

**CAMPO ESCUELA COLORADO:**  
**Una mirada a la Gestión Social, realizada en el área de influencia del**  
**convenio interadministrativo UIS- ECOPETROL S.A.**



**LEISY MARÍA DE LA HOZ ROMERO**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**  
**FACLTAD DE CIENCIAS HUMANAS**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**BUCARAMANGA**

**2014**

**CAMPO ESCUELA COLORADO:**  
**Una mirada a la Gestión Social, realizada en el área de influencia del  
convenio interadministrativo UIS- ECOPETROL S.A.**

**LEISY MARÍA DE LA HOZ ROMERO**

**Proyecto de Grado presentado para optar al título de  
Trabajadora Social**

**Directora**  
**SANDRA MILENA RINCÓN REMOLINA**  
**Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**  
**FACLTAD DE CIENCIAS HUMANAS**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**  
**BUCARAMANGA**  
**2014**

## DEDICATORIA

*A mi esposo Yelmis Barros Galvis, por estar ahí, por tu bondad, sacrificio y apoyo para ayudarme a ser mejor cada día y juntos construir un mejor futuro para nuestra familia.*

*Con todo mi amor muchas gracias por estar a mi lado.*

*A mi hermosa hija Angie, eres mi motor, mi fuerza, lo que me impulsa a proponerme nuevos retos, me llenas de orgullo y de una inmensa felicidad.*

*A mi hermoso padre que me enseñó a ser una mujer fuerte, trabajadora y perseverante.*

*Te amo...*

*Y a Tí, mi madre, mi amiga y a mi suegra Ángela Galvis por su apoyo incondicional, sus esfuerzos y empeño en apoyarme a cumplir esta meta.*

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios primeramente, por poner en mi vida la oportunidad de vivir esta experiencia tan valiosa y gratificante para mí y darme las fuerzas para cumplir mis sueños.

A los Profesores de la Escuela de Trabajo Social, que con sus aportes y enseñanzas han hecho de mí una mejor persona.

A mi asesora Sandra Rincón, muchas gracias por su disposición y paciencia a lo largo de este proceso, Dios te Bendiga Inmensamente.

A mi Profe Querida Ruth Zarate Rueda, por su cariño y voz de apoyo incondicional en todos estos años.

Y sin dejar de lado a esas personas que Dios dispuso en mi camino, que con su apoyo me acompañaron durante la carrera, especialmente a Cecilia, quien se ha vuelto una gran amiga.

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	17
1. MARCO TEÓRICO	18
1.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL – RSE	18
1.1.1 La Teoría de los Stakeholder o grupos de Interés en la RSE	20
1.1.2 La Responsabilidad Social Empresarial en Colombia	20
1.2 DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE	23
1.2.1 Gestión social	26
1.2.2 Ética Empresarial	27
2. CONTEXTO GENERAL Y ESPECÍFICO LA EXPERIENCIA	29
2.1 MARCO LEGAL	30
2.1.1 Legislación Internacional	30
2.1.2 Norma SA 8000	32
2.1.3 Norma ISO 26000	32
2.1.3.1 La Responsabilidad Social Empresarial según la Guía ISO 26000	32
2.2 Legislación Nacional	33
2.2.1 Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo	33
3. CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	35
3.1. LA INSTITUCIÓN EN EL CONTEXTO LOCAL	35
3.2 ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA	37
3.2.1 Misión	37
3.2.2 Visión	37
3.2.3 Objetivos	37
3.2.4 Servicios	38
3.2.5 Organigrama	38
3.3 UBICACIÓN GEOGRÁFICA	39
3.4 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN	41
3.4.1 Corregimiento de Yarima	41
3.4.2 Vereda Los Colorados	42
3.4.3 Veredas Rancho Chile y La Ye	43
3.5 TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN	44
4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	46
4.1 DIAGNÓSTICO	47
4.2 INTERPRETACIÓN DIAGNÓSTICA	48
4.2.1 Problema Presentado	48

4.2.2 Problemas Causales	48
4.2.3 Problema por Solucionar	49
4.2.4 Identificación de Fuerzas Internas y Externas	49
4.2.5 Balance de Fuerzas	51
4.2.6 Recursos Existentes	51
4.2.7 Pronóstico	51
4.3 PLANEACIÓN	52
4.3.1 OBJETIVOS	52
4.3.1.1 Objetivo General	52
4.3.1.2 Objetivos Específicos	52
4.3.2 Proceso Metodológico de Intervención	52
4.3.6 Proceso operativo y Cronograma de Actividades	54
4.4 EJECUCIÓN	56
4.4.1 Percepción de actores sociales sobre Gestión Social y RSE	56
4.4.2 Fortalecimiento de la Comunicación entre los Actores Intervinientes	61
5. EVALUACIÓN	67
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	69
6.1 CONCLUSIONES	69
6.2 RECOMENDACIONES	70
BIBLIOGRAFÍA	72
ANEXOS	77

## LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Identificación de Fuerzas Internas y Externas	50
Cuadro 2. Proceso Operativo	55
Cuadro 3. Matriz DOFA	62
Cuadro 4. Matriz de Estrategias	65

## LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Organigrama Campo Escuela Colorado	39
Figura 2. San Vicente de Chucuri en el Departamento de Santander y en Colombia	40
Figura 3. Mapa Corregimiento de Yarima	40
Figura 4. Zona Urbana de Yarima	41
Figura 5. Elementos de Gestión Social	45

## LISTA DE ANEXOS

	Pág.
Anexos A. Registro Fotográfico	78
Anexo B. Grupos de Discusión	86
Anexo C. Formato Sondeo de Opinión	89
Anexo D. Formato Guía de Observación	91

## GLOSARIO

**GESTIÓN SOCIAL:** Propuesta social que en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial, implica directamente hablar de desarrollo humano sostenible como pilar fundamental en la mejora y calidad de vida de la existencia del Ser Humano.

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL:** Política social que posibilita implementar con liderazgo estratégico y cultura organizacional y mercado de políticas públicas que garanticen reducir paulatinamente los altos índices de pobreza, el analfabetismo, la extrema desigualdad, las diversas formas de discriminación, la marginación socioeconómica y la exclusión social.

**DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE:** Enfoque amplio del desarrollo humano pone al Ser Humano como el centro del desarrollo, lo que implica un proceso de ampliación de sus oportunidades y mejora de sus capacidades humanas para gozar de las libertades para tener una vida larga y saludable, tener acceso a la educación, a un nivel de vida digno y a participar en las decisiones que afecten su vida y la de su comunidad, favoreciendo el entorno propicio para un desarrollo real centrado el ser humano, queriendo dar a entender con esto, que el desempeño pleno de estas capacidades permitirían el disfrute de una mejor calidad de vida.

**DECONSTRUCCIONES SOCIALES:** Elemento vital del desarrollo social altamente desarrollado por el lenguaje, además es un proceso de transformaciones, construcciones y *sobre-construcciones sociales* en los diversos ámbitos que se constituyen en contexto de producción además de reproducción de los individuos y de las maneras de convivencia entre los seres humanos y de sus condiciones de bienestar, que está referido necesariamente con el desarrollo humano, el cual va mucho más allá de su denotación como desarrollo ontogénico del niño hasta cuando se hace adulto.

**CALIDAD DE VIDA:** Participación activa de procesos de cambio por el progreso y mejor un bien estar de vida de la comunidad. Que orienta su misión los principios democráticos, la reflexión crítica, el ejercicio libre de la cátedra, el trabajo interdisciplinario y la relación con el mundo externo. Sustenta su trabajo en las cualidades humanas de las personas que la integran, en la capacidad laboral de

sus empleados, en la excelencia académica de sus profesores y en el compromiso social.

**SOSTENIBILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL:** Se requiere de una ampliación de la perspectiva desde los objetivos de desarrollo del milenio, ejes prioritarios de trabajo abordados por las diferentes naciones y organizaciones con el fin de mitigar, reducir y erradicar las principales problemáticas que se presentan en la actualidad: *Erradicar la pobreza extrema y el hambre; lograr la enseñanza primaria universal; promover la igualdad entre géneros y la autonomía de la mujer; reducir la mortalidad infantil; mejorar la salud materna; combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades; garantizar la sostenibilidad del medio ambiente y fomentar la asociación mundial para el desarrollo.*

**GESTIÓN SOCIAL:** Guía el compromiso y las relaciones de las empresas y sus grupos de interés como parte vital de las diversas fuerzas económicas, políticas, culturales y sociales en las que actúa, de las que se nutre y a las que debe nutrir, es preciso comprender el significado que tiene la Responsabilidad Social Empresarial y como se fundamenta dentro de la organización.

**ÉTICA EMPRESARIAL:** Remite a un futuro real previsible como dimensión abierta de nuestra responsabilidad, es por esto se toma la ética como una ética del futuro, mas no una ética “en” el futuro, pensada para que algún día descendientes de los seres humanos la lleven a cabo, sino se plantea una ética que desde este momento se inquiete por el futuro y se conciente de protegerlo.

**RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS:** Explicitado de esta manera indican que el curso de la historia y de los fenómenos que están porvenir puede ser positivos mientras el Ser Humano posibilite la interacción con el Otro, con su entorno y adentrándonos dentro de un plano más amplio con su biosfera; en este punto es necesario imbricar el manejo de los residuos sólidos urbanos (RSU) pues ellos son la medida cautelar que posee un sistema de vida para establecerse y estabilizarse dado que la biosfera como el manejo de los RSU es de vital importancia para el normal curso de la vida del ecosistema.

**NORMA TÉCNICA COLOMBIANA ISO 14001 SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL:** El contexto corporativo en Colombia dirige los procesos de Responsabilidad Social Empresarial desde la Organización Internacional para la Estandarización que inicialmente sostiene una Norma Técnica Colombiana ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental, requisitos de orientación para su uso. Esta norma está sujeta a revisión y evaluación continua para adaptarse a los cambios y

necesidades que emergen, así se convierte en guía para que la implementación de una política y unos objetivos se acojan a las leyes y a los aspectos ambientales significativos.

**STAKEHOLDERS:** El término agrupa a trabajadores, organizaciones sociales, accionistas o proveedores, entre muchos otros actores clave que se ven afectados por las decisiones de una empresa. Generar confianza con estos actores es fundamental para el desarrollo de una organización, debido a que son grupos de interés y sujetos activos.

## RESUMEN

**TÍTULO: CAMPO ESCUELA COLORADO: UNA MIRADA A LA GESTIÓN SOCIAL, REALIZADA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO UIS- ECOPETROL S.A.\***

**AUTORA:** Leisy María de la Hoz Romero\*\*

**PALABRAS CLAVES:** Responsabilidad Social Empresarial, Gestión social y sostenibilidad social y ambiental.

### DESCRIPCIÓN

El convenio interadministrativo de cooperación empresarial con fines científicos y tecnológicos establecidos entre la UIS y Ecopetrol desarrolla actividades que posibilitan la interacción academia-industria en el sector de hidrocarburos, en la Vereda Los Colorados, Corregimiento de Yarima, en el Municipio de San Vicente de Chucuri, Departamento de Santander, en el cual se llevó a cabo el proceso de práctica profesional de Trabajo Social, en lo referente al tema de responsabilidad social empresarial y gestión social, a través de la interacción de dichas instituciones con actores y grupos de interés presentes en la zona.

Las teorías y conceptos que guiaron el proceso de práctica profesional fueron: Responsabilidad Social Empresarial, Desarrollo Humano Sostenible, Gestión Social y Ética empresarial; sumado a ello, las correspondientes normas y legislación relacionada con el tema.

Finalmente se resalta que desde el desarrollo de la práctica profesional se logró identificar y reconocer que es necesaria una intervención más directa con la comunidad, fundamentada en el dialogo y las relaciones horizontales, que permitan tener reciprocidad entre la comunidad y las empresas, por lo cual es pertinente que se implementen programas desde la Responsabilidad Social Empresarial, que contribuyan a la generación de espacios donde se integren dichos actores participativamente de manera que se avance en el fortalecimiento de vínculos, en pro del bienestar y mejora de la calidad de vida de la población.

---

\* Proyecto de Grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Directora: Sandra Milena Rincón Remolina, Trabajadora Social.

## SUMMARY

**TITLE: COLORADO SCHOOL CAMP: A LOOK OUT INTO SOCIAL MANAGEMENT, REALIZED IN THE INFLUENCE AREA OF THE INTERADMINISTRATIVE ECOPETROL S.A AND UIS AGREEMENT\***

**AUTHOR:** Leisy María de la Hoz Romero\*\*

**KEYWORDS:** Social Managerial Responsibility, Social Management Social, Social and environmental supportness.

### **DESCRIPTION:**

The inter- administrative agreement of managerial cooperation with scientist and technological purposes established between the UIS and Ecopetrol, it develops activities that make possible the industry and academic interaction and hidrocarburous section, in Los Colorados footpath, district of Yarima; in the municipality of San Vicente del Chucurí; Administrative district of Santander; in which carried- over the social work practice professional process, relating to: the social managerial responsibility and social management, through the interaction of such institutions, with actors and profit groups present in the zone.

Theories and concepts that did leader the practice professional process were: Social Managerial Responsibility, the Human Support Development, Social Management and Managerial ethic; added to it, the corresponding rules and legislation related with the topic.

Finally, it rebound that: Since the professional practice development, it gained to identify and to recognize that is necessary and more straight intervention with the community, established on hold dialogues and so good relations, which allow having reciprocity between the community and companies, for which reason is relevant that since the social managerial responsibility to implement programs, which contribute to generate spaces where those actors get reimburse sharingly of a manner that get ahead on the strengthening of bonds, in be half of to be well off and so the improvement of the lifestyle of de population.

---

\* Grade Project

\*\* Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Sandra Milena Rincón Remolina, Social Worker.

## INTRODUCCIÓN

Abordar el tema de la Gestión Social en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial, implica directamente referirse al desarrollo humano sostenible como pilar fundamental en la mejora y calidad de vida de la existencia del ser humano.

Este factor es determinante para la perdurabilidad de las organizaciones y el desarrollo de las comunidades que apuntan hacia el reconocimiento y aceptación de las mismas en una dinámica de reciprocidad y dialogo que conlleven a un equilibrio entre la organización y sus grupos de interés prioritarios, garantizando así el reconocimiento y la importancia de las acciones que se desarrollen a fin de mitigar o mediar cada uno de los impactos que puedan generarse a través del ejercicio productivo, tanto a nivel interno como a nivel externo de cualquier contexto organizacional.

El presente proyecto de grado permite conocer la intervención profesional de Trabajo Social llevada a cabo en el área de gestión social del proyecto Campo Escuela Colorado, Convenio interadministrativo celebrado entre la Universidad Industrial de Santander y la Empresa Colombiana de Petróleos (UIS-Ecopetrol S.A.), ubicado en el corregimiento de Yarima y veredas aledañas, establecidas como área de influencia, por ser el lugar donde se realizan las distintas actividades productivas, tiene como finalidad describir y analizar los procesos sociales en los que están inmersos la gestión social y la Responsabilidad Social Empresarial, hacia la mejora de los resultados que la institución pueda proporcionar en el avance concreto, sostenible y verificable desde las acciones realizadas y así contribuir a la creación de una mayor incidencia en pro de la comunidad.

En el capítulo I se encuentra el marco teórico, en cuanto a los fundamentos teóricos y conceptuales que guiaron el proceso de práctica; en el capítulo II se encuentra la legislación que regula lo concerniente a la responsabilidad social empresarial; posteriormente en el capítulo III la caracterización de la institución en cuanto a la organización estratégica y demás aspectos para comprender la manera como se encuentra estructurada, su ubicación y la población. Sumado a ello, el capítulo IV hace referencia a la caracterización de la experiencia de práctica de trabajo social a partir de las acciones realizadas con la comunidad. Finalmente, se encuentran en el capítulo V la evaluación de la experiencia y en el capítulo VI las conclusiones y recomendaciones para próximos procesos de intervención desde las prácticas profesionales.

# 1. MARCO TEÓRICO

## 1.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL – RSE

La Responsabilidad Social Empresarial - RSE<sup>1</sup> devino de la iniciativa del “Pacto Global”<sup>2</sup> entre la Organización de las Naciones Unidas y el mundo del libre mercado que propuso el Secretario General de dicha organización, el Señor Kofi Annan, en el Foro Económico Mundial<sup>3</sup>, lo cual enlazado con la Declaración Universal de los Derechos Humanos<sup>4</sup>, establece que las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, además de hacer hincapié en la necesidad de fortalecer y apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales y comunitarios, al adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental, fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el ambiente.

El paradigma de la Responsabilidad Social Empresarial se constituye en un marco de la política social que posibilita implementar con liderazgo estratégico, cultura organizacional y mercado de políticas públicas que garanticen reducir paulatinamente los altos índices de pobreza, el analfabetismo, la extrema desigualdad, las diversas formas de discriminación, la marginación socioeconómica y la exclusión social, entre otras problemáticas sociales por su posibilidad de impacto positivo a través de la destinación de recursos para las poblaciones que lo requieren.

En el marco de la V Conferencia Interamericana sobre Responsabilidad Social Empresarial, Dominique la define como “la manera en que las empresas prestan atención al impacto de sus operaciones sobre la sociedad, afirman sus principios y valores tanto en sus métodos y procesos internos como en su interacción con otros actores”<sup>5</sup>, siendo ésta una iniciativa voluntaria, impulsada desde las

---

<sup>1</sup> ROJAS, Alfonso. Responsabilidad Social Empresarial: Su origen, evolución y desarrollo en Colombia. Universidad de Santiago de Cali. Cali: Ed. Área de responsabilidad social, 2004. P. 4

<sup>2</sup> ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. El Pacto Global: 10 principios, 2007. P. 1. (En Línea) (Fecha de consulta: 17 de Junio de 2012) Disponible en:

[https://www.unglobalcompact.org/languages/spanish/Los\\_Diez\\_Principios.html](https://www.unglobalcompact.org/languages/spanish/Los_Diez_Principios.html)

<sup>3</sup> *Ibíd.*, p. 1.

<sup>4</sup> ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Declaración Universal de los Derechos Humanos: Artículos 7, 8 y 9, 1948. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

<sup>5</sup> DOMINIQUE, Michel. Responsabilidad Social Empresaria y la OIT. New York, 2007. P. 1. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en:

<http://www.iadb.org/csramerica/2007/Documents/AgendaCSRGuatemalaES-final.pdf>

empresas, refiriéndose no solo a las actividades que van de la mano del cumplimiento de la ley sino las que van más allá.

En este sentido, referirse a Responsabilidad Social Empresarial, es hablar de un tema que se está trabajando en el ámbito público y privado, como eje estratégico que conlleva competitividad, sostenimiento continuo y desarrollo en las organizaciones, en la actualidad es una necesidad en la gestión empresarial como mecanismo de reconocimiento y posicionamiento.

Por su parte, Howard Bowen expresó que la importancia y el interés por la RSE se concretan en que “las empresas debían tomar en cuenta las consecuencias sociales de sus decisiones”<sup>6</sup>, lo anterior se concatena con la gestión empresarial en la década de los 70’s, por consiguiente en los 80’s lleva a la conformación de un contexto socialmente responsable y a la dirección estratégica por medio de la teoría de los stakeholders o grupos de interés que rodean a la organización en su devenir comercial.

En consecuencia, como lo indica Baltazar Caravedo, “la Responsabilidad Social Empresarial es una forma de asumir la dirección estratégica de la empresa, constituye un planteamiento integral para el manejo Organizacional. No es una acción esporádica, puntual o exclusivamente filantrópica, desarticulada de la dinámica interna de la empresa y su entorno”<sup>7</sup>.

La Responsabilidad Social une las responsabilidades empresariales con las necesidades sociales, debido a que es la forma en que las empresas invierten en el desarrollo de la comunidad donde están insertas, ya sea mediante programas de relaciones con la comunidad, donativos corporativos, programas de contribuciones y otros medios.

Por ende, es necesario construir una cultura de responsabilidad social empresarial en Colombia, para lograrlo es necesario difundir entre los empresarios los valores de respeto por las personas y el ambiente, “de justicia como de equidad en la distribución de los bienes producidos, de solidaridad buscando el bienestar de la sociedad, de responsabilidad en el uso de la tecnociencia y de transparencia en la

---

<sup>6</sup> BOWEN, Howard. Social Responsibilities of the Businessman. New York: Harper, 1953. P. 36.

