

Orientaciones para el debate y una posible reforma micro curricular, dirigidas al mejoramiento de las prácticas pre-profesionales de Trabajo Social UIS, a partir de las percepciones de estudiantes de Octavo nivel de formación profesional

Jaile Liliana Pinzón

Trabajo de Grado para Optar el título de Magíster en Intervención Social

Director

Juan Manuel Latorre Carvajal

Magíster en Estudios de Población

Codirectora

Yuly Andrea Rojas Gamboa

Magíster en Semiótica

Universidad Industrial de Santander

Facultad de Ciencias Humanas

Escuela Trabajo Social

Maestría en Intervención Social

Bucaramanga

2020

Dedicatoria

A todas las víctimas de la pandemia de enfermedad por coronavirus de 2019-2020 y a la generación naciente que conocerá de la voz de sus mayores una historia con profundas aristas emocionales, económicas, políticas y éticas que transformaron formas de ser, saber, comprender y sentir.

A mi familia a quien amo entrañablemente, mi mami, mis hermanas, mis hermanos y muy especialmente a Freddy mi compañero de siempre, Alejandro mi hijo incondicional, Leonardo, Mariana y Aquiles, cada uno y cada una aportando amor, felicidad y sabiduría a mi vida.

A Eugenia Jaimes Jaimes- Eugenita, a quien el universo puso en mi camino para animarme y apoyarme, quien puso a mi disposición su afecto, conocimiento, sabiduría, su casa, sus plantas y hasta su familia. Un gran regalo de Dios y del universo.

A todos los/las docentes y maestrandas/o que, con su presencia, sus conocimientos y narrativas hicieron de este aprendizaje un lindo proceso de encuentros, abrazos, sonrisas y recuerdos.

Agradecimientos

A Dios, al universo y a la vida por mantenerme en pie y permitirme seguir trabajando por el otro y con el otro.

A Freddy y Alejandro porque me animaron a realizar la maestría y se encargaron de las labores de la casa cuando me correspondía, para que estuviese tranquila y le dedicara tiempo a este trabajo de grado (y esto que me demoré un montón).

A las y los estudiantes de Trabajo Social UIS, quienes muy generosamente formaron parte del proceso y aun en tiempos de pandemia y estudio desde la virtualidad aportaron el insumo orientado a mejorar el proceso de prácticas preprofesionales que favorecerá a las generaciones venideras.

A Raquel Méndez, directora de la Escuela, siempre atenta al proceso de la Maestría y de los requerimientos necesarios para el proceso grupal y el individual.

A Juan Manuel Latorre y Yuly Rojas Gamboa, director y codirectora del trabajo de grado, por su paciencia, apoyo, recomendaciones y la impronta que dejaron en este escrito.

A Leticia Montero y Bárbara Zapata, calificadoras de este trabajo, porque su amabilidad y calidez para enseñar y evaluar, me dieron la tranquilidad que llegaría a buen puerto.

... A quien lea este documento, por encontrarlo de interés...

Contenido

	Pág.
Introducción	11
1. Aspectos que Fundamentan la Importancia del Estudio	12
1.1 Descripción Situación Problema.....	12
1.2 Antecedentes desde las Prácticas Pre Profesionales de Trabajo Social	17
1.3 Justificación	26
2. Objetivos	29
2.1 Objetivo General.....	29
2.2 Objetivos Específicos.....	29
3. Marco Teórico Referencial y Metodología.....	30
3.1 Marco Teórico Referencial	30
3.2 Metodología	42
4. Resultados	49
4.1 Resultados sobre el Proceso Formativo (I a VIII nivel)	51
4.2 Resultados sobre las Prácticas Académicas, Agencias y Proceso de Asesoría.....	62

5. Orientaciones para el Debate y una Posible Reforma Curricular, Dirigidas al Mejoramiento de las Prácticas Pre-Profesionales de Trabajo Social UIS, a Partir de las Percepciones de los Estudiantes de Octavo Nivel de Formación Profesional.....	80
5.1 Justificación	80
5.2 Propósito	82
5.3 Alcance	83
5.4 Alternativas de Mejora Sugeridas por los Estudiantes	83
5.4.1 Alternativas de mejora para el proceso formativo (I a VIII nivel)	84
5.4.2 Alternativas de mejora para las prácticas preprofesionales (IX y X nivel)	86
5.5 Orientaciones para el Debate y una Posible Reforma Micro Curricular, dirigidas al mejoramiento de las Prácticas Pre-Profesionales de Trabajo Social UIS.....	88
6. Conclusiones.....	94
7. Recomendaciones	96
Referencias Bibliográficas.....	98
Apéndices.....	102

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Alternativas de mejora para el proceso formativo (I a VIII nivel)	84
Tabla 2. Alternativas de mejora para las prácticas preprofesionales (IX y X nivel)	86
Tabla 3. Orientaciones para el Debate y una Posible Reforma Micro Curricular	88

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Procedimiento para el desarrollo metodológico.....	¡Error! Marcador no definido. 4
Figura 2. Procedimiento para la interpretación de la información.....	455

Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. Cuestionario - Etapa Diagnóstico	102
Apéndice B. Tablas de Recopilación de los Discursos de los Estudiantes	105
Apéndice C. Cuestionario - Alternativas de Mejora.....	123

Resumen

Título: Orientaciones para el debate y una posible reforma micro curricular, dirigidas al mejoramiento de las prácticas pre-profesionales de Trabajo Social UIS, a partir de las percepciones de estudiantes de Octavo nivel de formación profesional*

Autor: Jaile Liliana Pinzón**

Palabras Clave: Proceso formativo, prácticas preprofesionales, agencias, proceso de asesoría.

Descripción:

El presente documento aborda las percepciones puestas en manifiesto por estudiantes de Octavo nivel de formación profesional, prematriculados en la asignatura de Prácticas Académicas de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS). El interés de indagar acerca de dichas percepciones surgió de una serie de dificultades que la autora y otros docentes han percibido y tenido que afrontar con los estudiantes durante la orientación de sus prácticas académicas, razón por la cual se consideró necesario conocer en detalle las percepciones de los estudiantes como insumo para la realización de unas líneas de orientación que contribuyera al mejoramiento de dichas prácticas. El método empleado fue de corte cualitativo descriptivo con el cual se buscó comprender el discurso de los estudiantes participantes del proceso, para lo cual se aplicó la técnica del cuestionario, tanto para el diagnóstico como para la identificación de alternativas de mejora. Los resultados se presentan de una parte desde la categoría de proceso formativo y de la otra las categorías de prácticas académicas, agencias y proceso de asesoría.

Con los hallazgos obtenidos, se desarrolló un conjunto de orientaciones para el debate y una posible reforma curricular, dirigidas al mejoramiento de las prácticas pre-profesionales de Trabajo Social UIS, en dichas orientaciones se plantearon alternativas, asuntos a debatir, las acciones recomendadas y algunos elementos operativos.

* Trabajo de Grado

** Facultad de Ciencias Humanas. Escuela de Trabajo Social. Director: Juan Manuel Latorre Carvajal, Magíster en Estudios de Población. Codirectora: Yuly Andrea Rojas Gamboa, Magíster en Semiótica.

Abstract

Title: Orientations for the debate and a possible micro-curricular reform, aimed at improving the pre-professional practices of UIS Social Work, based on the perceptions of students of the Eighth level of professional training *

Author: Jaile Liliana Pinzón **

Key Words: Formative process, pre-professional practices, agencies, advisory process.

Description:

This document addresses the perceptions revealed by students of the Eighth level of professional training, pre-enrolled in the subject of Academic Practices in Social Work at the Industrial University of Santander (UIS). The interest in inquiring about these perceptions arose from a series of difficulties that the author and other teachers have perceived and had to face with the students during the orientation of their academic practices, which is why it was considered necessary to know in detail the perceptions of the students as input for the realization of guidelines that will contribute to the improvement of said practices. The method used was qualitative and descriptive, with which it was sought to understand the discourse of the students participating in the process, for which the questionnaire technique was applied, both for the diagnosis and for the identification of alternatives for improvement. The results are presented on the one hand from the category of training process and on the other the categories of academic practices, agencies and advisory process.

With the findings obtained, a set of guidelines was developed for the debate and a possible curricular reform, aimed at improving the pre-professional practices of UIS Social Work, in these guidelines' alternatives, issues to be debated, recommended actions and some operational elements.

* Bachelor thesis

** Faculty of Human Sciences. School of Social Work. Director: Juan Manuel Latorre Carvajal, Master in Population Studies. Co-director: Yuly Andrea Rojas Gamboa, Master in Semiotics.

Introducción

El presente trabajo de grado aborda las percepciones puestas en manifiesto por estudiantes de Octavo nivel de formación profesional, prematriculados en la asignatura de Prácticas Académicas de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander (UIS). El interés de indagar acerca de dichas percepciones surgió de una serie de dificultades que la autora y otros docentes han percibido y tenido que afrontar con los estudiantes durante la orientación de sus prácticas académicas y que han sido objeto de discusión en diversas reuniones realizadas en la Escuela, es decir, en la Unidad Académica del Programa. A partir de ello, se consideró de fundamental importancia conocer en detalle las percepciones de los estudiantes en estado de prematricula de las prácticas académicas, para proceder a la elaboración de un conjunto de orientaciones para el mejoramiento de dichas prácticas.

Para el logro de lo anteriormente enunciado, se empleó una metodología de carácter cualitativa- descriptiva, con cuatro categorías que emergieron de la necesidad de clasificar la información brindada por los estudiantes: proceso formativo, prácticas académicas, agencias de prácticas y proceso de asesoría.

Los resultados y hallazgos se presentan desde el discurso de los participantes, donde se evidencian algunas visiones que los estudiantes tienen del Trabajo Social y las percepciones relacionadas específicamente con las prácticas.

Con los hallazgos obtenidos, se fundamentó un conjunto de orientaciones para el debate y una posible reforma curricular dirigidas al mejoramiento de las prácticas pre-profesionales de Trabajo Social UIS, lo cual también se incluye en este documento.

1. Aspectos que Fundamentan la Importancia del Estudio

1.1 Descripción Situación Problema

El ejercicio de profesiones como Trabajo Social, Psicología, Medicina, Ingenierías o Fisioterapia, por citar solo algunas, suele caracterizarse por los tipos particulares de acción que ejercen sobre realidades concretas, a fin de generar cambios, ajustes, modificaciones y hasta transformaciones; para garantizar que dicho accionar se realice debidamente fundamentado en conocimientos científicos, técnicos y aprendizajes básicos, los currículos universitarios que ofrecen la respectiva formación profesional establecen espacios académicos orientados a conectar a los estudiantes con realidades que son asumidas como similares a las que a futuro posiblemente deberán ser enfrentadas por ellos en el mundo laboral. Dicha conexión se pretende lograr mediante materias o asignaturas denominadas prácticas laborales, pre-profesionales o académicas (para este estudio: prácticas académicas o prácticas pre profesionales).

Las prácticas académicas están respaldadas por procesos administrativos que operativizan acuerdos y responsabilidades a ser asumidos por cada una de las partes involucradas. Para el caso del programa académico de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander, UIS, el Manual de Prácticas plantea: 1. La solicitud por parte de la institución interesada en la práctica; 2. El estudio de la solicitud por parte del Comité de Prácticas; 3. De ser necesaria, visita a la institución para verificar el cumplimiento de los requisitos exigidos por el programa; 4. Información a los estudiantes sobre los escenarios de práctica disponibles; 5. Elección del

escenario por parte de los estudiantes; 6. Asignación de estudiantes y docentes asesores; 7. Elaboración y firma de la carta de entendimiento interinstitucional. De manera detallada, el citado Manual especifica el deber ser de cada una de las partes en el proceso y el alcance de éste en aras del aporte a la transformación de la realidad y las competencias que el estudiante debe alcanzar en su desempeño. Una vez se haya realizado el proceso administrativo desde la Escuela de Trabajo Social –UIS, la coordinación de prácticas convoca a una reunión donde los estudiantes conocen a sus respectivos asesores y se da inicio a la interacción docente – estudiante – agencias y al desarrollo del proceso académico establecido para prácticas I. En lo referente a prácticas II se da continuidad al proceso finalizado en la anterior práctica, usualmente en la misma agencia y con el mismo asesor, en caso que no haya sido reportada alguna situación que amerite cambios (Escuela de Trabajo Social – UIS, 2015).

No obstante, aunque se cuenta con un estructurado Manual de Prácticas y un riguroso procedimiento para la selección y asignación de las agencias, mediante dos fuentes de información han sido identificadas algunas situaciones que los estudiantes señalan como debilidades del proceso señalado y que les generan cierto nivel de ansiedad y preocupación al momento de acercarse al compromiso de realizar sus prácticas.

La primera de las fuentes revisadas corresponde a la sistematización y relatorías de los seminarios de Prácticas Académicas I y II que se desarrollan cada semestre con asesores y practicantes, como parte del seguimiento y evaluación que realiza la Escuela a estos procesos, con el fin de implementar mejoras de acuerdo con las experiencias generadas en cada agencia, y la segunda fuente corresponde a los apuntes tomados de las asesorías brindadas por la autora durante cinco años (2014 a 2018 semestre I) a 20 estudiantes en Prácticas I y II de Trabajo Social, 17 mujeres y 3 hombres, con edades entre los 21 y 24 años, en su mayoría (80%) de

estrato socioeconómico 1, 2 y 3 de municipios como Bucaramanga, Piedecuesta, Girón, Floridablanca, San Gil, Barbosa y Ocaña.

Por lo general, en los Seminarios de Prácticas Académicas I y II, Escuela de Trabajo Social-UIS (2012), entendidos como la socialización evaluativa de los procesos realizados, el estudiantado ha referenciado debilidades de formación académica para la realización de diagnósticos y la intervención con grupos o comunidades. Han planteado que no tienen claridad sobre su identidad profesional, en cuanto a la legitimación de saberes y competencias, dado que encuentran similitudes con el accionar de otras profesiones, y han tenido dificultades para responder cuestionamientos sobre el quehacer específico de su profesión. También han expresado la necesidad de adquirir conocimientos desde su proceso formativo, para afrontar situaciones que involucren sus propias emociones respecto a la atención de variadas situaciones presentadas tanto con los sujetos de la intervención como con el manejo de relaciones interdisciplinarias; así mismo, han planteado la necesidad de establecer la obligatoriedad del empalme entre el grupo entrante y saliente, cuando se hayan realizado prácticas preprofesionales en la misma agencia en el periodo inmediatamente anterior. Además, otro aspecto sugerido es contar con estrategias para el manejo de los tiempos ya que usualmente deben realizar simultáneamente las prácticas, su trabajo de grado y en algunos casos, actividades laborales necesarias para garantizar su sustento. Según ellos, estos asuntos deberían estar superados antes de ingresar a la práctica pre-profesional.

Frente a lo identificado como debilidades, los estudiantes recomendaron, según el informe de la Escuela de Trabajo Social-UIS (2015), realizar socialización de prácticas con la participación de todos los estudiantes de la carrera; compartir una experiencia por campo para que los futuros practicantes conozcan las características de los procesos que, en general, se llevan

a cabo; realizar grupos de estudio y trabajo para debatir sobre situaciones de especial atención vivenciadas por los estudiantes, con el fin de buscar alternativas de solución y mejorar la calidad de las experiencias de los practicantes; fortalecer el plan de estudios con el desarrollo de temáticas como atención en crisis, técnicas de lectura, redacción y normas de escritura; favorecer el acercamiento progresivo de los estudiantes a la realidad social con ejercicios concretos en cada asignatura cursada y dar a conocer –en escenarios diversos– la organización de campos de intervención, los contenidos y las orientaciones teórico-epistemológicas y los diferentes grupos poblacionales con los que se interviene.

En los apuntes de asesoría efectuados por la autora han sido identificados algunos aspectos que, desde la perspectiva de los estudiantes, denotan fragilidades del proceso de prácticas. En el periodo de 2014 a 2018 la autora asesoró las Prácticas I y II (noveno y décimo niveles) a 20 estudiantes. Durante el proceso de interacción continua con los estudiantes se identificó en éstos: dificultad para articular teoría y práctica, asunto que genera temores, ansiedad e incertidumbres en la intervención; inquietudes por el desconocimiento previo del quehacer en las diferentes agencias; desconocimiento de estrategias para el manejo de situaciones imprevistas, sobre cómo reaccionar ante posibles crisis de los participantes en sus procesos y para el manejo de posibles conflictos con pares o directivos de la agencia en que se realiza la práctica; temores para expresar desacuerdos ya sea en la institución o con el docente asesor; falta de una asesoría detallada previa a la iniciación de las prácticas que les permita expresar sus inquietudes y reconocerse en sus debilidades; prevenciones sobre las características de quien será su docente asesor, básicamente surgidas de su comunicación con pares que ya están cursando prácticas en la que suele comentarse sobre la calidad, nivel de exigencia y experiencia de los asesores; preocupación por el manejo de los tiempos entre prácticas

académicas, trabajo de grado y proyectos/actividades personales. Es importante aclarar que algunas de las situaciones referidas por los estudiantes como debilidades en su proceso de práctica se van resolviendo con el proceso de asesoría, ya que cada practicante cuenta con cinco horas semanales para tal fin por parte de un docente con conocimientos y experiencia en el campo que el estudiante abordará.

Lo anteriormente expresado permite inferir que los estudiantes prematriculados para prácticas académicas perciben vacíos importantes tanto en su preparación profesional como en el desarrollo de sus capacidades, al igual que en variados aspectos relacionados con la planeación y administración curricular de las prácticas y que, a pesar de su importancia, parecen no haber sido tratadas adecuadamente al interior de la dinámica de la Escuela. Es durante el proceso de ejecución de las prácticas que ellos tienen la posibilidad de expresar muchas de las situaciones que les inquietan y que, de ser tratadas antes de ingresar a las prácticas, les ayudarían a realizar un proceso más expedito y con más confianza y calidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea entonces la conveniencia de realizar un conjunto de orientaciones para cualificar las prácticas pre-profesionales de Trabajo Social de la UIS. En este sentido, por cuestiones metodológicas y como primer paso para lograr orientaciones adecuadas y pertinentes a las necesidades del contexto, –además de los referentes dados por la construcción disciplinar de trabajo social y la intervención social y, especialmente, por las exigencias de la Escuela de Trabajo Social-UIS— se propuso realizar un estudio desde la perspectiva de los estudiantes que aún no habían iniciado las prácticas preprofesionales, el cual permitió profundizar sobre las percepciones orientadas por formas de saber, formas de ser, formas de comprender y formas de sentir que los definía como sujetos sociales, desde conceptos, creencias, interpretaciones, posturas personales, expectativas y apreciaciones que los estudiantes

tenían acerca de las prácticas-pre-profesionales y a partir de éstas clarificar si el estudiantado comprendía el significado y las implicaciones de las prácticas en su proceso formativo para el desempeño profesional (más aun, teniendo en cuenta que la dinámica social de Colombia requiere profesionales competentes que contribuyan a la construcción de una sociedad justa y equitativa), identificando paralelamente las debilidades académicas y comprensión del proceso de prácticas que pudiesen ser remediadas antes de su inmersión a las prácticas pre-profesionales. Por ello, se consideró fundamental realizar un trabajo de investigación aplicada que diera respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuáles orientaciones referidas a las prácticas preprofesionales existentes en la Escuela de Trabajo Social UIS, deben ser objeto de debate para una posible reforma micro curricular, según las percepciones que acerca de ellas tienen los estudiantes de Trabajo Social, de octavo nivel de formación profesional?

1.2 Antecedentes desde las Prácticas Pre Profesionales de Trabajo Social

Como se mencionó anteriormente, existe una gran variedad de estudios e investigaciones relacionadas con las prácticas académicas no solo desde la profesión de Trabajo Social sino desde las diferentes disciplinas que requieren de aquellas para alcanzar un título universitario, y que dan cuenta del tipo, contenido y problemáticas que se desarrollan al interior de éstas en la relación universidad – estudiante – institución, y desde los programas académicos. Al respecto, Rodríguez y Corrales (2004) realizaron una Autoevaluación de las prácticas académicas del Programa de bacteriología y laboratorio clínico de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, bajo la pregunta “¿la calidad de las prácticas académicas que actualmente desarrolla el programa de Bacteriología y Laboratorio Clínico de la UCMC, responden a una

interrelación vital entre la docencia, la investigación y la proyección social; para formar profesionales capaces de responder al proceso de transformación social?, de este estudio concluyeron que “las prácticas académicas ofrecen espacios para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales e interdisciplinarias de los estudiantes, como apoyo para el crecimiento personal y profesional; son, a su vez, un puente de acercamiento con la realidad laboral y ocupacional. Así mismo, son consideradas por los estudiantes como estrategia trascendental para el fortalecimiento de competencias”. No obstante, el estudio no cuestiona ni concluye aspectos relacionados con el sentir de los estudiantes antes de iniciar sus prácticas académicas.

De otra parte, Chan-Pavon y otros(2018), en la investigación titulada: Contribución de las Prácticas Profesionales en la formación de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán (México), cuyo objetivo consistió en “identificar la satisfacción de los estudiantes de tres de los cinco programas de licenciatura de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán (México) en la realización de las prácticas profesionales”, concluyeron que “la realización de las prácticas profesionales ha mejorado la vinculación entre la universidad y las empresas. Al tener escenarios reales de aprendizaje el 96% de los estudiantes manifestaron que aplicaron los conocimientos adquiridos en el salón de clases, un 84% manifestó haber adquirido nuevos conocimientos de valor curricular para su formación y las actividades que realizaron fueron de provecho para la empresa”. Esta investigación responde al resultado del relacionamiento tripartito (Universidad – estudiante – institución) mas no refiere interés hacia las expectativas y debilidades que puede tener el estudiante antes de su ingreso a las prácticas académicas.

Asimismo, Osorio y Sabala (2016), con su investigación: Impacto de las prácticas profesionales del programa de psicología de la universidad del Valle en la regional Palmira durante El período 2010-2014, se propusieron “definir el impacto de los proyectos de prácticas profesionales del programa de psicología (...) mediante 1) La caracterización de efectos de corto y largo plazo de los proyectos de práctica en organizaciones y/o entornos 2) Identificación de factores administrativos y académicos que incidieron en el desarrollo de los proyectos de prácticas y 3) Generación de insumos para el fortalecimiento del proceso académico y administrativo de las prácticas”; como resultados, esta investigación permitió darle relevancia al proceso formativo, al acercamiento del estudiante al contexto y campos de actuación, reconocer el aporte de los docentes, y la articulación proceso formativo – integración del estudiantes – espacio de actuación. Así, el estudio tuvo su enfoque principal en el ejercicio durante y después de las prácticas académicas y no en lo que pudiese ocurrir en el estudiante ni las percepciones manejadas por el mismo, ante el inicio de estas.

Los estudios relacionados sobre prácticas académicas, en su mayoría cuestionan el papel del practicante en su proceso de intervención, analizan la relación entre los sujetos intervinientes o evalúan los programas de prácticas y proponen algunas mejoras; sin embargo, no examinan las percepciones que sobre las prácticas pre profesionales tienen los estudiantes.

Para profesiones diferentes al Trabajo Social, no se encontraron documentos centrados directamente en el conocimiento de los saberes previos, temores y prevenciones del estudiante próximo a realizar la práctica preprofesional, ante su ingreso a una agencia, pero sí uno relacionado con el impacto emocional de la práctica preprofesional (Vallejo 2015), y otro donde Alonso, Casavieri, Villarreal, Moyano y Quevedo (2016) se proponen como objetivo principal

“el reconocimiento del estudiante como protagonista y la necesaria participación que debe tener en los procesos que lo atraviesan, para aportar a la construcción del colectivo profesional”(p.1).

A continuación, se presentan estudios que evidencian análisis relacionados con las prácticas académicas de Trabajo Social y se especifican estudios relacionados con el tema de interés de este trabajo de grado; es decir, los que están centrados en el estudiante en el tiempo previo a iniciar su experiencia de prácticas pre profesionales en alguna institución y, finalmente, se enuncia un breve relato de la experiencia de la autora como asesora de prácticas académicas.

El documento denominado Formación para la práctica profesional del Trabajador Social, elaborado desde la Escuela Universitaria de Trabajo Social Nuestra Señora del Camino de León, en España, hace referencia a la reforma que debió asumir esta institución con relación a la línea de formación para la práctica profesional, ante lo cual profundizaron sobre las sedes donde se desarrollaban las prácticas, sobre los supervisores y sobre los educandos. Respecto a estos últimos, entre los principales puntos a profundizar y que mejorarían la calidad de su formación, según lo plantea Domínguez (2006) se encontraron: La diversidad de escenarios de las ofertas formativas, exigencias y niveles de aprendizaje y, seguimiento y valoración de la experiencia de aprendizaje; además, la necesidad de garantizar niveles mínimos en la adquisición de los aprendizajes, de disponer de instrumentos didácticos que favorecieran el aprendizaje autónomo del estudiante y, de disponer de recursos que facilitaran la integración teoría práctica.

Y aunque el resultado fue una guía para la integración de teoría y práctica, resaltándose la importancia de preparar a los estudiantes para la práctica profesional con el fin de lograr mejoras cualitativas en la experiencia de aprendizaje, no se perfila en el mencionado documento un interés específico por conocer las ideas previas, temores y prevenciones que el estudiantado tiene y experimenta frente a su ingreso a las prácticas pre-profesionales.

También, por ejemplo, Bastacini (2004), en el marco del XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social: La cuestión Social y la formación profesional en Trabajo Social en el Contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana, en San José de Costa Rica, en su artículo: “El papel de las prácticas académicas pre-profesionales en la formación de trabajadores sociales” propuso:

Rescatar el potencial que encierran los espacios de prácticas pre-profesionales, traducir fortalezas y debilidades de las mismas e institucionalizar dichos espacios como ámbitos de articulación teórico-práctica. La tarea consistió en describir el trabajo que realizan los actores del ámbito académico, y proponer nuevos debates y estrategias que apunten a trascender la fragmentación de la formación como compartimentos estancos (teoría - práctica). (p.1), ante lo cual concluyó que es fundamental “proponer nuevos interrogantes y alentar la sistematización de experiencias en la materia, que permitan el debate necesario para transformar este ámbito en un espacio de verdadera articulación (...) develar la influencia positivista, que lleva a la segmentación entre conocimiento y acción (...), concebir a la formación profesional como un entramado inseparable donde deben existir actividades teóricas en el campo de las prácticas y desarrollos prácticos en los ámbitos teóricos (...), romper con la dicotomía teoría-práctica, como así también con la subordinación de una sobre la otra e instalar un complejo entramado de conocimiento e intervención sobre la realidad”. (Bastacini, 2004, p.18)

De otra parte, Cruz (2013) realizó una reflexión sobre “las tensiones inherentes a la formación, en el marco del proceso de reforma curricular, particularizando en las prácticas como dispositivo pedagógico de la Licenciatura en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata”; una de las principales conclusiones a la que llegó la autora es que “la recuperación de los desarrollos argumentativos y la reconstrucción del material empírico

vinculado a la enseñanza y al aprendizaje que tienen lugar en las prácticas, condujo a reafirmar la necesidad de profundizar su análisis, poniendo en cuestión las posiciones declarativas o retóricas para, desde una reflexión crítica, estudiarlas como dispositivo pedagógico en su doble dimensión: formativa y analítica, reconociendo sus alcances y limitaciones contextuales e institucionales” (p.96); este aporte da claridad sobre la importancia de seguir trabajando en profundidad el tema de las prácticas pre profesionales.

En lo referente al estudio de las prácticas académicas de Trabajo Social, centrando la atención en los estudiantes, se encontró que Vallejo (2015) en su estudio “Práctica profesional e impacto emocional”, que hace referencia a estudiantes del Programa de Trabajo Social de la Universidad Mariana, que inician su práctica profesional en las instituciones de educación de la ciudad de Pasto, sostiene que:

“El programa de Trabajo Social (...) desarrolla un pensum académico basado en competencias formativas (...) que si bien es cierto cumple con los estándares de educación y calidad requeridos por el sistema, el escenario con el que se enfrenta la comunidad estudiantil al confrontar sus conocimientos en la práctica profesional en instituciones de la ciudad, es otra” (p.282), porque al estudiante no se le ha preparado en su parte emocional para afrontar esa realidad que puede encontrar en dichas instituciones.

Vallejo (2015) referencia diferentes teorías que dan cuenta de la definición del concepto de práctica profesional para resaltar que ninguno hace alusión al “estado emocional del practicante, su personalidad, la capacidad de resiliencia, la entropía o neguentropía, en el momento de asumir la responsabilidad de la práctica”. (p.283) El estudio encontró una dicotomía entre práctica profesional e impacto emocional:

La realidad: estudiantes con temores, que inhiben su potencial académico, frustrando la capacidad de crear, constituyendo ello un problema académico para las docentes que deben ajustar instrumentos de tipo psicológico al devenir académico en la práctica. Estudiantes en crisis circunstanciales con temor al cambio, con dificultad para asumir nuevas realidades académicas fuera de las aulas de clase. Estudiantes con dificultades emocionales que obstaculizan el desarrollo de la práctica social, deteriorando la imagen de la Universidad y el proyecto futuro, estudiantes con pensamientos orientados a cumplir con la práctica, entendiéndola solamente como un requisito académico más para optar por un título profesional. (p.291)

Al respecto, plantea la autora que es necesaria una intervención desde los saberes de Trabajo Social donde el estudiante sea el principal actor de cambio con seguridad emocional y los instrumentos necesarios para afrontar el cambio, la crisis; solo entonces el alumno será el responsable de su propio aprendizaje y gestará su práctica procurando prestar un servicio basado en la calidad.

No obstante, es importante dejar claro que la investigación de Vallejo se ocupó de abordar el impacto emocional en los estudiantes desde el momento que éstos llegan a su espacio de práctica y no desde un momento anterior al inicio de las prácticas.

