

**PAPEL DE LOS EGRESADOS EN LA CONSTRUCCIÓN ACADÉMICA
UNIVERSITARIA**

MARÍA CLAUDIA ORTEGA SILVA



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2015**

**PAPEL DE LOS EGRESADOS EN LA CONSTRUCCIÓN ACADÉMICA
UNIVERSITARIA**

MARÍA CLAUDIA ORTEGA SILVA

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Trabajadora Social**

**Director
Eduardo Mantilla Pinilla
Economista**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2015

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
1. METODOLOGIA.....	11
2. EDUCACION SUPERIOR Y EGRESADOS	12
3. CONSTRUCCION ACADEMICA	14
4. IMPORTANCIA DE LOS EGRESADOS PARA LAS UNIVERSIDADES	15
4.1 DESDE LA NORMA	15
4.2 ANTECEDENTES	15
4.2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES	15
4.2.2 ANTECEDENTES NACIONALES.....	18
5. DISCUSION.....	21
5.1 LA CONSTRUCCION ACADEMICA DESDE LOS EGRESADOS	21
5.2 ¿COMO HACER SEGUIMIENTO A EGRESADOS PARA LA CONSTRUCCION ACADEMICA?	25
6. CONCLUSIONES.....	29
BIBLIOGRAFIA	31

RESUMEN

TÍTULO:

PAPEL DE LOS EGRESADOS EN LA CONSTRUCCIÓN ACADÉMICA UNIVERSITARIA*

AUTORA: MARÍA CLAUDIA ORTEGA SILVA**

PALABRAS CLAVES: universidad, educación superior, egresados, construcción académica.

DESCRIPCIÓN:

En este artículo se presenta una reflexión acerca de la importancia de la participación de los egresados en la construcción académica universitaria, definido objetivamente a instancias de un discurso para el cual se tuvo en cuenta diferentes aspectos como los espacios que brindan las universidades para el desarrollo profesional y personal de estos como profesionales capaces de cumplir con su responsabilidad social, por medio de la participación en los procesos investigativos y la ubicación en el campo laboral, sin dejar de lado la función social que estos cumplen pues la universidades se encargan de la formación de profesionales integrales no solo forma para un mercado laboral.

El trabajo se llevó a cabo mediante una búsqueda bibliográfica primaria, abordada a partir de estudios internacionales y nacionales e investigaciones locales que surgen y explican de qué manera el egresado fusiona sus conocimientos, prácticas y experiencias en pro de la sociedad abordando con responsabilidad su labor profesional con altos estándares de calidad y ética; además se tomó la experiencia obtenida en la práctica empresarial para llegar a la reflexión final. Además se partió de una experiencia práctica en la cual se participó en la creación de un programa de seguimiento a egresados universitarios.

* Proyecto de grado

** Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Trabajo Social. Director: Eduardo Mantilla Pinilla.

ABSTRACT

TITLE: ROL OF THE GRADUATES AT UNIVERSITY ACADEMIC CONSTRUCTION*

AUTHOR: MARY CLAUDIA ORTEGA SILVA**

KEYWORDS: university, college, graduate , academic construction.

DESCRIPTION: This article presents a reflection about the importance of the graduate participation in the university academic construction, it was objectively defined to different bodies in which different aspects where considered such as the opportunities that universities bring for the professional and personal development of those graduates as professionals who are capable to fulfill with their social responsibility, through the participation in the investigative processes and their placement in the working field, but also prioritizing the social function that these graduates fulfill since education in universities is in charge of the formation of honest professionals, not only of the formation to develop in the labor market .

This paper was carried out through an annotated bibliography, in which it was taken into account international and national studies as well as local research that emerge and explain the way the graduate fuses their knowledge, practices and experiences in pro of the society engaging the responsibility in their professional working field with high quality and ethics standards, furthermore it was taken into account the experience obtained in the business practice to achieve a final reflection. Additionally, it was taken into account the participation in a practical experience in which a monitoring program for university graduates was created.

* Project of grade

** Faculty Humanities School Work Social Director: Eduardo Mantilla Pinilla.

INTRODUCCIÓN

El bajo seguimiento a la ubicación y las actividades que desarrollan los egresados en asuntos concernientes al logro de los fines de la institución y de los programas se han consolidado como un problema para la gran mayoría de las universidades, ya que muchas de estas no se interesaban anteriormente por mantener un vínculo y conocer como sus profesionales estaban ejerciendo en la sociedad pues no se le daba la importancia suficiente a estos y el papel tan importante que podrían llegar a cumplir en la construcción de comunidad académica.

Un factor importante por el cual el tema de los egresados ha venido tomando auge es que este es uno de los parámetros que se tienen en cuenta en los procesos de acreditación, como lo explica el consejo nacional de acreditación en sus lineamientos. Allí se mide el impacto de los egresados en el medio con dos características principales que son: El seguimiento que se hace de los egresados y el impacto de estos en el medio social y académico.

Las universidades deben ejecutar un continuo seguimiento al desempeño de sus egresados, con el fin de determinar los niveles de pertinencia de la formación ofrecida, la ubicación laboral, el autoempleo, las prácticas profesionales y la calidad de las actividades que desarrollan para corroborar si corresponden al logro de los objetivos definidos de manera autónoma.

