

**PROPUESTA PARA LA FORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL  
GRADO SEXTO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL  
MUNICIPIO DE GIRÓN.**

**SANDRA PATRICIA DÍAZ SÁNCHEZ**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN LENGUA  
CASTELLANA  
BUCARAMANGA  
2018**

**PROPUESTA PARA LA FORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL  
GRADO SEXTO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL  
MUNICIPIO DE GIRÓN**

**SANDRA PATRICIA DÍAZ SÁNCHEZ**

**Trabajo de grado como requisito para optar al título de Licenciada en  
Educación Básica con énfasis en Lengua Castellana.**

**Doctor en educación**

**JOSÉ MANUEL FRANCO SERRANO**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN LENGUA**

**CASTELLANA**

**BUCARAMANGA**

**2018**

**Dedicado a todas las personas que me brindaron su apoyo y comprensión en todo mi proceso de formación, especialmente a mi familia y mis maestros.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco al Doctor José Manuel Franco Serrano director de mi tesis por orientar este proceso de investigación siendo de gran ayuda de inicio a fin.

Al colegio Roberto García Peña de Girón, a la rectora Claudia Jannethe Fernández B., a la coordinadora de la sede A Eugenia Fernández Pabón, a los maestros y estudiantes que participaron y ayudaron a que el proyecto se llevara a cabo.

A mis padres Sara Sánchez Galván y Carlos Alfredo Díaz, a mi hermano Haldair Díaz Sánchez y a Diego Andrés Delgado Cruz por el apoyo brindado en las diferentes etapas de mi vida que permitieron llegar a ser una persona íntegra y profesional.

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN .....	13
1. EL PROBLEMA.....	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	16
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	20
1.3 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	22
2. MARCO TEÓRICO .....	23
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	23
2.1.1 Internacionales.....	23
2.1.2 Nacionales .....	26
2.1.3 Locales.....	28
2.2 MARCO CONCEPTUAL .....	31
2.2.1 Formación en ciudadanía a través de la formación en la convivencia escolar .....	31
2.2.2 Agresión escolar .....	36
2.3 MARCO LEGAL .....	38
2.3.1 Constitución política de 1991 .....	38
2.3.2 Ley General de Educación (115 de 1994) .....	39
2.3.3 Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006.....	40
2.3.4 Ley 1620 de 2013 .....	40
3. METODOLOGÍA .....	42
3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO.....	42
3.2 DISEÑO METODOLÓGICO.....	43
3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	43
3.4 MUESTREO Y CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN .....	45
3.4.1 Caracterización de institución educativa .....	45

3.5 PROCESO DE RECOLECCIÓN, ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN .....	47
3.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	48
4. DIAGNÓSTICO .....	49
4.1 CONVIVENCIA ESCOLAR .....	49
4.2 AGRESIÓN O VIOLENCIA ESCOLAR .....	51
5. PROPUESTA .....	57
5.1 TALLERES .....	59
5.1.1 Talleres de estudiantes .....	59
5.1.2 Taller con padres de familia .....	66
5.1.3 Taller para docentes .....	67
6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA .....	69
6.1 TALLERES CON ESTUDIANTES .....	69
6.2 TALLER CON PADRES DE FAMILIA .....	71
6.3 TALLER CON MAESTROS .....	72
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	75
BIBLIOGRAFÍA .....	79

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Población y muestra de todos los participantes.....	47
--	----

## LISTA DE FIGURAS

Gráfico 1: Modos de violencia .....	52
Grafico 2: frecuencia de situaciones de violencia.....	52
Grafico 3: victima de algún tipo de violencia.....	53

## LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. Rejilla de observación.....	83
ANEXO B. Rejilla de observación .....	84
ANEXO C. Consentimiento informado.....	86
ANEXO D. Encuesta a estudiantes .....	88
ANEXO E. Entrevista a maestra encargada .....	90
ANEXO F. Taller 3 ¿Quién soy? - Dirigido a estudiantes .....	91
ANEXO G. Taller 4 “Me pongo en el lugar del otro” Dirigido a estudiantes.....	94
ANEXO H Taller de maestros.....	97

## RESUMEN

**TITULO:** PROPUESTA PARA LA FORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL GRADO SEXTO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE GIRÓN\*

**AUTOR:** SANDRA PATRICIA DÍAZ SÁNCHEZ\*\*

**PALABRAS CLAVE:** convivencia escolar, violencia escolar, relaciones interpersonales, competencias ciudadanas, propuesta pedagógica

**DESCRIPCIÓN:** esta propuesta surgió de la necesidad de intervenir en la problemática de convivencia escolar detectada durante las prácticas pedagógicas de la investigadora en el colegio Roberto García Peña del municipio de Girón Santander. Partiendo de lo anterior se planteó como objetivo fortalecer la formación en convivencia escolar y la educación ciudadana en los estudiantes del grado 6-4 de la institución educativa Roberto García Peña del municipio de Girón.

Para lograr este objetivo la investigadora direccionó el trabajo con el método de investigación – acción, y utilizó instrumentos como entrevistas, encuestas, talleres, y observación participante. Estos instrumentos con el fin de recolectar la información necesaria para el proyecto de investigación. Para este proceso se inició con una fase de acercamiento a la institución educativa, luego se realizó un diagnóstico que llevó al planteamiento de la propuesta para luego llevar a cabo su implementación, y posteriormente la socialización de los resultados obtenidos.

Los talleres y actividades fueron dirigidos a diferentes agentes educativos (estudiantes, padres de familia y maestros) con el fin de involucrar a toda la comunidad, estos estuvieron orientados desde los estándares de competencias ciudadanas del Ministerio de Educación Nacional.

La implementación de la propuesta produjo cambios positivos en la convivencia de los estudiantes del grado 6 – 4 de la institución educativa Roberto García Peña. Se sugiere realizar otras investigaciones que permitan seguir diagnosticando la problemática y educando personas tolerantes y pacíficas.

---

\* Proyecto de grado.

\*\* Facultad de ciencias humanas. Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana. Escuela de Educación. Director: Dr. José Manuel Franco Serrano.

## ABSTRACT

**TITLE:** PROPOSAL FOR EDUCATION IN SCHOOL COEXISTENCE IN SIXTH GRADE OF A PUBLIC EDUCATIVE INSTITUTION OF THE MUNICIPALITY OF GIRÓN.\*

**AUTHOR:** SANDRA PATRICIA DÍAZ SÁNCHEZ.\*\*

**KEY WORDS:** school coexistence, school violence, personal relationship, citizenship competencies, pedagogical proposal.

**DESCRIPTION:** This proposal arose from the need to intervene in the problem of school coexistence, detected during pedagogical practices of the researcher in the Roberto García Peña school of the municipality of Girón, Santander. Based on the above, it was raised as a general objective to strengthen the formation in school coexistence and the citizenship education in the students of the grade 6-4 at the educational institution Roberto García Peña of the municipality of Girón.

To achieve this goal the researcher directed this work with the research-action method, and used instruments such as interviews, surveys, workshops and participant observation. These instruments with the aim of collect the necessary information for the research project. This process began with a phase of approach to the educational institution, then a diagnosis was made that led to approach of the proposal to then carry out its implementation, and then the socialization of the results obtained.

The workshops and activities were directed to different educational agents (students, parents and teachers) in order to involve the whole community; these were oriented from the citizenship competency standards of the Ministry of National Education.

The implementation of the proposal produced positive changes in the coexistence of students in grade 6 - 4 of the Roberto García Peña educational institution. It is suggested to carry out other investigations that allow us to continue diagnosing the problem and educating tolerant and peaceful people

---

\* Graduation Project

\*\* College Degree in Education. Emphasis on basic Spanish language. School of Education. Director: Dr. Jose Manuel Serrano Franco.

## INTRODUCCIÓN

La propuesta de investigación “Propuesta para la formación en la convivencia escolar en el grado sexto de una institución educativa pública del municipio de Girón” es un trabajo investigativo elaborado por la maestra en formación de último semestre de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Lengua Castellana. Se llevó a cabo en la institución educativa Roberto García Peña específicamente con un grupo de grado sexto en la jornada de la tarde. Esta investigación tuvo como propósito estructurar una propuesta pedagógica que diera respuesta al mejoramiento de la convivencia escolar y la formación en competencias ciudadanas en dicho grupo de estudiantes.

El grupo seleccionado según referencias directas tenía problemas de convivencia, es por ello que se planteó una propuesta con la cual se quiso tratar aspectos que afectaban las relaciones interpersonales de los estudiantes implicados.

Para plantear esta propuesta se estructuró en varios capítulos.

En primer lugar, se presenta el planteamiento del problema junto con las preguntas de investigación, los objetivos y la justificación; en segundo lugar, está el marco teórico que contiene tres apartados: marco de referencia en donde se señalan anteriores investigaciones que ayudan a orientar en la temática de violencia escolar, marco conceptual en donde, se tratan términos como competencias ciudadanas, agresión escolar convivencia escolar y el marco legal que se centra en apartados de la constitución política, la ley 115, el código de infancia adolescencia y la ley 1620 del 2013. En tercer lugar, está la metodología, que es donde se define el modelo investigativo, la muestra y el proceso paso a paso de la investigación además de las técnicas e instrumentos a utilizar. En cuarto lugar, está el diagnóstico base para la elaboración de la propuesta, en él se encuentran los aspectos a mejorar. En

quinto lugar, está la elaboración de la propuesta a implementar para mejorar aspecto detectados en el diagnóstico. Luego, está la evaluación de la propuesta ya implementada, con resultados y análisis de cada una de los talleres aplicados y por último las conclusiones y recomendaciones dadas sobre el trabajo y a los participantes investigados.

## 1. EL PROBLEMA

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La convivencia escolar es un aspecto dentro del desarrollo humano que tiene incidencia a futuro, un joven con buenas bases en valores y comportamientos adecuados de acuerdo a las diversas situaciones que se le presentan en la vida, es capaz de afrontar dificultades, ser tolerante y saber manejar las diferencias con los demás, ya sea en el entorno laboral, familiar, o social.

El colegio es un escenario donde se deben aprender las bases para el futuro, es allí donde se reafirma lo aprendido en la familia, se complementan los pensamientos y maneras de ser de cada individuo para actuar siempre por un bien común sin pasar por encima del otro.

Según la UNESCO “la convivencia escolar es entendida como la prevención a la violencia, generadora de climas escolares constructivos y nutritivos que ayudan a la formación ciudadana y como medio para lograr buenos aprendizajes”<sup>1</sup>; es por ello que a nivel mundial se han creado programas para profundizar en el mejoramiento de la convivencia en las aulas.

En el contexto de la década internacional de la cultura para la paz y la no violencia para los niños del mundo dada desde el año 2001 hasta el 2010, los Ministros de

---

<sup>1</sup> UNESCO. El Informe Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015 para Todos. Citado por LÓPEZ. Verónica. Convivencia Escolar. Apuntes educación y Desarrollo Post-2015 Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. 2014. P .1

Educación de América Latina y el Caribe declararon su interés por fortalecer una educación de calidad, orientada al fomento de la paz en América Latina.

A nivel mundial, la necesidad de intervenir se ha hecho evidente, en muchos países se implementan programas que se manejan en las aulas con el fin de ayudar en la formación ciudadana, ya que de esto depende el progreso en cada una de las áreas del ser humano.

A nivel nacional, se recalca directamente de la incidencia que tendrá el proceso de paz en toda la población colombiana, desde allí se pretende mejorar la educación de las futuras generaciones de ciudadanos colombianos, este proceso de paz con grupos armados al margen de la ley es una oportunidad para todos ya que se podrán dirigir más recursos a la educación que es el principal factor que direcciona el desarrollo de un país, además deberá verse reflejado este ejemplo en la niñez para que tengan un aprendizaje sobre lo importante que es llegar a acuerdos y dar solución a problemáticas mediante el diálogo.

A nivel nacional la problemática de convivencia escolar está vigente teniendo consecuencias en la sociedad. Son muchos los casos en los que los escolares tienen problemas entre ellos y terminan desencadenando en acciones que generan gran preocupación, es por esto que con el apoyo del MEN (Ministerio de Educación Nacional) se han elaborado y aplicado proyectos en pro de la educación y formación en convivencia escolar. Por otro lado se apoya esta problemática con la formulación de los estándares para la formación ciudadana, con las competencias ciudadanas.

La institución educativa Roberto García Peña del municipio de Girón se ubica en un sector donde se presentan conflictos debido a la presencia de la drogadicción e

inseguridad, es una ubicación de alta peligrosidad y en consecuencia los estudiantes tienen una estrecha relación con ese entorno.

La mayor parte de la población de padres, madres de familia y/o tutores son personas que tienen muchas necesidades básicas insatisfechas como: vivienda, salud, educación, recreación, empleo, sus gentes son laboriosas y dependen económicamente de salarios devengados como trabajadores de fábricas, empresas, empleados de oficina, trabajadores independientes; a pesar de la gran dificultad económica, la gente es muy colaboradora, unida, promotora de cambio, formadora de líderes cívicos y políticos, en su gran mayoría son de religión católica y hay diversidad de grupos políticos. Es una comunidad que padece de problemas crónicos como la violencia intrafamiliar, el alcoholismo, el desempleo, la descomposición y desintegración familiar, el madresolterismo, la drogadicción, la inseguridad, el abandono, el desarraigo y la inestabilidad.<sup>2</sup>

“La educación de esta comunidad corresponde como mínimo a la básica primaria, algunos bachilleres y universitarios, las madres de familia reciben educación no formal, capacitándose en modistería, muñequería, floristería, tarjetería, pastelería, culinaria, tejidos, bisutería, cerámica, guarnición entre otros”.<sup>3</sup>

Por lo anterior, la comunidad educativa está expuesta a los peligros de una sociedad en descomposición en la que priman los antivalores. Los patrones culturales que rigen sus relaciones sociales interpersonales no pasan de las tradicionales fiestas familiares, de amigos, comida y trago pues el municipio, y especialmente el sector, carecen de centros que promuevan la cultura, el deporte, la recreación y los pocos que hay, como la Casa de la Cultura, el Polideportivo y los estadios son insuficientes para atender la demanda de la niñez, juventud y población gironesa.<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> PEI institución educativa pública. P. 7.

<sup>3</sup> *Ibíd.*, P. 7.

<sup>4</sup> *Ibíd.*, P.7

De acuerdo a lo observado en la práctica pedagógica realizada desde marzo hasta octubre del 2017 bajo la dirección de la magister Dayana Zuta Acuña, era evidente que había problemas de convivencia entre los estudiantes pues se presentaban casos de maltrato verbal y físico en espacios del clase y recreo.

Se escogió el grado 6-4 teniendo en cuenta la problemática que aparecía en documentos institucionales como actas realizadas al finalizar cada periodo académico. Estas eran elaboradas a partir del observador y el conocimiento sobre los estudiantes de cada uno de los maestros, respecto al comportamiento y la convivencia en el aula.

En estas actas se registraban las faltas cometidas por los estudiantes teniendo en cuenta el manual de convivencia; dentro de las faltas se registraban leves y graves, en las actas la mayor parte de las faltas cometidas por estudiantes eran graves y la cantidad de los mismos igualmente relevante.

Dentro de las faltas graves resaltaban acciones como: agresión verbal, la falta de respeto a cualquier miembro de la comunidad educativa, incitar o /o participar en riñas, hurtar o participar en este comportamiento, agredir físicamente entre otras; todas estas faltas se cometieron por los estudiantes del grado 6-4 en los dos primeros periodos académicos del año 2017. Estas faltas evidenciaban problemas de convivencia escolar, los cuales fueron confirmados en la etapa diagnóstica de la investigación, cuyos hallazgos se refieren más adelante. Es por ello que para reducir estas situaciones se realizó una investigación y se planteó la siguiente pregunta que ayudó a dar respuesta a cómo disminuir dichos comportamientos entre iguales:

¿Cómo fortalecer la formación en convivencia escolar y la educación ciudadana en los estudiantes del grado 6-4 de la institución educativa Roberto García Peña del municipio de Girón?

