

**EI VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO Y
TRANSFORMACION DE LOS DIFERENTES MODOS DE VIDA EN COLOMBIA**

ANA MARIA GALEANO CAMACHO

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA
2015**

**EI VOLUNTARIADO COMO ALTERNATIVA DE DESARROLLO Y
TRANSFORMACION DE LOS DIFERENTES MODOS DE VIDA EN COLOMBIA**

ANA MARIA GALEANO CAMACHO

**Trabajo de fin de grado para optar al titulo
Trabajadora Social**

**Directora:
Trinidad Gregori
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
BUCARAMANGA**

2015

CONTENIDO:

	Pág.
INTRODUCCION	13
1. OBJETIVOS.....	14
1.1 Objetivo general.....	14
1.2 Objetivos específicos	14
2. MARCO TEÓRICO.....	15
2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN COLOMBIA	15
2.2 INICIO DEL VOLUNTARIADO EN COLOMBIA	15
2.3 NUEVOS PROTAGONISTAS DEL VOLUNTARIADO	18
2.4 EL VOLUNTARIADO EN LA ACTUALIDAD	19
3. MARCO JURÍDICO	20
3.1 LEY 720 DEL 2001.....	22
4. CONTEXTUALIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA	25
4.1 LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN VALENCIA.....	27
4.2 EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO, ORGANIZACIÓN ESPAÑOLA.....	30
4.2.1 El voluntariado en InteRed.	30
4.3 MARCO JURÍDICO DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA.....	36
4.4 NORMATIVIDAD EUROPEA E INTERNACIONAL	36
5. MARCO METODOLÓGICO.....	37
5.1 TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	38
5.2 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	38
6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	42
6.1 ANÁLISIS DE ENCUESTADOS COLOMBIANOS	44
6.2 ANÁLISIS DE ENCUESTADOS ESPAÑOLES.....	48

7. CONCLUSIONES.....	53
BIBLIOGRAFÍA.....	55
ANEXOS.....	56

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Significado del voluntariado en las organizaciones colombianas	24
Tabla 2. Sobre la evolución del voluntariado en España	27
Tabla 3. Significado de voluntariado de organizaciones españolas	35
Tabla 4. Encuesta voluntariado Colombia	39
Tabla 5. Asignación de números a la escala	41

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Plan de formación y proceso de voluntariado	33
Figura 2. Composición Colombia por rango de edad y sexo	42
Figura 3. Composición en Colombia por ocupación y sexo	43
Figura 4. Variable/ progreso en Colombia	44
Figura 5. Variable/Profesión en Colombia	45
Figura 6. Variable/ Social en Colombia	46
Figura 7. Variable/ valores en Colombia	47
Figura 8. Composición por Rango de edad y sexo España	48
Figura 9. Composición por ocupación y sexo España	48
Figura 10. Variable/ Progreso en España	49
Figura 11. Variable/ profesión en España	50
Figura 12. Variable/ social en España	51
Figura 13. Variable/ valores en España	52

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Estructura de la encuesta	56
--	----

LISTA DE ACRÓNIMOS

VNU	Voluntarios de las Naciones Unidas
ONU	Organización de las naciones unidas
ODV	Organizaciones de los voluntariados
ECAV	Entidades con acción voluntaria
SNV	Sistema Nacional de Voluntariado
AV	Acción voluntaria
ONOGD	Organización no gubernamental para el desarrollo

RESUMEN

TÍTULO: El voluntariado como alternativa de desarrollo y transformación de los diferentes modos de vida en Colombia *

AUTORA: Ana María Galeano Camacho **

PALABRAS CLAVES: Voluntariado, transformación social, ciudadanía, concienciación, individualismo

DESCRIPCIÓN:

A raíz de los diferentes procesos históricos, el voluntariado ha ido asumiendo distintas concepciones, tanto asistencialistas como de transformación, para este trabajo se asumirá un significado del voluntariado como una práctica que tenga como fin la lucha por la justicia, la paz, los derechos humanos, políticos y económicos, la democracia, la autogestión, exigiendo la libertad de pensamiento y de acción, de tal forma que la ciudadanía tengan el poder y consciencia de la realidad.

Este trabajo intenta realizar una contextualización y análisis del voluntariado en Colombia, viendo en este una alternativa de concienciación y transformación de las distintas realidades sociales, estructuras ciudadanas predeterminadas, con el objetivo de generar un replanteamiento del concepto del voluntariado, tomando como referencia la experiencia del voluntariado en Valencia, y los distintos procesos realizados en las Ong, Ongd, organizaciones sociales, y de más espacios que han logrado conseguir una base sólida en su lucha de un cambio o transformación de la sociedad

Por esa razón es importante para la sociedad, la puesta en marcha de un nuevo modelo de sujeto y sociedad, el fortalecimiento de las relaciones de solidaridad y de intercambio, la transformación de las barreras de poder, la mitigación del individualismo e indiferencia por los acontecimientos o problemáticas sociales que diariamente surgen en un mundo globalizado, florece la idea de proponer y analizar una nueva consciencia de voluntariado como forma de transformación social, incidencia política, sensibilización, empoderamiento y creación de relaciones igualitarias, dando lugar a una nueva alternativa de ciudadanía.

*Trabajo de grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social, Directora Trinidad Gregori

ABSTRACT

TITLE: Voluntary work as alternative of development and transformation of Colombians lifestyles. *

AUTHOR: Ana Maria Galeano Camacho **

KEYWORDS: Voluntary work, social transformation, citizenship, consciousness, individualism

DESCRIPTION

Because of the different historical processes, volunteering has assumed different conceptions, both assistentialist like transformation, for this work a meaning of volunteering is assumed as a practice that is intended to fight for justice, peace, human rights, political and economic, democracy, self-management, demanding freedom of thought and action, so that citizens have the power and consciousness of reality.

This study tries to make a contextualization and analysis of volunteering in Colombia, seeing in this an alternative awareness and transformation of social and citizenship structures predetermined in order to generate a rethinking of the concept of volunteering, by reference to the experience of volunteering in Valencia, and the various processes performed in the NGO, social organizations, and more spaces that have managed to get a solid foundation in their struggle for change or transformation of society.

For that reason it is important to society, the launch of a new model of subject-society, strengthening of relations of solidarity and shearing, barriers transformation, decline of individualism and indifference by events or social problems that arise daily in a globalized world. The idea to propose and analyze a new awareness of volunteering as a form of social, political advocacy, awareness, empowerment and creating egalitarian relationships, leading to a new alternative of citizenship.

* Bachelor thesis

** Faculty of Human Sciences. School Social Work. Director. Trinidad Gregori

INTRODUCCION

Según Ximo García, “La razón principal de la existencia de los voluntarios es la ampliación del nosotros humano y la búsqueda de una comunidad hecha de iguales y entre iguales. El voluntariado vive una profunda paradoja: en tanto que libertad, la acción voluntaria será siempre una pasión libertaria; en tanto que solidaridad, no entiende el individuo solo y fragmentado.”¹ El ser humano tiene la autodeterminación de su participación y compromiso en la construcción de una nueva sociedad.

Correspondiendo a la necesidad de profundizar en los conocimientos acerca del voluntariado en Colombia se plantea como ejemplo la indagación sobre la acción voluntaria (AV) en España, teniendo en cuenta la normatividad de dicho país, la concepción de distintas organizaciones y como ha ido surgiendo a lo largo de la historia.

Luego se realiza un análisis a través de la escala de Likert sobre las posibles motivaciones que conciben las personas al momento de desarrollar una labor voluntaria, de acuerdo a las necesidades y problemáticas que acontece la actual estructura de sociedad, se identificaran los aspectos positivos y negativos, las posibles causas que conllevan al sujeto hacer voluntariado y la concepción que tienen sobre esta acción.

Se tomaran en cuenta las experiencias realizadas en InteRed, siendo esta una organización con una amplia trayectoria en la aplicación de las acciones voluntarias y del movimiento de voluntarios en España, y con una gran experiencia en el desarrollo, organización y formación de voluntarios, así como en una visión y objetivos que plantean una perspectiva de reflexión, acción y transformación de las problemáticas sociales, que tiene gran importancia para este trabajo de fin de grado.

¹ García. el voluntariado en la sociedad de bienestar, Valencia, 2000. P. 23

1. OBJETIVOS

1.1 Objetivo general

Contextualizar y analizar el actual modelo de voluntariado en Colombia, tomando como ejes principales la experiencia y evolución del voluntariado en España, la caracterización social y cultura de cada país y las problemáticas sociales actuales, proponiendo alternativas conceptuales, metodológicas y organizacionales que contribuya a la transformación y desarrollo de la acción voluntaria como herramienta para la transformación social colombiana.

1.2 Objetivos específicos

- Conocer las dinámicas del voluntariado desde las diferentes perspectivas de las organizaciones, estudiantes, autores y profesionales.
- Contextualizar la situación del voluntariado, su evolución histórica y que repercusión tuvo en el actual modelo del voluntariado, tanto en Colombia como en Valencia España
- Examinar el proceso del plan de formación del voluntariado de InteRed y su incidencia en la comunidad valenciana
- Realizar un proceso de socialización y reflexión sobre el concepto de voluntario y de esta manera sean los mismos ciudadanos los responsables de la construcción de su significado

2. MARCO TEÓRICO

2.1 CONTEXTUALIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN COLOMBIA

Colombia es un país que se encuentra situado en América del Sur, con límite entre Panamá, Venezuela, Ecuador y Brasil, posee aproximadamente 47 millones de habitantes y su Distrito Capital es la ciudad de Bogotá; su economía se basa en la producción de bienes primarios sin valor agregado y la producción de bienes de consumo para el mercado interno, destacando de tal forma las actividades de cultivo y exportación del café, la producción petrolífera, la explotación y exportación del carbón, oro, esmeraldas, zafiros y diamantes.

Desde sus principios y a lo largo de la historia, Colombia ha vivido diferentes procesos de cambio, que han contribuido a fortalecer los rasgos, costumbres, las relaciones entre la población y su contexto, tonificando de tal manera la diversidad entre las personas y la multiculturalidad del mestizaje entre Europeos, indígenas y africanos.

Por consiguiente, en Colombia se empieza a destacar en esos momentos, sus primeras manifestaciones de caridad y beneficencia, como procesos relacionados con la iglesia, la filantropía, como característica de valores cristianos y de la burguesía, de ayuda mutua, dentro de procesos de clase, experiencias de consenso social, ligadas a la instauración del Estado de Bienestar y variedad de formas asociativas, enmarcados a procesos modernos.

