

**LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR DESDE EL LENTE DE QUIEN LA ENFRENTA:  
SUS HISTORIAS DE VIDA**

**PATRICIA CASAS FERNÁNDEZ**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
ESCUELA DE EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA  
BUCARAMANGA  
2015**

**LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR DESDE EL LENTE DE QUIEN LA ENFRENTA:  
SUS HISTORIAS DE VIDA**

**PATRICIA CASAS FERNÁNDEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al Título de Magister  
en Pedagogía**

**Directora**

**AURA LUZ CASTRO DE PICO**

**Mg. en Investigación y Docencia Universitaria**

**UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA**

**BUCARAMANGA**

**2015**

## DEDICATORIA

El desarrollo de este trabajo está dedicado a los seres que han aportado a mi vida una luz, una esperanza, su amistad y su apoyo incondicional.

A mis **hijos**, los dos faros que jalonan mi vida y por quien estoy dispuesta a dar lo máximo de mí.

A mi **familia “patoja”**, por el amor, el apoyo incondicional en la distancia, y su fe en mí.

A mis **colegas y compañeros** de la maestría, que se convirtieron en mi nueva familia bumanguesa; por su tolerancia, paciencia y amistad.

A la profesora **MAGDA JOHANA GARCÍA VERA**, por su apoyo, lealtad, amistad y acompañamiento. Su mano extendida siempre ha sido de gran valía.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Doctora Aura Luz Castro, quien de su mano generosa y en tiempos difíciles para ella, me ha enseñado el rigor, la disciplina y la ética de la investigación. Ella, mi colega, mi compañera de labor docente, mi amiga, que con sus oportunos consejos, sus enseñanzas y su sincera amistad, posibilitaron la culminación de este proyecto.

A la profesora Martha Ilce Pérez, quien fue la primera luz en este largo camino de la investigación. Su valioso apoyo me trazó las ideas y me dejó su hermosa amistad.

A mis colegas y compañeros de la maestría por su infinito amor.

A todos los estudiantes que participaron en esta investigación, por los aportes que brindaron y que posibilitaron el desarrollo de la misma.

## CONTENIDOS

	Pág.
INTRODUCCIÓN	14
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.1 ANÁLISIS Y FORMULACIÓN	17
1.2 JUSTIFICACIÓN	21
1.3 OBJETIVOS	23
1.3.1 Objetivo general	23
1.3.2 Objetivos específicos	23
1.4 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	24
2. MARCO DE REFERENCIA	28
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	28
2.1.1 A Nivel Internacional.	28
2.1.2 A Nivel Nacional. La	32
2.1.3 A Nivel Local.	33
2.2 MARCO TEÓRICO	37
2.2.1 ¿Qué dice la teoría sobre la intimidación escolar?	37
2.2.2 ¿Desde qué teorías entender la intimidación Escolar?	47
3. MARCO LEGAL	58
3.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA	58
3.2 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN	60
4. METODOLOGÍA	64
4.1 ENFOQUE Y DISEÑO METODOLÓGICO	64
4.1.1 Planteamiento del trabajo por medio de historias de vida. A partir	68
4.1.2 Elección de participantes.	68

4.1.3 Inmersión en el campo	68
4.1.4 Exploración de lo recopilado	68
4.1.5 Volver a narrar	68
4.1.6 Análisis de la narración y de la historia	69
4.1.7 Construcción del reporte de la investigación	69
4.1.6 Revisión con los participantes	69
4.1.7 Elaboración del informe final y socialización	69
4.2 ESCENARIO Y PARTICIPANTES	69
4.2.1 Población	70
4.2.2 Participantes o muestra	70
4.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	71
4.3.1 Técnicas. Las técnicas utilizadas fueron:	72
4.3.2 Instrumentos de registro de la información.	73
4.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	75
4.6 VALIDEZ INTERNA	78
5. PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN E INTERPRETACIÓN	79
5.1 VOLVER A RELATAR LA HISTORIA DE VIDA	82
5.2 LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR DESDE LA LENTE DE QUIEN LA ENFRENTA: UNA HISTORIA DE VIDA.	82
5.3 CONSTRUCCIÓN DE LA MATRIZ CATEGORIAL	98
6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	101
6.1 UNIDAD DE ANÁLISIS. ORIGEN DE LA INTIMIDACIÓN	101
6.2 UNIDAD DE ANÁLISIS: ESTRUCTURA	108
6.3. UNIDAD DE ANÁLISIS: DINÁMICA	115
6.4 UNIDAD DE ANÁLISIS. HUELLAS	120
7. CONCLUSIONES	124
8. RECOMENDACIONES	128
BIBLIOGRAFÍA	129
ANEXOS	136

## LISTA DE CUADROS

	<b>Pág.</b>
Cuadro 1. Técnicas e instrumentos aplicados en la recolección de información	74
Cuadro 2. Matriz categorial	98

## LISTA DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico 1. Acciones para un estudio narrativo	67

## LISTA DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
ANEXO A. Consentimiento informado	136
ANEXO B. Cuestionario exploratorio	141
ANEXO C. Formato de autobiografía	145
ANEXO D. Historias de vida	147
ANEXO E. Formato entrevista a profundidad	161

## RESUMEN

**TITULO:** LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR DESDE EL LENTE DE QUIEN LA ENFRENTA: SUS HISTORIAS DE VIDA

**AUTOR:** PATRICIA CASAS FERNÁNDEZ\*\*

**PALABRAS CLAVE:** Intimidación, maltrato, agresión, violencia, poder, autoestima.

### DESCRIPCIÓN

La presente investigación ofrece la mirada que sobre la intimidación tienen los estudiantes de primer semestre de una universidad pública, que en etapas escolares se vieron enfrentados a este fenómeno. El proyecto se desarrolla con base a la reconstrucción de sus historias de vida, permitiendo a través de las mismas abordar aquellos recuerdos que entretijeron historias vividas en etapas anteriores de escolaridad y que plasmaron los cimientos de esta investigación. El constructo teórico se avala en los múltiples aportes que los investigadores han desarrollado en torno al fenómeno de la intimidación, de las teorías de poder, y del desarrollo moral, que facilitaron la comprensión, la definición y la construcción de las categorías y aspectos específicos de la misma. Metodológicamente se trabajó con el enfoque cualitativo y la implementación del diseño narrativo con el uso de herramientas de recolección de la información como cuestionarios exploratorios, entrevista de profundización y elaboración de autobiografías.

Los hallazgos de la investigación principalmente giran en torno al rol que la familia tiene en los fenómenos de intimidación y como ella se constituye en el nicho de la misma; de igual manera visualiza los diferentes roles que los actores asumen y las características de cada uno, dejando ver claramente el origen, la estructura, las dinámicas y las huellas que el fenómeno traza y que indudablemente debe ser intervenido o abordado desde otras miradas y acciones en las que la institución se involucre y vislumbre intervenciones claras en pro de apoyar a quienes lo viven o lo han vivenciado. Finalmente esta investigación visualiza que las huellas de maltrato sufridas en anteriores etapas de escolaridad, si bien fueron de gran relevancia en la misma, fueron superadas por los protagonistas de las historias de vida.

---

\* Trabajo de grado

\*\* Facultad de Ciencias Humanas, Escuela de Educación, Maestría en Pedagogía, Aura Luz Castro de Pico, Magister en Investigación y Docencia Universitaria.

## ABSTRACT

**TITLE:** SCHOOL INTIMIDATION, SEEN SINCE THE PERSON WHO FACE IT: STORIES OF YOUR LIFE\*

**AUTHOR:** PATRICIA CASAS FERNANDEZ\*\*

**KEY WORDS:** School intimidation, abuse, aggression, violence, power, self-esteem.

### DESCRIPTION

This research is about the school intimidation in a public university. The stories were told by students in first semester, who suffered this situation. The project is based on the reconstruction of their life stories, that they lived in their earlier stages of school and these were the basis of this research. The theoretical construct is endorsed in the many contributions that researchers have developed around the school intimidation, theories of power, and moral development, which facilitated the understanding, defining and building categories and specific aspects of this situation. The research used a methodology based in the qualitative approach and it implemented the narrative design using tools of data collection as exploratory questionnaires, depth interviews and autobiographies.

The research findings are about the role of the family in the school intimidation and how it is in the same niche. Besides, it displays the different roles of students and their characteristics; this makes evident the prints and the dynamics of the phenomenon. For that it's important to take part from other perspectives, with the participation of the institution to help the students with this problem. Finally this research displays prints of abuse at earlier stages of schooling, they were overcome by the victims of the stories of life.

---

\*\* Faculty of Humanities, School of Education, Master of Education, Aura Luz Castro Peak, Master of Research and University Teaching.

## INTRODUCCIÓN

El devenir de la vida universitaria donde confluyen un sinnúmero de estudiantes con pensamientos heterogéneos, variados y diversos, posibilita sin lugar a dudas que en él aparezcan diferentes manifestaciones de interacción y de mediación académica. Los educados en medio de ese cúmulo de experiencias inician un proceso de gran responsabilidad que les abre caminos a un porvenir profesional que marca senderos de vida. Y es en medio de ese devenir que afloran un gran número de dificultades a nivel cognitivo, social y psicológico, afectando indiscutiblemente los procesos de aprendizaje y de socialización. Es necesario entonces detenerse a analizar y reflexionar en los motivos y razones de esos problemas, en los patrones que se manifiestan y en la forma como esto afecta los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

La intimidación o maltrato sufrido por la comunidad estudiantil en épocas de escolaridad temprana o anterior a la universitaria, es la que abre la posibilidad de esta investigación, que deja claramente entrever como la intimidación es intencionada, perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes, hacia otro compañero más débil, al que convierten en su víctima habitual, intimidación definida como el *“conjunto de conductas agresivas, entendidas como los ataques repetitivos físicos, psicosociales o verbales de determinados escolares con poder, sobre aquellos que son débiles frente a ellos, con la intención de abuso, deseo de intimidar y dominar, e incluso, por diversión”*<sup>1</sup>, no necesariamente expresado con agresiones físicas, sino que puede presentarse como agresión verbal o como exclusión. Respecto a este tema Olweus afirma que *“un estudiante*

---

<sup>1</sup> REÁTIGA, María Eugenia. Los recuerdos del maltrato entre compañeros en la vida escolar. Barranquilla: Universidad del Norte. 2009. p.134

*es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”<sup>2</sup>*

Todas las experiencias de intimidación que los participantes de la presente investigación vivenciaron, posibilitó que emergieran aspectos claros de este fenómeno que avalado en los aportes de investigaciones realizadas, corrobora cómo las huellas dejadas por experiencias anteriores, si bien marcan y provocan estados de ira, dolor, violencia, baja autoestima, ira, entre otros, llegan a superarse en las fases de formación superior.

EL presente trabajo de grado hizo parte del colectivo de Investigación Concepciones y Prácticas Pedagógicas de la Maestría en Pedagogía de la Universidad Industrial de Santander, que se centró en indagar significados sobre intimidación escolar, identificar las categorías del mismo y describir aquellas manifestaciones de intimidación que recuerdan los estudiantes y el papel que asumieron frente a la misma. Generó información relevante en torno al fenómeno de intimidación donde las historias de vida se reconstruyeron y permitieron dar otras miradas a la misma.

El informe de investigación se estructuró de la siguiente manera:

En el primer capítulo se planteó la situación problema, la justificación, el objetivo general y los específicos y el contexto en el cual se desarrolló la misma.

---

<sup>2</sup> OLWEUS, Dan. Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones [en línea]. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega, 1993 [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>.>

Un segundo capítulo involucró los fundamentos conceptuales que comprenden los antecedentes investigativos, los fundamentos teóricos que sustentan el trabajo y que hacen referencia a las concepciones de la intimidación, los roles que se asumen al interior de la misma y las características de cada uno.

El tercer capítulo relaciona el proceso metodológico que marca el derrotero seguido, la metodología y diseño utilizados, el escenario, los participantes, el proceso de análisis e interpretación de la información, las técnicas de recolección y registro, la validez de los resultados y los principios éticos tenidos en cuenta.

En el cuarto capítulo se presenta la sistematización e interpretación de los datos, previamente organizados bajo la rigurosidad del diseño narrativo; se analizó y organizó la matriz categorial, que dio surgimiento a las categorías.

El quinto capítulo articula las categorías obtenidas y los análisis de cada una de las mismas. Finalmente se plantearon las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 ANÁLISIS Y FORMULACIÓN

La educación del siglo XXI contempla entre sus retos “*que el estudiante además de construir su propio conocimiento y aplicarlo, desarrolle competencias ciudadanas que le permitan aprender a hacer, a ser, a saber y a ser capaz de vivir con los demás*”<sup>3</sup>, de ahí que el desarrollo de competencias sociales sea prioridad en la educación de hoy enfrentada a una serie de problemas de índole social, en los que la ética está ausente de las aulas y la confluencia de los diferentes actores sociales aumenta los conflictos, el irrespeto, la violencia y la agresión. Es la escuela el espacio en donde se empiezan a evidenciar los comportamientos agresivos e intolerantes entre pares a nivel físico, verbal y psicológico, manifestaciones que se tornan permanentes, ocultas y reiteradas y que vulneran, humillan y maltratan la personalidad de las víctimas o agredidos y dan un halo de superioridad a los victimarios

El fenómeno de la violencia ha trascendido en la sociedad y lo que en otro tiempo fuera tomado como actos de irrespeto y agresión, enmarcados en insultos, juegos de manos, golpes, apodos entre otros,” *hoy se han transformado para dar paso a situaciones que cada vez se hacen más frecuentes y que constituyen lo que se denomina bullying, acoso, intimidación o maltrato escolar*”<sup>4</sup>. Este fenómeno de real trascendencia social en el que los educandos se agreden entre sí, se violentan y se irrespetan, convierte esas situaciones en procesos netamente personales que buscan involucrar a los otros, hecho que afecta al que lo ejerce,

---

<sup>3</sup> DELORS. Jacques. La educación encierra un tesoro. Madrid. Santillana. 1996, p. 95

<sup>4</sup> REÁTIGA, María Eugenia. Op. cit., p. 139.

quien tiene o no un motivo para hacerlo, al que lo recibe, quien generalmente lo sufre en silencio y al que es testigo de la situación, dado que directa o indirectamente participa en ella.

La literatura sobre el acoso entre iguales señala que la experiencia de intimidación no sólo tiene efectos personales y sociales inmediatos como depresión, ansiedad, ausentismo escolar, anómalas relaciones con otros, sino que también repercute en la vida adulta y puede llevar hasta el suicidio como lo reconoce la OMS al afirmar que *“Cada año se suicidan en el mundo alrededor de 600 mil adolescentes entre los 14 y 28 años siendo los países europeos los más golpeados por este fenómeno al contabilizar alrededor de 200 mil suicidios por año, cifra en la que por lo menos la mitad de ellos tienen que ver con el bullying”*<sup>5</sup>.

En Colombia la intimidación presenta cifras muy altas; *“según los reportes, de más de 150.000 estudiantes de todos los departamentos el 29% de los de quinto grado y el 15% de los de noveno grado han sido intimidados en los últimos dos meses por compañeros de curso; esto implicaría que en una clase de 35 estudiantes alrededor de 10 estudiantes en quinto grado, y cinco en noveno grado han sido víctimas.”*<sup>6</sup> A su vez R. Salazar<sup>7</sup> afirma que el 20% de los escolares del país son víctimas de la intimidación; de la misma manera, quienes han sufrido de este flagelo tienden a reproducir conductas similares que los pueden llevar en un futuro a actuar de la misma manera, pues como ha encontrado en sus investigaciones el mismo autor, *“Los niños que realizan bullying (intimidación escolar) también son*

---

<sup>5</sup> CATALDI, Luciana. Bullying: Según las últimas estadísticas hay relación entre los casos de acoso escolar y el suicidio juvenil. En: Mediación y violencia [en línea]. (2013). [consultado 07 sept 2014]. Disponible en <http://mediaciónyviolencia.com.ar/bullying-según-las-últimas-estadísticas-hay-relación-entre-los-casos-de-acoso-escolar-y-el-suicidio-juvenil/>

<sup>6</sup> CHAUX, Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Taurus- Universidad de los Andes. 2012. p. 17

<sup>7</sup> SALAZAR, Omar Fernando. Bullying, matoneo, intimidación o acoso escolar. Cali: Fundación Valle de Lili. 2012., p. 5.

*víctimas, ya que un menor que realiza matoneo es porque en algún momento de su vida tuvo algún tipo de agresión*<sup>8</sup>

La experiencia de haber sido víctima de maltrato escolar deja huellas, heridas y dolor que impiden más adelante al sujeto, disfrutar de relaciones sociales seguras y tener confianza en sí mismo, pues como lo afirma Godard, F. *“Una pequeña causa en el tiempo puede tener grandes repercusiones más tarde...en la vida de los individuos la causalidad puede incidir en el tiempo, a largo plazo”*<sup>9</sup>. De ahí que las experiencias sobre intimidación vividas por las personas se constituyan en fuente de investigación para entender la estructura y dinámica de lo que realmente sucede en el mundo escolar desde los mismos implicados, quienes a través de sus historias de vida hacen pública y brindan su experiencia para que conjuntamente con académicos, sea posible sistematizar, dar sentido y explicar este fenómeno socioeducativo.

Este fenómeno constituye una de las líneas de investigación más importantes en el área educativa y social y ha dado origen a distintos grupos investigativos que se iniciaron en Europa desde el siglo pasado y cuyo precursor fue Dan Olweus<sup>10</sup>; hoy tales grupos se han multiplicado en razón al aumento y proliferación del problema a nivel mundial y han aportado algunos elementos teóricos acerca de la intimidación escolar. Sin embargo, aún no se cuenta con las suficientes categorías conceptuales que expliquen de manera holística el problema especialmente en este contexto y que aporten elementos que hagan posible desarraigar la cultura del acoso en las aulas, aspecto que en muchos casos no se lo logra dando paso

---

<sup>8</sup> Ibid., p.6.

<sup>9</sup> GODARD, Francis. El debate y la práctica sobre el uso de las historias de vida en las ciencias sociales. En: GODARD, F. y CABANÉS, Robert. Uso de las historias vida en las ciencias sociales. Bogotá: Universidad Externado de Colombia, Centro de investigaciones sobre dinámica social. 1995. p. 15.

<sup>10</sup> OLWEUS, Dan. Conductas de acoso escolar y amenaza entre escolares. 2 ed. Madrid: Morata. 2004. p. 65

con indiferencia a que las acosados sigan su camino solitarios, silenciosos y temerosos y los intimidadores salgan triunfantes, por el momento, de la situación.

Por ello vale la pena que las instituciones educativas en su devenir académico hagan una reflexión sobre su papel como generadoras o no de violencia entre pares, mediante procesos investigativos que involucren a sus estudiantes desde sus propias experiencias de vida; así, mediante un conocimiento teórico, pedagógico, educativo y social generado a partir de su propia historia, es posible afrontar y enfrentar situaciones hostiles que cada día fracturan las relaciones y la comunicación entre estudiantes.

Los anteriores argumentos ameritan plantear la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cuáles son las categorías más relevantes que definen y caracterizan la intimidación escolar desde las historias de vida de los estudiantes que la han experimentado?**

De igual manera, las siguientes preguntas orientadoras permiten de una manera más concreta abordar el problema de intimidación:

- ¿Qué recuerdos sobre experiencias de intimidación escolar tienen los estudiantes de primer semestre de los programas académicos de la Facultad de Ciencias Humanas de una universidad pública?
- ¿Cuál es significado que dan a la intimidación escolar los estudiantes?
- ¿Cuáles manifestaciones de intimidación recuerdan y qué origen, estructura y dinámica subyace y se puede inferir de ellas?
- ¿Qué efectos en la vida presente de los estudiantes tienen las experiencias de intimidación escolar vividas en niveles de escolaridad anteriores?

## 1.2 JUSTIFICACIÓN

Desde la mirada de aquellos estudiantes que han vivido experiencias de intimidación escolar y con la necesidad de ahondar sobre las categorías que la explican, la presente investigación posibilitó la recopilación de recuerdos y la reconstrucción de experiencias vividas en las etapas escolares anteriores a la universitaria como son, la básica primaria y la básica secundaria de estudiantes que hoy cursan su primer semestre en la Facultad de Ciencias Humanas para explicar a partir de ellas, el significado, el origen y la dinámica de este fenómeno, pues como lo acota Reátiga, *“esta recuperación de recuerdos permite la interpretación de esquemas, de hechos que constituyen un elemento válido y confiable para la reconstrucción de experiencias de fuerte impacto y alto contenido emocional”*<sup>11</sup>.

Al constituirse la intimidación en una experiencia personal muy íntima entra a formar parte importante de la historia de vida de la persona, razón por la que su indagación permitió reconstruir vivencias que restablecen el contenido emocional de la experiencia humana mediante un proceso reflexivo para dar significado a lo sucedido y a lo vivido; el sujeto al narrar su vida la vuelve a pensar, a buscar conexiones entre acontecimientos, a construir secuencias de eventos en las que selecciona unos elementos para incluirlos y excluir otros, recurriendo a los procesos de memoria; fue entonces, como desde esta mirada, se logró explorar algunos patrones que explican la dinámica de la intimidación escolar.

Indagar sobre los recuerdos de situaciones de maltrato físico, verbal o psicológico en el colegio y su relación con las experiencias presentes en la universidad, los modos de afrontamiento de esta experiencia, los efectos inmediatos y a largo plazo, posibilitó explorar implicaciones en la vida actual para establecer

---

<sup>11</sup> REÁTIGA, María Eugenia. Op. cit. p. 139.

categorías generales y compararlas en el tiempo para analizar las concepciones, manifestaciones y efectos que como observador, victimario o víctima han vivido los estudiantes. Estas experiencias en la edad más crítica y de mayor vulnerabilidad, donde se está más expuesto a la influencia del grupo social al que se pertenece, podrían relacionarse con posibles dificultades en el desempeño académico, baja autoestima, actitudes de introversión, depresiones y hasta suicidios

De igual manera, esta investigación permitió relacionar los efectos que las experiencias de maltrato escolar tienen en el currir universitario de los estudiantes de primer semestre de los programas de la Facultad de Ciencias Humanas; estos resultados pueden servir como insumo para que la División de Bienestar Universitario, unidad encargada de velar por el bienestar físico, psicológico y social de los estudiantes, pueda disponer de información válida y fiable, producto de un proceso investigativo riguroso, e intervenir en un futuro a corto o mediano plazo mediante programas preventivos y remediales. Así mismo, las dependencias académicas podrán complementar sus abordajes sobre el conocimiento de cada uno de sus estudiantes respecto a problemas de índole social que pueden afectar el rendimiento académico de los mismos.

Al constituirse en una de las primeras investigaciones de esta índole que se realiza en una universidad pública de Santander, tanto los resultados como el modelo metodológico planteado podrán ser tenidos en cuenta en otras instituciones universitarias

Es importante mencionar que el presente trabajo se constituyó en una oportunidad para desarrollar las competencias que como investigadores deben tener los estudiantes de posgrado, así como aplicar los contenidos curriculares desarrollados durante la formación recibida en el programa Maestría en

Pedagogía y aportar a la línea de investigación Concepciones y Práctica Pedagógica generando conocimiento nuevo.

### **1.3 OBJETIVOS**

Los siguientes objetivos guían el desarrollo de la investigación.

**1.3.1 Objetivo general.** Analizar el fenómeno de la intimidación escolar desde la reconstrucción de historias de vida de estudiantes de primer semestre de los programas académicos de la Facultad de Ciencias Humanas, de una universidad pública.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- Indagar el significado que sobre intimidación escolar tienen los estudiantes de estos programas académicos
- Identificar las categorías que explican el origen, la estructura y la dinámica social de la intimidación escolar.
- Describir las manifestaciones de intimidación escolar que recuerdan los estudiantes y los roles que asumieron frente a estas situaciones.
- Develar los efectos en la vida presente, de las experiencias de maltrato escolar vividas por los estudiantes en niveles anteriores de escolaridad.

## 1.4 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación se desarrolló en una universidad pública caracterizada por las vicisitudes y altibajos de este tipo de instituciones de educación superior en Colombia. Alberga estudiantes de características heterogéneas a nivel social, económico, geográfico, de procedencia y de género, que ingresan mediante exámenes de selección a través de las pruebas Saber, con el cumplimiento de determinados estándares o puntajes de acuerdo a las políticas que la misma universidad establece a través de la Oficina de Admisiones.

La universidad<sup>12</sup> está encaminada fundamentalmente a la formación del hombre, mediante la generación y difusión del saber en sus diversas ramas y como institución académica de educación superior, enmarca su estructura organizacional en torno a los saberes en cinco facultades: Ingenierías Físico-Mecánicas, Ingenierías Físico-Químicas, Ciencias, Salud y Humanidades, espacios donde se conjugan los campos del conocimiento en los que la Universidad adelanta las actividades de docencia, investigación y extensión. A cada una de estas facultades están inscritas las escuelas de las que igualmente dependen los diferentes programas académicos.

Las Facultades son unidades académicas y administrativas que agrupan campos y disciplinas afines del conocimiento, así como a profesores, personal administrativo, bienes y recursos, con el objeto de orientar, planificar, fomentar, coordinar, integrar y evaluar actividades de las Escuelas y Departamentos a su cargo, de conformidad con las políticas y criterios emanados del Consejo Superior (máximo órgano de dirección y gobierno de la Universidad) y del Consejo Académico (máxima autoridad académica).

---

<sup>12</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Disponible en: <http://www.uis.edu.co>

Las Escuelas son unidades académicas y administrativas que agrupan uno o varios campos afines del conocimiento y desarrollan programas académicos de pregrado o postgrado, de investigación y de extensión. Cada Escuela tiene un Director quien está asesorado por el Consejo de Escuela y a su cargo se encuentra el personal docente y administrativo adscrito a ésta.

La universidad cuenta con la división de bienestar universitario encargada de velar por el bienestar de todos los estudiantes; desarrolla programas especiales de asesoría académica como el PAMRA<sup>13</sup>; una de las grandes preocupaciones de la universidad es el alto índice de deserción así como de retención por el bajo rendimiento académico, que reflejan de manera conjunta las dificultades en los procesos de aprendizaje que tienen los estudiantes durante su proceso de formación. Así, hace más de 15 años, nace el programa PAMRA (Programa de Asesoría para el Mejoramiento del Rendimiento Académico) en donde estudiantes que hayan demostrado un desempeño académico consistente y sostenido a lo largo de su estancia en la Universidad y que exprese su interés por colaborar con sus compañeros en el proceso de aprendizaje, pueden asumir el rol de tutor de otros estudiantes.

En el año 2011 la institución desarrolló una investigación de las causas de deserción y retención estudiantil en los programas de pregrado presencial de la Universidad, de esta manera y a través de los datos obtenidos en SPADIES conoció que alrededor del 45% de la población estudiantil universitaria deserta o permanece periodos de tiempo más largo a los esperados; los balances académicos que emite la Vicerrectoría Académica de la Universidad muestran que un problema paralelo a los altos niveles de deserción y retención de estudiantes tiene que ver con el bajo rendimiento, lo cual lo demuestran las cifras de cancelación de asignaturas, así como el número de estudiantes en condicionalidad

---

<sup>13</sup> VICERRECTORÍA ACADÉMICA UIS. Programa Excelencia académica. Disponible en: <http://www.uis.edu.co>

o que quedan por fuera de la Universidad (PFU). Según los balances académicos del primer y segundo semestre de 2010, la principal causa por la que los estudiantes cancelen asignaturas es el bajo rendimiento académico.

Dentro del sistema de excelencia académica, SEA y partiendo de la experiencia del programa PAMRA, se planteó la Escuela de Tutores, teniendo en cuenta la variabilidad de las condiciones académicas de los estudiantes y buscado ofrecer a los estudiantes de la Universidad Industrial de Santander, otros escenarios de formación en espacios pedagógicos para fortalecer y potencializar el aprendizaje autónomo y realizar un seguimiento a la trayectoria académica del estudiante durante semestres posteriores para evidenciar el impacto del acompañamiento.

La Facultad de Ciencias Humanas de esta universidad, espacio en el que se realizó la investigación, ofrece ocho programas de pregrado presenciales diurnos con duración de cinco años; para el primer semestre cada programa recibe cuarenta estudiantes. Cuenta con las carreras de Historia, Filosofía, Economía, Trabajo Social, Derecho, Licenciaturas en Educación Básica, en Idiomas y en Música. Los estudiantes en su gran mayoría son de Bucaramanga y otros provienen de provincia; generalmente pertenecen a los estratos 2 y 3; son egresados por lo general de colegios públicos y sus edades oscilan entre los 17 y 19 años.

La Facultad de Ciencias Humanas tiene como propósito *“educar investigadores en el campo de las disciplinas sociales para responder, desde programas de investigación científica y planes de formación de profesionales, a la necesidad de resolución de los problemas de la sociedad. Son propósitos así mismo, innovar las prácticas educativas y contribuir a la formación ética, política y estética de la comunidad universitaria. La reflexión crítica, la condición científica de las ciencias*

*sociales y el sentido colectivo de trabajo interdisciplinario fundamentan la existencia de sus programas en la perspectiva humanística”<sup>14</sup>.*

*Su visión contempla que “en el año 2021, la Facultad de Ciencias Humanas (de esta universidad), será una unidad académica de investigación para la formación profesional de alto nivel y desarrollo social pluralista de la comunidad en los ámbitos regional, nacional e internacional. La pertinencia de sus programas de pregrado y posgrado se caracterizará por la alta calidad académica y científica para dar respuesta a las exigencias de los cambios sociales, políticos y económicos del entorno”.<sup>15</sup>*

Este trabajo investigativo ha sido focalizado en esta facultad por varias razones. En primer lugar, porque su misión y visión apuntan a considerar al ser humano como centro de la formación dando respuesta a los cambios sociales y a la resolución de problemas de la sociedad. En segundo lugar, al conocimiento que la docente investigadora tiene de dicha facultad, hecho que le ha posibilitado la identificación de casos específicos que han dejado entrever que en algunos de los integrantes de varios de estos programas se presentan inconvenientes sociales y académicos que están fuertemente ligados a aspectos de maltrato en etapas escolares previas. De igual manera se trabajó en esta facultad por la cercanía con los directivos, los docentes, y los estudiantes, en quienes se ha observado actitudes particulares de socialización, destacándose su participación en actividades masivas universitarias en las cuales expresan su voz y su opinión aunadas, en algunos casos a expresiones de protesta en torno al devenir del país, de la universidad y en general, de todo lo que su entorno abarca. Son estudiantes que se caracterizan por estar siempre presentes en jornadas de socialización estudiantil y de generar la reflexión

---

<sup>14</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Disponible en: [http:// www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)

<sup>15</sup> Ibid.

## 2. MARCO DE REFERENCIA

El presente capítulo incluye una revisión de antecedentes investigativos a nivel internacional, nacional y local relacionados con el tema de la investigación; un marco teórico que sustenta el problema de intimidación; una aproximación a las teorías que explican la presencia de la intimidación escolar desde diferentes autores y finalmente, un marco legal.

### 2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En este apartado se hace un barrido del trabajo investigativo desarrollado por diferentes autores que se constituyen en referentes importante y valiosos para el desarrollo de la presente investigación y posibilitan conocer el estado del arte sobre esta temática.

**2.1.1 A Nivel Internacional.** En la investigación titulada “*El maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2000*”<sup>16</sup> su autor, Eduardo Dato, Defensor del pueblo de la ciudad de Madrid en colaboración con la UNICEF, preparó, diseñó y ejecutó un ambicioso trabajo para el órgano asesor y el Ministerio de educación. Con este objetivo elaboró un estudio sobre los casos de maltrato en la población escolar y publicó los resultados para ofrecer una información confiable, posibilitando que autoridades educativas y padres de familia contaran con datos claros y objetivos para actuar, intervenir, diseñar o prevenir, este tipo de situaciones tan recurrentes en ese medio.

---

<sup>16</sup> DATO. Eduardo. Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria.199-2006 Madrid: Defensor del Pueblo. [en línea]. (2007). [consultado 20 sept 2013]. Disponible en <http://www.oei.es/oeivirt/informeviolencia.pdf>

Durante los años 2005 y 2006, un número de 600 centros públicos, privados y concertados de todo España, fueron seleccionados y 300 estudiantes encuestados. Los resultados obtenidos fueron comparados con las conclusiones de un trabajo anteriormente desarrollado por el mismo autor y que le permitió concluir que el problema de intimidación viene de tiempo atrás y tiene hondas repercusiones en la vida de los estudiantes. Los resultados de este trabajo y su comparación, permiten afirmar que el panorama del maltrato entre iguales por abuso de poder ha disminuido en estos años, aspecto reflejado tanto en las respuestas de los alumnos como en las de los profesores, por lo que se concluye que la incidencia del maltrato, ha tendido claramente a disminuir. Este informe del Defensor del Pueblo-UNICEF ofrece al lector una reflexión de los principales estudios de maltrato en escenarios europeos hechos hasta ese momento, incluyendo los realizados en el territorio nacional español.