## PREGUNTAS DIRECTRICES

- ✓ ¿Cuáles son los principales problemas de convivencia escolar en los estudiantes del grado 6?
- ✓ ¿Qué estrategias son las más adecuadas para formar a los estudiantes en una buena convivencia escolar y en competencias ciudadanas?
- ✓ ¿Cómo aplicar y evaluar una propuesta que ayude a formar a los estudiantes del grado 6 en convivencia escolar y ciudadanía?

### 1.2 JUSTIFICACIÓN

La formación ciudadana en Colombia es un tema que adquiere mucha relevancia, porque existe mucha violencia y formas inadecuadas de resolver diversos conflictos dentro de nuestra sociedad. Para que esta formación se pueda dar es esencial que la familia, la escuela y el entorno en general trabajen mancomunadamente en pro de la educación ciudadana para que generen aprendizajes relacionados al manejo de conflictos y relaciones interpersonales.

La escuela es la encargada de reforzar los valores que inicialmente se aprenden en la familia, que es el lugar donde se inicia la vida social. En la escuela, el compartir un espacio con otros que están en las mismas condiciones de aprendices, hace que afloren las relaciones interpersonales. Igualmente, se inician las primeras amistades de juegos y estudio, siendo responsabilidad del colegio el lograr formar buenos y honestos ciudadanos que se preocupen por el bienestar del otro y el bien común.

Esta investigación benefició positivamente a la institución educativa Roberto García Peña en la medida en que, por un lado, no existían investigaciones sobre el tema y, como consecuencia, eran pocas o inexistentes las intervenciones que se habían hecho con referencia a la convivencia escolar y la formación en competencias ciudadanas; también se benefició un grupo de estudiantes que estaba entrando a

la Básica secundaria; ellos tuvieron la oportunidad de tener una dirección hacia el manejo de una buena convivencia y las relaciones interpersonales.

Aunque es evidente que la propuesta benefició a los estudiantes en lo que a su educación ciudadana se refiere (las evidencias aparecen en la evaluación de la propuesta y las conclusiones), hay que aclarar que el impacto de largo plazo de la implementación de la propuesta pedagógica en educación ciudadana no fue objeto de medición ni podría serlo, puesto que una evaluación en tal sentido abarcaría un largo periodo de tiempo que está más allá del establecido en el Trabajo de Grado, sus exigencias formativas y su alcance. Finalmente, esta investigación se enmarca dentro de un proceso de investigación formativa de pregrado.

El proyecto contó con la aprobación de los directivos académicos de la institución objeto de estudio; además los estudiantes estuvieron abiertos a nuevas ideas y con buena actitud para participar. Por otro lado, la investigación forma parte de la línea de investigación en Pedagogía y Formación Ciudadana del grupo de investigaciones educativas Atenea. El profesor José Manuel Franco Serrano, director de este proyecto de investigación es, simultáneamente, director de la línea y miembro del grupo Atenea. La Universidad Industrial de Santander ha apoyado este tipo de proyectos porque son pocos los estudios realizados en este ámbito y la temática de convivencia escolar es una necesidad urgente.

Este proyecto también fue beneficioso para la línea de investigación mencionada, pues ayuda a enriquecer el trabajo y las investigaciones realizadas anteriormente en la misma temática.

### **1.3 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

#### **General**

Fortalecer la formación en convivencia escolar y la educación ciudadana en los estudiantes del grado 6-4 de la institución educativa Roberto García Peña del municipio de Girón.

#### **Específicos**

- Diagnosticar la problemática relacionada con la convivencia escolar y el manejo de relaciones entre estudiantes.
- Diseñar una serie de estrategias y actividades pedagógicas que sean adecuadas para mejorar la convivencia escolar y el manejo de relaciones interpersonales desde las competencias ciudadanas.
- Implementar y evaluar la propuesta pedagógica planteada para el mejoramiento de la convivencia escolar y manejo de las relaciones interpersonales.

## 2. MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

#### 2.1.1 Internacionales

##### 2.1.1.1 El material didáctico expuesto en clase como instrumento de Educación para la paz<sup>5</sup>. (Martha Esthela Gómez Collado México -2014)

**Objetivo** Conocer cuáles son los materiales didácticos más utilizados por los profesores en la exposición de sus clases y cuyo contenido se base en la Educación para la paz.

**Metodología** La metodología que se plantea responde al método descriptivo, que Hernández Sampieri define como «los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis»

#### **Resultados o conclusiones**

Los resultados y conclusiones más importantes fueron identificar las opciones con mayor aceptación y reproducción en el salón de clase, para así diseñarlos o modificarlos a efecto de mejorar la transmisión del conocimiento y con ello elevar la calidad educativa. Además, se concluyó que los profesores utilizaban mucho el PowerPoint en las exposiciones y es fundamental el diálogo entre profesores y alumnos para crear mejor material didáctico como instrumento de Educación para la paz.

---

<sup>5</sup> GÓMEZ, Martha. El material didáctico expuesto en clase como instrumento de Educación para la Paz. Revista De Paz Y Conflictos, Vol 7, 2014, p. 155-174.

**2.1.1.2 El efecto mariposa en la educación para la paz**<sup>6</sup> Evelyn Cerdas Agüero 2012. Este trabajo aborda el tema de la educación para la paz. El objetivo de esta investigación fue generar, utilizando como metáfora el efecto mariposa, una reflexión acerca de la importancia de la educación para la paz en el proceso de cambio del ser humano y de la sociedad.

En este estudio se planteó la educación para la paz como una vivencia, un derecho humano y un proceso de aprendizaje que se lleva a la práctica interpretado por el ser humano. Busca la transformación de actitudes y acciones para fundar relaciones armoniosas basadas en el respeto y reconocimiento de los derechos humanos, la libertad y la dignidad de cada persona.

### **Resultados o conclusiones**

La investigadora concluyó que “es importante reconocer que la educación para la paz se centra en lograr la vivencia, la práctica de la paz, una conciencia crítica en las personas, una nueva visión de la realidad; lograr que asuman e interioricen el compromiso y la responsabilidad para transformar y construir, de forma conjunta, una sociedad más justa, libre, respetuosa de los derechos humanos y de la dignidad humana; principios fundamentales para vivir en paz”<sup>7</sup>.

La parte positiva del efecto mariposa se centra en el hecho de establecer una metáfora que mueve a reconocer que cada persona es parte integral de un todo. Las decisiones que tome y las acciones que lleve a cabo van a ocasionar un efecto en su propia vida y en las de las demás personas.

---

<sup>6</sup>CERDAS, Evelyn. El efecto mariposa en la educación para la paz / The Butterfly Effect on Peace Education. Revista Electronic@ Educare, Vol 16, 2012, p.185-206.

<sup>7</sup> Ibíd., p.186.

### **2.1.1.3 La mediación escolar como herramienta de educación para la paz<sup>8</sup>**

**Autora:** Reyna Lizeth Vázquez Gutiérrez

**Año:** 2012

**Lugar:** Murcia España

**objetivos** Investigar el grado de responsabilidad que tiene la escuela, actualmente, como principal institución socializadora, en lo referente a la manifestación de la violencia, y, en su caso, de adoptar medidas al respecto, ventajas y desventajas de la mediación escolar, elementos que participarían y objetivos a cumplir.

Comprobar la eficacia de la mediación escolar como programa en los institutos de educación secundaria, en relación con inculcar en los educandos herramientas de comunicación, respeto, convivencia, tolerancia y colaboración, en común con los principios de una educación para la paz, así como la prevención y disminución de los conflictos escolares.

### **2.1.1.4 Aportaciones de la pedagogía Freinet a la Educación para la Paz<sup>9</sup>**

**Autora:** Esther Santaella Rodríguez

**Lugar:** Universidad Nacional de Educación (UNAE), Ecuador

**Año:** 2016

**Resumen** Este artículo ofrece una visión que conecta la pedagogía Freinet con la Educación para la Paz, intentando señalar las coincidencias existentes entre ambas propuestas educativas, a la vez que enumera las aportaciones de la propuesta impulsada por Célestin Freinet, que sirven de ayuda para la práctica de la Educación

---

<sup>8</sup> VAZQUEZ. Reyna. Lizeth. la mediación escolar como herramienta de educación para la paz. Universidad de Murcia. Murcia. 2012.

Disponible en:

<http://eprints.uanl.mx/4514/1/La%20Mediaci%C3%B3n%20Escolar%20como%20Herramienta%20de%20Educaci%C3%B3n%20para%20la%20Paz.pdf>

<sup>9</sup>SANTAELLA, Esther. Aportaciones de la pedagogía Freinet a la Educación para la Paz.

Universidad Nacional de Educación(UNAE),Ecuador, 2016.

disponible en: <http://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/4377/5217>

para la Paz en el contexto escolar. Todo esto forma parte de una investigación que centra su objeto de estudio en la pedagogía Freinet como parte de un movimiento educativo, el cual se compromete con la renovación educativa y la transformación social. Para ello Esther Santaella ha recurrido a la utilización de una complementariedad metodológica, entre el enfoque cualitativo y el enfoque crítico. Por otro lado, la técnica principal utilizada para la recogida de información fue la entrevista, realizada a aquellos docentes que han implementado la pedagogía Freinet dentro de las aulas. A través de los testimonios de estos docentes se recogieron una serie de propuestas y técnicas educativas que favorecen la práctica de la Educación para la Paz en las aulas, pero que forman parte de la propuesta freinetiana. Entre las técnicas Freinet, en este caso, se puede destacar la asamblea de clase, la cual favorece la mejora de la convivencia en el aula, a la vez que se sustenta en principios como la cooperación.

**2.1.2 Nacionales.** Para esta investigación se toman tres antecedentes nacionales, que tienen estrecha relación específicamente con la convivencia escolar, el primero, está direccionado al diagnóstico de convivencia escolar, el segundo se centra en el análisis de los factores que limitan la convivencia escolar.

#### **2.1.2.1 Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa<sup>10</sup>**

**Autores:** Liana Lucia Gil Bautista, Omar Antonio Muñoz Gutiérrez

**Lugar:** Ibagué – Tolima

---

<sup>10</sup> LIANA, Gil; OMAR, Muñoz . Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa. Ibagué – Tolima 2014

**Año:** 2014

Esta investigación se realizó con el objetivo de diagnosticar la situación de convivencia escolar en la institución educativa colegio de San Simón viendo aspectos como el clima escolar en el que se encontraban los estudiantes y las características familiares, sociales, económicas y culturales externas que tenían de alguna manera influencia en las relaciones interpersonales de los jóvenes del grado sexto.

Este estudio se realizó a partir de tres dimensiones que inciden en la vida escolar de un estudiante, la primera son las características del mismo estudiante, su manera de comportarse y relacionarse manejando aspectos como el respeto, la solidaridad, la tolerancia y la inclusión; la segunda dimensión está centrada en las condiciones de la institución educativa en cuanto a aspectos de violencia ya sea física, verbal, vandalismo, robos y problemas de tipo sexual; la tercera se refiere al entorno familiar, el barrio o sector donde vive, las amistades con las que cuenta, el pandillismo, el alcohol y las drogas.

En conclusión, los investigadores llegaron a ver que se evidenció en gran manera tipos de violencia anteriormente mencionados, y creyeron pertinente elaborar un plan estratégico para mejorar los comportamientos que afectaban a los estudiantes puesto que no podrían aprender en un ambiente adecuado.

También creyeron pertinente por parte de la institución, mejorar el ambiente escolar llevando a cabo acciones que ayudarán a disminuir estas problemáticas, por otra parte, fue necesario apoyar a los padres para que se interesaran más por lo que pasaba con sus hijos.

### **2.1.2.2 Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula<sup>11</sup>**

**Autoras:** Martha Liliana Palomino y Amparo Dagua Paz

**Año:** 2008-2009

**Lugar:** Santander de Quilichao, Cauca- Colombia

Esta investigación fue realizada en la institución educativa Limbania Velasco; el objetivo general se centró en analizar los factores que limitan la convivencia escolar con el fin de validar prácticas y generar estrategias psicosociales que promuevan relaciones interpersonales adecuadas hacia una cultura de paz al interior de las aulas escolares. La metodología que se manejó fue la cualitativa fundamentada en la investigación-acción, dentro de las estrategias tenidas en cuenta para llevar a cabo esta investigación estuvieron la visita institucional, la entrevista individual y grupal, la observación de aula de clase, de recreo y de juego, la revisión de los observadores de aula, el taller y los encuentros de integración.

Como resultados se obtuvo que los maestros y estudiantes perciben la convivencia de la institución como positiva, aunque existen problemas que a menudo se dan en el interior de las aulas entre los mismos estudiantes.

### **2.1.3 Locales**

#### **2.1.3.1 Propuesta de investigación para la resolución de conflictos en una institución educativa pública de Bucaramanga formación para la convivencia escolar.<sup>12</sup>**

**Autoras:** Laura Juliana Sanmiguel Muñoz –Katherin Andrea Prada Barrios

---

<sup>11</sup> PALOMINO, Martha; DAGUA, Amparo. Los problemas de convivencia escolar: percepciones, factores y abordajes en el aula, Santander de Quilichao, 2010.

<sup>12</sup> SANMIGUEL, Laura; PRADA, Katherin. propuesta de investigación para la resolución de conflictos en una institución educativa pública de Bucaramanga formación para la convivencia escolar. Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander. 2015

**Año:** 2015

**Lugar:** Bucaramanga

Esta propuesta de investigación pedagógica, se dio por la necesidad de intervenir en la problemática de la convivencia escolar constante en las aulas de clases de instituciones educativas públicas.

Para este proceso de investigación las encargadas tuvieron en cuenta como objetivo general la construcción de una propuesta de investigación pedagógica direccionada en el desarrollo y fomento de competencias ciudadanas básicas para el vivir en armonía entre sí, y fortalecer la convivencia ciudadana en el aula 7-03 del Instituto Politécnico del municipio de Bucaramanga.

Para alcanzar el objetivo planteado las investigadoras trabajaron con el modelo investigación-acción y utilizaron técnicas e instrumentos como entrevistas, observación participante y talleres, todo con la finalidad de recolectar información pertinente que facilitó la veracidad de los datos obtenidos.

Se manejaron varias fases en su investigación desde el modelo de investigación-acción, estas son: la recolección de datos, el análisis y procesamiento de estos, el diseño y elaboración de una propuesta para la resolución de conflictos, la implementación de dicha propuesta y por último la socialización de los resultados obtenidos a partir de la propuesta; estas fases permitieron que la investigación fuera flexible en cuanto a su reevaluación y modificación como modelo para otra propuesta pedagógica.

Las investigadoras llegaron a la conclusión que al trabajar las competencias ciudadanas se debe transversalizar institucionalmente mediante las áreas obligatorias del conocimiento involucrando a toda la comunidad educativa.

### **2.1.3.2 Caracterización de una propuesta pedagógica para la formación en la convivencia escolar en el grupo 7-5 del Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela.<sup>13</sup>**

**Autoras:** Katherine González Mantilla, Andrea Teresa Rodríguez Guao

**Año:** 2015

**Lugar:** Bucaramanga, Universidad Industrial de Santander.

**Objetivo:** Caracterizar una propuesta pedagógica para la formación en la convivencia escolar en, el grupo 7-5, el Instituto Tecnológico Salesiano Eloy Valenzuela.

La investigación fue de carácter cualitativo, se desarrolló durante dos meses en los cuales las investigadoras realizaron un estudio mediante talleres dirigidos, encuestas, entrevistas, observación participante y no participante con el objetivo de detectar la presencia de violencia en cualquiera de las formas para de este modo caracterizar una propuesta pedagógica para la formación en convivencia escolar.

