El Desafío del Edadismo en la Intervención Profesional: Análisis de los Estereotipos hacia la Vejez en Futuros Profesionales de Trabajo Social de la UIS

Nicoll Johanna Bueno Santos

Trabajo de Grado para Optar el Título de Trabajadora Social

Directora
Adriana Vega Martínez
Trabajadora Social, Especialista en Gerencia de la Seguridad Social

Universidad Industrial de Santander
Facultad de Ciencias Humanas
Escuela de Trabajo Social
Bucaramanga
2026

Agradecimientos

A mis padres, por ser mi base y quienes me acompañaron en toda esta etapa sin ustedes no hubiera podido lograr cada una de mis metas y sobre todo siempre me motivan a seguir en cada momento de mi vida

A mi hermana, por acompañarme, apoyarme y estar presente durante cada etapa de mi vida.

A mis tíos y madrina, quienes estuvieron presentes a lo largo del camino y me apoyaron siempre brindando su confianza.

A mis amigas y compañeras de la universidad, Daniela, Dayana y Estefy con quienes compartí cientos de momentos de alegrías, tristeza y momentos difíciles. Hicieron esta etapa una de las más hermosas de mi vida.

A mis amigas Nath y Karen, quienes se han quedado a pesar de la distancia, el tiempo o los cambios. Gracias por demostrarme que los vínculos verdaderos permanecen incluso en etapas como esta.

A Pachita, Kiara y Nar, por acompañarme de una manera tan especial durante este camino.

A todas aquellas personas que de una u otra manera estuvieron presentes en mi vida y me brindaron su apoyo cuando más lo necesitaba.

A mis profesores, quieres me dieron sus conocimientos, experiencias y enseñanzas, contribuyendo significativamente a mi formación académica y personal.

A mi directora de trabajo de grado, por su orientación, compromiso, y paciencia durante el desarrollo de este proceso. Gracias por guiarme en la construcción de este trabajo y aportarme en mi formación académica y profesional.

Dedicatoria

A mi nono Carlos, por ser una persona tan especial y por dejar tantos recueros llenos de enseñanzas y un amor que permanecerá por siempre. Este logro lleva un pedacito de ti, porque en cada paso que daba estuvieron presentes tus enseñanzas, valores y principios que me regalaste.

A mi nona Leonor, por ser una mamá para mí, por ser una presencia tan importante y especial en mi vida, por tu amor, consejos y por acompañarme siempre de una manera tan única. Gracias por creer en mí y sobre todo regalarme siempre tu cariño.

Tabla de Contenido

Introducción 10

1. Marco Referencial 12

1.1 Antecedentes 12

1.2 Marco Teórico 15

1.2.1 Representaciones Sociales 15

1.2.2 Construccionismo Social 16

1.2.3 Interaccionismo Simbólico 17

1.3 Marco Conceptual 18

1.3.1 Persona Mayor 18

1.3.2 Vejez y Envejecimiento 18

1.3.3 Edadismo 19

1.3.4 Intervención de Trabajo Social 19

2. Planteamiento del Problema 19

3. Objetivos 22

3.1 Objetivo General 22

3.2 Objetivos Específicos 22

4. Metodología 23

4.1 Enfoque y Paradigma 23

4.2 Diseño Metodológico 23

4.2.1 Población 23

4.2.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Información 25

4.2.3 Fases de Investigación 25

4.3 Consideraciones Éticas 26

5. Resultados 26

5.1 Características socioacadémicas 27

5.2 Cuestionario de Estereotipos Negativos hacia la Vejez (CENVE) 34

6. Discusión 37

7. Conclusiones 43

Referencias Bibliográficas 46

Apéndices 50

Lista de Tablas

Tabla 1. Distribución de Participantes por Semestre 24

Tabla 2. Distribución de Estudiantes por Edad y Sexo 28

Tabla 3. Distribución de Estudiantes por Semestre y Sexo. 29

Tabla 4. Distribución de Estudiantes por Semestre y Edad. 30

Tabla 5. Distribución de Estudiantes que Viven con Personas Mayores. 30

Tabla 6. Distribución de Frecuencia de Contacto con Personas Mayores. 31

Tabla 7. Distribución sobre la Formación Relacionada con la Vejez..... 32

Tabla 8. Distribución sobre Concepto de Población Adulto Mayor..... 33

Tabla 9. Distribución de Puntajes CENVE por Semestre. 35

Tabla 10. Distribución de puntajes CENVE por Dimensión y Semestre. 36

Lista de Apéndices

Apéndice A. Cuestionario de estereotipos negativos hacia la vejez (CENVE). 50

Resumen

Título: El desafío del edadismo en la intervención profesional: Análisis de los estereotipos hacia la vejez en futuros profesionales de Trabajo Social de la UIS[*]

Autor: Nicoll Johanna Bueno Santos[**]

Palabras Clave: Edadismo, Estudiantes de Trabajo Social, Cuestionario CENVE

Descripción: El edadismo es un fenómeno social polifacético, que afecta sobre todo a las Personas Mayores y constituye un reto frente al envejecimiento poblacional; este fenómeno puede influir en la forma en que los profesionales de Trabajo Social comprenden e intervienen en la realidad de esta población. Esta investigación tiene como objetivo analizar el nivel de estereotipos hacia la vejez en futuros profesionales de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) mediante la aplicación del Cuestionario de Estereotipos Negativos hacia la Vejez (CENVE), para aportar elementos que promuevan una práctica profesional libre de prejuicios por edad. Para ello, se emplea un enfoque cuantitativo con el paradigma positivista con un diseño no experimental de corte transversal. El instrumento de recolección de información se aplicó a una muestra de a 135 estudiantes de Trabajo Social de primer a octavo semestre matriculados en el segundo semestre del 2026. Los resultados muestran que este pregrado está conformado en su mayoría por mujeres entre los 15 a 20 años, quienes presentan estereotipos negativos moderados especialmente en los primeros semestres. Frente a esto, se propone un contacto de calidad con personas mayores sobre todo dependientes, contenidos gerontológicos integrados con espacios de práctica que permitan reconocer las propias representaciones y abordar la vejez desde los primeros semestres desde una mirada crítica. Finalmente, el estudio permitió reconocer la importancia de seguir fortaleciendo a la formación académica desde una mirada más reflexiva y crítica, para afrontar profesionalmente a los cambios demográficos de la actualidad.

---

[*] Trabajo de Grado

[**] Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Adriana Vega Martínez. Especialista Gerencia de la Seguridad Social

Abstract

Title: The Challenge of Ageism in Professional Practice: An Analysis of Stereotypes Toward Old Age Among Future Social Work Professionals at UIS[*]

Author: Nicoll Johanna Bueno Santos[**]

Key Words: Ageism, Social Work Students, CENVE Questionnaire

Description: Ageism is a multifaceted social phenomenon that primarily affects older adults and poses a challenge in the face of an aging population; this phenomenon can influence the way social work professionals understand and address the realities of this population. The objective of this research is to analyze the level of stereotypes regarding old age among future social work professionals at the Industrial University of Santander (UIS) by administering the Questionnaire on Negative Stereotypes toward Old Age (CENVE), in order to provide insights that promote a professional practice free of age-based prejudice. To this end, a quantitative approach based on the positivist paradigm was employed, using a non-experimental cross-sectional design. The data collection instrument was administered to a sample of 135 social work students in their first through eighth semesters enrolled in the second semester of 2026. The results show that this undergraduate program is composed mostly of women between the ages of 15 and 20, who exhibit moderate negative stereotypes, especially in the early semesters. In light of this, the study proposes meaningful interaction with older adults—particularly those who are dependent—as well as gerontological content integrated into practicum settings that allow students to recognize their own perceptions and approach aging from a critical perspective beginning in the early semesters. Finally, the study highlighted the importance of continuing to strengthen academic training through a more reflective and critical lens in order to professionally address current demographic changes.

---

[*] Degree Work

[**] Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Adriana Vega Martinez. Specialist in Social Security Management.

Introducción

La edad es uno de los primeros atributos que se perciben en los demás. El edadismo aparece cuando se usa la edad para clasificar y separar a las personas de una forma que les causa daño, desventaja o injusticia, y que debilita la solidaridad entre generaciones. Además, el edadismo se manifiesta de distintas maneras a lo largo de la vida (Organización Panamericana de Salud [OPS], 2021) y afecta a personas de todas las edades, particularmente a las personas mayores. Por este motivo, es imprescindible abordar desde Trabajo Social este fenómeno global que plantea nuevos retos y oportunidades.

