

**ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DEL SECTOR
TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DEL SOCORRO, SANTANDER A PARTIR DE LA
INCLUSIÓN EN LA RED TURÍSTICA DE PUEBLOS PATRIMONIO DE
COLOMBIA**

LUZ HELENA ALMEIDA GUTIÉRREZ

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA
BUCARAMANGA**

2018

**ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DEL SECTOR
TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DEL SOCORRO, SANTANDER A PARTIR DE LA
INCLUSIÓN EN LA RED TURÍSTICA DE PUEBLOS PATRIMONIO DE
COLOMBIA**

LUZ HELENA ALMEIDA GUTIÉRREZ

Monografía para Optar al Título de Especialista en Gestión Pública

Director

MSc. EDWIN DARÍO GÓMEZ PARRA

Magister Planificación y Gestión del Desarrollo Regional

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA
BUCARAMANGA**

2018

DEDICATORIA

Dedico esta monografía primero que todo a Dios, quien me dio la vida, la sabiduría y me ilumina en cada paso de mi existencia, poniéndome siempre en el lugar y el momento perfecto para hacer de mí un mejor ser humano con cada oportunidad y aprendizaje.

A mi esposo y a mis hijas quienes son mi motor y siempre han estado presentes brindándome su apoyo y amor en cada una de mis acciones emprendidas.

A mis compañeros y amigos que compartieron su amistad, su conocimiento, alegría y momentos que dejaron huella.

A la Universidad Industrial de Santander que me acogió desde muy joven y me ha dado la oportunidad de recorrer un camino de aprendizaje académico y laboral, es la universidad la que me llevó a la formación académica y al desempeño laboral con calidad y ética profesional

AGRADECIMIENTOS

Doy infinitas gracias a Dios por su inmenso amor, por permitirme consolidar y disfrutar de una familia maravillosa, por tener un excelente trabajo, por gozar de buena salud y de recibir tanto amor.

Agradezco a la Universidad Industrial de Santander por ser una entidad de formación de alta calidad y al cuerpo docente vinculado a la Escuela de Economía y en especial a los docentes que dieron su aporte en conocimiento, tiempo, dedicación para hacer de este proceso, un logro más en mi vida.

Gracias a todas las personas que de una u otra forma han hecho parte de este proceso de aprendizaje para alcanzar este logro.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	13
1. GENERALIDADES	17
1.1 DESCRIPCIÓN	17
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	18
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 JUSTIFICACIÓN.....	22
3. MARCO TEÓRICO- MARCO CONCEPTUAL	24
4. OBJETIVOS.....	27
4.1 OBJETIVO GENERAL	27
4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	27
5. METODOLOGÍA	28
5.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	28
5.2. MUESTRA POBLACIONAL	29
5.3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	29
5.4. CONSENTIMIENTOS INFORMADOS	30
5.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS	30
6. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN	31
6.1 ANÁLISIS GENERAL.....	31
6.2 INFRAESTRUCTURA EXISTENTE EN EL MUNICIPIO DEL SOCORRO	32
6.2.1 Registro Hotelero y de Restaurantes	38
6.2.2 Comparativo de Actores Turísticos 2014-2017.....	40

6.2.3 Inventario turístico material de carácter patrimonial, histórico, cultural, religioso	41
6.2.4 Señalización turística	55
6.2.5 Punto de información turístico.....	56
6.3 EFECTO QUE HA OCASIONADO SOBRE EL SECTOR TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DEL SOCORRO SU INCLUSIÓN EN LA RED TURÍSTICA DE LOS PUEBLOS.....	60
7. ANÁLISIS ESTRATÉGICO	66
7.1 ANÁLISIS DE DEBILIDADES, OPORTUNIDADES, FORTALEZAS, Y AMENAZAS (DOFA) DEL SECTOR TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DEL SOCORRO	66
7.2 FORMULACIÓN DE LOS DIFERENTES LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS	71
8. CONCLUSIONES	74
BIBLIOGRAFÍA.....	77

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1.	Hoteles del Municipio del Socorro	38
Tabla 2.	Restaurantes del Municipio del Socorro	39
Tabla 3.	Datos del Año 2014.	40
Tabla 4.	Datos del Año 2017.	40
Tabla 5.	Capacidad del Municipio del Socorro Aproximada.	40
Tabla 6.	Resumen de Exposiciones de Panelistas Internacionales.....	62
Tabla 7.	Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas (DOFA).....	66
Tabla 8.	Propuestas estratégicas	73

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1.	Políticas para el Desarrollo del Sector Turístico.	25
Ilustración 2.	Componentes del Plan de Movilidad Municipio del Socorro	36
Ilustración 3.	La Quinta de Fominaya hoy Club Socorro	41
Ilustración 4.	La Hacienda Majavita	42
Ilustración 5.	El Conde de Cuchicute	43
Ilustración 6.	La Hacienda La Casa de Juan Francisco Berbeo.....	43
Ilustración 7.	La Casa natal del Presbítero, Andrés María Rosillo y Meruelo.....	44
Ilustración 8.	Convento de los Monjes Capuchinos.....	45
Ilustración 9.	Capilla Santa Bárbara.....	45
Ilustración 10.	Casa de la Cultura Horacio Rodríguez Plata o Museo Histórico y Antropológico.....	47
Ilustración 11.	La Capilla Inmaculada	48
Ilustración 12.	El Puente colgante Comuneros	49
Ilustración 13.	El Parque de la Independencia.....	50
Ilustración 14.	La Catedral de Nuestra Señora del Socorro hoy Basílica Menor Nuestra Señora del Socorro.	51
Ilustración 15.	Capilla San Rafael, Plazoleta José A. Morales.....	52
Ilustración 16.	Iglesia de Nuestra Señora de la Chiquinquirá	53
Ilustración 17.	El Monasterio de Clausura	54
Ilustración 18.	Señalización Municipio del Socorro	55
Ilustración 19.	Punto de Información Turístico ubicado en la Esquina de la Calle 15 con Carrera 15.....	57
Ilustración 20.	Punto de Información Turístico ubicado en el Parque de la Independencia.....	58
Ilustración 21.	Punto de Información Turístico ubicado al interior del Teatro Manuela Beltran Carrera 14, entre calles 12 y 13.....	59
Ilustración 22.	Programación VII Encuentro Pueblos Patrimonio.....	62

RESUMEN

TITULO:

Estrategias para potenciar el desarrollo del sector turístico del Municipio del Socorro, Santander a partir de la inclusión en la Red Turística de Pueblos Patrimonio de Colombia.*

AUTOR:

Luz Helena Almeida Gutiérrez**

PALABRAS CLAVE: Red de Pueblos Patrimonio, Turismo, Turismo Histórico y Cultural, Bienes Patrimoniales.

CONTENIDO:

El Municipio de El Socorro en el año 2014, fue incluido en la Red de Pueblos Patrimonio de Colombia, proyecto del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, creado con el fin de mostrar y ofrecer la belleza del patrimonio histórico y la diversidad cultural de nuestro país a todos los viajeros nacionales e internacionales. Este proyecto es administrado por el Fondo Nacional de Turismo (FONTUR); los municipios que se encuentran vinculados a esta Red cuentan con una identificación cultural, histórica, paisajística y de infraestructura que les permite a los visitantes disfrutar de la variedad turística.

A partir de la inclusión del Municipio del Socorro en la Red de Pueblos Patrimonio se genera un compromiso y responsabilidad de todos los Socorranos para responder de forma positiva y dinámica en el fortalecimiento del turismo Histórico y Cultural. Sin desconocer los esfuerzos llevados a cabo por los organismos municipales de Turismo, los promotores y/o empresas turísticas y el comercio en general por articular a residentes y visitantes a obtener los beneficios integrales que se pretenden con la inclusión del Municipio en la Red antes mencionada, sin embargo se percibe por parte de residentes y visitantes, el desconocimiento sobre la importancia de pertenecer a este programa y así mismo se identifica desarticulación entre los sectores turísticos y económicos para el desarrollo sostenible del turismo, la promoción, conservación y la consolidación del Socorro como un destino turístico reconocido a nivel nacional e internacional.

Es así que el presente documento describe una propuesta donde se recomienda algunas estrategias que le permitan al Municipio y a la comunidad en general aumentar el impacto positivo en el sector turístico a partir de la inclusión en la Red Turística de Pueblos Patrimonio de Colombia.

* Monografía

** Facultad de Ciencia Humanas – Escuela de Economía y Administración, Especialización en Gestión Pública, Director: Edwin Darío Gómez Parra

ABSTRACT

TITLE:

Strategies to promote development of tourism in Socorro, Santander given its inclusion in the Colombian Heritage Towns Network list.

AUTHOR:

Luz Helena Almeida Gutiérrez

KEY WORDS:

Colombian Heritage Towns Network, Tourism, Historical and Cultural Tourism, Heritage goods

CONTENT:

In 2014 the town of Socorro was included in the Colombian Heritage Towns Network list. The network is a project led by the Tourism, Industry and Commerce Ministry. The goal is to highlight the beauty of the historical heritage and the cultural diversity of our country among national and foreign tourists. The project is administered by the national tourism agency "Fondo Nacional de Turismo" (FONTUR). Towns included in the list have a unique cultural, historical, landscape and infrastructure identification, which allows visitors to enjoy the touristic variety.

The inclusion of Socorro in the list implies a commitment and responsibility from all residents in order to strengthen historical and cultural tourism, acting in a positive and dynamic way. Despite the efforts of local government entities and businesses to have locals and visitors derive the benefits of being part of the network, both residents and tourists don't seem to know the importance of being part of the program and there is a lack of coordination among the different economic and touristic agents to achieve sustainable development, promotion, conservation and the establishment of Socorro as a recognized touristic destination in Colombia and internationally.

In this document a proposal is put forward, recommending some strategies that would allow the town and the community to increase the positive impact for tourism given the inclusion of Socorro in the Colombian Heritage Towns Network list.

* Monograph

** Faculty of Human Sciences – School of Economics and Administration, Specialización in Public Management, Director: Edwin Darío Gómez Parra

INTRODUCCIÓN

El presente documento es realizado con el fin de obtener y analizar información sobre las diversas problemáticas, hechos, situaciones y expectativas existentes para lograr “un mejor aprovechamiento de la inclusión del Municipio de El Socorro en la Red de Pueblos Patrimonio”.

La ley General de Turismo reconoce la importancia de la planeación y fomento del desarrollo turístico, social, económico y cultural y para ello establece estrategias de promoción y competitividad en infraestructura, como la Red Turística de Pueblos Patrimonio, cuyo objetivo es incentivar el turismo nacional, atraer nuevos visitantes, generar condiciones adecuadas para el turismo y así dinamizar e impulsar el desarrollo cultural y natural de los territorios a partir de sus expresiones simbólicas, tradiciones, formas de vida y conservación de patrimonios tangibles e intangibles, arquitectónicos entre otros .¹

La Red de Pueblos Patrimonio² “es un programa del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, administrado por el Fondo Nacional de Turismo que busca generar desarrollo sostenible mediante el turismo cultural en 17 pueblos declarados “Bien de interés cultural a nivel nacional”, mostrando las maravillas que ofrece cada uno de ellos”. Esta es una estrategia del gobierno con el propósito de fortalecer el turismo y la participación de los municipios a través de su gestión y así consolidar destinos turísticos de Colombia con valores históricos, culturales, paisajes naturales e infraestructura.

La Red de Pueblos Patrimonio realizó la incorporación al Municipio de El Socorro, teniendo en cuenta que cumplía con todos los requisitos exigidos por el Ministerio

¹ Ley 300 de 1996- Ley General de Turismo, modificada por la ley 1558 de 2012

² Red de Pueblos Patrimonio: <https://www.pueblospatrimoniodecolombia.co/quienes-somos/hacemos-parte-de/246>

a través del programa, ³Menciona el profesional de la entidad en mención: Mauricio Cortés Neira *“El municipio del Socorro fue declarado Pueblo Patrimonio porque cumplía con todos los requisitos, en ese momento el municipio contaba con un producto turístico e histórico ya desarrollado y dentro de la planificación del a nivel departamental, el turismo estaba como eje importante, también contaba con una población no más de 150.000 mil habitantes, además los municipios para ser patrimonio histórico deben cumplir con todos los requisitos”*.

El Municipio del Socorro Santander, fue incluido en la Red Turística de Pueblos Patrimonio desde el año 2014, por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, en reconocimiento y conservando la memoria cultural de los hechos protagónicos e históricos determinantes para nuestro país, entre los que se destacan:

La Insurrección de los Comuneros, La Firma de la primera Acta de Independencia del País, La Inspiración del Compositor Musical Colombiano José A. Morales con su tradicional canción colombiana Pueblito Viejo; el Reconocido Pintor Saturnino Ramírez, el ilustre académico promotor de la educación pública femenina en Santander e historiador Horacio Rodríguez Plata y a quien se le atribuye el honor del nombre de algunos bienes materiales de patrimonio cultural como: La Casa de La Cultura Horacio Rodríguez Plata, El Convento de los Capuchinos San Juan Bautista; primer Convento de la Congregación Los Capuchinos en América Latina; y la recién elevada Basílica Menor de Nuestra Señora del Socorro, representativa construcción Nacional, toda vez que es reconocida como la construcción de piedra labrada más grande de Colombia, y que previamente en el año de 2011 la Cámara de Representantes de Santander declaró como “ Bien de interés Cultural” y Puente Comunero. ⁴A partir de esta inclusión el municipio reivindica su importancia en el desarrollo de la historia de Colombia.