#### **Conclusiones**

Se concluyó que por medio de dicha investigación se pudo detectar que hay presencia de matoneo y violencia entre iguales; de igual manera esta investigación permitió visualizar la falta de conciencia por parte de los miembros de la comunidad con referencia a esta problemática. Por otra parte, se logró cumplir los objetivos propuestos en un tiempo determinado dando buenos resultados.

---

<sup>13</sup> GONZÁLEZ, Katherine; RODRÍGUEZ, Andrea. Caracterización de una propuesta pedagógica para la formación en la convivencia escolar en el grupo 7-5 del Instituto Tecnológico salesiano Eloy Valenzuela. Bucaramanga. 2015

### **2.1.3.3 Propuesta de investigación para medir la eficacia de la metodología del aprendizaje cooperativo en la formación de competencias ciudadanas.<sup>14</sup>**

**Autores:** María Alejandra Reyes Monsalve , Jhosman Alexer Rangel Gamarra Frank Danaifer Gamboa Villamizar

**Año:** 2014

**Lugar:** Bucaramanga

**Objetivo:** Comprobar la eficacia del aprendizaje cooperativo en la formación de competencias ciudadanas en un aula de clase de nuestra región.

Para esta investigación las autoras manejaron el enfoque cuantitativo y el método cuasi-experimental, después del proceso concluyeron que de acuerdo a los objetivos planteados dicha propuesta de investigación permite a los investigadores identificar los aspectos que se van a trabajar, y de esta manera dar un inicio a la búsqueda de los objetivos planteados.

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL**

**2.2.1 Formación en ciudadanía a través de la formación en la convivencia escolar.** La convivencia escolar es un factor importante en la educación, pues desde allí parte la formación ciudadana; cómo se comporta un individuo ante un grupo social debe estar acorde a las reglas o normas de convivencia establecidas por ese grupo en el que convive y se relaciona.

Según la UNESCO (1999) “el formar en maneras adecuadas de convivencia es necesario y positivo “no solo porque la buena convivencia es un factor de bienestar

---

<sup>14</sup> REYES, María; RANGEL, Jhosman; GAMBOA, Frank. Propuesta de investigación para medir la eficacia de la metodología del aprendizaje cooperativo en la formación de competencias ciudadanas. Bucaramanga.2014

para personas y grupos humanos, sino también porque desde esa base construyen ciudadanía, capital social, calidad de país del futuro y también la posibilidad de entendimiento entre los pueblos”<sup>15</sup>.

Según Antanas Mockus “Se debe ver el aula y a la institución educativa como un espacio único y privilegiado para aprender a convivir con otros. Es una oportunidad para un encuentro planificado y un escenario reflexivo. Es aquí donde se puede enseñar y aprender de forma sistemática una serie de habilidades de resolución pacífica y dialogada de conflictos. La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes”<sup>16</sup>.

Partiendo de esto se afirma que el aula y la institución educativa son lugares en los que se socializa, son los primeros lugares después de la familia donde el estudiante tiene la oportunidad de entablar relaciones de amistad y compañerismo, es allí donde inician ese aprendizaje sobre ver al otro como alguien igualmente importante y que está en las mismas condiciones de estudiante y aprendiz.

Por ello se debe formar desde las aulas el ser ciudadanos buenos y responsables de sus actos, desde esa aula de clase se inicia una vida en democracia en la que participan todos siendo tolerantes y tomando decisiones en conjunto.

Según el Ministerio de Educación Nacional las competencias ciudadanas son concebidas como “el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas,

---

<sup>15</sup>UNESCO. Citado por BANZ, Cecilia. Convivencia escolar. En: Revista Valores UC, 2008. p.5.  
Disponible en: <https://es.slideshare.net/jnavarro/4-convivencia-escolar>

<sup>16</sup> MOCKUS. Antanas. La educación para aprender a vivir juntos. Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. Perspectivas, vol. XXXII, No. 1. 2002. P.34.

emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática”<sup>17</sup>

Las competencias ciudadanas dan a los estudiantes la oportunidad de desempeñarse socialmente mediante el uso de herramientas que generan relaciones de comprensión siendo capaces de resolver conflictos cotidianos.

La respuesta al por qué se necesitan las competencias ciudadanas lo dio Antanas Mockus de la siguiente manera: “El país necesita buenos ciudadanos y necesita saber si sus colegios están ayudando a formarlos; por eso hay que ocuparse de las competencias ciudadanas en Colombia”<sup>18</sup>; es pertinente la razón, el mundo está necesitando que las futuras generaciones estén formadas y es por eso que la juventud es el foco de atención y desde las aulas de clase enseñar y practicar las competencias ciudadanas es lo primordial.

El ciudadano debe aprender a convivir con sus semejantes y asociarse con ellos para alcanzar fines comunes. Ser ciudadano es saber que existe el otro y que hay que pensar en él antes que en su bien propio, ser ciudadano es participar en algo en conjunto que dará frutos para todos los que participen en esa acción y ese fin.

Formarse como ciudadano es algo complejo pues se requiere además de habilidades, actitudes y conocimientos que se van adquiriendo a medida que crecemos, un ciudadano no nace, se hace y la escuela es la encargada de fortalecer esos aprendizajes.

---

<sup>17</sup>MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Cartilla de Estándares básicos de Competencias Ciudadanas Formar para la ciudadanía si es posible. Bogotá. 2004, p.8.

<sup>18</sup>MOCKUS. Antanas. ¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia?. MEN. Periódico al tablero. Colombia.2004.  
disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87299.html>

“Formar para la ciudadanía es una necesidad indiscutible en cualquier nación, pero en las circunstancias actuales de Colombia se constituye en un desafío inaplazable que convoca a toda la sociedad. Sin lugar a dudas, el hogar y la escuela son lugares privilegiados para desarrollar esta tarea, porque allí el ejercicio de convivir con los demás se pone en práctica todos los días. Por supuesto, como todo proceso educativo, se requiere de unos principios orientadores y de unas herramientas básicas”<sup>19</sup>.

Es por lo anterior que se plantean los Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas como pautas para orientar a los jóvenes de ahora; se define como estándares de competencias los criterios para establecer cuáles son los niveles básicos de calidad de la educación en Colombia a los cuales tienen derecho la niñez de nuestro país en todas las áreas del conocimiento.

Los grupos de competencias ciudadanas que se tuvieron en cuenta en el desarrollo de esta investigación fueron el de convivencia y paz, pluralidad, identidad y valoración de las diferencias y participación y responsabilidad democrática; los tipos de competencias a trabajar fueron:

**Las competencias emocionales** “que son las habilidades necesarias para la identificación y respuesta constructiva ante las emociones propias y las de los demás. Por ejemplo, la capacidad para reconocer los propios sentimientos y tener empatía, es decir, sentir lo que otros sienten, por ejemplo, su dolor o su rabia”.<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup>VÉLEZ, Cecilia. Ministra de Educación Nacional. Estándares básicos de competencias ciudadanas.2003. p.4

<sup>20</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas .Colombia. p.13

Algunas de estas competencias son: identificación de las propias emociones, manejo de las propias emociones, empatía e identificación de las emociones de los demás.

- ✓ **Las competencias comunicativas** “son aquellas habilidades necesarias para establecer un diálogo constructivo con las otras personas. Por ejemplo, la capacidad para escuchar atentamente los argumentos ajenos y para comprenderlos, a pesar de no compartirlos. O la capacidad para poder expresar asertivamente, es decir, con claridad, firmeza y sin agresión, los propios puntos de vista”.<sup>21</sup>

Algunas de estas competencias son: saber escuchar o escucha activa, asertividad y argumentación.

- ✓ **Las competencias integradoras**

“son las que articulan, en la acción misma, todas las demás. Por ejemplo, la capacidad para manejar conflictos pacífica y constructivamente, que es una competencia integradora, requiere de ciertos conocimientos sobre las dinámicas de los conflictos, de algunas capacidades cognitivas como la habilidad para generar ideas y opciones creativas ante una situación de conflicto, de competencias emocionales como la autorregulación de la rabia, y de ciertas competencias comunicativas como la capacidad para transmitir asertivamente los propios intereses”.<sup>22</sup>

- ✓ **Las competencias cognitivas**

“Las competencias cognitivas son capacidades para realizar diversos procesos mentales. En este caso son capacidades para llevar a cabo procesos mentales que

---

<sup>21</sup> *Ibíd.*, p.13.

<sup>22</sup> *Ibíd.*, p.13.

favorecen el ejercicio de la ciudadanía.”<sup>23</sup> Algunas de estas competencias cognitivas son: toma de perspectiva que se refiere a la habilidad para ponerse mentalmente en los zapatos de los demás; interpretación de intenciones que hace referencia a la “capacidad para evaluar adecuadamente las intenciones y los propósitos de las acciones que llevan a cabo los demás<sup>24</sup>”; generación de opciones que consiste en la capacidad para imaginar creativamente diversas formas de resolver un conflicto; consideración de consecuencias que se define como “la capacidad para considerar los distintos efectos que pueda tener cada alternativa de acción<sup>25</sup>”; metacognición, es “la capacidad para verse y reflexionar sobre sí mismo<sup>26</sup>” pensamiento crítico, se define como “la capacidad para cuestionar y evaluar la validez de cualquier creencia, afirmación o fuente de información<sup>27</sup>”.

### **2.2.2 Agresión escolar**

Según Enrique Chaux en su libro “Educación convivencia y agresión escolar<sup>28</sup>” la agresión es entendida como toda acción que tiene intención de hacer daño, diferentes personas consideran que la agresión es necesaria y por tanto naturalmente justificada si un individuo se defiende de otro acudiendo a la violencia, sin embargo Chaux reflexiona a esta concepción haciendo alusión a que esta manera de pensar no es adecuada pues se está cayendo en el error de justificar actos violentos; es de importancia diferenciar y tener claro que la agresividad consiste en perjudicar al otro y que la asertividad es defender los derechos propios sin herir a nadie; la agresión puede ser clasificada de distintas formas, desde las concepciones de este pensador, se clasifica en cuatro:

---

<sup>23</sup> CHAUX. Enrique. Competencias ciudadanas de los estándares en el aula, 2004.P. 21

<sup>24</sup> *Ibíd.*, p.22.

<sup>25</sup> *Ibíd.*, p.22.

<sup>26</sup> *Ibíd.*, p.22.

<sup>27</sup> *Ibíd.*, p.22.

<sup>28</sup> CHAUX. Enrique. Competencias ciudadanas de los estándares en el aula, 2004

**Agresión verbal:** hacerles daño a otros con palabras, por ejemplo, con insultos y burlas buscando hacer sentir mal al otro<sup>29</sup>

**Agresión física:** acciones que buscan hacerles daño físico a otros o a sus pertenencias, por ejemplo, con patadas, puños, cachetadas, mordiscos, golpes con objetos rompiendo sus pertenencias, etc.<sup>30</sup>

**Agresión relacional:** acciones que buscan afectar negativamente las relaciones de otra persona, por ejemplo excluyéndola de un grupo o regando rumores o contando secretos que la hacen quedar mal frente a su grupo.<sup>31</sup>

**Agresión indirecta:** hacerle daño a una persona de manera encubierta, sin que la víctima se dé cuenta de quien lo hizo.<sup>32</sup>

En la problemática de violencia entre escolares se debe mediar adecuadamente para mejorar la convivencia en el aula y mantener buenas relaciones interpersonales entre sus miembros, es allí cuando se habla de mediación de conflictos.

“El propósito de todo proceso de transformación pacífica de conflictos es el de restaurar lazos de tejido social que cohesionan una comunidad determinada. Cuando es la mediación el vehículo empleado, esta restauración es, ante todo, un acto comunicativo, en la que la labor del mediador busca que las perspectivas encontradas se signifiquen mutuamente para crear de manera conjunta nuevos sentidos de cooperación y comprensión”<sup>33</sup>

---

<sup>29</sup> CHAUX, Enrique. Educación convivencia y agresión escolar. Bogotá, Uniandes, 2012, p.40.

<sup>30</sup> *Ibíd.*, p. 40.

<sup>31</sup> *Ibíd.*, p. 40.

<sup>32</sup> *Ibíd.*, p. 40.

<sup>33</sup> MINISTERIO DE JUSTICIA. Mediación Escolar. Manual de Herramientas para Mediadores, Proyecto con Paz en la Escuela, España.1998.

El papel de un mediador se limita a dar todos los elementos que puedan contribuir a que todas las partes relacionadas con el conflicto puedan hallar por sí mismas soluciones asertivas y llegar a acuerdos que satisfagan a todos. Al mediar se debe saber comunicar tanto en una de las partes en conflicto como con la otra, deberá saber convencer sobre la importancia y la simplicidad de llegar a acuerdos que benefician todos. Por ejemplo, algunas de las estrategias ideales para mediar son, los juegos de roles pues hacen que una parte se ponga en los zapatos de la otra para así llegar a comprender la situación de vulnerado, los ejemplos y simulaciones a través del teatro que de igual manera sensibilizan sobre esas situaciones de vulnerabilidad, la literatura o técnicas como el psicodrama y el socio-drama.

La institución educativa también tiene gran responsabilidad a la hora de la resolución de conflictos; en primer lugar, la mediación sirve para resolver problemáticas presentadas entre los estudiantes, entre estudiante y maestro y entre estudiantes y directivos. Por lo tanto, la institución educativa es lugar propicio para enseñar a solucionar conflictos teniendo en cuenta técnicas psicológicas y también tomando el raciocinio.

## **2.3 MARCO LEGAL**

**2.3.1 Constitución política de 1991.** La constitución política de 1991 es la principal pauta para los colombianos para desempeñarse socialmente, allí se encuentran las normas y los derechos que se tiene cada ciudadano y debe cumplir, se dan a conocer las sanciones por incumplimientos de la ley y como favorece también esa ley a los colombianos vulnerados.

Para esta investigación se cree pertinente tener como referencia el artículo 16

que menciona que “Todas las personas tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico”<sup>34</sup>, desde allí se sostiene que cada persona tiene derecho a ser libre en su desarrollo y que por tanto puede decidir cómo orientar su vida sin perjudicar a los demás; en el ámbito escolar es importante que el niño crezca sintiéndose libre de ser como su personalidad se lo indica, no es pertinente imponer decisiones pues se estaría violando tan valioso derecho que todos tenemos.

Por otro lado, es necesario tener en cuenta el Artículo 22. Que específicamente dice “La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento”<sup>35</sup> porque desde la escuela se construye paz, se crean las bases para vivir en la sociedad y desempeñarse como buen ciudadano que respeta las normas y cumple con sus deberes en armonía.

**2.3.2 Ley General de Educación (115 de 1994).** La ley 115 es la ley general de educación que se encarga de señalar las normas generales para regular el servicio público de educación acorde a las necesidades que presenta el pueblo colombiano, ya sea dentro del núcleo familiar y social.

Desde la ley 115 se tiene en cuenta el artículo primero, resaltando que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes<sup>36</sup>”. Este apartado se toma porque hace referencia a la formación humana, en este proyecto los principales elementos a trabajar necesitan de la influencia del manejo de las relaciones humanas específicamente en jóvenes, pues es desde allí donde se inicia cualquier proceso formativo para vivir en sociedad.

---

<sup>34</sup> COLOMBIA. Constitución política de 1991, p.15.

<sup>35</sup> *Ibíd.*, p. 15.

<sup>36</sup>COLOMBIA. Ley General de Educación,1994. p. 1.

Por otro lado, también se tienen en cuenta los fines 1 y 2 del artículo 5 porque hacen énfasis en el libre desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que donde inician los derechos de los demás; prima en la formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, afectiva, social, ética y de valores humanos. Así mismo dichos fines reconocen el respeto por la vida y los demás derechos humanos, a la vida pacífica, la buena convivencia, la solidaridad, la tolerancia, la equidad y la libertad.