El otro estudio centrado en los estudiantes es “Construcciones de los y las estudiantes de Trabajo Social a partir de la formación profesional”, de Alonso et al. (2016), el cual se dirige a desarrollar el trabajo de investigación construido en el ciclo 2013 de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Nacional de Cuyo, Provincia de Mendoza, Argentina, como proceso transversal a las prácticas pre-profesionales. En éste se plantea como objetivo:

Conocer e indagar las construcciones de los y las estudiantes de la carrera acerca de lo que es el trabajo social, la teoría práctica, y las prácticas pre-profesionales a fin de contribuir al debate en torno a la formación e identidad profesional. (p.2)

Como resultados, los autores refieren los siguientes:

1. En el proceso de conceptualizar el Trabajo Social desde la perspectiva singular de cada estudiante, manifestaron que a lo largo de la carrera se produjeron modificaciones constantes de dichas conceptualizaciones. Éstas se vinculan a la diversidad de orientaciones para las prácticas pre profesionales que experimentaron cada año desde los autores cuyos aportes estructuran las cátedras y al posicionamiento de cada profesor/a acerca del Trabajo Social. Las razones que sustentan esta imposibilidad de conceptualizar la profesión se refieren a aspectos propios del ejercicio profesional y a aspectos de la formación académica: falta de unidad y claridad en las teorías y metodologías, las funciones asignadas históricamente y ejercidas en la actualidad, la multiplicidad de funciones y espacios en los que se ejerce, las diferentes formas de denominarla a lo largo de la carrera: como educadores sociales, mediadores, profesión, disciplina, ciencia, tecnología, técnica.

2. En sí, la unidad teoría-práctica es una coexistencia dialéctica imposible de evitar. Sin embargo, las perspectivas tendientes a considerarlas como aisladas, siguen vigentes. Frente a ello, la autora afirma que surgen interrogantes sobre los motivos por continuar dicha visión fragmentaria, qué interés conlleva y si quienes la construyen son consecuentes de las repercusiones de esta división en el accionar profesional y en los sujetos. ¿A qué viene la imposibilidad de construir la teoría y la práctica como unidad?, ¿surge desde las improntas del sistema educativo universitario o desde los posicionamientos ideológicos de los docentes? Frente

a ello, qué alternativas y estrategias pedagógicas se deberían desarrollar a fin de que los/las estudiantes construyan el aprendizaje de teoría-práctica como unidad y de reproducirla en la formación e identidad profesional. (p.6)

3. El campo de los/as estudiantes, con sus lógicas y capitales, es el campo en donde se desarrolla la trayectoria de vida de los/as mismos/as, en el cual se construyen disposiciones para pensar, actuar y ser. Es decir, éste es el campo que ha dado lugar a los hábitos que cada estudiante posee y que son interpelados a partir de la interacción con los campos académicos, institucionales y de los sujetos, desde las prácticas pre-profesionales. Cabe preguntarse ¿qué hacer frente a los intereses de poder, provenientes de las instituciones? ¿Cómo logra el/ la estudiante construir un espacio reflexivo crítico en su práctica pre profesional? Si bien las prácticas poseen centralidad para los/as estudiantes, en tanto proceso de formación, reconocen ciertas tensiones y limitaciones marcadas, por un lado, lo que los/as profesores/as esperan y, por otro, las exigencias de la institución. Sobre el eje de prácticas pre profesionales se concluyó que las lecturas y discursos se centran en las falencias, fracturas, y lo negativo de las mismas. (p.3-8)

Finalmente, desde una perspectiva cualitativa que aborda tanto la experiencia vivida por los estudiantes como por la autora, se plantea la intencionalidad de este estudio a partir de lo expresado por los estudiantes referente a las prácticas pre profesionales y lo realizado por la autora desde los procesos de asesoría a los practicantes; por ello, se enuncia aquí y muy brevemente como antecedente que generó el interés por abordar la situación de los estudiantes próximos a iniciar sus prácticas académicas, el relato de la experiencia vivida por la autora de este trabajo, durante el periodo 2014-2018, tiempo en que realizó asesoría y supervisión de prácticas académicas en la escuela de Trabajo social de la Universidad Industrial de Santander, a

estudiantes de noveno y décimo semestre, desde los cuales conoció situaciones afrontadas por estos mismos o por sus compañeros de semestre.

Los practicantes daban cuenta de dificultades que afrontaban en sus ámbitos de intervención, y que tenían raíces en aspectos propios de su formación, pero también en situaciones específicas de sus otros espacios de socialización. En lo referente a la Universidad, les generaba temores y prevenciones: sentir debilidades académicas, la expectativa de quién sería el docente asesor, cómo manejar los tiempos con relación a su trabajo de grado (y en algunos casos respecto a actividades laborales y familiares), el hecho de enfrentarse a una realidad que solo conocían en teoría y en el aula, y llegar casi que por primera vez, a formar parte de una institución y un grupo poblacional con una demanda específica de sus conocimientos y habilidades. De otra parte, también manifestaron fragilidades relacionadas consigo mismas/os y con acontecimientos propios de su espacio familiar y comunitario tales como: deterioro en las relaciones familiares, dificultades afectivas con sus parejas, bajo nivel de autoestima propiciado en sus familias, problemas económicos, sufrimiento por situaciones de sus amigos/as, entre otros.

1.3 Justificación

La intervención profesional del Trabajador Social demanda una preparación teórico-práctica que permita un desempeño acorde a la realidad social en que se encuentre inmerso/a; al respecto, la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander ofrece un programa de diez niveles de los cuales ocho corresponden a la fundamentación teórica y dos al componente práctico. Si bien se tienen en cuenta asuntos relacionados con la preparación teórica, en este

trabajo de aplicación se hizo énfasis en el componente práctico, atendiendo a las diversas situaciones que han sido esbozadas como problemáticas al inicio de este documento.

El punto de partida fue la definición que sobre las prácticas académicas se plantea en el Programa de Trabajo Social de la UIS (2011):

“Un elemento significativo del proceso total de formación del Trabajador Social, donde es importante estructurar las mejores experiencias de aprendizaje en óptimas condiciones institucionales y académicas para que los contenidos teóricos de la formación académica se integren y apliquen en una realidad dada y se conviertan así en el factor de formación del Trabajador Social al que se aspira, y el cual debe responder a las necesidades de la sociedad y a las demandas institucionales de las mismas para atender problemas sociales”. (p.183)

La definición sugiere y plantea unas condiciones específicas que se requieren de las y los profesionales de Trabajo Social para lograr suplir las demandas institucionales y responder coherentemente a las necesidades que se presentan en la realidad social. Una de esas condiciones es la integración de los conocimientos adquiridos en la formación académica con las demandas institucionales y las necesidades sociales, lo cual debe lograrse con las prácticas pre-profesionales de noveno y décimo nivel de la carrera. Sin embargo, no refiere precondiciones específicas para los sujetos –como tales– que irán a hacerse cargo de los procesos.

Es común observar que, en cuanto a la situación de las prácticas académicas, sus condiciones de realización y su efectividad, existen diversos estudios e investigaciones que dan cuenta del tipo, contenido y problemáticas que se desarrollan al interior de las mismas en la

relación universidad-estudiante-institución, y desde los programas académicos; no obstante, la información existente sobre las situaciones que enfrentan los estudiantes antes de iniciar sus procesos de práctica es mínima. Poca importancia se les ha dado a las percepciones que suelen tener los estudiantes frente al reto de insertarse en unas realidades que posiblemente solo conozcan desde lo teórico. Estudios relacionados sobre prácticas académicas, tales como los referenciados en el marco de antecedentes (Bastacini (2004), Domínguez (2006), Cruz (2013), Vallejo (2015), Alonso et al. (2016)) en su mayoría, se han dedicado a cuestionar el papel del practicante en su proceso de intervención, a analizar la relación entre los sujetos intervinientes o a evaluar los programas de prácticas y proponer algunas mejoras.

Con base en la observación anterior, se consideró relevante realizar un estudio que permitiera identificar orientaciones conducentes al debate y a una posible reforma curricular, dirigidas al mejoramiento de las prácticas pre-profesionales, a partir de las percepciones que acerca de ellas tenían los estudiantes de Trabajo Social, de octavo nivel de formación profesional, para lo cual se determinó realizar un diagnóstico situacional e identificar alternativas de mejora, desde la perspectiva de los estudiantes.

De acuerdo a lo anterior, se espera contribuir a un proceso de reflexión y cambios en el programa académico de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander con pretensiones de extensión a otros programas académicos que tienen como requisito de formación profesional la realización de prácticas preprofesionales para la obtención del título correspondiente.

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Precisar las principales orientaciones que, según las percepciones que acerca de las prácticas preprofesionales tienen los estudiantes de octavo nivel del programa de Trabajo social de la UIS, deben ser objeto de debate interno en la Escuela y derivar acciones complementarias dirigidas a intervenir el currículo en dicho aspecto.

2.2 Objetivos Específicos

Identificar las percepciones que los estudiantes de octavo nivel de Trabajo Social UIS tienen acerca de las prácticas académicas orientadas desde su Escuela.

Explorar alternativas de mejora frente a las prácticas pre profesionales, a partir de los resultados del diagnóstico realizado.

Plantear algunas orientaciones para el debate, en torno a una posible reforma micro curricular relacionada con las prácticas académicas.

3. Marco Teórico Referencial y Metodología

3.1 Marco Teórico Referencial

Bases para la fundamentación teórico conceptual

La orientación del presente trabajo es de carácter cualitativo y se enmarca epistemológicamente en el paradigma interpretativo, concibiéndose la realidad como inseparable del reconocimiento y descripción de la misma por parte de los sujetos, expresada mediante el lenguaje, en tanto sistema de interpretación de significados. (Gadamer, p.6). En este sentido, resulta clave tanto para el diagnóstico como para el conjunto de orientaciones, la perspectiva interpretativa del estudiante, como sujeto y desde sus vivencias académicas en el proceso formativo, respecto a las prácticas pre-profesionales.

Berger y Luckmann (1978, 52-65, en González, 2001) enfatizan el decisivo papel que desempeña el lenguaje en la configuración de la vida cotidiana y en el conocimiento de ésta. El lenguaje es el sistema de signos más importante de la sociedad humana y en él se sustentan, fundamentalmente, las objetivaciones comunes de los seres humanos. Además, tipifica las experiencias, permitiendo incluirlas en categorías amplias, dentro de las cuales adquieren un sentido para los sujetos.

Lo anterior, enmarca la importancia de este paradigma, para lograr no solo la descripción del objeto particular de este trabajo sino también, a partir de la interpretación de los hallazgos, proponer desde los participantes mismos, las mejoras que consideren pertinentes.

Para Schwandt (como se citó en González, 2001), la metodología interpretativa hace hincapié en la fidelidad al asunto investigado, defiende la complementariedad de las perspectivas aportadas por el investigador y por los participantes; y desarrolla un concepto de verdad entendido como el grado de correspondencia establecido entre el relato del investigador sobre la experiencia de los participantes y la visión de éstos.

Desde el paradigma interpretativo se pretende “explicitar los significados subjetivos asignados por los actores sociales a sus acciones, así como a descubrir el conjunto de reglas sociales que dan sentido a las actividades sociales sometidas a escrutinio (en nuestro caso, las prácticas pre profesionales) y, de esta manera, revelar la estructura de inteligibilidad que explica por qué dichas acciones tienen sentido para los sujetos que las emprenden (Carry Kemmis, 1988,103-104). Así, la teoría, aunque construida por el investigador, es generada a partir de los supuestos explicitados por los propios participantes. De esta manera, la perspectiva interpretativa crea al menos dos posibilidades de cambio en la misma práctica investigativa. Una, se refiere a la reducción de los problemas de comunicación, puesto que el hecho de revelar el sentido asignado a las acciones por sus protagonistas facilita el diálogo y la comunicación. Este talante dialogante resulta fundamental en situaciones sociales tradicionalmente saturadas de intolerancia y falta de acuerdo (cf. Not, 1992). La otra posibilidad es que, el interpretativismo influye en la práctica al ofrecer a los sujetos la posibilidad de reconsiderar sus actitudes, creencias y maneras típicas de razonamiento que están en la base de la misma. De esta forma, los individuos pueden alterar el entendimiento que mantienen sobre sí mismos y sobre sus contextos cotidianos, haciendo viable, en consecuencia, la mejora de la propia práctica. Como señala Carry Kemrnis (González, 2001), "el método interpretativo de convalidación del conocimiento implica que la teoría afecta a la práctica exponiendo a la autorreflexión el contexto teórico que define la práctica". La misión

de la ciencia social interpretativa consiste, pues, en "transformar las conciencias, diferenciar los modos de aprehensión e iluminar la acción (p.17).

Enfoque Interaccionismo Simbólico

El paradigma interpretativo centra su atención en el significado de las acciones humanas desde la perspectiva de los actores sociales y el interaccionismo simbólico se sitúa dentro de éste, buscando la comprensión de la realidad mediante la interpretación que, para el caso que aquí nos ocupa, consiste en conocer las percepciones (significado) que sobre las prácticas preprofesionales tienen los estudiantes e interpretarlas a la luz de la propuesta vigente en la Escuela de Trabajo Social de la UIS.

Desde la perspectiva de Blumer (1992), basado en el pensamiento de George Herbert Mead, se definen tres premisas en las que se basa el interaccionismo:

- El ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que éstas significan para él; es decir, todo aquello que una persona puede percibir en su mundo: objetos, personas, instituciones, ideales importantes, actividades ajenas y las situaciones de todo tipo que un individuo afronta en su vida cotidiana.

- El significado de estas cosas se deriva de, o surge como consecuencia de, la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo.

- Los significados se manipulan y modifican mediante un proceso interpretativo desarrollado por la persona al enfrentarse con las cosas que va hallando a su paso.

Para el interaccionismo simbólico el significado es el fruto del proceso de interacción entre los individuos, aspecto que resulta clave en la identificación de las percepciones que los estudiantes tienen de sus prácticas académicas, producto de su aprendizaje en la formación académica ofrecida por los docentes y la interacción sostenida con estudiantes que ya han realizado dichas prácticas. Cuando el significado, en este caso, de las prácticas pre profesionales, se ha formado en la interacción social y es deducido por las personas, esto implica que la utilización del significado por el sujeto que actúa, se produce mediante un proceso interpretativo.

Al respecto, plantea Blumer (1992) que “la interpretación se convierte en una manipulación de significados. El agente selecciona, verifica, elimina, reagrupa y transforma los significados a tenor de la situación en la que se halla inmerso, y de la dirección de su acto. De acuerdo con esto, no debiera considerarse la interpretación como una mera aplicación automática de significados establecidos, sino como un proceso formativo en el que los significados son utilizados y revisados como instrumentos para la orientación y formación del acto. Es necesario entender que los significados desempeñan su papel en el acto a través de un proceso de auto interacción”.

El significado determina el modo en que una persona ve el objeto, la manera en que está dispuesta a actuar con respecto al mismo y la forma en la cual se dispone a hablar de él. Un mismo objeto puede tener distintos significados para diferentes individuos o grupos. El significado de los objetos para una persona emana fundamentalmente del modo en que éstos le han sido definidos por aquellos con quienes "interactúa". Las personas viven en un mundo de objetos y el significado de los mismos es lo que les guía en su orientación y sus actos. Sus objetos, incluyendo los que contienen en sí mismos, se forman, sustentan, debilitan, y transforman a través de su interacción con otras personas.

Percepciones

En octavo semestre, los estudiantes ya han realizado un proceso de aprendizaje en Trabajo Social por lo cual se asume que están debidamente preparados para realizar las prácticas y es justo aquí donde se requiere conocer cuáles son las percepciones que manejan frente y sobre dichas prácticas. En este sentido, se entiende por percepción el mecanismo que realiza una persona para recibir, interpretar y comprender datos provenientes del exterior captados por el cuerpo como información bruta, la cual adquiere significado tras un proceso cognitivo que también es parte de la percepción propia (Raffino, 2020). Bajo dicho proceso cognitivo basado en el aprendizaje, la memoria y la simbolización es que los estudiantes participantes del proceso aquí planteado reconocerán, interpretarán y significarán sus discursos sobre el proceso formativo y las prácticas preprofesionales.

Por su parte, desde la psicología social se considera que la percepción es influenciada por factores sociales y culturales, lo cual permite abordar otros aspectos como creencias, actitudes, opiniones, valores y roles sociales (Vargas, 1994). Así, el proceso de percepción permite contrastar elementos ideológicos y culturales que facilitan explicar una realidad para ordenarla y transformarla. Al respecto, se busca conocer la realidad percibida por los estudiantes y orientar acciones que contribuyan al mejoramiento de su proceso formativo como Trabajadores Sociales a partir de lo evidenciado por ellos mismos, tal como lo plantea Vargas (1994) sobre las evidencias:

La percepción es simultáneamente fuente y producto de las evidencias, pues las experiencias perceptuales proporcionan la vivencia para la construcción de las evidencias; al

mismo tiempo, son confrontadas con el aprendizaje social donde los modelos ideológicos tienen un papel importante en la construcción de elementos interpretativos que se conciben como la constatación de la realidad del ambiente. (p.5)

De lo expresado anteriormente, se deriva la importancia de conocer las percepciones que los estudiantes tienen frente al proceso de prácticas preprofesionales, ya que el conocimiento que tienen de éstas se deriva de información obtenida de estudiantes que ya las han cursado o las están cursando, del contacto con algunos profesores que les han comentado sobre el proceso y la importancia de tener muy en cuenta y apropiación de algunos elementos enseñados en el aula que son de importancia en la realización de las prácticas.

A la par con las percepciones, también resulta importante en este trabajo dar a conocer otros conceptos clave para el trabajo a desarrollar como son: significaciones, formación integral académica y prácticas pre-profesionales. Las significaciones tienden a reflejar la existencia de formas de saber, ser, comprender y sentir; por ello, se toma como fundamento teórico el planteado por Agudelo (2011), quien refiere que:

Son las propias significaciones sociales las que brindan las herramientas para criticar, reformar y crear las condiciones de posibilidad del cambio social. De estas formas de cuestionamiento individual y colectivo provienen las añoranzas, los sueños, los anhelos (...) Las significaciones sociales tienen una base simbólica y constituyen una dimensión configurante de lo imaginario. Gracias a esto son posibilidades de transformación y generadoras de la utopía, la cual no es otra cosa que una exploración de lo posible; por ello se la asocia con las añoranzas, los sueños, los anhelos y la esperanza. (p.246)

Y es en este sentido, que resulta pertinente en este estudio la articulación de los conceptos de percepción y significaciones. Según Rosales (2015) las percepciones se entienden como un proceso de carácter acumulativo y controlado hasta cierto punto por el sujeto, requieren tiempo, maduración, trabajo y ajuste para ir alcanzando grados más altos de precisión. (p.3) Al respecto, los estudiantes participantes, para dar inicio a sus prácticas preprofesionales deben haber culminado el proceso formativo estipulado del I al VIII nivel en el Programa Académico y además, han experimentado un aprendizaje sobre Trabajo Social en la dinámica colectiva del aula de clases, lo cual les permite verse situados en un mundo y a su vez con compromisos intrasubjetivos e intersubjetivos y una comprensión social compartida como lo plantea Rosales, aspectos que les permite dar significado a sus percepciones y a partir de esto identificar acciones tendientes a cualificar su información y formación profesional.

Así mismo, resulta necesario dar claridad sobre el concepto de formación integral académica, que para efectos de la realización del diagnóstico y de las orientaciones, se asumió desde las formas del saber, ser, comprender y sentir, dimensiones fundamentales en el contexto de la educación superior y son las que en este estudio orientan la identificación de las percepciones de los estudiantes de Trabajo Social de la UIS, con relación a las prácticas preprofesionales.

El programa institucional de la UIS, emitido por el consejo Académico, según el Acuerdo No. 026 de 2018, precisa que:

La UIS desarrolla un modelo pedagógico innovador centrado en el estudiante y en la construcción dialógica que permite a los sujetos de aprendizaje la formación integral a la que tienen derecho como seres humanos. Estos son entendidos como sujetos multidimensionales, con motivaciones, necesidades y comportamientos sociales y éticos, biológicos, afectivos y estéticos,

cognitivos y tecnológicos, que asumen responsablemente el quehacer político y la relación con el medio ambiente, y que son capaces de comprender y contribuir a la construcción de una mejor calidad de vida propia y de los ciudadanos. Este modelo, en concordancia con la misión institucional, tiene como guía la formación integral y promueve la apropiación y la creación de conocimientos, así como la manifestación de las actitudes y de las competencias propias del profesional versátil, honesto y capaz de solucionar, creativa y críticamente, problemas teóricos y prácticos en los diversos entornos multiculturales con los que se relaciona. (p.37)

La precisión conceptual de formación integral del proyecto institucional UIS, se presenta coherente con el objeto de este trabajo de profundización ya que entiende el modelo pedagógico centrado en el estudiante, donde éste apropia conocimientos, pero a su vez se prepara para el desarrollo de competencias que le aportarán a la construcción crítica de su propia existencia y la contribución al conocimiento y la transformación de los entornos en los que se desenvuelve.

Las prácticas pre-profesionales de Trabajo Social en la Universidad Industrial de Santander constituyen un componente sustancial del proceso formativo que se materializa cuando se asume que cognitiva, procedimental, axiológica y actitudinalmente, los estudiantes están preparados para abordar una realidad y contribuir a su transformación. Estas prácticas se realizan mediante la interacción con una institución, una organización, unos colectivos o sujetos sociales, con la mediación académica de unos asesores que les orientarán para la puesta en marcha de sus saberes, habilidades y competencias en la realización de actividades dirigidas hacia unos objetivos concretos, en el marco de procesos de intervención social.

Para la realización del presente trabajo de aplicación se asumió como concepto de Prácticas Académicas el expuesto en el Manual de Prácticas de la Escuela de Trabajo Social de la UIS (2015), el cual refiere que:

Los propósitos de formación del estudiante en la práctica académica están centrados en el desarrollo de una forma personal de ser y hacer Trabajo Social, sustentado en una actitud crítica, autónoma, dinámica y creativa, frente a la realidad social. Se caracteriza por la apuesta que el estudiante hace de sus valores éticos, de sus conocimientos, de sus destrezas y habilidades personales y académicas para comprender, explicar e incidir en la realidad social. (p.4)

De esta manera, cada estudiante en su forma diferencial de aprender, de comprender y con diferentes estilos de vida, da sentido y construye significados desde sus propias experiencias y acciones, razón por la cual en este trabajo resultó fundamental conocer las posiciones individuales que tenían acerca del significado y sentido que dan a las prácticas preprofesionales.

Marco Legal

Internacional: Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción (1998).

En la sede de la UNESCO en París, en 1998 se realizó la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, en la cual se reconoció la importancia de ésta y la necesidad de transformarla y renovarla dada la crisis contemporánea de valores que requerían trascender los intereses meramente económicos que se le estaban atribuyendo a la educación superior.

Entre otros aspectos, esta conferencia (UNESCO, 1998), la cual fue ratificada por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo, subraya el deber ser que tiene el sistema de educación superior en cuanto a:

Aumentar su capacidad para vivir en medio de la incertidumbre, para transformarse y provocar el cambio, para atender las necesidades sociales y fomentar la solidaridad y la igualdad;

preservar y ejercer el rigor y la originalidad científicos con espíritu imparcial por ser un requisito previo decisivo para alcanzar y mantener un nivel indispensable de calidad; y colocar a los estudiantes en el primer plano de sus preocupaciones en la perspectiva de una educación a lo largo de toda la vida a fin de que se puedan integrar plenamente en la sociedad mundial del conocimiento del siglo que viene.

Al respecto, en el artículo 1, en sus diferentes incisos, insta a formar diplomados altamente cualificados, responsables y capaces, para lo cual se requiere la combinación de conocimientos teóricos y prácticos y programas adaptados a las necesidades de la sociedad; formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad; inculcar valores democráticos, proporcionar perspectivas críticas y objetivas, fomentar el debate y fortalecer los enfoques humanistas. En el artículo 2 se enfatiza que el sistema de educación superior debe fomentar la opinión, autonomía, responsabilidad, capacidad crítica e intelectual, y el aporte a la transformación de los problemas que afectan a comunidades, nación y sociedad mundial.

De otra parte, desde el plano de las acciones prioritarias y relacionadas con el propósito de este trabajo, se enfatiza que siendo los estudiantes el centro de la educación superior se debe hacer que éstos participen en el mejoramiento de su programa académico (plan de estudios y reforma pedagógica) y en la toma de decisiones políticas institucionales. Asimismo, que las instituciones deben adoptar las medidas necesarias para reforzar el servicio que prestan a la comunidad desde un enfoque interdisciplinario y transdisciplinario.

Al respecto, el trabajo propuesto con estudiantes próximos a iniciar prácticas académicas buscó promover su participación, autonomía, capacidad crítica y creativa en torno a la definición de unas alternativas que permitieran, desde la universidad, brindar más elementos para su desempeño profesional.

Nacional: - Constitución Política de Colombia de 1991. Ley 1780 de 2016. Ley 30 de 1992

Lo contemplado en las tres normativas colombianas referenciadas, permite identificar la importancia que tiene la educación superior en este país y dentro de éstas el componente práctico para el logro de una mejor cualificación profesional, lo cual es pertinente al objeto de este trabajo de intervención social.

La Constitución Nacional (Const., 1991), en su artículo 67 sostiene que:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. (p.29).

En el artículo 69 se enuncia la educación superior desde la garantía de la autonomía universitaria y el establecimiento de un régimen especial para las universidades del Estado, el fortalecimiento de su desarrollo y el acceso de todas las personas aptas para cursar este nivel educativo.

Ley 1780 de 2016, -por medio de la cual se promueve el empleo y el emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado de trabajo y se dictan otras disposiciones-, es la encargada de promover el empleo y el emprendimiento juvenil y generar medidas para superar el acceso al ámbito laboral, entre otras disposiciones, reglamenta las prácticas como una posibilidad de culminación de estudios y obtención de un título en específico. En el artículo 15 determina que:

La práctica es una actividad formativa desarrollada por un estudiante de programas de formación complementaria ofrecidos por las escuelas normales superiores y educación superior de pregrado, durante un tiempo determinado, en un ambiente laboral real, con supervisión y sobre asuntos relacionados con su área de estudio o desempeño y su tipo de formación; para el cumplimiento de un requisito para culminar sus estudios u obtener un título que lo acreditará para el desempeño laboral. (p.3)

La mencionada ley específica que este tipo de práctica no constituye relación de trabajo, y puede darse en concurrencia con la formación teórica o al finalizar la misma, tal como se asume en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander.

Por su parte, la Ley 30 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior (CNA, 1992), en el capítulo I, artículo 4° precisa que:

La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. Por ello, la Educación Superior se desarrollará en un marco de libertades de enseñanza, de aprendizaje, de investigación y de cátedra. (p.1).

Atendiendo al objeto aquí estipulado, el trabajo a realizar con los estudiantes de octavo semestre de Trabajo Social de la UIS promoverá el espíritu reflexivo, la autonomía personal, la libertad de pensamiento y el pluralismo ideológico con la intención de lograr un diagnóstico que permita fundamentar unas orientaciones tendientes a generar un debate interno en la Escuela a fin de mejorar las prácticas preprofesionales.

Institucional: Proyecto Institucional – UIS. Programa de Trabajo Social - Manual de Prácticas de la Escuela de Trabajo Social.

La Universidad Industrial de Santander, desde su proyecto institucional (UIS, 2018) tiene como reto, entre otros, “la permanente evaluación de los programas académicos y de proyección social y regional para que respondan de manera pertinente a los desafíos sociales y culturales del entorno”, aspecto claramente expresado en el programa de la carrera de Trabajo Social, en el cual se plantea la importancia de la “articulación de la educación con los procesos y problemas sociales, políticos, culturales y ambientales del contexto local, nacional e internacional”, aspectos que se retoman desde el Manual de prácticas académicas de la Escuela de Trabajo Social para contribuir a las funciones misionales tanto de la UIS como de la Escuela de Trabajo Social ya que se asumen como “un escenario institucional de proyección social, que le permitirá al estudiante la apropiación social del conocimiento, al mismo tiempo que propiciará la ubicación en un contexto social determinado como reflejo de la extensión, una de las funciones misionales de la universidad”. (p.3)

3.2 Metodología

El proceso aquí adelantado se fundamentó en una Metodología Cualitativa- descriptiva, la cual en palabras de Maykut y Morehouse (Latorre, del Rincón & Arnal, 1996), se orienta a:

Describir e interpretar los fenómenos sociales, y por consiguiente los educativos, y se interesa por el estudio de los significados e intenciones de las acciones humanas desde la perspectiva de los propios agentes sociales. (...) El conocimiento y verdad son creados y

no descubiertos [...] El contacto con los participantes se sustenta bajo un buen rapport, y una explicitación de la subjetividad e ideología del investigador. (p.199)

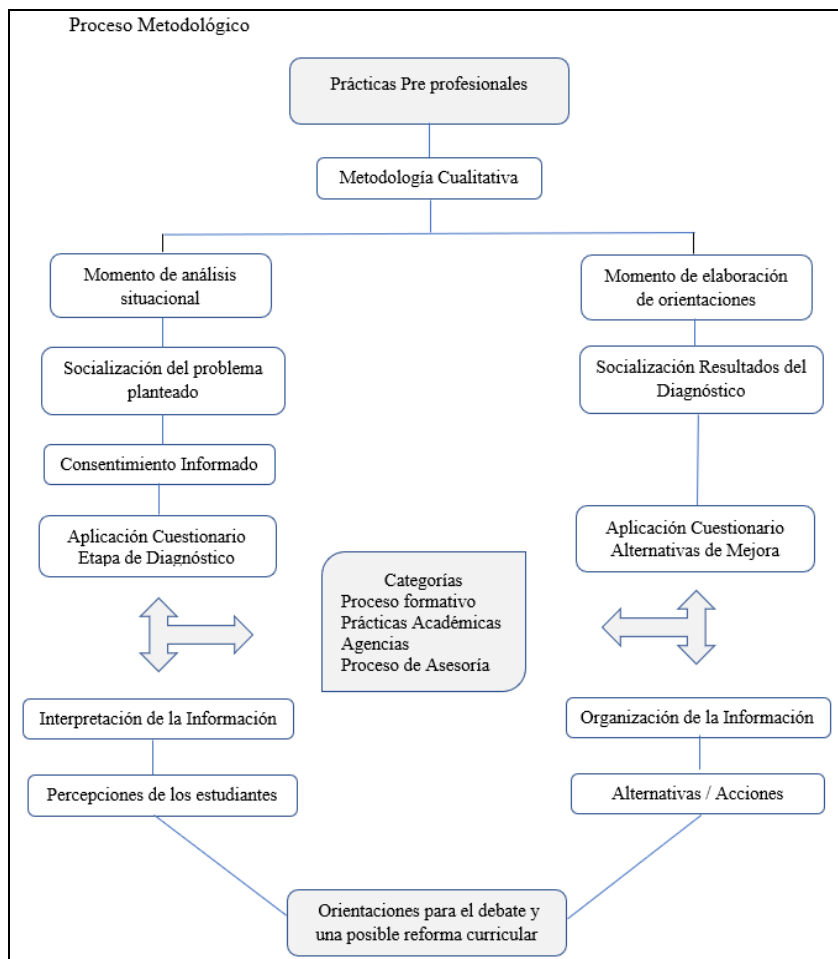
Desde esta metodología se pretendió conocer las percepciones de los estudiantes frente a las prácticas preprofesionales en una interacción de contacto directo desde una relación de empatía y aceptación con los participantes y unos principios éticos concertados en el marco de un interés en común, como son las prácticas académicas. Asimismo, esta metodología permitió la flexibilidad en el diseño del proceso a desarrollar lo cual posibilitó generar algunos cambios y redefiniciones que se hicieron necesarias a lo largo del proceso. En este sentido, es importante recordar que un proceso cualitativo, según Janesick (1994, 212), suele caracterizarse por ser:

- Holístico, se busca tener una comprensión de la situación en su totalidad, en este caso el de las prácticas.
- Contextualizado, para esta investigación, el contexto académico de los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social UIS. en su relación con las prácticas preprofesionales.
- Comprensivo de una situación social: las prácticas preprofesionales, desde las percepciones sociales de los estudiantes.

