

**MOTIVACIONES DE INGRESO Y EXPECTATIVAS DE EGRESO DE LOS  
ESTUDIANTES DE DOS CENTROS REGIONALES DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR-CERES DE SANTANDER**

**SERGIO ANDRÉS SÁNCHEZ JAIMES**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA  
BUCARAMANGA  
2011**

**MOTIVACIONES DE INGRESO Y EXPECTATIVAS DE EGRESO DE LOS  
ESTUDIANTES DE DOS CENTROS REGIONALES DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR-CERES DE SANTANDER**

**SERGIO ANDRÉS SÁNCHEZ JAIMES**

**Trabajo de grado para optar al título de  
Magíster en Pedagogía**

**Directora  
YOLIMA BELTRAN VILLAMIZAR**



**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA  
BUCARAMANGA  
2011**

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	10
1. APROXIMACIÓN A LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 JUSTIFICACIÓN	16
1.3 OBJETIVOS	16
1.3.1 Objetivo General	16
1.3.2 Objetivos Específicos	17
1.4 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	17
2. REFERENTES TEÓRICOS .....	23
2.1 CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	23
2.2 COBERTURA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA	26
2.3 PERTINENCIA DE LA EDUCACIÓN	28
2.3.1 Educación a distancia	30
2.4 MOTIVACIÓN	32
2.5 PERCEPCIONES	37
2.6 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	38
3. METODOLOGÍA .....	43
3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	43
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	44
3.3 PROCESO DE ANÁLISIS	46
3.4 VALIDEZ	47
4. RESULTADOS .....	48
5. CONCLUSIONES .....	62
6. RECOMENDACIONES.....	64
BIBLIOGRAFIA.....	65
ANEXOS .....	70

## LISTA DE CUADROS

	<b>pág.</b>
Cuadro 1. Número de grupos de discusión por alianza	45
Cuadro 2. Matriz reconstructiva	48

## LISTA DE ANEXOS

	<b>pág.</b>
ANEXO A. GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA, APLICADA A LOS ESTUDIANTES SELECCIONADOS DE CADA UNO DE LOS GRUPOS DE DISCUSIÓN	71
ANEXO B: PRECATEGORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE ORIGINÓ LAS CATEGORÍAS: La educación superior, una oportunidad de superación personal, La educación superior, una oportunidad para mejorar el estatus.	72
ANEXO C: MEMOS DESCRIPTIVOS QUE ORIGINARON LAS CATEGORÍAS: La educación superior, una oportunidad de superación personal, La educación superior, una oportunidad para mejorar el estatus.	74

## RESUMEN

**TÍTULO:** MOTIVACIONES DE INGRESO Y EXPECTATIVAS DE EGRESO DE LOS ESTUDIANTES DE DOS CENTROS REGIONALES DE EDUCACIÓN SUPERIOR-CERES DE SANTANDER\*

**AUTOR:** SÁNCHEZ JAIMES, Sergio Andrés\*\*

**PALABRAS CLAVE:** Motivaciones de ingreso, expectativas de egreso, CERES, estudiantes de los CERES, motivación intrínseca, motivación extrínseca.

### **DESCRIPCION:**

El texto presenta el informe de la investigación “**Motivaciones de Ingreso y Expectativas de Egreso de los Estudiantes de dos Centros Regionales de Educación Superior-CERES de Santander**” que tiene como objetivo identificar las Motivaciones de Ingreso y las Expectativas de Egreso de los estudiantes de dichos centros.

Inicialmente, se exponen los referentes teóricos generales relacionados con la motivación desde el ámbito del aprendizaje; desde esta perspectiva se analizan los conceptos de motivación intrínseca, extrínseca, de logro y de expectativas que se tendrán en cuenta en el momento de analizar la motivación de los estudiantes al elegir la carrera universitaria. También se revisa el concepto de percepciones, que está directamente relacionado con la conducta humana.

El texto continúa con la metodología, que se ubica en el paradigma cualitativo y la estrategia utilizada son los grupos de discusión. La **población** está constituida por los estudiantes de las alianzas que dieron origen a los 17 CERES que existen actualmente en Santander, de los cuales se convocaron 14 grupos de trabajo con 115 estudiantes, del CERES de Bucaramanga, y 2 grupos con 12 estudiantes del CERES de Puente Sogamoso, corregimiento de Puerto Wilches. Con los grupos ya establecidos, en un primer momento se indagó sobre los principales motivos que llevaron a los estudiantes a vincularse a esta modalidad educativa. A continuación, se indagó sobre sus expectativas laborales y el concepto que tienen de los centros donde están estudiando. Finalmente, entre los principales hallazgos se tiene que los estudiantes tienen una concepción de calidad de la educación como la adecuación de recursos: infraestructura, instalaciones, entre otros. Otro aspecto encontrado, relacionado con la ampliación de cobertura es que se identificó que los CERES han incrementado la oferta educativa en las regiones apartadas del país convirtiéndose en la única alternativa para tener acceso a la educación superior.

---

\* Proyecto de Grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. Maestría en Pedagogía. , Directora Yolima Beltrán Villamizar.

## ABSTRACT

**TITLE:** ENTRY MOTIVATIONS AND GRADUATION EXPECTATIONS OF STUDENTS OF THE REGIONAL CENTRES OF HIGHER EDUCATION -CERES OF SANTANDER\*

**AUTHOR:** SÁNCHEZ JAIMES, Sergio Andrés\*\*

**KEYWORDS:** Entry motivations, graduation expectations, CERES, CERES" students, intrinsic motivation, extrinsic motivation, Colombian community colleges.

### DESCRIPTION:

The document shows the research report of the study "**Entry motivations and graduation expectations of students of the regional centers of higher education -CERES of Santander**", which intends to identify the entry motivations and graduation expectations of students of these colleges.

First, in the theoretical framework, motivation is discussed from the learning perspective. The intrinsic motivation and extrinsic motivation concepts are also analyzed and goal achievement expectations as well. They are taken into account at the moment of analyzing students' motivation when they choose a professional career. The perception concept is also revised, which is directly linked to the human behavior.

Second, the discussion groups - as qualitative technical strategy of information recollection were utilized. The **population** was constituted by the students of the alliances that support to the seventeen CERES that currently are in Santander. Fourteen work groups with a hundred and fifteen students from Bucaramanga's CERES were called, and two groups with twelve students from Puente Sogamoso's CERES and Puerto Wilches. With the groups already established, at first, inquires were made about the main reasons which caused students to link themselves to this teaching method. Then, it was asked about their job prospects and the concepts they have from the places where they're studying. Finally, among the main findings it was stated that students thought education quality as resources adaptation: infrastructure, installations, among others. Another aspect related to the expansion of coverage, identified that the CERES have increased the educational supply in remote areas of the country becoming the only alternative to access higher education.

---

\* Graduation Project

\*\* Faculty of Human Sciences, School of Education, Masters in Pedagogy. Director Yolima Beltrán Villamizar.

## INTRODUCCIÓN

El grado de compromiso del estudiante y los resultados obtenidos en su proceso de enseñanza-aprendizaje están influenciados por el motivo, el interés o la necesidad que tiene de ingresar en dicho proceso y conseguir unas metas planteadas. Al ingresar a la universidad los estudiantes llevan consigo ciertas aspiraciones, necesidades, actitudes y deseos que de una u otra manera influyen en su rendimiento académico. El análisis de estas actitudes se ha hecho desde la psicología y específicamente desde el campo de la motivación; en la medida que permite explicar qué es lo que le da energía y dirección a la conducta.

En este orden de ideas y debido a la complejidad para definir el término, este concepto, se ha generado desde una diversidad de teorías como son la conductista, humanista y cognitiva que en lo fundamental, se proponen explicar la energía que guía el comportamiento de las personas en una determinada dirección y varían en el grado en que se enfocan en factores biológicos, conductuales, cognitivos o sociales.

En el ámbito de la educación y el aprendizaje y las actitudes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes se encuentran diferentes modelos para explicar el comportamiento humano. La motivación académica, motivación escolar, motivación en educación, motivación de los estudiantes, motivación y rendimiento, motivación y aprendizaje, y motivación para el logro son los términos más frecuentes para abordar el objeto de estudio. Para el presente trabajo se tuvo en cuenta la motivación intrínseca y extrínseca, los modelos de motivación de logro y motivación de expectativas.

La motivación intrínseca, directamente relacionada con la perspectiva humanista de la motivación, implica involucrarse libremente en determinadas actividades. Mientras que la motivación extrínseca es la ejecución o desempeño de una

actividad, con el fin de lograr resultados concretos, generalmente determinados por una fuerza externa. Así mismo se define la expectativa como la valoración subjetiva de la posibilidad de alcanzar un objetivo en particular. Por último, en lo relacionado con las percepciones, referidas al proceso cognitivo que permite interpretar y comprender nuestro entorno.

Apoyados en estos referentes teóricos a continuación se da un panorama de la política pública de educación en Colombia. La educación superior es primordial para el desarrollo y modernización del talento humano colombiano, es una pieza estratégica para el desarrollo nacional, de esta manera, la “Revolución Educativa” como una solución a los problemas de calidad y cobertura, creó los Centros Regionales de Educación Superior- CERES, que nace como una esperanza para los jóvenes y adultos de escasos recursos o zonas apartadas del país, que soñaban con realizar una carrera universitaria. Se persigue que un alto número de bachilleres logre incorporarse o proseguir sus estudios de educación superior.

Los CERES, nacieron como un proyecto nacional y su principal objetivo es poner al alcance de todas las personas la formación universitaria. Los programas están focalizados especialmente en las clases menos favorecidas, y se ubican en lugares donde no hay acceso a la academia; lo único que necesitan es un soporte tecnológico adecuado que permita ingresar a Internet, un establecimiento dónde funcionar y el apoyo de alguna institución que aporte los programas que se van a enseñar.

De lo anteriormente planteado surgen algunos interrogantes: **¿Cuáles son las Motivaciones de Ingreso y Expectativas de Egreso de los estudiantes de los Centros Regionales de Educación Superior-CERES de Santander?** ¿Qué motivos impulsaron a los estudiantes de los CERES a vincularse a esta modalidad educativa? ¿Cuáles son las expectativas de su futuro profesional en el sector productivo de sus regiones? ¿Qué metas esperan satisfacer cursando estos

estudios? ¿Cuáles son las percepciones que tienen sobre su institución y cómo se ven frente a otros de otras universidades? y ¿cuál es la apropiación que han tenido tanto de su formación profesional como en la labor que van a desarrollar como egresados de estos centros?

Por lo anteriormente dicho, reconociendo el valor que tiene la motivación de los jóvenes a la hora de elegir su carrera y la universidad donde desea realizar sus estudios, y considerando los distintos factores que afectan a la decisión tomada por una persona de cursar unos determinados estudios universitarios, los objetivos de este estudio se centran en advertir cuales son las motivaciones de ingreso y las expectativas de egreso de los estudiantes de dos CERES de Santander.

Desde un enfoque cualitativo se conformaron catorce (16) grupos de discusión donde se abordó el tema de la motivación de ingreso a la universidad, al concepto que tienen de su universidad y sus expectativas de su futuro profesional. De cada grupo se seleccionó un informante clave al cual se le aplicó una entrevista semi-estructurada para profundizar en unos temas y se confrontó con la teoría propuesta por los autores que se abordan en el marco teórico.

Este documento se estructura inicialmente con la formulación del problema, la justificación y los objetivos de estudio; seguidamente, se incluyen los referentes teóricos generales relacionados con la motivación desde el ámbito del aprendizaje, la metodología utilizada, los principales hallazgos y las conclusiones derivadas del análisis de la información.

## 1. APROXIMACIÓN A LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

### 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Colombia ha dado un paso importante en su afán de mejorar la calidad de la educación que ofrecen sus universidades; es así como la política de ampliación de la cobertura pretende que todos los estudiantes independientemente de su procedencia, situación socioeconómica, política y cultural, puedan acceder a una educación superior pertinente y de calidad.

El Plan sectorial 2002-2006 plantea “La Revolución Educativa”: que propone dar respuesta a las necesidades de cobertura y calidad educativas que requiere el país para alcanzar mejores condiciones de desarrollo social y económico, así como mejorar la calidad de vida de la población. Allí se contemplan tres políticas básicas: a) Ampliar la cobertura educativa. b) Mejorar la calidad de la educación y c) Aumentar la eficiencia del sector educativo. En el marco de la política de ampliación de cobertura, se plantean unas estrategias para descentralizar y flexibilizar la oferta educativa con el fin de fortalecer la educación técnica y tecnológica, que incluye el uso e incorporación de nuevas tecnologías y metodologías con el propósito de promover: “la regionalización de la oferta actual, el aprovechamiento de la educación virtual, y la creación de nuevos programas mediante la consolidación de alianzas entre instituciones educativas, entidades territoriales y sector productivo”<sup>1</sup>. Este es el caso de la estrategia que dio origen a la creación de los Centros Regionales de Educación Superior – CERES.

La aplicación de dicha estrategia, se ha convertido en una oportunidad para los estudiantes de menores recursos, quienes normalmente tienen una cantidad

---

<sup>1</sup>MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan Sectorial 2002-2006 [Online] Bogotá, 2002. [citado 13 Enero de 2008]. Disponible en: <[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273_archivo_pdf.pdf)>.

reducida de alternativas educativas; por su ubicación donde no hay acceso a este nivel educativo, por lo apartadas del mismo, o en zonas muy deprimidas dentro de las grandes ciudades; lo que ha convertido a los CERES en la única oferta disponible para este tipo de personas.

La creación de los CERES pretende constituirse en una estrategia que permite: descentralizar la oferta educativa y contribuir con ello a mejorar la equidad; fortalecer la educación técnica y tecnológica mejorando la cobertura, calidad y pertinencia para que este tipo de formación esté acorde con las necesidades del sector productivo y el desarrollo nacional y regional, empleando especialmente la educación virtual para que la educación superior pueda llegar a todas las regiones del país.