**2.3.3 Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006.** Por su parte la ley de infancia adolescencia aporta a esta investigación desde el artículo 15: “Ejercicio de los derechos y responsabilidades los cuales son obligación de la familia, de la sociedad y del Estado al formar a los niños, las niñas y los adolescentes en el ejercicio responsable de los derechos.”<sup>37</sup> La formación es un derecho de los niños y jóvenes de nuestro país, por tanto es necesario prepararlos para desempeñarse socialmente como buenos ciudadanos con valores como la tolerancia, el respeto.

**2.3.4 Ley 1620 de 2013.** La ley 1620 sancionada en el 2013 fue creada por el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y la Mitigación de la Violencia Escolar.

De esta ley es pertinente resaltar especialmente el artículo 1:

**Artículo 1. Objeto.**” El objeto de esta Ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y

---

<sup>37</sup>COLOMBIA. Ley de infancia adolescencia. Bogotá, 2006. p.4

fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia”<sup>38</sup>.

**Decreto 1165 de 2013.** Este decreto responde a la necesidad que tienen las instituciones educativas de sentirse apoyadas legalmente en acciones de prevención y formación ciudadana, la ley 1620 pretende fomentar y fortalecer en gran medida la educación por y para la paz, el desarrollo de la identidad y la convivencia escolar; por otro lado también intenta generar conciencia sobre los mecanismos de protección, prevención detección temprana y denuncia de conductas que afectan la convivencia escolar y que generan violencia.

---

<sup>38</sup> COLOMBIA. Ley 1620, 2013. p 1.

### 3. METODOLOGÍA

Este capítulo tiene como propósito plantear una descripción sobre el enfoque metodológico cualitativo que se trabajó en el presente proyecto de investigación y así mismo el diseño metodológico que se manejó. Por otro lado, también tiene el objetivo de presentar la población, la muestra que se intervino y el proceso que se realizó durante toda la investigación.

#### 3.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

La investigación se direccionó desde el enfoque cualitativo ya que este permitió ver al individuo desde su comportamiento en relación con los demás y su forma de pensar sobre diversas situaciones de la vida cotidiana.

“El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos más bien subjetivos)”<sup>39</sup>

Se hizo esta investigación con este enfoque debido a que el problema que se trató involucró personas, las cuales eran todas diferentes en su esencia la una de la otra, por tanto, el enfoque es generoso con cada caso y permite que sea conocido y analizado como particular y único, además se tuvieron en cuenta aspectos relevantes de cada caso. Por otro lado, también se tuvo en cuenta por qué el proceso de investigación requirió de una planeación de unas estrategias que buscaran influir positivamente en todos los participantes y por tanto muchos aspectos fueron incluidos dependiendo de las características de estos.

---

<sup>39</sup> SAMPIERI, H, Roberto. Metodología de la investigación, sexta edición. México: McGRAW-HILL. 2014. p, 8.

### 3.2 DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico que se utilizó en esta investigación es el de investigación-acción definida por María José Albert Gómez, en su libro *La investigación educativa: claves teóricas*, como “una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales”<sup>40</sup>

Se tuvo en cuenta la investigación-acción porque las problemáticas que se trataron de mejorar requirieron de un planteamiento de estrategias que necesitaban específicamente ser aplicadas para poder dar resultados positivos; con ello se hizo un trabajo de campo buscando que dichas estrategias fueran adecuadas para mitigar ciertas falencias. Desde esta metodología se dio la oportunidad de evaluar que aspectos se comprobaron y sirven de referencia para las siguientes investigaciones de esta misma línea investigativa.

### 3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

**1 OBSERVACIÓN PARTICIPANTE:** “Se entiende por observación participante aquella en la que el observador participa de manera activa dentro del grupo que se está estudiando; se identifica con él de tal manera que el grupo lo considera uno más de sus miembros”<sup>41</sup>.

Esta herramienta es útil a la hora de conocer la muestra a investigar, desde allí se obtienen datos claves para la formulación de una intervención como los comportamientos sociales como es la cultura y cómo son sus maneras de vivir. Para apoyar la observación se toman notas que ayudan a seguir los comportamientos de

---

<sup>40</sup> ALBERT, G, María, José. *La investigación educativa: claves teóricas*, 2007.P.176

<sup>41</sup> CAMPOY, A, Tomas;. GOMES, A, Elda. *Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación. Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Editorial EOS. P. 277.

los estudiantes y de esta manera llegar a elaborar una propuesta pertinente y adecuada a las necesidades que se presenten.

**2 ENCUESTAS.** La encuesta es una técnica de investigación que se elabora y diseña rigurosamente para obtener una información sobre lo que sucede en una población. Consiste en el diseño de cuestionarios como instrumento para realizar preguntas previamente analizadas que ayudarán a cumplir un objetivo global de toda la encuesta.

**3 TALLERES.** Esta herramienta ayuda a la recolección de información acerca de cómo se comporta el objeto de investigación, consisten en actividades previamente diseñadas y adaptadas a la población, por otro lado, también permiten disminuir falencias en los comportamientos de los estudiantes siendo uno de los principales propósitos de la investigación el hacer un cambio y por medio de acciones que promuevan un pensamiento diferente se puede realizar un cambio. Dentro de los instrumentos más utilizados que se tendrán en cuenta están: guías, medios audiovisuales y materiales que darán dinamismo a estos talleres.

Se tuvo en cuenta que para la aplicación de estos talleres estuviera presente un maestro titular, siendo de importancia este aspecto para una efectiva aplicación sin inconvenientes.

**4 ENTREVISTAS.** Es una conversación donde se hace un intercambio verbal, consta de un entrevistador y un entrevistado o varios según sea el caso durante el desarrollo de esta, se trata un tema en específico sobre el cual el entrevistador realizará preguntas con el fin de obtener información acertada. A partir de la entrevista se pretende conocer qué piensan ciertas personas o un grupo, cómo se sienten o qué opiniones tienen en torno a una situación en particular.

La entrevista en la investigación cualitativa pretende conocer en profundidad pensamientos, opiniones y sentimientos respecto a algo; para que el desarrollo de esta dé resultados óptimos se requiere de una previa preparación, debe conocer el tipo de preguntas que realizará, la secuencia de cómo las va a hacer al entrevistado; y por último tener en cuenta que la entrevista está regida por una apertura, un desarrollo y una fase de terminación

Estas técnicas e instrumentos tenidos en cuenta fueron pertinentes pues favorecieron la recolección y análisis de la información, ayudaron a hacer un acercamiento sobre aspectos importantes a estudiar de la muestra.

### **3.4 MUESTREO Y CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN**

**3.4.1 Caracterización de institución educativa.** La institución educativa Roberto García Peña ubicada en el municipio de Girón Santander fue integrada al sistema educativo según el decreto No. 0051 del 17 de febrero de 1994, en el año 2017 contó con un total de 2218 estudiantes, 86 docentes y 7 administrativos, la rectora encargada es la Magister Claudia Jannethe Fernández Barrera.

“El perfil del estudiante del colegio Roberto García Peña ideado desde el PEI de la institución es el siguiente: El estudiante del Colegio Roberto García Peña, de San Juan Girón, se identificará por ser: Emprendedor, con conocimientos, competencias y valores que le permitan asumir con responsabilidad su mundo laboral, académico y personal. Responsable en la toma de decisiones para su bienestar personal y social. Forjador de su progreso a través del esfuerzo y la perseverancia. Honesto, respetuoso y tolerante frente a las situaciones de la vida diaria. Líder de procesos creativos, abiertos al cambio y transformadores de su contexto social. Sensible al cuidado, protección y preservación de su espacio local y natural. Generador de acciones preventivas hacia su integridad física, psíquica y

emocional. Sensible a los Derechos humanos, sexuales y reproductivos, y propender por la mitigación de la violencia escolar”.<sup>42</sup>

De lo anterior visto directamente en la realidad, es pertinente tener intervenciones que ayuden a que este ideal se cumpla pues los estudiantes tienen dificultades en cuanto a convivencia y rendimiento escolar.

## **MISIÓN**

“Somos el Colegio Roberto García Peña, una institución educativa de carácter oficial ubicada en el municipio de San Juan de Girón, ofrecemos los niveles de preescolar, básica y media con especialidad comercial. Propendemos a la formación de personas integrales con capacidad de desarrollar competencias académicas y ciudadanas (personales y sociales) que apoyadas con el uso de las TIC's y en convenio con otras instituciones que le permitan desenvolverse con responsabilidad en la continuidad de sus estudios superiores, en el mundo del trabajo y mejoramiento de la calidad de vida humana.”<sup>43</sup>

## **VISIÓN**

“En el 2020, nos vemos como una institución educativa certificada en Gestión de calidad, en uso de las TIC's, líder en la formación de personas integrales mediante la aplicación de estrategias significativas que contribuyan a la construcción de competencias académicas y ciudadanas (personales y sociales) para el mejoramiento de su calidad de vida y el de la sociedad”.<sup>44</sup>

La selección del muestreo de los estudiantes se hizo por conveniencia. El criterio de conveniencia fue el hecho de haber realizado previamente la práctica docente

---

<sup>42</sup> PEI. Institución educativa pública .P.72.

<sup>43</sup> *Ibíd.*, P. 7.

<sup>44</sup> *Ibíd.*, P.8.

en la institución educativa, puesto que la estudiante investigadora ya era conocida y aceptada por la comunidad educativa.

Para este proyecto se tomó una muestra que consta de aproximadamente 37 estudiantes, 1 profesor, 16 padres de familia que voluntariamente se integraron al proceso de investigación con ayuda de la coordinadora y la participación de la misma

**Tabla 1: Población y muestra de todos los participantes: padres, directivos, maestros**

		POBLACIÓN	MUESTRA
<b>ESTUDIANTES</b>	Grado 6-4	37	37
<b>PADRES</b>		40	16
<b>DIRECTIVOS</b>		5	1
<b>MAESTROS</b>		20	20
<b>TOTAL</b>		102	74

### **3.5 PROCESO DE RECOLECCIÓN, ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

En esta investigación de acuerdo al diseño elegido, se tuvieron en cuenta las siguientes etapas:

**1 DIAGNÓSTICO.** En esta etapa se conoció el objeto de estudio sobre el cual se intervino, mediante herramientas que permitieron la recolección de datos; lo que se necesitaba conocer específicamente eran los comportamientos, sistemas sociales que manejaba cierta población, opiniones sobre cierto tema, pensamientos y sentimientos respecto a diferentes situaciones, las herramientas que se utilizaron fueron la observación directa participante, la encuesta mediante cuestionarios y las entrevistas.

**2 DISEÑO.** En la fase de diseño se requirió idear estrategias que ayudaran a mejorar la convivencia escolar en los estudiantes, se tuvo en cuenta los resultados obtenidos en el diagnóstico; se diseñó una propuesta adecuada para dar solución a las problemáticas detectadas, la propuesta estuvo compuesta por talleres y actividades adecuados a la situación de los estudiantes en cuanto a sus relaciones interpersonales.

**3 IMPLEMENTACIÓN.** Para la implementación se contó con el apoyo de la institución específicamente de personas como la rectora, la coordinadora encargada de la jornada de la tarde y algunos maestros; se contó con el tiempo y los espacios necesarios para lo planeado.

**4 EVALUACIÓN.** La evaluación del proceso fue constante, los resultados fueron analizados y procesados adecuadamente dando conclusiones sobre la efectividad de la propuesta diseñada; finalmente estos resultados fueron dados a conocer a la institución donde se hizo el proceso de investigación y a la institución que guio y apoyó dicho proceso.

### **3.6 CONSIDERACIONES ÉTICAS**

#### **Consentimiento informado**

Como maestra en formación se tuvo el compromiso de informar a la comunidad educativa objeto de estudio, las acciones que se llevaron a cabo durante el proceso; se contó con el apoyo de los estudiantes, los cuales siempre estuvieron abiertos a la innovación y la intervención de entes externos que podían influir positivamente en su formación. En esta investigación la información obtenida a partir del estudio fue procesada de manera confidencial garantizando a los participantes la no revelación de datos específicos, de igual manera los documentos facilitados a la investigadora estuvieron seguros y se manejaron adecuadamente.

## **4. DIAGNÓSTICO**

El proyecto de investigación “propuesta para la formación en la convivencia escolar en el grado sexto de una institución pública del municipio de Girón” inició su proceso de diagnóstico, etapa conformada por cinco encuentros, tres observaciones participantes, la aplicación de una encuesta sobre la violencia presentada en el aula y la entrevista a la maestra encargada con la cual se quiso ver cómo percibía a sus estudiantes y cómo manejaba las situaciones en las que había violencia entre ellos.

A continuación, se presentan los principales hallazgos del diagnóstico durante estas etapas estructurados mediante dos categorías principales, en primer lugar, convivencia escolar y en segundo lugar la agresión o violencia escolar, todo esto a la luz del marco teórico de la investigación.

### **4.1 CONVIVENCIA ESCOLAR**

Los estudiantes de grado sexto cuatro de la jornada de la tarde del colegio Roberto García Peña de Girón se caracterizaron por ser activos y entusiastas, sin embargo, tanto en la observación directa participante como en la entrevista a la maestra directora de grupo se detectó que son un grupo conflictivo con poca capacidad para atender a los maestros y con problemas constantes de convivencia escolar. Según la maestra directora de grupo gran parte de estos estudiantes estaban en extra edad escolar entre los 10 y 15 años, y en gran parte pertenecían a hogares disfuncionales conformados generalmente por abuelos o madres solteras.

La maestra encargada describió a los estudiantes como un grupo heterogéneo de diferentes edades, de once años había seis estudiantes, de doce años había doce estudiantes, de trece años quince estudiantes, de catorce años tres y de quince años uno, manifestó que dentro del grupo había ocho repitentes y que ellos eran los

que generaban indisciplina pues no tenían interés en aprender e ignoraban las actividades propuestas.

En la primera observación, se pudo detectar en cuanto a las relaciones interpersonales entre estudiantes que las jóvenes eran las que resaltaban con comportamientos de rivalidad entre ellas, manifestó esto contando experiencias en las cuales estaba involucrada la violencia; las estudiantes mostraron intenciones violentas a futuro contando los conflictos pendientes que tenían por solucionar usando expresiones como, “con esa me quiero agarrar y con esa también”, mostrando de alguna manera su gusto por los actos violentos, buscando reafirmar el poder que tenían en el aula, por otro lado los muchachos al igual que las jóvenes eran desinteresados en las clases y provocaban el desorden en el aula, pero no eran igualmente conflictivos entre ellos como lo eran las mujeres.

De igual manera en la encuesta aplicada los estudiantes manifestaron en sus respuestas la falta de tener una buena convivencia en el aula y que no se sentían cómodos en este ambiente de desorden y malos tratos entre compañeros. Desde la observación directa participante se detectó la existencia de empatía y amistades entre estudiantes, pero en muchos casos ellos se unían para fomentar la indisciplina y molestar a otros compañeros entorpeciendo el desarrollo de las clases, haciendo que el rendimiento académico en el grupo en general fuera regular, así mismo también había grupos de amigos productivos que se unían para realizar las actividades y ayudaban a dar un buen ambiente al aula de clase.

En cuanto a la convivencia en el aula los estudiantes expresaron descontento por las actitudes de algunos de ellos, consideraban que había personas que empeoraban con su actitud el ambiente del aula, pues no permitían que el desarrollo de la clase se diera de la manera adecuada para un aprendizaje significativo y el ambiente se tornaba más estresante y agotador.

Los estudiantes concebían la violencia en el aula como algo normal, no mostraban admiración o emociones al presenciar actos de este tipo, en su entorno el usar apodos, discutir usando malas palabras y agredir con pellizcos o empujones era algo de todos los días. Los estudiantes ante otros eran apáticos, no había respeto por las diferencias y esto provocaba exclusión y sentimientos negativos en los excluidos.

