

Aporte para la estructuración del componente Sociopolítico en la formulación del proyecto,
línea nueva San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí 34,5 kv, de la Electricadora de
Santander E.S.P

María Camila Barrera Montero

Trabajo de grado para optar el título de profesional en Trabajo Social

Directora

Adriana Vega Martínez

Trabajadora Social, Especialista Gerencia de la Seguridad Social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de trabajo social

Bucaramanga

2021

Dedicatoria

A mi madre y mi hermana, mi hogar mi familia. Los grandes amores de mi vida.

A mi mejor amiga la persona más incondicional que Dios y la vida me han regalado.

María Camila Barrera Montero

Agradecimientos

Agradezco a Dios y a la vida por permitirme lograr culminar uno de mis principales propósitos académicos.

A la Universidad Industrial de Santander por brindarme la formación académica necesaria para hoy obtener mi título como profesional.

A mis docentes por la orientación en el proceso, por el acompañamiento y por el ejemplo de profesionalismo que me mostraron.

A mis amigas, mis compañeras de vida por brindarme su apoyo incondicional por su compañía en momentos gratos y otros no tan gratos.

María Camila Barrera Montero

Tabla de contenido

Introducción	11
1. Caracterización de la institución.....	13
1.1 Objetivo Essa	14
1.2 Visión.....	14
1.3 Valores De Essa	14
2. Marco Referencial.....	21
2.1 Enfoque Sistémico	22
2.1.2 Contextualización de la energización urbana y rural (Essa Y Epm).	23
2.1.3 Marco Conceptual.....	26
2.1.4 Marco Normativo.....	34
3. Objetivos.....	36
Objetivo General.....	36
Objetivos Específicos:	36
4. Metodología del proceso de intervención.....	37
5. Desarrollo del plan propuesto.....	41
5.1 Sujetos de intervención.....	42
5.2. Instrumentos de recolección de información.....	43
5.3 Matriz Categorial	46
6. Informe social actualizado de formulación: ajuste de los aspectos socio-políticos relevante en la zona.	48

7. Conclusiones	60
8. Recomendaciones	62
Referencias Bibliográficas	63
Apéndices.....	66

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Fases del proceso metodológico</i>	37
Tabla 2 <i>Convenciones de la matriz</i>	45

Lista de figuras

Figura 1 *Estructura organizacional Electrificadora de Santander*17

Lista de apéndices

Apéndice A. Encuesta aplicada a Líderes comunitario.....	66
Apéndice B. Encuesta aplicados a los profesionales del equipo CET	68
Apéndice C. Entrevista estructurada aplicada a los líderes comunitarios.....	70
Apéndice D. Entrevista estructurados aplicados a los profesionales del equipo CET.....	73
Apéndice E Formato de observación NO participante.....	75
Apéndice F: Pantallazos de reuniones con el equipo CET y comunidad.....	76

Resumen

Título: Aporte para la estructuración del componente sociopolítico en la formulación del proyecto, línea nueva San Vicente de Chucuri y el Carmen de Chucuri 34,5 kv, de la electrificadora de Santander E.S.P*

Autora: María Camila Barrera Montero **

Palabras Clave: Sociopolítico, comunidad, servicios públicos.

Descripción: El presente trabajo de grado es el resultado de la práctica empresarial realizada en la Electrificadora de Santander E.S.P desde el Área de proyectos trabajando allí con el centro de excelencia técnica (CET), se realizó la actualización del informe sociopolítico de la formulación del proyecto, línea nueva San Vicente de Chucuri y el Carmen de Chucuri 34,5 kv. Para la llevar a cabo esta actualización como base teórica se fundamentó en la teoría de sistemas y enfoque sistémico, teniendo en cuenta el contexto donde se ejecutó la práctica empresarial. Como base conceptual se tomó como principal la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ya que se trató de la formulación de un proyecto que impacta a la sociedad; en cuanto a aspectos legales se hizo énfasis en las normativas relacionadas con servicios públicos y afectación a servidumbre. Para la recolección de información como instrumentos se utilizaron encuestas, entrevistas semiestructuradas y observación no participante con el equipo interdisciplinar de trabajo y con representantes de la comunidad y análisis de información en fuentes secundarias con el fin de contribuir a la elaboración del informe sociopolítico. En la elaboración actualizada del informe se logró la articulación de las disciplinas que conforman el equipo de trabajo y área de influencia.

*Trabajo de grado

**Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Adriana Vega Martínez.

Especialista en Gerencia de la Seguridad Social

Abstract

TITLE: Contribution on the development of the social - political component formulation for the line nueva san Vicente de Chucuri and el Carmen de Chucuri 34,5kv, of the electrificadora de Santander E.S.P (Santander's electricity company projects)*

Author: María Camila Barrera Montero**

Key words: Social - Political, community, public services.

Description:

The current paper is the result of a business practice developed at the Electrificadora de Santander E.S.P (Santander's Electricity Company) from the projects area, engaged with the Centro de Excelencia Técnica C.E.T (Excellence Technique Center), where an upgrade of the social-political report from the Línea nueva San vicente de Chucurí as well as the El carmen de Chucurí 31,5 kv projects were done.

To carry out this upgrade, the systems theory and the systemic approach were taken as theoretical basis, having considered the context where the business practice was performed. The Responsabilidad Social Empresarial

(R.S.E) or Corporate Social Responsibility was taken as the main conceptual foundation due to this it was about a project that has repercussions in the society; legalwise, an emphasis was made on the rules related to public services and how they affect the servitude. To gather non-participative information along with the community representatives also with data analysis from supportive sources for the purpose of contributing to a social-political issue report. The updated development report achieved joint disciplines which constitutes a collaborative team and command area.

*Degree Work

** Faculty of Human Science. School of Social. Director. Adriana Vega Martínez. Specialist in Social Security Management.

Introducción

La práctica empresarial se desarrolló como modalidad de grado y tuvo como escenario la Electrificadora de Santander (ESSA). El proceso adelantado estuvo inmerso en el accionar del equipo profesional social del Centro de Excelencia Técnica (CET), el cual convoca a diferentes grupos de trabajo operativos-administrativos, encargados de liderar los proyectos de la empresa en todas las etapas de desarrollo.

En este orden, la gestión de los proyectos implica aspectos técnicos, económicos y sociales, siendo estos últimos un campo de acción acorde al enfoque de Trabajo Social, pues desde su quehacer profesional aporta elementos para determinar la viabilidad social de los proyectos, rol que se traduce en la realización de estudios, formulación y ejecución de acciones, donde la participación de los diferentes grupos de interés involucrados en la operación de los proyectos es fundamental. En este ámbito, y dadas las nuevas realidades generadas por la emergencia sanitaria, el proceso que se llevó a cabo de forma virtual y estuvo focalizado con un grupo de representantes de la comunidad y el equipo de trabajo del CET, quienes participaron en encuentros mediados por la virtualidad para revisar y construir de manera conjunta los aspectos sociales que enmarcan el proyecto de “la nueva Línea de 34,5kV entre San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí en su fase de formulación.

El resultado del proceso adelantado se detalla en el presente informe, que describe la actuación del profesional de Trabajo Social, cuyo rol estuvo enfocado en concertar espacios de diálogo entre los mencionados grupos de interés; espacios en los cuales ejecutó actividades de

relacionamiento y coordinación para conocer las realidades sociales que pueden estar impactadas por el proyecto de electrificación.

El documento plantea en un inicio la ubicación institucional de la ESSA, así como sus principios, valores y objetivos que dan cuenta de la plataforma estratégica de la empresa. Seguidamente, hay una descripción de los equipos de trabajo y se justifica la razón de por qué se trabajó con el equipo CET. En esta misma secuencia se hallaron los soportes teóricos, conceptuales y metodológicos apoyados por los resultados de un proceso de diagnóstico que, aportó los elementos necesarios para la elaboración de una matriz categorial que señala la información propuesta para la “actualización del informe social” en la relacionado con el fortalecimiento del componente socio-político, para el desarrollo del proyecto nueva Línea de 34,5kV entre San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí.

1. Caracterización de la institución

La Electrificadora de Santander (ESSA), es una empresa comprometida con la transformación social y empresarial de la ciudad de Bucaramanga. Se encuentra ubicada en la cra 19 No 24-56, de la comuna 4 de la ciudad, considerado un sector muy comercial y concurrido por los habitantes bumangueses.

Pero bien, es importante realizar una contextualización histórica sobre los orígenes de esta empresa. La ESSA fue creada en agosto del año 1891 por Julio Jones y Rinaldo Goelke y gracias al ímpetu de los fundadores, Bucaramanga se convirtió en la segunda ciudad más importante de Colombia, pues era la segunda en contar con el servicio de energía eléctrica en varios comercios, locales y hogares de Santander (ESSA, 2020). Al mismo tiempo, fue considerada como empresa emblemática en la industria por suministrar y comercializar a los demás municipios de Santander energía eléctrica. En el año 2009, el gobierno establece nuevos términos de privacidad y venta de acciones a nivel nacional, haciendo posible invertir en las acciones a EPM (Empresas Públicas de Medellín), y, Gobernación de Santander aumentar su participación accionaria del 14% al 22,48 % sin aportar algún tipo de recursos dentro de la EPM (ESSA, 2020).

La ESSA se ha reconocido por desarrollar proyectos socio-económicos de beneficio para la región, pues su actividad económica de comercializar y brindar accesibilidad de energía a todos los municipios de Santander, ha logrado perpetuar su crecimiento económico en el territorio colombiano; es por este motivo, que en la actualidad la ESSA tiene un reconocimiento en el territorio nacional, debido a su compromiso y apoyo con el departamento (ESSA, 2020).

Dentro los principios y lineamientos de acción de la ESSA, hay valores de compromiso que tiene con la sociedad. A continuación, se presentan los más significativos que se alinean a los planteamientos formulados desde Empresas Públicas de Medellín (EPM) como su casa matriz:

1.1 Objetivo ESSA

El propósito del grupo EPM, está enfocado en construir espacios de desarrollo y progreso en el territorio colombiano, asimismo, se ejecutan mediante acciones dispuestas a hacer cumplir el objetivo del grupo empresarial EPM, como “contribuir a la armonía de la vida para un mundo mejor” (ESSA & Grupo EPM, 2020).

1.2 Visión

En 2025, el Grupo EPM tiene intenciones de crecer en el área social y económica, así como contempla seguir con su ejecución de proyectos comprometidos con el desarrollo eficiente y sostenible e innovadora del país; asimismo, garantizando el acceso a los servicios que se ofrecen en los territorios, haciendo posible llegar al 100% de la población con energías limpias, pero sobre todo protegiendo 137 mil nuevas hectáreas de cuencas hídricas propias y demás, con una operación carbono neutral y generando \$12.6 billones de EBITDA (ESSA & Grupo EPM, 2020).

