1973). *Networks Analysis: Studies in Human Interactions*. Mouton: The Hague.
- Lozares, C. (1996). La teoría de las redes sociales. *Papers*, 48, 103-126. Recuperado de: <https://www.raco.cat/index.php/Papers/article/viewFile/25386/58613>

Martínez, C. (2009). *Consideraciones sobre inteligencia emocional*. La Habana, Cuba: Editorial Científico-Técnica.

Martínez, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Recuperado de: https://www.academia.edu/29811850/Ciencia_y_Arte_en_La_Metodologia_Cualitativa_Martinez_Miguelz_PDF

Maquilón, J., y Hernández, F. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. *REIFOP*, 14 (1), 81-100. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3678771.pdf>

Mayorga, J., y Tójar, J. (2004). *El Grupo de discusión como técnica de recogida de información en la evaluación de la docencia universitaria*. Málaga. Universidad de Málaga.

McGregor, H., y Elliot, A. (2002). Achievementgoals as predictors of achievement-relevantprocesses prior to taskengagement. *Journal of Educational Psychology*, 94 (2), 381-395. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/4892/80fa1f4e36ca1c979b751785ca9e3e7599ab.pdf>

Méndez , N. (2003). Trabajo social y educación primaria. Mediación hacia una cultura de paz. *Educación*, p. 67-77.

Ministerio de Educación. (20 de Noviembre de 2019). Estándares Básicos de Competencia. Obtenido de Estándares Básicos de Competencia: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-244735.html?_noredirect=1

Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Educación*, 33 (2), 153-170.

Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1 (2).

Noreña, A., Moreno, N., Rojas, J., y Malpica, D. (2012) *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Bogotá. Universidad de La Sabana.

Núñez, J. (2009). Motivación, aprendizaje y rendimiento académico. *Congreso Internacional Galego-Portugues de Psicopedagogía*, 41-67.

Oliveira, V., y Waldenez, M. (2010). Trayectorias de investigación acción: concepciones, objetivos y planteamientos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 53(5), p. 1-13.

Ortega, V. (2012). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria de la institución educativa del Callao* (tesis de maestría).ç

Parra, M. (2016). *Influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de educación general básica, de la escuela de educación básica “Catamayo”, en el año lectivo 2015-2016* (tesis de pregrado).

Pérez, A. (1996). *Factores Psicosociales y rendimiento académico* (tesis doctoral). Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/3828/1/Perez-Sanchez-Antonio-Miguel.pdf>

Pérez, D., y Sierra, A. (2010). Diagnóstico, prevención y tratamiento de estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico. *VARONA*, p. 29-36.

Pintrich, P., y De Groot, E. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom academic performance. *Journal of Educational Psychology*, 82 (1), 13-40.

Pizarro, R. (1985). *Rasgos y Actitudes del profesor efectivo: Tesis para obtener el título en Magister en ciencias de educación*. Chile: Pontificia Universidad católica.

Quereda, P., Díaz, P., y Román, S. (2008). Antecedentes del Rendimiento Académico: Aplicación a la Docencia en Marketing. *Revista Española de Investigación de Marketing ESIC*, 2 (7-24).

Ramos, M. (2014). *Estudio sobre la motivación y su relación en el rendimiento académico* (tesis de maestría). Recuperado de:

<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/3064/Trabajo.pdf?sequence=1>

Reyes, Y. (2003). *Relación entre el Rendimiento Académico, la Ansiedad ante los Exámenes, los Rasgos de Personalidad, el Autoconcepto y la Asertividad en Estudiantes del Primer Año de Psicología de la UNMSM* (tesis de pregrado).

Reyes, J., Lozada, D., Cruz, E., Saavedra, O., Canizales, J., y Posse, M. (2012). *Factores psicosociales asociados al bajo rendimiento académico de estudiantes del grado 7° de la Institución Educativa Técnica Ciudad Ibagué, Comuna Trece, 2012* (tesis de pregrado).

Ribaya, F. (2011). La gestión del absentismo escolar. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, XLIV, 779-596.

Rodríguez Sosa, J. (2014). Paradigmas, enfoques y métodos en la investigación educativa. *Investigación Educativa*, 7 (12), 23 - 40.