³ Mauricio Cortés Neira: Sede Misional, Profesional Senior Red de Pueblos Patrimonio, <http://www.fontur.com.co/corporativo/directorio-personal-fontur/83>

⁴ Red de Pueblos Patrimonio: <https://www.pueblospatrimoniodecolombia.org/quienes-somos/como-unirse-a-la-red/247>

Incluso el Municipio del El Socorro ha dejado huellas en la generación de industria colombiana toda vez fue el primer Municipio de Santander donde funcionó el primer peaje, destacado productor de maderas finas, así como artesanías, algodón y donde dejaron dieron sus primeros pasos las industrias cervecera ya que funcionó la primera cervecería colombiana y la iniciación de la industria tabacalera; que potencializó y constituyó a el Municipio de El Socorro como Capital Departamental para el periodo 1862 - 1886, perdiendo muy prontamente esta categoría por factores entre otros de libre comercio que favorecieron al Municipio de Bucaramanga, ciudad que de manera oficial fue elegida como la Capital del Departamento de Santander. En su momento se alcanzó a construir parte de la infraestructura que se proyectaba fuese la Gobernación de Santander, obra que por razón antes descrita no fue concluida, sin embargo deja un legado cultural al municipio conocido como el Capitolio del Estado, que se compone de unos muros hechos en piedra con definidos detalles arquitectónicos e ingenieriles y lugar donde actualmente funcional los despachos judiciales.

El desarrollo de esta investigación busca plantear algunas estrategias para potenciar el sector turístico en El Socorro, contando con el Sello o Distintivo de Pueblo Patrimonio de Colombia, a través de algunas herramientas que mejoren la articulación entre los actores que conforman el turismo y el empoderamiento de la comunidad socorrana en las diversas actividades y acciones en pro del desarrollo turístico del municipio; considerando la posición del sector turístico y los beneficios económicos que de él se derivan reflejado en las finanzas nacionales, de igual manera impactaría en la economía local y regional.

Es primordial que el residente del Municipio de El Socorro tenga en su mente lo que implica el Sello de Pueblo Patrimonio, para con firmeza y seguridad replicar esta información a los turistas y visitantes; esto es un reto y una oportunidad.

La construcción de la propuesta se basa en la recolección de información tanto secundaria como primaria, sobre el sistema turístico, considerando aspectos

referentes a la oferta, demanda, infraestructura, comunidad receptora y superestructura turística (entendida como el conjunto de organismos de orden público y privado responsables de la regulación, el fomento y la coordinación de las actividades desarrolladas en torno al turismo) de El municipio de El Socorro y su posterior análisis con respecto a la dinámica y el desarrollo económico y productivo del turismo, después de ser reconocido como Pueblo Patrimonio.

Las fuentes de información entre otras el Gobierno Municipal a través del Instituto Municipal de Cultura y Turismo, los empresarios, productores, universidades entre otros. La metodología de la investigación se fundamenta en entrevistas de profundidad con el propósito de conocer la percepción de la situación actual y cada uno de los aspectos positivos y negativos e información primaria y secundaria existente sobre las actividades turísticas desarrolladas e inventario turístico y cultural existente, con el fin de identificar fortalezas y debilidades que permitan tener establecer algunos lineamientos de acuerdo al análisis de esta información.

1. GENERALIDADES

1.1 DESCRIPCIÓN

El Socorro es un municipio que está enmarcado por la historia, la cultura y el turismo a lo largo del tiempo, presenta un desarrollo estructural ajustado al modelo clásico español, que le ha permitido salvaguardar y conservar los componentes de patrimonio cultural material e inmaterial aunado a componentes naturales los cuales propician los encuentros familiares, empresariales y amistosos permitiendo el disfrute de la riqueza del pueblo, en el año 1963 fue declarado “Bien de Interés Cultural” El Centro Histórico de la Ciudad” y así mismo se han destacado sitios como son “Puente de los Comuneros”, Casa de la Cultura, La Casa de Juan Francisco Berbeo, lugar donde se emitió la moneda legal (Banco del Norte) en los años 80.

La inclusión de El Socorro en la Red de Pueblos Patrimonio ha traído una serie de beneficios y oportunidades, que conllevaron a compromisos y esfuerzos tanto para los gestores públicos, actores del sector turístico, como para los sectores económicos, productivos y la comunidad en general para el desarrollo de un trabajo articulado en la preservación, conservación y rescate de los sitios de interés cultural, histórico y turístico existentes en el municipio.

Sin embargo, se percibe en la comunidad general y en los diferentes sectores productivos y económicos del municipio el desconocimiento sobre la importancia de pertenecer a la Red de Pueblos Patrimonio y de igual forma, no hay una articulación entre los sectores y actores turísticos para mayor aprovechamiento del potencial cultural y turístico del municipio y por ende el cumplimiento de los compromisos para la promoción, conservación y el desarrollo sostenible del mismo.

En concordancia con lo expuesto en el Plan de Desarrollo Nacional, con respecto a la coyuntura histórica en la cual el gobierno nacional propone un nuevo país bajo

el diagnóstico realizado donde identificaron problemáticas “1) *baja calidad de los servicios turísticos que impide cumplir con estándares internacionales*; 2) *deficiencias de la planta turística así como de la infraestructura que limitan el desarrollo de destinos turísticos*; 3) *bajos niveles de conectividad aérea, marítima, fluvial y digital entre las regiones*; 4) *limitada aplicación de políticas nacionales en las regiones e inaplicabilidad de planes de desarrollo turístico a nivel local*; 5) *ausencia de coordinación entre las entidades del orden nacional en torno a las políticas del sector*; y, 6) *pérdida de articulación y manejo de los recursos públicos por parte del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo*”.⁵ Problemáticas similares presenta el municipio de El Socorro, situación que se refleja en el bajo nivel de atención a estas problemáticas por una débil vinculación y compromiso de la comunidad socorrana en general.

Para vincular a los diferentes sectores productivos, económicos y comunidad general es importante trazar unos lineamientos básicos que contribuyan a solucionar las problemáticas del sistema turístico municipal y lograr una consolidación de una cadena de valor que le permita al municipio del Socorro dar cumplimiento a la ⁶Política de Turismo Cultural, al ⁷Plan Estratégico de Desarrollo Turístico 2016-2025 y a los compromisos con la Red de Pueblos Patrimonio.

Es importante contar con herramientas que de manera amigable y fácilmente adaptables, permitan el manejo técnico de parámetros que enmarcan el sector y que faciliten la gestión de la actividad turística, considerando la articulación de la superestructura turística, el destino turístico y las políticas de normatividad turística vigentes.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

⁵ Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, <https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/Plan%20de%20Acci%C3%B3n/PLAN%20NACIONAL%20DE%20DESARROLLO%202014%20-%202018%20TODOS%20POR%20UN%20NUEVO%20PAIS.pdf>

⁶ Política de Turismo Cultural: Identidad y Desarrollo Competitivo del Patrimonio, Septiembre de 2007

⁷ Plan Estratégico de Desarrollo Turístico 2016-2025 “Una Nueva Historia”, Socorro Santander, Julio de 2016.

Es importante tener una propuesta donde se describan estrategias que le permitan a la Oficina de Turismo Municipal realizar un trabajo junto con la comunidad, empresas, instituciones educativas, estrategias originadas en la respuesta a la pregunta ¿Cómo aumentar el impacto positivo en el sector turístico del Municipio de El Socorro a Partir de la Inclusión en la Red Turística de Pueblos Patrimonio de Colombia?

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

2.1 ANTECEDENTES

Desde 1991 el municipio de El Socorro, inicia el proceso de promoción, conservación y desarrollo de los sitios turísticos creando ⁸la Oficina de Turismo para promover y atender a nivel local y departamental el turismo, de igual forma realizar actividades relacionadas con la cultura, participar en la organización de eventos. No obstante dadas las debilidades de la oficina y la necesidad de dar cumplimiento a la constitución de 1991, en el año de 1996 ⁹se realiza una modificación a las funciones de la oficina, teniendo en cuenta considerandos como que la nueva constitución reconoce la diversidad Cultural y Étnica, ¹⁰que el turismo es considerado como actividad productiva y que es una responsabilidad velar por la buena imagen del turismo, fomentar la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre, dentro de las funciones que asumió esta oficina estaba la de diseñar una política turística y formular proyectos en pro del desarrollo de la misma.

Colombia en el año 2010 inicia un proceso de fortalecimiento del turismo, bajo el marco de ¹¹la Política del Turismo Cultural: *“Identidad y Desarrollo Competitivo del Patrimonio”*, la cual busca la potencialidad del turismo y articular procesos de identificación, valoración, competitividad, sostenibilidad y difusión del patrimonio cultural a través del Fondo Nacional del Turismo (FONTUR), donde el Socorro se prepara para participar evidenciando sus hechos históricos y sus bienes materiales declarados patrimonio histórico y cultural.

⁸ Acuerdo No. 002 de 1991, Por el cual se crea la Oficina de Turismo del Socorro, considerando que la ciudad del Socorro ha sido considerada Patrimonio Nacional.

⁹ Acuerdo No. 008 de 1996, Por medio del cual se modifica la estructura y la razón social de la oficina de turismo y se amplían funciones.

¹⁰ <http://www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucion-politica-colombia-1991.pdf>, Artículo 7. El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana; Artículo 300.

¹¹ Política de Turismo Cultural: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo Ministerio de Cultura, <http://www.mincultura.gov.co/SiteAssets/documentos/Turismo/Politica.pdf>

En el contexto de planificación el municipio del Socorro tiene un documento que identifica los lineamientos turísticos del 2016 al 2019 denominado ¹²Plan de Desarrollo Municipal, donde su objetivo principal es *“apoyar y fortalecer los diferentes sectores productivos, culturales, turístico y económicos locales para generar las condiciones y propiciar un desarrollo socio-económico e institucional sostenibles, generando condiciones de equidad en la presentación de los servicios mediante la aplicación de políticas de Desarrollo e inclusión Social que conlleven la construcción de una Nueva Historia que logre la visión Socorro 2030”*. Este documento parte de un diagnóstico y del listado de recursos físicos y naturales más representativos de El Socorro y así mismo algunas de las actividades culturales realizadas de mayor relevancia.

El Programa Profesional en Turismo de la Universidad Industrial de Santander – Sede Socorro, ha realizado proyectos de grado que contribuyen en la consolidación de alternativas para el fortalecimiento del Turismo en el Socorro, en investigación, formación académica y competencia laboral para hacer de este eje un desarrollo más competitivo, dentro de los proyectos de grado se tienen: ¹³“Propuesta para la implementación del Punto de Información Turística en el Municipio de El Socorro acorde a los lineamientos de Fontur”. ¹⁴“Plan de mercadeo para la promoción del Municipio de El Socorro como destino turístico deportivo de Colombia”,¹⁵ “Destinos turísticos tradicionales de El Socorro a través del patrimonio fotográfico familiar”; estos documentos se constituyen como un material base para las líneas de acción de los actores principales del Turismo en el municipio y así mismo se tiene proyectos

¹² Plan de Desarrollo Municipal Socorro una Nueva Historia -2016-2019

¹³ Propuesta para la implementación del Punto de Información Turística en el Municipio de El Socorro acorde a los lineamientos de Fontur, Presentado por: *INGRID SANDOVAL, LILI NORIEGA*, Universidad Industrial de Santander, Proyecto de Grado, 2016.

¹⁴ Plan de mercadeo para la promoción del Municipio de El Socorro como destino turístico deportivo de Colombia. Presentado por: *FABIO GARCÍA*, Universidad Industrial de Santander, Proyecto de Grado, 2016.

¹⁵ Destinos turísticos tradicionales de El Socorro a través del patrimonio fotográfico familiar: Presentado por: *JUAN GUARGUATI LEYDY RAMÍREZ*, Universidad Industrial de Santander, Proyecto de Grado, 2016.

de turismo en municipios aledaños que permiten el análisis comparativo y la articulación de una Red Turística.

Es común que los textos o proyectos de grados antes descritos coincidan en algunas problemáticas a atender, como es el trabajo desarticulado de los diferentes sectores productivos del turismo, el bajo compromiso de la comunidad, la poca participación en el sector turístico y la falta de promoción y preservación.

La oficina de turismo cuenta con un ¹⁶Plan Estratégico de Desarrollo Turístico, documento en el cual se visualizan los escenarios futuros para desarrollo del turismo, y convirtiéndose este documento en la herramienta principal para el mejoramiento de la competitividad del municipio del Socorro.

También se tiene como antecedente una ¹⁷monografía de grado que contempla *“la identificación de sitios turísticos para promoción y practica de ecoturismo y turismo de aventura, documento del año 2008”*, instrumento que brinda información base para el análisis comparativo.

Los antecedentes en mención todos buscan el mejoramiento y la implementación de estrategias de fortalecimiento del turismo de El Socorro, de igual forma es información base para la presente “Estrategias para potenciar el desarrollo del sector turístico del municipio del Socorro, Santander a partir de la inclusión en la Red Turística de Pueblos Patrimonio de Colombia”.

2.2 JUSTIFICACIÓN

Propuesta para Potenciar el Sector Turístico del Municipio del Socorro a Partir de la Inclusión en la Red Turística de Pueblos Patrimonio de Colombia, de septiembre de

¹⁶ Plan Estratégico de Desarrollo Turístico 2016-2025 Socorro, Santander (PEDT), “Una Nueva Historia”. De 2016.

