

**MANIFESTACIONES DEL MATONEO ESCOLAR: UNA REFLEXIÓN
PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

JANETH FRANCO BARBOSA

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA**

2013

**MANIFESTACIONES DEL MATONEO ESCOLAR: UNA REFLEXIÓN
PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

JANETH FRANCO BARBOSA

**Trabajo de grado para optar al título de
MAGISTER EN PEDAGOGÍA**

DIRECTORA Mg. CLARA MARÍA FORERO BULLA

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
ESCUELA DE EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA
BUCARAMANGA**

2013

DEDICATORIA

- A Dios fuente inagotable de Sabiduría.
- A mi esposo Luis Gerardo por su apoyo y ayuda incondicional para hacer realidad este sueño.
- A mis hijos Xiomara y Juan Diego motores de mi vida quienes siempre compartieron y apoyaron este sueño.

AGRADECIMIENTOS

Toda meta tiene un principio y un fin. He aquí las retribuciones a quienes hicieron posible la realización de este sueño:

- ✓ A DIOS quien con su inagotable misericordia sigue bendiciéndome y enseñándome cada día el camino correcto además de regalarme muchos momentos de felicidad.
- ✓ A la Universidad Industrial de Santander por abrirme las puertas para compartir con los profesores y compañeros estudiantes experiencias maravillosas e inolvidables.
- ✓ A mi directora, Mg. CLARA MARÍA FORERO BULLA quien con sus valiosos aportes me dio apoyo, comprensión y aliento en la realización de este proyecto
- ✓ A los docentes de la maestría por compartir su saber
- ✓ A la Dra. Aura Luz Castro de Pico quien apoyó y aportó su saber a este proyecto.
- ✓ A la Dra. Luz Stella Giraldo, gran maestra de la academia y de la vida quien ha sabido conducir este camino pedagógico
- ✓ A la Dra. Yolima Beltrán por contribuir con sus aportes y conocimientos.
- ✓ A Nubia Acuña Moreno persona incondicional, dispuesta a servir y a escuchar
- ✓ A los directivos del Plantel Educativo donde se realizó este trabajo de investigación; ya que sin su ayuda, apoyo y colaboración no hubiese sido posible.
- ✓ A Yolanda Aparicio, psicóloga del colegio quien con su quehacer profesional aportó valiosa información.
- ✓ A los estudiantes del Colegio, razón de mi quehacer profesional.
- ✓ A Luis Gerardo, mi amor por estar siempre brindándome todo el apoyo necesario.
- ✓ A mis hijos Xiomara y Juan Diego por saber esperar con paciencia.
- ✓ A mis amigos y mi familia por apoyarme para que todo saliera bien.

TABLA DE CONTENIDO

	INTRODUCCIÓN	14
1.	ACERCAMIENTO AL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.1	DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	18
1.2	PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	21
1.3	PREGUNTAS DIRECTRICES	21
1.4	JUSTIFICACIÓN	22
1.5	OBJETIVOS	26
1.5.1	Objetivo general	26
1.5.2	Objetivos específicos	26
1.6	CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	26
2	MARCO REFERENCIAL	29
2.1	EL PROBLEMA DEL PODER VISIBLE E INVISIBLE	29
2.2	ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	32
2.3	FUNDAMENTOS CONCEPTUALES	42
2.3.1	Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás	42
2.3.2	El matoneo entre estudiantes	44
2.3.3	Teorías que explican el matoneo	46
2.3.4	Formas en que se presenta el matoneo entre estudiantes	48
2.3.5	Escenarios y horarios	53
2.3.6	Perfiles de las personas	54
2.3.7	Señales reveladoras	56
2.3.8	Consecuencias del matoneo escolar	58
2.3.9	Factores familiares determinantes	60
2.4	MARCO LEGAL	61
3	METODOLOGÍA	65
3.1	CLASE DE ESTUDIO	65
3.2	PRINCIPIOS ÉTICOS	70

3.3	ESCENARIOS Y PARTICIPANTES	71
3.4	RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	72
3.5	VALIDEZ INTERNA	75
4.	HALLAZGOS	76
4.1	EL DESCUBRIR DE CADA HORIZONTE	76
4.1.1	Paso a paso... el descubrir de una realidad	78
4.1.2	Lo oculto en cada rincón del colegio	81
4.2	MEMORANDO SÍNTESIS	81
4.3	MATRIZ: CODIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES	82
4.4	PRESENTACIÓN DE CASOS	84
4.5	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	196
5.	CONCLUSIONES	203
6.	RECOMENDACIONES	206
	BIBLIOGRAFÍA	210
	ANEXOS	216

LISTA DE TABLAS

Tabla no. 1: Formas de matoneo

52

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Conducto regular del Colegio para matoneo	80
-----------------------------------------------------	----

LISTA DE ANEXOS

Anexo A:	Matriz: codificación de las características generales de los estudiantes	217
Anexo B:	Formato sobre informe académico, disciplinario y actitudinal del Colegio	219
Anexo C:	Control académico y disciplinario	221
Anexo D:	Registro de seguimiento del observador	223
Anexo E:	Actas de conciliación	234
Anexo F:	Estudio de caso por comité de convivencia	242
Anexo G:	Remisión de caso a consejo directivo	244
Anexo H:	Formato de registros y anotaciones del diario de campo	247
Anexo I:	Carta denuncia de padres de familia sobre caso 1	250
Anexo J:	Informe sobre caso 1 de matoneo	254
Anexo K:	Denuncias escritas de estudiantes	256
Anexo L:	Registros escritos de matoneo virtual	266
Anexo M:	Ilustraciones de estudiantes de pre-escolar sobre las vivencias del matoneo	274

TITULO: MANIFESTACIONES DEL MATONEO ESCOLAR: UNA REFLEXIÓN PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA *

AUTORA: JANETH FRANCO BARBOSA **

PALABRAS CLAVE: Matoneo, violencia en la escuela, agresión escolar, intimidación escolar, acoso escolar, violencia entre pares, maltrato estudiantil

DESCRIPCIÓN:

El matoneo es un fenómeno que actualmente está alcanzando unos límites insospechados en los planteles educativos del entorno mundial y por consiguiente del ámbito colombiano. Se puede decir que ningún plantel educativo está fuera del alcance de este problema en donde los intimidadores, ya sea en forma individual o con el apoyo de grupos de amigos, hacen uso de toda clase de manifestaciones violentas directas e indirectas- contra las víctimas que generalmente se encuentran aisladas e impotentes para defenderse.

Los medios de comunicación modernos, las nuevas tecnologías de la información y la violencia que se desarrolla al interior de las familias son factores que inciden directamente en el comportamiento de los estudiantes victimarios dentro y fuera de las aulas. El fenómeno del matoneo presenta diferentes formas de agresión como física, verbal, psicológica y virtual en las cuales el agresor sistemática y repetitivamente, por un tiempo que va desde unas semanas hasta años inclusive, está causando continuo daño a su víctima, la cual más que defenderse se retrae de manera silenciosa hasta ser prácticamente opacada soportando su dolor sin comunicárselo a sus compañeros de aula, profesores o familiares quienes en muchas oportunidades descubren el maltrato por situaciones fortuitas de la convivencia.

La investigación de carácter cualitativo, llevada a cabo durante dos años, pretende mediante un estudio etnográfico encontrar las diferentes manifestaciones de matoneo que se presentan en un colegio privado de Bucaramanga, así como interacción con los protagonistas para lograr soluciones que favorezcan la convivencia de la comunidad estudiantil.

* *Tesis de grado*

***Escuela de Educación. Maestría en Pedagogía. Directora: Mag. Clara María Forero Bulla*

TITLE: MANIFESTATIONS OF BULLYING SCHOOL: A REFLECTION FOR COMMUNITY EDUCATION *

AUTHOR: JANETH FRANCO BARBOSA**

KEY WORDS: bullying, school violence, school aggression, peer violence

DESCRIPTION:

The bullying is a phenomenon that is now reaching unsuspected limits in the schools of the global environment and therefore of the Colombian area. You could say that any school site is beyond the scope of this problem where bullies, either individually or with the support of groups of friends, make use of all sorts of violent demonstrations, direct and indirect-against victims who are usually isolated and powerless to defend themselves.

Modern means of communication, new information technologies and the violence that takes place inside families are factors that directly affect the behavior of the aggressors students inside and outside of the classroom. The phenomenon of the bullying presents different forms of physical, verbal, psychological and virtual assault in which the aggressor systematically and repeatedly, by a time that ranges from a few weeks to years inclusive, causing continuous damage to its victim, which most who defend retracts silently to be virtually pushed enduring their pain without inform this to their classmates teachers or family members who in many opportunities to discover abuse due to accidental situations of coexistence

Qualitative research, carried out for two years, aims through an ethnographic study find the different manifestations of I bullying that they occur in a private Bucaramanga's school, as well as interaction with the protagonists to achieve solutions that facilitate the coexistence of the student community.

* *Degree thesis*

***Education School. Pedagogy Magister. Advisory: Mag. Clara María Forero Bulla*

INTRODUCCIÓN

La intimidación y el acoso escolar son un fenómeno universal que se produce en todos los países y en todos los niveles socioeconómicos en los cuales el ambiente es poco protector o indiferente. La ausencia de adultos comprometidos en el bienestar de los alumnos, la falta de límites claros en materia de comportamientos agresivos y el abandono de normas que favorezcan los valores como la cooperación, responsabilidad del bienestar colectivo y protección de los más vulnerables, crean un terreno propicio para la intimidación. Así como el dicho popular dice “la ocasión hace al ladrón”, en el mundo existen ciertos individuos, que desde muy temprana edad, no pierden la ocasión para utilizar su fuerza o su poder para maltratar a los más jóvenes o débiles.

Antes se creía que una situación como ésta no se podía producir en los grupos de niños. Sin embargo, se ha comprobado en incontables ocasiones que algunos alumnos establecen alianzas entre ellos para lastimar y acosar a otros niños. Se sabe también que este tipo de violencia puede prolongarse durante varias semanas o meses, incluso durante años, sin que los adultos se den por enterados.

Una de las funciones de las instituciones educativas es enseñar a pensar y a ampliar el conocimiento de los educandos, pero también es importante la formación de individuos que posean las condiciones necesarias para convivir con los demás en un ambiente de respeto mutuo. Si la institución educativa no se preocupa por establecer un entorno seguro para que sus alumnos asistan sin miedo para ser agredidos, descuida el elemento fundamental que favorece el aprendizaje académico y la socialización de niños y jóvenes.

El sentimiento de confianza es el que permite a un niño explorar su ambiente y exponer sus ideas sin temor a equivocarse o a ser criticado por los demás; igualmente, le permite labrar lazos de amistad que a la larga se revelan primordiales para sentirse apreciado por los otros y consolidar, de esta manera, la estima de sí mismo.

Aprender a vivir juntos es uno de los pilares fundamentales propuestos por la Comisión Internacional sobre la Educación de la UNESCO, la escuela no es sólo un espacio de aprendizaje cognitivo; así, no basta con atiborrar a los estudiantes con conocimientos; también es necesario transformar desde la acción pedagógica el estado actual de violencia que tiene sus manifestaciones en la familia, como primer espacio de socialización, y en la escuela como espacio institucional para la formación de futuras personas cumplidoras de todos los derechos y deberes.

Dado que la intimidación o matoneo es una acción que se viene dando en las aulas de clase, la presente investigación se esfuerza por descubrir y develar las manifestaciones que se producen en un Plantel educativo de carácter privado de Bucaramanga con el fin de profundizar más en el estudio de este fenómeno y aportar desde la exploración y descripción argumentos que permitan a la comunidad educativa hacer una reflexión sobre los comportamientos violentos de algunos estudiantes; así como sus causas y consecuencias tanto en víctimas, victimarios, testigos y comunidad en general a corto, mediano y largo plazo.

El trabajo se desarrolla en cuatro capítulos los cuales de manera coherente van introduciendo al lector en el desarrollo de la investigación de tal manera que comprenda el fenómeno del matoneo. El primer capítulo formula el problema de la investigación; igualmente menciona los objetivos propuestos.

Las preguntas se orientan hacia la identificación de las causas y tipos de matoneo así como las actitudes y vivencias de sus protagonistas, además se indaga sobre el papel que desempeñan el colegio, la familia y la comunidad frente al problema y, finalmente se describe el contexto en el que se realiza la investigación.

El capítulo dos constituye una revisión de los antecedentes literarios investigativos a nivel internacional, nacional y local sobre el problema investigado. Se incluyen diferentes tipos de estudio por ser considerados referentes para el desarrollo de la investigación. En este capítulo se presenta un panorama de la producción bibliográfica e investigativa que aporta elementos significativos a la discusión sobre el matoneo y, ofrece referentes para el trabajo de campo. Este capítulo está compuesto por un horizonte teórico con fundamentos conceptuales que procuran construir un marco específico desde la profundización del matoneo para encontrar una red intrincada de relaciones en la vida escolar.

El tercer capítulo hace referencia al proceso metodológico, en el cual se resalta el enfoque etnográfico con el apoyo de la teoría fundada, se precisan las técnicas e instrumentos utilizados así como el proceso desarrollado para recoger la información ya sea en forma de observación, diario de campo, entrevistas, revisión de documentos institucionales, informes escritos, cartas, charlas con las directivas del colegio, la psicóloga y dibujos plasmados por estudiantes del nivel de preescolar.

El capítulo cuatro recoge los resultados de la investigación. Presenta en primera instancia el encuentro con cada caso, la interpretación y la presentación evidenciada del mismo. Se elabora un memorando que sistematiza la información de manera particular y luego se presenta cada caso de matoneo en forma de relato que se teje a partir de los testimonios

de los participantes y las evidencias encontradas mediante la triangulación de la información.

La parte final del informe incluye una reflexión al respecto, conclusiones de la investigación y algunas recomendaciones que deben ser tomadas en cuenta por la comunidad educativa para advertir y prevenir el matoneo en las instituciones educativas. Finalmente se presenta la bibliografía consultada de libros, documentos, revistas y páginas de internet como un gran apoyo para el investigador y los posibles lectores. Los anexos destacan de manera especial las evidencias testimoniales de los casos de matoneo.

1. ACERCAMIENTO AL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Se vive en un mundo de mucha violencia, la cual se presenta en todos los niveles y ámbitos sociales que, realmente está afectando la convivencia. Este tema es algo real que está latente e inserto en la sociedad y ataca a nuestros niños que son víctimas día a día de constantes acosos y agresiones por parte de sus pares, quienes, sin piedad alguna, se ensañan con aquel que es más débil.

El término matoneo o matonismo definido en la lengua española está ligado al término “Bullying” que es una palabra holandesa que significa “acoso”, utilizada por primera vez por el psicólogo Dan Olweus¹ -1973- en un estudio² que realizó en diferentes escuelas de la Europa Nórdica (Suecia y Noruega), para detectar agresiones escolares y formular un programa antiacoso entre estudiantes. Implica golpear o dar patadas a otros compañeros de clase, hacer burlas; situaciones que resultan bastante comunes en los centros educativos sin distinción de condición social o sexo y pueden llegar a ser muy dañinas para quienes las sufren, generalmente en silencio y en soledad. Su duración puede ser de semanas, meses e incluso años y puede derivar en consecuencias desastrosas como el suicidio.

1. OLWEUS, Dan. *Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas : hechos e intervenciones*, 1978. En línea: <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

2. OLWEUS, Dan. *Bullying at school : what we know and what we can do*. 1993. Oxford. En línea: <http://www.purdue.edu/odos/soc356x/articles/7BullyingatSchool.pdf>

El problema a veces inicia en el hogar, y en la mayoría de los casos pasa desapercibido por la familia quien es la que se debe preocupar por enseñar a los hijos el respeto por los demás, a través del ejemplo y eliminando la violencia dentro del mismo hogar.

Cuando los niños entran al colegio tienen que enfrentarse a leyes que rigen el mundo grupal. Estarán sujetos a presiones por parte de otros, existirán líderes positivos y negativos, y de acuerdo con su personalidad, terminarán ubicados ya sea dentro de los que controlan el grupo, o entre los que se someten al mismo. Una de las causas de esta situación puede radicar en que los planteles se han convertido en el lugar donde convergen los modelos sociales agresivos y violentos provenientes de la sociedad colombiana y la influencia de los medios masivos de comunicación. Por tal razón, es común evidenciar en los comportamientos de los educandos, agresiones físicas y peleas donde se puede hacer uso de diversos objetos o armas y agresiones verbales que violentan la dignidad y autoestima de los involucrados con posibles consecuencias a nivel psicológico y social.

La institución educativa como espacio de socialización está llamada a brindar no sólo conocimiento sino también valores que permitan la convivencia. El Colegio además de enseñar debe funcionar como generador de comportamientos sociales. Los maestros están enfrentados no sólo a retos académicos sino también a retos de tipo moral, como ser figuras con valores que transmitir a sus educandos. Y, de hecho, lo son en muchas ocasiones, especialmente en niños con poca presencia de padres.

Según Guillote³, los maestros necesitan comprender el universo sensitivo y cognitivo de los estudiantes de hoy. A pesar de que los docentes toman

³GUILLOTE, Alain. *Violencia y educación : incidentes, incivildades y autoridad en el contexto escolar*. Buenos Aires :Amorrortu editores, 2.003. p. 72

cursos y diplomados de mediación y negociación de conflictos escolares y dan la importancia suficiente al papel que juega la comunicación tanto externa como interna al interior de las organizaciones educativas y ponen en práctica estos conocimientos, apoyados en el manual de convivencia para que la concordia escolar sea siempre la mejor; el problema del matoneo persiste con diferentes manifestaciones desde los primeros grados de la edad escolar hasta los niveles de educación media, tanto en el interior de las aulas como fuera de ellas. Esta situación puede desencadenar en estadios superiores más peligrosos como la formación de bandas juveniles dedicadas al maltrato de los mismos escolares y a la delincuencia.

A pesar de que el colegio en donde se realiza esta investigación relacionada con el matoneo tiene condición de plantel educativo de carácter privado y está situado en un sector residencial del sur de la ciudad con población de estratos sociales 3, 4, y 5 y familias económicamente solventes y, no obstante, tener dentro de su Proyecto Educativo Institucional como eje “la formación en valores y prácticas democráticas”, se evidencian algunas manifestaciones de violencia escolar entre pares. El fenómeno del matoneo se muestra de diversas maneras dada la multiculturalidad presente en el colegio. Con el fin de conocer la esencia del problema vale la pena plantear algunos interrogantes que enrutamos hacia la formulación del mismo:

¿Cuáles son las manifestaciones de agresión que se presentan entre los estudiantes de colegio? ¿Por qué hay agresores en este colegio? ¿Qué tipos de matoneo son perceptibles en el colegio? ¿Qué papel juegan los espectadores de la agresión como promotores o no de la denuncia ante las autoridades académicas sobre el hecho? ¿La indiferencia del grupo ante estos sucesos es favorable o desfavorable para los protagonistas del hecho? ¿Qué papel representa la amenaza del líder hacia el grupo? ¿Qué papel juega la familia en el desarrollo de un proceso de intimidación escolar?

¿Cómo interfieren los medios masivos de comunicación social en las conductas agresivas de algunos estudiantes?

En fin, podrían plantearse otros interrogantes relacionados que permitan dar claridad sobre la esencia del problema; al retomar, los aquí planteados, y la situación problemática expuesta se formula la siguiente pregunta de investigación.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿De qué manera se manifiesta el matoneo en los niveles de pre-escolar, básica primaria, básica secundaria y media en una entidad educativa de carácter privado de Bucaramanga?

1.3 PREGUNTAS DIRECTRICES

- ¿Qué origina las conductas de matoneo en cada uno de los niveles educativos?
- ¿Qué tipos de matoneo se presentan?
- ¿Cuáles son las actitudes de la víctima, victimario y testigos en las manifestaciones del matoneo presentes en el colegio?
- ¿Cómo es vivenciado, percibido e interpretado el fenómeno del matoneo por los estudiantes (víctima, victimario y testigos) del colegio?
- ¿Cuál es el papel del colegio frente al fenómeno del matoneo en la institución?
- ¿Qué papel juega la familia en el desarrollo de este fenómeno?
- ¿Qué propone la comunidad académica para enfrentar el problema?

1.4 JUSTIFICACIÓN

Se está asistiendo al nacimiento de una amplia conciencia social sobre la necesidad de contribuir a la prevención de la violencia que se ejerce en los escenarios hasta ahora considerados cerrados o bajo las reglas de la microcultura que los identifica, como son los ámbitos laboral, familiar y escolar, escenarios que, según la común aceptación de quienes disponen de sus propias convenciones culturales y a veces principios morales, han sido considerados ámbitos de intimidad en los que la cosa pública y la opinión crítica tenían un poco vedada la entrada.

El levantamiento del velo de la ignorancia sobre estos problemas está siendo bien recibido por amplios sectores de la población, lo cual tendrá un beneficioso efecto en lo que a todos atañe: la erradicación de cualquier forma de violencia y en cualquier región, país o escenario social.

La educación en Colombia tiene por objetivo principal formar personas competentes en las diversas dimensiones humanas, al igual que seres éticos capaces de desarrollar en conjunto un proyecto de país. Esto se plantea en forma clara y precisa en los diversos documentos legales y normativas, como la Ley 115 de 1994⁴ que estipula en uno de sus fines el desarrollar una formación basada en el respeto y la vivencia de los Derechos Humanos y valores sociales como la paz, la convivencia, la justicia, la solidaridad, el pluralismo, la tolerancia, la libertad y la equidad.

Sin embargo, este fin ha sido difícil de lograr en las instituciones educativas como lo demuestra el aumento de los conflictos entre estudiantes al interior de las instituciones educativas. Una de las causas de esta situación radica

⁴ COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. *Ley General de la Educación: Título I Fines de la Educación, Artículo 5º*. Bogotá : Ed. Magisterio, 2005. p. 6-7.

en que los planteles se han convertido en un lugar donde convergen los modelos sociales, agresivos y violentos provenientes de la sociedad colombiana y la influencia de los medios masivos de comunicación. Por tal razón, es común evidenciar en los comportamientos de los educandos, agresiones donde se puede hacer uso en forma sistemática de diversos objetos, armas, actitudes y ataques verbales que violentan la dignidad y autoestima de los involucrados con posibles consecuencias a nivel psicológico y social.

La situación social que vive actualmente Colombia que soporta de manera inclemente brotes de violencia, repercute notablemente en toda la población que directa o indirectamente se ve afectada y, aunque la ley en el artículo 5 promueve estos fines, éstos han sido difícil de lograr en las instituciones educativas, como lo demuestra el aumento de los conflictos entre estudiantes al interior de los planteles educativos.

Por lo tanto, realizar esta investigación atiende a lo indicado por la Organización Mundial de la Salud, OMS, cuando señala la violencia como:

“El uso intencional de la fuerza y el poder, sea éste físico o psicológico, para actuar contra sí mismo u otra persona, grupo o comunidad social, lo que provoca un daño que puede ser físico, psicológico o social. Esta es una aproximación interdisciplinaria y comprensiva que es útil para los propósitos psicoeducativos, ya que el problema que se genera con el bullying no es de naturaleza psicológica sino educativa. Es decir, no solo se trata de saber de qué se está hablando, sino de cómo evitar o transformar el problema para lograr que la escuela siga ejerciendo su función social de educar para la vida, la salud, los valores democráticos y el respeto a los derechos humanos, lo que queda dañado cuando se toleran agresiones gratuitas como las que implica el bullying”⁵.

⁵ELLIOT, Michele. *Intimidación: una guía para combatir el miedo en las escuelas*. México: Fondo de cultura económica, 2008. p. 21-22

Es incuestionable que la intimidación entre estudiantes constituya un problema que requiere ser estudiado desde el mismo colegio, como entidad fundamental que busca la formación integral del ser humano y desde todas aquellas instituciones involucradas en la labor educativa, dado que éstas tienen la posibilidad de encontrar soluciones para disminuir las tensiones entre estudiantes y permitir que estas acciones no repercutan negativamente sobre la comunidad. Por tal razón, esta investigación es de suma importancia al permitir describir el estado actual del fenómeno de intimidación entre estudiantes en una institución educativa privada de Bucaramanga que puede ser utilizada por las autoridades académicas para mejorar la situación. De esta manera se aporta un conocimiento útil al plantel para que éste pueda tomar acciones pertinentes y reducir los niveles de violencia escolar.

De igual forma, esta investigación pretende constituirse en un motivo para promover un trabajo cooperativo entre la universidad y la institución, donde sea posible construir un espacio en el que estudiantes, maestros, padres y autoridades educativas reflexionen sobre su papel formador, su práctica pedagógica y su función mediadora en las diversas situaciones de conflicto, promoviendo así, el mejoramiento del clima escolar y la calidad de la educación.

La investigación pretende contribuir al conocimiento de esta temática y dar a conocer la importancia que significa, tanto para docentes, padres, acudientes, estudiantes y –personas en general- el saber sobre una temática preocupante, más aún si se está al tanto de algunas consecuencias graves que el matoneo ha traído para los(as) estudiantes, llevando a algunos(as) a tomar drásticas decisiones, tales como quitarse la vida al ser víctimas de este fenómeno.

El conocer el matoneo no sólo entrega pautas para identificarlo, sino que además permite comprender y reconocer las principales características de quienes se hacen partícipes del mismo; es decir, fundamentalmente víctimas y victimarios(as). Conocimientos que, sin duda alguna, dan la posibilidad de actuar y tomar decisiones pertinentes frente a los casos que se detectan.

Dado que el colegio tiene el mandato social y, en gran medida legal, de lograr que sus aulas, pasillos y patios de recreo sean escenarios libres de violencia a nivel social y educativo, la investigación aportará al saber pedagógico sobre el matoneo entre estudiantes en el municipio de Bucaramanga; y desde luego, generará elementos para una mayor comprensión del fenómeno con el fin de que la propia institución mejore la convivencia escolar.

El gobierno nacional preocupado por la situación de violencia que se presenta en los planteles educativos promulgó la ley antimatoneo⁶ por la cual se crea el “Sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar” la cual fue aprobada en marzo del 2013 por el presidente de la república. El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación.

⁶http://servoaspr.imprenta.gov.co:7778/gacetap/gaceta.mostrar_documento?p_tipo=05&p_numero=201&p_consec=31961

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo general

- Caracterizar el fenómeno del matoneo en los niveles de educación pre-escolar, básica primaria, básica secundaria y media en una entidad educativa de carácter privado de Bucaramanga

1.5.2 Objetivos específicos

- Describir las diversas tipología de matoneo que se dan en los diferentes niveles de educación
- Señalar los roles asumidos por los participantes en cada uno de los niveles educativos.
- Identificar las estrategias que la comunidad educativa propone para intervenir y evitar el matoneo.

1.6 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El plantel educativo, es un colegio de Bucaramanga. Es una institución de carácter privado que ofrece educación formal con énfasis en los valores desde el nivel de preescolar hasta undécimo grado a la comunidad del área metropolitana, fundamentada en los principios de convivencia y en el conjunto de normas jurídicas y programas curriculares establecidos por el M.E.N. desarrollando en los estudiantes las dimensiones: cognitiva, comunicativa, valorativa, actitudinal, psicomotriz y estética. Cuenta con un excelente grupo de profesores y personal administrativo capacitado en sus

deberes y respetuosos de los derechos de los demás propendiendo por alcanzar una mejor calidad de vida.

Reseña Histórica: El *Colegio*⁷ se acerca al medio siglo de vida y surgió como una respuesta de los educadores fundadores a las necesidades educativas de la comunidad naciente del sur de Bucaramanga. Inició sus labores con 22 alumnos del nivel preescolar. En los años siguientes, se fueron creando los correspondientes grados de educación Básica Primaria y más tarde recibió la aprobación oficial del Ministerio de Educación Nacional.

El colegio ha estado continuamente preocupado por adaptar su pensum a las nuevas necesidades que el futuro exige y es por esto que actualmente cuenta con una moderna aula de computadores, ofrece clases de inglés en todos los niveles (Preescolar, Básica y Media), y paralelo a ello desarrolla el proyecto de competencias ciudadanas buscando formar en sus estudiantes hombres y mujeres de bien, que respeten su propia identidad, la de sus compañeros y el entorno.

En la década del noventa y ante el creciente déficit de cupos para el bachillerato en la ciudad de Bucaramanga, el Colegio creó el sexto grado de bachillerato comercial y de año en año se fueron creando los subsiguientes grados. Actualmente cuenta con 410 estudiantes, 23 profesores y 5 directivos.

Al inicio del siglo XXI se otorgó el título de bachiller con énfasis en contabilidad a la primera promoción, que gozó con el servicio de la biblioteca virtual para todos los niños y jóvenes. Hasta el presente año ha graduado 12 promociones de bachilleres con 380 graduandos.

⁷*Proyecto Educativo Institucional del colegio. Bucaramanga. 3 de abril de 1997. PEI registrado en la Secretaría de Educación Departamental de Santander.*

Filosofía: El colegio fundamenta su filosofía en los principios y fines de la educación colombiana referentes nivel pre-escolar, básica y media vocacional, persiguiendo a través de la educación que comparte una formación cristiana, para lograr un equilibrio personal en la sociedad en que se desenvuelve el estudiante.

Principios Filosóficos:

- **Aspecto Ético:** formación integral, la fe, el respeto mutuo, la responsabilidad, la lealtad, la honestidad, la disciplina, la sinceridad, la comprensión, la tolerancia.
- **Aspecto Cognoscitivo:** Habilidades y destrezas, creatividad, capacitación constante, actitudes dinámicas, investigación y avances tecnológicos.
- **Aspecto Socio-Cultural:** Trabajo en grupo, conservación y recuperación de los recursos naturales, recreación y deporte, buenas relaciones personales, espíritu patrio, democracia participativa.

La planta física del Colegio está conformada por un área de 650 m² y se ubica en una manzana del barrio con entradas por dos calles diferentes. Tiene tres pisos con 16 salones comunicados por escaleras internas y pasillos que dan acceso a la puerta de cada aula. Posee oficinas independientes para la rectoría, secretaría, psicología y coordinaciones, además tiene gabinete de enfermería y cafetería central para estudiantes.

La Biblioteca está ubicada en el primer piso cerca al patio interno y en el frente del colegio está un parque que funciona como patio de descanso y escenario para las diferentes actividades programadas por la institución como las izadas de bandera y actos culturales.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1 EL PROBLEMA DEL PODER VISIBLE E INVISIBLE

El mundo actual debe tomar conciencia sobre el fenómeno del matoneo y propender por la búsqueda de alternativas de acción sobre el problema del maltrato entre alumnos, a partir de la posibilidad de encontrarse cara a cara con la experiencia de quienes por diversas razones lo padecen en una comunidad escolar

“Los primeros estudios sobre el fenómeno del acoso o de la intimidación entre alumnos fueron realizados al principio de los años 70, en los países escandinavos por Dan Olweus. Hasta entonces, este tipo de violencia era poco estudiada en las relaciones interpersonales de los jóvenes. Se creía que la intimidación era una dificultad pasajera propia de la infancia y de la adolescencia, y no se conocía la dinámica que caracteriza este fenómeno, ni tampoco se preveían las consecuencias nefastas que podía ocasionar. Pero el suicidio de tres muchachos entre 10 y 14 años, víctimas del acoso escolar en el norte de Noruega en 1.982, sensibilizó la opinión pública al sufrimiento que algunos alumnos pueden padecer en la escuela. Esta tragedia cuestionó igualmente la responsabilidad de los adultos en el ámbito escolar y trajo como consecuencia la implantación de un programa nacional de lucha contra la intimidación escolar, el cual aportó resultados alentadores⁸”.

Desde entonces, muchos programas han sido realizados en diferentes países de Europa, Japón, Australia, Estados Unidos y Canadá. Todos estos programas han ayudado a entender las particularidades de este fenómeno y,

⁸ Olweus Dan. *Violences entre élèves, harcèlements et brutalités. Les faits, les solutions, ESF, París, 1.999. Citado en RINCÓN, María Guadalupe. Bullying: Acoso escolar. México : Trillas, 2.011. p.11*

a conocer las condiciones propicias para que una situación de intimidación se produzca en una institución educativa. Gracias a cada una de estas experiencias, se ha podido comprender el daño a corto, mediano y largo plazos que este tipo de violencia puede suscitar en el alumno víctima, el alumno agresor, el alumno testigo y en todo el ámbito escolar.

La dimensión de este problema es alarmante. Según los primeros estudios sobre éste, como lo es el de Olweus⁹ (1973), uno de cada 7 alumnos en Noruega era agredido o participaba en conductas de maltrato en ese tiempo. Años después, Mac Donald (1999) afirmaba que, en Canadá, el 31% de los alumnos de sexto a noveno grado habían sido víctimas de agresiones de sus compañeros y, en Estados Unidos, alrededor del 30% de los estudiantes de entre 7 y 17 años señalaba haber observado maltrato, mientras que el 23% confirmaba haber participado personalmente en él. Como dato alarmante, el Servicio Secreto de ese país manifestó que el 71% de los asesinatos cometidos en institutos de bachillerato entre 1.974 y 2.000 fueron protagonizados por jóvenes que habían sufrido maltrato en los seis meses previos¹⁰.

Si se hace caso omiso de los hostigamientos en las instituciones educativas o si se atajan de mala gana, se están acumulando problemas para el futuro. Apenas empiecen a intimidar a otros, los molestadores deben enterarse que tal conducta no será tolerada y que si persisten sufrirán sanciones. Cuanto antes sepan los agresores que sus actos tiene consecuencias, mejor para ellos, para sus víctimas y para la sociedad

⁹ OLWEUS, Dan. *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid : Morata, 1973.

¹⁰ PRIETO QUEZADA, María Teresa; JIMÉNEZ MORA, José; CARRILLO NAVARRO, José Claudio. *Bullying. Maltrato entre alumnos, El lado oscuro de la escuela: estrategias de intervención con historietas*. Buenos Aires: Centro de publicaciones educativas y material didáctico, 2.011. p.20

El Profesor Dan Olweus¹¹ en sus estudios de seguimiento durante 30 años, en Noruega, encontró que aproximadamente 60% de los niños que se caracterizaron por ser agresores en los grados 6° a 9° (los de 11 a 14 años de edad) llevaban al menos un encarcelamiento a los 24 años de edad. De 35 a 40% de estos antiguos abusadores tenían tres o más encarcelamientos a esta edad, en comparación con sólo 10% del grupo de control que no había participado en acosos en los grados 6° - 9°.

“El acoso escolar (matoneo) no es un conflicto, en el sentido de enfrentamiento de intereses que lo define. El conflicto, al igual que un cierto grado de expresión de la agresividad, es un fenómeno natural que surge en la confluencia social de motivos de intereses humanos. El conflicto demanda un curso de resolución que, incluyendo el enfrentamiento dialéctico y a veces cierto grado de tensión, se desenvuelva con una resolución equitativa que satisfaga, en algún grado, a ambas partes. Pero no ocurre así cuando el fenómeno se transforma en un enfrentamiento violento, excluyente o intimidatorio. Cuando uno de los elementos en conflicto no está en condiciones de hacer valer sus derechos o su fuerza frente a su oponente, aparece un esquema de desigualdad que dota de diferentes oportunidades de acción a cada uno de ellos”¹².

“La dinámica interactiva del maltrato o la intimidación entre escolares es una de sus características más sobresalientes y la que debe servir como voz de alarma de la necesidad de detener a tiempo el problema. No se trata de un ataque simple, ni de una pelea sino del establecimiento sistemático de un modelo de relación desigual entre aquellos con el esquema “domino-sumisión” en la medida en que, de una u otra forma, entre los protagonistas

¹¹ OLWEUS, Dan (1993), *Bullying at School: What We Know and What We Can Do*, Blackwell, Cambridge, Mass. Citado en: ELLIOT, Michele. *Intimidación: Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas. Incluye “bullying: una mirada hispana en el contexto europeo”*. México: Fondo de Cultura Económica. 2.008. p. 172

¹² ELLIOT, M. Op. Cit., p 22

del maltrato (agresor- víctima) se despliega un perverso hábito de prepotencia por parte del agresor y de impotencia en la reacción de la víctima”¹³.

El problema de la intimidación entre estudiantes en las diferentes instituciones, es un fenómeno que ha ido aumentando tanto a nivel internacional como nacional; por lo tanto, esta situación se ha convertido en un objeto de estudio de diversas investigaciones alrededor del mundo.

Teniendo en cuenta las anteriores consideraciones es posible afirmar que el fenómeno del matoneo es una situación escolar entre estudiantes que debe ser reconocida e intervenida como un objeto de estudio, para buscar estrategias de solución que permitan trascender la problemática en cuestión.

Las bases teóricas de esta investigación abarcan tres aspectos: algunos antecedentes investigativos que se han desarrollado a nivel internacional, nacional y regional sobre la violencia escolar o matoneo; los fundamentos conceptuales necesarios para comprender el matoneo en el plantel y sus problemáticas; y los principios y reglamentos estipulados por las leyes y otras disposiciones que normatizan en este sentido el sistema educativo colombiano.

2.2 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Nivel internacional

Las investigaciones más representativas a nivel internacional sobre esta temática llevan a ponerse en alerta y reflexionar al respecto.

¹³ *ELLIOT, M. Op. Cit., p.23*

El estudio sistemático denominado “Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares” el cual se dio en Escandinavia (Noruega, Suecia, Bergen y Estocolmo) fue realizado por Dan Olweus¹⁴, cuyo objetivo de investigación fue conocer la amplitud del fenómeno de acoso escolar. Para ello utilizó como instrumento el Cuestionario Abusón/víctima, aplicado a una muestra representativa de 830 escuelas conformada por un total de 130.000 alumnos. Los resultados permitieron diseñar un modelo de intervención que abarcó cuatro categorías: concienciación e implicación colectiva, medidas de atención dentro del centro, medidas de aula y medidas individuales.

Por otra parte la investigación titulada “El *Bullying* y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes”, fue realizado en la Universidad de Murcia de España bajo la dirección de Fuensanta Cerezo Ramírez¹⁵. El objetivo de esta investigación fue proporcionar una aproximación explicativa al fenómeno del bullying entre escolares. Este fenómeno se explica fundamentalmente por la incidencia que sobre la conducta de los sujetos implicados ejerce la estructura socio-afectiva del grupo, los niveles de socialización y la percepción del clima social escolar. La muestra la conformaron 46 alumnos de dos grupos de Tercero de Educación Secundaria, de 14 y 15 años, 29 hombres y 17 mujeres. De igual forma para la recolección de datos se emplearon dos cuestionarios y una escala de clima social escolar. Los resultados revelaron diferencias y características relevantes entre alumnos victimarios y víctimas en relación con su ascendencia social en el grupo aula.

¹⁴OLWEUS, Dan. *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*, 2.009. en línea : http://www.fundacion-eluniverso.org/documentos/material/Conducta_de_acoso_entre%20escolares.pdf

¹⁵ CEREZO, R. Fuensanta. *El Bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes*. *En: Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. No. 5 (26 de noviembre 2008); ISSN 1575-0965

De otra parte María Luz Sánchez Escalada¹⁶ adelantó una investigación titulada: “Bullying; la forja de un matón de 8 años: ¡¡ No soy un demonio!!”, en la ciudad de Cantabria, España en 2.006. La autora estructura un caso escolar remitido, de un estudiante con características de agresor dentro de la escuela; se aporta una evaluación clínica sistémica del protagonista quien ejerce el matoneo muy activo en diferentes contextos de la escuela. Se establece la dificultad del niño para ejercer vínculos afectivos desde el seno de su propia familia, lo que le impide formarlos entre sus iguales.

El protagonista se proyecta como un modelo fuerte para ser temido ya que desde su más tierna infancia aprendió a ser duro, a deshumanizarse, no sintiendo realmente culpa y dando un viraje; de víctima en casa a acosador que resuelve sacando los puños en el colegio. Se concluye que su culpabilidad matonista proviene de su contexto familiar claramente disfuncional, ya que su comportamiento proviene de las instrucciones que ha recibido para manejar su vida en relación con los demás. Se destaca como el niño no era un emisor puro de la violencia, sino por el contrario era ante todo un receptor. La escuela en vez de ayudar etiqueta al niño como un caso clínico que requiere ayuda profesional y pide la intervención del Estado, mediante el código civil para asistencia de la familia.

En **Latinoamérica** algunos investigadores se han preocupado por este fenómeno y han logrado estudiar la situación; se destaca la siguiente investigación:

“Factores de Riesgo de Violencia Escolar (*Bullying*) Severa en Colegios Privados de tres zonas de la sierra del Perú”; fue desarrollada en Lima

¹⁶Citado en: CÁRDENAS, Fabio; HERNÁNDEZ CAPERA, Patricia. *Estado del Conocimiento: Gestión de la convivencia el bullying como fenómeno de la violencia en la escuela. Bogotá : Pontificia Universidad Javeriana. (Tesis) Facultad de Educación, Maestría en Educación . 2.010. 154p.*

en el año 2009 por Isabel Amemiya y otros¹⁷. El objetivo de la investigación fue identificar los factores de riesgo de violencia escolar severa en alumnos de colegios privados de las siguientes zonas: Ayacucho, Huancavelica y Cusco; la población la conformaron los alumnos entre quinto de primaria y quinto de secundaria (5-11 grado) y la muestra por 736 escolares. Se compararon 37 alumnos que evidenciaron Bullying severo con 74 alumnos tomados al azar del grupo que no presentó violencia. La metodología utilizada fue transversal- comparativa, la técnica de recolección de datos fue la encuesta y el cuestionario como instrumento. Los resultados obtenidos indicaron que el 47,4% de los alumnos encuestados manifestó violencia escolar, permitiéndoles concluir que el *Bullying* severo debe ser considerado como un problema público, por su magnitud y las consecuencias en la salud de la población, que merece ser estudiado a profundidad.

Otra investigación relacionada es la realizada por Yasna Jackeline Batista Díaz¹⁸ y otros de la Universidad de Chile, Departamento de Educación Parvularia y básica inicial en 2.010 titulada: “ Bullying, niños contra niños” en la que los autores abordan comprensivamente el fenómeno del bullying, el cual se ha instalado y apoderado en las escuelas Chilenas en donde los niños y niñas son partícipes activos de un fenómeno con repercusiones a nivel social que involucra a la globalidad de cultura. La investigación devela cómo es vivenciado, percibido e interpretado el fenómeno de bullying por los niños y las respuestas que tiene la comunidad educativa hacia el fenómeno en un centro educacional de nivel socioeconómico y cultural medio –alto mostrando las distintas formas en que se presenta según los contextos. Si

¹⁷ AMEMIYA, Isabel, OLIVEROS, Miguel, BARRIENTOS, Armando “Factores de Riesgo de Violencia Escolar (Bullying) Severa en Colegios Privados de tres zonas de la sierra del Perú”: *Severe bullying risk factors in three Peruvian Highland private schools*. Perú, 258h. 2009. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Medicina. Disponible en línea: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/379/37912407005.pdf>

¹⁸ BATISTA DÍAZ, Yasna Jackeline y otros. “Bullying niños contra niños”. Santiago : Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales (tesis). Educadora de Párvulos y Básica Inicial, 2.010, 183p.

bien las expresiones son diversas, las características para detectar el fenómeno no difieren mucho. Esto dado por el capital cultural, valórico y moral que traen desde sus hogares. De igual forma, el imaginario social cree que es un hecho que se da casi exclusivamente en la adolescencia, sin embargo, se plantea que ya en la niñez temprana es posible evidenciar características y prever posibles víctimas y victimarios del fenómeno del bullying.

Nivel nacional:

En el ámbito colombiano se han presentado investigaciones en diferentes ciudades que han permitido analizar esta situación al interior de comunidades estudiantiles, entre otras están:

Para el caso de la ciudad de Bogotá la investigación titulada “Manejo de casos de intimidación escolar: Método de Preocupación Compartida” desarrollado por Enrique Chaux y otros¹⁹, de la Universidad de los Andes. La investigación plantea la siguiente pregunta problematizadora: ¿Qué se puede hacer cuando la intimidación ya está presente en los colegios? El objetivo de la misma, buscó implementar el método de preocupación compartida como estrategia para restablecer los sentimientos de empatía y superar las situaciones de agresión entre estudiantes. La población participante en la investigación pertenecía al grado 4º de un colegio público de Bogotá de niveles socioeconómicos 1 y 2, de los cuales se seleccionó una muestra de estudiantes entre 9 y 11 años, y se desarrolló el método de preocupación compartida. El enfoque fue cualitativo con diseño Acción-Participación. Las técnicas de recolección de datos empleadas fueron la

¹⁹CHAUX, Enrique et. al. “Manejo de casos de intimidación escolar: Método de Preocupación Compartida”. *En: Revista Pensamiento Psicológico*. N°13, Vol. 6 (2009); p. ISSN 1657-8961

entrevista semiestructurada y el diario de campo y como instrumentos los reportes escritos. Como resultado se obtuvo que el método de Preocupación Compartida es realmente útil cuando la intimidación es de un grupo hacia un solo individuo, debido a que este rompe los mecanismos de presión social que llevan a algunos usualmente compasivos a abusar de otros.

En la ciudad de Cali se efectuó la investigación denominada “El estudio exploratorio sobre el fenómeno de Bullying en la ciudad de Cali, Colombia” realizado por la profesora María Teresa Paredes y otros²⁰ de la universidad Javeriana de Cali, a finales del 2005 e inicios del 2006. La población escogida fueron 14 colegios que desearon participar en el estudio, 10 privados y 4 públicos de los cuales se seleccionó una muestra no probabilística de 2.562 estudiantes (1.049 del género masculino y 1.513 del género femenino) de los grados 6º, 7º y 8º.

El enfoque investigativo fue cuantitativo y el diseño exploratorio descriptivo. La técnica implementada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario de 16 preguntas. Los resultados demostraron la presencia de “Bullying” en el 24.7% de los encuestados, expresado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Se estableció que la forma de agresión de mayor frecuencia es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase; la conclusión principal es aquella que plantea el Bullying como un elemento que interfiere con el propósito de que los colegios sean un lugar seguro y nutritivo para el sano desarrollo emocional, social e intelectual de todos los estudiantes.

