

PROPUESTA DE DISEÑO DE UNA RUTA BICITURÍSTICA COMO APOORTE AL
PRODUCTO TURÍSTICO DE LAS PROVINCIAS COMUNERA Y GUANENTÁ EN
EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER

ANDREA CAROLINA GALVIS SUAREZ
NIXON YESID ROJAS MARTINEZ

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
PROGRAMA PROFESIONAL EN TURISMO
BUCARAMANGA

2019

PROPUESTA DE DISEÑO DE UNA RUTA BICI TURÍSTICA COMO APOORTE AL
PRODUCTO TURÍSTICO DE LAS PROVINCIAS COMUNERA Y GUANENTÁ EN
EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER

ANDREA CAROLINA GALVIS SUAREZ
NIXON YESID ROJAS MARTINEZ

Proyecto de trabajo de grado para optar por el título de Profesional en Turismo.

Directora
MARÍA JANETH PÉREZ MARTÍNEZ
Magister en Desarrollo Rural

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
INSTITUTO DE PROYECCIÓN REGIONAL Y EDUCACIÓN A DISTANCIA
PROGRAMA PROFESIONAL EN TURISMO
BUCARAMANGA
2019

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones. A mi padre, a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí. A mi hermano por ser mi apoyo desde el Cielo y un guía en el camino.

Andrea Carolina Galvis Suarez

A Dios quién me permitió llegar hasta este punto, con salud para lograr alcanzar mis objetivos, con su infinita bondad y amor. A mis padres y mi hermano que se han esforzado día a día para que pueda cumplir mis metas y obtener el título como Profesional en Turismo.

Nixon Yesid Rojas Martínez

AGRADECIMIENTOS

Me van a faltar páginas para agradecer a las personas que se han involucrado en la realización de este trabajo, sin embargo, merecen reconocimiento especial mi Madre y mi Padre que con su esfuerzo y dedicación me ayudaron a culminar mi carrera universitaria y me dieron el apoyo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible.

Agradezco a los todos docentes que, con su sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarme como persona y profesional en la Universidad Industrial de Santander

Andrea Carolina Galvis Suarez

Doy a Dios, padres, hermano y familia en general, a los docentes que nos formaron como estudiantes íntegros y profesionales con valores éticos y morales, a nuestros compañeros que hicieron parte fundamental a la hora de compartir conocimientos y experiencias en nuestras salidas de campo, gracias Universidad Industrial de Santander Sede Socorro.

Nixon Yesid Rojas Martínez

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. MODALIDAD DEL BICITURISMO COMO PRODUCTO TURISTICO	15
1.1 PROBLEMÁTICA.....	15
1.2 MARCO DE REFERENCIA.....	17
1.2.1 Turismo.....	17
1.2.2 Turismo alternativo o turismo sostenible.....	23
1.2.3 Turismo deportivo.	25
1.2.4 Ciclo turismo o biciturismo.	26
1.2.5 Clasificación de rutas ciclísticas.....	34
1.2.6 Biciturismo en Colombia.	35
1.3 METODOLOGIA	38
2. DIAGNOSTICO DE LA RUTA BICI TURÍSTICA	40
2.1 DEPARTAMENTO DE SANTANDER	41
2.2 PROVINCIAS DE SANTANDER.....	43
2.3 DETERMINACIÓN DE MUNICIPIOS IMPLICADOS.....	45
2.3.1 Municipio del socorro.	46
2.3.2 Municipio de confines.	47
2.3.3 Municipio de Páramo.	48
2.3.4 Potencial turístico de los municipios el socorro, páramo y confines de las provincias comunera y Guanentá.	49
2.3.5 Potencial turístico de la ruta biciturística.	52
3. ESTUDIO DE MERCADO.....	56
3.1 ESTUDIO DE LA OFERTA Y DEMANDA ACTUAL DE LOS MUNICIPIOS DE EL SOCORRO, PÁRAMO Y CONFINES.....	56

3.1.1 Oferta de servicios turísticos de los municipios del socorro, páramo y confines.	56
3.1.2 Demanda de servicios turísticos de los municipios del socorro, páramo y confines.	57
3.2 MUESTREO.	58
3.3 RESULTADOS GENERALES.	61
4. DISEÑO DE LA RUTA BICI TURÍSTICA	64
4.1 DELIMITACIÓN DE LA RUTA BICITURÍSTICA “GRITO DE LIBERTAD”	64
4.1.1 Delimitación de la primera jornada de la ruta bici turística.	65
4.1.2 Demarcación de la segunda jornada de la ruta bici turística.	67
4.2 NORMATIVIDAD PARA EL DESARROLLO DE UNA RUTA BICI TURÍSTICA “GRITO DE LIBERTAD”	69
4.3 PROGRAMACIÓN DE LA RUTA	73
4.3.1 Itinerario.	73
4.4 SERVICIOS A INCLUIR EN LA RUTA.	76
5. CONCLUSIONES	77
BIBLIOGRAFÍA	79

LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
Grafico 1. Enfoque Turístico de Walter Freyer	20
Grafico 2. Clases de Turismo Deportivo.....	26
Grafico 3. Uso de la Bicicleta Dentro y Fuera del Entorno Cotidiano	27
Grafico 4. Provincias de Santander.....	45
Grafico 5. Ubicación de El Socorro en el Departamento de Santander.....	47
Grafico 6. Ubicación de Confines en el Departamento de Santander	48
Grafico 7. Ubicación de El Páramo en el Departamento de Santander.....	49
Grafico 8. Estado actual de la vía.....	53
Grafico 9. Diagnóstico de Señalización.....	54
Grafico 10. Diagnostico de desvíos sobre la vía	54
Grafico 11. Delimitación General de la Ruta Bici Turística Comprendida por los Municipios de El Socorro, Páramo y Confines.....	65
Grafico 12. Delimitación Primera Jornada de la Ruta Bici Turística Comprendida por los Municipios de El Socorro y Páramo.	66
Grafico 13. Delimitación Segunda Jornada de la Ruta Bici Turística Comprendida por los Municipios de Páramo y Confines.....	68
Grafico 14. Señalización Ruta Bici Turística “Grito de Libertad”	70
Grafico 15. Código de Vestuario Ruta Bici Turística “Grito de Libertad”	72

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Modalidades, categorías y actividades turísticas	21
Cuadro 2. Sistema de Clasificación de Rutas.....	34
Cuadro 3. Oferta Turística	50
Cuadro 4. Matriz DOFA de la ruta bici turística	55
Cuadro 5. Establecimientos Con Mejor Calidad De Satisfacción Con Respecto a Los Clientes en el Municipio De El Socorro	56
Cuadro 6. Establecimientos Con Mejor Calidad De Satisfacción Con Respecto a Los Clientes en el Municipio De Páramo	57
Cuadro 7. Establecimientos Con Mejor Calidad De Satisfacción Con Respecto a Los Clientes en el Municipio De Confines.....	57
Cuadro 8. Desvíos Encontrados en la Primera Jornada de la Ruta Bici Turística Comprendida Entre los Municipios de El Socorro y Páramo	67
Cuadro 9. Desvíos Encontrados en la Segunda Jornada de la Ruta Bici Turística Comprendida Entre los Municipios de Páramo y Confines	69
Cuadro 10. Tiempo de Primera Jornada de El Socorro-Páramo	74
Cuadro 11. Tiempo de Segunda Jornada de Páramo-Confines	74
Cuadro 12. Tiempo Jornada Completa El Socorro-Páramo-Confines	75

LISTA DE ANEXOS

“Ver anexos adjuntos en el CD y pueden visualizarse en la base de datos de la biblioteca UIS”

Anexo A. Encuesta a personas que practican el deporte del ciclismo

Anexo B. Encuesta a personas que no practican el deporte de ciclismo

Anexo C. Formato único de elaboración de inventario turístico

RESUMEN

TÍTULO: PROPUESTA DE DISEÑO DE UNA RUTA BICI TURÍSTICA COMO APOORTE AL PRODUCTO TURÍSTICO DE LAS PROVINCIAS COMUNERA Y GUANENTÁ EN EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER*

AUTORES: Andrea Carolina Galvis Suarez
Nixon Yesid Rojas Martínez**

PALABRAS CLAVES: turismo, turismo sostenible, turismo deportivo, Biciturismo.

DESCRIPCIÓN

Este estudio se desarrolla en la línea de proyectos de investigación en pro a determinar un posible producto e implementación de una ruta bici turística en los Municipios El Socorro, Páramo y Confinos pertenecientes a las provincias Comunera y Guanentá siendo un producto innovador en el campo deportivo y turístico, que brinde un aporte social, económico y ambiental apoyado por la comunidad receptora que busca un turismo sostenible a través del tiempo sin afectar los recursos con los que cuenta los tres Municipios potencializando un futuro cercano con más atractivos turísticos locales y regionales.

Para llevar a cabo los objetivos propuestos por este proyecto se toma como referencia los lineamientos descritos dentro de una metodología cualitativa y cuantitativa, dando como conclusión la baja práctica en la región de ciclo montañismo y cercanamente a la nulidad siendo aplicado a el turismo, permitiendo apreciar la viabilidad de la implementación de un instrumento promotor de Biciturismo como agente de innovación para promover el turismo de la región.

Los Municipios involucrados cuentan con un ecosistema rico en fauna y flora siendo un atractivo turístico para locales, turistas y posibles clientes creando experiencias únicas e irrepetibles, abarcando desde el posible avistamiento de especies animales silvestres nativas de la región, intercambios culturales con la comunidad local, gastronomía típica, potenciando a Santander en el ámbito turístico local, nacional o extranjero.

La validez y confiabilidad del estudio planteado viene dada por el análisis realizado en las encuestas, obteniendo información directamente de la fuente, siendo esta proveniente de los habitantes de los Municipios intervenidos para la ruta bici turística.

* Trabajo de grado

** Instituto de Proyección Regional y Educación a Distancia. Turismo. Directora: María Janeth Pérez Martínez

ABSTRACT

TITLE: PROPOSAL OF DESIGN OF A BICITURISTIC ROUTE AS A CONTRIBUTION TO THE TOURIST PRODUCT OF THE PROVINCES COMUNERA AND GUANENTÁ IN THE DEPARTMENT OF SANTANDER

AUTHORS: Andrea Carolina Galvis Suarez
Nixon Yesid Rojas Martínez**

KEYWORDS: tourism, sustainable tourism, sports tourism, Bike tourism.

DESCRIPTION

This study is developed in the line of research projects to determine a possible product and implementation of a tourist bike route in the municipalities of El Socorro, Páramo and Confines belonging to the provinces of Comunera and Guanentá being an innovative product in the sports field and tourism, which provides a social, economic and environmental contribution supported by the host community that seeks sustainable tourism over time without affecting the resources available to the three municipalities, boosting a near future with more local and regional tourist attractions.

To carry out the objectives proposed by this project, the guidelines described within a qualitative and quantitative methodology are taken as a reference, concluding the low practice in the mountaineering cycle region and close to the nullity being applied to tourism, allowing to appreciate the viability of the implementation of a tourism bike promoter instrument as an agent of innovation to promote tourism in the territory.

The municipalities involved have an ecosystem rich in fauna and flora, being a tourist attraction for locals, tourists and potential clients creating unique and unrepeatable experiences, ranging from the possible sighting of native wild species of the region, cultural exchanges with the local community, typical gastronomy, empowering Santander in the local, national or foreign tourist field.

The validity and reliability of the proposed study is given by the analysis conducted in the surveys, obtaining information directly from the source, being this from the inhabitants of the municipalities intervened for the tourist bike route.

* Graduate Work

** Institute of Regional Projection and Distance Education. Tourism. Directora: Maria Janeth Perez Martinez

INTRODUCCIÓN

Este proyecto de investigación tiene como fin proponer el diseño de una ruta bici turística como modalidad de turismo sostenible, el cual, mediante la interacción cultural, la práctica deportiva y el contacto con la naturaleza brinda a los turistas la facilidad de aprovechar al máximo la interacción con su entorno minimizando el impacto de la actividad turística en el medio ambiente.

El turismo en Colombia es uno de los sectores que se incluyen dentro de los planes de desarrollo tanto de entidades estatales como de entidades privadas, pues los ingresos que se perciben por este tipo de actividad, son muy atractivos para el mejoramiento de la economía del País en Santander; especialmente en la zona sur oriental del Departamento el sector turístico se afianza como promotor principal de actividades económicas.

Santander posee un gran número de vías terciarias las cuales en la actualidad son desaprovechadas por operadores turísticos locales e instituciones públicas y privadas debido al desconocimiento del potencial turístico para el desarrollo de actividades de turismo sostenible. La práctica del Biciturismo, es una actividad recreativa y no de competencia, que combina la resistencia física y el turismo, en donde de cierta manera se viaja en una bicicleta visitando lugares que se encuentran en el destino; otro fin de este proyecto es impulsar al reconocimiento y aprovechamiento de una posible ruta bici turística en donde el gobierno municipal se interese por la misma y de esta manera trabajar en equipo con el gobierno departamental y nacional, para la construcción de un producto turístico que aporte al desarrollo turístico de la región, a la economía al producto interno bruto del Departamento atrayendo una mayor cantidad de visitantes presentando una actividad positiva para la salud y amigable con el medio ambiente, contribuyendo así al fortalecimiento del turismo sostenible cultural, natural, deportivo y

gastronómico de la región siendo gestionado de forma adecuada por personal idóneo

La presente investigación se realizó mediante el uso de una metodología investigativa de estudios exploratorios; la cual es observada en el desarrollo de este documento el cual se presenta en cuatro (4) capítulos, demostrando de forma cuantitativa y cualitativa la oportunidad del diseño una ruta bici turística entre los Municipios de El Socorro, Páramo y Confines, con el fin de fortalecer el turismo sostenible en el área deportiva, aportando al desarrollo turístico de la región.

Para el cumplimiento de este objetivo fundamental se realizó en el capítulo dos (2) un diagnóstico que permite, identificar el trazado de la ruta bici turística a través de la investigación y análisis de cada uno de los Municipios que se incluyen en la ruta, para ello se ejecutó un estudio de campo que delimita el recorrido más idóneo, el cual, debe contemplar las distancias de manera razonable y abordar factores poblacionales de las comunidades aledañas al recorrido, para esto en el capítulo tres (3) se realizó un estudio de mercado por medio de encuestas para determinar la oportunidad de proponer el diseño de una ruta bici turística en los Municipios anteriormente mencionados, generando finalmente en el capítulo (4) la propuesta el pre diseño de una ruta bici turística comprendida por los Municipios de El Socorro, Páramo y Confines mediante la cual se le brinda al participante la información general del recorrido.

1. MODALIDAD DEL BICITURISMO COMO PRODUCTO TURISTICO

1.1 PROBLEMÁTICA

El turismo se constituye como una de las actividades económicas más importantes del mundo, no solo por su participación directa en los mercados, sino además porque influye permanentemente en la mejora de la calidad de vida de las comunidades, la protección de los recursos y la sostenibilidad de los destinos turísticos.¹ Ante su dinamismo e importancia resulta necesario entender los eventos que se producen dentro y en el entorno del sector; se requiere de información sobre la realidad actual del sistema turístico y, sobre todo, se hace necesario comprender su estructura conceptual y práctica. Todo esto permitirá que las empresas estén al tanto de las nuevas tendencias de la demanda de servicios y puedan adaptarse a las nuevas condiciones del mercado. Además, esto coadyuvará a que el sector gubernamental adecue sus estrategias y proponga acciones que permitan un crecimiento turístico sostenible y equilibrado, contribuyendo a que las instituciones educativas promuevan la investigación y la innovación, lo que a su vez incrementará la competitividad del sector.² Dando la oportunidad a entidades privadas a que generen productos turísticos alternativos.

Según Hernández (2017) la caracterización del turismo como actividad económica se divide en dos conceptos generales turismo masivo y turismo alternativo, que también es conocido como turismo sostenible tomando auge en los últimos años debido a la concientización por preservación de los recursos naturales, percepción de nuevas culturas, variedades gastronómicas y adopción del deporte como aporte a la salud.

¹Universidad Industrial de Santander. Introducción del Programa Académico de Turismo. <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/sedes/socorro/programasAcademicos/turismo/introduccion.jsp>. [Citado 22 de Agosto de 2018.]

