

Enfoque de Habilidades Para la Vida: Una apuesta para la construcción del proyecto de vida de niños, niñas y adolescentes de los grados sextos de la Institución Educativa Centro de Comercio.

Ardila López María Alejandra
Carreño Pérez Cindy Lizeth

Trabajo de grado para optar el título de Trabajadora Social

Directora

Laura Esther Moreno Rojas Trabajadora Social
Especialista en teoría y método de la investigación social

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela de Trabajo Social

Bucaramanga

2019

Dedicatoria

A Dios, por darme la salud, la paciencia y el entendimiento necesario para sortear los obstáculos presentes en cada una de mis etapas. Hoy le pido que siga bendiciendo mi vida y que con su infinita bondad y amor sea el labrador del nuevo camino que comienzo a andar.

A mis padres: Smith e Ignacio, los mayores gestores de mis logros, agradezco infinitamente por los valores, consejos y motivación constante que me han hecho más comfortable y llevadera esta carrera. Más que nada agradezco su comprensión, apoyo y amor incondicional, este triunfo es de ustedes y para ustedes. Los amo.

A mi hermana, Leidy, amiga y confidente, ejemplo de perseverancia y lucha, nada puedo agradecer más que tu apoyo y compañía durante toda mi vida, la mejor y más grande enseñanza tuya es que de los desaciertos de la vida siempre surgen grandes oportunidades. Te amo

A mis sobrinos Gabriel y Sara, a quienes les debo las experiencias más tiernas y felices de mi vida, siendo mis sobrinos me han dado la oportunidad de sentirme y amarlos como si fuera una mamá.

A ti, mi persona especial, Agradezco tu paciencia, amor incondicional comprensión desinteresada, por estar conmigo en buenas y malas sin importar las circunstancias, gracias por nunca cortarme las alas, este triunfo también es tuyo.

Aleja, mi mejor amiga. Colega, quien ha sido mi fuerza a lo largo de este camino quiero agradecerle infinitamente por formar parte fundamental en mi vida y apoyarme en aquellos momentos difíciles de esta hermosa película llamada vida.

Cindy Lizeth

A Dios, tu presencia constante durante toda mi vida ha hecho de mí una persona fuerte, agradezco la vida, la salud y las innumerables bendiciones recibidas. Clamo a ti mucha sabiduría e infinito amor para entregar lo mejor de mí en la labor profesional.

Susana, mi mami, has sido la principal arquitecta de mi vida. Gracias por guerrear, motivarme y apoyarme para ser cada día una mejor persona, por tus oraciones, tus consejos y tu consuelo cuando todo parecía estar mal. Eres el mejor regalo del cielo. Te amo mi Arturita.

Ricardo, mi papá, aunque las circunstancias de la vida no nos permitieron estar juntos durante muchos años, debo agradecerte por tu constante apoyo, disposición y comprensión durante mi etapa universitaria, de ti he aprendido que los límites son mentales, hay que luchar constantemente por lo que se quiere. Te quiero mucho.

Adrián, mi hermano. Te amo, aunque poco lo diga. Mi pedacito de melón, eres tan pequeño, pero me has dado tan grandes lecciones, deseo que sigas creciendo siendo un niño libre, inteligente y sobre todo muy respetuoso y abierto a las multiplicidades de la vida. Ser tu hermana mayor conlleva la inmensa responsabilidad de ser ejemplo y te pido que tomes de mí aquellas cosas que aporten a tu vida. Una vez más, te amo.

Shirley, mi amor, a ti, que eres mi compañera, mi amiga y mi amor; te agradezco por tu ayuda y todo lo que has aportado a mi vida, a mi carrera, a mi como persona y pareja. Contigo aprendí que el amor es todo lo que necesitamos y que juntas somos más fuertes, más libres. Eres la luz de mis ojos, te amo.

Lizeth, mi pibe, agradezco por hacerme parte de tu vida, junto a tus papás, hermana y sobrinos me has brindado el espacio de amor y familia que muchas veces necesité, eres mi mejor amiga porque has estado conmigo en todo momento desde el principio hasta el fin de esta hermosa carrera. La lección de vida que me das es la de una mujer fuerte, entregada a su familia, inocente en medio

de todo y con ojos sensibles ante las adversidades de la vida, te adoro amiga, colega y hermana, gracias por esta amistad tan fuerte y sincera.

Profe Laura, gracias por brindarnos tu conocimiento y por asumir el reto de liderar este maravilloso proyecto, reflejas el carácter, constancia y pasión que se necesitan para desempeñar la labor de Trabajadora Social, Dios bendiga grandemente tu camino.

María Alejandra.

RESUMEN

TÍTULO: ENFOQUE DE HABILIDADES PARA LA VIDA: UNA APUESTA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO DE VIDA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LOS GRADOS SEXTOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CENTRO DE COMERCIO. *

AUTORES: MARIA ALEJANDRA ARDILA LOPEZ, CINDY LIZETH CARREÑO PÉREZ. **

PALABRAS CLAVE: Habilidades Para la Vida, proyecto de vida, niños, niñas y adolescentes

DESCRIPCIÓN:

El presente trabajo de grado es una práctica social con enfoque de Habilidades Para la Vida, realizado con estudiantes de cuatro grados sexto en la Institución Educativa Centro de Comercio del municipio de Piedecuesta, a través de estrategias lúdicas, dinámicas y pedagógicas. El objetivo general es contribuir al fortalecimiento del proyecto de vida de los Niños, Niñas y Adolescentes; para lograrlo se tomó como objetivo de intervención la baja autoestima identificada en los NNA aportando conceptos y herramientas que en todas las etapas de la intervención permitieran la caracterización de problemáticas y oportunidades para el cumplimiento de sueños y metas a corto, mediano y largo plazo y la superación de problemas y conflictos propios de la dinámica diaria de los contextos en los que se desarrollan (familiar, social, escolar y comunitario). Los resultados demuestran que a través de dichas estrategias se fortalecen satisfactoriamente los principales factores de riesgo para este caso puntual, tales como la baja autoestima, proyecto de vida débil, relaciones interpersonales deficientes, empatía, entre otros. Adicionalmente, se presenta una guía de conceptos y talleres de Habilidades Para la Vida que contiene actividades lúdicas y dinámicas de tipo individual y grupal, con el fin de que sirva como guía y base para futuras intervenciones en el campo educativo.

* Trabajo de grado.

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Laura Esther Moreno

ABSTRACT

TITLE: LIFE SKILLS APPROACH: A COMMITMENT TO THE CONSTRUCTION OF THE PROJECT OF LIFE OF CHILDREN AND ADOLESCENTS OF THE SIXTH GRADES OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION CENTER OF COMMERCE.*

AUTHORS: MARIA ALEJANDRA ARDILA LOPEZ, CINDY LIZETH CARREÑO PÉREZ.**

KEY WORDS: Skills for Life, life project, children and adolescents.

DESCRIPTION:

The present work of degree is a social practice with focus of Skills for the Life, realized with students of four sixth degrees in the Educational Institution Center of Commerce of the municipality of Piedecuesta, through playful, dynamic and pedagogical strategies. The general objective is to contribute to the strengthening of the life project of the Children and Adolescents; In order to achieve this, the low self-esteem identified in the children and adolescents was taken as an intervention objective, providing concepts and tools that in all stages of the intervention would allow the characterization of problems and opportunities for the fulfillment of dreams and goals in the short, medium and long term. Overcoming problems and conflicts inherent in the daily dynamics of the contexts in which they develop (family, social, school and community). The results show that through these strategies the main risk factors for this specific case are satisfactorily strengthened, such as low self-esteem, weak life project, deficient interpersonal relationships and empathy, among others. Additionally, a guide of concepts and workshops of Skills for Life is presented that contains playful and dynamic activities of individual and group type, in order to serve as a guide and basis for future interventions in the educational field

* Bachelor Thesis

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Laura Esther Moreno

Tabla de contenido

Introducción	13
1Caracterización de la institución, comunidad y grupo poblacional	13
1.1 Caracterización territorial.	14
1.2 Caracterización institucional	16
1.3 Caracterización de los participantes.	19
2.Análisis de realidad	21
2.1Individual	22
2.2Grupal	26
2.3 Diagnóstico.....	28
2.3.1 Diálogo semiestructurado:	29
2.3.2Árbol de problemas::	31
3Contextualización de la intervención.....	32
3.1.1 Internacional	39
3.1.1.Nacional.....	40
4.. Marco Referencial	41
4.3 Marco Teórico.	46
4.3.1.Solución cognitiva de problemas:	53
6. Objetivos	57
7.1 Ejecución del proceso de intervención social	59

7.1.1 Conociéndome:	59
7.1.22Expresándome:	64
7.1.3 Relacionándome:	66
7.1.4 Proyectándome:	70
7.1.4 Enredándome:	75
7.1.6Cuestionándome:	79
8. Recomendaciones	89
9. Lecciones aprendidas	90
10. Conclusiones	91
Referencias Bibliográficas	93

Tabla de figuras

Figura 1 Mapa municipio de Piedecuesta	15
Figura 2 Escudo	17
Figura 3 Bandera institucional.....	18
Fuente: Manual de convivencia CEDECO.....	18
Figura 4 Trabajo social ámbito educativo	20
Figura 5 Marco normativo internacional.....	39
Figura 6 Marco normativo Nacional.....	41
Figura 7 Marco normativo local	Error! Bookmark not defined.
Figura 8 Etapas del desarrollo en la infancia y en la adolescencia.....	50
Figura 9 Factores de riesgos y factores protectores.....	56
Figura 10 Fases del proceso metodológico	58
Figura 11. Árbol de la vida 1.....	62
Figura 12. Árbol de la vida 2.....	62
Figura 13. Árbol de la vida 3.....	63
Figura 14. Expresando emociones 1.	65
Figura 15. Expresando emociones 2.	65
Figura 16. Amigo secreto 1.	68
Figura 17. Amigo secreto 2.	68
Figura 18. Amigo secreto 3.	Error! Bookmark not defined.
Figura 19. Lluvia de ideas 1.	71
Figura 20. Lluvia de ideas 2.	72
Figura 21. Baúl de los sueños 1.....	73

Figura 22. Tejiendo la tela de araña 1.	77
Figura 23. Tejiendo la tela de araña 2.	77
Figura 24. Tejiendo la tela de araña 3.	78
Figura 25. ¿Tu qué harías? 1.	83
Figura 26 ¿Tú qué harías? 2	83

Introducción

Definido en forma amplia, un Enfoque de Habilidades para la Vida desarrolla destrezas para permitir que los adolescentes adquieran las aptitudes necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria. El presente informe es el resultado de un proceso de trabajo de grado en modalidad de práctica social realizada con los estudiantes de los grados sextos de la jornada de la mañana de la Institución Educativa Centro de Comercio, en el municipio de Piedecuesta. Este proceso comprendió momentos como: Acercamiento institucional, diagnóstico, planeación y ejecución de propuesta de intervención, evaluación del proceso, socialización y entrega de resultados.

Teniendo en cuenta el diagnóstico realizado en la primera fase del proyecto, se planteó una propuesta de intervención acorde a las necesidades más importantes de este grupo poblacional contribuyendo al mejoramiento de las situaciones iniciales y alcanzando los objetivos propuestos.

Es importante destacar esta valiosa experiencia la cual aporta tanto para el crecimiento personal de los Niños, niñas y adolescentes participantes en el proceso, como para la construcción del conocimiento y la intervención desde el enfoque del Trabajo Social en el campo educativo.

1. Caracterización de la institución, comunidad y grupo poblacional.

A través de los años, el quehacer del Trabajo Social ha involucrado todas aquellas características propias del entorno en el que se interviene, en este sentido se habla de demandas y realidades sociales que determinan ciertas necesidades particulares que argumentan el accionar profesional.

Es así como desde el Trabajo Social, se entiende la intervención como el proceso de mediar

problemas y conflictos sociales que determinan la interrelación e interacción de distintos sujetos, elementos e instrumentos capaces de lograr la transformación (Maya De Lozano, Edelmira, 2008)

En este sentido, es fundamental detallar y explicar los elementos que componen los distintos escenarios involucrados en el desarrollo de la intervención en el Centro Educativo de Comercio, empezando desde un entorno general para entender el entorno específico:

1.1 Caracterización territorial.

El municipio de Piedecuesta hace parte del área metropolitana de la ciudad de Bucaramanga, cuenta con una extensión de 481 Km², se localiza en la parte noreste del departamento, limita con los municipios de Tona y Floridablanca por el norte; por el sur con Guaca, Cepita, Aratoca y Los Santos; por el Oriente con Santa Bárbara; y por el Occidente con el municipio de Girón.

La agricultura es el principal pilar de la economía Piedecuestana. Debido a la variedad del relieve y por consiguiente a los pisos térmicos, existe diversidad de productos. Su situación topográfica cuenta con partes altas, en donde se cultiva el maíz, la arveja, el trigo, la cebolla, las hortalizas, la arracacha, distintos pastos, verduras y algunos frutales. La parte baja rica en caña de azúcar, maíz, tabaco y plátano. En la parte templada se cultiva yuca, tomate, caña y tabaco. Los productos básicos de la economía Piedecuesta son la caña de azúcar y el tabaco.

El municipio de Piedecuesta se caracteriza por estar en constante modernización en la actualidad La Gobernación de Santander, con la alcaldía de Bucaramanga y de Piedecuesta, adelantan acciones correspondientes a la adquisición de predios necesarios para construir el intercambiador de Guatiguará, sobre la vía Bucaramanga-Piedecuesta-Bogotá.

Así mismo se encuentra en planeación de la construcción del Centro Deportivo Acuático de alto rendimiento de esta ciudad ubicado en el barrio la Argentina, este proyecto contempla la construcción de una piscina olímpica de 1.250 metros cuadrados, con una profundidad de 2.5 metros, foso de clavados de 375 metros cuadrados y piscina de calentamiento de 312 metros cuadrados. En total, el área que se va a intervenir es de 4.661 metros cuadrados e incluye camerinos, baterías sanitarias, zona administrativa, parqueaderos y obras de urbanismo. Actualmente está en proceso de licitación y se tiene previsto adjudicar este mes de octubre. Su financiación está a cargo de la Gobernación de Sant

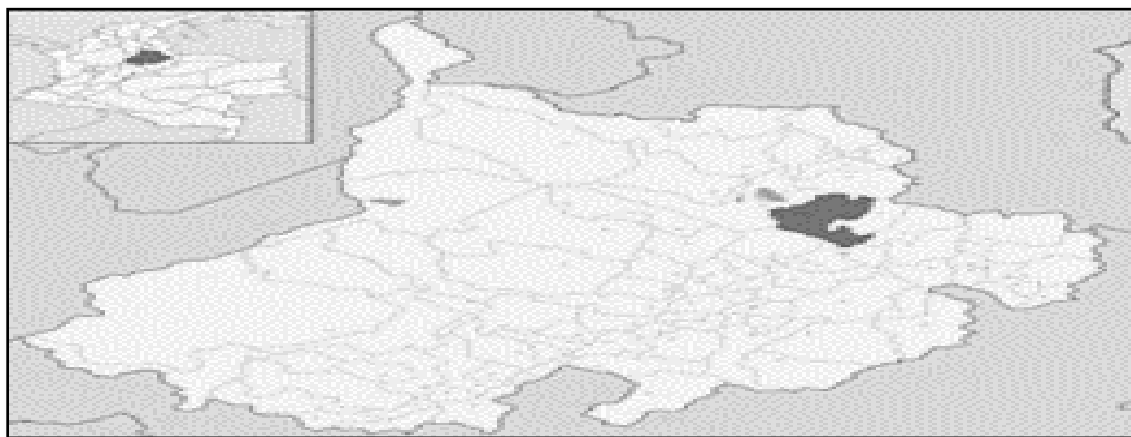


Figura 1 Mapa municipio de Piedecuesta Tomado de: página web alcaldía de Piedecuesta

Según la proyección poblacional del DANE (Departamento Administrativo Nacional de Estadística), para el 2018 el municipio de Piedecuesta contó con una tasa poblacional de 159.729 habitantes, de los cuales 131.389 pertenecen al casco urbano y 28.340 a la zona rural.