José María Avilés-Martínez, realizó en España en el año 2005 la investigación "*Bullying: el maltrato entre iguales, agresores, víctimas y testigos en la escuela*"<sup>17</sup>. El autor hace un recorrido por los tópicos principales con relación al bullying y pone de manifiesto que este fenómeno debe abordarse desde el contexto escolar y fuera de éste, con el fin de actuar sobre los elementos que lo generan; para ello propone la realización de un proyecto antibullying con intervención para las víctimas, para los agresores y para los testigos, a partir de la formación y preparación de docentes y padres de modo que se pueda actuar también sobre los factores que mantienen el fenómeno fuera del ámbito escolar. Aporta aspectos concernientes a sus dinámicas, a las características de sus protagonistas y a la incidencia de género y edad en este fenómeno. Se constituye este trabajo en una fuente actualizada y valiosa para todos los estudiosos de la convivencia y para quienes están interesados en comprender el fenómeno de la intimidación y desde

---

<sup>17</sup> AVILEZ-MARTÍNEZ, José María. *Bullying: el maltrato entre iguales, agresores, víctimas y testigos en la escuela*. 2010 [en línea]. (2010). [consultado 14 oct 2013]. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/>

esa comprensión, proponer alternativas que permitan a los educadores ocuparse por su superación.

La investigación de Fuensanta Cerezo, “*Violencia y victimización entre escolares, el bullying: estrategias de elementos para intervención del TEST BULL-S*” realizada en España en el año 2006<sup>18</sup>. Plantea el diseño del test BULL (test de evaluación sobre agresividad entre escolares), un instrumento que informa sobre la realidad social y afectiva de los estudiantes en el aula y la implicación en el bullying; igualmente analiza las características de tipo personal, de interacción social y escolar de los alumnos. Metodológicamente es una investigación de tipo exploratorio que utilizó como instrumento el test denominado TEST BULL-S, que analiza la estructura interna del aula definida bajo los criterios de aceptación-rechazo, agresividad-victimización y la apreciación de determinadas características personales que se pueden asociar a los alumnos implicados. Así logró determinar la posición sociométrica de los estudiantes participantes identificando su posición social, el rol que asumieron y la dinámica del fenómeno del bullying relacionando los aspectos de la agresión-victimización. La aplicación de este test tuvo como objetivos facilitar el análisis de las características socio-afectivas del grupo de iguales, ayudar al profesorado en la detección de situaciones de abuso entre escolares y a través de sus resultados, avanzar en la elaboración de propuestas de intervención. Fruto de este trabajo fue un documento para ser aplicado en el desarrollo de otros trabajos en torno a la detección y prevención del maltrato escolar.

Otra investigación desarrollada en Perú que aporta elementos valiosos al presente trabajo, es la realizada por Miguel Oliveros D, Luzmila Figueroa A, Guido Mayorga R, Bernardo Cano U. y Yolanda Quispe A. denominada “*Violencia escolar*

---

<sup>18</sup> CERESO, Fuensanta. *Violencia y victimización entre escolares, el bullying: estrategias de elementos para intervención del TEST BULL-S* [en línea]: (2006) [consultado 26 julio 2013]. Disponible en <http://www.investigacion-psicopedagogia.org/revista/ContadorArticulo.php>

*(bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú, 2008*".<sup>19</sup> El objetivo fue conocer la incidencia, la respuesta de los compañeros de clase, de los padres, maestros y amigos en torno de la agresión. Es un estudio transversal que contó con una muestra de 916 escolares a quienes se les aplicó un cuestionario validado con 30 ítems. En el análisis estadístico se usaron métodos bivariados y de regresión estadística, que permitió conocer que la incidencia de bullying fue de 47%; el 34% de los agredidos no comunican a nadie la agresión y a un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas. Alrededor del 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas permitiendo que este proceso continúe. La investigación recomendó diseñar instrumentos para estudios en profundidad que favorezcan la comunicación de las víctimas para romper la ley del silencio.

De otro lado, el trabajo de Alberto Trautman "*Maltrato entre pares o "bullying: una visión actual"*"<sup>20</sup> realizado en Chile en el año 2008, presenta una actualización sobre el acoso o maltrato escolar entre pares o "bullying"; explica sus significados, el rol y características de sus actores y sus consecuencias. Menciona su epidemiología y los factores condicionantes que influyen en su presencia. Revisa las intervenciones realizadas en colegios y sus resultados; analiza el rol de los prestadores de salud y propone acciones de consejería a la familia con algunos datos útiles para usarlos en la consulta con los pacientes. Hace especial énfasis en el rol del testigo o espectador, tanto en las intervenciones escolares realizadas, como en la consulta de los profesionales. Implementa variadas metodologías de trabajo que incluyen: intervención curricular, intervención de entrenamiento de habilidades sociales en forma individual, tutoría, intervención sobre el testigo o espectador, consejería de familia e intervención curricular.

---

<sup>19</sup> OLIVEROS M.; FIGUEROA LM.; MAYORGA. G.; CANO B.; *Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú.2008* [en línea]. (2010). [consultado 22 marzo 2013]. Disponible en [Acontractuando.blogspot.com/2013/03/billying-solo-cifras-en-peru-html](http://Acontractuando.blogspot.com/2013/03/billying-solo-cifras-en-peru-html)

<sup>20</sup> TRAUTMAN. Alberto. *Maltrato entre pares o "bullying". Una visión actual*. Revista Chilena de Pediatría.2008 [en línea]. (2008). [consultado 22 mayo 2013]. Disponible en [www.scielo.cl/scielo.php?escript=sci\\_arttext&pid](http://www.scielo.cl/scielo.php?escript=sci_arttext&pid)

**2.1.2 A Nivel Nacional.** La investigación de la psicóloga de la Universidad del Norte, María Eugenia Reátiga, “*Los recuerdos del maltrato entre compañeros de vida escolar*”,<sup>21</sup> permite conocer resultados de una investigación realizada como un estudio empírico-analítico de tipo descriptivo que desde una mirada retrospectiva, busca reconstruir experiencias vividas en torno a la situación de intimidación o rechazo por compañeros escolares. El estudio se desarrolló en 648 estudiantes de primer semestre de estrato socioeconómico medio-alto, de una institución universitaria privada y empleó el cuestionario retrospectivo sobre el maltrato entre iguales de Rivers, el cual consta de 45 preguntas. El trabajo arrojó que el 41.8% de los encuestados recuerda que fue básicamente observador de esta situación; el 12% recuerda haber sido el victimario o agresor; el 4.8 de la muestra recuerda haber sido víctima y el 13% fue tanto víctima, como agresor. La investigación permitió conocer que el maltrato como tal o agresión y específicamente la victimización en general, aumentan en la secundaria.

En la investigación “*El maltrato entre iguales por abuso de poder en el contexto universitario: incidencia, manifestaciones y estrategias de solución*”<sup>22</sup> Olga Lucia Hoyos de los Ríos desarrolló un estudio retrospectivo de tipo descriptivo-comparativo con un diseño transversal sobre maltrato entre iguales con la participación de 218 estudiantes adscritos a cuatro universidades privadas de la ciudad de Barranquilla. Esta investigación posibilitó conocer la incidencia del mismo, los modos de victimización, las formas de enfrentamiento, y las consecuencias y/o efectos a largo plazo de haber vivido esta experiencia. Concluyó que entre las formas más frecuentes de agresión de quienes reconocen que hicieron daño o victimarios, se destacan: insultar, 32.7%; hablar mal de la víctima, 27.5%; aislar o excluir, 26.2%; pegar, 17.4% y robar cosas, 14.7%. A

---

<sup>21</sup> REÁTIGA, María Eugenia. Op. cit. p.110

<sup>22</sup> HOYOS, Olga Lucia et. al. El maltrato entre iguales por abuso de poder en el contexto universitario: incidencia, manifestaciones y estrategias de solución. Universidad del Norte, Barranquilla. [en línea]. (2009). [consultado 07 julio 2014]. Disponible en [manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2120/55301020.pdf](http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2120/55301020.pdf)

partir de los resultados anteriores, se concluye que alrededor del 40% de los jóvenes recuerda haber sido objeto de maltrato y agresión por parte de los compañeros y el 8.5% fue víctima de maltrato. De igual manera el estudio constata la presencia del *bullying* en el ámbito universitario, resultados que obligan a reinterpretar la disminución de este tipo de maltrato alrededor de los 15 a 16 años y la reaparición en años posteriores, así como la necesidad de abordar el maltrato por abuso de poder como un problema de la relación interpersonal que se da al interior de los estudiantes.

**2.1.3 A Nivel Local.** Una investigación titulada “*Actitudes hacia la violencia social entre iguales y su relación con variables demográficas en tres grupos de estudiantes de secundaria de la ciudad de Bucaramanga*”<sup>23</sup>, desarrollada por Leonardo Álvarez Ramírez y otros, está orientada hacia la exploración y comparación de la violencia social entre iguales presente en tres grupos homogéneos de escolares de secundaria de tres sectores diferentes del área metropolitana de la ciudad de Bucaramanga, así como la indagación sobre las posibles asociaciones entre las actitudes hacia la violencia social entre iguales y sus variables sociodemográficas, con el fin de encontrar correlaciones directas o inversas significativas. Es una investigación de tipo exploratorio que se llevó a cabo con un muestreo no aleatorio e incluyó una muestra de 900 estudiantes de secundaria divididos en tres sub-muestras de 300 participantes. Éstas incluyen estudiantes de los grados de sexto a undécimo, de género masculino y femenino de catorce instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Bucaramanga, con edades entre los 11 a 19 años.

---

<sup>23</sup> ÁLVAREZ, Leonardo. Actitudes hacia la violencia social entre iguales y su relación con variables sociodemográficas en tres grupos de estudiantes de secundaria de la ciudad de Bucaramanga. Universidad Autónoma de Bucaramanga. [en línea]. (2007). [consultado 19 julio 2013]. Disponible en [www.redalyc.org/pdf/804](http://www.redalyc.org/pdf/804)

Los resultados mostraron una correlación negativa entre las actitudes y los otros factores estudiados. Se hallaron puntuaciones más altas en el género masculino y la predominancia de tres tipos de agresión: la imposición sobre los otros, la agresión como medio de justicia y el rechazo a las formas de violencia con iguales. Igualmente muestra resultados diversos en cuanto a la existencia de diferencias de género en la violencia social entre iguales escolarizados. En cuanto a la edad y el grado de escolaridad, reportan coincidencias entre las actitudes hacia la violencia social entre iguales en mujeres y hombres escolarizados; concluye que las actitudes hacia la violencia social entre iguales en los estudiantes examinados de los tres grupos, coinciden en su validación, pero al mismo tiempo, en el rechazo de la agresión como forma de interacción con los pares. Además demostró que la intimidación escolar no tiene una relación directa con la edad y que las agresiones disminuyen en el último grado de la educación secundaria pero no desaparecen; que las agresiones cambian dependiendo del género y no se encuentra una diferencia significativa entre género y las agresiones tanto verbales como físicas: Se encontró además, que los docentes debido al gran cúmulo de tareas por las cuales deben responder, muchas veces hacen caso omiso de hechos o eventos que se presentan, en tanto que las familias desconocen que la intimidación escolar se da en la institución por la falta de acompañamiento a sus hijos o la poca presencia en la institución.

Para el abordaje de la intimidación escolar también se consultó la investigación "*La intimidación escolar, el mundo de sorpresas que se encierra en la vida del agredido y el agresor*"<sup>24</sup> de Fabio Durán, realizada en 2013 en Barrancabermeja. Es una investigación que estudia el fenómeno de la Intimidación escolar en una institución privada de clase media con estudiantes de sexto a noveno grado, para dar una mirada a la correspondencia que se genera entre los factores familiares, socioeconómicos, institucionales y relacionales. Parte de la premisa de que el

---

<sup>24</sup> DURAN, Fabio. La intimidación escolar, el mundo de sorpresas que se encierra en la vida del agredido y el agresor. [Tesis]. Maestría en Pedagogía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. 2013

hecho el conocer los factores más influyentes sobre las conductas tanto de agredidos como agresores, permite conocer el mundo de vivencias y problemáticas que cada uno de ellos padece ya sea como agredido o agresor.

Empleó un enfoque mixto; cualitativamente utilizó el diseño etnográfico y cuantitativamente el diseño secuencial o por etapas que acercan al conocimiento de las variables del maltrato escolar. Las malas relaciones intrafamiliares, la pobreza familiar, el abandono del progenitor, las barriadas peligrosas y violentas, las escuelas con sistemas de convivencia permisivos y las difíciles relaciones entre pares, fueron tomadas como referencias para el desarrollo del trabajo. De igual manera focalizó en la relación que se da entre el agresor y el agredido, caracterizada por la discriminación, los apodos, los insultos, las palabras peyorativas, las burlas, los golpes, los puntapiés y la exclusión que intencionalmente hacen daño a la integridad física y deterioran la autoestima de quien padece estos tipos de agresiones.

Este estudio mostró que la intimidación escolar no tiene una relación directa con la variable edad y que el mayor número de problemas de Intimidación se da a los 13 años aproximadamente en el grado octavo, mientras que la edad de los 12 años, en el grado séptimo, los estudiantes asumen como normal diversas formas de intimidación y concluye que casi todos los estudiantes son agresores en esta edad. Define que las acciones de maltrato cambian dependiendo del género, siendo las agresiones físicas las que predominan en el género masculino En cuanto a las familias, encuentra que éstas desconocen que la intimidación escolar se da en la institución por la falta de acompañamiento a sus hijos y la poca presencia en la institución; por ello los eventos de intimidación son imperceptibles para la familia.

El trabajo investigativo titulado “*Manifestaciones del matoneo escolar: una reflexión para la comunidad educativa*”<sup>25</sup> desarrollado por Janeth Franco Barbosa en una institución educativa de Bucaramanga, es un trabajo etnográfico que permite relacionar los factores que se asocian con el comportamiento de los estudiantes victimarios dentro y fuera de las aulas. Es una investigación de carácter cualitativo con enfoque etnográfico, llevada a cabo durante dos años y que muestra las diferentes manifestaciones de matoneo que se presentan en un colegio privado de Bucaramanga, así como la interacción con los protagonistas para lograr soluciones que favorezcan la convivencia de la comunidad.

Después de desarrollar la investigación concluye que las manifestaciones y acciones violentas y agresivas en la familia se relacionan directamente con la actitud y el comportamiento del victimario por cuanto las formas de manejar los conflictos en el hogar están siendo reproducidas por los estudiantes en el aula y demás espacios escolares. La cultura del silencio es uno de los aspectos evidenciados en la investigación y fomenta conductas intimidatorias; hombres y mujeres participan y promueven situaciones de matoneo, aunque las mujeres recurren más a la agresión indirecta como chismes, rumores o exclusión social y los hombres son más directos y recurren a la agresión física, que se inicia con amenazas verbales y desemboca en peleas. También se presentan los apodos para molestar y ridiculizar a la víctima, los que en la mayoría de casos recalcan algún defecto físico o de personalidad y es mediante la utilización de las comunidades virtuales, entre las más conocidas el Facebook, que se agreden con mensajes que insultan y ridiculizan. Se encontró que los padres de familia y la institución educativa se preocupan por los casos detectados y procuran siempre buscar soluciones en beneficio de cada una de las partes involucradas y mediante el conducto regular establecido en el manual de convivencia.

---

<sup>25</sup> FRANCO BARBOSA, Janeth. *Manifestaciones del matoneo escolar: una reflexión para la comunidad educativa*. [Tesis]. Maestría en Pedagogía. Bucaramanga: Universidad Industrial de Santander. Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Educación. 2013.

Con base a estos referentes teóricos se concluye que la violencia o maltrato en las escuelas y entre pares, es un fenómeno que debe ser estudiado y abordado con seriedad por profesionales para de una u otra forma, generar soluciones prontas a este gran problema.

## 2.2 MARCO TEÓRICO

La fundamentación teórica de la presente investigación versa sobre los siguientes componentes: conceptualización acerca de la intimidación escolar y los aspectos más relevantes de este fenómeno así como las teorías que en alguna medida lo explican como son, la del desarrollo moral de Kolbert, la teoría del poder de Foucault, la teoría del desarrollo psicosocial social de Erikson y la teoría del aprendizaje por modelamiento de Bandura.

**2.2.1 ¿Qué dice la teoría sobre la intimidación escolar?** Vale la pena partir para este análisis de la diferenciación teórica que han hecho diferentes autores entre violencia, agresiones escolares, conflicto entre estudiantes e intimidación escolar, considerando con Chau<sup>26</sup> que la violencia es el marco mayor que contiene a las demás.

Para desentrañar el significado de la intimidación escolar, es preciso remitirse a la comprensión de los términos violencia y agresión que suelen confundirse, pero cada uno difiere en su definición. Chau entiende la violencia como las *“acciones que tienen la intención de hacer daño. Sin embargo, siguiendo un uso común de estos términos, se habla de violencia cuando el daño puede ser grave por ejemplo cuando se usan armas.”*<sup>27</sup> Esta conceptualización de violencia, difiere de la

---

<sup>26</sup> CHAUX, Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. Op. cit., p.17.

<sup>27</sup> Ibid., p. 39

presentada por la OMS que la define como “*uso intencional de la fuerza física, o el poder, real o por amenaza, contra la persona misma, contra otra persona o contra un grupo o comunidad que puede resultar en muerte, lesión, daño psicológico, problemas de desarrollo o privación de la vida*”<sup>28</sup>.

La violencia puede considerarse entonces, como un comportamiento deliberado que provoca daño físico, psicológico y emocional que es infringido por una o varias personas mediante amenazas o acciones directas que provocan en el o los otros, humillaciones, destrucción, lesiones físicas y hasta pérdidas. Al referirse a la violencia escolar Sanmartín<sup>29</sup> afirma que es cualquier comportamiento dañino que ocurre en el aula o en cualquier espacio de la escuela, dentro de las actividades curriculares y extracurriculares, caracterizado especialmente porque es ocasional.

De otra parte, la agresión es la conducta hostil o destructiva con el ánimo de hacer daño a otra persona, sea físico, emocional o psicológico que se caracteriza porque subyace a ella un estado emocional negativo, es intencional y se desea causar un daño real; la agresión es la principal manifestación de la violencia. Se da “*cuando el daño es menor, por ejemplo cuando se insulta o excluye a alguien.*”<sup>30</sup> Por todo esto, se puede decir que por más insignificante que parezca que sea la agresión, si no se sabe cómo manejarla y cómo controlarla puede convertirse en violencia; una palabra que ofenda a otro puede ser causa para una agresión.

---

<sup>28</sup> FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD. En Colombia 1 de cada 5 niños es víctima de matoneo. [en línea]. (2013). [consultado 26 julio 2013]. Disponible en <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad-colombia-1-de-cada-5-niños-es-victima-de-matoneo/20130608/nota/1912807>

<sup>29</sup> SANMARTÍN, José. Resultados de un estudio sobre acoso escolar entre compañeros. En: [http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestinv/Informe\\_Violencia\\_entre\\_compa%C3%B1eros\\_en\\_la\\_escuela.pdf](http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestinv/Informe_Violencia_entre_compa%C3%B1eros_en_la_escuela.pdf)

<sup>30</sup> CHAUX, E. Educación, convivencia y agresión escolar. Op. cit. p.39

Los conflictos escolares, tan frecuentes en este medio, son situaciones en las que dos o más estudiantes entran en confrontación dado que tienen intereses diferentes y pueden llegar, por defender su posición, a hacer lo que esté a su alcance en contra de su adversario, pues muchas veces así son considerados, para lograr sus objetivos. Este tipo de conflictos siempre está matizado por la violencia y por las conductas agresivas. En cuanto a la diferencia entre conflicto y el problema de intimidación escolar, Olweus citado por Elliot, aclara que *“el acoso escolar o matoneo no es un conflicto, en el sentido de enfrentamiento de intereses que lo definen. El conflicto, al igual que un cierto grado de expresión de la agresividad, es un fenómeno natural que surge en la confluencia social de motivos, de intereses humanos”*.<sup>31</sup>

Por su parte la intimidación escolar<sup>32</sup> es una forma de maltrato normalmente intencionado, perjudicial y persistente de un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro compañero más débil y al que convierte en su víctima habitual; es el “conjunto de conductas agresivas, entendidas como los ataques repetitivos físicos, psicosociales o verbales de determinados escolares con poder, sobre aquellos que son débiles frente a ellos, con la intención de abuso, deseo de intimidar y dominar, e incluso, por diversión<sup>33</sup>; no necesariamente se expresa con agresiones físicas, sino que puede presentarse como agresión verbal (el más frecuente), y como exclusión y discriminación, siendo éstas la forma indirecta más utilizada por los alumnos de últimos cursos para no dejar evidencias.

El fenómeno de la intimidación se constituye en un tema de gran actualidad en los centros educativos, los medios sociales y los medios de comunicación; no obstante se ha encontrado, que los integrantes de las comunidades educativas la

---

<sup>31</sup>OLWEUS, Dan. Conductas de acoso escolar y amenaza entre escolares. 2 ed. Madrid: Morata. 2004. p. 172

<sup>32</sup> Para esta investigación se utiliza el término intimidación escolar como sinónimo de bullying, hostigamiento, acoso, matoneo o maltrato escolar, que designa conductas agresivas sistemáticas que un estudiante o grupo de estudiantes realizan sobre otros u otro a fin de lograr un objetivo.

<sup>33</sup>.REÁTIGA, María Eugenia. Op. cit. p.134

asumen como si fuese algo pasajero, algo por lo cual todas las personas han pasado, sea como agresor o agredido o simplemente como espectador; piensan que es inofensivo, que no hace realmente daño, que es por molestar y que es un juego de niños o de jóvenes; que ayuda en la formación del carácter y prepara para la vida; también piensan que es una actividad para hombres y no para mujeres; justifican su presencia en que los observadores no pueden hacer nada para evitarla.

El primer estudio realizado por Olweus en Escandinavia en 1978, marcó el camino del abordaje del maltrato entre escolares, llegando a tomar una gran dimensión internacional y visibilizándolo. Olweus lo definió, como la *“conducta de persecución física, psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques”*<sup>34</sup>; las víctimas situadas en diferentes posiciones difícilmente pueden distanciarse o alejarse por sus propios medios, reflejándose en ellas efectos negativos que redundan en cuadros de stress, depresión, ansiedad, baja autoestima, y aislamiento de compañeros de clase.

Respecto al acoso o intimidación escolar Olweus afirma que *“Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”*<sup>35</sup>: El intimidador es reconocido por el deseo de dominar al otro disfrutando con su desgracia, porque hay tendencias de dominio, de ejercer poder sobre el otro, de dominar el ambiente; *“donde la capacidad de un individuo para asumir poder sobre el otro, es una manera de esconder sentimientos de inferioridad nacidos en la primera infancia, como modo compensatorio de adquirir la superioridad perdida y el doloroso sentimiento de desvalimiento”*<sup>36</sup>.

---

<sup>34</sup> OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Op. cit. p. 53

<sup>35</sup> OLWEUS, Dan. Acoso escolar, bullying, en las escuelas: hechos e intervenciones [en línea]. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega, 1993 [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>.>

<sup>36</sup> OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Op. cit. p 69

En este orden de ideas, es importante mencionar que la intimidación en los centros educativos es latente, y en informes rigurosos se demuestra la incidencia de conflictos violentos entre los estudiantes; Chau<sup>37</sup> caracteriza éste tipo específico de violencia por:

- La desigualdad entre acosador y víctima, debido generalmente a que el acosador está casi siempre apoyado por un grupo, en tanto que la víctima está indefensa, sin poder resolver por sí misma la situación que padece.
- Ser repetitivo y prolongado, llegando a tornarse cada vez más grave.
- La ausencia de provocación a la víctima
- La pasividad de los compañeros o testigos que ignoran lo que pasa.
- Iniciar generalmente con agresiones de tipo verbal, pasando a acciones de agresión física.

Díaz Aguado<sup>38</sup> asigna cuatro notas esenciales a la intimidación escolar:

1. Variada, dado que implica diversos tipos de conducta que van desde las burlas, amenazas, aislamiento, insultos hasta agresiones y violencia física utilizando diferentes medios.
2. Prolongada en el tiempo, no esporádica, que se da cuando los implicados deben convivir juntos como es el caso de la escuela
3. Prolongada en el tiempo, no esporádica, que se da cuando los implicados deben convivir juntos como es el caso de la escuela.
4. Provocado por un individuo o grupo de ellos frente a la indefensión de la víctima o porque ella se siente indefensa
5. Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de quienes rodean la situación.

---

<sup>37</sup> CHAUX, Enrique. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Op. cit. p.89.

<sup>38</sup> DÍAZ AGUADO, María J. Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Madrid: Ministerio de trabajo y asuntos sociales. 1996, p. 25.

Por su parte Olweus<sup>39</sup> distingue la presencia los siguientes elementos:

1. Deseo inicial obsesivo y explícito de hacer daño dirigido a alguien indefenso es decir, hay una intención
2. Materialización del deseo en una acción violenta y agresiva o muchas veces camuflada que puede ser de diversos tipos.
3. El otro resulta dañado y su gravedad depende de la vulnerabilidad de la víctima.
4. El maltrato se dirige hacia alguien menos poderoso.
5. El maltrato carece de justificación aun cuando generalmente el o los victimarios tratan buscar razones.
6. Se da de manera reiterada, lo que lo hace opresivo y temible.
7. El agresor disfruta con la sumisión total del débil.

**¿Qué roles se asumen en la intimidación escolar?** En el problema de intimidación se perciben roles diferenciados, catalogados de la siguiente manera<sup>40</sup>:

- Quienes sufren la intimidación: víctimas
- Quienes inician y lideran el acoso: victimarios
- Quienes apoyan al líder victimario: asistentes
- Quienes con solo reírse, apoyan al victimario con su presencia, son los reforzadores
- Quienes intervienen y ayudan a las víctimas a salir del acoso, o la consuelan cuando ha terminado la agresión.

Dan Olweus<sup>41</sup> tiene presente también en la clasificación, a la víctima que es también agresora, la cual puede ser pasiva, o sea, aquella que en la mayoría de casos no responde a la agresión; y la provocadora, la que con patrones de comportamiento hiperactivo y ansioso, irrita y molesta con frecuencia a los otros. Según este autor “*tres son los tipos de actores que intervienen directamente en el*

---

<sup>39</sup> OLWEUS, Dan. Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Op. cit. p. 66

<sup>40</sup> Ibid. p. 69

<sup>41</sup> Ibid. p. 78

*acoso escolar: acosados o víctimas, acosadores o agresores y espectadores*<sup>42</sup>

Las intervenciones de los testigos se constituyen en posibilidades reales para frenar esos comportamientos, porque definitivamente es más probable cambiar las reacciones de estos que observan pasivamente, que el de las víctimas o intimidadores. Magendzo por su parte, acota que los participantes de la intimidación asumen diferentes roles: *“líderes intimidadores, asistentes del intimidador, reforzadores del intimidador, defensores, víctimas y testigos”*<sup>43</sup>

**¿Cómo se manifiesta la intimidación en las escuelas?** Actualmente, los movimientos en favor de los derechos humanos resaltan la importancia del respeto a las personas y su dignidad, considerando inaceptables todos aquellos comportamientos que implican una agresión física o verbal, una falta de respeto, discriminación, marginación o acoso. Las consecuencias de una conducta agresiva y discriminatoria sobre las personas e incluso sobre quienes las ejecutan son muy graves más aún, cuando ocurren a edad temprana dejando secuelas para toda la vida.

El maltrato se manifiesta juzgando a los demás por su aspecto físico, (el pobre, flaco, gordo, feo, bello, el nerd), entre otros; así se hace sufrir disminuyéndole su autoestima, irrespetándolo por esas diferencias; desestabilizándolo, desdibujando su identidad, su pensamiento y la forma de actuar. Para el agresor no existe culpa ni resentimiento y el agredido ante el pánico de verse alejado de ese espacio compartido (pandilla, grupo, equipo) y de los beneficios de identidad que trae, acepta por temor a ser rechazado, excluido, o agredido y muchas veces, incurre sin darse cuenta en la auto victimización para ser aceptado por su intimidador.

---

<sup>42</sup> Ibid. p. 80

<sup>43</sup> MAGENDZO K. Abraham. Et,al. Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos. Santiago: LOM Ediciones. 2004. p. 17-18

Durante todos estos años el concepto ha ido abarcando nuevas opciones al concebirse en términos físicos, psicológicos y sociales, involucrando otras conductas, como las relacionadas con la exclusión social u ostracismo, discriminación y violación de los derechos humanos. Las investigaciones permiten reconocer el acoso como un fenómeno muy extendido entre los escolares, llegando a estimar que uno de cada seis estudiantes, recibe alguna clase de maltrato por parte de sus compañeros o compañeras y que es en los últimos años de la educación primaria y en los primeros de la secundaria, y entre nueve y catorce años, cuando se produce con mayor frecuencia.<sup>44</sup> En la primaria, los alumnos intimidadores gozan de cierta popularidad y una buena autoestima, pues se sienten en una posición dominante y sus comportamientos son recompensados y admirados socialmente, en tanto, que en la escuela secundaria suelen convertirse en víctimas porque se encuentran con pares que les hacen el contrapeso.<sup>45</sup>

En torno a estos planteamientos, Chauvín clasifica los distintos tipos de intimidación dependiendo del tipo de agresión:

- *“Intimidación física: cuando a alguien permanentemente le pegan patadas, puños, lo empujan, le halan el pelo, le dañan o esconden objetos personales.*
- *Intimidación verbal: se refiere a la victimización con insultos, apodosos ofensivos, burlas por sus características personales, procedencia o acciones habituales.*
- *Intimidación relacional o indirecta: cuando permanentemente le hacen daño a las relaciones de una persona a través de rumores que la desprestigian frente a los demás, la excluyen de los grupos o la agreden de manera encubierta, sin que la víctima sepa quién lo hizo.*

---

<sup>44</sup> Ibid. p. 23

<sup>45</sup> Ibid, p. 24

- *Intimidación virtual o cyberbullying: se refiere a la agresión permanentemente por medio electrónicos como el internet o teléfonos celulares.*<sup>46</sup>

**¿Qué consecuencias puede traer la intimidación escolar?** Para el acosador, la violencia es apenas un instrumento de intimidación y considera su actuación como correcta por lo tanto, no se auto condena, pero en algunos momentos sufre por lo que pasa “*los niños y adolescentes que intimidan, se engrandecen y cobran fuerza al controlar o dominar a otros*”<sup>47</sup>.

Los intimidadores pueden también estar deprimidos, llenos de ira y afectados por eventos que suceden en la escuela o en el hogar y tienden a caer bajo un perfil particular por lo que se tornan retraídos, deprimidos o se resisten a asistir a la escuela. El comportamiento y perfil violento en niños y adolescentes puede incluir una amplia gama de manifestaciones: “*son explosivos, tienen arrebatos de ira, agreden físicamente, pelean, amenazan o intentan herir a otros, inclusive tienen pensamientos homicidas, usan armas de fuego, manifiestan crueldad hacia los animales, encienden fuego, destruyen intencionalmente la propiedad y participan de actos vandálicos*”<sup>48</sup>.

Los comportamientos que asume el intimidador merecen un real análisis, pues los efectos pueden ser graves y afectar la autovaloración de los niños y sus futuras relaciones, e incluso pueden generar situaciones trágicas. Pueden convertirse en agresores y asumir conductas violentas porque necesitan una víctima, alguien más débil emocional o físicamente, con un aspecto distinto y que actúe de manera diferente, permitiéndole sentirse importante, popular o con poder. A veces, los intimidadores atormentan a otros porque ellos mismos han sido

---

<sup>46</sup> CHAUX., Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. Op.cit. p. 57

<sup>47</sup> FIGUEROA, Luzmila. Et. al. Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Lima: *Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú.2008* [en línea]. (2010). [consultado 22 marzo 2013]. Disponible en [Acontractuando.blogspot.com/2013/03/billying-solo-cifras-en-peru-html](http://Acontractuando.blogspot.com/2013/03/billying-solo-cifras-en-peru-html)

<sup>48</sup> Ibid, p.95

tratados de esa manera y piensan que su comportamiento es normal pues generalmente provienen de familias o entornos en los que las personas suelen enojarse, gritarse o insultarse. El haber sufrido maltrato extremo por parte del padre, madre o padrastros, es una de las variables que más predice el riesgo de cometer crímenes violentos en la adolescencia y de vincularse a una pandilla. La violencia en el hogar pareciera empujar a los adolescentes hacia afuera de la casa donde visualizan una vida de aventura, poder y violencia<sup>49</sup>. En el ámbito escolar los niños que han tenido que presenciar actos violentos, son quienes en la escuela intimidan y agreden tanto física como verbalmente a sus compañeros y de esta manera esto incide en sus comportamientos

En oposición al rol del intimidador está el de víctima de acoso escolar, el cual generalmente se ausenta de la escuela, siente miedo de asistir a ella y su rendimiento académico decrece. Presenta un constante aspecto contrariado, triste, deprimido o afligido por su ausentismo y por las bajas notas que exhibe. Aparte de eso, a nivel físico presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores de estómago, de pecho, de cabeza, náuseas, vómitos y llanto constante<sup>50</sup>. Sin embargo, eso no quiere decir que todos los niños o jóvenes que presenten este cuadro están sufriendo por un acoso escolar.