Rojas, L. (2005). *Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de niños y niñas con diagnóstico de maltrato de la escuela Calarca de Ibagué* (tesis de especialización).

Ruiz G., Ruiz J., y Ruiz E. (2010). Indicador global de rendimiento. *Revista Iberoamericana de Educación*, 52 (4), 1. Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/1785>

Ryan, R., y Deci, E. (2000). Intrinsic and extrinsic motivations: classic definitions and new directions. *Contemporary Educational Psychology*, 25, 54-67.

Sagastizabal, M. (2002) *La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones cómo investigar en las instituciones educativas*. Editorial Stella.

Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL.

Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación, fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.

Sandoval, C. (1996). *Investigación cualitativa*. Recuperado de:
<https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

Sánchez, P., y Valdés, A. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 13 (2), 177-196.

Santrock, J. (2002). *Psicología de la educación*. México: Mc Graw-Hill.

Secadas, F. (1952). Factores de personalidad y rendimiento escolar. *Revista Española de Pedagogía*, 37.

Schunk, D. (1981). Modeling and attributionaleffectsonchildre's. *Journal of Educational Psychology*, 93-105.

Segretin, M., Lipina, S., y Petetta, D. (2009). Consideraciones metodológicas y conceptuales para el análisis de predicción del desempeño escolar en base a indicadores del contexto hogareño y escolar. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 2 (2), 104-123.

Sosa, J. (2003). Paradigmas, enfoques y métodos en la investigación educativa. *Revista del Instituto de Investigaciones Educativas*, 7 (12). Recuperado de:

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8177>

Solano, L. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio* (tesis doctoral).

Soto, F. (2005). Lo psicosocial en contextos educativos: consideraciones conceptuales y empíricas a partir de una experiencia el liceo de alta vulnerabilidad. *Límite revista de filosofía y psicología*, 51-104.

Suárez, J., y Fernández, A. (2016). *El aprendizaje autorregulado: variables estratégicas, motivacionales, evaluación e intervención*. Recuperado de:

https://books.google.com.co/books?id=T1qfDQAAQBAJ&pg=PT134&lpg=PT134&dq=metas+de+aprendizaje+y+rendimiento+de+elliot,+gable+y+mcgregor&source=bl&ots=DSNxZT8Ghn&sig=ACfU3U2K_ZhK8e5TJG6Xlpwzm4mKHycUGA&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiX4Y2Jk5jnAhWHuVkKHbpRARIQ6AEwC3oECAoQAQ#v=onepage&q=metas%20de%20aprendizaje%20y%20rendimiento%20de%20elliot%2C%20gable%20y%20mcgregor&f=false

Tenzer, M., Ferro, O., y Palacios, N. (2009). Redes sociales virtuales: personas, sociedad y empresa. *Cátedra Introducción a la Computación, FCEA*, 1-18.

Thiollent, M. (1997). *Metodologia da pesquisa-ação*. 4ª edição, São Paulo, Cortez: Editores Associados.

Toledo, G. (2007). La investigación cualitativa y el estudio de casos: una revisión teórica para su discusión. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y valores*, 2, p. 1-23.

Torres, L., y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11 (2), p. 3.

Torres, M. (2010). La enseñanza tradicional de las ciencias versus las nuevas tendencias educativas. *Revista Electrónica Educare*, p. 131-142.

Torres, R.M. (1995). Repetición escolar: ¿falla del alumno o falla del sistema?. *Evaluación, Aportes para la Capacitación*, 1. Recuperado de:

<http://www.seg.guanajuato.gob.mx/Ceducativa/CartillaB/6antologia/antecedentes/pdf/7.-%20REPETICI%C3%93N%20ESCOLAR->

%20FALLA%20DEL%20ALUMNO%20O%20FALLA%20DEL%20SISTEMA%20%20EVALUACI%C3%93N.pdf

Trechera, J. (2005). *Saber motivar: ¿el palo o la zanahoria?* Monografias.com. Recuperado de: <https://www.monografias.com/trabajos28/saber-motivar/saber-motivar.shtml>

Utria, O. (2007). La importancia del concepto de motivación en Psicología. *Revista Digital de Psicología*, 2 (3), 55-78.