#### **4.2 AGRESIÓN O VIOLENCIA ESCOLAR**

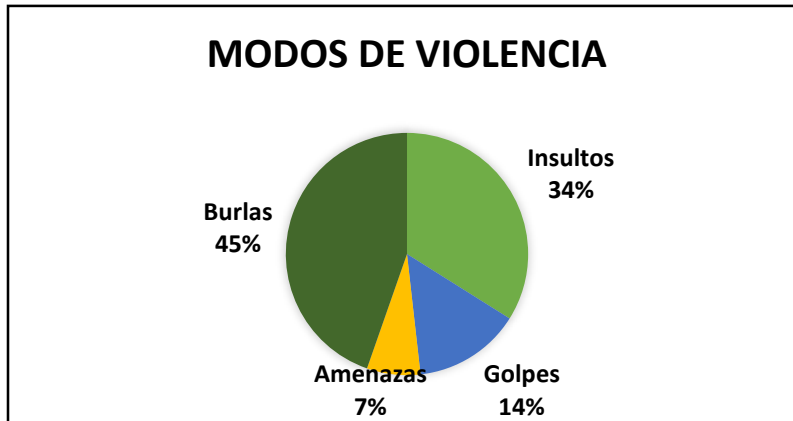
Según Enrique Chau<sup>45</sup> la agresión o violencia es entendida como toda acción que tiene intención de hacer daño, en el contexto escolar las víctimas pueden ser los diferentes miembros de la comunidad y se desarrolla en espacios que hacen parte de la institución.

Por otro lado en los resultados obtenidos de la encuesta sobre violencia escolar y manejo de esta se encontraron aspectos significativos en cuanto a la alta presencia de actos violentos dentro del aula y la frecuencia con que se dan. Un porcentaje alto de estudiantes considera que los actos violentos más presentes son los insultos y las burlas, por lo tanto, la violencia verbal es la que resalta, en cuanto a la frecuencia la mayoría de ellos concuerdan que siempre o casi siempre se presentan los anteriores actos de violencia y mucho más del 50% de los estudiantes alguna vez han sufrido un acto violento por parte de algún compañero.

---

<sup>45</sup> CHAUX, Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá. Uniandes, 2012.p.17

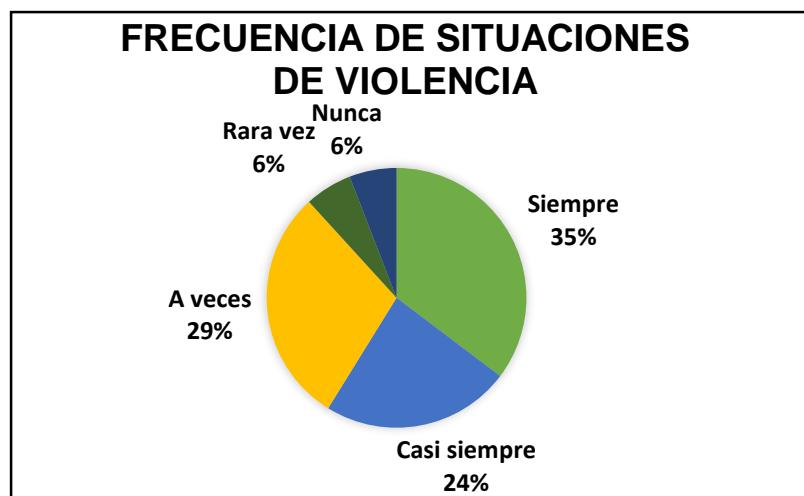
**Grafico 1: Modos de violencia**



En la gráfica elaborada a partir de los resultados obtenidos en la encuesta, las respuestas a la pregunta ¿cuáles comportamientos son más frecuentes en el aula? Se refleja que el 79% de los estudiantes están de acuerdo que las formas de violencia más frecuentes son las burlas con 45% y los insultos con un 34%, concluyendo que la violencia verbal es la que predomina en el aula de clase.

Mediante la observación directa participante se vio que las faltas de respeto eran recurrentes hacia sus compañeros y mayores, estudiantes ofendían y tenían actitudes de rebeldía hacia las figuras de autoridad, la desobediencia era normal y no llevaban a cabo las actividades escolares propuestas por la maestra.

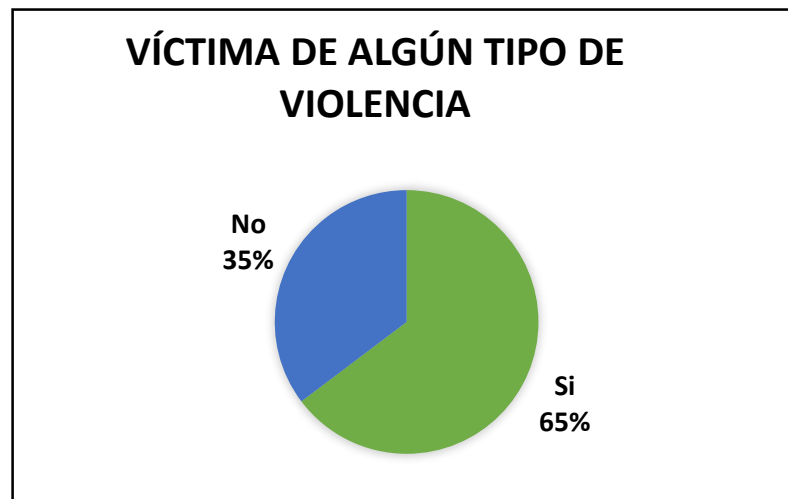
**Grafico 2: Frecuencia de situaciones de violencia**



Con la encuesta se detectó la frecuencia con la que se daban estas situaciones de violencia, el 35% de los estudiantes estuvo de acuerdo en que siempre se daban estos actos, el 24% que casi siempre había violencia y el 29% consideraba que a veces se podían ver estas situaciones; por lo tanto, se concluyó que la frecuencia con la que se presentaban estos comportamientos dentro del aula era alta.

Por otro lado, el 65% de los estudiantes habían sido víctimas de algún tipo de maltrato por parte de sus compañeros, lo cual quiere decir que la problemática era constante y necesitaba de una intervención.

**Grafico 3: Víctima de algún tipo de violencia.**



En cuanto a los tipos de agresión, se observó lo siguiente:

**Agresión verbal:**

Desde la observación directa participante se detectó que la violencia está más presente en el aspecto verbal, se usaban malas palabras para dirigirse al compañero, respondían de mala manera en un tono elevado y grosero a la maestra cuando les llama la atención o les pedía algún deber; los estudiantes hacían lo que querían.

La maestra directora de grupo resaltó en la entrevista que fue agredida verbalmente por una estudiante en específico, esta estudiante en muchas ocasiones contestaba de mala manera diciéndole “cállese vieja cansona”, falta de respeto que fue registrada en el observador y que tuvo un proceso disciplinario.

### **Agresión relacional:**

En la observación participante de clase se pudo detectar que habían estudiantes que eran menospreciados por otros cuando se conformaban grupos de trabajo, los excluían y por consiguiente tenían que estar solos; los excluyentes eran crueles en sus maneras de referirse a esos compañeros, los llamaban por apodos teniendo en cuenta aspectos como lo físico, su personalidad o actitudes diferentes de lo común.

### **Agresión física:**

En lo observado y lo obtenido en la encuesta a la maestra directora se concordó que existía la agresión física a varios niveles, desde golpes leves ocasionados por chanzas entre estudiantes y golpes de seriedad dados por rivalidades y problemas entre estudiantes, específicamente las mujeres eran las que más inconvenientes de este tipo presentaban.

La maestra en la encuesta manifestaba que fue testigo de golpes entre mujeres en el aula, describía a varias estudiantes como personas conflictivas que reiteradamente tenían que firmar observador y llenar hoja de “pliego de cargos” que es firmada por el coordinador y enviada a los padres de familia para una posterior citación y reunión; pero estos procesos eran complejos según la maestra porque las citaciones son incumplidas por los padres o estaban a la defensiva apoyando a sus hijos; ella literalmente expresó: “la madre de una estudiante es peor en su comportamiento que la hija, entonces que de ahí no se podía esperar nada pues esta madre no estaba siendo ejemplo para la joven”; en cuanto a esta estudiante en la encuesta presentada manifestó que no está cómoda con su vida, y mencionó

sus ganas de morir, tenía muchos problemas y necesitaba de ayuda psicológica, sentía que su familia no era un apoyo y creía que no la querían.

Por otra parte, casi el 90% de los estudiantes manifestó aprecio por su tiempo en casa y su vida en familia, veían a sus padres como un apoyo y sinónimo de amor. Por otro lado, en el barrio para ellos era común ver situaciones en las que se daban actos violentos y comentaban que su municipio de por sí tiene muchas zonas en las que hay peligro por la intolerancia.

En cuanto a las medidas que tomaban los estudiantes ante situaciones de agresión estaban divididas en dos puntos, una parte no intervenía y otra tomaba la opción de comentar a maestros las situaciones presentadas en el aula, partiendo de esto se concluyó que el temor a represalias o el que compañeros tilden de “metidos” a los que informan, detenía a esa parte que tomaba la decisión de no intervenir y dejar que cada quien se defendiera como pudiera, es decir, el aula de clase se convertía en un campo de batalla para muchos donde no tenían apoyo y se pasaban por alto las reglas.

En cuanto a las medidas que la maestra tomaba por actos de violencia era un proceso llamado “pliego de cargos” que se manejaba en toda la institución, este proceso consistía en registrar en el observador la falta y enviar la hoja de pliego de cargos a los padres, en esta se reconocen las faltas para que el padre asista a una cita con los directivos. Otra medida que toma la docente es bajar en comportamiento.

Desde lo observado, este procedimiento de pliego de cargos tenía un nombre no acorde al ambiente estudiantil, esta palabra no correspondía a un procedimiento de disciplina en una institución educativa debido a que esta es usada en el ámbito legal

o penal para castigar a personas adultas que han cometido delitos graves y mediante el cual se les impone cargos por los que deben responder.

Para concluir el análisis de los comportamientos de los estudiantes, se pudo decir que las mayores problemáticas presentadas y que requerían de una profunda intervención fueron: la agresión verbal, las agresiones físicas y las faltas de respeto entre ellos. La principal dificultad estaba en lo verbal, pues los estudiantes usaban constantemente malas palabras para referirse a los otros, haciendo que esta forma de irrespeto fuera predominante en el aula de clase.

Por otro lado, la agresión física estaba presente pero no con la recurrencia de la verbal, sin embargo, los estudiantes manifestaron que se sentían incómodos al respecto pues consideraban la violencia física más grave para ellos.

## 5. PROPUESTA

Actualmente la educación en nuestro país requiere de cambios, es por ello que las competencias ciudadanas están siendo implementadas desde años atrás con el fin de formar personas competentes que aportarán a la sociedad; el colegio es el segundo lugar en el que un individuo recibe formación tanto en conocimientos como en su actuar; la escuela incentiva a la buena convivencia, el buen manejo y la resolución de conflictos, pues por naturaleza el conflicto es parte de los seres humanos.

La propuesta de este proyecto estuvo direccionada desde los Estándares de Competencias Ciudadanas los cuales se tuvieron en cuenta en cada uno de los talleres que se aplicaron, estas competencias podrían fortalecer la convivencia escolar entre los estudiantes de sexto en la institución educativa pública seleccionada del municipio de Girón, pues al sensibilizar sobre la importancia del otro y sus emociones, se podría hacer una gran diferencia en la convivencia escolar.

La propuesta incluyó los siguientes criterios pedagógicos para la realización de los talleres con estudiantes, padres de familia y maestros:

- El propósito de cada una de las actividades fue fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes de sexto grado de una institución educativa pública en Girón, a partir del enfoque de las competencias ciudadanas como base para formular los talleres.
- La metodología a tener en cuenta fue la participativa activa.
- Se desarrolló con el enfoque de pedagogía activa pues los estudiantes intervinieron en todo el proceso y se tuvieron en cuenta a los padres de familia, por lo tanto, la metodología de los talleres se centró en el dinamismo y el despertar el interés por reflexionar sobre aspectos de convivencia.

- Los talleres se fundamentaron en los estándares de competencias ciudadanas del grado sexto a séptimo.

Para la propuesta se diseñaron cuatro talleres con estudiantes, uno con padres y uno con maestros con la siguiente estructura para un total de seis talleres:

**NOMBRE:** Dado por la maestra investigadora dependiendo del objetivo principal del taller.

**DURACIÓN:** tiempo estipulado para la aplicación del taller.

**MATERIALES:** elementos necesarios para el desarrollo del taller.

**OBJETIVO:** el propósito que se quiso lograr con cada taller.

**ESTÁNDARES:** para cada taller se seleccionan estándares de competencias ciudadanas de grado sexto y séptimo de acuerdo al objetivo que se quiere lograr en cada uno.

**DESARROLLO:** en este punto se presentan las actividades a desarrollar paso a paso durante todo el taller

**EVALUACIÓN:** se evalúa con actividades el desempeño de los estudiantes en lo actitudinal y lo referente al objetivo principal del taller

Cabe aclarar que los talleres para los estudiantes seguirán rigurosamente la estructura anterior y los talleres para padres de familia diferirán en un cambio de estándares por competencias ciudadanas específicas debido a que no hay estándares establecidos para ellos.

## 5.1 TALLERES

### 5.1.1 Talleres de estudiantes

#### TALLER 1

**NOMBRE:** la telaraña.

**DURACIÓN:** 55 minutos.

**MATERIALES:** ovillo de lana, lápiz, papel.

**OBJETIVO:** conocer sus sentimientos respecto al ambiente escolar en el que se encuentran, resaltando las características propias que pueden ser positivas para el grupo.

#### **ESTÁNDARES:**

- Identifico mis emociones ante personas o grupos que tienen intereses o gustos distintos a los míos y pienso cómo eso influye en mi trato hacia ellos.
- Reconozco el conflicto como una oportunidad para aprender y fortalecer nuestras relaciones.
- Uso mi libertad de expresión y respeto las opiniones ajenas.

#### **DESARROLLO:**

1. Los estudiantes se organizarán en un círculo sentados, la maestra investigadora entregará un rollito de lana para que luego el estudiante que lo tomó coja la punta y lo tire a un compañero para hacer la telaraña.
2. A medida que se va pasando al estudiante que le corresponda tendrá que decir su nombre, alguna característica que considere positiva y que aporta al aula y por último como se siente en el ambiente escolar con todos sus compañeros; todos escucharán atentos y sostendrán el hilo de lana en la parte que les corresponde sin soltarlo pues la telaraña se desharía.

## **EVALUACIÓN:**

Luego se organizarán en sus respectivos puestos y se realizarán que responderán en una hoja para luego socializarlas, reflexionando sobre la actividad.

Las preguntas serán las siguientes:

- ¿Qué pasaría si un hilo de la telaraña se soltara?
- ¿Cree que al igual que la telaraña cada hilo es como cada integrante en el aula y que cada uno desempeña un papel importante?, ¿por qué?
- ¿Cómo se sintió compartiendo con sus compañeros esos puntos de vista?
- ¿Fue fácil expresarse y dar a conocer sus sentimientos?
- ¿Cree que es importante tener en cuenta lo que piensan los demás?, ¿por qué?

## **TALLER 2**

**NOMBRE:** Dialoguemos.

**DURACIÓN:** 50 minutos.

**MATERIALES:** cartulina, marcadores, tijeras.

### **OBJETIVO:**

Promover un clima de tolerancia y respeto por las diferencias para llegar a acuerdos mediante el diálogo.

### **ESTÁNDARES:**

- Identifico mis emociones ante personas o grupos que tienen intereses o gustos distintos a los míos y pienso cómo eso influye en mi trato hacia ellos.
- Reconozco el conflicto como una oportunidad para aprender y fortalecer nuestras relaciones.

## **DESARROLLO:**

1. Se mostrará a los estudiantes el cortometraje “el puente”<sup>46</sup> de Pixar con el fin de que observen cada uno de los personajes y las actitudes que tienen uno frente al otros al dar solución mediante acuerdos.

Luego se realizarán las siguientes preguntas por medio de papelitos que irán sacando de una bolsa al azar, habiendo dentro de estas también acciones que se realizarán.