2.2 INICIO DEL VOLUNTARIADO EN COLOMBIA

El voluntariado en Colombia y en cualquier parte del mundo ha surgido a raíz de una necesidad o de un hecho concreto, que ha logrado resplandecer su estado filantrópico en millones de personas, trayendo en sí, diferentes beneficios y problemas, uno de ellos es la poca claridad del concepto de voluntariado en donde no existe una única definición de la misma, de tal forma se corre el riesgo de cometer muchos errores de interpretación o caer en un anacronismo, al

pretender encasillar en un concepto una palabra tan cambiante, compleja y antigua para la sociedad.

Ahora bien la dinámica histórica del voluntariado en Colombia, trae consigo los procesos de transformación y formación del estado, la vinculación de diferentes organizaciones sin ánimo de lucro, partidos políticos y la ayuda altruista de diferentes familias burguesas. Todo esto hace que nos adentremos a los periodos de la conquista y la colonia en donde tuvo un mayor auge las acciones sociales de la iglesia, sus misiones religiosas y su relación con las personas más desfavorecidas.

Tras la conquista y la llegada de los españoles al territorio Americano, surgió un fenómeno de re significación de las costumbres, hábitos y la cultura en general de los indígenas, tras la evangelización de los diferentes pueblos hacia el catolicismo, La explotación de diferentes recursos, y un desorden caótico demográfico que imperaba, se generó un aislamiento y lo que se tradujo en ultimas a un empobrecimiento de la totalidad de la población

“La asistencia social compensó en parte, los efectos traumático de la ocupación castellana, ya que al ser uno de los componentes de las tradiciones occidentales que interpreta la pobreza y los problemas sociales, sus efectos e implicaciones, definía y regulaba la acción para prevenirlos, remediarlos o erradicarlos, se desplazó hacia Hispanoamérica durante el proceso de colonización como parte de lo que se denominó proyecto civilizador que se afirmaría en la fundación de ciudades²”

De esta manera se justificada el buen proceder de los cristianos, como forma de reafirmar sus principios religiosos, como prácticas de asistencia social en los

²RAMÍREZ, María Himelda. *De la caridad barroca a la caridad ilustrada*. Bogotá: Editorial Universidad Nacional de Colombia, 2006, pág. 61.

primeros años de la colonia, además en ese momento el pobre o cualquier persona desfavorecida era el conductor entre el hombre y Dios.

Por consiguiente en ese momento de la historia empezaban a la vez a brotar una epidemia que daría paso al deterioro de la salud de diferentes mujeres y niños, en 1564 por iniciativa de Fray Juan de los Barrios, obispo franciscano de la capital, se funda el Hospital San Pedro donde procuraban un ambiente de recogimiento y devoción que contribuiría al buen morir. Es aquí donde empieza a sobresalir con mayor fuerza las primeras manifestaciones del voluntariado, debido a los diferentes problemas sociales que acontecía la época, en ese momento se requería atención a niños abandonados, asistencia a las madres, la defensa de la población nativa de parte de los sacerdotes como forma de caridad, pero es más adelante con la nueva corriente que dio paso las conocidas reformas borbónicas dio origen a un nuevo orden social llamado la filantropía se incluye un nuevo discurso por la lucha contra la pobreza, capacitando a diferentes personas para trabajar y mejorar sus condiciones de vida a diferencia de la caridad cristiana que era totalmente tolerante e indulgente con las desigualdades

Seguido por la independencia, en el territorio Colombiano se empieza a vivir un fenómeno social de secularización, en donde se pretendía dividir los poderes del estado en dos partes, y de esta forma afectaría los intereses y el accionar de la iglesia, todo esto fue conocido como bipartidismo, la disputa entre dos partidos políticos, el conservador y el liberal.

En la segunda mitad del siglo XIX la imagen cristiana entra en presión con la beneficencia, surgiendo de tal forma una serie de instituciones seculares, muy ligadas a la iglesia católica que entrarían a realizar trabajo de voluntariado dirigido a los más pobres. Un ejemplo de ello fue el surgimiento de la sociedad de beneficencia de San Vicente de Paul, fundando un nuevo hospital "La sociedad tuvo varios frentes de trabajo: Los limosneros o mendicantes encargados de recoger la limosna que sostenía la Sociedad; la Docente, responsable por la

educación y apoyo a las escuelas; la de Catequesis, encargada de enseñar la doctrina católica; la Hospitalaria, responsable por la atención domiciliaria a enfermos y distribución de medicinas en el dispensario y la botica”³

La sociedad de San Vicente de Paul, no hubiera podido sostenerse sin la colaboración de las personas voluntarias a estos servicios y los que prestaron más adelante con la puesta en marcha de un colegio para beneficiar a la población humilde con la cooperación de los hermanos salesianos.

2.3 NUEVOS PROTAGONISTAS DEL VOLUNTARIADO

A partir de una serie de transformación que empezó a manifestar el estado colombiano, se creó otro tipo de asociación privada, aparece el círculo de obreros, que intentaría “crear unos centros en donde se pudieran promulgar los principios católicos como modelo de vida; en donde pudieran haber sitios para instruir a los obreros en diferentes conocimientos... en donde se pudieran crear cajas de ahorro, instituciones de ayuda mutua y otros establecimientos similares”⁴

Más adelante en las primeras décadas del siglo XX “se empieza a reforzar un cambio en la sociedad colombiana y eso se evidencia en la ayuda de los pobres como forma de caridad, la participación de muchísimas personas en el voluntariado, lo que fue dando paso a la profesionalización de dichas actividades”⁵

Damos paso a la fundación de la cruz roja Colombiana a raíz de la guerra de los mil días, allí se coordinaron labores humanitarias, de asistencia y socorro a las víctimas del conflicto, dejando a un lado la asistencia de la iglesia católica a lo más necesitados.

³VILLAR, Rodrigo. *El Tercer Sector en Colombia. Evolución, dimensión y tendencias*. Bogotá: Confederación Colombiana de Organizaciones no Gubernamentales, 2001, pág. 36.

⁴CASTRO. *Op. cit.*, pág. 217.

⁵CASTRO, Beatriz. *Op. cit.*, pá(Unidad, 1997)(Colombia, 2001)g. 314.

2.4 EL VOLUNTARIADO EN LA ACTUALIDAD

El programa de voluntarios de las Naciones Unidas (VNU) creado en el año 1970 por la Asamblea General de la ONU quiso fomentar la participación de la actividad voluntaria en los 140 países miembros que han estado trabajando. En Colombia el programa se implementó en 1993 y hasta en la actualidad más de 177 voluntarios se han movilizad⁶

A raíz de la poca organización a nivel fiscal de la labor del voluntariado, se propuso la ley 720 del 2001 del decreto 4290 un marco legislativo que sirviera como base y de apoyo a la labor de este servicio. Dicha ley tiene como función profundizar en las obligaciones de las organizaciones de los voluntariados (ODV) y las entidades con acción voluntaria (ECAV), especificar los deberes de los órganos estatales y determinar las funciones y atribuciones de los concejos municipales, consejos departamentales y el consejo nacional de voluntariado.

De esta forma se consolido el sistema nacional de voluntariado el 4 de diciembre del 2009 dando paso a la construcción de 59 consejos municipales, 9 consejos departamentales de voluntariado en el Atlántico, Caldas, Quindío, Huila, Meta, Norte de Santander, Risaralda, Boyacá, Valle del Cauca, Bolívar, Magdalena, Sucre, Cesar, Santander, Nariño, Casanare y el consejo distrital de voluntariado en la capital del país.

No obstante en la historia del voluntariado en Colombia en donde las palabras solidaridad y cooperación siempre estuvieron marcadas a lo largo del camino, expuestas de una manera directa o indirecta, es hasta el año 2001 que se consolida el desarrollo de esta actividad anunciando de tal forma el año internacional de voluntarios;⁷La solidificación de dicha acción, le da un aire diferente al proceso que se estaba viviendo, trayendo consigo un cambio de paradigma y una manera diferente de concebir la acción filantrópica, abriendo las puertas a la participación voluntaria de los Colombianos, como ejercicio de

⁶ Voluntariado de las naciones unidas. www.pnud.org.co/vnu.

⁷Organización de las Naciones Unidas, Resolución 52/17, aprobada por la Asamblea General, 20 de noviembre de 1997.

ciudadanía que contribuye a la construcción de una sociedad civil fuerte y cohesionada, fundamentada en la democracia.

Sin embargo, aunque la ley concibiera una noción diferente y su accionar estuviera enfocado a la participación ciudadana, su contenido requería una mayor profundización y estructuración de los temas que la ley solo había planteado, quien en la resolución 56/38 del 2002 propuso entre sus recomendaciones el fortalecimiento de marcos fiscales, dirigidos a la acción voluntaria informal y formal.

Por otro lado, la acción voluntaria en el transcurso de los años ha demostrado un cambio en su estructuración y la participación en distintos espacios de sensibilización, el incremento de diferentes organizaciones sin ánimo de lucro interesadas en aportar y afirmar la labor voluntaria, la transformación de numerosas problemáticas, la inclusión de distintos actores sociales y la mitigación del hambre y la pobreza, se ha notado la poca participación de las generaciones jóvenes en dicho cambio, quedándose cortas las organizaciones en la consolidación y puesta en marcha de distintos objetivos.

3. MARCO JURÍDICO

Antes de dar paso a contextualizar en la estructura y reglamentación del voluntariado, es necesario aclarar que existe una diferencia sustancial entre “sistema jurídico” y “sistema normativo”, esto es: primero, porque el “sistema jurídico de la acción voluntaria” es el grupo de voluntarios que están interrelacionados por normas fundamentadas en los principios de la participación ciudadana, el ejercicio de la solidaridad y la corresponsabilidad social; y segundo, porque el “sistema normativo de la acción voluntaria(AV)” es el conjunto de disposiciones que conforman el marco legal de la actividad voluntaria de los ciudadanos en Colombia y que se identifica como el grupo de normas jurídicas que reconoce, promueve y regula las actividades de carácter voluntario a través de la articulación de sus organizaciones.

Desde una perspectiva del derecho, el voluntariado maneja una función social en pro de mejorar las condiciones de vida de la ciudadanía, por esta razón es deber

del estado garantizar un apoyo decisivo en la puesta en marcha de la misión, visión, y los objetivos planteados en el sistema nacional de voluntarios, por tal motivo, este tipo de empresa social de carácter civil tiene normas que pueden ser exigibles en Colombia a través de códigos corporativos o de la Ley 720 del 2001, norma de articulación que no afecta la “autonomía del voluntariado” y que está diseñada para promover y apoyar la estructura de las organizaciones de voluntariados(ODV) y las entidades con acción voluntaria(ECAV) dentro de un Sistema Nacional de Voluntariado (SNV).

Por consiguiente la determinación de la ONU sobre el voluntariado, ha sido decisivo para regular el mantenimiento jurídico interno, por esta razón se examinara el contenido de estos instrumentos internacionales

1. En la Resolución 52/17 de la Asamblea General de Naciones Unidas del 20 de noviembre de 1997, se proclama el año internacional del voluntariado.