Vázquez, M., y Serrano, A. (2017). Dinámica familiar y su influencia en el bajo rendimiento académico de adolescentes de educación básica superior. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20 (2), 797-828.

<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol20num2/Vol20No2Art20.pdf>

Vélez, O., y Galeano, M. (2002). Investigación cualitativa, estado del arte. Medellín. Universidad de Antioquia.

Velasco, G. (2016). *El rendimiento académico en la etapa de educación secundaria en Chiapas, México: una aproximación comparativa a los resultados internacionales, nacionales y a la cotidianidad escolar* (tesis doctoral).

Vicerrectoría Académica de Investigación y Extensión. (2015). Guía de consideraciones éticas para la investigación en Ciencias Sociales. Bucaramanga, Santander, Colombia:

Universidad Industrial de Santander. Recuperado de:

<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/documentos/intranet/guias/GIN.07.pdf>

Vicuña, A., y Marinkovich, J. (2008). Un análisis de la discusión acerca de temas controversiales en Enseñanza Media desde la pragmadialéctica. *Revista Signos*, p. 439-457.

Vidorreta, C. (1984). La organización de los recursos en los centros escolares. *Educar*, 6, 159-80.

Vivas , M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. Sapiens.

Zuluaga, O. (1999). Hacia una historia de la práctica pedagógica en Colombia. Editorial Universidad de Antioquia. *Siglo del Hombre Editores*.

Apéndices

Apéndice A. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES DE FAMILIA Y ACUDIENTES

Mediante la presente, solicitamos su autorización para la participación de su hijo/hija en la investigación *“Comprensión de los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, dirigida a la prevención del riesgo académico y deserción escolar, mediante una propuesta de mejoramiento académico”*.

Esta investigación se realizará en las instalaciones del Colegio Estevista, y la estará implementando las estudiantes: Gina Paola Triana Reyes y Nairy Yesenia Osorio Sánchez, estudiantes de noveno (9) semestre de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, UIS. Así mismo, este estudio es dirigido por Lilian Alexandra García Rivera, Trabajadora Social del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez y Docente UIS.

La colaboración de su hijo/hija en esta investigación, consiste en participar en los siguientes instrumentos de recolección de información a implementar:

- Talleres reflexivos
- Grupos de discusión

Además, el o la estudiante autoriza hacer parte de la toma de evidencias fotográficas y de video en el transcurso de la aplicación de las actividades anteriores, que servirán como sustento al estudio realizado, para ello, se garantiza su adecuado y exclusivo manejo por parte de las investigadoras responsables.

El acto de autorizar la participación del o de la estudiante en la investigación es absolutamente libre y voluntario. La información obtenida sólo se usará para los fines científicos de la investigación, por lo tanto, todos los datos recolectados, serán estrictamente anónimos y de carácter privado. Las investigadoras responsables del estudio en calidad de custodio de la información, tomarán todas las medidas necesarias para el adecuado tratamiento de la misma.

Firma del padre/madre de familia o acudiente

Investigadora Responsable 1

Investigadora Responsable 2

Apéndice B. Asentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento, se invita a la vinculación de la investigación que tiene por título *“Comprensión de los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, dirigida a la prevención del riesgo académico y deserción escolar, mediante una propuesta de mejoramiento académico”*.

Esta investigación, se realizará en las instalaciones del Colegio Estevista y la estará implementando las estudiantes: **Gina Paola Triana Reyes** y **Nairy Yesenia Osorio Sánchez**, estudiantes de noveno (9) semestre de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS). Así mismo, este estudio está dirigido por Lilian Alexandra García Rivera, Trabajadora Social del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez y Docente UIS.

Cabe señalar, que su padre/madre o acudiente ha autorizado su participación en esta investigación, sin embargo, usted posee todo el derecho en decidir si se vincula o no a la misma. Se requiere de su participación en los siguientes instrumentos de recolección de información:

- Talleres reflexivos
- Grupos de discusión

Además, usted autoriza hacer parte de la toma de evidencias fotográficas y de video en el transcurso de la aplicación de las actividades anteriores, que servirán como sustento al estudio realizado, para ello, se garantiza su adecuado y exclusivo manejo por parte de las investigadoras responsables.

