

**PROPUESTA PARA POTENCIAR LAS COMPETENCIAS COGNITIVAS,
PROCEDIMENTALES Y ACTITUDINALES EN LOS ESTUDIANTES
PERTENECIENTES AL CURSO DE SOFTWARE PARA LA INVESTIGACIÓN
SOCIAL, A PARTIR DE LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC COMO
HERRAMIENTA DE APOYO PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA -
APRENDIZAJE.**

**LAURA CAROLINA ALARCÓN BLANCO
INGRID YUSNEIDY PÉREZ MENDOZA**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2017

**PROPUESTA PARA POTENCIAR LAS COMPETENCIAS COGNITIVAS,
PROCEDIMENTALES Y ACTITUDINALES EN LOS ESTUDIANTES
PERTENECIENTES AL CURSO DE SOFTWARE PARA LA INVESTIGACIÓN
SOCIAL, A PARTIR DE LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC COMO
HERRAMIENTA DE APOYO PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA -
APRENDIZAJE.**

**LAURA CAROLINA ALARCÓN BLANCO
INGRID YUSNEIDY PÉREZ MENDOZA**

Proyecto de grado para optar al título de Trabajadora Social

**DIRECTOR
HÉCTOR MAURICIO ROJAS BETANCUR
PhD. en Ciencias Sociales Niñez y Juventud**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2017

AGRADECIMIENTOS

A Dios principalmente, nuestros familiares y amigos que estuvieron presentes durante todo el proceso, desde la formación hasta la etapa culminante de nuestra carrera profesional.

Nuestros mentores, Director y Co- directora de trabajo de grado, gracias por el apoyo y las enseñanzas tan valiosas que se han evidenciado en este trabajo y en un futuro en nuestra vida profesional.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. MARCO REFERENCIAL	17
2. DIAGNÓSTICO	26
3. PROPUESTA	29
3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	29
3.2. OBJETIVOS	32
3.2.1 General	32
3.2.2 Específicos	32
3.3 HERRAMIENTA VIRTUAL TIPO BLOG	33
4. DISEÑO METODOLÓGICO	42
5. EVALUACIÓN	44
6. RESULTADOS.	49
7. CONCLUSIONES	50
BIBLIOGRAFÍA	52
ANEXOS	55

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Momentos del proceso metodológico	42

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1. Lenguaje e imágenes	46
Gráfica 2. Contenido del blog, conocimiento y pertinencia	47
Gráfica 3. Interés académico y personal sobre el Blog.....	47
Gráfica 4. Aprobación de la herramienta virtual.....	48

LISTA DE ILUSTRACIONES

	Pág.
Ilustración 1. Inicio blog Software para la Investigación Social, 2016	35
Ilustración 2. ¿Quiénes somos? blog Investigación Social, 2016	36
Ilustración 3. Contacto, blog Investigación Social, 2016	37
Ilustración 4. Contenido, blog Investigación Social, 2016	40
Ilustración 5. Contenido de tags, blog Investigación Social, 2016	41

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. MODELO FICHA DE OBSERVACIÓN	55
ANEXO B. PROGRAMA ACADÉMICO ASIGNATURA DE SOFTWARE PARA LA INVESTIGACIÓN SOCIAL, PRIMER SEMESTRE DE 2016	56
ANEXO C. MODELO DE FICHA BIBLIOGRÁFICA	60
ANEXO D. EVALUACIÓN	61

RESUMEN

TÍTULO: PROPUESTA PARA POTENCIAR LAS COMPETENCIAS COGNITIVAS, PROCEDIMENTALES Y ACTITUDINALES EN LOS ESTUDIANTES PERTENECIENTES AL CURSO DE SOFTWARE PARA LA INVESTIGACIÓN SOCIAL, A PARTIR DE LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC COMO HERRAMIENTA DE APOYO PARA LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE*

AUTORAS: LAURA CAROLINA ALARCÓN BLANCO**
INGRID YUSNEIDY PÉREZ MENDOZA.

PALABRAS CLAVES: Competencia, enseñanza, aprendizaje, Investigación Social.

DESCRIPCIÓN:

El modelo de aprendizaje basado en competencias en los procesos de formación demanda la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas de apoyo para el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades en los estudiantes. A partir de esto, se realiza un trabajo de plan de aula en la asignatura Software para la Investigación Social, con el objetivo de potenciar las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes.

La metodología se desarrolló a través de tres momentos que fueron: preparatorio, que tuvo la fase reflexiva que realizó un acercamiento con actores claves para la identificación de potencialidades y necesidades, y la fase de planeación donde se diseñó la propuesta, el segundo momento ejecución, en el cual se realizó la creación de la herramienta virtual libre tipo blog, a partir de la gestión de información de Investigación Social en fuentes confiables, y el último momento de evaluación, donde se midió la eficacia de la herramienta virtual en cuanto al desarrollo de cada uno de los objetivos propuestos en el plan de aula, por medio de una encuesta virtual vinculada al blog *investigación social*.

Como resultados de la práctica docente se logró que la asignatura Software para la Investigación Social cuente con un recurso virtual libre que le permite fortalecer las competencias en Investigación Social, se aportó a la Escuela Trabajo Social un producto que puede ser utilizado en toda la línea investigativa del programa académico y se contribuyó al fortalecimiento las competencias cognitivas y procedimentales de los estudiantes de Trabajo Social adscritos a asignatura a partir de la implementación de las TIC.

* Trabajo de grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director, Héctor Mauricio Rojas Betancur,

ABSTRACT

TITLE: PROPOSAL TO STRENGTHEN COGNITIVE, PRODECURAL AND ATTITUDINAL SKILLS OF THE “SOFTWARE PARA LA INVESTIGACIÓN SOCIAL” COURSE STUDENTS AS OF THE INCLUSION OF THE ICTs AS A SUPPORT TOOL TO THE LEARNING/TEACHING PROCESSES.*

AUTHOR: LAURA CAROLINA ALARCÓN BLANCO**
INGRID YUSNEIDY PÉREZ MENDOZA.

KEYWORDS: Competence, teaching, learning, Social Research.

DESCRIPCIÓN:

The learning model based on competences in the formation processes demands the implementation of the Information and Communication Technologies (ICTs) as support tools for the students ability strengthening and development. Starting from this, a classroom work plan is designed for the “Software Para la Investigación Social” course, aiming towards enhancing the students cognitive, procedural and attitudinal skills.

The methodology was developed through three moments: Preliminary, it had a reflexive phase that allowed an approaching with key actors for the identification of potentialities and needs and also had a planning phase where the proposal was designed. Execution, in which the virtual tool (Blog) was made according to the information management based on reliable sources. Testing, where the virtual tool efficiency was measured regarding the development of every objective proposed before, using an online survey,

As results it achieved that the “Software Para la Investigación Social” course now has a free virtual resource that allows it to reinforce the skills on Social Research. It also provided to the Social Work faculty a product that can be used in all the researching line of the academic program and finally, it contributed to the empowerment of the cognitive and procedural skills from Social Work students due to the implementation of the ICTs.

* Work degree

** Faculty of humanities school of social work. Director Héctor Mauricio Rojas Betancur,

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo con la implementación del modelo de aprendizaje basado en competencias en los procesos de formación permite a los estudiantes fortalecer las habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales, y de esa manera desempeñarse efectivamente en el proceso tanto de formación como en el ámbito laboral.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son herramientas que permiten en el ámbito educativo, desenvolverse en un mundo globalizado proporcionando posibilidades de acceso a una educación de calidad, es por ello, que dentro del curso electivo que ofrece la escuela de Trabajo social de la Universidad industrial de Santander, Software para la Investigación Social, se ofrece al estudiante formación en cuanto al manejo de los Software SPSS Y Atlas TI, herramientas computacionales con el fin de facilitar a los estudiantes procesos de investigación social.

El modelo de aprendizaje basado en competencias en los procesos de formación, demanda la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas de apoyo para el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades en los estudiantes. A partir de esto, se realiza un trabajo de plan de aula en la asignatura Software para la Investigación Social, con el objetivo de potenciar las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes, a partir de la incorporación de las TIC como herramienta de apoyo para los procesos de aprendizaje.

La metodología se desarrolló a través de tres momentos que fueron: preparatorio, que tuvo la fase reflexiva que realizó un acercamiento con actores claves para la

identificación de potencialidades y necesidades, y la fase de planeación donde diseñó la propuesta, el segundo momento ejecución, en el cual se realiza la creación de la herramienta virtual libre tipo blog, a partir de la gestión de información de Investigación Social en fuentes confiables, y el último momento de evaluación, donde se midió la eficacia de la herramienta virtual en cuanto al desarrollo de cada uno de los objetivos propuestos por medio de una encuesta virtual anclada al blog *investigación social*.

Como resultado logró que la asignatura Software para la Investigación Social cuente con un recurso virtual libre que les permite fortalecer las competencias en Investigación Social, se aportó a la Escuela Trabajo Social un producto que puede ser utilizado en toda la línea investigativa del programa académico y se aportó al fortalecimiento las competencias cognitivas y procedimentales de los estudiantes de Trabajo Social adscritos a asignatura a partir de la implementación de las TIC.

Es por ello que desde la creación de una propuesta de plan de aula, con el objetivo de potenciar las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes del curso Software para la Investigación social a partir de la incorporación de las TIC como herramienta de apoyo para los procesos de aprendizaje, se creó una herramienta virtual libre tipo blog, dando respuesta de esta manera, a la pregunta problema formulada en la propuesta :¿Cómo potenciar las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes de software para la investigación social desde la implementación de las TIC?

