

**TEJIENDO NUESTROS SUEÑOS:  
EXPERIENCIA COMUNITARIA EN PROYECTOS DE CAPACITACIÓN PARA  
LA FORMACIÓN DE ARMADORES DE MARROQUINERÍA Y OPERARIOS DE  
CONFECCIÓN CON MIEMBROS DE LA COMUNA DE MORRORICO Y DEL  
SECTOR DE CHIMITÁ DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL II  
SEMESTRE DEL 2003**

**MARIA EUGENIA VÁSQUEZ CÁRDENAS  
NASLY SELENY VILLAMIZAR RODRÍGUEZ**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA  
2004**

**TEJIENDO NUESTROS SUEÑOS:  
EXPERIENCIA COMUNITARIA EN PROYECTOS DE CAPACITACIÓN PARA  
LA FORMACIÓN DE ARMADORES DE MARROQUINERÍA Y OPERARIOS DE  
CONFECCIÓN CON MIEMBROS DE LA COMUNA DE MORRORICO Y DEL  
SECTOR DE CHIMITÁ DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL II  
SEMESTRE DEL 2003**

**MARIA EUGENIA VÁSQUEZ CÁRDENAS  
NASLY SELENY VILLAMIZAR RODRÍGUEZ**

**Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al  
Título de Trabajadora Social**

**Director**

**MILTON ORTIZ**

**Trabajador Social**

**Docente de la Escuela de Trabajo Social – UIS**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL  
BUCARAMANGA**

**2004**

## NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

Presidente del Jurado

---

---

Jurado

BERTA LUCIA CORREA URIBE

---

Jurado

CLAUDIA PATRICIA CONTRERAS

---

Bucaramanga, Julio de 2004

***Dedicatoria . . .***

*A la memoria de mi hermano y de mi padre, quienes me acompañaron  
Muy poco en mi vida y en los que pienso cada día de mi existir.  
A mi madre por estar ahí en cada momento y brindarme tanto amor, compañía y cariño.  
Gracias por seguir conmigo.  
**Nasly***

*A mis padres por brindarme su apoyo incondicional y enseñarme  
El significado de la vida.  
Gracias, sin ustedes no estaría acá.  
**Geña***

## *Agradecimientos*

A Dios, a quien le debemos nuestro existir y agradecemos infinitamente su amor y estímulo en la consecución de cada uno de nuestras metas y anhelos.

Al Ingeniero Avelino Perucho quien con su presencia logro guiar nuestro crecimiento personal y desempeño profesional en los momentos cruciales y finales de nuestra carrera como Trabajadoras Sociales brindándonos nuevas oportunidades para el logro de nuestras metas... Gracias.

A nuestros docentes, por compartir con nosotras sus valiosos conocimientos y experiencias para nuestra formación profesional.

A las Directoras de cada uno de los CDP's del Sector de Cuero y de Confección quienes nos brindaron su confianza y apoyo para la realización de este proyecto.

A las comunidades del Sector de Chimitá y la Comuna de Morrórico quienes nos permitieron compartir nuevas experiencias y conocimientos.

*Nasly y Maria Eugenia*

A mi madre que con su ejemplo de vida basado en la perseverancia, en la superación de grandes dificultades y en la entrega total por su hijos me ha enseñado ha luchar por la consecución de mis principales anhelos.

A mi Tío que con su cariño y apoyo incondicional ha estado apoyándome en todo este transitar fuera de mi hogar.

A mi familia, por haberme dado una voz de aliento cada vez que lo necesite.

*Nasly Seleny*

A mis padres, quienes siempre me han brindado todo lo necesario para la consecución de mis metas y a quienes les debo la culminación de esta etapa de mi vida.

A mis hermanos y demás familiares por su apoyo brindado en los momentos más difíciles de mi carrera profesional.

*María Eugenia*

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. DEL CONSTRUCTIVISMO A LOS APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS COMO CATEGORÍA INTEGRADORA DEL PROYECTO DE VIDA	4
1.1 EL CONSTRUCTIVISMO DENTRO DEL APRENDIZAJE	4
1.1.1 Ideas fundamentales de la Concepción constructivista dentro del Proceso de Aprendizaje	9
1.1.2 Procesos de Construcción de Conocimiento	10
1.2 APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS	11
1.2.1 Condiciones necesarias para que el Alumno Pueda llevar a cabo Aprendizajes Significativos	11
1.2.2 Elementos de los Aprendizajes Significativos	13
1.3 HERRAMIENTAS BASADAS EN EL APRENDER A APRENDER	14
1.4 LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA EN LO COMUNITARIO	17
1.5 COMPETENCIAS INDIVIDUALES EN EL PROCESO COMUNITARIO DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA	21
1.6 PROYECTO DE VIDA PERSONAL	22
1.7 PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	23
2. MARCO LEGAL	26
3. MARCO INSTITUCIONAL	33
3.1 FUNDACIÓN CENTRO DE DESARROLLO PRODUCTIVO DEL SECTOR DEL CUERO	33
3.1.1 Servicios que presta el CDP de Cuero	33
3.2 CENTRO DE DESARROLLO PRODUCTIVO DEL SECTOR DE CONFECCIÓN	34
3.1.1 Servicios que presta el CDP de Confección	35
4. COMUNIDAD OBJETO DE INTERVENCIÓN	37

4.1 Municipio de Bucaramanga	37
4.1.1 Límites	37
4.1.2 Economía	38
4.1.3 Población	38
4.1.4 Desempleo	38
4.2 Caracterización de la Comunidad Beneficiaria del Proyecto	39
4.2.1 Comuna de Morrорico	40
4.2.2 Sector de Chimita	43
4.3 Caracterización de los Grupos de Capacitación del Sector de Cuero y de Confección	47
4.3.1 Sector de Cuero	47
4.3.2 Sector de Confección	49
5. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL	52
5.1 OBJETIVOS	52
5.1.1 Objetivo General	52
5.1.2 Objetivos Específicos	52
5.2 ETAPAS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	53
5.2.1 Preparación	54
5.2.1.1 Conocimiento	54
5.2.1.2 Promoción y Convocatoria	55
5.2.1.3 Inscripción y Selección	56
5.2.2 Realización	60
5.2.2.1 Motivación Inicial	64
5.2.2.2 Acompañamiento y Reflexión sobre Proyecto de Vida	67
- Consolidación de Grupo y Seguimiento Individual	68
- Herramientas de Fortalecimiento	72
5.2.2.3 Actividades de Encuentro Comunitario	73
5.2.3 Evaluación de la Experiencia	75
5.2.4 Síntesis del Proceso de Intervención	78
6 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL	83
7 CONCLUSIONES	85

8 RECOMENDACIONES	87
9 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL: APRENDIENDO UNA LABOR CONSTRUYO UNA COMUNIDAD MEJOR: PROYETO DE ATENCIÓN INTEGRAL A POBLACIÓN VULNERABLE DE LA COMUNA DE MORRORICO Y DEL SECTOR DE CHIMITÁ DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	89
9.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN	89
9.2 JUSTIFICACIÓN	90
9.3 REFERENTE TEÓRICO	91
9.4 POBLACIÓN OBJETIVO	94
9.5 COMITÉ COORDINADOR	94
9.6 OBJETIVOS	95
9.6.1 Objetivo General	95
9.6.2 Objetivos Específicos	95
9.7 ETAPAS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN	96
9.7.1 Preparación	96
9.7.1.1 Reconocimiento de la comunidad	97
9.7.1.2 convocatoria	97
9.7.1.3 Inscripción y selección	97
9.7.1.4 Nivelación Educativa	98
9.7.2 REALIZACIÓN	98
9.7.2.1 Inducción	98
9.7.2.2 Capacitación técnica	99
9.7.2.3 Fortalecimiento social	100
9.7.2.4 Capacitación empresarial	100
9.7.2.5 Evaluación	100
9.8 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL	100
BIBLIOGRAFÍA	102
ANEXOS	106

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b> Triángulo Interactivo de Conocimiento	6
<b>Figura 2.</b> Zona de Desarrollo Próximo	7
<b>Figura 3.</b> Calidad de Vida	14
<b>Figura 4.</b> Papel del Alumno dentro del Aprendizaje	16
<b>Figura 5.</b> Niveles de Participación	24
<b>Figura 6.</b> Enseñanza Diaria Técnica Sector De Cuero	61
<b>Figura 7.</b> Enseñanza Diaria Técnica Sector De Confección	62
<b>Figura 8.</b> Actividades Semanales De Trabajo Social Sector De Cuero	63
<b>Figura 9.</b> Actividades Semanales De Trabajo Social Sector De Confección	63
<b>Figura 10.</b> Árbol de Valores	65
<b>Figura 11.</b> Actividad “estrellas de mensajes”	66

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
<b>ANEXO A.</b> Proyecto presentado por los Centros de Desarrollo Productivo del Sector de Cuero y de Confección	34
<b>ANEXO B.</b> Personas Inscritas para el Sector de Cuero y de Confección	57
<b>ANEXO C.</b> Personas que finalizaron la Capacitación del Sector de Cuero	58
<b>ANEXO D.</b> Personas que finalizaron la Capacitación del Sector de Confección	59
<b>ANEXO E.</b> Lecturas “Árbol de mi Autoestima”, “Tú eres el resultado de ti mismo”	68
<b>ANEXO F</b> Lectura “La Oruga y la Piedra”	71

## RESUMEN

**TITULO: TEJIENDO NUESTROS SUEÑOS: EXPERIENCIA COMUNITARIA EN PROYECTOS DE CAPACITACIÓN PARA LA FORMACIÓN DE ARMADORES DE MARROQUINERÍA Y OPERARIOS DE CONFECCIÓN CON MIEMBROS DE LA COMUNA DE MORRORICO Y DEL SECTOR DE CHIMITÁ DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA EN EL II SEMESTRE DEL 2003\***

**AUTORAS:** María Eugenia Vásquez Cárdenas – Nasly Seleny Villamizar Rodríguez\*\*

**PALABRAS CLAVES:** Constructivismo, Aprendizajes Significativos, Proyecto de Vida, Capacitación, Comunidad, Participación, Sujeto, Motivación.

### DESCRIPCIÓN:

El proyecto tiene como objetivo compartir la experiencia práctica llevado a cabo por Trabajo Social dentro de los Centros de Desarrollo Productivo del Sector de Confección y de Cuero de Santander.

En primera instancia se desarrolla un referente teórico basado en el constructivismo, los aprendizajes significativos en relación con la reflexión del proyecto de vida como fundamento de la intervención realizada. A continuación se hace una descripción y caracterización detallada del contexto en el que se desarrolla el proceso de capacitación tanto lo referente a la institución como a la comunidad en general de la Comuna de Morrорico y el Sector de Chimitá así como de la comunidad beneficiaria; para pasar luego al desarrollo del proceso de fortalecimiento del Proyecto de Vida ejecutado por los Trabajadores Sociales.

Finalmente se desarrolla una evaluación de la Intervención y la propuesta desde la disciplina en la que se plantea como fundamento de esta intervención la educación en el trabajo comunitario.

---

\* Proyecto de grado.

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social.  
Director: Milton Ortiz (UIS).

## SUMMARY

**TITLE:** Weaving Our Dreams: Community experience in projects of capacitating for the formation in tafieteria and work man to confection with Morrорico community members and Chimita sector in Municipality to Bucaramanga in the second semester to two thousand three.\*

**AUTHOR'S:** María Eugenia Vásquez Cárdenas – Nasly Seleny Villamizar Rodriguez\*\*

**PRINCIPAL WORDS:** Constructivism, apprenticeships significatives, life's projects, capacitating, community, participation, subject, motivation, attendance.

### DESCRIPCIÓN:

The project has how objective to compart the practice experience carriage for Social Work in the productive, development sector in the pelt confection in Santander city.

The work development in first instance a theoretical referring based in the constructivism, the apprenticeships significative in relation with the reflection of the life's project how justification of the made intervention. Next the work made and circumstanced characterization and description of the context in the who development of the institution how to the community so much to the institution how to the community in general to the Morrорico community and Chimitá sector.

Finally it is developed the evaluation of the intervention and the proposal from the discipline .

---

\* Proyecto de grado.

\*\* Facultad de ciencias humanas. Escuela de Trabajo Social.  
Director: Milton Ortiz (UIS).

## INTRODUCCIÓN

En el contexto regional santandereano los sectores con mayor contribución a la economía, a la generación de empleo y a las exportaciones son la confección textil y el calzado con sus manufacturas; sus productos son de excelente calidad y distribuidos en los mercados locales y nacionales, incursionando algunos de manera exitosa en el mercado internacional. Estos sectores cumplen un papel importante en la economía del Municipio de Bucaramanga ya que posibilitan la inserción laboral y requieren mano de obra especializada.

Frente a esta situación y ante los altos niveles de desempleo presentados en el Municipio de Bucaramanga por la creciente crisis económica que atraviesa el país, diversas instituciones de carácter público y privado han encaminado acciones que propicien la vinculación de comunidades vulnerables de estratos 1 y 2 a estos sectores de la economía local, ya que estas comunidades presentan ausencia de alternativas de empleo y producción, pobreza y crisis social como es el caso de las Comunidades de Morrórico y el Sector de Chimitá ubicadas en zonas periféricas de la Ciudad de Bucaramanga.

Por esta razón con el Sector de Chimitá y la Comuna de Morrórico se inició un proyecto de capacitación técnico y social en oficios de impacto y demanda laboral como fueron operarios industriales de confección y armadores de bolsos bajo un modelo de formación – producción, como una alternativa para fomentar el empleo, disminuir el desempleo e impulsar el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

Este proyecto fue apoyado por Instituciones como el Instituto Colombiano del Petróleo de Ecopetrol S.A. ICP, Instituto Municipal de Empleo de Bucaramanga IMEBU y los Centros

de Desarrollo Productivo del Sector de Cuero y Confección CDP's, quienes reconocieron la importancia del Profesional en Trabajo Social para generar propuestas, desarrollar y liderar proyectos sociales que complementaran y fortalecieran los procesos técnicos manejados en diversos programas de capacitación.

Por esta razón, la intervención del Profesional en Trabajo Social estuvo encaminada a realizar el acompañamiento, seguimiento individual y grupal, autorreflexión y reflexión del proyecto de vida de los habitantes del Sector de Chimitá y la Comuna de Morrорico del proyecto de capacitación posibilitando de esta manera el mejoramiento de la Calidad de Vida de sus habitantes. Este proyecto fue titulado "Tejiendo Nuestros Sueños: Experiencia Comunitaria en Proyectos de Capacitación para la formación de Armadores de Marroquinería y Operarios de Confección con miembros de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimitá del Municipio de Bucaramanga en el II semestre del 2.003", enmarcado en el enfoque constructivista y las competencias individuales que orientaron la reflexión del proyecto de vida como se presenta en el primer capítulo del presente escrito; de igual manera en el segundo capítulo se presenta el marco legal que sustento el actuar profesional de Trabajo Social.

La práctica profesional de Trabajo Social se ubicó en contextos institucionales presentados en el tercer capítulo, determinados por un contexto general con su respectiva descripción y características lo que permite entender claramente el proceso realizado. Así mismo este documento en este capítulo realiza un acercamiento al contexto general de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimitá específicamente de la población beneficiaria de la capacitación, este acercamiento incluyó características socioeconómicas generales de vital importancia para realizar la Intervención de Trabajo Social.

Seguidamente, en el cuarto capítulo se describe y especifica la Intervención de Trabajo Social en cada una de las capacitaciones como Armadores de Marroquinería y Operarios de Confección brindadas por los Centros de Desarrollo Productivo del Sector de Cuero y Confección – respectivamente; los objetivos, instrumentos y resultados tal y como se

generaron en la práctica. De igual manera se presenta una evaluación de la experiencia como etapa de gran importancia dado su componente crítico constructivo que permitió mejorar cada vez más los procesos. La anterior presentación de la experiencia fue el eje central que sustentó la construcción del rol del Trabajador social, las conclusiones y recomendaciones planteadas en el quinto, sexto y séptimo capítulo respectivamente.

Finalmente y teniendo en cuenta el trabajo de Intervención Profesional realizado, se presenta en el octavo capítulo una Propuesta de Intervención de Trabajo Social que da continuidad al proceso realizado e integra otros factores como son la Organización Comunitaria y el Fortalecimiento Familiar; dicha propuesta pretende abarcar el ámbito familiar y comunitario de las personas beneficiarias en la comuna de Morrорico y del Sector de Chimita, realizando una capacitación que trascienda aun más el ámbito individual como forma de integrar y mejorar la experiencia ya realizada.

Así pues, se presenta este documento como un instrumento que brinda una nueva experiencia de Intervención de Trabajo Social en el contexto de capacitaciones realizadas en sectores de situación de vulnerabilidad del Municipio de Bucaramanga con el fin de mejorar su calidad de vida.

# 1. DEL CONSTRUCTIVISMO A LOS APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS COMO CATEGORÍA INTEGRADORA DEL PROYECTO DE VIDA

## 1.1 EL CONSTRUCTIVISMO DENTRO DEL APRENDIZAJE

El constructivismo y/o construccionismo nació como una tendencia interpretativa que “emerge tras la crisis de la psicología social, como alternativa frente al modelo empiricista de la ciencia, la cual en sus inicios se llamo socioracionalista”.<sup>1</sup> Este enfoque logro incursionar y establecer espacios en la intervención en la educación – enseñanza por sus resultados en el área del aprendizaje y en el ámbito escolar en la cual se le concibe más como “una convergencia de principios explicativos, totalmente abierta por tanto a matizaciones, ampliaciones y correcciones, que una teoría en sentido estricto de los procesos de enseñanza aprendizaje.”<sup>2</sup>

Dentro de esta concepción constructivista el aprendizaje es definido como “un proceso de adquisición de conceptos, procedimientos o actitudes que se produce mediante asimilación, es decir incorporar a la estructura de conocimiento la información que procede del medio, que a su vez se modifica al relacionarse con los esquemas que ya posee cada persona, contrastando estas teorías personales mediante su aplicación a la realidad generando así un proceso de acomodación, por el cual se modifican estas teorías en función de la respuesta obtenida en su aplicación al medio”<sup>3</sup>, caracterizándose por ser durable, por transferir lo aprendido a nuevos contextos y situaciones y por ser producto de la acción reflexiva y consciente del sujeto que aprende permitiendo comprender lo que se está haciendo y aprovechar las oportunidades para obtener soluciones y descubrimientos más armoniosos y

---

<sup>1</sup> Gergen, 1982 y Morawski, 1980. Citado por: IBÁÑEZ, T. Psicología Social Construccionista. México: Editorial Selección de Textos Bernardo Jiménez; Segunda Edición, 2001.

<sup>2</sup> Macias, A. Constructivismo social un Paradigma en formación. [Artículo de Internet]. [www.psycologia.com](http://www.psycologia.com)

<sup>3</sup> Calderón Sánchez R. Constructivismo y Aprendizajes Significativos. [artículo de internet] [www.monografias.com](http://www.monografias.com) p. 2

precisos. Así mismo, se dice que un aprendizaje es significativo cuando “provoca el interés del aprendiz, es construido por él mismo y se genera desde un conflicto cognitivo entendido esté como el desequilibrio de las estructuras mentales que se produce cuando se enfrenta al estudiante con algo que no puede explicar con sus conocimientos previos generando dos respuestas una adaptativa y otra no adaptativa”<sup>4</sup>.

Este paradigma plantea dos tipos de aprendizaje que buscan se experimenten en el proceso de enseñanza del alumno como son: el aprendizaje implícito entendido como “aquel basado en procesos asociativos compartidos”<sup>5</sup> el cual influye poderosamente en la forma en que se interactúa con un grupo de personas de diversos lugares y costumbres y las normas que han sido congregadas para el proceso de enseñanza y el aprendizaje explícito entendido como aquel que “trata las formas de enseñar cada labor como una actividad deliberada y consciente”<sup>6</sup>.

Como lo plantea Calderón Sánchez esta concepción constructivista del aprendizaje denominada en algunos medios académicos como pedagogía constructivista conforma su núcleo teórico básico a partir de cuatro categorías de análisis: constructivismo, aprendizaje significativo, esquema de conocimiento e interactividad. Partiendo de esta concepción para que se realice la construcción del conocimiento en el aprendizaje, es necesario considerar el triángulo interactivo presentado ha continuación conformado por tres categorías como son: la primera la actividad mental constructiva del alumno, la segunda los contenidos del aprendizaje que representa los saberes culturales construidos socialmente como aprendizaje significativo y la tercera función del instructor al vincular los conocimientos.

---

<sup>4</sup> Ibíd. p. 3

<sup>5</sup> Ibíd. p. 5

<sup>6</sup> Ibíd. p. 5

Figura 1. Triangulo Interactivo del Conocimiento



Fuente: Grupo de Trabajo

En cuanto a la primera categoría de actividad mental constructiva del alumno, el aprendizaje debe iniciar con la actividad interna de la persona destacando en últimas que es esta la responsable final de su propio proceso de aprendizaje, “ya que éste surge de un proceso de construcción personal donde nadie puede sustituirlo”<sup>7</sup>. Esta actividad dentro del proceso de aprendizaje es mediatizada como lo plantea Macías A. por las condiciones socio culturales y tiene como finalidad última la construcción de significados que se derivan de los contenidos de aprendizaje que tienen una naturaleza cultural de carácter consensual.

La segunda categoría de aprendizaje significativo, considera que se ha logrado un aprendizaje cuando el alumno le puede atribuir al contenido un significado y esto solamente sucede si el alumno consigue establecer relaciones sustantivas y no arbitrarias entre el nuevo material de aprendizaje y sus conocimientos previos. Y la tercera categoría de esquema de conocimiento “es la representación que posee una persona en un momento determinado de su historia sobre una parcela de la realidad”<sup>8</sup>. Cuando el sujeto se enfrenta a

<sup>7</sup> Macías, A. Constructivismo social un Paradigma en formación. [Artículo de Internet]. [www.psycologia.com](http://www.psycologia.com). p. 7

<sup>8</sup> Ibid. p 8

un objeto de conocimiento no lo hace como una tabla rasa, sino por el contrario posee un marco asimilador susceptible de aplicarse en el momento para la aprehensión del objeto; este marco asimilador como lo plantea Macías A. se conforma por los esquemas de conocimiento en sus múltiples dimensiones constitutivas: conjuntos organizados de conocimiento, estrategias de aprendizaje, valores, normas, actitudes, etc. Los esquemas de conocimiento del alumno se constituyen en el objetivo del facilitador y/o profesional, ya que éste intentará principalmente movilizarlos, forzando su revisión y acercamiento a los saberes culturales establecidos.

Las tres categorías de la figura 1 del Triángulo Interactivo del Conocimiento entre las que se incluye la actividad mental constructiva del alumno, los aprendizajes significativos y el esquema de conocimiento descritas anteriormente posibilitan en mayor o menor medida explicar el proceso de aprendizaje, pero no hay que olvidar que el triángulo interactivo que ilustra la construcción del conocimiento presenta otro vértice que representa la función del facilitador y/o profesional, utilizándose para su comprensión la categoría de interactividad explicada a continuación a partir de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) descrita en la figura 2 planteada por Vygotski la cual distingue lo que un alumno puede aprender por sí mismo y lo que es capaz de aprender con la ayuda de otra persona.

Figura 2. Zona de Desarrollo Próximo



Fuente: Grupo de Trabajo

Dentro de este esquema, el aprendizaje es un factor fundamental del desarrollo y para establecer una relación entre estos dos elementos es necesario hablar de dos niveles de desarrollo; “el desarrollo actual que hace referencia a la capacidad que tiene el individuo de resolver problemas por sí solo sin la ayuda de otros y el desarrollo potencial que se refiere a la capacidad que tiene el individuo para resolver problemas con la colaboración de un compañero más capaz o la asesoría de un experto”<sup>9</sup>. La distancia entre estos dos niveles de desarrollo constituye lo que se representa en la anterior gráfica como zona de desarrollo próximo (ZDP) construida bajo la interacción social, la cual se posibilita con la acción del facilitador y/o profesional.

Es así como a diferencia de otros enfoques que plantean explicaciones acerca solo del objeto de estudio y otras que solo acuden al sujeto cognoscente como razón última del aprendizaje, el constructivismo propone la interacción de ambos factores, es decir, objeto y sujeto, en el proceso social de la construcción de aprendizaje.

Desde este enfoque se habla de la persona en los aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento y en los afectivos como una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos factores en el contexto específico del aprendizaje; permitiendo mediante el acercamiento profesional el “... dilucidar los procesos mediante los cuales las personas consiguen describir, explicar o dar cuenta del mundo en que viven”<sup>10</sup>, como principio fundamental para realizar un seguimiento de sus cambios, adaptaciones y principales motivaciones para mantenerse y culminar las nuevas experiencias de aprendizaje e interrelación social.

Estos aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento y afectivos se construyen dentro de la realidad social constituida “sobre marcos de referencia de los actores o personas que participan voluntariamente en determinados procesos, en los cuales se da una

---

<sup>9</sup> Macias, A. Constructivismo social un Paradigma en formación. [Artículo de Internet]. [www.psycologia.com](http://www.psycologia.com)

<sup>10</sup> Ibáñez, T. Psicología Social Construccionalista. México: Editorial Selección de Textos Bernardo Jiménez; Segunda Edición, 2001. Páginas.

interacción entre las personas o sujetos y el conocimiento a adquirir, elaborándose dentro de esta línea el conocimiento como una actividad interna que orienta a compartir significados y sentimientos planificados por los individuos y los facilitadores o profesionales, posibilitando llegar a acuerdos sobre el desarrollo de los procesos de aprendizaje”<sup>11</sup>.

1.1.1 *Ideas Fundamentales de la Concepción Constructivista dentro del Proceso de Aprendizaje.* “La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza se organiza en torno a tres ideas fundamentales:

☞ *El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje.* Es él quien construye el conocimiento y nadie puede sustituirle en esa tarea. La importancia prestada a la actividad del alumno no debe interpretarse en el sentido de un acto de descubrimiento o de invención sino en el sentido de que es él quien aprende y, si él no lo hace, nadie, ni siquiera el facilitador y/o profesional puede hacerlo en su lugar. La enseñanza está totalmente mediatizada por la actividad mental constructiva del alumno, donde esté es activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, lee o escucha las explicaciones del facilitador y/o profesional.

☞ *La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos* que ya poseen un grado considerable de elaboración, es decir, que es el resultado de un cierto proceso de construcción a nivel social. Los alumnos construyen o reconstruyen objetos de conocimiento que de hecho están contruidos. Los alumnos construyen el sistema de la lengua escrita, pero este sistema ya está elaborado; los alumnos construyen las operaciones aritméticas elementales, pero estas operaciones ya están definidas; los alumnos construyen el concepto de tiempo histórico, pero este concepto forma parte del

---

<sup>11</sup> *Ibíd.* p. 250

bagaje cultural existente; los alumnos construyen las normas de relación social, pero estas normas son las que regulan normalmente las relaciones entre las personas.

☞ *El hecho de que la actividad constructiva del alumno se aplique a unos contenidos de aprendizaje preexistente condiciona el papel que está llamado a desempeñar el facilitador. Su función no puede limitarse únicamente a crear las condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva rica y diversa; el facilitador ha de intentar, además, orientar esta actividad constructiva con el fin de que la construcción del alumno se acerque de forma progresiva a lo que significan y representan los contenidos como saberes culturales”<sup>12</sup>.*

1.1.2 *Los procesos de construcción del conocimiento.* Como ya se ha planteado anteriormente, aprender un contenido implica atribuirle un significado, construir una representación o un "modelo mental" del mismo. La construcción del conocimiento supone un proceso de "elaboración" en el sentido que el alumno selecciona y organiza las informaciones que le llegan por diferentes medios y por el facilitador y/o profesional entre otros, estableciendo relaciones entre los mismos.

En esta selección y organización de la información y en el establecimiento de la relaciones hay un elemento que ocupa un lugar privilegiado: el conocimiento previo pertinente que posee el alumno en el momento de iniciar el aprendizaje. El alumno viene "armado" con una serie de conceptos, concepciones, representaciones y conocimientos, adquiridos en el transcurso de sus experiencias previas, que utiliza como instrumento de lectura e interpretación y que determinan qué informaciones seleccionará, cómo las organizará y qué tipos de relaciones establecerá entre ellas.

---

<sup>12</sup> Calderón Sánchez R. Constructivismo y Aprendizajes Significativos. [artículo de internet] [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

## 1.2 APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS

Si el alumno consigue establecer relaciones sustantivas y no arbitrarias entre el nuevo material de aprendizaje y sus conocimientos previos, es decir, si lo integra en su estructura cognoscitiva, será capaz de atribuirle significados, de construirse una representación o modelo mental del mismo y, en consecuencia, habrá llevado a cabo un aprendizaje significativo entendido como “los pensamientos expresados simbólicamente que se unen con los conocimientos ya existentes en el sujeto, convirtiéndose en un proceso activo y personal; para ello se debe hacer uso de técnicas donde se jerarquice o estructure la información, se de una relación entre conceptos visualizando el material correspondiente, conllevando a la formación de estructuras de conocimientos nuevos, donde el papel del alumno es el de la reflexión activa sobre el material nuevo pensando en sus enlaces y semejanzas, reconciliando las diferencias o discrepancias con la información existente”<sup>13</sup>, surgiendo los procesos de aprendizajes significativos en los procesos de aprendizaje cuando los alumnos relacionan los conceptos a aprender dentro de la misma y les dan un sentido a partir de la estructura conceptual que ya poseen y de las experiencias que han adquirido anteriormente, construyendo así nuevos conocimientos.