En el ámbito educativo, el municipio actualmente cuenta con 17 instituciones educativas con un total de 123 sedes. Según la Secretaría de Educación municipal, en cobertura el 22,9% de los

estudiantes se encuentran en la zona rural y en el sector urbano se ubica el 77,1% de la población matriculada; en cuanto a educación superior, en el municipio de Piedecuesta se encuentran registradas la Escuela de Artes, Administración, Finanzas y Salud (EAFYS), el SENA y la Universidad Minuto de Dios (UNIMINUTO).

Respecto a la ubicación de la población la zona rural cuenta con una gran cobertura de programas para el agro, entre ellos está la entrega de productos, la capacitación para el manejo de los cultivos, así como la incorporación de nuevas técnicas agrícolas las cuales facilitan la calidad de vida del campesino Piedecuestano.

1.2 Caracterización institucional

La Institución Educativa Centro de Comercio (en Adelante CEDECO), es una institución pública ubicada en Cra. 8 #9 - 25 del municipio de Piedecuesta, de carácter técnico comercial fundada en 1948 por iniciativa del religioso Jesús María Prada Cáceres, bajo la razón social de Colegio Balbino García, sección femenina.

Actualmente posee una amplia infraestructura incluyendo pabellones de clases, laboratorio, espacios deportivos y tecnológicos, sala de profesores, auditorio, cafetería que brindan un ambiente favorable para el desarrollo de las distintas actividades académicas, culturales, deportivas, las cuales representan elementos importantes en el desarrollo del aprendizaje.

El CEDECO cuenta con tres sedes, desde donde se pretende cubrir los diferentes niveles educativos así:

- 1educación Inicial: Jardín Infantil y Preescolar.

- Educación Escolar Básica: Primer ciclo (1º, 2º y 3º grado), segundo ciclo (4º, 5º y 6º grado) tercer ciclo (7º, 8º y 9º grado).
- Educación Media y Técnica: Bachillerato Técnico en Comercio

La población escolarizada pertenece en su mayoría a la clase social media y baja, con una matrícula promedio de 2000 estudiantes. El horizonte de la Institución Educativa está fundamentado en:

Misión: Somos una institución educativa de carácter técnico comercial que ofrece a los estudiantes una educación integral con calidad, formando líderes con valores y competencias indispensables para asumir su proyecto de vida y contribuir a la transformación de su entorno. (Cedeco, *Manual de convivencia*, Julio 2016, pág. 12)

Visión: En el año 2018 el Centro de Comercio será reconocido a nivel regional como una institución de carácter técnico comercial con énfasis en inglés, líder en la oferta educativa de calidad, ubicada en nivel A + en las pruebas SABER. (Cedeco, *Manual de convivencia*, Julio 2016, pág. 12)

Símbolos institucionales:

- **Escudo:**



Figura 2 Escudo adaptado de Manual de convivencia CEDECO (www.cedeco.co)

- **La antorcha**, cuya llama simboliza la luz que se enciende o se aviva en cada uno de los maestros y educandos como consecuencia del conocimiento y la vida virtuosa.
- **El libro**, depositario del saber y símbolo de la sabiduría, la verdad y la inteligencia.
- La frase que reza “**ciencia y virtud**” engloba nuestra misión de ofrecer una educación integral donde no solamente se aborda el conocimiento, sino que también se modelan y cultivan los valores y actitudes edificantes del ser humano.
- **El ramo**, elaborado con elementos vegetales, como aquellas coronas otorgadas a los grandes campeones de los juegos de la olimpiada en la antigua Grecia, simboliza el triunfo, el éxito, el premio por las metas alcanzadas.

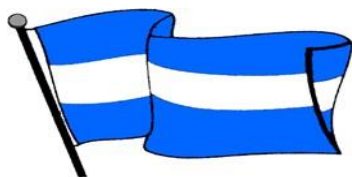
Bandera:

Figura 3 Bandera institucional. Adaptado de Manual de convivencia CEDECO(www.cedeco.co)

El color azul simboliza la profundidad del pensamiento. El color blanco simboliza la paz y la pureza que son impulsoras de la vida y las dos tienen color blanco como símbolo, siendo este en realidad la suma de todos los colores.

1.3 Caracterización de los participantes.

Para efectos de la práctica social, se focalizó la intervención en 160 estudiantes, pertenecientes a los grados sextos de la jornada de la mañana, con edades comprendidas entre los 10 y los 13 años, residentes en el mismo municipio de Piedecuesta, en barrios cercanos a la Institución tales como El Centro, La Candelaria, La Cantera, Hoyo Grande, Villanueva, San Rafael, Los Cisnes y Argentina entre otros. En la mayoría de los casos, los padres trabajan de tiempo completo como empleado e independiente limitándose al contacto con sus hijos en las horas de la noche y/o fines de semana exclusivamente. Las viviendas de la población estudiantil cuentan con servicios básicos de energía eléctrica, agua potable y gas natural, manifiestan también que por cuestiones económicas no todos tienen acceso a servicio de televisión, teléfono e internet y tampoco poseen un computador de uso personal o familiar, lo cual limita la búsqueda de información, el acceso a redes sociales y canales de entretenimiento.

A la mayoría de los estudiantes de los grados sextos les gusta participar en actividades deportivas y culturales tanto dentro como fuera de la institución, siendo su principal pasatiempo, disfrutar del contenido de los medios de comunicación como la televisión (novelas, partidos, realities, etc.) y frecuentar establecimientos de videojuegos (Xbox) y café internet.

De acuerdo a las observaciones realizadas en el proceso, se pudo evidenciar que dentro de los grupos existen subgrupos quienes manejan la misma dinámica en las actividades grupales organizándose siempre los mismos integrantes y excluyendo a los compañeros. Así mismo existen jerarquías dentro de los subgrupos, teniendo uno o dos líderes quienes toman las decisiones por encima de la mayoría.

También se observa entre los grupos, niños y niñas con mucha timidez, se les dificulta expresarse ante los demás, participan muy poco en clase y son aquellos más susceptibles a ser objeto de burla entre sus compañeros; una característica positiva de ellos y ellas es que trabajan muy concentrados y terminan a tiempo las actividades, etc.

Después de profundizar en este contexto es evidente la necesidad de resaltar la importancia de la presencia de Trabajo Social en las Instituciones Educativas, este cumple distintas funciones que tienen como objetivo satisfacer las necesidades presentes dentro del contexto educativo en la dimensión personal, grupal y comunitaria.

En el observatorio del Ministerio de Educación Nacional (1994) se proponen cuatro funciones básicas del quehacer profesional del Trabajo Social en el ámbito educativo:



Figura 4 Trabajo social ámbito educativo tomado de enfoque de Habilidades Para la Vida en el ámbito escolar, el quehacer del Trabajador Social

se enfoca principalmente en orientar a los individuos y contribuir al reconocimiento y análisis de la realidad en la que se encuentran inmersos, participando activamente de los procesos interventivos, así mismo se busca el empoderamiento individual mediante una intervención

preventiva y pedagógica articulando de manera integral las ventajas que les brindan las Habilidades Para la Vida en su diario vivir, esto enfocado en la construcción de un proyecto de vida sólido y exitoso.

Según Díaz Herráiz y Cañas Beldar, el Trabajador Social es una figura que en el sector educativo se encarga de hacer de puente entre el ámbito escolar, el familiar y el social aportando, de acuerdo con el proyecto educativo de centro, elementos de conocimientos de sus alumnos y del entorno sociofamiliar. (Díaz, Fernández, & Alemán, 2003, pág. 540)

2. Análisis de realidad

Respecto a la población de niños, niñas y adolescentes (en adelante NNA) estudiantes de los grados sextos seleccionados de la institución educativa Centro de Comercio, 160 estudiantes (60% niñas y 40% niños aproximadamente) que comprenden edades entre 10 a 13 años. Dentro de los grupos no se identifican niños con características culturales, físicas o étnicas, solamente se logró identificar un estudiante con necesidades educativas especiales, presentando problemas de conducta frecuentes (agresividad, atención dispersa, alto grado de irrespeto por las figuras de autoridad).

El colegio, es el lugar donde ellos pasan la mayor parte de su día a día, debido a esto se presentan diferentes situaciones que afectan e involucran a los actores que intervienen en este entorno. Es por esto que se presentan 2 formas claves de entender el contexto a intervenir:

- Individual.

- Grupal

2.1 Individual

En este ámbito de la vida de los NNA se inicia una etapa fundamental para ser el humano y su desarrollo como individuo perteneciente a una sociedad, esta fase viene acompañada de grandes desafíos, importantes descubrimientos tanto físicos como emocionales, los cambios fisiológicos de la pubertad implica dos tipos de procesos, inicialmente es denominado *características sexuales primarias* a aquellos cambios que afectan directamente a

órganos como los ovarios, el útero y la vagina en las niñas; y a la próstata, las vesículas seminales, los testículos y el pene en los niños. *Las características sexuales secundarias* corresponder a los procesos de maduración sexual, que no están directamente relacionados con los órganos reproductores: el aumento de peso, estatura y fuerza, la aparición del vello en el pubis y otras partes del cuerpo, y cambios en la voz y en la piel. Específicamente, en las niñas el crecimiento de los senos y el ensanchamiento de los huesos pélvicos, en los niños, el crecimiento de vello facial y el ensanchamiento de los hombros. (Serrano & Rangel, 2013, pág. 15)

Según el psicoanálisis, la preadolescencia se considera una consecuencia de los cambios hormonales que se producen por la pubertad, que altera el equilibrio psíquico alcanzado durante la infancia. Esta inestabilidad incrementa el grado de vulnerabilidad del individuo y puede dar lugar a procesos de crisis. En la adolescencia la comprensión de uno mismo se vuelve más integrada de modo que las distintas partes del yo se complementan mejor entre sí. Los adolescentes son capaces de detectar las inconsistencias que existen en su autodescripción y en sus roles a medida que intentan construir su propia identidad. “El aumento de la emocionalidad negativa y la variabilidad

del comportamiento adolescente se han relacionado en diferentes estudios con los cambios hormonales en este periodo. Niveles elevados de andrógenos se asocian a conductas violentas e impulsivas.” (Van Goozen, 1998)), “Mientras que existen algunos indicios que relacionan niveles elevados de estrógenos con depresión.” (Angold, Costello & Worthman, 1999)

Según lo anterior, los cambios hormonales y psicológicos que se presentan en esta etapa resultan claves para entender las dinámicas de los preadolescentes, en este sentido, se determinan dos aspectos a profundizar en el contexto individual: La autoestima, como principal

medio de empoderamiento y el proyecto de vida, entendido como el escenario donde tienen lugar todos los aspectos y factores presentes en la vida de los NNA

- **Autoestima:** “lo que no me gusta de mí son los Barros” (Diego, 13 años), “las demás niñas se burlan de mí por ser gorda” (Dayerith, 12 años), son unos ejemplos de cómo se perciben, así mismos, reflejando problemas en la aceptación tanto de su físico como de su valor personal.

“La autoestima, es considerada como la valoración que se tiene de sí mismo, involucra emociones, pensamientos, sentimientos, experiencias y actitudes que la persona recoge en su vida.” (Mejía, Pastrana, & Mejía, 2011, pág. 18). Este proceso se va desarrollando, a lo largo del ciclo vital, a partir de las interacciones que realice el sujeto con los otros, lo cual posibilita la evolución del “Yo”, gracias a la aceptación e importancia que se dan las personas unas a otras. (Naranjo, 2007, pág. 7)

El ser humano nace con la necesidad de ser reconocido y aceptado culturalmente esta necesidad se reafirma a medida que se incorpora con el paso de los años a la sociedad, por lo que cuestiona

si su actuar es adecuado o inadecuado, lo que corresponde al comienzo de la autocrítica y el autoconcepto.

Todos estos estándares, procesos culturales y sociales permiten que exista un rechazo, puesto que al no encajar en los parámetros ya establecidos dificulta la pertenencia a un grupo social en los diferentes contextos (familiar, social, escolar y comunitario), por lo que la identidad del NNA a lo largo de su ciclo vital se va moldeando a las exigencias del medio.

Proyecto de vida:

Durante las distintas etapas de la vida del ser humano, surgen relaciones y dinámicas propias de los entornos en los que éste se desarrolla, por ejemplo, el contexto familiar, social, cultural, escolar, etc. De acuerdo a estas dinámicas, surgen en la persona cuestionamientos que se convierten en la necesidad de encaminar y construir un proyecto de vida enfocado en la satisfacción de sus necesidades.

Durante el proceso de observación participante y no participante con los estudiantes se pudo identificar que al momento de hablar sobre sus metas y sueños, las características del contexto donde viven y se desenvuelven diariamente interfieren en las estructuras y herramientas para consolidar su futuro personal, profesional y social.

Por lo anterior, es fundamental hacer énfasis en la construcción de un proyecto de vida con metas a corto, mediano y largo plazo para la autorrealización de la persona, “el ser humano más que solamente adaptarse a las circunstancias del mundo, anhela adaptar el mundo a sus proyectos personales” (Domínguez, 2007), esto se puede entender en cómo los estudiantes de los grados sextos del CEDECO, a través del enfoque de Habilidades Para la Vida se transforman en sujetos

activos y constructores de sus propias vidas.

En este mismo sentido, es importante resaltar la importancia de la influencia de los medios de comunicación y sus contenidos en la creación de estereotipos que ayudan a configurar no solo la realidad social, también la personal y la autodefinición de cada uno como persona.

“Los medios de comunicación son un espejo donde mirar el acontecer diario, todo lo que sucede a nuestro alrededor permite al alumno acercarse a los principales problemas y provocan la toma de posición y la decisión personal.” (Mantilla, 1999, pág. 18)

El adolescente que tiene un proyecto de vida, también tiene un marco de referencia que lo contiene si va muy de prisa, o lo empuja si va despacio, un marco de referencia que le permite normar su conducta, involucrándolo en el rumbo correcto. Este joven sabrá decir con oportunidad SÍ o NO a todo aquello que sea amenazante para su meta en la vida. (Bello, 2015)

Ante esto, es importante resaltar que, la educación se gesta desde la casa, de allí el papel indudable e indispensable de los padres al contribuir con la construcción del proyecto de vida de sus hijos, a través del acompañamiento, de la motivación, el ejemplo, y el control que ejercen respeto al contenido audiovisual al que acceden sus hijos. Por otro lado, desde el Centro Educativo, se evidencian vacíos pedagógicos en cuanto al tema de valores y cultura desde las nuevas tecnologías; abordar la realidad desde la óptica de los medios de comunicación, permitiría a los alumnos conocer los estereotipos habituales, la ruptura de valores y la presencia constante de conflictos de tipo personal y social evidentes en el contenido al que mayormente acceden, que finalmente influyen en la toma de decisiones de los NNA.

2.2 Grupal

En este apartado se profundizan las conductas de los NNA en el ámbito grupal y las problemáticas existentes:

- **Manejo de conflictos:** Este aspecto tiene relación directa con el control de las emociones y las relaciones interpersonales. La empatía se expone a parte porque es una forma de manejar las situaciones que suceden día a día, dentro del clases existen rivalidades entre los estudiantes, las cuales en muchos casos han desencadenado en agresiones verbales o aún más grave, en agresiones físicas teniendo como resultado la expulsión de alguno de los participantes debido a que en el manual de convivencia en el artículo diecisiete, sección C, numeral 3 se estipula como falta gravísima “*Agredir física y verbalmente a cualquier integrante de la Comunidad Educativa*” (Cedeco, *Manual de convivencia*, Julio 2016, pág. 48)

Cabe resaltar que el sexo femenino en este escenario fue más propenso a protagonizar este tipo de conductas irrespetuosas por medio de insultos, ofensas, gritos y comentarios despectivos hacia los demás compañeros, todo esto se pudo evidenciar durante las intervenciones en el grupo, por lo que en muchas ocasiones se tuvo que proceder a interrumpir la jornada para mediar y restablecer el orden, pues este tipo de conductas imposibilitan el pleno desarrollo de las actividades.