²⁰ PAREDES, María Teresa et. al. *El estudio exploratorio sobre el fenómeno de Bullying en la ciudad de Cali, Colombia.* En: *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud.* No.001 (2008); ISSN 1692-715X. Disponible en línea en: <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/Vol6/Estudioexploratorio.pdf>

Otra investigación fue adelantada por Julio Calderón Moncayo²¹ quien se interesa por el tema del matoneo y del acoso escolar por estar cerca de él diariamente; Ya que ha visto y ha vivido las conductas de acoso sistemático, la dominación constante, los deseos de poder que se despliegan sobre víctimas en estado de indefensión; la sujeción permanente y el dolor en el silencio que configuran el matoneo y lo han hecho visible en el “segundo hogar”, la escuela. El matoneo como conducta de acoso sistemático develado en el entorno escolar puede también descubrirse en la historia estructural del ser humano reproducida constantemente en todos sus espacios sociales; desde niveles globales, como el espacio-tiempo de la segunda guerra mundial hasta espacios micro sociales como lo ocurrido diariamente en la escuela o la violencia muchas veces oculta del entorno familiar.

El sector del Codito está compuesto por 17 barrios de la localidad de Usaquén al noroccidente de Bogotá, hacia la parte alta de la montaña; fue construido a partir de dinámicas de invasión y migraciones del campo a la ciudad. Este sector cuenta con canteras que permitieron a sus primeros habitantes explotar la arena del sector pero este recurso se acabó. Al concebir la escuela y el barrio como escenarios de conflictos se pudo afirmar que se encuentran en permanente crisis debido a las condiciones socioeconómicas. Referente a la escuela se presentan relaciones de pares asimétrías, agresivas, de desigualdad de fuerza que por lo general crea un clima de inseguridad, angustia y dominación. El matoneo no es exclusivo del entorno escolar sino que también se puede observar en otros escenarios del barrio ya que la escuela no es un escenario aislado, ni separado de las

²¹CALDERÓN MONCAYO, Julio. *Análisis y vínculos entre matoneo y vida social en Colombia : Una mirada a dos instituciones educativas y al sector El Codito.* Bogotá : Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas (Tesis) Magister en Educación, 2.011. 117p

dinámicas que ocurren en otros espacios sociales. Las cargas emocionales, el cúmulo de interrelaciones y los mundos creados en otros espacios giran en el universo escolar sin órbita fija en una estrecha delgada y peligrosa cercanía que puede llegar a generar ficciones o choques entre los actores que allí convergen

A nivel local:

En la ciudad de Bucaramanga se han realizado algunos estudios sobre el fenómeno, han permitido detectar causas y circunstancias del matoneo y analizarlo. Algunos de estos trabajos son:

“El Bullying en los Círculos de Aprendizaje: Estrategias Pedagógicas para su Prevención e Intervención” realizado por Adriana Bonilla y Deilly Sepúlveda²². La pregunta directriz fue ¿Cómo prevenir el Bullying o la intimidación en los círculos de aprendizaje? El objetivo general de la investigación, fue “generar una propuesta pedagógica para promover un clima escolar que disminuya comportamientos relacionados con el Bullying, a partir de la identificación de esta conducta al interior de los círculos de aprendizaje”. La población la conformó la comunidad educativa de una Institución Pública, donde se localizan 2 círculos de aprendizaje; la muestra seleccionada por conveniencia fue de 29 participantes que integraban estos círculos de aprendizaje, 19 estudiantes hombres, 7 estudiantes mujeres, 2 tutores y un asesor pedagógico. El enfoque investigativo fue cualitativo y como diseño metodológico se utilizó la investigación-acción. Las técnicas de recolección de datos fueron observaciones (escuela y visitas domiciliarias),

²²BONILLA, Adriana. *Et. al. El Bullying en los Círculos de Aprendizaje: Estrategias Pedagógicas para su Prevención e Intervención. Bucaramanga. . [Tesis] Licenciatura en educación Básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de educación, 2010*

entrevistas, encuestas y revisión documental. Los instrumentos de registro utilizados fueron el test socio-métrico y las grabaciones de audio.

Los resultados de la encuesta demostraron que un 75% de los estudiantes han sido víctimas de agresión escolar y un 62% han agredido a otros. En las observaciones en el aula se registraron relaciones difíciles entre los profesores y estudiantes. Además, se identificó que los agresores se caracterizan por considerarse líderes aun cuando el grupo no lo considera, mientras que las víctimas poseen poco carácter. A partir de estos hallazgos, se generó una propuesta para intervenir en la resolución del acoso escolar desde el desarrollo de competencias ciudadanas, para lo cual se crearon 20 estrategias pedagógicas que involucran la participación de estudiantes, maestros y padres de familia.

Otra investigación de gran importancia ha sido el trabajo titulado “La intimidación entre estudiantes: un estudio en las instituciones públicas de Básica secundaria de Bucaramanga cuyos autores fueron Lisseth Andrea Mejía Murillo, Yitney Osma, Diana Pedraza y Edith Tabares²³. El objetivo fue el de identificar y analizar los orígenes, estructura, dinámica y consecuencias de la intimidación entre estudiantes. La investigación surgió por la necesidad de identificar en las escuelas públicas de Bucaramanga la presencia de este fenómeno; metodológicamente tuvo un enfoque mixto para lo cual se aplicó a los estudiantes un cuestionario y cualitativamente se trabajó con grupos focales que dieron una visión más amplia de la realidad de las instituciones educativas.

²³ MEJÍA M., Lisseth, et al. *La intimidación entre estudiantes: un estudio en las instituciones públicas de Básica Secundaria de Bucaramanga.*[Tesis]. Licenciatura en educación básica con énfasis en lengua castellana. Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Educación, 2011.

Los principales hallazgos fueron: Existencia de la intimidación entre estudiantes en los colegios públicos de Bucaramanga, relación entre las formas de maltrato en el hogar que se reproducen en la escuela, las interacciones en el aula de clase promueven la intolerancia y la exclusión; las formas más frecuentes para intimidar tanto en hombres como en mujeres es la agresión verbal caracterizada por el uso de apodos, burlas e insultos, mientras que la agresión física se presenta mediante peleas entre hombres y el posible uso de armas. Entre los contextos de intimidación, los preferidos son los lugares fuera de la institución, puesto que permiten que los estudiantes se dispersen rápidamente ante la intervención de las directivas, maestros o policías; al interior del colegio se utilizan los espacios abiertos como canchas y pasillos.

Los estudiantes desempeñan principalmente un rol externo al retirarse de la situación y un rol defensor cuando intervienen para ayudar a un amigo, pocos se reconocen como víctimas y victimarios, pues consideran que pueden asumir estos dos roles de manera alternada cuando son provocados. La forma de intervención de maestros y directivas se realiza mediante sanciones como el hacer firmar el observador del estudiante y la expulsión. Los estudiantes consideran que la intervención de los padres de familia y un psico-orientador posibilitan solucionar la intimidación entre ellos.

Teniendo en cuenta las anteriores investigaciones a nivel nacional e internacional, es pertinente señalar que el fenómeno del Bullying o Intimidación escolar, es una situación escolar entre estudiantes que debe ser reconocida e intervenida como un objeto de estudio para buscar estrategias de solución que permitan trascender la problemática en cuestión.

2.3 FUNDAMENTOS CONCEPTUALES

Para referirse al tema en Colombia se han utilizado los términos acoso escolar, victimización, amenaza, hostigamiento, intimidación y matoneo o matonismo; todos ellos sinónimos de las terminologías de origen anglosajón bullying y que tienen en cuenta las diferentes conceptualizaciones realizadas por los teóricos. Sin embargo, dado el carácter pedagógico de la presente investigación se acogerá el término matoneo para referir a las acciones agresivas y frecuentes que se presentan en el contexto escolar y que se realizan intencionalmente por un(a) estudiante o grupo de éstos sobre otro u otros más débiles; esto debido a que en la institución donde se realizará el estudio se encuentra el término matoneo registrado en el manual de convivencia²⁴.

2.3.1 Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás.

Según Jacques Delors²⁵

“La historia humana siempre ha sido conflictiva, pero hay elementos nuevos que acentúan el riesgo, en particular el extraordinario potencial de autodestrucción que la humanidad misma ha creado desde el siglo XX. A través de los medios de comunicación, la opinión pública se convierte en observadora impotente, y hasta en rehén, de quienes generan o mantienen vivos los conflictos. Hasta el momento, la educación no ha podido hacer mucho para modificar esta situación. ¿Sería posible concebir una educación que permitiera evitar los conflictos o solucionarlos de manera pacífica fomentando el conocimiento de los demás de sus culturas y su espiritualidad?”

²⁴ Manual de convivencia del colegio. Art. 45. Faltas gravísimas; numeral 6,7, 8

²⁵ DELORS, Jacques. *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana - - UNESCO, 1996. p.103

La idea de enseñar la no violencia en la escuela es loable, aunque sólo sea un instrumento entre varios para combatir los prejuicios que llevan al enfrentamiento. Es una tarea ardua, ya que, como es natural, los seres humanos tienden a valorar en exceso sus cualidades y las del grupo al que pertenecen y a alimentar prejuicios desfavorables hacia los demás. La actual atmosfera competitiva imperante en la sociedad, en cada nación tiende a privilegiar el espíritu de competencia y el éxito individual; esa competencia provoca tensiones que fracturan las naciones y el mundo y exacerban las rivalidades históricas. Es de lamentar que, a veces, la educación contribuya a mantener ese clima al interpretar de manera errónea la idea de emulación.

¿Cómo mejorar esta situación? La experiencia demuestra que, para disminuir ese riesgo, no basta con organizar el contacto y la comunicación entre miembros de grupos diferentes; por el contrario, si esos grupos compiten unos con otros o no están en una situación equitativa en el espacio común, ese tipo de contacto puede agravar las tensiones latentes y degenerar en conflictos. En cambio, si la relación se establece en un contexto de igualdad y se formulan objetivos y proyectos comunes, los prejuicios y la hostilidad subyacente pueden dar lugar a una cooperación más serena e, incluso, a la amistad.

Para Delors²⁶ resulta adecuado dar a la educación dos orientaciones complementarias. En el primer nivel, el descubrimiento gradual del otro. En el segundo y durante toda la vida, la participación en proyectos comunes, un método quizá eficaz para evitar o resolver los conflictos latentes.

²⁶*Ibíd.*, p. 104

2.3.2 El matoneo entre estudiantes

Durante los últimos años se han presentado una serie de situaciones conflictivas entre estudiantes que abarcan agresiones de tipo verbal, físico y psicológico, razón por la que diferentes autores han iniciado trabajos investigativos acerca del tema en diversos países del mundo, asignando a esta problemática diferentes términos según el contexto donde se originan estos estudios. Una de las primeras denominaciones utilizadas fue “*Bullying*”²⁷ que viene del inglés “*Bully*” que significa matón, agresor, o valentón y como verbo, maltratar o amedrentar que incluye la violencia física, verbal y psicológico entre otros aspectos.

Por su parte en Escandinavia para denominar esta realidad se emplea la palabra “*mobbing*” cuya raíz inglesa original es “*mob*” la cual significa que un grupo grande y anónimo de personas se dedican al asedio de individuos indefensos o, también para definir a una sola persona que atormenta, hostiga o molesta a otra. De igual forma en Chile se utiliza la misma raíz inglesa pero desde el ámbito de la zoología refiriendo a las acciones defensivas de pájaros y animales pequeños contra un usurpador.

A partir de lo anterior es posible evidenciar el cambio del significado entre estas dos concepciones donde la primera hace énfasis en la acción que ejerce un grupo o persona sobre otros, mientras que en la segunda, se da importancia a las actuaciones defensivas de un grupo agredido de inferior poder o fuerza.

²⁷Blog del Arco Atlántico. Dan Olweus Padre del término bullying (acoso escolar). En línea en: <http://arcoatlantico.balearweb.net/post/6773> (citado en 10 de agosto de 2010)

Las anteriores concepciones fueron creadas, retomadas y caracterizadas por diversos teóricos como Dan Olweus²⁸, quien utiliza por primera vez el término Bullying para referirse a la agresión repetida y frecuente que realiza un alumno o varios de ellos sobre otros más débiles, quienes terminan convirtiéndose en víctimas; además dio uso al término “bully” para designar al autor de la acción intimidatoria, toda esta terminología proveniente de la palabra “bull” que significa toro y, es entonces cuando se toma el ataque insistente de un toro durante una faena para ejemplificar a la persona que sistemática y repetidamente ataca.

En consecuencia, propone no utilizar este término cuando los estudiantes poseen habilidades o fuerzas similares. De igual forma, identifica el tipo de conductas que se presentan en este fenómeno como golpes, empujones, patadas, pellizcos y todo tipo de contacto físico.

También se consideran acciones, con y sin el uso de palabras, como muecas, gestos obscenos, exclusión de un grupo, indiferencia, entre otros. Aunque, es bastante clarificadora la concepción de Olweus sobre el fenómeno, ésta ha ido evolucionando a partir de los aportes de otros investigadores como los profesores Peter K. Smith y David Farrington²⁹, quienes incluyeron en la conceptualización la intencionalidad del agresor, el efecto del maltrato en la víctima, las distintas formas de agresión y la *no provocación* de la víctima; es decir, ésta no provoca los ataques o agresiones. Por su parte Abraham Magendzo, Carolina Rosenfeld Sekulovic y María Isabel Toledo Jofré³⁰,

²⁸ OLWEUS, Dan. *Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas : hechos e intervenciones*, 1978. En línea: <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>

²⁹ SMITH, Peter K. y FARRINGTON David. *El fenómeno Bullying*. En: RODRÍGUEZ HIDALGO, Antonio Jesús. *Violencia escolar en sociedades pluriculturales: Bullying y victimización entre escolares de carácter étnico- cultural*. Córdoba (España), 2010, 78h. Disponible en línea de la Biblioteca de la universidad de Córdoba: < <http://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/3528>>

³⁰ MAGENDZO, KOLSTREIN, Abraham, TOLEDO JOFRÉ, María Isabel, ROSENFELD SEKULOVIC, Carolina. *Intimidación entre estudiantes: Cómo identificarlos y cómo atenderlos*. Santiago de Chile. Ediciones: LOM. 2004. 122 p. (Colección Enfoques Pedagógicos). ISBN: 956-282-646-5

incluyen este fenómeno dentro de las instituciones educativas como un tipo de violencia que puede ser realizada tanto por hombres como por mujeres, denominándolo bajo el nombre de intimidación.

2.3.3 Teorías que explican el matoneo

Según Allan L. Beane el matoneo empieza durante el segundo curso de la educación primaria y parece alcanzar su punto culminante durante el ciclo final de la educación primaria y el inicial de la secundaria y decrece en el último tramo de esta³¹. Sin embargo, diversos estudios como el de *Flavia Sinigagliesi*³² han mostrado manifestaciones de acoso escolar desde el jardín infantil hasta secundaria.

En los jardines infantiles y preescolares:

En niños de tres a seis años generalmente la intimidación se caracteriza por ser física (pegar, empujar) y social (no dejarlo jugar) por motivos concretos, pero con menos intención y si la hay, no siempre se puede sostener en el tiempo. Así la agresión escolar puede darse durante un día y al siguiente olvidarse del motivo y detener la agresión; estas conductas para Sinigagliese pueden considerarse como “probullying”, porque puede ser la base de futuras conductas agresivas que se aplicarán más adelante, provocando una situación real de bullying.

En la primaria y secundaria:

En esta etapa académica se da una distinción en el tipo de agresión que se genera según el género de los involucrados; de esta manera, los hombres

³¹ BEANE, Allan L. *Bullying: aulas libre de acoso*. Barcelona: GRAO, 2.006. 237p.

³² SINIGAGLIESI, Flavia. *Bullying: hostigamiento entre pares en edad escolar*. En línea <http://www.sexovida.com/psiquiatria/bullying.hmy>.

dan más importancia a la fuerza física mientras que en las mujeres predomina el uso del lenguaje ofensivo y soez, los rumores y habladurías. De igual forma en los primeros grados se forman los subgrupos conformados por un líder unos seguidores, personas que no intervienen, aquellos que intentan defender y los que sufren la agresión.

En su obra: *“Intimidación entre estudiante: cómo identificarlos y cómo atenderlos”* Abraham Magendzo Kolstrein³³ manifiesta que no es tarea fácil determinar las causas de la intimidación. Por el contrario, todo indica que ella es resultante de una compleja articulación de relaciones que se manifiestan bajo ciertas condiciones institucionales. Sin embargo, los esfuerzos por explicar esta problemática no han sido pocos. Para Magendzo algunas teorías que parecen más relevantes consideran la intimidación o el matoneo desde su punto de vista, y entre estas se encuentran:

Teoría basada en el poder: Pikas (1.998) ha señalado que la intimidación se vincula con situaciones en que el poder entre los jóvenes se encuentra desigualmente distribuido. Esta se ejerce por parte de un grupo que tiene fuerza y poder contra otro grupo o persona que está en una situación de fuerza inferior. En esta situación, es difícil que la víctima de la intimidación pueda defenderse. Se plantea que el mecanismo central de la intimidación es el control y poder.

Teoría del aprendizaje social (Albert Bandura): Argumenta que la intimidación es un comportamiento socialmente aprendido más que un deseo de dominar a otros. En este sentido, el foco de atención se sitúa en el aprendizaje que los niños tienen en su contexto familiar y su relación con futuros patrones de comportamientos agresivos.

³³ MAGENDZO KOLTREIN, Abraham. *Intimidación entre estudiantes: cómo identificarlos y cómo atenderlos*. Santiago: LOM ediciones, 2.004. p.13 – 16.

Teoría de las habilidades mentales o teoría de la mente: Se define como la habilidad de los individuos de atribuir estados mentales a sí mismos y a los otros, en orden de explicar y predecir la conducta. Alcanzar el complejo proceso de comprensión de la 'mente' es un logro que se adquiere durante la niñez, lo que permite al niño ir comprendiendo su mundo social. Bajo este marco, aquellas habilidades que se ponen de manifiesto durante la intimidación se asientan en la destreza para comprender o manipular la mente de los otros; esto sería una teoría de la mente o de cognición social. En concreto, estos niños no sólo logran conocer lo que los otros sienten y piensan ('tiene miedo'), sino que también logran acceder a lo que los otros piensan respecto a sus propios pensamientos ('sabe que lo estoy mirando para ver si tiene miedo').

2.3.4 Formas en que se presenta el matoneo entre estudiantes.

Las situaciones de conflicto que se producen en las instituciones educativas y en otros contextos sociales, en muchos casos derivan en comportamientos violentos. Sin embargo, el matoneo entre estudiantes es una acción violenta, distinta a las peleas o duelos entre ellos y a los enfrentamientos entre pandillas, porque ésta no es una cuestión de agresiones esporádicas sino que se trata de acciones repetitivas y permanentes. Estas conductas se dan de diversas maneras, las cuales pueden aparecer en forma individual o como un conjunto de ellas.

Según Nazario Losada ³⁴, las formas de agresión más comunes pueden clasificarse en *Intimidaciones verbales* como lo son insultos hacia la persona

³⁴ LOSADA ALONSO, Nazario José María. *et. al. Acoso escolar: desde la sensibilización social a una propuesta de intervención. reflexiones desde la legislación española. En línea: <<http://www.letrasjuridicas.cuci.udg.mx/numeros/articulos4/art.%201%20acoso%20escolar..pdf>> (citado el 10 de Agosto de 2010)*

o familiares, apodos, rumores y hablar mal de alguien; *intimidaciones psicológicas* caracterizadas por presentar amenazas para provocar miedo, obtener algún objeto o dinero, u obligar a la víctima a hacer cosas contra su voluntad y rumores, mentiras o burlas; *agresiones físicas* ya sean directas como peleas, golpes y agresiones menores, o indirectas como destrozo de materiales personales y pequeños hurtos; en último lugar está el *aislamiento social*, bien sea impidiendo al agredido participar en determinadas actividades o ignorando su presencia.

Para Chau³⁵ la intimidación escolar, también conocida como matoneo, acoso escolar, hostigamiento, bullying o matoneo, es la agresión repetida y sistemática que ejercen una o varias personas contra alguien que usualmente está en una posición de menor poder que sus agresores. Hay distintos tipos de intimidación dependiendo del tipo de agresión:

Intimidación física: Cuando a alguien permanentemente le pegan puños, patadas, lo empujan, le halan el pelo o le dañan o esconden sus objetos personales.

Intimidación verbal: Cuando alguien lo insultan todo el tiempo, por ejemplo, poniéndole apodos y sobrenombres que le molestan, diciéndole groserías, burlándose de sus características personales, de su procedencia o de sus acciones.

Intimidación relacional o indirecta: Cuando permanentemente le hacen daño a las relaciones de una persona a través de rumores que las desprestigian frente a los demás, la excluyen de los grupos o la agreden de manera encubierta, sin que la víctima sepa quine lo hizo.

³⁵ CHAUX, Enrique. *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá: Universidad de los Andes, Alfaguara, 2.012. p.126 -127

Intimidación virtual o cyberbullying: Cuando agreden permanentemente a alguien por medios electrónicos en las redes sociales, como la internet, el facebook, o, teléfonos celulares enviando mensajes amenazadores o groseros. Finalmente hay que mencionar que en los últimos años se están dando nuevas modalidades de matoneo por la difusión de las nuevas tecnologías; de esta manera se encuentra que éste ya no sólo se limita al contacto cara a cara, sino que se puede realizar mediante el envío de mensajes a la red internet o, al correo electrónico, así como llamadas a teléfonos celulares en las cuales se hostiga y se amenaza a la víctima; estos espacios virtuales permiten un maltrato constante en forma directa y en ocasiones anónima.

Intimidación Psicológica: Se presenta cuando el agresor mantiene sobre la víctima de forma sistemática y repetitiva algunas actitudes y maniobras que lo hacen estar siempre en estado de alerta cuando la víctima siente que él se aproxima. Estas actitudes pueden ocasionar en el agresor diversión, satisfacción y hasta calmar su estrés o la irritabilidad que pueda tener en determinado momento.

Según Rincón, M.G³⁶ la agresividad de los niños y de las niñas conoce una evolución distinta durante el crecimiento. Durante los primeros dos años de vida, se expresa físicamente de manera espontánea y no hay diferencia entre los sexos. Tiende a disminuir en forma progresiva con los años, pues la convivencia en la sociedad ejerce una presión importante para combatir la agresividad directa y en cierta manera, se puede decir, alienta la expresión de la agresividad indirecta.

³⁶ RINCON, M.G. Op. Cit. p. 23

A simple vista, los varones pueden figurar en el escenario de la intimidación como más numerosos por su manera de intimidar, ya que la intimidación directa es más fácil de detectar y de sancionar por las autoridades de los planteles. En cambio, las niñas se comportan de una manera mucho más diplomática y pueden pasar por alumnas muy bien portadas.

Las niñas aprenden con más rapidez a no atacar físicamente y expresan su agresividad de manera indirecta a través de la exclusión y la manipulación de las relaciones sociales. La traición de secretos, las habladurías y el ostracismo (aislamiento) son parte del arsenal preferido de las niñas. En cambio los varones conservan, hasta la edad adulta, una tendencia más marcada a expresar la agresividad abiertamente, sin que esto les impida recurrir igualmente a la agresividad indirecta.

Algunas formas de intimidación directa e indirecta son³⁷:
(Ver tabla No. 1)

³⁷ RINCON, M.G. Op. Cit., p.24

Tabla No. 1: Formas de matoneo

INTIMIDACIÓN DIRECTA	INTIMIDACIÓN INDIRECTA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Golpear en grupo a un alumno ✓ Ridiculizar, ironizar, o mofarse de un alumno en particular. ✓ Amenazar o extorsionar a un alumno para que diga algo. degradante a otro alumno. ✓ Amenazar con un arma. ✓ Extorsionar a un alumno para que dé su dinero. ✓ Dar una patada, codazo o empujón cuando "pasa" un alumno. ✓ Poner apodos despectivos. ✓ Pegar chicles en el cabello. ✓ Hacer señales groseras. ✓ Encerrar a un alumno en un local o casillero. ✓ Dar un puñetazo. ✓ Injuriar. ✓ Hacer muecas o ruidos despectivos. ✓ Destruir el trabajo de un alumno. ✓ Lanzar piedras. ✓ Orinar en los objetos personales de un alumno. ✓ Bajar los pantalones o calzones a otro alumno. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Esconder los útiles escolares de un alumno para verlo desesperar. ✓ Poner lodo o lombrices en la comida de un alumno. ✓ Ponerse de acuerdo para ignorar a un alumno en particular. ✓ Escribir notas anónimas e injuriosas o de rechazo a un alumno. ✓ Excluir a un alumno en particular del grupo. ✓ Arrojar bolas de papel a un alumno cuando el maestro escribe en el pizarrón. ✓ Difundir rumores sobre un alumno. ✓ Divulgar las confidencias. ✓ Hablar mal de la familia de un alumno. ✓ Enviar mensajes electrónicos ofensivos. ✓ Difundir fotografías poco favorecedoras. ✓ Hacer llamadas telefónicas anónimas. ✓ Escoger en el último lugar al mismo alumno para formar los grupos. ✓ Utilizar sarcasmos. ✓ Ridiculizar a alguien delante de un grupo.

2.3.5 Escenarios y horarios:

Se encuentra que a algunos directores de planteles educativos no les gusta reconocer que la intimidación existe en su institución, porque esto puede perjudicar la reputación del colegio, por esto pretenden buscar la estima de los padres de familia, especialmente cuando se trata de hacer frente a unos padres indignados por las acusaciones de acoso o de intimidación sobre su hijo. A veces, los directores, disminuyen o banalizan la gravedad de la situación, con mayor razón cuando esos padres son influyentes.

El matoneo como fenómeno de violencia no tiene horario, calendario ni escenario fijo o puntual; se presenta en cualquier momento y en cualquier rincón del plantel, unas veces de forma espontánea y otras bien planificadas por parte del agresor. Aulas de clase, pasillos, patios de recreo, cafeterías, laboratorios, baños, escaleras, salones especializados, talleres, e inclusive oficinas administrativas son lugares que bien pueden ser espacios para que una víctima sea maltratada por su victimario(s). Igualmente las horas iniciales de la jornada escolar, intercambios de clase, horas de recreo o descanso, tiempos de desplazamientos a otros espacios como campos deportivos, comedores, iglesias, horas de salida de la jornada escolar e inclusive trayectos de recorridos del transporte escolar son lapsos que favorecen al intimidador para realizar sus labores de matoneo.

2.3.6 Perfiles de las personas

Las tres figuras del maltrato entre alumnos (agresor, víctima y observador)³⁸ han sido reconocidas desde los primeros estudios sobre este problema. Es necesario aclarar la importancia que tiene la comunidad educativa en general con el abordaje de esta situación, se muestra que el acoso escolar (matoneo) no es el resultado de la interacción simple entre un acosador y una víctima, sino que en esa relación tienen un papel decisivo los compañeros que observan, refuerzan en algunos casos y en otros detienen la agresión, y la organización de la institución escolar que, es o no, capaz de impedir que esos comportamientos se produzcan. Por lo tanto es necesario establecer claramente el perfil de los agentes principales en el bullying para que los docentes detecten rápidamente los posibles casos que se puedan gestar, estableciendo la gestión necesaria de acuerdo al seguimiento y acciones e intervención que se ajusten al caso, considerando que debe reconocerse que muchos de los actores de la escuela en distintas ocasiones, teniendo o no otra opción, actúan únicamente como espectadores pasivos u observadores de la situación.

- Víctimas

Recibe el nombre de víctima el niño o adolescente que padece agresiones, humillaciones, maltrato y dejaciones por parte de uno o unos de sus compañeros, a su vez un papel pasivo de tal modo que no intenta protegerse del daño recibido con regularidad, llegando a presentar una actitud de sumisión y victimización como algo normal e inevitable. Alrededor de este fenómeno se articulan aspectos que agravan sustancialmente la situación, la

³⁸CALVO , Ángel y BALLESTER FERNÁNDEZ, Francisco. *Acoso escolar : procedimientos de intervención*. Madrid :EOS Gabinete de orientación psicológica. 2007. p. 30- 32

autoridad en el núcleo familiar, el no tener relaciones de amistad siendo rechazado por la mayoría de sus compañeros, la dificultad en la comunicación con sus padres. Las repetidas situaciones pueden llevar a que la víctima presente tendencias suicidas que en caso se han detectado a tiempo sin finales trágicos.

Las víctimas son percibidas como inseguras sensitivas, poco asertivas, físicamente más débiles, con pocas habilidades sociales y con pocos amigos. Como consecuencia del bullying presentan ansiedad, depresión, deseo de no ir a clases, por lo general con deterioro de su rendimiento académico y continuamente presentan problemas de salud somática.

- Agresores

Los agresores o acosadores son físicamente más fuertes que sus pares, son dominantes e impulsivos, no siguen reglas, presentan baja tolerancia a la frustración, desafiantes ante la autoridad, buena autoestima, tienen actitud positiva hacia la violencia, esperan crear conflictos donde no los hay, no empatizan con el dolor de la víctima ni se arrepienten de sus actos. Muestran tendencia al psicoticismo que se manifiesta porque presentan mayor dureza emocional despreocupación por los sentimientos de los demás.

Los agresores en su vida de relación social son acosadores, controladores y dan muestra de una fuerte necesidad de dominar a los otros; estas relaciones de dominio procuran mantenerlas en la escuela donde tienen una popularidad media o ligeramente inferior a la media, pero en todo caso, siempre se rodea de un grupo que les apoya, presentan problemas para

ajustarse a las reglas de la institución escolar y académicamente su rendimiento tiende a decaer a lo largo de la escolaridad.

-Espectadores

Un espectador es aquel estudiante que observa las diferentes situaciones de intimidación, propiciadas por sus compañeros agresores, variando su rol de acuerdo a su actitud; es decir, puede llegar a ser víctima cuando va perfilando miedo hacia los agresores y evita sancionar por miedo a padecer lo del compañero víctima, y puede tomar la posición de acosador por supuesto respeto al agresor, lo cual le lleva a participar del hostigamiento sin querer.

Este tercer grupo está inmerso en un clima alejado de relaciones de convivencia satisfactoria, con una conducta pasiva o activa que oculta o delata el problema; en ocasiones son fieles a una ley del silencio que favorece y refuerza el conflicto.

2.3.7 Señales reveladoras

Según Elliot³⁹ un niño puede revelar con señales o con su conducta que está siendo acosado. A veces ésta es la única clave que tienen los adultos de lo que está ocurriendo, dado el código de silencio que tan a menudo rodea a las intimidaciones.

³⁹ ELLIOT, M. Op.Cit. p. 44

Los niños o jóvenes intimidados pueden:

- Tener miedo de ir o regresar caminado de la escuela.
- No querer ir a la escuela y presentar continuamente excusas para no hacerlo.
- Suplicar que se les lleve en auto a la escuela.
- Cambiar diariamente su ruta para llegar a la escuela.
- Tener un mal desempeño escolar.
- Continuamente llegar con ropa o libros o tareas destruidos.
- Llegar a casa con un hambre voraz (porque les roban el dinero para su almuerzo)
- Volverse retraídos
- Empezar a tartamudear
- Comenzar a golpear a otros niños (como reacción a la intimidación de esos niños o de otros)
- Dejar de comer o volverse obsesivos con la limpieza (como reacción a que les llamen “gordo” o “sucio”).
- Padecer de dolores de estómago o cabeza por el estrés.
- Intentar suicidarse.
- Quedarse dormidos llorando
- Orinarse en la cama
- Tener pesadillas y gritar cosas como “déjame”
- Tener golpes, rasguños y cortadas que no tengan explicación
- “Perder” sus cosas
- Pedir dinero o empezar a robarlo (para pegarle al molestador)
- “Perder” continuamente su dinero
- Negarse a decir qué es lo que está pasando.
- Exponer motivos inverosímiles para explicar cualquiera de los puntos anteriores.

Si un niño presenta alguno de estos síntomas, el hostigamiento es una causa probable, aunque obviamente no es la única posibilidad

2.3.8 Consecuencias del matoneo escolar

La intimidación en la escuela⁴⁰ es un fenómeno que afecta a todas las personas que acuden y trabajan en ella, pues se crea un ambiente de temor e inseguridad generalizado. En lo que se refiere a las víctimas, lo primero que se observa en ellas es el negarse a ir a la escuela, la baja de calificaciones y algunos malestares físicos como dolores de cabeza y estómago. Después de un tiempo las víctimas se repliegan sobre sí mismas, tienen vergüenza de lo que les pasa y se sienten inferiores. En un plazo más largo pueden abandonar los estudios, y desarrollar verdaderas depresiones nerviosas (incluso el suicidio) así como trastornos de angustia y de dependencia a las drogas. Pueden también tomar el camino de la venganza.

Las experiencias repetidas de abuso físico y psicológico, de humillación y aislamiento sufridas durante el desarrollo de su etapa escolar, dejan heridas profundas que se quedan grabadas en la memoria emocional y crean una aprehensión exagerada ante lo que parezca amenazante.

En la escuela primaria, los alumnos intimidadores gozan de cierta popularidad y tienen una buena estima de sí mismos, pues se sienten en una posición dominante y sus comportamientos son recompensados y admirados socialmente. En cambio, en la escuela secundaria estos alumnos suelen encontrar “la horma de su zapato” y convertirse entonces en víctima. Los que

⁴⁰ RINCON, M.G. Op. Cit., p. 32

continúan intimidando, tienen muchas probabilidades de hacer frente a la justicia.

Los alumnos que son testigos se ven igualmente afectados ya que ellos se sienten entre la espada y la pared. Por un lado, se sienten forzados a participar en actos de intimidación y, por otro, tienen temor de ser castigados, pero todo depende del rol que desempeñen en el contexto de la intimidación. Para el alumno espectador, ir a la escuela puede convertirse en una verdadera mortificación donde el gusto por aprender y fraternizar por los demás se puede perder.

En una escuela donde los profesores no pueden contar con el apoyo de la dirección y de otros profesores, resulta muy difícil hacer algo para poner fin a este tipo de violencia y muchos de ellos prefieren cerrar los ojos para no entrar en conflicto con sus colegas o su jefe. Si la situación de intimidación entre alumnos perdura en una escuela, la salud física y psicológica de los profesores puede también verse afectada. Por el contrario si el profesor es apoyado puede liderar un programa de atención y prevención del matoneo que permitirá a su vez ayudar a otros colegas que se vean enfrentados a ello.

Los padres de los niños que asisten a una escuela donde se vive la intimidación, sufren igualmente las repercusiones de la situación. Se sienten constantemente preocupados por lo que pudiese pasar en la escuela. No se diga en el caso de los padres que están a sabiendas de que su hijo es víctima de acoso. Se sienten obligados a llevar y traer a su hijo al plantel. El dolor de verlos aislados y sin poder desarrollarse normalmente como los otros niños es lo que más los mortifica. Otro problema que agobia a los padres es la indiferencia acordada sobre este fenómeno y el sentimiento de impotencia frente a las autoridades escolares

2.3.9 Factores familiares determinantes.

Según Rincón⁴¹ uno de los principales factores que influyen en la victimización y el acoso escolar, es la intimidación en la familia (hermanos, padres, abuelos, trabajadores domésticos y padrastros), en la guardería o en el barrio. Es decir, los niños que son testigos o víctimas de amenazas, gritos, golpes, castigos omnipresentes, injurias, mensajes despreciativos, críticas frecuentes, exigencias desmesuradas, amenazas de abandono, etc., suelen afrontar el miedo que esta violencia causa de diferentes maneras, ya sea identificándose con el agresor o la víctima. Así, algunos niños reaccionan atacando y otros, replegándose sobre sí mismos para protegerse. Muchos de ellos presentan en la escuela reacciones hostiles o de ansiedad, y los más sensibles son generalmente los más afectados.

Otro de los factores de riesgo es la sobreprotección: los padres que supervisan a sus hijos de manera exagerada y no les permiten tomar iniciativas o riesgos propios de su edad, o los padres que no dan ninguna responsabilidad a sus hijos para evitarles esfuerzos. Estos niños estarán a menudo en espera de aprobación y dependerán de la ayuda de otras personas para actuar. Esta pasividad y dependencia pueden constituir un obstáculo mayor para la afirmación de sí mismo, es uno de los motivos por el cual el niño no aprende a defenderse, o un factor en la relación con los otros niños y profesores. Desafortunadamente se encuentra con frecuencia la sobreprotección y la intimidación juntas en un mismo ámbito familiar. Uno de los padres se muestra exigente, crítico, inflexible y poco compasivo, mientras que el otro se muestra poco firme, servicial y permisivo.

⁴¹ RINCON, M. G. *Ibíd.*, p. 34

La falta de límites claros respecto a la expresión del enojo y la falta de habilidades sociales de los padres para manejar esta emoción se refleja igualmente en el comportamiento de los niños en la escuela.

Los niños que viven en la pobreza muestran un rendimiento escolar, una capacidad de adaptación emotiva y un desarrollo de competencias sociales menores que los niños de clases más favorecidas. Las tensiones familiares, como peleas, separación, divorcio, dificultades laborales, desempleo, deudas y problemas económicos, pueden provocar una gran irritabilidad de los padres y poca disponibilidad para mantener la constancia y coherencia en el marco de referencia familiar.

Como se puede ver, el contexto familiar puede tener una influencia en el acontecer de la intimidación entre alumnos, pero hay que ser prudentes para no atribuir toda la responsabilidad a la familia. Existen niños que tienen un entorno familiar muy adecuado y, sin embargo, se comportan como verdaderos verdugos solamente para sentirse superiores o mejores, ya sea física o psicológicamente hablando.

2.4 MARCO LEGAL

El matoneo entre estudiantes es un fenómeno que poco a poco ha ido aumentando en las instituciones educativas colombianas, hasta convertirse en una situación habitual que afecta no sólo a los involucrados, sino a toda la comunidad educativa y a la ciudadanía en general. En consecuencia, el Estado y diferentes organizaciones han propuesto mecanismos reglamentarios que permitan superar estas situaciones de conflicto; entre ellas se encuentran: La Constitución Política de Colombia, La ley 115 del

1994, el Código de Infancia y adolescencia y la Reglamentación de Estándares Básicos de Competencias Ciudadanas.

En primer lugar, el artículo 67 de la Constitución Política⁴², establece que la educación posee un carácter social por lo que, debe garantizar la formación de ciudadanos que respeten los derechos humanos, fomenten la paz y la democracia. Así, se hace necesaria una formación moral, física e intelectual con calidad para todos y cada uno de los educandos.

Por su parte el Código de Infancia y Adolescencia establece acciones y normas que protegen integralmente a los niños, niñas y adolescentes desde procedimientos que garanticen su igualdad, dignidad humana y prevengan la agresión escolar, el maltrato y las diversas situaciones de conflicto y violencia en escuelas y colegios del país. Dentro de estas normas se encuentra el Artículo 18⁴³ y el Artículo 43⁴⁴ que establecen la protección a niños, niñas y adolescentes contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico, humillación, discriminación o burla por parte de sus padres, representantes legales, personas responsables de su cuidado, miembros de su grupo familiar, maestros, directivos, compañeros y comunidad en general. Así mismo, el artículo 45⁴⁵ prohíbe manejar cualquier situación problemática dentro de la institución como por ejemplo, el fenómeno de violencia o agresión escolar, con sanciones crueles o humillantes que atenten contra la dignidad física o psicológica de los estudiantes.

⁴² COLOMBIA. *Constitución Política*. Cap. II *Derechos sociales, económicos y culturales*. Art. 67. Edición 2005. P 67

⁴³ COLOMBIA. CONGRESO DE COLOMBIA. *Ley Nº 1098 Código de infancia y adolescencia*. Cap. 11 *Derechos y libertades*. Art. 18. 2006. p.3

⁴⁴ *Ibíd.*, p. 11

⁴⁵ *Ibíd.*, p. 11

A su vez la Ley General de la educación en uno de sus fines⁴⁶, promueve formar al individuo atendiendo a los valores del respeto a la vida, a los derechos humanos, la paz, la democracia, la equidad, la convivencia, la solidaridad y el pluralismo, demostrando la importancia de formar un ciudadano con valores políticos, sociales y culturales capaz de trascender las situaciones conflictivas generadas en diferentes situaciones de agresión.

De otra parte, el Ministerio de Educación Nacional⁴⁷, plantea las competencias ciudadanas como un marco de acción que permite la transversalidad de todas las áreas reglamentarias de formación, promoviendo en el educando la capacidad de resolver sus problemas cotidianos en forma justa y comprensiva desde la aplicación de sus habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas. Esto garantiza una convivencia pacífica y un contexto democrático e inclusivo, necesario para mejorar las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa, entornos cercanos, región y el país en general.

Finalmente, el presidente de la república Juan Manuel Santos sancionó el 15 de marzo la ley 1620⁴⁸ del 2013, llamada "ley Anti matoneo" que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y la mitigación de la violencia escolar.

La "ley ordena crear una 'ruta de atención integral para la convivencia escolar', mediante un comité que definirá los procesos y protocolos a seguir

⁴⁶ COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. *Ley General de Educación. Título I Disposiciones Preliminares. Art. 5.* Bogotá: Magisterio. 1994. p.10

⁴⁷ COLOMBIA Ministerio de Educación Nacional. *Estándares de Competencias Ciudadanas. ¿Qué son las competencias ciudadanas?*. Bogotá: Magisterio. 2004. p.8

⁴⁸ <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

por parte de las entidades e instituciones que conforman el sistema nacional de convivencia escolar y busca reducir los índices del llamado matoneo en los colegios del país. Sus objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el Estado”.

Igualmente, este comité tiene la labor de “promover y liderar estrategias y acciones de comunicación que fomenten la reflexión sobre la convivencia escolar, la prevención, mitigación y atención del acoso escolar, la violencia escolar y la disminución del embarazo en la adolescencia”.

Se le da vida también a un manual de convivencia que “concederá al educador el rol de orientador en situaciones que atenten contra la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos, así como funciones en la detección temprana de estas mismas situaciones”.

Esta normatividad, al igual que el Manual de Convivencia del Colegio, brindan las herramientas para analizar y describir el fenómeno de matoneo o acoso escolar en los estudiantes, desde el reconocimiento y comprensión de las situaciones de conflicto, el respeto y la vivencia de los derechos humanos y su promoción en los diferentes contextos sociales y culturales en los que participa.

3. METODOLOGÍA

3.1 CLASE DE ESTUDIO

Esta Investigación etnográfica se lleva a cabo bajo el marco del paradigma cualitativo, el cual permitió explorar, conocer, comprender e interpretar las manifestaciones de matoneo que se presentaron en la realidad del plantel educativo. Este paradigma igualmente proporcionó la posibilidad de adentrarse en la realidad que viven las personas y en conocer sus interpretaciones sobre el tema en cuestión.

El enfoque etnográfico⁴⁹ va mucho más allá del área educativa y permite utilizarse adecuadamente también en la investigación de problemas familiares, institucionales y de la misma comunidad académica como grupo humano. En la parte práctica se describen los lineamientos generales de la investigación etnográfica aplicada, cuyo fin es lograr, primero, una descripción amplia y rica de los contextos, actividades y creencias de los participantes en el medio educativo y, luego, elaborar una síntesis estructural-teórica que sea como una “fotografía verbal” de esa realidad con el fin de conocer las diferentes manifestaciones de la violencia entre pares, presentes en el colegio.

Lo cualitativo, propio de las ciencias sociales, permite caracterizar el fenómeno del matoneo en el plantel educativo, mediante una apropiada investigación que facilita conocer y comprender las situaciones y actitudes predominantes tanto de las víctimas como de los victimarios a través de la

⁴⁹MARTÍNEZ M., Miguel. *La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico-práctico*. Bogotá : Círculo de lectura alternativa, 1997. p.7

caracterización del matoneo; igualmente el enfoque cualitativo no se limita a la recolección de datos sino a la identificación de las relaciones que existen entre dos o más categorías para analizar minuciosamente la información y luego formar relaciones con el fin de extraer conclusiones significativas que contribuyan al conocimiento.

La etnografía al relacionarse con la antropología permitió una descripción o reconstrucción analítica de escenarios y grupos; en consecuencia la investigadora comenzó examinando actores y procesos lo cual le permitió apreciar los aspectos, tanto generales como de detalle, necesarios para dar credibilidad a su descripción. La etnografía es multimodal o ecléctica pues emplea una variada gama de técnicas para obtener sus datos.

Para Tezanos⁵⁰ la tradición de la antropología social, sostiene que:

“el etnógrafo ha de preocuparse de ser exacto, completo; debe tener el sentido de los hechos y de la relaciones mutuas, así como el de las proporciones y las conexiones. Puesto que como se afirma los hechos que se estudian son todos hechos sociales totales, es decir, que ponen en movimiento, en algunos casos la totalidad de las sociedades y de sus instituciones. Este enfoque de investigación demanda al etnógrafo ser –al mismo tiempo- archivero, historiador, técnico, estadístico y hasta novelista, capaz de evocar la vida de una sociedad entera; puesto que el estudio de lo concreto, que es el estudio de lo completo, es posible, y se hace posible en el trabajo de campo, condición ‘sine qua non’ de un estudio etnográfico. Trabajo de campo que tiene como eje fundamental la observación, pues éste es el instrumento por excelencia para aprehender la totalidad de lo social que se manifiesta en la experiencia.”

⁵⁰ TEZANOS, Araceli de. Una etnografía de la etnografía: aproximaciones metodológicas para la enseñanza del enfoque cualitativo- interpretativo para la investigación social. 2reimp. Bogotá : Anthropos, 1999. p. 21

Los registros observacionales fueron posibles en la medida en que se produjo la inmersión de la investigadora en los acontecimientos sociales de los cuales pretendió dar cuenta, a través del análisis y del despliegue de explicaciones e interpretaciones. De aquí la relevancia que tuvo para este estudio etnográfico la permanencia de la investigadora en el lugar, en el espacio físico, en el territorio donde surgió el fenómeno que le interesó estudiar.

La tradición de los estudios etnográficos reclama la inserción del investigador en la cotidianidad del otro durante el tiempo que fuere necesario para compenetrarse en la realidad del movimiento del todo social. En el proceso de inserción en la atmósfera de la población que se estudia, el lenguaje juega un papel fundamental; puesto que indagar acerca de las diferentes formaciones culturales implica instaurar conversaciones de una persona con otra mediadas por signos y símbolos.

La etnografía permitió trabajar en dimensiones (Personal, Familiar, Institucional y Matoneo propiamente dicho); además se recolectó la información pertinente que permitió descubrir las características más importantes del fenómeno entre estudiantes de la Institución Educativa; esto propició la comprensión del fenómeno del matoneo escolar a partir de las experiencias, actitudes, creencias, reflexiones y pensamientos de los actores que fueron objeto de estudio. La presente investigación exploró, analizó, verificó, trianguló, describió e interactuó con los protagonistas reflexionando con el fin de buscar el mejor escenario posible para la convivencia.