«La relación con los egresados, estableciendo el impacto social de sus programas y su desempeño laboral, facilita su actualización en el área del conocimiento de su interés y estimula el intercambio de experiencias profesionales e investigativas con los demás miembros de la comunidad académica, desde un enfoque biopsicosocial y cultural de la universidad»¹—. Por lo tanto es importante crear

¹ ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES –ASCUN–, Red Seis, Política para el fomento de la calidad de la educación y el compromiso social a través de los egresados. Seguimiento a egresados de instituciones de educación superior. Encuentro nacional de Extensión

componentes que permitan generar una relación directa entre los egresados y las universidades, mediante un proceso de diálogo de saberes que conduzca a orientar una evaluación de la pertinencia de los programas presentes, con el fin de obtener conocimientos acerca de las condiciones laborales y la posterior creación de un diseño de base de datos de contacto, que a la vez sirva como estrategia para el fomento de la calidad de la educación. Esa tarea debe generar un compromiso social con sus egresados planeando, organizando y participando en actividades de su interés, que permitan establecer alianzas con los sectores, público y privado, que forjen nuevas oportunidades en su desarrollo como profesionales.

Por esta razón, la visión sobre el proceso que viven los graduados proporciona a las universidades un escenario estratégico que ayuda a dilucidar cómo estas pueden contribuir de manera más pertinente al aumento de los niveles de desarrollo humano y de equidad social regional y nacional. Ello incide en el desempeño de los profesionales egresados resulta determinante para el mejoramiento, estancamiento o disminución tanto de la riqueza social como de los niveles de productividad y competitividad local y nacional, en ambientes que demandan mayores estándares en esos ámbitos.

De allí que los graduados deben seguir siendo parte activa en las actividades de construcción universitaria y del sistema social. Su actuación está determinada por sus fundamentos profesionales y su responsabilidad social, así como por el mercado laboral y el entorno en el que se desenvuelven.

No obstante, una de las mayores dificultades que enfrentan las escuelas y facultades de nivel superior es, la falta de un estudio sistemático adecuado, factible y confiable de sus egresados para la obtención de bases de datos actualizadas que les permitan identificar su posición laboral, académica y

Universitaria, en Barranquilla. Abril de 2006. [en línea] Disponible en http://avalon.utadeo.edu.co/comunidades/egresados/red_seis/lineamientos.pdf

validación de la real situación de sus egresados, con el fin de atraerlos y hacerlos partícipes de las actividades de extensión que forjen lazos de amistad y camaradería entre sí².

Teniendo en cuenta que los pilares de la formación universitaria propenden por aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser, se busca una formación integral, que desarrolle en el estudiante conocimientos, actitudes, valores y habilidades que le permitan, posteriormente, como graduados, un desempeño satisfactorio en situaciones reales de trabajo profesional y una actitud proactiva de cambio e innovación.

En ese sentido la formación integral les permite a los graduados potenciar su inserción en la sociedad como profesionales íntegros, y asumir de manera competente y responsable la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y necesidades de su entorno.

«La universidad, por ende, debe promover entre sus estudiantes la capacidad para articular los conocimientos con la realidad del país; propiciar la relación universidad-sociedad, tanto desde los espacios curriculares como desde una perspectiva transcurren, que integre a los estudiantes y al cuerpo académico de las diferentes facultades en el estudio y análisis de la realidad nacional, para fomentar de esa manera la proyección del saber, la producción académica y los programas de extensión que posibiliten aportes de sus graduados a la ciencia y a la sociedad»³.

Este artículo reflexivo se organiza a partir del diseño de un contexto general, y pasa a definir la institución universitaria en un contexto local; se diseña un diagnóstico de la situación actual y un análisis de ella; y, finalmente, se redactan las conclusiones y recomendaciones respectivas.

² GARCÍA José María, SLATER Charles LÓPEZ G. Gema Problemas y retos que enfrenta en su primer año. 2010 [en línea] Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662010000400004&script=sci_arttext

³ UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Políticas de egresados Universidad del Rosario [en línea] disponible en: http://www.urosario.edu.co/economia/documentos/acreditacion/Anexo_35_Politica_Egresados.pdf

1. METODOLOGIA

Este trabajo partió de una experiencia práctica en la cual se participó en la creación de un programa de egresados en una facultad universitaria. Posteriormente se determinaron los aspectos relevantes para el seguimiento de egresados para realizar el trabajo de investigación cualitativa, para esto se hizo una revisión bibliográfica sobre estudios, programas y actividades relacionados con el seguimiento a egresados, con el propósito de definir el ámbito del trabajo y sus marcos contextuales, legales y referenciales. Se tomaron las categorías más relevantes relacionadas con el tema como educación superior y egresados, construcción académica, la importancia de los egresados para las universidades desde la norma y desde los antecedentes tanto nacionales como internacionales y finalmente se generó una discusión en torno a dos temas centrales que fueron la construcción académica y los egresados; como hacer seguimiento a egresados para la construcción académica.

2. EDUCACION SUPERIOR Y EGRESADOS

En Colombia, de acuerdo con un señalamiento del Ministerio de Educación Nacional, la educación se define como «un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes». Según lo explica el mismo Ministerio, la educación está en un proceso constante, es decir, nunca termina; y se ve influida por una serie de factores sociales políticos, culturales y económicos. Está conformado por la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria, cinco grados; y secundaria, cuatro grados), la educación media (dos grados) y culmina con el título de bachiller. Y, por último, está la educación superior. Para hablar de la educación superior se debe tener claro que esta es la última fase del proceso educativo de los seres humanos, pues, como se señaló antes, para acceder a ese nivel educativo es necesario superar la educación básica y la educación media»⁴.

La educación superior se imparte en dos niveles: pregrado y posgrado; el nivel de pregrado tiene, a su vez, tres niveles de formación: nivel técnico, tecnológico y profesional. El nivel de posgrado se subdivide en: especializaciones, maestrías y doctorados.