*1.2.1 Condiciones necesarias para que el alumno pueda llevar a cabo aprendizajes significativos planteadas por Calderón Sánchez R.:*

- a) *“El contenido:* Debe ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista de su estructura interna (es la llamada significatividad lógica que exige que el material de aprendizaje sea relevante y tenga una organización clara) como desde el punto de vista de la posibilidad de asimilarlo (es la significabilidad psicológica que requiere la existencia en la estructura cognoscitiva del alumno, de elementos pertinentes y relacionables con el material de aprendizaje).

---

<sup>13</sup> Macias, A. Constructivismo social un Paradigma en formación. [Artículo de Internet]. [www.psycologia.com](http://www.psycologia.com).

- b) *Disposición favorable*: que debe tener el alumno para aprender significativamente, es decir, debe estar motivado para relacionar el nuevo material de aprendizaje con lo que ya sabe subrayando la importancia de los factores motivacionales.
- c) *Papel del Facilitador y/o Profesional*: Dentro de las anteriores condiciones intervienen elementos que corresponden no sólo a los **alumnos** - el conocimiento previo - sino también al contenido del aprendizaje- su organización interna y su relevancia - **y al facilitador** y/o profesional - que tiene la responsabilidad de ayudar con su intervención al establecimiento de relaciones entre el conocimiento previo de los alumnos y el nuevo material de aprendizaje.”<sup>14</sup>

El aprendizaje del alumno va a ser significativo en función de las interrelaciones que se establezcan entre estos tres elementos y de lo que aporta cada uno de ellos al proceso de aprendizaje. El énfasis en estas interrelaciones y no sólo en cada uno de los elementos por separado aparece como uno de los rasgos distintivos de la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza.

El análisis de lo que aporta inicialmente el alumno al proceso de aprendizaje se hará básicamente en términos de las representaciones, concepciones, ideas previas, esquemas de conocimiento, modelos mentales o ideas espontáneas del alumno, a propósito del contenido concreto a aprender, puesto que son estos esquemas de conocimiento iniciales los que el facilitador y/o profesional va a intentar movilizar con el fin de que sean cada vez más verdaderos y potentes. Del mismo modo, el análisis de lo que aporta el facilitador y/o profesional al proceso de aprendizaje se hará esencialmente en términos de su capacidad para movilizar estos esquemas de conocimiento iniciales, forzando su revisión y su acercamiento progresivo a lo que significan y representan los contenidos de la enseñanza como saberes culturales en el alumno.

---

<sup>14</sup> Calderón Sánchez R. Constructivismo y Aprendizajes Significativos. [artículo de internet] [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

1.2.2 *Elementos de los Aprendizajes Significativos.* El acto mismo de aprendizaje se entiende como un proceso de revisión, modificación, diversificación, coordinación y construcción de esquemas de conocimiento en los cuales se deben presentar según Calderón Sánchez las siguientes elementos:

- a) *“Disposición para el aprendizaje:* lo que un alumno es capaz de aprender, en un momento determinado, depende tanto de su nivel de competencia cognoscitiva general como de los conocimientos que ha podido construir en el transcurso de sus experiencias previas. Son estos esquemas, su disponibilidad y sus características, los que van a determinar los posibles efectos de la enseñanza, los cuales deben revisarse y enriquecerse continuamente.

La modificación de los esquemas de conocimiento, producida por la realización de aprendizajes significativos, se relaciona directamente con la funcionalidad del aprendizaje realizado, es decir, con la posibilidad de utilizar lo aprendido para afrontar situaciones nuevas y realizar nuevos aprendizajes. Cuanto más complejas y numerosas sean las conexiones establecidas entre el material de aprendizaje y los esquemas de conocimiento del alumno cuanto más profunda sea su asimilación y memorización comprensiva y cuanto más sea el grado de significabilidad del aprendizaje realizado, tanto mayor será su impacto sobre la estructura cognoscitiva del alumno y, en consecuencia, tanto mayor será la probabilidad de que los significados construidos puedan ser utilizados en la realización de nuevos aprendizajes.

- b) *Aprendizajes de procesos o estrategias:* para que los alumnos alcancen el objetivo irrenunciable de aprender a aprender es necesario que desarrollen y aprendan a utilizar estrategias de exploración y descubrimiento, así como de planificación y control de la propia actividad. La aportación del alumno al proceso de aprendizaje no se limita a un conjunto de conocimientos precisos, incluye también actitudes, motivaciones,

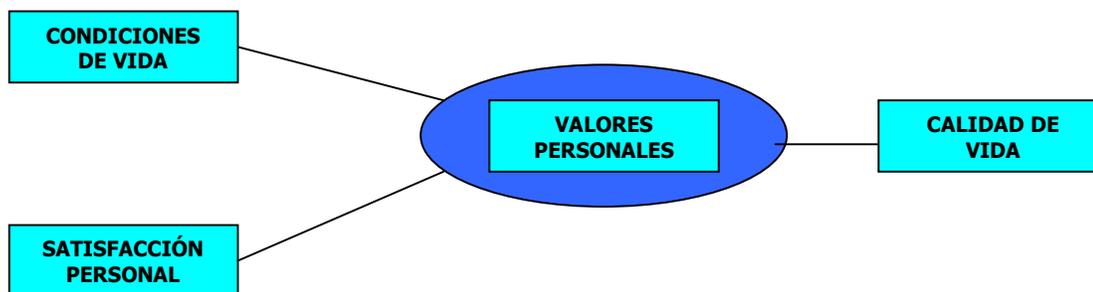
expectativas, atribuciones, etc. cuyo origen hay que buscar, al igual que en el caso de los conocimientos previos, en las experiencias que constituyen su propia historia.”<sup>15</sup>

Los significados que el alumno construye a partir de la enseñanza, no dependen sólo de sus conocimientos previos pertinentes y de su puesta en relación con el nuevo material de aprendizaje, sino también del sentido que atribuye a este material y a la propia actividad del aprendizaje.

### 1.3 HERRAMIENTAS BASADAS EN EL APRENDER A APRENDER

El aprendizaje dentro del enfoque constructivista basado en el aprender a aprender permite al alumno comprender mejor al otro y al mundo, exigiendo en cualquier proceso de aprendizaje entendimiento mutuo, diálogo pacífico y armónico. “Se trata de aprender a vivir juntos conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad, y a partir de ahí crear un espíritu nuevo que impulse la realización de metas comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos”<sup>16</sup>, que diariamente en este tipo de procesos se suelen presentar debido a la diversidad de personalidades que interactúan.

Figura 3. Calidad de vida



Fuente: Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la Universidad del Salvador en [www.salvador.edu.ar](http://www.salvador.edu.ar)

<sup>15</sup> Calderón Sánchez R. Constructivismo y Aprendizajes Significativos. [artículo de internet] [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

<sup>16</sup> PNUD. EDUCACIÓN. La Agenda del Siglo XXI. Hacia un Desarrollo Humano. Santa fe de Bogotá: 1998. 366 p.

El conocimiento del mundo del otro permite, a partir del compartir diario la formulación de estilos de vida nuevos que constituyen el mejoramiento de la calidad de vida entendida en la anterior gráfica como “la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal, ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales”<sup>17</sup>, tanto a nivel individual como a nivel comunitario, ya que el individuo mantiene una relación de reciprocidad con su entorno social.

Para llegar a este tipo de aprendizaje se hace necesario tomar herramientas básicas del aprendizaje planteadas en las publicaciones de la Facultad de Psicología de la Universidad del Salvador basadas en el aprender a aprender como son:

- a) *“El aprender a conocer*, es decir, tener el conocimiento de una cultura general, lo que sienta las bases para aprender durante toda la vida.
  
- b) *El aprender a hacer*, es decir, no limitarse al aprendizaje de un oficio ya que se debe adquirir una competencia que permita el trabajo en equipo haciendo frente a numerosas situaciones imprevisibles.
  
- c) *El aprender a ser*, es decir, aprender a explorar los talentos que se encuentran en cada uno de los alumnos que les contribuya al perfeccionamiento de la labor que esta aprendiendo.”<sup>18</sup>

Estas herramientas básicas apoyan la unión de los aprendizajes significativos pues posibilitan el acercamiento del conocimiento con el diario vivir en una unión que conlleve a mejorar en cada uno de los alumnos de un programa de aprendizaje su calidad de vida y a

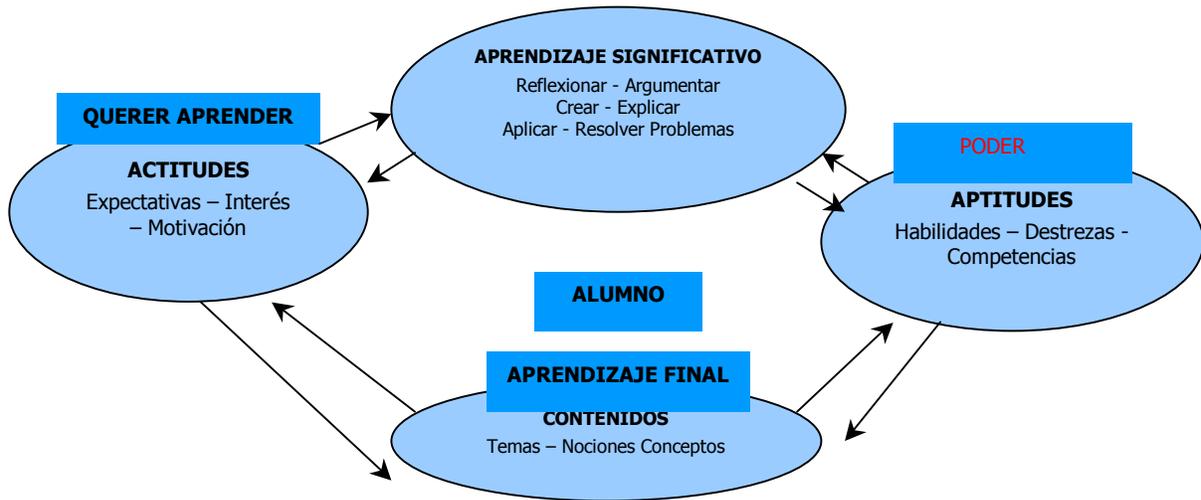
---

<sup>17</sup> FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DEL SALVADOR [publicación periódica en línea] disponible en la web [www.salvador.edu.ar](http://www.salvador.edu.ar). Marzo de 2001

<sup>18</sup> Ibid.

su vez proyectar y reproducir estos beneficios del proceso en cada uno de los miembros de su familia y su comunidad.

Figura 4. Papel del Alumno dentro del Proceso de Aprendizaje



Fuente: Grupo de Trabajo

Como se plantea en la gráfica anterior, dentro de este proceso de aprendizaje el eje central es el alumno, el cual mantiene según la Facultad de Psicología de la Universidad del Salvador, una relación cíclica y dinámica con el aprendizaje relacionando tres elementos básicos como son: las actitudes, las aptitudes y los contenidos, vinculándose estos directamente con el querer aprender, el poder de aprendizaje y el aprendizaje final que adquiere cada uno de los alumnos.

El primer elemento básico es el querer aprender como eje principal de la intervención profesional, en el se encuentran elementos importantes que están relacionados con las actitudes, intereses y motivaciones individuales de los alumnos como son el participar activamente dentro del aprendizaje, la comprensión y atención dada a cada una de las temáticas manejadas, la motivación y expectativas que cada alumno aporta al proceso, siendo esto en últimas lo que determina su permanencia dentro del mismo.

El segundo elemento básico es el poder aprender, como eje central del aprendizaje relacionado con las aptitudes intelectuales y procedimentales de los alumnos, es decir, en este aspecto se relacionan los procesos de pensamiento con sus respectivas funciones cognitivas así como los métodos que cada uno tiene para el desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades y destrezas, implementadas en el aprendizaje recibido.

Y por último el tercer elemento es el aprendizaje final esta directamente relacionado con los contenidos, temas, nociones y operaciones que cada alumno ha logrado aprender.

Estos tres elementos deben estar presentes en cualquier proceso de enseñanza donde el facilitador y/o profesional cumple un papel mediador manteniendo un equilibrio entre estos elementos con el fin de fomentar en el alumno una formación de carácter integral.

#### 1.4 LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE Y ENSEÑANZA EN LO COMUNITARIO

A muchas comunidades de la sociedad actual se han vinculado diversas profesiones con el propósito de fortalecer y mejorar sus vínculos económicos, sociales y culturales entre las que se encuentra el Trabajo Social Comunitario definido como “el conjunto de intervenciones encaminadas a potenciar la participación y la comunicación, y a conseguir la actividad de la propia comunidad en la búsqueda y creación de recursos con capacidad de transformar, normalizar y mejorar su calidad de vida”<sup>19</sup>. En este actuar profesional se han retomado destacadas actividades fundamentales en el componente educativo entendido como el “proceso continuo por medio del cual un individuo se capacita y desarrolla para enfrentarse e incorporarse a su medio social en forma positiva y exitosa”<sup>20</sup>, siendo este componente educativo evidente ya sea en relación con el aprendizaje social del individuo o, más a menudo, con el proceso aprendizaje – enseñanza permanente de adultos.

---

<sup>19</sup> Quinta J. Pedagogía Comunitaria. Perspectivas Mundiales de educación de adultos. p. 17 Madrid, España. Editorial Narsea, 1991. 172 p.

<sup>20</sup> *Ibíd.* p. 20

Al hablar de este componente educativo relacionado con los procesos de aprendizaje y enseñanza de individuos y de adultos es necesario destacar el contexto donde dichos actores están interactuando como es la comunidad definida “como una red, o redes, de relaciones informales entre personas relacionadas entre sí por parentesco, intereses comunes, proximidad geográfica, amistad, trabajo o la prestación o recepción de servicios – o combinaciones diversas de estos elementos –. Las redes informales están formadas por aquellas personas que ayudan o cuidan a personas próximas que tienen dificultades”<sup>21</sup>. De ahí la importancia que se da desde el enfoque constructivista a la comunidad como protagonista de los procesos de aprendizaje con diversos grupos poblacionales donde convergen y construyen relaciones sociales de conocimiento mutuo, convivencia, diálogo, experiencias colectivas y participación en procesos, donde la vida comunitaria es un fenómeno social inmediato, que se vive de un modo más natural, completo y auténtico.

En este contexto comunitario como se planteó anteriormente intervienen diversas profesiones a través de su participación en un equipo interdisciplinario del área humanística con los que se realiza un proceso de aprendizaje – enseñanza en, con y para la comunidad “potenciando la vida comunitaria mediante una mayor integración, implicación y calidad de vida de sus miembros”<sup>22</sup>. Haciéndose evidente en este orden de ideas la conexión que existe entre el trabajo comunitario y los procesos educativos del aprendizaje-enseñanza donde los profesionales del área humanística son los gestores de la educación de adultos y donde diversas instancias sociales participan fomentando las actividades de educación como son: el estado, las iglesias, las organizaciones no gubernamentales, las organizaciones populares (sindicales, productivas, etc.) entre otras, variando su participación tanto en cantidad como en el tipo de formación dada.

---

<sup>21</sup> Morales J., Olza M. Psicología social y Trabajo social. p 532 – 533. España. Editorial Mc Graw-Hill, 1996. 620 p.

<sup>22</sup> Quinta J. Pedagogía Comunitaria. Perspectivas Mundiales de educación de adultos. p. 18 Madrid, España. Editorial Narsea, 1991. 172 p.

En el proceso de aprendizaje y enseñanza se presenta la educación con comunidades en diversas modalidades como: la educación de adultos formal entendida como la experiencia propiciada por escuelas, universidades, institutos, etc; la educación no formal que es ajena al sistema académico y realiza de un modo flexible y no jerarquizado cursos, talleres, ciclos, etc., y la modalidad masiva o informal de educación de adultos que es la efectuada a través de los medios de comunicación de masas (radio, televisión, periódicos, revistas) soliendo ser esta una educación informal aún cuando puede también vincularse como complemento al sistema educativo.

En cuanto a la educación no formal ha sido alentada por la necesidad de hacer llegar los aprendizajes de diversos oficios a amplios sectores marginados, en situación de vulnerabilidad y desempleados, generalmente estructurada de manera secuencial (aunque no necesariamente) pero no dentro de una estructura formal escolar ni concluye con un reconocimiento académico formal. Es la educación que por lo general siguen los adultos, con el objeto de suplir una necesidad específica de educación inmediata (para el trabajo, la investigación u otra necesidad o interés). También se ofrece o solicita por las empresas a fin de capacitar a sus empleados en determinado trabajo o área de interés. Por otro lado, profesionales en servicio, requieren actualización o conocimientos mas profundos en determinada área de interés, por lo cual se inscriben en cursos de naturaleza no formal a fin de suplir esta necesidad.

La educación no formal se remite a la necesidad humana de educarse toda la vida, insertarse y construir simultáneamente un espacio cultural en el que pueda aprender de su relación con el medio. El desarrollo de esta educación es inseparable del cambiante contexto mundial que sufre enormes transformaciones y que impacta sobremanera en el plano educacional en su sentido más amplio, demostrando estas experiencias lo necesario de pensar y evaluar procesos de aprendizaje - enseñanza diferente de los convencionales.

Esta educación no formal se caracteriza por su funcionamiento en servicios no escolares, justamente por tal motivo puede contar con docentes de diferente formación y procedencia, no siempre ni necesariamente profesionales de la educación (lo cual complejiza y enriquece enormemente las prácticas). Su fuente de financiamiento puede ser de origen privado u oficial. En cuanto a sus aspectos más específicos, podemos señalar los pedagógicos como la organización de prácticas diversas, referidas al empleo del tiempo libre, la recreación, los cursos o talleres que persiguen objetivos con alto grado de focalización, apuntando a la actualización o al desarrollo de aspectos personales (identidad- autoestima- autonomía).

La duración de estas instancias tiene una alta variabilidad, pero en general se complementa en plazos cortos. Los cursos en sí mismos pueden tener cierta independencia temática, en el sentido de prescindir de una secuenciación o correlatividad de contenidos, quedando a veces su elección queda librada a las necesidades de los destinatarios.

Dentro de esta perspectiva más amplia en la educación no formal, las áreas que más se destacan son: la de participación comunitaria, la de educación y trabajo, la dimensión personal y la recreación, problemáticas comunes consecuencias del sistema social como falta de participación, delincuencia, violencia, consumo de drogas y alcoholismo.

En cuanto a los sujetos de la educación no formal de adultos se destacan aquellos que se encuentran en situación de pobreza y desempleo entendido éste como la situación de paro forzoso o desocupación de las personas que pueden y quieren trabajar pero no encuentran un puesto de trabajo; debido a los costos humanos derivados de la privación y del sentimiento de rechazo y fracaso, la cuantía del desempleo se utiliza habitualmente como una medida de bienestar. Esta situación de desempleo se plantea contrarrestar con procesos de enseñanza en una labor productiva que conlleven a la consecución de empleo entendido como el desempeño de un individuo en un trabajo con personas o instituciones a cambio de un salario u otro tipo de pago, propiciando espacios para que todo aquel que quiera trabajar pueda hacerlo en determinado contexto social, cultural y político de diversos países.

## 1.5 COMPETENCIAS INDIVIDUALES EN EL PROCESO COMUNITARIO DE APRENDIZAJE – ENSEÑANZA

La educación y el aprendizaje hacen énfasis en las competencias individuales de cada uno de los alumnos entendidas como las “características personales intrínsecas, atributos de las personas que incorporan elementos individuales y sociales en una trayectoria única relacionados con su desempeño individual y social; como son: los rasgos, los motivos, el autoconcepto, las habilidades y los conocimientos”<sup>23</sup>; propiciando la implementación de estas dentro del proceso de educación para adultos permitiendo la realización de una intervención profesional que integra al sujeto en sus diversos aspectos sociales, culturales, económicos y afectivos.

Con el fortalecimiento de estas competencias individuales se logra construir proyectos personales en los que el sujeto despliega aptitudes y recursos proyectándose a un futuro en el que la meta de la autorrealización despierta y sostiene ese despliegue. Generalmente algunos de estos proyectos personales terminan identificándose con los colectivos donde las características intrínsecas de cada persona se encuentran relacionadas directamente con aspectos sociales, culturales y económicos de las comunidades donde viven determinados grupos de población. Es así como se identifican en las personas diversos atributos, rasgos, motivos, habilidades y conocimientos que giran en torno a diversos contextos comunitarios específicos sustentados en relaciones basadas en el amor, el trabajo y en la formación de ir siendo hombre asumiendo diversas tareas e implementando recursos propios que van hallando y desplegando en su interacción con las demás personas y en el mejoramiento individual y comunitario.

---

<sup>23</sup> Barrera J. La Persona Correcta en el lugar correcto. [Publicación Periódica en línea]. Disponible en la web revista mundo ejecutivo. Mayo 2002

## 1.6 PROYECTO DE VIDA PERSONAL

Dentro del proyecto de vida, la formación de la identidad de la persona se interpreta como “un proceso complejo de construcción de su personalidad que inicia desde los primeros años de vida, transcurriendo esté en un contexto sociocultural específico, a través de la mediación de adultos y la influencia de normas y patrones sociales definidos, formándose la identidad social es un marco en el que se configuran las identidades individuales”<sup>24</sup> convirtiéndose el proyecto de vida en una categoría integradora donde se construye la identidad personal y social enmarcada en el carácter holístico de la formación integral vista desde la personalidad y la persona propiamente dicha.

La personalidad es concebida como “la noción que designa el espacio de interacción entre procesos y estructuras psicológicas constituidas en subsistemas reguladores a manera de configuraciones individualizadas”<sup>25</sup>; y la persona entendida como “el individuo humano concreto que funciona en un contexto sociocultural específico de normas, valores y un sistema de instituciones y esferas de actividad social, en los que asume responsabilidades y compromisos ciudadanos, manifiesta roles ejecutados desde su posición social, realiza sus proyectos de vida y mantiene estilos de vida específicos en las diversas relaciones sociales concretas de una sociedad y momento histórico determinado”<sup>26</sup>

Teniendo en cuenta las anteriores concepciones se puede llegar a definir el proyecto de vida como un “modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus disposiciones internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinado”<sup>27</sup>, siendo de gran importancia hacer énfasis en el proyecto de vida dentro de los procesos de capacitación como herramienta para

---

<sup>24</sup> Hernández D. Proyecto de Vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. [artículo de internet] [www.clacso.org](http://www.clacso.org)

<sup>25</sup> *Ibíd.* p. 1

<sup>26</sup> *Ibíd.* p. 2

<sup>27</sup> *Ibíd.* p. 2

implementar la educación de adultos en una comunidad determinada, partiendo de la premisa que cada uno de ellos en su contexto y experiencia de vida ha venido construyendo su propio proyecto, el cual por algunas circunstancias propias del diario vivir ha sido truncado o por así decirlo ha pasado a un segundo plano, ya que lo más importante para la gran mayoría de ellos, es pensar en su supervivencia dentro de una cultura inmediatista donde el repensarse como personas y seres humanos no tiene un gran significado.

Teniendo en cuenta que el proyecto de vida esta enmarcado y estructurado en diferentes personalidades, motivaciones esenciales y valores, se debe buscar mediante su fortalecimiento que los alumnos o adultos sean capaces de asumir el “querer aprender”, “poder aprender” y “aprender”, superando los conflictos y contradicciones que a lo largo de los procesos de capacitación se presentan permitiendo, mediante el desarrollo de sus competencias individuales, el hallazgo del sentido de calidad de vida dentro de cada uno proyectándolo así a su comunidad inmediata.

La configuración, contenido y dirección del proyecto de vida por su naturaleza, origen y destino están vinculadas a la situación social del individuo, tanto en su expresión actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, siendo el pensar – sentir – actuar dimensiones que forman las bases de los proyectos de vida, suponiendo su construcción y ajuste la superación de conflictos cotidianos, de situaciones de crisis personal y social inherentes a la vida de todo ser humano.

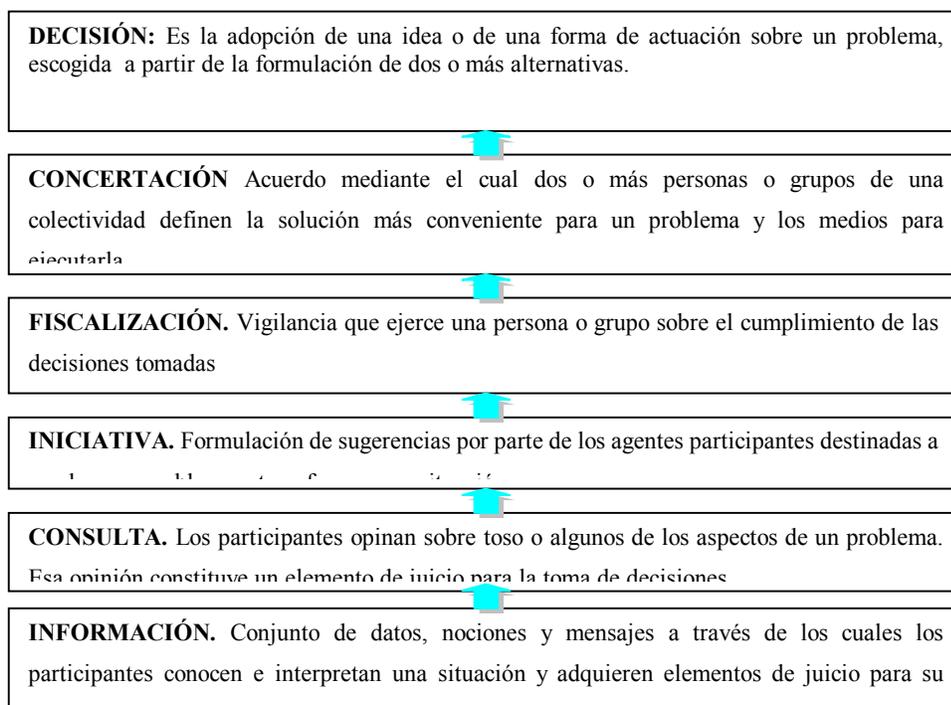
## 1.7 PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación comunitaria es la interacción de diversos sectores, organizaciones formales e informales y comunidad en general quienes intervienen activamente en la definición de metas de acción de una colectividad y de los medios para alcanzarlas asumiendo responsabilidades específicas y fomentando la creación de nuevos vínculos de colaboración en favor de unas mejores condiciones de vida. Esta participación, busca posibilitar soluciones a las necesidades de la vida cotidiana que le permitan al hombre alcanzar su

dignidad humana siempre que se cumpla con un mínimo de condiciones como son la libre asociación y la libre expresión.

La participación debe ser integral, multipresente<sup>28</sup> y dinámica, es decir se debe ir construyendo con la practica y enriqueciéndose constantemente con iniciativas personales e institucionales basadas en el respeto por las diferencias políticas, religiosas y sociales traducidas en capacidad de dialogo, comunicación e interacción. Dicha participación se da en varios niveles, los cuales se convierten en punto de partida para que una comunidad viabilice acciones que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida de sus integrantes.

Figura 5. Niveles De Participación<sup>29</sup>



Fuente: Manual de participación y organización para la gestión local. Pág. 21.

<sup>28</sup> Es decir que la comunidad este presente desde el diagnostico, la planeación, selección y formulación, ejecución, control, seguimiento y evaluación del impacto de los programas y proyectos en la localidad.

<sup>29</sup> GONZALEZ, Esperanza. Manual sobre Participación y Organización para la Gestión local, Editorial Gente Nueva. Bogotá, 1996. Pág. 21.

Estos niveles determinan que el desarrollo comunitario es impulsado por diversos actores tanto institucionales como sociales quienes fomentan a través de los procesos de aprendizaje enmarcados en la educación no formal de diferentes conocimientos donde aprenden a reconocer en sus experiencias previas y actuales las posibles respuestas.

## 2. MARCO LEGAL

Dentro del marco legal que contextualiza la presente intervención de trabajo social se encuentran decretos, Constitución Política de Colombia promulgada en 1991 y la orientación dada a la Política General de Desarrollo para la PYME.

*Decreto 130 de 1976 II. De las corporaciones y fundaciones*

*ARTÍCULO 6.* De las corporaciones y fundaciones de participación mixta. Sin perjuicio de lo que normas especiales tengan establecido para algunas de ellas, las personas jurídicas que se crean para fines de interés público o social, sin ánimo de lucro, con recursos o participación de entidades públicas y de particulares, se someterán a las normas previstas para las corporaciones o fundaciones, según el caso, en el Código Civil y demás disposiciones pertinentes.

*CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. TÍTULO II: De los Derechos, las Garantías y los Deberes:*

*Capítulo I de los Derechos Fundamentales. Art. 25* Titulado Derecho al Trabajo: en el cual se promulga este como “un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del estado. Toda persona tiene derecho al trabajo en condiciones dignas y justas”<sup>30</sup>, siendo en último término un fundamento en la dignidad de la persona humana. Esto conlleva a la libertad de obtener un empleo siendo necesario para potenciarlo el ofrecer condiciones de educación y capacitación a las personas para que puedan acceder a un trabajo. *Art. 38.* Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad.

---

<sup>30</sup> Constitución Política de Colombia. p 39. Bogotá: Leyer, 541p.