En los grupos, es evidente la jerarquía y el rol que representa cada uno, siempre hay un líder dentro de los subgrupos en los salones de clases, quien por alguna razón se ha ganado el

respeto o el miedo de los demás compañeros, por ejemplo: el que más juegue futbol, la niña que más novios haya tenido, el que más burlas ejerza sobre su compañeros, el que más haya firmado

observador con conductas violentas. Entre los estudiantes, se presentan constantes problemas de convivencia en cuestión de odios, envidias, por otros jóvenes, por las amigas, por los novios, etc.

- **Entorno social:** El adolescente como ser en construcción hace parte no solo de una dinámica estudiantil, así mismo pertenece a un grupo familiar y social, algunos de los participantes provienen de barrios donde es común la drogadicción, la mendicidad, la violencia en todas sus formas, siendo esto una conducta “normal” desde los primeros años de vida, logrando interiorizar algunos de estos aspectos en su formación cultural, replicando estas conductas en su entorno familiar y escolar, utilizando vocabulario soez y vulgar.

Una problemática proveniente del entorno social es el consumo de SPA (sustancias psicoactivas). Al iniciar el proceso en la institución los docentes manifestaron que se han presentado casos donde alumnos de los grados sextos han sido sorprendidos portando, consumiendo, e incitando a sus compañeros a probar marihuana, a estos alumnos se les realizó el debido proceso disciplinario teniendo en cuenta que en el manual de convivencia, artículo diecisiete, sección C, numerales 5 y 10, está estipulado respectivamente como falta gravísima

“El porte, uso, consumo, promoción y distribución de material pornográfico (revistas, videos, etc.), sustancias psicoactivas y/o alucinógenas, dentro y fuera del Plantel, lo mismo que cualquier tipo de arma.”, “Presentarse a la Institución en estado de embriaguez o

ingerir bebidas alcohólicas, alucinógenos o fumar dentro o fuera del Plantel”. (Cedeco, *Manual de convivencia*, Julio 2016, pág. 48)

Finalmente, cabe aclarar que son numerosos los problemas que se presentan en el contexto de la institución educativa Centro de Comercio, todos con un grado de importancia realmente alto y que afectan directamente el desarrollo personal y social del estudiantado; actualmente el colegio

carece de un área psicosocial permanente , desestimando la importancia de las problemáticas sociales internas, por lo cual desde la metodología implementada dentro de los espacios académicos, se limita a cumplir con un plan de trabajo establecido al inicio del año, desde el cual no se abortan realmente las necesidades de los NNA.

Teniendo en cuenta el análisis situacional se logró evidenciar la existencia de diversas problemáticas a intervenir, pero debido a los espacios de tiempo tan reducidos destinados para la ejecución de las actividades, la dinámica institucional, y el carácter académico de la intervención se opta por priorizar aquellas que afectan más significativamente a los estudiantes.

2.3 Diagnóstico.

En el análisis situacional se han expuesto una serie de situaciones que mediante la observación (participante y no participante), conversatorios, charlas informativas, el análisis de contexto, y las situaciones presentadas durante el proceso. A partir de dicho análisis, se obtuvo información importante acerca de las problemáticas que afectan a los NNA, así como la identificación de manera general del grupo de trabajo de la jornada de la mañana.

Una vez identificadas las distintas problemáticas presentes en la población de estudiantes, se realizó la priorización de ellas, para determinar los pasos a seguir durante la etapa de ejecución del plan de intervención. Para realizar la priorización, se llevó a cabo el diagnóstico social participativo que tuvo lugar en dos etapas.

2.3.1 Diálogo semiestructurado: Con el fin de conocer más de cerca la situación en la que se encuentran los NNA de los grupos del CEDECO seleccionados para el proceso interventivo, se realiza un acercamiento que tuvo lugar en espacios abiertos de diálogos. Fue un espacio en el que se logra identificar de manera individual y grupal las características propias y significativas para el proceso, la información recopilada en este ejercicio constituye el insumo para complementar el árbol de problemas, técnica implementada para realizar el diagnóstico. La importancia de este ejercicio radica en que busca evitar los efectos negativos de las entrevistas formales dando más seguridad y confianza al momento del intercambio de experiencias y saberes.

- ***Factores de generatividad:***

- *Individual:* Desde una mirada general, los NNA presentan conocimientos pertinentes a su edad, lo que refleja que los años académicos los utilizan de manera positiva para su crecimiento personal y que han tenido la oportunidad de estar vinculados al sistema educativo. La mayoría de los NNA se muestran positivos y receptivos, reconocen las oportunidades que les brindan los distintos entornos a los que pertenecen (escolar, familiar,

social y comunitario). Así mismo se puede evidenciar que son NNA resilientes, con capacidad de afrontamiento y de superación. Evidenciado en el momento en que los estudiantes contaban aspectos relevantes sobre su historia de vida, aspectos personales y familiares, todo gracias a los niveles de confianza positiva que se logra entablar entre las estudiantes y los participantes.

- *Grupal:* a nivel general los NNA presentan un alto grado de empatía, y fortalecimiento en

los trabajos grupales debido a que la competitividad con otros grados los motiva a unirse como grupo, con la finalidad de “ser el mejor de los sextos”, mostrando siempre a pesar de sus diferencias actitudes de compañerismo y altruismo, los grupos se muestran muy receptivos y entusiastas a la hora de recibir nuevas propuestas en el aula de clase, sobre todo cuando se trata de personas nuevas, como resultado se encuentran grupos participativos y activos en las jornadas.

- ***Factores de vulnerabilidad:***

- *Individual:* los NNA se encuentran en una etapa de inseguridad y vulnerabilidad emocional, con cambios constantes e incursionando en contextos diferentes a los suyos, con proyecto de vida débil, en donde inician un descubrimiento sexual, se despierta el gusto por otras personas y entablan las primeras relaciones de pareja.

El aspecto físico, juega un papel determinante en esta edad; la aparición de vello, el acné, en el caso de las niñas la menarquia (primera menstruación), el crecimiento de los senos, entre otros cambios generan inseguridad y afectan directamente el autoestima de los NNA, pues al ser

procesos nuevos y muchas veces desconocidos por falta de información con los padres, familiares o profesores, quienes le delegan la responsabilidad a terceros por pena, miedo o simplemente cuestiones culturales, conlleva a que estos temas se conviertan en algo extraño, indecente, e incluso vulgar si son mencionados.

- *Grupal:* En el contexto grupal se evidencia un alto grado de indisciplina, de agresiones

físicas y verbales constantes entre los subgrupos, generando una estigmatización por parte de los profesores y directivos de la institución.

2.3.2Árbol de problemas: Luego de tener una aproximación a nivel general de las características de la población, se procede a aplicar la herramienta del árbol de problemas para identificar en conjunto con los NNA, cuáles eran las problemáticas que a nivel individual y grupal más los afectaban. A partir de los problemas identificados se realizó la priorización hasta definir que el problema central que afecta de manera directa e indirecta la mayor parte de los aspectos de los NNA y evoluciona a nivel macro hasta afectarlos como individuos en construcción es:

- **Baja autoestima:** La baja autoestima, la carencia de amor propio, el escaso valor que se le da a la vida representa un riesgo para los NNA participantes dado que afecta un sin número de aspectos fundamentales en el desarrollo del individuo. De acuerdo a los resultados arrojados en el árbol de problemas se puede identificar que debido a la baja autoestima se encuentran niños con relaciones interpersonales deficientes, con sentimientos constantes de soledad, con pensamientos suicidas, afectando así mismo sus calificaciones y el relacionamiento con sus compañeros, interfiriendo de manera directa en la elaboración y consolidación de un proyecto de vida exitoso a corto, mediano y largo plazo. Por estas razones y entendiendo la importancia de una autoestima fortalecida en las distintas etapas del desarrollo de los NNA, en consenso con los profesores de la institución y con la directora del proyecto, se decide tomarlo como tema central de intervención sin perder la óptica del enfoque de HpV.

Definir el objeto en trabajo social significa delimitar aquellos aspectos de una necesidad social

que son susceptibles de modificarse a partir de la intervención profesional. (CELATS, 1989). El Trabajo Social tiene como objeto de intervención aquella necesidad y aquellas problemáticas sociales propias de un individuo, grupo o comunidad, permitiendo la apropiación de las potencialidades de cada uno.

Si bien, en el proceso de intervención social desde el ámbito educativo, desde el Trabajo Social se reconocen las distintas problemáticas, situaciones y dinámicas, como las agresiones físicas y verbales, la constante indisciplina, la influencia de las conductas problemáticas evidenciadas en los distintos entornos de los NNA y sus consecuencias, estas no constituyen el objeto de intervención, por otro lado, si lo constituye la baja autoestima evidenciada en los participantes, conocer su importancia en la etapa vital en la que se encuentran los NNA, conocer sus necesidades y potencialidades que de allí pueden surgir, y finalmente, contribuir al fortalecimiento de la autoestima sin perder el foco de las distintas Habilidades Para la Vida, que como consecuencia pueda tener la transformación de las realidades específicas.

3. Contextualización de la intervención

La Organización Mundial de la Salud (OMS) es el organismo perteneciente a la Organización de las Naciones Unidas (ONU) encargado de gestionar políticas de prevención, promoción e intervención de salud, vigente desde 1948. En 1993 propone una primera definición de las HpV: “Habilidades para la vida son habilidades para el comportamiento positivo y adaptable, que permiten a los individuos lidiar eficazmente con las demandas y los retos de la vida cotidiana.” (ONU, 1993, pág. 5)

Inicialmente, el enfoque de HpV tenía una función meramente informativa y fue utilizado como orientador para el retraso o control de conductas negativas en niños, niñas y adolescentes, tales como el consumo temprano de tabaco, conductas sexuales de alto riesgo, consumo de marihuana, enseñar el control de la ira, prevención de delincuencia y actos criminales, etc. A partir de 1993, desde la OMS se reconoce la importancia y necesidad de implementar el enfoque de HpV en los centros educativos formales.

La OMS ha planteado una clasificación universal y flexible de las habilidades para la vida:

- **Autoconocimiento:** Conocerse no es solo mirar hacia dentro, sino que también es saber de qué redes sociales se forma parte, con qué recursos personales y sociales contamos para celebrar la vida y para afrontar los momentos de adversidad. En definitiva, saber qué se quiere en la vida e identificar los recursos personales con que se cuenta para lograrlo.
- **La empatía:** Capacidad innata de las personas que permite tender puentes hacia universos distintos al propio, para imaginar y sentir cómo es el mundo desde la perspectiva de la otra persona.
- **Comunicación asertiva:** La persona que se comunica asertivamente expresa con claridad lo que piensa, siente o necesita, teniendo en cuenta los derechos, sentimientos y valores de sus interlocutores. Por esto, al comunicarse da a conocer y hace valer sus opiniones, derechos, sentimientos y necesidades, respetando las opiniones de las demás personas.
- **Relaciones interpersonales:** Hace referencia a establecer y conservar relaciones interpersonales significativas, así como ser capaz de terminar aquellas que bloquean el

crecimiento personal (relaciones tóxicas).

- Toma de decisiones: Decidir significa actuar proactivamente para hacer que las cosas sucedan en vez de limitarse a dejar que ocurran como consecuencia del azar o de otros factores externos.
- Manejo de Problemas y Conflictos: Podemos aceptar los conflictos como motor de la existencia humana, dirigiendo nuestros esfuerzos a desarrollar estrategias y herramientas que permitan manejarlos de forma creativa y flexible, identificando en ellos oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.
- Pensamiento creativo: usar la razón y la “pasión” (emociones, sentimientos, intuiciones, fantasías, etc.) para ver la realidad desde perspectivas diferentes que permitan inventar, crear y emprender con originalidad.
- Pensamiento crítico: analizar experiencias e información y ser capaz de llegar a conclusiones propias sobre la realidad. la persona crítica no acepta la realidad de manera pasiva “porque siempre ha sido así”.
- Manejo de emociones y sentimientos: esta habilidad propone aprender a navegar en el mundo de las emociones y sentimientos, logrando mayor sintonía con el propio mundo afectivo y el de las demás personas.
- Manejo de tensiones y estrés: Esta habilidad permite identificar las fuentes de tensión y estrés en la vida cotidiana, saber reconocer sus distintas manifestaciones y encontrar vías para eliminarlas o contrarrestarlas de manera saludable.

El enfoque de Habilidades Para la Vida ha sido utilizado a nivel mundial con el fin de promocionar y proporcionar estilos de vida saludables y adaptados a los diferentes contextos y necesidades, teniendo como eje principal la iniciativa de la OMS y en Latinoamérica la Organización Panamericana de la Salud (OPS).

Una estrategia significativa para el fortalecimiento de la promoción y ejecución del enfoque de habilidades para la vida ha sido **escuela saludable**, diseñado como un programa que tiene como objetivo fortalecer y fomentar estilos de vida saludables en el ámbito escolar, involucrando y comprometiendo a la comunidad educativa en general, a la sociedad civil y a todos los sectores e instituciones responsables en diferentes ámbitos intersectoriales (políticos, educativos, de salud, ambientales, etc.)

En el ámbito internacional se ha implementado desde el enfoque de habilidades para la vida, con la estrategia de Escuela Saludable distintas experiencias en países como Guatemala, Paraguay, Argentina, enfocadas principalmente al cuidado personal, la buena alimentación y la prevención de enfermedades.

En Colombia, se apropia el enfoque de HpV a partir de 1997, gracias a la experiencia de la Fundación Fe y Alegría, logrando la incorporación de la estrategia de Escuelas Saludables promovida por el Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación en 1999.

Actualmente, el Departamento para la Prosperidad Social (DPS), a través del programa de subsidio Jóvenes en Acción (JEA), desarrolló una guía operativa de Habilidades Para la Vida en modalidad virtual y presencial, con el fin de brindar a los beneficiarios del programa las

herramientas necesarias para fortalecer las HpV en las dimensiones personal, social y laboral, constituyendo esta experiencia como la más reciente a nivel nacional y con la participación

activa del Ministerio de Educación Nacional y las Instituciones públicas Educativas de educación superior.

En el Plan de Desarrollo Nacional 2018-2022 del actual gobierno, se apuesta por brindar educación inicial con enfoque de atención integral en el marco de la Ley 1804 de 2016.

Según el diagnóstico del Plan de Desarrollo Nacional, para el gobierno actual es prioritario responder a las necesidades y deficiencias desde la óptica de la educación, dichas necesidades corresponden a las altas tasas de analfabetismo, el alto nivel de deserción escolar, el déficit de acceso en algunas zonas del país y la falta de cobertura para toda la población colombiana, entre otros. Al respecto, se plantean una serie de políticas y estrategias enfocadas en brindar una educación gratuita, de calidad, inclusiva, integral y con equidad social, desde los primeros grados, o grados de transición hasta la educación superior; teniendo en cuenta también a la familia y comunidades como actores importantes dentro del proceso educativo y fortaleciendo el rol de profesores y directivos como principales agentes y líderes de cambios, a través del fortalecimiento de sus competencias pedagógicas en los procesos formativos.

El panorama en el Gobierno Departamental 2016 - 2019, en cuanto a temas de educación, se encuentra sustentado en los deberes y derechos consagrados en la Constitución Política Nacional, buscando el cierre de esas brechas de desigualdad social presentes a lo largo y ancho del departamento, mediante la integración de las políticas educativas entre la Secretaría de Educación Departamental y el Ministerio de Educación Nacional.

Para lograr su objetivo, plantean estrategias diferenciadas por tema, el objetivo de la estrategia

de educación se basa principalmente en alcanzar una cobertura y calidad del 100% en los 82 municipios del departamento incorporando un enfoque de desarrollo integral.