«En los últimos años el país ha avanzado considerablemente hacia el propósito de cerrar las brechas de acceso a la educación superior. Para ello se han implementado estrategias orientadas a mejorar la oferta educativa en las regiones, fomentar la educación técnica profesional y tecnológica, fomentar la financiación del sector y a promover la permanencia en el sistema educativo. Hoy el país tiene una tasa de cobertura en educación superior cercana al 47%, registrando un crecimiento de más de 18 puntos porcentuales en los últimos 10 años. Para 2005 la tasa de cobertura en este nivel educativo apenas alcanzaba el 28,4%. A nivel

⁴ Ministerio de educación Julio 20 de 2009 [en línea] Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196477.html>

regional también se han registrado importantes avances en términos de acceso. Actualmente, cerca de un 70% de los municipios del país cuenta con oferta de educación superior; para 2010 este porcentaje se encontraba alrededor del 62%. El gráfico 1 muestra la evolución de la tasa de cobertura en educación superior para los últimos años». ⁵ Como evidenciamos anterior mente en Colombia se ha avanzado en la cobertura de la educación superior ya que muchas universidades han trabajado en llegar a lugares donde anteriormente no existía la posibilidad de acceso a la educación superior. Un ejemplo de esto es el caso de la UIS en donde en los últimos años se ha ido fortaleciendo la oferta de programas técnicos y profesionales en la modalidad virtual y distancia, la cual ha ido haciendo presencia en diferentes lugares donde antes no se encontraba.

Como bien sabemos los egresados de una universidad son todos aquellos que hayan obtenido su título universitario en esta, por tal razón siguen siendo parte de la comunidad académica pues su quehacer está ligado a lo aprendido durante su proceso de formación.

La universidad tiene una función social importante como formadora de ciudadanos con conocimientos especializados que contribuyan a la sociedad y sus desafíos. De ello deviene la necesidad que ella genere una comunicación activa con sus egresados, dado que finalmente, ellos son la cara o la presentación de la universidad ante la sociedad; con eso se evidencia la labor formativa que posteriormente muestra la calidad de la institución. Por lo tanto es necesario conocer las perspectivas que tienen los graduados en los ámbitos en que se mueven, al enfrentarse a la oferta laboral e inclusive los que pasan a hacer parte de las filas del desempleo.

⁵ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Abril 29 de 2015 [en línea] Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-350451_recurso_4.pdf

3. CONSTRUCCION ACADEMICA

La sociedad actual nos exige enormes retos en el contexto actual de globalización. La gran demanda de universidades hace que la competencia sea mayor y evidencia la necesidad de tener en cuenta nuevos aspectos a mejorar en los procesos de formación. Uno de los cambios más notables tiene que ver con la forma como hoy se relacionan las personas y las universidades.

El tema de la construcción académica ha venido tomando mucha fuerza en los últimos años ya que es uno de los principales objetivos de los estudios de seguimiento a egresados, por medio de estos se logra obtener aportes de la experiencia laboral de los egresados para conocer las falencias y las fortalezas de los procesos de formación y aportar a la construcción académica; no existe una definición como tal de este pero podría decirse que la construcción académica es el proceso mediante el cual las universidades y los integrantes de estas trabajan en conjunto para buscar la mejora continua de los procesos de formación integral, ya que estos pueden dar grandes aportes en la mejora de los currículos académicos como lo afirma la Pontificia Universidad Javeriana en un estudio realizado a egresados «los egresados hacen parte de la comunidad educativa y, por lo tanto pueden aportar a la universidad, además de sus opiniones y sugerencias sobre la formación que recibieron, información que resulta valiosa para identificar aquellos aspectos en los cuales la universidad debe mejorar».⁶ Por esta razón es importante y necesario que las universidades tengan programas de atención directa a sus egresados ya que ellos serían una estrategia para atraerlos, y que ellos muestren interés por continuar vinculados a la institución. Eso ayudaría a que no se rompan los vínculos que ya se han generado.

⁶ PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA Seguimiento a egresados de la sede central y de la Seccional de Cali [en línea] disponible en:
<http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/EncuestaSeguimientoEgresados2010.pdf/8dc24f75-3a39-4ae2-9f6d-c7afe9ec87c7>

4. IMPORTANCIA DE LOS EGRESADOS PARA LAS UNIVERSIDADES

4.1 DESDE LA NORMA

La educación superior es reglamentada por la Ley 30 de 1992, mediante la cual se organiza el servicio público de la educación superior, enuncia a los graduados como un componente que está contemplado en el fomento de la calidad de la educación a ese nivel.

Una de las condiciones mínimas de calidad dispuestas para la asignación de registros calificados a los programas académicos, contenidas en el Decreto 1295 de 2010 (artículo 6.4), hace referencia al programa de egresados, y demanda:

«El desarrollo de una estrategia de seguimiento, de corto y largo plazo, a egresados, que permita conocer y valorar su desempeño y el impacto social del programa, así como estimular el intercambio de experiencias académicas e investigativas. Para tal efecto la institución universitaria podrá apoyarse en la información que brinda el Ministerio de Educación Nacional a través del Observatorio laboral para la Educación y los demás sistemas de información disponibles. Para la renovación del registro calificado, la institución de educación superior debe presentar los resultados de la aplicación de esta estrategia».⁷

4.2 ANTECEDENTES

4.2.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES

«El primer análisis en este tema lo realizó el geógrafo inglés Ron j Johnston en 1980 donde reviso el desempeño de los profesionales del sector productivo del Reino Unido, los criterios que uso para realizar el estudio fueron: volumen del ingreso, nivel ocupacional alcanzado y la formación como persona, de esta iniciativa se creó un reto para los gobiernos para buscar alternativas que facilitaran

⁷ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DECRETO No. 1295 20 DE ABRIL DE 2010[en línea]
Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf

la inserción de los estudiantes al trabajo y se materializó en 1999 bajo la declaración de Bolonia donde se dio el primer paso continental para evaluar el desempeño de profesionales en el sector fabril con el proyecto Cheer por sus siglas en inglés Career after Higher education: European Research Study».⁸

Este estudio realizó seguimiento a treinta seis mil 36000 egresados durante tres periodos posteriores al grado, con el fin de estudiar y analizar sus competencias profesionales, este proyecto se llevó a cabo en Alemania, Austria, España, Finlandia, Francia, Holanda, Italia, noruega, Reino Unido, República Checa, Suecia y Japón, siendo esta la única nación no Europea evaluada, El estudio tuvo resultados escandalosos que evidenciaron que los titulados no siempre obtienen trabajos acordes con su titulación, Italia en el 39% de los casos, en Francia el 34% y en España el 27%.