Se define cada dimensión para dar claridad al respecto.

Dimensión entorno familiar: Hace referencia al ambiente familiar en que se desarrollan los estudiantes para establecer si se presenta coherencia entre

las situaciones familiares y el matoneo en los diferentes roles: víctimas, victimarios o espectadores.

Dimensión entorno escolar: Esta dimensión da una mirada a la convivencia en las aulas y otros sitios del plantel que permiten conductas y comportamientos de matoneo.

Dimensión roles de los participantes: Establece los diferentes roles: víctimas, victimarios o espectadores que sin distinción de la condición social o económica y en los diferentes grados académicos son protagonistas del fenómeno del matoneo entre estudiantes pertenecientes a ambos géneros, con la participación en algunas ocasiones de cómplices que refuerzan la agresión y, en otras, testigos que son indiferentes y que ocasionalmente se atreven a denunciar.

Dimensión causas del matoneo: Hace referencia a la génesis u origen del matoneo en las instituciones educativas.

Dimensión escenarios y horarios del matoneo: Se relaciona con los espacios físicos y con el tiempo en los que con más frecuencia se presenta el matoneo.

Dimensión consecuencias del matoneo: Son los efectos producidos por el matoneo tanto para quien lo sufre o lo produce como para la institución, la familia y el grupo.

Dimensión formas de intervención: Se relaciona con las diferentes estrategias pedagógicas que utiliza la institución para prevenir y remediar el matoneo.

Dimensión alternativas de solución: Son las decisiones que a nivel institucional se toman para prevenir y corregir situaciones de matoneo.

Con base en estas dimensiones se elaboraron los memorandos-síntesis que se constituyó en la herramienta principal para el análisis de la información ya que compendia los datos más relevantes de cada caso en particular y que antecede a la descripción general detallada narrativamente.

Con los datos obtenidos se diseñó una matriz de codificación de las características generales de los estudiantes.

El enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal en forma adecuada. En efecto, los participantes comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de sus actitudes; el objetivo inmediato de este estudio etnográfico fue reconstruir una imagen realista y lo más fiel de los casos de matoneo encontrados.

La investigación logró principalmente describir hechos, situaciones, elementos o características de forma sistemática para definir un sujeto, una población o el tema del matoneo de la forma más objetiva y comprobable que se pudo. La investigación proporcionó información básica sobre situaciones, comportamientos y actitudes en el ámbito escolar para realizar un esquema de la realidad aportando información que sirvió al colegio en la toma de decisiones.

En el caso de la institución escolar, los miembros poseen diferentes características individuales que los diferencia en particular sobre lo general; tanto en su actuar específico como en los diferentes aspectos sociales de su vida y, esto propicia que el presente estudio genere una imagen objetiva y realista de los alumnos involucrados en el proceso, de tal forma que se comprenda el fenómeno del matoneo.

La presente investigación buscó conocer, comprender y reflexionar respecto a la realidad de un fenómeno social en un contexto real y particular; que por su condición de ser concreto resulta complejo y multidimensional, hecho que permitió y dio espacio para adentrarse en una realidad amplia e integral, de la cual la investigadora fue parte, y en la que se buscó descifrar un fenómeno que integra una serie de factores que no siempre son visibles y accesibles en un primer y simple encuentro con los mismos, sino que fue preciso observar con gran detalle y minuciosidad en todos los escenarios posibles con el fin de desentrañar lo más recóndito mediante interacciones construyendo y reconstruyendo las acciones en cada momento.

3. 2 PRINCIPIOS ÉTICOS

La investigación aquí presentada se llevó a cabo bajo la mirada escrutadora de algunas “consideraciones éticas” que la enmarcaron por los siguientes principios y normas:

- ✓ Respeto por autonomía, información y autoestima de cada participante
- ✓ Derecho a la privacidad y confidencialidad de datos, para esto se manejó el nombre de los participantes con un código de identificación
- ✓ Minimizar los posibles perjuicios a participantes

- ✓ Evitar los impactos que la investigación llegue a tener sobre cada participante.
- ✓ Obtener la aceptación de participar en forma espontánea o libre
- ✓ Revisar los documentos institucionales previa autorización de las directivas.

3.3 ESCENARIOS Y PARTICIPANTES

La investigación se realizó en una institución educativa de carácter privado ubicada en el sur de la ciudad la cual ofrece diferentes áreas como: aulas de clase, pasillos, patios de descanso, canchas deportivas, escaleras y aulas especializadas que son propicias como escenarios para que se ejerza el matoneo.

En el proceso se ubicaron estudiantes que presentaron actitudes de matoneo (víctimas y victimarios) con los cuales se trabajó a profundidad; al igual que otros estudiantes que por alguna circunstancia, testigos, observadores, denunciante, estuvieron ligados a los actos de matoneo. Se trabajó con 22 estudiantes de preescolar (1 victimario, 3 víctimas y 18 testigos); 15 estudiantes de básica primaria (4 victimarios, 8 víctimas y 3 testigos); 73 estudiantes de básica secundaria (13 victimarios, 10 víctimas, y 50 testigos) y 6 estudiantes de media vocacional (1 victimario, 1 víctimas, y 4 testigos). Igualmente participaron 2 directivos: rectora y coordinadora, 12 docentes y 43 padres de familia, además se tuvo el apoyo profesional de la psicóloga de la institución y la participación de los 10 miembros que conforman el consejo directivo del colegio.

3.4 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El trabajo de campo de la investigación permitió que se buscara la información en diferentes espacios y escenarios para no distorsionar la verdadera realidad del fenómeno, ni descontextualizar los datos aislándolos de su entorno natural en su recolección empleando diferentes técnicas como:

- Observación

Permitió recoger aquellos aspectos que sucedieron desde la detección y durante el desarrollo del fenómeno del matoneo en diferentes escenarios y horarios del plantel. La observación propició registrar en los diarios de campo la manera como los estudiantes asumen actitudes de intimidación a sus compañeros, comportamientos individuales y colectivos; de igual manera, identificar el rol, tipo de agresión física, verbal o indirecta entre los actores involucrados abarcando todo el ambiente físico, social y cultural.

Ante la denuncia de algunos casos de matoneo manifestadas por padres de familia, estudiantes o profesores; la investigadora pudo confirmar mediante esta técnica los hechos reportados. Las observaciones se efectuaron en el transcurrir de los eventos del colegio, los hechos se captaron tal como se fueron presentando, sin preparación alguna.

- Diario de Campo

Fue el registro cotidiano, escrito en un cuaderno, de las experiencias vividas y de los hechos observados. Cada vez que fue necesario se hizo la anotación pertinente aclarando toda la información relevante, como datos,

fuentes de información, expresiones, opiniones, hechos que fueron de interés para la investigación.

Se usó para registrar la información obtenida de la observación directa y objetiva, la atención estuvo centrada en observar cómo se presenta el matoneo entre los estudiantes. También fueron registradas algunas observaciones sobre los procesos de interacción entre profesores y estudiantes teniendo en cuenta la forma como los docentes median las situaciones que se presentaron en el aula y cómo reaccionaron algunos estudiantes de acuerdo con las normas establecidas en el Manual de convivencia.

Fue necesario tener el diario de campo que permitió el registro sistemático, válido y confiable de los comportamientos y las conductas que manifestaron los actores, así como sus experiencias y vivencias que permitieron recopilar reflexiones sobre los acontecimientos que tuvieron lugar en la vida de los estudiantes involucrados. Este diario de campo se complementó con algunos modelos⁵¹ de formatos que permitieron tomar nota de manera puntual (ver anexo G)

- Entrevistas

Consideradas como un instrumento que permitió complementar los datos recogidos a través de la observación. La investigadora pretendió dar cuenta exhaustiva y rigurosa del pensar del otro construyendo un contexto de confianza con el entrevistado mediante una conversación informal para no

⁵¹ LATORRE, Antonio. *La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. 9 reimp. Barcelona : GRAO. p.59, 79.

presionar al interlocutor sino al contrario, permitirle hablar de manera libre y espontánea para sensibilizarlo sobre actuar.

- **Lúdica**

Igualmente se utilizó la lúdica y el dibujo para recolectar información con estudiantes de pre-escolar en donde la aplicación de la entrevista puede resultar difícil o no conveniente. Ellos mediante sus dibujos plasmaron sus vivencias de intimidación.

- **Análisis de documentos**

Otra manera de obtener información consistió en la revisión de documentos institucionales -observador, actas de conciliación, actas de comité de convivencia, actas de Consejo Directivo, archivos psicológicos, reportes e informes de estudiantes, cartas, escritos anónimos e información de las redes sociales, -Internet, Facebook- que dieron luces sobre las actitudes y comportamientos de los protagonistas del fenómeno estudiado.

Todas las técnicas de recolección de información, así como las percepciones que enriquecieron al estudio con detalles y profundidad garantizaron la coherencia de la investigación y los resultados que surgieron del análisis de los datos recolectados serán devueltos a la población mediante recomendaciones y estrategias que permitan garantizar y elevar la conciencia con respecto al fenómeno del matoneo. Todo esto se llevó en la máxima fidelidad aun conservando el lenguaje de los participantes y atendiendo a las reacciones y aspectos que a juicio de la investigadora resultaron relevantes, lo cual se presenta en la sistematización mediante memorandos y en los relatos de cada caso en particular en el apartado 4.1 titulado “El descubrir de cada horizonte”

3.5 VALIDEZ INTERNA

La rigurosidad de la investigación se evidenció en su validez interna que proporcionó confianza en los resultados y propició la fuerza mayor de la investigación dada las características de particularidad del fenómeno de estudio. Esta se dio en la medida en que los resultados reflejaron una imagen lo más completa posible, clara y representativa de la realidad de la situación estudiada (matoneo en el colegio).

La validación interna de la investigación se dio mediante los resultados obtenidos, el análisis e interpretación de los mismos y las evidencias encontradas. El proceso de sistematización de los datos permitió contrastar la información mediante la triangulación de técnicas y participantes, de la ponderación de la evidencia y la devolución parcial de resultados.

4. HALLAZGOS

4.1 EL DESCUBRIR DE CADA HORIZONTE.

Aproximarse a cada uno de los casos, sintetizados en los memorandos descriptivos, lleva a la comunidad educativa a ponerse en alerta, a centrar su papel orientador más allá de lo académico, a potenciar la labor docente y el papel que se ejerce como padres.

El agresor -de manera individual o con la ayuda de cómplices- sabe cómo es su modo de operar, estudia y analiza muy bien el terreno antes de actuar y, da por seguro que su faena no será detectada por nadie. Escudriña muy bien el horizonte y cuando lo ve despejado y libre de todo peligro se lanza contra su víctima sin advertencia alguna para que la sorpresa sea su encubridora.

No fue fácil reconstruir cada caso sin dejar de angustiarse ante lo que llegaría a suceder si se deja pasar de largo todo lo que acaece tanto a las víctimas como a los victimarios. La literatura y las investigaciones al respecto advierten de sus consecuencias, las que marcan de por vida si no se presta una oportuna y adecuada atención.

Los casos se reconstruyeron mediante la lectura de los observadores, de los apuntes del diario de campo, de los documentos institucionales y de los informes de psicología los que arrojaron datos sobre el historial de cada estudiante actor, y direccionaban sobre aspectos que sirvieron de pauta para su elaboración.

La observación a los protagonistas de cada caso, tanto victimarios como víctimas, implicó estar atentos en los diferentes espacios o escenarios y horarios donde se daba el matoneo, además sobre estos lugares alertaban los mismos estudiantes. De esta forma se iba incrementando el acervo para documentar el caso, y ante todo, propiciar su formación antes del encuentro de ellos con padres y acudientes.

Las interacciones con otras personas del plantel (directivos, profesores, psicóloga y estudiantes) enriquecieron el acopio de información y al mismo tiempo favorecieron la confirmación de la misma.

Paso a paso, en el transcurso del tiempo, quedó descubierto el horizonte de cada uno de los casos de matoneo investigados y con ello se logró que cada protagonista desde su rol fuera identificado para que el plantel asumiera su propia acción con el fin de coadyuvar en la orientación pertinente.

Un valioso aporte lo constituyó las denuncias escritas por los estudiantes y los documentos institucionales en los cuales está plasmada la relación de acontecimientos relacionados en cada caso de matoneo.

Algunas de estas evidencias se relacionan como “Anexos” al final del texto. El Anexo A corresponde al “informe académico, disciplinario y actitudinal del Colegio”; el Anexo B corresponde al “control académico y disciplinario”; el Anexo C corresponde al “Registro de seguimiento del Observador”; el Anexo D corresponde a “Actas de conciliación”; el Anexo E registra un “Estudio de caso por Comité de convivencia”; el Anexo F es la “Remisión de casos a Consejo Directivo”; el Anexo G corresponde al Formato de Registros y anotaciones del diario de campo; el Anexo H carta-denuncia de padres de familia sobre caso de matoneo de su hija; el Anexo I

es un informe sobre el caso 1 de matoneo ; el Anexo J Denuncias escritas recibidas de estudiantes; el Anexo K matoneo virtual; el Anexo L son ilustraciones de los estudiantes de pre-escolar sobre sus vivencias de intimidación.

Más allá de los casos, la idea es invitar al lector de ésta investigación al encuentro con cada uno de ellos, con el ánimo de dar una mirada un tanto desprevenida; entrar también al mundo de la institución educativa, vivenciar y reconstruir aquello que se entreteje alrededor de sus protagonistas. Esto con el ánimo de que este trabajo no se quede en un simple listado de hechos, sino que estos queden plasmados dentro de sus contextos individuales, particulares, e institucionales.

Como comunidad educativa no podemos dejar pasar de largo esta problemática, si bien se plantea en la literatura como algo “común”, “propio del momento que se vive”, el camino es andar de la mano, trabajar en forma integrada, e ir dando respuestas asertivas que respondan a una formación mucho más integral y que de vía a la prevención.

4.1.1 Paso a paso... el descubrir de la realidad.

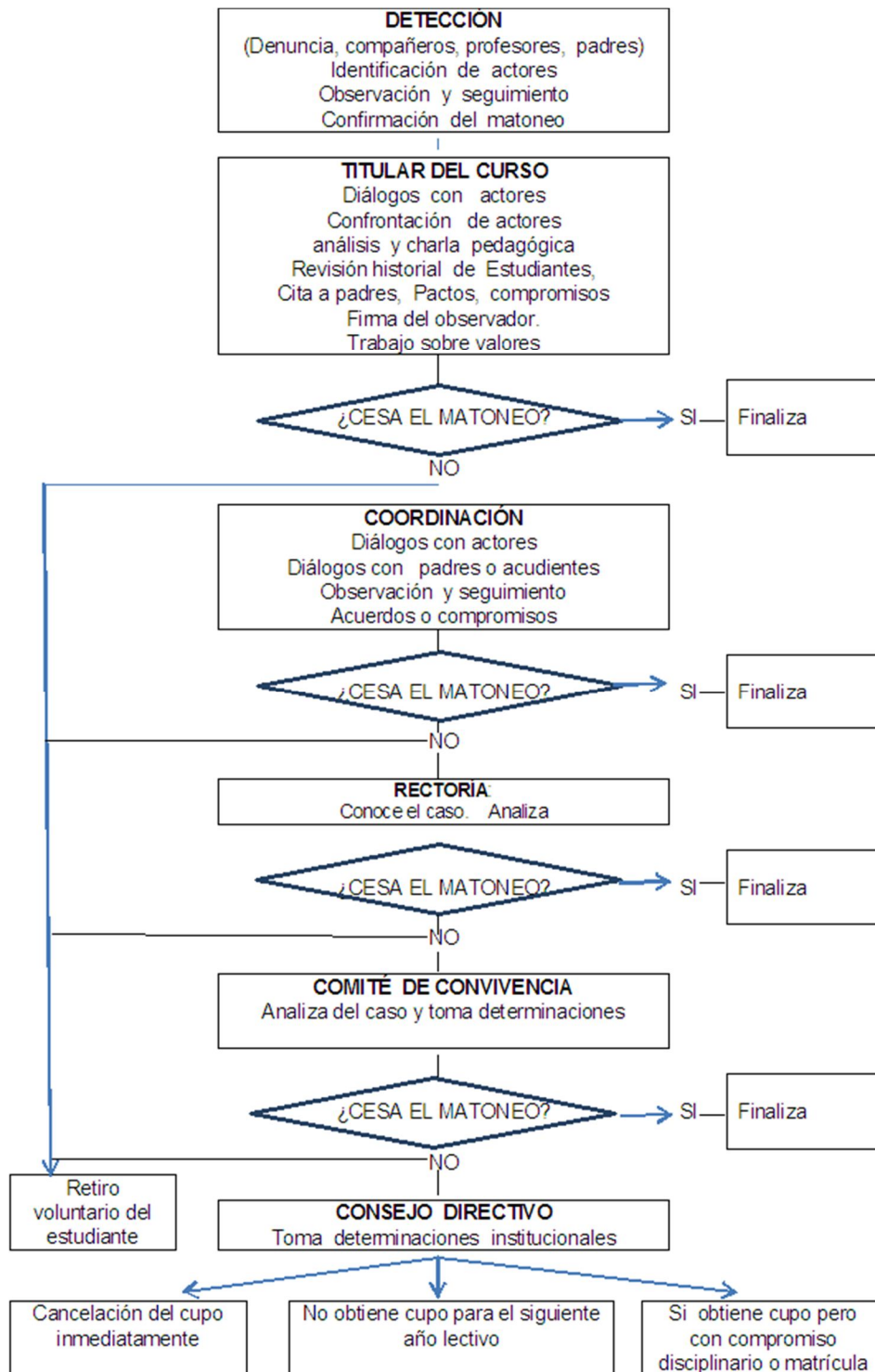
El Colegio implementa y utiliza un conducto regular que va desde lo particular hasta lo complejo como proceso para conocer y atender la problemática detectada referente al matoneo en sus distintas modalidades y en los diferentes espacios y tiempos de la jornada escolar.

La detección es el primer paso que generalmente se da por denuncias u observaciones de otros estudiantes, profesores titulares o padres de familia. Una vez identificada la problemática se convoca a los

protagonistas del conflicto para diálogo directo entre ellos con el fin de remediar la situación, aquí se realiza un análisis y una charla pedagógica con los estudiantes, se revisa su historial y se convoca a los padres de familia para ser enterados y buscar que se comprometan a su vez con sus hijos para solucionar el problema.

Si no se logra establecer acuerdos y pactos con los actores del matoneo el proceso pasa a instancias superiores como Coordinación de Convivencia, Rectoría, Comité de Convivencia –con el apoyo de psicología- y Consejo Directivo quien toma determinaciones institucionales que están de acuerdo con la gravedad del asunto. Éstas pueden ser la cancelación del cupo en forma inmediata, el no otorgamiento de cupo para el año siguiente o la matrícula condicional para el año siguiente con el compromiso disciplinario correspondiente.

Figura 1: Conducto regular del Colegio para matoneo



4.1.2 Lo oculto en cada rincón del Colegio

El colegio no es ajeno al fenómeno del matoneo, que por su naturaleza tiende a permanecer oculto, pero el trabajo en conjunto con diferentes miembros de la comunidad permitió descubrir los casos para ejercer sobre ellos seguimiento y posibilitar solución.

Se presenta cada caso en particular; por medio de los memorandos descriptivos que es la síntesis de cada uno y luego la narración del relato en prosa con los detalles percibidos, descubiertos y recibidos por la investigadora durante el transcurso de la indagación.

Cada relato contiene las percepciones de la investigadora, igualmente la transcripción literal de algunas de las expresiones de los protagonistas que fueron mencionadas en el transcurso de las entrevistas o en los escritos que ellos mismos construyeron.

4.2 MEMORANDO SÍNTESIS

Para el proceso de sistematización de los casos se utilizó el memorando-síntesis de cada uno (el cual acompaña al caso y aparece anterior al relato) con el fin de contar con el panorama general de los mismos. Éste contempla entre otros aspectos: características generales de las víctimas, victimarios, relación familiar, causas del matoneo, manifestaciones, espacios y horarios donde generalmente se da, tiempo de duración, tipos del matoneo, estrategias utilizadas desde cada uno de los miembros de la comunidad educativa, cierre de caso, decisión del plantel.

Estos memorandos a su vez permiten sintetizar el problema del matoneo desde diferentes dimensiones, las que en conjunto dan una visión coherente de la multiplicidad de factores que inciden en el fenómeno estudiado.

4.3 MATRIZ: CODIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS ESTUDIANTES

Para proteger la identidad de las personas que son protagonistas de los relatos, ya sea en condición de víctimas, victimarios, espectadores, docentes o miembros de la familias de éstos se han utilizado unos códigos alfanuméricos que suplantán a sus nombres reales pero que igual permiten identificar a un individuo en particular en cada relato. De la misma manera cada caso menciona el grado escolar, el género del protagonista, su edad y el año cronológico y lectivo en que sucedieron los acontecimientos relacionados con el matoneo. (Ver Anexo A)

4.4 PRESENTACIÓN DE CASOS

Recopilar la información mediante las diferentes técnicas utilizadas fue un trabajo arduo, continuado y persistente. Las anotaciones del diario de campo registraron el día a día de cada acontecer. Todo ello conlleva a la presentación prudente mediante dos formas: la primera es el memorando-síntesis y la segunda el relato particular de cada caso.

En este aparte se plasma cada vivencia, experiencia e interacción que se tuvieron con los protagonistas a lo largo de los dos años de la

investigación. En algunos casos se mencionan a los mismos protagonistas -especialmente victimarios- ya que por circunstancias ellos se vieron involucrados en varios acontecimientos.

Cada relato muestra lo más fiel posible las vivencias de las víctimas, victimarios y testigos involucrados con el fenómeno del matoneo y registra el papel que jugó el colegio y la comunidad educativa para estar atentos y lograr remediar de la mejor manera posible la situación.

MEMORANDO CASO 1

GRADO 8° AÑO: 2.011

VICTIMA(S): E-4 (F) 13 años		VICTIMARIO(S): SCE-1, SCE-2 SCE-3 y SCE-4 (F) 13 años	
SITUATION FAMILIAR	VICTIMA	Familia ideal con valores y basados en el respeto y el amor; Gran sentido de solidaridad y apostolado. Estudiante destacada por su excelente desempeño académico. Es elegida como representante del salón	
	VICTIMARIO	Familias disfuncionales ⁵² . Niñas que no reconocen la autoridad. Su desempeño académico es de nivel básico.	
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Envidia académica y celos por el liderazgo de E-4 en el grupo de clase y fuera del salón.	
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:	VICTIMARIO:	Burlas, insultos, le escondían los útiles, aislamiento social, apodos, amenazas	
	VICTIMA:	Tristeza, llanto, silencio,	
	TESTIGOS:	Indiferentes	
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Salón de clase y aislamiento durante el descanso en el parque	
TIEMPO DE DURACIÓN:		Durante todo el año 2.011 (primero a cuarto periodos)	
TIPO DE MATONEO:		Verbal y psicológico	
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Diálogo con el grupo, programación de charlas. Registro y firma en el observador	
	COORDINACIÓN:	Charlas sobre el respeto, convivencia y reconocimiento del otro, la aceptación y diferencia entre personas. Actas de convivencia	
	PSICOLOGÍA:	Intervención sobre la solidaridad y los valores con el grupo. Con la familia propiciar estrategias para generar seguridad y confianza en E-4	
	RECTORÍA:	Reunión con padres de Victima y Victimarios.	
CIERRE DEL CASO:		Victimarias cesan la agresión y bajan la guardia, pero están advertidas por el colegio sobre su comportamiento y asignación de cupo para el próximo año escolar. Victima continuó con su excelente rendimiento académico. Reconocimiento con diploma al finalizar el año escolar	
DECISIONES DEL PLANTEL:		Matricula Condicional para SCE- 2. Compromiso Disciplinario para SCE-1, SCE-3 y SCE-4	

⁵² Una familia disfuncional es una familia en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se producen continua y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. A veces los niños crecen en tales familias con el entendimiento de que tal disposición es normal. Las familias disfuncionales son principalmente el resultado de adultos codependientes o separados y también pueden verse afectados por las adicciones. [Explicación dada por la Psicóloga del Colegio]

CASO No. 1 Estudiante E- 4:
ESTUDIANTE DE BÁSICA SECUNDARIA. GRADO 8º
Edad: 13 años. (2.011) Sexo: Femenino

Estudiante de sexo femenino, hija de un hogar estable, fundamentado en el amor y los valores, el respeto y la cordialidad, la solidaridad y la piedad, con reconocimiento social dentro de su barrio ya que el padre es Pastor de una Iglesia Cristiana y la madre es Psicóloga de un colegio de Bucaramanga y además se desempeña como Pastora de su congregación. Tienen dos hijos: una niña y un niño quienes han cursado sus estudios en el Colegio desde el año 2.007.

La niña “Estudiante E-4” durante el año lectivo 2.011 cursó el grado 8º, ella es una excelente estudiante que se distingue por sus cualidades académicas, su sentido de responsabilidad, su compromiso con el colegio y su participación en eventos académicos como izadas de bandera, centros literarios, ferias micro empresariales y semana cultural.

Por lo anterior E-4 es elegida como “Representante del grado” ante toda la comunidad educativa. Siempre está pendiente por ayudar al grupo, cuando el profesor se ausenta del aula ella asume el rol de líder. Es la niña ideal que cumple con los cánones del Perfil del estudiante distinguido.

Por su rol de representante desde el primer periodo comenzó a ser objeto de envidia y malos tratos por parte de algunos condiscípulos. Estas actitudes fueron calando en su interior lo que le produjo malestar físico y emocional. Pese a estas adversidades ella siguió rindiendo académicamente y se mantenía con su excelencia. Sólo compartía con otros dos compañeros hombres sus ratos de esparcimiento en horas del descanso; ellos igualmente excelentes estudiantes.

Hacia el mes de abril del 2011 E-4 presentó un llanto casi todos los días, especialmente cuando el padre venía a recogerla a la salida del Colegio. Sin embargo ella nunca manifestó inquietudes o dolencias físicas ante la profesora titular, otros profesores, Psicóloga, Coordinadora o Rectoría.

A finales del segundo periodo, y en vísperas de vacaciones de mitad de año, el padre de la niña se acercó al Colegio manifestando su preocupación porque su hija le había comentado que algunas compañeras ante cualquier comentario que hacía se burlaban de ella con frecuencia en el salón, le decían que “olía a feo” y no le dirigían la palabra. Igualmente manifestó su deseo de retirarla del Colegio por el maltrato que ella estaba recibiendo. La coordinación se comprometió con el padre de E-4 para estar pendiente de la situación, no sin antes advertirle que su hija nunca había informado algo sobre este asunto.

La Coordinadora al ser enterada por el papá de E-4, habló con la niña para conocer todo el historial, luego se dirigió al curso y charló con los estudiantes sobre el respeto, la convivencia, y reconocimiento del otro, la aceptación y las diferencias entre las personas, la solidaridad y otros valores invitándolos a reflexionar sobre su comportamiento para con E-4 e indicándoles que por ser la representante del grupo, en determinado momento ella debía tomar decisiones –aunque sencillas- pero valiosas para sus compañeros; que si algunos no compartían sus decisiones no debiera ser motivo de afrentas ni de conflictos, mucho menos de burlas ni maltratos.

Esta charla normalizó un poco el ambiente dentro del aula pero, al regreso de vacaciones de mitad de año la estudiante E-4 continuó siendo víctima de burlas y afrentas, especialmente por un grupo de compañeras, que al ser delatadas por un estudiante se supo que eran quienes se hacían

llamar dentro del salón : “las chicas superpoderosas” (SCE-1, SCE-2, SCE-3 y SCE-4)

Para el mes de Julio la madre de E-4 ofreció a los estudiantes del grupo una conferencia sobre el respeto, la tolerancia y la convivencia.

La Coordinación con el apoyo de Psicología hablaron con las “chicas superpoderosas” invitándolas a que expresaran las cosas que tenían contra E-4 pero sus respuestas fueron: “no profe, no tenemos nada contra ella, simplemente no le hablamos porque la forma de ser de nosotras no encaja con la de ella”. Con base en estos testimonios se hizo un acta de convivencia la cual fue firmada por ambas partes: ofensoras y ofendida.

La intervención de psicología con las “chicas superpoderosas” pudo percibir que ellas sienten envidia hacia E-4 por ser la estudiante del perfil ideal del colegio. Además son niñas de hogares separados, conflictivas, no aceptan la norma, no reconocen autoridad con quienes viven.

Para el mes de agosto E-4 fue víctima de chismes y continuó recibiendo burlas, apodos, palabras despectivas y aislamiento, no sólo de las “chicas superpoderosas” sino también de algunos compañeros -quienes estaban incitados por las chicas- que comenzaron a insultarla y a amenazarla con pegarle y robarle sus cosas.

Vinieron los padres de E-4 a la Coordinación para reclamar por qué su hija sigue siendo víctima y el Colegio no ha hecho nada. Ante esto, se les informa todo el proceso que se ha llevado a cabo. Nuevamente se le pide a la niña que informe sobre el asunto, pero ella se manifiesta parca de palabras. Soporta con su silencio, pero sigue llorando al medio día en el encuentro con su papá.

Psicología cita a los padres de E-4 y en su intervención con ellos identifica una fuerte relación de familia, con buenas pautas de crianza, pero una sobreprotección de los padres hacia su hija. Se invita a que ellos le generen seguridad para que ella sea capaz de resolver su propio conflicto. Deben despertar conciencia participativa de ellos a partir de generar seguridad, confianza e independencia para que E-4 enfrente la vida y cree la estrategia de solución, ya que es una niña muy inteligente.

En septiembre la madre de E-4 nuevamente, y de manera voluntaria da otra conferencia al grupo y les habla sobre el amor, la paz, la honestidad, el amor a Dios, el reconocimiento de las personas y otros temas relacionados. Los jóvenes se sienten a gusto con esta charla e inclusive plantean interrogantes a la conferencista quien les responde de manera satisfactoria.

Para el mes de octubre, el Colegio recibe una carta de los padres de E-4 manifestando por escrito sus inquietudes y preocupaciones (Ver Anexo H), la rectoría toma cartas en el asunto.

La Rectora cita a los acudientes de la chicas superpoderosas y los entera de la situación para que ellos tomen cartas sobre el asunto. Expresan sus comentarios y apoyan al colegio en las decisiones que debe tomar al respecto. Los padres se marchan, las chicas bajan la guardia, pero momentáneamente.

El ataque se renueva para finales del año y las chicas arremeten contra E-4, lo cual provoca que la Rectoría cite a los acudientes de las victimarias y a los padres de la víctima. La misma rectora, en presencia de la psicóloga y la Coordinación de convivencia, lidera la reunión y expresa todo el asunto y su preocupación porque no han cesado los ataques, luego da la palabra a

los padres de E-4 para que ellos mismos expongan todo el problema a los acudientes de las “chicas superpoderosas”. Estos los escuchan y se asombran por el comportamiento de sus acudidas durante todo el año. Sin embargo vuelven a comprometerse desde su autoridad con ellas para que cesen esos comportamientos. El padre de E-4 manifiesta que si es porque su hija es la Representante del curso, perfectamente ella puede entregar ese cargo para que alguna de las chicas superpoderosas lo asuma. Pero la rectora aduce que es mejor que ella termine el año con su liderazgo.

Para finalizar el año las chicas “superpoderosas”, por estar envueltas en otros problemas de indisciplina, desordenes e irrespetos con profesores recibieron continuos llamados de atención y anotaciones en sus “observadores” y por aproximarse las evaluaciones finales y procesos de recuperación de logros bajan la guardia y se olvidan de la intimidación que sostuvieron de manera continua durante todo el año contra E-4, quien por el contrario nunca bajó la guardia académica y obtuvo el diploma a la excelencia en el colegio.

Durante el año 2.012 E-4 cursó sus estudios correspondientes al grado 9º y su comportamiento académico fue excelente. Su participación como líder fue nula ya que nunca aceptó ser nominada como “representante del grupo”, sólo participó en algunas actuaciones de izadas de bandera. Actualmente (año 2.013) cursa el grado 10º. Ella sigue siendo una mujer que desde sí misma hace apostolado dentro de su iglesia, en vacaciones recorre zonas marginales y desfavorecidas socialmente para predicar la palabra y llevar solidaridad a las personas que la necesitan.

Con respecto a las chicas superpoderosas el colegio estableció que SCE-2 fuera admitida para el año 2012 con matrícula condicional y SCE-1, SCE-3

y SCE-4 fueron aceptadas pero con compromiso disciplinario y acatamiento a todas las normas contempladas en el Manual de Convivencia.

MEMORANDO CASO 2

GRADO 8° AÑO: 2.011		
VICTIMA(S): E-3 (M) 13 años		
VICTIMARIO(S): CP-1 = E-7 (M) 14 años		
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Familia estable, buena condición económica, hermanos mayores universitarios, trabajadores en empresa familiar
	VICTIMARIO	Huérfano, Violencia intrafamiliar, sin hogar permanente, uso de sustancias alucinógenas
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Extorsión económica
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:	VICTIMARIO:	Amenazas, burlas con el estudiante y con su familia, golpes (calvazos), motes, esconde útiles escolares de la victima. astucia para evadir
	VICTIMA:	Timidez, introvertido, silencio, llanto aislamiento
	TESTIGOS:	Docentes que informan a coordinación. Estudiantes que alertan sobre las conductas observadas en CP-1
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Salón de clase, baños y pasillos y patio de descanso.
TIEMPO DE DURACIÓN:		8 meses (Marzo a Octubre)
TIPO DE MATONEO:		Verbal, físico, psicológico
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Charlas sobre el respeto, llamados de atención orales y escritos
	COORDINACIÓN:	Charla de forma individual con la victima, victimario y los observadores. Charla con los padres y acudientes de los involucrados. Actas de conciliación
	PSICOLOGÍA:	Intervención con cada joven y su familia. Con victima y sus padres sugiere más dialogo familiar. Con victimario proporciona herramientas para mejorar convivencia
	RECTORÍA:	Aplica el Manual de convivencia y cancela el cupo a CP-1 por vinculación con sustancias alucinógenas
CIERRE DEL CASO:		Cancelación del cupo para CP-1 El estudiante E-3 continua como alumno del plantel y en 2.013 cursa 10°.
DECISIONES DEL PLANTEL:		Aplicación de normas establecidas en el Manual de Convivencia.

CASO No. 2 Estudiante E-3:
ESTUDIANTE DE BÁSICA SECUNDARIA. GRADO 8º
Edad: 13 años. (2.011) Sexo: Masculino

Estudiante (E-3) de sexo masculino, cursa el grado 8º durante el año lectivo 2.011; procede de un hogar estable de estrato social 4, quien reside con sus padres y tres hermanos mayores que él. La condición económica del hogar es excelente por cuanto el padre se desempeña como comerciante de productos farmacéuticos y la madre colabora con su cónyuge como asistente administrativa en su propia residencia. Sus hermanos son estudiantes universitarios de los cuales el mayor está próximo a recibir su título profesional. Igualmente todos los hijos “trabajan” con la empresa familiar realizando labores de auxiliares administrativos llevando la contabilidad y el registro de existencia de los productos, entradas y salidas, ventas, despachos y pedidos.

E-3 es un estudiante de promedio de calificaciones alto, es introvertido, a veces su rostro expresa tristeza y preocupaciones, su timidez lo hace poco conversador con sus compañeros, además su pronunciación se escucha con cierto grado de tartamudeo que pareciera que estuviera recitando un trabalenguas. Se le nota solitario en el colegio, su padre lo transporta cada día cuando viene al colegio y lo recoge al finalizar la jornada escolar.

Aunque cumplidor de todas sus tareas, la participación de E-3 en clase es mínima, pero como es buen lector ocasionalmente hace apuntes que aportan algo a sus compañeros de grado. Pertenece al “programa de asesorías de tareas” del Colegio y cuando tiene alguna dificultad se queda en el plantel para recibir la explicación necesaria por parte del profesor asesor.

E-3 siempre lleva dentro de su cartera dinero, especialmente billetes producto de su trabajo en la empresa familiar. A la hora del descanso compra su lonchera y ocasionalmente se la gasta a un compañero y una compañera con quienes se ubica en una esquina del parque bajo la sombra de un árbol para consumir los alimentos.

Debido a su timidez recibe algunas burlas y bromas pesadas de algunos compañeros, sin embargo participa en actos culturales como izadas de bandera cuando hay representaciones grupales.

Dado el sistema de vigilancia que el Colegio plantea con el cuerpo docente como estrategia para “cuidar” el comportamiento de los estudiantes durante sus descansos, especialmente en los patios internos y en el parque, algunos profesores han visto que E-3 desde el mes de marzo recibe de forma espontánea y rápida, por no decir fugaz, la “visita” de un compañero de grupo que no tiene muy buena reputación en el salón de clase. Este compañero (CP-1) es un estudiante problemático y su promedio académico no es el mejor.

Los docentes que han observado la situación en varias ocasiones en charlas informales se la han comunicado a la Coordinadora para que ella esté atenta. Ella observa cuidadosamente a E-3 durante varias semanas tanto en las horas del descanso, como en los pasillos, y especialmente a la llegada y a la salida de los estudiantes. Comunica esta situación al profesor de deportes para que él esté atento en las respectivas canchas.

Por cuanto la observación ha dado algunas pistas, la Coordinación cita a E-3 para conversar. Éste acude al llamado y cuando se entera cual es el motivo de la citación niega todo, solamente dice que él trata de ayudar a CP-1 porque sabe que él es muy pobre y le ha contado que casi siempre se

viene sin desayuno y por eso él le gasta la lonchera. Dice: “no se preocupe profe, de lo que me paga mi papá por el trabajo yo saco para gastarle, además yo siempre tengo plata”. La Coordinación no muy convencida con estos argumentos le aconseja que por su propio bien no se “acerque” tanto a CP-1, porque él tiene varias anotaciones en el observador. “Tranquila, profe” dice E-3, y se retira para consumir su lonchera en lo que queda del descanso.

Durante las siguientes semana no se detectó la “visita” en el entorno del Colegio pero en Abril de 2.011⁵³ se observa que CP-1 se acerca a E-3 y le pide lonchera y plata, le da “calvazos” (golpe dado en la cabeza con las manos) y después, durante la clase de álgebra ante las opiniones de E-3 en el salón CP-1 se burla. El docente le hace el respectivo llamado de atención.

A finales de abril y durante el descanso nuevamente CP-1 ridiculiza a E-3 por un comentario que hizo en el salón durante la clase de biología.

En el mes de mayo CP-1 llamó a E-3 “cabezón” en clase de álgebra, la docente le llama la atención pidiendo respeto para con su compañero, el joven alude: “profe lo que pasa es que él no se da cuenta que tiene la cabeza grande”. E-3 con algo de timidez dice: “tranquila profe”.

Durante este mismo mes se ha venido observando el comportamiento de E-3 con respecto al grupo y él se aísla del lugar donde se encuentra CP-1 porque según versión de otro estudiante (OE-1) el chico CP-1 sigue molestando a E-3 diciéndole cabezón.

⁵³ Anotaciones de la Coordinadora de convivencia –Diario de campo

En el mes de junio durante una clase de “Dirección de grupo” OE-1 denunció que hay un grupo de estudiantes que está cogiendo la costumbre de hacer la “empanada” (acción de poner al revés maletines de otros estudiantes introduciéndole sus mismas pertenencias) con los bolsos de sus compañeros, pero que a E-3 es a quien más han molestado. Terminada la clase se llama a E-3 a Coordinación para hablar, pero él manifiesta nuevamente: “Profe no pasa nada.”

En vísperas de salida a vacaciones de mitad de año algunos estudiantes del curso encabezados por OE-1 se acercan a la Coordinación para denunciar a CP-1 porque ya se ha vuelto insoportable; sobre todo con E-3 a quien sigue llamando Cabezón y refieren que el pasado lunes cuando algunos de ellos estaban en el baño a la hora del descanso CP-1 le dijo a E-3 “que debía traerle plata o si no que se las veía con él, además profe; que cuidadito iba a decir algo, también nos enteremos que le había dicho que lo iba a empelotar en el baño”. Profe: “además es CP-1 quien le ha sacado las cosas del bolso y se las ha escondido.” El grupo de informantes pide que no los vayan a mencionar ante ningún compañero porque ellos no quieren que les suceda lo mismo. (Este grupo de compañeros son los amigos más allegados a E-3)

Después de esta información se indaga con otros compañeros del salón para verificar la información. Los estudiantes entrevistados confirman lo contado por OE-1; además dicen: “que en el fin de semana algunos compañeros realizaron un trabajo en la casa de E-3 y desafortunadamente alguien contó en el salón que la mamá de E-3 estaba planchando a un lado donde se encontraban los chicos, a ellos les pareció muy gracioso y esto sirvió para seguir ridiculizando a E-3 por la labor desempeñada por la mamá”.

La Coordinación llama a E-3 para averiguar la situación comentada por los compañeros y pide categóricamente que diga la verdad, que no va a pasar nada, que por el contrario todo va a mejorar de ahí en adelante. El muchacho dejó ver su timidez y con unas lágrimas en su rostro comenzó a contar todo lo que le ha sucedido, es decir confirmó la información dada por sus compañeros. Se le pidió a E-3 no mencionar nada a nadie de lo que se había hablado en Coordinación y que no se preocupara; que siguiera su vida normal y que charlara con la psicóloga.

En los días siguiente se llamó a CP-1 para tener una conversación y preguntarle ¿Qué era lo que estaba sucediendo con E-3? Él de manera astuta dio respuestas con evasivas, inclusive dijo “que eran amigos, muy amigos y que él quería mucho a E-3 porque le ayudaba mucho y a veces le gastaba la lonchera”. Ante esta versión la Coordinación le comentó sobre los informes obtenidos a partir de los compañeros de clase, algunos profesores y por el mismo E-3. CP-1 quedó estupefacto, se le invitó a respetar a sus compañeros ya que todos tenemos los mismo derechos y se le dijo que se iba a tener una reunión con E-3 para conciliar y mejorar la armonía del salón, además se le dijo a CP-1 que los papás de E-3 iban a venir al colegio a retirarlo porque el muchacho no ha querido decirles nada de la situación de la que ha venido siendo víctima. CP-1 se mostró nervioso como resultado de esta charla al sentirse descubierto. Se le informó que se remitía a psicología.

Para el final del mes de julio la Coordinación preparó y dio una charla sobre la autoestima y el respeto invitando al grupo a denunciar situaciones en las cuales ellos se veían afectados.

De otra parte Psicología realizó varias consultas con cada uno de los jóvenes y sus familias. En primera instancia con la E-3 y su familia. Se pudo

detectar que es una familia modelo, de padres trabajadores y con valores, sus hijos estudiantes, E-3 es respetuoso y cumplidor del deber, trabajador, tímido e introvertido. Se les dieron algunas pautas de crianza para que el muchacho mejore su confianza y autoestima, se les propuso que lo matricularan en escuelas deportivas para que se ejercite en algo, y se les instó a que dialoguen más en la casa, ya que según parece las conversaciones allí son más de carácter laboral que familiar.

En segunda instancia, en la visita de la familia de CP-1, se pudo detectar que él es un joven que no tiene padres; ya que el papá -en un ataque de celos- asesinó a la mamá y luego se suicidó. Los hijos entre ellos CP-1 quedaron a la deriva y fueron rotando su vida entre familiares, algunas veces tías, otros abuelos y en ocasiones algunos conocidos. Finalmente CP-1 vive con una tía que ejerce mucho poder y autoridad con él. En ocasiones, cuando él no cumple con sus normas lo deja por fuera de la casa y le ha tocado dormir en frente de su puerta. A su tía se le dieron herramientas de convivencia, solidaridad y respeto para aplicar en casa. La Coordinación y Psicología siguieron trabajando con el grupo octavo en charlas y talleres sobre autoestima, respeto y tolerancia.

CP-1 fue expulsado del Colegio en el tercer periodo de ese año por situaciones de drogadicción y por no acatar las normas establecidas de acuerdo con el proceso disciplinario que se le adelantaba. Al regreso de la semana de vacaciones de octubre el salón del grado 8° contaba con una silla vacía, los compañeros de curso respiraban con más tranquilidad. E-3, aunque ya no tan tímido, actualmente (2.013) cursa grado décimo y está más integrado con su grupo, además manifiesta agrado por el Colegio. Continúa asistiendo al Programa de asesorías de tareas y comenta que cuando sea bachiller estudiará Administración de empresas para volverse un próspero comerciante... ¡de tal palo, tal astilla!

Debido a estos sucesos la tía de CP-1 no le patrocinó más estudio y se sabe que actualmente trabaja en un taller de zapatería como aprendiz de este oficio.

LA HISTORIA DEL ESTUDIANTE CP-1

Estudiante CP-1 ESTUDIANTE DE BÁSICA SECUNDARIA.

GRADO 8º Edad: 14 años. (2.011) Sexo: Masculino

CP-1 es un estudiante que apenas está empezando su juventud pero su corta vida se ha visto inmersa en unas situaciones que nadie, absolutamente nadie desearía estar. En el año 2.011 cursa 8º grado y vive con una tía que se ha encargado de su crianza. Llegó al colegio a cursar el grado 6º en el año 2.009 y su vida era relativamente normal – como la de cualquier niño- pues vivía con sus padres.

Debido a la situación económica del hogar el padre viajó a España en el año 2.005 y la madre se quedó con sus hijos en una zona rural y allí trabajaba mientras los infantes iban a la escuela. Por circunstancias del destino el padre tiene poco contacto con su familia y a su esposa le preocupa esto. Muy de vez en cuando llega una carta desde el viejo continente, pero casi nada de dinero.

Los gastos de la vivienda apremian y la madre tiene que trabajar duro para poder sostener a sus hijos. Aparece en escena un viejo amigo de ella quien al conocer de su situación dispone su mano para prestarle ayuda.

Algunos miembros de la familia del padre lo enteran allá en España sobre esta relación de amistad de ella y de la situación de sus hijos; entonces decide volver para Colombia casi tres años después de su partida y retorna a finales del año 2008. Con un comportamiento muy extraño y celoso vino a Bucaramanga; busca a su esposa luego van en taxi a esperar a los hijos a la Concentración Escolar en el Barrio El Carmen al sur de la Ciudad. De repente hubo un disparo y asesina a su cónyuge y luego se suicida. Los niños venían del colegio. Se enteran del crimen a la salida de la Concentración Escolar y ven los cuerpos de sus padres quienes yacen inertes en el interior del vehículo.