*Capítulo II de los Derechos Sociales, Económicos y Culturales. Art. 54.* Titulado Derecho a la Capacitación Laboral como “obligación del Estado y de los empleadores ofrecer formación y habilitación profesional y técnica a quines lo requieran. El Estado debe propiciar la ubicación laboral de las personas en edad de trabajar y garantizar a los minusválidos el derecho a un trabajo acorde con sus condiciones de salud”<sup>31</sup>. En el marco de esta propuesta, la presente obligación de capacitación la esta impulsando en nombre del Estado diversas instituciones de carácter público y privado.

#### *TITULO IV. De La Participación Democrática*

La participación ciudadana constituye un eje fundamental de la constitución de 1991; y es definida como fin esencial del estado, como derecho y como deber del individuo y la comunidad siempre y cuando se logren dos supuestos importantes como es la tolerancia y el respeto por el otro.

*CAPITULO I. De las formas de Participación Democrática Art. 103.* “Son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato. La ley los reglamentará.

El Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.”

Además el Art. 106 plantea “previo el cumplimiento de los requisitos que la ley señale y en los casos que ésta determine, los habitantes de las entidades territoriales podrán presentar

---

<sup>31</sup> *Ibíd.* p 23

proyectos sobre asuntos que son de competencia de la respectiva corporación pública, la cual está obligada a tramitarlos; decidir sobre las disposiciones de interés de la comunidad a iniciativa de la autoridad o corporación correspondiente o por no menos del 10% de los ciudadanos inscritos en el respectivo censo electoral; y elegir representantes en las juntas de las empresas que prestan servicios públicos dentro de la entidad territorial respectiva.”

### *POLÍTICA GENERAL DE DESARROLLO PARA LA PYME*

*El Plan Nacional para el Desarrollo de la Microempresa* <sup>32</sup>. En 1984 se formula esta política general que tenía como principal motivación el fortalecimiento de las iniciativas privadas para la colocación de recursos de crédito del BID y la atención a las pequeñas unidades económicas, que hasta entonces se había realizado de manera espontánea y desarticulada. La formulación de este primer Plan y de las versiones siguientes expresan la participación de las ONGs, las entidades públicas y los organismos de cooperación internacional bajo un esquema de coordinación, integrado por varios niveles de consejos y comités asociados a dichos consejos así:

*Coordinador del Plan.* El DNP, entidad gubernamental de carácter ministerial, es designado coordinador con la misión de establecer la política general de apoyo a la microempresa, en concordancia con las políticas nacionales. En tal papel debe elaborar los planes globales de los programas de acuerdo con las estrategias del plan y evaluar sus resultados; propiciar la participación de las entidades públicas vinculadas al Plan; y convocar y presidir los organismos de coordinación. Asignada al Departamento Nacional de Planeación.

*Consejo Nacional de la Microempresa* Es el responsable de la programación concertada de las acciones de apoyo y está conformado por los representantes de las entidades vinculadas al Plan 4 , así: tres representantes de la ONGS que utilizan línea de crédito BID, dos

---

<sup>32</sup> COLOMBIA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Documentos Conpes: PNDM 1984-1988; PNDM 1988-1990; PNDM 1991-1994; PNM 1994-1998.

representantes de las entidades que operan con recursos de crédito de fuentes propias u otras, dos representantes de los intermediarios financieros, dos representantes de la Confederación Nacional de Microempresarios, un representante de cada una de las fuentes externas de financiamiento y/o cooperación técnica, Ministerio de Desarrollo Económico, SENA, la Corporación Financiera Popular – CFP-. Se constituiría en el espacio más importante concertación.

La Tercera edición del Plan aprobado en 1991 tuvo un incremento en la participación de las entidades por modalidad de intervención así: Ocho representantes de ONGs; de ellos tres son de las entidades que ofrecen metodologías de atención individual, dos que aplican metodologías de Grupos solidarios, uno de formas asociativas, uno de creación de empresas y uno de entidades creadas para comercializar productos microempresariales. Igualmente, un representante de los intermediarios financieros, tres representantes de la organización de microempresarios, un representante de las fuentes externas de financiamiento, un representante de las cámaras de comercio, del Banco de la República, del Ministerio de Desarrollo, del SENA y de la CFP.

*Consejo Evaluador* Constituido por las entidades de apoyo e intermediación financiera de los recursos de la línea de crédito, y por un representante del BID. Con la nueva línea de crédito aprobada en 1991 se diversificó la participación de las entidades, con cinco grupos de trabajo especializados por la modalidad de atención; individuales, formas asociativas, creación de empresas, grupos solidarios y comercialización.

*Comités de apoyo*<sup>33</sup> Asociados a los consejos del Plan, su función es la de diseñar mecanismos de ejecución de las estrategias y evaluar los resultados.

Luego de 10 años de existencia del Plan y no obstante haberse desarrollado gran número de programas y nuevos proyectos de atención como comercializadoras, programas de mercadeo, centros de Desarrollo Productivo –CDP-, Sistemas de Información Comercial

---

<sup>33</sup> Se propusieron comités de: Metodologías, financiero, investigaciones, comercialización, regionales.

Microempresarial –SICME- y de estar vinculadas más de cien ONGS a nivel nacional, la cobertura seguía siendo limitada y parcial. Con el fin de avanzar en la solución de esta problemática, el PNDM determina en 1994 un nuevo orden institucional.

*En el gobierno del Presidente Ernesto Samper 1994-1998 se presentó el Plan Nacional para el desarrollo de la Microempresa 1994-1998 en el cual se proponen comités de Metodologías, financiero, investigaciones, comercialización, regionales, público y privados y con el cual se contrata la ejecución de los recursos provenientes de Presupuesto General de la Nación mediante la cofinanciación de programas de apoyo con las ONGS. Pidiéndose en su primera etapa que este proyecto de comités estuviera enmarcado dentro de un programa de apoyo empresarial, comercialización y montaje de Centros de Desarrollo Productivo –CDP- para confecciones, cuero, alimentos, madera, metalmecánica, entre otros. Brindando con ese Plan Nacional para el desarrollo de la microempresa la oportunidad de creación de Fundaciones como son los CDP's, que tuvieran como uno de sus propósitos capacitar a grupos poblacionales que se encontraran desempleados.*

*En cuanto a la legislación de Microempresas se encuentra la siguiente LEY MARCO 590 DE 2000 Diario Oficial No. 44.078, de 12 de julio 2000 EL CONGRESO DE COLOMBIA Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa. CAPITULO I. DISPOSICIONES GENERALES ARTICULO 1o. OBJETO DE LA LEY. La presente ley tiene por objeto:*

- a) Promover el desarrollo integral de las micro, pequeñas y medianas empresas en consideración a sus aptitudes para la generación de empleo, el desarrollo regional, la integración entre sectores económicos, el aprovechamiento productivo de pequeños capitales y teniendo en cuenta la capacidad empresarial de los colombianos;
- b) Estimular la formación de mercados altamente competitivos mediante el fomento a la permanente creación y funcionamiento de la mayor cantidad de micro, pequeñas y medianas empresas, Mipymes;

- c) Inducir el establecimiento de mejores condiciones de entorno institucional para la creación y operación de micro, pequeñas y medianas empresas;
- d) Promover una más favorable dotación de factores para las micro, pequeñas y medianas empresas, facilitando el acceso a mercados de bienes y servicios, tanto para la adquisición de materias primas, insumos, bienes de capital y equipos, como para la realización de sus productos y servicios a nivel nacional e internacional, la formación de capital humano, la asistencia para el desarrollo tecnológico y el acceso a los mercados financieros institucionales;
- e) Promover la permanente formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas favorables al desarrollo y a la competitividad de las micro, pequeñas y medianas empresas;
- f) Señalar criterios que orienten la acción del Estado y fortalezcan la coordinación entre sus organismos; así como entre estos y el sector privado, en la promoción del desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas;
- g) Coayudar en el desarrollo de las organizaciones empresariales, en la generación de esquemas de asociatividad empresarial y en alianzas estratégicas entre las entidades públicas y privadas de apoyo a las micro, pequeñas y medianas empresas;
- h) Apoyar a los micro, pequeños y medianos productores asentados en áreas de economía campesina, estimulando la creación y fortalecimiento de Mipymes rurales,
- i) Asegurar la eficacia del derecho a la libre y leal competencia para las Mipymes;
- j) Crear las bases de un sistema de incentivos a la capitalización de las micro, pequeñas y medianas empresas.

*La Ley 812 de 2003 por la cual se aprueba el Plan Nacional de Desarrollo 2003-2006 del Presidente Álvaro Uribe Vélez “Hacia un Estado Comunitario”, la cual presenta en su artículo 1 literal 3 la construcción de equidad social mejorando la distribución del ingreso y el crecimiento económico, buscando la consolidación de un país de propietarios que al mismo tiempo vincule al estado en el gasto social eficiente y en la protección a los sectores más vulnerables de la sociedad como son los que se encuentran en situación de desempleo; Dentro de esta misma ley en su capítulo II descripción de los principales programas de inversión literal B titulado Crecimiento Económico sostenible y generación de empleo, inciso 9 titulado GENERACIÓN DE EMPLEO se recalca el fortalecimiento de la capacitación a la población desempleada buscando facilitar su vinculación al mercado laboral.*

### 3. MARCO INSTITUCIONAL

La presente intervención de Trabajo Social se dio a través de la vinculación de dos estudiantes de Trabajo Social a los Centros de Desarrollo Productivo CDP's de Santander del Sector del Cuero y de Confección como contribución para el fortalecimiento social y comunitario de los procesos de capacitación como Operarios de Confección y Armadores de Marroquinería que llevan a cabo cada una de dichas instituciones.

Por esta razón y reconociendo la formación humana y profesional de Trabajo Social para hacer intervención, acompañamiento individual, grupal y comunitario se planteó una propuesta de formación y acompañamiento social adscrita al proyecto ( Anexo A) planeado por los CDP's de Santander del Sector de Cuero y de Confección cuyo objetivo fue el fortalecer el proyecto de vida de la población beneficiaria de capacitaciones en Operarios de Confección y Armadores de Marroquinería con el fin de incorporar esta oportunidad de aprendizaje como elemento necesario para el mejoramiento de su calidad de vida.

#### 3.1 FUNDACIÓN CENTRO DE DESARROLLO PRODUCTIVO DEL SECTOR DEL CUERO

El C.D.P del Cuero, es una Fundación de carácter privado, sin ánimo de lucro, creada con el objeto de fortalecer el desarrollo productivo de las microempresas y las pymes de calzado, marroquinería y similares, mediante la oferta de un portafolio de servicios técnicos y tecnológicos que promuevan el mejoramiento de la productividad y la competitividad sectorial.

##### *3.1.1 Servicios que presta el CDP de Cuero :*

El CDP tiene cinco programas básicos que se describen a continuación:

1. *Asistencia Técnica:* Capacitación y asistencia técnica en planta, expertos nacionales e internacionales.
2. *Formación y capacitación técnica y tecnológica:* Cursos, seminarios, talleres en temas específicos del sector: formación laboral dirigida operarios y supervisores, diseño, modelaje, gestión de la producción, internacionalización, entre otros temas.
3. *Centro de Innovación Y Moda-Cimo:* Información sobre las últimas tendencias de moda a través de la prestación de un servicio personalizado en donde recibirá orientación técnica y tecnológica, consultas en internet, documentación bibliográfica sectorial, revistas internacionales (ars, arpel, junior, jolly, julia, modapiel, marroquinería española, impresión, impuls).
4. *Sistema de Orientación Tecnológica – Sot:* Sistema de información destinado a crear una interacción virtual C.D.P.- empresa, con el fin de responder a las necesidades técnicas y tecnológicas del sector productivo, consultando: [www.sot.org.co](http://www.sot.org.co)
5. *Servicios Industriales:* Termoformado de Hormas facilita el trabajo de diseño, modelaje y la exhibición del calzado.
6. *Probador de adhesión.* Equipo que permite medir el pegue de las suelas a la capellada.

### 3.2 CENTRO DE DESARROLLO PRODUCTIVO DEL SECTOR DE CONFECCIÓN

El Centro de Desarrollo Productivo del Sector de Confecciones CDPC es una corporación sin ánimo de lucro, fue creada gracias a la iniciativa del presidente Gaviria para el desarrollo tecnológico y productivo del sector de las confecciones y para el desarrollo de las microempresas. El CDP de Confección es la alianza de entidades de carácter privado de orden regional y local involucrada en el desarrollo de las unidades productivas. El CDP –

Confecciones actualmente funciona en la Carrera 21 No 31-19 de Bucaramanga<sup>34</sup>, cuenta con máquinas de alta tecnología que realizan operaciones especializadas contribuyendo al fortalecimiento del desarrollo productivo del sector de las confecciones, proporcionando soporte técnico y tecnológico que permite aumentar la productividad y competitividad de las empresas de confección textil, creando una nueva cultura empresarial.

### 3.2.1 *Servicios que presta el CDP de confecciones:*

1. *Asesoría técnica especializada* en métodos, tiempo, costeo de prendas y montaje de sistema de producción modular.
2. *Banco de maquinaria* especializada con costos bajos.
3. *Escuela de Operarios de Confección:* La escasez de operarios calificados en el sector de confección en la ciudad de Bucaramanga llevó a la puesta en marcha de un programa para formar mano de obra especializada, con altos niveles de eficiencia y calidad siendo polivalente<sup>35</sup>, como un instrumento de generación de nuevos empleos y mejoramiento de la productividad en empresas de confección, de entrenamiento de operarios que supliera la falta de mano de obra especializada y a la vez formar culturalmente para el trabajo a personas de bajos recursos económicos. Se contó con la colaboración de C.I. NICOLE S.A. empresa pionera en el desarrollo de este programa en la ciudad de Pereira, quien fue orientada por la WEIS CONSULTING ASSOC. Presentando el programa de Escuela de Operarios de Confección las siguientes tres fases fundamentales:

*1 fase:* Entrenamientos Básico para Operarios Industriales (tres semanas) a) conocer y aprender el manejo de la máquina plana, desarrollando ejercicios en papel y ejercicios

---

<sup>34</sup> La empresa se divide en dos en cuanto a sus instalaciones locativas; un lado para las máquinas especiales y el módulo de ensamble del CDP de confecciones y en otro lado, la escuela de operarios.

<sup>35</sup> Capacidad de desempeñar distintas tareas y funciones.

básicos en tela. B) aprender las técnicas de costura y su aplicación en la realización de operaciones específicas.

*2 fase:* Entrenamientos de Operarios en las Líneas de Producción rotando los alumnos por todas las operaciones (tres semanas), con el fin de evaluar su nivel de polivalencia, elemento fundamental en el desarrollo del sistema modular.

*3 fase:* Simulación de Producción con Eficiencia y Calidad como Normalmente se ve en el Módulo (tres semanas). En esta fase se evalúa el operario sobre su aptitud y capacidad para coser en la dinámica de producción.

## 4. COMUNIDAD OBJETO DE INTERVENCIÓN

### 4.1 *Municipio de Bucaramanga*

El Municipio de Bucaramanga se encuentra en el nororiente del país en una terraza inclinada de la Cordillera Oriental a los 7 08' de latitud norte con respecto al Meridiano de Bogotá y 73° 08' de longitud al Oeste de Greenwich. El área municipal es de 165 kilómetros cuadrados, su altura sobre el nivel del mar es de 959m y sus pisos térmicos se distribuyen en: cálido 55 kilómetros cuadrados: medio 100 kilómetros cuadrados y frío 10 kilómetros cuadrados. Su temperatura media es 23° C y su precipitación media anual es de 1.041 mm.

El Área Metropolitana esta ubicada sobre el valle del Río de Oro integrada por los municipios de Bucaramanga, Piedecuesta, Florida y Girón. Se distingue en ella dos sectores de diferente conformación física: uno formado por la meseta y otro por el valle. Sus suelos, desde el punto de vista agrológico, se pueden dividir en dos grupos: los primeros, al no tener peligro de erosión, son propicios para el cultivo de gran variedad de productos y el uso para la ganadería. Y los segundos tienen una alta potencialidad erosiva por esta razón, presentan baja fertilidad y una capa de fertilidad superficial, en algunas situaciones casi nulas.

#### 4.1.1 *Límites*

Bucaramanga, capital del departamento de Santander limita por el Norte con el municipio de Rionegro; por el Oriente con los municipios de Matanza, Charta y Tona; por el Sur con el municipio de Floridablanca y; por el Occidente con el municipio de Girón.

#### *4.1.2 Economía*

Bucaramanga es una ciudad netamente comercial aunque existen otros renglones representativos tales como la industria del calzado, la confección, la prestación de servicios de salud, finanzas y educación. Perfilándose la ciudad para el siglo XXI como la Tecnópolis de Los Andes siendo prueba de ello el creciente número de centros de investigación tecnológica en diversos tópicos, como la energía, el gas, el petróleo, la corrosión, los asfaltos, el cuero y las herramientas de desarrollo agroindustrial, entre otros.

Otro sector significativo de la economía bumanguesa es el agropecuario, cuyas principales actividades son la agricultura, la ganadería y la avicultura, que se llevan a cabo en zonas aledañas de los departamentos de Santander y Cesar, pero su administración y comercialización se desarrollan aquí en la ciudad.

#### *4.1.3 Población*

Según el censo de 1993, la zona metropolitana de Bucaramanga tiene 804.618 habitantes, distribuidos de la siguiente forma:

Bucaramanga: 864.583

Floridablanca: 200.862

Girón: 75.155

#### *4.1.4 Desempleo*

Los resultados de la encuesta continua de hogares para el AMB en el cuarto trimestre de 2003 manifestaron una disminución de la tasa de desempleo frente al año anterior, como respuesta a una mayor actividad económica de la región que se demuestra por el buen comportamiento de las exportaciones e importaciones, el mayor consumo de energía eléctrica y gas, el auge en la construcción de la vivienda, entre otras.

La investigación arrojó una población para el AMB de 966 mil personas, de las cuales, 530 mil se consideraban como la fuerza laboral, es decir, personas que estaban trabajando o buscando empleo (PEA) ; dentro de estas, 446 mil se encontraban ocupadas, mientras 72 mil se clasificaron como desocupadas .

Se destaca que la población ocupada creció aproximadamente en 31 mil, mientras los desocupados disminuyeron en 5 mil, significando así el área metropolitana generó un volumen importante de empleo con relación a periodos anteriores.

Uno de los aspectos negativos está relacionado con el constante crecimiento del subempleo, situación que responde al aumento de la fuerza laboral, producto en parte del desplazamiento de la población trabajadora. Para el caso del AMB, la población en estas condiciones de trabajo creció en 14 mil, hasta alcanzar un número total de subempleados de 202 mil, presentándose según datos del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial una tasa total de 19% de desempleo en el Municipio de Bucaramanga.

*4.2 Caracterización de las Comunidades Beneficiarias del proyecto.* La definición de estas comunidades fue realizada teniendo en cuenta el contexto de la comunidad objeto de intervención descrita anteriormente y donde las entidades firmantes del convenio 03 de 2003 como fueron el Instituto Colombiano del Petróleo de Ecopetrol S.A. ICP y el Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial Del Municipio de Bucaramanga IMEBU, buscaban poblaciones que respondieran a intereses : geográficos de ubicación en zonas periféricas del Municipio de Bucaramanga, presencia institucional nula y altos niveles de pobreza y vulnerabilidad; acercándose por estas razones a las poblaciones de la Comuna de Morrónico y del Sector de Chimita como beneficiarias del presente proyecto y pertenecientes al Municipio de Bucaramanga.

En estas dos comunidades se realizó una caracterización socioeconómica con la participación constante de las mismas y en especial de los: líderes comunitarios, miembros

de las juntas de acción comunal, grupos de capacitación y el apoyo técnico y metodológico de las trabajadoras sociales; a través de la utilización de técnicas e instrumentos como charlas informales, observación, encuestas, talleres y revisión de documentos existentes en instituciones del Estado tales como: Secretaría de Desarrollo Social y Corporación de Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB (POT B/manga).

Los sectores de Morrорico y Chimita se caracterizaron por ser comunidades de estratos 1 y 2, de escasos recursos económicos donde la mayoría de la población se encontraba en estado de vulnerabilidad y pobreza; así mismo en esas dos comunidades la presencia de instituciones privadas y del estado fue escasa (especialmente en el sector de Chimitá), evidenciándose la necesidad de implementar programas y proyectos que apuntaran al mejoramiento de la calidad de vida y al incremento de las oportunidades de empleo. Presentándose como resultado la siguiente caracterización poblacional para cada una de las comunidades beneficiarias.

4.2.1 *Comuna de Morrорico.* Este sector se definió teniendo en cuenta el documento “Taller por Comunas Diagnóstico POT – Municipio de Bucaramanga” de la Secretaría de Desarrollo Social. Comprende el territorio que comienza en la cll 10 Cr 7 peatonal, hacia el sur en línea recta hasta encontrar la cr 47 con cll 32, por esta hacia el oriente hasta hallar la cr 51, la cual se une a la quebrada la Flora, se desvía hacia el sur oriente hasta encontrar el costado occidental del Barrio Buenavista, se continua por el sur hasta dar al costado oriental del mismo, de este punto en línea recta hacia el norte hasta encontrar las estribaciones de la loma la Samaria. De este punto en sentido oriente- occidente por la coordenada 1’281.000 hasta la Cra. 40, se continúa bordeando las manzanas 267-266 por el costado norte hasta encontrar la vía a “Vegas de Morrорico” sector bajo, por esta hacia el Norte hasta el nivel 8800 sobre la coordenada 107.000 de este punto en sentido sur hasta encontrar la Cra. 36 con Cl. 10.

La Comuna de Morrорico esta integrada por nueve barrios como son: Morrорico, Miraflores, Albania, Buenos Aires, Buenavista, Limoncito, Vegas de Morrорico, Diviso y

Sauces; cuentan con una población aproximada de 15.000 personas en su mayoría jóvenes, con un promedio de 4 habitantes por familia, los cuales, proceden de diversos municipios del país como la Laguna, Tona, Berlín, entre otros, quienes por su cercanía piensan hallar en Bucaramanga una posibilidad de cambio de vida y de acceso a diversas alternativas laborales encontrando al llegar ausencia de trabajos estables y grandes posibilidades de mejorar su nivel de vida.

Las viviendas de este sector en cuanto a su distribución en su gran mayoría son muy pequeñas presentándose hacinamiento de grupos familiares, en cuanto a su construcción se encuentran en concreto y permanecen en obra negra, sin embargo algunas están construidas en madera y teja de zinc. Estas viviendas se encuentran ubicadas en los cerros lo que genera un alto riesgo para algunos sectores por estar propensos a deslizamientos; se intercomunican entre sí las viviendas por escaleras destacándose entre ellas la distribución peatonal. En esta comunidad se presenta problemática generalizada como es el estar ubicados en zonas de alto riesgo de deslizamiento y manejo inadecuado de basuras generando problemas de contaminación ambiental. Además, la inseguridad se destaca como problema más sentido por la población, expresado entre otras cosas, en la prevención que tienen al mantener reuniones nocturnas y la necesidad de recorrer algunos sectores de la Comuna en compañía y con consentimiento de los habitantes.

Este sector cuenta con servicios públicos básicos como son luz, agua, gas y teléfono; sin embargo existen algunos barrios como Buenos Aires que no tienen el servicio de acueducto y alcantarillado lo que genera problemas de contaminación. La comuna de Morrórico cuenta con una sola vía de acceso la cual es una de las principales salidas de la ciudad de Bucaramanga hacia el Departamento de Norte de Santander, por donde transita un constante flujo de vehículos de todo tipo: de carga liviana y pesada, particulares y de servicio público, por lo cual el pavimento no se encuentra en óptimas condiciones y el índice de accidentalidad es alto. Cuenta con el servicio de 3 rutas de buses prestado hasta las 8:30 pm generando inconvenientes para aquellas personas que trabajan o estudian en las

horas de la noche, quienes para su desplazamiento utilizan los llamados “carros piratas” muy comunes en el sector.

Para la educación básica primaria este sector cuenta con Escuelas en la mayoría de los barrios, las cuales se encuentran adscritas al único Colegio del sector “Oriente Miraflores” donde se presta el servicio de educación básica secundaria en dos jornadas y el servicio de validación de bachillerato a través del Instituto ASED los días sábados y domingos con gran aceptación en la población por su facilidad para el ingreso, los costos reducidos y la gratuidad en los libros necesarios para estudiar. La asistencia a la población menor de 5 años se presta a través de los Hogares Comunitarios del ICBF ubicados en todos los barrios que integran la comuna, encontrándose 4 por cada uno de ellos con capacidad para 12 niños por hogar quedando un alto número de población infantil sin cobertura del servicio educativo.

La principal fuente de empleo para la población adulta son las diversas empresas de la ciudad de Bucaramanga donde desempeñan labores no calificadas como son: celador, zapatero, comerciante, ayudante de construcción, entre otras; seguida del transporte terrestre que se convierte en una alternativa de ingresos para el sostenimiento de sus familias. En cuanto a los jóvenes de este sector se desempeñan como animadores en programas de formación de grupos juveniles liderado por la Fundación de Apoyo a los Scout cuyo objetivo es el de brindar espacios para el manejo del tiempo libre a los jóvenes para alejarnos de la drogadicción.

En términos de organización comunitaria la comuna de Morrónico cuenta con la Junta Administradora Local y en cada uno de sus barrios con Juntas de Acción Comunal, las cuales presentan algunos problemas en el manejo del liderazgo y la organización en general, sin embargo, al interior de éstas se plantea la necesidad de desarrollar proyectos que impulsen alternativas de trabajo con el fin de disminuir los altos índices de desempleo que se presentan especialmente en la juventud.

Esta comuna según el Documento Técnico de Diagnóstico del 2000 del POT del Municipio de Bucaramanga, presenta la siguiente matriz DOFA:

Cuadro 1. Diagnóstico Comuna de Morrórico P.O.T. Bucaramanga oct. 14/98

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Intereses comunitarios de progreso y mejora, sentido de pertenencia. Existencia de valores de los habitantes. Buenos servicios públicos en la mayoría de barrios. Acercamiento importante entre las organizaciones de base, JAL y JAC. Disposición de colegios del Oriente para la educación secundaria. Existencia de seis concentraciones escolares. Existencia de tres escenarios deportivos. Apoyo del ICBF a las madres comunitarias y restaurantes escolares. Centro de Salud. Negocios importantes que prestan servicios Legalización de barrios.</p>	<p>Faltan más parques recreacionales. No existen vías de acceso amplias. Inexistencias de salones culturales y bibliotecas. Inseguridad y ladronismo.</p> <p>Falta de cultura ciudadana, escasas oportunidades de acceso a la educación superior. Carencia de fuentes de empleo. Problemas de salud infantil. Embarazo en adolescentes. Problemas a nivel de drogadicción</p> <p>No hay transporte público en todos los sitios y su horario de servicio es reducido (hasta 7:30 p.m.). Recolección de basuras no cubre toda la comuna. En Buenavista y Buenos Aires no se tiene el acueducto y alcantarillado. Carencia de casa de la juventud.</p> <p>Precario estado de vías peatonales y vehiculares. Obras inconclusas como el puente de la Flora y acueducto del barío Buenavista. Carencia de restaurantes escolares en todas las escuelas de la comuna. Viviendas con construcción en mal estado. Carencia de centros educativos nocturnos en primaria y secundaria.</p>
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>La ubicación en la comuna del restaurante El Corcovado permite que la conozcan. Presencia del Estado y la administración municipal en la comuna a través de diferentes programas. Plan de Ordenamiento Territorial permitirá el desarrollo de la comuna. Los procesos de descentralización y democratización que se han dado en el país y que permiten la participación ciudadana. Asignación de presupuesto municipal para construcción de vías y puentes peatonales. Facultades otorgadas a las JAC para celebrar contratos en beneficio de la comuna.</p>	<p>LA no aprobación de servicios de alcantarillado por parte de la CDMB. Déficit presupuestal del municipio que no favorece el cumplimiento de la ejecución de soluciones para la comuna. Proceso de desplazamientos en el departamento lleva a ubicar en las comunas personas de otros municipios. Las privatizaciones y crisis de las empresas ha traído mayor desempleo. La contaminación ambiental por basuras y taponamiento de alcantarillado. No hay programas concretos para prevención de drogadicción y</p>

Fuente: Taller con comunas Diagnóstico P.O.T. Bucaramanga Oct. 14/98

4.2.2 *Sector de Chimitá.* Este sector se definió teniendo en cuenta las consultas documentales realizadas en organismos gubernamentales como fueron: Corporación de Defensa de la Meseta de Bucaramanga CDMB en su documento “Clasificación de Asentamientos Subnormales y Sectores Objeto de Mejoramiento del Municipio de Bucaramanga”; Secretaría de Desarrollo Social en su documento “Taller con comunas - Diagnóstico P.O.T. Bucaramanga Oct. 14/98” y visitas domiciliarias realizadas a la población perteneciente al Municipio de Bucaramanga asentada a la rivera del Río de Oro, las cuales fueron necesarias debido a que algunos asentamientos no aparecen registrados en el POT dado su reciente formación.

El sector definido esta constituido por siete asentamientos como son: Rincón de la Paz, Cinco de Enero, Carlos Pizarro, Arenales, José Antonio Galán, Gallineral y Doce de Octubre, los cuales presentan situación generalizada de vulnerabilidad, hacinamiento, abandono institucional, pobreza e ilegalidad del territorio que ocupan.

Estos asentamientos en su gran mayoría fueron creados aproximadamente desde hace quince años con excepción del 12 de octubre que es el asentamiento más nuevo con 2 años de creación. Cuentan con una población aproximada de 5.000 personas en su mayoría menores de edad con un promedio de 5 miembros por familia, habitando viviendas construidas en su gran mayoría en madera, plástico y tejas de zinc, siendo muy pocas las que se encuentran en obra negra.