La información entregada será absolutamente confidencial y solo se usará para el trabajo de investigación, por lo cual, su identidad será reservada.

Nombre de estudiante

Investigadora Responsable 1

Investigadora Responsable 2

Apéndice C. Taller reflexivo I

INSTRUMENTO TALLER REFLEXIVO I
TEMA: Aspectos psicosociales que inciden en el rendimiento escolar
RESPONSABLES Taller a cargo de Gina Paola Triana Reyes y Nairy Yesenia Osorio, profesionales en formación de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander
POBLACIÓN SELECCIONADA Padres de familia y acudientes de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico José María Estévez, que se encuentran en condición de bajo rendimiento escolar y repitencia de año escolar
CANTIDAD DE POBLACIÓN Taller dirigido a 22 acudientes y padres de familia de estudiantes que pertenecen a los grados que componen básica y media vocacional de la Institución Educativa
MATERIAL DE APOYO <ul style="list-style-type: none"> ● Salón de reunión ● Dibujo de árbol en un pliego de papel ● Dibujos de manzanas, gusanos y mariposas ● Lapiceros ● Carteles con que plasman los parámetros de evaluación de la institución educativa
OBJETIVO GENERAL Identificar los aspectos psicosociales que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes desde la perspectiva de los acudientes y padres de familia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Especificar los conceptos de Rendimiento académico, Bajo rendimiento académico y Aspectos psicosociales
- Mencionar de manera participativa los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes
- Fomentar un espacio de autorreflexión de dichos conceptos en la cotidianidad estudiantil

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**1. Encuadre**

Se establecen las normas de grupo que debe adoptar cada integrante de para el óptimo desarrollo del taller. Se solicita atención a las exponentes y al momento de manifestar su opinión, hacerlo levantando la mano, así mismo si algún otro asistente manifiesta su opinión, no se le debe interrumpir. En caso de que el grupo manifieste alguna norma adicional, se intenta considerar siempre y cuando manifieste un beneficio para el grupo. Es necesario señalar, que, si el grupo altera las normas establecidas, se hará un reencuadre.

2. Construcción inicial

Se abordará y definirá los conceptos de: Rendimiento académico, Bajo rendimiento académico y Aspectos psicosociales, para una correcta comprensión de estos por parte de los estudiantes. Para esto, se presenta la imagen del árbol, el cual representa el rendimiento académico y a su vez se explica el concepto del mismo. Así mismo, se exponen imágenes de gusanos estas representan las causas del bajo rendimiento académico; las mariposas representan acciones de mejora académico y las manzanas son el resultado de un buen rendimiento académico.

3. Reflexión grupal

En un espacio de reflexión grupal se procede se menciona el común denominador del grupo, debido al bajo rendimiento académico de los estudiantes a cargo, y es necesario tomar acciones urgentes para la mejora académica de los adolescentes, resaltando la importancia de realizar la investigación en la institución educativa.

4. Recolección de la información

Se solicita a los acudientes tomar a un gusano y escribir detrás de este, desde sus perspectivas, cuales son las causas que genera el bajo rendimiento, así mismo, se les facilita las ilustraciones de mariposas las cuales representan las acciones de mejora académica y de manera escritas las den a conocer. Se finaliza con las imágenes de unas manzanas, las cuales representan el resultado de un buen rendimiento académico, estas referentes al futuro de los estudiantes, los acudientes proceden a escribirlas para socializarla de manera grupal.

5. Retroalimentación y aportes

Las investigadoras, procederán a leer de manera anónima los apuntes de los acudientes y padres de familia, generando una autorreflexión de en torno al rendimiento académico de los estudiantes y el apoyo de los adultos en el proceso de aprendizaje.