A partir de ahí los niños deambulan entre casas de los familiares en las cuales algunas veces reciben aceptaciónes y otras rechazos por parte de ellos debido a la carga económica que producen con su estadía. Finalmente CP-1 termina viviendo con una tía en el Barrio El Porvenir teniendo que someterse a unas normas muy estrictas dentro del nuevo hogar: Peluqueada con máquina cero, lavar la ropa todos los días, realizar oficios domésticos, no tener amigos entre los vecinos, acatar los mandados de manera rápida sin pérdida de tiempo, y una condición que exigía enorme responsabilidad: debía destacarse como buen estudiante porque para el bachillerato lo iba a matricular en un Colegio privado para que según ella: “tuviera una muy buena educación”.

Poco tiempo permaneció CP-1 bajo este yugo y cualquier día se escapó de la casa, buscando refugio en donde un compañero, ahí permaneció algunos días y más tarde buscó el amparo de su abuelo paterno quien lo recibió un tiempo y se quedó allá a vivir con él, pero el abuelo enfermó y tuvo que volver a donde su tía. Cuando CP-1 se matriculó en el Colegio, en la entrevista con psicología, la doctora conoció su historia de vida de voz de su tía (acudiente) y se interesó por el caso, nunca antes al

Colegio había llegado alguien con tan tremenda historia. Psicología se propuso poner todo de su parte para colaborar con el bienestar, la convivencia y todo el desarrollo psicosocial del joven CP-1.

Pero la realidad era otra, CP-1 con todo su historial no tardó mucho tiempo en tener dificultades con sus condiscípulos del grado 6°, se le hacían llamados de atención –por consideración con su pasado- y en algunas oportunidades acataba las sugerencias de manera amable, en otras a regañadientes. Pasó el 2009 y al año siguiente cursó el 7° grado.

Su perfil académico en el 2.010 fue el de un estudiante con calificaciones de promedio regular. Siempre tenía pendiente algo: que se me olvidó la tarea, que no leí la guía, que no hice el mapa, que no fui a donde los compañeros para hacer el informe en grupo, etc., sin embargo se le colaborara y se le pedía a sus compañeros que hicieran lo mismo.

Pero para sorpresa de todos el comportamiento de CP-1 para con sus compañeros no era el mejor, los gritaba y empujaba, a veces les decía groserías, se burlaba de ellos en clase con graciosos y pesados chistes, especialmente a los alumnos aventajados, les escondía las maletas y ocasionalmente les pedía lonchera aduciendo que se venía sin desayuno y caminando desde su Barrio hasta el Colegio.

A pesar de todo; los niños del grupo 7° le tenían consideración pero comenzaron a evitarlo, inclusive lo reportaron con sus profesores cuando fue necesario.

La Coordinación hablaba permanentemente con él en el lugar donde se provocara el encuentro, en los pasillos, en el patio, en el parque, en la cancha, a la hora del descanso, inclusive bien temprano en la madrugada

pues la Coordinadora es la responsable de abrir el establecimiento a las 5:40 a.m. y cuando llegaba a la puerta del plantel, ahí estaba CP-1, era el primero en llegar, incluso antes que los transportes. Ese momento era crucial para él porque se sentía importante llegando de primero y esperándola. En este lapso de 20 minutos ella interactuaba en forma maternal y académica.

Sin embargo, los compañeritos siguen manifestando que CP-1 se sigue propasando con ellos. Además manifiestan que lo han visto “por ahí” con unos amigos, que... dejan mucho que desear y hacen algunos relatos en donde manifiestan que CP-1 iba por la calle o por el lado de la iglesia con unas fachas, gritando y riéndose de manera estrafalaria. Nuevamente la Coordinadora le habla, lo llama al orden y al respeto, a la convivencia, al buen comportamiento dentro y fuera de las instalaciones del Colegio y le sugiere que vaya a Psicología y hable con la doctora.

La psicóloga en otra de las tantas charlas que sostuvo con CP-1 y con sus familiares, especialmente su tía, -unas veces en forma individual y otras grupal- establece que ella lo tiene nuevamente a cargo y le indica modelos flexibles de vida, aduce que todos sus familiares deben conformar una red de apoyo en combinación con el Colegio para lograr buenos resultados y pautas de crianza del muchacho con acompañamiento permanente y sostenido.

Igualmente Psicología logra establecer que hay un “*mea culpa*”⁵⁴ en los miembros de la familia que comunicaron al padre de CP-1, allá en España, sobre la “relación” de amistad que la madre mantenía aquí y sienten que

⁵⁴***Mea culpa*** es una locución latina que se traduce literalmente como «por mi culpa» y usada generalmente como «mi culpa» o «mi propia culpa». Para acentuar el mensaje se puede insertar el adjetivo máxima, dando por resultado *mea máxima culpa* que se traduciría como «por mi gran culpa» *Diccionario Jurídico*.

sobre ellos está la culpabilidad del horrendo asesinato de la progenitora y posterior suicido del papá.

Para el año 2011 CP-1 cursaba el grado 8° y mantenía su perfil académico en un nivel intermedio. Su edad (14 años) propiciaba que mirara al mundo de otra manera y como cualquier joven de este siglo XXI tenía expectativas de vida. Su convivencia con la tía se mantenía y casi no se percibían cambios en su mano dura. Este año, especialmente CP-1 tuvo complicaciones de convivencia escolar, siguió llegando temprano al Colegio, pero llegar de primero no significaba que fuera el primero en la clase, por el contrario cada periodo terminaba con logros pendientes y conflictos permanentes.

Estuvo vinculado en un proceso disciplinario por sus actuaciones de matoneo a un compañero de curso (E-3) a pesar de tantas recomendaciones que se le hicieron desde muchos ángulos. Igualmente estuvo relacionado con el inconveniente que se suscitó en el paseo que el Colegio realizó antes de salir a vacaciones de mitad de año a una sede recreacional en las afueras de la ciudad en donde se detectó que otro estudiante (E-6) estaba vinculado con sustancias psicoactivas.

Este CP-1 que ha sido víctima de las circunstancias de la vida a tan temprana edad, es el mismo estudiante que ha sido también victimario de otros compañeros del mismo grado. Su vida lamentablemente ha surcado los altibajos de la adversidad y su futuro siempre estará en incertidumbre mientras no ponga la firma voluntad de un cambio profundo desde su mismo ser.

Fue expulsado del Colegio para el tercer periodo del año lectivo 2.011 y se sabe que su tía no le patrocinó más estudio. En la actualidad está

trabajando en un taller de zapatería, ganándose su propio sustento y ojalá aprendiendo más lecciones de la vida para construir su propia identidad y depender menos de las otras personas, especialmente las que le han hecho mal.

MEMORANDO CASO 3

GRADO 9° AÑO: 2.011			
VICTIMA(S): EM-1 (M) 14 años		VICTIMARIO(S): E-6 (M) 15 años	
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Hogar estable, buena condición económica, padres colaboradores con el colegio. Estudiante excelente.	
	VICTIMARIO	Huérfano de padre, mala relación con padrastro, madre trabajadora, poca autoridad sobre el estudiante, procedente de colegio público.	
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Errónea interpretación de una información por parte del victimario	
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:	VICTIMARIO:	Insultos, burlas, amenazas con su pandilla, empujones, esconder las pertenencias, apodos.	
	VICTIMA:	Angustia, miedo, incertidumbre	
	TESTIGOS:	Confirman ante la coordinación los hechos de la intimidación pero no actúan contra el victimario ni apoyan a la victima. Todos son observadores pasivos.	
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Salón, pasillos, cancha, patio de recreo, laboratorio, horas de descanso, cambios de clase	
TIEMPO DE DURACIÓN:		Abril - octubre.	
TIPO DE MATONEO:		Verbal. Físico, psicológico	
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	El profesor de educación física detectó el posible consumo de sustancias psicoactivas, e informo a coordinación y a rectoría.	
	COORDINACIÓN:	Observación, seguimiento y charlas con los implicados.	
	PSICOLOGÍA:	Intervención con la madre del victimario. Propone remisión a Psicología Clínica en programa de prevención de drogas.	
	RECTORÍA:	Conoce el seguimiento de todo el proceso y avala las decisiones de coordinación y psicología. Convoca al Consejo Directivo.	
CIERRE DEL CASO:		El victimario y su grupo se sienten descubiertos y cesan en sus ataques, pues las continuas citas a coordinación y a psicología, tanto a él como a su madre, permiten develarlos.	
DECISIONES DEL PLANTEL:		Cancelación del cupo para el año 2.012 al victimario.	

CASO No. 3 Estudiante E- 6

ESTUDIANTE DE BÁSICA SECUNDARIA. GRADO 9º

Edad: 15 años. (2.011) Sexo: Masculino

Estudiante (E- 6), sexo masculino, quien durante el año lectivo 2.011 cursó el grado 9º en el Colegio. Procedente de una institución educativa de carácter público de la ciudad en la cual había cursado los años anteriores de su bachillerato: 6º a 8º. Su educación primaria la realizó en la Concentración escolar de su barrio. Su padre es fallecido desde cuando él tenía 10 años; su madre contrajo nuevas nupcias y de esta relación hay un hijo pequeño, hermanastro de E-6. Actualmente residen en el Barrio La Pedregosa y su padrastro trabaja como mecánico automotriz en un taller del sector. Su madre está dedicada a vender minutos de telefonía celular y a atender el hogar al mismo tiempo.

Como E-6 proviene de una Institución pública su círculo de amigos es más amplio, ya que ha tenido otras relaciones de amistad durante su permanencia en ese plantel.

La entrada al Colegio, que es de carácter privado, ocasiona en E-6 una situación de incertidumbre social ya que llega a enfrentarse a un nuevo colegio, nuevos profesores, nueva metodología y sobre todo nuevos compañeros de clase con los cuales debe relacionarse para los fines académicos, deportivos, culturales y de amistad personal.

Pese a su escasa edad este nuevo escenario no es impedimento para que E-6 logre romper el hielo y comience a granjearse la amistad de otros estudiantes del grado 9º que en algunos casos son vecinos y en otros “compañeros de cancha”, como él los suele llamar. Una característica propia de su identidad es estar continuamente mirándose en un espejito de

bolsillo para revisar su peinado de “mechas paradas en forma de nido de pájaro” como él mismo lo calificaba, este estilo particular lo hizo destacarse.

E-6 es deportista, practica el fútbol en forma ruda y allí comienza a generar algo de liderazgo en el grado 9°. Sus compañeros de equipo advierten que con ese goleador este año si van a quedar campeones en las interclases y de pronto en los intercolegiados. El comentario general del grupo es: “E-6 es tan fuerte, maneja bien el balón y parece que nunca se cansa en la cancha aunque no toma agua”

El profesor de deportes parece que está satisfecho con este nuevo goleador pero mira con algo de recelo su desempeño deportivo. Siempre está dispuesto a entregarlo todo, corre la cancha y busca el balón de tal manera que parece un rayo veloz, siempre está gritando para organizar al equipo, pero sobre todo nota que no toma agua, ni gaseosa en los partidos como si no sintiera sed ni cansancio.

Un día cualquiera del mes de abril, en la hora del descanso, unos niños de grado 7° que estaban tomando su lonchera en un espacio localizado debajo de las escaleras que conducen al segundo piso del colegio percibieron un olor no grato para sus fosas nasales, inclusive les causó molestia y se retiraron hacia el parque para terminar con su lonchera. Allí, disfrutando del aire libre le comentaron a un profesor que se encontraba en su comisión de vigilancia durante la hora de recreo. El profesor pensó que era basura o algún animal muerto que estaba en descomposición y ubicó el lugar con la ayuda de los niños.

Percibió el olor y el reconoció de inmediato el olor a marihuana que estaba concentrado en los rincones de ese lugar. Con su mirada escrutadora

buscó sospechosos entre los estudiantes, pero como estaban en recreo, no llegó a ninguna conclusión; sin embargo comunicó la novedad a la Coordinadora y a la Rectora que estaban juntas en esos momentos. Ambas se asombraron pero dialogaron y plantearon estrategias para mejorar la vigilancia en horas del descanso. Comentaron el asunto en reunión de profesores y pusieron en estado de alerta a todo el personal docente y administrativo.

Otro día del mes de mayo el olor emanaba del camino que desde la cancha conduce al Colegio y esto permitió pensar que algún estudiante del grado 9° que estaba en clase de educación física podría ser el sospechoso. Sin embargo el grupo de deportistas arribó al colegio y luego tomaron el descanso sin otro particular, no hubo ninguna otra manifestación. Pero la inquietud estaba cimentada entre los docentes.

A mediados del año, el Colegio realiza un paseo a una sede recreacional en las afueras de la ciudad en vísperas de vacaciones, los profesores deben estar alerta con la vigilancia de toda la comunidad escolar, especialmente en los alrededores de la piscina y en la cancha de futbol grande que posee la sede porque anexa a la cancha hay una cañada. En la hora del almuerzo cada profesor titular va con su grupo a recibir los alimentos y van pasando desde los más pequeños hasta los más grandes. El profesor se cerciora de que cada estudiante reciba su correspondiente bandeja, pero al llegar los estudiantes de los grados 8° y 9° faltan tres estudiantes en la fila y les hacen un llamado por megáfono para convocarlos al almuerzo. Ante este llamado los estudiantes no aparecen por lo que se plantea una estrategia de búsqueda organizada por la rectora junto con los docentes por toda la sede. Algunos estudiantes del mismo grado 9° que ya habían consumido su almuerzo colaboran con la búsqueda y uno de ellos, el estudiante EM-1 los localiza por los lados de la cañada y de inmediato da aviso al profesor titular

quien se desplaza al sitio indicado para averiguar qué les ha pasado y para llevarlos a almorzar.

En el encuentro cara a cara entre docente-estudiantes advierte que el grupo está conformado por E-6 y dos compañeros más: CP-1 de grado 8° y CE-2 del grado 9°, él observa que sus rostros y sus ojos tienen aspectos curiosos y nuevamente percibe el “olor aquel” que detectó en el rincón debajo de las escaleras y cuando regresaban de la clase de educación física. Sin embargo no les dijo nada, ni les recriminó, sólo los llamó a almorzar y les informó que por la tarde se llevarían a cabo las competencias deportivas para que ellos jugaran el partido de fútbol. Respondieron: “Claro ticher, vamos....”

Almorzaron, reposaron y luego al partido de fútbol y más tarde piscina. Pero sucedió que en la piscina E-6 se acercó dentro del agua al estudiante EM-1 y le dio un empujón y lo trató con groserías y le manifestó que era un sapo, sapo de m....; además lo amenazó diciéndole que: “eso no se quedaba así, sapo”. EM-1 lo miró y quedó asustado, buscó rápido la salida de la piscina y se vistió. No le comentó a nadie nada de lo que le había pasado en ese momento pero quedó muy preocupado. (El sólo los había avistado en la búsqueda que se hizo)

El paseo terminó con la tarde, hubo conteo de estudiantes y toda la comunidad escolar regresó al Colegio para desplazarse hasta sus casas. El profesor comentó lo que había visto en los estudiantes junto a la cañada con la rectora y otros profesores cuando llegaron al Plantel. Hubo inquietudes por parte de ellos.

Al regreso de vacaciones E-6 comenzó a intranquilizar a EM-1 de manera permanente, a la hora de arribo a clases en la mañana le decía: “Buenos

días al sapito, hoy a quien va a sapiar” y en horas del descanso lo trataba con palabras como: “nenita, la belleza de la clase, la EM-1 (decía su nombre masculino pero formándolo femenino), la informante” y otros apelativos despectivos.

EM-1 es un estudiante sobresaliente, de buena condición económica, hogar estable, respetuoso y caballeroso con las compañeras de clase, tiene novia en el mismo grado, sus padres son colaboradores con el Colegio. Como estudiante de excelente perfil es colaborador con sus compañeros y actúa como “monitor de clase” para explicar a sus condiscípulos lo que ellos no han entendido de la explicación del profesor.

Mientras tanto E-6 se vuelve cómplice de otros alumnos y con CP-1 y CE-2 forman una alianza férrea como “los tres mosqueteros” para ocultar evidencias de lo que ellos mismos tienen en su conciencia: consumo de drogas alucinógenas. Estos tres personajes se encargan de intimidar a sus más allegados para que no contaran que E-6 traía marihuana para fumarla y repartirla. Varios de esos compañeros se volvieron cómplices, callaban, ocultaban las evidencias y sus caletas. E-6 era tan habilidoso que traía su “mercancía” oculta en marcadores que previamente había desocupado de la espuma de la tinta para hacerlos parecer como normales y ahí la embarcaban.

El destino plantea a veces malas jugadas y sucedió que cualquier día viernes del mes de agosto –en horas de la tarde- después de la salida de los estudiantes del Colegio iban por las calles del Barrio Diamante dos los estudiantes E-6 con CP-1 portando el uniforme del Colegio y justamente pasaron por el lugar en donde reside E-3, quien desde el balcón de su casa los vio desde detrás de la cortina, no así ellos; quienes iban fumando y muy alegres, pues hablaban alto y se reían mucho, E-3 le comentó eso a su

padre que estaba en ese momento en su casa y el señor se asomó a la ventana y, con mucho cuidado miró hacia la calle y vio a los dos muchachos, percibió un olor y notó que el aire estaba impregnado de marihuana, le dijo a su hijo (E-3) : “esos muchachos se van trabando, pobrecitos, y lo peor es que llevan el uniforme puesto”

Inmediatamente E-3 envió un mensaje por el Internet a la Coordinadora del Colegio quien por circunstancias laborales no se había retirado del plantel, ella recibió el texto y se lo comunicó a otro directivo que se disponía a partir en su vehículo, pues igualmente estaba próximo a terminar su jornada, pero sucedió que en un santiamén cambiaron de idea y abordaron el carro y bajaron por las calles del mencionado barrio pasando por la casa de E-3, siguieron el recorrido y cuál no sería su sorpresa cuando vieron en la parte de abajo del sector a los dos fumadores, sentados en unos escaños en compañía de otros amigos que igualmente fumaban. Conductor y Coordinadora siguieron su recorrido de prisa para no ser advertidos y tomaron nota de toda la evidencia encontrada.

Al lunes siguiente después de formación en el patio y pasada a las aulas, el directivo y la coordinadora citaron a los dos estudiantes a su oficina para hablarles sobre el asunto, sobre la imagen de ellos como estudiantes portando el uniforme y sobre su comportamiento en las calles. Se les informó que se citarán a sus padres para notificarles. Se retiraron para la clase y se les vio la cara muy preocupada.

Curiosamente, E-6 cuando arribó al aula lo primero que hizo fue mirar hacia EM-1 y le lanzó una amenaza con gestos y advertencias con sus puños. EM-1 sin saber nada de nada quedó asombrado, no sabía qué había pasado. En la hora del descanso volvieron las amenazas y los insultos.

Hubo una cosa curiosa desde ese día y por toda la semana: aparecían en las inmediaciones del parque y precisamente en la hora del descanso unos muchachos de aspectos no muy agradables y que jocosamente saludaban con sus manos a E-6 quien les correspondía con sonrisas y luego miraba al sitio en donde se había ubicado EM-1 para tomar su lonchera junto a su novia.

EM-1 asustado porque entendía que esos mensajes eran para él pidió cita con Coordinación y cuando estuvo en la oficina lo primero que dijo fue: “Profe, estoy remamado de E-6, yo no sé qué le pasa conmigo, nunca me he metido con él, yo no soy su amigo ni ando con ellos, pero es que estoy asustado porque él me amenaza a toda hora, me dice apodos, en la clase se burla de mí, cuando vamos por los pasillos me choca con su cuerpo, varias veces me ha escondido mis cuadernos y sólo me los da cuando yo reclamo y le digo al profesor de la clase, él siempre me dice sapo y yo no sé por qué, es mas profe: trae a unos amigos y me dice que ellos me la van a cobrar, y profe: el grupito de mechudos que usted ha visto a la hora del descanso son ellos y si ve profe, yo pienso que me van a esperar a la salida del colegio para hacerme algo, todos los días me dice algo como la nenita, la linda, la sapita y lo peor es que yo no sé por qué profe. Estoy muy angustiado, yo no le he contado esto a nadie, ni a mi papá ni a mi novia, pero es que estoy remamado y asustado cada vez que veo a esos amigos de él, lo he visto que pasa por el lado de mi casa con sus amigos como una pandilla y en unas pintas que usted ni se imagina profe.” Y cuando el muchacho terminó de hablar comenzó a llorar.

La Coordinación para profundizar y constatar el proceso llama a otros estudiantes del grado 9° y a la novia de EM-1. Todos manifiestan los mismos argumentos. Afirman que E-6 se la tiene montada a EM-1 en todas partes, en el salón, en la cancha, en el laboratorio le dañó el experimento

aduciendo que fue un accidente, le dice apodos, lo insulta y lo amenaza, cada vez que participa en clase se ríe y le dice: huy, habló el sapito. Los profesores le llaman la atención pero él sigue molestándolo. Trae al Colegio a sus amigos, todos esos que se ven por ahí con él, para mostrarnos que él si es un duro, que tiene amigos bravos y muy peligrosos y que el que se meta con él, la lleva; por eso casi nadie dice nada, profe.

E-6 es llamado a Coordinación para hablar sobre la situación pero manifiesta indiferencia al diálogo. Ella le informa que saben de su comportamiento, de la traída al Colegio de sustancias psicoactivas camufladas en los marcadores y lapiceros, de las amenazas a sus compañeros, de sus amigos que vienen a visitarlo, de los insultos contra EM-1, pero él dice tranquilamente: “profe, eso son chanzas, nada serio”. De la misma manera Coordinación verificó información sobre el comportamiento de E-6 durante el desarrollo de las clases con distintos profesores quienes confirmaron sobre las actitudes a veces groseras, a veces chistosas de él, especialmente en cuando se refería a EM-1

Coordinación intervino con la madre de E-6 porque los acudientes de CP-1 no acudieron al llamado. Se entabló charla con la señora y ahí quedó en evidencia que E-6 ha sido un hijo problema para ella. Es viuda y ahora tiene otra relación, pero E-6 es apático hacia su padrastro. Ella comenta que “desde cuando estaba en el otro Colegio ya consumía el vicio y sus amistades no son las mejores”. Igualmente ella ya ha hablado muchas veces con él pero siente que es perdido, le contesta muy groseramente cuando se le hace un llamado de atención y varias veces se ha ido de la casa y vuelve después. Ella no sabe dónde se queda. Es un sacrificio muy duro tener un hijo así profesora, por último dice: profesora, yo lo que hago es rezar todos los días y pedirle a la virgencita que no le vaya a pasar nada a

ese muchacho, me da miedo cuando se va para la calle y se demora en llegar. (La señora llora y se le ofrece un vaso con agua).

La psicóloga hace una citación a E-6 y a su madre y cuando acuden se evidencia que el padre es fallecido, su madre tiene nuevo esposo, tiene un hermanastro y se presentan dificultades en la relación con el padrastro. Hay una desatención por parte de la mamá hacia el hijo. Viven en la Pedregosa. E-6 procede de un Colegio público del sur de Bucaramanga y allí ya era consumidor, sólo hasta ahora en este Colegio se están dando cuenta.

La psicóloga remite a proceso terapéutico en programa de prevención contra drogas en el Hospital San Camilo. E-6 asiste unas pocas veces a estas sesiones –tres- en compañía de su madre pero siempre está manifestando que no las quiere y que no las necesita, luego manifiesta que no volverá a esas cosas, E-6 no tiene continuidad en el proceso porque la mamá –por sus ocupaciones- decide después dejarlo sólo con su situación ya que afirma: “ que al negarse a ir a terapias lo único que ella podría hacer es prohibirle las salidas pero no podría obligarlo a continuar el proceso de acompañamiento terapéutico”

Al final de año escolar las amenazas de E-6 hacia EM-1 mermaron y los insultos disminuyeron a tal grado que fueron imperceptibles porque él se sintió descubierto y sabía que venía siendo observado.

El 2.011 está finalizando y se agotan, durante el año lectivo, todos los recursos posibles de apoyo, pero como E-6 se muestra renuente y poco colaborador con su mismo proceso, el Consejo Directivo –máxima autoridad- toma la decisión de no renovar matrícula para el próximo grado en el año 2012. El Colegio queda sin un gran goleador pero con la

esperanza de que él le meta muchos goles a su vida y no por el contrario se deje meter goles de la droga.

El estudiante CP-1 inmerso en otras situaciones problemáticas fue expulsado del Colegio antes de finalizar el año y el estudiante CE-2 fue admitido pero con compromiso disciplinario y matrícula condicional.

MEMORANDO CASO 4

GRADO 10° AÑO: 2.011		
VICTIMA(S): E-9 (F) 16 años		
VICTIMARIO(S): CEO-1 (M) 16 años		
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Padres adultos mayores, buena condición económica y académica, hija mayor con dos hermanos menores, estudiante excelente.
	VICTIMARIO	Padres con buena condición económica y académica, estudiante deportista, hijo mayor con un hermano menor.
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Supuesta ofensa al pedir explicación durante una exposición en una clase.
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:	VICTIMARIO:	Burlas, empujones, apodos, afrentas, atropellos muecas y risotadas.
	VICTIMA:	Reclamaciones airadas sobre el comportamiento del victimario
	TESTIGOS:	CES-1 reclama sobre el comportamiento de CEO-1. Compañeros de victimario lo llaman al respeto para con las mujeres.
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Salones de clase, pasillos, patio de descanso, cancha, cambios de clase.
TIEMPO DE DURACIÓN:		Abril - junio
TIPO DE MATONEO:		Verbal, físico y virtual
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Habla sobre el respeto e insta a los alumnos a practicar este valor como fundamento para la convivencia. Habla con victimario para evitar cosas mayores.
	COORDINACIÓN:	Escucha las partes, habla sobre el respeto, hace actas de conciliación y registró en el observador
	PSICOLOGÍA:	Interviene con estudiantes y padres y descubriendo irregularidades en las familias nucleares. Proporciona herramientas para el dialogo permanente indicando el rol de los hijos.
	RECTORÍA:	Conoce la situación y escucha a los padres de la victima quienes le informan optar por la vía judicial para el tratamiento del caso
CIERRE DEL CASO:		Ante la intervención de la Fiscalía el colegio desconoce el procedimiento. Cesó el matoneo. Victimario es matriculado en otro plantel para el año 2.012 por decisión de sus padres
DECISIONES DEL PLANTEL:		El colegio no interviene en el cierre del caso.

CASO No. 4 Estudiante E- 9:

ESTUDIANTE DE BÁSICA SECUNDARIA. GRADO 10º

Edad: 16 años. (2.011) Sexo: Femenino

De los casos detectados durante el transcurso de la investigación éste sin duda alguna es extraordinario por las condiciones de los protagonistas y por las calidades de sus familias nucleares.

El caso se desarrolla durante el año lectivo de 2.011. Tanto la víctima (E-9) como el victimario(CEO-1) tienen en ese momento 16 años de edad, cursan el grado 10º, son compañeros de aula que comparten cotidianamente dentro del Plantel y pertenecen a diferente género cada uno.

De una parte E-9 de sexo femenino es hija de docentes de una universidad de Bucaramanga, ella es la hija mayor de su hogar; tiene dos hermanitos menores, un niño que también es estudiante de primaria del Colegio y una hermanita recién nacida. Conviven todos bajo el mismo techo en una casa situada en un sector residencial del Área metropolitana. La condición económica de esta familia es óptima y se podría decir que es una familia ideal.

E-9 tiene una condiscípula y confidente (CES-1) con quien comparte casi todo de su vida, ambas son alegres, excelentes estudiantes, muy agraciadas, altas y bonitas. Ejercen cierto liderazgo dentro de sus compañeros de grado tanto académicamente como en los actos sociales y culturales. Son prototipo del ideal del Colegio.

E-9 ha tenido la oportunidad de viajar al exterior junto con su familia y en forma individual, tanto a Estados Unidos como a Europa, lo que le ha permitido tener otra visión del mundo y conocer otros horizontes. Su ilusión cuando termine el bachillerato es ser una gran ingeniera.

En cuanto a CEO-1 es estudiante de sexo masculino, sus padres también son docentes del sector público en el nivel de secundaria pero en diferentes Colegios de la ciudad, él es el hijo mayor y tiene un hermanito que es estudiante de primaria en el mismo plantel. Todos conviven bajo el mismo techo en una casa situada en un barrio aledaño al Colegio. La condición económica de esta familia también es óptima y se podría decir que es otra familia ideal.

CEO-1 es un estudiante que ejerce liderazgo entre sus compañeros a nivel deportivo pues es un jugador del fútbol, deporte que practica con gran compromiso y disciplina tanto dentro como fuera del Colegio, su ilusión apenas termine su bachillerato, es ser parte de un equipo de balompié profesional ya sea en el campeonato colombiano o en el exterior. Asiste a una escuela deportiva de enseñanza de fútbol tres días cada semana. Igualmente CEO-1 se distingue por sus habilidades artísticas lo que le ha permitido participar en diferentes ocasiones en las izadas de bandera.

Como se nota con este preámbulo ambos chicos son la alegría de sus casas, sus padres ven por sus ojos y están muy comprometidos con su crianza para que el futuro les depare lo mejor de sus vidas. Pero el destino les prepara una “mala jugada” para que sus cortas vidas y sus alegrías juveniles se conviertan en un laberinto intrincando, algo fuera de lo normal, donde se cruzan circunstancias adversas para cada uno, permitiendo incluso que salgan a la luz detalles íntimos de sus familias.

Cualquier día de clase del mes de abril durante el segundo periodo académico el estudiante CEO-1 tuvo que hacer una exposición al frente de sus compañeros, lastimosamente para él, debido a un leve problema que tiene con sus cuerdas bucales pronunció su discurso con algunas irregularidades de dicción lo cual ocasionó que algunos compañeros del grupo solicitaran -muy cordial y respetuosamente- que repitiera con buena vocalización y explicara el significado de varias palabras para poder entender sus argumentos. Entre estos solicitantes estaba E-9 quien siempre permanece muy atenta a toda explicación tanto de sus profesores como de sus condiscípulos.

Ante esta petición CEO-1 se enojó y se sintió ofendido, pues consideró que su explicación fue correcta, no obstante acató la solicitud grupal, hizo las aclaraciones pertinentes y terminó su exposición. La profesora de la clase complementó la temática e hizo otros aportes académicos y de información.

Este fortuito incidente que bien pudo pasar inadvertido en el aula, caló profundamente en CEO-1 y en su interior siguió sintiéndose muy molesto y ofendido, pues consideró que E-9 se estaba mofando de él. A partir de ese momento su vida no tuvo calma y estuvo pensando y pensando en la “gran ofensa” de la que había sido víctima.

Durante el mes de mayo CEO-1 comenzó una serie de ataques frontales de forma física y verbal contra E-9 y su amiga CES-1; el joven no perdía oportunidad para lanzarles improperios como: “las sabelotodo, las picadas, las pilosas, ja ja ja ja, las muy..... y se reía constantemente en frente de ellas”, inclusive en algunas ocasiones en los pasillos y en la clase de deportes llegó a empujarlas y a atropellarlas.

Las burlas continuaban así como los insultos a tal grado que E-9 en otra ocasión en que CEO-1 se burló de su amiga CES-1 le reclamó airadamente pidiéndole respeto para las mujeres del grado 10° y solicitándole que no se juntara con ellas, la respuesta fue una mueca y una risotada. Después del descanso, durante la clase con la profesora titular E-9 expuso la situación que estaba soportando. La docente escuchó a ambas partes e hizo una breve alocución sobre el “respeto” instando a todos los alumnos a practicar este valor como fundamento para la convivencia. Hizo un llamado de atención especial a CEO-1 para que cesara en su comportamiento con el fin de evitar cosas mayores.

De manera inconcebible el joven CEO-1 continuó con su proceder contra las niñas del grupo, especialmente contra E-9 y su amiga: Burlas, ataques de distinta índole, comentarios sarcásticos cuando ellas intervenían en clase junto a muecas y risotadas fueron una constante, a tal punto que sus mismos compañeros le decían que “dejara la vaina, que lo superara, que ya, cálmela”; especialmente sus coequiperos de fútbol quienes le advertían sobre su comportamiento y la posibilidad de que lo sacaran del equipo por seguir con esa “joda”.

Como E-9 volvió a manifestar su reclamación ante la titular, ésta citó a los padres de CEO-1 para comunicarles sobre los incidentes; los progenitores acudieron al llamado, escucharon a la docente; pidieron disculpas por lo acaecido pero igualmente manifestaron la defensa y el apoyo incondicional hacia su hijo, exteriorizando que él no es así, él no forma problemas, tal vez el problema sea de la niña E-9. Sin embargo aceptan hablar con él en la casa.

A pesar de la charla con sus padres CEO-1 continua con sus alevosías contra E-9. Esto provoca que ambos sean llamados a Coordinación en donde se les escucha y se les hace un llamado al respeto, a la convivencia y a la tolerancia, a la participación proactiva en la clase y a comportarse como estudiantes educados. Se firma un pacto de convivencia y se devuelven al salón. Se hacen anotaciones en el Observador del alumno.

La coordinadora pide que cada uno escriba su versión para documentar el caso y tener herramientas para buscar estrategias con el fin de solucionar el incidente. Cada uno entrega un escrito en donde relata y plasma su informe en Junio del 2.011.

Con estas evidencias Coordinación remite a Psicología para que colabore en esta situación desde su punto de vista profesional. Psicología cita a la estudiante E-9 y después de varias interacciones establece lo siguiente: Excelente académicamente pero es rebelde y autoritaria, consentida, manipuladora, ha viajado al exterior como regalo de los 15 años, es retadora a los profesores, autosuficiente: todos necesitan de ella, pero ella no necesita a nadie. Arrogante, soberbia.

El papá de su novio (estudiante del mismo Colegio) es accionista de una gran empresa de transportes a nivel nacional y por ende el muchacho le da rienda suelta en todos sus caprichos de mujercita.

A pesar de todo muestra dependencia afectiva; pues continuamente chupa dedo pulgar derecho y se acaricia el cabello enroscándolo con el dedo índice izquierdo.

El nacimiento de su hermanita le generó problemas de celos y cambios en su rol dentro de la casa, como hermana mayor ahora debe cuidar a la bebé y

hacerse cargo de ella cuando termina el colegio mientras su madre regresa de la universidad y se dedica al cuidado de la recién nacida.

Inicialmente vivían en una Urbanización de Bucaramanga pero la familia decidió trasladar su residencia a otro sector sobre el anillo vial en Floridablanca, esto le demanda ahora más tiempo para sus desplazamientos entre el hogar y el colegio.

Su padre (adulto mayor) ha estado muy enfermo -inclusive hospitalizado por riesgo cardiovascular- y por ello E-9 sintió la sacudida de su vida ya que la madre le delega responsabilidades maternas para las cuales ella aún no está preparada. Igualmente algunos conflictos entre sus padres debido a sobrecarga laboral le han afectado emocionalmente; esto ha repercutido en alteraciones de su conducta y su comportamiento y en su rendimiento académico.

La psicóloga en el transcurso de los diálogos le habla francamente de mujer a mujer indicándole su condición de género para forjarle confianza y seguridad. Le indica que los cambios pueden ser positivos o negativos en las interacciones con los otros y de ahí se deben sacar ventajas para las actitudes que se deben tomar en la vida. Le recalca en no dejarse caer en provocaciones de agresividad y le insta a actuar con inteligencia y utilizar ese “sexto sentido” de astucia femenina.

La psicóloga en entrevista con los padres de E-9 logra detectar que:

- ✓ Viven sin necesidades ni limitaciones económicas.
- ✓ Los progenitores le han otorgado ciertos poderes pero ella no los ha sabido manejar ya que en ocasiones se muestra insoportable.
- ✓ Sus padres son personas mayores, y su progenitor es adulto mayor. Ambos docentes universitarios.
- ✓ E-9 es la hija mayor del tercer matrimonio de su padre.

- ✓ Han vivido en el exterior por circunstancias de preparación académica y su último regreso fue de España en donde residieron cerca de tres años.
- ✓ Le han dado todo el gusto posible a su hija, pero en ocasiones ella es demasiado exigente.

La psicóloga les habla sobre los problemas que se presentan en la crianza cuando los padres son muy adultos y los hijos no logran entender esta circunstancia. Por ello la rebeldía que en ocasiones muestra. Sin embargo, les manifiesta que las experiencias familiares anteriores permiten que saquen el mejor provecho para con estos nuevos hijos. Conmina al diálogo permanente, al acompañamiento y a no sobrecargar de roles a los hijos para lo cual no están preparados. Se debe dejar vivir la juventud con todo su esplendor. Ellos están de acuerdo con lo hablado en este corto y único diálogo.

La psicóloga cita al joven CEO-1 para hablar del caso y encuentra que:

- ✓ Sus padres son docentes del sector público, además su padre es catedrático universitario en el área de los deportes y la educación física.
- ✓ Durante su primaria fue excelente pero al llegar al bachillerato tuvo bajones.
- ✓ Es retador, desafiante, y tiene expresiones como: ¿qué pasa profesor?, ¿entonces qué profesor qué hacemos? No hice la tarea y qué, a ver, ¿qué me va a pasar?
- ✓ CEO-1 es un estudiante sobresaliente en el plano deportivo, no así en el académico en donde tiene altibajos.
- ✓ Su comportamiento manifiesta sentimientos de desprecio hacia las mujeres, pues tiene apodos para todas, es hostigador, cizañero, no

aprobaba la participación de ellas, es morboso y demuestra algo de vulgaridad en sus conversaciones.

- ✓ Es un estudiante agazapado que no deja ver su verdadero perfil con sus padres lo que evidenciaba que detrás de ese marco familiar había un miedo en él de mostrar su verdadera personalidad. Seguramente como consecuencia de manejos negativos en la relación familiar.
- ✓ Psicología corrobora algunos aspectos mediante otras conversaciones con su hermanito quien estuvo en consulta psicológica por otro motivo.

Psicología le recomienda: llamado a la convivencia, respeto por las mujeres, y le sugiere un trabajo sobre “el significado de Género” para ser expuesto y poder interiorizar la diferencia entre el trato de hombres y mujeres con el fin de fortalecer los valores para la vida.

Igualmente en la interacción con los padres de CEO-1 se pudo establecer que:

- ✓ El padre da un trato duro hacia la madre con gritos y algo de violencia.
- ✓ La madre se mostraba protectora, no daba crédito a ninguno de los informes negativos de la conducta de su hijo, no aceptaba, siempre justificaba su accionar buscando culpables externos en los otros. Ella es prepotente.
- ✓ El Padre se mostraba comprensivo, preocupado y trataba de aplicar sanciones correctivas según los informes negativos de su hijo; (no entrenamiento de fútbol, cosa que le afectaba muchísimo, no lo dejaba salir con los amigos, le quitaba el internet, y finalmente debía permanecer en la casa sólo con su hermanito a quien transmitió—lamentablemente— el mismo estilo de lenguaje.)

A finales del mes de mayo CEO-1 publica en la red social Facebook (ver anexo K) una serie de improperios y de insultos en donde injuria y amenaza con una terminología bastante temeraria a E-9; situación que provoca que sus padres vengan al Colegio el 3 de junio y muy preocupados hablen con la rectora para informarle sobre el incidente y comunicarle que ellos han decidido acudir a la Fiscalía General de la Nación para poner el correspondiente denuncia penal contra CEO-1, -o ante quien corresponda, por ser él menor de edad- por amenazas contra la vida de su hija. Agradecen al Colegio todo lo que han hecho por el caso pero manifiestan que eso ya pasó de “castaño a oscuro” y es mejor prevenir que curar. Nunca se supo qué pasó en la Fiscalía.

Para el año 2.012 los padres de CEO-1 se lo llevan a otro plantel educativo para que termine su bachillerato porque finalmente nunca aceptaron que su muchacho tenía un problema y siempre decían que el problema era del colegio. Se sabe que después de graduarse de bachiller está tomando clases de fútbol en una escuela deportiva con miras a que algún empresario se fije en sus condiciones y sea llevado a un club deportivo que lo reconozca.

De otra parte E-9 se graduó como bachiller 2.012 en el Colegio, obtuvo el mejor puntaje del ICFES dentro de su Promoción y aunque fue admitida en la mejor universidad de Bucaramanga prefirió irse a estudiar su ingeniería a otra Institución del Área Metropolitana porque su novio fue matriculado allí.

MEMORANDO CASO 5

GRADO 7° AÑO: 2.011

VICTIMA(S): E-10 (M) 13 años		VICTIMARIO(S): CED-1 (M) 11 años	
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Hijo único madre soltera profesional. Condición económica estable. Madre colaboradora con el Colegio.	
	VICTIMARIO	Hijo único, madre soltera, convive con los abuelos maternos y la madre, paciente hiperactivo con medicación	
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Aprovechamiento de su edad, talla, y peso	
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:	VICTIMARIO:	De bromas normales pasa a amenazas e intimidaciones. Empujones, maltrato, arrebatos de lonchera, pide dinero.	
	VICTIMA:	Deseo de no volver al colegio, asustado, llanto silencioso. No comunica a su madre el matoneo, se mantiene atemorizado.	
	TESTIGOS:	El grupo soporta primero las bromas y luego las amenazas, conocen el tratamiento del victimario con la medicina. Delatan al victimario con la Coordinadora.	
HORARIOS Y ESCENARIOS:		En el salón de clase, en el intercambio de las horas, a la salida de la jornada escolar	
TIEMPO DE DURACIÓN:		Abril - Septiembre	
TIPO DE MATONEO:		Verbal, físico y psicológico	
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Invita al grupo a leer el Manual de convivencia especialmente sobre los valores para evitar agresiones.	
	COORDINACIÓN:	Confronta información con profesores y estudiantes, invita al grupo al respeto, tolerancia y buena convivencia. Remite a Psicología. Habla con la progenitora.	
	PSICOLOGÍA:	Intervención con el estudiante y su madre, ofrece pautas de manejo de la hiperactividad y la dosificación del medicamento	
	RECTORÍA:	Conoce el caso e interactúa con Coordinación y Psicología planteando estrategias para mejorar el comportamiento de E-10 y comunica a la madre decisiones institucionales.	
CIERRE DEL CASO:		Cese del matoneo por la desescolarización de E-10	
DECISIONES DEL PLANTEL:		Desescolarización de E-10 a partir del cuarto periodo y no asignación de cupo para el año 2.012	

CASO No. 5 Estudiante E- 10:

ESTUDIANTE DE BÁSICA SECUNDARIA. GRADO 7º

Edad: 13 años. (2.011) Sexo: Masculino

El estudiante (E-10) de sexo masculino cursa en el colegio el grado 7º durante el año lectivo de 2.011. Tiene 13 años de edad; dos más que el promedio general del grupo que es de 11 años. Cursó sus estudios primarios en una Concentración Escolar de un barrio aledaño, lugar de su residencia donde convive con su madre y con los abuelos maternos. Para el bachillerato su madre lo matriculó en otro plantel privado donde cursó el grado 6º en el año 2.010 y en el año 2.011 llega al Colegio.

Es hijo único, su hogar es disfuncional ya que sus padres están separados. Casi nunca tiene encuentros con su progenitor. E-10 es un niño hiperactivo quien desde su más temprana edad ha sido tratado por esta situación y es paciente con dosificación de Ritalina⁵⁵

Por su tamaño corporal es un niño que de inmediato se hace notar en su curso. Es el más alto y por lo tanto lo llaman sus compañeritos: "grande". Este apelativo, que le parece gracioso, lo utiliza de manera jocosa para hacer algunas bromas y picardías que en un principio, al grado 7º le parecieron jocosas pero que después tomaron otro cariz cuando éstas pasaron a ser más pesadas.

⁵⁵ **CLORHIDRATO DE METILFEDINATO. (RITALINA)** .Estimulante del sistema nervioso central. Útil en trastornos de hiperactividad y déficit de atención, narcolepsia con síntomas de somnolencia diurna y pérdida del tono de los músculos voluntarios. **EFFECTOS ADVERSOS:** **Muy frecuentes:** Nerviosismo, insomnio, disminución del apetito. **Frecuentes:** Exantemas, arritmias. **Raras:** Vista borrosa, angina de pecho, ganancia moderadamente reducida de peso. **Muy raras:** Disfunción hepática, arteritis cerebral, discrasias sanguíneas, púrpura trombocitopénica, dermatitis exfoliativa, eritema multiforme, movimientos coreoatetoides, tics, convulsiones, psicosis tóxica, alucinaciones, reacciones de hipersensibilidad
<http://www.plmfarmacias.com/colombia/def/plm/productos/52158.htm>

Durante el segundo periodo académico continúa con las picardías para hacerse notar, pero ya sus condiscípulos no le hacen caso y lo comienzan a aislar; entonces pasa al plano de la agresión para llamar la atención, lo que lleva a que los niños se quejen ante su maestro titular quien le llama la atención y lo convida al orden, al respeto, a la tolerancia y a la sana convivencia como está estipulado en el “Manual de convivencia de la institución” y les recomienda a todo el curso que lo lean y para la próxima clase traigan un escrito sobre los valores.

E-10 en ocasiones está atento a la clase y muy quieto en su pupitre, cuando debe hacer trabajos grupales en el interior del aula, los docentes lo asignan a determinado grupo porque por sí mismos ningún niño lo acepta. Pero su comportamiento no es uniforme y de la pasividad pasa bruscamente a la hiperactividad y su conducta se caracteriza por un exceso de dinamismo que influye tanto en el grupo, que eventualmente repercute en cada uno de los estudiantes y logra afectar el normal desarrollo de la clase. A veces no acata la autoridad del maestro y en ocasiones el profesor titular -debido al comportamiento de E-10- ha llamado a la madre para que se lo lleve a casa por el bien de todos y al mismo tiempo le conversa para que su hijo no descuide el tratamiento médico. Ella se compromete con esto, pues ella misma se siente afectada.

La condición y su actitud de “grande” le han permitido a E-10 tomar riendas contra el grupo y además de hacerles bromas, los empuja, los maltrata, les pide (o mejor, les arrebató) algo de la lonchera y se ríe con sus bribonadas, además busca dinero de ellos. Los estudiantes le reportan a la titular y a la Coordinadora quien de inmediato se apersona de la situación y comienza la indagación. Toma con ahínco e interés el asunto, dirigiéndolo en persona.

La Coordinación busca información con los profesores del chico y efectivamente le dicen que él es un bromista, que sí ha tenido algunos problemas menores pero que ellos han sabido manejarlos en su momento. Algunos docentes respaldan sus argumentos diciendo: “tal vez por el uso de la ritalina E-10 se comporta así, todos los compañeritos saben que él toma esa medicina especial y tratan de entenderlo”.