Para el año 2000 se realizó el segundo proyecto continental para estudio de egresados, titulado Proyecto Tuning, en esta ocasión se indagaron a 42000 egresados en siete ejes temáticos, administración de empresas, Educación, Geología, Historia, Matemáticas, Física y Química, el objetivo principal de este estudio era crear una base de datos con la información necesaria para modificar el sector terciario con la adopción de un sistema de titulaciones, la creación de un sistema basado en dos ciclos y el establecimiento de un sistema de créditos.

Fue hasta el año 2004 que estos estudios se llevaron a Latinoamérica donde se realizó el análisis en doce 12 campos del saber, Administración de empresas, Arquitectura, Derecho, Educación, historia, Geología, Enfermería, Física, Ingeniería Civil, Química, matemáticas y medicina, con la realización de esta se realizó la apertura de operaciones en cada país evaluado para hacer seguimiento permanente al tema, adicionalmente el estudio permitió a los gobiernos definir

⁸ Johnston, R.J. (1991). Graduate Evaluation of British Higher Education Courses: An Exploration. Studies in Higher Education

veintisiete 27 competencias genéricas y otras más específicas para cada una de las áreas estudiadas.

En los siguientes años se realizaron otros estudios como el Réflex en 2004, Cheers en 2006 el Proflex, en los cuales se aumentó el número de encuestados y se llevaron a cabo en Europa y América Latina, algunos países como Italia han destacada en este tipo de estudios y los usan como fuente de información para generar alianzas, matricular futuros estudiantes conocer la calidad de los servicios prestados y facilitar las decisiones de diversos públicos como el sector productivo entre otros.

La Asociación Columbus afirma que «desde hace varios años se ha venido fortaleciendo internacionalmente la tendencia a evaluar la actividad universitaria, como una forma de rendición de cuentas a la sociedad y a los Gobiernos. Eso sucede debido a que en los procesos de acreditación de las universidades se evalúan muchos aspectos vitales, entre los cuales se encuentra lo pertinente a los egresados, en cuanto al tipo de vínculo que las instituciones universitarias tienen con ellos, y qué se está haciendo para atraerlos a fin de que continúen siendo parte de la construcción académica».⁹

A pesar del gran debate que se ha llevado a cabo en las últimas décadas sobre educación superior y mundo del trabajo, aún no hay un cuerpo sistemático de conocimiento sobre dicha relación. «La mayoría de estudios de seguimiento de egresados que se han realizado a escala mundial se han producido en países con un alto nivel de desarrollo económico y social; mientras que en muchos países en vía de desarrollo y con mercado laboral muy precario para los graduados

⁹ ASOCIACIÓN COLUMBUS Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados [en línea] Disponible en https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red_gradua2.pdf

universitarios (en los cuales esos estudios serían de gran utilidad) se han reportado pocas experiencias con rigor investigativo»¹⁰.

El autor citado también sostiene que la calidad de la educación brindada se valora en concordancia con el desempeño profesional, la cualificación alcanzada por el graduado y las oportunidades de formación posterior, a las cuales el egresado tiene acceso. La información arrojada por tales estudios puede ayudar a identificar posibles falencias en un programa educativo. También puede ser la base para la planificación de futuras actividades académicas que respondan a las necesidades del mercado laboral y de la sociedad en general.

En Latinoamérica se encuentra que en un estudio realizado en Santiago, en el año 2004, indicó que «una de las formas para dar respuesta a estas nuevas demandas es la de definir los perfiles del egresado a partir de sus competencias, y establecer los mecanismos para asegurar su cumplimiento al término de los estudios. De esa premisa surgió, entre los especialistas de trece universidades chilenas que desde hace algunos años han trabajado en docencia universitaria, la necesidad de llevar a cabo un proyecto sobre evaluación de competencias de los egresados. El estudio corrió a cargo del Centro Interuniversitario de Desarrollo, de la ciudad de Santiago de Chile».¹¹

4.2.2 ANTECEDENTES NACIONALES

Desde los inicios de la educación superior en Colombia, no se tuvo muy en cuenta el papel de los egresados, así como lo evidencia la ley 30 de 1992 la cual los mencionan únicamente en dos artículos. El número 27 donde se habla sobre los exámenes de estado para evaluar la calidad de la educación y el número 64 para

¹⁰ TOLEDO L. Estudio de egresados de la Universidad de Granada. La inserción laboral en el campus de excelencia internacional BioTic año 2010. Universidad de Granada. CeiBiotic. Informe completo y análisis adicionales [en línea] Disponible en <http://marketing.ugr.es/encuesta>

¹¹ LAS NUEVAS DEMANDAS DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL Y SUS IMPLICANCIAS PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA Santiago de Chile, mayo de 2000

mencionar que un representante de los egresados debe ser miembro del consejo superior de las universidades públicas.

Con la creación del Consejo Nacional de Acreditación el tema de evaluación de los egresados fue tomando gran importancia, debido a que estaban directamente relacionados con la calidad de los programas y fue a partir del año 2000 que se crearon organizaciones regionales de egresados por todo el país. Fue para el año 2001 que se creó la primera organización gubernamental en este campo. El observatorio Laboral del ministerio de educación Nacional (MEN) con el objetivo de hacerle seguimiento a la educación superior así como el comportamiento de los alumnos y exalumnos.