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE] (2022) para el año 2021 en Colombia había alrededor de 7,1 millones de personas mayores, representando el 13,9% de la población. En Santander, representaba un 14,4%, por encima del promedio nacional. La tendencia del envejecimiento poblacional no solo ocurre en este país, sino en diferentes partes del mundo; acorde con estudios de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] (2022) esta dinámica avanza de manera acelerada en América Latina.

Lo anterior evidencia que las personas mayores, cada día más, representan un significativo grupo de sujetos de intervención a tener presente en el ejercicio profesional de Trabajo Social. Es claro el llamado a la defensa de los derechos y la inclusión de estas personas. Sin embargo, la calidad de las intervenciones no solo depende de la formación académica que se tenga sino también de las representaciones sociales que se sostienen sobre la vejez. Es en este punto, donde toma relevancia el Edadismo, como un fenómeno social polifacético definido por la OPS (2021) como: “los estereotipos, los prejuicios y la discriminación dirigidos hacia otras personas o hacia nosotros mismos en función de la edad”. Así que, un Trabajador Social que reproduce estos estereotipos

verá afectada sus intervenciones contradiciendo los principales principios y valores que orientan la profesión.

Los estereotipos negativos sobre la vejez pueden estar presentes en estudiantes de pregrado de Trabajo Social, por lo que es necesario abordar en el ámbito de la formación académica este fenómeno, para que no se reproduzcan prácticas discriminatorias en el ejercicio profesional. Por eso, es pertinente indagar sobre los estereotipos negativos hacia la vejez de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) y cómo la presencia de estos podría incidir en su futura intervención profesional con personas mayores.

Si bien es cierto hay un avance en la literatura sobre este tema, la producción académica en Colombia y en Santander, en particular la relacionada a estudiantes de Trabajo Social, es limitada. No se identificó en la región ningún estudio con esta población, por lo que esta investigación busca contribuir a llenar ese vacío. Los resultados serán la base para futuros estudios y para fortalecer la formación gerontológica en los Programas de Trabajo Social.

El documento está organizado en siete capítulos. El primero presenta el marco referencial que reúne los antecedentes y el marco teórico y conceptual. El segundo desarrolla el planteamiento del problema y el tercero expone los objetivos de la investigación. El cuarto describe la metodología empleada; el quinto detalla los resultados obtenidos durante la investigación y en el sexto se discuten los resultados a la luz de los referentes teóricos y antecedentes. Finalmente, el séptimo recoge las conclusiones del estudio.

1. Marco Referencial

1.1 Antecedentes

Para el análisis de antecedentes, se llevó a cabo una búsqueda en bases de datos como Science Direct, Jstor, Taylor & Francis Journals y Google Académico, además de repositorios de universidades internacionales y nacionales. Para mayor especificidad se seleccionaron palabras claves estructuradas en la siguiente ecuación: ("Adulto Mayor" OR "Persona Mayor") AND Edadismo AND Estudiantes de Trabajo Social y ("Older Adult" OR "Older Person") AND Ageism AND Social Work Students

Los resultados del proceso mostraron doce (12) textos entre artículos de revistas y revisiones de literatura; posteriormente, se eligieron cinco (5), de los cuales tres correspondían a artículos de revista y dos a revisiones de literatura. De esta forma, para la organización de la literatura primó la disponibilidad de información relacionada con edadismo, la diversidad de perspectivas abordadas y que los estudios fueran realizados en los últimos seis (6) años.

Se destaca que las investigaciones sobre las personas mayores han dejado en evidencia múltiples problemáticas que enfrenta esta población por el Edadismo, o, mayormente conocido por los “Estereotipos Negativos por la Edad”. Este fenómeno no sólo está presente en la comunidad en general sino en profesionales en formación que de una u otra forma van a hacer parte de los equipos psicosociales responsables de su atención integral. Por esto, avanzar en este tema de estudio facilitará sentar bases para realizar investigaciones más profundas sobre este asunto que constituye un escenario propicio para el desarrollo de procesos de intervención profesional de Trabajo Social.

En el marco anterior, Baik y Davitt (2022) en *Factors Associated With Attitudes Toward Older Adults in Social Work Students: A Systematic Review,* mediante una revisión sistemática de literatura encontraron que los estudiantes de Trabajo Social pueden tener percepciones negativas sobre las personas mayores, creencias sesgadas sobre el trabajo gerontológico y resistencia a trabajar con esta población, Según los autores estos factores disminuyen el interés y afectan la disponibilidad de profesionales para atenderlos. También la revisión demostró que el contacto con las personas mayores y la educación en esta área disminuyen las actitudes negativas.

Pentaris (2024) en el estudio de corte cuantitativo titulado *Ageing and loss attitudes of social work students: a cross-sectional study,* realizado en dos universidades de Inglaterra con ciento veintiocho (128) estudiantes de pregrado y posgrado de Trabajo Social, encontró que los estudiantes tenían estereotipos positivos de la vejez como la sabiduría, pero también evidenciaron estereotipos negativos como la soledad y la enfermedad. Como conclusión plantea la necesidad de fortalecer la educación y formación en esta población

En México, Hernández y Mendoza (2025), en el estudio *Estereotipos negativos hacia la vejez en estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en México* de enfoque cuantitativo, utilizaron el Cuestionario CENVE con ciento sesenta y tres (163) estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social de una universidad pública. En el análisis descriptivo y comparativo que llevaron a cabo encontraron que un 50% de los estudiantes tenían bajos niveles de estereotipos negativos y un 36% tenían una alta presencia de estereotipos. Las autoras explican que el miedo al propio envejecimiento constituye un factor para un mayor nivel de edadismo, mientras que el contacto frecuente con las personas mayores contribuye a reducir estos estereotipos.

Siguiendo esta misma línea, Arroyo, Bracamontes y De los Santos Amaya (2026), en la investigación *Representaciones sociales del envejecimiento y la vejez en estudiantes de Trabajo*

Social, exploraron las representaciones sociales de la vejez en los estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Juarez en México. Los hallazgos que identificaron muestran que las representaciones sociales sobre la vejez están conformadas tanto por estereotipos negativos como positivos y en las mismas predominan asociaciones vinculadas al deterioro físico, la vulnerabilidad, la soledad y el aislamiento; teniendo en cuenta también conceptos positivos como la experiencia, la sabiduría y el respeto hacia esta población con notables diferencias de la visión entre los hombres y las mujeres.

Finalmente, Micheli et al. (2026) evidenciaron en el estudio cuantitativo de diseño transversal *Predictors of Ageism among Social Work Students and Practitioners in Greece: The Role of Aging Anxiety and Experiential Factors* que entre los estudiantes de Trabajo Social, las actitudes edadistas estaban relacionadas con la ansiedad frente al envejecimiento, y asimismo encontraron que el contacto frecuente con personas mayores se podían ver actitudes más positivas, por lo que resaltaron la importancia de fortalecer la formación gerontológica en Trabajo Social.

En resumen, la literatura analizada muestra que el *Edadismo* es un fenómeno en la formación de profesionales de Trabajo Social, y que los estereotipos negativos hacia la vejez pueden influir en la forma en que los futuros profesionales abordan procesos de intervención profesional con este grupo de interés. De igual manera, se observa que el Cuestionario de Estereotipos Negativos hacia la vejez (CENVE) ha sido un instrumento apropiado para establecer estas percepciones en estudiantes de pregrado de Trabajo Social.

1.2 Marco Teórico

1.2.1 Representaciones Sociales

Las personas a lo largo de la historia están marcadas por el intercambio de conocimientos que se producen en su vida cotidiana a través de la comunicación, las relaciones sociales y las experiencias. De esta forma, la manera en que se percibe a grupos como el de las personas mayores se encuentra relacionada con estos mismos procesos.

La Teoría de las Representaciones Sociales (TRS) expuesta inicialmente por Serge Moscovici (1961/1979) adquiere relevancia para este estudio, ya que constituye una perspectiva para comprender cómo los individuos y grupos construyen de manera elaborada visiones sobre los adultos mayores. Moscovici (1979) define:

> Las representaciones sociales son entidades casi tangibles. Circulan, se cruzan y se cristalizan sin cesar en nuestro universo cotidiano a través de una palabra, un gesto, un encuentro. La mayor parte de las relaciones sociales estrechas, de los objetos producidos o consumidos, de las comunicaciones intercambiadas están impregnadas de ellas. (pág. 27)

En este marco, se puede determinar que las representaciones sociales permiten comprender cómo se elaboran los significados sobre determinados objetos o grupos, (caso de las personas mayores) y qué estereotipos se pueden dar o se pueden establecer. De ahí que analizar este fenómeno desde esta perspectiva contribuye al cuestionamiento de las prácticas edadistas.