Para su desarrollo se requiere fomentar la conformación de alianzas entre diversos actores con aportes distintos y complementarios, promoviendo la eficiencia mediante el uso compartido de recursos que vinculen la academia al sector productivo. En estas alianzas participan: el *sector productivo estratégico* con una necesidad de desarrollar competencias, el *Gobierno Regional* donde se concentra la actividad del proyecto productivo que se pretende fortalecer, las *Instituciones de Educación Superior-IES* con programas Técnicos Profesionales y Tecnológicos pertinentes, y las *Instituciones de Educación Media* con programas de Media Técnica pertinentes; otros aliados identificados son el SENA y los Centros de Productividad y Desarrollo Tecnológico.

La implementación de la estrategia se inició en el 2003 y hasta la fecha se han creado 138 CERES, se cubren 31 departamentos del país y 480 municipios con una oferta de 659 programas académicos distribuidos así: 50% técnicos y

tecnológicos, 45 % profesionales y 3% programas de postgrado beneficiando a 18.456 alumnos de todo el país”.<sup>2</sup>

El autor de esta investigación, comparte los planteamientos de Astin citado por Beltrán<sup>3</sup> con relación a que este tipo de formación quiere desvirtuar la creencia actual de que las escuelas que reciben estudiantes de bajos recursos suelen tener deficiencias en infraestructura, insumos educativos, cantidad y formación de los profesores; es decir, baja calidad de los programas que allí se ofrecen.

Esta situación puede generar un clima de desconfianza por parte de los estudiantes hacia los programas que allí se ofrecen, afectar su motivación intrínseca, extrínseca y de logro, situaciones que pueden tener influencia directa a la hora de aprender y de interactuar con estudiantes de otras universidades que cursan programas académicos similares.

De lo anteriormente planteado surge la pregunta: **¿Cuáles son las Motivaciones de Ingreso y Expectativas de Egreso de los estudiantes de dos Centros Regionales de Educación Superior-CERES de Santander?**

Algunas preguntas directrices que vale la pena analizar son: ¿Qué motivos impulsaron a los estudiantes de los CERES a vincularse a esta modalidad educativa? ¿Cuáles son las expectativas de su futuro profesional en el sector productivo de sus regiones? ¿Qué metas esperan satisfacer cursando estos estudios? ¿Cuáles son las percepciones que tienen sobre su institución y cómo se ven frente a otros de otras universidades? y ¿cuál es la apropiación que han

---

<sup>2</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Observatorio Laboral. [Online]. Bogotá, 2007. [citado 13 octubre de 2009]. Disponible en: <[www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-142281.html](http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-142281.html)>

<sup>3</sup> ASTIN, A.W. Achieving educational excellence. Citado por BELTRÁN, Yolima. Evaluación de la Calidad de la Educación Superior: Una aproximación política y teórico-metodológica. Capítulo 2. p. 6 “En prensa”

tenido tanto de su formación profesional como en la labor que van a desarrollar como egresados de estos centros?

## **1.2 JUSTIFICACIÓN**

La pertinencia de la presente investigación radica en las siguientes razones:

- a)** Por ser una nueva modalidad de oferta educativa, no se conoce cuál ha sido la acogida que le han dado sus estudiantes; por tanto, los resultados que arroja la presente investigación brindarán una información básica sobre la pertinencia y aceptación hacia estos centros.
- b)** Los resultados de la investigación permitirán aportar elementos para la política de mejoramiento de calidad de los CERES y de la política de cobertura de calidad.
- c)** Los datos obtenidos, serán un soporte fundamental para el proyecto de investigación “Diseño y Acreditación de un Sistema de Evaluación para el Mejoramiento de los Centro Regionales de Educación Superior –CERES- en Santander” que adelanta el grupo de Investigaciones Educativas ATENEA. de la Universidad Industrial de Santander UIS, del cual es integrante el autor de este trabajo.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 Objetivo General**

Identificar las Motivaciones de Ingreso y las Expectativas de Egreso de los estudiantes de dos Centros Regionales de Educación Superior-CERES de Santander.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Evidenciar los motivos que impulsaron a los estudiantes de los CERES de Bucaramanga y Puente Sogamoso a vincularse a esta modalidad educativa.
- Identificar las percepciones que tienen los estudiantes de los CERES de Bucaramanga y Puente Sogamoso sobre su institución y cómo se ven frente a otros de otras universidades.
- Identificar las expectativas de los estudiantes de los CERES de Bucaramanga y Puente Sogamoso, de su futuro profesional en el sector productivo de sus regiones.

### **1.4 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Los CERES, son una estrategia nueva en Colombia para desconcentrar la oferta de educación superior y ampliar la cobertura. El Ministerio de Educación Nacional-MEN define los CERES como:

...un lugar dotado de infraestructura tecnológica de información y comunicación, en el cual la comunidad puede acceder a programas de educación superior técnica profesional, tecnológica y universitaria que ofrecen diferentes instituciones de educación superior. No se trata de una gran edificación, tampoco de la sede de una universidad o su centro de educación a distancia.

Estos centros regionales de educación superior están dotados de una mínima infraestructura física (un aula virtual con quince computadores, por ejemplo); tienen una excelente conectividad y han establecido mecanismos de acceso a bibliotecas, prácticas, laboratorio y talleres, según lo requieran los programas. En su funcionamiento diario cuentan con el soporte académico y técnico de una institución “operadora” de educación superior que facilita el aprendizaje del estudiante y apoya a otras instituciones de educación superior que ofrecen programas a la comunidad.

Según las políticas del Ministerio, la oferta académica debe dar respuesta a los requerimientos específicos de la zona de influencia; debe motivar a los jóvenes a permanecer en su lugar de origen, además de contribuir al fortalecimiento productivo de la región y responder a los requerimientos del mercado laboral.<sup>4</sup>

El Modelo CERES, parte del diálogo regional y se centra en la oferta de programas pertinentes de acuerdo a la vocación productiva de la zona, promueve programas a distancia, virtuales y alianzas interinstitucionales que posibilitan el uso de recursos tanto humanos como de infraestructura y conectividad, facilitando el acceso a la educación superior en regiones marginadas geográfica y socialmente.

A nivel internacional, se logra identificar ofertas educativas con propósitos similares como el caso de Venezuela con una oferta iniciada en el 2003 denominada la “Misión Sucre”, cuyo objetivo fue “la municipalización y la orientación de la enseñanza de la educación universitaria hacia todas las regiones y localidades del país”<sup>5</sup>. Toma como punto de referencia la cultura específica de las poblaciones con sus necesidades, problemas, exigencias y potencialidades.

“Los nuevos espacios de la educación superior, coordinados por la Fundación Misión Sucre, mejor conocidos como Aldeas Universitarias cuentan con: aula de informática, sala de usos múltiples, dirección, secretaría, sala de espera, plaza cívica, estacionamientos, módulos de servicios y sanitarios.

Es de destacar que el acondicionamiento y la dotación necesaria para la enseñanza eficaz de la tercera etapa se han logrado cabalmente gracias un trabajo mancomunado. Protagonistas de esto son las Instituciones de

---

<sup>4</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía N° 1 de los CERES [Online]. Bogotá, 2006. [citado 22 Agosto 2007]. Disponible en: <<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/article-83825.html>>

<sup>5</sup> ALDEA UNIVERSITARIA LEONARDO INFANTE. Misión Sucre [Online]. Sucre, 2006.[citado 12 Julio 2010]. Disponible en: <http://aldeauiversitarialeonardoinfante.es.tl/%BF-Qu-e2--es-Misi%F3n-Sucre-f-.htm>

Educación Superior, las organizaciones que conforman y la Comisión Presidencial Misión Sucre. Igualmente participan los gobiernos regionales y locales, corporaciones de desarrollo regional, empresas del Estado y privadas y las propias comunidades.

La Misión Sucre brinda clases en la modalidad presencial, característica que ha logrado los objetivos de este plan educativo. Sin embargo, para planes a mediano plazo se han implementado estudios semi-presenciales, a distancia, no convencional y la acreditación de experiencias. De esta forma se originan estrategias de transformación del sistema de educación superior, con base en el desarrollo endógeno y sostenible que impacten en lo local, regional y nacional. Al mismo tiempo, se corrigen anomalías y desaciertos presentes en este sector educativo (admisión, sesgo social, deserción, calidad de enseñanza, entre otras).<sup>6</sup>

Por su parte, en Cuba, las “sedes universitarias municipales” tenidas como fuentes de cultura, realizan un esfuerzo dirigido a ofrecer más ofertas de postgrado a los profesionales del territorio, desarrollar la innovación tecnológica en función del beneficio social, y sobre todo, alcanzar la excelencia académica y revolucionaria a través de la universalización de la universidad, es decir, calidad en función de la mayoría<sup>7</sup>. La sede universitaria municipal, concebida como la micro universidad del municipio, esta “nueva universidad” se encuentra localizada en zonas marginadas como municipios, bateyes azucareros, hospitales, escuelas de la educación primaria y media, prisiones, entre otros y el acceso pleno a los estudios superiores caracterizan el nuevo proyecto social del país.

“Las funciones de la “nueva universidad” local de acuerdo con el Ministerio de Educación Superior (MES) son “...las mismas funciones esenciales atribuidas al modelo de universidad que durante cuatro décadas se ha venido construyendo y que incorpora de modo importante la función de investigación científica y la formación de postgrado, junto a la extensión y más recientemente la formación de cuadros.”<sup>8</sup>.

---

<sup>6</sup> Ibid., p.3

<sup>7</sup> RADIO MUNICIPAL NACIONAL. Sedes Universitarias Municipales: Fuentes de Cultura. La Habana, 2010. [citado 20 Diciembre 2010]. Disponible en: [http://www.cmbfradio.cu/cmbf/educacion/educacion\\_0025.htm](http://www.cmbfradio.cu/cmbf/educacion/educacion_0025.htm)

<sup>8</sup> MARIN BLANCO, Jose Arsenio. La universidad cubana del siglo XXI: la Sede Universitaria Municipal. En: Revista Iberoamericana de Educación. No 44-6. Cuba, 2007. p. 2

En México, los Centros Comunitarios de Aprendizaje CCA<sup>9</sup> se definen como un lugar donde los participantes pueden tener acceso a programas educacionales a través de la tecnología de la información y donde pueden interactuar con tutores capacitados. Estos cursos les ayudarán a traspasar fronteras e integrarse a la sociedad y la economía del conocimiento.

Los Objetivos del programa son:

- Hacer más fuerte a la comunidad mediante la educación.
- Ayudar a reducir las tasas de pobreza y marginación dando alternativas de crecimiento.
- Ofrecer educación, información y acceso a la comunicación en línea.
- Promover el desarrollo de proyectos productivos que lleven al desarrollo sustentable de las comunidades.

También se conocen experiencias en otros países como los Community Colleges en Estados Unidos y en Brasil se adelanta una estrategia de desconcentración de la educación superior a través de los Centros a Distancia Polos, proyecto que ofrece en su mayoría programas profesionales y formación para docentes.

Los modelos mencionados anteriormente de desconcentrar la oferta educativa son muy similares a la que se aplica en Colombia con los Centros Regionales de Educación Superior, CERES.

Actualmente este programa cuenta con una cobertura en 31 departamentos del país como es el caso de Santander que en la actualidad cuenta con 17 en funcionamiento, tres de ellos se encuentran ubicados en el municipio de Puerto Wilches y otro en Bucaramanga.

---

<sup>9</sup>INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY. Centro comunitario de Aprendizaje [Online]. Monterrey, 2009 [citado 12 Diciembre de 2010]. Disponible en: <http://www.cca.org.mx>

**Puerto Wilches** conforma junto con otros ocho municipios la provincia de Mares y presenta temperaturas entre 29 y 35°C, que lo convierte en una zona calurosa y húmeda. Con una población de 31.409 habitantes, de los cuales 12.564 pertenecen al sector urbano y los 18.845 restantes al sector rural, su principal fuente de ingresos es la actividad económica y agropecuaria siendo su principal actividad el Cultivo de la palma africana; también prevalece la explotación del petróleo.

Tiene 141.95Km de ribera en el río Magdalena, tomados desde la desembocadura del río Sogamoso hasta la desembocadura del río Lebrija, que son sus afluentes<sup>10</sup>. El municipio cuenta con 17 corregimientos a los cuales hacen parte la cabecera municipal, Vijagual y Puente Sogamoso donde actualmente se encuentran los CERES en funcionamiento. El CERES de Puente Sogamoso, inicialmente estaba operado por la Universidad Autónoma de Bucaramanga- UNAB y por razones ajenas a la presente investigación tuvo un cierre temporal. Ahora, en el Colegio Agropecuario Puente Sogamoso, bajo la dirección de Martha Eugenia Camacho Gómez y operado por la Corporación Universitaria FITEC, inicia un nuevo proceso el primer semestre académico de 2011 con 26 estudiantes matriculados a la carrera técnico – profesional “Gestión de Empresas de economía solidaria” que ofrece la UNISANGIL y de la cual sus estudiantes hicieron parte en la presente investigación.

Bucaramanga, la capital del departamento y forma parte del área metropolitana junto con los municipios de Girón, Piedecuesta, Floridablanca. Con una población de 500.000 habitantes presenta una actividad económica basada principalmente en el comercio, aunque se destacan industrias de calzado y confección; la prestación de servicios de salud; las finanzas y la educación.

---

<sup>10</sup> Fuente: Plan Básico de ordenamiento territorial de Puerto Wilches

En el 2006, el CERES inició labores académicas en el sector norte de Bucaramanga, convirtiéndose en la primera institución de educación superior que funciona en esta zona y favoreciendo a familias de estratos 1 y 2. Actualmente cuenta con 310 alumnos y funciona en el Instituto Técnico Rafael García Herreros, es operado por La Corporación Universitaria Minuto de Dios y la UNAB y dirigido por Luz Emilia Jiménez.