Dentro del Plan de Desarrollo Departamental, se enmarca un conjunto de políticas, que en concordancia con la iniciativa de talleres de Habilidades Para la Vida ejecutados en el CEDECO, llevan por nombre **Competencias para la vida**, que aunque no se encuentran especificadas en él, garantizan un desarrollo integral a los estudiantes, mediante herramientas y habilidades sociales para alcanzar un óptimo desarrollo personal y supone una educación capaz de superar los niveles de pobreza y brindar oportunidades socioeconómicas y educativas estables en toda la región, de esta forma todos los niños, niñas y adolescentes tendrán las herramientas y competencias necesarias para afrontar un mundo lleno de diversidad, creando un ambiente de igualdad de condiciones.

Por otro lado, un reto para el Gobierno Departamental es el mejoramiento de la planta física de los centros educativos, por lo que se pretende realizar un aumento del 4% al número de municipios atendidos como estrategia para el mejoramiento del ambiente escolar dando así un espacio confortable y de sano aprendizaje.

El Plan de Desarrollo Municipal actual, plantea cinco programas base para fortalecer el sector educación, que tienen como objetivo el garantizar el derecho a la educación a toda la población piedecuestana durante todas las etapas de la vida. Los programas son:

- Programa educación inicial de calidad para la primera infancia – Camino a la Inclusión
- Programa Cobertura – Camino a la Equidad
- Programa Calidad – Camino a la Excelencia

- Programa Eficiencia en la Administración del Servicio Educativo- Camino al Buen Servicio
- Programa Educación Superior – Camino al Desarrollo

Teniendo en cuenta los lineamientos de los programas establecidos por la administración municipal y el enfoque de Habilidades para la Vida, el programa de “Camino a la Equidad” se ajusta, puesto que sus acciones se encaminan a garantizar el acceso y permanencia de la población estudiantil en el municipio fortaleciendo aspectos importantes como la alimentación escolar, el transporte y la incorporación del seguro estudiantil.

Este programa posee un enfoque diferencial que permite garantizar el Derecho a la educación a población vulnerable como personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE), jóvenes con responsabilidad penal, jóvenes de niveles 1, 2 y 3 del SISBEN, niños menores de 5 años, entre otros.

Desde la Secretaría de Educación Municipal de Piedecuesta se realiza control y seguimiento a todos los programas y proyectos teniendo en cuenta la normatividad nacional vigente emitida desde el Ministerio de Educación.

Piedecuesta cuenta actualmente con 58 establecimientos educativos, 17 oficiales y 41 no oficiales, sumando un total de 123 sedes educativas, según la Secretaría de Educación municipal, en cobertura el 22,9% de los estudiantes se encuentran en la zona rural y en el sector urbano se ubica el 77,1% de la población; la matrícula en estos sectores ha venido ascendiendo en los últimos años a diferencia de los grados décimo y undécimo, en donde muestra una baja muy significativa

en los procesos de matrícula, haciendo evidente la necesidad que existe por incentivar a los jóvenes para culminación de sus estudios Marco Normativo.

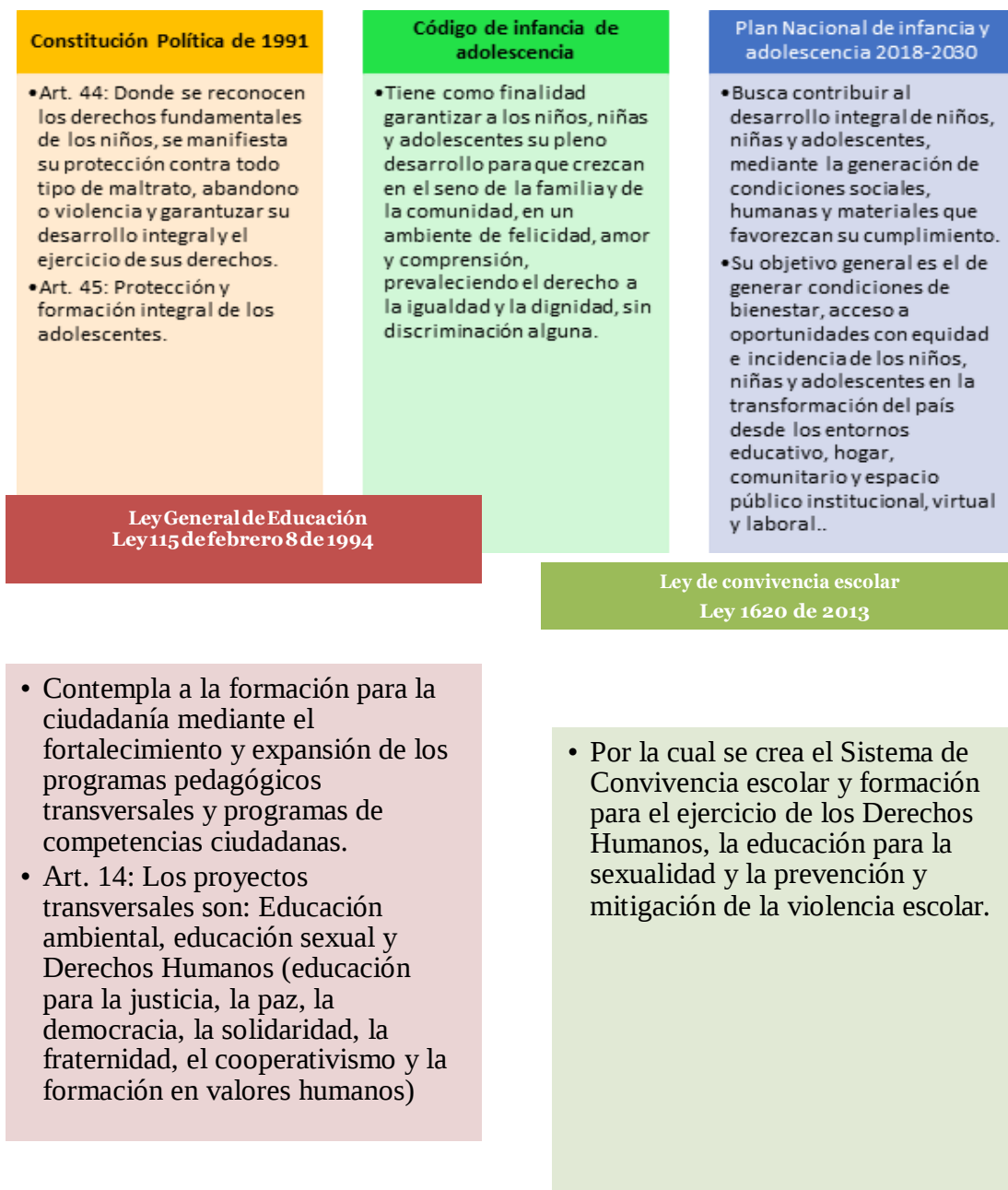
Con el fin de contribuir a un mejor estudio y comprensión del contexto y una adecuada intervención en la Institución Educativa Centro de Comercio, se describen una serie de instrumentos normativos y legales de carácter internacional, nacional y local pertinentes en cuanto a Infancia y adolescencia a tener en cuenta durante la ejecución del proyecto.

3.1.1 Internacional

Convención internacional sobre los Derechos del Niño
• El 20 de noviembre de 1998 se adoptó como tratado internacional de Derechos Humanos • Consta de 54 artículos, en los cuales reconoce a los niños y niñas como individuos en pleno desarrollo con derecho a expresar libremente sus opiniones. • Desde su aprobación se han logrado en diferentes partes del mundo avances considerables en el cumplimiento de de los derechos de infancia a la supervivencia, la educación y la salud. • Proporciona a los niños y las niñas una protección especial.
Declaración Universal de los Derechos Humanos
• Los Estados conforman el acuerdo de respetar los Derechos Humanos de las personas, dichos derechos se encuentran en esta declaración, sin ninguna excepción se deberán violar. En esta se proclama que la infancia tiene derecho a protección, cuidados y asistencias especiales.

Figura 5 Marco normativo internacional

3.1.1. Nacional



Política pública de infancia y adolescencia , plan integral de acción “juntos por los niños, niñas y adolescentes de Piedecuesta”(2012-2022)

- Busca garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes del municipio mediante la asignación de los recursos necesarios y el funcionamiento de las instancias administrativas de todos los órdenes para garantizar la efectiva protección integral de la niñez y adolescencia, en el marco de una política incluyente participativa y con enfoque diferencial.

Figura 6 Marco normativo Nacional

4. . Marco Referencial

Referente epistemológico.

“A los adultos nos sucede con frecuencia que tenemos dificultades para “acomodarnos” a las nuevas ideas, pues siempre intentamos asimilarlas con las viejas estructuras. Nos cuesta dejar el antiguo punto de vista y ponernos anteojos con cristales de otro color. Sin embargo, es la fuerza de la realidad, su certeza, lo que muchas veces nos hace modificar nuestra forma de pensar”. (Pérez Córdoba, 2002)

Para llevar a cabo un proceso de intervención con los NNA es importante tener una postura comprensiva y crítica que permita generar nuevos aprendizajes a partir de los conocimientos previos aplicados y desarrollados dentro y fuera del aula.

Es por lo anterior, que desde el Constructivismo como corriente epistemológica, en este escenario retoma gran importancia en tanto que “sostiene que el aprendizaje es esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de

conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, por el contrario, es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias” (Abbott & Ryan, 1999, pág. 40)

En el campo educativo, el constructivismo busca ayudar a los estudiantes a internalizar, reacomodar, o transformar la información nueva. Esta transformación ocurre a través de la

creación de nuevos aprendizajes y esto resulta del surgimiento de nuevas estructuras cognitivas (Brooks & Grennon, 1999, pág. 18), que permiten enfrentarse a situaciones iguales o parecidas en la realidad.

Por ser una corriente que se nutre de varias teorías, (Moshman, 1982, pág. 373), elaboró una clasificación de las principales aproximaciones constructivistas:

- Enfoque Endógeno “El aprendizaje es una actividad solitaria”: Los sujetos construyen sus propios conocimientos mediante la transformación y reorganización de las estructuras cognitivas.
- Enfoque Exógeno “Con amigos se aprende mejor”: El conocimiento es una reconstrucción de estructuras que existen en la realidad exterior. Teoría del procesamiento de la información.
- Enfoque Dialéctico “Sin amigos no se puede aprender”: El conocimiento se desarrolla a través de la interacción de factores internos (cognitivos) y externos (entorno biológico y sociocultural).

Debido al contexto en el que se desarrolla el proceso de práctica social, se toma como eje principal el enfoque de Constructivismo dialéctico o social (Vygotsky, 1978, pág. 12): “El constructivismo social sostiene que la persona puede sentir, imaginar, recordar o construir un nuevo conocimiento si tiene un precedente cognitivo donde se ancle. El conocimiento generado será, entonces, el reflejo del mundo externo influido por la cultura, el lenguaje, las creencias, la enseñanza directa y las relaciones con los demás. La construcción de aprendizajes se producirá como el resultado del intercambio de significados entre los que intervienen en el proceso de aprendizaje. Entonces podemos afirmar que el aprendizaje es activo, significativo, con pertinencia cultural y se adecúa al nivel de desarrollo de las y los estudiantes” (González Álvarez, 2012)

Finalmente, los procesos que tienen lugar en las intervenciones e interacciones con los NNA en el campo educativo permiten que se facilite la asimilación, acomodación y apropiación de saberes y comportamientos que responden a las necesidades propias de los distintos contextos a los que pertenece, de una forma autocrítica y autoconstructiva, entendido como un ser activo, creativo y transformador de conocimiento. El trabajo social entonces, en este proceso, cumple las veces de orientador para que los NNA desarrollen la habilidad de expresar sus sentimientos, tomen decisiones asertivamente y solucionen problemas y conflictos oportunamente y desde sus propias experiencias, pues es importante que desde los inicios de construcción del proyecto de vida expresen sus sentimientos, consoliden sus perspectivas, controlen sus emociones. En este mismo sentido, la orientación debe ir acompañada de los padres de familia y los educadores para que el proceso sea integral y satisfactorio.

Enfoques.

- **Derechos:** “El enfoque basado en los Derechos Humanos se centra en los grupos de población que son objeto de una mayor marginación, exclusión y discriminación” (Fondo de Población de las Naciones Unidas, UNFPA, 2017). “Los derechos iguales e inalienables de todos los seres humanos establecen las bases para la libertad, la justicia y la paz en el mundo, según la Declaración Universal de Derechos Humanos, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1948” (UNFPA, 2017). Por lo tanto, es importante que este enfoque sea central en todo lo que se realice y observe dentro de la práctica social.
- **Habilidades Para la Vida:** En forma amplia, este enfoque representa las destrezas que permiten que los NNA ejerciten sus capacidades para lograr un desarrollo saludable y poder enfrentar los retos de la vida diaria. (Marañón García 2014). Desde el desarrollo de este enfoque, se muestra que no sólo es efectivo, sino que es importante integrar métodos de enseñanza interactivos como los juegos de roles, las dinámicas, los conversatorios, entre otras para lograr generar un impacto en la intervención social.

Teniendo en cuenta el contexto local, el enfoque de Habilidades Para la Vida debe incorporar contenidos acordes a las particularidades del medio, permitiendo así moldear las intervenciones de acuerdo a las necesidades sociales básicas de la población. Los programas de Habilidades Para la Vida tienden a ser muy extensos, por lo que es importante reconocer los efectos propuestos más allá de los resultados esperados, por ejemplo, los cambios en las normas sociales, los cambios en

sus compañeros y los cambios con relación a la comunidad, familia, padres o escuela son todos efectos potenciales que pueden resultar de un proceso interventivo.

Ahora bien, el desarrollo del enfoque de Habilidades Para la Vida está estrechamente relacionado con el quehacer del Trabajador Social, debido a que plantea una pedagogía de aprendizaje activo y dinamizador comprometiendo activamente a todos los actores involucrados en el proceso.

- **Diferencial:** Teniendo en cuenta las características del grupo poblacional, el reconocimiento de los distintos tipos de la población conforma un elemento relevante en el momento del análisis de la problemática. La inclusión como enfoque diferencial se funda en los DD.HH. y permiten fomentar acciones educativas que den respuesta a las necesidades, condiciones y situaciones de NNA y poder eliminar las barreras físicas, pedagógicas y actitudinales y permitir conocer la diversidad como elemento del proceso de aprendizaje.

“Planteamos la Educación Inclusiva como una estrategia central para la inclusión social, una inclusión que trasciende la dicotomía de lo tradicional asociado al concepto de exclusión que permite pensar un modelo educativo abierto y generoso que atiende la diversidad como una característica inherente no solo al ser humano sino a la vida. Con esta apuesta se propone avanzar en el cierre de brechas de inequidad, mediante el pleno ejercicio de derechos y el acceso a las oportunidades a través de medidas estructurales de política pública que contribuyan a la consolidación de una Paz estable y duradera” (MinEducación, 2014)

- **Género:** “El enfoque de género considera las diferentes oportunidades que tienen los hombres y las mujeres, las interrelaciones existentes entre ellos y los distintos papeles

que socialmente se les asignan. Todas estas cuestiones influyen en el logro de las metas, las políticas y los planes de los organismos nacionales e internacionales y por lo tanto, repercuten en el proceso de desarrollo de la sociedad.” (Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación, FAO, 1998)

Desde una mirada equitativa, se aborda el contexto con elementos que generan condiciones igualitarias respecto al género con el que se identifiquen. Es importante sensibilizar a los NNA sobre este aspecto para combatir la discriminación en cuestión de género que se lleva a cabo en la sociedad actual.

- **Redes:** Consiste en “...subrayar las potencialidades de las relaciones interpersonales familiares y comunitarias como herramienta para mejorar el bienestar, la salud, la calidad de vida o la integración de las personas” (Fantova, 2002).

Es importante este enfoque por la generación de vínculos tanto con la familia como con las personas que puedan contribuir a la formación y el bienestar de los NNA.

4.3 Marco Teórico.

Para comprender mejor el proceso de intervención realizado con NNA es importante tener en cuenta los siguientes fundamentos teóricos que explican la manera en la que los humanos, específicamente los NNA crecen, aprenden y se comportan.

El proceso desarrollado en el Centro de Comercio se sustenta en siete teorías propuestas por la Organización Panamericana de la Salud (OPS), que además, aportan al enfoque de Habilidades

Para la Vida y que no son mutuamente excluyentes.