La Coordinadora habla después con el grupo 7° y los niños manifiestan más detalles de la situación. Delatan a E-10 con la realidad de sus actuaciones y sobre todo dicen que les está pidiendo plata y si no se la dan los amenaza diciéndoles en tono agresivo: “a la salida nos vemos”. Especialmente ha tomado un trato más intenso contra el estudiante CED-1. Conociendo estos detalles Coordinación informa a rectoría y a psicología para que estén atentas. Llega la mitad del año y por supuesto las vacaciones y tanto el personal docente, como el administrativo y los estudiantes se van a tomar su merecido descanso.

En el mes de julio se acerca la madre de CED-1 al Colegio y pasa a la oficina de la rectora para manifestarle que su hijo “no quiere volver al Colegio” después de las vacaciones de mitad de año, Ella se siente muy extrañada por el comentario de la madre y le pregunta el por qué. Ninguna de las dos sabe la razón del niño. Ya que la madre de CED-1 es miembro activo de la Asociación de padres de familia y gran colaboradora con el plantel; rectoría de inmediato llama a Coordinación para que escuche a la madre que está muy preocupada. La madre dice que su hijo no le ha contado nada, solamente cuando lo levanta en la madrugada para que se aliste; él le dice que “no quiere volver al colegio” y llora, prácticamente me lo he traído obligado para las clases y quiero averiguar qué es lo que está pasando, dice ella.

El estudiante CED-1 es enviado al salón, se charla con la madre y se plantean estrategias para desarrollar y descubrir todo el asunto. Ella se marcha para su trabajo. A la hora del descanso llaman al niño CED-1 a la rectoría y junto a la coordinadora y la psicóloga sostiene una charla muy amena y con mucha sutileza, para no atemorizar al niño, quien poco a poco va contando todo lo que sucede en el salón, que es casi lo mismo que ya le habían contado a la coordinadora antes de vacaciones. Igualmente CED-1 manifiesta que tiene miedo porque E-10 lo tiene amenazado si no le da plata todos los días, y le dice: “si no me trajo, a la salida nos vemos” y cierra el puño amenazándome como queriendo decir que me va a pegar. Termina diciendo: “Yo no le he contado nada a mi mami para que ella no se preocupe”

Las tres profesionales le manifiestan al niño que tenga tranquilidad, que no le va a pasar nada y que si le pide plata hoy, le dice que se le olvidó y esperemos para ver qué hace E-10. CED-1 es un jovencito pasivo, que porta gafas, muy estudioso y de los mejores estudiantes de la clase, siempre está bien presentado y su porte de uniforme es impecable. CED-1 es también hijo único, de madre soltera de profesión odontóloga y reside en un sector de estrato 4.

Con las evidencias ya identificadas, la coordinadora y la psicóloga citan a E-10 para una reunión ese mismo día, mientras se desarrolla la clase de emprendimiento, le comentan y le advierten sobre la gravedad de los hechos y citan a la madre para el día siguiente. Ella acude y le refieren todo lo sucedido; ella queda como estupefacta y mira con asombro a sus interlocutoras.

Entre las tres mujeres (Rectora, Coordinadora y Psicóloga) plantean algunas estrategias para controlar el comportamiento de E-10, especialmente lo de la petición de dinero y las amenazas. Se aproxima la

culminación del tercer periodo académico y E-10 ha pasado por todos los escenarios del conducto regular: profesor titular, coordinación, psicología y rectoría para analizar el caso. Se le han dado todas las recomendaciones y herramientas posibles –tanto a él como a su mamá– para que mejore su comportamiento pero él hace caso omiso. En reunión del Consejo Directivo (máxima autoridad del colegio) se determinó que el estudiante E-10 debería desescolarizarse durante el cuarto periodo académico para que el grupo tuviera paz. E-10 debe venir al colegio cada lunes por la mañana, pasar a rectoría, recoger las guías y los trabajos impuestos en cada materia y devolverse para su casa para que desarrolle esas tareas, al lunes siguiente se acerca a la rectoría del colegio para devolver de manera resuelta lo que ya se le había dado la semana anterior y de una vez recibe las tareas propuestas para la semana siguiente, y así sucesivamente hasta cuando termine el año escolar. No puede acercarse ni al colegio, ni a sus compañeros, solo recibe y entrega las tareas asignadas.

Igualmente el Consejo Directivo en uso de sus facultades dictaminó que el Estudiante E-10 no será recibido como alumno del colegio para el año siguiente, por lo tanto no se le dio cupo para el 2.012.

MEMORANDO CASO 6

GRADO 7° AÑO: 2.011		
VICTIMA(S): G-1 y G-2 (M) 12 años y prácticamente todo el grado 7°		
VICTIMARIO(S): E-11 (M) 12 años y su equipo: CER-1 CEJ-1 CEF-1		
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Diversidad de familias.
	VICTIMARIO	Hogares disfuncionales con carencia de autoridad.
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Mostrarse como los "duros del salón"
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:	VICTIMARIO:	Violencia, amenaza, maltrato, golpes, extorsión, quitan la comida, agresión física y verbal, desconocimiento de la autoridad del profesor
	VICTIMA:	Desespero en todo el grado 7°. Silencioso
	TESTIGOS:	Todo el grupo es victima y se presenta la ley del silencio.
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Salones de clase, pasillos, patios de descanso, intercambio de clase, salón taller de artística.
TIEMPO DE DURACIÓN:		Abril a Septiembre
TIPO DE MATONEO:		Verbal, Físico, Psicológico.
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Charla sobre el respeto, tolerancia, valores y registro en el Observador del estudiante.
	COORDINACIÓN:	Observa, hace seguimiento, toma notas, plantea reunión de diálogos abiertos con la clase, y ofrece estrategias para poder denunciar por escrito. Remisión a Psicología a victimarios.
	PSICOLOGÍA:	Evalúa, valora y realiza procedimiento respectivo: Intervención con los victimarios y sus familias. Brinda herramientas para mejorar actitudes y comportamientos y fija compromisos.
	RECTORÍA:	Conoce el caso y convoca a Consejo Directivo para tomar decisiones. Ordena que los victimarios no estén juntos a partir del cuarto periodo.
CIERRE DEL CASO:		Cesa el matoneo grupal
DECISIONES DEL PLANTEL:		E-11 y E-10 Son desescolarizados y cancelación del cupo para el año 2.012. CER-1 y CEF-1 se les otorga cupo para el año siguiente con Compromiso disciplinario. CEJ-1 es retirado del Colegio por sus padres.

CASO No. 6 Estudiante E- 11:

ESTUDIANTE DE BÁSICA SECUNDARIA. GRADO 7º

Edad: 12 años. (2.011) Sexo: Masculino

El estudiante (E-11) de sexo masculino con 12 años de edad en el año lectivo 2.011 cursa el grado 7º en el Colegio vive con su madre, quien es una mujer mayor, su abuela y su joven padrastro en un Barrio aledaño al plantel educativo. Actúa como líder de un grupo conformado por él y otros tres compañeros de su mismo grado (CEF-1, CER-1 y CEJ-1) y ocasionalmente se junta con otro condiscípulo (E-10) para “reforzar” como él mismo llama sus “tareas de equipo”.

Pero estas “tareas” no son de índole académico; tampoco son los trabajos grupales que se desarrollan en el aula, ni mucho menos las que se imparten para realizar en la casa; las mencionadas tareas no son otra cosa que el ejercicio de la violencia, la amenaza, el maltrato y la intimidación que ejercen sobre algunos compañeros y eventualmente sobre ciertos profesores durante el desarrollo de sus clases.

Ellos, “*el líder y sus coequiperos*” no son estudiantes sobresalientes académicamente, ni colaboradores espontáneos en las jornadas culturales e izadas de bandera; son estudiantes comunes y corrientes que encauzan toda su energía para ser protagonistas de acciones que a veces sorprenden al resto de sus compañeros y por supuesto al cuerpo docente del Colegio.

E-11 junto con su equipo, a partir del segundo periodo académico comienzan su accionar: piden plata a varios compañeritos, les quitan la comida y, si no se la entregan entonces de manera violenta se la botan al

piso, son agresivos física y verbalmente e inclusive los amenazan. Durante el desarrollo de algunas clases sobresalen por fomentar el desorden y llegan inclusive a desconocer la autoridad del docente a tal punto que literalmente “se la montan” al profesor, especialmente en la clase de biología.

Llega el tercer periodo y prácticamente ellos hacen lo que quieren y buscan los espacios y momentos oportunos para su accionar. A los compañeritos de grado les molesta su comportamiento; a tal punto que son reportados al profesor titular por dos estudiantes, G-1 y G-2 quien los escucha y toma algunas decisiones como: llamado de atención para E-11 y su equipo pidiendo respeto, tolerancia, valores, y termina por hacerlos firmar el observador del alumno.

Este reporte y denuncia los pone coléricos y tras intimidar nuevamente a otros estudiantes del grado 7° logran identificar a los líderes de la protesta (G-1 y G-2) - a quienes los denominaban “sapitos” - y contra ellos van a tomar otra serie de acciones intimidatorias: en horas de descanso toman agua de los grifos en sus bocas, se aproximan hacia los “sapitos” y les lanzan el chorro ya sea en la cara o en la nuca, en la hora del intercambio les piden plata por utilizar determinado pupitre para la próxima clase y si no la dan, “cascan a esos compañeros con calvazos y empujones”, les quitan sus loncheras y son burlones con amenazas. Estas acciones ya no son toleradas por el grupo quienes denuncian ante la Coordinadora al igual que G-1 y G-2, debido a que todos son maltratados por E-11 y su “equipo”.

La Coordinación pone cartas en el asunto, observa y hace seguimiento a los protagonistas, toma notas y en el mes de julio genera una reunión de diálogos abiertos en la clase, pero para su asombro “nadie dice nada”, se

siente en el ambiente “algo raro”, sin embargo no se queda con la duda y plantea otra estrategia: hacer llegar escritos a su oficina.

Esta estrategia sí dio muy buenos resultados ya que a su oficina fueron llegando algunos papeles escritos con comentarios como: (ver Anexo J)

- Piden plata en la puerta del salón a la hora del intercambio
- Si no le damos dinero, nos cascan
- Nadie lo delata porque amenazan diciéndonos: “a la salida nos vemos”
- E-11 y su equipo nos quitan las loncheras y todos temen
- Nadie informa para no ser el sapo porque después llevamos del bulto
- Molestan a los compañeros solo por hacer indisciplina.
- Piden plata en descanso diciendo que tienen necesidades un poco increíbles, pero toca darles para evitarlas amenazas.
- Piden comida y si no la tiran al suelo, chantajea
- Actuaban en pandillas..... extorsionan por el uso del pupitre.
- En una clase de “Artística” ellos derramaron los vinilos sobre los “gemelos” y se burlaron, luego E-11 los untó otra vez y manchó sus batas, inclusive untaron al profesor, éste pidió el Observador pero un coequipero, el estudiante E-10 obstaculizó al alumno que lo iba a traer y alzó su mano en señal de amenaza.
- “Me dejo intimidar pues (E-10) siempre cumple lo que dice”....

Con las anteriores evidencias Coordinación llamó al “equipo” y les manifestó su gran preocupación por los acontecimientos, hizo anotaciones en el Observador y citó a los padres de cada uno. Especialmente a E-10 le hizo un reproche especial ya que precisamente él estaba involucrado en otros casos similares (como ya se vio).

Durante el mes de Agosto se cita a los padres para ser enterados de la situación y se les invita a que participen en el proceso de acompañamiento y que se comprometan más en la crianza de sus hijos, se les comenta sobre las situaciones que se presentan con ellos, se les informa que el Colegio toma las respectivas disposiciones establecidas en el Manual de convivencia mediante el conducto regular. Los padres apoyan las decisiones tomadas y se comprometen a hacer acompañamiento además de acudir a las citas periódicas y a asistir a los requerimientos de psicología

Finalmente los estudiantes son remitidos a Psicología para evaluación, valoración y procedimiento respectivo; allí se habla con cada uno y más tarde con los padres o acudientes. En estas interacciones se brindaron herramientas para mejorar sus actitudes y se firmaron compromisos, al igual que se dejaron consignados el respeto y tolerancia que debería manejarse de ahí en adelante dentro y fuera del colegio.

En reunión de Consejo Directivo durante el tercer periodo académico se analizó la situación provocada por estos estudiantes y considerando lo establecido en el Manual de convivencia se dispone que al estudiante E-11 se desescolarice para el último periodo académico del año escolar y se le niegue el cupo para el próximo año lectivo; CER-1 se le concede el cupo para el año siguiente con compromiso disciplinario al igual que CEJ-1 y CEF-1. Respecto a E-10 igualmente el Consejo determina desescolarizarlo para el último periodo y no tiene cupo para el 2.012.

Una vez conocida por los padres y/o acudientes esta decisión la madre de E-11 viene al colegio y clama para que su hijo se mantenga en clases normalmente puesto que la abuela no tiene suficiente autoridad para mantenerlo en casa y su relación con el padrastro es nula; además ella enfatiza en su compromiso de crianza asumiendo toda la responsabilidad

para que E-11 modifique su comportamiento por el resto del año escolar. El mismo estudiante E-11 de su puño y letra, escribe una carta dirigida a la rectora en donde manifiesta su compromiso para asumir buen comportamiento dentro y fuera del colegio; lo que permitió revocar la decisión del Consejo posibilitando que regresará a clases y terminará el año escolar satisfactoriamente,

Para el cuarto periodo E-11 y su equipo no podían estar juntos tanto en el salón como en los otros espacios de colegio por decisión de la rectora, circunstancia que favoreció al resto del grupo de estudiantes ya que las acciones de intimidación cesaron.

En el año 2012 los coequiperos CER-1, y CEF-1 son matriculados con compromiso disciplinario y CEJ-1 es retirado del Colegio por voluntad de sus padres para ser matriculado en otro Plantel de otra ciudad.

A CEF-1 por su reincidencia de indisciplina durante el año 2.012 le fue cancelado el cupo escolar y tuvo que ser matriculado en otro plantel educativo para el 2.013.

MEMORANDO CASO 7

GRADO 3° AÑO: 2.011		
VICTIMA(S): CENM-1, CEDS-1, CEDS-2, CEDS-3 (F) 8 años		VICTIMARIO(S): E -13 (F) 8 años
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Hogares estables, hijas únicas
	VICTIMARIO	Hogar estable de padres mayores. Convivencia con una hermana adulta mayor.
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Observación de material audiovisual no apto para niños
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:	VICTIMARIO:	Amenazas, chantaje y maltrato físico en el cabello
	VICTIMA:	Actitud pasiva pero complaciente, pacto de silencio
	TESTIGOS:	Niño informante
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Horas del descanso en baños. Residencia de E-13
TIEMPO DE DURACIÓN:		Segundo y tercer periodo académico.
TIPO DE MATONEO:		Físico, verbal y psicológico.
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Observación del fenómeno y llamado de atención e informa a Coordinación
	COORDINACIÓN:	Observa actitudes, cita a las niñas y dialoga con ellas para modificar sus hábitos cuando acuden al baño.
	PSICOLOGÍA:	Cita de manera sistemática a las niñas y detecta el comportamiento inusual en ellas. Propicia estrategias con rectoría y coordinación para desarrollar talleres con especialista en educación sexual. Interactúa con la hermana de E-13
	RECTORÍA:	Conoce el caso y apoya el debido proceso.
CIERRE DEL CASO:		Taller con la especialista para los niños y padres de familia propiciando cambios en el comportamiento de las niñas. La hermana de E-13 cambia de domicilio y los padres de E-13 comparten más tiempo con su hija.
DECISIONES DEL PLANTEL:		Buscar ayuda profesional con personal especializado y propiciar el desarrollo de charlas y talleres

CASO No. 7 Estudiante E- 13:

ESTUDIANTE DE BÁSICA PRIMARIA. GRADO 3º

Edad: 8 años. (2.011) Sexo: Femenino

De los casos descubiertos por la investigación, éste, sin duda alguna, es algo escalofriante y hasta alarmante por su misma condición. Las sorpresas de precocidad son toda una cadena de adelantamientos para unas cortas vidas que parecen llenas de inexperiencia pero que en su actuar reflejan otros acontecimientos que llenan de asombro y que llevan a investigar para reflexionar sobre la gran responsabilidad (o irresponsabilidad) de los adultos en la crianza de los infantes en un mundo tan convulsionado como el que estamos viviendo en estos tiempos del siglo XXI.

La estudiante E-13 en el año 2.011 era una niña de ocho años, cursaba el grado 3º con la alegría y el desenvolvimiento propio de su edad. Su nacimiento provocó en sus padres otoñales la alegría más profunda pues les hizo renacer el entusiasmo y el despertar por su retoño. E-13 ingresó al Colegio desde el nivel preescolar y se ha mantenido como una estudiante sobresaliente. Ella reside en un barrio, aledaño al sector en donde está ubicado el plantel y vive con sus padres y con una hermana mayor (HAM-1) soltera. Por cumplir con su jornada laboral, la madre casi no estuvo acompañando a su hija en la crianza, labor que fue asumida casi en su totalidad por HAM-1 desde cuando fue bebé hasta ahora.

E-13 y su amiguita de la misma edad, la estudiante CENM-1 siempre están muy unidas por todas partes en las instalaciones del Colegio. En el aula sus pupitres están juntos y esto les facilita el trabajo en grupo, el compartir sus deberes académicos y hasta el cruce de miradas y de sonrisas. Son

inseparables a tal punto que comparten su lonchera y sus juguetes e intercambian sus aretes y manillas.

Desde el segundo periodo académico esta fuerte cohesión se manifiesta igualmente en otras actividades del colegio como los desfiles, las salidas al parque y las idas a la iglesia. Inclusive van juntas al baño en horas del descanso.

Pero estas idas al baño en forma repetitiva causan inquietudes en otras estudiantes quienes, queriendo igualmente entrar al cubículo, no lo pueden hacer rápidamente porque ellas se demoran más de lo normal lo que provoca que sean reportadas a la profesora titular del grado 3° quien les hace las observaciones pertinentes.

Casualmente, en una ocasión del tercer periodo, un compañerito de clases que caminaba por el pasillo las vio cuando entraban al baño a la hora del descanso, pero esta vez en compañía de otra niña (CEDS-1), circunstancialmente ese día la puerta se les quedó entreabierta y éste niño vio que la tercera niñas tenía su ropa interior abajo y le contó a la profesora titular, quien se desplazó hacia el lugar, esperó a que las tres niñas salieran y les preguntó: ¿Qué hacen las tres juntas en el baño? Ante la sorpresa de ver a la docente en la puerta inquiriéndoles, ellas dejaron ver en sus rostros algo de miedo, angustia y preocupación. La profesora les advirtió que no las quería ver de nuevo juntas en el baño y, les indicó que fueran a disfrutar del descanso en el parque para comerse la lonchera.

No obstante la advertencia de la profesora, E-13 y CENM-1 no escatimaban esfuerzos para seguir entrando al baño juntas y ocasionalmente con otras niñas (CEDS-2 y CEDS-3). De manera suspicaz la docente seguía inquieta de tal manera que las regañó

fuertemente y comentó lo visto a Coordinación y a Psicología manifestando que ella no sabía lo que hacían las niñas allá, no tenía pruebas de su accionar y por lo tanto no podía informar a los padres o hacerlas firmar el observador. Coordinación las citó, les llamó la atención y les sugirió que no lo volvieran a hacer, que si querían ir al baño juntas podían entrar una por una mientras las otras esperaran afuera. Coordinación detectó nerviosismo en las niñas y debido a su comportamiento reiterativo a pesar de las advertencias le comentó a la psicóloga para que pudiera hacer alguna intervención.

La Psicóloga cita a cada una de las protagonistas por separado empezando por las tres niñas CEDS-1, CEDS-2 y CEDS-3 con quienes mantiene conversaciones muy sutiles para indagarles y lograr establecer con sus mismas palabras las respuestas a los interrogantes planteados por la profesora titular, la coordinación y ella misma. En estas interacciones se logra detectar que E-13 y CENM-1 entraban al baño con cada una de ellas por turnos, un día una y otro día otra y así sistemáticamente. Manifestaron que: “En el cubículo ellas les bajaban los calzones, les tocaban las partes íntimas, y les daban besitos allá”. “Siempre lo hacen a la hora del descanso y nos dicen que si le contamos a la profesora nos amenazan con que nos van a pegar o cascar y a rompernos el uniforme.

También nos han tirado las mechas [el cabello] duro y nos duele”. Ante la pregunta de quién amenaza, todas dicen: E-13. Se les pregunta: ¿Por qué hacen eso? ¿Les gusta? ¿En dónde más lo hacen? Las respuestas son aún más desconcertantes: Lo hacen porque lo han visto en la casa de E-13 en unas películas que ella pone en el DVD, parece que a una sí le gusta porque ante la pregunta se sonríe nerviosamente, eleva su mirada y sus cejas diciendo, Uff. Dos niñas manifestaron que no les gusta pero es que E-13 les

ha dicho que “son secretos de mujeres”. CEDS-3 manifestó que si lo han hecho en la casa de E-13.

Ante semejantes y sorprendidas respuestas Psicología hace uso de todo su profesionalismo para seguir abordando el proceso de investigación, les acentúa sobre lo delicado que es el manejo del cuerpo de cada persona, el respeto, el cuidado de las partes íntimas y sobre todo que no deben dejarse tocar su cuerpo y menos allá, en sus zonas íntimas. Les indica que es mejor que se separen de E-13 y les advierte que no las quiere ver entrando juntas al baño. Por el momento les hace ver que es un “secreto entre ellas” y que lo que han conversado en la oficina no se lo cuenten a nadie, es otro “secreto de mujeres”. Las niñas sonrían al despedirse y afirman que guardarán el secreto.

Posteriormente Psicología cita a CENM-1 y de igual manera aborda la cuestión para que sea ella misma quien vaya contando su versión. Al principio de la entrevista la niña se muestra nerviosa pero ingeniosamente se logra intimar con ella para establecer un diálogo sincero. CENM-1 confirma los argumentos de las otras niñas y dice que: “ven películas en la casa de E-13 porque son vecinas y ella va allá para hacer tareas o cuando es invitada, las películas están guardadas en un armario [close] y como E-13 sabe manejar el DVD entonces las pone y las vemos, algunas veces las han visto con amiguitas, y han hecho en la casa lo que ven, otras veces lo han hecho en el baño del colegio pero no las han pillado porque les dicen a las otras niñas que no cuenten a nadie. Al preguntársele de quién son las películas la niña responde que son de HAM-1 (hermana mayor de E-13) quien las compra para verlas y después las guarda allá arriba [gaveta superior del close]. Confirma que E-13 amenaza a las niñas para que no cuenten nada y les insiste que son secretos de mujeres. En la hora del descanso corretea [persigue] a las niñas y las mete

al baño en donde las acaricia y les toca ahí abajito, luego les comparte la lonchera.

La niña cuenta que cuando vieron la primera película E-13 la acarició y “le tocó ahí”, le dio miedo y no quiso volver a la casa de E-13, pero ella le regaló una manilla para contentarla y cuando vieron otra película le advirtió que “no contara nada” porque si contaba no le daba más regalos, y luego la amenazó con contar lo que hacían, por eso CENM-1 actúa pasivamente según lo disponga E-13.

Igualmente psicología interactúa con CENM-1 y le recomienda que no vea más esas películas, mejor que vea películas infantiles, que no debe permitir que le toquen su cuerpo, ni tocar el cuerpo de otras niñas, y le propone que no diga nada a nadie de lo que se habló en la oficina porque es “secreto de mujeres”.

Con las anteriores indagaciones –que han sido previamente comunicadas a Coordinación y a Rectoría- Psicología cita a E-13 para establecer más información pertinente. En la oficina se aborda la temática haciendo las advertencias y recomendaciones sobre respeto por sí misma y por los otros; se le advierte que el Colegio hablará con su mamá y su hermana. La niña estalla en llanto y se niega a que se llame a la madre. Ante esta reacción de angustia la psicóloga le propone que va a citar a HAM-1, E-13 se tranquiliza un poco, bebe un vaso de agua, se limpia las lágrimas con una servilleta y sale de la consulta.

Psicología cita a HAM-1 y le narra toda la historia de E-13 y con mucha sutileza le manifiesta que en estas situaciones los adultos deben tener cuidado con la clase de películas que ven porque el perjuicio no tiene límites, especialmente en los infantes. La señorita se pone colérica y

responde con agravios y sobre todo, niega que ella tenga que ver en esto. Manifiesta que ha criado a su hermanita como a una hija y le ha enseñado todos los valores del mundo, asegura que ni siquiera la deja salir sola a la calle para que no corra peligro ni aprenda mañas o malos comportamientos y se mantiene en una posición a la defensiva que prácticamente es imposible interactuar con ella. La entrevista se acabó en menos tiempo del que se tenía pensado.

Ante tamaña actuación psicología queda con los brazos cruzados y en una actitud de asombro. Comenta esto con coordinación y rectoría y entonces plantean otra estrategia: En primera instancia realizar un taller para “padres y familiares” del curso tercero en donde se exponga esta temática, para ello, se realiza una invitación por escrito a los “padres y familiares” de cada estudiante y se contacta a una profesional “especializada en educación sexual y procesos afectivos” quien diserta con los progenitores, quienes a su vez platican con ella con comentarios e interrogantes. La expositora insiste con vehemencia en que el acompañamiento y el diálogo entre padres e hijos son fundamentales durante su desarrollo para establecer lazos de confianza y de aclaración de dudas que por las diferentes vivencias de los niños se les van presentando en el camino. La charla tiene una duración de dos horas y se realiza en las instalaciones del Colegio, cabe anotar que HAM-1 no hizo presencia. En segundo lugar la misma profesional diseña otro taller para los estudiantes y lo aplica en el respectivo salón, de vez en cuando enfatiza en el argumento que está exponiendo y fija su mirada en “aquellas chicas” como diciéndoles: “esto es para ustedes, niñas” y luego sigue con su disertación. Algunos (as) estudiantes hacen preguntas para que ella las responda. Curiosamente en el desarrollo de este taller las protagonistas no intervienen, pero [se cree que ellas entienden muy bien el mensaje] y se

tiene la esperanza que con esta pequeña charla ellas analicen su propia situación y modifiquen su comportamiento.

Al finalizar el tercer periodo las directivas del colegio mantienen una vigilancia especial sobre el grupo de niñas, tanto acosadoras como acosadas, se está pendiente sobre su desempeño en la hora del descanso y particularmente no se nota nada raro en sus comportamientos dentro del plantel.

Durante el cuarto periodo parece que todo vuelve a la normalidad, las niñas juegan en el colegio, sus actitudes son diferentes y su comportamiento académico las mantiene en su nivel alto.

Para el año 2.012 las niñas fueron matriculadas en el grado 4° y su comportamiento y desempeño fue normal. No tuvieron ninguna clase de situación problemática. El colegio conoció que la madre de E-13 ya es pensionada y comparte más tiempo con su hija, su padre, pensionado también, la acompaña caminando todos los días en el trayecto hacia y desde el colegio tanto al inicio como al finalizar la jornada escolar, HAM-1 alzó vuelo de la casa materna desde el mes de octubre de 2.011 y se fue a vivir a otro sitio de la ciudad que -según ella le comentó a su madre- le queda más próximo a su lugar de trabajo.

Este caso en particular se desarrolló en unas condiciones curiosas: aunque hubo intimidación, nunca se presentó la necesidad de hacer anotaciones en el Observador del alumno, nunca hubo conciliación alguna entre las partes, la búsqueda de información fue conduciendo a la misma solución en la cual intervinieron los directivos del colegio, algunos profesores, la psicóloga, la especialista, los padres de familia, las mismas estudiantes y hasta HAM-1 con su actitud de alejamiento de la casa paterna quien

proporcionó con su ausencia la no presencia de este material audiovisual en la residencia de E-13.

MEMORANDO CASO 8

GRADO 5° AÑO: 2.011			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> VICTIMA(S): ECQ-1 (M) 10 años </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> VICTIMARIO(S): E-15 (M) 11+ años </td> </tr> </table>		VICTIMA(S): ECQ-1 (M) 10 años	VICTIMARIO(S): E-15 (M) 11+ años
VICTIMA(S): ECQ-1 (M) 10 años	VICTIMARIO(S): E-15 (M) 11+ años		
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Hogar sólido, buenas relaciones familiares, hijo único muy consentido.	
	VICTIMARIO	Hogar disfuncional, no hay presencia del padre, conviven con su madre y abuelos	
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Celos por las condiciones familiares Homofobia	
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:		VICTIMARIO: Agresión física, empujones, gritos, insultos destruye propiedades ajenas, ridiculizar	
		VICTIMA: Niño consentido, comportamiento teatral y artificioso, llanto	
		TESTIGOS: Pasivos y silenciosos.	
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Horas de clase, salón del taller de estética, pasillos, horas del descanso. Patio de recreo.	
TIEMPO DE DURACIÓN:		Abril a Septiembre.	
TIPO DE MATONEO:		Físico, verbal y Psicológico	
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Advierte el comportamiento de E-15 y habla con la madre. Informa a Coordinación, Remisión a Comité de Convivencia	
	COORDINACIÓN:	Charla y llamado de atención con E-15. Citación a la madre, firma del observador, remisión a Psicología	
	PSICOLOGÍA:	Analiza el comportamiento de E-15. Cita a la madre y manifiesta su preocupación por la agresividad de su hijo e indica pautas de convivencia, respeto por los valores, personas y las cosas.	
	RECTORÍA:	Conoce el caso, avala el debido proceso y respalda la decisión del Consejo Directivo	
CIERRE DEL CASO:		Cese del matoneo. Reparación de daños y perjuicios por parte de la madre de E-15	
DECISIONES DEL PLANTEL:		Cancelación del cupo para el año 2.012	

CASO No. 8 Estudiante E- 15:

ESTUDIANTE DE BÁSICA PRIMARIA. GRADO 5º

Edad: 11 años. (2.011) Sexo: Masculino

El estudiante E-15, es recibido en el Colegio para cursar durante el año lectivo 2.011 el grado 5º, proviene de un plantel educativo de carácter público de Bucaramanga y reside en un Barrio del sur de la ciudad con su madre y sus abuelos. De su padre no conoce absolutamente nada. Su madre se desempeña como vendedora de calzado en un amplio sector comercial de la ciudad y debe desarrollar su trabajo en largas jornadas laborales que comienzan desde las 6 a.m. hasta bien entradas las horas de la noche (10 p.m.) cuando retorna a su hogar.

Al inicio del año escolar E-15 muestra un comportamiento normal, como cualquier estudiante, está atento a las indicaciones de los profesores y aunque tiene altibajos académicos su rendimiento no es el mejor, permanece en el nivel “medio-bajo” de la clasificación con sus condiscípulos. Llega al colegio y retorna en transporte escolar que su madre le paga por la distancia entre el colegio y su casa.

Por ser un estudiante de edad un poco mayor que sus compañeritos (11 años ya cumplidos) y por tener más corpulencia que ellos, se ha dispuesto que él ocupe una silla-pupitre en la parte de atrás del aula para que no obstaculice la visibilidad de los otros niños hacia el tablero.

E-15 se aprovecha de su “gran tamaño” y ocasionalmente empuja a algunos compañeritos de grado, les quita algo de las loncheras y se ríe. Por estas circunstancias ha tenido llamado de atención de la titular y cuando se entregan los boletines al final del periodo se le comunica a su madre sobre su comportamiento y se le advierte de las consecuencias en

caso de reincidir. Ella manifiesta que :”Es hijo único y que va a hablar con él en la casa, además dice que en la residencia a veces se pone grosero cuando se le manda algo, y no hace caso, entonces toca gritarlo para que entienda”. La profesora le manifiesta que la educación de E-15 es un proceso entre colegio y familia y deben estar atentos a ayudarlo en todo.

El día viernes antes de la salida a vacaciones de Semana Santa todos los estudiantes están deseosos y agitados por este periodo de descanso que se avecina. Cuando finaliza la jornada escolar unos gritan, otros ríen, mientras dicen: “¡a vacaciones!” y muestran la alegría que tienen, algunos ya están bajando de los salones por los pasillos, otros permanecen en las aulas, de repente un zapato cae desde el cielo y golpea la cabeza de una profesora; el golpe es tan fuerte que ella se resiente y cae al suelo, algunos alumnos la ayudan para que se siente en la acera y miran hacia arriba, pero no ven al responsable del lanzamiento del zapato. Tranquilamente el estudiante E-15 se va acercando hacia la profesora y le reclama el zapato de la manera más formal quien le increpa por su proceder y le muestra su cabeza la cual sostiene entre sus manos con manifestaciones de dolor, pero él muy indiferente dice: “profe, el zapato se me cayó, fue un accidente”, se lo arrebató de las manos a la docente y se va raudo gritando: “¡ A vacaciones!”. La profesora no reporta a nadie lo sucedido por el embrollo del momento y la algarabía de los niños

A partir del segundo periodo E-15 comienza a comportarse quisquilloso, pareciera que todo le produjera rabia y su comportamiento es irascible. Cuando la profesora le dice algo, él contesta groseramente y en ocasiones con burlas. Nuevamente se le llama la atención y se le manda una nota en la agenda estudiantil para que su madre se entere y la firme. Empuja, grita e insulta en los pasillos y durante el descanso a algunos compañeritos,

especialmente al estudiante ECQ-1 a quien pareciera que “lo tiene entre ojos”.

ECQ-1 de sexo masculino con 10 años de edad, es hijo único, vive con sus padres en un hogar compacto, de buena comunicación y relación, residen en el sector de Sur de la ciudad, poseen vivienda propia y vehículo. ECQ-1 es un niño muy consentido y en ocasiones su comportamiento es teatral y artificioso hasta tal punto que sus acciones y actitudes tienden a ser amaneradas. Su madre le mandó poner lentes de contacto verdes sin que el muchacho tenga defectos de visión y por apelativo le dice cariñosamente: “J-----”. Su padre lo transporta diariamente.

E-15 comienza a molestarlo, se burlaba de él y le sacaba las cosas del bolso, a veces le dice “niña” y lo pone en ridículo con los compañeros. Un viernes del mes de junio E-15 le arrebató el teléfono celular a ECQ-1 y desde la ventana del aula –situada en el tercer piso del Colegio- lo envió con tal fuerza que lo estrelló contra el pavimento de la calle. Mientras que el agresor se quedó en su pupitre, estudiante propietario y profesora bajaron raudamente por las escaleras para lograr recuperar el aparato pero para su sorpresa hallaron todas las partes esparcidas y rotas. El teléfono estaba totalmente inservible. ECQ-1 lloraba por su preciada pérdida y así subió al salón, en donde la sonrisa burlona de E-15 lo recibió.

La profesora llamó enérgicamente la atención a E-15, hizo anotaciones en el Observador y citó a la madre para el día siguiente. Igualmente informó a Coordinación sobre el asunto. Coordinación llamó al estudiante, le increpó su comportamiento y le ratificó la citación a su señora madre para el día siguiente. Ella acude y se le informa sobre lo sucedido y se le advierte que la otra mamá ya reclamó por la reparación del teléfono y para que su hijo no

sea ofendido constantemente por E-15. La madre de E-15 repuso el celular. Igualmente el estudiante ofensivo fue remitido a Psicología.

La psicóloga le manifiesta la preocupación que hay en el colegio por su comportamiento, especialmente su agresividad contra ECQ-1 y le indica pautas de convivencia, respeto por los valores, por las personas y por las cosas. Psicología cita a la madre de E-15 y en la interacción se detecta que es hijo único, rebelde, desobediente y no reconoce la autoridad de la madre ni de los abuelos, pasa mucho tiempo en la calle, le falta más responsabilidad para cumplir con sus compromisos académicos, es algo mentiroso y rebelde. Su caso es remitido al Comité de convivencia que sesiona en el mes de Julio, se analiza la situación y decide suspender por un día de las labores académicas al estudiante E-15.

Esta suspensión implica que debe asistir al colegio, con uniforme, cumplir su jornada escolar realizando labores sociales como ayudar en Pre-escolar o haciendo algún otro oficio o actividad que le designe el Colegio. No puede acercarse a su aula ni mucho menos entrar a clase; debe tomar su descanso en hora diferente a la que le corresponde a la sección de Primaria y sobre todo no puede acercarse a sus compañeros de clase en el descanso de ellos.

Durante el mes de agosto E-15 siguió molestando a CEQ-1, cuando se lo encontraba de frente le decía: “parece una niñita ”mejor “juegue a las muñecas” y continuaba botándole ocasionalmente la lonchera. Al ser reportado ante los profesores negaba todo y alzaba su mirada hacia el techo aparentando indiferencia.

Durante una clase de estética en el mes de septiembre atravesó su pierna e hizo zancadilla lo que provocó que CEQ-1 derramara vinilos de varios

colores en su camiseta y en los cuadernos que portaba en ese momento, quien llorando comunicó al profesor y luego llamó a su madre quien vino y reclamó airadamente y con rabia.

Coordinación citó a E-15 para recriminarle por sus hechos y hacerle un llamado al orden pero él manifestó que había sido un accidente, nuevamente mintió ya que la coordinadora verificó la información con otros alumnos de la clase quienes dijeron que había sido a propósito, porque se la tiene montada. Nuevamente se le recalca sobre el respeto y se le asigna un trabajo sobre “valores y comportamiento” que debe ser escrito a mano y expuesto ante sus compañeros de grado, tarea que incumplió.

Se cita a la madre de E-15 y ella le llama la atención en presencia de la Coordinadora, lo confronta y él miente nuevamente. La progenitora debe pagar la camiseta y el cuaderno y otros daños causado al quedar el pupitre y el piso manchados.

Durante el mes de octubre, en una ocasión E-15 no se sube a la buseta de transporte escolar y aunque el chofer y la auxiliar le insisten, él les hace un gesto grosero con la mano y se va caminando, se informa inmediatamente a la madre quien está alerta a su arribo a la casa en horas de la tarde. La madre lo castiga y él reincide en este comportamiento a la semana siguiente, sólo que esta vez es más grosero verbalmente con el conductor y tajantemente le dice: “¡No me voy y qué, gonorra!”

Psicología nuevamente habla con él para, confrontar la situación, hacerle ver el efecto negativo que ocasionaba su conducta en sus compañeros además del perjuicio académico por su calificación en Comportamiento.

En citación a la madre, Psicología le ofrece herramientas de manejo de la situación para que se haga trabajo en red con la familia pero el muchacho no muestra avance en su comportamiento. Se remite el caso a Consejo Directivo quien recuenta el historial de E-15, el seguimiento que se le ha hecho desde la Coordinación y desde Psicología, se le permite terminar el año escolar y decide no hacerle renovación de matrícula para el próximo año escolar (2.012) y deja en libertad a su madre para que le busque cupo para iniciar el bachillerato en otro plantel.

MEMORANDO CASO 9

GRADO 5° AÑO: 2.012			
VICTIMA(S): E-1 (F) 10 años	VICTIMARIO(S): CEGA-1 (F) 10 años		
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Convive con su madre y una hermanita. Económicamente estable. Padres separados, la madre tiene otra relación	
	VICTIMARIO	Hogar estable con valores, tiene dos hermanos, buena posición económica.	
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Rechazo de actitudes y comportamientos que implican falsedad en las actuaciones de una compañerita	
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:		VICTIMARIO:	Apodos, esconder útiles, aislamiento, rechazo social, le quita la lonchera.
		VICTIMA:	Tristeza, llanto, angustia, somatización de enfermedades.
		TESTIGOS:	Hay una informante que se preocupa por su amiga E-1. El grupo en general no consiente el comportamiento de la víctima.
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Aulas, cambios de clase, horas de descanso, patio y pasillos.	
TIEMPO DE DURACIÓN:		Julio a Septiembre.	
TIPO DE MATONEO:		Verbal y Psicológico.	
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Informe a Coordinación, citación a los padre de la victima.	
	COORDINACIÓN:	Conoce el caso, observa y hace seguimiento, organiza charla con el grado de E-1 para realzar la importancia de las gafas, igualmente invita al respeto, interactúa con Psicología y promueve el liderazgo, habla con el grupo familiar de la victimaria.	
	PSICOLOGÍA:	Interactúa con víctima y victimario, descubre mundo fantasioso, cita a los padres para realizar intervención, junto a Coordinación propicia espacios mediante un taller para que los niños expresen sentimientos hacia E-1.	
	RECTORÍA:	Conoce el caso.	
CIERRE DEL CASO:		Cese del matoneo. Reconciliación de las niñas implicadas. Se realiza la importancia para la vida de los valores de la sinceridad y el liderazgo.	
DECISIONES DEL PLANTEL:		Aunque CEGA-1 firmó el observador del alumno continúa en el colegio y actualmente cursa grado Sexto y E-1 reside en otra ciudad con su madre y hermanita.	

CASO No. 9 Estudiante E-1:

ESTUDIANTE DE BÁSICA PRIMARIA. GRADO 5º

Edad: 10 años. (2.012) Sexo: Femenino

Estudiante (E-1) de sexo femenino que ha cursado sus estudios en el colegio desde el grado Primero destacándose por su buen rendimiento académico y su sentido de pertenencia con la Institución; además posee un gran espíritu colaborador. Reside con su madre y su hermanita en un sector cerca del Colegio.

En el año 2.012 E-1 cursó el grado Quinto pero su situación paulatinamente fue variando a partir del segundo semestre ya que su comportamiento dentro del plantel, especialmente en horas del descanso, cambió. Ya no era la niña alegre y vivaz que se conocía, su rostro manifestaba tristeza y angustia y en ocasiones lloraba.

Al observar este comportamiento en la niña E-1, la Coordinación de convivencia se interesó por conocer los motivos de estas manifestaciones. Al principio la conversación fue casi nula ya que la niña refería estar enferma. Ante estos argumentos se le indicó que pasara a consulta médica con el servicio de AME ofrecido por el Colegio. Según el dictamen médico la niña no tenía enfermedad alguna, pero su diagnóstico se relacionó con situaciones de angustia por algo.

La Coordinadora incrementó su observación hacia la niña porque ella seguía con su comportamiento. En la tercera semana del tercer periodo la estudiante AM-5, la mejor amiga de E-1, se acercó a la coordinación y manifestó la situación que su compañerita estaba viviendo en el aula de clase: “continuamente recibía burlas, apodos, aislamiento y rechazo de algunos compañeros; principalmente de la niña CEGA-1 quien lideraba un

grupito de compañeritos para que se mofaran de ella. Como E-1 tiene gafas le llamaban: “gafufa” burlándose de ella y disponiendo los dedos índice y pulgar de cada mano en forma de círculo los cuales sobreponían en cada ojo para indicar unas supuestas gafas, actuación ésta que acompañaban con risas burlonas. Esta situación se presentaba –según la niña informante - en las horas del descanso y durante el cambio de clase cuando los estudiantes permanecen por unos momentos solos mientras llega el profesor de la hora correspondiente”.

La Coordinación en conjunto con la profesora titular observó directamente el fenómeno referido en los espacios mencionados por la niña informante y considerando que esto no debería suceder, organizó una charla con el grado quinto invitando a algunos directivos y profesores del colegio que usan gafas para que los estudiantes tomaran conciencia sobre la importancia de este instrumento para las personas que lo requieren por su condición de discapacidad visual.

Aunque la charla fue próspera y en los días sucesivos CEGA-1 y su grupo no manifestaron la palabra “gafufa” se siguió observando la tristeza de E-1 y el aislamiento durante las horas del descanso en el parque. Ante esto se indagó con la directora del grupo sobre su comportamiento en el salón indicando ella que “la niña siempre trabaja sola” ya que ningún compañero la acepta para trabajar en grupo a no ser que la profesora misma organice los grupos de trabajo.

Promediando el mes del mes de agosto la Coordinación sugiere a la titular citar a los padres de familia de E-1 para darles a conocer la situación. Sólo acude la madre quien se entera del caso y manifiesta dar más apoyo a su hija.

La Coordinación recibe el informe verbal de la docente titular y ésta le sugiere remitir a la niña E-1 a la psicóloga quien programa una cita con los padres.

Nuevamente acude la madre quien interactúa con la psicóloga en donde manifiesta que la niña está atravesando por una situación familiar difícil ya que ellos decidieron separarse debido a conflictos conyugales. La niña es muy consentida y debido a su jornada laboral queda bajo la responsabilidad de una nana “[alcahueta]” consentidora. Aunque ella es buena estudiante ahora presenta dificultades de aprendizaje y olvidos temporales lo que ha repercutido en su rendimiento académico. Debido a la separación la madre menciona que actualmente tiene una nueva relación y trata de que la niña sea amiga de su novio, pero ella lo rechaza porque añora al papá.

La Psicóloga - final del agosto - llamó después a la niña E-1 y en la consulta profesional detectó la situación de ella, la cual para ocultar su propia realidad de angustia y tristeza dejó ver que vivía en un mundo mágico, con historias ficticias e idealizadas. Con muchas comodidades y un ambiente familiar óptimo y feliz.

Psicóloga y Coordinadora interactuaron y compartieron información. Ante esto se decidió hablar con algunos compañeritos del grupo quienes manifestaron que la niña E-1 era muy creída y en ocasiones mostraba mucho; siendo mentirosa; además los menospreciaba. En una ocasión - en ausencia de la profesora- una compañerita habló mal de la mamá de la niña E-1 quien contestó que “su mamá si es una perra”. Entonces CEGA-1 que escuchó el insulto se encargó de promover el aislamiento total de todos los amigos hacia E-1 por grosera evitando compartir juegos y charlas con ella. Inclusive CEGA-1 comenzó a esconderle sus pertenencias, unos días libros, otros cuadernos, después lapiceros hasta

llegar a quitarle la lonchera y dejarla sin la merienda para la hora del descanso al igual que no permitir que E-1 se integrara para los juegos del recreo.

Ante estos episodios Coordinación y Psicología citan a CEGA-1 para reprocharle su actitud y hacerle un llamado de atención sobre su comportamiento y su liderazgo negativo. CEGA-1 manifiesta que “E-1 ya nos tiene aburridos con sus historias de fantasía y sus mentiras diciendo que tiene mucha plata, que ha viajado en avión muchas veces con sus papás, que le compran todo lo que ella pide y que nosotros no tenemos nada, además todo el grupo sabe que lo que ella dice es mentira porque mi prima vive al lado de la casa de ella y yo le he preguntado y me dice que no es cierto, además E-1 es grosera y creída, por lo tanto nos cae muy mal a todo el grupo” . Una vez oída la niña CEGA-1 se interactúa con ella instándole a que cambie su actitud y su comportamiento y que canalice toda su energía para mejorar sus maneras. Se le asigna un trabajo escrito sobre “el liderazgo” el cual debe ser sustentado en la clase de Ética. Igualmente se cita a sus padres.