La formación de estos asentamientos se realizó a través de un proceso de invasión liderado por personas desplazadas y migrantes económicos quienes encontraron en los terrenos contiguos al río de oro un espacio propicio para dar solución a algunas de sus necesidades inmediatas como techo, seguridad y “estabilidad territorial”. Los terrenos invadidos en su gran mayoría pertenecen a la CDMB y se encuentran ubicados en zona de alto riesgo

debido a su cercanía al río de oro generando problemas de inundación en temporadas de lluvias por el desbordamiento del río.

Actualmente en estos asentamientos por su situación de ilegalidad hay ausencia de inversión institucional; a pesar de ello y gracias a la autogestión comunitaria cuentan con el servicio de luz para cada una de las viviendas (tomado de manera ilegal), el servicio de teléfono, el servicio de gas el cual solo se encuentra instalado en José Antonio Galán, Gallineral, Arenales y Carlos Pizarro; el servicio de agua prestado a través de un contador comunitario llegando suministro de agua potable solo en las horas de la noche. Estos sectores no cuentan con el servicio de alcantarillado realizando la disposición final de aguas residuales de cada una de las viviendas al río de oro generando graves problemas de contaminación.

Para el acceso a estos asentamientos existe solo una vía pavimentada por la cual transita la única ruta de bus que presta al servicio de transporte hasta las 8.00 p.m., asignada gracias a la gestión realizada por líderes comunitarios ante la empresa UNITRANSA y la Alcaldía Municipal. Para la conexión entre barrios y viviendas han construido vías y caminos que se encuentran destapados o arreglados con piedras por la misma comunidad para evitar la acumulación de aguas en épocas de lluvias.

El sector de Chimitá cuenta con 2 escuelas ubicadas en el José Antonio Galán y Rincón de la Paz, las cuales están suscritas al Colegio Santander atendiendo a 400 niños aproximadamente en la básica primaria. Para la formación de básica secundaria el sector cuenta con un programa de educación para adultos en la modalidad de validación realizado los fines de semana en la escuela de José Antonio Galán por una institución de carácter privado, para el ingreso al mismo las personas deben cancelar la suma de 20.000 mensuales durante 4 meses. En cuanto a la asistencia a la población menor de 5 años, este sector cuenta con 17 hogares del Bienestar familiar de los cuales 12 corresponden a Guarderías Tradicionales con capacidad para 12 niños por hogar; los 5 restantes corresponden a

Famihogares en el que se ofrecen charlas educativas y visitas a madres beneficiaras, con capacidad para 15 familias de niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

La principal fuente de empleo para esta población es la Central de Abastos de Bucaramanga Centroabastos, donde desarrollan labores no calificadas como cargueros, empacadores, vendedores informales, entre otros. A este sector acuden personas desde los 10 años de edad con la necesidad de obtener un ingreso diario para el sostenimiento de sus hogares. Así mismo, cuentan con una alternativa diferente de trabajo como es el Programa del Plan Colombia que desarrolla proyectos por 5 meses dirigidos a personas mayores de 18 años en adelante que tengan SISBEN 1 Y 2, para desempeñar labores no calificadas por medio tiempo en zonas de protección ambiental de la CDMB, ganando medio salario mínimo mensual.

Cada uno de los asentamientos de este sector cuenta con Junta de Acción comunal quienes se encargan de gestionar diversos programas ante las instituciones gubernamentales para el beneficio de su comunidad, como resultado de esta gestión se están desarrollando programas preventivos en el área de la salud a cargo de Profamilia dirigidos a toda la comunidad. Así mismo, el INDERBU ha desarrollado programas de capacitación para Monitores de Fútbol y Administración Deportiva y de Recreación, solo 3 personas fueron capacitadas quienes se han encargado de formar dentro de la comunidad una escuela deportiva conformada por grupos de niños, jóvenes y mujeres, la cual no se ha podido implementar completamente debido a la falta de recursos económicos para la adquisición de implementos deportivos.

Una de las principales problemáticas sentidas por la comunidad está dirigida a la ausencia de lugares y programas para los jóvenes que les permita ocupar su tiempo libre y los aleje del consumo de drogas, ya que actualmente para su recreación y esparcimiento solo cuentan con 2 canchas deportivas ubicadas en el José Antonio Galán y Rincón de la Paz. Así mismo, la comunidad manifiesta la necesidad de realizar talleres encaminados a la

formación de líderes, valores y al manejo de la problemática familiar que se presenta en el sector.

En este sector no se cuenta con un salón comunal que los congrege y les permita realizar reuniones con toda la comunidad las cuales deben hacerlas en un pequeño kiosco ubicado en la estación de buses en el José Antonio Galán, igualmente se hace notable la falta de un centro de salud cercano al cual acudir en caso de emergencia pues actualmente solo recurren al programa de Bucaramanga Sana liderado por la Alcaldía de Bucaramanga que tiene una vigencia hasta Junio de 2004 para ser atendidos en el puesto de salud del barrio Campohermoso sin costo alguno.

#### *4.3 Caracterización de los Grupos de Capacitación del Sector del Cuero y del Sector de Confecciones.*

4.3.1 *Sector del Cuero.* De las 27 personas que finalizaron con éxito la capacitación 8 pertenecían a la comuna de Morrónico (29.62%), 11 al sector de Chimitá (40.7%) y 8 a otros sectores (29.6%); de estas personas el 77,7% se encontraba en edades de 18 – 30 años y el 22,2% era menor de 17 años predominando en el grupo de rangos de edad menores inconvenientes por su inestabilidad dentro de la capacitación, ya que la veían como un pasatiempo y no realmente como una alternativa de solución a su situación actual. Presentándose como las cifras anteriores lo plantean la mayoría de población perteneciente al sector de Chimita que es donde los jóvenes vieron más atractiva la capacitación en cuero y sus manufacturas.

En cuanto a su nivel de escolaridad solo un 25,9% termino su bachillerato completo y un 74,07% tenía bachillerato incompleto, la mayoría de este grupo actualmente estaba desarrollando estudios de validación en sus respectivos sectores con el fin de poder culminar parte de sus estudios y de esta manera acceder con mayor facilidad a otro tipo de programas.

Los lugares de procedencia de este grupo de personas eran principalmente la ciudad de Bucaramanga (85,18%), encontrándose también personas procedentes de Sabana de Torres, San Vicente de Chucurí y Lebrija (14,8%); en cuanto a su estado civil se encontró que el 55,5% son solteros y un 44,4% son casados o viven en unión libre, teniendo en promedio 3 hijos por hogar; la característica de estos hogares en cuanto a su composición familiar es principalmente familia nuclear (70,3%), seguida de familia extensa (11,1%), familia recompuesta (7,4%) y por último independientes (11,1%); la ocupación de su esposo o compañero esta relacionada a trabajos de mano de obra no calificada como son ayudante de construcción, zapatero, oficios varios y celador teniendo un ingreso mensual no superior al salario mínimo legal vigente.

En cuanto al grupo de las 27 personas solo 11(40,7%) de ellos se encontraban laborando en ocupaciones tales como cargueros o vendedores en Centroabastos, Comerciantes y Oficios Varios, los 16 restantes (59,2%) se encontraban desempleados y dependiendo para su sostenimiento de la colaboración de su esposo, compañeros, padres o algún familiar. En cuanto a la ocupación de la vivienda, el 44,4% vive en arriendo y el 55,5% tiene vivienda propia construida en obra negra y algunas en tejas de zinc, madera (especialmente el sector de Chimitá, donde el 40,7% no cuenta con los servicios públicos completos), dentro de estas viviendas se presentaba un hacinamiento del 22,2% evidenciado en la utilización de una sola habitación máximo dos para vivir y al número de personas que habitan dentro de la misma que en promedio es de 6 personas; para su atención en salud, el 77,7% recurría al carné del SISBEN con el Programa Bucaramanga Sana, ARS a la cual están inscritos y solo el 22,2% contaba con una EPS por parte de su esposo, padre o compañero.

Dentro de las principales causas que los motivaron a ingresar al proyecto de capacitación se encuentra su necesidad de aprender un oficio para mejorar sus condiciones de vida<sup>36</sup> y de esta manera poder brindar un mejor mañana a sus hijos; el grupo de la jornada de la mañana se caracterizó por presentar un ambiente de trabajo tranquilo, cálido y con mayores niveles

---

<sup>36</sup> Tomado de las Visitas Domiciliarias realizadas a los miembros del grupo

de responsabilidad y compromiso en relación al grupo de la jornada de la tarde, con quienes se presentaron los mayores inconvenientes en cuanto a deserción, trabajo en equipo y aceptación de normas. Esta situación se presentó, ya que la gran mayoría de la jornada de la mañana pertenecía a la comuna de Morrорico y se encontraba en mejores condiciones tanto económicas como sociales respecto al sector de Chimitá, donde la gran mayoría de personas trabaja en centroabastos iniciando labores desde las 2:00 AM, lo que generaba un agotamiento en su desempeño físico.

El conocimiento total de este grupo poblacional de 27 personas se logró a través de la recolección de información realizada a sus integrantes por medio de visitas domiciliarias, entrevistas individuales, talleres y diálogos informales con los Presidentes de Junta de Acción Comunal de cada una de las comunidades. El grupo seleccionado durante el proceso de capacitación experimentó altos niveles de deserción teniendo en cuenta que de las 90 personas inscritas 26 que corresponden al 28,8% no iniciaron los cursos y 37 que corresponden al 41,1% se retiraron durante el proceso, culminando toda la etapa 27 personas correspondiente a un 30%, teniendo como resultado una deserción del 70% respecto al total de personas inscritas. Estas deserciones obedecieron a diversos inconvenientes entre los cuales encontramos: el horario en el que se ofrecía la capacitación ya que no les favorecía para el desarrollo de sus ocupaciones habituales (trabajo, cuidado del hogar y de sus hijos, etc); inconvenientes para el desplazamiento al sitio de capacitación por falta de dinero para el transporte; obtención de trabajo estable; niveles de exigencia dentro de la capacitación y falta de interés en algunas personas, especialmente en los menores de edad.

4.3.2 *Sector de Confecciones.* El grupo de beneficiarias de la Capacitación del Sector de Confección estuvo conformado por 15 mujeres las cuales 8 pertenecían a la Comuna de Morrорico (53.3%), 2 a el Sector de Chimita (13.3%) y 5 a otros sectores (33.3 %);

Destacándose como lo plantean las cifras anteriores una mayor aceptación de la capacitación de confección en la población de la Comuna de Morrорico con personas

mayores y adultos mujeres, debido representativamente esta aceptación al papel importante que juega la cultura pues siempre se identifica a las mujeres con la labor de modistería y confección.

Estas mujeres se encontraban en edades entre los 16 a 38 años así: 13.3 % de 16 años, 53.3% de 20 a 29 años, 13.3% de 30 a 32 años y 20 % de 37 a 38 años, en cuanto a sus niveles de escolaridad un 33.3 % termino quinto primaria, un 33.3 % no terminaron el bachillerato y un 33.3 % son bachilleres.

Siendo esto dos aspectos de edad de 18 a 32 años y nivel de escolaridad de 5 primaria los requisitos presentados por el Centro de Desarrollo Productivo de Sector de Confección y replanteados para este proyecto con la ampliación de los rangos, lo que posibilitó el ingreso de otras personas. Asimismo, por los altos niveles de deserción se aceptaron personas que pertenecieran a diferentes sectores de los planteados inicialmente en el proyecto.

Los lugares de procedencia de las personas beneficiarias fueron: Tona, Berlín, Río Negro, Puertoberrío, la Esperanza, Bogotá y las restantes de Bucaramanga. En cuanto al estado civil en el grupo se presento el 46.6% casadas, el 40% en unión libre y el 13.3% solteras, con un promedio de 2 hijos por cada hogar.

En cuanto a ocupación todas las beneficiarias eran ama de casa sin desarrollar ninguna otra labor, así los ingresos económicos de su hogar se centraban exclusivamente en los hombres – esposos, con ocupaciones como: independientes (“bulteros” en centroabastos ), guardia de seguridad, comisionista, ayudante - maestro de construcción, enfermero, conductores y vendedor de lotería, obteniendo un ingreso promedio mensual de uno a dos salarios mínimos legales vigentes. Este grupo de Población en cuanto a organización comunitaria no participaba en asociaciones o grupos comunitarios, tan solo algunas participaban en asociaciones de padres de familia en las instituciones donde están vinculados sus hijos.

Las condiciones de ocupación de vivienda en cuanto a composición familiar, eran principalmente familias nucleares, seguidas de familia extensa, familia recompuesta y personas viviendo independientes. Estas viviendas poseían en un 93.3% todos los servicios y en 6.6% servicios incompletos, además, el 93.3% poseían acceso a vías pavimentadas y 6.6% a vías no pavimentadas. En cuanto al tipo de servicio de salud al cual acudían el 99% eran beneficiarias de SISBEN – Programa Bucaramanga Sana – ARS y un 1% a EPS de SALUDCOOP (Régimen Contributivo).

El 46.6% de las mujeres beneficiarias habían realizado otro tipo de capacitaciones entre las que se encuentran cursos como modistería, estampados en tela, zapatería, curso de belleza y secretaria contable. Todas las personas presentaron la voluntad de realizar e ingresar a diversas instituciones para poder tener el conocimiento y dominio de una labor que posibilitara su ingreso en el mundo laboral. Se destacó en las mujeres el apoyo familiar que recibieron para el ingreso a la capacitación, pues lo concibieron como una posibilidad a futuro de obtener ingresos económicos que ayudaran al sostenimiento de su hogar, pensando siempre en brindar mayores posibilidades para satisfacer necesidades básicas, en especial de sus hijos.

El conocimiento de la población se realizó con información y documentación brindada por las personas del grupo de trabajo como fueron los líderes de las Juntas de Acción Comunal y demás personas vinculadas a la capacitación, a través de talleres, visitas domiciliarias, observación, etc.

El grupo seleccionado estuvo el primer mes supeditado a la inestabilidad por los altos niveles de deserción de las personas ya que de 90 personas que se acercaron a inscribirse en los dos barrios, solo asistieron intermitentemente 47, para llegar finalmente a conformar y terminar el proceso de capacitación un grupo integrado por 15 mujeres.



## 5 DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

La Intervención profesional se realizó a través de una metodología participativa enmarcada en un proceso crítico – reflexivo – creativo, el cual contó con la colaboración constante de las directivas e instructoras de los CDP'S de Cuero y Confección así como de cada una de las personas beneficiarias de la capacitación técnica y social. Este grupo de trabajo durante todo el proceso de capacitación voluntariamente aportó ideas, opiniones y experiencias entorno a la construcción de espacios para relacionarse e interactuar social y laboralmente, presentándose los siguientes objetivos de Intervención de Trabajo Social.

### 5.1 OBJETIVOS

#### 5.1.1 *Objetivo General*

Fomentar el empleo en las comunidades del Sector de Chimita y la Comuna de Morrórico del Municipio de Bucaramanga mediante la formación técnica y social de mano de obra especializada en labores de cuero y confección con el fin de mejorar sus condiciones económicas y sociales en lo individual, familiar y comunitario.

#### 5.1.2 *Objetivos Específicos*

- Capacitar a la población de la comuna de Morrórico y del Sector de Chimitá en armadores de marroquinería y operarios de confección con altos niveles de eficiencia, calidad y formación humana facilitando su ingreso y desempeño en procesos productivos del sector de cuero y confección.
  
- Mejorar las condiciones familiares, individuales y comunitarias de la población de la Comuna de Morrórico y el Sector de

Chimitá mediante el seguimiento y acompañamiento social en el desarrollo del proceso de capacitación en Armadores de

Marroquinería y Operarios de Confección conllevando al reconocimiento y reflexión de su proyecto de vida.

- Propiciar que la población de la Comuna de Morrónico y del Sector de Chimitá reconozcan la capacitación en Armadores de Marroquinería y Operarios de Confección como herramienta importante para el mejoramiento de su calidad de vida personal y familiar.

## 5.2 ETAPAS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

Partiendo de los objetivos anteriormente mencionados se construyeron espacios de interacción entre los alumnos – beneficiarios donde se manejaron diversas temáticas específicas y cotidianas tales como: tolerancia y respeto por sí mismo; sentido de pertenencia y apoyo a mi familia, a mi comunidad y a mí mismo; comunicación; autoreflexión afectiva; trabajo en comunidad y en equipo; sentido de normas y elaboración del proyecto personal.

Como resultado de la implementación de estos talleres bajo un esquema crítico – reflexivo – creativo, se identificó la dificultad de la gran mayoría de los alumnos – beneficiarios para pensar y reflexionar sobre sus actuaciones como persona dentro de una familia y comunidad determinada, así como para plasmar las conclusiones producto de esta reflexión.

Este proceso permitió la motivación y permanencia de las personas en la capacitación, el acompañamiento y reflexión de su Proyecto de vida a través de la aplicación de técnicas de tipo cualitativo tales como: diálogos informales, observación participante, entrevistas formales e informales, visitas familiares, talleres entre otras. Así mismo, este proceso fue enriquecido con cada uno de los aportes brindados por las personas vinculadas a las capacitaciones cumpliendo estos, un papel de gran importancia en la construcción de las

relaciones e interacciones afectivas y de trabajo como se planteó desde la teoría constructivista.

A continuación se desarrollan los principales lineamientos trabajados en cada una de las etapas durante el Proceso de Intervención Profesional realizado.

5.2.1 *Preparación.* Para el inicio del presente proyecto se hizo necesario la realización de fases que conllevaron a una adecuada información de lo que se planteó brindar en el proyecto de capacitación y en la consecución de compromisos por parte de la comunidad beneficiaria. Por tal razón, antes de la iniciación del proyecto de capacitación se realizaron reuniones conjuntas entre los funcionarios (directoras, instructoras y trabajadoras sociales) de los CDP's de Cuero y Confección con quienes se planificaron las acciones a desarrollar para la capacitación así como se identificaron los lineamientos y elementos manejados a lo largo del proyecto; así mismo, se hizo necesario la realización de visitas a instituciones gubernamentales como fueron la Alcaldía de Bucaramanga y la Secretaria de Desarrollo Social con el fin de identificar y ubicar claramente las comunidades beneficiarias así como los líderes con quienes se realizó el primer contacto.

Por esta razón y teniendo en cuenta lo anterior se plantearon para esta etapa las fases de conocimiento, promoción y convocatoria, inscripción y selección.

5.2.1.1 *Conocimiento:* En esta etapa se realizó un trabajo de acercamiento, conocimiento e inserción en la comunidad con carácter participativo ya que desde ella misma se obtuvieron los datos necesarios para tener una visión amplia, cercana, precisa y real de su entorno, sus problemáticas y necesidades así como las causas que los motivaron a interesarse en el proyecto dado a conocer. Este conocimiento se desarrolló a través de la realización de reuniones con líderes comunitarios, visitas familiares, observación participante, entrevistas formales, diálogos informales y revisión documental en entidades del estado especialmente la Secretaría de Desarrollo Social quien es la encargada de manejar la base de datos de los

miembros de las Juntas de Acción Comunal en la ciudad de Bucaramanga y la distribución por comunas según el POT.

Las visitas familiares así como las reuniones con los líderes comunitarios se realizaron directamente en cada uno de las comunidades objeto de intervención en horarios establecidos y acordados por la comunidad. El desarrollo de un proceso participativo permitió identificar las problemáticas individuales, familiares y comunitarias que caracterizaban a estas poblaciones y que en algún momento dentro del proceso llegaron a afectar su permanencia en la capacitación así como las estrategias de acción para lograr la vinculación de la comunidad al espacio de participación y capacitación que se les estaba dando a conocer.

Este conocimiento estuvo direccionado por la revisión bibliográfica que se realizó a documentos teóricos, memos y fichas bibliográficas con el fin de identificar el enfoque metodológico y teórico que orientó el trabajo y enmarcó la intervención profesional, seleccionando herramientas, mecanismos y estrategias que permitieron la realización de una intervención acorde a las necesidades de la población con la cual se trabajó. Este proceso de conocimiento fue continuo, ya que cada día se logró comprender, interpretar y acercarse aun más a la realidad que estaban viviendo estas comunidades permitiendo de esta manera desarrollar un trabajo integral enmarcado en un esquema participativo.

*5.2.1.2 Promoción y Convocatoria:* Esta etapa se realizó conjuntamente para el sector de cuero y confección basado en el conocimiento, acercamiento e inserción de los profesionales de Trabajo Social en las comunidades de la Comuna de Morrórico y del Sector de Chimitá como un trabajo preparatorio para el inicio de la capacitación. Se buscó entablar una estrecha interacción con los habitantes, lográndose informar y motivar a las comunidades frente al trabajo de capacitación en lo social y lo técnico a través de volantes informativos, perifoneo, visitas familiares y comunales, diálogos informales con líderes y miembros de la comunidad, reuniones con los grupos base como Juntas de Acción Comunal lo que posibilitó el proceso de selección.

El proceso de convocatoria en la comuna de Morrорico se destacó por la vinculación de dirigentes que incentivaron y respaldaron el ingreso de su comunidad al proyecto, sin embargo esta participación se obstaculizó en algunos momentos por la época de campaña electoral que estaba viviendo el país. Esta etapa se llevó a cabo en los lugares de residencia de la población objeto del proyecto así:

*Para la comuna de Morrорico:* Este proceso se inició en reunión con los Presidentes de Junta de Acción Comunal en el Colegio Oriente Miraflores a las 7:00 p.m. el día 27 de agosto del presente año, en la cual se acordó iniciar la convocatoria dando a conocer las capacitaciones a través de los presidentes en cada uno de los barrios, para luego realizar una reunión con toda las personas interesadas.

*Para el sector de Chimitá:* Este proceso se inició con los Presidentes de Junta de Acción Comunal el 1 de Septiembre del presente año realizando una reunión en el sitio llamado el “Kiosco” ubicado en el Barrio Arenales. Los presidentes asistentes escucharon con atención la información suministrada y destacaron la necesidad de aclarar el sentido de veracidad frente al aspecto de gratuidad de las capacitaciones, comentando que por experiencias anteriores eran prevenidos en este aspecto pues los habían engañado y las personas terminaban pagando por las capacitaciones e instrumentos necesarios para realizarlas. Propusieron convocar en cada asentamiento a las personas interesadas e inmediatamente después recoger los nombres para la jornada de inscripción debido a que la mayoría de población laboraba en el proyecto de Jóvenes en Acción, Plan Colombia y en la Central de Abastos lo que dificultó realizar reuniones en día.

El objetivo de estas reuniones fue el dar a conocer el qué, cómo, cuándo y por qué del proyecto de capacitación, destacándose el interés manifestado por parte de los presidentes de JAC a quienes se les resolvió las dudas presentadas en cuanto al proceso y con los que se acordó iniciar la inscripción y selección.

5.2.1.3 *Inscripción y Selección*: Después de la fase de promoción y convocatoria se continuó con la inscripción y selección de las personas interesadas en ingresar a la capacitación. Esta fase busco identificar de manera clara y precisa aquellos habitantes del sector que cumplieran con los requisitos exigidos para el ingreso a la capacitación en cada uno de los CDP's entre los cuales se encontraban: Nivel 1 y 2 del SISBEN, edad de 18 – 35 años, saber leer y escribir, y por último aprobar las pruebas de habilidad y técnicas específicas para el Sector de Cuero y Confección.

El proceso de inscripción se inició posterior a los encuentros sostenidos con los presidentes de junta de acción comunal en los que se acordó realizar la etapa de preinscripción por barrios en la que cada una de las personas interesadas en participar del proyecto llenó los formatos de inscripción con sus datos personales los cuales fueron entregados al grupo coordinador, con el fin de tener un sondeo sobre el número de personas que realmente y según los requisitos preestablecidos tenían posibilidades de vincularse.

Posteriormente el grupo coordinador se dirigió a cada uno de los sectores a realizar la jornada de inscripción con los respectivos formatos de los CDP'S a las personas que habían salido favorecidas en la preinscripción; como resultado de esta jornada se inscribieron para la capacitación en armadores de Marroquinería 70 personas y para la capacitación en operarios de confección 90 personas quienes eran los que cumplían con la documentación y requisitos exigidos. (Anexo B)

La etapa de Selección se realizo por sectores de capacitación tanto para cuero como para confección, identificando las competencias individuales a través de la presentación de pruebas técnicas y entrevista social en cada uno de los CDP's.

*Para el Sector del Cuero:* A finales de septiembre se citaron a todas las personas inscritas con el fin de presentar unas pruebas de habilidad exigidas y elaboradas por el CDP con el fin de conocer las destrezas manuales que poseían cada una de ellas. Esta actividad se desarrollo en las instalaciones del CDP ubicado en la Calle 22 # 22 – 27 del Barrio San

Francisco y estuvo a cargo de la directora de la institución acompañada de una pequeña y corta entrevista a cada una de las personas con el fin de conocer sus expectativas, motivaciones e inquietudes frente al curso.

En este proceso se presentaron algunos inconvenientes ya que las personas que realizaron la inscripción no acudieron a la realización de las pruebas por diversos motivos tales como: problemas económicos para su desplazamiento, diferencias con el horario de la capacitación e inserción laboral de algunos.

Las personas seleccionadas fueron distribuidas en dos jornadas escogidas por ellos mismos de acuerdo a su disponibilidad de tiempo; estas jornadas comprendían los horarios de 7 – 12 para la mañana y de 1 – 6 p.m. para la tarde conformados por 25 personas y 27 respectivamente. Durante las dos primeras semanas de iniciados los cursos el proceso de selección se continuo debido a las múltiples deserciones que se presentaron, el cual no arrojó mayores resultados debido a las características propias de estas comunidades y a las dificultades presentadas en esta población tales como: inexistencia del recurso económico para el desplazamiento y sostenimiento dentro del curso, desinterés, apatía, poca persistencia, niveles de exigencia, problemas familiares y laborales.

Ante esta situación, el CDP tomó la decisión de suspender temporalmente los cursos hasta tanto no se logrará cubrir la totalidad del cupo, para dar cumplimiento a este requisito se acudió a la Asociación de Mujeres Cabeza de Familia ASOMUCAFA con quienes se recibieron hombres y mujeres de estratos 1 y 2 residentes en la ciudad de Bucaramanga que cumplieran con los requisitos inicialmente establecidos. Esta situación generó la desmotivación de algunas de las personas que habían iniciado los cursos desencadenando nuevas deserciones que realmente obedecieron a los inconvenientes anteriormente mencionados.

Finalmente el grupo quedo conformado por 23 personas en la jornada de la mañana y 20 en la jornada de la tarde, culminando con éxito la capacitación 27 personas en total (Anexo C).

*Para el Sector de Confección* En esta etapa de selección se citaron a las personas inscritas en las instalaciones del Centro de Desarrollo Productivo ubicado en la Cr 21 # 31-19, se inició la presentación de las pruebas de selección con un numero de personas muy reducido a las ya inscritas; esta prueba consto de cuatro partes: aptitud matemática, retentiva, lógica y conocimiento personal a través de una entrevista individual realizada por la instructora y la trabajadora social a las aspirantes en la que se les preguntó sus datos personales, sus conocimientos en confección, el porqué estaban en la capacitación, como se consideraban personalmente y cuáles eran sus aspiraciones, ente otras cosas.

En la prueba técnica se presento un promedio de aprobación de 70% encontrando mayores dificultades en las personas del Sector de Chimitá frente a las de la Comuna de Morrорico; estas dificultades se presentaron en las operaciones básicas como: suma, resta, multiplicación, división y retentiva. En cuanto a las entrevistas se destacó en la mayoría de personas los problemas familiares y sociales como violencia psicológica, física, pobreza, bajos ingresos económicos, entre otros.

La duración de la etapa de selección fue de mes y medio, tiempo en el que se programó diversas jornadas para varios grupos de personas, debido a que el grupo inicio con un cupo de 25 alumnos y durante el transcurso de este tiempo se presentó un fenómeno de ingreso y salida continua de personas dado por el ritmo, exigencia, disciplina y horario de la capacitación, así como por la presencia de dificultades económicas y por la necesidad del cumplimiento de sus compromisos en el hogar.

Finalmente el grupo de operarios de confección quedo conformado por 17 personas (Anexo D) con el ingreso de 2 personas diferentes a la Comuna de Morrорico y Sector de Chimita pero con similares condiciones de vulnerabilidad. Esta etapa fue de vital importancia para el inicio de la capacitación, pues en ella se concretó el grupo de personas a capacitarse y se garantizó gran parte de su permanencia.

*5.2.2 Realización:* Esta etapa correspondió a la implementación del proceso de capacitación, el cual se dio de manera integral tomando a la persona como un ser que tiene la capacidad de recibir nuevos saberes, integrando los 3 factores que inciden en el proceso de aprendizaje como son las actitudes, aptitudes y contenidos que al ser integrados a sus experiencias anteriores construyen un nuevo conocimiento así como nuevas formas de interacción.

Dentro de este proceso de aprendizaje se manejaron los aspectos técnico y social como elementos complementarios desarrollados de forma paralela y continua, permitiendo con las fases manejadas en esta etapa la permanencia, el compromiso y culminación exitosa del proceso de capacitación de cada una de las personas participantes tomando temáticas como la motivación constante, el acompañamiento y reflexión de su proyecto de vida con el objetivo de que incorporaran esta nueva experiencia como herramienta de cambio a su vida cotidiana.