2. En la Resolución 1997/44 del Consejo Económico y Social de Naciones Unidas del 22 de julio de 1997, se impulsa una resolución con algunas recomendaciones a los Estados sobre la AV.

3. En la Resolución 55/57 de la Asamblea General de Naciones Unidas del 4 de diciembre del 2000, recuerda las resoluciones anteriores sobre el “Año Internacional del Voluntariado” y recomienda que se fomente la participación de voluntarios en el desarrollo social. Al respecto la Asamblea dijo que:

Insta a los Estados a que promuevan, sobre todo durante el año, un entorno propicio para que se examinen a nivel nacional y local las características y tendencias de las actividades voluntarias en sus propias sociedades, comprendidos los principales problemas que el año puede ayudar a resolver, y a que incorporen el tema del voluntariado en las reuniones y encuentros de alto nivel que tengan lugar en 2001.

4. En la Resolución 39/2 de la Comisión de Desarrollo Social de Naciones Unidas del 23 de febrero del 2001, se vuelve a apoyar el voluntariado como fuerza económica importante.

5. Por último, en la Resolución 56/38 de la Asamblea General de Naciones Unidas del 5 de diciembre del 2001, se dan otras recomendaciones sobre el voluntariado, se señala la manera en que los gobiernos y las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas pueden apoyar el voluntariado y se exhorta a los Estados a tener en cuenta esta resolución. En el anexo de esta resolución se encuentra la más importante recomendación del “sistema normativo”:

Se recomienda, Marcos fiscales, legislativos y de otro tipo propicios, incluso para las organizaciones con base en la comunidad y las organizaciones sin fines de lucro dedicadas a actividades de voluntarios, Aprobación de leyes que actúen como incentivo. El objetivo es alentar o servir de inspiración a los ciudadanos para que presten servicios voluntarios, aunque la decisión queda en manos de la persona o la organización; también se pueden facilitar las actividades voluntarias de los empleados. Se pueden proporcionar Podría considerarse soft law.El sistema normativo de la Acción Voluntaria (AV) incentivos fiscales y subvenciones para las organizaciones, así como cobertura y protección contra los riesgos, de manera acorde con la sociedad de que se trate:

Facilitar el establecimiento de alianzas con motivo de las actividades de la sociedad civil basadas en el servicio voluntario, que pueden incluir mecanismos para la planificación, ejecución y supervisión conjuntas y la incorporación de las actividades voluntarias de los empleados del sector privado.

3.1 LEY 720 DEL 2001

Los orígenes de la ley 720 se dieron a raíz de la necesidad de establecer un sistema normativo en favor del mejoramiento de la acción voluntaria, regular los derechos y obligaciones de los voluntarios y sus organizaciones y fortalecer las relaciones con las organizaciones que realizan actividades voluntarias, de esta forma se reglamentaron dos proyectos de ley (proyecto de ley 220 de 2001 de la

Cámara y el proyecto de ley 116 del 2001 del Senado sin embargo respetando el principio de autonomía del voluntariado, no prospero esta propuesta en el congreso.

Por tal razón a lo anterior y de acuerdo al sistema jurídico, vale la pena resaltar lo siguiente

“Reglamentar legislativamente la actividad del voluntariado, significa promover por parte del Estado la solidaridad ciudadana, expresada en el trabajo voluntario de interés social, gratuito, tendiente a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, obligando a las personas a crear conciencia humanitaria”⁸

A continuación vale la pena resaltar el significado que tienen algunas organizaciones Colombianas respecto al voluntariado

⁸ Gaceta N° 237/2001 del Congreso de la República de Colombia. Proyecto de ley 220 de 2001 Cámara y proyecto de ley 116 de 2001 Senado

Tabla 1. Significado del voluntariado en las organizaciones colombianas

ORGANIZACIONES COLOMBIANAS	
AUTOR	DEFINICION
Artículo 3, numeral 2, de la Ley 720/2001	Voluntario es toda persona natural que libre y responsablemente, sin recibir remuneración de carácter laboral, ofrece tiempo, trabajo y talento para la construcción del bien común, en forma individual o colectiva, en organizaciones públicas o privadas o fuera de ellas
CRUZ ROJA COLOMBIANA	se basa en un compromiso personal para contribuir con sus esfuerzos a materializar la misión del movimiento “mejorar la vida de las personas vulnerables movilizand o el poder de la humanidad”, centrada en cuatro áreas esenciales: promoción de los Principios Fundamentales y los valores humanitarios del Movimiento; respuesta en casos de desastre; preparación para desastres; y salud y asistencia en la comunidad”
SISTEMA NACIONAL DE VOLUNTARIADO COLOMBIA	Es el conjunto de acciones de interés general desarrolladas por personas naturales o jurídicas, quienes ejercen su acción de servicio a la comunidad en virtud de una relación de carácter civil y voluntario

<p>ACCION VOLUNTARIA COLOMBIANA - AV</p>	<p>Contribuir al desarrollo integral de las personas y de las comunidades, con fundamento en el reconocimiento de la dignidad de la persona humana y la realización de los valores esenciales de la convivencia ciudadana, como la vida, la libertad, la solidaridad, la justicia y la paz</p>
---	--

Fuente: Páginas web de las respectivas organizaciones

4. CONTEXTUALIZACIÓN DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

En relación con el proceso histórico de la acción voluntaria en Colombia, la ascendencia en el país Español es semejante a la vivida, puesto que la acción ejercida por la religión e iglesia católica estuvo fuertemente relacionada con la acción solidaria marcando el talante benéfico y asistencialista a mediados de la guerra civil, esta acción se ajusta a la “atención de los pobres” y los más necesitados.

Mientras tanto en Europa el estado de bienestar se ve comprometido, a diferencia de los otros países más cercanos, este suceso acontece debido a periodo dictatorial en donde estuvo expuesta la participación de las asociaciones y del voluntariado.

Un hecho significativo para el asociacionismo se sitúa en la promulgación de la Ley de asociaciones de 1964, en pleno desarrollismo económico. El Estado asume funciones de asistencia social y crea servicios de este tipo en la Administración Central y Periférica. Las organizaciones de carácter social vinculadas al régimen político se van debilitando, pasando muchas de ellas a la Administración del Estado. Las organizaciones vinculadas a la Iglesia se adaptan a estos cambios.

Además, surgen nuevas organizaciones de carácter privado y sin ánimo de lucro, en defensa de intereses sociales, específicos y de grupo.

Hasta los años setenta el voluntariado, tal y como indica Tavazza, ha sido de orden “reparador” transitando en los años setenta a desempeñar el cargo de “amortiguador social”. Adoptando diferentes formas en esta época: beneficencia, caridad, filantropía, asistencia, siendo al mismo tiempo generoso y abnegado, sin apenas preparación e impulsado desde diversas motivaciones religiosas y laicas. En muchas ocasiones, ha incidido más en las consecuencias de los problemas que sobre las causas⁹

En ese momento surge la actividad participativa de la ciudadanía en la puesta en marcha de los intereses que les son propios, aparecen asociaciones de plataformas reivindicativas, interlocutores sociales y asociaciones ciudadanas en torno a buscar un cambio en la acción voluntaria.

En 1978 con la constitución política se marca en dos partes el plano social, se configura un nuevo plano político desarrollado a través del sistema democrático de economía que va configurando el llamado estado de bienestar.

En los años ochenta se ha ido desarrollando un proceso de reconfiguración del estado de bienestar, en donde la sociedad civil ha tenido un grado alto de participación e influencia sobre los ámbitos económico, político, cultural y social de modo organizado y específico, muchos líderes de la acción voluntaria pasan a la militancia política y sindical, a la vez aparecen muchos movimientos sociales, hacia la conquista de diferentes logros legales y una mayor calidad de vida.

En los últimos años se ha realizado un reajuste al estado de bienestar, abriendo de esta manera espacios de mayor participación, el reconocimiento del voluntariado social organizado promulgando de tal forma la ley estatal de voluntariado social (Ley 6/96 de 15 de enero de Voluntariado) .

⁹ TAVAZZA, L.: “Innovación y reglamentación en la política social. La solidaridad dentro de un sistema complejo” en VV.AA.: El Voluntariado, Fundació Bancaixa. Pp.26-27, Valencia. 1995.

Tabla 2. Sobre la evolución del voluntariado en España

Evolución del voluntariado		
Mediados del siglo XIX	Benéfico asistencial	Organizaciones religiosa
Revolución industrial	Filantropía	Religiosos/burgueses
Inicios del XX	Solidaridad	Grupos obreros
Final de la guerra civil	Acción social estatal	Freno asociativo
Años 60	Ley de asociaciones	Inicios de asociaciones
Años 70	Socio-políticos	Reivindicaciones
1977	Crisis	Cambio al movimiento político
Años 80	Relanzamiento	Boom del voluntariado social
Años 90	Consolidación	Aparición de grupos alternativos

Fuente: Red Voluntariado Social de Salamanca

4.1 LA REALIDAD DEL VOLUNTARIADO EN VALENCIA.

En la sociedad valenciana actual, podemos distinguir cinco sectores que contribuyen al bienestar colectivo: el Estado, el mercado, la familia, las redes de proximidad y el denominado Tercer Sector, del cual forman parte las organizaciones de voluntariado.

En la Comunidad Valenciana, según datos proporcionados por diversas encuestas, el 23% de las personas mayores de 17 años pertenecen a alguna organización de voluntariado, el 15% realiza trabajo voluntario en diversas asociaciones y aproximadamente un 4,6% dedica parte de su tiempo libre con una frecuencia semanal a participar en estas organizaciones. Esto significa que un importante número de valencianas y valencianos consagran gratuitamente su tiempo, sus recursos, sus energías y sus capacidades a actividades no remuneradas. Hay que destacar que dentro de estas actividades no remuneradas se diferencian dos: en un porcentaje reducido, las llevadas a cabo dentro de

ONGs de todo tipo; y con un carácter más generalizado, pero puntual, un nuevo tipo de voluntariado que ha surgido en los últimos años, el voluntariado de grandes acontecimientos sociales o deportivos.

Las contribuciones de los voluntarios se dan en organizaciones muy diversas y adoptan distintas formas de acción. El sector de las organizaciones de voluntariado se caracteriza ante todo por su complejidad, su heterogeneidad y su diversidad, ya que estas organizaciones difieren ampliamente en sus objetivos y campos de actuación. En la práctica, abordan las distintas dimensiones y campos de la vida social: salud, servicios sociales, cultura y educación, medio ambiente, cooperación al desarrollo, etc. Sus formas de acción van desde la prestación de servicios, pasando por la práctica de la sociabilidad, hasta la reivindicación, la defensa de causas y la práctica de la solidaridad. En ellas se encuentra tanto la concertación y la gestión de la urgencia como la contestación y la producción de la utopía.

