

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO PARA LOS  
ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL Y GESTIÓN EMPRESARIAL  
DEL IPRED UIS BUCARAMANGA**

**YESENIA ANTONIA GARCÍA DÍAZ  
FRANCY PENNA CUELLAR**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
INSTITUTO DE PROYECCION REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA  
GESTIÓN EMPRESARIAL  
BUCARAMANGA  
2016**

**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO PARA LOS  
ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL Y GESTIÓN EMPRESARIAL  
DEL IPRED UIS BUCARAMANGA**

**YESENIA ANTONIA GARCÍA DÍAZ  
FRANCY PENNA CUELLAR**

**Trabajo de Grado para optar el título de  
PROFESIONAL EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**Director  
QUERUBÍN SÁNCHEZ MARTÍNEZ  
Profesional en Gestión Empresarial**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA  
GESTIÓN EMPRESARIAL  
BUCARAMANGA  
2016**

## Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a Dios, quien me ha permitido participar en la fiesta de la vida, y culminar una vez más éste propósito, a mis hijos Laura Fernanda, Nicolás Andrés y David Mateo por ser el motor de mi existencia, a mi esposo Cesar por su incondicional apoyo y permanente motivación en este gran proceso académico, a mi hermana Nancy por la dedicación y esfuerzo continuo, y a todos los que hicieron que este logro se hiciera realidad.

**Francy**

En primer lugar a Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio, a mi familia que son los pilares más grandes en mi hogar, a los cuales de una u otra manera me han acompañado en este proceso, han sido mi apoyo y fortaleza para no desfallecer a Jesús Efrén, porque quiero dejarle como ejemplo que su mamá es una persona emprendedora, perseverante y que los sueños si se hacen realidad.

**Yesenia**

## **AGRADECIMIENTOS**

Las autoras del proyecto expresamos nuestros agradecimientos:

A DIOS, por darnos la vida, la oportunidad y los medios necesarios para poder terminar con éxito otro capítulo más de nuestras vidas tanto personal como profesional.

A la Universidad Industrial de Santander y al IPRED, por permitirnos desarrollar la experiencia educativa y ser egresados en esta hermosa profesión.

A la Ingeniera Margarita Rodríguez Villabona, quien creyó en nosotras y nos dio la oportunidad de desarrollar esta idea, al igual que la Ingeniera Martha Hernández Suarez por su apoyo, colaboración, permanente disponibilidad y profesionalismo, quienes hicieron que este proceso culminara con éxito.

A los docentes, en cada una de las asignaturas por su compromiso, y compartir sus conocimientos.

Al personal administrativo, del IPRED por su apoyo y suministro de la información necesaria para la culminación exitosa de este propósito.

A los compañeros de estudio, por su amistad, compañerismo y colaboración en el momento de la aplicación de las encuestas, ya que gracias a sus opiniones y conceptos logramos establecer ideas concretas y favorables para la comunidad IPRED.

A los familiares y amigos, por la infinita confianza, y apoyo incondicional manifestado en todo momento para lograr culminar con éxito este proyecto.

## TABLA DE CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN.....	26
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	29
2. OBJETIVOS.....	32
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	32
2.1.1 Objetivos Específicos. ....	32
3. MARCO TEORICO .....	33
3.1 EL PROGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN EL MUNDO EN UNIVERSIDADES CON MODALIDAD A DISTANCIA O VIRTUAL.....	33
3.1.1 El Bienestar Universitario en Modalidad a Distancia o Virtual en Colombia. ....	38
3.2 EL CONCEPTO Y LA CARACTERIZACIÓN DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN COLOMBIA. ....	41
3.2.1 Dimensiones del Ser Humano y el Bienestar Universitario. ....	46
3.2.2 Calidad de la Educación Superior. ....	48
3.2.3 Marco Normativo para el Bienestar Universitario.....	50
3.2.4 Bienestar Universitario en Santander. ....	52
3.2.4.1 Universidad Industrial de Santander UIS. ....	53
3.2.4.2 Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB. ....	57

3.2.4.3	Universidad Santo Tomas USTA. ....	60
3.2.4.4	Universidad Abierta y a Distancia (UNAD).....	63
4.	DIAGNÓSTICO .....	67
4.1	DISEÑO METODOLÓGICO .....	67
4.1.1	Tipo de Estudio. ....	67
4.1.2	Definición de la Muestra.....	67
4.1.3	Muestreo Probabilístico. ....	68
4.1.4	Muestreo Aleatorio Estratificado. ....	70
4.1.5	Definición de la Estrategia para la Recolección de Información .....	72
4.2	DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN .....	74
4.2.2	Análisis de Información de estudiantes de Tecnología Empresarial. ....	74
4.2.3	Análisis de Información de estudiantes del Programa Gestión Empresarial.....	111
5.	HALLAZGOS DEL DIAGNÓSTICO. ....	145
6.	PROPUESTA DEL PROGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO PARA LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL Y GESTIÓN EMPRESARIAL.....	148
6.1	ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE UN PROGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO PARA LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL Y GESTIÓN EMPRESARIAL DEL IPRED.....	149
6.1.1	Propuesta Programa de Bienestar .....	149
6.1.2	Áreas de Atención.:.....	156

6.1.3	Servicios del Bienestar Universitario. ....	156
7.	CONCLUSIONES.....	165
	BIBLIOGRAFIA.....	167
	ANEXOS.....	171

## LISTA DE FIGURAS

		<b>Pág.</b>
Figura 1	Porcentaje de estudiantes que contestaron la encuesta	74
Figura 2	Distribución porcentual de la clasificación de los servicios de Bienestar Universitario de acuerdo a la opinión de los estudiantes de Tecnología Empresarial	75
Figura 3	Distribución de los servicios de bienestar universitario teniendo en cuenta la necesidad de los estudiantes de Tecnología Empresarial	78
Figura 4	Distribución porcentual de los servicios de los que más se han beneficiado los estudiantes de Tecnología Empresarial	83
Figura 5	Propuestas para mejorar el servicio	88
Figura 6	Importancia de los servicios de bienestar universitario de acuerdo a los intereses personales de los estudiantes de Tecnología Empresarial	89
Figura 7	Otro servicio de Bienestar Universitario que se considera importante	93
Figura 8	Servicio de Bienestar Universitario considerado importante	94
Figura 9	Distribución porcentual de respuestas de la categoría de apoyo psicológico de mayor interés para los estudiantes de Tecnología Empresarial	96
Figura 10	Distribución porcentual de la modalidad de preferencia de los servicios de apoyo psicológico para estudiantes de Tecnología Empresarial	98
Figura 11	Distribución porcentual de los horarios de preferencia entre semana para recibir los servicios de apoyo psicología para estudiantes de Tecnología Empresarial	99

Figura 12	Distribución porcentual de los horarios de preferencia sábados para recibir los servicios de apoyo psicología para estudiantes de Tecnología Empresarial	100
Figura 13	Distribución porcentual de las respuestas respecto al interés de los servicios de apoyo académico de bienestar universitario para estudiantes de Tecnología Empresarial	101
Figura 14	Distribución porcentual de la modalidad de preferencia para tomar los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial	102
Figura 15	Distribución porcentual de los horarios de preferencia entre semana para acceder a los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial	103
Figura 16	Distribución porcentual de los horarios de preferencia los sábados para acceder a los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial	104
Figura 17	Distribución porcentual de las actividades deportivas, culturales y recreativas de preferencia para los estudiantes de Tecnología Empresarial	105
Figura 18	Distribución porcentual de los horarios entre semana de preferencia para el desarrollo de las actividades deportivas, culturales y de recreación para los estudiantes de Tecnología Empresarial	107
Figura 19	Distribución porcentual de los horarios los sábados de preferencia para el desarrollo de las actividades deportivas, culturales y de recreación para los estudiantes de Tecnología Empresarial	108
Figura 20	Distribución porcentual del número de estudiantes del programa de Gestión Empresarial que respondieron la encuesta por semestre	109
Figura 21	Distribución porcentual de la opinión de los estudiantes de Gestión Empresarial respecto a lo que significan los servicios de Bienestar Universitario	110

Figura 22	Distribución porcentual de los servicios requeridos por los estudiantes de Gestión Empresarial consolidados por categorías	113
Figura 23	Servicios de Bienestar Universitario de los cuales se han beneficiado los estudiantes del programa de Gestión Empresarial	118
Figura 24	Propuestas para mejorar los servicios de bienestar universitario que los estudiantes del programa de Gestión Empresarial han recibido	123
Figura 25	Nivel de importancia de los servicios de Bienestar Universitario para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial	125
Figura 26	Distribución por categoría de los servicios adicionales considerados importantes para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial	127
Figura 27	Distribución porcentual de los servicios adicionales en la categoría de apoyos psicológicos considerados importantes para los estudiantes de Gestión Empresarial	131
Figura 28	Distribución porcentual de la preferencia de los estudiantes de Gestión Empresarial en la modalidad de los servicios de apoyo psicológico.	133
Figura 29	Distribución porcentual de los horarios de preferencia entre semana para acceder al servicio de apoyo psicológico para los estudiantes de Gestión Empresarial.	134
Figura 30	Distribución porcentual de los horarios de preferencia los sábados para acceder al servicio de apoyo psicológico para los estudiantes de Gestión Empresarial.	135
Figura 31	Distribución porcentual de los servicios adicionales en la categoría de apoyos académicos considerados importantes para los estudiantes de Gestión Empresarial	136
Figura 32	Distribución porcentual de la modalidad de preferencia para	136

	acceder a los servicios en la categoría de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial.	
Figura 33	Distribución porcentual de la preferencia de horario entre semana para acceder a los servicios de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial.	137
Figura 34	Distribución porcentual de preferencia de horario entre semana para acceder a los servicios de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial	138
Figura 35	Distribución porcentual de las actividades deportivas, recreativas y culturales de las cuales han participado los estudiantes del programa de Gestión Empresarial	139
Figura 36	Distribución porcentual de los horarios de preferencia entre semana para acceder a las actividades deportivas, culturales y recreativas para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial	140
Figura 37	Distribución porcentual de los horarios de preferencia en sábado para acceder a las actividades de deportes, culturales y recreación para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial	141
Figura 38	Áreas de atención del Bienestar Universitario en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED	153

## LISTA DE TABLAS

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Participación Estudiantil en Universidades de España en Modalidad Virtual y Presencial	33
Tabla 2	Condición de calidad: Bienestar universitario – Primer Registro Calificado	39
Tabla 3	Condición de calidad: Bienestar universitario – Renovación de Registro Calificado	39
Tabla 4	Características Programas Bienestar Universitario	64
Tabla 5	Población objetivo	67
Tabla 6	Tamaño Muestral por Programa	69
Tabla 7	Distribución de la Muestra para el Proyecto en el Programa de Tecnología Empresarial	70
Tabla 8	Distribución de la Muestra para el Proyecto en el Programa de Gestión Empresarial	70
Tabla 9	Número de estudiantes por semestre que contestaron la encuesta	74
Tabla 10	Categorías de clasificación de los servicios de bienestar universitario de acuerdo a la opinión de los estudiantes de Tecnología Empresarial	75
Tabla 11	Clasificación de los servicios de bienestar universitario teniendo en cuenta la necesidad de los estudiantes de Tecnología Empresarial	77
Tabla 12	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial de la categoría académica	79
Tabla 13	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial de la categoría económica	80
Tabla 14	Servicios de los que más se han beneficiado los estudiantes de	82

	Tecnología Empresarial	
Tabla 15	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial de la Ampliación de los servicios.	85
Tabla 16	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial de la Difusión de los servicios	86
Tabla 17	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial del Horarios de prestación de los servicios.	87
Tabla 18	Propuestas para mejorar el servicio	87
Tabla 19	Importancia de los servicios de bienestar universitario de acuerdo a los intereses personales de los estudiantes de Tecnología Empresarial	89
Tabla 20	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial sobre Apoyo Profesional complementario	91
Tabla 21	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial sobre Otros servicios de apoyo médico.	92
Tabla 22	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial sobre Apoyo Económico.	92
Tabla 23	Otro servicio de Bienestar Universitario que se considera importante	93
Tabla 24	Servicio de Bienestar Universitario considerado importante	94
Tabla 25	Consolidado de respuestas de la categoría de apoyo psicológico de mayor interés para los estudiantes de Tecnología Empresarial	96
Tabla 26	Modalidad preferida para la prestación de los servicios de apoyo psicológico para estudiantes de Tecnología Empresarial	97
Tabla 27	Horarios de preferencia entre semana para recibir los servicios de apoyo psicología para estudiantes de Tecnología Empresarial	98
Tabla 28	Horarios de preferencia sábados para recibir los servicios de apoyo psicología para estudiantes de Tecnología Empresarial	99
Tabla 29	Consolidado de las respuestas respecto al interés de los servicios	100

	de apoyo académico de bienestar universitario para estudiantes de Tecnología Empresarial	
Tabla 30	Modalidad de preferencia para tomar los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial	102
Tabla 31	Horario de preferencia entre semana para acceder a los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial	103
Tabla 32	Horario de preferencia los sábados para acceder a los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial.	104
Tabla 33	Actividades deportivas, culturales y recreativas de preferencia de los estudiantes de Tecnología Empresarial	105
Tabla 34	Horarios de preferencia entre semana para el desarrollo de las actividades deportivas, culturales y de recreación para los estudiantes de Tecnología Empresarial	106
Tabla 35	Horarios de preferencia fin de semana para el desarrollo de las actividades deportivas, culturales y de recreación para los estudiantes de Tecnología Empresarial	107
Tabla 36	Número de estudiantes del programa de Gestión Empresarial que respondieron la encuesta por semestre	109
Tabla 37	Consolidado de la opinión de los estudiantes de Gestión Empresarial respecto a lo que significan los servicios de Bienestar Universitario.	110
Tabla 38	Servicios requeridos por los estudiantes de Gestión Empresarial consolidados por categorías	113
Tabla 39	Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión Empresarial. Categoría Académica	114
Tabla 40	Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión	115
Tabla 41	Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión Empresarial. Deportes y Cultural.	116
Tabla 42	Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión Empresarial. Apoyo Económico	116
Tabla 43	Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión	117

	Empresarial. Otro.	
Tabla 44	Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión Empresarial. Ninguno o no conoce.	117
Tabla 45	Servicios de bienestar universitario de los cuales se han beneficiado los estudiantes del programa de Gestión Empresarial	118
Tabla 46	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial de la Ampliación de los horarios de los servicios	120
Tabla 47	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial del Auxilio económico	121
Tabla 48	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Mayor acompañamiento y apoyo al estudiante.	122
Tabla 49	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Mayor información sobre las actividades	122
Tabla 50	Propuestas para mejorar los servicios de bienestar universitario que los estudiantes del programa de Gestión Empresarial han recibido	123
Tabla 51	Nivel de importancia de los servicios de Bienestar Universitario para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial	125
Tabla 52	Consolidado de las respuestas de los servicios adicionales considerados importantes para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.	126
Tabla 53	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Apoyo Académico	128
Tabla 54	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Apoyo Psicológico y médico.	129
Tabla 55	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Apoyo Económico	129
Tabla 56	Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Otros	130

Tabla 57	Consolidado de las respuestas de los servicios adicionales en la categoría de apoyos psicológicos considerados importantes para los estudiantes de Gestión Empresarial.	131
Tabla 58	Modalidad preferida por los estudiantes de Gestión Empresarial para acceder a los servicios de apoyo psicológico	132
Tabla 59	Horarios de preferencia entre semana para acceder al servicio de apoyo psicológico para los estudiantes de Gestión Empresarial.	133
Tabla 60	Horarios de preferencia los sábados para acceder al servicio de apoyo psicológico para los estudiantes de Gestión Empresarial	134
Tabla 61	Consolidado de las respuestas de los servicios adicionales en la categoría de apoyos académicos considerados importantes para los estudiantes de Gestión Empresarial.	135
Tabla 62	Modalidad de preferencia para acceder a los servicios en la categoría de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial	136
Tabla 63	Preferencia de horario entre semana para acceder a los servicios de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial.	137
Tabla 64	Preferencia de horario de sábado para acceder a los servicios de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial	138
Tabla 65	Actividades deportivas, recreativas y culturales de las cuales han participado los estudiantes del programa de Gestión Empresarial	139
Tabla 66	Horarios de preferencia entre semana para acceder a las actividades deportivas, culturales y recreativas para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial	140
Tabla 67	Horario de preferencia el sábado para acceder a las actividades de deportes, culturales y recreación para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.	141

## LISTA DE ANEXOS

**Pág.**

ANEXO A. ENCUESTA.....	171
------------------------	-----

## GLOSARIO

**BIENESTAR:** Estado de la persona cuyas condiciones físicas y mentales le proporcionan un sentimiento de satisfacción y tranquilidad.

**UNIVERSITARIO:** Se aplica a la persona que trabaja, estudia o ha estudiado en la universidad.

**COMUNIDAD:** Es aquel grupo o conjunto que puede estar conformado por personas o animales y que ciertamente comparten una serie de cuestiones como ser el idioma, las costumbres, valores, tareas, roles, estatus y zona geográfica, entre otras.

**POBLACION:** El concepto de población proviene del término latino populatio. En su uso más habitual, la palabra hace referencia al grupo formado por las personas que viven en un determinado lugar o incluso en el planeta en general.

**ENCUESTA:** Se denomina encuesta al conjunto de preguntas especialmente diseñadas y pensadas para ser dirigidas a una muestra de población, que se considera por determinadas circunstancias funcionales al trabajo, representativa de esa población, con el objetivo de conocer la opinión de la gente sobre determinadas cuestiones corrientes.

**MUESTRA:** Una muestra es una parte o una porción de un producto que permite conocer la calidad del mismo.

**BIBLIOTECA:** Se llama biblioteca a cualquier tipo de colección organizada, ya sea de libros o publicaciones en serie, o bien de documentos gráficos o audiovisuales, y que se encuentran disponibles para ser consultados o tomados en préstamo.

**DISEÑO:** La palabra diseño se refiere a un boceto, bosquejo o esquema que se realiza, ya sea mentalmente o en un soporte material, antes de concretar la producción de algo. El término también se emplea para referirse a la apariencia de ciertos productos en cuanto a sus líneas, forma y funcionalidades.

**PROGRAMA:** El término programa hace referencia a un plan o proyecto organizado de las distintas actividades que se irá a realizar.

**VIRTUAL:** Se aplica a la condición que es muy posible que se alcance porque reúne las características precisas.

**TIC:** Es el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

**MEN:** Ministerio de Educación Nacional, es el encargado de formular la política nacional de educación, regular y establecer los criterios y parámetros técnicos cualitativos que contribuyan al mejoramiento del acceso, calidad y equidad de la educación en todos sus niveles y modalidades y del país.

**ICFES:** Instituto Colombiano para El Fomento de la Educación es una institución estatal, adscrita al Ministerio de Educación, cuyo objeto fundamental es la evaluación del sistema educativo colombiano en todos sus niveles y modalidades y propender por la calidad de dicho sistema a través de la implementación de programas y proyectos de fomento de la Educación Superior, de acuerdo con las políticas trazadas por el Ministerio de Educación Nacional.

**ASCUN:** Asociación Colombiana de Universidades, es una asociación sin ánimo de lucro, no gubernamental, que congrega a las Universidades públicas y privadas y cuyos objetivos principales son, servir de espacio permanente de reflexión sobre el presente y el futuro de la Universidad colombiana, establecer un vínculo entre las Universidades y el Gobierno nacional, realizar investigaciones académicas sobre Educación Superior, promover la extensión universitaria y por ende la educación continua, realizar la gestión pertinente para fomentar el desarrollo académico, conformar redes temáticas, prestar servicios de información y mantener relaciones interinstitucionales e internacionales.

## RESUMEN

**TITULO:** DISEÑO DE UN PROGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO PARA LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL Y GESTIÓN EMPRESARIAL DEL IPRED UIS BUCARAMANGA.\*

**AUTORES:** GARCÍA DÍAZ, YESENIA ANTONIA, PENNA CUELLAR, FRANCY \*\*

**PALABRAS CLAVES:** Bienestar, Universitario, Gestión, Empresarial, Educación, Distancia, Virtual.

### DESCRIPCION

La propuesta que se presenta a continuación consiste en el diseño de un Programa de Bienestar Universitario, que le permita a los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, obtener beneficios que promuevan el mejoramiento en su formación profesional, académica y personal, y que esto se muestre bajo parámetros de satisfacción y bienestar, al encontrar opciones que hacen más cómodo el aprendizaje.

Para cumplir con los objetivos se realizó una investigación de la evolución histórica que ha tenido el Bienestar Universitario en el mundo, en Colombia, en Santander y en la UIS con el ánimo de realizar un comparativo y tomar elementos claves que se consideran importantes para garantizar el bienestar de los estudiantes de la modalidad virtual y a distancia.

Sumado a lo anterior, se realizó la aplicación de encuestas a través del muestreo aleatorio estratificado, con un nivel de confiabilidad del 92% donde se logró obtener información de las necesidades que tiene la población objetivo, dentro de las que cabe resaltar: en primer lugar, de acuerdo a la investigación de campo realizada donde el 52% desea acciones dirigidas al acompañamiento académico (por ejemplo ampliar el horario de servicio de biblioteca y mejorar la divulgación del programa de inducción).

En segundo lugar se detecta la dimensión económica especialmente para los estudiantes de Tecnología Empresarial con un 27% y en menor proporción para los estudiantes de Gestión Empresarial que está en un 18%, Entre los aspectos incluidos en esta dimensión por los estudiantes de ambos programas está (por ejemplo descuentos en la matrícula por ser estudiantes distinguidos, mejorar el acceso del servicio de transporte de los estudiantes que terminan clase a las 10 de la noche y ampliar horario en cafetería). En tercer lugar mencionaron la parte médica y psicológica y como último lugar la dimensión deportiva, recreativa y cultural.

---

\* Proyecto de Grado

\*\* Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia. Programa de Gestión Empresarial.  
Director: Querubín Sánchez, Profesional en Gestión Empresarial

## SUMMARY

**TITLE:** DESIGN OF A WELLNESS PROGRAM FOR UNIVERSITY STUDENTS BUSINESS TECHNOLOGY AND BUSINESS MANAGEMENT IPRED UIS BUCARAMANGA. \*

**Authors:** GARCÍA DÍAZ, Yesenia Antonia, PENNA CUELLAR, Francy \*\*

**Keywords:** Welfare, Education, Management, Business, Education, Distance, Virtual.

### DESCRIPTION

The proposal that is presented below, is the design of a program of University Welfare, which allows students of Business Technology and Management, obtaining benefits that promote improvement in their professional, academic and personal training, and that this shows the parameters of satisfaction and well-being, to find options that make it more comfortable learning.

To fulfill the goals, an investigation was conducted of the historical evolution that has taken the University Welfare in the world, in Colombia, in Santander and the UIS with the encouragement of making a comparative and taking key elements that are considered important to ensure the welfare of students in virtual mode and distance.

In addition to the above, the application of surveys was conducted through stratified random sampling, with a confidence level of 92% where it was possible to obtain information from the needs that the target population, among which it is worth noting: first, according to field research where 52% wants actions aimed at academic support (for example: expanding the library service hours and improve the dissemination of program induction).

Secondly the economic dimension is detected especially for students of Business Technology with 27% and to a lesser extent for students of Business Management is 18%, among the aspects included in this dimension by students of both programs are (discounts on tuition for being distinguished students, improve service access transport students who completing class at 10 pm and extend hours in cafeteria).

---

\* Proyecto de Grado

\*\* Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia, Director: Querubín Sánchez, Profesional en Gestión Empresarial

In third place, mentions the medical and psychological part and as last sport, recreational and cultural dimension.

Once compiled and analyzed the information collected, the program University Welfare of IPRED was designed with the purpose of providing support for the successful development of academic activity, actively contributing to the integral formation of students of Business Technology and Management.

## INTRODUCCIÓN

Debido al crecimiento y la globalización mundial los diferentes entes educativos construyen e implementan mecanismos que les ayuden con el cumplimiento de objetivos en la educación o formación de los estudiantes.

El Bienestar Universitario se considera un proceso que facilita a los estudiantes el logro de los objetivos educativos propuestos, en un ambiente apto y agradable para desarrollarse como ser humano y trascender en busca de su autorrealización.

Se podría decir que el Bienestar Universitario y los programas que lo constituyen hacen parte de la formación integral de los estudiantes, los cuales conllevan al alto rendimiento académico, al mejoramiento continuo; y a que los futuros profesionales logren un alto nivel de responsabilidad, de criterio y de ética.

La Universidad Industrial de Santander (UIS) cuenta con la División de Bienestar Universitario; la cual está encargada de orientar el desarrollo físico, psicoafectivo y social de los estudiantes, profesores y personal administrativo de la Universidad<sup>1</sup>. Es la que más recursos destina de su presupuesto, al Bienestar de los estudiantes representado en el 5.8% del total del presupuesto; lo cual le ha permitido contar con un portafolio muy amplio de programas de apoyo socioeconómico, atención en salud y 26 programas educativo preventivos, que contribuyen a consolidar en el estudiante una cultura de autocuidado en el marco de la formación integral<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, Estatuto General [En línea]. [Citado 15 de marzo de 2016]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/reglamentos/estatutoGeneral.pdf>

<sup>2</sup> UNIVERSIA COLOMBIA, por qué estudiar en esta Universidad [En línea]. [Citado 15 de marzo de 2016]. disponible en internet: <http://www.universia.net.co/universidades/universidad-industrial-santander-bucaramanga/in/11454>

Sin embargo, los estudiantes en la modalidad a distancia y virtual desde sus inicios han carecido de la mayoría de los servicios, dado que los mismos han sido diseñados solo para los estudiantes presenciales estudiantes de pregrado o posgrado en la modalidad presencia, como lo menciona el artículo 2 del Acuerdo 090 de 1984, sin tener en cuenta las características propias de los estudiantes en esta modalidad de educación; como son, el perfil del estudiante, la forma de acceso, los horarios en los cuales se prestan los servicios. Estos factores llevan a que no sean utilizados por esta población estudiantil.

Por estas razones, se ve la necesidad de proponer en este proyecto el diseño de un Programa de Bienestar Universitario para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, en el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED). Más aún cuando es sabido que para que exista un eficaz aprendizaje, no solo se debe atender los aspectos intelectuales sino también requiere fortalecer los componentes social y emocional; por tanto los estudiantes requieren estrategias efectivas y políticas administrativas que favorezcan y garanticen una placentera estadía en el alma mater.

Inicialmente, este proyecto hace una revisión del origen del Bienestar Universitario en el mundo, en Colombia y cómo han influido estos programas en el rendimiento académico y en el desarrollo de profesionales idóneos para desempeñarse en los diferentes campos empresariales.

Posteriormente, se describe la construcción de un instrumento para explorar las percepciones de los estudiantes sobre sus necesidades de bienestar. Allí mismo, se muestra la manera como se recolectaron los datos el análisis de los mismos y los principales hallazgos.

Finalmente, se presenta el diseño de una propuesta del programa de Bienestar Universitario, el cual involucra o incorpora la percepción de los estudiantes de

Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED).

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Universidad Industrial de Santander – UIS, fue constituida como un ente universitario autónomo, de servicio público cultural, con régimen especial, vinculado al Ministerio de Educación Nacional y organizada como establecimiento público del orden departamental, con personería jurídica y autonomía académica, administrativa y financiera, conforme con la Constitución Nacional y la Ley.<sup>3</sup> Mediante Acuerdo 90 de 1984, se aprobó el reglamento para prestación de los servicios ofrecidos a los estudiantes por la sección de Bienestar Universitario; el artículo segundo de este acuerdo describe que los servicios de bienestar serán para beneficio de los estudiantes matriculados que tengan carácter de estudiantes regulares de pregrado o posgrado, de la modalidad presencial.<sup>4</sup>, por lo tanto, no contempla a los estudiantes de modalidad a distancia y virtual.

La Educación a Distancia en la UIS se formalizó mediante el Acuerdo del Consejo Superior No. 001 (enero 20 de 1983), con el cual se creó el Centro de Educación a Distancia de la UIS -CEDI-; a su misión se le asignó realizar los respectivos estudios con el fin de brindar acceso a la educación superior a una población especial donde su factor principal es que el alumno se convierta en el actor de su propio aprendizaje, la coordinación con los departamentos para realizar programas de educación abierta y a distancia y, en conjunto con CEDEDUIS, la realización de cursos de formación de personal, según necesidades. En 1984 se aprobaron por parte del Consejo Superior los programas de Tecnología Agrícola y Tecnología Pecuaria, permaneciendo la

---

<sup>3</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Acuerdo No. 166 de 1993, Estatuto General UIS [En línea].[Citado 11 de abril de 2015]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/reglamentos.html>

<sup>4</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Acuerdo 090 de 1984 [En línea].[Citado 11 de abril de 2015]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/reglamentos.html>

oferta de Tecnología Empresarial, es decir que para este entonces ya se dictaban programas a nivel tecnológico; sin embargo no hubo indicios de modificación del acuerdo 090 de 1984 de Bienestar Universitario, con fines de contemplar a los estudiantes de los programas en la modalidad a Distancia.

Para el año 1997, se modifica la estructura Organizacional de la Universidad (Acuerdo del Consejo Superior No. 041 1997) creando dos nuevas dependencias: Dirección General de Regionalización –D.G.R- e Instituto de Educación a Distancia -INSED-. Al INSED se le asignó las actividades de planificar, fomentar, dirigir, coordinar y evaluar los programas de Educación a Distancia de la Universidad, con gestión descentralizada de recursos económicos y de infraestructura necesarios para cumplir con sus funciones; pero nuevamente no se plantean reformas en cuanto a los servicios de Bienestar para los estudiantes de estos programas.

Recientemente en el año 2008, mediante el Acuerdo del Consejo Superior No. 061 de Agosto 22 de 2008 se reforma nuevamente la estructura organizacional de la UIS, y se fusionan la Dirección General de Regionalización –D.G.R- e Instituto de Educación a Distancia -INSED- en una nueva Unidad Académico – Administrativa denominada INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA UIS. IPRED, que es la Unidad que funciona actualmente.

Con base en lo mencionado anteriormente, es evidente que se han generado cambios centrados básicamente en el funcionamiento de la Unidad, pero no se han realizado cambios en cuanto a la prestación de los servicios a los cuales pueden acceder los estudiantes de los programas a distancia y virtuales. Lo anterior representa una parte del problema a estudiar.

Por otra parte, es importante destacar que existe una población representativa de estudiantes en esta modalidad; solo considerando los estudiantes de los programas Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial en Bucaramanga a corte del primer semestre de 2015, la población es de 375 y 202 respectivamente. Esta población se caracteriza, como todos los de esta modalidad, en que desarrollan gran parte de sus actividades a través del uso de herramientas informáticas y específicamente de la plataforma Moodle, por medio del cual se asignan y se desarrollan las actividades académicas.