La alianza está conformada por la alcaldía de Bucaramanga, Cajasán y Comfenalco, la Universidad Minuto de Dios, UNAB y la Corporación Universitaria ITAE. Actualmente se ofrecen programas tecnológicos en: Negocios y Mercadeo, Confecciones, Informática, Electrónica, Redes, y Seguridad y Logística, técnico-profesionales: Ingeniería Industrial, Confección, Acabados y Supervisión, y Gestión Empresarial y técnico-laborales: Sistemas Operativos, Hardware y Computadoras y Diseño y Programación de Páginas Web.

## 2. REFERENTES TEÓRICOS

### 2.1 CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

La educación como elemento promotor de desarrollo debe ser de calidad, relevante y pertinente, y además debe responder a una exigencia de equidad. La pertinencia y la calidad de la educación superior ocupan hoy un lugar prioritario en el proceso de mejoramiento y transformación de la universidad. En las últimas décadas ha aumentado la preocupación por el tema, ya no por el acceso y la extensión sino por la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje; es así como las conferencias mundiales, las cumbres sobre educación, los encuentros de jefes de estado y la labor de organismos internacionales como la UNESCO, se han dirigido a generar orientaciones que fomenten la calidad educativa para contribuir a elevar mejoramiento de la calidad de vida de las personas y al desarrollo sostenible del planeta.

Todo lo anterior, se evidencia en los documentos emanados producto de estas experiencias, como es el caso del artículo cuarto de la Declaración Mundial sobre Educación para todos. Concentrar la atención en el aprendizaje:

“Que el incremento de las posibilidades de educación se traduzca en un desarrollo genuino del individuo o de la sociedad depende en definitiva de que los individuos aprendan verdaderamente como resultado de esas posibilidades, esto es, que verdaderamente adquieran conocimientos útiles, capacidad de raciocinio, aptitudes y valores. En consecuencia, la educación básica debe centrarse en las adquisiciones y los resultados efectivos del aprendizaje, en vez de prestar exclusivamente atención al hecho de matricularse, de participar de forma continuada en los programas de instrucción y de obtener el certificado final. De ahí que sea necesario determinar niveles aceptables de adquisición de conocimientos mediante el aprendizaje en los planes de educación y aplicar sistemas mejorados de evaluación de los resultados”<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup>ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS. Declaración Mundial sobre educación para todos [Online]. Jontiem, 1990. [citado 22 Agosto 2008]. Disponible en: <<http://www.oei.es/efa2000jomtien.htm>>.

Si se habla de la calidad, se debe tener en cuenta que éste es un concepto multidimensional y lleno de potencialidades porque reúne conceptos y definiciones de acuerdo a las necesidades de las personas que las formulan. Hay autores que distinguen varias dimensiones o enfoques complementarios entre sí, por ejemplo Toranzos la define:

“Un primer sentido del concepto es el que surge por oposición a los fenómenos de vaciamiento anteriormente anotados [al suponer que los escolares por el hecho de asistir a la escuela, no necesariamente aprendían las habilidades o saberes]. En este sentido la calidad es entendida como «**eficacia**»: una educación de calidad es aquella que logra que los alumnos realmente aprendan lo que se supone deben aprender -aquello que está establecido en los planes y programas curriculares- al cabo de determinados ciclos o niveles. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa.

Una segunda dimensión del concepto de calidad, complementario del anterior, está referido a qué es lo que se aprende en el sistema y a su «**relevancia**» en términos individuales y sociales. En este sentido una educación de calidad es aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona -intelectual, afectiva, moral y físicamente-, y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad -el político, el económico, el social-. Esta dimensión del concepto pone en primer plano los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares.

Finalmente, una tercera dimensión es la que se refiere a la calidad de los «**procesos**» y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad es aquella que ofrece a niños y adolescentes un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc. Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa<sup>12</sup>.

Otros autores como George y Astin, mencionan cinco concepciones respecto a la calidad universitaria, a saber:

---

<sup>12</sup> *Ibíd.*, p. 3.

1. **La calidad como reputación:** la idea básica de esta concepción es que la calidad de una institución puede ser evaluada mediante encuestas realizadas a un número significativo de profesores de otras instituciones, a los que se considera capaces de juzgar la calidad de cada institución desde un punto de vista subjetivo.
2. **La calidad como disponibilidad de recursos:** esta aproximación pretende centrar la evaluación de la calidad en medidas objetivas, tales como los recursos de que dispone la institución para la realización de sus funciones de docencia, investigación y extensión. Generalmente, se consideran cuatro tipos básicos de recursos: personal, medios físicos, recursos financieros y estudiantes.
3. **La calidad a través de los resultados:** en esta aproximación, la valoración de la calidad se hace a través de la evaluación de su producto, es decir, del resultado global de sus egresados cuando se incorporan al mundo laboral, una vez han acabado su vida universitaria. Aquí se valoran magnitudes tales como la facilidad de los egresados para encontrar empleo, los salarios que perciben, los doctorados que obtienen, o incluso en Estados Unidos se llega a contabilizar la cantidad de ex alumnos que aparecen en publicaciones tales como "Quién es quién".
4. **La calidad por el contenido:** otro punto de vista para abordar el problema de la calidad de las instituciones universitarias, es a través de la consideración de lo que se enseña en ellas, su nivel docente, su curriculum, su sistema pedagógico o el clima que se respira en el campus. Este enfoque se enfrenta a la grave dificultad de evaluar los conceptos implicados en el proceso de aprendizaje, sobre los cuales con bastante frecuencia, no hay consenso.
5. **La calidad por el valor añadido:** este punto de vista dirige su atención a lo que la institución ha contribuido en la formación global del

estudiante, es decir, a lo que éste ha aprendido mientras ha estado en la institución<sup>13</sup>.

A estas cinco aproximaciones se añade una planteada por Díaz, que adicionalmente a las ya mencionadas propone:

**“Calidad como adecuación de propósitos.** Este enfoque asume un punto de vista práctico a la hora de definir la calidad. Se entiende que no cabe hablar de calidad en abstracto, sino como lo que es bueno o adecuado para algo o alguien. Por ello, la estimación de calidad de una institución siempre deberá estar referida a los fines educativos señalados en el marco legal, los objetivos que se propone llevar a cabo cada centro concreto o la satisfacción de las necesidades de los alumnos en tanto que son clientes de la institución”<sup>14</sup>.

## **2.2 COBERTURA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA**

A partir de la misión visión 2019, existe un consenso de lograr el acceso a la educación superior del 50% de los colombianos entre 18 y 23 años. Así mismo, que la mayoría de egresados de la educación media tengan la oportunidad de ingresar a la educación superior gracias a la ampliación y diversificación de los programas técnicos, tecnológicos y profesionales con una oferta que pone al alcance de todos, la formación universitaria desde cualquier municipio del país. En esta medida propone:

---

<sup>13</sup>ASTIN, A .W. Achieving educational excellence, Op. Cit., Capítulo 2. p. 6 "EN PRENSA"

<sup>14</sup> DÍAZ, Mario de Miguel. La Calidad de la Educación y las Variables de Procesos y de Productos. En : Calidad de Vida en los Centros Educativos, citado por GIRALDO, Uriel; ABAD, Darío. Bases para una política de calidad de la Educación Superior en Colombia. Colombia: Consejo Nacional de Acreditación- CNA, 2008. p. 6.

- Desconcentrar la oferta de educación superior mediante la apertura de programas de educación a los que se pueda tener acceso desde cualquier municipio del país. Implica, entre otros (a) la regionalización de la oferta existente, (b) la implementación de medios no convencionales, en especial la educación virtual para municipios apartados, y (c) la creación de nuevos programas mediante alianzas entre instituciones educativas, entidades territoriales y sector productivo como las que han surgido para la creación de los CERES.
- Implementar la formación por ciclos que permita combinar períodos de estudio y trabajo con posibilidad de obtener certificaciones intermedias vinculadas con salidas laborales y que conduzcan eventualmente a la obtención del título profesional
- Reducir la deserción mediante acciones combinadas de apoyo económico y académico a estudiantes con dificultades y mejora de las prácticas pedagógicas de los docentes de pregrado. Esta estrategia exige (a) mejorar las competencias para ingreso a la educación mediante el establecimiento de programas de transición entre la media y el primer año y el trabajo conjunto entre instituciones de educación media y superior, (b) mejorar la preparación pedagógica de los docentes en este nivel, (c) brindar apoyos académicos y socioafectivos a los estudiantes en mayor riesgo de desertar, y (d) proporcionar subsidios de sostenimiento y oportunidades de generación de ingreso para los estudiantes más pobres.

Ampliar la cobertura de los servicios educativos y mejorar las oportunidades para el acceso de los más pobres no es suficiente: los programas de incremento de cobertura deben ir acompañados de una política de calidad que movilice el sistema educativo en función del mejoramiento de los esquemas de aprendizaje y

la motivación de los jóvenes por el acceso al conocimiento; se hace necesario generar las condiciones para que los jóvenes reciban una educación de calidad. Por calidad se entiende “la capacidad del sistema para lograr que todos o la gran mayoría de los estudiantes alcancen niveles satisfactorios de competencias para realizar sus potencialidades, participar en la sociedad en igualdad de condiciones y desempeñarse satisfactoriamente en el mundo productivo”<sup>15</sup>.

Esta visión del ministerio, marca sin lugar a dudas como propósito del sistema educativo, el desarrollo de unas competencias definidas en un nivel creciente de complejidad y especialización; garantizadas mediante la aplicación de procesos autónomos de gestión de las instituciones educativas, en torno a unos objetivos conocidos por todos.

De esta manera, el Ministerio de Educación define una competencia “como un saber- hacer flexible que puede actualizarse en distintos contextos, o también como la capacidad de usar los conocimientos en situaciones diferentes de aquellas en las que se aprendieron. Implica la comprensión del sentido de cada actividad, así como de sus implicaciones éticas, sociales, económicas y políticas”<sup>16</sup>

### 2.3 PERTINENCIA DE LA EDUCACIÓN

Al igual a lo realizado con el tema de la calidad de la educación, la Conferencia Mundial sobre Educación Superior, organizada en París en octubre de 1998 por la UNESCO, para tratar acerca de la pertinencia y la calidad de la educación superior, en su Artículo sexto titulado “Orientación a largo plazo fundada en la pertinencia” destaca:

- a) **La pertinencia** de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que

---

<sup>15</sup> Ministerio de Educación Nacional -MEN. (2006). *Visión 2019: Educación propuesta para discusión*. Bogotá. Imprenta Nacional

<sup>16</sup> Ibid, p. 25

éstas hacen. Ello requiere normas éticas, imparcialidad política, capacidad crítica y, al mismo tiempo, una mejor articulación con los problemas de la sociedad y del mundo del trabajo, fundando las **orientaciones a largo plazo en objetivos y necesidades sociales, comprendidos el respeto de las culturas y la protección del medio ambiente**. El objetivo es facilitar el acceso a una educación general amplia, y también a una educación especializada y para determinadas carreras, a menudo interdisciplinaria, centrada en las competencias y aptitudes, pues ambas preparan a los individuos para vivir en situaciones diversas y poder cambiar de actividad.

b) La educación superior debe **reforzar sus funciones de servicio a la sociedad**, y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente **mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario** para analizar los problemas y las cuestiones planteados.

c) La educación superior debe aumentar su contribución al **desarrollo del conjunto del sistema educativo**, sobre todo mejorando la formación del personal docente, la elaboración de los planes de estudio y la investigación sobre la educación.

d) En última instancia, la educación superior debería apuntar a crear una nueva sociedad no violenta y de la que esté excluida la explotación, sociedad formada por personas muy cultas, motivadas e integradas, movidas por el amor hacia la humanidad y guiadas por la sabiduría<sup>17</sup>.

En estos documentos se observa que existe un consenso creciente acerca de que es necesario como dice Toranzos: “no sólo que todos los niños asistan a una escuela sino, además, que esa escuela incorpore efectivamente los conocimientos y competencias necesarios para desempeñarse y participar en la sociedad en la

---

<sup>17</sup> UNESCO. Conferencia Mundial de Educación Superior. París, 1998.

que viven”.<sup>18</sup> Es por esto, que se debe tener en cuenta que la pertinencia de la educación superior está relacionada con el rol que ésta desempeña en la sociedad y lo que ésta espera de aquella. La educación debe ser consecuente y responder a las transformaciones sufridas por la sociedad contemporánea en su economía mundial y sus posibles efectos.

### **2.3.1 Educación a distancia**

La educación a distancia nace como una alternativa para dar solución a los problemas de cobertura y calidad de un número elevado de personas que por sus condiciones socioeconómicas no podían desplazarse a las grandes ciudades donde estaban ubicadas las grandes universidades. A través de la historia, la educación a distancia ha pasado por tres generaciones a saber:

La primera generación se caracteriza por la utilización de una sola tecnología y la poca comunicación entre el profesor y el estudiante. El alumno recibe por correspondencia una serie de materiales impresos que le proporcionan la información y la orientación para procesarla. Por su parte, el estudiante realiza su trabajo en solitario, envía las tareas y presenta exámenes en unas fechas señaladas con anterioridad.

La segunda generación introdujo otras tecnologías y una mayor posibilidad de interacción entre el docente y el estudiante. Además del texto impreso, el estudiante recibe casetes de audio o video, programas radiales y cuenta con el apoyo de un tutor (no siempre es el profesor del curso) al que puede contactar por correo, por teléfono o personalmente en las visitas esporádicas que éste hace a la sede educativa. En algunos casos cada sede tiene un tutor de planta para apoyar a los estudiantes.