Según Figueroa,<sup>51</sup> algunas víctimas han intentado suicidarse antes de tener que continuar tolerando tal persecución y castigo y las consecuencias son variadas y profundas, haciéndose notar con una evidente baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, etc. También se suman a este cuadro, la pérdida de interés por las cuestiones relativas a los estudios, lo cual puede desencadenar en una situación de fracaso escolar, así como la aparición de trastornos alimentarios como anorexia o bulimia, que son de difícil resolución, porque como lo identifica

---

<sup>49</sup> Ibid, p. 102

<sup>50</sup> Ibid, p. 103

<sup>51</sup> Ibid, p. 104

Madgenzo, la intimidación está relacionada con acciones en torno a “*separar, molestar, no considerar al otro, comparar, hacer bromas y poner sobrenombres*”<sup>52</sup>. Así observamos que estas manifestaciones afectan a las víctimas que terminan adoptando la cultura del silencio.

Según investigaciones<sup>53</sup> las experiencias repetitivas de abuso físico y psicológico, de humillación y aislamiento sufridos durante el desarrollo de la etapa escolar, dejan heridas profundas que quedan grabadas en la memoria emocional lo que produce que la persona esté prevenida permanentemente ante todo lo que parezca amenazante.

**2.2.2 ¿Desde qué teorías entender la intimidación Escolar?** Para comprender este fenómeno escolar, es necesario reflexionar acerca de cómo diferentes autores explican el desarrollo moral y psicosocial del ser humano así como el aprendizaje de ciertos patrones de conducta, dado que el acoso se aprende y su proceso depende de la forma como se da el desarrollo y de los contextos sociales que rodean al individuo. Por ello es pertinente traer a colación las teorías del desarrollo moral de Kohlberg, del desarrollo psicosocial de Erikson, del aprendizaje por modelación de Bandura y la teoría que explica el poder de Foucault.

**¿Qué aporta la teoría de Lawrence Kohlberg para la comprensión de la intimidación escolar?** El desarrollo moral es de vital importancia cuando se hace un acercamiento al estudio de la intimidación escolar, porque si bien, es posible enmarcarla en los diferentes ciclos o procesos del desarrollo, su presencia puede estar influida por la forma como se dan los procesos de internalización en el individuo.

---

<sup>52</sup> MAGENDZO K. Abraham et. al. Op. cit.. p. 45

<sup>53</sup> Ibid. p. 46

Precisamente un concepto clave para entender esta teoría del desarrollo moral es el proceso de internalización que se refiere al *“Cambio en el desarrollo que hace pasar al sujeto de una conducta controlada de manera externa a un comportamiento controlado internamente”*<sup>54</sup> Desde esta perspectiva el autor plantea que dicho desarrollo se da en tres niveles principales, con dos etapas cada uno.

- Razonamiento pre-convencional, en el que aún no se presenta internalización de los valores morales y se caracteriza: a) por la orientación hacia el castigo y la obediencia (etapa 1) es decir, se obedece por temor a recibir castigo y b) por el individualismo y propósito (etapa 2) o sea, se obedece al adulto por autointerés y por la recompensa que se reciba, por conveniencia propia y porque es gratificante para él.
- Razonamiento convencional. La internalización es intermedia; se caracteriza por la presencia de las normas interpersonales (etapa 3) es decir, la persona valora la confianza, el cuidado y la lealtad hacia otros como la base de los juicios morales y se adoptan los estándares morales de otros con el fin de obtener reconocimiento. La etapa 4 perteneciente a este estadio o razonamiento, se relaciona con la moralidad del sistema social, lo que significa que los juicios morales se basan en el orden social, la ley, la justicia y el deber.
- Razonamiento post-convencional. La moralidad está internalizada por completo y no se basa en estándares externos. Se da la etapa 5 caracterizada por anteponer los derechos de la sociedad a los propios, por lo que se entiende que los valores y las leyes son relativas y variables. En la etapa 6, caracterizada por la presencia de principios universales éticos, la persona ya ha desarrollado juicios morales basados en los derechos humanos universales y decide con base en la conciencia personal e individualizada.

---

<sup>54</sup>SANTROCK, John W. Psicología de la Educación. México: McGraw-Hill. 2001, p. 119

Este desarrollo tiene implicaciones directas sobre el estudiante puesto que dependiendo de la etapa moral que esté atravesando se acogerá o no a las normas sociales por miedo al castigo, por quedar bien frente a los demás o por propia convicción ; esto se aprecia en los centros educativos, donde generalmente los educandos asumen y acatan las reglas de convivencia planteadas en el manual de convivencia o definitivamente las infringen, pues como bien lo acota Lawrence Kolberg, *“el juicio se basa en forma exclusiva en las necesidades y percepciones propias de una persona y las normas se cumplen por responsabilidad, porque hay conciencia de los intereses generales de la sociedad y hay un compromiso personal”*<sup>55</sup>.

Es así como se observa que en las instituciones educativas estas normas de convivencia son de gran apoyo para evitar que casos de intimidación sucedan, porque es en *“la adolescencia donde hay normas establecidas a nivel social y es cuando el individuo es leal con las instituciones sociales vigentes, donde se produce este desarrollo vinculado a lo psicológico”*<sup>56</sup>.

De otro lado es posible, como lo afirma Turiel, que *“muchas de las manifestaciones de maltrato no dependen de la razón ni de la reflexión, sino de procesos que están fuera de un control consciente”*<sup>57</sup> y que la conducta moral, no responda a las decisiones morales particulares de los individuos, sino a aspectos del contexto que los arrastran; es el caso de *“algunos adolescentes, que se encuentran con el conflicto de su continua dependencia familiar”*<sup>58</sup>. Así las nuevas demandas de independencia de los adolescentes por ser independientes les produce tensión con la familia, especialmente en la adolescencia por lo que entran

---

<sup>55</sup> KOLHBERG. Lawrence. Psicología Evolutiva y Desarrollo Moral. [en línea]. (2009). [consultado 07 sept 2013]. Disponible en [www.cepi.com/articulos/desarrollo-moral.shtml](http://www.cepi.com/articulos/desarrollo-moral.shtml).

<sup>56</sup> DELPINO GOICOCHEA. Ma. Antonieta. Adolescentes de hoy, Aspiraciones y modelos. Madrid. [en línea]. (2010). [consultado 16 sept 2013]. Disponible en [www.navarra.es/observatorio\\_Estudio\\_Aspiraciones\\_y\\_modelos](http://www.navarra.es/observatorio_Estudio_Aspiraciones_y_modelos)

<sup>57</sup> LERA. J.M. Saber cómo actuar y hacerlo en consecuencia: el comportamiento moral. Sevilla: Universidad de Sevilla. 2002. p. 88

<sup>58</sup> Ibid. p. 92

en conflicto y rebeldía, siendo éstos los medios para alcanzar autonomía e independencia respecto de sus padres.

Es indispensable tener presente que “*el desarrollo moral es el resultado de procesos de interacción entre la estructura del organismo y la estructura del ambiente*”<sup>59</sup>; en tanto que las relaciones con los padres se van haciendo cada vez más débiles por causa de la independencia, se da al grupo de amigos una importancia inusitada, lo que conlleva a una conformidad con los valores, costumbres y modas, característica de las culturas juveniles.

**¿Cómo explica Erik Erikson el desarrollo psico-social?** Gran parte de las manifestaciones que rodean el fenómeno del intimidación escolar, van a encontrar soporte en las teorías del desarrollo psicosocial especialmente la propuesta por Erik Erikson<sup>60</sup>, quien estudió con gran detalle el despliegue del ciclo de la vida en etapas. El autor plantea ocho etapas, cada una de las cuales consiste en una tarea de desarrollo que confronta al individuo con una crisis, la cual debe resolver con éxito para lograr madurez. Tales etapas son:

- Confianza vs. Desconfianza. 1º año de vida. La confianza requiere la satisfacción de las necesidades básicas; resultado positivo: sentimiento de alivio y un mínimo de temor. Resultado negativo: desconfianza por el trato negativo recibido.
- Autonomía vs. vergüenza y duda. 1º y 2º años de vida. La autonomía requiere del descubrimiento del propio comportamiento para afirmar su independencia y hacer su voluntad; al restringirlos demasiado, los niños desarrollan el sentimiento de vergüenza.

---

<sup>59</sup>ACODESI, La formación integral y sus dimensiones. Propuesta educativa, IV. Bogotá: ACODESI. 2005. p. 43

<sup>60</sup> ERIKSON, Erick Un modo de ver las cosas. . [en línea]. (2010). [consultado 23 sept 2013]. Disponible en: [www.lasallista.edu.co/.../p50-63\\_ARTICULO](http://www.lasallista.edu.co/.../p50-63_ARTICULO).

- Iniciativa vs culpa, de 3 a 5 años. Al ampliarse su mundo social, el niño tiene mayores retos y para enfrentarlos requiere de acciones propositivas y activas. El generar en él sentimientos de responsabilidad aumenta la iniciativa mientras que el limitarlo o hacerlo sentir que es irresponsable, desarrolla sentimientos desagradables de culpa.
- Productividad vs. Inferioridad. 6 a 10-11 años. Se amplía el mundo de experiencias lo que permite al sujeto el desarrollo de destrezas intelectuales. Se aprenden habilidades sociales pero a la vez se deben afrontar sentimientos de incompetencia.
- Identidad vs confusión de la identidad, desde la pubertad a la adultez temprana. Se determina el propio sentido de sí mismo pero se experimenta confusión respecto de los papeles o roles. Si no se supera la crisis se puede permanecer confundido respecto a la identidad.
- Intimidad vs aislamiento, adultez temprana. La función del desarrollo es establecer relaciones cercanas con los demás. Intimidad es encontrarse a sí mismo pero introyectándose uno mismo en otra persona.
- Generatividad vs estancamiento, adultez intermedia. Preocupación por entender y guiar a las generaciones futuras que incluye representar papeles de padres y maestros; el estancamiento se da cuando se tiene el sentimiento de no haber ayudado a otros lo suficientemente.
- Integridad vs. desesperación, adultez mayor. Se logra la aceptación de la propia vida y de la propia muerte; se puede ver la vida como digna de haber sido vivida o, se siente desesperanza no haberlo hecho como hubiese querido.

Esta teoría gira en torno a que cada sociedad y grupo que rodea al individuo ha de satisfacer adecuadamente cada fase del desarrollo de sus miembros; es por ello que instituciones como la familia y la escuela, son las llamadas a ayudar en el desenvolvimiento gradual de la personalidad a lo largo de las crisis especialmente en la niñez, en la que priman las dimensiones de confianza, autonomía, iniciativa y sentimiento de competitividad y en la pubertad y adolescencia, en las que aparece

la intimidad, la productividad y se da especialmente la crisis de identidad. El mantenimiento de un significativo radio de relaciones con los compañeros a través de la amistad, la cooperación o por el contrario, de la rivalidad y la competencia, coadyuvan a que las crisis se resuelvan en la búsqueda del equilibrio entre los rasgos positivos y negativos correspondientes. Una situación que ya es anómala en cuanto a las relaciones puede ser la intimidación escolar por cuanto se victimiza a una persona llevándola al extremo de desarrollar rasgos negativos con poca posibilidad de superar su conflicto evolutivo.

**¿Y qué aporta A. Bandura respecto a la intimidación?** Las investigaciones que en torno al maltrato escolar se realizan, necesariamente centran su mirada y análisis en Albert Bandura quien a través de su teoría de aprendizaje o cognición social, posibilita la comprensión de la intimidación o maltrato, porque este fenómeno está enmarcado en acciones que de una u otra forma están basadas en la réplica o en la observación de la conducta de los otros. La intimidación escolar desde esta perspectiva sería un comportamiento que se aprende socialmente superando al deseo de dominar a otros.

Albert Bandura, reconocido como pionero de la teoría de la cognición social, hace una interpretación del aprendizaje en términos de procesos de representación y no de refuerzos extrínsecos; enfatiza en la presencia de procesos cognitivos como la atención, la codificación verbal, los símbolos y de procesos motivacionales como la autoeficacia y los procesos de control. Al respecto afirma que *“los seres humanos aprenden a través de la observación, la imitación y el ejemplo de los demás”*<sup>61</sup> y enfatiza sobre la *“importancia de la confianza en sí mismo, en el aprendizaje de los procesos cognitivos y los sociales que configuran el*

---

<sup>61</sup> BANDURA, Albert. Teoría del aprendizaje Social. En: Lo jurídico del Bullying. Teorías sobre el origen de la violencia. [en línea]. (2013). [consultado 13 dic 2013]. Disponible en <http://derechobullying.jimdo.com/t%/C3%Atecnicas-de-investi&C3%B3n/marco>

*aprendizaje de una persona*<sup>62</sup>; la autoeficacia es eje central y sugiere que el sentirse auto eficaz para tratar de hacer y aprender cosas nuevas es la clave.

Bandura plantea que los mecanismos cognitivos permiten aprender de nosotros mismos, de los demás y del mundo y así regular la conducta. Propone cinco tipos de capacidades: 1) simbolización, capacidad para representar simbólicamente el conocimiento, 2) aprendizaje vicario, capacidad de aprender habilidades, conocimientos, e incluso tendencias afectivas a través de la observación y del modelado, 3) Capacidad de anticipar contingencias y consecuencias, 4) autorregulación, capacidad para alcanzar metas y evaluar las propias acciones y 5) autorreflexión, capacidad para pensar en uno mismo. Cuatro, son entonces los factores implicados en el proceso de aprendizaje según Bandura<sup>63</sup>: 1) presencia del observador que preste atención a un modelo; 2) retención de la información en la memoria; 3) las representaciones retenidas se convierten en acciones similares a la conducta observada inicialmente y 4) presencia de factores motivacionales para convertir el control externo determinado por agentes del medio a un control interno regulado por el propio sujeto.

Otro aspecto importante de la teoría hace relación a la “autorreflexión” que se asume como la habilidad para hacer una revisión sobre la propia experiencia y sobre los propios procesos de pensamiento. De esta forma las personas desarrollan creencias sobre su autoeficacia, que son las que determinan el nivel de esfuerzo y perseverancia que emplean para tener éxitos futuros y que se sustentan en sus experiencias, en la observación de lo que los otros son capaces de realizar y de lo que hacen para persuadir a otros, así como de la consideración de las propias posibilidades y limitaciones. De ahí que la conducta sea propositiva e intencional dado que está guiada por metas que conducen a la acción.

---

<sup>62</sup> Ibid. p.88

<sup>63</sup> Ibid. p.95

Esta es una de las teorías que puede explicar la aparición de conductas socialmente poco aceptables o atípicas como la intimidación escolar, dado que por medio del aprendizaje observacional los individuos aprenden de qué manera, de qué forma y en qué momento se deben llevar a cabo ciertos comportamientos y cuáles de ellos son o no éticamente aceptables; también puede explicar la aparición de comportamientos sociales como el afecto, la ira, los celos, el miedo o el comportamiento agresivo, cuyas manifestaciones pueden estar vinculadas con la influencia de modelos parentales, pares, hermanos, medios de comunicación amistades etc. pues *“al observar la conducta de los demás y las consecuencias de sus respuestas el preceptor puede aprender respuestas nuevas o variar las características de la jerarquía de respuestas previas, sin ejecutar por sí mismo ninguna respuesta manifiesta ni recibir ningún refuerzo directo”*<sup>64</sup>

### **¿Cómo explican la intimidación escolar las teorías basadas en el poder?**

Estas teorías plantean que el mecanismo central de la intimidación es la fuerza y el poder; el deseo que tiene una persona de sentirse superior, popular y poderoso motivan los comportamientos de acoso que tienen como intención acceder a privilegios y lograr estatus frente al grupo; se presenta una dinámica de intercambios individuales, juegos de poder, luchas y competencias que impregnan el ambiente escolar hasta que algunos individuos o grupos logran imponer su voluntad sobre los demás y estos últimos tienen que vivir supeditados a los primeros.

Pikas<sup>65</sup> considera que la intimidación está asociada con el poder y que éste entre los jóvenes, está desigualmente distribuido; plantea la existencia de conflictos simétricos y asimétricos; los primeros, se dan cuando existe entre personas individuales o entre grupos, igualdad de fuerzas. La dinámica de grupo resultante de cada caso son duelos, peleas, golpes entre estudiantes o, enfrentamiento entre

---

<sup>64</sup> Ibid. p. 52.

<sup>65</sup> PIKAS, A. Método compartiendo el problema. Citado por: MAGENDZO, Abraham. Et. al. Op. cit. p.13-14.

grupos o pandillas de igual fuerza. El resultado puede dejar consecuencias generalmente a corto plazo dado que las dos partes pueden contar con recursos similares y generalmente ninguna tiene ventaja sobre la otra por lo que el conflicto puede pasar desapercibido y olvidarse fácilmente. De otro lado los conflictos asimétricos se dan cuando hay desigualdad de fuerzas entre las partes, sean individuos o grupos. Puede asumir una dinámica individual en la que una persona hostiga, acosa, intimida física o psicológicamente a otra que se constituye en víctima, sea porque está en desigualdad de condiciones o, porque es considerada por el otro o por ella misma como inferior al hostigador. También puede asumir una dinámica grupal cuando el grupo ejerce violencia física o psicológica contra una persona. Este último tipo de conflicto conduce a lo que se denomina bullying o intimidación entre pares porque se ejerce por un individuo o grupo que tiene fuerza o poder contra otro que no las tiene y no puede defenderse.

Foucault por su parte plantea que *“el poder tiene que imponer su propia verdad y aminorar las otras verdades a través de todos los medios posibles: diarios, canales de televisión, radios, y teatro, cine, todo lo que pueda conquistar para penetrar en la conciencia de los sujetos y sujetarlos, sujetar al sujeto”*<sup>66</sup>, siendo esta su meta. Foucault<sup>67</sup> considera que el poder es una relación asimétrica que está constituida por dos entes: la autoridad y la obediencia; se utiliza para dominar a otros o a sus súbditos y es una situación estratégica que se presenta en una determinada sociedad para incitar, suscitar y producir. En la formación del poder se dan dos elementos los cuales son cooriginales e interdependientes: los dominados y los dominantes, que más que poseer el poder lo ejercen, ya que éste no se puede adquirir, compartir ni perder debido a que no es un elemento físico. Estos entes, dominados y dominantes, se han dado a lo largo de la historia y están

---

<sup>66</sup> FEINMMAN, J. Pablo. Filosofía aquí y ahora. [en línea] (2007). [consultado 27 enero 2014]. Disponible en; [http://www.robertexto.com/archivo3/encuentro11\\_2.htm](http://www.robertexto.com/archivo3/encuentro11_2.htm)

<sup>67</sup> FOUCAULT, Michael. En: ÁVILA FUENMAYOR, Francisco. El concepto de poder en Michael Foucault. [en línea]. (2007). [consultado 23 enero 2014]. Disponible en Disponible en: [serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/avila53pdf](http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/avila53pdf)

presentes en la actualidad manifestándose en cada ámbito de la vida, ya sea en la familia, trabajo y hasta en la amistad; son la base de toda relación y de toda acción y permiten guiar la conducta y ordenar los efectos de ésta.

Dominados y dominantes son la raíz de todo vínculo social y tanto los unos como los otros, ejecutan algún tipo de resistencia al poder, ya sea para no ser “conducidos” o para no “liderar”; esta resistencia que está presente en todos los actos del poder y que no lo daña, sino por el contrario le es beneficiosa, constituye una parte más de éste, al igual que la libertad, la subordinación e insurgencia. Foucault postula que el poder es un conjunto que invade todas las relaciones sociales; no se subordina a las estructuras económicas ni del estado, no actúa por represión sino por normalización, razón por la cual no se limita a la exclusión ni a la prohibición, ni se expresa en la ley. El poder produce y reproduce sujetos, discursos, verdades, saberes, realidades, que logran penetrar todos los nexos sociales; por esta razón no está localizado, sino que se hace presente en multiplicidad de redes de poder en constante transformación que se conectan e interrelacionan.

En consecuencia, el poder impone su propia verdad y sofoca las otras verdades a través de todos los medios posibles, todo le está permitido para conquistar la consciencia o voluntad del otro, Esa es la meta del poder; es represivo, negativo, limita la libertad, es el privilegio de los que lo poseen, contra los desposeídos porque el poder es represión y sólo existe como acción que actúa sobre otras acciones que se han dado o que están en el límite de un intentar ser, guiando la posibilidad de la conducta. Así es posible encontrar que el poder es un problema de gobierno, de política, donde su fin está en obtener mediante una acción calculada, una determinada acción de un sujeto individual o colectivo con diversas posibilidades y formas de conducirse. Las relaciones de poder se caracterizan por la intencionalidad de unos sujetos de determinar la conducta de otros, pero no de manera imperativa mediante la coerción o la fuerza. Así entendemos que Foucault

considera que las relaciones de poder están atravesadas por racionalidades que suponen cierto espacio de libertad y empujan al poder a desarrollar otras estrategias.

Resumiendo, el poder no es concebido como una cosa que se posea, no es una propiedad a la que sólo algunos o pocos tienen acceso, no es un algo cuyos efectos se atribuyen a la apropiación, a una posesión adquirida por privilegio y ejercido por una clase dominante, no es exclusivo de los aparatos del estado; el poder no se tiene, se ejerce.

Es posible entonces suponer que en la escuela como ente social circulan relaciones de poder que generan situaciones en las que dominantes y dominados son una constante y que cada uno ejerce roles específicos; también es posible percibir la resistencia de algunos y la sumisión de otros frente a aquellos que piensan que ostentan el poder. Esta dinámica de poder se constituye en el sustento para la aparición de la intimidación escolar.

### 3. MARCO LEGAL

#### 3.1 CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA

Amparándose en la ley de la nación y más exactamente en la constitución política, se tiene presente que la educación está concebida como un derecho legal de todo ciudadano, donde a través de ella se forma como un ser respetuoso de los derechos humanos, de su patria, de su cultura y del otro. Una constitución que permite abordar todos estos ítems a través de:

**ARTICULO 67.** La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro

De derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo.

La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley.

El Código de Infancia y Adolescencia establece acciones y normas que protegen integralmente a los niños, niñas y adolescentes desde procedimientos que garanticen su igualdad, dignidad humana y prevengan la agresión escolar, el maltrato y las diversas situaciones de conflicto y violencia en escuelas y colegios del país. Dentro de estas normas se encuentra el Artículo 18<sup>68</sup> y el Artículo 43<sup>69</sup> que establecen la protección a niños, niñas y adolescentes contra todas las acciones o conductas que causen muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico, humillación, discriminación o burla por parte de sus padres, representantes legales, personas responsables de su cuidado, miembros de su grupo familiar, maestros, directivos, compañeros y comunidad en general. Así mismo, el artículo 45<sup>70</sup> prohíbe manejar cualquier situación problemática dentro de la institución como por ejemplo, el fenómeno de violencia o agresión escolar, con sanciones crueles o humillantes que atenten contra la dignidad física o psicológica de los estudiantes.

---

<sup>68</sup> COLOMBIA. Constitución Política. Cap. II Derechos sociales, económicos y culturales. Art. 67. 2005. Pg. 67

<sup>69</sup> COLOMBIA. CONGRESO DE COLOMBIA. Ley N° 1098 (2006) Por la cual se crea el Código de infancia y adolescencia. Cap. 11 Derechos y libertades. Art. 18. 2006. pg.3

<sup>70</sup> *Ibíd.*, pg. 11

### 3.2 LEY GENERAL DE EDUCACIÓN

Es a través de la Ley General de Educación, donde encontramos herramientas más relevantes para el abordaje del acoso, matoneo o bullying, que tanto auge tiene en los centros educativos y que día a día ha encontrado eco en las directrices nacionales gubernamentales, para su detección y manejo. Con diferentes articulados, la educación es avalada y proyectada en nuestra ley, siendo regulada e impartida de acuerdo a los postulados de la misma.

**ARTICULO 1o.** Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación, cátedra y en su carácter de servicio público.

**ARTICULO 5o.** Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.
5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.
6. El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.
7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.
8. La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.
9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda

de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.

11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y

13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

El Min Nacional, plantea las “competencias ciudadanas como un marco de acción que permite la transversalidad de todas las áreas reglamentarias de formación, promoviendo en el educando la capacidad de resolver sus problemas cotidianos en forma justa y comprensiva desde la aplicación de sus habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas. Esto garantiza una convivencia pacífica y un contexto democrático e inclusivo, necesario para mejorar las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa, entornos cercanos, región y el país en general” <sup>71</sup>

---

<sup>71</sup> COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional Ley General de Educación. Título I Disposiciones Preliminares. Art. 5. Bogotá: Magisterio. 1994. pg.10

En este contexto, el Sistema Nacional de Convivencia Escolar promueve principios como la participación, la corresponsabilidad, la autonomía, la diversidad y la integralidad; reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y a la comunidad educativa como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos. De igual forma, por medio de funciones específicas, comités y herramientas, compromete a las secretarías de educación, los establecimientos educativos, a los directivos, a los docentes, a las familias y a todos los demás agentes relacionados con el sector a participar y apoyar la iniciativa.

**LEY 1620:** El pasado 15 de marzo de 2013, el Presidente Juan Manuel Santos sancionó la ley 1620 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Es la llamada “ley Anti matoneo” <sup>72</sup>

El objetivo de la ley, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para llegar a contribuir en la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Con esta Ley el Gobierno logra crear mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia como lo son la violencia, la deserción escolar, el embarazo en la adolescencia, entre otros.

---

<sup>72</sup> Presidencia de la república: Ley 1620 de marzo 15 de 2013 [en línea] disponible en: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

## 4. METODOLOGÍA

A continuación se presenta el camino emprendido para el desarrollo de la presente investigación y se hace una descripción del enfoque metodológico seguido, los participantes, el escenario, las técnicas e instrumentos de registro de la información y la descripción de la validez de los resultados y las consideraciones éticas tenidas en cuenta.

### 4.1 ENFOQUE Y DISEÑO METODOLÓGICO

El enfoque de esta investigación es de carácter cualitativo. Según Bonilla y Rodríguez, *“este tipo de investigación intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas de manera individual”*<sup>73</sup>; por su parte Sandoval<sup>74</sup> considera la investigación cualitativa *“como aquella que trata de analizar e interpretar la información proveniente de un trabajo de campo”*, cuyos datos (información verbal y no verbal) consisten en relatar experiencias textuales de los protagonistas del fenómeno o de la observación realizada en el ambiente natural para comprender lo que hacen, dicen y piensan sus actores, además de cómo interpretan su mundo y lo que en él acontece.

---

<sup>73</sup> BONILLA CASTRO, Elsy, y RODRÍGUEZ Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Métodos cualitativos y cuantitativos. Bogotá: Uniandes ediciones. 1997. p.43

<sup>74</sup> SANDOVAL, Carlos A. El proceso de investigación: Enfoque cualitativo. Bucaramanga: UIS. 2008. p. 120

De esta forma, la investigación cualitativa pretende rescatar las propias observaciones que permitan dejar al descubierto los significados que los sujetos construyen de sus propias experiencias, de las expresiones, de las motivaciones, percepciones e intenciones de los participantes. Para LeCompte, la investigación cualitativa podría entenderse como “*una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo y grabaciones*”<sup>75</sup>. En el mismo sentido, Briones plantea la investigación cualitativa como la que estudia grupos pequeños en los cuales es posible la observación directa, “*no parte de hipótesis y por lo tanto, no pretende demostrar teorías existentes, más bien pretende generar teoría a partir de los resultados obtenidos*”<sup>76</sup>. Asumir el enfoque cualitativo en este trabajo permitió adentrarse en la cotidianidad de los actores, en este caso en el recuerdo de los indagados, buscando un análisis más detallado de la conducta social, de las actitudes, los sentimientos, los valores y las experiencias vividas en torno a acoso o intimidación escolar.

Una vez definido el enfoque se eligió el diseño que resultara más conveniente para abordar el problema objeto de estudio, el cual fue el narrativo dado que este trabajo tiene como propósito indagar experiencias de intimidación escolar en estudiantes de primer semestre de una universidad pública para identificar las categoría conceptuales que pueden explicar la intimidación escolar. Este diseño para algunos autores, va más allá de una simple recogida y análisis de datos. Bolívar y Booth visualizan el diseño narrativo como “*aquel donde las historias de vida restablecen el contenido emocional de la experiencia humana*”<sup>77</sup>. Es una reconstrucción de la experiencia mediante un proceso reflexivo que da significado

---

<sup>75</sup> RODRÍGUEZ Gregorio; FLORES, Javier y JIMÉNEZ, Eduardo. Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga: Algibe. 1996. p. 38

<sup>76</sup> BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Santa Fe de Bogotá: Guadalupe, 1997. p. 63

<sup>77</sup> HERNÁNDEZ DE LA TORRE, Elena, El diálogo con las historias de vida: la narrativa de los incidentes críticos en la trayectoria vital de jóvenes en situación de riesgo. Sevilla: Universidad de Sevilla. 2012 , p. 63

a lo sucedido o vivido. Así mismo, el diseño narrativo permite ampliar el conocimiento sobre lo que realmente sucede en el mundo escolar a través del punto de vista de los implicados, personas anónimas que aportan por medio de testimonios escritos, una mirada personal e íntima de su proceso educativo recuperando su propia voz al hacerla pública.

Orner manifiesta que *“los relatos sobre la vida permiten conocer algunos de los instrumentos utilizados en el proceso de dominación”*<sup>78</sup>. Se trata de una indagación que se sustenta en la experiencia personal y en la de otros, buscando ampliar la comprensión de los fenómenos educativos, la comprensión del mundo escolar y el origen de las ideas educativas, las cuales repercuten en su actual formación como maestros e influirán en su futura labor educativa.

Para Pujadas, *“la narrativa es tanto el fenómeno que se investiga como el método de la investigación y le permite recapitular vivencias, narrar la vida en un autorrelato como un medio de inventar el propio yo, de darle una identidad y elaborar el proyecto ético de lo que ha sido y será la vida”*<sup>79</sup>. Así, las narraciones son un recurso para reconstruir a toda una vida o pasajes de la misma; relatar experiencias vividas, recordadas, interpretadas, en las que hay otros actores, pero siempre son experiencias de quien escribe; son relatos que suponen que el narrador le da una estructura propia a su narración.

En el proceso de investigación se recurrió a cuatro elementos: primero un narrador que contó sus experiencias de vida; segundo, un intérprete o investigador, que escuchó y reconstruyó las historias de vida relatadas; tercero, los textos, que recogieron lo narrado y lo que el investigador desarrolló y cuarto, los lectores de avance de la investigación y del informe final.

---

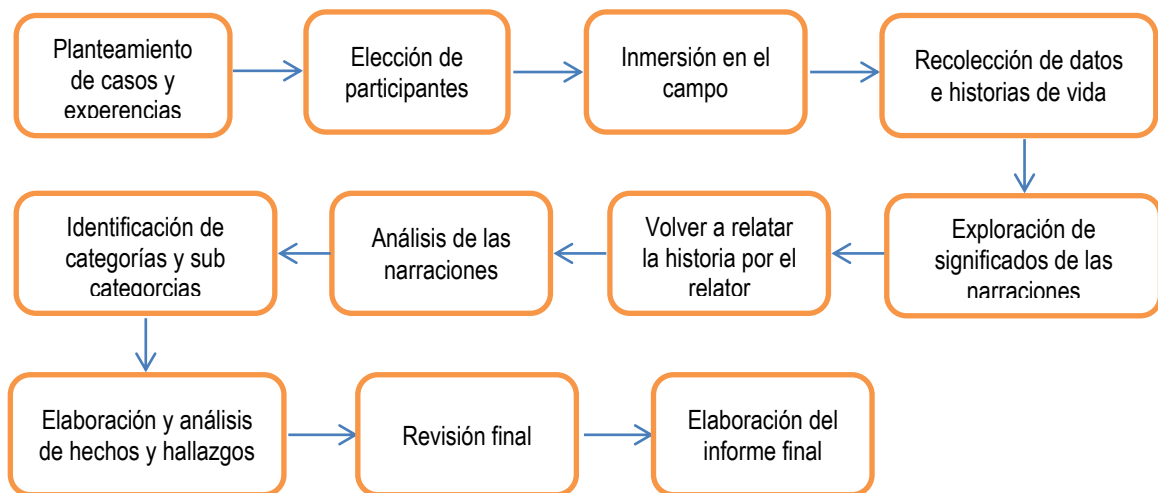
<sup>78</sup> Citado por: GARCÍA, María Rosario. Et. al. La investigación biográfica en educación. Argentina: Universidad Mar del Plata. [en línea]. (2007). [consultado 12 febrero 2014]. Disponible en [www.biblioteca.unlplam.edu.ar/pubpdf/praxis\\_16\\_impresa.pdf](http://www.biblioteca.unlplam.edu.ar/pubpdf/praxis_16_impresa.pdf)

<sup>79</sup> RODRÍGUEZ G., Gregorio; FLORES, Javier y JIMÉNEZ, Eduardo. Op. cit. p.33

Es de anotar que para la investigación de tipo narrativo son elemento clave las experiencias personales o grupales y que se incluya una cronología de sucesos<sup>80</sup> lo que posibilita la evolución y comprensión de los hechos hasta el presente. Por ello durante el trabajo con material narrativo se dio oportunidad a la escucha dialógica de tres voces: la del narrador; la del marco teórico que aportó los conceptos e instrumentos para la interpretación y la de la reflexión, para extraer conclusiones del material.