Muchos de los estudiantes de la modalidad a distancia y virtual, asumen múltiples roles y responsabilidades, en ocasiones se ven reducidos los espacios para el sano esparcimiento y para fomentar su propio bienestar. De lo anterior surge la necesidad de diseñar estrategias que brinden espacios para promover el deporte, la cultura, la salud física y mental entre otras. La implementación de estrategias que fomenten el bienestar en la universidad, contribuiría a disminuir la deserción de los programas Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial que actualmente son del 55% y 28% respectivamente<sup>5</sup>.

Por tanto la propuesta del diseño de un programa de bienestar universitario para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial tiene como propósito incorporar la percepción de los estudiantes, para que con estos se dé inicio por parte de los directivos correspondientes al estudio e implementación de servicios, que favorezcan a esta población estudiantil.

---

<sup>5</sup> AMAYA DURAN, Diana Elizabeth y CALDERÓN LOZANO, Claudia Patricia. Plan de Seguimiento y Retención de los Estudiantes de los programas de Tecnología y Gestión Empresarial del IPRED UIS. Proyecto de Grado profesional en gestión empresarial. Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander. IPRED. 2012.

## **2. OBJETIVOS.**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL.**

Plantear una propuesta para el diseño de un Programa de Bienestar Universitario, que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED) – UIS sede Bucaramanga.

#### **2.1.1 Objetivos Específicos.**

- Revisar los antecedentes conceptuales, teóricos con respecto a lo que significa el Bienestar Universitario, con el fin de analizar los diferentes modelos hallados a nivel nacional en la modalidad a distancia y virtual, considerando así mismo los servicios que prestan a la comunidad universitaria en esta modalidad y cómo desarrollan sus planes y actividades.
- Realizar un diagnóstico identificando las necesidades más apremiantes de la comunidad estudiantil, de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión empresarial del IPRED – UIS de la sede Bucaramanga en lo relacionado con el Bienestar Universitario.
- Plantear las posibles actividades que formarán parte de la propuesta del programa de bienestar universitario, de acuerdo a los principales hallazgos de los resultados obtenidos, a fin de que se puedan desarrollar involucrando a la comunidad estudiantil.

### 3. MARCO TEORICO

#### 3.1 EL PROGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO EN EL MUNDO EN UNIVERSIDADES CON MODALIDAD A DISTANCIA O VIRTUAL

A medida que evoluciona el mundo se ha hecho necesario que Las universidades de educación a distancia, implementen nuevos procesos para mejorar los niveles educativos y de rendimiento de los estudiantes, lo que ha generado que las universidades como Open University en Reino Unido (1969) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (1972) en España UNED, motivadas por ampliar la oferta de formación superior por medio de la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), les permitió abarcar un mayor número de población la cual no tenía mecanismos de acceso para la educación superior.<sup>6</sup>

Por otra parte, se pueden encontrar algunos ejemplos en España, en universidades como la UNED y la Universidad Oberta de Cataluña UOC, las cuales han sobresalido en la aplicabilidad de nuevos mecanismos de bienestar que sirven de apoyo al aprendizaje.

La UNED es una universidad pública con un estatuto especial, tiene 156.759 estudiantes matriculados en títulos de 1º y 2º ciclo y grado (10,1% del total del SUE) y 5.034 estudiantes de máster (0,3% del SUE).<sup>7</sup>

La UOC, por su parte tiene cualidad de universidad privada, pero pertenece a una fundación pública, financiada y regulada por la Generalitat de Catalunya

---

<sup>6</sup> ASCUN. Nuevos Desafíos para la Educación Superior, Pleno Nacional de Bienestar Universitario, memorias. Bogotá: ASCUN. 1998. p. 61

<sup>7</sup> FUNDACION ENCUENTRO. Informe España V.02 [En línea]. [Citado 01 de marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://www.informe-espana.es/universidad-a-distancia-y-universidad-abierta/>

con criterios estrictos de servicio público, aunque con una estructura organizativa más flexible que la de la universidad pública y mejor adaptada a sus necesidades específicas. Tienen 44.043 estudiantes de 1º y 2º ciclos y grado y 2.890 de máster, lo que representa el 3% del SUE. El número de estudiantes matriculados en universidades no presenciales, ha presentado un incremento; sin embargo aún siguen rezagadas las cifras si se compara con la modalidad presencial, que aún sigue siendo muy popular. Las cifras de algunas universidades en ambas modalidades (virtual y presencial) se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 1. Participación Estudiantil en Universidades de España en Modalidad Virtual y Presencial.**

	Valor absoluto	%
<b>Alumnado matriculado en universidades no presenciales</b>		
<i>Primer y Segundo Ciclo y Grados</i>		
Universidad a Distancia de Madrid	1.406	0,1
Universidad Internacional de la Rioja	3.567	0,2
Universitat Internacional Valenciana	42	0,0
Universitat Oberta de Catalunya	44.043	2,8
Universidad Nacional de Educación a Distancia	156.759	10,1
<i>Total</i>	<i>205.817</i>	<i>13,3</i>
<i>Máster</i>		
Universidad a Distancia de Madrid	1.183	0,1
Universidad Internacional de la Rioja	1.906	0,1
Universitat Internacional Valenciana	157	0,0
Universitat Oberta de Catalunya	2.890	0,2
Universidad Nacional de Educación a Distancia	5.034	0,3
<i>Total</i>	<i>11.170</i>	<i>0,7</i>
<b>Total</b>	<b>216.987</b>	<b>14,0</b>
<b>Alumnado matriculado en universidades presenciales</b>		
<i>Primer y Segundo Ciclo y Grados</i>	1.239.575	80,2
<i>Máster</i>	89.139	5,8
<b>Total</b>	<b>1.328.714</b>	<b>85,9</b>
<b>Alumnado matriculado en universidades especiales</b>	<b>654</b>	<b>0,0</b>
<b>Total</b>	<b>1.546.355</b>	<b>100</b>

Fuente: Fundación Encuentro.

Teniendo en cuenta la acogida que ha tenido la educación virtual, estas Universidades han rediseñado sus estrategias para mantener contacto con los estudiantes más allá del entorno académico, es por esto, que se le ha dado relevancia a los servicios adicionales que contribuyen a la formación personal y académica del estudiante, sea cual sea la modalidad de estudio que elija.

Dentro de los servicios adicionales que brindan, se encuentran los Programas de Inserción Profesional, vivienda universitaria, asesoramiento en aspectos psicológicos y psicopedagógicos. También ofrecen talleres con baja intensidad horaria sobre técnicas para superar o resolver los conflictos<sup>8</sup>.

En el caso de la Universidad a Distancia de Madrid, tienen un espacio virtual denominado “servicios al alumno”, el cual brinda asesorías al estudiante en cuanto a los convenios con empresas, defensoría universitaria, bolsa de empleo y tienda virtual, donde los estudiantes también pueden realizar compras como libros, revistas, elementos deportivos, entre otros.

La UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia, cuenta con un espacio de “servicio al estudiante” donde presta servicios similares a los de la Universidad a Distancia de Madrid.

En el caso de Latinoamérica se considera relevante evaluar algunos casos de Universidades en México y Chile dado que en la región son países con una significativa representación de universidades que se han acogido a esta modalidad<sup>9</sup>, Brasil, aunque es uno de los países con mayor número de estudiantes en esta modalidad. Es de resaltar, que las Universidades con la

---

<sup>8</sup> UNIVERSIDAD DE VALENCIA. Asesoramiento psicológico [En línea]. [Citado el 01 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://www.uv.es/uvweb/estudiants-UV/es/asesoramiento-orientacion/asesoramiento/asesoramiento-psicologico-sexologico-psicoeducativo-1285852858523.html>

<sup>9</sup> VIRTUAL EDUCA. la educación superior a distancia en América Latina y el Caribe [En línea]. [Citado el 23 de marzo de 2016]. Disponible en internet: [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc\\_2010\\_\(tendencias\).pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2010_(tendencias).pdf)

modalidad tradicional, se han volcado hacia la oferta educativa en modalidad virtual o a distancia, ya que han evidenciado que de esta manera pueden garantizar una mayor cobertura y lograr llegar a muchos más lugares donde antes, debido a las limitantes de acceso a las tecnologías de información y comunicación no era posible. Es difícil llevar el registro de las instituciones que ofertan a distancia, por su cantidad, volumen y por el crecimiento de nuevos oferentes; sin embargo se revisaran algunas instituciones en los países mencionados con el propósito de hacerse a una idea de cómo se están manejando los servicios para estudiantes en dichos lugares.

En el caso de México, la Universidad Nacional Autónoma de México UNAM, cuenta con el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia con sitio web propio, dentro de ella se encuentran descritos los servicios estudiantiles que brindan a los estudiantes de esta modalidad, tales como: becas, acceso a bibliotecas, orientación educativa, trámites escolares, idiomas a distancia, en este último servicio el estudiante ingresa a una plataforma que le permite hacer su proceso de forma autónoma o con el acompañamiento docente; además de los servicios ya mencionados se encuentran también otros como el acceso a las actividades deportivas y culturales. Es de destacar, que la UNAM, es una entidad de carácter público, lo que deja entre ver que no es solo una preocupación de la universidad privada, sino que hace parte de la preocupación de las políticas públicas el tener mayor cobertura de la educación superior.

Por otra parte, la Universidad de Guadalajara también ofrece educación virtual y tiene una gran variedad de servicios de bienestar dirigidos a todos los integrantes de su comunidad. Algunos servicios están disponibles para todos los alumnos como son: Taller de estrategias básicas de aprendizaje, apoyos extracurriculares. Se brinda apoyo económico (transporte, viáticos e inscripciones) para acudir a actividades extra-aula; uuniversidad saludable

(Afiliación- PrevenirIMSS); difusión y asesoría en becas fuera de la Universidad de Guadalajara.

El Instituto Tecnológico de Monterrey, reúne estos servicios de bienestar en un espacio que denomina *vida estudiantil*; aunque esta institución también cuenta con programas presenciales, no hace diferenciación entre los servicios para estudiantes de programas virtuales y los de programas presenciales, puede asumirse de acuerdo a la búsqueda realizada en su sitio web que todos los estudiantes pueden acceder a ellos.

En el caso de Chile, al realizar una búsqueda de universidades que ofrecen modalidad virtual, se encuentra la Universidad Mayor, que dividen los servicios de bienestar que prestan a sus estudiantes en las siguientes categorías: Servicios de apoyo académico, servicios y beneficios estudiantiles que están enfocados a la parte de recreación y deportes, servicios administrativos que incluyen transporte, casinos y manutención, servicios y beneficios financieros, enfocados a becas, créditos y otros. Esta universidad también tiene modalidad presencial y no hace distinción en cuanto a la prestación de los servicios, es decir, que se entiende que se prestan a toda la comunidad universitaria.

La Universidad de Antofagasta Virtual, aunque es en modalidad virtual, no cuenta con un espacio especializado que permita verificar cuáles son los servicios que se brindan a los estudiantes, se pueden evidenciar algunos de ellos como lo son: Trámites de titulación, biblioteca online y oferta de empleos.

En conclusión, se evidencia que existe una preocupación de las universidades por que la cobertura de los servicios de bienestar a los estudiantes se extienda en las diferentes modalidades que estas brindan. Se resalta el esfuerzo de la UNAM como universidad pública, para ofrecer servicios exclusivos para sus estudiantes en modalidad a distancia, lo cual deja ver el interés por mantener

no solo formados académicamente a los estudiantes sino en darles los servicios complementarios que se requieren para su formación y desarrollo holístico.

**3.1.1 El Bienestar Universitario en la Modalidad a Distancia o Virtual en Colombia.** El Ministerio de Educación Nacional ha establecido que las Instituciones de Educación Superior (IES) deben plantear estrategias que permitan la participación de los estudiantes en los programas de modalidad virtual y a distancia en los planes de bienestar universitario. Teniendo en cuenta que a este tipo de modalidades acceden, en su mayoría, personas que tienen múltiples ocupaciones, ejercen roles de padres, esposos, trabajadores, entre otras, por lo cual buscan en la institución donde estudian un lugar en el que puedan hacer realidad su proyecto profesional y personal<sup>10</sup>.

Por tanto, el Ministerio de Educación Nacional, persiste en que las IES deben:

- ❖ Constituir equipos de apoyo a los estudiantes que propendan por la permanencia del estudiante en el programa y su graduación, el equipo debe mantener la motivación y la disciplina, acompañar al estudiante durante su vida universitaria.
- ❖ Diseñar estrategias de apoyo vía web o si es posible ofertar en los centros tutoriales de la metodología a distancia tradicional y portafolio de servicios propios para esta metodología.
- ❖ Constituir un equipo multidisciplinario dedicado al servicio de los estudiantes preferiblemente con competencias en el uso de TIC.

---

<sup>10</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Lineamientos de calidad para la verificación de las condiciones de calidad de los programas virtuales y a distancia [En línea]. [Citado el 02 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-338171\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-338171_archivo_pdf.pdf)

- ❖ Garantizar que los estudiantes conozcan y manejen el modelo de educación a distancia de la IES.
- ❖ Asesorar al estudiante en el ingreso a los recursos tecnológicos y el acceso a materiales físicos y digitales.
  
- ❖ Generar espacios de apoyo académico con los docentes.
  
- ❖ Utilizar la web 2.0 para estar en constante comunicación con los estudiantes.
  
- ❖ Diseñar sitio web para la promoción y divulgación de los servicios prestados.
  
- ❖ Desarrollar servicios en línea que propendan por: desarrollo humano, promoción y prevención en salud, promoción socioeconómica, recreación, deporte y cultura.
  
- ❖ En la modalidad a distancia tradicional se puede ofertar actividades de bienestar presenciales alternando con las jornadas de encuentros tutoriales.

**Tabla 2. Condición de calidad: Bienestar universitario – Primer Registro Calificado**

Primer registro calificado	
Aspectos de calidad a verificar	Evidencias
Modelo de bienestar universitario. Metodología a distancia en sus modalidades a distancia tradicional y virtual	<p>Documentos institucionales de bienestar universitario. Distancia.</p> <p>Diseño de los programa de bienestar universitario apoyado en el uso y apropiación de las TIC.</p> <p>Convenios de apoyo a bienestar universitario en distintas sedes de los programas a distancia tradicional.</p>

**Fuente:** Ministerio de Educación Nacional

**Tabla 3. Condición de calidad: Bienestar universitario – Renovación de Registro Calificado**

Proceso de renovación de registro calificado	
Aspectos de calidad a verificar	Evidencias
Modelo de bienestar universitario. Metodología a distancia en sus modalidades a distancia tradicional y virtual	<p>Estadísticas y resultados de encuestas de percepción de la comunidad académica del uso de los servicios ofertados por bienestar universitario a distancia.</p> <p>Estadísticas de acceso al servicio de bienestar universitario a los sitios en convenio en donde se tengan sedes.</p> <p>De existir oferta de bienestar en línea, estadísticas de ingreso a la plataforma que soporta el servicio y uso de estos servicios.</p> <p>Documento que sustente el diseño y la ejecución de acciones de mejoramiento de los servicios.</p>

**Fuente:** Ministerio de Educación Nacional

Las tablas de Primer Registro y Proceso de renovación del registro calificado, muestran los aspectos de calidad a verificar en los modelos de bienestar

universitario, lo que contribuye a que en la tabla No. 2 se refleje el inicio del modelo de Bienestar Universitario en las modalidades a distancia, tradicional, virtual y las posibles estrategias que se aplicarían para tal fin. Finalmente, en la tabla No. 3 se muestran los resultados de la aplicación de las estrategias planteadas.

### **3.2 EL CONCEPTO Y LA CARACTERIZACIÓN DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO EN COLOMBIA.**

La conceptualización del bienestar universitario está profundamente ligada a los cambios sociales, económicos y políticos de Colombia y del mundo. En Colombia, se pasó de una Constitución que regía desde 1886, en la que la educación asumía el bienestar universitario como un agregado extracurricular, a la Constitución del año 1991 que a través de las leyes de educación y de los conceptos de formación integral, le asigna al bienestar un espacio en la estructura integral del currículo, adicionando a los servicios de carácter asistencialista, nuevas actividades orientadas a la formación.

El proceso evolutivo del bienestar universitario en Colombia se puede documentar a partir de la Ley 63 de 1935, emitida para reorganizar la Universidad Nacional y con la cual se ordenó la creación de una ciudad universitaria, en donde el Bienestar Universitario incluía, según el historiador Jaime Jaramillo “deporte organizado, residencias, comedores estudiantiles y servicios médicos”. En esa época, el bienestar era concebido con un carácter fundamentalmente asistencialista y extracurricular, cuando la educación se limitaba, en la mayoría de los casos, a la mera transmisión del conocimiento.

En 1958 se creó la Asociación Colombiana de Universidades ASCUN, que en su acta de fundación cita “la salvaguardia y el incremento de un mejor nivel de

vida de profesores y alumnos”<sup>11</sup>.

En 1962 ASCUN se pronuncia sobre “la necesidad de adoptar una política general universitaria en materia de vida y bienestar estudiantiles”. Así mismo se introduce el tema de la formación integral como responsabilidad de la Universidad. Este concepto se ha venido afianzando, aunque con gran lentitud, ya que la formación integral requería una redefinición que superara viejos modelos de carácter conductista que imperaban en la educación, privilegiando primordialmente el aspecto cognitivo, con pensum de estudio agregados y de carácter profesional.

En 1971 la reforma educativa aboga por la inclusión de docentes y administrativos en los programas de bienestar. En esta reforma no se vislumbraba aun la estrecha relación que hoy tiene el Bienestar Universitario con la academia, pues en ella el bienestar se define como “el conjunto de actividades encaminadas a prestar atención a la población universitaria para que sus condiciones de vida, trabajo, estudio y vinculación orgánica a la comunidad sean las más adecuadas posibles”<sup>12</sup>.

En la reforma de la educación superior, el Decreto 80 de 1980 da un importante énfasis a lo humanístico en la formación, como medio eficaz para la realización plena de los seres humanos, lo cual traería una redefinición del bienestar: “Los programas de bienestar social son el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, mental, espiritual y social de los estudiantes, docentes, directivos y demás personas vinculadas a las instituciones de educación superior”<sup>13</sup>.

---

<sup>11</sup> ICFES. Reflexiones sobre bienestar universitario. Una mirada desde la educación a distancia y nocturna. Bogotá, 2002. p. 22

<sup>12</sup> *Ibíd.*, p. 24

<sup>13</sup> *Ibíd.*, p. 29.

En 1992, con el marco de la nueva Constitución Nacional de 1991, la Ley 30 Parte del principio de que “todas las personas tiene derecho al libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico”, lo cual tiene estrecha relación con el concepto de formación integral, que hoy orienta a la educación y le da mayor relevancia a las funciones y actividades académicas y curriculares del Bienestar Universitario.

El artículo 117 de dicha ley define Bienestar Universitario como “el conjunto de actividades que se orienta al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual de estudiantes, docentes y personal administrativo”<sup>14</sup>.

En 1993 se organizó la misión para la modernización de las Universidades Públicas, con la participación del Ministerio de Educación, el ICFES, COLCIENCIAS, ICETEX y los rectores de las universidades públicas, entre otros.

En los últimos años, y a partir del Decreto 792, el Ministerio de Educación a través del Concejo Nacional de Acreditación CNA, ha emprendido una campaña orientada al mejoramiento de la calidad de las entidades de educación superior. En este decreto se incluye el bienestar como estándar, indicador de la calidad institucional y como organización fundamental para el logro de la formación integral<sup>15</sup>.

---

<sup>14</sup> *Ibíd.*, p. 30.

<sup>15</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 792 de 2001, Estándares Mínimos de Calidad para Ingenierías.

La Constitución Política de 1991 estableció una serie de principios en procura del bienestar de los ciudadanos, consagrados como derechos y deberes individuales o colectivos que, en lo referente a la Educación Superior, se reglamentaron en la Ley 30 de 1992 y en las políticas que posteriormente formuló el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). Precisamente en dicha ley se da una nueva definición del bienestar, hacia el bienestar universitario en el artículo 117 “El conjunto de actividades que se orienta al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual de estudiantes, docentes y personal administrativo”.

El tema del desarrollo humano toma gran importancia después de que en el pleno de ASCUN de 1998 se propusiera crear un comité de promoción del desarrollo humano. Este comité se crea oficialmente en 1999 en Medellín durante el pleno nacional de bienestar universitario “Prospectiva y desarrollo del bienestar universitario”; más adelante en el año 2001 en Cali se realizará el pleno de bienestar “Políticas de Bienestar” en cual el comité de desarrollo humano propone realizar unas modificaciones a las políticas propuestas para el bienestar universitario que incluyera una definición clara de las políticas de bienestar universitario desde los diferentes organismos del estado y las instituciones de Educación Superior.

Es importante resaltar que se realizaron diferentes encuentros, uno de ellos fue el Taller Nacional sobre Políticas de Bienestar; realizado en la ciudad de Bogotá los días 12 y 13 de julio de 2001. Un elemento importante a tener en cuenta como conclusión de este taller fue la visión diferenciadora del bienestar universitario y el bienestar laboral, que se evidencia en los portafolios de servicio de varias universidades del país como la de EAFIT en Medellín.

En el pleno nacional de ASCUN realizado en Armenia en el año 2002, se trabajó el tema “La investigación sobre el Bienestar Universitario” en donde se

hizo una análisis reflexivo sobre las políticas de bienestar desde el documento de “El Bienestar Universitario componente fundamental de las políticas públicas de la educación superior”, en cuyo pleno se acordó presentar el documento al CESU para su aprobación posterior, con el fin de que adoptaran las modificaciones a las políticas del bienestar universitario. Estas políticas se encuentran registradas en el acuerdo No. 4 de 2003 del Consejo Nacional de Rectores de ASCUN<sup>16</sup>.

En los últimos años la conceptualización que se tiene del bienestar ha evolucionado no sólo desde la perspectiva en la que toma como principio rector el desarrollo humano, sino también en el componente organizacional abordado desde los principios del CNA; sin embargo, siguen siendo pertinentes los ejes orientadores del bienestar, determinados por la formación integral, calidad de vida y construcción de comunidad, como también la relación que existe entre estos ejes orientadores y la academia.

El Bienestar Universitario se fundamenta en los lineamientos del Consejo Nacional de Acreditación, en la ley 100 de 1993 de seguridad social, en la ley 181 de 1995 del Deporte, en la ley 375 de 1997 de la Juventud, en sus respectivos decretos reglamentarios en la ley 397 de la Cultura, ley 443 de 1998 Carrera administrativa, ley 909 de 2004 Carrera Administrativa y en el Plan Estratégico Institucional 2003- 2006.

El concepto de Bienestar Universitario es un concepto dinámico, en construcción permanente y está en interrelación directa con la satisfacción de las necesidades de las personas y de la sociedad, es el resultado de un sinnúmero de situaciones derivadas de las necesidades del ser humano y la

---

<sup>16</sup> ASCUN. Hacia una nueva dinámica social de la Educación Superior. Documento de políticas 2010-2014 [En línea]. [Citado el 03 de Marzo de 2016]. Disponible en internet [http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-319917\\_recurso\\_1.pdf](http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-319917_recurso_1.pdf).

forma de satisfacerlas<sup>17</sup>. En la educación superior se hace necesario abordar este concepto desde un proceso dinámico de construcción permanente de acuerdo a las necesidades fundamentales tanto del talento humano, como de la organización, tomando en sí a toda la comunidad educativa.

Se puede afirmar que el concepto de bienestar, en general gira alrededor de su “principio rector” que es el desarrollo humano enfocado hacia la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida y la construcción de comunidad.

La definición que generalmente se deriva de “bien-estar”, aduce a las condiciones o situaciones necesarias e indispensables para que los miembros de la comunidad académica se sientan satisfechos en los espacios de la vida personal, familiar e institucional. Los términos “Bien” y “Estar” evocan la condición de encontrarse a gusto, a plenitud o con satisfacción.

La Ley 30 de 1992 incorpora al contexto educativo institucional el bienestar universitario, definido en el artículo 117 como “el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”. Por consiguiente, los programas que se realizan desde la oficina de Bienestar Universitario deben promover la formación integral, el desarrollo humano y la calidad de vida.

**3.2.1 Dimensiones del Ser Humano y el Bienestar Universitario<sup>18</sup>**. Teniendo en cuenta que las dimensiones del ser promueven el desarrollo integral y contribuyen al mejoramiento del bienestar, a continuación se relaciona una breve descripción de estos aspectos que proporcionarían herramientas claves para establecer la dimensión del proyecto a nivel estudiantil: las dimensiones

---

<sup>17</sup> UNIVERSIDAD DE MEDELLIN. Bienestar Universitario, información general [En línea]. [Citado el 3 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://www.udem.edu.co/index.php/bienestar-informacion-general>

<sup>18</sup> ASCUN. Acuerdo 4 de 2003, Políticas de Bienestar Universitario

humanas están centradas en el concepto de la persona como un ser biológico, Psico-afectivo, intelectual, social, espiritual, político y cultural.

**Ser biológico:** Relativo a la corporeidad y a la condición física de las personas. Implica la relación armónica tanto al interior del cuerpo como con el ambiente externo.

**Ser Psico-afectivo:** Hace referencia a todo lo que atañe a la vida psicológica y al conocimiento de sí mismo y de los demás. Además, a la toma de conciencia de las propias limitaciones, potencialidades y valores para conseguir un autodomínio que permita vivir en comunidad. También hace referencia a la formación y desarrollo de la sensibilidad (sentimientos y emociones) las actitudes, deseos, motivaciones e interés de las personas.

**Ser intelectual:** Se refiere a la formación y al desarrollo del pensamiento, el intelecto, la cognición, las habilidades y aptitudes. En otras palabras lo referido a aprender y su relación con la experiencia y el contexto.

**Ser social:** Se refiere a la formación y desarrollo de los aspectos del ser humano que le permite vivir con otros tales como la comunicación, la participación y la alteridad.

**Ser axiológico:** Relativo a la creación y desarrollo de valores o cualidades e ideales requeridos para la realización individual y colectiva. Incluye, lo espiritual, lo cual se relaciona con la búsqueda del bien y de la verdad. Incluye además lo religioso, definido como la expresión de la relación con Dios, de personas y comunidades y de sus propias concepciones de fe.

**Ser político:** Referido a la organización social de los seres humanos para

buscar el bien común. Implica la participación, el compromiso, la expresión de opiniones, la sensibilidad social y la construcción en la diferencia.

**Ser cultural:** referido a los modos de vida, las costumbres, los conocimientos, las expresiones, la estética, el arte, la creación.

Estas dimensiones se materializan en la vida diaria y tienen repercusiones en el comportamiento y el proceso de socialización de la persona. Al interior de la persona estas dimensiones se manifiestan en diferentes procesos los cuales se pueden medir a través de indicadores de logro con los que se pueden hacer inferencias acerca de aspectos específicos tales como: valores, habilidades, actitudes, competencias (saberes), conocimientos, sentimientos, concepto de si mismos y visión de futuro entre otros.

La estrecha relación entre la formación integral, las actividades de bienestar y su integración curricular en términos de formación, obligan a una conceptualización sistémica de su estructura, más allá de simples actividades agregadas.

**3.2.2 Calidad de la Educación Superior.** No existe un concepto acabado de la calidad de la educación superior, se encuentra en permanente construcción de acuerdo a los imaginarios propios de cada cultura, y las necesidades sociales que surgen constantemente. Cuando se habla de calidad es importante entender que en gran medida se está remitiendo a elementos objetivos y referentes a la normatividad, para establecer un juicio sobre ellos; para el caso de la educación superior debemos remitirnos a unos principios que permitan comparar y evaluar un punto de partida para el logro de los fines educativos, en este caso podrían estar relacionados con la academia, la disponibilidad de recursos y la producción intelectual. Los juicios sobre calidad de la educación

deben recoger, estimar, evaluar y valorar los recursos, procesos y productos objetivos que hacen posible al acto educativo<sup>19</sup>.

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA) es el ente encargado en velar y hacer cumplir las políticas de la educación superior. El CNA dentro de sus criterios de evaluación considera al bienestar institucional importante para el desarrollo de una buena educación con calidad. El factor Bienestar evalúa todos los estamentos y áreas encargadas de mejorar la calidad de vida que se le brinda a la comunidad educativa dentro de cualquier institución de educación superior.

La manera más eficaz de mantener a un estudiante dentro de la institución es brindándole opciones para el buen desarrollo de sus actividades y que estas actividades académicas sean de calidad, de tal manera que le permita formarse como un individuo integral que sea de beneficio para la comunidad y su entorno.

Establecer una propuesta de un modelo de bienestar universitario para la institución que se ajuste a las políticas del CESU y a las exigencias del CNA no es una tarea sencilla, en especial porque se debe partir de una concepción universal que abarque el paradigma del desarrollo humano y de esta manera poder hacer evidente y real los avances y transformaciones que desde la administración se vienen generando para las organizaciones.

En el contexto de la acreditación, según el CNA, deben tenerse en cuenta tres momentos del bienestar:

---

<sup>19</sup> HERNANDEZ CASTILLO, Mario. Características de calidad: hacia una universidad autorregulada. Documento de referencia para las universidades. Medellín: Universidad de Antioquia, 1996.

1. La definición de políticas institucionales de bienestar como marco orientador.
2. La organización de la unidad encargada de planear, ejecutar y evaluar los programas y actividades de bienestar y la asignación de los recursos necesarios.
3. La oferta de servicios y programación de actividades de bienestar y la asignación de los recursos necesarios.

Teniendo en cuenta los elementos mencionados anteriormente, el bienestar universitario es la condición necesaria para la buena marcha de una institución, puesto que parte de tres principios fundamentales: La formación integral, la calidad de vida, y la construcción de comunidad.

**3.2.3 Marco Normativo para el Bienestar Universitario<sup>20</sup>**. Durante los últimos 50 años el bienestar de las instituciones de educación superior ha evolucionado de acuerdo a cada momento histórico del país, y a su vez, teniendo en cuenta las necesidades presentadas en el interior de las mismas.

Inicialmente, la reglamentación del bienestar se basó en la Ley 68 de 1935, la cual se centrada en la asistencia básica para los estudiantes. Luego, en 1980, se presenta frente al tema el decreto 80, el cual exigía el cubrimiento de las necesidades básicas, incluyendo el carácter social y la atención a los demás actores de la comunidad universitaria dentro de los fines del mismo. Posterior a este decreto, llegó la Ley 30 de 1992, en la cual se reglamenta la organización del servicio público de la educación superior, en busca del desarrollo de la Sociedad, cuyos artículos que adoptan el bienestar universitario son el 117,118 y el 119; de la siguiente manera:

---

<sup>20</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 30 de 1992, Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior, Artículo 117; 118; 119. Bogotá D.C. 1992

Artículo 117. “Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, Psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo...”.