<sup>7</sup> CARAVEDO, Baltazar. La Responsabilidad Social Corporativa implica la existencia de una Política Social más allá de acciones aisladas. En: COX, Sebastián y DUPRET Xavier. La Responsabilidad Social Corporativa como aporte a la ética y probidad Públicas. Chile, 2009. P. 2. (En Línea) (Fecha de Consulta: 21 de Julio de 2012). Disponible en:

[http://www.oocities.org/transparenciachile/estudio\\_sobre\\_la\\_responsabilidad.htm](http://www.oocities.org/transparenciachile/estudio_sobre_la_responsabilidad.htm)

gestión administrativa”<sup>8</sup>, de manera que ello conlleve a generar prácticas y acciones concretas en pro del mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de las poblaciones que lo requieren y en las que se encuentran inmersas las empresas.

### **1.1.1 La Teoría de los Stakeholder o grupos de Interés en la RSE**

Al considerar que la RSE se ha convertido en una manera más efectiva de establecer relaciones adecuadas entre la empresa y la sociedad, se ha adaptado el concepto de los Stakeholder a esta relación, definiéndolo como “cualquier individuo o grupo de interés que puede afectar o ser afectado por la consecución de los objetivos empresariales”<sup>9</sup> ya sea directa o indirectamente.

El común denominador de los stakeholder es que cada uno de ellos tiene “*algo en juego*”, es decir, hay algo que esperan obtener o no perder con la presencia de la institución o empresa, cuyos intereses<sup>10</sup> pueden ser de tipo material, intereses políticos, intereses de afiliación o pertenencia, intereses relacionados con la información, intereses simbólicos o intereses espirituales, que dependiendo de su coherencia con los resultados observados frente a la gestión social y RSE de la empresa, pueden incidir en la dinámica y relación que se establezca.

### **1.1.2 La Responsabilidad Social Empresarial en Colombia**

Colombia se adhirió al Pacto Global en el año 2004, desde ese momento se han aunado esfuerzos que han conllevado a que se haya convertido en uno de los países más destacados en cuanto al número de empresas que se han incorporado a la Red de Actividades de Responsabilidad Social Empresarial, lo cual se evidencia en que “a finales del año 2008, 180 empresas colombianas se habían adherido al Pacto y junto con las compañías multinacionales, el número que se registró fue de 450 compañías que integraban la red de RSE en el país”<sup>11</sup>.

---

<sup>8</sup> VIVES, Antonio y PEINADO, Estrella. La Responsabilidad Social de la Empresa en América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington: Vara, 2011. P. 13. (En Línea) (Fecha de Consulta: 21 de Agosto de 2014). Disponible en: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=36193698>

<sup>9</sup> FERNANDEZ, José. La Teoría de los Stakeholder o de los Grupos de interés, pieza clave de la RSE, del éxito empresarial y de la sostenibilidad. Cátedra de Ética Económica y Empresarial. Universidad de Comillas – ICADE, 2012. P. 134. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de Octubre de 2014) Disponible en: [http://adresearch.esic.edu/files/2012/06/aDR6-07-teoria\\_stakeholder.pdf](http://adresearch.esic.edu/files/2012/06/aDR6-07-teoria_stakeholder.pdf)

<sup>10</sup> *Ibíd.*, p. 135.

<sup>11</sup> GUEVARA, Sandra. La responsabilidad social empresarial en la Corporación Minera MINESADCO perteneciente al cantón Portovelo provincia de El Oro. Universidad Técnica Particular de Loja. Tesis de Grado en Maestría en Gestión y Desarrollo social. Loja, 2013. P. 28. (En Línea) (Fecha de Consulta: 21 de Agosto de 2014). Disponible en:

[http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/8026/1/\\_Guevara\\_Mora\\_Sandra\\_Rocio.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/8026/1/_Guevara_Mora_Sandra_Rocio.pdf)

Cabe mencionar que, en el país se ha implementado la RSE por medio de un proceso que se caracteriza en tres momentos que dan cuenta de su evolución, los cuales son:

- a) Relación filantrópica de naturaleza asistencial.
- b) Relación transaccional: cada uno de los socios (empresas y organizaciones de la sociedad civil, OSC) asume tanto un papel de dar como de recibir).
- c) Relación integrativa: alianzas entre empresa y OSC, donde ambas trabajan en forma integrada y las fronteras organizacionales se hacen más porosas<sup>12</sup>.

En este sentido, Simón Zadek<sup>13</sup> plantea que las empresas para desarrollar su sentido de Responsabilidad Social Empresarial, atraviesan cinco etapas que son:

- a) Etapa defensiva:** Las organizaciones niegan prácticas, efectos o responsabilidades, lo hacen para defenderse contra ataques a su reputación que podrían a corto plazo afectar sus ventas, la productividad y la marca.
- b) Etapa de cumplimiento:** Adoptan un enfoque de cumplimiento como un costo de hacer negocios, para mitigar la degradación de valor económico en el mediano plazo debido a riesgos continuos de reputación.
- c) Etapa de gestión:** Introducen el tema social dentro de sus procesos centrales de gestión para mitigar la degradación de valor económico en el mediano plazo y obtener ganancias a largo plazo, al integrar prácticas de negocios responsables en sus operaciones diarias.
- d) Etapa de estrategia:** Integran el tema social en sus estrategias centrales de negocios para mejorar el valor económico a largo plazo y obtener ventajas al ser los primeros en alinear la estrategia y las innovaciones de procesos con el tema social.

---

<sup>12</sup> JAMES, Austin; HERRERO, Gustavo y REFICCO, Ezequiel. La Nueva Ruta: Alianzas sociales estratégicas: Responsabilidad Social Empresarial. Revista de la Universidad de Harvard, Edición Especial, Agosto de 2007. En: GUEVARA, Sandra. La responsabilidad social empresarial en la Corporación Minera MINESADCO perteneciente al cantón Portovelo provincia de El Oro. Universidad Técnica Particular de Loja. Tesis de Grado en Maestría en Gestión y Desarrollo social. Loja, 2013. P. 29. (En Línea) (Fecha de Consulta: 21 de Agosto de 2014). Disponible en:

[http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/8026/1/\\_Guevara\\_Mora\\_Sandra\\_Rocio.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/8026/1/_Guevara_Mora_Sandra_Rocio.pdf)

<sup>13</sup> *Ibíd.*, p. 29.

**e) Etapa civil:** Promueven amplia participación de la industria en la responsabilidad empresarial para mejorar el valor económico a largo plazo, sobreponiéndose a desventajas iniciales y así obtener ganancias mediante acciones colectivas.

No obstante, dichas etapas no necesariamente son transcurridas en su totalidad por las empresas para lograr generar conciencia y dar sentido a la necesidad de aplicar la RSE en sus prácticas de acercamiento con la comunidad, como puede suceder también que en algunos casos no se logre llegar las etapas finales.

Al respecto, otro organismo encargado del tema a nivel nacional es el Centro Colombiano de Responsabilidad Social - CCRE, que la definió como,

La capacidad de respuesta que tiene una empresa o una entidad, frente a los efectos e implicaciones de sus acciones sobre los diferentes grupos con los que se relaciona (grupos de interés). Dicha Responsabilidad es la forma como las empresas se relacionan, entendiéndose como sus actividades se orientan a la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus miembros, de la sociedad y de quienes se benefician de su actividad comercial, así como también, al cuidado y preservación del entorno<sup>14</sup>.

Adicionalmente, la guía técnica de Responsabilidad Social ISO-26000 añade que es fundamental la responsabilidad que deben asumir las organizaciones frente a los impactos de sus decisiones y actividades en la sociedad y el ambiente, por medio de un comportamiento transparente y ético que “contribuya con el desarrollo sostenible, la salud y el bienestar general de la sociedad; este en cumplimiento con la legislación aplicable y sea consistente con normas internacionales de comportamiento”<sup>15</sup>, además de estar integrada a través de todas las dependencias de la empresa.

---

<sup>14</sup> CENTRO COLOMBIANO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. ¿Qué es Responsabilidad Social? Bogotá, 2008. P. 34. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: <http://www.ccre.org.co/cgi-bin/showcollection.asp?id=89>

<sup>15</sup> INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION ISO. ISO-26000. Ginebra, 2008. P. 10. En: GÓMEZ, Diana. ¿Por qué preocuparse actualmente por la responsabilidad social empresarial? Universidad de la Sabana. Bogotá, 2009. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/2760/1/122304.pdf>

## 1.2. DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

Referirse al desarrollo humano sostenible es recordar el principio básico de desarrollo desde sus inicios, donde su objetivo primordial sustenta la existencia de los seres humanos al disfrute de una vida prolongada y la satisfacción de las necesidades, evolucionando a través del tiempo hacia los aspectos sociales del hombre y su relación entre bienestar social, ambiente y progreso económico.

Es pertinente mencionar, que el organismo internacional encargado de abordar este tema es el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD, que define que el desarrollo humano “va más allá del crecimiento o caída de los ingresos de una nación”<sup>16</sup>, debido a que pretende garantizar el ambiente necesario para que las personas, puedan desarrollar sus potencialidades y capacidades, para así poder llevar una vida conforme con sus necesidades, intereses y derechos.

Sumado a ello, el PNUD también hace énfasis en la necesidad de unir el desarrollo sostenible y el desarrollo humano, a través de acciones concretas, debido a que el desarrollo humano sostenible no sólo genera crecimiento, sino que distribuye sus beneficios equitativamente en diversos aspectos:

Regenera el medio ambiente en vez de destruirlo; potencia a las personas en vez de marginarlas; amplía las opciones y oportunidades de las personas y les permite su participación en las decisiones que afectan sus vidas. El desarrollo humano sostenible es un desarrollo que está a favor de los pobres, a favor de la naturaleza, a favor del empleo y a favor de la mujer. Enfatiza el crecimiento, pero un crecimiento con empleos, un crecimiento con protección del medio ambiente, un crecimiento que potencia a la persona, un crecimiento con equidad<sup>17</sup>.

Para Amartya Sen<sup>18</sup>, este enfoque del desarrollo humano pone al ser humano como el centro del desarrollo, lo que implica un proceso de ampliación de sus

---

<sup>16</sup> PNUD. Programa de las naciones unidas para el desarrollo en Colombia. ¿Qué es el Desarrollo Humano?, 2014. P. 1. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en: [http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1-----&s=a&m=a&e=A&c=02008#.VBv0P\\_I5OSo](http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1-----&s=a&m=a&e=A&c=02008#.VBv0P_I5OSo)

<sup>17</sup> *Ibíd.*, p. 1.

<sup>18</sup> SEN, Amartya. El concepto de Desarrollo Humano. *En*: LONDON, Silvia y FORMICHELLA, María. El Concepto de desarrollo de Sen y su Vinculación con la Educación. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. México, 2006. P. 19-20. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/510/51001702.pdf>

oportunidades y mejora de sus capacidades para gozar de las libertades, tener una vida larga y saludable, tener acceso a la educación, a un nivel de vida digno, a participar en las decisiones que afecten su vida y la de su comunidad, favoreciendo el entorno propicio para un desarrollo real centrado en el ser humano.

En esta perspectiva, el desarrollo social<sup>19</sup> es un proceso de transformaciones, construcciones y deconstrucciones en los diversos ámbitos que se constituyen en contexto de producción, además de reproducción, de las formas de convivencia entre los seres humanos, de sus condiciones de bienestar y calidad de vida, que se relaciona con el desarrollo humano, a lo largo de los diversos momentos del ciclo vital.

Ello conlleva a definir la calidad de vida, según Rodado y Grijalba como “las condiciones y circunstancias en que se desenvuelve la existencia de una persona o de un grupo social en un ambiente determinado”<sup>20</sup>, indicando adicionalmente, que se encuentra estructurada por cuatro componentes estrechamente conectados que deben surgir complementariamente para que la dignidad de la existencia sea realidad. Estos componentes son:

- *El nivel de vida*, consistente en el volumen y calidad de bienes y servicios que la persona pueda adquirir, relacionado con su nivel de ingresos, es por tanto un parámetro de orden exclusivamente económico.
- *Las condiciones de vida*, son el conjunto de bienes que conforman la parte social de la existencia humana, o sea la oferta empresarial e institucional de servicios en el campo de la seguridad social, la recreación, la cultura, la educación, la vivienda, etc., además de aspectos como libertades públicas, respeto a los derechos humanos, espacios de participación social y vida espiritual, todo lo que hace posible el desarrollo integral.
- *El medio de vida*, referido a las condiciones que el entorno natural ofrece para una sana existencia, lo que comprende la disposición de un ambiente

---

<sup>19</sup> PÉREZ, Teodoro; MARTÍNEZ, María Eugenia y RODRÍGUEZ, Ana Luz. Gerencia Social Integral e Incluye. Universidad de la Salle. Bogotá, 2003. P. 11. (En Línea) (Fecha de Consulta: 7 Febrero de 2009). Disponible en: <http://xa.yimg.com/kq/groups/24021017/36814803/name/LIBRO+GERENCIA+SOCIAL.pdf>.

<sup>20</sup> RODADO, Carlos y GRIJALBA, Elizabeth. La tierra cambia de piel: Una Visión de la calidad de vida. Bogotá: Planeta, 2001. P. 37.

saludable en todos sus aspectos y las prácticas que las personas realizan para garantizar la sostenibilidad de las condiciones ecológicas del planeta.

- *Las relaciones de vida*, hace referencia a las formas de relación con el grupo social del que se hace parte, en particular lo relacionado con el respeto a la vida y la integridad personal, la configuración del tipo de sociedad que se desea tener y, la manera de convivencia pacífica y respetuosa. Además de las diferencias y pluralidades que la sociedad ofrece.

Por otra parte, al concebir el desarrollo en relación con la sostenibilidad social y ambiental, se requiere de una ampliación de la perspectiva desde los Objetivos de Desarrollo del Milenio, que son ejes prioritarios de trabajo abordados por las diferentes naciones y organizaciones con el fin de mitigar, reducir y erradicar las principales problemáticas que se afectan a la población, los cuales son:

- a) Erradicar la pobreza extrema y el hambre.
- b) Lograr la enseñanza primaria universal.
- c) Promover la igualdad entre géneros y la autonomía de la mujer.
- d) Reducir la mortalidad infantil.
- e) Mejorar la salud materna.
- f) Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.
- g) Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.
- h) Fomentar la asociación mundial para el desarrollo<sup>21</sup>.

De forma similar a los principios del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo del Milenio se convierten también en los elementos que orientan las acciones que en el ejercicio de la gestión social construyen los diversos sectores dentro de la responsabilidad social empresarial, cuyo compromiso trasciende de la teoría a la práctica para efectuar, de forma ética y responsable, acciones que respondan a la situación problemática real del mundo y la sociedad.

En consecuencia, el éxito del desarrollo depende entonces de la prioridad del ser humano como sujeto de sus propias transformaciones, del respeto a la soberanía nacional, el reconocimiento en su contexto social, e involucra la cooperación hacia una meta realizable al garantizar los derechos y satisfacer las necesidades de la población.

---

<sup>21</sup> PNUD. Programa de las naciones unidas para el desarrollo en Colombia. Objetivos de Desarrollo del Milenio: Podemos Lograrlos, 2014. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en: <http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=jDa-2--&x=51635#.Uf4SBtLV6GM>

Dentro de este marco, ha de considerarse la satisfacción de aquellas necesidades que garantizan la subsistencia en condiciones dignas, siendo este uno de los aspectos que motivan a la RSE y la gestión social, al propender por el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de las comunidades en que se encuentran empresas como Ecopetrol y la UIS, a través del presente Convenio.

### **1.2.1 Gestión social**

Definir la gestión social implica diversas formas de concebirla a nivel social, organizacional, comunitario o gerencial, debido a que debe tener una finalidad direccionada a un cambio social a través del relacionamiento de acciones que le permitan participar en cada uno de los escenarios de la vida societal. Según Alicia Kirchner, la administración de las políticas sociales “debería centrarse en el desarrollo humano, debido a que es también un proceso de gestión social, que a su vez comprende el diagnóstico, la organización, la decisión de alternativas, su ejecución y el control en la aplicación de los programas que se desprenden de la formulación política”<sup>22</sup>.

De esta forma, el paradigma de fortalecer la gestión social parte de trabajar sobre la organización y la comunidad, para que resulten acondicionadoras y efectoras de las políticas sociales, al asumir en su administración una función estratégica que como organización “configura un grupo humano complejo, que actúa dentro de un contexto concreto para la realización de fines y necesidades específicas, enmarcadas en políticas que son la expresión abstracta de conductas organizativas deseadas”<sup>23</sup>.

Cabe señalar, que gestionar desde la óptica social no es sólo un objetivo a alcanzar, debe ser la esencia de toda organización que apunte a trabajar por, para y con su comunidad, siendo indispensable formular un programa que no solamente tenga en cuenta el sustento político y económico, sino fundamentalmente cómo va a ser su gestión social.

Por ende, se puede percibir la gestión social como un proceso inherente de las empresas “que implique no solo la atención de los problemas sociales o la satisfacción de necesidades, sino un proyecto permanente para el desarrollo

---

<sup>22</sup> KIRCHNER, Alicia. La Gestión de los Saberes Sociales: Algo más que gerencia social. Buenos aires: Espacio, 1997. p. 46.

<sup>23</sup> *Ibíd.*, p. 57.

humano, el tejido social, las condiciones ambientales y la calidad de vida”<sup>24</sup>. Evidenciando que la gestión social de la mayoría de las empresas privadas se encuentra definida bajo los lineamientos de la responsabilidad social, por ser la herramienta más aceptada por las sociedades en la medida en que dota estos procesos con un sentido humano, ético, ambiental y sostenible.

### 1.2.2 Ética Empresarial

Contrario al imperativo categórico de Kant que estaba dirigido al acto del individuo para con sí mismo, el de Jonás se dirige al comportamiento colectivo y los efectos de éste sobre la continuidad de la auténtica vida en el futuro, el imperativo de Kant “remite a un orden siempre presente de compatibilidad abstracta, el imperativo de Jonás remite a un futuro real previsible como dimensión abierta de nuestra responsabilidad”<sup>25</sup> es por esto que se asume la ética como una ética del futuro, mas no una ética “en” el futuro, pensada para que algún día descendientes de los seres humanos la lleven a cabo, sino se plantea una ética que desde este momento se inquiete por el futuro y se concencie de protegerlo.

Este paradigma proporciona un fundamento ético en la actualidad, que observado desde la perspectiva de la buena gestión empresarial, debe atravesar, como mínimo y desde una perspectiva operacional, los siguientes escenarios de actuación de toda empresa socialmente responsable, estos escenarios son:

- a) El normativo.
- b) El operativo.
- c) El económico.
- d) El social.
- e) El ambiente.

Continuando con los planteamientos de Jonás, propone una ética que parte de que los nuevos tipos y dimensiones de la acción humana conforme a la técnica, requieren una ética de la previsión y la responsabilidad ajustada a éstas, debido a que para el autor es de vital preocupación el hecho que el avance de la técnica ha tornado a la naturaleza cada día más vulnerable, dado que la técnica ha adquirido repercusión en todo el planeta, generándose efectos en el poder que posee el

---

<sup>24</sup> ICETEX, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Gestión Social para el Desarrollo Humano. Facultad de Ciencias Sociales. Programa de Trabajo Social. Bogotá, 2012. P.323. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en:

[http://www.unicolmayor.edu.co/recursos\\_user/portal/rec/arc\\_4907.pdf](http://www.unicolmayor.edu.co/recursos_user/portal/rec/arc_4907.pdf)

<sup>25</sup> GODINA, Célida. Reflexiones Sobre el Principio de Responsabilidad de Hans Jonás, Noviembre 16 de 2009. P. 3. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en: <http://www.observacionesfilosoficas.net/reflexionessobreelprincipio.html>

hombre, porque ahora su poder abarca la naturaleza y al generarle poder, le viene de la mano la responsabilidad sobre ésta, “el futuro de la naturaleza es una responsabilidad metafísica, una vez que el hombre no solo se ha convertido en un peligro para sí mismo, sino también para toda la biosfera”<sup>26</sup>.