Apéndice D. Taller reflexivo II

INSTRUMENTO TALLER REFLEXIVO II
TEMA: Aspectos psicosociales que inciden en el rendimiento escolar
<p>RESPONSABLES</p> <p>Taller a cargo de Gina Paola Triana Reyes y Nairy Yesenia Osorio, profesionales en formación de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander</p>
<p>POBLACIÓN SELECCIONADA</p> <p>Estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico José María Estévez, que se encuentran en condición de bajo rendimiento escolar y repitencia de año escolar</p>
<p>CANTIDAD DE POBLACIÓN</p> <p>Dirigido a 22 estudiantes que pertenecen a los grados que componen básica y media vocacional de la Institución Educativa</p>
<p>MATERIAL DE APOYO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Salón de reunión ● Carteles con información textual ● Imágenes alusivas a aspectos psicosociales ● Cartel con árbol de problemas ● Sonido ● Dado con preguntas en cada superficie
<p>OBJETIVOS GENERAL</p> <p>Identificar los aspectos psicosociales que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Especificar los conceptos de Rendimiento académico, Bajo rendimiento académico y Aspectos psicosociales ● Fomentar un espacio de autorreflexión de dichos conceptos en su cotidianidad estudiantil

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

1. Encuadre

Se establecen las normas de grupo que debe adoptar cada integrante de para el óptimo desarrollo del taller. Se solicita atención a las exponentes y al momento de manifestar su opinión, hacerlo levantando la mano, así mismo si algún compañero manifiesta su opinión, no se le debe interrumpir. En caso de que el grupo manifieste alguna norma adicional, se intenta considerar siempre y cuando manifieste un beneficio para el grupo. Es necesario señalar, que, si el grupo altera las normas establecidas, se hará un reencuadre.

2. Construcción inicial

Se abordará y definirá los conceptos de: Rendimiento académico, Bajo rendimiento académico y Aspectos psicosociales, para una correcta comprensión de estos por parte de los estudiantes. Para esto, se realizará un cuento narrado (dramatizado) sobre tres personajes principales, que representan los conceptos anteriormente mencionados como estos se afectan entre sí. Posteriormente, se hace una breve interpretación de cada personaje y su debida definición conceptual.

3. Reflexión Grupal

Se da a conocer al grupo de estudiantes, los aspectos que sus acudientes y cuidadores consideran que afecta el rendimiento académico de los estudiantes. Para esto, se ubica bajo los asientos de los estudiantes un papel que contiene literalmente lo que manifestaron sus acudientes, lo deben leer en voz alta y mediante un espacio de reflexión manifestar su opinión sobre lo escrito.

4. Recolección de la información

Teniendo en cuenta los aspectos psicosociales manifestados previamente por acudientes, se procede mediante imágenes alusivas a estos aspectos, propiciar que los estudiantes se identifiquen con algún aspecto y se ubiquen frente a la imagen que lo representa. De esta manera, se desarrolla la exposición de las imágenes que representan los aspectos psicosociales para que los estudiantes se familiaricen con alguna de estas, posteriormente, haremos un “trecito bailarín”, este transcurre con la música y al finalizar esta, deben ubicarse rápidamente frente a la imagen que los identificó, los últimos, tendrán una penitencia. En caso de no sentirse identificado con algún aspecto mencionado, tendrá la libertad de manifestar su razón y otra posible categoría.

5. Retroalimentación y aportes

Las investigadoras responsables procederán a socializar la información de los estudiantes profundizando en el concepto de los aspectos psicosociales y generando autorreflexión en torno al rendimiento académico de cada uno.

6. Evaluación de la actividad

Para garantizar la correcta interpretación de los conceptos desarrollados en el taller reflexivo, se desarrolla una evaluación la cual consta de las siguientes preguntas:

- ¿Qué aspecto psicosocial es el más propuesto por ustedes?
- ¿Qué es el Rendimiento académico?
- ¿Cuándo están en bajo rendimiento académico?
- ¿Qué es un aspecto psicosocial?
- ¿Qué aspecto psicosocial mencionan frecuentemente sus acudientes?

Esta evaluación se hará con la ayuda de un dado, el cual en cada cara posee una pregunta y el estudiante debe responder al azar.

7. Cierre de la actividad

En este espacio, los estudiantes pueden manifestar su opinión acerca del taller y evaluar el desarrollo de las investigadoras durante este, así mismo, sugerir mejoras en el taller en caso de ser necesario.