El diseño narrativo implicó seguir una metodología que se muestra en el gráfico 1.

**Gráfico 1. Acciones para un estudio narrativo**



Fuente: HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto et. al. Metodología de la investigación. 5ed. México: Mc Graw- Hill. 2010., p.506

Fue así como se desarrolló el siguiente proceso con base en el modelo planteado por Hernández Sampieri y otros<sup>81</sup>:

<sup>80</sup> HERNÁNDEZ, SAMPIERI. Roberto; FERNÁNDEZ Carlos y BAPTISTA Pilar. Metodología de la investigación. 5ed. México: McGraw- Hill. 2010. p.702.

<sup>81</sup> Ibid., p. 701.

**4.1.1 Planteamiento del trabajo por medio de historias de vida.** A partir de las historias de vida o biografías como material de trabajo investigativo, se planteó la recolección de datos para la investigación; a partir de las narraciones de los participantes se conocieron situaciones, acontecimientos y experiencias individuales que dejaron conocer cómo los participantes ven sus experiencias de vida con relación a la intimidación.

**4.1.2 Elección de participantes.** Se tuvo presente en esta etapa a los integrantes del grupo, cuyas historias de vida resultaron de interés para el trabajo.

**4.1.3 Inmersión en el campo.** Se reconoció el entorno o contexto inmediato dado que *“el reconocimiento del lugar nato de las historias es fundamental, así como la búsqueda de antecedentes de los actores; también es necesaria la presencia significativa por parte del investigador en el grupo o escenario objeto de estudio”<sup>82</sup>*, para lograr la aceptación y confianza de sus participantes y para entender la cultura del grupo; de igual manera se hizo una búsqueda de antecedentes históricos sobre los participantes y de otros hechos en torno al tema en pro de contextualizar. En este momento se utilizaron las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de información.

**4.1.4 Exploración de lo recopilado.** Se procedió a revisar el significado de las narraciones y experiencias, en pro de visualizarlas a nivel general.

**4.1.5 Volver a narrar.** A partir de las diferentes historias de vida obtenidas se cruzó la información de las fuentes, se verificaron los hechos y se profundizó con los mismos participantes para volver a narrar la historia, cuyo contenido abarcó los elementos significativos de todas ellas.

---

<sup>82</sup> SANDOVAL, Carlos A, Módulo Investigación cualitativa. Seminario el proceso de la investigación, enfoque cualitativo. Bucaramanga: UIS. 2013 p. 120

**4.1.6 Análisis de la narración y de la historia.** En la nueva narración se identificaron elementos pre-categoriales que sirvieron para ir determinando aspectos clave sobre los cuales se haría el análisis. Tanto la narración de los participantes como del investigador fueron analizadas para identificar categorías, unidades, temas, establecer la cronología de los eventos y así validar la información. Se procedió luego a elaborar una matriz categorial a partir de unidades de análisis predeterminadas para encontrar en cada una de ellas las categorías y las categorías núcleo sobre las cuales se hizo el análisis y discusión.

**4.1.7 Construcción del reporte de la investigación.** Se fue elaborando a medida que se recopiló la información; constantemente se hicieron reajustes para lograr un informe que incluyera todos los aspectos relevantes.

**4.1.6 Revisión con los participantes.** Se hizo un trabajo de revisión de lo escrito que permitió reevaluar, comparar y explorar nuevos datos con los participantes y volver a escribir, posibilitando de esta manera ahondar en datos que condujeron a la recopilación y construcción de un material completo

**4.1.7 Elaboración del informe final y socialización.** Se procedió a redactar el texto que recopila el proceso, los resultados y hallazgos, los que fueron presentados y socializados a los participantes.

## **4.2 ESCENARIO Y PARTICIPANTES**

La investigación cualitativa tiene como reto investigar o estudiar a las personas y sus aconteceres en su hábitat natural, que no son más que los escenarios o contextos diferentes donde esa realidad se manifiesta, constituyéndose en construcciones sociales; así, Taylor aclara que los escenarios ideales son

aquellos donde “*el observador obtiene fácil acceso, establece una buena relación con los informantes y recoge datos relacionados directamente con los intereses de la investigación*”<sup>83</sup>

**4.2.1 Población.** La presente investigación se desarrolló en la Facultad de Ciencias Humanas de una Universidad pública que dispone de ocho programas de pregrado presenciales diurnos con 40 estudiantes cada uno. La población estuvo conformada por 320 posibles participantes de primer semestre de las carreras de Economía, Trabajo Social, Derecho, Licenciaturas en Educación Básica, en Idiomas y en Música.

**4.2.2 Participantes o muestra.** Inicialmente se eligieron 96 estudiantes que de manera voluntaria quisieron participar; a ellos se aplicó un cuestionario exploratorio cuyo objetivo fue seleccionar aquellos que hubiesen tenido experiencias de intimidación escolar en los niveles anteriores de escolaridad. Después de este proceso, la muestra se redujo a 18 estudiantes en razón a que sólo este número había vivenciado tal experiencia. A la muestra reducida se aplicó el instrumento denominado “*Autobiografía*” que si bien, fue libre en su construcción, siguió algunos lineamientos para su desarrollo, consistentes en que cada uno escribía su historia de vida iniciando con su pasado para llegar al presente y desembocar en el futuro. Inicialmente se pensó que este era un número suficiente para recopilar extensos datos en torno al tema; pero la realidad no permitió recopilar los datos esperados pues éstos fueron insuficientes y poco claros. Esta situación llevó a plantear un segundo cuestionario que permitió profundizar y trazar un esquema de “*relato de historia de vida*” siguiendo una secuencia enfocada al desarrollo de una historia o relato secuenciado. Los participantes a quienes se aplicó este segundo cuestionario, fueron los mismos que respondieron la autobiografía.

---

<sup>83</sup> TAYLOR, S.J. y BOGDAN, R. Introducción a los métodos cualitativos en investigación La búsqueda de los significados. España. Paidós. 1992. p. 96

En síntesis, la muestra estuvo constituida por 18 participantes, 7 hombres y 11 mujeres. Fue voluntaria y elegida por conveniencia, con base en los siguientes criterios:

- Pertenecer al primer semestre de la Facultad de Ciencias Humanas
- Con experiencias de intimidación en años anteriores de escolaridad
- Participación voluntaria.

#### **4.3 PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para dar inicio al proceso de recolección de la información se procedió a informar a cada director de unidad académica o escuela de la universidad seleccionada la propuesta de investigación, con el fin de obtener el consentimiento informado (ver anexo A). Después de seleccionar las carreras universitarias, se informó a los estudiantes el objetivo de la investigación, los compromisos tanto del investigador como de los participantes e igualmente el consentimiento informado de parte de ellos. Ampliamente se aclararon las dudas y todo lo referente a “confidencialidad y ética”. Así se dio inicio a la investigación aplicando diferentes técnicas e instrumentos de registro y recopilación de la información

Se procedió a seguir el patrón previamente determinado por el modelo metodológico que permitió la utilización de diversas técnicas e instrumentos de recogida de datos como la encuesta, la autobiografía y la entrevista a profundidad. Se avanzó en ellas acogiendo a los patrones que investigadores sociales han trazado sobre las mismas, destacando que para ello se tuvo presente la sistematización y organización, la garantía de validez interna y la aplicación de técnicas y procedimientos adecuados con el propósito de la investigación pues como lo referencia Bonilla-Castro y Rodríguez; *“captar información sobre los*

*aspectos más determinantes de la realidad, e ir chequeando la validez de las observaciones tentativas, a partir de diferentes fuentes de observación y técnicas para examinar una misma situación”<sup>84</sup>*

**4.3.1 Técnicas.** Las técnicas utilizadas fueron:

**La encuesta:** *“es una técnica de recogida de información que supone un interrogatorio en el que las preguntas establecidas de antemano se plantean siempre en el mismo orden y se formulan con los mismos términos”<sup>85</sup>*. Utilizó el formato de pregunta abierta con el fin de propiciar que los entrevistados expresaran en sus propias palabras, la perspectiva personal sobre el tema. Estas encuestas pretendieron visualizar el entorno personal, familiar, educativo, social, los conocimientos y conceptos de intimidación, los roles asumidos, y las situaciones vividas, entre otros. Permitió además, recoger datos retrospectivos de actividades y acontecimientos del pasado o proyecciones del posible comportamiento futuro del estudiante que de una u otra forma posibilitaron acercarse al tema objeto de investigación. El instrumento utilizado para recolectar este tipo de información fue el cuestionario exploratorio. (ver anexo B)

**La Autobiografía:** Se implementó a partir de la necesidad de conocer los aspectos más profundos de la historia de vida en lo concerniente al pasado, presente y futuro y desde lo familiar, lo personal y lo social. Se construyó un instrumento abierto en el cual se dieron pistas para que los participantes escribieran sobre su vida pero guiados por algunos criterios. (ver anexo C); la autobiografía se convirtió en una *“herramienta de gran valor para el desarrollo de la historia social”<sup>86</sup>* de los participantes. Mertens recalca que *“los estudios son biográficos porque pueden ser o no ser narraciones en vivo, por ausencia de recuerdos o fallecimiento y son estudios autobiográficos cuando incluyen*

---

<sup>84</sup> BONILLA- CASTRO, Elssy y RODRÍGUEZ, Penélope. Op. cit. p. 97.

<sup>85</sup> RODRÍGUEZ, Gregorio; GIL, Javier y GARCÍA, Eduardo. Op. cit. p.185.

<sup>86</sup> SANDOVAL CASILIMAS, Carlos A. Investigación cualitativa. Bogotá: ARFO Editores e Impresores. 2002. p. 140

*definitivamente testimonios orales, que son los que en la investigación se pretende*<sup>87</sup>.

**La entrevista a profundidad.** A partir de concebir la entrevista como la posibilidad de dialogar o interactuar mediante un documento preparado, organizado o diseñado por el entrevistador o investigador para ampliar la información acerca del mundo experiencial de los participantes, ésta fue aplicada a aquellos estudiantes que con sus historias de vida dejaron entrever la posibilidad de profundizar o ampliar sus aportes. El objetivo de estas entrevistas fue ahondar en aspectos fundamentales del tema en los que cada uno de los participantes en sus autobiografías y cuestionarios dejaron de mencionar. (ver anexo E). En función de hacer el estudio de triangulación se realizaron entrevistas semiestructuradas, que de una u otra manera lograron profundizar esas realidades que los cuestionarios habían dejado un poco escondidas. Fue así como fue posible reconstruir esos recuerdos de vida en los que el acoso o maltrato escolar estuvo presente en la vida de estos estudiantes universitarios.

#### **4.3.2 Instrumentos de registro de la información.** Estos fueron:

**El Cuestionario.** Es el instrumento que recopila información por medio de preguntas; se aplicó un cuestionario exploratorio y otro de profundización de la autobiografía cuyos resultados sirvieron como insumo para elegir la muestra y para explorar elementos o categorías relacionados con la Unidades de análisis propuestas.

**Registros visuales y sonoros.** Se siguieron las indicaciones de Bonilla-Castro y Rodríguez, quienes plantean que *“es aconsejable diseñar con antelación protocolos que delimiten el tiempo o las unidades de observación las cuales*

---

<sup>87</sup>Citado por: WOODS, Peter. La escuela por dentro: la etnografía en la investigación cualitativa. Madrid: Paidós, 1987. p. 133.

*pueden complementarse con filmaciones de algunas escenas claves*<sup>88</sup>. El registro visual y sonoro se definió, realizándolo en forma directa y permitiendo guardar o grabar la información de entrevistas que luego fueron transcritas y analizadas; de igual manera se recurrió a los escritos enviados vía email.

Protocolos de autobiografía y de entrevista. Orientaron a los participantes al aportar la información y al investigador para el interrogatorio.

El cuadro 1 muestra la correspondencia entre las técnicas y los instrumentos.

**Cuadro 1. Técnicas e instrumentos aplicados en la recolección de información**

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN	REGISTRO E INSTRUMENTO	PARTICIPANTES / ESCENARIOS
Encuestas	Cuestionarios	Estudiantes pertenecientes a los primeros semestres de las carreras de la facultad de Ciencias Humanas
Historias de vida (autobiografías)	Formatos guía de elaboración	Estudiantes de los primeros semestres de los seis programas de la facultad de Ciencias Humanas.
Entrevista a profundidad	Formato guía de la entrevista. Grabadora y filmadora.	Estudiantes de los primeros semestres de los seis programas de la facultad de Ciencias Humanas, que voluntariamente accedieron.

<sup>88</sup> SANDOVAL, C. Módulo Investigación cualitativa. Seminario el proceso de la investigación, enfoque cualitativo. Op. cit, p.145

#### 4.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El proceso de análisis de información se realizó asignando códigos de identificación a la información recolectada para posibilitar el desarrollo de un sistema categorial que según Sandoval *“es el primer paso para la estructuración del análisis tras la culminación parcial o total del trabajo de campo; el análisis después del trabajo de campo concierne esencialmente al desarrollo del sistema de codificación”*<sup>89</sup>.

La organización de la información partió de las características del diseño elegido y se centró en identificar datos relacionados con cada uno de los aspectos que interesaban como origen, dinámica, estructura y consecuencias de la intimidación escolar. A partir de este proceso los datos obtenidos en el cuestionario fueron agrupados en categorías; así mismo las categorías se analizaron dando como resultado la presencia de categorías similares o diferentes a las del cuestionario; este proceso permitió elegir los tópicos para la entrevista a profundidad y triangular la información por Unidades de análisis. Fue así como, a partir de la codificación fueron apareciendo diferentes categorías principales y emergentes que se relacionaron para agruparlas en categorías núcleo y que de acuerdo con los datos recopilados, analizados e integrados, fueron la base para la elaboración de una historia de vida resumen que en su contenido reflejó la dinámica, estructura, origen y consecuencias de la intimidación escolar. Esta reconstrucción de la historia de vida de un personaje ficticio es un reflejo de la vida de los participantes y contiene en su totalidad los elementos de la matriz categorial construida a partir del análisis de la información aportada por todas y cada una de las técnicas utilizadas para la recolección de datos. Tanto la narración del investigador como la matriz categorial fueron revisadas por los participantes para volver a identificar unidades de análisis, categorías, temas, establecer cronologías

---

<sup>89</sup> SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Op. cit. p. 178.

de eventos y validar con más exactitud los datos. A partir de estos resultados se elaboró el reporte del estudio y se construyó la versión final o narración definitiva.

#### 4.5 CONSIDERACIONES ÉTICAS

Galeano, afirma que la autonomía de las personas en un proceso investigativo se respeta, haciendo su participación completamente voluntaria para lo cual se realiza lectura previa, aprobación y firma del consentimiento informado que garantiza “...salvaguardar la confidencialidad y el anonimato, y lograr acuerdos permanentes sobre el manejo de la información que se recolecta, sobre todo si se va a difundir o publicar”<sup>90</sup>.

Se hace directa referencia al consentimiento informado que los participantes conocieron así como los objetivos del estudio en el que participaron. Estuvieron de acuerdo con el mismo y se comprometieron a cooperar activamente; no se les predispuso en forma positiva o negativa ante los objetivos de la investigación y se les aseguró que sus aportes no se constituirían en un prejuicio moral.

De igual manera se procedió, con base en los postulados éticos planteados por Mckernan<sup>91</sup>:

- a- A todos los participantes se les entregó información parcial de la investigación, haciendo un apropiado registro de los datos aportados.
- b- Se respetó la privacidad de cada participante con el empleo de códigos.
- c- La confidencialidad fue parte de la información.
- d- La participación fue voluntaria.

---

<sup>90</sup> GALEANO, María Eumelia. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Op.Cit. p.56.

<sup>91</sup> MC-KERNAN, James. Investigación, acción y currículo: métodos y recursos para profesionales reflexivos. Madrid: Morata. 1999. p. 262.

- e- El relato de autobiografías y entrevistas, si bien fue guiado, también fue abierto.
- f- El tiempo empleado para el desarrollo de cada instrumento fue generoso y libre de presiones.
- g- Todos los participantes conocieron los principios éticos de la propuesta de investigación.

Todas estas acciones están enmarcadas teóricamente en referentes éticos, pues como lo acota Galeano *“Estas acciones específicas demuestran respeto por los derechos de los participantes para conocer sobre el estudio, las condiciones de su realización, el destino final de la información y sus formas de difusión”*<sup>92</sup>. Adicionalmente y de manera previa se envió una carta a cada director del programa a fin de tener autorización para el trabajo con los estudiantes.

Teniendo presente que se aplicaron diferentes instrumentos para recopilar las historias de vida, los espacios y tiempos fueron acordados con los participantes y fue fundamental adaptarlos a ellos; de esta manera se les brindó un escenario tranquilo y distendido para la aplicación de los mismos. Cabe destacar que la *“confianza”* lograda con el entrevistado o el participante fue de gran valía porque permitió ahondar en la vida en forma más profunda y detallar aspectos importantes de cada caso. Fueron considerados también los riesgos que este tipo de investigación representa como son, el cumplimiento de las obligaciones que como investigador se asumen y en segunda instancia, el manejo posterior de los datos recopilados cuando la investigación ha concluido. Es ahí que se hizo necesario tener presente el aporte de Galeano cuando dice *“los riesgos potenciales para los sujetos individuales se minimizan; los beneficios potenciales para los sujetos individuales y para la sociedad se maximizan; los beneficios potenciales son proporcionales o exceden a los riesgos”*<sup>93</sup>. Así queda claro que los aportes o

---

<sup>92</sup> GALEANO, M.E. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT, 2004, p.67

<sup>93</sup> Ibid. p. 70

hallazgos de la investigación no pueden ser usados con otros fines diferentes a los pautados en la investigación.

#### **4.6 VALIDEZ INTERNA**

Sandoval referencia la validez como *“la coherencia lógica que existe entre los hallazgos o resultado y es multifacética en función del tipo de entendimiento que emerge al desarrollar este tipo de investigación cualitativa así como la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones realizadas”*<sup>94</sup>. Debe ser analizada la validez desde lo interno (los resultados reflejan la situación estudiada) y validez externa (que posibilita la aplicación de las conclusiones a grupos similares).

Así, la validez de la presente investigación fue dada mediante la triangulación de datos recopilados a través de la aplicación de las diferentes técnicas y fuentes: cuestionarios, historias de vida y entrevistas de profundización. Se contrastaron, ponderaron y analizaron las informaciones aportadas por los participantes y se triangularon, posibilitando la elaboración analítica de una historia de vida a manera de resumen por parte de la investigadora. Las conclusiones de cada historia de vida y de las entrevistas realizadas evidenciaron la realidad de los participantes desde una mirada crítica y siguiendo el rigor metodológico. También se hizo triangulación con la teoría, devolución parcial y final de resultados y se ponderó la evidencia

---

<sup>94</sup> SANDOVAL, Carlos. Investigación cualitativa. Op. cit.,p.150

## 5. PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN E INTERPRETACIÓN

A continuación se detalla el proceso desarrollado para organizar e interpretar la información recopilada con el objetivo de explorar su significado.

El problema se trabajó desde cuatro unidades de análisis: **origen**, que hace referencia a aquello que los participantes piensan que genera la intimidación y las creencias que sobre el fenómeno circulan en su mente; **dinámica**, que agrupa las acciones, relaciones, luchas, conductas y comportamientos asumidos por quienes participan del fenómeno; **estructura**, relaciona los elementos que participan, las jerarquías conformadas, la organización y **huellas**, que permite conocer los efectos, los sentimientos y las emociones que afloran en torno a este tema y las maneras como cada participante ha sobrellevado la experiencia.

Se procedió a tabular el cuestionario cuyos resultados dejaron las siguientes categorías:

- Razón de la intimidación: son más fuertes; son más grandes; tienen plata; por molestar
- Comportamientos asumidos cuando se da la intimidación: nada, no le da importancia; conté al profesor pero el no hizo nada; conté a mi mamá.
- Persona que frenaba este fenómeno: generalmente un amigo; la familia
- Participación en actos intimidatorios: la mayoría dijo que no.
- Formas de participación: víctimas, victimarios, testigos.
- Niveles educativos en los que se dio la intimidación: básica secundaria y media.
- Motivos de la intimidación: por molestar; por debilidad; por pensar diferente; por el poder
- Frecuencia: ocasionalmente

- Persona que intimidó: amigos y compañeros de colegio.
- Comunicación de la intimidación: silencio; la familia, ocasionalmente a los profesores

Simultáneamente se aplicó el formato de autobiografía y se procedió a su análisis desde unas pre-categorías tomadas arbitrariamente de la teoría formal y de la experiencia, las cuales fueron: familia. Amigos, vida escolar y repercusiones en tres momentos importantes de la vida: pasado, presente y futuro. Los resultados de las autobiografías se presentan a continuación:

- Reconocimiento de la importancia de la familia
- La separación familiar
- La convivencia con familias extensas.
- Modelos agresivos familiares
- Nuevas experiencias sociales en la escuela
- El no compartir ideas y acciones, puede generar intimidación
- Desequilibrio de poder
- Presencia o ausencia de ciertas características
- No se permite la diversidad
- Formas de intimidación: La burla, el lenguaje sarcástico, la humillación, la exclusión, y la discriminación.
- Indiferencia por parte de la víctima de acciones intimidatorias
- Construcción más mental que real de la intimidación
- Los amigos pueden defender a las víctimas
- El victimario ante la víctima, se convierte en anónimo por miedo a aquel.
- Las circunstancias hace que se presente la intimidación.
- Los rasgos de personalidad permiten asumir roles en la intimidación
- Estrategia de protección: alejarse del grupo; poca interacción con otros; callar.
- Aparición de la intimidación: básica primaria
- Agudización: básica secundaria

- Ser buen estudiante: genera intimidación
- Formas: fuerza física y acoso psicológico
- Configuración de la intimidación: presencia de víctimas, victimarios y testigos
- Consecuencias: Depresión, tristeza, impotencia, duelo, soledad, baja autoestima, desprotección, desamparo, aislamiento, escape
- Intervención institucional: de tipo remedial; indiferencia de los profesores y de la institución; intervención débil.
- Superación de la impronta dejada por la intimidación: retomar la confianza en sí mismo; ser capaz de intervenir como un líder; mostrar madurez emocional; autorreflexión y llegar a niveles superiores de escolaridad y profesionalismo. Sobre la información recopilada en el cuestionario y la autobiografía se trabajó la entrevista a profundidad con el fin de llenar los vacíos y lagunas encontrados en la información recopilada en la aplicación de estas herramientas lo que permitió la triangulación de información por técnicas.

A partir de las unidades de análisis y de la información recolectada se reconstruyó una historia de vida que ilustra la intimidación escolar a partir de las experiencias de vida reales relatadas por los estudiantes participantes. En algunos pasajes del relato se identifican situaciones, acontecimientos, elementos, agresiones, violencia, personas, acciones, luchas, consecuencias, causas, afectos, relaciones, formas de organización, formas de actuación, jerarquías, manejo del poder entre otras, a través de afirmaciones resaltadas que dan cuenta de las categorías emergentes y categorías núcleo. Esta identificación permitió construir la matriz categorial que a su vez, posibilitó la interpretación y análisis de resultados.

## **5.1 VOLVER A RELATAR LA HISTORIA DE VIDA**

A partir de las historias narradas y de cada uno de las experiencias relatadas y escritas los participantes, el investigador reconstruyó una historia de vida que sintetiza y contiene cada una de las Unidades de análisis, categorías y categorías núcleo, plasmados en aspectos variados y destacados de todas las narraciones elaboradas por los participantes. Se pretendió hacer un acercamiento, con base en todos los datos recopilados, a los recuerdos sobre intimidación que los estudiantes universitarios de primer semestre de una universidad pública guardan y algunas de las consecuencias que en su vida universitaria y cotidiana ha generado este tipo de experiencias.

A continuación se presenta el relato o la historia de vida y se destaca en mayúsculas, cada una de las categorías emergentes y las Unidades de análisis respectivas, a partir de las cuales se procedió a hacer el análisis.

## **5.2 LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR DESDE LALENTE DE QUIEN LA ENFRENTA: UNA HISTORIA DE VIDA.**

Caminar por la vida, tener una familia, hacer amistades, vivir experiencias, amar a los padres, a los familiares, a los amigos, sentir miedo, ira, estudiar y ser parte de una historia de colegio, de universidad, de la vida de cada compañero, de cada profesor, de cada vida con la que se ha cruzado y se ha compartido, es el permanente devenir de cada historia de vida recopilada, narrada, vivenciada y que hace parte de esta investigación; por ello desde la visión de investigadora, se presenta la siguiente historia, producto de la unión de todos los elementos que la misma dejó.

Soy Roxana<sup>95</sup> y he vivido una vida marcada de recuerdos adversos y tristes, aunque debo reconocer que pocos de ellos realmente me afectan hoy pero otros si han marcado mi vida. Vivo en un barrio muy popular y asisto a un colegio público donde casi todos los estudiantes somos de sitios cercanos y ahorramos en transporte, además el colegio es bueno. Mi familia ha sido de gran importancia para mí, porque siempre he contado con el amor, la compañía y el respaldo de mis padres, especialmente de mi mamá, de mi abuelita materna, mis tres hermanos y algunos tíos; con ellos me llevo muy bien, pero en especial con mi mamá. **LA FAMILIA: INSTITUCIÓN FUNDAMENTAL EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL INDIVIDUO. Unidad de análisis: Origen**

Muchas veces mi papá se ausentaba dejándonos solos, no sé si tenía otra mujer pero el caso es que mi mamá sufría y nosotros también; ella prácticamente tenía que asumir la responsabilidad de la casa y por eso la figura de mi papá nos hizo falta pues a veces se presentaban peleas entre nosotros y no teníamos la figura de autoridad en la familia para que pusiera orden. **LA FRACTURA FAMILIAR: UN RIESGO PARA LA GENERACIÓN DE ACCIONES INTIMIDATORIAS. U.A. O**

“Mi mamá no me abandona y con ella converso frecuentemente y le cuento todo”, “fue soporte y apoyo, porque si bien en un comienzo no le contaba nada, fue tal la presión, que terminé por contarle que estaba siendo intimidada y acosada en el colegio. Ella le contó a mi hermano mayor y de ahí toda la familia se involucró y me ayudó siempre”, especialmente mi hermanito menor (12 años), porque realmente es mi “cómplice, mi amigo”. **LA FAMILIA JUEGA UN PAPEL DECISIVO EN LA FORMACIÓN DEL INDIVIDUO: PERMITE EL AFIANCIAMIENTO DE LA PERSONALIDAD Y DE ROLES SOCIALES, PERO LA SEPARACIÓN DEL NÚCLEO FAMILIAR PUEDE GENERAR OTRAS DINÁMICAS SOCIALES. U.A. O**

---

<sup>95</sup> Nombre ficticio.

Por eso mi abuelita se vino a vivir con nosotros; algunos tíos también lo hicieron pero peleaban mucho y eso hizo que yo me volviera, en ocasiones tímida pero en otras, agresiva. A veces con mis hermanos nos agarrábamos a lengua, peleábamos y hasta nos pegábamos. “cuando mis papás no estaban, siempre era mi abuela la que estaba con nosotros y nos ayudaba en lo que fuera”, “mi nona es el centro de mi vida”. Para mí todo cambió. Mi hogar no era el mismo por lo que sentía mucho dolor, aunque me ayudó a madurar. Sin embargo, “para mí, ellos son muy valiosos por todos los esfuerzos que hacen por ayudarnos a mis hermanos y a mí”. **LA CONVIVENCIA CON FAMILIAS EXTENSAS POSIBILITA OTRAS FORMAS DE CONVIVENCIA FAMILIAR, QUE DE UNA U OTRA MANERA SON DE VALÍA PARA EL INDIVIDUO, PERO TAMBIÉN PUEDEN SER UN RIESGO. U.A. O**

Recuerdo que mi papá, quien sufría una extraña enfermedad, al llegar (cuando venía) con su mal genio, agredía a mi mamá y si la defendíamos, pues se enfrentaba a nosotros; todos eran increpados en casa y “esto conllevó a un gran maltrato por parte de él y eso de algún modo impidió que yo me pudiera relacionar debidamente con mis amigos, puesto que me tenía prohibidas las “compincherías”; si no le obedecía, pues me castigaba y encerraba. **PRIMERAS HUELLAS DE MALTRATO FAMILIAR EN EDAD DEL ESTADIO PRECONVENCIONAL, EN LA QUE LAS REGLAS SON EXTERNAS AL YO; SE TRATA DE EVITAR EL CASTIGO ASUMIENDO COMPORTAMIENTOS QUE OTROS DESEAN.**

En casa hacíamos muchas reuniones; para el día de la madre, del padre, el cumpleaños de uno de nosotros, ¡todo lo celebrábamos! a pesar de que a veces dentro del núcleo familiar, había problemas. Sin embargo recuerdo con ahínco cuando desde muy pequeña, compartía con el grupo de mis amigos de barrio; era una infancia en medio de juegos inofensivos, divertidos y muy entretenidos que me hacían los días felices y cortos; a veces me hacían falta horas para jugar más. EL sector donde vivíamos era privilegiado, porque teníamos una gran zona verde

para compartir nuestros momentos de juego, de risas, de esparcimiento. **LAS EDADES TEMPRANAS MARCAN EL DESARROLLO Y AFIANCIAMIENTO DE LAS AMISTADES**

Tenía 6 años y mis amigos de barrio compartían esas edades; recuerdo a mi vecino Fabián, mi confidente y cómplice, porque con él comíamos muchos helados a escondidas, los compartíamos degustando el helado del otro, “era incondicional conmigo y hacia que otros amigos lo respaldaran para defenderme”. Era tan divertido, tan sano y “mis amigos de juegos, de barrio fueron mis amigos de colegio y de muchos de ellos guardo bellos recuerdos”. La pasábamos muy rico; pero también el estar con los otros produjo roces entre nosotros. **SON LAS NUEVAS INTERACCIONES SOCIALES EL INICIO DE LA INTIMIDACIÓN. U.A. O**

Fue por eso que empezaron los problemas con los otros, especialmente con Reinaldo<sup>96</sup> porque no aceptaba que no le diera a él helado o no lo escogiera como mi cómplice. Pasó un buen tiempo en que solo se limitó a reclamar tímidamente por eso; pero un día que estábamos con mi amigo compartiendo felizmente, se presentó sorpresivamente y nos arrebató los helados y los botó. **LA INTIMIDACIÓN HA APARECIDO; SON LOS PRIMEROS INDICIOS DE UN MAL QUE EMPIEZA A MANIFESTARSE DE MANERA AGRESIVA, A PARTIR DE AQUELLO QUE NO SE COMPARTE EN GRUPO O CON EL OTRO. U. A Dinámica.**

¡Cuánta tristeza nos dio por eso!, pero decidimos con mi amigo ignorar el hecho y salir corriendo. Tal vez eso fue lo que más rabia le dio a Reinaldo porque lo ignoramos y desde ahí empezó la angustia, me criticó hasta más no poder por no compartirle; las acciones de él hacia mí no cesaban y “en el descanso ese muchacho no paraba de molestarme, de insultarme, de recriminarme; sus

---

<sup>96</sup> Nombre ficticio

palabras eran groseras. Esto se repetía constantemente y lo peor es que se aliaba con otros cuatro compañeros más grandes que yo y me hacían llorar”. Me sentía impotente y no sabía cómo enfrentar a los muchachos “que me acorralaban en los descansos y a escondidas; me esperaban a la salida del colegio en la esquina, casi al llegar a mi casa. **LA INTIMIDACIÓN SE PUEDE GENERAR A PARTIR DE UN DESEQUILIBRIO DE PODER ENTRE LOS MIEMBROS DE UN GRUPO. U.A. D.**

Ellos, los que me acosaban, querían que yo fuera como ellos y no aceptaban que yo tuviera otros amigos. Además, decían que me faltaba ser más sociable. Pero lo que yo creo es que yo soy así y no me pueden cambiar. **LA INTIMIDACIÓN APARECE POR LA PRESENCIA O AUSENCIA DE CIERTAS CARACTERÍSTICAS QUE LOS PARES ESPERAN O REPUDIAN DE UN MIEMBRO DEL GRUPO. U.A.D.**