Cuando los padres de CEGA-1 acuden se les da a conocer la situación de su hija y ellos quedan sorprendidos por los comentarios recibidos ya que aducen que “siempre se han preocupado por darle lo mejor a sus hijos, especialmente a ella que es la única mujercita de la casa, ellos aducen que una característica de su hija es que “no le gustan las mentiras”, es un valor que está realzado en la casa; sin embargo avalan las decisiones que tome el Colegio al respecto. Al final de la charla ellos se comprometen a hablar con su hija en la casa porque consideran que CEGA-1 no puede actuar así siempre que se encuentre con una persona mentirosa. Cada uno es responsable de su propia realidad.

En el mes de Septiembre nuevamente fue citada la madre de E-1 para informarle de la situación que estaba pasando en el salón. Ella se preocupó y argumentó que su hija ya no quería venir a clases porque se sentía enferma. Algunos días tenía dolor de cabeza o de estómago y en varias ocasiones vómito, lo cual permitía convencer a la mamá para no asistir al colegio. Psicología propone revisión médica con su EPS para descartar patologías.

La psicóloga y la coordinadora van al salón - aprovechando el mes del amor y la amistad- e intervienen con los alumnos y la profesora, les hablan de la importancia y las cualidades de la niña E-1 y mediante un taller los otros alumnos hacen dibujos donde cada uno expresa qué sentimientos podría despertar hacia la niña E-1 a partir de la percepción de la relación de ellos hacia ella.

Los dibujos representan la nueva convivencia que se va a generar con E-1 a partir de ese día. Ilustraciones con corazones, colombinas, ositos, bombas, árboles, flores y paisajes los cuales contenían un texto personal que estaba dedicado a ella. Durante tres (3) semanas en la clase de ética se hizo este evento y la misma CEGA-1 cambió su actitud y compartió con E-1.

La madre de E-1 quedó satisfecha con el trabajo y el resultado que se iba obteniendo progresivamente con el nuevo comportamiento de su hija y del grupo. Paralelamente el papá se involucra en el caso, viene a compartir el momento del descanso con E-1 cada ocho días ya que reside en otra ciudad.

Para el cuarto periodo la niña E-1 logra tener alguna recuperación, el grupo ha cesado en sus comportamientos y ella más alegre alcanza la

meta programada terminando satisfactoriamente sus estudios y se va junto con su madre para otra ciudad sede de su nuevo trabajo llevando en una carpeta todos los dibujos y mensajes de sus compañeros como un gran tesoro y una valiosa experiencia de vida.

MEMORANDO CASO 10

GRADO 9° AÑO: 2.012			
VICTIMA(S): E-2 (F) 14 años		VICTIMARIO(S): SCE-1, SCE-2, SCE-3, SCE-4 (F) 14-15 años	
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Hogar disfuncional, abandono del padre, precariedad económica, incertidumbre e inestabilidad emocional	
	VICTIMARIO	Hogares disfuncionales, no reconocimiento de autoridad, conflictos permanentes intrafamiliares.	
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Celos y rivalidades amorosas	
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:		VICTIMARIO:	Ofensas verbales, burlas, insultos, robo y daño en pertenencias de la víctima, comentarios despectivos, publicaciones en redes sociales
		VICTIMA:	Soledad, aislamiento, llanto, tristeza, somatización de enfermedades, ganas de no volver al colegio, silencio, baja autoestima.
		TESTIGOS:	Informante NN-1 que propicia datos. Resto del grupo indiferente o desconocedor del matoneo.
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Aulas, pasillo, Horas del descanso, Parque y patio de recreo, Publicación en Internet.	
TIEMPO DE DURACIÓN:		Segundo a Cuarto periodos académicos.	
TIPO DE MATONEO:		Verbal, psicológico, virtual.	
E S T R A T E G I A S	TITULAR:		
	COORDINACIÓN:		Observa la situación, hace seguimiento, indaga, conversa primero con la víctima y su madre y luego con las victimarias. Suscribe acta de convivencia. Cita a los padres y les informa. Interactúa con Psicología.
	PSICOLOGÍA:		Interviene con víctima y victimarias así como con sus familias. Ofrece cambios en las pautas de crianza y convivencia, pide asumir con mayor responsabilidad y respeto la vida
	RECTORÍA:		Conoce el caso, está informada del seguimiento y avala decisiones.
CIERRE DEL CASO:		Cesa el matoneo, mejora la convivencia del grado 9°. Las superchicas tienen amonestaciones por tener historial y antecedentes. Unas se reciben con matrícula condicional y a otra se le cancela el cupo para el año 2.013	
DECISIONES DEL PLANTEL:		SCE-2 se le cancela el cupo en el colegio. Continúan como estudiantes del Colegio pero con compromiso disciplinario.	

CASO No. 10 Estudiante E-2:

ESTUDIANTE DE BÁSICA SECUNDARIA. GRADO 9º

Edad: 14 años. (2.012) Sexo: Femenino

E-2 es una niña de 14 años que reside en un Barrio de Floridablanca, ingresó al Plantel a cursar sus estudios desde el nivel de pre-escolar. Estudió hasta el grado 5º en el año 2.008, y por circunstancias “laborales” de su familia tuvo que retirarse; regresó al colegio a cursar el grado 9º en 2.012 y nuevamente se reencuentra con sus antiguos compañeros de clase. La estudiante (E-2) vivía con sus padres y gozaba de afecto amor y admiración de ellos; especialmente consentida por su papá. Sus padres tenían una relación conflictiva y fracturada como pareja ya que sólo se hacía evidente la convivencia para ofrecer estabilidad emocional a sus hijos: Ella (E-2) y su hermano mayor.

Con el tiempo (2.009) el papá se va de la casa sin ninguna explicación, sin despedirse de sus hijos y sin dar razón de su paradero aludiendo otro trabajo en otra ciudad. Su esposa lo busca para obtener información completa y tomar decisiones frente a la situación vivida en familia. Sin embargo, el progenitor omite información a su familia y desaparece por un lapso de seis meses dejando a la deriva la situación económica y emocional de sus hijos. Sólo la mamá con el apoyo de su familia respondía por las obligaciones de sus hijos.

Esta situación para la niña (E-2) se fue tornando en una frustración permanente porque los mimos y caricias de su padre que eran frecuentes con ella ya no estaban. Empiezan a evidenciarse en la niña (E-2) manifestaciones de tristeza, que poco a poco se fue convirtiendo en estados depresivos ya que el dolor por la ausencia del padre lo hacía notar a

través de llanto, aislamiento, inseguridad, inapetencia y manifestaciones somáticas como dolor de cabeza, de estómago y náuseas.

En el año 2.010 su mamá decide cambiar de sitio de trabajo en otra ciudad y desempeñar otro rol; E-2 es matriculada en otro establecimiento educativo donde las manifestaciones de conducta continúan siendo similares, su madre asume una nueva relación de pareja, situación que empeoró el estado emocional de la niña (E-2). La progenitora intenta relacionar a su hija con el novio, situación que no prosperó dando como resultado finalmente una nueva ruptura de esa relación de pareja y entonces toma la decisión de volver a radicarse en Bucaramanga para traerla en el año 2.012 al Colegio y dar continuidad al proceso de acercamiento con sus antiguos compañeros ya que éstos cursarían grado noveno, curso al cual ingresaría la niña (E-2).

Nuevamente matriculada en el Colegio la niña (E-2) y en el lapso del primer periodo académico encajó en el grupo de las cuatro chicas líderes del salón (SCE-1, SCE-2, SCE-3 y SCE-4); parecía que todo estaba cambiando para bien y que el reencuentro iba a proporcionar la felicidad para la niña E-2. Inclusive por ser hermosa, alta y destacarse académicamente, comenzó a tener un séquito de admiradores entre estudiantes de cursos superiores del plantel, llegando incluso a tener un noviazgo con (EN-11) un estudiante de grado 11º.

Lo anterior provocó celos entre su grupo de amigas, especialmente de SCE-1 quien gustaba del chico aquel EN-11. Entonces, a partir del segundo periodo académico, comenzaron las rivalidades amorosas entre ellas mismas; la niña E-2 comentó esta situación a su madre, quien es maestra del mismo Colegio en la sección de básica primaria, y ella muy

angustiada se acercó a la Coordinación de convivencia para comentar el caso de su hija.

La Coordinadora comenzó a observar e indagar la situación de E-2 en espacios como el descanso, los cambios de clase, las canchas deportivas y las mismas aulas. Se notó que la niña E-2 se mantenía en aislamiento del grupo, consumía su lonchera cerca a los árboles del parque de manera silenciosa y en ocasiones se veía llorando.

Posteriormente la Coordinadora entabló conversación con la madre de E-2 y le dio a conocer el comportamiento observado de la niña durante el lapso de este segundo periodo y cita a la niña E-2 a su oficina para dialogar. Durante el primer encuentro E-2 manifestó que “no pasaba nada” que estaba un poco triste porque hacía rato su papá no la llamaba ni se veía con él. Esto se le comunicó a su progenitora pero ella, que por su parte había averiguado algo, manifestó que esa no era la causa del comportamiento de su hija. Ella estaba preocupada porque conocía que las mismas compañeritas lideradas por SCE-2 la estaban rechazando y “la estaban abriendo del parche”.

A mediados del tercer periodo la coordinadora siguió observando e indagando y contactó con NN-1 un compañero de clase⁵⁶ de E-2 quien manifestó que: “debido a rivalidades amorosas entre compañeras del aula, el grupo de las “chicas superpoderosas” estaban creando un ambiente de hostilidades y aislamiento hacia E-2 porque ella se enamoró de aquel chico EN-11. En el salón las compañeras SCE-1, SCE-2, SCE-3 y SCE-4 al pasar por su lado se burlaban y mofaban con insultos como: huele a feo, jirafa alta, le escondían sus útiles y bolso, rayaban los cuadernos,

⁵⁶ Testimonio de estudiante del grado 9º año 2.012. Registro de una nota de campo la investigadora.

rasgaban sus hojas, le robaban los cuestionarios de las evaluaciones y hacían comentarios despectivos para que ningún compañero se acercara a ella. Igualmente realizaron publicaciones en el Facebook con groserías y al publicar fotografías del grupo de estudiantes recortaban el pedazo correspondiente a su imagen y así la publicaban” por eso es que ella siempre está sola y llorando.

Esto confirmaba lo que la misma niña E-2 decía todos los días durante la jornada escolar: “me duele la cabeza, el estómago, estoy muy cansada”; argumentos que esgrimía con el fin de irse para su casa antes de terminar las clases diarias pues todo esto generaba en la niña E-2 estados de conmoción, rechazo y baja autoestima manifestando a su mamá que no quería regresar al Colegio.

La Coordinación toma cartas en el asunto y nuevamente cita a E-2 para confrontar y confirmar la información obtenida de NN-1 el estudiante informante. E-2 reconoce y acepta que eso es verdad, pero no se lo ha contado a su madre, y pide que no le cuenten a ella. Sin embargo, la coordinadora informa a la madre quien es docente del colegio.

Posteriormente la Coordinadora cita, de forma individual, a cada una de las “chicas superpoderosas” a su despacho para conversar sobre el asunto. SCE-4 refiere que nada tiene que ver con eso porque ella tiene novio fijo; SCE-3 acepta que sí se han burlado de E-2 pero que ella es manipulada por la estudiante SCE-2 quien nos advierte que para seguir siendo sus amigas y seguir siendo el grupo de “superchicas” no debemos hablar con E-2”. SCE-1 aduce que: “E-2 es odiosa, se cree la más linda del paseo y además es una quita-novios y que se las pica en el salón, y además me cae muy mal”; y la última en acudir a la cita es SCE-2 (líder del grupo) quien manifiesta que: “ SCE-1 es la que más se burla de E-2 en el salón.

Con estos diálogos se toma la decisión de suscribir un acta de conciliación a partir de los elementos encontrados en la situación identificada. Igualmente se charla con todos los alumnos del grado. Se conversó con las victimarias para establecer acuerdos que contribuyeran a mejorar la convivencia y aceptación de la niña E-2 en el grupo haciendo seguimiento de las mismas y se hace remisión a Psicología tanto a la víctima como a las victimarias.

Psicología indaga antecedentes primarios de la situación y desde allí se le entregan herramientas de manejo del caso a la niña E-2 y a su mamá. Se le piden cambios a la mamá pues ella era muy hermética. Se le plantean cambios en las pautas de crianza, interacciones dentro del círculo familiar que apuntaran al reconocimiento y alta autoestima de la niña E-2 a quien se le proporciona información para que tenga seguridad, confianza en sí misma para permitir abarcar nuevas relaciones dentro de su mismo grupo con manejo satisfactorio de las mismas mediante charlas y tareas específicas. Igualmente se le pide que tenga un reconocimiento de sí misma a partir de actividades que sean plasmadas en escritos.

Hoy en día, la niña E-2 sostiene una mejor relación con su padre, comparten, celebran y ocasionalmente viajan. Convive con su madre y hermano y se evidencia una mejor actitud en la interacción con sus compañeros de grupo. En la actualidad (2.013) E-2 cursa el grado 10º y mantiene el perfil de una estudiante sobresaliente.

Con respecto a las victimarias, Psicología descubrió que estas niñas proceden de hogares disfuncionales: SCE-4 vive con su padre, abuela y hermano; SCE-3 vive con su abuela porque su padre está en España y su

madre está casada con otro señor; SCE-2 vive con su abuela, su padre vive en Bogotá, esta niña ha sido una estudiante difícil, tiene un historial de enfrentamientos con sus compañeros e inclusive con profesores, su madre está en Europa y viene a visitarla cada dos años, manifiesta que: “ella hasta ahorita está aprendiendo a conocer a su hija”; para el año 2.013 el Colegio le canceló el cupo como estudiante y SCE-1 vive con sus hermanos en una casa heredada de su madre fallecida y recibe la pensión de sobrevivientes de ella junto con dos hermanos; su padre convive en otra ciudad con otra pareja.

Igualmente Psicología adelantó un trabajo con ellas para modificar sus comportamientos y mejorar la convivencia dentro y fuera de las aulas.

En el año lectivo de 2.013, el equipo de las “chicas superpoderosas” – excepto SCE-2 siguen estudiando en el Colegio, se ha propiciado un gran cambio de su conducta, E-2 ahora es amiga de ellas y curiosamente SCE-1 ganó en el trayecto del amor a E- 2 ya que actualmente es la novia de EN-1; el estudiante aquel que sin quererlo propició todo un conflicto y quien es un bachiller egresado del Colegio.

MEMORANDO CASO 11

GRADO 10° AÑO: 2.012			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> VICTIMA(S): E-5 (M) 16 años </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> VICTIMARIO(S): A-1 (M) 16 + años </td> </tr> </table>		VICTIMA(S): E-5 (M) 16 años	VICTIMARIO(S): A-1 (M) 16 + años
VICTIMA(S): E-5 (M) 16 años	VICTIMARIO(S): A-1 (M) 16 + años		
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Hogar estable donde se manifiestan valores y principios fundamentados en confianza, amor, respeto y solidaridad, situación economía estable.	
	VICTIMARIO	Hogar con relación problemática, pero conviviendo bajo el mismo techo. Situación económica estable, tiene el apoyo de una abuela consentidora	
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Celos por amistad.	
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:		VICTIMARIO: Burlas, apodos, groserías, golpes, ridiculización, patadas.	
		VICTIMA: Silencioso, tímido, no agresivo, pasivo	
		TESTIGOS: Novia de E-5 preocupada. Algunos compañeros reclaman al victimario por su comportamiento agresivo y exceso de violencia.	
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Aulas, pasillo, canchas, horas del descanso, patio.	
TIEMPO DE DURACIÓN:		Mayo a Noviembre.	
TIPO DE MATONEO:		Verbal, físico y psicológico.	
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Profesor de Educación física reporta a coordinación los incidentes en la cancha.	
	COORDINACIÓN:	Charla con las partes. Detecta que E-5 es sujeto pasivo y que A-1 es agresivo, burlón, sarcástico y violento. Se le llama la atención, firma en el observador, citación a padres de familia y remisión a psicología.	
	PSICOLOGÍA:	Detecta que A-1 es un estudiante que tiene seguimiento psicológico desde primaria y hace caer en cuenta a A-1 de la actitud negativa hacia sus condiscípulos. Plantea pautas de convivencia, respeto y modificación de conducta.	
	RECTORÍA:	Es enterada del caso y apoya el proceso	
CIERRE DEL CASO:		Cesa el matoneo contra E-5.	
DECISIONES DEL PLANTEL:		Imponer compromiso disciplinario y Matricula Condicional a A-1 para el año escolar 2.013. El estudiante E-5 se retira del plantel para terminar su bachillerato en otra institución educativa.	

CASO 11 Estudiante E- 5:

ESTUDIANTE DE MEDIA VOCACIONAL. GRADO 10º

Edad: 16 años. (2.012) Sexo: Masculino

Estudiante (E-5) de sexo masculino quien ha cursado desde el grado 8º (2.010) en el colegio. Reside en una Urbanización al sur de la meseta de Bucaramanga. Vive con sus padres y una hermana mayor que es estudiante de una Universidad local. Su padre es funcionario público de una entidad del Estado y su madre es administradora de un local comercial. En su hogar se manifiestan valores y principios bien fundamentados en confianza, amor, respeto y solidaridad.

E-5 es un estudiante sobresaliente, silencioso, de alta estatura y tímido, un poco delgado. Durante el año 2.012 inició una relación con una compañera de curso que más tarde se convirtió en su novia. Esta relación basada en el respeto y admiración. Por ser un muchacho introvertido su camaradería con el grupo es mínima pero al mismo tiempo es colaborador con el Colegio.

La novia de E-5 ingresó al Colegio a cursar desde el grado 5º en 2.006 y tiene un compañero de estudio con el cual viene compartiendo desde su ingreso al colegio siendo muy amigos y confidentes dentro y fuera de las aulas. Ella vive con su abuela materna en un Barrio de Floridablanca porque sus padres viven y trabajan en los Llanos Orientales, lugar a donde ella se desplaza durante los periodos de vacaciones para convivir con ellos. La relación de los padres es estable y respetuosa. El amigo de la novia (A-1) proviene de un hogar con relación problemática pero conviviendo bajo el mismo techo, residen en un Barrio del sur de Bucaramanga. A-1 ha cursado sus estudios en el colegio desde el Pre-escolar y es un joven de gran corpulencia ya que su peso corporal promedia 80 kilogramos.

Los tres protagonistas son jóvenes estudiantes con alto rendimiento académico y se distinguen por su promedio de calificaciones, todos ellos cursan el mismo grado 10º en el año lectivo 2.012

A partir del mes mayo el noviazgo de E-5 provocó algo de celos en A-1 para con su amiga y éste reaccionaba contra E-5 ocasionalmente con burlas y groserías en los diferentes espacios y escenarios del colegio (aulas, pasillos, patios, parque, canchas). Aunque la novia trató de mediar entre ellos la introversión de E-5 le permitía soportar todos esos insultos y burlas mientras que A-1 se ufanaba de tenerlo “entre sus manos”.

Intranquila por la situación la novia le comentó a la Coordinación del Colegio sus preocupaciones por esta situación ya que A-1 podría golpear a E-5 en cualquier momento y en palabras de ella: “me podrían partir a mi flaquito”.

La Coordinación se interesó por este caso, pues le llamó la atención porque los implicados son tres estudiantes sobresalientes. Observó a los protagonistas desde el mes de mayo y analizó sus comportamientos. Se evidenció en algunas circunstancias el proceder agresivo y vulgar de A-1 contra E-5.

En vísperas de las vacaciones de mitad de año, en una clase de deportes en la cancha de fútbol A-1 golpeó de tal manera a E-5 que “casi lo mata” - según la novia- y el árbitro del partido (profesor) lo expulsó con tarjeta roja, situación que puso a A-1 más furibundo y se lanzó contra E-5 quien estaba en el suelo reponiéndose del golpe. Los demás compañeros de la clase los separaron y le recriminaron al “gordo” por su comportamiento antideportivo y con exceso de violencia.

El profesor de deportes informó a la Coordinación sobre este suceso y el colegio llamó a AME para la revisión médica correspondiente con el fin de descartar fracturas o algo más y dar más tarde respuestas a los padres del joven E-5.

Llegaron las vacaciones y los estudiantes toman el receso correspondiente. La novia para los Llanos, E-5 a colaborar en el local de su madre y A-1 en su hogar. Fue un tiempo de descanso y tranquilidad para los novios. Pero al regreso la situación continuó.

La Coordinación llamó entonces a E-5 para dialogar, pero se mostró muy silencioso, casi no dijo nada, inclusive no inculcó a A-1. Dijo que eso pasaría tarde o temprano, inclusive manifestó que lo que A-1 tenía eran celos y por eso actuaba así, pero que él nunca le iba a responder con agresividad.

Luego la Coordinación llamó a A-1 y éste respondió con evasivas y en algunos casos con burlas. Dijo: “Profe, eso son puras mentiras, usted sabe que yo no soy así, lo que pasa es que él se hace la víctima y piensa que es que yo le voy a quitar la novia. Por ejemplo el día de la cancha, yo le di la patadita sin intención, lo que pasa es que como es flaco, pues no aguanta un golpecito, pero profe, usted sabe que el fútbol es así, para machos”

Luego se citaron a ambas partes para establecer un acuerdo de convivencia y unos compromisos para mejorar el trato entre ellos mismos. Inclusive se dieron la mano y firmaron las actas correspondientes. La novia se puso feliz por este logro.

Pero pasado algún tiempo, durante el mes de agosto, la situación se revivió y entonces A-1 generó conflicto que se convirtió en agresión verbal y acoso

psicológico mediante burlas por la estatura, lo huesudo, frases despectivas hacia E-5 en sus intervenciones en clase, burlas por la participación y forma de vestir, de peinarse, de actuar, especialmente en la clase de deportes se refería a él como la bandera o la cometa que se la lleva el viento ya que E-5 portaba la sudadera de tal manera que se le veía unas tallas de más. A-1 permanentemente hacía algo buscando motivos para hacer terminar el noviazgo, inclusive el acosador creó –entre sus allegados- un grupo de apoyo para que se burlaran de E-5. A-1 muy astuto buscó apoyo en un profesor que no le tenía aprecio a E-5 quien en cualquier oportunidad de su clase avalaba las mofas y el comportamiento del victimario.

Apoyado por la novia E-5 habla nuevamente con Coordinación y pide ayuda para terminar esta situación. La Coordinadora habla nuevamente con A-1 y cita a sus padres para comunicarles sobre el comportamiento de su hijo. Ellos manifiestan su promesa de hablar con él para evitar que siga en esa conducta. Igualmente se les informa que el siguiente paso es remisión del estudiante a psicología ante lo cual ellos apoyan este proceso. A-1 toma esto como una agresión de E-5.

Psicología habla primero con E-5 y se entera de la situación. Conoce de su entorno familiar. Establece un perfil del estudiante y de su familia. Luego cita a la novia para escuchar su testimonio y confrontar la información suministrada por E-5. Finalmente cita a A-1 para conocer su versión.

Psicología detecta que A-1 es un estudiante antiguo, desde primaria se ha venido interviniendo psicológicamente, sus padres se han separados y volvieron a reconstruir su hogar, ha tenido una atención dedicada exclusivamente de la abuela para su crianza, es una abuela

sobreprotectora. A-1 deja ver su desconocimiento hacia la autoridad paterna y materna. Maltrata a sus padres con insultos y burlas ya que ellos le otorgaron unos “poderes imaginarios” y él los asume y se cree el dueño del mundo. Vive en un estrato medio y es exigente con sus padres por mostrarle un mundo fantástico.

La Psicóloga interactúa con A-1 y mediante charlas y tareas va haciendo caer en cuenta al estudiante sobre la actitud negativa que demuestra hacia sus condiscípulos, ya que los tres son muy inteligentes, pero él desafortunadamente ya no tiene el aprecio de su amiga, la novia de E-5, y ha fomentado discordia en el grupo por sus actuaciones violentas lo que ha ocasionado la indiferencia del grupo.

Finalizando el año escolar se procuró el mejoramiento de la convivencia entre las partes haciéndoles caer en cuenta que ya casi son adultos y que deben tomar la vida con más seriedad y responsabilidad. A-1 termina el grado con excelentes resultados académicos pero con todo su historial, se recibe en el colegio para el año 2.013 con “compromiso disciplinario” y “matrícula condicional” con la advertencia de que cualquier comportamiento similar al del año anterior es causal para cancelarle la matrícula de forma inmediata. E-5 y su novia igualmente son estudiantes sobresalientes y así lo demuestran en su boletín final de calificaciones. E-5 por su propia iniciativa se retira del plantel y va a otra Institución para terminar su bachillerato y evitar encuentros con el victimario quedando su novia y A-1 como estudiantes del Colegio, pero ya no son amigos.

En el año 2.013 se sabe que la relación de noviazgo permanece. Inclusive E-5 viene a buscar a su novia a la salida del colegio los fines de semana. Serán tres futuros bachilleres que compartieron algunas etapas de

sus vidas y que por circunstancias del destino tuvieron dificultades en su convivencia.

Las Directivas del Colegio, cuando se enteraron, igualmente llamaron la atención al profesor aquel que respaldó los comportamientos de A-1 en contra de E-5 y le exhortaron a ser vertical en su proceso pedagógico.

MEMORANDO CASO 12

GRADO TRANSICIÓN		AÑO: 2.012
VICTIMA(S): NP-1 (F) 5 años NP-2 y NP-3 (M) 5 años		VICTIMARIO(S): E-8 (M) 5 años
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Hogares estables, padres jóvenes, hijos únicos.
	VICTIMARIO	Padres distanciados pero con comunicación permanente, vive con su madre y abuelos, E-8 no reconoce autoridad
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Ausencia de patrones de autoridad y respeto en el hogar del victimario
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:	VICTIMARIO:	Golpes, empujones, atropellos, arañazos, no permitir el buen desarrollo de las clases, brusquedad, escupitajos de agua, heridas causantes de hematomas.
	VICTIMA:	Niños pasivos, e impotentes
	TESTIGOS:	Todo el grupo soporta la agresión y reclama a la docente.
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Horas de clase, aulas, horas de descanso, patio de recreo
TIEMPO DE DURACIÓN:		Todo el año escolar.
TIPO DE MATONEO:		Físico, verbal, Psicológico.
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Informe a la coordinación, psicología y rectoría manifestando que el niño E-8 es insoportable, citación a padre de E-8
	COORDINACIÓN:	Observación del comportamiento de E-8 y toma de datos, dialogo con profesores, taller de dibujo para plasmar la situación vivida por los niños, citación a padres del victimario, y pacta acuerdos de convivencia y mejoramiento de la conducta agresiva. Remisión a Comité de Convivencia.
	PSICOLOGÍA:	Interviene con la profesora desde sus herramientas pedagógicas y cita a la familia para conocer antecedentes de convivencia estableciendo pautas para hacer trabajo en red con la familia para facilitar el reconocimiento y la identificación de la autoridad.
	RECTORÍA:	Conoce el caso y apoya todo el proceso realizado. Interviene en el Comité de convivencia y en el Consejo directivo para estudiar el caso.
CIERRE DEL CASO:		El matoneo persiste durante todo el año escolar y se convirtió en un problema para profesora, estudiantes, directivos, padres de familias de otros niños.
DECISIONES DEL PLANTEL:		Cancelación de Cupo para el año 2.013

CASO No. 12 Estudiante E-8:

ESTUDIANTE DE PREESCOLAR. GRADO TRANSICIÓN.

Edad: 5 años. (2.012) Sexo: Masculino

Estudiante (E-8) que vive con su madre y los abuelos maternos. Sus padres mantienen una relación curiosa de pareja pues cada uno de ellos reside en su casa paterna -hogares distanciados- pero con comunicación permanente. Residen en un barrio de Floridablanca.

El manejo del concepto autoridad del niño es disfuncional, en ocasiones son los abuelos quienes mandan, otras veces es el papá quien imparte órdenes y ocasionalmente la mamá. Todo ello implica que el niño no tenga un reconocimiento de autoridad. Se presentan continuas desautorizaciones de reglas y normas por parte de los mayores, alguien imparte una orden y otro lo desautoriza. Igualmente la convivencia familiar es irregular, el niño unas veces está con los abuelos y la madre y otras con el padre.

Desde el principio del año escolar el niño en el colegio replica los comportamientos asumidos por él frente a su familia, como: berrinches, conducta oposicionista, es decir rechazo a las normas y a las reglas y sugerencias de profesores para modificar su comportamiento y ocasionalmente tiene expresiones violentas como manoteo, lanzamiento de objetos al piso y especialmente tiene un acoso permanente hacia una niña (NP-1) y dos niños (NP-2 y NP-3) a los cuales repetidamente molesta e intimida con su morral en el pecho, empuja, grita y hasta les ha generado heridas que han causado hematomas.

En la interacción con otros niños de su mismo grado⁵⁷ toma los colores y los tira al piso, en el parque es brusco en el juego con sus compañeros, los empuja, les tira agua por la cara que previamente ha depositado en su boca y la lanza a manera de escupida contra ellos. En clase de educación física empuja la rueda demasiado rápido sin medir las consecuencias y hace caer de ésta a NP-2 y NP-3 quienes estaban girando plácidamente. Intenta agredir a algunos de sus compañeros con el lápiz. Continuamente reincide en estos comportamientos. Durante el descanso y en la clase de expresión corporal empuja. En clase de informática apaga el computador de sus compañeros, en otra ocasión golpeó la cabeza de NP-1 con el borde del lavamanos y se pone su morral en el pecho para golpear y atropellar a sus condiscípulos; los araña y lastima, les quita las cosas, muestra resistencia a las normas y a los llamados de atención por parte de la profesora. Les pega con la escoba. Aunque sus compañeros siempre están alerta a sus agresiones, él se las ingenia para seguir con su comportamiento.

La Coordinación de Convivencia una vez enterada de la situación acude a los diferentes escenarios –aula, parque, salón de informática, zonas de descanso- para verificar la información suministrada por la directora de grupo, otros profesores, niños y padres de familia de los estudiantes afectados por la intimidación.

Seguidamente se dialoga con la profesora, con el niño, con sus compañeritos y con otros profesores que interactúan con él. Para el caso de los niños se realizó una actividad consistente en que ellos plasmaron mediante un dibujo la situación vivida con su compañerito agresor. Como resultado de esta actividad se logró evidenciar la agresividad de su

⁵⁷ Tomado del "Registro de seguimiento Observador 2012". Anotaciones escritas por la profesora titular. pp. 2-9

compañero al percibir en sus ilustraciones individuos que en sus manos tienen garrotes, rostros con expresiones de susto y dolor, un niño cayéndose al suelo de la rueda, manchas amorfas de colores oscuros, figuras grandes y pequeñas que permitieron interactuar con ellos para recibir sus propias opiniones.

De manera permanente se cita a los padres de familia y/o acudientes del niño E-8 para darles a conocer su comportamiento dentro del colegio. En las reuniones llevadas a cabo se plantean estrategias para mejorar la conducta observada por el niño dentro y fuera del aula de clase y se llega a acuerdos con las partes. Sus padres y/o acudientes firman compromisos manifestando su apoyo y colaboración para que el niño mejore la conducta agresiva con sus compañeros.

Durante el seguimiento al debido proceso se notó la falta de compromiso de los padres en el cumplimiento de los acuerdos y en vista de que el niño persiste en su comportamiento intimidatorio con los mismos compañeros se procede como lo establece el Manual de convivencia y es remitido a Comité de Convivencia.

En el mes de agosto el Comité cita a los padres del niño para analizar el caso y nuevamente ofrece otras pautas y estrategias tanto a los profesores como a sus progenitores para coadyuvar en el cambio de conducta del niño para que tenga una feliz convivencia en el Colegio. La Psicóloga en la reunión del Comité invita a los padres para que acudan a su Consultorio para hacer la respectiva intervención.

Al respecto la Psicóloga⁵⁸ realiza el siguiente proceso: Observación del comportamiento en el salón para recoger evidencias, Intervención con la profesora desde sus herramientas pedagógicas y de comportamiento, recomendaciones para dar reconocimiento a las normas y a la autoridad, delegar tareas que signifiquen liderazgo en el niño. De la misma manera cita a la familia para conocer los antecedentes de convivencia, manejo de pautas de crianza y demás elementos que integren el entorno y la relación familiar. Ahí conoce que lo cuidan los abuelos y se cita a ellos. Se identifican elementos primarios -antecedentes- y se establecen pautas para hacer trabajo en red con la familia que faciliten el reconocimiento y la identificación de autoridad para dar continuidad a la revisión del proceso durante el resto de año escolar.

Desafortunadamente en el mes de octubre en los padres del niño se presentó ruptura de la comunicación y de la relación llevando al infante a no conseguir identificar un verdadero patrón de crianza que contribuyera a mejorar su comportamiento dentro y fuera del colegio.

Finalmente termina el año escolar y el Consejo Directivo—máxima autoridad institucional- toma la decisión de no renovar su cupo para el siguiente año dadas las consecuencias generadas por su comportamiento para con el resto del grupo —especialmente con los tres estudiantes que fueron víctimas permanentes- además de la insatisfacción y quejas repetitivas de los padres de familia de NP-1, NP-2 y NP-3 que amenazaron con retirar a sus hijos del colegio si este niño continuaba; pues no permitirían que sus hijos fueran maltratados nuevamente en el próximo año lectivo.

⁵⁸Tomado del "Registro de seguimiento psicológico 2012". Anotaciones escritas por la psicóloga del Colegio.

MEMORANDO CASO 13

GRADO 9° AÑO: 2.012			
<p>VICTIMA(S): CEND-1 (F) 14 años CEY-1 (M) 14 años</p>		<p>VICTIMARIO(S): E-12 (M) 15 años</p>	
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	CEND-1= hogar disfuncional, convive con madre y abuelos. CEY-1 = Hogar disfuncional. Convive con padre y madrastra. Su madre reside en otra ciudad. Abuela vive en Estados Unidos.	
	VICTIMARIO	Hogar disfuncional. Buena condición económica. Padres separados. Convive con su madre y una tía.	
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Machismo posesivo hacia la novia. Celos hacia los amigos de la novia.	
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:		VICTIMARIO:	Amenazas, intimidación verbal, empujones, insultos, gritos, advertencias, agresión física, uso de armas
		VICTIMA:	CEND-1: Sumisión, resiliencia, soledad, naja autoestima, tristeza, depresión CEY-1: silencioso, introvertido, baja autoestima.
		TESTIGOS:	El grupo es indiferente. Padres de familia que reportan al Colegio.
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Pasillos, cancha, parque y patio de recreo, calle	
TIEMPO DE DURACIÓN:		Agosto - Octubre	
TIPO DE MATONEO:		Verbal, Psicológico, Físico	
E S T I G O S	TITULAR:		
	COORDINACIÓN:	Es testigo de la amenaza con la navaja, cita a los estudiantes para aclarar el incidente. cita al Padre de E-12 para comunicarle el comportamiento de su hijo, registra el incidente en el observador y remite a Psicología.	
	PSICOLOGÍA:	Descubre que E-12 maneja dos facetas (formal y caballero pero impulsivo y grosero). cita e interactúa con el padre de E-12, hace intervención con CEND-1 y CEY-1 y les proporciona herramientas para subir la autoestima.	
	RECTORÍA:	Conoce el caso y se informa de la situación. Suspende por dos días al agresor	
CIERRE DEL CASO:		Por influencia de la charlas con: coordinación, psicología y padre de familia E-12 Cesa el matoneo.	
DECISIONES DEL PLANTEL:		Suspensión temporal de dos días. Los estudiantes son aceptados para cursar los respectivos grados al año siguiente.	

CASO No. 13 *Estudiante E- 12:*

ESTUDIANTE DE BÁSICA SECUNDARIA. GRADO 9º

Edad: 15 años. (2.012) Sexo: Masculino

La vida de la juventud tiene tantos laberintos que en cualquier curva del camino se presentan los embrollos más insospechados para tornar una vida feliz y tranquila en un mar de tormentas con olas que van y vienen sin rumbo mediante un vaivén intrincado.

El estudiante E-12 –sexo masculino- ha permanecido en el Colegio desde el 2º grado y en 2.012 cursa el grado 9º, tiene 15 años de edad, vive con su madre y una tía materna en un Barrio al sur de la ciudad. Sus padres están separados. Su progenitor es un reconocido abogado, quien ha sido concejal de Bucaramanga, Funcionario de la Fiscalía y Docente de derecho de algunas facultades en universidades locales. Continuamente las emisoras y los periódicos de la ciudad presentan algún reportaje o entrevista con él dado su estatus dentro de la política y la administración pública. Su madre desde su hogar administra un negocio que suministra elementos de aseo a empresas e instituciones de la ciudad. Ellos están separados desde hace 10 años y su hogar actualmente es disfuncional; aunque el joven E-12 mantiene en su condición de hijo único una fuerte, sólida y permanente comunicación con su padre abogado quien reside en otro lugar.

E-12 no es un estudiante sobresaliente académicamente sin embargo, está dotado de unas condiciones que le permiten desarrollar habilidades técnicas para el manejo de todo lo referente a equipo audiovisual y sonoro. Esto le ha permitido participar y ejercer el liderazgo en el Colegio en todos los eventos sociales, lúdicos, deportivos y culturales en donde se utilice

equipo audiovisual. Ha sido vocero, guionista, relator, conductor de las izadas de bandera, disk jockey en los jean-days, locutor, grabador de sonidos, mezclador de ritmos musicales, presentador de las delegaciones en los juegos deportivos interclases, en fin, a E-12, parece que su padre abogado le ha transmitido una herencia de elocuencia y oratoria que le permite desenvolverse de manera satisfactoria en cada uno de estos eventos. Pareciera que con todas estas habilidades E-12 quisiera idealizar y apropiarse del estilo del papá, lo emula y como hijo único continuamente está hablando de él.

Desde el momento de la separación de sus padres, su madre lo hizo ver como “el hombre de la casa” y le enseñó y delegó la administración del negocio, por tanto E-12 asume su rol con compromiso y liderazgo. Esta circunstancia le han forjado una personalidad recia y con la rigurosidad de un adulto está pendiente de todo en su casa. Desafortunadamente a su madre y a su tía les diagnosticaron una grave enfermedad a tal punto que su tía muere hace menos de un año y esto le provoca un bajón en su estado de ánimo, algunas tristezas y depresiones que inciden tanto en su comportamiento social como en su rendimiento académico.

Aunque E-12 es un joven muy maduro para su edad, en el transcurrir del primer periodo académico presenta bajones que alertan al profesor titular quien cita a su padre para conversar; el señor acude y es enterado, pero manifiesta que su hijo ha estado pasando por una serie de situaciones lamentables que él mismo debe aceptar para lograr entender las vicisitudes de la vida. Manifiesta el apoyo incondicional a su hijo y recalca que él hace todo lo que sea posible para su bienestar y se compromete a venir al Colegio cuantas veces sean necesarias para buscar lo mejor para el muchacho.

E-12 tiene novia, ella es CEND-1, quien cursa el grado octavo en el mismo plantel; ella vive con su madre y sus abuelos maternos en un barrio al sur de la ciudad, su hogar disfuncional, su padre tiene otra relación de noviazgo y casi no hace parte de la vida de la jovencita.

Este noviazgo, como todos los de la juventud, tiene sus ciclos y sus ritmos; en unas ocasiones es color de rosa y en otras, no hay rosas sino espinas. E-12, por su carácter rígido ejerce sobre ella un “control” algo incómodo, ya que aunque la relación es compacta, él es extremadamente celoso, posesivo, manda, prohíbe, exige sumisión por parte de ella, no permite que la miren sus compañeros y en ocasiones la amenaza con terminarle y dejarla botada.

Cuando tienen disgustos los novios; CEND-1 entra en estados de tristeza y depresión permitiendo que algunos de sus compañeros y compañeras de su curso se acerquen más hacia ella, lo que provoca celos en el novio y persecución hacia ellos, especialmente contra el estudiante CEY-1, quien además de ser su condiscípulo, es su amigo de vecindario. Este estudiante es introvertido, callado, su rendimiento académico es de nivel intermedio.

La parejita de novios tuvo un gran disgusto al regreso de vacaciones de mitad de año y ella soportó con llanto esta circunstancia. CEND-1 y CEY-1 al finalizar clases se van juntos para su barrio, caminan charlando y riéndose, ella encuentra en su amigo un “oasis” que le proporciona alegrías. Lo que no saben es que E-12 de manera soterrada en ocasiones los sigue a la distancia, observa sus comportamientos y elucubra en su pensamiento escenas sólo imaginadas por él. Desde el mínimo apretón de manos hasta el más simple beso en la mejilla al momento de

despedirse en las tardes cuando CEND-1 llega a su casa y CEY-1 sigue para la suya es causal de celos y rabias en E-12.

Durante el mes de agosto E-12 acomete contra CEY-1 de una manera brusca: en el salón, en los pasillos, en la cancha, en el parque y hasta en la calle no pierde oportunidad para empujarlo, insultarlo, gritarlo y advertirle que “si se sigue metiendo con su novia va a saber quién es él”. Que “no se ponga de quita novias porque la lleva”. Igualmente advierte a CEND-1 que no se ponga de “coquetica por ahí, que lo respete, que él es el [novio] oficial y que si se pone de brincona, la lleva”, en fin, esgrime todo un arsenal de palabras para intimidar y mostrar su condición de supermacho celoso y posesivo.

Durante el mes de septiembre la novia se mantiene indiferente y no quiere volver con él, E-12 actúa de manera sorpresiva y con un grupo de “sus amigos” espera a la salida del Colegio a CEY-1, con su gallada le pega y lo lastima, inclusive lo amenaza con un arma blanca. Algunos padres de familia desde sus casas observaron este comportamiento e inmediatamente avisan por teléfono al Colegio para advertir de la situación; la llamada fue recibida por la Secretaria que transmitió el mensaje a la coordinadora, quien en unión con otros profesores se desplaza inmediatamente al lugar reseñado y efectivamente encuentra la escena y a todos sus protagonistas in fraganti. La presencia de los docentes asusta a los implicados, los cuales son citados para el día siguiente a Coordinación y son enviados cada uno para su casa.

El primero en acudir fue E-12 quien se mantuvo parco aduciendo que CEY-1 le estaba quitando a su novia y que él ya le había advertido para que se alejara de ella. Los otros estudiantes manifestaron que por ser amigos del novio sólo estaban “haciendo grupo” o “barra”; pero que no tenían nada que

ver con el asunto. Coordinación tomó atenta nota y luego llamó a CEY-1 quien manifestó que: “E-12 se la tenía montada porque él hablaba con su novia y que constantemente lo amenazaba y lo insultaba desde cuando se pelearon porque ella no quiere volver”. Luego Coordinación llamó a CEND-1 para oír su versión, ella manifestó que: “no sabía nada de la pelea, que ayer se había ido con otras niñas para la casa” y recalcó que “llevaban peleados hace casi dos meses, que ella no quería volver con él” y se puso a llorar.

Nuevamente E-12 es citado a Coordinación para profundizar sobre el asunto, se le advierte sobre la gravedad del suceso, especialmente sobre el porte y la amenaza con la navaja y se le hace firmar el Observador, ese periodo su Comportamiento es calificado de acuerdo con su proceder y sus padres son citados para informar sobre el debido proceso a realizar de acuerdo con el Manual de Convivencia que estipula la suspensión por dos días, por actos de violencia y porte de armas. Sólo acude el padre al llamado quien es enterado de la situación. El señor manda inmediatamente que venga su hijo desde el salón a la Coordinación. Los tres hablan del suceso, pero la Coordinadora relata los argumentos de la novia y del amigo. Ella hace saber al padre sobre el comportamiento violento de su hijo contra su novia, el rompimiento de la relación, las actitudes de E-12 para con ella y para con CEY-1 y la serie de escarnios, insultos y amenazas que constantemente está lanzando. El padre se asombra, pues siempre lo ha considerado un joven muy maduro, se compromete como papá a indicarle las mejores recomendaciones sobre convivencia y tolerancia, respeto y acatamiento de las normas y respalda las acciones del Colegio para con su hijo. Ese mismo día se le informa al padre que su hijo es remitido a Psicología como lo establece el debido proceso.

E-12 intenta reconquistar a su novia, pues se acerca la fecha del amor y la amistad, pero CEND-1 no da su brazo a torcer, lo rechaza continuamente y le dice que “ni de amigos quiere volver”. Desesperado intenta otras estrategias como mandarle papелitos y detalles pero son devueltos por ella sin ni siquiera mirarlos.

E-12 acude a Psicología y en la interacción se detecta que E-12 es formal y caballero mientras él maneja el control de la situación pero cuando pierde el timón es impulsivo, utiliza lenguaje peyorativo y grosero, actúa intempestivamente. Según algunos estudiantes utiliza expresiones de amedrentamiento como: “cuál es la mirada suya, me la va a ganar de mirada o qué, que es lo que tanto me mira, cómo me la va pintar, píntela a ver, cómo es la vuelta”, además es intimidador con los sentimientos de la novia y amenazador con los amigos de ella, se apoya en un círculo de amigos para ejercer su “poder”.

Desde el punto de vista profesional se le dan indicaciones sobre valores, estrategias y herramientas de convivencia, se le recalca sobre la importancia del otro y sobre todo de género. En otras consultas se le habla sobre el reconocimiento que él tiene por toda la comunidad del Colegio por sus habilidades técnicas y audiovisuales y sobre el significado de sus acciones en pro de la institucionalidad. El muchacho se muestra receptivo y para finalizar el año lectivo ha tenido un cambio sorprendente en su comportamiento. Psicología programó una cita domiciliaria con la mamá de E-12 pero nunca se logró pues ella siempre adujo circunstancias de trabajo o de su enfermedad.

Psicología igualmente habla con CEND-1 para complementar información sobre este caso. Se logra identificar la procedencia de ella: hogar

disfuncional, vive con mamá y abuelos en el barrio Caldas -aledaño al plantel- en su hogar hay ciertas manifestaciones de violencia por parte de su madre hacia ella, su autoestima es baja, y por ello se fijó en E-12 para novio ya que vio en él un hombre ejemplar pero no sabía su verdadera identidad, manifiesta que su noviazgo tuvo más llantos que risas porque continuamente la gritaba por todo, pero que ahora analiza mejor la realidad. Ella misma se sorprende por “haber aguantado tanto”. Se le habla de mujer a mujer y se le acentúa sobre su condición de mujer, de la búsqueda constante de su propio bienestar, de evitar la dependencia emocional y afectiva con obstáculos y tropiezos, de mantener identidad de género.