Además de las características enunciadas, el investigador se convierte en un facilitador con las destrezas necesarias para observar, entrevistar y dar a conocer la información de una manera organizada para propiciar el entendimiento de la situación en estudio.

En el marco descrito, el proceso realizado tuvo dos momentos: el diagnóstico y el momento de elaboración de las orientaciones, tal como se puede observar en la siguiente figura.

Figura 1.

Procedimiento para el desarrollo metodológico

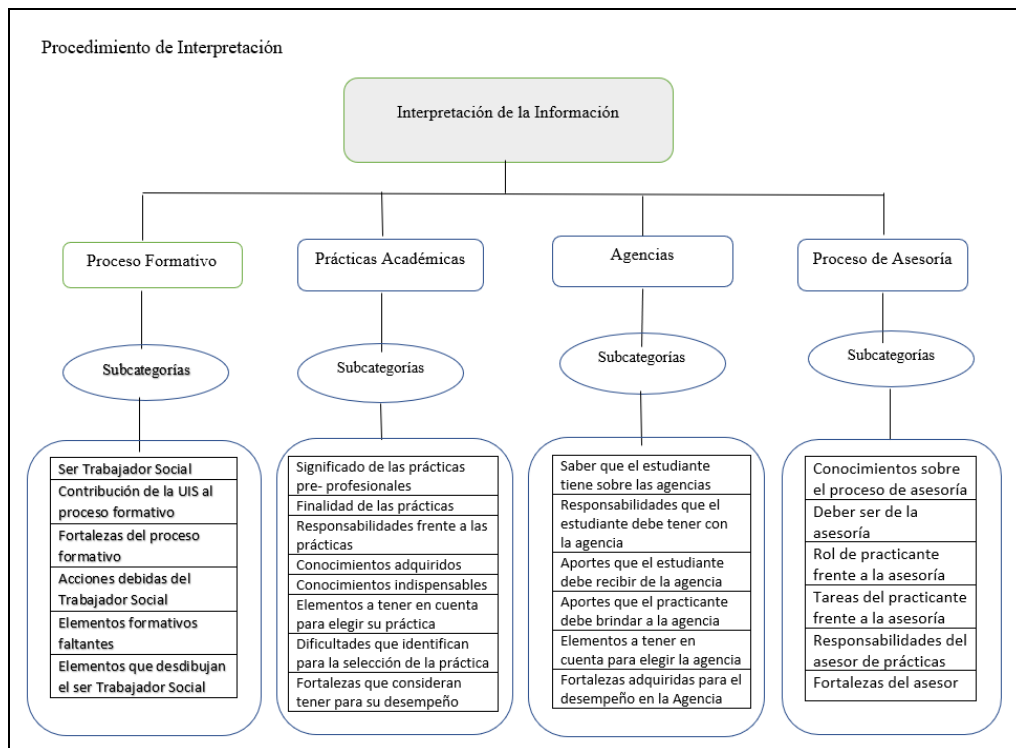
El primer momento, es decir, el diagnóstico, se concretó bajo una orientación participativa, mediante la cual en apreciación de Cerda (2003), se “busca determinar las características y naturaleza de la realidad social estudiada”, desde sus propios actores, para que las expresaran en una relación abierta y de confianza frente a quien les planteó el reto de participar en la investigación y, adicionalmente, lo hiciesen desde sus valores, su configuración de ideas y su propia praxis. En este caso, sus percepciones acerca de las prácticas pre-profesionales y los principales rasgos a ser tenidos en cuenta para un mejoramiento sustancial de los procesos académicos.

Tal como ya ha sido planteado, para la identificación de las percepciones se diseñó el cuestionario denominado “Etapa Diagnóstico” (ver apéndice A), el cual se aplicó posterior a la socialización del problema planteado y el objeto de la investigación de este trabajo y, a la recolección del consentimiento informado, tal como se presentó en la figura 1.

Una vez se realizó la recolección de la información se pasó a la interpretación de la misma desde las categorías que surgieron producto de la necesidad de clasificar la información obtenida de los estudiantes, y sus respectivas subcategorías tal como se puede observar en la figura 2:

Figura 2.

Procedimiento para la interpretación de la información



Desde las categorías emergentes se identificaron las percepciones de los estudiantes frente a las prácticas pre- profesionales, a saber: 1. Proceso formativo, 2. Prácticas académicas,

3. Agencias y 4. Proceso de asesoría, las cuales contaron con sus respectivas subcategorías, establecidas de acuerdo a las preguntas formuladas.

El segundo momento consistió en la elaboración de las orientaciones. Para ello se hizo una revisión y análisis detallados de los resultados del diagnóstico, los cuales se dieron a conocer a los participantes, acompañados de un cuestionario denominado “Alternativas de Mejora”, para que los estudiantes precisaran aspectos a tener en cuenta desde cada una de las categorías y determinar las acciones que fundamentarían las líneas de orientaciones. Con relación a este cuestionario, la metodología usada en el diseño del respectivo instrumento, consistió en continuar manejando la información desde las cuatro categorías de interpretación en el diagnóstico, mediante la problematización de las situaciones identificadas como carencias o debilidades en los discursos de los estudiantes, y desde cada una de éstas se les solicitó identificar acciones de mejora. Una vez revisadas y organizadas por categoría las alternativas sugeridas, se definieron las “Orientaciones para el debate y una posible reforma curricular, dirigidas al mejoramiento de las prácticas pre-profesionales de Trabajo Social UIS”.

Actores o colectivo poblacional participante

Los actores participantes del presente trabajo de aplicación fueron los estudiantes prematriculados en prácticas académicas de Trabajo Social, en la Universidad Industrial de Santander (es decir, quienes estaban cursando el octavo nivel académico del mencionado pregrado), que para el segundo semestre de 2019 eran 49, de los cuales eran 14 hombres y 35 mujeres, quienes oscilaban entre los 19 y 22 años de edad. No obstante, dado el momento coyuntural de Asamblea Permanente que atravesaban los estudiantes de la Escuela de Trabajo

Social de la UIS, aunado posteriormente a la situación de confinamiento y distanciamiento social provocados por la pandemia del Covid-19, la participación se redujo a 15 estudiantes (12 mujeres y 3 hombres), todos oriundos del departamento de Santander, el 87% del Área Metropolitana de Bucaramanga y el 13% de otros municipios (Cimitarra y Simacota).

Categorías Interpretativas

Como ya fue planteado, la interpretación de la información recolectada sobre las percepciones que los estudiantes tenían con relación a las prácticas pre-profesionales se realizó desde cuatro categorías que emergieron como resultado de la necesidad de clasificar la información recolectada, a saber:

1) Proceso formativo, que comprende la malla curricular a cursar por los estudiantes de la carrera de Trabajo Social entre el primer y octavo nivel; 2) Prácticas académicas, son aquellas que los estudiantes realizan tanto en el noveno como en el décimo nivel del programa académico; 3) Agencias, hace referencias a las instituciones donde los estudiantes realizan sus prácticas preprofesionales y 4) Proceso de asesoría, se relaciona con el acompañamiento que reciben los estudiantes en práctica por parte de un docente asesor, para su respectivo desempeño en la agencia.

Técnicas

La Metodología cualitativa, plantea un proceso interactivo, progresivo y flexible, siendo necesario el uso de estrategias interactivas para comprender la realidad social. Para efectos del presente trabajo, se asumió el concepto de técnicas interactivas aportado por Mondragón y Ghiso (2010)

Dispositivos que activan la expresión de las personas, facilitando el hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, hacer recrear, hacer análisis, lo cual es lo mismo que hacer visibles o invisibles, sentimientos, vivencias, formas de ser, creer, pensar, actuar, sentir y relacionar de los sujetos para hacer deconstrucciones y construcciones, generando de esta manera, procesos interactivos que promuevan el reconocimiento y el encuentro entre los sujetos, propiciando la construcción colectiva del conocimiento, el diálogo de saberes, la reflexividad y la recuperación de la memoria colectiva. (p.76)

De acuerdo con los objetivos planteados para este estudio, la técnica e instrumento empleado fue el cuestionario, con lo cual se tuvo la intencionalidad de abordar, explorar y describir las percepciones de los estudiantes participantes, sobre su proceso formativo, las prácticas preprofesionales, las agencias de prácticas y las asesorías académicas que se ofrecen a los practicantes. Para su desarrollo se elaboró un instrumento en que se presentaron los interrogantes de acuerdo con los objetivos previstos; éste fue validado por dos expertos y se procedió a su aplicación. Con este instrumento se buscó obtener una amplia información para el diagnóstico, desde la perspectiva de cada estudiante, entendiendo lo planteado por Sierra Bravo (en Chacón (2007) acerca de que “la finalidad del cuestionario es obtener información, referida a lo que piensan, hacen, opinan, sienten, saben, quieren, aprueban o desaprueban las personas participantes en el estudio” (p.136).

En el cuestionario, cada categoría estuvo orientada desde formas de saber, ser, comprender y sentir, con preguntas abiertas, diseñadas a la luz del componente teórico y los objetivos estipulados las cuales tuvieron por objeto que cada participante expresara su punto de

vista con su propio lenguaje. Dadas las condiciones de confinamiento y distanciamiento social a causa de la pandemia de enfermedad por coronavirus de 2019-2020, la interacción debió ser mediada desde las TIC.

De otra parte, los resultados del diagnóstico fueron dados a conocer a los participantes, de manera escrita y, se aplicó un nuevo cuestionario orientado a indagar sobre alternativas posibles pensadas por los estudiantes y orientadas a mejorar su preparación para asumir sus prácticas con una preparación de mayor calidad y, menos carga emocional negativa. Con sus resultados, se identificaron y validaron los aspectos y estrategias que fundamentaron la elaboración de las orientaciones para el debate y una posible reforma curricular.

Cabe destacar que la información recolectada tanto del cuestionario de diagnóstico como del cuestionario de alternativas se procesó de manera artesanal, con el fin de mantener la expresión original de los participantes y desde allí se dio la organización e interpretación de la información, así como la presentación de resultados.

Validez

Al respecto, se buscó describir las experiencias de los estudiantes con relación al problema planteado mediante procesos de triangulación, lo cual se corroboró en el segundo momento, cuando se presentaron los resultados del diagnóstico y se identificaron las alternativas que se convirtieron en el insumo para la elaboración de las orientaciones.

4. Resultados

En Consonancia con lo expresado en el apartado metodológico (numeral 3.2), y el carácter propositivo de este trabajo, de precisar unas líneas orientadoras para el debate y una

posible reforma curricular, dirigidas al mejoramiento de las prácticas pre-profesionales de Trabajo Social UIS, a partir de la descripción de una realidad, se presentan aquí los respectivos resultados del proceso realizado.

El ejercicio metodológico de interpretación de la información recogida conllevó a la identificación, en la categoría de proceso formativo, según los 15 estudiantes participantes en la investigación diagnóstica, de dos grandes visiones cuyas denominaciones partieron del sentir de los mismos estudiantes, de los contenidos de sus discursos, donde algunos sienten su profesión como un compromiso técnico operativo para ayudar a implementar de la manera más eficiente posible proyectos o programas los cuales son puestos a su alcance por parte del mundo ocupacional, por lo que vuelcan su preocupación hacia una formación que les garantice conocimiento sobre cómo hacer bien las cosas. Los otros estudiantes sienten que su profesión, el Trabajo Social, trasciende lo operativo porque lo sustancial es el posicionamiento ético político en relación con el por qué y el para qué de la acción profesional y esto los lleva a preocuparse por formarse profesionalmente en temáticas, contenidos, orientaciones que les permita entender el mundo de las transformaciones, de los cambios sociales que beneficien las condiciones de bienestar de los ciudadanos, las condiciones de dignidad de su existencia, de justicia y de acceso a los derechos humanos, y realizar prácticas que les permita realmente sentirse agentes de cambio y agentes de transformación social.

De otra parte, en lo referente a las categorías de prácticas académicas, agencias y proceso de asesoría, se identificaron percepciones relacionadas con el plan de estudios, la articulación teoría- práctica, la exigencia en la calidad académica, el proceso de admisión a la carrera de Trabajo Social, la información recibida sobre las agencias y el proceso de elección de éstas, también sobre la asesoría y el papel del docente asesor.

A continuación, se presenta la información diagnóstica que, sintetizada por categorías, está contenida en su totalidad en las Tablas 1 y 2 del apéndice B.

4.1 Resultados sobre el Proceso Formativo (I a VIII nivel)

Teniendo en cuenta el marco anterior, en este ítem, los hallazgos sobre el proceso formativo se presentan especialmente a partir de las dos visiones del Trabajo Social identificadas a partir de la interpretación de los discursos de los estudiantes, la Teleológica y la Operativa, esto no significa que sean las únicas visiones en las que se representa el estudiantado de la Escuela de Trabajo Social de la UIS ya que en este diagnóstico solo participó el 30% de los estudiantes matriculados en octavo nivel. No obstante, identificar que los estudiantes no tienen una postura clara en cuanto a qué es el Trabajo Social y cuál es el quehacer del trabajador social, permite inferir que los estudiantes pueden estar pensando en otras visiones, como por ejemplo una relacionada con un Trabajo Social ecléctico ya que aquí estarían representados aquellos estudiantes ubicados entre lo teleológico y lo operativo, es decir que no tienen claridad del quehacer de su profesión.

Para efectos de este trabajo, denominamos visión teleológica del Trabajo Social, la que prioriza la dimensión ético-política, imprimiéndole al Trabajo Social un carácter transformador, fundado en una crítica sustentada al llamado Desarrollo y en una praxis ligada a la generación de procesos organizativos y de movilización popular, buscando alternativas al orden social dominante. Si bien reconoce la intervención sobre necesidades y demandas poblacionales inmediatas, no es la solución a las mismas, el objetivo último de la acción profesional. En este sentido, el estudiante representado en la visión teleológica del TS, es aquel que se visualiza como

un(a) facilitador(a) mediante la educación liberadora, que promueve conciencia crítica, organización y movilización de los sectores con quienes se trabaja, en la búsqueda colectiva de opciones de vida en condiciones de dignidad [...] Además, comprende que el trabajo social desde la visión teleológica debe impulsar la creación de democracia directa, mediante procesos en que los sectores populares sean los actores centrales (Seda, 2010). En esta perspectiva, el practicante reconoce la supremacía y la importancia del posicionamiento de la población sujeto sobre la agencia y sobre sí mismo, entiende la transformación como un proceso que nunca acaba, que no hay fórmulas definidas y que hay una constante de aprendizaje e intercambio de saberes.

De otra parte, el Trabajo Social desde la visión Operativa, es concebido en este documento, como una profesión dispuesta a responder a situaciones demandadas por una población, ejerciendo su intervención en el marco de las directrices que la institucionalidad reconozca como legítimas y a las cuales debe sujetarse. Esta postura suele promover la fragmentación del saber, exigiendo experticias en temáticas específicas como conflicto social, desplazamiento, consumo de SPA, niños, niñas y adolescentes en riesgo, redes sociales, familias, discapacidad, entre otras, y por supuesto profesionales de Trabajo Social que se sitúan en el horizonte de dichos saberes, desde los cuales se realizan intervenciones focalizadas, mediante acciones coyunturales en que por lo general se pierde la visión de integralidad, dando como resultado actuaciones que suelen aparecer como descoordinadas y dispersas (Peña, 2011).

Los estudiantes adheridos a la RS del Trabajador Social desde la visión operativa, asumen más la experiencia de la práctica pre- profesional como un asunto de aplicación pragmática de teoría, centrando su atención en los “cómo”. Es decir, en métodos y técnicas, llegándose a preocupar incluso por la necesidad de conocer Modelos interventivos, como si pudiesen existir éstos por fuera de las características contextuales de aplicación.

Por lo general, consideran que las prácticas pre profesionales deben ajustarse a los requerimientos y/o necesidades que plantean las agencias según los proyectos que estas manejan, dando especial relevancia a lo prescrito, postura que deja en segundo plano a la población sujeto y su propio ser. En este sentido, la intervención suele quedar siempre enmarcada en el llamado “método operativo” de Trabajo social: diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación, es decir, un quehacer profesional desarrollado por etapas operadas lógicamente y coherentemente, con apoyo en técnicas e instrumentos que se consideran apropiados para alcanzar el objetivo propuesto.

Proceso Formativo desde la visión teleológica de Trabajo Social

Esta categoría se desarrolló desde las subcategorías: ser Trabajador Social, contribución de la UIS al proceso formativo, fortalezas del proceso formativo, acciones debidas del Trabajador Social, elementos formativos faltantes y elementos que desdibujan el ser Trabajador Social.

En lo referente a la concepción que los estudiantes tienen sobre Ser Trabajador Social, relacionan las características que debe encarnar el profesional: ética, integridad, integralidad, empatía, compromiso, responsabilidad, sensibilidad, formación y actitud crítico-reflexiva, respaldada por una sólida fundamentación política; compromiso cierto con la promoción de los derechos humanos, la inclusión y la igualdad social, al igual que con garantizar espacios y desarrollo de capacidades participativas en personas y grupos involucrados en los procesos interventivos, orientados a la generación de soluciones a las demandas de su reproducción y cambio social.

Asimismo, dan importancia a los procesos de construcción de conocimiento científico desde sus prácticas, para enriquecer la teoría disponible. Tienden a visualizar necesidades de aportar al desarrollo de seres humanos integrales, con habilidades y actitudes que enriquezcan paralelamente el ser, el saber y el hacer. Sus respuestas fueron:

Discurso de las/los estudiantes

E3: “Ser trabajadora social es, lograr integrar la sensibilidad humana con la formación política y ética necesaria para el abordaje de las cuestiones sociales de manera responsable, teniendo en cuenta la empatía, los Derechos Humanos, la inclusión y la igualdad social, en pro de la transformación de realidades problemáticas.”

E4: Ser un agente que acompañe y propicie el cambio en las personas o colectividades, que haga conocer y valer los derechos humanos en las diferentes esferas de la sociedad. Además, un profesional que pueda generar conocimiento científico desde las prácticas o intervenciones enriqueciendo la academia, siendo así un ser humano integral con habilidades y actitudes que enriquezcan el ser y saber hacer.

E7: Persona con alta capacidad de escucha y de resolución de problemas con el fin de buscar transformar problemáticas que aquejan a la sociedad.

E8. Un trabajador social es un profesional comprometido y responsable que realiza intervenciones y transformaciones con individuos, familias, grupos y comunidades promoviendo el bienestar humano, la prevención y atención frente a las realidades sociales como la violencia social, la violencia familiar, la pobreza, la exclusión social, el desplazamiento forzoso y la vulneración de los derechos humanos entre otros.

E15. Ser Trabajadora Social, implica para mí ser un ser humano que tiene la capacidad de identificar, reconocer y analizar las diferentes situaciones o circunstancias que acontecen a una persona o un grupo de personas en un determinado tiempo y espacio, haciéndolos partícipes del análisis de la identificación de las posibles soluciones, involucrando en estas a todos los actores relacionados. Igualmente, implica ser constructora de conocimiento científico sobre diferentes tópicos de estudio, empleando diferentes herramientas y/o métodos que posibiliten la obtención de conocimiento.

El estudiantado considera que la principal contribución de la UIS al proceso formativo (en este caso desde la Escuela de Trabajo Social), es la de centrar la enseñanza desde un pensamiento crítico reflexivo que permita comprender los diferentes enfoques y teorías desde los cuales se puede abordar la realidad social y, las vivencias desde el movimiento estudiantil que contribuyen a definir un espíritu de lucha por las causas sociales y contra las injusticias que se presentan en el país.

Discurso de las/los estudiantes

E3. La integridad de la formación y las vivencias desde el movimiento estudiantil y social, que permite también la Universidad.

E6: Mi proceso formativo me ha permitido comprender los diferentes enfoques y teorías desde las cuales se pueden abordar las realidades sociales a las que nos enfrentamos, definiendo en mí un espíritu de lucha por las causas sociales y contra las injusticias que se presentan diariamente en el país.

E12. Considero que la concepción que he construido sobre el trabajador social es subjetiva, por ende, es producto de las experiencias durante todo el proceso de formación con las lecturas, docentes que he tenido etc. Pero en general, ha contribuido en todo.

E13. Centran mucho en un pensamiento crítico reflexivo lo cual considero importante

Así mismo, identifican como fortalezas del proceso formativo la cualificación docente y el acompañamiento realizado por estos (aunque más adelante identifican la mediocridad docente), la participación en semilleros, el desarrollo de capacidades (discernimiento, escucha, mirada crítica y autocrítica, razonamiento, lectura, escritura, el desarrollo de capacidades, la capacidad de autocrítica, el razonamiento, la expresión oral y escrita) y, la presencia de colectivos estudiantiles, tal como se evidencia en los siguientes discursos:

Discurso de las/los estudiantes

- E3. La cualificación personal y profesional de los y las docentes.
 - E4. Docentes dispuestos a retroalimentar ante dudas, ejercicios de pre prácticas o posibles acercamientos a la realidad y las poblaciones objeto, espacios de reflexión y análisis frente a las crisis coyunturales que se presentan en la profesión o en la realidad social.
 - E6. La profundización en la ejecución de proyectos de intervención, la participación en semilleros de investigación y algunas salidas de campo durante el semestre
 - E7. La capacidad de discernimiento, la escucha y las diferentes alternativas que uno debe optar
 - E8. Una capacidad de mirar críticamente y autocríticamente la realidad, un buen nivel de razonamiento, un buen nivel de lectura y escritura, así como la capacidad para expresarme de forma verbal y escrita
 - E13. Buenos profesores apasionados por enseñar
 - E15. 1. El acompañamiento fuera de las aulas de algunos docentes en los vacíos académicos existentes. 2. La manifestación del apoyo incondicional de algunos docentes direccionado por motivos autónomos. 3. La presencia de colectivos de estudiantes de diferentes carreras con pensamiento crítico. 4. El servicio de comedores.
-

Desde su proceso formativo, consideran como Acciones debidas del Trabajador Social promover en los sujetos una actitud transformadora y de bienestar humano, comprometerse con las luchas sociales, interpretar, comprender y analizar críticamente la realidad junto con los involucrados y realizar las acciones propias de la intervención. En sus palabras, las y los estudiantes refieren:

Discurso de las/los estudiantes

- E4. Tener conocimiento previo de la misma para abordarla desde adentro, con herramientas que propicien en los sujetos una actitud transformadora, y de bienestar del ser humano
 - E6. Comprometerse con las luchas sociales y siempre ser racional y crítico ante la realidad a la que nos debemos enfrentar.
 - E8. Un trabajador social debe tener conocimientos que le permita interpretar, comprender y analizar críticamente las realidades sociales del individuo, la familia, los grupos y la comunidad, así mismo de tener la capacidad de orientar, asesorar, prevenir, planificar, promover el bienestar social, evaluar, acompañar y proponer alternativas de solución ante las realidades a la cuales se enfrenta.
-

E13. Repensarse cada aspecto de la realidad, no dar las cosas por sentadas

E15. Analizar la realidad individualmente y con los involucrados. Identificar todos los actores que intervienen en esta realidad. Determinar las mejores alternativas de solución. Diseñar y formular cada elemento de las alternativas de solución. Ejecutar las alternativas de solución. Analizar y concluir el proceso interventivo. Socializar los resultados. Evaluar la obtención de los logros en el proceso. Ejecutar la sistematización del proceso interventivo.

Aunque los estudiantes identifican fortalezas en su proceso formativo también dan cuenta de Elementos formativos faltantes, relacionados con prácticas desde diversas asignaturas, laboratorios sociales, asignaturas electivas y el proceso de admisión a la carrera de Trabajo Social. Respecto a los vacíos, sus principales expresiones fueron las siguientes:

Discurso de las/los estudiantes

E3. Laboratorios sociales; pensados como espacios en donde se pueda acceder a formatos y procesos que cotidianamente los trabajadores sociales desarrollan en el ámbito laboral, a fin de lograr apropiación de las labores institucionales en las principales áreas y campos de intervención. También, de manera directa, acercamiento a la realidad con acompañamiento docente.

E4. Asignaturas electivas que aborden las diversas problemáticas de la realidad, más conocimiento de los grupos y semilleros de investigación, y seminarios que permitan conocer las posturas de expertos.

E6. Considero que falta más trabajo de campo, acompañado de refuerzo en la teoría y los contenidos de las materias.

E7. Debería ser más práctico- teórico desde el inicio de la carrera

E8. Considero que muchas de las asignaturas que son claves para la formación profesional como trabajadores sociales se quedan solo en la teoría y pues a pesar de que este es un aspecto muy importante en la formación pues nos da las bases para la construcción de conocimiento hace falta articularlo con la práctica pues esta última es la que nos sitúa ante la realidad a la cual nos vamos a enfrentar una vez terminado el programa académico.

E15. El proceso de admisión de las y los estudiantes a la carrera de trabajo social, a raíz que en un gran porcentaje de estos eligen la profesión sin saber realmente de qué trata y desconociendo su papel transformador, cuáles son sus orientaciones y qué acciones ejerce la profesión... cuando nos preguntaron por qué elegimos la carrera un 80% de mis compañeros refirieron situaciones como: yo quería psicología, pero es muy cara, mis papas me dijeron que estudiara esto para que repartiera mercados con la alcaldía, yo me inscribí a esto porque el ICFES no me alcanza para más etc. EN ESTE SENTIDO RECALCO LA IMPORTANCIA DE EJECUTAR OTROS MODELOS DE SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE LOS ESTUDIANTES A LA CARRERA.

1. Formar a las y los estudiantes en ser personas empáticas con los demás seres vivientes del planeta.

2. Orientar un proceso de comprensión de las realidades sociales del país desde los primeros semestres a fin de poder enfocar los proyectos de aula en transformar estas realidades cercanas y no a final de la formación académica cuando este conocimiento ya no va a poder ser interiorizado y transversalizado con las otras asignaturas.

3. Fomentar en las y los estudiantes el pensamiento crítico sobre el causal y los aspectos de fondo que están tras las problemáticas sociales.

4. Repercutir en los futuros profesionales a fin de que estos sean personas que luche por la igualdad de todos los seres vivientes, y respeten las diferencias de estos.

Así mismo, al indagarles sobre elementos que desdibujan el ser Trabajador Social, anotaron algunos como: baja exigencia académica, la pedagogía docente, una carrera poco

valorada, la postura y falta de articulación de la Escuela y casos de violencia y acoso. Así refirieron las siguientes respuestas:

Discurso de las/los estudiantes

E3. La baja o poca exigencia académica en algunas asignaturas.

E4. Cuando los docentes hacen sus clases por hacerlas y no trascienden a un análisis crítico de las situaciones que se abordan en estas.

E6. Los casos de violencia y acoso que se han presentado en la universidad, debido a la falta de herramientas y voz por parte de la Escuela de Trabajo Social para atender y dar el debido proceso a estos casos, por lo cual algunas víctimas se vieron victimizadas constantemente.

E7. El saber que es una carrera poco valorada en el campo laboral colombiano

E12. Tanta relevancia que le da la escuela a un quehacer profesional crítico, cuando la realidad es otra, estamos sujetos a un Estado que ha fomentado la desigualdad históricamente y todavía nos dicen que transformamos realidades, cuando lo que hacemos es un "intento" o dar pañitos de agua tibia a uno de los países más desiguales del mundo.

E15. ...3. La falta de articulación de la escuela de trabajo social en las luchas sociales y el ejercicio del libre derecho a la protesta, lo cual es incoherente con el propósito de una profesión transformadora.

4. La inclinación de los procesos formativos a los campos gerenciales e industriales alejando el enfoque crítico social del proceso formativo.

Es importante reiterar que los estudiantes que se identificaron en esta RS señalan que el Trabajador Social es un ser humano que debe *integrar la sensibilidad humana con la formación política y ética; un ser humano integral con habilidades y actitudes que enriquezcan el ser y saber hacer; una persona con alta capacidad de escucha, comprometida y responsable, que tenga la capacidad de identificar, reconocer y analizar las diferentes situaciones o circunstancias que subvaloran a una persona o un grupo de personas en un determinado tiempo y espacio, haciéndolos partícipes del análisis de la identificación de las posibles soluciones, involucrando en estas a todos los actores relacionados* (E3, E4, E7, E8, E15).

Estos estudiantes consideran que el proceso formativo recibido *se centra en un pensamiento crítico reflexivo, que permite la comprensión teórica y la capacidad de mirar críticamente y autocríticamente la realidad, la capacidad para expresión verbal y escrita, la capacidad de discernimiento y escucha y que también aporta reflexión y análisis frente a las crisis coyunturales que se presentan en la profesión o en la realidad social* (E4, E6, E7, E8, E12, E13). No obstante, identifican debilidades que desdibujan el ser TS por la baja exigencia

académica, docentes no comprometidos con la enseñanza, una escuela que promueve una profesión transformadora pero desarticulada de las luchas sociales y con un fuerte distanciamiento del enfoque crítico social tanto en el proceso formativo, como en las prácticas que se desprenden de proyectos y acciones de diferente tipo promovidas en la dinámica de la Escuela.

Aunque perciben cierto nivel de calidad en la formación, piensan que aún está lejos de garantizar en los estudiantes un comportamiento futuro más ligado a un compromiso político cierto con actores y movimientos orientados a procesos transformadores de ordenes sociales basados en la injusticia y desigualdad sociales.