Continuando, Jodelet (1986) trabaja y profundiza el concepto de las representaciones sociales, dándole una definición más clara y directa:

"El concepto de representación social designa una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y

funcionales socialmente caracterizados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social." (pág. 474).

Con este concepto, se enriquece más la compresión de este fenómeno y facilita el definir como el edadismo hacia las personas mayores no es ideas de pensamientos aislados, sino de unas construcciones colectivas que se trasmiten a través de las interacciones sociales en un contexto cotidiano.

Esto reafirma lo anteriormente dicho por Moscovici y sienta una base teórica para entender como ciertas prácticas sobre la vejez pueden mantenerse, reproducirse, o por el contrario se pueden cuestionar y con esto incidir la manera en cómo los futuros profesionales del Trabajo Social intervienen con la población de adultos mayores.

1.2.2 Construccionismo Social

Para avanzar en la comprensión de qué manera surgen los estereotipos de las personas mayores, es importante abordar a Berger y Luckmann (2003) quienes desarrollan su tesis que "La realidad se construye socialmente y que la sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los cuales esto se produce." (pág. 11). Desde esta perspectiva se define que el conocimiento no es el científico o académico, sino el cotidiano relacionado con los pensamientos y significados construidos por las personas y en el que se mantienen en la realidad diaria.

Desde este punto de vista, las ideas y los significados que se forman sobre la vejez se pueden comprender como una parte del conocimiento cotidiano; entonces las diversas concepciones acerca de la persona mayor pueden ser aprendidas a través de las interacciones sociales y experiencias de la vida cotidiana y de esta manera, estos determinados significados sobre vejez llegan a sentirse como propios de esta etapa de vida.

Lo anterior permite establecer que el objeto de estudio de este trabajo tiene una relación con las representaciones sociales, ya que la misma profundiza en la manera en que los grupos sociales construyen y reproducen ciertos significados o de manera más concreta estereotipos sobre los grupos sociales, lo que reafirma la expuesto por Berger y Luckmann quienes con sus aportes facilitan la compresión de la construcción social de la realidad.

1.2.3 Interaccionismo Simbólico

Para poder entender cómo se configuran los significados que le atribuyen a las personas sobre la vejez y la persona mayor, es importante mencionar la teoría del interaccionismo simbólico, ya que como se ha señalado anteriormente los significados no surgen de manera aislada sino de un proceso social. Blumer (1982) plantea que:

> La expresión "interacción simbólica" hace referencia, desde luego, al carácter peculiar y distintivo de la interacción, tal y como ésta se produce entre los seres humanos. Su peculiaridad reside en el hecho de que éstos interpretan o "definen" las acciones ajenas, sin limitarse únicamente a reaccionar ante ellas. Su "respuesta' no es elaborada directamente como consecuencia de las acciones de los demás, sino que se basa en el significado que otorgan a las mismas.

Este significado incorpora que las personas no reaccionan de una manera en particular ante las acciones de los demás, sino que antes interpretan lo que la acción del otro significa. Y en relación con la presente investigación, esto ayuda a considerar que la forma en que los futuros trabajadores sociales ven y actúan sobre la vejez esta mediada por la forma en la que han construido los significados de ésta.

En conjunto, las tres perspectivas teóricas que se han descrito aportan elementos para comprender el edadismo como un fenómeno que se construye socialmente y no como una respuesta particular de una persona o como algo aislado. Por esto, identificar los estereotipos negativos hacia la vejez en estudiantes de Trabajo Social, es relevante ya que estos estereotipos pueden influir en futuros procesos de intervención profesional que adelanten.

1.3 Marco Conceptual

1.3.1 Persona Mayor

Según la Organización de los Estados Americanos en la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (2015) lo define como "aquella de 60 años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que esta no sea superior a los 65 años." En Colombia se adopta este término de acuerdo con la ley nacional y a los acuerdos internacionales, de manera que permite comprender la vejez no solo como una condición sino también desde el reconocimiento de sus derechos.

1.3.2 Vejez y Envejecimiento

Según la OMS (2015) define al envejecimiento como el proceso biológico que se va desarrollando de manera gradual a lo largo del curso de vida donde ocurren cambios no solo biológicos, sino también fisiológicos y sociales. A la vejez la define como la etapa del curso de vida donde se van manifestando los efectos de dichos cambios. Estos dos conceptos están estrechamente relacionados, y, de acuerdo con los mismos, no deben comprenderse solo desde las condiciones físicas sino también desde las sociales, culturales y políticas.

1.3.3 Edadismo

La OPS (2021) define al edadismo como “los estereotipos, los prejuicios y la discriminación contra otras personas o autoinfligido por razones de edad” en su Informe Mundial de Edadismo. Este fenómeno puede revelarse en los diferentes contextos de la vida cotidiana, y pueden surgir de manera explícita o implícita a través de las actitudes, los comportamientos y los pensamientos que dan percepciones negativas. De este modo el edadismo influye en cómo las personas mayores son asociadas y valoradas.

1.3.4 Intervención de Trabajo Social

La Intervención Social en Trabajo Social es un concepto bastante dinámico. Autoras como Sánchez Rodríguez (2020) lo plantea como un saber especializado y sustentado teórica y metodológicamente, orientado a la transformación social donde se considera las necesidades reales de la población y no únicamente intereses institucionales, reconociéndolo como un medio para el bienestar social. Todo esto implica que no solo es la ejecución de acciones, sino que conlleva la compresión de condiciones y necesidades de la población.

2. Planteamiento del Problema

En la actualidad, la tasa de envejecimiento ha venido en aumento. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2025) en 2023, en el mundo había alrededor de 1.100 millones de personas mayores de 60 años; específicamente en Colombia según el DANE (2025) para ese año las personas mayores de 65 años constituían el 10.4% de la población, y se proyecta que para el año 2036 la población adulta mayor superará a los menores de 15 años, cifra que para el 2050 llegará a representar el 18.5% de la población, reflejando la transición demográfica que atraviesa el país.

Este fenómeno no ha estado acompañado de una transformación equivalente en las representaciones sociales que se conocen de las personas mayores. El *Informe Mundial sobre el Edadismo* (OPS, 2021) revela a partir de una investigación realizada en 57 países que, de cada dos personas, una tenía actitudes moderadas de edadismo o era sumamente edadista. Igualmente, el trabajo muestra a Colombia como un país con actitudes moderadas frente a este fenómeno, colocando al país a nivel de Brasil y Ecuador.

Esto deja en evidencia efectos en los programas de protección social del país, siendo notable la creciente demanda en servicios no solo de salud, sino también en aquellos focalizados para la población de las personas mayores como las transferencias monetarias, la protección institucional y la asistencia psicosocial entre otros.

La profesión de Trabajo Social tiene en un lugar central para la intervención y trabajo para responder frente a los retos del envejecimiento demográfico. En la Universidad Industrial de Santander (UIS), se imparte el programa de Trabajo Social formando en cada semestre estudiantes para la intervención social. Para el segundo semestre académico del año 2026 (UIS, 2026) hay 466 estudiantes matriculados de los cuales, cuarenta y cinco (45) están en el primer curso. Sin embargo, no hay registros que permitan identificar los estereotipos hacia la vejez que puedan tener estos futuros profesionales.

A pesar de que el Trabajo Social tiene los principios de Reconocimiento de la dignidad Humana, Promoción de los Derechos Humanos y la Justicia Social (Federación Internacional de Trabajadores Sociales [FITS], 2018), no existe garantía que estos principios sean sinónimo de una visión libre de estereotipos hacia la vejez y hacia la persona mayor. El edadismo en los procesos de intervención social rara vez salen a la luz, porque suele disfrazarse de cuidado. No obstante, un

Trabajador Social que percibe a la persona mayor como frágil, dependiente, necesitado, puede terminar replicando, con las mejores intenciones, prácticas paternalistas y asistencialistas.

En el contexto de la UIS no se ha identificado ni caracterizado que estereotipos positivos, negativos o mixtos se encuentran presentes en los futuros profesionales de Trabajo Social frente a la persona mayor. Esta ausencia de información constituye un vacío de conocimiento que impide diseñar acciones formativas y de reflexión dirigidas a afrontar esta problemática. En consecuencia, la presente investigación busco responder a la pregunta: ¿Cuál es el nivel de estereotipos hacia la vejez en futuros profesionales de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander?

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Analizar el nivel de estereotipos hacia la vejez en futuros profesionales de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) mediante la aplicación del Cuestionario de Estereotipos Negativos hacia la Vejez (CENVE), para aportar elementos que promuevan una práctica profesional libre de prejuicios por edad.