### Preguntas

- ¿Cuáles animales actuaron de manera adecuada?
- ¿Qué pasó con los dos primeros personajes?
- ¿Cómo cree que se pueden evitar conflictos?
- ¿En el aula en qué casos se puede asemejar lo sucedido en el video?

### Acciones

Abrazar a un compañero.

Contar un chiste.

Cantar una canción infantil.

Bailar joropo.

2. Con un pedazo de cartulina realizarán una tarjeta, allí escribirán una disculpa de manera anónima a algún compañero que hayan ofendido, mostrando sinceridad y reconociendo su error.

## **EVALUACIÓN**

Luego entregarán las tarjetas a la maestra para leerlas al azar y hacer una breve reflexión sobre lo que todos escribieron para así pensar en las actitudes que se tienen con los demás y lo importante de reconocer errores y pedir disculpas.

---

<sup>46</sup>TING chian Thei. Youtube, Yesheis Latin América.

Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=LAOICItn3MM>

### **TALLER 3**

**NOMBRE:** ¿Quién soy?

**DURACIÓN:** 50 minutos

**MATERIALES:** hojas, colores, lápiz, marcadores.

**OBJETIVO:** sensibilizar al estudiante sobre quién es y qué características son parte de él, generando un autoconocimiento para saber qué es lo que se está mostrando ante los demás de sí mismo.

#### **ESTANDAR:**

Analizo cómo mis pensamientos y emociones influyen en mi participación en las decisiones colectivas.

#### **DESARROLLO:**

1. En una ficha responderán a la pregunta ¿Quién soy?, describiendo lo que creen que son, sus características humanas y emociones que los mueven y los hace sentir buenas personas, así mismo plasmarán las cosas negativas que tienen y que no les permite ser mejores.  
A partir de esto las personas que quieran compartir con sus compañeros lo que escribieron leerán en voz alta ante todos.  
Luego cada estudiante dirá ante los demás una sola acción o característica negativa que cree que no ayuda la buena convivencia en el grupo.
2. En una hoja blanca cada uno de los estudiantes se dibujará teniendo en cuenta sus características y como cree que es, en cada una de las partes del cuerpo dibujadas señalarán que uso les dan para ayudar a la convivencia en el grupo. Por ejemplo: con la boca digo lo que pienso sin usar malas palabras, con los oídos escucho a mis compañeros y respeto sus palabras, con mis manos ayudo a mantener el aseo en el aula.

## **EVALUACIÓN:**

Para finalizar se pedirá a los estudiantes que digan cómo se sintieron al expresarse en el grupo y como creen que las actividades pueden ayudar al fortalecimiento de la convivencia en el grupo.

## **TALLER 4**

**NOMBRE:** Me pongo en tu lugar.

**DURACIÓN:** 90 minutos.

**MATERIALES:** ficha, colores, lápices, lectura.

**OBJETIVO:** sensibilizar al estudiante sobre su comportamiento respecto a los demás y como se sentiría si estuviera en el lugar del compañero.

### **ESTANDARES:**

Analizo cómo mis pensamientos y emociones influyen en mi participación en las decisiones colectivas.

### **DESARROLLO:**

1. En un primer momento se leerá en voz alta y con entonación la siguiente historia.

### **“La historia del hombre que buscaba un martillo”<sup>47</sup>**

Un hombre quería colgar un cuadro de la pared de su casa, pero se dio cuenta de que le hacía falta un martillo y él no tenía ninguno. Entonces decidió pedírselo prestado a su vecino, cuya casa estaba a medio kilómetro de la suya.

Mientras iba de camino a casa del vecino, nuestro hombre comenzó a darle vueltas a la cabeza, preguntándose si su vecino le prestaría la herramienta. “¿Será tan amable de dejarme un martillo? ¿Me hará el favor?” ... Pero empezó también a creer que, al ir a su casa, podía molestar a su vecino: “Seguro que mi vecino está

---

<sup>47</sup>WATZLAWICK. Paul . El arte de amargarse la vida. Blog  
Disponible en : <http://joaquinafernandez.com/la-historia-del-martillo-371/>

durmiendo la siesta y le despierto al llamar"-se iba diciendo- "eso le molestará probablemente" ... "así que saldrá de mala gana a abrirme la puerta" ... "me gritará: ¡qué diablos quieres a estas horas!, "bueno -se dijo el hombre- entonces yo le diré: ¿puedes prestarme tu martillo para colgar un cuadro?" ... "y mi vecino –continuaba pensando el hombre- me responderá con un ¡no! Rotundo, como venganza por haberlo despertado de la siesta"... "me gritará: ¿para esa tontería vienes a molestarme?".

Entre tanto pensamiento, nuestro hombre había llegado ya caminando hasta la puerta de su vecino. Llamó al timbre. Su vecino le abre y nuestro hombre, sin dejarle mediar palabra, le grita: "¿Sabes que te digo?, ¡que os vayáis al infierno tú y tu maldito martillo!.

2. Luego de leer se procederá a contestar unas preguntas
  - ¿Cómo crees que se sintió el vecino?
  - ¿Qué pensaba el hombre?
  - ¿Está bien juzgar a los demás sin motivos?
3. A continuación, en una ficha los estudiantes mostrarán su actitud hacia diferentes situaciones.

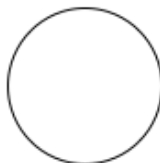
## Ficha<sup>48</sup>

### RECONOZCO MIS SENTIMIENTOS Y ME PONGO EN EL LUGAR DEL OTRO

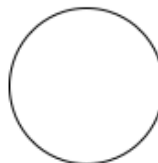
Manifiesto mis sentimientos dibujando una carita.

#### 1. Insulto a un compañero y lo trato mal delante de todos en clase

¿ cómo me siento?



¿cómo se siente el?



¿Por qué me siento así?

---

---

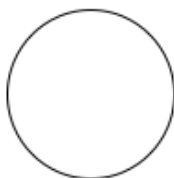
¿ Por qué creo que ese compañero se siente de esa manera?

---

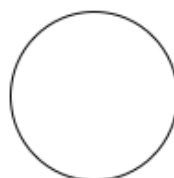
---

#### 2. Un compañero me insulta y menosprecia en aula de clase

¿ cómo me siento?



¿ cómo se siente el?



¿ Por qué me siento así? \_\_\_\_\_

---

---

¿ por qué mi compañero se siente así? \_\_\_\_\_

---

---

---

<sup>48</sup> Adaptado de: propuesta para la resolución de conflictos en una institución educativa pública de Bucaramanga, por: Xiomara Barragán Torres, Islena Liseth Peña Ariza, Yasmín Saavedra Pardo. 2012

**EVALUACIÓN:**

Para finalizar los estudiantes compartirán sus opiniones sobre la actividad, lo que aprendieron respecto a cómo se sienten los demás y el mismo por ciertas acciones cuando se es agresor y cuando se es víctima de maltratos en el aula.

**5.1.2 Taller con padres de familia**

**NOMBRE:** Mis hijos, mi responsabilidad.

**DURACIÓN:** 60 minutos.

**MATERIALES:** parlante, papel, lápiz.

**OBJETIVO:** fomentar el interés en la formación de los hijos desde el hogar teniendo en cuenta que la familia es la principal educadora de ciudadanos.

**COMPETENCIAS ESPECIFICAS**

comunicativa y emocional

- Empatía
- Escucha activa
- Pensamiento crítico

**DESARROLLO:**

1. Para dar inicio se pedirá a los padres de familia que se ubiquen lo más cómodos posible para cerrar los ojos y concentrarse en la canción que se reproducirá a continuación. (No basta de Franco de Vita)
2. Posteriormente se les pedirá que escriban en una hoja blanca el fragmento que más les llamo la atención o los conmovió y por qué, los padres que quieran compartir lo escrito lo harán tomando la palabra.

3. Seguidamente en una ficha entregada enumeraran las cosas positivas que debería tener una relación entre padre e hijo, para luego describir el papel del hijo y del padre en esa relación.

## **EVALUACIÓN**

4. Por último, cada uno socializará lo necesario para tener una buena relación con su hijo entendiendo que desde allí se sustenta su formación.

### **5.1.3 Taller para docentes**

**NOMBRE:** ¿Qué se está haciendo para tener una buena convivencia escolar?

**DURACIÓN:** 60 minutos

**MATERIALES:** papel, lápiz, hojas

**OBJETIVO:** conocer qué funciones desempeñan los docentes en el manejo de la convivencia escolar dentro de las aulas de clase.

#### **COMPETENCIAS ESPECIFICAS:**

Integradoras

Comunicativa emocional

- Empatía
- Pensamiento crítico

#### **DESARROLLO:**

1. Para dar inicio se presentarán cada uno de los maestros y las áreas a las que se dedican, luego se harán las siguientes preguntas que contestarán en una hoja blanca.
  - ¿Qué es la convivencia escolar?

- ¿Qué hacen dentro de su labor docente para que se dé una buena convivencia en el aula?
- ¿Qué factores afectan la convivencia en el aula?

Luego socializarán con los demás docentes uno por uno

2. Después mediante la lectura de un caso real se contestarán unas preguntas que harán pensar a los maestros sobre su papel como educadores.

Luis está tranquilo en clase, pero llega Antonio y como de costumbre, abre la mochila de Luis y tira su contenido al suelo. Esta situación genera en el resto de los alumnos risas y burlas. Un día Luis les planta cara y como consecuencia le echan los libros en el inodoro. Al ir a recoger sus libros, el grupo de Antonio, le propina una serie de golpes y ante los gritos entra el profesor y ve la escena.

Preguntas:

- ¿Qué medidas efectivas debe tomar el maestro ante esta situación?
- ¿Ha visto algo parecido dentro de su labor docente?
- ¿Qué tipos de actos violentos ha visto en su labor docente?
- ¿Cómo ha ayudado a dar solución?
- ¿Cree que tiene la formación suficiente para afrontar esto?
- ¿Qué le gustaría aprender al respecto?

## **EVALUACIÓN**

Para finalizar a modo de reflexión se preguntará a los docentes:

¿Es importante la convivencia escolar para la vida?, ¿por qué?

## **6. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA**

En este apartado se da a conocer la evaluación de cada uno de los talleres aplicados con estudiantes, maestros y estudiantes; cada taller presenta su análisis teniendo en cuenta aspectos positivos como negativos.

### **6.1 TALLERES CON ESTUDIANTES**

Se diseñaron 4 talleres para los estudiantes del grado 6-4 los cuales fueron aplicados en su totalidad.

#### **TALLER 1**

##### **La telaraña**

Los estudiantes estuvieron interesados en la actividad la telaraña, participaron todos, aunque a muchos se les dificultó expresar sus pensamientos y opiniones sobre la convivencia que hay en el aula; también manifestaron descontento por las problemáticas presentadas y se sensibilizaron sobre estas. En momentos algunos estudiantes tuvieron dificultad para escuchar, pero el ejercicio sirvió para reconocer entre todos cómo se sienten respecto al ambiente que hay dentro del aula.

La falta de escucha era problema constante dentro del aula, los estudiantes necesitaban respetar la palabra del otro y reconocer que, así como los escuchaban ellos debían prestar atención a lo que expresaba el otro; al inicio de la actividad no estaban atentos a lo que decían sus compañeros, pero ya hacia el final mejoró un poco, fueron más conscientes de la necesidad de mantener el silencio y poner atención.

## **TALLER 2**

### **Dialoguemos**

Los estudiantes mostraron agrado por el video que se presentó, compartieron sus pensamientos sobre lo que implica el pelearse y no ser tolerante antes situaciones de dificultad entre amigos o compañeros; respondieron a las preguntas de manera pertinente y disfrutaron de la dinámica de la actividad; por otro, lado los estudiantes entienden las implicaciones del conflicto, pero al desenvolverse en el aula continúan agredándose verbalmente entre ellos.

Resaltaron que el diálogo es el principal componente al dar solución a conflictos, y que el saber expresarse facilita esa solución, pues al usar un tono de voz adecuado y palabras acordes se puede llegar a acuerdos que benefician a las dos partes implicadas en el conflicto.

## **TALLER 3**

### **¿Quién soy?**

Para el desarrollo de este taller los estudiantes mostraron disposición, expresaron con sinceridad lo que son y cómo se ven a si mismos, algunos no se recreaban como personas sociables, se les dificultaba el tolerar al otro, esto se evidenció en expresiones como “soy una persona prácticamente anti social, creo que no me gusta dialogar ni expresar lo que siento”, por otro lado, muchos se consideran personas sociables, alegres y satisfechos con su vida.

Este ejercicio fue fructífero para los estudiantes, aunque una pequeña parte de ellos no lo tomó con seriedad y les faltó mayor disposición.

## **TALLER 4**

### **Me pongo en tu lugar**

En este taller se detectaron diferentes emociones en los estudiantes, expresaron rabia, enojo, tristeza al manifestar cómo se sentían al ser agredidos verbalmente, también hubo otros a los que los insultos ya no les afectaba, les da igual si un compañero los trataba mal y de igual manera agredían sin sentirse mal; pero al llegar al final del taller todos comprendieron que al tratar mal al otro se muestra una mala cara de si mismo, el ponerse en el papel de agredido ayudó a tomar conciencia por parte de ellos.

El enojo y la tristeza fueron las emociones más reflejadas dentro del ejercicio de ponerse en el lugar del otro; con la lectura de “la historia de un hombre que buscaba un martillo” los estudiantes compararon la trama de esta con situaciones similares presentadas en el aula donde se juzgaba al otro sin tener noción de lo que en realidad pensaba; esta historia ayudó a reflexionar sobre pensar primero en los actos que se van a llevar a cabo y las consecuencias que puede haber.

Los estudiantes aprendieron sobre el control de las emociones, participaron dando sus puntos de vista, en cuanto a la escucha se mejoró notablemente, la atención a las palabras de los demás se hizo más evidente, hubo interés por saber lo que otros decían.

## **6.2 TALLER CON PADRES DE FAMILIA**

A este taller asistieron 16 padres de familia, se mostraron interesados por la temática tratada, centrada en la relación con los hijos y su papel como padres; comprendieron que la dedicación a los hijos es importante y que la formación de ellos depende de lo que se les enseñe en casa, que el buen trato y la paciencia se

ven reflejados en las relaciones que tienen con los compañeros en el colegio y que ellos son los principales responsables de su formación integral y en valores.

La participación fue constante, dieron sus puntos de vista y contaron algunas experiencias referentes a su papel como padres, fue notable su comprensión por lo tratado en la reunión.

Por otro lado, los padres de familia disfrutaron de la actividad y basándose en la canción de Franco de Vita se sintieron conmovidos esto ayudó a que se abrieran y expresarán la parte de esta que más les llamó la atención.

### **6.3 TALLER CON MAESTROS**

A este taller asistieron 20 maestros, los cuales correspondían a los encargados de la jornada de la tarde y muchos de ellos daban clases al grado con el que se hizo el proceso de investigación; los maestros mostraron interés por la intervención se detectó diferentes percepciones de la convivencia escolar en las aulas de clase y el manejo que cada uno de ellos tenía en estas.

Por otro lado, manifestaron que en ocasiones no se sentían lo suficientemente preparados para resolver o manejar conflictos presentados entre los estudiantes, llevaban a cabo el correspondiente proceso disciplinario, pero no se pasaba de este punto, pero consideraban que se tenía que hacer más, solo que no sabían cómo intervenir.

Una maestra recalcó que el colegio en años anteriores había tenido espacios con los estudiantes en las áreas de Religión, Ética y Valores para compartir, reflexionar y que de esta manera los comportamientos y las acciones de los estudiantes en su convivencia escolar no fuera tan difícil, pero que para el año 2017, año en el que se

realizó la investigación estas actividades se dejaron de lado y se vieron reflejados mayores conflictos entre los estudiantes; esta misma maestra consideraba que los procesos disciplinarios eran débiles y que los estudiantes no tomaban en serio sus faltas, ella se sentía preparada teóricamente pero no prácticamente para manejar una buena convivencia dentro del aula.