Estas organizaciones difieren también en el volumen de afiliados y de recursos. Junto a unas numerosas organizaciones con sede y actuación local de carácter comunitario, encontramos las grandes organizaciones de ámbito nacional e incluso internacional; al lado de las pequeñas entidades independientes y autónomas, se encuentran las delegaciones de macro-organizaciones sectoriales, las fundaciones, las federaciones, las coordinadoras y las plataformas.

Así pues, el sector de las organizaciones de voluntariado efectúa una contribución valiosa a la sociedad valenciana luchando contra la exclusión y las vulnerabilidades propias de la sociedad contemporánea, fomentando la ayuda mutua y fortaleciendo el tejido comunitario, promoviendo la conciencia y la acción medioambiental y la cooperación al desarrollo de los países pobres, o previniendo contra el racismo, los malos tratos y las distintas formas de discriminación y estigmatización.

Un sector voluntario fuerte supone una contribución inestimable para una ciudadanía activa, democrática, pluralista e inclusiva, y puede jugar un papel relevante en la elaboración de políticas, programas y servicios para mejorar la vida

en la Comunidad Valenciana, pudiendo incluso convertirse en mediador entre sus bases de representación y las estructuras administrativas del estado y la esfera propiamente política.

En las dos últimas décadas, este sector ha experimentado cambios muy significativos en su visibilidad social y política, en su ritmo de crecimiento y en su estructuración. En conjunto, puede decirse que ha crecido la conciencia de su importancia en el seno de la sociedad civil y se ha producido una nueva legitimación del mismo. Durante este tiempo, la sociedad valenciana ha experimentado cambios sustantivos, que sin duda tienen una incidencia de fondo sobre el Tercer Sector. Entre otros y sin pretensión de exhaustividad cabe citar los siguientes: incremento de la esperanza de vida, urbanización de los modos de vida, universalización educativa, reestructuración de los regímenes de bienestar, individualización, creciente emancipación y participación de las mujeres en la vida social, incremento del nivel de rentas, transformación de las estructuras familiares, modificación de la estructura demográfica como consecuencia de la inversión y globalización de los flujos migratorios, creciente movilidad geográfica y profesional.

Este nuevo contexto supone también un giro en el tipo de demandas que se plantean al asociacionismo y al voluntariado y, en consecuencia, una modificación del mismo.

En general, existe una transformación en la cultura del voluntariado o dicho de otra manera, en las modalidades del compromiso. Las organizaciones que cuentan con voluntarios en la Comunidad Valenciana consideran que es necesaria una formación continua flexible y dosificada. El proceso debe iniciarse con una formación básica inicial, cuya finalidad es sensibilizar y concienciar, más que proporcionar certificados o acreditaciones, y que por tanto tiene una duración corta. A esta primera fase le seguiría una formación es decir, una formación durante el proceso de la realización del trabajo voluntario específico, que capacita para desarrollar con eficacia y eficiencia esa práctica concreta, y que no termina nunca (formación a lo largo de la vida).

La vida de las organizaciones y la nueva cultura de la solidaridad en la Comunidad Valenciana apuntan hacia una nueva dirección donde serán preferibles los modelos críticos y reflexivos frente a los modelos dogmáticos, donde serán preferibles las sociedades abiertas a las sociedades cerradas.

Existen organizaciones sociales en España a nivel local y nacional que le apuestan a un voluntariado consciente de la realidad del mundo, como es el caso de InteRed como ONGD, en el contexto de la Comunidad Valenciana y concretamente en el de la ciudad de Valencia, vive en esta realidad. InteRed tiene la posibilidad y el deber de contribuir, desde su misión y visión y trabajando en red con otras organizaciones, con todo aquello que le es propio y con su punto de vista dentro de este entramado que es el voluntariado y la acción voluntaria, con el fin último de la transformación de las actuales situaciones generadoras de injusticia.

4.2 EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO, ORGANIZACIÓN ESPAÑOLA

4.2.1 El voluntariado en InteRed.

Hay muchas formas de entender el voluntariado. La Misión, los Valores Compartidos y la Visión de cada organización marcan un estilo de voluntariado, con sus propias señas de identidad. Es muy importante mostrar el voluntariado como un bien para las mismas personas voluntarias, para las organizaciones en que se integran y para la sociedad en su conjunto.

El horizonte del voluntariado es un proyecto vital integrador que persigue el cambio y la transformación social. No se puede quedar en un voluntariado de tareas que se agota en la tarea misma

En InteRed se considera que Voluntario/a es aquel o aquella que adquiere un compromiso solidario, dedicando parte de su tiempo de forma constante, libre y gratuita, dentro de una organización con la que se identifica y en la que participa.

El mundo del voluntariado ha de ser muy consciente de que para transformar la realidad no basta con buena voluntad, hace falta además una buena dosis de espíritu crítico. El primer compromiso como voluntarios y voluntarias es querer ver el mundo con otros ojos y confiar en el futuro, en el sueño compartido de un mundo más justo.

El camino que se realice con el voluntariado tiene que estar marcado por este sueño. El voluntariado no consiste en gestionar recursos sino en presentar una utopía capaz de cambiar el mundo, nuestro mundo, del que formamos parte. El cultivo de la utopía es el principio de un voluntariado verdaderamente transformador.

La Misión de InteRed requiere personas capaces de analizar, actuar, tejer redes, formar equipos, denunciar, formarse, ser agentes de cambio y transformación social, personas con una sensibilidad solidaria, testimonios de un mundo más humano. El voluntariado en InteRed comparte la misión de InteRed y por tanto busca ser un voluntariado de desarrollo transformador de estructuras injustas, de sensibilización e incidencia política que impulsa redes internacionales de voluntariado y que se entiende a sí mismo como proceso socioeducativo.

Es un voluntariado con un posicionamiento crítico en la sociedad, pues lo que persigue es la transformación de las estructuras injustas; es también un proceso de humanización que requiere un tiempo que InteRed quiere acoger y respetar, cada voluntario y voluntaria tiene su propio ritmo.

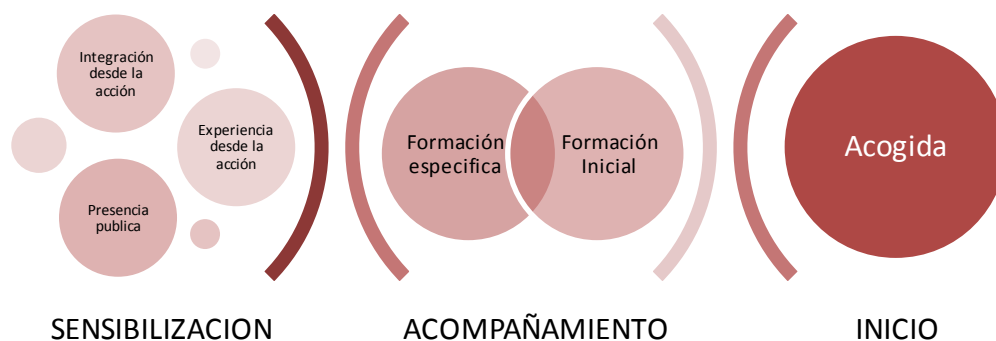
La Visión de InteRed tiene que ser una Visión compartida por todos los que participan de una u otra forma en la organización. También la Visión aporta señas de identidad a los voluntarios y voluntarias. Un voluntariado interesado en la educación en sentido amplio desde un enfoque de DDHH y Género encajará bien en una organización que quiere ser ONG de referencia en estos campos.

El II plan estratégico de InteRed, como documento directriz, también incluye en sus objetivos y acciones al voluntariado como parte constitutiva de la organización.

En sus objetivos y estrategias específicas para el sector de intervención de educación para el Desarrollo (EpD) InteRed se plantea fortalecer el ámbito del voluntariado a través de tres líneas de acción:

- Precisar el concepto de voluntariado en la organización, su significado y redefinir el modelo que se pretende alcanzar.
- Crear un equipo de responsables de voluntariado de la sede social y de la red de delegaciones, encargado de la revisión del Plan General de Voluntariado y de precisar el modelo deseado para InteRed.
- Actualizar el Programa de Voluntariado Internacional.

Figura 1. Plan de formación y proceso de voluntariado



Acogida: En esta primera etapa se realiza un acompañamiento de sensibilización, de tal forma que se comience a hacer un camino previo con las personas; no implica el involucramiento directo con la acción en este momento.

INTEGRACION DEL VOLUNTARIADO: Integrar al voluntariado en un proceso de reflexión y acción, vinculándolo con la dinámica del equipo de trabajo e informándole con claridad las fases del proceso que comienza.

El papel del equipo en esta etapa será informar, motivar y acompañar a los voluntarios y voluntarias, para que se sientan parte del proceso que se empieza y a de esta forma ellos asuman el papel.

formación inicial: esta etapa es clave para la puesta en marcha de las otras fases del proceso, aquí se tiene que exponer de manera clara y contundente la misión, los objetivos y lo que se quiere alcanzar haciendo parte de este proceso, además de ello es importante que el voluntario reciba una formación seria tanto en

la acogida como en la praxis, de tal manera que en este momento se le sugiere hacer un curso, realizado por la misma entidad en donde podrá aportar en la construcción y fortalecimiento colectivo de la sociedad civil y una formación acerca del voluntariado y entablando un lugar de encuentro un lugar de encuentro con otras personas con las mismas inquietudes.

Formación específica: En esta fase se realiza un curso previo, que tiene como objetivo buscar una aproximación de los participantes a la realidad y profundizar en sus causas, buscando una sensibilización y movilización que posibiliten y refuercen vías de solución.

Se plantea un acercamiento general al mundo de la cooperación y del voluntariado permitiendo a las personas tener un leve conocimiento global sobre las distintas problemáticas y consecuencias que acarrearán en el mundo.

- Busca posibilitar un lugar de encuentro y reflexión que ofrece herramientas para mejorar nuestro compromiso y trabajo como voluntarias y voluntarios.
- Formar en distintas materias relacionadas con el encuentro de culturas, el desarrollo, la cooperación y la experiencia del voluntariado.
- Generar valores y un compromiso vital en la creación de una nueva cultura basada en la justicia y en la solidaridad.
- Fomentar la formación de agentes sensibilizadores y de cambio social, tanto en el Norte como en el Sur.

acompañamiento y sensibilización: Los voluntarios y voluntarias tendrán que emprender acciones que persigan el cambio y la transformación en su día a día, de tal forma que posean un espíritu de sensibilización hacia las consecuencias que han dejado las distintas acciones mal enfocadas, el equipo de trabajo estará realizando un acompañamiento no tan directo como en la primera etapa.