Con la ética orientada al futuro se espera que el hombre se comprometa con la conservación de la vida siendo esto un total desafío para la humanidad que necesariamente se encuentra mediada por la economía; no obstante, un sistema económico que se centre en maximizar la producción y el consumo adviene en una explotación también maximizada de los recursos naturales, pese a la claridad que existe en que son limitados y necesarios para conservar el curso natural de la biosfera y por tanto de toda clase de vida.

En síntesis, el curso de la historia y de los fenómenos que están por venir pueden ser positivos mientras el ser humano posibilite la interacción con el otro, con su entorno y con su biosfera; en este punto es necesario incorporar el manejo de los Residuos Sólidos Urbanos - RSU pues ellos son la medida cautelar que posee un sistema de vida para establecerse y estabilizarse, dado que la biosfera como el manejo de los RSU es de vital importancia para el normal curso de la vida del ecosistema.

---

<sup>26</sup> JONAS, Hans. El Principio de Responsabilidad: Ensayo de una Ética para la Civilización Tecnológica. Barcelona: Herder, 1995. P. 227.

## 2. CONTEXTO GENERAL Y ESPECÍFICO LA EXPERIENCIA

Por medio de la ejecución del proyecto Campo Escuela Colorado, Convenio UIS-Ecopetrol S.A., se generan una serie de acciones que conllevan a canalizar esfuerzos desde los diferentes actores participantes del mismo, por lo cual, para su análisis se hace necesario conocer la inferencia de los diversos procesos social-estatales, en los que están inmersos la gestión e inversión social, de tal manera que el marco legal y los decretos reglamentarios establecidos para este tipo de acuerdos permitan correlacionar dichos procesos y ser la base para comprenderlos.

En cuanto a los elementos que componen el Convenio UIS- Ecopetrol se teje una magna relación no solo entre el desarrollo social, económico y ambiental, sino también entre aspectos de calidad política, porque entran a desempeñarse como prioridades para lograr un alcance certero frente al Desarrollo Humano, concepto que incluye además del aumento de las capacidades de las personas y la riqueza, valores como democracia, equidad, equilibrio ecológico, justicia de género, entre otros factores que configuran la vida con dignidad. Por eso, el flujo del desarrollo económico de cualquier sociedad debe estar basado en normas y leyes al respecto, que canalicen y comprometan al sector productivo de bienes o servicios frente a sus intervenciones en el sistema.

El caso colombiano muestra uno de los sectores que continuamente está en boga a nivel nacional, es el industrial, puntualmente la industria petrolera, debido a que el petróleo se ha convertido en uno de los recursos líderes para el desarrollo del país. Por lo mismo, este sector productivo requiere manejar conductas que depositen confiabilidad por parte de la sociedad civil, el gremio empresarial e instancias gubernamentales.

El análisis se centra en la industria de los biocombustibles y su impacto en la sociedad, por ende, se debe enfocar en los aspectos relevantes de esta industria desde su génesis. El origen de la industria petrolera en Colombia<sup>27</sup> se dio a

---

<sup>27</sup> SERJE, Margarita y STEINER, Claudia. La Magia del Petróleo: Una aproximación a la historia social de Ecopetrol. Bogotá: Villegas Editores, 2011. P. 15-17. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: [http://www.academia.edu/3735912/La\\_magia\\_del\\_petroleo\\_Una\\_aproximacion\\_a\\_la\\_historia\\_social\\_de\\_Ecopetrol\\_con\\_Claudia\\_Steiner\\_](http://www.academia.edu/3735912/La_magia_del_petroleo_Una_aproximacion_a_la_historia_social_de_Ecopetrol_con_Claudia_Steiner_)

principios del siglo XX con la *Tropical Oil Company*, que posteriormente pasó a manos del Estado dando origen a la Empresa Colombiana de Petróleos, que tuvo como mayor hallazgo el gran yacimiento en el municipio Caño Limón del departamento de Arauca, el cual generó un nuevo direccionamiento para la empresa. Dicho sistema de Caño Limón Coveñas nace de un contrato de asociación celebrado entre ECOPETROL S.A. y la firma Occidental de Colombia INC., conocida como Asociación Cravo Norte, la cual administra el mismo para la exploración y explotación de crudo en Arauca.

Este proceso empieza en el pozo Caño Limón y concluye en el terminal de Coveñas en el departamento de Sucre, donde es transportado en buques hacia el exterior; su trayectoria recorre siete departamentos (Arauca, Norte de Santander, Cesar, Boyacá, Bolívar, Sucre y Córdoba) agrupados en zonas productivas de la siguiente manera<sup>28</sup>:

- a) Zona Arauca: Estación Caño Limón y Banadía.
- b) Zona Sarare: Boyacá, y zona sur del departamento de Santander en este último está ubicada la estación Samore en el municipio de Toledo.
- c) Zona Catatumbo: Norte del departamento de Norte de Santander, ubicadas las estaciones de río Zulia y Orú.
- d) Zona norte: Cesar, Bolívar Sucre y Córdoba. Ubicadas las estaciones Ayacucho en el municipio de la Gloria del departamento del César y el Terminal Coveñas en el departamento de Sucre.

## 2.1 MARCO LEGAL

Desde una perspectiva mundial, la Responsabilidad Social Empresarial se traduce en un compromiso base para la construcción de acuerdos entre los miembros partes que promuevan la organización de la misma, involucrando a las personas y a las empresas de tal manera que se logre establecer un concepto y aplicación unánime de este comportamiento inserto en las relaciones constitutivas de la organización.

---

<sup>28</sup> *Ibíd.*, p. 19.

### 2.1.1 Legislación Internacional

En este sentido, en 1973 se propuso un “*Código de comportamiento ético para la gestión de empresas*”<sup>29</sup> a través del Foro de Davos, mediante el cual se integran intereses de los actores involucrados, para equilibrarlos. Posteriormente, la *Mesa Redonda de Caux* expresa una norma mundial para medir la conducta de las empresas por medio de una interpretación común de conducta empresarial soportada por la cooperación, la dignidad humana, la competencia justa y la confianza. Otro instrumento es la *Declaración Interconfesional* para la construcción de códigos de ética en negocios internacionales, de acuerdo con una razonable premisa: “*el interés propio debe tener en cuenta el interés de los demás*”<sup>30</sup>.

Al respecto, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE<sup>31</sup>, establece orientaciones sobre temas de relevancia internacional como economía, educación y ambiente, desde la formulación de directrices cuyo objetivo es coordinar políticas económicas y sociales de las empresas. Asimismo, el llamado Libro Verde, documento decisivo publicado por la Unión Europea, contempla una obligación jurídica por parte de las empresas de informar acerca de sus acciones sociales, las posibilidades de la implementación de una política energética que regule el uso de los recursos no renovables y oriente la consolidación entre el desarrollo económico y el desarrollo social.

En el contexto específicamente ambiental, las empresas se comprometen con los principios globales que fomentan el desarrollo sostenible, optando por asumir

---

<sup>29</sup> MELÉNDEZ, Sandra. A qué suena una organización Incluyente: Comunicación interna con empleados con discapacidad auditiva. Universidad Andina Simón Bolívar. Bogotá, 2012. P. 85. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en:

[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ivg4j\\_pwmM0J:www.researchgate.net/profile/Sandra\\_Melendez\\_Labrador/publication/262909957\\_A\\_qu\\_suena\\_una\\_organizacin\\_incluyente\\_comunicacin\\_interna\\_con\\_empleados\\_con\\_discapacidad\\_auditiva/links/0a85e5391f7524660d000000%3Forigin%3Dpublication\\_detail+&cd=8&hl=es&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ivg4j_pwmM0J:www.researchgate.net/profile/Sandra_Melendez_Labrador/publication/262909957_A_qu_suena_una_organizacin_incluyente_comunicacin_interna_con_empleados_con_discapacidad_auditiva/links/0a85e5391f7524660d000000%3Forigin%3Dpublication_detail+&cd=8&hl=es&ct=clnk&gl=co)

<sup>30</sup> CASTRO, María. Declaración Interconfesional. Universidad de la Sabana. Bogotá, 2013. P. 14. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en:

<http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/6621/1/126015.pdf>

<sup>31</sup> AGUDELO, Jairo. Debates sobre la Cooperación Internacional para el Desarrollo. Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo. Bogotá: Kimpres Ltda., 2012. P. 18. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en:

[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:\\_1LVlnN7UuUJ:www.usbcartagena.edu.co/libros%3Fdownload%3D16%253Adebates-sobre-cooperacion-internacional-para-el-desarrollo-editor-jairo-agudelo-taborda+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:_1LVlnN7UuUJ:www.usbcartagena.edu.co/libros%3Fdownload%3D16%253Adebates-sobre-cooperacion-internacional-para-el-desarrollo-editor-jairo-agudelo-taborda+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co)

comportamientos responsables frente al uso de la tecnología, la ecología y el talento humano.

La presencia de la *Global Reporting Initiative*, una institución independiente en la que participan diversos *Stakeholders*, elabora y promueve la “*Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI 3.1*”<sup>32</sup>, siendo el estándar internacional más reconocido para elaborar reportes de sostenibilidad, además de ofrecer principios e indicadores para que las organizaciones midan e informen sobre su comportamiento económico, ambiental y social.

### **2.1.2 Norma SA 8000**

Por otro lado, *Social Accountability* elabora una norma SA 8000<sup>33</sup> sostenible y auditable que describe los requisitos de Responsabilidad Social Empresarial que permite a las compañías evolucionar en ámbitos sociales, económicos y ambientales. Enfatiza en requerimientos normativos basados en el Enfoque Diferencial de Derechos cuya perspectiva indica la distinción entre los grupos que conforman la sociedad, como las mujeres, mujeres cabeza de familia, los hombres, la infancia y adolescencia, el adulto mayor, las minorías étnicas y personas en condición de discapacidad.

### **2.1.3 Norma ISO 26000**

Actualmente se procesa la creación y puesta en marcha de la Norma ISO 26000<sup>34</sup> que describirá lineamientos del comportamiento responsable de las empresas, verificando la calidad de éste ante el impacto ambiental, social y económico en las comunidades.

#### **2.1.3.1 La Responsabilidad Social Empresarial según la Guía ISO 26000**

La responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasiona en la sociedad y el ambiente, a través de un comportamiento transparente y ético, debe propender por buscar<sup>35</sup>:

---

<sup>32</sup> COMISIÓN MUNDIAL SOBRE EL MEDIO AMBIENTE Y EL DESARROLLO. Nuestro Futuro Común: Guía para la elaboración de memorias de Sostenibilidad. Universidad de Oxford. Oxford, 2011. P. 43. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en:

<https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/Spanish-G3.1-Complete.pdf>

<sup>33</sup> SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL. Responsabilidad Social SA 8000. 2008. P. 8. (En Línea) (Fecha de Consulta: 25 de julio 2012). Disponible en:

<http://www.iqnet-ltd.com/userfiles/SA8000/2008StdSpanish.pdf>

<sup>34</sup> ISO 26000: Guía Sobre Responsabilidad Social, 2010. P. 4. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de Marzo 2011). Disponible en: [http://www.iso.org/iso/iso\\_26000\\_project\\_overview-es.pdf](http://www.iso.org/iso/iso_26000_project_overview-es.pdf)

<sup>35</sup> *Ibíd.*, p. 4.

- Contribuir al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad.
- Tomar en consideración las expectativas de sus partes interesadas.
- Cumplir con la legislación aplicable y ser coherente con la normativa internacional de comportamiento.
- Estar integrada en toda la organización y llevarlo a la práctica en sus relaciones, referidas a sus actividades dentro del área de influencia.

## **2.2 Legislación Nacional**

El contexto corporativo en Colombia dirige los procesos de Responsabilidad Social Empresarial desde la Organización Internacional para la Estandarización, que inicialmente sostiene una Norma Técnica Colombiana ISO 14001 “Sistemas de Gestión Ambiental”, con todo lo concerniente a requisitos de orientación para su uso. Esta norma se encuentra sujeta a revisión y evaluación continua para adaptarse a los cambios y necesidades que emergen, de tal forma, que logre convertirse en guía para que la implementación de políticas y objetivos, se acojan a las leyes y demás aspectos ambientales significativos.

También permite obtener claridad frente al proceso de gestión que debe hacerse en cuanto a metodología lógica, planear, verificar y actuar, lo cual, compromete de manera exhaustiva especialmente a los directivos, quienes pueden desencadenar patrones de conducta responsable en un colectivo a su cargo.

Adicionalmente, desde lo legislativo el ejercicio del manejo de los recursos naturales en Colombia es regulado por medio de la Ley 21 de 1991<sup>36</sup>, conjunta al Convenio 169 de la OIT, adscrita al Ministerio del Interior y de Justicia, asignando al Gobierno el papel de revisor y evaluador de las actividades productivas e industriales cuyos procesos se nutren de la transformación de los recursos renovables y no renovables, incidiendo en dinámicas sociales, económicas y ambientales.

Asimismo el Ministerio del Comercio, Industria y Turismo, junto con el Departamento Nacional de Planeación, describen directrices como la Política Ambiental, Política Anti soborno y Anticorrupción, Política de Inversión Social, que las organizaciones del país deben adoptar para el ejercicio tanto del bien común, como del fin económico de sus asociados.

---

<sup>36</sup> ALCALDÍA DE BOGOTÁ. Ley 21 de 1991. (En Línea) (Fecha de Consulta: 25 de julio de 2012). Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=37032>

### **2.2.1 Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo**

Por otra parte, en Colombia existen instancias que manejan el tema de la Responsabilidad Social Empresarial, como el Consejo Empresarial Colombiano para el Desarrollo Sostenible<sup>37</sup>, quien reconoce además de los principios del Pacto Global, una ética empresarial que involucra los ámbitos comunitarios y de mercados dentro de su visión de desarrollo.

Igualmente, en el país ha surgido otro espacio que convoca al sector empresarial y a la sociedad en general para hacer parte de este conjunto ético de acciones, que es el Centro Colombiano de Responsabilidad Social Empresarial, cuyo objetivo es promover este proceso organizacional desde la construcción de los valores cívicos y de cooperación en todas sus relaciones internas y externas. Enfatizando lo siguiente:

(...) mientras que haya millones de personas sin poder adquisitivo, la verdadera sostenibilidad global nos eludirá. Es innecesario decir que, esta gente representa una oportunidad perdida para los negocios. Las empresas deben trabajar en unión con los gobiernos y la sociedad para desarrollar vías que permitan a todos compartir una mejor calidad de vida, no a través de la filantropía sino a través de la participación económica y la dignidad que la acompaña<sup>38</sup>.

Cabe concluir que, el conocimiento de este sistema de gestión y su implementación demanda un compromiso de las personas y de las empresas que sustenta la confianza de la relación establecida entre un colectivo organizacional, en este caso la empresa y la sociedad en su conjunto, como es el caso del Convenio realizado entre la UIS y Ecopetrol en Campo Escuela Colorado.

---

<sup>37</sup> CONSEJO EMPRESARIAL COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE – CECODE. Responsabilidad Social según la ISO 26000. P. 1. (En Línea) (Fecha de Consulta: 26 de julio de 2012). Disponible en: <http://www.cecodes.org.co/responsabilidad-social-empresarial.html>

<sup>38</sup> *Ibíd.*, p. 1.

### 3. CARACTERIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La interacción de la academia-industria en el sector hidrocarburos ubicada en la vereda Los Colorados, corregimiento de Yarima del municipio de San Vicente de Chucuri, y las veredas La Ye y Rancho Chile, pertenecientes municipio El Carmen de Chucuri, posibilitaron la caracterización de los intervinientes durante el proceso del Convenio, que será expuesta a continuación.

#### 3.1 LA INSTITUCIÓN EN EL CONTEXTO LOCAL

El primero de junio de 2006 nace el Campo Escuela Colorado<sup>39</sup> bajo la firma del convenio interadministrativo de cooperación empresarial con fines científicos y tecnológicos, establecido entre la UIS y ECOPETROL, con el objetivo de desarrollar conjuntamente una estructura de intervención en la cual se permitiera a las partes contar con un centro de entrenamiento académico y práctico para la industria en general y, en especial para funcionarios, convirtiéndose esta “alianza en la primera experiencia nacional en materia de interacción academia - industria en el sector hidrocarburos”<sup>40</sup>.

Al consolidar la alianza, se pretendía establecer propósitos de avance en las áreas de ciencia y tecnología para el campo “Colorados” entre sus principales zonas de impacto; bajo este Convenio la Universidad Industrial de Santander ha apoyado los procesos del mismo, brindando la preparación académica como pilar de conocimiento y desarrollo, es por esto que desde el inicio del convenio interadministrativo, realizó procesos de investigación y ejecución en las principales zonas de influencia del campo petrolero.

Durante el transcurso de estos años se une a este convenio un aliado tecnológico Weil Ltda<sup>41</sup> (Weil Group Energy Limited), que es actualmente el encargado de la parte técnica y operativa del campo Colorados, aportando así mayor desarrollo y

---

<sup>39</sup> EMPRESA COLOMBIANA DE PETRÓLEOS - ECOPETROL. Perspectiva Histórica. P. 1 (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de Junio de 2012) Disponible en:

<http://www.ecopetrol.com.co/contenido.aspx?catID=32&conID=36271>

<sup>40</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER - UIS. Presentación de Campo Escuela Colorados. P. 1. (En Línea) (Fecha de Consulta: 12 de Junio de 2012) Disponible en:

<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/facultades/fisicoQuimicas/campoEscuela/>

<sup>41</sup> Ministerio de Educación nacional de Colombia. Centro Virtual de Noticias de la Educación. P. 1. (En Línea) (Fecha de Consulta: 26 de Julio de 2013) Disponible en:

<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-274775.html>

resultados tanto operativos, como en procesos sociales, puesto que dentro de su equipo de trabajo cuenta con un gestor social que, junto con el gestor social de Campo Escuela Colorado, lideran procesos sociales en pro del bienestar de los pobladores de la región.

Cabe mencionar que, desde el inicio del Convenio en el año 2006, se han venido realizando procesos de práctica profesional en diferentes programas de pregrado que ofrece la Universidad, entre estos se hallan 42 Tesis, 3 Maestrías y 9 Semilleros de investigación. Específicamente desde la Escuela de Trabajo Social, se han realizado proyectos de grados a partir del año 2008, donde se resalta una de las primeras propuestas de intervención desde Trabajo Social, que tuvo como objetivo central *“contribuir al desarrollo integral de la comunidad Los Colorados promoviendo el fomento de las capacidades, oportunidades y conocimientos, que generen espacios de participación activa en los diversos actores sociales y del sector.”*<sup>42</sup> Uno de los procesos más relevantes de esta práctica profesional fue el integrar a la propuesta de intervención, el aspecto económico y el medio ambiente para contribuir a la solución de problemáticas latentes en la región.

Seguido a ello, estuvo el proceso de práctica llamado *Saneamiento básico ambiental de las viviendas de la vereda Los Colorados*, “con esta propuesta se buscó articular la participación de los actores sociales de la vereda, en cuanto al mejoramiento de la calidad de vida, con la implementación de procesos pedagógicos de vivienda saludable, en busca de un empoderamiento político de las bases populares, para lograr una transformación social duradera”<sup>43</sup>

Los siguientes dos procesos de practica realizados en el año 2009, tuvieron enfoques similares en sus líneas de intervención, debido a que se enfocaron en lo referente a la temática de Salud sexual y reproductiva. El primero tuvo como “eje central el formar a los miembros de la comunidad de la vereda Los Colorados una cultura de sexualidad sana, en la cual los adultos, adolescentes, niños y niñas estén en capacidad de afrontar los comportamientos sexuales nocivos para la comunidad y la sociedad”<sup>44</sup>.

---

<sup>42</sup> ROMERO, Yery Milena y TORRES, Ángela. Reto en el desarrollo regional Vereda Los Colorados Municipio San Vicente de Chucurí. Directora Nelly Aguilar. Universidad Industrial de Santander. Tesis para optar título de Trabajo Social. Bucaramanga, 2008. P. 14.

<sup>43</sup> ARDILA, Luz Marina. Saneamiento Básico ambiental de la vivienda, Vereda Los Colorados. Directora Nelly Aguilar. Universidad Industrial de Santander. Tesis para optar título de Trabajo Social. Bucaramanga, 2008. p. 15.