Este párrafo del artículo continúa teniendo un carácter comunitario, desarrollado en el decreto 80 de 1980, sin embargo presenta el carácter educativo desde una visión holística de formación integral, no solo para los estudiantes, sino también para el resto de la comunidad universitaria, a través de la autorrealización como medio para lograr los objetivos institucionales.

“...El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), determinará las políticas de bienestar universitario. Igualmente, creará un fondo de Bienestar Universitario con recursos del Presupuesto Nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes. El fondo señalado anteriormente será administrado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (Icfes)”.

Un elemento importante a tener en cuenta y al mismo tiempo diferenciador de las antiguas reglamentaciones del bienestar; es la asignación directa del Consejo Nacional de Educación Superior para determinar las políticas del bienestar y su presupuesto mínimo para llevarlas a cabo; que aunque es preciso tener cuenta la autonomía de cada institución de Educación Superior se evidencia la necesidad de establecer unos acuerdos mínimos frente al tema y que al mismo tiempo tuviera inmersa la filosofía de la formación integral y de la calidad como grandes principios.

Artículo 118. “Cada Institución de Educación Superior destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio Bienestar Universitario”

La ejecución de los programas y actividades propias al bienestar requieren de un presupuesto de ejecución con el fin de lograr no sólo de establecer políticas y su cumplimiento, sino también el logro de la misión de la universidad. Es por ello que el 2% del que habla este artículo no debería convertirse en una limitante para lograr el bienestar; sino el punto de partida para establecer objetivos, metas y alcances que evidencien y propendan por el bienestar de toda la comunidad universitaria.

En este artículo se observa que no hay incremento en el porcentaje destinado para el eficaz funcionamiento del bienestar institucional desde el decreto 80 de 1980.

Artículo 119. “Las Instituciones de Educación Superior garantizarán campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente”.

Además de la normatividad señalada anteriormente para este presente estudio, es importante tener en cuenta dentro de la ley 30 lo que es reglamentado frente al principio de la calidad y las acciones para garantizarlo.

**3.2.4 Bienestar Universitario en Santander.** En el departamento de Santander se cuenta con importantes universidades para la región y el país que a su vez cuentan con programas de Bienestar Universitario donde es importante conocer la apuesta que hace cada universidad al respecto, como se observa a continuación.

**3.2.4.1 Universidad Industrial de Santander UIS<sup>21</sup>.** La División de Bienestar Universitario en la Universidad Industrial de Santander UIS, es la que brinda apoyo para el buen desarrollo de la actividad académica, la cual constituye una de las funciones misionales de la Universidad, contribuyendo activamente en la formación integral de los estudiantes a través del desarrollo de programas y el ofrecimiento de servicios que propenden por el mejoramiento de su calidad de vida.

Una de las áreas más fortalecidas es la salud, dado que la Universidad Industrial de Santander cuenta con la facultad de salud, y en ella se encuentra una gran variedad de programas de pregrado que permiten que se visualice de manera más amplia el préstamo de este servicio, dentro de lo cual se menciona:

- Consultas asistenciales de: Medicina General, Odontología General, Fisioterapia, Nutrición, Psicología, Trabajo Social y Psicopedagogía.
- Consultas especializadas en Oftalmología y Optometría en Ginecología y Psiquiatría, en Homeopatía, Sexología y Medicina Familiar, todas estas por profesionales calificados, algunos de ellos pertenecientes a la Escuela de Medicina.
- Atención de Enfermería en lo relacionado con inyectología, curaciones, lavado de oídos, lavado de ojos, toma de tensión arterial, y atención de urgencias menores.

---

<sup>21</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Bienestar universitario, portafolio de servicios [En línea]. [Citado el 08 de marzo de 2016]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/bienestarUniversitario/portafolioServicios.html>

- Servicio de Laboratorio y Exámenes Diagnóstico mediante convenio con el Laboratorio Clínico de la Escuela de Bacteriología de la UIS.
- Programas Educativos Preventivos:

Control del Riesgo Cardiovascular, el cual mediante las intervenciones educativas y terapéuticas orientadas a modificar actitudes y comportamientos que promuevan un estilo de vida favorecedor de la Salud Cardiovascular.

Desarrolla actividades como:

- ✓ Jornada “Échale una mano a tu corazón”.
- ✓ Jornada de salud y movimiento. (Clase de Baile).
- ✓ Clase de cocina saludable.
- ✓ Educación personalizada sobre factores de riesgo y su prevención.

Salud Oral, cuyo propósito es promover actitudes y comportamientos de autocuidado de la salud oral mediante intervenciones educativas y de prevención. Realiza actividades como:

- ✓ Campañas de promoción y prevención contra la caries.
- ✓ Talleres sobre correcto cepillado

En la parte Académica se encuentra el sistema de Apoyo a la Excelencia Académica (SEA), el cual cuenta con programas de acompañamiento a estudiantes de acuerdo a las necesidades primarias halladas en la comunidad estudiantil.

Mejoramiento del Rendimiento Académico (PAMRA), brinda estrategias metodológicas y educativas que apoyen el proceso de formación profesional del estudiante UIS, El programa lleva a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Tutorías académicas personalizadas.
- ✓ Actividades de formación a los tutores y beneficiarios.
- ✓ Talleres sobre métodos de estudio.

Programa de Inducción a la Vida Universitaria (PIVU), facilita la adaptación de los estudiantes nuevos que ingresan a la universidad y la transición de los estudiantes de vienen de las sedes regionales, con el fin de promover el conocimiento de la Institución y la construcción del sentido de pertenencia. El programa lleva a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Sensibilización y Formación de orientadores.
- ✓ Semana de preparación a la vida universitaria dirigida a los estudiantes que ingresan por primera vez a la Universidad.
- ✓ Optimización de relaciones, acompañamiento a profesores y estudiantes, superación de mitos y apoyo al proceso de formación.

### **El Programa de Bienestar Universitario en el Plan de Desarrollo Institucional 2008 – 2018 de la UIS <sup>22</sup>**

La Universidad Industrial de Santander, propende mediante sus programas de bienestar universitario brindar apoyo a los miembros de la comunidad con el fin de que estos puedan desarrollar sus actividades laborales, formativas e investigativas de forma exitosa.

---

<sup>22</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Plan de Desarrollo Institucional 2008 – 2018 (Pág. 38, 39) [En línea]. [Citado el 10 de marzo de 2016]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/rectoria/documentos/planDesarrollo.pdf>

En cuanto a los estudiantes provenientes de los sectores socioeconómicos más vulnerables, se busca que estos dediquen la mayor parte de su tiempo y energías a su formación, aliviando las angustias debidas a su condición. Los servicios de bienestar que brinda la Universidad buscan, entonces, que la actividad intelectual se realice en un ambiente seguro y favorable, complementando la formación profesional con actividades culturales, artísticas, recreativas y deportivas, y apoyando programas tendientes a garantizar condiciones de vida digna en la comunidad universitaria.

Para ello ha creado la posibilidad de que los estudiantes puedan obtener un ingreso económico de apoyo, mediante los programas de auxiliares académicos y administrativos, con el fin de mejorar la calidad de vida de la comunidad universitaria en general, la Institución ha desarrollado programas tendientes a fomentar la cultura, el deporte, la salud ocupacional y los estilos de vida saludables.

Algunas situaciones para mejorar en esta dimensión son:

- Necesidad de mejorar aún más los programas de prevención y promoción.
- Falta de articulación de todas las dependencias y organismos asociados a los servicios de bienestar.
- Ausencia de servicios de bienestar universitario para los profesores cátedra.

Es por eso que la Universidad evidencia la necesidad de consolidar, mejorar y adicionalmente crear los procesos necesarios para apoyar el bienestar de las personas que conforman su comunidad.

En este sentido se constata, también, la necesidad de continuar con la implementación de estrategias que hagan énfasis en la prevención, la detección temprana de problemas y factores de riesgo que al intervenirlos oportunamente permitan alcanzar la mejor calidad de vida posible. Además de vincular en ella a los estudiantes de las modalidades a distancia y virtuales que no están incluidos dentro de la cobertura por parte de Bienestar Universitario, como se evidencia en el Acuerdo 90, según el Artículo 2 en el cual se establece las condiciones para beneficiarse de la cobertura de los servicios de Bienestar Universitario. Por esa razón se busca plantear una propuesta de programa de Bienestar Universitario que incluya a los estudiantes de las modalidades virtual y a distancia, atendiendo a sus necesidades y limitantes de tiempo.

Una vez analizado el Bienestar Universitario en la UIS a continuación se mostrarán otras experiencias de Bienestar en otras universidades que ofrecen programas en la modalidad virtual o a distancia y que tienen reconocimiento y trayectoria en la región desde hace varios años.

**3.2.4.2 Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB.** En la Universidad Autónoma de Bucaramanga el Bienestar Universitario es la dependencia encargada de gestionar los programas, acciones y servicios de bienestar dirigidos a la comunidad estudiantil y orientada a la formación integral, mejoramiento de la calidad de vida y la construcción de comunidad. Los programas y servicios que brindan, se articulan en cuatro áreas:

Acompañamiento académico, Salud integral, Deporte y recreación y, Expresiones culturales y artísticas<sup>23</sup>.

También se encuentra un espacio llamado “Bienestar” el cual cuenta con programas y servicios dirigidos a los estudiantes de los programas ofrecidos en modalidad virtual en las áreas de acompañamiento académico, salud y expresiones culturales.

Acompañamiento académico: El programa de acompañamiento académico comprende diferentes estrategias como las tutorías por áreas especializadas, cursos nivelatorios, talleres de refuerzo, talleres de estrategias de aprendizaje, asesoría en hábitos y métodos de estudio, entre otros.

Salud integral: Está relacionada con la promoción de la salud, se realizan jornadas diagnósticas y educativas, así como una variedad de actividades, entre las que están los exámenes diagnósticos, evaluación de riesgo cardiovascular, vacunación, sexualidad responsable y educación emocional.

Del mismo modo, se ofrece una línea de talleres encaminados a fortalecer los estilos de vida saludable tanto en la dimensión física y emocional. Algunos de ellos son: inteligencia emocional, habilidades sociales, más que piel (sexualidad responsable), yoga, primeros auxilios y trata de personas, que se desarrollan en el periodo semestral con una intensidad horaria de dos horas semanales.

Para la modalidad virtual se ofrece el taller de Yoga. En el taller se realizará el acercamiento a la práctica de yoga, la que ofrecerá beneficios para la salud física y mental.

---

<sup>23</sup> UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA. Nosotros, bienestar universitario [En línea]. [Citado el 04 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://www.unab.edu.co/nosotros/bienestar-universitario>

Deporte y recreación: Diversos programas y servicios que propician y apoyan la actividad física y deportiva. Se cuenta con talleres semestrales de recreación en las diferentes disciplinas y actividades como: juegos y paradas deportivas, rumba aeróbica y encuentros deportivos.

Expresiones culturales y artísticas: Orienta el desarrollo de competencias artísticas y promoción de la comunidad estudiantil. Cuenta con grupos culturales de representación institucional, como el grupo de teatro, tamboras, cuerdas y danzas. Semanalmente se crean espacios culturales, en el área de narración oral, encuentro con la poesía, conciertos didácticos y de la misma manera, espacios para la danza, el teatro y la música, en sus diversas manifestaciones. A su vez, se ofrece una variedad de talleres como, pintura, baile, Origami, dibujo artístico, modelado, escultura, guitarra, tamboras, entre otros.

Bienestar: Se encuentran los siguientes servicios:

- ❖ **Asesoría Psicológica:** Se brinda a los estudiantes con el propósito de atender sus necesidades en aspectos emocionales y afectivos.
- ❖ **Asesoría Médica en Línea:** Es el espacio que le brinda Asesoría Médica en aspectos relativos a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad. Las acciones desarrolladas son de carácter educativo-preventivo y se manejan de manera individual o grupal.
- ❖ **Acompañamiento Académico:** Es el que comprende diferentes estrategias mediadas por la tecnológica como, los Objetos virtuales de aprendizaje (OVAS) y los módulos virtuales en matemáticas, español, informática, estrategias de aprendizaje y proyecto de vida, que le

permiten al estudiante el refuerzo académico para potenciar el aprendizaje.

❖ **Salud Integral:** Está orientado por campañas para promover hábitos y estilos de vida saludables. Los temas centrales son:

- Salud cardiovascular (Alimentación, actividad física y enfermedades).
- Prevención del consumo de sustancias psicoactivas, alcohol y tabaco.
- Inteligencia Emocional (Asertividad en las emociones, los celos, autoconocimiento, control emocional).
- Sexualidad Responsable
- Taller de Yoga

**Taller Cinestudio:** Curso en línea que facilita los elementos para una mayor comprensión y análisis crítico sobre realizaciones cinematográficas nacionales e internacionales.

**3.2.4.3 Universidad Santo Tomas USTA.** En la Universidad Santo Tomas USTA, el bienestar universitario se basa en promover las condiciones para el desarrollo de las diversas actividades académicas y administrativas, mediante acciones formativas y lúdicas para posibilitar el desarrollo de los estudiantes de forma Psico-Afectiva, Intelectual, Social, Cultural, Axiológica y Política.

Estas acciones formativas para el desarrollo del Bienestar, se dividen en las áreas:

- Desarrollo humano.
- Promoción cultura y valores.
- Deportes.

En el Desarrollo humano, el objetivo primordial es mejorar la calidad de vida de los estudiantes, docentes y personal administrativo mediante programas y procesos e intervención, investigación y proyección social para desarrollar los aspectos psicológicos y sociales de la comunidad Tomasina.

Los programas que se desarrollan en esta área son los siguientes:

• **Programa de Retención y Sostenibilidad Académica (PAAI):**

Este programa consiste en brindar apoyo a los estudiantes tomasinos a través de un equipo de profesionales en diferentes disciplinas (educación, psicología, fonoaudiología), docentes de apoyo académico y tutores de las diferentes facultades, con el fin de acompañarlos en el proceso de adaptación al ambiente universitario; así mismo, velar por el buen rendimiento académico, disminuir el riesgo de deserción, exclusión o repitencia y coadyuvar a las facultades en la formación integral de los futuros profesionales del país.

• **Circulo Educativo de Promoción y Prevención Integral (CEPI):**

Este programa fomenta los círculos de Promoción y Prevención al interior de la Universidad, para que se constituyan en una red de apoyo, intra e interinstitucional, a los procesos que se lideran en Bienestar Universitario.

• **Programa Muévete USTA:**

El programa “MUÉVETE USTA”, está dirigido a todo el personal y a todos los estudiantes de las diferentes modalidades incluida la educación a distancia, y consiste en promover estilos de vida saludable mediante charlas, capacitaciones y actividades lúdicas para todos los miembros de la comunidad académica.

En la segunda área formativa que consiste en la “Promoción Cultura y Valores”, la comunidad Tomasina promueve el desarrollo de las aptitudes artísticas, mediante la aplicación de diversos procesos pedagógicos que estimulan la sensibilidad artística. Se desarrollan en esta área actividades como Artes Plásticas, Origami, Teatro, Tamboras, Grupo eucarístico, Reggae, Semillero de Orquesta, Paso Libre (danza contemporánea), Coro, Ensamble de Clarinetes, Ensamble de Jazz, Remembranzas y Pachamama.

Y por último, en el área de Deportes, la Universidad busca promover “el hábito hacia la práctica del ejercicio”, y propone la actividad física para mejorar la calidad de vida, preservar la salud y contribuir al desarrollo integral de los miembros de la comunidad. Para ello cuenta con selecciones deportivas como: Fútbol Masculino, Fútbol Sala Masculino y Femenino, Baloncesto Masculino y Femenino, Voleibol Piso Masculino y Femenino, Voleibol Arena

Masculino y Femenino, Últimate Mixto, Natación, Taekwondo, Softbol Masculino y Porrismo.<sup>24</sup>

**3.2.4.4 Universidad Abierta y a Distancia (UNAD)<sup>25</sup>.** Para la Universidad Abierta y a Distancia (UNAD) el Bienestar Universitario integra y coordina su plan operativo zonal, en donde se registran los programas y actividades establecidas para los estudiantes, cuerpo académico, cuerpo administrativo y egresados. Dentro de estos programas encontramos principalmente talleres de “Música para todos, Deporte para todos, taller artístico, espacio espiritual, centro de escucha, jornadas de salud ocupacional preventivas y correctivas, jornadas de integración lúdica, recreación y ambientales, actividades articuladas a los campos de intervención y los criterios de actuación del Sistema Nacional de Bienestar Universitario propendiendo por la construcción de un bienestar integral para todos.

La UNAD cuenta con seis líneas de acción: Deportes, arte y cultura, emprendimiento, Medio Ambiente, crecimiento personal, salud.

Deporte: Se realizan periódicamente torneos en las diferentes especialidades, Mini fútbol, Baloncesto, Voleibol, Tenis de Mesa, Tejo, Manga, los cuales por medio de la web se abren las inscripciones, del resultado obtenido patrocinan a estudiantes que demuestren fortalezas en alguna área y los envían a representar a la universidad en diferentes eventos, cubriendo uniformes y cubriendo los gastos de los escenarios deportivos.

---

<sup>24</sup> UNIVERSIDAD SANTO TOMAS. Bienestar Universitario [En línea]. [Citado el día 04 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://bienestaruniversitario.usta.edu.co/>

<sup>25</sup> Entrevista con el Director de Bienestar Universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Bucaramanga, 30 de Junio de 2015.

Arte y Cultura: Se tiene Curso – Concurso, el cual tiene como objetivo contribuir con la formación integral de la comunidad Universitaria y generar nuevos espacios para el crecimiento personal y la construcción de comunidad, se realiza mediante inscripciones para garantizar un número mínimo de participantes, ofrecen talleres de temporada con proyectos cortos por ejemplo Portavasos Navideños, en donde vía web se publica los materiales, y el horario en que se va a brindar.

Entre otros se tiene la Escuela de Música Autóctona (Percusión), la cual ofrece talleres de Maracas, llamador Alegre, Tamboras y gaita, de estas también se pueden beneficiar tanto estudiantes, como personal administrativo y familiares que hagan parte de la comunidad Unadista.

Emprendimiento: Se ofrece seminarios, conferencias, así mismo apoya publicando los productos o promocionando a los estudiantes que tienen empresa, estas se realizan en la web sin ningún costo.

Medio Ambiente: Promueve las caminatas ecológicas, buscando la generación de hábitos de vida saludable y compromiso ambiental, las cuales se dan con un mínimo de 10 estudiantes inscritos con la opción de convertirse en un plan familiar, teniendo en cuenta que pueden llevar a sus familiares a la misma. Estas se ofertan en horario de 6:00 a 8:00 pm.

Se tiene una aplicación en el portal el cual se publican Eco tips, que promueven el cuidado y buen uso del medio ambiente, también se suben videos de manualidades que se pueden trabajar de forma practica con el reciclaje y recolección de desechos.

Crecimiento Personal: Existe un portal de noticias el cual se actualiza periódicamente de acuerdo a acontecimientos como día de la Afrocolombianidad, día de la madre, día del maestro Unadista, entre otros.

Salud, se invita a los estudiantes a conferencias vía web, las cuales son dadas por profesionales de acuerdo al tema, también los estudiantes pueden enviar consultas y estas son resultas a vuelta de correo después de verificar que sea estudiante y se encuentre activo.

Sumado a lo anterior, tienen convenios con almacenes, supermercados, bancos etc. Del presupuesto destinan para el funcionamiento del BU el 2% de cada Matricula.

**Tabla 4. Características Programas Bienestar Universitario**

BIENESTAR UNIVERSITARIO EN UNIVERSIDADES DE LA REGIÓN SANTANDEREANA	
UNIVERSIDAD	CARACTERÍSTICAS
<b>Universidad Industrial de Santander UIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación integral de los estudiantes.</li> <li>• Mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes.</li> <li>• Variedad de servicios, entre ellos programas Educativos Preventivos en diferentes áreas.</li> </ul>

<p><b>Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de comunidad.</li> <li>• Sus programas y servicios se articulan en cuatro áreas: Acompañamiento académico, Salud integral, Deporte y recreación y, Expresiones culturales y artísticas.</li> </ul>
<p><b>Universidad Santo Tomas USTA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promueve diversas actividades académicas y administrativas, las cuales se dividen en tres áreas: Desarrollo humano, Promoción cultura y valores y Deportes.</li> </ul>
<p>Universidad Abierta y a Distancia UNAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integra y coordina su plan operativo zonal.</li> <li>• Dentro de sus servicios se cuenta con seis líneas de acción: Deportes, arte y cultura, emprendimiento, Medio Ambiente, crecimiento personal, salud.</li> </ul>

De la tabla 4 se puede concluir que, de las universidades evaluadas, los servicios se enfocan a atender las necesidades de salud, desempeño académico, deportes y actividades culturales. Es de resaltar que la UNAD tiene una línea de acción enfocada al emprendimiento, lo cual es un factor diferenciador respecto a las demás; sin embargo, a nivel general, aunque se presente una variación en la denominación del servicio, tienden a fines similares.

## 4. DIAGNÓSTICO

### 4.1 DISEÑO METODOLÓGICO

**4.1.1 Tipo de Estudio.** Para la presente investigación se aplicarán dos tipos de estudio: Descriptivo y Explicativo. El estudio descriptivo porque busca establecer el número de población a la cual se va abordar, busca identificar comportamientos, preferencias y aceptación, frente al diseño de un programa de Bienestar Universitario para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED) UIS Bucaramanga.

El estudio explicativo porque se va a presentar un diseño de un programa de Bienestar Universitario para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED UIS Bucaramanga, de acuerdo a las características halladas en el problema de investigación.

**4.1.2 Definición de la Muestra.** Para el caso de este estudio, se aplicará un instrumento de recolección de información (ver Anexo 1), con el fin de conocer las expectativas, sugerencias y opiniones de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial respecto al Bienestar Universitario de la UIS.

Considerando que la población es finita (615 estudiantes), pero de tamaño significativo como para realizar la aplicación del instrumento a toda la población; se aplicará a una muestra representativa de la misma, con el ánimo

de realizar afirmaciones válidas con base en la información obtenida en dicha muestra.

Ahora, pensando en que la muestra debe ser representativa tanto en el número de estudiantes como en la selección de los mismos, esta se determinara de acuerdo a la cantidad de los estudiantes matriculados en cada semestre, tomando a los semestres como las categorías (dimensiones) que permitirán una selección más representativa para la muestra y por consiguiente un análisis de la información más precisa ya que estará en proporción directa con el número de estudiantes que hay por semestre matriculados en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la UIS; de esta forma se recolectara la información de manera imparcial y sin ningún tipo de sesgo.

A continuación se presenta la selección del tamaño de la muestra mediante muestreo probabilístico y su distribución mediante el muestreo aleatorio estratificado.

**4.1.3 Muestreo Probabilístico.** Se toma este tipo de muestreo, debido a que la población objetivo tiene la misma probabilidad de formar parte de la muestra, por tanto con el fin de estimar el impacto que puede generar esta propuesta.

A continuación se presentan las cifras de la población estudiantil que se encuentra matriculada, durante el segundo semestre académico del año 2015.

**Tabla 5. Población objetivo**

Tecnología	413	67%
Gestión	202	33%
Total	615	100%

Para el programa Tecnología Empresarial donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Población = **413** Estudiantes

Z= Nivel de Confiabilidad del 92% = **1,75**

e= Margen de error = **0,08**

P= Probabilidad de éxito= **0,5**

Q= Probabilidad de fracaso= **0,5**

Para el programa Gestión Empresarial donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Población = **202** Estudiantes

Z= Nivel de Confiabilidad del 92% = **1,75**

e= Margen de error = **0,08**

P= Probabilidad de éxito= **0,5**

Q= Probabilidad de fracaso= **0,5**

$$n = \frac{Z^2(N)(Q)(P)}{E^2(N - 1) + Z^2(Q)(P)}$$

$$n = \frac{(1.75)^2(615)(0.5)(0.5)}{(0.08)^2(615 - 1) + (1.75)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{470.85938}{4.69225}$$

$$n = 100$$

Reemplazando en la ecuación, el tamaño de la muestra (n) es de **100** estudiantes, la cual se reparte proporcionalmente de acuerdo al porcentaje de participación de estudiantes matriculados en los dos programas, como se observa a continuación.

**Tabla 6. Tamaño Muestral por Programa**

<b>Tecnología</b>	<b>67</b>
<b>Gestión</b>	<b>33</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>

**4.1.4 Muestreo Aleatorio Estratificado.** Consiste en considerar categorías típicas diferentes entre sí (estratos) que poseen gran homogeneidad respecto a alguna característica; se puede estratificar, por ejemplo, según la profesión, el municipio de residencia, el sexo, el estado civil, etc.<sup>26</sup>

Considerando lo anterior, se estableció que para cada uno de los Programas Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, se aplicará un instrumento de recolección de información tipo encuesta que se presenta en la siguiente sección.

**Muestra para Proyecto.** De acuerdo con el proceso de muestreo y bajo el criterio de muestreo por juicio<sup>27</sup>, se procederá a tomar la muestra para el proyecto la cual será equivalente al 100% de la población, lo que equivale a 67

---

<sup>26</sup> UNIVERSIDAD DE SONORA. El muestreo [En línea]. [Citado el 10 de Marzo de 2015]. Disponible en internet: <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf>

<sup>27</sup> SUPO, José. Blog seminarios de investigación [En línea]. [Citado el 10 de Marzo de 2015]. Disponible en internet: <http://seminariosdeinvestigacion.com/el-tamano-de-la-muestra-para-la-prueba-piloto/>

estudiantes de Tecnología Empresarial y 33 estudiantes de Gestión Empresarial.

Siendo la distribución proporcional para la muestra de acuerdo a la cantidad de estudiantes por semestre, como se indica a continuación:

**Tabla 7. Distribución de la Muestra para el Proyecto en el Programa de Tecnología Empresarial**

Tecnología Empresarial		
Nivel	Porcentaje	Muestra
I	22%	15
II	16%	11
III	16%	11
IV	15%	10
V	17%	11
VI	14%	9
TOTAL	100%	67

**Tabla 8. Distribución de la Muestra para el Proyecto en el Programa de Gestión Empresarial**

Gestión Empresarial		
Nivel	Porcentaje	Muestra
I	11%	4
II	8%	3
III	0%	-
IV	0%	-
V	0%	-
VI	0%	-
VII	15%	5
VIII	16%	5
IX	18%	6
X	32%	10
TOTAL	100%	33

En las tablas 6 y 7 se puede observar la distribución proporcional de acuerdo al porcentaje de estudiantes matriculados en cada programa, logrando de esta manera una selección de la muestra que es representativa y significativa para la investigación a realizar.

#### 4.1.5 Definición de la Estrategia para la Recolección de Información

### FICHA TÉCNICA Y FUENTES Y PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tipo de investigación	Se realiza una investigación de tipo exploratoria, la cual permite descubrir aspectos que no han sido indagados anteriormente y de esta manera se pueden poner en práctica en el programa a ofertar.
Método de investigación	El método de investigación es el de análisis y síntesis, ya que los datos recolectados son analizados y luego se realizan las respectivas conclusiones.
Fuentes de información	<b>Primarias:</b> La encuesta implementada de acuerdo a las necesidades de información. Personal Administrativo del IPRED, Entrevista líder de Bienestar Universitario UNAD. <b>Secundarias:</b> Material Bibliográfico (tesis de grado, libros), páginas de internet de universidades, documentos institucionales.
Técnicas de investigación	<b>Encuesta:</b> La cual permitirá recolectar información de acuerdo a las necesidades planteadas.
Instrumento para la recolección de información	Por medio de un cuestionario estructurado dirigido a los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial.
Modo de aplicación	Se hará la aplicación mediante envíos por correo electrónico, información que será enviada desde la coordinación del programa a los estudiantes. Mediante un formulario de google Docs según URL:

	<a href="https://docs.google.com/forms/d/1Ehr9rHy3s9MSHUHyBhXn2dxD7bDQY2zRI2zmfbl47oQ/viewform?usp=send_form">https://docs.google.com/forms/d/1Ehr9rHy3s9MSHUHyBhXn2dxD7bDQY2zRI2zmfbl47oQ/viewform?usp=send_form</a>
Proceso de muestreo	<p>El proceso de muestreo para este estudio será el aleatorio simple estratificado.</p> <p>El cálculo de la muestra por el sistema aleatorio simple estratificado es el siguiente:</p> $n = \frac{Z^2(N)(Q)(P)}{E^2(N-1)+Z^2(Q)(P)}$ <p>Donde:</p> <p><u>Tecnología</u>  n= Tamaño de la Muestra  N= Población 413 Estudiantes  Z= Nivel de Confiabilidad 92% = 1,75  e= Margen Error = 0,08  P= Probabilidad de Éxito= 0,50  Q= Probabilidad de Fracaso= 0,50</p> <p><u>Gestión</u>  n= Tamaño de la Muestra  N= Población 202 Estudiantes  Z= Nivel de Confiabilidad 92% = 1,75  e= Margen Error = 0,08  P= Probabilidad de Éxito= 0,50  Q= Probabilidad de Fracaso= 0,50</p> $n = \frac{(1.75)^2(615)(0.5)(0.5)}{(0.08)^2(615 - 1) + (1.75)^2(0.5)(0.5)}$ $n = \frac{470.85938}{4.69225}$ <p>n = 100</p>
Alcance	Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial de la Sede de Bucaramanga.
Tiempo de aplicación	Dos meses

## **4.2 DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN**

Para la recolección de información se utilizó un cuestionario estructurado, el cual se presenta en detalle en el Anexo 1. Encuesta. Los resultados y el análisis de la información obtenida se presentan a continuación.

**4.2.1 Procesamiento y análisis de la información.** A continuación se hace el análisis de la información recopilada en la encuesta que se aplicó de acuerdo a los resultados obtenidos de la población objetivo.

**4.2.2 Análisis de la Información estudiantes del Programa de Tecnología Empresarial.** Se aclara que en el cuestionario aplicado se dejaron varias preguntas abiertas para permitir que los estudiantes se expresarán libremente, por lo tanto para su respectiva tabulación fue necesario definir varias categorías o dimensiones y clasificar las respuestas con base en ellas, aunque se incluyeron algunas de las respuestas que se consideraron más significativas.