Tabla 3. Significado de voluntariado de organizaciones españolas

ORGANISMOS INTERNACIONALES	
AUTOR	DEFINICION
NACIONES UNIDAS	Voluntario es el joven o adulto que debido a sus intereses personales y su espíritu cívico, dedica parte de su trabajo sin remuneración alguna, a diversas formas de actividad organizadas o no, de bienestar social u otros campos
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	Son ellos quienes actúan para que las personas mayores se sientan lo menos aisladas posible, atienden a las víctimas de accidentes y participan en rescates, educan a jóvenes en valores, juegan con niños enfermos en centros hospitalarios, colaboran en la inserción social de personas inmigrantes, participan en programas de atención a mujeres víctimas de violencia doméstica, etc., en definitiva, luchan por una sociedad más justa y solidaria.
LEY DE VOLUNTARIADO DE CASTILLA LA MANCHA	Toda persona física que libre, gratuita y responsablemente, dedica parte de su tiempo a actividades a favor de la comunidad, desde un proyecto desarrollado por una entidad voluntaria
INTERED	<p>Consideramos que Voluntario/a es aquel o aquella que adquiere un compromiso solidario, dedicando parte de su tiempo de forma constante, libre y gratuita, dentro de una organización con la que se identifica y en la que participa.</p> <p>El mundo del voluntariado ha de ser muy consciente de que para transformar la realidad no basta con</p>

	buena voluntad, hace falta además una buena dosis de espíritu crítico
--	---

Fuente: página oficial de las respectivas organizaciones

4.3 MARCO JURÍDICO DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

El marco Jurídico en España viene acentuado por tres disposiciones en el ámbito estatal, la primera se da en el año 1994 la cual regula el voluntariado en los centros públicos de enseñanza, la segunda es en el año 1995 y abarca el voluntariado cultural y la más reciente es en el año 1996 creando la ley 6 del 15 de enero.

Aparte de estas tres disposiciones expuestas al voluntariado, existe un abanico de normativas dirigidos a aspectos relaciones con la acción voluntaria, como el marco legal en que ha de moverse las entidades y organizaciones o fundaciones que promueven el voluntariado en determinados campos.

4.4 NORMATIVIDAD EUROPEA E INTERNACIONAL

A nivel Europeo se han establecido una serie de recomendaciones y aspectos a tener en cuenta en la construcción de un ambiente propicio al voluntariado especialmente en los jóvenes, poniendo en marcha programas de acción comunitaria en ámbitos como la cooperación al desarrollo, la protección civil o el bienestar social.

Igualmente a través de la ONU se han establecido diferentes parámetros para resaltar la contribución de la participación ciudadana al desarrollo social de cada país, insistiendo que de parte de los gobiernos han de establecer un apoyo y proceso a la acción voluntaria

5. MARCO METODOLÓGICO

En este apartado se intentara mirar los factores que motivan a las personas tanto de Colombia como de España a la acción voluntaria a través de un análisis descriptivo, se procurara analizar el significado del voluntariado, la importancia que tiene este en la vida de las personas y como contribuye a mejorar la situación de una sociedad.

Se utilizara para este análisis la escala de Likert el cual tiene como fin, medir los factores positivos y negativos de cada enunciado y de esta manera identificar el grado de motivación que tienen las personas hacia el deber de ser voluntarios.

La escala Likert es una escala psicométrica utilizada por diferentes autores como Cassus, Gadbury, Krust –Bray, Millard esta herramienta es utilizada en la realización de encuestas para la investigación con el fin de establecer un estimado cuantitativo de la magnitud de una variable.

Expresa una continuidad bipolar entre una actitud muy favorable y una muy desfavorable, con una gradación encada uno de estos sentidos y un punto de neutralidad intermedio¹⁰.

Es una escala aditiva con una puntuación final en torno a una actitud determinada, busca conocer no sólo la dirección de la actitud, sino también su intensidad ¹¹

Esta escala es un instrumento de recolección de datos primarios, para medir variables a través de un conjunto de sentencias, juicios, o reactivos que se quieren medir y son presentados a las personas que van hacer parte de la investigación para medir su reacción ante cada afirmación.

¹⁰ Audes- Egg: Aplicación del inventario de funciones del voluntariado a los voluntarios en Colombia, Bogotá, 1995

¹¹ Egg, Orozco D, : Aplicación del inventario de funciones del voluntariado a los voluntarios en Colombia, Bogotá, 1995

La escala de Likert es una de las más utilizadas en la medición de actitudes, inspirada probablemente en la teoría factorial de aptitudes de Charles Spearman, quien construyó un método sencillo por la simplicidad de su elaboración y aplicación.

5.1 TAMAÑO DE LA MUESTRA

Se tomaron en cuenta la opinión de 30 personas, dividido de la siguiente manera:

15 personas de Colombia: 9 estudiantes
4 profesionales
2 pensionados

15 personas de España: 8 profesionales
4 estudiantes
3 sin empleo

5.2 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

- Primero se definió la información que iba hacer útil en la realización del análisis y de acuerdo a los objetivos planteados, teniendo en cuenta las cuatro dimensiones: progreso, profesión, social y valores

Tabla 4. Encuesta voluntariado Colombia

VARIABLES	DIMENSIONES	PREGUNTAS
MOTIVACION	PROGRESO	<ul style="list-style-type: none"> - - El voluntariado me ayuda a comprender mejor la situación de otras personas - El voluntariado me hace sentir bien conmigo mismo - La acción voluntaria me hace sentir importante
	PROFESION	<ul style="list-style-type: none"> - El voluntariado puede servir de puente para trabajar en la empresa que quiero - El voluntariado sirve como herramienta para visibilizar lo que quiero estudiar - El voluntariado es una manera fácil de lograr experiencia para mi curriculum - El voluntariado puede ayudarme hacer nuevos contactos para mi carrera

	SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> - El voluntariado me puede ayudar hacer nuevos amigos - El voluntariado es una labor importante en mi ciudad - la acción voluntaria es una manera de participación y contribución a la transformación de las distintas problemáticas sociales - las personas deberían asumir una visión crítica hacia los diferentes acontecimientos que pasan a su alrededor y en el mundo - ser voluntario me hace más popular -
	VALORES	<ul style="list-style-type: none"> - el voluntariado es un deber que debería asumir cada ciudadano en algún momento de su vida - la acción voluntaria es una manera de participación con el único fin de salvaguardar a los más pobres - siento que es importante ayudar a los demás -

Fuente: Encuesta voluntariado en Colombia

- El segundo paso fue el acercamiento a construir el instrumento para recolectar la información necesaria: en este caso se utilizó diferentes redes sociales para la recolección de información entre ellas: el correo

electrónico, el correo institucional y el acercamiento directamente con la población de muestra.

- Se definió el nivel de medición para cada variable, en este caso se construyeron 15 afirmaciones utilizando una escala de 5 niveles

Tabla 5. Asignación de números a la escala

Totalmente en desacuerdo	1
Un poco en desacuerdo	2
Neutro	3
Un poco de acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Fuente: Escala de Likert

Se definió la encuesta como el instrumento más viable a utilizar para recolectar la información, teniendo en cuenta las definiciones de Moreno y Gallardo (1999) que la encuesta es una técnica destinada a obtener información primaria, a partir de un número representativo de individuos de una población, para proyectar sus resultados sobre la población total.

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para realizar el análisis, se inició por codificar la información de acuerdo a la escala de medición propuesta, obteniendo cuantitativamente este valor

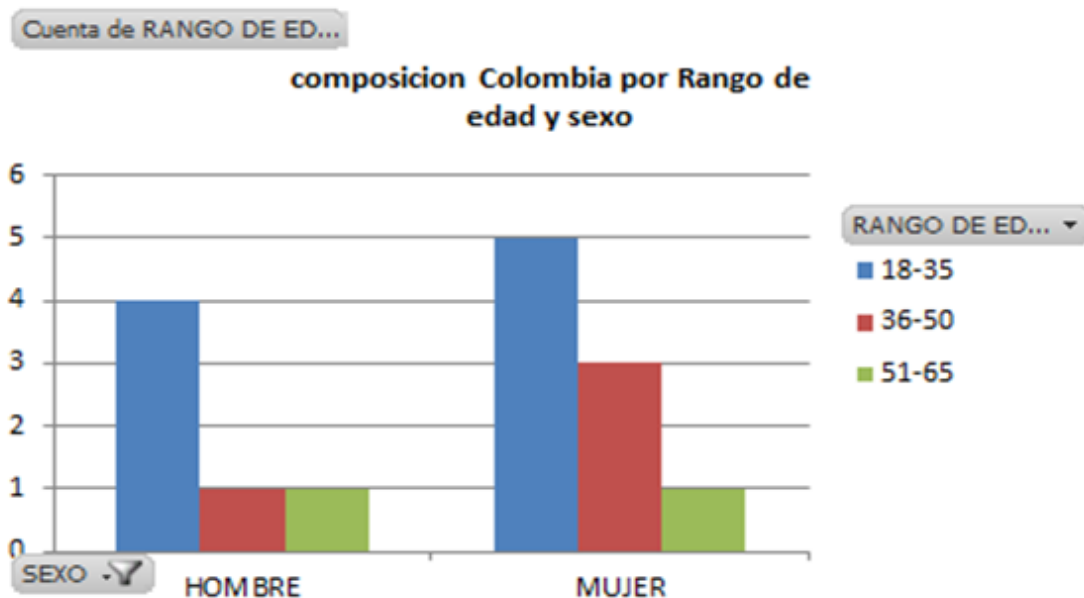
Personas encuestadas en Colombia

9 Mujeres

6 Hombres

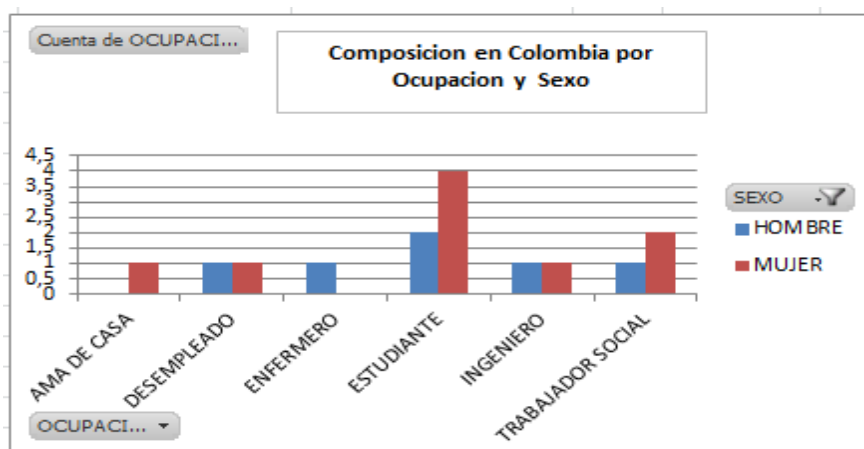
Las personas Colombianas encuestadas presentan las siguientes características

Figura 2. Composición Colombia por rango de edad y sexo



Las edades que mayor predomina entre las personas encuestadas, están entre el rango de 18 a 35 años, sobresaliendo las mujeres entre los hombres., en el rango de 36 a 50 y 51 a 56 los hombres presentan el mismo nivel, a diferencia de las mujeres que predomina el rango de 36 a 50 entre el rango mayor.