¹⁷ Monografía de Grado, Luz Helena Olaya de Chacón, Universidad Industrial de Santander

2014, tiene como fin determinar los efectos que se han ocasionado sobre el sector y dinamizar la gestión del desarrollo turístico.

La articulación de los actores tales como gestión administrativa, empresarios, empresas prestadores de servicios, universidades y comunidad en general, conllevaría al empoderamiento del turismo en todo lo concerniente al patrimonio histórico, a los valores y actividades culturales y el trabajo en una misma dirección, el municipio puede llegar a aumentar el impacto positivo y la permanencia en la Red de Pueblos Patrimonio.

El Municipio del Socorro como destino turístico requiere de estrategias que le permitan organizar la actividad turística, aprovechando al máximo las particularidades de la infraestructura, entorno, naturaleza, legado socio cultural e intereses de las comunidad local, comunidad vecina y de los turistas.

3. MARCO TEÓRICO- MARCO CONCEPTUAL

La ¹⁸Organización Mundial del Turismo (OMT) “*Organismo de las Naciones Unidas encargado de la promoción del turismo*”. Donde se tiene objetivo el Desarrollo Sostenible, tema que se define como el compromiso y la responsabilidad frente al buen manejo y uso de los recursos de infraestructura, protección y conservación de los valores, tradiciones, patrimonio cultural e histórico, los cuales generan impactos económicos, sociales y ambientales. En el análisis de la presente propuesta pretende enmarcar sus lineamientos en ámbitos clave de la Organización como son:

- “(1) Crecimiento económico inclusivo y sostenible.*
- (2) Inclusión social, empleo y reducción de la pobreza.*
- (3) Uso eficiente de los recursos, protección ambiental y cambio climático.*
- (4) Valores culturales, diversidad y patrimonio.*
- (5) Comprensión mutua, paz y seguridad”.*

Actualmente El Socorro cuenta la presencia de la Universidad Industrial de Santander Sede Socorro, de carácter público, donde se ofrece el programa Profesional en Turismo, el cual empieza a tener una propuesta de valor en formación académica e investigaciones sobre el turismo en el Socorro y Santander y esto aunado al conocimiento de los docentes del programa quienes poseen amplia experiencia y formación en el tema en mención; este respaldo de la academia al sector turismo, se convierte en una fortaleza para el municipio que conllevaría a eliminar una amenaza como es la de perder la participación en la Red

¹⁸ Organización Mundial del Turismo OMT, Turismo Sostenible para el Desarrollo

de Pueblos Patrimonio, esto puede ser posible a través de la realización de convenios interinstitucionales que beneficien las partes.

Colombia es un país que ha estructurado una serie de políticas para el desarrollo del Sector turístico, de las cuales el Municipio encamina sus acciones:

Ilustración 1. Políticas para el Desarrollo del Sector Turístico.



El turismo en el municipio de El Socorro, puede tener impactos positivos en el desarrollo socioeconómico, siempre y cuando se diseñen actividades coordinadas, organizadas y concertadas que pretendan integrar a la comunidad y a los diferentes sectores. El entendimiento de cómo debe operar la economía de acuerdo al manejo de los sectores de negocios privados, de las organizaciones, del sector público, de los valores y actitudes de la comunidad en general, todo esto necesario para poder transformar buenas intenciones en acciones prácticas. Así no son solo los hoteles y restaurantes beneficiadores de turismo sino una multitud de personas

vinculadas a las diversas actividades de servicios y de la cadena del turismo. Si se logra que el comercio, droguerías, estaciones, bancos, panaderías, artesanos, agricultores, articulen medidas y acciones entre los sectores entendiendo este como clúster, se puede generar cultura en los habitantes y oportunidades económicas.

De lo anterior se deriva la importancia de la implementación del concepto de Sistema Turístico, llevado a la práctica como el deber ser del mismo; en el Municipio del Socorro, actualmente no es claro este concepto y es el sentir de sus habitantes y visitantes, toda vez que no es puntual la interacción de los actores turísticos, las funciones de los mismos y por ende no es claro un objetivo común, así como hay desinformación de alguna normatividad legal vigente aplicable y es escasa la información que se tiene de principios de regulación económica oferta-demanda; así como son muy pocas las relaciones mutuamente beneficiosas que se tienen con el entorno y que facilitan la contribución al desarrollo socioeconómica y de aprovechamiento del Municipio del Socorro como Pueblo Patrimonio de Colombia.

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Identificar estrategias para un mejor aprovechamiento de la inclusión del Municipio del Socorro en la Red Turística de Pueblos Patrimonio de Colombia.

4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir la inclusión del Municipio del Socorro en la Red Turística de los Pueblos Patrimonio de Colombia y la forma como puede dinamizar y potenciar este sector.
- Determinar el efecto que ha ocasionado sobre el sector turístico del Municipio del Socorro su inclusión en la Red Turística de los Pueblos.
- Realizar un análisis DOFA del Sector Turístico del Municipio del Socorro.

5. METODOLOGÍA

5.1 DISEÑO METODOLÓGICO

La presente investigación se desarrolla a través de una metodología de tipo ¹⁹cualitativo y su análisis se basa en el diagnóstico de testimonios y reflexiones obtenidas por medio de entrevistas de profundidad, las cuales están orientadas a actores directos e indirectos del contexto turístico del municipio del Socorro, con el fin de tener información sobre las problemáticas, los hechos, las situaciones y las expectativas a trabajar conjuntamente hacia un objetivo en común, el cual es “un mejor aprovechamiento de la inclusión del Municipio del Socorro en la Red de Pueblos Patrimonio”.

Entre las fuentes bibliográficas en bibliotecas y fuente virtuales se tienen tesis de grado en temas relacionados con el turismo de la Biblioteca virtual de la Universidad Industrial de Santander, los diferentes lineamientos para el desarrollo del turismo estructurados a través del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES), las páginas web del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, Red de Pueblos Patrimonio, Departamento Nacional de Planeación, Alcaldía Municipal del Socorro.

El desarrollo del proyecto de investigación, pretende llevar a cabo el cumplimiento de los objetivos por medio de una revisión bibliográfica y reglamentación, como fuente primaria y marco de referencia que deja ver las acciones y la dinámica del turismo a nivel empresarial e individual.

¹⁹ Metodología de la Investigación Cualitativa, Libro de Gregorio Rodríguez Gómez, Javier Gil Flórez, Eduardo García Jiménez.

La investigación a partir de la observación y cualificación objetiva de las experiencias, opiniones, valores expuestos por los individuos y por medio del análisis documental se obtiene información para la construcción de una herramienta de estudio de la situación de El Socorro, en la que permite analizar características internas correspondientes a Debilidades y Fortalezas y su entorno correspondiente a las Amenazas y Oportunidades. (DOFA), que ha tenido el municipio en el Turismo desde el año 2014 a la fecha.

La metodología cualitativa tiene 4 fases:

1. Fase Preparatoria donde se analiza el marco teórico y se planifica y diseña la etapas posteriores.
2. Fase de Trabajo de Campo: Proceso de entrevistas de profundidad
3. Fase Analítica: Análisis de la información
4. Fase Informativa: Socialización del análisis de la información a través de reuniones con actores del sector turístico de El Socorro.

5.2. MUESTRA POBLACIONAL

La muestra población está determinada por las bases de datos de restaurantes, hoteles, guías turísticos, empresas de servicios turísticos, ciudadanos, visitantes y los registros de empresas registradas en los planes sectoriales del sector turístico.

5.3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para el proceso de recolección de datos las técnicas, son 20 entrevistas de profundidad que permiten recoger información y analizar la interpretación de cada uno de los encuestados de una forma abierta donde se logren obtener un buen número de datos, la revisión del inventario turístico y las acciones realizadas en cuanto a la preservación, conservación e impacto generado en el municipio a partir del análisis de la información y de esta forma presentar un documento como

herramienta a la oficina de Turismo y Cultura como ente líder del turismo del Socorro.

5.4. CONSENTIMIENTOS INFORMADOS

Para la presente investigación no se requiere la obtención del conocimiento informado teniendo en cuenta que no constituye información confidencial de los actores ni instituciones, sin embargo los individuos que participan de las entrevistas tendrán en conocimiento que este proceso es confines académicos del programa de Especialización en Gestión Pública de la Universidad Industrial de Santander.

5.5. TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE LOS DATOS

El análisis de los datos obtenidos de las fuentes primarias y en la entrevistas relacionadas con percepciones, conocimiento históricos, acciones desarrolladas y participación, teniendo como base líneas de registro hotelero, empresas de servicios turísticos constituidos en el municipio a partir de la inclusión en la Red de Pueblos Patrimonio, estos datos serán analizados de forma descriptiva y se realizará la socialización del análisis obtenido.

6. ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

6.1 ANÁLISIS GENERAL

Considerando la riqueza histórica, religiosa, cultural y social que ha caracterizado al Municipio del Socorro, Santander y que facilitó en el año 2014, la inclusión en la Red de Pueblos Patrimonio de Colombia, proyecto del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, sin embargo el sello de pueblo patrimonio que debería dar una gran fuerza, seguridad y posición a la actividad turística desarrollada en el municipio, lo cobija una sombra de incertidumbre e inestabilidad por el inapropiado aprovechamiento de los mismos.

El carácter de Municipio Pueblo Patrimonio de Colombia, le demanda al mismo una serie de requerimientos para cada uno de los recursos turísticos que dispone el Municipio, y que en la actualidad aún se carecen, como adelantar herramientas tecnológicas, modernas y adaptables a las necesidades de los propios y visitantes para consultas y soportado en información veraz, clara y oportuna, que faciliten la búsqueda de cubrimiento de necesidades y orienten a los visitantes a generen expectativas sobre el municipio que los lleven necesariamente a explorar y precisar detalles sobre lugares, relatos, gastronomía, historia, naturaleza entre otros.

La sociedad civil o comunidad del Municipio del Socorro por su parte no se encuentra debidamente organizada para recibir y brindar a los visitantes la información y acompañamiento que este requiere en su permanencia o tránsito por el municipio.

El pertenecer a la Red de Pueblos Patrimonio es un momento determinante y punto de partida a una consolidación del Municipio Turísticamente hablando tanto a nivel Regional, Nacional y por supuesto internacionalmente; sin embargo sería

importante contar con diferenciadores que marquen o caractericen nuestro municipio; por ejemplo, símbolos o distintivos que genere efectos y/o sentimientos recordatorios o expectantes para futuros regresos de los visitantes.

6.2 INFRAESTRUCTURA EXISTENTE EN EL MUNICIPIO DEL SOCORRO

Al calificativo adicional del Pueblo Patrimonio del Municipio del Socorro, es importante sumarle la clasificación de región de destino que en el idioma y contexto turístico, implica un territorio que acoge o atrae a los turistas; y que contiene infraestructura necesaria para acogerlos, capital humano capacitado y cuenta con la población residente.

Es por ello que lugares como la Plaza de Mercado, que aunque no es un lugar usual de visita en algunos destinos en el Municipio de El Socorro si lo es, toda vez que la caracteriza, su ubicación céntrica, la debida organización de los productos comercializados; delimitando por áreas claramente identificables las categorías de los mismos; por ejemplo: una reconocida zona de comercialización de productos cárnicos (separado la carne de res, cerdo, vísceras, pescados, pollo y sus derivados), contando con todas las medidas higiénico sanitarias exigidas por el Invima y autoridades ambiental sanitaria, contando los productos con las condiciones de refrigeración, manipulación y comercialización; sus inigualables jugos naturales o batidos de fruta, nutridas ensaladas de frutas o el tradicional combinado, el conocido Patio Campesino donde los días jueves y domingos se inunda de toneladas de productos agrícolas comercializados por los campesinos de la región y característicos por su frescura, exquisitez y precios, siendo el Municipio de El Socorro, un reconocido proveedor de la canasta familiar Colombiana.

El Municipio del Socorro cuenta con un variada y creciente lista de restaurantes típicos y tradicionales como entre los que se destacan Doña Ofelia, reconocido lugar ubicado frente a la Plaza de Ferias del Socorro Santander, donde encuentra comida

típica Santandereana, caracterizada por la Carne Oreada y los chorizos. Sin embargo el paladar del visitante o residente fácilmente se puede saciar de otros sabores contando con restaurantes de comida Italiana, pizzerías, comida Mexicana, y comida rápida, lo anterior considerando como platos fuertes o posibilidades de almuerzo o cenas.

Si el turista o residente desea unas medias tardes o conocidas como onces, se puede dirigir a donde “Don Gustavo”, lugar ubicado frente al Colegio de la Presentación donde son típicos los productos como pan de yucas y masato, y otras delicias de panadería y bizcochería. Igualmente en el Restaurante Caseteja y Cafetería La Colmena, podrá encontrar una variedad de postres típicos como lo es la cuajada con melao o el dulce de natas.

Una calificada y completa infraestructura en salud cuenta el Municipio del Socorro, respaldada por el Hospital Manuela Beltrán del Socorro, institución que en estándares de Salud a nivel Regional y Departamental ha obtenido reconocimiento debido a los programas de atención especializada; contemplando incluso especialidades como cirugía plástica y cirugía bariátrica; contando con unidades de cuidados intensivos, para adulto, neonatal, pediátrica y renales con equipos y tecnología de alta capacidad y equipos de última tecnología, como por ejemplo tomógrafos y otros equipos; evitando que residentes y visitantes deban trasladarse o incrementar gastos a ciudades capitales como Bucaramanga y/o Bogotá; obliga en muchas ocasiones a la visita o vivienda temporal de familiares de usuarios beneficiados de los servicios prestados por esta institución, de Regiones y Departamentos cercanos como lo son Boyacá, Villavicencio, Norte de Santander y en ocasiones de Cundinamarca cuando la capacidad o tecnología se encuentra geográficamente más cercano a El Socorro. Es por ello que estos habitantes temporales, han día a día fortalecido la tendencia y propósitos que tiene el Departamento de Santander en convertirse en destino Turístico en Salud; que entre otras infraestructuras que lo respalda, se cuenta con entidades de reconocimiento

y cobertura internacional como el Hospital Internacional de Colombia (HIC); Fundación Cardiovascular, Fundación Oftalmológica Carlos Ardila Lulle y Fosunab.