Igualmente, identifican como gran debilidad en el currículo la supremacía del componente teórico sobre el práctico ya que este último se encuentra previsto solamente para el IX y X nivel: *“muchas de las asignaturas que son claves para la formación profesional como trabajadores sociales se quedan solo en la teoría ... falta articularlo con la práctica pues esta última es la que nos sitúa ante la realidad...”* (E8).

Proceso Formativo desde la visión operativa de Trabajo Social

El estudiante que se ubica en la visión operativa, suele no incluirse a sí mismo; tiende a no reconocerse como sujeto que a su vez está siendo transformado con el proceso formativo recibido en la UIS y la Escuela de Trabajo Social; por lo general, no reconoce la importancia de fortalecerse en valores ni el aporte de la carrera a su crecimiento personal en el desarrollo de las diferentes competencias que forman parte del eje misional de la UIS; asume su práctica como la aplicación de una metodología.

Esta categoría se desarrolló desde las subcategorías de: ser Trabajador Social, contribución de la UIS al proceso formativo, fortalezas del proceso formativo, acciones debidas del Trabajador Social, elementos formativos faltantes y elementos que desdibujan el ser Trabajador Social.

Para el grupo de estudiantes ubicados en esta representación Ser Trabajador Social es intervenir algún problema social, promoviendo acciones de cambio, reconocer particularidades de la realidad social, transformar desde una postura política establecida, respetar los derechos humanos, promover la responsabilidad colectiva e intervenir de manera ética; aspectos mencionados en algunos de sus discursos:

Discurso de los estudiantes

E2: ser un interventor en algún problema social

E5. Es una disciplina que promueve acciones encaminadas a generar el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el empoderamiento de las personas, la responsabilidad colectiva, teniendo en cuenta la diversidad de las personas y basándose ante todo en el respeto a los derechos humanos.

E11. Ser un profesional que reconoce con facilidad las particularidades que se presentan al interior de los territorios y campos de la realidad social, con el fin de poder, a la postre, intervenir de la manera más ética posible sobre ellos.

E14. Una persona comprometida con la transformación social desde una postura política establecida; acompañada bajo el componente de la crítica y la reflexión de los problemas sociales, así como del entendimiento de las realidades que afectan individual, grupal y comunitariamente a las personas.

Consideran que la contribución de la UIS al proceso formativo (en este caso desde la Escuela de Trabajo Social) ha estado fundamentada en la investigación, herramientas teóricas y metodológicas y la comprensión de enfoques y teorías. El proceso formativo es concebido más desde un componente metodológico y técnico, como lo expresan en sus discursos:

Discurso de los estudiantes

E2. Creo que el proceso formativo de la UIS ofrecido es bueno para una cuestión investigativa, pero en el proceso de intervención se queda corto.

E5. Considero que desde la academia me han brindado una serie de herramientas a nivel teórico y metodológico que fundamentan el accionar profesional. Así mismo, el sentido crítico desde el que se aborda la realidad social me ha aportado una nueva perspectiva de las problemáticas sociales.

E10. Considero que contribuye dándome las bases teórico-prácticas en las que los espacios teóricos me indican el quehacer y la práctica el cómo desarrollarlo.

E14. El desarrollo del programa curricular se cumple a cabalidad, pero muchas veces los profesores no son lo suficientemente rigurosos para que esta profesión sea tomada con relevancia por autoridades o instituciones donde se desempeña el profesional en Trabajo Social.

Asimismo, refieren como fortalezas del proceso formativo el desarrollo de capacidades para solucionar problemas, buenas relaciones comunicativas, el abordaje de lo teórico e investigativo, en sus palabras:

Discurso de las/los estudiantes

E1. La capacidad de solucionar problemas inmediatos, las buenas relaciones de comunicación, la capacidad de poder aprender por uno mismo y la ayuda entre colegas
 E2. El tema de investigación
 E5. En cuanto a mis fortalezas considero que se encuentran relacionadas con la investigación social, la gerencia social y la protección social.
 E9. Teórico. Educativo. Materias especializadas en temáticas bien definidas en la realidad
 E11. Excelentes y calificados profesores con pedagogías y conocimientos claros. Buen abordaje de la teoría y las asignaturas de investigación. La cercanía con la mayoría de profesores y profesoras.

En este sentido, asumen que las acciones propias al Trabajador Social están orientadas a: mirar la realidad, los actores, sus intereses y definir las acciones; de otra parte, a lograr un acercamiento a la población y la realidad a intervenir y realizar el diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación, así como a tener una actitud dialógica y de empatía con los demás; así lo expresaron:

Discurso de las/los estudiantes

E2. Es una pregunta demasiado abierta, las acciones van a depender del contexto, por tanto, lo primero es mirar la realidad, sus actores y los intereses para así mirar cual es la mejor acción.
 E5. Se debe realizar el diagnóstico, la planeación, la ejecución y la evaluación.
 E11. Primero que todo debe informarse de manera general a cerca de las características más representativas tanto de la población objetivo como de las problemáticas que se presentan allí. Posterior a ello, se debe hacer un acercamiento empático y cuidadoso con la población y realidad a intervenir, y así, continuar con las demás etapas del proceso operativo en trabajo social (diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación).
 E14. Debe usar los elementos de la reflexión, la crítica y mantener una actitud dialógica de empatía con los demás, al mismo tiempo que reconoce las otras visiones del mundo de las diferentes culturas o formas de vida de las poblaciones con las que se va a trabajar.

Respecto a elementos formativos faltantes, el componente práctico (para la intervención) y los espacios para que este se dé, es la mayor carencia del programa de la carrera, especialmente en asignaturas de línea, tal como lo expresan en sus discursos:

Discurso de los estudiantes

E1. Que muchas de las materias que vemos sean teórico- PRACTICAS ya que hasta el momento dentro de

Discurso de los estudiantes

mi carrera he tenido muy pocas oportunidades de acercamiento a la realidad de la población y nos limitamos solo a la teoría

E2. Elementos más de práctica, de intervención.

E10. Considero que el plan de estudios de TS de la UIS es uno de los más completos a nivel nacional, sin embargo, agregaría materias, o espacios en algunas materias línea en los que se den lugar a la pre práctica.

E11. Definitivamente, el aspecto PRÁCTICO al interior de las asignaturas. Es decir, no es posible que se pretendan orientar procesos formativos de trabajo social donde aquella realidad a la cual se pretende diagnosticar e intervenir solo se pueda ver desde el papel y los datos existentes, por el contrario, se hace necesario muchísimas más horas prácticas en las asignaturas previstas desde el pensum de trabajo social.

También, identificaron algunos elementos que desdibujan el ser Trabajador Social, relacionados con: Escaso poder del Trabajador Social en las instituciones, profesores no comprometidos, enseñanza de la Investigación y diagnósticos de manera superficial y contradicciones políticas entre la dirección de Escuela y profesores, lo cual se lee en sus discursos:

Discurso de los estudiantes

E1. la escasa práctica o poderío que tiene el trabajador social dentro de un establecimiento con respecto a la toma de decisiones o a la hora de proponer soluciones diferentes

E2. Aspectos como tener profesores no comprometidos, que no hacen clase o asisten sin dictar sólo por cumplir con las horas.

E9. Enseñar los tipos de investigación por encima, igual que los diagnósticos, no se toca fondo lo que hace un trabajador social. En la formación se mete mucho teórico por encima ni profundizar y pocos medios en la vida real para demostrar lo que se hace en clase en todo el semestre

E11. El no acceso a horas prácticas considerables, sin necesidad de estar en noveno o decimo semestre.

E14. Las contradicciones políticas que muchas veces tiene la escuela o la dirección de escuela con sus profesores.

Así, los estudiantes prematriculados en prácticas académicas consideran que el accionar del Trabajador Social parte de su intención, cuando identifica las poblaciones y situaciones que lo necesitan, y no percibe claramente la realización de un accionar profesional desde la participación conjunta con la población sujeto, iniciando con ellos la identificación de prioridades. De allí, que sus discursos se orienten al Trabajador Social como una persona con conocimientos teóricos, herramientas metodológicas, con capacidad de solucionar problemas y comprometido con la transformación social desde lo establecido.

4.2 Resultados sobre las Prácticas Académicas, Agencias y Proceso de Asesoría

Con relación a las Prácticas Académicas, la importancia de éstas desde la ciencia social interpretativa, les permite a los estudiantes dar significado a la vida social articulando la teoría con los significados subjetivos que surgen de los actores de un proceso, tal como lo afirma Guzmán (1992).

La práctica influye en las concepciones de quienes realizan las acciones en cuanto a cómo se perciben a sí mismos (as) y la situación. Puede sugerir modalidades alternativas de interpretación de sus actos y “realidad”. Además de ofrecer una nueva forma de pensar, provee la oportunidad para concientizarse acerca de los patrones de pensamiento que emplean normalmente para hacer sus acciones inteligibles (p.16).

En este sentido, los discursos de los estudiantes se movilizaron en torno a su concepción de las prácticas académicas y la interpretación que realizan de su experiencia actual desde lo que son, saben, comprenden y sienten con relación al proceso formativo, las prácticas pre-profesionales, las agencias y el proceso de asesoría, aspectos que dimensionan dando relevancia a un estudiante crítico del modelo de desarrollo, que analiza las causas estructurales de los problemas y las reivindicaciones que se requieren, se transforma a sí mismo con el proceso formativo recibido y se proyecta a un ejercicio profesional donde se interesa por sí mismo y también por el otro como sujeto de derechos y no como el objeto de intervención; un otro que debe ser tenido en cuenta, un otro que participa, un otro que se reconoce en su entorno, que

precisa los asuntos que le conciernen y construye en conjunto alternativas para la transformación de su realidad.

Seguidamente, se presentan los hallazgos por cada una de las categorías, detallando la información desde las respectivas sub categorías.

❖ **Categoría Prácticas Académicas**

Esta categoría se definió con ocho sub categorías, orientadas a la comprensión de las prácticas académicas, su finalidad, las responsabilidades a asumir, los conocimientos adquiridos en el proceso formativo que brindan elementos para asumir la práctica, los conocimientos que serían necesarios, los elementos a tener en cuenta para elegir una práctica, las dificultades ante la selección, y las fortalezas que creen tener para desempeñarse en la Agencia, como practicante de Trabajo social.

Respecto al significado de las prácticas pre- profesionales, lo relacionan con un acercamiento a la realidad, una posibilidad de reforzar conocimientos, obtener habilidades y saberes, asimismo, se evidencia la importancia que algunos estudiantes dan al componente teórico y a lo técnico instrumental, pero también afirman, por un lado, que existen vacíos teóricos y por el otro identifican como debilidad la inmediatez para la selección de agencia y para la inducción sobre el proceso de prácticas, además de la falta de información con relación a las agencias, el desarrollo de las prácticas y la asesoría. No obstante, consideran que las prácticas preprofesionales se convierten en una experiencia que les permite conocer el mundo real, son una entrada al ámbito laboral y un requisito para obtener el título de grado profesional, tal como lo expresan desde su discurso:

Discurso de los estudiantes

Discurso de los estudiantes

- E1. Son una entrada al ámbito laboral, una forma de dar a conocer la experiencia profesional
 - E3. Aquel acercamiento a la realidad social realizado desde la condición aun de estudiante.
 - E4. Un primer acercamiento a la realidad y las situaciones problemas, aportando con los conocimientos previamente adquiridos en la academia.
 - E6. Son aquellas experiencias y actividades que se realizan, como su nombre lo dice, antes de obtener el título profesional, con el fin de reforzar los conocimientos adquiridos durante los semestres anteriores o en su defecto, obtener nuevas habilidades y saberes.
 - E12. Es una experiencia que nos dice cómo es el mundo real y laboral.
 - E13. En dónde ponemos en práctica lo aprendido durante la carrera
 - E14. Como el requisito para obtener el título de grado profesional.
-

Asimismo, consideran que la finalidad de las prácticas se encamina a aprender sobre la experiencia, acercar los estudiantes a la institución, sujetos y problemáticas, generar acciones transformadoras, integrar valores, conceptos y conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas, poner en práctica lo aprendido y que el estudiante comprenda su quehacer en el campo que seleccionó para su intervención; así lo evidencian en sus discursos:

Discurso de los estudiantes

- E1. Ayudar al estudiante a poder entender el campo profesional que escogió y en dado caso enriquecerse de la experiencia, de igual forma, saber si el campo escogido es del gusto del estudiante o no
 - E3. Permitir a los y las estudiantes acercarse a las instituciones, sujetos y problemáticas con acompañamiento docente, a fin de aprender sobre la experiencia.
 - E4. Generar procesos y acciones transformadoras con los sujetos participantes y lograr adquirir más conocimientos, habilidades y herramientas para enfrentar la realidad.
 - E8. Que el estudiante tenga la oportunidad de desarrollar habilidades y destrezas frente a las situaciones que le plantea la realidad y en donde pueda integrar valores, conceptos y conocimiento
 - E12. Vivenciar la práctica del trabajo social y poner en práctica lo aprendido en las aulas.
 - E14. Desarrollar en los estudiantes las habilidades lingüísticas, dialógicas y comprensivas para un óptimo proceso de intervención profesional. Del mismo modo, claro está, aplicar los conocimientos aprendidos de manera teórica y si es posible, a partir de la práctica generar nuevos conocimientos para mejorar los futuros procesos de intervención.
-

En cuanto a las responsabilidades frente a las prácticas afirman que deben ser responsables y comprometidos con las personas con quienes se realicen, con la entidad y consigo mismos; cumplir con eficiencia y compromiso las actividades; ser respetuosos y éticos y aplicar sus conocimientos y habilidades, de igual manera, no generar falsas expectativas en la población, y asumir tareas relacionadas con planeación, ser puntual, respetuoso, disciplinado, no incomodar, llevar registro de actividades, asistir a las tutorías, cumplir la intensidad horaria establecida y

cumplir el objetivo propuesto en la práctica. Algunos estudiantes lo expresaron de la siguiente manera:

Discurso de los estudiantes

E4. Responsabilidad y compromiso con las personas o sujetos donde se va a llevar a cabo, no jugar con la población y dar evidencias del proceso que se lleva a cabo.

E5. Considero que deben ser responsabilidades individuales en el sentido de responsabilidad, puntualidad y respeto. Y en cuanto a las prácticas pre-profesionales tener en cuenta los lineamientos del código de ética y tratar de realizar una intervención con la mayor disciplina y entrega con el fin de lograr los mejores resultados para todos.

E8. Actuar con ética y responsabilidad, cumplir con las actividades que sean asignadas con eficiencia y compromiso, y aplicar los conocimientos y habilidades

E12. Muchas, responsabilidad con la entidad, con la Población y conmigo misma.

E14. Cumplir con la misión institucional tanto de la escuela como de la Universidad; así mismo dar cumplimiento al objetivo propuesto en la práctica.

E15. 1. Asumir las responsabilidades propias de mi actuar profesional.

2. Cumplir con mis compromisos académicos.

3. Sustentar relaciones de respeto y empatía.

En lo referente a conocimientos adquiridos durante los ocho niveles de formación académica y que consideraban necesarios para asumir las prácticas, la mayor parte de los discursos argumentan: el desarrollo de capacidad comprensiva, elementos teóricos relacionados con epistemología, investigación, metodologías, el proceso operativo de Trabajo Social y el accionar político y crítico de la Escuela. Así, afirman que:

Discurso de los estudiantes

E1. Identificación del objeto de estudio, el problema y las herramientas necesarias para ahondar en este y proponer una alternativa de cambio

E2. Siento que no hay elementos suficientes para asumir el proceso de prácticas.

E3. Se requiere la integridad de los saberes adquiridos para abordar las realidades sociales de manera pertinente.

E7. Todas las materias nos sirven de apoyo para esta etapa de pre práctica

E8. Las capacidades de interpretar situaciones problemáticas, comprender los ámbitos de actuación, elaborar diagnósticos sociales, seleccionar y manejar fuentes de información, el uso de las TIC y la capacidad de usar técnicas de intervención.

E10. Considero que todo lo aprendido a lo largo de la carrera me han hecho crecer personal y profesionalmente, sin embargo, creería que la línea de investigación que se maneja en el pénsum es uno de los fuertes teóricos y metodológicos que podrían ser aplicables a distintas realidades. Adicional a esto, las materias como TS individual y familiar, grupos y redes, pedagogía social, psicología, talento humano, gerencia social y de proyectos, y todos aquellos fundamentos de políticas y teorías.

E11. El proceso operativo de trabajo social y sus fases. Las capacidades adquiridas en los cursos de investigación. La multidisciplinariedad de conocimientos teóricos que se han manejado desde las diferentes asignaturas de las ciencias sociales.

E14. Desde el accionar político y crítico que se propone la escuela, pero en cuanto a lo disciplinar, creo que estamos con algunos vacíos teóricos y epistemológicos.

Así mismo, identifican como conocimientos necesarios para el momento de iniciar las prácticas, lo relacionado con el método operativo de Trabajo Social, enfatizando el diagnóstico y herramientas metodológicas, al igual que la capacidad para relacionarse con el otro y, para realizar lecturas críticas de la realidad.

Discurso de los estudiantes

- E1. Todos los conocimientos investigativos que nos ha brindado la carrera
- E2. Todo lo relacionado a diagnóstico, planeación, intervención y ejecución.
- E8. La elaboración de diagnósticos sociales, la capacidad de realizar lecturas críticas de la realidad, la capacidad de usar técnicas de intervención y la capacidad de relacionarse con el otro, así como poner en práctica los conceptos teóricos
- E10. Manejo de grupos, pedagogía social, trabajo de caso, investigación, bases epistemológicas.
- E11. El proceso operativo de trabajo social. La capacidad de empatía y acercamiento prudente. Habilidad de evaluación continua ante el proceso de intervención efectuado.
- E12. El método de trabajo social.
- E14. El conocimiento disciplinar de la profesión, así como el entendimiento del contexto institucional, es decir, la profundización en conceptos básicos e indispensables como: Estado o política, claves en la constitución de un Estado-Nación.
- E15. Todos los conocimientos que adquirí desde el primer día que estuve en clase.

En todo este recorrido entre lo que creen saber, tener y necesitar para iniciar sus prácticas académicas, se consideró necesario preguntar sobre los elementos a tener en cuenta para elegir su práctica, al respecto, la mayoría coincide en el gusto por el área a seleccionar, que la Agencia permita el desarrollo de competencias propias de Trabajo Social, las habilidades que se requieren, el grupo a intervenir y el lugar (agencia), expresando lo siguiente:

Discurso de los estudiantes

- E1. la afinidad y el gusto por el área laboral, la experiencia teórica que tiene sobre el tema, grupo o población
- E3. Que el espacio permita el desarrollo de las competencias profesionales en trabajo social y, además, el gusto personal por dicha área y campo.
- E4. La motivación del estudiante por el campo que desea abordar y la salud mental (que se puede deteriorar si el campo le trae a colación eventos pasados). Los otros aspectos ya serían académicos, como están estipulados.
- E5. Yo considero que, en primer lugar, tener claro con qué tipo de población se quiere trabajar, en segundo lugar, se debe tener un gusto o afinidad en cuanto al área, en tercer lugar, tener habilidades que se requieren para poder lograr el resultado esperado.
- E8. El campo de práctica en el cual me quiero desempeñar, y las competencias adquiridas
- E10. Lugar en el que se realiza la práctica, que sea en un lugar con relación a un tema de interés, que se cuenten con las bases teóricas necesarias, que se cuente con un profesional de apoyo o guía para el estudiante que realizará la práctica.
- E12. Tener una orientación profesional en dicho ámbito, que el rol del trabajador social este delimitado al interior de dicha entidad o proceso, que la participación del TS no sea nueva, tener acceso a la población
- E14. tener las bases epistemológicas y paradigmáticas lo suficientemente claras.
- E15. 3. Nuestra disposición para realizar este proceso en este lugar.

Las principales dificultades que identifican para la selección de la práctica las relacionan con la cantidad de estudiantes que se postulan para una misma Agencia, el promedio, limitación de campos, desconocimiento de los campos, el poco tiempo que tienen para elegirla, falta de inducción, limitada información sobre las instituciones, incertidumbre frente a los posibles horarios y el desconocimiento del docente asesor. De otra parte, refieren como una dificultad el hecho de que no se realiza un análisis de la idoneidad del estudiante según el área que éste seleccione, carencia de información sobre el proceso de las prácticas y las funciones del quehacer profesional en cada área y la falta de apoyo económico, tal como se desprende de sus discursos:

Discurso de los estudiantes

E2. La limitación de campos

E4. La cantidad de estudiantes que requieren el mismo campo y solo por medio del promedio se selecciona sin hacer un debido análisis de qué persona es la más acorde para cada uno.

E5. Yo pienso que el desconocimiento, debido a que durante el proceso académico muy rara vez se menciona los campos en los que se puede desempeñar un profesional. Así mismo, muy rara vez se tiene un acercamiento a las funciones que se desempeñan, pocas veces los docentes hablan de sus experiencias y eso hace que no se genere interés en indagar sobre el quehacer profesional.

E6. El poco tiempo para escoger la práctica y la falta de inducción y debates sobre los campos de práctica disponibles.

E8. En este momento el desconocimiento de cuáles son las instituciones con las que la universidad tiene convenio para realizar las prácticas.

E11. Que no se tiene un conocimiento claro y profundo de lo que cada campo puede ofrecerle al estudiante ya sea como insumo para sus prácticas, como también el conocimiento para áreas particulares al ejercer la profesión.

E13. El no saber muy bien cómo se desempeña un trabajador social en cada área

E15.1. Limitada información que se brinda de las instituciones y/o entidades que ofertan los campos, el nombre de la institución y el nombre del programa no son información suficiente para conocer las acciones que en el realizaremos.

2. La incertidumbre frente al horario que se manejara en este proceso.

3. El desconocimiento del docente director de prácticas.

Del mismo modo, se indagó sobre las fortalezas que consideraban tenían para desempeñarse en la práctica, para lo cual mencionaron, por un lado, algunas características personales como: liderazgo, solidaridad, empatía, compromiso, dedicación, responsabilidad, disciplina, paciencia, actitud crítica y capacidad dialógica, y por el otro lado, elementos del

proceso formativo como elaborar diagnósticos, conocimientos relacionados con investigación social, protección social, matriz DOFA, fases del proceso operativo y transformación de realidades, problemas y necesidades, tal como se evidencia en sus discursos:

Discurso de los estudiantes

- E1. Liderazgo, solidaridad, empatía, compromiso y dedicación
 - E2. Fortalezas en cuestión de diagnóstico, pero en la planeación siento una debilidad
 - E5. Tengo fortalezas en cuanto a la investigación social, la protección social incluyendo la seguridad y salud en el trabajo, además de lo que tiene que ver a nivel de gerencia social.
 - E9. Leer el ambiente donde estas. Saber que temática le mueve su interés en los campos presentados por la escuela y vida laboral. Tener una caja metodología clara sobre qué hacer si implementas un tipo de metodología.
 - E10. Responsabilidad, compromiso, disciplina, paciencia, actitud crítica, y excelentes bases teóricas.
 - E11. Soy empático y cuidadoso al momento de sumergirme en los contextos. Conozco muy bien el análisis DOFA. Entiendo las fases del proceso operativo y su correcto desarrollo
 - E14. La capacidad dialógica y crítica comprometido y responsable con la transformación de realidades, problemas y necesidades sociales objeto de investigación e intervención de la profesión.
-

Los estudiantes de Trabajo Social que la teoría influye en la práctica llevándola al proceso de auto-reflexión, pero saben que es fundamental que este proceso sea realizado de manera participante, de tal manera que Trabajador Social y sujetos participantes realicen acuerdos frente a las acciones que consideran pertinentes. A su vez, las prácticas pre - profesionales son entendidas como un todo, donde confluye el estudiante con sus saberes, valores, conceptos, conocimientos, habilidades y su disposición para la transformación; el individuo, grupo o comunidad en su propio contexto, con su propio análisis de la realidad y sus propias propuestas; una institución (Agencia) que facilita el encuentro de teoría y práctica para contribuir a transformaciones sociales; y allí también confluye la Escuela que con el proceso de acompañamiento y asesoría aporta al logro de articular teoría y praxis.

❖ **Categoría Agencias**

En esta categoría se presentan cinco subcategorías: conocimiento del estudiante sobre las agencias (lo que sabe de ellas), las responsabilidades que consideran deben tener frente a estas,

los aportes que espera de la agencia y los aportes que deben brindarle de su parte, los elementos que debe tener en cuenta para elegirla, y las fortalezas que considera tener para su desempeño en la agencia.

En relación al saber que el estudiante tiene sobre las agencias, en general las identifican como instituciones que por sus proyectos solicitan practicantes y para ello realizan un convenio con la UIS; algunas son estatales y la mayoría no ofrecen remuneración económica, que están divididas por áreas y campos, el estudiante la selecciona de acuerdo a su interés, se pueden postular dos y cuando varios estudiantes escogen la misma agencia, el cupo se define por promedio; no obstante, otros estudiantes refieren que no tienen conocimiento sobre las agencias porque la Escuela no da mayor información y la que aparece en internet sobre éstas es muy limitada; a continuación, algunas opiniones:

Discurso de los estudiantes

- E3. Que la mayoría no ofrecen una remuneración económica.
 - E4. Nada
 - E5. Realmente lo que sé es que se dividen por áreas, pero no tengo mayor conocimiento de cuales agencias están disponibles.
 - E6. Que son instituciones con proyectos y objetivos sociales que piden practicantes para su ejecución.
 - E8. En este momento tengo desconocimiento de las instituciones que tienen convenio con la universidad para realizar las prácticas profesionales
 - E10. Son agencias que tienen convenio con la UIS y proporcionan espacios para aplicar lo aprendido en la academia. Además, se escogen de acuerdo al campo de interés del practicante y se asignan en parte con ayuda del promedio del estudiante.
 - E11. Que están divididas por campos de acción y que algunas reconocen incentivo monetario y otras no.
 - E12. Aún no sabemos nada, pero lo que se ha escuchado es que son algunas instituciones estatales como el ICBF, comisarías se familia; y entidades no gubernamentales.
 - E13. Nada, la escuela no da mucha información
 - E15. Muy poco casi nada, solo el nombre de la agencia y el programa. La información obtenida de estos es la que aparece en internet la cual es muy limitada.
-

Frente a las responsabilidades que el estudiante debe tener con la agencia, identifican: responsabilidad, compromiso, puntualidad, buena actitud, respeto, ética, escucha activa, eficiencia, aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas, y la realización de diseños participativos, tal como lo expresaron los estudiantes:

Discurso de los estudiantes

-
- E4. Responsabilidad, respeto, compromiso, puntualidad y actitud de escucha activa.
- E5. Cumplir de la mejor manera las normas establecidas dentro de la agencia, tener disposición en cuanto a las tareas que se me puedan asignar, brindar herramientas para poder transformar la problemática que encuentre.
- E8. Actuar con ética y responsabilidad, cumplir con las actividades que sean asignadas con eficiencia y compromiso, y aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos
- E9. Respeto a las demás del entorno. Responsabilidad en cómo se hace la interacción con la población de intervención. Coherencia desde el principio de la práctica con su director e institución con sus acciones en el entorno.
- E10. Cumplir con horarios de práctica establecidos, así como la correcta presentación personal de acuerdo a la agencia seleccionada. Proporcionar un proyecto o entregable final que incluya todo el proceso realizado a lo largo de los dos semestres de práctica y la propuesta de mejora. Estar comprometido con la agencia de prácticas y esto incluye asistir informado (a) y/o actualizado (a) con respecto a políticas, o temas base para el correcto desarrollo de la práctica.
- E13. Ser cumplida en mi horario, Realizar mi labor respecto a lo que corresponde con la carrera
- E14. Desarrollar procesos y diseñar metodologías participativas con actores sociales e institucionales para la elaboración de propuestas de intervención social.
-

Al indagar sobre los aportes que el estudiante debe recibir de la agencia mencionaron la importancia del par institucional, la experiencia, desarrollo de competencias, colaboración para investigar respecto a las demandas sociales de la población y la adquisición de destrezas profesionales, seguimiento al proceso, un auxilio económico, condiciones de infraestructura y tecnológicas, que ofrezca los insumos para la intervención y que sea un espacio de reconocimiento a la labor del Trabajador Social y de comprensión al proceso del estudiante.