El documento está estructurado de la siguiente manera. Se encuentra el planteamiento del problema en donde se cuestiona y discute la situación actual por la cual se formuló la propuesta, seguido de la justificación que pretende mostrar el cómo, el para qué y el por qué se llevó a cabo la ejecución de la propuesta, en tercer lugar encontrará la formulación del objetivo general y los objetivos específicos seguidos del planteamiento de los resultados esperados, el

marco referencial en donde se hace una revisión teórica de los conceptos a trabajar en el desarrollo de la propuesta, luego, se encuentra el proceso metodológico en donde se expresa el desarrollo de los tres momentos principales (preparación, ejecución y evaluación) también se agrega el diagnóstico realizado en el proceso, la evaluación y las conclusiones, para finalizar se incluyen cuatro anexos, soportes para el desarrollo del proceso.

1. MARCO REFERENCIAL

El Ministerio de Educación Nacional de la Republica Colombiana¹, creó la política de integración de TIC en los sistemas educativos, tomando como referentes internacionales, las Cumbres mundiales sobre la sociedad de la información, realizadas en Ginebra, 2003 y Túnez, 2005 en donde se definieron elementos a incorporar en la política, tales como encauzar el potencial de las TIC para promover las metas de desarrollo social , incorporar las TIC como posibilidad de acceso a una educación de calidad, favoreciendo la alfabetización y la educación primaria universal, de este modo facilitando el proceso mismo de aprendizaje, y esclareciendo que el reto en la educación se encuentra en la creación de capacidades de orden personal e institucional.

Por otra parte, se expresan las metas que se esperan en el año 2021 para la educación, en donde se abarca que la inclusión social se vincula cada vez más con el acceso al conocimiento, mediante la participación en redes con el uso de las TIC y las TIC como herramientas para desenvolverse en un mundo globalizado.

La Universidad Industrial de Santander (UIS), siendo coherente con la política de integración de TIC propuesta por el Ministerio Nacional de la Republica Colombiana, crea una política institucional de TIC con el propósito de aportar a la formación integral de la comunidad universitaria.

¹OSORIO, Héctor. Educación de calidad el cambio para la prosperidad. Ministerio de Educación de la Republica de Colombia. Septiembre 14 de 2012 [en línea] [consultado: Julio 15 de 2016] Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-311722_archivo9_pdf.pdf

A nivel micro, la Universidad Industrial de Santander, UIS crea un Política TIC en la Facultad de Ciencias Humanas² Como parte del programa de implementación de la política de apoyo a la formación académica mediante las TIC, se constituyó en el año 2012 el “Equipo Líder TIC”, según la estructura de gestión y operación establecida en el acuerdo 277 del Consejo Académico y las tres principales tareas que desarrolla el equipo son:

- La producción de documentos para la implementación de los niveles I y II definidos en la política institucional de uso de TIC.
- La coordinación de actividades para motivar el uso de las tecnologías como apoyo a los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación en diversas asignaturas que se ofrecen en los programas de pregrado y postgrado de la UIS.
- Puesta en funcionamiento del servidor Moodle para soportar los cursos de la UIS. El servidor está disponible en la siguiente dirección: tic.uis.edu.co/ava.

Teniendo en cuenta la importancia de la implementación de las TIC en la formación académica, y la gran utilidad que brinda a los estudiantes para fortalecer el desarrollo de las competencias, la escuela de Trabajo Social ofrece el curso electivo Software para la Investigación Social, en donde se ejecutó la propuesta diseñada por dos pasantes de trabajo de grado, con el objetivo de fortalecer los componentes teóricos y conceptuales para la orientación y el desarrollo de competencias en los estudiantes, a través del uso de las TIC. Para ello se realizó una revisión de antecedentes en materia de investigación, artículos, tesis, libros etc., basándose en el eje fundamental denominado competencias en la educación, se encontraron argumentos abordados por distintos autores en disimilitudes de contextos sociales.

² PALACIO GARCÍA Luis Alejandro Política TIC en la Facultad de Ciencias Humanas UIS. Octubre 15 de 2014 [en línea] [consultado: julio 18 de 2016] Disponible en : <https://racionalidadltda.wordpress.com/2014/10/15/politica-tic-en-la-facultad-de-ciencias-humanas-uis-2/>

Si las TIC contribuyen a generar un entorno innovador, favoreciendo el acceso a múltiples recursos y medios para resignificar el uso frente a una actividad académica, por ejemplo: video clips musicales, letras de canciones, cadenas de Power Point, películas, documentales, entrevistas On line a teóricos, todo esto hace que se caractericen como mediación de procesos de aprendizajes-enseñanza, en donde el trabajo del docente cohabita con la creatividad, la imaginación y los deseos de pensar desde una perspectiva distinta las formas en que se puede enseñar a investigar a un estudiante que tiene referentes distintos a aquellos que los formaron, por supuesto que no es una tarea fácil, sino una cierta manera de vislumbrar una gestión pedagógica cuyo objeto de aprendizaje es el desarrollo de conocimientos y habilidades en torno a la investigación.

“Las instituciones de educación superior tienen hoy como uno de sus principales compromisos en la formación de profesionales integrales el de enseñar a aprender, pues los estudiantes deben convertirse en aprendices autónomos capaces de continuar aprendiendo por sí mismos durante toda la vida”³. Se reconoce en el contenido de la cita anterior la importancia de ofrecer al estudiante experiencias significativas que aporten a la formación integral de la persona, con el objetivo de desarrollar diferentes competencias que generen una autonomía que respondan a las motivaciones e interés.

Como lo señala Martha Vitalia Corredor, en el capítulo 2 del libro “Estrategias de enseñanza y aprendizaje”

Hay tres pilares sobre los que sustenta el aprendizaje autónomo, *el saber, saber hacer y querer*. El componente de *El saber* tiene que ver con el conocimiento sobre el proceso de aprendizaje, es decir el conocimiento sobre cómo se aprende, cuáles son las dificultades, cuáles las fortalezas, qué debilidades se tienen en los procesos mentales y funciones cognitivas relacionados con el aprendizaje, es

³ CORREDOR, Martha. Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Enseñar a aprender: un compromiso de la universidad. Bucaramanga: Ediciones UIS, 2009. p. 59.

decir se trata de desarrollar en el estudiante un conocimiento meta cognitivo. *El saber hacer* tiene que ver con la aplicación práctica de estrategias de aprendizaje, que hace referencia al conocimiento meta cognitivo de control o auto regulación del aprendizaje, es decir que el estudiante aprenda a orientar el proceso. *El querer* está relacionado con la aplicación inmediata, autónoma y por iniciativa del estudiante, de estrategias para el desarrollo de una tarea de aprendizaje, precisamente porque está convencido de su pertenencia, su utilidad y posibilidades de éxito.⁴

Es por ello que las funciones cognitivas están relacionadas con *el saber*, ya que son estructuras dinámicas esenciales para el funcionamiento de las operaciones mentales, como lo son los estímulos, pensamientos divergentes y orientación espacial y temporal. Ahora, en cuanto al *saber hacer* se pretende más que el estudiante aprenda a orientar el proceso eficaz y elija las estrategias más convenientes para el logro del aprendizaje y aplicación.

Piaget en la teoría del constructivismo afirma que el conocimiento resulta de la interacción entre sujeto y objeto: el origen del conocimiento no radica en los objetos, ni en el sujeto, sino en la interacción entre ambos, así, la evolución de la inteligencia resulta de un gradual ajuste entre el sujeto y el mundo externo, de un proceso bidireccional de intercambio por el que el sujeto construye y reconstruye estructuras intelectuales que permiten dar cuenta de manera más sofisticada, del mundo exterior y su transformación.⁵

Teniendo en cuenta lo anterior, se tomó como base la teoría del constructivismo de Piaget, dando importancia al proceso de formación biológica del ser humano, que concibe la inteligencia como una construcción con una función adaptativa equivalentes a la función adaptativa que presentan otras estructuras vitales, es decir a la adaptación del organismo al medio en el que se encuentra.

⁴ Ibíd, p. 61.

⁵ SERRANO, Tejero. El enfoque constructivista de Piaget. Perspectiva constructivista de Piaget. España: REDIE, 2011. p. 7

Con el objetivo de esclarecer el concepto de competencias se toma como referente el autor Sergio Tobón que en su artículo, *El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular* publicado en el año 2007, expresa el concepto de competencia, y analiza el sistema educativo desde la implementación de las competencias en ciclos propedéuticos que le permitiera a los estudiantes fortalecerlas y ser incluidos laboralmente a lo largo del proceso profesional, dividiendo una carrera profesional en técnica, tecnológica y profesional, el autor define competencias como:

Las competencias formalizan los desempeños que se esperan de las personas y esto permite evaluar la calidad del aprendizaje que se busca con la educación, debido a que toda competencia aporta elementos centrales que están en la línea de la gestión de la calidad, tales como criterios acordados y validados en el contexto social y profesional, identificación de saberes y descripción de evidencias.⁶

El autor deduce que las competencias apuntan a desarrollar habilidades que el estudiante adquiera a lo largo de la formación académica, permitiéndoles desempeñarse en diferentes áreas de manera eficiente y adecuándose al contexto social en el que se encuentren. Además, el autor Colombiano Julián Fernando Trujillo Amaya, en su artículo científico hermenéutico sobre “Formación humanística o formación por competencias: dilemas de educación en el contexto actual” define las competencias como:

“saber hacer en contexto”. Ser competente no es tanto poseer un conocimiento sino más bien utilizarlo de manera adecuada o flexible en nuevas situaciones o contexto. La formación basada en competencias pretende ser una propuesta de aprendizaje significativo, orientada a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico. Intenta integrar práctica y teoría y fomentar la autonomía y la libertad en los

⁶ TOBÓN, Sergio, *El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular* publicado, Acción pedagógica. Madrid, España, 2007. p16

procesos de enseñanza-aprendizaje, todo ello a partir de una organización curricular que no se base en asignaturas fragmentadas.⁷

Por tanto, según esto, las competencias en los estudiantes van más allá de su vinculación, pretenden complementar la formación del estudiante para desenvolverse en los contextos sociales que lo aborden, retomando a la formación no solo como formación en conocimientos sino en cuanto rendimiento del sujeto en general.