Apéndice E. Grupo de discusión I

INSTRUMENTO GRUPO DE DISCUSIÓN I
<p>TEMA: Profundización de los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico.</p>
<p>RESPONSABLES</p> <p>Grupo de discusión realizado por Gina Triana Reyes y Nairy Yesenia Osorio, profesionales en formación de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.</p>
<p>POBLACIÓN SELECCIONADA</p> <p>Estudiantes de básica y media vocacional que presentaron bajo rendimiento académico en los periodos académicos del 2018, y/o para el presente año 2019, se encuentran en repitencia de año escolar.</p>
<p>CANTIDAD DE POBLACIÓN</p> <p>22 estudiantes que pertenecen a los grados de sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo de la institución educativa, seleccionados por conveniencia para aplicar la técnica con dos grupos de 11 escolares.</p>
<p>MATERIAL DE APOYO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Salón de reunión ● Agenda ● Lapiceros ● Formatos para la profundización de los aspectos psicosociales ● Grabador de voz
<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Conocer los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez.</p>

DISCUSIÓN

Primer momento: Duración 5 minutos.

Bienvenida y socialización de la información recolectada en el taller reflexivo II realizado, en la que se identifica las categorías de los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Segundo momento: Duración 25 minutos.

Definición y profundización de cada una de las categorías establecidas.

Aspectos psicosociales internos:

- ¿Qué elementos o aspectos aborda la subcategoría de Motivación?
- ¿Qué elementos o aspectos aborda la subcategoría de Hábitos de estudio?
- ¿Qué elementos o aspectos aborda la subcategoría del Uso de redes sociales y tecnología?
- ¿Qué elementos o aspectos aborda la subcategoría de Ausentismo escolar?

Aspectos psicosociales externos:

- ¿Qué elementos o aspectos aborda la subcategoría de Relaciones entre pares?
- ¿Qué elementos o aspectos aborda la subcategoría de Práctica pedagógica?
- ¿Qué elementos o aspectos aborda la subcategoría de Recursos institucionales?
- ¿Qué elementos o aspectos aborda la subcategoría de Dinámica familiar?

Tercer momento: Duración 10 minutos.

Cierre de la técnica aplicada a partir de la discusión de comentarios finales en relación a los elementos que conforman cada una de las subcategorías.

Apéndice F. Grupo de discusión II

INSTRUMENTO GRUPO DE DISCUSIÓN II
TEMA: Acciones implementadas para el mejoramiento del rendimiento académico.
<p>RESPONSABLES</p> <p>Grupo de discusión realizado por Gina Triana Reyes y Nairy Yesenia Osorio, profesionales en formación de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.</p>
<p>POBLACIÓN SELECCIONADA</p> <p>Estudiantes de básica y media vocacional que presentaron bajo rendimiento académico en los periodos académicos del 2018, y/o para el presente año 2019, se encuentran en repitencia de año escolar.</p>
<p>CANTIDAD DE POBLACIÓN</p> <p>22 estudiantes que pertenecen a los grados de sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo de la institución educativa, seleccionados por conveniencia para aplicar la técnica con dos grupos de 11 escolares.</p>
<p>MATERIAL DE APOYO</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Salón de reunión ● Agenda ● Lapiceros ● Formatos para las propuestas de mejoramiento académico ● Grabador de voz
<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Articular la información recolectada de los aportes de los estudiantes participantes de la investigación para plantear la propuesta de mejoramiento académico.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Dar a conocer a los estudiantes el abordaje teórico-conceptual relacionado con la propuesta de mejoramiento académico. ● Reconocer la importancia de la elaboración de una propuesta de mejoramiento académico, a partir de las categorías que inciden en el bajo desempeño escolar. ● Plantear propuestas de mejoramiento académico a partir de las categorías.

DISCUSIÓN

Primer momento: Duración 5 minutos

Bienvenida y socialización de la información recolectada en el grupo de discusión II realizado, en el que se profundizaron las categorías de los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Segundo momento: Duración 5 minutos

Se dará inicio al grupo de discusión II, con el abordaje conceptual de mejoramiento académico y propuesta de mejoramiento del desempeño escolar, para una adecuada comprensión de los mismos por parte de los estudiantes, además de reconocer su importancia para el mejoramiento del rendimiento escolar.

Tercer momento: Duración 25 minutos.

En este momento, se procede a identificar las acciones implementadas por los estudiantes para el mejoramiento del rendimiento académico, de acuerdo a cada una de las categorías y subcategorías.