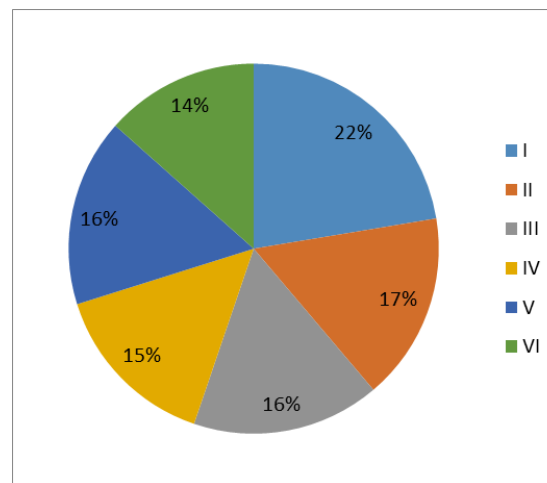
Las categorías se definieron con base en lo que expresa la Ley 80 sobre el concepto de Bienestar Universitario, además en lo relacionado con Bienestar que aparece en la Ley 30 de 1.992 y en el Acuerdo 005 del 2.003 de Octubre 22 de ASCUN en el cual se adoptan las Políticas de Bienestar Universitario y finalmente con base en las dimensiones que la UIS en su Sistema de Excelencia Académica ha definido, por lo tanto a continuación se detallan las dimensiones o categorías:

- Académica
- Económica
- Salud (Mental y física) incluye psicología y los servicios médicos
- Deportes y Cultura

**Tabla 9. Número de estudiantes por semestre que contestaron la encuesta**

PROGRAMA	SEMESTRE	CANTIDAD
Tecnología Empresarial	1	15
	2	11
	3	11
	4	10
	5	11
	6	9
Total		67

**Figura 1. Porcentaje de estudiantes que contestaron la encuesta**



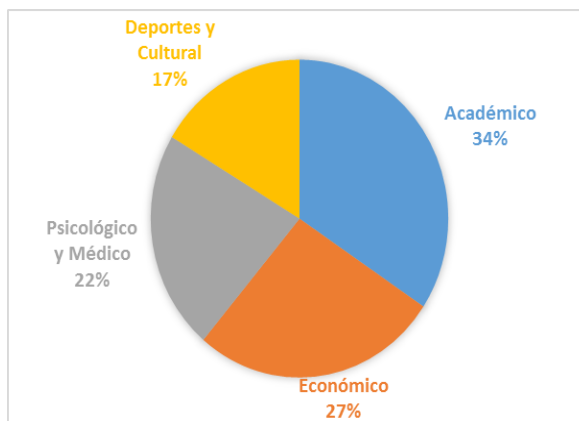
**Pregunta No. 1: ¿Qué significa para usted el servicio de Bienestar Universitario?**

**Tabla 10. Categorías de clasificación de los servicios de bienestar universitario de acuerdo a la opinión de los estudiantes de Tecnología Empresarial**

<b>Categoría</b>	<b># Respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Académico</b>	<b>23</b>	<b>34%</b>
<b>Económico</b>	<b>18</b>	<b>27%</b>
<b>Psicológico y Médico</b>	<b>15</b>	<b>22%</b>
<b>Deportes y Cultural</b>	<b>11</b>	<b>16%</b>
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

### **ACADÉMICO Y ECONÓMICO**

**Figura 2. Distribución porcentual de la clasificación de los servicios de Bienestar Universitario de acuerdo a la opinión de los estudiantes de Tecnología Empresarial**



### **ANÁLISIS PREGUNTA No. 1**

El 34% de los estudiantes encuestados, manifestaron que el Bienestar Universitario, estaba relacionado con la formación académica, ya que por medio de este servicio podían tener una mejor calidad de vida y mejor salud (22%) para desarrollar de manera óptima sus deberes estudiantiles. Por otra parte, el 17% manifestó que era un servicio que les permitía desarrollar el talento y la cultura por medio de actividades lúdicas y deportivas.

De los anteriores datos y gráfica se puede concluir que los estudiantes de Tecnología Empresarial en un mayor porcentaje, el 37% conceptualizó el Bienestar Universitario como un apoyo para el desarrollo de las actividades académicas y en segundo lugar con el 27% como un apoyo económico y en menor proporción como apoyo psicológico, médico, cultural y deportivo, por lo que en la propuesta de Bienestar que se realice se deben incluir principalmente servicios para el apoyo académico y en lo posible de acuerdo a la disponibilidad presupuestal apoyos económicos y así mismo los servicios de psicología y médico en menor proporción.

### **A continuación se incluyen algunos comentarios**

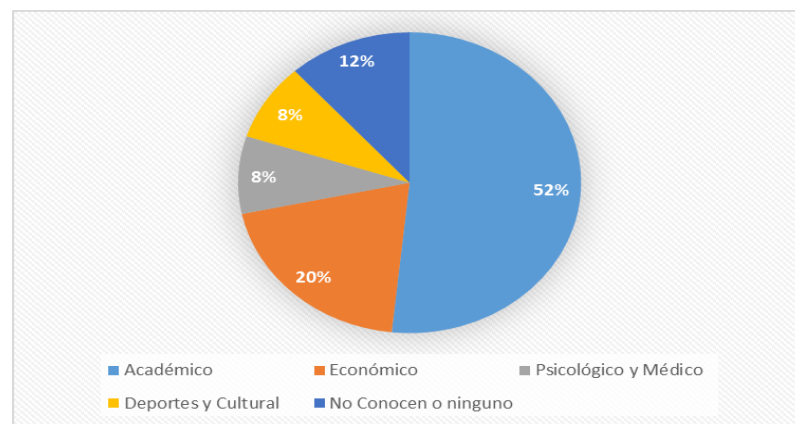
- Un bien como su nombre lo dice para las personas que estudiamos aquí, y que nos permite tener una mejor calidad de vida y salud para desarrollar nuestras tareas y quehaceres diarios.
- Es un espacio donde se brinda al estudiante un apoyo en cuanto a las inquietudes que se puedan presentar en la carrera.
- Apoyo a estudiantes en la etapa de desarrollo en cada uno de los semestres. Orientación dirigida y encaminada al NO abandono de la U.
- El servicio de bienestar universitario, es un acompañamiento por parte de la institución al estudiante brindándole los elementos necesarios para garantizar un crecimiento continuo.
- Es un Departamento encargado del buen desarrollo de las funciones entre estudiantes y el recinto estudiantil, buscando mejoras, solucionando todas las situaciones que se presentan durante la presentación de requerimientos y todo lo relacionado con el desarrollo del programa.
- Para mí encierra todos los aspectos necesarios, para que un estudiante desarrolle, entienda y entregue lo mejor de sí mismo para sentirse a gusto con lo que estudia y con la profesión que va a ejercer en un futuro.

**Pregunta No. 2: ¿Cuáles son los servicios que más necesita de Bienestar Universitario?**

**Tabla 41. Clasificación de los servicios de bienestar universitario teniendo en cuenta la necesidad de los estudiantes de Tecnología Empresarial**

SERVICIOS	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
ACADÉMICO	36	52%
ECONOMICO	13	20%
NO CONOCEN O NINGUNO	8	12%
PSICOLOGICO Y MEDICO	5	8%
DEPORTES Y CULTURA	5	8%
TOTAL	67	100%

**Figura 3. Distribución de los servicios de bienestar universitario teniendo en cuenta la necesidad de los estudiantes de Tecnología Empresarial**



## ANALISIS PREGUNTA No. 2

El 52% de los encuestados manifiestan que los servicios que más requieren, tienen que ver con la formación académica, los cuales son: talleres de refuerzo, servicio de biblioteca, apoyo de tutores y asesoría académica. Si bien es cierto

que el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia (IPRED), ofrece el servicio de orientación académica y préstamo de la Savia que es un aula de computo, se puede pensar en la ubicación de nuevos espacios y horarios donde se fortalezca la necesidad hallada en la población estudiantil.

El 20% de los estudiantes ha requerido los servicios de bienestar universitario, por causa de las necesidades económicas y un 8% por la necesidad del servicio médico y psicológico.

Por otra parte, el 8% manifiestan que los servicios que más han requerido son los correspondientes a deportes y cultura, lo cual es importante facilitar escenarios en donde se promueva la participación a dichas actividades, involucrando no solo a los estudiantes sino a sus familias, teniendo en cuenta que el perfil de los estudiantes son de personas que poseen poco tiempo debido a que cuentan con otros compromisos ya sean laborales o familiares.

Solamente el 12% de los estudiantes del Programa de Tecnología Empresarial dice que no ha requerido los servicios que ofrece el Programa de Bienestar Universitario de la UIS.

**Tabla 12. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial de la categoría académica**

<b>TALLERES DE REFUERZO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En realidad no me he hecho esa pregunta pero si me gustaría contar con una orientación más específica en las asignaturas en las que tengo falencias, por ejemplo la mayoría de estudiantes del IPRED ingresamos a estudiar teniendo muchos vacíos ya sea por los malos pre saberes o por que hace muchos años no estudiábamos por lo que sería bueno que nos hicieran talleres de refuerzo o más bien de repaso de los temas más claves del bachillerato. También me gustaría que los estudiantes del IPRED pudiéramos integrar los grupos de deportes o teatro y danzas de la universidad.</li> <li>➤ Talleres de refuerzo.</li> </ul>
<b>BIBLIOTECA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Solo biblioteca.</li> </ul>

- El uso de los servicios ha sido muy escaso, entonces no sé cuáles serían los más necesarios. Pensaría que la Biblioteca.
- Biblioteca

#### **APOYO ACADÉMICO EN GENERAL**

- Apoyo académico y mayor integración con mis compañeros.
- El de servicio académico.
- Apoyo académico.
- Asesorías con materias. no he utilizado ninguno, hasta ahora.
- Necesitaría apoyo con matemáticas.
- Apoyo en matemáticas puesto que llevo mucho tiempo sin estudiar
- Docentes que expliquen matemáticas en horarios adicionales.
- Apoyo en matemáticas y todas las materias numéricas

Orientación en matemáticas.

#### **ACCESO A LA SAVIA EN JORNADA DE ESTUDIO**

- Acceso a la savia.
- Acceso a la savia en las diferentes jornadas de estudio, 6-8 y 8-10.

**Tabla 53. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial de la categoría económica**

<b>TRANSPORTE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte</li> <li>• Auxilio Fondo Patrimonial.</li> <li>• Rutas de transporte, porque queda lejos donde debemos ir a tomarlas y el sitio no es muy seguro a esas horas de la noche.</li> <li>• Servicio de descuentos en las matrículas.</li> <li>• Me gustaría que tuvieran un auxilio de transporte o facilitaran rutas para las personas que vivimos lejos</li> </ul>
<b>AUXILIOS ECONÓMICOS EN GENERAL</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxilios económicos y de infraestructura que puedan ser nuestro segundo hogar.</li> <li>• Descuentos académicos.</li> <li>• Descuentos académicos.</li> <li>• En lo personal, hasta el momento no he hecho uso de ninguna de las actividades, pero lo que más necesito en este momento es una beca, ya que me encuentro desempleado</li> <li>•</li> </ul>

**Psicológico y Médico**

- Medicina
- Odontología
- Servicio médico

**Otros**

- En el momento NO he recibido ningún beneficio.

- Hasta ahora ninguno. Bueno a las cafeterías y parqueaderos.
- No he utilizado ninguno, hasta ahora.
- Actualmente ninguno.
- No conozco los servicios que ofrece.
- En el momento NO he recibido ningún beneficio.
- Actualmente ninguno.
- No sé qué servicios ofrece
- Escuchar a los alumnos.
- Dar a conocer cuáles son los servicios que presta.

**Pregunta No. 3: ¿Con cuál de los siguientes servicios de Bienestar Universitario se ha beneficiado más?**

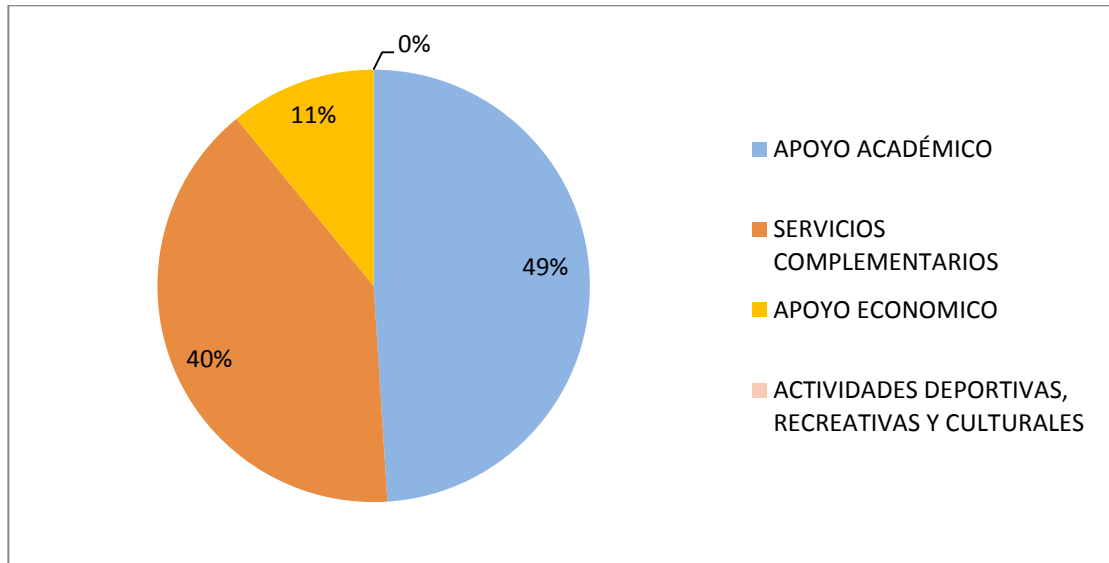
Para la tabulación de las respuestas a esta pregunta fue necesario modificar un poco las categorías planteadas inicialmente teniendo en cuenta que actualmente la UIS no ofrece servicios de salud a los estudiantes del IPRED y con relación a los servicios de psicología, aunque en 2.015 se contrató a una psicóloga quien realizó varias actividades especialmente con los estudiantes de Nivel 1, se considera que son pocos los estudiantes que conocen la existencia de este servicio y que han hecho uso de él, por esa razón no se incluyó esa dimensión de salud.

Además por recomendación de la Coordinación del Programa se incluyó la categoría de complementarios ya que existen servicios e infraestructura que representan un bienestar para la comunidad universitaria como por ejemplo servicio de parqueadero, la cafetería, entre otros.

**Tabla 64. Servicios de los que más se han beneficiado los estudiantes de Tecnología Empresarial**

<b>SERVICIOS</b>	<b># RESPUESTAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>APOYO ACADÉMICO</b> (Inducción a la vida Universitaria, Apoyo de Orientadores, Participación en eventos académicos y/o culturales)	<b>33</b>	<b>49%</b>
<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b> (Acceso a Biblioteca central, El Instituto de Lenguas, Cafeterías, Parqueaderos)	<b>27</b>	<b>40%</b>
<b>APOYO ECONOMICO</b> (Auxilio por ser auxiliar u orientador, Beneficiario de alguna Beca, Descuento por ser estudiante distinguido)	<b>7</b>	<b>11%</b>
<b>ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES</b> (Acceso a las diferentes actividades)	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>

**Figura 4. Distribución porcentual de los servicios de los que más se han beneficiado los estudiantes de Tecnología Empresarial**



### **ANALISIS PREGUNTA No. 3**

De los servicios que ofrece bienestar universitario, en su mayoría los estudiantes en esta modalidad se han beneficiado en primer lugar del servicio de apoyo académico (49%), en especial por el proceso de inducción a la vida universitaria, el apoyo de orientadores, y la participación de estudiantes en eventos académicos y culturales.

En segundo (40%) lugar los estudiantes se han beneficiado de servicios complementarios como el acceso a la biblioteca central, del Instituto de Lenguas, del servicio de las cafeterías y los parqueaderos.

Y en tercera instancia, el 11% opina que se han beneficiado económicamente por becas y por descuentos aquellos estudiantes distinguidos.

Ninguno de los encuestados ha utilizado las actividades deportivas, recreativas y culturales que se brindan en la Universidad, por lo cual sería importante indagar cual factor influye para la baja participación o desconocimiento de estos servicios. Una oportunidad para incluir dentro del plan de mejoramiento un aspecto que promueva la participación en estas actividades.

**Pregunta No. 4: ¿Proponga cómo se pueden mejorar los servicios de Bienestar que Usted ha recibido?**

Para la tabulación de las respuestas a esta pregunta fue necesario modificar las categorías planteadas inicialmente y se reagruparon de acuerdo a las respuestas que emergieron de los estudiantes de Tecnología Empresarial.

**ANALISIS PREGUNTA No. 4**

Para facilitar el análisis a esta pregunta las autoras agruparon las respuestas por categorías, las cuales se definen a continuación:

- **Ampliación de los servicios.** Se clasificaron en esta categoría aquellas respuestas que sugieren la prestación de servicios adicionales o ampliar los horarios de atención de otros servicios que se brindan en horarios diurnos.

**Tabla 15. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial de la Ampliación de los servicios.**

- Acceso con el código del estudiante a la plataforma de Biblioteca para conocer la existencia de libros para consulta, evitando el desplazamiento ya que se trata de una carrera a distancia.
- Me gustaría tener acceso a los libros que se encuentran en la biblioteca en línea por el poco tiempo que tengo para salir a las bibliotecas.
- Atención más personalizada.
- Faltaría mejor atención del personal que atiende en estos servicios.
- Se pueden mejorar manejando un enfoque prioritario por ser estudiantes a distancia.
- Creando espacios de interacción y programación de actividades mediante redes sociales.
- Brindándole más interés a los alumnos virtuales, además de informar cuales son los servicios de los cuales podemos beneficiarnos.
- Pienso que la educación ha sido muy bueno solo que se implementen las tutorías, a través de videos, porque sirve de refuerzo.
- Con más acompañamiento.
- Que podamos tener más tutorías presenciales.
- Siguiendo el proceso que lleva.
- Se pueden mejorar manejando un enfoque prioritario también por ser estudiantes a distancia.
- Calidad en el servicio por medio de charlas, constante dialogo y ayuda por medio de la comunicación.
- Creando espacios de interacción y programación de actividades mediante redes sociales.
- En el proceso que llevo no he tenido apoyo de orientadores, además en cuanto a las actividades deportivas y recreativas no se nos ha suministrado más información aparte de la de la inducción la cual fue bastante corta.
- En cuanto al servicio de apoyo psicológico sería bueno que las personas que estamos a distancia pudiéramos obtener el mismo servicio que tienen los de presencial.
- Concintizando al personal docente que tenemos dificultades en los cumplimientos de productos, ya sea por tiempo o por debilidades en temas de disponibilidad.
- En alguna ocasión se presentó una situación con un docente donde nos obligaba a presentar los productos en Cipas, donde nunca recibí esa condición para participar en los programas académicos. Finalmente tuve que repetir la materia.
- Revisar también los horarios los cuales se ajusten a los estudiantes de las diferentes jornadas tanto diurnas como nocturnas.
- Con un horario acorde a los estudiantes a distancia es decir hasta más tarde.
- Hasta el momento muy bien aunque el horario en la cafetería es pésimo para los estudiantes de noche.

- **Difusión de los servicios.** Comprenden los comentarios y sugerencias que realizaron los estudiantes respecto a las estrategias de difusión de los servicios de bienestar universitario, para que se den a conocer a los estudiantes.

**Tabla 16. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial de la Difusión de los servicios.**

<b>DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En nuestra modalidad creo que se debe dar a conocer un poco más a los estudiantes el servicio de Bienestar Universitario. Se tiende a creer que solo beneficia a los estudiantes presenciales de la universidad.</li> <li>➤ Debe haber días específicos para cada actividad, un plan para uno poder acceder a dichos servicios.</li> <li>➤ Mayor información de los servicios existentes y ampliar cobertura a la esposa e hijos.</li> <li>➤ Sobre todo que los den a conocer la verdad me dieron un pequeño descuento en un semestre pero no sabía que esto pertenecía a bienestar universitario.</li> <li>➤ Dando a conocer esta propuesta al instituto con el fin que se pueda analizar y estudiar la posibilidad de hacerla realidad beneficiándonos a muchos de nosotros los estudiantes.</li> <li>➤ Dar a conocer a toda la comunidad estudiantes UIS que servicios presta y requisitos para acceder a ellos.</li> <li>➤ En nuestra modalidad creo que se debe dar a conocer un poco más a los estudiantes este servicio, ya que no se tiene conocimiento sobre lo que brinda Bienestar Universitario. Se tiende a creer que solo beneficia a los estudiantes presenciales de la universidad.</li> </ul>

- **Horarios de prestación de los servicios.** En esta categoría se clasifican las respuestas que se enfocaron a la implementación de

horarios diversos para la prestación de los servicios de bienestar universitario, teniendo en cuenta que la modalidad de formación incluye a muchas personas vinculadas laboralmente.

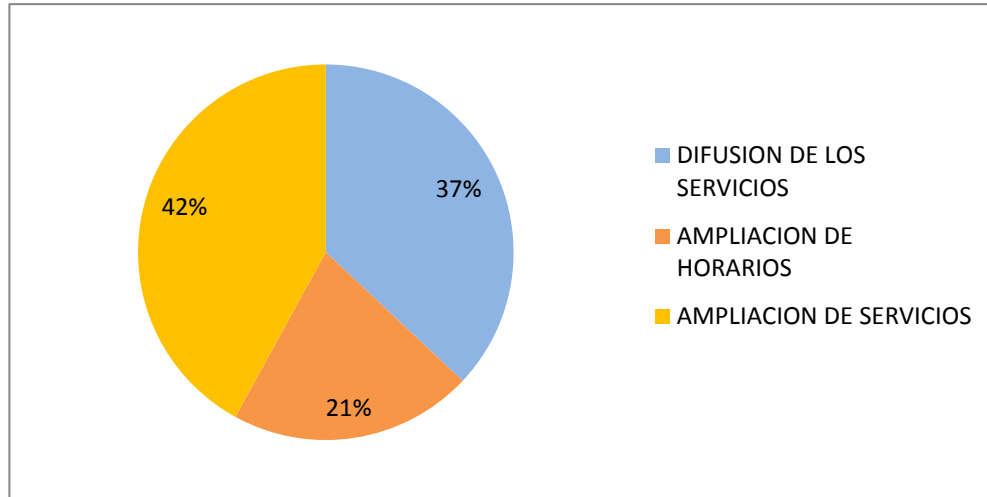
**Tabla 17. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial del Horarios de prestación de los servicios.**

<b>Horarios de prestación de los servicios</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisar también los horarios los cuales se ajusten a los estudiantes de las diferentes jornadas tanto diurnas como nocturnas.</li> <li>➤ Con un horario acorde a los estudiantes a distancia es decir hasta más tarde.</li> <li>➤ Hasta el momento muy bien aunque el horario en la cafetería es pésimo para los estudiantes de noche.</li> </ul>

**Tabla 18. Propuestas para mejorar el servicio**

SERVICIOS	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
AMPLIACION DE SERVICIOS	28	42%
DIFUSION DE LOS SERVICIOS	25	37%
AMPLIACION DE HORARIOS	14	21%
TOTAL	67	100%

**Figura 5. Propuestas para mejorar el servicio**



En cuanto a la ampliación de servicios, el 42% de los comentarios estuvieron focalizados hacia contar con mayor acompañamiento a los estudiantes, implementar tutorías a través de videos, generar más espacio de comunicación entre tutor- estudiantes esto puede ser mediante el uso de redes sociales.

Partiendo de la clasificación se analizaron las respuestas por categoría. Respecto a la difusión de los servicios, el 37% de los estudiantes sugieren que los servicios, beneficios y requisitos que se necesitan para acceder a ellos se den a conocer a través de volantes, correo electrónico y/o redes sociales, además que esta difusión se realice durante el transcurso de la carrera.

En la categoría de horarios de prestación del servicio, el 21% sugiere que los servicios de cafetería, enfermería y acceso a la biblioteca se extiendan en horas nocturnas; en el caso de la biblioteca sugieren que se pueda tener acceso a los libros en versión digital desde acceso remoto considerando que la modalidad de estudio es a distancia.

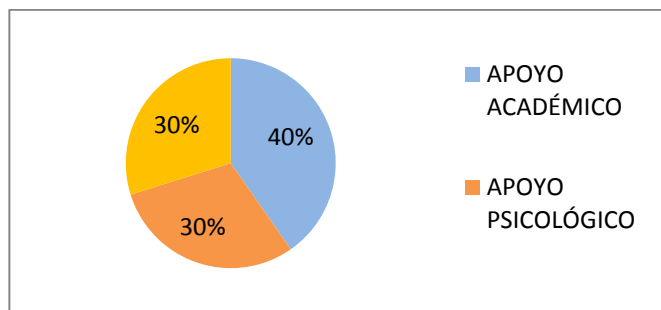
Partiendo de las respuestas puede notarse que, pese a los esfuerzos que desde el Instituto se realizan, es necesario crear más espacios de interacción con los estudiantes y que con la Universidad se pueda gestionar el acceso a de algunos de los servicios de bienestar en horarios extendidos, lo cual representaría un beneficio considerable para el estudiante de modalidad virtual o a distancia.

**Pregunta No. 5: ¿De acuerdo a sus intereses personales, defina el nivel de importancia de los siguientes servicios de Bienestar Universitario? Siendo 1 la de menor importancia y 3 la de mayor importancia.**

**Tabla 19. Importancia de los servicios de bienestar universitario de acuerdo a los intereses personales de los estudiantes de Tecnología Empresarial**

SERVICIOS	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
APOYO ACADÉMICO	27	40%
APOYO PSICOLÓGICO	20	30%
ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	20	30%
TOTAL	67	100%

**Figura 5. Importancia de los servicios de bienestar universitario de acuerdo a los intereses personales de los estudiantes de Tecnología Empresarial**



## **ANALISIS PREGUNTA No. 5**

Respecto a los resultados, es relevante destacar que uno de los servicios que consideran los estudiantes de mayor importancia de acuerdo a sus intereses personales, es el de apoyo académico que se encuentra en el primer lugar con el 40% de mayor importancia; se puede deducir que representa una importancia alta debido a que uno de los factores de mayor deserción académica en este tipo de modalidad se debe al bajo rendimiento académico; por tal motivo se puede considerar que el estudiante está demandando mayor orientación para mejorar su nivel académico y su mayor comprensión de las asignaturas.

Ahora con una menor importancia (30%) se encuentran en igualdad de valoración el servicio de apoyo psicológico y las actividades deportivas y culturales; cabe resaltar que estas dos últimas categorías presentan una evaluación muy equitativa, es decir que para algunos estudiantes representan mayor importancia, como para otros en casi igual medida no lo representan. Este es un buen indicio para priorizar en el plan de mejoramiento propuesto en este proyecto el apoyo académico.

**Pregunta No. 6: Mencione otro servicio de Bienestar Universitario que considere importante y no se encuentre en la lista anterior.**

Las categorías que se establecieron para el análisis de estas preguntas fueron:

- Apoyo profesional complementario. En esta categoría se incluyeron los comentarios enfocados a cursos, talleres o seminarios adicionales con fines de contribuir a la búsqueda de empleo y fortalecimiento de las habilidades para tal fin, charlas para emprendimiento, charlas de empresarios reconocidos con el ánimo de que los estudiantes puedan generar un contacto con ellos, inducción a nuevos estudiantes.

**Tabla 20. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial sobre Apoyo Profesional complementario.**

APOYO PROFESIONAL COMPLEMENTARIO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Capacitaciones o seminarios de apoyo.</li> <li>➤ Bolsa de Empleo que apoyen a los egresados, estudiante que necesitan a ser pasantía y prácticas universitarias para los de pregrado a distancia.</li> <li>➤ Considero que bienestar universitario debería ayudar al estudiante a tener contacto con personas que ayuden a su desarrollo profesional, por ejemplo empresarios que permitan conocer su empresa y su historia.</li> <li>➤ Acceso a la savia en el horario nocturno.</li> <li>➤ Talleres de inglés.</li> <li>➤ Considero que sería importante para los estudiantes de distancia tener en cuenta los horarios de tutorías, pues muchos no podemos asistir a las tutorías por horarios de trabajo o por lejanías de residencia, sobre todo las de la 6:00 pm.</li> <li>➤ Quizás más apoyo en las herramientas con que se cuenta en la institución, como el acceso a la biblioteca.</li> <li>➤ Apoyo para enfoque Laboral brindando oportunidades con grupos empresariales.</li> <li>➤ Apoyo para la creación de Empresa y emprendimiento.</li> <li>➤ Las conferencias que se realizan para los estudiantes de presencial pero en horario que los estudiantes a distancia podamos acceder a ellas.</li> <li>➤ Más apoyo y servicios a los estudiantes de educación a distancia</li> <li>➤ Creo que deberían ser más comunicativos con este programa.</li> <li>➤ El bienestar universitario debe ser alusivo a su nombre.</li> <li>➤ Promover mejor la Inducción a los nuevos.</li> </ul>

- Otros servicios de apoyo médico. Se incluyen en esta categoría los servicios adicionales que sugieren los estudiantes que contribuyen a mejorar la salud mental y física.

**Tabla 21. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial sobre Otros servicios de apoyo médico.**

OTROS SERVICIOS DE APOYO MÉDICO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nutrición y medicina general.</li> <li>➤ El apoyo médico.</li> <li>➤ Charlas de educación sexual en adolescentes.</li> <li>➤ Medicina</li> <li>➤ Citas médicas</li> <li>➤ Apoyo a la salud campañas de salud a la mujer (Convenio con nosotras para entregas de kits)</li> <li>➤ Me gustaría que se encontrara servicio de atención médica para estudiantes de noche, como una enfermería.</li> <li>➤ Los programas de control y prevención, y planificación.</li> </ul>

- Apoyo económico. En esta categoría se incluyen los servicios que, como su nombre lo indica, se relacionan con apoyo económico tanto en la matrícula como en otros servicios.

**Tabla 22. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Tecnología Empresarial sobre Apoyo Económico.**

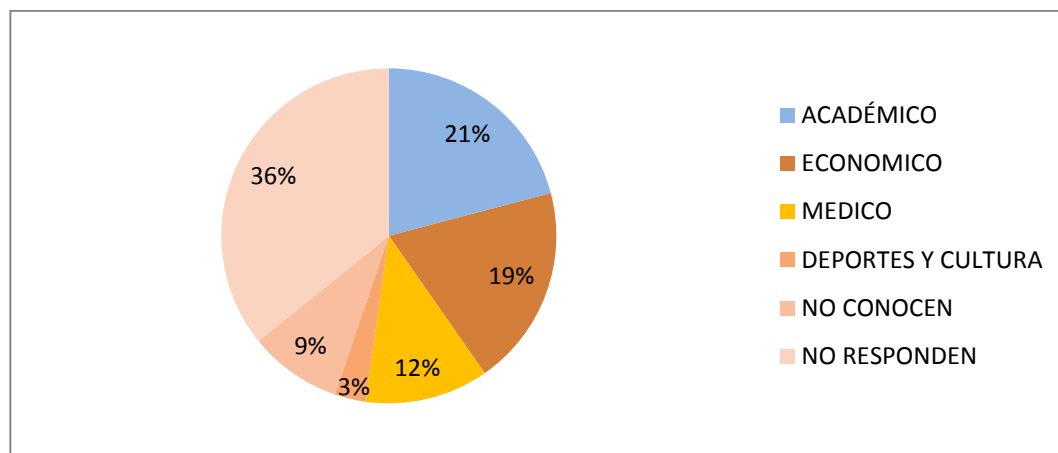
APOYO ECONÓMICO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Servicio de apoyo financiero, porque en varias ocasiones no se cuenta con el dinero completo para el pago de matrícula y allí no tenemos direccionamiento de ninguna entidad financiera o Icetex.</li> <li>➤ Apoyo económico.</li> <li>➤ Apoyo económico (estudiar el caso que requiera de descuentos especiales e incentivos)</li> <li>➤ Apoyo a los mejores estudiantes (beca u otra clase de apoyo)</li> <li>➤ Económico por buen promedio.</li> </ul>

- Financiamiento de matrícula
- Transporte para los estudiantes q viven en veredas y no alcanzan porque las clases terminan a las 10
- Apoyo económico o acceso a beneficios por rendimiento académico
- Que tengan en cuenta a los del IPRED sin importar la edad, ya que a veces ofrecen becas o auxilios y por ser mayores de edad no tenemos derecho así uno tenga buenos porcentajes en los semestres, al estudiante del IPRED nunca lo escuchan y si le exigen demasiado
- Apoyo financiero
- Servicio de cafetería a los estudiantes IPRED.
- Servicio de cafetería
- Incentivos.