Haciendo énfasis en los diferentes contextos para los que se forman los profesionales, es importante resaltar los tipos de competencias desplegadas en el proceso de aprendizaje tales como:

Las competencias cognitivas definidas por Moseley⁸ como un proceso conscientemente orientado a metas, como por ejemplo la memoria, la formación de conceptos, la planificación de qué hacer y qué decir, el imaginar situaciones, el razonamiento, la resolución de problemas, el considerar opiniones, la toma de decisiones, la realización de juicios, y la generación de nuevas perspectivas” y que en el ámbito de la educación superior, el interés en el pensamiento y las habilidades cognitivas, y en las implicaciones que la investigación y los hallazgos sobre ellas deben tener sobre la orientación de las prácticas pedagógicas, ha sido más reciente.

También se encuentran las competencias procedimentales consideradas según Sevilla⁹ como:

⁷ TRUJILLO AMAYA, Julián Fernando, Formación humanística o formación por competencias: dilemas de educación en el contexto actual. Cali, Colombia. 2009. p15.

⁸ VÁSQUEZ, Alejandro. Revista Electrónica de Desarrollo de Competencias (REDEC). Las competencias cognitivas .Chile. 2010. p. 4.

⁹INSAUSTI, José. Una propuesta para el aprendizaje de contenidos procedimentales en el laboratorio de física y química. Valladolid- España. 2014. p. 54.

El conjunto de destrezas y estrategias para dar solución a situaciones problemáticas y Se entiende por destrezas la aptitud, pericia o habilidad para desempeñar una acción individual específica (observar, clasificar, comparar, etc.) y por estrategias a los procesos mentales complejos (descubrir regularidades, emitir hipótesis razonables, distinguir entre variables dependientes e independientes, etc.). Unas y otras constituyen el conjunto de habilidades que permiten a los alumnos dar solución a problemas prácticos desde sus propios recursos, sin recetas de un guion ni indicaciones del profesor.

El desarrollo de competencias procedimentales en los estudiantes del curso Software para la Investigación Social es fundamental para lograr la efectividad del manejo y procedimiento de los paquetes informáticos que ofrece el curso. Las competencias actitudinales aquellas que están directamente relacionadas con el saber actuar, frente a una situación determinada. Por ello se entiende que las competencias actitudinales contribuyen al fortalecimiento de las habilidades para interactuar con los demás, incrementando la productividad del estudiante y mayor facilidad para la resolución de conflictos.

Ahora, a partir de lo expuesto anteriormente se indaga sobre el aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de la dimensión social en las universidades por el autor Aurelio Villegas Sánchez, en donde divulga resultados acerca de una investigación realizada en la Universidad de Deusto, sobre la percepción de competencias adquiridas por universitarios egresados, donde logró concluir:

El aprendizaje basado en competencias se ve como un modelo muy adecuado para el desarrollo integral de los estudiantes y que puede desarrollar los tres ámbitos mencionados (académico-científico, profesional y social), favoreciendo la autonomía y la responsabilidad deseadas. El enfoque basado en competencias se ha visto, desde el punto de vista empírico, muy apto para el desarrollo de la

responsabilidad social y su incorporación al currículo ordinario, lo que favorece una visión académica y profesional más vinculada.¹⁰

Esta conclusión, conlleva a reafirmar la importancia del desarrollo de competencias en la persona para desempeñarse en el ámbito académico y laboral, pues desde los diferentes escenarios, como el saber hacer y saber ser, fusiona elementos importantes apuntando a brindar eficiencia y calidad en el ámbito profesional.

También, desde la propuesta del autor Jesús Martín Cepeda Dovala, quien publica un artículo con base al proceso llevado a cabo para lograr una metodología adecuada en cuanto a la enseñanza basada en competencias, afirma:

En definitiva, la metodología de la enseñanza de un programa basado en competencias y de alta dirección consiste en realizar un seguimiento a lo largo de todo el proceso, que permita obtener información acerca de cómo se está llevando a cabo, con la finalidad de reajustar la intervención orientadora, de acuerdo con los datos obtenidos. Es necesario tener en cuenta en toda evaluación que ésta debe ajustarse a las características del contexto donde el programa se está aplicando.¹¹

Este proceso sugiere realizar una evaluación a los programas académicos, basados en competencias en pro de generar mejoras y apuntar al fortalecimiento constante de estas. Por otro lado, concluyendo en el aporte que ofrece un modelo educativo basado en competencias en la sociedad, se plantea desde el autor José Ángel García Retana, la importancia y la necesidad de un modelo educativo basado en las competencias debido a la potenciación del ser humano en diferentes capacidades que lo conforman como un ser integral, por ello define:

¹⁰ VILLEGAS SÁNCHEZ, Aurelio, El aprendizaje basado en competencias y el desarrollo de la dimensión social en las universidades. Educar. España. 2007. p47

¹¹ CEPEDA DOVALA. Jesús Martín. Metodología de la enseñanza basada en competencias, Universidad Autónoma del Noreste, México. 2007. p1

El contexto en el que se desenvuelve la humanidad en la actualidad plantea la necesidad de desarrollar un nuevo modelo educativo que considere los procesos cognitivo conductuales como comportamientos socio afectivos (aprender a aprender, aprender a ser y convivir), las habilidades cognoscitivas y socio afectivas (aprender a conocer), psicológicas, sensoriales y motoras (aprender a hacer), que permitan llevar a cabo, adecuadamente, un papel, una función, una actividad o una tarea.¹²

¹² GARCÍA RETANA, José Ángel, Modelo educativo basado en competencias: importancia y necesidad. Actualidades investigativas en educación. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica. 2011. p3

2. DIAGNÓSTICO

Durante la etapa reflexiva se realizó un acercamiento al aula para tomar registros de observación de las sesiones, para ello se utilizó la Ficha de observación práctica docente (Anexo 1), que contiene el tema específico de la clase, el objetivo de la observación y las competencias asociadas, además se plantearon algunas estrategias didácticas para la participación en cada clase, teniendo en cuenta las estrategias de la docente orientadora para promover el desarrollo de las competencias propuestas en el programa del curso (Anexo 2).

En el acercamiento semi-estructurado con algunos actores claves se identificaron, las potencialidades y necesidades del curso, con el objetivo de fortalecer los entornos visuales del aprendizaje.

Se identificó como potencialidad la línea de investigación que posee el pensum académico de la carrera de Trabajo social, como lo dice el director de escuela “cuando uno logra estudiantes que ya traen unos conceptos fundamentales básicos sobre distintos tipos de investigación y modelos y estos, el software ayuda mucho a que estos conocimientos se profundicen, se afiancen, se comprendan mejor, porque ya es un curso netamente de aplicación” (01.9).

Esto muestra la importancia de los conocimientos previos de los estudiantes que matriculen la asignatura Software para la investigación social, ya que la misma está enfocada a ser un curso de aplicación, haciendo uso de herramientas tecnológicas, como la computadora y otros elementos electrónicos que permitan la utilización y el aprovechamiento de beneficios que los software de investigación puedan ofrecer, “cosas fantásticas porque ahorran tiempo, te permiten hacer nuevas formulaciones, te permiten hacer minería de datos, te

permiten avanzar mucho más en la investigación y uno ve que en general en las ciencias sociales (01.28)”

“Porque existiendo las metodologías: la cualitativa y la cuantitativa, la escuela de Trabajo Social presupone que en el interior de esos dos cursos se dicta software, SPSS para investigación cuantitativa y Atlas TI para la investigación cualitativa, sin embargo se observó que es insuficiente en la incorporación de esos paquetes en los curso, porque no se alcanzan a tomarlos en profundidad (01.2)” lo que se ve evidenciado en el momento de ejecución del curso , donde la docente orientadora se ve obligada a hacer una recopilación nuevamente de fundamentos teóricos, por los vacíos existentes en los estudiantes, limitando en cierta medida a su desarrollo como asignatura de aplicación de los Software.

Actualmente la academia demanda hacer producción de resultados de investigación, en menor tiempo, por ello la implementación e incorporación de herramientas tecnológicas aportan al desarrollo eficaz de dichos procesos “Facilita mucho el trabajo, todo esto gira entorno a que las herramientas que tenemos nos van a permitir a nosotros hacer una producción de resultados en un menor tiempo (02.4)”

Lo que sugiere un avance en la educación y en la forma de compartir aprendizaje por parte de los docentes orientadores y la academia. Se debe hacer un esfuerzo por acelerar los procedimientos y adaptarlos a las necesidades emergentes de la sociedad, se deben romper paradigmas sociales en la educación, que aunque comprensibles, es esencial darle un vuelco generacional “Igual que pasa en las propias aulas de clase, todos nosotros tenemos hoy equipos conectados en las redes, portátiles, tabletas, celulares y yo creo que hoy en día nadie, bueno pueden haber profesores todavía, pero uno entiende que esos se volvieron prótesis en la cultura, herramientas cotidianas que todo el mundo tiene en el momento (01.18) ”

La no implementación de las TIC en el proceso académico se ve reflejada como lo menciona el director de escuela “hoy en día, muchos de nuestros egresados vuelven a la escuela a decirnos: profe, yo me acuerdo que usted nos enseñó SPSS pero realmente fue muy poco, o muy escaso y vienen a solicitar pues como asesoría en servicios (01.12)”

Por otra parte, el modelo de enseñanza y aprendizaje con el que fueron formados los docentes orientadores actuales de la profesión es muy diferente al actual “Quienes somos hoy sus profesores, no tuvimos esa formación ni esa posibilidad, ni esa necesidad del software, la tuvimos de otra manera, y aunque hemos cambiado un poco, seguimos enseñando de esa manera, el tablero, todavía uno le parece que quedan profesores con fotocopias, profesores que no utilizan las redes, que no utilizan las redes, que no utilizan internet, que no utilizan el software, que no utilizan el Moodle, toda esta serie de herramientas, pero es un problema generacional,(01.14)”

No obstante, darle utilidad a las herramientas cotidianas que todo el mundo tiene en el momento y lograr incorporarlas en la enseñanza y aprendizaje, permitirá optimización de los beneficios que puedan llegar a brindar la adecuada implementación de las TIC y no dejar a un lado herramientas como lo es el software SPSS y el ATLAS. TI, programas pensados originalmente para la investigación social y que en algunos casos tienen mayor utilidad en mecánica y demás disciplinas no pertenecientes a las ciencias sociales, “uno sigue viendo los resultados de investigación en ciencias sociales en las revistas especializadas, por ejemplo, donde la gente no utiliza esas herramientas (01.27).”