1.3 Valores de ESSA

Los valores de ESSA son contemplados como acciones que están en el marco de los objetivos del grupo empresarial EPM, y, por lo tanto, dan sustento a las formas de trabajo en la manera que se deben cumplir parámetros y procedimientos organizacionales. Es así que los

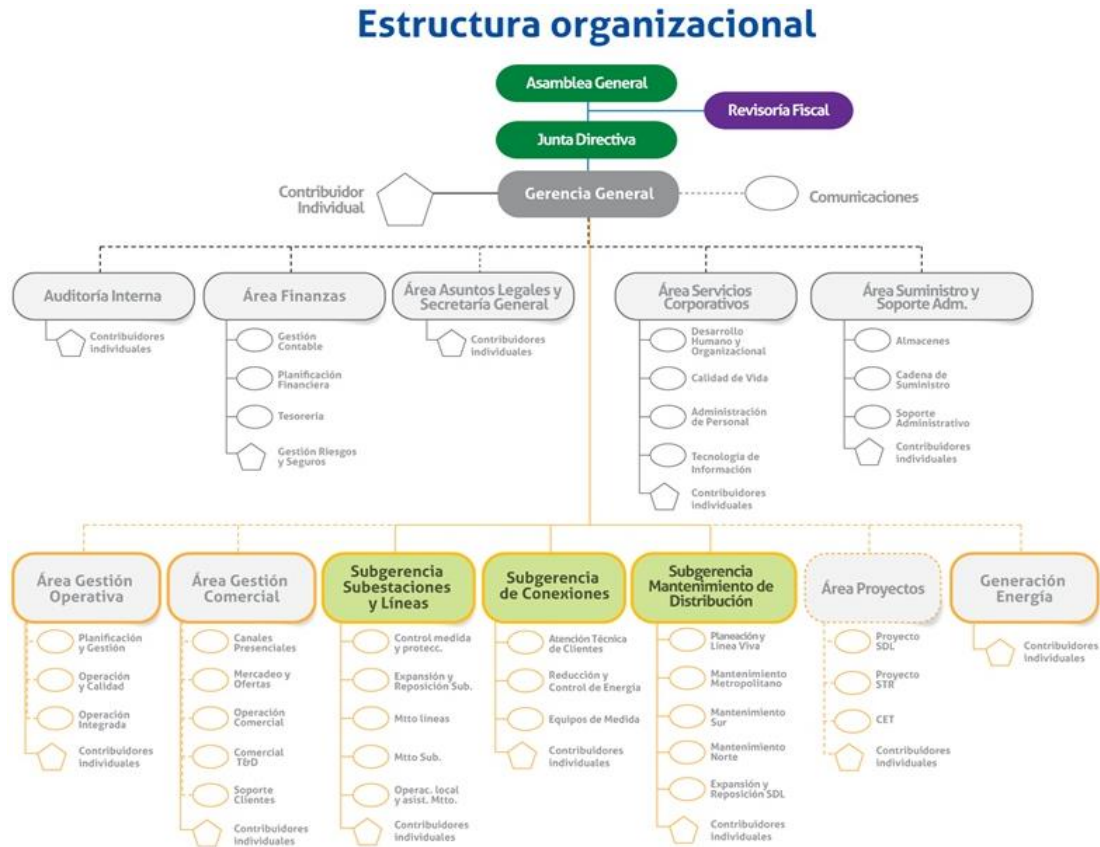
procesos de la ESSA tienen componentes técnicos de rigor, complejos en su ejecución, puesto que son acciones que son sometidas por situaciones de evaluación y seguimiento, con el fin de que los resultados sean favorables para la empresa y la comunidad. En los imperativos éticos y valores que conforman la ESSA y el grupo EPM, ciertamente hay compromisos sociales y de servicio para la comunidad los cuales se muestran a continuación:

- 1. Cumplimos nuestros compromisos:** existe el compromiso y la palabra directa, junto con la oferta concreta que se le hace a cada persona; buscamos generar una relación de largo plazo basada en el respeto, la confianza y el apoyo mutuo (ESSA, 2006).
- 2. Nuestro interés primordial es la sociedad:** Desde el compromiso ético del Grupo EPM se asumen actividades y un papel activo en cuanto a construir la conservación de la sociedad, medio ambiente, pero, sobre todo, ofrecer un servicio que vas más allá, es decir, cumplir el objetivo de la empresa consiste en desarrollar espacios de progreso con la participación activa de cada individuo dentro de un territorio (ESSA, 2006).
- 3. Brindamos un trato justo:** Este valor, se compromete a consolidar la base social como componente necesario, desde la concepción de tener relaciones basadas en términos de justicia, equidad y servicio, en sí, se busca la realización en cada ejercicio e intercambio llevados a cabo por programas de inclusión, pues estos son los pilares de acción más importantes para la ESSA y el grupo EPM (ESSA & EPM, 2006).
- 4. Cuidamos el entorno y los recursos:** como cada miembro de la sociedad debe su vida al entorno y los recursos naturales, el grupo EPM contribuye al cuidado

ambiental mediante la gestión de los impactos que genera, el uso racional de los recursos que utiliza y la contribución al mejoramiento ambiental en las áreas donde actúa. Nuestra gestión está comprometida con el adecuado y transparente manejo de los recursos públicos para contribuir a la calidad de vida y brindar oportunidades que permitan una sociedad incluyente (ESSA, 2006).

5. Buscamos fundamentalmente servir: la gestión del Grupo EPM considera el servir a cada miembro de la sociedad como el eje de sus decisiones y sus acciones; por ello, intenta identificar desde un principio y con claridad las necesidades de aquellos, de tal manera que sus objetivos y compromisos las cubran de la mejor manera posible (ESSA & EPM, 2006, p.3).

Para hacer cumplir los principios y valores descritos se consolida una jerarquización para la realización de funciones y tareas dentro de la compañía, reflejada en una arquitectura organizacional que garantiza el desempeño de cada área en la ESSA, como se muestra en la siguiente figura.

Figura 1*Estructura organizacional Electrificadora de Santander*

Nota: Estructura Informe ESSA . (2020). *Formato social*. Bucaramanga

La práctica empresarial estuvo vinculada con varios campos de acción de ESSA, especialmente el Área de Proyectos, la cual se divide en tres equipos de trabajo que son: Centro de Excelencia Técnica (CET), Sistema de Transmisión Regional (STR) y Sistema de Distribución Local (SDL). Estos tres grupos son importantes al momento de llevar a cabo las interacciones sociales con la comunidad, pues son el puente de información, planeación y ejecución de los proyectos dentro de la empresa y la comunidad.

En lo expuesto, dentro del enfoque de Trabajo Social se vislumbró realizar un proceso de acompañamiento específicamente en el grupo CET. Este grupo tiene como objetivo principal, convertirse como referente y/o medio para el intercambio de conocimiento e impulso de la innovación, trabajo en equipo, capitalización de experiencias, nuevas oportunidades y retos (ESSA Grupo EPM, 2016).

Asimismo, el CET mantiene líneas de acción necesarias para articular el trabajo de la empresa con los objetivos de compromiso social y ejecución de los proyectos. Para esto, en la ESSA los profesionales que conforman el talento humano del CET centran su gestión en las siguientes líneas de trabajo:

Estudios (formulación de proyectos)

Diseños

Homologación y Normalización (Especificaciones Técnicas)

Gestión de Activos

Asimilación Tecnológica

Línea de estudios (formulación) (ESSA grupo EPM, 2016).

En esta última línea de acción de *estudios – formulación*, se ubicó el ejercicio de la práctica empresarial debido a que esta línea busca una reestructuración del componente socio-político del informe técnico de formulación, por lo que se considera importante brindar un acompañamiento desde Trabajo Social, pretendiendo que haya una dinámica más relacional y comprometida con la comunidad, es decir, que desde la acción del Trabajador Social se fortalezcan los procesos sociales y de evaluación, diseño y ejecución de proyectos partiendo de

las mismas demandas de la comunidad. En este campo el desempeño profesional se enfoca en hacer contactos y aproximaciones directas con los líderes comunales para mantener una relación de apoyo por parte de estas personas a los proyectos de la ESSA, acción que es vital para el desarrollo de los mismos.

Otra de las áreas de proyectos que complementa el equipo de trabajo de la ESSA, se denomina STR, (Sistema de Trasmisión Regional), y esta tiene sus labores destinadas a ejecutar los propósitos de inversión, el cual se caracteriza por ser proyectos tipo P. (Es un equipo de ejecución de proyectos en los diferentes niveles de Tensión) y el alcance de su gestión se puede definir así:

Planeación de la ejecución

Aspectos relacionados con el diseño: (ingeniería de detalle)

Ejecución de obras civiles y montaje de equipos electromecánicos.

Pruebas y puesta en servicio del proyecto.

Cierre o la verificación del cumplimiento (entrega del producto del proyecto y su documentación) (ESSA grupo EPM, 2016).

Finalmente, se presenta el Equipo SDL, (Sistema de Distribución Local) el cual está encargado de ejecutar y gestionar los proyectos Tipo P, especialmente se enfocan en el desarrollo de los “niveles de tensión menores e iguales a 34.5 kV” (ESSA grupo EPM, 2016). Este grupo de personas realiza sus funciones directas con la comunidad rural, pues debido a las gestiones de SDL, se logró conformar el “Proyecto Iluminemos Santander”, cuyo propósito es distribuir el servicio de energía eléctrica de 34.5 kV en las viviendas rurales del departamento.

Al analizar las funciones del anterior equipo de trabajo se observa que las mismas son llevadas a cabo gracias a recursos propios del Plan Indicativo de Expansión de Cobertura – PIEC. Según el Decreto 1523 de 2015, “los principales objetivos del PIEC, son: i) identificar las necesidades del servicio de energía, ii) cuantificar las inversiones que deben realizarse para alcanzar la universalización del servicio de energía eléctrica” (Ministerio de Justicia, 2015, p.1).

De esta forma, las directrices de función establecidas por las normas hacen que el equipo gestione proyectos a través de terceros mediante los contratos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas FAER, para lo cual su proceder está basado en el Decreto 1122 de 2008, art. 1º que reza:

El FAER creado por el artículo 105 de la Ley 788 de 2002, es un fondo cuenta especial sin personería jurídica, sujeto a las normas y procedimientos establecidos en la Constitución Política de Colombia, el Estatuto Orgánico del Presupuesto Nacional y demás normas vigentes aplicables, administrado por Ministerio de Minas y Energía o por quien él delegue (Congreso de Colombia, 2008, p.1).

De acuerdo con lo anterior, el equipo de trabajo SDL debe gestionar los recursos necesarios para desarrollar la ejecución de proyectos, basándose en lineamientos jurídicos y empresariales, debido a que se solicitan recursos con el fin de cumplir metas gerenciales.

De lo anterior, se observa que los equipos de trabajo realizan funciones estratégicas en cuanto a gestión, planeación, desarrollo y ejecución de los proyectos presentes y futuros de la ESSA, y en relación a estos procesos el relacionamiento desde el enfoque de Trabajo Social o (Profesionales Sociales) es necesario a la hora de definir las consignas del proceso de estos

equipos. Sin embargo, por cuestiones de priorizar tiempo y delimitar el quehacer de la práctica empresarial, se ubica la acción de la practicante al equipo de trabajo CET, *línea de acción de estudios – formulación*, puesto que, al trabajar con este equipo se vislumbró la posibilidad de desarrollar herramientas para la gestión operativa y seguimiento de dichos proyectos, además que la oportunidad de tener una interacción con el equipo de trabajo y con algunos líderes de la comunidad de San Vicente de Chucurí –vía encuentros virtuales-, con el fin de estandarizar y organizar los procesos, metodologías y estrategias de acción, que se pretenden implementar tanto en los procesos de gestión de los proyectos, como en la ejecución de los mismos.

2. Marco Referencial

Luego de dar a conocer la estructura y objetivos del equipo CET, *línea de acción de estudios – formulación* en el cual se ubicó la práctica, es importante presentar los conceptos, teorías y marco epistémico que soportan la intervención profesional de Trabajo Social desde el punto de vista teórico-conceptual.

Dentro del marco teórico, la teoría general de sistemas aporta elementos fundamentales, pues esta considera todos los procesos y subprocesos presentes en una organización dirigidos a planear, dirigir, ejecutar y evaluar la gestión organizacional. Es así, que desde la visión de dicha teoría se puede comprender el impacto que tiene la dinámica de la ESSA en sus equipos de trabajo, y para el caso del proceso adelantado, el CET.