De otra parte Psicología interactúa con CEY-1 como asesoría profesional y logra establecer que procede de una familia disfuncional, convive con su padre y su madrastra -quien le da buen trato- ya que su madre lo entregó a la abuela materna cuando era bebé porque ella se sentía incapacitada económicamente para criarlo y mantenerlo. Su abuela hace cinco años se fue para Estados Unidos lo que le afectó notoriamente ya que ella era un gran soporte emocional. Al no tener este vínculo afectivo su autoestima es baja, es introvertido.

Por petición de él mismo, en algún momento su padre lo envió a la ciudad en donde vive su madre ejerciendo como comerciante pero allí conoce otra realidad, pues ella le compra algunos textos y otros menesteres y aunque él quiere vivir con su progenitora, ella tajantemente le dice: “*haga de cuenta que yo no existo*” . Regresa al hogar de su padre -quien lo mantiene bien económicamente-. Allí convive con su hermanito y su madrastra. Pero CEY-1 piensa que debe trabajar para ayudar a su madre, situación que lo mantiene triste.

Psicología le inculca refuerzos de autoestima, habla con él en varias ocasiones en donde se analiza su situación, se le mantiene un constante acompañamiento y refuerzo psicológico para que él acepte su condición de convivencia con su padre, no se trata de romper el vínculo afectivo con su madre sino de reconocer su propia realidad, su familia nuclear de donde está recibiendo todo para su vida. Además la disposición afectiva y de camaradería de su madrastra y de su hermanito son referentes que CEY-1 debe considerar para seguir con sus estudios, su visión de futuro y su proyecto de vida.

Para el mes de octubre el panorama para estos tres jovencitos era otro totalmente distinto al que vivieron en meses anteriores. Las charlas entre padre e hijo hicieron reflexionar a E-12 sobre su comportamiento dentro y fuera del plantel, la estudiante CEND-1 vive ahora sin la preocupación de tener a su lado a un novio intimidatorio; CEY-1 ha mejorado su rendimiento académico y ya no sufre los ataques físicos y verbales de los que en otrora ocasión fue víctima de intimidación.

Curiosamente entre E-12 y una funcionaria administrativa del Colegio ha surgido una amistad que ha ido creciendo con el correr de los días, ella manifiesta que constantemente escucha al muchacho y asume el papel de mujer consejera para que E-12 no vuelva a tener actitudes agresivas hacia sus congéneres, pues él goza del aprecio de los directivos y de algunos profesores por su valiosa, voluntaria y espontánea colaboración en todo lo relacionado con las audiovisuales. La madre de E-12 continúa con el tratamiento para lograr la cura de su enfermedad.

Para el año 2.013 los tres jóvenes hacen parte de la comunidad estudiantil del colegio y ahora que E-12 está cursando el grado 10º y CEND-1 y CEY-1 cursan el grado 9º continúan con su proceso normal de estudio, E-12 y

CEND-1 ya no son novios ni amigos especiales, sólo relación de compañeros de colegio, ella continúa siendo amiga de CEY-1 y ocasionalmente hace el recorrido hacia su casa, al terminar la jornada, en compañía de su amigo con quien comparte tareas escolares, diálogos juveniles y sonrisas.

MEMORANDO CASO 14

GRADO 4° AÑO: 2.012			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> VICTIMA(S): EG-1 (M) 9 años ED-1 (F) 9 años </td> <td style="width: 50%; padding: 5px;"> VICTIMARIO(S): E-14 (M) 11 años </td> </tr> </table>		VICTIMA(S): EG-1 (M) 9 años ED-1 (F) 9 años	VICTIMARIO(S): E-14 (M) 11 años
VICTIMA(S): EG-1 (M) 9 años ED-1 (F) 9 años	VICTIMARIO(S): E-14 (M) 11 años		
SITUACIÓN FAMILIAR	VICTIMA	Hogares estables con buena condición económica	
	VICTIMARIO	Hijo de madre soltera, convive con la madre y los abuelos en una habitación, testigo de violencia intrafamiliar.	
CAUSAS DE LA INTIMIDACIÓN:		Violencia intrafamiliar en residencia del victimario. Aprovechamiento y abuso de su tamaño corporal	
MANIFESTACIONES DEL MATONEO:		VICTIMARIO: Empujones, grita, provocaciones de pelea, pone motes, esconde cosas de sus compañeros, mentiroso.	
		VICTIMA: EG-1 soporta agresiones por su baja estatura. ED-1 Soporta agresiones y heridas, llora	
		TESTIGOS: Docente que informa a la coordinación. Niños que soportan informan a la profesora.	
HORARIOS Y ESCENARIOS:		Horas de clase, pasillos, descanso, desplazamientos a diferentes lugares, cancha, patio de recreo.	
TIEMPO DE DURACIÓN:		Segundo al cuarto periodo académico.	
TIPO DE MATONEO:		Verbal, físico	
E S T R A T E G I A S	TITULAR:	Conoce el caso habla con E-14 y su madre además dialoga con madres de niños víctimas. Remisión a coordinación	
	COORDINACIÓN:	Verifica información con otros estudiantes del grado cuarto Dialogo con E-14 recriminándole su comportamiento, se le llama al orden y al respeto. Se cita a madre de E-14, conoce su historia familiar y remite a psicología.	
	PSICOLOGÍA:	Hace intervención con victimario y madre, detecta que en su hogar el abuelo ejerce violencia verbal y física. Recomienda compartir espacios a la madre con su hijo y cimentar relación abuelo-nieto. Se indican pautas de convivencia, tolerancia y respeto por el otro dentro del colegio y la madre suscribe compromiso.	
	RECTORÍA:	Conoce el caso y convoca el Consejo Directivo. Acata peticiones de algunos padres de Familia afectado.	
CIERRE DEL CASO:		Modificación positiva de comportamiento en E-14 durante el cuarto periodo.	
DECISIONES DEL PLANTEL:		Cancelación de cupo para el año 2.013.	

CASO 14 Estudiante E- 14:
ESTUDIANTE DE BÁSICA PRIMARIA. GRADO 4º
Edad: 11 años. (2.012) Sexo: Masculino

Estudiante (E-14) de sexo masculino quien cursa el grado 4º durante el año lectivo de 2.012, hijo de madre soltera; convive con ella y con sus abuelos en la residencia de éstos ubicada en un municipio del área metropolitana.

E-14 tiene la particularidad de ser dos años mayor que sus compañeritos de grado pues en promedio todos ellos tienen 9 años de edad.

Su madre lo transporta en una motocicleta todos los días desde Piedecuesta hasta el Colegio y ella sigue su rumbo hacia su sitio de trabajo ubicado en Bucaramanga. Es Auxiliar contable de una industria vecina a la Plaza Satélite del Sur.

E-14 cursó sus años anteriores de estudio en una Institución de su lugar de residencia pero su madre optó para este año traerlo al Colegio por su nuevo trabajo.

Durante el primer periodo E-14, en su condición de estudiante nuevo, actuó de manera normal como cualquiera de ellos. Su condición de edad lo hacía parecer más maduro y serio que el resto de sus condiscípulos. En los descansos se mantenía solitario y consumía la lonchera que previamente le había preparado su madre. Después de consumir los alimentos miraba a otros estudiantes que jugaban al trompo o fútbol, o corrían y gritaban. Pocas veces se le vio integrarse a esos grupos de diversión. Para finalizar el

primer periodo trajo un juego electrónico PSP y jugaba de manera solitaria, sin embargo, la Coordinación le advirtió que sí podía traerlo al Colegio pero que no jugara dentro de las instalaciones⁵⁹ que mejor jugara con los otros niños, pero él se mantenía reticente ante esta sugerencia. Sus calificaciones no fueron las mejores pues su promedio de notas permitió reflejar que necesitaba aún más compromiso académico y dedicación al estudio. En la entrega de boletines del primer periodo se habló con la madre sobre E-14 y las expectativas que tenían los profesores por mejorar su rendimiento.

Para mediados del segundo periodo E-14 manifiesta unos comportamientos extraños, diferentes al patrón que se le conocía. En una clase de educación física empuja a algunos compañeros, especialmente a EG-1 quien es el más pequeño de la clase, es brusco con las niñas por lo que el profesor le llama la atención y le dice que tenga más cuidado porque él es más grande que todos y puede lesionar o raspar a alguien con el piso; esto le molesta y entonces busca las gradas de la cancha para sentarse durante el resto de esa clase y no acata el llamado del profesor a reintegrarse a los ejercicios. El docente informa a Coordinación sobre lo sucedido.

En otra ocasión, mientras sucede el cambio de clase, grita en el salón a algunos niños y les quiere formar pelea. Las niñas llaman rápido a la profesora de la clase siguiente y ella calma los ánimos. No participó en ninguna clase de esa mañana, estuvo literalmente “mudo”.

Cuando salen del colegio y van para la iglesia en formación por orden de estatura a E-14 le corresponde ubicarse de último y en el trayecto del recorrido empuja a una compañerita de adelante quien para no caerse trata

⁵⁹Manual de convivencia.

de cogerse del anterior y a su vez éste del anterior dando como resultado una caída múltiple y las rodillas de un niño raspadas provocando que sea llevado a la enfermería del Colegio para revisión y curaciones. Al terminar la ceremonia religiosa E-14 es llamado a Coordinación y se le recrimina su comportamiento y se le recuerda su actuación en otros casos similares en los que ha sido protagonista. Se le llama al orden y al respeto.

La madre del niño raspado viene al colegio a presentar la queja ya que además de las raspaduras, al niño se le magullaron las manos y el pantalón del uniforme se le dañó y ella pregunta: 'Profesora: ¿Quién me va a pagar el pantalón? Porque yo se lo compré este año, está nuevito. La profesora manifiesta que informará de esto a la Coordinadora. Ésta cita a la madre de E-14 para el día siguiente a las 6:30 a.m.

En esa interacción la madre es enterada de las actitudes de su hijo y se le insta para que hable con él y modifique su comportamiento. Igualmente se le da el teléfono de la otra madre para que la llame con el fin de arreglar lo del pantalón. La señora manifiesta que: "este año ha tenido algunos problemas con su hijo pero que los va a solucionar, que a ella le ha tocado duro porque apenas ha podido conseguir trabajo y gracias a eso se le ha arreglado un poco la situación. Ratifica su convivencia con sus padres y dice que ella todos los días, al mediodía, recoge a E-14 cuando sale del colegio, van a la plaza y allí almuerzan (un solo almuerzo para los dos) y luego lo lleva para su trabajo para que se quede acompañándola hasta la hora de la salida. En este sitio E-14 hace sus tareas y juega con PSP -pero de manera silenciosa- porque le han permitido que tenga al niño pero "sin molestar". Luego en la moto llegan a la casa, hacen algo para la comida (pan y huevo) y con agua de panela la consumen, luego ella le lava el uniforme correspondiente y se van a dormir, es mas, profesora: ni siquiera tenemos televisor en la pieza"

Antes de salir a vacaciones de mitad de año, E-14 es protagonista de otros acontecimientos: esconde algunas cosas de sus compañeros de clase a tal punto que mete en la caneca de la basura el bolso de la niña ED-1, pone motes a otros, y sigue empujando a EG-1 en repetidas ocasiones dentro y fuera del aula. Cuando los docentes le recriminan él inventa mentiras para no aceptar su responsabilidad.

Cuando se cita a reunión de padres para entrega de boletines del segundo periodo, la madre de EG-1 (que es docente del sector público) viene y habla y pide que lo alejen de su hijo porque cualquier día lo puede empujar en las escaleras y provocarle un accidente. Afirma que ese niño es un peligro para el grupo por ser brusco y por ser tan grandote y solicita que el Colegio lo controle más.

Al regreso de vacaciones la profesora titular lo cambia de puesto y lo ubica en la silla de adelante para “poder controlarlo” y alejarlo de EG-1. Por un tiempo permanece calmado pero utiliza sus artimañas para volver al mismo cuento. Golpea a los compañeros y empuja a la niña ED-1 con tal fuerza que se golpea la cabeza, se hace una herida y se desmaya. Urgente se llama a AME y los médicos vienen, la revisan y le dan cinco días de incapacidad. La madre de ED-1 viene, está furiosa, manifiesta que ese niño es un peligro y pide que lo retiren del Colegio.

Para el día siguiente Coordinación cita a la madre de E-14 para enterarla y en charla dentro de su oficina, en presencia de su progenitora lo recrimina y le advierte de todo lo que le puede pasar si sigue comportándose así. Para defenderse E-14 argumenta que son los otros niños los que se meten con él, que él siempre permanece quieto. La Coordinadora le anuncia a la madre que debe pedir cita con psicología para que se le

preste alguna ayuda. La señora así procede y ambos son citados para la semana siguiente.

Ante la defensa poco creíble de E-14 Coordinación indaga con el grupo del grado 4° y escucha a los estudiantes y a la profesora titular: Entre los argumentos expuestos por los niños se manifiesta que E-14 es grande, violento, les pega y los amenaza, les tira los bolsos y les quita lonchera, en la cancha los grita y los empuja, un día escupió a la niña ED-1 y la amenazó si decía algo, le gusta decir que es el “súper monstruo gigante que se los va a comer”, (como en el juego del PSP) además cuando corren en la cancha y sin que el profesor se dé cuenta les tira de la camiseta y a veces se toma el agua de ellos.

Mientras tanto Psicología descubre que la historia de vida del niño ha estado ligada con situaciones de malas pautas de crianza y de violencia intrafamiliar. Efectivamente su hogar es disfuncional ya que es hijo de madre soltera, del padre nunca supo nada, convive en un hogar en donde el abuelo es recio y su voz es autoridad, la abuela tan callada que parece que no existiera- además el nono es gritón e insulta por casi todo. Les ha tocado vivir ahí porque nunca ha podido independizarse por su misma situación económica. El abuelo constantemente recrimina a la madre de E-14 y le pide dinero para ayudar con los gastos de la casa, pero como ella no ha tenido un trabajo estable y duradero le ha tocado vivir bajo su régimen. El abuelo es duro hasta con la misma madre del estudiante a quien insulta y con quien eventualmente ha ejercido violencia física llegando incluso a golpearla y tratarla con palabras muy groseras, acontecimientos de los que el niño E-14 ha sido testigo presencial. La señora manifiesta que su hijo casi no tiene amigos en el barrio porque se la pasa encerrado en la pieza que ella habita, por eso con gran esfuerzo le compró ese PSP en una prendería para que él se entretenga en algo

porque casi ni puede ver televisión, además lo cambió de colegio para ver si lograba hacer nuevos amiguitos. La entrevista es tan emotiva que la madre llora desesperadamente y su hijo la imita pero se consuelan en un abrazo maternal que enmarca su mundo fraterno y que les da la fortaleza que ambos necesitan mutuamente. La psicóloga les ofrece agua.

En su intervención profesional psicología recomienda que compartan más, fundamentalmente los fines de semana, que en lo posible traten de granjearse la amistad del abuelo, especialmente buscar cimentar la relación abuelo-nieto que son uniones fuertes cuando se logran compactar. Referente al comportamiento de E-14 dentro del Colegio se le indicaron pautas de convivencia, tolerancia y respeto por el otro. La madre se comprometió en hacer el seguimiento correspondiente a su hijo con el apoyo del Colegio.

En otras citas del seguimiento psicológico se estableció que la madre tiene un amigo-compañero con el cual mantiene una relación pero sin convivencia; él le ayuda económicamente tanto para los gastos suyos como los de su hijo. Ante esta perspectiva posiblemente se vislumbra otro panorama para que E-14 cambie de horizontes y por supuesto de vida.

Debido al compromiso de la madre y a su influencia en su hijo, y con la ilusión de terminar bien el año y seguir con el cupo en el Colegio, E-14 modificó algo su comportamiento en el cuarto periodo y sus actitudes variaron de tal manera que casi no ejerció maltrato a sus compañeros, su <observador del alumno> contenía tantas anotaciones como las mismas veces que él transgredió la norma .

Teniendo en cuenta su comportamiento y a sus actitudes durante casi todo el año y por peticiones de algunos padres de familia afectados el Colegio

negó el cupo a E-14 para el siguiente año (2.013) dándole libertad a su madre para busque otro plantel.

4.5 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados aquí presentados parten del reconocimiento que se ha hecho sobre la manera cómo los estudiantes asumen y vivencian el matoneo en el plantel, sus concepciones y experiencias sobre el origen, estructura y consecuencias del mismo; por ello la discusión se centró en ocho dimensiones que emergieron en el transcurso de la investigación alrededor de los cuales giró el proceso de análisis

- Dimensión: Entorno familiar

En el estudio se encontraron familias estables, con valores sólidos cimentados en el respeto, la confianza y el amor, con buena situación económica; hay familias disfuncionales con padres separados y violencia intrafamiliar evidente, sin patrones de autoridad y carentes de respeto, ausencia de uno de los progenitores y residencia con los abuelos.

En su gran mayoría las familias de los victimarios presentan problemas internos ya sean económicos, de convivencia o de violencia intrafamiliar; vale pena resaltar que en estos hogares la madre constituye la figura principal del hogar y otros familiares como: tíos, abuelos, hermanos(as), e inclusive padrastros o madrastras hacen parte de estas familias que se caracterizan por situaciones de agresión mutua.

Referente a las víctimas la mayoría presentan familias nucleares estables social y económicamente; en ellas el respeto y la armonía son la columna vertebral para la construcción de valores en los hijos, los padres son colaboradores con las actividades del colegio y siempre están prestos para servir a la comunidad estudiantil.

Algunas de las víctimas presentan problemas que afectan la coexistencia y la armonía del contexto familiar disfuncional con los conflictos típicos que perjudican las relaciones intergeneracionales, los cuales se evidencian en ofensas, regaños, negación de permisos y castigos. Esta situación intrafamiliar repercute en sus actitudes pasivas e introvertidas en el colegio, favoreciendo al agresor para que abuse de estas personas y se constituyan en su objetivo para descargar sus resentimientos y, a la vez verlo como algo natural, dadas sus vivencias.

- Dimensión: Entorno escolar

Como se señaló en el contexto institucional, el colegio es privado; ubicado en zona residencial, cerca de centros comerciales, iglesias, vías de acceso y zonas verdes. Plantel con amplias aulas y pasillos, laboratorios, aulas especializadas, canchas deportivas, patios y grandes espacios para el recreo. La comunidad educativa pertenece a los estratos sociales 3, 4 y 5. Jornada escolar diurna en horario de 6:10 a.m. a 2: 00 p.m.

El plantel tiene un gran reconocimiento en la zona sur de la ciudad, ya que su filosofía de “educación en valores” propicia fundamentos pedagógicos para la vida; lo cual le ha permitido la selección de los estudiantes que provienen de otras instituciones para cursar sus estudios. El ambiente de la institución y de sus aulas es favorable tanto para el estudiante como para la

familia, al ser una preocupación constante el darle seguimiento individual a cada alumno con el fin de brindar una educación asertiva para formar futuros ciudadanos de bien.

Las relaciones que mantienen los estudiantes al interior de las aulas se catalogan como compañeritas y respetuosas, aunque en algunas ocasiones se consideran bromistas, indiferentes, violentas y groseras; a partir de esto último surgen en las aulas las situaciones de matoneo.

- Dimensión: Roles de los participantes

Según la investigación las mujeres victimarias accionan con un matoneo persistente, individual y colectivo, que incluye chismes, aislamiento, burlas e indiferencias. Los hombres amenazan, presentan agresión física directa, arman peleas y ocasionalmente se respaldan en sus grupos de amigos formando gavillas (grupo de estudiantes de apoyo) para intimidar.

En cuanto a las víctimas, tanto hombres como mujeres, fueron pasivos, callados e introvertidos. Se encontró que la denuncia se da por parte de los testigos. Este aspecto es fundamental dado que en otros estudios se ha encontrado encubrimiento por parte de quienes observan los hechos; por ello muchos de los casos que se reportan a tiempo son atendidos e impiden el surgimiento de otros. El hecho de trabajar permanentemente con los estudiantes fue importante para percibir las manifestaciones de sus inquietudes ante circunstancias que pueden ir en contra de la integridad de la comunidad ya que se nota la responsabilidad de cooperar para mantener un espacio sano para la convivencia.

- Dimensión: Causas del matoneo

Son variadas y a veces inverosímiles. Se encontró que: celos, envidia académicas y económicas, interpretaciones erróneas de información, extorsión económica, supuestas ofensas, aprovechamiento de edad, talla y peso, mostrarse como “los duros del salón”, homofobia, ausencia de patrones de autoridad y respeto en el hogar, machismo excesivo y posesivo y manifestaciones de violencia intrafamiliar fueron causas que originaron el fenómeno del matoneo.

Llama la atención los casos de matoneo por celos⁶⁰ ya que éstos son un sentimiento doloroso cuyo principio organizador es el resentimiento provocado por el temor a ser desposeído del afecto del ser amado o por la presencia de una tercera persona. Este estado produce con frecuencia actitudes de rivalidad, es decir, tentativas para igualar o sobrepasar a la persona que despierta este sentimiento, motivadas por el miedo a perder el afecto o respeto de la persona amada.

Los celos⁶¹ son una respuesta emocional compleja y perturbadora, que surge cuando una persona percibe una amenaza hacia algo que considera como propio. Comúnmente se denomina así a la sospecha o inquietud ante la posibilidad de que la persona amada reste atención en favor de otra. También se conoce así, al sentimiento de envidia hacia el éxito o posesión de otra persona. Los celos son la respuesta natural ante la amenaza de perder una relación interpersonal importante para la persona celosa. Los celos parecen estar presentes en todas las personas de cualquier edad, indistintamente de su condición socio-económica o forma de crianza y manifestarse en personalidades que aparentemente parecían seguras de sí

⁶⁰ *Psicología. Por una educación de calidad. Barcelona : Grupo Océano, 2005. T.4, p.37*

⁶¹ *Krumboltz, G. Fundamentos de psicología general. México : Limusa, 2006. p.287*

mismas. Una característica que parece destacarse en las personas celosas es tener rasgos de egoísmo.

Esta dimensión fue evidente en el ciberbullying mediante mensajes escritos enviados a través de la red social Facebook; allí se observó el manejo de un lenguaje soez, típico de la edad de ellos. Sin embargo, son connotativas y por demás temerarias las amenazas que se lanzan, sin mirar las consecuencias que se pueden originar a partir de éstas; dado que se hace necesaria la intervención de las autoridades competentes. Aquí se puede observar la influencia del problema social que se vive en Colombia, y que se hace visible en los medios de comunicación.

- Dimensión: Escenarios y horarios del matoneo

Por ser un colegio con grandes espacios dentro de su área total el matoneo se evidencia en lugares como: aulas especializadas, salones de clase, pasillos, patios de recreo, parque, baños, cancha y escaleras.

El victimario no tiene una hora precisa para ejercer su acción, aprovecha cualquier ocasión que se presenta para hostigar a la víctima ya sea en forma individual o grupal y asegurándose que no haya testigos ni profesores que lo puedan detectar. Se evidencia más en las horas de llegada al colegio, tiempos de descanso, intercambios de clase, horas de desplazamientos a diferentes lugares y hora de salida e inclusive dentro del transporte escolar, son momentos propicios para el accionar matonista.

- Dimensión: Consecuencias del matoneo

Los protagonistas (victimas, victimarios y testigos) de alguna manera sufren consecuencias de índole físico, psicológico, social y académico que repercute en su propia vida y que en ocasiones trasciende a sus amistades y a su hogar; esto genera una cadena de sufrimientos que pueden ser detenidos de acuerdo con las circunstancias para una terminación satisfactoria y feliz, o por el contrario, continuar en medio de incertidumbre y sufrimiento para quienes están involucrados y el resto de la comunidad educativa.

- Dimensión: Formas de intervención

El colegio, una vez detectó cada caso, aplicó el conducto regular estipulado en el Manual de convivencia para intervenir con los estudiantes en cada uno de sus roles, siempre con una actitud conciliadora entre ellos, tratando de mantener la convivencia. Sin embargo, cuando esta primera etapa no logra resultados positivos, se acude a las instancias familiares para dar a conocer el caso con el fin de que los progenitores intervengan desde el seno de su hogar; pero si esto no es posible se acude a la consulta y asesoría profesional de Psicología quien interviene y plantea estrategias con el fin de propiciar soluciones a la situación.

En casos de reincidencia el colegio a través el Consejo Directivo (máxima autoridad) emite la decisión que considera más acertada y prudente tanto para el victimario como para la comunidad estudiantil. A esto se llega después de haber realizado todo un proceso donde intervienen las víctimas y los victimarios desde un acercamiento preliminar, con el fin de propiciar un diálogo entre las partes como estrategia de reconciliación. En algunas

ocasiones se obtienen buenos resultados, en otras hay una conciliación aparente. Están también los casos en los que desde un inicio hay un rechazo total de las partes. De aquí, el caso pasa para el comité de convivencia quienes una vez enterados de la situación proporcionan las estrategias pertinentes para mejorar la situación. En caso de reincidir la situación se remite a rectoría y luego a consejo directivo; éste siendo la máxima autoridad toma la determinación que considera más adecuada tanto para la víctima como para el victimario.

- Dimensión: Alternativas de solución

Cada instancia del conducto regular establecido por el Colegio plantea alternativas de solución y espera que los protagonistas la asuman con el debido compromiso, respeto y responsabilidad. Se encontraron casos en los que los protagonistas por sí mismos pactaron, pero al mismo tiempo hubo hallazgos dentro de la investigación en donde se evidenció que fue necesario la aplicación de lo establecido en el manual de convivencia donde se señala el debido proceso.

Desde el seno de las mismas familias, por compromisos pactados, igualmente se dieron alternativas de solución; entre éstas están: terapias de pareja, remisión a psicología clínica con las EPS, asignación de trabajos por parte de la psicóloga y revisión de los mismos. Este trabajo mancomunado ha logrado en varios casos avances significativos que llevan a que unos y otros reflexionen sobre el problema y se unan a las alternativas de solución. Todas las acciones anteriores obedecen al espíritu filosófico de la Institución.

5. CONCLUSIONES

- ✓ Identificar cada caso de matoneo fue una tarea ardua ya que una característica de este tipo de agresión escolar es mantenerse en forma oculta, tanto por la acción y presión del victimario como por la pasividad de la víctima.
- ✓ Se evidenció la presencia del matoneo entre estudiantes en el colegio, problemática que está afectando directa o indirectamente a la comunidad educativa y que se proyecta a otros espacios sociales generando más violencia.
- ✓ La presencia del matoneo y su desarrollo dentro del colegio designa posiciones, jerarquiza y distribuye poder, mediante parámetros de popularidad o impopularidad otorgados por las dinámicas intimidatorias que tienden a prolongarse en el espacio y en el tiempo.
- ✓ La manifestación de acciones violentas y agresivas en la familia está relacionada directamente con la actitud y el comportamiento del victimario en sus acciones de matoneo, por cuanto las formas de manejar los conflictos en el hogar están siendo reproducida por los estudiantes en el aula y demás espacios escolares.
- ✓ La cultura del silencio es uno de los aspectos evidenciados en la investigación dado que fomenta conductas intimidatorias, lo que hace necesario potenciar acciones pedagógicas dentro de los hogares y del colegio, y valorar la individualidad y los lazos de interacciones entre ellos; esto ayuda a la conformación de identidad de cada uno de los

participantes para que desarrollen su autoestima alta y sean capaces de rechazar, detener y controlar acciones de matoneo.

- ✓ Tanto hombres como mujeres participan y promueven situaciones de matoneo; sin embargo las mujeres recurren más a la agresión indirecta como chismes, rumores o exclusión social; los hombres aunque también utilizan estas estrategias, son más directos y recurren a la agresión física, la que se inicia con amenazas verbales y desemboca en peleas.
- ✓ Entre las formas de matoneo que utilizaron ambos géneros están los apodos para molestar y ridiculizar a la víctima, lo que en la mayoría de casos recalcan sobre algún defecto físico o de personalidad. También se manifestó la utilización de las comunidades virtuales, entre las más conocidas el Facebook, con mensajes que apuntan a insultar y a ridiculizar al compañero.
- ✓ Se evidenció el interés de los padres de familia de los estudiantes involucrados en el fenómeno del matoneo para ser coparticipes en la búsqueda de la solución del problema.
- ✓ La institución educativa se preocupó por cada caso detectado y estuvo atenta con sus recursos para abordar el problema utilizando todas las herramientas disponibles (técnicas y profesionales) procurando siempre buscar solución en beneficio de cada una de las partes involucradas mediante el conducto regular establecido en el manual de convivencia.

- ✓ Se evidenció que la institución trabaja mancomunadamente con intervenciones de la Psicóloga buscando estrategias de solución a los conflictos provocados por el matoneo
- ✓ Este estudio del matoneo, de larga duración pudo visibilizar conductas humanas desiguales permanentes en el tiempo, para intentar comprendernos más como seres contruidos cultural e históricamente.
- ✓ La investigación evidenció la necesidad de establecer e implementar un programa de prevención contra el matoneo que involucre a toda la comunidad académica (padres, estudiantes, docentes y directivos); con el fin de estar más alerta sobre sus manifestaciones.
- ✓ El matoneo influye directamente en la baja autoestima de las víctimas que se refleja en sus actitudes pasivas y poco participativas en los eventos del Colegio.

6. RECOMENDACIONES

En respuesta a la preocupación por la presencia del matoneo, el personal de los colegios necesita adoptar una variedad de estrategias para abordar las formas tradicionales de intimidación, incluidos:

- ✓ Los esfuerzos por aumentar la conciencia respecto del matoneo durante las asambleas del colegio, reunión de profesores, reunión con los padres de familia.
- ✓ Los esfuerzos por denunciar e investigar los casos de matoneo en el colegio.
- ✓ Intervenciones terapéuticas para los estudiantes que acosan y para los que son acosados.
- ✓ Mediación entre los estudiantes y resolución de conflictos para abordar el matoneo.
- ✓ Programas de estudios centrados en el fenómeno del acoso escolar.
- ✓ Programas multifactoriales para la prevención del matoneo.
- ✓ Adaptación de políticas institucionales de tolerancia cero a los casos de violencia escolar entre pares.

La gestión de convivencia tiene que establecerse no sólo en el colegio, ésta incluye una relación con agentes de la comunidad cercana al plantel, con el fin de crear vínculos con el entorno y lograr cierto clima de identidad y pertenencia. Es necesario además del compromiso y conciencia de los adultos, el que éstos sean capacitados para que puedan tener un conocimiento suficiente y las habilidades prácticas para emplear las medidas de intervención y los esfuerzos que la investigación ha demostrado que son efectivos.

Se requiere como parte de éste apoyo y de la necesaria articulación en las intervenciones, para la modificación de las conductas y creencias indebidas en la escuela y la familia, la elaboración de material didáctico con procedimientos que deben seguir los docentes para los casos en que se presente el matoneo. Éste debe incluir trabajos específicos para padres, estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad.

Es necesario trabajar desde diferentes áreas del conocimiento las habilidades sociales y humanas que permitan a los estudiantes desarrollar pautas de comportamiento frente a los aspectos de ira, frustración, empatía con los problemas de sus compañeros y en generar reacciones positivas frente a las dificultades. Los planes de trabajo deben ser eficaces, en la medida en que abordan realmente a la población afectada y perdurable en cuanto no son coyunturales o se realicen sólo ocasionalmente y no con una motivación real de transformar las situaciones. Deben ser posibles de replicar en cuanto a su aplicación en diferentes lugares y tiempos buscando siempre los mejores resultados

En nuestro contexto resulta fundamental continuar explorando la posibilidad de diseñar “manuales de convivencia” consensuados y concertados, con una normatividad clara, pero con aplicabilidad más democrática de sanciones y amonestaciones que puedan invitar a la reflexión, reparación y posibilidad formativa del proceso disciplinario.

El plantel educativo se compromete a estar consciente de que el matoneo entre alumnos es un fenómeno frecuente en los grupos de niños, y no puede esperar a que se presente y tome dimensiones incontrolables para elaborar un programa de prevención. Un programa de esta naturaleza se compone de una serie de eventos que tienen como objetivo, por un lado, informar y

habilitar a los alumnos para hacer frente a este fenómeno y, por otro brindar al colegio un plan de acción.

Lo primero que se hace es formar un grupo responsable del programa. Este comité decide los eventos, las fechas y la repartición del trabajo de sus miembros. Por lo general está formado por el director, los coordinadores, un profesor representantes de cada sección, un psicólogo o en algunos casos trabajador social o psicoeducador y la presencia de algunos padres de familia y estudiantes.

El comité debe propender por la sensibilización de la comunidad frente al fenómeno siguiendo algunos parámetros para construir planteles más incluyentes⁶²:

- ✓ Establecer expectativas de comportamiento escolar claramente definidas, en vez de reglas que describan solo principios generales.
- ✓ Aplicar sanciones o consecuencias predecibles y graduales para la agresión, en lugar de crear una consecuencia única para cada estudiante en cada situación.
- ✓ Mantener un tono emocional positivo entre adultos y jóvenes, en lugar de tratar a los estudiantes con ira y frustración.
- ✓ Reconocer las acciones positivas, en lugar de ignorarlas o hacer elogios basados en la persona.
- ✓ Crear oportunidades organizadas para que los jóvenes agresivos piensen en sus acciones, en lugar de usar amenazas o sermones, o reaccionar con ira.

⁶² DAVIS, Stan; DAVIS, Julia. *Crecer sin miedo: Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Norma, 2.008. p.255

- ✓ Trabajar en el desarrollo de un clima de camaradería en el que los observadores disuaden el matoneo y los compañeros se hacen amigos de las víctimas.
- ✓ Proteger a las víctimas y a los observadores del acoso repetitivo o retaliatorio.
- ✓ Ayudar a las víctimas a revertir el sentimiento de culpa y a sentirse poderosos.
- ✓ Ayudar a las víctimas a hacer amigos.
- ✓ Reconocer y construir a partir de las fortalezas y logros de la comunidad escolar.

BIBLIOGRAFÍA

ACEVEDO, Annie; GONZALEZ, Mimi. *Alguien me está molestando : el bullying*. Barcelona : Ediciones Grupo Zeta, 2010, 65p.

AGUIRRE BAZTAN, Angel. *Etnografía : metodología cualitativa en la investigación social*. México : Alfaomega, 1997. 356p.

ALCÁNTARA, José Antonio. *Cómo educar la autoestima*. Barcelona: ediciones CEAC, 1999. 107p.

BANDURA, Albert; RIBES IÑESTA, Emilio. *Modificación de conducta :análisis de la agresión y la delincuencia*. México : Trillas, 2.006. 346 p.

BATISTA DÍAZ, Yasna Jackeline... et al. *Bullying, niños contra niños [Tesis]*. Santiago de Chile: Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. 2.010, 181 p.

BEANE, Allan. *Bullying: Aulas libre de acoso*. Barcelona: GRAO, 2006. 237 p. ISBN: 10: 84-7827-439-1

BONILLA, Adriana. Et. al. *El Bullying en los Círculos de Aprendizaje: Estrategias Pedagógicas para su Prevención e Intervención*. Trabajo de grado licenciatura en educación Básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental). Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. 2.011. 218p.

BRANDONI, Florencia. *Mediación escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias*. Buenos Aires : Paidós, 2004. 300p.

BUENDIA EISMAN, Leonor. *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid : McGraw-Hill, 2.008. 343p.

CALDERÓN MONCAYO, Julio. *Análisis y vínculos entre matoneo y vida social en Colombia : una mirada a dos instituciones educativas y al sector El Codito*. [tesis]Bogotá : Universidad Nacional de Colombia. Escuela de Educación. 2011. 117p

CÁRDENAS, Fabio; HERNÁNDEZ CAPERA, Patricia. *Estado del conocimiento :gestión dela convivencia el Bullying como fenómeno de la violencia en la escuela. [Tesis]. Bogotá : Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Educación. 2.010. 155p.*

COLOMBIA. CONGRESO. *Ley N° 1098 Código de infancia y adolescencia. Cap. 11 Derechos y libertades. Art. 18. 2006.*

COLOMBIA. CONGRESO. *Ley 1620 –Antimatoneo- 15 de marzo de 2013. Por el cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y mitigación de la violencia escolar.*

COLOMBIA. CONSTITUCIÓN POLÍTICA. *Cap. II Derechos sociales, económicos y culturales. Art. 67. Edición 2005.*

COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. *Estándares de Competencias Ciudadanas. ¿Qué son las competencias ciudadanas? Bogotá : Magisterio. 2004. 128p.*

COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional. *Ley General de la Educación. Bogotá : Magisterio, 2005. 380p.*

CHAUX, E, et. al. *Manejo de casos de intimidación escolar: Método de Preocupación Compartida. En: Revista Pensamiento Psicológico. 2009 Vol. 6 N°13 p. ISSN 1657-8961*

CHAUX, Enrique. *Educación y convivencia escolar. Bogotá : Alfaguara-Universidad de Los Andes, 2.012. 249.*

DAVIS, Stan; DAVIS, Julia. *Crece sin miedo : estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying. Bogotá: Norma, 2.008. 304p.*

DELORS, J. et. al. *La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana. 1996. 318p.*

ELLIOT, Michele. *Intimidación : una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas. Incluye “Bullying : una mirada hispana en el contexto europeo”. México : Fondo de Cultura Económica. 2008. 568.*

FERNÁNDEZ, Isabel. *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad*. 3ed. Madrid : Narcea, 2001. 225p.

------. *Escuela sin violencia: resolución de conflictos*. 3ed. Madrid : Alfa-omega, 2003. 230p.

FUERTES IGLESIAS, Carlos: *¡Me están acosando! : el bullying desde otra perspectiva*. Madrid : Arán ediciones, 2.007. 109p.

GOETZ, J.P. ; LECOMPTE, M.D. *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata, 2.008. 278p

GUILLOTE, Alain. *Violencia y educación. Incidentes, incivildades y autoridad en el contexto escolar*. Buenos Aires :Amorrortu. 2003, 256p.

HERNÁNDEZ ROJAS, Luz Ángela. *DISCURSO sobre el matoneo ejercido por terceros*. Bogotá : Universidad de los Andes. Facultad de Psicología, 2006.

http://biblioteca.uniandes.edu.co/Tesis_2006_primer_semestre/00006059.pdf

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. *Metodología de la Investigación*. 4ed. México : McGraw-Hill-Interamericana. 2006. 478p.

IBAÑEZ D., Nubia E. *propuesta pedagógica participativa que promueva la convivencia y el manejo pacífico de los conflictos en las institución educativa Juan esteban Camacho del municipio de Convención, Norte de Santander*. [Tesis]. Bucaramanga. Universidad Industrial de Santander. Escuela de Educación. 2000. 189p.

IMBERTI, Julieta. *Violencia y escuela : miradas y propuestas concretas*. Buenos Aires, Paidós. 2003. 208p.

KOWALSKI, Robin; LIMBER, Susan; AGATSTO, Patricia. *Cyber bullying : el acoso escolar en la er@ digit@l*. Madrid : Desclée de Brouwer, 2010, 308p.

MAGENDZO, A y DONOSO, P. "Cuando a uno lo molestan...": *Un Acercamiento a la Discriminación en la escuela*. Santiago: LOM ediciones, 2000. 136p.

MAGENDZO KOLSTREIN, Abraham; TOLEDO JOFRE, María Isabel; ROSENFELD SEKULOVIC, Carolina. *Intimidación entre estudiantes: cómo identificarlos y cómo atenderlos*. Santiago :LOM ediciones, 2004. 170p.

MARTÍNEZ M. MIGUEL. *La investigación cualitativa etnográfica en educación: Manual teórico-práctico*. Bogotá : Circulo de lectura alternativa limitada. 1997. 169p.

NELSEN, Jane; LOTT; Lynn. *Disciplina con amor en el Aula: Cómo pueden los niños adquirir control, autoestima y habilidades para solucionar problemas*. 2.ed. Bogotá: Planeta Colombiana editorial. 1999. 270p

OLWEUS, D. *Conductas de Acoso y Amenaza entre Escolares*. 2ed. Madrid : Morata. 2004. 189p.

PRIETO QUEZADA, María Terea; JIMENEZ MORA José; CARRILLO NAVARRO, José Claudio. *Bullying. Maltrato entre alumnos, el lado oscuro de la escuela: Estrategias de intervención con historietas*. Buenos Aires: Novedades educativas, 2.011. 96p.

RINCÓN, María Guadalupe. *Bullying acoso escolar : consecuencias, responsabilidades, pistas de solución*. México : Trillas, 198p.

RODES LLOREST, Fernando. *Vulnerabilidad infantil : un enfoque multidisciplinar*. Madrid : Ediciones Díaz de Santos, 2.010, 302 p.

TEZANOS, Aracely D. *Una etnografía de la etnografía: Aproximaciones metodológicas para la enseñanza del enfoque cualitativo- interpretativo para la investigación social*. Santafé de Bogotá :Átropos, 1999. 193p.

VELAZCO , Honorio; DÍAZ DE RADA, Ángel *La lógica de la investigación etnográfica: un modelo de trabajo para etnógrafos en la escuela*. 2. Ed. Valladolid : Editorial Trotta, 1999. 303.p.

ARTÍCULOS Y FUENTES DE INTERNET

ABRAPIA (Asociación Brasileira de Protección de la Infancia y la Adolescencia) *Caracterización del Bullying*. Disponible en línea en: <http://www.asapmi.org.ar/publicaciones/articulos/articulo.asp?id=16>

AMEMIYA, Isabel. "Factores de Riesgo de Violencia Escolar (Bullying) Severa en Colegios Privados de tres zonas de la sierra del Perú": Severe bullying risk factors in three Peruvian highland private schools. Perú, 258h. 2009. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Medicina. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/379/37912407005.pdf>

BLOG DEL ARCO ATLÁNTICO. Dan Olweus Padre del término bullying (acoso escolar). Disponible en: [http://arcoatlantico.balearweb.net/post/6773Conductas de acoso y amenaza entre escolares](http://arcoatlantico.balearweb.net/post/6773Conductas-de-acoso-y-amenaza-entre-escolares).

CASAS, Ulises. La Educación en Bogotá: Criminalidad en el colegio-responsabilidad del profesorado. *En: Revista Escuela Ideológica de Filosofía, Historia y Economía Política*. N° 164 (2008). Tomado de <http://www.escuelaideologica.org/php/?sec=revista/1081>

CEREZO, R. Fuensanta. El Bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes. *En: Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. No.5 (26 de noviembre 2008);ISSN 1575-0965

EL COLOMBIANO. Violencia en colegios inquieta a las autoridades. *En: Periódico El Colombiano*. (4 junio 2009); Disponible en: [http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/V/violencia en colegios i
nquieta a las autoridades/violencia en colegios inquieta a las autoridade
s.as](http://www.elcolombiano.com/BancoConocimiento/V/violencia-en-colegios-inquieta-a-las-autoridades/violencia-en-colegios-inquieta-a-las-autoridades.s.as)

EL TIEMPO. Una menor herida con puñal deja otro caso de violencia escolar. *En: El Tiempo, Bogotá* (16 de Septiembre 2009); Disponible en: [http://www.eltiempo.com/colombia/bogota/una-menor-herida-con-punal-deja-otro-caso-de-violencia-escolar- 6112905-1](http://www.eltiempo.com/colombia/bogota/una-menor-herida-con-punal-deja-otro-caso-de-violencia-escolar-6112905-1)

http://www.piketedeojos.com.ar/ibet/imaginario_colectivo.htm

LOZADA, Nazario José María. Et. al. Acoso escolar: desde la sensibilización social a una propuesta de intervención. reflexiones desde la legislación española. Disponible en: <http://www.letrasjuridicas.cuci.udg.mx/numeros/articulos4/art.%201%20acoso%20escolar.pdf>

PAREDES, Teresa. El estudio exploratorio sobre el fenómeno de Bullying en la ciudad de Cali, Colombia. *En: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales Niñez y Juventud*. No.001 (2008); ISSN 1692-715X. Disponible en: <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/Vol6/Estudioexploratorio.pdf>

PETER K., et. al. El fenómeno Bullying. *En: RODRÍGUEZ HIDALGO, Antonio Jesús. Violencia escolar en sociedades pluriculturales: Bullying y victimización entre escolares de carácter étnico- cultural*. Córdoba (España), 2010, 78h. Disponible en línea de la Biblioteca de la universidad de Córdoba: <http://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/3528>

PINTO, Aura Gladys. Papel del maestro y la maestra en la constitución del joven y la joven como sujetos. [Tesis]. Bucaramanga : Universidad Industrial de Santander, Facultad de Ciencias Humanas. 2004. 199p.

*SINIGAGLIESI, Flavia. Bullying: hostigamiento entre pares en edad escolar. Disponible en: <http://www.sexovida.com/psiquiatria/bullying.htm>
VANGUARDIA LIBERAL. Hay más estudiantes armados en colegios. En: Periódico Vanguardia Liberal. (13 de mayo 2010). Disponible en <http://www.vanguardia.com/santander/bucaramanga/61885-hay-mas-estudiantes-armados-en-colegios>*

ANEXOS

ANEXO A

**MATRIZ: CODIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DE
LOS ESTUDIANTES**

**MATRIZ: CODIFICACIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS GENERALES DE
LOS ESTUDIANTES**

CASO	AÑO	GRADO	VÍCTIMA(S)			VICTIMARIO(S)			TESTIGO(S) o ESPECTADORES
			Código	Sexo	Edad	Código	Sexo	Edad	
1	2.011	8°	E-4	F	13	SCE-1 SCE-2 SCE-3 SCE-4	F F F F	13 13 13 13	Padres de E-4 y Grupo
2	2.011	8°	E-3	M	13	CP-1	M	14	OE-1
3	2.011	9°	EM-1	M	14	E-6	M	15	Novia de EM-1
4	2.011	10°	E-9	F	16	CEO-1	M	16	CES-1
5	2.011	7°	CED-1	M	11	E-10	M	13	Madre de CED-1 y Grupo
6	2.011	7°	Grupo y G-1 G-2	M M	12 12	E-11 CER-1 CEJ-1 CEF-1	M M M M	12 12 12 12	Grupo
7	2.011	3°	CENM-1 CEDS-1 CED-2 CEDS-3	F F F F	8 8 8 8	E-13	F	8	Profesora Niño informante
8	2.011	5°	ECQ-1	M	10	E-15	M	11	Grupo
9	2.012	5°	E-1	F	10	CEGA-1	F	10	AM-5 y Grupo
10	2.012	9°	E-2	F	14	SCE-1 SCE-2 SCE-3 SCE-4	F F F F	14 14 14 14	NN-1
11	2.012	10°	E-5	M	16	A-1	M	16	Novia de E-5 Y Grupo
12	2.012	Transición.	NP-1 NP-2 NP-3	5 5 5	F M M	E-8	M	5	Grupo
13	2.012	9°	CEND-1 CEY-1	14 14	F M	E-12	M	15	Grupo y Padres
14	2.012	4°	EG-1 ED-1	M F	9 9	E-14	M	11	Docente y Grupo

ANEXO B

INFORME ACADÉMICO, DISCIPLINARIO Y ACTITUDINAL DEL COLEGIO

Colegio

ANEXO B

Bucaramanga.