Teoría del desarrollo infantil y adolescente: Esta teoría trata de explicar la complejidad de los cambios que tienen lugar en la transición de la infancia a la adolescencia, respondiendo a las necesidades y características propias de los NNA del CEDECO, participantes en el proceso de práctica social.

Los tipos de cambios de los que se hablan son:

- **Cambios biológicos (John Eccles, 1999):** La pubertad como uno de los cambios más importantes presentes en esta etapa.

En esta etapa que se comprende entre los 10 y los 14 años, los niños y niñas sufren una serie de cambios físicos que inciden directa o indirectamente en su desarrollo mental y psicológico; por ejemplo, desarrollan características sexuales primarias (órganos sexuales) y secundarias (vello facial, agrandamiento de los senos); se hacen fértiles y experimentan una libido sexual creciente. Debido a estos cambios físicos, muchos NNA no suelen estar preparados, por lo que sus preocupaciones en relación a su apariencia y a encajar en un estatus social pueden llevarlos (as) a adoptar comportamientos antes de tener una madurez cognitiva o emocional tales como desórdenes alimenticios, autoagresiones, baja autoestima, malas relaciones con los demás, inicio temprano de una vida sexual, embarazos no deseados, enfermedades de transmisión sexual, etc.

- **Desarrollo del conocimiento social:** Para Ronald Slaby (2001), el proceso de reconocimiento en los seres humanos se da de la siguiente manera:
- A los 2 años de edad, reconocimiento de su imagen y desarrollo de su autoconcepto visual

- A los 8 años de edad, reflejo de sus habilidades, destrezas, gustos, etc.
- A los 11 años, es decir, desarrollo de captar las perspectivas ajenas y desarrollo de la empatía

Según los psicólogos Philip R Newman y Barbara M. Newman (1998), aprender a evaluarse a sí mismo y sus habilidades en forma realista es otro proceso importante durante la niñez:

- A los 4 años (niñez temprana), los niños tienden a tener actitudes muy optimistas con relación a sus habilidades.
- Entre los 7 y los 10 años (niñez media) los niños comienzan a reflexionar sobre sus éxitos y sus fracasos y a emparejar sus logros con metas internas y estándares externos.
- En adelante, los niños comienzan a poner atención al trabajo de los demás como medio de evaluar sus propias habilidades, por lo cual el proceso de autoevaluación se complica debido a las presiones a las que se ven expuestos con respecto al conformismo, la competencia y la necesidad de aprobación.

Otro aspecto importante en cuanto a las dimensiones del desarrollo del concepto de sí mismo en los NNA es la auto eficiencia. Para Forrest B. Tyler (1991), la auto eficiencia puede describirse como “el grado en que los individuos se ven a sí mismos como valiosos, como gente causalmente importante y como personas efectivas para dar forma a los eventos y resultados de sus vidas.” (Tyler, 1991, pág. 40).

- **Desarrollo cognitivo (Jean Piaget, 1975):** Piaget fue el gran precursor de la teoría cognitiva; sostuvo que el desarrollo cognitivo se produce en 4 periodos:
- **Sensoriomotor (0-2 años):** En esta etapa del desarrollo cognitivo, el aprendizaje es activo, el niño utiliza sus sentidos y aptitudes motoras para entender el mundo que le

rodea, empieza así a pensar utilizando acciones tanto mentales como físicas.

- **Preoperacional (2-7 años):** En esta etapa los niños desarrollan herramientas más complejas para entender el mundo a través del lenguaje, imitación, imágenes, juegos y dibujos simbólicos.

Se divide en dos subetapas. La primera es la **PRECONCEPTUAL (2-4 años)**, en ella surge la función simbólica, que es la capacidad para hacer que una cosa, una palabra o un objeto sustituya o represente alguna cosa. La segunda subetapa es la **INTUITIVA (4-7 años)**, en ella se produce una disminución del egocentrismo y una mayor capacidad para clasificar los objetos en diferentes categorías según el tamaño, la forma, o el color, por ejemplo.

- **Operacional concreto (7-12 años):** Para Piaget (1975), éste es el punto de inflexión del desarrollo cognitivo. Esta etapa se caracteriza por su naturaleza lógica, flexible y organizada, ya que al avanzar a la adolescencia temprana, el niño empieza a comprender las relaciones causales y lógicas, y su enfoque a la solución de problemas es más sofisticado.
- **Operacional formal (adolescencia):** Piaget (1975) creía que ya en la adolescencia, una persona era capaz de lograr conceptos acerca de muchas variables, permitiendo la creación de un sistema de leyes o reglas para la solución de problemas. Esta etapa es quizá la más compleja de las cuatro, ya que concreta el desarrollo cognitivo y el adolescente empieza a ser consciente de las cosas que le rodean (colegio, familia, amigos, emociones, etc)

- **Desarrollo social y contexto familiar** Desde esta perspectiva, la influencia familiar y social juegan un papel determinante en el desarrollo adolescente. Durante estos años críticos, los niños aprenden ya sea a ser competentes y productivos o a sentirse inferiores, lo cual puede llevar a consecuencias sociales, intelectuales y emocionales duraderas (Hansen y cols., 1998; Csikszentmihalyi y Schneider, 2000).

	Niñez temprana Edad 4-6	Niñez media Edad 7-10	Adolescencia temprana Edad 11-14	Adolescencia media Edad 15-17
<i>Contexto social</i>	☐ Mayormente dentro del contexto del hogar ☐ Interacción clave entre el niño y los que le cuidan/familia	☐ Se mueve del hogar a contextos sociales más amplios ☐ Desarrolla el sentido de la laboriosidad ☐ Aprende a colaborar con sus pares y con adultos	☐ Adquiere mayor independencia ☐ Aumenta su enfoque a sus pares ☐ Comprende la perspectiva de los demás	☐ Autonomía de los padres
<i>Conocimiento</i>	☐ Escoge entre múltiples ideas ☐ Explica por qué algo no es justo	☐ Comienza a planear en forma consciente, coordina acciones, evalúa el progreso y modifica planes basado en la reflexión y evaluación	☐ Piensa en consecuencias a corto y largo plazo ☐ Capaz de pensar cada vez más en forma abstracta, considerando lo hipotético y lo real ☐ Capaz, en forma creciente, de recuperar información y usarla para solucionar nuevos problemas	☐ Usa procesos de solución de problemas ☐ Especula sobre las mejores alternativas ☐ Identifica factores no controlables ☐ Identifica estándares externos de justicia
<i>Concepto de sí mismo</i>	☐ Los niños tienden a ser muy optimistas acerca de sus habilidades	☐ A los 10 años es capaz de autoreflexión sobre sus habilidades, éxitos y fracasos ☐ Desarrolla el concepto de sí mismo	☐ Desarrolla un sentido de sí mismo como ser autónomo	☐ Continúa desarrollando un sentido de sí mismo como individuo autónomo

Figura 8 Etapas del desarrollo en la infancia y en la adolescencia. Tomado de Bernard, 1991; Kotliarenco y cols., 1997; Luther y Zigler, 1992; Rutter, 1987.

Género y desarrollo (Carol Gilligan, 1993): En esta teoría Carol Gilligan propone lo que ha denominado “patrones asimétricos del desarrollo”

Por ejemplo, durante la niñez los varones corren mayor riesgo psicológico que las niñas, que corren mayor riesgo durante la adolescencia (Gilligan, 1993).

Gilligan argumenta que las crisis de los muchachos giran alrededor de tratar de encontrar medios para relacionarse con otros y en las niñas en tratar de encontrar su propia voz. (Gilligan, 1993). En este sentido, estas conductas y pensamientos influyen en la forma distinta en que los hombres y las

mujeres toman decisiones.

Desarrollo moral (Carol Gilligan, 1988): Según Drew Westen (1996) puede definirse como el “desarrollo de valores y normas que una persona usa para balancear o juzgar los intereses conflictivos de sí mismo y de los demás”.

Carol Gilligan (1988), argumenta que las mujeres y los hombres tienen diferentes perspectivas sobre el razonamiento moral. Explorar cómo los hombres y las mujeres desarrollan el razonamiento moral dentro de diferentes culturas podría apoyar la incorporación de la clarificación de valores y el desarrollo moral dentro de los programas de habilidades para la vida.

Teoría del aprendizaje social: El psicólogo Albert Bandura (1977) propuso esta teoría, la cual sugiere que la observación, la imitación y el modelaje componen factores importantes dentro del proceso del aprendizaje.

En la teoría del aprendizaje social, Bandura combina elementos de las corrientes conductuales y cognitivas; la primera sugiere que los comportamientos son aprendidos a través del condicionamiento, y la segunda toma en cuenta la influencia de factores psicológicos como la memoria y la atención. Pese a la aprobación de Bandura frente a estas posturas, en la teoría del aprendizaje social agrega dos ideas importantes:

- Los procesos mediadores ocurren entre estímulos y respuestas.
- El comportamiento se aprende del medio ambiente a través de la observación.

Existen tres conceptos claves en la teoría del aprendizaje social:

- **La gente puede aprender a través de la observación:** Gracias a uno de sus experimentos llamado “el muñeco bobo”, Bandura pudo identificar que los niños e imitan comportamientos que han observado en otras personas.

Este experimento deja en evidencia la clara influencia de los medios de comunicación, el internet, la televisión, las redes sociales en el comportamiento de los niños y niñas; además de las simulaciones de realidad virtual como los videojuegos que pueden desarrollar en ellos conductas violentas, por ejemplo, que muchas veces son normalizadas en estos espacios virtuales.

- **Los estados mentales son importantes para el aprendizaje:** Bandura señala que el refuerzo externo y medioambiental no son lo único que influye en el aprendizaje. En este sentido, existen reforzadores propios de la persona que juegan un papel importante en determinar si un comportamiento se aprende o no, por ejemplo, el orgullo, la satisfacción, el sentimiento de logro, etc.

El aprendizaje no necesariamente conduce a un cambio en el comportamiento.

La Teoría del Aprendizaje Social

Fueron dos influencias importantes en el desarrollo de programas de habilidades para la vida y habilidades sociales. Una fue la necesidad de proveer a los niños con métodos o habilidades para enfrentar aspectos internos de su vida social, incluyendo la reducción del estrés, el autocontrol y la toma de decisiones. La mayoría de los programas de habilidades para la vida y sociales tratan estas habilidades. La segunda fue que, para ser efectivos, los programas de habilidades para la vida y sociales necesitan duplicar el proceso natural por el cual los niños aprenden las conductas. Teoría de la conducta problemática.

Richard Jessor (1991), reconoce que la conducta adolescente es el resultado de múltiples interacciones entre el individuo y los distintos entornos en el que se desenvuelve. La teoría de la conducta problemática se ocupa de las relaciones entre tres categorías de variables psicológicas:

- El sistema de la personalidad
- El sistema del medio ambiente percibido
- El sistema conductual

Cada sistema psicosocial contiene variables que actúan como instigadores o controles de conductas problemáticas. La fuerza de estas variables resulta en una predisposición: la posibilidad de que ocurra una conducta problemática (Jessor, Donovan y Costa, 1991).

En sus primeros trabajos, Jessor ayudó a promover el desarrollo de enfoques de habilidades para la vida que incluían estrategias en los tres sistemas. En años más recientes, Jessor y la teoría de la conducta problemática han descrito otros dos sistemas de influencia, el ambiente social (que incluye factores como la pobreza y la estructura familiar) y la biología

/genética (incluyendo variables tales como el historial de alcoholismo en la familia y la alta inteligencia (Jessor, 1992).

4.3.1. Solución cognitiva de problemas:

Este modelo de construcción de aptitudes de prevención primaria se basa en la teoría de que la enseñanza de habilidades interpersonales de solución cognitiva del problema (EISCP) en niños a temprana edad puede reducir y prevenir conductas negativas inhibidas e impulsivas. La investigación muestra diferentes niveles de habilidades interpersonales de pensamiento en niños que exhiben conductas sociales positivas, en contraposición con niños que exhiben conductas de alto riesgo en forma temprana (incluyendo conductas antisociales, incapacidad para enfrentarse a la frustración, y malas relaciones con los pares). Las habilidades se enfocan tanto en la capacidad de generar soluciones alternativas a un problema interpersonal como a desarrollar el concepto de consecuencias de distintas conductas. Se encontró que las relaciones entre estas habilidades de

solución de problemas y el ajuste social estaban presentes en los niños de preescolar y jardín de infancia, pero también lo estaban en adolescentes y adultos.

Teoría de resiliencia y riesgo:

Esta teoría explica la forma en la que unas personas responden mejor a situaciones de estrés que otras. Según esta teoría, existen factores internos y externos que sirven como protectores contra el estrés o riesgo en situaciones como la pobreza o el abuso. Los factores de protección interna incluyen la autoestima y el control interno, mientras que los factores externos son principalmente el apoyo social de la familia y la comunidad, tales como modelos positivos o servicios de salud (Luthar y Zigler, 1991; Rutter, 1987). De acuerdo a Bernard (1991), las características que distinguen a los jóvenes adaptables son la capacidad social, las habilidades de resolución de conflictos, autonomía y tener un sentido de propósito. Aunque el medio social de estos individuos está marcado por el riesgo, también tienen “cualidades protectoras, incluyendo personas que se preocupan y les apoyan, grandes expectativas y oportunidades de participación y compromiso.” (Meyer y Farrell, 1998, página 58) Tomado de: Enfoque de Habilidades Para la Vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Recuperado de:

http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Enfoque%20de%20Habilidades%20para%20la%20vida%20OPS_0.pdf

Justificación

A partir del análisis situacional realizado durante el proceso de diagnóstico, el árbol de problemas y el acercamiento a la dinámica personal y escolar de los niños, niñas y adolescentes, se

evidencia la importancia de focalizar el proceso en el fortalecimiento de las habilidades para la vida en cuanto a la construcción del proyecto de vida. Ciertas habilidades permiten formar individuos con herramientas sociales y humanas necesarias para las distintas etapas de su vida.

Contribuir al fortalecimiento del proyecto de vida de los niños, niñas y adolescentes del grado sexto, de la Institución Educativa Centro de Comercio (CEDECO), desde el enfoque de habilidades para la vida, apoyará el cumplimiento de lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional en el desarrollo de las competencias ciudadanas: “Por ello, las Competencias Ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática.” (MEN, 2014.) Dentro de esta línea pedagógica y humana, se encuentra la Institución Educativa Centro de Comercio; con su Proyecto Educativo Institucional (P.E.I). establecen la importancia de desarrollar un proyecto de vida y unas habilidades específicas que lo fundamenten, desde dos aspectos principales:

1. Una educación humana, que apunte al hombre en su conjunto, capaz de considerar a los niños y jóvenes en todas sus dimensiones y que por lo tanto se preocupe por el acompañamiento y orientación permanentes a cada estudiante, a fin de que construya su propio proyecto de vida, que lo convierta en un hombre exitoso, feliz y útil a la sociedad.
- Vivencia del respeto, la colaboración y la solidaridad: Entendemos que la única forma de desarrollo sostenible se logra en sociedad, trabajando en equipo de manera colaborativa que se enfoque hacia el avance de todos, con el respeto por la singularidad, la individualidad y las capacidades personales, que sumadas en el conjunto y bajo esquemas de responsabilidad individual y colectiva, permiten el avance comunitario. (PEI CEDECO, 2018.)

En el caso de los estudiantes de sexto grado, la mayoría se encuentran en constantes y profundos cambios a nivel cognitivo, físico y emocional, por esto, las herramientas que se adquieran durante esta etapa escolar será lo que garantice que concreten su proyecto de vida desde una perspectiva holística, en relación con su propio ser, con los demás y como miembro de una sociedad que está constantemente relacionada con su entorno.

El proyecto de vida articula la identidad personal-social en las perspectivas de su dinámica temporal y posibilidades de desarrollo futuro. Se comprende, entonces, como un sistema principal de la persona en su dimensionalidad esencial de la vida. Es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada. (D'angelo, 1982, p. 12.)