2.1 Enfoque Sistémico

En la teoría de sistemas se hace un análisis sobre la importancia que tienen las interacciones de todos los procesos dentro de un sistema, como lo menciona (Velázquez & Consuegra, 2018):

Se consideran con relaciones en intercambio constante o parcial en determinado momento con el medio ambiente y el contexto de existencia. Todo ello a partir de la entrada y salida de influencias externas, donde estos tienen la cualidad de poseer un alto nivel de adaptabilidad y reajuste al entorno, lo que posibilita que tengan un óptimo funcionamiento bajo la sincronización estructural y funcional de sus elementos, componentes y subsistemas (p. 1).

En lo señalado es posible observar una relación de la teoría de sistemas con la dinámica organizacional de la ESSA, donde procesos y subprocesos interactúan constantemente para cumplir los objetivos misionales que han sido trazados en su direccionamiento estratégico. Es de destacar que la interacción también sucede con todos los grupos de interés (internos y externos), con quienes se establecen relaciones dirigidas a alinear sus objetivos con los de la organización. Es partiendo de esta misma concepción, que se puede comprender el impacto de la dinámica de la empresa ESSA en el desarrollo del departamento de Santander.

2.1.2 Contextualización de la Energización urbana y rural (ESSA y EPM): Los servicios básicos como la electricidad, son un factor que determina el desarrollo o progreso de un territorio. En el caso colombiano, alrededor de 1.14 millones de habitantes no cuentan con este servicio, principalmente por encontrarse en zonas rurales aisladas lo que conlleva a que aproximadamente el “4% de la población colombiana no está conectada al sistema de transmisión eléctrica nacional” (Franco & Dyner, 2008, p. 200) y dicha población ocupa el 66% del territorio nacional del territorio colombiano.

Los objetivos misionales de la ESSA y EPM, están enfocados a hacer crecer las regiones de Colombia, proporcionando un servicio de energía de calidad a las comunidades, particularmente a las que se encuentran ruralmente aisladas, y que, de alguna manera, solicitan este servicio, pero por cuestiones asociadas a la formulación de los proyectos no pueden ejecutarse en las zonas. Es por esta razón que la ESSA invierte en el diseño de proyectos de beneficio e interés para las dos partes -empresa y comunidad- siempre con el propósito de mitigar la problemática de las zonas rurales sin el servicio de energía. Igualmente, la empresa se ajusta a los estándares nacionales, como la energización rural en Colombia, categoría que ha sido objeto de estudio por “la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME), y el Instituto de Planeación y Promoción de Soluciones Energéticas (IPSE), entes adscritos al Ministerio de Minas y Energía” (Franco & Dyner , 2008. p, 202).

En el marco anterior, son planeados y articulados los diferentes proyectos dentro de un territorio, mediante los estudios de desarrollo sustentable regidos por parametros nacionales y regulados por las entidades correspondientes. Esto hace posible la contribución al desarrollo

sustentable por parte de las empresas de corte privado y público. Cuando se habla de “desarrollo” generalmente se enfoca a intereses de corte capitalista – acumulación de capital- y el crecimiento económico sin tener en cuenta el desgaste de los recursos naturales, como las fuentes hídricas, la desaparición de los ecosistemas y demás biodiversidad natural. Es por esta razón que se han establecido ciertas estrategias de acción desde organismos mundiales como el Banco Mundial (BM), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que articulan compromisos tanto sociales, económicos y políticos en la fundamentación de alternativas sobre el desarrollo sustentable, donde el medio ambiente es un eje priorizado.

Por ello, en acuerdos como el de la Cumbre para la Tierra, presentado en Río de Janeiro se aprobaron tres grandes pactos con propósitos claros a ejecutarse en el futuro, los cuales se compilaron en el programa denominado “*Programa 21, un plan de acción mundial para promover el desarrollo sostenible*”. La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, es un conjunto de principios en los que se defienden los derechos civiles y obligaciones de los Estados” (ONU,1992) con el unico objetivo de defender los recursos naturales. Ciertamente en este programa se crean principios que favorecen los bosques, todo con el fin de fortalecer el desarrollo sustentable.

De otra parte, es pertinente abordar el eje temático del Desarrollo sustentable y Territorio, por cuanto éste complementa la energización sustentable en los territorios colombianos, y transforma espacios como el social, económico y ambiental. Es decir, se precisa de un desarrollo que permita satisfacer las necesidades de la generación presente y la futura, y esto puede ser posible mediante el fortalecimiento del componente ético en las acciones empresariales, y en la

forma como el hombre maneja los recursos naturales sin que se comprometa las generaciones futuras, recurriendo a alternativas de solidaridad y compromiso ambiental en el presente. Por otro lado, está el componente ecológico relativo a la naturaleza, que visualiza la necesidad de mantener la capacidad de recuperación del ecosistema. “Ambos planteamientos se unen en el desarrollo sustentable pensando en una relación en donde los dos salgan beneficiados” (Ramírez & Sánchez , 2004, pág. 56).

Es claro, que esas relaciones del ser humano generalmente establecen interacciones con el ambiente externo, pues dicha naturaleza es un medio biótico, compuesto por ecosistemas, recursos naturales, biodiversidad, fauna, entre otras. A su vez, este tipo de relaciones con los seres humanos fundamentan interacciones sociales con la producción, por el simple hecho de que los medios ambientales, se han convertido en instrumentos, maquinaria, insumos o los propios espacios físicos en que se realizan las actividades de interacción humana, por este motivo deben existir compromisos humanos en la producción y distribución de productos que no afecten gravemente el medio ambiente (Foladori, 2002).

2.1.3 Marco Conceptual: Unido a lo descrito, es importante reconocer las prácticas empresariales o de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que llevan a cabo las organizaciones con el medio ambiente y el desarrollo social, pues según señala Drucker citado por (Crespo, 2010) las acciones de RSE son una oportunidad para la empresa, ya que, es la posibilidad de convertir un problema social en una oportunidad económica, en aspectos como la producción de ganancias, la capacidad productiva, y la generación de competencias humanas sin dañar los recursos ambientales.

No obstante, algunas empresas han enfocado la RSE como estrategia de mercado para alcanzar estándares en los indicadores de RSE que les permitan posicionar su marca, sin comprometerse de forma concreta con la sostenibilidad ambiental, “incluso se conocen de casos en los que las empresas han llegado a alterar la información con el objetivo de parecer más responsables de lo que realmente son”. (Duque , Cardona , & Rendón, 2013, p.123). Por esta razón, existen normas técnicas y guías mundialmente reconocidas, tales como la Norma **ISO 26000** y la **Forética en la SG21** creadas con el propósito de guiar a organizaciones de todo tipo a ser más responsables socialmente. Uno de los objetivos con estas normas y los indicadores del RSE es en parte aumentar el grado de transparencia en la gestión de desempeño que tienen las empresas en el ámbito ambiental y social; pero a su vez, volverla de interés público. Al aplicar estas normas se puede cumplir con un mayor estándar de normativa y regulación dentro de las empresas (Duque , Cardona , & Rendón, 2013)

Los planteamientos formulados por **Forética**, cumple un papel determinante en la formulación e implementación de la RSE Corporativa, pues en ella recaen principios éticos y de

responsabilidad integral, ideal en la fundamentación de cualquier estrategia empresarial. Se busca la transparencia, integridad y sostenibilidad de cualquier organización que ejecute esta norma técnica dentro de sus principios de gestión para alcanzar una relación económica, social y ambiental no dañina en los resultados de aplicación de los proyectos que desarrolla.

Asimismo, los lineamientos de **ISO 26000, 2010**, hacen referencia a un conjunto de normas internacionales que se diseñan dentro de comités técnicos de este ente internacional, en donde cada organismo o miembro interesado, tiene el derecho de estar representado en dichas instancias para tomar decisiones referentes a las organizaciones y su componente de RSE a nivel internacional; estas mismas pueden pertenecer al ámbito público y privado.

En este orden, existe un compromiso de sostenibilidad por parte de la ESSA, constituyéndose en un tema importante en su gestión. Sus bases crecen desde la GRI 102-20, que es un mecanismo enfocado al cumplimiento de estándares en temas económicos, ambientales y sociales. Concretamente la implantación de los estándares GRI compromete y orientan a organizaciones al desarrollo de mejores prácticas a nivel global, para informar públicamente los impactos económicos, ambientales y sociales que su gestión genera. Por esto, en la ESSA esta apuesta está articulada desde el máximo órgano de gobierno y los altos ejecutivos y se despliega entre diferentes grupos de empleados que enfocan sus esfuerzos para garantizar la RSE. Es así como, la toma de decisiones depende de la Asamblea de Accionistas en la Junta Directiva o del Gerente General a nivel ejecutivo de la ESSA; asimismo existen comités internos que regulan los temas económicos, ambientales y sociales, como se expresa a continuación:

El Comité de Gerencia es la instancia colegiada encargada de asesorar a la Gerencia, realizar seguimiento a las variables de los procesos, acciones de mejora, adopción e implementación de políticas, directrices y decisiones relacionadas con la gestión administrativa, técnica, ambiental, social y financiera de los negocios a cargo de la Empresa (ESSA & Grupo EPM, 2019 p. 33).

Acorde con lo descrito, hay organismos internos dentro de la ESSA que se unen a componentes ya definidos para trabajar en la generación de prácticas sustentables. Aplicar los estándares que la GRI 102-20 prevé, implica para la empresa funcionamientos enfocados a los cambios económicos, ambientales y sociales dentro de los territorios que desean intervenir y los estudios de riesgos realizados por este mecanismo, ciertamente permiten identificar y valorar los riesgos.

De otro lado, es importante tener presente que en la organización y planeación de objetivos para proyectos sociales, es imprescindible reconocer la participación de la comunidad en la formulación de los mismos por la intervención en el territorio que se da. De cierta manera, esta acción se da en las fases propias de la **Gestión de Proyectos** ya que las mismas se estructuran desde las necesidades de la comunidad y, a partir del reconocimiento de éstas se realiza un proceso de “microplanificación” local. Esto quiere decir, que se comienza a construir objetivos base “de abajo hacia arriba”, sin desconocer la importancia en la planeación de los objetivos universales del desarrollo que se tienen en cuenta desde una construcción más macro e institucional “de arriba hacia abajo” (Baca & Herrera, 2016). En otras palabras, la gestión de

proyectos busca armonizar los objetivos con los planes sociales de orden municipal, estatal y nacional.

En lo anterior, se vislumbra un factor predominante como lo son los habitantes de las comunidades, pues son ellos quienes pueden salir perjudicados o beneficiados de los proyectos que se ejecuten en sus territorios. Por tal motivo, los proyectos de la ESSA siempre cuentan con un grupo disciplinar que analiza las variables, desde las afectaciones de los proyectos –forma técnica- en los territorios, y el establecimiento de un trabajo conjunto con las comunidades – Trabajo Social-; es a través de este trabajo interdisciplinar que se descubren cuáles pueden ser los impactos en las zonas intervenidas.