3. PROPUESTA

3.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Software para la investigación social es un curso electivo interdisciplinar que ofrece la escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, con el propósito de familiarizar al estudiante en el uso de software para el desarrollo cada vez más ágil y confiable de los procesos de investigación social que demanda la profesión.

Para tal fin, se propone promover en los estudiantes el desarrollo de las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales descritas a continuación¹³:

Competencias cognitivas:

- Asume la importancia del aprendizaje y apropiación del conocimiento y técnicas de la investigación social mediante el uso del software.
- Desarrolla un proceso sistemático de tratamiento de la información.
- Ejercitar el uso y manejo intensivo de fuentes documentales científicas en el área.
- Desarrolla capacidad de análisis de la información tanto cualitativa como cuantitativa en investigación social.
- Diseña procesos técnicos para el tratamiento de la información.
- Utiliza programas para la gestión y análisis de datos.

¹³ SOFTWARE PARA LA INVESTIGACIÓN SOCIAL, Programa de la asignatura, Escuela de Trabajo Social, Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, Colombia. 2016.

Competencias procedimentales:

- Incorpora el uso del software en actividades de investigación social.
- Elabora y utiliza bases de datos cualitativas y cuantitativas.
-
- Lee y entiende la información gestionada a través del software.
- Maneja los menús, las opciones gráficas y de análisis que ofrece el software en investigación social.

Competencias axiológicas y actitudinales:

- Muestra actitudes positivas hacia el manejo del software de investigación.
- Coopera con el aprendizaje, las actividades en grupo y el trabajo individual.
- Tiene capacidad para la discusión y la comunicación de sus actividades académicas en el aprendizaje.
- Muestra respeto e interés en la temática del curso.
- Redacta informes siguiendo la norma de presentación de trabajos escritos y respeta los derechos de autor.

Es así como se orienta a los estudiantes en el uso de dos Software de investigación que se caracterizan por poseer una interfaz agradable y sencilla como lo es el Atlas Ti ® y el SPSS® IBMSPSS.

Como estrategias pedagógicas para el desarrollo de las competencias, la docente orientadora utiliza la metodología del aprendizaje basado en problemas, que como asegura Prieto, “representa una estrategia eficaz y flexible que, a partir de lo que hacen los estudiantes, puede mejorar la calidad de su aprendizaje universitario en aspectos muy diversos”¹⁴.

A su vez, el curso tiene habilitada la plataforma virtual Moodle, como un recurso que permite fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje emprendido en el

¹⁴ PRIETO, Leonor. Aprendizaje activo en el aula universitaria: el caso del aprendizaje basado en problemas. En: Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales Vol.64. Núm.124. España, 2006. p.179

aula. Por ello, en este espacio, la docente orientadora comparte recursos que refuerzan los temas abordados en cada sesión. Cabe resaltar que los estudiantes tienen acceso a este sistema de aprendizaje solo mientras se encuentren matriculados en el curso.

Ahora bien, a pesar de los esfuerzos por innovar en el aula, durante el desarrollo de la etapa preparatoria en la práctica docente, se percibió en los estudiantes dificultades para recordar las orientaciones impartidas en las clases, llevándolos a presentar trabajos inconclusos y en ocasiones de baja calidad. A su vez, algunos de los estudiantes, aunque cumplen con lo exigido en la asignatura, manifestaron que no lograban incorporar los Software de manera definitiva en sus procesos de investigación, como bien lo expresó una ex alumna del curso “digamos que ya el manejo del software en si no, o sea lo que nosotros vimos fue muy básico no fue como tan profundo en cuanto a las otras funciones que tiene, pero digamos si (03.3)”

Por esta razón, surgió la necesidad de potenciar las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes, mediante el fortalecimiento de los entornos virtuales de aprendizaje como herramientas de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde se implementaron las TIC como mediación educativa, entendiendo esta como “la intermediación que realiza el docente entre el sujeto cognoscente y un objeto de conocimiento, para lo cual se vale de acciones, recursos y materiales didácticos que contribuyan en la enseñanza y el aprendizaje”¹⁵ para ello, se diseñó una variedad de metodologías que incluyen estrategias, actividades, recursos y tácticas en donde a través de ello se logró el fortalecimiento en el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

¹⁵ AGUIRRE, Genaro. Tic y mediación en la enseñanza de la investigación. Investigación En Comunicación Aplicada. México. 2014. p. 7.

Por ende, la pregunta problema fue ¿cómo contribuir con mediaciones pedagógicas para fortalecer el desarrollo de las competencias propuestas por la asignatura de Software para la Investigación Social a través de las TIC, consideradas como herramientas de apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje?

3.2. OBJETIVOS

3.2.1 General

Potenciar las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes pertenecientes al curso de Software para la Investigación Social, a partir de la incorporación de las TIC como herramienta de apoyo para los procesos de aprendizaje.

3.2.2 Específicos

- Fortalecer los contenidos teóricos y procedimentales de la asignatura de Software para la Investigación Social a partir de la gestión de información de Investigación Social en fuentes confiables.
- Implementar un recurso virtual libre que acompañe y fortalezca el proceso de enseñanza aprendizaje impartido en el aula.
- Evaluar las contribuciones que el recurso virtual libre realiza para el desarrollo de las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales que propone el curso de Software para la Investigación Social.

3.3 HERRAMIENTA VIRTUAL TIPO BLOG

En el mundo virtual existen diferentes tipos de herramientas creadas con el fin de intercomunicar la sociedad, pensando desde sus inicios en compartir conocimiento y experiencias para ser vistas a nivel global. Sin embargo, cada una cumple con diferentes características dependiendo de los contextos. Existen herramientas utilizadas para la fotografía, educación, arte, ocio, cultura, deportes y social. Una gama extraordinaria de posibilidades por las cuales se puede compartir.

Aunque la más conocida es la página web, la cual se puede encontrar en todas las redes sociales que se manejan actualmente y que acaparan la atención de millones de usuarios a nivel mundial, el blog es una de ellas, creado principalmente con fines educativos, tiene la capacidad de soportar tantos usuarios como las demás, su diseño consta de texto, videos e imágenes, distribuidos en entradas que pueden ser enriquecidas con información que el usuario desee compartir, por lo general se usan para temas específicos donde los visitantes entran por gusto personal. Por ese motivo se eligió el blog como herramienta para incorporar las TIC en los métodos de aprendizaje- enseñanza del curso Software para la Investigación Social, logrando a través de la herramienta fortalecer las competencias específicas que hacen parte del proyecto, resumidas en: cognitivas, procedimentales y actitudinales.

Con motivo de potenciar dichas competencias se creó un blog educativo en donde se encuentra cada uno de los temas del programa académico de la asignatura y todo lo visto en clase, de tal forma que los estudiantes inscritos y no inscritos en la asignatura puedan recurrir a ellos con inmediatez, cuando surja alguna inquietud o necesidad de reforzar los conocimientos adquiridos en la clase. Entendiendo que la asignatura abarca procedimientos y teorías, se logró nutrir el blog de documentos, información y textos adecuados, además de videos tutoriales didácticos, gestionados previamente basándose en el programa académico

establecido para la clase, tomando unidad por unidad de acuerdo a sus temáticas, empezando por la Investigación Cuantitativa en referencia teoría y manejo del Software SPSS, seguido de la Investigación Cualitativa y el manejo del Atlas. Ti, obteniendo un comparativo entre la bibliografía ya consultada y utilizada con una gestión de información nueva, asociando los dos contenidos en un solo lugar (blog).

Para la creación y desarrollo de la herramienta se utilizó el portal gratuito WIX, un portal dedicado a la ejecución de herramientas virtuales que brinda diferentes alternativas sin costo y de alta calidad, con diseños y plantillas flexibles adecuadas para la necesidad que se plantea en este proyecto. La interfaz del blog se encuentra dividida en tres partes fundamentales.

INICIO

El inicio es el lugar de acceso a la galería del Blog, permite visualizar todos los temas manejados y previamente clasificados por las unidades del programa de la asignatura, tales como:

- ✓ Investigación y Trabajo Social
- ✓ La gestión de información y la importancia del uso del software investigativo: Gestión de información en bases de datos.
- ✓ El manejo de datos cuantitativos en investigación social.
- ✓ SPSS (Funciones de entrada y salida de datos): reducción, disposición y transformación de datos cuantitativos. Análisis descriptivos (Frecuencias, Medidas de Tendencia Central, Medidas de Variabilidad.
- ✓ El manejo de datos cualitativos en investigación social.
- ✓ Atlas Ti (Funciones de entrada y salida de datos): el texto como apoderado de la experiencia. Obtener información. Capturar, transcribir y ordenar la información, codificar la información, integrar la información.
- ✓ El Reporte de Investigación.

- ✓ La creación de infografías (Picktochart)

También contiene una parte informativa, que ofrece los datos de las autoras de la herramienta y los medios por lo cuáles se puede contactar al usuario, como lo son los correos electrónicos. Seguido se encuentra la presentación sobre que es el blog y el objetivo por el cual fue creado quienes son y que pretenden hacer con la creación de este blog.