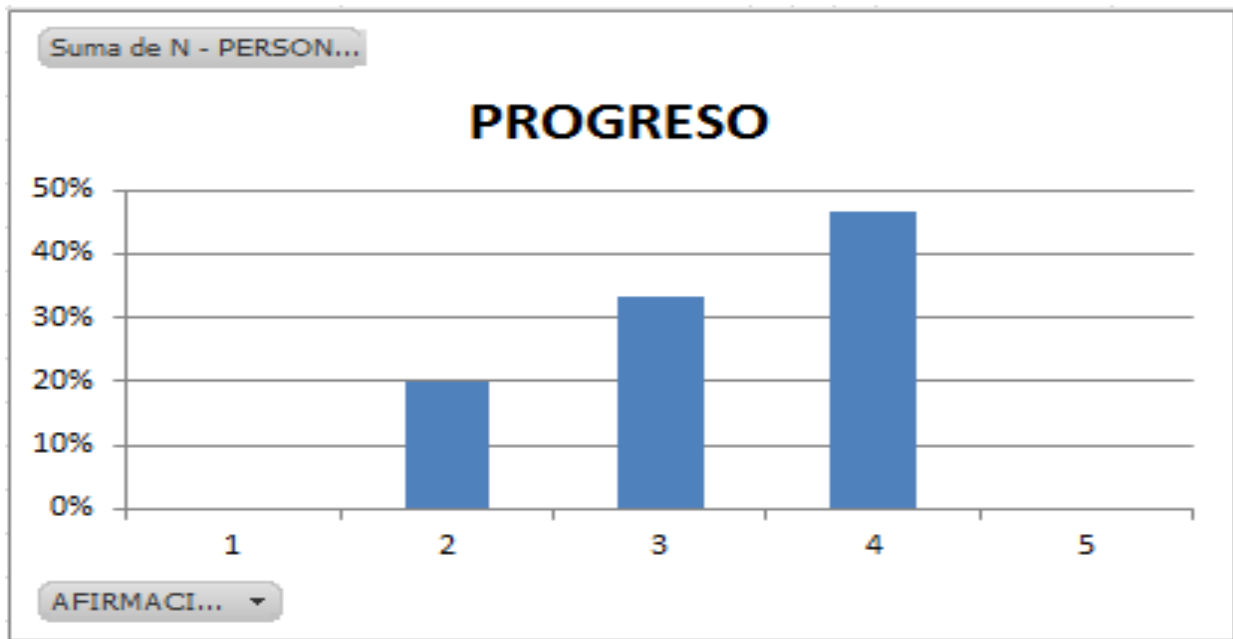
Figura 3. Composición en Colombia por ocupación y sexo



En la anterior grafica los Estudiantes ocupan el mayor rango de personas encuestadas tanto mujeres como hombres, guardando un mismo nivel los desempleados, ingenieros, amas de casa y trabajadores sociales en el caso de los hombres.

6.1 ANÁLISIS DE ENCUESTADOS COLOMBIANOS

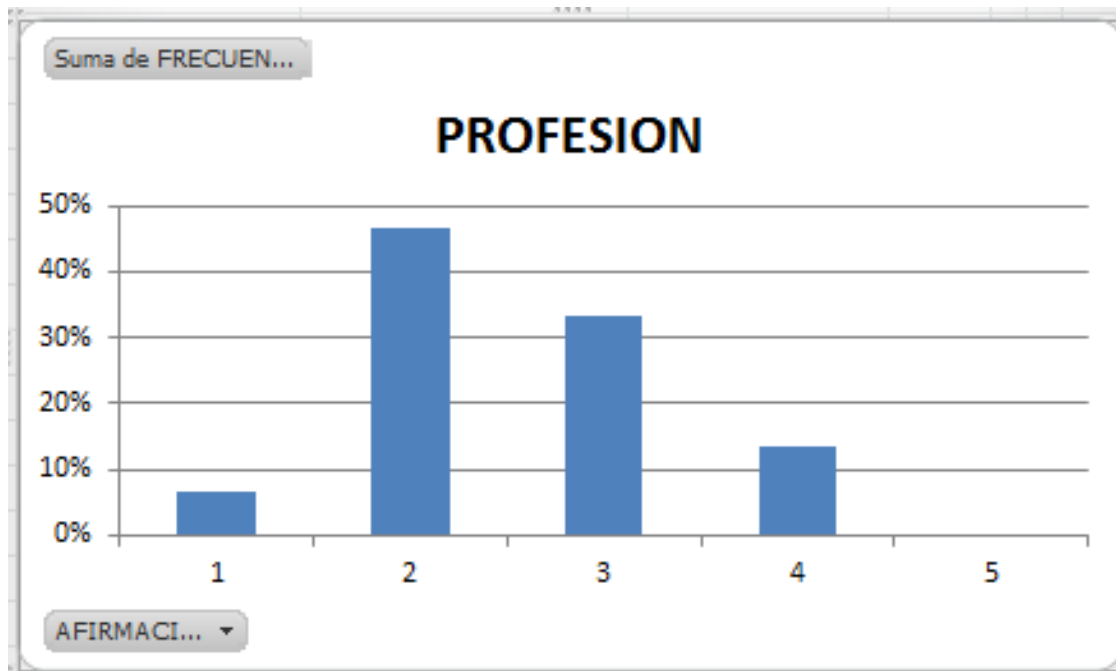
Figura 4. Variable/ progreso en Colombia



Etiquetas de fila ▼	FRECUENCIA
1	0%
2	20%
3	33%
4	47%
5	0%

Con relación a la dimensión de progreso se puede afirmar que ser voluntario es una manera de sentir que son personas necesarias y útiles para la sociedad

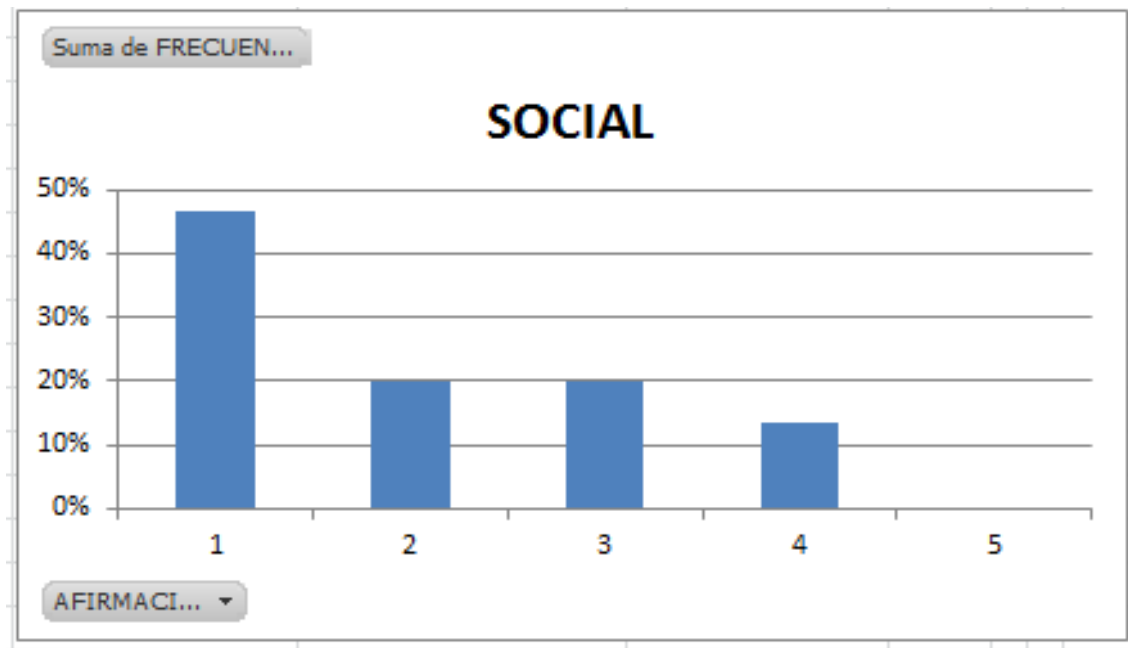
Figura 5. Variable/Profesión en Colombia



Etiquetas de fila	Suma de FRECUENCIA
1	7%
2	47%
3	33%
4	13%
5	0%

En la dimensión de profesion se refleja que las personas encuestas no creen que el voluntariado es un mecanismo que contribuya en su vida profesional

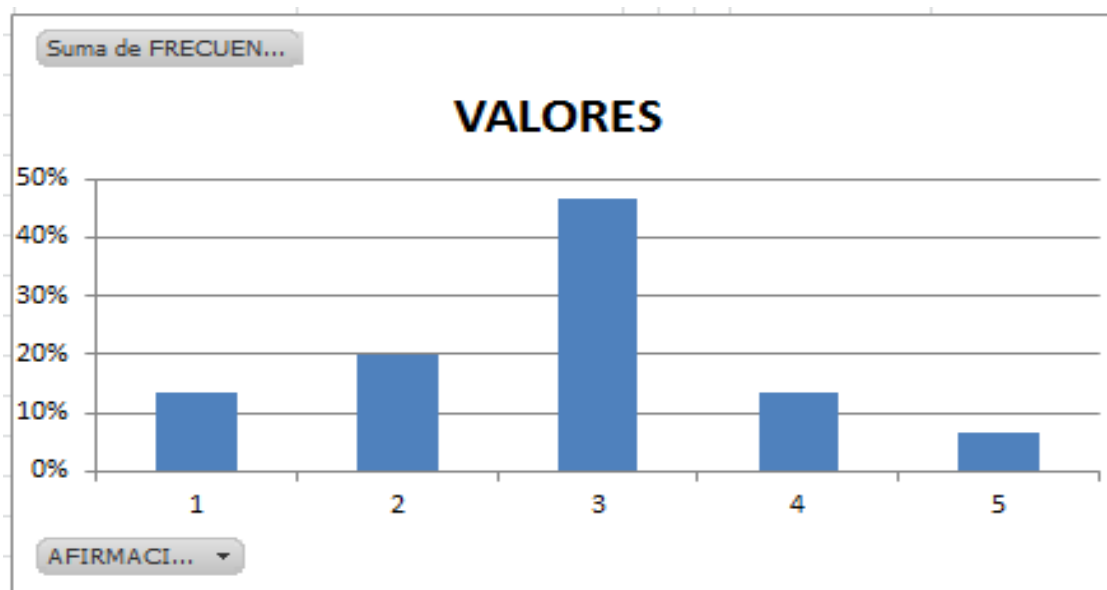
Figura 6. Variable/ Social en Colombia



Etiquetas de fila	Suma de FRECUENCIA
1	47%
2	20%
3	20%
4	13%
5	0%

En la dimensión de lo social las personas sienten un gran sin sabor al creer que el voluntariado no es una manera de contribuir a la sociedad, tampoco creen que sea el mejor mecanismo para conocer otras personas ni sentirse más importante