El Municipio de El Socorro, para facilitar la conectividad externa, cuenta con una Vía Central que lo comunica con las Capitales Bucaramanga y Bogotá D.C.; destacándose su buen estado y seguridad; este aspecto sin duda alguna, fue tenido en cuenta por parte el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, que incluyó a El municipio del Socorro, dentro del Corredor Turístico Nororiente; proyecto que en presente documento se tendrá entre los efectos de pertenecer a la Red Turística de Pueblos Patrimonio.

El Municipio de El Socorro, cuenta actualmente con el funcionamiento de dos fuentes naturales de abastecimiento de agua, los embalses de la Honda, que por su capacidad de almacenamiento se proyecta como sitio para futuras actividades acuáticas y el Embalse Aguilitas, que lo rodean representativas especies de flora y fauna, que en alianza con la Corporación Autónoma de Santander CAS, se protegen y salvaguardan sus habitas.

Sin embargo la capacidad de los anteriores embalses no son es suficiente para el cubrimiento de las necesidades de los locales y menos es su eficiencia cuando se tiene completa capacidad hotelera o masiva visita de turistas; es por ello que las Administraciones Municipales desde años atrás han gestionado recursos para la construcción del Acueducto la Cinco Mil; obra que a la fecha de enero del año 2018, se encuentra bastante adelantada con proyecciones de funcionamiento antes finalizar el primer semestre del año antes mencionado; y que pretende solucionar las deficiencias que en fluido del preciado líquido ha caracterizado al municipio y que entre otras limita la sostenibilidad de sectores como la construcción y por ende el sector turístico tanto en sus objetivos de crecer en infraestructura como de simplemente responder a la demanda extra que implica la prestación de servicios en esta economía.

En términos de fluido y abastecimiento eléctrico El Municipio de El Socorro, cuenta con la presencia de una Subestación de energía; de propiedad de ESSA, dotada de equipos de última generación, y que ha sido técnicamente modificada para ser telecontrolada desde la ciudad de Bucaramanga, facilitando la atención y reparación de eventualidades o caídas del servicio si necesariamente trasladarse recursos para la atención. A diferencia del recurso del agua, el fluido de energía es un servicio público más estable y permanente en el Municipio de El Socorro.

En términos de Seguridad, el Municipio de El Socorro Santander cuenta desde alrededor de 8 décadas atrás con la presencia del Batallón de Artillería Nro. 5, Capitán José Antonio Galán, que contribuye a la defensa del orden público del municipio y regiones cercanas, evitando huellas y afecciones sociales que ha dejado la violencia de nuestro país en otros Departamentos o Municipios Cercanos; refuerza la seguridad ofrecida por las fuerzas militares, la presencia y con el Comando de Distrito Policía Socorro; controlando toda la Provincia Comunera, con un actuar mancomunado y aliado a las entidades de mecanismos de emergencia y socorro, como lo son Defensa Civil que cuenta con una tradición de 45 años, prestando los servicios de manera efectiva, en especial en la atención, manejo y traslados de heridos de accidentes en general y de tránsito; y el Cuerpo de Bomberos Voluntario de El Socorro.

De manera detenida en cuanto a infraestructura, son fácilmente identificables algunas necesidades u oportunidades de mejora que en este tema se tienen, como la dificultad de acceso por parte de personas con limitantes de movilidad a escenarios o lugares históricos, no se cuenta con rampas de acceso, falta de baños o unidades sanitarias en los mismos lugares, o unidades sanitarias limitadas a su uso, entre otros, aunque se han mejorado, y prueba fue la intervención de la Carrera 14, convertida hoy en Paseo Peatonal, y que conecta los dos parques principales del municipio, el parque de la Independencia o muy comúnmente conocido como el

parque de la Catedral y el Parque de La Chiquinquirá. Esta obra ha cobrado gran importancia al municipio, toda vez que no solo implicó su peatonalización y facilidad de movilidad peatonal sino que se consideraron aspectos como la iluminación, que fue en su totalidad led para aportar a los impactos ambientales y reducción de costos, así como la ubicación de plantas naturales propias del municipio que engalanan la peatonal.

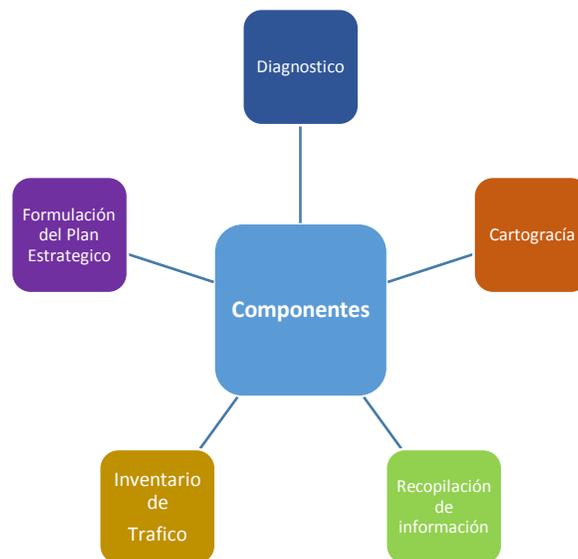
Dentro del desarrollo turístico del Socorro es importante dar prioridad a aspectos de infraestructura física de accesibilidad, adaptación de los destinos turísticos y sobre todo a un Plan de Movilidad que le permita al Municipio brindar mejores servicios y garantizar que el turista permanezca y vuelva.

Respaldando la facilidad de Movilidad en el Municipio, la Administración Municipal en cabeza del Señor Alcalde Alfonso Lineros, solicitó a la Universidad Industrial de Santander, el apoyo para desarrollar los estudios técnicos para la formulación del plan maestro de movilidad urbana del Municipio de El Socorro. En razón a esta solicitud se estableció un convenio cuyo objetivo estaba enmarcado en “AUNAR ESFUERZOS ENTRE LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER Y EL MUNICIPIO DE SOCORRO PARA DESARROLLAR LOS ESTUDIOS TÉCNICOS NECESARIOS QUE PERMITAN LA FORMULACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE MOVILIDAD URBANA DEL MUNICIPIO DE SOCORRO”.²⁰

El estudio técnico se desarrolló bajo el modelo de etapas o componentes considerando el componente 5 como el concluyente, y cuyos entregables son entre otros, documentos impresos y archivos digitales de lineamientos y propuestas priorizadas de intervención que permitan Movilidad del Municipio de Socorro.

Ilustración 2. Componentes del Plan de Movilidad Municipio del Socorro

²⁰ VANGUARDIA LIBERAL, Noticia, <http://www.vanguardia.com/santander/comunera/392981-avanza-estudio-de-movilidad-ejecutado-por-la-sede-uis>



Los temas de alcance del estudio técnico:

- *“Estudio de la situación actual de la viabilidad y tránsito del municipio*
- *Caracterización de los viajes y modo de transporte*
- *Tendencias de viaje de los habitantes*
- *Estrategias de movilidad de los pasajeros, peatones, bicicletas y transporte de carga.*
- *Propuesta para mejorar la movilidad urbana*
- *Propuesta de estrategias de administración y control del tráfico urbano*
- *Propuesta de medidas de seguridad vial para los sectores con mayor accidentalidad del municipio”.*

Los profesionales del grupo de investigación Geomática, Gestión y Optimización de Sistemas, realizaron un trabajo durante 8 meses, contando con la participación y aportes de los diferentes gremios del Municipio (transportadores, comerciantes, juntas de acción comunal, Cámara de Comercio, empresarios, policía, tránsito, Alcaldía y demás entidades privadas, públicas y gubernamentales) quienes en diversas reuniones presentaron sus necesidades y propuestas.

Estudio Técnico que el día martes 9 de enero del año en curso, fue entregado de manera oficial al Señor Alcalde y Secretario de la Oficina de Tránsito para su respectivo análisis, revisión y aplicabilidad según sea considerado el documento.

²¹.

La implementación del Plan de Movilidad beneficiará en gran medida a los turistas y al municipio, es muy importante las relaciones e interconexiones de los recursos históricos, naturales o culturales y de infraestructura, que permitan a los turista disfrutar de cada uno de los atractivos materiales e inmateriales de una forma organizada y estructurada que despierte el interés en los colectivos para volver.

La movilidad sin alteraciones en espacios públicos, sin sobrecarga de uso, contribuye a la conservación del patrimonio histórico y natural, mayor compromiso y participación del residente pues este no altera sus actividades y condiciones de vida.

6.2.1 Registro Hotelero y de Restaurantes

Tabla 1. Hoteles del Municipio del Socorro

¡Error! Vínculo no válido. Fuente de Información: Asociación Caminemos Socorro-Santander, Santander Encanta

²¹ VANGUARDIA LIBERAL, Noticia, <http://www.vanguardia.com/santander/comunera/420925-uis-entrego-el-estudio-de-movilidad-para-el-socorro>

Tabla 2. Restaurantes del Municipio del Socorro

RESTAURANTES URBANOS DEL SOCORRO SANTANDER			
Nº	Nombre	Dirección	Teléfono
1	La Parrockia	Carrera 15 # 10-58	7273795
2	El Patio Restaurante Parrilla	Calle 12 No. 12-25	316 3307677
3	Nono Café & Caseteja	Carrera 13 entrada por la Notaría Primera	7 2769223
4	El Cortijo Pizzería Restaurante	Calle 10 No. 12-36	321 9518160
5	Héroes Súper Pizza	Carrera 13 NO 13-27	7276477
6	Restaurante el Samán	Plaza de Ferias	310 2386029
7	Tierra Socorrana	Carrera 13 No. 15 - 26	320 4102679
8	Pizzería y Restaurante la Siciliana	Carrera 14 No. 9-28	7273926
9	Como en Casa Restaurante y Eventos	Calle 14 #1 1-05	316 6963927
10	Restaurante 1539	Carrera 14 # 10a - 45	7273049
11	Restaurante Doña Ofelia	Carrera 13 #2Sur -26,	7272028
12	Restaurante el Rancho Comunero	Km 1 vía Bogotá	3203277094
13	Restaurante Tierra Socorrana	Cra. 13 #15 - 26	320 4102679
14	Asadero y Restaurante el Zorro	Cr17 11-23	577-727-5149
15	Restaurante el Tablón	Carrera 7#17b-04	(7) 7275738
16	La Gran Casona China	Cl 10 A No. 16-06	7272737
17	Barbacoas	kra 14 # 13-41	7276320
18	Asadero de Súper Pollo	Cr17 12-43	
19	La Fogata Asadero	Av14 No. 19-85	7276241
20	Restaurante la Aldea de Mateo	Fca. El Anaco Vda Tamacara Frente A La Cantera	7275518
21	Restaurante Parrilla Bar Volver	Cl 12 No. 14-47	7272388
22	Restaurante Fogón Socorrano	Cl 4 No. 14-20	7275307
23	Restaurante La Fuente del Sabor Santandereano	Cl 16 Nol 15-39	7273368
24	Restaurante la 9	Cl 9 No. 15-97	
25	Restaurante Nana´s	Carrera 13 # 8-12	321 4746039
26	Delikatessen	Cr 15 # 10-61	57-7-272416
27	Pizzería Romana	Cl 10a # 14-54	57-7-272151
28	Pizzería Y Cafetería Orly's	Cl 16 # 13-36	57-7-274945
	La Siciliana		7273926
29	Carnes y Parrilla -Plazoleta de comidas	Centro Comercial Santo Tomas 057 El Socorro.	7273393
30	Hamburguesas Vikingos	Carrera 14 13 - 41	3183360829

Fuente: Planeta Colombia. <https://www.planetacolombia.com/pizzeria-y-cafeteria-orlys-F1709C60E13D2>

6.2.2 Comparativo de Actores Turísticos 2014-2017

Tabla 3. Datos del Año 2014.

Etiqueta de Fila	Agencia de Viajes	Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje	Guía de Turismo	Oficina de Representación Turística	Total General
El Socorro	8	31	1	1	41

Fuente: Plan de Desarrollo Turístico 2016-2025, página 128, tabla No.22

Tabla 4. Datos del Año 2017.

Etiqueta de Fila	Agencia de Viajes	Establecimientos de Alojamiento y Hospedaje	Guía de Turismo	Oficina de Representación Turística	Total General
El Socorro	8	48	1	1	41

De acuerdo con la información plasmada en el Plan de Desarrollo Turístico 2016-2022, en cuanto a actores turísticos y en comparación a los datos mencionados en los numerales 10.2.1, 10.2.2, y 10.2.3 correspondiente al año 2017 se evidencia un crecimiento significativo en establecimientos de alojamiento, restaurantes, agencias de viaje, conformando una cadena turística y aumentando la capacidad en estos servicios para los viajeros y así mismo se da paso al posicionamiento del Municipio, dentro de la información encontrada muestra un crecimiento significativo en la conformación de fincas turísticas, incrementando la oferta de servicios alojamiento, alimentación, ocio y recreación, fortaleciendo el Turismo Natural y Rural en el Municipio.