Por último, la tercera generación de la educación a distancia se caracteriza por la utilización de tecnologías más sofisticadas y por la interacción directa entre el profesor del curso y sus alumnos. Mediante el computador conectado a una red telemática, el correo electrónico, los grupos de discusión y otras herramientas que ofrecen estas redes, el profesor interactúa personalmente con los estudiantes para orientar los procesos de

---

<sup>18</sup> TORANZOS, Lilibiana. Evaluación y Calidad. En: Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 1, N° 10. p. 63-77

aprendizaje y resolver, en cualquier momento y de forma más rápida, las inquietudes de los aprendices. A esta última generación de la educación a distancia se la denomina "educación virtual" o "educación en línea"<sup>19</sup>.

Si se tiene en cuenta el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC- este hecho ha generado mayores posibilidades para realizar proyectos educativos en el que todas las personas tengan la oportunidad de acceder a educación de calidad sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren. En esta medida, se ha eliminado el tiempo y la distancia como un obstáculo para enseñar y aprender.

Como aspectos importantes de la educación virtual se destacan el soporte que ofrece para la flexibilización curricular y el afianzamiento del sistema de créditos; su posibilidad de acceso a regiones geográficamente difíciles, sus múltiples oportunidades para acceder a investigación de punta de carácter global y el favorecimiento del aprendizaje autónomo.

En ese orden de ideas, se entiende por **educación virtual** “el desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio”<sup>20</sup>. Desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender.

“La educación virtual es una modalidad de la educación a distancia; implica una nueva visión de las exigencias del entorno económico, social y político, así como de las relaciones pedagógicas y de las TIC. No se trata simplemente de una forma

---

<sup>19</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Educación Virtual o Educación en Línea [Online]. Bogotá, 2009. [citado 12 de Julio de 2010]. Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>

<sup>20</sup> Ibid., p. 1

singular de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica”<sup>21</sup>.

Por último, es importante precisar que todas las modalidades o generaciones de la educación a distancia son válidas y pertinentes en un país como Colombia. La educación virtual, por tanto, es sólo una modalidad dentro del abanico de posibilidades. Lo que se pretende es desarrollar este tipo de educación, de tal manera que se convierta en una opción real y de calidad para muchos colombianos que pueden encontrar en ella el espacio para formarse”<sup>22</sup>.

## **2.4 MOTIVACIÓN**

La motivación está directamente relacionada con la conducta humana, la persona que está motivada tiene el impulso y la energía para realizar cualquier actividad con la plena seguridad que va a obtener los logros propuestos de una forma apropiada. En el caso de la elección de la carrera universitaria, juega un papel importante la interpretación que se hace de los factores que influyen en dicha elección. Uno de ellos es el papel que juegan las Instituciones de Educación Superior en el desarrollo de sus capacidades y el impacto que generan en la sociedad.

El grado de compromiso del estudiante y los resultados obtenidos en su proceso de enseñanza-aprendizaje están influenciados por el motivo, el interés o la necesidad que tiene de ingresar en dicho proceso y conseguir unas metas planteadas. Al ingresar a la universidad los estudiantes llevan consigo ciertas aspiraciones, necesidades, actitudes y deseos que de una u otra manera influyen en su rendimiento académico. El análisis de estas actitudes se ha hecho desde la psicología y específicamente desde el campo de la motivación como lo señala

---

<sup>21</sup> Ibid., p. 1

<sup>22</sup> Ibid., p. 1

Reeve “una teoría de la motivación resulta útil en la medida que permite explicar qué es lo que le da energía y dirección a la conducta”<sup>23</sup>.

En este mismo orden de ideas y debido a la complejidad para definir el término, la motivación, según Esquivel “ha generado una diversidad de teorías conductistas, humanistas y cognitivas que varían en el grado en que se enfocan en factores biológicos, conductuales, cognitivos o sociales, pero que en lo fundamental, se proponen explicar la energía que guía el comportamiento de las personas en una determinada dirección”<sup>24</sup>.

Como lo afirma Santrock<sup>25</sup>, la perspectiva conductual enfatiza las recompensas externas y los castigos como claves en la determinación de la motivación de un alumno, la humanista resalta la capacidad del estudiante para su crecimiento personal, libertad para elegir su destino y cualidades positivas; de igual manera, el autor señala que esta perspectiva humanista está íntimamente asociada con la creencia de Abraham Maslow<sup>26</sup> quien propone una pirámide con las necesidades individuales y que deben ser satisfechas en el siguiente orden: fisiológicas (hambre, sed y sueño), de seguridad (asegurar la sobrevivencia, como la protección contra la guerra y el crimen), de amor y pertinencia (seguridad, afecto y atención a los demás), estima (sentirse bien acerca de uno mismo) y autorrealización (realización del propio potencial).

Este autor define la autorrealización como la motivación de luchar por la realización personal y afirma que es la necesidad más alta y difícil de alcanzar, es la motivación para desarrollar el potencial completo de uno mismo como ser humano

---

<sup>23</sup> REEVE, J. Motivación y Emoción. España: McGRAW-HILL, 1994. p. 2.

<sup>24</sup> ESQUIVEL, Landy y ROJAS, Cecilia. Motivos de estudiantes de nuevo ingreso para estudiar un posgrado en educación. En: Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 5, N° 36. México, 2004. p. 1

<sup>25</sup> SANTROCK, John W. Psicología de la Educación. México: McGRAW –HILL, 2002. p. 433

<sup>26</sup> MASLOW, Abraham. Theory of human motivation. In R. J. Lowry (Ed.) Dominance, self- esteem, self- actualization: Germinal papers of A. H. Maslow. Monterey: 1973

De otra manera, en el ámbito de la educación y el aprendizaje y las actitudes que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes se encuentran diferentes modelos para explicar el comportamiento humano. En los trabajos estudiados, los términos más frecuentes para abordar el objeto de estudio son: “motivación académica, motivación escolar, motivación en educación, motivación de los estudiantes, motivación y rendimiento, motivación y aprendizaje, y motivación para el logro”<sup>27</sup>. Para el presente trabajo se tuvieron en cuenta la motivación intrínseca y extrínseca, los modelos de motivación de logro y motivación de expectativas, los cuales se abordarán a continuación.

Murray, citado por Petry<sup>28</sup> definió la motivación de logro como conseguir algo difícil,..., dominar, superar obstáculos y alcanzar estándares elevados, destacarse, enfrentarse a otros y superarlos, ejercitar la autoestima ejercitando el talento personal.

Como consecuencia, Atkinson formuló la **teoría de la motivación de logro**, que es una teoría de expectativas y de valor, “pues supone que la tendencia a realizar una actividad se relaciona con la fuerza de una expectativa (creencia) de que la conducta conducirá a una consecuencia en especial”<sup>29</sup>. Se supone que una persona participa en una situación de logro porque piensa que con esto alcanzará metas significativamente apreciadas.

Todo esfuerzo se realiza con la expectativa de tener un cierto éxito. La **expectativa**, Barberá la define la expectativa como<sup>30</sup> “la probabilidad percibida que anticipa una persona acerca de que una determinada acción llevará a la

---

<sup>27</sup> GONZÁLEZ, A. Motivación Académica: Teoría, aplicación y evaluación. Citado por MAS TOUS Carmen; MEDINAS AMORÓS, Magdalena. Motivaciones para el estudio en universitarios. En: anales de la psicología. Vol. 23, N° 1. España, 2007. p. 1

<sup>28</sup> PETRI, Herber. MOTIVACIÓN: Teoría, Investigación y aplicaciones, 5ed. México: THOMSON, 2006.

<sup>29</sup> PETRI, Op., cit., p. 261

<sup>30</sup> BARBERÁ, Estér. Marco conceptual e investigación de la motivación humana. En: Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Vol. 2, N°. 1. España, 1997. p. 6

consecución de un resultado. “El concepto de valencia alude al valor que la persona anticipa al logro de dicho resultado”<sup>31</sup>.

En segundo lugar, desde la teoría de Bandura, quien asume que: “La expectativa es la valoración subjetiva de la posibilidad de alcanzar un objetivo en particular. Distingue dos clases de expectativas: 1. Expectativa de eficacia: es la confianza de que uno puede realizar una conducta precisa, y 2. Expectativa de resultado: es la confianza de que una determinada conducta dé un determinado resultado una vez realizada”<sup>32</sup>. En este sentido, la expectativa es un factor importante de ciertas conductas como la del logro. Para este trabajo se tendrá en cuenta esta última perspectiva teórica de la motivación de las expectativas.

En este orden de ideas, D. McClelland y R. Atkinson proponen y sostienen que: “la conducta es producto de tres factores: 1) la necesidad de tener éxito, 2) la probabilidad de éxito y 3) la necesidad de evitar el fracaso; y que la fuerza de la motivación de una persona para el logro de un objetivo particular está determinada por las fuerzas relativas de la motivación para enfocar la tarea y tratar de tener éxito en ella y evitar el fracaso”<sup>33</sup>.

La motivación de logro se relaciona con factores motivacionales intrínsecos, es decir, el motivo de logro y el motivo para evitar el fracaso se consideran alicientes internos de la conducta. Para Ryan y Deccy “La **motivación intrínseca** implica involucrarse libremente en determinadas actividades. Es la tendencia inherente para buscar retos y novedades, para extender y ejercitar las propias capacidades, para explorar y aprender. Es realizar una actividad para obtener satisfacción inherente, ya que ésta se realiza en ausencia de una recompensa externa que la

---

<sup>31</sup> BARRAZA, Arturo. Las expectativas de inserción laboral de los alumnos de la licenciatura en intervención educativa. En: Universidad Pedagógica de Durango. Vol. 1, N° 8. Durango, 2008. p. 25-40

<sup>32</sup> *Ibíd.*, p. 31.

<sup>33</sup> ESQUIVEL; ROJAS, Op., cit., p. 2.

controle”<sup>34</sup>. Está basada en factores internos como autodeterminación, curiosidad, desafío y esfuerzo.

La autodeterminación señala que los alumnos quieren creer que están haciendo algo debido a su propia voluntad y no por tener éxito o recompensas externas. A partir de la teoría de la motivación formulada por Deci y Ryan<sup>35</sup>, quienes postulan tres necesidades básicas comunes a todos: la competencia: designa la necesidad de controlar el ambiente y se asemeja al concepto de mediación de Bandura; la afinidad: la necesidad de pertenencia y la autonomía: la necesidad de integrar libremente las experiencias al sentido del yo. Según estos autores, no se logra el funcionamiento saludable si no se satisfacen esas tres necesidades. “La motivación intrínseca es importante ya que se relaciona con la salud y el funcionamiento psicológico general”<sup>36</sup>.

La **motivación extrínseca** es la otra cara de la moneda. “Es la ejecución o desempeño de una actividad, con el fin de lograr resultados concretos, generalmente determinados por una fuerza externa. Es un estado menos autónomo que la motivación intrínseca; implica la ejecución de una actividad, con el fin de obtener un resultado independiente”<sup>37</sup>. Involucra incentivos externos tales como recompensas y castigos y se centra en las metas externas a las que apunta la actividad.

---

<sup>34</sup> R, Ryan y E, Decci. Self -determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well being, citado por GARCÍA, José; ORGANISTA, Javier. Motivación y expectativas para ingresar a la carrera de profesor de educación primaria: Un estudio de tres generaciones de estudiantes normalistas mexicanos de primer ingreso. En: Revista Electrónica de Investigación Educativa. Vol. 8, N° 2. México, 2006. p. 3

<sup>35</sup> Ibid., p. 6

<sup>36</sup> PETRI, Op., cit., p. 359

<sup>37</sup> Ibid., p. 3.

## 2.5 PERCEPCIONES

La percepción es uno de los temas con los cuales si inició la psicología como ciencia y ha sido objeto de diferentes intentos de explicación. A partir de los planteamientos de Gestalt, Oviado la define como “un proceso de extracción y selección de información relevante encargado de generar un estado de claridad y lucidez consciente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante”<sup>38</sup>. Desde esta perspectiva, inicialmente la percepción determina la entrada de información y después garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones (juicios, categorías, conceptos, etc.). Para este mismo autor, “en el proceso de la percepción se ponen en juego referentes ideológicos y culturales que reproducen y explican la realidad y que son aplicados a las distintas experiencias cotidianas para ordenarlas y transformarlas”<sup>39</sup>

Desde otros autores, las percepciones “...son el proceso cognitivo que permite interpretar y comprender nuestro entorno”<sup>40</sup>. González y Valle plantean un panorama acerca de ello:

“Partiendo del carácter propositivo e intencional de la conducta humana, resulta evidente que entre los factores o variables que guían y dirigen dicha conducta dentro del ámbito académico se encuentran las percepciones que el sujeto tiene de sí mismo y de las tareas que va a realizar, las actitudes, intereses, expectativas, y las diferentes representaciones mentales que él va generando sobre el tipo de metas que pretende alcanzar dentro del contexto educativo. Todos estos factores que guían y dirigen la conducta

---

<sup>38</sup> OVIEDO, Gilberto. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría de Gestalt. Revista de Estudios Sociales, N°.18, Agosto de 2004, 89-96

<sup>39</sup> VARGAS, Luz María. Sobre el concepto de percepción. En. Revista alteridades, Vol. 4, N°8, México, 1994 , p. 49

<sup>40</sup> KREITNER, Robert, y KINICKI, Angelo. Comportamiento Organizacional. Conceptos, problemas y prácticas McGraw-Hill, Madrid: 1999. p. 81.

académica del alumno, también reciben la influencia de variables contextuales”<sup>41</sup>.

**La percepción social** también conocida como cognición social y el procesamiento de la información social, es un proceso en cuatro etapas:

1. Atención selectiva-comprensión: es el proceso de llegar a ser plenamente sensato de algo o de alguien.
  2. Codificación y simplificación: la información en bruto es interpretada o traducida a representaciones mentales. Para conseguirlo los perceptores asignan partes de la información a categorías cognitivas.
  3. Almacenamiento y retención: implica la acumulación de la información a largo plazo.
  4. Recuperación y respuesta: consiste en recobrar la información de la memoria cuando se hacen juicios y se toman decisiones.
- Las tres primeras describen cómo la información es observada y almacenada en la memoria y la última implica convertir las representaciones mentales en juicios del mundo real y en decisiones<sup>42</sup>.