**Tabla 23. Otro servicio de Bienestar Universitario que se considera importante**

SERVICIOS	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
NO RESPONDEN	24	36%
ACADÉMICO	14	21%
ECONOMICO	13	19%
MEDICO	8	12%
NO CONOCEN	6	9%
DEPORTES Y CULTURA	2	3%
TOTAL	67	100%

**Figura 7. Otro servicio de Bienestar Universitario que se considera importante**

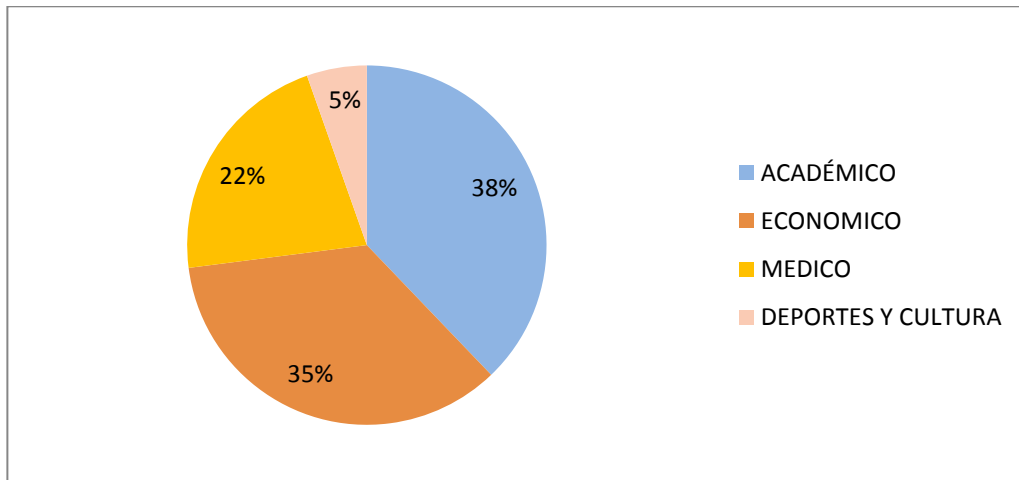


Ahora, para el análisis se diseña una nueva tabla donde se excluyen a los estudiantes que no conocen y los que no responden que fueron 30 estudiantes (el 45%), en conclusión en la nueva tabla aparecerán las respuestas de 37 estudiantes, como se indica a continuación.

**Tabla 24. Servicio de Bienestar Universitario considerado importante**

SERVICIOS	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
ACADÉMICO	14	38%
ECONOMICO	13	35%
MEDICO	8	22%
DEPORTES Y CULTURA	2	5%
TOTAL	37	100%

**Figura 8. Servicio de Bienestar Universitario considerado importante**



**ANALISIS PREGUNTA No. 6**

Teniendo en cuenta la categorización anteriormente descrita, se concluye que de los estudiantes que si responden (el 55% del total), han indicado sobre el apoyo académico el 38% de los estudiantes que se deben dictar cursos, talleres, seminarios o charlas sobre empleabilidad, realizar dinámicas de interacción con empresarios que le permita conocer al estudiante las opciones profesionales que tiene en el mercado laboral. Adicionalmente, sugieren algunos que deberían dictarse charlas sobre emprendimiento, considerando que la tecnología se enfoca a Gestión Empresarial. Otra de los aspectos que mencionan es el de hacer una inducción más completa a los nuevos estudiantes, para evitar la deserción en el proceso de formación.

En lo que respecta a la categoría de otros servicios médicos o de salud, los estudiantes sugieren en un 22%, de los que han respondido, tener acceso a servicios de nutrición y medicina general, desarrollar campañas de salud para mujeres, charlas de educación sexual para adolescentes, programas de control prevención y planificación, y el servicio de enfermería en horas de la noche.

Aunque algunos de estos servicios ya se prestan en la división de bienestar universitario, es posible sugerir a la universidad que se desarrollen en horarios nocturnos o sábados con el fin de que los estudiantes de la modalidad virtual y a distancia puedan acceder a ellos, o en su efecto que se integren dentro de la plataforma como videos que los estudiantes puedan consultar en cualquier momento. Estos factores son motivo de inclusión en el diseño objeto de este proyecto.

En cuanto al apoyo económico el 35% sugiere que se cuente con apoyo financiero, que la universidad oriente al estudiante sobre las alternativas de financiación ya que en algunas oportunidades el pago de la matrícula es uno de

los factores por los cuales los estudiantes no continúan sus estudios. Adicionalmente, dentro de los comentarios se encuentra que los estudiantes sugieren apoyo económico para el desplazamiento ya que algunos de ellos viven en veredas.

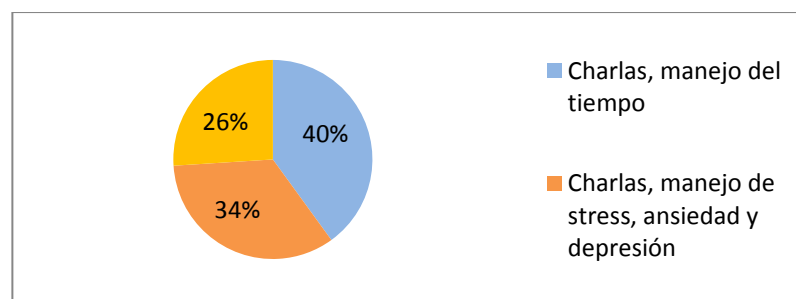
**Pregunta No. 7: Del listado que se presenta a continuación ¿Qué servicios de Bienestar Universitario le interesaría recibir?**

**a) APOYO PSICOLÓGICO**

**Tabla 25. Consolidado de respuestas de la categoría de apoyo psicológico de mayor interés para los estudiantes de Tecnología Empresarial**

APOYO PSICOLOGICO	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Charlas, manejo del tiempo	27	40%
Charlas, manejo de stress, ansiedad y depresión	23	34%
Charles, relaciones interpersonales	17	26%
TOTAL	67	100%

**Figura 9. Distribución porcentual de respuestas de la categoría de apoyo psicológico de mayor interés para los estudiantes de Tecnología Empresarial**



## **ANALISIS PREGUNTA No. 7**

Es evidente que las charlas de manejo de estrés, ansiedad y depresión tienen un porcentaje representativo de preferencia el 34%, lo cual se puede deducir a que en esta modalidad de estudio la mayoría de los estudiantes trabajan y tienen familia; por lo tanto atender tantas responsabilidades a la vez genera este tipo de efectos, lo cual afecta directamente el rendimiento académico y la calidad de vida de las personas.

El manejo del tiempo con el 40% es el segundo factor de gran importancia en esta calificación, por el mismo motivo que se mencionó anteriormente el manejo del tiempo se hace un factor importante, lo cual lleva a intuir de las respuestas, que son estos factores de gran importancia a tratar al momento de pensar en los servicios adicionales que se brindan a los estudiantes en la modalidad virtual y a distancia.

### **Otro ¿Cuál?**

- La convivencia dentro y fuera de la universidad.
- Espiritualidad
- Cursos de superación personal.

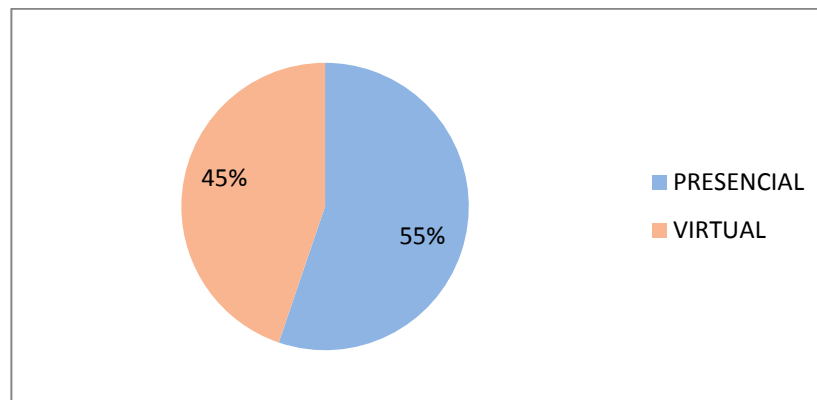
### **¿De qué forma le gustaría acceder a ellos?**

**Tabla 26. Modalidad preferida para la prestación de los servicios de apoyo psicológico para estudiantes de Tecnología Empresarial**

MODALIDAD	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
-----------	--------------	------------

PRESENCIAL	37	55%
VIRTUAL	30	45%
TOTAL	67	100%

**Figura 10. Distribución porcentual de la modalidad de preferencia de los servicios de apoyo psicológico para estudiantes de Tecnología Empresarial**



Se puede evidenciar que los estudiantes prefieren la modalidad presencial para este tipo de servicios (55%), sin embargo, la modalidad virtual para la prestación de este servicio también tiene gran acogida, lo cual se puede notar con el 45% de las respuestas.

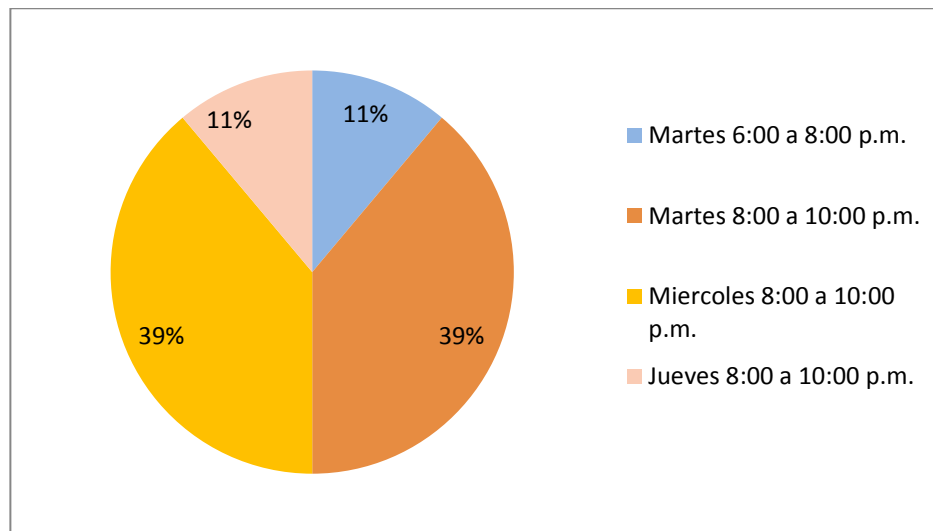
**¿Si es presencial en cuales de los siguientes Horarios?**

**Tabla 27. Horarios de preferencia entre semana para recibir los servicios de apoyo psicología para estudiantes de Tecnología Empresarial**

HORARIOS ENTRE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
-----------------------	--------------	------------

Martes 6:00 a 8:00 p.m.	2	11%
Martes 8:00 a 10:00 p.m.	7	39%
Miércoles 8:00 a 10:00 p.m.	7	39%
Jueves 8:00 a 10:00 p.m.	2	11%
TOTAL	18	100%

**Figura 61. Distribución porcentual de los horarios de preferencia entre semana para recibir los servicios de apoyo psicología para estudiantes de Tecnología Empresarial**

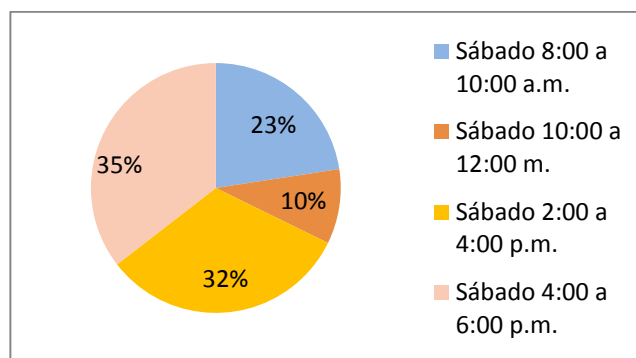


**Tabla 28. Horarios de preferencia sábados para recibir los servicios de apoyo psicología para estudiantes de Tecnología Empresarial**

HORARIOS FIN DE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Sábado 8:00 a 10:00 a.m.	7	23%

Sábado 10:00 a 12:00 m.	3	10%
Sábado 2:00 a 4:00 p.m.	10	32%
Sábado 4:00 a 6:00 p.m.	11	35%
TOTAL	31	100%

**Figura 72. Distribución porcentual de los horarios de preferencia sábados para recibir los servicios de apoyo psicología para estudiantes de Tecnología Empresarial**



Aunque la modalidad de estudio es virtual y a distancia con algunos encuentros presenciales, la preferencia para la prestación de los servicios es presencial, 55% eligió las charlas en esta forma. Los horarios de preferencia son diferentes, aunque se resalta que hay una notoria inclinación hacia los sábados en horas de la tarde.

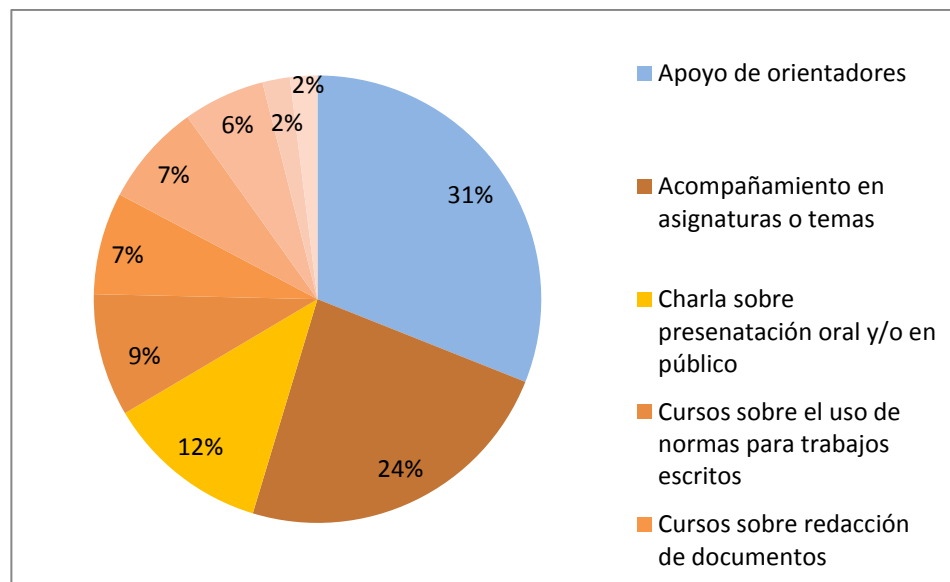
**b) APOYO ACADÉMICO**

**Tabla 79. Consolidado de las respuestas respecto al interés de los servicios de apoyo académico de bienestar universitario para estudiantes de Tecnología Empresarial**

APOYO ACADÉMICO	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
-----------------	--------------	------------

Apoyo de orientadores	21	31%
Acompañamiento en asignaturas o temas	16	24%
Charla sobre presentación oral y/o en público	8	12%
Cursos sobre el uso de normas para trabajos escritos	6	9%
Cursos sobre redacción de documentos	5	7%
Cursos sobre el manejo de las TICS	5	7%
Charlas sobre metodología de estudio	4	6%
Tips para conformar CIPAS	1	2%
Zonas de estudio	1	2%
TOTAL	67	100%

**Figura 83. Distribución porcentual de las respuestas respecto al interés de los servicios de apoyo académico de bienestar universitario para estudiantes de Tecnología Empresarial**



### Otro ¿Cuál?

- Charlas sobre problemas de aprendizaje.
- Tutorías.
- Manejo de público.
- Sobre el manejo de las actividades estudiantiles.
- Charlas sobre enfoque de creación de empresa.
- Cursos de inglés para los estudiantes a distancia.

## **ANALISIS PREGUNTA No. 7**

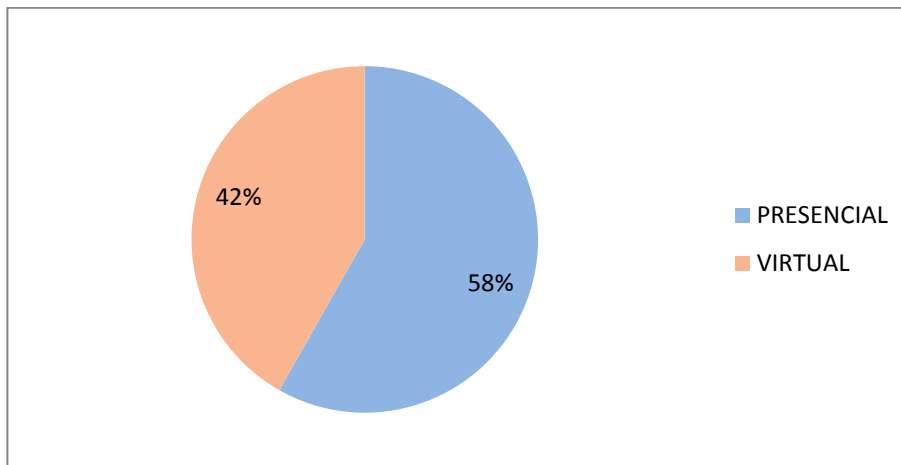
De acuerdo con los resultados, se observa que los estudiantes demandan de apoyo de los orientadores (31%) y más actividades de acompañamiento en las asignaturas (24%) los cuales representan el 55% de las respuestas. En tercer orden de importancia se encuentran las charlas para realizar presentaciones en público, en otros niveles de importancia se encuentran los cursos para el manejo de normas, el manejo de TIC's, mejorar las metodologías de estudio, que consolidan el 45% restante.

### **¿De qué forma le gustaría acceder a ellos?**

**Tabla 30. Modalidad de preferencia para tomar los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial.**

MODALIDAD	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
PRESENCIAL	39	58%
VIRTUAL	28	42%
TOTAL	67	100%

**Figura 94. Distribución porcentual de la modalidad de preferencia para tomar los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial**



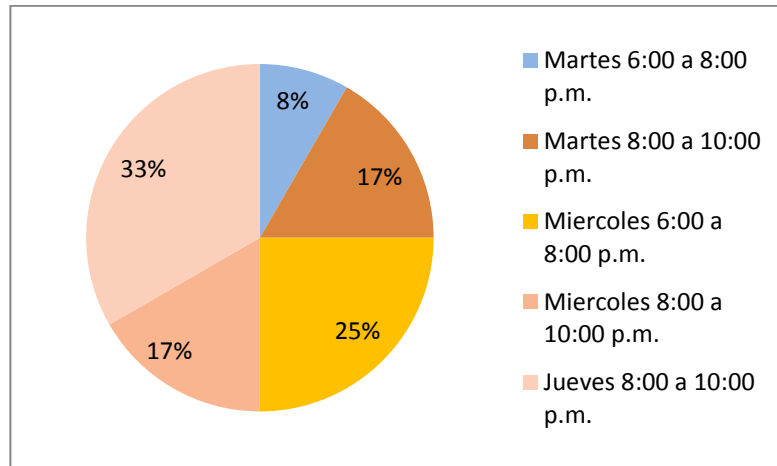
La modalidad presencial es de preferencia para los estudiantes, pese a que su modalidad de estudio es virtual o a distancia, esto se deja ver con las respuestas a la pregunta, 58% prefieren la modalidad presencial y el restante 42% la prefieren virtual.

**¿Si es presencial en cuales de los siguientes Horarios?**

**Tabla 31. Horario de preferencia entre semana para acceder a los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial**

HORARIOS ENTRE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Martes 6:00 a 8:00 p.m.	1	8%
Martes 8:00 a 10:00 p.m.	2	17%
Miércoles 6:00 a 8:00 p.m.	3	25%
Miércoles 8:00 a 10:00 p.m.	2	17%
Jueves 8:00 a 10:00 p.m.	4	33%
TOTAL	12	100%

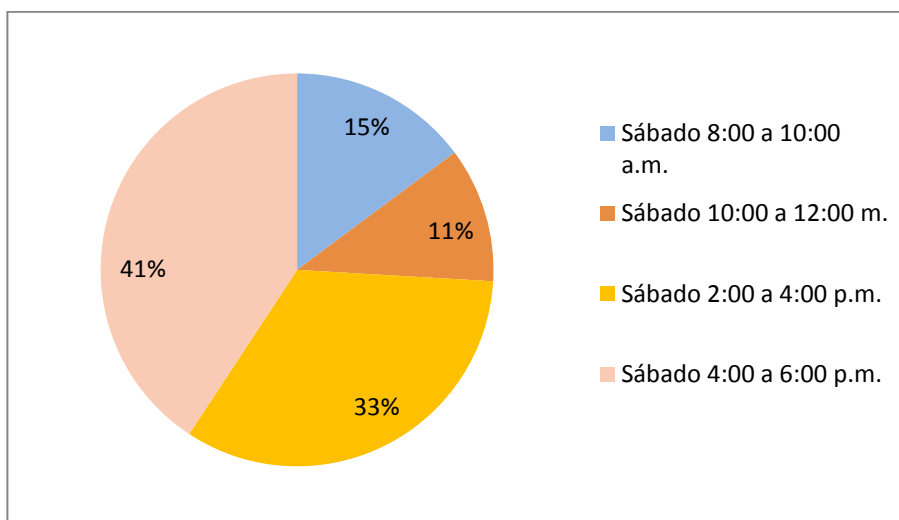
**Figura 105. Distribución porcentual de los horarios de preferencia entre semana para acceder a los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial**



**Tabla 32. Horario de preferencia los sábados para acceder a los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial.**

HORARIOS FIN DE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Sábado 8:00 a 10:00 a.m.	4	15%
Sábado 10:00 a 12:00 m.	3	11%
Sábado 2:00 a 4:00 p.m.	9	33%
Sábado 4:00 a 6:00 p.m.	11	41%
TOTAL	27	100%

**Figura 16. Distribución porcentual de los horarios de preferencia los sábados para acceder a los servicios de apoyo académico para estudiantes de Tecnología Empresarial**



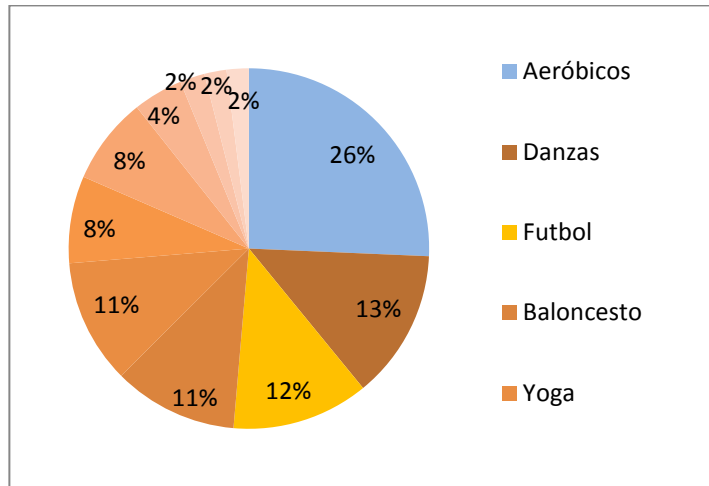
Los horarios de preferencia siguen siendo los sábados especialmente en horas de la tarde, ya que el 41% de los encuestados eligieron el horario de 4:00 p.m. a 6:00 p.m. y un 33% eligieron de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.; por lo tanto el 74% de los encuestados prefiere estos horarios.

### c) ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES

**Tabla 33. Actividades deportivas, culturales y recreativas de preferencia de los estudiantes de Tecnología Empresarial**

ACTIVIDAD DEPORTIVA, CULTURAL Y RECREATIVA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Aeróbicos	23	26%
Danzas	12	13%
Futbol	11	12%
Baloncesto	10	11%
Yoga	10	11%
Atletismo	7	8%
Juegos de mesa	7	8%
Dibujo, pinturas	4	4%
Origami	2	2%
Teatro	2	2%
Técnicas de Modelado	1	2%
TOTAL	89	101%

**Figura 117. Distribución porcentual de las actividades deportivas, culturales y recreativas de preferencia para los estudiantes de Tecnología Empresarial**



**Otro ¿Cuál?**

- ✓ Natación
- ✓ Voleibol
- ✓ Rugby
- ✓ Participación Campeonato Bolo Americano.
- ✓ Pilates
- ✓ Últimate

**ANALISIS PREGUNTA No. 7**

**d) ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES**

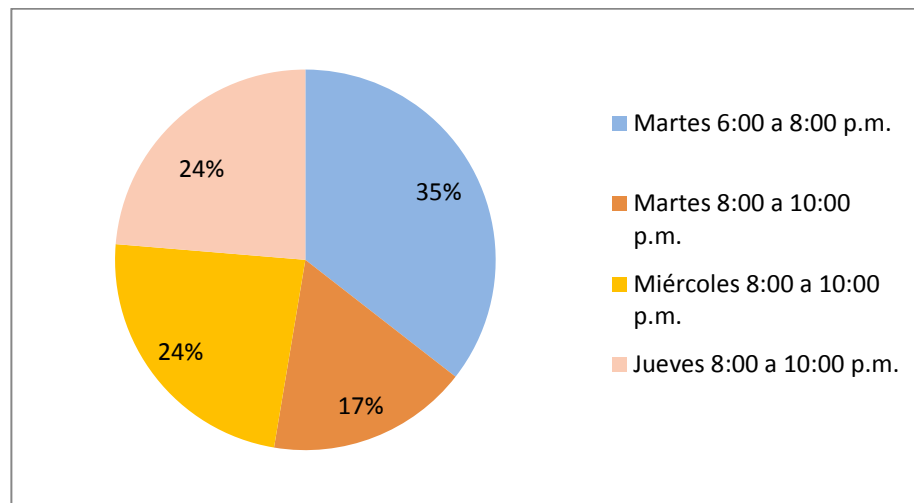
En el caso de las actividades deportivas, hay una notoria preferencia por los aeróbicos y las danzas con el 26% y 13 % respectivamente cada una, y un menor interés por las técnicas de modelado; por tanto se puede pensar en incluir para los estudiantes de la modalidad virtual a actividades deportivas de este tipo para incentivar su participación en las mismas.

**¿En qué Horarios podría participar en las actividades?**

**Tabla 34. Horarios de preferencia entre semana para el desarrollo de las actividades deportivas, culturales y de recreación para los estudiantes de Tecnología Empresarial.**

HORARIOS ENTRE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Martes 6:00 a 8:00 p.m.	6	35%
Martes 8:00 a 10:00 p.m.	3	17%
Miércoles 8:00 a 10:00 p.m.	4	24%
Jueves 8:00 a 10:00 p.m.	4	24%
TOTAL	17	100%

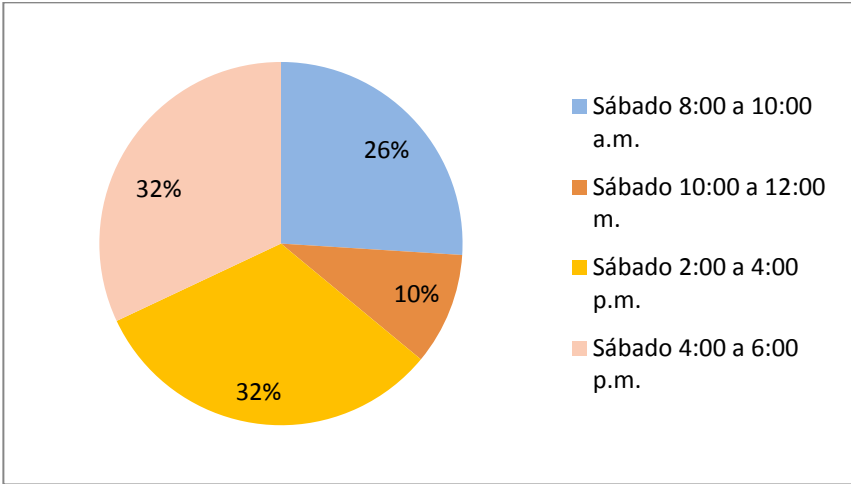
**Figura 128. Distribución porcentual de los horarios entre semana de preferencia para el desarrollo de las actividades deportivas, culturales y de recreación para los estudiantes de Tecnología Empresarial.**



**Tabla 35. Horarios de preferencia fin de semana para el desarrollo de las actividades deportivas, culturales y de recreación para los estudiantes de Tecnología Empresarial.**

HORARIOS FIN DE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Sábado 8:00 a 10:00 a.m.	13	26%
Sábado 10:00 a 12:00 m.	5	10%
Sábado 2:00 a 4:00 p.m.	16	32%
Sábado 4:00 a 6:00 p.m.	16	32%
TOTAL	50	100%

**Figura 139. Distribución porcentual de los horarios los sábados de preferencia para el desarrollo de las actividades deportivas, culturales y de recreación para los estudiantes de Tecnología Empresarial**



Respecto a los horarios de preferencia para el desarrollo de las actividades deportivas y culturales, el sábado sigue siendo el día con mayor preferencia para los estudiantes (74%); sin embargo, hay quienes contemplan la posibilidad de participación entre semana (26%). Los resultados muestran que este tipo de actividades son de interés para los estudiantes, sin embargo, se puede suponer que debido a las obligaciones que estos tienen entre semana, la preferencia de tomarlas los sábados es considerado como la mejor opción. Con base en esto puede contemplarse la posibilidad de incluir este ítem dentro de la presente propuesta.