Tabla 5. Capacidad del Municipio del Socorro Aproximada.

CAPACIDAD DEL MUNICIPIO DEL SOCORRO		
Alojamiento	No. De Establecimientos	# Aprox. 50
	No. De Habitaciones	718
	No. De Camas	1101
Restaurantes	No. De Prestadores del Servicio formales	30
Guía de Turismo	No. De Guías	1
Puntos de Información Turística	No. De PITS Físicos	3

6.2.3 Inventario turístico material de carácter patrimonial, histórico, cultural, religioso

El Ministerio de Cultura por su parte, ha emitido directrices y normatividades, relativas a la recuperación, conservación y protección del Centro Histórico del Municipio; que mediante charlas educativas con las entidades Municipales y en especial con los propietarios de viviendas o más conocidas como casonas reconocidas o emblemáticas del Municipio, pretenden conservar la arquitectura original en las fachadas y en lo posible unificación de las mismas en algunos elementos.

Casonas reconocidas como **la Quinta Fominaya hoy reconocida como el Club Socorro**, hacienda cuyas murallas en piedra realzan su belleza, y lugar de vivienda del Coronel Español Antonio Fominaya y Gobernador del Socorro; que inspiró al periodista y dramaturgo literario oriundo de El Socorro, Gabriel Uribe Carreño a escribir su novela “**FOMINAYA**”.

Ilustración 3. La Quinta de Fominaya hoy Club Socorro



**La
Hacienda**

Majavita; o también conocida como la Hacienda del Conde de Cuchicute, nombre alusivo a su entonces propietario Jose María Rueda de la Pasión y Gómez, conocido un centenar de años atrás como el Conde del Cuchicute y que entre sus legados no solo de historias y mitos que se han tejido alrededor de su vida, se caracteriza sus excelentes cultivos de café especiales y únicos en la región; siendo el principal productor y exportador del grano de la Región Comunera y Guanentina; este legado agrícola aprovechado por la Universidad Libre de Colombia, con la producción del café 100% orgánico, Café Majavita, permitiendo así llevar a la práctica los saberes y contenidos teóricos principalmente de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Ambiental, que sin duda deben integrarse con otros saberes de los programas de Administración de Empresas, Derecho y Contaduría de acuerdo a la necesidad, e impactar de esta forma positivamente en las actividades de emprendimiento y aporte económico del Municipio. Retomando lo antes mencionado de mitos y leyendas del Conde de Cuchicute; comentan algunos adultos mayores del pueblo que el Fantasma del Conde, se paseaba desnudo en su caballo y que a media noche salía para encontrarse con el Diablo; pues se mencionaba que tenían un pacto. Este emblemático personaje ha sido el protagonistas de cientos de escritos, publicaciones y biografías. Hoy en día la Hacienda es un museo en su honor. Entre las excentricidades del Conde estaba su deseo de ser sepultado de pie, por lo que en el lugar se encuentra un obelisco que simboliza su deseo. En la parte superior de la Hacienda se levanta el imponente Salto de la Luz, una cascada característica por su considerable altura y aguas cristalinas.

Ilustración 4. La Hacienda Majavita



Fuente: <http://www.atri.de/colombia2011/majavita/majavita.htm> y elaboración propia

Ilustración 5. El Conde de Cuchicute



Fuente: http://www.bicentenarioindependencia.gov.co/anecdotas/Paginas/anecdotas_serie3-3a.html

La Casa de Juan Francisco Berbeo, es considerada una de las más antiguas del Centro Turístico del Municipio, contando con alrededor de unos 300 años, su nombre hace honor al Capitán comunero Juan Francisco Berbeo, luego, en su interior opera el Banco del Norte uno de los primeros del País. Hoy en día funciona como salón de onces o cafetería, denominada los “ Los Ejecutivos”.

Ilustración 6. La Hacienda La Casa de Juan Francisco Berbeo



La Casa natal del Presbítero, Andrés María Rosillo y Meruelo, y conocido como un rebelde implicándole esto varias reclusiones la primera de ellas en el **Convento de los Monjes Capuchinos**, que fue el Primer Convento de la Congregación de los Capuchinos en América, y que en su momento fue refugio de algunos españoles. Contiguo al Convento, se destaca estructura tallada en piedra de la a tradicional **Capilla de Santa Bárbara**.

Ilustración 7. La Casa natal del Presbítero, Andrés María Rosillo y Meruelo



Ilustración 8. Convento de los Monjes Capuchinos



Fuente: <http://www.panoramio.com/photo/99675047>

Ilustración 9. Capilla Santa Bárbara



Fuente: <https://co.pinterest.com/pin/81838918204130875/>

Otra casona emblemática del Municipio de El Socorro, es la reconocida **Casa de la Cultura Horacio Rodríguez Plata o Museo Histórico y Antropológico** Casa de la Cultura Horacio Rodríguez Plata, que cuenta con valiosas piezas de la Historia e Independencia de nuestra República de Colombia, en ella a través de salas de exposición, se pueden observar majestuosas y conservadas reliquias religiosas y una sala dedicada al compositor de música Colombiana José Alejandro Morales. En una de sus habitaciones antes de su fusilamiento permaneció en cautiverio la heroína Antonia Santos, y lugar donde se firmó la Primera Acta de Independencia y Constitución Política de Colombia.

Ilustración 10. Casa de la Cultura Horacio Rodríguez Plata o Museo Histórico y Antropológico.



Fuente: Elaboración propia, <http://misviajeskamilokardona.blogspot.com.co/2013/03/casa-de-la-cultura-de-el-socorro.html>

La Capilla Inmaculada, este lugar religioso, es una característica construcción de la Época Colonial, primer templo de El Socorro, que funcionó como capilla del Cementerio local, y declarado como Monumento Nacional; en su interior reposan las cenizas de algunos mártires de la Independencia.

Ilustración 11. La Capilla Inmaculada



El Puente colgante Comuneros o conocido Puente Ramírez en la Época de la Colonia, sobre el río Suárez, es otro Monumento Nacional, toda vez que sobre el mismo, transitaba todo el comercio para y desde los municipios aledaños a la Capital Comunera. **Otro conocido Puente Histórico, es el puente Bolívar,** conocido por hacer parte de un Camino Real, que permitió el tránsito de los Revolucionarios Comuneros hacia el Municipio de Zipaquirá.

Ilustración 12. El Puente colgante Comuneros



Fuente: Vanguardia Liberal

El Parque de la Independencia, en su interior cuenta con una imponente escultura en el centro del mismo del conocido mártir de la Patria de José Antonio Galán, en este mismo lugar se llevó a cabo el fusilamiento de la Heroína Antonia Santos, y a quien en el costado de la plaza central o parque de la Independencia cuenta con un monumento en su honor, al igual que en su honor se hizo **el Parque Antonia Santos**, o conocido como parque de la Chiquinquirá por estar ubicado frente a la Parroquia que lleva su nombre.

Ilustración 13. El Parque de la Independencia



Fuente: <http://www.santanderencanta.com/hoteles-en-socorro-santander/>

La Catedral de Nuestra Señora del Socorro hoy Basílica Menor Nuestra Señora del Socorro, resalta su imponentia catalogada como la construcción más grande de piedra del país y tercera más alta a nivel Nacional, su estructura de gigantes mármoles tallados e ingenierilmente ubicados, resaltan enmarcando hermosos vitrales, majestuosas lámparas en cristal, esculturas emblemáticas del arte religioso católico en mármol y en el centro del altar el imponente cuadro de la Patrona del Municipio la Virgen de Nuestra Señora de El Socorro.

Ilustración 14. La Catedral de Nuestra Señora del Socorro hoy Basílica Menor Nuestra Señora del Socorro.



Entre las Capillas, se describe la **Capilla San Rafael, ubicada en el Asilo San Rafael** y desde donde se aprecia la Plaza Cívica, creada en honor y memoria al Cantautor Jose Alejandro Morales.

Ilustración 15. Capilla San Rafael, Plazoleta José A. Morales



En el inventario Religioso de El Municipio, se encuentra, **la Iglesia de Nuestra Señora de la Chiquinquirá**, otra obra fiel exponente de la época Colonial, lugar a la que fue llevada antes de su ejecución a la Heroína Antonia Santos.

Ilustración 16. Iglesia de Nuestra Señora de la Chiquinquirá



El Monasterio de Clausura, de las Monjas Concepcionistas, el Monumento a la Virgen del Socorro, ubicado en el sector conocido como El Teheran, lugar donde apareció la Virgen Rescatando a una niña del poder del Diablo y es inevitable mencionar el Cerro del Alto de la Cruz, lugar de peregrinación y visita frecuente por los fieles católicos, para recordar el tradicional Viacrucis, y que en Semana Santa se convierte en plan religioso, familiar, turístico y de reencuentros, considerando la masiva visita del Cerro y la oportunidad para encontrarse las personas.

Ilustración 17. El Monasterio de Clausura



Fuente: <http://elsocorro-santander.blogspot.com.co/>

Infraestructura turística propia para el desarrollo de Turismo Extremo, se destacan **el Río Suarez**, conocido a parte de sus atractivos de pesca y como lugar para paseos familiares, por su afluente y caudalosas aguas, facilita deportes como el Rafting y el canotaje; complemento a los anteriores deportes, se puede practicar en el sitio conocido como el **Salto del Bejuco** el deporte de Rapell, aprovechando la considerable caída de agua de aproximadamente 80 metros.

6.2.4 Señalización turística

Ilustración 18. Señalización Municipio del Socorro



Para el mes de julio de 2017 se realizó la instalación de la señalización de la Red de Pueblos Patrimonio en el municipio en los sitios tales como: “monumentos, detalles históricos relevantes y cómo llegar”²².

Beneficios de pertenecer a la Red de Pueblos Patrimonio, el Municipio del Socorro actualmente cuenta con señalización turística en las zonas céntricas del Municipio y lugares emblemáticos, de manera uniforme, actualizada y coherente facilite a los turistas dirigirse y conocer los diferentes atractivos y zonas que visitan, permitiendo al visitante ubicarse geográficamente en el Municipio y ampliar en algunos lugares emblemáticos su historia o antecedente cultural del mismo. Algunas de estas

²² VANGUARDIA LIBERAL, noticia, <http://www.vanguardia.com/santander/comunera/404341-instalan-senales-peatonales-de-la-red-de-pueblos-patrimonio>

señalizaciones cuentan con información en alfabeto braille, apoyando y facilitando a visitantes invidentes para su enriquecimiento cultural.

La señalización fue suministrada el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo a través del Fondo Nacional de Turismo FONTUR, en apoyo y respaldando la gestión del PIT, ubicado en el Teatro Municipal Manuela Beltrán.

6.2.5 Punto de información turístico. El Municipio de Socorro Santander aparte de pertenecer a la Red de Pueblos Patrimonio de Colombia, también cuenta con la inclusión a la Red Nacional de PITS (Puntos de información turística), que hace referencia a un espacio físico delimitado en el que se brinda información de carácter turístico a quien lo requiera de primera mano, actualizada y de manera gratuita.

Los Puntos de Información Turística es un proyecto articulado el Fondo Nacional de Turismo – FONTUR. Este proyecto también pretende un trabajo común y alineado entre las entidades municipales, prestadores de servicios y/o productos turísticos, para brindar información turística de la mejor calidad posible.

El Municipio del Socorro en la actualidad cuenta con 3 PITS o puntos de información de tipo exterior; 2 de los cuales no se encuentran en funcionamiento, considerando su propósito toda vez que el primero de ellos se encuentra ubicado en la esquina de la Calle 15 con Cra 15, diagonal a la Cafetería la Colmena y Diagonal al Parque de la Independencia, conocido comúnmente como el Kiosco, el cuál actualmente es administrado por una persona natural y funciona como una zona de punto de encuentro o punto de café, incluso prestando servicios de cafetería y tienda de productos comestibles y bebidas, ocasionalmente, se puede encontrar información turística de manera impresa que algunos prestadores de servicios turísticos disponen allí para el conocimiento de los visitantes; por lo que se evidencia su subutilización para lo que realmente es la función del un PIT. Adicional su infraestructura está sujeta a mejoras y ejerce con lo estipulado por FONTUR, como PIT Exterior.

Ilustración 19. Punto de Información Turístico ubicado en la Esquina de la Calle 15 con Carrera 15.



El segundo punto de Información turística, está ubicado Frente a la Basílica Menor de Nuestra Señora del Socorro, es un PIT, que en su totalidad tampoco ha cumplido con el objetivo del mismo toda vez que inicialmente para suministro de información turística posteriormente, para venta de productos turísticos y actualmente de manera ocasional es utilizado cuando se hacen eventos de tipo cultural.

Ilustración 20. Punto de Información Turístico ubicado en el Parque de la Independencia.



Fuente: <https://www.minube.com/fotos/rincon/3675903>

El tercer punto de información turística está ubicado al interior del Teatro Manuela Beltrán y su funcionamiento se inició en el mes de agosto de 2017, la persona responsable del PIT, es una conocida gestora cultural que pretende realmente generar el valor agregado de información veraz, clara y oportuna a los visitantes y propios en temas de gastronomía, historia, cultura, eventos, atractivos turísticos y demás propios del Municipio de El Socorro y la Provincia Comunera.

Es un punto de información turística que estratégicamente queda ubicado allí aprovechando el flujo de personas que transitan por la carrera peatonal mencionada anteriormente en este documento.