En el marco descrito, es imperativo conocer las implicaciones socio-políticas de un proyecto al momento de implementarlo en un territorio, debido a que, hay que reconocer la realidad de las personas que pertenecen al mismo, para el caso de análisis, pobladores de San Vicente de Chucurí y El Carmen (sujetos de intervención). Esta comunidad busca generar transformaciones integrales mediante la construcción de un territorio de paz, pues es una población consciente de sus capacidades políticas y sociales para desplegar cambios positivos para la zona. De igual manera, su construcción participativa se desenvuelve a partir de la concientización ciudadana respecto a la importancia de pensar como territorio, desde una concepción con amplio sentido de pertenencia y compromiso por la tierra que habitan. Como lo mencionan en uno de sus ejes estratégicos en el plan de desarrollo municipal de San Vicente de Chucurí “San Vicente de Chucurí somos todos” (Concejo Municipal, 2019):

Eje estratégico 5: “San Vicente seguro, participativo y comprometido”: Su objetivo es ampliar los espacios de participación ciudadana en la dinámica de la gestión pública territorial, con énfasis en el desarrollo comunitario, el fortalecimiento institucional y la seguridad. Así mismo propende por el cambio en la cultura ciudadana, y la construcción de un municipio mejor, que contribuya a la paz. También se tiene en cuenta el buen gobierno apoyado en la búsqueda del beneficio colectivo y en los principios de justicia y eficiencia (p,18).

La capacidad de compromiso ético-político por parte de los habitantes de San Vicente de Chucurí, hace que ellos sean reconocidos como actores fundamentales en la toma de decisiones que benefician a sus territorios, por tal motivo, es necesario contribuir a una participación activa y crítica sobre los posibles impactos de los proyectos en esta zona, ya que son comunidades que trabajan bajo factores socio-políticos específicos, con proyecciones de cambios a nivel macro en sus territorios. De esta forma se fortalece la dimensión social en los proyectos realizados en la comunidades de San Vicente de Chucurí y el Carmen.

El componente socio-político es abordado por la ESSA, ya que es una empresa que enfoca sus intervenciones en zonas consideradas altamente activas en participación social. Para lograr este abogaje, se acude a la dinámica puntual de interacción con los **Grupos de Interés internos**, conformados por el equipo de trabajo de empleados, accionistas, asociados y profesionales que pertenecen al grupo EPM. Estos grupos, son fundamentales en la implementación de los estudios y formulaciones de proyectos, de tal manera que se configuran las líneas de trabajo en el **CET y SDL** que están encargadas de formular, estudiar, ejecutar y

reconocer posibles impactos socio-políticos, culturales, ambientales, y económicos en las comunidades y sus territorios.

La línea de trabajo en la que se ubicó el proceso de prácticas se denomina “*Estudios: formulación de proyectos*” y está inmersa dentro del Centro de Excelencia Técnica (CET) la cual permite analizar, evaluar y formular los posibles proyectos, con el fin identificar la probabilidad de éxito de los mismos. En este escenario, el campo de intervención de Trabajo Social se centró en la fase –Formulación y estudio- componentes de la gestión del proyecto de energización rural que se llevará a cabo en San Vicente de Chucurí y El Carmen Chucurí. Este proyecto busca superar las fallas presentadas desde hace más de diez años en la calidad del servicio por obsolescencia de las líneas de 34,5 kV y sus circuitos, que ya cumplieron su tiempo funcional.

De cierta manera, se necesita revitalizar la línea de 34.5 kV por lo que desde el CET se llevó a cabo el análisis del proyecto para contribuir con estrategias de apoyo y fortalecimiento en estos dos municipios. Se busca favorecer el desarrollo de las acciones trazadas y al mismo tiempo, facilitar la comprensión de los criterios técnicos, civiles, sociales, prediales y ambientales del mismo, factores claves para la intervención de la practicante de Trabajo Social, ya que, desde allí se abren espacios para contribuir a crear escenarios para la participación activa de la comunidad en el desarrollo de estrategias de energización rural en estos municipios.

Un elemento que guió el proceso de intervención profesional de Trabajo Social fue el **enfoque de acción sin daño**, que debe ser tenido en cuenta desde la concepción social y ambiental del proyecto. En este aspecto, se analizaron las directrices estratégicas de la ESSA con

el compromiso de diferentes actores, como el grupo disciplinar, transdisciplinar, en conjunto con los equipos operativos que contribuyen a la ejecución de cada lineamiento previsto en la prestación del servicio de energía en municipios, zonas rurales y cualquier comunidad que solicite el mismo. En tanto, se debe contemplar el enfoque de acción sin daño, en las siguientes dimensiones: social, económica y ambiental, puesto que, la ESSA tiene un alto grado de Responsabilidad Social con las zonas y poblaciones que interviene.

En este orden, la participación de la práctica empresarial en el área de Trabajo Social, apoyó con temáticas de estudio sobre los diferentes impactos que puede generar el proyecto del trazo de la “Línea nueva San Vicente – El Carmen” en estos dos municipios, y asimismo participó en la estructuración del componente sociopolítico en el diseño de la formulación del proyecto Nueva Línea de 34,5kV entre San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí de la Electrificadora de Santander E.S.P.

El generar conciencia sobre un desarrollo favorable y adecuado con las poblaciones donde se quiere implementar proyectos a gran escala es relevante en la gestión social. Es conocido que son los mismos proyectos los que pueden generar cambios y consecuencias en las zonas; por esto, el enfoque de acción sin daño es relevante puesto que plantea una reflexión sobre los fundamentos éticos implícitos y la transferencia de recursos producto de la acción de la empresa, así como lo menciona (Universidad Nacional de Colombia, 2011):

El enfoque de acción sin daño, propone, adicionalmente, que en el momento de plantear las acciones y evaluar sus consecuencias se incluya un análisis ético de las acciones desde el punto de vista de los valores y principios que las orientan, considerando, además de otros

criterios, unos principios mínimos -o ética de mínimos como acuerdos y valores deseables de convivencia humana en condiciones de pluralidad y multiculturalidad, fundamentados en las nociones de dignidad, autonomía y libertad (p, 20).

El anterior enfoque es visto desde varias perspectivas. En esta ocasión se refiere al daño que se puede prevenir desde una visión más humanista, pero al mismo tiempo, tiene aspectos que pueden ser relevantes en la formulación y construcción de proyectos dentro de la ESSA, ya que el enfoque de acción sin daño, ciertamente contiene principios éticos y valores de criterio en cuanto a la afectación que se le puede causar a una comunidad, por la falta de una revisión previa de análisis y evaluación. Es por esto, que desde la concepción de Trabajo Social y desde la práctica empresarial, se contemplan medidas y posibles consecuencias en la comunidad – desde la línea de trabajo CET- pues, se analizaron diferentes factores de impacto para fortalecer el componente ético y de principios.

2.1.4 Marco Normativo: Haciendo referencia a aspectos legales y normativos en el artículo 365 de la Constitución Política, se puntualiza que los servicios públicos son necesarios en el desarrollo social. Además, en la Ley 142 de 1994 (Congreso de Colombia, 1994) se establece que el Estado, debe intervenir en la prestación de los servicios públicos con propósitos de garantizar la calidad del servicio público a sus pobladores, pues desde la prestación continua y de calidad, ayudará a que el bienestar de la ciudadanía se conforme como integral, es por esto, que la Comisión de Regulación de Energía y Gas, la Greg 080 del 2019 (Ministerio de Minas y Energía, 2019), mantiene los protocolos de seguimiento y control vigentes en cuanto a cualquier incumplimiento basados en los artículos anteriores.

En la **Resolución 40809 de 2018** se desarrolla el lineamiento del Plan de Nacional de electrificación Rural 2018-2031 focalizado en las áreas de posconflicto. Este plan contiene mecanismos de operación, administración y soluciones energéticas en el sistema interconectado Nacional, así como en las zonas no interconectadas. Su objetivo primordial está basado en la expansión de cobertura de energía eléctrica en zonas rurales, que han sido vulnerables por el conflicto armado (Ministerio de Minas y Energía, 2018).

La NT 06, Norma Técnica de Distancias de seguridad en redes de distribución se encarga de establecer el alcance de las mismas. A partir de “la normatividad nacional e internacional vigente se fijan las distancias de seguridad horizontal y vertical que se deben respetar entre las redes eléctricas y los elementos circundantes” (EPM, 2019). Es así que, se definen los anchos de las servidumbres de las redes de distribución del Grupo EPM, ya que, las distancias de seguridad entre redes están cerca a conductores energizados. En el artículo 22.2 de

zonas de servidumbre que pertenecen a redes fijas, se señala “dimensiones de las áreas de servidumbre que se deben cumplir en el territorio colombiano, normalizando dichas áreas, para líneas de transmisión, con valores de tensión nominal mayores o iguales a 57.5 kV” (ESSA: Grupo de Normas, 2019).

De igual manera, el **capítulo I de la Ley 142 de 1994** estipula las directrices generales que se deben usar con el fin de resolver cualquier inconveniente, respecto a la prestación del servicio público, puesto que, hay leyes como garantías para ofrecer un servicio público domiciliario eficiente para la población (Congreso de Colombia, 1994).

Finalmente, el **artículo 2 de la Ley 142 de 1994** expresa los fines para garantizar la intervención del Estado en los servicios públicos domiciliarios en los hogares de los colombianos, destacándose entre otros los siguientes aspectos: prestación eficiente del servicio, libertad de competencia y la no utilización abusiva de las entidades prestadoras de servicio (Congreso de Colombia, 1994).

3. Objetivos

Objetivo general

Apoyar al Área de Proyectos desde el Centro de Excelencia Técnica (CET) para la actualización del informe sociopolítico en la formulación del proyecto Nueva Línea de 34,5kV entre San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí de la Electrificadora de Santander E.S.P.

Objetivos Específicos:

- Identificar necesidades sociales, de participación y políticas de la zona de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí que aporten al componente sociopolítico en la formulación del proyecto de la Nueva Línea de 34,5kV.
- Analizar la información recopilada a través de fuentes secundarias de la zona de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí para conformar la descripción/caracterización de la zona del nuevo proyecto.
- Elaborar la actualización del componente socio-político en la formulación del proyecto Nueva Línea de 34,5kV entre San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí de manera conjunta con el equipo CET, logrando así inclusión de acciones frente a las necesidades sociales detectadas.

4. Metodología del proceso de intervención

Para dar cumplimiento a los objetivos formulados fue necesario seguir un planteamiento metodológico que involucró una serie de fases tal como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1

Fases del proceso metodológico

Análisis situacional	Proceso de diagnóstico	Planificación	Diseño de estrategias
Análisis de la situación por resolver y aproximación a la realidad	Elaboración de matriz con las categorías encontradas	Organizar encuentros con los participantes del proyecto	Realizar acuerdos con el quipo CET y los demás participantes del proyecto
Revisión documental (textos, informes previos, experiencias base)	Aplicar instrumentos de recolección de información	Diseño y formulación de objetivos en relación con los datos obtenidos	Gestionar y desarrollar los objetivos propuestos
Definición de categorías, variables y planteamiento de situaciones problema.	Análisis e interpretación de los datos	Estructurar estrategias y ejecutarlas en el transcurso del desarrollo de la práctica	Seguimiento y control en el desarrollo de la implementación Elaboración y socialización de informes y resultados
Evaluación			
Esta fase se desarrolla de manera transversal en las reuniones con el equipo de trabajo, en cuanto a retroalimentación del proceso			

Gracias a las fases propuestas, se contó con lineamientos claros para contribuir con el equipo social en la formulación y estudio de los proyectos del CET, especialmente en lo relacionado con

la nueva Línea de 34,5kV entre San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí. A continuación, se muestran a nivel general los alcances de cada fase cuyo resultado final se presenta en capítulos posteriores.