No obstante «en el año 2007 que se realizó el modelo de seguimiento a egresados aplicable al sistema de educación superior liderado por el Centro de Investigación para el Desarrollo de la Universidad Nacional de Antioquia, la dimensión estratégica del programa buscaba recolectar información que sirviera para la construcción de políticas de la Universidad, adicionalmente serviría como punto de partida para el direccionamiento de ciertos asuntos internos en respuesta con las necesidades de profesionales en el mercado empresarial del país».¹²

Algunos de los resultados más relevantes arrojados por este estudio fueron:

- El 79% de los graduados se encontraba trabajando al momento de diligenciar la encuesta
- De los que trabajan, el 69% se encuentra vinculado a una empresa privada y el 67% considera que su trabajo se encuentra muy relacionado con su profesión
- El 39% de los graduados se encontraba buscando empleo

Es evidente que el desempeño de los egresados es determinante para el mejoramiento, estancamiento o disminución de los niveles de productividad y

¹² EL EGRESADO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR El fruto de la gestión académica e investigativa de las universidades UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA [en línea] Disponible en: http://agenciadenoticias.unal.edu.co/uploads/media/Claves_Digital_No._47.pdf

competitividad local y nacional, en ambientes que demandan mayores estándares de calidad en esos ámbitos. La misma Universidad Católica de Pereira sostiene que es también necesario que a los egresados se les reconozca su lugar en la estructura formal universitaria, no como instrumentos de poder, sino como protagonistas de la vida democrática del quehacer institucional en desarrollo de sus fines misionales.

«La importancia que se le dé al papel de los egresados en las universidades es un factor que puede incidir notoriamente en el vínculo que ellos tengan con las universidades»¹³, ya que si ellos se sienten importantes para la institución que los formó académicamente será más fácil que participen activamente en todas sus actividades, que si sienten que el papel que ellos cumplen es, simplemente, un requisito más, que no trasciende ni deja huella.

¹³ La educación superior en Colombia Análisis y estrategias para su desarrollo GABRIEL MISAS ARANGO [en línea] Disponible en:
http://www.colombiaaprende.edu.co/html/investigadores/1609/articles-73081_archivo.pdf

5. DISCUSION

5.1 LA CONSTRUCCION ACADEMICA DESDE LOS EGRESADOS

La consecución de empleo por los egresados para desempeñarse en el campo profesional en que se formaron, representa un indicador de tendencias e impacto de un programa. Pero esa no es la única forma de avalar el éxito de un proyecto educativo. «No es función primaria de las universidades colocar laboralmente a sus egresados. Orientar el trabajo con egresados únicamente con ese propósito es desvirtuar la naturaleza de la universidad».¹⁴ Es muy importante tener en cuenta esa apreciación ya que muchas veces los estudios de seguimiento a egresados se centran únicamente en investigar su inserción laboral. El asunto es de importancia para dichos estudios, pero no puede ser el centro de ellos puesto que la universidad también forma para la vida, la familia, el conocimiento, la sociedad, la reflexión y la convivencia; si se formara únicamente para abrir oportunidades en el mercado laboral, eso se haría centrándose exclusivamente en la producción. Además, es muy importante aclarar que, como sigue afirmando el Observatorio de la Universidad Colombiana, «no existe una relación directa entre los niveles de formación, la experiencia, la expectativa y los salarios en el mercado laboral. Mejor formación no es garantía de mejor salario».¹⁵

El papel de los egresados en la construcción de comunidad académica se entiende como la forma en que estos pueden aportar a las universidades sus experiencias y su conocimiento adquirido después del grado; para que las universidades puedan valorar la efectividad de su misión, la coherencia de su discurso formativo y la comprensión real del medio social en que actúan sus egresados; ya que reafirman su identidad al conocer el quehacer de sus

¹⁴ OBSERVATORIO LABORAL PARA LA EDUCACIÓN, GRADUADOS COLOMBIA, Políticas de seguimiento a graduados de la red de oficinas y centros de graduados del suroccidente Colombiano. 2011 [en línea] Disponible en http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-142270_pdf.pdf

¹⁵ *Ibíd.*

productos, porque saben cómo expresan el significado de su misión reevaluar los objetivos de los programas y re direccionarlos hacia las necesidades encontradas por los egresados a la hora de ejercer su profesión.

A su turno, la Universidad Católica de Pereira subraya que «las universidades deben considerar al graduado en todas sus dimensiones, entre ellas se cuenta la proyección de su imagen en la comunidad como un dinamizador del crecimiento y desarrollo social». ¹⁶ Como ya lo mencionábamos, es de vital importancia que los estudios de seguimiento a graduados se enfoquen en diferentes dimensiones no únicamente en la efectividad de estos en el mercado laboral.

Según sostiene Díaz Jorge «una comunidad académica está constituida por un número significativo de personas calificadas intelectualmente, que llevan adelante labores de investigación y docencia, y que mantienen entre sí canales de comunicación que les permiten intercambiar conocimientos y controlar su valor». ¹⁷ Esta definición resalta la importancia de la comunicación entre los miembros de la comunidad, la cual, hace falta en la mayoría de las universidades.

Como se mencionó antes, el contacto con los egresados es muy pobre; se puede decir que ellos tienen su último contacto con la universidad al momento de graduarse, y unos treinta años después de graduarse, lo renuevan, principalmente, por la nostalgia de recordar su alma máter. Una absoluta mayoría de egresados se dispersa, se aleja y nunca vuelve a tener mínimo contacto con su centro de formación superior; y tampoco lo hacen con alguna asociación o gremio que agrupe a los egresados.