² Ibáñez R, Cabrera C. (2017) Teoría General del Turismo: un enfoque global y nacional. Univ AUTÓNOMA BAJA Calif SUR Acad Mex Investig TURÍSTICA. 2017:364-367. doi:10.1109/ICECS.2017.8292111 [Citado 23 de Agosto de 2018]

El turismo de naturaleza se ramifica en turismo de aventura, ecoturismo, turismo rural y turismo deportivo. El turismo de naturaleza y aventura es uno de los productos prioritarios en la estrategia de promoción internacional de ProColombia para incrementar la llegada viajeros extranjeros, la cual está alineada con el propósito del Gobierno Nacional de convertir a la industria turística en el principal generador de empleos y divisas del País. El ecoturismo es una modalidad de turismo sostenible y Colombia está dando pasos importantes en esa materia. El País cuenta con ocho normas técnicas creadas por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y con la guía de buenas prácticas para prestadores de servicios en turismo de naturaleza, elaborada por el Programa de Transformación Productiva (PTP).³

El turismo deportivo son los viajes que busca desarrollar actividades propias de un deporte, o para visitar un destino que ofrece los medios para aprender una práctica deportiva en el cual se desarrolla el biciturismo que hace parte de la estrategia de desarrollo por el Viceministerio de Turismo implantando en los 18 Departamentos de Colombia como lo son Antioquia, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Caldas, Casanare, Chocó, Cundinamarca, Huila, La Guajira, Magdalena, Meta, Nariño, Putumayo, Quindío, Risaralda, Tolima, Valle del Cauca.⁴

Por su parte la región santandereana, le ha apostado a un turismo de aventura en sus provincias, debido a que existen atractivos turísticos en pequeños municipios dada su estructura colonial, sus paisajes, el turismo extremo y otras actividades que han permitido a los turistas un contacto con la riqueza natural que tiene el Departamento.⁵En relación con Biciturismo actualmente se viene articulando con el Departamento de Boyacá específicamente los Municipios de Suaita, Vadoreal,

³ PROCOLOMBIA. Colombia y su potencial en ecoturismo. <http://www.procolombia.co/noticias/colombia-y-su-potencial-en-ecoturismo>. [Citado 12 de Enero 2019.]

⁴ MINCIT. 38 Rutas para recorrer Colombia en bicicleta [en línea]. < http://www.mincit.gov.co/publicaciones/40029/38_rutas_para_recorrer_colombia_en_bicicleta > [citado el 10 de octubre 2018]

⁵ Hernández Y. Caracterización del sector turismo empresarios de Bucaramanga y su Área Metropolitana. [Citado 16 de Septiembre de 2018]

Palmas del Socorro, Guadalupe, Guepsa y Gambita con la oferta de paquetes bicituristicos que ya están siendo vendidos por operadoras de turismo como Convite Travel⁶

Las provincias del Departamento de Santander específicamente Comunera y Guanentá cuentan con vías terciarias que se podrían aprovechar para implementar productos novedosos como el Biciturismo, en la actualidad este recurso no ha despertado el interés de instituciones públicas o privadas para iniciar procesos de investigación en desarrollo de productos turísticos, desaprovechando el potencial turístico ubicados en las vías terciarias que podría dar a conocer a las personas interesadas, la biodiversidad y características geográficas de los Municipios incluidos en la propuesta de la ruta bici turística, a través de la promoción de productos, actividades y experiencias novedosas como el Biciturismo que puedan potencializar el territorio de los destinos con la práctica sostenible de un turismo diferencial aprovechando la variedad de climas, la riqueza cultural, las costumbres y las características con las que hoy cuenta el Departamento de Santander.

Se hace necesario para el desarrollo del sector turístico de las provincias Comunera y Guanentá el diseño de una ruta bici turística en el Departamento de Santander que permita el desarrollo turístico de la región en busca de un posicionamiento en actividades de turismo sostenible, consolidando un producto turístico e innovador.

1.2 MARCO DE REFERENCIA

1.2.1 Turismo. El turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su entorno habitual, por motivos personales o de negocios/profesionales. Estas personas se

⁶<http://convitetravel.com.co/> Agencia operadora de turismo especializada en paquetes de ecoturismo que integra actividades de biciturismo entre Boyacá y Santander. [Citado 5 de Marzo de 2019]

denominan visitantes (que pueden ser turistas o excursionistas; residentes o no residentes).⁷

Desde los orígenes del hombre, éste se ha visto impulsado a trasladarse a diferentes emplazamientos por distintas razones: caza, religión, comercio, guerras, ocio, etc. Así, los romanos viajaban a sus villas de verano para descansar y escapar del bullicio de las ciudades. En la época de la Ilustración, las clases acomodadas realizaban viajes por motivos culturales conocidos con el nombre de Grand Tour.⁸ En los primeros años de la posguerra, 1918, el ministro italiano Tambroni consideró el turismo como la tercera fuerza o tercera economía, pues observó su efecto productor de riqueza. Como fuente económica, queda al lado de tradicionales fuerzas de la economía la agricultura y la industria.⁹

Sin embargo, no ha sido hasta la segunda mitad del siglo XX cuando el turismo surge como un fenómeno de masas, debido a el viaje internacional se fue haciendo cada vez más accesible a un porcentaje mayor de la población debido a diferentes factores, como, por ejemplo, la aparición del avión de pasaje a reacción al término de la Segunda Guerra Mundial, el bajo precio del petróleo, la mayor renta disponible de las familias, la aparición de vacaciones pagadas y el aumento del tiempo libre del que dispone la población en los Países industrializados. El desarrollo de las comunicaciones y de los medios de transporte fue otro factor determinante que amplió enormemente las posibilidades de llegar a nuevas y más lejanas regiones de acogida o destino turístico. Conjuntamente, otro factor que contribuyó al aumento del turismo internacional fue el progresivo crecimiento de las relaciones comerciales entre los distintos mercados mundiales que trajo consigo el correspondiente incremento de los desplazamientos, no ya por motivos de ocio, sino por razones de negocios o estudios profesionales. Todo ello favoreció el desarrollo de una oferta

⁷ Organización Mundial del Turismo. Entender el turismo: Glosario básico. 2008 [Citado 23 de Enero de 2018].

⁸ Sancho A. Introducción al Turismo. 2011 [Citado 16 de Noviembre de 2018]

⁹ Secretaría de turismo cultura y deportes. Turismo Masivo, de Sol y Playa. Referencias Internacionales. 2003:100-162. doi:10.1007/978-3-642-21402-8_15 [Citado 16 de Noviembre de 2018]

estandarizada, basada en paquetes turísticos que permiten gestionar la demanda de un elevado número de turistas conforme a sus intereses y necesidades.⁸

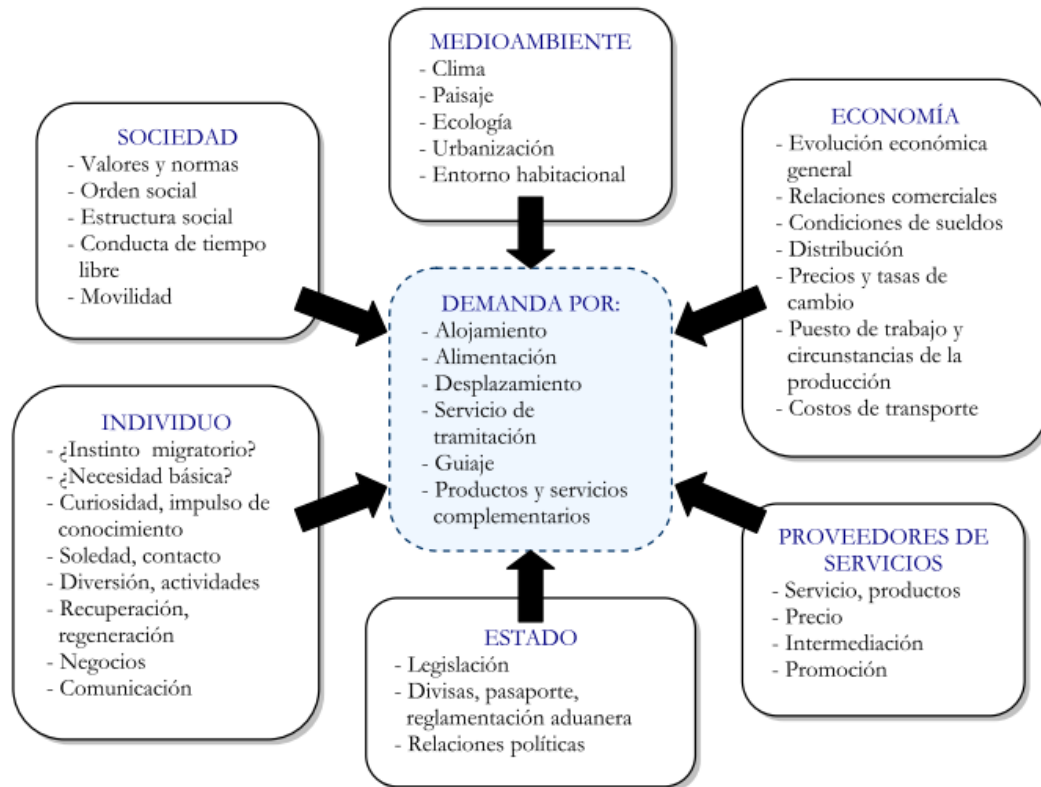
Según Sancho (2011), la actividad turística, de acuerdo a su planificación y desarrollo, puede ayudar a los pueblos a salir de la pobreza y a construir mejores vidas. La actividad turística tiene potencial para promover el crecimiento económico y la inversión a nivel local, lo cual a su vez se traduce en oportunidades de empleo, distribución de rentas y en impulso de otras actividades como la agricultura, pesca y artesanía en las localidades receptoras. De esta forma dicha actividad incide en la generación del PIB, balanza de pagos y demás indicadores macroeconómicos de muchos Países. A nivel internacional, según la Organización Mundial del Turismo – OMT- (2008), el turismo representa el 35% de las exportaciones mundiales y más del 70% en los Países menos adelantados.¹⁰ El turismo, genera directa e indirectamente un aumento de la actividad económica en los lugares visitados (y más allá de los mismos), fundamentalmente debido a la demanda de bienes y servicios que deben producirse y prestarse.⁶ Es tanta la dinámica del turismo en la actividad económica, que la misma amerita ser temática de investigación desde diversos ámbitos como el social, económico, administrativo, legal, ambiental, entre otros.

Walter Freyer, tiene un enfoque el cual pone al centro la demanda turística, mientras que el individuo es puesto al externo como factor influyente a la demanda en las decisiones para un determinado producto o destino turístico, junto a sociedad, el Estado, la economía, proveedores de servicio y el medioambiente.¹¹

¹⁰ Moreno M, Coromoto M. Turismo y producto turístico. Evolución , conceptos , componentes y clasificación. Univ los Andes. 2011. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545890011>. [Citado 23 de Noviembre de 2018]

¹¹ Sippel M. Caso de estudio: Perfil y motivación del cliente alemán en tours de ciclismo de carretera. 2010. [Citado 12 de Enero de 2019]

Grafico 1. Enfoque Turístico de Walter Freyer



Fuente: Sippel, 2010.

Para Ibáñez & Cabrera (2013), la actividad turística se clasifica de acuerdo al componente espacial, temporal o incluso de acuerdo al propósito del viaje. Cada modalidad turística engloba un grupo amplio de actividades.¹² Existen diversas formas de hacer turismo; debido a esto la tipología del turismo se basa en diferentes elementos para llevar a cabo una clasificación, tomando como principal determinante el motivo del viaje, que debido al propósito de éste se podrán ordenar respectivamente dentro de las modalidades turísticas.

¹² Ibáñez R, Rodríguez I. Tipologías y antecedentes de la actividad turística: turismo tradicional y turismo alternativo. 2013 [Citado 14 de Septiembre de 2018]

Cuadro 1. Modalidades, categorías y actividades turísticas

Modalidad turística	Categorías	Actividades
Turismo masivo	Relacionadas con sol y playa.	Visitas aglomeradas en playas.
		Esquí, paseos en moto y actividades acuáticas en complejos turísticos.
	Actividades culturales en grandes ciudades.	Visitas a sitios históricos en grandes ciudades.
		Visitas a eventos musicales, concursos o ferias en grandes ciudades.
	Otras actividades de esparcimiento en lugares con lujosa infraestructura.	Disfrute y visitas a restaurantes lujosos y discotecas y casinos anexos.
Turismo alternativo	Ecoturismo.	Talleres de educación ambiental. Senderismo interpretativo. Observación sideral. Rescate de flora y fauna. Observación de flora y fauna. Observación de ecosistemas. Observación geológica. Observación de atractivos naturales.
	Turismo de aventura.	Montañismo. Rappel. Cabalgata. Escalada. Espeleología Ciclismo de montaña. Caminata.
	Turismo rural.	Talleres artesanales. Eco arqueología. Agroturismo. Preparación y uso de medicina tradicional. Talleres y disfrute gastronómico. Fotografía rural. Aprendizaje de dialectos. Vivencias místicas.

Fuente. Ibáñez, Cabrera, 2017.

Con base en el cuadro anterior podemos deducir que la actividad turística se divide en dos grandes modalidades: el turismo masivo y el turismo alternativo.

El turismo masivo según la Secretaria De Turismo Cultura Y Deportes De Brasil (2003), el fenómeno de turismo de masas ocurrido después de la Segunda Guerra Mundial es el responsable de sorprendentes cambios en las regiones y territorios especialmente en Países con grandes atractivos naturales, modificando la

estructura eco sistémica de estos y llevando en decadencia el orden de la fauna y flora debido al exceso contaminante que esta actividad turística conlleva.

Sin embargo, su importancia en la conservación arquitectónica es indiscutible, contribuyendo adicionalmente en la modernización de ciudades en pro de abastecer el sector turístico comercial de forma masiva. Se puede afirmar que, desde el punto de vista cuantitativo, es el fenómeno arquitectónico más importante de la actualidad.

Según Vasallo, el calificativo de masivo se designa a dos aspectos de un mismo fenómeno; por una parte, la extensión del hecho turístico a grandes capas de las sociedades desarrolladas; por otra, una forma de organización de viaje en la que el cliente compra un producto plenamente elaborado que es igual al que compran otros clientes.¹³

Esta clase de turismo posee grandes virtudes, como también grandes falencias, por un lado, produce beneficios indudables a las sociedades receptoras de turistas. Entre otras ventajas, segeneran nuevos empleos, se mejoran las infraestructuras y los servicios, se incrementan los ingresos económicos, y se promueve la conservación de los sitios culturales, arqueológicos o naturales. Por otro lado, el turismo de masas puede convertirse en un río desbordado que provoca impactos negativos sobre el entorno local: éxodo de la población local, ruidos, congestión de los servicios públicos, encarecimiento de los alquileres, cierre de comercios tradicionales, etc. Estos son algunos de los riesgos del turismo de masas:

- **Deterioro del medioambiente.** El desarrollo rápido y beneficioso laboral y económicamente, en numerosas ciudades y Países se han dado grandes facilidades para el establecimiento de infraestructuras turísticas sin exigirles

¹³Vasallo I. El turismo de masas en España. Estud turísticos. 1983; 80:3-14. <http://estadisticas.tourspain.es/img-iet/Revistas/RET-80-1983-pag3-14-42257.pdf>. [Citado 14 de Septiembre de 2018]

demasiadas garantías medioambientales o simplemente se ha especulado con los terrenos rústicos y protegidos.

- **Dependencia económica basada en el turismo.** En los últimos años hemos visto como la Primavera Árabe y la consiguiente desestabilización política e incremento de los atentados terroristas han hundido el turismo de Países excesivamente dependientes de este sector, tales como Egipto y Túnez.

- **Malas condiciones laborales de los trabajadores.** Por lógica el aumento de los flujos turísticos supone la necesidad de generar más puestos de trabajo. Sin embargo, el turismo de masas no siempre lleva aparejado un incremento de los salarios y de las condiciones laborales de los trabajadores autóctonos. Paradójicamente la llegada masiva de turistas ha aumentado la competencia desleal y el intrusismo profesional en algunos subsectores turísticos, como es el caso de los guías turísticos oficiales, que están en pie de guerra contra los free tours en muchas ciudades.¹⁴

1.2.2 Turismo alternativo o turismo sostenible. Es el reflejo de este cambio de tendencia en el mundo, representando una nueva forma de hacer turismo, que permite al hombre un reencuentro con la naturaleza, y un reconocimiento al valor de la interacción con la cultura rural, y al mismo tiempo, una oportunidad de participar en el segmento con mayor crecimiento en el mercado en los últimos años. Siendo este tipo de turismo un conjunto de actividades alternativas que se presentan como las nuevas tendencias de la sociedad en general, ya que se llevan a cabo de manera racional y con gran apego a la sustentabilidad. El turista busca tener un contacto más cercano con la naturaleza o tener nuevas experiencias en un ambiente único. Todo esto como consecuencia de los daños e inequidad que se refleja en todos los destinos turísticos en los cuales hay gran contaminación, explotación y

¹⁴ Pozo J. 4 Riesgos del Turismo de Masas. <https://www.andalucialab.org/blog/4-riesgos-del-turismo-de-masas/>. Published 2016.

escasez de recursos naturales, como el agua; así como también la pérdida de identidad de la población local. Estas actividades se enfatizan en un desarrollo económico en el cual la comunidad reciba equitativamente los ingresos que se obtienen y se brinden más apoyos a la apertura de empresas locales, además de la conservación ambiental. Ya que, si se continúa sobre explotando, aumentará el desequilibrio en los ecosistemas y un desarrollo social que implica un bienestar y mejora de la calidad de vida de los habitantes, así como su integración en los aspectos laborales. En resumen, esta modalidad turística tiene como fin la realización de viajes que permitan al turista participar en actividades recreativas en contacto con la naturaleza y las expresiones culturales de comunidades rurales, indígenas y urbanas, respetando el patrimonio natural, cultural e histórico del lugar visitado. Adicionalmente se le conoce como la agrupación de modalidades turísticas que tienen por objetivo ser consecuentes con los valores naturales, sociales y comunitarios, permitiendo además tanto a los anfitriones como a los turistas disfrutar de una interacción positiva y de experiencias compartidas. Cabe mencionar que esta modalidad está conformada por actividades como: turismo cultural, turismo rural, agroturismo, ecoturismo, turismo de aventura, turismo cinegético, entre otros.