## 2.6 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Es interesante observar cómo la motivación ha servido de base para múltiples investigaciones; la mayoría de ellas realizadas con el propósito de analizar su incidencia en el aula y en el rendimiento académico así como la motivación para ingresar a determinada carrera. En éste sentido, se destaca un primer trabajo realizado por Arturo Barraza y Verónica Ontiveros en la Universidad Pedagógica de Durango, México; el estudio se denominó “Atribuciones Causales a la Elección de Carrera. Caso: Licenciatura en Intervención Educativa (LIE)”<sup>43</sup>.

En dicho trabajo, se llevó a cabo un estudio no experimental, exploratorio, a través de la aplicación de un cuestionario a 135 estudiantes, que contiene 30

---

<sup>41</sup> GONZÁLEZ, Ramón; VALLE, Antonio. Una aproximación teórica al concepto de metas académicas y su relación con la motivación escolar. En: *Psicothema*, 1996. Vol. 8, nº 1, p. 45-61

<sup>42</sup> KREITNER, Robert, y KINICKI. Op., cit., p. 120-121

<sup>43</sup> BARRAZA, Arturo; ONTIVEROS, Verónica. Atribuciones Causales a la Elección de la Carrera. Caso: Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), En: *Divulgación Científica, tecnológica y humanística*. Año 5, p. 19-29.

preguntas, las cuales expresan las razones que las personas pueden considerar más importantes para su elección. Estas se dividen en tres dimensiones: dimensión I (10 preguntas) factores externos sociales, dimensión II (8 preguntas) factores externos familiares y en la dimensión III (12 preguntas) factores internos o personales. Las preguntas están planteadas de forma cerrada con dos posibles respuestas: Sí o No.

El objetivo de la investigación fue identificar las atribuciones causales que manifiestan los alumnos para la elección de la LIE, llegando a resultados como los siguientes: “las atribuciones causales externas relacionadas con los factores familiares fueron las que menor nivel de presencia tuvieron en los alumnos encuestados”<sup>44</sup>. Entre los alumnos de la Licenciatura en Intervención Educativa predominaron las atribuciones de origen interno al momento de haber decidido estudiar la carrera. “Las variables que establecieron mayor diferencia en las atribuciones causales de estos alumnos fueron el tener o no tener un familiar que hubiera estudiado antes en la UPD y el semestre que cursa, mientras que las que menor diferencia marcaron fueron el promedio de calificaciones, la edad y el género”<sup>45</sup>.

Por su parte, Helena Gámez e Hipólito Marreo en España, realizaron una investigación en el campo de las metas y motivos de estudio de la carrera; en un primer momento, realizaron un trabajo denominado “Metas y Motivos de la Elección de la Carrera en Psicología”<sup>46</sup> donde se proponen “indagar el papel de las metas sociales, como agentes motivadores de los estudiantes a la hora de elegir la carrera de psicología”<sup>47</sup>. La investigación, de carácter cuantitativo, se llevó a cabo en la Universidad de La Laguna; con 303 estudiantes de primer y segundo

---

<sup>44</sup> *Ibíd.*, p. 3

<sup>45</sup> *Ibíd.*, p. 5

<sup>46</sup> GÁMEZ, Helena; MARRERO, Hipólito. Metas y Motivos de la Elección de la Carrera en Psicología. En: Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Vol. 3, N°5-6. España, 2000. p.3

<sup>47</sup> *Ibíd.*, p.5

curso de la Facultad de Psicología. Aplicaron un cuestionario de escala tipo likert, donde a nivel global se logró establecer cinco factores de primer orden: “superación de problemas afectivos y preocupación por las relaciones personales, logro y prestigio, logro asociado a motivos afiliativos, poder y motivación intrínseca de conocimiento”<sup>48</sup>.

Acudiendo al género, para las mujeres se encontró que el primer factor es igual que el encontrado en el global: “superación de problemas afectivos y preocupación por las relaciones personales”<sup>49</sup>; el segundo factor incluye sólo el prestigio; el tercero “también difiere con respecto al análisis global, pues aquí hay que añadir no sólo los logros en el plano afiliativo sino también en los temas de conocimiento”<sup>50</sup>; el cuarto reúne los motivos de metas y poder y el quinto, el aspecto solidario y afiliativo. Mientras que para los hombres; el primer factor es centrado en las “metas y motivos de logro y prestigio”, el segundo está asociado con “metas y motivos afiliativos”<sup>51</sup>; el tercero “agrupa los problemas, es decir, la motivación por resolver los problemas personales”<sup>52</sup>, el cuarto y al quinto igual que las mujeres. De lo anterior, se afirman que no se encontraron diferencias entre hombres y mujeres en las metas y motivos sino el grado de importancia.

En un segundo momento y en la misma línea, estos autores; realizaron un estudio que se denominó “Metas y Motivos en la Elección de la Carrera Universitaria: Un Estudio Comparativo Entre Psicología, Derecho y Biología”<sup>53</sup>. La investigación de carácter cuantitativo, con una muestra de 325 alumnos de los cuales 193 eran del primer curso de la Facultad de Derecho y 132 de la Facultad de Biología; tuvo como propósito explorar las metas y los motivos de los estudiantes que inician sus

---

<sup>48</sup> *Ibíd.*, p.6

<sup>49</sup> *Ibíd.*, p.7

<sup>50</sup> *Ibíd.*, p.7

<sup>51</sup> *Ibíd.*, p.8

<sup>52</sup> *Ibíd.*, p.8

<sup>53</sup> GAMEZ, Elena; MARRERO, Hipólito. Metas y Motivos en la Elección de la Carrera universitaria: un Estudio Comparativo entre Psicología, Derecho y Biología. *En*: Anales de Psicología. Universidad de Murcia. Vol. 19, N° 1. España, 2003. p. 121-131.

estudios en la universidad. Para recolectar la información se utilizó un cuestionario de 45 ítems con alternativas de respuesta tipo Likert.

De los resultados obtenidos en el cuestionario, se puede rescatar que “las metas personales que más preocupan a los estudiantes de psicología, derecho y biología, están relacionadas con temas afectivos, de poder y de logro”<sup>54</sup>. Del análisis por carrera, para los estudiantes de derecho y biología, se concluye que el primer factor es “afiliación e interés por las relaciones”<sup>55</sup>; para los de derecho *el logro y el prestigio*, encontrándose en último lugar la *motivación extrínseca*. En cuanto al género, se tiene que las mujeres se encuentran más motivadas por el logro y los hombres por el poder. Una conclusión que se plantea es que todos los “estudiantes tienen mucho en común en cuanto a sus metas de rendimiento. Están interesados por las relaciones interpersonales, la comunicación, el logro, influir en los otros, etc.”<sup>56</sup> pero también existen diferencias según la carrera que eligen.

Otra investigación, relacionada con la motivación de ingreso es la realizada en México por José María García Garduño; el estudio se denominó “Motivación y Expectativas para Ingresar a la Carrera de Profesor de Educación Primaria: Un Estudio de Tres Generaciones de Estudiantes Normalistas Mexicanos de Primer Ingreso”<sup>57</sup>. Se planteó como objetivo “identificar el tipo de motivación y expectativas de tres generaciones de estudiantes de primer ingreso a la escuela normal y analizar qué variantes han tenido”<sup>58</sup>, para ello empleó un diseño con el que se recolecta información en dos o más puntos en el tiempo de diferentes muestras equivalentes.

---

<sup>54</sup> *Ibíd.*, p. 123

<sup>55</sup> *Ibíd.*, p. 124

<sup>56</sup> *Ibíd.*, p. 124

<sup>57</sup> GARCÍA GARDUÑO, José María. Motivación y Expectativas para Ingresar a la Carrera de Profesor de Educación Primaria: Un Estudio de Tres Generaciones de Estudiantes Normalistas Mexicanos de Primer Ingreso. En: Revista Electrónica de Investigación Educativa. Vol. 8, No. 2. España, 2006.

<sup>58</sup> *Ibíd.*, p.6

Es así como se escogieron al azar tres muestras de alumnos que correspondieron a tres generaciones de estudiantes de diferentes planes de estudio o reformas curriculares; se les aplicó el cuestionario de motivaciones de (García Garduño, 1983) que tiene como propósito “conocer los motivos y las expectativas de los estudiantes de primer ingreso para estudiar en la normal y con ello, identificar el tipo de motivación que determinó la elección de la carrera”<sup>59</sup>. Los datos únicamente fueron analizados mediante estadística descriptiva, con la cual se obtuvieron frecuencias y porcentajes llegando a detectar la importancia de la familia, el interés formativo y la existencia de motivación extrínseca en la elección de la carrera universitaria.

De otra parte, en el campo de motivación hacia el ingreso a determinada carrera no se encontraron trabajos a nivel nacional referentes al tema.

---

<sup>59</sup> *Ibíd.*, p.6

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación, se ubica en el paradigma **cualitativo**, que: "...comporta, en definitiva, no solo un esfuerzo de comprensión, entendido como la captación, del sentido de lo que el otro o los otros quieren decir a través de sus palabras, sus silencios, sus acciones y sus inmovilidades a través de la interpretación y el diálogo, sino también, la posibilidad de construir generalizaciones, que permitan entender los aspectos comunes a muchas personas y grupos humanos en el proceso de producción y apropiación de la realidad social y cultural en la que desarrollan su existencia"<sup>60</sup>.

La estrategia utilizada fue los **Grupos de Discusión** definido como: "... un marco para captar representaciones ideológicas, valores y formaciones imaginarias y afectivas dominantes en grupos, sectores o clases sociales determinados o en la sociedad en su conjunto"<sup>61</sup>.

Para Galeano Marín un grupo de discusión se caracteriza:

"Por ser creado y por ser un grupo de trabajo. Es creado en el sentido de que sus miembros son convocados por un agente externo (el investigador), con un propósito determinado y siguiendo un plan de realización diseñado desde fuera del grupo"<sup>62</sup>.

Alonso define el grupo de discusión como:

"En su práctica concreta el grupo de discusión no es más que un pequeño grupo –en torno a siete u ocho personas- que comenta y debate sobre una serie de temas discriminantes o estímulos, inducidos en la dinámica

---

<sup>60</sup> SANDOVAL CASILIMAS, Carlos Arturo. El proceso de Investigación Cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Bogotá, 2007, p. 32

<sup>61</sup> GALEANO MARÍN, María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada. Medellín, La Carreta Editores, 2004, p. 190.

<sup>62</sup> Ibid., p. 190

interactiva por un director o moderador formal de la reunión durante una duración variable de tiempo, pero que tiende a estar entre los 90 minutos y las dos horas. El grupo de discusión tiende así a recrear en situaciones parcialmente controladas y pautadas una vivencia colectiva focalizada en una serie de temas deliberadamente seleccionados según un guión tentativo, perfectamente modificable por el director de la discusión según ésta se desarrolle, y que se presentan como los puntos de anclaje básicos para la construcción del sentido del grupo<sup>63</sup>.

De igual manera, Galeano y Vélez lo describen como “una estrategia de investigación cualitativa que se nutre de las técnicas de conversación, de la entrevista grupal, de los grupos focales y de la entrevista en profundidad, conservando una identidad propia y un papel destacado en la investigación social en general”<sup>64</sup>

### 3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La **población** estuvo constituida por los estudiantes de las alianzas que dieron origen a los 17 CERES que existen actualmente en Santander, los cuales se hallan ubicados en los municipios de Cimitarra, Vélez, Puerto Wilches, Puente Sogamoso, Vijagual, Cerrito, Suratá, Mogotes, Suaita, Sabana de Torres, Charalá, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, San José de Miranda y Bucaramanga.

El muestreo fue por conveniencia; de allí que se tomaron los actores de la alianza del CERES de Bucaramanga y los de la alianza del CERES del corregimiento Puente Sogamoso perteneciente al municipio de Puerto Wilches, por su cercanía al lugar de residencia del investigador y las posibilidades presupuestales del mismo.

---

<sup>63</sup> ALONSO, Luis Enrique. El grupo de discusión en su práctica: memoria social, intertextualidad y acción comunicativa, citado por GALEANO MARÍN, María Eugenia. Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada. Medellín, La Carreta Editores, 2004, p. 192.

<sup>64</sup> GALEANO, M.E VÉLEZ, OL. Estado del arte sobre fuentes documentales en investigación cualitativa. Medellín: U de A. 2002

Para la selección de los participantes para el CERES de Bucaramanga que cuenta actualmente con catorce programas académicos distribuidos en seis tecnológicos, tres Técnico laborales y cinco Técnico Profesionales, la convocatoria congregó un total de 115 estudiantes que dieron origen a 14 grupos de trabajo. Para el CERES de Puente Sogamoso que cuenta actualmente con un programa tecnológico se convocó a los estudiantes de primer ingreso, del primer semestre académico del año 2011; vale la pena resaltar que tuvo un cierre temporal y no fue posible localizar estudiantes de semestres anteriores. Por tal razón, se trabajó con dos grupos conformados por los 12 estudiantes de primer ingreso en un programa tecnológico.

De esta manera se contó con un total de a 16 grupos de discusión teniendo en cuenta los de los dos centros.

**Cuadro 1. Número de grupos de discusión por alianza**

<b>ALIANZA</b>	<b>PROGRAMAS</b>		<b>PARTICIAPANTES POR PROGRAMA</b>
Bucaramanga	Tecnológicos	Informática	8
		Confecciones	
		Electrónica	
		Seguridad y logística	
		Redes	
		Negocios y mercadeo	
Bucaramanga	Técnico profesionales	Ingeniería industrial	8
		Confección	
		Acabados	
		Gestión empresarial	
		Supervisión	
Bucaramanga	Técnico laborales	Sistemas operativos	9
		Harware y computadores	

		Programación de páginas Web	
Puente Sogamoso	Técnico profesionales	Gestión empresarial (dos grupos)	24
TOTAL		16	139

Con base en lo previamente señalado, se realizaron dos reuniones con cada grupo, aunque en dos de ellos se hizo necesaria una reunión adicional para garantizar la saturación de la información.