Ilustración 1. Inicio blog Software para la Investigación Social, 2016

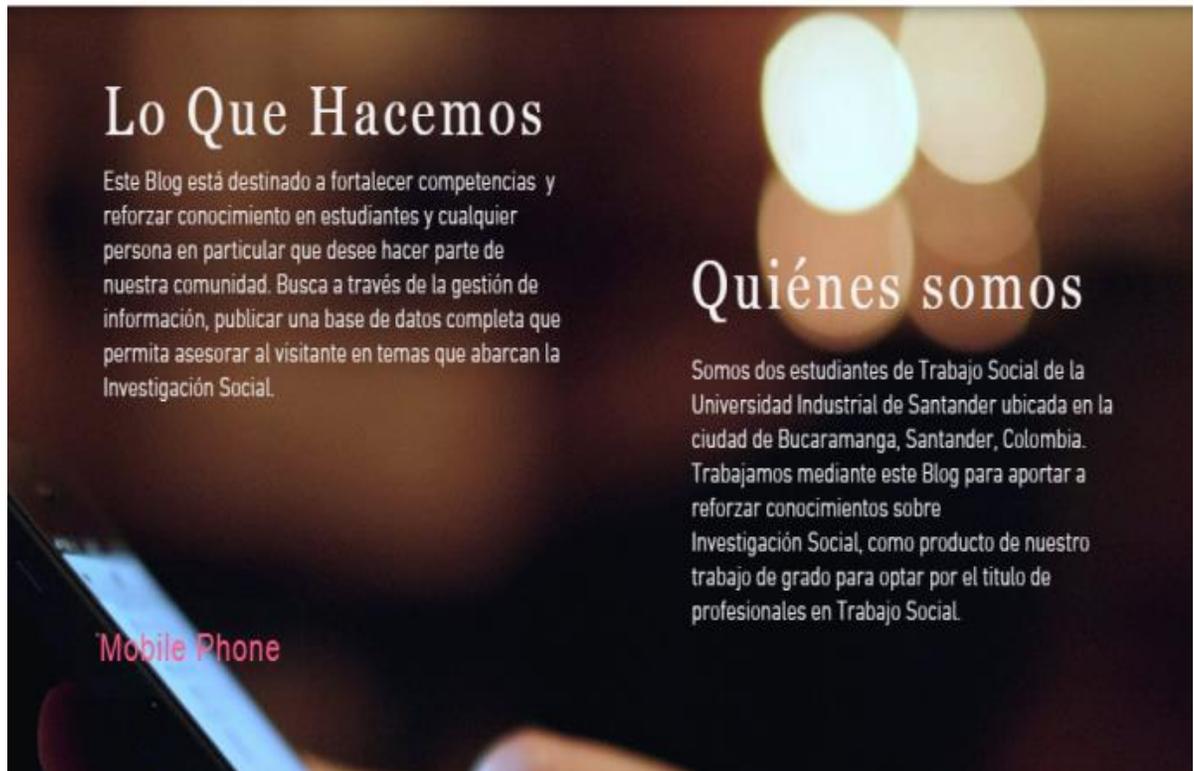


La ilustración 1 muestra la imagen principal del blog, su nombre *Investigación Social* y el contenido: artículos, documentos, tutoriales y videos. Este segmento fue diseñado con imágenes relacionadas al tema de la investigación, es dinámico, es decir constantemente las imágenes varían, el visitante tiene la oportunidad de conocer el blog por medio de inicio, ya que las diferentes imágenes contienen los nombres de los artículos y tutorías que se encuentra en el blog.

Ilustración 2. ¿Quiénes somos? blog Investigación Social, 2016

tml/editor/web/renderer/edit/d7b56cd6-7856-47f4-a8d3-5e75632b2a38?metaSiteId=dac16dc3-b248-4f84-b9fa-34dd6981d52c&editor

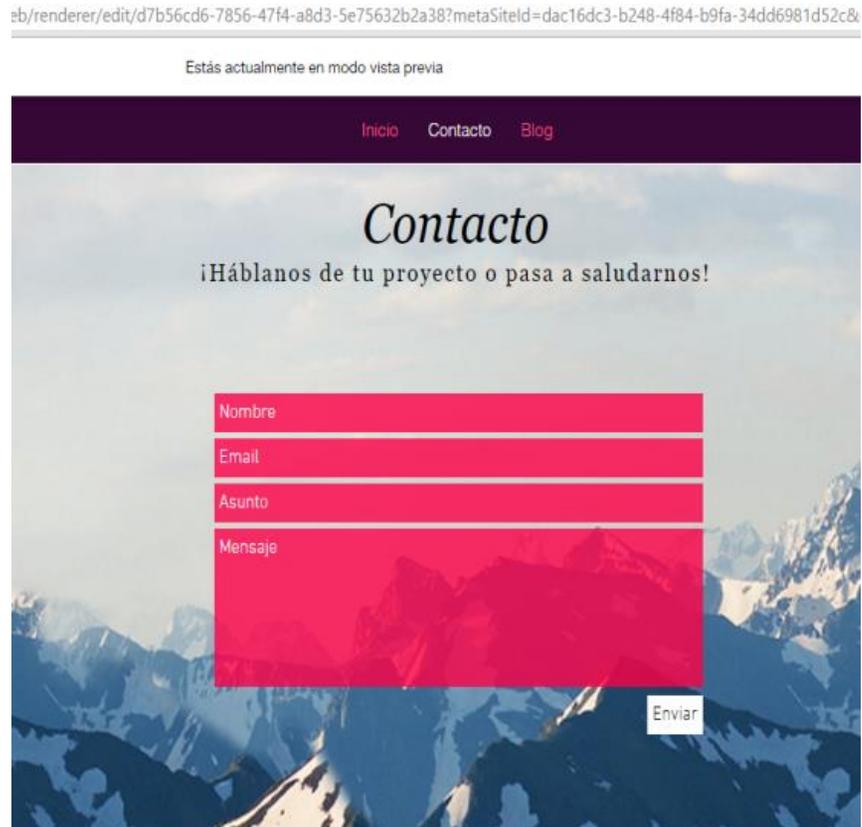
Estás actualmente en modo vista previa



La segunda parte del inicio expone el objetivo del blog Lo que hacemos: Este blog está destinado a fortalecer competencias y reforzar conocimiento en estudiantes y cualquier persona en particular que desee hacer parte de nuestra comunidad. Busca a través de la gestión de información, publicar una base de datos completa que permita asesorar al visitante en temas que abarcan la investigación social; y por quien fue elaborado Quiénes somos: somos dos estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS) ubicada en la ciudad de Bucaramanga, Santander / Colombia. Trabajamos mediante este blog para aportar conocimientos sobre investigación social, como producto de nuestro trabajo de grado para obtener el título de profesionales de Trabajadoras Sociales.

CONTACTO

Ilustración 3. Contacto, blog Investigación Social, 2016



Contacto es un lugar especial para obtener información personalizada de los usuarios, los visitantes pueden dejar un correo y realizar algún comentario del blog o sugerencia que deseen.

La ilustración 3, muestra al visitante en donde puede ubicar su nombre, email, asunto y mensaje.

BLOG:

Por último, el hipervínculo blog, tiene como plus de la herramienta un contador de visitantes y una barra de comentarios en donde cada publicación puede ser compartida en diferentes redes sociales. Además, contiene documentos, información, textos y videos que están divididos por tags y carpetas organizadas de acuerdo al tema que el visitante desee profundizar, de una forma más organizada y amena, fácil de acceder y manejar, a continuación, se presenta los nombres de los documentos del contenido del blog:

- La Investigación en Trabajo Social CELATS- ALAETS
- Metodología y técnicas de investigación social
- Hacia las sociedades del conocimiento
- Conceptos Sociedad del conocimiento y la información
- La sociedad del conocimiento y los nuevos retos educativos
- Metodología de la investigación
- La formación investigativa en la universidad: métodos cuantitativos de investigación
- Manual de del usuario del sistema básico de IBM SPSS Statistics 21
- Iniciación al análisis de datos cuantitativos en Educación: Teoría y práctica mediante SPSS del análisis descriptivo básico
- ¿Cómo hacer un análisis cuantitativo de datos tipo descriptivo con el paquete estadístico SPSS?
- Metodología de Investigación Científica Cualitativa
- ¿Cómo analizar datos cualitativos? Universitat de Barcelona Institut de Ciències de l'Educació Secció de Recerca
- Comparación técnica entre Atlas. Ti 7 y N-Vivo 10: Software para el Análisis de Datos Cualitativos
- Investigación Cualitativa
- Los CAQDAS. Software de Análisis Cualitativo

- Análisis cualitativos de datos textuales con ATLAS/T
- El análisis de datos cualitativos en ciencias sociales: nuevos enfoques y herramientas
- Metodología de investigación en educación infantil y primaria " Análisis de datos cualitativos "
- Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. proceso general y criterios de calidad
- El reporte cuantitativo: Capítulo 11. Elaboración del reporte de investigación. En: metodología de la Investigación 4ta edición.
- Normas APA Sexta edición
- <https://piktochart.com/>
- Importancia de la investigación para el Trabajador Social profesional.
- Reflexiones sobre la investigación social y el Trabajo Social
- Trabajo social e investigación: la práctica basada en la evidencia
- La Sociedad de la Información en el siglo XXI: un requisito para el desarrollo. Buenas prácticas y lecciones aprendidas.
- Educación y sociedad del conocimiento y de la información
- El proceso de investigación
- Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos
- Análisis de datos cualitativos en la investigación social Patricia Schettini, Inés Cortazzo Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa
- Metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa guía didáctica
- El uso de Atlas. Ti y la creatividad del investigador en el análisis cualitativo de contenido upel. instituto pedagógico rural el mácaro
- Atlas TI, el conjunto de herramientas del conocimiento
- ATLAS.ti 7 Guía Rápida
- Utilización del programa de análisis cualitativo ATLAS.ti para gestionar y analizar datos

- Información General de ATLAS.ti
- Tutoriales virtuales del manejo del software Atlas. TI

Como plus de la herramienta se obtuvo un contador de visitantes y una barra de comentarios en donde cada publicación puede ser compartida en diferentes redes sociales. Link de la herramienta virtual: <http://investigacionsocia6.wixsite.com/social>

Ilustración 4. Contenido, blog Investigación Social, 2016



La ilustración 4, muestra la forma en que se presentan los archivos en el hipervínculo del blog, en el lado derecho se pueden observar las entradas

destacadas, aquellas que son visitadas con mayor frecuencia, seguida de las entradas recientes, aquellas que han sido visitadas últimamente.