Contar mi historia me recuerda otra similar. Cómo no recordar a Mónica<sup>97</sup> que era agredida, humillada, despreciada por otros compañeros; su caso me dolía demasiado e incluso intervine en una oportunidad. Ella era “gordita” y por eso la intimidaban siempre. **ENTRE PARES LA DIVERSIDAD NO ESTA PERMITIDA. SE TIENDE A QUE EL GRUPO SEA UNIFORME Y HOMOGÉNEO. U.A.D.**

Orlando<sup>98</sup>, un nuevo agresor, se burlaba de ella porque casi no podía hacer los ejercicios en clase de educación física. Realmente era pesada y sus movimientos eran torpes y lentos “ese ha sido mi mayor problema, porque soy “buena cuchara” y pues me fui engordando”, eso decía. **EN LAS INTERACCIONES SOCIALES LA DIVERSIDAD ES VISTA COMO UN MOTIVO DE INTIMIDACIÓN. U.A.D.**

---

<sup>97</sup> Nombre ficticio

<sup>98</sup> Nombre ficticio

Al principio se burlaban de ella, pero como en mi caso, no les poníamos atención y nos alejábamos de ellos. **LAS ACCIONES INTIMIDATORIAS SUELEN EVITARSE EN UN COMIENZO LIBERÁNDOSE O IGNORANDO A LOS INTIMIDADORES U.A. D**

Como se dieron cuenta de esta actitud de Mónica, entonces le ponían cualquier cantidad de apodos por su estado físico y ella luchaba siempre contra tanta agresión; el que más recuerdo es el de “ñoña”. **APARECE LA BURLA Y EL LENGUAJE SARCÁSTICO COMO FORMAS INTIMIDATORIAS. U. A. Estructura**

Ese sobrenombre la hacía sentir “humillada y menospreciada, despreciada y gorda”, según nos comentaba. Era lo que más le dolía, lo que más la ponía triste y por lo que se alejaba de los demás y se deprimía. **LA DEPRESIÓN PUEDE SER UNA DE LAS PRINCIPALES MANIFESTACIONES DE AQUELLOS QUE SON INTIMIDADADOS. U.A.D.**

Realmente ella no era tan gorda, pero pensaba que era “gordísima” porque así se lo hacían sentir los otros. **EL OBJETO QUE GENERA INTIMIDACIÓN NO SIEMPRE ES REAL, SE CONSTRUYE EN LA MENTE DEL INTIMIDADO Y ÉSTE ACTÚA EN CONSECUENCIA. U.A. D**

Mónica en un comienzo estaba sola con su tristeza y por eso se alejó de los demás ya que ellos ya lo habían hecho y solo la tenían en cuenta para molestarla. En la clase era ignorada y su participación fue decayendo. **APARECE LA EXCLUSIÓN COMO FORMA DE INTIMIDACIÓN. U.A Huellas**

Pero decidió contar lo que le estaba pasando a sus papás y ellos intervinieron de manera acertada dirigiéndose al colegio para buscarle solución a esa situación, porque eso ya se había constituido en un problema que la afectaba

profundamente. Pero cuando los pares se enteraron la respuesta del grupo ante esa intervención fue peor y los compañeros se “ensañaron” con la pobre Mónica que lentamente cayó en una profunda depresión. **COMUNICAR LA INTIMIDACIÓN PUEDE DESENCADENAR MAYOR INTIMIDACIÓN, SI LA SITUACIÓN NO SE MANEJA ADECUADAMENTE. U.A.D.**

Fue tal el estado de depresión que sufrió, que un buen grupo de compañeros nos volcamos a ayudarla, a acompañarla, a estimularle su autoestima y a intentar demostrarle que no estaba sola; ella decía “debo reconocer que me defendían, enfrentaban a mis compañeros y los correteaban para que no me molestaran más”. **ENTRE LOS AMIGOS SE DA LA POSIBILIDAD DE ASOCIARSE PARA DEFENDER A LA VÍCTIMA, QUIEN VALORA LA DEFENSA DE SUS COMPAÑEROS. U.A.H**

Un día se armó una gran pelea porque “ellos” (los agresores) no querían dejarla en paz; todos intervenimos para defenderla y se armó una súper pelea en el salón, que nos dejó con matrícula condicional a todos los que nos involucramos. **ES POSIBLE QUE SE REFIERAN A LOS INTIMIDADORES COMO “ELLOS” SIN LLAMARLOS POR SU NOMBRE POR EL MIEDO QUE GENERAN EN LA VÍCTIMA. U.A.D**

Fue la decisión de sus padres, la que realmente ayudó a mi amiga porque la llevaron al médico y al psicólogo y después de muchos exámenes, se concluyó que tenía un problema de tiroides, motivo principal de su “gordura”. Después ella ingresó a un programa de cuidado médico y pudo adelgazar unos cuantos kilos, pero definitivamente se quedó un poco “gordita”. Ella pudo vencer su problema aceptándose como era; “mis padres y amigos se preocupan por mí y no me dejan sentir mal por mi gordura y me siento bien en ese sentido”, decía. **LA AUSENCIA O PRESENCIA DEL OBJETO DE INTIMIDACIÓN NO DEPENDE DEL INTIMIDADO SINO DE LAS CIRCUNSTANCIAS. U.A.D**

Mónica terminó sus estudios de bachillerato e ingresó a una universidad pública y ahí nunca se ha sentido rechazada ni intimidada, e incluso, dice, “las chicas me dicen gordita” y entiende que es por cariño, me comentaba, porque ella aún es mi amiga. Ella al ingresar a la universidad tuvo muchos temores porque pensó que esa experiencia se volvería a repetir, pero eso no le ha sucedido. **LA INTIMIDACIÓN NO NECESARIAMENTE SE TRASLADA A LA VIDA FUTURA SINO QUE POR PROCESOS DE COMPENSACIÓN, PODRÍA SUPERARSE.**  
**U.A. H**

Pero volviendo a mi caso, debo confesar que soy una persona tímida, “me sentía muy sola” y me cuesta trabajo interactuar con otras personas, tanto que prefiero estar sola a tener que hablarle a alguien que no conozco, porque sencillamente soy incapaz de conversar con quien nunca he visto. Esta timidez es la que hace que otros se burlen de mí, me dejen a un lado, me discriminen y hasta sean agresivos conmigo. **RASGOS DE PERSONALIDAD: UNA POSIBLE FUENTE DE INTIMIDACIÓN. U.A.O.**

“Esos hechos fueron tristes y dejaron una huella de soledad grande, que a veces pienso, hacen que yo sea tan reservada y tan aislada de los demás”. **ALEJARSE DEL GRUPO PUEDE SER UNA ESTRATEGIA PARA BUSCAR PROTECCIÓN; ELLO SE TRADUCE EN TIMIDEZ, LA CUAL PUEDE PERSISTIR CON EL TIEMPO.**

Reconozco que ese problema siempre me ha cerrado puertas y alejado de los otros, pero he intentado por medio de ayuda familiar, profesional y de amistades, superarlo. Pero definitivamente es muy difícil para mí; “tengo dos amigas muy especiales con las que comparto actividades académicas y sociales y dos compañeros que son muy juiciosos y detallistas”. Ha sido ese el motivo principal de mi angustia, de esas experiencias dolorosas que en mi niñez y adolescencia me sucedieron. **LA POCA INTERACCIÓN CON LOS OTROS, AUNQUE PUEDE**

## **IMPEDIR LA INTIMIDACIÓN, RETARDA LA CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD U.A.D**

Cuando estaba en tercero de primaria me encontré con un compañero maltratador. Desde ahí recuerdo que arrancaron los acosos, los insultos, las persecuciones; esto también lo sentí en la secundaria con más fuerza porque lo entendía más. **LA BÁSICA PRIMARIA GENERALMENTE ES EL CICLO ESTABLECIDO DE APARICIÓN DE ACCIONES DE INTIMIDACIÓN ESCOLAR, QUE SE PUEDE ACENTUAR EN LA BÁSICA SECUNDARIA. U.A.H**

Si bien soy una persona tímida, debo reconocer que soy buena estudiante, que en los estudios los deberes los hago con responsabilidad, con entrega y respondo ante los deberes como estudiante. Me he topado con compañeros que siempre quieren recostarse ante los otros, pues son irresponsables y no hacen sus tareas; entonces “pretenden que se les deje copiar y pegarse todo el tiempo;” pero yo no acepté, ahí empezaron los acosos y “a muy temprana edad tuve problemas con algunos compañeros de curso”; ellos me agredían por “mi excelente desempeño académico, y como he sido una estudiante pilosa, me comparaban y me llamaban nerd”; por eso “me molestaban, me insultaban y querían aprovecharse de mí”. **ALGUNAS CUALIDADES SE CONVIERTEN EN OBJETO DE INTIMIDACIÓN; EL SER BUEN ESTUDIANTE PUEDE SER UNA CAUSA. U.A.E**

Recuerdo que un día para la clase de matemáticas teníamos un trabajo largo por entregar; Alfredo<sup>99</sup> me pidió que se lo dejara copiar y como no acepté me lo quitó y lo rompió delante de mis ojos y de otros compañeros que pasivamente observaron, pero no hicieron nada por ayudarme. **EN LA INTIMIDACIÓN NECESARIAMENTE SE DA LA PRESENCIA DE UN SUJETO DÉBIL Y UNO FUERTE, EL PODER SE HACE MANIFIESTO. U.A.E.**

---

<sup>99</sup> Nombre ficticio

Alfredo siempre se hacía en grupo para agredirme, molestarme y como no les hacía caso, entonces me empujaban, me manoteaban e incluso una vez me escupieron en la cara” **FORMAS DIRECTAS E INDIRECTAS DE AGREDIR: FUERZA FÍSICA Y ACOSO PSICOLÓGICO. U.A.E.**

!Cuánto me dolió eso!, porque mis compañeros se quedaron mirando, solo observando, cómo ese niño me gritaba, me ultrajaba y me decía cosas que me herían; fueron “épocas duras para mí, y no lograba concentrarme en mis clases, el rendimiento en el colegio se vio afectado y como al principio no contaba con nadie, solo lloraba y lloraba; aparecen nuevas manifestaciones en mí y “no sabía cómo enfrentar a ese muchacho que me acorralaba en los descansos y a escondidas”; hacían referencia a mi debilidad de persona solitaria, introvertida, sola, callada y se burlaba, se reía de mi actuar, de su poder, y hacía alarde de su valentía ante mí. **LA TRISTEZA E IMPOTENCIA APARECEN Y GENERAN DUELO PERO MÁS, CUANDO SE PADECE EL SILENCIO E INDIFERENCIA DE LOS OTROS PARES. U.A.D**

Mis compañeros solo me ayudaban cuando esa persona no estaba, entonces me acogían, me abrazaban, me escuchaban, pero cuando más los necesitaba se ausentaban, huían para no enfrentarse con esa persona que me agredía, me humillaba, me acosaba día a día, más y más; el grupo de mis compañeras, “en un comienzo fueron muy solidarias conmigo, pero poco a poco se alejaron, e incluso me dejaron sola”. **LOS REITERADOS HECHOS DE INTIMIDACIÓN AUMENTAN EL AISLAMIENTO DE LA VICTIMA Y SE TORNA EN ELEMENTO COMPARTIDO CON LOS TESTIGOS, QUE SOLO APOYAN EN DETERMINADOS MOMENTOS Y MUCHAS VECES ESTÁN CON EL MÁS FUERTE. U.A. D**

Fue un tercero de primaria muy difícil para mí porque soporté desde el comienzo este maltrato; no le comenté nunca a mi familia, porque conté siempre con mi amigo Fabián, que a pesar de su buena voluntad, no alcanzaba a defenderme como yo esperaba. Me conformé con su solidaridad permanentemente silenciosa, aunque confieso, yo siempre esperé más. Siempre estaban presentes los que me hacían sufrir, los que miraban y no hacían nada y unos pocos que trataban de defenderme pero no podían ante la fuerza y poder de “ellos”, los agresores. **LA INTIMIDACIÓN SE CONFIGURA CON LA PRESENCIA DEL VICTIMARIO, LA VÍCTIMA Y LOS TESTIGOS, CADA UNO DE LOS CUALES ASUME UN ROL U.A.H**

En mi casa no sabían nada al principio porque me daba miedo contar. Yo quería solucionar mis problemas por mí misma sin recurrir a otros, pero definitivamente no pude. Después les comuniqué y me sentí más tranquila. **LAS VÍCTIMAS DE INTIMIDACIÓN SUELEN PROTEGERSE GUARDANDO SILENCIO, ANTE LA POSIBILIDAD DE SER TILDADOS DE INCAPACES DE RESOLVER SUS PROPIOS PROBLEMAS. U.A.E.**

Viene a mis recuerdos que un día, ya casi terminando el año escolar, debíamos entregar el cuaderno de sociales con todos los apuntes de clase para ser revisados y obtener una nota adicional; mi cuaderno era “un modelo” para el profesor, quien siempre me ponderaba por todo y todo, pero eso era suficiente para que el “agresor y sus compinches” enfilaran sus miradas contra mí; por eso ese día hicieron algo que me dejó realmente dolida: me escondieron el cuaderno, ¡que nunca apareció! **OTRA FORMA DE INTIMIDAR: LA PSICOLÓGICA. U.A.E**

El profesor intervino ante tal hecho y nos reunió inmediatamente a todos y no dejó salir a nadie del salón hasta que el cuaderno apareciera. Así pasaron 4 horas; intervino el director de grupo, el coordinador e incluso el rector, pero el cuaderno no apareció. Esos estudiantes fueron llevados a coordinación donde les

indagaron, les preguntaron, los apuntaron en el observador e incluso les pusieron matrícula condicional. Pero mi cuaderno, no pareció. **LA INTERVENCIÓN DE LA INSTITUCIÓN: MÁS REMEDIAL QUE PREVENTIVA. U.A.H**

Constaté que la envidia que mi rendimiento académico les causaba, era uno de los motivos de esas manifestaciones de intimidación que me hacían. Aunado a eso, por mi buen rendimiento me gané una beca que me permitía gozar de una buena condición económica. Demasiados motivos para ser intimidada, agredida, insultada; “solían maltratarme psicológicamente también, por mi condición económica”. Aspiré desde que recuerdo a ser una buena profesional y el expresarlo en voz alta, hizo que me apodaran “la Doctora” y en sus acciones este sobrenombre siempre estaba presente. **LENGUAJE AGRESIVO, BURLAS, DISCRIMINACIÓN Y EXCLUSIÓN: SELLOS DISTINTIVOS DE LA INTIMIDACIÓN. U.A.E**

Casi dos semanas después, un aseo encontró mi cuaderno en un hueco, cerca del cuarto de aseo. No pude recibir la nota adicional y el recuerdo se quedó en mí por el movimiento de solidaridad que recibí y porque por primera vez las directivas se movilizaron ante esa agresión, que había sido manifestada por mí durante todo el año escolar, pero que no había sido oída por no creer en una estudiante o por evitarse problemas. **NO SIEMPRE LOS PROFESORES INTERVIENEN ANTE LOS ACOSOS DE LOS ESTUDIANTES Y EN OCASIONES EL COLEGIO Y SUS DIRECTIVAS SE HACEN “LOS DE LA VISTA GORDA” PARA EVITAR PROBLEMAS. U.A.H**

Yo había informado a mi director de grupo y a otros profesores sobre la situación pero nadie había hecho nada, hasta que pasó lo que pasó y pudieron darse cuenta que era verdad lo que les decía. **LOS PROFESORES A VECES TIENEN INFORMACIÓN SOBRE VÍCTIMAS Y VÍCTIMARIOS, PERO LA INTERVENCIÓN**

**ES TAN DÉBIL QUE NO POSIBILITA TERMINAR CON ESTE FENÓMENO. U.A.H.**

Concluí el año y al regresar al colegio arrancó el 4º año; el reencuentro con amigos y compañeros alegró mi vida, pero con sorpresa encontré que Reinaldo no estaba ya estudiando en ese colegio; no me enteré que había pasado con él, por eso quedé sorprendida de su ausencia. El grupo 4º C me gustó, e incluso el director de grupo me inspiró tranquilidad y confianza y respiré profundamente ante ese futuro. Pero ¡oh! sorpresa! el primero en marcar la pauta de acoso fue el profesor, quien arrancó ese primer día diciendo” a ver ya que tenemos aquí a la más nerd del colegio, dejemos que nos recuerde acerca del tema de clase”. Quedé realmente conmovida ante sus palabras y puedo confesar que enmudecí ante las risas a carcajadas de mis compañeros; desde ese día no supe lo que era la tranquilidad. **LA INTERVENCIÓN DEL PROFESOR AFIRMANDO UN HECHO QUE ES REAL, SE CONVIERTE EN LA CONTINUACIÓN DE MALTRATO Y COMPARTIRLO VERBALMENTE ANTE EL GRUPO, ES HACER PARTICIPE A TODOS DE ESA REALIDAD. U.A.H**

Ahora sí puedo concluir que me sumí en un silencio tal, que optaron por llamarme “la muda”. No había nada que me arrancara palabras o respuestas, a menos que fueran indispensables. Fue un año demasiado triste, lo confieso, porque pasé de ser la estudiante estudiosa y aplicada, a ser dejada con mis responsabilidades y mis actuares. Incluso descuidé el estudio hasta casi perder el año escolar, que finalmente pasé raspando y con un gran esfuerzo pensando en mis padres, “no lograba concentrarme en mis clases, el rendimiento en el colegio se vio afectado y como al principio, no contaba con nadie”. **EL CAMBIO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO PUEDE CONSTITUIRSE EN UNA CONSECUENCIA DE LA INTIMIDACIÓN. U.A.H**

Realmente, todo eso solo me hizo mentalmente más fuerte y hoy me siento orgullosa de eso y me acepto, como siempre, a pesar de que “soy más accesible para los demás, me considero tímida y retraída o introvertida, y sigo pensando que no es nada malo”. **LA ACCIÓN INTIMIDATORIA SE TORNA REAL OCASIONADO UNA CONSECUENCIA ADVERSA PERO TAMBIÉN, FUENTE DE REFLEXIÓN. U.A.D.**

Mis padres no se enteraron a tiempo porque no les conté desde un comienzo; un día ante mis resultados tan nefastos y ese silencio en el que me sumí, aunado con el encierro en el que estaba cayendo, mi mamá al llegar del colegio me “agarró” a preguntas; y ahí fue que todo se supo. Qué respuesta más maravillosa me dio ella e inmediatamente le contó a mi hermano mayor, quienes de una me apoyaron, primero para salvar el año y después hablando en el colegio de mi caso, porque “mi mamá no me abandona”, siempre está ahí. **LA INTERVENCIÓN FAMILIAR Y EL APOYO QUE SE RECIBE, CONTRARRESTA LA CULTURA DE SILENCIO QUE SE APODERA DE LAS VICTIMAS. U.A.D**

Como las directivas ya se habían dado cuenta de eso y sabían del caso del cuaderno perdido, las conversaciones fueron serias y respetuosas. Se comprometieron a estar más pendientes de esos casos. El 5º año lo cursé sin mayores tropiezos, pero siempre tuve la precaución de no ser tan buena ni tan mala estudiante; preferí estar en un término medio, para no tener problemas. Al menos esa fue mi conclusión. Mi autoestima no es baja, pero no confío en la gente a primera vista; me tomo mucho tiempo para analizar a las personas, para tratarlas, para conocerlas y posibilitarme una amistad; “no creo tener problemas para interactuar con mis compañeros en general, pero trato siempre de aislarme de celebraciones y esas cosas”. **LA DESPROTECCIÓN Y EL DESAMPARO, AUNADO A LA ANGUSTIA POR SUFRIR DE NUEVO INTIMIDACIÓN HACEN QUE LA VICTIMA SE AISLE Y PREFIERA NO SOBRESALIR, POR ELLO SIEMPRE EL ESCAPAR DE ESA SITUACIÓN ESTÁ PRESENTE. U.A.D.**

Empecé mis estudios secundarios ahí mismo y el 6º grado fue de una tremenda responsabilidad porque decidí aceptar ser la presidente del grupo; era mi reto ante lo tímida que soy; como he sido clara en lo que quiero pauté las directrices para que nuestro grupo se destacara, lográndolo de manera sorprendente; los compañeros respondieron maravillosamente y cuanto reto les proponía lo aceptaban y entre todos trabajábamos unidos y colaborativamente. Ese año, fuimos el mejor grupo en rendimiento académico y colaboración. ¡Qué lindo fue. “Veo la vida con entusiasmo y aspiro a terminar mis estudios como una excelente bachiller” porque he comprobado que lucharé por graduarme con méritos; soy luchadora y convencida de que lo puedo lograr”. **RETOMAR LA CONFIANZA EN SI MISMO Y SER CAPAZ DE ACTUAR E INTERVENIR ANTE LOS DEMÁS COMO UN VERDADERO LÍDER, SON ACCIONES DE RECUPERACIÓN DE LA IDENTIDAD PÉRDIDA. U.A.H**

Pero al iniciar el 7º y con nuevos compañeros, las cosas cambiaron radicalmente. Solo algunos de mis ex compañeros estaban ahí y desde el primer día me encontré con unos “líderes amenazadores” que ante mi presencia condicionaron mi permanencia en paz en ese grupo; no querían que fuera su líder, ni su representante y mucho menos la mejor del grupo; fueron claros en recordarme “mi timidez” y en recordar ese apodo perverso de “la muda” que desde años anteriores me habían puesto. **LOS INTIMIDADORES ACTÚAN EN GRUPO Y APARECEN Y REAPARECEN; ANTE NUEVOS HOSTIGAMIENTOS EL MIEDO Y LA ANGUSTIA SIGUEN ESTANDO PRESENTES. U.A. E.**

Lloré amargamente porque no concebía estar de nuevo padeciendo de maltrato, pero estaba decidida a enfrentarlos, además mi familia y el colegio me apoyaban, tal como lo habían manifestado antes. Por eso di la pelea y sin pensarlo dos veces me dirigí ante el coordinador para comentar lo sucedido; una vez más me estrellé con esa realidad. El coordinador no quería ayudarme y sus palabras me dejaron pasmada: “¿ni hemos empezado el año y otra vez usted?” me dijo! No quise

quedarme ahí hablando más; sencillamente salí y lloré amargamente; llamé a mi madre para pedirle fuera por mí al colegio, para salir de ahí. Les expresé mi deseo de retirarme de ese colegio. “Yo quería irme del colegio, mi madre no me dejaba, y ella decía que yo también tenía el derecho a estudiar ahí”. **LA SOLEDAD ES PERMANENTE Y LAS VICTIMAS ANTE EL DESAMPARO, LA TRISTEZA, EL MIEDO Y EL DESCONSUELO, BUSCAN CAMBIOS DE INSTITUCIÓN, DE AMIGOS, COMPAÑEROS Y PROFESORES. U.A.D**

Me apoyaron y me matriculé en otro colegio del que no tuve queja, no he sido agredida ni maltratada y en él me destaqué como buena estudiante con un promedio muy bueno que me permitió ingresar a la universidad pública. Hoy estudio en una carrera que tiene un campo de acción muy abierto y está enfocado a la comunidad; deseo apoyar a estudiantes que sufren o hayan sufrido con estos casos y ayudarles a salir adelante con una mirada o enfoque profesional. En mis estudios universitarios todo es bueno; este es un mundo diferente donde cada uno responde de manera clara y transparente por sus acciones y estudios; acá cada compañero es un mundo y el respeto es total; soy menos tímida y los años de estudio en el nuevo colegio me abrieron la posibilidad de vencer mis temores y mis miedos, porque creo que era eso, miedosa e insegura; hoy soy más arriesgada, pero cauta ante los demás, pero considero que ese factor me ha ayudado a tener amigos o compañeros tranquilamente, a no desconfiar de ellos y a brindarme tal como soy. **LA MADUREZ EMOCIONAL PERMITE SUPERAR LOS IMPACTOS NEGATIVOS DEJADOS POR LA INTIMIDACIÓN. U.A.H**

Los recuerdos de maltrato sufrido en etapas escolares, en mí no han dejado huella, pero estoy segura que eso se debe a que conté con el apoyo de mi familia, de mi madre y hermano, porque no tengo papá, y por la acertada decisión que tomé de cambiarme de colegio. Estoy segura que si esto no hubiese sido así, otros serían los resultados, porque sé que los maltratadores o victimarios, son personas que sin detenerse a pensar ni reflexionar, agreden física y

psicológicamente. **LA AUTOREFLEXIÓN: UNA FORMA DE SUPERAR LAS EXPERIENCIAS NEGATIVAS VIVIDAS. U.A.H**

### 5.3 CONSTRUCCIÓN DE LA MATRIZ CATEGORIAL

La reelaboración de la historia de vida que recopila y contiene las historias de vida de los participantes de la investigación, permitió identificar categorías núcleo que posibilitaron la elaboración de una matriz categorial, en la cual se plasman los principales hallazgos y que son la base del análisis y discusión de resultados. (Ver cuadro 2)

**Cuadro 2. Matriz categorial**

UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS	CATEGORÍA NÚCLEO
<b>ORIGEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de relaciones familiares</li> <li>• Separación de los padres</li> <li>• Convivencia con familias extensas</li> <li>• Maltrato familiar</li> </ul>	FRACTURA FAMILIAR. GÉNESIS DE LA INTIMIDACIÓN ESCOLAR
	Nuevas amistades con diferentes intereses <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores no compartidos por el grupo</li> <li>• Presencia o ausencia de rasgos esperados por los pares.</li> <li>• Envidia por aspiraciones y éxitos académicos de otros.</li> <li>• Permisividad en el hogar y en la escuela.</li> <li>• Bajo rendimiento académico.</li> </ul>	INTERACCIONES SOCIALES ANÓMALAS: INICIO DE LA INTIMIDACIÓN
	Tendencia a la uniformidad y homogeneidad en ideas y acciones <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencias discriminatorias anteriores</li> <li>• Exclusión: dejar de lado a otros</li> </ul>	DIVERSIDAD: ORIGEN PERO A LA VEZ, CONSECUENCIA

UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS	CATEGORÍA NÚCLEO
	Sentimientos de inferioridad <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos de superioridad</li> <li>• Indiferencia.</li> </ul>	RASGOS DE PERSONALIDAD: CALDO DE CULTIVO PARA EL DESARROLLO DE LA INTIMIDACIÓN.
<b>ESTRUCTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lucha por el poder</li> <li>• Exclusión : otra modalidad</li> <li>• Conductas discriminatorias: otra forma de intimidar</li> </ul>	LA DIVERSIDAD: FUENTE DE EXCLUSIÓN Y DISCRIMINACIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeros indicios de intimidación: básica primaria</li> <li>• Se acentúa en Básica secundaria</li> </ul>	NIVELES DE DESARROLLO E INTIMIDACIÓN: UNA RELACIÓN MANIFIESTA
<b>DINAMICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiferencia y aislamiento: estrategias para sobreponerse y protegerse</li> <li>• El objeto de intimidación: más una construcción mental que real</li> <li>• Las circunstancias configuran el proceso de intimidación</li> </ul>	LA AUSENCIA O PRESENCIA DEL OBJETO DE INTIMIDACIÓN DEPENDE DEL MEDIO Y DE LOS ACTORES
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miedo a comunicar la intimidación</li> <li>• .Estrategia de protección: alejarse del grupo</li> </ul>	EL SILENCIO: CORAZA PROTECTORA DEL INTIMIDADO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El lenguaje: herramienta para intimidar</li> <li>• Agresión física: común denominador de la intimidación.</li> <li>• La intervención contrarresta la cultura del silencio</li> </ul>	FORMAS DIRECTAS E INDIRECTAS DE INTIMIDAR: FUERZA FÍSICA Y ACOSO PSICOLÓGICO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El ególatra y el inseguro: dos realidades en una misma experiencia</li> <li>• El poder: meta del intimidador</li> </ul>	DESBALANCE DEL PODER: UNA FORMA DE EXPLICAR LA INTIMIDACIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agresión constante y cotidiana.</li> <li>• Conciencia de la dominancia y de la sumisión</li> </ul>	ACTOS REITERATIVOS E INTENCIONALES: PARTICULARIDAD DE LA INTIMIDACIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Víctima: asume posiciones de subordinación e indefensión</li> <li>• Victimario: el todopoderoso</li> </ul>	VÍCTIMA, VÍCTIMARIO Y TESTIGO: TRES ROLES ASUMIDOS EN LA LUCHA POR

UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS	CATEGORÍA NÚCLEO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testigo: necesario para cerrar el círculo de poder.</li> </ul>	EL PODER
HUELLAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aislamiento y escape de la situación.</li> <li>• Baja autoestima: donde lo imaginario se torna real</li> <li>• Estados depresivos</li> <li>• Personalidades introvertidas y ególatras</li> <li>• Estados afectivos de tristeza</li> <li>• Bajo rendimiento académico</li> </ul>	ESTELAS QUE AFECTAN POR IGUAL A LOS ACTORES Y SON DE DIFÍCIL SUPERACIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesores y escuela se hacen los de la “vista gorda”, para evitar problemas.</li> <li>• Una intervención no adecuada aumenta el riesgo de la presencia del fenómeno.</li> </ul>	EL PAPEL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA: MAS REMEDIAL QUE PREVENTIVO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencias negativas que se convierten en fuente de reflexión.</li> <li>• Búsqueda de nuevas oportunidades.</li> </ul>	RETOMAR LA CONFIANZA EN SI MISMO Y SUPERAR LO VIVIDO: ACCIONES DE RECUPERACIÓN DE LA IDENTIDAD PÉRDIDA.

## 6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación se hace el análisis de los principales hallazgos de la investigación, a partir de las unidades de análisis y las categorías núcleo que se visualizaron en la matriz categorial (Cuadro 2).

### 6.1 UNIDAD DE ANÁLISIS. ORIGEN DE LA INTIMIDACIÓN

Como se explicó inicialmente, el origen hace referencia a las causas que provocan el fenómeno de intimidación según los investigados y que posibilitaron diferentes miradas desde sus propias experiencias de vida.

Una primera categoría núcleo que se detectó se denomina: **Fractura familiar: génesis de la intimidación escolar**. Al respecto se evidenció que la estructura familiar de los investigados se constituye en el eje principal que el ser humano tiene durante su proceso de crecimiento y desarrollo; su entorno familiar es el faro de vida y la importancia dada a este núcleo es vital. Los participantes manifiestan, cómo a través de ella, los valores como el respeto, la confianza y el amor, se constituyen en fuentes de real trascendencia. Se hizo evidente la presencia de familias estables, unidas, trabajadoras y colaborativas con su mismo entorno, así como familias disfuncionales, con padres separados, con padecimiento y manifestaciones de maltrato al interior de las mismas, con ausencia de uno de los padres y con familias extensas, cuya autoridad o cabeza de núcleo reposa en un familiar, generalmente un abuelo/a que ama, orienta, apoya, sustenta y guía a un individuo. Este último panorama es el que predominó en las familias de los participantes de la intimidación especialmente de los victimarios y de las víctimas.

También se hizo evidente que la fractura familiar ha dado origen a hogares disfuncionales, de padres separados, de familias extensas, que en el afán por “salir adelante” muchas veces ignoran a sus integrantes, los hijos, abandonándolos a la suerte de otros, que muchas veces son los intimidadores, seres violentos y con ansia de poder. La separación de los padres, deja al niño o al adolescente en una situación de abandono y al cuidado de los abuelos o “nonos”, posibilitando ambientes de inseguridad y desequilibrio en cuanto a su vida emocional; así, fue posible oír expresiones tan claras como: “*no superé la separación de mis padres*” o “*mi nona se convirtió en el centro de mi vida*” y que refrendan el presente análisis, porque para ellos la familia ejerce influencia directa sobre el desarrollo del individuo y lo recibido en ese núcleo se convierte en modelo para el futuro.

De igual manera la convivencia con familias extensas, en las que abuelos, tíos y primos se reúnen en torno a una morada y opinan, influye y direcciona en forma masiva la vida de todos sus integrantes; tal situación ha generado cierta rebeldía de parte de los niños y estudiantes que por comodidad se acogen a lo que más les conviene. Es precisamente esta situación, aunada a la ausencia de autoridad y de decisión por parte de los padres la que genera nuevas dificultades en el seno familiar. Sin embargo otros investigados con una visión más optimista, consideran que la familia se ha constituido en algún momento de sus vidas en el apoyo porque se ha involucrado con ellos y los han sacado adelante y hoy, con gran orgullo visibilizan a unos individuos que si bien sufrieron de intimidación, en la mayoría de los casos aquí abordados, han superado esos difíciles momentos. De igual manera hay que destacar el papel que ha jugado la madre en estos casos, porque ella generalmente ha sido la confidente, la líder, la figura principal del hogar, que aglutinó a su núcleo y actuó en función del bien de todos.