<sup>44</sup> PUESME, Raúl. Informe final de práctica de Trabajo Social. Supervisora Nelly Aguilar. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2009. P. 2-3.

El segundo proceso de práctica se enfocó también sobre sexualidad, pero fundamentado en la prevención de la violencia intrafamiliar y la salud sexual de la población, para esto se fomentó un proceso educativo en la prevención y detección temprana de la violencia intrafamiliar, asimismo se promovió “un sano desempeño de la salud sexual y reproductiva, que conduzca al desarrollo del buen trato, el respeto, la equidad de género, la tolerancia y el afecto en la vereda Los Colorados”<sup>45</sup>; este proceso contribuyó en lograr cambios de actitud frente a dichas temáticas.

Es así como la escuela de Trabajo Social en Campo Escuela Colorado, ha liderado procesos sociales participativos, enfocados en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial y la Gestión Social.

### **3.2 ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA**

Se presentan a continuación los aspectos relacionados con la organización estratégica de Campo Escuela Colorado<sup>46</sup>:

#### **3.2.1 Misión**

Fortalecer la formación integral de los estudiantes al incorporar un componente práctico en sus programas académicos y desarrollar proyectos de investigación y apropiación tecnológica así mismo, proporcionar el entrenamiento en áreas afines al sector de hidrocarburos y mejorar las condiciones de vida de la población asentada en la vereda Los Colorados;

#### **3.2.2 Visión**

El Campo Escuela Colorado promoverá la investigación científica y el desarrollo tecnológico de la cadena productiva de los hidrocarburos, para lograr su producción sostenible y su articulación al desarrollo económico y social del país. De igual forma, se consolidará como un centro de investigación y de entrenamiento académico y práctico.

#### **3.2.3 Objetivos**

---

<sup>45</sup> CABARIQUE, Vanesa. Prevención de la violencia intrafamiliar y salud sexual reproductiva en la vereda Los Colorados. Supervisora Nelly Aguilar. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2009. P. 6.

<sup>46</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER - UIS. Presentación de Campo Escuela Colorados. P. 1. (En Línea) (Fecha de Consulta: 12 de Junio de 2012) Disponible en: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/facultades/fisicoQuimicas/campoEscuela/>

- Formar profesionales integrales conocedores de los procesos y operaciones reales en campo.
- Estimular la investigación como generador de conocimiento y desarrollo económico y social.
- Promover el desarrollo de nuevas iniciativas científicas y tecnologías ambientalmente sustentables.
- Generar programas teóricos prácticos de capacitaciones y asesoría a nivel empresarial.

### 3.2.4 Servicios

Entre los principales ejes que viene realizando Campo Escuela Colorado se destacan tres líneas de acción, en las cuales las empresas petroleras e Industrias afines del sector pueden vincularse al proyecto:

- **Investigación:** Campo Escuela Colorado ofrece la posibilidad de realizar acuerdos de cooperación con las empresas que desean vincularse a proyectos para desarrollar tecnologías conjuntas y aplicar pilotos tecnológicos, mediante diferentes modalidades acordadas por las partes interesadas;
- **Capacitación:** El Campo Escuela Colorado a través de la UIS, ofrece programas de educación formal e informal, en áreas afines al sector de hidrocarburos: Cursos teórico-prácticos; Diplomados teórico-prácticos; Posgrados maestrías de investigación, maestrías de profundización y especializaciones.
- **Servicios y Consultoría:** El Campo Escuela Colorado ofrece asesoría y consultoría a la industria petrolera nacional en áreas afines al sector de hidrocarburos, desarrollo responsabilidad y práctica social.

### 3.2.5 Organigrama

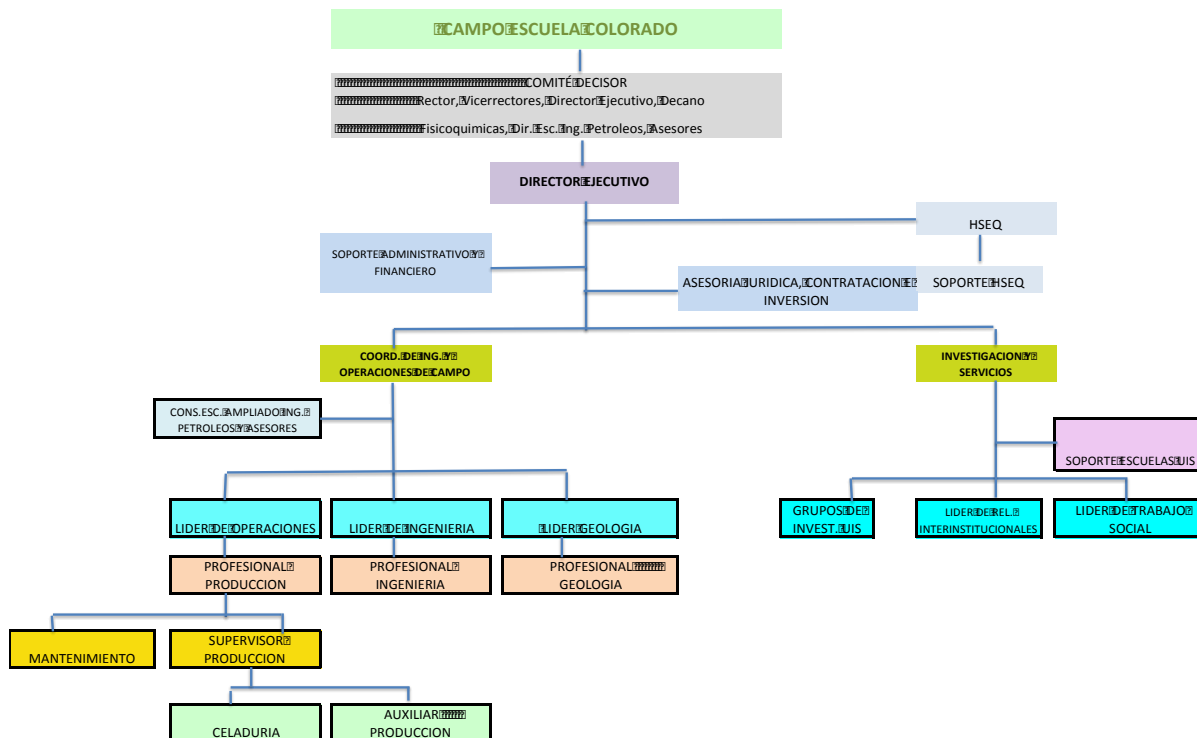
En cuanto al organigrama<sup>47</sup>, la estructura organizacional de Campo Escuela Colorado actúa en la Universidad mediante una instancia operativa conformada por el Director Ejecutivo, la Coordinación de Ingeniería y Operaciones, la Coordinación de Investigación y Servicios, un Soporte Administrativo y Financiero, además de contar con la asesoría de las escuelas de la Universidad.

---

<sup>47</sup> Ibíd., p. 2.

En el organigrama por niveles de jerarquía se observa el área social dentro de la subdivisión de Coordinación de investigación y servicio, allí se encuentra apoyado el gestor social de Campo Escuela Colorado, por los estudiantes en práctica de Trabajo Social, en el acompañamiento a proyectos que están en curso y en el planteamiento de nuevas propuestas, como se observa en la Figura 1.

**Figura 1. Organigrama Campo Escuela Colorado**



Fuente: UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER - UIS. Presentación de Campo Escuela Colorados. P. 2. (En Línea) (Fecha de Consulta: 12 de Junio de 2012) Disponible en: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/facultades/fisicoQuimicas/campoEscuela/>

### 3.3 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

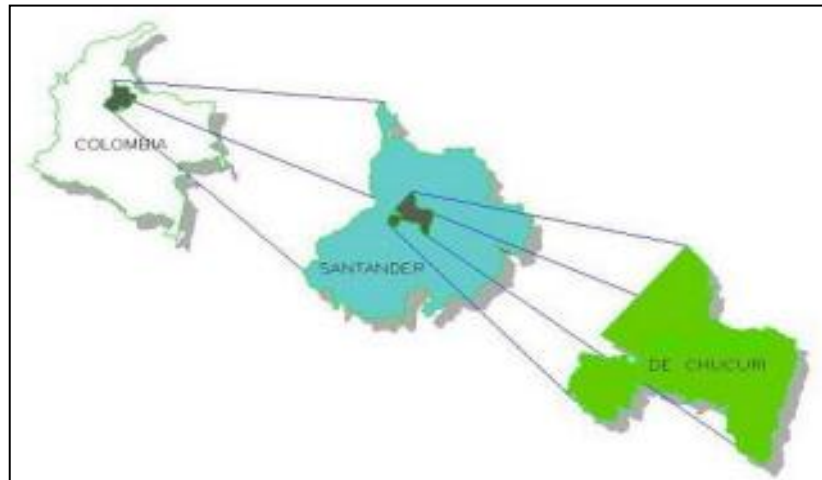
El Campo Colorado<sup>48</sup> está localizado geográficamente en la Vereda Los Colorados, Corregimiento de Yarima, en el Municipio de San Vicente de Chucurí, Departamento de Santander. Ubicado al sudeste de la ciudad de Barrancabermeja y al sur del Campo La Cira-Infantas, en el área de la antigua concesión de Mares.

El proyecto Campo Escuela Colorado tiene como área de influencia directa la vereda Los Colorados en el corregimiento de Yarima (San Vicente del Chucuri)

<sup>48</sup> *Ibíd.*, p. 1.

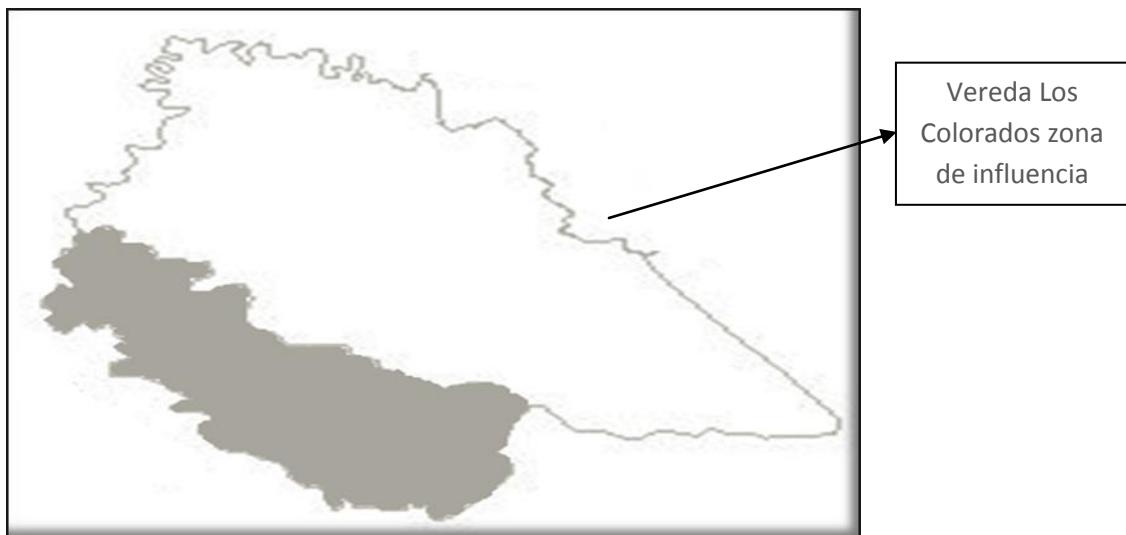
seguida de las veredas Rancho Chile y La Ye (del Carmen de Chucuri), donde las veredas de Puerto Rico, El Paraíso, Campo 50 y las Clavellinas del corregimiento de Yarima se denominan de influencia indirecta con poca inclusión.

**Figura 2. San Vicente de Chucuri en el Departamento de Santander y en Colombia**



Fuente: ALCALDÍA DE SAN VICENTE DE CHUCURÍ – SANTANDER. Mapa: El Municipio en el País (En Línea) (Fecha de Consulta: 12 de Junio de 2012) Disponible en: [http://www.sanvicentede-chucuri-santander.gov.co/mapas\\_municipio.shtml?apc=bcxx-1-&x=1370638](http://www.sanvicentede-chucuri-santander.gov.co/mapas_municipio.shtml?apc=bcxx-1-&x=1370638)

**Figura 3. Mapa Corregimiento de Yarima**

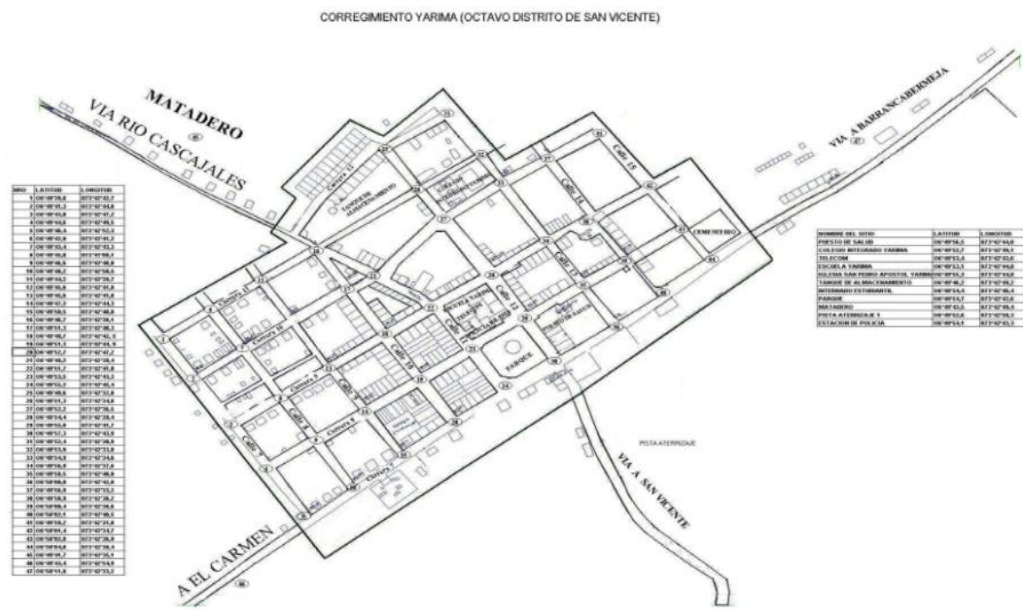


Vereda Los Colorados zona de influencia

Fuente: ALCALDÍA DE SAN VICENTE DE CHUCURÍ – SANTANDER. Mapa: El Municipio en el País (En Línea) (Fecha de Consulta: 12 de Junio de 2012) Disponible en: [http://www.sanvicentede-chucuri-santander.gov.co/mapas\\_municipio.shtml?apc=bcxx-1-&x=1370638](http://www.sanvicentede-chucuri-santander.gov.co/mapas_municipio.shtml?apc=bcxx-1-&x=1370638)

Cabe mencionar que, la vereda Los Colorados cuenta con “un índice demográfico de 175 personas que conforman 43 familias, en 38 viviendas”<sup>49</sup>, en su mayoría están compuestas por 5 a 7 integrantes entre núcleo familiar y familia extensa; la vereda cuenta con un terreno escarpado que se ha venido adecuando desde la reactivación de los pozos de petróleo que están en estas áreas.

**Figura 4. Zona Urbana de Yarima**



Fuente: Campo Escuela Colorado. Información General

### 3.4 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

#### 3.4.1 Corregimiento de Yarima

El Corregimiento Yarima<sup>50</sup> se encuentra constituido por siete barrios y un área rural con cinco veredas, entre las que se halla la vereda Los Colorados. Cuenta con 2.100 habitantes, distribuidos de la siguiente manera: 1.300 habitantes en 428 viviendas en el casco urbano, y 800 habitantes en las veredas.

En cuanto a sus principales características, se destaca que el corregimiento Yarima cuenta con el Colegio Integrado Yarima – COLYARIMA, que tiene cobertura en educación primaria y básica secundaria, con siete sedes que abarcan

<sup>49</sup> *Ibíd.*, p. 1.

<sup>50</sup> ROMERO, Yery Milena y TORRES, Ángela. Reto en el desarrollo regional Vereda Los Colorados Municipio San Vicente de Chucurí. Directora Nelly Aguilar. Universidad Industrial de Santander. Tesis para optar título de Trabajo Social. Bucaramanga, 2008. P. 48.

aproximadamente 1000 estudiantes de los estratos socioeconómicos uno y dos, allí se brinda el servicio de restaurante escolar y el servicio de internado, dirigidos fundamentalmente a estudiantes de escasos recursos y a aquellos que residen en veredas lejanas al casco urbano; no obstante, se presentan dificultades principalmente de hacinamiento por falta de salones y ausencia de cuerpo docente que pueda cumplir la demanda de estudiantes.

Por otra parte, los servicios que se prestan en el centro de salud son básicos, no hay atención especializada, ausencia de elementos hospitalarios que permitan un mejor servicio y el personal con el que cuenta para su funcionamiento es poco.

La infraestructura vial, genera situaciones problemáticas para la comunidad, debido a que varias de las vías de acceso se encuentran sin pavimentar, en invierno se agudiza la problemática porque las calles se convierten en barriales y en verano se genera abundante polvo con el constante pasar de los carros y camiones que la transitan, haciéndose necesaria la constante riega de agua realizada por un carro tanque, para evitar el surgimiento de enfermedades por el constante contacto con el polvo.

En cuanto a las actividades económicas, son agropecuaria, agro industrial, explotación de minerales y el comercio; en la zona se presenta producción de palma, caucho y ganadería, además de la explotación de petróleo y carbón, sin desmeritar actividades económicas que generan las pequeñas empresas y el comercio de tiendas, almacenes, panaderías, entre otros, los cuales han aumentado considerablemente.

### **3.4.2 Vereda Los Colorados**

La vereda Los Colorados pertenece al corregimiento de Yarima<sup>51</sup>, limita al sur con la vereda Rancho Chile, al occidente con la vereda Campo 50, al norte y oriente con el corregimiento Yarima, tiene una extensión de 6.000 hectáreas, con tierras aptas para los cultivos de plátano, yuca, palma, cítricos y caucho.

El desplazamiento hacia esta zona desde Yarima se realiza generalmente en moto, porque únicamente cuenta con una ruta de bus que transita por el corregimiento; las actividades comerciales son pocas, se encuentran dos tiendas y un establecimiento de bebidas alcohólicas; por su parte, la población está conformada por 48 viviendas con una aproximación de 171 personas. En cuanto al

---

<sup>51</sup> *Ibíd.*, p. 49

acceso a servicios sociales, cuenta con una escuela sede del Colegio Integrado Yarima que ofrece la educación a los niños/as hasta quinto grado de primaria, una sede del hogar de bienestar infantil que atiende aproximadamente 12 niños y funciona en el salón comunal de la vereda, a las dos instituciones se les provee el servicio de comedor escolar, pero se presentan dificultades, debido a que existen necesidades de mayor espacio porque hay hacinamiento, deterioro de batería sanitaria y principalmente falta de agua.

La mencionada falta de agua es una problemática que afecta la mayor parte de la zona, porque no se cuenta con el servicio de acueducto y se abastecen de agua lluvia, sin embargo, en época de verano la situación empeora; de igual manera, el agua utilizada para consumo diario por los habitantes, no cuenta con ningún proceso de potabilidad, es decir, es consumida según se encuentre en su estado natural. Adicionalmente, algunas viviendas tienen pozo séptico y no cuentan con servicio de recolección de residuos sólidos, lo que lleva a que la disposición final de estos genere la quema o entierro de los mismos, o se use para alimento de animales y abono.

En cuanto a la caracterización de las viviendas, en su mayoría eran de madera, piso de tierra, no cuentan con baño, en condiciones precarias y generalmente de hacinamiento, sin dejar de lado que la tenencia de las mismas, en algunos casos, es porque son cuidadores de fincas. No se tiene acceso a espacios para la recreación y las relaciones comunitarias se reducen a la Junta de Acción Comunal.

### **3.4.3 Veredas Rancho Chile y La Ye**

La vereda Rancho Chile<sup>52</sup>, está ubicada a 35 minutos del centro poblado Yarima. Limita con la vereda Los Colorados y con la vereda la Ye. Ésta última se encuentra localizada a 50 minutos de Yarima y limita además, con Santo Domingo, uno de los centros poblados de El Carmen de Chucuri; algunas de las problemáticas que afrontan las comunidades de esta zona son que las vías de acceso están en inadecuadas condiciones, igualmente no cuentan con servicio de agua y alcantarillado o se encuentra deteriorado, por ello, se ven en la necesidad de hacer uso de agua lluvia y quebradas para el consumo, lavado, cocina y aseo personal.