Ilustración 21. Punto de Información Turístico ubicado al interior del Teatro Manuela Beltran Carrera 14, entre calles 12 y 13.



Fuente: Foto Luis Fernando Martinez, Vanguardia Liberal²³.

Otra bondad que ha favorecido a el Municipio de El Socorro al pertenecer a la Red de Pueblos Patrimonio y contar con la adecuada prestación de servicios en Pit ubicado dentro del Teatro, se ha materializado con la afluencia o incremento de Turistas al Municipio, y esta percepción por parte de residentes y economía local es ratificada por el Diario Santandereano Vanguardia Libera el su Edición del día 12 de enero de 2018; donde la Directora Municipal del Instituto de Cultura y Turismo, manifiesta una satisfactoria cifra de Turistas registrados y que han visitado este Pit, en lo corrido de este año; esto lo atribuye a que el PIT, realmente está dando cumplimiento a los objetivos propuestos en los proyectos del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y FONTUR, en sus lineamientos tanto para Red de Pueblos Patrimonio como para Punto de Información Turística²⁴.

El incremento de turistas registrados en el PIT, antes mencionado, reitera lo expuesto de una u otra forma por la Presidenta de ANATO (Asociación Colombiana

²³ VANGUARDIA LIBERAL, Noticia, <http://www.vanguardia.com/santander/comunera/405406-abrieron-punto-de-informacion-en-socorro>

²⁴ VANGUARDIA LIBERAL, Noticia, <http://www.vanguardia.com/santander/comunera/421142-en-enero-ha-incrementado-el-flujo-de-turistas-en-socorro>

de Agencias de Viajes y Turismo), Paula Cortés en la publicación de la Revista Semana del día 3 de noviembre de 2017, donde en términos generales resalta la fortaleza del Sector Turístico, donde ya representa un 10% del PIB Nacional y una proporción de 1 de cada 11 empleos²⁵.

6.3 EFECTO QUE HA OCASIONADO SOBRE EL SECTOR TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DEL SOCORRO SU INCLUSIÓN EN LA RED TURÍSTICA DE LOS PUEBLOS.

El Municipio del Socorro, al contar con su reconocimiento e inclusión en la Red de Pueblos Patrimonio, pretende entre los tantos beneficios que se esperan; un desarrollo y evolución favorable en lo que a Ciclo de Vida de Destino Turístico se refiere; y esto es una tarea retadora que compete a los actores turísticos del municipio, determinar la fase actual del municipio en el Ciclo de vida; siendo en este la etapa intermedia de Consolidación (etapa entre posterior al desarrollo) para tomar decisiones rápidas y oportunas que revitalicen, reposicionen y relancen el destino turístico logrando llegar a una estabilización y continuo rejuvenecimiento del Municipio, evitando el declive, estancamiento o en el peor de los casos la muerte del destino turístico.

Durante los días 27 y 28 de Julio de 2017 se desarrolló el Séptimo encuentro Nacional de la Red de Pueblos Patrimonio en el Socorro, organizado por El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y FONTUR, quienes organizan este tipo de eventos de formación para el fortalecimiento de la comercialización del Turismo y para que las comunidades de la región identifiquen las diversas actividades turísticas de cada uno de los pueblos, con el fin de establecer los pueblos como destinos turísticos, las capacitaciones están orientadas en marketing digital, marketing territorial, negociaciones, planes en general entre otros.

²⁵ REVISTA SEMANA, <http://www.semana.com/economia/articulo/turismo-colombia-podria-ser-una-potencia/518110>

El evento está enmarcado en temas como “la competitividad, sostenibilidad, calidad y seguridad turística, conservación y protección del patrimonio material e inmaterial”²⁶ , la actividad contó con la presencia de los representantes de los 17 pueblos más representativos de Colombia, la Viceministra de Turismo, El Gerente del Fondo Nacional de Turismo- FONTUR, el Gobernador de Santander²⁷, Alcalde Municipal del Socorro y demás invitados de entidades prestadoras de servicios turísticos como: hoteles, restaurantes, entidades como la Cámara de Comercio, El SENA, La Universidad Industrial de Santander.²⁸

Dentro de los temas expuestos por los panelistas internacionales invitados y las demás exposiciones realizadas dejan un legado de ideas para aumentar el impacto positivo del Turismo en el Socorro y el Crecimiento de este Eje a nivel local y nacional. En la siguiente imagen se da a conocer la agenda del evento.

²⁶ MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO DE COLOMBIA,

http://www.mincit.gov.co/publicaciones/38687/los_pueblos_patrimonio_se_reunen_desde_este_jueves_en_socorro

²⁷ GOBERNACIÓN DE SANTANDER, El Socorro, Girón y Barichara se consolidan como destinos turísticos de talla mundial, <http://www.santander.gov.co/index.php/actualidad/item/783-el-socorro-giron-y-barichara-se-consolidan-como-destinos-para-colombia-y-el-mundo>

²⁸ UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER, Vídeo, Pueblos Patrimonio UIS Socorro, <https://www.youtube.com/watch?v=dNtWnw0n9Aw>

Ilustración 22. Programación VII Encuentro Pueblos Patrimonio.

TODOS NUESTROS PUEBLOS SE UNEN EN EL VII ENCUENTRO DE PUEBLOS PATRIMONIO EL SOCORRO, SANTANDER 27 Y 28 DE JULIO DE 2017

AGENDA

Miércoles 26 de Julio

6:00 p.m. Recibimiento de las comitivas y las delegaciones (Desfile de los colecos del Socorro representando las características de cada Pueblo Patrimonio)

Jueves 27 de Julio

Lugar: Biblioteca Antonia Santos (UIS)

8:00 a.m. Transporte hacia el auditorio desde el Parque de la Independencia.

8:30 Apertura a cargo de la Sra. Sandra Howard Taylor, Viceministra de Turismo.

9:00-9:15 Intervención: Sr. Alfonso Lineros Rodríguez, Alcalde de Socorro.

9:15-10:45 Panel Internacional de Experiencias Exitosas

Perú: *De mi Tierra un Producto*
 Argentina: *Pueblos Auténticos*
 México: *Pueblos Mágicos*

Moderadora: Sra. Sandra Howard Taylor, Viceministra de Turismo.

10:45-11:00 Refrigerio

11:00-12m Plan de Comercialización para Pueblos Patrimonio – Sr. Joaquim Forcada, Universidad de Barcelona.

12 m. Almuerzo

2:00 - 2:45 p.m. Presentación: Plan de Negocios de Turismo Cultural – Sra. Hayda Suescún, Grupo Inmark.

2:45 -3:45 Panel de Sostenibilidad Turística

Participantes: Alcaldes de Mompox, Buga, Ciénaga, Jardín, y Villa de Leyva

Moderadora: Sra. Mary Amalia Vásquez Murillo, Directora de Calidad y Desarrollo Sostenible del Turismo.

3:45 – 4:00 Refrigerio

4:00- 5:00 Presentación Sr. Alberto Escovar Wilson-White, Director de Patrimonio del Ministerio de Cultura.

5:00 – 5:45 Servicios de Seguridad Turística en los Pueblos Patrimonio, VG. General Julio González Bedoya, Director de Protección y Servicios Especiales de la Policía Nacional.

5:45- 6:00 Cierre y Conclusiones – Sra. Sandra Howard Taylor, Viceministra de Turismo y Sr. Eduardo Osorio, Gerente General del Fontur.

8:00 Muestra Cultural – Parque de la Independencia (Representación y música de José A. Morales).

Viernes 28 de Julio

8:00 -10:00 a.m. Rueda de Servicios Institucionales.
 Mesas de atención al público

10:00-12:00a.m. Recorrido por sitios de interés en El Socorro (City Tour)

Punto de encuentro: Parque de la Independencia.

Lugares a visitar:
 Parque de Chiquinquirá
 Paseo de la Insurrección
 Fusilamiento de Antonia Santos
 Casa de la Cultura
 Museo Arte Religioso (Muestra Artesanal)

Tabla 6. Resumen de Exposiciones de Panelistas Internacionales²⁹

	Tema	Acciones Relevantes
Actividad-Experiencias Exitosas	Perú: “De mi Tierra un Producto”.	“Desarrollar la oferta de productos y servicios locales articulados al turismo”. “Articulación y promoción comercial” “Asistencia técnica para elaboración”
	Argentina: “Pueblos Auténticos”.	“Una población que se caracteriza por conservar su identidad e idiosincrasia, plasmadas en diferentes aspectos relacionados con su patrimonio natural y/o cultural”.
	México: “Pueblos Mágicos”.	“Destinos Inteligentes”: Tecnología, Innovación, Accesibilidad, Sostenibilidad. “Estrategia Turística Integral del Programa Pueblos Mágicos: Segmentación, Infraestructura y servicios, Desarrollo del Producto, Ruta, circuitos y Corredores, Promoción y Comercialización, Medición y Evaluación”. “Mayor Participación Social y Coordinación de Autoridades”.

²⁹ MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO,
http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones/38835/vii_encuentro_de_la_red_de_pueblos_patrimonio

La viceministra Sandra Howard Taylor, presenta un diagnóstico del turismo, evolución de la Red de Pueblos Patrimonio desde el 2010 al 2017 y presentación de cada uno de los corredores turísticos existentes y de los pueblos más bonitos de nuestro país, menciona frases que generaron impacto y valor entre los participantes tales como:

- “Un Turismo Para Siempre: Turismo fundamentado en el respeto y la conservación del medio ambiente la cultura y las comunidades”.
- “El Turismo en su mejor momento” generado por los extranjeros que año tras año, incrementan sus divisas”.
- “Turismo de Alto Valor”

Se exponen cada una de las fases del Plan Estratégico de Turismo Cultural teniendo como reto “Los Pueblos Patrimonio estar en las mentes de turistas potenciales”, teniendo como estrategia “El Plan Inspira” el cual inspira planeación, objetivos, compromisos, programas, productos, desarrollo de mercados entre otras líneas de acción del plan”.

El Municipio de El Socorro por pertenecer a la Red de Pueblos Patrimonio, fue contemplado para hacer parte del Proyecto del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo; contando al Municipio entre los pueblos que conformarán el Corredor Turístico del Nororiente; corredor que hace parte de los doce corredores turísticos que el Ministerio antes mencionado pretende establecer para generar y fortalecer la generación de empleo, así como la competitividad y sostenibilidad del Sector Turismo. Para ello se considera entre otras mejoras que las agencias de viajes y operadores turísticos de cada Departamento incluyan dentro de sus servicios la facilidad y el recorrido no solo a los Municipios tradicionales de la Región sino a los incluyentes en estos corredores, como ya lo puso en marcha el Corredor Turístico del Eje Cafetero.

El Municipio del Socorro, también se caracteriza por sus Universidades; Universidad Libre de Colombia y Universidad Industrial de Santander; cuya oferta de programas educativos favorece y fortalece económicamente a una cantidad importante de residentes del Municipio; y que implícitamente invita a familiares y conocidos de los estudiantes que migran de Municipios y Departamentos cercanos para llevar a cabo sus estudios universitarios a conocer el Municipio; es por ello que mejoramiento de infraestructura vial; se ve reflejado en obras como el Corredor Universitario, vía que permite la unión de la Universidad Industrial de Santander Sede Socorro con la Sede de la Universidad Libre de Colombia; esta vía no solo favorecerá a los estudiantes y residentes del Municipio igualmente, favorecerá a los visitantes y turistas que deseen explorar y conocer un poco más de la Ciudad Universitaria de El Socorro.

El respaldo de contar el Municipio de El Socorro, con el Sello de Pueblo Patrimonio, fortalece la economía local en especial a aquellas microempresas agr que implica la siembra, recolección, manejo y comercialización del grano de café y sus derivados; empresas **propias del Municipio, productoras y comercializadoras de café orgánico**, y que han logrado posición y competitividad, entre se destaca **Nono Café**, empresa que a pesar de no cumplir una década ya cuenta con una gran posición y **Café Los Comuneros**, tradicional trilladora y productora de café, con más de 70 años de presencia en el municipio, que ha sido sujeta a continuas innovaciones y mejoramiento de sus procesos; estas empresas son reconocidos exponentes del Café producido en el Municipio de El Socorro y que han participado en importantes eventos y certámenes alrededor del grano tanto a nivel nacional como internacional.

El reconocimiento de marcas productoras de café de la región a nivel nacional e incluso internacional, motivaron a entidades municipales y Comité de Cafeteros, a dar un mayor respaldo a los campesinos cafeteros, y es entonces que se desarrolla **el Festival del Café el evento que desde el año 2013** y que pretende desarrollar de manera anual, mantener y consolidar como un evento oficial del municipio, donde

se expongan y den a conocer las variedades y derivados del grano, el alcance del evento pretende el Municipio de El Socorro y municipios aledaños. Otra importante marca productora del El Municipio, es la empresa de La Peña Comunera S.A.S, empresa que a través de sus productos, resalta las bondades y variedades de uso de otro típico producto del municipio como lo es la panela, con participación y productos disponibles en las góndolas de los supermercados locales, regionales e incluso en algunas tiendas tipo exportación.

Evento oficial del **Concurso Nacional de la canción Inédita Jose A. Morales**, cumple el presente año 2018, su XXV versión; evento que aparte de exaltar y hacer honor al legado musical del cantautor de música colombiana; pretende conservar el patrimonio músico – cultural, propia de nuestro país. En este certamen se cuenta con la presencia de participantes de todo el país.