Análisis situacional/localización del problema: En esta fase se llevaron a cabo dos encuentros presenciales con el grupo CET, antes de la contingencia mundial de salud (Covid-19). En estos encuentros se estipuló la jornada horaria a cumplir y la disponibilidad para acompañar los procesos del equipo. Igualmente, fueron fijados acuerdos iniciales con compromisos claros por parte de la practicante, y se establecieron las tareas bajo su responsabilidad, que estuvieron centradas en ajustar el informe de regulación y en el apoyo a procesos (seguimiento de los proyectos que se estaban ejecutando). Estas tareas fueron realizadas en forma virtual, para dar cumplimiento a las directrices vigentes fijadas en la ESSA en los protocolos de bioseguridad.

Los contactos establecidos y la información que se obtuvo permitieron detectar varias situaciones por resolver respecto a los informes sociales que se diseñan en la Electrificadora. Una de esas situaciones giró en torno a la falta de reconocimiento de las necesidades sociales y comunitarias de las zonas rurales, y en caso puntual, en la formulación de la nueva línea de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí, hecho que desvirtuaba la importancia de la participación comunitaria en la conformación del componente socio-político del informe.

También fue evidente que en el diseño y concertación de acuerdos entre el equipo de CET y los pobladores existieran problemáticas, relacionadas con la identificación de los componentes socio-políticos “actualizados” y la falta de fundamentación de las diferentes categorías en las bases del informe social.

Proceso de diagnóstico/ construcción de objetivos: En este momento metodológico, se realizaron contactos de forma virtual con diferentes actores (Grupo CET y representantes) con el propósito de establecer los parámetros de información para lograr un informe social actualizado en el estudio y formulación del proyecto en la conformación de la nueva Línea de 34,5kV entre San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí. Gracias a las conversaciones establecidas, se identificaron las necesidades reales de la comunidad, y, desde la concepción de Trabajo Social se desarrollaron estrategias de acercamiento entre las partes involucradas, así como la implementación de instrumentos de recolección de información (encuestas) y reuniones previas de forma (online) entre los profesionales del CET y los habitantes de la zona, lo que permitió conocer sus percepciones referentes a los procesos a adelantar en la zona en el marco del proyecto de electrificación. Se logró información para estructurar objetivos de bienestar común para las partes involucradas.

Planificación: Se propuso organizar diez reuniones con el equipo de trabajo, para llevar a cabo tareas como la de definir y avalar los objetivos formulados por los participantes (habitantes de la zona) y los miembros del equipo del CET, quienes valoraron el alcance, la viabilidad y eficacia de los mismos para el desarrollo del proyecto llevado a cabo en la comunidad. Ciertamente, los objetivos se diseñaron a partir del diagnóstico realizado en la fase anterior teniendo en cuenta los aportes que se pactaron con los grupos de interés (comunidad y el equipo CET). De igual forma, fue posible fijar las reuniones entre estos grupos de interés (Anexo 1), recolectar información por medio de encuestas (Anexo 2) y una observación no participante (Anexo 3), instrumentos que permitieron contextualizar las necesidades del territorio y a su vez,

ayudaron a construir una descripción/caracterización apropiada para el desarrollo la actualización del informe social.

En esta etapa, también se desarrollaron cinco encuentros con el par idónea de Trabajo Social, en donde se expusieron las necesidades organizacionales a satisfacer –actualización de los informes sociales, de los próximos proyectos-dentro del equipo CET. Asimismo, se mantuvo un contacto constante con el área social con el propósito de construir más espacios de participación entre el mismo equipo y la practicante de Trabajo Social.

Diseño de estrategias: Se implementaron las acciones, las cuales incluyeron diseñar una actualización de un informe social. Este informe está orientado a conformar un componente socio-político y / caracterización de la nueva Línea 34,5kV de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí con el propósito de gestionar y desarrollar los objetivos propuestos. Es por esto, que se concertaron actividades para el encuentro a través de reuniones online (tres) en donde los líderes de la comunidad expresaron exigencias muy concretas respecto al cuidado y preservación del territorio. Además, se llevaron a cabo actividades de reconocimiento y encuentro entre la comunidad (forma online y llamadas telefónicas), que permitieron a la practicante identificar insumos para construir dicho informe, y así presentarlo como guía en las futuras intervenciones por parte del equipo CET de la ESSA. Todo esto, se hizo con la finalidad de elaborar la actualización del componente socio-político en la formulación del proyecto de manera conjunta con el equipo CET y la comunidad.

Evaluación y seguimiento: Este proceso se realizó de forma cíclica y constante cada martes de la semana, durante los cinco meses de prácticas. El propósito fundamental fue ir evaluando los avances y el seguimiento de la construcción del informe, ya que en la dinámica del proceso emergieron cambios, transformaciones y ajustes, considerados por el equipo de trabajo como necesarios para el desarrollo del componente social de tal manera que pueda ser replicado como guía en proyectos futuros.

5. Desarrollo del plan propuesto

Las formulaciones de proyectos llevados a cabo por el equipo Centro de Excelencia Técnica (CET) de la Electrificadora de Santander, han permitido aportar esfuerzos para el desarrollo de zonas rurales del departamento; logrando con esto, avances socio-económicos y participación activa de los habitantes de zonas como San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí, en donde a través de la presencia de representantes de la comunidad fue posible retroalimentar de forma sustancial el componente socio-político del proyecto.

Desde luego, el lograr una cohesión entre la comunidad y los intereses del grupo CET, en la nueva realidad propia de la situación de salud pública, puede resultar una tarea algo compleja, motivo por el cual, se necesitó una intervención de la disciplina de Trabajo Social, capaz de gestionar los relacionamientos externos e internos dentro de las formulaciones de proyectos del CET haciendo uso de la virtualidad. Lo anterior hizo posible un reconocimiento de las necesidades latentes expuestas por la misma comunidad; y es por esto, que desde la concepción de Trabajo Social surge la necesidad de elaborar un informe social actualizado, el cual contiene características asociadas a aspectos sociales, aspectos políticos y participativos que identifican

los habitantes de estos municipios, ya que ellos son actores y agentes de cambio en sus territorios. Asimismo, se logran señalar ámbitos de articulación de demandas y acciones por parte de la ESSA, lo que se traduce en bienestar común para todas las partes involucradas en los proyectos de electrificación.

En sí, la formulación de actualización del informe social con el que se trabajó, necesitó mejoras y reajustes, debido a que, las sociedades son dinámicas y por lo tanto los habitantes tienen demandas, exigencias y objetivos nuevos respecto a la intervención de proyectos de ejecución cercanos a sus zonas de vivencia. Todo este proceso se realizó en el año 2020, tiempo de la contingencia de salud -pandemia Covid-19-, por lo cual los encuentros por parte de la practicante con el equipo CET y los habitantes de la zona San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí, se realizaron de forma virtual.

5.1 Sujetos de intervención

Como se ha manifestado las interacciones con los sujetos de intervención se enfocaron específicamente en el equipo de trabajo CET y a algunas aproximaciones con habitantes del territorio –sujetos activamente políticos y socialmente conocidos en dichas zonas-, para lo cual se llevaron a cabo contactos de forma virtual. El grupo primario estuvo constituido por profesionales sociales (Trabajadora Social), técnicos (eléctrico) e ingenieros (ambiental) encargados de gestionar las acciones del equipo CET en la formulación y estudio de los proyectos futuros en las zonas rurales. Este grupo se caracteriza demográficamente por estar

conformado por doce hombres y siete mujeres, quienes tienen edades que oscilan entre 28 a 40 años.

Para facilitar el proceso a implementar, crear un escenario para dinamizar la participación de cada miembro del grupo y lograr aportes para el análisis crítico e interpretativo de los resultados encontrados en la revisión de documentos para la “actualización del informe social”, en miras de fortalecer el componente socio-político de las próximas formulaciones de estudios construidos por la CET.

5.2. Instrumentos de recolección de información

Encuesta:

Uno de los medios seleccionados para obtener información fue la encuesta cuyo formato estuvo constituido por preguntas cerradas con alternativas de respuesta dicotómicas (sí o no). Se indagó sobre situaciones concretas a integrantes de la comunidad de San Vicente de Chucurí y el Carmen. Las preguntas giraron en torno a ¿está de acuerdo con un proyecto de energización rural para su comunidad? ¿Considera importante las reuniones previas con los líderes de la comunidad para comunicarle sobre los próximos proyectos a ejecutar en la zona? ¿Desearía que le notificaran por escrito cuales van a hacer los desarrollos de proyectos cercanos a su comunidad? Se buscó información que aportara elementos para establecer las necesidades de la comunidad y al mismo tiempo, contribuyeran a vislumbrar el nivel de participación social y política que los identifica. En este aspecto, es de destacar que inicialmente se aplicaron tres encuestas (online) a tres líderes comunales de la zona con información que mostró su posición socio-política en el territorio; resultados que se evidencian en la matriz categorial que se presenta más adelante.

Unido a lo anterior, al mismo tiempo se aplicaron cinco encuestas (online) con el equipo CET, con el fin de conocer la postura frente al proceso de energización rural y las consideraciones frente a la intervención de la ESSA en cuanto al manejo del medio ambiente y las relaciones con los líderes comunitarios (Anexo 1).

Entrevista estructurada:

Este instrumento facilitó la consecución de la información en relación con temas específicos. Para tal efecto se formularon una serie de preguntas concretas con opción de respuesta múltiple, sí o no, o, marcar en una casilla una opción determinada (Anexo 2). Con la forma de la entrevista se buscó precisión en las diferentes respuestas haciendo más fácil la recopilación de la información; participaron cinco profesionales del equipo CET y dos líderes comunitarios de la zona. Claramente las preguntas estaban diseñadas de manera diferente para los dos segmentos de población (equipo CET y representantes de la comunidad) y desde luego arrojaron datos que aportaron en la construcción del componente socio-político dentro de la actualización del informe social como se muestra más adelante en el numeral **5.3 Matriz categorial**.

Observación no participante:

Mediante esta técnica se pudieron registrar diversas situaciones de los sujetos de intervención -la comunidad y el equipo CET-, las cuales fueron expuestas de manera aislada y no participativa en el desarrollo de actividades llevadas a cabo con los mismos. Es importante anotar que se optó por tomar esta postura de “no participación” debido a la situación de pandemia Covid-19, en donde los procesos debieron realizarse de forma virtual lo que dificulta la “observación

participante” nutrida y dinámica con la comunidad y el equipo de trabajo. En sí, se hicieron registros de las actividades virtuales que puntualmente se ejecutaron durante el desarrollo de las prácticas y que de igual forma, gracias a este instrumento de recolección de información se lograron despejar dudas sobre los otros dos instrumentos de recolección, ayudando así a complementar las demás actividades de intervención (Anexo 3).

A continuación, se presenta la información más relevante encontrada en el desarrollo de las *encuestas, entrevistas y observación no participante*, la cual se condensa en una matriz categorial para establecer qué factores o aspectos son los más importantes a la hora de plantear una actualización de informe social referido al componente socio político del proyecto de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí.