El turismo sostenible para Lalangui, Espinoza, & Pérez (2016), como su nombre mismo lo indica está conformado por dos palabras, turismo y sostenibilidad, la primera de ellas ha sido debatida por varios expertos acerca de sus orígenes, elementos y conformación; sin embargo, ha quedado claramente definida como el conjunto de actividades que realizan las personas en sus viajes a distintos Países del mundo. La sostenibilidad tiene sus inicios en 1987 en el Informe de Brundtland, que establece las bases para actualmente definirla como el desarrollo que tiene como fin último perseguir la satisfacción de las necesidades de las actuales generaciones, sin perjudicar o comprometer los recursos o posibilidades de las futuras para satisfacer sus propias necesidades. En esta unión de términos la sostenibilidad es aquella que prima con sus tres pilares para la alineación:

- El pilar económico: Destreza para poder contribuir en el desarrollo económico mediante la creación de empresas de todo tamaño y todo nivel.
- El pilar social: Representa el impacto social causado por la organización a todos aquellos actores con los que interactúa como lo son trabajadores, clientes, proveedores, la comunidad y la sociedad en general.
- El pilar ambiental: La base de este pilar es el respeto y la conservación de los ecosistemas, flora, fauna y la biodiversidad. Representa la complementariedad entre la producción y explotación de recursos con el respeto por el medio ambiente.

Dicho en otras palabras, el turismo sostenible consolida sus bases en hallar el equilibrio entre la actividad económica realizada por las empresas del sector turístico y el medio ambiente con su biodiversidad, de tal manera, que estos últimos se mantengan intactos en su estado natural y no se vean expuestos a los efectos negativos que puede traer el turismo sino es manejado de una manera adecuada.

La complementariedad entre el turismo y la sostenibilidad se basa precisamente en el desarrollo económico de las comunidades en zonas que de no ser por el turismo y las pequeñas y medianas empresas (Pymes) que deciden establecer no podrían tener acceso a mejores estándares de vida, para ellos y sus generaciones futuras.¹⁵

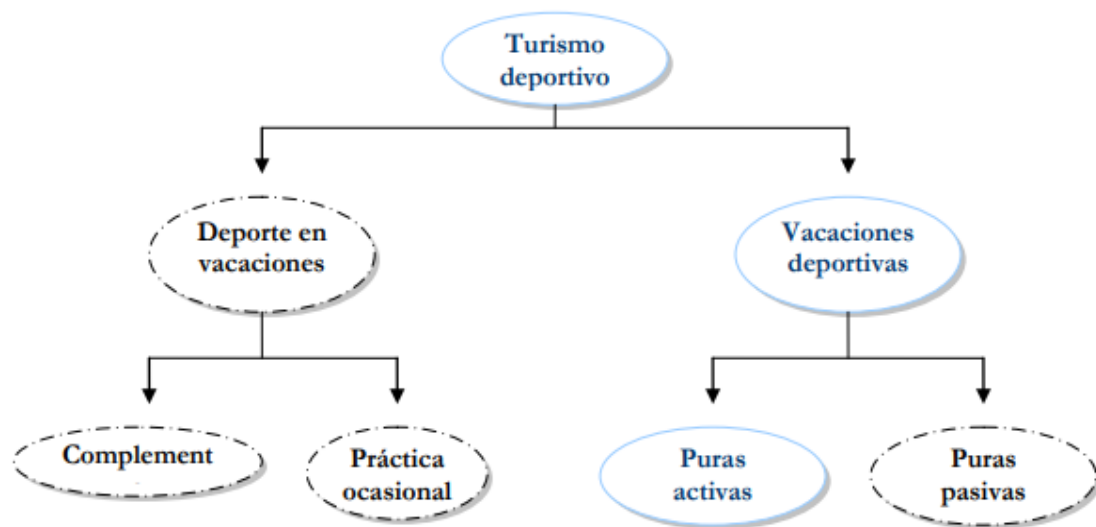
1.2.3 Turismo deportivo. Según Sippel (2010), se denomina a todas las formas activas o pasivas de la actividad deportiva, participando casualmente o de forma organizada, bien sea por razones comerciales o de negocios o no, pero que necesariamente implique un viaje fuera del lugar habitual de residencia o trabajo” Hay que añadir que, tratándose de turismo, debería de haber al menos una pernoctación para distinguirse de la excursión. Esta definición no está exenta de

¹⁵ Lalangui J, Espinoza C del R, Pérez MJ. (2016). TURISMO SOSTENIBLE UN APOORTE A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: SUS INICIOS, CARACTERÍSTICAS Y DESARROLLO. 2016:148-153.

polémica y algunas aclaraciones serán oportunas, necesarias también para acercarnos a conceptos más estrictamente ligados al ciclismo de carretera.

Surgen de la anterior definición la distinción entre “deporte en vacaciones” y “vacaciones deportivas” dependientes de la intencionalidad y el tiempo invertido en la actividad durante el periodo vacacional. El primero de los dos conceptos se refiere a un uso del deporte como complemento o como práctica ocasional, mientras el segundo se divide a su vez en “vacaciones deportivas puras activas”, donde la intencionalidad e inversión del turista en actividades deportivas es el motivo fundamental de su desplazamiento, mientras que en las “vacaciones deportivas puras pasivas” la finalidad es la asistencia a un evento deportivo, entendido como espectáculo.¹⁶

Grafico 2. Clases de Turismo Deportivo



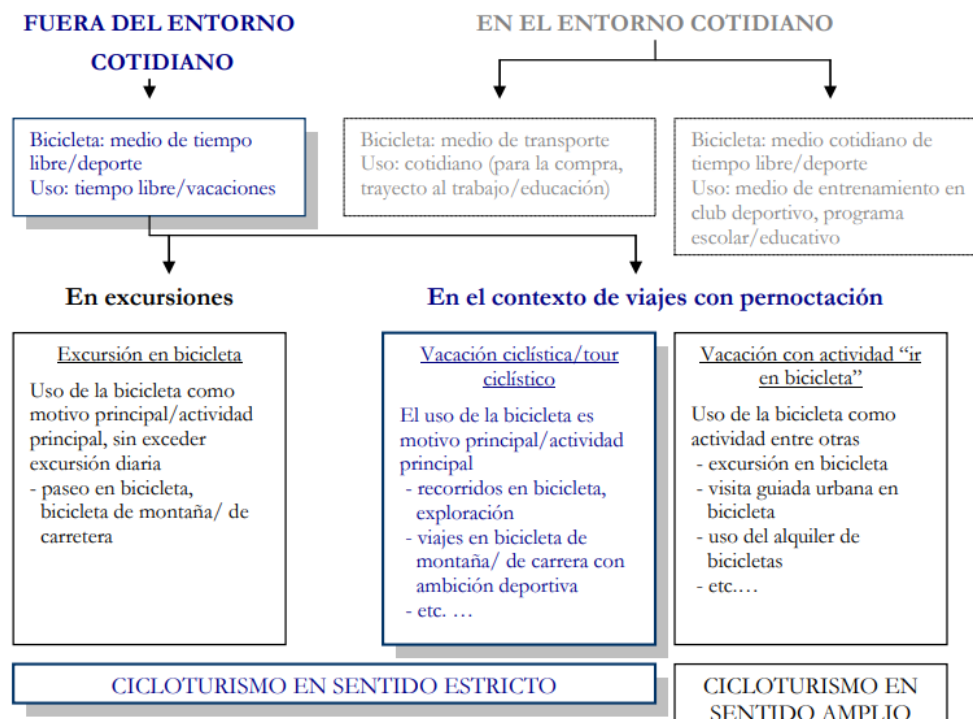
Fuente Sippel, 2010.

1.2.4 Ciclo turismo o biciturismo. El concepto de ciclo turismo y Biciturismo no difieren del objetivo de la práctica de esta actividad la cual implica el desplazamiento

¹⁶ Sippel M. (2010). Caso de estudio: Perfil y motivación del cliente alemán en tours de ciclismo de carretera. 2010. [Citado 23 de Enero de 2019]

de un individuo en bicicleta. Dentro de las modalidades de ciclo turismo se encuentra el Biciturismo llamado vacaciones en bicicleta o ciclo turismo; el término comprende todas las modalidades recreativas y no competitivas, fuera del uso diario, y excluyendo también las excursiones a lugares cercanos a la residencia.

Grafico 3. Uso de la Bicicleta Dentro y Fuera del Entorno Cotidiano



Fuente Sippel, 2010.

Un factor de primera importancia en el desarrollo del Biciturismo ha sido la crisis energética de mediados de los años setenta, valorizándose entonces el uso de un medio de transporte particularmente barato en cuanto no implica necesidad de combustible. Tal idea sigue actual para algunos aficionados al ciclismo para los cuales es motivación suficiente para adoptarlo.

Para Sippel (2010), otra razón que ha impulsado el uso de la bicicleta ha sido la creciente conciencia medioambiental en cuanto a ausencia de emisiones

contaminantes al utilizar este medio. El factor ecológico ha sido decisivo en políticas de apoyo de las administraciones en los últimos decenios, que se han manifestado a través de financiación de proyectos para mejorar la infraestructura. El ciclismo se ha desarrollado también en ambientes urbanos a través de proyectos de movilidad, creado sobre todo para desplazamientos diarios como alternativa al transporte público, para el cual se ha debido también incrementar la red de carriles bici en las ciudades. En cuanto el ciclo turismo implica el uso de la bicicleta, cuyo uso es de gran versatilidad, surgen también una gran variedad de actividades turísticas relacionadas, a veces difíciles de separar en categorías determinadas. Son distintas entre sí en múltiples aspectos: el modelo de bicicleta utilizada, el medio en el que se practica, el perfil de sus protagonistas y también los elementos motivadores que impulsan a su práctica en las vacaciones. El ciclo turismo puede tomar diferentes matices ligadas a:

- Turismo cultural, cuando el objetivo son visitas culturales
- Ecoturismo, en entornos tales parques protegidos en razón de su atractivo natural
- Turismo rural, en búsqueda de tranquilidad, característica en especial de zonas interiores
- Turismo urbano, en modalidades tales visitas guiadas de ciudades
- Turismo activo, con la bicicleta de montaña o en combinación con otros deportes extremos
- Turismo deportivo, como entrenamiento en un entorno fuera del cotidiano

Estas para mencionar alguna de las actividades turísticas a las cuales puede ser relacionado el ciclo turismo y algún ejemplo concreto, acercándonos así a la variedad que ofrece el mercado, que puede presentarse también en combinaciones entre las distintas modalidades. El ciclo turismo es también frecuentemente relacionado al turismo familiar y entre sus adeptos hay gran interés por la oferta gastronómica, entendiendo no solo el “comer bien” si no también las visitas a

bodegas y viñedos, los mercados, productos regionales, etc. Una peculiaridad del ciclo turismo, a diferencia de otras prácticas turísticas, es el disfrute del trayecto en cuanto de por sí más importante que la meta. En la mayoría de las variaciones la preparación que precede el viaje tiene un enfoque diferente: se acumula información indagando sobre los lugares a recorrer, se estudian los mapas en función del itinerario, se evalúan las mejores opciones para satisfacer necesidades básicas y específicas, se prepara el equipaje necesario, se pone a punto la bicicleta (en caso de que se lleve la propia), y puede ser necesaria una cierta preparación física previa (en especialidades con enfoque más deportivo). Los detalles se planifican en grupo o en solitario, se organizan en primera persona o se contrata a empresas para que se ocupen de ello profesionalmente.

Esta actividad puede ser una manera para descansar de la rutina, ocasión para soltar adrenalina, disfrutar de naturaleza y paisaje o para reencontrarse con uno mismo. Si practicado en compañía es un elemento de unión, probablemente por ello tan apto al turismo familiar. Hay que decir que para algunos su afición al ciclismo se convierte en un estilo de vida, a veces casi una simbiosis entre hombre y medio.¹⁶

Según Mató & Troyano (2014), actualmente, el auge experimentado en el uso de la bicicleta como actividad recreativa, deportiva y no competitiva que combina el turismo y la actividad física ha dado lugar a un mayor interés en su estudio y conceptualización entre los académicos, apreciándose un crecimiento en el número de investigaciones al respecto. Por su parte, otra conceptualización adoptada en recientes investigaciones definen al ciclo turismo como aquel desplazamiento en bicicleta de un lugar a otro realizado por motivos recreacionales.¹⁷

¹⁷ Mató E, Troyano X. (2014). El impacto económico del Ciclo Turismo en Europa. 2014.

En lo que se refiere a las distintas modalidades en la práctica del ciclo turismo, Mató y Troyano (2014) adoptan en su análisis un enfoque amplio. Distinguen cuatro grandes modalidades ciclo turistas:

- La primera modalidad recibe la denominación de “vacaciones en bicicleta o ciclo turismo en alforjas” en la que la duración del viaje incluye una noche o más fuera del domicilio habitual del turista. La principal motivación y objetivo de la actividad vacacional es la práctica del ciclismo pudiendo considerarse que representa al ciclo turista en sentido estricto. Si bien, en algunas investigaciones recibe el nombre de “ciclo turista itinerante” cuando se desplaza en bicicleta de un alojamiento a otro, no incluyéndose dentro de esta categoría a aquellas personas que utilizan otro medio de transporte para desplazarse entre alojamientos a pesar de poder utilizar la bicicleta de forma diaria.
- La segunda modalidad se denomina “ciclismo en vacaciones”. En esta categoría la práctica ciclista forma parte de las vacaciones del turista, pero no se considera la actividad principal. Incluye desplazamientos en bicicleta desde el lugar del alojamiento o desde cualquier otra ubicación.
- En tercer lugar, se encuentra la categoría denominada “excursiones en bicicleta de un día”. Esta modalidad consiste en la realización de paseos en bicicleta con una duración superior a 3 horas desde el domicilio habitual realizados por motivos recreativos o de ocio.
- Por último, el “ciclismo deportivo o recreativo” es el realizado por el ciclista que emplea un equipamiento específico realizando desplazamientos en una jornada con distancias relativamente elevadas, normalmente superiores a 50 kilómetros. Esta modalidad la integran el ciclismo practicado en carreteras convencionales como aquel que se realiza en zonas de montaña. En ambos casos, queda excluido el ciclismo de competición.

Cabe destacar una serie de ideas clave, estas son (1) el uso de la bicicleta como parte de la actividad turística no implica su uso como un medio de transporte sino que forma parte de una experiencia de ocio integral para el turista; (2) el viaje o la ruta es tan importante como el destino turístico al que se pretende llegar, y en algunos casos, la realización de una ruta es la motivación principal del viaje; y (3) el contacto con la naturaleza, el entorno y el disfrute del paisaje representa una forma de ocio saludable y sostenible.¹⁸

Según Moral (2016), uno de los principales atractivos y beneficios del ciclo turismo como modalidad turística es que se trata de una actividad respetuosa con el medio ambiente que contribuye a reforzar el atractivo y competitividad turística del destino conduciendo a una consolidación de la economía del lugar.

El actual impulso institucional de la actividad ciclo turista es fruto de los impactos positivos que la misma representa. En un informe elaborado para el Parlamento Europeo por Weston et al. (2012) se identifican los impactos o beneficios de la actividad ciclo turista postulándose los autores, por la idoneidad de apostar por su desarrollo como modelo de un turismo sostenible en el seno de la Unión Europea (U.E). Dichos impactos positivos son los siguientes:

1. Reducción del impacto medioambiental como consecuencia de una menor emisión de CO₂ en la atmosfera a través de la potenciación del turismo interno y de la disminución de los viajes de larga distancia.
2. Disminución del uso de medios de transporte privados en favor del fomento transporte público como forma de desplazamiento del ciclo turista en las grandes distancias.

¹⁸ Moral M. (2016). El desarrollo del ciclo turismo como una modalidad turístico sostenible. [Citado 12 de Enero de 2019]

3. Reutilización de viejas infraestructuras tales como líneas ferroviarias en desuso, senderos, pistas forestales, entre otras.
4. Estimulación del desarrollo económico y social de las zonas rurales al dotarlas de una fuente alternativa de ingresos.
5. Contribución al fomento de hábitos de vida saludables permitiendo mejorar la calidad de vida de las comunidades locales.
6. Fomento del conocimiento y contacto con el patrimonio histórico, cultural y gastronómico presente en las rutas por las que discurre el ciclo turista.
7. Apoyo al territorio y al emprendimiento local ante el auge de nuevos modelos de negocio surgidos por la necesidad de ofrecer al ciclo turista servicios turísticos diversos relacionados con la alimentación, alojamiento, reparación de bicicletas, etc.