---

<sup>52</sup> *Ibíd.*, p. 50.

Sumado a ello, no cuentan con sistema de recolección y disposición final de residuos sólidos, por lo que recurren a la quema y entierro de desechos; en cuanto a los servicios de salud, no tienen un espacio destinado a prestar este servicio, por lo que deben remitirse hasta Barrancabermeja o El Carmen de Chucuri para recibir atención médica, o recurren a la medicina popular por el difícil desplazamiento o falta de dinero.

En cuanto a educación, ambas veredas cuentan con una pequeña sede del Colegio de Yarima, pero el nivel de asistencia era bajo, en el caso de Rancho Chile, en donde adicionalmente no había profesor; en la vereda la Ye la participación de los niños en el colegio era casi total, sin desconocer que las condiciones de las instalaciones eran precarias, por tener necesidades de mayores espacios y mejores condiciones, muestra de esto es que no contaban lugares para la recreación y las actividades del campo absorbían el tiempo para las mismas. De igual forma, las viviendas estaban construidas en madera, con piso de tierra, sin baño, había gran distancia entre éstas por lo cual el contacto entre vecinos era mínimo.

Las condiciones de vida e infraestructura no divergen mucho con respecto a Los Colorados, aunque la distancia y el acceso a estas veredas era más difícil y no había transporte, presentándose casos de marginalidad y falta de servicios públicos.

### **3.5 TRABAJO SOCIAL EN LA INSTITUCIÓN**

La práctica profesional de Trabajo Social al interior del proyecto Campo Escuela Colorado, se enmarcó en el área organizacional, puesto que el enfoque desde el cual se plantean las intervenciones sociales en este campo, es la Responsabilidad Social Empresarial, al propender por el fortalecimiento del modelo de RSE de Campo Escuela Colorado para consolidar la gestión social, a través de herramientas metodológicas que permitieran determinar el acierto de los procesos realizados, el impacto generado en el interior de la comunidad y las expectativas de dichos procesos desde la institución (CEC) y sus grupos de interés, en busca de la mejora continua en la eficacia de los proyectos realizados.

Por ser la Responsabilidad Social Empresarial el sustento teórico y ético donde se enmarca el desarrollo de las actividades, en la que se propende una mejor gestión social, los procesos sociales que guían el compromiso y las relaciones de las empresas con sus grupos de interés como parte vital de las diversas fuerzas económicas, políticas, culturales y sociales en las que actúa, de las que se nutre y

a las que debe nutrir, es preciso comprender el significado que tiene la RSE y como se fundamenta dentro de la organización, la cual en este caso es definida por Ecopetrol S.A. por medio de su política de RSE “(...) de forma alineada con la norma guía ISO 26000, Ecopetrol entiende la (RSE) como la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente”<sup>53</sup>.

Ecopetrol enmarca la RSE en una Guía de Relacionamiento con sus Grupos de Interés que tiene como objetivo asegurar la confianza, reputación de la empresa y la sostenibilidad del negocio a largo plazo. Esto supone la integración de los siguientes elementos como parte fundamental de su gestión empresarial:

- a) Consulta de expectativas y establecimiento de compromisos con los grupos de interés.
- b) Sistema de gestión empresarial y prácticas de RSE.
- c) Capacidad de relacionamiento, verificación y notificación.

La participación activa y desarrollo de la comunidad son temas fundamentales en las políticas de la empresa y en la intervención profesional desde trabajo social, por ser factores claves en términos de reputación y confianza, por ende, deben expresarse en la gestión diaria de la misma e incorporarse de manera transversal a la estrategia de RSE. Esto supone, asegurar que para cada tema se cuente con los siguientes elementos:

**Figura 5. Elementos de Gestión Social**



Fuente: ECOPETROL S.A. La Responsabilidad Corporativa en Ecopetrol. Informe Anual., 2005. P. 1 (En Línea) (Fecha de Consulta: Octubre de 2013) Disponible en: [http://www.ecopetrol.com.co/especiales/ReporteGestion2012/responsabilidad\\_corporativa\\_01.html](http://www.ecopetrol.com.co/especiales/ReporteGestion2012/responsabilidad_corporativa_01.html)

<sup>53</sup> ECOPETROL S.A. La Responsabilidad Corporativa en Ecopetrol. Informe Anual., 2005. P. 1 (En Línea) (Fecha de Consulta: Octubre de 2013) Disponible en: [http://www.ecopetrol.com.co/especiales/ReporteGestion2012/responsabilidad\\_corporativa\\_01.html](http://www.ecopetrol.com.co/especiales/ReporteGestion2012/responsabilidad_corporativa_01.html)

#### 4. CARACTERIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El proceso de intervención profesional de Trabajo Social se realizó en el casco urbano del municipio de Yarima, específicamente con líderes comunitarios, representantes de algunas instituciones como inspección de policía, docentes del Colegio Yarima, Centro de salud, comerciantes o propietarios de algunos negocios, presidentes y miembros de las Juntas de Acción Comunal – JAC (Veredas: Los Colorados, Rancho Chile y La Ye), practicantes de la UIS y personal de Campo Escuela Colorado.

Cabe mencionar que, el corregimiento de Yarima está conformado por siete barrios que son: Cascajales, Galán, El Progreso, El Prado, Club de Leones, Palmera y Pedro Elías. En el interior del Casco Urbano de Yarima se encuentran ubicadas las instituciones presentes en la zona, como los establecimientos de educación e instituto de Bienestar Familiar, guardería, salud, seguridad, religiosos, comercio en general (ferreterías, tiendas, restaurantes, panaderías, misceláneas, entre otros).

También se encuentran las oficinas de los centros productivos más significativos de la región, entre estos: la Cooperativa de Fruto Social, Villa Claudia, Campo Escuela Colorado, la Interventoría vial, la minería y la empresa de servicio de transporte intermunicipal Cootransmagdalena, con una frecuencia que dificulta el desplazamiento de la población a lugares como Bucaramanga y Barrancabermeja, porque son pocos los recorridos que se llevan a cabo.

A partir de la inmersión de la práctica profesional de Trabajo Social en dicho contexto, se centró en el tema de Responsabilidad Social Empresarial y gestión social con la población, metodológicamente a través del análisis documental, observación no participante y participante, dialogo con expertos, en actividades realizadas desde los procesos propuestos desde Campo Escuela Colorado, por medio de:

- Un sondeo de opinión a un grupo de 50 personas aproximadamente, elegidas al azar en la comunidad, en su mayoría pobladores del casco urbano de Yarima.
- Grupos de discusión con profesores y miembros de las Juntas de Acción Comunal, tanto reciente como JAC saliente.
- Un grupo de discusión de convocatoria abierta para las personas interesadas en participar en Yarima.

- 10 entrevistas no estructuradas realizadas a: presidentes de las JAC, con pobladores de la región, representante de los cursos de capacitación SENA, con los practicantes de la UIS que en ese momento estaban desarrollando procesos con la comunidad.
- Observación no participante de procesos realizados desde Campo Escuela Colorados tales como: el acompañamiento a los talleres realizados por grupos de investigaciones y a reuniones de rendición de cuentas de las JAC, por parte de las empresas que tienen influencia en la zona.

#### **4.1 DIAGNÓSTICO**

La caracterización del Convenio del proyecto Campo Escuela Colorados es el resultado de la alianza Ecopetrol-UIS, esta estructura legal amerita indagar lo siguiente:

- ¿Cuáles son los factores que se pueden intervenir desde la RSE y las instituciones inmersas en pro de la población descrita?
- ¿Cuáles son los beneficios en tiempo de ejecución para los asociados de las veredas cercanas al corregimiento de Yarima, perteneciente al municipio de San Vicente de Chucurí?
- ¿Cómo es la regularización y apoyo por parte del Estado y hasta qué punto puede serlo?
- Y por último siendo pioneros en este tipo de convenios ¿Cuál sería el mayor logro para la sociedad inmersa y cuál sería la debilidad que afectaría a los miembros partes del convenio?

Los puntos de apoyo son convertir un campo petrolero en laboratorio de entrenamiento de alto nivel y propiciar herramientas para fortalecer la formación profesional de sus estudiantes, a través del conocimiento y aplicación del mismo en beneficio mutuo, con una característica única en asumir la Responsabilidad Social para la comunidad, siendo este proceso un reto que pretende integrar junto con las expectativas de exploración y explotación petrolera.

Para el desarrollo y bienestar de la comunidad que reside en el área de influencia se cuenta con recursos humanos, conocimientos básicos y profesionales para llevar a cabo la intervención en comunidad, como se ha venido haciendo desde los procesos sociales adelantados por la gestión social que se desarrolla en el Campo Escuela Colorado bajo el marco de Responsabilidad Social Empresarial de Ecopetrol S.A., siendo la oportunidad para revisar estos procesos, las expectativas desde la academia y la comunidad, buscando mejorar y afianzar las relaciones entre los mismos hacia el empoderamiento y participación activa de los habitantes,

para que desde ellos mismos se propicien las decisiones en pro del mejoramiento de sus condiciones de vida.

La comunidad desde este ámbito tiene presente las situaciones coyunturales en las que se encuentra producto del cambio de Juntas de Acción Comunal, manejo de proyectos de servicios públicos y espaciales (*acueducto, alcantarillado, emulsionada de las vías, gas domiciliario, altos pagos de servicio de luz, educación, vivienda*), y otras problemáticas a nivel familiar y social que se encuentran presentes en la zona.

Cabe resaltar, que dichas necesidades se describen así: hacinamiento, deterioro de batería sanitaria y principalmente falta de agua, esta es una problemática en toda la zona porque no se cuenta con el servicio de acueducto y se abastecen de agua lluvia sin ningún proceso de potabilidad. Las viviendas en características básicas son de madera, piso de tierra y no cuentan con baño, muchas en condiciones precarias. Faltan espacios para la recreación y las relaciones comunitarias se reducen a la Junta de acción Comunal. Hace falta un sistema de recolección y disposición final de residuos sólidos por lo que recurren a la quema y entierro de desechos; en cuanto a los servicios de salud tampoco cuentan con un espacio por lo que deben remitirse hasta Barrancabermeja o El Carmen de Chucurí; y por último, las condiciones de vida e infraestructura no divergen mucho con respecto a Los Colorados, solo que la distancia y el acceso a las veredas es complejo y las rutas de transporte son pocas, presentándose casos de marginalidad y falta de servicios públicos.

## **4.2 INTERPRETACIÓN DIAGNÓSTICA**

### **4.2.1 Problema Presentado**

- Teniendo en cuenta la la diversidad de situaciones encontradas en la comunidad del corregimiento de Yarima y veredas aledañas y que referien a continuacion como problema encontrado se identifica la falta de participacion, apatia y desconfianza por parte de los pobladores frente a los procesos de Gestion Social , Sin embargo uno de los requisitos para que se puedan desarrollar estrategias que contibuyan al mejoramiento de sus condiciones y calidad de vida, giran entorno al desarrollo de acciones que contribuyan a solucionar la problemática presentada dentro de la comunidad.

#### **4.2.2 Problemas Causales se orienten a la baja participacion**

- Falta mayor presencia del Estado para generar alternativas de solución a las problemáticas que afronta la población.
- Secuelas de la violencia.
- Percepción asistencialista de algunas personas de la comunidad sobre las empresas que operan en el sector.
- Bajos niveles de participación de las personas de la comunidad.
- Se imponen intereses personales sobre los colectivos.
- Falta mayor seguimiento, análisis y evaluación a proyectos sociales, por parte de los actores sociales.

#### **4.2.3 Problema por Solucionar**

- Desarticulación e inadecuados niveles de participación y empoderamiento por parte de actores sociales de la comunidad del área de influencia y el equipo ejecutor de proyectos de Responsabilidad Social Empresarial y Gestión Social de Campo Escuela Colorado.

#### **4.2.4 Identificación de Fuerzas Internas y Externas**

A continuación se presentan las fuerzas o aspectos internos y externos, tanto positivos como negativos encontrados en la práctica profesional:

**Cuadro 1. Identificación de Fuerzas Internas y Externas**

	<b>FUERZAS INTERNAS</b>	<b>FUERZAS EXTERNAS</b>
<b>POSITIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Talento humano capacitado profesionalmente en distintas disciplinas para el desarrollo de investigación y formación.</li> <li>➤ Interés, compromiso y apoyo dirigidos al fortalecimiento del proyecto Campo Escuela Colorado.</li> <li>➤ Disponibilidad y recursos para el desarrollo de proyectos de extensión e investigación en el área de influencia.</li> <li>➤ Reconocimiento de la comunidad en los procesos de gestión que se realizan en la zona.</li> <li>➤ Credibilidad, prestigio y buena imagen que respaldan el Campo Escuela Colorado, y las propuestas y proyectos que se presentan.</li> <li>➤ Interés misional del proyecto que busca generar la Responsabilidad Social en la comunidad.</li> <li>➤ Fortaleza en el trabajo con comunidades a través de proyectos sociales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La existencia de estándares y normas sobre Responsabilidad Social Empresarial que sirven de guía para implementar procesos más asertivos.</li> <li>➤ Creciente interés por la práctica de Responsabilidad Social y diálogo con grupos de interés de las empresas que operan en el área y el país.</li> <li>➤ Trabajo en conjunto con otros sectores o grupos de interés para realizar convenios y alianzas en pro de la comunidad.</li> <li>➤ Apoyo de actores sociales en la realización y ejecución de los proyectos presentados.</li> </ul>
<b>NEGATIVAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Falta la consolidación de una política social propia en Responsabilidad Social Empresarial, por parte de Campo Escuela Colorado.</li> <li>➤ Discontinuidad de procesos en la comunidad por terminación de prácticas.</li> <li>➤ Desde Campo Escuela Colorado se reconoce el valor de las áreas de la Responsabilidad Social Empresarial, pero se enfoca principalmente en la dimensión social con comunidad.</li> <li>➤ Inadecuado seguimiento a los proyectos desarrollados en la zona.</li> <li>➤ Falta mayor evaluación del impacto de los proyectos que se realizan en pro de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Visión asistencialista que se tiene a cerca de la responsabilidad Social Empresarial y el ejercicio de la Gestión Social con comunidades.</li> <li>➤ Diversas necesidades básicas insatisfechas que posee la comunidad en el área de influencia del proyecto.</li> <li>➤ Cambio de dignatarios de las Juntas de Acción Comunal de las veredas.</li> <li>➤ Clima social desfavorable por proyectos de otras empresas que ponen en riesgo el buen nombre de la institución.</li> </ul>

Elaborado por: Leisy María de la Hoz Romero.

#### **4.2.5 Balance de Fuerzas**

Al analizar los aspectos negativos y positivos, tanto internos como externos que favorecen o desmejoran la situación de los pobladores del corregimiento de Yarima, es necesario resaltar que, si bien es cierto que existen problemas principalmente frente a la satisfacción de sus necesidades básicas y garantía de derechos, la visión asistencialista que tienen de las empresas en cuanto al tema de responsabilidad social empresarial, además de la falta de seguimiento, evaluación y mayor incidencia en diversos aspectos por parte de Campo Escuela Colorado y otras instituciones presentes en la zona, entre otras, cuentan con la posibilidad de empezar a modificarlas gracias a que existen aspectos positivos que pueden facilitarlos, como el creciente interés por la práctica de Responsabilidad Social y diálogo con grupos de interés de las empresas que operan en el área y el país, el apoyo de actores sociales en la realización y ejecución de los proyectos presentados, el talento humano capacitado profesionalmente en distintas disciplinas para el desarrollo de investigación y formación por parte de Campo Escuela Colorado, el reconocimiento de la comunidad en los procesos de gestión que se realizan en la zona y, la disponibilidad y recursos para el desarrollo de proyectos de extensión e investigación en el área de influencia, entre otros, que pretenden contribuir en el desarrollo y mejoramiento de los procesos que se realizan en pro de las condiciones de vida de los pobladores del sector.

#### **4.2.6 Recursos Existentes**

Desde el marco del proyecto Campo Escuela Colorado, se cuenta con un recurso humano capacitado, cuyo equipo de trabajo está conformado por profesionales de diversas áreas, y estudiantes en práctica profesional de diferentes carreras de la Universidad Industrial de Santander.

Para el desarrollo de las actividades de gestión social se tuvo apoyo de un coordinador de gestión social, una gestora social de campo, una coordinadora de proyectos de extensión (apoyada por un estudiante en práctica de Trabajo Social), además de los recursos físicos y tecnológicos necesarios para el desarrollo de las actividades y desplazamiento hacia las veredas, para el avance de los procesos de intervención con la comunidad. También se contó con ayuda de algunos actores sociales de la zona que permitieron el acercamiento, información y apoyo para realizar el trabajo con la comunidad.

#### **4.2.7 Pronóstico**

Con el acompañamiento e intervención desde trabajo social se espera contribuir al seguimiento y evaluación de los procesos de gestión social y responsabilidad social empresarial, que permitan la articulación entre los diferentes actores sociales de la comunidad y el equipo ejecutor de proyectos en Campo Escuela Colorado, a fin de lograr un adecuado afianzamiento entre ellos, mayor interrelación entre la comunidad y los proyectos que se realicen, y contribuir al fortalecimiento de la gestión social de la institución, a través de la apertura de escenarios de participación, empoderamiento y reconocimiento del rol social que cumplen como ciudadanos y actores sociales, los pobladores del área de influencia de Campo escuela Colorado.

### **4.3 PLANEACIÓN**

#### **4.3.1 OBJETIVOS**

##### **4.3.1.1 Objetivo General**

- Analizar los procesos de gestión social realizados por Campo Escuela Colorado en el corregimiento de Yarima y veredas aledañas, con el fin de determinar el acierto e impacto generado en el interior de la comunidad y las expectativas de dichos procesos desde la institución hacia sus grupos de interés.

##### **4.3.1.2 Objetivos Específicos**

- Conocer el impacto de los procesos de Campo Escuela Colorado, desde la recepción y percepción de los actores sociales presentes en la zona de influencia del Convenio.
- Fortalecer la comunicación entre los actores intervinientes presentes en la zona y miembros de Campo Escuela Colorado, que potencien el bienestar social y desarrollo humano de los grupos de interés.

##### **4.3.2 Proceso Metodológico de Intervención**

El área del conocimiento humanista como es el Trabajo Social propone un proceso metodológico participativo denominado “**CAMPO ESCUELA COLORADO: Una mirada a la Gestión Social, realizada en el área de influencia del Convenio interadministrativo UIS- ECOPETROL S.A.**”. En esta intervienen tres elementos sociales con mayor concurrencia, los dos primeros se sujetan a las partes del convenio y el último a los stakeholders.

El proceso metodológico participativo permitió, bajo la percepción del Trabajo social como área del conocimiento fundamenta, la búsqueda de realidades sociales y el análisis del comportamiento de grupos de interacción humana, desde sus propios saberes y experiencias, contextualizado en el corregimiento de Yarima, además de contar con la participación de algunos actores de veredas cercanas; para ello fue necesaria la interacción que permitiera obtener conocimiento desde sus habitantes, del entorno, su realidad, sus costumbres y de sus búsquedas internas como sociedad. Con ello, se propende estudiar el fenómeno desde adentro, para que pueda ser sometido a un análisis crítico-racional, que amplíe las posibilidades de intervención en dicho escenario.

En este sentido, el análisis surge de la descripción de las actividades del proceso de intervención, cuyo sujeto central son los stakeholders, de ello se deriva una conducta gremial que propone realizar el seguimiento y evaluación a los procesos sociales desarrollados dentro de su comunidad, lo que permite conocer el impacto que ha generado desde la gestión básica social y que posean un fin benéfico aproximándose a la búsqueda de alternativas que consoliden del modelo de RSE implementado dentro del Convenio para los diferentes grupos de interés durante un periodo determinado y que se dispondrá para su conocimiento y análisis, que se pueda conocer y verificar la información; la elaboración de este proyecto de grado se basa específicamente en los indicadores de tipo social que competen a la gestión social desarrollada en la comunidad.