7. ANÁLISIS ESTRATÉGICO

La ventaja competitiva deseada por el Municipio del Socorro al pertenecer a la Red de Pueblos Patrimonio, supone para las autoridades municipales, instituciones educativas, sector comercial adscrito y comunidad en general una habilidad para determinar los recursos o servicios que nos hagan diferentes respecto a otros pueblos de la Red e incluso a municipios vecinos que han tomado fuerza y posicionamiento en el sector del turismo como lo es el Municipio de San Gil.

Por ende entre otras estrategias, está la búsqueda y el estudio de oportunidades potenciales del Municipio a partir de los recursos naturales, culturales, históricos, religiosos y humanos del Municipio.

7.1 ANÁLISIS DE DEBILIDADES, OPORTUNIDADES, FORTALEZAS, Y AMENAZAS (DOFA) DEL SECTOR TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DEL SOCORRO

Tabla 7. Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas (DOFA)

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES
Carencia de capacitación a los habitantes en temas de turismo material e inmaterial del Socorro.	Inventario turístico material e inmaterial.
Desconocimiento por parte de los habitantes sobre la inclusión del Municipio en la Red de Pueblos Patrimonio	Pertenecer a la Red de Pueblos Patrimonio como herramienta para promoción del turismo a nivel nacional e internacional.
Necesidades de promoción turística interna y externa	Respaldo de FONTUR, como herramienta turística para la promoción del municipio.
Desarticulación entre los sectores y actores turísticos para mayor aprovechamiento del potencial cultural y turístico para la promoción, conservación y el desarrollo sostenible del mismo.	Liderar alianzas estratégicas entre los diferentes gremios, comunidad residente y comunidad aledaña.
Carencia de espacios de recreación para niños	Gestión ante las entidades gubernamentales (Plan de Desarrollo Departamental y Nacional-Fortalecimiento del Turismo)

Falta de Cultura Ciudadana y entrenamiento en buen servicio	Plan de formación a través de la Cámara de Comercio para genera mayor cultura ciudadana, compromiso y buen servicio.
Carencia de guías turísticos, debidamente capacitados y disponibles para prestar sus servicios.	Estrategias entre el Sena, Universidad Industrial de Santander y Cámara de Comercio para la formación de Guías Turísticos
Falta de Liderazgo y promoción de El Municipio de El Socorro como destino turístico.	Liderar y promocionar paquetes turísticos a través de alianzas con empresas prestadoras de servicios turísticos en las diferentes ciudades
Carencia de un portafolio de servicios y productos emblemáticos	Establecer un portafolio de productos y servicios turísticos
Falta acompañamiento y direccionamiento a las fincas turísticas para la mejora en la prestación de los servicios.	Existen un buen número de fincas cafeteras que ofrecen turismo regional y desconocen información para mejorar sus servicios
Desconocimiento de normatividad legal y propia del sector por parte de los empresarios y/o responsables de administrar los establecimientos turísticos.	Aplicación de las Normas Técnicas Sectoriales.
Limitados recursos económicos para el sostenimiento y realización de las fiestas institucionales.	El Municipio ya tiene eventos de talla nacional institucionalizados y reconocidos como son: <ul style="list-style-type: none"> - <i>La Fiesta de la Insurrección Comunera</i> - <i>El Festival Departamental del Café</i> - <i>La programación de la Semana Santa</i> - <i>La Fiesta del 16 de junio, que es la fundación del Socorro.</i> - <i>El Festival de Danza “Gózate el Folclor” que se realiza dos veces al año dentro del marco de la Ferias y Fiestas del Socorro.</i> - <i>El Festival José A. Morales</i>
Subutilización de la oferta profesional en el Municipio.	El Programa Profesional en Turismo de la Universidad Industrial de Santander – Sede Socorro.
No funcionamiento total de los 3 puntos de información turística (PITS).	Mejorar, adecuar y puesta en funcionamiento de la infraestructura existente
Escaso aprovechamiento de la conectividad vial con la ciudad capital.	Aprovechar las bondades de estar ubicados en una Vía Central que comunica con las Capitales Bucaramanga y Bogotá
Interrupciones y desabastecimiento en el servicio de agua potable	Construcción del Acueducto la Cinco mil, año 2018,
Desarticulación de los establecimientos de comercio.	Agremiación por droguerías, estaciones, bancos, panaderías, artesanos, agricultores, articulen medidas y acciones entre los sectores entendiendo este como clúster
Limitados lugares de descanso y esparcimiento y escasas de actividades recreativas para el turista.	
Escasa infraestructura hotelera y gastronómica.	Establecer estrategias con Hoteles de Cadena de reconocimiento y trayectoria nacional.
Deterioro infraestructura vial urbana	Plan de Mantenimiento continuo, mejora la percepción de los visitantes.

Dificultad de acceso a lugares históricos para personas con limitantes de movilidad	Implementación del Plan de Movilidad desarrollado por la Universidad Industrial de Santander.
Subutilización de la Plaza Cívica, en memoria al Cantautor José Alejandro Morales.	Plan de Conservación y promoción como sitio emblemático.
Inadecuada y escasa infraestructura sanitaria (unidades sanitarias en los establecimientos públicos para los visitantes)	Gestión de Recursos para el mejoramiento de las condiciones sanitarias.
FORTALEZAS	AMENAZAS
Se trabaja para un turismo sostenible y amigable con la naturaleza	Inadecuada gestión Ambiental y deterioro de la naturaleza.
El tercer punto de información turística está ubicado al interior del Teatro Manuela.	Desaparición del punto por falta de apoyo y acompañamiento
Se cuenta con un Hospital de Tercer Nivel "Hospital Manuela Beltran"	Deterioro de la infraestructura y el servicio
Se cuenta con la Oficina de Turismo para promover y atender a nivel local y departamental el turismo.	Se afecta la continuidad de iniciativas, por cambios en las administraciones municipales.
Infraestructura y conservación de bienes patrimonio	Detrimiento de la infraestructura existente
El Socorro tiene la capacidad y el tiempo para desarrollar un producto turístico que le permita ubicarse en una mejor posición a nivel de turismo.	La Construcción de la Variante Nacional
Casonas y sitios emblemáticos de la historia Colombiana.	La no conservación y/o utilización de las casonas o muebles que tienen historia en el turismo, en otro tipo de actividades.
Se cuenta con gran cantidad de sitios emblemáticos para la historia de Colombia y de interés para los turistas.	Que el Turista no vuelva por falta de un guía que realice una relatoría de cada uno de los sitios visitados.
Generar cultura para nuevas oportunidades económicas para la población	La falta de Liderazgo amenaza el desarrollo turístico desde las Juntas de Acción Comunal
Seguridad y tranquilidad para los habitantes y turistas gracias a la presencia del Batallón Galán, al Cuerpo de Bomberos, Defensa Civil y Policía Local.	La llegada de personas extranjeras que generen alteración en el orden y la seguridad.
El Plan Estratégico de Desarrollo Turístico 2016-2025, Socorro Santander "Una Nueva Historia".	La falta de recursos para la implementación y cumplimiento de cada una de las estrategias propuestas.
El municipio del Socorro, dentro del Corredor Turístico Nororiental	La Construcción de la Variante Nacional
El Agroturismo se fortalece en productos como el café y caña de azúcar	Prestación de servicios de guianza sin debido entrenamiento y sin prestar servicios de calidad
Mejoramiento de las condiciones de Infraestructura del parque de la Independencia.	Falta de cultura ciudadana para la conservación de las mejoras del parque
Señalización Turística del Municipio	Vandalismo y daños de la señalización
Construcción del Corredor Universitario, vía que permite la unión de la Universidad Industrial de Santander Sede Socorro con la Sede de la Universidad Libre de Colombia;	Subutilización de la vía, desconocimiento por parte de residentes y turistas de este corredor.

De acuerdo con la información brindada por las diferentes personas contactadas para la presente investigación, en principio se presenta una desinformación con respecto al conocimiento sobre la inclusión del Municipio Socorro en la Red Pueblos Patrimonio del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, en los habitantes, comerciantes, hoteles y restaurantes. Es primordial que el residente del Municipio del Socorro tenga en su mente lo que implica que significa el Sello de Pueblo Patrimonio, para con firmeza y seguridad replicar esta información a los turistas y visitantes; esta debilidad es la base para un gran reto como es el de apostarle al Turismo como uno de sus ejes principales en el desarrollo económico del Municipio.

Así mismo La sociedad civil o comunidad del Municipio del Socorro por su parte no se encuentra debidamente organizada para recibir y brindar a los visitantes la información y acompañamiento que este requiere en su permanencia o tránsito por el municipio, requiere de una articulación, un trabajo en equipo como menciona la doctora: Johana Cortes Pinzón, Directora del Instituto de Cultura y Turismo del Municipio del Socorro. *“Falta articularnos, trabajar en equipo, Falta organizarnos más, nos falta liderazgo, en esencia es eso lo que nos falta para que seamos una gran fortaleza como destino turístico, y realmente todo el sector de la turismo se vea representada y que tengamos una mayor importancia y fortaleza en toda la región y el departamento”*.

El Municipio tiene como fortaleza un gran inventario material que para poder dar a conocer a los turistas primero deben ser reconocidos por los habitantes ya que esto es una debilidad en la población del Municipio, menciona la señora Alba Paredes ciudadana del Socorro, *“los habitantes del Socorro no conocen sobre los sitios turísticos, falta de compromiso de los habitantes”*. El municipio cuenta con entidades como la Cámara de Comercio, Sena, el Instituto de Cultura y Turismo, La Universidad Industrial de Santander -Programa de Turismo, quienes podrían integrar un plan de formación, con actividades como recorridos, talleres, experiencias que queden grabados en los ciudadanos.

De acuerdo a la información brindada se percibe que el impacto en el turismo en el Municipio del Socorro ha sido positivo considerablemente a partir de la inclusión en la Red de Pueblos Patrimonio en el año 2014, pues desde ese momento entidades como el Instituto de Cultura y Turismo se dio a la tarea en la formulación de un Plan de Desarrollo Estratégico 2016-2025, y así se han realizado acciones como la de conservación de fachadas, señalización turística, entre otras acciones para la promoción, conservación de los bienes materiales y así mismo el fortalecimiento de festividades institucionales, sin embargo el mayor impacto y fuerza la dio el desarrollo del VII Encuentro de la Red de Pueblos Patrimonio, las diversas actividades de este suceso permitió enriquecer el conocimiento de habitantes del Socorro, municipios vecinos, gremios empresariales nacionales, turistas nacionales e internacionales. La docente: Lyda Jazmín Castañeda Gonzalez del programa de Turismo de la Universidad Industrial de Santander textualmente dice *“El efecto que ha ocasionado la inclusión es muy positivo, el solo hecho de aparecer en la página web del Ministerio llama la atención de muchas personas, el primer efecto es que han venido más personas y permanecen más días, el otro efecto es la llegada de agencias de viajes, ya se tienen 3, la Señalización turística, ha incrementado el tema de la comercialización, Es una gran oportunidad pertenecer a la RPP, le da la oportunidad de planear con tiempo el desarrollo del turismo, teniendo en cuenta que el turismo dinamiza”*.

Así mismo El señor Guillermo Andrés Barajas, Caficultor Socorranero y empresario, Representante Legal de Nono Café, menciona sobre el impacto positivo que ha tenido el Socorro a partir de la inclusión del Municipio en la Red de Pueblos Patrimonio. *“El Socorro indudablemente ha tenido un impacto positivo y sobre todo se hizo mayor en el año 2017, sin embargo hay un camino por recorrer, porque aún los turistas no encuentran que hacer, vienen y se toman la foto en la Basílica Menor de la Catedral y no encuentran que más hacer, tampoco quien les cuente la historia”* sin embargo se refleja otra de las grandes debilidades y es la carencia de Guías

Turísticos, el fortalecimiento en el buen funcionamiento de los puntos de información y la inexistencia de una cartera con la información turística correspondiente a los sitios turísticos, servicios complementarios e indicaciones de ubicación- mapas.

7.2 FORMULACIÓN DE LOS DIFERENTES LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

- Gestionar la Comunidad residente; en grupos o agremiaciones no gubernamentales que tengan participación y cooperación en los proyectos o iniciativas turísticas, que realmente den un valor agregado al Municipio y al Visitante; desarrollando las actividades de: acoger al visitante, guiar y acompañar al visitante, defender y mantener el patrimonio cultural, histórico y religioso; participar y vincular a la comunidad en proyectos productivos; no solo los gremios o sectores económicos vinculados al Turismo. El entrenamiento y capacitación de la comunidad es una herramienta infalible para lograr la integración y sentido de pertenencia y cooperación por parte de los locales.

- Gestionar la Superestructura Turística; de tal manera que se determinen claramente las actividades que comprenden las etapas de planeación, organización y disposición de recursos, coordinación y supervisión de los proyectos o actividades turísticas a desarrollar, actividades de promoción y mercadeo y el control y evaluación de las mismas. Es importante para ello antes que nada, identificar los actores locales y estratificar sus necesidades para de esta manera, toda vez que si no es claro por parte de los locales sus necesidades, las decisiones que se tomen y los resultados esperados no se reflejarán de manera productiva positivamente. Impulsar proyectos y programas sobre metas priorizadas y facilitar de esta manera el control y asignación de recursos, a través de la identificación de nichos de mercado, que fomenten la asociatividad de los empresarios o asociaciones dinámicas mutuamente beneficiosas que impulsan la generación de inversión y mano de obra calificada y alineada a los objetivos comunes determinados en la Superestructura Turística.