Asimismo, es relevante destacar tres ideas clave y que diferencian al ciclo turismo del resto de modalidades turísticas. En primer lugar, contribuye a la desestacionalización de la demanda turística fruto de las preferencias del ciclo turista que apuesta por practicarlo en temporada baja evitando las aglomeraciones de visitantes y los meses más calurosos del año. En segundo lugar, es una modalidad intrínsecamente sostenible por cuanto a nivel medioambiental supone el uso de la bicicleta -un medio de transporte no contaminante-, a nivel social representa una apuesta por los negocios y servicios locales asegurando su viabilidad, al mismo tiempo que supone una oportunidad para la reutilización turística de viejas infraestructuras mejorando el entorno del lugar, y por último a nivel económico permite la fijación de la población al territorio asegurando el empleo local, la generación de riqueza y la mejora de las infraestructuras. Y finalmente, un tercer aspecto destacable es que se trata de una actividad de ocio y turismo saludable. Su práctica permite la mejora de la condición física del individuo y de su calidad de vida.

A este respecto, las principales motivaciones del turista para el desarrollo del ciclo turismo derivan de los beneficios que su práctica representa. En este sentido, se destacan las siguientes motivaciones:

- En primer lugar, el principal factor para practicar un turismo en bicicleta es el contacto con la naturaleza y el disfrute de los paisajes y entornos naturales.
- Una segunda motivación es la realización de una actividad física saludable con el objeto de mantenerse en forma y cuidar la salud.
- Un tercer factor relevante es disfrutar del uso de la bicicleta como instrumento de ocio que conduce a la realización de una actividad relajada y agradable para el ciclo turista.
- Y finalmente, otras motivaciones del ciclo turista menos determinantes se dirigen a compartir momentos con familiares, amigos, conocidos, así como la posibilidad de emplear la bicicleta para visitar atractivos turísticos de un área geográfica.

Estas motivaciones determinan que el perfil de las personas que viajan en bicicleta sea el de un hombre de entre 45 y 55 años, con estudios universitarios, con un nivel de ingresos entre 24.000 y 36.000 euros al año, y que viaja preferentemente en pareja o en grupo. Los principales aspectos que determinan la elección de un destino o ruta turística se dirigen a la existencia de rutas sin tráfico rodado o con poca densidad de vehículos, con una superficie de buena calidad y con una clara señalación para el ciclo turista, así como la variedad de rutas y la oferta de servicios adaptados para el ciclo turista tales como alojamientos con servicios de guarda bicis, taller de reparaciones, tienda de artículos especializados, transporte adaptado para bicicletas etc.

A este respecto, las preferencias del ciclo turista determinan que a la hora de impulsar el desarrollo del ciclo turismo sea preciso favorecer la accesibilidad y la oferta de servicios complementarios para el ciclo turista que deriven en un mayor poder de atracción de los destinos turísticos.

1.2.5 Clasificación de rutas ciclísticas. Colombia en Bicicleta desde el 2012, ha sido muy cercana a los parámetros y recomendaciones de la IMBA (International Mountain Bicycling Association) y por ello sus cursos de ciclomontañismo Cross Country (XC) han sido guiados por sus preceptos y certificaciones. Así mismo, es muy importante contar con un sistema de categorización de rutas de ciclomontañismo basado en los estándares internacionales, por lo que Colombia en Bicicleta ha decidido adoptar el usado por la IMBA llamado TDRS (Trail Difficulty Rating System - Sistema de Clasificación de Rutas por Dificultad).¹⁹

Cuadro 2. Sistema de Clasificación de Rutas

	Muy Fácil  Círculo Blanco	Fácil  Círculo Verde	Intermedio  Cuadrado Azul	Difícil  Diamante Negro	Extremo  Doble Diamante Negro
Descripción	Carretera secundaria, pavimentada o semi-pavimentada, con ascensos y descensos suaves y libre de obstáculos	Carretera secundaria, destapada, o adoquinada por secciones, con ascensos y descensos suaves y relativamente libres de obstáculos. Algunas secciones cortas pueden	Carretera secundaria o de herradura, o trocha con ascensos y descensos moderados y obstáculos ocasionales y superficie variable. Se puede usar en ambos sentidos.	Trocha de ancho limitado para un solo ciclista, con ascensos y descensos pronunciados, superficie variable y muchos obstáculos. Se usa en una sola dirección y con pasos opcionales	Trocha difícil de ancho limitado para un solo ciclista o menos, con ascensos y descensos fuertes, superficie muy variable y obstáculos infranqueables. Se usa en una sola dirección y

¹⁹ Colombia en Bicicleta. CLASIFICACION DE LAS RUTAS DE CICLOMONTAÑISMO CROSS COUNTRY (XC). <https://www.colombiaenbicicleta.com/clasificacion.php>. Published 2012. [Citado 15 de Octubre de 2018]

		exceder estos criterios.			sin pasos opcionales.
Apta para	Ciclistas novatos. Se requieren habilidades básicas de ciclismo. Todo tipo de bicicletas	Ciclomontañistas novatos. Se requieren habilidades básicas de ciclomontañismo. Todo tipo de bicicletas todo terreno	Ciclomontañistas de experiencia media. Bicicletas de montaña adecuadas	Ciclomontañistas de buena experiencia y habilidad. Bicicletas de montaña de buena calidad	Ciclomontañistas de alta experiencia y habilidad. Bicicletas de montaña de alta calidad
Nivel de Estado Físico	La mayoría de las personas con buena salud	La mayoría de las personas con buena salud y ejercicio regular	Personas con estado físico promedio	Personas con muy buen estado físico	Personas con muy buen estado físico
Ancho de la Ruta	Dos ciclistas pueden ir lado a lado	Secciones con ancho para un solo ciclista	Secciones con el ancho para el timón de dirección	Secciones con anchos inferiores al timón de dirección	Secciones con anchos inferiores al timón de dirección
Superficie y Obstáculos	Superficie pavimentada sin obstáculos de importancia	En la mayoría es superficie firme no pavimentada. La ruta puede tener obstáculos como piedras, raíces o troncos.	Posibles secciones rocosas o de tierra suelta. La ruta tendrá obstáculos como piedras, raíces o troncos.	Variable y retadora, la ruta tendrá obstáculos como piedras, raíces o troncos y saltos	Muy variable e impredecible. Espere grandes obstáculos infranqueables.
Inclinación	Ascensos y descensos suaves	Ascensos y descensos suaves en su mayoría pero la ruta puede incluir secciones moderadas	Ascensos y descensos moderados pero la ruta puede incluir secciones empinadas	Ascensos y descensos empinados	Espere Ascensos y descensos empinados en terrenos sueltos.

Fuente. Colombia en bicicleta

1.2.6 Biciturismo en Colombia. En Colombia se incorpora el concepto de Biciturismo en donde el Viceministerio De Turismo adscrito al Ministerio de

Comercio Industria y Turismo (MCIT) le apuesta a la práctica de Biciturismo presentando en 2018 el plan de 38 rutas biciturísticas, como eje temático en el País y permitirán a los turistas descubrir montañas, costas, sabanas y extensas llanuras sobre dos ruedas; acompañada de uno de los más destacados comentaristas en ciclismo Mario Sábato, destacó que esta iniciativa busca mostrar ese potencial en materia de turismo que tiene el País y lo disfruten a nivel nacional, son sitios de interés turístico que están en todos los mapas nacionales y a los cuales se pueden recorrer según la región donde se encuentre el interesado.

El plan de Biciturismo que promueve el Viceministerio De Turismo, busca no sólo convertirse en un ícono de cada una de las regiones en 18 Departamentos de Colombia, sino en un promotor de difusión para conocer además la cultura y gastronomía local y para vivir las experiencias únicas que ofrece el País a los turistas nacionales e internacionales.

Durante la firma de este convenio de promoción turística para la región del centro del País en el que participaron los alcaldes del Cundinamarca y Boyacá, el analista en ciclismo Mario Sábato, expresó que la bicicleta es el mejor vehículo para hacer turismo, ir conociendo los mejores parajes, hacer ejercicio físico y lo mejor, que no contamina.

Durante el lanzamiento de estas 38 rutas, varios alcaldes de la Sábana de Bogotá firmaron un acuerdo en el que se comprometen a acelerar e implementar más programas de turismo con bicicleta, lo que les daría la posibilidad de tener un mayor desarrollo a nivel región, porque la idea es que en el futuro se conecten más de 1.800 kilómetros de vías para los turistas.²⁰

²⁰ Radio Santa Fe CM. (2018). MinComercio y Turismo presentó las 38 rutas para recorrer Colombia en bicicleta. <http://www.radiosantafe.com/2018/03/01/mincomercio-y-turismo-presento-las-38-rutas-para-recorrer-colombia-en-bicicleta/>. [Citado 15 de Diciembre de 2018]

En Colombia por primera vez existirán cinco rutas para el Biciturismo certificadas a nivel internacional para la práctica de este deporte. Las rutas unen a Bogotá con los Departamentos de Cundinamarca, Meta y Boyacá. Buscando la certificación internacional para implementar, cinco rutas de Biciturismo que tengan el sello de calidad para la práctica de este deporte, dando garantía de promover a nivel mundial con la fiabilidad en temas de seguridad, diseño y trazabilidad con altos estándares técnicos, con parámetros de señalización e información acordes a exigencias de nivel mundial lo cual brindará al turista la confiabilidad que necesita para la realización de estas rutas.²¹

En los últimos años el uso de la bicicleta viene aumentando considerablemente, como deporte, como medio de transporte y como estilo de vida; actualmente se impone como herramienta turística. Una gran cantidad de personas han decidido conocer diferentes lugares del mundo a bordo de su bicicleta; esto además de fomentar el turismo, conlleva beneficios invaluable para el medio ambiente y la calidad de vida, especialmente para quienes lo practican. Cabe resaltar que en Colombia desde el año 2014 se han organizado recorridos por todo el País, con algunos niveles de exigencia que traen a ciclistas profesionales como principiantes. Siendo un evento generador de empleo, mejorando hábitos e impulsando el turismo en los destinos.²²

Podemos encontrar la siguiente recomendación por un participante de dichos recorridos como lo es el embajador de Specialized (marca internacional de bicicletas) que dice: "Para iniciar un viaje en bicicleta lo primero es tener la determinación, luego de eso debe realizar una evaluación de su estado físico, el tiempo disponible y el lugar a donde quiere llegar, con el fin de determinar qué tan exigente es la ruta, definir cuánto tiempo se tomará para conocer cada intermedio y

²¹ Espinoza F. Cinco rutas de Biciturismo en Colombia buscan certificación internacional. <https://conexioncapital.co/Biciturismo-colombia-certificacion-internacional/> [Citado 14 de Noviembre de 2018]

²² García A. Competencia del Gran Fondo revive las fiestas de la Independencia <http://www.andresgarciazuccardi.com/competencia-del-gran-fondo-revive-las-fiestas-la-independencia/> [Citado 15 de Diciembre de 2018]

así determinar la cantidad de horas que tendrá para dormir y para pedalear; después de esto se debe pensar en la búsqueda de hospedaje o camping",

1.3 METODOLOGIA

La investigación se desarrolló bajo la metodología tipo mixto con enfoque de estudio exploratorio que sirve para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias.²³

Primer Momento: Realizar un diagnóstico que permite identificar el trazado de la ruta bici turística

Tomando como punto de partida el Municipio de El Socorro se realizaron desplazamientos a los Municipios de Páramo y Confinos para identificar el potencial turístico y determinar cuáles eran las vías terciarias con el fin de obtener datos de distancia, estado de la vía, identificación de posibles estaciones de hidratación y señalización.

Para el desarrollo de esta actividad se utilizaron el GPS Global Positioning System, cámara fotográfica y libreta de campo.

De igual manera se identificó la planta turística en cada uno de los Municipios El Socorro, Páramo y Confinos de los cuales se escogieron algunos establecimientos de acuerdo a su infraestructura y servicios prestados.

²³García M, Ibarra L. Diagnóstico de clima organizacional del Departamento de educación de la universidad de Guanajuato. 2011. [Citado 18 de Septiembre de 2018]

Segundo Momento: Realizar un estudio de mercado en los Municipios El Socorro, Páramo y Confines de las provincias Comunera y Guanentá en el Departamento de Santander.

En cada uno de los Municipios: El Socorro, Páramo y Confines se realizaron encuestas de forma semiestructurada mediante la implementación de dos tipos de encuestas, una para el nicho de mercado que practica ciclismo con frecuencia y la otra para quienes no practican el ciclismo, las encuestas constan de un encabezado con las características, logo y nombre de la institución, nombre de proyecto y objetivo final del proyecto, por último, el nombre de estudiantes investigadores a cargo.(VER ANEXO 1 y 2)

Los entrevistados fueron en su mayoría ciclistas de los grupos de El Socorro como lo son: Parche y Trocha, Bielas Comuneras, Los Vengadores, algunas se hicieron físicas y otras virtuales con un formato en drive para la obtención de datos y poder generar los resultados.

Las preguntas a resolver en su totalidad fueron seis (6) con el fin de realizar las encuestas de manera ágil y amigable con el entrevistado, lo cual le permite responder en un lapso de dos (2) minutos.

Tercer Momento: Diseño de la ruta bici turística en los Municipios de El Socorro, Páramo y Confines

Se realizó la delimitación geográfica de la ruta Bici turística en los Municipios de El Socorro, Páramo, Confines permitiendo diseñar dos sub rutas.

Se calculó el tiempo aproximado, la distancia entre Municipios, nombre de la ruta (“Grito de libertad”) desviaciones en las vías, puntos de salida y llegada, itinerario, diseño de posible señalización, reglamento, implementos personales de seguridad.

2. DIAGNOSTICO DE LA RUTA BICI TURÍSTICA

En el presente capítulo se da a conocer el potencial turístico para el desarrollo de la propuesta de diseño de la ruta bici turística con la realización de un diagnóstico turístico de los Municipios El Socorro, Páramo, Confines de las provincias Comunera y Guanentá del Departamento de Santander, Colombia.

El planteamiento de una ruta bici turística debe concebirse como el diseño de un producto turístico en sí o de varios productos turísticos concatenados de forma amena, con calidad y accesibilidad para el turista. La ruta puede conjugar uno o varios productos turísticos, es por ello que requiere mayor nivel de alcance, y de conjugar la acción de todos los agentes y gestores del turismo que congrega el tema, en términos cualitativos.

La elaboración de una ruta bici turística debe ser capaz de generar demanda en el mercado con solidez y coherencia, así como la capacidad de atracción de sus productos y de la calidad de sus servicios, de lo anterior dependerá el éxito de la ruta y su permanencia en el tiempo; y también su sustentabilidad.

La determinación de la imagen de la ruta turística debe ser atractiva que responda a las diferentes motivaciones (históricas, geográfica, gastronómica, arquitectónica, cultural, étnica), pero en lo posible debe ser única, novedosa, motivadora y consistente, de modo que por sí misma represente una invitación para realizar el viaje y descubrir las características y particularidades de su oferta. Para que la ruta resulte creíble y tenga fuerza en el mercado, su diseño debe ser atractivo y coherente, manteniendo la unidad y complementariedad entre sus componentes y la imagen adoptada, pero ofreciendo al mismo tiempo una cierta diversidad que

genere sinergias, revalorizando cada uno de los productos que la integran, propiciando y justificando la visita a todos ellos.²⁴

2.1 DEPARTAMENTO DE SANTANDER

Durante la época precolombina, antes de la llegada de los conquistadores, el territorio estaba habitado por las etnias Muisca, Chitarera, Lache, Yariguí, Opón, Carare y de forma especial los Guanes; este último pueblo pertenecía a la familia Chibcha. Los primeros conquistadores en pisar territorio de Santander fueron Ambrosio Alfínger y Antonio de Lebrija en 1532. En 1540 los soldados españoles comandados por Martín Galeano penetraron a territorio Guane.²⁵

El Departamento de Santander presenta una superficie de 30.537 Kms², equivalente a 2.67% del territorio nacional; de los cuales aproximadamente el 50% corresponde al territorio del Valle Medio del Río Magdalena y el otro 50% al Sistema Andino²⁶. En el relieve del territorio del Departamento de Santander se distingue dos grandes unidades fisiográficas denominadas Valle Medio del Magdalena y la cordillera Oriental. Sus tierras se distribuyen en los pisos térmicos cálidos, templados y bioclimático páramo, lo que posibilita la diversidad en la oferta ambiental y de ecosistemas.