Con los grupos ya establecidos, se indagó sobre los principales motivos que llevaron a los estudiantes a vincularse a este sistema educativo; así como se procuró identificar las percepciones que tienen los estudiantes de su institución y cómo se comparan académica y profesionalmente frente a otros que cursan programas similares en otras instituciones de educación superior. Además, para establecer cuáles son las percepciones que han generado estos estudiantes acerca de su futuro profesional como egresados al vincularse profesionalmente en el sector productivo y la labor que van a desempeñar en el beneficio de sus comunidades.

Adicionalmente, en cada uno de los grupos se identificó una persona a la cual se le realizó una entrevista semi-estructurada (ver anexo), con el propósito de realizar triangulación con los datos obtenidos por programa académico.

### **3.3 PROCESO DE ANÁLISIS**

Como es propio de la investigación cualitativa, a partir de la recolección de datos, se realizó el análisis de los mismos a lo largo de toda la investigación. Inicialmente, se digitaron las grabaciones, fruto de cada una de las reuniones

realizadas con los grupos de trabajo, donde fueron surgiendo unas categorías. Durante del desarrollo de los grupos, en cada uno de ellos se identificó un informante clave para aplicarle una entrevista semi- estructurada. A través de la lectura una y otra vez de los datos, asignación de códigos, se identificó las categorías y subcategorías (Ver anexo B).

### **3.4 VALIDEZ**

Está es el resultado de un proceso permanente desde la recolección, organización y el análisis de datos, a lo largo de toda la investigación. Se logró por medio de la triangulación de los resultados del trabajo con los grupos de discusión y las entrevistas semiestructuradas, a su vez que estos resultados se iban comparando con la teoría.

## 4. RESULTADOS

Por medio de la interacción con los participantes en los diferentes grupos, las entrevistas semiestructuradas y la comparación con la teoría, se identificó unas relaciones entre los datos obtenidos que dieron origen a unas unidades de análisis y posteriormente permitió agruparlos en unas categorías y subcategorías. Este proceso se muestra en la siguiente tabla:

**Cuadro 2. Matriz reconstructiva**

UNIDAD DE ANALISIS	CATEGORIA	SUBCATEGORIA
Motivaciones de ingreso a la universidad	La educación superior, una oportunidad de superación personal	Una oportunidad de alcanzar las metas propuestas
		Hará uso de los talentos especiales que posee
		Se sentirá orgulloso de si mismo
	La educación superior, una oportunidad para mejorar el estatus	Deseo del éxito y el reconocimiento
		Le permitirá asegurar su futuro económico
La educación superior, una necesidad	Necesidad de obtener un título para conseguir trabajo	
Futuro profesional como egresado de la universidad	Desempeñarse en un trabajo con relación directa con el título obtenido	Terminar la carrera y ejercerla profesionalmente
	Mejorar las condiciones de vida	Cree que será un exitoso profesional si estudia esta carrera
		Desplazarse a las grandes ciudades a conseguir empleo
Percepciones sobre la institución educativa	Calidad de la educación	Pertinencia de los programas académicos
		Aprovechamiento de las tics
		Grandes posibilidades de realizar las prácticas

	Única oferta educativa	En las otras universidades no hay posibilidades de ingresar
	Motivos económicos	Incentivos económicos
		Acceso a préstamos

## **UNIDAD DE ANALISIS: Motivaciones de ingreso a la universidad**

### **CATEGORIA 1. LA EDUCACIÓN SUPERIOR, UNA OPORTUNIDAD DE SUPERACIÓN PERSONAL.**

*Una oportunidad de alcanzar las metas propuestas*

Entre los motivos que guían a los estudiantes de los CERES en su proceso de elección de la universidad en la cual van a adelantar sus estudios universitarios, se destaca la existencia prioritaria de mejorar tanto académica como personalmente. “porque los estudios me permitirán continuar aprendiendo muchas cosas que me interesan”, “porque el CERES me va ayudar a cumplir mi sueño de estudiar”, “Creo que seré una exitosa profesional si estudio esta carrera”. Estos motivos coinciden con la perspectiva humanista de la motivación que resalta la capacidad del estudiante para su crecimiento personal o simplemente tener sentimiento de autorrealización. Este hecho, concuerda con los resultados obtenidos por Esquivel y Arjona<sup>65</sup>, en poblaciones de estudiantes de los programas de Especialización en Docencia y Maestría en Educación Superior en el ciclo escolar 2001-2002, quienes también encontraron motivos internos en el momento de elegir la carrera universitaria.

Vale la pena resaltar que estos motivos se encuentran presentes en la totalidad de los estudiantes de Puente Sogamoso que pertenecen a la zona rural. Un factor asociado es las escasas posibilidades de estudio universitario y las pocas ofertas laborales de la región. En Bucaramanga, estos motivos se logran evidenciar en los

---

<sup>65</sup> ESQUIVEL, L; y ARJONA, J. Características demográficas, motivaciones y expectativas (laborales, personales y familiares) de estudiantes del postgrado de la facultad de Educación de la UADY. Proyecto de investigación. Unidad de Postgrado de Investigación de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. México:2003

estudiantes de los programas relacionados con la computación, tal vez por el auge que han tenido las Tecnologías de la Información y comunicación -Tics.

*Hará uso de los talentos especiales que posee*

La totalidad de los participantes de los programas relacionados con la computación, coinciden en afirmar que la mejor manera de aprovechar sus talentos es a través del uso de las Tics con las cuales cuenta la institución educativa: “porque siempre me ha gustado cacharriar con los computadores y lo que voy a estudiar está relacionado con eso”, “soy bueno para los computadores y esta carrera me ayuda bastante a mejorar mis conocimientos”, “estudiando aquí voy a usar todas las capacidades que tengo para la computación”. Se aprecia a través de los testimonios una motivación basada en “factores internos como la autodeterminación, curiosidad, desafío y esfuerzo”<sup>66</sup>.

También, se debe tener en cuenta que los avances tecnológicos traen inmersos diferentes factores, que despiertan la curiosidad y el interés por descubrir la lógica y la dinámica con la que operan estas tecnologías. Esta dinámica requiere personal calificado, con los conocimientos y habilidades necesarios para operar y reparar estos equipos en cualquier situación. Como consecuencia, se considera que los programas que mantienen relación directa con las TICS son pertinentes, porque preparan a los estudiantes para enfrentar los cambios en la sociedad del conocimiento, se adecuan a las necesidades de los estudiantes y la demanda de oferta laboral.

*Se sentirá orgulloso de si mismo*

Los datos han permitido identificar que los estudiantes de Puente Sogamoso se sentirán orgullosos de sí mismos al culminar sus estudios universitarios, porque en la región hay escasas ofertas educativas y la gran mayoría no contaba con una posibilidad como la que les está brindando el CERES: “es un orgullo para mí

---

<sup>66</sup> SANTROCK, John W. Psicología de la Educación. México: McGRAW –HILL, 2002. p. 435

estudiar en la universidad”, “porque el CERES me va ayudar a cumplir mi sueño de estudiar”, “quien no se siente orgulloso con un título universitario”. Desde la perspectiva humanista de la motivación, en especial con la autorrealización. Se evidencia, que estudian para alcanzar la realización personal y desarrollar todo su potencial.

Este tipo de motivación, de una u otra manera, influye en el rendimiento académico de los estudiantes teniendo en cuenta que no realizan sus estudios por recibir algún tipo de recompensas externas y más bien, al obtener el título alcanzará metas significativamente apreciables.

Cuando se habla de motivación, se debe tener en cuenta que la motivación intrínseca aparece cuando realizamos algo que disfrutamos, cuando la tarea en sí misma es la recompensa. A partir del análisis se encontró que el grupo de estudiantes perteneciente al CERES de Puente Sogamoso expresó que los motivos por los cuales ingresaron a la universidad tenían que ver con este tipo de motivación: “Porque los estudios me permitirán continuar aprendiendo muchas cosas que me interesan”, “porque encuentro satisfacción y me gusta aprender cosas nuevas”, “Para demostrarme a mí mismo que puedo sacar el título universitario.

## **CATEGORIA 2. LA EDUCACIÓN SUPERIOR, UNA OPORTUNIDAD PARA MEJORAR EL ESTATUS.**

### *Deseo del éxito y el reconocimiento*

Con los datos obtenidos en el CERES de Bucaramanga, los estudiantes de las carrera técnico - profesional en supervisión y técnico - profesional en ingeniería industrial, se evidencia que un alto número de estudiantes ingresó a la universidad para obtener algún tipo de reconocimiento o ser una persona exitosa: “para tener después un trabajo de más prestigio y categoría”; “al estudiar en la universidad

voy a ser tratada como una profesional”, estas personas, buscan algún tipo de recompensa a la hora de iniciar su carrera universitaria. Este tipo de motivación, se puede analizar desde la teoría de la motivación para el éxito de Atkinson<sup>67</sup> que afirma que la tendencia a acercarse a situaciones de logro alcanzará su nivel máximo en personas con gran motivo de éxito.

La necesidad del reconocimiento está clasificada por Maslow como una necesidad por deficiencia y está relacionada con la autoestima de la persona. Algunos estudiantes creen obtener un título aumentará su prestigio en las comunidades en las que pertenecen..

*Le permitirá asegurar su futuro económico*

Este mismo grupo de estudiantes, señala que inician un programa universitario para asegurar su futuro económico y mejora sus ingresos en trabajos que requieren menores sacrificios de los que pueden conseguir como bachilleres: “porque sin el título no encontraré un trabajo bien pagado”, “porque quiero llevar una vida cómoda más adelante”.

Con el propósito de satisfacer las necesidades individuales planteadas por Maslow, las personas no ahorran esfuerzos para mejorar sus ingresos económicos. Para el caso de quienes ingresan a la Educación superior, lo ven como una oportunidad para mejorar sus ingresos económicos y alcanzar mejores condiciones de vida. Por esta razón, centran sus esfuerzos en culminar sus estudios, con la expectativa que esta conducta conducirá a una conducta especial como lo es mejorar su nivel de ingresos. En este sentido, desde la teoría, realizar estos estudios se relaciona con la fuerza de una expectativa que la conducta conducirá a una consecuencia en especial.

---

<sup>67</sup> PETRI, Op., cit., p. 264

### **CATEGORIA 3. LA EDUCACIÓN SUPERIOR, UNA NECESIDAD**

#### *Necesidad de obtener un título para conseguir trabajo*

Un alto número de participantes pertenecientes a las carreteras técnico- laborales de Bucaramanga manifiesta que la educación superior se volvió una necesidad para obtener trabajo, que el título de bachiller no es suficiente , los empleos que se consiguen requieren de un alto desgaste físico y los salarios no son suficientes para una tener una vida digna: “lo que pasa es que hoy en día ya ni con el bachillerato se consigue trabajo, y los que consiguen les toca matarse mucho por un sueldo muy bajo”, “hoy en día para ser alguien toca ir a la universidad, ya con el bachillerato no alcanza”, “de bachiller por ahí para la policía”, “con el bachillerato a duras penas se consigue trabajo de barrendero” “necesito obtener un título para obtener un ascenso en el sitio de trabajo”. Este tipo de motivos puede tener una influencia directa en su rendimiento académico, porque el proceso se les puede volver tedioso ya que realizan sus estudios por necesidad, aunque no sea de su agrado lo que están realizando. Esto se debe a que no tienen incentivos que fortalezcan su motivación.

En este orden de ideas, se requiere que los CERES centren sus esfuerzos en erradicar la pobreza, ofreciendo programas pertinentes y acordes a las necesidades del contexto; para que sus egresados ejerzan profesionalmente sus labores, participen en el desarrollo sostenible de sus comunidades y en la protección del medio ambiente.

## **UNIDAD DE ANALISIS: Futuro profesional como egresado de la universidad**

### **CATEGORIA 1. DESEMPEÑARSE EN UN TRABAJO CON RELACIÓN DIRECTA CON EL TÍTULO OBTENIDO**

*Terminar la carrera y ejercerla profesionalmente*

La realización personal a través de un empleo que tenga relación directa con la carrera estudiada es la expectativa de los estudiantes: “quiero crear mi propia microempresa”, “voy a pasar la hoja de vida para que me den trabajo en una buena empresa”, “quiero ser un supervisor de obra”, “me gustaría administrar mi propia microempresa”. Estos relatos evidencian el convencimiento de obtener éxito una vez terminados sus estudios; esta posición, coincide con la teoría de la motivación de las expectativas, referida a la expectativa de eficacia que hace referencia a la confianza que al realizar determinada conducta de un resultado un determinado resultado una vez realizada.

Por este motivo, los programas académicos que se ofrecen por medio de los CERES, deben ser el resultado de un diagnóstico de la región, que permita identificar las características socioeconómicas de la región y la mano de obra calificada que se requiere. De esta manera, dichos programas serán pertinentes y realmente obedecerán a las demandas de empleo de las regiones.

### **CATEGORIA 2. MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA**

*Cree que será un exitoso profesional si estudia esta carrera*

Entre las expectativas de su futuro profesional como egresados de los CERES, la mayoría de los estudiantes que hicieron parte de la presente investigación, ven la carrera universitaria como única oportunidad de alcanzar las metas propuestas y hacer uso de los talentos especiales que poseen y esperan ser profesionales exitosos como egresados de la carrera que adelantan actualmente: “voy a ser un buen programador de sistemas”, “me va a ir bien en los trabajos que consiga

porque es lo que a mí me gusta”, “voy a ser un exitoso profesional”. Petri<sup>68</sup> sugiere que el valor de una actividad actual en la consecución de una meta futura es una variable importante que determina la conducta de logro.