Los participantes en sus narraciones dejan entrever el nivel socioeconómico bajo en el que han vivido y las dificultades económicas por las que tuvieron que pasar, como lo anota Elliot “*las dificultades económicas repercuten en los padres que*

*tienen tendencia a pelearse y a no propiciar un ambiente de tranquilidad ni de apoyo*<sup>100</sup>; el ambiente familiar en muchos casos genera violencia y muchos veces los niños son testigos de esa violencia entre familiares que los induce a reaccionar de diferentes maneras: pueden identificarse con el agresor o con la víctima; algunos atacan, otros se replegan sobre sí mismos; de igual manera destacan la forma como superaron esta experiencia con esfuerzo, dedicación y mucho apoyo de sus familias en las que el respeto y la buena comunicación en las etapas posteriores de su desarrollo ha estado presente en la mayoría de los participantes; por ello los problemas de intimidación fueron en la mayoría de casos superados.

*Este aspecto se refleja claramente en el siguiente relato: debido a mi excelente desempeño académico, el cual labré con mucho esfuerzo, desde preescolar el colegio me concedió una beca. Siento tristeza de la injusticia que se presenta en los colegios, en donde los más ricos tienen más poder que las personas como yo, que carecemos de recursos económicos, que transgreden nuestros derechos, entre ellos el del libre desarrollo de la personalidad, consagrado en la constitución política de Colombia; pero a hoy todo esto me sirvió de motivación para estudiar derecho como carrera de leyes, y buscar poner un freno a la conducta indiscriminada presentada en los colegios por estos casos de bullying.*

Una segunda categoría identificada fue denominada “**Interacciones sociales anómalas: inicio de la intimidación**” que se traduce en que los procesos de socialización iniciados en el hogar y continuados en la escuela requieren de nuevos aprendizajes sociales, dado que son otros los miembros del grupo con los que se va a interactuar, la mayoría de ellos desconocidos y generalmente con diferentes intereses, valores y aspiraciones. Ello posiblemente genere malas relaciones sociales que se pueden traducir en el inicio de la intimidación.

---

<sup>100</sup> ELLIOT, M Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. México. [en línea] (2012). [consultado enero 2014]. Disponible en [www.scielo.org.mx/scielo.php](http://www.scielo.org.mx/scielo.php)

Así, se captó que las amistades marcan un derrotero importante en niños y jóvenes y las interacciones en ellas abre caminos de socialización definitivos, porque la diferencia de intereses permite la escogencia de amigos, o en su defecto, el alejamiento de los mismos, aspecto que va ligado a las afinidades, intereses y empatía que se tiene con el otro. En los grupos, la empatía se da cuando se comparten acciones, sentimientos, afectos y por ello, todos esperan que los demás exhiban los comportamientos que llenen sus expectativas; cuando esto no se da, de inmediato quien se aleja de estos prototipos se convierte en objeto de asedio por parte de quienes consideran que esa persona es diferente de los demás, razón por la que no debe estar en el grupo; “*no compartíamos las mismas ideas y costumbres*”, es una expresión que ratifica lo enunciado; se evidencia entonces que las personas recurren a agresiones, discriminación, acoso psicológico y otras formas de castigo para poner en evidencia ante los demás a quien es diferente o no es de su gusto y no permitirle participar de la dinámica de ese grupo.

Otro factor identificado y que puede ser generador de intimidación, tiene que ver con el hecho de que al estar la sociedad permeada por múltiples factores que afectan las relaciones humanas y la calidad de vida de las personas como son, la ausencia de la familia o la disfuncionalidad de ésta, el rol esperado por los padres y maestros, la escala de valores predominante en la sociedad, las expectativas personales entre otras, la misma sociedad ha ido imponiendo modelos de actuación que van en contravía con lo que ella misma ha enseñado; es así como exige paz y muestra violencia; pide honestidad y muestra corrupción; pregona respeto por el otro pero discrimina y excluye; en este orden de ideas la misma sociedad se constituye en fuente de conflicto entre el ser y el deber ser, lo que puede traer como consecuencia acciones en contra de lo establecido y de las personas que promueven tales acciones. “*Hoy solo siento tristeza de la injusticia que se presenta en los colegios, en donde los más ricos tienen más poder que las personas como yo, que carecemos de recursos económicos*”. La familia y el

colegio propenden por una verdadera formación en valores, sin embargo en su enseñanza e implementación, entran a competir con una sociedad que no tiene plena conciencia de qué tipo de hombre quiere formar.

Aun cuando no hubo alusión directa al ciberbullying, posiblemente por la época en que los investigados padecieron la situación de acoso, algunos de ellos manifestaron que en la actualidad las nuevas tecnologías pueden ser otra fuente de aprendizaje de conductas sociales que marcan el inicio de la socialización a través de medios virtuales pues existe un verdadero océano de sistemas de información (celulares, internet, redes sociales, etc.) en las que navegan los niños y los jóvenes, generalmente sin ningún tipo de orientación; tal cúmulo de estimulación puede constituirse en riesgo para que ellos introyecten modelos y patrones de agresión exhibidos por los medios de comunicación y que más tarde reproducen en las diferentes situaciones de su vida.

Se hizo evidente como fuente de intimidación, otro aspecto que se refiere al éxito de algunos estudiantes y su alto rendimiento académico; aquellos estudiantes que se destacan como muy buenos alumnos por sus altas calificaciones, por su liderazgo o por su sociabilidad, son tildados de “nerds” y asediados constantemente por quienes no pueden aceptar el éxito escolar del otro; de ahí que éstos enfilen sus acciones a entorpecer, agredir, maltratar y acosar de manera frecuente y reiterativa a quien se convierte en centro de atracción del grupo. “*mis compañeros me catalogaban de “nerd”,* y se refleja en el siguiente relato de autobiografía:

*... Desde pequeño me vi vulnerado por las burlas constantes de mis compañeros que me catalogaban de “nerd”, y de pobre, puesto que mi situación económica en aquella época no era la mejor, vivíamos en arriendo; siempre la burla fue por el factor económico, y ya entrando al bachillerato, las cosas no cambiaron; aún era catalogado de nerd, me decían un don nadie....*

En muchos casos, por no decir casi siempre, tanto en la casa como en la escuela se conocen estos casos de maltrato, pero la indiferencia y la permisividad son cómplices de estos hechos y contrariamente llegan a pensar que es normal porque no ha trascendido a algo más grave.

Una tercera categoría se denominó “**Diversidad: origen, pero a la vez, consecuencia**”, cuyo significado hace referencia a la presencia de conductas discriminativas en razón a la diferencia; la diversidad es entonces fuente u origen en algunos casos pero en otros, el resultado o forma de intimidar y acosar. Estos tipos de conductas pueden ser asumidas por actores sociales como resultado de la modelación en el hogar, donde se generan y posteriormente se reproducen y desencadenan en quien las sufre, idéntica modalidad de actuación en la escuela frente a sus pares; es decir, la experiencias que algunos sujetos han vivido con anterioridad o en etapas pasadas, marcan comportamientos y acciones que se repiten en etapas posteriores y que también conllevan discriminación, violencia e intimidación.

La intimidación asoma cuando los valores no son compartidos por el grupo, cuando los sujetos no son aceptados y hay tendencia a la homogenización como lo reafirma la expresión, “*querían que me pareciera a ellos*”; “*que actuara como ellos*”; entonces, se visualiza la falta de tolerancia, el irrespeto, la violencia, la discriminación, como acciones que aparecen presionando a los intimidados.

De otro lado, así como ser el buen estudiante puede generar acciones de envidia e intimidación por parte de algunos, el ser “mal” estudiante también ocasiona acciones de maltrato; al estudiante que tiene problemas de rendimiento académico también se le intimida, se le maltrata, se le señala, se le excluye y de esa manera se le anula en su entorno escolar y social, humillándolo e imposibilitándole compartir con los otros; “*mi rendimiento era fatal*”, decía un participante.

Una cuarta categoría identificada hace referencia a “**Rasgos de personalidad: caldo de cultivo para el desarrollo de la intimidación**” que muestra cómo la personalidad es un factor que está directamente ligado al tipo de conducta que es compatible con los diferentes roles asumidos en la intimidación. Así, personalidades extrovertidas, con facilidad para entablar relaciones, con ciertos sentimientos de superioridad y elevadas expectativas de logro, tienden a asumir roles en los que mandar, organizar, dirigir y muchas veces agredir, se convierte en su comportamiento normal y cotidiano; son personalidades autoritarias que exceden su rol y se convierten en victimarias de los demás; “*tengo una imagen de una persona pedante*”, afirmaba un victimario; se observa cómo los sentimientos de superioridad del intimidador asoman, permitiendo que se sientan mejores, superiores, líderes dominantes y triunfadores. Sus egos son altos y por ello se sienten “*mas*” que el otro y son precisamente estos rasgos los que posibilitan la presencia de un individuo intimidador.

A su vez las víctimas, son personalidades complacientes, introvertidas, con algunos temores en cuanto a sus relaciones sociales, que permiten que otros señalen su ruta en razón a que pueden sentirse con poca capacidad para hacerlo; de ahí que sientan la necesidad de buscar apoyo en otros, los que a su vez, pueden asumir conductas de dominio y de intimidación “*en gallada le ponían el tate quieto a los que empezaban las burlas*”. Así como algunos sienten la superioridad sobre su entorno, otros experimentan sentimientos de inferioridad que no les permite salir del cerco del intimidador; se sienten inferiores que los otros y su imagen puede verse deteriorada a tal punto que se aíslan, callan y prefieren no hablar. Porque la intimidación siempre está dirigida hacia el más frágil, hacia el más débil.

Pero también la indiferencia frente a situaciones sociales hace presencia y son precisamente las personas cuya personalidad se caracteriza porque rehúyen el conflicto o porque evaden situaciones que los desestabilice emocionalmente,

quienes asumen el papel de testigos de la situación y completan la dinámica de la intimidación. Al analizar los papeles asumidos en la intimidación fue posible encontrar que hay personas que muestran comportamientos de indiferencia, aquellos que conociendo estos actos prefieren mantenerse alejados de los hechos y no permitir que se les catalogue como “sapos” por querer tener una incidencia sobre los mismos; en este sentido expresan: *“preferí quedarme callada, así no me agredían a mí*; el miedo juega un papel importante en esta acción y es por ello que evaden una intervención directa sobre estos casos

En síntesis, se considera que los sentimientos de superioridad, de egolatría, de orgullo, terquedad y prepotencia, son las características de los maltratadores que se creen poderosos y líderes, en tanto que los intimidados se muestran inseguros e inferiores pues asumen roles pasivos o activos según sea la conveniencia; los testigos por su parte, son personas cuyos rasgos se aproximan a la indiferencia, *“no fueron solidarias conmigo, y poco a poco se alejaron por miedo a los que me agredían”*.

## **6.2 UNIDAD DE ANÁLISIS: ESTRUCTURA**

La historia de vida permitió identificar algunos elementos que han estado presentes en los estudios sobre intimidación y son sus rasgos característicos; así, fue posible vislumbrar algunos de ellos como son, la lucha por el poder, el asumir distintos roles y por consiguiente, la presencia de diversos tipos de actores. En este orden de ideas, emergió la categoría núcleo **Víctima, victimario y testigo: tres roles asumidos en la lucha por el poder.**

Los hallazgos hacen evidente que el poder está presente en todas las historias de vida como un común denominador; se resalta que esta situación se inició desde la escuela primaria es decir, en las etapas de desarrollo de la niñez y que se originó con situaciones a las que inicialmente no se les dio la debida importancia. Parece ser que el poder es el motor, especialmente de quienes lo anhelan, para entrar a dominar el espacio social en el que existen personas que creen que son inferiores, por tanto otros los deben dominar. De ahí que los individuos involucrados en acciones de intimidación desean el poder, que está desigualmente distribuido entre los participantes, generando el abuso de unos sobre los otros. Al respecto Madgenzo afirma que *“la intimidación se constituye en una estrategia que utilizan algunos individuos para interactuar en un grupo, con el fin de acceder al poder, y por consiguiente lograr el control de ciertos beneficios o recursos”*<sup>101</sup>.

El control de algunos sobre otros lleva a un desbalance de fuerzas que necesariamente provoca situaciones de conflicto que pueden llevar al grupo, a asumir diferentes dinámicas sociales que repercuten en la vida de los actores que participan en ella. Las historias de vida muestran que la intimidación narrada por los participantes de la investigación está basada en la superioridad de unos sobre otros a través de acciones específicas y constantes de agresión en las cuales participan unos victimarios fuertes, líderes atrevidos que actúan contra una víctima opaca, indefensa, tímida y rodeada de unos testigos callados, amedrentados o, sin intenciones de tomar parte en estas acciones. En este orden de ideas *“la intimidación define dos posiciones desiguales pero complementarias: una violenta y fuerte: el victimario y otra sumisa y débil: la víctima”*<sup>102</sup>.

Coherente con lo anterior, en el estudio se evidenció la presencia del **intimidador** quien se siente, y a la vez otros lo consideran, el líder por naturaleza, cuyos rasgos de comportamiento rayan en lo atrevido, osado, humillante, violento,

---

<sup>101</sup> MADGENZO, A. Et. al. Op.cit. p. 14

<sup>102</sup> Ibid., p. 11

agresivo, impulsivo y dominante; es el *“todopoderoso”*. El intimidador o victimario, según expresiones de los investigados *“se cree el más poderoso y valiente”, “el ser superior,” “como era el más grande, siempre pasaba por encima de todos”*; estas frases sintetizan la imagen que se tiene de que los intimidadores son líderes negativos que responden de manera violenta e impositiva, que son intolerantes, atrevidos e irrespetuosos. Ante sus víctimas actúan así porque consideran que éstas son torpes e inseguras y por ello las aísla, las excluye y las deja solas de manera que logra debilitarlas, callarlas y amedrentarlas, como lo acota Rincón *“los maltratadores se dan cuenta de sus exageraciones y torpezas y se aprovechan de sus flaquezas”*<sup>103</sup>. Los intimidadores reflejan la necesidad permanente de llamar la atención, de sentirse el centro de sus acciones y generar constantemente la discordia; quieren el poder y son dominantes de su entorno pensando que de esa manera logran la aceptación del grupo y que sus compañeros se les unirán *“al parche”* para de esa manera ganarse la aceptación en el grupo pues *“al imponerme logro que se alíen conmigo”*.

De otro lado, el **intimidado** es un individuo que puede responder de diferentes maneras; se aísla, calla y es introvertido, como lo manifestaron en las historias de vida, *“que tristeza y soledad tan grande sentía”*. Con relación a este rol, González dice; *“el niño o joven maltratado que es víctima pasiva, presenta una problemática interiorizada y se replega sobre sí mismo: no actúa, se paraliza y aísla”*<sup>104</sup>; es solitario, cauteloso, inseguro, indefenso y anda constantemente a la defensiva. Por el contrario aquel intimidado que provoca la intimidación, interioriza y exterioriza su problema; es exagerado en su actuar, utiliza mentiras, es obstinado, torpe, ansioso, emotivo, irritable y explosivo, lo que acarrea burlas y mofas de sus compañeros; *“no hacían sino burlarse y reírse de mí”*, decía un investigado.

---

<sup>103</sup> RINCÓN, María G. Bullying. Acoso Escolar México. Edit. Trillas. [en línea] (2011). [consultado marzo 2014]. Disponible en [www.libreriadelau.com/bullying-acoso-escolar-psicologia-1.html](http://www.libreriadelau.com/bullying-acoso-escolar-psicologia-1.html)

<sup>104</sup> GONZÁLEZ, Andrés. Una reflexión ética del abordaje social y judicial de la víctima. México: Universidad Autónoma del Estado de México. 2002., p. 79

Se puso de manifiesto que los lazos fuertes de amistad que se dan en el grupo llevan a que otros miembros de éste participen y asuman otro papel diferente cual es el de **testigos**, quienes pueden ponerse de lado de uno u otro, víctima o victimario. Cuando defienden a la víctima lo hacen de palabra o de acción o, buscando la intervención de otros amigos de manera que se asocian con ellos para defenderlo o, de otra persona con más autoridad como el profesor; así, los investigados expresaron en sus narraciones que, *“algunos profesores se acercaban más a nosotros y nos ayudaban”*. Esta acción del testigo es valorada por el defendido quien considera a su defensor como su amigo, dado que esa intervención denota lealtad, amistad, cariño y compañía; *“de muchos de ellos guardo bellos recuerdos”*; pero muchas veces la fuerza del intimidador es tan fuerte y el miedo que provoca en los otros está tan arraigado, que tanto el testigo como el intimidado optan por el silencio y el anonimato, acción que de una u otra manera da protección al victimario, *“no contaba con nadie, solo lloraba y callaba”*. En otras oportunidades defienden al victimario a quien le tienen miedo, no tanto por amistad y lealtad, sino porque temen que a ellos también los intimide; es el caso de *“me cuidé mucho de ayudar, pues me agredían a mí”*.

Chaux<sup>105</sup>, en torno al rol del testigo plantea que puede ser “amigo” del maltratador, cuyo papel es estimularlo a continuar; por el contrario, si no es de sus afectos, lo detiene involucrándose directamente en la defensa o intercediendo ante un tercero. Estas dos facetas de los testigos las define Olweus como *“los agresores pasivos, los seguidores y los secuaces”*.<sup>106</sup>

Los sentimientos generados en cada actor varían según la forma como la intimidación se presente y pueden depender de la intensidad o grado de la agresión, del patrón que asume y del tipo de agresión que se presente; pero siempre afecta la parte emocional y afectiva reflejándose en las expresiones y en

---

<sup>105</sup> CHAUX, E. Educación, convivencia y agresión escolar.op.cit p. 75

<sup>106</sup> OLWES, D. Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones. op. cit. p. 84

las actuaciones; Magendzo<sup>107</sup> al respecto reconoce repercusiones tanto para quienes han sido intimidados, como para aquellos que desarrollan comportamientos intimidatorios hacia sus compañeros durante su vida escolar.

Una segunda categoría hace referencia a los mecanismos que los participante utilizan, la que se denominó **“Formas directas e indirectas de intimidar: fuerza física y acoso psicológico”**.

Fue manifiesto el acoso psicológico al que fueron sometidos los participantes de la investigación; el lenguaje fue la herramienta más utilizada traducida en agresiones verbales como insultos y burlas, resultados que coinciden con lo que expresa Woors, *“la injuria de palabra es la forma más frecuente de maltrato entre los escolares”*<sup>108</sup>. Tal herramienta se manifestó mediante apodosos o sobrenombres, palabras soeces, groserías, amenazas, gritos e insultos como lo expresan los participantes *“lo que más recuerdo es que me decían Ñoño”; “me decía perra, miserable, desgraciada”*. Chaux explica que el lenguaje se utiliza para *“hacer daño con las palabras, con insultos o burlas que hacen sentir mal al otro”*<sup>109</sup>; el intimidador utiliza este medio porque las palabras hieren, maltratan, causan dolor, no son un juego, no son divertidas, ni mucho menos son bromas pero sí afectan sobremanera la valía y autoestima de las personas, aspecto que no deja evidencias materiales o físicas pero que por el contrario, pueden causar daños irreparables.

Otra forma de intimidación que se hizo manifiesta pero con menor fuerza fue la agresión física definida como *“las acciones que buscan hacer daño físico al otro o a sus pertenencias con patadas, puños, mordiscos o golpes”*<sup>110</sup>. *“Nos fuimos a las manos”, “me pegaban constantemente en los brazos”*, son algunas expresiones

---

<sup>107</sup> MADGENZO, A. et.al. Op. cit. p.66

<sup>108</sup> VOORS, William, Bullying: el acoso escolar. España: Oniro. 2005., p. 23

<sup>109</sup> Ibid, p. 40

<sup>110</sup> VOORS, William, op.cit. p. 40

que lo ratifican. Las agresiones se enfilan a través de la violencia física que se le hace a una víctima y con bofetadas, golpes y puntapiés, se amedrenta e intimida; estas acciones se dan en el espacio escolar como en los baños, en el patio, en los salones o fuera de la institución educativa, como lo expresa un participante *“me esperaban en la esquina para patearme”*. Las agresiones físicas que generan violencia, son una forma eficaz que usan los intimidadores para resolver las desavenencias con quienes no comparten sus mismos puntos de vista y éstas son la forma más usada para acosar, maltratar o intimidar.

Dentro de las múltiples facetas que emergen en la intimidación, nuevamente apareció la diversidad que se configura como esa posibilidad de contemplar la diferencia como algo que no se acepta, razón por la que se debe excluir y discriminar al otro que no comparte rasgos o características esperadas; precisamente por su alta recurrencia se identificó la categoría **“La diversidad: fuente de exclusión y discriminación”**

En la investigación se hizo evidente que los intimidadores excluyen a sus intimidados porque no comparten sus acciones, sus pensamientos y mucho menos sus maneras de actuar; por ello los aíslan y los dejan fuera del círculo de sus amistades; expresiones como *“me sentí relegado de las actividades”*, *“Me sentí solo, olvidado por ellos”*, dejan entrever que las acciones intimidatorias relegan, excluyen y discriminan a las víctimas, lo que afecta fuertemente sus sentimientos y da paso a relaciones humanas maltratadoras, hostiles e intimidatorias.

Fue posible determinar que la intimidación adopta diferentes formas según la etapa evolutiva por la que estén atravesando quienes están involucrados en aquella, hallazgo que llevó a formular la categoría **“Niveles de desarrollo e intimidación: una relación manifiesta”**. Se pudo inferir que cuando se es niño, las acciones intimidatorias tienen que ver con el juego brusco, rapar las cosas,

como lo planteado en una autobiografía *“un día que estábamos con mi amigo compartiendo felizmente, se presentó sorpresivamente y nos arrebató los helados y los botó”*. Estas son las primeras huellas de maltrato en edad del estadio preconventional, en las que las reglas son externas al yo; se trata de evitar el castigo asumiendo comportamientos que otros desean, en este caso, el grupo de pares.

Es en la básica primaria cuando aparecen por primera vez y en forma preponderante las manifestaciones iniciales de intimidación, que coinciden con la etapa de la niñez, período de la vida en la que el niño está afianzando su personalidad y por tanto, experiencias de esta naturaleza, pueden dejar cicatrices para toda la vida. Las reacciones ante este tipo de situaciones son enfrentadas no asistiendo al colegio, faltando a clases, tornándose silencioso, inapetente y en general, presentando comportamientos nuevos y diferentes en los que la introversión y el silencio son característico: *“mi papel fue sumiso y callado”*. Estas acciones dejan y crean secuelas y como lo dice Rincón: *“las experiencias repetidas de maltrato dejan heridas profundas que se quedan grabadas en la memoria emocional y psíquica, creando permanente aprehensión y desconfianza”*<sup>111</sup> porque “los adolescentes son ambivalentes, confusos e impredecibles en su conducta, por causa del conflicto de valores y normas a las que están expuestos y también porque se supone que están en un período de transición en el que no son niños, ni adultos”.<sup>112</sup> , como bien lo deja entrever el siguiente fragmento de relato:

*...algunos compañeros de curso solían maltratarme psicológicamente, por mi timidez; nunca pedí ayuda a nadie pero sí agradecí la intervención de mis amigos y en noveno grado, cuando uno de mis compañeros era fuertemente agredido por los demás, precisamente a causa de su timidez, intervine en algunas ocasiones para mediar; lo defendí y me enfrente al compañero que lo insultaba porque era*

---

<sup>111</sup> RINCÓN, María Guadalupe. Op. cit. p 33

<sup>112</sup> Ibid. p, 57

*más pequeño: logre que se detuviera y lo dejara en paz; cuando me enfrente al compañero que maltrataba a mi otro amigo, me sentí grande, superior y pensé en que todos nos debemos enfrentar ante nuestros victimarios, y no dejarnos agredir; debemos siempre detener a quien nos maltrata o insulta y no permitir que avancen con esas actitudes”.*

Las acciones intimidatorias sufridas en la básica primaria se acentúan en la básica secundaria con la presencia de manifestaciones más fuertes, como agresiones de tipo físico, pero especialmente, de tipo verbal y psicológico como lo expresó un participante: *“entrando al bachillerato, las cosas empeoraron y me llamaban un don nadie”*, Este nivel educativo coincide con la pre- adolescencia y adolescencia, período de la vida en la que el joven entra en crisis por los cambios de todo tipo que sufre desde lo físico, cognitivo, emocional, axiológico, ético, entre otros. De ahí que lo que más intimida al joven son las acciones que ponen en riesgo su auto-estima, razón por la cual su mayor temor es hacer el ridículo ante sus pares; esta situación es aprovechada por los intimidadores quienes no desaprovechan oportunidad para hacerlo quedar mal ante el grupo y ridiculizarlo, estrategia de tipo psicológico que surte el efecto deseado por quienes desean dominar; al respecto un participante que sintió que su autoestima fue vulnerada por sus compañeros intimidadores expresó, *“me humillaron vilmente y eso me llenó de soberbia”*.

### **6.3. UNIDAD DE ANÁLISIS: DINÁMICA**

Toda actividad humana implica un dinamismo, que hace relación al movimiento interno que genera actividad y energía para caracterizar el juego que le es propio; de esta manera la intimidación adopta una dinámica interna específica que contempla aspectos esenciales que la hacen diferente de otros fenómenos sociales.

**“La ausencia o presencia del objeto de intimidación, depende del medio y de los actores”**, es uno de los aspectos que la investigación dejó entrever y permitió visualizar en la dinámica de este fenómeno, la influencia del contexto así como la de las circunstancias de tiempo y espacio que rodean el hecho. La intimidación no aparece por si sola ni por arte de magia sino que es el resultado de un sin número de factores que la producen. El ambiente propicio para que se presente la intimidación tiene que ver con las condiciones y con los mismos actores; un primer factor es la ausencia del profesor en la clase, en el recreo o en sitios aislados; en segundo lugar, la presencia constante de conflictos que socaban las relaciones humanas; un tercer elemento es la atmósfera y clima escolar inadecuados, aunado a personalidades que son el caldo de cultivo para hacer florecer estas acciones; fue así que se encontró que los intimidadores ante sus víctimas ejercen una fuerte presión, hecho que les posibilita aislarlos, debilitarlos y humillarlos, porque los intimidados dejan ver sus debilidades, sus miedos y sus angustias: *“era un grupito que se dedicaba a molestarte”*, *“poco a poco me quedé sola, aislada”*. Al analizar el rol que se adopta en la intimidación, éste varía por la forma como ella se genera, por las consecuencias que acarrea y por supuesto, por el papel que los actores asumen; también se observaron acciones intimidatorias ligadas a la disfuncionalidad de sus vidas y de sus familias.

Pero algo que llamó la atención es que no siempre el objeto de intimidación es real ni depende de las circunstancias o del medio, sino que más bien puede en muchos casos, ser una construcción que se configura en la mente del sujeto a partir de experiencias y vivencias por lo que actúa como si realmente existiera el objeto que produce el fenómeno, *“Realmente ella no era tan gorda, pero pensaba que era “gordísima” porque así se lo hacían sentir los otros”*.

Son las diferentes manifestaciones de la intimidación que la investigación arrojó, las que posibilitaron que una nueva categoría surgiera: **“El silencio: coraza protectora del intimidado**; se observó que el mutismo es una estrategia que el

intimidado suele asumir para protegerse. Así, según los participantes de la investigación, los actores que hacen parte de la intimidación asumen roles marcados y diferentes; algunos guardan silencio para evitar convertirse en los próximos intimidados: *“preferí callar, no decir nada”*; otros intervienen directamente apoyando o defendiendo al intimidado: *“mis amigos me respaldaron y me ayudaron”*; en otros casos recurren a un tercero en busca de ayuda: *“el coordinador nos ayudó”*. Sin embargo, no siempre se dan estas actuaciones, porque se puede visualizar un *“no hacer nada”, “no intervenir”, “no hablar”*; o sea, cierta indiferencia para evitar la represalia o convertirse en la próxima víctima; es una solidaridad callada, silenciosa. *“fue mejor no intervenir, porque podía ser la nueva víctima”*.

De otro lado, el miedo a compartir esa experiencia es factor decisivo en el actuar de la víctima que asume, recibe y acepta la intimidación; no resistirse y admitir calladamente la situación, afecta sus relaciones personales y su desarrollo social, hecho que conduce a que no disfrute de sus compañeros, de sus amigos y se torne en un individuo inseguro, tímido, que experimenta estados de tristeza, impotencia, agobio, ansiedad, miedo y por supuesto, una fuerte tendencia a no compartir con el grupo y a estar y vivir en soledad: *“opté por evitar a los demás y quedarme solo”*.

El intimidado se hace consciente de que comunicar la intimidación puede desencadenar mayor intimidación, especialmente cuando la situación no se maneja adecuadamente por parte de él mismo y de los demás. De ahí que la intervención de un tercero no garantiza el cese de la intimidación, porque en reiteradas ocasiones, cuando ésta se da, causa efectos contrarios acarreado la multiplicación de acciones violentas, humillantes, ofensivas y groseras contra la víctima; la intervención del profesor afirmando un hecho de intimidación que es real, se convierte en la continuación del maltrato y compartirlo verbalmente ante el grupo, es hacer partícipe a todos de esa realidad. El miedo está tan arraigado que

hace que el intimidado prefiera el silencio y el anonimato, acciones que le dan protección porque en la intimidación prevalece la cultura del silencio según lo corrobora Madgenzo *“a los estudiantes les cuesta hablar de la situación en la que se encuentran... reina la cultura del silencio”*<sup>113</sup>. Frente a esta realidad es importante la intervención de personas mediadoras que apoyen y ayuden a superar esos estados que el intimidado experimenta, porque es la mirada de otra persona la que puede posibilitar nuevas alternativas y soluciones: *“mi mamá fue soporte y apoyo”*.

En torno al fenómeno que se aborda, se presenta de manera clara el querer vencer, derrotar o imponer, categoría que se denominó **“Desbalance del poder: una forma de explicar la intimidación”** es decir, se ejerce un dominio hegemónico sobre el otro; el poder puede ser visto como un *“conjunto de formas de constreñir la acción del ser humano, pero también, como lo que permite que la acción sea posible, al menos en una cierta medida”*.<sup>114</sup> El poder es visto por Foucault como *“una compleja situación estratégica en una determinada sociedad”*<sup>115</sup>, concepto que involucra tanto las características de constrictión como de facilitación; es importante señalar que para Weber<sup>116</sup> el concepto de poder está relacionado con el de dominación, lo que significa, ejercer una autoridad sobre un grupo social determinado y lograr cierto grado de obediencia por parte de sus miembros. Como ya se analizó en la categoría víctima, victimario y testigo: tres roles asumidos en la lucha por el poder, éste se convierte en la meta del intimidador que le permite ejercerlo, imponerlo y hacer de él una herramienta poderosa, real y amedrentadora que lo posiciona ante el grupo y lo convierte en el *“más fuerte, el poderoso”*; de esa manera logra todo lo que le apetece para bien

---

<sup>113</sup> MADGENZO, Abraham. Et. al. Op.cit. p. 19

<sup>114</sup> FOUCAULT, Michael. En: AVILA FUENMAYOR, Francisco. El concepto de poder en Michael Foucault. [en línea]. (2007). [consultado 23 enero 2014]. Disponible en Disponible en: [serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/avila53pdf](http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/avila53pdf)

<sup>115</sup> Ibid, p. 48

<sup>116</sup> Ibid. P. 52

propio y en desventaja del otro. Entretanto las víctimas se rinden a sus demandas, a sus deseos, a sus maltratos.

Estar viviendo esta experiencia genera sentimientos variados; por un lado el intimidador que se siente “superior” y por el otro, el intimidado, que se siente “inferior”, un individuo inseguro ante el devenir de su vida, que en su interior arroja sentimientos de poca aceptación y desprecio por sí mismo: “*Siempre me sentí deprimido por esas burlas*” o “*fui relegado de las actividades sociales*”, desbalance deja ver diferentes acciones que en la intimidación se dan y logran visualizar que el poder, meta del intimidado, es su principal estrategia de operación.

El poder que ejercen “*unos estudiantes sobre otros*” se refleja en cada relato, en cada experiencia vivida y éste se impone excluyendo al otro, siendo negativo, represivo y pretendiendo someter al otro de manera imperativa mediante la coerción o la fuerza.

Fragmento del relato de D1 que deja entrever la situación de poder;

*...siempre se hacían en grupo para agredirme, molestarme y como no les hacía caso, entonces me empujaban, me manoteaban e incluso una vez me escupieron en la cara; fue cuando lloré muchísimo y decidí contarle a mi mamá. Un día que teníamos una evaluación muy importante, un chico que siempre me atormentaba, me dijo que si no le ayudaba en la prueba me iba a arrepentir, y no me iba a dejar en paz... es que siempre me tocaba soportar sus pedidos exigentes y amenazas para que le dejara copiar las tareas, o los trabajos que nos dejaban; yo un día me negué y en el descanso ese muchacho no paró de molestarme, de insultarme, de recriminarme porque no le ayudé. Sus palabras eran groseras; me decía perra, miserable, desgraciada. Esto se repetía constantemente y lo peor es que se aliaba con otros 4 compañeros más grandes que yo y me hacían llorar siempre.*

Las agresiones y el acoso generados en forma permanente hacia otros, caracterizaron y diferenciaron la intimidación de otras acciones violentas y dio paso a que surgiera la categoría **“Actos reiterativos e intencionales: particularidad de la intimidación**, que involucra a todas aquellas conductas de los actores que denotan cierto grado de frecuencia y conciencia.