Las actividades económicas del Departamento de Santander se concentran en el sector agrícola y pecuario con el cultivo de la palma de aceite, yuca, maíz, plátano, fique, tabaco, caña, cacao, piña, frijol entre otros y explotación avícola, caprina y ganadera con proyección a la agro industrialización de lácteos y cárnicos. Los cambios durante este siglo han transformado la economía del Departamento, de ser

²⁴Servicio Nacional de Aprendizaje. Diseño de rutas turísticas. 2017. <https://studylib.es/doc/5559676/diseño-de-rutas-diseño-de-rutas>. [Citado 12 de Enero de 2019]

²⁵Colombiamania.com. Departamento de Santander. <http://www.colombiamania.com/Departamentos/santander.html>. Published 2017. [Citado 23 de Febrero de 2018]

²⁶ Universidad Industrial de Santander. El Departamento de Santander Frente a Los Objetivos de Desarrollo Del Milenio.; 2007. [Citado 16 de Diciembre de 2018]

históricamente agrícola, pasó a ocupar un papel destacado en el sector servicios, especialmente en el sector del transporte y de las comunicaciones. La industria también presenta un par de polos de desarrollo localizados en la zona que abarca el eje Bucaramanga - Girón -Piedecuesta, donde se encuentran las empresas vinculadas a alimentación, textiles, cemento, accesorios automotores, calzado, tabaco y la industria avícola, y la zona de Barrancabermeja que se dedica plenamente a la refinación de la mayor parte del petróleo que se consume en Colombia, además de la fabricación de los derivados de este combustible natural.

Santander, tierra acogedora y cordial ofrece al turista la oportunidad de conocer la más maravillosa profusión de cavernas, pues pocos son los Municipios que no las poseen; se destacan la cueva del Indio en el Municipio de Páramo, cuya entrada semeja una monumental concha acústica; la de Gámbita, conocida como la Iglesia del Diablo, engalanada por fuentes de agua; la de La Pintada, en las cercanías de Málaga, contiene muchos pictogramas indígenas y otros atractivos turísticos naturales y culturales que hacen del Departamento una tierra de aventura .

Existe una ruta o circuito turístico en donde se encuentra asentada la mayor parte de la población del Departamento y de los Municipios que cuentan con el mayor potencial turístico y de patrimonio histórico cultural como Barichara declarado Monumento Nacional y “Pueblito más lindo de Colombia”.

San Gil con su parque El Gallineral y el balneario Pozo azul, en donde además podrá disfrutar de turismo de aventura con deportes de riesgo controlado: Espeleología, rappel, camping, ciclo montañismo, motocross, senderismo, parapente, canotaje y kayak. Si se desea contemplar panorámicas majestuosas, el Cañón del Chicamocha ha labrado a través del tiempo un escenario natural y agreste que despierta la más profunda admiración, considerado uno de los mayores atractivos del Departamento y la nación.

La Red de Pueblos Patrimonio es una iniciativa del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo con la que se busca destacar 17 Municipios del País caracterizados por tener una arquitectura diferenciada, cultura autóctona, gastronomía propia, entorno natural, y por guardar parte de la historia y del desarrollo de Colombia.

La promoción de estos destinos ha hecho que cada día más viajeros los contemplen como una opción tanto de turismo doméstico como una alternativa para quienes provienen del exterior, al punto que el año pasado estos Municipios reportaron un incremento en el flujo de turistas de 26,6%.

Santander y Antioquia son los Departamentos que poseen más pueblos de este tipo, cada uno con tres Municipios. En el oriente del País es posible visitar Barichara, El Socorro o San Juan de Girón. En el primero de los Municipios, conocido por sus calles en adoquines y sus fachadas blancas, destaca el museo arqueológico y la Catedral de la Inmaculada Concepción. Hacia el sur de Bucaramanga, es posible recorrer los cultivos de tabaco y caña en El Socorro.²⁷

2.2 PROVINCIAS DE SANTANDER

El Departamento está dividido en 87 Municipios, recientemente reorganizados en 6 Provincias: Soto, Comunera, Guanentá, García Rovira, Mares y Vélez.²³

Para la presente investigación se remite a la descripción de las Provincias Comunera y Guanentá:

Provincia Comunera antes llamada también Provincia de El Socorro, al igual que su capital, la población de El Socorro, situada a 121 km de Bucaramanga, el nivel de desarrollo económico se debe a la agricultura y a las artesanías.

²⁷ Becerra L. Los 17 Pueblos Patrimonio de Colombia reportaron un alza en el flujo de turistas de 26,6%. La República. <https://www.larepublica.co/economia/estos-son-los-atractivos-turisticos-que-tienen-los-17-pueblos-patrimonio-de-colombia-2813144>. Published 2019 [Citado 18 de Agosto de 2018]

La provincia Comunera es de gran importancia histórica porque fue uno de los ejes de la insurrección de los comuneros que afectó a la Nueva Granada en 1783. El Socorro fue durante la colonia el centro administrativo de lo que hoy corresponde al Departamento de Santander. El territorio actual fue poblado por la etnia indígena Guane. Los Municipios de esta provincia son Chima, Confines, Contratación, El Guacamayo, El Palmar, Galán, Gámbita, Guadalupe, Guapota, Hato, Oiba, Palmas de El Socorro, Santa Helena del Opón, Simacota, El Socorro y Suaita del cual hace parte el corregimiento de San José de Suaita.

La provincia de Guanentá, fundada el 17 de marzo de 1689, recibe su nombre en honor al grupo étnico de indígenas Guanes que la habitaba, se conoció también como provincia de San Gil. La región cuenta con la magnificencia del Cañón del Chicamocha, Suárez y Fonce. Su capital es el Municipio de San Gil, ubicada a 96 km de Bucaramanga, y tiene una temperatura promedio de 20°C. En la actividad económica destaca la agricultura en cultivos de maíz, frijol, la yuca, ají, arracacha, algodón y fique; la artesanía sobresale por sus trabajos en algodón, mármol y cerámica.

En la provincia de Guanentá está el pueblo de Mogotes llamado 'Pueblito Jardín', ubicado a 33 km de San Gil, éste es el primer pueblo ganador de Premio Nacional de Paz. Mogotes cuenta con sitios turísticos como: El Hoyo de los Pájaros, La cascada del Diablo, Parque los Arrayanes. Los Municipios de esta provincia son Aratoca, Barichara, Cabrera, Coromoro, Curití, Charalá, Encino, Jordán, Mogotes, Ocamonte, Onzaga, Páramo, Pinchote, San Joaquín, San Gil, Valle de San José y Villanueva.²⁸

²⁸ Jennifer-lasprovincias.blogspot.com. (2009). Las Provincias de Santander. <http://jennifer-lasprovincias.blogspot.com/2009/09/las-provincias-de-santander.html>. Published 2009. [Citado 17 de Noviembre de 2018]

Grafico 4. Provincias de Santander



Fuente. Secretaría de Salud Departamental, 2010.

2.3 DETERMINACIÓN DE MUNICIPIOS IMPLICADOS

La selección de los Municipios que van a intervenir se realiza partiendo de los caminos o rutas que tuvieron que recorrer nuestros antepasados para llegar a gestar eso que hoy se conoce como grito de libertad.

Se determinó que la ruta la integrara los Municipios del Socorro, Páramo y Confines manejando entre ellos una distancia en kilómetros del Socorro-Páramo 16 km y Páramo – Confines 14.7 km para un total de la ruta Bici turística de 30.7 km por vías terciarias lo cual nos arroja un tiempo aproximado en bicicleta de 6 horas, siendo este un recorrido que lo pueden realizar en una o dos etapas lo cual lo hace atractivo tanto para principiantes como personas que ya practiquen este deporte en un alto nivel.

2.3.1 Municipio del socorro. Pensar en El Socorro es recordar la rebeldía y la fuerza del levantamiento comunero de 1781 y su repercusión en la gesta de la independencia del imperio español. Esta población, ubicada en la Provincia Comunera, nororiente de Santander, fue fundada en 1683 por familias españolas provenientes de Vélez, Pamplona, Girón y Chanchón principalmente, alrededor de una antigua ermita construida en el Siglo XVI por el encomendero Tomás Gómez, en pleno territorio Guane. En 1771, fue elevada a “Muy noble y Leal Villa”, y fue capital del Estado de Santander entre 1862 y 1886. Cuna de próceres como Manuela Beltrán, Antonia Santos y Juan Francisco Berbeo, guarda la memoria del movimiento independentista y del trabajo manufacturero.

El Centro Histórico de El Socorro fue declarado Bien de Interés Cultural de carácter Nacional en 1963. Otros sitios de interés que vale la pena resaltar son el Puente de los Comuneros y la Casa de la Cultura o Casa de Berbeo y el Claustro de San Francisco. En el marco del Plan Nacional de Recuperación de Centros Históricos (PNRCH), en 2005 el Ministerio de Cultura asignó los recursos para la contratación de la Primera Fase del Plan Especial de Protección (PEP) de El Socorro, que actualmente se está gestionando a través de la Gobernación de Santander, y que permitirá la consolidación del centro urbano con propuestas que lo recuperen y exalten su enorme valor.²⁹

²⁹Colombiaturismoweb.com. (2018). Municipios de Santander. <http://www.colombiaturismoweb.com/DEPARTAMENTOS/SANTANDER/MUNICIPIOS.htm>. Published 2018 [Citado 13 de Octubre de 2018]

Grafico 5. Ubicación de El Socorro en el Departamento de Santander



Fuente: Consejo Municipal de El Socorro-Santander, 2012.

2.3.2 Municipio de confines. El Municipio de Confines, fue fundado en el año 1773, por un oficial español llamado MATEO FRANCO; el territorio era habitado por los indios Guanes quiénes pertenecían a las tierras mandadas por el Cacique Chanchón quien residía en el que hoy es El Socorro. Su primer nombre fue San José de las Culatas, por encontrarse estas plantas espinosas en el territorio, más tarde se llamó Confines; por haber sido un sitio de confinamiento o cárcel de los españoles. Es un territorio conformado por abundante vegetación, compuesto por laderas, lomas, conos, escarpas, laderas estructurales, planicies y vegas. Corresponde a un clima medio característico del piso térmico entre los 1.500 msnm y 1.700 msnm, con ciclos de lluvias y secos más o menos regulares durante los últimos 15 años. La temperatura tiende a ser baja, entre 6°C y 10°C en las noches y 19°C y 21°C en el día, con temperatura promedio de 20°C. La biodiversidad en aves está conformada por 13 especies de 11 familias con abundante población de especies.

El territorio esta regado por ocho microcuencas afluentes del río Suárez y la Quebrada Guayacana, conformando un sistema hídrico con caudal permanente que

drena desde las cordilleras. La sub cuenca del Río Suárez (Parte Media) está compuesta por las micro cuencas de las Quebradas: Morario, La Camacha y Piletas.

Grafico 6. Ubicación de Confines en el Departamento de Santander



Fuente: Colombia - Santander - Confines.svgm, 2012.

2.3.3 Municipio de Páramo. El Municipio de Páramo Santander fue fundado en el año de 1.768 por Juan Nepomuceno Páramo. El vertiginoso desarrollo de la provincia de El Socorro durante el siglo XVIII, originado por la actividad comercial fue registrado no sólo por la concentración de poblados en la parroquia que se convirtió en importante villa de la región, sino además en el incremento de la población campesina que residía de manera aledaña, distribuida en caseríos y veredas. De esta forma “El Páramo” ya se registra al comenzar la tercera década de este siglo como sede de haciendas y estancias. El crecimiento de este campesinado había propiciado a medidas del siglo la edificación de una capilla, atendida por frailes o tenientes del párroco de El Socorro en su condición de vicepresidente de Nuestra Señora de Chiquinquirá del Páramo. El Municipio del Páramo posee un gran número de actividades a realizar a propios y visitantes, entre ellos el más destacado se encuentra el santuario de Nuestra Señora de la Salud y

un gran número de actividades que van desde los deportes extremos, hasta el turismo arquitectónico.

Grafico 7. Ubicación de El Páramo en el Departamento de Santander



Fuente: Colombia - Santander - Páramo.svg, 2012.

Un valor agregado para la ruta bici turística son los paisajes llamativos en la parte rural durante el recorrido y una vez llegado a los cascos urbanos de los Municipios incluidos en la ruta bici turística (El Socorro, Páramo y Confines) que el turista o el participante disfrute de la arquitectura colonial y monumentos históricos de la región.

2.3.4 Potencial turístico de los municipios el socorro, páramo y confines de las provincias comunera y Guanentá. Para que el recorrido de una ruta bici turística sea factible se hace necesario contar con un listado de bienes y servicios que sean ofertados al ciclista y sus acompañantes, los cuales están ubicados en las cabeceras municipales de los pueblos que integran la ruta (El Socorro, Páramo, Confines) entre otros servicios complementarios como son: tiendas (puntos de hidratación) cajeros, droguerías, panaderías, sitios de entretenimiento que están ubicados durante el trayecto de la ruta.

Para la realización de este estudio se desarrolló un análisis basado en satisfacer las necesidades y preferencias del turista, correspondiente a establecimientos y lugares turísticos de los tres Municipios estudiados, la cual muestra la capacidad turística en alojamiento, restaurantes, sitios de interés, servicios complementarios entre otros como guías de turismo. (VER ANEXO FICHAS DE CARACTERIZACION TURISTICA 3 - 45) Se delimitó rutas y subrutas bici turísticas de los Municipios de El Socorro, Páramo y Confines.

Cuadro 3. Oferta Turística

					REGISTRO NACIONAL DE TURISMO	
AREA	NOMBRE	EL SOCORRO	PARAMO	CONFINES	SI	NO
SITIOS DE INTERES	CASA DE LA CULTURA HORACIO RODRIGUEZ PLATA	X				X
	CAPILLA SANTA BÁRBARA	X				X
	PARQUE DE LA INDEPENDENCIA	X				X
	CONVENTO DE LOS CAPUCHINOS	X				X
	CUEVA DE EL INDIO		X			X
	VILLA LAURA		X			X
	VIRGEN DE LA SALUD		X			X
	CASCADA DE JUANCURÍ		X			X
	CASCADAS DE BARRO BLANCO			X		X
	CASCADAS DE SAN PACHO			X		X
	CUEVA DE OJO DE AGUA			X		X
	TOBOGANES NATURALES DE CORINTO			X		X
	HOTEL VILLA DEL SOCORRO	X			X	

					REGISTRO NACIONAL DE TURISMO	
AREA	NOMBRE	EL SOCORRO	PARAMO	CONFINES	SI	NO
ALOJAMIENTO	HOTEL LA SERRANA SPA	X				X
	HOTEL MANUELA BELTRÁN	X				X
	HOTEL NUEVO VENEZIA	X			X	
	POSADA SAN LUIS		X		X	
	HOTEL ZUATY		X		X	
	RANCHO SAN LUIS		X			X
	LA POSADA CAMPESTRE LA SIERRA			X		X
	HOTEL LA ESTACION CONFINES			X	X	

					REGISTRO NACIONAL DE TURISMO	
AREA	NOMBRE	EL SOCORRO	PARAMO	CONFINES	SI	NO
ALIMENTACION	RESTAURANTE LA PARROCKIA	X				X
	RESTAURANTE EL REFUGIO	X				X
	RESTAURANTE DELIKATESSEN LA CASONA	X				X
	RESTAURANTE CASETEJA	X				X
	CAFETERIA LOS EJECUTIVOS	X				X
	CAFETERÍA FOSTER	X				X
	LA BARRA 1539	X				X
	RESTAURANTE HIJOLE	X				X
	LA RANCHA		X			X
	RESTAURANTE BALCON DEL SANTUARIO		X			X
	PIQUETEADERO CENTRAL			X		X
	RESTAURANTE DOÑA ROSITA			X		X

					REGISTRO NACIONAL DE TURISMO	
AREA	NOMBRE	EL SOCORRO	PARAMO	CONFINES	SI	NO
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	BANCO POPULAR SOCORRO	X				X
	BANCOLOMBIA SOCORRO	X				X
	DAVIVIENDA SOCORRO	X				X
	BANCO BBVA SOCORRO	X				X
	CORRESPONSAL BANCO AGRARIO PÁRAMO		X			X
	SERVIENTREGA Y CORRESPONSAL BANCARIO DE BANCOLOMBIA PÁRAMO		X			X
	COOMULDESA CONFINES			X		X
	CORRESPONSAL BANCO AGRARIO CONFINES			X		X
	DISCO BAR TERCENA	X			X	
	DISCO BAR IMPERIO	X			X	
	BAR KARAOKE PRELUDIO	X			X	
	HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN	X				X
	E.S.E SAN CAYETANO			X		X
	TERMINAL DE TRANSPORTES DE EL SOCORRO	X				X
	OFICINA COOTRASARAVITA CONFINES			X		X

Fuente. Elaboración propia

2.3.5 Potencial turístico de la ruta biciturística. El desarrollo de la ruta se realiza por vías terciarias siendo estas carreteras intermunicipales que comunican pueblos por las zonas veredales, en este caso Socorro con Páramo por vía terciaria conocida como la Hoya de San José; entre Paramo Confines el sector conocido como tres

esquinas. El recorrido inicia desde el municipio de Socorro en el Parque del Convento de los Capuchinos caracterizada por ser una calle urbana en piedra continuando con un trayecto de aproximadamente 2.4 kilómetros en asfalto en mal estado, seguido de esto durante todo el recorrido se pueden encontrar tramos de la vía en placa huella.