*Para el Sector del Cuero:*

La capacitación técnica – como se evidencia en la figura 6 - se desarrollo de lunes a viernes en dos jornadas de 7 a 12 y de 1 a 6, la cual estuvo a cargo de una instructora especializada en el tema de la marroquinería quien se encargo de brindar los elementos técnicos necesarios para la formación de los alumnos como armadores de marroquinería.

Figura 6. Enseñanza Técnica Diaria Sector de Cuero de la jornada de la mañana llevado a cabo en las instalaciones de la Bodega de San Francisco desarrollando el proceso de guarnición y armado de bolsos.



Fuente: Grupo de Trabajo

Para el sector de Confección:

La capacitación técnica – como se evidencia en la figura 7 - se desarrollo en la jornada de la mañana de lunes a viernes en el horario de 6.00 a.m. a 1.00 p.m. inicialmente, extendiéndose al entrar en la etapa final de producción a todo el día con un descanso de 10.00 a.m. a 10.30 a.m. La parte técnica estuvo a cargo de dos instructoras (una directora de la escuela y otra instructora de apoyo) quienes transmitieron todos los conocimientos manejados dentro de la metodología específica para la formación de operarios de confección.

Figura 7. Enseñanza Técnica Diaria Sector de Confección en la Jornada de la Mañana en las instalaciones del CDP de Confección, llevando a cabo la producción de muñecos para el Aguinaldo del Niño Pobre.



Fuente: Grupo de Trabajo

El proceso de acompañamiento social para los dos sectores – como se identifica en las figuras 8 y 9 – estuvo encaminado al fortalecimiento del proyecto de vida de cada una de las personas beneficiaras y a facilitar su adaptación a esta etapa de su vida, a través de un acompañamiento diario, estableciendo encuentros grupales con duración de media a una hora dos veces a la semana.

Figura 8. Actividades Semanales de Trabajo Social Sector de Cuero en las instalaciones de la Bodega de San Francisco con los alumnos de ambas jornadas, desarrollando una actividad de trabajo en equipo y expresión afectiva.



Fuente: Grupo de Trabajo

Figura 9. Actividades Semanales de Trabajo Social Sector de Confección llevada a cabo Antonio Santos contiguo al CDP de Confección, desarrollando una actividad de integración y de reflexión en torno a lecturas motivacionales.



Fuente: Grupo de Trabajo

5.2.2.1 *Motivación Inicial.* La motivación fue un elemento fundamental en el inicio del proyecto de capacitación, ya que permitió a través de la realización de diversas actividades identificar e integrar a las personas en torno a los aspectos positivos de la capacitación, formando un ambiente de trabajo tranquilo, un buen clima de comunicación donde las relaciones con los compañeros fueron buenas, a su vez prevaleció el trabajo en equipo lo que generó sentimientos de apoyo y compañerismo que favorecieron la permanencia de las personas dentro del proyecto, alcanzando la meta propuesta sin importar los obstáculos que en el camino se les presentaron. Este proceso se desarrollo a través de talleres grupales de una hora cada semana durante un mes, fortalecidos a lo largo de la capacitación con lecturas de reflexión.

Estas jornadas se desarrollaron para cada uno de los sectores de cuero y de confección así:

*Para el Sector del Cuero:* Durante esta etapa se desarrollaron tres actividades en las que se manejó la motivación y el sentido de normas como tema central permitiendo a los alumnos la reflexión en torno a los verdaderos motivos que los impulsaron a permanecer dentro del proyecto de capacitación y ha cumplir sus metas personales sobreponiéndose a los obstáculos presentados por mas fuertes que estos pudieron ser.

Para el desarrollo de estas actividades se tomo como guía el libro de Won – Gu donde los alumnos reflexionaron a través de lecturas diarias el sentido de trabajar por sus metas, reconocieron la importancia de su existir e identificaron los valores personales que cada uno tenía y aportó al desarrollo de la capacitación. Como resultado de estas actividades, los alumnos se organizaron por grupos y elaboraron banderas en tela de diversos colores como rojo, blanco, azul, amarillo, rosado acompañado de un valor que los estuvo representando durante la capacitación; posteriormente, los grupos se reunieron en una plenaria para organizar y elaborar el árbol de valores (remitirse a la figura 10) que sintetizó aquellos valores que cada uno de ellos apporto a la formación de un ambiente de trabajo armónico y al logro de metas individuales y grupales.

Figura 10. Árbol de Valores construido por los alumnos de ambas jornadas del sector de cuero.



Fuente: Grupo de Trabajo

Así mismo, las sesiones lograron el reconocimiento de las condiciones de vida de los alumnos como persona, como miembro de una familia y de una comunidad donde habitualmente desarrollaban roles que se limitaban en la mayoría de los casos a velar por el funcionamiento de sus hogares, descuidando en cierta forma el desarrollo de acciones que propendieran por su desarrollo personal. Esta nueva etapa generó choques internos, ya que por primera vez algunos salieron de sus hogares enfrentándose al cumplimiento de normas, respondiendo a altas exigencias de responsabilidad y cumplimiento enmarcadas en un esquema de calidad y compromiso; estos aspectos generaron la salida y el ausentismo de la capacitación haciéndose necesario desarrollar la motivación como elemento inicial del proceso.

*Para el Sector de Confección:* En esta fase se realizaron actividades trabajando los temas de motivación y sentido de normas; tomando la motivación como aquella fortaleza para seguir trabajando por un objetivo común como era la capacitación. En el transcurso de estas jornadas las alumnas encaminaron la reflexión general en torno a la necesidad de

persistencia y de superación de obstáculos por grandes que parecieron como condición para el logro de sus metas personales.

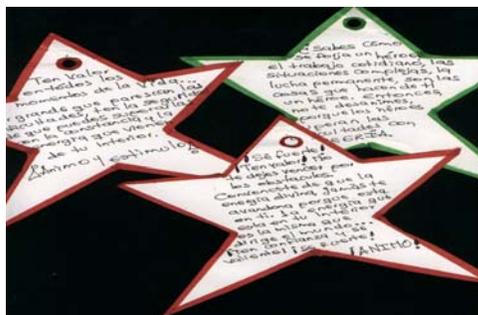
Se maneja la actividad titulada “Estrellas de mensajes” (remitirse a la figura 11) en las que expresaron y reflexionaron sobre algunas frases como:

“¿Sabes cómo se forja un héroe? El trabajo cotidiano, las situaciones complejas, la lucha permanente, son las cosas que hacen de ti un héroe. Entonces, no te desanimes, porque los héroes superan las dificultades con ALEGRÍA.”

“¡Sé fuerte ¡ Ten valor! No te dejes vencer por los obstáculos. Convéncete de que la energía divina, jamás te abandona porque esta en ti. La energía que esta en tu interior es la misma que dirige e mundo... ¡Ten confianza y se valiente¡ ¡Se fuerte! ¡Ánimo!”

“Ten valor en todos los momentos de la vida... Por grandes que parezcan las dificultades ten la seguridad de que puedes superarlas con la constancia y la energía que vienen de tu interior. ¡Ánimo y estímulo!”

Figura 11. Actividad “Estrellas de Mensajes” entregadas a las alumnas como medio de motivación



Fuente: Grupo de Trabajo

Por ser estos los primeros encuentros se informó a las alumnas las normas propias de CDPC en cuanto a: puntualidad en la hora de llegada pues a las 6.00 am se cerraba la puerta del CDP, las reglas de calidad - eficiencia, la descripción de los trabajos, el como los iban a

realizar y las normas para aseo donde se repartieron los turnos para realizarlo, entre otras. Así mismo en estas jornadas se mantuvo constantes evaluaciones reflexivas sobre el estado personal y familiar de las familias, encontrando una participación por parte de las alumnas en las actividades, pues estaban asimilando el enfrentar una experiencia nueva como fue el capacitarse y su cotidianidad que giraba exclusivamente entorno a sus hogares, al cuidado de sus niños y a las actividades de aseo y cocina.

Al ingresar a la capacitación enfrentaron la experiencia de relacionarse con un grupo diferente de personas, de aceptar normas como: puntualidad, exigencia, calidad-eficiencia y disciplina propia de la capacitación en operarios de confección, además tener que hacer esfuerzos económicos y físicos para realizar sus traslados y mantenimiento en el curso. Con esta situación, reconocieron la importancia de trabajar los temas de motivación y sentido de normas en estas actividades iniciales.

*5.2.2.2 Acompañamiento y reflexión sobre proyecto de vida.* Esta fue una de las etapas centrales del proceso, ya que a través del compartir diario con este grupo de personas se evidenció como sus realidades los han insertado en una cotidianidad desvinculada desde todo punto de vista de reflexionar y repensar sus actuaciones, sus logros, sus metas y su estilo de vida; frente a esta situación se hizo necesario generar espacios donde las personas identificaron valores, definieron metas importante, expresaron aspiraciones y expectativas que contribuyeron al fortalecimiento de su proyecto de vida. Este proyecto de vida no es realizado eficientemente si “el individuo no es capaz de orientarse adecuadamente acerca de lo que siente, piensa, cómo se valora y cuáles son sus potencialidades reales, la capacidad de autoescudriñarse y explorar el ambiente con sus posibilidades, factibilidades y oportunidades como una importantísima función de la persona en la dirección de sus proyectos de vida”<sup>37</sup>.

---

<sup>37</sup> Hernández D. Proyecto de Vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. [artículo de internet] [www.clacso.org](http://www.clacso.org).

El reflexionar sobre el proyecto de vida implica que el individuo piense sobre lo que quiere ser y hacer, lo cual tomó forma concreta en la disposición real y en las posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada<sup>38</sup>. Fue por esta razón que el acompañamiento y reflexión del proyecto de vida estuvo presente durante toda la capacitación brindando diversos espacios participativos donde se desarrollaron talleres que interrelacionaron aspectos físicos, emocionales, intelectuales, sociales y espirituales del individuo dentro de situaciones vitales bajo el esquema crítico – reflexivo – creativo de su acción en las diferentes esferas de su vida social. Para desarrollar estos propósitos se implementaron las siguientes fases:

- *Consolidación del grupo y seguimiento individual.* Dentro de esta etapa, el autoconcepto aparece como una estrategia de trabajo que permitió a cada uno de los alumnos valorarse y evaluarse a sí mismos relacionando variables sociales, personales, afectivas, ambientales e intelectuales alrededor de las cuales giran las cualidades y experiencias de cada individuo. Esta estrategia de trabajo se convirtió para cada uno de los alumnos en la pauta que ayudo a interpretar y guiar sus experiencias durante el diario vivir dentro del curso, ya que a través de actividades de autoreflexión fortalecieron su autoestima, su confianza y seguridad en ellas mismas lo que les permitió enfrentar con mayor fuerza y decisión los obstáculos y situaciones conflictivas que se les presentaron.

Se realizaron actividades donde se trabajaron temas como el autoconocimiento, el autoconcepto y la autoestima que buscaron que cada alumno reflexionara sobre su actuar durante el transcurso de los cursos, el porqué de los inconvenientes que se habían presentado y las causas de su inasistencia e impuntualidad que había estado predominando en el desarrollo de los cursos; estas temáticas se trabajaron a través de lecturas como “Tú eres el resultado de ti mismo” y “El Árbol de mi Autoestima” (Anexo E ), las cuales fueron

---

<sup>38</sup> Ibid. p. 7

entregadas al inicio de cada actividad con una hoja de preguntas relacionadas con la respectiva lectura.

Estas actividades se basaron en el trabajo individual, brindando a cada uno de los alumnos la posibilidad de pensar sobre sí mismas, expresar como se sintieron frente a lo que estaban viviendo y logrando desde lo personal; con estas actividades se evidencio en cada uno de los alumnos su dificultad para escribir y reflexionar sobre sí mismos, ya que manifestaron que este ejercicio nunca lo habían realizado y mucho menos habían escrito sobre la forma como se estaban sintiendo, sobre sus cualidades y aspectos personales que aportaban a los demás. Las actividades finalizaron con el compartir de sus experiencias, de los logros pasados y actuales y de algunas frases de la lectura con la cual se identificaron y quisieron brindar al grupo.

Con el manejo dado a este tipo de actividades reflexivas se logró identificar problemáticas familiares, de personalidad y traumas personales que habían vivido en algún momento de su vida o que estaban viviendo algunos alumnos; esta situación requirió la realización de un trabajo de caso con aquellas personas que inicialmente y de manera voluntaria solicitaron la ayuda así como aquellas que la requerían por inconvenientes presentados.

*Para el Sector de Cuero* A través de la convivencia diaria de los alumnos en la bodega de San Francisco se logró afianzar aún más el grupo de trabajo, ya que era allí donde no solo compartieron las actividades propias de la capacitación técnica colaborándose mutuamente, sino que también propendieron por el mejoramiento de su ambiente de trabajo organizando actividades en los espacios de descanso tales como onces, adecuación física del lugar, celebración de cumpleaños, entre otras. Así mismo, los alumnos se encargaron en colaboración con la instructora y la trabajadora social de desarrollar diariamente actividades antes de iniciar la jornada de trabajo tales como: la oración, ejercicios de

relajación terminando con la lectura de reflexión de Wongu. Estas actividades permitieron evidenciar dentro de cada grupo el trabajo en equipo el cual al inicio se dificultó debido a la diversidad de personalidades, genios y formas de pensar a pesar de que estas personas en su gran mayoría eran jóvenes entre los 15 y 30 años de edad.

El seguimiento periódico realizado a los miembros del grupo se utilizó como herramienta de acercamiento entre el grupo coordinador y los alumnos que permitió obtener información precisa sobre el diario vivir de cada uno de ellos en su vida familiar y personal, conociendo y acercándonos a su realidad, a sus problemáticas e inconvenientes que estaban dificultando su buen desempeño dentro de la capacitación. Como resultado de este seguimiento individual se lograron desarrollar algunos estudios de caso, permitiendo a las personas desahogarse y sentirse como ellos mismos lo manifestaron escuchados sin recibir de primera mano reproche alguno. El instrumento utilizado para el logro de la información fueron las visitas domiciliarias, entrevistas formales, semiestructuradas, la observación y el trabajo de caso.

Así mismo y a petición de los alumnos se organizó un día de integración por cada jornada de trabajo cambiando la rutina diaria; con esta actividad se busco que cada uno de los integrantes de los grupos, incluyendo la instructora y la trabajadora social, se dieran a conocer un poco más, se rompieran las barreras que cada uno de los integrantes traía consigo al inicio de los cursos y de cierta forma se llegara a conocer un poco más a las personas con las cuales se estaba compartiendo 5 horas diarias de nuestra vida. Todos los alumnos se reunieron en círculo en el segundo piso de la bodega, ambientando el momento con una música suave que permitió tener un ambiente tranquilo y de confianza. Las preguntas manejadas durante esta actividad estuvieron relacionadas con el conocer aspectos personales, físicos, gustos, hobbies, situaciones difíciles, expectativas, sueños y especialmente la percepción que hasta el momento cada uno de ellos tenía sobre el grupo.

Los resultados de esta actividad fueron muy positivos, ya que permitió que cada uno de los alumnos se soltarán un poco más frente a sus compañeros y que éstos a su vez conocieran facetas diferentes a las que normalmente habían mostrado. La receptividad de cada una de las personas y su agrado frente a esta actividad se evidenció en el cambio generado en cada uno de ellos a partir de ese día logrando mayor integración y preocupación hacia los demás dejando de verlos no como un compañero más sino como un amigo lo cual antes no habían experimentado a pesar que vivían en la misma comunidad y se conocían o habían visto de antes.

*Para el Sector de Confección* Luego de las actividades de motivación inicial se pasó a integrar y consolidar a las alumnas como grupo de trabajo con charlas informales de conocimiento personal (como se explico inicialmente); para esta época las alumnas y la trabajadora social habían establecido vínculos más cercanos lo que propició que algunas mujeres se acercaran para pedir atención individual al grupo coordinador.

En el primer mes con el conocimiento y la interacción que mantuvo diariamente el grupo de operarias de confección se definieron relaciones de acercamiento y compañerismo, esta consolidación de grupo coincidió con la primera etapa de capacitación técnica basada solo en ejercicios de papel procediendo a iniciar la siguiente etapa técnica de producción. En el inicio de la nueva etapa se congregaron todas las actividades de unión y acercamiento en torno a una jornada en la que se les brindo una “Serenata” de integración y motivación, realizando una ambientación que giro alrededor de la consecución y satisfacción de sus primeros logros al haber entrado en el proceso de producción y superado la anterior fase de capacitación; esta actividad fue de completa motivación y relajación notando una gran sensibilización de las alumnas ante este encuentro.

En estos encuentros se mantuvo un seguimiento periódico grupal planeado en el proceso y un seguimiento individual solicitado por algunas alumnas, en los cuales se registro información de gran utilidad e importancia en el desarrollo de sus vidas como estado personal y familiar. Los instrumentos utilizados para estas fases fueron las visitas domiciliarias, las entrevistas informales y observaciones.

- *Herramientas de fortalecimiento.* En esta etapa se busco brindar a los alumnos – beneficiarios herramientas esenciales que enriquecieron el proceso de fortalecimiento de su proyecto personal, de adecuación de su ambiente de trabajo, de solución de conflictos presentados entre compañeros y el mejoramiento de su calidad de vida manejado en las etapas anteriormente mencionadas a través de talleres grupales y actividades de reflexión.

Igualmente, se construyeron espacios de interacción ajenos a la capacitación técnica ya que al estar en la etapa de producción se generó un ambiente de trabajo tensionante, lo que desencadeno altercados entre compañeros y entre éstos y las instructoras; estos espacios giraron en torno a actividades donde se recogió el pensamiento de las alumnas frente a la dinámica de trabajo desarrollada, se resalto la necesidad de ser más conscientes de lo que se les había enseñado en cuanto a trabajo eficiente y de alta calidad, así como la necesidad de mantener una comunicación clara enmarcada en un ambiente de respeto y tolerancia.

Posteriormente, se trabajo actividades con las lecturas de “Guerrero y sus temores”, “Correo afectivo y personal”, “La Oruga y la Piedra” (Anexo F) en las que se destacaron los dibujos que representaron a cada uno como persona, a su familia y a su comunidad, escribiendo debajo de cada uno de los dibujos como se veían en estos tres espacios antes y durante el proceso de capacitación; se realizaron cartas afectivas con mensajes de motivación, afecto y cariño, incentivando de este modo en cada uno de los alumnos la necesidad de decirse cosas que los motivaron y elevaron el ánimo.

En el transcurso de estas actividades, se destacó la concepción de las alumnas frente a la capacitación como una oportunidad para mejorar sus ingresos y por ende su calidad de vida; así mismo se destacó la importancia de mantener espacios de evaluación de “mi estado actual” para poder encontrar qué “en mí y en mi entorno” esta fallando y afectándome para de esta manera mejorarlos y evitar que interfieran en el proceso de capacitación.

Después de haber trabajado las anteriores temáticas, se procedió a realizar talleres en los que las personas expresaran su visión a futuro, es decir, expresaran lo que deseaban para sus vidas a través de temas como proyección de futuro y proyecto de vida. En estas actividades se identificaron las alternativas laborales que ellas destacaron como factibles una vez terminado su proceso de capacitación entre los que se encontraban: su contratación como operarias en una empresa, el trabajar independientes en sus casas y el asociarse con sus compañeras a través de la creación de una cooperativa. Así mismo, se hicieron preguntas a ellas mismas con el fin de conocerse más mediante la construcción de su proyecto de vida diario, teniendo en cuenta lo que más deseaban para sus vidas, primando en ellos el bienestar de sus familias.

Como actividad final se realizó la graduación de las 15 operarias de confección y 27 armadores de marroquinería, se les entregó su certificado, así como se resaltó el trabajo realizado durante todo el proceso de capacitación. Se brindó un reconocimiento especial a las alumnas de confección y algunos alumnos de marroquinería por su persistencia, ya que este grupo de alumnos fue la primera experiencia de capacitación para los CDP's a personas en condiciones sociales de alta vulnerabilidad y con mayor dificultad en el aprendizaje.

*5.2.2.3 Actividades de encuentro comunitario.* Estas actividades integraron a los grupos de capacitación del sector de cuero y confección, las cuales se realizaron en lugares estratégicos de cada una de las comunidades objeto intervención como fueron: para la

Comuna de Morrорico en las horas de la mañana (8:00 – 10:00) en el Colegio Oriente Miraflores y el Salón Comunal del Barrio Albania, y, para el Sector de Chimita en la horas de la tarde (2:00 – 4:00) en la Escuela ubicada en José Antonio Galán sede del Colegio Santander y en la Escuela del Barrio Rincón de la Paz. Estas jornadas se realizaron con el fin de brindar espacios de conocimiento e integración así como para reflexionar sobre las condiciones de vida de la comunidad y sobre la situación actual de las personas objeto de la capacitación.

En las jornadas se trabajaron temas como “Tejiendo Nuestros Sueños”<sup>39</sup>, Normas de Trabajo, Integración, Valores, Superación, “Elección de Cómo Mejorar Mi Barrio”; siguiendo una estructura general de trabajo que inició con presentación, dinámica, tema a tratar, compromisos y despedida a través de trabajos grupales participativos que integraron a las personas que estaban en la capacitación de operarios de confección con las personas que estaban en la capacitación de armadores de marroquinería. Las actividades fueron desarrolladas por el grupo de capacitación conformado por las personas beneficiarias y las trabajadoras sociales y organizadas teniendo en cuenta las experiencias de interacción semanales desarrolladas con los grupos en cada uno de los dos sectores.

En las primeras jornadas de trabajo se realizaron las presentaciones del proyecto, de las capacitaciones y el esquema a desarrollar dentro de estas jornadas. Así mismo se definieron conjuntamente las normas de trabajo que iban a direccionar las jornadas tales como: Puntualidad en el inicio de los encuentros (8 – 10; 2 – 4), colaboración, respeto, el punto de reunión en el mismo lugar, tolerancia, derecho a opinar libremente, responsabilidad, compromiso, nuevas ideas, ser solidarios con nuestras compañeras y ante todo la participación.

Los encuentros comunitarios propiciaron la reflexión en torno a situaciones habituales vividas en el transcurso de la semana, a sus expectativas frente a la capacitación tales como:

---

<sup>39</sup> Tejiendo Nuestros Sueños” es el título que se le a dado a las jornadas que se trabajan los sábados con el propósito de generar reflexiones de las personas sobre sus condiciones actuales de vida y las posibilidades de cambio a través de la capacitación que se les esta brindando.

obtención de un buen trabajo, ayuda microempresarial, mejoramiento en el desempeño laboral y personal, superación personal, visión hacia un mejor futuro, mejoramiento de la calidad de vida, superación de dificultades, sentirse útiles aprendiendo lo que les gustaba y creación de su propia empresa; así como las motivaciones para ingresar al proceso como fueron: La necesidad económica, ganas de aprender algo necesario en la vida, mejorar el estilo de vida mediante la capacitación, cambiar la rutina de nuestras vidas, aprender un arte para poder defenderse económicamente, poder compartir nuestros conocimientos adquiridos, facilidad de aprendizaje gratuito, la familia y los golpes de la vida.

Para el desarrollo de estas jornadas se manejo una metodología participativa, utilizando herramientas de trabajo tales como talleres grupales que permitieran la integración de las personas generando cambios en su actuar comunitario.

*5.2.3 Evaluación de la Experiencia.* En esta fase de la intervención se pretendió conocer la evolución del proyecto, valorar el cumplimiento de los objetivos propuestos y definir los diversos aspectos que influyeron favorable y desfavorablemente en este proceso.

Esta evaluación se planteo desde una perspectiva integral, comprendiendo el proceso desde su fase inicial de capacitación hasta su culminación y aun contemplar el efecto de la misma en la población beneficiaria; para su realización se conto con la participación de todo el grupo de trabajo como fueron: directivas de los CDP's, instructoras, profesionales de Trabajo Social y beneficiarios.

Para una mayor comprensión de esta etapa se plantearon los siguientes componentes:

#### ☞ *Institucional*

Las Instituciones dentro de las cuales se enmarco la intervención de Trabajo Social como fueron los CDP's del Sector de Cuero y de Confección presentaron gran valoración al

profesional del área social, expresado en la constante integración de Directivas, instructoras y profesionales en las acciones de planear, solucionar y complementar el proceso de capacitación. Así mismo brindaron apoyo económico y técnico para el buen desempeño y culminación exitosa de las jornadas sociales.

#### ☞ *Población Beneficiaria y Comunidad en General*

La comunidad de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimitá desde el inicio del proyecto presentó grandes niveles de participación, especialmente de las personas beneficiarias brindando experiencias, sugerencias y opiniones durante la construcción y ejecución del proceso de capacitación.

Las personas beneficiarias mostraron gran voluntad e interés durante el proceso de capacitación, representado en la superación de obstáculos económicos como falta de dinero para transportarse al lugar de la capacitación y familiares como ausencia de personas que cuidaran sus hijos e hicieran las labores del hogar.

En las comunidades objeto del proyecto se presentó influencia de factores culturales como: marcada dependencia institucional expresada en la exigencia de brindar subsidio de transporte para llegar al sitio de capacitación y la cultura inmedatista representada en la mentalidad de vivir día a día sin pensar en metas a corto, mediano y largo plazo en lo individual y familiar. Estos dos factores generaron deserción al interior de los grupos conformados en cada uno de los sectores.

Dentro de las comunidades se presentó bajo compromiso por parte de las Juntas de Acción Comunal frente al proceso de capacitación en su fase de convocatoria, ya que al estar en temporada electoral preferían realizar proselitismo político que brindar información y apoyar la etapa de inscripción y convocatoria.

### ☞ *Proceso*

Uno de los aspectos que influenciaron y determinaron el inicio de los cursos fueron los altos niveles de deserción que se presentaron en el primer mes del proceso, ya que las personas asistían solo uno o dos días a la capacitación y luego se retiraban excusados en problemas familiares y económicos. Esta situación afectó el proceso en su etapa inicial hasta el punto de suspender la capacitación y reiniciarla en el momento que se completaran los cupos con población que no fuese necesariamente de la Comuna de Morrongo y del Sector de Chimitá.

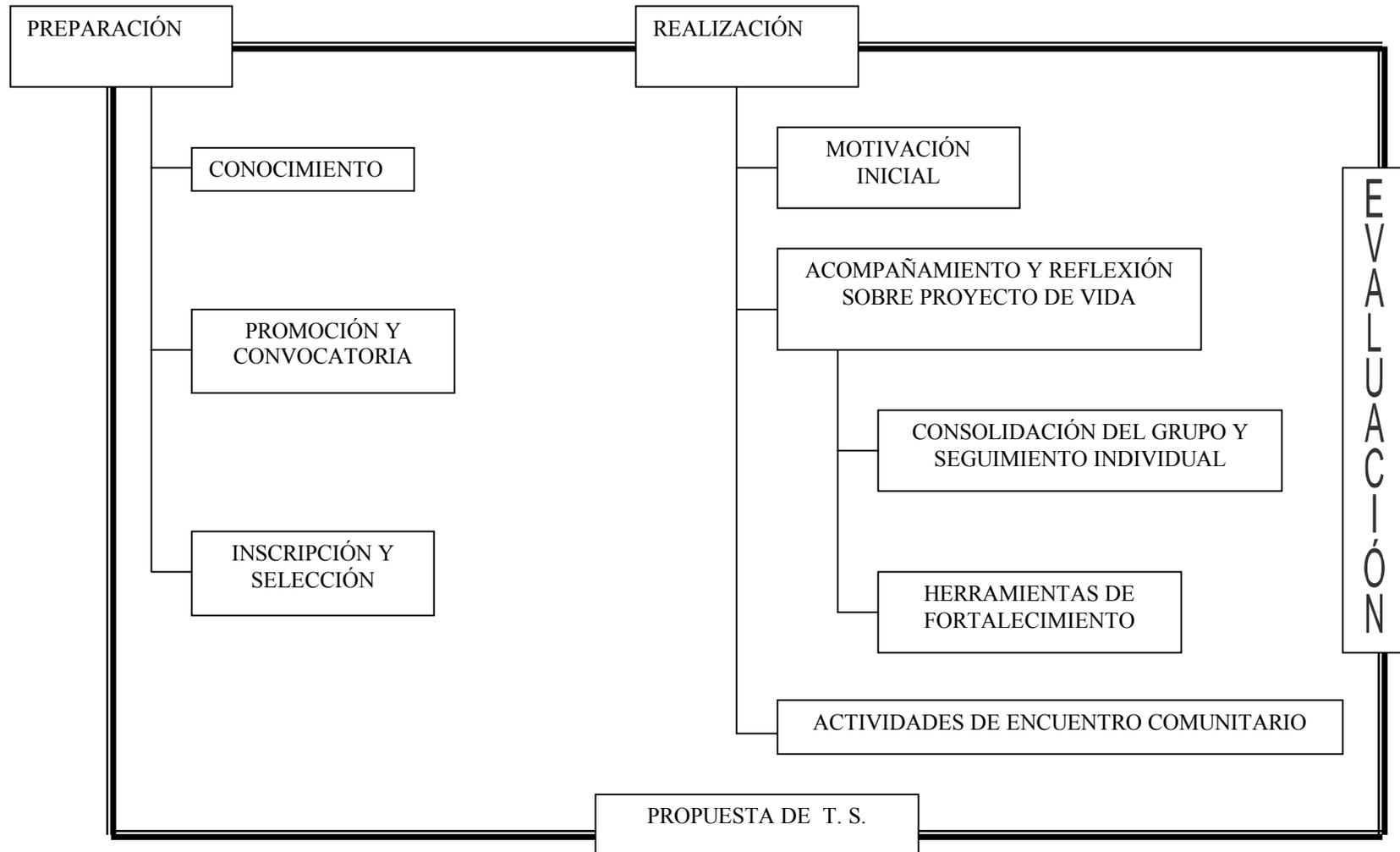
El tiempo en el que se desarrolló la capacitación influyó negativamente, puesto que por ser temporada de fin de año algunas personas se retiraron para emplearse en almacenes como vendedores; de igual manera por esta época las industrias estaban finalizando su producción lo cual dificultó el desarrollo de prácticas laborales de las beneficiarias del proceso ya graduadas como Armadoras de Marroquinería y Operarios de Confección.