Así, los actos desarrollados en torno a la intimidación siempre son catalogados como permanentes y llevan una intención por lo cual son actos premeditados; *todos los días me agredían*”, y los actores los visualizan dentro de un marco de intencionalidad, por lo que el intimidador al poseer características específicas de dominancia se vale de ello para intimidar: *“como era el más grande, se creía el mejor”*. Por esa razón, aquel que es introvertido, callado y aislado de sus compañeros, puede ser maltratado física o psicológicamente y por su condición permite que la situación continúe.

#### **6.4 UNIDAD DE ANÁLISIS. HUELLAS**

La vida y su permanente devenir posibilitan relaciones e interacciones con el otro, y sin lugar a dudas dejan marcas e improntas que se hace necesario afrontar o tal vez olvidar; y son precisamente esos recuerdos los que permitieron una nueva categoría **“Estelas que afectan por igual a los actores y son de difícil superación”** que abre el camino al análisis de esas evocaciones que en la vida de los investigados se encontraron.

En la personalidad de los intimidados se manifestaron claras consecuencias que afectan sus relaciones con el otro; su autoestima y su personalidad convergieron en sentimientos de no aceptación de sí mismo: *“como me excluían siempre, me alejé de todos”*; *“el ser gordo me hizo alejar de los amigos”*, *“como ellos se reían*

*de mi apariencia, dejé de comer*". Entre tanto, se observó que las huellas que en cada uno deja este fenómeno, son de larga recordación; quien ha sido intimidado recuerda con infinita gratitud a la persona que lo ayudó en momentos de maltrato, de humillación, de angustia y zozobra: *"valoré mucho la defensa que mis amigos hicieron por mí"*; *"los compañeros fueron solidarios, eso lo agradeceré siempre"*. Por el contrario, cuando no se encontró apoyo, el intimidado se sumió en estados depresivos, angustiantes y de infinita tristeza que lo empujaron a ser un individuo solitario e introvertido: *"Nunca recibí ayuda o apoyo, por eso me quedé solo, mudo"*. Rincón, al respecto dice que *"estos actos dejan heridas profundas que se quedan grabadas en la memoria emocional y crean una aprehensión ante lo que parezca amenazante"*<sup>117</sup>

De otro lado, el intimidador guarda en su interior el recuerdo de esas acciones realizadas en contra del otro, con las que daña intencionalmente, humilla hasta la saciedad e intimida sin experimentar sentimientos de culpa, reproche o tristeza; por el contrario, siente placer: *"ellos se reían a carcajadas cuando me humillaban"* comentó un intimidado. Las huellas que quedan en las víctimas están relacionadas con la imagen del victimario como un individuo presuntuoso que se jacta del dominio que tiene y ejerce sobre los demás, mientras que los testigos también guardan en sus recuerdos estelas importantes de sus intervenciones, porque mediante ellas denotaron amistad, cariño y solidaridad con sus compañeros o sus amigos: *"me alegró su preocupación por mí"*. Queda claro entonces, que los recuerdos y los sentimientos que ellos guardan se diferencian y varían según la forma como hayan actuado y el rol que hayan desempeñado.

Y en medio de esa búsqueda de apoyo, de ayuda, surge la categoría **"El papel de la institución educativa: más remedial que preventivo"** porque es en la institución educativa en donde se da el fenómeno y es ella la que genera un ambiente de tranquilidad, paz, sosiego o, por el contrario, permite la creación de

---

<sup>117</sup> RINCÓN, María Guadalupe. Op.cit. p. 33.

un clima de violencia. Por esta razón, juega un papel relevante en la prevención y tratamiento del fenómeno de la intimidación, aunque en muchos casos las intervenciones son tardías o sencillamente no se dan; en algunas ocasiones los profesores actúan como mediadores, pero otras veces, tanto directivos como profesores prefieren ignorar estos hechos y permiten que avancen y se instalen en sus escuelas, en sus aulas: *“la directora tampoco hizo nada”*. Los profesores generalmente remiten a los involucrados ante la coordinación académica o disciplinaria del plantel y desde ahí se desprenden algunas orientaciones y posibles abordajes del problema suscitado o, se toman medidas punitivas que no solucionan el problema *“a pesar de conocer la situación, la institución no intervino”* dice un investigado.

Sin embargo no siempre las intervenciones son solución para los intimidados; se observa como en ocasiones estas mediaciones abren más puertas a la intimidación, *“cuando mis papás se quejaron en el colegio, fue peor”, “mi familia quiso ayudarme, pero eso ocasionó más agresión”*. Entonces, es necesario que aparezca un tercero que apoye y ayude; por ello la intervención ha de ser mediadora, profesional y propositiva, evitando en lo posible que acciones intimidatorias se multipliquen y acrecienten la indefensión de la víctima y por el contrario, coadyuven a superar estados de tristeza, angustia, dolor, timidez, impotencia y otros.

Actos de intervención permiten **“Retomar la confianza en sí mismo y superar lo vivido pues son acciones de recuperación de la identidad perdida”**, categoría que surgió de la visión optimista de la mayoría de los participantes para quienes esta experiencia, en cualquiera de los papeles o roles asumidos, se convierte en acciones que han llevado a la reflexión; el retomar la confianza en sí mismo conlleva la superación de los momentos de crisis por los que se ha pasado; *“aceptarme gordito, fue lo mejor”, “no me siento acomplejado por ser gordo”* Recobrar la autoestima posibilita que se afiance la personalidad, aflore la

creatividad, la independencia y se retomen las relaciones interpersonales. Esa manera de ser, de sentir, de decir, de pensar y de hacer las cosas, vuelve a su cauce, cuando se recupera el valor por sí mismo, cuando después de recibir ayuda y apoyo, se ha reflexionado y entrado en una franca etapa de superación, *“veo la vida con entusiasmo y aspiro a terminar mis estudios y realizar todas mis aspiraciones”*. Es cuando se abren caminos a nuevas posibilidades de vida; oportunidades que van de la mano de decisiones tomadas con determinación, con cabeza fría y que en medio de todos los vaivenes que la intimidación ha dejado, abren la puerta a situaciones diferentes y positivas, *“quiero tener buenos amigos y seguir adelante con mi vida”*. *“soy una persona más sociable”*. Muchos de los casos abordados, superaron estos actos de intimidación porque se lo propusieron, porque recibieron el apoyo y la ayuda correcta y porque tomaron acciones correctivas que les posibilitaron superar lo vivido y hoy disfrutan de otras experiencias gratificantes y superiores, *“ingresé a la universidad y curso felizmente una carrera”*, *“gracias a mis padres puedo estar hoy cursando la universidad”*.

## 7. CONCLUSIONES

Aparecen como resultado de esta investigación, aspectos que coadyuvan a entender la intimidación escolar desde el por qué y cómo se presenta, los elementos y la dinámica interna que se genera y los rastros que quedan impresos en la personalidad de quienes la vivenciaron, que explican a profundidad el fenómeno y sirven para entender su aparición y desenvolvimiento. Las historias de vida se convierten en la principal herramienta para abordar y conocer las incidencias desde la lente de quien enfrenta esta situación.

- A partir del análisis de las diferentes miradas y concepciones que los participantes aportaron, se puede concluir que el germen de la intimidación se engendra en la familia, considerada la institución fundamental para el desarrollo psicosocial del individuo; más, si ella funciona de manera anómala (fractura familiar, convivencia con familia extensa, agresividad familiar), se corre el riesgo de recibir influencias socialmente reprochadas como son, el aprendizaje de la violencia, la agresión y el conflicto, comportamientos que se reproducen en la escuela. La presencia de nuevas amistades en este desconocido entorno, genera otro tipo de relaciones que se ven afectadas por las diferencias individuales y la forma de asumirlas, que conducen a que el grupo de pares exhiba conductas discriminatorias y de exclusión cuando el otro no responde a los rasgos esperados, a sus expectativas o, a los valores compartidos por el grupo; entre pares la diversidad no está permitida pues se tiende a que el grupo sea uniforme y homogéneo. Los rasgos de personalidad son otro elemento que facilita el asumir ciertos roles de dominancia, sumisión o indiferencia, por lo que son el caldo de cultivo para el desarrollo de la intimidación.

- Se concluye además, que la concepción que se tiene sobre la intimidación va de la mano del rol que cada protagonista asumió o vivió. Los tres actores que intervienen, intimidador, intimidado y testigo, dejan de igual manera entender que cada uno de ellos desde su actuar, marca y deja huellas y recuerdos en la vida de los intimidados.
- Es en la básica primaria cuando más aflora este suceso y se afianza en la secundaria; por eso los intimidadores ejercen patrones característicos en su proceder, logrando que la palabra se convierta en su mejor aliado a través de un lenguaje agresivo, soez, injurioso, que genera zozobra en sus intimidados y facilita que los testigos adopten posturas de silencio y miedo.
- Precisamente el lenguaje fue la principal arma identificada, seguida por el acoso psicológico en forma de exclusión, discriminación, burlas y agresiones, para finalmente encontrar que la estrategia menos utilizada fue la agresión física; la intimidación de tipo virtual no fue contemplada en las historias de vida.
- La desigualdad de poder y la lucha por conseguirlo, se manifiestan como la esencia de la dinámica del fenómeno porque es precisamente ésta, la meta del intimidador; se visualiza que el intimidado recurre al silencio como su propia estrategia de defensa por lo que se torna retraído, solitario o indiferente; alejarse del grupo puede ser una estrategia para buscar protección, hecho que se traduce en timidez, la cual puede persistir con el tiempo; es posible también que se refieran a los intimidadores como “ellos” sin llamarlos por su nombre por el miedo que les genera. En muchos casos la familia se involucra, los amigos dejan aflorar sus sentimientos por el agredido o, la institución medianamente interviene en casos como éstos.

- Se concluye además, que las circunstancias y los propios actores configuran el proceso y que el objeto de intimidación no siempre existe en la realidad pues es más una construcción mental que real. La mayor particularidad de la intimidación es la intencionalidad de dominar y hacer daño y la reiteración y frecuencia de las conductas que lo provocan.
- La intimidación generó huellas en los estudiantes participantes mientras estuvieron insertos en ese medio escolar, pero una vez salieron de él, en su mayoría lo superaron y lograron iniciar sus estudios universitarios de tal manera que la intimidación no necesariamente se trasladó a la vida futura, sino que por procesos de compensación, pudo superarse; así la acción intimidatoria que inicialmente fue real con consecuencias adversas, se tornó en fuente de reflexión para lograr cambios en los actores. Retomar la confianza en sí mismo y superar lo vivido fueron acciones de recuperación de la identidad perdida
- Se concluye que los intimidados crean y jalonan dentro de su mundo, profundas fracturas que en su momento generan sentimientos ambivalentes que van desde la ira, el miedo, la rabia, la inseguridad, la indefensión, la tristeza, la baja autoestima y la soledad en los intimidados, hasta sentimientos de superioridad, egolatría, placer por dominar y por el sufrimiento del otro o ausencia de remordimiento y dolor en los intimidadores. También los testigos albergan sentimientos que pueden pasar de la indiferencia y despreocupación a la solidaridad.
- El papel de la institución educativa es básico para el desarrollo de competencias sociales en sus estudiantes; sin embargo se encontró que ella ejerce una acción más remedial que preventiva, hecho que se convierte en caldo de cultivo para que frecuentemente se presenten situaciones que pueden convertirse en sucesos cuyas consecuencias pueden ser más graves, e involucrar a personal externo a la institución.

- Es evidente que los resultados encontrados son coherentes con la teoría expuesta por diferentes autores como Madgenzo, Olweus, y Chaux y que el marco conceptual que sustenta el trabajo se vio complementado con elementos de teoría sustantiva resultado del proceso investigativo realizado.
- Se evidenció que las Unidades de análisis elegidas constituyeron la base para poder entender y explicar el origen, la dinámica, la estructura y las huellas de la intimidación.

## 8. RECOMENDACIONES

En atención a los resultados obtenidos y a las conclusiones aquí relacionadas se hacen algunas recomendaciones.

- Sugerir a la Institución, en cabeza de la división de Bienestar universitario, dependencia que lidera los procesos de atención en salud, psicología y bienestar, para que a partir de este estudio se profundice en los aspectos más relevantes relacionados con el fenómeno de intimidación y que pueden estar incidiendo en la adaptación a la vida universitaria y en el rendimiento académico de los estudiantes.
- La universidad ha de conocer y apropiarse del marco legal vigente en Colombia con respecto al acoso escolar, dadas las implicaciones que ello tiene para el manejo que se le debe dar al fenómeno como tal, mediante la generación de programas más preventivos que remediales.
- Socializar e involucrar de manera más proactiva a los profesores que se relacionan directamente con aquellos estudiantes que manifiestan recuerdos de experiencias de maltrato en sus etapas escolares y que han generado actitudes específicas en sus sentir y actuar.
- Generar espacios de formación sobre la temática a través de la cátedra Low Maus, para que profesores, estudiantes, directivos y administrativos se empapen de esta problemática que es susceptible de presentarse en el entorno universitario y coadyuven en el desarrollo de habilidades sociales y humanas así como de competencias ciudadanas.

## BIBLIOGRAFÍA

ACODESI, La formación integral y sus dimensiones. Propuesta educativa, IV. Bogotá: ACODESI. 2005.

ÁLVAREZ, Leonardo. Actitudes hacia la violencia social entre iguales y su relación con variables sociodemográficas en tres grupos de estudiantes de secundaria de la ciudad de Bucaramanga. Universidad Autónoma de Bucaramanga. [en línea]. (2007). [consultado 19 julio 2013]. Disponible en [www.redalyc.org/pdf/804](http://www.redalyc.org/pdf/804)

AVILEZ-MARTÍNEZ, José María. Bullying: el maltrato entre iguales, agresores, víctimas y testigos en la escuela. 2010 [en línea]. (2010). [consultado 14 oct 2014]. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/>

BANDURA, Albert. Teoría del aprendizaje Social. En: Lo jurídico del Bullying. Teorías sobre el origen de la violencia. [en línea]. (2013). [consultado 13 dic 2013]. Disponible en <http://derechobullying.jimdo.com/t%C3%A1cticas-de-investi%C3%B3n/marco>

Bogotá: Universidad Externado de Colombia, Centro de investigaciones sobre dinámica social. 1995.

BONILLA CASTRO, Elsy, y RODRÍGUEZ Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Métodos cualitativos y cuantitativos. Bogotá: Uniandes ediciones. 1997.

BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Santa Fe de Bogotá: Guadalupe, 1997. p. 63

CATALDI, Luciana. Bullying: Según las últimas estadísticas hay relación entre los casos de acoso escolar y el suicidio juvenil. En: Mediación y violencia [en línea]. (2013). [consultado 07 sept 2014]. Disponible en <http://mediaciónyviolencia.com.ar/bullying-según-las-ultimas-estadisticas-hay-relación-entre-los-casos-de-acoso-escolar-y-el-suicidio-juvenil/>

CEREZO, Fuensanta. *Violencia y victimización entre escolares, el bullying: estrategias de elementos para intervención del TEST BULL-S* [en línea]: (2006) [consultado 26 julio 2013]. Disponible en <http://www.investigacion-psicopedagogia.org/revista/ContadorArticulo.php>

CHAUX, Enrique. Educación, convivencia y agresión escolar. Bogotá: Alfaguara-Universidad de los Andes. 2012. p. 17

GARCÍA, María Rosario. Et. al. La investigación biográfica en educación. Argentina: Universidad Mar del Plata. [en línea]. (2007). [consultado 12 febrero 2014]. Disponible en [www.biblioteca.unplam.edu.ar/pubpdf/praxis\\_16\\_impresa.pdf](http://www.biblioteca.unplam.edu.ar/pubpdf/praxis_16_impresa.pdf)

WOODS, Peter. La escuela por dentro: la etnografía en la investigación cualitativa. Madrid: Paidós, 1987. p. 133.

Conductas de acoso escolar y amenaza entre escolares. 2 ed. Madrid: Morata. 2004. p. 65

DATO, Eduardo. *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria.199-2006* Madrid: Defensor del Pueblo. [en línea].(2007). [consultado 20 oct 2014]. Disponible en <http://www.oei.es/oeivirt/informeviolencia.pdf>

DELORS. Jacques. La educación encierra un tesoro. Madrid. Santillana. 1996, p. 95

DELPINO GOICOCHEA. Ma. Antonieta. Adolescentes de hoy, Aspiraciones y modelos. Madrid. [en línea]. (2006). [consultado 16 sept 2013]. Disponible en [www.navarra.es/observatorio\\_Estudio\\_Aspiraciones\\_y\\_modelos](http://www.navarra.es/observatorio_Estudio_Aspiraciones_y_modelos)

DÍAZ AGUADO, María J. Programas de educación para la tolerancia y prevención de la violencia en los jóvenes. Madrid: Ministerio de trabajo y asuntos sociales. 1996, p. 25.

ELLIOT, Michelle. Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. México. [en línea] (2012). [consultado enero 2014]. Disponible en [www.scielo.org.mx/scielo.php](http://www.scielo.org.mx/scielo.php)

ERIKSON, Erick Un modo de ver las cosas. . [en línea]. (2010). [consultado 23 sept 2013]. Disponible en: [www.lasallista.edu.co/.../p50-63\\_ARTICULO](http://www.lasallista.edu.co/.../p50-63_ARTICULO).

FEINMMAN, J. Pablo. Filosofía aquí y ahora. [en línea] (2007). [consultado 27 enero 2014]. Disponible en; [http://www.robertexto.com/archivo3/encuentro11\\_2.htm](http://www.robertexto.com/archivo3/encuentro11_2.htm)

FERNÁNDEZ LÓPIZ, Enrique. Explicaciones sobre el desarrollo humano. Madrid: Pirámide. 2000. p.50-51

FOUCAULT, Michael. En: ÁVILA FUENMAYOR, Francisco. El concepto de poder en Michael Foucault. [en línea]. (2007). [consultado 23 enero 2014]. Disponible en [Disponible en: serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/avila53pdf](http://serbal.pntic.mec.es/~cmunoz11/avila53pdf)

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DE CIENCIAS DE LA SALUD. En Colombia 1 de cada 5 niños es víctima de matoneo. [en línea]. (2013).[consultado 26 julio 2013]. Disponible en <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad-colombia-1-de-cada-5-niños-es-victima-de-matoneo/20130608/nota/1912807>

GALEANO, María Eumelia. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT. 2004., p.56.

GODARD, Francis. El debate y la práctica sobre el uso de las historias de vida en las ciencias sociales. En: GODARD, F. y CABANÉS, Robert. Uso de las historias vida en las ciencias sociales.

GONZÁLEZ, Andrés. Una reflexión ética del abordaje social y judicial de la *víctima*. México: Universidad Autónoma del Estado de México. 2002., p. 79

HERNÁNDEZ DE LA TORRE, Elena, El diálogo con las historias de vida: la narrativa de los incidentes críticos en la trayectoria vital de jóvenes en situación de riesgo. Sevilla: Universidad de Sevilla. 2012 , p. 63

HERNÁNDEZ, SAMPIERI. Roberto; FERNÁNDEZ Carlos y BAPTISTA Pilar. Metodología de la investigación. 5ed. México: McGraw- Hill. 2010. p.702.ctoria vital de jóvenes en situación de riesgo. Sevilla: Universidad de Sevilla. 2012 , p. 63

HOYOS, Olga Lucia et. al. El maltrato entre iguales por abuso de poder en el contexto universitario: incidencia, manifestaciones y estrategias de solución. Universidad del Norte, Barranquilla. [en línea]. (2009). [consultado 07 julio 2014]. Disponible en [manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2120/55301020.pdf](http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2120/55301020.pdf)

HOYOS, Olga Lucia et. al. El maltrato entre iguales por abuso de poder en el contexto universitario: incidencia, manifestaciones y estrategias de solución. Universidad del Norte, Barranquilla. [en línea]. (2009). [consultado 07 julio 2014]. Disponible en [manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2120/55301020.pdf](http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/2120/55301020.pdf)

KOLHBERG. Lawrence. Psicología Evolutiva y Desarrollo Moral. [en línea]. (2009). [consultado 07 sept 2013]. Disponible en [www.cepi.com/articulos/desarrollo-moral.shtml](http://www.cepi.com/articulos/desarrollo-moral.shtml).

LERA. J.M. Saber cómo actuar y hacerlo en consecuencia: el comportamiento moral. Sevilla: Universidad de Sevilla. 2002. p. 88

MAGENDZO K. Abraham. Et,al. Intimidación entre estudiantes. Cómo identificarlos y cómo atenderlos. Santiago: LOM Ediciones. 2004.

MC-KERNAN, James. Investigación, acción y currículo: métodos y recursos para profesionales reflexivos. Madrid: Morata. 1999. p. 262.

OLIVEROS M.; FIGUEROA LM.; MAYORGA. G.; CANO B.; *Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú.2008* [en línea].(2010). [consultado 22 marzo 2013]. Disponible en [Acontractuando.blogspot.com/2013/03/billying-solo-cifras-en-peru-html](http://Acontractuando.blogspot.com/2013/03/billying-solo-cifras-en-peru-html)

OLWEUS, Dan. Acoso escolar, “bullying”, en las escuelas: hechos e intervenciones [en línea]. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega, 1993 [Consultado 15 mar. 2013]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>.>

PIKAS, A. Método compartiendo el problema. Citado por: MAGENDZO, Abraham. Et. al. Op. cit. p.13-14.

REÁTIGA, María Eugenia. Los recuerdos del maltrato entre compañeros en la vida escolar. Barranquilla: Universidad del Norte. 2009. p.134

RINCÓN, María G. Bullying. Acoso Escolar México. Edit. Trillas. [en línea] (2011). [consultado marzo 2014]. Disponible en [www.libreriadelau.com/bullying-acoso-escolar-psicologia-1.html](http://www.libreriadelau.com/bullying-acoso-escolar-psicologia-1.html)

RODRÍGUEZ Gregorio; FLORES, Javier y JIMÉNEZ, Eduardo. Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga: Algibe. 1996. p. 38

SALAZAR, Omar Fernando. Bullying, matoneo, intimidación o acoso escolar. Cali: Fundación Valle de Lili. 2012., p. 5.

SANDOVAL CASILIMAS, Carlos A. Investigación cualitativa. Bogotá: ARFO Editores e Impresores. 2002. p. 140

SANDOVAL, Carlos A, Módulo Investigación cualitativa. Seminario el proceso de la investigación, enfoque cualitativo. Bucaramanga: UIS. 2013 p. 120

SANMARTÍN, José. Resultados de un estudio sobre acoso escolar entre compañeros. En: [http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestin/Informe\\_Violencia\\_entre\\_compa%C3%B1eros\\_en\\_la\\_escuela.pdf](http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestin/Informe_Violencia_entre_compa%C3%B1eros_en_la_escuela.pdf)

SANTROCK, John W. Psicología de la Educación. México: McGraw-Hill. 2001, p. 119

TAYLOR, S.J. y BOGDAN, R. Introducción a los métodos cualitativos en investigación La búsqueda de los significados. España. Paidós. 1992. p. 96

TRAUTMAN. Alberto. Maltrato entre pares o “bullying”. Una visión actual. Revista Chilena de Pediatría.2008 [en línea]. (2008). [consultado 22 mayo 2013]. Disponible en [www.scielo.cl/scielo.php?escript=sci\\_arttext&pid](http://www.scielo.cl/scielo.php?escript=sci_arttext&pid)

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Disponible en: <http://www.uis.edu.co>

VICERRECTORÍA ACADÉMICA UIS. Programa Excelencia académica. Disponible en: [http// www.uis.edu.co](http://www.uis.edu.co)

VOORS, William, Bullying: el acoso escolar. España: Oniro. 2005., p. 23

## ANEXOS

### ANEXO A. Consentimiento informado

Bucaramanga, septiembre de 2013

Profesor,

**FRANCISCO MALDONADO**

Directora Escuela de Filosofía UIS

E. S. M.

Atento saludo.

En el desarrollo de la maestría en pedagogía que actualmente curso, optaré por una investigación cualitativa en torno a los recuerdos de maltrato escolar sufrido en la edad escolar, en estudiantes de primer semestre de la facultad de Ciencias Humanas; por ello solicito respetuosamente su aval, para proceder en el II semestre del 2013 y 1 del 2014, a implementar una serie de cuestionarios y entrevistas a dichos estudiantes.

Agradecida por la respuesta oportuna y positiva,

  
PATRICIA CASAS FERNÁNDEZ

Estudiante Maestría en Pedagogía UIS

*Recibido: 23 Sept/13*

Bucaramanga, septiembre de 2013

Profesora

**RAQUEL MENDEZ**

Directora Escuela de Trabajo Social UIS

E. S. M.

Atento saludo.

En el desarrollo de la maestría en pedagogía que actualmente curso, optaré por una investigación cualitativa en torno a los recuerdos de maltrato escolar sufrido en la edad escolar, en estudiantes de primer semestre de la facultad de Ciencias Humanas; por ello solicito respetuosamente su aval, para proceder en el II semestre del 2013 y 1 del 2014, a implementar una serie de cuestionarios y entrevistas a dichos estudiantes.

Agradecida por la respuesta oportuna y positiva,



**PATRICIA CASAS FERNÁNDEZ**

Estudiante Maestría en Pedagogía UIS



Bucaramanga, septiembre de 2013

Profesor,

**JHON FREDY ZAPATA**

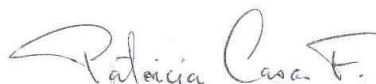
Directora Escuela de Idiomas UIS

E. S. M.

Atento saludo.

En el desarrollo de la maestría en pedagogía que actualmente curso, optaré por una investigación cualitativa en torno a los recuerdos de maltrato escolar sufrido en la edad escolar, en estudiantes de primer semestre de la facultad de Ciencias Humanas; por ello solicito respetuosamente su aval, para proceder en el II semestre del 2013 y 1 del 2014, a implementar una serie de cuestionarios y entrevistas a dichos estudiantes.

Agradecida por la respuesta oportuna y positiva,

  
**PATRICIA CASAS FERNÁNDEZ**

Estudiante Maestría en Pedagogía UIS

  
23 SEP 2013

Bucaramanga, septiembre de 2013-09-03

Profesora

**SONIA GOMEZ BENITEZ**

Directora Escuela de Educación UIS

E. S. M.

Atento saludo.

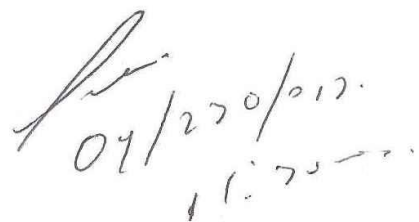
En el desarrollo de la maestría en pedagogía que actualmente curso, optaré por una investigación cualitativa en torno a los recuerdos de maltrato escolar sufrido en la edad escolar, en estudiantes de primer semestre de la facultad de Ciencias Humanas; por ello solicito respetuosamente su aval, para proceder en el II semestre del 2013 y 1 del 2014, a implementar una serie de cuestionarios y entrevistas a dichos estudiantes.

Agradecida por la respuesta oportuna y positiva,



PATRICIA CASAS FERNÁNDEZ

Estudiante Maestría en Pedagogía UIS



Bucaramanga, septiembre de 2013

Profesor,

**JORGE LUIS NAVARRO ESPAÑA**

Directora Escuela de Economía UIS

E. S. M.



ESCUELA DE ECONOMÍA Y  
ADMINISTRACIÓN

FECHA: 23 Sept 2013  
HORA: 4:30 PM  
RECIBIDO:

Atento saludo.

En el desarrollo de la maestría en pedagogía que actualmente curso, optaré por una investigación cualitativa en torno a los recuerdos de maltrato escolar sufrido en la edad escolar, en estudiantes de primer semestre de la facultad de Ciencias Humanas; por ello solicito respetuosamente su aval, para proceder en el II semestre del 2013 y 1 del 2014, a implementar una serie de cuestionarios y entrevistas a dichos estudiantes.

Agradecida por la respuesta oportuna y positiva,

**PATRICIA CASAS FERNÁNDEZ**

Estudiante-Maestría en Pedagogía UIS

## ANEXO B. Cuestionario exploratorio

### UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS- ESCUELA DE EDUCACIÓN MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA

#### CUESTIONARIO EXPLORATORIO

##### INSTRUCCIONES

El presente cuestionario forma parte de una investigación que se está realizando en la UIS con el objetivo de hacer una retrospectiva de experiencias de intimidación entre estudiantes vividas en el pasado y en el presente; la intimidación para esta investigación hace referencia a acciones agresivas de tipo físico, verbal o psicológico que son frecuentes en el contexto escolar y que se realizan intencionalmente por uno o varios estudiantes sobre otro u otros y también puede denominarse acoso escolar.

A continuación encontrarás una serie de preguntas con posibles respuestas, las cuales debes marcar con una **X** según la situación; algunas te solicitan información adicional, por favor se requiere que la suministres. La información se tratará de manera confidencial y privada y solamente se utilizará para la investigación.

Agradecemos tu colaboración para el buen desarrollo del trabajo.

CARRERA QUE ESTUDIAS \_\_\_\_\_

GÉNERO M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_

1 ¿Por qué crees que algunos chicos intimidan a otros? (puedes elegir más de una respuesta)

a. No lo sé.

- b. Porque se meten con ellos.
- c. Porque son más fuertes.
- e. Otras razones. Cuáles ? \_\_\_\_\_

1- ¿Qué sueles o solías hacer cuando un compañero intimida a otro?

- a. Nada, no le doy importancia \_\_\_\_\_
- b. Nada, aunque creo que debería hacer algo. \_\_\_\_\_
- c. Aviso a alguien que pueda parar la situación \_\_\_\_\_
- d. Intento cortar la situación personalmente \_\_\_\_\_
- e. Otro. Explique \_\_\_\_\_

2 ¿Recuerdas quién solía parar las situaciones de intimidación?

- a. No lo sé. \_\_\_\_\_
- b. Nadie. \_\_\_\_\_
- c. Algún profesor \_\_\_\_\_
- d. Algún compañero \_\_\_\_\_
- e. Otro. Explique \_\_\_\_\_

2- En alguna oportunidad de tu vida escolar ¿participaste en alguna experiencia de intimidación entre compañeros?

- Si \_\_\_\_\_
- No \_\_\_\_\_
- No recuerdo \_\_\_\_\_

3- ¿Qué recuerdas de esa experiencia?

\_\_\_\_\_

4- ¿En qué consistió tu participación? ¿y la de otros?

\_\_\_\_\_

7- ¿Participaste en intimidaciones a tus compañeros?

- a. Nunca \_\_\_\_\_
- b. Pocas veces \_\_\_\_\_
- c. Muchas veces \_\_\_\_\_

¿Cómo lo hiciste? \_\_\_\_\_

¿Por qué lo hiciste? \_\_\_\_\_

8- ¿Sufriste intimidación por parte de alguno (s) de tus compañero (s) o compañeras durante tus estudios

- a. de básica primaria \_\_\_\_\_
- b. de básica secundaria \_\_\_\_\_
- c. educación media \_\_\_\_\_
- d. en la universidad \_\_\_\_\_

¿Cómo te \_\_\_\_\_ intimidaron?

\_\_\_\_\_

Si te intimidaron en alguna ocasión ¿por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. Nadie me intimidó nunca \_\_\_\_\_
- b. No lo sé. \_\_\_\_\_
- c. Porque los provoqué. \_\_\_\_\_
- d. Porque soy diferente a ellos \_\_\_\_\_
- e. Porque soy más débil. \_\_\_\_\_
- f. Por molestarme. \_\_\_\_\_
- g. Por gastarme una broma. \_\_\_\_\_
- h. Otros. Explique \_\_\_\_\_

10- ¿Con qué frecuencia se dieron intimidaciones en tu vida escolar?

- a. Ocasionalmente \_\_\_\_\_

b. Menos de tres veces al mes. \_\_\_\_\_

c. Más de tres veces al mes. \_\_\_\_\_

d. otras. Explique \_\_\_\_\_

11- ¿Hubo alguien que te intimidó con más frecuencia?

a. No.

b. Sí (¿puedes decir, qué relación tenías con él y por qué crees que lo hacía?)