INFORME ACADEMICO, DISCIPLINARIO Y ACTITUDINAL

ALUMNO: _____ GRADO _____ FECHA _____

Nombre del profesor: _____ Materia: _____

Nombre del profesor: _____ Materia: _____

Nombre del profesor: _____ Materia: _____

Nombre del profesor: _____ Materia: _____

Nombre del profesor: _____ Materia: _____

Nombre del profesor: _____ Materia: _____

ANEXO C

CONTROL ACADÉMICO Y DISCIPLINARIO

ANEXO D

REGISTRO DE SEGUIMIENTO DEL OBSERVADOR

Colegio 1

REGISTRO DE SEGUIMIENTO U. URSERYVALAJK.

FECHA	COMPORTAMIENTO POSITIVO O NEGATIVO	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CORRECTIVOS APLICADOS Y SEGUIMIENTO	RESULTADOS	GRADO	EDAD FIRMAS
14/03/11	La Señora Cecilia... madre del estudiante se acercó al colegio para recibir el informe sobre las obligaciones del Comité de Convenciones - se le hace claridad sobre el buen comportamiento que debe mantener para conservar el cupo. se le lee el informe académico del 19 de Mayo donde se se evidenció su falta de responsabilidad.	madre del estudiante	- Se le da la opción de atender el Comité de Convenciones el tiempo y responsable académicamente y disciplinadamente. - Continuar atendiendo a hablar con su mamá y decirle que no quiere estudiar, para retirarlo del colegio y ponerlo a trabajar.	Diálogo con los padres sobre el retiro del colegio Fecha viernes 17 de Junio 2011.		
14/06/11	Reincidencias en faltas en el período Académico del Salón 19 total faltas 17 Disciplinarias 7 Académicas Afectando su nivel evaluativo en el 2 período. Discapacitado Deficiente.			Resulta a Consejo directivo * 17 de Junio *		

Colegio
REGISTRO DE SEGUIMIENTO, OBSERVACIONES, Z.U.14

FECHA	COMPORTAMIENTO POSITIVO O NEGATIVO	CORRECTIVOS APLICADOS Y SEGUIMIENTO	RESULTADOS	EDAD	CODIGO	PAGINA	FIRMAS
	Le paga y prende los computadores, llega al salón no! se me porté bien. Primera Semana de Marzo continúa inquieto, fomenta el desorden, golpea a algunos de sus compañeros. No atiende ordenes. El día 5 de Marzo empujó a uno de sus compañeros haciéndolo golpear con el borde del lavamanos en su frente. A la hora de la salida se me mete por debajo de las piernas para irse a molestar					5	

NOTA: ANTES DE HACER UN NUEVO REGISTRO, DEBE ESTAR J TALMENTE DILIGENCIADO EL ANTERIOR, -S DECIR NO DEBEN APARECER ESPACIOS EN BLANCO.

3.00

REGISTRO -DE SEGUIMIENTO. OBSERVADOR. 2.012

CODIGO _____ EDAD _____ PAGINA _____

FECHA	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	COMPORTAMIENTO POSITIVO O NEGATIVO	CORRECTIVOS APLICADOS Y SEGUIMIENTO	RESULTADOS	FIRMAS
		meda los empujos y les hace caer.			
		Les pega en la cara a los niños sin motivo			
		Muestra resistencia a las normas, a los llamados de atención. Les pega con la espalda a algunos compañeros.			
		Ha sido atendido por Psicología en tres ocasiones, se hizo remisión a servicio de Psicología de la EPS, hasta el momento no se ha tenido reporte de seguimiento.			
		No atiende ordenes.			

NOTA: ANTES DE HACER UN NUEVO REGISTRO, DEBE ESTAR TOTALMENTE DILIGENCIADO EL ANTERIOR, S DECIR NO DEBEN APARECER ESPACIOS EN BLANCO.

Colegio

REGISTRO DE SEGUIMIENTO. OBSERVADOR. 2.012

FECHA	COMPORTAMIENTO POSITIVO O NEGATIVO	CORRECTIVOS APLICADOS Y SEGUIMIENTO	RESULTADOS	FIRMAS
	al patio o al baño con el pretexto de tomar agua o hacer chichi y se queda molestando y se queda jugando brusco con sus compañeros. Con frecuencia es agresivo con varios de sus compañeros. los golpea, arrastra, los lastima, el caso de Dina y sus compañeros que los empuja haciéndoles golpear una de sus orejas. Se le tiene que insistir para que trabaje, le quita las cosas a sus compañeros.			

NOTA: ANTES DE HACER UN NUEVO REGISTRO, DEBE ESTAR TOTALMENTE DILIGENCIADO EL ANTERIOR, S DECIR NO DESEN APARECER ESPACIOS EN BLANCO.

REGISTRO DE SEGUIMIENTO OBSERVADOR AÑO 2011
 NOMBRE DEL ESTUDIANTE: GRADO: EDAD:

Colegio 1
 REGISTRO -DE SEGUIMIENTO. OBSERVADOR.

FECHA	COMPORTAMIENTO POSITIVO O NEGATIVO	NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CORRECTIVOS APLICADOS Y SEGUIMIENTO	RESULTADOS	GRADO	EDAD	FIRMAS
	Según manual de convivencia es falta gravísima numeral 3.1 Maltrato, agresión física a compañeros o demás personas que pertenecen a la comunidad y numeral 3.3. Pelea.		Pasar por escudo solicitando su custodia de las papás y una suspensión de los estudiantes por 5 días iniciados el				
	ii. Informa que inició la escape y por esto inicia la pelea.		Jueves 25.26.27 julio y 28 de Agosto, Hicieron escape del colegio y fueron consultados en Internet sobre violencia en adolescentes, autonomía. Exponer en Ética o emprendimiento.				
Tercer Periodo	Su comportamiento es bajo. Ha disminuido su rendimiento académico Rendimiento Biología, Química, Sociales y contabilidad		Informe al padre de familia	NO desmejoró ni disminuyó su estudio y comportamiento. Estableció			

NOTA: ANTES DE HACER UN NUEVO REGISTRO, DEBE ESTAR TOTALMENTE DILIGENCIADO EL ANTERIOR, ES DECIR NO DEBEN APARECER COLUMNAS EN BLANCO

Colegio

REGISTRO DE SEGUIMIENTO. OBSERVADOR. AÑO 2.011
 NOMBRE DEL ESTUDIANTE _____ GRADO _____ EDAD _____

FECHA	COMPORTAMIENTO POSITIVO O NEGATIVO	CORRECTIVOS APLICADOS Y SEGUIMIENTO	RESULTADOS	FIRMAS
	Fuga del laboratorio en la primera hora de la tarde. Participación con el estudiante iniciando la actividad de investigación de comportamiento en el laboratorio.	Asesoración verbal comunicación e informe al docente.		
15/04/11	Calificación por comportamiento positivo. Trabajo del observador. 2. Actividades disciplinadas. Logro del colegio. Sección de laboratorio bajo.			
Mayo 9/11	El estudiante es altanero, no recibe ordenes y gasea; hace pistrala por la falta de su comportamiento y protesta. Comede de espaldas a la profesora y se burla no volver a ser gaseado de ella en plena clase de Biología.	El joven expresa estar angustiado por su comportamiento y protesta. Comede de espaldas, Comenvarias,		
Nov 30/11	El 19 de Mayo se hizo comité de convivencia para tomar decisiones respecto al estudiante.	- Decisión del comité. - Suspensión por 3 días - Permiso a Biología - Informe mensual - Advertencia de su buen comportamiento no tiene sosuno - So pena de perder el cupo por no estar en el día de admisión asignarse a Sanabria	- Se cumplió la sanción - se adelantó en clase - no presenta informe	

NOTA: ANTES DE HACER EL NUEVO REGISTRO, DEBE ESTAR TOTALMENTE DEFECHADO EL ANTERIOR. EL NUEVO NO DEBE AJUSTARSE POR EL AÑO DE ASNO.

Colegio

REGISTRO DE SEGUIMIENTO, OBSERVADOR, AÑO 2.011

NOMBRE DEL ESTUDIANTE _____ GRADO _____ EDAD _____

FECHA	COMPORTAMIENTO POSITIVO O NEGATIVO	CORRECTIVOS APLICADOS Y SEGUIMIENTO	RESULTADOS	FIRMAS
Primer Periodo	Es un joven que se agrada colaborar en las diferentes actividades. En ocasiones se ve involucrado en situaciones de indisciplina. Terminado el primer periodo presento 4 anotaciones por indisciplina y una por irresponsabilidad académica.	Dialogo con el joven Informe al padre de la	Es muy colaborador	M. J. U. A.
Mayo 12	El joven ha estado involucrado en situaciones de desorden e indisciplina, en base de esto se realizo con Portales un minico con un Pene.	Dialogo con el joven. Informe al estudiante		M. J. U. A.
Segundo Periodo	Sus resultados académicos son muy buenos al igual que su comportamiento aunque se ve involucrado en situaciones que lo afectan	Informe al padre de familia	Buenos resultados académicos	M. J. U. A.

FECHA	COMPORTAMIENTO POSITIVO O NEGATIVO	CORRECTIVOS APLICADOS Y SEGUIMIENTO	RESULTADOS	FIRMAS
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

NOTA: ANTES DE HACER UN NUEVO REGISTRO, DEBE ESTAR TOTALMENTE DILIGENCIADO EL ANTERIOR. SE DEBE DEJAR EN BLANCO.

REGISTRO DE SEGUIMIENTO. OBSERVADOR. 2.012

NOMBRE DEL ESTUDIANTE Isabel Espinoza Parra GRADO Tr CODIGO _____ EDAD _____ PÁGINA 1

FECHA	COMPORTAMIENTO POSITIVO O NEGATIVO	CORRECTIVOS APLICADOS Y SEGUIMIENTO	RESULTADOS	FIRMAS
21 FEB 2020	Se le hizo fácil integrarse a los compañeros nuevos y a la docente, es un niño activo e inteligente, cuando se lo propone termina a tiempo las actividades.	Se informa espontáneamente a la Madre de Familia sobre el comportamiento del niño.		
	En la primera semana de Febrero los días Martes y Miércoles estuvo un poco tranquilo, ya el siguiente día el niño empezó a levantarse de la silla sin permiso, se sale del salón se le habla y no atiende.	Todos los días se le dice a la Madre sobre los avances curriculares que presenta.		
		Oportunamente se le hace saber a la Madre de Familia sobre los comportamientos positivos y negativos.		
		Se habla con la Madre con el fin de que en		

NOTA: ANTES DE HACER UN NUEVO REGISTRO, DEBE ESTAR TALMENTE DILIGENCIADO EL ANTERIOR, ¡ DECIR NO DEBEN APARECER ESPACIOS EN BLANCO.

ANEXO E

ACTA DE CONCILIACIÓN

Colegio
Coordinación de Convivencia

ACTA DE CONCILIACION No _____

Fecha: _____

Primera vez 23-2011

Reincidencia _____

IMPLICADOS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	GRADO

SITUACION PRESENTADA

SITUACION PRESENTADA
El día 23 de mayo del 2011 se realizó una conciliación con el estudiante de grado 10 de nombre [Nombre] a las [Hora] de la mañana en el aula de convivencia del colegio. El estudiante manifestó que había sido víctima de un acto de acoso por parte de un compañero de su grado. Se acordó que el agresor se disculpe y se comprometa a no repetir el acto. Se firmó el presente acta de conciliación.

ACUERDO O CONCLUSIONES

ACUERDO O CONCLUSIONES
Se acordó que el agresor se disculpe y se comprometa a no repetir el acto. Se firmó el presente acta de conciliación.

FIRMAS DE LOS QUE INTERVIENEN EN LA CHARLA

FIRMAS DE LOS QUE INTERVIENEN EN LA CHARLA

FIRMA DE LOS IMPLICADOS

ACTA DE CONCILIACIÓN N° _____

Fecha: Ago 23 - 2011

Primera vez X

Implicados	Estudiante / docente	Grado

SITUACIÓN PRESENTADA

Los estudiantes se citan en combinación con el fin de aclarar y entrar los sobrenombres entre ellos. Ya que en ocasiones le llama a sus compañeros por sobrenombre y le responde igual, además se encuentra a su compañero en el salón y constantemente se la pasa hablando de sus compañeros y hablando mal de él, hasta el punto de que sus otros compañeros no le hablan a él.

CONCLUSIONES

No volverán a irse por, no se pueden llamar por sobrenombres, si esto se vuelve a presentarse los estudiantes acudirán con los docentes y firman observador.

FIRMA DE LOS IMPLICADOS

Colegio

Bucaramanga

ACTA DE CONCILIACIÓN N° _____

Fecha: Agosto 15 / 2012

Primera vez

Implicados	Estudiante / docente	Grado
Paula Juliana Flores		9°
Carolina Alvarez		

SITUACIÓN PRESENTADA

Las estudiantes anteriormente mencionadas dialogan para limpiar aspersiones sobre situaciones presentadas a raíz de un comentario que fue sostenido en una conversación por el facebook. La le dice que ella no tiene ningún inconveniente con ella. Ella también dice que ella no quiere nada porque cuando cobardando con el grupo de ellas y por eso es que ellas con su grupo les intimidan.

CONCLUSIONES

Si en algún caso se presenta agresión ya sea x cualquier medio, llámese virtual, oral o todo las estudiantes firmen observador y se hace llamado de atención con accidentes.

FIRMA DE LOS IMPLICADOS

Carolina Alvarez

Colegio

Bucaramanga

ACTA DE CONCILIACIÓN N°

Fecha: Agosto 17. 2012

Primera vez X

Implicados	Estudiante / docente	Grado
[Handwritten name]	E.	8º
[Handwritten name]		

SITUACIÓN PRESENTADA

La estudiante manifiesta que se ha sentido agredida verbalmente por el estudiante. Se indagó y el joven acepta que ha dicho que más lento que los otros. Se le pide al estudiante ser respetuoso en los comentarios y trato con los niños. El joven presenta disculpas a su compañera y ella acepta las disculpas.

CONCLUSIONES

Se les dice a los jóvenes que si se vuelve a presentar un respeto verbal o por cualquier otro medio se citan a los acudientes y los jóvenes firmarán observador

FIRMA DE LOS IMPLICADOS

[Handwritten signatures and lines for names]

Acta de convivencia
Conciliación. # 1

El día 22 de Febrero del 2011 nos reunimos en la oficina de convivencia la profesora [Nombre] como directora de grupo del grado décimo, los estudiantes [Nombre] y [Nombre] para mejorar el trato y convivencia de los jóvenes en el salón; para esto se proponen a cumplir las siguientes normas el joven [Nombre] propone que la estudiante [Nombre] no meta para nada con él, que no le diga palabras de igual manera la estudiante [Nombre] pide que el joven no se meta para nada con ella.
Ya que los estudiantes piden no dirigirse la palabra, se exige Respeto en todos los aspectos de parte y parte. Ante el no cumplimiento el estudiante asumirá con responsabilidad lo decidido por la coordinación de convivencia y la dirección de grupo.

Se firma a las 7:55 am.

[Firma]

Acta de Convivencia No.

Fecha: 3 de Junio de 2014.

Estudiantes implicados

Nombre: Sebastian ... 10°

Asunto:

Agresión verbal en clase de parte de ... hacia el estudiante ...

Agresión virtual en el Facebook de parte de ... hacia la estudiante ...

Las agresiones verbales de los dos estudiantes se han venido presentando desde el ... anterior, a nivel de los espacios compartidos dentro del colegio saliendo de clases, horas de descanso - Izadas de bandera - actos culturales

Se dejó evidencia impresa de la agresión vía internet presentada por los padres de familia de la estudiante.

Primera vez ~~X~~, para firmar acta de Convivencia

- Faltas según el manual de Convivencia
- - Reglamento Disciplinario capítulo 6
 - Faltas gravísimas 3.1. Maltrato: Agresión verbal
 - 3.16. Maltrato virtual
 - 3.3. Maltrato estudiantil

- Compromiso de los Estudiantes
- Aceptar que somos compañeros y por lo tanto estamos sujetos a compartir espacios con respeto
 - Tolerancia entre ellos - esto implica no saludarse, no tratarse no hacer trabajos en grupo
 - Realizar conjuntamente la Biografía y presentarla ante los directivos - Martes 7 de junio - en la clase de Contabilidad - Lunes 13 am. Presentación del trabajo

- Firmar el observador con afectación del Juicio valorativo del periodo
- Si llegase a presentarse una nueva agresión verbal o por cualquier otro medio (red-color), se seguirá el Proceso disciplinario según el Manual pag 173.
 - Informar al padre de familia
 - Suspensión temporal - los días estará sujeto al comité de convivencia
 - Imposición de la matrícula condicional

En constancia Firmar

→ [Firma]
estudiante

[Firma]
estudiante

[Firma]
coordinador convivencia

[Firma]
Rectora

ANEXO F

ESTUDIO DE CASO POR COMITÉ DE CONVIVENCIA

Colegio " " "
ESTUDIO DE CASO POR COMITÉ DE CONVIVENCIA

ESTUDIANTE: _____ GRADO 7º
ESTUDIANTE: _____ GRADO _____
ESTUDIANTE: _____ GRADO _____
ESTUDIANTE: _____ GRADO _____
DIRECTOR DE GRUPO: _____ Fecha: 21/05/11

SITUACIÓN PRESENTADA:

- Inasistencia constante del estudiante en el salón de clase.
 - No trabaja en el salón de clase, igualmente no permite que los compañeros trabajen.
 - Presenta dificultad para formarse o mantener la fila para ingresar al salón de clases después del descanso.
 - Se retira del salón de clase, sin previo permiso del docente.
 - Miente constantemente.
 - Presenta dificultad para aceptar normas u obedecer.
 - No participa en el taller, talleres de estudio, estando citado para el
- CLASIFICACIÓN DE LA FALTA:**
(Manual de convivencia capítulo 6 artículo 2 clasificación) (medidas de Orientación)
LEVE GRAVE

FALTA SEGÚN EL MANUAL DE CONVIVENCIA JORGLANO

- 1.1 Inasistencia a clase sin justificación
 - 1.2 Impuntualidad para realizar cualquier actividad.
 - 1.3 Ausentarse del aula de clase sin autorización
 - 2.1 Respeto a compañeros o superiores sean o no miembros de la
 - 2.3 lesionar la propia piel o de su compañero (fatuojes)... comunicados
- CUALIFICACIONES DE LA FALTA:**

Manual de convivencia capítulo 4 artículo 3 (atenuantes o agravantes)
El estudiante ha recibido tratamiento para manejar su hiperactividad en este momento no está tomando medicamentos.
La señora hizo unas recomendaciones del terapeuta para que el colegio las tenga en cuenta.
- mentiras

DECISIONES TOMADAS A NIVEL DE COMISIÓN DE CONVIVENCIA

- Suspensión del joven por 3 días a cargo de la coordinadora de convivencia Janelle.
- en la tarde estará en el colegio para adelantarse.
- Remisión a psicología.
- Informe médico sobre el tratamiento (lunes 30 de Mayo) ^{o Jui} _{ludic}
- Si el estudiante después de la suspensión y al regreso a clase presenta alguna dificultad a nivel disciplinario (falta grave o gravísima) el estudiante pasará al sistema desexcluzado para que termine el 2do periodo académico y busque colegio para el 2do semestre, en caso contrario el cupo.
- **RECOMENDACION:** si para el estudiante es una dificultad seguir normas y obedecer, podemos establecer que no se ha adaptado al colegio por lo tanto se le recomienda el cambio de colegio para el 2do semestre del 2011.
Dado en Bucaramanga 19 a los días del mes de Mayo del año 2011

Lid _____

Padre de familia delegado

ANEXO G

REMISIÓN DE CASO A CONSEJO DIRECTIVO

REMISION DE CASO A CONSEJO DIRECTIVO y Específico

FECHA: Mayo 19/2011

Nombre del estudiante: [Handwritten Name] Grado 7.
Director del grupo: [Handwritten Name]

El caso es remitido por:
COMPORTAMIENTO RENDIMIENTO ACADEMICO DEFICIENTE

Cuántas veces se ha citado al padre de familia para informarle sobre la situación presentada 3

El acudiente ha acudido a las citaciones realizadas SI NO

Cuántas veces ha firmado el observador por esta situación 1

Señale el conducto regular que ha llevado en este caso.

- manejo a nivel de aula, profesores
- Reporte en la carpeta de control académico y disciplinario
- Informe al director de grupo
- Registro en el observador del estudiante, charla y compromiso con el estudiante
- remisión a psicología
- Remisión del caso ante el comité de convivencia
- Remisión del caso ante coordinación académica

DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

El estudiante presenta varias aptaciones en el registro de control académico y disciplinario. Las otras faltas son: 2.1

- El no acatar las órdenes de los profesores el no asumir una actitud activa ya que se muestra y a veces responde de mala gana.
- No cambia de el puesto, sin acatar las ordenes del profesor 2.1
- No hace la fila ordenadamente en la hora del descanso 1.4.
- Incumple con el trabajo realizado en el aula de clases ya que nunca trabaja en el salón
- presenta Ausencias del colegio sin previa justificación.
- se ausenta del salón de clases sin autorización de la persona adicuada "profesor" 1.3

Firma de la persona que remite

[Handwritten Signature]

cargo

Docente

ANEXO H

REGISTROS Y ANOTACIONES DEL DIARIO DE CAMPO

Formato de registro de una nota de campo

Curso: _____	Fecha: _____
Profesor: _____	Periodo: _____
Observador: _____	Lugar: _____
Materia: _____	Tema: _____
Actividad: _____	

Situación: _____

¿Dónde tuvo lugar la observación? _____

¿Quién estaba presente?: _____

¿Cómo era el ambiente físico? _____

¿Qué interacciones sociales tuvieron lugar? _____

¿Qué actividades se realizaron?: _____

¿Otra información descriptiva? _____

Apartados del diario de campo

Fecha:	_____
Nombres:	_____

Hechos:	_____

Sentimientos:	_____

Vivencias:	_____

Reflexiones:	_____

Causas:	_____

Explicaciones:	_____

Interpretaciones:	_____

ANEXO I

**CARTA-DENUNCIA DE PADRES DE FAMILIA SOBRE CASO DE
MATONEO DE SU HIJA**

Bucaramanga, octubre 21 de 2011

- "Ciudadá nos infecta"
- "Desinféctese"
- Le cantan: "Nadie me quiere, todos me odian..."

Estas cosas han sucedido frente a sus compañeros y en alguna ocasión frente al
Licenciada expresión corporal, quien inclusive hizo un llamado de atención al
JANETH FRANCO comentarios.

Coordinación Académica

Colegio algunos piensan que algunos de ellos puedan estar pasando por crisis o
Ciudad ones que los llevan a reaccionar de esta forma, pero también creemos que
eso no les da el derecho de jugar con la dignidad de una persona y mucho
menos ejercer una respuesta tan negativa a las situaciones que se les puedan
presentar a diario.

Reciba un cordial saludo deseando que el Todopoderoso le bendiga.

Por medio de la presente solicito sea excusada por inasistencia
estudiante de 8° grado, los días 20 de octubre (Contrajornada)
y 21 de octubre del presente año.

Lo anterior obedece a una decisión que como padres nos hemos visto en la
penosa obligación de tomar, debido a algunos inconvenientes que se han estado
presentando con nuestra hija. Inconvenientes que de manera anticipada y de
forma verbal hemos puesto en su conocimiento sin obtener un resultado favorable
y antes por el contrario hemos visto que cada día se hace más insostenible.

Lamentamos profundamente esta situación, pero como usted entenderá nuestro
deseo es que haya una solución de la mejor manera posible, también cabe
agregar que como padres no estamos dispuestos a permitir que nuestra hija siga
siendo objeto de burlas y que el derecho a que se respete su dignidad y el
respeto a las relaciones personales y demás del manual de convivencia sean
violentados cuando algunos de sus compañeros muestran hacia ella un trato
desagradable a través de comentarios, amenazas y muestras de desprecio tales
como:

- "Mejor no venga".
- "No sea lámpara"
- "La voy a robar"
- "Voy a pegarle"
- Aplauden cuando sale del salón.

Comentarios hacia compañeros cuando están al lado de ella:

- "Cuidado lo entecan" estudiantes a su cargo para que a esta situación le sea
- "Cuidado nos infecta" posible.
- "Desinféctese"
- Le cantan: "Nadie me quiere, todos me odian...."

Estas cosas han sucedido frente a sus compañeros y en alguna ocasión frente al profesor de expresión corporal, quien inclusive hizo un llamado de atención al escuchar dichos comentarios.

Entendemos plenamente que algunos de ellos puedan estar pasando por crisis o situaciones que los llevan a reaccionar de esta forma, pero también **creemos que eso no les da el derecho de jugar con la dignidad de una persona** y mucho menos ejercer una respuesta tan negativa a las situaciones que se les puedan presentar a diario.

Pedimos por favor sean tomadas las correcciones necesarias del caso al considerar que a nuestra hija se le han vulnerado derechos establecidos en el Manual de Convivencia (**Capítulo 6.2. artículo 44 numeral 4:** "Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar". **Capítulo 6.2. Artículo 44 numeral 5:** "proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores". **Capítulo 6.2.1. Artículo 1:** "Recibir un trato digno y cordial". **Capítulo 6.2.1. Artículo 2:** "Ser tratado con respeto inclusive en caso de ser reprendido o sancionado". **Capítulo 6.2.1. Artículo 19:** "Que se respeten y cumplan los 10 principios fundamentales de los derechos del niño").

Además, consideramos que nuestra hija está siendo víctima de "matoneo" lo cual en el mencionado Manual de Convivencia se considera como una falta gravísima (**Capítulo 6.4. Numeral 3.3:** "matoneo estudiantil Riñas o peleas, vocabulario soez, intimidaciones, amenazas, chantajes, rebelión, pandillas, extorsión, acoso sexual, a compañeros, o a personas que pertenezcan o no a la comunidad educativa, y que presenten su queja por medio verbal o escrito ante cualquier miembro que haga parte del plantel educativo {miembro de asopafa, docente, directivo docente, administrativo o de servicio}).

No pretendemos afectar el buen desarrollo de la escolaridad en nadie, ni tampoco el hecho de que, el derecho a estudiar y ser educado le sea quitado a persona alguna pero en vista de lo anteriormente descrito nos remitimos a usted y demás directivos como garantes de la buena disciplina, comportamiento y respeto entre

todos y cada uno de los estudiantes a su cargo para que a esta situación le sea encontrada la mejor solución posible.

INFORME SOBRE EL CASO DE MATONEO

Quedamos atentos a su respuesta y a una solución favorable para todos.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

ANEXO J

INFORME SOBRE EL CASO 1 DE MATONEO

INFORME SOBRE EL CASO DE LAS ESTUDIANTES

Estudiantes: *Maria Guzmán, Paola...*
Verónica...
...
...
...

En el mes de abril se presentó una situación que llevo a las estudiantes anteriormente mencionadas a reunirse en la coordinación de convivencia para aclarar situaciones que se habían presentado en el transcurrir del tiempo y de situaciones que según las estudiantes venían de años anteriores. El día 13 de Abril se firmó una acta de convivencia (ver anexo).

Al terminar el primer semestre no se presentó ninguna otra situación.

Después de iniciado el segundo semestre las cosas transcurrieron normalmente en los días de semana cultural para actividad programada para el día de las Ciencias Sociales las estudiantes anteriormente mencionadas conformaron un equipo de trabajo para elaborar una maqueta, de acuerdo con las versiones recibidas por parte de las estudiantes y Padres de familia no hubo acuerdos para realizar el trabajo y se presentó de nuevo inconvenientes.

Mecanismos realizados por la institución.

Según informe *...* se dialogo con las chicas y se llegaron a cuerdos nos e firmó observador debido a que cada una de ellas es excelente estudiante tanto académica como disciplinariamente. (en la convivencia se trabajo la amistad).

Charla dada por la Psicóloga N. ... Madre de ...
En el grado séptimo se presentó un incidente con la estudiante *...* por una publicación realizada en el Facebook. Contra otros estudiantes. Se aplico el correctivo

Durante este año escolar se ha realizado:

- a. Firma de acta de convivencia con las estudiantes
- b. Diálogos permanentes de manera individual y grupal (dirección de grupo)
- c. Charlas sobre el respeto, tolerancia, humildad, amistad, perdón y clases en ética, emprendimiento y el momento en que se requería.
- d. Charla en rectoría en el mes de Septiembre. Con las estudiantes.
- e. Charlas apoyadas con la psicóloga del colegio y con la Psicóloga N. ... madre de ...

- Sentencia dada por dirección de grupo es la firma del observador afectando la nota del comportamiento del periodo.
 - Queja escrita que el día 21 octubre que amenazo la convocatoria de las estudiantes implicados con su Padre o audiencia.
 - Encuentro en Rectoría! Fecha Jueves 27 Septiembre 6:30.
- Acuerdos alcanzados:

ANEXO K

DENUNCIAS ESCRITAS RECIBIDAS DE ESTUDIANTES

03 de JUNIO de 2011

Agosto 24

DECIMO.

El problema con mi compañero se da porque no me gusta la actitud que tiene en clase conmigo y mis compañeros, constantemente se presentan burlas, saboteo, e insultos de su parte hacia nosotros. Esta actitud me tiene cansada y me gustara buscar la forma de cambiarla.

El compañero me agredió a través del Facebook con insultos, burlas y amenazas. Yo no le respondí a su ofensa.

Informe.

agosto 24.

Est. Oscar

Situación: Oscar tenía una auspa en la parte Superior del cuello. me levante y trate de matarla pegandole en la parte Superior del hombro. reacciono de manera violenta. lo coge y lo abraza para evitar la ira. Se devuelve y le pega en la cara. no le responde. luego se devuelve y le pega por la cabeza un calbazo entonces. responde de forma violenta a la agresión. Interviene para tratar de controlarlo. Su agresividad y reaccion violenta era incontrolable.

Interviene Ps. al cual tampoco atendio y decide retirarse de manera voluntaria del colegio Sin autorizacion de ningun profeso. Oscar es llamado a Coordinacion en Comp Ps. ante quienes reconoce haber iniciado la ofensa. Se le hace retroalimentación de la falta y se advierte las consecuencias. Se espera la confrontación del Suceso para el dia jueves.

dom 2 de 2011

de defectos, Leticia Giron.

hace mas o menos 2 semanas, tuve un malentendido con Leticia, y de ahora en adelante, Leticia ha empezado a hablar mal de mi, junto con Silvia, inventando cosas que no son, la semana pasada empezo a hablar y hablar al de mi, muchos compañeros me la habian dicho pero yo dije que no haria nada hasta que no confirmara que era verdad y este martes a la cuenta que era verdad, pero uno llega y hablar mal de ella hay se dedica a va y da quejas, se sale del salon que es lo que sabe hacer se que se cree, y le dije te mande ese INBOX porque no me aguanta mas estaba que reaccionaba de otra forma, Dice que yo me como los cos, nunca lo he hecho ni lo haria, que no vocalizo y eso a ello no le fta, pero si yo dijera todos los defectos de ella no terminaria hoy, ro si no lo he hecho ha sido por la profe Giron, que me ha hablado mucho sobre este tema, y me ha calmado.

pero pedir disculpas por lo que hice, se que estuvo mal hecho pero puede aguantar que me dijera todo eso, ademas me dijo que yo tenia ni para comer, no se que se cree, y le dije que miraramos a ver quien vaia mejor, pero no va a volver a suceder, si se llega a prestar de nuevo, primero lo hablare con alguno de los profes disponibles a ello.

se pone a jugar en clase con

Separar se pone a jugar calabaza
se para molesta y a veces se pone a jugar
con el agua con ... y se pone
a molestar interumpiendo la clase y
jugando calabazera

se pone a pedir plata y chontajando
a los demas

Pide comida y si uno no le
da se la fira a suelo

las cosas que ocurren en el grado séptimo
que hablan demasiado, pero hay un
problema con ciertos estudiantes en particular
que son a ejemplo Pedro, que se le pega en
todas las horas de clase pidiendo Plata y
menudizando que diciendo que si no le dan
Plata de los Pagar, de los materiales
especialmente, esto no solo ocurre con Pedro
sino también con otros, como Juan, los
otros, estos estudiantes, son los que particular-
mente fomentan el desorden en la mayoría
de las clases, está también el caso de
Juan Andrés, que no dejan
hacer el Aprendizaje que muchos quieren
hacer, y eso no solo perjudica a los
estudiantes sino también a los Profesores
que en se le montan o molestan a
algunos Profesores en particular a decirle
cuando se le montan, no dejan dar
la clase. como por ejemplo, al Profesor Néstor
ya cuando Pedro el Profesor tiene que
pedirle que llaman la atención, en también
el caso con el Profesor Juan, que no
dejan dar clase, ya hay mejoras pero
siguimos soportando con el desorden, al Profe
Juan no se le montan todavía, pero en
particular en la hora que más molestan

obio ~~los~~ ~~en~~ ~~la~~ ~~clase~~ ~~de~~ ~~artística~~.
lata y si uno no les da lo empiezan a insultar o
a manerarlo. me mandó a traer el
que por ejemplo paula o digo, ~~cuando~~, ~~en~~ ~~cámara~~ y
no ~~es~~ ~~un~~ ~~film~~, les tapa lo malo que ellos hacen y
no ~~que~~ ~~no~~ ~~tenga~~ ~~problemas~~ ~~conmigo~~ y
a ~~parte~~ ~~la~~ ~~escogeron~~ ~~de~~ ~~que~~ ~~anotara~~ ~~al~~ ~~que~~ ~~se~~ ~~paraba~~.
paula no hacia nada y ellos se paraban, ~~en~~ ~~la~~ ~~clase~~,
de ~~los~~ ~~que~~ ~~estaban~~ ~~comiendo~~ y ~~que~~
de ~~los~~ ~~que~~ ~~estaban~~ ~~comiendo~~ y ~~que~~
era pero los dejaba y anotaba a otras personas.
que lo cubren. Las que manejan la cámara
en ~~ese~~ ~~momento~~ ~~estaban~~ ~~comiendo~~ ~~los~~ ~~que~~ ~~estaban~~ ~~comiendo~~
estaban
estaban

- El miércoles 3 en la clase de artística el profesor me estaba hablando de pintura
- el profesor me mandó a traer el observador y me cerró el camino para que no tenga problemas conmigo y en los demás. Días antes me quería quitar lo que estaba comiendo y que le pagara por un puesto que ni se si es de el. Los que no ha cambiado los que lo cubren. Los que manejan la carpeta van con ellos.
 - infligidos
menazan
hantagean

viernes 5 agosto
la siguiente situación se ha presentado en el curso de 7 después de
una suspensión de

El miércoles 3 en la clase de artística él fue hasta
el puesto y me unto de vinilos le dije al profesor le llamé la
atención yo me fui a lavar cuando volví me volvió a untar y
esta unto el uniforme el profesor me manda a traer el observador
repente apareció doña me cerro el camino y me dijo que
fuera por el observador para que nos metiera problemas
con él y con los demás me deje intimidar pues siempre
cumple lo que dice:

Irrespetuoso, amenaza, chantajea, le pide comida cuando
me une y si no le da se la quita o se la bota al piso, agresivo
El no ha cambiado lo cubre la representante

Ya se esta pasando hace lo de... pero
por que no sabe que traiga el día siguiente y uno se
esta

Fecha Agosto/05/2011

ANEXO K

Que la estudiante [redacted] había pintado la cara a [redacted] y el profesor [redacted] me está acusando que había sido yo, y ya para acabarce la clase de Artística ella había denunciado que era ella.

[redacted] se estaba rallando las manos y voy fue donde obo un problema que el ~~[redacted]~~ estudiante me estaba denunciando que yo le había pintado la cara y fue [redacted].

ANEXO L

MATONEO VIRTUAL

2

Perfume de Mujer
OF A WOMAN, el nuevo drama coreano de comedia romántica está disponible! 100% subtulado en Español GRATIS

Invitaciones a juegos
Me gusta · A 61,627 personas les gusta esto. App Requests

Ver más Music Business

Visítanos y hazte fan. Programa dirigido Camila Saravia. www.quepasa.com.ve

enbarasada o algo así y además y además de todo luisa también anda diciendo eso que asta le pregunto a la profesora alexandra que si andrea andaba renbarasada y la profe decía que no que no yno y luisa todavia seguía con la sospecha y llo le decía es que ella esta todavia muy pequeñita para andar enbarasada y ella me dijo pero es que ella lla se desarrollo pero llo0 entodos modos le decía que igual entodosmodos ella esta muy pequeñita pero llo ntodos modos si quede con la duda eso fue lo que paso

jumm como si luisiita me fuera a estar diciendo mentiras luisa no es una mentirosa la mentirosa es usted y no me vuelve a tomar el tema de ... por que le va mal

MIRE SI USTED SIGUE CON ESA BOBADA A LA QUE LE BA IR MAL ES A USTED

yyy mire como tiemblo

diga lo que quiera olo

Facebook © 2011 · Español (España) Acerca de · Publicidad · Crear una página · Desarrollar

Chat (5)
20/08/20 10:56 a.m.

Inicio Perfil Cuenta

Buscar

(sin asunto) **21 Mayo** Nuevo mensaje

Volver a Mensajes Marcar como no leído Denunciar correo no deseado Eliminar

Entre Yelson Steven Melo y TO

C. ... 16 de mayo a las 15:49
deje sana a luisa abrahe lok no se metta con ella pirobo tan lok
jajajajajano le gusta ud es q eres tan feop

Yelson Steven Melo 16 de mayo a las 20:30 Denunciar
coma mierda y deje de ser picado que yo no lo como lk

Yelson Steven Melo 21 de mayo a las 8:49 Denunciar
coma mierda mas feo ud solo lk pirovo perra

Adjuntar: Responder

Volver a Mensajes

Q. Cuántas bolas hay botando?

5 6 8

Editar mi perfil

Noticias

Mensajes

Actualizaciones

Mensajes enviados

Eventos

Amigos

los del gelsamari

Los paseos del...

Crear un grupo...

Ver todos

Pet Society

Mis buenos amigos

CityVille

Solicitudes de Aplicaciones

Invitaciones a juegos

Ver más

No estás conectado. Para hablar con tus amigos, conéctate.

Eventos de amigos Ver todos

Ser Adversario ... Te extrañamos
Domingo, 12 de junio

Respuesta: Sí No Tal vez

Personas que quizá conozcas Ver todos

Mauricio Gómez
20 amigos en común
Agregar a mis amigos

Patrocinado Crear un anuncio

¡Conquista los Planetas!
Construye tu base, conquista planetas, y dirige tu imperio a grandes alturas. Juego Galaxia Online en Flash! ¡Juega Ahora!

Carlo Andrea Garcia Olarte jugó a esto.

Conquista Online
cuenta.51.com

¡Conquista en la Tierra Oriental y crea tu propia Leyenda!

Lee Min Ho in backit
One of 2011's Korean hit dramas, City Hunter is now out! Watch Lee Min Ho in action! 100% English subbed. Free in HD on VCL.com

Inicio Perfil Cuenta

Buscar

NORMAL 23 Mayo

Buscar mensajes Nuevo mensaje

Volver a Mensajes Marcar como no leído Denunciar correo no deseado Eliminar

Méjelo 23 de mayo a las 12:18 Denunciar

SABE QUE LX MAÑANA LO BOO A CASCAR OYO PERRA HP ETC.

Adjuntar: Responder

Volver a Mensajes

Q. Cuántas bolas hay botando?

5

6

8

3. Jaita carísima

3.16 minutos virtual.

Sonreírse

- firma de Osbourne, nota comp...

- datos Biografía, nombre, comp...

- exponerlos en su propiedad.

1er Aniversario - Te extrañamos Domingo, 22 de Julio

Personas que quisé conocer Ver todos

Paula Alejandra Vargas Jimenez 7 amigos en común Agregar a mis amigos

Patrocinado Crear un anuncio New York Film Academy

2

Buscar

Maria Fernanda

Editar mi perfil

Últimas noticias

Mensajes

Otros

Eventos

Amigos

amigos

Mejores amigos

Crear un grupo...

Ver todos

Invitaciones a Juegos

App Requests

Ver más

Amigos conectados

Mensajes

31 de marzo

Q MK

SI VOY A MI NOVIO POR EL FACE LA FOTO

31 de marzo

oe totoe

Vale Rodriguez

JAJAJ

09 de abr

TAN PICADA POR VA DE 5º

12 de abr

Jaja

13 de e

de que se rie bobita

18 de abr

hola qj

02 de may

hola que mas que ases

02 de may

USTED NO SE PONGA A INVENTAR COSAS QUE NO DEVE 1 ANDREA
NO ESTA ENBARAZADA 2 SÍ ESTA CELOZA DE ANDREA POR QUE ES
MAS BONITA Q USTED
3 NO SEEN DONDE NO LE INPORTA

09 de agost

hola

13 de agost

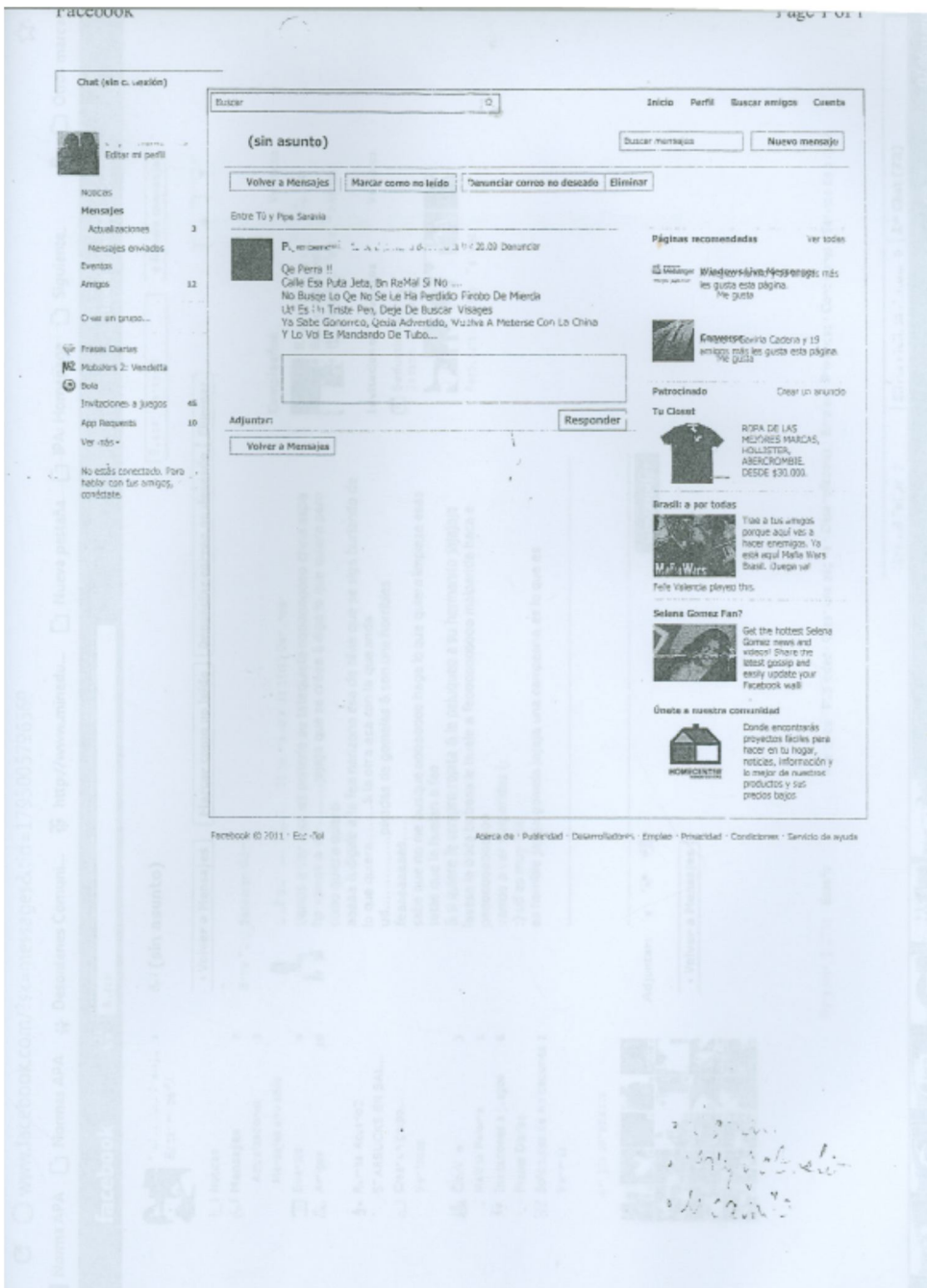
llo que le echo a usted china dejeme sana

14 de agost

la v que asshhh apesar que se cree la mas bonita de primaria

2

20/08/2010 10:56 a.m.



6/1 (sin asunto)

Volver a Mensajes | Marcar como no leído | Denunciar correo no deseado | Eliminar

1 Nuevo mensaje

Compléjase

no les digo nada en el salon por lo que me digo que respetara a las mujeres pero vamos a ver que no largo ni da coner merinos a ver quien vive mejor jajajaja bobo esa mucha perra que porque vive en la tierra que es nadaaaaaaaaaa baje de esa nube si no me busque por me encuentre si no pues problemass gran maldada

no les digo nada en el salon por lo que me digo que respetara a las mujeres pero vamos a ver que no largo ni da coner merinos a ver quien vive mejor jajajaja bobo esa mucha perra que porque vive en la tierra que es nadaaaaaaaaaa baje de esa nube si no me busque por me encuentre si no pues problemass gran maldada

Adjuntos: 0

Volver a Mensajes

Responder

ANEXO M

**ILUSTRACIONES DE LOS ESTUDIANTES DE PRE-ESCOLAR SOBRE
VIVENCIAS DE INTIMIDACIÓN**