El componente teórico del constructivismo que enmarcó la intervención profesional brindó a la experiencia herramientas conceptuales y teóricas importantes para la comprensión del proceso de capacitación y la interacción de las personas con los diversos componentes y conocimientos que poseían al ser integrados con la nueva experiencia de capacitación.

### ☞ *Equipo de Trabajo Social*

En cuanto al trabajo como equipo profesional, éste se desarrolló en un clima de constante apoyo, comunicación, integración, compromiso y reflexión sobre el trabajo en general, posibilitando la buena ejecución de la propuesta, además, se mantuvo siempre la disposición a escuchar sugerencias y opiniones que contribuyeran a orientar y reorientar la experiencia.

5.2.4 Síntesis del Proceso de Intervención



SÍNTESIS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN					
ETAPAS		MEDIOS	RESULTADOS	TIEMPO	PROPÓSITOS
<p><b>PREPARACIÓN:</b></p> <p>Esta fue la etapa con la cual se inició el proyecto de capacitación que a través de las fases de conocimiento, promoción – convocatoria, inscripción y selección buscó acercar al Equipo Coordinador a las comunidades de Morrорico y Chimitá con el fin de identificar sus</p>	<p>Conocimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación participante</li> <li>- Entrevistas formales</li> <li>- Visitas familiares</li> <li>- Diálogos informales</li> <li>- Reuniones con líderes comunitarios</li> <li>- Revisión Fichas Bibliográficas, memos</li> <li>- Revisión Documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición teórica y planeación del proceso de intervención de Trabajo Social</li> <li>- Definición y delimitación de la población objeto del presente proyecto.</li> <li>- Realización de los primeros contactos con la comunidad de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimita.</li> </ul>	<p>Agost.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir teórica y metodológicamente la intervención de trabajo social.</li> <li>- Establecer una estrecha interacción con la población objeto del proyecto, logrando el y la motivación de la comunidad hacia el trabajo de capacitación.</li> </ul>

<p>identificar sus principales características sociales y económicas, necesidades y problemáticas así como identificar a la población interesada en participar e ingresar al proyecto.</p> <p>Así mismo, dentro de esta etapa se desarrollaron reuniones informativas en cada una de las comunidades donde se dio a conocer todos los aspectos relacionados al proyecto de capacitación y se vinculó a este proceso a las personas que cumplían con los requisitos exigidos por los CDP's.</p>	<p>Promoción y convocatoria</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Volantes informativos</li> <li>- Perifoneo</li> <li>- Visitas familiares y comunales.</li> <li>- Diálogos informales con líderes y miembros de la comunidad.</li> <li>- Reuniones con las Juntas de Acción Comunal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se entablo una estrecha interacción con los habitantes.</li> <li>- Se informo y motivo a las comunidades frente al trabajo de capacitación integral en lo social y lo técnico.</li> </ul>	<p>Sept.</p>	<p>Coordinar en las comunidades de la Comuna de Morrórico y del Sector de Chimita el proceso de convocatoria y selección de la población objeto del proyecto.</p>
--	---------------------------------	--	--	--------------	---

	Inscripción y Selección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perifoneo</li> <li>- Llamadas telefónicas</li> <li>- Aplicación pruebas técnicas y habilidad.</li> </ul>	Se acercaron las personas interesadas en vincularse a la capacitación para dar sus datos personales como: nombre, edad, c.c. y sector de interés para realizar la presente capacitación así: 70 para cuero y 90 para confección.	Sept.	Selección de la población interesada en participar y resolución de posibles inquietudes frente a la capacitación.
REALIZACIÓN: esta es la segunda etapa del proceso de intervención en la cual se planteo la motivación inicial , el acompañamiento y reflexión sobre el proyecto de vida y actividades de encuentro	Motivación Inicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lecturas individuales</li> <li>- Actividades de conocimiento personal</li> <li>- Charlas</li> <li>- Talleres Grupales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se brindo información acerca de las exigencias de la capacitación.</li> <li>- Se Logro la adaptación de algunas personas al grupo de trabajo y al proceso de capacitación</li> </ul>	Oct.	Integrar a las personas mostrándoles lo favorable que es para sus vidas el proceso de capacitación, brindando fuerte y constante apoyo emocional.

encuentro comunitario como ejes de trabajo. Al trabajar la motivación inicial se busco que las	Acompañamiento y reflexión sobre proyecto de vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lecturas individuales</li> <li>- Actividades de conocimiento personal</li> <li>- Charlas</li> <li>- Talleres Grupales</li> </ul>	Incorporación de la capacitación dentro del proyecto de vida de cada una de las personas beneficiarias.	Final Oct	Fortalecer el proyecto de vida mediante la identificación de valores, aspiraciones y expectativas.
--	---	---	---	-----------	--

<p>personas beneficiarias de la capacitación se mantuvieran en esta y la vieran como una herramienta importante para fortalecer y acceder a nuevas condiciones laborales y familiares que propendieran por el mejoramiento de su calidad de vida. Respecto al acompañamiento y reflexión sobre el</p>	<p>Consolidación del grupo y seguimiento individual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas domiciliarias</li> <li>- Entrevista informal</li> <li>- Observación</li> <li>- Talleres</li> <li>- Charlas</li> <li>- Lecturas Individuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se definió y estabilizo el grupo de armadores de marroquinería en 27 personas y el de operarias de confección en 15 alumnas.</li> <li>- Las alumnas beneficiarias de la capacitación se acercaron a las trabajadoras con el fin de solicitar apoyo y ayuda individual y familiar.</li> <li>- Se logro Reflexionar y plasmar en un papel individualmente el pensamiento de cada una de las alumnas sobre si misma.</li> <li>- Reflexión didáctica sobre las motivaciones, actitudes y valoración externa de cada una de los alumnos beneficiarios de la capacitación.</li> </ul>	<p>Oct. Nov</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registrar información de gran utilidad e importancia en el desarrollo de la vida de cada una de las alumnas como su situación personal y familiar.</li> <li>- Lograr que cada persona se valore y evalúe a si misma.</li> <li>- Incentivar en las personas la reflexión frente a sus motivaciones, actitudes y valoración externa.</li> </ul>
---	---	---	--	---------------------	--

<p>reflexión sobre el proyecto de vida se trabajaron actividades y talleres continuos donde se reflexiono sobre la importancia de pensarse como individuo único definiendo e identificando sus valores, aspiraciones y expectativas en torno al logro de sus ideales tanto personales, grupales y laborales. Además se busco brindar herramientas formativas y de fortalecimiento para superar los obstáculos que se les presentaban en los diversos contextos en los cuales giraba</p>	<p>Herramientas de fortalecimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres</li> <li>- Charlas</li> <li>- Lecturas Individuales</li> </ul>	<p>- Se logró que cada uno de los alumnos identificaran herramientas de fortalecimiento y afianzamiento de su proyecto personal.</p>	<p>Nov. Dic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Brindar a cada uno de las personas herramientas de fortalecimiento que afianzaran su proyecto de vida.</li> </ul>
---	--	--	--	-----------------	--

	<p>ACTIVIDADES DE IMPACTO COMUNITARIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres</li> <li>- Charlas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se establecieron normas de trabajo para el manejo interno del grupo.</li> <li>- Se Definieron aspectos que les afectaban de su comunidad.</li> <li>- Se Integraron y conocieron las personas de los sectores de cuero y de confección.</li> </ul>	<p>Oct - Nov-Dic</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrar los grupos de capacitación del sector de cuero y confección, en sitios estratégicos de cada una de las comunidades.</li> <li>- Realizar procesos de reflexión sobre las condiciones de vida de las comunidades beneficiarias del programa.</li> </ul>
--	---	---	--	--------------------------	---

<p>EVALUACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visitas familiares</li> <li>- Reuniones en grupo de trabajo</li> <li>- Entrega de informes bimensuales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlar, modificar, medir resultados en logros y fracasos.</li> <li>- Valoró el cumplimiento de los objetivos propuestos, proporcionó la información suficiente y oportuna para la toma de decisiones, mejorando la marcha del proyecto.</li> <li>- Formulación de un plan de acción interinstitucional en las Comunidades de la Comuna de Morrónico y del Sector de Chimitá.</li> </ul>	<p>Sept Oct. Nov -Dic Ene Feb.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar un proceso de auto-gestión por parte de la comunidad y adecuación de las acciones institucionales de las apreciaciones y aspiraciones de la comunidad.</li> <li>- Realizar reflexiones continuas para determinar como avanza el proyecto en lo relacionado con sus objetivos y plantear ajustes pertinentes para el desarrollo</li> </ul>
-------------------	--	---	--	---

## **6 ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL**

La actividad constructivista del alumno en el aprendizaje en cuanto a su evolución y desarrollo se planteó como un proceso constante de revisión, modificación, diversificación, coordinación y construcción de esquemas de conocimiento. Dentro de este planteamiento, el Trabajador Social desarrolló una intervención basada en el rol de facilitador permitiendo al alumno o beneficiario comunicar sus sentimientos, reflexionar sus maneras de proceder, comprender y actuar con el medio, enriqueciendo la relación de éstos con el mismo.

En su rol de facilitador, el Trabajador Social expresa y comunica con claridad lo que quiere transmitir al alumno produciendo en él una atención total generando a su vez un aprendizaje efectivo basado en la comunicación fuerte y constante entre el profesional y el alumno.

Esta experiencia vivenciada por el alumno trasciende el aquí y el ahora donde éste puede anticipar situaciones, relacionar experiencias, tomar decisiones según lo vivido y aplicar los conocimientos adquiridos a otras problemáticas sin requerir la actuación directa del mediador y/o facilitador. En este sentido, las actividades desarrolladas por el profesional de Trabajo Social dentro de la teoría constructivista permitieron al alumno desarrollar actitudes de autoreflexión y autocrítica donde él es capaz de reconocer a través de diversas acciones la importancia del proceso de capacitación que estaban recibiendo para el mejoramiento de su calidad de vida, contribuyendo de esta forma a la formación de una actitud positiva para el aprendizaje y aceptación de nuevos retos.

Teniendo en cuenta lo anterior, desde la perspectiva constructivista el diseño y la planificación de la enseñanza implementada por el profesional se enmarcó en tres dimensiones como fueron:

- ☞ *Métodos y Estrategias de Enseñanza:* Para su elección y articulación se tenía en cuenta, el darle la oportunidad al alumno de adquirir el conocimiento y practicarlo en un contexto de uso lo más realista posible.
  
- ☞ *Secuencia de los contenidos:* Los contenidos iniciaron por elementos generales y simples, introduciendo de manera progresiva los más detallados y complejos.
  
- ☞ *Interacción Social:* Se tenía en cuenta los efectos positivos que tienen las relaciones entre los alumnos sobre la construcción del conocimiento, especialmente las relaciones de cooperación y de colaboración que se presentaban.

## 7 CONCLUSIONES

- ☞ La metodología utilizada con la población beneficiaria del proyecto de capacitación, partió de la cultura experiencial de cada beneficiario insertándolo en un proceso de reflexión y autoconocimiento permitiendo con ello la activación de sus esquemas de autocuestionamiento y actuación creando espacios comunes de comprensión donde participaron tanto profesionales (instructores, directivos, trabajadoras sociales) como beneficiarios aportando y compartiendo experiencias, conocimientos, intereses y preocupaciones, permitiendo la construcción de nuevo conocimiento en torno a la formación como armadores de marroquinería y operarios de confección.
  
- ☞ La utilización de herramientas basadas en el aprender a aprender y “enseñar a pensar”<sup>40</sup>, donde incentivó al alumno o beneficiario a la reflexión continua y permanente de los conocimientos adquiridos tanto técnicos como sociales con el fin de relacionarlos e implementarlos a su proyecto de vida actual.
  
- ☞ La modalidad de trabajo expuesta se basó en un esquema crítico – reflexivo – creativo, el cual consistió en una serie de acciones reflexivas y creativas desde las cuales se pudieron construir comprensiones significativas a lo largo del tiempo. En este caso, los procesos consistieron en observar, amplificar, reflexionar, asimilar o modificar situaciones con el fin de reprocesar y abordar la misma situación desde diferentes ángulos, con diferentes personas, en distintos momentos o con distintos objetivos.

---

<sup>40</sup> Relacionado con la autocrítica y el autocuestionamiento

- ☞ Al utilizar la dinámica de trabajo con grupos de capacitación en sus distintas formas, se promueven aprendizajes reflexivos y se desarrollan valores como respeto, honestidad y tolerancia. Los alumnos y profesionales piensan, discuten e integran juntos los temas, las diferencias, enfrentan conceptos nuevos, crean e inventan.
- ☞ Para el proceso de capacitación, fue primordial el incentivar la motivación en los alumnos, pues el estar pendientes de mantener sus expectativas e intereses garantizó en gran parte su permanencia y participación en la construcción y feliz término de estos procesos.
- ☞ La labor del profesional de Trabajo Social se destacó en el proceso de capacitación, pues con sus conocimientos, apoyo, seguimiento y fortalecimiento social, las instituciones y las personas capacitadas encontraron un puente importante para la resolución de dudas y problemas que ya superados posibilitan el mejor desempeño del proceso de aprendizaje – enseñanza, pero especialmente en lo que tiene que ver con el empoderamiento que lograron los miembros de la familia en la búsqueda de una mejor calidad de vida y realización personal.
- ☞ El componente económico y cultural son principalmente dos factores que influenciaron la ejecución de los procesos de capacitación en las comunidades en situación de vulnerabilidad, pues dependiendo de estos se definió la permanencia y desenvolvimiento de las personas en los procesos de aprendizaje – enseñanza.
- ☞ Al finalizar la capacitación se presentaron algunas crisis familiares por la cultura tradicionalista que impera en estas comunidades ya que algunos de los esposos no aceptaban que sus compañeras salieran a trabajar, escudando esta preocupación en que ellas estaban incumpliendo con sus labores en el hogar y que tenían relaciones sentimentales fuera del mismo.

## 8 RECOMENDACIONES

- ☞ En los diversos procesos de aprendizaje – enseñanza con comunidades en situación de vulnerabilidad, se debe trascender a la persona y llegar a sus familias conociendo la influencia social, afectiva y económica de éstas en cada individuo que se va a capacitar; así mismo desde el Trabajo Social se hace necesario en estos grupos, incentivar la organización y participación comunitaria como factores que pueden ser utilizados para impulsar el mejoramiento de condiciones de vida de estas comunidades y la concreción de sus proyectos de vida.
  
- ☞ Las instituciones que apoyan los procesos de capacitación deben tener un mayor acercamiento y conocimiento de la realidad de las comunidades de interés para el desarrollo de proyectos, ya que así desde la planeación se garantiza llegar a un mayor sector de la población, posibilitando una mayor aceptación de los propósitos los cuáles deben responder a la solución de sus problemáticas.
  
- ☞ Los procesos de capacitación son parte fundamental del Desarrollo Comunitario; por esta razón, se hace necesario incentivarlos y mantenerlos abiertos a diversos grupos poblacionales, en especial a aquellos que no tengan altos niveles de escolaridad y no cuenten con recursos económicos inmediatos.
  
- ☞ Al iniciar los procesos de capacitación con población en situación de vulnerabilidad, se debe tener en cuenta como labor institucional y profesional el facilitar a los beneficiarios su ingreso a este nuevo ambiente educativo, el cual debe ser lo más

agradable y satisfactorio posible; para ello se hace necesario establecer una fase inicial de inducción previa al inicio del aprendizaje técnico, lo que permite socializar conceptos básicos de la labor a aprender, interactuar, conocerse como grupo y equipo de trabajo, establecer lazos de compañerismo y mantener una motivación constante para iniciar el aprendizaje técnico.

## **9 PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL:**

### **APRENDIENDO UNA LABOR CONSTRUYO UNA COMUNIDAD MEJOR: PROYECTO DE ATENCIÓN INTEGRAL A POBLACIÓN VULNERABLE DE LA COMUNA DE MORRORICO Y DEL SECTOR DE CHIMITÁ DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

#### **9.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN**

En la población de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimitá se presenta un gran número de personas desempleadas, ausencia de participación institucional que contribuya a la solución de esta situación y problemas de violencia intrafamiliar.

Destacándose en estas poblaciones la presencia del grupo de personas capacitadas como Armadores de Marroquinería y Operarios de Confección, los cuales expresan su satisfacción por tener una labor en la cual desempeñarse y poder mejorar sus ingresos económicos y familiares, aunque actualmente este grupo cuenta con conocimientos básicos requiere de un apoyo humano y financiero que posibilite su ingreso en el mercado laboral.

En cuanto al apoyo humano, no existe un número representativo de personas capacitadas en estas comunidades en el sector del cuero y de confección pues no pudieron ingresar a la anterior capacitación por cuestiones de bajos niveles de escolaridad e ingresos económicos y problemas familiares, pero que manifiestan tener ánimos y voluntad de conocer un arte para poder emplearse. En cuanto al apoyo financiero hace referencia al acceso a créditos que permitan abrir y crear talleres satélites que faciliten el trabajo por tarea en cada una de sus comunidades y posibiliten la generación de empleo.

Todo este contexto comunitario permanece enmarcado en un clima de desorganización y desinterés comunitario que imposibilita emprender acciones comunes para mejorar la calidad de vida de la Comuna de Morrорico y el Sector de Chimitá.

## 9.2 JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta la anterior experiencia del proyecto “Tejiendo Nuestros Sueños: Experiencia Comunitaria en proyectos de capacitación para la formación de Armadores de Marroquinería y Operarios de Confeción con miembros de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimitá”, se presenta la necesidad de impulsar y mantener programas de cooperación interinstitucional que mejoren las condiciones de desempleo y vulnerabilidad de poblaciones menos favorecidas, ofreciéndose la presente propuesta de intervención “Aprendiendo una labor Construyo una Comunidad mejor: Proyecto de Atención Integral a Población Vulnerable de la comuna de Morrорico y del sector de Chimitá del Municipio de Bucaramanga” .

Esta propuesta vincula instituciones como El Instituto Colombiano del Petróleo de Ecopetrol ICP, la Alcaldía de Bucaramanga, El Instituto Municipal de Empleo y Fortalecimiento Empresarial del Municipio de Bucaramanga y los Centros de Desarrollo Productivo del Sector de Cuero y de Confeción, la cual se complemento con la anterior experiencia de capacitación realizada en las mismas comunidades como bases para construir líneas productivas en los sectores de gran importancia local como son cuero y confección, que trasciendan más los procesos de enseñanza – aprendizaje y brinden mayor inserción laboral, fortalecimiento familiar y propendan por mejorar las condiciones de organización comunitaria.

Estos aspectos de fortalecimiento familiar y organización comunitaria son tenidos en cuenta para la presente propuesta por los diversos situaciones que se visualizaron al finalizar la

anterior capacitación en cuanto a problemas presentados como el impacto familiar que se expreso en la no aceptación de la salida momentánea del hogar de las mujeres capacitadas para ejercer el oficio aprendido y los deficientes sistemas de organización y participación comunitaria. Además, se busca integrar a través de una capacitación y nivelación educativa a aquellas personas que por diversas circunstancias no tienen los niveles de escolaridad, dominio de operaciones básicas y que desean y tienen la voluntad de aprender y vincularse al proyecto.

En este contexto se presenta esta propuesta de gran importancia en la consecución de mejoras en la calidad de vida de las personas beneficiarias y por ende de sus familias y comunidades con la construcción de futuro más prometedor bajo nuevas condiciones de superación.

### 9.3 REFERENTE TEÓRICO

El presente referente teórico que guiará la propuesta de intervención de Trabajo Social se enmarca en las bases teóricas expuestas en el inicio del documento acerca de la orientación constructivista, los aprendizajes significativos, la presentación de competencias individuales que contribuyen a la construcción del proyecto de vida. Así mismo se complementa con la educación comunitaria gestionada por el Trabajador Social Comunitario la cual esta guiada conjuntamente hacia el fortalecimiento familiar y la organización comunitaria.

La Educación Comunitaria encuentra su base científica y su normativización teórica en la Pedagogía Comunitaria, abarcando todas las facetas y especialidades del Trabajo Social Comunitario relacionadas con las actividades de educación de adultos. La educación de adultos es parte importante de la educación comunitaria vista como desarrollo comunitario y capacitación de los individuos para promocionarse en comunidad y no solamente como alfabetización o como complemento de la educación escolar.

En cuanto al complemento de la educación Comunitaria se tienen temáticas centrales para tratar como fortalecimiento familiar y organización comunitaria.

El fortalecimiento familiar busca la prevención de la violencia intrafamiliar y el apoyo a las mujeres en su proceso de inserción a la vida productiva. Este trabajo familiar esta sustentado en las siguientes premisas:

- “La familia como integrante del universo social se ve afectada por el medio ambiente en que se encuentra y a su vez afecta el espacio en donde está inserta.
- A la familia confluye toda acción educativa, en tanto que en ella se dan espacios interactivos comunicacionales cotidianos que facilitan la construcción y reconstrucción de las relaciones de esta y la comunidad.
- La familia, el individuo y los grupos en forma permanente y continua construyen, fortalecen y enriquecen calores, adquieren conocimientos, desarrollan habilidades confines de mejoramiento individual y colectivo.
- Todo proceso educativo formativo apunta al enriquecimiento de las relaciones y a la construcción social y democrática de la familia y la comunidad.”<sup>41</sup>

Teniendo en cuenta las anteriores premisas se construyen procesos de prevención de la violencia en el hogar, con el fortalecimiento familiar a nivel local y definiendo lo que son las relaciones inter e intra familiares bajo un clima de convivencia pacífica y afecto.

En cuanto al fortalecimiento de la organización comunitaria hacemos referencia a la reflexión en torno a su significado e importancia como “una asociación voluntaria creada

---

<sup>41</sup> ICBF. Conceptualización y Orientaciones para el Trabajo en Familia. Ministerio de Salud. Santa Fe de Bogotá, 1999. p. 43 – 44

por un grupo de personas, dispuestas a desarrollar un conjunto de acciones orientadas a alcanzar uno o varios objetivos, que no podrían lograr de actuar en forma individual”<sup>42</sup>; así como una instancia que brinda las posibilidades de tener mayor capacidades para resolver problemas comunes e integrarse mejor el desarrollo comunal.

Al referirse a las organizaciones se presenta la necesidad de definir los pilares básicos sobre los que se fundamenta la organización como la cooperación, la coordinación y la comunicación.

También se debe tener en cuenta el promover una mayor toma de conciencia acerca de la importancia de algunos aspectos cruciales para el éxito del grupo a través de la realización de diagnóstico de las posibles áreas de conflicto y centrando toda la reflexión un torno a pasos para realizar un proceso de fortalecimiento de una organización; ya que después de nacer como consecuencia de esperanzas compartidas, toda organización debe ser capaz de sortear múltiples problemas y dificultades de origen diverso.

Dentro de las organizaciones se presenta el papel importante y representativo de la mujer como espacio para reclamar sus derechos. Sin embargo hablar de estos espacios para la mujer se hace necesario que se comprenda y se piense a través de algunos aspectos a tener en cuenta como:

- Estimular a la mujer para que se autovalore en un medio donde no se le reconoce ni se le retribuye debidamente su trabajo.
- Ofrecer apoyo a sus esfuerzos por transformarse en protagonista de su vida con la vinculación de espacios de fortalecimiento y unión familiar como factor positivo en la construcción de su proceso de capacitación.

---

<sup>42</sup> Haciendo Camino al Andar, Guía Metodologica para la Acción Comunitaria OEF Pag. 82

#### 9.4 POBLACIÓN OBJETIVO

Existen dos clases de población a las cuales va dirigida esta propuesta:

- ☞ Mujeres de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimitá entre los 18 y 35 años que presenten interés en el presente proceso y se encuentren en condiciones de vulnerabilidad, de las cuales serán seleccionadas 60 mujeres para capacitarse.
- ☞ Todas las personas capacitadas en la anterior experiencia como Armadores de Marroquinería y Operarios de Confección.

#### 9.5 COMITÉ COORDINADOR

Este comité estará conformado por las instituciones que van a cofinanciar y liderar el presente proceso de capacitación; en éste se pretende que cada uno de los CDP's del Sector de cuero y de confección al retomar esta propuesta de Trabajo Social, la debatan e integren a su propuesta de capacitación técnica para de esta manera se proceda a presentarla ante el Director del IMEBU y el Director de Responsabilidad Integral con la comunidad del ICP para su aprobación e inicio.

Este comité quedará conformado de la siguiente manera:

- ☞ *IMEBU*. En cabeza de su director, gestionará ante las Secretarías de Salud y Educación Municipales lo referente a los cursos y charlas sobre nivelación escolar, estilos de vida saludables y salud sexual. Así mismo, este instituto participará como entidad cofinanciadora del proyecto, brindará la posibilidad de acceso a créditos a la población capacitada para la compra de maquinaria.

- *ICP*. Con el Director de la Oficina de Responsabilidad Social, participará brindando aporte económico para la cofinanciación del presente proyecto y supervisara su desarrollo
- CDP's de Confección y Cuero. En cabeza de sus directoras, planearan junto a las instructoras y las Trabajadoras Sociales una capacitación que le brinde a las personas de la Comuna de Morrорico y el Sector de Chimitá condiciones viables de accesibilidad, ofreciendo variedad de cursos y horarios.
- Dos profesionales de Trabajo Social vinculadas a cada uno de los CDP's en los cuales presentaran la presente propuesta de Trabajo Social.

## 9.6 OBJETIVOS

### 9.6.1 OBJETIVO GENERAL

Fomentar el desarrollo de procesos productivos en la población de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimitá a través de capacitación y asesoría técnica y social que permita a las personas desarrollarse en el ámbito personal, familiar y empresarial, contribuyendo de esta forma al desarrollo socio-económico de su comunidad.

### 9.6.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fomentar la organización comunitaria en las personas beneficiarias del proceso mediante la creación y formación de un grupo base en cada una de sus comunidades que propenda por mantener generar y gestionar proyectos comunitarios.

- ☛ Fortalecer el núcleo familiar de las personas beneficiarias del proceso mediante la consolidación de lazos afectivos y comunicativos con el fin de prevenir conflictos familiares ante la vinculación laboral de la persona cabeza de hogar.
- ☛ Fomentar la creación de microempresas en las comunidades de Chimitá y Morrórico a través de asesorías socio empresariales que permitan implementar en estas la creación de un taller piloto para el sector de cuero y de confección.

## 9.7 ETAPAS DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

La presente propuesta de intervención profesional busca brindar a los habitantes de la Comuna de Morrórico y del Sector de Chimitá una formación integral acorde a las necesidades de estas dos comunidades que superen los vacíos presentados en el Proyecto Tejiendo Nuestros Sueños, desarrollado en estos sectores.

Esta propuesta esta enmarcada en un proceso educativo – formativo – participativo, desarrollado en un proyecto de capacitación integral donde se trabajaran diversos aspectos tales como: técnicos, sociales, empresariales y educativos conllevando al mejoramiento de la calidad de vida de la población participantes en este proyecto. Teniendo lo anterior, para la implementación del mismo se plantean las siguientes etapas:

9.7.1 PREPARACIÓN. Como todo proyecto de capacitación se requiere para su desarrollo, implementar etapas que permitan acercarse y conocer a la población objeto de intervención; por esta razón, la preparación se plantea como etapa inicial del proyecto que va a permitir al Equipo Coordinador reencontrarse con las comunidades de la Comuna de Morrórico y del Sector de Chimitá así como dar a conocer los lineamientos para ingresar a esta nueva oportunidad de capacitación. Así mismo, con esta etapa se busca superar las

limitaciones educativas presentadas por estas comunidades que les impidieron participar en el Proyecto Tejiendo Nuestros Sueños desarrollado en el Segundo Semestre del 2003.

Para el cumplimiento de estos propósitos se plantean fases como: reconocimiento, convocatoria, inscripción y selección y nivelación educativa.

9.7.1.1 *Reconocimiento de la Comunidad.* Esta fase busca lograr un “reencuentro” con las comunidades de la Comuna de Morrорico y del sector de Chimitá, realizando un diagnóstico de las condiciones actuales de estos dos sectores para compararlas con las encontradas en el Proyecto Tejiendo Nuestros Sueños con el fin de identificar sus avances, dificultades y aspiraciones.

Esta fase estará a cargo de las Trabajadoras Sociales de los CDP’s quienes a través de reuniones informativas con líderes comunitarios, Presidentes de JAC, población capacitada en proyecto Tejiendo Nuestros Sueños y comunidad en general, lograrán identificar los habitantes de las Comunidades de Morrорico y Chimitá interesados en hacer parte de esta oportunidad así como aquellas que cuentan con la disponibilidad para ingresar.