El crecimiento de una comunidad se basa en la armonía y desarrollo que pueda alcanzar. Lo notorio es que gran parte de esas comunidades no presentan

¹⁶ UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA Políticas y acciones de seguimiento a graduados [en línea] Disponible en http://temporal.ucp.edu.co/ucp_docs/ucp_politica_seguimiento_graduados.pdf

¹⁷ UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Las comunidades académicas [en línea] Disponible en http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/rce34_08con.pdf

armonía y comunicación constante; únicamente hacen comunidad las personas que se encuentran dentro de la universidad, con lo que pierden grandes avances y cerebros, que ya son de egresados, que, individualmente, trabajan sin aportarle nada a la comunidad. Es indudable que los egresados podrían ser incluidos en una comunidad para facilitar su desarrollo, específicamente, el científico. Ese sería un estupendo aporte a su desarrollo profesional y, por ende, al de sus comunidades.

La importancia de los egresados en la finalidad de formar una comunidad académica está subvalorada hoy en día; sin embargo, este es uno de los pilares más importantes en su formación ya que son los egresados el producto que resulta de la academia, y su desempeño social refleja la efectividad de la educación superior que recibieron.

El debido control de los egresados les permite a las universidades evaluar la efectividad de su labor ya que si una gran proporción de los egresados se encuentran desempleados, es necesario replantear las necesidades del mercado y, por consiguiente, los servicios que la comunidad entrega. Por otra parte, el efectivo control de los egresados y su constante comunicación permiten a la universidad evaluar las necesidades prácticas de la comunidad, con el fin de entregar esos conocimientos a los futuros profesionales y asegurarse de que su servicio sea de alta calidad.

Adicionalmente a los beneficios ya mencionados del contacto constante con los egresados, es importante destacar que incluirlos en la comunidad académica permite mayores avances en los campos científico y académico, pues son personas capacitadas y con experiencia en el ámbito laboral, las cuales pueden aportar para complementar los procesos de formación de futuros profesionales. Asimismo, el contacto continuo con los egresados permite estrechar los lazos con entidades, tanto públicas como privadas, para viabilizar el acceso del estudiantado y complementar sus conocimientos aterrizados al área práctica.

En concordancia con esto los egresados que necesiten realizar estudios o investigaciones pueden acudir a grupos de investigación, o a unidades de extensión, para llevarlos a cabo. Así aportarán económicamente a la universidad y a la formación de los futuros profesionales, y se obtendrán servicios de alta calidad, con el respaldo de la universidad a la cual pertenecen.

A corto plazo debe invertirse en la capacitación de equipos locales a través de proyectos cofinanciados, para tener profesionales capaces en esa área de estudios de educación superior, esto debido a que la tecnología cada día avanza más y es necesario que los procesos de formación vayan de la mano de esta tal como lo analiza el centro interuniversitario de desarrollo-CINDA cuando habla de que «las nuevas tecnologías de la información se han extendido por todo el mundo en menos de veinte años, en un círculo virtuoso que aplica en su propio provecho las tecnologías que genera».¹⁸

Finalmente, es de vital importancia para la construcción académica la inclusión de los egresados pues, como se mencionó antes, estos son uno de los pilares de la construcción académica ya que pueden aportar sus experiencias en el mercado laboral en pro del crecimiento y mejora continua de los programas académicos y las universidades. Dichos acercamientos deben realizarse tanto con los recientes egresados como con los más antiguos; estos últimos son quienes en un determinado momento pueden entregar un mayor aporte, aunque se conoce que hasta el momento varias universidades han realizado avances notorios en esa materia. Se destaca que es necesario realizar campañas y acercamientos más decididos y sostenidos con los egresados para obtener los beneficios ya mencionados.

¹⁸ CENTRO INTERUNIVERSITARIO DE DESARROLLO-CINDA FONDO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL MINISTERIO DE EDUCACION-CHILE las nuevas demandas del desempeño profesional y sus implicancias para la docencia universitaria [en línea] Disponible en: <http://www.cinda.cl/download/libros/LASNUE~1.PDF>

5.2 ¿COMO HACER SEGUIMIENTO A EGRESADOS PARA LA CONSTRUCCION ACADEMICA?

«El objetivo principal del seguimiento de los egresados es identificar mejoras en los procesos de efectividad institucional, usando y analizando información sobre el desempeño profesional de los egresados».¹⁹ El uno de los instrumentos más importantes para los estudios de seguimiento de egresados son las encuestas, ya que permiten obtener y organizar datos e indicadores del desempeño profesional, situación socioeconómica, entre otros según el estudio que se esté realizando. Los estudios de seguimiento permiten desarrollar programas de grado de acuerdo a los resultados académicos y la transformación de las situaciones de empleo.

Uno de los medios para hacer un seguimiento a los egresados es «fortalecer los vínculos mediante la comunicación constante y la construcción y actualización de bases de datos y la aplicación de encuestas»,²⁰ adicionalmente se pueden realizar estudios para los empleadores para conocer la situación de los egresados, las situaciones empresariales, la manera en que se realizan los procesos de selección, la manera en que valoran el currículum de los egresados, el estado de mercado para los egresados.

Las universidades deben crear las condiciones apropiadas para permitir la colaboración entre las unidades que puedan brindar la información relativa al seguimiento de los empleados, se debe organizar la metodología de los estudios que se van a llevar a cabo y desarrollarlos adecuadamente, realizar un adecuado seguimiento de los egresados desde el momento en que se gradúan y desarrollar una cultura de evaluación de la capacidad de incorporación a la vida laboral.