Grafico 8. Estado actual de la vía



Fuente. Elaboración Propia

Durante los 30.7 kilómetros de recorrido de la ruta se evidencia que la señalización es escasa la cual se identifica en las salidas o llegadas a los cascos urbanos de los pueblos (Socorro, Páramo, Confines)

Grafico 9. Diagnóstico de Señalización



Fuente. Elaboración Propia

En este trayecto se logra evidenciar que existen aproximadamente más 23 desvíos o lo que comúnmente se conocen como “Ye” en donde la totalidad de estos desvíos carecían de señalización alguna que indique el sector, la vereda y el Municipio en el que se encuentra.

Grafico 10. Diagnostico de desvíos sobre la vía



Fuente. Elaboración Propia

En el transcurso de la vía se identificaron cerca de 120 familias de tradición agropecuaria de las cuáles se identificaron dos familias para integrarlas a los puntos de descanso por ofrecer servicios de alimentos y bebidas. Los municipios de El Socorro, Páramo y Confinés se encuentra el servicio de Policía de Turismo quienes están ofertando la ruta biciturística y ofrecen información como recomendaciones.

Cuadro 4. Matriz DOFA de la ruta bici turística

	POSITIVOS	NEGATIVOS
	FORTALEZAS	DEBILIDADES
ORIGEN INTERNO	• Entorno natural con ecosistemas diversos. • Buena seguridad pública • Puntos de hidratación a lo largo de la ruta (rural). • Los Municipios Páramo y Confinés cuentan con atractivos turísticos naturales. • Interés de la comunidad en integrarse a la ruta con la prestación de servicios. • Policía de Turismo.	• Mal estado de la infraestructura vial. • Falta de certificación de algunos establecimientos comerciales, alimentación y bebidas, alojamiento. • Falta de señalización turística a lo largo del trayecto. • Poca iluminación pública durante el recorrido de la ruta bici turística • Desconocimiento de entidades público-privadas del potencial de la ruta.
ORIGEN EXTERNO	• OPORTUNIDADES • Crecimiento de la demanda potencial regional de los sitios turísticos que se encuentran en estos Municipios (Socorro, Páramo y Confinés) por certificación de Socorro como destino turístico sostenible. • Existencia de Macro proyectos que puedan impulsar el biciturismo en la zona articulados a otros departamentos como Boyacá. • Interés del gobierno departamental por nuevas tendencias turísticas que favorecen el turismo sostenible, el turismo rural, ecoturismo, turismo de aventura y el deportivo como el biciturismo llamado turismo de dos ruedas. • Posicionamiento Nacional de El Socorro al ser parte de la red de pueblos patrimonio de Colombia.	• AMENAZAS • Poca inversión de los gobiernos departamentales y municipales en la conservación de los atractivos turísticos de los Municipios. • Alto grado de desconocimiento de los Santandereanos en las nuevas alternativas turísticas y del Biciturismo específicamente.

Fuente. Elaboración propia

3. ESTUDIO DE MERCADO

3.1 ESTUDIO DE LA OFERTA Y DEMANDA ACTUAL DE LOS MUNICIPIOS DE EL SOCORRO, PÁRAMO Y CONFINES

El estudio de mercado de la oferta y demanda identificó por medio de reconocimiento en los Municipios incluidos en la ruta para determinar el margen de aceptación que tiene el desarrollo de la ruta con los habitantes propios de cada Municipio y de la misma manera identificar el volumen de turistas que periódicamente visitan estos pueblos, teniendo como marco de referencia la oferta generada por los prestadores de servicios turísticos.

3.1.1 Oferta de servicios turísticos de los municipios del socorro, páramo y confines. Basados en el diagnóstico realizado a los establecimientos de alojamiento, alimentación, transporte y atractivos complementarios en los Municipios de El Socorro, Páramo y Confines se seleccionaron los siguientes establecimientos por ser los lugares con mejor calidad en percepción de satisfacción por parte de los clientes.

Cuadro 5. Establecimientos Con Mejor Calidad De Satisfacción Con Respecto a Los Clientes en el Municipio De El Socorro

EL SOCORRO		
Servicio	Nombre	Ubicación
Alojamiento	Hotel Manuela Beltrán	Casco Urbano
	Posada Don Cris	Zona rural
Alimentación	Restaurante Delikatessen	Casco Urbano
	Restaurante la Parrockia	Casco Urbano
	1593 (Nocturno)	Casco Urbano
	Central Park (Nocturno)	Casco Urbano
Bares	Tercena	Casco Urbano
	Disco Bar Imperio	Casco Urbano
Atractivos Complementarios	Casa de la Cultura	Casco Urbano
	Convento Los Capuchinos	Casco Urbano
	Basílica Menor Nuestra Señora de El Socorro	Casco Urbano

Fuente. Elaboración Propia, 2018.

Cuadro 6. Establecimientos Con Mejor Calidad De Satisfacción Con Respecto a Los Clientes en el Municipio De Páramo

PÁRAMO		
Servicio	Nombre	Ubicación
Alojamiento	Posada San Luis	Casco Urbano
	Rancho San Luis	Zona rural
Alimentación	Restaurante La Ranca	Casco Urbano
	Restaurante balcón del Santuario	Casco Urbano
Fuente de Soda	El santuario	Casco Urbano
Atractivos Complementarios	Cascadas Juan Curí	Casco Rural
	Haciendo Villa Laura	Casco Rural
	Santuario Virgen de la Salud	Casco Rural

Fuente. Elaboración Propia, 2018.

Cuadro 7. Establecimientos Con Mejor Calidad De Satisfacción Con Respecto a Los Clientes en el Municipio De Confines

CONFINES		
Servicio	Nombre	Ubicación
Alojamiento	Posada La Sierra	Casco Urbano
	Hotel La Estación	Zona rural
Alimentación	Piqueteadero Central	Casco Urbano
Atractivos Complementarios	Cascadas Barro Blanco	Casco Rural
	Toboganes naturales de Corinto	Casco Rural

Fuente. Elaboración Propia, 2018.

3.1.2 Demanda de servicios turísticos de los municipios del socorro, páramo y confines. SITUR brinda información en el boletín numero dos (2) titulado “Estimación de visitante en Santander” que en el periodo de 2007-2015 a Santander ingresaron 4.571.170 de visitantes el cual es 14,9% escogieron a El Socorro como destino a conocer; en el Municipio del Páramo por medio las agencias de Turismo que operan en este tanto de turismo de aventura como de turismo religiosa suministraron información por medio de entrevista con ellos en donde se determinó que en temporada baja al Municipio ingresan de 120- 140 turistas y en temporada alta de 600 a 1000 personas que visitan el Municipio mensualmente.

Según el resultado para el sondeo se estructuraron dos (2) encuestas de manera virtual en Google Drive para el nicho de mercado practicante del ciclismo y quienes

no lo practican; preguntas que permiten conocer y determinar los servicios requeridos por los encuestados, dentro de las cuales se pueden destacar las preguntas a resolver:

1. Cual deporte practica el encuestado con frecuencia.
2. El encuestado tiene bicicleta propia.
3. Le interesaría participar en una ruta bici turística.
4. Con quien participaría en la ruta.
5. Le llama la atención los Municipios seleccionados para esta ruta.

A partir de estas preguntas se analiza el sondeo del cual se especifica:

- Un amplio nicho de mercado apto para participar en la ruta
- Acampamiento continuó en el desarrollo
- Guía capacitado con buen conocimiento de la ruta.

3.2 MUESTREO

Para aplicar las encuestas en los tres Municipios de las provincias Comunera y Guanentá en el Departamento de Santander se tuvo en cuenta los datos de población en las páginas web de cada Municipio, obteniendo una muestra aleatoria simple representada estadísticamente.

Los datos a tener en cuenta fueron los siguientes:

El Socorro (Provincia Comunera) 30.847 habitantes aproximadamente

Páramo (Provincia Guanentá) 4.112 habitantes aproximadamente

Confines (Provincia Comunera) 2.705 habitantes aproximadamente

La población total de la presente investigación será: 37.664 habitantes

Por tal razón para hallar la muestra mínima utilizaremos la fórmula del tamaño de la muestra aleatoria simple.

Formula de muestreo

$$n = (z^2 \cdot p \cdot q) / e^2$$

Ajuste del muestreo $n_1 = n / (1 + (n-1)/N)$ en donde:

n: tamaño de muestra requerida

z: nivel de fiabilidad (95% estándar)

p*q: varianza de la proporción

e: error muestral máximo permitido

$$\begin{aligned} n &= \frac{(1.96)^2 \times (0.5)(0.5)}{0.5^2} n_1 = \frac{384}{1 + \frac{384-1}{37664}} \\ n &= \frac{3.84 \times 0.25}{0.0025} n_1 = \frac{384}{1 + \frac{383}{37664}} \\ n &= \frac{0.96}{0.0025} n_1 = \frac{384}{1.0101688} \\ n &= 384 n_1 = 380 \end{aligned}$$

La fórmula de muestreo simple aleatoria se aplicó con el número total de habitantes de los Municipios El Socorro, Páramo y Confines de las provincias Comunera y Guanentá en el Departamento de Santander dando un resultado de 380 encuestas por aplicar.

Para el diseño de la ruta biciturística comprendida entre los Municipios de El Socorro, Páramo y Confines, se aplicaron 380 encuestas de acuerdo a la fórmula de muestreo simple aleatorio mencionada en la metodología, las cuales se llevaron a cabo en dos nichos de mercado específicos.

Se realizaron en los tres Municipios que incluyen la ruta biciturística en El Socorro, Páramo, Confines, visitando los pueblos en el trazado de la ruta con el GPS,

hablando con la comunidad receptora, prestadores de servicios, estudiantes, entre otros.

Los dos tipos de encuestas se dividieron en: comunidad general con un total de 232 encuestas, y los 148 restantes se aplicaron a ciclistas activos, los cuales pertenecen a grupos ciclísticos como: Trocha y Parche, Bielas Comuneras y Vengadores.

Siendo 232 encuestas aplicadas en establecimientos educativos (UIS Sede Socorro, Universidad Libre de Colombia Seccional Socorro, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA) campos deportivos como Coliseo CUS, canchas sintéticas, estadio municipal y coliseo 16 de marzo en el Municipio de El Socorro.

En el Municipio del Páramo se realizaron 114 encuestas en la visita realizada por los investigadores, en el parque principal y zonas estratégicas de comercio.

Las encuestas en el Municipio de Confinas fueron ejecutadas con la comunidad local sobre la ruta bici turística, se recolectaron factores positivos debido a que visualizan el turismo como un potencial económico favorable, pero no ha sido aprovechado por la falta de personal idóneo que sea capaz de planear, hacer, verificar y actuar en pro del desarrollo turístico de la región, como lo puede ejecutar un Profesional en Turismo.

La mayoría de encuestados poseen bicicleta en aluminio un material óptimo para realizar nuestra ruta bici turística que es un producto innovador en la región que apunta al desarrollo, el trabajo en equipo, y la sostenibilidad que se busca para proteger el ambiente (destino turístico) en el cual se practica el turismo para no ser una industria devoradora de los recursos naturales y humanos que a través del tiempo se potencialicen como atractivo de la región Comunera y Guanentá.

Teniendo en cuenta que la investigación es una ruta bici turística se acudió a ciclistas activos de los Municipios participantes de la misma los cuales son El Socorro, Páramo y Confinos a los cuales se realizaron 148 encuestas que fueron aplicadas a ciclistas activos, las cuales fueron respondidas de manera física o virtual.

Para obtener el correo de algunos ciclistas se realizó un trabajo de campo asistiendo a una ruta que es practicada con frecuencia que conlleva desde el Municipio de El Socorro hasta el puente Vásquez en el Municipio de Simacota al terminar la ruta se recopilaban los datos necesarios para la realización de la encuesta de forma virtual y respectivamente la tabulación de los datos obtenidos.

Los ciclistas interesados por la realización de esta ruta biciturística poseen bicicletas de alto rendimiento que oscilan entre los dos millones de pesos (\$ 2 000 000) hasta los quince millones de pesos colombianos (\$ 15 000 000), dando a conocer factores socio económicos que favorecen el desarrollo del turismo local.

Las encuestas se aplicaron en horarios matutinos a los ciclistas que salen a rutas conocidas como son: El Socorro - Berlín – San Gil, El Socorro – Puente Vásquez – Simacota – Chima, entre otras ya que presentan similitudes en el clima, paisajes, altitud y exigencia física.

3.3 RESULTADOS GENERALES

A continuación, se presentan los resultados de la aplicación de las 380 encuestas

Datos sociodemográficos

- Género: En la presente investigación el género masculino predominó las encuestas con un total del 55% con un porcentaje de diferencia del 5 % al género femenino el cual arrojó un 45 % (VER ANEXO 46)

- Edad: De las 380 personas que realizaron la encuesta se nota el rango de edad entre los 18 – 65 años siendo estas encuestas realizadas a personas mayores de edad. (VER ANEXO 47)
- Profesión. Se clasifican las profesiones más comunes en las cuales sobresalieron los estudiantes que están interesados en la ruta bici turística. (VER ANEXO 48)

Las preguntas que se incluían en cada encuesta son las siguientes:

1. ¿Dentro de los siguientes deportes cual es el que realiza con más frecuencia? Los deportes que más practicados en los 3 Municipios El Socorro, Paramo, Confines. El deporte que más les gusta a los encuestados es el futbol, pero cabe resaltar que el ciclismo ocupa un segundo lugar la cual nos brinda la oportunidad de ofrecer nuestra ruta bici turística como alternativa turística. Siendo el ciclismo un deporte que brinda mejor calidad de vida. (Ver Anexo 49)
2. ¿Utiliza implementos de seguridad al usar la bicicleta? Por seguridad y comodidad de los ciclistas encuestados en rutas y encuentros ciclísticos a los que pertenecen en los Municipios de El Socorro, Paramo, Confines san a conocer que al salir a rodar (termino coloquial usado por los ciclistas) el 87.2% de los encuestados los utiliza y el 12.8% no siempre llevan sus implementos de seguridad: cascos, cuello, gafas, guantes, linterna. (Ver Anexo 50)
3. ¿Le gustaría participar en la ruta bici turística que integran los municipios socorro, paramo y confines? Personas interesadas participar en la ruta bici turística que integre los Municipios de El Socorro, Paramo, Confines. Esta fue una pregunta con un resultado muy favorable del 93 % está interesado en realizar la ruta, debido a que no han recorrido este trayecto, les parece llamativa, el clima es apto, tiene exigencia media para los deportistas, los paisajes son atractivos, y posee todos los servicios requeridos para la realización de esta actividad. (Ver Anexo 51)

4. ¿Participaría con? dan a conocer que al momento de participar en la ruta bici turística le gustaría hacerla con amigos 67.2%, Pareja 14.8%, Familia 12.3% y otros 4.9% (Ver Anexo 52)

5. ¿Tiene bicicleta propia? De las personas encuestadas de la comunidad en general un aproximado de 50 % posee bicicleta propia, aunque no la usan a diario, las personas restantes recurren al alquiler de bicicletas y el préstamo de las mismas. (Ver Anexo 53)

6. ¿Qué nombre le pondría a la ruta bici turística? Las 380 personas encuestadas tuvieron 4 nombres opcionales para ruta bici turística los cuales fueron: Grito de Libertad con un 44 % de votación, en segundo lugar, Rodemos Juntos con (24%) Turismo en Ruedas (22%), finalizando con rueda, Conoce y Disfruta (10%) como se muestra en la siguiente gráfica. (Ver Anexo 54)

4. DISEÑO DE LA RUTA BICI TURÍSTICA

El presente capítulo muestra el diseño de la ruta bici turística Grito de Libertad³⁰ teniendo en cuenta los resultados obtenidos en el diagnóstico y el estudio de mercado.

Los estudiantes investigadores de acuerdo a las características de cada lugar escogieron escenarios acordes a la estructuración y apoyo en el posible desarrollo de la ruta bici turística tomando como principal criterio el atractivo del mismo para que el participante de la ruta tenga la curiosidad de visitar estos sitios.