---

12- Si sufriste intimidación ¿hablabas con alguien de lo que te sucedía? (puedes elegir más de una respuesta).

a. Nadie te intimidó. \_\_\_\_\_

b. No hablaste con nadie. \_\_\_\_\_

c. Con los profesores. \_\_\_\_\_

d. Con mi familia. \_\_\_\_\_

e. Con compañeros. \_\_\_\_\_

f. Otros. ¿Quiénes? \_\_\_\_\_

Si tienes algo que añadir sobre el tema, puedes escribirlo a continuación. \_\_\_\_\_

ESCRIBE TU NOMBRE porque es importante para el tratamiento de los datos  
MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

## ANEXO C. Formato de autobiografía

### PROYECTO DE MAESTRÍA EN PEDAGOGÍA UIS

Teniendo en cuenta tu participación en la investigación **RELATOS DE INTIMIDACIÓN ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE UNA UNIVERSIDAD PUBLICA**, y las respuestas significativas que aportaste a la misma, respetuosamente te solicitamos la elaboración de tu autobiografía que consistirá en tu propia versión de los episodios de tu vida relacionados con la experiencia de intimidación o maltrato escolar que has sufrido en el pasado o en el presente y las repercusiones en el futuro.

Te ofrecemos una guía para su redacción, en la cual te mostramos algunos aspectos que debes considerar, partiendo del pasado y en forma cronológica llegar al presente, involucrando elementos del contexto, de tu familia, de tu vida escolar, de tu vida social y de tus amigos. Escribe lo que consideres ha sido significativo para ti de la experiencia de intimidación y las consecuencias que ello ha dejado en tu vida. Recuerda que la información por ti suministrada será estrictamente confidencial y utilizada solamente para lograr resultados valiosos. Agradecemos tu consentimiento para participar en esta investigación y la respuesta obtenida.

NOMBRE \_\_\_\_\_

CARRERA \_\_\_\_\_

CELULAR \_\_\_\_\_ EMAIL \_\_\_\_\_

**MI VIDA FAMILIAR**, papel de mi familia frente a mis experiencias de intimidación escolar

- Hechos que han acontecido
- Lo que han significado

**MIS AMIGOS**, experiencias de intimidación escolar en las que han participado y el papel desempeñado

- Hechos que vale la pena recordar
- Lo que han significado para mí

**MI VIDA ESCOLAR**, mis amigos, mis compañeros, mis profesores: describe las experiencias de intimidación que has vivido, lo que han significado, tu papel desempeñado y las huellas que han dejado esta experiencia para tu vida.

- Experiencias adquiridas
- Lo que han significado para mí

**MI UNIVERSIDAD**, mis compañeros, mis amigos, mis profesores: describe las experiencias de intimidación que has vivido, lo que han significado, tu papel desempeñado y las huellas que ha dejado esta experiencia para tu vida.

- experiencias
- lo que significaron para mí.

### **REPERCUSIONES DEL PASADO**

- en mi comportamiento actual
- en mi autoestima
- en mi forma de ver la vida.

### **HUELLAS DE LA INTIMIDACIÓN EN MI FUTURO**

- como me gustaría que mis amigos, mis compañeros mi futuro, desde el punto de vista personal y profesional
- que tipos de relaciones quisiera tener
- Que aspiraciones y expectativas de vida o que obstáculos visualizo

## ANEXO D. Historias de vida

### AUTOBIOGRAFÍA M- 1

#### MI PASADO:

**MI FAMILIA:** Mi padre se llama Israel, mi madre se llama Cristina, mi hermano se llama Horacio y mi hermana se llama Paola.

**HECHOS SIGNIFICATIVOS:** Mis padres cuentan que yo nací el 30 de Enero de 1987 en Floridablanca.

A los cuatro años ya me gustaba cantar por lo que la docente de kínder siempre me recuerda.

Además gané muchos premios y ramo de flores para mi mamá cuando cantaba en las izadas de bandera y recuerdo que las madres lloraban cuando les cantaba. De mi primaria recuerdo que el cuarto primaria fue excelente y aprendí muy bien la ortografía.

En mi bachillerato en un solo año cursé décimo y once; décimo en la mañana en el Colegio Bucaramanga, y once en las noches en el Colegio Isidro Caballero Delgado, graduándome con gran éxito.

Estos recuerdos son muy importantes en mi vida.

Mis padres siempre estuvieron pendientes de mi proceso escolar y me exigían mucho, especialmente mi mamá.

A mí no me gusta recordar los malos momentos, pues perdono y olvido las ofensas de ciertas personas hacia mí. A veces me cuesta olvidar que algunos chicos me molestaban mucho por mi buen rendimiento en el colegio; soporté mucho sus humillaciones pues no me determinaban sino cuando tocaba hacer trabajos en grupo; siempre me sentí relegado en las actividades sociales e incluso

las chicas ni me determinaban, creo que por eso no aprendí a bailar, Hoy lo hago, pero soy muy torpe. A mí eso me dolió mucho.

## **MIS AMIGOS**

En la primaria Milena una niña muy estudiosa y responsable que quería mucho y Nayibe era con la que hacía las tareas y nos íbamos para la escuela porque éramos vecinos. Ellas si me determinaban y me apoyaban, pero cuando los demás me excluían yo me sentía solo, incluso olvidado por ellas. Un día les reclamé, pero como no les gustó, opté por alejarme un poco más de ellas; con el paso del tiempo me alejé del todo.

En el bachillerato mi mejor amigo fue Pedro porque fue al que invite a estudiar once conmigo al colegio Isidro Caballero y él también era compañero en del mismo grado en el otro colegio, él era bueno para las matemáticas y yo para la ortografía y nos ayudábamos, él siempre me agradeció la idea de haber estudiado decimo y once en el mismo año y años de habernos graduado me invito a San Andrés Islas donde él vive. Es el único amigo que conservo de esas épocas.

Otro amigo que tuve era un compañero en la música nos reuníamos a tocar y a cantar “amigo ven te invito una copa” de Alberto Vásquez

## **MI VIDA ESCOLAR.**

Estudie la primaria en el Instituto La Castellana, el bachillerato en El Colegio Bucaramanga y en El Colegio Isidro Caballero Delgado, Tecnología en contabilidad financiera en el SENA y un curso de locución en SENASER.

Mis compañeros fueron muchos unos jugaron un papel importante en mi vida y otros no tanto porque no compartíamos las mismas ideas y costumbres.

Mis docentes de la primaria recuerdo dos con mucho cariño por que me sabían escuchar y me comprendían eso me ayudó mucho para poder lograr mis metas, del bachillerato recuerdo un docente que me decía que estaba muy bien lo que hacía de haber estudiado decimo y once el mismo año y que por eso era ejemplo para el colegio.

## **MI PRESENTE**

### **MI HOGAR:**

Hace cinco años mi padre se fue de la casa y vivo con mi mamá y mis dos hermanos y tratamos de vivir en armonía somos creyentes en Dios y hacemos oración con frecuencia vamos a la iglesia y tocamos y cantamos, para mi es muy importante compartir con mi familia mis triunfos e incluso mis fracasos porque ellos siempre me escuchan y me ayudan. La partida de mi padre no dejó huella en mi vida, porque Él siempre fue muy alejado de nosotros y prácticamente mi madre era el centro de todo.

### **MIS COMPAÑEROS**

Miguel es muy buen compañero en los descansos nos reunimos para compartir y estudiar juntos y pienso que el en mi carrera es un gran apoyo y los domingos cantamos en la parroquia Jesús obrero.

José, Fabián y Juliana son personas que me han aportado mucho, en cuanto al compromiso, disciplina, constancia en general son personas muy valiosas y siempre están ahí para escucharme y nos reunimos a estudiar juntos.

Por otra parte he tenido varios compañeros que han desistido de la carrera y se han retirado a las primeras dificultades que se les han presentado, como si no amaran lo que quisieran, las oportunidades no hay que dejarlas ir sin haberlo dado todo; si las cosas no se dan después de haber perseverado queda la satisfacción de que se luchó hasta el final.

Eso me deja como enseñanza que si uno no es perseverante no llegara a ningún lado y que siempre hay que darlo todo para lograr las metas y ser una persona exitosa.

### **MI UNIVERSIDAD Y MIS PROFESORES**

La Universidad industrial de Santander en la actualmente estudio licenciatura en música en esta carrera he aprendido a valorar y respetar la música como profesión

por eso considero la universidad como mi segundo hogar por sin ella no podría realizar mis metas

Además he encontrado docentes y maestros que me han enseñado a tener confianza en la asignatura de solfeo y darme cuenta que si puedo, Patricia Casas le he aprendido a valorar el folklore y la importancia de él, a mis maestros que me enseñan la verdadera importancia de mi carrera y como asumirla con responsabilidad y disciplina.

## **MI FUTURO**

### **REPERCUSIONES DEL PASADO:**

En mi comportamiento actual el pasado ha jugado un papel importante porque han dejado huella en mi mente algunos positivos y otros que me desaniman

En cuanto a mi autoestima sé que soy una persona muy valiosa que soy un ser único que Dios creo irrepetible y que puedo dar mucho especialmente como cantante

Mi forma de ver la vida es que sin fracasos no hay éxito que aunque he perdido asignaturas he dado lo mejor de mí para pasarlas aun cuando me ha tocado repetirlas sé que si doy más yo puedo y considero que tengo plena confianza en Dios y en mí.

### **HUELLAS DE LA INTIMIDACIÓN EN MI FUTURO**

Mi futuro desde el punto de vista profesional y personal me gustaría ser un excelente profesor porque cuando se ha vivido y experimentado las dificultades y errores por parte mía y de mis docentes solo así podría solucionarlas ya que la persona nunca se ha equivocado no entiende al que se equivoca y mucho menos sabe cómo hacerlo recapacitar o salir de la dificultad, también me gustaría servir a la sociedad especialmente a los jóvenes comprenderlos, escucharlos, apoyarlos, pues por incomprensión mucha gente se ha perdido.

Me gustaría relacionarme con gente superior a mí para aprender de ellos. Las expectativas que visualizo es llegar un buen docente un cantante exitoso y que mis canciones transmitan mensajes constructivos y no destructivos que sirvan para formar una mejor sociedad y así tener un mundo mejor.

Los obstáculos que visualizo para poder realizar mis sueños me he encontrado con gente que no se ha puesto en mis zapatos y no me entienden o creen que porque no tengo la destreza en algo no voy a aprender pero por mi parte siempre he sido muy constante e insistir hasta el final.

## **AUTOBIOGRAFÍA D.2**

### **MI PASADO,**

#### **MI FAMILIA**

Mi familia ha jugado un papel muy importante en mi vida; a pesar de solo ser formada por 4 personas, a veces pareciera que somos 40, porque siempre estamos dispuestos a todo, compartimos, viajamos, almorzamos, vemos tv. Cuando estaba cursando mi secundaria en el colegio, me vi abocado a maltratos e insultos porque era gordito; ese ha sido mi mayor problema, porque soy “buena cuchara” y pues me fui engordando; en el colegio me molestaban los compañeros de clase y me ponían cualquier cantidad de apodos, pero el que más recuerdo es el de Ñoño, que me hacía sentir humillado y menospreciado. Humillado porque me sentía despreciado y gordo. Mi familia intervino al enterarse de esas burlas y conversaron en el colegio con las directivas y los compañeros de clase, pero eso lo único que hizo fue acrecentar más las burlas y hacer que me sumiera en una gran depresión. Mis padres se aterraron con mi estado, pues dejé de comer pero no adelgazaba; entonces me llevaron al médico y fue cuando se descubrió que tenía problemas de tiroides y ya es tratado con medicamentos. Siempre me sentí deprimido por esas burlas, porque ellos no hacían sino burlarse y reírse de mí; quise ser delgado para evitar eso y varias veces dejé de comer por varios días.

- Hechos significativos que acontecieron
- Lo que han significado
- Papel de mi familia frente a mis experiencias de intimidación escolar

### **MIS AMIGOS,**

En el colegio éramos varios los “gorditos”, pero a quien se la montaban siempre era a mí; mis amigos no es que ayudaran mucho, pero debo reconocer que si me defendían enfrentaban a mis compañeros y los corrían para que no me molestaran más y en gallada le ponían el tate quieto a los que empezaban las burlas; un día incluso nos fuimos a las manos, porque esos compañeros no dejaban de burlarse y trataron de empujarme para que yo reaccionara; ahí fue cuando los otros compañeros reaccionaron y se armó la pelea, estábamos en el salón de clase que queda junto al patio y nos dimos puño y patadas, que nos dejó a todos sancionados con matrícula condicional, porque había ocurrido eso en el aula de clase. Yo valoré mucho esa defensa que ellos hicieron por mí, porque mis amigos se involucraron y me defendieron por las agresiones que me estaban haciendo pero lamenté mucho que a todos nos sancionaran tan duramente, porque realmente el colegio o las directivas se habían hecho los de la vista gorda. A raíz de eso mis padres intervinieron otra vez, pero con más vehemencia ante el rector y las coordinaciones del colegio y exigieron una intervención más drástica por eso que se venía presentando. Visitaron el colegio y se quejaron ante las directivas porque no intervenían y de esas burlas ya hacía mucho tiempo se venían presentando. Siempre fui agredido y no recuerdo sino mi papel sumiso y callado para aceptar las burlas y ofensas.

### **MI VIDA ESCOLAR**

Como contaba, los compañeros eran solidarios y llegaron incluso a pelear para defenderme; de ellos guardo excelentes recuerdos; fueron solidarios y estuvieron ahí, cuando los necesité; de mis profesores en cambio recuerdo que al de matemáticas le conté, porque en su clase rendía muy poco; casi siempre antes de

esa clase que era a primera hora, coincidía en la entrada del colegio con quien siempre me agredía y terminaba entrando a clase a clase indispuesto y malhumorado, entonces me bloqueaba y olvidaba todo; un día el profesor al terminar la clase me llamó y preguntó qué era lo que me pasaba, yo le conté y esperé que él me ayudara contándolo al rector, pero que va, todo quedó así. Nunca recibí de los profesores ayuda o apoyo, a pesar de que se daban cuenta de las ofensas tan fuertes que me hacían y decían. Fue por eso que mi grado 11 casi me lo tiro, por la presión tan grande que sentía; pensaba mucho en casa y no podía concentrarme para estudiar, entonces mi rendimiento era fatal. Me propuse salir adelante y logré pasar el año, raspando, pero mi gordura no cedió y como ya sé que es por enfermedad, me cuido y trato de salir adelante.

## **MI PRESENTE**

### **MI HOGAR**

En mi casa me cuidan mucho; mi mamá dice que como sufro de tiroides, debo alimentarme bien; ellos se preocupan por mí y no me dejan sentir mal por mi gordura, antes me consienten más y me miman. Yo me siento bien en ese sentido, pero quisiera ser más delgado. Para mí sería maravilloso bajar de peso y creo que en un futuro me meteré a un gimnasio y haré una fuerte dieta.

### **MIS COMPAÑEROS,**

Recuerdo con gran cariño a mis compañeros, especialmente a Lalo, porque él estaba al lado de mi escritorio en clase, y siempre era el primero en defenderme, en darles la cara y enfrentarlos; Lalo era incondicional conmigo y hacia que otros amigos lo respaldaran para defenderme; tenía un grupo de 8 compañeros para estudiar y tomar el pelo, y eran ellos los que me apoyaban y ayudaban; ahí estaba Myriam, que aparte de ser mi compañera era una gran amiga, pues a ella le contaba muchos de mis secretos. Sigo en la universidad conservando sus amistades y los fines de semana aún nos reunimos algunos a compartir y reír.

## **MI UNIVERSIDAD Y MIS PROFESORES**

En la universidad las cosas son muy diferentes; nadie se interesa ni se burla de mí porque soy gordo; las chicas me dicen “gordito” y entiendo que es por cariño, o así lo siento, porque no he sentido ninguna experiencia de intimidación. Si es verdad que cuando supe que había pasado a la universidad, pensé que esa experiencia se volvería a repetir, pero con gran satisfacción, digo eso no ha sucedido. Si se hubiera dado, creo no lo habría podido soportar, menos mal que no ha pasado. He superado esos recuerdos del colegio y no pienso en ninguna de las personas que me ofendieron, ni en los profesores que no ayudaron; al conservar a mis amigos y seguir compartiendo con ellos, la aceptación es total y me siento tranquilo y feliz con sus compañías. a pesar de “ser gordo”, no soy acomplejado

## **MI FUTURO**

### **REPERCUSIONES DEL PASADO**

A pesar de ser “gordo”, actualmente no creo estar acomplejado por eso; todos los días me repito que esa condición lo que tiene de problema es que afectara mi salud, por eso deseo bajar de peso, pero sé que debe ser de la mano de los médicos. Mi autoestima no es tan alta, porque si bien creo no estar acomplejado, si me retraigo un poco por ser gordo y ante las chicas soy un poco tímido, sobre todo cuando empiezo a conocerlas, pero eso lo superaré poco a poco.

### **.HUELLAS DE LA INTIMIDACIÓN EN MI FUTURO**

Seré un gran abogado de familia y veo mi futuro con positivismo a nivel personal y profesional; me veo con excelentes relaciones a nivel profesional y me gustaría ser un Juez de familia.

## **AUTOBIOGRAFÍA L-3**

### **MI PASADO,**

#### **MI FAMILIA**

Provengo de una familia muy unida e integrada por mis dos padres y dos hermanos; siempre he tenido a mi familia como soporte en momentos difíciles por los que he atravesado y esos hechos hacen referencia a cuando en la secundaria me vi afectada por maltrato de mis compañeros de 10 grado. Mis padres, especialmente mi mamá fue soporte y apoyo, porque si bien en un comienzo no le contaba nada, fue tal la presión, que terminé por contárselo. Ella le contó a mi papá y de ahí toda la familia se involucró y me ayudó siempre. Un día que teníamos una evaluación muy importante, un chico que siempre me atormentaba, me dijo que si no le ayudaba en la prueba me iba a arrepentir, y no me iba a dejar en paz; es que siempre me tocaba soportar sus pedidos exigentes y amenazas, para las que le dejara copiar las tareas, o los trabajos que nos dejaban; Yo un día me negué y en el descanso ese muchacho no paró de molestarme, de insultarme, de recriminarme porque no le ayudé. Sus palabras eran groseras, me decía perra, miserable, desgraciada. Esto se repetía constantemente y lo peor es que se aliaba con otros 4 compañeros más grandes que yo y me hacían llorar siempre. En el colegio este maltrato fue constante. Pero el tener siempre con quien conversar, como son mi familia, fue lo mejor que me pasó; eso realmente creo que fue lo que me salvó, cuando al llegar a la universidad veo que también eso se da.

#### **MIS AMIGOS,**

El colegio donde estudié está muy cerca de mi casa; vivo en un barrio populoso y ahí viví mi niñez y mi adolescencia; mis amigos de juegos, de barrio fueron mis amigos de colegio y de muchos de ellos guardo bellos recuerdos, pero desde el 10 grado de escolaridad, empecé a vivir momentos de acoso, de maltrato; he sido una estudiante pilosa y muchos me comparan o me decían nerd; creo que por eso

me molestaban, me insultaban y querían aprovecharse de mí. De esos muchachos guardo tristes recuerdos y después cuando he visto sus vidas, me he quedado reflexionando en el adagio popular que dice “que el que la hace la paga”. Algunos de ellos han tenido un devenir difícil, no han podido mantener un ritmo de estudio o han sufrido por problemas económicos. Esas épocas fueron duras para mí, y no lograba concentrarme en mis clases, el rendimiento en el colegio se vio afectado y como al principio no contaba con nadie, solo lloraba y lloraba; me sentía muy sola, mis amigas creían o se imaginaban otras historias, incluso creyeron que estaba embarazada; no sabía cómo enfrentar a los muchachos que me acorralaban en los descansos y a escondidas; me esperaban a la salida del colegio en la esquina, casi al llegar a mi casa. Esos hechos fueron tristes y dejaron una huella de soledad grande, que a veces pienso hacen que yo sea tan reservada, tan aislada de los demás, porque a veces no confié en la gente. Fui intimidada por los compañeros de clase que se aliaron para acosarme y no dejarme durante mucho tiempo en paz; solo querían que les ayudara porque era buena para el estudio, y ellos eran malos estudiantes me destacaba en el área de español y sociales, por eso demandaban mi ayuda.

### **MI VIDA ESCOLAR,**

Éramos muchos en ese curso; creo que como 45 y algunos profesores se acercaban más a nosotros, a conocer de nuestras vidas, de lo que queríamos estudiar; creo que desde ahí arranca la envidia que me tenían los más desaplicados, porque yo dije que quería estudiar medicina y quería viajar y pertenecer a una ONG para ayudar a los más desvalidos; recuerdo que desde ese mismo momento aparecieron las frases desobligantes y envidiosas de mis compañeros; ay tan noña, me decían...era un grupito que se dedicaba a molestarme diciéndome Dra. y sacándome en cara lo que quería ser. Siempre se hacían en grupo para agredirme, molestarme y como no les hacía caso, entonces me empujaban, me manoteaban e incluso una vez me escupieron en la cara. Ahí fue cuando lloré muchísimo y decidí contarle a mi mamá. El grupo de mis

compañeras, en un comienzo fueron muy solidarias conmigo, pero poco a poco se alejaron e incluso me dejaron sola; que tristeza y soledad tan grande sentía y creo que a hoy eso no lo superé

## **MI PRESENTE**

### **MI HOGAR**

En mi casa todo quedó en el pasado; mi mamá no me abandona y con ella converso frecuentemente; ella me pregunta cuando llego de la universidad, acerca de cómo estoy, como me fue en el día; yo todo se lo cuento y somos muy amigas; con mi papá hablo menos, pero si El me pregunta yo con gusto le cuento todo. Para mi ellos son muy valiosos por todos los esfuerzos que hacen por ayudarnos a mis hermanos y a mí.

### **MIS COMPAÑEROS.**

Mis estudios en la universidad transcurren con normalidad; mi desempeño académico desde el 1er semestre ha sido muy bueno; ya estoy cursando el II y no hay angustias en mi vida; si soy una persona muy reservada e incluso sola, pero eso no afecta mi tranquilidad; tengo dos amigas muy especiales con las que comparto actividades académicas y sociales y dos compañeros que son muy juiciosos y detallistas. Me gusta compartir con ellos y me siento contenta con la carrera que estudio.

### **MI UNIVERSIDAD Y MIS PROFESORES**

En la universidad no he sentido o he sufrido experiencias de intimidación; cuando inicié estudios fui muy cauta en entablar o hacer amigos creo que eso es producto del recuerdo que guardo del acoso sufrido en el colegio; y hoy solo cuento con 4 verdaderos amigos y creo que no necesito más; haber sufrido durante mi 10 grado, dejó marca y yo me abstengo mucho de abrirle el corazón a otras

personas. Poco a poco he ido venciendo ese temor y avanzo en mis estudios en la U.

## **MI FUTURO**

### **REPERCUSIONES DEL PASADO**

Reconozco que esas experiencias tan difíciles dejaron en mi huellas que no he superado totalmente hasta hoy; creo que mi autoestima no es baja, pero no confío en la gente a primera vista; me tomo mucho tiempo para analizar a las personas, para tratarlas, para conocerlas y posibilitarme una amistad; no creo tener problemas para interactuar con mis compañeros en general, pero trato siempre de aislarme de celebraciones y esas cosas. Veo la vida con entusiasmo y aspiro a terminar mis estudios como una excelente estudiante y realizar todas mis aspiraciones para ayudar a mi familia que tanto se lo merece. Amo a mis padres y para ellos quiero vivir y trabajar. Valoro la amistad pero tengo y quiero seguir teniendo pocos amigos; con ellos comparto, río, trabajo y soy feliz.

## **ANEXO E. Formato entrevista a profundidad**

- **FAMILIA:** significado, acciones, repercusiones, tipo de relaciones con padres, hermanos y otros familiares; impacto dejado en su vida; modelos de crianza; apoyo recibido.
- **AMISTADES:** como se iniciaron; duración; calidad de la relación; posibles enemistades; razones que determinaron posibles conflictos; rupturas; emociones experimentadas; agresiones recibidas; acoso; intervenciones familiares.
- **COLEGIO:** modelo pedagógico; manual de convivencia; relaciones profesor-alumno; relaciones entre estudiantes; relaciones directivos-estudiantes; participación padres de familia; presencia de acciones intimidatorias; solidaridad institucional frente a víctimas; procedimientos utilizados para evitar la intimidación; programas preventivos.
- **UNIVERSIDAD:** presencia de intimidación; programas preventivos.
- **RECUERDOS:** sentimientos y emociones; autoestima recuperada;
- **EXPECTATIVAS:** mejoramiento, recuperación de la identidad perdida; aspiración de un buen futuro.

### **Entrevista a profundización.**

#### **AUTOBIOGRAFÍA M.4**

Con respecto a mi familia, vivimos una situación en particular de maltrato por parte de mi padre, la cual sucedió en consecuencia de una enfermedad de la cual el padecía, un meningioma frontal o lo que se conoce coloquialmente como “tumor”, esto conlleva a un gran maltrato por parte de él y eso de algún modo impidió que yo me pudiera relacionar debidamente con mis amigos, puesto que me tenía prohibidas las “compincherías”

Mi familia, cuando padecí intimidación escolar, en un principio no me apoyaron pero luego mi señora madre con ayuda de la comisaria de familia de La Joya pudieron ayudarme a superar dicha situación bochornosa de la cual fui víctima.

Quisiera, si me es permitido, contar en concreto mi caso de matoneo o lo que se conoce hoy en día como hostigación escolar. Bien para comenzar, desde pequeño me vi vulnerado por las burlas constantes de mis compañeros que me catalogaban de “nerd”, o de pobre puesto que mi situación económica en aquella época no era la mejor, vivíamos en arriendo con mi madre, y mi padre vivía en una habitación también en arriendo, tuve que ir a los jeans days con una camisa verde y el mismo pantalón del colegio, y los demás niños se burlaban de esto

Y siempre la burla fue por el factor económico, ya entrando al bachillerato, las cosas no cambiaron aún era catalogado de nerd, me decían un don nadie, todo lo que cuento en estas líneas ocurrió en mi colegio, que si bien dice destacarse por sus logros académicos ha dejado de lado estas situaciones en donde el menor, se ve vulnerado, y donde se le juzga por su situación económica como en mi caso. Debido a mi excelente desempeño académico, el cual labre con mucho esfuerzo desde preescolar el colegio me concedió una beca, la cual en sus inicios fue solo media beca, posteriormente me hice con el beneficio de la beca completa la cual solo me solicitaba pagar la suma de \$ 10.000 pesos de pensión escolar, una suma bastante económica dado que era mensual, por aquellos días la pensión en el colegio rondaba alrededor de los \$ 130.000 pesos o más, puesto que no recuerdo con exactitud, y a lo que quiero llegar con esto es lo siguiente, se presentó un hecho en el cual por el desplante de mi novia en aquella época fui víctima de matoneo por los estudiantes del grado noveno, los cuales me humillaron vilmente ese día, a consecuencia de esto no quería volver al colegio, y no regrese al colegio, mi mamá en vista de esto me castigo y me llevo a bienestar familiar, con la idea de solucionar este problema, la comisaria de familia al escuchar la situación cito a través de unas boletas de conciliación ( si se les puede decir así) a los estudiantes: Miguel, Sergio y Juan. Estos muchachos son todos de familias adineradas, el primero de ellos, es nada más ni menos que el hijo de un

presentador de la emisora Olímpica de Bucaramanga; él tenía gran influencia en el colegio, por ser el hijo de dicha personalidad famosa en la ciudad de Bucaramanga, y era el más ofensivo de los tres, recuerdo en una ocasión que me dijo “ Memo, en donde toma clases para aprender a caminar” esto me llenó de soberbia, lo deteste con todo mi ser, y me pegaba constantemente en los brazos, yo siempre llegaba a la casa con hematomas producidos por culpa de el jovencito que mencione, un humillador de primera, que no diré más cosas sobre él porque no quiero recurrir a un vocabulario soez . De Sergio tengo una imagen totalmente negativa, una persona pedante, que recuerdo me decía “ las mujeres buscan hombres con dinero, no como usted” esto me lo dijo en tercer grado de primaria, que yo era un “bobito”, me critico hasta mas no poder por mi manera de jugar futbol, pues no era la mejor, pero tampoco tenía derecho a tratarme de esa forma, por el hecho de tener más dinero que yo, un día me cogió y también me apretó fuerte el cuerpo, esto fue en el grado sexto, puesto que el joven había adquirido ciertas “mañas” extrañas características de los ñeros, durante su estancia en el otro colegio de la calle de los estudiantes. Un día recuerdo que me cogió la cola, era lo peor, aun hoy solo con recordad su nombre siento profundo odio hacia él. Con respecto al señor Juan Augusto, que por ser el último aquí, no es de menor importancia, se burlaba de mi diciendo que algunas chicas gustaban de mi cuando en realidad no era cierto, un día fuimos a donde trabaja mi mamá en el edificio Juan Pablo con mi mejor amigo Andrés Fabián, a hacer un trabajo, y me dijo “ ush memo usted tan feo y su mamá tan bonita” , se burlaba de mi celular por no ser moderno, yo tenía un Sony Ericsson K 300 que para él era muy poca cosa, puesto que la mamá tenía o tiene no se bien. Un local de venta de celulares y cada rato estrenaba celular, también se burla de mi porque jugaba mal, y si digamos yo decía algo, reaccionaba y los cascaba a uno, a cada rato tuvo situaciones por los constantes problemas disciplinarios que tuvo en primaria. Bueno paso el tiempo y ahora llegamos al año 2009, más o menos a mediados, yo llego con las boletas de citación de comisaria de familia, y el coordinador de convivencia, Juan Augusto, los llama, se llamó además, a la señora rectora de

aquella época, Maritza y a mi profesora titular de curso y abogada del colegio, la señora María Cecilia. Se debatió que si lo que yo decía era cierto, la rectora sorprendida por el caso hablo que en la historia del colegio jamás se había presentado algo así, que yo atentaba contra la imagen del colegio y me ofreció que si deseaba retirarme me ayudaría con un cupo en otro colegio de la calle de los estudiantes, cosa que jamás cumplió. Juan Vicente coordinador de convivencia, afirmaba que jamás había tenido inconvenientes con ninguno de los jóvenes, cuando en más de una ocasión ellos, habían firmado el observador, por menosprecio hacia sus compañeros, e incluso recuerdo que un día en la clase de inglés a Miguel Ángel lo bajaron junto conmigo a firmar observador, al por clavarle un lápiz en el brazo a un estudiante, y a mí por prestarle el diccionario a un amigo para que lo hiciera pasar por el de él, de este modo firmamos el observador de convivencia. Lo cual como digo es una vil patraña que el coordinador diga que jamás ellos habían firmado observador en el colegio, yo quería irme del colegio mi madre no me dejaba, y ella decía que yo también tenía el derecho a estudiar ahí al final de las cosas me fui y el caso se llegó a una conciliación en donde yo supuestamente retiraba las demandas contra los estudiantes, recuerdo que el papá de Él dijo “tuve que suspender un viaje de negocios”; por este asunto tan de poco valor, para él. Además también hubo persecución por parte del profesor de informática Juan Alonso que extrañamente a lo largo de su labor como docente ha presentado grandes atropellos en el otro colegio y aun hoy día se mantiene dentro del colegio, a mí me humillo delante de todo el colegio por el simple hecho de que en una izada de bandera me paro delante de todos y dijo, los de séptimo se van a sus salones yo me encontraba sentado con otros estudiantes de otros cursos porque había llegado tarde así mismo me pare y me fui a mi salón, y oh sorpresa recibí el regaño del mal pedagogo profesor de informática Juan Alonso, que al día de hoy no le basto con hacer eso conmigo sino que continuo con mi hermana, quien en algunas oportunidades me ha comentado del maltrato que les da psicológicamente el profesor, los regaña sin ética, sin dada solo actúa por sus impulsos, quizás a consecuencia de algo que le sucedió en su vida, pero que en

mi consideración es un factor gravísimo a la hora de ser profesor de un colegio. En el nuevo colegio las cosas fueron peores porque allá fui víctima de amenazas por parte de unos estudiantes que hasta el día de hoy desconozco, por situaciones que según la fiscalía de Bucaramanga, eran asuntos de faldas, puesto que yo tenía muchas allá, yo vi con mis propios ojos el uso de sustancias psicoactivas en los talleres de la rama de industrial en el centro de cómputo a cargo de la profesora Gabriela, vi peleas afuera del colegio, navajas, gorras presencia de jibaros que vendían marihuana, mis compañeros hicieron salir al profesor de física un día por cogerlo de parche, esto fue en el grado decimo, y lo hicieron renunciar afirmando que temía por su vida, al día de hoy solo siento tristeza de la injusticia que se presenta en los colegios, en donde los más ricos tienen más poder que las personas como yo, que carecemos de recursos económicos, que transgreden nuestros derechos, entre ellos el del libre desarrollo de la personalidad, consagrado en la constitución política de Colombia, que hasta hace unos pocos años fueron tomados dichos casos hostigamiento escolar en consideración por la corte en las respectivas, sentencias la más reciente la de Julio de 2014, para mayor información del caso, si desean me hare participe de una entrevista, puesto que como estudiante de derecho carezco de tiempo por mi carga académica. El anterior caso me sirvió de motivación para estudiar derecho como carrera de leyes, y poner un freno a la conducta indiscriminada presentada en los colegios por estos casos de bullying.