Tabla 2

Convenciones de la matriz

Tipo de formato	Descripción
Encuesta (E1)	Líder comunitario
Entrevista (Ent.2)	Profesional del equipo de trabajo CET
Observación No participante	Estudiante de práctica de Trabajo Social
Encuesta (E.2)	Líder comunitario
Entrevista (Ent.1)	Profesional del equipo de trabajo CET
Entrevista (Ent. 3)	Profesional del equipo de trabajo CET

5.3 Matriz categorial


Resultados arrojados de los instrumentos de recolección			
Categoría	Subcategoría	Tipo de formato	Código
Participación democrática	Gobernanza	Encuesta (E. 1)	<i>“Considera que sí hay participación democrática en el territorio por parte de los grupos de interés”</i>
Interacción entre las esferas público y privadas	Acuerdos y compromisos	Entrevista (Ent.2)	<i>“Acuerdos municipales con los directivos de la empresa, hacen que desarrollen procesos beneficiosos en la comunidad”</i>
Desarrollo Humano Local	Transformación social	Observación No participante	<i>“Contribución a la transformación local, incentiva a la comunidad a participar de los nuevos proyectos”</i>
Bienestar colectivo	Construcción de objetivos colectivos	Encuesta (E. 2)	<i>“La toma de decisiones debe ser responsabilidad de la comunidad”</i>
Apoyo a las propuestas de desarrollo local	Incentivos y demandas locales	Entrevista (Ent.1)	<i>“Atender la demanda de los pobladores, los incentiva a querer participar en los proyectos”</i>

Principios éticos en la responsabilidad ambiental	Preservación de los recursos naturales	Entrevista (Ent. 3)	<i>“Los compromisos ambientales de la ESSA, son enfocados a un desarrollo sostenible de los recursos naturales”</i>
Participación en la gestión de políticas públicas	Construcción de rutas de acción: ambientales y sociales	Observación NO participante	<i>“Realizar ruta de acción claras respecto a los temas ambientales y sociales, puede contribuir de una forma muy significativa en la comunidad”</i>
Cooperación y compromiso con la comunidad	Concertación de reuniones informativas periódicas	Observación NO participante	<i>“Los compromisos sociales y empresariales, deben ser desarrollados de forma constante y participativa”</i>

De acuerdo a la información categorizada y recopilada en la matriz, se prosiguió a ajustar el informe social actualizado (tipo formato) para fortalecer el componente socio-político, y así atender a las necesidades sociales, políticas y económicas del sector de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí en la conformación de la nueva línea 34,5kV de energización rural. Es de destacar que se parte desde las percepciones de la comunidad y los ajustes realizados por el equipo CET en la formulación-estudio del informe social. Este hecho permitió la estructuración de un prototipo de informe social actualizado de la formulación la nueva línea 34,5kV en San

Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí, cuya organización se muestra en el siguiente numeral.

6. Informe social actualizado de formulación: ajuste de los aspectos socio-políticos relevante en la zona.

 Grupo-epm	MACROPROCESO PLANEACIÓN EMPRESARIAL	Versión No.: 1
	CARACTERIZACIÓN SOCIO-POLÍTICA Actualización 2020	Pág.: 1 a 12

Localización del proyecto

La nueva línea estará ubicada entre los municipios de San Vicente y el Carmen de Chucuri en el departamento de Santander.

Los municipios mencionados limitan de la siguiente manera: San Vicente de chucuri limita por el Norte con Betulia, por el Sur con el Carmen de Chucurí, por el Oriente con Zapatoca y Galán y por el Occidente con Barrancabermeja. El Carmen de chucuri limita por el Norte con San Vicente de Chucurí, por el Sur con Simacota, por el Oriente con Galán y Hato, y por el Occidente con Simacota.

Caracterización socioeconómica del Proyecto

Para llevar a cabo la presente formulación se realizó un análisis desde los componentes político administrativo, poblacional, económico y de entorno institucional, partiendo de información secundaria consultada en:

- ✓ El Plan Básico de ordenamiento Territorial del municipio de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí.
- ✓ Alcaldía de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí. página web.
- ✓ En el Plan de Desarrollo Municipal San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí 2020-2023.
- ✓ Datos municipales del Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE.
- ✓ Acuerdo No. 020 De 2016 (31 de mayo), Plan de Desarrollo del Municipio de El Carmen de Chucuri.
- ✓ Página del Ministerio del Interior.
- ✓ Acuerdo No. 048 de 2019 del 24 de diciembre, por medio del cual se ajusta el Plan de Ordenamiento Territorial del municipio del Carmen de Chucurí.

Bajo esta revisión, se procede a realizar una identificación de las generalidades socioeconómicas del municipio de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí, para luego hacer un análisis de cada una de la alternativa desde este componente socioeconómico.

Componente demográfico

Crecimiento poblacional: San Vicente de Chucurí en el año 2005 contó con una población total de 33.267 habitantes con respecto al año 2015 el en el cual, según los datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas DANE, reportó una población de 34. 640 lo cual evidenció un aumento de 1.373 habitantes en los 10 años de diferencia. Del año 2013 a 2015, la población aumento en 262 habitantes. Teniendo en cuenta la distribución por área de residencia en el año 2013 el 60,64% de la población estaba concentrada principalmente en el área rural.

Municipio San Vicente de Chucurí:

El municipio de San Vicente del Chucurí, está conformado por 34 barrios ver *Tabla*, 36 veredas ver tabla y 1 Corregimiento (Yarima).

Tabla 1.

Barrios del municipio de San Vicente de Chucurí

CONS.	BARRIOS	CONS.	BARRIOS
1	Angosturas	18	Los Héroes
2	Bosque Alto	19	Los Venados
3	Bosque Bajo	20	Orocué
4	Buenos Aires	21	Orquídea Real
5	Camilo Torres	22	Placitas
6	Campestres	23	Pueblo Nuevo
7	Centro	24	Samanes
8	Chapinero	25	San Andreito
9	Comuneros	26	San Bernardo
10	Independencia	27	Santa Ana
11	Jaime Ramírez	28	Tierrero
12	Juan XXIII	29	Treinta de Agosto
13	La Bomba	30	Villa Luz
14	La Feria	31	Villa Virginia
15	La Granja	32	Villas del 2000
16	La Pola	33	Yarguies I

17	Llanito	34	Yariguies II
-----------	---------	----	--------------

Nota: (Alcaldía de San Vicente de Chucurí, 2020)

Tabla 2.

Veredas San Vicente de Chucurí

CONS	VEREDAS	CONS.	VEREDAS
1	Agua Blanca	19	Las Arrugas
2	Albania	20	Llana Caliente
3	Altoviento	21	Llana Fría
4	Barro Amarillo	22	Los Medios
5	Campo Hermoso	23	Mérida
6	Cantarranas	24	Nuevo Mundo
7	Chanchón	25	Palestina
8	El Ceibal	26	Palmira
9	El Centro	27	Pamplona
10	El guadual	28	Pozo Nutrias
11	El León	29	Pradera
12	El Naranjito	30	Primavera
13	EL Pertrecho	31	Puente Murcia
14	Guamales	32	Santa Inés
15	La Colorada	33	Santa Rora
16	La Esmeralda	34	Taguales
17	La Esperanza	35	Tempestuosa
18	La Granada	36	Vizcaina

Nota: (Alcaldía de San Vicente de Chucurí, 2020)

Para el presente documento se detallará la alternativa seleccionada correspondiente a la nro. 2 detallando las generalidades sociales de la vereda y barrio impactado.

Municipio El Carmen de Chucurí:

Este municipio se ubica su cabecera municipal al suroeste de Bucaramanga y se localizada a tres horas de la capital del Departamento Bucaramanga. El Carmen de Chucurí, como es el nombre oficial de esta localidad, presenta entre sus registros históricos al señor Enrique Martínez Mayorga como el primer alcalde que rigió los destinos de esta Zona.

Rodeado de una zona montañosa extensa, por una vegetación variada e innumerables paisajes turísticos este municipio cuenta con la mayor extensión de tierra en el Parque Nacional Serranía de los Yariguies. Desde el punto de vista hidrológico, este municipio se ve favorecido por una extensa red hidrográfica que cubre toda la extensión territorial.

El Carmen de Chucurí, se encuentra localizado en la provincia de Mares, limita por el norte con el Municipio de San Vicente; por el sur con Simacota, por el oriente con Galán y el Hato, y por el occidente con Simacota. Su precipitación media es de 2375 mm anuales. Tiene una extensión de 94.015 hectáreas, de las cuales 93.988 corresponden al área rural y 27 al área urbana, distribuido en 64 veredas con dos centros poblados rurales de alguna significancia como son Santo Domingo y el Centenario.

Por otra parte, en el sector rural, cuenta con dos corregimientos denominados Santo Domingo y El Centenario, lo cuales están integrador por 61 veredas.

Tabla 3.*Veredas municipio El Carmen de Chucurí*

CONS.	NOMBRE VEREDA	CONS.	NOMBRE VEREDA
1	La Fortuna	32	El control
2	El Toboso	33	Diviso de los Andes
3	El Cuarenta	34	Rio Sucio de Los Andes
4	Cañaverales	35	Nueva Granada
5	Tambo Redondo	36	El Porvenir
6	La Bodega	37	Angosturas
7	El Vergel	38	El Líbano
8	Quinal Alto	39	El Indio
9	Delicias Alto	40	El Sinal
10	Delicias Bajo	41	Bellavista
11	El Hojarasco	42	Monterrey
12	Barranco Amarillo	43	Vista Hermosa
13	Quinal Bajo	44	Cerro Negro
14	Los Aljibes	45	El Edén
15	Rancho Grande	46	Bajo Cascajales
16	Honduras Bajo	47	El Treinta
17	Honduras Alto	48	El Veintisiete
18	Cirales	49	Sabanales
19	Diviso de Cirales	50	La Salina
20	La Victoria	51	San Luis
21	La Belleza	52	Dos Bocas
22	Alto Cascajales	53	La Florida
23	La Laguna	54	La Cristalina
24	Islanda	55	Caño Doradas
25	Cabeceras de Rio Sucio	56	Caño Lajas
26	Los Alpes	57	Tres amigos
27	La Pitala	58	La Reserva

28	Filo de Oro	59	La Ye
29	Villa de Leiva	60	Rancho Chile
30	La Colorada	61	El Trébol
31	Los Olivos		

Nota: (Gobernación de Stantander , 2020)

Análisis sociopolítico

En las dinámicas actuales en los municipios de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí, los caracteriza su apropiación hacia el territorio, es decir, en los instrumentos recolectados se encontraron vicisitudes, tales como: Incentivos y demandas locales, transformación social, apoyo al desarrollo local, construcción de objetivos colectivos e incentivar una participación democrática en la toma de decisiones de los posibles proyectos llevados a cabo en su territorio.

Riesgos Sociopolíticos

En esta tabla se expresa las inconformidades encontradas por parte de la comunidad en relación al proyecto, y la existencia de fenómenos sociales que influyan en la seguridad, convivencia.

Código del Riesgo	Escenario De Riesgo	Aplicabilidad S/N	Situación Encontrada
1	Conflicto local, por las organizaciones locales ambientales.	Por parte del contratista constructor: Vincular a los actores locales en la identificación de impactos y definición de programas y medidas de manejo. Implementar los mecanismos de participación local requeridos para adelantar el proceso de EIA, construyendo a través de una sólida convocatoria local la	Las comunidades de los municipios de San Vicente y El Carmen de Chucurí, tienen altos niveles organizativos entorno a actividades productivas, religiosas y de protección ambiental, por lo que, ante el desarrollo de intervención en el DRMI, con la realización de podas o impacto a especies arbóreas locales se generará inquietud ambiental por parte de la

		matriz de impactos y medidas de manejo.	comunidad y administración municipal.
		Ejecución de los programas del medio socioeconómico consignados en el PMA, enfatizando en las medidas para mitigar, prevenir y compensar los impactos.	
2	Afectación por incumplimientos del contratista constructor o inadecuadas prácticas constructivas, que afecten a los residentes y comunidad circundante al proyecto	<p>Por parte del contratista constructor:</p> <p>Establecer canales claros de comunicación y atención de PQR.</p> <p>Realizar socializaciones con líderes y representantes locales de juntas de acción comunal y de organizaciones locales sobre el alcance, tiempos de ejecución, estrategia constructiva, impactos e identificación de medidas de prevención, mitigación y compensación.</p>	En el desarrollo del plan de movilidad y de las obras, se puede presentar que el constructor en algún momento no cumpla con el cronograma, ya sea por alteración de la programación de obra o por prácticas constructivas inadecuadas.
3	Conflicto sociopolítico asociado a las altas expectativas de los grupos de interés.	Registrar reuniones periódicas en donde se establezcan dichos acuerdos como documento formal.	Incumplimiento en los acuerdos iniciales y compromisos previos, que desdibujen una toma de decisiones en conjunto.
4	Conflicto sociopolítico por la presencia de grupos armados ilegales en el territorio.	Realizar reconocimiento previo de la existencia de estos grupos armados en las zonas a intervenir con el propósito de no exponer a los trabajadores de la ESSA, ni la comunidad en general.	Factores externos que no permitan iniciar negociaciones o reuniones previas con los grupos de interés

Nota: Informe ESSA. (2020). *Formato social*. Bucaramanga.