::

Discurso de los estudiantes

- E3. Debo recibir aportes en cuanto a la experiencia y el desarrollo de competencias
- E4. Acompañamiento y participación en el proceso por parte de la agencia
- E8. El aporte por parte de la agencia al estudiante en prácticas es la posibilidad de adquirir destrezas profesionales y experiencia laboral
- E12. colaboración para investigar alrededor de las demandas sociales de la población, el acceso a ella
-

Asimismo, frente a los aportes que el practicante debe brindar a la agencia, refirieron compromiso, creatividad, innovación, ampliar la visión de la problemática, investigar alrededor de las demandas sociales; un estudiante considera que la intervención debe ser realizada sin mediación de reconocimiento económico alguno, tal como se evidencia en sus discursos:

Discurso de los estudiantes

- E3. Debo aportar compromiso y creatividad.
-

-
- E4. conocimientos innovadores y acciones que propicien cambios enriqueciendo los procesos que ellos estén gestionando
 - E5. Tener una buena aptitud, ser disciplinada, responsable, tener capacidad de escucha y sobre todo atender a las críticas constructivas que me puedan brindar
 - E7. Como trabajador social debería darle a la agencia es la posibilidad de ampliar su espectro de visión de acuerdo a la problemática que presenten
 - E12. la colaboración para investigar alrededor de las demandas sociales de la población, el acceso a ella
 - E15. Otorgar sin ningún tipo de reconocimiento, mi tiempo, mis conocimientos y mis habilidades. Contribuir a la disminución de sus gastos económicos al contar con un profesional más sin generar ningún tipo de económico extra.
-

De igual modo, respecto a los elementos a tener en cuenta para elegir la agencia, mencionan los relacionados con: el agrado por el campo, el equipo de trabajo, el análisis de la agencia, el grupo poblacional con el que se trabajaría, la presencia de un Trabajador Social guía (par institucional), disponibilidad de tiempo, acceso al lugar, una ubicación geográfica conveniente y poder solventar la supervivencia; ejemplos de la identificación de tales elementos se presentan en los siguientes discursos:

Discurso de los estudiantes

- E4. La disposición, el equipo de trabajo y los elementos con los que se cuenta para abordar el proceso formativo
 - E5. Principalmente considero que el interés hacia el área que maneja, el grupo población con el cual se desempeñan y tener conocimientos sobre las temáticas que se abordan.
 - E8. Los elementos que tendría a consideración; es el campo que me gustaría desempeñarme, un análisis de la institución es decir ¿qué hace la institución?, ¿qué aporta? y ¿cuál es la población con la que se trabaja?
 - E10. Calidad del personal guía en la agencia de prácticas, que sea una agencia del tema de interés por parte del practicante, que la agencia fomente espacios de práctica real en donde se pueda aplicar lo aprendido por parte del practicante.
 - E12. Yo creo que depende del campo de prácticas que desee el estudiante, pero el elemento principal que yo tendría en cuenta para la selección es el acompañamiento interno del trabajador(a) social.
 - E15. 1. Que sea un campo de agrado.
2. Disponibilidad de tiempo.
3. Acceso al lugar.
4. Poder solventar mi supervivencia en paralelo que realizo mis prácticas.
-

En cuanto a las fortalezas adquiridas para el desempeño en la Agencia, entre otras, identificaron: relacionamiento con personas, trabajo con poblaciones, trabajo en equipo, escucha activa, comunicación asertiva, compromiso, disposición de aprender, creatividad, ética, moldearse a situaciones, buscar soluciones, conocimientos sobre proyectos, metodología de

investigación, Análisis DOFA, articulación de redes, acceso a internet y tener por costumbre trabajar; enfatizan en sus fortalezas con relación a los conocimientos adquiridos en el proceso formativo, tal como se pueden observar en sus respuestas:

Discurso de los estudiantes

- E3. La habilidad para relacionarme con las personas.
 - E4. Trabajo en equipo, escucha activa, diálogo y comunicación asertiva, innovación y capacidad de adaptarse.
 - E5. Fortalezas en cuanto a liderazgo, comunicación asertiva, trabajo en equipo y habilidades en con herramientas ofimáticas
 - E6. Liderazgo, trabajo en equipo, trabajo con poblaciones.
 - E8. Soy una persona comprometida, dispuesta a aprender, responsable, eficiente, con capacidad de trabajar en equipo, creativo y con pensamiento crítico
 - E10. Materias como gerencia social o gerencia de proyectos. Adicional a esto la parte metodológica del área de investigación.
 - E11. Conozco el análisis DOFA. Puedo desarrollar las etapas del proceso operativo de trabajo social. Tengo capacidad de empatía.
 - E12. Compromiso ético, escucha activa, trabajo en equipo.
 - E13. Estoy acostumbrada a trabajar, soy muy cumplida y siempre entrego lo mejor de mí en todo lo que hago
-

En esta categoría, se expresa claramente el sentir del estudiantado con relación a la falta de experiencias de práctica desde asignaturas de la malla curricular que son específicas para el aprendizaje del quehacer del Trabajador Social, la falta de información sobre: el proceso de prácticas I y II con relación a las agencias, información sobre las agencias, claridad en el objeto de solicitud de practicantes que hacen las agencias y especificidad de los derechos y deberes del estudiante con relación a la agencia.

❖ Categoría Proceso de Asesoría

Para indagar acerca de esta categoría, se precisaron las siguientes sub categorías: conocimientos del estudiante sobre el proceso de asesoría, el deber ser de la asesoría, el rol del practicante frente a la asesoría, tareas del practicante frente a la asesoría, responsabilidades del asesor y fortalezas del asesor.

Con relación a los conocimientos sobre el proceso de asesoría, los estudiantes refieren saber muy poco o nada; no obstante, algunos se refieren a la asesoría como el derecho a algunas horas por semana y a la asignación de un docente que realizará apoyo académico y será el encargado de guiar y vigilar el proceso que ejecute el estudiante; así lo expresaron, dejando en evidencia el desconocimiento que el estudiantado tiene sobre el proceso de asesoría y el sentido de ésta para su proceso formativo:

Discurso de los estudiantes

- E3. Que deben ser semanales.
 - E4. Que es una asesoría personalizada con el director de práctica.
 - E6. No sé nada al respecto, sólo que la brinda un profesor.
 - E7. NO SE NADA
 - E8. Se que estaré trabajando en conjunto con un profesor que me asesorará y me ayudará durante todo el proceso
 - E10. Sé que se debe realizar por lo menos 5 horas a la semana pues al docente tutor se le pagan 5 horas. Adicional a esto debe ir el docente al lugar en el que se realiza la práctica para realizar la correcta revisión del desempeño del estudiante.
 - E11. Que me encuentre con una o un profe para ir mirando en que va mi proceso
 - E13. Nada, la escuela no brindó mucha información
 - E15. No mucho, que será realizado por una docente de la escuela asignada por la escuela.
-

En cuanto al deber ser de la asesoría, tal como creen la debe recibir el estudiante, la relacionan como espacio de encuentro, un proceso constante, horizontal y de retroalimentación, que permita el intercambio de saberes, el fortalecimiento de confianzas, además de la posibilidad de crear un plan de trabajo, fortalecer las debilidades del estudiante y donde el docente asuma una actitud comprensiva y de colaboración, tal como lo expresaron:

Discurso de los estudiantes

- E1. personalizado, junto con un seguimiento semanal en donde se puedan aclarar dudas y discutir inquietudes
 - E2. Considero que debe ser un proceso constante, donde el maestro como el alumno creen un plan de trabajo y lo cumplan.
 - E3. Pienso que él o la asesora debe tener una actitud comprensiva por la naturaleza de la situación y estar atento a colaborar con el estudiante.
 - E6. Con respeto, diálogo, sin juicios de valor y estableciendo relaciones horizontales.
 - E8. Se debe orientar al alumno en cuanto a la actividad académica que se realiza, explicar al estudiante la metodología con que se trabaja en el área de conocimiento de la especialidad de su materia, supervisar el avance académico del alumno, motivar al alumno, contestar de forma amplia, clara a las preguntas e inquietudes del
-

estudiante

E13. Un poco más cercano a lo que tengo que hacer, como lo voy hacer, considero importante una asesoría antes de elegir el campo en que trabajar

E14. Debe ser un espacio de encuentro para la retroalimentación y de esta forma compartir la experiencia que se está desarrollando

E15. 3. Muy completo y que realmente responda a nuestras necesidades

Además, los estudiantes identifican que su rol de practicante frente a la asesoría debe darse en el marco del compromiso, la responsabilidad, el trabajo conjunto, atender recomendaciones, usar recursos académicos, exigir al docente, cuestionar al docente y estar pendiente de la asesoría; no obstante, hay quienes refieren no tener claro su rol o no saben nada al respecto:

Discurso de los estudiantes

E3. No tengo claro.

E4. Un rol activo de investigador, de estar en constante indagación y acercamiento a su director de prácticas acompañando el proceso mediante un diálogo de saberes.

E6. Atender a las recomendaciones y asesorías para mejorar mi proceso de práctica.

E7. NO SE

E8. Debe trabajar en conjunto con su profesor, de manera responsable, así mismo, atender a las orientaciones y recomendaciones.

E9. Analizar las situaciones presentadas a lo largo de la practicas. Saber adaptarse a las dificultades que se presente a lo largo del tiempo. Utilizar los recursos académicos que se le enseñan en la materia.

E10. Exigir al docente la revisión constante de su proyecto y de su desempeño en la práctica. Cumplir con todas las recomendaciones y anotaciones sugeridas por el docente.

E11. Informar cada situación que ocurra en la institución que me involucre.

E12. Tener total compromiso y responsabilidad.

E13. Estar pendiente de esta asesoría

E15. 1. Manifiestar las dudas, inquietudes, confusiones del proceso de prácticas. 2. Orientarme en los procesos donde existan vacíos.

Con relación a las tareas del practicante frente a la asesoría, consideran que éstas deben realizarse con eficiencia, responsabilidad y ética teniendo en cuenta la retroalimentación del docente, buscar alternativas, aplicar conocimientos, habilidades y hacer informes; además, hacer una propuesta de intervención, cumplir con las etapas de diagnóstico, planeación, ejecución y

evaluación del proceso, cumplir con las tareas asignadas y apoyar actividades propias de la institución:

Discurso de los estudiantes

- E2. Realizar una propuesta de intervención
 - E4. Estar pendiente de los consejos y retroalimentación del docente ante los informes que se le presentan al mismo, para buscar los fundamentos necesarios y alternativas acordes al proceso, la problemática o situación y la población con quien está relacionado el practicante.
 - E5. Creería que cumplir con las etapas de diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación del proceso, además de las que nos asignen en la agencia
 - E8. Realizar las tareas que le sean asignadas con eficiencia y responsabilidad, actuar con ética y responsabilidad y aplicar los conocimientos y habilidades requeridas
 - E13. Llevar informes, conocer la labor
-

En lo referente a las responsabilidades del asesor de prácticas, las relacionan con ser un mediador eficaz, garantizar el buen desempeño del estudiante, leer los informes y cumplir con lo pactado a nivel interinstitucional, asimismo, guiar, escuchar, mediar, motivar, interlocutar, orientar, informar y facilitar, lo cual debe realizar con disciplina y compromiso en su interacción con el estudiante, la agencia y la universidad. Así lo evidencian en sus discursos:

Discurso de los estudiantes

- E1. garantizar el buen desempeño que tendrá el estudiante dentro de las prácticas y de igual manera, ayudar en el proceso
 - E2. Cumplir con lo pactado y lo que estipula el Alma Mater que ellos deben cumplir
 - E4. Hacer seguimiento del estudiante en la agencia y dar una cara de responsable por la escuela, con el estudiante guiarlo y enriquecerlo con conocimiento, con la universidad abrirle espacio a la profesión para obtener y exponer más campos de intervención y con la asesoría, ser disciplinado y comprometido con el tiempo de los estudiantes.
 - E8. Agencia: rol de facilitador, moderador y organizador
Estudiante: orientar al alumno en cuanto a la actividad académica, motivar al alumno, contestar de forma amplia, clara a las preguntas e inquietudes del estudiante
Universidad: rol de facilitador y moderador
Asesoría: Evalúa y retroalimentar las producciones de los estudiantes, supervisar el avance académico del alumno
 - E11. Frente a la agencia servir de mediador, frente al estudiante se debe dar el acompañamiento correspondiente y en los momentos indicados, frente a la UIS debe rendir informes de cómo va el estudiante asumo, y frente a la asesoría comprometerse de la forma más completa a escuchar y orientar al estudiante en cuestión.
 - E14. Agencia: ser el interlocutor entre la agencia y la universidad, de igual forma debe hacer las claridades del quehacer profesional en la institución. Estudiante: brindar sus conocimientos teóricos para el mejoramiento de los procesos de intervención que está desarrollando la agencia. Universidad: Asesoría: Complementaria y reflexiva.
 - E15. 1. Guiar el proceso de prácticas.
2. Resolver las dudas e inquietudes.
3. Brindar información pertinente que permita ampliar los conocimientos.
4. Actuar como mediador entre el estudiante y la agencia.
-

Respecto a las fortalezas del asesor, las enmarcan en una persona caracterizada en valores y principios tales como: paciencia, escucha, empatía, comprensión, respeto, liderazgo, responsabilidad, consejo, compromiso, buena actitud, además con capacidad de diálogo, habilidades comunicativas, disposición de trabajar y por supuesto experiencia profesional en el área que asesore. También consideran algunas características como operador de procesos: saber explicar, interpretar lo que el estudiante propone, crear estrategias en conjunto y ser exigente en lo académico, tal como lo reflejan en sus respuestas:

Discurso de los estudiantes

- E3. La empatía y comprensión.
 - E4. Capacidad de diálogo y darse a entender, corregir asertivamente y construir buenos lazos de comunicación y confianza responsable con el estudiante.
 - E6. Debe tener capacidad para orientar y contribuir al crecimiento profesional y personal del estudiante, formándolo como una persona íntegra y responsable ante sus funciones académicas.
 - E7. Poder resolver los problemas presentados por el practicante
 - E8. Capacidad para comunicar con precisión y claridad, ideas, conceptos y opiniones. Habilidades de comunicación. Capacidad de análisis. compromiso ético. Capacidad de liderar.
 - E11. Empatía 100%. Diálogo asertivo. Ser exigente respecto al rendimiento del estudiante. Propositivo para juntos crear estrategias para el desarrollo normal de la práctica.
 - E12. Tener experiencia profesional en dicho campo de acción
 - E15. 1. Empatía
 - 2. Respeto
 - 3. Conocimiento del campo
 - 4. Disposición de realizar su trabajo.
-

En esta categoría, los estudiantes relacionan el perfil del docente asesor con una persona con valores definidos, con capacidad de escucha y habilidades comunicativas, una persona idónea que realice una labor constante de acompañamiento y retroalimentación fundada en la confianza y la colaboración, que promueva en el estudiante una actitud de compromiso y corresponsabilidad. Asimismo, con relación a la asesoría, los estudiantes sugieren que la Escuela de Trabajo Social los debe orientar de manera explícita en el sentido y contenido del proceso de asesoría desde lo teórico y metodológico en relación con el quehacer de Trabajo Social.

Conclusiones del Diagnóstico

El tratamiento realizado a los discursos de los estudiantes se estructuró a partir de las categorías que emergieron de la necesidad de clasificar la información brindada por los estudiantes, así como para identificar las percepciones de los estudiantes frente a las prácticas profesionales.

En el caso del proceso formativo se halló que, aunque los estudiantes consideran que el contenido del plan académico, brindado desde el respectivo programa para los ocho primeros niveles de la carrera de Trabajo Social, es bueno, perciben que es incompleto, pues carece de elementos teóricos que relacionan con: Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes; Familia y género, Salud y primeros auxilios, y Competencias axiológicas y laborales.

Así mismo, identifican que el desarrollo de las asignaturas existentes es muy teórico y no cuentan con experiencias de práctica o ejercicios de aplicación, lo cual perciben, según sus expresiones como una desarticulación entre teoría y práctica, por lo que sugieren se implementen ejercicios prácticos en diferentes asignaturas, promover voluntariados, realizar visitas pedagógicas a las agencias y crear espacios propios de práctica desde la Escuela de Trabajo Social.

Aunado a lo anterior, perciben que la falta de compromiso de algunos docentes desmejora el rendimiento académico, y el ingreso de estudiantes a Trabajo Social por descarte contribuye a la estigmatización de la carrera.

Respecto al proceso formativo y a las percepciones que los estudiantes tienen de este, se hace necesario que se convoque a los integrantes estamentarios de la Escuela de Trabajo Social, a un debate que propicie un acuerdo social a partir de las prioridades de mejora en el currículo ya

que es este el que da contenido y coherencia a la formación profesional que se pretende, tal como lo plantea la Oficina Internacional de Educación (2013), al referirse al currículo:

El currículo deja de ser solamente la sumatoria de planes, programas y asignaturas para transformarse en el producto de procesos de acuerdo político y social sobre qué, para qué y cómo educar, en el contexto del proyecto de sociedad que se aspira construir. Los consensos en torno al currículo aportan un marco de referencia posible para colocar el bienestar global y el protagonismo de los estudiantes como ejes centrales del sistema educativo, repensar la relación de éstos últimos con los imaginarios de sociedad deseados, fortalecer la relación entre política educativa y reforma curricular, y responder eficazmente a las expectativas y demandas de los jóvenes y de la sociedad. (p.5)

En coherencia, con la necesidad de debatir el currículo de Trabajo Social en la UIS, resulta fundamental a su vez, realizar un amplio debate académico-político sobre las visiones del Trabajo Social identificadas a partir de los discursos de los estudiantes -incluso sobre otras posibles concepciones-, con la finalidad de clarificar las diferencias epistemológicas, ético políticas y metodológicas, de manera tal que se avance hacia una decisión que permita enfatizar alguna orientación formativa más clara (para qué se forma?) y que tenga repercusión directa sobre el Proyecto Pedagógico del Programa.

Con relación a las prácticas preprofesionales las percepciones de los estudiantes se orientaron a la falta de información sobre las mismas, la insuficiencia de tiempo para la selección de las agencias, una selección de práctica por gusto y no por idoneidad, y al desconocimiento de las experiencias de prácticas de los estudiantes antecesores. Las percepciones más evidentes

fueron la de llegar a las prácticas académicas, casi finalizando el pénsum (IX y X nivel) sin haber tenido experiencias previas de acercamiento a la realidad y de aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos, y la de recibir poca información solo en octavo nivel. Al respecto, Pérez-Gómez (como se citó en Ibarrola-García, 2013) afirma que “integrar los referentes del contexto real de la práctica facilitarán que el conocimiento teórico adquiera significación, relevancia y durabilidad”, aspecto relevante, más cuando los estudiantes manifiestan la importancia de realizar ejercicios de aplicación antes de su ingreso a las denominadas prácticas académicas, así como de tener claridad sobre el quehacer del Trabajador Social en los diferentes campos de intervención. Muy seguramente, se hará necesario debatir sobre la inclusión de un espacio de para preparar a los estudiantes en los aspectos relacionados con las prácticas, promover la ampliación de oferta de agencias y del tiempo de selección de las mismas, realizar perfiles de idoneidad y creación de espacios para socialización de experiencias de prácticas según los campos y agencias con lo que cuenta la Escuela.

En lo concerniente a las Agencias, las percepciones de los estudiantes giran en torno al desconocimiento del papel de la agencia en el proceso formativo, la falta de claridad del objeto de solicitud de practicantes por parte de la agencia, la ausencia de apoyo económico para el practicante y la importancia de la ubicación geográfica de la agencia. De acuerdo a lo anterior, un debate al respecto debe orientarse, por un lado, a precisar un mecanismo para que la institución dé cuenta concreta del objeto del requerimiento de practicantes y para que éstos conozcan claramente dicho requerimiento y así, puedan realizar con objetividad la selección de la agencia, y por el otro lado, a definir criterios de selección de las agencias y posibilitar la vinculación de nuevas agencias, acorde con la formación ético política del programa.

Con referencia a las percepciones sobre el proceso de asesoría, se identificó que los estudiantes consideran tener poco o nada de información sobre la asesoría y que evaluar a los asesores contribuiría al mejor desempeño de éstos. Disponer de espacios para la interacción asesores y practicantes y analizar la pertinencia de evaluar a los asesores podrían ser asuntos orientadores para el debate.

5. Orientaciones para el Debate y una Posible Reforma Micro Curricular, dirigidas al mejoramiento de las Prácticas Pre-Profesionales de Trabajo Social UIS, a partir de las Percepciones de Estudiantes de Octavo Nivel de Formación Profesional

5.1 Justificación

Para precisar las orientaciones dirigidas a una posible reforma micro curricular de las prácticas académicas, se partió de las mejoras propuestas por los estudiantes frente a unas situaciones diagnósticas identificadas previamente y expuestas por la investigadora mediante un cuestionario para tal finalidad, para ello, se contó con la voz de estudiantes que se expresaron desde lo que consideraban es un proceso formativo integral, donde teoría y práctica alcancen el nivel de equilibrio para lograr un ejercicio efectivo de su quehacer profesional. Así, a partir de unas categorías de interpretación (proceso formativo, prácticas académicas, agencias y proceso de asesoría), fueron manifestando en sus discursos ideas y sugerencias convertidas en alternativas como respuesta a las demandas, que consideran se deben implementar en el proceso formativo como Trabajadoras y Trabajadores Sociales que se ofrece en la UIS.

Con relación a la categoría de proceso formativo, identificaron como gran debilidad la supremacía del componente teórico sobre el práctico ya que este último se realiza solamente en los dos últimos niveles de la formación. A la anterior debilidad, agregaron el inadecuado proceso de admisión a la carrera; la baja exigencia académica; la falta de compromiso de algunos docentes respecto a la profesión y a su responsabilidad académica; la reiterada enunciación de un Trabajo Social transformador pero distanciado, en la formación, del enfoque crítico social; contradicciones políticas entre la dirección de la escuela y profesores; enseñanza superficial en investigación y diagnósticos y, la falta de elementos formativos relacionados con algunas asignaturas que, siendo requeridas, no están contempladas en la malla curricular.

En cuanto a la categoría de prácticas académicas, evidenciaron la existencia de problemas administrativos y vacíos teóricos y debilidades, como el hecho que no se realice un análisis de la idoneidad del estudiante según el área que éste seleccione; la inmediatez para la selección de agencia y para la inducción sobre el proceso de prácticas; la cantidad de estudiantes que se postulan para una misma Agencia; la utilización del promedio como criterio de ubicación estudiantil en un Campo o Agencia; el desconocimiento de los campos y de las funciones a desarrollar en los mismos, por parte de los estudiantes; la incertidumbre frente a los posibles horarios; el desconocimiento del docente asesor y, la falta de apoyo económico. En general, refirieron la falta de información en lo que respecta a todo el proceso de prácticas académicas: agencias, el desarrollo de las prácticas y la asesoría.

En lo concerniente a la categoría Agencias, los estudiantes refieren tener poca información sobre éstas durante su proceso formativo; expresan tener solo la información recibida de los compañeros que ya están cursando prácticas y, la recibida en la charla de introducción que hace la directora de Escuela; asimismo, expresan no contar con información

clara y suficiente respecto al objeto de la solicitud de practicantes por parte de las agencias, ni sobre la especificidad de los derechos y deberes del estudiante con relación a la agencia.

Respecto a la categoría proceso de asesoría, los estudiantes refieren no saber o saber muy poco y resaltan la necesidad que la Escuela de Trabajo Social los oriente, de manera explícita en el sentido y contenido del proceso de asesoría desde lo teórico y metodológico en relación con su proceso formativo y el quehacer de Trabajo Social.

Teniendo en cuenta lo anteriormente descrito, aunado a las demás consideraciones expresadas por los estudiantes consultados en este proceso investigativo, se considera necesario formular orientaciones dirigidas a corregir las deficiencias que, en relación con las dimensiones atrás enunciadas han puesto de manifiesto los estudiantes durante la investigación realizada. Plantear orientaciones dirigidas al logro de transformaciones ciertas y posibles de situaciones como las enunciadas, constituye uno de los propósitos y fundamentos ético políticos de la Intervención social, máxime cuando los requerimientos centrales provienen de las poblaciones que se consideran afectadas, en este caso, por falencias que limitan el derecho a su formación integral.

5.2 Propósito

Respetando la pertinencia social y curricular con la que cuentan tanto el Proyecto Institucional UIS como el Programa Académico de Trabajo Social, pertinencia entendida como la sensibilidad para incorporar cambios basados en demandas contextuales, es importante reiterar que la realización de las orientaciones se fundamenta en las voces de las y los estudiantes participantes en la investigación sobre percepciones acerca de las prácticas pre-profesionales y está orientada a

sugerir algunas reformas en la estructura y dinámica curriculares, que permitan impactar positivamente el nivel de calidad de las mismas.

Se pretende, por tanto, apoyar la actualización del pensum académico del Programa de Trabajo Social en la Universidad Industrial de Santander, a partir de la presentación de las alternativas sugeridas por y gestionadas con el estudiantado, procurando impactar en el fortalecimiento de conocimientos, habilidades y capacidades que repercutan en un profesional de mayor calidad de formación.

5.3 Alcance

En concordancia con los aspectos curriculares puestos en interrogación durante el proceso investigativo, las orientaciones aquí ofrecidas se relacionan con las características, orientación y contenidos del proceso formativo, las condiciones de realización y características de las prácticas como asignatura curricular, las agencias de práctica y los procesos de asesoría.

5.4 Alternativas de Mejora Sugeridas por los Estudiantes

Para identificar alternativas de mejoramiento, los resultados del diagnóstico fueron devueltos a los estudiantes participantes en la investigación y a partir de las situaciones identificadas como problemáticas (carencias, debilidades...) con relación a su proceso formativo y a las prácticas preprofesionales, diligenciaron el cuestionario denominado: Etapa propuesta- Alternativas de mejora (ver apéndice C), cuyos resultados se presentan a continuación.

5.4.1 Alternativas de mejora para el proceso formativo (I a VIII nivel)

Tabla 1.

Alternativas de mejora para el proceso formativo (I a VIII nivel)

N°	Situación identificada	Alternativas sugeridas
1	Carencia de experiencias de práctica desde las asignaturas correspondientes a los semestres antes de ingresar a las prácticas Académicas I y II.	Incluir espacios prácticos desde las diferentes asignaturas durante todo el proceso formativo, en contextos reales para reforzar la relación teoría práctica. Articulación con las agencias de prácticas para realizar salidas de campo y la generación de pre prácticas en algunas materias teórico prácticas. Salidas a espacios institucionales Incorporar horas de práctica con ayuda docente en semestres tempranos
2	Se considera que falta implementar otras asignaturas en el programa formativo de Trabajo Social-UIS	Crear cátedras libres como alternativa para profundizar en los temas de interés del estudiante. Implementar otras asignaturas relacionadas con el quehacer profesional el trabajo con niños, niñas adolescentes y rutas de atención, entre otras. Fortalecer las electivas posiblemente como curriculares obligatorias, tal es el caso Trabajo social y Medio ambiente, gerontológico, o Derechos Humanos, Género y psicologías. Evaluar el plan de estudios de la carrera en torno a su aporte y pertinencia en paralelo y/o contraste con las dinámicas internacionales, nacionales y locales a fin de solventar aquellos vacíos que el proceso formativo en respuesta a las necesidades de conocimiento que exige la profesión. Debería ampliarse una asignatura orientada a brindar y fortalecer las bases actitudinales, la comunicación asertiva, la reciprocidad, LA EMPATIA y reciprocidad. Mesas de trabajo con los estudiantes para la discusión y el debate acerca de las materias que se deberían implementar/ agregar en el plan de estudios. Implementar nuevas asignaturas del área organizacional, familia y género. Salud y primeros auxilios
3	Se requieren más herramientas en el ámbito individual y familiar.	Ver la asignatura en un semestre más avanzado. Aumentar las estrategias de intervención tanto individual como familiar. Trabajar con las propias familias en algunos proyectos, extrapolar las actividades y mayor acercamiento a instituciones o profesionales líderes en los temas. Adicionar más horas a esta asignatura o dividirla en dos semestres Más horas en temas de familia. Herramientas en mediación de conflictos y atención en crisis. Espacios de práctica en Individual y Familiar
4	Bases metodológicas para la realización de diagnósticos	Fortalecer el aprendizaje de realizar diagnósticos en Integrada, individual, grupo y comunidad. Profundizar cada semestre en un tipo de diagnóstico
5	Se elige la carrera de Trabajo Social porque el ICFES no alcanza para otra carrera o porque las condiciones económicas del estudiante no alcanzan para	Que la profesión de TS tenga más reconocimiento, se dé a conocer más el aporte de esta en la sociedad colombiana. Desde la misma institución desdibujar ese imaginario, pues la carrera no suele ser renombrada en muchos espacios públicos abriendo paso al desconocimiento propio del pensum y la importancia de la misma. Reformar el proceso de admisión a TS, no solo ICFES, abordar más el aspecto

N°	Situación identificada	Alternativas sugeridas
	realizar la carrera deseada que la ofrece una universidad privada.	de vocacional o perfil profesional. Entrevistar y asesorar a los estudiantes que ingresan a la carrera. Realizar filtros desde la consejería Aumentar los cupos disponibles para estudiantes con vocación Entrevistar y asesorar a los estudiantes que ingresan a la carrera.
6	Baja exigencia académica	Mayor exigencia académica de los docentes mediante metodologías no necesariamente evaluativas. Mesas de discusión entre profesores y estudiantes acerca de las falencias. Establecer cronogramas de trabajo entre los mismos docentes que comparten asignaturas, pues a veces la carga académica de un grupo dista del otro. Que los docentes sean más exigentes Capacitaciones docentes en pedagogías participativas y de rigor. Mejorar la comunicación docente-estudiante con relación a indicaciones de tareas Revisar las evaluaciones docentes y hacer que los docentes exijan a los estudiantes y mejorar los resultados ECAES.
7	Mediocridad en algunos docentes, falta de compromiso	Mayor seguimiento desde la dirección de escuela y los mismos estudiantes en el proceso educativo que desarrolla cada docente. Capacitación permanente a los profesores para la aplicación y actualización de las pedagogías para fortalecer la preparación y la participación de los estudiantes. Implementar una evaluación bien estipulada cuantitativa y cualitativamente donde los estudiantes puedan hacer retroalimentación de los docentes, y le sirva de soporte a la escuela para fortalecer las competencias y habilidades de los mismos. Mejorar las condiciones laborales los docentes de la universidad, sobre todos los de cátedras quienes evidencian una notable inseguridad laboral. Mesas de discusión con los estudiantes acerca de estos temas. Hacer auditoría de cumplimiento de los compromisos docentes Docentes planta son intocables (hacer valer la evaluación docente) por lo cual no asumen sus compromisos, en cambio de los docentes cátedra no hay queja Realizar encuestas de satisfacción para identificar fallas en los docentes Capacitar a los docentes en docencia universitaria y el uso de herramientas innovadoras para que realicen clases más amenas
8	No se toca a fondo el quehacer del Trabajador Social	Que a través de cada asignatura vista en el programa y a partir de las experiencias de los profesores se orienten mejor el papel que entraría a desempeñar los profesionales de trabajo social en distintas áreas de trabajo. Análisis crítico de los campos de desempeño abordados en el aula por los docentes con experiencia en los mismos. Talleres colectivos por parte de profesionales donde se pueda explicar el quehacer del trabajador social. Profundizar en cómo desde trabajo social podemos diseñar alternativas sostenibles o que solventen las necesidades específicas de cada contexto y romper el tradicionalismo del quehacer profesional fundado en acciones asistencialistas. Acercamiento entre los estudiantes y directivos o profesores para discutir el tema dentro de las aulas de clase. Hacer charlas desde los primeros semestres sobre el quehacer del TS. Que los docentes den a conocer sus escritos e investigaciones Brindar espacios para aclarar temas o dudas que no se especifican en el aula
9	Contradicciones políticas entre los docentes de la Escuela y falta de coherencia en el discurso y	Espacios de dialogo y debate entre las docentes y directivos para mediar la cuestión. Lograr coherencia desde la cima (Escuela de TS) para lograr coherencia en los niveles inferiores y haya una postura coherente entre el discurso y el accionar.

N°	Situación identificada	Alternativas sugeridas
	prácticas de éstos.	Escuela y estudiantes repensar el tipo de profesionales que desea impulsar. Que la Escuela plantee con más claridad su postura frente a las problemáticas sociales, se ha observado alineamiento con posturas hegemónicas Aclarar este punto en reuniones de docentes

5.4.2 Alternativas de mejora para las prácticas preprofesionales (IX y X nivel)

Tabla 2.