Los maestros en general manifestaron que la presencia de actos violentos en sus estudiantes era constante, principalmente la violencia verbal, en ocasiones física y trataban de dar solución mediante el dialogo y “los tribunales de aula”, estrategia en la que se llegaba a un acuerdo juzgando los actos violentos presentados.

En general, la propuesta fue propicia para tratar los problemas de convivencia escolar, los estudiantes estuvieron interesados debido a que cada taller fue dinámico y llamó su atención; el taller con padres de familia fue fructífero porque se logró sensibilizar a los padres de familia respecto a la importancia de la relación entre padre e hijo y la influencia que esto tiene en el desarrollo del niño y su desempeño a futuro; la intervención con los maestros tuvo buena acogida, expresaron sus opiniones y las soluciones sobre el manejo de la convivencia escolar, además la coordinadora ofreció el espacio y todos los maestros participaron como se quería.

Por otro lado, se puede decir que los cuatro talleres diseñados para los estudiantes estuvieron acordes a la solución de la problemática, aunque es necesario más tiempo para lograr mayor impacto en la convivencia escolar, estos talleres son una muestra de lo que puede hacer un maestro dentro de su aula de clase para llevar un proceso más largo y profundo.

El proceso llevado a cabo es importante pues se trabajó desde una realidad muy común y las ideas que surgieron para la elaboración de cada uno de los talleres

estuvieron adaptadas y acordes al tipo de población; este tipo de intervenciones deben ser más frecuentes para que a nivel social se vean los cambios deseados.

Este trabajo al ser fundamentado desde las competencias ciudadanas adquirió más fuerza, porque desde estas se direcciona el mejoramiento de las relaciones humanas, cada taller estuvo direccionado desde los estándares de competencias ciudadanas.

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Al finalizar este proceso de investigación y después de un análisis realizado a las diferentes estrategias implementadas en su desarrollo, se llegó a las siguientes conclusiones:

- La propuesta diseñada e implementada ayudó a mejorar la convivencia escolar; los estudiantes llegaron a entender la importancia de mantener buenas relaciones dentro del aula y el respeto por las diferencias durante la aplicación de los talleres. Sin embargo, este tipo de intervenciones necesita de mayor tiempo y más actividades pues la directora del grupo notó cambios en la forma de pensar de los estudiantes, pero en el actuar se siguieron presentando actos que afectan la convivencia escolar; cabe aclarar que no con tanta frecuencia como antes; a los estudiantes les agradó y disfrutaron al participar en los diferentes talleres de la propuesta. Esta es una buena forma de llegar a los jóvenes incentivando el buen trato dentro del aula.
- Se logró implementar y evaluar una propuesta (pequeña, pero propuesta pedagógica) para mejorar la convivencia escolar incluyendo a los estudiantes, padres de familia y maestros del grupo de estudiantes seleccionado.
- El diseño de la propuesta fue propicio para las necesidades de convivencia escolar presentadas dentro del aula de clase, los estudiantes se mostraron interesados, lo cual quiso decir que con una constante intervención de este tipo de actividades los frutos de una buena convivencia se verán.

- El diseño de la propuesta se apoyó en documentos institucionales, específicamente en el PEI, allí se logró vislumbrar que la institución tiene proyectos relacionados con educación sexual, medio ambiente, valores culturales, recreación y deporte, mas no había profundización en convivencia escolar, violencia escolar y resolución de conflictos; la institución contaba con un manual de convivencia el cual sí era implementado, pero los estudiantes no tenían mayor conocimiento sobre este.
- La propuesta estuvo fundamentada desde el marco teórico, legal y conceptual, también se basó en anteriores investigaciones relacionadas con la convivencia escolar y las competencias ciudadanas; se tuvo en cuenta los estándares de competencias ciudadanas para apoyar cada uno de los talleres.
- En el desarrollo de los talleres creados se pudo observar que los estudiantes reconocían los conflictos presentados dentro del aula de clase y eran conscientes de las consecuencias de dichos conflictos, sin embargo, a la hora de relacionarse con los otros eran poco cuidadosos y olvidaban dichas consecuencias.
- Algunas limitaciones dadas dentro del desarrollo del proyecto fueron: el poco tiempo para intervenir a los estudiantes, pues este debe ser un proceso constante y no solo de algunos talleres; pocos padres de familia se interesaron en participar, lo cual muestra ausencia en la formación desde el hogar.

Las siguientes recomendaciones orientadas a la comunidad educativa son con el fin de mejorar aspectos observados durante la investigación:

- A los estudiantes se les recomienda seguir trabajando la convivencia dentro del aula y ser más conscientes de sus actos, pues de su buen manejo en el entorno educativo depende su futuro y su formación personal para salir a una sociedad que presenta diversos conflictos, que se deben manejar adecuadamente para tener una vida tranquila y en armonía con los demás.
- A los padres de familia, seguir en su ardua tarea de educar en valores a sus hijos y saber tratarlos para tener una buena relación, también se recomienda dedicar tiempo a sus hijos, compartir y acompañarlos adecuadamente siendo pacientes en cada una de las dificultades que se presentan en la formación de ellos. Se les recomienda también pedir a la institución educativa orientación con respecto a la formación de sus hijos, deben mostrar mayor interés y participación.
- Se recomienda a los maestros ser más activos en su labor docente, interesar al estudiante a aprender y a mejorar sus comportamientos para que tanto su trabajo de enseñanza como el aprendizaje del estudiante sea armónico y en un ambiente propicio. También se recomienda seguir siendo pacientes y seguir preparándose para afrontar los desafíos del presente y los nuevos que tendrán en el futuro; la sociedad cambia y los maestros deben cambiar con ella, adaptarse y evolucionar al mismo ritmo que los jóvenes y buscar nuevas estrategias y alternativas que den resultados con las nuevas generaciones.

- A la institución educativa se le recomienda continuar con la implementación de proyectos de convivencia escolar en cada una de las aulas de su establecimiento, porque entre más tiempo se dedique a este tipo de actividades mayores frutos se verán; también se recomienda replantear el nombre que recibe el proceso del observador, “pliego de cargos” pues este término jurídico no es el adecuado para manejar una institución educativa como esta, por otro lado haciendo énfasis en el manejo del observador se debe tener en cuenta un proceso más estricto para que el estudiante tome en serio sus faltas y haga un cambio significativo.
- A los directivos se les recomienda seguir buscando oportunidades que ayuden a mejorar las relaciones entre los estudiantes, buscar fuera de la institución herramientas que ayuden, porque de su dirección depende el mejoramiento.
- A los futuros investigadores que deseen seguir esta temática de investigación se les recomienda tener en cuenta a todos los integrantes de la comunidad educativa, pues la mejora no solo depende de los estudiantes, también deben estar implicados los maestros y padres de familia porque son los principales entes formadores.

## BIBLIOGRAFÍA

CAMPOY, A, Tomas; GÓMEZ, A, Elda. Manual básico para la realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación. Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. P. 277. Editorial EOS.

Disponible en: [http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T\\_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf](http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf)

COLOMBIA. Constitución política de 1991. Disponible en: <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>

COLOMBIA. Ley General de Educación. 1994. P.1. Disponible en: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley de infancia adolescencia 1098. Bogotá. 2006. Disponible en: [https://www.oas.org/dil/esp/Codigo\\_de\\_la\\_Infancia\\_y\\_la\\_Adolescencia\\_Colombia.pdf](https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf)

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 115 .1994. Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

CHAUX, Enrique. LLERAS, Juanita. Competencias ciudadanas: de los estándares al aula. Una propuesta de integración a las áreas académicas. Bogotá: Colombia. Primera edición. Ediciones Uniandes. 2004.

CHAUX, Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá. Uniandes, 2012.p.17

Ley 1620 de 2013. Ministerio de educación nacional. Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-319679_archivo_pdf.pdf)

LÓPEZ. Verónica. Convivencia escolar, apuntes educación y desarrollo post 2015. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. 2014. Disponible en: <http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

MINISTERIO DE JUSTICIA. Mediación Escolar. Manual de Herramientas para Mediadores, Proyecto con Paz en la Escuela, 1998.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Estándares básicos de competencias Ciudadanas. 2003. Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-75768_archivo_pdf.pdf)

MOCKUS. Antanas. ¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia?. MIN. Periódico al tablero. 2004. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/fo-article-58614.pdf>

PEI. Institución educativa Pública. Roberto García Peña. San Juan de Girón. 2015

SAMPIERI, H, Roberto. Metodología de la investigación, sexta edición. McGRAW-HILL. México.2014.p, 8.

TING chian Thei. Youtube, Yesheis Latin America. Disponible en:  
:https://www.youtube.com/watch?v=LAOICItn3MM

UNESCO. Citado por BANZ, Cecilia. Convivencia escolar. En: Revista Valores UC. 2008. P. 5. Disponible en: https://es.slideshare.net/jnavarro/4-convivencia-escolar

WATZLAWICK, Paul. El arte de amargarse la vida. Disponible en  
http://joaquinafernandez.com/la-historia-del-martillo-371/

# **ANEXOS**

### ANEXO A: Rejilla de observación

CONDUCTAS	SI	NO	OBSERVACIONES
Puntualidad			Muchos estudiantes llegan luego del tiempo correspondiente a la hora de inicio de la clase
Buen ambiente en el aula			El ambiente es caótico, para dar inicio a la clase tardan en hacer silencio y tener en orden el aula, la cantidad de basura que dejan tirada es muy relevante y no se preocupan por limpiar.
Buen trato			Se agreden físicamente ya sea en broma provocando disgustos que pueden terminar en un problema mayor Manifiestan que han amenazado con golpear a compañeros
Comprensión y aceptación de diferencias			Mediante expresiones como “con ella me quiero agarrar” cuentan a la maestra investigadora sus intenciones de llevar a cabo actos violentos en un futuro, las jóvenes se muestran más conflictivas entre sí.
Control de emociones			En ocasiones se vieron discusiones entre estudiantes diciendo malas palabras y dejándose llevar por el momento
Relación adecuada con la maestra			Si escuchan a su maestra, aunque algunos no siguen sus instrucciones y contestan de mala manera a sus llamados de atención.
Solidaridad y compañerismo			Aunque hay conflictos muchos estudiantes apoyan a otros académicamente cuando lo necesitan, hay amistades y manifestaciones de afecto.

### ANEXO B: Rejilla de observación

CONDUCTAS		SI	NO	OBSERVACIONES
Agresión verbal	Uso de malas palabras o insultos			En ocasiones a espaldas de la maestra estudiantes dicen malas palabras para referirse a otros compañeros, no hay respeto en su comunicación
	burlas			Se vieron instantes en donde estudiantes específicamente mujeres criticaban en forma de burla y abucheo por cosas simples a otros compañeros.
Agresión física	Golpes, puños, palmadas			Se da en distintas ocasiones y en maneras igualmente diferentes
	Daño a objetos o pertenencias			No fue detectado mediante la observación
Agresión relacional	Exclusión en grupos de trabajos			Se observó estudiantes trabajando solos cuando hubo una actividad en la que se podía trabajar en equipo.
	Rumores o chismes para herir a la persona			Estudiantes hicieron comentarios de compañeras a la maestra investigadora, de ello se deduce que están muy presentes este tipo de acciones. No son prudentes a la hora de expresarse sobre alguien que no les agrada.

Agresión indirecta				son perceptibles por comentarios entre muchachas las rivalidades que existen, las mujeres se muestran más conflictivas en comparación con los hombres, de allí se producen chismes y habladurías sobre otras.
--------------------	--	--	--	---

## **ANEXO C: Consentimiento informado**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTADER**

**FACULTAD DE CIENCIAS**

**HUMANAS ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**PEDAGOGÍA Y FORMACIÓN CIUDADANA**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_ estudiante del grado sexto 6 (6- 6) y de \_\_\_\_\_ años de edad, acepto de manera voluntaria que se me incluya como sujeto de estudio en el proyecto de investigación denominado **PROPUESTA PARA LA FORMACIÓN EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL GRADO SEXTO DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE GIRÓN** luego de haber conocido y comprendido en su totalidad la información de dicho proyecto, riesgos si los hubiera y beneficios directos e indirectos de mi participación en el estudio y conforme con:

- Mi participación como alumno no repercutirá en mis actividades ni evaluaciones programadas en el curso.
- Puedo retirarme del proyecto si lo considero conveniente a mis intereses, aun cuando el investigador responsable no lo solicite, informando mis razones para tal decisión en una carta que indique la revocación respectiva si lo considero pertinente.
- No haré ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por la participación en el estudio.
- Se guardará estricta confidencialidad sobre los datos obtenidos producto de mi participación, con datos anónimos que ocultaran mi identidad.
- Si en los resultados de mi participación como alumno se hiciera evidente algún problema relacionado con mi proceso de enseñanza – aprendizaje se me brindará orientación al respecto.
- Puedo solicitar en el transcurso del estudio información actualizada sobre el mismo al investigador responsable. También tengo acceso al Comité de Investigación en Pedagogía Y Formación Ciudadana de la Facultad de Ciencias Humanas en caso de que tenga una duda sobre mis derechos como participante en el estudio al teléfono

6328838.

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Nombre y firma del participante: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre y firma de quien proporcionó la información para fines de consentimiento

Padre o acudiente

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Estudiante

Nombre: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

## ANEXO D: Encuesta a estudiantes

<p>1. Soy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Niño</li><li>b. Niña</li></ul> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center; margin: 10px 0;"><u>En el aula de clase</u></div> <p>2. ¿Cuál de los siguientes comportamientos violentos es el mas frecuente?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Insultos</li><li>b. Golpes</li><li>c. Burlas</li><li>d. Amenazas</li></ul> <p>3. ¿En el aula con que frecuencia se presentan situaciones de violencia?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Siempre</li><li>b. Casi siempre</li><li>c. A veces</li><li>d. Rara vez</li><li>e. Nunca</li></ul> <p>4. ¿has sido victima de algún tipo de violencia en el aula?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Si</li><li>b. No</li></ul> <p>5. ¿Cómo te sientes respecto a lo conflictos presentados en el aula?</p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
---

9. Responde con que frecuencia llevo a cabo las siguientes acciones

	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
Insulto a mis compañeros				
Contesto de mala manera a compañeros y maestro				
Golpeo a mis compañeros en broma				
Me burlo por defectos que tiene algún compañero				
He robado objetos escolares				
Le digo apodos a compañeros				
Desobedezco las ordenes del maestro				

10. Responde si te han hecho las siguientes cosas o no.

	Si	No
Me han insultado		
Me han humillado		
Me han golpeado		
Se han burlado de mi por como soy		
Me han robado		
Me dicen apodos		
Me excluyen en trabajos grupo		
No tienen en cuenta mis opiniones		

En mi casa o en mi barrio

11. ¿Cómo percibo la familia?

- Un apoyo
- Autoridad
- Amor
- Un obstáculo
- Otro \_\_\_\_\_

12. En mi grupo de amigos yo desempeño el papel de:

- Líder
- Seguidor
- El que da las ideas para los planes
- No tengo amigos

13. si en tu barrio has sido espectador de actos violentos di con que frecuencia se dan estas situaciones

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Rara vez
- nunca

## **ANEXO E Entrevista a maestra encargada**

**Objetivo:** Conocer aspectos y comportamientos de los estudiantes desde la experiencia y el punto de vista de la maestra.

1. ¿Cómo describe a los estudiantes de 6-4?
  
2. ¿Se siente cómoda dictando clases a estos jóvenes?
  
3. ¿Cómo ha sido su experiencia con este curso?
  
4. ¿Qué aspectos positivos y negativos ve en ellos?
  
5. ¿Algún estudiante le ha faltado al respeto?
  
6. ¿Cuáles son los malos comportamientos que más resaltan en el aula?
  
7. ¿Estudiantes se han golpeado en el aula de clase?
  
8. ¿Qué posición toma ante esta situación?
  