La RSE posibilita un compromiso ante la comunidad, pero a su vez la comunidad dirige su mirada a los indicadores de percepción, participación y satisfacción estableciendo divergencias entre los sujetos de intervención y de los demás gremios institucionales, como *Palmeras de Yarima* a través de la presencia e intervención realizada por *Fruto Social de la Palma*, *Agroindustrias Villa Claudia* y *Ecopetrol*. El proceso metodológico participativo tiene su fortaleza en el acompañamiento y observación no participante con la comunidad, en los distintos procesos como *rendición de cuentas a las JAC*, *encuentros para acordar la inversión social hacia la comunidad (aproximadamente tres (3))*, *el lanzamiento y convocatoria de los programas de capacitación convenidos con el SENA*<sup>54</sup>, *el cese de actividades por el no pago de servicios e incumplimiento de la inversión*

---

<sup>54</sup> El SENA nació durante el gobierno de la Junta Militar, posterior a la renuncia del General Gustavo Rojas Pinilla, mediante el Decreto-Ley 118, del 21 de junio de 1957. Su función, definida en el Decreto 164 del 6 de agosto de 1957, fue brindar formación profesional a trabajadores, jóvenes y adultos de la industria, el comercio, el campo, la minería y la ganadería. Su creador fue Rodolfo Martínez Tono

*social*, por ende lo suscitado anteriormente será el pilar que conlleve a establecer alternativas y recomendaciones para una mayor y mejor incidencia.

Mediante el objetivo de realizar una observación no participante de manera continua durante el proceso de intervención profesional, se logró recopilar información y dinámicas que surgen dentro de la interacción de la institución con la comunidad para conocer y analizar el impacto de la gestión social.

#### **4.3.3 Proceso operativo y Cronograma de Actividades**

El proceso operativo y el cronograma de actividades que se estableció dentro del desarrollo de la práctica profesional con los pobladores del corregimiento de Yarima en el marco de la gestión social y RSE en Campo Escuela Colorados, fueron los siguientes:

**Cuadro 2. Proceso Operativo**

OBJETIVO	ACTIVIDADES	TAREAS	RECURSOS	TÉCNICAS	RESPONSABLE
<b>Conocer el impacto de los procesos de Campo Escuela Colorado, desde la recepción y percepción de los actores sociales presentes en la zona de influencia del Convenio.</b>	<p>Acercamiento a la comunidad en general para presentar a la practicante de Trabajo Social y establecer contacto con ellos/as.</p> <p>Acompañar los procesos de intervención social realizados en dinámica de la gestión social de Campo Escuela Colorado.</p>	<p>Revisar el cronograma de las actividades programadas por CEC.</p> <p>Solicitud de documentos de gestión y apoyo.</p> <p>Asistir a las reuniones, actividades y procesos que se realicen.</p>	<p>Humanos: Equipo de trabajo presente en CEC. Comunidad beneficiaria de los proyectos de CEC.</p> <p>Físicos: Hojas, pliegos de papel, formatos de observación, grabadora, cámara.</p>	<p>Observación no participante.</p> <p>Registros de información.</p> <p>Recolección de datos de base.</p>	<p>Estudiante en práctica profesional de Trabajo Social, Gestor Social Campo Escuela Colorado, Personas asistentes de la comunidad.</p>
<b>Fortalecer la comunicación entre los actores intervinientes presentes en la zona y miembros de CEC, que potencien el bienestar social y desarrollo humano de los grupos de interés.</b>	<p>Acercamiento a líderes de la comunidad.</p> <p>Apertura de espacios de diálogo informal con la comunidad para acordar grupos de discusión.</p> <p>Socialización con los grupos de discusión y líderes comunitarios sobre los proyectos ejecutados por el área de gestión social de CEC.</p>	<p>Identificar a los líderes del área de influencia del proyecto.</p> <p>Visitar – dialogar con las personas de la comunidad.</p> <p>Establecer fechas de encuentro para realizar actividades.</p> <p>Realizar las actividades con los grupos de discusión.</p>	<p>Humanos: Equipo de trabajo de CEC.</p> <p>Físicos: Impresiones, papel, transporte, lapiceros.</p>	<p>Grupos de discusión.</p> <p>Sondeo de opinión.</p> <p>Entrevistas semiestructuradas.</p> <p>Matriz DOFA.</p>	<p>Estudiante en práctica profesional de Trabajo Social.</p> <p>Personal que labora con CEC.</p> <p>Comunidad participante en los procesos.</p>

Elaborado por: Leisy María de la Hoz Romero.

## **4.4 EJECUCIÓN**

### **4.4.1 Percepción de actores sociales sobre Gestión Social y RSE**

Para conocer la percepción que tenían los actores sociales que se encontraban en la zona, sobre la gestión social y RSE que brindaba el Convenio Campo Escuela Colorado, se realizó inicialmente observación no participante de procesos desarrollados en la comunidad, utilizando como instrumento un formato de observación, que permitiera identificar el impacto real del Convenio, además de establecer contacto inicial con la población para la posterior intervención desde la práctica profesional de Trabajo Social.

En este sentido, se hizo acompañamiento a procesos y actividades que se estaban llevando a cabo desde la gestión social desarrollada por Campo Escuela Colorado en su área de influencia, recopilando información relevante sobre la comunidad, la institución y demás aspectos propios de las dinámicas sociales.

Inicialmente, en el mes de junio se asiste al primer encuentro de rendición de cuentas convocado por las Juntas de Acción Comunal, en la que participaron los representantes salientes de la anterior JAC de Yarima y los representantes electos, personal de Campo Escuela Colorado, de Fruto Social de la Palma y personas de la comunidad; el objetivo era presentar información sobre cada una de las inversiones realizadas en la zona, desde el área de gestión social y RSE, por parte de las empresas en este caso Campo Escuela Colorado y Fruto social de la Palma.

Posteriormente, se realizó el Segundo Consejo Comunal de Yarima, actividad convocada por la Alcaldía de San Vicente del Chucurí, cuya participación fue voluntaria, contando con la presencia de las distintas instituciones que se encontraban en el corregimiento: personal vinculado a la Alcaldía del municipio, el Concejal de Yarima, los líderes comunitarios, representantes del centro de salud, del colegio, de la inspección de policía, los diferentes presidentes de JAC de las veredas, así como también la asistencia e intervención de CEC haciendo énfasis en las futuras inversiones para la comunidad a través de proyectos elaborados desde el área de gestión social.

Sumado a ello, una de las actividades que permitió conocer más las relaciones que surgían entre la comunidad y la gestión desarrollada por CEC se pudo evidenciar en el acompañamiento de una reunión exigida por los líderes de las JAC a Campo Escuela Colorado en el mes de Julio, con el fin de establecer criterios de cumplimiento a las inconformidades manifestadas por los líderes y

pequeños empresarios de la comunidad en contra de CEC y su aliado tecnológico WEIL Ltda., producto del no pago de dineros y la demora en los proceso de inversión social que estimaba la comunidad eran de gran importancia; en esta reunión participaron los diferentes presidentes de las JAC de Yarima, Rancho Chile, La Ye, Los Colorados y otras veredas aledañas, también estuvo presente CEC con su representante y el equipo de gestión social, el representante ejecutivo por parte de WEIL Ltda., buscando dar soluciones y alternativas a los faltantes económicos, además de esclarecer qué entidades eran responsables del cumplimiento de la inversión social que requería la comunidad.

Continuando con el interés de profundizar en el conocimiento de las dinámicas entre la comunidad y las instituciones presentes en la zona, se registró un encuentro realizado el día 22 de Agosto, reunión convocada por Campo Escuela Colorado y Ecopetrol, para la socialización de la Inversión Social, actividad que fue decisiva en la dinámica de la comunidad con CEC, ya que este encuentro era el producto de las anteriores reuniones efectuadas, cuyo propósito era lograr el diálogo con las instituciones que para la comunidad eran de gran importancia para el desarrollo de la misma, y evaluar la incidencia y cumplimiento de las inversiones en materia de responsabilidad social. En este proceso se logró tener un acercamiento más directo a la situación vivida por ellos, ya que el objetivo de cumplir con este propósito no se logra, debido a que representantes de la comunidad manifestaron insatisfacción y cancelaron la reunión programada por el incumplimiento de Ecopetrol que no hizo presencia para este día y que para la comunidad la presencia de esta institución era relevante, sin dejar de lado la importancia que también tenían las demás instituciones que se invitaron para el evento; esta reunión fue el punto crítico que determinó el suceso de nuevas acciones desde la comunidad manifestando que *“se les había faltado al respeto y que no se toleraba el incumplimiento y la burla”*<sup>55</sup>, dando por terminado un encuentro que no duro más de treinta minutos, la comunidad deicidio hacer una reunión de carácter urgente en el parque pero sin la presencia de Campo Escuela Colorado.

A pesar de la inconformidad de los pobladores de la zona por la situación presentada, fue permitida la asistencia no participante de la estudiante en práctica profesional de trabajo social, del encuentro realizado producto de la reunión fallida planeada para ese mismo día, reunión que convocaba directamente el

---

<sup>55</sup> Palabras expresas por representantes de la Junta de Acción Comunal de Yarima, como manifiesto a la falta de compromiso e irrespeto de las instituciones hacia la comunidad.

descontento de la comunidad, manifestado por sus líderes hacia la búsqueda de soluciones que ejercieran presión y cumplimiento a los procesos pendientes en cuanto a garantía y satisfacción de necesidades básicas, reunión que fue muy apoyada porque en ésta se encontraron soluciones que les permitió llegar a acuerdos sobre su posición frente a la gestión de Ecopetrol como motivo principal; por tratarse de un encuentro abierto para las personas de la zona, adicional a los líderes, se hicieron presentes otros actores institucionales como la Iglesia Católica, la policía y el Concejal de la alcaldía, quien ese día estaba presente para socializar los avances del proyecto de agua y alcantarillado de la región, pero fue invitado por los líderes para que escuchara las verdaderas problemáticas que ellos sentían debían tener pronta solución, y se planeó un siguiente encuentro.

Cabe mencionar que, uno de los acuerdos propuestos en dicha reunión fue iniciar un paro convocado por la comunidad, producto del descontento y la no presencia de Ecopetrol en situaciones importantes para las comunidades del corregimiento. El desarrollo de esta acción comunitaria estuvo sujeto hasta la presencia de los representantes de Ecopetrol, ejerciendo como presión fundamental el corte de agua que para la empresa es un menester, fue así como lograron tener una figura de relevancia para acordar una reunión de avances y acuerdos, que se realizó posteriormente.

Como producto del paro convocado por los diferentes líderes de la comunidad del área de influencia del proyecto CEC, se llevó a cabo el día 23 de Agosto en horas de la tarde una reunión con la representante del área de gestión social de Ecopetrol para esta zona, con el objetivo de establecer acuerdos y llegar a compromisos que permitieran el levantamiento del paro iniciado, reunión que se efectúa en la oficina de CEC y en la cual se realiza observación no participante por parte de la practicante de trabajo social, llegando al acuerdo de la convocatoria para un nuevo encuentro en el que se exige la presencia del presidente de Campos Menores y se dé a conocer la participación económica y social para la comunidad, es así como el paro se levanta quedando como compromiso un mutuo acuerdo de encuentro en el que piden la participación de la UIS, de WEIL Ltda., de Ecopetrol, de proveedores y de personas de la comunidad en general, quedando pendiente dicha fecha de encuentros para los cuales Ecopetrol recoge de manera puntual los puntos a abordar y las manifestaciones sentidas.

Dadas las anteriores circunstancias producto del paro realizado por la comunidad se realiza en la oficina de CEC, un encuentro informal con los presidentes de las JAC de Yarima, Rancho Chile, Los Colorados y La Ye, dirigida por la Gestora

Social de CEC con el objetivo de recoger las inquietudes y necesidades que han sido identificadas por la comunidad, para definir en términos puntuales qué inversiones se realizarían, no obstante, este encuentro no genera mayores avances pues para los presidentes esto es “*una repetidora de lo mismo con lo mismo*”<sup>56</sup>.

Finalmente, terminó este ciclo de observaciones para dar cumplimiento al objetivo planteado, con la observación no participante en la reunión que estaba esperando la comunidad se diera para el cumplimiento del conocimiento de la inversión social que recibiría, producto de la participación de las empresas que ejercían actividades en la zona, y que tuvo efecto el día 14 de Septiembre en el salón la Palma en el Colegio, actividad que contó con la presencia de los diferentes presidentes de las JAC de las veredas, el alcalde de San Vicente de Chucurí, el alcalde del Carmen de Chucurí, el gerente de Campos Menores de Ecopetrol y su equipo de trabajo para la gestión social, Campo Escuela Colorado, con la presencia del vice-rector, el director del proyecto CEC, la gestora social del campo, los estudiantes en práctica que realizan intervención en la comunidad, y pobladores interesados en el desarrollo y avance de la zona.

## **RESULTADOS**

Las acciones realizadas para dar respuesta al objetivo, arrojaron resultados positivos para el afianzamiento de los vínculos con los líderes y comunidad en general que participaron en este proceso. Asimismo, los diferentes actores sociales abordados, comprendieron la finalidad de la propuesta de ejecución y el sentido de las actividades realizadas para el cumplimiento de la misma. Entre los resultados obtenidos en torno a las situaciones abordadas se encuentran los siguientes:

Dentro de las dinámicas de las comunidades y producto de las observaciones que se generaron en las diversas actividades se resaltan aspectos como la comunicación, unidad y patrones de interacción, que dentro de la comunidad de influencia del proyecto y para efectos de los procesos observados, surgieron principalmente a través de los comunicados, peticiones o establecimiento recurrente de iniciativas de cumplimiento de actividades, donde se pretendía hacer énfasis en las necesidades de ellos, puestas a consideración de quienes tenían posibilidad de incidir de manera más efectiva en la zona; de igual forma, hubo

---

<sup>56</sup> Expresión generalizada de los habitantes de la comunidad por la insatisfacción de los mismos hacia la dinámica entre las instituciones y ellos.

momentos en los que el diálogo con la comunidad surgió a partir de la integración grupal, lo cual dio como resultado establecer relaciones más asertivas y cercanas.

Como resultado de las observaciones no participantes anteriormente descritas, es posible establecer que entre sus patrones de interacción es más repetitivo el patrón centrado en un líder quien era el que determinaba y llevaba a consideración el rumbo de las reuniones, era el líder generalmente quien determinaba en estos casos cuanto hablar o exigir de acuerdo a la intención de la reunión; otro aspecto característico que se pudo observar en el interior de la comunidad, es que se vinculaba a los líderes comunitarios en busca de una mayor cohesión y aumento del grupo con el objeto de tener más posibilidades de conseguir sus metas, resaltando que estas dinámicas grupales son relativamente nuevas, debido a que surgen de esta forma principalmente por el cambio de JAC que se ha dado, buscando hacerse sentir y sentar su voz desde y por la garantía de derechos de su comunidad con base en el desarrollo humano y el enfoque de derechos.

Por su parte, la integración social y la influencia que se ejercía dentro de la comunidad y que pudo ser observada, partía fundamentalmente del interés en posicionar esos vínculos ambientales, debido al entorno social que les rodeaba, en este caso, reflejado en la carencia de necesidades básicas insatisfechas, ausencia del Estado en cuanto a inversión en infraestructura y calidad de servicios educativos, de vivienda y de salud, además de la falta de cumplimiento en inversión por parte de las empresas que tenían actividades económicas en el sector.

En cuanto al poder y control social que se ejercía dentro de las relaciones en las que confluían dentro de la comunidad, por parte de los actores sociales, quienes representaban a través de las JAC los intereses y buscaban el bien común para los suyos o por parte de las empresas que operaban en la comunidad que, representados por los gestores sociales, establecían relaciones de cohesión para lograr mejores resultados y mediatizar las diversas situaciones que se presentaban en la cotidianidad; en esta dinámica se observaba la manera como estos procesos se presentaban a través del estímulo de las personas y el establecimiento de métodos de comunicación, interés en la solución y mejora de las necesidades y el bien común de la población, además de brindar en cierto grado un apoyo inter grupal que otorgaba poder a la figura de líder que había, manteniendo equilibrio y motivación de los miembros para aunar esfuerzos trabajando por un mismo objetivo.

#### **4.4.2 Fortalecimiento de la Comunicación entre los Actores Intervinientes**

Para propender por el fortalecimiento de la comunicación entre los actores intervinientes presentes en la zona y miembros de Campo Escuela Colorado, que potenciaran el bienestar social y desarrollo humano de los stakeholders, se propuso conocer su realidad a partir de las opiniones que tenían sobre la gestión social y RSE, a través de la realización de grupos de discusión con los diferentes actores y algunas entrevistas semiestructuradas, lo cual permitió recolectar la información necesaria para posteriormente sintetizarla por medio de una matriz DOFA.

A partir del reconocimiento de líderes de la comunidad y de personas cercanas a la institución, se comenzaron a generar procesos de acercamiento que permitieron posteriormente seleccionar a las personas que podrían participar en los grupos de discusión, entre ellos se tuvieron en cuenta miembros de las JAC (tanto electos como salientes), estudiantes, profesores, beneficiarios de los proyectos o participantes de alguna actividad vinculada a CEC. También se creó un formato de cuestionario para la aplicación del sondeo de opinión que estuvo dirigido a personas escogidas al azar, con el objetivo de conocer percepciones de la comunidad en general.

Para la aplicación del sondeo, se realizó la visita casa por casa de aquellas personas que durante el tiempo de ejecución de esta actividad, se encontraban con la motivación y disposición de llenar el cuestionario, cuyos resultados se tabularon en una matriz DOFA, con el fin de obtener una visión más clara del quehacer de la gestión social y RSE de Campo Escuela Colorado en la zona.

En los diferentes encuentros propuestos, las respuestas fueron variadas, de igual manera las entrevistas realizadas a algunos líderes cercanos al proyecto, permitieron evidenciar ciertas barreras e inconformismos producto de su insatisfacción por algunos procesos que se ejecutaban en la zona.

#### **RESULTADOS**

Durante la ejecución de las actividades propuestas para dar cumplimiento a este objetivo, se presentaron diversos inconvenientes, debido a que en la comunidad surgieron una serie de inconformismos porque consideraban que estos procesos realizados por la Universidad *no traían nada bueno y estaban dispuestos a lograr sus propósitos de desarrollo*; sumado a ello, los líderes comunitarios que representaban los intereses de la mayoría de habitantes de la zona centraban sus actividades en reuniones, peticiones, reclamos, paros y conciliaciones en busca

del cumplimiento a sus necesidades, incidiendo en la obstaculización de procesos que hasta el momento se habían estado realizado en el marco del Convenio.

A pesar de ello, se lograron realizar grupos de discusión con las JAC electas y salientes, aunque tenían la concepción de que dichos encuentros eran para gestionar acuerdos frente a divergencias en temas que tenían pendientes; también se lograron realizar con docentes y estudiantes, además de las entrevistas a líderes de la comunidad, estudiantes en práctica y el diálogo informal con los ejecutores de los proyectos o actividades, encontrando como resultado los siguientes aspectos:

**Cuadro 3. Matriz DOFA**

<b>DEBILIDADES</b>	<b>FORTALEZAS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Relación directa con la JAC y poco contacto directo con la comunidad.</li> <li>2) Falta de claridad sobre el Convenio Campo Escuela Colorado.</li> <li>3) Ausencia de una política de gestión social y RSE definida y clarificada desde el inicio del Convenio con la comunidad.</li> <li>4) Acciones puntuales sin una dirección u organización como proceso a largo plazo.</li> <li>5) La falta de un gestor social permanente en Campo Escuela Colorado.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Generación de empleo para habitantes de la zona.</li> <li>2) Buen nombre y respaldo de la UIS y Ecopetrol.</li> <li>3) La pertenencia a un sector fuerte de la economía como son los hidrocarburos.</li> <li>4) La influencia que ejerce la actividad económica sobre la región.</li> <li>5) Contar con el apoyo de colaboradores y estudiantes capacitados.</li> </ol>
<b>AMENAZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Percepción negativa de la comunidad sobre la inversión social recibida.</li> <li>2) Visión paternalista/Asistencialista de la RSE.</li> <li>3) Comunidad que se organiza mediante las vías de hecho, incidiendo en las labores propias de CEC.</li> <li>4) Demora en los pagos y la no presencia en la comunidad de los responsables de este hecho.</li> <li>5) La exigencia de requisitos para recibir capacitaciones del SENA.</li> <li>6) Expectativa por la llegada de petroleras a zonas aledañas.</li> <li>7) Dificultad para evidenciar la riqueza en la región.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Apoyo a grandes inversiones en la comunidad, por parte de las empresas presentes en la zona.</li> <li>2) Acercamientos con líderes aceptados legítimamente por la comunidad.</li> <li>3) Convenios creados con otras instituciones como el SENA (Formación para el Futuro) y Fruto Social de la Palma.</li> <li>4) La posibilidad de una mayor incidencia positiva con la llegada de otras petroleras a la zona.</li> <li>5) La posibilidad de aplicar nuevos proyectos surgidos de diálogos con la comunidad.</li> <li>6) La realización de la emulsión asfáltica para las vías.</li> <li>7) La llegada del agua por medio de la implementación del acueducto en la región.</li> </ol>

Elaborado por: Leisy María de la Hoz Romero.