Para hacer un buen seguimiento de los egresados es importante que las universidades le den a estos la importancia que tienen desde antes de graduarse,

¹⁹ MANUAL DE INSTRUMENTOS Y RECOMENDACIONES SOBRE EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Red GRADUA2 / Asociación Columbus[en línea] Disponible en: https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red_gradua2.pdf

²⁰ *Ibíd.*

empezando con cosas básicas como actualizaciones de datos al momento que estos realizan los tramites de grado ya que en muchos casos los datos que se tienen de estos cuando eran estudiantes están totalmente desactualizados. Luego de tener una buena base de datos de sus egresados las universidades deben mantener constantemente la comunicación con estos ya sea mediante correos electrónicos o mediante algunos eventos para que así los egresados sientan que las universidades se preocupan por ellos y no los han olvidado; así al momento de realizar encuestas u otros instrumentos de seguimiento de los egresados, estos muestren interés en participar.

La creación o el fortalecimiento del vínculo con las asociaciones de egresados es muy importante ya que parte de los egresados se encuentran vinculados a estas y si las universidades no cuentan con bases de datos actualizadas muchas veces dichas asociaciones si las tienen y pueden servir de canal de comunicación para el estrechamiento del vínculo institución-egresado.

Al diseñar los instrumentos para la realización del estudio de seguimiento a egresados es importante tener en cuenta no solo variables relacionadas con la situación laboral de los egresados y la pertinencia de las condiciones de estudio y los servicios prestados por las universidades, sino también se debe incluir algunas preguntas que vayan más allá del mercado laboral, así que «no solo se debe preguntar acerca de la satisfacción laboral sino de la satisfacción general con la vida y como el haber obtenido un título modifico o afecto su estilo de vida para bien o para mal». ²¹Todo esto es importante ya que hoy en día las universidades no solo forman a sus egresados para que tengan un empleo, ellas lo forman como una persona íntegra es decir la formación que estos reciben afecta su vida social en su totalidad. Es importante tener en cuenta que estos instrumentos no deben ser demasiado extensos ya que muchas veces por esta razón los egresados deciden no participar en los estudios de seguimiento.

²¹ MANUAL DE INSTRUMENTOS Y RECOMENDACIONES SOBRE EL SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Red GRADUA2 / Asociación Columbus[en línea] Disponible en: https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red_gradua2.pdf

«Si queremos darle un amplio enfoque a los estudios de seguimientos podemos incluir los siguientes puntos:

- La transición de la educación superior al empleo. De ese modo se evidenciará cómo diferentes factores interactúan al determinar la relación entre la graduación y el empleo inicial.
- El desempeño laboral de los egresados de diferentes formas, combinando diferentes indicadores que sean tanto subjetivos como objetivos, para permitir el análisis de la interrelación o divergencia entre la remuneración y el estatus, el uso en el trabajo de los conocimientos adquiridos en los procesos de formación, y un empleo interesante y satisfactorio.
- El impacto de las motivaciones, expectativas y orientaciones de los estudiantes en sus decisiones y trayectorias profesionales».²²

Pero no debemos dejar de lado los datos básicos necesarios como lo son los datos del perfil del egresado teniendo en cuenta variables como: Edad, género, estado civil, lugar de nacimiento, número de hijos y las edades de estos, procedencia de los padres, fecha de nacimiento, lugar de residencia, Educación básica, secundaria, universitaria, educación post universitaria, fuente de financiamiento de los estudios universitarios, movilidad durante la formación etc. La situación del egresado en el mercado laboral teniendo en cuenta variables como: el acceso al primer empleo incluyendo las características de este y el tiempo que demoro en conseguirlo, la trayectoria profesional, la situación laboral actual y la coherencia entre la formación y el tipo de empleo. Además la relación con la institución teniendo en cuenta variables como la satisfacción con la formación recibida y la satisfacción con las condiciones de estudio.

²² *Ibíd.*

Finalmente luego de la aplicación de los instrumentos de recolección de información es importante que los resultados de este no se dejen de lado sino que por el contrario sean tomados en cuenta para la construcción académica y el fortalecimiento de los procesos de formación de los futuros profesionales.

6. CONCLUSIONES

El principal papel de los egresados en la construcción de comunidad académica es el aporte de sus experiencias y su conocimiento adquirido después del grado; para que las universidades puedan valorar la efectividad de su misión, la coherencia de su discurso formativo y la comprensión real del medio social en que actúan sus egresados.

El aporte de las vivencias de los egresados sirve como apoyo para los procesos de mejora de los currículos ya que en el ejercicio profesional se evidencian las falencias o fortalezas del proceso de formación y al conocerlas, las universidades pueden trabajar en los aspectos necesarios para la mejora continua de la academia para los futuros profesionales.

Hay que darles un papel protagónico a los egresados desde antes de graduarse ya que así ellos sentirán lo importantes que son para las universidades y mostrarán interés en participar en las actividades realizadas por la universidad para ellos.

En definitiva es importante definir un plan de acción colectiva en beneficio de futuros estudios, y la implementación de los resultados; eso significa que es inaplazable la revisión de la agenda regional para insertar los estudios de graduados como uno de los intereses prioritarios.

Es muy importante que los estudios de seguimiento a egresados no se centren únicamente en su colocación laboral, pues queda claro que las universidades de educación superior no solamente forman para el mercado laboral, sino para la vida.

Las universidades tienen el compromiso de adoptar políticas institucionales que promuevan el interés entre sus egresados por no desprenderse definitivamente de

ellas. Ellos son su carta de presentación; por donde quiera que se muevan laboral, cultural o políticamente, y por consiguiente, merecen estar más comprometidos y adheridos a los programas universitarios.

Para que los estudios de seguimiento a egresados generen la información pertinente, es necesario el compromiso serio de las instituciones vinculadas al estudio, en particular con respecto a la creación de condiciones para la recolección y procesamiento de los datos.