Hacia el lado izquierdo de la ilustración se encuentra el link de la encuesta, instrumento que se aplicó a los visitantes para evaluar la efectividad del blog.

Ilustración 5. Contenido de tags, blog Investigación Social, 2016

The image shows a screenshot of a blog post and its tag cloud. The blog post is titled "El manejo de datos" and is about qualitative data analysis. The tag cloud lists various research-related terms such as "Administrador de códigos", "Análisis de datos", "Calidad de la información", "Codificar por lista", "Correlación de Pearson", "Cuadro de variables", "Códigos", "Delimitación del estudio", "Dimensión de las variables", "Diseño de investigación", "Enfoque de estudio", "Enunciado del estudio", "Hipótesis", "Instrumentos de medición", "La observación científica", "Línea de investigación", "Manejo de datos", "Marco teórico", "Medición de variables", "Metodología de investigación", "Nivel de significancia", "Niveles de investigación", "Objetivo comparativo", "Objetivos estadísticos", "Objetos bivariados", "Población de estudio", "Población y muestra", and "Prueba de hipótesis".

El manejo de datos

Análisis de datos cualitativos en la investigación social Patricia Schettini, Inés Cortazzo

Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa

November 30, 2016 | Patricia Schettini, Inés Cortazzo

La investigación cualitativa tiene un potencial muy importante para el estudio de la sociedad. Es un tipo de metodología que ha ganado espacio en los círculos académicos. Entendemos que una de

científica es el más importante instrumento con que cuenta el hombre para conocer, explicar, interpretar y transformar la realidad. Su desarrollo desde las diferentes disciplinas científicas es indispensable para la búsqueda de soluciones a los princi...

propósito realizar una reflexión acerca de cómo garantizar la calidad de un estudio cualitativo. Se destacan como conceptos básicos los criterios de rigor y los aspectos éticos que necesitan ser considerados en el desarrollo de una investigación...

[Read More](#)

[Read More](#)

Buscar por tags

- Administrador de códigos
- Análisis de datos Atlas.Ti
- Calidad de la información
- Codificar por lista
- Correlación de Pearson
- Cuadro de variables Códigos
- Delimitación del estudio
- Dimensión de las variables
- Diseño de investigación
- Enfoque de estudio
- Enunciado del estudio Hipótesis
- Instrumentos de medición
- La observación científica
- Línea de investigación
- Manejo de datos Marco teórico
- Medición de variables
- Metodología de investigación
- Nivel de significancia
- Niveles de investigación
- Objetivo comparativo
- Objetivos estadísticos
- Objetos bivariados
- Población de estudio
- Población y muestra
- Prueba de hipótesis

En esta imagen se puede observar el hipervínculo del buscador por tags, que permite ver el listado de todos los documentos y videos tutoriales vinculados al blog, organizados alfabéticamente para una mejor identificación del tema requerido.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

El proceso metodológico propuesto constó de 3 momentos, que se sintetizan en la siguiente figura:

Figura 1. Momentos del proceso metodológico



El momento preparatorio se compuso de dos partes, una reflexiva y otra de planeación. Durante la primera, las pasantes de la práctica docente se acercaron al aula y levantaron registros de observación de las sesiones (Anexo 1), teniendo en cuenta los temas abordados y las estrategias de la docente orientadora para promover el desarrollo de las competencias propuestas en el programa del curso (Anexo 2).

Así mismo, con el fin de identificar las potencialidades y necesidades actuales del curso fue necesario realizar un acercamiento con actores clave a partir de un diálogo semi-estructurado en el que se logró reforzar la necesidad de fortalecer los entornos virtuales de aprendizaje. Paralelo a lo anterior, se debió acudir de manera constante a fundamentación teórica en competencias, mediaciones pedagógicas, procesos de enseñanza-aprendizaje, las TIC como mediadoras del proceso enseñanza-aprendizaje. En el anexo 3 se encuentran las fichas de gestión bibliográfica. Se debe resaltar que este es un ejercicio transversal al desarrollo del trabajo.

Con base en lo anterior, se procede a la parte de planeación, donde se busca diseñar el desarrollo de los objetivos de la propuesta estableciendo actividades, tareas, tiempos y recursos y orientando de esta manera la ejecución de la propuesta.

Ahora bien, en el momento de ejecución, se propone que las pasantes desarrollen actividades complementarias al aula desde la herramienta virtual. Además, durante el momento de evaluación se propone el desarrollo de actividades orientadas a identificar las contribuciones que este recurso realiza al proceso de enseñanza-aprendizaje, así como las acciones correctivas y de mejora de la herramienta virtual.

5. EVALUACIÓN

Evaluar la eficacia de la herramienta virtual en cuanto al desarrollo de cada uno de los objetivos propuestos, con el fin de potenciar competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes de la asignatura Software para la Investigación Social, se remite a puntualizar cada aspecto que se quiso resaltar dentro de la forma, contenido y estructura del blog.

Siendo una herramienta libre, propia de la asignatura, creada por estudiantes para estudiantes, se diseñó desde una página desarrolladora de herramientas virtuales, desvinculada de la formalidad de la academia, con motivo de tener un espacio propio, sin ataduras ni limitaciones a la hora de incluir contenido y prolongar la cobertura de personas que puedan hacer uso de esta.

Para dar continuidad a la evaluación de la herramienta se diseñó un formato de encuesta virtual, apoyado desde la plataforma documentos Google, ya que para la creación del blog fue necesario un correo propio, específicamente de Gmail, este fue utilizado para alojar la base de datos de la encuesta y el cual será de manejo del docente o la docente orientadora de la asignatura, dispuesto a contribuir al acceso libre tanto de la herramienta como del correo, con la potestad de fortalecer y mejorar el mismo. Esta técnica fue elegida debido al contenido virtual y aplicación de las TIC en el modelo de enseñanza – aprendizaje que se manejó, fue pertinente que, a través del recorrido por la herramienta, los invitados accedieran a la posibilidad de evaluarla en una entrada del blog, donde se les indicó las pautas de la encuesta.

La encuesta estuvo compuesta por nueve preguntas, conformadas por ocho cerradas y una abierta, donde la pregunta abierta brinda un espacio al visitante,

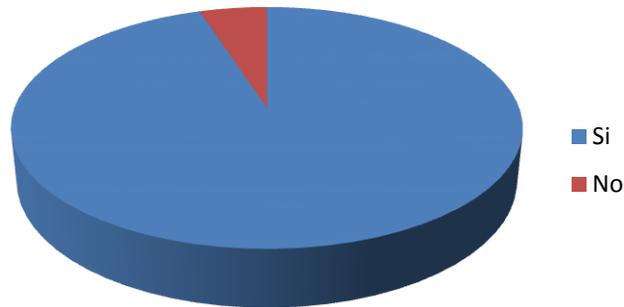
para plasmar sugerencias o comentarios respecto a la herramienta, su continuidad y mejoras.

Ahora, la herramienta tipo blog se expuso por primera vez a los estudiantes inscritos actualmente a la asignatura Software para la Investigación Social junto con la docente orientadora, también tuvo lugar a estudiantes ex alumnos de la asignatura, a su vez estudiantes matriculados en asignaturas propias de la línea de investigación del pensum académico, como Fundamentos de Investigación e Investigación Cualitativa, Cuantitativa y los docentes correspondientes.

Como estrategia de enseñanza y aprendizaje se apuntó a que la herramienta manejara un lenguaje adecuado dentro del contenido y diseño del mismo, por lo que se cuestionó a los visitantes del blog dentro del formato de evaluación acerca del lenguaje, imagen y diseño de la herramienta, categoría que resultó de gran importancia, debido a que, por medio de la forma y diseño de este, se apuntó a fortalecer la competencia actitudinal de los estudiantes por medio de la implementación de las TIC, herramientas virtuales incluidas en la asignatura y su contenido.

Como resultado se obtuvo que un 95% de los visitantes afirmó pertinencia en el lenguaje, diseño e imágenes de la herramienta, expresando su agrado en cuanto a familiaridad que los ofrece el blog, el 5% restante objetó que las imágenes expuestas en el blog no son pertinentes, dado que deberían ser adecuadas a la clase y orientadas hacia la investigación, ya que el blog manejó imágenes acerca de la investigación en un modelo más abstracto, lo que conlleva a pensarse imágenes más sensibles de acuerdo a los estudiantes y sus intereses.

Gráfica 1. Lenguaje e imágenes

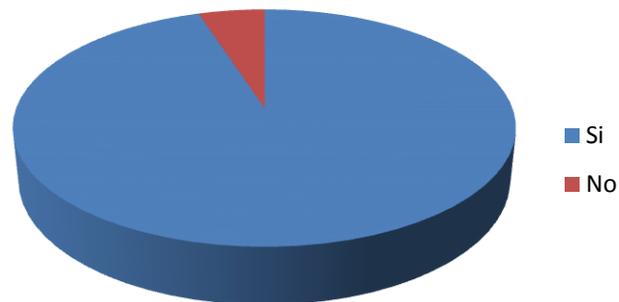


Por otra parte, se recomendó incluir la opción de calificación por parte de los visitantes en cuanto a calidad y confiabilidad de los documentos y tutoriales expuestos en el blog. Cabe resaltar que dentro de la herramienta hay un espacio llamado entradas destacadas que contiene las fuentes más apreciables y concurridas con frecuencia por los visitantes.

Para evaluar el fortalecimiento de las competencias cognitivas y procedimentales se utilizó la categoría “contenido del blog”, fue la categoría de mayor impacto, ya que esta, ya se desarrolló a través de la revisión teórica de los contenidos del programa académico de la asignatura, tomando como base el material bibliográfico que facilitó la docente orientadora de la asignatura, además bibliografía con documentos confiables y videos tutoriales de calidad, que reforzaron el contenido actual.