Teniendo en cuenta los lineamientos de la planeación estratégica como base para la construcción de la matriz DOFA, se encontró respecto a las fortalezas que tanto Ecopetrol como la Universidad Industrial de Santander, tienen reconocimiento y respaldo en la zona, por la legitimidad que han adquirido desde que inició el Convenio de Campo Escuela Colorado, además de los beneficios que ha llevado consigo el hecho de contar con el apoyo de colaboradores y estudiantes capacitados, quienes en sus intervenciones profesionales han aportado en la formación y capacitación de la población frente a temáticas de interés común en pro del beneficio de la comunidad y el mejoramiento de sus condiciones de vida; igualmente, por medio de la generación de empleo para habitantes de la zona, se han disminuido los índices de pobreza, considerando sus dificultades económicas y, la influencia que ha llegado a ejercer esta actividad económica en la región y en otros lugares del país, por hacer parte de uno de los sectores más fuertes de la economía, el de hidrocarburos, han incidido positivamente en la búsqueda de mejor calidad de vida para las personas de la comunidad del corregimiento de Yarima y veredas aledañas.

Sin embargo, como debilidades se encontró que por la falta de claridad sobre el Convenio de Campo Escuela Colorado desde sus inicios, se ha tergiversado el impacto que desde el área de gestión social y Responsabilidad Social Empresarial se tenía planteado, debido a que no se contaba con una política clara sobre dichas temáticas, que conllevara a evitar situaciones de inconformidad en la comunidad.

Otro aspecto encontrado dentro de las debilidades fue la relación directa con las JAC y el poco contacto directo con la comunidad, ya que cuando se tenían reuniones o se requería algún tipo de gestión únicamente se podía realizar por medio de los líderes y actores sociales presentes, obstaculizando la posibilidad de conocer puntos de vista de otros habitantes de la zona.

Por último, se evidenció que a lo largo del Convenio se han realizado una serie de acciones puntuales sin una dirección u organización como proceso a largo plazo, debido a que se presentaban cortes entre los procesos de práctica profesional, además de la ausencia de un gestor social permanente en Campo Escuela Colorado, para dar continuidad a los procesos planeados, evitando así el activismo.

De otra parte, frente a las amenazas, existe una percepción negativa de la comunidad sobre la inversión social recibida, porque por la falta de claridad inicial, ellos esperaban cuestiones más tangibles para la satisfacción de sus necesidades

básicas, como la implementación del acueducto y el mejoramiento del estado de las vías, lo cual respondía a una visión paternalista/asistencialista de la RSE.

También se encontró que la comunidad se organizaba mediante las vías de hecho, incidiendo en las labores propias de CEC, porque como no evidenciaban riquezas en la región y el mejoramiento de sus condiciones de vida, sentían que el impacto desde la gestión social debía ser mayor, además de la inconformidad generada por la demora en los pagos y la no presencia en la comunidad de los responsables de este hecho.

Sumado a ello, el ambiente general se encontraba aún más alterado por la expectativa de la llegada de petroleras a zonas aledañas, porque sentían que de continuar de la misma manera, éstas iban a extraer los recursos que quedaban en la zona, sin generar beneficios reales e inversión. Por otra parte, existía una clara manifestación de descontento por el apoyo que estaba brindando el convenio CEC con el programa de Formación para el Futuro, ya que en esta segunda etapa de capacitaciones los requerimientos solicitados no eran acordes a las condiciones que tenían las personas que querían recibir este beneficio, por tanto, si bien es cierto que se pretendía brindar mejores oportunidades a las personas, se debía tener en cuenta principalmente sus condiciones culturales y sociales, para facilitar el acceso.

Finalmente, frente a las oportunidades se encontró que se cuenta con el apoyo a inversiones en la comunidad, por parte de las empresas presentes en la zona, gracias a los convenios creados también con otras instituciones como el SENA (Formación para el Futuro) y Fruto Social de la Palma, además de la realización de la emulsión asfáltica para las vías y la llegada del agua por medio de la implementación del acueducto en la región.

En este sentido, el acercamiento a líderes aceptados legítimamente por la comunidad, generó la posibilidad de aplicar nuevos proyectos surgidos de diálogos con los habitantes de la zona, que junto con la posibilidad de una mayor incidencia positiva con la llegada de otras petroleras a veredas aledañas, ampliaban las posibilidades de intervención y contribuían en el mejoramiento de las dinámicas al interior de las comunidades, teniendo presente los conflictos surgidos hasta ese momento y que la vigencia del Convenio CEC se encontraba proyectada hasta el año 2016.

Ahora bien, frente a las estrategias construidas a partir de la información identificada por medio de la matriz DOFA se encontraron las siguientes:

**Cuadro 5. Matriz de Estrategias**

<b>ESTRATEGIAS DOFA</b>	
<b>ESTRATEGIAS (FO)</b>	<b>ESTRATEGIAS (FA)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crear y consolidar el área de gestión social y Responsabilidad Social Empresarial con base en una política clara, construida con la participación activa de la comunidad de la zona de influencia de CEC.</li> <li>2. Consolidar el campo de práctica dando continuidad a las acciones planeadas en primera instancia en el tema de RSE, a partir del conocimiento de su quehacer en pro de la comunidad.</li> <li>3. Promover las fortalezas del Convenio CEC, incidiendo en la generación de empleo, oportunidades de acceso a formación con los convenios con el SENA, de manera que aumente la inversión social en la zona y la legitimidad tanto de ECOPEPETROL como de la UIS.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fortalecer el área de gestión social y RSE desarrollando acciones propuestas desde la participación de la comunidad, mejorando el acercamiento a los líderes y habitantes de la zona, para cambiar la visión asistencialista que se tenía y lograr procesos continuos y sostenibles para un mayor impacto.</li> <li>2. Optimizar los recursos tanto económicos como humanos existentes para cambiar la percepción negativa que tiene la comunidad frente a la inversión social.</li> </ol>
<b>ESTRATEGIAS (DO)</b>	<b>ESTRATEGIAS (DA)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adelantar un proceso para la construcción de la política y planeación de gestión social y RSE, con el apoyo de las diferentes empresas presentes en la zona, como el SENA, Fruto Social de la Palma, Ecopetrol y la UIS, contando con la participación de los líderes y habitantes del sector.</li> <li>2. Establecer periodos de evaluación e implementación de estrategias a partir del impacto del Convenio CEC,</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar procesos participativos y estrategias de inversión social aplicables, que incidan en el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la zona de influencia, con base en la clarificación de los procesos de gestión social y RSE que se llevan a cabo en el marco del Convenio.</li> <li>2. Realizar seguimiento al impacto real de la gestión social y RSE, con el apoyo de un gestor social</li> </ol>

frente a la necesidad y beneficios reales generados, por medio de la inversión desde las diferentes empresas presentes en la zona.	permanente que evite vacíos o cortes en los procesos de práctica profesional con la comunidad.
--	--

Elaborado por: Leisy María de la Hoz Romero.

Con base en la matriz de Estrategias, se observó que al ser formuladas desde los diferentes cruces, permiten inferir que es necesaria la participación activa tanto de los actores sociales, como de los habitantes de la comunidad, en la clarificación de lo que significa la gestión social y la RSE, además de ser partícipes de la construcción de los planes de inversión social, para evitar situaciones de inconformidad que incidan negativamente en las posibilidades de aportar al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas, con base en el desarrollo humano sostenible y el enfoque de derechos, reconociéndolos como sujetos activos para la implementación y continuidad de procesos iniciados desde Campo Escuela Colorado.

## 5. EVALUACIÓN

Campo Escuela Colorado, es un Convenio interadministrativo entre la UIS y Ecopetrol, cuya finalidad es servir de laboratorio práctico a cada una de las carreras que puedan realizar su intervención profesional en el desarrollo del proyecto bien sea en áreas de Ingenierías, Ciencias Humanas u otras facultades, que han permitido durante varios años ejercer una labor importante para el desarrollo tanto académico como profesional de cada estudiante que ha tenido la posibilidad de participar en este proyecto.

Si bien es cierto que lo que se pretendía era analizar los procesos de gestión social para determinar el impacto del proyecto a partir de la recepción y percepción de los pobladores frente a la institución, además de fortalecer la comunicación entre las partes, es preciso reconocer que el resultado esperado no cumplió con la totalidad de expectativas pronosticadas debido a las situaciones coyunturales que surgieron producto de la polémica a raíz del desempeño del operador del campo y demás instituciones presentes en la zona, frente al cumplimiento de expectativas y compromisos adquiridos con la comunidad.

Cabe mencionar la debilidad que se presentó en las relaciones entre la institución y la comunidad hacían referencia a la inversión social que debían llevar a cabo las empresas que operan en el sector y para este caso CEC, dificultando la participación de la comunidad, puesto que había una notoria indisposición para hacer parte de las actividades que se desarrollaran al no ver reflejada en inversiones tangibles como las vías o el acueducto, la presencia del proyecto.

En este sentido, al culminar el proceso de práctica profesional, en el interior de la comunidad se evidenciaba un clima de tensión y presión por parte de los líderes comunitarios hacia las instituciones que hacían injerencia en la zona, esto se presentaba porque se quería materializar los proyectos de pavimentar las vías, instalar el acueducto, entre otros, sumado a la discusión sobre la permanencia del operador del Campo Colorados en el sector.

No obstante, desde el desarrollo de esta práctica se logró identificar y reconocer que es necesaria una intervención más directa con la comunidad, fundamentada en el diálogo y procesos de construcción de propuestas contando con la participación activa de la población, que permitan tener una reciprocidad entre la comunidad y los gestores sociales o practicantes del área social.

## **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 CONCLUSIONES**

Durante el desarrollo de la práctica profesional de Trabajo Social se pudo concluir que la actitud de la comunidad frente al proceso y los distintos proyectos que se realizan en el área tienen una tendencia de aceptación y conductas de poca participación, donde el interés se centra en unos pocos actores sociales, generalmente el mismo grupo de personas que asisten a las diversas actividades programadas y son a la larga los mismos individuos, quienes se interesan por el desarrollo de la comunidad y dan el espacio que permite el acercamiento y realización de las acciones propuestas.

En el acercamiento inicial con la comunidad se evidenciaba una situación tensa debido al cambio de Junta de Acción Comunal, porque era el comienzo de una nueva administración, una esperanza de reclamar sus derechos y recibir frutos que evidenciaran el desarrollo de sus veredas, al restituir y observar materializados los proyectos de infraestructura que habían sido en gran parte el centro de inconformidad en la relación comunidad-empresa, es por esta misma situación que, dentro de la comunidad se presentaron diversos paros, temas de discusión e incluso se ponía en tela de juicio la permanencia de la universidad, es decir, del proyecto Campo Escuela Colorado en la zona y por ende el operador en este caso WEIL Ltda., porque en su ejecución de labores, la comunidad percibía que no se retribuía adecuadamente la inversión social.

Por ende, estas situaciones conllevaron a que diferentes procesos que se pretendían implementar por parte de Campo Escuela Colorado, generaran temas de discusión y tuviera poca participación por parte de los pobladores de la zona, debido a que manifestaban desinterés porque querían inversiones concretas como la pavimentación de las vías, la implementación del acueducto y el mejoramiento de las condiciones del centro de salud, entre otras.

No obstante, se logró reflejar el rol del Trabajador social como un profesional capacitado para asumir diferentes retos en lo concerniente a servir como mediador entre la comunidad y la empresa, además de facilitar procesos de análisis de las situaciones presentadas, involucrando a los actores sociales necesarios para generar propuestas, estrategias y alternativas que conlleven a la superación de las problemáticas identificadas, el mejoramiento en las relaciones entre los habitantes

de la zona y el personal del Convenio Campo Escuela Colorado, en pro del beneficio de la comunidad.

Finalmente, es necesario que como elemento crucial en el desarrollo regional el ejercicio de la profesión de Trabajo Social, conlleve a la construcción de estrategias que permitan facilitar procesos comunitarios, desde las áreas de gestión social y RSE, contando con su participación activa, de manera que logren ejercer su ciudadanía como sujetos de derecho y actores sociales, de tal manera que se aúnen esfuerzos que permitan mayores posibilidades de desarrollo sostenible para la zona.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

La intervención profesional desde Trabajo social decanta el conocimiento y la interrelación que puede darse en los procesos sociales como herramientas de transformación en las diferentes comunidades donde se interviene. Al respecto es necesario tener en cuenta inicialmente, que los avances realizados en torno a los programas que se han implementado en la comunidad han tenido mayor influencia en el corregimiento de Yarima, por lo cual se debe evaluar la pertinencia de la misión de Campo Escuela Colorado, y replantear el área de acción, no obstante, no se puede desconocer que ocasionalmente se han llevado a cabo acciones en la vereda Los Colorados, pero la mayor incidencia del Convenio ha sido en el casco urbano de Yarima.

Al respecto, de acuerdo con las dinámicas y situaciones vividas durante de este proceso de prácticas se hace pertinente recomendar:

### ➤ **A la Universidad Industrial de Santander**

Valorar la importancia y el impacto que el proyecto Campo Escuela Colorado suscita para el desarrollo y reconocimiento del mismo dentro del país, la institución y la comunidad en procura de la defensa y posicionamiento permanente que le permitan, no solo el reconocimiento por ser el primer convenio interadministrativo de este tipo en el país, sino por los distintos procesos que genera a través de la práctica de la RSE hacia el desarrollo comunitario y mejora de la calidad de vida de las comunidades donde ejerce influencia.

### ➤ **A la Escuela de Trabajo Social**

Promover que desde el ejercicio de las prácticas de Trabajo Social se retome cada uno de los procesos que se han iniciado desde la Escuela con relación al proyecto Campo Escuela Colorado, e hilar cada una de estas ideas en un producto final que

permita la búsqueda de una mejor intervención social dentro de la comunidad para que a partir de estos se origine un verdadero trabajo de acompañamiento de la gestión social con los sujetos de interés (stakeholders) y así favorecer las condiciones de vida de la comunidad a futuro.

➤ **A la Comunidad de Influencia del Proyecto**

Propiciar la articulación de los procesos que desde la intervención de los profesionales de Trabajo Social se realizan para que haya una mejor apropiación y aprovechamiento de su realidad, para que a través de estos mecanismos se pueda generar mayor sentido de pertenencia, participación activa y desarrollo dentro de su comunidad, que conlleven, a las diferentes instituciones que allí actúan, a una real y efectiva inversión social y ejecución de proyectos que se propongan.

Sumado a ello, es necesario Redimensionar el ejercicio profesional y la gestión social desarrollada en el área de influencia hacia un empoderamiento comunitario en el que se retome la base y el trabajo con los diferentes actores de la zona, que conlleve a replantear estrategias para aportar en la construcción de tejido social, en donde se puedan generar también espacios de participación de manera que la comunidad pueda expresar su sentir frente a sus problemáticas, su percepción sobre los proyectos que se encuentran vigentes en la zona y a su vez reciban la posibilidad de formarse en temas referentes a participación ciudadana, derechos humanos, exigibilidad, mecanismos de participación ciudadana y demás temáticas que ellos consideren pertinentes desde las prácticas profesionales.

## BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO, Jairo. Debates sobre la Cooperación Internacional para el Desarrollo. Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo. Bogotá: Kimpres Ltda., 2012. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en: [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:\\_1LVInN7UuUJ:www.usbcartagena.edu.co/libros%3Fdownload%3D16%253Adebates-sobre-cooperacion-internacional-para-el-desarrollo-editor-jairo-agudelo-taborda+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:_1LVInN7UuUJ:www.usbcartagena.edu.co/libros%3Fdownload%3D16%253Adebates-sobre-cooperacion-internacional-para-el-desarrollo-editor-jairo-agudelo-taborda+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=co)

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Ley 152 de 1994. Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo. (En Línea) (Fecha de Consulta: Agosto de 2014) Disponible en: <http://participacionbogota.gov.co/index.php/home/remository.html?func=fileinfo&id=133>

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ. Ley 21 de 1991. (En Línea) (Fecha de Consulta: 25 de julio de 2012). Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=37032>

ARDILA, Luz Marina. Saneamiento Básico ambiental de la vivienda, Vereda Los Colorados. Directora Nelly Aguilar. Universidad Industrial de Santander. Tesis para optar título de Trabajo Social. Bucaramanga, 2008.

BALBO, Marcelo. La ciudad inclusiva. Cuadernos de la Cepal No. 88. Santiago de Chile, 2003. (En Línea) (Fecha de consulta: 17 de Junio de 2012) Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/7/14237/lcg2210p.pdf>

BOWEN, Howard. Social Responsibilities of the Businessman. York: Harper, 1953.

CABARIQUE, Vanesa. Prevención de la violencia intrafamiliar y salud sexual reproductiva en la vereda Los Colorados. Supervisora Nelly Aguilar. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2009.

CARAVEDO, Baltazar. La Responsabilidad Social Corporativa implica la existencia de una Política Social más allá de acciones aisladas. En: COX, Sebastián y DUPRET Xavier. La Responsabilidad Social Corporativa como aporte a la ética y probidad Públicas. Chile, 2009. (En Línea) (Fecha de Consulta: 21 de Julio de 2012). Disponible en: [http://www.oocities.org/transparenciachile/estudio\\_sobre\\_la\\_responsabilidad.htm](http://www.oocities.org/transparenciachile/estudio_sobre_la_responsabilidad.htm)

CASTRO, María. Declaración Interconfesional. Universidad de la Sabana. Bogotá, 2013. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en: <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/6621/1/126015.pdf>

CENTRO COLOMBIANO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL. ¿Qué es Responsabilidad Social? Bogotá, 2008. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: <http://www.ccre.org.co/cgi-bin/showcollection.asp?id=89>

COMISIÓN MUNDIAL SOBRE EL MEDIO AMBIENTE Y EL DESARROLLO. Nuestro Futuro Común: Guía para la elaboración de memorias de Sostenibilidad. Universidad de Oxford. Oxford, 2011. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: <https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/Spanish-G3.1-Complete.pdf>

CONSEJO EMPRESARIAL COLOMBIANO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE – CECODE. Responsabilidad Social según la ISO 26000. (En Línea) (Fecha de Consulta: 26 de julio de 2012). Disponible en: <http://www.cecodes.org.co/responsabilidad-social-empresarial.html>

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Artículo 339. Bogotá: Legis, 2013.