9.7.1.2 *Convocatoria.* El proceso de convocatoria estará dirigido a dos grupos poblacionales como son las personas capacitadas en el Proyecto Tejiendo Nuestros Sueños así como las mujeres entre los 18 y 35 años pertenecientes a la Comuna de Morrорico y Sector de Chimitá. Con esta fase se busca determinar las personas con disponibilidad inmediata para hacer parte del proyecto de capacitación.

Esta proceso estará a cargo de las Trabajadoras Sociales e los CDP’s quienes se encargaran a través de los Presidentes de JAC convocar e identificar a la población beneficiaria de este proyecto.

9.7.1.3 *Inscripción y Selección.* Esta fase tiene como propósito recepcionar y seleccionar a la población de las comunidades de Morrорico y del sector de Chimitá que estén aptas para

ingresar al proyecto de capacitación. Este proceso se llevará a cabo directamente en las comunidades de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimitá donde los líderes comunitarios se encargaran de inscribir a las personas que cumplan con los requisitos exigidos para ingresar como son nivel 1 y 2 del SISBEN, mujer de 18 a 35 años o haber sido capacitados en el Proyecto Tejiendo Nuestros Sueños.

Posteriormente con las personas inscritas se desarrollará el proceso de selección donde se tendrá en cuenta además de los requisitos antes mencionados, la presentación de pruebas de habilidad para el sector de cuero y confección. Este proceso estará a cargo de las Trabajadoras Sociales de los CDP's quienes contarán con la colaboración de las instructoras del sector de cuero y confección.

9.7.1.4 *Nivelación Educativa.* Esta etapa tiene como propósito desarrollar un proceso de alfabetización en cada un de las comunidades del Sector de Chimitá y de la Comuna de Morrорico con el fin de facilitar el desarrollo de la capacitación técnica a las personas beneficiarias de estos dos sectores.

Este proceso se desarrollará en 3 semanas y estará a cargo de la Secretaría de Educación quien se encargará de diseñar los contenidos educativos de esta fase, los cuales estarán encaminados principalmente al manejo de operaciones matemáticas básicas así como a aprender a leer y escribir.

9.7.2 **REALIZACIÓN** En esta etapa se inicia el proceso de capacitación en lo técnico, social y empresarial con las personas beneficiarias de esta propuesta, incluyendo la realización la inducción, la capacitación técnica, el fortalecimiento social y la capacitación empresarial.

9.7.2.1 *Inducción:* al ingresar a un nuevo medio como es el de la capacitación se requiere una etapa que vincule a las personas beneficiarias de la propuesta tanto las que van a capacitarse como las ya capacitadas, en el conocimiento de las fases y propósitos del

proceso que van a iniciar ya que se requiere que estas personas adopten compromisos individuales y grupales de permanencia y superación en el mismo.

9.7.2.2 *Capacitación Técnica*: esta la realizará los CDP's del Sector de Cuero y de Confección enseñando y guiando conocimientos como operarios de confección y calzado a las personas seleccionadas para iniciar la capacitación de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimitá.

9.7.2.3 *Fortalecimiento Social*. Estará a cargo de las Trabajadoras Sociales de los CDP's del Sector de Cuero y de Confección con cada una de las personas beneficiarias de la propuesta de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimita. Este Fortalecimiento Social consta de un seguimiento individual y grupal y de un fortalecimiento individual y familiar.

☞ *Seguimiento Individual y Grupal*. Este se desarrollara una vez a la semana con las personas en proceso de capacitación técnica en cada uno de los lugares donde están desarrollando los cursos como Operarios de Confección y calzado de los CDP's del Sector de Cuero y de Confección incluyendo las temáticas manejadas en el proyecto “Tejiendo Nuestros Sueños: Experiencia Comunitaria en proyectos de capacitación para la formación de Armadores de Marroquinería y Operarios de Confección con miembros de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimitá” como son: la motivación inicial, el acompañamiento y reflexión sobre el proyecto de vida con la consolidación del grupo y seguimiento individual y herramientas de fortalecimiento.

☞ *Fortalecimiento Individual y Familiar*. Este se realizará en cada una de las comunidades de la Comuna de Morrорico y del Sector de Chimita con las personas ya capacitadas y aquellas que están en proceso de capacitación, lo fines de semana una jornada en la cual se trabajaran talleres enfatizando en :

- La prevención de la violencia intrafamiliar.
- Consolidación de las personas beneficiarias de la capacitación como grupo de base para asegurar la permanencia y gestión de otros cursos y procesos productivos.

9.7.2.4 *Capacitación Empresarial.* Estará a cargo del comité coordinador del proyecto, buscando brindar a través de talleres conocimientos, herramientas e instrumentos básicos para entender las implicaciones de la conformación de equipos de trabajo y grupos asociativos para darle un mayor provecho a la capacitación técnica ya realizada.

9.7.2.5 *Evaluación.* Esta es una fase continua durante el proyecto en la cual se evaluará el cumplimiento de los objetivos, superación de inconvenientes y mejoramiento de los aspectos que influyan en el proceso. En esta participará todo el comité coordinador buscando obtener finalmente los resultados claros para llegar a conformar y definir otra propuesta que de continuidad al presente proceso, tomando dicha como eje central la creación de un taller satélite en cada una de las comunidades de la Comuna de Morrónico y del Sector de Chimita con la participación de cada uno de los equipos de trabajo conformados por las personas beneficiarias de la presente propuesta.

9.8 *Rol del Trabajador Social.* Trabajo social desarrollará durante la planeación, ejecución y evaluación de la propuesta la misma intervención con respecto a su desempeño manejado en el proceso “Tejiendo Nuestros Sueños: Experiencia Comunitaria en Proyectos de Capacitación para la formación de Armadores de Marroquinería y Operarios de Confección con miembros de la Comuna de Morrónico y del Sector de Chimitá del Municipio de Bucaramanga en el II semestre del 2.003”. Su intervención profesional enmarcada en un proceso educativo - formativo estará direccionada por el rol presente en el anterior proceso y por los siguientes principios y valores, elaborados en la labor de Educador Comunitario:

☞ *Compromiso y Responsabilidad:* Asegurar el manejo responsable de los compromisos adquiridos por las diversas instituciones frente a la comunidad así como el cumplimiento los mismos. Asumiendo con integridad y responsabilidad las metas trazadas

- ☞ *Respeto y Tolerancia:* Actuar clara y abiertamente, acorde a la cultura de las comunidades primando los intereses colectivos sobre los particulares.
- ☞ *Solidaridad:* Conciencia de las necesidades de las comunidades beneficiarias y promoción de soluciones mediante la formación, la autogestión y el fortalecimiento de su autonomía, evitando acciones que generen dependencia.
- ☞ *Articulación y Cooperación:* Promoción del trabajo conjunto entre los profesionales de las diversas instituciones vinculadas al proceso, aunando esfuerzos para alcanzar propósitos comunes y ejecutar iniciativas de desarrollo del orden comunitario y local que estén beneficiando directamente a la comunidad en general.
- ☞ *Concertación:* Actitud de diálogo para conciliar intereses y adoptar responsabilidades con el objeto de promover el mejor y mayor aporte de todos.
- ☞ *Sensibilidad Social:* Capacidad de sentir y comprender las necesidades, condiciones, anhelos y logros de una comunidad.
- ☞ *Aprendizaje:* Capacidad de la persona de adaptarse a diversas situaciones generando valor agregado.
- ☞ *Gestión:* de aquellos servicios sociales dirigidos a mejorar la calidad de vida de las comunidades.
- ☞ *Participación como Educador Comunitario:* en la integración y la comunicación de las personas , y en el fomentar la actividad propia de la Comunidad en la búsqueda de soluciones para sus principales problemáticas.

## BIBLIOGRAFÍA

- ☞ Acedo De Bueno M. El Aprendizaje significativo y sus estrategias en [Artículo de internet] [www.buenoacedodocentes.homestead.com/aprendizajesignificativo](http://www.buenoacedodocentes.homestead.com/aprendizajesignificativo).
- ☞ Ayales I., Chaverri P., Chavez A y otros. Haciendo Camino al Andar. Guía Metodologica para la acción metodologica OFE Internacional, Washington U.S.A.. 1991.
- ☞ Barraza Macías A. Constructivismo Social: Un Paradigma En Formación. [artículo de Internet] Universidad Pedagógica de Durango, México [http://www.psychologia.com/articulos/ar-artbarra\\_01.htm](http://www.psychologia.com/articulos/ar-artbarra_01.htm)
- ☞ Barrera J. La Persona Correcta en el Lugar Correcto. Revista Mundo Ejecutivo, Mayo 2002.
- ☞ Briones G. Epistemología de las Ciencias Sociales. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. ICFES.
- ☞ Calderón R. Introducción a la Antropología Filosófica – Constructivismo y Aprendizajes significativos [artículo de Internet] [www.monografias.com/trabajosII](http://www.monografias.com/trabajosII).
- ☞ Casanueva Sáez P. Educación y Aprendizajes significativos [artículo de Internet] [www.espaciologopedico.com](http://www.espaciologopedico.com)

- ☞ Centro De Desarrollo Productivo Del Sector De Confección. Documento Formación de Operarios.
  
- ☞ Constitución Política de Colombia, Colección de Códigos Brevis, 16 Edic: Leyer, Bogotá 541p
  
- ☞ Diario Oficial No. 44.078, de 12 de julio 2000 tomado de <http://www.secretariassenado.gov.co>
  
- ☞ Gallart M., Jacinto C. Competencias Laborales: Tema Clave en la Articulación Educación – Trabajo. Tomado del Boletín de la Red Latinoamericana de Educación y Trabajo, CIID – CENEP, No. 2 Diciembre 1995, Buenos Aires, Argentina.
  
- ☞ GONZALEZ, Esperanza. Manual sobre Participación y Organización para la Gestión local, Editorial Gente Nueva. Bogotá, 1996. Pág. 21
  
- ☞ Gimeno Sacristán J. Autoconcepto, sociabilidad y rendimiento escolar. [artículo de internet] Instituto Nacional de Ciencias de la Educación. Madrid. 1979 [www.ugr.es](http://www.ugr.es)
  
- ☞ Gutiérrez Hernández S. Práctica Empresarial en la Corporación Centro de Desarrollo Productivo del Sector de Confección Textil de Santander – CDP en las áreas Producción y Calidad. Universidad Industriad de Santander, Facultad de Ingeniería Industrial, Área de Práctica Empresarial, Bucaramanga: 2002.
  
- ☞ Gutiérrez V. Liderazgo y La Motivación [artículo de internet] <http://www.sht.com.ar/archivo/liderazgo/motivagut.htm>
  
- ☞ Hernández D’A. Proyecto de Vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. [artículo de internet] Centro de Investigaciones

Psicológicas y Sociológicas Biblioteca Virtual Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO <http://www.clacso.org>

- ☞ IBÁÑEZ, Thomas. Psicología Social Construccionalista. Selección de textos Bernardo Jiménez. Universidad de Guadalajara. México: 2da Edición, 2001.
- ☞ Morales F., Olza M., Moya M., Reboloso E., Pérez J. Psicología Social y Trabajo Social. MCGRAW-HILL España, 1996, p. 620.
- ☞ Pérez Jáuregui M. Proyecto de Vida Laboral. Publicación Virtual de Psicología y Psicopedagogía de la Universidad de Salvador, Junio 2.000.
- ☞ Pérez Miranda R., Gallego Badillo R. Corrientes Constructivistas, Editorial Cooperativa del Magisterio, 2da edición: Editorial Cooperativa del Magisterio, Mesa Redonda #15, Santa fe de Bogotá: 1995.
- ☞ Pérez Miranda R., Gallego Badillo R. Discurso Constructivista, 2da edición: Editorial Cooperativa del Magisterio, Mesa Redonda #15, Santa fe de Bogotá: 1995.
- ☞ PNUD Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Educación. La Agenda del siglo XXI. Hacia un desarrollo humano. Tercer Mundo Editores, 1998, Santa fe de Bogotá.
- ☞ Quintana J. Pedagogía Comunitaria Perspectivas Mundiales de la Educación de Adultos, NARCEA, Madrid : 1991 5172p
- ☞ Resines Ortiz R. Proyecto de Vida Laboral. Psicóloga Clínica. [artículo de internet] COL N°: M- 12998 [http://www.acropolix.com/Educacion/edu\\_autoestima.htm](http://www.acropolix.com/Educacion/edu_autoestima.htm)

- ☞ Secretaría de Desarrollo Social Municipio de Bucaramanga. Plan de Ordenamiento Territorial Municipal, Documento Técnico de Diagnóstico. Septiembre de 2000.
  
- ☞ Universidad Peruana Cayetano Heredia. Gestación participativa - Manual para el primer nivel de atención. Iquitos- Perú , 1997 [publicación en línea]  
<http://payson.tulane.edu:8086/spanish/aps/aps20s/ch05.htm>

## **ANEXOS**

## ANEXO A

### 1. NOMBRE DEL PROYECTO:

“CAPACITACIÓN MEDIANTE EL MODELO DE FORMACIÓN - PRODUCCIÓN DE NUEVA MANO DE OBRA EN LOS SECTORES DE CONFECCIÓN Y MANUFACTURAS DE CUERO ( MARROQUINERÍA) PARA LA COMUNA DE MORRORICO Y LA ZONA DE CHIMITÁ DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.”

### 2. JUSTIFICACIÓN:

El análisis regional señala que los sectores con mayor contribución en la generación de empleo y en las exportaciones son la confección textil y el calzado con sus manufacturas. Según las estadísticas de la Cámara de Comercio correspondientes al presente año, el sector del Calzado y sus manufacturas en Santander lo componen un total de 591 empresas de calzado, 87 empresas marroquinerías y 11 dedicadas a procesos relacionados con la curtición, preparación y terminación del cuero; dedicadas éstas en su mayoría a la fabricación de calzado de dama, seguidas por calzado de hombre e infantil.

La industria del calzado y sus manufacturas se constituye en el segundo sector generador de empleo aportando un total de 6890 empleos directos y alrededor de 27.560 indirectos. Su composición sectorial indica que un 93% son empresas que corresponden a los parámetros que las clasifican como microempresas y el porcentaje restante 7% lo constituyen las PYMES; ubicadas geográficamente en áreas urbanas, en su mayoría concentradas en Bucaramanga y su Área Metropolitana.

La industria de la confección textil en Santander y su área metropolitana representa uno de los sectores de mayor tradición y dinamismo en la economía regional, y aunque Bucaramanga no se ha destacado por ser una ciudad industrializada, este sector ha logrado un gran desarrollo y reconocimiento no solo a nivel nacional sino internacional, por la calidad de sus prendas y elaboración que estas llevan.

Según las estadísticas de la Cámara de Comercio para el año 2002 el sector de confecciones en Santander lo componen un total de 606 empresas de las cuales 584 están ubicadas en Bucaramanga, generando aproximadamente 7.250 empleos directos y según nuestra

proyección 21.750 empleos indirectos<sup>43</sup>. Además de esto podemos agregar que la cantidad de empresas informales es decir las no registradas en la Cámara de Comercio duplican esta cifra. Las empresas del sector confección están constituidas en un 90.6% por microempresas, un 8.6% por pequeña empresa, un 0.6% por mediana empresa, y un 0.2% por gran empresa.

Lo anterior confirma que las microempresas del sector confección, calzado y sus manufacturas son el motor de la generación de empleo en nuestra ciudad; sus productos son de excelente calidad y distribuidos en los mercados locales y nacionales, incursionando algunas de manera exitosa en mercados internacionales, haciéndose necesario fomentar acciones que promuevan su creación, desarrollo, mejoramiento y fortalecimiento.

Teniendo en cuenta la importancia de estos sectores en el desarrollo socio-económico del municipio se deben encaminar acciones que vinculen comunidades vulnerables de los estratos 1 y 2 a estos sectores de la economía local que requieren mano de obra especializada y que posibilitan espacios de inserción laboral. Es el caso de las comunidades ubicadas en zonas periféricas de la ciudad en los cuales se presentan diversos problemas entre los que se destacan la pobreza y la ausencia de alternativas de producción, lo que los lleva a recurrir a economías informales enmarcadas en lo ilícito, como es el caso de la comuna MORRORICO y la zona el sector de Chimitá. Por lo anterior se presenta la formación de 100 personas de estas comunidades en oficios de alta demanda laboral como son Operarios Industriales de Confección y Armadoras de Bolsos como una alternativa de fomento de empleo bajo el modelo formación – producción que contribuya al mejoramiento integral de la calidad de vida de estas personas así como a la reconstrucción de su tejido social y comunitario.

### **3. DIAGNOSTICO**

El problema más crítico y palpable del municipio de Bucaramanga y en general de su Area Metropolitana lo constituye el desempleo. La falta de oportunidades para insertarse laboralmente en trabajos productivos y remunerados, hace que la gente se desplace hacia actividades totalmente informales en donde no se requieran habilidades ni destrezas técnicas específicas, lo que conlleva a un desbalance social propicio para generar la participación en actividades poco convencionales e incluso al margen de la ley, problemática característica del sector de Chimitá y la comuna de MORRORICO poblaciones beneficiarias de este proyecto.

El desempleo en los sectores productivos a su vez obedece a coyunturas económicas que hacen que las empresas pierdan su competitividad y su capacidad para generar empleo motivados por diferentes causas. En los sectores seleccionados para este proyecto, se presentan una serie de debilidades que conviene conocer y que a continuación relacionamos para cada sector.

---

<sup>43</sup> CDP de Confecciones.

Dentro de los estudios realizados y dentro del análisis sectorial el sector del Calzado y sus manufacturas no es competitivo motivado por los siguientes factores:

- Falta de mano de obra calificada: El sector tiene un déficit anual de aproximadamente 1000 puestos de trabajo para cubrir necesidades en diferentes puestos de trabajo como: auxiliar de armado, auxiliar de guarnición, auxiliar de montaje, auxiliar de soldadura, auxiliar de diseño, auxiliar de modelaje, desarrollo de supervisores entre otras áreas claves de trabajo. El SENA, hace formación de nueva mano de obra, pero su oferta no satisface las expectativas del gremio y además no está actualizados en los sistemas modernos de fabricación. Por su característica de ser un sector productivo intensivo de mano de obra se hace indispensable el desarrollo de programas que promuevan la formación del talento humano.
- Falta de apoyo en la gestión comercial: las PYMES han sido por excelencia las empresas que han logrado incursionar en los mercados internacionales. Las microempresas que constituyen la mayoría del sector, requieren apoyo para mejorar su gestión en nuevos mercados, pues el mercado nacional se ha estancado por la recesión económica y por la cartera que cada día tiene una rotación más lenta. Esto implica que la mano de obra que se forme se ajuste a las necesidades de mercados más exigentes y que exigen mayores niveles de eficiencia y productividad.
- Falta de diseño y técnicas para el desarrollo de producto: El diseño es una de las variables estratégicas porque el sector depende de la moda, la actualización de las empresas en esta área temática permitirá que los productos de la región logren su posicionamiento por la diferenciación como argumento para generar un verdadero valor agregado al momento de mercadear y comercializar los productos.
- Falta de una verdadera cultura de calidad: En el sector a nivel regional aún no se cuenta con ninguna empresa que esté certificada con las Normas ISO, lo cual se constituye en una barrera comercial para la competitividad en los mercados internacionales. La base de una verdadera calidad está fundamentada en la mano de obra, por lo cual se requieren nuevos esquemas de formación y actualización del talento humano.
- Otros factores como una deficiente gestión empresarial, el escaso acceso al crédito, el incipiente manejo de los sistemas de información, el rezago tecnológico, también se constituyen en obstáculos para la competitividad, y deben superarse, correspondiéndole al CDP fomentar las alianzas necesarias con las entidades o personas idóneas para subsanar esta problemática.

En el análisis de las plantas de CONFECIONES realizado por el CDP encontramos que existen plantas con deficiencias notables en distribución, organización y seguridad. Los principales problemas en el área de producción son:

- Plantas con distribuciones rígidas que impiden la rápida adaptación de sus procesos a los cambios del mercado.
- Altos volúmenes de productos defectuosos por errores de proceso, afectando la calidad de los productos y los costos por los continuos reprocesos.
- Personal no capacitado y escasamente comprometido con la empresa, con un esquema de trabajo individualista lo que genera baja productividad y una alta rotación de personal; esta falta de capacitación de los operarios y de trabajo en equipo ha ocasionado que se pierda competitividad frente a otras zonas del país y del mundo.
- Otra limitante de las empresas es, la permanente iliquidez ocasionada por deficientes procesos de seguimiento, y/o los actuales comportamientos del mercado (el 90% de sus ventas es a crédito y la recuperación de cartera es muy lenta superando en muchos casos los 120 días), como también, la poca accesibilidad a créditos bancarios, por ser considerado un sector de alto riesgo.
- Lo anterior unido a la falta de una organización administrativa carente del conocimiento y las herramientas empresariales de planeación, dirección, organización y control que realmente les permita liderar los cambios pertinentes en sus empresas a tono con la dinámica de la economía mundial.

Aunque algunas empresas han hecho esfuerzos aislados por modernizar sus procesos, buscar estrategias de comercialización, capacitación, etc; sigue existiendo la inconsistencia de los eslabones de la cadena productiva que perjudican en definitiva al sector en su conjunto como son la carencia de entidades que proporcionen mano de obra calificada formada en las últimas técnicas de confección, la capacidad de integrarse a la organización para trabajar en equipo y la convicción del papel protagónico que deben desempeñar en las empresas de hoy; la experiencia del empresario santandereano, su empuje y la existencia de una capacidad instalada se presentan como elementos con los cuales el sector podrá salir adelante en el mercado internacional.

## **POBLACIÓN OBJETIVO**

### **COMUNA MORRORICO 14**

Esta comuna esta compuesta por los barrios de Morrорico, Miraflores, Albania, Buenos Aires, Buenavista, Limoncito, Vegas de Morrорico, Sauces y Diviso. Entre las características presentes en esta comunidad se encuentran las siguientes:

FORTALEZAS	DEBILIDADES
------------	-------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Intereses comunitarios de progreso y mejora, sentido de pertenencia.</li> <li>☞ Existencia de calores de los habitantes.</li> <li>☞ Buenos servicios públicos en la mayoría de barrios.</li> <li>☞ Acercamiento importante entre las organizaciones de base, JAL y JAC.</li> <li>☞ Disposición del colegios del Oriente para la educación secundaria.</li> <li>☞ Existencia de seis concentraciones escolares.</li> <li>☞ Existencia de tres escenarios deportivos.</li> <li>☞ Apoyo del ICBF a la comuna apoyando las madres comunitarias y restaurantes escolares .</li> <li>☞ Centro de Salud.</li> <li>☞ Negocios importantes que prestan servicios</li> <li>☞ Legalización de barrios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Faltan más parques recreacionales.</li> <li>☞ No existen vías de acceso amplias.</li> <li>☞ Inexistencias de salones culturales y bibliotecas</li> <li>☞ Inseguridad y ladronismo.</li> <li>☞ Falta de cultura ciudadana, escasas oportunidades de acceso a la educación superior.</li> <li>☞ Carencia de fuentes de empleo</li> <li>☞ Problemas de salud infantil.</li> <li>☞ Embarazo en adolescentes</li> <li>☞ Problemas de nivel de drogadicción</li> <li>☞ NO hay transporte público en todos los sitios y su horario de servicio es reducido (hasta 7:30 p.m.)</li> <li>☞ Recolección de basuras no cubre toda la comuna.</li> <li>☞ En Buenavista y Buenos Aires no se tiene el acueducto y alcantarillado.</li> <li>☞ Carencia de casa de la juventud.</li> <li>☞ Contaminación ambiental por botaderos de basuras (km 3 y 6 vía Cúcuta).</li> <li>☞ Precario estado de vías peatonales y vehiculares.</li> <li>☞ Obras inconclusas como el puente de la Flora y acueducto del barío Buenavista.</li> <li>☞ Carencia de restaurantes escolares en todas las escuelas de la comuna.</li> <li>☞ Viviendas con construcción en mal estado de transporte.</li> <li>☞ Carencia de centros educativos nocturnos en primaria y secundaria.</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ La ubicación en la comuna del restaurante El Corcovado permite que la conozcan.</li> <li>☞ Presencia del Estado y la administración municipal en la comuna a través de diferentes programas.</li> <li>☞ Plan de Ordenamiento Territorial permitirá el desarrollo de la comuna.</li> <li>☞ Los procesos de descentralización y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☞ LA no aprobación de servicios de alcantarillado por parte de la CDMB.</li> <li>☞ Déficit presupuestal del municipio que no favorece el cumplimiento de la ejecución de soluciones para la comuna.</li> <li>☞ Proceso de desplazamientos en el departamento lleva a ubicar en las comunas personas de otros municipios.</li> <li>☞ Las privatizaciones y crisis de las empresas ha traído mayor desempleo.</li> </ul>

<p>democratización que se han dado en el país y que permiten la participación ciudadana.</p> <p>☞ Asignación de presupuesto municipal para construcción de vías y puentes peatonales.</p> <p>☞ Facultades otorgadas a las JAC para celebrar contratos en beneficio de la comuna.</p>	<p>☞ LA contaminación ambiental por basuras y taponamiento de alcantarillado.</p> <p>☞ No hay programas concretos para prevención de drogadicción y delincuencia juvenil en la comuna.</p>
--	--

FUENTE: Taller con comunas Diagnóstico P.O.T. Bucaramanga Oct. 14/98

## POBLACIÓN POR COMUNA

No. Comuna	No. Habit.	No. Flia.	Den. Hab.	Den.Fam.
14	10712	2162	211.09	42.60

## ZONA DE CHIMITÁ

La zona de Chimita que se tendrán en cuenta para el presente proyecto será la que corresponde a los asentamientos humanos de José Antonio Galán, Rincón de la Paz, Cinco de Enero, Carlos Pizarro, Arenales y las Casitas, la cual presenta las siguientes características:

### ZONA VII

Sector Río de Oro - Pablon

Asentamiento subnormal	Sector	No. vivienda	No. familia	No. personas
Cinco de Enero		98	104	398
Carlos Pizarro	Occi. Río de Oro	86	85	325
José Antonio Galán	Río de Oro	536	598	2134
Rincón de la Paz		197	227	940
Pablon	Pablon	269	334	1225
Villa Lina		452	518	2145
Arenales				

Villa Patricia	Pablon	35	44	152
----------------	--------	----	----	-----

#### **4. OBJETIVO GENERAL**

Fomentar el empleo mediante la capacitación de 100 personas de la comuna de MORRORICO y la zona de Chimitá como Operarios de Confección y Armadoras de Marroquinería en un esquema de formación-producción pertenecientes al Municipio de Bucaramanga.

##### **4.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Capacitar 50 personas en técnicas de procesos de confección y trabajo en equipo, con la aplicación de metodologías modernas desarrolladas para obtener operarios con perfil empresarial y caracterizado por su polivalencia, de la comuna de MORRORICO y la Zona de Chimitá.
- Capacitar 50 Personas como Armadoras de Marroquinería ( especializadas en bolsos ) de la comuna de MORRORICO y la Zona de Chimitá.
- Brindar un proceso motivacional, educativo y formativo encaminado al desarrollo individual y grupal de los beneficiarios del proyecto que contribuya al fortalecimiento de su proyecto de vida.

#### **5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO:**

**Las fases a desarrollar dentro del proyecto de “CAPACITACIÓN MEDIANTE EL MODELO DE FORMACIÓN - PRODUCCIÓN DE NUEVA MANO DE OBRA EN LOS SECTORES DE CONFECCIÓN Y MANUFACTURAS DE CUERO (MARROQUINERIA) PARA LA COMUNA DE MORRORICO Y LA ZONA DE CHIMITÁ DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA” que tendrá una duración de 4 meses son:**

1. **Convocatoria y selección de Beneficiarios:** La convocatoria será de carácter abierto para los habitantes de los barrios pertenecientes a la comuna de Morrорico y la zona de Chimitá a través de mecanismos acordes a las características de cada comunidad así como aplicando criterios y procedimientos técnicos establecidos por el CDP de confecciones y el CDP del Sector del Cuero.
2. **Capacitación Técnica (Teórico – Práctica)** Su ejecución estará a cargo del CDP de Confecciones y el CDP del Cuero desarrollando para cada sector la siguiente metodología:

### **2.1 Sector Confecciones**

#### **Formación De Operarios Para el Sector Confecciones**

##### *☞ OBJETIVO*

Formar mano de obra especializada, Operarios de máquinas de Confección Industrial con criterios de habilidad, altos niveles de eficiencia y calidad siendo polivalentes y perfil empresarial con el fin de facilitar su desempeño en procesos productivos flexibles, acordes a las necesidades de las empresas confeccionistas de hoy.

##### *☞ REQUISITOS DEL PROGRAMA*

- ◆ Vivir en las comunidades objeto del proyecto.
- ◆ Pertenecer al Nivel 1 y 2 del SISBEN
- ◆ Compromiso y responsabilidad del aprendiz.
- ◆ Someterse a un proceso de selección: Pruebas Técnicas y de Habilidad.
- ◆ Noveno Grado de Escolaridad.
- ◆ Asistir a la Escuela de Operarios de Lunes a Sábado 6 horas diarias durante 9 semanas.
- ◆ Asistir como mínimo al 90% de la duración total del programa para certificarse.

El programa operativo contempla tres etapas fundamentales:

**1 ETAPA:** Entrenamiento Básico Para Operarios Industriales (Tres Semanas)

**2 ETAPA:** Entrenamiento De Operarios En Las Líneas De Producción rotando los alumnos por todas las operaciones. (tres semanas)

**3 ETAPA:** Simulación De Producción Con Eficiencia Y Calidad Como Normalmente Se Ve En El Módulo (tres semanas).

##### *☞ ALCANCE*

La formación de operarios especializados en el manejo de varias operaciones de costura (polivalencia) y llegar a niveles de formación con una eficiencia mínima como requisito fundamental para la aprobación del curso, generando cambios radicales en la productividad de las empresas.