Estos motivos son de tipo intrínseco de autorrealización; es decir, los estudiantes al inscribirse en los programas que ofrece el CERES, buscan su superación personal ubicados dentro de la categoría del ser de acuerdo a la teoría de las necesidades de Maslow y se logran alcanzar una vez cubiertas las necesidades por suficiencia.

*Desplazarse a las grandes ciudades a conseguir empleo*

Vale la pena resaltar que la mayoría de los estudiantes del CERES de Puente Sogamoso, no hacen referencia a seguir trabajando en sus regiones y contribuir al desarrollo de las mismas; su principal interés es la consecución de un trabajo estable sin importar en qué lugar del territorio nacional. La mejor oportunidad que consideran para asegurar su futuro profesional es desplazarse a las grandes ciudades a conseguir empleos que a su modo de ver, serán mejor remunerados: “cuando termine me voy a vivir a Barranca que allá hay grandes empresas donde puedo conseguir empleo”, “en Bucaramanga podré conseguir un buen trabajo”, “acá no conseguiré trabajo en algo relacionado con lo que estoy estudiando”. En este sentido, estos centros no estarían cumpliendo con uno de los propósitos para los cuales fueron creados: garantizar que sus egresados se queden en sus regiones y desde sus conocimientos contribuyan en su progreso, con programas pertinentes a la actividad productiva, en función del beneficio social, ayudar a reducir la tasa de pobreza, dando alternativas de crecimiento tanto personales como de las comunidades.

---

<sup>68</sup> Ibid., p.267

### **CATEGORIA 3. CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

#### *Pertinencia de los programas académicos*

Teniendo en cuenta que el CERES Puente Sogamoso, después de un tiempo de inactividad, inició un nuevo proceso de apertura y la fecha únicamente ofrece una carrera, con la proyección de iniciar otros programas académicos en los próximos años, sus estudiantes son consientes de esta realidad, “es la única universidad y tiene sólo esta carrera”.

Por su parte, los estudiantes de Bucaramanga consideran que hay variedad de programas académicos y son pertinentes a las necesidades laborales de la región: “acá en el CERES de Bucaramanga, hay bastantes carreras para escoger”, “las carreras que hay acá son las mismas que hay en otras universidades”, “tiene programas relacionados con los empleos que uno escucha que están necesitando”. Estos estudiantes ven la pertinencia de los programas académicos al alcance de todos, como una forma de servicio a sus comunidades, que responden a las necesidades básicas de la región. Con una enseñanza fortalecida por el adelanto de las telecomunicaciones y una integración más estrecha entre la educación Superior y la sociedad.

Con relación a lo anteriormente dicho, los programas académicos deben ser pertinentes y acordes a las características socioeconómicas de la región, la educación debe ser consecuente y responder a las transformaciones sufridas por la sociedad contemporánea en su economía mundial y sus posibles efectos.

De igual forma, los estudiantes no se encuentran diferencia alguna entre los programas ofrecidos por otras universidades y los que se adelantan actualmente en el CERES; así mismo, al compararse con otros estudiantes de otras universidades que adelantan programas similares, no encuentran diferencia alguna: “es la misma ingeniería”; “unos profesores que dictan clases allá, también

trabajan en el CERES”; “la universidad es la misma y la misma carrera, los estudiantes tenemos las mismas capacidades y recibimos las mismas clases”, “lo importante no es la universidad sino el interés que uno le ponga”. En esta medida, los estudiantes aclaran que la calidad de su educación depende de su voluntad y la motivación que se tiene para alcanzar un título universitario.

### *Aprovechamiento de las tics*

Existe un consenso entre los estudiantes de los centros objetos de estudio, en afirmar que las Tics son una herramienta útil en su proceso formativo, “las aulas de informática son amplias”, “hay suficientes computadores para todos”, “utilizan muchas herramientas informáticas”, “como el programa que estudio es virtual, se necesita mucho de las computadoras”, “el internet es lo más de rápido”. Esta tendencia, coincide con la definición de calidad que hace referencia a la adecuación de recursos.

Para los estudiantes, las TICS son una herramienta útil que permite mejorar el proceso formativo y el acceso al conocimiento para lograr un mejor aprendizaje. El desafío de las universidades es adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, por esta razón, se hace necesario desarrollar formas de integrar las TICS en los procesos de formación.

### *Grandes posibilidades de realizar las prácticas*

Una de las mayores preocupaciones de los estudiantes es poder realizar su práctica profesional para lograr incorporar los conocimientos adquiridos en el mundo laboral. Es así como en los últimos semestres deben buscar un patrocinio en una empresa para realizar estos trabajos. Los estudiantes tienen claras las grandes ventajas de los CERES: por la infraestructura con la que cuentan;

porque utilizan los colegios de las zonas y adicionalmente reciben equipamiento por parte del Ministerio de Educación Nacional; por ser una alianza con el sector productivo, las empresas vinculadas brindan la posibilidad a los estudiantes de realizar sus prácticas.

Por estas razones, se encuentra que los estudiantes se sienten motivados a estudiar porque tiene garantizados de una u otra manera las oportunidades para realizar sus prácticas: “cuando se van a iniciar las prácticas, ya tienen cuadrado con las empresas donde vamos a ir a realizarlas”, “en las empresas nos dejan hacer las prácticas”, “nos dan la oportunidad de buscar donde hacer las prácticas, si no encontramos, nos ayudan a conseguir”. Este factor influye de manera positiva en la motivación extrínseca para los estudiantes, que ven en las prácticas la posibilidad de reforzar los conocimientos obtenidos y acercarlos al mercado laboral”

**UNIDAD DE ANALISIS: Percepciones sobre la institución educativa**  
**CATEGORIA 1. ÚNICA OFERTA EDUCATIVA**

*En las otras universidades no hay posibilidades de ingresar*

Teniendo en cuenta los datos obtenidos del trabajo con los grupos de discusión y reforzados con los obtenidos de las entrevistas semi-estructuradas, se evidencia cómo el CERES se ha convertido en la única oportunidad de ingresar al sistema educativo de un gran número de jóvenes de escasos recursos o que habitan en regiones apartadas dentro de las grandes ciudades. En el caso particular de Puente Sogamoso los estudiantes aluden que de no ser por esta oferta educativa, difícilmente estarían estudiando, “si no hubieran reabierto el CERES, yo estaría trabajando en la palma”, “no hay plata para ir todos los días a Barranca a estudiar”, “si no fuera por el CERES, yo no podría estudiar”.

Uno de los propósitos por los cuales fueron creados los CERES, es desconcentrar la oferta educativa que comúnmente se centra en las grandes ciudades, mediante la apertura de programas de educación a los que se pueda tener acceso desde cualquier municipio del país por medio de la regionalización de la oferta existente y la implementación de la educación virtual para municipios apartados. En el caso concreto de los estudiantes que hicieron parte de la investigación, las posibilidades de ingreso a la Educación Superior son mínimas y en la mayoría de los casos deben conformarse con el título de bachilleres.

En Bucaramanga la situación es diferente; existen otras posibilidades como el SENA, y las universidades que ofrecen programas virtuales, nocturnos, con horarios flexibles para que los estudiantes puedan trabajar; “también está el SENA, pero ese está más lejos”, “también pensé estudiar de noche en las Unidades y trabajar de día”, “tiene la carrera que yo quería estudiar y toca aprovechar”. Aún así, el CERES sigue siendo la única oportunidad para un grupo de personas. “era la única parte donde podía estudiar”, “menos mal existe el CERES sino, grave”. Todo esto es el esfuerzo del Gobierno Nacional en su política de ampliación de cobertura en Educación Superior para cumplir las metas propuestas en Misión 2019.

## **CATEGORIA 2. MOTIVOS ECONÓMICOS**

### *Incentivos económicos*

A la hora de cursar sus estudios, se hace necesario establecer las fuentes de financiación, los recursos con los que se cuenta y los costos que implican la vida universitaria. En esta medida, los estudiantes de los Centros objeto de estudio, tienen en cuenta el costo de matrículas, fotocopias, transporte, alimentación, entre otros, en el momento de elegir la universidad; la mayoría, antes de mirar los programas académicos, identifican a la universidad en la cual pueden estudiar: “yo

quería medicina, pero muy cara”, “sabía que me tocaba estudiar en el CERES y luego miré que estudiar”, “por plata, en otro lado no se puede”, “en el CERES es más barato que en las otras universidades.

Para personas de bajos recursos, cada uno de estos factores influye directamente el proceso de elección de la carrera universitaria, en la medida que debe contar con los recursos necesarios para poder adelantar sus estudios. Con las facilidades de pago y los bajos costos de las matrículas, los jóvenes se sienten motivados a iniciar los estudios de educación superior en un CERES. En esta medida surge la necesidad de desvirtuar la idea que las universidades que ofrecen programas académicos a bajo costo, tienen deficiencias en infraestructura y equipamiento, así como la calidad de dichos programas.

#### *Acceso a préstamos*

Los créditos para cursar programas de educación superior en universidades públicas y privadas, en especial para la financiación de carreras técnicas y tecnológicas y a estudiantes que provienen de familias de bajos ingresos; se han incrementado gracias a la implementación de un programa masivo de crédito educativo-ACCES con la utilización de recursos provenientes del ICETEX. Este proceso brinda mayores oportunidades de ingreso a este tipo de población y ayuda a mejorar las oportunidades para los más pobres.

A lo anteriormente dicho, se añade los incentivos que brindan a los estudiantes y los créditos por medio del ICETEX que ofrece créditos educativos a intereses bajos y con facilidades de pago al alcance de cualquier persona. “tocó endeudarme” “saqué un crédito”, “el ICETEX me prestó, después pagaré”. En este sentido, dan una serie de alternativas educativas para jóvenes de bajos recursos que cada día ven como se incrementan sus posibilidades de tener una vida mejor.

Para los estudiantes que no salieron favorecidos con este tipo de créditos, recurrieron a sus familiares o a corporaciones bancarias para obtener los dineros correspondientes al costo de las matriculas: “mis papás me prestaron”, “mi hermana me está dando el estudio”, “mi tío me está colaborando don lo de la matrícula” lo importante para estos jóvenes es aprovechar los cupos que la universidad les ofrece.

## 5. CONCLUSIONES

La investigación ha podido constatar la existencia de un conjunto de motivaciones de ingreso y expectativas de egreso que guían a los estudiantes de los Centros Regionales de Educación Superior CERES de Santander, de los que depende tanto la elección de la carrera como la calidad de vida que proyectan a la hora de finalizar sus estudios.

- Los diferentes motivos expuestos por los estudiantes de Puente Sogamoso y los de el CERES de Bucaramanga que pertenecen a programas afines a la computación, están relacionados con la motivación intrínseca y la autorrealización, ven la educación superior como un medio para alcanzar sus metas propuestas y la oportunidad de hacer uso de los talentos especiales que poseen, es decir, crecimiento personal.
- La motivación extrínseca se evidencia en los estudiantes de las carreras técnico – profesionales en Bucaramanga, el motivo principal por el cual ingresan a la universidad radica en que la ven como una oportunidad para mejorar el estatus, los motiva el reconocimiento y la garantía de obtener buenos empleos al finalizar sus estudios universitarios.
- Vale la pena resaltar que ninguno de los estudiantes, caso contrario a la filosofía de los CERES, hace referencia a seguir trabajando en sus regiones y contribuir al desarrollo de las mismas; su principal interés es la consecución de un trabajo estable sin importar en qué lugar del territorio nacional.
- Los estudiantes, ven los CERES como una oportunidad para adquirir su formación profesional y ampliar las posibilidades para conseguir un trabajo que mejore sus condiciones socioeconómicas y su calidad de vida.

- Los estudiantes perciben la calidad de los CERES desde la implementación de los equipos, infraestructura, tecnologías y las oportunidades que les brindan para realizar las prácticas; es decir, ven la calidad como adecuación de recursos. Por esta razón y teniendo como punto de partida que los programas académicos de su universidad son los mismos que utilizan en las sedes principales de las universidades oferentes; no encuentran diferencia alguna con otros estudiantes que cursan programas similares en otras universidades.
- Los CERES han incrementado la oferta educativa en las regiones apartadas del país; así mismo, para estos jóvenes se han convertido en la única alternativa para tener acceso a la educación superior, porque sus condiciones socioeconómicas no les permiten desplazarse a las grandes ciudades donde se cuenta con variedad de programas académicos.

## **6. RECOMENDACIONES**

1. Teniendo en cuenta que los estudiantes conciben la calidad de la educación como adecuación de recursos, se plantea el interrogante por la verdadera calidad, teniendo en cuenta los otros factores mencionados en los referentes teóricos
2. Una de las acciones a desarrollar por parte de las universidades oferentes de programas académicos es incentivar a los futuros egresados a trabajar por el desarrollo de sus comunidades, desde sus áreas de formación sin desplazarse a las grandes ciudades.

## BIBLIOGRAFIA

ALDEA UNIVERSITARIA LEONARDO INFANTE. Misión Sucre [Online]. Sucre, 2006. [Citado 12 Julio 2010]. Disponible en: <http://aldeuniversitarialeonardoinfante.es.tl/%BF-Qu-e2--es-Misi%F3n-Sucre-f.htm>

ALONSO, Luis Enrique. El grupo de discusión en su práctica: memoria social, intertextualidad y acción comunicativa, citado por GALEANO MARÍN, María Eugenia. Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada. Medellín, La Carreta Editores, 2004

ASTIN, A.W. Achieving educational excellence. Citado por BELTRÁN, Yolima. Evaluación de la Calidad de la Educación Superior: Una aproximación política y teórico-metodológica. Capítulo 2. "En prensa"

BARBERÁ, Estér. Marco conceptual e investigación de la motivación humana. En: Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Vol. 2, N°. 1. España, 1997.

BARRAZA, Arturo. Las expectativas de inserción laboral de los alumnos de la licenciatura en intervención educativa. En: Universidad Pedagógica de Durango. Vol. 1, N° 8. Durango, 2008.