Figura 7. Variable/ valores en Colombia

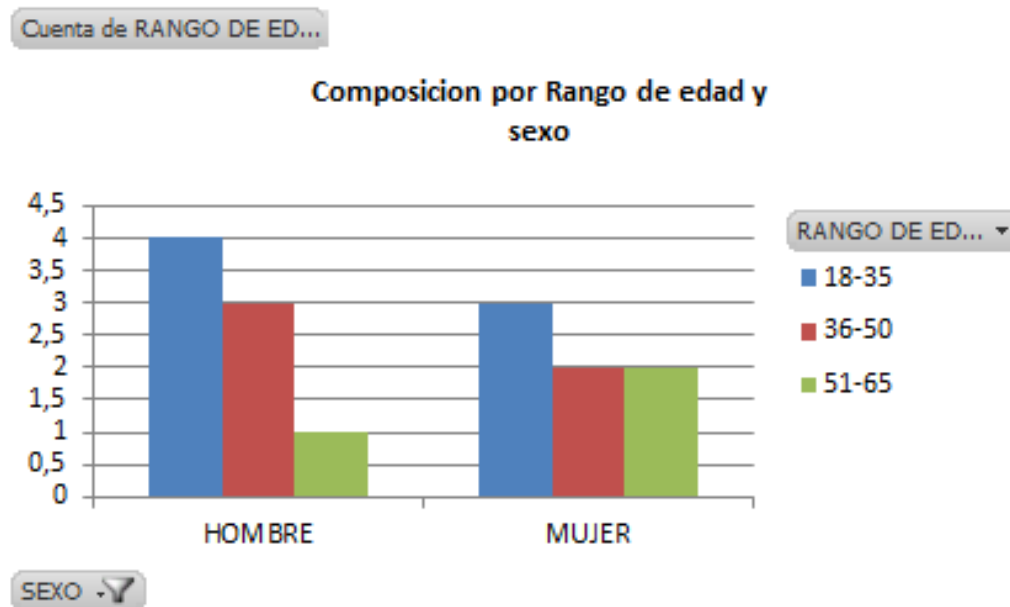


Etiquetas de fila	Suma de FRECUENCIA
1	13%
2	20%
3	47%
4	13%
5	7%

En la dimensión de los valores las personas guardan cierta neutralidad respecto a que el voluntariado va a contribuir a ser mejores ciudadanos, y consideran que no es un deber que se debe asumir durante la vida

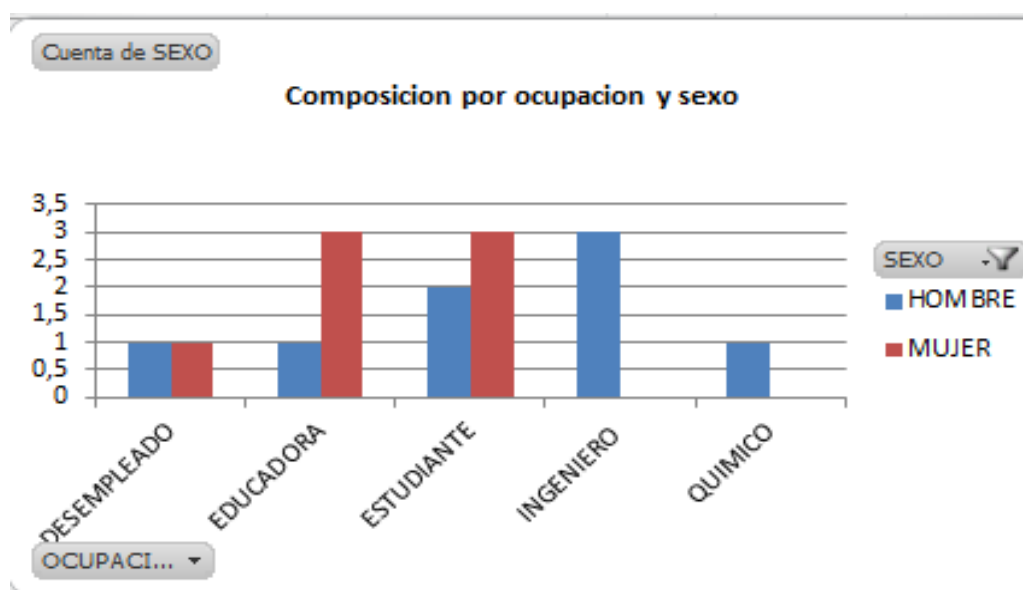
6.2 ANÁLISIS DE ENCUESTADOS ESPAÑOLES

Figura 8. Composición por Rango de edad y sexo España



Fueron encuestadas un número mayor de mujeres y hombres entre las edades de 18 a 35 años, siguiendo el rango de edad de 36 a 50 años y por último el de 51 - a 65 años

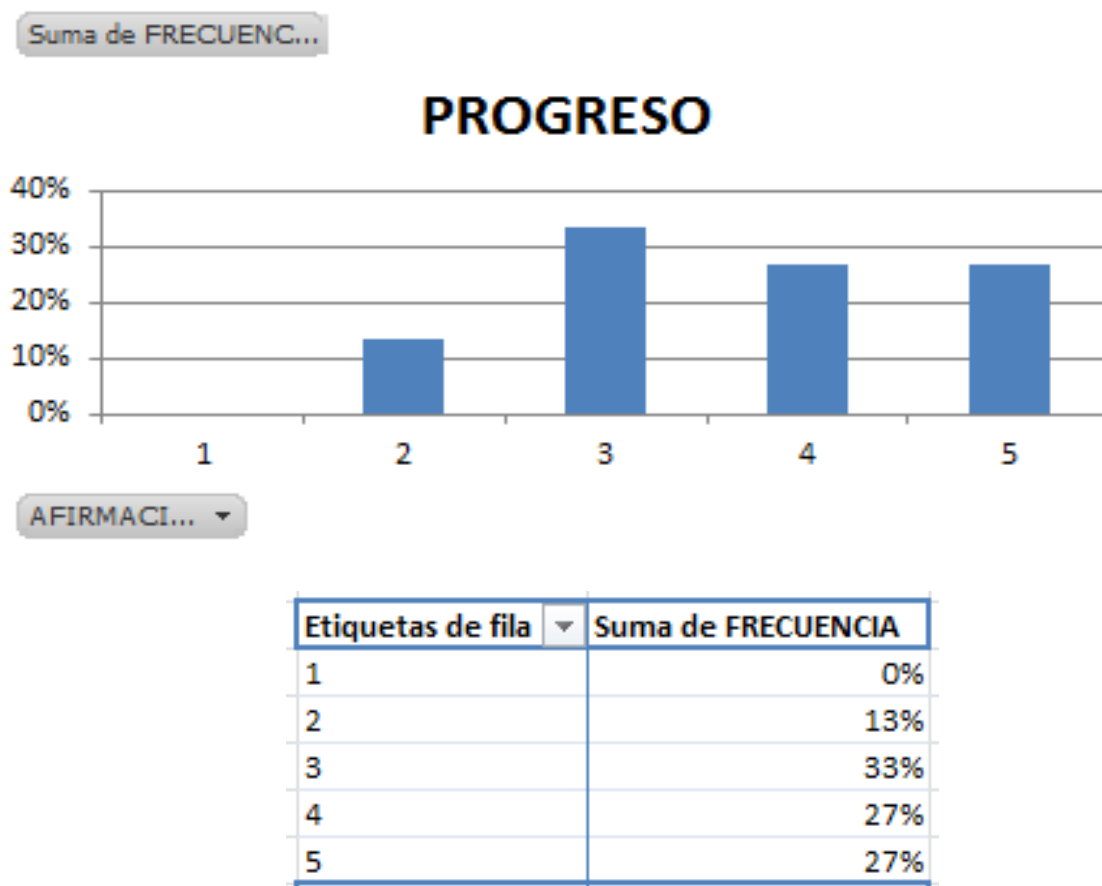
Figura 9. Composición por ocupación y sexo España



La población mayor encuesta fueron los estudiantes, educadores e ingenieros, y una pequeña población de desempleados y químicos

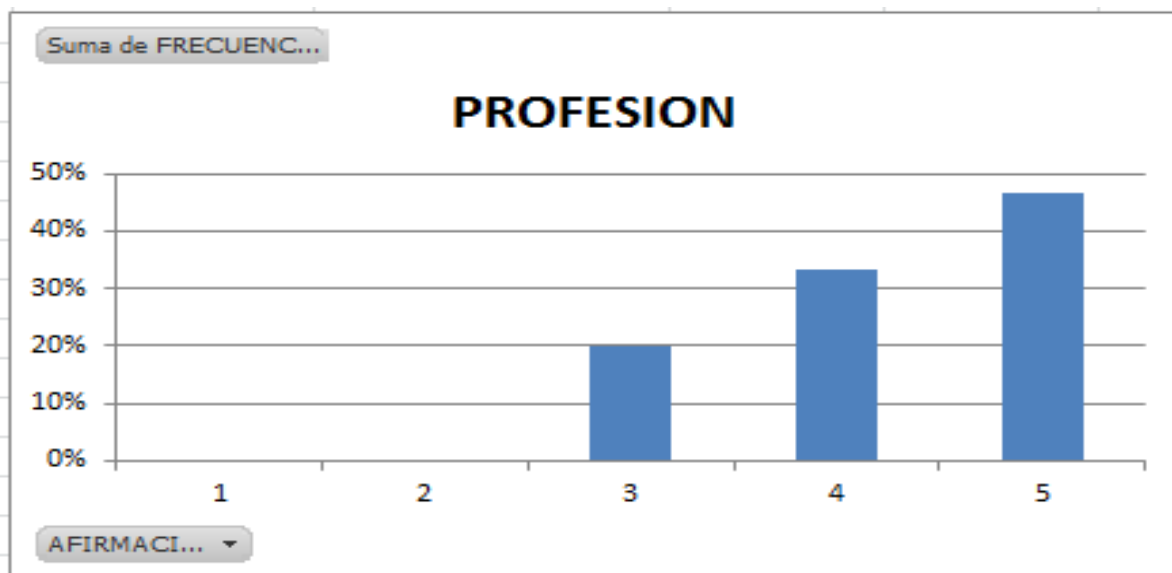
Para el análisis se recogieron las afirmaciones en las dimensiones expuestas anteriormente y de esta manera lograr mayor caracterización de las respuestas obtenidas