3.2 Objetivos Específicos

- Caracterizar sociodemográfica y académicamente a los estudiantes de Trabajo Social de la UIS participantes en el estudio.
- Determinar el nivel de estereotipos hacia la vejez presentes en los futuros profesionales de Trabajo Social en la UIS mediante la aplicación del cuestionario CENVE en sus dimensiones de salud, motivacional-social y de carácter-personalidad.
- Proponer elementos de reflexión para la formación y la intervención profesional en Trabajo Social, orientados a prevenir y transformar las actitudes edadistas hacia las personas mayores.

4. Metodología

4.1 Enfoque y Paradigma

Se propone un estudio cuantitativo, sentado desde el paradigma positivista, haciendo uso del diseño no experimental de corte transversal. Esto debido a que la investigación busca medir y conocer el nivel de estereotipos hacia la vejez de los futuros profesionales de Trabajo Social mediante el cuestionario CENVE, sin alterar o modificar alguna variable del estudio. Ricoy (2006) caracteriza el paradigma positivista como empírico – analítico que se orienta a la medición controlada y objetiva de los fenómenos. Tomando en cuenta que los datos se tomaran en un único momento, se plantea un estudio trasversal descriptivo (Cvetkovic-Vega, A. et al, 2021.).

4.2 Diseño Metodológico

4.2.1 Población

La población objeto estuvo conformada por los 336 estudiantes del programa de Trabajo Social de la UIS, matriculados durante el segundo semestre académico 2026 entre el primer y el octavo semestre según datos entregados por la respectiva Escuela. La muestra se seleccionó por un muestreo no probabilístico por cuotas para garantizar la representación de todos los niveles de formación. La participación superó la cuota mínima establecida (10 estudiantes), quedando estructurada como aparece en la Tabla 1.

Tabla 1.

Distribución de Participantes por Semestre

Semestre Matriculado	Frecuencia	Porcentaje
1 semestre	12	8,9%
2 semestre	18	13,3%
3 semestre	17	12,6%
4 semestre	25	18,5%
5 semestre	16	11,9%
6 semestre	20	14,8%
7 semestre	15	11,1%
8 semestre	12	8,9%
Total	135	100%

Otzen y Manterola (2017), establecen que este tipo de muestreo permite seleccionar a participantes de acuerdo con los criterios establecidos. Para este estudio dichos criterios fueron: encontrarse matriculado y activo entre el primer y octavo semestre y aceptar su participación de manera voluntaria. Y como criterios de exclusión se tuvo la negación de los estudiantes a participar en el estudio.

Teniendo en cuenta que el muestreo fue no probabilístico, los resultados que se detallan en el respectivo aparte describen a los estudiantes participantes y no se generalizan estadísticamente a toda la población.

4.2.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección y Análisis de Información

Según Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista (2014), la encuesta es la técnica por excelencia en los diseños de investigación cuantitativa no experimental de corte transversal, puesto que permite registrar y operacionalizar conceptos abstractos (como los estereotipos o representaciones sociales) mediante variables medibles en un momento específico del tiempo.

El instrumento de recolección de información es el "Cuestionario de Estereotipos Negativos hacia la Vejez (CENVE)" desarrollado por Blanca, Sánchez y Trianes (2005), que evalúa los estereotipos negativos hacia la vejez mediante 15 ítems dividido en tres dimensiones: Salud, Motivacional-social y Carácter-personalidad. Para el análisis de la información se empleó la estadística descriptiva, cuyo propósito es presentar los datos de manera clara a través de tablas, gráficos y medidas estadísticas (Rendón – Macias et al., 2016).

4.2.3 Fases de Investigación

Lahoud (2001) desarrolla las fases de la investigación de acuerdo con tres ítems que permite organizar de manera clara el proceso a adelantar:

- La Planificación, dividida en tres partes: Construcción del Planteamiento del Problema, Marco Teórico y Diseño Metodológico.
- Ejecución, estructurada en cuatro partes: recolección, procesamiento, análisis e interpretación de los datos
- Publicación, punto final la investigación que contempla la realización del informe final y la publicación de los resultados obtenidos.

4.3 Consideraciones Éticas

La presente investigación se desarrolló de acuerdo con la Guía de Consideraciones Éticas para Proyectos de Investigación en Ciencias Humanas y Sociales – GIN.07 donde se garantizó la participación voluntaria de los participantes, la confidencialidad, la protección de la información suministrada como también de la administración del consentimiento informado. Se basó en los principios éticos del Trabajo Social (FITS, 2018) como lo son: Reconocimiento de la Dignidad Humana, Promoción de los Derechos Humanos, Promoción de la Justicia Social, Promoción del Derecho a la Autodeterminación, Respeto por la Confidencialidad y la Privacidad de las Personas e Integridad Profesional. Asimismo, la presente investigación es un Trabajo de Grado por lo que la información será utilizada únicamente para fines académicos y profesionales por lo que se procura evitar cualquier afectación por las respuestas dadas. El tratamiento de los datos personales estuvo de acuerdo con las normas reglamentarias vigentes en Colombia y de la Universidad Industrial de Santander.

5. Resultados

En la investigación participaron 135 estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, que al momento de recolección de datos estaban matriculados en el segundo semestre académico del año 2026 entre el primer y octavo semestre, a quienes se les aplicaron dos instrumentos de recolección de información: un cuestionario ad hoc socioacadémico, elaborado para este estudio y el cuestionario CENVE. Este grupo corresponde al 40,2% de la población estudiantil seleccionada.

El cuestionario ad hoc, estaba compuesto por 7 preguntas dirigidas a caracterizar socioacadémicamente a los participantes, indagando sobre sexo, edad, semestre matriculado, el

contacto que tienen con las personas mayores y formación sobre vejez. Adicionalmente, se incluyó una pregunta orientada a conocer la percepción que tienen los estudiantes sobre la vejez, con el fin de identificar de manera preliminar la valoración de los participantes hacia este grupo poblacional.

Por otra parte, el Cuestionario de Estereotipos hacia la Vejez (CENVE), está estructurado con 15 frases negativas y estereotipadas sobre las personas mayores y el envejecimiento (Ver Apéndice A). Como se mencionó en el aparte de metodología, esas frases se dividen en tres dimensiones:

Blanca Mena et al., 2005; Gutiérrez Moret y Mayordomo Rodríguez, (2019) definen la dimensión *salud*, como aquella que agrupa las creencias que relacionan la vejez con deterioro físico y cognitivo, como la pérdida de memoria, la aparición de enfermedades mentales, la dependencia y el declive general de la salud. La dimensión *motivacional-social,* aglutina los conceptos que vinculan a la vejez con la pérdida de interés y de participación y la tercera dimensión, *carácter-personalidad*, asocia los estereotipos sobre cambios negativos en la de ser de las personas mayores.

Cada afirmación se responde mediante la escala Likert de 1 a 4 puntos; 1 es igual a estar algo en desacuerdo y 4 estar muy de acuerdo por lo que cada ítem tiene un límite inferior de 5 puntos y uno máximo de 20 puntos, dando como resultado que el cuestionario en total obtenga un mínimo de 15 puntos y un extremo de 60 puntos. En este marco los puntajes más elevados presentan una mayor presencia de estereotipos negativos hacia la vejez.

5.1 Características socioacadémicas

En el grupo de 135 estudiantes, se encontró un predominio significativo de mujeres (100 personas), quienes representan un 74%, frente a un 26% de hombres (35 estudiantes).

Haciendo referencia a estudiantes matriculados en los diferentes semestres, los participantes se distribuyen de la siguiente manera: el semestre inicial y ultimo (primer y octavo) representan el 8,9% cada uno con 12 personas, el segundo y tercer semestre corresponden al 13,3% y 12,6% cada uno manteniendo 18 y 17 estudiantes respectivamente. Es de destacar que el cuarto semestre tiene el 18,5% agrupando el mayor porcentaje de los encuestados con 25 estudiantes, seguido del sexto semestre con un 14,8% (20 estudiantes), mientras que en el quinto semestre hay un 11,9% correspondiente a 16 participantes y finalmente en el séptimo semestre hay un total de 11,1% con un total de 15. Estos datos se validan en la Tabla 3.

Como se detalla en la Tabla 2 de las cien (100) mujeres participantes 81 (81%) están entre las edades de 15 a 20 años, edades que identifican la juventud temprana, y 19 (19%) están entre los 21 a 25 años. De los 35 hombres, el 23 (65,7%) están entre las edades de 15 a 20 años, 10 (28,6%) entre 21 a 25 años y 2 (5,7%) entre los 26 a 30 años.