La creación del proyecto de vida permite que cada estudiante realice un proceso introspectivo desde sus fortalezas y lo que desea mejorar para conseguir ser quien realmente desea, también exige un proceso de conocimiento de su realidad.

6. Objetivos

Objetivo general: Contribuir al fortalecimiento del proyecto de vida de los niños, niñas y adolescentes del grado sexto, de la Institución Educativa Centro de Comercio, desde el enfoque de habilidades para la vida.

Objetivos específicos

- Identificar los ideales y expectativas frente al proyecto de vida de los NNA a través de estrategias participativas.
- Identificar los procesos de relacionamiento y comunicación presentes en los NNA.
- Generar reconocimiento en los niños, niñas y adolescentes desde el fortalecimiento de su auto esquema.
- Proponer alternativas pedagógicas para fortalecer las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes, de acuerdo a sus necesidades y recursos.

7. Proceso Metodológico

El Trabajo Social de grupo es uno de los 3 métodos clásicos de la profesión. Según Ander Egg, (2009) "es uno de los tres métodos clásicos de la profesión a través del cual, utilizando la situación de grupos, se ayuda a que los individuos miembros de un grupo puedan satisfacer sus necesidades psicosociales y progresar desde el punto de vista emotivo e intelectual de modo que puedan alcanzar los objetivos del grupo y contribuir a un mejor funcionamiento de la sociedad". (Ander

Egg, 2009). En este sentido, la intervención realizada en el CEDECO se realiza bajo este método, pues durante el desarrollo de todas las etapas del proceso metodológico, se implementan actividades no solo de carácter individual, sino grupal y participativas, que involucran a todos los participantes con el fin de cumplir un objetivo común.

La ejecución de este proceso de intervención social tiene un enfoque participativo, involucrando no solo a los niños, niñas y adolescentes, sino también a los docentes, mediante la utilización de herramientas pedagógicas se pretende dar cumplimiento a los objetivos propuestos. En primer momento se utiliza la animación socio cultural con acciones participativas, reflexivas, lúdicas y enriquecedoras. Así mismo, se incorporan técnicas como la observación, la exposición, la lluvia de ideas y la utilización de talleres dinámicos participativos.

Para dar inicio a este proceso se definen los pasos o etapas a seguir de manera que cada una corresponde a lo que se pretende desarrollar según los objetivos y los temas de suma importancia en el proceso de formación de un individuo, así como las respectivas actividades.



Figura 10 Fases del proceso metodológico Para llevar a cabo los objetivos planteados se construyó un cronograma de actividades el cual tiene en cuenta las 6 etapas

7.1 Ejecución del proceso de intervención social

7.1.1 Conociéndome:

Partiendo del hecho de que cada individuo es único, irrepetible, completo y creativo. Se propuso la creación de un espacio para poder explorar libremente nuestro ser desde el aspecto emocional. Esta etapa se desarrolló mediante la elaboración de un formato llamado “el árbol de la vida”

En primer momento se realizó la socialización del tema, posteriormente se dibujó el esquema de un árbol y sus partes en el tablero y se procedió a explicar la finalidad de esta actividad y la importancia que requerida, entendiendo que no es usual que las personas realicen este autoanálisis de su vida.

¡El árbol de la vida!

Este esquema consta de 8 ítems:

- **Raíz:** Este apartado representaba el origen tanto del estudiante como de su familia, las características de sus padres, la procedencia familiar, la composición familiar, hábitos y costumbres. En especial fue uno de los ítems que más les costó al momento de desarrollar la actividad, según ellos no sabían de dónde venían y las respuestas más significativas a esta pregunta fueron, “*De una casa* “,” *De mi papá y mi mamá*” dejando en entrevisto la falencia que existe al no reconocer nuestras raíces, el desinterés que existe por conocer el pasado y su historia.
- **Tallo:** Representa el soporte de la vida, aquí los estudiantes debían mencionar quien era

el soporte de su vida, quienes consideraban ellos que eran el soporte para sus hijos, y el soporte familiar, todos concordaron que su familia en el caso de los jóvenes “*Mi mamá*”, “*Mi mamá y mi hermana*”, “*Mis padres y mi abuela*”, demostrando así la importancia de la familia en su vida.

- **Ramas:** Refiere las metas o aspiraciones a corto, mediano y largo plazo. Es importante resaltar que todos sus anhelos son importantes sin importar su magnitud. En general la respuesta fue “ser policía”, “pasar sexto”, “volverme un jugador profesional de fútbol” entre otras.

• **Flores:** Este apartado hace referencia a las cosas positivas que se tiene para dar espiritual e intelectualmente siempre con el propósito de ser y hacer lo adecuado para la vida propia y las personas que los rodean. En este momento de la actividad se distinguían algunos niños y niñas por expresar que no sabían que escribir, pues “*no tengo nada bueno*”, que luego de explicar un poco la dinámica y su importancia lograron reconocerse como personas virtuosas, contrario a esto, también hubo algunos que fácilmente reconocieron sus virtudes y características positivas para brindar a los demás.

• **Frutos:** Logros significativos individuales y familiares, el deporte y la educación jugaron un papel muy importante en este apartado, “ganar una medalla por el equipo”, “*pasar el año*”, “*ser la alcaldesa del salón*”, fueron respuestas comunes en el desarrollo de la actividad.

- **Pajaritos:** Cada persona es única e irremplazable, de igual manera las relaciones que se crean entre dos individuos lo son. Este ítem representa a las personas importantes que dejan huella, que hacen nido en la vida sin proponérselo, aquellas que en general han sido personas significativas en su vida “*mi profesora*”, “*mi entrenador*”, “*la*

novia de mi hermano”.

- **Plagas:** Este ítem representa a todo aquello que ha perturbado la tranquilidad de los estudiantes, “*la pereza*”, “*la desobediencia*”, “*los problemas en mi casa*” se requirió tiempo para reconocer la verdaderas plagas existentes ya que en muchos casos no se reconocía las verdaderas “plagas” que los afectan directamente.
- **Semillas:** Corresponde al último ítem desarrollado y hace referencia a los gustos, para identificar qué tanto se conocen ellos mismos, sus equipo de fútbol, su comida favorita, su música, color favorito y estilo favorito, aunque parecen cuestiones sencillas muchos comprendieron que no conocían estas minúsculas pero importantes partes de su vida.

Al finalizar la actividad se realizó un círculo para socializar el árbol y conocer la percepción frente a esta actividad, así como para responder a una serie de preguntas reflexivas que hacen parte de la retroalimentación y reflexión del tema.

Retroalimentación.

- Para mí, conocerme significa...
- ¿Qué es la vida para mí?
- ¿Qué es lo mejor de ser yo?
- ¿Cómo me defino?



Figura 11. Árbol de la vida 1.



Figura 12. Árbol de la vida 2.



Figura 13. Árbol de la vida 3.

Resultados

Al finalizar la fase de autoconocimiento, se logró evidenciar a través de una actividad de conversatorio que existe un mayor reconocimiento individual en cada uno de los estudiantes. Mediante la representación de su vida como un árbol, se integraron todos los conceptos y características importantes y que cotidianamente no se reconocen fácilmente, los estudiantes manifiestan que este tipo de actividades les permite reconocerse como una persona de valor, identifican los recursos y potenciales con los que cuentan para el cumplimiento de sus sueños y la superación de dificultades, dan razón de que no son una persona totalmente individual, sino que a su alrededor existen redes y diferentes entornos indispensables y finalmente, la integración de cada una de estas características hacen que su árbol (vida) sea más fuerte ante las adversidades.

7.1.22Expresándome:

La creatividad y el pensamiento libre son bases importantes para el aprendizaje, debido a que permite percibir la personalidad y el carácter diferente y esencial de cada persona, de ahí la importancia de abordar esta temática mediante métodos pedagógicos y lúdicos los cuales permiten crear ambientes de confianza y tranquilidad en donde los estudiantes puedan expresarse libremente.

¡Expresando emociones!

En un primer momento se realiza una introducción a los conceptos a tratar (pensamiento creativo-manejo de sentimientos y emociones, resiliencia) y su importancia en la implementación en el día a día, así como de los efectos negativos que puede causar el desconocimiento de estas habilidades en la vida de cada participante.

Posteriormente se explica la actividad central que consta de:

- Cada estudiante eligió al azar un papel el cual contenía una emoción determinada del interior de una caja de madera.
- Teniendo en cuenta la emoción correspondiente, los estudiantes representaron de manera creativa (mediante un dibujo, poema, texto...) situaciones cotidianas en las que se evidencian dichos sentimientos.

Finalmente, como ejercicio de retroalimentación se realizó una mesa redonda que comprendía dos momentos:

La socialización y representación artística voluntaria (dramatizados, mímicas, etc) de los trabajos.

- Conversatorio reflexivo: teniendo en cuenta tres preguntas de base.
- ¿Por qué crees que es importante expresar lo que sientes?
- Para ti, ¿qué son las emociones y sentimientos?
- ¿Sabes controlar tus emociones? ¿Cómo lo haces?



Figura 14. Expresando emociones 1.



Figura 15. Expresando emociones 2.

Resultados

La etapa “expresándome” tuvo gran acogida por parte de los estudiantes, pues permitió la creación de un espacio de confianza entre ellos mismos, evidenciando la importancia del reconocimiento de sus emociones y sentimientos y el uso de los mismos en la resolución

acertada de conflictos. Así mismo a través de sus vivencias y usando el pensamiento creativo se facilitó que los niños y niñas cuestionen este tipo de emociones (representadas) las cuales a largo plazo puedan darle un manejo adecuado y novedoso, aumentado así su capacidad de resiliencia.

A su vez esta etapa se nutrió de los conocimientos y saberes adquiridos en la fase anterior esto se evidenció al momento de las exposiciones en donde los estudiantes se mostraron más seguros de sí mismos, más confiados de sus capacidades expresándose así con mayor facilidad.

7.1.3 Relacionándome:

Las relaciones interpersonales permiten desarrollar destrezas importantes para la vida de las personas. Además, comprende un conjunto de otras habilidades como la empatía y la comunicación asertiva. La importancia de abordar y reforzar las habilidades que comprenden esta etapa, responde a la necesidad de brindar herramientas a los y las estudiantes para facilitar en ellos la resolución pacífica de conflictos, entender la discrepancia en los puntos de vista con

los demás, evitar discusiones, entender los sentimientos y pensamientos ajenos y orientar el cumplimiento de sus metas personales y grupales en los diferentes entornos a los que pertenecen.

¡Amigo secreto!

El desarrollo de esta etapa tuvo dos momentos:

- Inicialmente se le asignó a cada estudiante en secreto el nombre de un compañero.
- Posteriormente debían realizar un gráfico en donde se resaltará el aspecto físico (cabello rizado, ojos oscuros o claros) y demás particularidades.
- El siguiente paso consistió en construir un paralelo de las cosas positivas y aspectos por mejorar (crítica constructiva) que ellos identifican en su amigo o amiga secreta.

Al finalizar la actividad y de manera ordenada cada estudiante expuso al frente de sus compañeros el paralelo para que por medio de este se identificará el amigo secreto, el cual debía recibir su representación como si fuera un regalo con actitud positiva y buena voluntad aceptando la crítica constructiva con cualquier muestra de afecto.(saludo de mano, abrazo)

La retroalimentación de la actividad tuvo lugar con la respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Qué son relaciones interpersonales?
- ¿Por qué es importante relacionarnos con los demás?
- ¿Qué tan importante es reconocer las virtudes y defectos de los demás?
- ¿Por qué?
- Para mí ¿Son importantes mis compañeros de clase? ¿Por qué?



Figura 16. Amigo secreto 1.



Figura 17. Amigo secreto 2.

Resultados

Durante el desarrollo de estas actividades hubo mucha participación y se hizo evidente la cohesión grupal y el afecto que existe entre compañeros, a pesar de que en el momento inicial de la ejecución se presentó cierta dificultad para la elaboración del paralelo, después de una breve introducción a la temática se facilitó el desarrollo de la misma.

La observación durante el desarrollo de esta etapa fue esencial porque permitió identificar los conflictos internos en el grupo y relacionar a los actores de una manera positiva,

de esta forma se puede disminuir el conflicto entre ellos y empezar a afianzar sus relaciones interpersonales.

Esta fase también profundizó la empatía entre los estudiantes, muestra de esto fue la cordialidad con la que expresaron a sus compañeros las cosas negativas (aspectos por mejorar) utilizando palabras agradables con el fin de evitar herir a su compañero.

7.1.4 **Proyectándome:**

La etapa de “proyectándome” se diseña con el fin de permitir a los estudiantes estudiar su futuro y sus sueños a corto, mediano y largo plazo. El proyecto de vida es importante porque visualiza de forma explícita y realista aspectos como las metas que se quieren conseguir, las acciones necesarias para cumplir dichas metas, los tiempos en los que se pretenden lograr, los conocimientos, herramientas, habilidades, destrezas y recursos disponibles con los que se cuenta, finalmente deben visualizarse las dificultades u obstáculos que se pueden presentar a lo largo del camino y que podrían frustrar la consecución de lo propuesto.

Proyectarse implica el reconocimiento del estudiante como persona capaz de asumir las adversidades que le va planteando la vida en su caminar, de responder por sus propios errores y sus respectivas consecuencias e interiorizar los conocimientos adquiridos.

Continuamente estamos tomando decisiones, escogiendo qué hacer tras considerar distintas alternativas. Esta fase ofrece herramientas para evaluar las diferentes posibilidades en juego, teniendo en cuenta necesidades, valores, motivaciones, influencias y posibles consecuencias presentes y futuras, tanto en la propia vida como en la de otras personas. (OMS)

Las actividades que comprenden la fase de “proyectándome” son dos:

- **¡Lluvia de ideas!:**

Esta técnica grupal se utilizó como actividad de apertura al tema para identificar las perspectivas, conceptos y definiciones que los estudiantes tenían acerca de las palabras *proyecto de vida* y *habilidades para la vida* y facilitar el abordaje de la temática teniendo en cuenta las

falencias y las fortalezas de los estudiantes en cuanto al tema, además sirvió como retroalimentación de los temas anteriormente vistos, pues en es las ideas expuestas por los niños y niñas se articularon todos.



Figura 19. Lluvia de ideas 1.

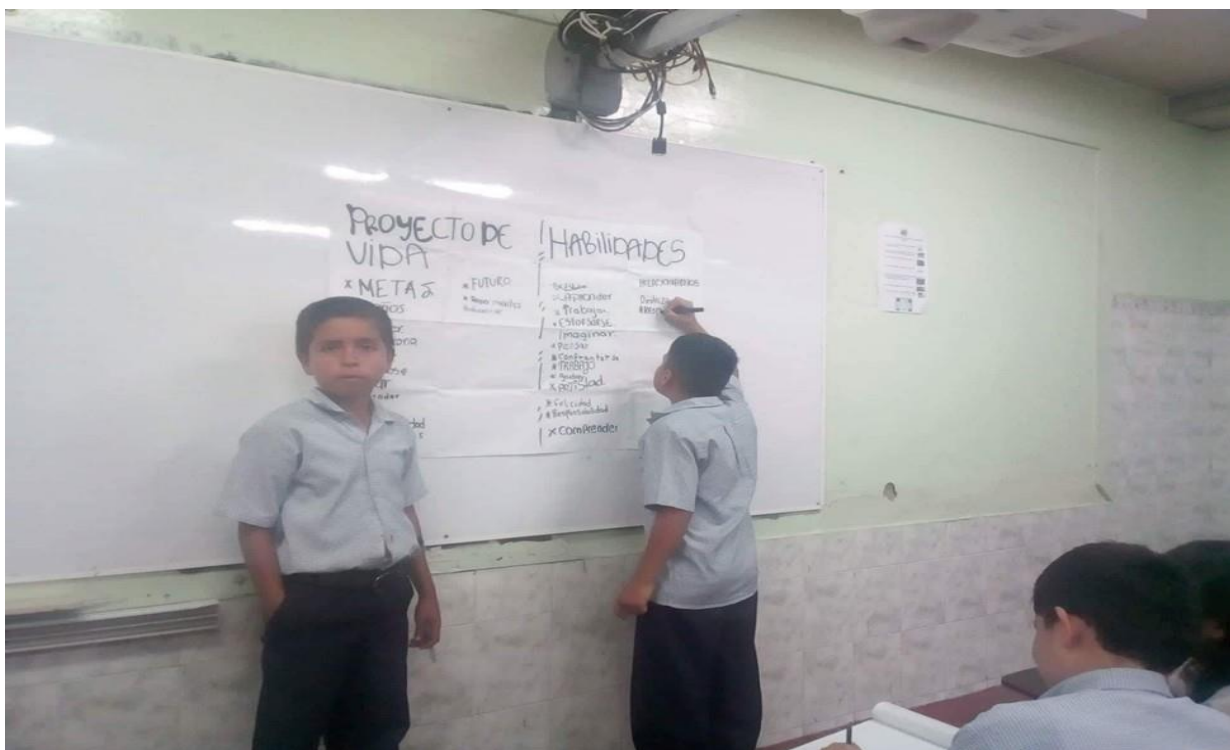


Figura 20. Lluvia de ideas 2.