Figura 10. Variable/ Progreso en España



Con relación a la dimensión del progreso, la mayoría de personas consideran que las acciones voluntarias es una manera de sentirse bien consigo mismo, que le ayudara a crecer como seres humanos y a progresar en un futuro

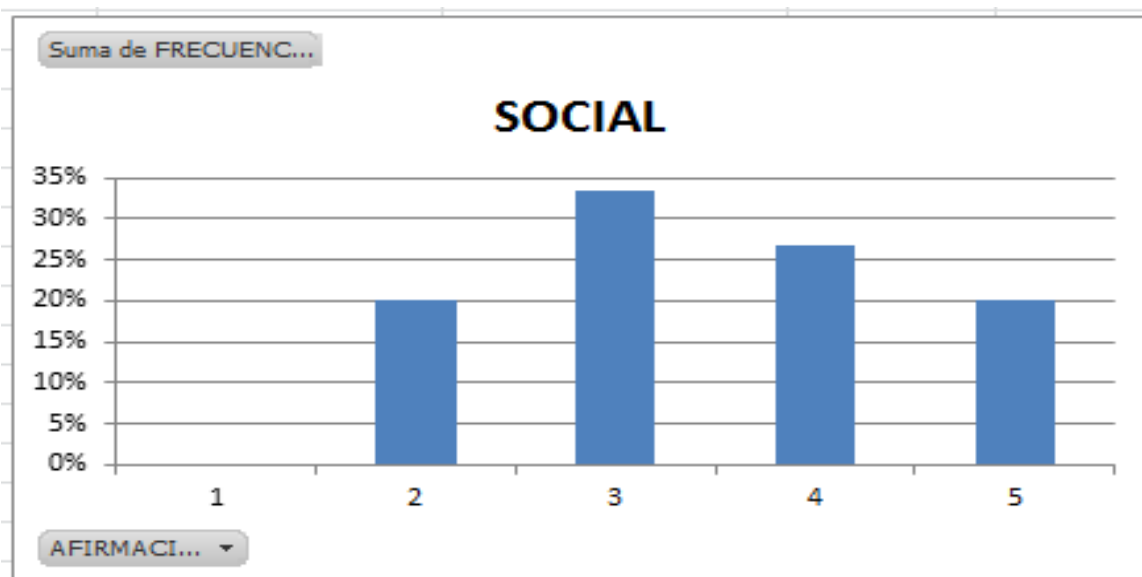
Figura 11. Variable/ profesión en España



Etiquetas de fila	Suma de FRECUENCIA
1	0%
2	0%
3	20%
4	33%
5	47%

Con relación a la dimensión de carrera se puede afirmar que la personas encuestadas ven en el voluntariado un mecanismo que pueden explorar diferentes opciones de carrera, además estas actividades se verán bien en sus curriculum y los ayudará a tener éxito en la profesión que ejercen.

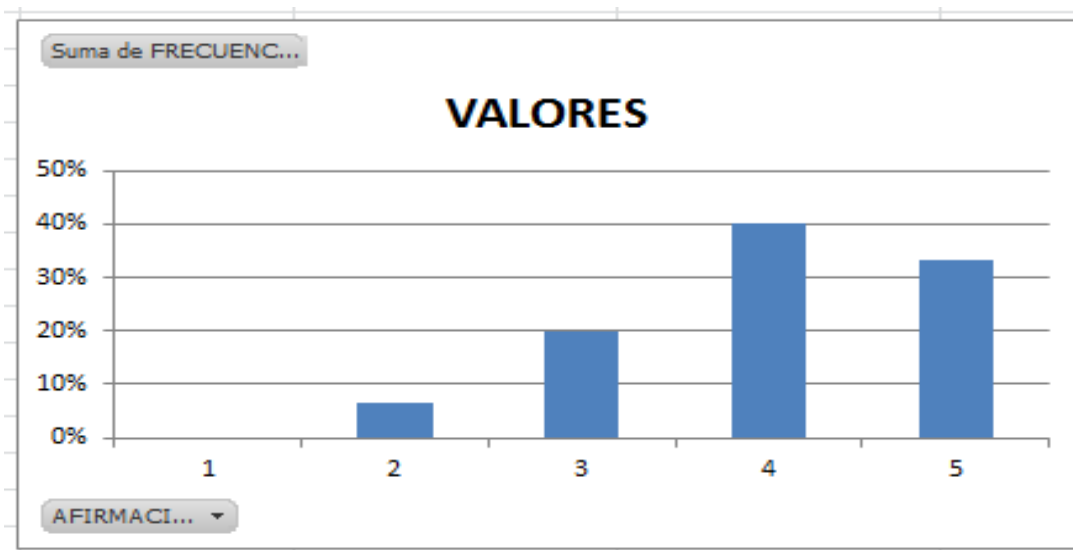
Figura 12. Variable/ social en España



Etiquetas de fila	Suma de FRECUENCIA
1	0%
2	20%
3	33%
4	27%
5	20%

Con relación a la dimensión social se puede afirmar que la gente que el voluntariado comparte un interés en el servicio comunitario, dan un gran valor al servicio a la comunidad y lo consideran una actividad importante, pero de tal manera también se recoge una insatisfacción al considerar que el voluntariado no es la manera más viable para buscar una transformación y un cambio en la sociedad.

Figura 13. Variable/ valores en España



Etiquetas de fila	Suma de FRECUENCIA
1	0%
2	7%
3	20%
4	40%
5	33%

Con relación a la dimensión de valores se puede afirmar que el voluntariado se preocupa por las personas menos afortunadas, sienten compasión hacia los demás, reconocen que ayudar a otras personas es importante y saben que pueden aportar su trabajo a una causa que es importante para ellos.

7. CONCLUSIONES

De acuerdo a las cuatro dimensiones utilizadas en los dos países se considera que la concepción del voluntariado es más positiva en España que en Colombia, contextualizando el fenómeno del voluntariado en Colombia, se ha notado que a pesar de la existencia de un marco jurídico y la evolución histórica, la concepción que las personas tienen del voluntariado, como mecanismo para llegar a una transformación de las distintas barreras sociales es desesperanzadora, considerando que no es el mecanismo más apropiado para dicho fin.

La notoriedad del voluntariado en Colombia es baja, relacionando esta acción con labores asistencialistas o hechos altruistas, no existe una práctica constante de la acción voluntaria entre los jóvenes Colombianos, a diferencia del movimiento español respecto al voluntariado en donde el rango de edad entre 18 a 35 años son los que tienen mayor hábito hacia esta acción.

Al tener en cuenta la edad, nos podemos dar cuenta que los jóvenes se dedican muy poco a las actividades de voluntariado, por lo general las personas que se dedican a este tipo de actividades son adultos y con muchos años de experiencia

En cuanto a las características de los voluntarios en Colombia, se puede afirmar de acuerdo a las distintas investigaciones hechas que no permanecen de forma continua y estable desarrollando actividades de voluntariado, lo cual es desfavorable ya que no representa un valor en términos de memoria institucional y acumulación de experiencias. En cuanto al género, las mujeres son más tendientes a desarrollar actividades de voluntariado que los hombres

El desarrollo de valores como el humanitarismo es un factor motivador que puede generar un ambiente favorable hacia el voluntariado, las personas se preocupan por los menos afortunados y son conscientes de que pueden aportar su trabajo a una causa que es relevante para ellos; por lo cual es indispensable brindar oportunidades a los voluntarios para que puedan ayudar a las personas más necesitadas

La posibilidad de adquirir experiencia profesional es un factor motivador de los voluntarios en Colombia porque las actividades que desarrollan les permitirán explorar diferentes opciones de carrera y los ayudará a tener éxito en la profesión que ejercen.

En consecuencia, es necesario contribuir al desarrollo profesional de los voluntarios, brindándoles oportunidad de identificar o desarrollar sus carreras

Por consiguiente se puede decir que la acción voluntaria tiene mayor auge en España que en Colombia, debido a la caracterización social y cultural de cada país, se propone realizar un plan estratégico en Colombia respecto al voluntariado en donde se motive la realización de esta práctica e igualmente se promueva una re significación de dicha labor.

BIBLIOGRAFÍA

- Colombia, C. d. (2001). *Proyecto de ley 220*. Bogota.
- Garcia, X. (2001). *El voluntariado en la sociedad de bienestar*. Valencia: Universidad de Valencia.
- Garica, M. A. (Enero de 2012). Aplicacion del inventario de funciones del voluntariado a los voluntarios en Colombia. Medellin , Colombia.
- InteRed. (2007). *Plan de formacion del voluntariado*.
- Ramirez, M. H. (2006). *de la caridad barroca a la caridad ilustrada*. Bogota : Universidad Nacional de Colombia.
- Rivas, A. M. (s.f.). *Analisis Critico del Voluntariado y las Ong*.
- Roja, F. I. (s.f.). *El voluntariado y la Legislacion*. Union Parlamentaria y los voluntarios de las naciones unidas.
- Tavazza. (1995). *Innovacion y reglamentacion en la politica social. La solidaridad dentro de un sistema complejo*. Valencia: Fundacion Bancaixa.
- Unidad, O. d. (1997). *Resolucion 52/17*.
- Villar, R. (2001). *El tercer Sector en Colombia: evolucion, dimension y tendencias*. Bogota .

ANEXO A. ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

ENCUESTA

NOMBRE:

EDAD:

PAIS:

OCUPACION:

1 Para las siguientes afirmaciones, conteste de acuerdo a la escala que se presenta a continuación

Totalmente en desacuerdo	1
Un poco en desacuerdo	2
Neutro	3
Un poco de acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

	Desacuerdo	Un poco en desacuerdo	Neutro	Un poco de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1 El voluntariado me ayuda a comprender mejor la situación de otras personas					
2 El voluntariado me hace sentir bien conmigo mismo					
3 La acción voluntaria me hace sentir importante					
4 El voluntariado puede servir de puente para trabajar en la empresa que quiero					
5 El voluntariado sirve como herramienta para visibilizar lo que quiero estudiar					
6 El voluntariado es una manera fácil de lograr experiencia para mi curriculum					
7 El voluntariado puede ayudarme hacer nuevos contactos para mi carrera					
8 El voluntariado me puede ayudar hacer nuevos amigos					
9 El voluntariado es una labor importante en mi ciudad					

10 la acción voluntaria es una manera de participación y contribución a la transformación de las distintas problemáticas sociales					
11 las personas deberían asumir una visión crítica hacia los diferentes acontecimientos que pasan a su alrededor y en el mundo					
12 ser voluntario me hace más popular					
13 el voluntariado es un deber que debería asumir cada ciudadano en algún momento de su vida					
14 la acción voluntaria es una manera de participación con el único fin de salvaguardar a los más pobres					
15 siento que es importante ayudar a los demás					