**4.2.3 Análisis de Información de estudiantes del Programa Gestión Empresarial** Como se explicó en el numeral 4.2.2 Análisis de la Información Programa de Tecnología Empresarial, para la tabulación fue necesario definir varias categorías y clasificar las respuestas con base en ellas, a continuación se detallan las dimensiones:

Académica

Económica

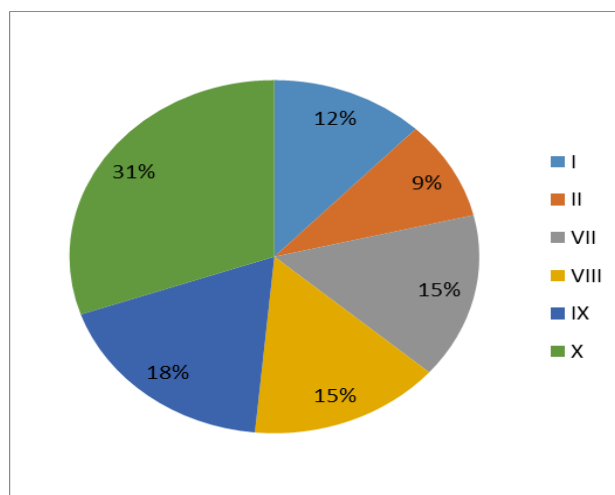
Salud (Mental y física) incluye psicología y los servicios médicos

Deportes y Cultura

**Tabla 36. Número de estudiantes del programa de Gestión Empresarial que respondieron la encuesta por semestre**

PROGRAMA	SEMESTRE	CANTIDAD
Gestión Empresarial	1	4
	2	3
	7	5
	8	5
	9	6
	10	10
Total		33

**Figura 20. Distribución porcentual del número de estudiantes del programa de Gestión Empresarial que respondieron la encuesta por semestre**

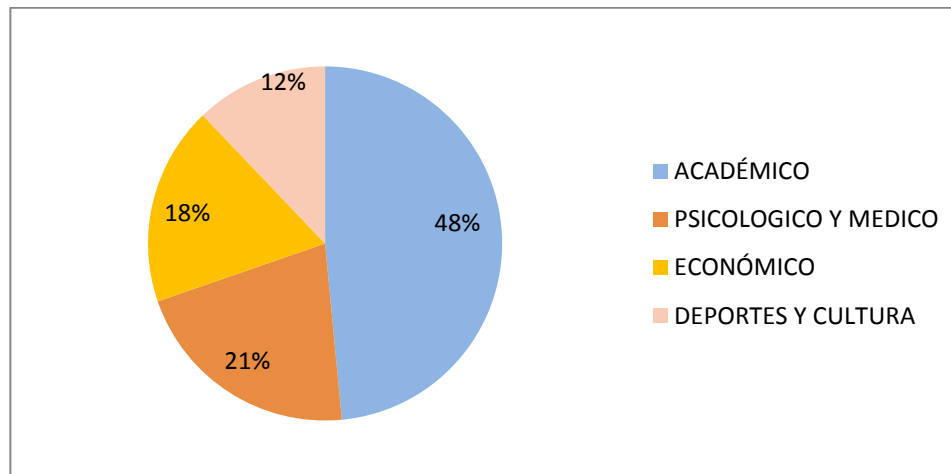


**Pregunta No. 1: ¿Qué significa para usted el servicio de Bienestar Universitario?**

**Tabla 37. Consolidado de la opinión de los estudiantes de Gestión Empresarial respecto a lo que significan los servicios de Bienestar Universitario.**

CATEGORIA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
ACADÉMICO	16	48%
PSICOLOGICO Y MEDICO	7	21%
ECONÓMICO	6	18%
DEPORTES Y CULTURA	4	12%
TOTAL	33	100%

**Figura 141. Distribución porcentual de la opinión de los estudiantes de Gestión Empresarial respecto a lo que significan los servicios de Bienestar Universitario.**



### **ANÁLISIS PREGUNTA No. 1**

Como se observa en el consolidado de las respuestas de los estudiantes del programa profesional, se puede evidenciar que conocen la unidad de bienestar universitario y relacionan los servicios que esta brinda a la comunidad universitaria. Los servicios que más han identificado son los académicos (48%), los servicios psicológico y médico (21%) y el económico (18%); poco se mencionó del servicio de deportes y cultura (12%), lo cual lleva a suponer que no hay suficiente difusión de estos servicios porque los estudiantes no relacionan a BIU con este tipo de servicios.

Algunos conceptos de los estudiantes de los niveles 1 y 2 que permiten conocer la opinión sobre el programa de bienestar universitario son, que consideran al bienestar universitario como el programa que brinda espacios

para estudiantes, personal administrativo y docentes, donde se aprovecha el tiempo libre realizando actividades culturales, recreativas y académicas, lo cual les permite salir de la monotonía diaria y que a su vez les aporta en el desarrollo de habilidades y fortalecerse en diferentes áreas.

También significa para los estudiantes, el servicio por medio del cual reciben atención en medicina, enfermería, odontología, psicología, nutrición y demás servicios que le permiten al estudiante tener soporte en su proceso académico.

Lo asimilan como un medio o el departamento que les permite el acceso a unos servicios o generar espacios que se han adquirido al momento de matricularse en la institución y fortalecer su formación humanística, como clave exitosa para el buen desempeño profesional.

A continuación se incluyen algunos comentarios:

- Es el servicio por medio del cual se les da atención a los estudiantes de medicina, enfermería, odontología, psicología, nutrición y demás servicios que le permiten al estudiante tener soporte en su proceso académico.
- Es el medio que nos permite tener acceso a unos servicios por el derecho que adquirimos en el momento que nos matriculamos a una institución.
- Bienestar Universitario, es aquel servicio que nos brinda la universidad para todo el personal estudiantes, egresados, funcionarios, docentes, y demás, como es actividades culturales, recreativas, académicas, para el aprovechamiento del tiempo libre.
- Es el Dpto. que puede generar espacios saludables, culturales, artísticos, recreativos, deportivos, de desarrollo y compromiso social que permiten a la

comunidad universitaria fortalecer su formación humanística, como clave exitosa para el buen desempeño profesional.

- Es un servicio que permite que el estudiante sea acogido por la universidad donde encuentre apoyo de índole psicológico, moral, estudiantil, físico, alimentario y que sus inquietudes o sugerencias sean tenidas en cuenta.
- Aunque no lo he utilizado; creo que cuenta con apoyo de diferentes disciplinas para orientar a los estudiantes y prestar servicios médicos.
- Unidad que procura mejorar distintos factores tanto del entorno como del estudiante dentro de la universidad.
- Mecanismos por el cual los estudiantes nos vemos favorecidos
- Apoyo a los estudiantes en diferentes campos.

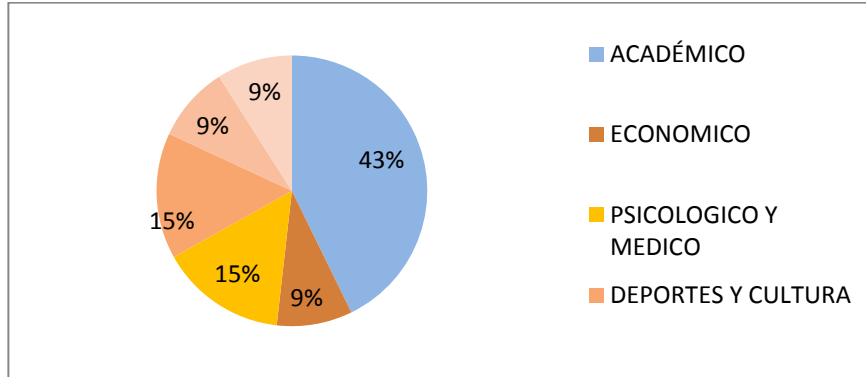
**Pregunta No. 2: ¿Cuáles son los servicios que más necesita de Bienestar Universitario?**

**Apoyo Académico**

**Tabla 38. Servicios requeridos por los estudiantes de Gestión Empresarial consolidados por categorías**

SERVICIOS	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
ACADÉMICO	14	43%
PSICOLOGICO Y MEDICO	5	15%
DEPORTES Y CULTURA	5	15%
ECONOMICO	3	9%
OTRO	3	9%
NO CONOCEN O NINGUNO	3	9%
TOTAL	33	100%

**Figura 152. Distribución porcentual de los servicios requeridos por los estudiantes de Gestión Empresarial consolidados por categorías**



### **ANALISIS PREGUNTA No. 2**

El 43% de los estudiantes de Gestión Empresarial encuestados considera los servicios académicos como su mayor necesidad, en segundo orden de importancia y con igual porcentaje (15%) se encuentran los servicios psicológico y médico y los de deportes y cultura, y en un porcentaje menor del 9% aparece el económico. En conclusión, representan el 82% de las opiniones de los estudiantes del programa profesional.

#### **Académico – 43%**

De los servicios académicos la orientación y asesoría en las asignaturas son de los más requeridos, lo cual es similar a los resultados presentados en el programa de tecnología que en el de Gestión Empresarial.

**Tabla 89. Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión Empresarial. Categoría Académica**

ESPACIO PARA ESTUDIO
➤ Espacios de Integración con el personal de la modalidad a Distancia, dado que a estas fechas no

<p>conocemos muy bien por quienes está conformado y que rol desempeña cada uno, tampoco en esta modalidad se nos da a conocer nuestros deberes y derechos como estudiantes, es algo que no promueven.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Espacios donde nos permitan estudiar los días que no se tienen tutorías.</li> </ul>
<b>BIBLIOTECA Y SAVIA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ampliar Horario de la Savia.</li> <li>➤ Servicio de la Savia hasta las 9:00 pm</li> <li>➤ Ampliar horarios de Biblioteca y de la Savia</li> <li>➤ La savia.</li> </ul>
<b>ORIENTACIÓN Y ASESORÍAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tutorías adicionales</li> <li>➤ Me gustaría más apoyo en cuanto al proyecto de grado</li> <li>➤ Clases extras en materias como Estadística, Costos, Gestión de las Operaciones</li> <li>➤ Asesorías académicas</li> <li>➤ Asesorías en trabajos</li> <li>➤ Ampliar número de horas para las tutorías</li> <li>➤ Orientaciones personalizadas</li> <li>➤ Orientación a la modalidad de estudio (entrega de trabajos, Acceso a plataforma, relación con el campus).</li> </ul>
<b>INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Charlas para el manejo de hablar en público</li> <li>➤ Información sobre las tutorías.</li> <li>➤ Creo se debe empezar por hacer más conocido los diferentes programas e implementar acciones que permita que no solo sea para los estudiantes en la modalidad presencial porque en verdad desconozco si o hay para estudiantes a distancia.</li> </ul>

### **Psicológico y Médico – 15%**

De esta clase de servicios los más requeridos por los estudiantes de Gestión Empresarial son los relacionados con nutrición, manejo del estrés, consulta médica general, las citas médicas y las citas odontológicas.

**Tabla 40. Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión**

<b>PSICOLÓGICO Y MÉDICO</b>
-----------------------------

- Medicina, Psicología, nutrición, complementarios como: manejo del estrés y demás
- Citas médicas.
- Citas odontológicas.
- En el momento me interesan el programa de Échale mano a tu corazón teniendo en cuenta que soy operada de corazón y un programa nutricional que no permita para crear buenos hábitos alimenticios y evitar riesgos cardiovasculares.
- Salud (medicina general, psicología, nutrición)
- Primeros auxilios, consulta médica general.

### **Empresarial. Psicológico y Médico**

#### **Deportes y Cultural – 15%**

Los estudiantes de Gestión Empresarial requieren deportes en horarios nocturnos, grupos artísticos, entrenamiento, gimnasio, participación en eventos culturales, actividades recreativas y actividades lúdicas.

**Tabla 41. Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión Empresarial. Deportes y Cultural.**

<b>DEPORTES Y CULTURAL</b>
----------------------------

- Deportes en horarios nocturnos.
- Grupos artísticos.
- Participación en eventos culturales.
- Actividades recreativas.
- Actividades lúdicas.
- Entretenimiento, deporte, gimnasio

### **Apoyo Económico - 9%**

Con respecto al apoyo económico los estudiantes de Gestión Empresarial requieren rutas de transporte cerca de la Universidad, un auxilio de transporte para quienes viven lejos, des cuenta para estudiante destacado y beneficios de alguna beca para aquellos estudiantes con bajos recursos.

**Tabla 42. Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión Empresarial. Apoyo Económico.**

APOYO ECONÓMICO
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rutas de transporte cerca de la Universidad</li> <li>➤ Me gustaría que tuvieran un auxilio de transporte para las personas que vivimos lejos.</li> <li>➤ Descuento por ser estudiante destacado.</li> <li>➤ Apoyo económico, beneficios de alguna beca para estudiantes de bajos recursos.</li> </ul>

### **Otro – 9%**

Dentro de los otros aspectos no relacionados los estudiantes requieren de alimentación ya que cuando salen de clase (a las 10 p.m.) no se encuentra nada abierto, así mismo la cafetería debería estar abierta hasta tarde teniendo en cuenta que algunos salen del trabajo y cuando salen de clases no tienen dónde comer algo. Y se deben mejorar las zonas de parqueo.

**Tabla 43. Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión Empresarial. Otro.**

<b>Otro</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alimentación ya que cuando sale uno de clase a las 10pm nada se encuentra abierto, la cafetería debería estar abierta hasta tarde teniendo en cuenta que algunos salen del trabajo y cuando salen de clases no tienen dónde comer algo.</li> <li>➤ Cafetería</li> <li>➤ El parqueadero</li> </ul>

**Ninguno o no conoce – 9%**

Hay un grupo de estudiantes que manifiestan no conocer los servicios que ofrece el programa de Bienestar Universitario y por lo tanto no han recibido ningún beneficio.

**Tabla 44. Agrupación por Categoría y similitudes. Programa de Gestión Empresarial. Ninguno o no conoce.**

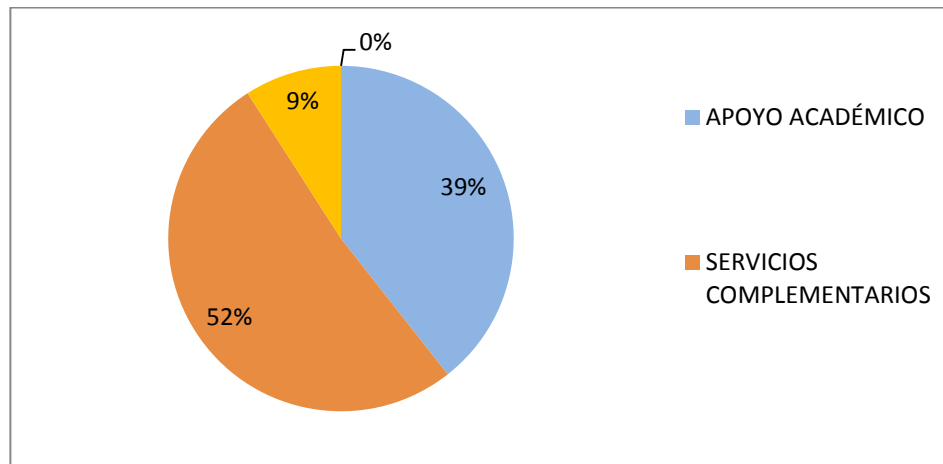
<b>Ninguno o no conoce</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ No conozco los servicios que ofrece.</li> <li>➤ No sé qué servicios ofrece.</li> <li>➤ En el momento NO he recibido ningún beneficio.</li> </ul>

**Pregunta No. 3: ¿Con cuál de los siguientes servicios de Bienestar Universitario se ha beneficiado más?**

**Tabla 45. Servicios de bienestar universitario de los cuales se han beneficiado los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.**

SERVICIOS	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
<b>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</b> (Acceso a Biblioteca central, El Instituto de Lenguas, Cafeterías, Parqueaderos)	17	52%
<b>APOYO ACADÉMICO</b> (Inducción a la vida Universitaria, Apoyo de Orientadores, Participación en eventos académicos y/o culturales)	13	39%
<b>APOYO ECONOMICO</b> (Auxilio por ser auxiliar u orientador, Beneficiario de alguna Beca, Descuento por ser estudiante distinguido)	3	9%
<b>ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES</b> (Acceso a las diferentes actividades)	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

**Figura 163. Servicios de Bienestar Universitario de los cuales se han beneficiado los estudiantes del programa de Gestión Empresarial**



### ANALISIS PREGUNTA No. 3

Como puede observarse, los servicios de los que más se han beneficiado los estudiantes de Gestión Empresarial son los de servicios complementarios (52%), en el segundo orden se encuentran los de apoyo académico con una participación del 39%, en tercer orden se encuentran los de apoyo económico

con una participación del 9% y por último de las actividades deportivas, recreativas y culturales

**Pregunta No. 4: ¿Proponga cómo se pueden mejorar los servicios de Bienestar que Usted ha recibido?**

Para el análisis de esta pregunta se consolidaron las respuestas categorizándolas en grupos con características similares; las categorías se describen a continuación:

- **Ampliación de los horarios de los servicios.**

Consolida todas las respuesta que los estudiantes dieron referente a la ampliación de los horarios para que puedan acceder en los horarios de clase.

**Tabla 46. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial de la Ampliación de los horarios de los servicios.**

<b>AMPLIACIÓN DE LOS HORARIOS DE LOS SERVICIOS</b>
➤ Que el horario de servicio de Biblioteca se ajuste a los horarios de las tutorías, dado que

así se podría aprovechar algún vacío horario que se tenga para adelantar algún trabajo.

- Que la Savia al igual que la Biblioteca tengan horarios de acuerdo a las tutorías, porque esos serían nuestros espacios para estudio, ya que cuentan con las herramientas que como estudiantes necesitamos.
  - El servicio de Biblioteca que deba estar disponible en horarios y en los días que tenemos clase.
  - El servicio de la SAVIA igualmente que esté disponible por lo menos los días que tenemos tutorías y hasta las 10 pm que es cuando se concluyen las tutorías.
  - Para los estudiantes como nosotros que podemos asistir a las instalaciones de la universidad solo en jornadas de la noche sería bueno extender los horarios de atención sobre todo en la savia y biblioteca
  - Ampliando el horario en cafeterías y mejorando la atención al público.
  - Mejorar el servicio de las cafeterías, ( lugares adecuados para consumir alimentos y horarios)
  - El servicio de cafetería que este abierto mínimo hasta las 9 pm cuando tenemos clase.
  - Para los estudiantes a Distancia es muy importante mejorar el servicio teniendo presente la disponibilidad de cada uno de nosotros, ya que la mayoría de veces estos servicios que ofrece la universidad se hacen en horario no apropiados para los que laboramos, y es interesante poder participar en todas las actividades que sé que la universidad tiene para todos nosotros,
  - Los eventos culturales programarlos en horas propicias donde la gente se puede involucrar más.
  - Como mencione anteriormente me gustaría que la empresa tuviera horario nocturno de enfermería para el manejo de cualquier eventualidad.
- Han sido buenos, excepto los horarios de cafeterías y el personal es amargado.

- **Auxilio económico.**

Incluyen las respuestas que se enfocaron a la sugerencia de descuentos, becas o beneficios para los estudiantes con rendimiento académico sobresaliente.

**Tabla 47. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial del Auxilio económico.**

<b>AUXILIO ECONÓMICO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Descuento sobre todo el valor de la matrícula</li> <li>➤ Que los egresados UIS, tengan un auxilio económico para el acceso a pregrados.</li> <li>➤ Aumentar el descuento por estudiantes distinguidos</li> <li>➤ Los económicos que en algún momento la universidad le informe si tiene derecho algún tipo de descuentos por sus calificaciones; es donde uno desconoce y pierde el beneficio.</li> </ul>

- **Mayor acompañamiento y apoyo al estudiante.** Se incluyen en esta categoría las respuestas enfocadas hacia el mejorar la interacción tutor-estudiantes para mejorar el rendimiento. Además aquellas respuestas que sugieren la creación de cursos adicionales para tal fin.

**Tabla 48. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Mayor acompañamiento y apoyo al estudiante.**

<b>MAYOR ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO AL ESTUDIANTE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Teniendo un acompañamiento más cercano al estudiante.</li> </ul>

- Un trabajo más articulado con las facultades para identificar las necesidades reales de los estudiantes.
- Que sea mejorado el acompañamiento de los orientadores, puesto que este tema de la orientación esta fuera de contexto, que cada asignatura tenga un orientador, que en verdad despeje dudas e inquietudes y haga un acompañamiento total durante el semestre.
- Buscar más espacios que nos puedan brindar como diplomados, que nos beneficien como profesionales.

- **Mayor información sobre las actividades.** Incluyen las respuestas que se centraron en los medios que utiliza la universidad para difundir los servicios de bienestar universitario a los estudiantes en modalidad a distancia y virtual.

**Tabla 49. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Mayor información sobre las actividades.**

<b>Mayor información sobre las actividades</b>
➤ Por medio de una excelente divulgación en las partes de actividades lúdicas y recreativas.
➤ Con mayor información sobre las actividades que se desempeñan y mayor cobertura e igualdad entre los estudiantes de distancia y los presenciales.
➤ Biblioteca: Que se nos informe los horarios para préstamo de libros, consultas dentro de ella, convenios con otras universidades si se tienen, multas en caso de no entregar a tiempo, como hacer renovaciones de los libros solicitado. (Esta información no se tiene y no la publican).

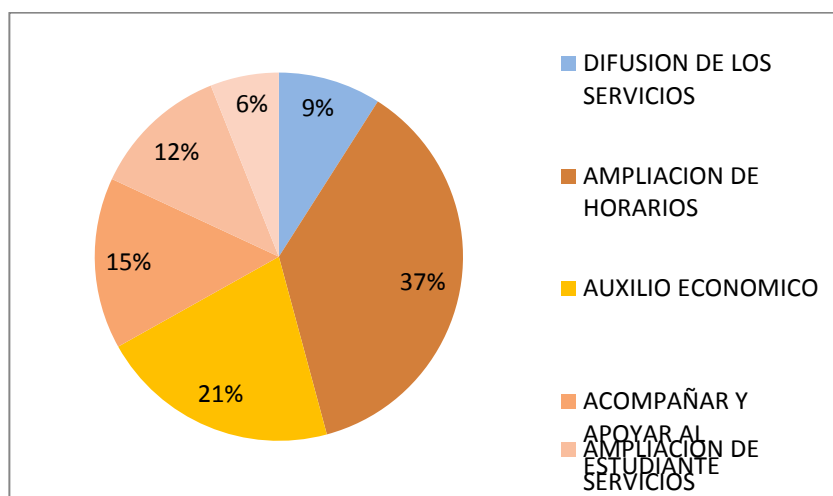
Considerando las categorías anteriormente descritas, se observan los resultados obtenidos en la siguiente tabla:

**Tabla 50. Propuestas para mejorar los servicios de bienestar universitario que los estudiantes del programa de Gestión Empresarial han recibido.**

SERVICIOS	# RESPUESTAS
-----------	--------------

		PORCENTAJE
AMPLIACION DE HORARIOS	12	37%
AUXILIO ECONOMICO	7	21%
ACOMPañAR Y APOYAR AL ESTUDIANTE	5	15%
AMPLIACION DE SERVICIOS	4	12%
DIFUSION DE LOS SERVICIOS	3	9%
NO PROPONE NADA	2	6%
TOTAL	33	100%

**Figura 174. Propuestas para mejorar los servicios de bienestar universitario que los estudiantes del programa de Gestión Empresarial han recibido.**



En primer lugar con el 37% los estudiantes hicieron sugerencias con respecto a mejorar los horarios limitados de prestación de los servicios de la biblioteca, savia, cafetería, enfermería, actividades culturales, entre otros que tengan horarios ampliados de atención, para que puedan acceder en los horarios en los que asisten a clase ya sea en la noche o en los sábados.

En segundo lugar las sugerencias se relacionan en lo que concierne a la categoría de auxilio económico (21%), las respuestas estuvieron enfocadas hacía poder acceder a descuentos en el valor de matrícula porque los estudiantes de Gestión Empresarial consideran que el valor de la matrícula que actualmente es de 2 S.M.M.L.V por semestre es alto, además mencionaron incremento de los descuentos para estudiantes distinguidos con promedio de 4.2 en adelante, aunque se considera que el rango de corte es alto, se quiere sin embargo que esto sea difundido para que los estudiantes no pierdan descuentos por su rendimiento académico.

En tercer lugar las sugerencia se refirieron en cuanto a la categoría de mayor acompañamiento y apoyo al estudiante (15%), se destaca que los estudiantes sugieren que haya mayor acompañamiento en el proceso de formación, aunque cabe resaltar que actualmente se brinda este servicio, puede deducirse que hay una necesidad mayor de acompañamiento y la generación de otros espacios para este tipo de ayuda.

Por último se evidencia que aunque hay servicios que ya se brindan los estudiantes no los conocen, por lo tanto sugieren (9%) que se desarrollen los diferentes medios de comunicación que les permita conocer las actividades lúdicas y deportivas, así como los horarios de atención de biblioteca y los demás servicios que presta bienestar universitario.

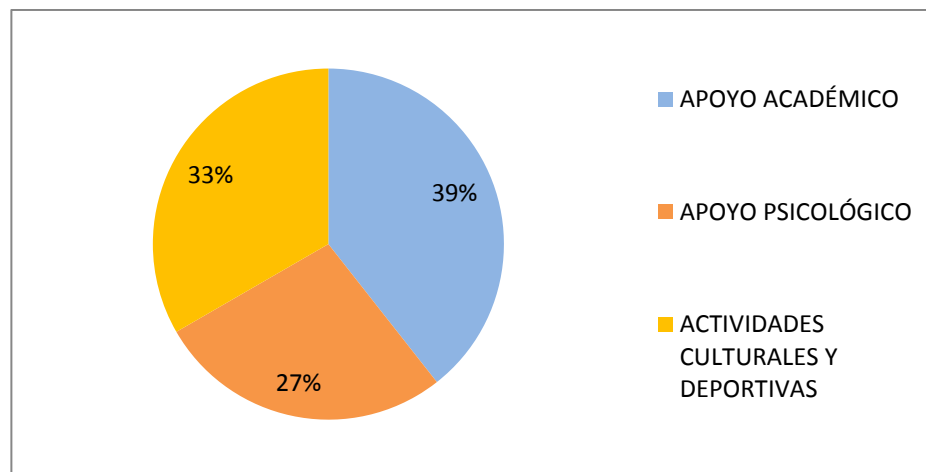
Es claro que los servicios de bienestar universitario, así como otros servicios estudiantiles, son de gran importancia para los estudiantes y que se requiere ampliarlos y hacer los respectivos ajustes (12%) en este aspecto para mejorar la satisfacción de los mismos.

**Pregunta No. 5: ¿De acuerdo a sus intereses personales, defina el nivel de importancia de los siguientes servicios de Bienestar Universitario? Siendo 1 la de menor importancia y 3 la de mayor importancia.**

**Tabla 51. Nivel de importancia de los servicios de Bienestar Universitario para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.**

SERVICIOS	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
APOYO ACADÉMICO	13	39%
ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	11	33%
APOYO PSICOLÓGICO	9	27%
TOTAL	33	100%

**Figura 25. Nivel de importancia de los servicios de Bienestar Universitario para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.**



**ANALISIS PREGUNTA No. 5**

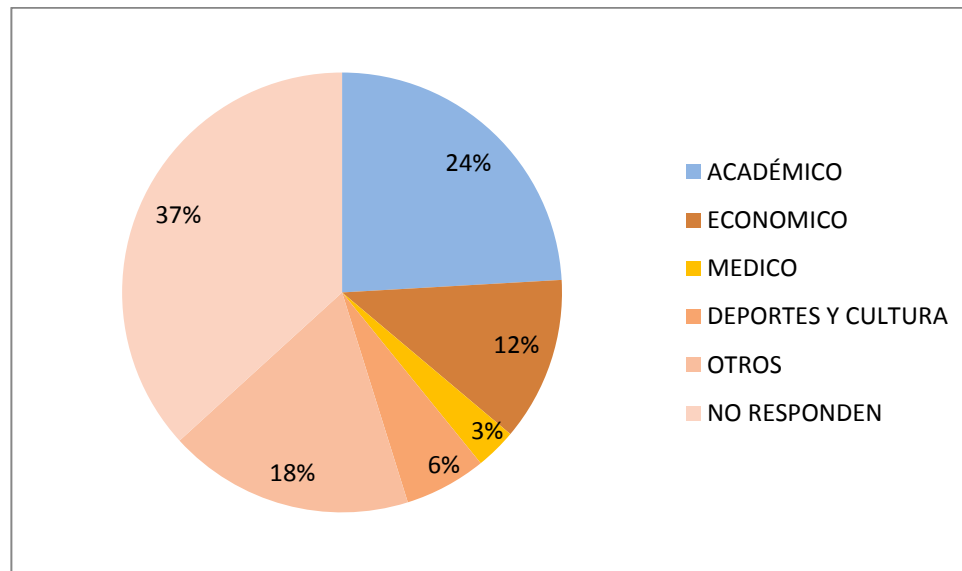
De acuerdo con los resultados los servicios de apoyo académico (39%) son considerados como de los más importantes por los estudiantes de Gestión Empresarial, en un segundo lugar con el 33% se encuentran las actividades deportivas y culturales y finalmente en tercer lugar con el 27% los servicios de apoyo psicológico también representan un número significativo de respuestas, lo que permite evidenciar que se requiere de mayor disponibilidad de estos servicios para la comunidad universitaria en modalidad virtual y a distancia.

**Pregunta No. 6: Mencione otro servicio de Bienestar Universitario que considere importante y no se encuentre en la lista anterior.**

**Tabla 52. Consolidado de las respuestas de los servicios adicionales considerados importantes para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.**

SERVICIOS	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
NO RESPONDEN	12	37%
ACADÉMICO	8	24%
OTROS	6	18%
ECONOMICO	4	12%
MEDICO	1	3%
DEPORTES Y CULTURA	2	6%
TOTAL	33	100%

**Figura 186. Distribución por categoría de los servicios adicionales considerados importantes para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial**



A continuación se detallan algunas de las respuestas obtenidas en cada dimensión:

### **Apoyo Académico – 24%**

Los estudiantes que corresponden a los niveles 8, 9, y 10 manifiestan que sería excelente una modalidad de grado diferente a la que existe actualmente “proyecto”, indican que los diplomados ayudarían como soporte a la hoja de vida. También expresan que se debe mejorar los procesos estudiantiles, que exista más ligereza, evitar los obstáculos en los procesos; sobre todo en lo referente a los proyectos, dado que varios estudiantes han debido matricular nuevos semestres.

También plantean establecer convenio con otras universidades que permitan por lo menos prestar libros y asistir a eventos que sea de nuestro interés por la carrera. Al igual que tener contacto con personas que ayuden al desarrollo

profesional del estudiante, por ejemplo empresarios que permitan conocer su empresa y su historia.

Tabla 53. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Apoyo Académico.