- **¡El baúl de los sueños!**

Para desarrollar la actividad del baúl de los sueños, se tienen en cuenta los siguientes pasos:

- Cada estudiante dividió en dos partes una hoja tamaño oficio, en una de ellas se plasmó de manera creativa cada uno de los deseos, sueños o metas que se tienen, y de manera simultánea en la otra hoja las cosas o situaciones que representan un obstáculo para que esos sueños se cumplan.
- La hoja inicial representa los sueños, anhelos o deseos de cada estudiante, por lo que fueron representados de forma ordenada, con muchas decoraciones y cada uno conservó en su carpeta lo que para ellos simboliza “el baúl de sus sueños”.

- La segunda hoja, que contiene los obstáculos que dificultan el cumplimiento de sus sueños fue destruida, este acto simbólico tuvo como significado la capacidad que deben tener para solucionar aquellas situaciones, problemas, riesgos u obstáculos que les impidan cumplir sus sueños a corto mediano y largo plazo.

Para el cierre de esta actividad:

- ¿Cuál crees que es la importancia de tener un proyecto de vida?
- ¿Consideras que el tener un proyecto de vida te convertirá en una persona exitosa?
- ¿Identificas fácilmente los recursos con los que cuentas para la realización de tu proyecto de vida?
- ¿Conoces a alguien con un proyecto de vida exitoso? ¿Quién y por qué?



Figura 21. Baúl de los sueños 1.

Resultados

Los niños y niñas demuestran tener sueños claros, le dan valor a aquellos que otros pueden considerar “insignificantes” como visitar a un familiar que se encuentra lejos, ganar la siguiente evaluación, ganar un partido, etc.; también tienen sueños ambiciosos e importantes como ser profesionales, viajar a otros países, ser cantante, etc.

Esto deja en evidencia que los conceptos presentados en las fases anteriores han sido claramente entendidos y que el proyecto de vida ha empezado a tomar importancia para ellos y ellas, además, reconocen con mucha facilidad aquellos obstáculos que pueden presentarse, algunas de las representaciones más significativas son las drogas, las malas amistades, las limitaciones económicas, la pereza, irresponsabilidad y falta de interés.

Como en las actividades anteriores, los niños y niñas se muestran entusiastas, con actitud positiva y con ganas de continuar aprendiendo en el desarrollo del proceso.

7.1.4 Enredándome:

Para esta fase se tuvieron en cuenta el concepto de relaciones interpersonales y comunicación asertiva, entendiendo las primeras como la interacción directa o indirecta que se da entre dos o más personas siendo esto un aspecto fundamental en la construcción y realización del proyecto de vida, teniendo en cuenta que el ser humano es social por naturaleza y por tanto las redes y relaciones interpersonales son esenciales en todas las etapas de su vida, debido a que través de ellas se obtienen importantes refuerzos sociales del contexto más cercano lo que facilita su integración y adaptación .

Por su parte, la comunicación asertiva se refiere a la forma en la que expresamos nuestros pensamientos, sentimientos y emociones, contribuye de esta manera a solucionar conflictos, reducir los niveles de estrés y tener relaciones interpersonales fuertes y duraderas.

¡Tejiendo la tela de araña!

Se inició con el grupo de participantes en sus pupitres sin ningún material encima, debido al espacio tan reducido del aula de clase se optó por que cada uno debía quedarse en su puesto y solo se levantaba en el momento en el cual fuera su turno y permanecer así hasta finalizar la actividad, el ovillo de lana fue lanzado a una persona al azar la cual tenía como

obligación sujetar el extremo y no soltarlo por ninguna razón. Justo antes de lanzarlo de nuevo debía decir en voz alta: “Yo soy (dejando abierta la posibilidad de mencionar, nombre, edad, y características que ellos desearan mencionar)....mi mayor deseo es... y quiero ofrecer mi... (una

calidad personal positiva en beneficio del grupo)”. Quien recibe el ovillo repite lo mismo, y cuando termina, lanza el ovillo a otra persona sujetando el hilo de manera que quede más o menos tenso (sin que llegue a tocar el suelo). Cuando todos hayan recibido el ovillo quedará formada una red con forma de telaraña entre los participantes.

Posteriormente fue asignado un reto al grupo el cual debía cumplirse sin dañar la telaraña lo que significaba la importancia del trabajo en equipo, el reto consistió en llevar sobre la telaraña una carpeta desde el inicio del salón hasta el otro extremo, si se caía debían iniciar todo el trayecto de nuevo hasta lograr el objetivo propuesto. Sólo uno de los 4 grupos logró culminar la actividad exitosamente.

Preguntas

- ¿Cuál consideras que fue la finalidad de la actividad?
- ¿Qué sentimientos generó el desarrollo de la actividad en ti?
- ¿Cuál es la importancia de las relaciones interpersonales en la vida diaria?



Figura 22. Tejiendo la tela de araña 1.



Figura 23. Tejiendo la tela de araña 2.



Figura 24. Tejiendo la tela de araña 3.

Resultados

Durante el desarrollo de esta actividad se evidenció la cohesión grupal y las fortalezas que tienen para trabajar en equipo, a pesar de que dentro del grupo se presentan situaciones de rivalidad, al momento de cumplir un objetivo grupal, tratan de resolver las dificultades de la mejor manera, enfocándose principalmente en sus deseos de sobresalir por encima de los demás grupos.

Individualmente se reconocen como una parte o “ficha” clave, pues reconocen de manera fluida aquellas cualidades, talentos o particularidades que aportan de forma positiva al grupo.

También se les dificulta asumir la responsabilidad al momento de equivocarse optando por culpar a otro u otros del no poder cumplir con el objetivo propuesto.

Un aspecto positivo que se evidenció es la constancia como grupo porque no se rinden fácilmente, pues lo intentan las veces que sean necesarios usando todos sus recursos, herramientas y habilidades para poder llegar a la meta y sentir la satisfacción del deber cumplido.

Durante la retroalimentación los estudiantes se mostraron muy enérgicos y animados, debido al carácter lúdico, expresando su gusto por la participación en la actividad, así como las etapas de la misma, generando en ellos risas, entusiasmo y dinamismo.

7.1.6Cuestionándome:

Es fundamental conocer el impacto del proceso en los estudiantes es por esto que la última fase de la ejecución corresponde al momento de evaluación, análisis y retroalimentación de las Habilidades tratadas durante las fases anteriores, se trata de una evaluación de los impactos que generó la ejecución del proceso de intervención social en la realidad que inicialmente se pretendió cambiar. En esta etapa se pretende identificar los aciertos y desaciertos presentes durante la ejecución, así como el impacto que se logró en los participantes desde una perspectiva grupal e individual.

¿Tú qué harías?

Esta actividad tiene como fin evaluar a través del planteamiento de situaciones reales propias del entorno escolar y social al que pertenecen los estudiantes, la incidencia de las Habilidades Para la Vida en los talleres ejecutados.

A cada estudiante se le asignó uno de los 5 casos planteados, el cual debían leer detalladamente

y dar respuesta a las siguientes preguntas:

- ¿Te identificas con la situación?
- ¿Cómo te sentiste al leer esta situación?
- Si tú fueras el protagonista de esta historia, ¿qué harías?
- Si tú fueras uno de los compañeros del protagonista, ¿qué hubieras hecho?
- Cuando evidencias una situación parecida en la vida real, ¿qué haces?
- ¿Te has sentido herido alguna vez lo que te ha dicho otra persona? ¿Qué hiciste al respecto?

Las situaciones planteadas fueron las siguientes:

- **Miriam, 8 años**

Miriam es una chica de 8 años que va a la escuela de primaria. Le encantan los animales, por lo que siempre tiene fotos de ellos en sus libretas y libros. Además, también posee una mochila con forma de perrito.

Sus compañeros se ríen y burlan de ella, la comparan con los animales que lleva en sus pegatinas o incluso con su mochila porque tiene sobrepeso. Además, dado que está “gorda” le quitan el dinero y el bocadillo en el recreo.

A pesar de que se lo ha dicho a los profesores de forma reiterada, éstos no hicieron mucho para que la situación cambiara. Miriam, para intentar que la situación mejorara dejó de comer y actualmente se encuentra hospitalizada por la gran anorexia que sufre.

- **Jairo, 16 años**

Jairo es un niño de 16 años de un pueblo de Sevilla que también ha sufrido acoso escolar por su discapacidad física. Éste tiene una pierna ortopédica debido a una operación que salió mal, por lo que sus compañeros están continuamente burlándose de él.

No sólo le ponían zancadillas sino también intentaban quitársela en la asignatura de gimnasia. Por otro lado, en las redes sociales subían fotos de él manipuladas con programas informáticos con palabras malsonantes que hizo que Jairo no quisiera ir a la escuela.

Debido al sufrimiento que le causaba este tipo de conductas Jairo pidió cambiarse de escuela y actualmente se encuentra en otro instituto.

Laura, 16 años

Esta chica de 16 años decidió arrojarse desde un sexto piso. La razón era el bullying que sufría por parte de sus compañeros del instituto en Madrid.

Laura sufría discapacidad motora e intelectual, un motivo más que suficiente de burla para su clase. A pesar de que sus padres habían denunciado a la policía este hecho, no fue suficiente para evitar el fatal desenlace. Parece ser que un compañero de clase le pedía dinero y le enviaba mensajes malsonantes desde hacía meses. Minutos antes de lanzarse al vacío se despidió de las personas más cercanas mandándoles un mensaje a través de WhatsApp, diciendo que “estaba cansada de vivir”.

- **Óscar, 13 años**

Este menor de 13 años, que está en primero de secundaria, decidió ingerir líquido para destapar cañerías con el único fin de no ir a la escuela. Óscar no sólo era acosado por sus compañeros, sino también por una de sus profesoras. Este no puede contener las ganas de ir al baño debido a un problema urinario y al parecer su profesora no le dejaba ir nunca, por lo que en una ocasión se lo hizo encima. Desde ese momento no sólo tuvo que lidiar con el trato que recibía por parte de su profesora sino también de sus compañeros, los cuales se burlaban de él y le insultaban de forma reiterada.

- **Carlos 17 años**

Carlos es un joven rebelde, y problemático por más que su mamá le pega y le grita no la obedece, tiene bajas notas en el colegio y constantemente se ve involucrado en riñas con sus compañeros, ayer su mamá lo encontró fumando con sus amigos y lo corrió de la casa.



Figura 25. ¿Tú qué harías? 1.



Figura 26 ¿Tú qué harías? 2

Resultados

Al socializar las respuestas con los estudiantes se evidenció gran empatía con los protagonistas de las historias, incluso se presentaron casos de niños que habían vivido situaciones similares y quienes compartieron su vivencia con alta grado de madurez y seriedad, demostrando la capacidad de resiliencia, manejo de emociones y sentimientos.

La mayoría de los niños y niñas tienen la capacidad de “ponerse en los zapatos” no solo de los protagonistas sino de las personas que se proponen cercanas a ellos (compañeros o familiares), lo que permitió una postura crítica frente a las situaciones, recurriendo a las Habilidades tratadas para darle una solución acertada a las situaciones planteadas, expresando que los conflictos, el rechazo y la violencia no son la mejor forma de solucionar los problemas.

Teniendo en cuenta los objetivos propuestos a lo largo de la ejecución de la propuesta, el balance final del proyecto resulta ser positivo, pues se identifican niños y niñas con autoestima más alta, reconociéndose como personas de valor, los niños y niñas identifican que en los diferentes entornos a los que pertenecen cuentan con distintas redes y personas de apoyo como sus padres, sus maestros, sus compañeros, amigos, etc.; la comunicación entre ellos y ellas también se vio impactada, el uso de palabras ofensivas y denigrantes usadas de unos a otros se disminuyó, compartían más como grupo, se defendían entre ellos y aprendieron a comprender el sentir y el pensar de los demás así fuera diferente al propio.

Debido a que esta fase representó el final del proceso de intervención con los estudiantes se abrió un espacio de socialización y retroalimentación de saberes en donde los participantes en su

gran mayoría expresaron agradecimiento y satisfacción por los saberes y conocimientos adquiridos, reconociendo la importancia de este proceso y comprometiéndose a incorporarlo de manera integral en cada aspecto de su vida.

7.2 Evaluación

Balance: El proceso evaluativo constituyó una constante durante las seis etapas del proceso metodológico, con el fin de brindar coherencia entre los objetivos propuestos y las actividades desarrolladas, de esta forma, se usa como instrumento de retroalimentación de las temáticas tratadas. La evaluación estuvo fundamentada principalmente en la participación de los actores del proceso, orientando a la construcción de contenidos educativos con el objetivo de medir los conocimientos adquiridos, teniendo como principal fuente de información a los sujetos a través de dinámicas grupales

Teniendo en cuenta el objetivo general propuesto para el proyecto “Contribuir al fortalecimiento del proyecto de vida de los niños, niñas y adolescentes del grado sexto, de la Institución Educativa Centro de Comercio, desde el enfoque de habilidades para la vida”, se realiza un balance de los logros o aspectos por etapas que contribuyen al cumplimiento de este.

a. Conociéndome: En el proyecto de vida, el autoconocimiento y autorreconocimiento constituyen características importantes para el desarrollo de una persona. En esta etapa se fortalece el proyecto de vida mediante el autoanálisis, aumentando la capacidad de reconocerse como persona, de identificar sus potencialidades, los recursos, medios y redes con los que cuentan para el cumplimiento y desarrollo de su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo, además

identifican con claridad los aspectos que representan dificultad o impedimento para el cumplimiento de su proyecto de vida, lo cual implícitamente permite que se genere una toma de decisiones a futuro, sabiendo distinguir entre lo que puede impulsarlos y aquello que los limita. Esto los concientiza como responsables de su futuro.

b. Expresándome: El desarrollo de esta etapa fortaleció a los NNA en cuanto al cuestionamiento sobre la expresión oportuna sobre de emociones y sentimientos. Generar en ellos esta conciencia emocional garantiza que sean personas fortalecidas y emocionalmente estables, mediante esta habilidad, los NNA tienen la capacidad de resolver conflictos asertivamente, que a su vez aumentará sus capacidades de resiliencia

c. Relacionándome: Para el enfoque de Habilidades Para la Vida, las relaciones interpersonales facilitan los procesos de resolución de conflictos y empatía. En cuanto al proyecto de vida, generar o fortalecer las redes sociales y/o comunitarias, permite que aumente el bienestar de la persona, en la medida que estas redes representan también una forma de “protección”, es decir, la inclusión, el apoyo, el empoderamiento y otros procesos que tienen lugar en estas redes, mantendrán estable a los NNA durante las distintas etapas de su vida y del desarrollo de su proyecto.

d. Projectándome: La etapa de proyección fue es quizá de las que más fortalecen a los NNA, pues se genera un sentimiento de apropiación y acercamiento a esa realidad que desean vivir en distintas etapas de su vida. Mediante la etapa de proyectándome se da cumplimiento al objetivo general y específico número 1 “identificar los ideales y expectativas frente al proyecto de vida de NNA a través de estrategias participativas”. Se logran identificar las potencialidades y los recursos que facilitan la realización de su proyecto de vida, y a su vez, los obstáculos que dificultan el

alcance de esos sueños.

e. Enredándome: En esta etapa se logra cumplir con el objetivo específico número dos “identificar los procesos de relacionamiento y comunicación presentes en los NNA”. Se vuelve a hacer énfasis en la importancia de las relaciones interpersonales y el establecimiento de redes sociales, facilita además el trabajo en equipo, y la cohesión grupal, haciendo que cada NNA se identifique como parte esencial de un proceso y de un grupo, y reconociendo a su vez las cualidades que tiene para aportar al grupo de manera que contribuya al cumplimiento de los objetivos propuestos.

f. Cuestionándome: En esta etapa se recopilan todos los conceptos y Habilidades tratadas, por lo que se cumple con el alcance del objetivo general, los NNA tuvieron la oportunidad de retroalimentarse mediante acercamientos a situaciones propias de su entorno.