Tabla 2

Distribución de Estudiantes por Edad y Sexo.

Edad	Hombre	Mujer	Total
15 - 20	23(65,7%)	81(81%)	104(77%)
21 - 25	10(28,6%)	19(19%)	29(21,5%)
26 - 30	2(5,7%)	0(0%)	2(1,5%)
Total	35(25,9%)	100(74,1%)	135(100%)

En el momento de abordar la distribución por sexo y semestre (Tabla 3) se valida que el 74,1% (100) corresponde a mujeres, resaltándose que en el cuarto semestre el 80% atañe a este

grupo poblacional. El segmento de hombres logra una representación de 25.9% (35) con un predominio del 42% que cursan segundo y tercer semestre.

Tabla 3.

Distribución de Estudiantes por Semestre y Sexo.

Semestre Matriculado	Hombre	Mujer	Total
1 semestre	3(25%)	9(75%)	12(8,9%)
2 semestre	9(50%)	9(50%)	18(13,3%)
3 semestre	6(35,3%)	11(64,7%)	17(12,6%)
4 semestre	5(20%)	20(80%)	25(18,5%)
5 semestre	4(25%)	12(75%)	16(11,9%)
6 semestre	4(20%)	16(80%)	20(14,8%)
7 semestre	2(13,3%)	13(86,7%)	15(11,1%)
8 semestre	2(16,7%)	10(83,3%)	12(8,9%)
Total	35(25,9%)	100(74,1%)	135(100%)

Siguiendo los resultados obtenidos en relación con la edad (Tabla 4) es evidente la concentración de personas jóvenes (15-20 años), ya que la misma logra un total de 104 estudiantes. En este intervalo se destaca que 81 universitarios (77%) son menores de veinte años y adelantan estudios entre el segundo y sexto semestre. Igualmente, llama la atención que en el séptimo semestre prevalecen los universitarios mayores de veinte años (10 individuos) que corresponden al 67% de los encuestados en ese semestre.

Tabla 4.

Distribución de Estudiantes por Semestre y Edad.

Semestre	15 a 20 años	21 a 25 años	26 a 30 años	Total
1 semestre	12(8,9%)	0(0%)	0(0%)	12(8,9%)
2 semestre	16(88,9%)	0(0%)	2(11,1%)	18(13,3%)
3 semestre	16(94,1%)	1(5,9%)	0(0%)	17(12,6%)
4 semestre	20(80%)	5(20%)	0(0%)	25(18,5%)
5 semestre	13(81,2%)	3(18,8%)	0(0%)	16(11,9%)
6 semestre	16(80%)	4(20%)	0(0%)	20(14,8%)
7 semestre	5(66,7%)	10(33,3%)	0(0%)	15(11,1%)
8 semestre	6(50%)	6(50%)	0(0%)	12(8,9%)
Total	104(77%)	29(21,5%)	2(1,5%)	135(100%)

Continuando, con la convivencia y contacto con las Personas Mayores (Tabla 5), los resultados muestran que el 62% de los estudiantes no viven con una persona mayor, mientras que el 38% restante sí lo hacen.

Tabla 5.

Distribución de Estudiantes que Viven con Personas Mayores.

¿Vive con una Persona Mayor?	Frecuencia
No	84(62%)
Sí	51(38%)
Total	135(100%)

En relación con la frecuencia de contacto de personas mayores según su nivel de dependencia (Tabla 6), se observa que respecto a las personas mayores dependientes (requieren algún tipo de apoyo) el 50% de los participantes (68 estudiantes) tiene contacto rara vez, seguido del 21% (29 estudiantes) que indicó nunca hacerlo; el porcentaje restante (29%) manifiesta tener algún tipo de contacto. En contraste el relacionamiento con las personas mayores independientes, es decir, aquellas que tienen capacidades para valerse por sí solas en su diario vivir, muestra que el 55% (74 estudiantes) señalan tener un contacto frecuente, mientras que 29% de ellos (39 estudiantes) refirieron a veces tener contacto con ellos. Estos resultados dan a conocer una mayor frecuencia de contacto de los participantes con las personas mayores independientes frente a las dependientes.

Tabla 6.

Distribución de Frecuencia de Contacto con Personas Mayores.

Frecuencia Contacto	Personas Mayores Dependientes	Personas Mayores Independientes
Frecuentemente	17(13%)	74(55%)
A veces	21(16%)	39(29%)
Rara Vez	68(50%)	19(14%)
Nunca	29(21%)	3(2%)
Total	135(100%)	135(100%)

En lo referente a la formación académica relacionada con la vejez, la Tabla 7 detalla que el 98% de los encuestados (132 estudiantes) expusieron no haber cursado materias/cursos específicos del área de vejez, mientras que el 2% (3 estudiantes) señalaron estudiar materias/cursos sobre el tema. Este último grupo se encontraban en el segundo, tercer, y séptimo semestre. De otro lado, al

preguntar alrededor de la información recibida sobre esta población, (políticas, programas y características sociodemográficas) hubo una diferencia más estrecha, el 54% (73 estudiantes) afirmaron haberla recibido frente al (46%) quienes afirmaron no haberla recibido.

Tabla 7.

Distribución sobre la Formación Relacionada con la Vejez.

Formación relacionada con la vejez	No	Sí	Total
¿Ha cursado materias/cursos del área de vejez?	132(98%)	3(2%)	135(100%)
¿En el transcurso de su formación ha recibido información sobre la población Personas Mayores?	62(46%)	73(54%)	135(100%)

Frente a la pregunta de ¿Que concepto tiene de la Población Persona Mayor?, las repuestas se agruparon en cinco códigos: *Etapa de Vida*, definición a la persona mayor a partir de la edad o de una etapa de ciclo vital; *Valoración*, valora positivamente a la persona mayor reconociendo su valor como persona; *Necesidades*, enfatiza la necesidad de la protección ya sea familiar, social o política; *Estereotipo*, generalización de ciertas creencias o rasgos de los adultos mayores y *Sin concepto*, respuestas vacías o ambiguas.

Como se muestra en la Tabla 8 las clases más representativas se distribuyeron así: *Necesidades* con un total de 40 (29,6%) respuestas, aglutinadas en el séptimo semestre y con respuestas como: “Es una población socialmente vulnerada y necesita mayor atención estatal, además de empatía y comprensión”. Por otra parte, el segundo código más usado concierne a la *Etapa de Vida* con 34 (25,2%) respuestas y de estudiantes matriculados en el sexto semestre y

expresiones como: “Personas mayores de 60 años”. Así mismo, el tercer código más usado fue el de la *Valoración* con 31 (23%) respuestas con frases como: “Son personas que aún tienen cosas que aportar a la sociedad y por lo general se les menosprecia”.

Es importante resaltar que las respuestas dadas en *Estereotipos*, aunque no representan un gran número, exponen proposiciones negativas como: “Personas mayores, necias y difíciles de manejar”, “Un anciano” y “Joden por todo”. Este resultado es manifiesto en alrededor de 22 (16,3%) respuestas de estudiantes que se ubican entre el segundo y cuarto semestre. Finalmente, el código de *Sin Concepto* resalta el hecho que de las 8 (5,9%) respuestas el 75% son de estudiantes de los primeros cuatro semestres.

Tabla 8.

Distribución sobre Concepto de Población Adulto Mayor.

Semestre	Etapa de Vida	Valoración	Necesidad	Estereotipo	Sin Concepto
1 semestre	3(25%)	6(50%)	1(8,3%)	1(8,3%)	1(8,3%)
2 semestre	2(11,1%)	4(22,2%)	7(38,9%)	4(22,2%)	1(5,6%)
3 semestre	2(11,8%)	3(17,6%)	4(23,5%)	5(29,4%)	3(17,6%)
4 semestre	7(28%)	9(36%)	3(12%)	5(20%)	1(4%)
5 semestre	5(31,2%)	2(12,5%)	4(25%)	3(18,8%)	2(12,5%)
6 semestre	8(40%)	3(15%)	6(30%)	3(15%)	0(0%)
7 semestre	3(20%)	1(6,7%)	11(73,3%)	0(0%)	0(0%)
8 semestre	4(33,3%)	3(25%)	4(33,3%)	1(8,3%)	0(0%)
Total	34(25,2%)	31(23%)	40(29,6%)	22(16,3%)	8(5,9%)

5.2 Cuestionario de Estereotipos Negativos hacia la Vejez (CENVE)

El puntaje general obtenido por los estudiantes encuestados en el CENVE presentó un promedio de 35,94 con una desviación estándar de 6,25 dicho promedio y una mediana de 36, valores muy cercanos entre sí, siguiendo una distribución de simetría de los datos, es decir, se reparten de forma equitativa. De igual manera, esto es confirmado con el coeficiente de asimetría cuyo valor es de 0,028 prácticamente nulo, lo que indica que los puntajes dados se distribuyeron de manera equilibrada.