- A partir de la Gestión de la Comunidad y Gestión de la Superestructura Turística, determinar indicadores que de manera cuantitativa permita reconocer las bondades de pertenecer a la Red de Pueblos Patrimonio; indicadores que sean integrales y concluyentes a la Cooperación y alineación de los actores turísticos entre ellos: Cooperación público – privada, Cooperación entre sectores, nuevos productos y/o servicios turísticos, Integración comunitaria y ocupación anual hotelera.

- Potencializar y fomentar la sostenibilidad y raíces de atributos intangibles que para los Turistas son de otra medibles y determinantes en lo que caracteriza a un Municipio que Pertenezca a la Red de pueblos Patrimonio; como lo son por ejemplo: amabilidad de los colaboradores que atienden los establecimientos comerciales y/o de turismo, hospitalidad de la gente, precio acorde a los servicios o productos turísticos adquiridos, calidad en los hospedajes locales, oferta cultural, seguridad personal y atributos de orden y limpieza del Municipio.

- Mejorar la profesionalización de ciudadanos en la recepción y acompañamiento de turistas y visitantes, mediante la estructuración de la capacidad de recepción

- Herramientas tecnológicas, modernas y adaptables a las necesidades de los propios y visitantes para consultas y soportado en información veraz, clara y oportuna.

Tabla 8. Propuestas estratégicas

Item	Propuestas Estratégicas
1	Identificar y consolidar como mínimo 2 productos turísticos
2	Articular los Recursos Culturales e Históricos con los recursos naturales de acuerdo a las motivaciones de los turistas.
3	Implementación de una nueva estrategia de comunicación y promoción de forma integral a través de redes sociales vinculadas en páginas de servicio turístico nacional.
4	Diseñar un programa de capacitación y sensibilización a los diferentes gremios y habitantes con seguimiento y medición, de manera que la población del Socorro muestre todo el tiempo el Sello Turístico.
5	Creación de página o herramienta tecnológica con identidad institucional Turística del Municipio que les permita a los turistas obtener información e interactuar para dejar sus opiniones.
6	Gestión y conservación de la infraestructura de los bienes materiales
7	Adecuación y mejoramiento de las condiciones de infraestructura vial
8	Gestión y articulación para el funcionamiento continuo de los puntos de información turística
9	Fortalecimiento de la oferta del Agroturismo
10	Consolidación de entidad que articule los diferentes gremios turísticos para la estructuración, directrices en promoción, preservación y posicionamiento turístico del municipio.

8. CONCLUSIONES

El Municipio del Socorro reactiva de forma positiva su actividad turística a partir de la inclusión en la Red de Pueblos Patrimonio en el año 2014, esta oportunidad fortalece un eje económico y dinamiza diversas actividades de conservación de los sitios emblemáticos, la ampliación de la capacidad hotelera y gastronómica, el desarrollo de actividades culturales, de mejoramiento de la infraestructura vial, mejoramiento de fachadas, institucionalización de fiestas entre otras, vistas con mayor fuerza a partir del año 2017.

La inclusión del Municipio del Socorro en la Red de Pueblos Patrimonio, es una gran oportunidad dada el año 2014, a lo largo de estos 3 años ha permitido a los gestores públicos, actores del sector turístico y comunidad en general realizar un trabajo de forma activa para obtener diversos resultados y entre ellos un documento como el Plan Estratégico de Desarrollo Turístico 2016-2025 “Una Nueva Historia” que le permite al Municipio un buen direccionamiento.

Con el fin de Identificar algunas estrategias para un mejor aprovechamiento de la inclusión del Municipio del Socorro en la Red Turística de Pueblos Patrimonio de Colombia, se contextualizó sobre todo componente histórico, cultural existente, que lo largo del tiempo ha logrado salvaguardar y destacarse en el contexto regional y nacional como un Municipio de interés turístico.

Los lineamientos y programas establecidos a nivel nacional a través del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio con respecto a la promoción, conservación, protección de los inventarios de los bienes materiales e inmateriales de los municipios y la sensibilización, educación y formación de la comunidad han sido concluyentes para que el Municipio del Socorro tuviera un nuevo despertar y

continuar un camino con paso firme en el desarrollo Turístico y económico a nivel nacional e internacional.

Para establecer el turismo en el Municipio del Socorro como una de las actividades principales de desarrollo económico, es fundamental la articulación de los gremios y la conformación de una fundación y/o estructura que les permita a los diferentes actores la consolidación de la oferta y demanda de los servicios turísticos de forma integral, bajo unas directrices, lineamientos, organización, estructuración de cada una de las acciones a realizar dentro del turismo.

Es de vital importancia la vinculación activa de los habitantes del municipio, para fortalecer el de desarrollo Turístico, Competitivo y Económico, el habitante debe tener presente los aspectos positivos como son el aumento del empleo, el fortalecimiento del Campo, el Campo visto desde otra perspectiva de producción, el desarrollo de diversas actividades coordinadas, organizadas y concertadas conforman una comunidad articulada con un factor diferenciador de las demás regiones aledañas.

Con la trayectoria histórica, religiosa y cultural del Socorro dentro del contexto nacional y el aprovechamiento de la vinculación en la Red de Pueblos Patrimonio y dados los programas de los planes de desarrollo departamental y nacional, El Socorro empieza abrir una nueva historia para el país y a nivel internacional a partir de un trabajo articulado y bien organizado.

La Universidad Industrial de Santander Sede Socorro con su programa académico “Profesional en Turismo” es una gran fortaleza para el Municipio, sin embargo es importante una articulación de manera formal entre la oficina de Cultura y Turismo, La Cámara de Comercio y la Universidad para construir base firme y fundamentada desde la formación académica, el conocimiento de los docentes, las necesidades

del Municipio y la experiencia empresarial para el posicionamiento y el logro de metas y un Turismo Sostenible.

Se evidencia un crecimiento hotelero, de restaurantes, así mismo la conservación y preservación del inventario histórico, cultural, turístico y el aumento de visitas de los turistas tal y como lo registran los puntos de información, a partir de la inclusión en la Red de Pueblos Patrimonio, dando paso a una serie de oportunidades para los Socórranos.

El Socorro además del recurso histórico, cultural, los bienes materiales e inmateriales, sus costumbres antiguas, su gastronomía, la música y festivales tiene un atractivo para nuestros visitantes y es la seguridad, la tranquilidad que les brinda en su permanencia, lo cual lo define como un lugar de descanso y paz, así mismo cuenta con un significativo número de atractivos naturales como fuentes hídricas, reservas naturales, cavernas en los cuales se puede hacer ecoturismo, senderismo, espeleología, torrentismo, canotaje y demás deportes extremos; actividades que de alguna manera son controladas para garantizar la sostenibilidad ambiental del territorio

BIBLIOGRAFÍA

ACUERDO NO. 002 DE 1991, Por el cual se crea la Oficina de Turismo del Socorro, considerando que la ciudad del Socorro ha sido considerada Patrimonio Nacional.

ACUERDO NO. 008 DE 1196, Por medio del cual se modifica la estructura y la razón social de la oficina de turismo y se amplían funciones

ALCALDÍA DEL MUNICIPIO DEL SOCORRO, Oficina de Cultura y Turismo,(2016) Plan Estratégico de Desarrollo Turístico 2016-2025.

COLOMBIA. MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO, Plan Sectorial de Turismo 2014 - 2018 “Turismo para la Construcción de Paz”, Disponible En. http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio= Documentos &IFuncion= verPdf&id=78038&name=Plan_Sectorial_de_Turismo.pdf&prefijo=file

COLOMBIA. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2007) Política de Turismo Cultural, Identidad y Desarrollo Competitivo.

COLOMBIA. Red de Pueblos Patrimonio. Disponible En. [https://www.pueblospatrimoniodecolombia.co/pueblos/el-socorro-\(Santander\)/176](https://www.pueblospatrimoniodecolombia.co/pueblos/el-socorro-(Santander)/176)

COLOMBIA. Red de Pueblos Patrimonio. Disponible En. <https://www.pueblospatrimoniodecolombia.co/quienes-somos/hacemos-parte-de/246>

COLOMBIA. Red de Pueblos Patrimonio. Disponible En. <https://www.pueblospatrimoniodecolombia.org/quienes-somos/como-unirse-a-la-red/247>

Destinos Turísticos Tradicionales De El Socorro A Través Del Patrimonio Fotográfico Familiar: Presentado Por: Juan Guarguati Leydy Ramírez, Universidad Industrial de Santander, Proyecto de Grado, 2016.

Gobernación de Santander, El Socorro, Girón y Barichara se consolidan como destinos turísticos de talla mundial. Consultado el 12 febrero de 2018. Disponible En. <http://www.santander.gov.co/index.php/actualidad/item/783-el-socorro-giron-y-barichara-se-consolidan-como-destinos-para-colombia-y-el-mundo>

LEY 300 DE 1996- Ley General de Turismo, modificada por la ley 1558 de 2012

MAURICIO Cortés Neira: Sede Misional, Profesional Senior Red de Pueblos Patrimonio, Disponible En. <http://www.fontur.com.co/corporativo/directorio-personal-fontur/83>.

Metodología de la Investigación Cualitativa, Libro de Gregorio Rodríguez Gómez, Javier Gil Flórez, Eduardo García Jiménez.

Ministerio de comercio industria y turismo de Colombia, consultado el 12 febrero de 2018. Disponible En. http://www.mincit.gov.co/publicaciones/38687/los_pueblos_patrimonio_se_reunen_desde_este_jueves_en_socorro

Ministerio de comercio industria y turismo, consultado el 8 diciembre 2017. Disponible En. http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones/38835/vii_encuentro_de_la_red_de_pueblos_patrimonio

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo Ministerio de Cultura, Disponible En. <http://www.mincultura.gov.co/SiteAssets/documentos/Turismo/Politica.pdf>

Organización mundial del turismo OMT, Turismo Sostenible para el Desarrollo

Pérez Pinzón, Luis Rubén, Turismo Cultural En Colombia, Perspectiva glocales desde la identidad santandereana, 2017, P.7-42

Plan De Desarrollo Municipal Socorro una Nueva Historia -2016-2019

Plan de mercadeo para la promoción del municipio del Socorro como destino turístico deportivo de Colombia. Presentado por: FABIO GARCÍA, Universidad Industrial de Santander, Proyecto de Grado, 2016.

Plan Estratégico De Desarrollo Turístico 2016-2025 “Una Nueva Historia”, Socorro Santander, Julio de 2016.

Plan Estratégico De Desarrollo Turístico 2016-2025 Socorro, Santander (PEDT), “Una Nueva Historia”. De 2016.

Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, Disponible En. [https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/Plan%20 de %20Acci%C3%B3n/PLAN%20NACIONAL%20DE%20DESARROLLO%202014%20-%202018%20TODOS%20POR%20UN%20NUEVO%20PAIS.pdf](https://www.minagricultura.gov.co/planeacion-control-gestion/Gestin/Plan%20de%20Acci%C3%B3n/PLAN%20NACIONAL%20DE%20DESARROLLO%202014%20-%202018%20TODOS%20POR%20UN%20NUEVO%20PAIS.pdf)

POLÍTICA DE TURISMO CULTURAL: Identidad y Desarrollo Competitivo del Patrimonio, septiembre de 2007

PROPUESTA para la implementación del Punto de Información Turística en el Municipio de El Socorro acorde a los lineamientos de Fontur, Presentado por: *INGRID SANDOVAL*, *LILI NORIEGA*, Universidad Industrial de Santander, Proyecto de Grado, 2016.

REGISTRADORA, Artículo 7. El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana; Artículo 300. Disponible En. <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-1/capitulo-0/articulo-7>

Revista Semana, Noticia, Consultado El 12 Febrero De 2018. Disponible En. <http://www.semana.com/economia/articulo/turismo-colombia-podria-ser-una-potencia/518110>

SANTANDER. PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO DE SANTANDER (2012), Fondo de Promoción Turística de Colombia, Disponible En. http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=66535&name=Plan_de_desarrollo_turistico_de_Santander_1.pdf&prefijo=file
SOCORRO. ACUERDO NO. 013, Por el Cual se Aprueba el Plan de Desarrollo Municipal 2012-215

Socorro. Esquema De Ordenamiento Territorial (2003)

UIS. TESIS DE GRADO. (2008). Luz Helena Olaya de Chacón. Identificación de Sitos Turísticos en la Capital de la Provincia Comunera para Promoción de la Práctica de Ecoturismo y Turismo de Aventura.

UIS. Universidad Industrial De Santander, Vídeo, Pueblos Patrimonio UIS Socorro, consultado el 12 febrero de 2018. Disponible En. <https://www.youtube.com/watch?v=dNtWnw0n9Aw>

Vanguardia Liberal, Noticia, Consultado El 12 Febrero De 2018. Disponible En. <http://www.vanguardia.com/santander/comunera/392981-avanza-estudio-de-movilidad-ejecutado-por-la-sede-uis>

Vanguardia Liberal, Noticia, Consultado El 12 Febrero De 2018. Disponible En. <http://www.vanguardia.com/santander/comunera/404341-instalan-senales-peatonales-de-la-red-de-pueblos-patrimonio>

Vanguardia Liberal, Noticia, Consultado El 12 Febrero De 2018. Disponible En. <http://www.vanguardia.com/santander/comunera/405406-abrieron-punto-de-informacion-en-socorro>

Vanguardia Liberal, Noticia, Consultado El 12 Febrero De 2018. Disponible En. <http://www.vanguardia.com/santander/comunera/421142-en-enero-ha-incrementado-el-flujo-de-turistas-en-socorro>