BARRAZA, Arturo; ONTTIVEROS, Verónica. Atribuciones Causales a la Elección de la Carrera. Caso: Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), En: Divulgación Científica, tecnológica y humanística. Año 5.

DÍAZ, Mario de Miguel. La Calidad de la Educación y las Variables de Procesos y de Productos. En: Calidad de Vida en los Centros Educativos, citado por

GIRALDO, Uriel; ABAD, Darío. Bases para una política de calidad de la Educación Superior en Colombia. Colombia: Consejo Nacional de Acreditación- CNA, 2008.

ESQUIVEL, Landy y ROJAS, Cecilia. Motivos de estudiantes de nuevo ingreso para estudiar un posgrado en educación. En: Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 5, N° 36. México.

ESQUIVEL, Landy; y ARJONA, J. Características demográficas, motivaciones y expectativas (laborales, personales y familiares) de estudiantes del postgrado de la facultad de Educación de la UADY. Proyecto de investigación. Unidad de Postgrado de Investigación de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán. México: 2003.

GALEANO, M.E VÉLEZ, OL. Estado del arte sobre fuentes documentales en investigación cualitativa. Medellín: U de A. 2002

GALEANO MARÍN, María Eumelia. Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada. Medellín, La Carreta Editores, 2004.

GÁMEZ, Helena; MARRERO, Hipólito. Metas y Motivos de la Elección de la Carrera en Psicología. En: Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Vol. 3, N°5-6. España, 2000.

GAMEZ, Helena; MARRERO, Hipólito. Metas y Motivos en la Elección de la Carrera universitaria: un Estudio Comparativo entre Psicología, Derecho y Biología. En: Anales de Psicología. Universidad de Murcia. Vol. 19, N° 1. España, 2003.

GARCÍA GARDUÑO, José María. Motivación y Expectativas para Ingresar a la Carrera de Profesor de Educación Primaria: Un Estudio de Tres Generaciones de

Estudiantes Normalistas Mexicanos de Primer Ingreso. En: Revista Electrónica de Investigación Educativa. Vol. 8, No. 2. España.

GONZÁLEZ, A. Motivación Académica: Teoría, aplicación y evaluación. Citado por MAS TOUS Carmen; MEDINAS AMORÓS, Magdalena. Motivaciones para el estudio en universitarios. En: anales de la psicología. Vol. 23, N° 1. España, 2007.

GONZÁLEZ, Ramón; VALLE, Antonio. Una aproximación teórica al concepto de metas académicas y su relación con la motivación escolar. En: Psicothema, 1996. Vol. 8, nº 1.

INSTITUTO TECNOLOGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY. Centro comunitario de Aprendizaje [Online]. Monterrey, 2009 [citado 12 Diciembre de 2010]. Disponible en: <http://www.cca.org.mx>

KREITNER, Robert, y KINICKI, Angelo. Comportamiento Organizacional. Conceptos, problemas y prácticas McGraw-Hill, Madrid: 1999.

MARIN BLANCO, Jose Arsenio. La universidad cubana del siglo XXI: la Sede Universitaria Municipal. En: Revista Iberoamericana de Educación. No 44-6. Cuba, 2007.

MASLOW, Abraham. Theory of human motivation. In R. J. Lowry (Ed.) Dominance, self- esteem, self- actualization: Germinal papers of A. H. Maslow. Monterey: 1973

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Educación Virtual o Educación en Línea [Online]. Bogotá, 2009. [citado 12 de Julio de 2010]. Disponible en: <http://www.mineduacion.gov.co/1621/article-196492.html>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía N° 1 de los CERES [Online]. Bogotá, 2006. [citado 22 Agosto 2007]. Disponible en: <<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/article-83825.html>>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Observatorio Laboral. [Online]. Bogotá, 2007. [citado 13 octubre de 2008]. Disponible en: <[www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-142281.html](http://www.graduadoscolombia.edu.co/html/1732/article-142281.html)>

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Plan Sectorial 2002-2006 [Online] Bogotá, 2002. [citado 13 Enero de 2008]. Disponible en: <[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273_archivo_pdf.pdf)>.

Ministerio de Educación Nacional. (2002). *Revolución Educativa*. Bogotá. Imprenta Nacional.

ORGANIZACIÓN DE ESTADOS IBEROAMERICANOS. Declaración Mundial sobre educación para todos [Online]. Jontiem, 1990. [citado 22 Agosto 2008]. Disponible en: <<http://www.oei.es/efa2000jomtien.htm>>.

OVIEDO, Gilberto. La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría de Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*, N°.18, Agosto de 2004, 89-96

PETRI, Herber. *MOTIVACIÓN: Teoría, Investigación y aplicaciones*, 5ed. México: THOMSON, 2006.

RADIO MUNICIPAL NACIONAL. Sedes Universitarias Municipales: Fuentes de Cultura. La Habana, 2010. [citado 20 Diciembre 2010]. Disponible en: [http://www.cmbfradio.cu/cmbf/educacion/educacion\\_0025.htm](http://www.cmbfradio.cu/cmbf/educacion/educacion_0025.htm)

REEVE, J. *Motivación y Emoción*. España: McGRAW-HILL, 1994.

R, Ryan y E, Deci. Self -determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well being, citado por GARCÍA, José; ORGANISTA, Javier. Motivación y expectativas para ingresar a la carrera de profesor de educación primaria: Un estudio de tres generaciones de estudiantes normalistas mexicanos de primer ingreso. En: Revista Electrónica de Investigación Educativa. Vol. 8, N° 2. México, 2006.

SANDOVAL CASILIMAS, Carlos Arturo. El proceso de Investigación Cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Bogotá, 2007.

SANTROCK, John W. Psicología de la Educación. México: McGRAW –HILL, 2002.

UNESCO. Conferencia Mundial de Educación Superior. París, 1998.

TORANZOS, Liliana. Evaluación y Calidad. En: Revista Iberoamericana de Educación. Vol. 1, N° 10.

# ANEXOS

**ANEXO A. GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA, APLICADA  
A LOS ESTUDIANTES SELECCIONADOS DE CADA UNO DE LOS  
GRUPOS DE DISCUSIÓN**

**Guía de Entrevista Semi-Estructurada**

**Institución:**

**Lugar:** \_\_\_\_\_

**Hora:** \_\_\_\_\_.

**Persona:** \_\_\_\_\_

- 1. ¿Por qué ha elegido ésta universidad para cursar sus estudios superiores?**
  - ¿Tuvo en cuenta otras universidades?
  - Si hubiera podido elegir la universidad, ¿cuál habría sido la de su elección?
  - ¿Qué conoce de la universidad?
  - ¿Qué concepto tiene de la universidad?
  - ¿Tiene familiares o amigos estudiando en ésta universidad?
  - ¿Qué le han hablado de ella?
  
- 2. ¿Cuál fue el motivo principal para elegir la carrera universitaria?**
  - Miró la opción de otra carrera. ¿Qué carrera?
  - ¿Alguna persona influyó en la elección de la carrera?
  
- 3. De la carrera que eligió estudiar, ¿Qué aspectos conoce?**
  
- 4. ¿Cuál será su área de desempeño al terminar los estudios universitarios?**

**ANEXO B: PRECATEGORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN QUE  
ORIGINÓ LAS CATEGORÍAS: La educación superior, una oportunidad  
de superación personal, La educación superior, una oportunidad para  
mejorar el estatus.**

**La educación superior, una necesidad**

Convenciones

Letra inicial:

- NM estudiante de tecnología en negocios y mercadeo en Bucaramanga
- IN estudiante de tecnología en informática en Bucaramanga
- CO estudiante de tecnología en confecciones en Bucaramanga
- EL estudiante de tecnología en electrónica en Bucaramanga
- SL estudiante de tecnología en seguridad y logística en Bucaramanga
- RE estudiante de tecnología en redes en Bucaramanga
- ID estudiante de técnico - profesional en ingeniería industrial en Bucaramanga
- CF estudiante de técnico - profesional en confección en Bucaramanga
- AC estudiante de técnico - profesional acabados en Bucaramanga
- GE estudiante de técnico - profesional en gestión empresarial en Bucaramanga
- SU estudiante de técnico - profesional en supervisión en Bucaramanga
- SO estudiante de técnico - laboral en sistemas operativos en Bucaramanga
- HC estudiante de técnico - laboral en hardware y computadores en Bucaramanga
- PW estudiante de técnico - laboral en programación de páginas web en Bucaramanga
- GS estudiante de técnico - profesional en gestión empresarial en Sogamoso

El primer número corresponde al grupo y el segundo a un consecutivo para la identificación y codificación de los estudiantes.

**EJE TEMÁTICO: MOTIVACIONES DE INGRESO A LA UNIVERSIDAD**

<b>PRECATEGORIA</b>	<b>TESTIMONIOS</b>
“Los estudios superiores, una oportunidad de superación personal”	GS12: “porque los estudios me permitirán continuar aprendiendo muchas cosas que me interesan” SO25: “porque encuentro satisfacción y me gusta aprender cosas nuevas” SO32: “para demostrarme a mí mismo que puedo sacar el título” ID43: “porque la carrera llena todas mis expectativas” PW15: “me ayudará a alcanzar mis metas propuestas” GS18: “porque el CERES me va ayudar a cumplir mi sueño de estudiar” GS19: “porque al ingresar a la universidad y terminar los estudios voy a mejorar mi calidad de vida” GS24: “porque lo que hago está acorde con lo que voy a estudiar” GS26: Creo que seré una exitosa profesional si estudio esta carrera”

	<p>GS29: "es un orgullo para mí estudiar en la universidad"</p> <p>GS19: " me permitirá desempeñarme en el cargo que siempre me ha gustado"</p> <p>SU110: "tengo pensado terminar la carreta técnica y comenzar la carrera profesional, porque la vida me exige más estudio"</p> <p>ID32: "quien no se siente orgulloso con un título universitario"</p> <p>PW34: "porque siempre me ha gustado cacharriar con los computadores y lo que voy a estudiar está relacionado con eso"</p> <p>SO38: "soy bueno para los computadores y esta carrera me ayuda bastante a mejorar mis conocimientos"</p> <p>PW29: "estudiando aquí voy a usar todas las capacidades que tengo para la computación"</p> <p>IN21: "me fascina todo lo relacionado con la computación y la robótica y que mejor que estudiar lo que me gusta"</p> <p>IN14: lo que hago va acorde con esta carrera"</p>
"Los estudios superiores, una oportunidad de mejorar el estatus"	<p>ID16:"porque sin el título no encontraré un trabajo bien pagado"</p> <p>ID38:"para tener después un trabajo de más prestigio y categoría"</p> <p>"porque quiero llevar una vida cómoda más adelante".</p> <p>GS29: "al estudiar en la universidad voy a ser tratada como una profesional"</p> <p>In26: "un universitario es más reconocido que un bachiller y yo quiero ser reconocido, por eso toca estudiar"</p> <p>CO24:"estudio para encontrar un trabajo importante y más fácil"</p>
"La educación superior, una necesidad"	<p>Nm19: "lo que pase es que hoy en día ya ni con el bachillerato se consigue trabajo, y los que consiguen les toca matarse mucho por un sueldo muy bajo"</p> <p>GS14: "hoy en día para ser alguien toca ir a la universidad, ya con el bachillerato no alcanza"</p> <p>SU18: "de bachiller, por ahí para la policía"</p> <p>SU37: "con el bachillerato a duras penas se consigue trabajo de barrendero"</p> <p>CO1: "estudiar confecciones es entrar al mundo de la moda"</p> <p>NM24:"aprovechar la oportunidad que se me presenta para después montar mi propio negocio"</p> <p>GS14: "hoy en día el estudio es una necesidad así no lo quiera reconocer"</p> <p>GS26: "el estudio es indispensable para mejorar la parte laboral"</p> <p>PW19: "un buen trabajo, requiere que un profesional esté a cargo"</p>

**ANEXO C: MEMOS DESCRIPTIVOS QUE ORIGINARON LAS  
CATEGORÍAS: La educación superior, una oportunidad de superación  
personal, La educación superior, una oportunidad para mejorar el  
estatus.**

**MOTIVACIONES DE INGRESO**

**Motivación intrínseca: Le ayudará a alcanzar sus metas propuestas, Hará uso de los talentos especiales que posee, llena todas sus expectativas, siente motivación por ella, se sentirá orgulloso de sí mismo.**

Cuando se habla de motivación, se debe tener en cuenta que la motivación intrínseca aparece cuando realizamos algo que disfrutamos, cuando la tarea en sí misma es la recompensa. A partir del análisis se encontró que el grupo de estudiantes perteneciente al CERES de Sogamoso expresó que los motivos por los cuales ingresaron a la universidad tenían que ver con este tipo de motivación: “Porque los estudios me permitirán continuar aprendiendo muchas cosas que me interesan”, “porque encuentro satisfacción y me gusta aprender cosas nuevas”, “Para demostrarme a mí mismo que puedo sacar el título del instituto.

En cuanto a los estudiantes del CERES de Bucaramanga, aunque este tipo de motivación se encuentra presente en los estudiantes de los programas técnico-profesionales, no ocurre con la mayoría de los estudiantes de los otros programas.

**Motivación extrínseca: mayor demanda en la actualidad, le va a brindar una posición importante dentro de la sociedad, le permitirá asegurar su futuro económico.**

A diferencia de la motivación intrínseca, la extrínseca la realizamos porque al final obtenemos algún tipo de recompensa, muchas veces nos lleva a hacer algo que no nos gusta mucho. Con respecto a este tema, el grupo de jóvenes pertenecientes al CERES de Bucaramanga en los programas tecnológicos y técnico- laborales muestra mayor afinidad a este tipo de motivación: “Porque sin el

título no encontraré un trabajo bien pagado”, “para tener después un trabajo de más prestigio y categoría”, “porque quiero llevar una vida cómoda más adelante”. Un grupo minoritario de los estudiantes de Sogamoso, dejó en evidencia este tipo de motivación.