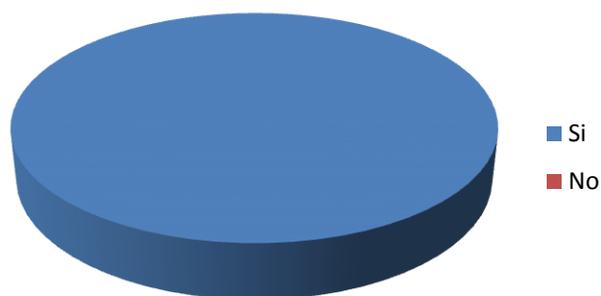
Por ello, dentro de la estructura de la evaluación se cuestionó sobre el contenido del blog, su pertinencia, interés y relevancia, el 95 % de los visitantes encontraron contenido familiar con la asignatura y la investigación, además de conocer la mayoría de las temáticas expuestas y su relación con el programa académico y la investigación en general.

Gráfica 2. Contenido del blog, conocimiento y pertinencia



Un 100% respecto al uso e interés académico y personal que en un futuro le darían al blog y la importancia que una herramienta virtual sea desarrollado por estudiantes, con el fin de generar alternativas académicas que incluyan las TIC. Sin embargo, recomiendan mayor variedad en temas de iniciación a la investigación, como el diseño, antecedentes, entre otros. Además de sensibilizar el contenido de acuerdo a las características de las nuevas generaciones, dinamizando su organización.

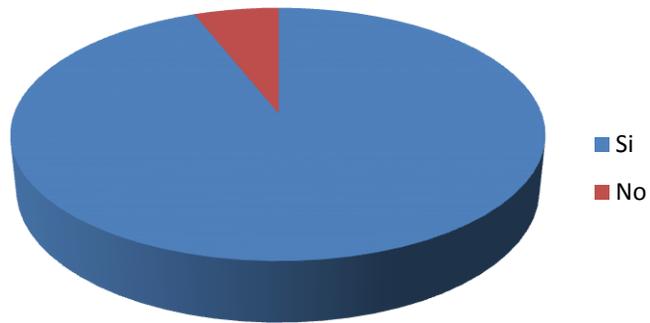
Gráfica 3. Interés académico y personal sobre el Blog



La implementación de las TIC como medio para fortalecer las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes de la asignatura, se vio evidenciada en la respuesta respecto a la aprobación de la creación en de la

herramienta virtual, espacio libre, confiable y de apoyo para los estudiantes, los visitantes apoyaron la herramienta en un 94 %.

Gráfica 4. Aprobación de la herramienta virtual



Las TIC actualmente se encuentran inmersas en el proceso académico de los estudiantes, no solo dentro de la asignatura Software para la Investigación Social, sino además en el pensum en general y por ende requieren ser optimizadas al máximo, contando con el apoyo de la institución.

6. RESULTADOS.

- Se logró fortalecer los contenidos teóricos y procedimentales de la asignatura de Software para la Investigación Social a partir de la gestión de información de Investigación Social en fuentes confiables.
- La asignatura Software para la Investigación Social cuenta con un recurso virtual libre que les permite fortalecer las competencias en Investigación Social.
- Se aportó a la Escuela Trabajo Social un producto que puede ser utilizado en toda la línea investigativa del programa académico.
- Se aportó al fortalecimiento las competencias cognitivas y procedimentales de los estudiantes de Trabajo Social adscritos a asignatura de Software para la Investigación Social a partir de la implementación de las TIC.

7. CONCLUSIONES

La práctica docente llevada a cabo por las pasantes en la asignatura Software para la investigación social afirma la importancia de la implementación de la TIC como medio para el fortalecimiento de las competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales de los estudiantes vinculados a la asignatura y todas y todos aquellos estudiantes de la carrera de Trabajo Social.

Se evidenció durante el proceso de la práctica, diferentes falencias estructurales en cuanto a la infraestructura y medios tecnológicos que ofrece la UIS, ya que, para la efectividad del curso, se requiere de la licencia del software SPSS y ATLAS. TI, que no ofrece la universidad, también un aula de cómputo adecuada con los programas ya mencionados, para desarrollar las clases de la asignatura. A pesar de ello, la escuela de Trabajo Social está haciendo uso de lo que se llama el software libre o el software académico, los demos y lo que se puede utilizar sin controvertir los derechos de autor, y por supuesto cuenta con la generación digital de jóvenes, para que ellos mismos gestionen sus paquetes, los compren, los consigan o los descarguen, y además hagan uso de sus computadores personales para poder llevar a cabo el curso, pero es una limitación real.

Por otra parte, se manifiesta que la asignatura electiva software para la investigación social demanda tener requisito para poder ser cursada, por lo que su programa académico está dirigido a ser un curso netamente de aplicación, donde el o la estudiante hace uso de todos los conocimientos previos obtenidos durante el proceso de formación en las materias cursadas anteriormente de la línea de investigación social y las aplica en el uso de los Software. No obstante, la docente orientadora realiza en un comienzo de la asignatura una revisión teórica para complementar los temas requeridos y fortalecer un poco los vacíos de

investigación que los estudiantes han obtenido durante su proceso de formación, a pesar de ello se evidenció en el curso actual 2016-2 la deserción de los estudiantes que matricularon la asignatura electiva, por diversos motivos tanto carga académica como falencia en conocimientos previos.

No se desconoce que para poner requisito en la asignatura se debe hacer una reforma al plan de estudios ante el consejo académico y no puede ser por una sola materia lo que muestra que se debe tener en cuenta para la próxima reforma de pénsum.

En cuanto a los resultados esperados que se plantearon en un comienzo del proceso se logró que los estudiantes cuenten con un recurso virtual libre que les permita fortalecer sus competencias en Investigación Social y a su vez aportar a la Escuela Trabajo Social un producto que pueda ser utilizado en toda la línea investigativa del programa académico.

BIBLIOGRAFÍA

AGUIRRE, Genaro. Tic y mediación en la enseñanza de la investigación. Investigación En Comunicación Aplicada. México. 2014.

ALSINA, Joseph. Evaluación por Competencias en la Universidad: Las Competencias Transversales. Ediciones Octaedro. Barcelona, España. 2011.

ANDRADE, Rocío. Un Acercamiento Al Enfoque Por Competencias. Ciudad de México, México. 2011.

CEPEDA DOVALA. Jesús Martín. Metodología de la enseñanza basada en competencias, Universidad Autónoma del Noreste, México. 2007. 10p.

CORREDOR, Martha. Estrategias de enseñanza y aprendizaje. Enseñar a aprender: un compromiso de la universidad. Bucaramanga: Ediciones, 2009. 239p.

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL. Proyecto Educativo Programa de Trabajo Social. Reforma Curricular del Programa de Trabajo Social. Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Industrial de Santander –UIS. Bucaramanga, 2011.

GARCÍA RETANA, José Ángel, Modelo educativo basado en competencias: Importancia y necesidad. Actualidades investigativas en educación. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica. 2011. 26p.

INSAUSTI, José. Una propuesta para el aprendizaje de contenidos procedimentales en el laboratorio de física y química. Valladolid- España. 2014

MARTINEZ, Aurora, Aprendizaje Basado en Competencias. Profesorado. Cartagena, Colombia. 2012.

MORALES MORGADO, Erla. GARCÍA PEÑALVO, Francisco. Desarrollo de competencias a través de objetos de aprendizaje. RED. Revista de Educación a Distancia. Salamanca, España. 2013.

OBAYA VALDIVIA, Adolfo. PONCE PÉREZ, Rubén. Evaluación del aprendizaje basado en el desarrollo de competencias. Ciudad de México, México. 2010.

OSORIO, Héctor. Oficina De Innovación Educativa Con Uso De Nuevas Tecnologías. (En línea) Educación de calidad el cambio para la prosperidad. Ministerio de Educación de la Republica de Colombia. Septiembre 14 de 2012(consultado: Julio 15 de 2016) Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-311722_archivo9_pdf.pdf

POBLETE, Manuel, VILLA, Aurelio. SEBSCO, una experiencia alternativa para evaluar competencias. Aula Abierta. España. 2011.

POLÍTICA TIC EN LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS UIS. (En línea) Octubre 15 de 2014 (consultado: julio 18 de 2016) Disponible en: <https://racionalidadltda.wordpress.com/2014/10/15/politica-tic-en-la-facultad-de-ciencias-humanas-uis-2/>

Prieto, Leonor. Aprendizaje activo en el aula universitaria: el caso del aprendizaje basado en problemas. En: Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales Vol.64. Núm.124. España, 2006.

SERRANO, Tejero. El enfoque constructivista de Piaget. Perspectiva constructivista de Piaget. España: REDIE, 2011. 96p.

SOFTWARE PARA LA INVESTIGACIÓN SOCIAL, Programa de la asignatura, Escuela de Trabajo Social, Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga, Colombia. 2016.

TOBÓN, Sergio, El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular publicado, Acción pedagógica. Madrid, España, 2007. 28p.

TRUJILLO AMAYA, Julián Fernando, Formación humanística o formación por competencias: dilemas de educación en el contexto actual. Cali, Colombia. 2009.

VÁSQUEZ, Alejandro. Revista Electrónica de Desarrollo de Competencias (REDEC). Las competencias cognitivas .Chile. 2010.

ANEXOS

Anexo A. Modelo ficha de Observación

Escuela
de Trabajo
Social

Facultad
de Ciencias
Humanas



Universidad
Industrial de
Santander

FICHA DE OBSERVACION
PRÁCTICA DOCENTE

Fecha: _____

Clase No.: _____

Tema
Objetivo
Competencias asociadas
Estrategias didácticas empleadas
Observaciones

Elaborado por:
Alarcón, Laura & Pérez, Ingrid.