DOMINIQUE, Michel. Responsabilidad Social Empresaria y la OIT. New York, 2007. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: <http://www.iadb.org/csramerica/2007/Documents/AgendaCSRGuatemalaES-final.pdf>

ECOPETROL S.A. La Responsabilidad Corporativa en Ecopetrol. Informe Anual., 2005. (En Línea) (Fecha de Consulta: Octubre de 2013) Disponible en: [http://www.ecopetrol.com.co/especiales/ReporteGestion2012/responsabilidad\\_corporativa\\_01.html](http://www.ecopetrol.com.co/especiales/ReporteGestion2012/responsabilidad_corporativa_01.html)

EMPRESA COLOMBIANA DE PETRÓLEOS - ECOPETROL. Perspectiva Histórica. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de Junio de 2012) Disponible en: <http://www.ecopetrol.com.co/contenido.aspx?catID=32&conID=36271>

FERNANDEZ, José. La Teoría de los Stakeholder o de los Grupos de interés, pieza clave de la RSE, del éxito empresarial y de la sostenibilidad. Cátedra de Ética Económica y Empresarial. Universidad de Comillas – ICADE, 2012. P. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de Octubre de 2014) Disponible en: [http://adresearch.esic.edu/files/2012/06/aDR6-07-teoria\\_stakeholder.pdf](http://adresearch.esic.edu/files/2012/06/aDR6-07-teoria_stakeholder.pdf)

GODINA, Célida. Reflexiones Sobre el Principio de Responsabilidad de Hans Jonas, Noviembre 16 de 2009. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en: <http://www.observacionesfilosoficas.net/reflexionessobreelprincipio.html>

GUEVARA, Sandra. La responsabilidad social empresarial en la Corporación Minera MINESADCO perteneciente al cantón Portovelo provincia de El Oro. Universidad Técnica Particular de Loja. Tesis de Grado en Maestría en Gestión y Desarrollo social. Loja, 2013. (En Línea) (Fecha de Consulta: 21 de Agosto de 2014). Disponible en: [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/8026/1/\\_Guevara\\_Mora\\_Sandra\\_Rocio.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/8026/1/_Guevara_Mora_Sandra_Rocio.pdf)

ICETEX, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Gestión Social para el Desarrollo Humano. Facultad de Ciencias Sociales. Programa de Trabajo Social. Bogotá, 2012. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en: [http://www.unicolmayor.edu.co/recursos\\_user/portal/rec/arc\\_4907.pdf](http://www.unicolmayor.edu.co/recursos_user/portal/rec/arc_4907.pdf)

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION ISO. ISO-26000. Ginebra, 2008. En: GÓMEZ, Diana. ¿Por qué preocuparse actualmente por la responsabilidad social empresarial? Universidad de la Sabana. Bogotá, 2009. (En Línea) (Fecha de

Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: <http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/2760/1/122304.pdf>

ISO 26000: Guía Sobre Responsabilidad Social, 2010. (En Línea) (Fecha de Consulta: 15 de Marzo 2011). Disponible en: [http://www.iso.org/iso/iso\\_26000\\_project\\_overview-es.pdf](http://www.iso.org/iso/iso_26000_project_overview-es.pdf)

JAMES, Austin; HERRERO, Gustavo y REFICCO, Ezequiel. La Nueva Ruta: Alianzas sociales estratégicas: Responsabilidad Social Empresarial. Revista de la Universidad de Harvard, Edición Especial, Agosto de 2007. En: GUEVARA, Sandra. La responsabilidad social empresarial en la Corporación Minera MINESADCO perteneciente al cantón Portovelo provincia de El Oro. Universidad Técnica Particular de Loja. Tesis de Grado en Maestría en Gestión y Desarrollo social. Loja, 2013. (En Línea) (Fecha de Consulta: 21 de Agosto de 2014). Disponible en: [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/8026/1/\\_Guevara\\_Mora\\_Sandra\\_Rocio.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/8026/1/_Guevara_Mora_Sandra_Rocio.pdf)

JONAS, Hans. El Principio de Responsabilidad: Ensayo de una Ética para la Civilización Tecnológica. Barcelona: Herder, 1995.

KIRCHNER, Alicia. La Gestión de los Saberes Sociales: Algo más que gerencia social. Buenos aires: Espacio, 1997.

MELÉNDEZ, Sandra. A qué suena una organización Incluyente: Comunicación interna con empleados con discapacidad auditiva. Universidad Andina Simón Bolívar. Bogotá, 2012. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ivg4j\\_pwmM0J:www.researchgate.net/profile/Sandra\\_Melendez\\_Labrador/publication/262909957\\_A\\_qu\\_suena\\_una\\_organizacion\\_incluyente\\_comunicacion\\_interna\\_con\\_empleados\\_con\\_discapacidad\\_auditiva/links/0a85e5391f7524660d000000%3Forigin%3Dpublication\\_detail+&cd=8&hl=es&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ivg4j_pwmM0J:www.researchgate.net/profile/Sandra_Melendez_Labrador/publication/262909957_A_qu_suena_una_organizacion_incluyente_comunicacion_interna_con_empleados_con_discapacidad_auditiva/links/0a85e5391f7524660d000000%3Forigin%3Dpublication_detail+&cd=8&hl=es&ct=clnk&gl=co)

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL DE COLOMBIA. Centro Virtual de Noticias de la Educación. (En Línea) (Fecha de Consulta: 26 de Julio de 2013) Disponible en: <http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-274775.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Ley 715 de 2001. (En Línea) (Fecha de Consulta: Agosto de 2014) Disponible en: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86098\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-86098_archivo_pdf.pdf)

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. Declaración Universal de los Derechos Humanos: Artículos 7, 8 y 9, 1948. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: <http://www.un.org/es/documents/udhr/>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS. El Pacto Global: 10 principios, 2007. (En Línea) (Fecha de consulta: 17 de Junio de 2012) Disponible en: [https://www.unglobalcompact.org/languages/spanish/Los\\_Diez\\_Principios.html](https://www.unglobalcompact.org/languages/spanish/Los_Diez_Principios.html)

PÉREZ, Teodoro; MARTÍNEZ, María Eugenia y RODRÍGUEZ, Ana Luz. Gerencia Social Integral e Incluye. Universidad de la Salle. Bogotá, 2003. (En Línea) (Fecha de Consulta:

7 Febrero de 2009). Disponible en:  
<http://xa.yimg.com/kq/groups/24021017/36814803/name/LIBRO+GERENCIA+SOCIAL.pdf>

PNUD. Programa de las naciones unidas para el desarrollo en Colombia. Objetivos de Desarrollo del Milenio: Podemos Lograrlos, 2014. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en: <http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=jDa-2--&x=51635#.Uf4SBtLV6GM>

PNUD. Programa de las naciones unidas para el desarrollo en Colombia. ¿Qué es el Desarrollo Humano?, 2014. (En Línea) (Fecha de Consulta: 10 de Septiembre de 2014). Disponible en: [http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1-----&s=a&m=a&e=A&c=02008#.VBv0P\\_I5OSo](http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1-----&s=a&m=a&e=A&c=02008#.VBv0P_I5OSo)

PUESME, Raúl. Informe final de práctica de Trabajo Social. Supervisora Nelly Aguilar. Universidad Industrial de Santander. Bucaramanga, 2009.

RODADO, Carlos y GRIJALBA, Elizabeth. La tierra cambia de piel: Una Visión de la calidad de vida. Bogotá: Planeta, 2001.

ROJAS, Alfonso. Responsabilidad Social Empresarial: Su origen, evolución y desarrollo en Colombia. Universidad de Santiago de Cali. Cali: Ed. Área de responsabilidad social, 2004.

ROMERO, Yery Milena y TORRES, Ángela. Reto en el desarrollo regional Vereda Los Colorados Municipio San Vicente de Chucurí. Directora Nelly Aguilar. Universidad Industrial de Santander. Tesis para optar título de Trabajo Social. Bucaramanga, 2008.

SEN, Amartya. El concepto de Desarrollo Humano. En: LONDON, Silvia y FORMICHELLA, María. El Concepto de desarrollo de Sen y su Vinculación con la Educación. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. México, 2006. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/510/51001702.pdf>

SERJE, Margarita y STEINER, Claudia. La Magia del Petróleo: Una aproximación a la historia social de Ecopetrol. Bogotá: Villegas Editores, 2011. (En Línea) (Fecha de Consulta: 17 de Junio de 2012). Disponible en: [http://www.academia.edu/3735912/La\\_magia\\_del\\_petroleo\\_Una\\_aproximacion\\_a\\_la\\_historia\\_social\\_de\\_Ecopetrol\\_con\\_Claudia\\_Steiner\\_](http://www.academia.edu/3735912/La_magia_del_petroleo_Una_aproximacion_a_la_historia_social_de_Ecopetrol_con_Claudia_Steiner_)

SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL. Responsabilidad Social SA 8000. 2008. (En Línea) (Fecha de Consulta: 25 de julio 2012). Disponible en: <http://www.iqnet-ltd.com/userfiles/SA8000/2008StdSpanish.pdf>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER - UIS. Presentación de Campo Escuela Colorados. (En Línea) (Fecha de Consulta: 12 de Junio de 2012) Disponible en: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/academia/facultades/fisicoQuimicas/campoEscuela/>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Principios de la Universidad Industrial de Santander: Misión. (En Línea) (Fecha de Consulta: octubre de 2013) Disponible en:

<https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/principios.html>

VIVES, Antonio y PEINADO, Estrella. La Responsabilidad Social de la Empresa en América Latina. Banco Interamericano de Desarrollo. Washington: Vara, 2011. (En Línea) (Fecha de Consulta: 21 de Agosto de 2014). Disponible en: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getDocument.aspx?DOCNUM=36193698>

# **ANEXOS**

## Anexos A. Registro Fotográfico

Entrega de rendición de cuentas a las JAC de la inversión social realizada y por realizar.



Acompañamiento a la socialización del Proyecto de IAP en el CoYarima



Reunión con el Concejal Gonzalo Corredor y la Vicerrectoría de Investigación y Extensión UIS.

Visita y reconocimiento del área de Campo Escuela Colorado, grupo de trabajo.



Reuniones CEC- WEI Ltda.- JAC's- Alcaldía- Ecopetrol.  
Socialización de proyectos de inversión social en presencia del  
Alcalde del Municipio San Vicente del Chucuri.





Reunión oficina de CEC socialización de inversión social con el director de CEC y la comunidad.



Acercamientos con la comunidad: Actividad Grupo de Discusión con Docentes del Colegio Integrado de Yarima.



Aplicación de Sondeos de opinión a la comunidad



Relacionamie

nto con niños del Hogar Infantil  
(Recreación con Show de Títeres)




Acompañamiento a la comunidad en procesos de Exigibilidad de Condiciones (paro a CEC y WEIL Ltda.)





**Anexo B. Grupos de Discusión**

	<b>GRUPOS DE DISCUSIÓN</b>	Fecha : _____
	<b>FORMATO DE PREPARACIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Lugar: _____ Página

## INTRODUCCIÓN

Los diferentes procesos de responsabilidad social ejecutados por CEC desde la gestión social desarrollada en su área de influencia han permitido a través de las diferentes dinámicas la participación y beneficio de la comunidad en los que se vinculara la presencia de las diferentes instituciones en dichos procesos, lo que va a permitir que a través de la técnica de grupos de discusión se obtengan como producto las opiniones de la comunidad desde los líderes y beneficiarios de los diferentes procesos a fin de conocer el sentir y desarrollo de estos proyectos dentro de la comunidad a fin de profundizar el análisis de la gestión social de campo escuela.

La técnica de grupos de discusión es un procedimiento de producción de información (“discursos”, para ser más precisos) que consiste un número reducido de personas con las que se mantiene una discusión sobre un tema sugerido por un moderador con el objetivo de producir un “discurso” grupal como resultado de dicha discusión a través de un encuentro de dos horas en los que se mantendrá el hilo del tema hasta el final de la actividad buscando recoger toda la información expuesta, este proceso se realizara con la participación de los líderes de las diferentes veredas del área de influencia de Los Colorados, Rancho Chile, La Ye y también la presencia de personas de las distintas instituciones de Yarima como estudiantes, profesores, empresas, colegio, puesto de salud, policía.

### **OBJETIVO**

**Generar en los participantes el discurso grupal como producto de la discusión sobre el tema de responsabilidad social y gestión social.**

Recolectar las opiniones que tienen de los participantes del grupo sobre los procesos que se han realizado en la comunidad desde la gestión social de CEC en el desarrollo de los proyectos como beneficiarios o participantes de los mismos.

### **DURACIÓN**

Se realizara 4 secciones de grupos de discusión de 60 minutos cada uno en un espacio de diez días.

### **POBLACIÓN**

Este proceso se realizara aproximadamente con diez personas de la vereda Los Colorados contando con la compañía de líderes de la vereda los colorados y beneficiarios que han tenido relación con los proyectos de CEC.

### **PREMISAS BÁSICAS**

Dentro de los temas que se abordaran en esta reunión se tendrán en cuenta las acciones referidas a Responsabilidad Social, Gestión Social, Inversión Social, Participación Comunitaria.

### **METODOLOGÍA**

- **Saludo de bienvenida** (presentación de practicante y objetivo de la práctica)
- **Presentación del grupo** (actividad lúdica que permita romper el hielo y entrar en confianza)
- **Presentación del tema, dinámica de la actividad, tiempo y reglas**
- **Inicio de la actividad**
- **Entrega de material** ( papel, lápiz, presentación de proyectos de gestión social, grabadora, cámara)
- **Socialización del tema**
- **Retroalimentación de los resultados**
- **Culmina la actividad**
- **Descripción de la actividad:** el desarrollo de esta actividad se realizara a través de la utilización de la técnica de grupo de discusión con diez participantes de la comunidad a los que se les expondrá de manera directa el objetivo de la misma. El tema iniciara con la entrega de una cartilla que les permitirá hacer una lectura de la gestión realizada por CEC y a partir de esto se les formulara la pregunta de discusión y se irá moderando el proceso en un espacio de dos horas aproximadamente a fin de recolectar las opiniones de los participantes por medio de apuntes y registros que permitirán obtener la producción de datos expresada por los participantes y que posteriormente será utilizada como fuente de información para la comprensión e interpretación de análisis de la gestión social llevada a cabo en CEC.

Dentro de la dinámica de discusión de grupo se modera el transcurso del mismo de acuerdo a la información que se quiere obtener de las percepciones que se tienen de los proyectos realizados desde la institución por el área de gestión social, a través de preguntas que serán utilizadas en caso de ser requeridas para orientar el proceso, las preguntas base se describen a continuación.

- ¿Conoce usted que es el proyecto campo escuela colorado, por que funciona en el área y cuáles son los procesos que se realizan en la comunidad?
- Tiene usted claro que es responsabilidad social, gestión social e inversión social, ¿Qué de estos aspectos identifica usted aplica campo escuela colorado en la comunidad?

- Podría expresar usted ¿Qué opinión tiene sobre el proyecto campo escuela colorado?
- ¿Considera que desde el proyecto Campo Escuela Colorado se ha aportado en el desarrollo de la comunidad? ¿Desde qué áreas? ¿Por qué?
- Puede mencionar ¿cuáles han sido los procesos realizados por CEC como parte de su responsabilidad social empresarial, puede mencionar que proyectos se han realizado, cuales propusieron, han cumplido estos con sus objetivos?
- Desde la participación o conocimiento de los proyectos realizados en la comunidad por CEC ¿considera se ha hecho bien? ¿cree les falta algo? ¿cómo debieron realizarse?

	<b>SONDED DE OPINIÓN</b>	Fecha : _____
	<b>FORMATO DE PREPARACIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Lugar: _____ Página 1

### Anexo C. Formato Sondeo de Opinión

1. ¿A qué comunidad pertenece y qué responsabilidad tiene en la comunidad?  
\_\_\_\_\_
2. Puede decirnos ¿en qué mejoró la calidad de vida de la comunidad y por qué? Así mismo ¿qué empeoró y por qué?  
\_\_\_\_\_
3. ¿Cómo puede evidenciar los cambios que ha vivido?  
\_\_\_\_\_
4. Conoce ¿qué es Campo Escuela Colorado?  
\_\_\_\_\_
5. Sabe usted ¿qué es responsabilidad social, gestión social e inversión social?  
\_\_\_\_\_
6. Identifica ¿quiénes hacen parte del grupo de gestión social de Campo Escuela?  
\_\_\_\_\_
7. Cuéntenos ¿cómo se relaciona personal del área de gestión social de Campo Escuela con la Comunidad?  
\_\_\_\_\_
8. Puede decir que proyectos sociales o actividades recuerda usted han sido realizadas por Campo Escuela en la comunidad, ¿qué le parecieron?, ¿hacia dónde qué cree usted están orientadas?  
\_\_\_\_\_

9. Ha sido usted o algún miembro de su familia beneficiario o participe de algún proyecto realizado por CEC? ¿Cuál?

¿De qué forma?

¿Cuándo?

¿Qué le pareció el proceso realizado?

10. ¿Existen inconvenientes en la comunidad que estén relacionados con el proyecto Campo Escuela Colorado? Cuáles?

11. Si existen ¿qué pasos se han dado para resolverlos? ¿Quiénes intervienen en el trabajo? ¿Cómo intervienen? ¿Qué relaciones tienen entre sí las personas interesadas por el problema?

12. ¿Cuál es el medio por el cual usted se entera de las actividades o proyectos?

13. Considera ¿que la gestión social desarrollada por campo escuela apunta a una responsabilidad social empresarial? ¿en cuales aspectos?

14. Si pudiera calificar los procesos realizados por campo escuela en la comunidad de uno a diez que puntaje les colocaría por qué?


15. ¿Cómo ve usted el futuro de la comunidad? ¿Qué sugiere para mejorar?

Finalmente, Califique de 5 a 1, según su satisfacción durante este el desarrollo de este cuestionario

5 Excelente    4 Bueno    3 Regular    2 Malo    1 Pésimo


Observaciones y/o Sugerencias

Gracias por su colaboración, sus aportes son de valiosa importancia para la Institución.

	<b>GUÍA DE OBSERVACIÓN</b>	Fecha : _____
	<b>FORMATO DE PREPARACIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Lugar: _____ Página 1

### Anexo D. Formato Guía de Observación

Datos Generales(1)		
Fecha:	Hora:	Lugar:
Nombre de los Participantes: (2)		
Descripción analítica de los participantes: (3)		
Descripción contextual: (4)		
Tipo de observación: (5)	Nombre de la actividad: (6)	
Objetivo de la actividad: (7)		
Descripción de la observación: (8)		
Análisis Causal: (9)		
Compromisos (10)		
Recomendaciones Generales: (11)		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correctivas</li>   <li>• Preventivas</li> </ul>		

	<b>GUÍA DE OBSERVACIÓN</b>	Fecha : _____
	<b>FORMATO DE PREPARACIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Lugar: _____ Página 1

CONCEPTO	SIGNIFICADO
1 <b>DATOS GENERALES</b>	Espacio donde se introducen datos generales, pero relevantes tales como, la fecha, hora y lugar, con el fin de tener un referente que ubique al observador.
2 <b>NOMBRE DE LOS PARTICIPANTES:</b>	Se escribe el nombre de todos los actores participantes durante la reunión.
3 <b>DESCRIPCION ANALITICA DE LOS PARTICIPANTES:</b>	Se deberá anotar una breve descripción de cada uno de los participantes el cual permitirá tener un concepto más amplio acerca de cada uno de ellos.
4 <b>DESCRIPCION CONTEXTUAL</b>	Se deberá hacer una pequeña descripción contextual, la cual permita al observador posteriormente ubicarse con respecto a la infraestructura la atmósfera, el ambiente y las circunstancias que rodean los hechos.
5 <b>TIPO DE OBSERVACIÓN</b>	Clasificar la observación de acuerdo a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participante.</li> <li>• No participante.</li> <li>• Directa</li> <li>• Grupales/Individuales</li> <li>• De campo</li> </ul>
6 <b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>	De acuerdo al grupo con quien se realizara la actividad, los objetivos que se desean alcanzar se determinan el nombre de la actividad a realizar.
7 <b>OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD</b>	Es el propósito por el cual se realizan y llevan a cabo una serie de acciones que llevan a un fin
8 <b>DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN</b>	Las observaciones deberán describir de manera objetiva, clara y concisa los hechos, conductas u omisiones, identificando los elementos que las constituyen.
9 <b>ANALISIS CAUSAL</b>	Deben revelar con precisión los motivos que provocaron la observación. Deben ser congruentes con las recomendaciones.
10 <b>COMPROMISOS</b>	Se registran todos los compromisos es decir las responsabilidades adquiridas por cada uno de los participantes.
11 <b>RECOMENDACIONES</b>	Establecer para cada una de las observaciones las recomendaciones conforme a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Correctivas:</i> Acciones claras, objetivas y factibles que se deben emprender para corregir las problemáticas expuestas, estas deben ser congruente con las causas y efectos.</li> <li>• <i>Preventivas:</i> Acciones claras, objetivas y factibles (a corto y largo plazo) que se debe emprender para evitar su reincidencia y deben ser congruentes con las causas y efectos.</li> </ul>