<b>APOYO ACADÉMICO</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Sería excelente una modalidad de grado diferente a la que existe actualmente con proyecto.</li><li>➤ También sería excelente una modalidad de grado diferente a la que existe actualmente con proyecto. Los diplomados ayudarían como soporte a la hoja de vida</li><li>➤ Apoyo económico o acceso a beneficios por rendimiento académico.</li><li>➤ Deberían colocar otra opción de grado, que no sea solo Proyecto, bueno realmente es lo que los tutores argumentan en clase, porque no está en ningún lado por escrito que solo sea eso, realmente es solo lo que nos dan a conocer ellos.</li><li>➤ Centro de estudios</li><li>➤ Diligencia en los procesos estudiantiles, no poner obstáculos en los procesos, asignaturas, proyectos, debería existir un líder que coordine la situación que se está presentando con los trabajos de grado, dado que muchos alumnos les está tocando matricular nuevos semestres.</li><li>➤ Convenio con otras universidades que nos permitan por lo menos prestar libros, o asistir a eventos que sea de nuestro interés por la carrera.</li><li>➤ Considero que bienestar universitario debería ayudar al estudiante a tener contacto con personas que ayuden a su desarrollo profesional, por ejemplo empresarios que permitan conocer su empresa y su historia.</li></ul>

### **Apoyo Psicológico y médico – 3%**

Un servicio importante a considerar son los programas de control, prevención, y planificación.

**Tabla 54. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Apoyo Psicológico y médico.**

<b>Apoyo Psicológico y médico</b>
➤ Los programas de control prevención, y planificación.

**Apoyo Económico – 12%**

Con respecto a este aspecto económico es muy importante para los estudiantes de Gestión Empresarial el acceso a beneficios económicos por rendimiento académico, apoyo financiero en el pago de matrícula con alguna entidad financiera o Icetex, apoyo económico para estudiantes de bajos recursos y el financiamiento de la matrícula.

**Tabla 55. Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Apoyo Económico.**

<b>APOYO ECONÓMICO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Servicio de apoyo financiero, porque en varias ocasiones no se cuenta con el dinero completo para el pago de matrícula y allí no tenemos direccionamiento de ninguna entidad financiera o Icetex.</li> <li>➤ Apoyo económico</li> <li>➤ Todos se encuentran, aunque de pronto apoyo económico para algunos estudiantes que son de bajos recursos.</li> <li>➤ Financiamiento de la matricula</li> </ul>

### **Otros – 18%**

Dentro de los otros aspectos que no se han considerado indican que sería muy bueno contar con una oficina donde ellos puedan exponer sus inquietudes, sugerencias y que sean respondidas en el menor tiempo posible. Y poder contar con una bolsa de empleo que apoye a los egresados, apoyo para quienes necesitan una pasantía y prácticas universitarias para los de pregrado a distancia.

Como se observa en los resultados, los servicios académicos y económicos son los que mayor demanda presentan por los estudiantes, representan el 36% del total de opiniones. Igualmente se observa un alto porcentaje de no participación en la respuesta a esta pregunta (37%), lo que podría interpretarse como un desinterés en servicios adicionales a los ya ofrecidos por Bienestar Universitario en la modalidad presencial.

**Tabla 56.** Agrupación de las opiniones de los estudiantes del programa de Gestión Empresarial sobre Otros.

<b>OTROS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Una oficina donde una pueda exponer sus inquietudes, sugerencias y sean respondidas en el menor tiempo posible.</li><li>➤ Escuchar a los estudiantes.</li><li>➤ Considero, que se debería revisar si se está cumpliendo con el objetivo planteado de prestar servicios de Bienestar a los estudiantes en la modalidad a Distancia.</li><li>➤ Todos se encuentran en la lista.</li><li>➤ Creo que deberían ser más comunicativos con este programa ya que yo voy de 10 semestre y no me dijeron que existía un programa tan importante y benéfico para nosotros. Me vine a enterar en este último curso.</li><li>➤ Bolsa de Empleo que apoyen a los egresados, estudiante que necesitan a ser pasantía y prácticas universitarias para los de pregrado a distancia.</li></ul>

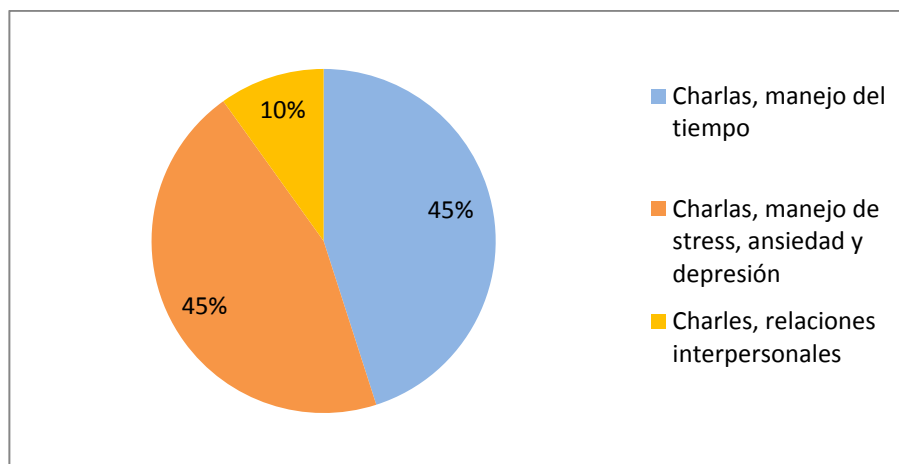
**Pregunta No. 7: Del listado que se presenta a continuación ¿Qué servicios de Bienestar Universitario le interesaría recibir?**

**a) APOYO PSICOLÓGICO**

**Tabla 57. Consolidado de las respuestas de los servicios adicionales en la categoría de apoyos psicológicos considerados importantes para los estudiantes de Gestión Empresarial.**

APOYO PSICOLOGICO	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Charlas, manejo del tiempo	15	45%
Charlas, manejo de stress, ansiedad y depresión	15	45%
Charlas, relaciones interpersonales	3	10%
TOTAL	33	100%

**Figura 197. Distribución porcentual de los servicios adicionales en la categoría de apoyos psicológicos considerados importantes para los estudiantes de Gestión Empresarial**



## **ANALISIS PREGUNTA No. 7**

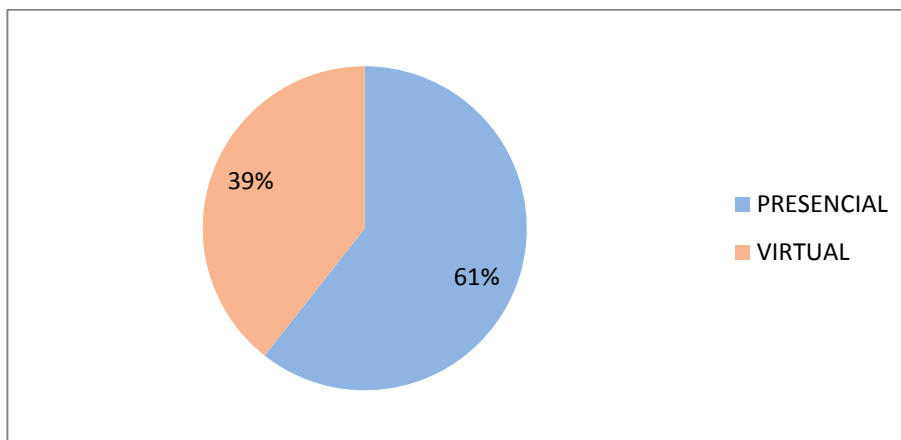
Los estudiantes de Gestión Empresarial en su mayoría escogieron con el 45% las charlas para el manejo del tiempo son las que más les interesaría recibir, de las más sugeridas por los estudiantes; con igual porcentaje (45%), las charlas para el manejo de estrés, ansiedad son igualmente las que les interesaría recibir sugeridas, lo cual se puede deducir debido a que los estudiantes en esta modalidad suelen tener varias responsabilidades y tanto el manejo del tiempo como el manejo del estrés son factores con los que tienen que lidiar constantemente y en último lugar con el 10%, las charlas sobre el manejo de las relaciones interpersonales, serían del interés de los estudiantes de Gestión Empresarial.

### **¿De qué forma le gustaría acceder a ellos?**

**Tabla 58. Modalidad preferida por los estudiantes de Gestión Empresarial para acceder a los servicios de apoyo psicológico.**

<b>MODALIDAD</b>	<b># RESPUESTAS</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>PRESENCIAL</b>	<b>20</b>	<b>61%</b>
<b>VIRTUAL</b>	<b>13</b>	<b>39%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

**Figura 28. Distribución porcentual de la preferencia de los estudiantes de Gestión Empresarial en la modalidad de los servicios de apoyo psicológico.**



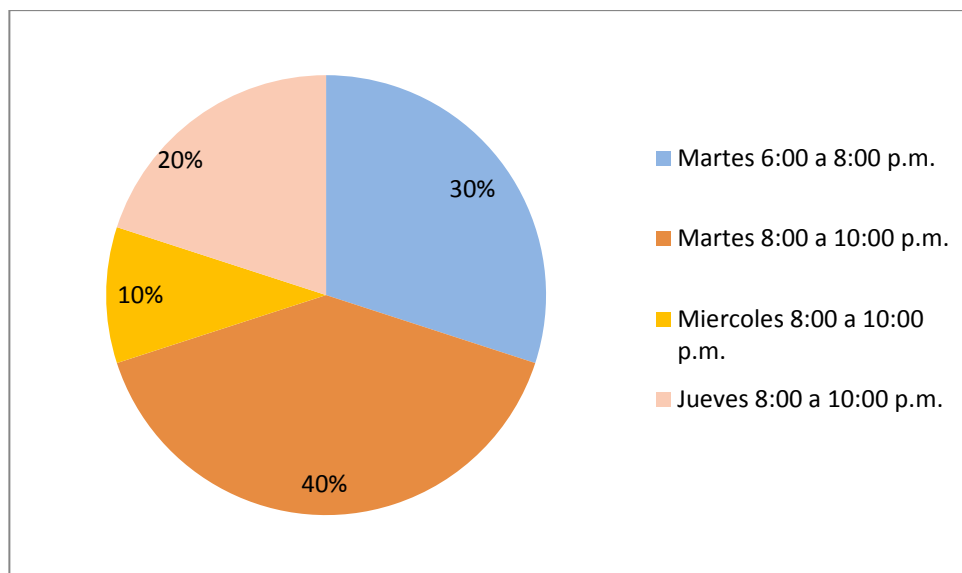
Se puede evidenciar que aunque la modalidad de estudio es distancia con varios encuentros presenciales, la preferencia para la prestación de este servicio de charlas de psicología en su mayoría, el 61% escogieron que preferían esas charlas de forma es presencial, del total de la población encuestada el 61% prefiere la modalidad presencial y el 39% restante la prefiere virtual.

**¿Si es presencial en cuales de los siguientes Horarios?**

**Tabla 59. Horarios de preferencia entre semana para acceder al servicio de apoyo psicológico para los estudiantes de Gestión Empresarial.**

HORARIOS ENTRE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Martes 6:00 a 8:00 p.m.	3	30%
Martes 8:00 a 10:00 p.m.	4	40%
Miércoles 8:00 a 10:00 p.m.	1	10%
Jueves 8:00 a 10:00 p.m.	2	20%
TOTAL	10	100%

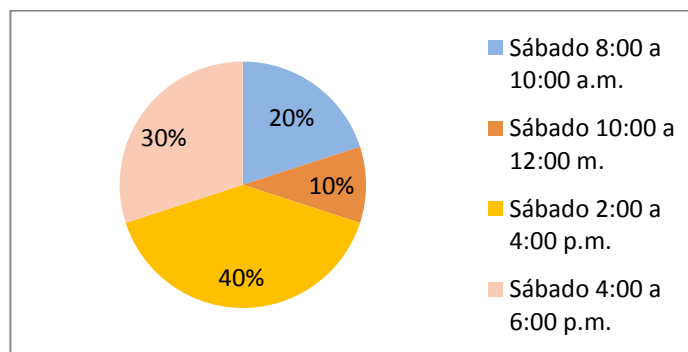
**Figura 209. Distribución porcentual de los horarios de preferencia entre semana para acceder al servicio de apoyo psicológico para los estudiantes de Gestión Empresarial.**



**Tabla 60. Horarios de preferencia los sábados para acceder al servicio de apoyo psicológico para los estudiantes de Gestión Empresarial.**

HORARIOS FIN DE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Sábado 8:00 a 10:00 a.m.	2	20%
Sábado 10:00 a 12:00 m.	1	10%
Sábado 2:00 a 4:00 p.m.	4	40%
Sábado 4:00 a 6:00 p.m.	3	30%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Figura 30. Distribución porcentual de los horarios de preferencia los sábados para acceder al servicio de apoyo psicológico para los estudiantes de Gestión Empresarial.**



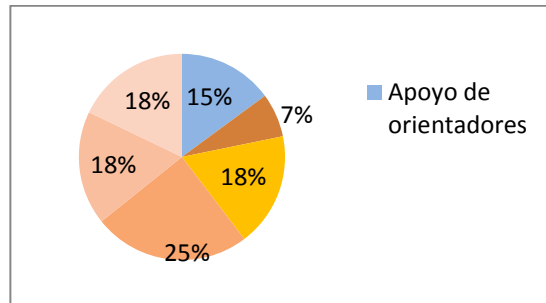
Como ya se ha evidenciado anteriormente, los sábados son días de preferencia para la prestación de los servicios de BIU, en horas de la tarde, el 70% de los encuestados prefiere los horarios de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. para acceder a estos servicios.

**b) APOYO ACADÉMICO**

**Tabla 61. Consolidado de las respuestas de los servicios adicionales en la categoría de apoyos académicos considerados importantes para los estudiantes de Gestión Empresarial.**

APOYO ACADÉMICO	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Cursos sobre el uso de normas para trabajos escritos	8	25%
Cursos sobre redacción de documentos	6	18%
Cursos sobre el manejo de las TICS	6	18%
Charla sobre presentación oral y/o en público	6	18%
Apoyo de orientadores	5	15%
Acompañamiento en asignaturas o temas	2	7%
TOTAL	33	100%

**Figura 31. Distribución porcentual de los servicios adicionales en la categoría de apoyos académicos considerados importantes para los estudiantes de Gestión Empresarial**

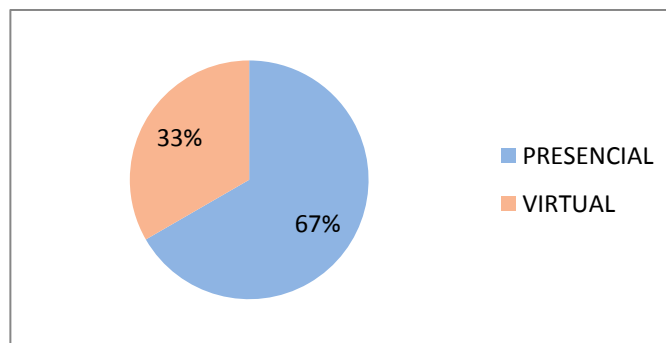


**¿De qué forma le gustaría acceder a ellos?**

**Tabla 62. Modalidad de preferencia para acceder a los servicios en la categoría de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial**

MODALIDAD	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
PRESENCIAL	22	67%
VIRTUAL	11	33%
TOTAL	33	100%

**Figura 212. Distribución porcentual de la modalidad de preferencia para acceder a los servicios en la categoría de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial.**



## ANALISIS PREGUNTA No. 7

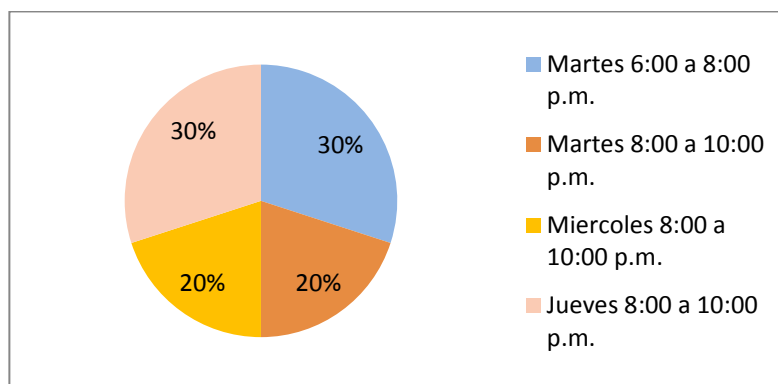
Al igual que en los casos anteriores las charlas modalidad de forma presencial tiene mayor acogida, 67% de los estudiantes de Gestión Empresarial, prefieren esta modalidad forma para acceder a los servicios de apoyo académico; el 33% restante lo prefiere en modalidad de forma virtual.

¿Si es presencial en cuales de los siguientes Horarios?

**Tabla 63. Preferencia de horario entre semana para acceder a los servicios de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial.**

HORARIOS ENTRE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Martes 6:00 a 8:00 p.m.	3	30%
Martes 8:00 a 10:00 p.m.	2	20%
Miércoles 8:00 a 10:00 p.m.	2	20%
Jueves 8:00 a 10:00 p.m.	3	30%
TOTAL	10	100%

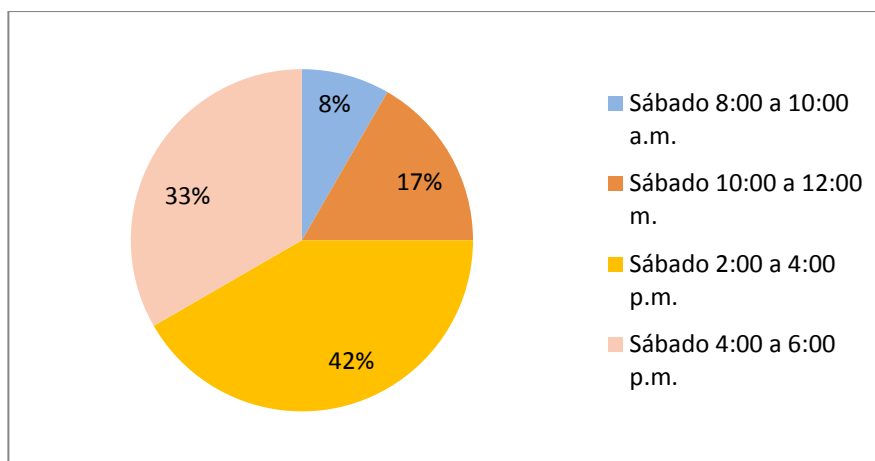
**Figura 223. Distribución porcentual de la preferencia de horario entre semana para acceder a los servicios de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial.**



**Tabla 64. Preferencia de horario de sábado para acceder a los servicios de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial.**

HORARIOS FIN DE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Sábado 2:00 a 4:00 p.m.	5	42%
Sábado 4:00 a 6:00 p.m.	4	33%
Sábado 10:00 a 12:00 m.	2	17%
Sábado 8:00 a 10:00 a.m.	1	8%
TOTAL	12	100%

**Figura 234. Distribución porcentual de preferencia de horario entre semana para acceder a los servicios de apoyo académico para los estudiantes de Gestión Empresarial.**



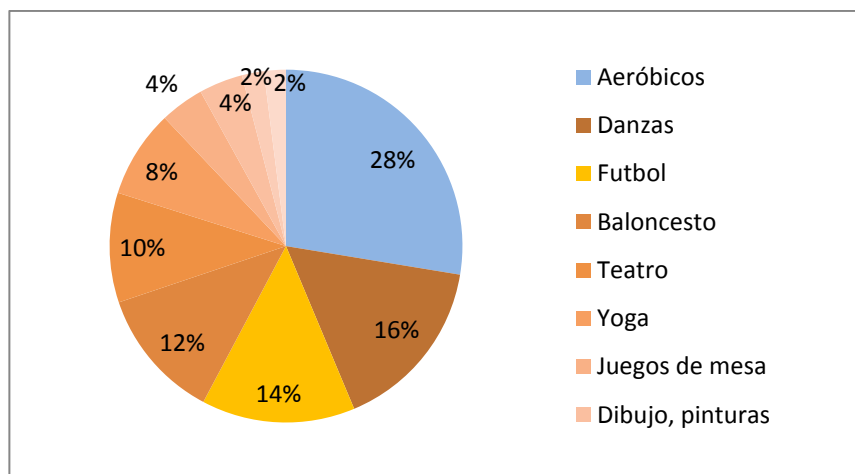
Como es usual la preferencia de horario para los servicios de BIU son los sábados, en horas de la tarde, el 75% de los encuestados prefiere el sábado entre las 2:00 p.m. y las 6:00 p.m.; los horarios entre semana son de menor acogida y su preferencia es muy equitativa, no hay un día predominante.

### **c.) ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES**

**Tabla 65. Actividades deportivas, recreativas y culturales de las cuales han participado los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.**

ACTIVIDAD DEPORTIVA, CULTURAL Y RECREATIVA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Aeróbicos	13	28%
Danzas	8	16%
Futbol	7	14%
Baloncesto	6	12%
Teatro	5	10%
Yoga	4	8%
Juegos de mesa	2	4%
Dibujo, pinturas	2	4%
Origami	1	2%
Técnicas de Modelado	1	2%
TOTAL	49	100%

**Figura 245. Distribución porcentual de las actividades deportivas, recreativas y culturales de las cuales han participado los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.**



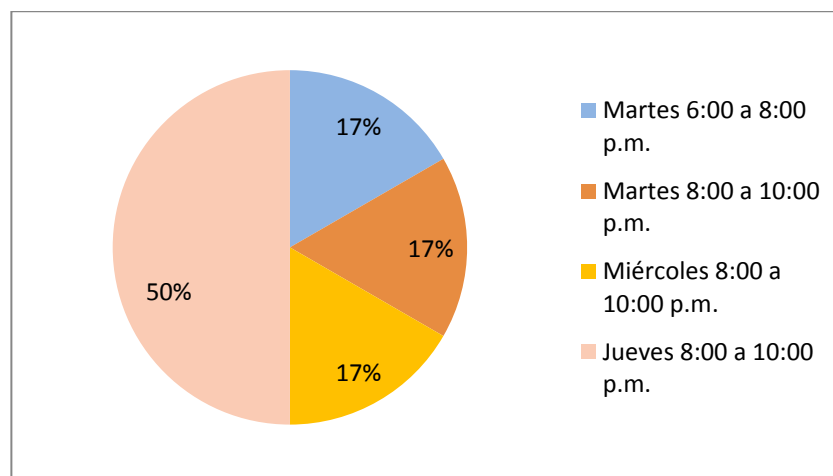
Otras actividades, deportivas, recreativas y culturales que indican los estudiantes del programa de Gestión Empresarial son: Billar, Voleibol, Natación y Pilates

¿En qué Horarios podría participar en las actividades?

**Tabla 66. Horarios de preferencia entre semana para acceder a las actividades deportivas, culturales y recreativas para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.**

HORARIOS ENTRE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Jueves 8:00 a 10:00 p.m.	3	50%
Martes 6:00 a 8:00 p.m.	1	17%
Martes 8:00 a 10:00 p.m.	1	17%
Miércoles 8:00 a 10:00 p.m.	1	17%
TOTAL	6	100%

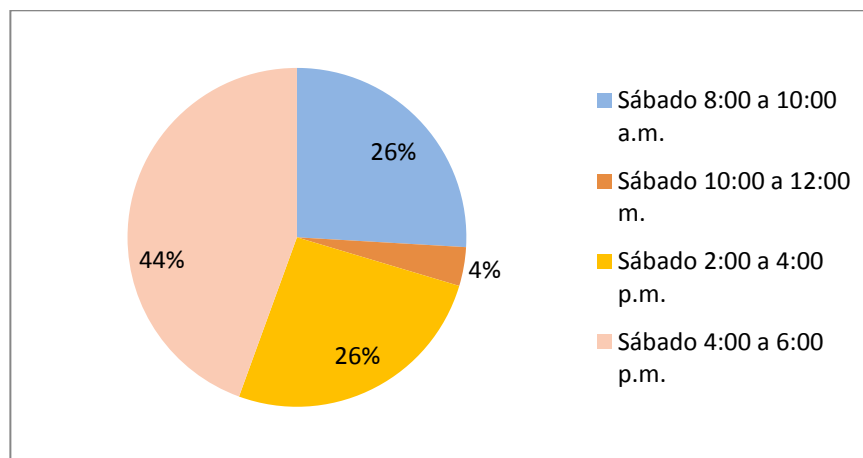
**Figura 256. Distribución porcentual de los horarios de preferencia entre semana para acceder a las actividades deportivas, culturales y recreativas para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.**



**Tabla 67. Horario de preferencia el sábado para acceder a las actividades de deportes, culturales y recreación para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.**

HORARIOS FIN DE SEMANA	# RESPUESTAS	PORCENTAJE
Sábado 4:00 a 6:00 p.m.	12	44%
Sábado 2:00 a 4:00 p.m.	7	26%
Sábado 8:00 a 10:00 a.m.	7	26%
Sábado 10:00 a 12:00 m.	1	4%
TOTAL	27	100%

**Figura 267. Distribución porcentual de los horarios de preferencia en sábado para acceder a las actividades de deportes, culturales y recreación para los estudiantes del programa de Gestión Empresarial.**



### **ANALISIS PREGUNTA No. 7**

Al igual que en los casos anteriores la preferencia por los horarios de los sábados es mayor y sobre todo en las horas de la tarde (70%). Lo cual puede explicarse porque es el tiempo de mayor disponibilidad para el desarrollo de las mismas.

## 5. HALLAZGOS DEL DIAGNÓSTICO.

Los resultados de la investigación realizada a los estudiantes de Tecnología Empresarial en la modalidad virtual como de Gestión Empresarial en modalidad a distancia, entre una tercera parte y hasta la mitad de los estudiantes, coinciden en que el concepto del servicio de Bienestar está en primer lugar en la categoría de los servicios de apoyo académico; y se confirmó posteriormente con otra pregunta donde el 52% afirman que efectivamente son los servicios académicos los que más necesitan, de lo que se puede deducir que debido a la modalidad de estudio este es un factor que influye significativamente para el buen desempeño del estudiante.

Para los estudiantes el apoyo académico, consiste en tener mayor acompañamiento por parte de los tutores y orientadores, que se implemente comunicación directa tutor – estudiante - orientador, retroalimentación de los productos que los estudiantes entregan, servicios académicos complementarios como acceso a la biblioteca en los días que se realizan las tutorías, entre otros aspectos, hacen parte de los requerimientos hallados.

En segundo lugar con un 27% de estudiantes de Tecnología Empresarial y en menor proporción con el 18% para los estudiantes de Gestión Empresarial afirman que es la dimensión económica, entre los aspectos incluidos en la dimensión económica por los estudiantes de ambos programas está el interés por descuentos en la matrícula por ser estudiantes distinguidos y se evidencia que ellos actualmente desconocen estos beneficios que existen, además de la necesidad de auxilios para transporte y la dificultad de rutas de transporte que lleguen hasta la puerta de la UIS.

La tercera dimensión que mencionaron fue la de médico y psicología, aunque la mayoría de estudiantes son empleados y tienen cubrimiento de salud con la EPS se sienten excluidos de los servicios médicos y psicológicos que brinda la UIS a los estudiantes presenciales; luego se debería plantear una reforma al Acuerdo 090 para que se brinden dichos servicios en igualdad de condiciones a los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial en la modalidad virtual y a los estudiantes de Gestión Empresarial en la modalidad a distancia.

La cuarta y última dimensión fue la de Deportes, Recreación y Cultura que si bien por ser la última mencionada no significa que no sea importante tener en cuenta, además si se tiene en cuenta que la UIS ofrece una variada programación cultural y recreativa, se podrían plantear estrategias para que los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresaria puedan disfrutar más de dichas actividades e inclusive programar nuevas actividades en los horarios de programación académica, es decir, jornada nocturna y sábado.

Cuando se preguntó sobre qué aspectos de los actuales servicios de bienestar mejoraría se evidenció que la principal respuesta fue lo relacionado con mejorar los medios de comunicación, los cuales son esenciales para la difusión de los servicios porque si los estudiantes de Tecnología Empresarial y de Gestión Empresarial no los conocen, no pueden disfrutar de ellos.

A su vez los estudiantes sugieren que hagan parte de la oferta del programa de bienestar universitario, servicios como por ejemplo (descuentos, becas o beneficios que se otorguen a aquellos estudiantes con rendimiento académico sobresaliente y si bien estos corresponden a la dimensión económica igualmente pertenecen a la académica y también a este aspecto de mejorar los servicios de bienestar de los medios de comunicación), ya se brindan en esta división solo que no se realiza suficiente divulgación de los mismos para que los estudiantes en la modalidad de estudio virtual y a distancia y con estas

características puedan acceder al beneficio tengan conocimiento y se motiven a continuar con dicho rendimiento.

Otro aspecto por mejorar en la prestación de los servicios de bienestar actuales, en cuanto a la ampliación de los horarios, hay preferencia en que se establezcan actividades los días que se acude a tutorías (noches y sábados), se puede suponer que es debido a la disponibilidad que se presenta a esta hora teniendo en cuenta que muchos de los estudiantes en esta modalidad tienen responsabilidades laborales, familiares y académicas que deben atender y que les impide desarrollar actividades extras durante la semana.

Como lo es en el caso del servicio de cafetería y el servicio de acceso a Biblioteca que actualmente cierran a las 8:00 p.m. y los estudiantes están hasta las 10:00 p.m. y si al menos se ampliara en una hora esos servicios serían de gran ayuda para los estudiantes.

Finalmente cuando se preguntó sobre otros servicios de bienestar adicionales que se podrían ofrecer y entre ellos se incluyeron los charlas, cursos cortos o talleres ya sea de apoyo psicológico o académico en modalidad presencial o virtual, los estudiantes mostraron interés por asistir a las charlas o realizar dichos cursos o talleres tanto de forma presencial como virtual casi en igual proporción y sobre la preferencia de horarios para asistir a dichas charlas, cursos o talleres, eligieron los de la misma jornada académica a la que asisten ya sea noche o sábado de igual forma para la actividades deportivas y culturales.

## **6. PROPUESTA DEL PROGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO PARA LOS ESTUDIANTES DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL Y GESTIÓN EMPRESARIAL**

La intervención de las autoras para realizar la propuesta del diseño de un programa de Bienestar Universitario para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED, fue solicitada desde la coordinación de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial quienes vieron la necesidad de involucrar a sus propios estudiantes con el fin de llevar a cabo procesos de mejoramiento continuo por medio de proyectos específicos donde se logre identificar las necesidades más significativas que aborda esta población estudiantil.

Esta propuesta busca plantear estrategias que le brinden a los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED los conocimientos básicos con respecto a los servicios que puede acceder y beneficiarse desde el momento en que ingresa a ser parte de la institución y a la vez poder sentir el acompañamiento permanente y continuo en todos los aspectos que lo involucren durante toda su estadía en la universidad.

Para ello es necesario tener el conocimiento de los servicios que en la actualidad se tienen en la universidad y la manera a la que pueden acceder a ellos y a su vez identificar las posibles falencias que se presentan con el propósito de idear formas de mejoramiento y de esta manera lograr tener una población estudiantil motivada, satisfecha y con la plena convicción de que ha escogido la mejor institución educativa para hacer realidad sus sueños tanto personales como profesionales.