Matriz de actores

Entidad	Municipio	Dependencia	Nombre	Teléfono	Correo Electrónico	Grupo de interés	Incidencia hacia el proyecto
Alcaldía Municipal de San de Vicente Chucurí	San Vicente de Chucurí	Alcaldía	Diego plata Álvarez	625521 ext. 202	despacho@sanvicentedechucuri.santander.gov.co	Estado	Social y política
Cabildo verde el Carmen de Chucurí	Carmen del Chucurí	Cabildo verde					
Asociación de familias víctimas	Carmen del Chucurí	Asociación de familias	No	No		Comunida	Social y

de la
violencia
forjadores
de vida
del
Carmen
de
Chucurí

d **política**

Alertas sociales

En este ítem se hace una clasificación de las alertas sociales identificadas en el proyecto.

Componente	Criterio	Breve descripción	Alerta a considerar
Social y político	Aspectos sociales y poblamiento	Los pobladores están muy dispuestos a concertar reuniones de encuentro con las empresas prestadora de servicios públicos, en este caso la ESSA.	Que no se lleguen a acuerdos con un objetivo común que permita el beneficio de todas las partes involucradas.
Social y político	Aspectos ambientales	En los municipios de San Vicente de Chucurí, hay presencia de varias organizaciones sociales y ambientales importantes para la conformación de acuerdos iniciales y reuniones previas en la zona.	Hay cierta resistencia por parte de los organismos ambientales en la construcción o ajuste de ciertas zonas para la energización
Aspectos socio-económicos	Aspectos económicos	En las ejecuciones de proyectos a gran escala en los municipios o alrededores rurales, siempre se estipula en los primeros acuerdos de recibir trabajadores de la zona; con el propósito de impulsar el empleo en la zona.	Que algunos de los trabajadores sean contratados por un breve tiempo, solo para cumplir con el requisito y luego no brinden la opción de empleabilidad en el sector.

Dimensión sociopolítica	Los líderes comunitarios y los pobladores son muy conscientes de las implicaciones de los proyectos en sus territorios, por lo tanto, exigen que sean tomados en cuenta a la hora de conformar los objetivos de ejecución y desarrollo de dichos proyectos.	Que los líderes y los ciudadanos no sean tomados en cuenta al inicio del diseño del proyecto, lo cual causaría malestares e inconformismos por parte de la comunidad.
-------------------------	---	---

Nota: Informe ESSA.(2020). *Formato social*. Bucaramanga.

Con lo descrito, se pudieron establecer algunas implicaciones internas o externas, producto de los cambios que se pueden presentar en un proyecto dentro de una zona rural o dentro de un territorio comprometido, de alguna manera, con los recursos naturales como es el caso de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí. Sin embargo, el poder registrar los posibles riesgos y alertas sociales en los mismos, puede ayudar a que su estructuración y ejecución se realice con mayor viabilidad, en parte con la ayuda de la comunidad, y de no ser así, los proyectos futuros tendrán demasiados obstáculos y será complicado de ejecutarlos. Por lo descrito, es relevante llegar a acuerdos con la comunidad y concertar compromisos previos antes de la ejecución de cualquier proyecto en los territorios.

7. Conclusiones

En las necesidades latentes de los pobladores de los municipios de San Vicente y el Carmen de Chucurí, se logró comprender las demandas, iniciativas y exigencias que ellos mismos han conformado a lo largo del tiempo, debido a los proyectos gestados con anterioridad y que le ha generado impactos negativos en las dimensiones: sociales, ambientales y actividad socio-económicas en sus sectores, que de cierta manera, los ha enseñado a apropiarse significativamente a su territorio, en el sentido de establecer acuerdos, en estar más activos socio-políticamente en proyectos próximos a ejecutar; con el propósito de evitar un despojamiento de sus zonas cercanas. Asimismo, se forjan interacciones en los espacios públicos (estado) y los entes privados (empresas) que de una forma pueden contribuir favorablemente en el desarrollo y progreso de la comunidad, como es el caso, de la nueva línea de 34,5kV de energización rural en el territorio.

En el análisis de las fuentes, (secundarias y primarias), se pudo establecer la importancia de la participación comunitaria en la ejecución de los proyectos en las zonas rurales, puesto que, hay bastante compromiso social y político, producto de las relaciones que se dan y que facilitan el establecimiento de acuerdos previos y objetivos colectivos, todo con el fin de garantizar el bienestar común entre todas las partes involucradas.

En la elaboración *actualizada del informe social de formulación* el cual refuerza el componente socio-político sobre el proyecto de la nueva línea de 34,5kV de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí, se logra articular varias disciplinas y un trabajo conjunto con el

equipo CET y la comunidad, el cual permitió un enriquecimiento profesional de (Trabajo Social) y asimismo, adquirir herramientas para la concertación de los grupos de interés y lograr una cohesión entre todos los involucrados.

8. Recomendaciones

En esta fase de estudio, se logró construir varios elementos importantes sobre el componente socio político a tener en cuenta en la formulación del informe social de cualquier municipio, pero al mismo tiempo, hubo aprendizajes por parte de la comunidad de San Vicente de Chucurí y el Carmen de Chucurí, pues hay líderes muy centrados y bien posicionados desde este componente político y social necesario para exigir y evaluar demandas. Sin embargo, el proceso de aprendizaje y conformación de elementos políticos y sociales, pudo ser más sustancioso si se hubiera efectuado de manera participativa-presencial y no de forma virtual – situación Covid-19- como se realizó en este informe, pues se considera que las retroalimentaciones hubieran sido mayores, de haberse desarrollado de manera presencial con la comunidad.

En este orden, se recomienda seguir este fortalecimiento del componente socio-político- de forma presencial- de este informe social “actualizado” con propósitos de que el equipo CET siga evaluando las mejores alternativas de *formulación-estudio* de los próximos proyectos que evidencien un bienestar común para todas las partes involucradas.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía de San Vicente de Chucurí. (2 de octubre de 2020). *Alcaldía de San Vicente de Chucurí*. Obtenido de Alcaldía de San Vicente de Chucurí: <http://www.sanvicentedechucuri-santander.gov.co/>
- Andia, W. (2010). Proyectos de inversión: Un enfoque diferente de análisis. *Industrial Data*, p. 28-31.
- ANI Agencia Nacional de Infraestructura. (2015). *Concesión ruta del Cacao estudio de impacto ambiental construcción corredor vial Bucaramanga-Barrancabermeja-Yondo*. Bogotá,DC: ANI Agencia Nacional de Infraestructura.
- Baca, N., & Herrera, F. (2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, p. 69-87.
- Baca, N., & Herrera, F. (2016). Proyectos sociales. Notas sobre su diseño y gestión en territorios rurales. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, p. 69-87.
- Cerda, H. (1991). *Los elementos de la investigación: Cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Colombia: Editorial El Búho.
- Concejo Municipal. (2019). *Plan de desarrollo municipal de San Vicente de Chucurí*. San Vicente de Chucurí, Santander: Concejo Municipal.
- Congreso de Colombia. (1994). *Ley 142 de 1994*. Bogotá,DC: Congreso de Colombia.
- Congreso de Colombia. (2008). *Decreto 1122 de 2008*. Bogotá,DC: Congreso de Colombia.
- Consejo Municipal del Carmen de Chucurí. (2019). *Plan de Desarrollo del municipio del Carmen, para el periodo del 2016-2019*. Carmen del Chucurí: Consejo Municipal del Carmen de Chucurí.

- Crespo, F. (2010). Entre el concepto y la práctica: Responsabilidad Social. *Estudios Gerenciales*, p.119-130. .
- Duque , Y., Cardona , M., & Rendón, J. (2013). Responsabilidad Social Empresarial: Teorías, índices, estándares y certificaciones. *Cuadernos de Administración*, p. 196-206.
- EPM. (2019). *Norma Técnica N° 06: Norma Técnica: Distancias de seguridad en redes de distribución*. Medellín: EPM.
- ESSA & GRUPO EPM. (2019). *Informe de sostenibilidad 2019*. S,d: ESSA & GRUPO EPM.
- ESSA. (2006). *Código de ética del grupo EPM*. S,d: ESSA.
- ESSA grupo EPM. (2016). *Macro planeación empresarial*. Bucaramanga,Santander: ESSA grupo EPM.
- ESSA: Grupo de Normas. (2019). *Criterios de diseño de la red de electrificadora Rural*. Bucaramanga: ESSA: Grupo de Normas.
- ESSA: Grupo EPM. (15 de marzo de 2020). *Quiénes somos*. Obtenido de Quiénes somos: <https://www.essa.com.co/site/informacion-corporativa/quienes-somos>
- Foladori, G. (2002). Avances y límites de la sustentabilidad social. *Economía, Sociedad y Territorio*, núm. 12.
- Franco, C., & Dyner , I. (2008). Contribución de la energía al desarrollo de comunidades aisladas no interconectadas: un caso de. *Dyna*, p. 199-214.
- Gobernación de Stantander . (2020). *Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023*. Bucaramanga: Gobernación de Stantander .
- Huerta, M. (2005). El neoliberalismo y la conformación del estado subsidiario. *Política y cultura*, p.121-150.
- Informe ESSA . (2020). *Formato social*. Bucaramanga: Informe ESSA .

Ministerio de Justicia. (2015). *Decreto 1523 de 2015*. Bogotá,DC: Ministerio de Justicia.

Ministerio de Minas y Energía. (2018). *Resolución 40809 del 2018*. Bogotá,DC: Ministerio de Minas y Energía.

Ministerio de Minas y Energía. (2019). *RESOLUCIÓN No. 080 DE 2019*. Bogotá,DC: Ministerio de Minas y Energía.

Ramírez , A., & Sánchez , J. (2004). El Desarrollo Sustentable: Interpretación y Análisis. *Revista del Centro de Investigación*, p 55-59.

Reid, W., & Epstein, L. (1972). *Task centered caswork*. Barcelona: Acantilado.

Ruiz , M., & Duarte , T. (2015). Los proyectos de desarrollo: la inversión pública y la inversión privada . *Scientia Et Technica*, p. 135-137.

Universidad Nacional de Colombia. (2011). *Acción sin daño como aporte a la construcción de paz: propuesta para la práctica*. Bogotá,DC: ISBN 978-958-8447-68-1.

Velázquez, R., & Consuegra, G. (2018). Algunas reflexiones sobre la teoría general de sistemas y el enfoque sistémico en las investigaciones científicas. *Rev. Cubana Edu*, no.2.