Aspectos psicosociales internos:

- ¿Qué acciones implementa para el mejoramiento de su rendimiento académico en torno a la motivación?
- ¿Qué acciones implementa para el mejoramiento de su rendimiento académico en torno a los hábitos de estudio?
- ¿Qué acciones implementa para el mejoramiento de su rendimiento académico en torno al uso de redes sociales y tecnología?
- ¿Qué acciones implementa para el mejoramiento de su rendimiento académico en torno al ausentismo escolar?

Aspectos psicosociales externos:

- ¿Qué acciones implementa para el mejoramiento de su rendimiento académico en torno las relaciones entre pares?
- ¿Qué acciones implementa para el mejoramiento de su rendimiento académico en torno a la práctica pedagógica?
- ¿Qué acciones implementa para el mejoramiento de su rendimiento académico en torno a los recursos institucionales?
- ¿Qué acciones implementa para el mejoramiento de su rendimiento académico en torno a la dinámica familiar?

Cuarto momento: Duración 5 minutos.

La discusión grupal permitirá además la asignación de distintos títulos para la propuesta final de mejoramiento académico dirigida a la institución educativa.

Quinto momento: Duración 10 minutos.

Cierre de la técnica aplicada a partir de la discusión de comentarios finales para la elaboración de la propuesta de mejoramiento académico.

Apéndice G. Grupo de discusión III

INSTRUMENTO GRUPO DE DISCUSIÓN III
TEMA: Evaluación de la propuesta de mejoramiento académico dirigida al Colegio Técnico Empresarial José María Estévez.
RESPONSABLES Grupo de discusión realizado por Gina Triana Reyes y Nairy Yesenia Osorio, profesionales en formación de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.
POBLACIÓN SELECCIONADA Estudiantes de básica y media vocacional que presentaron bajo rendimiento académico en los periodos académicos del 2018, y/o para el presente año 2019, se encuentran en repitencia de año escolar.
CANTIDAD DE POBLACIÓN 22 estudiantes que pertenecen a los grados de sexto, séptimo, octavo, noveno, décimo y undécimo de la institución educativa, seleccionados por conveniencia para aplicar la técnica con dos grupos de 11 escolares.
MATERIAL DE APOYO <ul style="list-style-type: none">● Salón de reunión● Agenda● Lapiceros● Propuesta de mejoramiento académico impresa● Grabador de voz
OBJETIVO Evaluar la propuesta de mejoramiento académico dirigida al Colegio Técnico Empresarial José María Estévez.

DISCUSIÓN

Primer momento: Duración 10 minutos.

Bienvenida y socialización de los momentos metodológicos del estudio, llevados a cabo de acuerdo a la espiral investigativa.

Segundo momento: Duración 15 minutos.

Socialización de los hallazgos de la investigación realizada para conocer los aspectos psicosociales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de básica y media vocacional del Colegio Técnico Empresarial José María Estévez, con los sujetos participantes del estudio.

Tercer momento: Duración 25 minutos

A partir de la socialización anterior, se procede a evaluar la propuesta de mejoramiento académico, elaborada desde los aportes de los sujetos participantes. En primer lugar, se da a conocer la totalidad de dicha propuesta a los educandos mediante el discurso oral, y en un segundo momento, se discute sobre los nuevos aportes proporcionados por estos sujetos con el propósito de retroalimentar y consolidar la propuesta definitiva para la mejora académica.

Cuarto momento: Duración 10 minutos.

Cierre de la técnica aplicada a partir de la discusión de comentarios finales en relación a los hallazgos identificados en la investigación realizada, y la elaboración de la propuesta de mejoramiento a partir de los aportes de los sujetos participantes.

Apéndice H. Formatos para la profundización de los aspectos psicosociales

PROFUNDIZACIÓN EN LOS ASPECTOS PSICOSOCIALES	
<u>Aspectos psicosociales internos</u>	<u>Aspectos psicosociales externos</u>
Motivación	Relaciones entre pares
Hábitos de estudio	Práctica pedagógica
Uso de redes sociales y tecnología	Recursos institucionales
Ausentismo escolar	Dinámica familiar

Apéndice I. Formatos para las propuestas de mejoramiento académico

Nombre de la propuesta
¿Cómo sería la propuesta de mejoramiento académico?