Al encontrar evidencias que al ser expuestas se quiere, tengan el tratamiento y análisis del personal directivo encargado de estas áreas, para que así mismo se pueda buscar la forma de mejorar lo que se tiene y mirar lo posibilidad de implementar otras, buscando la innovación, acercamiento e integración de los estudiantes tanto de Tecnología Empresarial como de Gestión Empresarial.

## **6.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE UN PROGRAMA DE BIENESTAR UNIVERSITARIO PARA LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS DE TECNOLOGÍA EMPRESARIAL Y GESTIÓN EMPRESARIAL DEL IPRED**

### **6.1.1 Propuesta Programa de Bienestar**

#### **CONCEPTUALIZACIÓN.**

Se conceptualiza el Bienestar Universitario, como el conjunto de actividades, planes, programas y proyectos que se orientan para el desarrollo físico, psicológico, afectivo, espiritual, social y cultural de la población estudiantil objetivo, para el cumplimiento de su misión, propendiendo por la creación de un clima adecuado para su formación integral.

El Bienestar Universitario diseñado para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED comprende las condiciones que contribuyen y apoyan los procesos de satisfacción de las necesidades que surgen del reconocimiento de los intereses, deseos, carencias y posibilidades de su desarrollo en el contexto de la vida universitaria. Así las cosas, el desarrollo humano es el proceso de realce de las capacidades humanas, en el cual cada persona puede elegir y aumentar las opciones de vida pero a su vez puede vivir una vida de respeto al otro.

El Bienestar Universitario será un eje transversal de la vida universitaria en los Programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED. El bienestar es un derecho y un deber de todos los miembros de la comunidad educativa y debe estar presente en todos los momentos e instancia de la vida universitaria.

## **OBJETIVOS.**

### **OBJETIVO GENERAL.**

El Bienestar Universitario diseñado para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED, presenta como objetivo general “Apoyar, el desarrollo de proyectos, planes, programas y actividades dirigidas a: mejorar la comunicación efectiva entre los estudiantes, tutores, orientadores y dependencias; mejorar las condiciones del clima estudiantil; propiciar la interrelación con otras instituciones y entidades; y el desarrollo físico, psicológico, afectivo, espiritual, cultural, ambiental y social”.

### **Objetivos Específicos.**

Son objetivos específicos del Bienestar Universitario, los siguientes:

- Mejorar el conocimiento de sí y de los demás, la interacción, el respeto a los demás y a las diferencias.
- Establecer canales de expresión y crítica a través de los cuales los integrantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión

Empresarial del IPRED puedan manifestar sus opiniones e inquietudes, sugerencias e iniciativas.

- Promover el aprovechamiento del tiempo libre, el desarrollo y práctica del deporte.
- Desarrollar e innovar en programas preventivos en salud mental, afectiva, espiritual y ambiental.

### **FUNCIONES DEL BIENESTAR UNIVERSITARIO.**

- Planear, organizar, dirigir, ejecutar, controlar y evaluar los proyectos, planes, programas y actividades tendientes al desarrollo de los objetivos del Bienestar Universitario.
- Apoyar las acciones tendientes a la formación integral y el desarrollo humano.
- Establecer relación de intercambio y colaboración con otros establecimientos educativos, entidades e instituciones.
- Administrar y responder por los recursos asignados y utilizarlos exclusivamente en los proyectos, planes programas y actividades de Bienestar Universitario.
- Presentar informes trimestrales ante las instancias que correspondan sobre las acciones desarrolladas.
- Planear y coordinar los servicios de salud y acciones de promoción social.

- Planear, promover y organizar la conformación de grupos institucionales en todas las áreas que integran el Bienestar Universitario.
- Presentar la propuesta del plan anual de actividades.
- Velar por que se asigne el porcentaje establecido por la ley para el Bienestar Universitario.
- Y las demás funciones que le asigne la autoridad académica respectiva.

## **MARCO LEGAL**

- Constitución Política de Colombia de 1991.
- La Ley 30 de 1992 fija dentro de los objetivos en Educación Superior: “profundizar en la formación integral de los Colombianos...”
- El artículo 117 de la Ley 30 de 1992 establece que “Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de Bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico psicológico, afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo...”
- El artículo 118 de la Ley 30 de 1992 establece que “Cada institución de educación superior destinara por lo menos el 2% de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario”.

- El artículo 119 de la Ley 30 de 1992 establece que “Las instituciones de educación superior garantizaran campos y escenarios deportivos con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente”.
- El Acuerdo No. 003 del 21 de marzo de 1995 expedido por el Consejo Nacional de Educación Superior – CESU, estableció las políticas nacionales de Bienestar Universitario.

### **POLÍTICAS.**

- Desarrollo de acciones y programas de prevención, logrando fomentar la cultura de prevención de riesgos.
- Promoción y divulgación de la investigación, logrando la cooperación interinstitucional para los diferentes proyectos, planes, programas y actividades.
- Genera espacios extracurriculares tendientes a la formación integral de los estudiantes.
- Promocionar el desarrollo del Bienestar Institucional, mediante planes y programas acordes con las necesidades de los estudiantes y la proyección Institucional.
- Fortalece el factor de convivencia y salud a través del Arte, la Cultura y el Deporte.

### **PRINCIPIOS.**

- Autonomía, entendida como la capacidad que tienen todos los individuos de tomar sus propias decisiones conforme a su proyecto de vida, sin que ello afecte negativamente a otros.
- Calidad, entendida como el proceso continuo que genera la actitud de orientar el esfuerzo tanto individual como colectivo hacia el incremento permanente y significativo del nivel de efectividad institucional.
- Diálogo, entendido como la capacidad que tienen los seres humanos de interactuar a través de la palabra en un ambiente de respeto, de escucha, de intercambio de argumentos, de aceptar al otro como interlocutor válido, sin deseos de imponer posiciones; estar dispuesto al cambio si los otros argumentos nos convencen racionalmente. Es el medio indispensable y lógico para resolver los conflictos.
- Equidad, entendida como la actitud personal y colectiva de brindar las mismas oportunidades a todos los estudiantes de acuerdo con las políticas institucionales.
- Libertad, entendida como la autonomía individual, absoluta en el pensamiento, y mayor o menor según las relaciones surgidas de la convivencia social dentro de los marcos normativos, morales y éticos establecidos.

## **VALORES**

Honestidad, entendida como la transparencia en todas las acciones, producto de la coherencia, congruencia e integridad en todos y cada uno de los comportamientos de los individuos y los grupos. Es la conducta recta que conlleva a observar normas y compromisos con el cumplimiento exigente por

parte de sí mismo. Es sinónimo de honradez, rectitud, probidad, entereza e integridad.

- Respeto, entendida como la consideración permanente del valor de la dignidad humana como eje rector de la construcción de la Universidad. El respeto que buscamos debe ser activo, consistente en el interés que mostramos por comprender a los demás, ayudándoles en su realización personal a través de actos positivos de bondad. Este valor involucra la tolerancia, en el sentido de reconocer la existencia de los otros, como distintos y diversos, pero confluentes en espacios comunes, cuyo logro sea la convivencia.
- Responsabilidad, entendida como la actitud personal y colectiva de cumplimiento fiel de los compromisos y obligaciones en los términos que se acuerden y requieran. Es cumplir con las obligaciones adquiridas, es dar respuesta adecuada de lo que se espera de una persona inmersa en la institución.
- Lealtad, entendida como la fidelidad en nuestros pensamientos y actuaciones frente a los compromisos adquiridos con las personas, la institución y con nosotros mismos, en circunstancias normales, cambiantes y difíciles. La lealtad conlleva al sentido de pertenencia, es decir, a la seguridad interna de saber qué hacemos parte de una institución o grupo en el cual obtenemos el alcance de nuestras metas, por lo que nos hace apreciarla, valorarla, protegerla y crecer con ella.
- Solidaridad, entendida como la capacidad que tienen las personas y los grupos para adherirse a la causa de terceras personas, con el fin de apoyar y mejorar sus condiciones de vida. Es el modo de ser y de actuar que lleva a

apoyar y a servir a los demás en todo tipo de necesidades, buscando que logren sus objetivos y que se alcance el bien común de la sociedad.

- Participación, entendida como la interacción que agregue valor al logro de sus objetivos y al cumplimiento del propósito institucional.
- Liderazgo, entendida como la capacidad tanto individual como grupal de integrar y convocar alrededor de objetivos comunes, inspirados en los propósitos institucionales.

**6.1.2 Áreas de Atención.** El Bienestar Universitario diseñado para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED atenderá las siguientes áreas:

**Figura 38. Áreas de atención del Bienestar Universitario en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.**



**6.1.3 Servicios del Bienestar Universitario.**

**a) Académica.** Son las acciones dirigidas a complementar y mejorar la formación académica donde la principal necesidad es la formulación de un programa de acompañamiento académico que incluya aspectos claves como mejorar la retroalimentación por parte de los tutores, brindar apoyos extras a los estudiantes para que puedan resolver inquietudes, brindar charlas, cursos de apoyo psicológico y académico entre otros, ese programa académico debería ser formulado por la Coordinación del Programa lo más pronto posible. Además de forma paralela y desde ya se propone, en el servicio de la SAVIA, se amplíe para los días y los horarios en los cuales los estudiantes, de esta modalidad, asisten a tutorías - martes, miércoles, jueves (6:00 pm a 10:00 pm), y sábados (8:00 am a 6:00 pm), con el fin de dar mayor cobertura en el servicio actual de la SAVIA.

Con los talleres de refuerzo los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED quieren llegar a mejorar su aprendizaje, ya que algunos de ellos presentan algunas deficiencias debido a que cuentan con deficientes pre saberes (especialmente en matemáticas) o por que llevan sin estudiar varios años.

Promover más como modalidad de Trabajo de Grado las prácticas empresariales, esto conforme a lo manifestado por los estudiantes en la investigación de campo realizada, según ellos estas ayudarían a fortalecer los conocimientos adquiridos durante el ciclo de estudio, los cuales podrán ser evaluados por la coordinación del programa, de acuerdo a informes suministrados por la empresa que es beneficiada con esta modalidad.

**b) Económica.** Corresponde a los programas con que se apoya acciones socioeconómicas a partir de esfuerzos individuales y determinados legalmente dentro de las diferentes normas y reglamentos institucionales.

Dentro de las acciones económicas, se pretende lograr el apoyo económico, mediante becas, descuentos especiales en matrícula e incentivos para los mejores estudiantes de buen promedio (4.0).

Llevar a cabo una Feria del empleo para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED, donde se busque la participación de aquellas empresas que requieran personal relacionados con los programas que oferta la universidad, las cuales podría ser Empresas de Servicios Temporales, SENA, Cajas de Compensación, Fundación Cardiovascular, Programa Egresados Universitarios, dado que con ello, además de mostrarse como una oportunidad para los estudiantes de vincularse laboralmente a importantes empresas nacionales como de la región, son espacios que permiten mostrar a la sociedad en general que es el IPRED y la calidad de profesionales que entrega a un país; permitiendo que cada día esta modalidad de estudio sea la preferida para muchos colombianos.

Las posibles Estrategias que se plantean para Promocionar los servicios económicos son las siguientes:

**Realizar convenio de transporte escolar** con las empresas que manejan este tipo de transporte con el fin de brindar apoyo a esta zona universitaria de la sede de Bucaramanga en cuanto a la facilidad de la movilización de los estudiantes sobre todo en los días que se llevan a cabo las tutorías presenciales nocturnas (martes, miércoles y jueves).

**Establecer acuerdos con las concesiones de las cafeterías** ubicadas dentro del campus Universitario, con el fin de mirar la posibilidad de venta de refrigerios en los días en que los estudiantes asisten a tutorías presenciales nocturnas (martes, miércoles y jueves).

**Realizar la invitación a entidades financieras** con el fin de brindar formación en el manejo de finanzas personales y a su vez buscar alianzas de financiamiento de matrículas, las cuales deben ser en los meses donde halla programación de las mismas.

**Ofrecer auxilios económicos para la comunidad IPRED** y sus familias en la formación académica con el Instituto de Lenguas y la Escuela de Música.

**Fortalecer las alianzas con empresas o proveedores** para que se vinculen al evento de Emprendedores que se realiza cada semestre, con el fin de obtener reconocimiento para la institución y a su vez, lograr impulsar alguna idea que se encuentre expuesta.

**c) Socio - Cultural.** El Bienestar Universitario desarrolla un plan que incluyen actividades tendientes a fomentar el manejo de tiempo libre, proyecto de vida, potencializador de habilidades y servicios que favorezcan la integralidad de la comunidad y por ende la calidad de vida de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.

Para ello se debe enfocar inicialmente el área del desarrollo Humano la cual debe facilitar a cada estudiante un mejor conocimiento de sí mismo; fomentar su capacidad de relacionarse y comunicarse; desarrollar el sentido de pertenencia y compromiso individual con la institución y fortalecer las relaciones humanas para lograr una verdadera integración que redunde en beneficio del entorno social. Para ello se procurarán espacios físicos que propicien el encuentro de los estudiantes y el aprovechamiento del tiempo libre; se estimulará el mejor desempeño promoviendo el otorgamiento de incentivos a los mejores logros y realizaciones destacadas.

En segundo lugar lo Socio – Cultural. Son las acciones dirigidas a estimular el desarrollo de aptitudes artísticas y la formación correspondiente; a facilitar su

expresión y divulgación e igualmente a fortalecer la sensibilidad hacia la expresión artística y de bellas artes. Se promocionara la participación en grupos de danzas, música folclórica, actividades que han demostrado un alto interés por parte de los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED.

Algunas propuestas que se plantean para Promocionar el aspecto Socio - Cultural son las siguientes:

**Promover la formación de una ludoteca Universitaria.** Con la finalidad de crear espacios de sano esparcimiento en los horarios que nos encontremos dentro del campus universitario, se puede suscitar a juegos de habilidades y destrezas, juegos de estimulación mental entre otros.

**Otorgar pases de cortesía.** Para presentaciones a eventos culturales que se realizan en el campus universitario, con el fin de premiar a un número limitado de estudiantes.

**d) Deportiva - Recreativa.** Se orienta al esparcimiento mediante actividades de carácter recreativo y ecológico que permitan valorar y preservar el medio ambiente; motivar la práctica del deporte, teniendo en cuenta que es un factor principal para gozar de buena salud y fomentar el espíritu de superación a través de una sana competencia estimulando el desarrollo de aptitudes deportivas, y la participación de todos los estudiantes de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED; en escenarios en donde se promueva la participación de dichas actividades, involucrando no solo a los estudiantes sino a sus familias, teniendo en cuenta que el perfil de los estudiantes son de personas que poseen poco tiempo debido a que cuentan con otros compromisos ya sean laborales o familiares.

Dentro de esta área de atención se halla una que es muy importante y que vale la pena destacar para lo cual se deja como inquietud evaluar la Normatividad según acuerdo No. 089:

**SALUD.** En esta se procura el mejoramiento permanente de las condiciones ambientales, físicas y psíquicas del ser humano, mediante programas preventivos y correctivos que contribuyan a un buen desempeño de sus actividades académicas.

Es importante aclarar que el servicio de salud debe estar a cargo de la División de Bienestar Universitario de la UIS aunque actualmente no lo está por el Acuerdo 090, dado que allí solo está planteado para los estudiantes presenciales pero si se modifica, en el futuro los estudiantes de la modalidad a distancia y virtual del IPRED podrán disponer de los servicios de salud.

Las principales actividades que se pueden llegar a desarrollar son:

**Pausas Activas.** Con el fin de prevenir el cansancio de los estudiantes por sus actividades diarias, se puede crear un espacio dentro de la tutoría para la recuperación de energía y atención que se pierde por los períodos de tensión de carácter fisiológico y psicológico generados por el trabajo o actividad física, quedando a potestad de cada tutor sobre el momento indicado para realizarla.

**Charlas informativas y preventivas,** en temas relacionados con el autocuidado, Hábitos saludables, Salud Ocupacional entre otras.

**Realizar campañas de productos aseo e Higiene personal,** como productos “Nosotras”.

**DANSALUD.** Teniendo en cuenta que en las actividades deportivas la que mayor puntaje obtuvo fueron las actividades de aeróbicos y las actividades de

danzas, se podría hacer unión de las dos y formar un equipo de DANSALUD con horarios flexibles, que no requieran permanencia mínima.

**OLIMPIADAS IPRED.** Realizar convocatoria para realizar olimpiadas un fin de semana, en las cuales se brinde la oportunidad de participación del estudiante junto con su familia.

### **Actores del Programa de Bienestar Universitario**

El Programa de Bienestar Universitario integra a los estudiantes activos, que hagan parte de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, lo cual permite el desarrollo de los objetivos que contempla la Universidad.

**Estudiante:** Es la persona matriculada en los programas de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial ofrecidos por el Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia de la UIS.

### **Sistema de Comunicación.**

El diseño del programa de Bienestar Universitario para los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión empresarial del IPRED, buscara la manera de hacer uso de los diversos medios de comunicación establecidos en la comunicación organizacional de la Universidad. De esta manera dar a conocer sus programas, actividades y servicios.

**Fortalecer la inducción** que se realiza al inicio de cada semestre la cual se tiene concebida en un día, se puede evaluar la posibilidad de implementar la divulgación de la información por un periodo de varias semanas, y fortalecerlo para aquellos casos especiales donde el estudiante ingresa por homologación o reintegro, teniendo en cuenta que es una de las mejores herramientas donde se comunica todo lo que un estudiante requiere durante el desarrollo del plan

de estudios. Pero que en ese momento se satura con mucha información de interés y termina generando poca retención.

**Mantener informados a los estudiantes** de los convenios con otras instituciones educativas para préstamo de libros UNIRED - Préstamo Interbibliotecario: Dado que es un servicio de apoyo para los estudiantes con el fin que puedan llevar a cabo el desarrollo de los productos que deben entregar en las diferentes asignaturas.

**Dar a conocer por los diferentes medios de comunicación** los incentivos económicos, que cada estudiante puede obtener si se encuentra dentro de los mejores promedios académicos de cada semestre.

Medios de comunicación más utilizados:

Medios Digitales:

- Página Web de la Universidad
- Correo Electrónico

Medios Audiovisuales:

- Emisora de la UIS

Medios Escritos

- Revista de la UIS
- Volantes
- Cartelera
- Plegables
- Afiches
- Carteles
- Pasacalles

- Rompe tráfico
- Cartillas de inducción

### **Sistema de Seguimiento y Evaluación**

La Coordinación de los Programas Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED en compañía del Bienestar Universitario, diseñará el Sistema de Seguimiento y Evaluación dentro de las acciones que se contendrán en el Plan de Acción Anual, con el fin de mirar los resultados obtenidos e implementar las mejoras que se consideren necesarias, tal como está establecido en el Procedimiento de Elaboración del Plan de Acción Anual del Sistema de Gestión de Calidad, este se realizará trimestralmente.

## 7. CONCLUSIONES

Las referencias conceptuales que van a sustentar el Bienestar Universitario UIS, se elaboraron de acuerdo a la normatividad que establece el Ministerio de Educación Nacional en Colombia y teniendo como prioridad contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED – UIS sede Bucaramanga, se indago tanto en el ámbito internacional, nacional y regional acerca de la manera como se desarrolla el bienestar universitario en las diferentes instituciones, de ahí y con el aporte que se obtuvo con la aplicación de la encuesta a la comunidad educativa de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial, matriculados en el segundo semestre del año 2015 se logra plantear ideas y estrategias que permitan facilitar los procesos, mantener una motivación e interés permanente durante toda la estadía de la carrera y como resultado final obtener profesionales integrales y con un gran sentido de pertenencia por la institución.

Se concluye que dentro las necesidades de la comunidad estudiantil, de los programas de Tecnología Empresarial y Gestión empresarial del IPRED – UIS de la sede Bucaramanga en lo relacionado con el Bienestar Universitario, son la categoría de apoyo académico, que según los hallazgos reflejados por los estudiantes en un 52%, afirman que efectivamente son los servicios académicos los que más necesitan, de lo que se puede deducir que debido a la modalidad de estudio este es un factor que influye significativamente para el buen desempeño del estudiante.

En el aspecto económico un 27% de estudiantes de Tecnología Empresarial y un 18% para los estudiantes de Gestión Empresarial afirman que es una de las dimensiones de mayor importancia, dado que se encuentran discriminados allí

los descuentos que se pueden obtener para amortiguar en parte la economía de los estudiantes y la seguridad de desplazamiento cuando se deba asistir al campus a cumplir las actividades académicas.

Otra dimensión importante que se halla es el interés que manifiestan los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión empresarial del IPRED, por vincularse a actividades deportivas, de recreación y cultural, dado que al mismo tiempo les permiten una integración y participación con toda la comunidad UIS.

De acuerdo a las investigaciones realizadas y los parámetros utilizados en la búsqueda de la información, se logra establecer que el presente proyecto va a permitir mejorar el programa de bienestar universitario que ofrece la universidad con respecto a otras instituciones en cuanto a este aspecto.

Se espera que este aporte sea de gran apoyo para la institución y que en lo posible se puedan establecer e implementar las actividades que los directivos consideren que sean de un apoyo para el mejoramiento de la educación durante el tiempo de estadía en los programas.

## BIBLIOGRAFIA

AMAYA DURAN, Diana Elizabeth y CALDERÓN LOZANO, Claudia Patricia. Plan de Seguimiento y Retención de los Estudiantes de los programas de Tecnología y Gestión Empresarial del IPRED UIS. Proyecto de Grado profesional en gestión empresarial. Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander. IPRED. 2012

ASCUN. Acuerdo 4 de 2003, Políticas de Bienestar Universitario.

ASCUN. Hacia una nueva dinámica social de la Educación Superior. Documento de políticas 2010-2014 [En línea]. [Citado el 03 de Marzo de 2016]. Disponible en internet [http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-319917\\_recurso\\_1.pdf](http://www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-319917_recurso_1.pdf).

ASCUN. Nuevos Desafíos para la Educación Superior, Pleno Nacional de Bienestar Universitario, memorias. Bogotá: ASCUN. 1998. p. 61

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 30 de 1992, Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior, Artículo 117; 118; 119. Bogotá D.C. 1992

FUNDACION ENCUENTRO. Informe España V.02 [En línea]. [Citado 01 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://www.informe-espana.es/universidad-a-distancia-y-universidad-abierta/>

GONZÁLEZ ÁLVAREZ. Luis José. AGUILAR BUSTAMANTE. Elvira Rosa. PEZZANO DE VENGOECHEA. Gina. “Reflexiones sobre el Bienestar Universitario”. Un desarrollo más completo de este tema se encuentra en la publicación del ICFES La educación a distancia en Colombia, especialmente pp. 66-94.

HERNANDEZ CASTILLO, Mario. Características de calidad: hacia una universidad autorregulada. Documento de referencia para las universidades. Medellín: Universidad de Antioquia, 1996.

ICFES. Reflexiones sobre bienestar universitario. Una mirada desde la educación a distancia y nocturna. Bogotá, 2002. p. 22

LLINAS GONZALEZ, Evelyn Cecilia. “La orientación académica desde el bienestar Universitario”. Barranquilla: Ediciones, Uninorte, 2009.

MÉNDEZ ÁLVAREZ, Carlos Eduardo. Metodología Diseño y Desarrollo del proceso de Investigación. Editorial: McGraw-Hill.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Lineamientos de calidad para la verificación de las condiciones de calidad de los programas virtuales y a distancia [En línea]. [Citado el 02 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-338171\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-338171_archivo_pdf.pdf)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 792 de 2001, Estándares Mínimos de Calidad para Ingenierías.

SUPO, José. Blog seminarios de investigación [En línea]. [Citado el 10 de Marzo de 2015]. Disponible en internet: <http://seminariosdeinvestigacion.com/el-tamano-de-la-muestra-para-la-prueba-piloto/>

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BUCARAMANGA. Nosotros, bienestar universitario [En línea]. [Citado el 04 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://www.unab.edu.co/nosotros/bienestar-universitario>

UNIVERSIA COLOMBIA, por qué estudiar en esta Universidad [En línea]. [Citado 15 de marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://www.universia.net.co/universidades/universidad-industrial-santander-bucaramanga/in/11454>

UNIVERSIDAD DE MEDELLIN. Bienestar Universitario, información general [En línea]. [Citado el 3 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://www.udem.edu.co/index.php/bienestar-informacion-general>

UNIVERSIDAD DE SONORA. El muestreo [En línea]. [Citado el 10 de Marzo de 2015]. Disponible en internet: <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elmuestreo.pdf>

UNIVERSIDAD DE VALENCIA. Asesoramiento psicológico [En línea]. [Citado el 01 de marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://www.uv.es/uvweb/estudiants-UV/es/asesoramiento-orientacion/asesoramiento/asesoramiento-psicologico-sexologico-psicoeducativo-1285852858523.html>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, Estatuto General [En línea]. [Citado 15 de marzo de 2016]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/reglamentos/estatutoGeneral.pdf>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Acuerdo No. 166 de 1993, Estatuto General UIS [En línea]. [Citado 11 de abril de 2015]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/reglamentos.html>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Acuerdo 090 de 1984 [En línea]. [Citado 11 de abril de 2015]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/reglamentos.html>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Bienestar universitario, portafolio de servicios [En línea]. [Citado el 08 de marzo de 2016]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/bienestarUniversitario/portafolioServicios.html>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Plan de Desarrollo Institucional 2008 – 2018 (Pág. 38, 39) [En línea]. [Citado el 10 de marzo de 2016]. Disponible en internet: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/rectoria/documentos/planDesarrollo.pdf>

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS. Bienestar Universitario [En línea]. [Citado el día 04 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: <http://bienestaruniversitario.usta.edu.co/>

VIRTUAL EDUCA. La educación superior a distancia en América Latina y el Caribe [En línea]. [Citado el 23 de Marzo de 2016]. Disponible en internet: [http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc\\_2010\\_\(tendencias\).pdf](http://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2010_(tendencias).pdf)

## ANEXO A. ENCUESTA

Encuesta para la toma de datos con el fin de apoyar el desarrollo del trabajo de grado "Diseño de un programa de Bienestar Universitario que favorezca a los estudiantes de Tecnología Empresarial y Gestión Empresarial del IPRED UIS Bucaramanga.

- 1) ¿Qué significa para usted el servicio de Bienestar Universitario?

- 2) ¿Cuáles son los servicios que más necesita de Bienestar Universitario?

- 3) ¿Con cuál de los siguientes servicios de Bienestar Universitario se ha beneficiado más?

(Elija máximo 1 opción de acuerdo a los grupos establecidos)

- APOYO ACADÉMICO (Inducción a la vida Universitaria, Apoyo de Orientadores, Participación en eventos académicos y/o culturales)
- APOYO ECONÓMICO (Auxilio por ser auxiliar u orientador, Beneficiario de alguna Beca, Descuento por ser estudiante distinguido)
- ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES (Acceso a las diferentes actividades)
- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS (Acceso a Biblioteca central, El Instituto de Lenguas, Cafeterías, Parqueaderos)

- 4) ¿Proponga cómo se pueden mejorar los servicios de Bienestar que Usted ha recibido?

- 5) ¿De acuerdo a sus intereses personales, defina el nivel de importancia de los siguientes servicios de Bienestar Universitario?

Siendo 1 la de menor importancia y 3 la de mayor importancia.

	1	2	3
Apoyo Psicológico			
Apoyo Académico			
Actividades deportivas y culturales			

- 6) Mencione otro servicio de Bienestar Universitario que considere importante y no se encuentre en la lista anterior

- 7) Del listado que se presenta a continuación ¿Qué servicios de Bienestar Universitario le interesaría recibir? (Favor seleccionar solo la de mayor interés).

a) APOYO PSICOLÓGICO

- Charlas de Manejo de stress, ansiedad y depresión.
- Charlas para manejo del tiempo.
- Charlas sobre relaciones interpersonales.

¿Otro Cuál?

¿De qué forma le gustaría acceder a ellos?

- Virtual
- Presencial

¿Si es presencial en cuales de los siguientes Horarios?

Favor indicar el horario de mayor preferencia de acuerdo a su disponibilidad:

- Martes 6:00 a 8:00 pm

- Martes 8:00 a 10:00 pm
- Miércoles 6:00 a 8:00 pm
- Miércoles 8:00 a 10:00 pm
- Jueves 6:00 a 8:00 pm
- Jueves 8:00 a 10:00 pm
- Sábado 8:00 a 10:00 am
- Sábado 10:00 a 12:00 m
- Sábado 2:00 a 4:00 pm
- Sábado 4:00 a 6:00 pm

b) APOYO ACADÉMICO

(Seleccionar solo la de mayor interés)

- Apoyo de Orientadores
- Tips para conformar Cipas.
- Cursos cortos para mejorar el manejo de TICS,
- Charlas para mejorar su metodología de estudio.
- Charlas o cursos cortos para mejorar el uso de las Normas para Trabajos Escritos.
- Charlas o cursos cortos para mejorar la redacción de documentos escritos, etc.
- Charla para presentaciones orales y/o en público.
- Actividades de acompañamiento en asignaturas o temas específicos
- Zonas de estudio

¿Otro Cuál?

¿De qué forma le gustaría acceder a ellos?

- Virtual
- Presencial

¿Si es presencial en cuales de los siguientes Horarios?

Favor indicar el horario de mayor preferencia de acuerdo a su disponibilidad:

- Martes 6:00 a 8:00 pm
- Martes 8:00 a 10:00 pm
- Miércoles 6:00 a 8:00 pm
- Miércoles 8:00 a 10:00 pm
- Jueves 6:00 a 8:00 pm
- Jueves 8:00 a 10:00 pm
- Sábado 8:00 a 10:00 am
- Sábado 10:00 a 12:00 m
- Sábado 2:00 a 4:00 pm
- Sábado 4:00 a 6:00 pm

c) ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y CULTURALES

¿De la siguientes actividades cual para usted es prioridad o le gustaría participar? (Seleccione máximo 2)

- Futbol
- Aeróbicos
- Atletismo
- Baloncesto
- Teatro
- Origami
- Danzas
- Yoga
- Dibujo – Pintura
- Juegos de Mesa
- Técnicas de modelado

¿Otro Cuál?

¿En qué Horarios podría participar en las actividades?

Favor indicar de acuerdo a su disponibilidad:

- Martes 6:00 a 8:00 pm
- Martes 8:00 a 10:00 pm
- Miércoles 6:00 a 8:00 pm
- Miércoles 8:00 a 10:00 pm
- Jueves 6:00 a 8:00 pm
- Jueves 8:00 a 10:00 pm
- Sábado 8:00 a 10:00 am
- Sábado 10:00 a 12:00 m
- Sábado 2:00 a 4:00 pm
- Sábado 4:00 a 6:00 pm