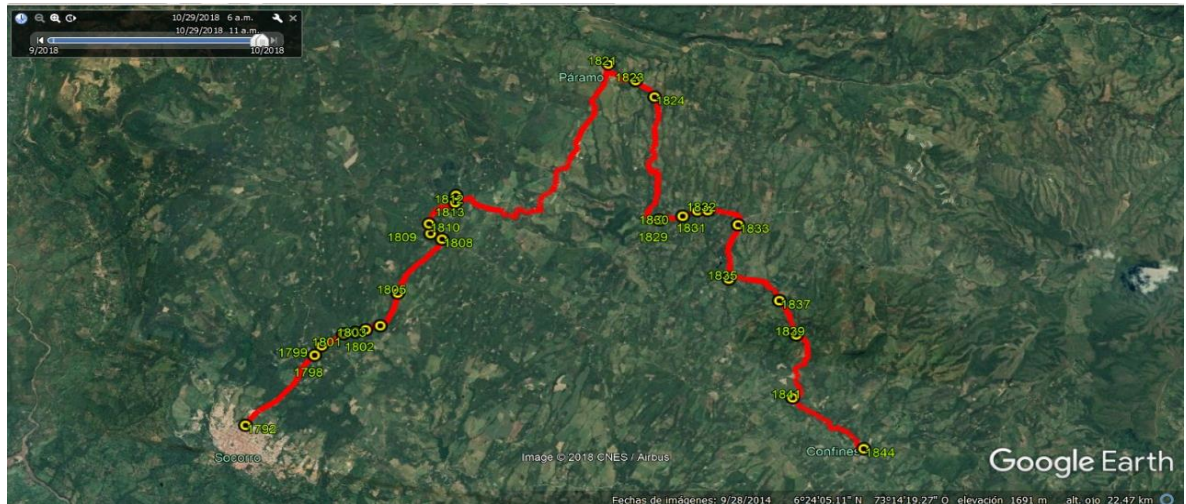
4.1 DELIMITACIÓN DE LA RUTA BICITURÍSTICA “GRITO DE LIBERTAD”

Teniendo presente la historia de El Socorro como Municipio cuna de la insurrección Comunera, y con base en las respuestas arrojadas en las encuestas realizadas, se determinó por medio de voto mayoritario denominar la ruta bici turística con el nombre de “Grito de Libertad” en pro de generar conocimiento al turista y al participante de la ruta bici turística, la importancia de El Socorro Santander en la independencia de Colombia la cual tuvo sus inicios en este Municipio, vinculando Municipios como lo fueron Páramo y Confinés.

Se identifica que la ruta tiene una duración de seis (6) horas, con 30.7 km esta ruta es apta para deportistas, principiantes y clientes en general, ya que su nivel de exigencia según la clasificación de rutas ciclistas es intermedio.

³⁰Para el diseño de la ruta bici turista se tomó como base el documento de apoyo del SENA, titulado DISEÑO DE RUTAS TURISTICAS, el cual se divide en dos fases. La primera fase habla de la realización de un inventario de los atractivos turísticos que se vinculan en la ruta.

Grafico 11. Delimitación General de la Ruta Bici Turística Comprendida por los Municipios de El Socorro, Páramo y Confines.



Fuente. Elaboración propia

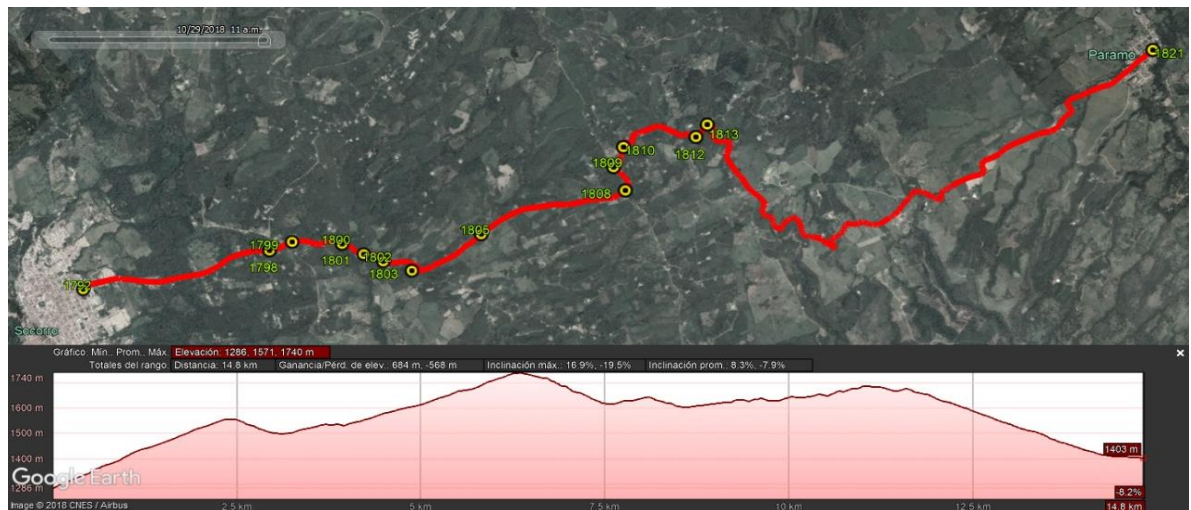
El Socorro - Páramo - Confines 30.7 km

Tiempo aprox. 6:00 horas

Esta ruta por su duración la cual es 6:00 horas y por la distancia que en ella se recorre que son 30.7 km puede llegar a ser realizada en una jornada de medio día por aquellos participantes que manejen un nivel alto de este deporte y para los participantes que estén iniciando en esta modalidad podría llegar a ser en dos jornadas.

4.1.1 Delimitación de la primera jornada de la ruta bici turística. La primera jornada tiene como punto de inicio el Convento de los capuchinos Municipio de El Socorro vía Páramo, un punto de hidratación en el kilómetro k8+700 donde se encuentra situada en la Y de la tienda de la hoya de San José y llegar a concluir en el parque principal del Municipio del Páramo con una distancia total recorrida de 16 km con un tiempo aproximado de 2:30 horas.

Grafico 12. Delimitación Primera Jornada de la Ruta Bici Turística Comprendida por los Municipios de El Socorro y Páramo.



Fuente. Elaboración propia

El Socorro – Páramo 16 km

Tiempo aprox. 2:30 horas

Durante este recorrido se puede identificar las variaciones en los estados de las vías terciarias como lo son en asfalto en buen y mal estado, piedra y piedra suelta, placa huella, destapados en buen y mal estado, ascensos y descensos de exigencia, por otra parte, se encuentran 12 desvíos en sentidos izquierda, derecha o centro los cuales están identificados a continuación:

Desvíos que se encuentran en la primera jornada de la ruta bici turística comprendida entre los Municipios de El Socorro y Páramo.

Cuadro 8. Desvíos Encontrados en la Primera Jornada de la Ruta Bici Turística Comprendida Entre los Municipios de El Socorro y Páramo

ITEM	DISTANCIA	SENTIDO
1	K 2+400	Derecha
2	K 2+700	Izquierda
3	K 3+300	Derecha
4	K 3+500	Derecha
5	K 3+800	Centro
6	K 4+300	Izquierda
7	K 5+200	Derecha
8	K 6+900	Izquierda
9	K 7+200	Derecha
10	K 7+500	Derecha
11	K 8+600	Izquierda
12	K 8+700	Derecha

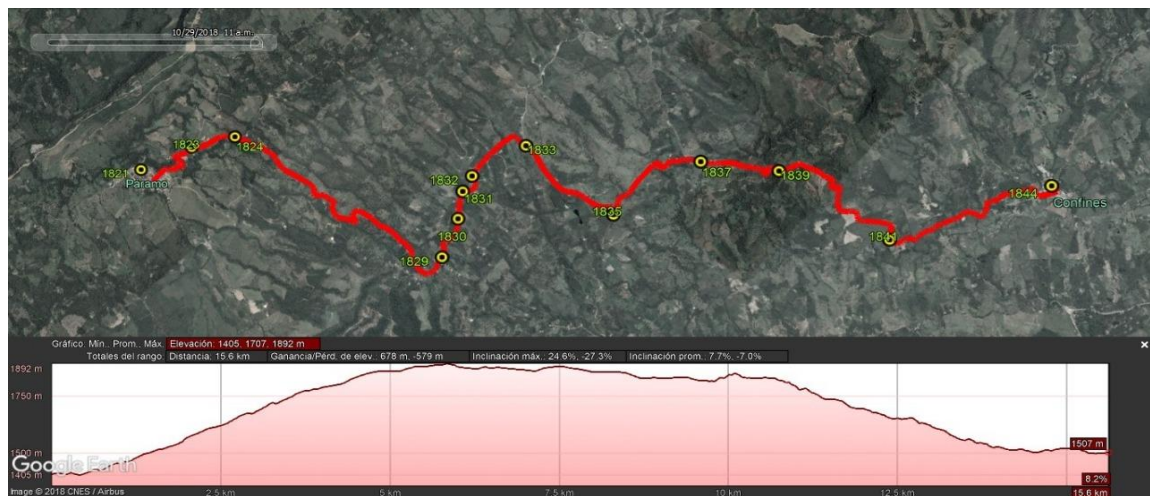
Fuente. Elaboración propia

Otro punto a resaltar en esta primera jornada es la oportunidad de presenciar gran variedad de flora y fauna durante el recorrido, paisajes y cultivos con personal en trabajo agropecuario ubicados de forma visible junto a la carretera en donde se desarrolla la ruta, cabe mencionar los atractivos complementarios que nos brinda el Municipio de El Páramo, como lo es la experiencia religiosa en el Santuario de la virgen de la Salud, experiencias de aventura en las cascadas de Juan Curí y la cueva del Indio, experiencias de aprendizaje teórico-práctico en la visita a la hacienda villa Laura entre otros.

4.1.2 Demarcación de la segunda jornada de la ruta bici turística. La segunda Jornada tiene como punto de partida el Santuario de la Virgen de la Salud en el Municipio de El Páramo, en esta encontramos dos puntos de hidratación, el primero

en la Tienda tres esquinas ubicada en una Y en el k5+700 y el segundo en el k9+400 que este será adecuado para este uso para llegar a concluir en el parque principal del Municipio de Confinos con una distancia total recorrida de 14.7 km en un tiempo aproximado de 3:30 horas

Grafico 13. Delimitación Segunda Jornada de la Ruta Bici Turística Comprendida por los Municipios de Páramo y Confinos.



Fuente. Elaboración propia

El Socorro – Páramo 14.7 km

Tiempo aprox. 3:30 horas

La infraestructura de esta jornada es de mayor esfuerzo puesto que se presenta muchos ascensos de distancias largas en diferentes estados de la vía (asfalto, piedra compactada, piedra suelta) por otra parte se encuentran 11 desvíos en sentidos izquierda, derecha o centro los cuales están identificados a continuación:

Desvíos que se encuentran en la segunda jornada de la ruta bici turística comprendida entre los Municipios de Páramo y Confinos.

Cuadro 9. Desvíos Encontrados en la Segunda Jornada de la Ruta Bici Turística Comprendida Entre los Municipios de Páramo y Confines

ITEM	DISTANCIA	SENTIDO
1	K 0+900	Derecha
2	K 1+600	Derecha
3	K 5+700	Derecha
4	K 6+300	Izquierda
5	K 6+700	Izquierda
6	K 7+000	Derecha
7	K 7+900	Derecha
8	K 9+400	Izquierda
9	K 11+000	Derecha
10	K 12+200	Izquierda
11	K 14+700	Izquierda

Fuente. Elaboración propia

Este trayecto brinda la facilidad de paisajes con una muy agradable vista, de igual forma flora y fauna durante todo el recorrido, casas de vivientes del sector y otro punto favorable a mencionar son los atractivos complementarios que brinda el Municipio de Confines donde se ve la oportunidad de experimentar turismo de aventura como lo son la cascada de Barro Blanco, los Toboganes naturales de Corinto entre otros.

4.2 NORMATIVIDAD PARA EL DESARROLLO DE UNA RUTA BICI TURÍSTICA “GRITO DE LIBERTAD”

Los trayectos trazados para ser agregados a la ruta bici turística “Grito de Libertad” reflejan la carencia de señalización y necesidad de implementar un eficiente sistema de delimitación debido a la gran cantidad de desvíos que esta presenta; por esto se

propone el siguiente diseño para implementarlo durante el recorrido en los 23 desvíos que se presentan:

Grafico 14. Señalización Ruta Bici Turística “Grito de Libertad”



Fuente. Elaboración propia

La política de naturaleza implementada en el turismo de aventura, es pilar fundamental para el desarrollo de esta ruta bici turística regida por la reglamentación de la normatividad de turismo de aventura según la norma técnica sectorial guía de turismo (NTS GT 009) norma de competencia laboral, conducción de grupos en recorridos de alta montaña donde se describen los requisitos para conducir grupos, requerimientos en conocimientos y comprensión de conceptos, estructura, dinámica, geología, legislación ambiental, técnicas de orientación.

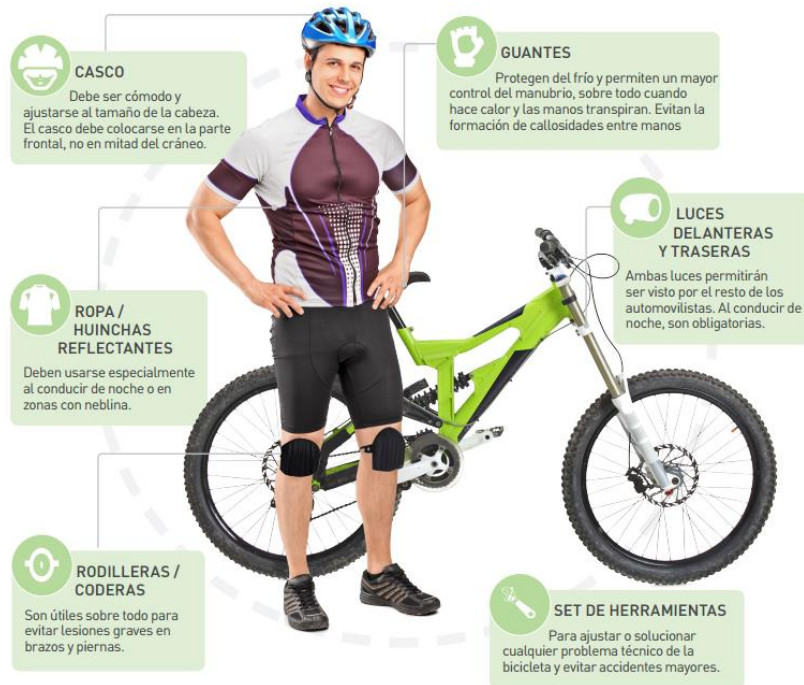
Al implementar el uso de un medio de transporte como es la bicicleta en Colombia se han implementado la nueva norma de tránsito Ley 1811 del 21 de octubre de 2016, la cual modifica el Código Nacional de Tránsito para afrontar el rápido crecimiento de usuarios de bicicletas en las principales ciudades del País, esto con el fin de regular de mejor manera el tránsito y de la misma manera incentivar a más usuarios a sumarse a utilizar estos ecológicos medios de transporte. A continuación, se detallarán las siguientes normas:

- Siempre que exista un carril o vía específica para bicicletas, transitar por ese carril o esa vía.
- Al transitar por la vía vehicular compartida, ocupar un carril completo y sólo salirse del carril para hacer adelantos o cruces.
- Observar las mismas normas de circulación por carriles que aplican para los demás vehículos.
- Los conductores que transiten en grupo deberán ocupar solamente un carril y nunca usar las vías exclusivas para los vehículos de transporte público colectivo.
- No llevar acompañantes, excepto si se trata de bicicletas diseñadas específicamente para este propósito.
- No transportar objetos que disminuyan la visibilidad o impidan un tránsito seguro.
- Al circular en horas nocturnas (6pm a 6am), llevar una luz blanca delantera y una luz roja trasera.
- La velocidad máxima de circulación por vías específicas para bicicletas será de 25 km/h.
- Todo conductor de vehículo automotor deberá adelantar a los ciclistas a una distancia segura, no menor a 1.50 metros de este.
- Los ciclistas también deberán adelantar dejando una distancia no menor a 1.50 metros, para evitar accidentes, y siempre por la izquierda.
- Utilizar las señales de manos para indicar el movimiento que realizará en adelantos y cruces.³¹

Los requisitos básicos para el vestuario en los participantes para la ruta bici turística Grito de Libertad son:

³¹NORMAS DE TRANSITO PARA CICLISTAS, [En línea].<<https://www.grupoempresarialproteccion.com/2017/11/21/normas-transito-ciclistas-colombia/>> [Citado el 15 de Octubre 2018].

Grafico 15. Código de Vestuario Ruta Bici Turística “Grito de Libertad”



Fuente. Normas de tránsito para ciclistas, 2018.

Otros requisitos adicionales son:

- Poseer conocimiento práctico y mecánico de la bicicleta.
- Lleva vestimenta impermeable opcional, en caso de lluvias.
- Usa calcetines especiales para deportistas, al ser más gruesos ayudan a prevenir las ampollas.
- Elegir lentes de sol para proteger los ojos del ciclista de los rayos ultravioleta
- En caso de senderos largos, llevar un pack de comida y agua para energía e hidratación.

Es importante tener en cuenta que para realizar la ruta y que el resultado sea lo esperado se deben planear algunas normas para el grupo, por se plantearon las siguientes normas básicas.

- Prestar atención en el momento de la inducción y explicación básica de la ruta bici turística Grito de Libertad.