Alternativas de mejora para las prácticas preprofesionales (IX y X nivel)

#	Situación identificada	Alternativas sugeridas
1	Limitación de campos de práctica	Que el estudiante, con anterioridad pueda expresar su interés frente al campo e instituciones. Aumentar los convenios con instituciones públicas y privadas. Tener en cuenta las alternativas que proponen los estudiantes. Hacer convocatorias institucionales más amplias. Ampliar campo de organización comunitaria Abrir prácticas en los municipios a los cuales pertenecen los estudiantes
2	Muy rara vez se mencionan los campos en los que se puede desempeñar un profesional de TS. Así mismo, muy rara vez se tiene un acercamiento a las funciones que se desempeñan, pocas veces los docentes hablan de sus experiencias y eso hace que no se genere interés en indagar sobre el quehacer profesional.	Crear espacios en la escuela de socialización tanto de los practicantes que ya están insertos en esos procesos, como de las docentes desde sus experiencias profesionales, a fin de que los estudiantes de semestres inferiores puedan irse perfilando. Que desde cada asignatura y desde cada docente exista un acercamiento a contextos reales, problemas prácticos concretos y las experiencias de los docentes. lograr articulación de los docentes que tienen experiencia en campos similares y establecer foros o paneles de divulgación y retroalimentación. Destinar un tiempo específico en cada asignatura vista para que el docente socialice las diferentes áreas de desempeño del Trabajador Social, así como las funciones a desempeñar. Implementar una cátedra para socializar experiencias prácticas Jornadas de orientación sobre las propuestas de las instituciones, de qué tratan y en qué se va a desempeñar el estudiante Realizar salidas técnicas a instituciones Llevar invitados a las clases
3	El poco tiempo para escoger la práctica y la falta de inducción y debates sobre los campos de práctica disponibles	La práctica académica debe ejecutarse solita (no a la par con trabajo de grado). Desde que se inicie el semestre anterior a la práctica se debería ofrecer espacios de inducción, preparación y debate acerca de las practicas académicas, los campos y las instituciones, preparando al estudiante para esta nueva fase, despejando miedos e inquietudes de los estudiantes. Hacer una inducción a las mismas desde semestres anteriores, mantener relaciones con los estudiantes en práctica para conocer sus experiencias y generar ambientes de diálogo de saberes. 1. Ampliar en tiempo de elección de escogencia de prácticas. 2. Realizar una inducción tipo PIVU a las prácticas

#	Situación identificada	Alternativas sugeridas
		<p>Reuniones de inducción con las agencias sobre los campos de práctica disponibles y las acciones a desarrollar.</p> <p>Hacer varias charlas en 8° nivel</p> <p>Espacios para clarificar dudas sobre el proceso</p> <p>Que los docentes de cada campo compartan experiencias del quehacer profesional</p> <p>Informar previamente sobre ámbitos disponibles para decidir si escoge uno ofertado o intenta buscar otro</p>
4	Falta información sobre el quehacer del practicante en la institución	<p>Solicitar a cada institución un documento escrito donde especifiquen sus expectativas frente al quehacer de la práctica, a fin de discutir las y analizar cuáles son viables y cuáles no.</p> <p>Que el docente orientador brinde la información pertinente al alumno</p> <p>Que el estudiante pueda contactar al practicante que ya está en el ámbito seleccionado</p> <p>Realizar con anterioridad el relacionamiento institución- estudiante para conocer intencionalidades</p> <p>Realizar charlas estudiantes – instituciones para identificar retos y expectativas</p> <p>Realizar evaluaciones del docente y el practicante en diferentes momentos del proceso para identificar falencias de cada uno y poder mejorarlas</p>
5	Miedos y temores ante la expectativa de ingresar a una experiencia práctica donde debe articular teoría y práctica.	<p>Contar con asistencia psicológica – articulación con la consejera.</p> <p>Reforzar el acompañamiento docente</p> <p>Ofrecer diversos espacios de preparación, capacitación y acompañamiento durante el semestre anterior a la práctica y no limitarlo únicamente a uno o dos charlas anteriores a la semana del inicio a las prácticas.</p> <p>Un curso de inducción</p> <p>Crear más espacios de práctica desde semestres anteriores</p> <p>Brindar mayor información a los estudiantes en 8° nivel</p> <p>Generar espacios de articulación teoría- práctica</p>
6	Limitada información que se brinda de las instituciones y/o entidades que ofertan los campos	<p>Especificar la información sobre la misma en el documento formato y también, abrir un espacio presencial/virtual en donde se hable a profundidad sobre cada campo y agencia.</p> <p>Que la información sobre los campos y las instituciones ofertadas se publiquen con antelación de tiempo y se especifique las funciones o el papel que entraría a desempeñar el estudiante en la institución</p> <p>E1. Paciencia, escucha, saber explicar y dar una buena guía durante el proceso</p> <p>E2. Debe ser una persona paciente, que esté dispuesta a hacer un acompañamiento integral</p> <p>E5. Manejar las relaciones interpersonales, tener una buena comunicación asertiva, tener conocimiento y habilidades en cuanto al área en la cual dirige la práctica.</p> <p>E14. Capacidad para interpretar lo que el estudiante propone.</p> <p>E9. Paciencia. Responsabilidad. Guía para mirar fortaleza y debilidad del alumno. Consejero. Saber escuchar</p> <p>E10. Responsabilidad, compromiso, buena actitud para realizar la asesoría y conocimiento en el área de prácticas.</p> <p>E11. Empatía 100%. Diálogo asertivo. Ser exigente respecto al rendimiento del estudiante. Propositivo para juntos crear estrategias para el desarrollo normal de la práctica.</p>
7	La mayoría no ofrecen una remuneración económica.	<p>Gestionar mínimamente un auxilio de transporte con las instituciones.</p> <p>Que se otorgue un certificado de la experiencia laboral en el proceso práctico</p> <p>Exigir remuneración económica – al menos auxilio de transporte</p> <p>Que la Escuela gestione recursos económicos para apoyo de transportes para garantizar que se puedan asumir ámbitos de preferencia y no de conveniencia</p>
8	Limitada información que se brinda a los estudiantes sobre el proceso de asesoría	<p>Con antelación a la práctica académica se brinden espacios de asesorías y de preparación donde todas las dudas e inquietudes sea resueltas aumentando la confianza de los estudiantes ante esta nueva etapa.</p> <p>Docentes más abiertos al proceso de asesoría, diálogo y orientación asertiva.</p>

#	Situación identificada	Alternativas sugeridas
		Generación de espacios donde se brinde la información respectiva. Realizar una encuesta para que el estudiante preseleccione el campo e institución (en 7° nivel) Brindar una charla sobre la finalidad de la asesoría. Realizar un folleto informativo sobre el proceso de prácticas: cómo se asignan las agencias, cómo se asigna al asesor, cómo es el proceso de asesoría. Una línea segura y accesible para solicitar información sobre el proceso de prácticas

5.5 Orientaciones para el Debate y una Posible Reforma Micro Curricular, Dirigidas al Mejoramiento de las Prácticas Pre-Profesionales de Trabajo Social UIS

En este apartado se presentan los Asuntos referidos a las prácticas preprofesionales de la Escuela de Trabajo Social UIS, según las percepciones que acerca de ellas tienen los estudiantes de Trabajo Social, de octavo nivel de formación profesional, los cuales deben ser objeto de debate por parte de los integrantes estamentarios de la Escuela, para orientar una posible reforma micro curricular. Asimismo, se especifican las Orientaciones complementarias dirigidas a intervenir el currículo, a partir de acciones específicas y elementos operativos identificados en las alternativas de mejora sugeridos por los estudiantes.

Tabla 3.

Orientaciones para el Debate y una Posible Reforma Micro Curricular

Categorías	Percepciones	Asunto a debatir	Acciones recomendadas	Elementos operativos
Proceso Formativo (I a VIII nivel)	El plan de estudios carece de elementos teóricos	1. Fortalecimiento del plan de estudios en lo teórico	Implementar nuevas asignaturas: - Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes - Familia y género - Salud y primeros auxilios - Competencias	- Asignaturas acordes a los campos de intervención y emergentes, orientadas al desarrollo de competencias axiológicas y laborales - Revisión programada del pensum académico, con participación de estudiantes

Categorías	Percepciones	Asunto a debatir	Acciones recomendadas	Elementos operativos
			axiológicas y laborales	
			Fortalecer asignaturas ya existentes:	- Talleres extra- clase para la realización de proyectos de intervención
			- Fortalecer el aprendizaje de realizar diagnósticos en Integrada, individual, grupo y comunidad.	- Llevar invitados expertos en las diferentes asignaturas
			- Dividir en dos semestres la asignatura de Trabajo Social Individual y Familiar	- Enseñar sobre el quehacer del Trabajador Social desde cada una de las asignaturas
				- Aumentar estrategias de intervención; herramientas en mediación de conflictos y atención en crisis; mayor acercamiento con instituciones y/o profesionales líderes en el tema.
				- Realizar ejercicios prácticos de diagnósticos
	Existe Desarticulación entre teoría y práctica durante el proceso formativo	2. Articulación entre teoría y práctica en las asignaturas disciplinares del plan de estudios	Reforzar la relación teoría práctica	- Realización de prácticas de Trabajo Social desde diferentes asignaturas
				- Articulación con agencias para realizar salidas de campo y visitas pedagógicas
				- Promover la realización de Voluntariados articulados a los Campos de práctica
				- Crear un espacio propio de proyección social de la escuela de TS que permita la realización de prácticas.
	La falta de compromiso de algunos docentes y estudiantes desmejora el nivel académico y el reconocimiento de la carrera	3. Mayor exigencia de la calidad académica del profesorado y proyecto pedagógico de la Escuela	Mejorar el nivel académico en la carrera de Trabajo Social	- Mayor seguimiento desde la escuela y los estudiantes al desempeño docente.
				- Implementar una evaluación docente cuantitativa y cualitativa con posibilidad de retroalimentación que sirva de soporte para que la Escuela fortalezca competencias y habilidades en los docentes.
				- Realizar encuestas de satisfacción para identificar fallas docentes
				- Mesas de discusión profesores – estudiantes, sobre las falencias
				- Capacitar a los docentes en docencia universitaria, pedagogías participativas y uso de herramientas innovadoras para que realicen clases más amenas
				- Mejorar la comunicación docente-

Categorías	Percepciones	Asunto a debatir	Acciones recomendadas	Elementos operativos
				estudiante
				<ul style="list-style-type: none"> - Revisar las evaluaciones institucionales sobre los docentes y tener en cuenta sus resultados para su retroalimentación con los mismos.
	Los estudiantes que entran a Trabajo Social por descarte contribuyen a la estigmatización de la profesión	4. Estudio de medidas alternativas que permitan comprometer progresivamente al estudiante con la profesión que estudia	<ul style="list-style-type: none"> - Definir un perfil para el ingreso a la carrera - Realizar filtros desde la consejería 	<ul style="list-style-type: none"> - Promover otras estrategias de ingreso, entrevista, acompañamiento vocacional
Prácticas preprofesionales (IX y X nivel)	Solo en octavo nivel se adquiere algo de información sobre el proceso de prácticas	1. Inclusión de un espacio/proceso de formación y preparación para el abordaje de las prácticas preprofesionales	<p>Crear un proceso específico, estructurado y fundamentado, para preparar a los estudiantes para la realización de las prácticas académicas</p> <p>Para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Socializar prácticas en ejecución, experiencias desde los docentes y desde profesionales egresados. - Ofrecer espacios de inducción, preparación y debate sobre las prácticas, los campos y las instituciones - Reuniones con agencias sobre el espacio ofertado y las acciones previstas para el practicante - Despejar inquietudes - Socializar el manual de prácticas 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear una asignatura orientada a tratar todo lo requerido para la realización de las prácticas pre profesionales: aspectos teóricos, metodológicos, procedimentales, incluyendo lo referente a las agencias y la asesoría. - Actualizar el Manual de Prácticas y darlo a conocer y reflexionarlo con los estudiantes que ingresarán a las prácticas preprofesionales. - Realizar perfiles de idoneidad de los estudiantes para la escogencia e ingreso a campos y agencias. - Promover en el practicante la realización de un artículo sobre su proceso de práctica y realizar su publicación en un espacio virtual (ejemplo Moodle cuando los campos estén construido allí). - Configurar los campos de práctica en la plataforma Moodle e incluir espacios interactivos.
		2. Me	<ul style="list-style-type: none"> - Abrir espacios de práctica en los 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar en conjunto escuela/estudiantes la identificación de posibles agencias

Categorías	Percepciones	Asunto a debatir	Acciones recomendadas	Elementos operativos
	Ni la oferta ni el tiempo de selección de las agencias es suficiente	canismo que permita la ampliación de la oferta de agencias y el tiempo de escogencia de las mismas	<ul style="list-style-type: none"> - municipios a los cuales pertenecen los estudiantes. - Hacer convocatorias institucionales más amplias tanto en instituciones públicas como privadas. - Ampliar el campo de organización comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> - para prácticas, teniendo en cuenta los municipios de residencia de los estudiantes. - Evaluación para reflexionar sobre la agencia y generar planes de acción de mejora.
			<ul style="list-style-type: none"> - Que el estudiante, con anterioridad pueda expresar su interés frente al campo e instituciones. - Que la información sobre los campos y las instituciones ofertadas se publiquen con antelación de tiempo y se especifique las funciones o el papel que entraría a desempeñar el estudiante en la institución 	<ul style="list-style-type: none"> - Estrategia virtual y protocolo para dar a conocer agencias de práctica, previo proceso del perfil de idoneidad por campo - Dar a conocer con antelación la intencionalidad y objeto de solicitud de práctica realizado por las agencias.
	La agencia se selecciona de acuerdo al gusto	1. Realización de perfiles de idoneidad de los estudiantes para la escogencia e ingreso a campos y agencias	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer asistencia psicológica para practicantes para la selección de las agencias y áreas temáticas 	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento profesional - Protocolo de prácticas académicas - Despejar miedos y temores - Articulación con la consejera de facultad
	No se dan a conocer experiencias de prácticas anteriores	2. Creación de espacios (académicos, tecnológicos, ,	<ul style="list-style-type: none"> - Que el estudiante pueda contactar al practicante que ya está en el ámbito seleccionado - Realizar con anterioridad el relacionamiento 	<ul style="list-style-type: none"> - Creación de espacios de socialización y debate - Articulación entre practicantes salientes y los entrantes en aras de conocer el proceso desarrollado y posible propuesta de continuidad

Categorías	Percepciones	Asunto a debatir	Acciones recomendadas	Elementos operativos
		interinstitucionales) que permitan la socialización y debate de experiencias de prácticas preprofesionales por campos y agencias	institución-estudiante para conocer procesos de prácticas anteriores	
Agencias	El objeto de solicitud de los practicantes no es claro al momento de seleccionar la agencia	1. Mecanismo que permita al practicante conocer claramente el requerimiento de su intervención profesional en la agencia	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitar a cada institución un documento escrito donde especifiquen sus expectativas frente al quehacer de la práctica, a fin de discutirlos y analizar cuáles son viables y cuáles no. - Que el estudiante pueda contactar al practicante que ya está en el ámbito seleccionado - Realizar un folleto informativo sobre el proceso de prácticas: cómo se asignan las agencias, cómo se asigna al asesor, cómo es el proceso de asesoría. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistematizar las experiencias de los campos de prácticas, permitiendo a próximos profesionales en formación contar con dicha información, por ejemplo, Calumet, Moodle - Crear una página web con la presentación de todas las agencias disponibles y las respectivas solicitudes de practicantes que involucren de manera específica: programa, objeto, población, apoyos y lo esperado de la práctica.
	Desconocimiento del papel de la agencia en el proceso formativo	2. Criterios de selección de agencias para garantizar oportunidad de formación acordes con la formación ética política del programa	<ul style="list-style-type: none"> - Precisar el rol de la agencia en el proceso de formación del practicante 	<ul style="list-style-type: none"> - Verificar que el proceso que se va a realizar en la agencia sí le aporte al desarrollo de competencias pertinentes al practicante
	Es más favorable para el estudiante	3. Ma	<ul style="list-style-type: none"> - Aumentar los convenios con 	<ul style="list-style-type: none"> - Ofertar agencias cercanas al entorno del

Categorías	Percepciones	Asunto a debatir	Acciones recomendadas	Elementos operativos
	que la agencia esté ubicada en su entorno de residencia	peo de las agencias que por campos existen en el área metropolitana de Bucaramanga y que permita conocer el perfil y conocer no solo respuestas a demandas de las agencias sino la oferta de estudiantes a esas agencias	instituciones públicas y privadas.	practicante
	La mayoría de agencias no ofrecen apoyo económico	4. Gestión de apoyo económico para practicantes en las agencias	- Que la Escuela gestione recursos económicos para apoyo de transportes	- Solicitar a las agencias diferentes tipos de aportes para los estudiantes: apoyo económico, acceso a capacitaciones, auxilios, voluntariados.
Proceso de asesoría	Se tiene poca o nada de información sobre el proceso de asesoría	1. Disposición de espacios presenciales y/o virtuales para ilustración sobre el proceso de asesoría y la interacción docente - practicante	- Abrir un espacio presencial/virtual en donde se hable a profundidad sobre cada campo y agencia con el asesor asignado. - Realizar evaluaciones del docente asesor y el practicante, en diferentes momentos del proceso para identificar falencias de cada uno y poder mejorarlas	- Incluir este aspecto en la cátedra sobre prácticas preprofesionales - Que los docentes conozcan la respectiva solicitud de practicante de parte de las agencias
	Evaluar al asesor le contribuye a un mejor desempeño	2. Percepción de	- Evaluaciones periódicas que midan el desempeño del	- Incluir la evaluación de asesor /estudiante en el proceso de desarrollo de las prácticas, respaldado desde el

Categorías	Percepciones	Asunto a debatir	Acciones recomendadas	Elementos operativos
		la evaluación a los asesores durante el desarrollo de las prácticas	asesor	manual de prácticas - Realizar retroalimentación para el desempeño de los asesores - Identificar las debilidades de los asesores y promover su formación al respecto

6. Conclusiones

En primera instancia es importante mencionar aquí la reafirmación que se obtuvo de las características que se presentaron el problema planteado, desde las fuentes consultadas (la sistematización y relatorías de los seminarios de Prácticas Académicas I y II, y los apuntes tomados de las asesorías brindadas por la autora durante cinco años); obviamente, hablamos de una reafirmación contenida en el discurso de los estudiantes prematriculados en prácticas académicas.

La realización del presente trabajo permitió visualizar que los estudiantes de octavo nivel de Trabajo Social de la UIS presentan configuraciones discursivas formadas durante su proceso formativo en la Escuela y de las interacciones propiciadas con sus pares en el entorno académico, y desde allí han construido significados e interpretaciones que al ser expresados permitieron dar cuenta de algunas posturas frente a Trabajo Social desde el proceso formativo, tales como la visión teleológica y la visión operativa, pero también algunos se perfilan en una visión ecléctica, configurando de esta manera su propio ideario anticipado acerca de los procesos de prácticas preprofesionales, asimismo se identificaron representaciones específicas sobre

prácticas académicas, agencias y asesoría, de las cuales se precisaron los asuntos a debatir para una posible reforma microcurricular.

La exposición de dichas percepciones, permitió conocer las reflexiones, ideas, opiniones, consideraciones, creencias y sentimientos, respecto a la importancia de las prácticas profesionales y los requerimientos para asumir el compromiso académico de su realización.

La interpretación de las percepciones puestas en evidencia en el ejercicio diagnóstico, aunado a las recomendaciones planteadas por los estudiantes participantes y a los elementos de observación previos a la investigación, facilitaron valiosos aportes para la precisión de algunas líneas orientadoras de posibles acciones a ejecutar a nivel curricular, con miras a mejorar sustancialmente los procesos de prácticas en la Escuela, poniéndolas a tono con el perfil profesional expresado en el PEP vigente.

7. Recomendaciones

La investigación realizada permite presentar a la Escuela las siguientes recomendaciones:

-Convocar a los integrantes estamentarios de la Escuela para la socialización de los resultados obtenidos y facilitar un amplio debate acerca de los mismos, así como sobre las líneas orientadoras de posibles reformas curriculares presentadas en este documento.

-Generar las posibilidades y escenarios pertinentes para que el colectivo profesoral adscrito y al servicio de la Escuela, realice un amplio debate académico-político sobre las visiones del Trabajo Social señaladas por los estudiantes -incluso sobre otras posibles concepciones-, con la finalidad de clarificar las diferencias epistemológicas, ético políticas y metodológicas, de manera tal que se avance hacia una decisión que permita enfatizar alguna orientación formativa más clara (para qué se forma?) y que tenga repercusión directa sobre el Proyecto Pedagógico del Programa. Esta recomendación se torna importante teniendo en cuenta que, a pesar que los estudiantes expresan ubicarse en una u otra de las visiones por ellos señaladas, en sus respuestas y recomendaciones la distinción entre las mismas no se hace explícita, lo cual da a entender que en el desarrollo curricular no queda claro el asunto de la identidad profesional.

-Crear un espacio de prácticas propio que promueva la proyección de la Escuela en su intervención social y se consolide como un espacio de acercamiento a la realidad con la realización de acciones un tanto menos presionadas por las demandas de Agencias externas, y como un espacio de diálogo universidad, poblaciones y agencias.

-Priorizar la configuración y puesta en marcha de un espacio de inducción sobre todo el proceso de prácticas preprofesionales, agencias y asesoría, articulado en lo posible a un acompañamiento de los aspectos relacionados con: el manejo de las emociones y sentimientos, que se les brinde información sobre algunas estrategias que les permita aprender a manejar los intereses de poder de las instituciones no solo para su proceso de práctica sino también en mismo ejercicio de su profesión, también preparar al estudiante para el manejo de conflictos, tensiones y limitaciones que se presentan en los contextos institucionales, sociales y políticos, además, de los presentados con algunos docentes que pretenden imponer criterios no adecuados en la orientación de prácticas; es decir, preparar al estudiante para que asuma una postura crítico reflexiva y propositiva frente a las situaciones que debe afrontar, esto para un adecuado encaminamiento de procesos de intervención profesional

-Actualizar y dar a conocer el Manual de Prácticas de la carrera y socializarlo permanentemente con el estudiantado.

-Consolidar los campos de práctica y estructurarlos en una plataforma virtual que permita actualizaciones e interacción entre estudiantes y docentes, alimentados con un banco de experiencias de prácticas preprofesionales al cual tengan acceso estudiantes y profesores.

-Diseñar y aplicar un perfil de idoneidad para los estudiantes que van a ingresar a prácticas preprofesionales, donde además de la preferencia por un campo y una agencia, el estudiante se reconozca en sus competencias y habilidades.

Finalmente, se recomienda retomar el tema recurrente en los estudiantes, de articulación teoría práctica, la cual debe ser asimilada por los estudiantes en su proceso formativo como unidad dialéctica y no como dos componentes separables, aspecto que amerita que en la formación haya un mutuo acuerdo y también énfasis en diferentes materias sobre el particular.

Referencias Bibliográficas

- Agudelo, P. (2011). Tramar el sentido, tejer los signos, narrar las acciones. Una mirada semiótica a las significaciones imaginarias sociales. *Lenguaje No. 39-01*, 231-252.
- Alonso, A., Casalvieri, B., Villarreal, M., Moyano, M., y Quevedo, C. (2016). Construcciones de los y las estudiantes de Trabajo Social a partir de la formación profesional. *Margen 80*, 1-10.
- Bastacini, M. d. (2004). *El papel de las prácticas pre-profesionales en la formación de trabajadores sociales*. Obtenido de www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-061.pdf
- Blumer, H. y Mugny, G. (1992): *Psicología social. Modelos de interacción*. CEAL. Bs. As.
En: La posición metodológica del interaccionismo simbólico. Recuperado el día 26 de noviembre de 2019, de <https://campus.fundec.org.ar> › admin ›
- Cerda Gutiérrez, Hugo. (2003). *Cómo elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos/ Hugo Cerda Gutiérrez. – 4. Ed. – Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. 122p._* (Colección Mesa Redonda; N° 16). ISBN 958- 20- 0024- 4
- Constitución Política de Colombia. (1991). Obtenido de www.corteconstitucional.gov.co/.../Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf
- Chacón, María Auxiliadora. (2007). La enseñanza reflexiva en la formación de los estudiantes de pasantías de la carrera de educación básica integral. Universitat Rovira i Virgili. En: *Las estrategias de enseñanza reflexiva en la formación inicial docente* www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316...

- Chan-Pavon, Miriam. D. A.-R.-E.-M. (Febrero de 2018). *Contribución de las Prácticas Profesionales en la formación de los Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Autónoma de Yucatán (México)*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718...lng...
- Cruz, S. (2017). *El aprendizaje significativo y las emociones*. Obtenido de www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2567.pdf
- Cruz, V. (2013). *Las prácticas de formación en Trabajo Social: un dispositivo de interpelación pedagógica*. La Plata - Argentina: Universidad Nacional de La Plata.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO, 109.
- Domínguez, M. (2006). *La formación para la práctica profesional del trabajador social*. - *Dialnet*. Recuperado el 6 de Noviembre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002396.pdf>
- Escuela de Trabajo Social-UIS. (2012). *Sistematización seminario final de prácticas "Más que una práctica una experiencia"*. Segundo semestre de 2012. Bucaramanga.
- Escuela de Trabajo Social-UIS. (2015). *Relatoría seminario final de prácticas*. Segundo semestre de 2014. Bucaramanga.
- González, J. (2001). *El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: Nuevas respuestas para viejos interrogantes*. Recuperado el 25 de noviembre de 2019, de <https://idus.us.es/xmlui/handle>
- Guzman, L. (1992). *Epistemología de la teoría y práctica del Trabajo Social*. Recuperado el 1 de junio de 2020, de <https://www.ts.ucr.ac.cr>

- Ibarrola-García, S. (2014). El conocimiento práctico del futuro profesor: ¿cuándo y cómo empieza todo?. REDU: Revista de Docencia Universitaria, 12 (1), p. 219-238.
- Latorre, A.; Rincón, D. del; Arnal, J. (1996). Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona: Ediciones Experiencia.
- Mondragón, G. Ghiso, A. (2010). Pedagogía social. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad del Valle. ISBN: 978-958-670-794-7
- Osorio Arias, María Del Mar y Sabala Moreno, Martha Cecilia (2016). *Impacto de las prácticas profesionales del programa de psicología de la Universidad del Valle en la regional Palmira durante el período 2010-2014*. VIII Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIII Jornadas de Investigación XII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología -Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Obtenido de <https://www.academica.org/000-044/570.pdf>.
- Peña, C. (2011). Intervención social desde el Trabajo Social: un campo de fuerzas en pugna. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano Universidad del Valle. Cali, Colombia. Prospectiva No. 16, p 83-101.
- Raffino, M. (2020). Concepto de Percepción. Disponible en: <https://concepto.de/percepcion/>. Consultado: 13 de septiembre de 2020.
- Rodríguez, E., & Corrales, L. (10 de Octubre de 2004). unicolmayor.edu.co/publicaciones/index.php/nova/article/view/23.
- Rosales Sánchez, Juan J. (2015). Percepción y Experiencia. EPISTEME, 35(2), 21-36. Recuperado el 14 de septiembre de 2020, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-43242015000200002&lng=es&tlng=es.

- Seda, R. (2010). Legado de Carmen Rivera de Alvarado a la Profesión de trabajo social en Puerto Rico. Conferencia presentada en la Asamblea Anual del Colegio de Trabajadores Sociales de Puerto Rico, celebrada del 11 al 13 de noviembre de 2010, en el Hotel El Conquistador en Fajardo, Puerto Rico. Obtenido de <https://revistavocests.org/public/journals/2012/a2.pdf>
- UNESCO. (1998). declaración mundial sobre la educación superior en el siglo ... - Unesco. Obtenido de www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Universidad Industrial de Santander. Escuela de Trabajo Social. (2011). Reforma curricular del programa de Trabajo Social. Bucaramanga.
- Universidad Industrial de Santander. (2018). Proyecto Institucional - UIS. Acuerdo N.º 026 de 2018. Recuperado el 25 de noviembre de 2019, de <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/acercaUis/proyectoInstitucional.pdf>
- Vallejo, M. (2015). Práctica profesional e impacto emocional. *Revista Criterios*, 22 (1), 281-292.
- Vargas, Luz. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8),47-53.[fecha de Consulta 13 de Septiembre de 2020]. ISSN: 0188-7017. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=747/74711353004>

Apéndices

Apéndice A. Cuestionario - Etapa Diagnóstico

Cuestionario

Etapa de Diagnóstico

Respetada(o) estudiante,

Este formato está orientado a recolectar información primaria sobre percepciones con relación a las prácticas académicas de Trabajo Social y es aplicable a estudiantes de octavo semestre de Trabajo Social de la Universidad Industrial de Santander-UIS, específicamente quienes están próximos a iniciar sus prácticas pre-profesionales. La información suministrada será utilizada de manera confidencial y su finalidad es estrictamente académica.

Se recomienda contestar este cuestionario con franqueza, sinceridad y naturalidad, dado que los resultados que se obtengan permitirá el mejoramiento de los procesos de práctica pre-profesional del Programa de Trabajo Social-UIS y así contribuir de manera colectiva a nuestra Misión de formar "profesionales de Trabajo Social, concebidos como seres integrales, preparados científica, axiológica, ética y políticamente para conocer e interpretar las problemáticas sociales, recontextualizar sus propios saberes y los de las Ciencias Sociales con el fin de intervenir en procesos que obstaculizan el desarrollo humano de poblaciones específicas, para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida".

Información General

Fecha _____ Grupo _____

Nombre del/ la Estudiante: _____ Edad: _____

Lugar de procedencia: _____ Teléfono: _____

1. Sobre el Proceso Formativo Ofrecido por la UIS

N°	Preguntas	Respuestas
1	Para ti, ¿qué es ser Trabajador Social?	
2	¿Cómo crees que el proceso formativo que te ha ofrecido la UIS, como Trabajador Social, contribuye a que seas ese Trabajador Social que te has pensado?	
3	¿Cuáles elementos formativos consideras faltan en el programa académico de Trabajo Social – UIS, para considerarte debidamente preparado para ejercer la profesión de Trabajo Social?	
4	¿Cuáles aspectos del proceso formativo y/o situaciones presentadas durante el proceso formativo desdibujan tu ideal de la carrera de Trabajo Social?	