Para los resultados por semestre de los estudiantes (Tabla 9), se evidenció un crecimiento de los puntajes CENVE desde el primero al cuarto, siendo este último el más elevado con un promedio de 37,46 constituyendo el valor más alto de toda la muestra. A partir del quinto semestre, los puntajes mostraron una disminución, tocando su valor más bajo en el séptimo semestre con una media de 34,46.

Tabla 9.

Distribución de Puntajes CENVE por Semestre.

Semestre	Puntaje
1 semestre	35,41
2 semestre	36,72
3 semestre	37,29
4 semestre	37,36
5 semestre	35,18
6 semestre	34,9
7 semestre	34,46
8 semestre	34,91

Al observar la Tabla 10 que especifica la distribución de puntajes por la dimensión y semestre es visible en la dimensión de Salud, el promedio es de 12,19 con una desviación estándar de 2,43 reflejando una dispersión moderada, con una asimetría de -0,24 mostrando una distribución ligera hacia la izquierda y por último una curtosis de 0,013 presentando un grado de concentración de datos similar a la distribución normal. El semestre con la valoración más alta es el cuarto semestre con un resultado de 12,60 y el quinto semestre teniendo el puntaje más bajo con 11,63 mientras los registros se mantienen estables y cerca del punto medio teórico.

Por otro lado, la dimensión Motivacional – Social, con un promedio de 11,16, una mediana de 11 y una desviación estándar de 2,46 refleja una dispersión moderada, con una asimetría de 0,051 y una curtosis de 0,087, ambos cercanos a cero indicando una distribución simétrica y mesocúrtica. Respecto a los semestres, el más alto, de igual manera a la dimensión de salud, es el

cuarto semestre con 11,56 y el semestre con el puntaje más bajo es el séptimo 10,60. Esta dimensión es la de menor puntaje respecto a las otras dos.

En la dimensión de Carácter – Personalidad, se obtuvo una media de 12,59, mediana de 13, con una desviación estándar de 2,67, indicando una dispersión moderada de los puntajes. Además, una asimetría de 0,16 y con una curtosis de 0,40 próximos a cero, lo que indica un distribución simétrica y mesocúrtica, similar a las anteriores dimensiones. De igual manera, el semestre con el puntaje más alto es el cuarto con 13,2 y el puntaje más bajo es el séptimo con 11,86. Lo anterior deja en evidencia que no hay presencia de diferencias marcadas entre dimensiones ni mucho menos de la manera en que se perciben los estereotipos negativos hacia la vejez.

Tabla 10.

Distribución de puntajes CENVE por Dimensión y Semestre.

Semestre	Salud	Motivacional - Social	Carácter - Personalidad
1 semestre	12,25	11,25	11,91
2 semestre	12,44	11,50	12,77
3 semestre	12,23	11,47	13,10
4 semestre	12,60	11,56	13,20
5 semestre	11,63	11,13	12,43
6 semestre	12,25	10,65	12,05
7 semestre	12,00	10,60	11,86
8 semestre	11,75	10,83	12,33

6. Discusión

El edadismo entendido desde la Organización Mundial de Salud (2021) como "la forma de pensar (estereotipos), sentir (prejuicios) y actuar (discriminación) con respecto a los demás o a nosotros mismos por razón de la edad", es un fenómeno socialmente construido y generalizado en diferentes escenarios del mundo. En relación con las personas mayores, este grupo poblacional es visto como vulnerable, frágil e incapaz, estereotipos que pueden reproducirse incluso en la formación de profesionales cuyos perfiles se orientan a la defensa de los derechos humanos, como es el caso de Trabajo Social. Por esto, analizar el nivel de edadismo hacia la vejez en futuros profesionales de esta rama es relevante y constituyó el objetivo principal de esta investigación.

En cuanto a la caracterización socioacadémica, el grupo de 135 (100%) participantes son principalmente mujeres quienes constituyen el 74,1% de la población; las edades oscilan entre 15 a 20 años resultado que muestra la prevalencia de jóvenes recibiendo formación profesional. Este resultado coincide con las investigaciones de Arroyo, Bracamontes y De los Santos (2026) y Hernández – Delgado y Mendoza Gómez (2025), quienes encontraron una mayoría de mujeres y edades afines, lo que sugiere una tendencia sostenida en la demografía de esta carrera.

Así mismo, es importante resaltar el predomino de las mujeres por los diferentes semestres, que además no es uniforme entre los mismos. Esta composición coincide con la feminización característica de la formación académica en Trabajo Social. No obstante, como afirman Baik y Davitt (2022) no es posible asumir ciertas actitudes edadistas únicamente por el sexo. En cambio, si se asume que, a través de los semestres, la mayor exposición académica (practicas, asignaturas, clases etc.,) podría implicar diferencias en el nivel de estereotipos negativos presentadas entre los estudiantes. Eso se puede ver a través de los puntajes CENVE, mientras más alto era el semestre más bajo es el puntaje, como se observa en el cuarto semestre, que tiene el puntaje más alto (37,36)

en contraste con el séptimo semestre quien tiene un puntaje menor (34,46), lo que sugiere que los estudiantes de últimos semestres tienden a presentar menos estereotipos negativos hacia la vejez.

Dado que los resultados reflejan que la mayoría (62%) de los estudiantes no conviven con una persona mayor, es relevante considerar desde el Interaccionismo Simbólico de Blumer (1982) este valor, ya que los significados que se le da a las personas mayores surgen de la interacción social directa y de cómo se interpreta. Desde esta perspectiva la vejez no es sola una etapa biológica, también es una construcción social.

Por lo anterior, al no convivir con una persona mayor es probable que muchos profesionales de trabajo social en formación hayan integrado su idea de la vejez en mayor medida a partir de fuentes indirectas (medios de comunicación o experiencias esporádicas), en lugar de darse desde un proceso continuo basado en el contacto cercano y directo. No obstante, relacionarse con un adulto mayor no garantiza una visión libre de estereotipos, lo que más puede influir es la calidad de esa relación y cómo se interpreta la misma.

Haciendo referencia al contacto que tienen los estudiantes con las personas mayores independientes el 55% manifestó tener un contacto frecuente, mientras que, el 50% de los participantes señalaron tener contacto rara vez con las personas mayores dependientes. Este resultado encaja con lo planteado por Pentaris (2024), quien encontró como los estudiantes asociaban la vejez con la dependencia, un eje central del imaginario negativo hacia la vejez identificado por autor. Justamente es en esta dimensión donde los participantes manifestaron tener menos contacto directo. Esto sugiere que el contacto predominante con las personas mayores independientes podría no exponer a los futuros profesionales a las dimensiones de la vejez que requerirá mayor frecuencia de intervención profesional.

Aun cuando se observa que la mayoría de los estudiantes no han adelantado cursos o materias específicas sobre gerontología o vejez en su formación académica, el 54% de ellos reportaron recibir información sobre esta temática. Lo anterior evidencia una disociación entre la ausencia de la formación académica formal y la presencia de exposición informativa, hecho que es relevante según lo señalado por Baik y Davitt (2022) quienes concluyeron que, aunque la exposición a contenidos sobre envejecimientos está asociada con actitudes más positivas, no quiere decir que esto se traduce necesariamente en tener actitudes menos edadistas. Por lo señalado se refuerza la necesidad de incorporar contenidos gerontológicos de manera estructurada y no solo a través de fuentes de información dispersas tal como lo señala Micheli et al (2026).

El concepto de la población adulto mayor que los estudiantes tienen cambia en forma relevante ya que las categorías de Estereotipos y Sin Concepto (asociado a contenido estereotipado o no formulado) se concentran mayoritariamente entre los primeros cuatro semestres académicos, mientras que las categorías que reflejan una compresión más crítica y contextualizada de la vejez (Necesidades y Valoración) predominan entre estudiantes de sexto y séptimo semestre. Este hallazgo puede comprenderse desde la Teoría de las Representaciones Sociales y el Construccionismo Social, teorías que explican cómo se construyen los significados a partir de la experiencia. Tanto Moscovici (1979) como Berger y Luckmann (1968) plantean como los significados se elaboran por medio de las interacciones, el lenguaje y la vida cotidiana. Así categorías como Etapa de Vida, Necesidades y Valoración son construidas por los estudiantes inicialmente recurriendo a criterios cronológicos y normativos, antes de poder incorporar dimensiones más complejas del envejecimiento.