Apéndices**Apéndice A:** Encuesta aplicada a Líderes comunitarios**Encuesta: Caracterización del componente socio-político en la zona de San Vicente y el Carmen de Chucurí**

Fecha: _____

Apellidos y Nombre: _____

Tipo de documento: _____ No. Documento: _____

Fecha de Nacimiento: _____ lugar de nacimiento: _____

Género: M ____ F ____ Edad: _____

Nacionalidad: _____ Ciudad de residencia:

Aspectos socio-políticos

1. ¿Está de acuerdo con la ejecución un proyecto de energización rural para su comunidad, sí o no?

SI NO

2. ¿Considera importantes las reuniones previas con los líderes de la comunidad para comunicarle sobre los próximos proyectos a ejecutar en la zona, sí o no?

SI NO

3. ¿Desearía que le notificaran por escrito cuales van a hacer los desarrollos de proyectos cercanos a su comunidad?

SI NO

4. Cree que es importante la energización rural en su comunidad, sí o no?

SI NO

5. Si se concertaran reuniones para llegar acuerdos sobre el proyecto, asistiría si o no?

SI NO

Observaciones

Apéndice B: Encuesta aplicada a los profesionales del equipo CET

**Encuesta: Profesional del equipo CET sobre el componente socio-político en la zona
de San Vicente y el Carmen de Chucurí**

Fecha: _____

Apellidos y Nombre: _____

Tipo de documento: _____ **No. Documento:** _____

Fecha de Nacimiento: _____ **lugar de nacimiento:** _____

Género: M ____ F ____ **Edad:** _____

Nacionalidad: _____ **Ciudad de residencia:**

Aspectos socio-políticos

1. ¿Cree que en la comunidad de San Vicente y el Carmen de Chucurí hay una participación activa en cuanto asistir a las reuniones, sí o no?

SI

NO

2. ¿Considera importantes las reuniones previas con los líderes de la comunidad para comunicarle sobre los próximos proyectos a ejecutar en la zona, sí o no?

SI NO

3. ¿Qué opina sobre notificarles a los pobladores sobre los posibles proyectos a ejecutar en esas zonas, es necesario sí o no?

SI NO

4. Cree que es importante la energización rural en esas comunidades, sí o no?

SI NO

Observaciones

Apéndice C. Entrevista estructurada aplicada a los líderes comunitarios**Entrevista Estructurada: Aspectos relevantes sobre el componente socio-político en la comunidad de San Vicente y el Carmen de Chucurí**

Fecha: _____

Apellidos y Nombre: _____

Tipo de documento: _____ No. Documento: _____

Fecha de Nacimiento: _____ lugar de nacimiento: _____

Género: M ____ F ____ Edad: _____

Nacionalidad: _____ Ciudad de residencia:

Aspectos socio-políticos

1. ¿Cuáles serían los temas de más interés en las próximas reuniones con el equipo CET de la ESSA?

Incentivos de empleo Preservación del medio ambiente

Concertar objetivos colectivos

2. ¿Está de acuerdo con conformar comités de veeduría local, que garanticen que se cumplan los compromisos pactados en el desarrollo de los proyectos, ¿Si no, por qué?

SI NO

Por qué _____

3. ¿Cómo es su relación con los entes territoriales, es decir: alcaldía, gobernaciones y demás entidades gubernamentales?

Buena

Regular

Mala

4. ¿cuál sería el motivo que UD retire su apoyo del proyecto?

Observaciones

Apéndice D. Entrevista estructurados aplicados a los profesionales del equipo CET
Entrevista Estructurada: percepciones del equipo CET sobre el componente socio-político en la comunidad de San Vicente y el Carmen de Chucurí
Fecha: _____

Apellidos y Nombre: _____

Tipo de documento: _____ **No. Documento:** _____

Fecha de Nacimiento: _____ **lugar de nacimiento:** _____

Género: M ____ F ____ **Edad:** _____

Nacionalidad: _____ **Ciudad de residencia:**

Aspectos socio-políticos

1. ¿Cuáles serían los temas de más interés en las próximas reuniones con la comunidad de San Vicente y el Carmen de Chucurí?

 Incentivos de empleo

Concretar acuerdos con las

 Organizaciones sociales

y ambientales de la zona

2. ¿Está de acuerdo que la comunidad conforme comités de veeduría local, que garanticen que se cumplan los compromisos pactados en el desarrollo de los proyectos, Si no, por qué?

SI NO

Por qué _____

3. ¿Cómo es su relación con líderes comunales de las zonas de San Vicente y el Carmen de Chucurí?

Buena

Regular

Mala

4. ¿Cuál sería el motivo de que UD no continúe con las negociaciones y pactos fijados previamente?

Observaciones

Apéndice E. Formato de observación NO participante

Formato de observación NO participante

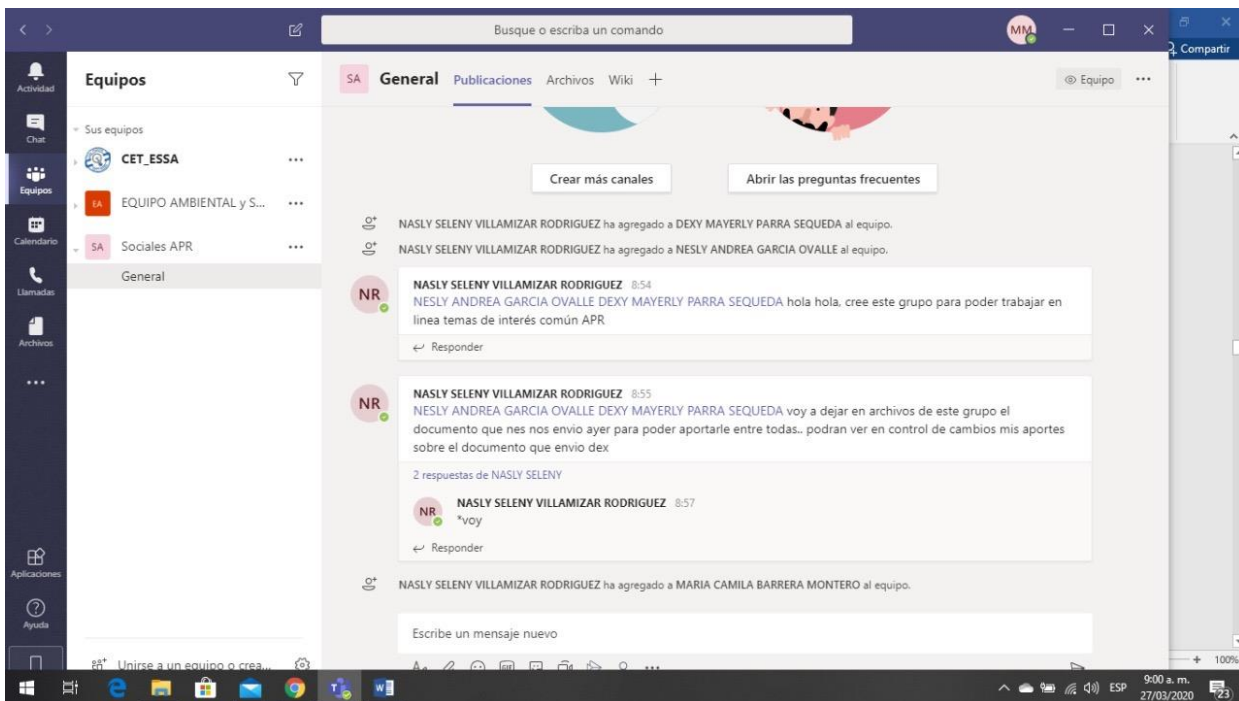
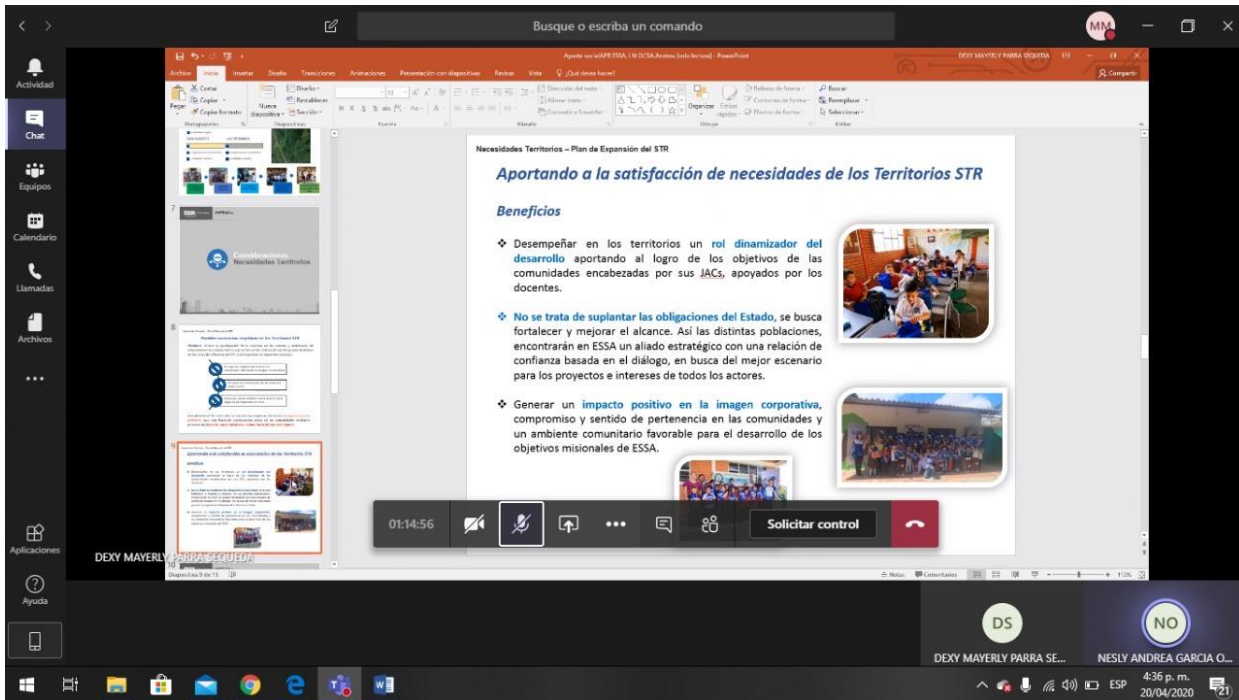
Fecha: 20 de julio
Hora: 10:00
Lugar: Hogar
Objetivo: Identificar las necesidades de la comunidad de San Vicente y el Carmen de Chucurí

Descripción:

--

Nota: autora

Apéndice F: Pantallazos de reuniones con el equipo CET y comunidad



Diagnóstico

- la mayoría de escuelas se encuentran en predios privados sin apoyo por parte de las Alcaldías municipales, con infraestructura desgastada por la falta de mantenimiento y déficit en implementos educativos.
- Se evidencia falta de adecuación de espacios deportivos y de dotación de material recreativo para el promover el deporte y la recreación.
- Se presenta la necesidad de mejoramiento en infraestructura comunitaria.

30 veredas y 1 corregimiento que cuentan con infraestructura educativa y/o comunitaria. Consideran:

Se identifica necesidades en:

- **Mantenimiento en infraestructura educativa**
- **Adecuación de espacios deportivos**
- **Material escolar y deportivo**
- **Mejoramiento en infraestructura comunitaria**

Images: A school building and a sports field.

Territorio sin proyecto

Iluminemos Santander

47 Viviendas electrificadas municipios San Alberto y la Esperanza.

Cobertura 2019

Municipio	Total viviendas	Prepago	Postpago
La Esperanza	58	14	45
San Alberto	14	14	0
Total	72	28	47

Normalización del servicio

Municipio	Total habitaciones de viviendas
La Esperanza	134
San Alberto	15
Total	149