Anexo B. Programa académico asignatura de Software para la Investigación Social, primer semestre de 2016

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL		
Nombre de la Asignatura: SOFTWARE PARA LA INVESTIGACIÓN SOCIAL		
Nivel: Electiva Interdisciplinar	Código: 26184	Número de Créditos: 3
Intensidad Horaria Semanal: 9		Requisitos:
TAD:		TI: 6
Teóricas: 3	Prácticas: 0	Profesora: Johana Linares García softwareinvestigacionsocial@gmail.com
JUSTIFICACIÓN		
<p>La complejidad de la realidad social demanda estudiar los fenómenos que la componen. Es así como la investigación social le permite al profesional en Trabajo Social aportar nuevos conocimientos que permitan una mejor explicación y comprensión de esa realidad. Sin embargo, la calidad de los procesos de investigación dependerá de la destreza por parte del investigador en el manejo, depuración y análisis de los datos.</p> <p>Es así como el curso de Software para la Investigación Social le permitirá a los profesionales en formación, manejar herramientas computacionales que faciliten el manejo de datos cualitativos y cuantitativos. Para ello, desde la asignatura se orientará en el uso de dos de los paquetes informáticos con plataformas amigables para los usuarios el Atlas Ti que además de facilitar el análisis, permite la organización de la información, su agrupación, la elaboración de anotaciones sobre los insumos; y el SPSS (Statistical Package Social Science) que permite a los investigadores de las Ciencias Sociales obtener cálculos de manera rápida y confiable.</p> <p>De igual forma, el curso orientará a los estudiantes en el uso del paquete informático básico, con el fin de facilitar la construcción de los reportes de investigación, cumpliendo con las normas de presentación. Finalmente, a partir de aplicaciones Web, quienes tomen el curso lograrán comunicar de manera fácil y creativa sus textos de investigación.</p> <p>Esta asignatura contribuye al perfil profesional del Trabajador Social al promover el desarrollo de competencias de producción de conocimiento social y disciplinar para comprender, explicar e interpretar la realidad social y el quehacer profesional (PEP, 2011. págs., 172)</p>		
PROPÓSITO DE LA ASIGNATURA		
<ul style="list-style-type: none"> • Familiarizar al estudiante en el uso de software para la investigación social. • Incorporar el uso de programas computacionales para la investigación a los estudiantes de Trabajo Social. • Adquirir las habilidades fundamentales para la gestión, sistematización y presentación de la información de manera técnica. • Fortalecer el área de investigación social en la formación del Trabajador Social. • Contribuir al desarrollo de competencias cognitivas, sociales y afectivas vinculadas con los procesos de investigación social. 		

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS COGNITIVAS

- Asume la importancia del aprendizaje y apropiación del conocimiento y técnicas de la investigación social mediante el uso del software.
- Desarrolla un proceso sistemático de tratamiento de la información.
- Ejercitar el uso y manejo intensivo de fuentes documentales científicas en el área.
- Desarrolla capacidad de análisis de la información tanto cualitativa como cuantitativa en investigación social.
- Diseña procesos técnicos para el tratamiento de la información.
- Utiliza programas para la gestión y análisis de datos.

COMPETENCIAS PROCEDIMENTALES

- Incorpora el uso del software en actividades de investigación social.
- Elabora y utiliza bases de datos cualitativas y cuantitativas.
- Lee y entiende la información gestionada a través del software.
- Maneja los menús, las opciones gráficas y de análisis que ofrece el software en investigación social.

COMPETENCIAS AXIOLÓGICAS Y ACTITUDINALES

- Muestra actitudes positivas hacia el manejo del software de investigación.
- Cooperar con el aprendizaje, las actividades en grupo y el trabajo individual.
- Tiene capacidad para la discusión y la comunicación de sus actividades académicas en el aprendizaje.
- Muestra respeto e interés en la temática del curso.
- Redacta informes siguiendo la norma de presentación de trabajos escritos y respeta los derechos de autor.

CONTENIDO

Unidad 1

1. Investigación y Trabajo Social
2. Sociedad del conocimiento y de la información
3. La gestión de información y la importancia del uso del software investigativo
4. La ética en el manejo de información

Unidad 2

1. El manejo de datos cuantitativos en investigación social
2. SPSS (Funciones de entrada y salida de datos): reducción, disposición y transformación de datos cuantitativos. Análisis descriptivos.
3. El reporte cuantitativo

Unidad 3

1. El manejo de datos cualitativos en investigación social
2. Atlas Ti (Funciones de entrada y salida de datos): reducción y disposición de datos cualitativos.
3. El reporte cualitativo

Unidad 4

1. Paquete informático básico (Word, Excel, Power Point)
2. La creación de infografías desde aplicación Web Picktochart

ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

- Durante el curso se emplearán algunas estrategias metodológicas que apoyarán el TAD y el TI con el fin de lograr el desarrollo de las competencias previstas en el programa.
- En el aula se desarrollarán las siguientes actividades: familiarización del estudiante con los ambientes del software, manejo de comandos básicos a partir de ejercicios prácticos.
- Trabajo de talleres en grupo y presentación de informes de avance en el uso del software.
- Uso del software. Práctica individual con ATLAS.Ti y SPSS, Informes temáticos y Revisión bibliográfica.
- Uso de herramientas informáticas adicionales. Práctica individual paquete básico y Picktochart.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

INDICADORES DE LOGROS

Capacidad para comprender los conceptos de investigación social con ayuda de software. Capacidad de uso del software. Capacidad de trabajo colaborativo con sus pares. Capacidad de escucha, habla argumentada, lectura y escritura; capacidad para transferir los fundamentos técnicos a su formación en Trabajo Social. Capacidad para consultar fuentes de información y manejar bases de datos.

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

Las estrategias evaluativas que se implementarán son:

Talleres grupales y ejercicios individuales
Sustentación de lecturas y trabajos en clase
Presentación de ejercicios propuestos
Análisis de los logros personales y grupales.

EQUIVALENCIAS CUANTITATIVAS

La valoración de cada una de estas actividades se hará cualitativa y cuantitativamente y su ponderación se discutirá con los estudiantes, no obstante el peso global es:

Unidad 1 → 15%

Unidad 2 → 30%

Unidad 3 → 30%

Unidad 4 → 25%

BIBLIOGRAFÍA

Abela, Jaime; García, Antonio & Pérez, Ana María. (2007). Evolución de la Teoría Fundamentada como técnica de análisis cualitativo. Madrid: CIS.

ICONTEC (2004). Normas Técnicas Colombianas sobre documentación. Santafé de Bogotá: El Autor.

INCAP. (2013). Guía para citar textos y referencias bibliográficas según Normas de la American Psychological Association (APA). Dirección Nacional de Bibliotecas INCAP.

Fernández, Lissette. (2006). ¿Cómo analizar datos cualitativos?. Barcelona: Instituto de Ciencias de la Educación.

Netto, Jose Paulo et al. (1992). La investigación en Trabajo Social. Lima: CELATS – ALAETS

Muñoz, Juan. (2005). Análisis cualitativo de datos textuales con ATLAS.ti 5. Universitat Autònoma de Barcelona.

Vilà, Ruth. (2006). ¿Cómo hacer un análisis cuantitativo de datos de tipo descriptivo con el paquete estadístico SPSS? Universitat Autònoma de Barcelona.

Quintana, Peña. (2006). Metodología de Investigación científica cualitativa. Lima: UNMSM.

Rodríguez, Clemente; Lorenzo, Oswaldo & Herrera, Lucía. (2005) Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. España: Universidad de Granada

Rodríguez, Clemente et al. (2007). Iniciación al análisis de datos cuantitativos en Educación: Teoría y práctica mediante SPSS del análisis descriptivo básico.

Rojas, Mauricio & Soto, Andrea. La formación investigativa en la universidad: métodos cuantitativos de investigación. Universidad Industrial de Santander.

Anexo C. Modelo de ficha bibliográfica

Escuela
de Trabajo
Social

Facultad
de Ciencias
Humanas



Universidad
Industrial de
Santander

FICHA BIBLIOGRAFICA
PRÁCTICA DOCENTE

FICHA BIBLIOGRAFICA TEXTUAL	
Autor	
Título	
Año	
Editorial	
Ciudad, País	
Tipo de Fuente Bibliográfica	
Resumen de Contenido	<u>Objetivos</u> <u>Metodología</u> <u>Resultados</u> <u>Conclusiones</u> <u>Notas</u> <u>Comentarios</u>
Edición	
Fuente de Información	
Link	

Elaborado por:
Alarcón, Laura & Pérez, Ingrid.

Anexo D. Evaluación

EVALUACIÓN DE CONTENIDOS HERRAMIENTA VIRTUAL TIPO BLOG “INVESTIGACIÓN SOCIAL”

El siguiente formato corresponde a la evaluación de contenidos correspondiente a la herramienta virtual tipo blog “Investigación Social”. El formato cuenta con 9 preguntas cerradas y una pregunta abierta. Las respuestas aquí descritas serán utilizadas como insumo para construir el capítulo de evaluación.

Agradecemos su colaboración

Pregunta	Si	No
¿El lenguaje utilizado en el contenido de este blog es adecuado?		
¿Las imágenes utilizadas en el contenido de este blog son adecuadas?		
¿Considera agradable el diseño creativo del blog?		
¿Se siente familiarizado con los temas encontrados dentro del contenido del blog?		
¿Considera pertinentes los contenidos expuestos en el blog de acuerdo con el programa académico de la asignatura Software para la Investigación Social?		
¿Considera que la herramienta es útil para el desarrollo de los conceptos utilizados en la asignatura Software para la investigación social?		
¿Respecto a sus intereses, encontró contenido relevante en el blog “Investigación Social”?		
¿Cree que la aplicación de las TIC es importante para el desarrollo de la asignatura Software para la Investigación Social?		
¿Respecto a su interés académico y personal, haría uso del blog Investigación social?		
¿En su opinión, que aportes sugiere para el mejoramiento de la herramienta virtual tipo blog “Investigación Social”?		