Los resultados de las categorías de Estereotipos y Valoración coinciden con lo reportado por Hernández – Delgado y Mendoza Gómez (2025). En su estudio, las categorías de carga

negativa se concentraban en los primeros semestres, mientras que las de carga positiva se daban mayoritariamente en los últimos semestres. lo que sugiere una transformación progresiva de las representaciones sobre la vejez a lo largo de la formación académica.

El porcentaje promedio del CENVE fue de 35,94. El instrumento oscila entre los 15 y 60 puntos, y una mayor puntuación indica una mayor presencia de estereotipos negativos hacia la vejez. Como este resultado se ubica en un rango intermedio de la escala, puede considerarse como moderado, hallazgo que guarda coherencia con lo señalado por el Informe Mundial sobre el Edadismo (OPS, 2021), según el cual una de cada dos personas en Colombia presenta actitudes edadistas, ubicando al país en un nivel moderado.

Al exponer los puntajes de acuerdo a la dimensión, se pudo obtener que la mayor puntuación fue en la dimensión de Carácter – Personalidad, con una media de 12, 59 que resulta consistente con lo reportado en Predictors of Ageism among Social Work Students and Practitioners in Greece: The Role of Aging Anxiety and Experiential Factors por Micheli et al., 2026 estudio que identifico una asociación entre la presencia de actitudes edadistas y determinados rasgos de personalidad como también a la ansiedad ante el envejecimiento, y sugiere que las experiencias personales contribuyen a esas percepciones.

El promedio de 12,19 obtenido en la Dimensión de Salud es el segundo más alto y concuerda con lo referido por Pentaris (2024) en Ageing and loss attitudes of social work students: a cross-sectional study. Según su estudio los estudiantes de Trabajo Social asocian la vejez primordialmente con el deterioro físico y cognitivo lo que respalda la idea de que los aspectos relaciones con salud es un eje de importancia en la forma en que representan a la vejez.

Por otra parte, la dimensión de Motivación – Social con un promedio de 11,16 resulta coherente con los resultados dados por Hernández – Delgado y Mendoza Gómez (2025), quienes en su trabajo Estereotipos negativos hacia la vejez en estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en México, hallaron que la interacción frecuente con personas mayores se asocia con menores niveles de edadismo, en especial en los aspectos vinculados a la interacción social. Esto sugiere que esta dimensión podría ser más sensible al efecto del contacto cotidiano que las otras dimensiones.

Con los resultados descritos cabe preguntarse qué lugar tiene la vejez en la formación de futuros profesionales de Trabajo Social, y, en este marco es necesario plantear elementos de reflexión para la formación gerontológica que no puede circunscribirse como un contenido opcional para quienes proyectan trabajar con adultos mayores, sino que debe hacer parte de las asignaturas obligatorias del plan de estudios. En los diferentes campos de intervención profesional se encontrarán adultos mayores: En la asistencia social, en las familias, en las comunidades, en la salud, en la ruralidad etc. Por lo anterior, formar en gerontología impacta de manera importante en las formas en que se comprende socialmente y experimenta la vejez.

Dada la importancia del contacto con personas mayores conviene considerar dos hallazgos que se complementa. Por un lado, Pentaris (2024) que el contacto frecuente con los adultos mayores independientes ayuda a atenuar los estereotipos, pero no confronta de manera eficaz los asociados con las personas mayores dependientes; por ello es relevante que los futuros profesionales se expongan más a este tipo de contacto. Por otro lado, es indispensable tomar en cuenta lo dicho por Baik y Davitt (2022) quienes advierten que la exposición a personas mayores dependientes puede llegar a reforzar estos estereotipos. En consecuencia, es válido promover que los estudiantes de Trabajo Social tengan contacto con personas mayores priorizando la calidad,

además de garantizar que este contacto sea diverso, acompañado y sostenido y a la vez caracterizado por el fortaleciendo la compresión crítica sobre la vejez tanto dentro como fuera de proceso académico y profesional.

Así mismo, se resalta la necesidad de incorporar contenidos gerontológicos a través de espacios de practica y aprendizajes estructurados, combinando contenidos teóricos con la praxis en la universidad; la información por sí sola no mejora el conocimiento, por lo que es indispensable las actividades prácticas, sobre todo con una población tan heterogénea. Baik y Davitt (2022) señalan que este tipo de prácticas puede favorecer que los futuros profesionales reconozcan sus propias representaciones sociales y estereotipos acerca de las personas mayores y la vejez. Por lo que abordar estos contenidos de una manera crítica y no solo como un proceso aislado constituye un imperativo, para crear espacios donde los universitarios puedan reconocer y cuestionar sus propios estereotipos, y construir nuevas comprensiones que aporten a la formación profesional orientada a prevenir la reproducción del edadismo en la intervención futura.

El concepto que tiene los estudiantes sobre la vejez no es solo negativo, también se le atribuyen ciertas valoraciones como la sabiduría o la experiencia. Pentaris (2024) advierte que estos conceptos favorables pueden llevar a suponer ciertas capacidades que no necesariamente existen. De esta manera, es importante que como profesionales de Trabajo Social desde la formación y desde la misma intervención social, se trabaje en la diversidad de trayectorias en la vejez, que se le dé una lectura más racional y contextual, donde no solo asuman patrones universales, sino que se incorpore la voz de las personas mayores y a la vez que se reconozca a esta población como sujetos de derechos y no solo los destinarios de atención.

Es indispensable reconocer que el edadismo no solo se expresa en las actitudes, sino también en cómo se habla y define esta población. Hernández – Delgado y Mendoza (2025)

señalan el lenguaje viejista, discursos de vulnerabilidad y una mirada asistencialista, llegan a perjudicar la manera en que se interviene y trabaja con las personas mayores, por lo que es imprescindible examinar esos términos con los que se nombra o se dirige a esta población, y tomar una postura autocritica donde se promueva las intervenciones que reconozcan a los adultos mayores no por su edad sino por las capacidades que tienen en los diferentes ámbitos de su vida.

Dado que en los primeros semestres de formación profesional de Trabajo Social hay un nivel de edadismo más alto en relación con los últimos semestres, es preciso como lo destacan Arroyo et al (2026), incorporar el abordaje sobre temas de vejez y envejecimiento activo desde esas etapas académicas iniciales. Asimismo, estos espacios no pueden ser limitados a áreas de formación específica, sino a espacios que brinden herramientas para reconocer, cuestionar y transformar las propias representaciones sociales sobre esta población de los estudiantes, evitando perspectivas que reduzcan la vejez a la dependencia o a rasgos de personalidad dadas como propias de la vejez.

Las prácticas académicas en los diferentes campos, los espacios de encuentros intergeneracionales, los proyectos de extensión universitaria serán pilares fundamentales para pasar del conocimiento teórico a la transformación de las representaciones sociales sobre la vejez. Por esto, formar trabajadores sociales capaces de reconstruir los significados sobre los adultos mayores, no es un reto académico más, sino una responsabilidad ética y política de la profesión.

7. Conclusiones

La investigación desarrollada en los estudiantes de Trabajo Social de la UIS permitió comprender de manera más profunda el nivel de estereotipos negativos hacia la vejez que tienen estos universitarios. Mediante la aplicación del cuestionario CENVE, se evidenció un nivel

moderado de edadismo, aunque no se observaron estereotipos negativos marcados, tampoco es evidente una mirada positiva. Esto pone de manifiesto la presencia de prejuicios y estereotipos negativos incluso en una carrera profesional como la de Trabajo Social.

La caracterización socio académica de los estudiantes revela que la carrera de Trabajo Social de la UIS esta principalmente compuesta por mujeres, y que las edades se concentran entre 15 a 20 años, Así mismo, en su mayoría no viven con personas mayores y el contacto que tienen con esta población es más frecuente con quienes son independientes (quienes no requieren ayuda de terceros para sus actividades diarias), a comparación del contacto que tiene con personas mayores dependientes (quienes requieren ayuda de terceros para sus actividades diarias) que es rara vez.

El concepto sobre la vejez que tiene de esta población es variado pero estructurado y claro en los últimos semestres, mientras que en los primeros semestres se encontró juicios vacíos y en algunos casos más estereotipados.

Es de destacar que la mayoría estudiantes no han tomado cursos ni materias sobre gerontología, pero si han recibido información sobre esta población, aunque la diferencia con quienes no han recibido información es estrecha.