9. ¿Considera que las medidas tomadas por la institución educativa funcionan a la hora de dar solución a estas problemáticas entre estudiantes?

ANEXO F. Taller 3 ¿Quién soy? Dirigido a estudiantes

## ¿Quién soy?

- yo soy una persona tranquila, me gusta el estudio, respeto a mi familia y a mi profesor porque en practica las valores humanos, me gusta dar mi opinion y defender mi idealismo, y tambien me gusta que las demás personas respeten mis gustos y mi forma de ser sin tomarlo como burla.

- ✓ Me dibujo y coloreo como más me guste y señalo cómo uso partes de mi cuerpo para ayudar en el aula a una mejor convivencia o como podría usarlas. Ejemplo: con mi boca expreso de buena manera mis opiniones o pensamientos.



- Soy de miyas  
Prusencia.

- NO como el dibujo.

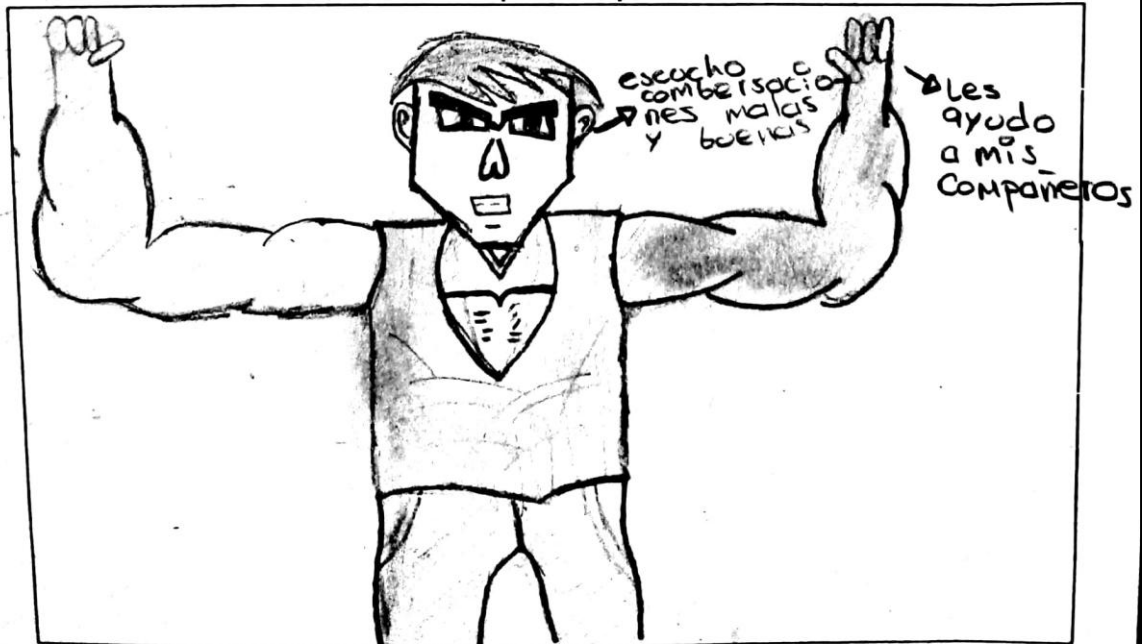
- Se utilizan mi cerebro para hablar y alanzien en el momento indicado, se escuchan las opiniones de los demás, se seceuten hasta cierto punto el fastidio de las personas sin reaccionar mal.

Me considero una persona pacifica.

## ¿Quién soy?

Yo soy una persona que ayudo a que en el colegio a hacer trabajos en grupo y abeces ayudo a compartir las respuestas de una pregunta que no saben, y respeto a mis compañeros de vez en cuando.

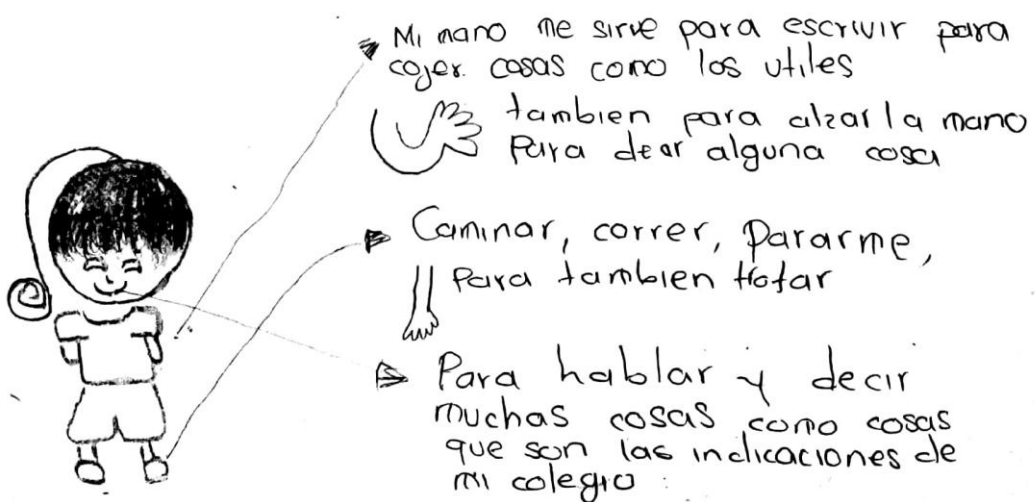
- ✓ Me dibujo y coloreo como más me guste y señalo cómo uso partes de mi cuerpo para ayudar en el aula a una mejor convivencia o como podría usarlas. Ejemplo: con mi boca expreso de buena manera mis opiniones o pensamientos.



## ¿Quién soy?

Yo soy una persona no muy calmada, También una niña que es muy recochera, una niña que me río por todo, También que llora por todo, Soy muy compañerista, una persona que pelea por todo y se pone brava por todo.

- ✓ Me dibujo y coloreo como más me guste y señalo cómo uso partes de mi cuerpo para ayudar en el aula a una mejor convivencia o como podría usarlas. Ejemplo: con mi boca expreso de buena manera mis opiniones o pensamientos.



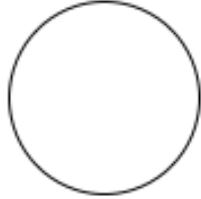
## ANEXO G: Taller 4 “Me pongo en el lugar del otro” Dirigido a estudiantes

### RECONOZCO MIS SENTIMIENTOS Y ME PONGO EN EL LUGAR DEL OTRO

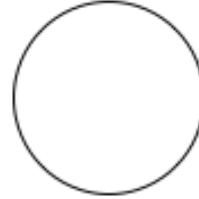
Manifiesto mis sentimientos dibujando una carita.

#### 1. Insulto a un compañero y lo trato mal delante de todos en clase

¿ cómo me siento?



¿cómo se siente el?



¿Por qué me siento así?

---

---

---

¿ Por qué creo que ese compañero se siente de esa manera?

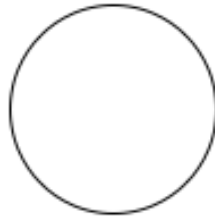
---

---

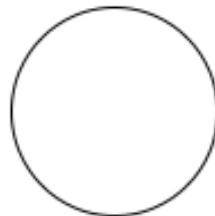
---

#### 2. Un compañero me insulta y menosprecia en aula de clase

¿ cómo me siento?



¿ cómo se siente el?



¿ Por qué me siento así? \_\_\_\_\_

---

---

¿ por qué mi compañero se siente así? \_\_\_\_\_

---

---

## RECONOZCO MIS SENTIMIENTOS Y ME PONGO EN EL LUGAR DEL OTRO

Manifiesto mis sentimientos dibujando una carita ya sea feliz, triste, enojada, etc.

### 1. Insulto a un compañero y lo trato mal delante de todos en clase

¿ cómo me siento?



¿ cómo se siente el?



¿ Por qué me siento así?

porque estoy haciendo sentir mal  
a un ser humano un ser humano  
no es perfecto y tiene cada ser humano errores

¿ Por qué creo que ese compañero se siente de esa manera?

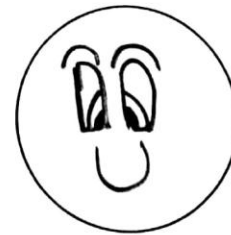
pus porque cada ser huma Necesita ayuda  
para aprender y no tener errores

### 2. Un compañero me insulta y menosprecia en aula de clase

¿ cómo me siento?



¿ cómo se siente el?



¿ Por qué me siento así? porque esa persona me  
esta tratando mal a go que todos  
(ome te mo) errores

¿ Por qué mi compañero se siente así? asi el se siente porque  
el queria hacerme sentir mal.

**RECONOZCO MIS SENTIMIENTOS Y ME PONGO EN EL LUGAR DEL OTRO**

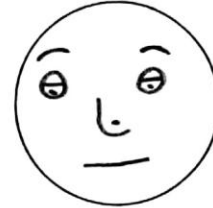
Manifiesto mis sentimientos dibujando una carita ya sea feliz, triste, enojada, etc.

**1. Insulto a un compañero y lo trato mal delante de todos en clase**

¿ cómo me siento?



¿ cómo se siente el?



¿ Por qué me siento así?

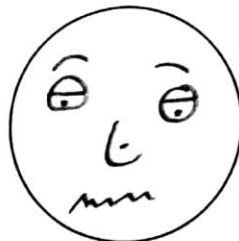
Por que no tuve cuidado y fui muy directa y no pense que lo que le dije lo podría herir.

¿ Por qué creo que ese compañero se siente de esa manera?

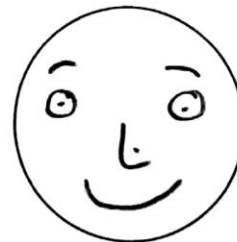
por que ha sido avergonzado delante de todos y lo que le dije fue muy fuerte.

**2. Un compañero me insulta y menosprecia en aula de clase**

¿ cómo me siento?



¿ cómo se siente el?



¿ Por qué me siento así? Por que no midio sus palabras he irio mis sentimientos

¿ Por qué mi compañero se siente así? por que no le importa el dolor que yo estoy sintiendo, por que es egoista y solo piensa en el.

## ANEXO H: Taller de maestros



UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
COLEGIO ROBERTO GARCÍA PEÑA



### Respondamos a las siguientes preguntas

1. ¿Qué es la convivencia escolar?

Es el ambiente de aula e institucional que involucra relaciones humanas que desde sus diferencias individuales viven en armonía a pesar de sus dificultades.

2. ¿Qué hacen dentro de su labor docente para que se de una buena convivencia en el aula?

Es importante conocer a cada uno de los estudiantes. Identificar los focos de indisciplina, minimizar la posibilidad de desórdenes, indisciplina. El docente debe recrear un ambiente.

3. ¿Qué factores afectan la convivencia en el aula?

Ambiente climático  
Procesos disciplinarios débiles  
Influencia familiar

### Leamos el siguiente caso

Luis está tranquilo en la clase pero llega Antonio y, como de costumbre, abre la mochila de Luis y tira su contenido al suelo. Esta situación genera en el resto de los alumnos risas y burlas. Un día Luis les planta cara y como consecuencia le echan los libros en el inodoro. Al ir a recoger sus libros, el grupo de Antonio, le propina una serie de golpes y, ante los gritos entra el profesor y ve la escena.

¿Qué medidas efectivas debe tomar el maestro ante esta situación?

- Pliego de cargos
- citación a padres de familia
- suspensión para el victimario
- seguimiento

¿Ha visto algo parecido dentro de su labor docente?

Es muy común.

¿Qué tipos de actos violentos ha visto en su labor docente?

- Golpes
- Insultos
- Boicoteo a los nuevos.

¿Cómo ha ayudado a dar solución?

Activar rutas de atención o iniciar proceso interno

¿Cree que tiene la formación suficiente para afrontar esto?

Información técnica sí, pero interacción práctica muy poca.

¿Qué le gustaría aprender al respecto?

Más que aprender a mí me gustaría que los entes municipales (personeros - defensores de familia - policía de infancia y adolescencia).



Respondamos a las siguientes preguntas

1. ¿Qué es la convivencia escolar?  
El compartir de experiencias dentro del sistema escolar entre los miembros de la Comunidad educativa
2. ¿Qué hacen dentro de su labor docente para que se de una buena convivencia en el aula?  
En primer lugar ser ejemplo de orden y disciplina, exigiendo lo mismo que yo doy, ser ejemplo de Dialogo, mediación y conciliación, exigir cuando sea necesario.
3. ¿Qué factores afectan la convivencia en el aula?  
El clima escolar que permita desarrollar el maestro en el aula, si soy flexible o muy estricto esto afectara la convivencia, lo mejor es una posición intermedia, conciliadora y estricta en la situación que lo amerite.

Leamos el siguiente caso

Luis está tranquilo en la clase pero llega Antonio y, como de costumbre, abre la mochila de Luis y tira su contenido al suelo. Esta situación genera en el resto de los alumnos risas y burlas. Un día Luis les planta cara y como consecuencia le echan los libros en el inodoro. Al ir a recoger sus libros, el grupo de Antonio, le propina una serie de golpes y, ante los gritos entra el profesor y ve la escena.

- ¿Qué medidas efectivas debe tomar el maestro ante esta situación?  
Aclarar la situación estableciendo, que sucedio, por que se dieron los hechos, detectar autores del hecho, y hacerlos responsables de sus fallas.
- ¿Ha visto algo parecido dentro de su labor docente?  
Si, continuamente se deben esclarecer y solucionar este tipo de situaciones
- ¿Qué tipos de actos violentos ha visto en su labor docente?  
Estudiantes que agredea verbal, física y psicológicamente a sus compañeros, Cyber bullying. Riñas entre estudiantes
- ¿Cómo ha ayudado a dar solución?  
Con un proceso de Conciliación, mediante tribunales de aulas, estableciendo compromisos
- ¿Cree que tiene la formación suficiente para afrontar esto?  
No me siento capacitado para darle solución a cierto tipo de problemas, sobre todo en diferencias de Genero.
- ¿Qué le gustaría aprender al respecto?  
Como manejar, la solución pacifica y acertiva de Conflictos dentro del sistema educativo  
Como manejar los problemas de genero dentro de la educación.



Respondamos a las siguientes preguntas

1. ¿Qué es la convivencia escolar?  
Es la interacción de la comunidad educativa, enmarcada en conceptos de aceptación, respeto y tolerancia.
2. ¿Qué hacen dentro de su labor docente para que se de una buena convivencia en el aula?  
La Pedagogía del afecto, el buen trato, el valorar al estudiante como ser humano, el reconocimiento de sus fortalezas, exaltar en público, sancionar en privado.
3. ¿Qué factores afectan la convivencia en el aula?  
El irrespeto, de parte + parte.

Leamos el siguiente caso

Luis está tranquilo en la clase pero llega Antonio y, como de costumbre, abre la mochila de Luis y tira su contenido al suelo. Esta situación genera en el resto de los alumnos risas y burlas. Un día Luis les planta cara y como consecuencia le echan los libros en el inodoro. Al ir a recoger sus libros, el grupo de Antonio, le propina una serie de golpes y, ante los gritos entra el profesor y ve la escena.

¿Qué medidas efectivas debe tomar el maestro ante esta situación?

1. Controlar la situación
  2. Restablecimiento de derechos de la víctima
  3. Abrir Ruta tipo 3.
- ¿Ha visto algo parecido dentro de su labor docente?  
Nunca

¿Qué tipos de actos violentos ha visto en su labor docente?

Sobre todo insultos, ocasionalmente agresión física

¿Cómo ha ayudado a dar solución?

Siempre hablando con las partes, restablecer derechos, y aplicar el manual de convivencia.

¿Cree que tiene la formación suficiente para afrontar esto?

Eso creo, me he formado en talleres de resolución de conflictos, talleres de mediación en el aula, etc. Sin embargo nunca se termina de aprender.

¿Qué le gustaría aprender al respecto?

Por su puesto, el aprendizaje es continuo.

*Johani*