N°	Preguntas	Respuestas
5	¿Qué acciones debe realizar un Trabajador Social para enfrentarse a una realidad?	
6	¿Cuáles son las fortalezas que identificas de tu proceso formativo?	

2. Sobre las Prácticas Pre-Profesionales

N°	Preguntas	Respuestas
6	¿Qué entiendes por prácticas pre- profesionales?	
7	¿Cuáles elementos consideras se deben tener en cuenta a la hora de elegir una práctica pre-profesional?	
8	¿Cuáles son las principales dificultades que identificas para la selección de la práctica pre-profesional?	
9	¿Cuáles deben ser tus responsabilidades frente a las prácticas pre-profesionales?	
10	¿Cuál es la finalidad de las prácticas pre-profesionales?	
11	¿Cuáles conocimientos adquiridos en estos 8 semestres académicos te dan elementos suficientes para asumir el proceso de prácticas pre-profesionales?	
12	¿Qué conocimientos consideras indispensables para realizar tu práctica académica?	
13	¿Cuáles fortalezas consideras que tienes para desempeñarte en tu práctica pre-profesional?	

3. Sobre la Agencia de Prácticas

(Entiéndase por Agencia el lugar, institución u organización donde se realiza la práctica académica)

N°	Preguntas	Respuestas
14	¿Cuáles elementos consideras son importantes tener en cuenta a la hora de elegir la Agencia de prácticas?	
15	¿Cuál es el aporte que debes recibir de la agencia de prácticas y cuál es el aporte que como Trabajador Social debes darle a la agencia?	
16	¿Cuáles deben ser tus responsabilidades frente a la agencia de prácticas?	
17	¿Qué sabes sobre las agencias (instituciones) que se ofrecen en la Escuela de Trabajo Social para realizar las prácticas pre- profesionales?	
18	¿Cuáles fortalezas consideras que tienes para desempeñarte en la Agencia donde realizarás tu práctica pre-profesional?	

4. Sobre el Proceso de Asesoría

N°	Preguntas	Respuestas
19	¿Qué sabes acerca de la asesoría que recibirás cuando estés realizando tu práctica pre-profesional?	
20	¿Cuál es el rol del practicante frente al proceso de asesoría sobre las prácticas pre-profesionales?	
21	¿Cómo consideras debe ser el proceso de asesoría que deben recibir los practicantes de Trabajo Social?	
22	¿Cuáles tareas debe realizar un practicante en el ejercicio de las prácticas pre- profesionales?	
23	¿Cuáles deben ser las responsabilidades del docente asesor de prácticas frente a: <ul style="list-style-type: none"> - La agencia: - El estudiante: - La Universidad: - La asesoría: 	
24	¿Cuáles fortalezas consideras debe tener el asesor de prácticas?	

25. Comentarios adicionales sobre:

-
1. El proceso formativo:
 2. Las prácticas pre-profesionales:
 3. Las agencias de práctica:
 4. El proceso de asesoría:
-

Muchas gracias por su aporte a este proceso de construcción y de mejoramiento para las prácticas pre- profesionales de Trabajo Social en la UIS

Apéndice B. Tablas de Recopilación de los Discursos de los Estudiantes

Categoría Proceso Formativo -Visión Teleológica de Trabajo Social

Visión Teleológica de Trabajo Social			
Categoría 1: Proceso formativo (ofrecido por la UIS)			
Sub Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes	
Ser Trabajador Social	Derechos humanos Ético Íntegro Integral Empático Comprometido Responsable Crítico Reflexivo Propicia el cambio	<p>E3: “Ser trabajadora social es, lograr integrar la sensibilidad humana con la formación política y ética necesaria para el abordaje de las cuestiones sociales de manera responsable, teniendo en cuenta la empatía, los Derechos Humanos, la inclusión y la igualdad social, en pro de la transformación de realidades problemáticas.”</p> <p>E4: Ser un agente que acompañe y propicie el cambio en las personas o colectividades, que haga conocer y valer los derechos humanos en las diferentes esferas de la sociedad. Además, un profesional que pueda generar conocimiento científico desde las prácticas o intervenciones enriqueciendo la academia, siendo así un ser humano integral con habilidades y actitudes que enriquezcan el ser y saber hacer.</p> <p>E7: Persona con alta capacidad de escucha y de resolución de problemas con el fin de buscar transformar problemáticas que aquejan a la sociedad.</p> <p>E8. Un trabajador social es un profesional comprometido y responsable que realiza intervenciones y transformaciones con individuos, familias, grupos y comunidades promoviendo el bienestar humano, la prevención y atención frente a las realidades sociales como la violencia social, la violencia familiar, la pobreza, la exclusión social, el desplazamiento forzoso y la vulneración de los derechos humanos entre otros.</p> <p>E15. Ser Trabajadora Social, implica para mí ser un ser humano que tiene la capacidad de identificar, reconocer y analizar las diferentes situaciones o circunstancias que acomplejan a una persona o un grupo de personas en un determinado tiempo y espacio, haciéndolos partícipes del análisis de la identificación de las posibles soluciones, involucrando en estas a todos los actores relacionados. Igualmente, implica ser constructora de conocimiento científico sobre diferentes tópicos de estudio, empleando diferentes herramientas y/o métodos que posibiliten la obtención de conocimiento.</p>	
Contribución de la UIS al proceso formativo	Vivencias Comprensión Crítico - reflexivo	<p>E3. La integridad de la formación y las vivencias desde el movimiento estudiantil y social, que permite también la Universidad.</p> <p>E6: Mi proceso formativo me ha permitido comprender los diferentes enfoques y teorías desde las cuales se pueden abordar las realidades sociales a las que nos enfrentamos, definiendo en mí un espíritu de lucha por las causas sociales y contra las injusticias que se presentan diariamente en el país.</p> <p>E12. Considero que la concepción que he construido sobre el trabajador social es subjetiva, por ende, es producto de las experiencias durante todo el proceso de formación con las lecturas, docentes que he tenido etc. Pero en general, ha contribuido en todo.</p> <p>E13. Centran mucho en un pensamiento crítico reflexivo lo cual considero importante</p>	
Fortalezas del proceso formativo	Desarrollo de capacidades.	<p>E3. La cualificación personal y profesional de los y las docentes.</p> <p>E4. Docentes dispuestos a retroalimentar ante dudas, ejercicios de pre</p>	

Visión Teleológica de Trabajo Social		
Categoría 1: Proceso formativo (ofrecido por la UIS)		
Sub Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
	Participación en semilleros Autocrítica Razonamiento Lectura y escritura Razonamiento Buenos docentes	prácticas o posibles acercamientos a la realidad y las poblaciones objeto, espacios de reflexión y análisis frente a las crisis coyunturales que se presentan en la profesión o en la realidad social. E6. La profundización en la ejecución de proyectos de intervención, la participación en semilleros de investigación y algunas salidas de campo durante el semestre E7. La capacidad de discernimiento, la escucha y las diferentes alternativas que uno debe optar E8. Una capacidad de mirar críticamente y autocríticamente la realidad, un buen nivel de razonamiento, un buen nivel de lectura y escritura, así como la capacidad para expresarme de forma verbal y escrita E13. Buenos profesores apasionados por enseñar E15. 1. El acompañamiento fuera de las aulas de algunos docentes en los vacíos académicos existentes. 2. La manifestación del apoyo incondicional de algunos docentes direccionado por motivos autónomos. 3. La presencia de colectivos de estudiantes de diferentes carreras con pensamiento crítico. 4. El servicio de comedores.
Acciones debidas del Trabajador Social	Transformación de la realidad. Conocer la realidad Reflexión Análisis crítico	E4. Tener conocimiento previo de la misma para abordarla desde adentro, con herramientas que propicien en los sujetos una actitud transformadora, y de bienestar del ser humano E6. Comprometerse con las luchas sociales y siempre ser racional y crítico ante la realidad a la que nos debemos enfrentar. E8. Un trabajador social debe tener conocimientos que le permita interpretar, comprender y analizar críticamente las realidades sociales del individuo, la familia, los grupos y la comunidad, así mismo de tener la capacidad de orientar, asesorar, prevenir, planificar, promover el bienestar social, evaluar, acompañar y proponer alternativas de solución ante las realidades a la cuales se enfrenta. E13. Repensarse cada aspecto de la realidad, no dar las cosas por sentadas E15. 1. Analizar la realidad individualmente y con los involucrados. 2. Identificar todos los actores que intervienen en esta realidad. 3. Determinar las mejores alternativas de solución. 4. Diseñar y formular cada elemento de las alternativas de solución. 5. Ejecutar las alternativas de solución. 6. Analizar y concluir el proceso interventivo. 7. Socializar los resultados. 8. Evaluar la obtención de los logros en el proceso. 9. Ejecutar la sistematización del proceso interventivo.
Elementos formativos faltantes	Práctica Laboratorios sociales Asignaturas electivas Trabajo de campo de admisión	E3. Laboratorios sociales; pensados como espacios en donde se pueda acceder a formatos y procesos que cotidianamente los trabajadores sociales desarrollan en el ámbito laboral, a fin de lograr apropiación de las labores institucionales en los principales áreas y campos de intervención. También, de manera directa, acercamiento a la realidad con acompañamiento docente. E4. Asignaturas electivas que aborden las diversas problemáticas de la realidad, más conocimiento de los grupos y semilleros de investigación, y seminarios que permitan conocer las posturas de expertos. E6. Considero que falta más trabajo de campo, acompañado de refuerzo en la teoría y los contenidos de las materias. E7. Debería ser más practico- teórico desde el inicio de la carrera E8. Considero que muchas de las asignaturas que son claves para la formación profesional como trabajadores sociales se quedan solo en la

Visión Teleológica de Trabajo Social		
Categoría 1: Proceso formativo (ofrecido por la UIS)		
Sub Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
		<p>teoría y pues a pesar de que este es un aspecto muy importante en la formación pues nos da las bases para la construcción de conocimiento hace falta articularlo con la práctica pues esta última es la que nos sitúa ante la realidad a la cual nos vamos a enfrentar una vez terminado el programa académico.</p> <p>E15. El proceso de admisión de las y los estudiantes a la carrera de trabajo social, a raíz que en un gran porcentaje de estos eligen la profesión sin saber realmente de qué trata y desconociendo su papel transformador, cuáles son sus orientaciones y qué acciones ejerce la profesión... cuando nos preguntaron por qué elegimos la carrera un 80% de mis compañeros refirieron situaciones como: yo quería psicología, pero es muy cara, mis papas me dijeron que estudiara esto para que repartiera mercados con la alcaldía, yo me inscribí a esto porque el ICFES no me alcanzo para más etc. EN ESTE SENTIDO RECALCO LA IMPORTANCIA DE EJECUTAR OTROS MODELOS DE SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE LOS ESTUDIANTES A LA CARRERA.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formar a las y los estudiantes en ser personas empáticas con los demás seres vivientes del planeta. 2. Orientar un proceso de comprensión de las realidades sociales del país desde los primeros semestres a fin de poder enfocar los proyectos de aula en transformar estas realidades cercanas y no a final de la formación académica cuando este conocimiento ya no va a poder ser interiorizado y transversalizado con las otras asignaturas. 3. Fomentar en las y los estudiantes el pensamiento crítico sobre el causal y los aspectos de fondo que están tras las problemáticas sociales. 4. Repercutir en los futuros profesionales a fin de que estos sean personas que luche por la igual de todos los seres vivientes, y respeten las diferencias de estos.
Elementos que desdibujan el ser Trabajador Social	Baja exigencia académica La pedagogía docente Casos de violencia y acoso. No acceso a prácticas en asignaturas	<p>E3. La baja o poca exigencia académica en algunas asignaturas.</p> <p>E4. Cuando los docentes hacen sus clases por hacerlas y no trascienden a un análisis crítico de las situaciones que se abordan en estas.</p> <p>E6. Los casos de violencia y acoso que se han presentado en la universidad, debido a la falta de herramientas y voz por parte de la Escuela de Trabajo Social para atender y dar el debido proceso a estos casos, por lo cual algunas víctimas se vieron victimizadas constantemente.</p> <p>E7. El saber que es una carrera poco valorada en el campo laboral colombiano</p> <p>E12. Tanta relevancia que le da la escuela a un quehacer profesional crítico, cuando la realidad es otra, estamos sujetos a un Estado que ha fomentado la desigualdad históricamente y todavía nos dicen que transformamos realidades, cuando lo que hacemos es un "intento" o dar pañitos de agua tibia a uno de los países más desiguales del mundo.</p> <p>E15. ...3. La falta de articulación de la escuela de trabajo social en las luchas sociales y el ejercicio del libre derecho a la protesta, lo cual es incoherente con el propósito de una profesión transformadora.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. La inclinación de los procesos formativos a los campos gerenciales e industriales alejando el enfoque crítico social del proceso formativo.

Categoría Proceso Formativo -Visión Operativa de Trabajo Social

Visión Operativa de Trabajo Social		
Categoría 1: Sobre el proceso formativo ofrecido por la UIS		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
Ser Trabajador Social	Interventor Generar cambio Enfrenta relaciones de poder. Reconoce particularidades de la realidad social. Transforma desde una postura política establecida	E2: ser un interventor en algún problema social E5. Es una disciplina que promueve acciones encaminadas a generar el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el empoderamiento de las personas, la responsabilidad colectiva, teniendo en cuenta la diversidad de las personas y basándose ante todo en el respeto a los derechos humanos. E11. Ser un profesional que reconoce con facilidad las particularidades que se presentan al interior de los territorios y campos de la realidad social, con el fin de poder, a la postre, intervenir de la manera más ética posible sobre ellos. E14. Una persona comprometida con la transformación social desde una postura política establecida; acompañada bajo el componente de la crítica y la reflexión de los problemas sociales, así como del entendimiento de las realidades que afectan individual, grupal y comunitariamente a las personas.
Contribución de la UIS al proceso formativo	Investigación Herramientas teóricas y metodológicas. Comprensión de enfoques y teorías	E2. Creo que el proceso formativo de la UIS ofrecido es bueno para una cuestión investigativa, pero en el proceso de intervención se queda corto. E5. Considero que desde la academia me han brindado una serie de herramientas a nivel teórico y metodológico que fundamentan el accionar profesional. Así mismo, el sentido crítico desde el que se aborda la realidad social me ha aportado una nueva perspectiva de las problemáticas sociales. E10. Considero que contribuye dándome las bases teórico-prácticas en las que los espacios teóricos me indican el quehacer y la práctica el cómo desarrollarlo. E14. El desarrollo del programa curricular se cumple a cabalidad, pero muchas veces los profesores no son lo suficientemente rigurosos para que esta profesión sea tomada con relevancia por autoridades o instituciones donde se desempeña el profesional en Trabajo Social.
Elementos formativos faltantes	Asignaturas teórico-prácticas Espacios para la práctica Otras materias	E1. Que muchas de las materias que vemos sean teórico-PRÁCTICAS ya que hasta el momento dentro de mi carrera he tenido muy pocas oportunidades de acercamiento a la realidad de la población y nos limitamos solo a la teoría E2. Elementos más de práctica, de intervención. E10. Considero que el plan de estudios de TS de la UIS es uno de los más completos a nivel nacional, sin embargo, agregaría materias, o espacios en algunas materias línea en los que se den lugar a la práctica. E11. Definitivamente, el aspecto PRÁCTICO al interior de las asignaturas. Es decir, no es posible que se pretendan orientar procesos formativos de trabajo social donde aquella realidad a la cual se pretende diagnosticar e intervenir solo se pueda ver desde el papel y los datos existentes, por el contrario, se hace necesario muchísimas más horas prácticas en las asignaturas previstas desde el pensum de trabajo social.
Elementos que desdibujan el ser	Escaso poder del TS en las instituciones.	E1. la escasa práctica o poderío que tiene el trabajador social dentro de un establecimiento con respecto a la toma de decisiones o a la

Visión Operativa de Trabajo Social		
Categoría 1: Sobre el proceso formativo ofrecido por la UIS		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
Trabajador Social	Profesores comprometidos de la Enseñanza de Investigación y diagnósticos de manera superficial. Contradicciones políticas dirección de Escuela-profesores. No acceso a horas prácticas	no hora de proponer soluciones diferentes E2. Aspectos como tener profesores no comprometidos, que no hacen clase o asisten sin dictar sólo por cumplir con las horas. E9. Enseñar los tipos de investigación por encima, igual que los diagnósticos, no se toca fondo lo que hace un trabajador social. En la formación se mete mucho teórico por encima ni profundizar y pocos medios en la vida real para demostrar lo que se hace en clase en todo el semestre E11. El no acceso a horas prácticas considerables, sin necesidad de estar en noveno o decimo semestre. E14. Las contradicciones políticas que muchas veces tiene la escuela o la dirección de escuela con sus profesores.
Acciones debidas del Trabajador Social	Mirar la realidad, actores, intereses y acción. Diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación. Fases de la intervención Reflexión crítica Actitud dialógica	E2. Es una pregunta demasiado abierta, las acciones van a depender del contexto, por tanto, lo primero es mirar la realidad, sus actores y los intereses para así mirar cual es la mejor acción. E5. Se debe realizar el diagnostico, la planeación, la ejecución y la evaluación. E11. Primero que todo debe informarse de manera general a cerca de las características más representativas tanto de la población objetivo como de las problemáticas que se presentan allí. Posterior a ello, se debe hacer un acercamiento empático y cuidadoso con la población y realidad a intervenir, y así, continuar con las demás etapas del proceso operativo en trabajo social (diagnostico, planeación, ejecución y evaluación). E14. Debe usar los elementos de la reflexión, la crítica y mantener una actitud dialógica de empatía con los demás, al mismo tiempo que reconoce las otras visiones del mundo de las diferentes culturas o formas de vida de las poblaciones con las que se va a trabajar.
Fortalezas del proceso formativo	Solucionar problemas Investigación Lo teórico Profesores calificados Cercanía con profesores	E1. La capacidad de solucionar problemas inmediatos, las buenas relaciones de comunicación, la capacidad de poder aprender por uno mismo y la ayuda entre colegas E2. El tema de investigación E5. En cuanto a mis fortalezas considero que se encuentran relacionadas con la investigación social, la gerencia social y la protección social. E9. Teórico. Educativo. Materias especializadas en temáticas bien definidas en la realidad E11. Excelentes y calificados profesores con pedagogías y conocimientos claros. Buen abordaje de la teoría y las asignaturas de investigación. La cercanía con la mayoría de profesores y profesoras.

Categoría Prácticas Académicas

Categoría 2: Sobre las Prácticas Pre- profesionales		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
Comprensión de la práctica académica	Acercamiento a la realidad. Reforzar conocimientos. Obtener habilidades y saberes. Obtener experiencia Ingreso a lo laboral. Aportar conocimientos adquiridos. Conocer roles y funciones. Implementar herramientas y conocimientos Pequeña introducción a la vida real	E3. Aquel acercamiento a la realidad social realizado desde la condición aun de estudiante. E4. Un primer acercamiento a la realidad y las situaciones problemas, aportando con los conocimientos previamente adquiridos en la academia. E6. Son aquellas experiencias y actividades que se realizan, como su nombre lo dice, antes de obtener el título profesional, con el fin de reforzar los conocimientos adquiridos durante los semestres anteriores o en su defecto, obtener nuevas habilidades y saberes. E12. Es una experiencia que nos dice cómo es el mundo real y laboral. E13. En dónde ponemos en práctica lo aprendido durante la carrera E1. son una entrada al ámbito laboral, una forma de dar a conocer la experiencia profesional E2. Entiendo que son las prácticas que se realizan antes de tener el título de Trabajador Social E5. Para mí es un acercamiento que se realiza con el fin de conocer los roles y las funciones que se desempeñan en ciertos campos. Así mismo implementar las herramientas y conocimientos que se han adquirido durante la academia. E9. Una introducción pequeña a la vida real de un trabajador social en diferentes campos laborales que desempeña E10. Son espacios prácticos que se dan antes de la práctica oficial. E11. Procesos que anteceden a la realidad de la práctica profesional o ejercicio de la profesión. E14. Como el requisito para obtener el título de grado profesional.
Finalidad de las prácticas	Aprender sobre la experiencia Acercar a los estudiantes a la institución, sujetos y problemáticas. Generar acciones transformadoras. Integrar valores, conceptos y conocimientos. Desarrollo de habilidades y destrezas Que el estudiante entienda el campo. Adquirir conocimientos, habilidades Mejor desempeño Poner en acción lo aprendido.	E3. Permitir a los y las estudiantes acercarse a las instituciones, sujetos y problemáticas con acompañamiento docente, a fin de aprender sobre la experiencia. E4. Generar procesos y acciones transformadoras con los sujetos participantes y lograr adquirir más conocimientos, habilidades y herramientas para enfrentar la realidad. E8. Que el estudiante tenga la oportunidad de desarrollar habilidades y destrezas frente a las situaciones que le plantea la realidad y en donde pueda integrar valores, conceptos y conocimiento E12. Vivenciar la práctica del trabajo social y poner en práctica lo aprendido en las aulas. E1. Ayudar al estudiante a poder entender el campo profesional que escogió y en dado caso enriquecerse de la experiencia, de igual forma, saber si el campo escogido es del gusto del estudiante o no E2. Adquirir conocimiento en relación con la intervención profesional para que, en el momento de trabajar después de ser titulada, se logre un mejor desempeño.

Categoría 2: Sobre las Prácticas Pre- profesionales		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
	Reforzar los conocimientos adquiridos Aplicar la teoría	<p>E5. Pienso que es poner en acción lo aprendido durante la carrera con el fin de afianzar nuestros conocimientos y tener un acercamiento a la realidad social.</p> <p>E9. Hacer mirar al estudiante la realidad en que se mueve un trabajador social con respecto a lo que enseñan los maestros</p> <p>E10. Considero que la finalidad de las prácticas pre-profesionales es brindarnos un espacio de aplicación de la teoría para poder contrastarla con la realidad y no chocarnos al momento de iniciar nuestra vida laboral.</p> <p>E11. Darle una mirada o un acercamiento más real al estudiante ante las o la realidad social a la cual va a salir a enfrentarse el día de mañana.</p> <p>E14. Desarrollar en los estudiantes las habilidades lingüísticas, dialógicas y comprensivas para un óptimo proceso de intervención profesional. Del mismo modo, claro está, aplicar los conocimientos aprendidos de manera teórica y si es posible, a partir de la práctica generar nuevos conocimientos para mejorar los futuros procesos de intervención.</p>
Responsabilidades frente a las prácticas	Responsabilidad Compromiso Respeto Ética Llevar control Planeación y ejecución Adecuada intervención Entregar informes Cumplir objetivos de la agencia Influir en el pensum Cumplir horario Registrar actividades Asistir a asesoría Cumplir la misión institucional	<p>E4. Responsabilidad y compromiso con las personas o sujetos donde se va a llevar a cabo, no jugar con la población y dar evidencias del proceso que se lleva a cabo.</p> <p>E8. Actuar con ética y responsabilidad, cumplir con las actividades que sean asignadas con eficiencia y compromiso, y aplicar los conocimientos y habilidades</p> <p>E12. Muchas, responsabilidad con la entidad, con la Población y conmigo misma.</p> <p>E15. 1. Asumir las responsabilidades propias de mi actuar profesional. 2. Cumplir con mis compromisos académicos. 3. Sustentar relaciones de respeto y empatía.</p> <p>E1. Llevar un control sobre lo que se va llevando durante la práctica, ayudar en la planeación y ejecución de los programas y enriquecerse de los conocimientos y experiencia</p> <p>E2. Realizar una adecuada intervención en la institución donde se desarrolle, haciendo un trabajo de calidad.</p> <p>E5. Considero que deben ser responsabilidades individuales en el sentido de responsabilidad, puntualidad y respeto. Y en cuanto a las prácticas pre-profesionales tener en cuenta los lineamientos del código de ética y tratar de realizar una intervención con la mayor disciplina y entrega con el fin de lograr los mejores resultados para todos.</p> <p>E9. Dar su opinión y mirar como desde los grados más superior podemos influir en un cambio de pensum con respecto a las prácticas y unas pre prácticas formales</p> <p>E10. Asistir cumplidamente en el horario establecido. Ubicarme en la realidad o contexto en el que me voy a encontrar inmersa durante mi proceso de práctica para realizar la misma de la mejor manera y sin desentonar o incomodar mi entorno. Estar en constante información acerca del área en la que desempeño mi práctica. Llevar un registro de las actividades realizadas y a realizar en la práctica profesional. Asistir constantemente a tutorías con mi asesor o asesora de prácticas y aceptar y aplicar sus recomendaciones.</p> <p>E11. Cumplir con intensidad horaria señalada por la escuela y</p>

Categoría 2: Sobre las Prácticas Pre- profesionales		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
		la institución. No crear expectativas falsas en la población objeto de intervención. Ejecutar una intervención en trabajo social consecuente con el nivel de formación que ya se tiene al estar en noveno semestre y decimos semestre. E14. Cumplir con la misión institucional tanto de la escuela como de la Universidad; así mismo dar cumplimiento al objetivo propuesto en la práctica.
Conocimientos adquiridos (clave)	Todas las asignaturas Capacidad de interpretar Identificar el objeto de estudio Identificar soluciones Comprender individuos, grupos y comunidades Epistemología Paradigmas Metodologías Línea de Investigación Proceso operativo de TS Materias como apoyo	E3. Se requiere la integridad de los saberes adquiridos para abordar las realidades sociales de manera pertinente. E7. Todas las materias nos sirven de apoyo para esta etapa de pre práctica E8. Las capacidades de interpretar situaciones problemáticas, comprender los ámbitos de actuación, elaborar diagnósticos sociales, seleccionar y manejar fuentes de información, el uso de las TIC y la capacidad de usar técnicas de intervención. E15. Todos los conocimientos que adquirí desde el primer día que estuve en clase. E1. Identificación del objeto de estudio, el problema y las herramientas necesarias para ahondar en este y proponer una alternativa de cambio E2. Siento que no hay elementos suficientes para asumir el proceso de prácticas. E5. Pienso que todas las asignaturas me han aportado elementos para comprender al individuo, los grupos y las comunidades. E10. Considero que todo lo aprendido a lo largo de la carrera me han hecho crecer personal y profesionalmente, sin embargo, creería que la línea de investigación que se maneja en el pénsum es uno de los fuertes teóricos y metodológicos que podrían ser aplicables a distintas realidades. Adicional a esto, las materias como TS individual y familiar, grupos y redes, pedagogía social, psicología, talento humano, gerencia social y de proyectos, y todos aquellos fundamentos de políticas y teorías. E11. El proceso operativo de trabajo social y sus fases. Las capacidades adquiridas en los cursos de investigación. La multidisciplinariedad de conocimientos teóricos que se han manejado desde las diferentes asignaturas de las ciencias sociales. E14. Desde el accionar político y crítico que se propone la escuela, pero en cuanto a lo disciplinar, creo que estamos con algunos vacíos teóricos y epistemológicos.
Conocimientos indispensables	Todos Lo operativo de Trabajo Social Lectura crítica de la realidad Capacidad de relacionarse con el otro Investigativos diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación. Indicadores Metas	E8. La elaboración de diagnósticos sociales, la capacidad de realizar lecturas críticas de la realidad, la capacidad de usar técnicas de intervención y la capacidad de relacionarse con el otro, así como poner en práctica los conceptos teóricos E12. El método de trabajo social. E15. Todos los conocimientos que adquirí desde el primer día que estuve en clase. E1. Todos los conocimientos investigativos que nos ha brindado la carrera E2. Todo lo relacionado a diagnóstico, planeación, intervención y ejecución. E9. Hacer un diagnóstico de cada clasificación. Saber

Categoría 2: Sobre las Prácticas Pre- profesionales		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
	Software estadísticos o cualitativos. Técnicas de intervención Caja de herramientas	implementar la metodología correctamente en un ambiente de la vida real. Conocer una amplia gama de cajas herramientas al momento de implementar una intervención. E10. Manejo de grupos, pedagogía social, trabajo de caso, investigación, bases epistemológicas. E11. El proceso operativo de trabajo social. La capacidad de empatía y acercamiento prudente. Habilidad de evaluación continua ante el proceso de intervención efectuado. E14. El conocimiento disciplinar de la profesión, así como el entendimiento del contexto institucional, es decir, la profundización en conceptos básicos e indispensables como: Estado o política, claves en la constitución de un Estado-Nación.
Elementos para elegir una práctica	Afinidad Gusto Motivación Aspiraciones. Acceso a población Orientación del ámbito Disposición Afinidad por el área Conocer los campos Bases teóricas Conocer la agencia. Profesional de apoyo Aspiraciones profesionales Habilidades Temas de interés	E3. Que el espacio permita el desarrollo de las competencias profesionales en trabajo social y, además, el gusto personal por dicha área y campo. E4. La motivación del estudiante por el campo que desea abordar y la salud mental (que se puede deteriorar si el campo le trae a colación eventos pasados). Los otros aspectos ya serían académicos, como están estipulados. E8. El campo de práctica en el cual me quiero desempeñar, y las competencias adquiridas E12. Tener una orientación profesional en dicho ámbito, que el rol del trabajador social este delimitado al interior de dicha entidad o proceso, que la participación del ts no sea nueva, tener acceso a la población, E15. 3. Nuestra disposición para realizar este proceso en este lugar. E1. la afinidad y el gusto por el área laboral, la experiencia teórica que tiene sobre el tema, grupo o población E2. Conocer un poco sobre que campos hay, y elegir el que más esté acorde a los gustos del practicante E5. Yo considero que, en primer lugar, tener claro con qué tipo de población se quiere trabajar, en segundo lugar, se debe tener un gusto o afinidad en cuanto al área, en tercer lugar, tener habilidades que se requieren para poder lograr el resultado esperado. E9. Áreas que más trabajas. Realidad de la sociedad o instituciones en que se mueve el trabajador social. Temáticas de intervención del trabajo social. Temas de interés local o nacional dentro del municipio. E10. Lugar en el que se realiza la práctica, que sea en un lugar con relación a un tema de interés, que se cuenten con las bases teóricas necesarias, que se cuente con un profesional de apoyo o guía para el estudiante que realizará la práctica. E11. Aspiraciones profesionales. Inclinación por temáticas o campos particulares (familia, DDHH, salud, organizacional, etc.) E14. tener las bases epistemológicas y paradigmáticas lo suficientemente claras.
Dificultades ante la selección	Idoneidad según el ámbito Proceso de inducción El promedio	E4. La cantidad de estudiantes que requieren el mismo campo y solo por medio del promedio se selecciona sin hacer un debido análisis de qué persona es la más acorde para cada uno. E6. El poco tiempo para escoger la práctica y la falta de