## ***2.2 Sector Manufacturas de Cuero (Marroquinería)***

### **Formación de operarios para el sector**

#### *☞ OBJETIVO*

Formar operarios para el sector con las destrezas y habilidades necesarias para hacer insertarse laboralmente como armadoras de marroquinería en las empresas fabricantes de bolsos específicamente en el área de armado.

#### *☞ REQUISITOS DEL PROGRAMA*

- ◆ Vivir en las comunidades objeto del proyecto.
- ◆ Pertenecer al Nivel 1 y 2 del SISBEN
- ◆ Compromiso y responsabilidad del aprendiz.
- ◆ Someterse a un proceso de selección: Pruebas Técnicas y de Habilidad
- ◆ Asistir a la capacitación de lunes a viernes durante 5 horas diarias.
- ◆ Cumplir con la metodología y las metas establecidas en el programa de capacitación.
- ◆ Asistir como mínimo al 90% de la duración total del programa para certificarse.

#### *☞ DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA*

El programa tiene un carácter eminentemente práctico y solo en su parte inicial se hace alguna conceptualización teórica con el fin de unificar criterios. El programa tiene una duración de 300 horas. El programa cinco módulos fundamentales y una actividad final que son:

*MODULO 1:* Conocimiento de la tecnología del proceso de fabricación de marroquinería (bolsos).

*MODULO 2:* Conocimiento de máquinas y herramientas.

*MODULO 3:* Técnicas de armado de bolsos.

*MODULO 4:* Práctica en el módulo de marroquinería.

*MODULO 5:* Desarrollo de tareas y finalización del curso.

*ACTIVIDAD FINAL:* Práctica laboral.

☞ *ALCANCE*

El alumno aprenderá las técnicas básicas de desbaste, doblado, pegado, armado y costura de bolsos en sintético y cuero. Específicamente el alumno desarrollará habilidades y destrezas en armado de bolsos.

### **3. Componente de Desarrollo Humano: “Proyecto de Vida”**

☞ *OBJETIVO*

Lograr el reconocimiento de las capacidades personales, familiares y laborales de los beneficiarios del proyecto que permitan mejorar sus niveles de vida en el ámbito individual y comunitario.

☞ *DESCRIPCIÓN*

Se desarrollará de manera transversal durante todo el proceso de capacitación a través de una metodología lúdica y de actividades de reflexión – vivenciales, individualizadas e integradas. Este componente será desarrollado por 2 Trabajadoras Sociales con una intensidad de 80 horas representadas en apoyo, asesoría y acompañamiento en la capacitación así como en el desarrollo de actividades de talleres lúdico – motivacionales alrededor de las siguientes temáticas:

- ☞ Autoconocimiento – Autoconcepto
- ☞ Negociación y Manejo de Conflictos
- ☞ Tolerancia y Respeto por sí mismo y los demás
- ☞ Aceptación de Autoridad y Sentido de Normas
- ☞ Relaciones Interpersonales
- ☞ Sentido de Vida como Individuo, Familia y Miembro de la Comunidad
- ☞ Establecimiento, Adquisición de herramientas básicas para planear objetivos, metas, actividades a corto y largo plazo.
- ☞ Elaboración del Plan Personal que mejore la calidad de vida del beneficiario.

☞ *ALCANCES*

- ◆ Estructurar adecuados procesos de comunicación a nivel individual y colectivo.
- ◆ Empoderamiento de las personas del proceso de capacitación y del proyecto de vida.
- ◆ El incremento del potencial personal y comunitario.
- ◆ Proporcionar técnicas para el manejo de conflictos y trabajo en equipo.

### **4. Evaluación y Entrega de Informe Final**

En esta etapa se realizará el control y seguimiento durante todo el proceso de capacitación bajo la responsabilidad del equipo técnico interdisciplinario responsable del presente proyecto, finalizando con la entrega de un informe de logros y resultados a las instituciones ejecutoras del proyecto.

#### **6. METAS DEL PROYECTO:**

- Posibilitar la inserción en el mercado laboral de 100 personas capacitadas técnica y socialmente en oficios de reconocida demanda.
- Desarrollar nuevas formas de trabajo a través del programa de formación, que disminuya el grado de incertidumbre por el empleo.

#### **7. CRONOGRAMA DEL PROYECTO:**

Ver cronograma de actividades.

#### **8. PRESUPUESTO**

Ver presupuesto anexo.

**ANEXO B**  
**PERSONAS INSCRITAS PARA EL SECTOR DE CONFECCIÓN**

Cons	COMUNA MORRORICO	
1	Rosa Aceros	56 Erika Johana Sanchez
2	Amparo Ariza	57 Luz Adriana Sanchez
3	Magola Guerrero	58 Angely Daniela Ramirez
4	Ana Yive Castellanos	59 Martha Ramos
5	Ligia Castellanos	60 Deysi Paola Ochoa
6	Isabel Clavijo Avila	
7	Marcela Esteban	
8	Elizabeht Gentil	
9	Maritza Gómez	
10	Alix Lizarazo	
11	Benilda Lizarazo	
12	Monica Morgado	
13	Adriana Pedraza	
14	Nancy Pedraza	
15	Margarita Pico	
16	Elza Rincón	
17	Patricia Rodríguez	
18	María Eugenia Rodríguez	
19	Jackeline Rodríguez	
20	Johana Rueda	
21	Carmen Saavedra	
22	Alicia Salazar	
23	Martha Lucia Sanchez	
24	Adriana Sandoval	
25	Beatriz Vargas	
26	Miryam Mantilla	
27	Soledad Zolano Delgado	
28	Alba Luz Guerrero Mora	
29	María Margot Oríz	
30	Mónica Lozano	
31	Rosa Avila	
32	Cesilia Villamizar	
33	Janeth García Villamizar	
34	Saray Andrea Rangel	
35	Bercely Arias Quintero	
36	Yolanda Meza reina	
37	Elizabeth Roa	
38	Rocio Alverna	
39	Margarita Hernandez	
40	Diana Pico	
41	Martha Leonor Pedraza	
42	Martha Cesilia Vasques	
43	Nohora Cesilia Díaz	
44	María Johana Rueda	
45	Elizabeth Gentil Quintero	
46	Edith Jaime Villamizar	
47	Yasmin Jaime Tarazona	
48	Camila Menco Garzón	
49	Luz Dary Navarro	
50	Carmen Portilla	
51	Zulma Buenhora Angarita	
52	Johana Bayona	
53	Sandra Gómez	
54	Martha Ramos	
55	Clara Ines Calderán	

Cons	SECTOR CHIMITA
61	Rosa Avila
62	Cesilia Vilamizar
63	Alba Rocio Pico
64	Gloria Amparo Amaris
65	Yuranis Martinez
66	Luz Marli García Barrera
67	Vistor Afonso
68	María Patricia Gelves
69	Yolanda Paez Osorio
70	Sandra Milena Gómez
71	Claudia Santana
72	María Helena Mosquera
73	Johana Bayona Velazco
74	Merlinair Luengas
75	Nelva Cesilia Hernandes
76	Liliana Patricia Duarte
77	Viviana Cristancho
78	Sandra Espinel
79	Claudia Milena Villamizar
80	Luz Marina Quintero
81	Liliana Acosta
82	Carmen León Bueno
83	Claudia Ruíz
84	Yuleima Parras
85	Ana Isabel Parada
86	María Eugenia Velazco
87	Lady Ardila Suarez
88	Claudia Bermudez Galeano
89	María Romelia Bustos
90	Holy Adriana Hernandez

**PERSONAS INSCRITAS PARA EL SECTOR DE CUERO**

Cons.	NOMBRE	DIRECCIÓN	TELEFONO
1	Adriana Pena Sánchez	Calle 20 No. 65-13	6326550
2	Alix Ríos Quintero	Cra. 62 No. 14-79	6327137
3	Alvaro Nunez C.	Cra 14 No 45 - 67 Chorreras de Don Juan	6301367
4	Ano Isabel Parada Guerrero	Casa 242 B. 5 de Enero	6762532
5	Ana Inés Rueda	Casa 40 B. 5 de Enero	6762608
6	Anily Zulay Galvis	Cra. 50 No. 27-48	6345955
7	Anel Jahyr Silva	Cra. 16 D No. 2-14 Bosque Norte Bajo	6730472
8	Bibiana Barrios	Calle 10 No 02 - 38 El Retiro Morrórico	6321178
9	Carmen Rojas	Calle 18 No 54 - 34 Barrio Miraflores	6459116
10	Carol Johana Riveras	Cra.49No.31-H	6353170
11	Cernaída Estévez López	Casa 57 Barrio Gallineral	6824892
12	Cesar Mauricio Bellaco	Cra.51BNo.17A-48	6320987
13	Cindy Fernanda Hernandez	Casa 397 Barrio José A. Galán	6761475
14	Cindy Yomeido Ramírez	Casa 06 Barrio José A. Galán	6822725
15	Cinia ROCÍO Carvajal	Cra.9No.H-69	6399161
16	Üiana Castillo Caceres	Casa 10 José Antonio Galán	6765281
17	Üiana Rocío Gutiérrez	Cra. 49 No. 27-36	6348764
18	Diana Rosa Serrano	Calle 20 No. 64-53	6320318
19	Diego Sneyder Perca	Cra. 49 No. 27-57	6327252
20	Edel Biviana Barrios	Calle 10 No. 02-38	6321178
21	Edwin Alexander Moreno	Calle 67 No. 7A-24	6442179
22	Edwing Ríos Jaimés	Cra. 50 No- 27-26	6328912
23	Elizabeth Castillo C.	Casa 08 Barrio Arenales	6760562
24	Emitse Gélvez Ramírez	Casa 522 B. José Antonio Gatán	6762210
25	Erika Poolo Gutiérrez L.	Cra. 49 No. 27-36	6348764
26	Eslendy Johana Arenas M	Casa 348 Barrio José Antonio Galán	6823070
27	Florindo Toscano H.	Casa 2A Barrio Gallineral	6760395
28	Gloria Ester Villamizar N.	Casa 539 B. José Antonio Galán	6762564
29	Gladys Zoraida Alarcon	Km. 1 Vía Pamplona 14-60	6323988
30	Humberto Ranoel	Km. 4 Vía Pamplona	6321799
31	Jackeline Pérez Jiménez	Cra.40ANo.9-17	6348248
32	Jenfri Yamile Ardila G.	Casa 502 José Antonio Galán	6762607
33	Jimena Patricia Mendoza	Casa 49 Barrio Gallineral	6760480
34	Jhon Edison Quintana E.	Casa 206 Barrio 5 de Enero	6762608
35	Johana Reyes Vioria	Cra. 22 No. 51-09	6320945
36	Johana Rodríguez Pérez	Cra. 50 No. 28-09	6326821
37	Jovan Márquez Benavidez	Cra. 4W No 53 - 27 Balconcitos	6440944
38	Lauro Clemencia Vera	Casa 511 José Antonio Galán	6762588
39	Lino Carvajal	Cra9N°11-69	6399161
40	Luz Heleno AvendáRó Barre	Cra. 50 No. 26-87	6323696
41	Luz Patricia Ameche	Cra. 26 No. 10-30	6453935
42	María Azucena Zambrano.	Casa 425 B. José Antonio Galán	6760159
43	María Nefly Caballero	Casa 165 Rincón de la Paz	6822925
44	María Eugénica García	Casa 28 Barrio 12 de Octubre	No tiene
45	Manen Lozada García	Casa 109 Barrio 12 de Octubre	No tiene
46	Maritza Neira Pinzón	Cra.33aW-59A-12	6442455
47	Martha Isabel Palacios	Casa 19 B. Gallineral	6760465
48	Mi Iena Pabon Morales	Cra. 10 No. 13-09	6712428
49	Mifeno Porras	Casa 344 B. José A. Galán	6760127
50	Nilson Cárdenas Duran	Cra. 48 No. 26-65 Albania	6328565
51	Olga Moría Arenos	Casa 335 B. José A. Galán	6823070
52	Patricia Ameche	carrera 26 No 10-30	6453935
53	Patricio Valencia	Calle 8 No. 7-25	6395478
54	Rosmira SaéNZ	Casa 41 B. 5 de Enero	6762159
55	Sandra Gélvez	Calle^AN^^Gaitán	6405402
Cons.	NOMBRE	DIRECCIÓN	TELEFONO
56	Sandra Laguado Vera	Casa 538 José Antonio Galán	6762588
57	Sandro María Morantes	Casa 403 Barro José Antonio Galán	6760583
58	Sandra Milena Gélve R	Calle 16 A No. 5r33	6404502
59	Sandro Milena Laguado	Casa 538 José Antonio Galán	6762588
60	Sandra Morontes	Casa 403B José Antonio Galán	6760583
61	Soubri Vioneth Bustos	Cra. 9 No. 27B-46 Barrio Las Hamacas	6409080
62	Siendy Johana Arenas	Casa 348 José A. Galán	6823070
63	Teresa Loquado O.	Casa 529 José Antonio Galán	6762588
64	Yamile Villamizar	Calle 19 No 54A - 03 Barrio Miraflores	6450542
65	Yesenio García	Casa 088 Barrio Convivir	6760170
66	Yesenia Solazar	Calle 10A No 41 - 40 El Retiro	6325052
67	Yolanda Barrios	Cra 50 Ne 27 -136 Barrio Albania	6327577
68	Zayda Jazmín Delgado	Cra. 16C No 2 -17 Bosque Norte	6731312

Anexo C

**PERSONAS QUE FINALIZARON LA CAPACITACIÓN DEL SECTOR DE CUERO**

Cons.	NOMBRE	DIRECCIÓN	TELEFONO
1	Alvaro Nuñez	Cra 14 No 45 - 67 Chorreras de Don Juan	6301367
2	Bibiana Barrios	Calle 10 No 02 - 38 El Retiro Morrórico	6321178
3	Carmen Rojas	Calle 18 No 54 - 34 Barrio Miraflores	6459116
4	Carol Rivera	Cra 49 No 31 -11 Barrio Albania	6327252
5	Cenaida Estevez	Casa 57 Barrio Gallineral	6824892
6	Cesar Bellaco	Cra 51 B No 17A - 48 Barrio Mifaflores	6327137
7	Diana Castillo	Casa 10 José Antonio Galán	6760562
8	Edwin Ríos B	Cra 50 No 26 - 27 Barrio Albania	6328912
9	Elizabeth Castillo	Casa 08 Barrio Arenales	6760562
10	Jimena Mendoza	Casa 49 Barrio Gallineral	6760480
11	Jovan Márquez .	Cara 4W Nn 53 - 27 Balconcitos	6440944
12	Laura Clemencia Vera	Casa 511 José Antonio Galán	6762588
13	Lina Carvajal	Cra 9 N°11-69	6399161
14	María Nelly Caballero	Casa 165 Rincón de la Paz	6822925
15	Maritza Neira	Cra 33AW No 59A -12 Estoraques	6442455
16	Patricia Arrieche	carrera 26 No 10-30	6453935
17	Patricia Valencia	Calle 8 2+C227-28	6395478
18	Sandao Gelvez	Calle16AN°5-33Gaitán	6405402
19	Sandra Milena Loguado	Casa 538 José Antonio Galán	6762588
20	Sandra Morantes	Casa 403B José Antonio Galán	6760583
21	Saury Bustos	Cra. 9 No. 27B-46 Barrio Las Hamacas	6409080
22	Teresa Laguado	Casa 529 José Antonio Galán	6762588
23	Yamile Villamizar	Calle 19 No 54A - 03 Barrio Miraflores	6450542
24	Yesenia Salozar	Calle 10A No 41 - 40 El Retiro Moirórico	6325052
25	Yolanda Barrios	Cra 50 No 27-136 Barrio Albania	6327577
26	Zayda Delgado	Cra. 16C NB 2 -17 Bosque Norte	6731312

**Anexo D**  
**PERSONAS QUE FINALIZARON LA CAPACITACIÓN DEL SECTOR**  
**DE CONFECCIÓN**

<b>NOMBRE</b>
Rosa Aceros
Amparo Ariza
Rosa Avila
Ana Yive Castellanos
Ligia Castellanos
Isabel Clavijo Avila
Marcela Esteban
Elizabeht Gentil
Maritza Gómez
Alix Lizarazo
Benilda Lizarazo
Monica Morgado
Adriana Pedraza
Nancy Pedraza
Elza Rincón
María Eugenia Rodríguez
Carmen Saavedra
Alicia Salazar
Martha Lucia Sanchez
Adriana Sandoval
Beatriz Vargas
Cecilia Villamizar

<b>NOMBRE</b>
Gloria Amparo Amaris
Becely Arias Quintero
Claudia Bermudez
Romelia Bustos
Cecilia Díaz
Patricia Duarte
Janeth García
Patricia Gelves
Margarita Hernandez
Holy Adriana Hernandez
Edith Jaime
Camila Menco
Yolanda Meza
Daysi Paola Ochoa
Maria M. Ortiz
Martha Leonor Pedraza
Yolanda Perez
Diana Pico
Angely Daniela Ramirez
Martha Lucia Ramos Vega
Saray Andrea Rangel
Elizabeth Roa
Maria Johana Rueda
Claudia Janeth Santana
Martha Cesilia Vasques

## ANEXO E

# EL ÁRBOL DE MI AUTOESTIMA

Conviene que tomemos conciencia de nuestras cualidades y de aquellos logros de los que podamos sentirnos fundamentalmente orgullosos. Este ejercicio nos facilitara el reconocimiento apreciativo de nuestros propios logros y de las cualidades que los han hecho posibles. ¡Lo describiremos paso a paso!

- ♥ Reflexiona y toma nota de los logros, pasados y actuales de los que te puedas sentir satisfecho y orgulloso en estos días de capacitación. Tienen que ser tan solo importantes para ti, y pueden pertenecer a lo familiar, a la capacitación a lo personal, lo corporal o lo mental, por ejemplo, una reconciliación familiar, la superación de un defecto.

---

---

---

- ♥ Identifica y escribe aquellas cualidades y destrezas que contribuyen a la realización de esos logros, como tenacidad, paciencia, inteligencia, simpatía.

---

---

---

---

- ♥ En la pagina siguiente veras las ramas frondosas y tronco fuerte y con

las raíces al descubierto. Escribe tu nombre en mayúsculas encima del “árbol de mi autoestima”

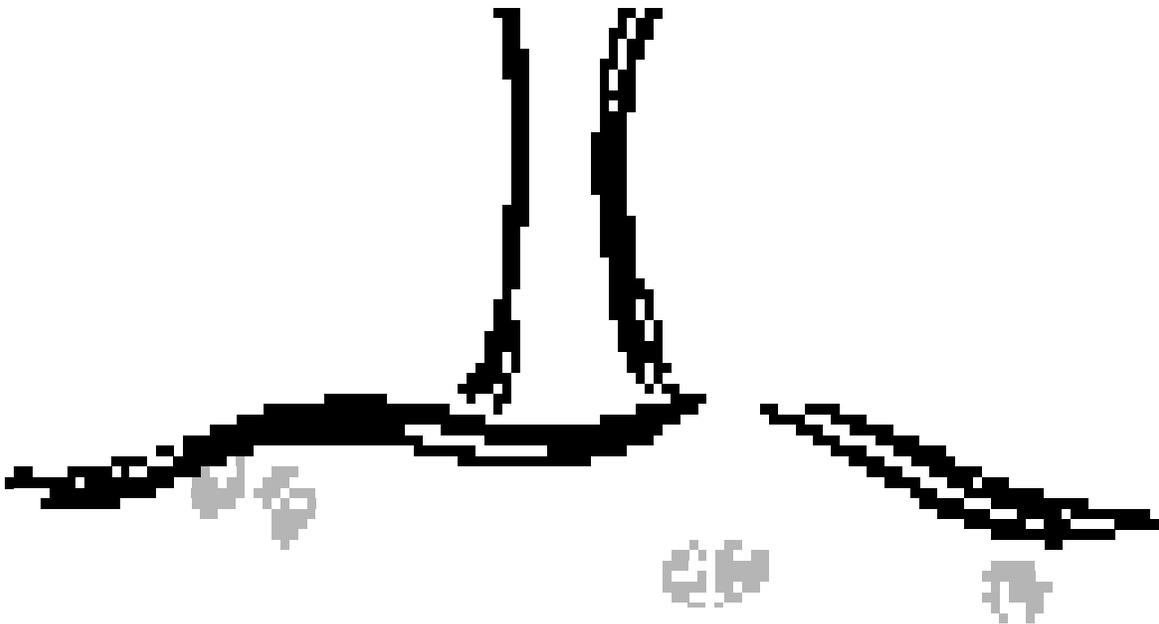
- ♥ Escribe todos los logros que tengas en las ramas del árbol, señalándolos con la fruta del árbol.
- ♥ Nombra las cualidades la cuales colocaras en las raíces del árbol. Estas estarán de acuerdo con cada logro que tengas, por cada logro una cualidad o varias si ellas fueron las que te permitieron alcanzar ese logro.
- ♥ Contempla pausadamente el árbol, dándote cuenta de lo que sientes al contemplarlo y de lo que el árbol dice de ti.

MI NOMBRE

---



MIS FRUTOS



MIS CUALIDADES

### ***TU ERES EL RESULTADO DE TI MISMO***

Nunca culpes a nadie, nunca te quejes de nada ni de nadie, porque Tu, fundamentalmente Tu, has hecho TU VIDA. Acepta tu responsabilidad de construirte en ti mismo y el valor de aceptar el fracaso para volver a empezar corrigiéndote.

El triunfo del verdadero hombre surge de las cenizas del error. Nunca TE QUEJES por tu pobreza, o por tu salud, o por tu suerte ; enfréntalas con valor y acepta que, de una u otra manera, son el resultado de tus actos y la prueba que has de ganar.

No te quejes por falta de dinero abunda en muchísimas partes.

No te amargues con tus propios fracasos ni se los cargues a otros, acepta ahora, o Siempre Seguirás Justificándote como niño. Recuerda que cualquier momento es bueno para **comenzar** y que ninguno es tan terrible como para terminar. **Empieza ahora mismo**; deja ya de engañarte.

Eres la causa de ti mismo, de tu tristeza, de tu necesidad, de tu dolor, de tu fracaso. Si tu has sido el ignorante, el vicioso, el malgeniado, el desordenado, el irresponsable, el torpe, eres tu, únicamente **Tu**. Nadie puede haberlo sido en nombre tuyo.

**La causa de tu presente es tu pasado, como la causa de tu futuro será tu presente.** Aprende de los fuertes, de los activos, imita a los valientes, a los enérgicos, a los vencedores, a quienes no aceptan situaciones difíciles, a quienes supieron vencer a pesar de todo.

**Piensa menos en los problemas y más en el trabajo** y tus problemas sin aliento morirán. Aprende a nacer nuevamente desde el dolor y ha ser más grande que el más grande de los obstáculos.

Dentro de ti hay un hombre que todo puede hacerlo, **mírate en el espejo de ti mismo y Comienza A Ser Sincero.**

Reconócete por tu valor y por tu voluntad y no por la debilidad para justificarse. Conociéndote a ti mismo serás libre y fuerte, y dejaras de ser un títere de las circunstancias, por que tu mismo eres tu destino y nadie puede sustituirte en la construcción de tu futuro.

Levántate, mira la mañana llena de luz del amanecer, tu eres parte de la fuerza de la vida : **DESPIÉRTATE, CAMINA, MUÉVETE, LUCHA. DECÍDETE Y TRIUNFARAS CON LAS OPORTUNIDADES DE LA VIDA.**

Ahora pregúntate bajo permanente sinceridad:

- ♥ En que ejercicio dentro de la capacitación técnica vas? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- ♥ Cómo te sientes en el grupo?  
\_\_\_\_\_
- ♥ Qué esperas del grupo? \_\_\_\_\_
- ♥ Qué no te gusta dentro del grupo? \_\_\_\_\_
- ♥ Qué le aportas al grupo? \_\_\_\_\_
- ♥ Qué le aportas de tus valores a la capacitación técnica-social? \_\_\_\_\_
- ♥ En que no estas cumpliendo dentro del proceso de capacitación técnica y social? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ y que vas a hacer para remediarlo \_\_\_\_\_
- ♥ Qué te están brindando las personas que están realizando el proceso de capacitación técnica y social de operarios de confección? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ y de estas personas que rescato (pueden ser puntos a favor o por mejorar) \_\_\_\_\_
- ♥ Escribe una frase que quisieras compartir DE LA LECTURA O TUYA con el grupo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ANEXO F

### LA SOPA DE PIEDRA

Un peregrino muerto de hambre llegó a un pueblo y, como en todos lados donde pedía comida se la negaban porque su aspecto era bastante especial, pensó en hacer algo para conseguir alimento. Dijo tener una piedra mágica con la que podía hacer la sopa más rica del mundo.

Una vecina le preguntó qué podía hacer para lograr-lo, y el peregrino le pidió una olla enorme con agua hasta la mitad. Hicieron un buen fuego y pusieron el agua a hervir, con la piedra dentro, a la vista de todos en medio de la plaza.

La gente, movida por la curiosidad, se fue acercando. Era algo raro en el pueblo, porque los vecinos nunca ha-cían nada juntos. El peregrino probó el agua cuando ya estaba tibia y dijo que era exquisita, pero que estaría mucho mejor si alguna vecina aportaba dos docenas de choclos.

Y muchísimo mejor si alguien ponía cebollas, y si otro agregaba zapallo.

Así, el peregrino logró que todos los vecinos pusieran algo: sal, batatas, papas, trozos de carne de puchero, zanahorias y muchas, incontables, cosas más.

Se imaginarán que, verdaderamente, salió una sopa extraordinaria, no por la piedra sino por los ingredientes que aportó la gente. Todos comieron y el peregrino siguió viaje no sin antes regalarles la piedra que había quedado en el fondo de la olla.

***Para***

***Pensar***

Sin duda, era una piedra "mágica", porque, junto con el ingenio de ese hombre, había logrado que todos hicieran una enorme sopa para comer en comunidad. Infinidad de veces, tenemos que poner a prueba nuestro ingenio para "hacer comunidad" allí donde la gente no se comunica. Es importante saber que, poniendo un poco de creatividad, se consiguen cosas verdaderamente sorprendentes.

## ANEXO G

### La oruga

Una pequeña oruga caminaba un día en dirección al sol. Muy cerca del camino se encontraba un saltamontes. "Hacia donde te diriges?" - le preguntó. Sin dejar de caminar, la oruga contestó: "Tuve un sueño anoche: soñé que desde la punta de la gran montaña yo miraba todo el valle. Me gusto lo que vi en mi sueño y he decidido realizarlo". Sorprendido, el saltamontes dijo mientras su amigo se alejaba; "¡debes estar loco!, ¿Cómo podrás llegar hasta aquel lugar?, TU!!!!... una simple oruga! .... Una piedra será una montaña, un pequeño charco un mar y cualquier tronco una barrera infranqueable"... Pero el gusanito ya estaba lejos y no lo escuchó, su diminuto cuerpo no dejó de moverse. De pronto se oyó la voz de un escarabajo: "Hacia donde te diriges con tanto empeño?" Sudando ya el gusanito, le dijo jadeante: "Tuve un sueño y deseo realizarlo, subir a esa montaña y desde ahí contemplar todo nuestro mundo".



El escarabajo no pudo soportar la risa, soltó la carcajada y luego dijo: "Ni yo, con patas tan grandes, intentaría realizar algo tan ambicioso", y se quedó en el suelo tumbado de la risa mientras la oruga continuó su camino, habiendo avanzado ya unos cuantos centímetros. Del mismo modo, la araña, el topo, la rana y la flor le aconsejaron a nuestro amigo a desistir. "¡No lo lograrás jamás!" Le dijeron, pero en su interior había un impulso que lo obligaba a seguir. Ya agotado, sin fuerzas y a punto de morir, decidió parar a descansar y construir con su ultimo esfuerzo un lugar donde pernoctar. "Estaré mejor", fue lo último que dijo y murió.

Todos los animales del valle fueron a mirar sus restos, ahí estaba el animal mas loco del pueblo, había construido como su tumba un monumento a la insensatez, ahí estaba un duro refugio, digno de uno que murió por querer realizar un sueño irrealizable. Una mañana en la que el sol brillaba de una manera especial, todos los animales se congregaron en torno a aquello que se había convertido en una advertencia para los atrevidos. De pronto quedaron

atónitos, aquella concha dura comenzó a quebrarse y con asombro vieron unos ojos y una antena que no podía ser la de la oruga que creían muerta, poco a poco, como para darles tiempo de reponerse del impacto, fueron saliendo las hermosas alas arco iris, de aquel impresionante ser que tenían frente a el que realizaría su sueño, el sueño por el que había vivido, por el que había muerto y por el que había vuelto a vivir, todos se habían equivocado.....

Dios nos ha creado para realizar un sueño, vivamos por él, intentemos alcanzarlo, pongamos la vida en ello y si nos damos cuenta que no podemos, quizá necesitemos hacer un alto en el camino y experimentar un cambio radical en nuestras vidas y entonces, con otro aspecto, con otras posibilidades y con la gracia de Dios, lo lograremos.

*"El éxito en la vida no se mide por lo que has logrado,  
sino por los obstáculos que has tenido que enfrentar en el camino".*