Es necesario que las universidades proporcionen los recursos financieros para la realización de los estudios de seguimiento de egresados debido a que ellos permiten el fomento de la cultura de evaluación y el mejoramiento institucional; es necesaria también la definición de políticas y estrategias para su realización. No menos importante es asumir la realización de tales estudios como un mecanismo para la rendición de cuentas a la sociedad, y como diagnóstico de las capacidades y herramientas para remediar las limitaciones de las universidades.

La representación con que cuentan los egresados en el Consejo Superior Universitario no ha de quedarse únicamente en una figuración nominal, sino en una gran oportunidad para que ese vocero proponga programas que mejoren la calidad académica, y, al mismo tiempo, faciliten formas de mejorar la construcción académica con la participación de todos aquellos egresados indiferentes, que parece que se olvidaron del centro superior que los formó académica y profesionalmente para la vida personal y para su proyección laboral.

BIBLIOGRAFIA

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES —ASCUN—, Red Seis, Política para el fomento de la calidad de la educación y el compromiso social a través de los egresados. Seguimiento a egresados de instituciones de educación superior. Encuentro nacional de Extensión Universitaria, en Barranquilla. Abril de 2006. [en línea] Disponible en http://avalon.utadeo.edu.co/comunidades/egresados/red_seis/lineamientos.pdf

ASOCIACIÓN COLUMBUS Manual de instrumentos y recomendaciones sobre el seguimiento de egresados [en línea] Disponible en https://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red_gradua2.pdf

CLAVES PARA EL DEBATE PÚBLICO, El egresado de la educación superior [en línea] Disponible en: http://www.agenciadenoticias.unal.edu.co/uploads/media/Claves_Digital_No._47.pdf

DAAD. DEUTSCHER AKADEMISCHER AUSTAUSCH DIENST. SERVICIO ALEMÁN DE INTERCAMBIO ACADÉMICO Estudio de seguimiento de egresados de programas centroamericanos de posgrado regional. [en línea] Disponible en http://daad.csuca.org/attachments/121_MEMORIA%20ESTUDIO%20SEGUIMIENTO%20DE%20EGRESADOS.pdf.

EL OBSERVATORIO DE LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA, Informe especial: Egresados: Los hijos desconocidos por la universidad. 2008 [en línea] Disponible en http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=430:egresados-los-hijos-desconocidos-por-la-universidad&catid=2:in-forme-especial&Itemid=199

GARCÍA José María, SLATER Charles LÓPEZ G. Gema Problemas y retos que enfrenta en su primer año. 2010 [en línea] Disponible en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662010000400004&script=sci_arttext

GONZÁLEZ, Viviana; GONZÁLEZ, Rosa María Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. Revista iberoamericana de educación, 47,185-209 2008. [en línea] Disponible en <http://www.rieoei.org/rie47a09.pdf>

GRADUADOS COLOMBIA, Observatorio laboral. Ministerio de Educación Nacional. 2013. p. 1. [en línea] Disponible en <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/w3-article-335501.html>

GRADUADOS COLOMBIA, Redes universitarias de seguimiento a graduados, Observatorio laboral, Diciembre 2013. p. 12. [en línea] Disponible en <http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/propertyvalue-36279.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Decreto No. 1295 de abril 20 de 2010. [en línea] Disponible en <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-229430.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN Ley 1014 de Enero 26 de 2006. [en línea] Disponible en <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-94653.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Educación virtual o educación [en línea] Disponible en <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196492.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Estándares básicos en competencias. [en línea] Disponible en http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf3.pdf

OBSERVATORIO LABORAL PARA LA EDUCACIÓN, GRADUADOS COLOMBIA, Políticas de seguimiento a graduados de la red de oficinas y centros de graduados

del suroccidente Colombiano. 2011 [en línea] Disponible en http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/articles-142270_pdf.pdf

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA Seguimiento a egresados de la sede central y de la Seccional de Cali [en línea] disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/EncuestaSeguimientoEgresados2010.pdf/8dc24f75-3a39-4ae2-9f6d-c7afe9ec87c7>

RAE, 2015 Disponible en: <http://lema.rae.es/drae/srv/search?id=O9zRwv5cHDXX2wS8ORog>

SANTOS DEL CERRO Jesús El papel de los egresados el papel de los egresados universitarios en los programas de aseguramiento de la calidad aseguramiento de la calidad [en línea] disponible en: http://www.uclm.es/organos/vic_docencia/eca/foroAlmagro/IXForoalmagro/descargas/Ponencias/2%C2%AA%20Sesi%C3%B3n.%20JSantos,%20ESilva%20y%20APati%C3%B1o.pdf

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA, p. 1. Subsecretaría de educación superior, México. 2013 [en línea] Disponible en <http://www.ses.sep.gob.mx/acercade/quienes-somos/la-educacion-superior-parte-del-sistema-educativo-nacional>

SIMÓN DAMIÁN, Javier. Estudios de seguimiento de egresados. Ediciones Cupido. Bogotá. 2011.

TOLEDO L. Estudio de egresados de la Universidad de Granada. La inserción laboral en el campus de excelencia internacional BioTic año 2010. Universidad de Granada. CeiBiotic. Informe completo y análisis adicionales [en línea] Disponible en <http://marketing.ugr.es/encuesta>.

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE PEREIRA Políticas y acciones de seguimiento a graduados [en línea] Disponible en http://temporal.ucp.edu.co/ucp_docs/ucp_politica_seguimiento_graduados.pdf

UNIVERSIDAD DEL ROSARIO. Políticas de egresados Universidad del Rosario [en línea] disponible en: http://www.urosario.edu.co/economia/documentos/acreditacion/Anexo_35_Politica_Egresados.pdf

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Las comunidades académicas [en línea] Disponible en http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/rce34_08con.pdf