En cuanto al puntaje del CENVE en los futuros profesionales de Trabajo Social el mismo fue de 35,94, lo que lo puso en un nivel moderado. Hay una mayor prevalencia en la dimensión de Carácter – Personalidad que obtuvo un puntaje 12,19, valor que de igual manera la ubica en un nivel moderado. Esto pone de manifiesto cómo los estudiantes creen que las personas mayores son personas rígidas y de rasgos de personalidad complicados de tratar. En este aspecto los estudiantes

de cuarto semestre marcan el puntaje más alto a nivel general, y en cada una de las dimensiones evaluadas.

Los resultados del estudio evidencian la necesidad de poner en contacto los estudiantes con personas mayores, tanto en el ámbito personal como académico y profesional, priorizando la calidad y las relaciones sociales con personas mayores dependientes. De igual manera es imprescindible incorporar contenidos tantos prácticos como teóricos sobre gerontología en la formación académica y enfocar estos saberes en los primeros semestres, dando herramientas de reflexión crítica sobre las representaciones sociales que se tienen sobre esta población.

Es importante señalar que la presente investigación permitió conocer con mayor profundidad los estereotipos hacia la vejez que los futuros profesionales de Trabajo Social tienen y reafirmar la necesidad de seguir fortaleciendo desde la formación académica una mirada más reflexiva y critica libre de estereotipos para ejercer una labor más equitativa y consciente.

Las limitaciones que se tuvieron al realizar la investigación fue que si bien se buscó la distribución equitativa de participantes entre los diferentes semestres se presentó una leve variación. Esta diferencia, aunque no sustancial, se debió a la poca participación y asistencia a clases programadas en algunos semestres, sobre todo en el primero.

Finalmente, se recomienda seguir indagando este tema en futuras investigaciones, además de profundizar temas como la calidad de contacto con las personas mayores y la formación académica recibida, no solo dentro de la universidad sino también por fuera de ella. También se sugiere, la realización de estudios profundizando en más variables que permitan enriquecer no solo los hallazgos de este trabajo, sino también con el propósito de contribuir a la formación de profesiones de Trabajo Social de mayor calidad.

Referencias Bibliográficas

Arroyo Rueda, M. C., Bracamontes Grajeda, J. E., y de los Santos Amaya, P. V. (2026). Representaciones sociales del envejecimiento y la vejez en estudiantes de Trabajo Social. *Iberoforum. Revista de Ciencias Sociales*, *6*(1), 1-33. https://doi.org/10.48102/if.2026.v6.n1.373

Baik, S., y Davitt, J. K. (2022). Factors Associated With Attitudes Toward Older Adults in Social Work Students: A Systematic Review. *Journal of Gerontological Social Work*, *65*(2), 168-187. https://doi.org/10.1080/01634372.2021.1944946

Berger, P. L., y Luckmann, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu.

Blanca, M., Palacios, C., y Torres, T. (2005). Cuestionario de evaluación de estereotipos negativos hacia la vejez. *Revista multidisciplinar de gerontología, ISSN 1139-0921, Vol. 15, Nº. 4, 2005, pags. 212-221*.

Blumer, H. (1986). *Symbolic Interactionism: Perspective and Method*. University of California Press.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2022). *Envejecimiento en América Latina y el Caribe: inclusión y derechos de las personas mayores* (LC/CRE.5/3). Naciones Unidas. https://hdl.handle.net/11362/48568

Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., y López, L. E. C. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, *21*(1), 179-185. https://doi.org/10.25176/rfmh.v21i1.3069

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2021). *Personas mayores en Colombia, hacia la inclusión y la participación* [Nota estadística]. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/nov-2021-nota-

estadistica-personas-mayores-en-colombia-presentacion.pdf

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2025). *Transición demográfica: Cifras sobre el envejecimiento*. DANE.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE] y Fundación Saldarriaga Concha. (2021). *Personas mayores en Colombia: Hacia la inclusión y la participación*. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/notas-estadisticas/oct-2022-nota-estadistica-personas-mayores-en-colombia.pdf

Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2018). *Declaración Global de los Principios Éticos del Trabajo Social*. Recuperado 15 de agosto de 2026, de https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/

Franco, M., Villarreal, E., Vargas, E., Martínez, L. y Galicia, L. (2010). Estereotipos negativos de la vejez en personal de salud de un hospital de la ciudad de Querétaro, México. *Revista Médica de Chile, 138*(8), 988–993.

Hernández-Delgado, Y. de J., & Gómez, L. M. (2025). Estereotipos negativos hacia la vejez en estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en México. *Cuadernos de Trabajo Social*, *38*(2), 543-552. https://doi.org/10.5209/cuts.99735

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. McGraw Hill España.

Jodelet, D. (1986). La representación social: Fenómenos, concepto y teoría. *Psicología social, Vol. 2, 1986 (Psicología social, II), ISBN 84-7509-343-4, 494 págs.*, 469-494. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7866397

Lahoud S., V. (2001). Metodología de la investigación científica. *Odontología sanmarquina*, *1*(8), 13.

Micheli, K., Koutra, K., y Markakis, G. (2026). Predictors of Ageism among Social Work Students and Practitioners in Greece: The Role of Aging Anxiety and Experiential Factors. *The International Journal of Aging and Human Development*, 00914150261456748. https://doi.org/10.1177/00914150261456748

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Huemul.

Organización de los Estados Americanos (OEA). (2009). *Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores*. https://www.oas.org/es/sla/ddi/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.asp

Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2025). *Envejecimiento y salud*. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health

Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2021). *Informe mundial sobre el edadismo*. https://doi.org/10.37774/9789275324455

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, *35*(1), 227-232. https://doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037

Pentaris, P. (2024). Ageing and loss attitudes of social work students: A cross-sectional study. *Social Work Education*, *43*(9), 2736-2753. https://doi.org/10.1080/02615479.2023.2289443

Rendón-Macías, M. E., Villasís-Keeve, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, *63*(4), 397-407. Redalyc.

Ricoy Lorenzo, C. R. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação (Santa Maria. Online)*, *31*(1), 11-22.

Sánchez Rodríguez, M. (2020). Intervención social desde el Trabajo Social. En: Gil Claros, M. F. (Ed. Científica). Pensando la Intervención Social. (pp. 67-73). Cali, Colombia: Editorial Universidad Santiago de Cali.

Universidad Industrial de Santander. (2026). Pregrado en Trabajo Social. https://pregrados.uis.edu.co/pregrado-en-trabajo-social/

Apéndices

A. Cuestionario de estereotipos negativos hacia la vejez (CENVE)

A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones sobre la vejez y el envejecimiento. Indica, señalando con un círculo, tu grado de acuerdo con cada afirmación en una escala del 1 al 4. Por favor, responde con sinceridad a cada una de ellas.

1. Muy en desacuerdo
2. Algo en descuerdo
3. Algo de acuerdo
4. Muy de acuerdo

	Muy en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Algo de acuerdo	Muy de acuerdo
1. La mayor parte de las personas, cuando llegan a los 65 años de edad, aproximadamente, comienzan a tener un considerable deterioro de memoria	1	2	3	4
2. Las personas mayores tienen menos interés por el sexo	1	2	3	4
3. Las personas mayores se irritan con facilidad y son “cascarrabias”	1	2	3	4
4. La mayoría de las personas mayores de 65 años tiene alguna enfermedad mental lo bastante grave como para deteriorar sus capacidades mentales	1	2	3	4
5. Las personas mayores tienen menos amigos que las más jóvenes	1	2	3	4
6. A medida que las personas se hacen mayores, se vuelven más rígidas e inflexibles	1	2	3	4
7. La mayor parte de los adultos mantienen un nivel de salud aceptable hasta los 65 años aproximadamente, en donde se produce un fuerte deterioro de la salud	1	2	3	4
8. A medida que nos hacemos mayores perdemos el interés por las cosas	1	2	3	4
9. Las personas mayores son, en muchas ocasiones, como niños	1	2	3	4

10. La mayor parte de las personas mayores de 65 años tiene una serie de incapacidades que le hace depender de los demás	1	2	3	4
11. A medida que nos hacemos mayores perdemos la capacidad de resolver los problemas a los que nos enfrentamos	1	2	3	4
12. Los defectos de la gente se agudizan con la edad	1	2	3	4
13. El deterioro cognitivo (pérdida de memoria, desorientación o confusión) es una parte inevitable de la vejez	1	2	3	4
14. Casi ninguna persona mayor de 65 años realiza un trabajo tan bien como lo haría otra más joven	1	2	3	4
15. Una gran parte de las personas mayores de 65 años “chochean”	1	2	3	4