Con el fin de dar continuidad al proceso dentro de la institución, se hace entrega de una guía de conceptos y talleres, dando cumplimiento del objetivo número 4 “proponer alternativas pedagógicas para fortalecer las habilidades sociales de los NNA de acuerdo a sus necesidades y recursos”, facilitando que más estudiantes tengan la oportunidad de fortalecer sus Habilidades Para la Vida, pues se evidenció que existen vacíos pedagógicos y psicosociales en la institución.

Aciertos o logros

- Incorporación de los conceptos de habilidades para la vida (resiliencia, empatía, proyecto de vida, entre otros) dentro del léxico de los estudiantes.
- La aceptación y creación de relaciones asertivas con los NNA permitiendo un trabajo favorable para ambas partes.

- Adquisición de aprendizajes en cuanto al manejo de grupo, expresión verbal por parte los NNA por medio de las actividades.
- Interés de la comunidad educativa acerca del enfoque de Habilidades Para la Vida y su incorporación en la construcción del proyecto de vida de los NNA, así como en la solución de las diferentes problemáticas propias de su dinámica diaria.
- Fortalecimiento de las habilidades para trabajar en grupo, la comunicación entre participantes y la empatía.
- Participación de nuevas actividades dinámicas y pedagógicas generan gran interés e incentiva a los estudiantes a participar de manera consecutiva en ellas.
- Disposición constante de los profesores de la institución para colaborar y acompañar, haciéndose actores y referentes positivos importantes durante todo el proceso.

Al final de las intervenciones, los estudiantes fortalecieron notablemente sus relaciones interpersonales, hubo un aumento significativo de su autoestima y se perciben como unas personas importantes y animadas a soñar y salir adelante.

Dificultades

- Al inicio de la intervención, los NNA no se tomaban muy en serio el papel de las estudiantes en práctica, debido a la falta de respeto por las figuras de autoridad, como consecuencia, se hizo necesaria la presencia de un docente de forma permanente durante las actividades.
- La falta de conocimiento respecto al tema por parte de los estudiantes dificultó el proceso debido a que tomaba mucho tiempo volver a explicar y retrasaba el desarrollo de las actividades.
- La falta de interés de algunos estudiantes en ciertas actividades hacía que la mayoría del

grupo se desmotivara, dejando incompletas las actividades, por lo que muchas veces debían quedar actividades para terminar en la casa.

- La dinámica variable de los grupos, que en ocasiones dificulta la realización de las actividades planeadas
- El tiempo como principal limitante en el desarrollo adecuado de las actividades programadas para la intervención.
- La falta de sustento teórico desde el quehacer del Trabajador Social en el ámbito educativo dificultó al principio el entendimiento total del rol de las estudiantes en prácticas en esta área.

8. Recomendaciones

- Es necesario que desde la institución se comiencen a implementar estrategias pedagógicas enfocadas en la construcción del proyecto de vida desde la perspectiva de las Habilidades Para la Vida. La inexistencia de estas afecta las diferentes etapas del desarrollo de NNA
- Es importante que cada iniciativa o proyecto a implementar en la institución educativa surja de las propias necesidades de los estudiantes, esto va a generar más interés en ellos y las enseñanzas serán más útiles en los retos de la vida diaria.
- La familia como institución fundamental en el desarrollo de los NNA, por eso es pertinente fortalecer los vínculos e involucrar más a la familia en los procesos significativos para los NNA.

- Retroalimentar el proceso con los estudiantes y dar continuidad desde las bases pedagógicas actuales de la institución.
- Se hace necesario que desde la institución se fomenten espacios saludables de diálogo entre docentes, familia y estudiantes, para contribuir desde cada perspectiva al buen desarrollo de los NNA.
- La institución podría estudiar la posibilidad de ejecutar acciones de este tipo en otros grados, teniendo en cuenta las problemáticas específicas.
- Generar estrategias pedagógicas desde la Escuela de Trabajo Social UIS propias del quehacer profesional en el área específica de la educación.
- Implementar en la Institución el área de psicorientación, que con trabajo interdisciplinar aporte a la resolución de conflictos internos que afecten el desarrollo y bienestar de los niños y niñas.

9. Lecciones aprendidas

- Mayor acercamiento a la realidad del campo de la educación, las problemáticas de los NNA actualmente y a los diferentes entornos (familiar, escolar, social y comunitario) que rodean a los participantes.
- Debido a la edad en la que se encuentran los participantes fue necesario recurrir a la creatividad e imaginación para lograr captar la atención la mayor parte del tiempo posible.
- Las Habilidades para la Vida representan un punto clave para la construcción del

proyecto de vida, desde etapas tempranas del desarrollo del ser humano, disminuyendo el impacto de situaciones negativas que afecten dicho desarrollo.

- Las Habilidades Para la Vida tienen que representar un complemento de las estrategias pedagógicas implementadas en todas las instituciones educativas, pues representan herramientas útiles para enfrentar los desafíos de la vida diaria.

- **. Sujetos de intervención**

Los sujetos de intervención, para efectos del proceso ejecutado en el CEDECO, corresponden aproximadamente a 160 niños, niñas y adolescentes entre los 10 y 14 años, con características individuales y grupales propias, resultado de sus dinámicas familiares, comunitarias, escolares y sociales. Se conciben como sujetos de derechos, actores de cambio frente a sus problemáticas y participantes activos durante todo el proceso de intervención.

10. Conclusiones

- El enfoque de Habilidades Para la Vida impacta en el ámbito escolar, en la medida que su implementación acertada permite el fortalecimiento general del individuo, profundizando en aspectos de gran importancia para el desarrollo no solo intelectual sino general.
- La intervención constituye un espacio efectivo de acercamiento a las realidades sociales desde los escenarios de ejercicio profesional del Trabajo Social, logrando contribuir en el desarrollo del individuo en el ámbito individual y grupal.
- Gracias a la metodología participativa implementada, se puede concluir que este tipo de dinámica y aprendizajes permiten que los y las estudiantes creen mayor interés por las

actividades, asumiendo una postura crítica y responsable que facilita el logro de los objetivos propuestos.

- Fue un proceso enriquecedor para todas las partes involucradas, representó un intercambio de conocimientos y experiencias, brindando herramientas para la vida diaria a los NNA y a las estudiantes de Trabajo Social en el fortalecimiento como futuras profesionales.

Referencias Bibliográficas

- Ander-Egg, E. (1997). *Métodos del Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Abbott J. & Ryan T. (1999). Constructing knowledge reconstructing schooling. *Educational leadership*. Vol 66-69.
- Angold, A., Costello, E.J. & Worthman, C.M, (1999) Puberty and depression: The roles of ages, pubertal status and pubertal timing. *Psychological Medicine*, 28, p. 51-61
- Asamblea General de las Naciones Unidas (1989). *Convención Internacional sobre los Derechos de los Niños*.
- Bases Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. *Pacto por Colombia, Pacto por la equidad.pdf*
- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Bases Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022. *Pacto por Colombia, Pacto por la equidad.pdf*
- Bernard, B. (1991). "Fostering resilience in kids: Protective factors in the family, school and community". Portland, Oregon, Western Center drug-free schools and communities.
- Brooks-Gunn, J. & Warren, M.P. (1989). The psychological significance of secondary sexual characteristics in 9 to 11 years old girls. *Child development*, 59, p. 161 – 169.
- CELATS (1989) *La práctica del trabajador social: guía de análisis*, Humánityas-CELTAS, Lima
- Csikszentmihalyi, M. & Schneider, B. (2000). *Becoming Adult: How Teenagers Prepare for the world of work*. Nueva York: Basic Books
- D'Angelo, H. O. (1982): "Las tendencias orientadoras de la personalidad y los proyectos de vida futura del individuo". En: *Algunas cuestiones teóricas y metodológicas sobre el estudio de la personalidad*. Edit. Pueblo y Educación, La Habana.

Díaz H., en Fernández, T, y Alemán, M. C. (2003) Introducción al Trabajo Social.

Dirinó, Lesvia. (2015) “Adolescencia, tiempo de crisis y de transiciones”; Universidad de Carabobo, Venezuela.

Domínguez, L. (2007). Proyecto de vida y valores: Condiciones de la personalidad madura y saludable. Boletín electrónico de Investigación de la Asociación Oaxaqueña de Psicología, Oaxaca, México.

Esquivel, G. (2010). *Investigación – Acción: Una Metodología del Docente para el Docente*. Universidad autónoma metropolitana, México.

Fantova, F. (2002). “Intervención social y construcción de redes” en Documentación Social, núm. 120, octubre-diciembre, p. 39-56

Ferrandis, A, Sanz, C & Díez, M. (2013). *Educación y protección de menores en riesgo – Un enfoque comunitario*. Editorial Graó: Barcelona.

Geilfus, F. (2002). 80 Herramientas para el desarrollo PARTICIPATIVO Diagnóstico, Planificación Monitoreo y Evaluación. © Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)

Gergen, Kenneth. (1985) La construcción social de la persona. Nueva York: Springer-Verlag.

Gesell, A. (1958). Psicología evolutiva de 1 a 16 años. Paidós: Buenos Aires.

Giligan, C. (1993) In a different voice, Psychological Theory and women’s development. Universidad de Harvard.

González Álvarez, C. M. (2012) Aplicación al constructivismo social en el aula.

Greenberg, M. Domitrovich, C, & Bumbarger, B (1999). “Preventing Mental Disorders In School Age Children: A Review Of The Effectiveness Of Prevention Programs”. Prevention Research

Center For The Promotion Of Human Development. College Of Health And Human Development. Pennsylvania State University.

Hawkins, J; Catalano, R. & Miller, J. (1992). "Risk and protective factors for alcohol and other drug problems in adolescence and early adulthood: Impactions for substance abuse prevention" Psychological bulletin. P. 64-105.

Jessor, R (1992). "Risk behavior in adolescence: a psychosocial development" Orlando, Florida.

Jessor, R. Donovan, J. & Costa, F. (1991) Beyond Adolescence. Nueva York. Cambridge.

Luthar, S. & Zigler, E (1991). "Vulnerability and competence: A review of research on resilience in childhood.". American Journal of Orthhopsychiatry. P. 6-22

Mantilla, L. (1999).Habilidades para la vida. Una propuesta educativa para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales. Política Nacional de Prevención, Detección y Atención de la Violencia Intrafamiliar.

Manual de Convivencia CEDECO (2016). Pdf. Recuperado de: www.cedeco.co

Marañón, M. C., (2014) Enfoque de Habilidades Para la Vida, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Revistas y boletines científicos.

Martí, J. (2000).La investigación - acción participativa. Estructura y fases. Universidad complutense de Madrid.

Maya Jariego, I. (2002). Las prácticas de Psicología Comunitaria y la implicación de los estudiantes en el contexto social. Revista de Enseñanza Universitaria, 19, 135-147.

Mejía, A., Pastrana, J & Mejía, J. (2011). XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Meyer, A & Farrel, A. (1998). "Social Skills Training To Promote Resilience In Urban Sixth Grade Students: One Prodecut Of An Action Research Strategy To Prevent Youth Violence In High Risk Environments" 161-188

Ministerio de Educación Nacional, Ley 115 de febrero 8 de 1994. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Moshman, D. (1982). "Exogenous, endogenous and dialectal constructivism" *Developmental Review*. p. 371-384

Navarro E, Tomás J. y Oliver A. *Boletín de Psicología*. (2016) Factores personales, familiares y académicos en niños y adolescentes con baja autoestima, No. 88, Noviembre.

Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista electrónica "Actualidades investigativas en educación"*.

Nuttin, J., *El psicoanálisis y la concepción espiritualista del hombre*, Buenos Aires, EUDEBA, 1972

Onrubia, J. (1997). El papel de la escuela en el desarrollo adolescente. En Eduardo Martí y Javier Onrubia (Coord.): *Psicología del desarrollo: El mundo del adolescente*. Barcelona.

Organización de las Naciones Unidas (1948) *Declaración Universal de los Derechos Humanos*.

Organización Panamericana de la Salud OPS. *Experiencias Exitosas de Escuelas Saludables en Colombia*. Recuperado de:

https://www.paho.org/col/index.php?option=com_content&view=article&id=414:experiencias-exitosas-de-escuelas-saludables-en-colombia&Itemid=0

Park, P. (1992), "¿Qué es la investigación-acción participativa? Perspectivas teóricas", en AA.VV., *La investigación-acción participativa. Inicio y desarrollo*, Biblioteca de Educación de Adultos, nº 6, ed. Popular; Madrid.

Plan Nacional de Desarrollo (2018-2022). “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”. Gobierno Nacional. pdf

Plan de Desarrollo Departamental, (2016-2019). Santander nos Une. Gobernación de Santander.pdf

Plan de Desarrollo Municipal, (2016 – 2019). “Piedecuesta mi plan”, Alcaldía de Piedecuesta, pdf

Plan De Desarrollo Piedecuesta (2008-2011).Piedecuesta incluyente - solidaria, viable y productiva .Alcaldía de Piedecuesta, pdf

Política Pública de infancia y adolescencia, (2012).”Érase una vez en un municipio llamado Piedecuesta”, Alcaldía de Piedecuesta, pdf.

Piaget, J. (1975) La equilibración de las estructuras cognitivas Madrid: Ediciones Morata.

Revista de Salud Pública ISSN 0124-0064(2009).*Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. Volumen 11, Número 2*.Recuperado de :Rodríguez, M. Hernández, M. Santos, D. (2013) Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 15, Núm. 3. Recuperado de: <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/564/820>

Rutto, A. (2008).*El Trabajador Social y su compromiso con la educación*. El informador de Santa Marta, Colombia.

Serrano, J. Rangel, E., (2013). La transición adolescente y la educación, aprendizaje y desarrollo para la personalidad, p. 6.

Shure & Spivack (1980) "Interpersonal problem solving as a mediator of behavioral adjustment in preschool and kindergarden children". Journal of applied developmental psychology. P. 29-44

Slaby, R. G, Roedell, W. C., Arezzo D. & Hedrix K. (2001). La prevención temprana de la violencia (Gutiérrez G. G. y Restrepo. G. A. Trads. Original publicado en 1995).

Tyler, F. y Cols (1991). "The ecology and Psychosocial competence." Ethnic validity, Ecology and psychotherapy: Psychosocial Competence Model. Nueva York: Plenum Press.

UNFPA, 2017. "Enfoque basado en Derechos Humanos". Recuperado del <https://www.unfpa.org/es/el-enfoque-basado-en-los-derechos-humanos>

Van Goozen, S. H. M., Matthys, W., Cohen-Kettenis, P.T., Thisjssen, J. H. H., & Van Engeland, H. (1998). Adrenal androgens and aggression in conduct prepubertal boys and normal control, Biological Psychiatry, 43, p. 156-158.

Vygotsky, Lev S (1978), Pensamiento y lenguaje, Madrid: Paidós.

Vygotsky, Lev S (1979), El desarrollo de los psíquicos superiores, Barcelona: Editorial Crítica.

Westen, D. (1996). "Psychology: Mind, Brain, and Culture." John Wiley and Sons, Inc. Harvard University.