- Mantener una distancia prudente tanto quien encabeza la ruta como quien la finaliza.
- Ningún participante puede devolverse a el punto partida sin dar previo aviso, de ser así recomendamos el uso del carro auxiliar.
- En los puntos de hidratación se manejarán puntos ecológicos los cuales están a disposición absoluta.
- Participante que cause estragos medio ambientales durante el recorrido será multado con \$50.000 pesos moneda corriente

Las rutas de ciclismo tienen una clasificación de niveles según el esfuerzo que se deba realizar, para la ruta Grito de Libertad se clasifica en el nivel intermedio que se representa con un cuadrado de color azul (■) y sus características son las siguientes:

- Carretera secundaria o de herradura, o trocha con ascensos y descensos moderados y obstáculos ocasionales y superficie variable.
- Se puede usar en ambos sentidos.
- Ciclo montañistas de experiencia media.
- Bicicletas de montaña adecuadas
- Personas con estado físico promedio
- Secciones con el ancho para el timón de dirección
- Posibles secciones rocosas o de tierra suelta. La ruta tendrá obstáculos como piedras, raíces o troncos.
- Ascensos y descensos moderados pero la ruta puede incluir secciones empinadas.²³

4.3 PROGRAMACIÓN DE LA RUTA

4.3.1 Itinerario. En consecuencia se procede a establecer los tiempos en las diferentes jornadas.

Cuadro 10. Tiempo de Primera Jornada de El Socorro-Páramo

HORA	LUGAR	DESCRIPCIÓN
7:30 A.M - 8:00 A.M	Kiosco - Parque del Convento	Se hace la inscripción de los participantes, entrega de mapa, manilla de participación, sobre de bloqueador, agua, bocadillo y charla de bienvenida.
8:00 A.M- 10:00 A.M	vías terciarias que comunican los municipios de Socorro- Páramo	recorrido de la ruta hasta el punto de hidratación ubicada en el K 8+ 700
10:00 A.M - 10:30 A.M	Tienda en la YE de la hoya de San José	Se hace entrega del refrigerio a los participantes (Gatorade, Sandwich, Bananos, Agua)
10:30 A.M - 11:30 A.M	vías terciarias que comunican los municipios de Socorro- Páramo	Recorrido de la ruta hasta el punto Final en el Municipio del Páramo 16 Km
11:30 A.M- 12: 00 A.M	LLegada al Municipio de Paramo	Bienvenida al Municipio del Páramo
12: 00 A.M- 1: 00 P.M	Restaurante Balcón del Santuario	Almuerzo

Fuente. Elaboración propia.

Cuadro 11. Tiempo de Segunda Jornada de Páramo-Confines

HORA	LUGAR	DESCRIPCIÓN
7:30 A.M - 8:00 A.M	Plazoleta Santuario Virgen de la Salud	Se hace la inscripción de los participantes, entrega de mapa, manilla de participación, sobre de bloqueador, agua, bocadillo y charla de bienvenida.
8:00 A.M- 9:00 A.M	vías terciarias que comunican los municipios de Páramo - Confines	recorrido de la ruta hasta el punto de hidratación ubicada en el K 5+ 700
9:00 A.M - 9:30 A.M	Tienda tres esquinas	Se hace entrega del refrigerio a los participantes (Gatorade, Bananos, Bocadillo, Agua)
9:30 A.M - 10:30 A.M	vías terciarias que comunican los municipios de Páramo - Confines	recorrido de la ruta hasta el punto de hidratación ubicada en el K 9+ 400
10:30 A.M- 11: 00 A.M	Punto de Hidratación	Se hace entrega del refrigerio a los participantes (Gatorade,Sandwich, Bananos, Agua)
11: 00 A.M- 12: 00 A.M	vías terciarias que comunican los municipios de Páramo - Confines	Recorrido de la ruta hasta el punto Final en el Municipio de Confines K14+ 700

12: 00 A.M- 1: 00 P.M	Llegada al Municipio de Confines y almuerzo en el restaurante Piqueteadero central	Bienvenida al Municipio de Confines y almuerzo
--------------------------	--	---

Fuente. Elaboración propia.

Cuadro 12. Tiempo Jornada Completa El Socorro-Páramo-Confines

	LUGAR	DESCRIPCIÓN
7:30 A.M - 8:00 A.M	Kiosco - Parque del Convento	Se hace la inscripción de los participantes, entrega de mapa, manilla de participación, sobre de bloqueador, agua, bocadillo y charla de bienvenida.
8:00 A.M- 9:30 A.M	vías terciarias que comunican los municipios de Socorro- Páramo	recorrido de la ruta hasta el punto de hidratación ubicada en el K 8+ 700
9:30 A.M - 9:50 A.M	Tienda en la YE de la hoya de San José	Se hace entrega del refrigerio a los participantes (Gatorade, Bananos, Agua)
9:50 A.M - 11:00 A.M	vías terciarias que comunican los municipios de Socorro- Páramo y llegada al páramo	Recorrido de la ruta hasta el punto Final en el Municipio del Páramo 16km
11:00 A.M- 12: 00 A.M	Llegada al Municipio de Páramo y salida al Municipio de Confines	Bienvenida al Municipio del Páramo y entrega de hidratación
12:00 A.M- 12:20 P.M	Punto de Hidratación	Se hace entrega del refrigerio a los participantes (Gatorade, Sandwich, Bananos, Agua)
12:20 P.M- 2:00 P.M	vías terciarias que comunican los municipios de Socorro- Páramo	recorrido de la ruta hasta el punto de hidratación ubicada en el K 5+ 700
2:20 P.M- 2:40 P.M	Tienda en la YE llamada tres esquinas	Se hace entrega del refrigerio a los participantes (Gatorade, Sandwich, Bananos, Agua)
2:40 P.M- 3:00 P.M	vías terciarias que comunican los municipios de Páramo - Confines	Recorrido de la ruta hasta el punto Final en el Municipio de Confines K14+ 700
3:00 P.M- 4:00 P.M	Llegada al Municipio de Confines y almuerzo en el restaurante Piqueteadero central	Bienvenida al municipio de Confines y Almuerzo y finalidad del recorrido

Fuente. Elaboración propia.

4.4 SERVICIOS A INCLUIR EN LA RUTA

Para llevar a cabo la ruta bici turística se hace necesario considerar los siguientes servicios teniendo en cuenta que son actividades complementarias que se pueden llegar a requerir en la ejecución de la ruta. Estas son:

- Guía
- Transporte terrestre: Carro auxiliar contratado por quien ofrezca la ruta
- Alimentación (establecimientos recomendados en la tabla)
- Alojamiento (establecimientos recomendados en la tabla)
- Servicio de mecánica
- Servicio de primeros auxilios.

Integrando los servicios mencionados se puede estimar un precio de ruta que oscila entre los \$45.000 y \$60.000 pesos colombianos.

Se entiende que para la práctica de la Ruta se rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y las formas de abuso sexual con menores. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001 juntos protejamos los recursos naturales aplicando buenas prácticas ambientales, ahorrando energía, agua, reduciendo, rehusando y reciclando residuos. No apoyamos el comercio ilegal de especies de flora y fauna, respetamos y promovemos la conservación de nuestra biodiversidad, acorde a la ley 17 de 1981 para prevenir, castigar y rechazar todo acto que maltrate y atente contra la vida de las especies animales del País y la ley 1333 de 2009 para evitar la continuación o realización de acciones en contra del medio ambiente. No apoyamos el comercio ilegal de bienes culturales, respetamos y promovemos la conservación de nuestra cultura, acorde la ley 63 de 1986 para la prevención del tráfico ilegal los bienes culturales del País y la ley 1185 de 2008 que busca la salvaguardia, protección, sostenibilidad, divulgación y estímulo para los bienes del patrimonio cultural de la nación.³²

³²INSTITUTO COLOMBIANO DE CUALIFICACIÓN EMPRESARIAL. Guía para la implementación de la norma técnica sectorial de turismo sostenible NTS-TS 003. Disponible en:

5. CONCLUSIONES

Por pertenecer a la red de pueblos patrimonio de Colombia, el Municipio de El Socorro, se hace necesario generar nuevas alternativas de turismo como lo es la ruta bici turística Grito de Libertad.

Si bien es cierto el Municipio del Páramo cuenta con atractivos turísticos naturales de aventura y religiosos manejando estos un volumen considerable de turistas, los cuales con la implementación de la ruta bici turística aumentaría considerablemente toda vez que se está brindando un turismo alternativo a otro tipo de persona como lo es en este caso aquellos amantes de la bicicleta.

En el Municipio de Confinas existen atractivos turísticos naturales de aventura los cuales llegan a ser reconocidos a nivel municipal, con la realización de la ruta bici turística y teniendo presentes que esta modalidad de turismo tiene gran auge a nivel departamental y nacional, estos atractivos turísticos aumentarían su reconocimiento y de esta manera se manejara un volumen mayor de flujo turístico en el Municipio.

Con base en los resultados del estudio de mercado, se evidencia que el desarrollo de una ruta bici turística, en los tres Municipios abordados tiene una buena acogida en las personas que no practican el ciclismo y quienes lo realizan por el nivel de exigencia que pide este trayecto.

La propuesta permite a futuro diseñar la ruta como un producto turístico para que sea comercializado en los diferentes Departamentos y Municipios, agencias de viajes.

<<http://www.certificacioncalidadturistica.com.co/attachments/courses/1/10/Guia%20de%20implementaci%C3%B3n%20de%20la%20NTS-TS%20003.%20Agencias%20de%20Viaje.pdf>> [Citado el 23 de Noviembre de 2018]

En los Municipios incluidos en el diseño de la ruta bici turística se evidencia que no hay oferta en el alquiler de bicicletas como idea de negocio.

La propuesta de diseño de una ruta bici turística que comprende los municipios de El Socorro, Páramo y Confinés aporta al diseño de productos complementarios del Socorro como destino turístico sostenible.

La propuesta de la ruta bici turística es apta para participantes como visitantes o turistas debido al tiempo de desarrollo de la misma

La ruta bici turística Grito de Libertad se puede realizar independientemente a las debilidades que se mencionan en el DOFA.

BIBLIOGRAFÍA

Becerra L. Los 17 Pueblos Patrimonio de Colombia reportaron un alza en el flujo de turistas de 26,6%. La República. <https://www.larepublica.co/economia/estos-son-los-atractivos-turisticos-que-tienen-los-17-pueblos-patrimonio-de-colombia-2813144>. Published 2019.

COLOMBIA EN BICICLETA. Clasificación de las rutas de ciclo montañismo Cross country (xc). [en línea]. <<http://www.colombiaenbicicleta.com/clasificacion.php>> [citado el 16 de septiembre 2018]

Colombiamanía.com. (2017). Departamento de Santander. Retrieved from <http://www.colombiamania.com/Departamentos/santander.html>

Colombiaturismoweb.com. (2018). Municipios de Santander. <http://www.colombiaturismoweb.com/DEPARTAMENTOS/SANTANDER/MUNICIPIOS.htm>. Published 2018

CONCEJO MUNICIPAL DE CONFINES. Plan de Desarrollo del Municipio de Confines Para El Periodo 2012 - 2015. Plan De Desarrollo Todos Trabajamos [en línea] 295 p. <<http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/Confinessantanderpd20122015p4.pdf>> [citado el 18 de noviembre 2018]

CONCEJO MUNICIPAL DE PÁRAMO. Plan de Desarrollo del Municipio de El Páramo Para El Periodo 2017 - 2022. Plan De Desarrollo Turístico y Cultural [en línea] 26 p. <<http://socorrosantander.micolombiadigital.gov.co/sites/Páramosantander/content/f>

iles/000062/3065_acuerdo0072016plandesarrollo20162019.pdf> [citado el 18 de noviembre 2018]

CONCEJO MUNICIPAL DE EL SOCORRO. Plan de Desarrollo del Municipio de El Socorro Para El Periodo 2016 -2019. Una Nueva Historia: Sector Turismo [en línea] 213 p. 214 p. <http://socosantosander.micolombiadigital.gov.co/sites/socosantosander/content/files/000062/3065_acuerdo0072016plandesarrollo20162019.pdf> [citado el 18 de noviembre 2018]

Espinoza F. Cinco rutas de Biciturismo en Colombia buscan certificación internacional. canalcapital 2018. <https://conexioncapital.co/Biciturismo-colombia-certificacion-internacional/>. Published 2018.

García A. , Competencia del Gran Fondo revive las fiestas de la Independencia [en línea]<http://www.andresgarciazuccardi.com/competencia-del-gran-fondo-revive-las-fiestas-la-independencia/> [Citado 12 Septiembre 2018]

García M, Ibarra L. Diagnóstico de clima organizacional del Departamento de educación de la universidad de Guanajuato. 2011.

Hernández Y. (2017). Caracterización del sector turismo empresarios de Bucaramanga y su Área Metropolitana. 2017

Ibáñez R, Cabrera C. (2017). Teoría General del Turismo: un enfoque global y nacional. Univ AUTÓNOMA BAJA Calif SUR Acad Mex Investig TURÍSTICA. 2017:364-367. doi:10.1109/ICECS.2017.8292111

Ibáñez R, Rodríguez I. (2013). Tipologías y antecedentes de la actividad turística: turismo tradicional y turismo alternativo. 2013.

INSTITUTO COLOMBIANO DE CUALIFICACIÓN EMPRESARIAL. Guía para la implementación de la norma técnica sectorial de turismo sostenible NTS-TS 003. Disponible en: <<http://www.certificacioncalidadturistica.com.co/attachments/courses/1/10/Guia%20de%20implementaci%C3%B3n%20de%20la%20NTS-TS%20003.%20Agencias%20de%20Viaje.pdf>> [citado el de noviembre de 2018]

Jennifer-lasprovincias.blogspot.com. (2009). Las Povichias de Santander. <http://jennifer-lasprovincias.blogspot.com/2009/09/las-provincias-de-santander.html>. Published 2009.

Lalanguí J, Espinoza C del R, Pérez MJ. (2016). TURISMO SOSTENIBLE UN APOORTE A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: SUS INICIOS, CARACTERÍSTICAS Y DESARROLLO. 2016:148-153.

Mató E, Troyano X. (2014). El impacto económico del Ciclo Turismo en Europa. 2014.

Ministerio de Comercio Industria y Turismo. Diagnóstico Turismo de Naturaleza en Colombia. 2012.

Moral M. (2016). El desarrollo del ciclo turismo como una modalidad turístico sostenible. 2016;(December 2016).

Moreno M, Coromoto M. (2011). Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación. Univ los Andes. 2011. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545890011>.

NORMAS DE TRANSITO PARA CICLISTAS, [En línea].<<https://www.grupoempresarialproteccion.com/2017/11/21/normas-transito-ciclistas-colombia/>> [Citado el 15 de Octubre 2018].

Organización Mundial del Turismo. (2008). Entender el turismo: Glosario básico. 2008;2008(Riet).

Pozo, J. (2016). 4 Riesgos del Turismo de Masas. Retrieved from <https://www.andalucialab.org/blog/4-riesgos-del-turismo-de-masas/>

PROCOLOMBIA. Colombia y su potencial en ecoturismo. <http://www.procolombia.co/noticias/colombia-y-su-potencial-en-ecoturismo>. Published 2017.

Radio Santa Fe CM. (2018). MinComercio y Turismo presentó las 38 rutas para recorrer Colombia en bicicleta. <http://www.radiosantafe.com/2018/03/01/mincomercio-y-turismo-presento-las-38-rutas-para-recorrer-colombia-en-bicicleta/>. Published 2018.

Rueda J, Velásquez K. PROPUESTA DE DISEÑO DE UNA RUTA TURÍSTICA SOBRE MITOS Y LEYENDAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE EL SOCORRO SANTANDER. 2018. tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2018/171947.pdf.

Sancho A. Introducción al Turismo. 2011.

Secretaria de turismo cultura y deportes. (2003). Turismo Masivo, de Sol y Playa. Referencias Internacionales. 2003:100-162. doi: 10.1007/978-3-642-21402-8_15

Secretaría de Turismo. (2004). Turismo alternativo una nueva forma de hacer turismo. Serie Turismo Alternativo, 60.

Servicio Nacional de Aprendizaje. Diseño de rutas turísticas. 2017.
<https://studylib.es/doc/5559676/diseño-de-rutas-diseño-de-rutas>.

Sippel M. (2010). Caso de estudio: Perfil y motivación del cliente alemán en tours de ciclismo de carretera. 2010.

Universidad Industrial de Santander. (2007). El Departamento de Santander frente a los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Universidad Industrial de Santander. Introducción del Programa Académico de Turismo. Programa Académico de Turismo.
<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/sedes/socorro/programasAcademicos/turismo/introduccion.jsp>. Published 2019.

Universidad Industrial de Santander. Perfil de Egresado del Programa Académico de Turismo. Programa Académico de Turismo.
<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/sedes/socorro/programasAcademicos/turismo/perfilEgresado.jsp>. Published 2019.

Vasallo, I. (1983). El turismo de masas en España. Estudios Turísticos, 80, 3–14. Retrieved from <http://estadisticas.tourspain.es/img-iet/Revistas/RET-80-1983-pag3-14-42257.pdf>