Categoría 2: Sobre las Prácticas Pre- profesionales		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
	Limitación y desconocimiento de campos y su aporte al estudiante	inducción y debates sobre los campos de práctica disponibles. E8. En este momento el desconocimiento de cuáles son las instituciones con las que la universidad tiene convenio para realizar las prácticas.
	Desconocimiento del rol y de las funciones	E13. El no saber muy bien cómo se desempeña un trabajador social en cada área
	El plan de formación	E15.1. Limitada información que se brinda de las instituciones y/o entidades que ofertan los campos, el nombre de la institución y el nombre del programa no son información suficiente para conocer las acciones que en el realizaremos.
	Falta de información	2. La incertidumbre frente al horario que se maneja en este proceso.
	No hay apoyo económico	3. El desconocimiento del docente director de prácticas. E1. El promedio E2. La limitación de campos E5. Yo pienso que el desconocimiento, debido a que durante el proceso académico muy rara vez se menciona los campos en los que se puede desempeñar un profesional. Así mismo, muy rara vez se tiene un acercamiento a las funciones que se desempeñan, pocas veces los docentes hablan de sus experiencias y eso hace que no se genere interés en indagar sobre el quehacer profesional. E9. Muy poco ofrecen en el plan de formación de la escuela de trabajo social UIS E10. Falta de claridad por parte de los estudiantes al momento de la elección de las áreas en las que se quieren desempeñar. Difícil consecución de prácticas donde exista el campo de trabajo social. Falta de información a la comunidad estudiantil cercana a la realización de la práctica. E11. Que no se tiene un conocimiento claro y profundo de lo que cada campo puede ofrecerle al estudiante ya sea como insumo para sus prácticas, como también el conocimiento para áreas particulares al ejercer la profesión. E14. En mi caso personal no se me dificulto, pero veo que algunos compañeros aspiran a realizar su proceso de prácticas en alguna institución y esta ofrece pocos cupos, además de que ninguna apoya a sus estudiantes de forma monetaria.
Fortalezas que tiene para desempeñarse	Liderazgo Solidaridad Empatía Compromiso Dedicación Responsabilidad Escucha asertiva Paciencia Capacidad dialógica y crítica En diagnóstico Investigación social Elementos técnicos y teóricos Diseño y ejecución de proyectos Manejo fuentes de	E3. La empatía y responsabilidad. E4. Actitudinales, habilidades cognitivas, así como la responsabilidad, el compromiso y la dedicación por el quehacer y sus componente o elementos técnicos y teóricos. E7. La escucha asertiva E8.la capacidad de realizar lecturas críticas de la realidad, el uso y manejo de fuentes de información, elaboración de diagnósticos y la capacidad de interpretar situaciones problemáticas. E15. Gusto por lo que hago E1. Liderazgo, solidaridad, empatía, compromiso y dedicación E2. Fortalezas en cuestión de diagnóstico, pero en la planeación siento una debilidad E5. Tengo fortalezas en cuanto a la investigación social, la protección social incluyendo la seguridad y salud en el trabajo, además de lo que tiene que ver a nivel de gerencia social. E9. Leer el ambiente donde estas. Saber que temática le mueve

Categoría 2: Sobre las Prácticas Pre- profesionales		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
	información	<p>su interés en los campos presentados por la escuela y vida laboral. Tener una caja metodología clara sobre qué hacer si implementas un tipo de metodología.</p> <p>E10. Responsabilidad, compromiso, disciplina, paciencia, actitud crítica, y excelentes bases teóricas.</p> <p>E11. Soy empático y cuidadoso al momento de sumergirme en los contextos. Conozco muy bien el análisis DOFA. Entiendo las fases del proceso operativo y su correcto desarrollo</p> <p>E14. La capacidad dialógica y crítica comprometido y responsable con la transformación de realidades, problemas y necesidades sociales objeto de investigación e intervención de la profesión.</p>

Categoría Agencia de Prácticas

Categoría 3: Sobre la Agencia de Prácticas		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
Conocimiento sobre las agencias (lo que sabes de ellas)	<p>Varios Campos</p> <p>Se dividen por áreas</p> <p>Instituciones con proyectos</p> <p>Tienen convenio con la UIS</p> <p>Se requiere de promedio</p> <p>Nada</p> <p>Casi nada</p> <p>Algunas dan incentivo monetario</p> <p>La charla de inducción</p> <p>Están divididas por campos</p>	<p>E3. Que la mayoría no ofrecen una remuneración económica.</p> <p>E4. Nada</p> <p>E6. Que son instituciones con proyectos y objetivos sociales que piden practicantes para su ejecución.</p> <p>E8. En este momento tengo desconocimiento de las instituciones que tienen convenio con la universidad para realizar las prácticas profesionales</p> <p>E12. Aún no sabemos nada, pero lo que se ha escuchado es que son algunas instituciones estatales como el ICBF, comisarías se familia; y entidades no gubernamentales.</p> <p>E13. Nada, la escuela no da mucha información</p> <p>E15. Muy poco casi nada, solo el nombre de la agencia y el programa. La información obtenida de estos es la que aparece en internet la cual es muy limitada.</p> <p>E1. Muy poco, casi nada</p> <p>E2. Sé que hay varios campos, que nos podemos postular a 2 y que el proceso de selección depende del promedio.</p> <p>E5. Realmente lo que sé es que se dividen por áreas, pero no tengo mayor conocimiento de cuales agencias están disponibles.</p> <p>E9. La charla de introducción que hace la directoría la escuela. La información que aporta los estudiantes que están en prácticas</p> <p>E10. Son agencias que tienen convenio con la UIS y proporcionan espacios para aplicar lo aprendido en la</p>

Categoría 3: Sobre la Agencia de Prácticas		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
		<p>academia. Además, se escogen de acuerdo al campo de interés del practicante y se asignan en parte con ayuda del promedio del estudiante.</p> <p>E11. Que están divididas por campos de acción y que algunas reconocen incentivo monetario y otras no.</p> <p>E14. No se</p>
Responsabilidades frente a la agencia	Responsabilidad Compromiso Buena actitud Respeto Ética Escucha activa Diseños participativos Cumplir tiempo Hacer lo asignado Cumplir normas Cumplir funciones Cumplir objetivos Cumplir horario Correcta presentación personal Entregar productos	<p>E4. Responsabilidad, respeto, compromiso, puntualidad y actitud de escucha activa.</p> <p>E8. Actuar con ética y responsabilidad, cumplir con las actividades que sean asignadas con eficiencia y compromiso desde diseños participativos, y aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos</p> <p>E13. Ser cumplida en mi horario, Realizar mi labor respecto a lo que corresponde con la carrera</p> <p>E1. Responsabilidad, compromiso, buena actitud, una entrega debida de los avances que se han hecho dentro de la institución con su debido proceso</p> <p>E2. Acompañamiento en el trabajo que asignen</p> <p>E5. Cumplir de la mejor manera las normas establecidas dentro de la agencia, tener disposición en cuanto a las tareas que se me puedan asignar, brindar herramientas para poder transformar la problemática que encuentre.</p> <p>E9. Respeto a las demás del entorno. Responsabilidad en cómo se hace la interacción con la población de intervención. Coherencia desde el principio de la práctica con su director e institución con sus acciones en el entorno.</p> <p>E10. Cumplir con horarios de práctica establecidos, así como la correcta presentación personal de acuerdo a la agencia seleccionada. Proporcionar un proyecto o entregable final que incluya todo el proceso realizado a lo largo de los dos semestres de práctica y la propuesta de mejora. Estar comprometido con la agencia de prácticas y esto incluye asistir informado (a) y/o actualizado (a) con respecto a políticas, o temas base para el correcto desarrollo de la práctica.</p> <p>E11. Respetar su jerarquía organizacional. Atender a las necesidades que se generen en cuanto a lo social. Llevar a cabo procesos de intervención de calidad.</p> <p>E14. Desarrollar procesos y diseñar metodologías participativas con actores sociales e institucionales para la elaboración de propuestas de intervención social.</p>
Aportes de la agencia al practicante (Lo esperado de la Agencia)	Un par institucional Acompañamiento Participación Colaboración Comprensión del proceso Un guía seguimiento al proceso Un auxilio económico Condiciones de infraestructura y	<p>E3. Debo recibir a portes en cuanto a la experiencia y el desarrollo de competencias</p> <p>E4. Acompañamiento y participación en el proceso por parte de la agencia</p> <p>E8. El aporte por parte de la agencia al estudiante en prácticas es la posibilidad de adquirir destrezas profesionales y experiencia laboral</p> <p>E12. colaboración para investigar alrededor de las demandas sociales de la población, el acceso a ella</p> <p>E1. Debo recibir una guía y ayuda durante todo el proceso de practica por parte del profesional, de igual manera un debido seguimiento de todo el proceso.</p> <p>E2. Estas agencias deberían darles un auxilio a los estudiantes,</p>

Categoría 3: Sobre la Agencia de Prácticas		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
	tecnológicas Ser un espacio de reconocimiento a la labor del TS Proyectos Insumos para la intervención Comprensión al proceso del estudiante	al menos para transporte porque los gastos en ese momento aumentan al doble E5. La disposición para hacer el acompañamiento en el proceso, tener condiciones de infraestructura y tecnológicas óptimas. E9. los espacios para su desarrollo, que la agencia que muestra accesible a lo que hace el trabajador social. E10. debemos aportarle a la agencia un proyecto que permita o impulse la mejora de la calidad de vida de la población en alguno de sus ámbitos de vida diaria E11. Por parte de la institución debería recibir por lo menos los insumos necesarios para realizar mi intervención y a su vez, un auxilio para transportes E14. En la primera debe ser la comprensión en el proceso que el estudiante va a apoyar
Aportes del practicante a la agencia	Compromiso Creatividad Ética Habilidades Apoyar procesos Disminución de gastos Disposición Cumplir los objetivos Puntualidad Responsabilidad Buena aptitud Disciplina Capacidad de escucha Habilidades Conocimientos Apoyo y mejoras en procesos institucionales	E3. Debo aportar compromiso y creatividad. E4. conocimientos innovadores y acciones que propicien cambios enriqueciendo los procesos que ellos estén gestionando E7. Como trabajador social debería darle a la agencia es la posibilidad de ampliar su espectro de visión de acuerdo a la problemática que presenten E12. la colaboración para investigar alrededor de las demandas sociales de la población, el acceso a ella E15. Otorgar sin ningún tipo de reconocimiento, mi tiempo, mis conocimientos y mis habilidades. Contribuir a la disminución de sus gastos económicos al contar con un profesional más sin generar ningún tipo de económico extra. E1. por mi parte, debo entregar toda mi disposición a la hora de estar en la práctica E2. El aporte como T.S. es realizar una adecuada intervención, cumpliendo con los objetivos, llegando puntual y siendo una persona responsable. E5. Tener una buena aptitud, ser disciplinada, responsable, tener capacidad de escucha y sobre todo atender a las críticas constructivas que me puedan brindar. E9. el estudiante practicante el mezclarse con el ambiente de la agencia y demostrar intereses y ética profesional en lo que hace con la población que interactúa. E10. la agencia de prácticas debe brindarnos espacios de aplicación del conocimiento que permitan contrastar lo aprendido en la academia con lo vivido en la realidad. E11. Como trabajador social debe poner a disposición de las instituciones todas mis habilidades y conocimientos para la parte de lo social. E14. El estudiante propone apoyar y mejorar los procesos que la institución está llevando.
Elementos para elegir la Agencia	Área que me guste El grupo poblacional Calidad del personal Poder aplicar lo aprendido.	E4. La disposición, el equipo de trabajo y los elementos con los que se cuenta para abordar el proceso formativo E8. Los elementos que tendría a consideración; es el campo que me gustaría desempeñarme, un análisis de la institución es decir ¿qué hace la institución?, ¿qué aporta? y ¿cuál es la población con la que se trabaja? E12. Yo creo que depende del campo de prácticas que desee el

Categoría 3: Sobre la Agencia de Prácticas		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
	Un buen Par Solventar la supervivencia El TS guía El área El grupo poblacional Conocer la temática de la institución Espacios de práctica Poder aplicar lo aprendido	estudiante, pero el elemento principal que yo tendría en cuenta para la selección es el acompañamiento interno del trabajador(a) social. E15. 1. Que sea un campo de agrado. 2. Disponibilidad de tiempo. 3. Acceso al lugar. 4. Poder solventar mi supervivencia en paralelo que realizo mis prácticas. E1. Un buen trabajador social que sea el guía durante el proceso de la práctica dentro de la institución, una ubicación cercana E2. El área, que sea algo que me guste E5. Principalmente considero que el interés hacia el área que maneja, el grupo población con el cual se desempeñan y tener conocimientos sobre las temáticas que se abordan. E9. El interés que tiene sobre un tema que está en la vida cotidiana. Los temas que han desarrollo a lo largo de 8 semestres. E10. Calidad del personal guía en la agencia de prácticas, que sea una agencia del tema de interés por parte del practicante, que la agencia fomente espacios de práctica real en donde se pueda aplicar lo aprendido por parte del practicante. E11. Que se encuentre dentro del campo profesional dentro del cual yo pretendo enfocar mi ejercicio profesional. E14. La semejanza o gusto con el tema que maneja la agencia de práctica
Fortalezas adquiridas para el desempeño en la agencia	Ganas de experiencia Relacionamento con personas Trabajo con poblaciones Trabajo en equipo Escucha activa Comunicación asertiva Compromiso Disposición de aprender Creatividad Ética Moldearse a situaciones Buscar soluciones Asumir liderazgo Adquirir experiencia Conocimientos sobre proyectos Metodología de investigación Análisis DOFA Articulación de redes	E3. La habilidad para relacionarme con las personas. E4. Trabajo en equipo, escucha activa, diálogo y comunicación asertiva, innovación y capacidad de adaptarse. E6. Liderazgo, trabajo en equipo, trabajo con poblaciones. E8. Soy una persona comprometida, dispuesta a prender, responsable, eficiente, con capacidad de trabajar en equipo, creativo y con pensamiento crítico E12. Compromiso ético, escucha activa, trabajo en equipo. E13. Estoy acostumbrada a trabajar, soy muy cumplida y siempre entrego lo mejor de mí en todo lo que hago E1. la afinidad que siento con el área escogida, las ganas de poder empaparme de toda la experiencia profesional y el liderazgo que puedo tomar dentro de la institución E2. Fortaleza en cuestión de leer si no entiendo algo, o siempre buscar alguna solución E5. Fortalezas en cuanto a liderazgo, comunicación asertiva, trabajo en equipo y habilidades en con herramientas ofimáticas E9. Saber escuchar al director, la dirección de la institución y la población. Moldearse a las situaciones presentadas E10. Materias como gerencia social o gerencia de proyectos. Adicional a esto la parte metodológica del área de investigación. E11. Conozco el análisis DOFA. Puedo desarrollar las etapas del proceso operativo de trabajo social. Tengo capacidad de empatía. E14. Conocimiento de los procesos de articulación de redes sociales de apoyo e institucionales para la superación de

Categoría 3: Sobre la Agencia de Prácticas		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
	Acceso a internet Costumbre de trabajo	problemas sociales de sujetos, familias y grupos.

Categoría Proceso de Asesoría

Categoría 4: Sobre el Proceso de Asesoría		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
Conocimientos sobre el proceso de asesoría	Nada Asesoría personalizada La brinda un profesor Guía el proceso Encuentro con un docente Horas semanales Se asigna un docente	E3. Que deben ser semanales. E4. Que es una asesoría personalizada con el director de práctica. E6. No sé nada al respecto, sólo que la brinda un profesor. E7. NO SE NADA E8. Se que estaré trabajando en conjunto con un profesor que me asesorara y me ayudara durante todo el proceso E13. Nada, la escuela no brindó mucha información E15. No mucho que será realizado por una docente de la escuela asignada por la escuela. E1. Nada E2. Sé que tenemos derechos a unas horas a la semana E5. No tengo mayor información. E9. Solo guía en cómo está haciendo el pre práctica E10. Sé que se debe realizar por lo menos 5 horas a la semana pues al docente tutor se le pagan 5 horas. Adicional a esto debe ir el docente al lugar en el que se realiza la práctica para realizar la correcta revisión del desempeño del estudiante. E11. Que me encuentro con una o un profe para ir mirando en que va mi proceso E14. Se nos asignará un tutor/a para el apoyo académico
Deber ser de la asesoría	Constante Docente comprensivo Horizontal Intercambio de saberes Fortalecimiento Retroalimentación Personalizada Con seguimiento Constante Crear plan de trabajo Relación horizontal Hacer sugerencias Diálogo Fortalecer las debilidades del estudiante Proceso fructífero para el docente y estudiante	E3. Pienso que él o la asesora debe tener una actitud comprensiva por la naturaleza de la situación y estar atento a colaborar con el estudiante. E6. Con respeto, diálogo, sin juicios de valor y estableciendo relaciones horizontales. E8. Se debe orientar al alumno en cuanto a la actividad académica que se realiza, explicar al estudiante la metodología con que se trabaja en el área de conocimiento de la especialidad de su materia, supervisar el avance académico del alumno, motivar al alumno, contestar de forma amplia, clara a las preguntas e inquietudes del estudiante E13. Un poco más cercano a lo que tengo que hacer, como lo voy hacer, considero importante una asesoría antes de elegir el campo en que trabajar E15. 3. Muy completo y que realmente responda a nuestras necesidades E1. personalizado, junto con un seguimiento semanal en donde se puedan aclarar dudas y discutir inquietudes E2. Considero que debe ser un proceso constante, donde el maestro como el alumno creen un plan de trabajo y lo cumplan. E5. Debe ser una relación horizontal en la cual el asesor resuelva inquietudes y además me haga sugerencias sobre el proceso.

Categoría 4: Sobre el Proceso de Asesoría		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
	Lazos de confianza Espacio de encuentro	E9. Diálogo de intercambio de saberes convencionales y académicos del campo. Fortalecimiento de debilidades del alumno en la formación académica desde el inicio del campo de práctica. Analizar la formación académica del alumno al entrar a la práctica. E10. Debe ser un proceso que aporte, que beneficie y que por encima de cualquier cosa sea fructífero tanto para docente asesor como para el estudiante. E11. La mayor cercanía posible entre asesor y estudiante. Lazos de confianza fuertes. E14. Debe ser un espacio de encuentro para la retroalimentación y de esta forma compartir la experiencia que se está desarrollando.
Rol del practicante frente a la asesoría	No sé Falta información Compromiso Responsabilidad Trabajo conjunto Atender recomendaciones Estar pendiente de la asesoría Atender indicaciones Analizar situaciones Adaptarse a dificultades Usar recursos académicos Exigir al docente Cuestionar al docente Cumplir recomendaciones Informar las situaciones Ser protagonista	E3. No tengo claro. E4. Un rol activo de investigador, de estar en constante indagación y acercamiento a su director de prácticas acompañando el proceso mediante un diálogo de saberes. E6. Atender a las recomendaciones y asesorías para mejorar mi proceso de práctica. E7.NO SE E8. Debe trabajar en conjunto con su profesor, de manera responsable, así mismo, atender a las orientaciones y recomendaciones. E12. Tener total compromiso y responsabilidad. E13. Estar pendiente de esta asesoría E15. 1. Manifestar las dudas, inquietudes, confusiones del proceso de prácticas. 2. Orientarme en los procesos donde existan vacíos. E1. No se E2. El rol es el de atender las indicaciones de su maestro de asesorías y cuestionarse sus postulados. E5. No tengo mayor información. E9. Analizar las situaciones presentadas a lo largo de la practicas. Saber adaptarse a las dificultades que se presente a lo largo del tiempo. Utilizar los recursos académicos que se le enseñan en la materia. E10. Exigir al docente la revisión constante de su proyecto y de su desempeño en la práctica. Cumplir con todas las recomendaciones y anotaciones sugeridas por el docente. E11. Informar cada situación que ocurra en la institución que me involucre. E14. Debe ser protagonista, ya que este es un proceso de aprendizaje en todos los sentidos.
Tareas del practicante frente a la asesoría	Eficiencia Responsabilidad Ética Habilidades Observación Diálogo Apoyar actividades Competentes con la profesión Hacer propuesta de intervención Hacer lo asignado Llevar informes	E4. Estar pendiente de los consejos y retroalimentación del docente ante los informes que se le presentan al mismo, para buscar los fundamentos necesarios y alternativas acordes al proceso, la problemática o situación y la población con quien está relacionado el practicante. E8. Realizar las tareas que le sean asignadas con eficiencia y responsabilidad, actuar con ética y responsabilidad y aplicar los conocimientos y habilidades requeridas E13. Llevar informes, conocer la labor E15. es bien conocido que las agencias sobrecargan a los practicantes con labores que no son propias de nuestro accionar. E1. Tareas competentes con la profesión E2. Realizar una propuesta de intervención E5. Creería que cumplir con las etapas de diagnóstico, planeación,

Categoría 4: Sobre el Proceso de Asesoría		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
		<p>ejecución y evaluación del proceso, además de las que nos asignen en la agencia.</p> <p>E9. observación participante y no participante. Dialogo con las personas encargadas de las actividades que se realiza para mirar fortaleza y debilidades. Plantear propuesta que busque un proceso de cambio desde los encargados de plantear actividades</p> <p>E10. Proyecto o propuesta de mejora de alguna área de la institución. Cumplir con tareas asignadas por el par en la institución.</p> <p>E11. ¿Pre informes de práctica? La verdad no sé bien.</p> <p>E14. El apoyo en las actividades cotidianas de la institución donde se está llevando la práctica, eso sí, estas actividades deben estar enmarcadas dentro del quehacer del trabajo social.</p>
Responsabilidades del asesor	<p>Seguimiento</p> <p>Guiar</p> <p>Disciplina</p> <p>Compromiso</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Propiciar los espacios</p> <p>Facilitador</p> <p>Orientador</p> <p>Motivador</p> <p>Interlocutor</p> <p>Mediador</p> <p>Escuchar</p> <p>Garantizar el desempeño del estudiante</p> <p>Leer los informes</p> <p>Cumplir lo pactado</p> <p>Eficacia</p>	<p>E4. Hacer seguimiento del estudiante en la agencia y dar una cara de responsable por la escuela, con el estudiante guiarlo y enriquecerlo con conocimiento, con la universidad abrirle espacio a la profesión para obtener y exponer más campos de intervención y con la asesoría, ser disciplinado y comprometido con el tiempo de los estudiantes.</p> <p>E8. Agencia: rol de facilitador, moderador y organizador</p> <p>Estudiante: orientar al alumno en cuanto a la actividad académica, motivar al alumno, contestar de forma amplia, clara a las preguntas e inquietudes del estudiante</p> <p>Universidad: rol de facilitador y moderador</p> <p>Asesoría: Evalúa y retroalimentar las producciones de los estudiantes, supervisar el avance académico del alumno</p> <p>E15. 1. Guiar el proceso de prácticas.</p> <p>2. Resolver las dudas e inquietudes.</p> <p>3. Brindar información pertinente que permita ampliar los conocimientos.</p> <p>4. Actuar como mediador entre el estudiante y la agencia.</p> <p>E1. garantizar el buen desempeño que tendrá el estudiante dentro de las prácticas y de igual manera, ayudar en el proceso</p> <p>E2. Cumplir con lo pactado y lo que estipula el Alma Mater que ellos deben cumplir</p> <p>E5. Agencia: tener un contacto directo con el fin de tener en cuenta las sugerencias que ellos puedan hacer al proceso. Estudiante: Responder a las necesidades e inquietudes, además de hacer recomendaciones. Universidad: Cumplir con las funciones que ellos plantean para el desarrollo de los roles. Asesoría: cumplir con los tiempos pactados, brindar herramientas.</p> <p>E11. Frente a la agencia servir de mediador, frente al estudiante se debe dar el acompañamiento correspondiente y en los momentos indicados, frente a la UIS debe rendir informes de cómo va el estudiante asumo, y frente a la asesoría comprometerse de la forma más completa a escuchar y orientar al estudiante en cuestión.</p> <p>E14. Agencia: ser el interlocutor entre la agencia y la universidad, de igual forma debe hacer las claridades del quehacer profesional en la institución. Estudiante: brindar sus conocimientos teóricos para el mejoramiento de los procesos de intervención que está desarrollando la agencia. Universidad: Asesoría: Complementaria y reflexiva.</p>
Fortalezas del asesor	<p>Paciencia</p> <p>Escucha</p> <p>Empatía</p>	<p>E3. La empatía y comprensión.</p> <p>E4. Capacidad de diálogo y darse a entender, corregir asertivamente y construir buenos lazos de comunicación y confianza responsable</p>

Categoría 4: Sobre el Proceso de Asesoría		
Sub-Categorías	Datos	Discurso de los estudiantes
	Comprensión	con el estudiante.
	Capacidad de diálogo	E6. Debe tener capacidad para orientar y contribuir al crecimiento profesional y personal del estudiante, formándolo como una persona íntegra y responsable ante sus funciones académicas.
	Liderazgo	E7. Poder resolver los problemas presentados por el practicante
	Habilidades comunicativas	E8. Capacidad para comunicar con precisión y claridad, ideas, conceptos y opiniones. Habilidades de comunicación. Capacidad de análisis. compromiso ético. Capacidad de liderar.
	Paciencia	E12. Tener experiencia profesional en dicho campo de acción
	Responsabilidad	E15. 1. Empatía
	Consejero	2. Respeto
	Compromiso	3. Conocimiento del campo
	Buena actitud	4. Disposición de realizar su trabajo.
	Disposición de trabajar	E1. Paciencia, escucha, saber explicar y dar una buena guía durante el proceso
	Respeto	E2. Debe ser una persona paciente, que esté dispuesta a hacer un acompañamiento integral
	Saber explicar	E5. Manejar las relaciones interpersonales, tener una buena comunicación asertiva, tener conocimiento y habilidades en cuanto al área en la cual dirige la práctica.
	Comunicación asertiva	E14. Capacidad para interpretar lo que el estudiante propone.
	Conocimientos y habilidades en el área	E9. Paciencia. Responsabilidad. Guía para mirar fortaleza y debilidad del alumno. Consejero. Saber escuchar
	Interpretar lo que el estudiante propone	E10. Responsabilidad, compromiso, buena actitud para realizar la asesoría y conocimiento en el área de prácticas.
	Exigente en lo académico	E11. Empatía 100%. Diálogo asertivo. Ser exigente respecto al rendimiento del estudiante. Propositivo para juntos crear estrategias para el desarrollo normal de la práctica.
	Crear estrategias en conjunto	

Apéndice C. Cuestionario - Alternativas de Mejora

Cuestionario

Etapa Propuesta – Alternativas de Mejora

Respetada(o) estudiante,

Este formato está orientado a recolectar información primaria sobre Alternativas sugeridas para mejorar el proceso de Prácticas Académicas de Trabajo Social en la Universidad Industrial de Santander, es aplicable a las y los estudiantes de octavo semestre de próximos a iniciar sus prácticas pre-profesionales que diligenciaron el Cuestionario de Diagnóstico.

Se recomienda contestar este cuestionario con franqueza, sinceridad y naturalidad, dado que los resultados que se obtengan permitirá el mejoramiento de los procesos de práctica pre-profesional del Programa de Trabajo Social-UIS y así contribuir de manera colectiva a nuestra Misión de formar "profesionales de Trabajo Social, concebidos como seres integrales, preparados científica, axiológica, ética y políticamente para conocer e interpretar las problemáticas sociales, recontextualizar sus propios saberes y los de las Ciencias Sociales con el fin de intervenir en procesos que obstaculizan el desarrollo humano de poblaciones específicas, para contribuir al mejoramiento de su calidad de vida".

La información suministrada será utilizada de manera confidencial y su finalidad es estrictamente académica.

Información General

Fecha _____ Grupo _____

Nombre del/ la Estudiante: _____ Edad: _____

Lugar de procedencia: _____ Teléfono: _____

2. Sobre el Proceso Formativo Ofrecido por la UIS

N°	Situación identificada	Alternativas de mejora que sugieres
1	Carencia de experiencias de práctica desde las asignaturas correspondientes a los semestres antes de ingresar a las prácticas Académicas I y II.	
2	Se considera que falta implementar otras asignaturas en el programa formativo de Trabajo Social-UIS	
3	Se requieren más herramientas en el ámbito individual y familiar.	
4	Bases metodológicas para la realización de diagnósticos	
5	Se elige la carrera de Trabajo Social porque el ICFES no alcanza para otra carrera o porque las condiciones económicas del estudiante no alcanzan para realizar la carrera deseada que la ofrece una universidad privada.	
6	Baja exigencia académica	

N°	Situación identificada	Alternativas de mejora que sugieres
7	Mediocridad en algunos docentes, falta de compromiso	
8	No se toca a fondo el quehacer del Trabajador Social	
9	Contradicciones políticas entre los docentes de la Escuela y falta de coherencia en el discurso y prácticas de éstos.	

5. Sobre las Prácticas Pre-Profesionales

N°	Situación identificada	Alternativas de mejora que sugieres
1	Limitación de campos de práctica	
2	Muy rara vez se mencionan los campos en los que se puede desempeñar un profesional de TS. Así mismo, muy rara vez se tiene un acercamiento a las funciones que se desempeñan, pocas veces los docentes hablan de sus experiencias y eso hace que no se genere interés en indagar sobre el quehacer profesional.	
3	El poco tiempo para escoger la práctica y la falta de inducción y debates sobre los campos de práctica disponibles	
4	Falta información sobre el quehacer del practicante en la institución	
5	Miedos y temores ante la expectativa de ingresar a una experiencia práctica donde debe articular teoría y práctica.	

6. Sobre la Agencia de Prácticas

(Entiéndase por Agencia el lugar, institución u organización donde se realiza la práctica académica)

N°	Situación identificada	Alternativas de mejora que sugieres
1	Limitada información que se brinda de las instituciones y/o entidades que ofertan los campos	
2	La mayoría no ofrecen una remuneración económica.	

7. Sobre el Proceso de Asesoría

N°	Situación identificada	Alternativas de mejora que sugieres
1	Limitada información que se brinda a los estudiantes sobre el proceso de asesoría	

Muchas gracias por tu aporte a este proceso de construcción y de mejoramiento para las prácticas pre- profesionales de Trabajo Social en la UIS